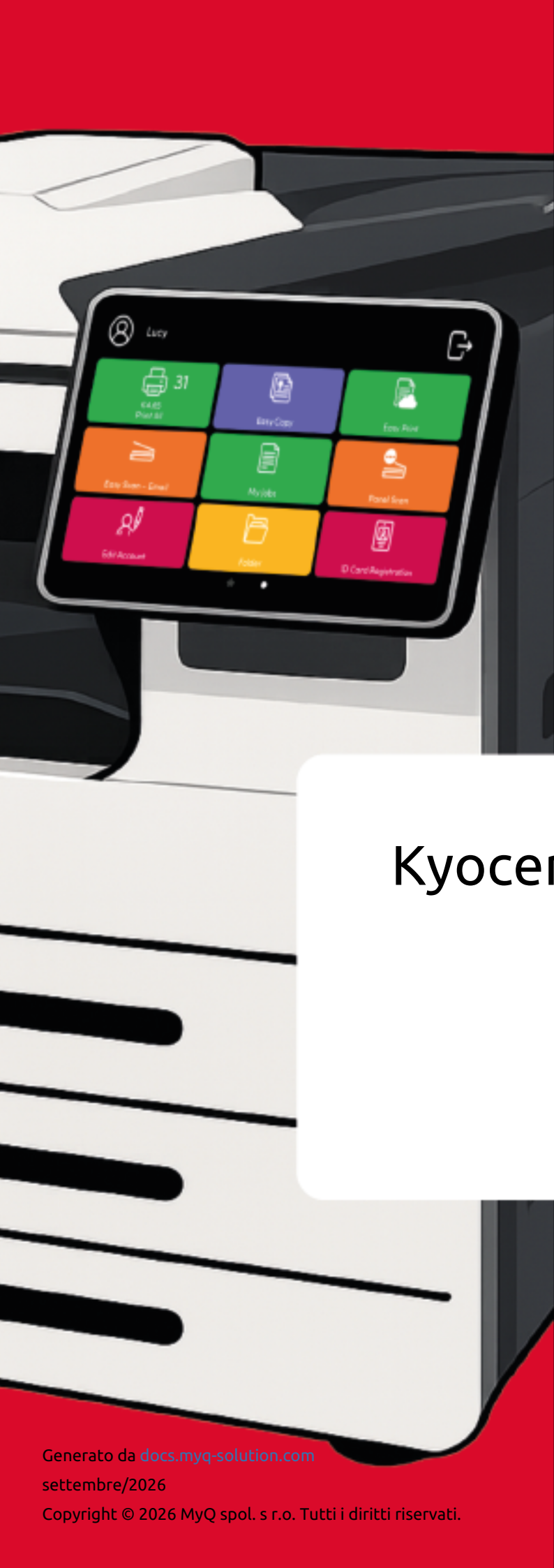




myQ X

Kyocera Embedded 10.2

Avviso sulla traduzione

Questa traduzione è stata realizzata con l'assistenza dell'intelligenza artificiale. In caso di discrepanze o ambiguità, fa fede il documento originale in lingua inglese.

Indice

1	Dispositivi di stampa supportati.....	6
1.1	Dispositivi con schermi piccoli	8
2	Assistenza Kyocera.....	10
3	Prima dell'installazione	11
3.1	Requisiti.....	11
4	Installazione.....	13
4.1	Installazione remota tramite rilevamento stampanti.....	13
4.2	Installazione remota tramite configurazione manuale	13
4.3	Installazione manuale tramite USB o un'app di terze parti	14
4.4	Installazione avviata dal terminale	16
4.5	Esecuzione di più versioni di pacchetti	20
4.6	Opzioni specifiche del fornitore: Kyocera	22
4.7	Impostazioni aggiuntive	24
4.8	Attivazione del dispositivo tramite scheda WiFi.....	26
4.9	Sicurezza delle comunicazioni	26
4.10	Modifica dei metodi di accesso.....	29
4.11	Selezione delle lingue.....	31
4.12	Collegamento del lettore di schede USB.....	32
4.13	Aggiornamento e disinstallazione	34
5	Menu amministratore.....	37
5.1	Accesso al menu di amministrazione.....	37
5.2	Accesso amministratore.....	38
5.3	Nascondere i pulsanti nativi Copia e Scansione	38
5.4	Lavori di pulizia	39
5.5	Esportazione del registro	39
5.6	Messaggi di debug del log	39
6	Licenze	41
7	Personalizzazione	42
8	Terminal Action.....	43
8.1	Azioni preferite	44
8.2	Stampa tutto	50
8.3	I miei lavori.....	50

8.4	Easy Scan	54
8.5	Easy Print.....	57
8.6	Easy Copy	60
8.7	Easy Fax	62
8.8	Azioni del pannello.....	64
8.9	Azioni USB.....	67
8.10	Registrazione della carta d'identità.....	67
8.11	Registrazione della carta d'identità sconosciuta	68
8.12	Copia della carta d'identità	69
8.13	Modifica dell'account	70
8.14	Credito di ricarica.....	71
8.15	Cartella	72
8.16	Scatola personalizzata.....	73
8.17	Flusso di lavoro esterno	73
9	Contabilità	75
9.1	Credito	76
9.2	Quota	79
9.3	Progetti	81
10	Spooling del dispositivo	85
10.1	Politiche.....	85
10.2	Configurazione dello spooling dei dispositivi in MyQ.....	86
10.3	Dispositivi di stampa che supportano lo spooling dei dispositivi.....	86
11	Accesso offline	91
11.1	Requisiti.....	91
12	Annullamento dei lavori bloccati	94
12.1	Annullare manualmente i lavori tramite il pulsante Stato lavoro	94
12.2	Elimina i lavori di stampa al logout dell'utente.....	95
13	Contatti commerciali	97

MyQ Kyocera Embedded Terminal 10.2

Il terminale MyQ Kyocera Embedded è un'applicazione software sviluppata sulla piattaforma Kyocera HyPAS (Hybrid Platform For Advanced Solutions). Consente una gestione semplice dei lavori di stampa su un display touchscreen e offre una serie di funzioni avanzate: opzioni di accesso multiple, scansione e copia con un solo tocco, credito, quota, contabilità di progetto e molte altre. È in grado di comunicare con diversi tipi di lettori di schede USB.

Tutti i file sono memorizzati nella directory MyQ e il dispositivo scambia dati con MyQ tramite il protocollo HTTPS.

Il terminale può essere installato in remoto dall'interfaccia di amministrazione MyQ Web o caricandolo direttamente sul dispositivo di stampa tramite una chiavetta USB.

⚠ Questa versione non contiene tutte le funzionalità del Terminale 10.2; i flussi di lavoro esterni saranno aggiunti in una versione futura.



Tutte le modifiche rispetto alla versione precedente sono elencate nelle note di rilascio, disponibili [online](#)¹ e in [PDF](#)².

1. <https://docs.myq-solution.com/en/kyo-emb/10.1-RC/technical-changelog>

1 Dispositivi di stampa supportati

Serie ECOSYS	Colore/Bianco e nero	Tipo di dispositivo
ECOSYS M3860idn	Bianco e nero	Stampante multifunzione
ECOSYS M3860idnf	Bianco e nero	Stampante multifunzione
ECOSYS MA3500cix	Colore	Stampante multifunzione
ECOSYS MA3500cifix	Colore	Stampante multifunzione
ECOSYS MA4000cix	Colore	Stampante multifunzione
ECOSYS MA4000wifix	Bianco e nero	Stampante multifunzione
ECOSYS MA4000cifix	Colore	Stampante multifunzione
ECOSYS MA4500ix	Bianco e nero	Stampante multifunzione
ECOSYS MA6000ifix	Bianco e nero	Stampante multifunzione
ECOSYS MA5500ifix	Bianco e nero	Stampante multifunzione
ECOSYS MA4500ifix	Bianco e nero	Stampante multifunzione
Serie TASKalfa	Colore/Bianco e nero	Tipo di dispositivo
TASKalfa 308ci	Colore	Stampante multifunzione
TASKalfa 358ci	Colore	Stampante multifunzione
TASKalfa 408ci	Colore	Stampante multifunzione
TASKalfa 508ci	Colore	Stampante multifunzione
TASKalfa 4003i	Bianco e nero	Stampante multifunzione
TASKalfa 4004i	Bianco e nero	Stampante multifunzione
TASKalfa 5003i	Bianco e nero	Stampante multifunzione

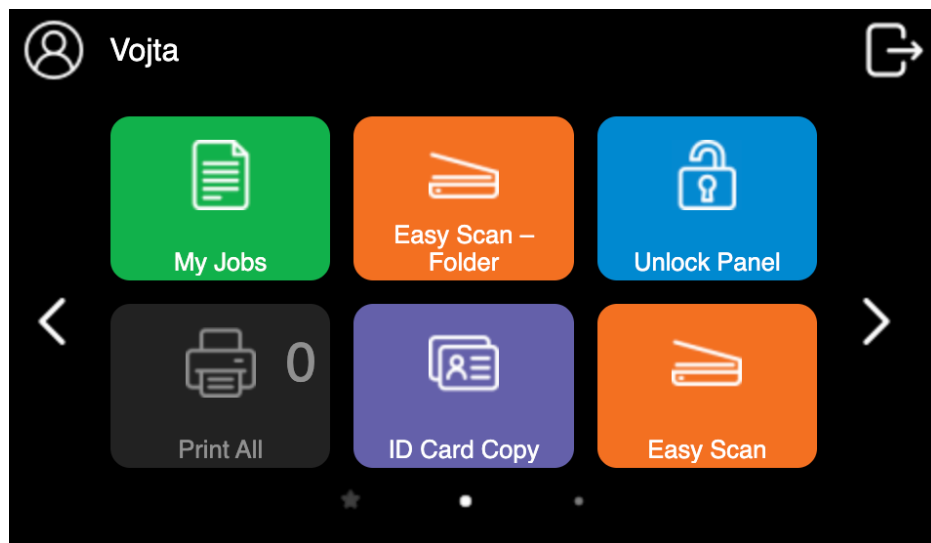
2. <https://docs.myq-solution.com/en/kyo-emb/10.1-RC/guides-in-pdf>

Serie TASKalfa	Colore/Bianco e nero	Tipo di dispositivo
TASKalfa 5004i	Bianco e nero	Stampante multifunzione
TASKalfa 6003i	Bianco e nero	Stampante multifunzione
TASKalfa 6004i	Bianco e nero	Stampante multifunzione
TASKalfa 7003i	Bianco e nero	Stampante multifunzione
TASKalfa 7004i	Bianco e nero	Stampante multifunzione
TASKalfa 8003i	Bianco e nero	Stampante multifunzione
TASKalfa 9003i	Bianco e nero	Stampante multifunzione
TASKalfa 2553ci	Colore	Stampante multifunzione
TASKalfa 2554ci	Colore	Stampante multifunzione
TASKalfa 3060ci	Colore	Stampante multifunzione
TASKalfa 3253ci	Colore	Stampante multifunzione
TASKalfa 3553ci	Colore	Stampante multifunzione
TASKalfa 3554ci	Colore	Stampante multifunzione
TASKalfa 4053ci	Colore	Stampante multifunzione
TASKalfa 4054ci	Colore	Stampante multifunzione
TASKalfa 5053ci	Colore	Stampante multifunzione
TASKalfa 5054ci	Colore	Stampante multifunzione
TASKalfa 6053ci	Colore	Stampante multifunzione
TASKalfa 6054ci	Colore	Stampante multifunzione
TASKalfa 7054ci	Colore	Stampante multifunzione
TASKalfa 7353ci	Colore	Stampante multifunzione

Serie TASKalfa	Colore/Bianco e nero	Tipo di dispositivo
TASKalfa 8353ci	Colore	Stampante multifunzione
TASKalfa PA4500ci	Colore	Stampante
TASKalfa MA3500ci	Colore	Stampante multifunzione
TASKalfa MA4500ci	Colore	Stampante multifunzione
TASKalfa MZ4000i	Bianco e nero	Stampante multifunzione
TASKalfa MZ3200i	Bianco e nero	Stampante multifunzione
TASKalfa MZ7001i	Bianco e nero	Stampante multifunzione
TASKalfa MZ6001i	Bianco e nero	Stampante multifunzione
TASKalfa MZ5001i	Bianco e nero	Stampante multifunzione
TASKalfa MZ4001i	Bianco e nero	Stampante multifunzione
TASKalfa MZ7001ci	Colore	Stampante multifunzione
TASKalfa MZ6001ci	Colore	Stampante multifunzione
TASKalfa MZ5001ci	Colore	Stampante multifunzione
TASKalfa MZ4001ci	Colore	Stampante multifunzione
TASKalfa MZ3501ci	Colore	Stampante multifunzione
TASKalfa MZ2501ci	Colore	Stampante multifunzione

1.1 Dispositivi con schermi piccoli

Alcuni dispositivi con schermi di dimensioni inferiori visualizzeranno l'interfaccia del dispositivo con frecce sinistra e destra per migliorare la facilità di navigazione.



