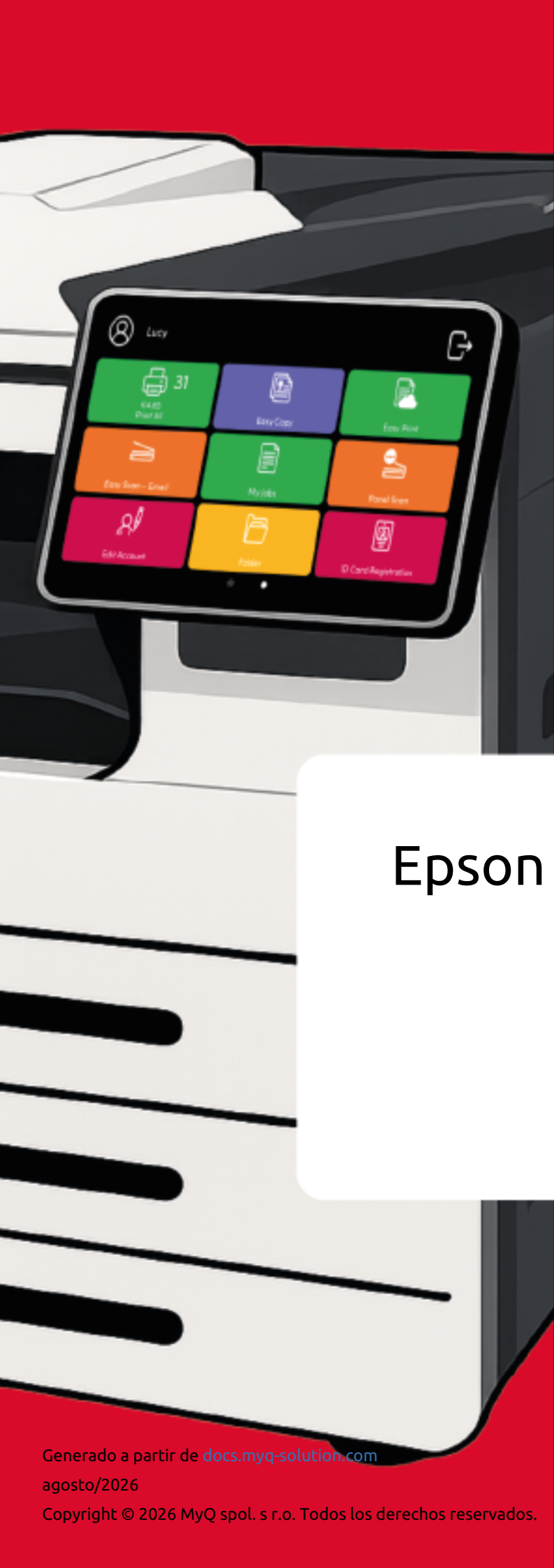




# myQ X

## Epson Embedded 10.1

---

#### **Aviso sobre la traducción**

Esta traducción se creó con la ayuda de inteligencia artificial. En caso de discrepancia o ambigüedad, prevalecerá el documento original en inglés.

---

## Tabla de contenido

|          |                                                        |           |
|----------|--------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1</b> | <b>Novedades en 10.1</b>                               | <b>6</b>  |
| 1.1      | Aspectos destacados                                    | 6         |
| <b>2</b> | <b>Notas de la versión</b>                             | <b>8</b>  |
| 2.1      | Novedades de la versión 10.1                           | 8         |
| 2.2      | MyQ Epson Embedded Terminal 10.1 (parche 14)           | 8         |
| 2.3      | MyQ Epson Embedded Terminal 10.1 (parche 13)           | 8         |
| 2.4      | MyQ Epson Embedded Terminal 10.1 (parche 12)           | 8         |
| 2.5      | MyQ Epson Embedded Terminal 10.1 (parche 11)           | 8         |
| 2.6      | MyQ Epson Embedded Terminal 10.1 (parche 10)           | 9         |
| 2.7      | MyQ Epson Embedded Terminal 10.1 (parche 9)            | 9         |
| 2.8      | MyQ Epson Embedded Terminal 10.1 (parche 8)            | 9         |
| 2.9      | MyQ Epson Embedded Terminal 10.1 (parche 7)            | 10        |
| 2.10     | MyQ Epson Embedded Terminal 10.1 (parche 6)            | 10        |
| 2.11     | MyQ Epson Embedded Terminal 10.1 (parche 5)            | 11        |
| 2.12     | MyQ Epson Embedded Terminal 10.1 (parche 4)            | 11        |
| 2.13     | MyQ Epson Embedded Terminal 10.1 (parche 3)            | 12        |
| 2.14     | MyQ Epson Embedded Terminal 10.1 (parche 2)            | 12        |
| 2.15     | MyQ Epson Embedded Terminal 10.1 (parche 1)            | 12        |
| 2.16     | MyQ Epson Embedded Terminal 10.1                       | 12        |
| 2.17     | MyQ Epson Embedded Terminal 10.1 RC                    | 13        |
| 2.18     | MyQ Epson Embedded Terminal 10.1 BETA1                 | 13        |
| <b>3</b> | <b>Servicio Epson</b>                                  | <b>14</b> |
| <b>4</b> | <b>Dispositivos compatibles</b>                        | <b>15</b> |
| 4.1      | Escáneres compatibles                                  | 16        |
| <b>5</b> | <b>Antes de la instalación</b>                         | <b>18</b> |
| 5.1      | Instalación del certificado SSL                        | 20        |
| <b>6</b> | <b>Instalación</b>                                     | <b>24</b> |
| 6.1      | Instalación remota mediante la detección de impresoras | 24        |
| 6.2      | Limitaciones                                           | 24        |
| 6.3      | Opciones específicas de proveedor: Epson               | 25        |
| 6.4      | Cambiar los métodos de inicio de sesión                | 26        |
| 6.5      | Selección de idiomas                                   | 29        |
| 6.6      | Cuenta de invitado                                     | 30        |

|      |                                      |    |
|------|--------------------------------------|----|
| 6.7  | Actualización y desinstalación ..... | 31 |
| 7    | Licencias .....                      | 33 |
| 8    | Personalización .....                | 34 |
| 9    | Terminal Action.....                 | 35 |
| 9.1  | Imprima todo .....                   | 36 |
| 9.2  | Mis trabajos .....                   | 37 |
| 9.3  | Easy Scan .....                      | 43 |
| 9.4  | Easy Print.....                      | 47 |
| 9.5  | Acciones del panel.....              | 49 |
| 9.6  | Acciones USB .....                   | 49 |
| 9.7  | Carpeta .....                        | 50 |
| 9.8  | Registro del DNI.....                | 50 |
| 9.9  | Editar cuenta .....                  | 51 |
| 10   | Escanéame .....                      | 53 |
| 10.1 | Configuración de Scan to Me .....    | 53 |
| 10.2 | Uso de Scan to Me .....              | 54 |
| 11   | Contabilidad .....                   | 57 |
| 11.1 | Créditos .....                       | 58 |
| 11.2 | Cuota.....                           | 62 |
| 11.3 | Proyectos .....                      | 64 |
| 12   | Contactos comerciales .....          | 68 |

### MyQ Epson Embedded Terminal 10.1 RTM

El Embedded Terminal MyQ Epson es una aplicación basada en web que utiliza Epson Open Platform 1.0 y 1.1; no se ejecutan aplicaciones directamente en el dispositivo de impresión, todos los archivos se almacenan en el directorio MyQ y el dispositivo intercambia datos con MyQ a través del protocolo HTTPS.

El terminal permite gestionar fácilmente los trabajos de impresión en una pantalla táctil y ofrece una serie de funciones avanzadas.

También puede consultar la [ficha del producto MyQ X Epson](#)<sup>1</sup>.



Todos los cambios con respecto a la versión anterior se enumeran en las **notas de la versión**.

1. <https://www.myq-solution.com/en/myqx-epson>

# 1 Novedades en 10.1

A continuación se ofrece una descripción general de las nuevas funciones incluidas en MyQ 10.1

<https://www.youtube.com/watch?v=tELihICH3No>

## 1.1 Aspectos destacados

### 1.1.1 Easy Print

Esta nueva Terminal Action aporta la facilidad de **Easy Scan** y **Easy Copy** a la impresión. Permite a los usuarios imprimir archivos desde almacenamientos en la nube, unidades de red y unidades locales **sin enviarlos primero a MyQ**.

Puede definir las fuentes disponibles y las propiedades de impresión, lo que permite a los usuarios elegir el archivo que necesitan e imprimirlo con solo unos pocos clics.

### 1.1.2 Vista previa del trabajo en Embedded Terminals

La vista previa del trabajo es una función esencial en cualquier entorno de impresión, un último paso en el proceso de impresión **que minimiza los errores y ahorra papel**.

Los usuarios finales ahora pueden previsualizar cualquier trabajo antes de imprimirlo directamente en el Embedded Terminal o en la aplicación móvil MyQ; solo hay que hacer clic en «Habilitar» en la configuración del trabajo.

### 1.1.3 Navegación por carpetas para Easy Scan

Que el escaneo sea sencillo no significa que tenga que ser básico, por lo que hemos añadido algunas funciones nuevas.

Ahora puede especificar la carpeta de destino dentro de su almacenamiento en la nube (Google Drive, OneDrive, etc.) al escanear un documento, e incluso editar el nombre del archivo con el que desea guardarlo.

- ✓ Y mucho más: encuentra todas las actualizaciones específicas para este terminal en nuestras Notas de la versión 10.1.

## 2 Notas de la versión

### MyQ Epson Embedded Terminal 10.1

- Fecha mínima de soporte solicitada: **1 de febrero de 2023**

### 2.1 Novedades de la versión 10.1

**Click to see a list of new features available in version 10.1**

- Se admite Easy Print.
- Se admite la exploración de carpetas para Easy Scan.
- Se admite la exploración de carpetas para la impresión.
- Se admite la vista previa de trabajos.

### 2.2 MyQ Epson Embedded Terminal 10.1 (parche 14)

16 de julio de 2025

- La configuración remota falla en dispositivos destinados al mercado de la UE.
- 

### 2.3 MyQ Epson Embedded Terminal 10.1 (parche 13)

2 de julio de 2025

#### Correcciones de errores

- La función «Easy Scan to Email» no funciona si la comunicación segura está habilitada.
  - La configuración remota falla en dispositivos destinados al mercado de la UE.
- 

### 2.4 MyQ Epson Embedded Terminal 10.1 (parche 12)

16 de mayo de 2025

#### Correcciones de errores

- El nivel «Omitir páginas en blanco» se aplica en dispositivos que no admiten el parámetro «Omitir páginas en blanco» para Easy Scan.
  - La instalación falla al cambiar a otra versión del paquete de terminal.
- 

### 2.5 MyQ Epson Embedded Terminal 10.1 (parche 11)

7 de febrero de 2025



### Mejoras

- Se ha introducido en el perfil de configuración el parámetro para cambiar el umbral de «Omitir páginas en blanco».
- 

## 2.6 MyQ Epson Embedded Terminal 10.1 (parche 10)

18 de octubre de 2024

### Corrección de errores

- La sesión de usuario no finaliza correctamente.
- 

## 2.7 MyQ Epson Embedded Terminal 10.1 (parche 9)

26 de septiembre de 2024

### Mejoras

- **NEW FEATURE** Se admiten escáneres Epson (por ejemplo, DS-800WN y DS-900WN). No **LIMITATION** es posible encontrar los dispositivos de escáner a través de la detección de impresoras, por lo que deben añadirse manualmente en la interfaz web de MyQ X, en la sección Impresoras.

### Correcciones de errores

- Los tipos de parámetros no compatibles con las operaciones Easy impiden el uso de las operaciones Easy.
  - La impresión directa queda bloqueada para los usuarios estándar tras el inicio y cierre de sesión del usuario invitado con políticas de impresión desactivadas.
  - La sesión de usuario no finaliza correctamente.
- 

## 2.8 MyQ Epson Embedded Terminal 10.1 (parche 8)

17 de junio de 2024

### Mejoras

- Nuevo parámetro específico del fabricante «Método de entrega de escaneos» con dos opciones: FTP (predeterminado) y «Preferir WebDAV sobre FTP».
- **LIMITATION** - La limitación de hardware de los dispositivos Epson restringe el tamaño máximo de un escaneo a través de WebDAV. Si se alcanza este límite, cambie a FTP.
- Seguridad mejorada. Se aplica la validación de certificados de seguridad a todas las comunicaciones entre el MFP y el servidor MyQ.

### Corrección de errores

- Los trabajos que no se imprimieron porque la impresión se detuvo tras cerrar sesión no se pueden volver a imprimir durante la siguiente sesión de usuario.
- La etiqueta del botón de inicio de sesión de invitado en la pantalla de inicio de sesión del terminal aparece truncada en algunos idiomas.

### Limitaciones

- El navegador de Epson no puede validar certificados utilizando el campo «Nombre alternativo del servidor» del certificado.

## 2.9 MyQ Epson Embedded Terminal 10.1 (parche 7)

22 de marzo de 2024

### Correcciones de errores

- La flecha del menú superior para cambiar de pantalla tiene una rotación incorrecta en las pantallas de los paneles de dispositivos pequeños.
- La instalación del terminal falla cuando se utiliza el tamaño de papel de sobre C5 en la máquina.
- La función «Easy Scan con páginas separadas» no se envía al destino.

## 2.10 MyQ Epson Embedded Terminal 10.1 (parche 6)

16 de febrero de 2024

 Ten en cuenta que se requiere MyQ Print Server 10.1 parche 9+ o MyQ Print Server 10.2 RC7+ para MyQ Epson Embedded Terminal 10.1 parche 6+.

### Mejoras

- Se ha implementado el parámetro de resolución de 400 ppp de Easy Scan. Este parámetro debe ser compatible con el dispositivo.
- Easy Scan se envía principalmente al servidor a través del protocolo HTTP(S); si el dispositivo no es compatible con HTTP(S), se utiliza el protocolo FTP(S).
- Se admite el parámetro «Omitir páginas en blanco» para Easy Scan. Solo es compatible con dispositivos de la serie EPSON AM-C.

### Corrección de errores

- En dispositivos con pantalla pequeña, se muestra un espacio en blanco en lugar del nombre largo del proyecto en «Mis trabajos».

- Los trabajos impresos a través de IPP se contabilizan como \*usuario no autenticado.
- 

## 2.11 MyQ Epson Embedded Terminal 10.1 (parche 5)

6 de diciembre de 2023

### Mejoras

- Easy Scan: Se admite el escaneo continuo a través del ADF. **LIMITATION**: El escaneo continuo a través del ADF debe ser compatible con el firmware del dispositivo. No es posible combinar el escaneo continuo a través del ADF y a través del cristal.

### Corrección de errores

- Vista previa del trabajo: la acción para eliminar el trabajo de la lista de favoritos es incorrecta.
  - Easy Print: el usuario se queda bloqueado en la pantalla de selección de proyectos si intenta volver utilizando la flecha de retroceso.
  - Proyectos: si se busca un proyecto que no existe y se sale de la pantalla, se desactivan todas las Terminal Actions.
  - Easy Print: la pantalla de recarga de saldo no se muestra si los vales están habilitados y el usuario no tiene saldo suficiente.
  - Easy Scan: Los destinatarios de correo electrónico seleccionados múltiples no se muestran correctamente.
  - Easy Print: El mensaje de almacenamiento en la nube no conectado no se muestra completamente en dispositivos con pantalla pequeña.
- 

## 2.12 MyQ Epson Embedded Terminal 10.1 (parche 4)

13 de octubre de 2023

### Correcciones de errores

- La aplicación se bloqueaba si no se generaba la vista previa del trabajo.
  - Las opciones de trabajo de Easy Print no estaban traducidas; las opciones se mostraban solo en inglés.
  - Easy Scan fallaba si el nombre de usuario contenía caracteres de idiomas nacionales.
-

## 2.13 MyQ Epson Embedded Terminal 10.1 (parche 3)

17 de agosto de 2023

### Correcciones de errores

- Se mostraba una página en blanco si se utilizaba Easy Print sin almacenamiento en la nube conectado.
  - Easy Scan fallaba para los usuarios cuyo nombre de usuario contenía un espacio.
- 

## 2.14 MyQ Epson Embedded Terminal 10.1 (parche 2)

14 de junio de 2023

### Correcciones de errores

- Los caracteres de algunos idiomas no se pueden mostrar en el Embedded Terminal.
- 

## 2.15 MyQ Epson Embedded Terminal 10.1 (parche 1)

5 de mayo de 2023

### Mejoras

- El certificado CA se instala automáticamente en el dispositivo durante la configuración remota.
- Los valores desconocidos en OpenAPI no provocarán un error en la instalación del terminal.
- El tamaño del texto en la pantalla de estado y en el registro de tarjetas de identificación es mayor.
- Es posible desactivar la validación de los certificados.

### Corrección de errores

- No se puede iniciar sesión a través de la aplicación móvil con el crédito y la cuota habilitados al mismo tiempo.
  - El parámetro «Predeterminado» aparece en los parámetros de Easy Scan en el panel del dispositivo.
- 

## 2.16 MyQ Epson Embedded Terminal 10.1

2 de marzo de 2023

**Mejoras**

- Se ha mejorado la interfaz de usuario de la pantalla de inicio de sesión.

