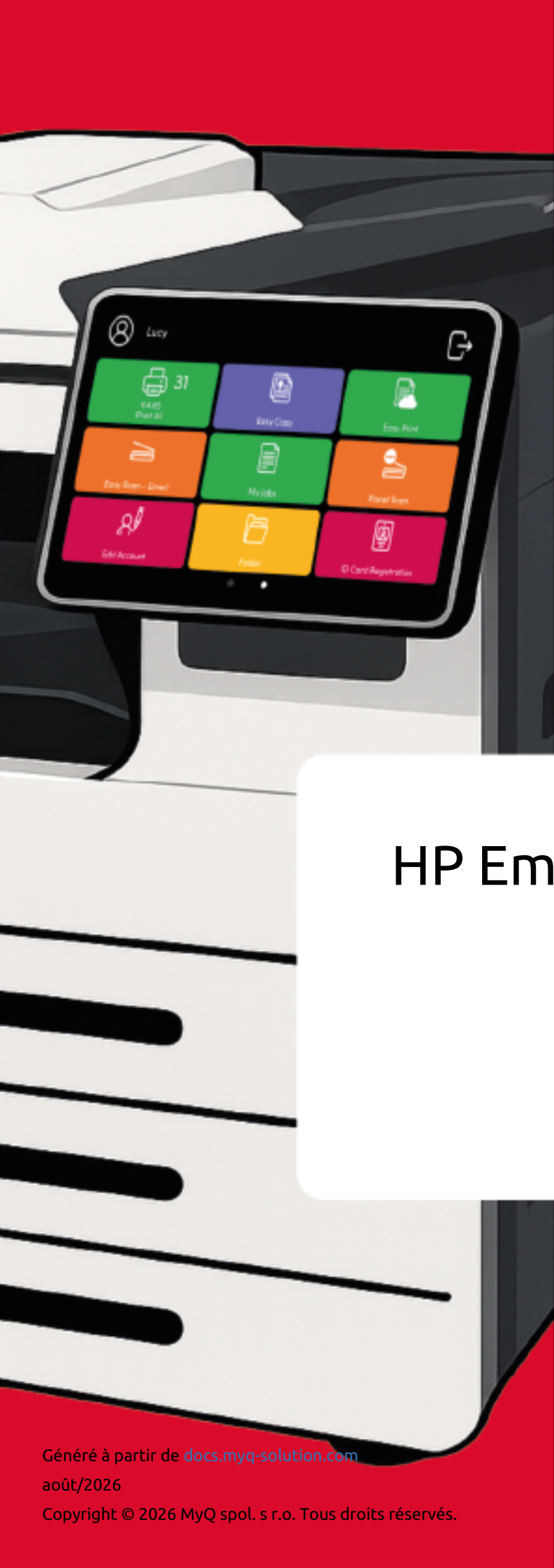




myQ X

HP Embedded 10.1

Avis sur la traduction

Cette traduction a été réalisée avec l'aide de l'intelligence artificielle. En cas de divergence ou d'ambiguïté, le document source en anglais fait foi.

Table des matières

1	Nouveautés de la version 10.1	7
1.1	Points forts	7
2	Notes de version.....	9
2.1	Nouveautés de la version 10.1	9
2.2	MyQ HP Embedded Terminal 10.1 (correctif 8)	9
2.3	MyQ HP Embedded Terminal 10.1 (correctif 7)	9
2.4	MyQ HP Embedded Terminal 10.1 (correctif 6)	10
2.5	MyQ HP Embedded Terminal 10.1 (correctif 5)	10
2.6	MyQ HP Embedded Terminal 10.1 (correctif 4)	10
2.7	MyQ HP Embedded Terminal 10.1 (patch 3).....	11
2.8	MyQ HP Embedded Terminal 10.1 (correctif 2)	11
2.9	MyQ HP Embedded Terminal 10.1 (correctif 1)	11
2.10	MyQ HP Embedded Terminal 10.1 RTM	12
2.11	MyQ HP Embedded Terminal 10.1 RC.....	12
2.12	MyQ HP Embedded Terminal 10.1 BETA1.....	13
3	Périphériques d'impression pris en charge.....	14
4	Périphériques d'impression pris en charge avec un écran de 4,3 pouces	31
5	Service HP	35
6	L'installation	36
6.1	Exigences	36
6.2	Installation à distance via la détection d'imprimantes.....	37
6.3	Installation à distance via la configuration manuelle	37
6.4	Options spécifiques au fournisseur : HP	37
6.5	Mode éclaté.....	39
6.6	Paramètres de l'interface Web HP	45
6.7	Sécurité de la communication	47
6.8	Modifier les méthodes de connexion	50
6.9	Sélection des langues.....	54
6.10	Paramètres des périphériques sur le terminal.....	55
6.11	HP Package Manager.....	57
6.12	Mise à jour et désinstallation.....	62
7	Menu administrateur	64

8	Licences	66
9	Personnalisation	67
10	Actions du terminal.....	68
10.1	Imprimez tous les	69
10.2	Mes travaux	72
10.3	Easy Scan	80
10.4	Easy Print	87
10.5	Easy Copy	89
10.6	Easy Fax	94
10.7	Actions du panneau	97
10.8	Modifier le compte	101
10.9	Enregistrement des badges d'identification	102
10.10	Flux de travail externe	102
10.11	Application.....	103
11	Comptabilité.....	106
11.1	Crédit	108
11.2	Quota	112
11.3	Projets	114
12	Contacts professionnels	118

Terminal intégré MyQ HP 10.1 RTM

Le terminal MyQ HP Embedded est un terminal intégré basé sur le Web ; aucune application ne s'exécute directement sur le périphérique d'impression, tous les fichiers sont stockés dans le répertoire MyQ et le périphérique échange des données avec MyQ via le protocole HTTPS.

Le terminal permet une gestion simple des travaux d'impression sur un écran tactile et offre un certain nombre de fonctionnalités avancées, telles que plusieurs options de connexion ou la numérisation d'une simple pression. Il peut également communiquer avec plusieurs types de lecteurs de badges USB.

Vous pouvez également consulter la [fiche produit MyQ X HP¹](https://www.myq-solution.com/en/myqx-hp).



1. <https://www.myq-solution.com/en/myqx-hp>



Toutes les modifications par rapport à la version précédente sont répertoriées dans les **notes de mise à jour**.

1 Nouveautés de la version 10.1

Voici un aperçu des nouvelles fonctionnalités incluses dans MyQ 10.1

<https://www.youtube.com/watch?v=tELihICH3No>

1.1 Points forts

1.1.1 Easy Print

Cette nouvelle action de terminal apporte la simplicité d'**Easy Scan** et d'**Easy Copy** à l'impression. Elle permet aux utilisateurs d'imprimer des fichiers à partir de stockages cloud, de lecteurs réseau et de lecteurs locaux **sans avoir à les envoyer au préalable vers MyQ.**

Vous pouvez définir les sources disponibles et les propriétés d'impression, permettant ainsi aux utilisateurs de choisir le fichier dont ils ont besoin et de l'imprimer en quelques clics.

1.1.3 Navigation dans les dossiers pour Easy Scan

Une numérisation simple ne doit pas rimer avec une numérisation basique ; c'est pourquoi nous avons ajouté de nouvelles fonctionnalités.

Vous pouvez désormais spécifier le dossier de destination dans votre espace de stockage cloud (Google Drive, OneDrive, etc.) lors de la numérisation d'un document, et même modifier le nom de fichier sous lequel vous souhaitez l'enregistrer.

1.1.2 Aperçu des travaux sur les terminaux intégrés

L'aperçu des travaux est une fonctionnalité essentielle dans tout environnement d'impression, une dernière étape du processus d'impression qui **minimise les erreurs** et **permet d'économiser du papier.**

Les utilisateurs finaux peuvent désormais prévisualiser n'importe quel travail avant de l'imprimer directement sur le terminal intégré ou dans l'application mobile MyQ ; il vous suffit de cliquer sur « Activer » dans vos paramètres de travail.

1.1.4 Options de finition

Grâce à la puissance d'un terminal 10,1 pouces, vous pouvez finaliser et perfectionner vos travaux directement sur l'appareil.

Nos nouvelles options de finition, telles que **la perforation** et **l'agrafage**, peuvent être modifiées en quelques clics sur le terminal, et voilà, **les travaux sont terminés.**

- ✓ Et bien plus encore : découvrez toutes les mises à jour spécifiques à ce terminal dans nos notes de mise à jour 10.1.

2 Notes de version

MyQ HP Embedded Terminal 10.1 (plateforme HP FutureSmart)

- Date minimale de prise en charge requise : **1er février 2023**

2.1 Nouveautés de la version 10.1

Click to see a list of new features available in version 10.1

- Easy Print est pris en charge.
- La navigation dans les dossiers pour Easy Scan est prise en charge.
- La navigation dans les dossiers pour l'impression est prise en charge.
- L'aperçu des travaux est pris en charge.
- Les scanners HP autonomes sont pris en charge.

2.2 MyQ HP Embedded Terminal 10.1 (correctif 8)

25 juillet 2025

Corrections de bogues

- ScannerVision La variable d'environnement embarquée USERMAIL n'est pas correctement utilisée dans l'action « Flux de travail externe ».
 - Certains travaux d'impression sont attribués à un « utilisateur non authentifié ».
-

2.3 MyQ HP Embedded Terminal 10.1 (correctif 7)

30 avril 2025

Corrections de bogues

- Les paramètres modifiés pour Easy Scan ne sont mémorisés que pour une seule itération
 - Limitation : cette fonctionnalité n'est pas disponible lorsque la navigation dans les dossiers est activée
 - La session utilisateur ne se termine pas correctement en raison d'un travail d'impression défectueux.
 - La session utilisateur se termine immédiatement après la connexion de l'utilisateur.
-

2.4 MyQ HP Embedded Terminal 10.1 (correctif 6)

6 décembre 2024

Corrections de bogues

- Les paramètres modifiés pour Easy Scan situés dans le dossier nécessitaient une configuration forcée pour être appliqués.
 - La session utilisateur ne se termine pas correctement en raison d'un travail d'impression défectueux.
 - Les travaux d'impression ayant échoué s'affichent toujours dans Mes travaux, mais il n'est pas possible de les imprimer.
 - Les types de paramètres non pris en charge pour les opérations Easy bloquent l'utilisation des opérations Easy.
-

2.5 MyQ HP Embedded Terminal 10.1 (correctif 5)

26 juin 2024

Corrections de bogues

- L'option « Easy Scan vers les utilisateurs MyQ » est grisée et ne peut pas être utilisée après une tentative de numérisation vers un destinataire vide.
 - Les travaux qui n'ont pas été imprimés parce que l'impression a été interrompue après la déconnexion ne peuvent pas être réimprimés lors de la session utilisateur suivante.
 - Le message d'erreur « 404 Not Found » s'affiche lorsque l'utilisateur tente d'imprimer certains travaux à partir de « Mes travaux ».
-

2.6 MyQ HP Embedded Terminal 10.1 (correctif 4)

28 mars 2024

Améliorations

- La configuration est simplifiée et sécurisée, car il n'est plus nécessaire d'activer les paramètres suivants : Autoriser la mise à jour du micrologiciel, Autoriser l'installation de paquets hérités, Activer l'accès au lecteur PjL, Activer l'accès au lecteur PS.

Corrections de bogues

- Easy Scan vers OneDrive échoue si le nom du dossier contient le caractère « & ».

- La numérisation n'est parfois pas transmise.
 - Le terminal cesse de fonctionner si la session utilisateur dure plus de 30 minutes. **LIMITATION** MyQ Print Server 10.1 patch 10 et versions ultérieures sont requis.
-

2.7 MyQ HP Embedded Terminal 10.1 (patch 3)

15 décembre 2023

Améliorations

- Easy Scan : si vous modifiez les paramètres de numérisation, vous pouvez les réutiliser pour une autre numérisation. Les paramètres ne sont réinitialisés que lorsque vous revenez au menu principal.

Corrections de bogues

- Easy Print : les options de travail ne sont pas traduites ; elles s'affichent uniquement en anglais.
 - Une fois le terminal installé, l'écran « Consommables » n'est pas accessible depuis le panneau des périphériques.
 - Easy Print : l'utilisateur n'est pas automatiquement redirigé vers le menu principal si le stockage cloud n'est pas connecté.
-

2.8 MyQ HP Embedded Terminal 10.1 (correctif 2)

21 juillet 2023

Corrections de bogues

- Un message d'erreur incorrect s'affiche si l'utilisateur ne dispose pas des droits nécessaires pour utiliser des projets et tente d'utiliser Easy Print.
-

2.9 MyQ HP Embedded Terminal 10.1 (correctif 1)

6 juin 2023

Améliorations

- Amélioration de la connexion au serveur de quotas.
- La langue roumaine est prise en charge. Le Print Server 10.2 Beta 2 ou une version plus récente est requis.

- Un avertissement s'affiche dans le journal du serveur si le certificat du serveur n'a pas pu être importé automatiquement sur le périphérique lors de la configuration à distance et que le certificat doit être téléchargé manuellement.

Corrections de bogues

- Une fenêtre contextuelle native HP affichant le message « Prêt » s'affichait pendant toute la durée de l'opération Easy Copy jusqu'à ce que tous les documents soient imprimés sur les périphériques équipés du micrologiciel HP FutureSmart 5.5+.

2.10 MyQ HP Embedded Terminal 10.1 RTM

Améliorations

- Il est possible de désactiver la connexion au serveur de quotas afin d'améliorer la vitesse des opérations du panneau et d'Easy. **LIMITATION** : La précision de la comptabilité est affectée.

Corrections de bogues

- L'option par défaut est affichée à la place de la valeur réelle pour certaines opérations Easy Copy et Easy Scan.
- Les boutons de la fonction Aperçu du travail s'affichent de manière incorrecte sur certains périphériques dotés d'un grand écran.
- La fonction native HP « Imprimer depuis le cloud » n'est pas supprimée après la désinstallation du terminal.
- Les champs de texte de l'écran de connexion ne sont pas arrondis lors de l'utilisation de thèmes blancs.

2.11 MyQ HP Embedded Terminal 10.1 RC

Améliorations

- Affichage du code QR sur l'écran de connexion amélioré.
- **NEW FEATURE** Les scanners HP autonomes sont pris en charge.

Corrections de bogues

- Une erreur s'affichait si l'utilisateur essayait de marquer un travail comme favorite alors qu'il ne disposait pas des droits nécessaires pour utiliser le projet.
- Easy Print ne s'affichait pas en mode Exploded. Il s'affiche désormais dans Print from Cloud.
- Les propriétés des travaux dans l'aperçu des travaux ne s'affichaient pas sur les petits écrans.

- Les options de l'aperçu du travail sur le panneau des périphériques s'affichaient de manière incorrecte.

Limitations

- Pour se connecter via un badge en mode Exploded en utilisant le crédit, le quota ou les centres de coûts, l'écran de connexion MyQ doit être actif. Il n'est pas possible de se connecter depuis l'écran de connexion ou si l'appareil est en veille.
-

2.12 MyQ HP Embedded Terminal 10.1 BETA1

Améliorations

- Amélioration du comportement des projets lorsqu'aucun projet avec des droits n'est disponible pour l'utilisateur.
- Amélioration de l'attribution des projets lorsque l'utilisateur ne dispose plus de droits pour le projet.
- Interface utilisateur améliorée.
- **NEW FEATURE** Prise en (10.1) Easy Printcharge d'Easy Print.
- **NEW FEATURE** La navigation dans les dossiers pour Easy Scan est prise en charge.
- **NEW FEATURE** La navigation dans les dossiers pour l'impression est prise en charge.
- **NEW FEATURE** L'aperçu des travaux est pris en charge.

Corrections de bogues

- Le logo personnalisé ne s'affiche pas correctement sur les périphériques dotés d'un petit écran.
 - Le code QR est visible sur le deuxième écran de la connexion à deux facteurs et dans la connexion administrateur.
-

3 Périphériques d'impression pris en charge

Certains modèles ne sont pas encore certifiés. Vous trouverez une liste des modèles certifiés dans la section « **Périphériques certifiés** » du [portail](#)² [MyQ Community](#)³. Si l'appareil demandé ne figure pas dans la liste des périphériques certifiés mais qu'il apparaît dans le tableau ci-dessous, veuillez créer une demande de certification de périphérique.

Nom du modèle	Couleur/N&B	Type d'appareil
LaserJet couleur E78523	Couleur	Photocopieur
LaserJet couleur E78528	Couleur	Photocopieur
Imprimante laser couleur E78625	Couleur	Photocopieur
LaserJet couleur E78630	Couleur	Photocopieur
LaserJet couleur E78635	Couleur	Photocopieur
LaserJet couleur E87740	Couleur	Photocopieur
LaserJet couleur E87750	Couleur	Photocopieur
LaserJet couleur E87760	Couleur	Photocopieuse
LaserJet couleur E87770	Couleur	Photocopieur
Imprimante multifonction LaserJet Enterprise couleur M480	Couleur	Photocopieur
Imprimante multifonction LaserJet Enterprise couleur M480f	Couleur	Photocopieur
Imprimante multifonction LaserJet Enterprise couleur M577	Couleur	Photocopieur

2. <https://community.myq-solution.com/>

3. <https://community.myq-solution.com/>

Nom du modèle	Couleur/N&B	Type d'appareil
Imprimante multifonction LaserJet Entreprise couleur M577	Couleur	Photocopieur
Imprimante multifonction LaserJet Entreprise couleur M680	Couleur	Photocopieur
Imprimante multifonction LaserJet Entreprise couleur M681	Couleur	Photocopieur
Imprimante multifonction LaserJet Entreprise couleur M682	Couleur	Photocopieur
Imprimante multifonction LaserJet Entreprise couleur M776	Couleur	Photocopieur
Imprimante laser couleur Flow E57540	Couleur	Photocopieur
Imprimante laser couleur Flow E67550	Couleur	Photocopieur
Imprimante laser couleur Flow E67560	Couleur	Photocopieur
Imprimante laser couleur Flow E67650	Couleur	Photocopieur
Imprimante laser couleur Flow E67660	Couleur	Photocopieur
Imprimante laser couleur Flow E77822	Couleur	Photocopieur

Nom du modèle	Couleur/N&B	Type d'appareil
Imprimante laser couleur Flow E77825	Couleur	Photocopieur
LaserJet couleur Flow E77830	Couleur	Photocopieur
LaserJet couleur Flow E78323	Couleur	Photocopieur
Imprimante laser couleur Flow E78325	Couleur	Photocopieur
Imprimante laser couleur Flow E78330	Couleur	Photocopieur
LaserJet couleur Flow E78523	Couleur	Photocopieur
Imprimante laser couleur Flow E78528	Couleur	Photocopieur
LaserJet couleur Flow E78625	Couleur	Photocopieur
LaserJet couleur Flow E78630	Couleur	Photocopieur
Imprimante laser couleur Flow E78635	Couleur	Photocopieur
LaserJet couleur Flow E87640	Couleur	Photocopieur
LaserJet couleur Flow E87650	Couleur	Photocopieur
Imprimante laser couleur Flow E87660	Couleur	Photocopieuse
Imprimante laser couleur Flow E87740	Couleur	Photocopieur
LaserJet couleur Flow E87750	Couleur	Photocopieur
LaserJet couleur Flow E87760	Couleur	Photocopieur
LaserJet couleur Flow E87770	Couleur	Photocopieur

Nom du modèle	Couleur/N&B	Type d'appareil
LaserJet couleur Flow M880	Couleur	Photocopieur
Imprimante multifonction LaserJet couleur M880	Couleur	Photocopieur
Imprimante laser couleur FlowMFP M577	Couleur	Photocopieur
Imprimante laser couleur FlowMFP M578	Couleur	Photocopieur
Imprimante laser couleur FlowMFP M681	Couleur	Photocopieur
Imprimante laser couleur FlowMFP M682	Couleur	Photocopieur
Imprimante laser couleur FlowMFP M776	Couleur	Photocopieur
Imprimante multifonction LaserJet couleur gérée E47528	Couleur	Photocopieur
Imprimante multifonction gérée LaserJet couleur E47528f	Couleur	Photocopieur
Imprimante multifonction gérée LaserJet couleur E57540	Couleur	Photocopieur
Imprimante multifonction gérée LaserJet couleur E67550	Couleur	Photocopieur
Imprimante multifonction LaserJet couleur gérée E67550dh	Couleur	Photocopieur
Imprimante multifonction gérée LaserJet couleur E67560	Couleur	Photocopieur

Nom du modèle	Couleur/N&B	Type d'appareil
Imprimante multifonction gérée LaserJet couleur E67650	Couleur	Photocopieur
Imprimante multifonction gérée LaserJet couleur E67660	Couleur	Photocopieur
Imprimante multifonction LaserJet couleur gérée E77422	Couleur	Photocopieur
Imprimante multifonction gérée LaserJet couleur E77428	Couleur	Photocopieur
Imprimante multifonction gérée LaserJet couleur E778	Couleur	Photocopieur
Imprimante multifonction gérée LaserJet couleur E78223	Couleur	Photocopieur
Imprimante multifonction LaserJet couleur gérée E78228	Couleur	Photocopieur
Imprimante multifonction gérée LaserJet couleur E78323	Couleur	Photocopieur
Imprimante multifonction LaserJet couleur gérée E78325	Couleur	Photocopieur
Imprimante multifonction gérée LaserJet couleur E78330	Couleur	Photocopieur
Imprimante multifonction gérée LaserJet couleur E876	Couleur	Photocopieur
Imprimante multifonction LaserJet couleur E47528	Couleur	Photocopieur
Imprimante multifonction LaserJet couleur E47528f	Couleur	Photocopieur

Nom du modèle	Couleur/N&B	Type d'appareil
Imprimante multifonction LaserJet couleur E57540	Couleur	Photocopieur
Imprimante multifonction LaserJet couleur E67550	Couleur	Photocopieur
Imprimante multifonction LaserJet couleur E67560	Couleur	Photocopieur
Imprimante multifonction LaserJet couleur E67650	Couleur	Photocopieur
Imprimante multifonction LaserJet couleur E67660	Couleur	Photocopieur
Imprimante multifonction LaserJet couleur E77422	Couleur	Photocopieur
Imprimante multifonction LaserJet couleur E77428	Couleur	Photocopieur
Imprimante multifonction LaserJet couleur E77822	Couleur	Photocopieur
Imprimante multifonction LaserJet couleur E77825	Couleur	Photocopieur
Imprimante multifonction LaserJet couleur E77830	Couleur	Photocopieur
Imprimante multifonction LaserJet couleur E78223	Couleur	Photocopieur
Imprimante multifonction LaserJet couleur E78228	Couleur	Photocopieur
Imprimante multifonction LaserJet couleur E78323	Couleur	Photocopieur

Nom du modèle	Couleur/N&B	Type d'appareil
Imprimante multifonction LaserJet couleur E78325	Couleur	Photocopieur
Imprimante multifonction LaserJet couleur E78330	Couleur	Photocopieur
Imprimante multifonction LaserJet couleur E78523	Couleur	Photocopieur
Imprimante multifonction LaserJet couleur E78528	Couleur	Photocopieur
Imprimante multifonction LaserJet couleur E78625	Couleur	Photocopieur
Imprimante multifonction LaserJet couleur E78630	Couleur	Photocopieur
Imprimante multifonction LaserJet couleur E78635	Couleur	Photocopieur
Imprimante multifonction LaserJet couleur E87640	Couleur	Photocopieur
Imprimante multifonction LaserJet couleur E87650	Couleur	Photocopieur
Imprimante multifonction LaserJet couleur E87660	Couleur	Photocopieur
Imprimante multifonction LaserJet couleur E87740	Couleur	Photocopieur
Imprimante multifonction LaserJet couleur E87750	Couleur	Photocopieur
Imprimante multifonction LaserJet couleur E87760	Couleur	Photocopieur

Nom du modèle	Couleur/N&B	Type d'appareil
Imprimante multifonction LaserJet couleur E87770	Couleur	Photocopieur
Imprimante multifonction LaserJet couleur M480	Couleur	Photocopieur
Imprimante multifonction LaserJet couleur M480f	Couleur	Photocopieur
Imprimante multifonction LaserJet couleur M577	Couleur	Photocopieur
Imprimante multifonction LaserJet couleur M578	Couleur	Photocopieur
Imprimante multifonction LaserJet couleur M680	Couleur	Photocopieur
Imprimante multifonction LaserJet couleur M681	Couleur	Photocopieur
Imprimante multifonction LaserJet couleur M682	Couleur	Photocopieur
Imprimante multifonction LaserJet couleur M776	Couleur	Photocopieur
Imprimante multifonction LaserJet 500 M525	N&B	Photocopieur
LaserJet 700 MFP couleur M775	Couleur	Photocopieur
Imprimante multifonction couleur LaserJet M775	Couleur	Photocopieur
LaserJet E73025	N&B	Photocopieur
LaserJet E73030	N&B	Photocopieur
LaserJet E73130	N&B	Photocopieur

Nom du modèle	Couleur/N&B	Type d'appareil
LaserJet E73135	N&B	Photocopieur
LaserJet E73140	N&B	Photocopieur
LaserJet E82650	N&B	Photocopieur
LaserJet E82660	N&B	Photocopieur
LaserJet E82670	N&B	Photocopieuse
LaserJet Enterprise Flow MFP M633	N&B	Photocopieur
LaserJet Enterprise 500 MFP couleur M575	Couleur	Photocopieur
LaserJet Enterprise 700 MFP couleur M775	Couleur	Photocopieur
LaserJet Enterprise Flow M880	N&B	Photocopieur
Imprimante multifonction LaserJet Enterprise Flow M631	N&B	Photocopieur
LaserJet Enterprise Flow MFP M632	N&B	Photocopieur
Imprimante multifonction LaserJet Enterprise Flow M634	N&B	Photocopieur
LaserJet Enterprise Flow MFP M635	N&B	Photocopieur
LaserJet Enterprise Flow MFP M636	N&B	Photocopieur
LaserJet Enterprise M605	N&B	Imprimante
LaserJet Enterprise M606	N&B	Imprimante
LaserJet Enterprise MFP M430	N&B	Photocopieur

Nom du modèle	Couleur/N&B	Type d'appareil
LaserJet Enterprise MFP M430f	N&B	Photocopieur
Imprimante multifonction LaserJet Enterprise M431	N&B	Photocopieur
Imprimante multifonction LaserJet Enterprise M431f	N&B	Photocopieur
Imprimante multifonction LaserJet Enterprise M630	N&B	Photocopieur
Imprimante multifonction LaserJet Enterprise M631	N&B	Photocopieur
Imprimante multifonction LaserJet Enterprise M632	N&B	Photocopieur
LaserJet Enterprise MFP M633	N&B	Photocopieur
LaserJet Enterprise MFP M634	N&B	Photocopieur
LaserJet Enterprise MFP M635	N&B	Photocopieur
LaserJet Enterprise MFP M636	N&B	Photocopieur
LaserJet Enterprise MFP M725	N&B	Photocopieur
Imprimante multifonction LaserJet Flow E52545	N&B	Photocopieur
LaserJet Flow MFP E52645	N&B	Photocopieur
LaserJet Flow MFP E62555	N&B	Photocopieur
LaserJet Flow MFP E62565	N&B	Photocopieur
LaserJet Flow MFP E62575	N&B	Photocopieur
LaserJet Flow MFP E62655	N&B	Photocopieur
LaserJet Flow MFP E62665	N&B	Photocopieur

Nom du modèle	Couleur/N&B	Type d'appareil
LaserJet Flow MFP E62675	N&B	Photocopieur
LaserJet Flow MFP E73025	N&B	Photocopieur
LaserJet Flow MFP E73030	N&B	Photocopieur
LaserJet Flow MFP E73130	N&B	Photocopieur
LaserJet Flow MFP E73135	N&B	Photocopieur
LaserJet Flow MFP E73140	N&B	Photocopieur
LaserJet Flow MFP E82540	N&B	Photocopieur
LaserJet Flow MFP E82550	N&B	Photocopieur
LaserJet Flow MFP E82560	N&B	Photocopieur
LaserJet Flow MFP E82650	N&B	Photocopieur
LaserJet Flow MFP E82660	N&B	Photocopieur
LaserJet Flow MFP E82670	N&B	Photocopieur
LaserJet Flow MFP M525	N&B	Photocopieur
LaserJet Flow MFP M527	N&B	Photocopieur
LaserJet Flow MFP M528	N&B	Photocopieur
LaserJet Flow MFP M630	N&B	Photocopieur
LaserJet Flow MFP M631	N&B	Photocopieur
LaserJet Flow MFP M632	N&B	Photocopieur
LaserJet Flow MFP M633	N&B	Photocopieur
LaserJet Flow MFP M634	N&B	Photocopieur
LaserJet Flow MFP M635	N&B	Photocopieur
LaserJet Flow MFP M636	N&B	Photocopieur

Nom du modèle	Couleur/N&B	Type d'appareil
LaserJet M605	N&B	Imprimante
LaserJet M606	N&B	Imprimante
Imprimante multifonction gérée LaserJet E42540	N&B	Photocopieur
LaserJet Managed MFP E42540f	N&B	Photocopieur
Imprimante multifonction gérée LaserJet E52645	N&B	Photocopieur
Imprimante multifonction gérée LaserJet E62555	N&B	Photocopieur
Imprimante multifonction gérée LaserJet E62565	N&B	Photocopieur
Imprimante multifonction gérée LaserJet E62575	N&B	Photocopieur
Imprimante multifonction gérée LaserJet E62655	N&B	Photocopieur
Imprimante multifonction gérée LaserJet E62665	N&B	Photocopieur
Imprimante multifonction gérée LaserJet E62675	N&B	Photocopieur
Imprimante multifonction gérée LaserJet E72425	N&B	Photocopieur
Imprimante multifonction gérée LaserJet E72430	N&B	Photocopieur
Imprimante multifonction gérée LaserJet E725	N&B	Photocopieur