2 Assistenza Kyocera

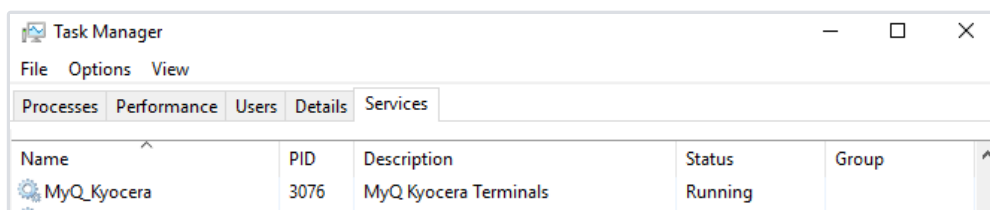
Il servizio Kyocera è parte integrante dell'installazione dell'Embedded Terminal. Viene aggiunto ai servizi di Windows durante il caricamento del pacchetto di installazione di Kyocera Embedded sul server MyQ e rimane lì finché il pacchetto di installazione rimane caricato sul server.

Il servizio è necessario per il corretto funzionamento del terminale; se non è in esecuzione, l'Embedded Terminal non può comunicare con il server MyQ. Con le comunicazioni disabilitate, gli utenti non possono effettuare l'accesso e l'Embedded Terminal non può essere configurato da remoto (reinstallato, disinstallato). Se la comunicazione con il server MyQ viene interrotta, è possibile utilizzare il terminale solo se sono abilitate le funzioni Spooling dispositivo e Accesso offline.

Il servizio può essere avviato e arrestato nella scheda **Servizi** dell'applicazione MyQ Easy Config, dove è denominato **MyQ Kyocera Terminals**. Per i dettagli sull'applicazione, consultare MyQ Easy Config nella guida MyQ Print Server.



È inoltre possibile verificare lo stato attuale del servizio in Gestione attività di Windows, dove è denominato **MyQ_Kyocera**.



3 Prima dell'installazione

3.1 Requisiti

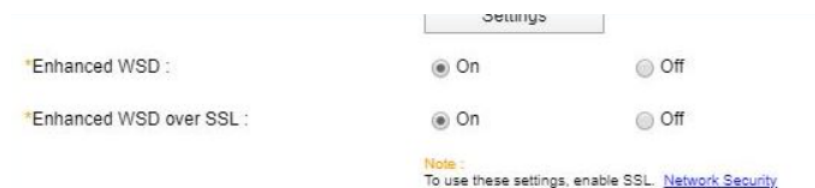
Per funzionare correttamente, l'Embedded Terminal MyQ X Kyocera richiede:

- .NET 4.7.2 o versione successiva installata sul Print Server MyQ.
- Il firmware più recente deve essere installato sul dispositivo di stampa.
- L'IP o il nome host del dispositivo di stampa devono essere validi.
- I dispositivi di stampa Kyocera devono essere dotati di un SSD, un HDD o una scheda SD per consentire l'installazione dell'Embedded Terminal di MyQ.
- È necessario impostare l'ora e la data corrette sul dispositivo di stampa per evitare problemi con la funzione Scan to Me.
- Il terminale MyQ Kyocera Embedded Terminal 10.2 è supportato sul Print Server MyQ X 10.2 Patch 10+.
- I certificati che utilizzano l'hash SHA-1 non sono più supportati; è necessario utilizzare SHA-2 o versioni più recenti.

i Per informazioni sui protocolli di comunicazione e sulle porte, consultare la guida del Print Server MyQ.

Prima di installare il pacchetto dell'Embedded Terminal MyQ Kyocera sul server MyQ, è necessario modificare manualmente le seguenti impostazioni nell'interfaccia utente web del dispositivo di stampa:

- Accedere all'interfaccia utente Web del dispositivo Kyocera > Impostazioni di rete > Protocollo > Altri protocolli: Enhanced WSD, Enhanced WSD over SSL e impostare entrambi su **ON**.



- Accedere all'interfaccia utente Web del dispositivo Kyocera > Impostazioni di sicurezza > Sicurezza di rete > Impostazioni protocollo sicuro: Sicurezza WSD avanzata e selezionare **Solo sicuro (WSD avanzato su SSL)**.



- Accedere all'interfaccia utente Web del dispositivo Kyocera > Impostazioni dispositivo → Sistema → Visualizzazione predefinita (Applicazione HyPAS) e impostare su **OFF**. Ciò eviterà problemi con la tastiera su schermo.

Numeric Keypad Settings :

Default Display (Copy/Print from Box) : ☐ On ☒ Off

Default Display (HyPAS Application) : ☐ On ☒ Off

Layout (HyPAS Application) : Floating

- Accedere all'interfaccia utente web del dispositivo Kyocera > Impostazioni funzione e assicurarsi che il campo **Nome lavoro** sia impostato su *Nome lavoro*; se questo campo è impostato su *Nessuno* o *Disattivato*, potrebbero verificarsi errori nel funzionamento del dispositivo.

Common/Job Defaults

User Properties

Device Information / Remote Operation >

Job Status >

Document Box >

Address Book >

Device Settings >

Function Settings ✓

Paper Feed Mode : ☒ Auto ☐ Fixed

Form Feed Timeout : 30 seconds

Job Name : Job Name

User Name : ☒ On ☐ Off

Wide A4 : ☐ On ☒ Off

Auto Cassette Change : ☒ On ☐ Off

Printing Job Terminator : UEL (Universal Exit Language)

AirPrint Settings

Settings

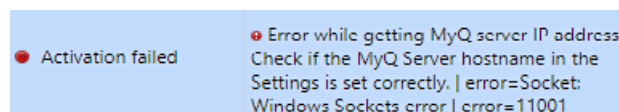
4 Installazione

Il modo più semplice per installare il MyQ Kyocera Embedded Terminal è tramite l'installazione remota dall'interfaccia di amministrazione web di MyQ. Questo metodo è molto semplice ed è preferibile, specialmente quando è necessario installare il terminale su un gran numero di dispositivi di stampa, poiché è possibile installare più dispositivi in batch.

Per farlo, è necessario creare rilevamenti di stampanti separati e aggiungere un profilo di configurazione a uno qualsiasi di essi. Allo stesso tempo, è possibile assegnare le stampanti rilevate a un gruppo e/o a una coda.

Un'altra possibilità è quella di creare un'installazione remota per una sola stampante e inserirla in una coda diretta.

Prima dell'installazione, assicurarsi che il nome host/indirizzo IP del server in **MyQ > Impostazioni > Rete** sia corretto. In caso contrario, cosa che potrebbe verificarsi dopo un aggiornamento o un upgrade della licenza, la configurazione remota non andrà a buon fine.



4.1 Installazione remota tramite rilevamento stampanti

1. Seguire le istruzioni nella guida di MyQ Print Server per creare e configurare un rilevamento stampanti.
2. Quindi, è necessario creare un profilo di configurazione da associare al rilevamento stampanti.
3. La sezione **Kyocera** viene visualizzata nella scheda terminale del profilo di configurazione quando il pacchetto terminale Kyocera è installato sul server MyQ.

4.2 Installazione remota tramite configurazione manuale

Il terminale viene assegnato automaticamente durante l'installazione remota nell'interfaccia MyQ Web Administrator, ma se si esegue invece un'installazione manuale, è necessario assegnare il terminale al dispositivo di stampa nel pannello delle proprietà del dispositivo nella scheda principale **Stampanti**. Questa operazione deve essere eseguita separatamente per ogni dispositivo di stampa.

1. Vai su **MyQ, Stampanti**. Si apre la scheda Panoramica stampanti.
2. Fare clic con il tasto destro del mouse su una stampante e selezionare **Imposta profilo di configurazione**. Si apre la finestra Imposta profilo di configurazione.
3. Selezionare un profilo di configurazione dal menu a discesa.
4. Fare clic su **OK**. Il profilo viene aggiunto alle proprietà. È possibile verificarlo facendo clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante e selezionando **Proprietà**.
5. Fare clic con il tasto destro sulla stampante e selezionare **Attiva**.

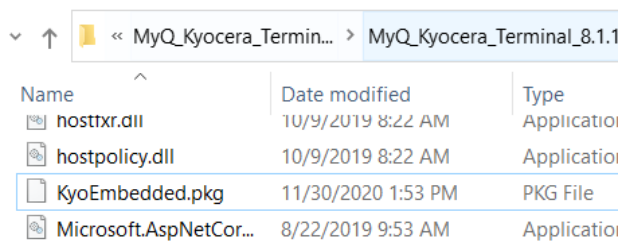
4.3 Installazione manuale tramite USB o un'app di terze parti

Un altro metodo per installare un Embedded Terminal consiste nel caricare il file di installazione da un'unità flash USB (o uno strumento di terze parti, come Kyocera Net Viewer) e installare l'applicazione dal menu di sistema del dispositivo di stampa, quindi installare il pacchetto sul server, assegnarlo a un profilo di configurazione e attivarlo. Questo può essere utile se è necessario installare il terminale su un numero limitato di dispositivi a cui si ha accesso fisico.

 La maggior parte dei dispositivi di stampa non è in grado di leggere chiavette USB formattate con il file system NTFS. Pertanto, potrebbe essere necessario utilizzare una chiavetta USB formattata in FAT32.

Per l'installazione:

1. Scaricare il file **MyQ_Kyocera_Terminal-x.x.x_packages.zip** dal portale MyQ Community.
2. Estrai il file .zip.
3. Scegliere il file **MyQ_Kyocera_Terminal-x.x.x_pkg** pertinente, cambiare l'estensione del file da .pkg a .zip, quindi estrarre il file .zip.
4. Copiare il file **KyoEmbedded.pkg** dalla cartella estratta nella directory principale della chiavetta USB.



<< MyQ_Kyocera_Termin... > MyQ_Kyocera_Terminal_8.1.1		
Name	Date modified	Type
hosttxr.dll	10/9/2019 8:22 AM	Application
hostpolicy.dll	10/9/2019 8:22 AM	Application
KyoEmbedded.pkg	11/30/2020 1:53 PM	PKG File
Microsoft.AspNetCor...	8/22/2019 9:53 AM	Application

5. Una volta copiato, **eliminare** il file **KyoEmbedded.pkg** dalla cartella dei pacchetti, creare il file zip dagli altri file e cambiare l'estensione del file **MyQ_Kyocera_Terminal-x.x.x.zip** riportandola a **MyQ_Kyocera_Terminal-x.x.x.pkg**.
6. Installare il file **KyoEmbedded.pkg** sul dispositivo di stampa:
 - a. Sul pannello di controllo del dispositivo, premere il pulsante **Menu di sistema** (o il pulsante **Menu di sistema/Contatore** su alcuni dispositivi). Si aprirà il Menu di sistema.
 - b. Nel menu di sistema, individuare e toccare **Applicazione (Preferiti/ Applicazione** su alcuni dispositivi). Verrà richiesto di effettuare l'accesso come amministratore.
 - c. Effettua l'accesso come amministratore. Si aprirà il menu Applicazione (o il menu Preferiti/Applicazione). (Nel caso in cui ti venga chiesto di scegliere tra l'accesso **Locale** e l'accesso **Rete**, seleziona **Locale** prima di inserire le credenziali).
 - d. Nel menu Applicazioni (o menu Preferiti/Applicazioni), toccare **Applicazioni**. Si apre il sottomenu Applicazioni.
 - e. Inserire l'unità flash USB con il file di installazione caricato, quindi toccare **+** (o **Aggiungi** su alcuni dispositivi) nell'angolo in alto a destra dello schermo. Viene visualizzata una finestra di dialogo che specifica il numero di applicazioni che possono essere installate.
 - f. Toccare **OK**. Si apre il menu **Aggiungi applicazione** con la voce MyQ Embedded visualizzata. (Nel caso in cui sul dispositivo sia già installata una versione diversa del terminale, accanto al nome dell'applicazione viene visualizzato **Aggiorna programma**. Se si aggiorna il terminale, la sua versione viene modificata ma tutte le impostazioni vengono conservate).
 - g. Seleziona la voce MyQ Embedded, tocca **Installa** nell'angolo in basso a sinistra dello schermo, quindi tocca **Sì** per confermare l'installazione. Viene visualizzato il messaggio **Completato** e il menu **Aggiungi - Applicazione** è vuoto. Puoi toccare **Rimuovi memoria** nella parte inferiore dello schermo per rimuovere in modo sicuro la tua chiavetta USB.
 - h. Tornando al menu **Aggiungi applicazione**, toccare **Fine**.
7. Attivare l'applicazione sul terminale:

- a. Nel menu **Applicazione**, seleziona la voce MyQ Embedded e tocca **Menu** nell'angolo in basso a sinistra. Si apre il menu dell'applicazione.
 - b. Nel menu, tocca **Attiva**, quindi tocca **Sì** per confermare l'attivazione. Dopo qualche istante si aprirà la schermata iniziale del terminale.
8. Installare e attivare il pacchetto sul server:
- a. Vai su **MyQ, Impostazioni, Stampanti**; in **Pacchetti terminale** clicca su **+Aggiungi** e carica il file del pacchetto **MyQ_Kyocera_Terminal-x.x.x_.pkg**.
 - b. Crea un profilo di configurazione.
 - c. Attiva la stampante (vai su **MyQ, Stampanti**; fai clic con il tasto destro sulla stampante e seleziona **Attiva**).