**Corrección de errores**

- Los mensajes de error no seguían el estilo de MyQ.
  - La navegación por carpetas en Easy Scan no funcionaba.
  - La posición de la barra de desplazamiento en las pestañas «Mis trabajos» no era independiente.
  - Se ha mejorado la pantalla de Escaneo continuo.
  - La casilla «Seleccionar todo» en «Easy Print» estaba en una posición incorrecta en el encabezado activo.
- 

**2.17 MyQ Epson Embedded Terminal 10.1 RC**

1 de febrero de 2023

**Mejoras**

- Compatibilidad con el firmware más reciente de los dispositivos.
- Mejora de la interfaz de usuario.
- Se ha mejorado la interfaz de usuario del terminal para los dispositivos con pantalla de 10,1" y resolución de 1024x496.

**Corrección de errores**

- La flecha de retroceso no devuelve al usuario a la página anterior en los libros de códigos.
- No era posible marcar un trabajo como favorito en la vista previa del trabajo.

**Limitaciones**

- El escaneo continuo a través del ADF no es compatible con Epson Embedded.
- 

**2.18 MyQ Epson Embedded Terminal 10.1 BETA1****Mejoras**

- Se ha mejorado el inicio de MyQ Epson Terminal.
  - Se ha mejorado la interfaz de usuario.
  - **NEW FEATURE** Se admite Easy Print.
  - **NEW FEATURE** Se admite la exploración de carpetas para Easy Scan.
  - **NEW FEATURE** Se admite la exploración de carpetas para la impresión.
  - **NEW FEATURE** Se admite la vista previa de trabajos.
-

### 3 Servicio Epson

El servicio Epson es una parte integral de la instalación del Embedded Terminal. Se añade a los servicios de Windows al cargar el paquete de instalación de Epson Embedded en el servidor MyQ, y permanece allí mientras el paquete de instalación siga cargado en el servidor.

El servicio es necesario para el correcto funcionamiento del terminal; si no se está ejecutando, el Embedded Terminal no puede comunicarse con el servidor MyQ. Si la comunicación está desactivada, los usuarios no pueden iniciar sesión y el Embedded Terminal no se puede configurar de forma remota (reinstalar, desinstalar).

El servicio se puede iniciar y detener en la pestaña **Servicios** de la aplicación MyQ Easy Config. Para obtener más información sobre la aplicación, consulte **MyQ Easy Config** en la guía *del Print Server MyQ*.

## 4 Dispositivos compatibles

Algunos modelos aún no están certificados. Puede encontrar una lista de modelos certificados en **Dispositivos certificados** en el [portal de la comunidad MyQ<sup>2</sup>](https://community.myq-solution.com/). Si el dispositivo solicitado no figura en la lista de dispositivos certificados pero aparece en la tabla siguiente, cree una solicitud de certificación de dispositivo.

Hay dispositivos de impresión compatibles con un tamaño de pantalla normal de 9" y una resolución de 800x396, y con tamaños de pantalla pequeños de 4,3" y 5" y una resolución de 480x272.

| Nombre del modelo | Plataforma | Color/B&N | Tamaño de la impresora | Tamaño de pantalla | Resolución de pantalla |
|-------------------|------------|-----------|------------------------|--------------------|------------------------|
| Serie WF-5690     | 1,0        | Color     | A4                     | 4,3"               | 480 x 272              |
| Serie WF-M5690    | 1,0        | Color     | A4                     | 4,3"               | 480 x 272              |
| Serie WF-6590     | 1,0        | Color     | A4                     | 4,3"               | 480 x 272              |
| Serie WF-R8590    | 1,0        | Color     | A3                     | 5"                 | 480 x 272              |
| Serie WF-C869R    | 1,0        | Color     | A3                     | 5"                 | 480 x 272              |
| Serie WF-C5790    | 1.0 y 1.1  | Color     | A4                     | 4,3"               | 480 x 272              |
| Serie WF-C20590   | 1.0 y 1.1  | Color     | A3                     | 9"                 | 800 x 396              |
| Serie WF-M5799    | 1.0 y 1.1  | B&N       | A4                     | 4,3"               | 480 x 272              |
| Serie WF-C17590   | 1.0 y 1.1  | Color     | A3                     | 9"                 | 800 x 396              |
| Serie WF-C20600   | 1.0 y 1.1  | Color     | A3                     | 9"                 | 800 x 396              |
| Serie WF-C20750   | 1.0 y 1.1  | Color     | A3                     | 9"                 | 800 x 396              |
| Serie WF-C21000   | 1.0 y 1.1  | Color     | A3                     | 9"                 | 800 x 396              |
| Serie WF-C5790BA  | 1.0 y 1.1  | Color     | A4                     | 4,3"               | 480 x 272              |
| Serie WF-C579R    | 1.0 y 1.1  | Color     | A4                     | 4,3"               | 480 x 272              |

2. <https://community.myq-solution.com/>

| Nombre del modelo | Plataforma | Color/B&N | Tamaño de la impresora | Tamaño de pantalla | Resolución de pantalla |
|-------------------|------------|-----------|------------------------|--------------------|------------------------|
| Serie WF-C8690    | 1.0 y 1.1  | Color     | A4                     | 5"                 | 480 x 272              |
| Serie WF-C878R    | 1.0 y 1.1  | Color     | A4                     | 5"                 | 480 x 272              |
| Serie WF-C879R    | 1.0 y 1.1  | Color     | A4                     | 5"                 | 480 x 272              |
| Serie WF-M20590   | 1.0 y 1.1  | B/N       | A3                     | 9"                 | 800 x 396              |
| Serie ET-16680    | 1.0 y 1.1  | Color     | A3                     | 4,3"               | 480 x 272              |
| Serie L15180      | 1.0 y 1.1  | Color     | A3                     | 4,3"               | 480 x 272              |
| Serie ET-M16680   | 1.0 y 1.1  | B/N       | A3                     | 4,3"               | 480 x 272              |
| Serie M15180      | 1.0 y 1.1  | B/N       | A3                     | 4,3"               | 480 x 272              |
| Serie WF-M21000   | 1.0 y 1.1  | B/N       | A3                     | 9"                 | 800 x 396              |
| Serie WF-C5790BA  | 1.0 y 1.1  | Color     | A4                     | 4,3"               | 480 x 272              |
| Serie WF-C5890    | 1.0 y 1.1  | Color     | A4                     | 4,3"               | 480 x 272              |
| LM-C4000          | 1.0 y 1.1  | Color     | A3                     | 10,1"              | 1024 x 496             |
| LM-C5000          | 1.0 y 1.1  | Color     | A3                     | 10,1"              | 1024 x 496             |
| LM-C6000          | 1.0 y 1.1  | Color     | A3                     | 10,1"              | 1024 x 496             |
| Serie AM-C4000    | 1.0 y 1.1  | Color     | A3                     | 10,1"              | 1024 x 496             |
| Serie AM-C5000    | 1.0 y 1.1  | Color     | A3                     | 10,1"              | 1024 x 496             |
| Serie AM-C6000    | 1.0 y 1.1  | Color     | A3                     | 10,1"              | 1024 x 496             |

## 4.1 Escáneres compatibles



No es posible encontrar dispositivos de escáner a través de la detección de impresoras; deben añadirse manualmente en MyQ X WebUI, **Impresoras**.



| <b>Modelo</b> | <b>Versión de la plataforma</b> | <b>Tamaño de pantalla</b> | <b>Resolución de pantalla</b> |
|---------------|---------------------------------|---------------------------|-------------------------------|
| DS-800WN      | 1.0 y 1.1                       | 4,3"                      | 480 x 272                     |
| DS-900WN      | 1.0 y 1.1                       | 4,3"                      | 480 x 272                     |

## 5 Antes de la instalación

### Requisitos

- MyQ Epson Embedded Terminal 10.1 es compatible con MyQ Print Server 10.1 y versiones posteriores.
- MyQ Epson Embedded Terminal 10.1 patch 6+ es compatible con MyQ Print Server 10.1 patch 9+ o MyQ Print Server 10.2 RC7+.

 Para obtener información sobre los protocolos de comunicación y los puertos, consulte la guía [de MyQ Print Server](#)<sup>3</sup>.

 Se debe configurar la hora y la fecha correctas en el dispositivo de impresión para evitar problemas con la función «Scan to Me».

 **Nota importante:** Puede haber diferencias en los contadores entre la interfaz web del dispositivo y los informes de MyQ, ya que los dispositivos Epson omiten el recuento de páginas en blanco, mientras que MyQ sí las cuenta.

Es necesario habilitar Epson Open Platform en la interfaz de usuario web del dispositivo de impresión antes de la instalación.

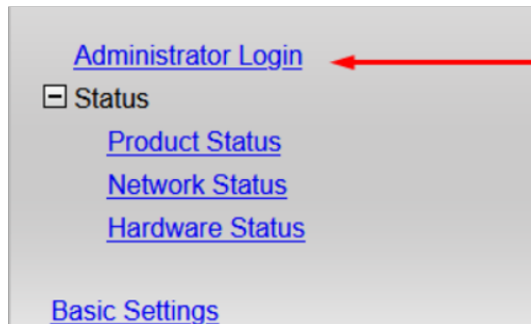
Para habilitarla:

- Acceda a la interfaz de usuario web de la impresora mediante *http://\*dirección IP de la impresora\*/*
- Vaya a **«Inicio de sesión de administrador»**.

---

3. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/main-communication-ports>

## Device Web UI



## Device Web UI on newer models



- Introduzca el **nombre de usuario** (administrador por defecto) y la **contraseña actual** (la contraseña de administrador del dispositivo) y haga clic en **Aceptar**. Estos datos de acceso son obligatorios y, si no se introducen, la instalación fallará.

## Device Web UI

 A screenshot of the 'Administrator Login' form. It includes fields for 'User Name' and 'Current password'. Below the fields is a note: 'Note: It is recommended to communicate via HTTPS for entering an administrator password.' and an 'OK' button.

## Device Web UI on newer models

 A screenshot of the 'Administrator Login' form on newer models. It features the same fields for 'User Name' and 'Current password', the same note about HTTPS, and an 'OK' button.

- En el menú de la izquierda, expanda «**Configuración de Epson Open Platform**» y haga clic en «**Clave de producto**».
- Seleccione la **versión de Epson Open Platform** (se recomienda la más reciente) e **introduzca la clave de producto**. Para obtener esta clave de

producto, debe [registrar su dispositivo de impresión en el servicio de asistencia de Epson](#)<sup>4</sup>.

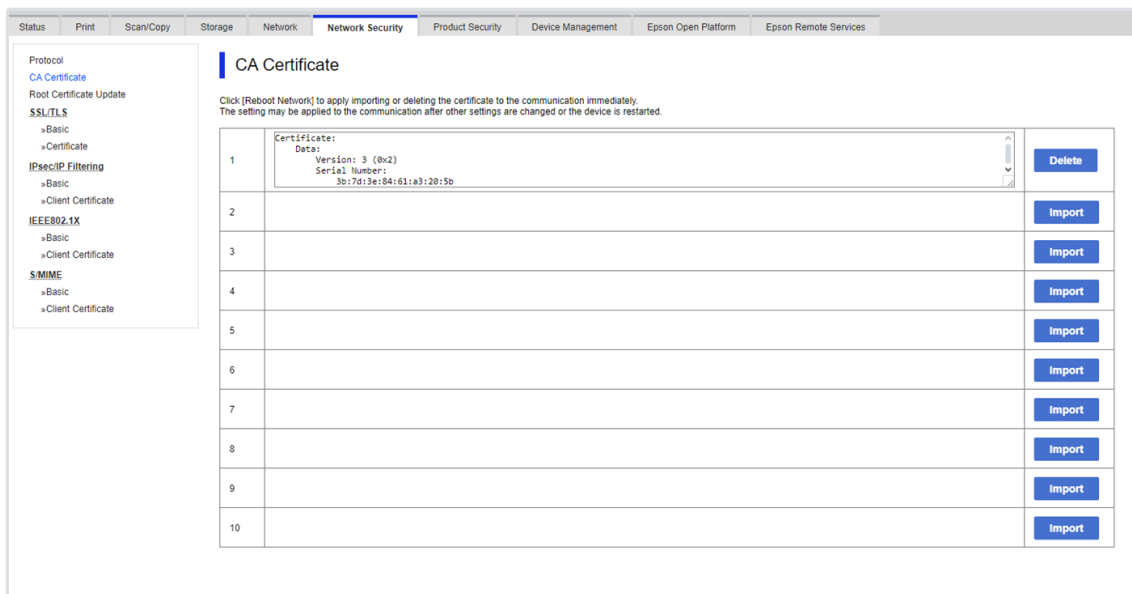
- Haga clic en **Siguiente**, compruebe la información proporcionada y haga clic en **Aceptar** (la red se reiniciará y la impresora volverá a estar disponible en unos minutos).

## 5.1 Instalación del certificado SSL

A partir de la versión **10.1**, el certificado de CA se instala automáticamente durante la configuración remota cuando el «Modo de autoridad de certificación» está establecido en «Autoridad de certificación integrada» o «Autoridad de certificación de la empresa». En caso de que el «Modo de autoridad de certificación» esté establecido en «Gestión manual de certificados», el certificado debe cargarse en la interfaz de usuario web del dispositivo. Vaya a la pestaña **Seguridad de red**, en la sección **Certificado de CA**, e **importe** el certificado.

Algunos dispositivos requieren la instalación manual del certificado SSL en la interfaz de usuario web del dispositivo para utilizar las operaciones de Easy Scan. El certificado se puede cargar en la interfaz de usuario web del dispositivo. Vaya a la pestaña **Seguridad de red**, en la sección **Certificado de CA**, e **importe** el certificado.

4. <https://openplatform.epson.biz/license-op/inputInformation.html>



Sin embargo, cuando la opción «Validar certificado de seguridad» está desactivada en el perfil de configuración, la impresora no valida los certificados en absoluto y no es necesario ningún certificado de CA.

General **Terminal** Printers

Terminal type: \* Embedded: REST API ▼  
[Install terminal package](#)

Login methods: \* ☒ Simple  
☒ PIN  
☒ ID Card  
☐ User name and password  
☐ ID Card and PIN  
☐ ID Card and password

Copier operation panel idle time: \*  seconds

Automatic configuration: ☒ Automatically configure the device and install the terminal during printer activation. If unchecked, you must do the steps manually.

> Guest Account

▼ Epson

Validate security certificates: ☒ When certificate validation is disabled, communication between terminal and server is vulnerable to man-in-the-middle attacks

Scan delivery method: \* FTP ▼  
 WebDAV has a fairly low limit on the maximum scan size, but it's more compatible with firewall settings because it runs over HTTP. WebDAV is not supported by all devices.

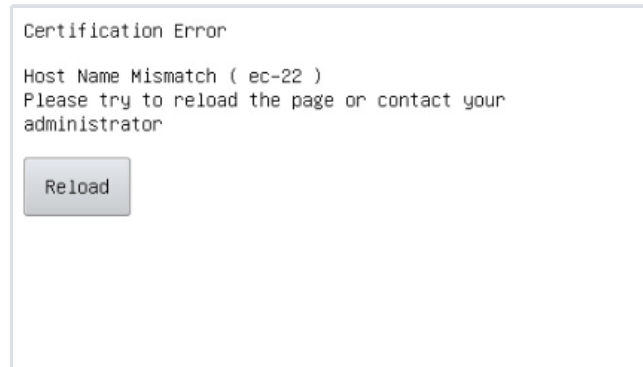
Fields marked by \* are mandatory.

Tenga en cuenta que cuando esta opción está habilitada pero no hay un certificado de CA válido instalado en la impresora, el dispositivo mostrará la siguiente pantalla de error en blanco:

Certification Error

Self Signed Certificate In Chain ( ec-10 )  
 Please try to reload the page or contact your administrator

Cuando la opción está habilitada y hay un certificado de CA válido instalado, pero se ha utilizado una dirección IP como dirección del servidor MyQ en el perfil de configuración, el dispositivo mostrará la siguiente pantalla de error en blanco:



Esto se debe a que el navegador de Epson no puede validar el certificado mediante SAN. Hay varias opciones para solucionar esto:

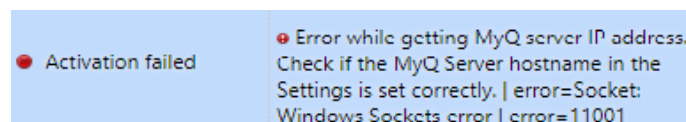
1. No utilice una dirección IP como dirección del servidor MyQ en el perfil de configuración.
2. Si tiene que utilizar una dirección IP como dirección del servidor MyQ, establezca la dirección IP como nombre de host en la configuración de red.
3. Si tiene que utilizar una dirección IP como dirección del servidor MyQ y no puede cambiar el nombre de host en la configuración de red, desactive la opción «*Validar certificados de seguridad*» en la configuración específica del fabricante (tenga en cuenta que, en ese caso, la conexión será vulnerable a ataques MITM).

## 6 Instalación

La forma más sencilla de instalar el Embedded Terminal de MyQ Epson es mediante la instalación remota desde la interfaz de administrador web de MyQ. Este método es muy sencillo y es el preferible, especialmente cuando se necesita instalar el terminal en un gran número de dispositivos de impresión, ya que permite instalar varios dispositivos de forma masiva.