Nom du modèle	Couleur/N&B	Type d'appareil
Imprimante multifonction gérée LaserJet E72525	N&B	Photocopieur
Imprimante multifonction gérée LaserJet E72530	N&B	Photocopieur
Imprimante multifonction gérée LaserJet E72535	N&B	Photocopieur
Imprimante multifonction gérée LaserJet E72825	N&B	Photocopieur
Imprimante multifonction gérée LaserJet E72830	N&B	Photocopieur
Imprimante multifonction gérée LaserJet E72835	N&B	Photocopieur
Imprimante multifonction gérée LaserJet E825	N&B	Photocopieur
Imprimante multifonction LaserJet E42540	N&B	Photocopieur
LaserJet MFP E42540f	N&B	Photocopieur
LaserJet MFP E52545	N&B	Photocopieur
LaserJet MFP E52645	N&B	Photocopieur
LaserJet MFP E62555	N&B	Photocopieur
LaserJet MFP E62565	N&B	Photocopieur
LaserJet MFP E62575	N&B	Photocopieur
Imprimante multifonction LaserJet E62655	N&B	Photocopieur
LaserJet MFP E62665	N&B	Photocopieur

Nom du modèle	Couleur/N&B	Type d'appareil
LaserJet MFP E62675	N&B	Photocopieur
LaserJet MFP E72425	N&B	Photocopieur
LaserJet MFP E72430	N&B	Photocopieur
LaserJet MFP E72525	N&B	Photocopieur
LaserJet MFP E72530	N&B	Photocopieur
Imprimante multifonction LaserJet E72535	N&B	Photocopieur
LaserJet MFP E72825	N&B	Photocopieur
LaserJet MFP E72830	N&B	Photocopieur
LaserJet MFP E72835	N&B	Photocopieur
Imprimante multifonction LaserJet E73025	N&B	Photocopieur
LaserJet MFP E73030	N&B	Photocopieur
Imprimante multifonction LaserJet E73130	N&B	Photocopieur
LaserJet MFP E73135	N&B	Photocopieur
LaserJet MFP E73140	N&B	Photocopieur
Imprimante multifonction LaserJet E82540	N&B	Photocopieur
LaserJet MFP E82550	N&B	Photocopieur
LaserJet MFP E82560	N&B	Photocopieur
LaserJet MFP E82650	N&B	Photocopieur
LaserJet MFP E82660	N&B	Photocopieur

Nom du modèle	Couleur/N&B	Type d'appareil
Imprimante multifonction LaserJet E82670	N&B	Photocopieur
Imprimante multifonction LaserJet M430	N&B	Photocopieur
LaserJet MFP M430f	N&B	Photocopieur
Imprimante multifonction LaserJet M431	N&B	Photocopieur
LaserJet MFP M431f	N&B	Photocopieur
Imprimante multifonction LaserJet M525	N&B	Photocopieur
LaserJet MFP M527	N&B	Photocopieur
LaserJet MFP M528	N&B	Photocopieur
LaserJet MFP M630	N&B	Photocopieur
LaserJet MFP M631	N&B	Photocopieur
LaserJet MFP M632	N&B	Photocopieur
LaserJet MFP M633	N&B	Photocopieur
Imprimante multifonction LaserJet M634	N&B	Photocopieur
LaserJet MFP M635	N&B	Photocopieur
LaserJet MFP M636	N&B	Photocopieur
LaserJet MFP M725	N&B	Photocopieur
Multifonction LaserJet géré E52545	N&B	Photocopieur
Officejet Color FlowMFP X585	Couleur	Photocopieur

Nom du modèle	Couleur/N&B	Type d'appareil
Officejet Color MFP X585	Couleur	Photocopieur
Imprimante multifonction couleur Officejet Enterprise X585	Couleur	Photocopieur
PageWide Color E58650	Couleur	Photocopieur
PageWide Color Flow E58650	Couleur	Photocopieur
PageWide Color Flow E77650	Couleur	Photocopieur
PageWide Color Flow E77660	Couleur	Photocopieur
PageWide Color Flow MFP 586	Couleur	Photocopieur
PageWide Color Flow MFP 785	Couleur	Photocopieur
PageWide Color Flow MFP E77660	Couleur	Photocopieur
MFP PageWide couleur 586	Couleur	Photocopieur
MFP couleur PageWide 779	Couleur	Photocopieur
MFP couleur PageWide 780	Couleur	Photocopieur
MFP couleur PageWide 785	Couleur	Photocopieur
Multifonction couleur PageWide E58650	Couleur	Photocopieur
Multifonction couleur PageWide E77650	Couleur	Photocopieur
Multifonction couleur PageWide E77660	Couleur	Photocopieur
Multifonction couleur PageWide P77940	Couleur	Photocopieur

Nom du modèle	Couleur/N&B	Type d'appareil
Multifonction couleur PageWide P77950	Couleur	Photocopieur
Multifonction couleur PageWide P77960	Couleur	Photocopieur
Multifonction PageWide Flow E77650	Couleur	Photocopieur
MFP couleur PageWide Managed E77650	Couleur	Photocopieur
Imprimante multifonction couleur PageWide gérée E77660	Couleur	Photocopieur

4 Périphériques d'impression pris en charge avec un écran de 4,3 pouces

Les périphériques répertoriés dans le tableau sont pris en charge depuis MyQ 8.1+ et MyQ HP Embedded terminal 8.1.1+.

Le mode éclaté est également pris en charge.

Nom du modèle	Couleur/N&B	Type d'appareil
Color LaserJet E55040	Couleur	Imprimante
LaserJet couleur E65060	Imprimante couleur	Imprimante
Imprimante laser couleur E65150	Couleur	Imprimante
Imprimante laser couleur E65160	Couleur	Imprimante
Imprimante laser couleur E85055	Couleur	Imprimante
Imprimante LaserJet Enterprise M651 couleur	Couleur	Imprimante
Imprimante LaserJet Enterprise M653 couleur	Couleur	Imprimante
Imprimante LaserJet Enterprise M855 couleur	Couleur	Imprimante
Imprimante LaserJet Enterprise M856 couleur	Couleur	Imprimante
Imprimante LaserJet couleur M651	Couleur	Imprimante
LaserJet couleur M830	Couleur	Imprimante
LaserJet couleur M855	Couleur	Imprimante

Nom du modèle	Couleur/N&B	Type d'appareil
Imprimante LaserJet couleur M856	Couleur	Imprimante
Imprimante LaserJet couleur gérée E55040	Couleur	Imprimante
Imprimante LaserJet couleur gérée E65060	Couleur	Imprimante
Imprimante laser couleur gérée E65150	Couleur	Imprimante
Imprimante LaserJet couleur gérée E65160	Couleur	Imprimante
Imprimante laser couleur gérée E85055	Couleur	Imprimante
LaserJet E50045	N&B	Imprimante
LaserJet E50145	N&B	Imprimante
LaserJet E60075	N&B	Imprimante
LaserJet E60155	N&B	Imprimante
LaserJet E60165	N&B	Imprimante
LaserJet E60175	N&B	Imprimante
LaserJet Enterprise Flow MFP M830	N&B	Photocopieur
LaserJet Enterprise M608	N&B	Imprimante
LaserJet Enterprise M609	N&B	Imprimante
LaserJet Flow MFP M830	N&B	Photocopieur
LaserJet M608	N&B	Imprimante

Nom du modèle	Couleur/N&B	Type d'appareil
LaserJet M609	N&B	Imprimante
LaserJet M806	N&B	Imprimante
LaserJet Managed E50045	N&B	Imprimante
LaserJet Managed E50145	N&B	Imprimante
LaserJet Managed E60075	N&B	Imprimante
LaserJet Managed E60155dn	N&B	Imprimante
LaserJet Managed E60165dn	N&B	Imprimante
LaserJet Managed E60175dn	N&B	Imprimante
OfficeJet Enterprise Color X555	Couleur	Imprimante
PageWide Color 556	Couleur	Imprimante
PageWide Color 755	Couleur	Imprimante
PageWide Color 765	Imprimante couleur	Imprimante
PageWide Color E55650dn	Couleur	Imprimante
PageWide Color E75160	Imprimante couleur	Imprimante
PageWide Color MFP 774	Couleur	Photocopieuse
MFP couleur PageWide P77440	Couleur	Photocopieur
PageWide couleur P75250	Couleur	Imprimante
PageWide Enterprise Color 556	Couleur	Imprimante
PageWide Enterprise Color 765	Couleur	Imprimante
PageWide Managed Color E55650dn	Couleur	Imprimante

Nom du modèle	Couleur/N&B	Type d'appareil
PageWide Managed Color E75160	Imprimante couleur	Imprimante
PageWide Managed Color P75250	Imprimante couleur	Imprimante

5 Service HP

Le service HP fait partie intégrante de l'installation du terminal embarqué. Il est ajouté aux services Windows lors du téléchargement du package d'installation HP Embedded sur le serveur MyQ et y reste tant que le package d'installation reste téléchargé sur le serveur.

Ce service est indispensable au bon fonctionnement du terminal ; s'il n'est pas en cours d'exécution, le terminal intégré ne peut pas communiquer avec le serveur MyQ. Si les communications sont désactivées, les utilisateurs ne peuvent pas se connecter et le terminal ne peut pas être configuré à distance (réinstallé, désinstallé).

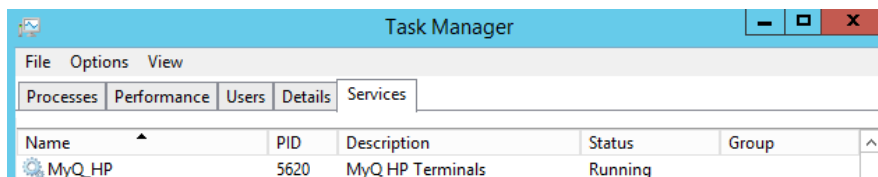
Le service peut être démarré et arrêté dans l'onglet **Services** de l'application MyQ Easy Config, où il est appelé *MyQ HP Terminals*. Pour plus de détails sur l'application, consultez [la section MyQ Easy Config⁴](#) dans le guide MyQ Print Server.

HP Terminals

RUNNING



Vous pouvez également vérifier l'état actuel du service dans le Gestionnaire des tâches de Windows, où il s'appelle *MyQ_HP*.



4. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/myq-easy-config>

6 L'installation

6.1 Exigences

Le bon fonctionnement du terminal intégré MyQ HP dépend des éléments suivants :

- .NET 4.7.2 ou une version supérieure doit être installé sur le Print Server MyQ.
- Le dernier firmware doit être installé sur le périphérique d'impression.
- Le mot de passe administrateur doit être défini sur le périphérique d'impression.
- L'adresse IP ou le nom d'hôte du périphérique d'impression doit être valide.
- Le serveur doit être accessible sur le réseau via des noms de réseau.
- L'heure et la date correctes doivent être définies sur le périphérique d'impression pour éviter tout problème avec la (10.1) Panel Actionsfonctionnalité « Scan to Me ».
- Les périphériques HP équipés de la version de micrologiciel FutureSmart 3 ne sont pas compatibles avec MyQ Embedded Terminal 7.5 ; vous pouvez utiliser FutureSmart 4.0 à la place. FutureSmart 3 est uniquement compatible avec MyQ Embedded Terminal 7.1. Vous avez besoin de FutureSmart 4.10 pour utiliser MyQ Embedded Terminal 8.0 ou une version ultérieure.
- MyQ HP Embedded terminal 10.1 est pris en charge sur MyQ Print Server 10.1 et versions ultérieures.

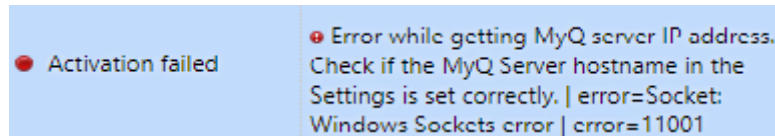
 Pour plus d'informations sur les protocoles de communication et les ports, consultez le guide du Print Server MyQ.

La manière la plus simple d'installer le terminal MyQ HP Embedded consiste à effectuer une installation à distance depuis l'interface d'administration Web MyQ. Cette méthode est très simple et est préférable, en particulier lorsque vous devez installer le terminal sur un grand nombre de périphériques d'impression, car elle permet d'installer plusieurs périphériques en une seule fois.

Pour ce faire, créez des détections d'imprimantes distinctes et ajoutez un profil de configuration à l'une d'entre elles. Vous pouvez également affecter les imprimantes détectées à un groupe et/ou à une file d'impression. Une autre possibilité consiste à créer une installation à distance pour une seule imprimante et à la placer dans une file d'impression directe.

Avant l'installation, assurez-vous que le nom d'hôte/l'adresse IP du serveur dans **MyQ, Paramètres, Réseau** est correct. Si ce n'est pas le cas, ce qui peut se produire

après une mise à jour ou une mise à niveau de licence, la configuration à distance échouera.



6.2 Installation à distance via la détection d'imprimantes

1. Suivez les instructions du guide MyQ Print Server pour créer et configurer une détection d'imprimantes.
2. Ensuite, vous devez créer un profil de configuration à associer à votre détection d'imprimantes.
3. La section **HP** s'affiche lorsque le package terminal HP est installé sur le serveur MyQ.

6.3 Installation à distance via la configuration manuelle

Le terminal est automatiquement attribué lors de l'installation à distance via l'interface Web MyQ Administrator, mais si vous effectuez une installation manuelle, vous devez attribuer le terminal au périphérique d'impression dans le panneau des propriétés du périphérique, sous l'onglet principal **Imprimantes**. Cette opération doit être effectuée séparément pour chaque périphérique d'impression.

- Accédez à **MyQ, Imprimantes**. L'onglet Aperçu des imprimantes s'ouvre.
- Cliquez avec le bouton droit sur une imprimante et sélectionnez **Définir le profil de configuration**. La fenêtre Définir le profil de configuration s'ouvre.
- Sélectionnez un profil de configuration dans le menu déroulant.
- Cliquez sur **OK**. Le profil est ajouté aux propriétés. Vous pouvez le vérifier en cliquant avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante et en sélectionnant **Propriétés**.
- Cliquez avec le bouton droit sur l'imprimante et sélectionnez **Activer**.

6.4 Options spécifiques au fournisseur : HP

Une fois le package du terminal installé sur le Print Server, les options spécifiques au fournisseur suivantes sont disponibles dans (10.2) Configuration Profiles :

- **Code d'accès administrateur local** Définissez le code d'accès utilisé pour se connecter au

terminal en tant qu'administrateur. Lorsque le champ est vide, la valeur par défaut **1087** est utilisée.

- **Mode**

Les options disponibles sont *Kiosk* et *Exploded*. *Kiosk* est un style classique de type MyQ. *Exploded* est un style inspiré de HP.

- **Ne pas se connecter au serveur de quotas**

Empêche le terminal de se connecter au serveur de quotas. Dans certains cas, cela peut entraîner une consommation de ressources supérieure à celles disponibles et faire passer le solde de crédit et/ou le statut du quota en valeur négative. N'utilisez pas cette fonctionnalité si la fonctionnalité de crédit ou de quota est activée.

- **Configurer les lecteurs HP via MyQ**

Lorsque cette option est activée, les paramètres du Gestionnaire de paquets HP sont appliqués aux paramètres du lecteur de carte HP. Si cette option est désactivée, les paramètres du Gestionnaire de paquets HP sont ignorés lors de la configuration à distance et la configuration des lecteurs de carte HP n'est pas modifiée. Cette option s'applique uniquement aux lecteurs de carte HP.

- **Modifier les paramètres des lecteurs HP**

Ce lien ouvre HP Package Manager, où vous pouvez configurer les lecteurs de cartes HP.

- **Gérer les lecteurs de cartes pris**

en charge Ce lien ouvre HP Package Manager, où vous pouvez gérer les lecteurs de cartes pris en charge.

The screenshot shows a configuration panel with a grey header containing a dropdown arrow and the text "HP". Below the header, there are four settings:

- Local Admin Pin:** A text input field. Below it, a description reads: "PIN used for logging in to the administration screen at supported device. Set empty to use terminal's default."
- Mode:** A dropdown menu with a red asterisk icon. The selected option is "Kiosk". Below it, a description reads: "Allows to select terminal layout mode. 'Kiosk' is a classical MyQ style, 'Exploded' is HP-inspired style".
- Don't connect to Quota server:** A checkbox that is currently unchecked. Below it, a description reads: "When enabled, terminal won't connect to Quota server to control the resources (credit, quota). In some scenarios it can lead to spending more resources than available and credit and/or quota status go to negative values".
- Configure HP readers by MyQ:** A checkbox that is currently unchecked. Below it, a description reads: "Allows overriding card reader setting by settings setup in MyQ card reader management page. Links below". Below the description are two blue links: "Change settings of HP readers" and "Manage supported card readers".



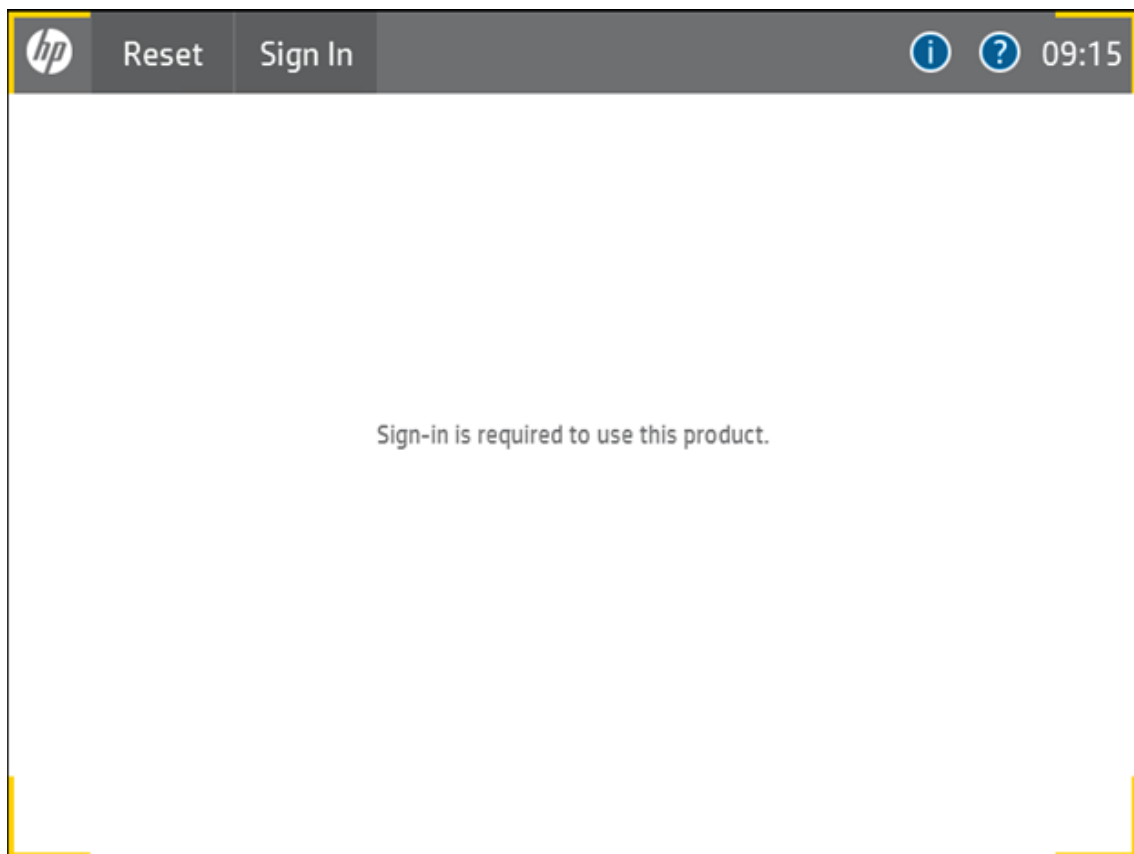
L'application des modifications dans la section **HP** du terminal nécessite une configuration à distance forcée des périphériques.

6.5 Mode éclaté

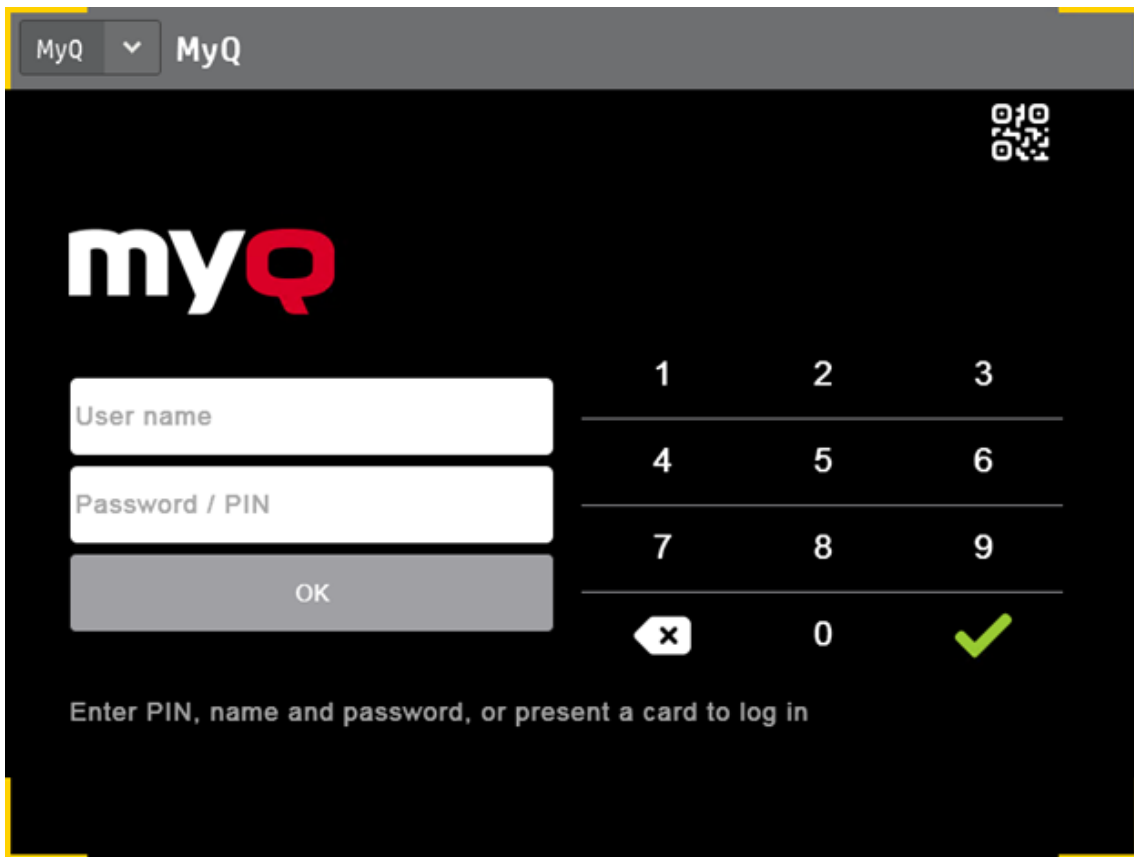
Vous pouvez sélectionner le mode Exploded pour votre terminal dans le profil de configuration du terminal, dans **MyQ, Paramètres, Profil de configuration**, sous l'onglet **Terminal**.

The screenshot shows the 'HP' configuration section. It includes a 'Local Admin Pin' field with a description: 'PIN used for logging in to the administration screen at supported device. Set empty to use terminal's default.' Below this is the 'Mode' dropdown menu, which is currently set to 'Kiosk'. The 'Exploded' option is highlighted in blue, indicating it is the selected mode. A red box highlights the 'Exploded' option in the dropdown list.

Pour appliquer ce paramètre, une configuration à distance forcée est requise.
Si le mode Exploded est activé, l'écran natif HP s'affiche sur le terminal intégré.



Les utilisateurs peuvent se connecter à l'aide des identifiants de leur compte MyQ. L'écran MyQ s'affiche alors, où ils peuvent se connecter à nouveau à l'aide de leur compte MyQ.



The image shows a login interface for 'myQ' on a dark background. At the top, there is a header bar with 'MyQ' and a dropdown arrow. In the top right corner, there is a QR code. The 'myQ' logo is prominently displayed on the left. Below the logo are two input fields: 'User name' and 'Password / PIN'. To the right of these fields is a numeric keypad with digits 1-9, 0, a backspace icon (arrow with 'x'), and a green checkmark icon. Below the input fields is a grey 'OK' button. At the bottom, there is a text prompt: 'Enter PIN, name and password, or present a card to log in'.

MyQ ▼ MyQ

QR Code

myQ

User name

Password / PIN

OK

1 2 3

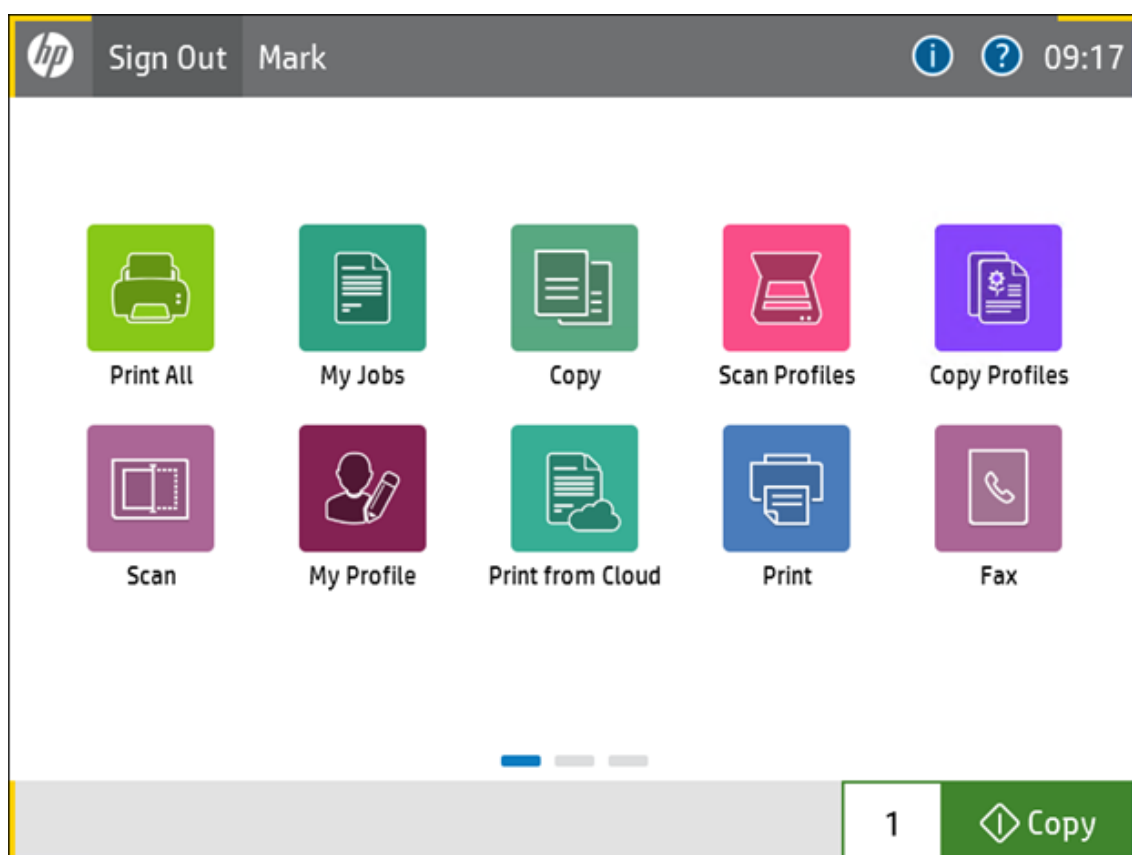
4 5 6

7 8 9

⬅ x 0 ✓

Enter PIN, name and password, or present a card to log in

Une fois connectés, ils peuvent voir et utiliser les actions disponibles sur le terminal.



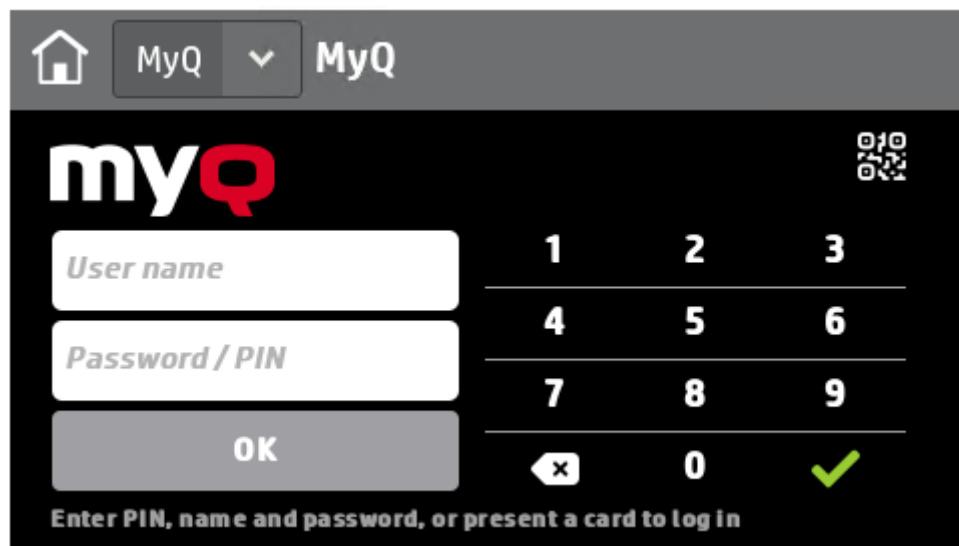
Le mode Exploded est également pris en charge sur les périphériques dotés d'un écran de 4,3 pouces :

Connexion sur un écran de 4,3 pouces en mode Exploded



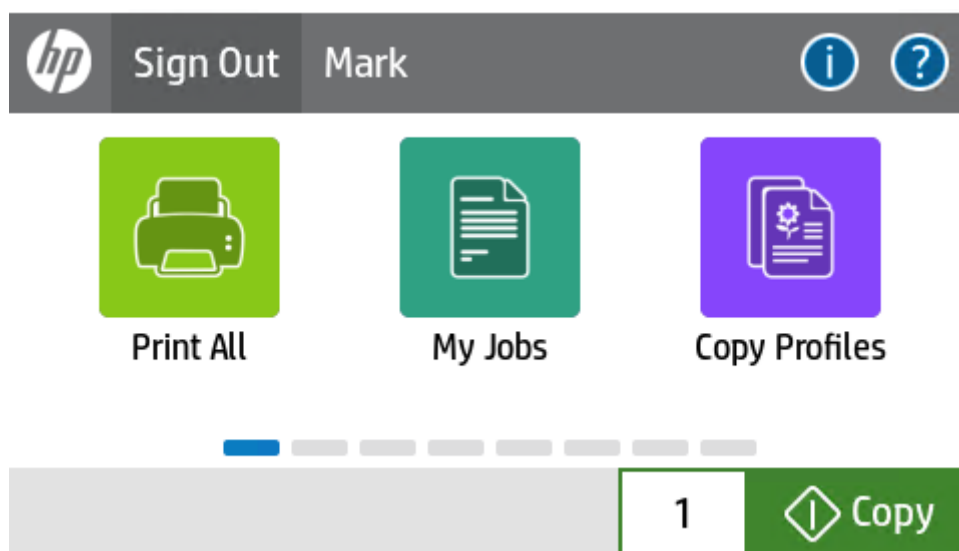
Sign-in is required to use this product.