4.4 Installazione avviata dal terminale

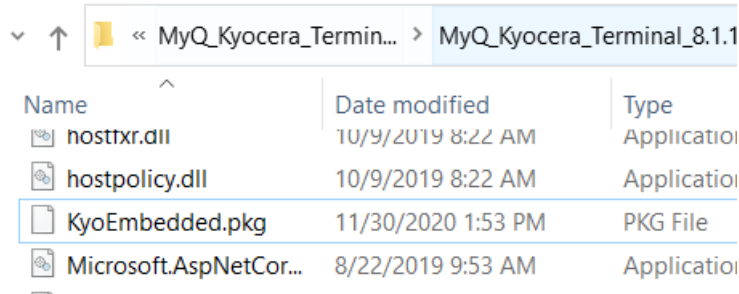
Un altro metodo per installare un Embedded Terminal consiste nell'utilizzare **l'installazione avviata dal terminale**. L'applicazione deve essere caricata sul dispositivo da un'unità flash USB (o uno strumento di terze parti, come Kyocera Net Viewer). Installare l'applicazione dal menu di sistema del dispositivo di stampa, quindi installare il pacchetto sul server, creare un Printer Discovery con Installazione avviata dal terminale e utilizzare questo Printer Discovery. Ciò può risultare conveniente se è necessario installare il terminale su un numero limitato di dispositivi a cui si ha accesso fisico.

 La maggior parte dei dispositivi di stampa non è in grado di leggere chiavette USB formattate con il file system NTFS. Pertanto, potrebbe essere necessario utilizzare una chiavetta USB formattata in FAT32.

Per l'installazione:

1. Scaricare il file **MyQ Kyocera Terminal x.x.x packages.zip** dal portale MyQ Community.
2. Estrarre il file .zip.
3. Scegliere il file **MyQ Kyocera Terminal x.x.x.pkg** pertinente, cambiare l'estensione del file da .pkg a .zip, quindi estrarre il file .zip.

4. Copiare il file **KyoEmbedded.pkg** dalla cartella estratta nella directory principale dell'unità USB.



5. Una volta copiato, **eliminare** il file **KyoEmbedded.pkg** dalla cartella packages e modificare nuovamente l'estensione del file **MyQ Kyocera Terminal x.x.x.zip** in **MyQ Kyocera Terminal x.x.x.pkg**.
6. Installare il file **KyoEmbedded.pkg** sul dispositivo di stampa:
- Sul pannello di controllo del dispositivo, premere il pulsante **Menu di sistema** (o il pulsante **Menu di sistema/Contatore** su alcuni dispositivi). Si aprirà il Menu di sistema.
 - Nel menu di sistema, individuare e toccare **Applicazione (Preferiti/ Applicazione** su alcuni dispositivi). Verrà richiesto di effettuare l'accesso come amministratore.
 - Effettua l'accesso come amministratore. Si aprirà il menu Applicazione (o il menu Preferiti/Applicazione). (Nel caso in cui ti venga chiesto di scegliere tra l'accesso **locale** e quello **di rete**, seleziona **Locale** prima di inserire le credenziali).
 - Nel menu Applicazioni (o menu Preferiti/Applicazioni), toccare **Applicazioni**. Si apre il sottomenu Applicazioni.
 - Inserire l'unità flash USB con il file di installazione caricato, quindi toccare **+** (o **Aggiungi** su alcuni dispositivi) nell'angolo in alto a destra dello schermo. Viene visualizzata una finestra di dialogo che informa sul numero di applicazioni che possono essere installate.
 - Toccare **OK**. Si apre il menu **Aggiungi applicazione** con la voce MyQ Embedded visualizzata. (Nel caso in cui sul dispositivo sia già installata una versione diversa del terminale, accanto al nome dell'applicazione viene visualizzato **Aggiorna programma**. Se si aggiorna il terminale, la sua versione viene modificata ma tutte le impostazioni vengono conservate).

- g. Selezionare la voce MyQ Embedded, toccare **Installa** nell'angolo in basso a sinistra dello schermo, quindi toccare **Sì** per confermare l'installazione. Viene visualizzato il messaggio **Completato** e il menu **Aggiungi - Applicazione** è vuoto. È possibile toccare **Rimuovi memoria** nella parte inferiore dello schermo per rimuovere in modo sicuro l'unità flash USB.
- h. Tornando al menu **Aggiungi applicazione**, toccare **Fine**.
7. Installare e attivare il pacchetto sul server:
- a. Vai su **MyQ, Impostazioni, Stampanti e terminali**; in **Pacchetti terminale** clicca su **+Aggiungi** e carica il file del pacchetto **MyQ KyoceraTerminal x.x.x.pkg** (usa il pacchetto modificato dal passaggio 5).
- b. Crea un profilo di configurazione.
8. Crea un rilevamento stampante e attiva la stampante:
- a. Crea un Rilevamento stampante, specifica l'intervallo IP e abilita l'opzione **Avviato dal terminale** nelle Opzioni avanzate.

Printer Discovery

General Actions

Enabled: * ☒

Description:

IP range: ☒ Manual

☐ CSV file

Exclude:

Save the printer address as: *

> **Printers name template**

▼ **Advanced**

SNMP profile:

SNMP timeout: ms

Initiated by terminal: ☒

When an embedded terminal connects to MyQ and there is no printer with the same IP address, MyQ will execute a Printer Discovery whose IP address range matches the IP address of the terminal.

Fields marked by * are mandatory.

- b. Nella scheda Azioni del Rilevamento stampanti, aggiungere una nuova azione. Nelle proprietà delle azioni, in **Imposta profilo di configurazione** selezionare il

profilo di configurazione assegnato al pacchetto terminale. Nella sezione Azioni al primo avvio, abilitare l'opzione **Attiva**.

Actions

Filter

Model:

Use a comma to separate multiple models

Color: [Does not matter] v

Copier: [Does not matter] v

Every run actions

Add to queue: v

Set configuration profile: Kyocera Embedded Terminal v

Add printer to group: v

Remove current groups: ☐

Location:

Parameters: %location%

First run actions

Activate: ☒

Create direct queue: ☐

Copy settings from the queue: v

Print test page: ☐

Print as: v

> Windows printer

Save Cancel

Fields marked by * are mandatory.

9. Accedere al menu Amministrazione.

- a. Specificare il nome host o l'indirizzo IP del server e la porta del server, quindi salvare la configurazione.

Admin Menu

Version:

Server address

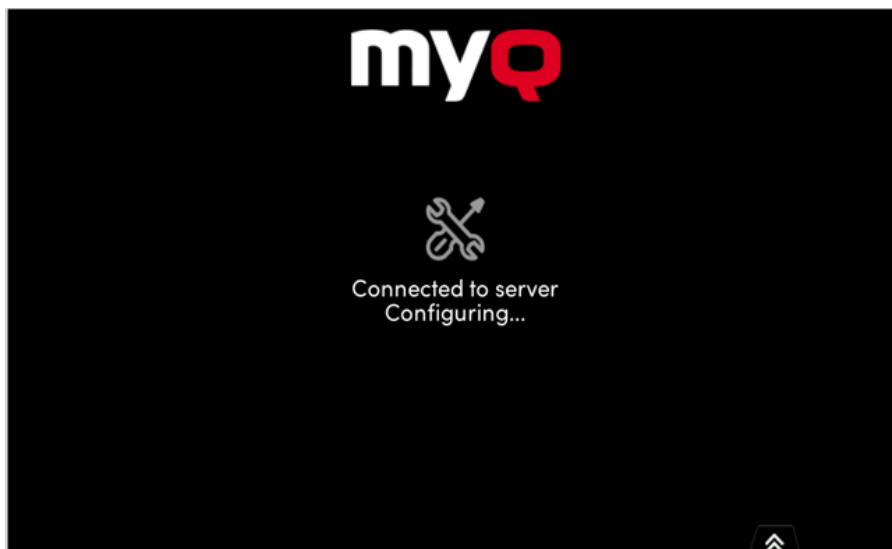
Server port - +

Admin Login →

Wipe jobs

Export log

10. Dopo aver salvato la configurazione nel menu Admin e averlo chiuso, l'attivazione dell'Embedded Terminal dovrebbe avviarsi automaticamente. Sul dispositivo viene visualizzato il messaggio "Connesso al server - Configurazione in corso".



11. Il dispositivo potrebbe essere riavviato più volte durante la configurazione.

4.5 Esecuzione di più versioni di pacchetti

In determinate situazioni, potrebbe essere necessario o utile utilizzare più pacchetti terminali dello stesso fornitore, ad esempio quando si scaglionano gli aggiornamenti su una flotta di grandi dimensioni o perché alcuni dispositivi non sono compatibili con i pacchetti terminali più recenti.

4.5.1 Versioni supportate

- Print Server: versione 10.2 e successive
- Terminale EMB Kyocera: versione 10.1 Patch 3 e successive

È possibile installare contemporaneamente più versioni di un pacchetto sul server (ad esempio, la 10.2 insieme a qualsiasi altro pacchetto supportato, come la 8.2 o un'altra 10.1 con una versione di patch precedente).

Per installare un secondo pacchetto, utilizzare l'opzione **Aggiungi** in **MyQ Web UI > Impostazioni > Stampanti e terminali**.



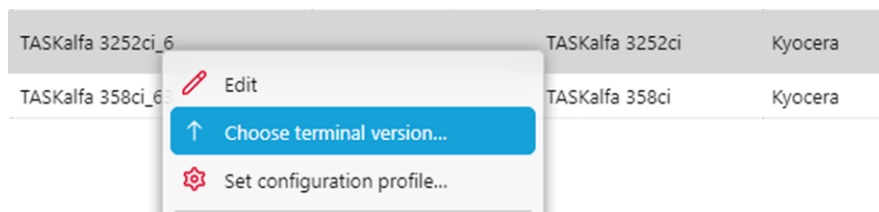
4.5.2 Gestione dei pacchetti terminale

Quando sono disponibili e installati più pacchetti in **MyQ Web UI > Impostazioni > Stampanti e terminali**, è possibile scegliere la versione desiderata per una stampante specifica.

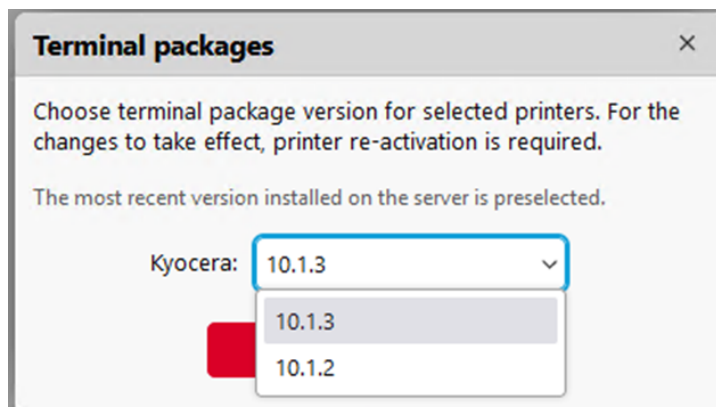
Terminal packages			
Brand	Version	Printers	Status
Kyocera	10.1.3	⚠ No printer	Installed
Kyocera	10.1.2	🖨 Printers: 1	Installed

4.5.3 Procedura per modificare la versione del pacchetto

1. Selezionare la stampante nell'interfaccia utente web di MyQ.
2. Fare clic su **Scegli versione terminale...**



3. Selezionare la versione del pacchetto desiderata.



4. Confermare la selezione. Dopo la conferma, l'installazione del nuovo pacchetto inizierà automaticamente.

Questa opzione è disponibile solo se sono installati più pacchetti per la stessa marca.