Para ello, cree detecciones de impresoras independientes y añada un perfil de configuración a cualquiera de ellas. Al mismo tiempo, puede asignar las impresoras detectadas a un grupo y/o cola. Otra posibilidad es crear una instalación remota para una sola impresora y colocarla en una cola directa.

Antes de la instalación, asegúrese de que el nombre de host o la dirección IP del servidor **MyQ** en **MyQ, Configuración, Red** sea correcto. Si no lo es, lo cual podría ocurrir tras una actualización o mejora de la licencia, la configuración remota fallará.



### 6.1 Instalación remota mediante la detección de impresoras

1. Siga las instrucciones de la guía del Print Server MyQ para [crear y configurar un Printer Discovery](#)<sup>5</sup>.
2. A continuación, debe [crear un perfil de configuración](#)<sup>6</sup> para asociarlo a su Detección de impresoras.
3. La sección **Epson** se muestra cuando el paquete de terminal Epson está instalado en el servidor MyQ.

### 6.2 Limitaciones

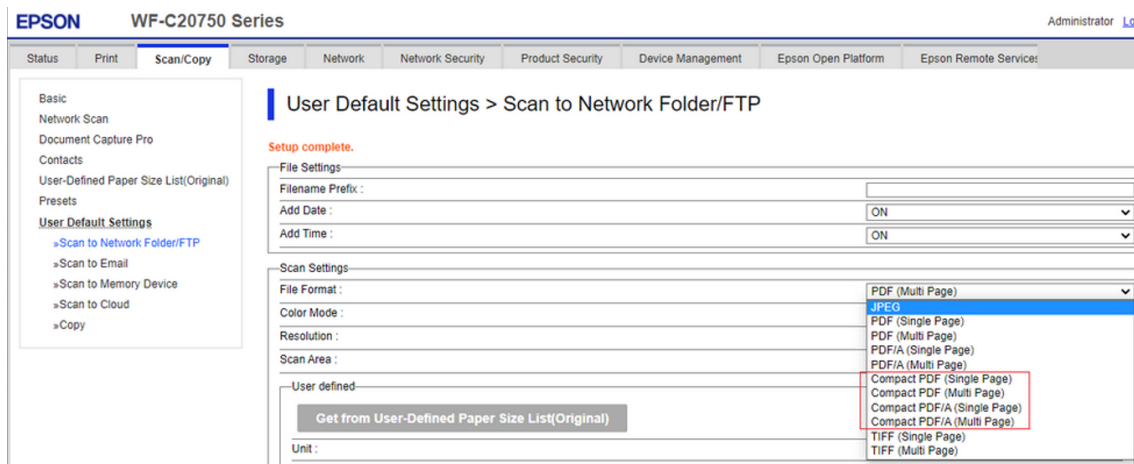
#### PDF compacto

Si el valor predeterminado del **formato de archivo** de escaneo en la interfaz de usuario web del dispositivo está establecido en *PDF compacto*, la instalación del paquete de terminal falla. Actualmente se está investigando este problema.

5. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/discovering-printing-devices>

6. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/configuration-profiles>

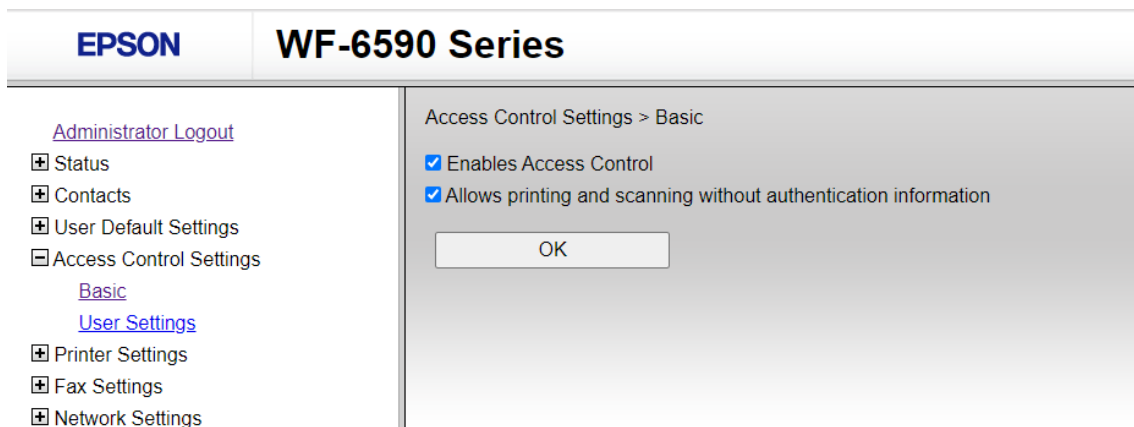




### Habilitar la impresión en la WF-6590

El modelo Epson WF-6590 no admite comandos PDL para el control de acceso de usuarios. Como resultado, el dispositivo rechaza los trabajos de impresión con el mensaje de error NG 107 (error de autenticación).

Para habilitar la impresión a través de MyQ en el WF-6590, debe activarse la opción **«Permitir impresión y escaneo sin información de autenticación»** a través de la interfaz de usuario web del dispositivo.



## 6.3 Opciones específicas de proveedor: Epson

Después de instalar el paquete de terminal en el Print Server, las siguientes opciones específicas del proveedor están disponibles en (10.2) Configuration Profiles:

- **Validar certificados de seguridad**  
: cuando está habilitada, las comunicaciones entre el servidor y el terminal están protegidas. Esta opción está habilitada de forma predeterminada.

- **Método de entrega de**

**escaneos** Establezca el método de entrega para los archivos escaneados. Los valores disponibles son:

- FTP (predeterminado)
- WebDAV

WebDAV tiene un límite máximo de tamaño de escaneo más bajo, pero es más compatible con la configuración del cortafuegos porque utiliza HTTP. WebDAV no es compatible con todos los dispositivos.

- **Nivel de omisión de páginas**

**en blanco** Especifique un umbral a partir del cual las páginas se consideran en blanco y se excluyen al escanear. El valor predeterminado es 10.

The screenshot shows the 'Epson' configuration section. It includes a 'Validate security certificates' checkbox which is checked, with a note that disabling it is vulnerable to man-in-the-middle attacks. Below this is the 'Scan delivery method' dropdown menu, currently set to 'FTP', with a note explaining that WebDAV has a lower scan size limit but is more compatible with firewalls. At the bottom is the 'Skip Blank Pages Level' dropdown menu, set to '10', with a note that increasing the level may exclude more blank pages.



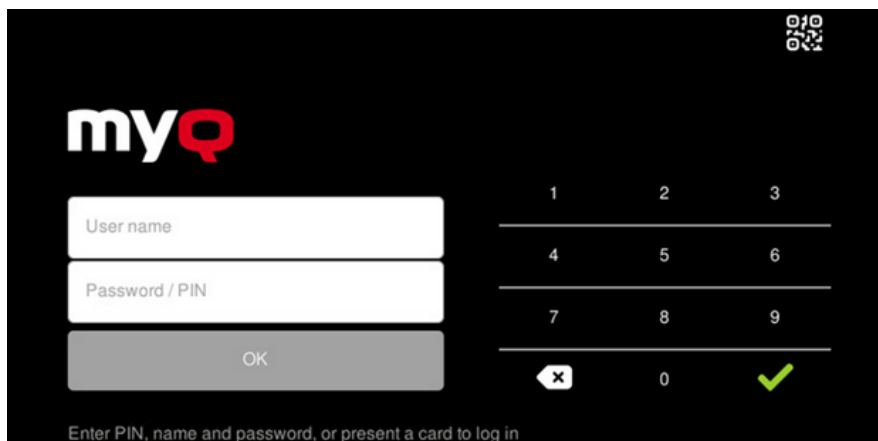
Para aplicar los cambios en la sección **Epson** del terminal, es necesario forzar la configuración remota del dispositivo.

## 6.4 Cambiar los métodos de inicio de sesión

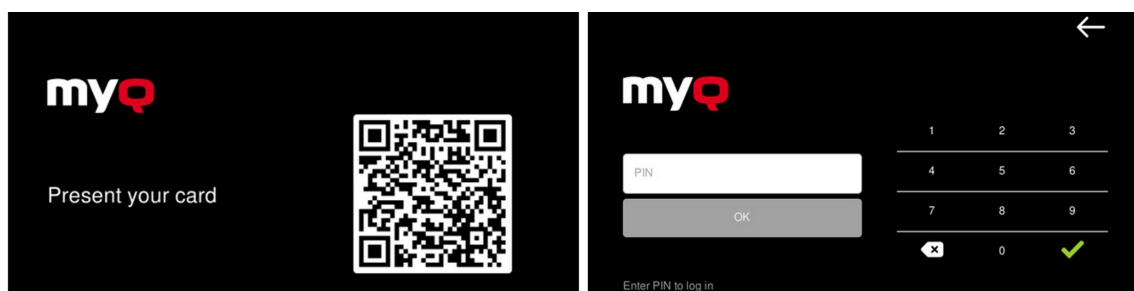
Si desea cambiar los métodos de inicio de sesión después de la instalación, debe editar el perfil de configuración y reactivar su(s) impresora(s).

Puede elegir entre dos tipos de inicio de sesión: inicio de sesión simple y autenticación en dos pasos.

Con la opción de inicio de sesión simple, puede seleccionar hasta tres métodos de inicio de sesión.



Con la autenticación en dos pasos, puede seleccionar una combinación de los métodos de inicio de sesión.



Para cambiar el tipo de inicio de sesión:

1. En la interfaz de administración web de MyQ, ve a **MyQ, Ajustes, Perfiles de configuración**.
2. Seleccione el perfil que desea cambiar y haga clic en **Editar** en la cinta principal (o haga clic con el botón derecho y **seleccione Editar**, o haga doble clic). Elija el método de inicio de sesión en el panel de la derecha.
3. Haz clic en **Guardar**. Una ventana emergente te indicará que debes volver a activar las impresoras.
4. Haz clic en **Aceptar** si deseas reactivar todas las impresoras conectadas a este perfil o haz clic en **Omitir** si solo deseas cambiar la configuración de impresoras específicas.

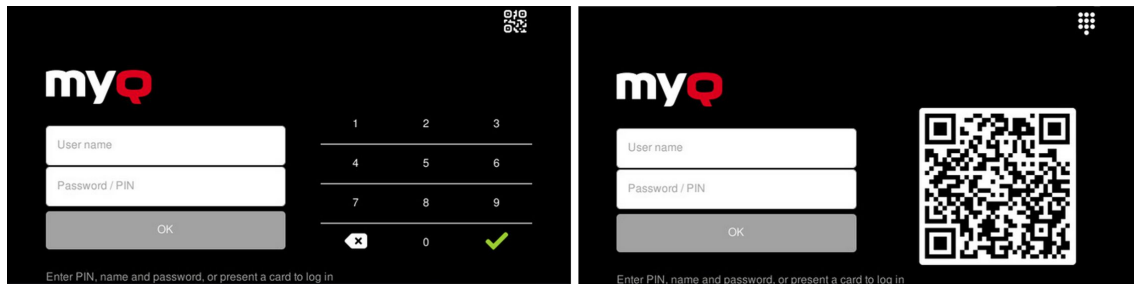
5. Si ha elegido omitir, vaya a **MyQ, Impresoras** para abrir el resumen **de impresoras**.

Seleccione la(s) impresora(s) que desea cambiar, haga clic con el botón derecho y seleccione **Activar**.

6. Reinicie los dispositivos de impresión.

### 6.4.1 Inicio de sesión mediante código QR

En **MyQ, Configuración, Impresoras y terminales**, en la sección **MyQ X Mobile Client**, puede **habilitar el inicio de sesión mediante código QR en la pantalla de inicio de sesión del terminal**. Una vez habilitado, se muestra en la pantalla del terminal un interruptor para cambiar entre el código QR y el teclado.



También es posible configurar que se muestre un código QR en el terminal, en lugar del teclado numérico, de forma predeterminada. Marque la casilla junto a **Establecer el código QR como método de inicio de sesión predeterminado** y haga clic en **Guardar**.



Tras la confirmación, se mostrará un código QR como opción de inicio de sesión predeterminada en el terminal.



### Limitaciones

- El teclado no es compatible con pantallas pequeñas (por lo que el selector de código QR/teclado no está disponible). Si dispone de uno, utilice un teclado físico como alternativa.

**i** Para obtener más información, consulte [Impresión a través de la aplicación MyQ X Mobile Client](#)<sup>7</sup> en la guía del Print Server MyQ y consulte la guía [de la aplicación MyQ X Mobile Client](#)<sup>8</sup>.

## 6.5 Selección de idiomas

El idioma seleccionado como predeterminado en el servidor MyQ también se utiliza en todos los Embedded Terminals. Puede cambiar el idioma que se utilizará en las sesiones de usuario individuales en los Embedded Terminals.

### El idioma predeterminado:

El idioma predeterminado del terminal es el idioma predeterminado establecido en la pestaña Configuración **general**. Para obtener más información, consulte *Configuración general* en la *guía del Print Server MyQ*.

### El idioma del usuario:

7. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/printing-via-the-myq-x-mobile-client-app>

8. <https://docs.myq-solution.com/en/mobile-app/>

Puede establecer diferentes idiomas para los usuarios editando sus paneles de propiedades en la pestaña principal **Usuarios**. Estos idiomas se utilizan entonces en sus sesiones de usuario en el Embedded Terminal. Para obtener más información, consulte *Edición de cuentas de usuario* en la *guía de Print Server*.

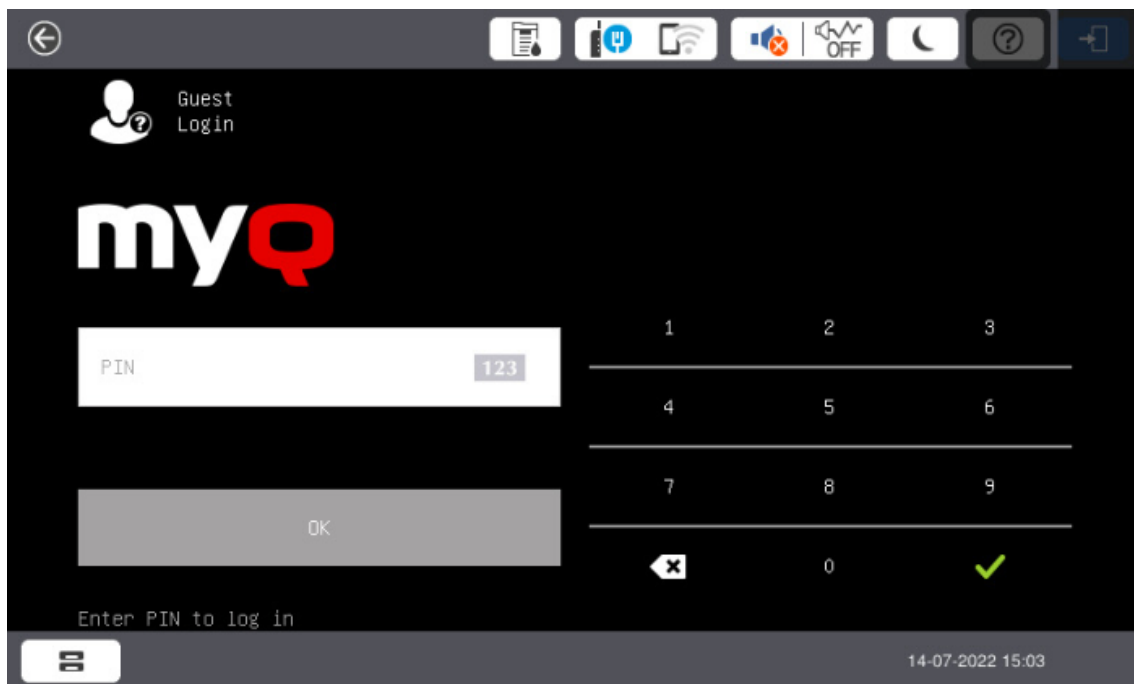
## 6.6 Cuenta de invitado

Para configurar una cuenta de invitado, debe editar su perfil de configuración.