Connexion à MyQ sur un écran de 4,3 pouces en mode Exploded

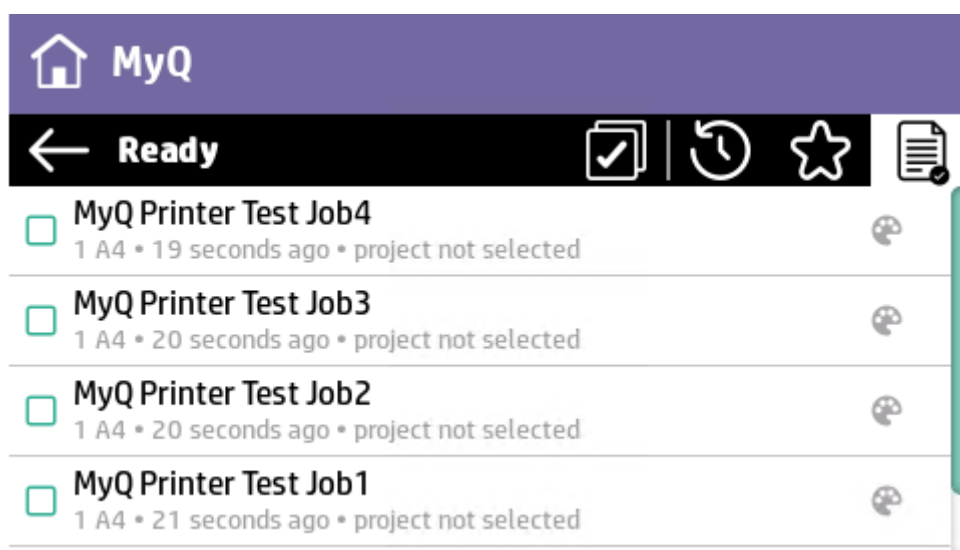


The image shows the MyQ login interface on a 4.3-inch screen in Exploded mode. At the top, there is a navigation bar with a home icon, a 'MyQ' dropdown menu, and the 'MyQ' text. Below this, the 'myQ' logo is displayed on the left, and a QR code is on the right. The main area contains two input fields: 'User name' and 'Password / PIN'. To the right of these fields is a numeric keypad with buttons for digits 1-9, 0, a backspace button (X), and a green checkmark button. Below the input fields is an 'OK' button. At the bottom, a message reads: 'Enter PIN, name and password, or present a card to log in'.

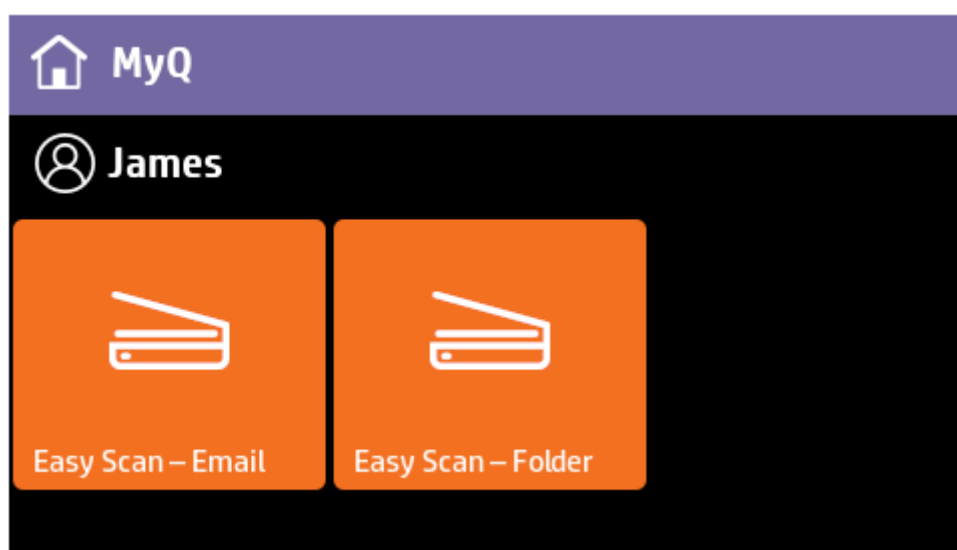
Actions du terminal sur un écran de 4,3 pouces en mode éclaté



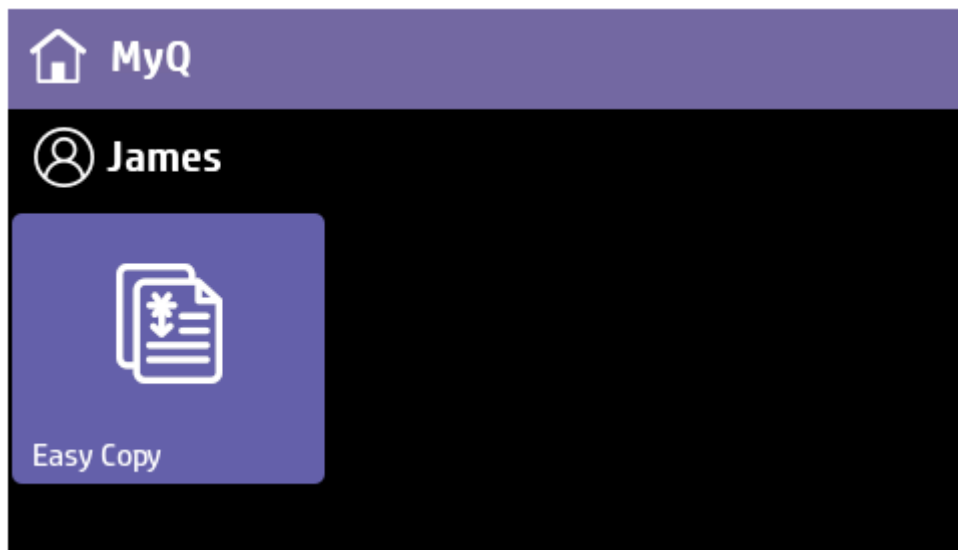
Mes travaux sur un écran de 4,3 pouces en mode éclaté



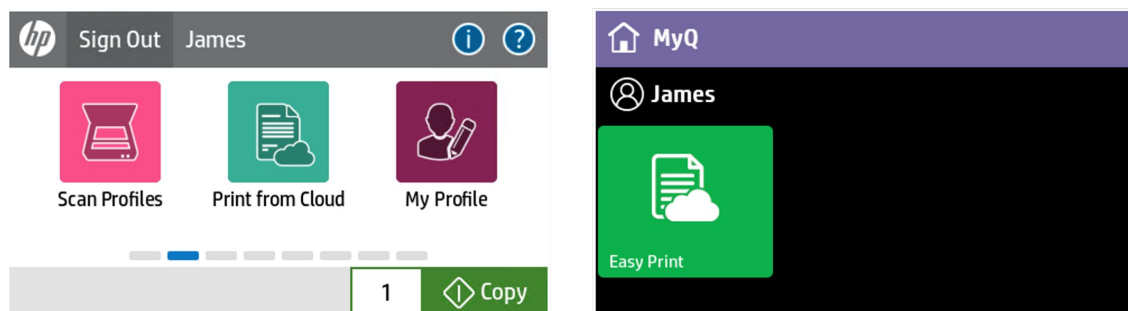
Profils Easy Scan sur un écran de 4,3 pouces en mode éclaté



Profils Easy Copy sur un écran de 4,3 pouces en mode éclaté



Easy Print (Imprimer depuis le cloud) sur un écran de 4,3 pouces en mode éclaté



6.6 Paramètres de l'interface Web HP

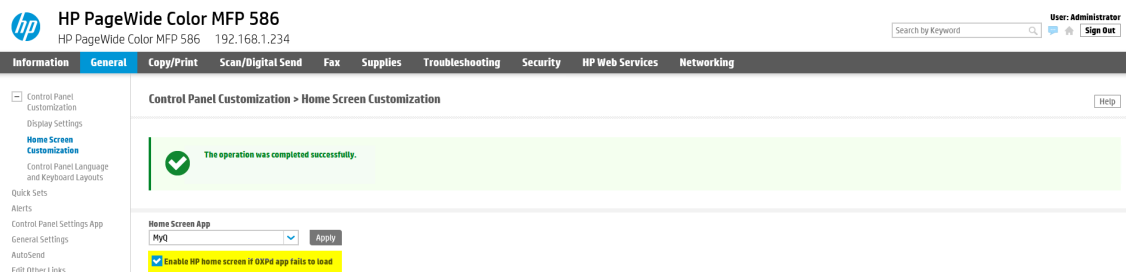
Pour garantir une installation et un fonctionnement sans heurts des terminaux embarqués, une configuration supplémentaire est nécessaire dans l'interface utilisateur Web du périphérique.

6.6.1 Personnalisation de l'écran d'accueil

Lorsqu'un périphérique HP est déconnecté du réseau ou que le serveur MyQ est hors ligne, un message d'erreur (*erreur d'application OXPd*) s'affiche sur le terminal. Pour pouvoir ignorer ce message d'erreur et vous connecter au menu d'administration du terminal, le paramètre « **Activer l'écran d'accueil HP si l'application OXPd ne se charge pas** » doit être activé.

- Connectez-vous en tant qu'administrateur à l'interface utilisateur Web du périphérique.

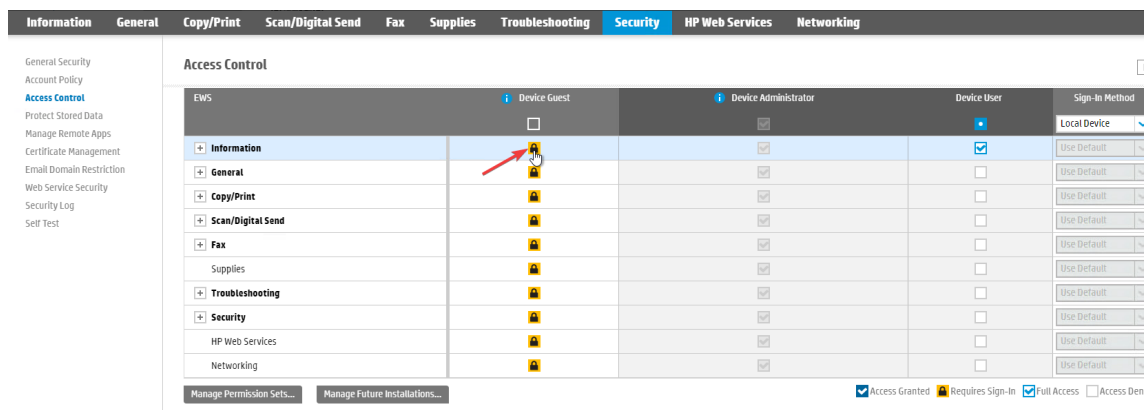
- Accédez à l'onglet **Général**, dans la section **Personnalisation du panneau de configuration**, puis à **Personnalisation de l'écran d'accueil**.
- Cochez la case (activer) à côté du paramètre « **Activer l'écran d'accueil HP si l'application OXPd ne se charge pas** ».



6.6.2 Bloquer l'accès non authentifié

Pour empêcher tout utilisateur non authentifié de consulter les informations des périphériques, vous devez bloquer son accès.

- Connectez-vous en tant qu'administrateur à l'interface utilisateur Web du périphérique.
- Accédez à l'onglet **Sécurité**, dans la section **Contrôle d'accès**.
- Assurez-vous que toutes les cases à cocher sous « **Invité de l'appareil** » sont cochées sur « **Connexion requise** ».



6.6.3 Activation du clavier virtuel

Sur certains périphériques dépourvus de clavier physique externe, le clavier virtuel peut être désactivé, ce qui empêche l'utilisateur de remplir les champs de texte (par exemple, connexion via un nom d'utilisateur et un mot de passe, connexion en tant qu'administrateur de l'appareil, saisie d'adresses e-mail).

L'activation du clavier virtuel est obligatoire sur les périphériques ne disposant pas de clavier physique externe et facultative sur ceux qui en sont équipés.

- Ouvrez l'interface utilisateur Web de l'appareil.
- Connectez-vous en tant qu'administrateur.
- Ouvrez **Général > Personnalisation du panneau de configuration > Langue du panneau de configuration et dispositions du clavier**.
- **Activez le clavier virtuel.**

Control Panel Customization > Control Panel Language and Keyboard Layouts

Select the default language for control panel messages and specify the default keyboard layout for each language. When changes are applied, the selected language will be set as default on control panel and all keyboard layout changes will be saved.

Language	Keyboard Layout
☐ Magyar	Hungarian (QWERTZ)
☐ Ελληνικά	Greek
☐ Hrvatski	Croatian
☐ Română	Romanian

☒ Allow users to choose another language for their session

☒ Show alternate keyboard button on keyboard screens

All selected keyboard layouts will be available at the control panel when the alternate keyboard button is touched.

Keyboard Layout

- ☒ Arabic
- ☒ Belgian (Comma)
- ☒ Belgian (Period)
- ☒ Bulgarian

☒ Enable Virtual Keyboard

Apply Cancel

6.7 Sécurité de la communication

MyQ fonctionne par défaut avec une communication sécurisée (SSL), mais propose également trois modes d'autorité de certification différents, qui peuvent être modifiés dans **MyQ, Paramètres, Réseau**.

Communication Security

MyQ secures communication with certificates which is an industry standard. Choose how certificates are managed.

Certificate authority mode: *

☒ Built-in Certificate Authority

Server and clients are secured by certificates generated by the built-in certificate authority (CA). The CA certificate is self-signed. Export the CA certificate and install it to clients so they trust MyQ Server. If the CA certificate is compromised, generate a new one. Server certificate will be regenerated automatically.

Generate new CA certificate

Export CA certificate

☐ Company Certificate Authority

Your company CA generates an intermediate CA certificate which MyQ uses to sign certificates for the server and clients. To generate an intermediate CA certificate create Certificate Signing Request (CSR), sign it by your CA and finish CSR by importing signed certificate. Server certificate will be regenerated automatically.

☐ Manual Certificate Management

Provide a certificate for the MyQ Server. MyQ creates no certificates, all certificates are managed by you.

Server alternative names:

Comma separated list of DNS names and/or IP addresses. To set new Subject Alternative Name (SAN) for MyQ Server generate new Server certificate. Server hostname is included automatically.

Generate new Server certificate

6.7.1 Autorité de certification embarquée

Lorsque vous utilisez ce mode (par défaut), le certificat *de l'autorité de certification MyQ* est automatiquement installé sur le périphérique lors de la configuration à distance.

Si la configuration à distance s'est terminée avec succès mais que le périphérique ne reconnaît toujours pas le certificat, cela peut être dû à :

- L'échec du téléchargement de l'autorité de certification. Dans ce cas, la configuration à distance ne sera pas interrompue. Le journal du terminal affichera une erreur du type « *Erreur lors de la configuration du certificat* ». L'administrateur doit télécharger manuellement l'autorité de certification sur la machine (procédure décrite ci-dessous).
- Le téléchargement de l'autorité de certification a réussi (aucune erreur dans le journal du terminal), mais le certificat est introuvable dans les paramètres de l'interface utilisateur Web HP. L'administrateur doit télécharger manuellement l'autorité de certification sur la machine.
- La CA est en double sur la machine. Si cela se produit, supprimez tous les certificats MyQ et relancez la configuration à distance.

Si le certificat n'a pas pu être installé automatiquement lors de la configuration à distance, un avertissement s'affiche dans le journal du serveur ainsi que dans les informations d'activation des périphériques. Dans ce cas, le certificat doit être

installé manuellement sur les périphériques. Cela est généralement lié à l'utilisation de certificats personnalisés.

Text

Activation finished successfully

Attachments

```

2023-06-05 16:12:34 Info Detecting the model
2023-06-05 16:12:34 Info Detected model HP PageWide Color MFP P77440
2023-06-05 16:12:34 Info Reading the serial number
2023-06-05 16:12:34 Info Reading the MAC address
2023-06-05 16:12:34 Info Reading the total counters
2023-06-05 16:12:35 Info Reading the supplies
2023-06-05 16:12:40 Info Reading the idle status
2023-06-05 16:12:40 Info Reading alerts
2023-06-05 16:12:41 Info No terminal to uninstall
2023-06-05 16:12:41 Info Installing the terminal | type=Embedded: REST API
2023-06-05 16:12:41 Info Server's hostname [redacted] was resolved to [redacted]
2023-06-05 16:13:26 Info - Discovering Features
2023-06-05 16:13:26 Info - Starting certificate setup
2023-06-05 16:13:26 Info - Warning in certificate setup: Could not install certificate on the device, it might be necessary to install it manually
2023-06-05 16:13:26 Info - Starting UI setup
2023-06-05 16:13:26 Info - Finished UI setup
2023-06-05 16:13:26 Info - Starting authentication setup
2023-06-05 16:13:26 Info - Finished authentication setup
2023-06-05 16:13:26 Info - Starting authorization setup
2023-06-05 16:13:26 Info - Finished authorization setup
2023-06-05 16:13:26 Info - Starting accessories setup
2023-06-05 16:13:26 Info - Finished accessories setup
2023-06-05 16:13:26 Info - Starting quota setup
2023-06-05 16:13:26 Info - Finished quota setup
2023-06-05 16:13:26 Info - Starting statistics setup
2023-06-05 16:13:26 Info - Finished statistics setup
2023-06-05 16:13:26 Info - Installation Done
2023-06-05 16:13:26 Info - Terminal capabilities: {"fwVersion":"10.1.1.20","buildDate":"2023-02-01","interactive":true,"panelLock":true,"serverLogout":true,"
2023-06-05 16:13:26 Info - Compatibility mode: false
2023-06-05 16:13:26 Info The terminal installed successfully
2023-06-05 16:13:26 Debug Communicating with the license server

```

Warning

HP Terminal [redacted]

Could not install certificate on the device, it might be necessary to install it manually

6.7.2 Utilisation de certificats personnalisés

Si un certificat SSL personnalisé est téléchargé dans MyQ, il doit également être installé dans l'interface utilisateur Web des périphériques et dans les autorités de certification racine de confiance sur le serveur.

HP PageWide Color MFP 586
 HP PageWide Color MFP 586 10.14.4.60

User: Administrator
 Search by Keyword [Sign Out](#)

[Information](#)
[General](#)
[Copy/Print](#)
[Scan/Digital Send](#)
[Fax](#)
[Supplies](#)
[Troubleshooting](#)
[Security](#)
[HP Web Services](#)

General Security
 Account Policy
 Access Control
 Protect Stored Data
 Manage Remote Apps
Certificate Management
 Email Domain Restriction
 Web Service Security

Certificate Management Help

CA Certificates

When this product connects securely to a server, for example, an SMTP or LDAP server, the CA certificate is used to validate authenticity of the server so that data is not exchanged with an imposter. To validate server identity, install the certificate of the CA that issued the server certificate.

Choose File

Choose File

Install

The accepted formats are ".der", ".cer", ".pem", and ".p7b".

6.7.3 Gestion manuelle des certificats

Si le téléchargement de l'autorité de certification échoue ou si votre périphérique ne reconnaît pas le certificat, exportez le certificat depuis l'interface d'administration Web de MyQ (**MyQ, Paramètres, Réseau - Sécurité des communications - Exporter le certificat CA**) et installez le certificat exporté dans l'interface utilisateur Web du périphérique.

Communication Security

MyQ secures communication with certificates which is an industry standard. Choose how certificates are managed.

Certificate authority mode: *

- ☒ **Built-in Certificate Authority**
Server and clients are secured by certificates generated by the built-in certificate authority (CA). The CA certificate is self-signed. Export the CA certificate and install it to clients so they trust MyQ Server. If the CA certificate is compromised, generate a new one. Server certificate will be regenerated automatically.
[Generate new CA certificate](#) [Export CA certificate](#)
- ☐ **Company Certificate Authority**
Your company CA generates an intermediate CA certificate which MyQ uses to sign certificates for the server and clients. To generate an intermediate CA certificate create Certificate Signing Request (CSR), sign it by your CA and finish CSR by importing signed certificate. Server certificate will be regenerated automatically.
- ☐ **Manual Certificate Management**
Provide a certificate for the MyQ Server. MyQ creates no certificates, all certificates are managed by you.

Server alternative names:

Comma separated list of DNS names and/or IP addresses. To set new Subject Alternative Name (SAN) for MyQ Server generate new Server certificate. Server hostname is included automatically.

[Generate new Server certificate](#)

HP PageWide Color MFP 586
HP PageWide Color MFP 586 10.14.4.60

User: Administrator [Sign Out](#)

Search by Keyword

Information General Copy/Print Scan/Digital Send Fax Supplies Troubleshooting Security HP Web Services

General Security
Account Policy
Access Control
Protect Stored Data
Manage Remote Apps
Certificate Management
Email Domain Restriction
Web Service Security

Certificate Management [Help](#)

CA Certificates

When this product connects securely to a server, for example, an SMTP or LDAP server, the CA certificate is used to validate authenticity of the server so that data is not exchanged with an imposter. To validate server identity, install the certificate of the CA that issued the server certificate.

Choose File

[Choose File](#) [Install](#)

The accepted formats are ".der", ".cer", ".pem", and ".p7b".

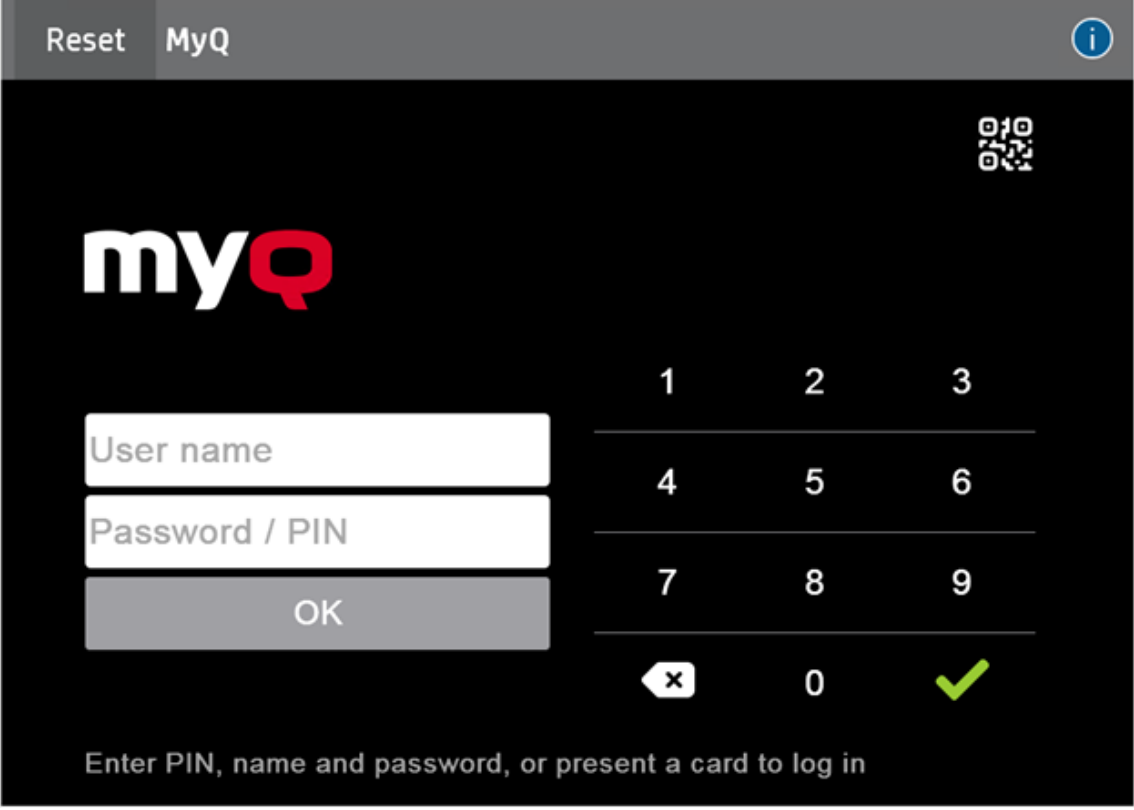
6.8 Modifier les méthodes de connexion

Si vous souhaitez modifier les méthodes de connexion après l'installation, vous devez modifier le profil de configuration et réactiver votre ou vos imprimantes.

Vous pouvez choisir entre deux types de connexion : la connexion simple et l'authentification en deux étapes. Avec l'option de connexion simple, vous pouvez

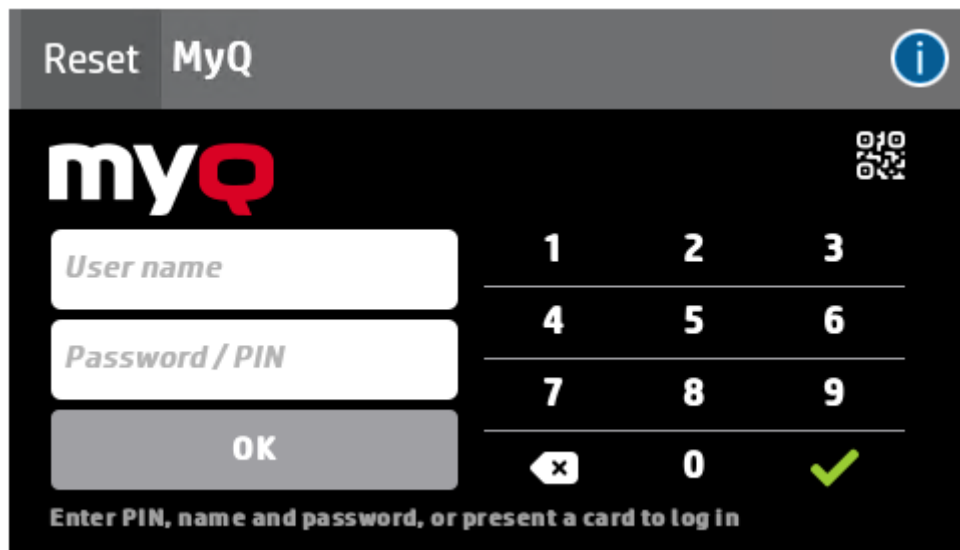
sélectionner jusqu'à trois méthodes de connexion, et avec l'authentification en deux étapes, vous pouvez sélectionner une combinaison de méthodes de connexion.

Connexion MyQ sur un écran standard



The image shows a MyQ login interface on a standard screen. At the top, there is a grey header bar with the text "Reset" and "MyQ" on the left, and a blue information icon (i) on the right. Below the header, the "myQ" logo is displayed in white and red. To the right of the logo is a QR code. Below the logo, there are two white input fields: "User name" and "Password / PIN". Below the "Password / PIN" field is a grey button labeled "OK". To the right of the input fields is a numeric keypad with numbers 1 through 9, 0, a backspace key (x), and a green checkmark key. At the bottom of the screen, there is a line of text: "Enter PIN, name and password, or present a card to log in".

Connexion MyQ sur un écran de 4,3 pouces



Pour modifier le type de connexion :

1. Dans l'interface d'administration Web MyQ, accédez à **MyQ, Paramètres, Profils de configuration**.
2. Sélectionnez le profil que vous souhaitez modifier et cliquez sur **Modifier** dans le ruban principal (ou cliquez avec le bouton droit et **sélectionnez Modifier**, ou double-cliquez). Choisissez la méthode de connexion dans le volet de droite.
3. Cliquez sur **Enregistrer**. Une fenêtre contextuelle vous indique que vous devez réactiver les imprimantes.
4. Cliquez sur **OK** si vous souhaitez réactiver toutes les imprimantes connectées à ce profil, ou cliquez sur **Ignorer** si vous souhaitez uniquement modifier les paramètres de certaines imprimantes.
5. Si vous avez choisi de passer, accédez à **MyQ, Imprimantes** pour ouvrir la vue d'ensemble **des imprimantes**. Sélectionnez la ou les imprimantes à modifier, cliquez avec le bouton droit et sélectionnez **Activer**.
6. Redémarrez le ou les périphériques d'impression.