4.6 Opzioni specifiche del fornitore: Kyocera

(10.2-it) Profili di configurazione: Dopo aver installato il pacchetto del terminale sul Print Server, nei profili di configurazione sono disponibili le seguenti opzioni specifiche del fornitore:

- **Abilita configurazione remota** Se selezionata, la configurazione remota verrà eseguita automaticamente. Se deselezionata, i dispositivi devono essere configurati manualmente.
- **PIN amministratore locale:** impostare il numero PIN utilizzato per accedere al terminale come amministratore. Se il campo è vuoto, viene utilizzato il valore predefinito **1087**.
- **Registra messaggi di debug** Imposta il livello di registrazione su Debug. Se abilitata, il terminale genera ulteriori informazioni di log per l'audit e la risoluzione dei problemi.

 Questa impostazione si applica a tutte le stampanti che utilizzano la configurazione. Per registrare i messaggi di debug su una singola stampante, utilizzare un profilo di configurazione separato dedicato esclusivamente a quella stampante.

- **Parametri del lettore di schede FeliCa** Imposta i parametri per i lettori di schede FeliCa.
- **Visualizza l'azione "I miei lavori" subito dopo l'accesso** Abilitare questa opzione per visualizzare l'azione del terminale "I miei lavori" nella prima schermata del terminale dopo l'accesso.
- **Contabilità della copertura** Abilita la contabilità a tre livelli (bassa, media, alta) in base alla copertura del toner per la stampa e la copia a colori. Se la contabilità della copertura non è disponibile sul dispositivo, viene applicato il prezzo a colori pieno.
- **Elimina i lavori in sospeso al logout** Annulla tutti i lavori in corso quando l'utente effettua il logout. Per motivi di sicurezza, questa opzione è abilitata per impostazione predefinita. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione *"Elimina i lavori al logout dell'utente"* in ["Annullamento dei lavori bloccati \(see page 94\)"](#).
- **Timer di inattività dell'applicazione:** utilizza il timer di inattività dell'applicazione insieme al timer nativo del dispositivo. Il timer MyQ si azzerà solo quando

l'utente interagisce con l'interfaccia utente e si applica esclusivamente all'interno dell'applicazione MyQ, non sul pannello del dispositivo.

- **Opzioni**

personalizzate Un amministratore può sbloccare alcune funzionalità nascoste del terminale che sono disponibili solo per clienti specifici e potrebbero richiedere un dispositivo o un firmware specifico.

Kyocera

Enable Remote Configuration: ☒ When checked, the remote configuration will be done automatically. Otherwise, the devices have to be setup manually.

Local Admin PIN:
PIN used for logging in to the administration screen at supported device. Set empty to use terminal's default.

Log debug messages: ☒ Enables Debug level of logging.

FeliCa Card Reader Parameters:
Allows to set specific parameters for FeliCa Card Readers.

Display My Jobs action right after logging in: ☐ Allows to set My Jobs page as the 1st page instead of Top Menu after logging in.

Coverage accounting: ☐ Use 3tier coverage level price for accounting of color pages. If device doesn't have coverage accounting capability, fullcolor price will be used.

Discard pending jobs on logout: ☒ When enabled, queued jobs will be discarded from the print device on user logout. Applicable when Stop sending jobs after user logout is enabled.

Application idle timer: ☒ Use the Application idle timer alongside the device's native timer. The timer resets only when the user interacts with the UI and applies only within the application, not on the native device panel.

Custom options:
Codes to activate custom features of Embedded application.



L'applicazione delle modifiche nella sezione **Kyocera** sul terminale richiede una configurazione remota forzata del dispositivo.

4.7 Impostazioni aggiuntive

La configurazione del server FTP e quella del server SMTP vengono eseguite automaticamente durante l'installazione dell'applicazione con configurazione remota. Se la configurazione remota viene utilizzata solo per modificare la configurazione del terminale, queste impostazioni non vengono modificate.

Se tali impostazioni non sono state configurate automaticamente o se l'applicazione è stata installata manualmente, è necessario modificare manualmente le seguenti impostazioni nell'interfaccia utente Web del dispositivo di stampa:

- Per poter utilizzare **Easy Scan**, il server FTP deve essere configurato manualmente nell'interfaccia utente web del dispositivo: Interfaccia utente web Kyocera > Impostazioni di rete > Protocollo > Client FTP (Trasmissione).

FTP Client (Transmission) : ☒ On ☐ Off

Port Number : (1 - 65535)

FTP Encryption TX : ☐ On ☒ Off

- Per poter utilizzare **Scansione pannello**, il server SMTP deve essere configurato manualmente nell'interfaccia utente web del dispositivo: Interfaccia utente web Kyocera > Impostazioni funzioni > E-mail > SMTP.

SMTP

SMTP Protocol : On

Note :
Settings must be made in SMTP (E-mail TX).
[Protocol](#)

SMTP Server Name :

Note :
To specify the server name by domain name, set DNS
server. [TCP/IP](#)

SMTP Port Number : (1 - 65535)

SMTP Server Timeout : seconds

Authentication Protocol :

SMTP Security : Off

Note :
Make settings here. [Protocol](#)

Connection Test :

Domain Restriction :

Le seguenti impostazioni (disponibili nell'interfaccia utente web del dispositivo di stampa) vengono modificate nella configurazione remota del dispositivo di stampa:

Impostazione	Valore
MODALITÀ_AUTORIZZAZIONE_LAVORO	ON
MODALITÀ_AUTENTICAZIONE_SERVER	RETE
SERVER_HOSTNAME	Indirizzo del server MyQ
NUMERO_PORTA_SERVER	Porta di autenticazione del server PM (Impostazioni > Rete)
CONTABILITÀ DEL LAVORO	ON
AUTO_PANEL_RESET	OFF
VERIFICA DEL CERTIFICATO	ON, se è installato un certificato personalizzato. OFF, se è installato il certificato predefinito
ID_LAVORO_SCONOSCIUTO	ON
PROTOCOLLI_DI_SICUREZZA_SSL	ON
PROTOCOLLI_DI_SICUREZZA_HTTP_SICUREZZA	ON
PROTOCOLLI_DI_SICUREZZA_IPP_SICUREZZA	ON
IPP_SICUREZZA	ON
IPP_PORTASICUREZZA	443
IP4_FILTRI	Indirizzo server MyQ 255.255.255.255 LPD IPP IPPS RAW_PORT
PROTOCOLLI SMTP	ON
SMTP_SERVER_NAME	Indirizzo del server MyQ

Impostazione	Valore
NUMERO_PORTA_SMTP	Porta STMP MyQ (Impostazioni > Rete)
PROTOCOLLO DI AUTENTICAZIONE SMTP	OFF
SMTP_SECURITY	OFF, se l'opzione Abilita solo connessione sicura è disabilitata in MyQ STARTTLS, se l'opzione Abilita solo connessione sicura è abilitata in MyQ
SMTP_SERVER_TIMEOUT	config.ini > [SMTPServer] > timeout
LIMITE_DIMENSIONE_EMAIL_SMTP	config.ini > [SMTPServer] > maxMessageSize
SMTP_INDIRIZZO_MITENTE	device@myq.local
REGOLA DEL SONNO: RETE	OFF (su dispositivi Kyocera che supportano questa impostazione)
REGOLA DEL SONNO: APPLICAZIONE	OFF (su dispositivi Kyocera che supportano questa impostazione)

4.8 Attivazione del dispositivo tramite scheda WiFi

È possibile attivare un dispositivo utilizzando una scheda WiFi, quando la scheda WiFi include un protocollo SNMP completo e il dispositivo è collegato alla rete solo tramite la scheda WiFi (il cavo di rete è scollegato).

È possibile utilizzare anche un Embedded Terminal con la scheda WiFi, purché quest'ultima sia in grado di accedere a HyPAS.

Schede WiFi attualmente supportate con protocollo SNMP completo e accesso a HyPAS:

- IB-35
- IB-36

4.9 Sicurezza delle comunicazioni

I certificati che utilizzano l'hash SHA-1 non sono più supportati, è necessario utilizzare SHA-2 o versioni più recenti.

Nel caso in cui vengano utilizzati certificati SSL non corretti, il "*Accesso non riuscito - Certificato SSL non valido - Connessione sicura al server rifiutata*" messaggio " " viene visualizzato dopo un tentativo di accesso.

Una volta modificato il certificato sul server, è necessaria una riconfigurazione remota forzata. Dopo la riconfigurazione forzata, potrebbe essere necessario anche un riavvio del dispositivo.



Per un corretto funzionamento, è importante configurare le impostazioni dell'ora (fuso orario, data e ora) del dispositivo in modo che corrispondano a quelle del server.

Nel caso in cui *Indirizzo IP* viene utilizzato per l'installazione del terminale al posto del *nome host del server* nel tuo profilo di configurazione e **Consenti comunicazioni non sicure** è disabilitato in MyQ Easy Config, l'indirizzo IP del server deve essere aggiunto come **Nome alternativo del server** nel **Rete** impostazioni nell'interfaccia utente web MyQ, **Impostazioni>Profili di configurazione**.

Configuration Profile: Kyocera Embedded Terminal ×

General Terminal Printers

Name: *

Price List:

Fax module: ☐

Printer Credentials

These credentials are used to configure the printer. You can override these defaults in the properties of each printer.

Administrator user name:

Administrator password:

Use device serial number as administrator password: ☐

Network

SNMP profile:

MyQ server address: *

☐ Set up IP filters

Add Cancel

1. Nell'interfaccia di amministrazione web MyQ, vai su **Impostazioni>Rete>Certificati**.
2. Nel **Nomi alternativi del server** campo, inserisci l'indirizzo IP del server e clicca su **Genera nuovo certificato server**.

▼ Certificates

MyQ secures communication with certificates which is an industry standard. Choose how certificates are managed.

Certificate authority mode: * ☒ Built-in Certificate Authority

Server and clients are secured by certificates generated by the built-in certificate authority (CA). The CA certificate is self-signed. Export the CA certificate and install it to clients so they trust MyQ Server. If the CA certificate is compromised, generate a new one. Server certificate will be regenerated automatically.

☐ Company Certificate Authority

Your company CA generates an intermediate CA certificate which MyQ uses to sign certificates for the server and clients. To generate an intermediate CA certificate create Certificate Signing Request (CSR), sign it by your CA and finish CSR by importing signed certificate. Server certificate will be regenerated automatically.

☐ Manual Certificate Management

Provide a certificate for the MyQ Server. MyQ creates no certificates, all certificates are managed by you.

Server alternative names:

Comma separated list of DNS names and/or IP addresses. To set new Subject Alternative Name (SAN) for MyQ Server generate new Server certificate. Server hostname is included automatically.

- Una volta generato il certificato, apparirà un pop-up con il messaggio **I certificati sono stati modificati. Fare clic su Salva per conservare le modifiche.** Clicca su **Salva** pulsante.
- Dopo aver salvato le modifiche, è necessario configurare la forza, riattivare la stampante e riavviare il dispositivo per applicare il certificato aggiornato.

4.10 Modifica dei metodi di accesso

Se desideri modificare i metodi di accesso dopo l'installazione, devi modificare il profilo di configurazione e riattivare la/le stampante/i.

È possibile scegliere tra due tipi di accesso: accesso semplice e autenticazione in due passaggi. Con l'opzione di accesso semplice, è possibile selezionare fino a tre metodi di accesso, mentre con l'autenticazione in due passaggi è possibile selezionare una combinazione dei metodi di accesso.

Per modificare il tipo di accesso:

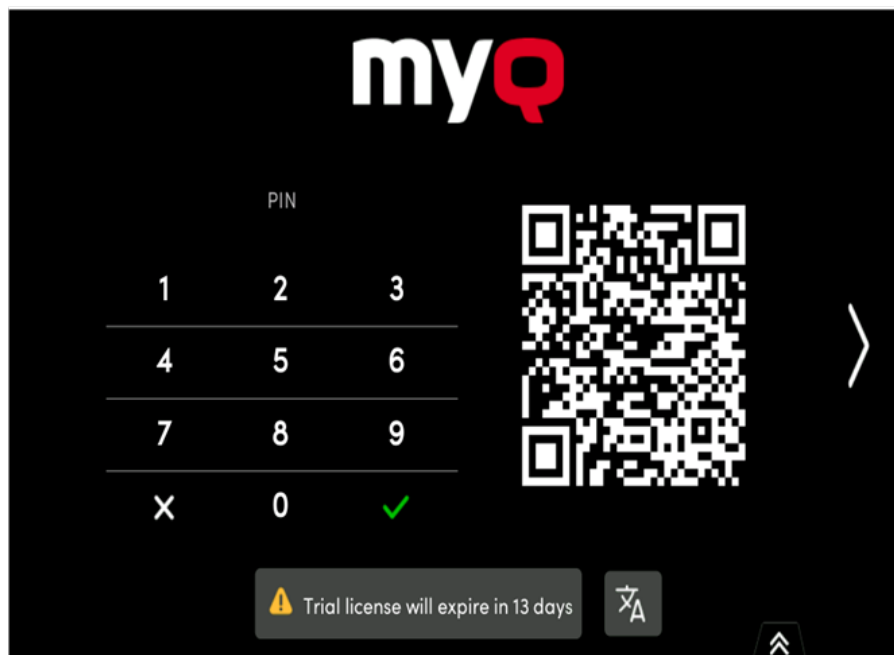
- Nell'interfaccia di amministrazione MyQ Web, vai su **MyQ, Impostazioni, Profili di configurazione**.
- Seleziona il profilo che desideri modificare e clicca su **Modifica** sul nastro principale (o clicca con il tasto destro e **Modifica**, oppure fai doppio clic). Scegli il metodo di accesso nel riquadro a destra.