1. En la interfaz de administración web de MyQ, vaya a **MyQ, Ajustes, Perfiles de configuración**.
2. Seleccione el perfil que desea modificar y haga clic en **Editar** en la cinta principal (o haga clic con el botón derecho y **seleccione Editar**, o haga doble clic).
3. Vaya a la pestaña **Terminal**, en la sección Cuenta de invitado, y configure las opciones de la cuenta de invitado:

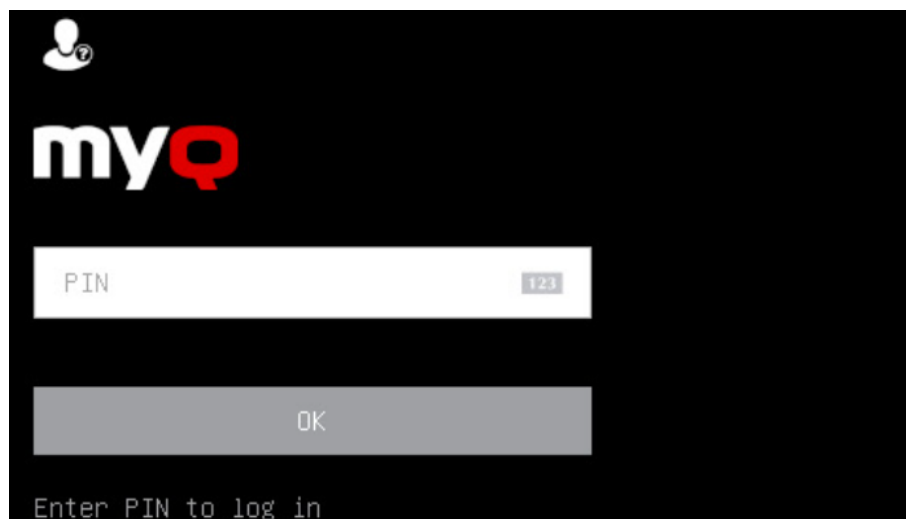
- a. Marque la casilla **Activado** para poder utilizar una cuenta de invitado.
  - b. En el menú desplegable **Usuario**, selecciona el usuario que deseas asociar a la cuenta de invitado.
  - c. Configure lo que el usuario invitado puede ver en el Embedded Terminal una vez que inicie sesión, eligiendo una de las opciones de la lista **Pantalla de invitado**: *[vacío], Menú superior, Copiar, Escanear, USB, Buzón, Fax*.
4. Haga clic en **Guardar** (y reactive sus impresoras si es necesario).

El botón Inicio de sesión de invitado se muestra ahora tanto en los métodos de inicio de sesión de 1 factor como de 2 factores en el terminal.



### Limitaciones

- El botón de inicio de sesión de invitado no muestra el texto «Inicio de sesión de invitado» en pantallas pequeñas.



## 6.7 Actualización y desinstalación

### Actualización del terminal

La actualización del terminal se realiza en la interfaz de administración web de MyQ.  
(Se requiere el servidor MyQ 8.2 patch 6 o superior).

 Consulte [la sección Paquetes de terminal](#)<sup>9</sup> en la guía de MyQ Print Server para obtener más detalles.

### Desinstalación del terminal

The Embedded Terminals of MyQ can be uninstalled from the MyQ Web Administration interface or by forcing a factory reset on the printing device. In the first case, even if the terminal is uninstalled, all the device settings can be preserved for future use, while after a device reset, all the settings are lost and the device returns to its default factory state.

Para desinstalar de forma remota un Embedded Terminal desde la interfaz de administración web de MyQ, siga los pasos que se indican a continuación. Antes de la desinstalación, asegúrese de que el paquete de instalación de Epson esté cargado en el servidor y de que el servicio de Epson esté en ejecución.

Vaya a **MyQ, Ajustes, Perfiles de configuración**. Seleccione el perfil y haga clic en **Editar** (o haga doble clic, o haga clic con el botón derecho y **seleccione Editar**). Se abrirá el panel de propiedades en el lado derecho. En la pestaña **Terminal**, cambie el **Tipo de terminal** a **Ninguno**. Haga clic en **Guardar**.

---

9. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/printers-and-terminals-settings>



## 7 Licencias

El número total de Embedded Terminals que pueden ejecutarse al mismo tiempo es igual al número permitido por las licencias de Embedded Terminals. Si se agota el número de licencias de Embedded Terminals en el servidor, el terminal se desactiva.

 Para obtener información sobre cómo añadir licencias de Embedded Terminal, activarlas y ampliar el periodo de garantía del software, consulte [\*Licencias\*](#)<sup>10</sup> en la guía *de MyQ Print Server*.

---

10. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/licenses>

## 8 Personalización

En la pestaña Ajustes **de personalización** de la interfaz de administrador web de MyQ, en **Personalización del terminal**, puede añadir un **logotipo personalizado** y seleccionar un **tema** diferente para cambiar el aspecto general de su Embedded Terminal.

 Consulte la guía del Print Server MyQ para [conocer la configuración de personalización](https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/personalization-settings)<sup>11</sup>.

---

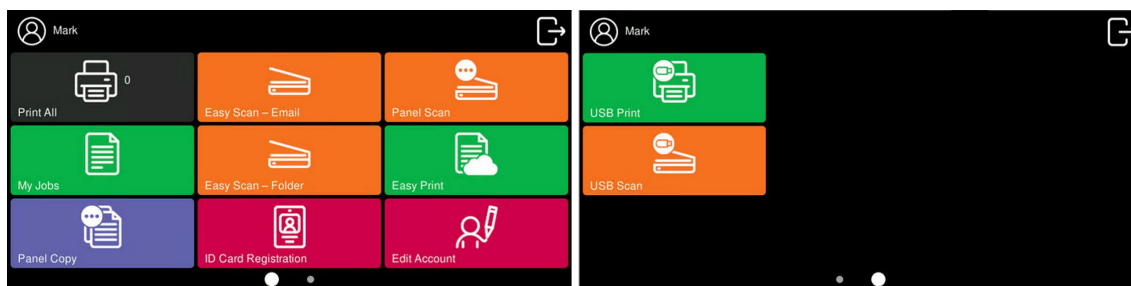
11. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/personalization-settings>

## 9 Terminal Action

En este tema se describen las Terminal Actions en el terminal MyQ Epson Embedded y sus características.

Las Terminal Actions predeterminadas son:

- Imprimir todo
- Mis trabajos
- Easy Scan – Correo electrónico
- Easy Scan – Carpeta
- Copiar desde el panel (*disponible solo en dispositivos con EOP v1.1+*)
- Escaneo desde el panel (*disponible solo en dispositivos con EOP v1.1+*)
- Registro de tarjeta de identificación (*solo visible si se selecciona la tarjeta de identificación como método de inicio de sesión*)



**i** Para obtener información relacionada con la gestión de nodos de Terminal Action, consulte [la sección «Configuración de Terminal Action»<sup>12</sup>](#) en la guía del Print Server MyQ.

Los otros nodos de Terminal Action disponibles que se pueden utilizar en el terminal MyQ Epson Embedded, aparte de los predeterminados mencionados anteriormente, son:

- Desbloquear panel
- Fax del panel
- Impresión USB
- Escanear por USB
- Carpeta
- Editar cuenta

12. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/terminal-actions-settings>

- Easy Print

## 9.1 Imprima todo

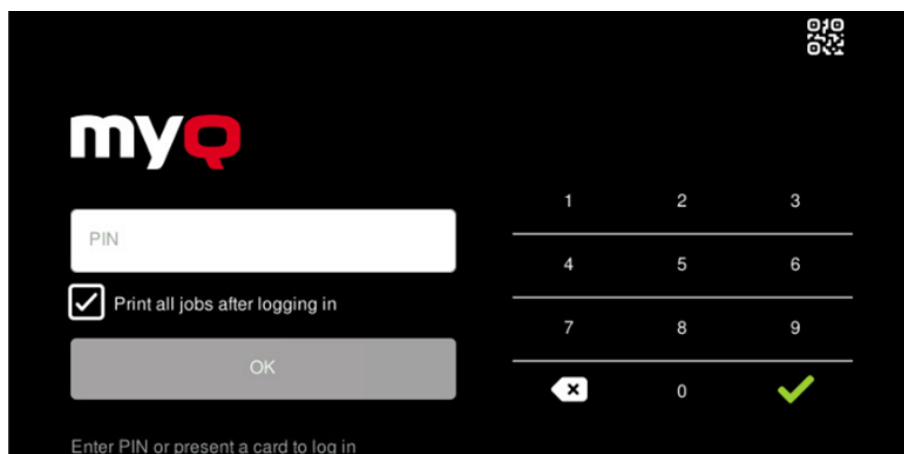
Esta acción imprime todos los trabajos que están en cola en los estados Listo y En pausa, incluidos los trabajos delegados por otros usuarios.

### 9.1.1 Imprimir todos los trabajos tras iniciar sesión

Como alternativa a la Terminal Action **Imprimir todo**, puede utilizar la función **Imprimir todos los trabajos tras iniciar sesión**. Una vez habilitada en la pestaña Configuración de impresoras, en **General**, todos los trabajos del usuario se imprimen inmediatamente después de que inicie sesión en un Embedded Terminal. De esta forma, el usuario no tiene que pulsar el botón **Imprimir todo** para imprimir los trabajos.

Aunque la opción «**Imprimir todos los trabajos tras iniciar sesión**» esté seleccionada en el servidor, los usuarios pueden desactivar la función en el Embedded Terminal antes de iniciar sesión. De esta forma, cada usuario puede decidir individualmente si desea imprimir los trabajos automáticamente o manualmente mediante el botón «**Imprimir todo**».

Si el usuario desactiva la función en el terminal y no inicia sesión en 30 segundos, la pantalla del terminal se actualiza con la opción «**Imprimir todos los trabajos tras iniciar sesión**» seleccionada.



## 9.2 Mis trabajos

Esta Terminal Action muestra todos los trabajos que se pueden imprimir en el dispositivo de impresión. Los usuarios pueden gestionar aquí sus trabajos listos, favoritos e impresos.

- **Trabajos listos:** Esta es la pestaña inicial de la pantalla **Mis trabajos**. Se puede volver a abrir tocando el icono de página situado en la esquina superior izquierda de la pantalla. Contiene los trabajos que están en cola, listos para imprimirse.
- **Trabajos favoritos:** Los trabajos favoritos se pueden mostrar tocando el icono **de la estrella** situado en la esquina superior izquierda de la pantalla. Contiene una lista de los trabajos que ha marcado como favoritos.
- **Trabajos impresos:** Los trabajos impresos se pueden mostrar tocando el icono **del reloj** situado en la esquina superior izquierda de la pantalla. Contiene un historial de sus trabajos impresos.

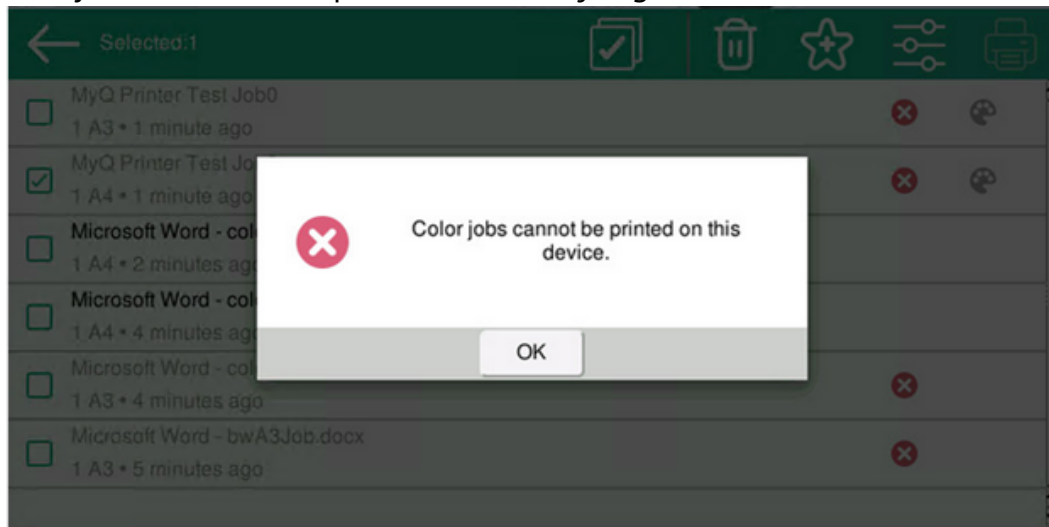
| ← Ready                  |                                                                       |    |  |  |  |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | MyQ Printer Test Job4<br>1 A4 • 22 seconds ago • project not selected |  |                                                                                      |                                                                                      |                                                                                      |
| <input type="checkbox"/> | MyQ Printer Test Job3<br>1 A4 • 23 seconds ago • project not selected |  |                                                                                      |                                                                                      |                                                                                      |
| <input type="checkbox"/> | MyQ Printer Test Job2<br>1 A4 • 24 seconds ago • project not selected |  |                                                                                      |                                                                                      |                                                                                      |
| <input type="checkbox"/> | MyQ Printer Test Job1<br>1 A4 • 25 seconds ago • project not selected |  |                                                                                      |                                                                                      |                                                                                      |
| <input type="checkbox"/> | MyQ Printer Test Job0<br>1 A4 • 26 seconds ago • project not selected |  |                                                                                      |                                                                                      |                                                                                      |

### Filtros de trabajos

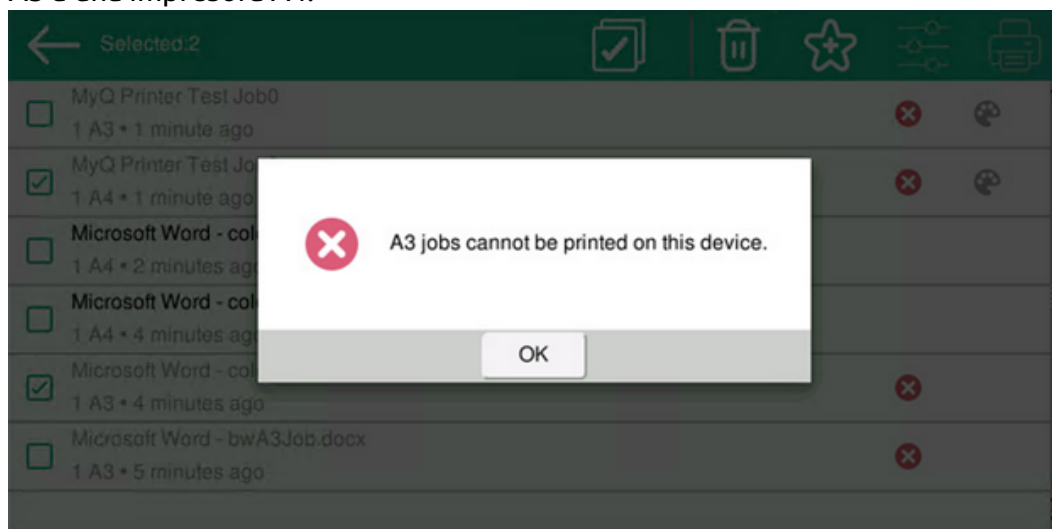
En la interfaz de administrador web de MyQ, en **MyQ, Configuración, Impresoras y terminales**, en la sección **General**, es posible **permitir un trabajo en color en una impresora en blanco y negro**, pero el trabajo se contabiliza como en blanco y negro. Esta opción está desactivada de forma predeterminada.

Si no se permite imprimir un trabajo porque el dispositivo no admite el formato o el color seleccionado, aparecerá un icono con un signo de exclamación rojo junto al trabajo. Al hacer clic en el icono se muestra el motivo del error:

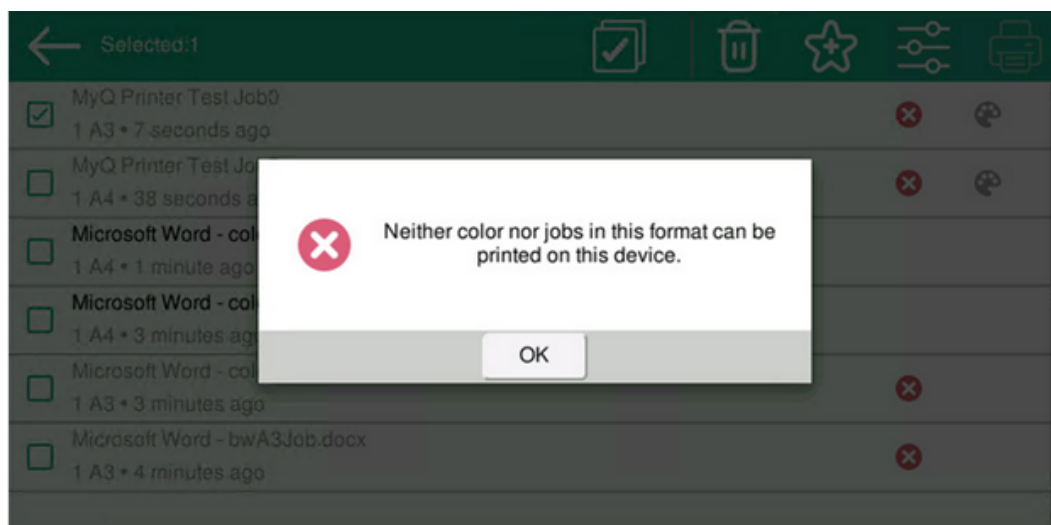
- *No se pueden imprimir trabajos en color en este dispositivo cuando se envía un trabajo en color a una impresora en blanco y negro.*



- *No se pueden imprimir trabajos A3 en este dispositivo cuando se envía un trabajo A3 a una impresora A4.*



- *No se pueden imprimir trabajos en color ni en este formato en este dispositivo cuando se envía un trabajo A3 y en color a una impresora A4 y en blanco y negro.*



### Gestión de trabajos en la pantalla Mis trabajos

Para mostrar las opciones de gestión de trabajos disponibles, seleccione el trabajo de la lista. La barra de gestión de trabajos de impresión seleccionados se abre en la parte superior de la pantalla.



En la barra, puede seleccionar entre las siguientes opciones:

- **Imprimir:** toque el icono de la impresora para imprimir los trabajos seleccionados.
- **Editar:** Toque el icono de edición para modificar las opciones de impresión de los trabajos seleccionados. En el cuadro de diálogo **Opciones de impresión**, dependiendo de los permisos concedidos por el administrador, el usuario puede elegir entre color o blanco y negro, opciones de ahorro de tóner, opciones de impresión a una cara o a doble cara, y cambiar el número de copias. Tras modificar las opciones de impresión, el usuario puede tocar el icono de la impresora para imprimir los trabajos.