6.8.1 Connexion via un code QR

Dans **MyQ**, sous **Paramètres, Imprimantes et terminaux**, dans la section **Application mobile**, vous pouvez **activer la connexion par code QR sur l'écran de**

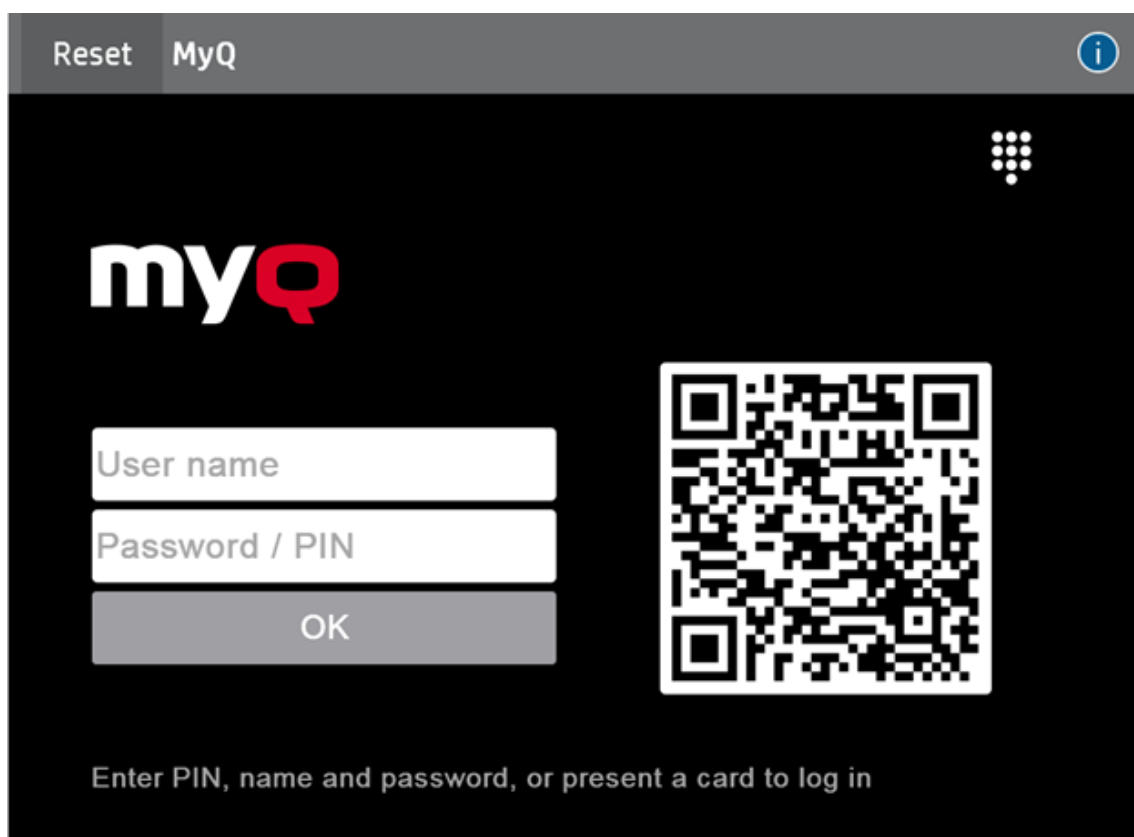
connexion du terminal. Une fois cette option activée, un bouton permettant de basculer entre le code QR et le clavier s'affiche sur l'écran du terminal.

Il est également possible de configurer l'affichage d'un code QR sur le terminal, à la place du clavier numérique, par défaut. Cochez la case à côté de **Définir le code QR comme méthode de connexion par défaut** et cliquez sur **Enregistrer**.

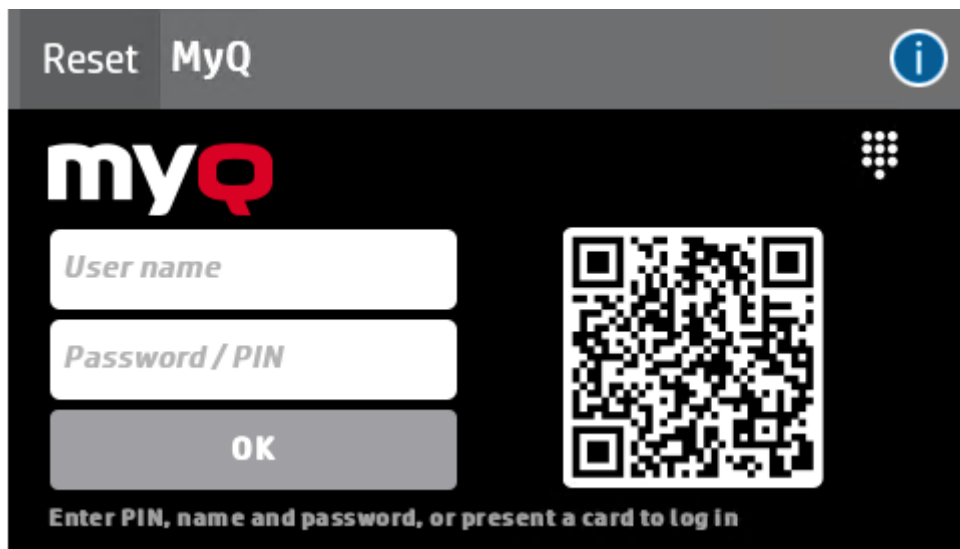


Après confirmation, un code QR s'affiche comme option de connexion par défaut sur le terminal.

Connexion via un code QR sur un écran standard



Connexion via un code QR sur un écran de 4,3 pouces



i Pour plus d'informations, consultez la section « Impression via l'application MyQ X Mobile Client⁵ » dans le guide du Print Server MyQ et consultez le guide de l'application MyQ X Mobile Client⁶.

6.9 Sélection des langues

La langue sélectionnée comme langue par défaut sur le serveur MyQ est également utilisée sur tous les terminaux intégrés. Vous pouvez modifier la langue qui sera utilisée lors des sessions utilisateur individuelles sur les terminaux.

La langue par défaut :

La langue par défaut du terminal est la langue définie dans l'onglet Paramètres **généraux**. Pour plus d'informations, consultez la section *Paramètres généraux* du *guide MyQ Print Server*.

La langue de l'utilisateur :

Vous pouvez définir différentes langues pour les utilisateurs en modifiant leurs panneaux de propriétés dans l'onglet principal **Utilisateurs**. Ces langues sont ensuite utilisées lors de leurs sessions utilisateur sur le terminal intégré. Pour plus d'informations, consultez la section *Modification des comptes utilisateur* dans le *guide MyQ Print Server*.

5. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/printing-via-the-myq-x-mobile-client-app>

6. <https://docs.myq-solution.com/en/mobile-app/>

6.10 Paramètres des périphériques sur le terminal

L'administrateur peut modifier les paramètres du périphérique d'impression, tels que la luminosité de l'écran, la langue, les sons, etc., directement sur le terminal.

Pour ce faire, il doit d'abord configurer une nouvelle **politique d'impression** sur l'interface d'administration Web MyQ.

- Accédez à **MyQ, Paramètres, Politiques**, cliquez sur **Ajouter**, puis sur **Ajouter une politique d'impression**.
- Un nouveau panneau de politique d'imprimante s'ouvre sur le côté droit. Assurez-vous que la politique est **activée**.
- Sélectionnez le compte de l'administrateur dans le menu déroulant **Utilisateurs et groupes**. Ajoutez une **description** facultative, puis, dans le menu déroulant, sélectionnez les **imprimantes** auxquelles vous souhaitez appliquer la politique.
- Sélectionnez les **actions autorisées** souhaitées en cochant la case à côté de celles-ci et en choisissant *Oui* ou *Non* dans le menu déroulant. Les actions disponibles sont *Imprimer*, *Copier*, *Copier en couleur*, *Numériser* et *Faxer*.
- Enfin, veillez à définir le **niveau d'accès au périphérique** sur Administrateur en cochant la case et en sélectionnant *Administrateur* dans le menu déroulant.
- Cliquez sur **Enregistrer**. Votre nouvelle politique d'imprimante apparaît désormais dans la liste des politiques.

 **Printer policy** ✕

Enabled: * ☒

Users and Groups: * Managers ▼

Description:

Printers: * All printers ▼

▼ **Allowed Actions**

Print: ☒ Yes ▼

Copy: ☒ Yes ▼

Full color copy: ☒ Yes ▼

Scan: ☒ Yes ▼

Fax: ☒ Yes ▼

▼ **Other policies**

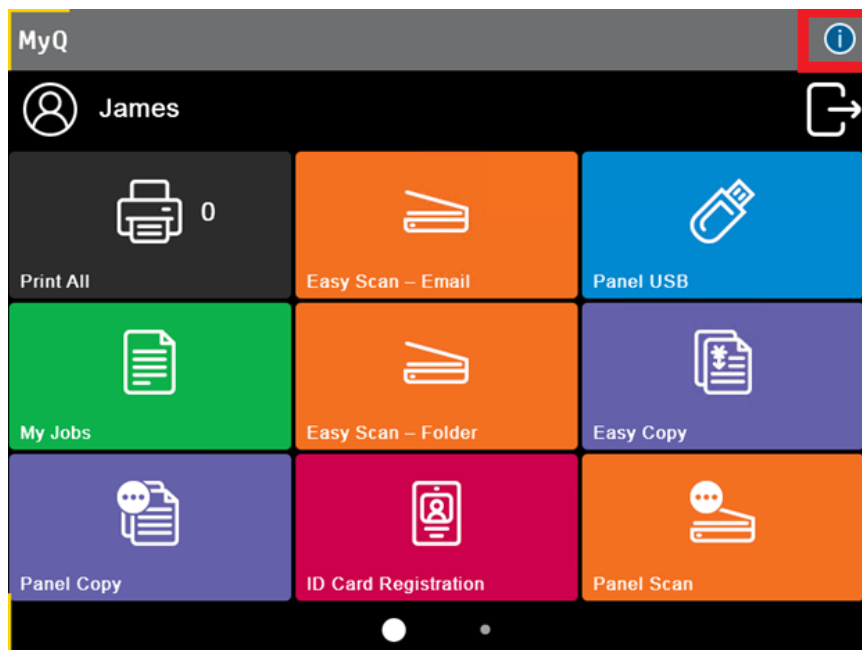
Device access level: ☒ Administrator ▼

☒ **Save**

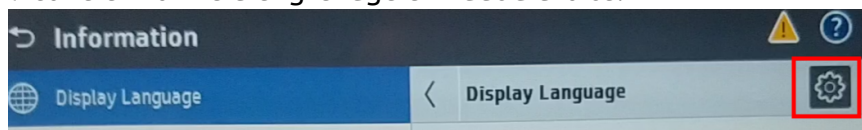
Fields marked by * are mandatory.

Une fois cette opération effectuée, l'administrateur peut se connecter au terminal intégré et modifier les paramètres des périphériques.

- Une fois connecté, cliquez sur l'icône d'information (i) en haut à droite du terminal.



- Selon le périphérique, vous pouvez désormais choisir la langue de la session et consulter les informations associées. Pour modifier les paramètres, cliquez sur l'icône en forme d'engrenage en haut à droite.



6.11 HP Package Manager

Sur le site Web HP Package Manager, vous trouverez la page **Lecteurs de cartes** où vous pouvez gérer et configurer les lecteurs de cartes.

Configuration requise pour le navigateur Web

- Google Chrome 63 ou version ultérieure (recommandé)
- Mozilla Firefox 57 ou version ultérieure (recommandé)
- Internet Explorer 11 ou version ultérieure
- Microsoft Edge 14 ou version ultérieure
- Safari 10 ou version ultérieure

Les versions antérieures de ces navigateurs Web ne fonctionneront pas correctement.

Connexion à HP Package Manager

Pour vous connecter à HP Package Manager, saisissez l'adresse suivante dans votre navigateur Web :

« `<https://<hostname>:<numberOfServerPort>/package/hp/admin` »

où *<hostname>* correspond au nom d'hôte/à l'adresse IP de votre serveur MyQ, et *<numberOfServerPort>* au port du serveur MyQ (8090 par défaut).

L'accès est également possible via les liens dans le panneau **MyQ, Paramètres, Profil de configuration**, dans l'onglet **Terminal**.

HP

Local Admin Pin:

PIN used for logging in to the administration screen at supported device. Set empty to use terminal's default.

Mode: * Kiosk ▼

Allows to select terminal layout mode. "Kiosk" is a classical MyQ style, "Exploded" is HP-inspired style

Configure HP readers by ☐

MyQ: Allows overriding card reader setting by settings setup in MyQ card reader management page. Links below

[Change settings of HP readers](#)

[Manage supported card readers](#)

Vous serez invité à vous connecter en saisissant le mot de passe de votre compte administrateur. Ensuite, cliquez sur **Se connecter** et HP Package Manager s'ouvre.

Sign in to start your session

☐ Remember Me SIGN IN

Pour vous déconnecter de HP Package Manager, cliquez sur l'icône de fermeture dans le coin supérieur droit de l'écran.

Lecteurs de badges

Sur la page Lecteurs de cartes, vous trouverez deux sections contenant les paramètres des lecteurs de cartes : **Paramètres du lecteur de cartes** et **Paramètres du lecteur de cartes HP**.

Paramètres du lecteur de badges

Vous pouvez ici connecter de nouveaux types de lecteurs de cartes en ajoutant les identifiants et le numéro de série du lecteur de cartes. Pour connecter un nouveau type de lecteur de cartes à votre périphérique d'impression, saisissez le **VID**, le **PID** et, si vous le souhaitez, le **numéro de série**. Cliquez sur « **Soumettre la requête** » pour ajouter le paramètre. Les paramètres ajoutés peuvent être supprimés en cliquant sur l'icône de corbeille dans la colonne « **Actions** ». Après avoir ajouté de nouveaux types de lecteurs de badges, vous devez exécuter la **configuration à distance** des terminaux HP Embedded pour appliquer les modifications.

The screenshot shows the 'HP Card Reader Manager' interface. On the left, there is a sidebar with 'Supported Card Readers' (indicated by a red icon) and 'HP Card Reader Settings' (indicated by a folder icon). Under 'HP Card Reader Settings', there are four configuration options: 'Configuration 1', 'Configuration 2', 'Configuration 3', and 'Configuration 4'. The main area is titled 'Configure VID & PID of connected card readers'. It contains a table with three columns: 'VID', 'PID', and 'SERIAL NUMBER'. The table lists 12 rows of data. At the bottom of the table, there are input fields for 'Vid', 'Pid', and 'Serial Number', and a 'Submit Query' button.

VID	PID	SERIAL NUMBER
03F0	0045	None (All)
09D8	0310	None (All)
09D8	0410	None (All)
0403	6001	None (All)
0C27	1000	None (All)
1DA6	0110	None (All)
0C27	3CFA	None (All)
076B	5428	None (All)
076B	5128	None (All)
04D8	FEB9	None (All)
0C27	3BFA	None (All)

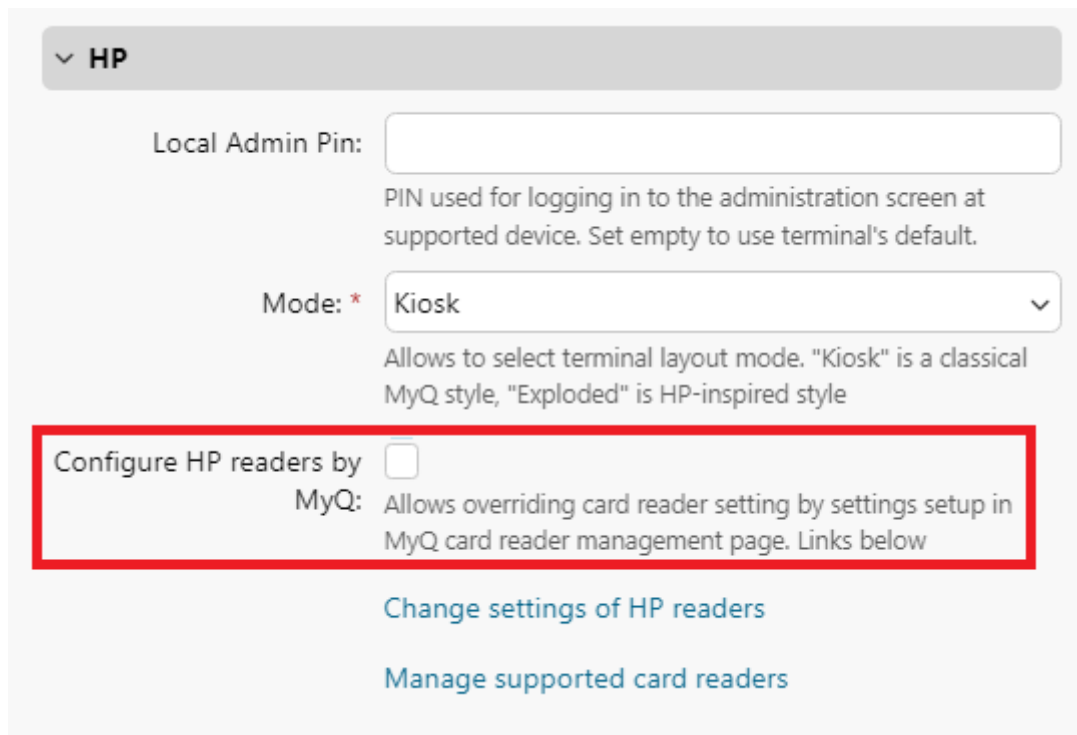
Vid: _____ Pid: _____ Serial Number: _____

[Submit Query](#)

 MyQ ne garantit pas que les types de lecteurs de badges nouvellement ajoutés seront compatibles avec les périphériques d'impression HP ni qu'ils liront correctement les badges que vous utilisez actuellement.

Paramètres du lecteur de cartes HP

Ces paramètres sont activés en cochant l'option **Configurer les lecteurs HP par MyQ** dans **MyQ**, sous **Paramètres**, dans le panneau **Profil de configuration**, dans l'onglet **Terminal**.



Local Admin Pin:

PIN used for logging in to the administration screen at supported device. Set empty to use terminal's default.

Mode: * Kiosk 

Allows to select terminal layout mode. "Kiosk" is a classical MyQ style, "Exploded" is HP-inspired style

Configure HP readers by ☐

MyQ: Allows overriding card reader setting by settings setup in MyQ card reader management page. Links below

[Change settings of HP readers](#)

[Manage supported card readers](#)

Vous pouvez configurer jusqu'à quatre technologies (*Paramètres de carte 1 à 4*) pour le lecteur de carte HP Universal. Chaque technologie peut être définie dans son onglet **Paramètres de carte** individuel. Après avoir configuré le lecteur de carte, cliquez sur **Soumettre la requête**. Les modifications sont appliquées immédiatement ; la **configuration à distance** des terminaux HP Embedded n'est pas nécessaire. Ce paramètre s'applique à tous les périphériques d'impression HP équipés du lecteur de carte HP Universal.

HP Card Reader Manager

Supported Card Readers

HP Card Reader Settings

Configuration 1

Configuration 2

Configuration 3

Configuration 4

Configure HP Card reader technologies and its settings

Card Reader Settings - Only for HP X3D03A Card Reader

Configuration #1

Card Type

HID Prox

Parity Settings

Strip Leading Bits

1

Strip Trailing Bits

1

FAC Settings

☐ Send FAC

☐ Send FAC as HEX

FAC Digits

3

FAC/ID Delimeter

:

ID Settings

☒ Send ID

☐ Send ID as HEX

ID Bit Count

16

ID Digits

5

Other Settings

☐ Force Data to length

☐ 64Bit Math

☐ Read Only Card Size

Card Size

26

Weigand Settings

☐ Invert Data

☐ Reverse Bits

☐ Reverse Bytes

Version: 8.2.5.7

Submit Query

6.11.1 Lecteurs de cartes pris en charge

Nom	Fourniss eur	Informations supplémentaires
HP Universal USB Proximity X3D03A	HP	Lecteur de badges double fréquence.
Omnikey 5427	HID	Lecteur double fréquence prenant en charge iCLASS Seos®, iCLASS SE®, iCLASS®, MIFARE®, Indala Prox et HID Prox.

61

Nom	Fournisseur	Informations supplémentaires
Omnikey 5127	HID	Lecteur de proximité 125 kHz et 13,56 MHz.
Lecteur Inepro Omni - 1DA6 0110	Inepro	Lecteur RFID prenant en charge toutes les technologies de badges dans les bandes 13,56 MHz et 125 kHz.
WAVE ID®Plus/PcProx Plus (09D8 0410)	RFID EAS	Lecteur de badges bi-fréquence.
WAVE ID® SP Plus/PcProx Plus SP	EAS RFID	Lecteur de badges bifréquence.
PcSwipe (0C27 1000)	RFID EAS	Lecteur de badges à bande magnétique.

 Pour plus d'informations sur les lecteurs de badges pris en charge, contactez le support MyQ.

6.12 Mise à jour et désinstallation

Mise à jour du terminal

La mise à jour du terminal s'effectue via l'interface d'administration Web de MyQ. MyQ Server 8.2 patch 6 ou une version supérieure est requise.

 Consultez la section « [Terminal packages](#)⁷ » (Packages du terminal) du guide MyQ Print Server pour plus de détails.

Désinstallation du terminal

Les terminaux intégrés MyQ peuvent être désinstallés via l'interface d'administration Web MyQ ou en forçant une réinitialisation d'usine sur le périphérique d'impression. Dans le premier cas, même si le terminal est désinstallé, tous les paramètres du périphérique peuvent être conservés pour une utilisation future, tandis qu'après une

7. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/printers-and-terminals-settings>

réinitialisation du périphérique, tous les paramètres sont perdus et le périphérique revient à son état d'usine par défaut.

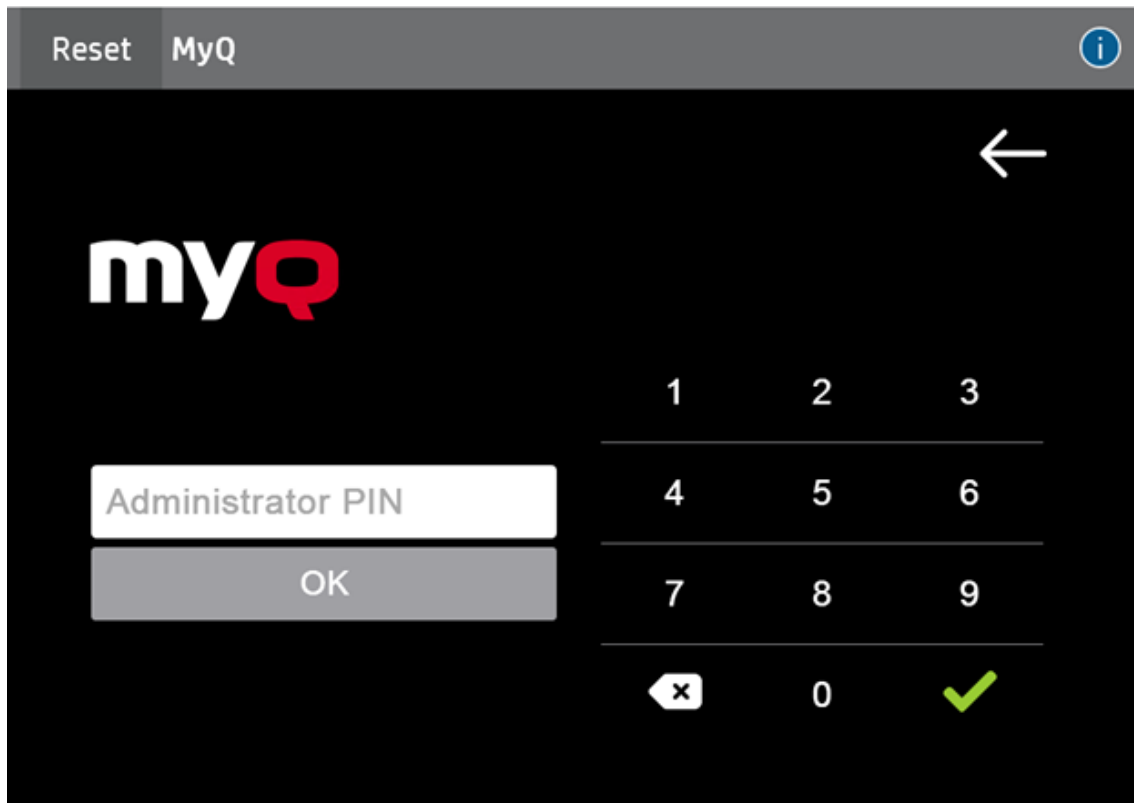
Pour désinstaller à distance un terminal intégré depuis l'interface MyQ Web Administrator, suivez les étapes ci-dessous. Avant la désinstallation, assurez-vous que le package d'installation HP est téléchargé sur le serveur et que le service HP est en cours d'exécution.

Accédez à **MyQ, Paramètres, Profils de configuration**. Sélectionnez le profil et cliquez sur **Modifier** (ou double-cliquez, ou cliquez avec le bouton droit et **sélectionnez Modifier**). Le panneau des propriétés s'ouvre à droite. Dans l'onglet **Terminal**, remplacez le **Type de terminal** par *Aucun*. Cliquez sur **Enregistrer**.

-  Tant que le package de terminal HP est téléchargé sur le serveur MyQ, le service HP reste dans Windows et est visible dans l'application MyQ Easy Config. Si vous n'exécutez aucun terminal HP Embedded sur le serveur et que vous souhaitez supprimer le service, **supprimez** le package d'installation HP depuis l'onglet Paramètres **des imprimantes et terminaux** de l'interface d'administration Web MyQ (**MyQ, Paramètres, Imprimantes et terminaux**).

7 Menu administrateur

Pour accéder au menu d'administration d'un terminal, appuyez sur le logo dans le coin supérieur gauche du panneau et saisissez le **code PIN administrateur**. Le code PIN administrateur par défaut est *1087*.



Vous pouvez modifier le code PIN administrateur dans le profil de configuration de l'imprimante via l'interface d'administration Web MyQ.

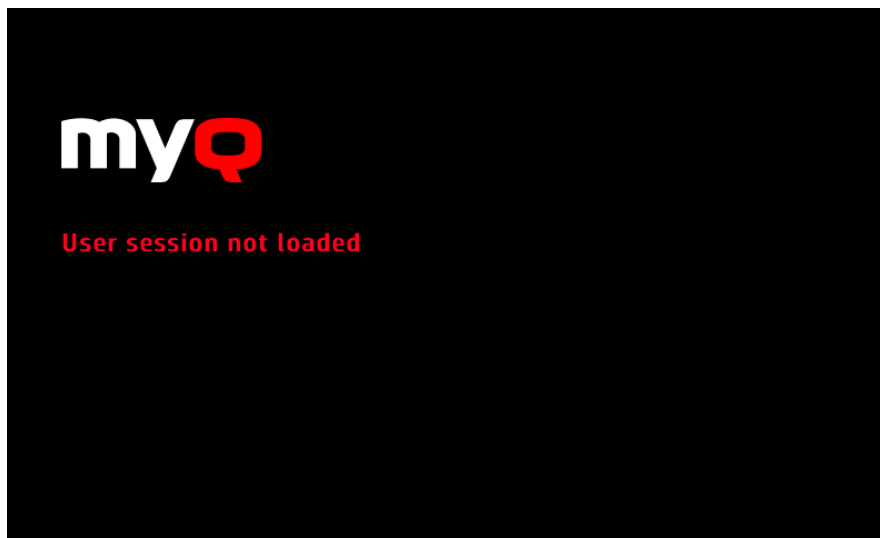
1. Accédez à **MyQ, Paramètres, Profils de configuration**.
2. Sélectionnez le profil que vous souhaitez modifier et cliquez sur **Modifier** dans le ruban principal (ou cliquez avec le bouton droit et **sélectionnez Modifier**, ou double-cliquez).
3. Accédez à l'onglet **Terminal**, puis dans la section **HP**, vous pouvez modifier le **code PIN administrateur local** (*1087* s'il est laissé vide).
4. Cliquez sur **Enregistrer**. Une fenêtre contextuelle vous informe que vous devez réactiver la ou les imprimantes.

Après vous être connecté au terminal en tant qu'administrateur, l'écran de connexion de l'appareil s'affiche. Pour vous connecter, sélectionnez *Code d'accès administrateur* dans le menu déroulant **Type d'accès**, puis saisissez le *code PIN administrateur local* dans le champ **Code d'accès**.

The screenshot displays the HP Embedded 10.1 Sign In interface. At the top, there is a header bar with a back arrow, a 'Local Device' dropdown menu, and a 'Sign In' button. Below the header, the 'Access Type' dropdown menu is open, showing 'Administrator Access Code' as the selected option. Underneath the dropdown is the 'Access Code' input field. At the bottom of the screen is a virtual keyboard with a 'Sign In' button.

8 Licences

Le nombre total de terminaux intégrés pouvant fonctionner simultanément est égal au nombre autorisé par les licences de terminaux intégrés. Si le nombre de licences intégrées sur le serveur est épuisé, le terminal est désactivé. Par conséquent, les utilisateurs ne peuvent pas se connecter à ce terminal et le message « **Session utilisateur non chargée** » s'affiche sur le terminal.



Pour retrouver l'accès au terminal, vous pouvez ajouter une nouvelle licence ou désactiver l'un des terminaux actuellement activés, puis réactiver le périphérique d'impression via l'interface d'administration Web MyQ.

i Pour plus d'informations sur l'ajout de licences de terminal intégrées, leur activation et la prolongation de la période de garantie logicielle, consultez la section *Licences*⁸ du guide *MyQ Print Server*.

8. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/licenses>

9 Personnalisation

Dans l'onglet Paramètres **de personnalisation** de l'interface d'administration Web MyQ, sous **Personnalisation du terminal**, vous pouvez ajouter un **logo personnalisé** et sélectionner un **thème** différent pour modifier l'apparence générale de votre terminal intégré.

 Consultez le guide du Print Server MyQ pour connaître [les paramètres de personnalisation](https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/personalization-settings)⁹.

9. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/personalization-settings>

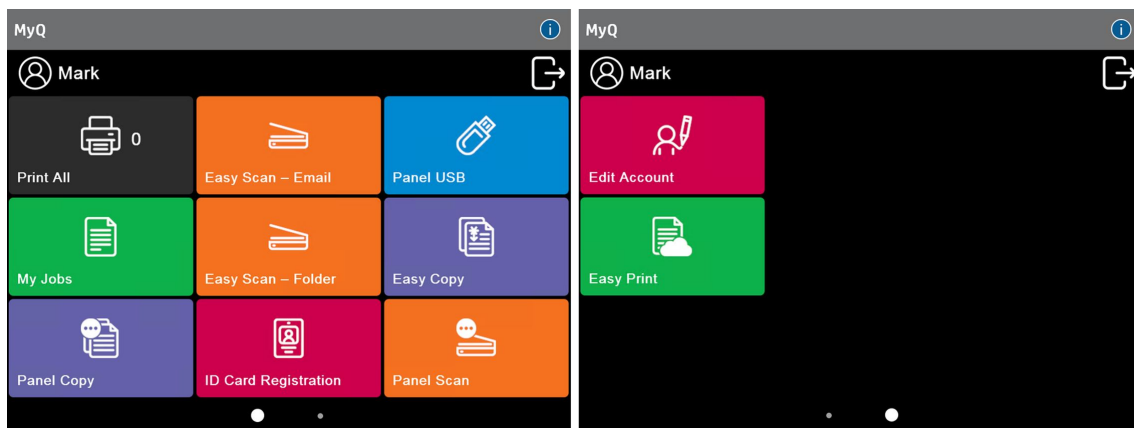
10 Actions du terminal

Cette rubrique traite des actions du terminal sur le terminal MyQ HP Embedded et de leurs fonctionnalités.

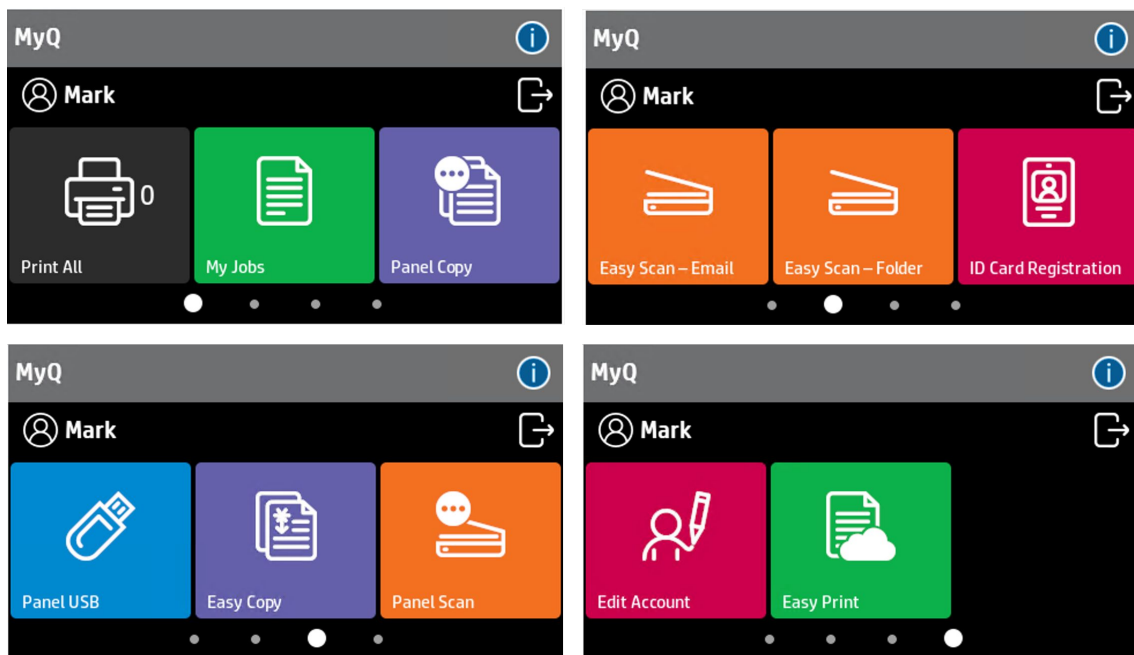
Les actions par défaut du terminal sont les suivantes :

- Imprimer tout
- Mes travaux
- Copier le panneau
- Easy Scan — E-mail
- Easy Scan — Dossier
- Enregistrement du badge (visible uniquement si le badge est sélectionné comme méthode de connexion)
- Panneau USB
- Easy Copy
- Numérisation via le panneau
- Flux de travail externe

Actions du terminal sur un écran standard



Actions du terminal sur un écran de 4,3 pouces



Vous pouvez balayer vers la gauche ou vers la droite pour passer d'un écran à l'autre, ou appuyer sur les points situés en bas de l'écran.

i Pour plus d'informations sur la gestion des nœuds d'actions du terminal, consultez la [section « Paramètres des actions du terminal¹⁰ »](#) dans le guide du Print Server MyQ.

Outre les nœuds d'action par défaut mentionnés ci-dessus, les autres nœuds d'action par terminal disponibles sur le terminal MyQ HP Embedded sont les suivants :

- Easy Fax
- Déverrouiller le panneau
- Modifier le compte
- Application
- Easy Print

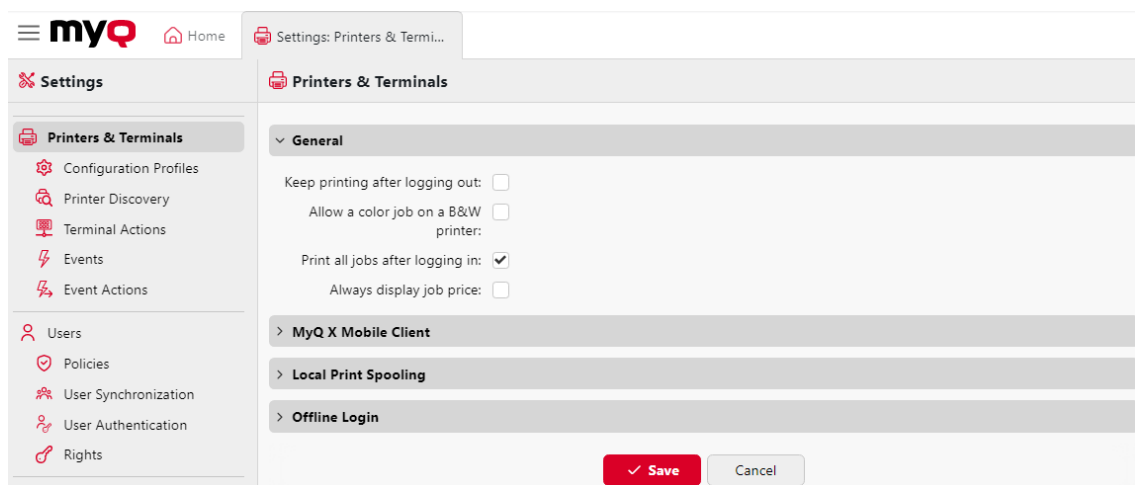
10.1 Imprimez tous les

Cette action imprime tous les travaux en attente dans la file d'impression aux états Prêt et En pause, y compris les travaux délégués par d'autres utilisateurs.

10. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/terminal-actions-settings>

10.1.1 Imprimer tous les travaux après la connexion

Au lieu de l'action de terminal **Imprimer tout**, vous pouvez utiliser la fonctionnalité **Imprimer tous les travaux après la connexion**. Une fois activée dans l'onglet Paramètres **des imprimantes et des terminaux**, sous **Général**, tous les travaux de l'utilisateur sont imprimés immédiatement après sa connexion à un terminal intégré. Ainsi, l'utilisateur n'a pas besoin d'appuyer sur le bouton **Imprimer tout** pour imprimer les travaux.



Même si l'option **Imprimer tous les travaux après la connexion** est sélectionnée sur le serveur, les utilisateurs peuvent désactiver cette fonctionnalité sur le terminal intégré avant de se connecter. Ainsi, chaque utilisateur peut décider individuellement s'il souhaite imprimer les travaux automatiquement ou manuellement via le bouton **Imprimer tout**.

Si l'utilisateur désactive cette fonctionnalité sur le terminal et ne se connecte pas dans les 30 secondes, l'écran du terminal s'actualise avec l'option « **Imprimer tous les travaux après la connexion** » sélectionnée.

Case à cocher « Imprimer tous les travaux après la connexion » sur un écran standard

Reset MyQ

myQ

User name

Password / PIN

☒ Print all jobs after logging in

OK

1 2 3

4 5 6

7 8 9

x 0 ✓

Enter PIN, name and password, or present a card to log in

Case à cocher « Imprimer tous les travaux après la connexion » sur un écran de 4,3 pouces

Reset MyQ

myQ

User name

Password / PIN

☒ Print all jobs after logging in

OK

1 2 3

4 5 6

7 8 9

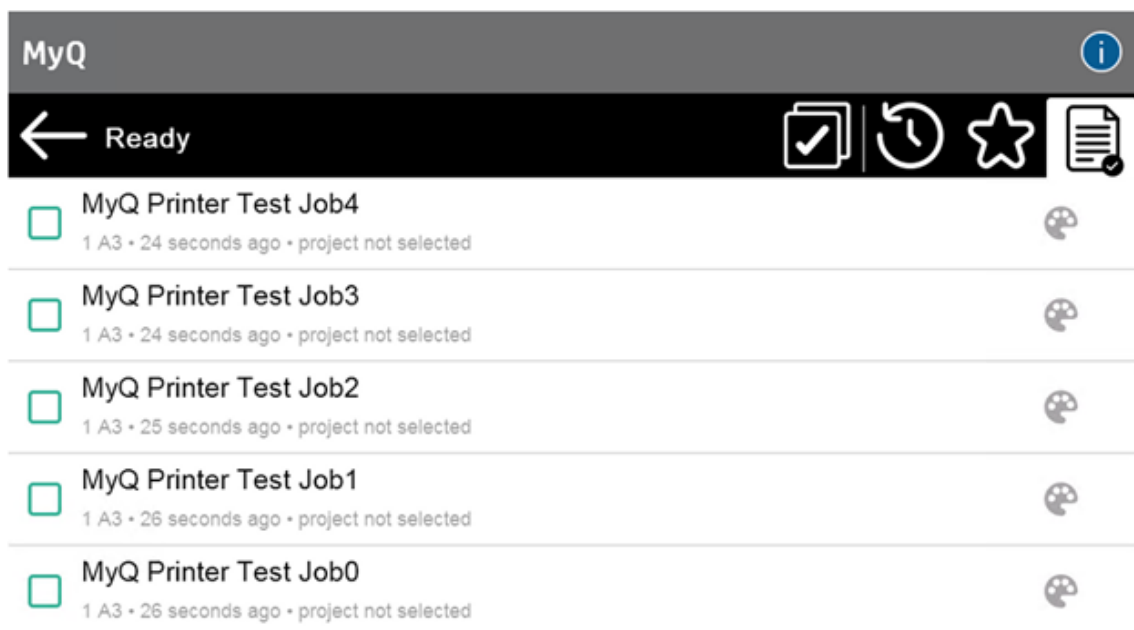
x 0 ✓

Enter PIN, name and password, or present a card to log in

10.2 Mes travaux

Cette action du terminal affiche tous les travaux pouvant être imprimés sur le périphérique d'impression. Les utilisateurs peuvent gérer ici leurs travaux prêts, favoris et imprimés.

- **Travaux prêts** : il s'agit de l'onglet initial de l'écran **Mes travaux**. Il peut être rouvert en appuyant sur l'icône de page située dans le coin supérieur gauche de l'écran. Il contient les travaux en attente dans la file d'impression, prêts à être imprimés.
- **Travaux favoris** : les travaux favoris peuvent être affichés en appuyant sur l'icône **en forme d'étoile** dans le coin supérieur gauche de l'écran. Cet onglet contient la liste des travaux que vous avez marqués comme favoris.
- **Travaux imprimés** : les travaux imprimés peuvent être affichés en appuyant sur l'icône **en forme d'horloge** dans le coin supérieur gauche de l'écran. Cet onglet contient l'historique de vos travaux imprimés.



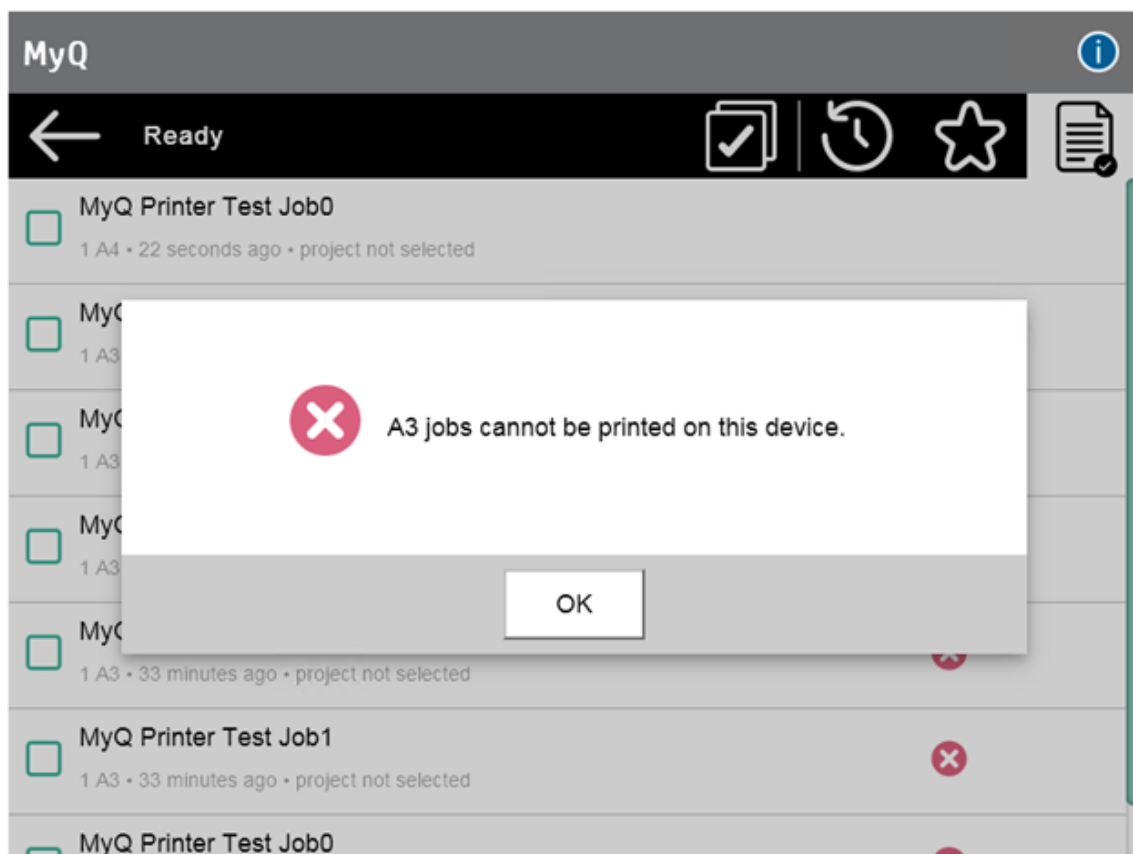
10.2.1 Filtres de travaux

Dans l'interface d'administration Web MyQ, sous **MyQ, Paramètres, Imprimantes et terminaux**, dans la section **Général**, il est possible d'**autoriser un travail couleur sur**

une imprimante noir et blanc, mais le travail est comptabilisé comme noir et blanc. Cette option est désactivée par défaut.

Si un travail ne peut pas être imprimé parce que le format/la couleur sélectionné(e) n'est pas pris(e) en charge par le périphérique, une icône en forme de X rouge s'affiche à côté du travail. Cliquez sur l'icône pour afficher la raison de l'erreur :

- *Les travaux couleur ne peuvent pas être imprimés sur ce périphérique* lorsqu'un travail couleur est mis en file d'attente sur une imprimante noir et blanc.
- *Les travaux A3 ne peuvent pas être imprimés sur ce périphérique* lorsqu'un travail A3 est mis en file d'attente sur une imprimante A4.
- *Ni les travaux en couleur ni ceux de ce format ne peuvent être imprimés sur ce périphérique* lorsqu'un travail A3 en couleur est mis en file d'attente sur une imprimante A4 noir et blanc.



10.2.2 Gestion des travaux sur l'écran Mes travaux

Pour afficher les options de gestion des travaux disponibles, sélectionnez le travail dans la liste. La barre de gestion des travaux d'impression sélectionnés s'ouvre en haut de l'écran.

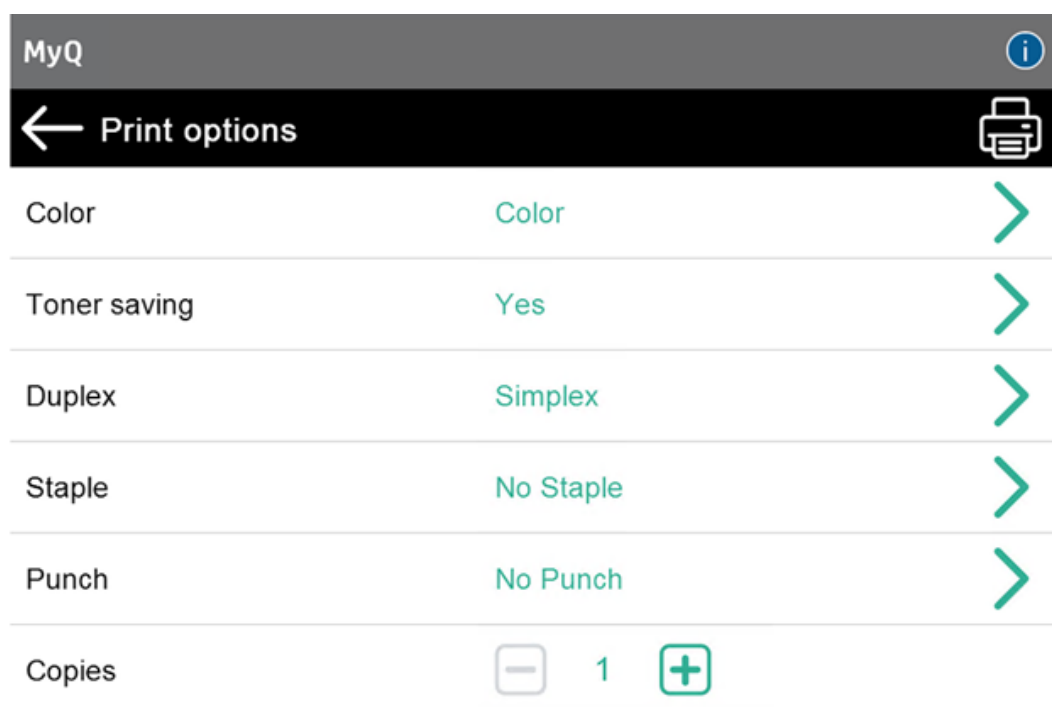


Dans cette barre, vous pouvez choisir parmi les options suivantes :

- **Imprimer** : appuyez sur l'icône de l'imprimante pour imprimer les travaux sélectionnés.
- **Modifier** : appuyez sur l'icône de modification pour modifier les options d'impression des travaux sélectionnés. Dans la boîte de dialogue **Options d'impression**, en fonction des autorisations accordées par l'administrateur, l'utilisateur peut choisir entre couleur ou noir et blanc, les options d'économie de toner, les options recto/verso et modifier le nombre de copies. **LIMITATION** : Depuis la version 8.2 patch 10, les options Agrafer et Perforer s'affichent sur tous les périphériques, que ceux-ci soient capables ou non d'effectuer ces actions.
Après avoir modifié les options d'impression, l'utilisateur peut appuyer sur **IMPRIMER** pour lancer l'impression des travaux.

i Dans certains cas, certaines options d'impression peuvent apparaître alors qu'elles ne sont pas applicables en raison de la file d'impression ou de l'imprimante utilisée. Par exemple, les options **d'agrafage** peuvent s'afficher même si vous imprimez sur un terminal ne disposant pas de cette fonctionnalité. Dans ce cas, cette commande sera ignorée.

•



- **Aperçu des travaux** : appuyez sur l'icône en forme d'œil pour prévisualiser les travaux sélectionnés.
- **Ajouter aux favoris** : appuyez sur l'icône étoile-plus pour ajouter les travaux sélectionnés à vos favoris (visibles dans les onglets Travaux prêts et Travaux imprimés).
- **Supprimer des favoris** : appuyez sur l'icône étoile-moins pour supprimer les travaux sélectionnés de vos favoris (visible dans l'onglet « Travaux favoris »).
- **Supprimer** : appuyez sur l'icône de la corbeille pour supprimer les travaux sélectionnés.

Coût du travail dans les options d'impression

Cette fonctionnalité permet de voir le coût d'un travail évoluer en temps réel dans l'écran Options d'impression, en fonction des nouveaux paramètres définis pour le travail.

- Lorsque le coût des travaux est inférieur au crédit de l'utilisateur :
 - Le coût du travail et le crédit actuellement disponible de l'utilisateur s'affichent dans l'en-tête de l'écran Options d'impression. Le coût du travail évolue dynamiquement en fonction des options sélectionnées dans chaque option d'impression payante, en utilisant les prix définis dans la liste de prix (y compris le nombre de copies). La mise à jour du coût a lieu après chaque modification d'une valeur ; l'utilisateur est

ensuite redirigé vers l'écran Options d'impression (sauf pour « Copies ». Dans ce cas, la mise à jour du prix a lieu après chaque augmentation/diminution du nombre de copies).

MyQ		
Print options Credit CZK100.00 • Cost: CZK40.00		
Color	B&W	🔒
Duplex	Duplex long edge	>
Toner saving	No	>
Copies	- 1 +	

- Si le bouton Imprimer est enfoncé, le travail d'impression est exécuté avec le coût final du travail défini dans l'écran Options d'impression et le crédit de l'utilisateur est mis à jour en conséquence.
- Si le bouton Retour est cliqué, une fenêtre contextuelle d'avertissement s'affiche. Si « Non » est cliqué, l'utilisateur reste sur l'écran Options d'impression. Si l'utilisateur clique sur « Oui », il est redirigé vers l'écran Mes travaux, la nouvelle configuration des travaux d'impression n'est pas conservée, et le travail sélectionné pour être modifié affiche le coût d'origine, et non celui calculé dans l'écran Options d'impression après modification des paramètres du travail.

MyQ		
Print options Credit CZK100.00 • Cost: CZK80.00		
Color	B&W	🔒
Duplex	Duplex long edge	>
Toner saving	No	>
Copies	- 1 +	

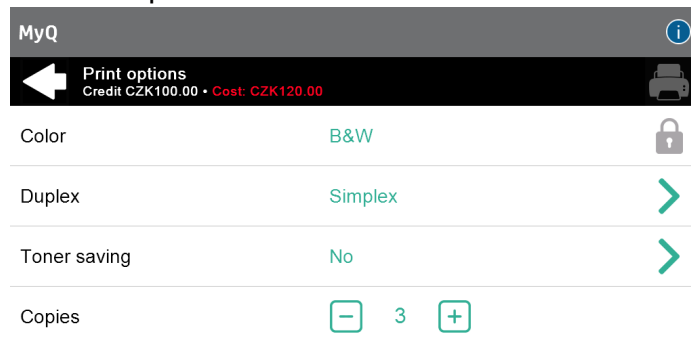
⚠ If you go back, new job settings won't be saved. Go back?

YES NO

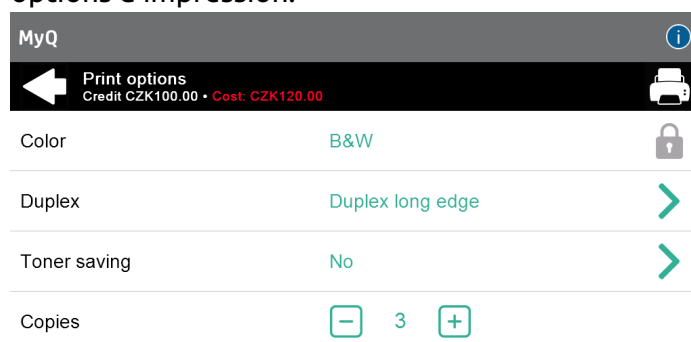
Si aucune modification n'a été apportée, aucune fenêtre contextuelle ne s'affiche et l'utilisateur est directement redirigé vers l'écran précédent.

Une fenêtre contextuelle s'affiche uniquement lorsque l'utilisateur a modifié un paramètre dans l'écran Options d'impression.

- Lorsque le coût des travaux est supérieur au crédit de l'utilisateur :
 - Si la fonction « Recharger le crédit » est désactivée et que le coût du travail modifié est supérieur au crédit disponible, le bouton Imprimer est grisé. Si le coût du travail modifié est inférieur au crédit disponible, le bouton Imprimer est activé. Le libellé du coût s'affiche en rouge.



- Si l'option « Recharger le crédit » est activée et que le coût du travail modifié est supérieur au crédit disponible, l'utilisateur est redirigé vers l'écran « Recharger le crédit » après avoir appuyé sur le bouton Imprimer. Si la recharge est réussie et que le crédit de l'utilisateur est suffisant pour exécuter le travail, celui-ci est exécuté. Si l'utilisateur appuie sur le bouton Retour dans l'écran de recharge, il est redirigé vers l'écran des options d'impression.



- Toujours afficher le prix des travaux :

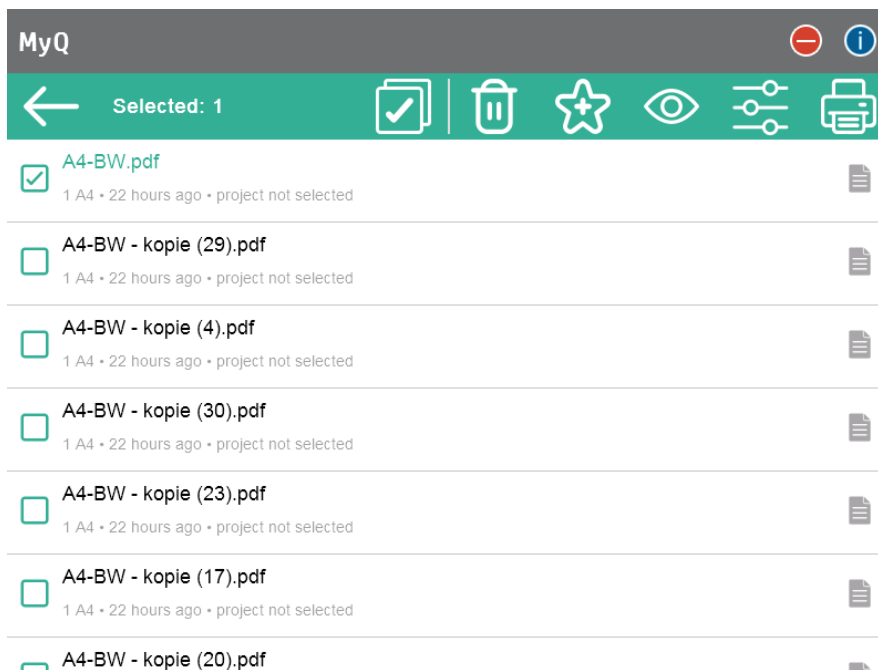
- Lorsque le paramètre « Toujours afficher le prix du travail » est activé et que la liste des prix est connectée à un terminal, la partie Coût s'affiche et est mise à jour dynamiquement. Une fenêtre contextuelle concernant l'enregistrement des paramètres s'affiche uniquement lorsque le crédit est activé.



10.2.3 Aperçu des travaux

La fonctionnalité **Aperçu du travail** permet de générer des aperçus des travaux. Pour l'activer, accédez à **MyQ, Paramètres, Travaux, Aperçu du travail**. Il est possible de limiter le **nombre de pages** à générer (1 par défaut) dans l'aperçu. Pour inclure toutes les pages, définissez la valeur sur 0.

Une fois activée, le bouton Aperçu du travail (œil) est visible sur le terminal.



Appuyez dessus pour accéder à l'écran d'aperçu du travail. La première page du document s'affiche par défaut sous forme de vignette, en tant que première page de l'aperçu du travail. Outre l'aperçu du document, vous pouvez également voir le nom du document dans le coin inférieur gauche, le nombre de pages dans le coin inférieur droit et le menu de navigation à droite.



Dans le menu de navigation, vous pouvez utiliser le bouton Retour pour revenir à Mes travaux, les boutons Suivant et Précédent pour prévisualiser d'autres pages, le bouton en forme de loupe pour zoomer et dézoomer sur la page prévisualisée, ouvrir les options d'impression du travail et imprimer le travail.

10.2.4 Job Roaming

La fonctionnalité de Job Roaming permet aux utilisateurs de transférer leurs travaux d'un emplacement à un autre : les travaux envoyés vers un site peuvent être imprimés sur des périphériques d'impression de n'importe quel autre site.

L'administrateur peut choisir entre une liste de travaux « **Séparée** » et une liste de travaux « **Partagée** » pour les travaux à distance, en accédant à **MyQ, Paramètres, Travaux** dans la section Job **Roaming**. Un serveur MyQ Central avec des serveurs de site est requis pour cette fonctionnalité.

Pour imprimer les travaux, l'utilisateur doit suivre les étapes suivantes :

1. Se connecter au terminal intégré.
2. Appuyez sur **Mes travaux**. L'écran Mes travaux s'ouvre.
3. Les travaux à distance sont automatiquement téléchargés et sont identifiés par l'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur source. Sélectionnez-les et appuyez sur **Imprimer**.

Si une liste de travaux **partagée** est utilisée et que l'option **Imprimer les travaux à distance dans Imprimer tout** est sélectionnée, l'utilisateur peut appuyer sur l'action du terminal **Imprimer tout** et tous les travaux, à distance et locaux, sont imprimés.