3. Clicca **Salva**. Una finestra pop-up ti avvisa che devi riattivare le stampanti.
4. Clicca **OK** se desideri riattivare tutte le stampanti collegate a questo profilo o clicca su **Salta** se desideri modificare solo le impostazioni di stampanti specifiche.
5. Se hai scelto di saltare, vai a **MyQ, Stampanti** aprire il **Stampanti** panoramica.
Selezionare la stampante o le stampanti da modificare, fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare **Attivare**.
6. Riavviare il dispositivo o i dispositivi di stampa.

È anche possibile configurare la visualizzazione di un codice QR sul terminale, invece della tastiera numerica, come impostazione predefinita. Vai a **MyQ, Impostazioni, Stampanti e terminali**, nella sezione MyQ X Mobile Client, seleziona la casella di controllo accanto a **Imposta il codice QR come metodo di accesso predefinito** e clicca su **Salva**.



Dopo la conferma, sul terminale viene visualizzato un codice QR come opzione di accesso predefinita.



i Per ulteriori informazioni, consultare [Stampa tramite l'app MyQ X Mobile Client³](#) nella guida MyQ Print Server e controllare il [App MyQ X Mobile Client⁴](#) guida.

4.11 Selezione delle lingue

La lingua selezionata come predefinita sul server MyQ viene utilizzata anche su tutti i terminali Embedded Terminal. È possibile modificare la lingua che verrà utilizzata nelle singole sessioni utente sui terminali.

4.11.1 La lingua predefinita

La lingua predefinita del terminale è quella impostata su **Generale** scheda Impostazioni. Per ulteriori informazioni, vedere *Impostazioni generali* nel *Guida al Print Server MyQ*.

4.11.2 La lingua dell'utente

È possibile impostare lingue diverse per gli utenti modificando i pannelli delle proprietà su **Utenti** scheda principale. Queste lingue vengono poi utilizzate nelle

3. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/printing-via-the-myq-x-mobile-client-app>

4. <https://docs.myq-solution.com/en/mobile-app/>

sessioni utente sul Embedded Terminal. Per ulteriori informazioni, vedere *Modifica degli account utente* nel *Guida al Print Server MyQ*.

4.11.3 La lingua dello schermo del dispositivo

La lingua visualizzata sullo schermo del dispositivo può essere selezionata dall'utente prima di effettuare l'accesso.

4.12 Collegamento del lettore di schede USB

Per consentire l'uso di un lettore di schede USB, è necessario attivare il Kyocera Card Authentication Kit (B) sul dispositivo di stampa. Il Kyocera Card Authentication Kit (B) è un plug-in opzionale per tutti i dispositivi di stampa Kyocera basati sulla tecnologia HyPAS. Se è abilitato e un lettore di schede supportato è collegato alla porta USB, MyQ può leggere i dati acquisiti dal lettore e utilizzarli per l'identificazione dell'utente. Per la versione completa e illimitata di CAK(B), contattare il proprio fornitore Kyocera.

È possibile utilizzare il kit in modalità demo per 30 giorni; la demo può essere eseguita 3 volte su ciascun dispositivo.

Se il CAK(B) è abilitato ma nessun lettore compatibile è collegato alla porta USB, il *Lettore di carte d'identità non collegato* sul pannello viene visualizzato un messaggio di errore permanente.

4.12.1 Attivazione del kit di autenticazione della carta (B)

1. Nella schermata di accesso del terminale, toccare l'icona MyQ, quindi accedere come amministratore MyQ.
2. Nella schermata del menu di amministrazione, tocca il **Pannello di sblocco**. Si apre la schermata predefinita del dispositivo di stampa.
3. Nell'angolo superiore sinistro della scheda fisica del dispositivo, premere il pulsante **Menu di sistema** pulsante (o **Menu di sistema/Contatore** su alcuni dispositivi). Si apre il menu di sistema.
4. Nel menu di sistema, trova e tocca **Sistema** (o **Sistema/Rete** su alcuni dispositivi). Si apre il menu Sistema.
5. Nel menu Sistema, trova e tocca **Funzione opzionale** si apre il menu Funzioni opzionali.

6. Nel menu Funzioni opzionali, selezionare **KIT DI AUTENTICAZIONE DELLA CARTA** e tocca **Attiva** nell'angolo in basso a sinistra dello schermo. Ti verrà richiesto di inserire il codice di licenza dell'applicazione.
7. Se disponi del codice di licenza CAK(B), inseriscilo e confermalo. Se non disponi del codice di licenza e desideri solo verificare la funzionalità, seleziona **Processo**.

4.12.2 Lettori di schede supportati

Nome	Fornitore	Informazioni aggiuntive
MyQ-20-TR410U	Elatec	Lettore LF con formati standard (EM4102, Hitag, Tiris, Pyramid,...).
MyQ-20-TR411U	Elatec	Lettore LF con formati avanzati (HID Prox, Cotag, Indala,...).
MyQ-20-TR420U	Elatec	Lettore HF con formati standard (Mifare, ISO14443, ISO15693, Felica,...).
MyQ-20-TR450U	Elatec	Lettore doppio con formati standard HF e LF, SmartCard.
MyQ-20-TR460U	Elatec	Lettore doppio con formati standard HF e LF.
MyQ-20-TR461U	Elatec	Lettore doppio con formati avanzati (HID Prox, Cotag, Indala,...).
MyQ-20-TR462U	Elatec	Lettore doppio con formati avanzati (HID Prox, Cotag, Indala,...).
MyQ-20-TR470U	Elatec	Lettore doppio con formati standard HF e LF, Legic Prime
MyQ-20-TR480U	Elatec	Doppio lettore con formati standard HF e LF, BLE
MyQ-20-TR520U	HID	Lettore HF con formati avanzati (Mifare, ISO14443, ISO15693, iClass, Seos).
MyQ-20-TR530U	HID	Lettore doppio con formati avanzati (HID prox, Indala, iClass, Seos), BLE, custodia compatta.

Nome	Fornitore	Informazioni aggiuntive
MyQ-20-TR540U	HID	Lettore doppio con formati avanzati (HID prox, Indala, iClass, Seos).
MyQ-20-TR541U	HID	Lettore doppio con formati avanzati (HID prox, Indala, iClass, Seos), BLE.
MyQ-20-TR640U	RFIDeas	Lettore doppio con formati standard HF e LF.
MyQ-20-TR643U	RFIDeas	Lettore doppio con formati standard HF e LF, custodia compatta.
Omnikey 5427	HID	Lettore a doppia frequenza che supporta iCLASS Seos®, iCLASS SE®, iCLASS®, MIFARE®, Indala Prox e HID Prox.
Omnikey 5127	HID	lettore di prossimità a 125 kHz e 13,56 MHz.

 I lettori di schede sopra elencati devono essere utilizzati in modalità Keyboard Wedge.

 Per ulteriori informazioni sui lettori di schede supportati, contattare l'assistenza MyQ.

4.13 Aggiornamento e disinstallazione

4.13.1 Aggiornamento del terminale

L'aggiornamento del terminale viene effettuato dall'interfaccia di amministrazione web di MyQ.

 Per ulteriori dettagli, consultare Pacchetti terminale nella guida di MyQ Print Server.

 Per le versioni precedenti di MyQ Server o dei pacchetti del terminale, **eliminare** il pacchetto del terminale installato e **aggiungere** quello nuovo.

4.13.2 Disinstallazione del terminale

Il terminale può essere disinstallato dal server utilizzando la configurazione remota. Durante la configurazione remota, l'applicazione viene disinstallata dal dispositivo e la connessione tra il server e il dispositivo viene interrotta.

Per disinstallare un terminale in remoto

1. Vai su **MyQ > Stampanti**.
2. Selezionare la stampante che si desidera disinstallare e andare su **Azioni > Imposta profilo di configurazione...**
3. Seleziona **Nessun terminale** e clicca su **OK**. Conferma la modifica del profilo di configurazione e la disinstallazione dovrebbe avviarsi automaticamente.

Disinstallazione del terminale dal pannello del dispositivo

MyQ può essere disinstallato o disattivato dal menu Applicazioni del pannello del dispositivo di stampa. Se si sceglie di disattivarlo, è possibile riattivarlo in un secondo momento con le impostazioni ripristinate. La disinstallazione (o disattivazione) consiste in due passaggi: è necessario sbloccare il pannello e quindi eliminare (o disattivare) l'applicazione MyQ dal menu Applicazioni.

1. Nella schermata di accesso del terminale, toccare l'icona MyQ, quindi effettuare l'accesso come amministratore MyQ.
2. Nella schermata del menu di amministrazione, toccare il pulsante **Sblocca pannello**. Si apre la schermata predefinita del dispositivo di stampa.
3. Nell'angolo in alto a sinistra del pannello del dispositivo, premere il pulsante **Menu di sistema** (o il pulsante **Menu di sistema/Contatore** su alcuni dispositivi). Si apre il Menu di sistema.
4. Nel Menu di sistema, individuare e toccare **Applicazione** (o **Preferiti/Applicazione** su alcuni dispositivi).
5. Nel menu Applicazione (o nel menu Preferiti/Applicazione), toccare **Applicazione**. Si apre il sottomenu Applicazione.
6. Nel menu, selezionare l'applicazione MyQ Embedded, quindi toccare **Menu** nell'angolo in basso a sinistra dello schermo. Si apre il menu dell'applicazione.
7. Nel menu, toccare **Elimina** (o **Disattiva**), quindi toccare **Sì** per confermare l'azione.
L'applicazione

viene eliminata (o disattivata) e si apre la schermata predefinita del pannello della stampante multifunzione.

Se l'applicazione viene disinstallata dal pannello del dispositivo, la connessione tra il server e il dispositivo rimane comunque attiva.

Status	Issues	Location	Model	Terminal	Brand
● Ready	● Terminal offline		TASKalfa MZ3200i	Embedded: REST API ● Unreachable	Kyocera

Per annullare la connessione, il dispositivo deve essere attivato con il profilo di configurazione **terminale No**, descritto sopra.

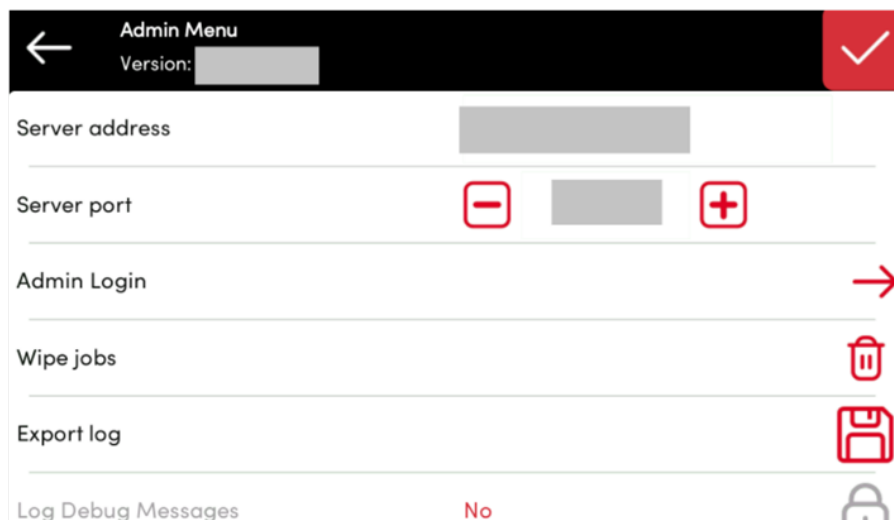


La disinstallazione dell'applicazione è possibile anche in remoto tramite Kyocera Net Admin o l'applicazione Kyocera Net Viewer.