**i** En algunos casos, es posible que aparezcan en la lista algunas opciones de impresión que no son aplicables debido a la cola o a la impresora que se está utilizando. Por ejemplo, es posible que veas opciones **de color** a pesar de

estar imprimiendo desde una cola configurada en blanco y negro o en una impresora que solo puede imprimir en blanco y negro. En casos como estos, este comando se ignorará.

| Print options                    |                                                                     |   |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---|
| Credit CZK200.00 • Cost: CZK3.00 |                                                                     |   |
| Color                            | Color                                                               | > |
| Toner saving                     | Yes                                                                 | > |
| Duplex                           | Simplex                                                             | > |
| Copies                           | <input type="button" value="-"/> 1 <input type="button" value="+"/> |   |

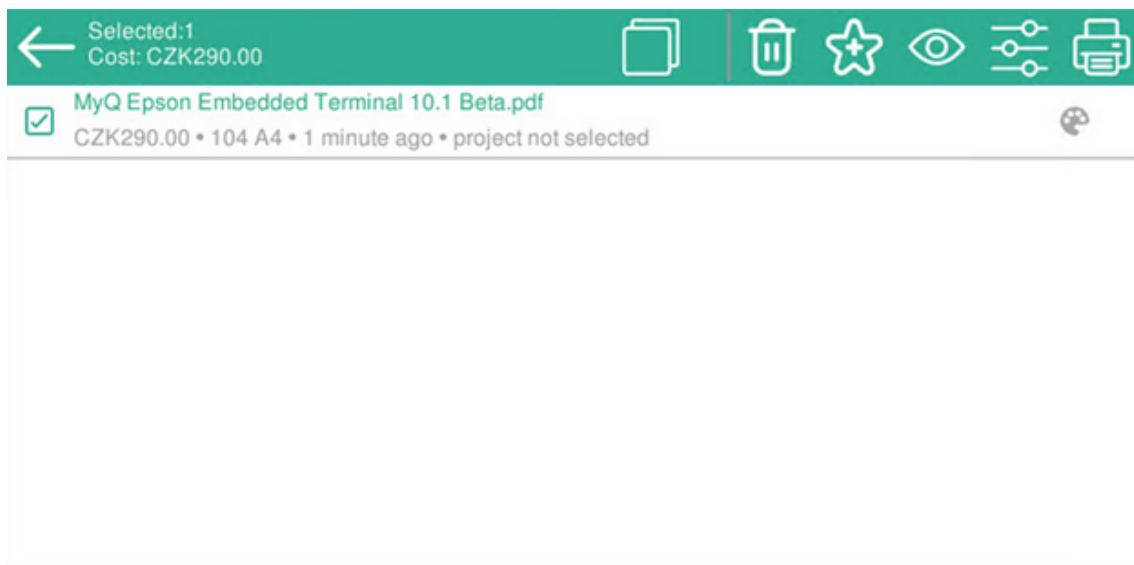
- **Añadir a favoritos:** Toca el icono de estrella más para añadir los trabajos seleccionados a tus favoritos (visibles en la pestaña Trabajos listos y en la pestaña Trabajos impresos).
- **Eliminar de favoritos:** Toca el icono de estrella con signo menos para eliminar los trabajos seleccionados de tus favoritos (visible en la pestaña Trabajos favoritos).
- **Eliminar:** Toca el icono de la papelera para eliminar los trabajos seleccionados.

### Vista previa del trabajo

La función **Vista previa del trabajo** se utiliza para generar vistas previas de los trabajos. Para habilitarla, vaya a **MyQ, Ajustes, Trabajos, Vista previa del trabajo**. Es posible limitar el **número de páginas** que se generarán (1 por defecto) en la vista previa. Para incluir todas las páginas, establezca el valor en 0.

Una vez habilitada, el botón de vista previa del trabajo (ojo) aparece en el terminal.

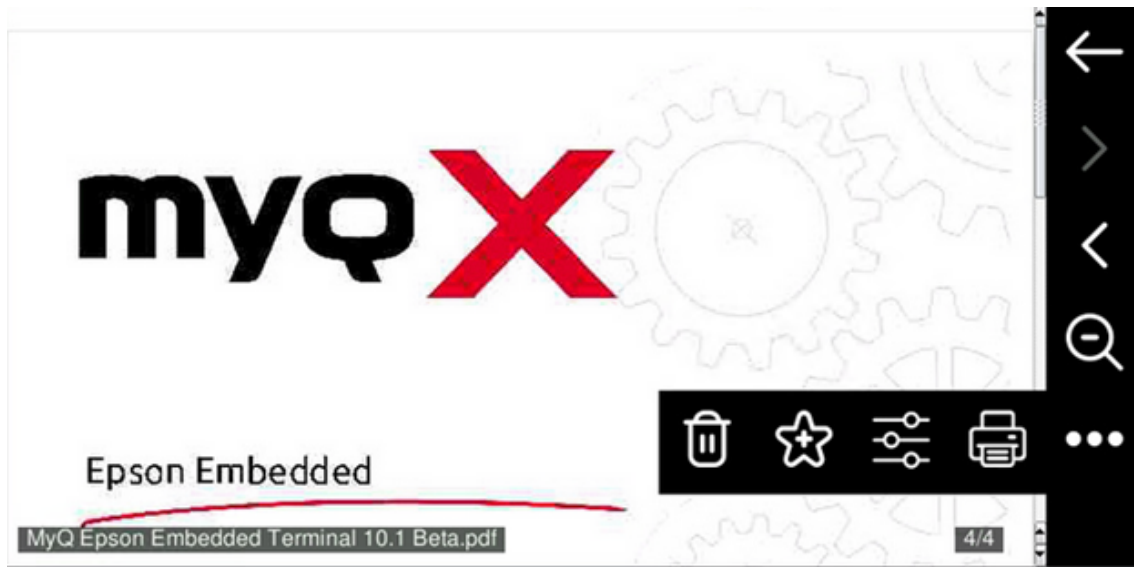




Al pulsarlo, se redirige a la pantalla de vista previa del trabajo. La primera página del documento se muestra de forma predeterminada en una vista en miniatura, como la primera página de la vista previa del trabajo. Además de la vista previa del documento, también puede ver el nombre del documento en la esquina inferior izquierda, el número de páginas en la esquina inferior derecha y el menú de navegación en el lado derecho.



En el menú de navegación, puede utilizar el botón Atrás para volver a Mis trabajos, los botones Adelante y Atrás para previsualizar más páginas, el botón de la lupa para ampliar y reducir la página previsualizada, y el botón de los tres puntos para expandir el menú de navegación.



En el menú desplegado, puedes eliminar el trabajo, añadirlo a tus favoritos, abrir las opciones de impresión del trabajo e imprimirlo.

### Job Roaming

La función de Job Roaming permite a los usuarios transferir sus trabajos de una ubicación a otra: los trabajos enviados a un sitio se pueden imprimir en dispositivos de impresión de cualquier otro sitio.

Para esta función se requiere un Central Server de MyQ con servidores de sitio.

Para imprimir los trabajos, el usuario debe seguir los siguientes pasos:

1. Inicie sesión en el Embedded Terminal.
2. Pulse en **Mis trabajos**. Se abrirá la pantalla Mis trabajos.
3. En la pantalla, pulse el icono del globo terráqueo. Se abre la pestaña «Remoto».
4. Los trabajos remotos se descargan automáticamente y se pueden imprimir tanto en el dispositivo de impresión actual como en cualquier otro dispositivo de impresión conectado a la cola **de Job Roaming**.

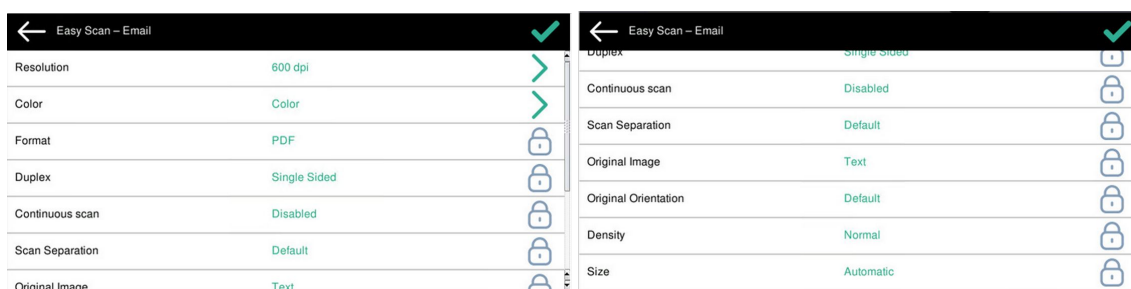


### 9.3 Easy Scan

Escaneo con un solo toque. Cuando el usuario pulsa esta acción, la página se escanea inmediatamente a un destino predefinido. En MyQ puede definir varios destinos a los que se envía el documento escaneado y configurar los parámetros de escaneo.

**i** Para obtener información sobre cómo configurar la acción **Easy Scan** y definir sus destinos y parámetros, consulte [la configuración de Easy Scan](https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/easy-scan-settings)<sup>13</sup> en la guía del Print Server MyQ.

- Si está habilitada en el servidor, los usuarios pueden cambiar su configuración de escaneo desde la pantalla del terminal.



- También puede crear nuevos parámetros personalizados para utilizarlos en los metadatos de escaneo, o como parte de nombres de archivo, direcciones,

13. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/easy-scan-settings>

asuntos y cuerpos de correo electrónico, y como rutas a carpetas, contraseñas de carpetas, etc. Puede encontrar más detalles en [Crear parámetros personalizados](#)<sup>14</sup> en la guía de Print Server MyQ.

- El OCR (reconocimiento óptico de caracteres) se puede utilizar con Easy Scan creando perfiles de OCR y permitiendo a los usuarios seleccionarlos en el Embedded Terminal. Encontrará más detalles en [OCR](#)<sup>15</sup> en la guía de MyQ Print Server.

| ← Easy Scan – Email ✓ |              |   |
|-----------------------|--------------|---|
| Format                | OCRDOC       | > |
| Resolution            | 600 dpi      | 🔒 |
| Color                 | Color        | 🔒 |
| Duplex                | Single Sided | 🔒 |
| Continuous scan       | Disabled     | 🔒 |
| Scan Separation       | Default      | 🔒 |
| Original Image        | Text         | 🔒 |

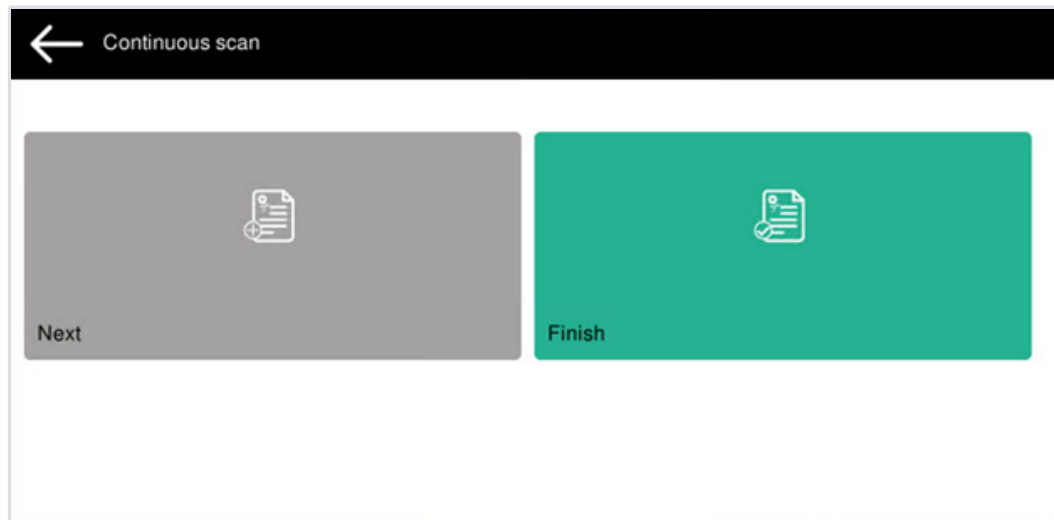
### 9.3.1 Parámetros de Easy Scan

- **Resolución:** la resolución del archivo de salida. Puede seleccionar entre las siguientes opciones:
  - 200 ppp
  - 300 ppp
  - 400 ppp
  - 600 ppp
  - Predeterminada
- **Color:** la escala de colores del archivo de salida. Puede seleccionar una de las siguientes opciones:
  - Color
  - B&N (dos tonos)
  - Predeterminado

14. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/create-custom-parameters>

15. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/ocr>

- **Formato:** el formato del archivo de salida. Puede seleccionar una de las siguientes opciones:
  - PDF
  - JPEG
  - TIFF
  - HCPDF
  - Predeterminado
- **Dúplex:** opciones de escaneo a una cara y a doble cara. Puede seleccionar una de las siguientes opciones:
  - Una cara
  - Dúplex - encuadernación en la parte superior
  - Dúplex - encuadernación lateral
  - Predeterminado
- **Escaneo continuo:** con la opción de escaneo continuo *activada*, los trabajos de escaneo no se envían hasta que se pulse **«Finalizar»**. Tras hacer clic en **«Siguiente»**, el dispositivo de impresión escanea otra página. **LIMITATION** - El escaneo continuo a través del ADF debe ser compatible con el firmware del dispositivo. No es posible combinar el escaneo continuo a través del ADF y a través del cristal.



Puede seleccionar una de las siguientes opciones:

- Desactivado
- Habilitado
- Predeterminado
- **Separación de escaneos:** si se escanea un documento de varias páginas, las páginas escaneadas se pueden guardar por separado (cada página en un archivo independiente) o todas juntas en un solo archivo. Puede seleccionar una de las siguientes opciones:
  - Todas las páginas juntas
  - Separar cada página

- Predeterminado
- **Imagen original:** determina la forma en que el dispositivo de impresión va a procesar la página escaneada. Puede seleccionar una de las siguientes opciones:
  - Texto + Foto
  - Foto
  - Texto
  - Predeterminado
- **Orientación original:** determina la orientación de la página escaneada en el archivo de salida. La posición del papel es relativa a la persona que se encuentra frente al dispositivo de impresión. Puede seleccionar una de las siguientes opciones:
  - Borde superior arriba: La página se muestra en posición horizontal (el borde superior de la página queda frente a la persona).
  - Borde superior a la izquierda: La página se muestra en posición vertical (el borde superior de la página queda a la izquierda de la persona).
  - Predeterminado
- **Tamaño:** el tamaño de la salida escaneada. Esto determina el tamaño del área de escaneo; por lo tanto, debe corresponder al tamaño real del papel escaneado. Puede seleccionar entre las siguientes opciones:
  - Automático
  - A3
  - A4
  - A5
  - B4
  - B5
  - Ledger
  - Carta
  - Legal
  - Declaración
  - Predeterminado
- **Densidad:** la densidad de la imagen en el archivo de salida. Cuanto mayor sea, más oscura será la imagen resultante. Puedes seleccionar entre las siguientes opciones:
  - Mínima
  - Baja
  - Baja
  - Normal
  - Alta
  - Más alto
  - Más alto
  - Predeterminado

- **Omitir páginas en blanco:** con este parámetro, puede seleccionar omitir las páginas en blanco del documento escaneado. Puede elegir entre las siguientes opciones:
  - Predeterminado
  - Sí
  - No

### 9.3.2 Limitaciones

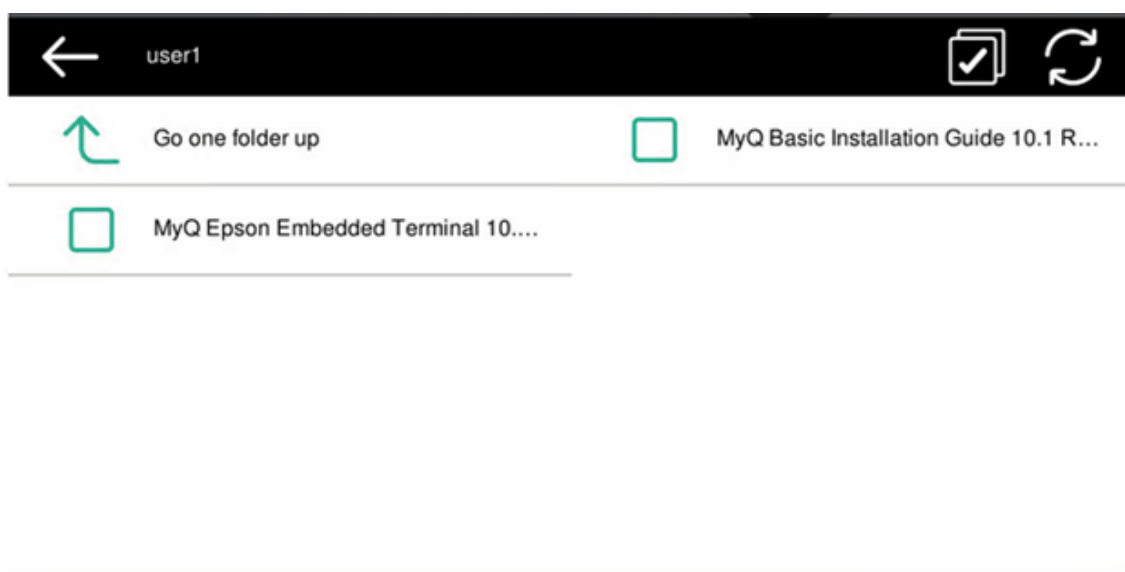
- **Escaneo continuo:** si se cancela un escaneo tocando la flecha de retroceso, pulsando el botón de cancelación o si un usuario cierra sesión, el MFP envía los documentos escaneados hasta ese momento. El MFP no descarta los documentos escaneados. La notificación sobre el trabajo escaneado no contiene información sobre el número de páginas escaneadas. El escaneo continuo a través del ADF debe ser compatible con el firmware del dispositivo. No es posible combinar el escaneo continuo a través del ADF y a través del cristal.
- **Cancelación del escaneo:** si se selecciona un formato de archivo de una sola página, como jpeg, tiff, PDF único, etc., las páginas escaneadas se enviarán y se registrarán en el job\_log. Si se selecciona un formato de archivo de varias páginas, se cancelan todas las páginas escaneadas (*información obtenida del servicio de asistencia de Epson*).
- **Escaneo ADF:** si se cancela un escaneo pulsando el botón de cancelación o si un usuario cierra sesión, el MFP envía los documentos escaneados hasta ese momento. El MFP no descarta los documentos escaneados. Una notificación sobre el trabajo escaneado no contiene información relativa al número de páginas escaneadas.
- La orientación predeterminada del papel A4 (= papel sin girar = iso\_a4\_210x297mm) es horizontal (= insertar el borde corto en el ADF) en todos los modelos, independientemente de las infografías impresas en el ADF.
- El dispositivo debe admitir el parámetro de resolución de 400 ppp.
- La opción «Omitir páginas en blanco» solo es compatible con los dispositivos de la serie Epson AM-C.