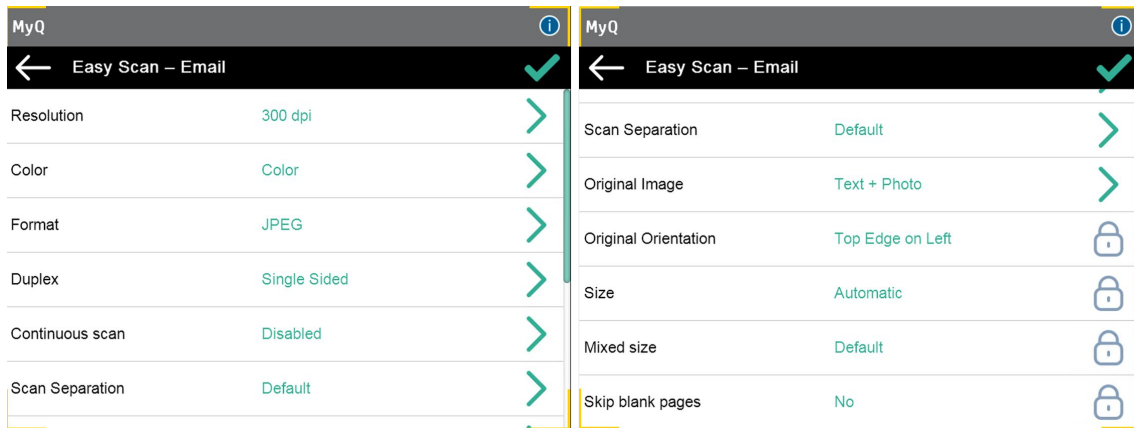
10.3 Easy Scan

Numérisation d'une simple pression. Lorsque l'utilisateur appuie sur cette action, la page est immédiatement numérisée vers une destination prédéfinie. Vous pouvez définir plusieurs destinations vers lesquelles le document numérisé est envoyé, et configurer les paramètres de numérisation dans MyQ.

 Pour plus d'informations sur la configuration de l'action **Easy Scan** et la définition de ses destinations et paramètres, consultez [la section Paramètres Easy Scan](https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/easy-scan-settings)¹¹ dans le guide MyQ Print Server.

11. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/easy-scan-settings>

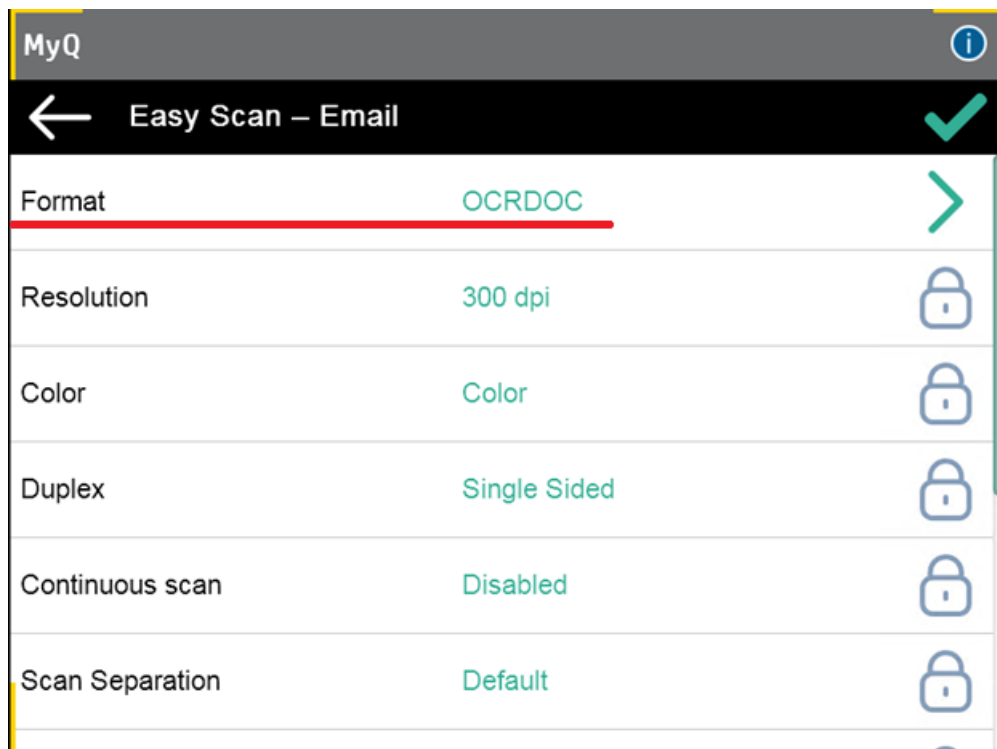
- Si cette option est activée sur le serveur, les utilisateurs peuvent modifier leurs paramètres de numérisation depuis l'écran du terminal.



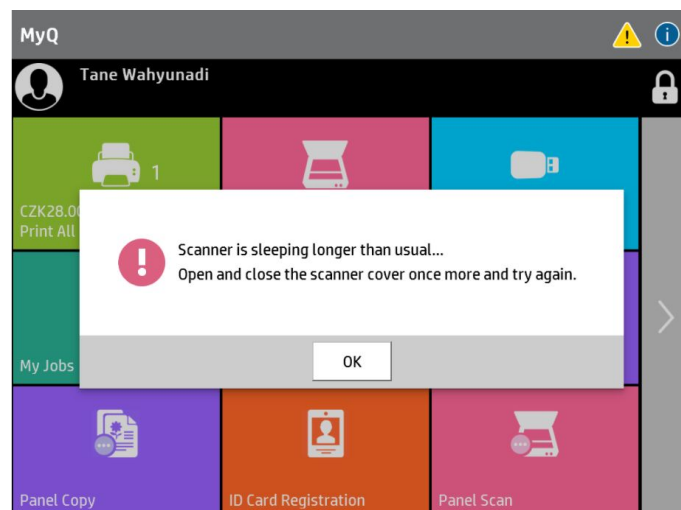
- Vous pouvez également créer de nouveaux paramètres personnalisés à utiliser dans les métadonnées de numérisation, ou comme éléments de noms de fichiers, d'adresses, d'objets et de corps d'e-mails, ainsi que comme chemins d'accès à des dossiers, mots de passe de dossiers, etc. Vous trouverez plus de détails dans la section [Créer des paramètres personnalisés](#)¹² du guide MyQ Print Server.
- La reconnaissance optique de caractères (OCR) peut être utilisée avec Easy Scan, en créant des profils OCR et en permettant aux utilisateurs de les sélectionner sur le terminal intégré. Vous trouverez plus de détails dans la section [OCR](#)¹³ du guide MyQ Print Server.

12. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/create-custom-parameters>

13. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/ocr>



- Si un utilisateur exécute une action Easy Scan rapidement après la mise en veille de l'appareil, le scanner peut encore être en mode hors ligne. Le message d'erreur « *Le scanner reste en veille plus longtemps que d'habitude... Ouvrez et refermez le capot du scanner, puis réessayez.* » s'affiche. La vitesse de sortie de veille du scanner varie selon les périphériques.



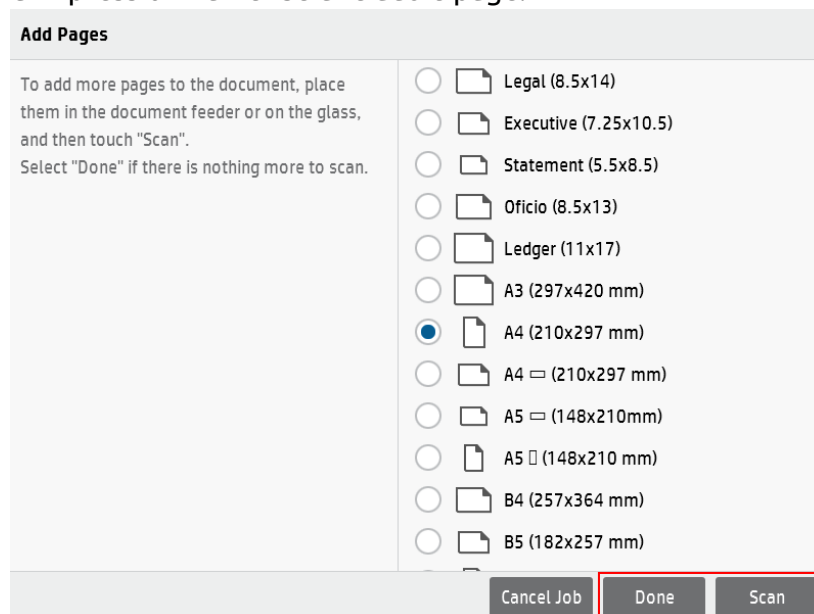
10.3.1 Paramètres Easy Scan

Chaque paramètre dispose d'une option *Par défaut*. Si cette option est sélectionnée, les valeurs réelles sont extraites des paramètres de numérisation par défaut du périphérique d'impression et s'affichent sur le terminal (pris en charge à partir de la version 8.2 patch 3+ du terminal MyQ HP Embedded). Si les valeurs par défaut du périphérique ne peuvent pas être mappées à la valeur du profil de numérisation MyQ, l'option *Par défaut* s'affiche. Il n'est pas possible de modifier les valeurs par défaut des paramètres Easy Scan dans l'interface Web du périphérique, car ces paramètres sont fixes.

i Si vous modifiez les paramètres avant d'effectuer une numérisation, une fois la numérisation terminée, vous serez redirigé vers ces paramètres afin de pouvoir les réutiliser immédiatement pour numériser d'autres documents.

- **Résolution** - La résolution du fichier sortant. Vous pouvez choisir parmi les options suivantes :
 - 200 dpi
 - 300 dpi
 - 400 ppp
 - 600 ppp
 - 1 200 ppp
 - Par défaut
- **Couleur** - L'échelle de couleurs du fichier de sortie. Vous pouvez choisir parmi les options suivantes :
 - Couleur
 - Niveaux de gris
 - N&B (deux tons) - Cette option est disponible pour toutes les options **de format**, à l'exception du format *JPEG*. Si le format *JPEG* est sélectionné, le paramètre **Couleur** est automatiquement remplacé par *Niveaux de gris*.
 - Automatique
 - Par défaut
- **Format** - Format du fichier de sortie. Vous pouvez choisir parmi les options suivantes :
 - PDF
 - JPEG
 - TIFF
 - XPS
 - HCPDF
 - Par défaut

- **Recto-verso** - Options de numérisation recto et recto-verso. Vous pouvez choisir parmi les options suivantes :
 - Recto
 - Recto-verso - reliure en haut
 - Recto-verso - reliure sur le côté
 - Par défaut
- **Numérisation continue** - Lorsque l'option de numérisation continue est *activée*, les travaux de numérisation ne sont pas envoyés tant que vous n'avez pas appuyé sur **Terminé**. Après avoir cliqué sur **Numériser**, le périphérique d'impression numérise une autre page.



Vous pouvez choisir parmi les options suivantes :

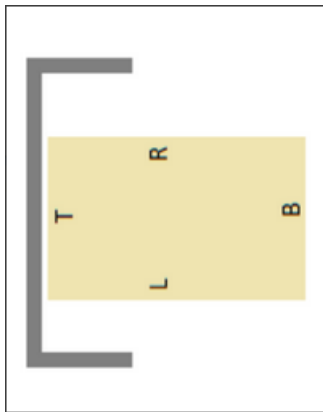
- Désactivé
- Activé
- Par défaut
- **Séparation des numérisations** - Si un document comportant plusieurs pages est numérisé, les pages numérisées peuvent être enregistrées soit séparément (chaque page dans un fichier distinct), soit toutes ensemble dans un seul fichier. Vous pouvez choisir parmi les options suivantes :
 - Toutes les pages ensemble
 - Séparer chaque page - Cette option est disponible pour toutes les options **de format**, à l'exception du *format XPS*. Si le *format XPS* est sélectionné, les pages numérisées seront enregistrées dans un seul fichier.
 - Par défaut
- **Image d'origine** - Détermine la manière dont le périphérique d'impression va traiter la page numérisée. Vous pouvez choisir parmi les options suivantes :
 - Texte + Photo

- Photo
- Texte
- Par défaut
- **Orientation de l'original** - Détermine l'orientation de la page dans le fichier de sortie. La position du papier est relative à la personne se tenant devant l'imprimante. Vous pouvez choisir parmi les options suivantes :
 - Bord supérieur en haut : la page s'affiche en position horizontale (le bord supérieur de la page est opposé à la personne).
 - Bord supérieur à gauche : la page s'affiche en position verticale (le bord supérieur de la page se trouve à gauche de la personne).
 - Par défaut

Restrictions :

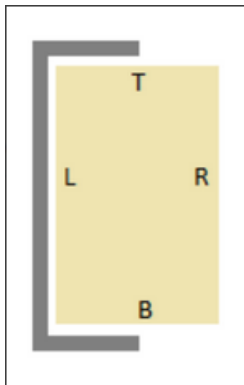
Petites imprimantes (A4)

- La taille peut être réglée sur « Auto » lorsque les originaux sont placés dans l'imprimante comme décrit au point suivant, mais il est recommandé de régler la taille de la page manuellement.
- L'orientation de l'original ne fonctionne comme prévu par les paramètres MyQ que lorsque le bord le plus court de la page est tourné vers le chargeur de documents. La même orientation s'applique également à la vitre, pour tous les formats.

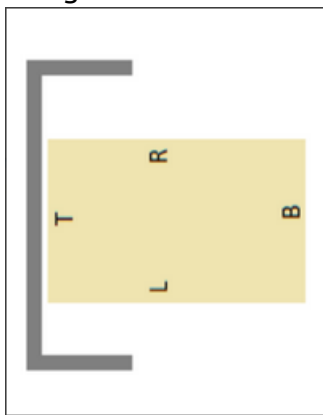


Imprimantes grand format (A3)

- L'image obtenue peut être rognée ou présenter une orientation incorrecte si le format est réglé sur « Auto », mais cela fonctionne pour le format A4 lorsque l'orientation est définie comme décrit ci-dessous.
- L'orientation de l'original fonctionne comme prévu par les paramètres MyQ lorsque le document original est placé dans l'imprimante comme décrit (car HP considère le bord supérieur de différentes manières pour certains formats) :
 - Les formats A4 et Letter doivent avoir le bord le plus long tourné vers le chargeur de documents (ou le côté gauche de la vitre).



- Pour les autres formats, le bord le plus court doit être tourné vers le chargeur de documents (ou le côté gauche de la vitre).



- **Taille** - La taille de la sortie numérisée. Cela détermine la taille de la zone de numérisation ; elle doit donc correspondre à la taille réelle du papier numérisé. Vous pouvez choisir parmi les options suivantes :
 - Automatique
 - A3
 - A4
 - A5
 - Folio
 - Ledger
 - Lettre
 - Legal
 - Relevé
 - Par défaut
- **Formats mixtes** - Ce paramètre active la reconnaissance automatique du format de papier lorsque différents formats sont utilisés lors de la numérisation. Pour pouvoir utiliser le paramètre **Formats mixtes**, l'option *A4*, *A3*, *Ledger* ou *Letter* doit être sélectionnée dans le paramètre **Format**. Vous pouvez choisir parmi les options suivantes :

- **Activé** : le paramètre **Taille** est ignoré et la taille de chaque image numérisée est reconnue par le périphérique d'impression.
- **Désactivé** : le paramètre **Taille** est utilisé pour déterminer la taille de l'image numérisée.
- **Par défaut**
- **Ignorer les pages blanches** - Ce paramètre vous permet de choisir d'ignorer les pages blanches dans le document numérisé. Vous pouvez choisir parmi les options suivantes :
 - **Par défaut**
 - **Oui**
 - **Non**

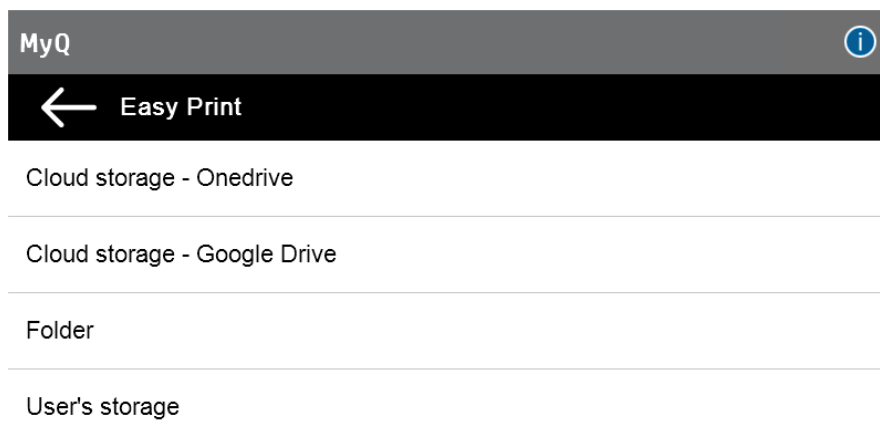
10.4 Easy Print

L'action de terminal Easy Print permet aux utilisateurs d'imprimer des fichiers sans les envoyer au préalable à MyQ. Ces fichiers peuvent être imprimés à partir de plusieurs destinations, telles que divers espaces de stockage cloud, des lecteurs réseau ou locaux, ainsi que le stockage par défaut de l'utilisateur.

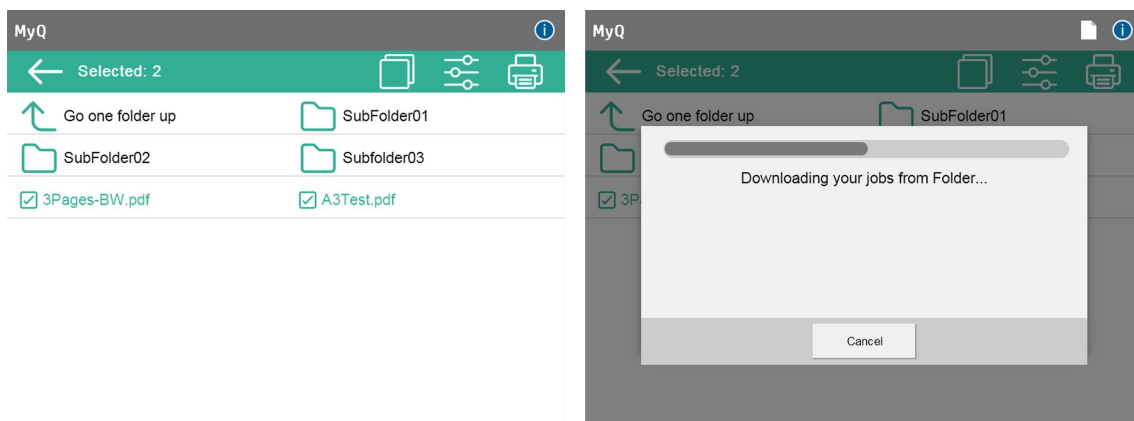
 Pour plus d'informations sur la configuration de l'action **Easy Print**, consultez la section [Paramètres Easy Print](#)¹⁴ dans le guide MyQ Print Server.

Lorsque Easy Print est utilisé sur le terminal, l'utilisateur voit s'afficher une liste des destinations possibles associées à cette action (cette étape est ignorée s'il n'y a qu'une seule destination). Une fois la destination sélectionnée, l'utilisateur peut la parcourir et sélectionner les fichiers à imprimer.

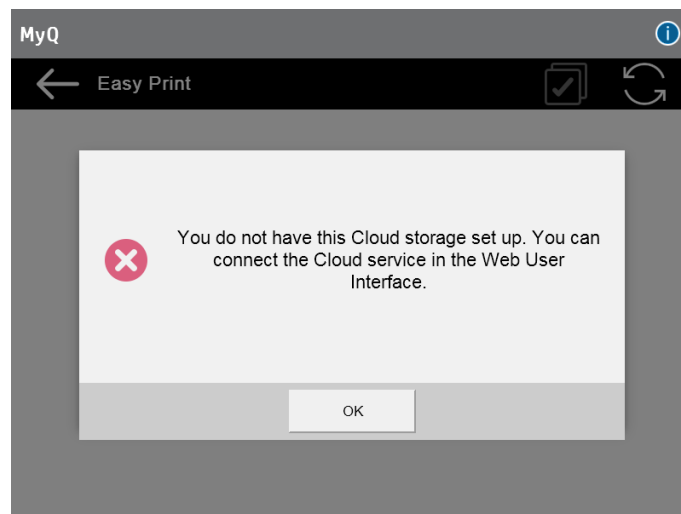
14. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/easy-print-settings>



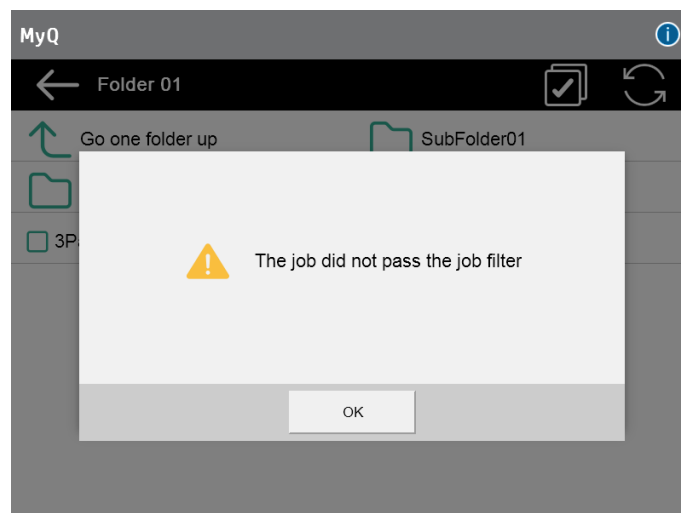
Après avoir appuyé sur le bouton d'impression, les fichiers sont téléchargés de la destination vers le serveur, traités via la file d'impression Easy Print par défaut, puis envoyés immédiatement à l'imprimante sans aucune autre interaction. Il est également possible d'annuler l'ensemble du processus de téléchargement et d'impression. Dans ce cas, les fichiers qui ont déjà été téléchargés mais non imprimés sont supprimés du serveur. Les fichiers qui ont déjà été imprimés restent sur le serveur et il est possible de les réimprimer.



Si l'utilisateur n'a aucun espace de stockage cloud connecté, un message d'erreur s'affiche sur le terminal pour l'informer qu'aucun espace de stockage cloud n'est disponible, mais qu'il peut en configurer un via l'interface utilisateur Web.



Si un travail ne peut pas être imprimé, l'erreur « *Le travail n'a pas passé le filtre de travaux* » s'affiche sur le terminal.



10.5 Easy Copy

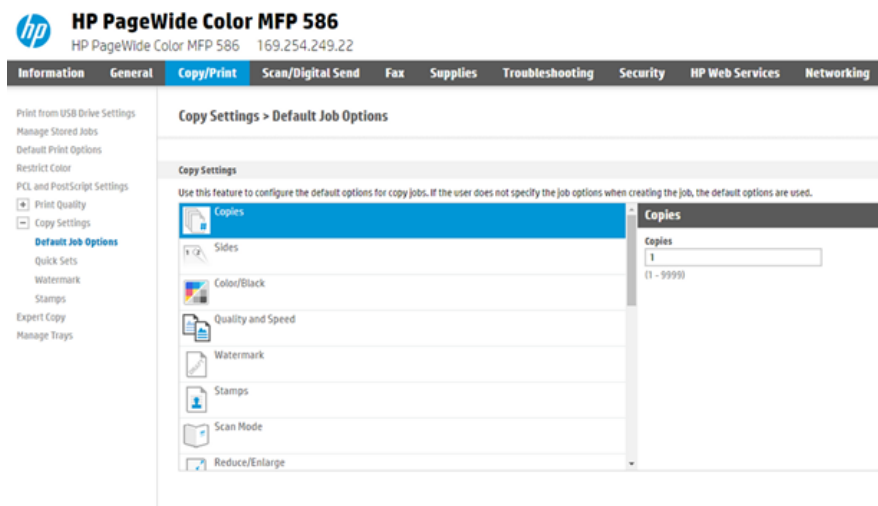
Copie en un clic. Lorsque l'utilisateur appuie sur cette action, la page est immédiatement copiée. Vous pouvez définir les paramètres de copie dans MyQ.

i Pour plus d'informations, consultez [les paramètres Easy Copy¹⁵](https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/easy-copy-settings) dans le guide du Print Server MyQ.

15. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/easy-copy-settings>

⚠ Si le crédit ou le quota d'un utilisateur est épuisé pendant la copie, l'action s'arrête. Cependant, en fonction de la vitesse des périphériques, il peut y avoir un débordement de plusieurs pages.

Les paramètres par défaut de la fonction Easy Copy du périphérique d'impression peuvent être configurés dans l'interface utilisateur Web HP, sous **Copier/Imprimer > Paramètres de copie > Options de travail par défaut** (pris en charge à partir de la version 8.2 patch 3+ du terminal MyQ HP Embedded). Après avoir modifié les paramètres dans l'interface utilisateur Web du périphérique, une configuration à distance ou un redémarrage des services est nécessaire pour mettre à jour les paramètres par défaut.



Si la **valeur** du paramètre est définie sur *Par défaut* dans l'interface d'administration Web MyQ, le terminal la remplacera par la valeur par défaut du périphérique. Si la valeur par défaut du périphérique ne peut pas être mappée à MyQ, la mention *Par défaut* s'affichera.

MyQ		ⓘ
← Easy Copy ✓		
Copies	1	>
Color	Monochrome	>
Duplex	Single Sided	>
Original Orientation	Top Edge on Left	>
Size	Automatic	🔒
Magnification	Same as original	🔒

10.5.1 Paramètres de Easy Copy

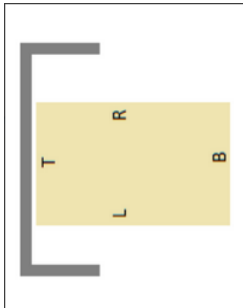
- **Copies** - Prédéfinissez le nombre de copies disponibles (1 à 99). **LIMITATION** : Si la valeur par défaut du périphérique est supérieure à 99, le terminal la remplacera par 1 (valeur par défaut de MyQ).
- **Couleur** - Échelle de couleurs du fichier sortant. Vous pouvez choisir parmi les options suivantes :
 - Couleur
 - Monochrome
 - Automatique
 - Par défaut
- **Recto-verso** - Options de numérisation recto et recto-verso. Vous pouvez choisir parmi les options suivantes :
 - Recto
 - Recto-verso
 - Recto vers recto-verso
 - De 2 faces à 1 face
 - Par défaut
- **Orientation d'origine** : détermine l'orientation de la page dans le fichier de sortie. La position du papier est relative à la personne se tenant face à l'imprimante. Vous pouvez choisir parmi les options suivantes :

- Bord supérieur en haut : la page s'affiche en position horizontale (le bord supérieur de la page est opposé à la personne).
- Bord supérieur à gauche : la page s'affiche en position verticale (le bord supérieur de la page se trouve à gauche de la personne).
- Par défaut

Restrictions :

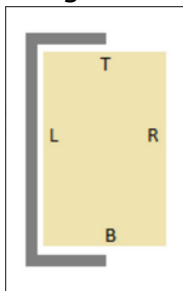
Petites imprimantes (A4)

- La taille peut être réglée sur « Auto » lorsque les originaux sont placés dans l'imprimante comme décrit au point suivant, mais il est recommandé de régler la taille de la page manuellement.
- L'orientation de l'original ne fonctionne comme prévu par les paramètres MyQ que lorsque le bord le plus court de la page est tourné vers le chargeur de documents. La même orientation s'applique également à la vitre, pour tous les formats.

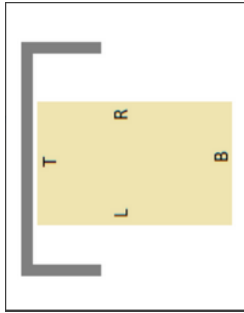


Imprimantes grand format (A3)

- L'image obtenue peut être rognée ou présenter une orientation incorrecte si le format est réglé sur « Auto », mais cela fonctionne pour le format A4 lorsque l'orientation est définie comme décrit ci-dessous.
- L'orientation de l'original fonctionne comme prévu par les paramètres MyQ lorsque le document original est placé dans l'imprimante comme décrit (car HP considère le bord supérieur de différentes manières pour certains formats) :
 - Les formats A4 et Letter doivent avoir le bord le plus long tourné vers le chargeur de documents (ou le côté gauche de la vitre).



- Pour les autres formats, le bord le plus court doit être tourné vers le chargeur de documents (ou le côté gauche de la vitre).



- **Taille** - Taille de l'entrée numérisée. Elle détermine la taille de la zone de numérisation ; elle doit donc correspondre à la taille réelle du papier numérisé. Vous pouvez choisir parmi les options suivantes :
 - Automatique
 - A3
 - A4
 - A5
 - A6
 - B4
 - B5
 - B6
 - Folio
 - Grand format
 - Lettre
 - Legal
 - Relevé
 - Oficio II
 - Par défaut
- **Agrandissement** - Ce paramètre vous permet de déterminer la taille de la copie. Vous pouvez ainsi la rendre plus petite ou plus grande que le fichier d'origine. Vous pouvez choisir parmi les options suivantes :
 - Par défaut
 - Identique à l'original
 - A3
 - A4
 - A5
 - A6
 - B4
 - B5
 - B6
 - Folio
 - Grand format
 - Lettre
 - Legal

- Statement



Il est recommandé de définir les paramètres **Agrandissement** et **Taille** sur des valeurs spécifiques plutôt que d'utiliser la valeur *par défaut*. **Taille** correspond à la taille de l'original, **Agrandissement** à la taille de la sortie.