5 Menu amministratore

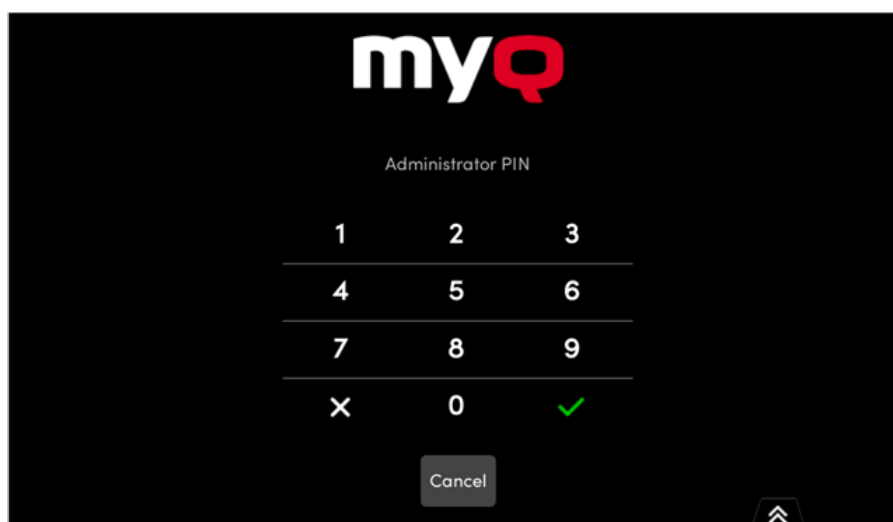
Dal terminale **Menu Amministratore**, è possibile amministrare il terminale e modificarne le impostazioni. Le azioni disponibili sono Accesso amministratore, Cancella lavori ed Esporta registro.

i Il **Indirizzo del server** e la porta del server possono essere modificate per l'utilizzo dell'installazione avviata dal terminale. Il **Messaggi di debug del log** l'opzione non è modificabile in questa sede. La funzione "Registra messaggi di debug" è disponibile solo per la verifica. Queste impostazioni possono essere configurate anche durante l'installazione remota del terminale nell'interfaccia di amministrazione MyQ Web.



5.1 Accesso al menu di amministrazione

Per accedere al menu di amministrazione, toccare il logo MyQ nell'angolo in alto a sinistra del pannello e inserire il PIN dell'amministratore. Il PIN di amministrazione predefinito è **1087**.



5.2 Accesso amministratore

Sblocca il pannello del dispositivo di stampa; una volta sbloccato il pannello, si apre la schermata predefinita del dispositivo di stampa e tutte le funzioni del dispositivo sono accessibili. Le pagine stampate e scansionate in questa modalità vengono conteggiate nel ***non autenticato** utente.

Una volta sbloccato il pannello, è possibile accedere alla configurazione del dispositivo premendo il tasto **Menu di sistema** pulsante (o **Menu di sistema/Contatore** pulsante) sul pannello operativo del dispositivo.

Quando si apre il pannello del dispositivo utilizzando il **Accesso amministratore**, ti vengono automaticamente concessi i diritti amministrativi su tutte le sue impostazioni.

Sbloccando il pannello, è possibile accedere al dispositivo di stampa **Applicazione** menu e disinstallare il Embedded Terminal.

5.3 Nascondere i pulsanti nativi Copia e Scansione

Dopo aver toccato Sblocca pannello, premi **Menu di sistema** (o **Menu di sistema/Contatore**) per accedere **Impostazioni del dispositivo**, dove è possibile nascondere i pulsanti nativi Copia e Scansione (invia) presenti di default dal produttore nell'angolo in alto a sinistra dello schermo del terminale.

In **Impostazioni del dispositivo**, vai a **Assegnazione dei tasti funzione** e impostare tutto **Chiavi** a **NESSUNO** (la prima opzione dell'elenco). (Questo vale per tutti i dispositivi Kyocera con touchscreen (senza tastiera hardware)). Confermare toccando

Se il terminale è disabilitato e si apre la schermata predefinita del dispositivo di stampa.

5.4 Lavori di pulizia

Con il **Accodamento stampa locale** quando questa funzione è abilitata, i lavori di stampa vengono inviati direttamente a un dispositivo di stampa dove rimangono in attesa fino a quando non vengono rilasciati dall'utente che li ha inviati o fino a quando non vengono eliminati dal dispositivo.

Per eliminare i lavori di stampa, procedere come segue:

1. Nella schermata iniziale del menu di amministrazione, tocca **Lavori di pulizia** in alto a destra. Si apre la seguente finestra:



2. Per eliminare i lavori in coda locale, tocca **Sì**. Il menu di amministrazione si riapre.

5.5 Esportazione del registro

Se l'assistenza MyQ ti chiede di fornire il registro dell'Embedded Terminal, puoi farlo utilizzando una chiavetta USB.

Per esportare il registro del terminale, inserire l'unità flash USB nel dispositivo e toccare **Esporta registro** nel menu di amministrazione.

Il file di log viene esportato e caricato sulla USB.

5.6 Messaggi di debug del log

I messaggi di debug del log sono solo informazioni relative al livello di debug impostato sul dispositivo. Se l'impostazione è abilitata, il terminale genererà ulteriori informazioni di log a fini di controllo e risoluzione dei problemi.

Log Debug Messages

Yes



Log Debug Messages

No



6 Licenze

Il numero totale di Embedded Terminals che possono funzionare contemporaneamente è pari al numero consentito dalle licenze dei Terminals Embedded. Se il numero di licenze Embedded sul server è esaurito, il terminale viene disattivato. Di conseguenza, gli utenti non possono accedere a questo terminale e sul terminale viene visualizzato un messaggio **di accesso non riuscito/accesso negato**.

Per riottenere l'accesso al terminale, è possibile aggiungere una nuova licenza o disattivare uno dei terminali attualmente attivati e quindi riattivare il dispositivo di stampa sull'interfaccia di amministrazione web di MyQ.

 Per informazioni su come aggiungere licenze per Embedded Terminal, attivarle ed estendere il periodo di copertura Software Assurance, consultare [Licenze \(see page 41\)](#) la sezione Licenze nella guida di MyQ Print Server.

7 Personalizzazione

Nella scheda Impostazioni **di personalizzazione** dell'interfaccia di amministrazione web di MyQ, alla voce **Personalizzazione terminale**, è possibile aggiungere un **logo personalizzato** e utilizzare temipersonalizzati sul terminale.

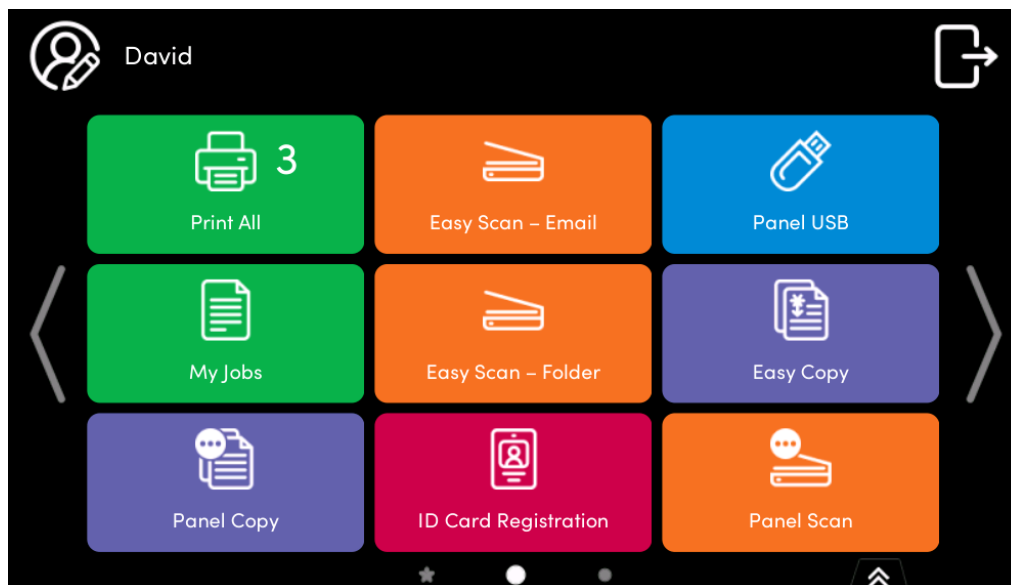
 Consultare la guida di MyQ Print Server per le impostazioni di personalizzazione.

8 Terminal Action

Questo argomento illustra le Terminal Actions del terminale MyQ Kyocera Embedded e le relative funzionalità.

Le Terminal Actions predefinite sono:

- Stampa tutto
- I miei lavori di stampa
- Copia pannello
- Easy Scan — E-mail
- Easy Scan — Cartella
- Registrazione della tessera identificativa (visibile solo se la tessera identificativa è selezionata come metodo di accesso)
- Pannello USB
- Easy Copy
- Scansione pannello

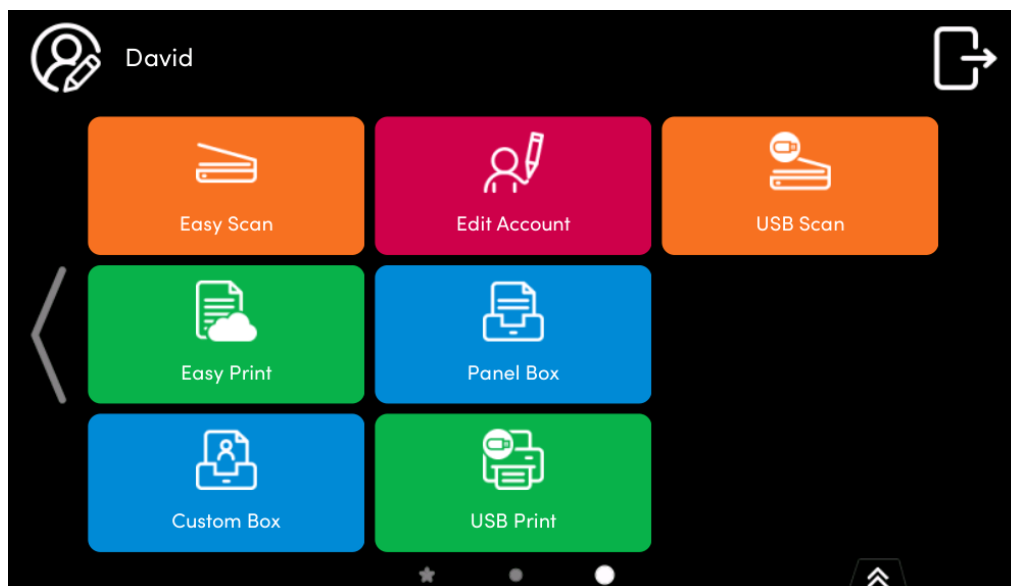


i Per informazioni relative alla gestione dei nodi delle Terminal Action, consultare la sezione Impostazioni delle Terminal Action nella guida del Print Server MyQ.

■ Il terminale MyQ Kyocera Embedded supporta sessioni utente quasi parallele: quando un utente avvia la stampa ed esce dal terminale, un altro utente può effettuare l'accesso e avviare la scansione mentre la stampa è ancora in corso; analogamente, un utente appena connesso può avviare la stampa mentre il lavoro di scansione dell'utente precedente sta terminando.

Durante le sessioni di stampa diretta, un utente non può effettuare un ulteriore accesso al terminale. Una volta completata la stampa diretta, sarà possibile effettuare l'accesso.