## 9.4 Easy Print

La Terminal Action de Easy Print permite a los usuarios imprimir archivos sin enviarlos primero a MyQ. Estos archivos se pueden imprimir desde múltiples destinos, como varios almacenamientos en la nube, unidades de red o unidades locales, y el almacenamiento predeterminado del usuario.

**i** Para obtener información sobre cómo configurar la acción **Easy Print**, consulte [la sección «Configuración de Easy Print»<sup>16</sup>](#) en la guía del Print Server MyQ.

Cuando se utiliza Easy Print en el terminal, se muestra al usuario una lista de posibles destinos asociados a esta acción (esto se omite en caso de que haya un único destino). Una vez seleccionado el destino, el usuario puede explorarlo y seleccionar los archivos que desea imprimir.



Tras pulsar el botón de impresión, los archivos se descargan desde el destino al servidor, se procesan a través de la cola predeterminada de Easy Print y se envían inmediatamente a la impresora sin necesidad de ninguna interacción adicional. También es posible cancelar todo el proceso de descarga e impresión. En este caso, los archivos que ya se hayan descargado, pero no impreso, se eliminan del servidor. Los archivos que ya se hayan impreso permanecen en el servidor y es posible volver a imprimirlos.

<sup>16</sup>. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/easy-print-settings>



## 9.5 Acciones del panel

### 9.5.1 Desbloquear panel

Desbloquea el panel del dispositivo de impresión y abre la pantalla nativa del dispositivo (*disponible solo en dispositivos con EOP v1.1+*).

### 9.5.2 Copiar panel

Abre la pantalla de copia del dispositivo de impresión (*disponible solo en dispositivos con EOP v1.1+*).

### 9.5.3 Escanear panel

Abre la pantalla de escaneo del dispositivo de impresión (*disponible solo en dispositivos con EOP v1.1+*).

### 9.5.4 Panel de fax

Abre la pantalla de fax del dispositivo de impresión (*disponible solo en dispositivos con EOP v1.1+*).

## 9.6 Acciones USB

### 9.6.1 Impresión USB

Abre la pantalla USB del dispositivo de impresión, donde puede imprimir archivos desde una unidad USB.

### 9.6.2 Escaneo USB

Abre la pantalla USB del dispositivo de impresión, donde puede escanear a una unidad USB.

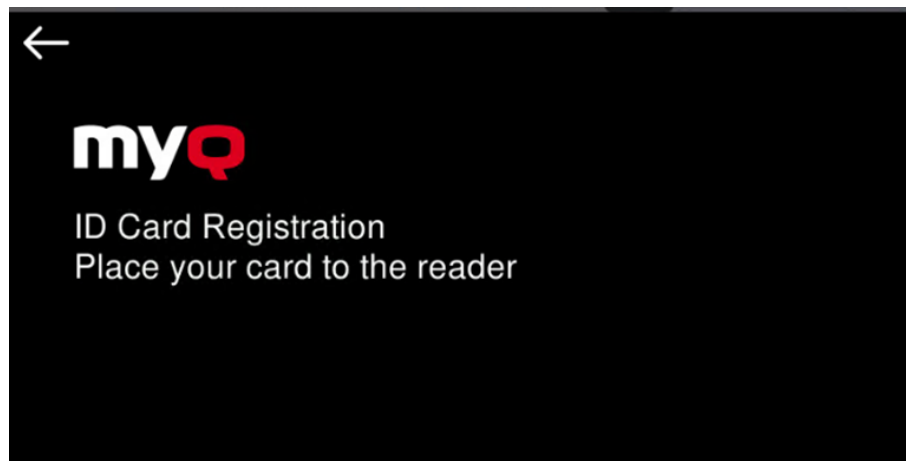
## 9.7 Carpeta

Las acciones se pueden colocar en carpetas. Las carpetas se pueden utilizar para optimizar el diseño de la pantalla del terminal o para permitir a los usuarios acceder a un mayor número de acciones.

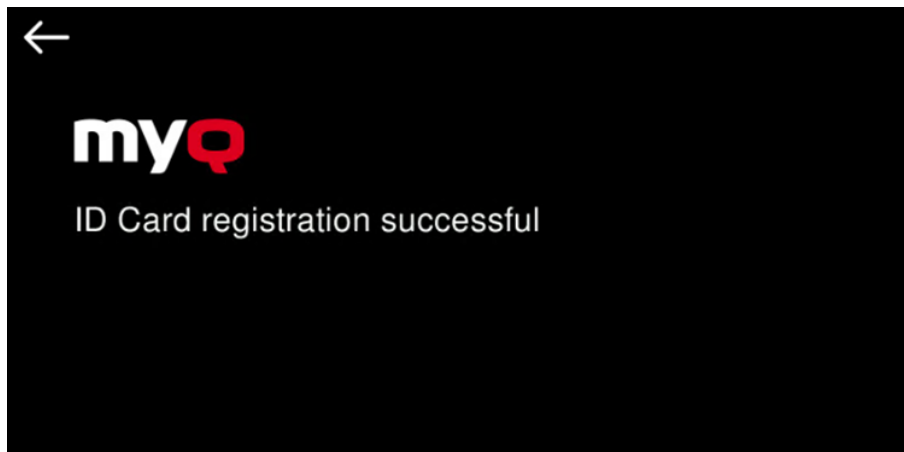
Las carpetas vacías no se muestran en la pantalla del terminal. Si solo hay un elemento en la carpeta, se muestra dicho elemento en lugar de la carpeta.

## 9.8 Registro del DNI

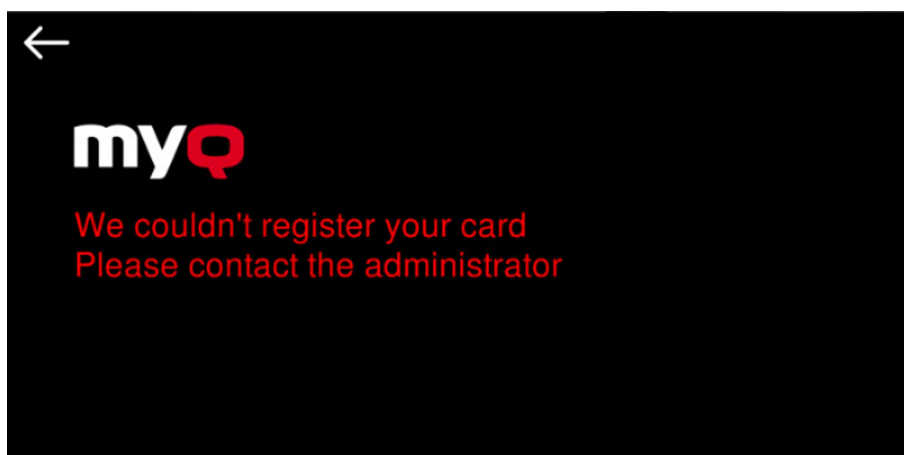
Al pulsar esta acción, se abre la pantalla de registro de la tarjeta de identificación y el usuario que ha iniciado sesión puede registrar su tarjeta pasándola por el lector de tarjetas.



Si el registro se ha realizado correctamente, se muestra el siguiente mensaje en el terminal:

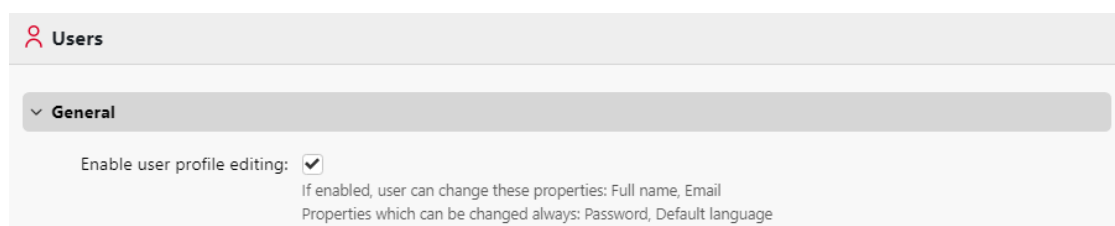


Si el registro ha fallado, se muestra el siguiente mensaje en el terminal y el usuario debe ponerse en contacto con su administrador:



## 9.9 Editar cuenta

Para poder utilizar todas las funciones de esta Terminal Action, vaya a la pestaña de configuración **de Usuarios (MyQ, Configuración, Usuarios)** y, en **General**, seleccione la opción **Habilitar edición del perfil de usuario**.



Al pulsar la acción **Editar cuenta**, el usuario que haya iniciado sesión puede abrir la pantalla de su perfil de usuario, donde puede cambiar su **Nombre completo**, **Contraseña**, **Correo electrónico** e **Idioma predeterminado**. Una vez enviado el cambio, se modifica la entrada de la base de datos y se establecen los nuevos valores. Los cambios se aplican la próxima vez que el usuario inicie sesión.

Si la edición del perfil de usuario no está habilitada en el servidor, solo se puede cambiar **el idioma predeterminado** en el terminal.

| ← User Profile   |                       | ✓ |
|------------------|-----------------------|---|
| User name        | mark                  | 🔒 |
| Full name        | Mark                  |   |
| Password         | Empty                 |   |
| Email            | mark@myq-solution.com |   |
| Default language | Empty                 | ➤ |
|                  |                       |   |

## 10 Escanéame

MyQ es capaz de enviar automáticamente documentos escaneados a una carpeta especificada o al correo electrónico del usuario que realiza el escaneo, gracias a la función **«Scan to Me»**.

Con la función activada, MyQ actúa como un servidor de correo electrónico: recibe un trabajo escaneado desde dispositivos de impresión a través del protocolo SMTP, detecta el dispositivo desde el que se envía el trabajo, identifica al usuario que está conectado actualmente al dispositivo y envía el trabajo a su carpeta o correo electrónico (dependiendo de la configuración del usuario).

En primer lugar, debe configurar la función en el servidor MyQ y en el dispositivo de impresión para que los usuarios de MyQ puedan utilizar todas las opciones de escaneo. A continuación, debe proporcionar a los usuarios las direcciones de correo electrónico de destino, a las que pueden enviar los documentos escaneados.

### 10.1 Configuración de Scan to Me

La configuración de la función **«Scan to Me»** consta de los siguientes pasos consecutivos:

- Habilite y configure el escaneo en el servidor MyQ.
- Configure el SMTP en el dispositivo de impresión.
- Configurar los destinos para los usuarios de MyQ en el servidor MyQ.

#### 10.1.1 Habilitar y configurar el escaneo en el servidor MyQ

 Para obtener más información, consulte la guía **«Scan to Me»**<sup>17</sup> del Print Server MyQ.

#### 10.1.2 Configure el SMTP en el dispositivo de impresión

La función de escaneo requiere habilitar el protocolo SMTP, configurar la dirección del servidor SMTP e introducir una dirección de correo electrónico del remitente en la interfaz web del dispositivo de impresión. Para obtener información sobre cómo acceder a la interfaz web del dispositivo de impresión y encontrar los ajustes específicos, consulte el manual del dispositivo de impresión.

---

17. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/scan-to-me>

Para habilitar la función de escaneo, siga estos pasos en cualquier orden en la interfaz web del dispositivo de impresión:

- Habilite el protocolo SMTP.
- Introduzca la dirección IP o el nombre de host del servidor MyQ.
- Asegúrese de que el puerto SMTP sea el mismo que el puerto SMTP de la pestaña Configuración **de red**, en **Servidor SMTP de MyQ**. El puerto predeterminado en MyQ es *el 25*.
- Introduzca la dirección de correo electrónico del remitente. El valor de la dirección es arbitrario.

### 10.1.3 Configure los destinos para los usuarios de MyQ en el servidor MyQ

 Para obtener más información, consulte [la sección «Configurar los destinos para los usuarios de MyQ en el servidor MyQ<sup>18</sup>»](#) de la guía del Print Server MyQ.

## 10.2 Uso de Scan to Me

Para enviar el correo electrónico al destino deseado, el escaneo debe dirigirse a una dirección de correo electrónico de destinatario específica. Hay dos opciones para permitir a los usuarios de MyQ enviar los escaneos allí: proporcionarles la dirección de correo electrónico del destinatario correspondiente o predefinir estas direcciones de correo electrónico en la interfaz de usuario web del dispositivo de impresión.

### Direcciones de correo electrónico para «Escanear a mí»

- **Envío de escaneos al correo electrónico principal del usuario:** el documento escaneado se envía al correo electrónico del usuario establecido en el cuadro de texto de correo electrónico del panel de propiedades del usuario. La dirección de correo electrónico del destinatario debe ser *email@myq.local*.
- **Envío de escaneos a otros correos electrónicos:** el documento escaneado se envía a todos los correos electrónicos configurados en el cuadro de texto **«Almacenamiento de escaneos del usuario»** (los correos electrónicos múltiples se separan con comas) del panel de propiedades del usuario. La dirección de correo electrónico del destinatario debe ser *folder@myq.local*.
- **Almacenamiento de escaneos en la carpeta de escaneos del usuario:** debe crear una carpeta compartida y asegurarse de que MyQ tenga acceso a ella. A continuación, introduzca la ubicación de la carpeta en el cuadro de texto **«Almacenamiento de escaneos del usuario»**. El documento escaneado se

18. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/scan-to-me>

envía a MyQ y, a continuación, se almacena en la carpeta compartida a través del protocolo SMB. El nombre del archivo del documento almacenado consta del nombre de la cuenta de usuario, la fecha y la hora en que se envió el escaneo.

La dirección de correo electrónico del destinatario debe ser *folder@myq.local*.

### Lista de destinos de MyQ en el dispositivo de impresión

Las direcciones predeterminadas para el destino de correo electrónico (*email@myq.local*) y el destino de la carpeta (*folder@myq.local*) deben registrarse a través de la interfaz de usuario web del dispositivo > Contactos, para que sean accesibles.