- **Ignorer les pages blanches** - Ce paramètre vous permet de choisir d'ignorer les pages blanches dans le document copié. Vous pouvez choisir parmi les options suivantes :
 - Par défaut
 - Oui
 - Non

10.6 Easy Fax

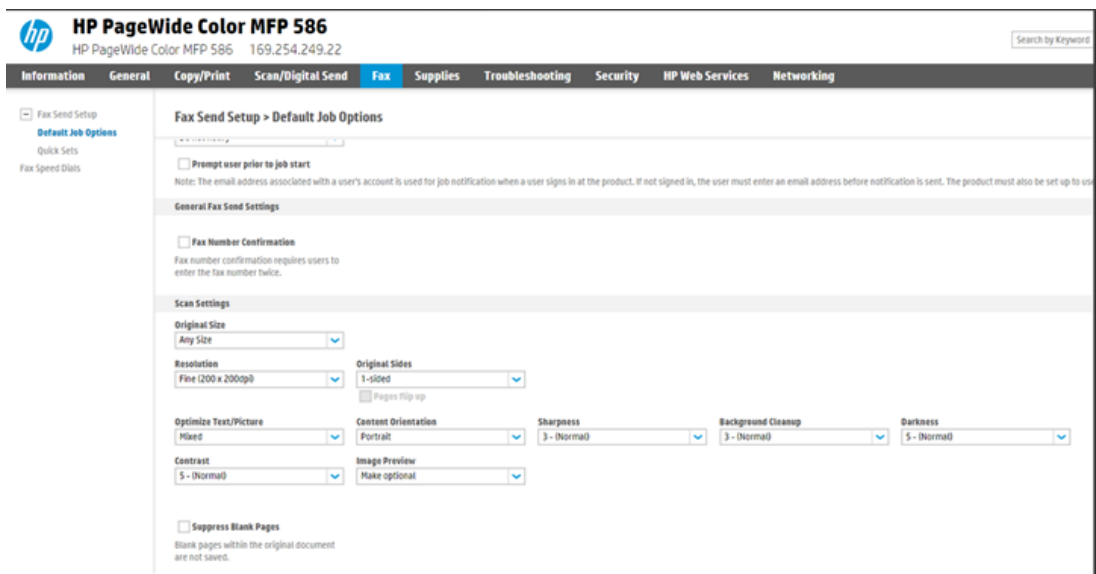
Envoi de fax en deux étapes. Vous pouvez définir les paramètres de fax dans MyQ.



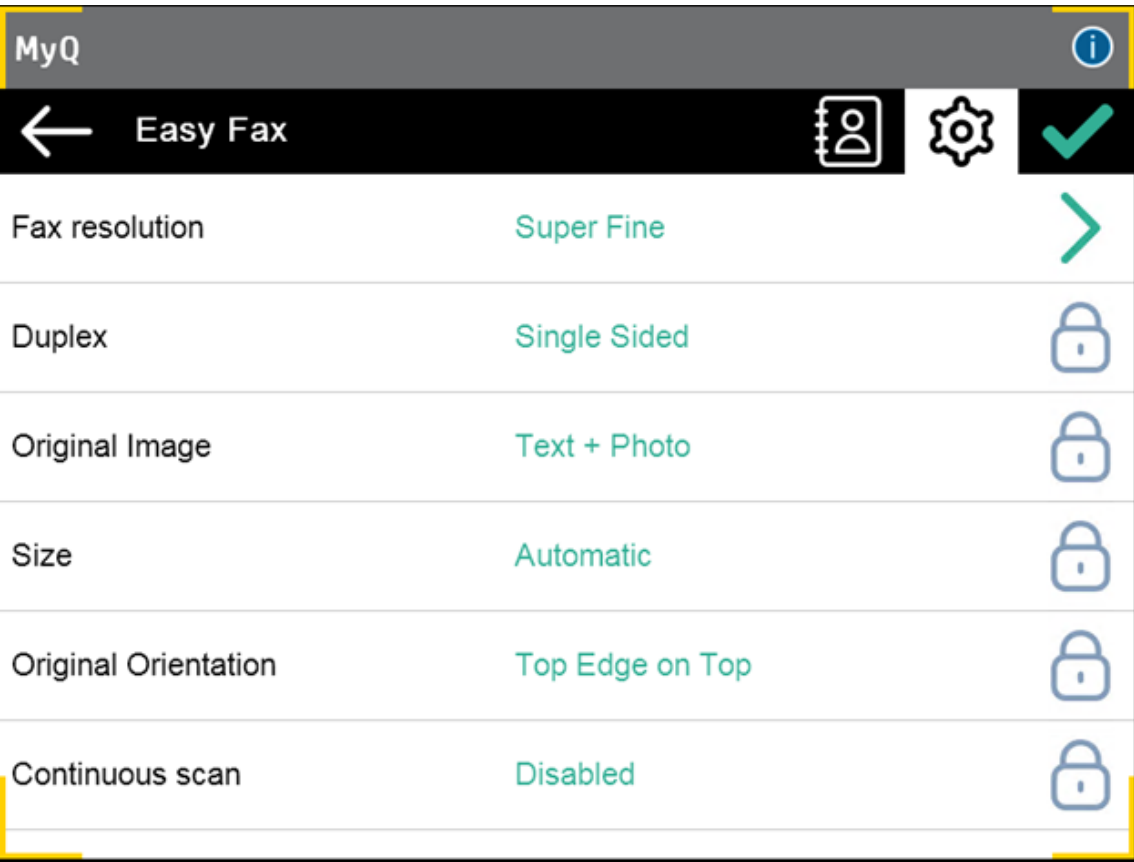
Pour plus d'informations, consultez [la section Paramètres Easy Fax¹⁶](#) dans le guide du Print Server MyQ.

Les paramètres par défaut Easy Fax du périphérique d'impression peuvent être configurés dans l'interface Web HP, sous **Fax > Configuration de l'envoi de fax > Options de travail par défaut** (pris en charge à partir de MyQ HP Embedded Terminal 8.2 patch 3+). Après avoir modifié les paramètres dans l'interface Web du périphérique, une configuration à distance ou un redémarrage des services est nécessaire pour mettre à jour les paramètres par défaut.

16. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/easy-fax-settings>



Si la **valeur** du paramètre est définie sur *Par défaut* dans l'interface d'administration Web MyQ, le terminal la remplacera par la valeur par défaut du périphérique. Si la valeur par défaut du périphérique ne peut pas être mappée à MyQ, *Par défaut* s'affichera.



10.6.1 Paramètres Easy Fax

- **Résolution du fax** - Résolution du fichier de fax sortant. Vous pouvez choisir parmi les options suivantes :
 - Normal
 - Fine
 - Très fine
 - Par défaut
- **Recto verso** - Options de numérisation recto et recto verso. Vous pouvez choisir parmi les options suivantes :
 - Recto
 - Recto-verso
 - Par défaut
- **Image originale** - Détermine la manière dont le périphérique d'impression va traiter la page numérisée. Vous pouvez choisir parmi les options suivantes :
 - Texte + Photo
 - Photo
 - Par défaut
- **Taille** - Taille de l'entrée numérisée. Elle détermine la taille de la zone de numérisation ; elle doit donc correspondre à la taille réelle du document numérisé. Vous pouvez choisir parmi les options suivantes :
 - A3
 - A4
 - A5
 - A6
 - B4
 - B5
 - B6
 - Folio
 - Grand format
 - Lettre
 - Legal
 - Relevé
 - Oficio II
 - Par défaut
- **Orientation d'origine** - Détermine l'orientation de la page dans le fichier de sortie. La position du papier est relative à la personne se tenant face à l'imprimante. Vous pouvez choisir parmi les options suivantes :
 - Bord supérieur en haut
 - Bord supérieur à gauche
 - Par défaut

- **Densité** - Densité de l'image dans le fichier de sortie. Plus elle est élevée, plus l'image obtenue est sombre. Vous pouvez choisir parmi les options suivantes :
 - Automatique
 - Min
 - Faible
 - Faible
 - Normal
 - Élevé
 - Plus élevé
 - Très élevé
 - Par défaut

10.7 Actions du panneau

10.7.1 Déverrouiller le panneau

Déverrouille le panneau de l'imprimante et ouvre l'écran natif du périphérique.

10.7.2 Copie du panneau

Ouvre l'écran de copie du périphérique d'impression.

10.7.3 Panneau USB

Ouvre l'écran USB du périphérique d'impression.

10.7.4 Numérisation du panneau

Cette action du terminal ouvre l'écran de numérisation du périphérique d'impression.

MyQ est capable d'envoyer automatiquement les documents numérisés vers un dossier spécifié ou vers l'adresse e-mail de l'utilisateur effectuant la numérisation, grâce à la fonctionnalité « **Scan to Me** ». Pour configurer « **Scan to Me** », accédez à l'onglet Paramètres **de numérisation et OCR**, sous **Général** et **Activer la numérisation**.

Vous pouvez également modifier l'objet et le message de l'e-mail contenant le document numérisé. En tant qu'expéditeur du document, vous pouvez choisir soit l'adresse e-mail de l'utilisateur connecté, soit l'adresse e-mail de l'expéditeur par défaut définie dans l'onglet « Paramètres **réseau** », sous « **Serveur SMTP sortant** ».

La fonction de numérisation nécessite l'activation du protocole SMTP, la configuration de l'adresse du serveur SMTP et la saisie d'une adresse e-mail d'expéditeur dans l'interface Web du périphérique d'impression. Pour savoir comment accéder à l'interface Web du périphérique d'impression et trouver ces paramètres, consultez le manuel du périphérique d'impression.

Configurer le SMTP sur le périphérique d'impression

Pour activer la fonction de numérisation, procédez comme suit sur l'interface Web du périphérique d'impression :

- Activez le protocole SMTP.
- Saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur MyQ.
- Vérifiez que le port SMTP correspond à celui indiqué dans l'onglet Paramètres **réseau**, sous Serveur SMTP MyQ. Le port par défaut dans MyQ est 25.
- Saisissez l'adresse e-mail de l'expéditeur. La valeur de l'adresse est arbitraire.

Définissez les destinations pour les utilisateurs MyQ sur le serveur MyQ

Dans le panneau des propriétés de chaque utilisateur MyQ, vous pouvez définir les destinations à l'aide de trois options : **Envoyer les numérisations à l'adresse e-mail principale de l'utilisateur**, **Envoyer les numérisations à d'autres adresses e-mail prédéfinies**, **Stocker les numérisations dans le dossier de numérisation de l'utilisateur**.

Pour offrir ces options à un utilisateur, configurez les champs appropriés dans son panneau de propriétés.

Pour envoyer l'e-mail à la destination souhaitée, le scan doit être dirigé vers une adresse e-mail de destinataire spécifique. Il existe deux options pour permettre aux utilisateurs MyQ d'y envoyer les scans : leur fournir l'adresse e-mail du destinataire correspondant, ou prédéfinir ces adresses e-mail dans l'interface utilisateur Web du périphérique d'impression.

Adresses e-mail pour « Scan to Me »

- **Envoi des numérisations vers l'adresse e-mail principale de l'utilisateur** : le document numérisé est envoyé à l'adresse e-mail de l'utilisateur définie dans la zone de texte « E-mail » du panneau de propriétés de l'utilisateur.
L'adresse e-mail du destinataire doit être *email@myq.local*.
- **Envoi des numérisations vers d'autres adresses e-mail** : le document numérisé est envoyé à toutes les adresses e-mail définies dans la zone de texte **Stockage de l'utilisateur** (les adresses multiples doivent être séparées par des

virgules) du panneau des propriétés de l'utilisateur.

L'adresse e-mail du destinataire doit être *folder@myq.local*.

- **Enregistrement des numérisations dans le dossier de numérisation de l'utilisateur** - Vous devez créer un dossier partagé et vous assurer que MyQ y a accès. Ensuite, saisissez l'emplacement du dossier dans le champ de texte **Stockage de l'utilisateur**. Le document numérisé est envoyé à MyQ, puis stocké dans le dossier partagé via le protocole SMB. Le nom du fichier du document stocké se compose du nom du compte utilisateur, ainsi que de la date et de l'heure auxquelles la numérisation a été envoyée.

L'adresse e-mail du destinataire doit être *folder@myq.local*.

Pour permettre à MyQ d'enregistrer le fichier numérisé dans le dossier de numérisation de l'utilisateur, vous devez vous assurer que le dossier est partagé sur votre réseau et que l'ordinateur sur lequel vous exécutez MyQ dispose de tous les droits d'accès nécessaires à ce dossier.

Liste prédéfinie des destinations MyQ sur le périphérique d'impression

Lors de l'installation du terminal MyQ HP Embedded, les destinations « **Scan to Me** » sont enregistrées dans le périphérique, mais les raccourcis ne sont pas créés automatiquement. Il est possible de les créer manuellement dans l'interface Web du périphérique, sous **Interface Web du périphérique, Numérisation/Envoi numérique, Contacts** :

Select Address Book

Local 

☐ Name	Email
☐  MyEmail	email@myq.local
☐  MyFolder	folder@myq.local

Utilisation de l'adresse e-mail de l'utilisateur comme **adresse d'expéditeur**.

Une autre fonctionnalité consiste à utiliser l'adresse e-mail de l'utilisateur comme **adresse d'expéditeur**. Pour que cela fonctionne, certains paramètres doivent être configurés dans l'interface Web du périphérique :

1. Ouvrez l'interface Web HP et accédez à **Numérisation/Envoi numérique > Configuration de la messagerie > Options de travail par défaut**.
2. Dans la section Contrôle des champs d'adresse et de message, définissez le champ **De** sur *Adresse de l'utilisateur (connexion requise)*.
3. Décochez l'option **Modifiable par l'utilisateur** située à côté.
4. Cliquez sur **Appliquer**.

Une fois cette fonctionnalité configurée, lorsqu'un utilisateur utilise la fonction « Numérisation vers e-mail » via le panneau de commande, le champ « **De** » est renseigné avec le nom complet de l'utilisateur MyQ ; il est grisé et ne peut pas être modifié.

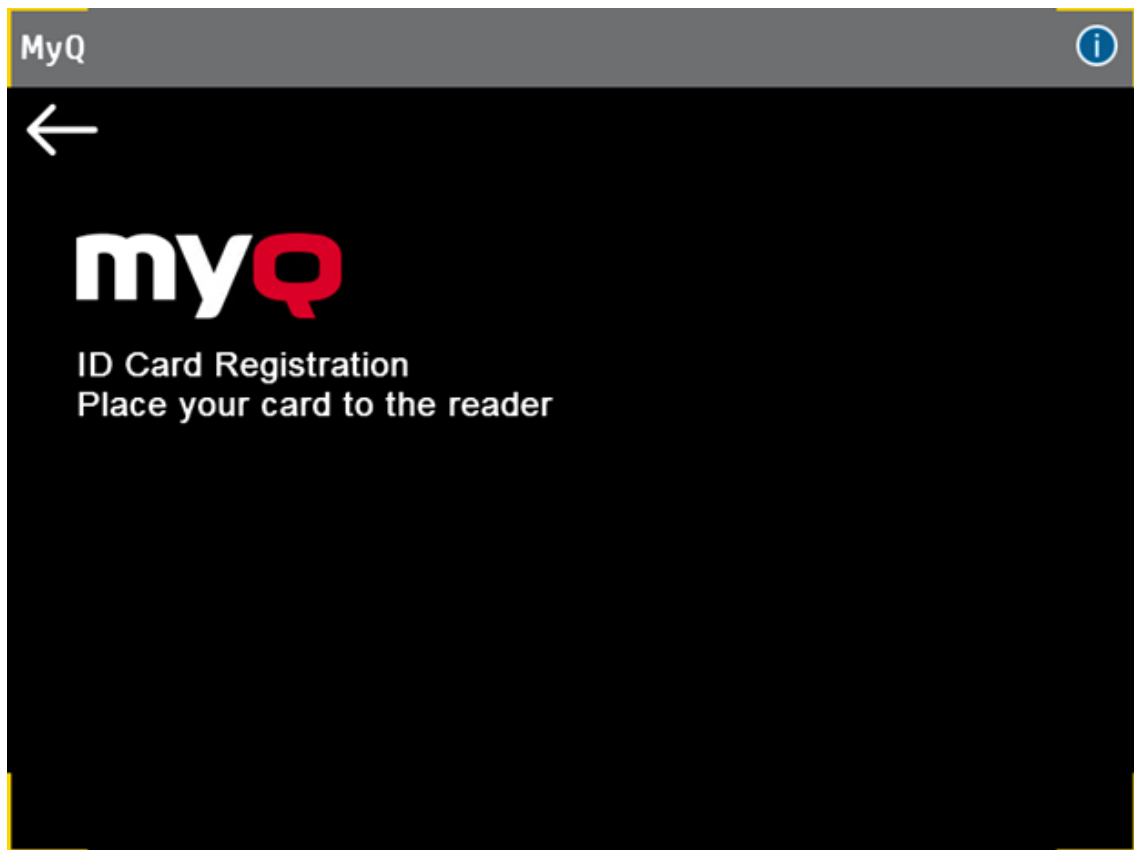
10.8 Modifier le compte

Pour pouvoir utiliser toutes les fonctionnalités de cette action de terminal, accédez à l'onglet Paramètres **des utilisateurs (MyQ, Paramètres, Utilisateurs)** et, sous **Général**, sélectionnez l'option **Activer la modification du profil utilisateur**.

En appuyant sur l'action **Modifier le compte**, l'utilisateur connecté peut ouvrir l'écran de son profil utilisateur, où il peut modifier son **nom complet, son mot de passe, son adresse e-mail et sa langue par défaut**. Une fois la modification soumise, l'entrée de la base de données est mise à jour et les nouvelles valeurs sont définies. Les modifications sont appliquées lors de la prochaine connexion de l'utilisateur.

10.9 Enregistrement des badges d'identification

Après avoir appuyé sur cette action, l'écran d'enregistrement du badge s'ouvre et l'utilisateur connecté peut enregistrer son badge en le glissant devant le lecteur de badge.



10.10 Flux de travail externe

En appuyant sur cette action terminale, les utilisateurs sont connectés à des fournisseurs externes de flux de travail, tels que ScannerVision. Le flux de travail garantit que l'utilisateur effectue certaines actions prédéfinies avant que son document ne soit numérisé.

Un flux de travail externe permet une connexion à des fournisseurs externes tels que ScannerVision. Le flux de travail s'appuie sur les flux de travail de profil de numérisation existants, tandis que le traitement est transféré vers un serveur externe plutôt que vers MyQ.

Le flux de travail externe peut fournir au terminal intégré les paramètres de numérisation et les métadonnées qui doivent être renseignés avant l'exécution de la numérisation.

 Pour plus d'informations, consultez la [section « MyQ Smart Workflows¹⁷ »](#) du guide du Print Server MyQ.

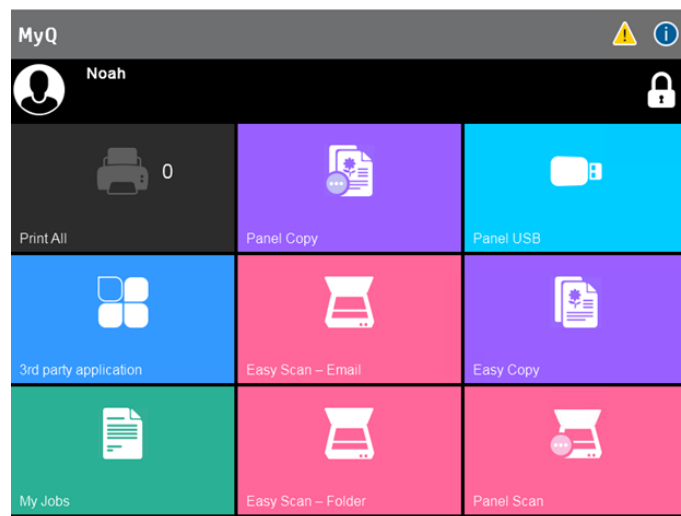
10.11 Application

Le nœud d'action « **Application** terminal » permet aux utilisateurs d'accéder directement à une application tierce.

- FutureSmart 4.10 ou une version plus récente est requise.
- Non disponible en mode Exploded. Pour utiliser une application tierce en mode Exploded, consultez la méthode alternative via l'action de terminal « Unlock Panel », décrite ci-dessous.
- Après l'installation/la désinstallation de l'application tierce sur le périphérique, la configuration à distance du terminal intégré MyQ HP est requise.

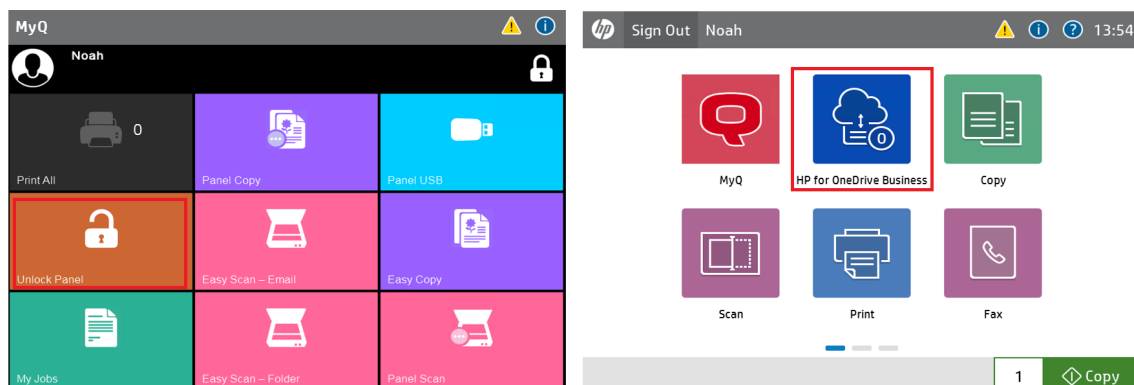
Après avoir créé le nœud d'action, saisissez le **titre** de l'application que vous souhaitez voir s'afficher à l'écran, définissez **les droits**, puis saisissez son nom de référence (son identifiant spécifique) dans la zone de texte « **Référence** ».

17. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/myq-smart-workflows>



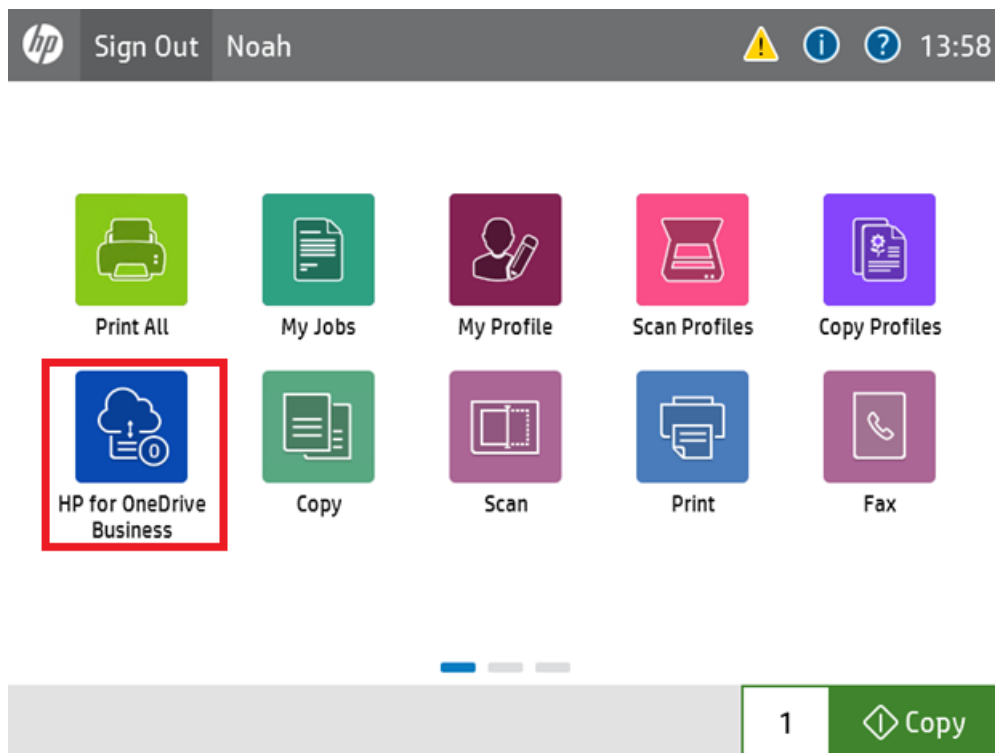
Accès aux applications tierces via « Unlock Panel »

Si le numéro de référence de l'application n'est pas disponible, vous pouvez tout de même utiliser les applications installées sur le périphérique d'impression en utilisant l'action de terminal « **Unlock Panel** ».



La redirection vers des applications depuis HP Command Center est possible uniquement vers des applications basées sur OXPd. Il n'est pas possible d'utiliser une application tierce depuis HP Command Center, car les applications de HP Command Center sont basées sur le SDK OXPd.

Cette fonctionnalité est également disponible en mode Exploded :



Toutes les applications installées s'affichent sur le panneau natif du périphérique. Si vous ne souhaitez pas que les utilisateurs y accèdent, vous pouvez restreindre leur accès à l'action de terminal Unlock Panel.

11 Comptabilité

Dans l'onglet Paramètres **de comptabilité**, dans la section **Général**, l'administrateur MyQ peut définir :

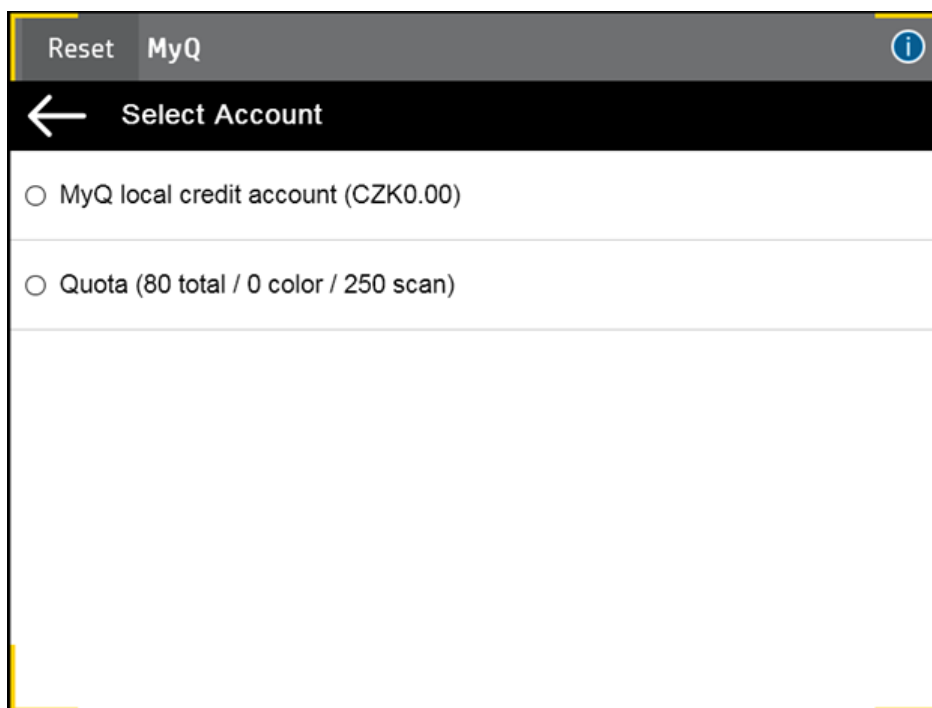
- **le mode de comptabilité** que MyQ utilisera :
 - **Groupe de comptabilité** - Cette option est sélectionnée par défaut. Dans ce mode, tous les quotas sont disponibles et peuvent être utilisés.
 - **Centre de coûts** : dans ce mode, seul le compte de paiement sélectionné (centre de coûts) est débité.
- **la priorité du compte de paiement**, qui s'applique aux terminaux ne prenant pas en charge la sélection des comptes de paiement par l'utilisateur, ainsi qu'aux files d'impression directes sans l'option MyQ Desktop Client. Le compte de paiement ayant la priorité la plus élevée est toujours utilisé dans ces cas :
 - Crédit
 - Quota

 Pour plus de détails, consultez [la section Paramètres de comptabilité¹⁸](#) dans le guide du Print Server MyQ.

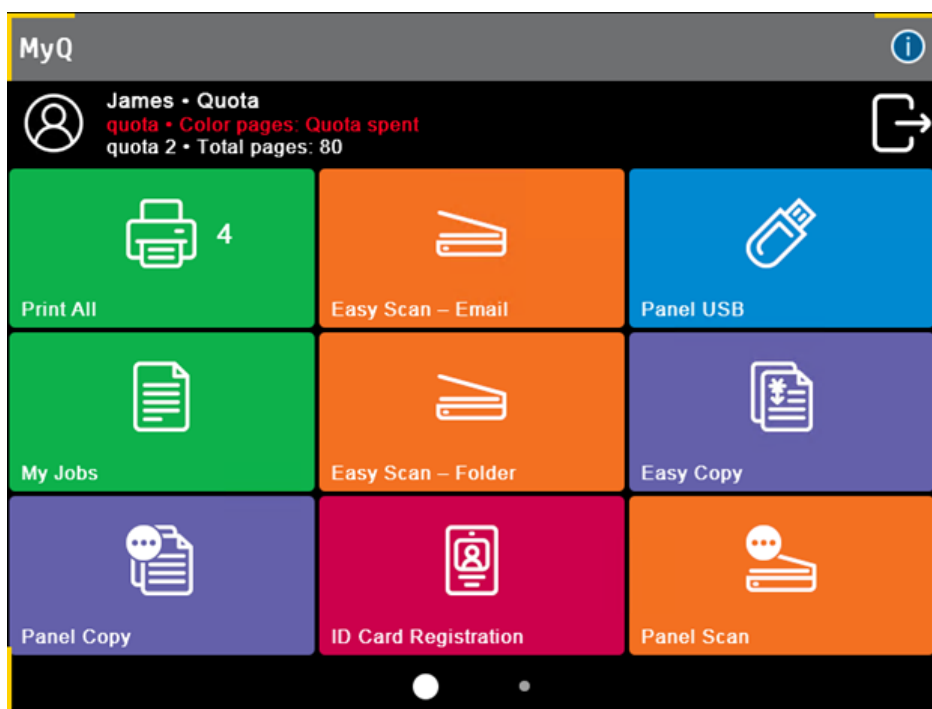
 Si le crédit ou le quota d'un utilisateur est épuisé pendant la copie, l'opération s'arrête. Toutefois, selon la vitesse des périphériques, il peut y avoir un débordement de plusieurs pages.

Si le mode **Centre de coûts** est activé, un écran de sélection du centre de coûts s'affiche si plusieurs centres de coûts sont attribués à l'utilisateur.

18. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/accounting-settings>

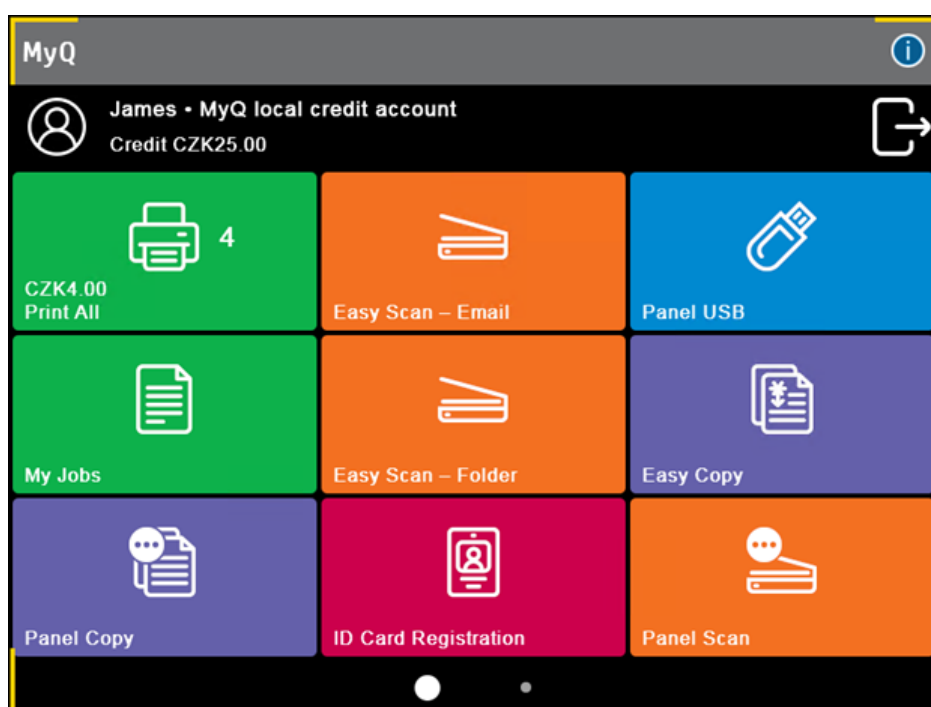


Si l'utilisateur ne dispose que d'un seul centre de coûts, l'écran de sélection ne s'affiche pas et ce centre de coûts est automatiquement attribué à l'utilisateur. Le nom du centre de coûts attribué s'affiche à côté du nom complet de l'utilisateur.



11.1 Crédit

Lorsque la comptabilité des crédits est activée, les utilisateurs doivent disposer d'un crédit suffisant sur leur compte pour pouvoir imprimer, copier et numériser. Sur l'écran d'accueil du terminal intégré, ils peuvent consulter leur crédit restant. Si l'action « **Recharger le crédit** » est disponible sur le terminal, les utilisateurs peuvent recharger leur crédit en saisissant un code provenant d'un bon de recharge directement sur n'importe quel terminal intégré.



i Pour plus d'informations, consultez [la section Crédit¹⁹](#) dans le guide MyQ Print Server.

⚠ Si le crédit ou le quota d'un utilisateur est épuisé pendant la copie, l'opération s'arrête. Toutefois, en fonction de la vitesse des périphériques, il peut y avoir un débordement de plusieurs pages.

19. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/credit>

11.1.1 Recharger le crédit

Après avoir appuyé sur l'action « **Recharger le crédit** », l'écran « Recharger le crédit » s'ouvre et l'utilisateur connecté peut saisir un code de recharge provenant de son bon.

Code	Required



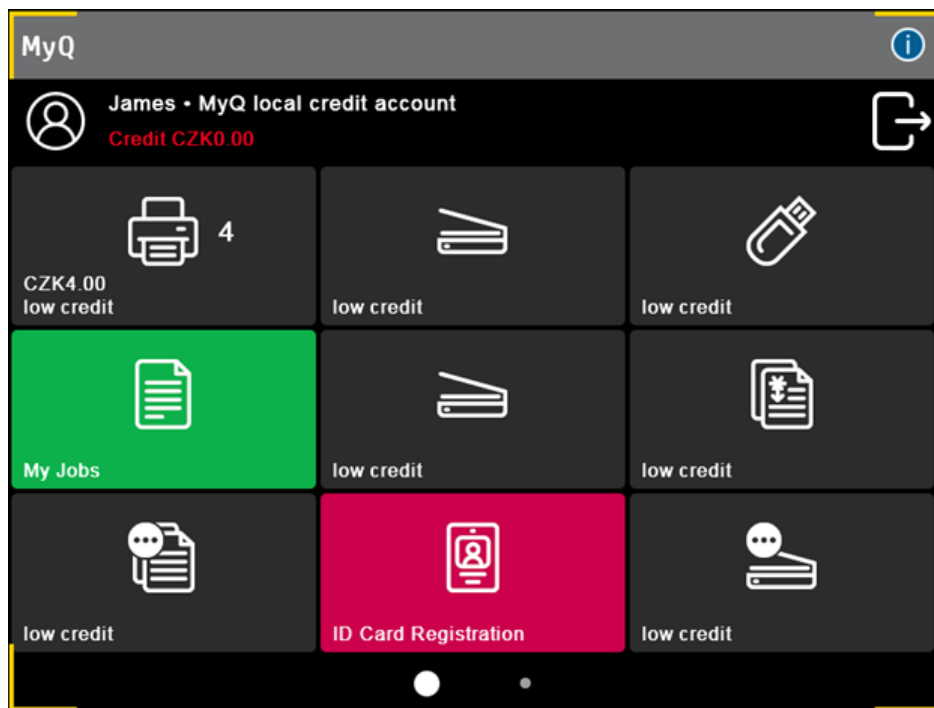
Les utilisateurs peuvent consulter les tarifs des différentes configurations d'une page imprimée en appuyant sur « **Coins** » dans le coin supérieur droit de l'écran.

MyQ i				
← Recharge Credit Credit CZK0.00			 	
Paper Format			A4 >	
	Simplex		Duplex	
	Black & White	Color	Black & White	Color
Print	1	3	1	3
Copy	1	3	1	3
Scan	1			

11.1.2 Utilisation des actions du terminal avec un crédit insuffisant

Si la recharge de crédit par bons d'achat est activée dans MyQ, les utilisateurs peuvent toujours voir les actions pour lesquelles ils ne disposent pas d'un crédit suffisant. Cependant, s'ils appuient sur le bouton d'action correspondant, ils sont immédiatement redirigés vers l'écran **Recharger le crédit**.

Si la recharge de crédit par bons est désactivée dans MyQ et qu'un utilisateur ne dispose pas d'un crédit suffisant, toutes les actions nécessitant du crédit sont indisponibles et leurs boutons correspondants sont grisés.



Action effectuée lorsqu'un utilisateur est à court de crédit pendant la copie, la numérisation ou l'envoi de fax

L'opération de copie s'arrête, bien que quelques pages supplémentaires puissent être imprimées ou copiées, en fonction de la vitesse du périphérique d'impression. L'utilisateur peut rester sur le panneau, mais ne peut plus utiliser la fonction de copie du panneau.

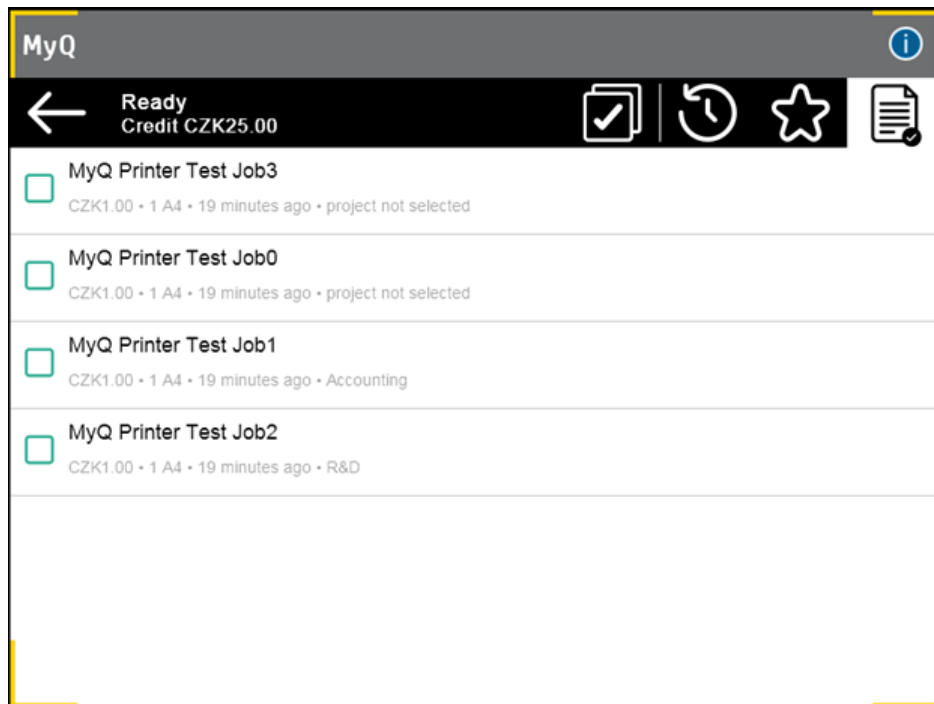
Le premier travail de numérisation ou de télécopie est toujours terminé. L'utilisateur peut rester sur le panneau, mais ne peut plus utiliser la fonction de copie du panneau.

Travaux d'impression avec informations supplémentaires provenant de l'analyseur de travaux

Les travaux d'impression reçus avec l'analyseur de travaux activé incluent des informations supplémentaires telles que le nombre de pages, la couleur et le prix.

Les travaux tarifés ne peuvent être imprimés que si les utilisateurs disposent d'un crédit suffisant. Les utilisateurs ne peuvent pas utiliser l'action « Imprimer tout » lorsque le prix total de tous les travaux d'impression tarifés est supérieur à leur crédit.

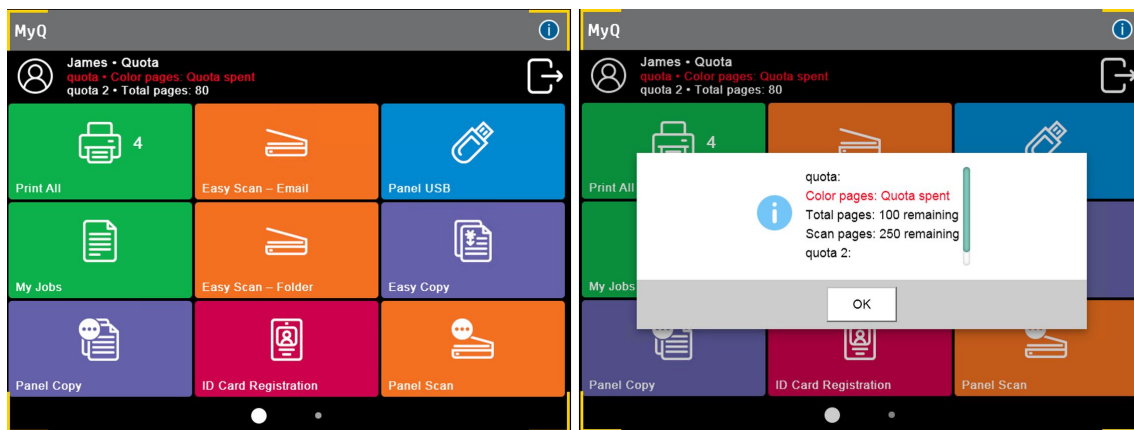
Si un travail ne contient pas d'informations supplémentaires provenant de l'analyseur de travaux, les utilisateurs peuvent le lancer tant que leur crédit n'est pas égal ou inférieur à 0.



11.2 Quota

Lorsque la fonctionnalité **de quota** est activée, les utilisateurs ne peuvent pas imprimer, copier ou numériser une fois qu'ils ont atteint ou dépassé leur limite de quota. Ils peuvent consulter leurs quotas actuels lors de leur session sur le terminal intégré.

Les utilisateurs peuvent cliquer sur les quotas affichés sur le terminal, ce qui ouvre une fenêtre contextuelle contenant des informations détaillées sur tous les quotas qui leur sont attribués.



Le comportement du terminal intégré dépend des paramètres de quota définis dans MyQ. Lors de la configuration **du quota** dans l'interface d'administration Web MyQ, vous pouvez désactiver une ou plusieurs opérations une fois le quota atteint ou dépassé :

- Si la **valeur surveillée** est *Coût*, sélectionnez-les sous **Désactiver les opérations**. Les options sont *Imprimer*, *Copier*, *Imprimer en couleur* (sur les terminaux 8.1 ou plus récents), *Copier en couleur* (sur les terminaux 8.1 ou plus récents) et *Numériser*.
- Si la **valeur surveillée** est *Pages*, cochez la case **Désactiver l'opération** et l'opération ayant atteint la limite sera désactivée.
- Cochez la case « **Terminer le travail en cours lorsque la limite est atteinte** » si vous souhaitez interrompre le travail en cours lorsque le quota est atteint. Si les cases « **Désactiver l'opération** » et « **Terminer le travail en cours lorsque la limite est atteinte** » sont toutes deux cochées, le travail sera interrompu lorsque le quota sera atteint et l'utilisateur sera redirigé vers l'écran d'accueil de MyQ. Si l'option « **Désactiver l'opération** » est cochée et que l'option « **Terminer le travail en cours lorsque la limite est atteinte** » ne l'est pas, le travail en cours sera terminé et l'utilisateur sera redirigé vers l'écran d'accueil de MyQ. Cette action n'est pas prise en charge par le quota de numérisation.
- Les quotas qui désactivent la numérisation ne peuvent pas être appliqués immédiatement.

i Pour plus d'informations, consultez la [section Quota²⁰](https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/quota) dans le guide du Print Server MyQ.

20. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/quota>

 Si le crédit ou le quota d'un utilisateur est épuisé pendant la copie, l'opération s'arrête. Toutefois, selon la vitesse des périphériques, il peut y avoir un débordement de plusieurs pages.

Action effectuée lorsqu'un utilisateur atteint un quota avec application immédiate

L'action de copie s'arrête, bien que quelques pages supplémentaires puissent être imprimées ou copiées, en fonction de la vitesse des périphériques d'impression.

L'utilisateur peut rester sur le panneau, mais ne peut plus utiliser l'action **de copie du panneau**. Le premier travail de numérisation ou de télécopie est toujours terminé.

L'utilisateur peut rester sur le panneau, mais ne peut plus utiliser les actions du panneau.

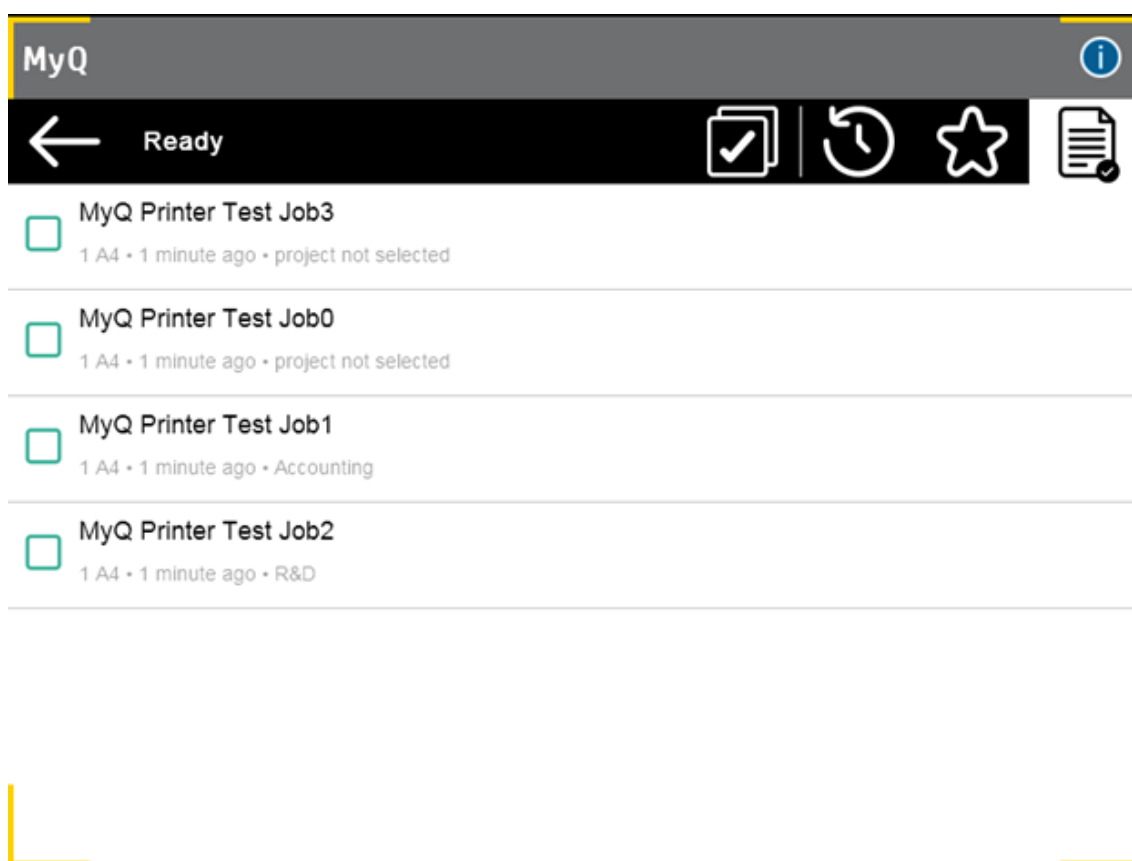
Travaux d'impression avec informations supplémentaires provenant de l'analyseur de travaux

Les travaux d'impression reçus avec l'analyseur de travaux activé incluent des informations supplémentaires telles que le nombre de pages, la couleur et le prix.

Les travaux dépassant le quota ne peuvent pas être imprimés. Les utilisateurs ne peuvent pas utiliser l'action « **Imprimer tout** » tant que la taille totale de tous les travaux d'impression est supérieure à celle autorisée par le quota.

11.3 Projets

Lorsque la fonctionnalité de comptabilité par projet est activée, les utilisateurs peuvent attribuer des projets à des travaux d'impression, de copie et de numérisation directement sur l'écran du terminal intégré. Les projets peuvent également être attribués à des travaux d'impression dans la fenêtre contextuelle du Desktop Client MyQ, sur l'interface d'administration Web MyQ ou dans l'application mobile MyQ.



 Pour plus d'informations, consultez [la section Projets²¹](#) dans le guide du Print Server MyQ.

Limitations

1. Lorsque l'utilisateur se connecte, le package ne dispose d'aucune information sur le nombre de projets à sa disposition. Si l'utilisateur n'a pas le droit d'utiliser de projets (y compris le projet « aucun projet »), le comportement est le suivant :
 - a. À la connexion, toutes les actions sont disponibles pour l'utilisateur si les conditions de crédit/quota/droits sont remplies.
 - b. Le système tente d'attribuer un projet lorsqu'une action est exécutée selon le flux de travail habituel. Si l'utilisateur ne dispose d'aucun droit sur aucun projet, une fenêtre contextuelle contenant un message d'erreur s'affiche.

²¹. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/projects>

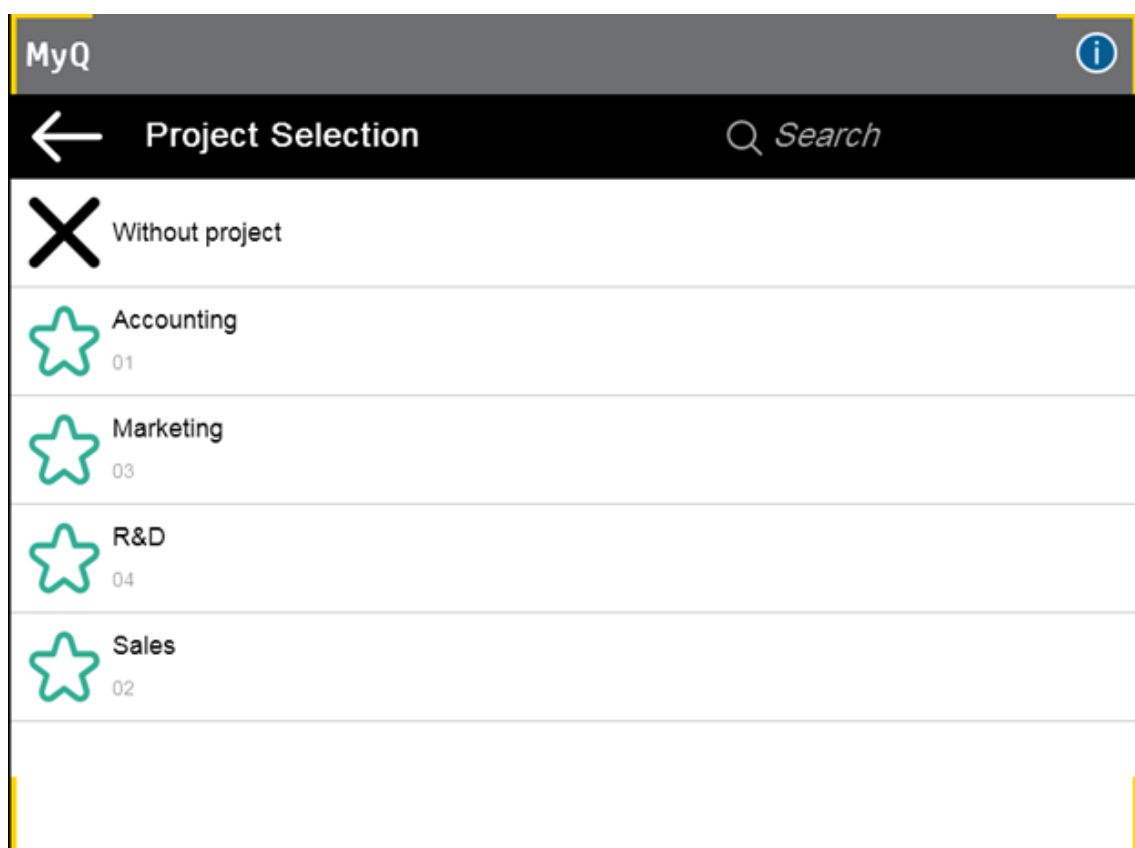
- c. Si le message d'erreur « Aucun projet disponible » s'est affiché, les boutons du menu sont désactivés et indiquent la raison « Aucun projet valide ». Mes travaux reste disponible dans ce cas, mais il n'est pas possible d'imprimer et le message « Aucun projet valide » s'affiche dans l'en-tête.

11.3.1 Attribution de projets aux travaux d'impression

Mes travaux

Si un utilisateur souhaite imprimer un travail non attribué figurant dans la liste « **Mes travaux** », il est immédiatement redirigé vers l'écran de sélection de projet et doit choisir l'un des projets disponibles (ou l'option « *Sans projet* », si l'impression sans projet est autorisée) pour pouvoir l'imprimer.

Les travaux auxquels des projets sont attribués sont immédiatement imprimés.



Tout imprimer

Si tous les travaux en attente dans la file d'impression ont déjà des projets attribués par MyQ Desktop Client, l'interface d'administration Web MyQ ou l'application mobile MyQ, l'impression démarre immédiatement.

S'il y a des travaux non attribués, l'utilisateur est redirigé vers l'écran de sélection de projet immédiatement après avoir appuyé sur le bouton « **Imprimer tout** ». Il doit sélectionner l'un des projets disponibles (ou l'option « *Sans projet* », si l'impression sans projet est autorisée) pour pouvoir imprimer les travaux. Le projet sélectionné (ou l'option « *Sans projet* ») n'est attribué qu'aux travaux non attribués ; tous les autres travaux conservent les projets qui leur avaient été attribués précédemment.

11.3.2 Attribution de projets sur l'écran « Copie du panneau »

Après avoir appuyé sur le bouton **Copier** de l'écran **Copie du panneau**, l'utilisateur est immédiatement redirigé vers l'écran de sélection de projet, où il doit sélectionner un projet (ou l'option *Sans projet*). Le projet est alors attribué à tous les travaux copiés sur le panneau.

11.3.3 Attribution de projets sur l'écran « Panel Scan »

Après avoir appuyé sur le bouton « **Scan** » (**Numérisation**) de l'écran « **Panel Scan** » (**Numérisation** sur le panneau), l'utilisateur est immédiatement redirigé vers l'écran de sélection de projet, où il doit sélectionner un projet (ou l'option « *Sans projet* »). Le projet est alors attribué à tous les travaux numérisés sur le panneau.

11.3.4 Attribution de projets sur l'écran Fax du panneau

Après avoir appuyé sur le bouton **Fax** de l'écran **Fax du panneau**, l'utilisateur est immédiatement redirigé vers l'écran de sélection de projet où il doit sélectionner le projet (ou l'option *Sans projet*).

12 Contacts professionnels

Fabricant MyQ®	MyQ® spol. s r.o. Harfa Business Center, Ceskomoravska 2532/19b, 190 00 Prague 9, République tchèque N° d'identification 615 06 133 MyQ® spol. s r.o. est inscrite au registre du commerce auprès du tribunal municipal de Prague, sous le numéro C 29842 (ci-après dénommée « MyQ® »)
Informations sur l'entreprise	http://www.myq-solution.com info@myq-solution.com²²
Assistance technique	support@myq-solution.com²³
Avis	LE FABRICANT NE PEUT ÊTRE TENU RESPONSABLE DE TOUTE PERTE OU DOMMAGE RÉSULTANT DE L'INSTALLATION OU DE L'UTILISATION DU LOGICIEL ET DU MATÉRIEL DE LA SOLUTION D'IMPRESSION MyQ®. Ce manuel, son contenu, sa conception et sa structure sont protégés par le droit d'auteur. La copie ou toute autre reproduction de tout ou partie de ce guide, ou de tout élément protégé par le droit d'auteur, sans l'accord écrit préalable de MyQ® est interdite et peut être sanctionnée. MyQ® n'est pas responsable du contenu de ce manuel, notamment en ce qui concerne son intégrité, son actualité et son caractère commercial. Tout le contenu publié ici est exclusivement à titre informatif. Ce manuel est susceptible d'être modifié sans préavis. MyQ® n'est pas tenu d'effectuer ces modifications périodiquement ni de les annoncer, et n'est pas responsable de la compatibilité des informations actuellement publiées avec la dernière version de la solution d'impression MyQ®.

22. <mailto:info@myq-solution.com>

23. <mailto:support@myq-solution.com>

Marques	« MyQ® », y compris ses logos, est une marque déposée de MyQ®. Toute utilisation des marques de MyQ®, y compris ses logos, sans l'accord écrit préalable de la société MyQ® est interdite. La marque et le nom du produit sont protégés par MyQ® et/ou ses filiales locales.
----------------	--



GAGNEZ DU TEMPS GRÂCE À DES SOLUTIONS D'IMPRESSION PERSONNALISÉES

MyQ X est une solution de gestion d'impression primée, disponible sur site ou dans un cloud privé, et à laquelle font confiance des millions d'utilisateurs.



info@myq-solution.com



myq-solution.com

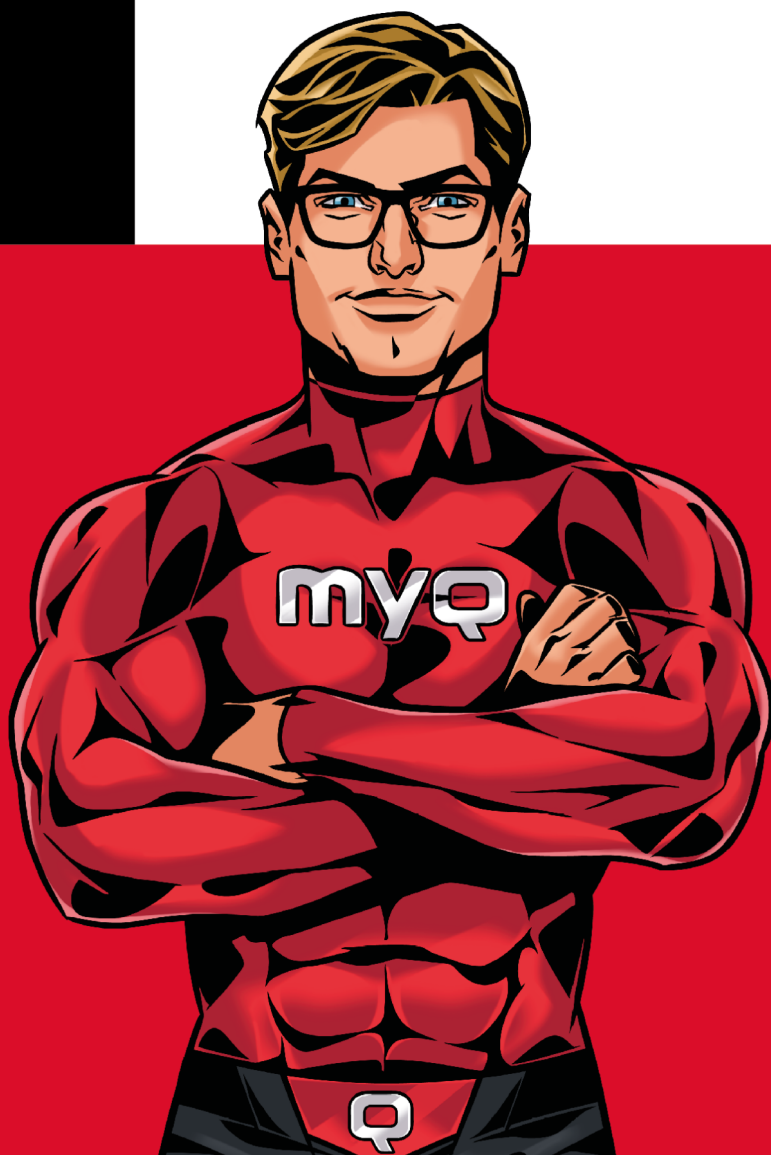
+ de 50 millions
d'utilisateurs nous font
confiance

+d'1 million
d'équipements actifs

26+ marques
supportées

1000+
Partenaires certifiés

Présent dans
+ de 140 pays



Récompensé et certifié