Gli altri nodi di Terminal Action disponibili che possono essere utilizzati sul terminale MyQ Kyocera Embedded, oltre a quelli predefiniti menzionati sopra, sono:

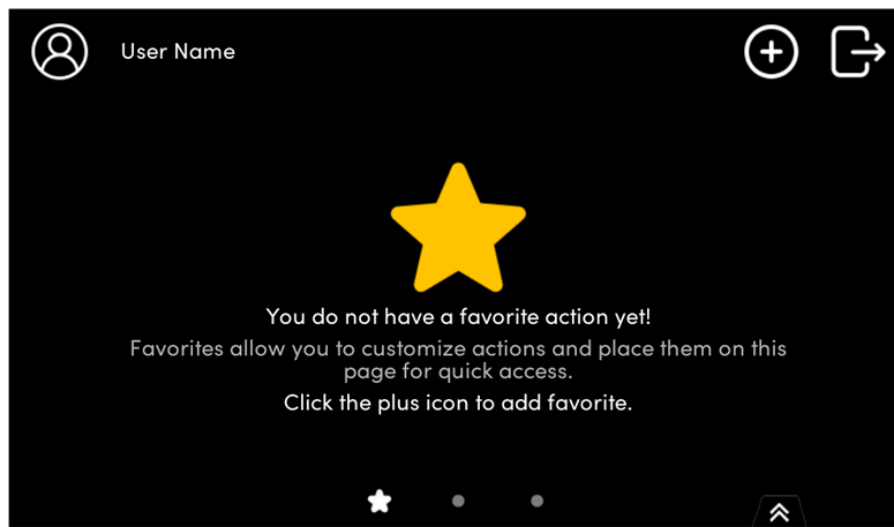


- Easy Scan
- Easy Print
- Casella personalizzata
- Modifica account
- Casella pannello
- Sblocca pannello
- Stampa USB
- Scansione USB

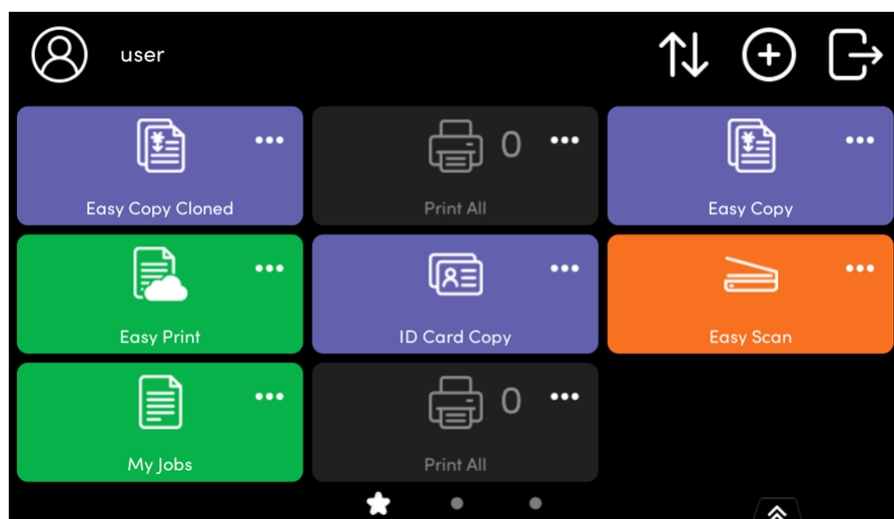
8.1 Azioni preferite

Il **Azioni preferite** questa funzione consente di salvare e accedere rapidamente alle azioni utilizzate di frequente, permettendo di completare attività comuni come la

stampa con impostazioni predefinite, la scansione verso destinazioni specifiche o la copia senza dover navigare attraverso lunghi menu. Con le azioni più importanti sempre a portata di mano, questa funzione aiuta a gestire le attività di stampa in modo più efficiente, rendendola perfetta per ambienti di stampa ad alto volume o specializzati in cui è necessario poter accedere rapidamente alle funzioni critiche.



Le schermate del terminale che contengono le azioni preferite sono indicate da un'icona a forma di stella; se vengono aggiunte più azioni preferite di quelle che possono essere visualizzate su una schermata, saranno presenti più icone a forma di stella a indicare la presenza di più pagine.



8.1.1 Aggiungi un'azione preferita



- Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.
- È possibile aggiungere solo le azioni supportate dal dispositivo: attualmente queste sono Azioni facili, Stampa tutto, I miei lavori, Registrazione carta d'identità, Copia carta d'identità, Applicazione e Elenco applicazioni.
- Ogni utente può vedere solo le operazioni che è autorizzato a utilizzare.

Per aggiungere un'azione terminale preferita:

1. Accedi al terminale
2. Tocca l'icona a forma di stella nella parte inferiore dello schermo.
3. Tocca l'icona più in alto a destra, seleziona un'azione, quindi premi il pulsante con il segno di spunta rosso.



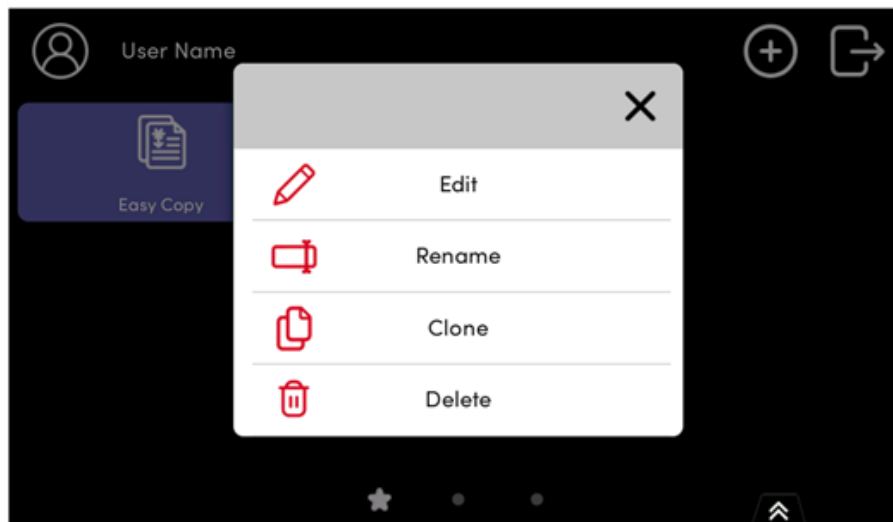
4. La tua nuova azione preferita è stata aggiunta alla schermata dei preferiti.

8.1.2 Modifica un'azione preferita

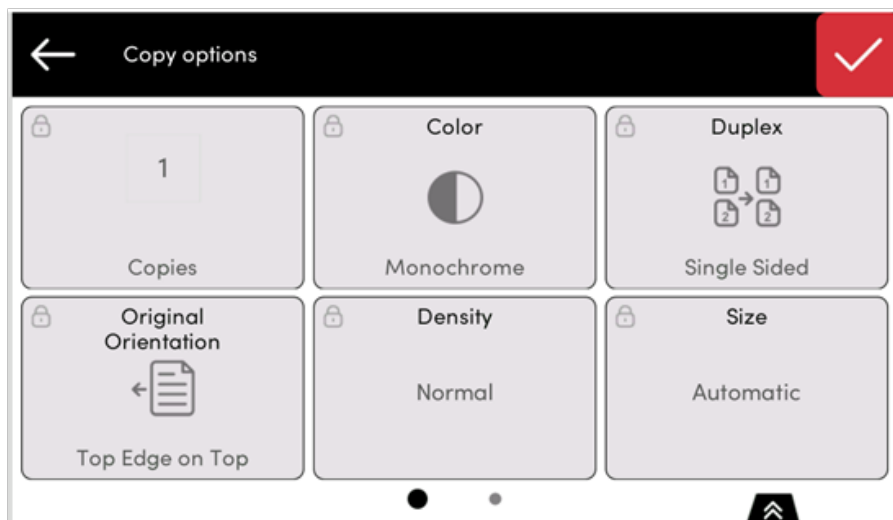


Questa operazione e le relative opzioni sono accessibili solo se l'amministratore ha concesso all'utente le autorizzazioni necessarie.

È possibile modificare le azioni toccando il menu dell'azione (tre puntini) sull'azione e quindi **Modifica**. Hai quindi la possibilità di **Rinomina**, **Clone**, **Riordina**, oppure **Elimina** l'azione preferita.



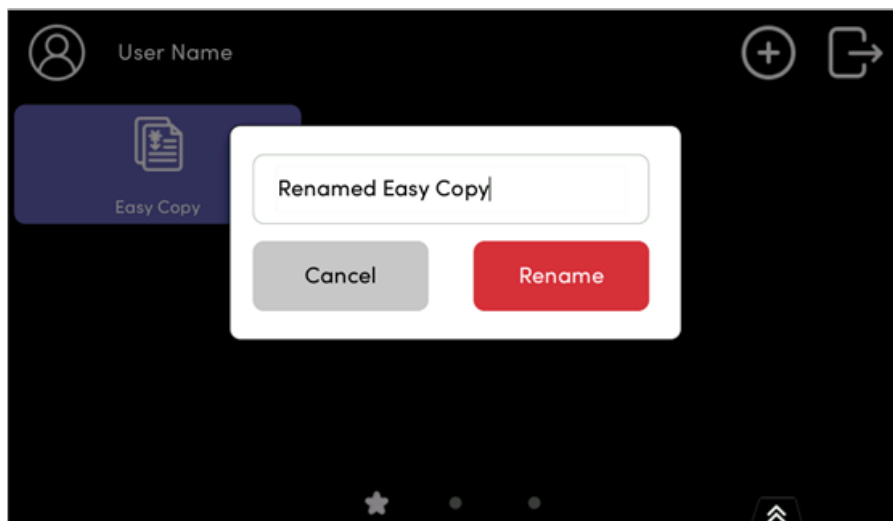
Il **Easy Scan** e **Easy Copy** le azioni preferite hanno un **Modifica** opzione di questo menu, che consente di modificare i parametri di scansione o copia.



Se un parametro di una determinata azione è stato contrassegnato **Sola lettura** nell'interfaccia utente web MyQ, tale parametro sarà visibile ma non modificabile in questo menu.

8.1.3 Rinominare un'azione preferita

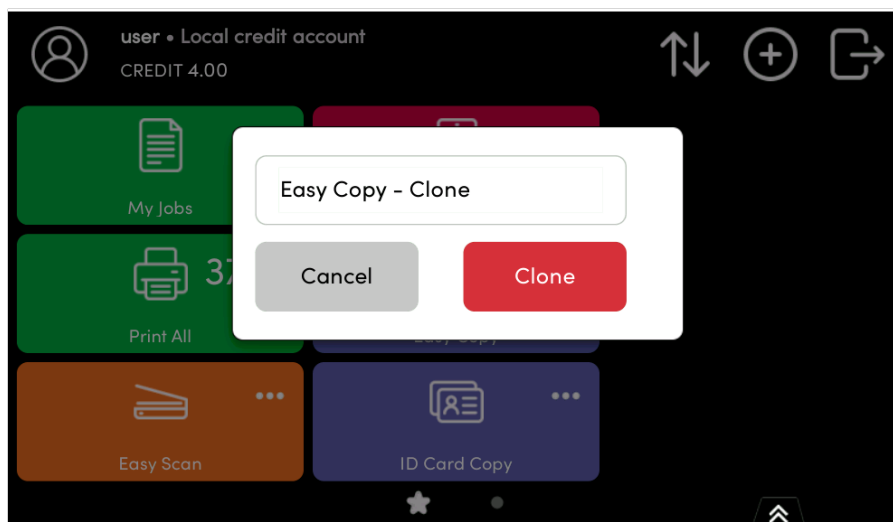
È possibile rinominare le azioni toccando il menu delle azioni sull'azione e quindi **Rinomina**.



Digita il nome della nuova azione e salvala.

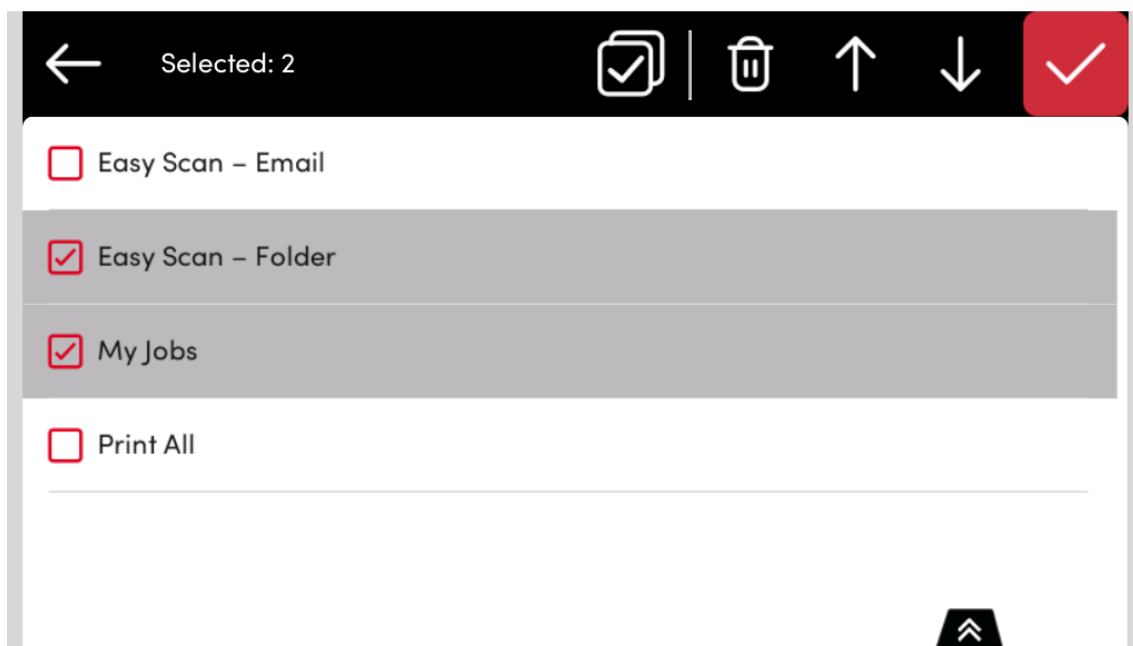
8.1.4 Clona un'azione preferita

È possibile chiudere le azioni toccando il menu delle azioni sull'azione e quindi **Clone**.
È quindi possibile inserire il nome dell'azione clonata.