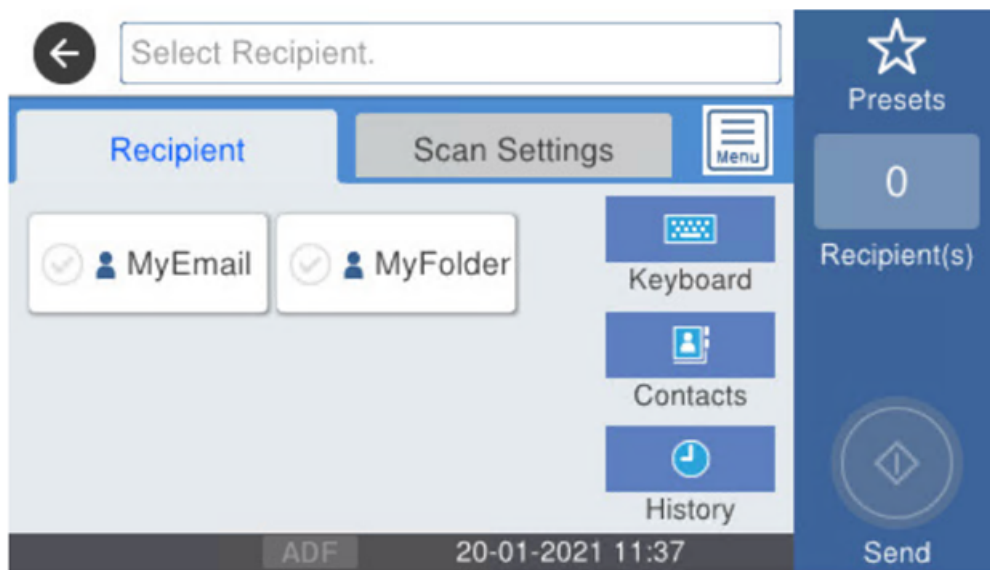
**Contacts**

You need to register the entry to use Contacts.  
Select the entry with radio button and press the "Edit" button, you go to the Edit a Contact Page.

| Number                             | Name     | Index Word | Type  | Destination      |
|------------------------------------|----------|------------|-------|------------------|
| <input checked="" type="radio"/> 1 | MyEmail  | MyEmail    | Email | email@myq.local  |
| <input type="radio"/> 2            | MyFolder | MyFolder   | Email | folder@myq.local |
| <input type="radio"/> 3            |          |            |       |                  |
| <input type="radio"/> 4            |          |            |       |                  |
| <input type="radio"/> 5            |          |            |       |                  |
| <input type="radio"/> 6            |          |            |       |                  |
| <input type="radio"/> 7            |          |            |       |                  |
| <input type="radio"/> 8            |          |            |       |                  |
| <input type="radio"/> 9            |          |            |       |                  |
| <input type="radio"/> 10           |          |            |       |                  |
| <input type="radio"/> 11           |          |            |       |                  |
| <input type="radio"/> 12           |          |            |       |                  |
| <input type="radio"/> 13           |          |            |       |                  |
| <input type="radio"/> 14           |          |            |       |                  |
| <input type="radio"/> 15           |          |            |       |                  |
| <input type="radio"/> 16           |          |            |       |                  |
| <input type="radio"/> 17           |          |            |       |                  |
| <input type="radio"/> 18           |          |            |       |                  |
| <input type="radio"/> 19           |          |            |       |                  |
| <input type="radio"/> 20           |          |            |       |                  |
| <input type="radio"/> 21           |          |            |       |                  |
| <input type="radio"/> 22           |          |            |       |                  |
| <input type="radio"/> 23           |          |            |       |                  |

Una vez añadidos, podrá ver los siguientes destinos en el terminal:

- **MyEmail** es un acceso directo para escanear a *email@myq.local*.
- **MyFolder** es un acceso directo para escanear a *folder@myq.local*.





# 11 Contabilidad

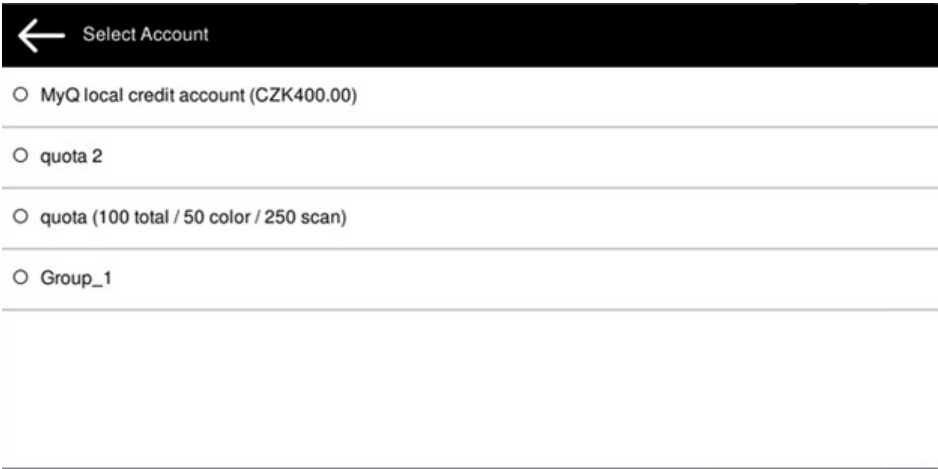
En la pestaña de configuración **de Contabilidad**, en la sección **General**, el administrador de MyQ puede establecer:

- **el modo de contabilidad** que utilizará MyQ:
  - **Grupo de contabilidad:** esta opción está seleccionada de forma predeterminada. En este modo, todas las cuotas están disponibles y se pueden gastar.
  - **Centro de costes:** en este modo, solo se gasta la cuenta de pago seleccionada (centro de costes).
- **la prioridad de la cuenta de pago**, que se aplica a los terminales que no admiten la selección de cuentas de pago por parte del usuario, y a las colas directas sin la opción Desktop Client. En estos casos, siempre se utiliza la cuenta de pago con mayor prioridad:
  - Crédito
  - Cuota

 Para obtener más detalles, consulte [la sección «Configuración de contabilidad»<sup>19</sup>](#) en la guía del Print Server MyQ.

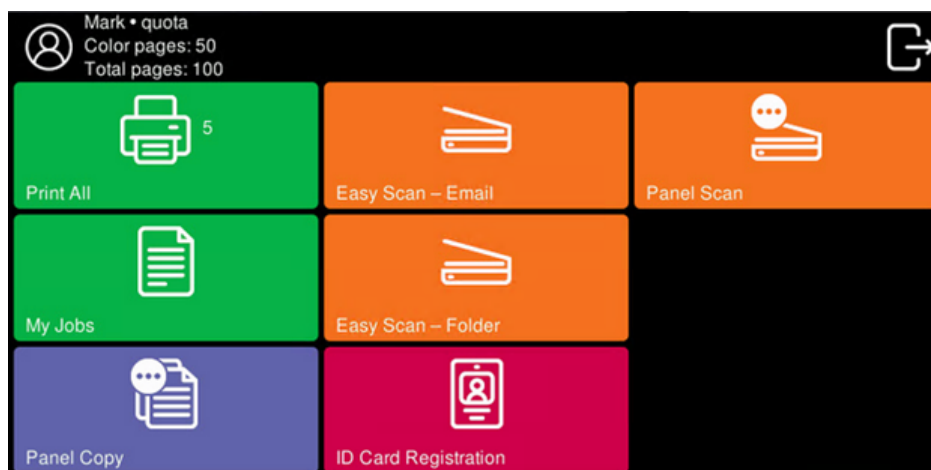
 Si el crédito o la cuota de un usuario se agota durante la copia, la acción se detiene. Sin embargo, dependiendo de la velocidad del dispositivo, puede producirse un desbordamiento de varias páginas.

Si el modo **Centro de costes** está habilitado, se muestra una pantalla de selección de centro de costes si hay más de un centro de costes asignado al usuario.



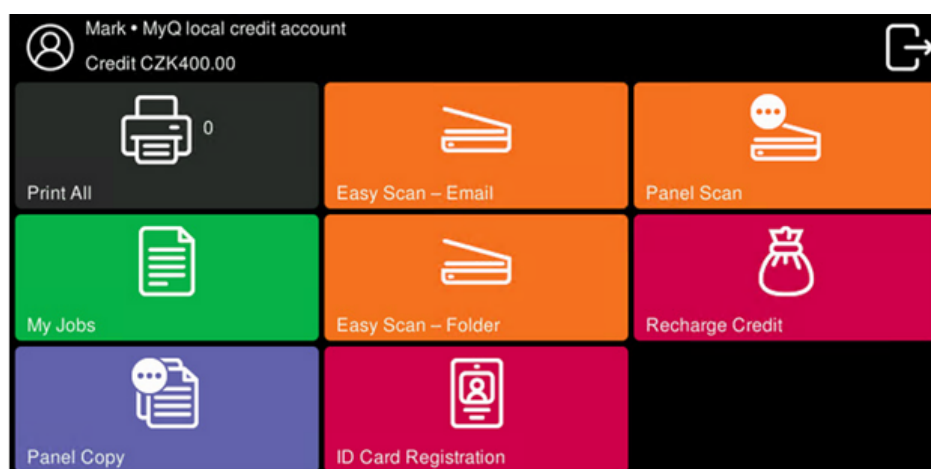
19. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/accounting-settings>

Si el usuario solo tiene un centro de coste, no se muestra la pantalla de selección y este centro de coste se asigna automáticamente al usuario. El nombre del centro de coste asignado se muestra junto al nombre completo del usuario.



## 11.1 Créditos

Con la contabilidad de crédito activada, los usuarios deben tener una cantidad suficiente de crédito en su cuenta para poder imprimir, copiar y escanear. En la pantalla de inicio del Embedded Terminal, pueden ver el crédito restante. Si la acción **«Recargar crédito»** está disponible en el Embedded Terminal, los usuarios pueden recargar su crédito introduciendo un código de un vale de recarga directamente en cualquier Embedded Terminal.

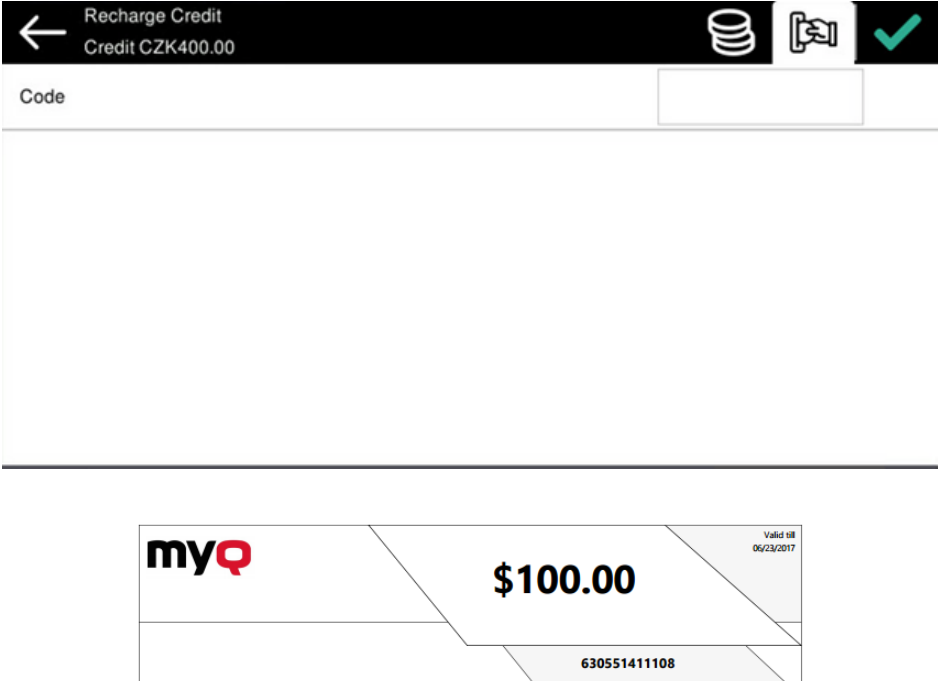


 Para obtener más información, consulte [Crédito](#)<sup>20</sup> en la guía del Print Server MyQ.

 Si el crédito o la cuota de un usuario se agota durante la copia, la acción se detiene. Sin embargo, dependiendo de la velocidad del dispositivo, puede producirse un desbordamiento de varias páginas.

### 11.1.1 Recarga de crédito

Tras pulsar la acción **«Recargar crédito»**, se abre la pantalla «Recargar crédito» y el usuario que haya iniciado sesión puede introducir un código de recarga de su vale.



The screenshot shows the 'Recharge Credit' interface. At the top, a black header bar contains a back arrow, the text 'Recharge Credit' and 'Credit CZK400.00', and three icons: a database cylinder, a hand holding a card, and a green checkmark. Below the header is a large white input field labeled 'Code'. Below the input field is a sample credit voucher. The voucher is divided into sections: the top left has the 'myQ' logo; the top right shows 'Valid till 06/23/2017'; the center features a large '\$100.00' value; and the bottom right contains the number '630551411108'.

Los usuarios pueden ver los precios de las diferentes configuraciones de una página impresa tocando **Monedas** en la esquina superior derecha de la pantalla.

20. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/credit>

|                                                                                                                                                                                                                                                        |               |       |               |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------|---------------|-------|
| <div> <span>←</span> Recharge Credit<br/> Credit CZK400.00 </div> <div>   </div> |               |       |               |       |
| Page Prices / per page, format                                                                                                                                                                                                                         |               | A4    |               |       |
|                                                                                                                                                                                                                                                        | Simplex       |       | Duplex        |       |
|                                                                                                                                                                                                                                                        | Black & White | Color | Black & White | Color |
| Print                                                                                                                                                                                                                                                  | 1             | 3     | 1             | 3     |
| Copy                                                                                                                                                                                                                                                   | 1             | 3     | 1             | 3     |
| Scan                                                                                                                                                                                                                                                   | 0             |       |               |       |

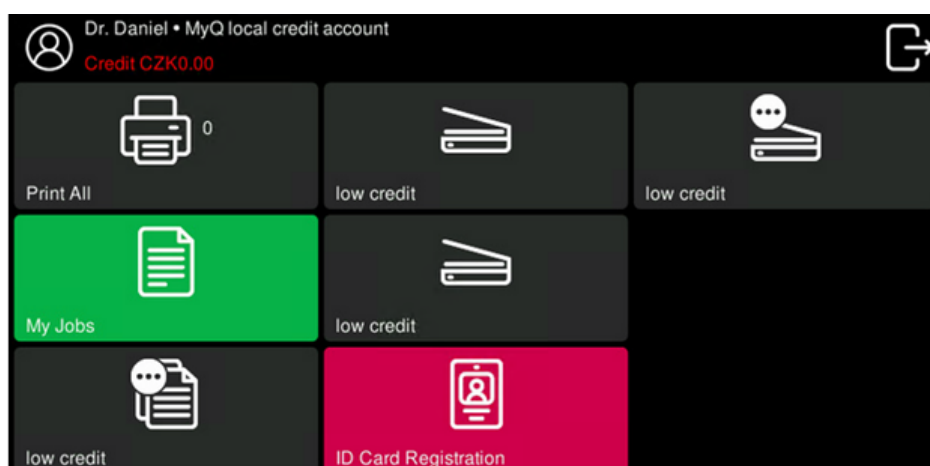
## Limitaciones

- Los formatos compatibles se obtienen de la función «ScanToFolder» del dispositivo. Si el terminal no puede obtener esta función, mostrará todos los formatos compatibles. Por lo tanto, (en caso de que la llamada a «ScanToFolder» no se realice correctamente) el dispositivo que solo puede imprimir en formatos A4 seguirá mostrando el precio del formato A3 en la pantalla de la lista de precios de la recarga de crédito.

### 11.1.2 Uso de Terminal Actions con saldo insuficiente

Si la recarga de crédito mediante vales está habilitada en MyQ, los usuarios podrán seguir viendo las acciones para las que no disponen de crédito suficiente. Sin embargo, si pulsan el botón de la acción en cuestión, serán redirigidos inmediatamente a la pantalla **de recarga de crédito**.

Si la recarga de crédito mediante vales está desactivada en MyQ y un usuario no dispone de crédito suficiente, todas las acciones que requieren crédito no estarán disponibles y sus botones correspondientes aparecerán atenuados.



### **Acción que se lleva a cabo cuando un usuario se queda sin crédito durante el copiado, el escaneo o el envío de fax**

El primer trabajo de escaneo o fax siempre se completa. El usuario puede permanecer en el panel, pero ya no puede utilizar la acción del panel.

La acción de copia se detiene, aunque se pueden imprimir o copiar algunas páginas más, dependiendo de la velocidad del dispositivo de impresión. El usuario puede permanecer en el panel, pero ya no puede utilizar la acción de copia del panel.

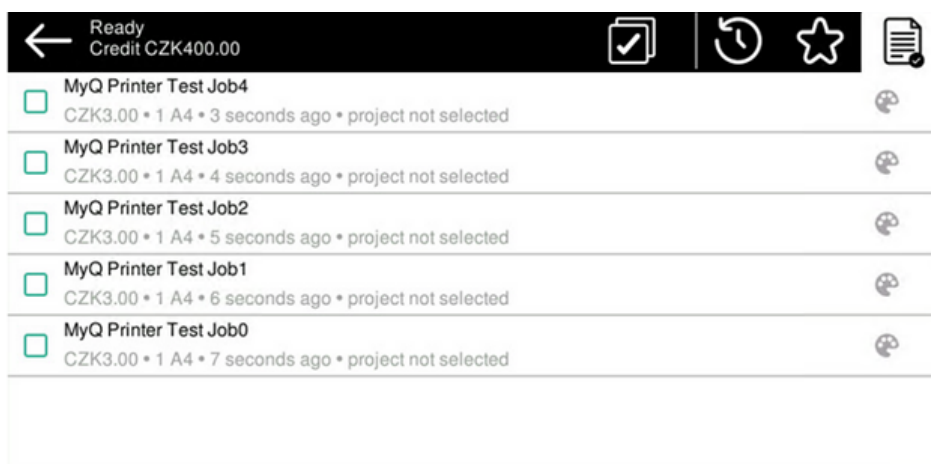
Los dispositivos Epson están equipados con la función «ZeroStop» para trabajos de copia. Cuando un usuario inicia un trabajo de copia, el dispositivo Epson emite una notificación. La notificación también se emite si se ha escaneado una página o se ha impreso una hoja. Si no se pueden entregar tres notificaciones consecutivas a una aplicación, el dispositivo Epson cancela el trabajo de copia. La notificación contiene información sobre el número de hojas escaneadas e impresas, así como información adicional. La aplicación calcula (a partir de la notificación) cuánto cuesta actualmente el trabajo de copia. Si el coste del trabajo es inferior al saldo disponible actual (no bloqueado) del usuario, no se emite ZeroStop. Si el coste del trabajo es igual al saldo disponible actual (no bloqueado) del usuario y todos los formatos son gratuitos, no se emite ZeroStop. De lo contrario, se activa ZeroStop y se cancela el trabajo. Si el coste del trabajo es superior al saldo disponible actual (no bloqueado) del usuario, se activa ZeroStop y se cancela el trabajo de copia. La notificación contiene información sobre el tamaño del papel, donde, lamentablemente, los formatos ISO/ANSI y los formatos norteamericanos se mezclan. Por lo tanto, el cálculo del coste del trabajo de copia utiliza el formato más caro. Se recomienda utilizar el mismo precio para formatos «relacionados», por ejemplo, A4 y carta, A3 y ledger.

## Trabajos de impresión con información adicional del analizador de trabajos

Los trabajos de impresión recibidos con el analizador de trabajos activado incluyen información adicional, como el número de páginas, el color y el precio.

Los trabajos con precio no se pueden imprimir a menos que los usuarios dispongan de crédito suficiente. Los usuarios no pueden utilizar la acción «Imprimir todo» cuando el precio total de todos los trabajos de impresión con precio es superior a su crédito.

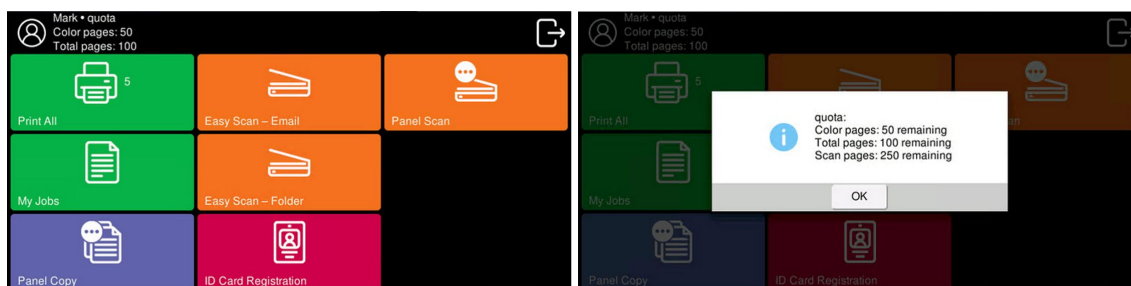
Si un trabajo no incluye información adicional del analizador de trabajos, los usuarios pueden iniciarlo siempre que su saldo no sea igual o inferior a 0.



## 11.2 Cuota

Con la función **de cuota** activada, los usuarios no pueden imprimir, copiar ni escanear una vez que alcancen o superen su límite de cuota. Pueden ver sus cuotas actuales en su sesión en el Embedded Terminal.

Los usuarios pueden pulsar sobre las cuotas que se muestran en el terminal y se abrirá una ventana emergente con información detallada sobre todas las cuotas que se les han asignado.



El comportamiento del Embedded Terminal depende de la configuración de cuotas en MyQ. Al configurar **Cuotas** en la interfaz de administrador web de MyQ, puede desactivar una o más operaciones una vez que se alcance o se supere la cuota:

- Si el **valor supervisado** es *Coste*, selecciónelas en **Desactivar operaciones**. Las opciones son *Imprimir*, *Copiar*, *Impresión en color* (en terminales 8.1 o posteriores), *Copia en color* (en terminales 8.1 o posteriores) y *Escaneado*.
- Si el **valor supervisado** es *Páginas*, marque la casilla de verificación **Desactivar operación** y se desactivará la operación que haya alcanzado el límite.
- Marque la casilla de verificación **«Terminar el trabajo actual cuando se alcance»** si desea interrumpir el trabajo actual cuando se alcance la cuota. Si se marcan tanto **Desactivar operación** como **Finalizar el trabajo actual al alcanzarse**, el trabajo se interrumpirá cuando se alcance la cuota y el usuario será redirigido a la pantalla de inicio de MyQ. Si se marca **Desactivar operación** y no se marca **Finalizar el trabajo actual al alcanzarse**, el trabajo actual se completará y el usuario será redirigido a la pantalla de inicio de MyQ. La acción no es compatible con la cuota de escaneo.
- Las cuotas que desactiven el escaneo no se pueden aplicar de forma inmediata.

**i** Para obtener más información, consulte «[Cuota](#)»<sup>21</sup> en la guía del Print Server MyQ.

**!** Si el crédito o la cuota de un usuario se agota durante la copia, la acción se detiene. Sin embargo, dependiendo de la velocidad del dispositivo, puede producirse un desbordamiento de varias páginas.

### Acción que se lleva a cabo cuando un usuario alcanza una cuota con aplicación inmediata

21. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/quota>

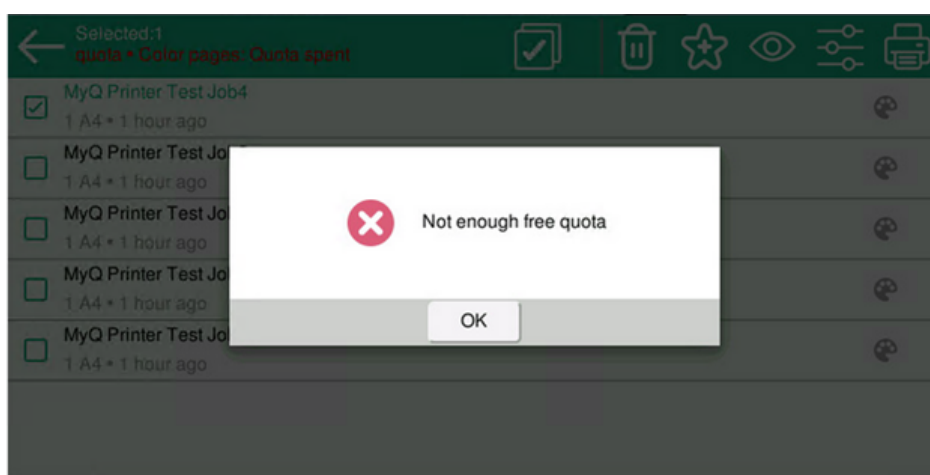
La acción de copia se detiene, aunque se pueden imprimir o copiar unas pocas páginas más, dependiendo de la velocidad del dispositivo de impresión. El usuario puede permanecer en el panel, pero ya no puede utilizar la acción **de copia del panel**.

El primer trabajo de escaneo o fax siempre se completa. El usuario puede permanecer en el panel, pero ya no puede utilizar las acciones del panel.

### Trabajos de impresión con información adicional del analizador de trabajos

Los trabajos de impresión recibidos con el analizador de trabajos activado incluyen información adicional, como el número de páginas, el color y el precio.

Los trabajos que superen la cuota no se pueden imprimir.

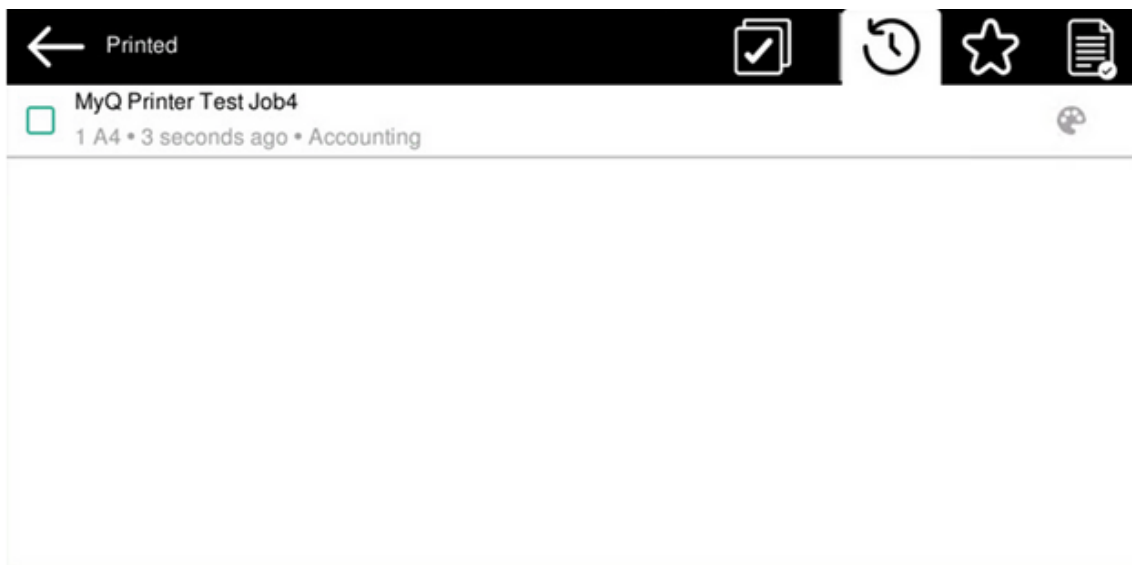


Los usuarios no pueden utilizar la acción **«Imprimir todo»** mientras el tamaño total de todos los trabajos de impresión sea mayor que el permitido por la cuota.

## 11.3 Proyectos

Con la función de contabilidad de proyectos activada, los usuarios pueden asignar proyectos a trabajos de impresión, copia y escaneo directamente en la pantalla del Embedded Terminal. Los proyectos también se pueden asignar a trabajos de impresión en la ventana emergente de MyQ Desktop Client, en la interfaz de administrador de MyQ Web o en la aplicación móvil de MyQ.





 Para obtener más información, consulte [la sección Proyectos<sup>22</sup>](#) en la guía del Print Server MyQ.

### 11.3.1 Asignación de proyectos a trabajos de impresión

#### Mis trabajos

Si un usuario desea imprimir un trabajo sin asignar de la lista **Mis trabajos**, se le redirige inmediatamente a la pantalla de selección de proyectos y debe seleccionar uno de los proyectos disponibles (o la opción *Sin proyecto*, si se permite imprimir sin proyecto) para poder imprimirlo.

Los trabajos a los que se les han asignado proyectos se imprimen inmediatamente.

22. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/projects>



### Imprimir todo

Si todos los trabajos en cola tienen proyectos ya asignados por MyQ Desktop Client, la interfaz de administrador de MyQ Web o la aplicación móvil MyQ, la impresión comienza de inmediato.

Si hay trabajos sin asignar, el usuario es redirigido a la pantalla de selección de proyectos inmediatamente después de pulsar el botón **«Imprimir todo»**. Debe seleccionar uno de los proyectos disponibles (o la opción *«Sin proyecto»*, si se permite imprimir sin proyecto) para poder imprimir los trabajos. El proyecto seleccionado (o la opción *«Sin proyecto»*) se asigna únicamente a los trabajos sin asignar; todos los demás trabajos conservan los proyectos que tenían asignados anteriormente.

### Asignación de proyectos en la pantalla «Copiar panel»

Tras pulsar el botón **Copiar** en la pantalla **Copia del panel**, el usuario es redirigido inmediatamente a la pantalla de selección de proyectos, donde debe seleccionar un proyecto (o la opción *Sin proyecto*). A continuación, el proyecto se asigna a todos los trabajos copiados en el panel.

### Asignación de proyectos en la pantalla Panel Scan

Tras pulsar el botón **Escanear** en la pantalla **Escaneo del panel**, el usuario es redirigido inmediatamente a la pantalla de selección de proyectos, donde debe seleccionar un proyecto (o la opción *Sin proyecto*). A continuación, el proyecto se asigna a todos los trabajos escaneados en el panel.

### Asignación de proyectos en la pantalla «Panel Fax»

Tras pulsar el botón **«Fax»** en la pantalla **«Fax del panel»**, el usuario es redirigido inmediatamente a la pantalla de selección de proyectos, donde debe seleccionar el proyecto (o la opción *«Sin proyecto»*).

## 12 Contactos comerciales

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Fabricante de MyQ®</b>    | <b>MyQ® spol. s r.o.</b><br>Harfa Business Center, Ceskomoravska 2532/19b, 190 00 Praga 9, República Checa<br>N.º de identificación 615 06 133<br>MyQ® spol. s r.o. está inscrita en el Registro Mercantil del Tribunal Municipal de Praga, con el n.º de expediente C 29842 (en lo sucesivo, «MyQ®») |
| <b>Información comercial</b> | <a href="http://www.myq-solution.com">http://www.myq-solution.com</a><br><a href="mailto:info@myq-solution.com">info@myq-solution.com</a> <sup>23</sup>                                                                                                                                               |
| <b>Asistencia técnica</b>    | <a href="mailto:support@myq-solution.com">support@myq-solution.com</a> <sup>24</sup>                                                                                                                                                                                                                  |

---

23. <mailto:info@myq-solution.com>

24. <mailto:support@myq-solution.com>

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Aviso</b>              | <p>EL FABRICANTE NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGUNA PÉRDIDA O DAÑO CAUSADO POR LA INSTALACIÓN O EL FUNCIONAMIENTO DEL SOFTWARE Y LOS COMPONENTES DE HARDWARE DE LA SOLUCIÓN DE IMPRESIÓN MyQ®.</p> <p>Este manual, su contenido, diseño y estructura están protegidos por derechos de autor. Queda prohibida la copia o cualquier otra forma de reproducción total o parcial de esta guía, o de cualquier material protegido por derechos de autor, sin el consentimiento previo por escrito de MyQ®, y puede ser sancionable.</p> <p>MyQ® no se hace responsable del contenido de este manual, en particular en lo que respecta a su integridad, actualidad y uso comercial. Todo el material aquí publicado tiene carácter exclusivamente informativo.</p> <p>Este manual está sujeto a cambios sin previo aviso. MyQ® no está obligada a realizar estos cambios periódicamente ni a anunciarlos, y no se hace responsable de que la información publicada actualmente sea compatible con la última versión de la solución de impresión MyQ®.</p> |
| <b>Marcas comerciales</b> | <p>«MyQ®», incluidos sus logotipos, es una marca comercial registrada de MyQ®. Queda prohibido cualquier uso de las marcas comerciales de MyQ®, incluidos sus logotipos, sin el consentimiento previo por escrito de la empresa MyQ®. La marca comercial y el nombre del producto están protegidos por MyQ® y/o sus filiales locales.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |



## AHORRE TIEMPO CON SOLUCIONES DE IMPRESIÓN PERSONALIZADAS

MyQ X es una solución de gestión de impresión galardonada, tanto local como en la nube privada, en la que confían millones de usuarios.



[info@myq-solution.com](mailto:info@myq-solution.com)



[myq-solution.com](https://myq-solution.com)

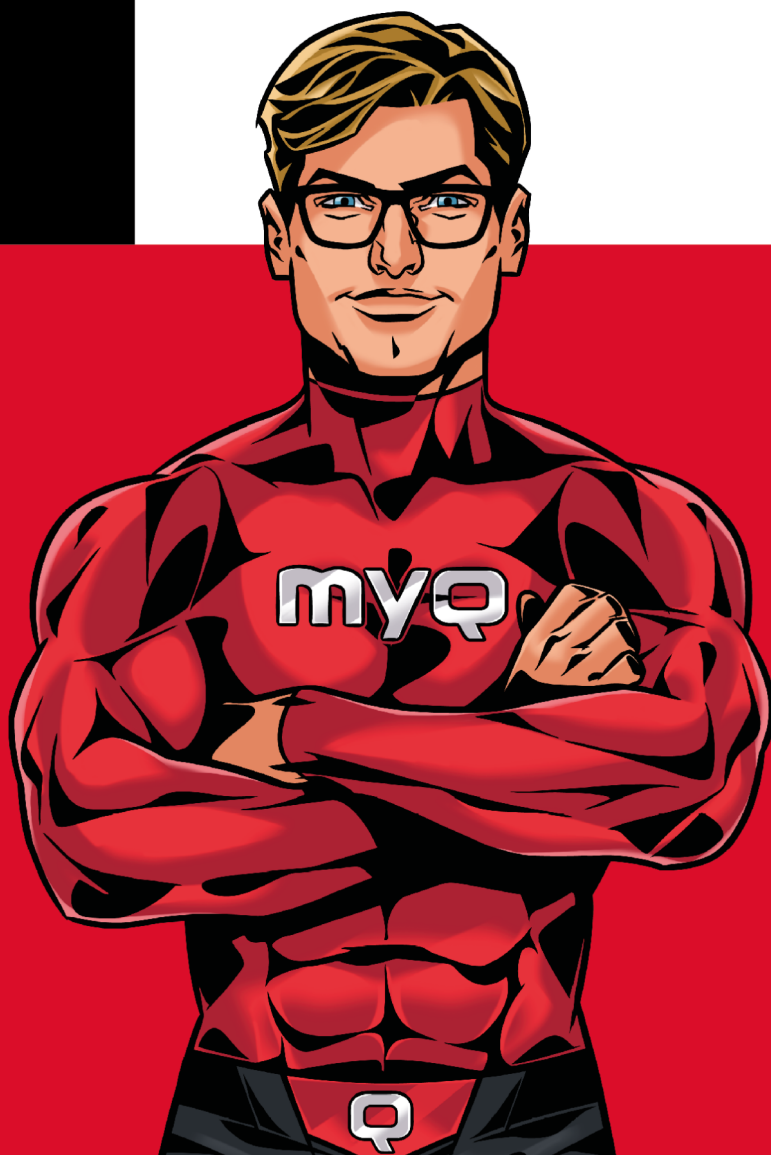
**Más de 50 millones**  
de usuarios confiables

**Más de 1 millón**  
de dispositivos activos

**Más de 26**  
marcas compatibles

**Más de 1000**  
socios certificados

Operando en más de **140**  
países



### Premiado y certificado