8.1.5 Riorganizza le tue azioni preferite

Tocca il menu azioni su un'azione preferita e seleziona **Riordina** oppure utilizzare le icone a forma di freccia nel menu in alto. Viene visualizzato un elenco ordinato di tutte le azioni preferite; gli utenti possono selezionare una o più azioni e riordinarle utilizzando le frecce su e giù.

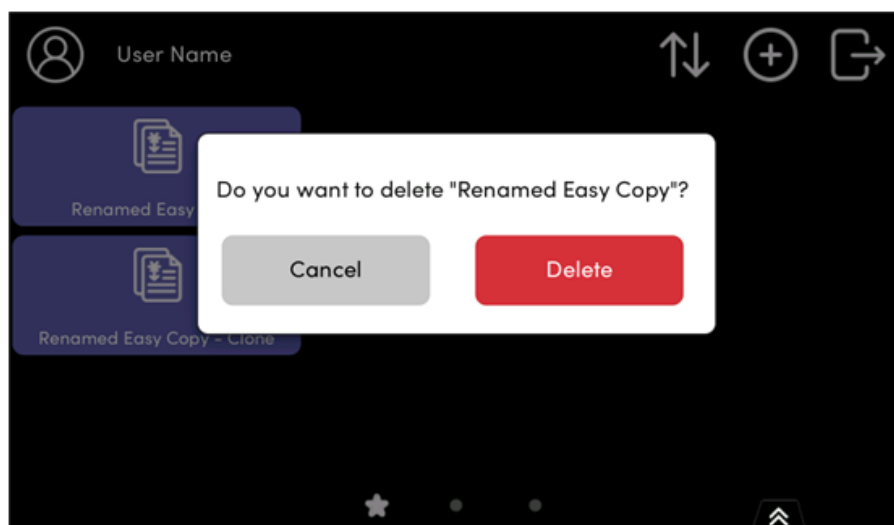


Nella finestra di riordino, gli utenti possono anche **Elimina** azioni preferite selezionate. La schermata di riordino etichetta anche le azioni preferite che sono **incompatibile** con il dispositivo attuale.

Il **Elimina**, **Riordina** e **Seleziona/Deseleziona Tutto** le opzioni vengono visualizzate solo quando è selezionata un'azione Preferita.

8.1.6 Elimina un'azione preferita

È possibile eliminare le azioni toccando il menu delle azioni sull'azione e quindi **Elimina**.



8.2 Stampa tutto

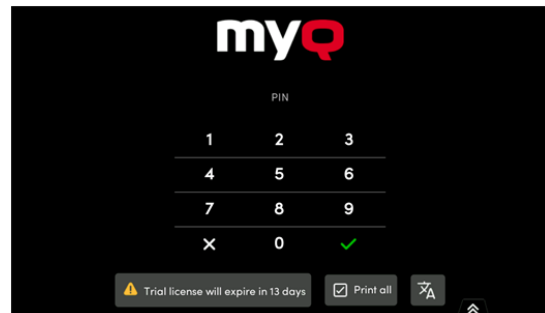
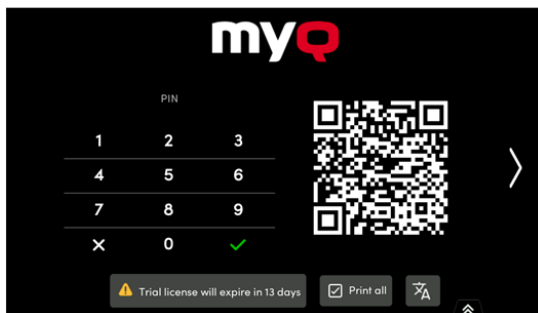
Questa azione stampa tutti i lavori di stampa in attesa nella coda negli stati Pronto e In pausa, compresi i lavori delegati da altri utenti.

8.2.1 Stampa tutti i lavori di stampa dopo aver effettuato l'accesso

In alternativa al **Stampa tutto** azione terminale, è possibile utilizzare il **Stampa tutti i lavori di stampa dopo aver effettuato l'accesso** funzionalità. Una volta abilitata su **Stampanti e terminali** scheda Impostazioni, sotto **Generale**, tutti i lavori dell'utente vengono stampati immediatamente dopo aver effettuato l'accesso a un Embedded Terminal. In questo modo, l'utente non deve toccare il **Stampa tutto** pulsante per stampare i lavori.

Anche se il **Stampa tutti i lavori di stampa dopo aver effettuato l'accesso** se l'opzione è selezionata sul server, gli utenti possono disabilitare la funzione sull'Embedded Terminal prima di effettuare il login. In questo modo, ogni utente può decidere individualmente se desidera stampare i lavori automaticamente o manualmente tramite il **Stampa tutto** pulsante.

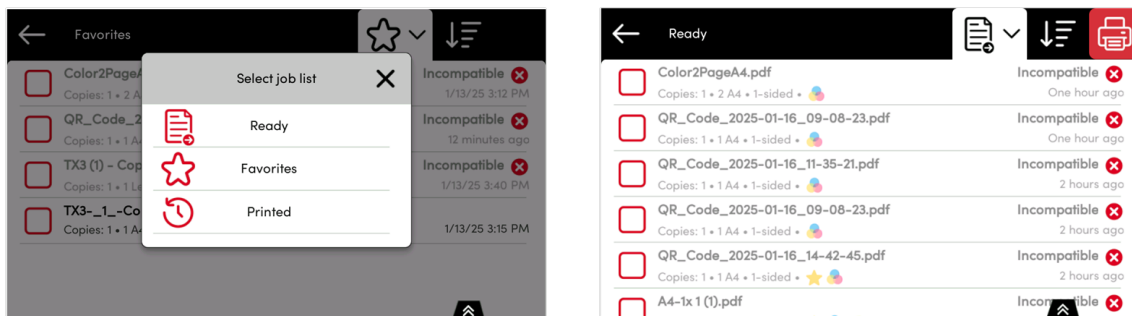
Se l'utente disattiva la funzione sul terminale e non effettua il login entro 30 secondi, lo schermo del terminale si aggiorna con il messaggio **Stampa tutti i lavori di stampa dopo aver effettuato l'accesso** opzione selezionata.



8.3 I miei lavori

Questa Terminal Action mostra tutti i lavori di stampa che possono essere stampati sul dispositivo di stampa. Gli utenti possono gestire qui i propri lavori pronti, preferiti e stampati.

- **Lavori pronti:** Questa è la scheda iniziale del **I miei lavori di stampa** schermo. È possibile riaprirlo toccando l'icona della pagina nell'angolo in alto a sinistra dello schermo. Contiene i lavori in coda, pronti per essere stampati.
- **Lavori preferiti** i lavori preferiti possono essere visualizzati toccando il **stella** nell'angolo in alto a sinistra dello schermo. Contiene un elenco dei lavori che hai contrassegnato come preferiti.
- **Lavori di Stampa** i lavori di stampa possono essere visualizzati toccando il **orologio** nell'angolo in alto a sinistra dello schermo. Contiene una cronologia dei lavori di stampa.



8.3.1 Filtri di lavoro

Nell'interfaccia amministratore MyQ Web, in **MyQ, Impostazioni, Stampanti e terminali**, sotto il **Generale** sezione, è possibile **Consenti la stampa a colori su una stampante in bianco e nero**, ma il lavoro viene contabilizzato come B&W. Questa opzione è disabilitata per impostazione predefinita.

Se un lavoro di stampa non può essere stampato perché il formato/colore selezionato non è supportato dal dispositivo, accanto al lavoro verrà visualizzata un'icona con un punto esclamativo rosso. Facendo clic sull'icona viene visualizzato il motivo dell'errore:

- *I lavori di stampa a colori non possono essere stampati su questo dispositivo,* quando un lavoro a colori viene inviato a una stampante in bianco e nero.
- *I lavori di stampa A3 non possono essere stampati su questo dispositivo,* quando un lavoro A3 viene inviato a una stampante A4.
- *Né i colori né i lavori di stampa in questo formato possono essere stampati su questo dispositivo,* quando un lavoro A3 e a colori viene inviato a una stampante A4 e in bianco e nero.

8.3.2 Gestione dei lavori nella schermata I miei lavori

Per visualizzare le opzioni di gestione dei lavori disponibili, selezionare il lavoro dall'elenco. La barra di gestione dei lavori di stampa selezionati si apre nella parte superiore dello schermo.



Sulla barra è possibile selezionare una delle seguenti opzioni (da sinistra a destra):

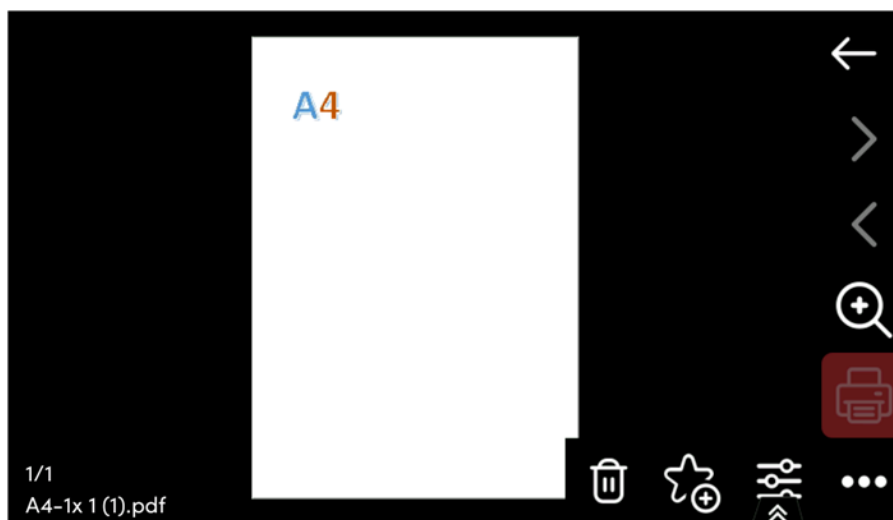
- **Seleziona tutto** tocca per selezionare tutti i lavori di stampa.
- **Elimina** tocca l'icona del cestino per eliminare i lavori selezionati
- **Aggiungi ai preferiti** tocca l'icona con la stella e il segno più per aggiungere i lavori selezionati ai preferiti (visibili nella scheda Lavori pronti e nella scheda Lavori stampati).
- **Elimina dai preferiti** tocca l'icona con la stella e il segno meno per eliminare i lavori selezionati dai tuoi preferiti (visibili nella scheda Lavori preferiti).
- **Anteprima del lavoro**: Tocca per entrare **Anteprima del lavoro**.
- **Modifica parametri**: Tocca per modificare i parametri di lavoro.
- **Stampa** tocca l'icona della stampante per stampare i lavori selezionati.

8.3.3 Anteprima del lavoro

Il **Anteprima del lavoro** questa funzione viene utilizzata per generare anteprime dei lavori di stampa. Per abilitarla, vai su **MyQ > Impostazioni > Lavori di Stampa > Anteprima lavoro**. È possibile limitare il **Numero di pagine** da generare (1 per impostazione predefinita) nell'anteprima. Per includere tutte le pagine, impostare il valore su 0.

Una volta abilitato, il pulsante Anteprima lavoro (occhio) è visibile sul terminale.

Toccandolo si viene reindirizzati alla schermata Anteprima lavoro. La prima pagina del documento viene visualizzata per impostazione predefinita in una vista in miniatura, come prima pagina dell'anteprima del lavoro. Oltre all'anteprima del documento, è possibile vedere anche il nome del documento nell'angolo in basso a sinistra, il numero di pagine nell'angolo in basso a destra e il menu di navigazione sul lato destro.



Nel menu di navigazione, è possibile utilizzare il pulsante Indietro per tornare a I miei lavori, i pulsanti Avanti e Indietro per visualizzare l'anteprima di altre pagine, il pulsante con la lente di ingrandimento per ingrandire e rimpicciolire la pagina visualizzata in anteprima, aprire le opzioni di stampa del lavoro e stampare il lavoro.

8.3.4 Job Roaming

La funzione Job Roaming consente agli utenti di trasferire i propri lavori di stampa da una postazione all'altra: i lavori di stampa inviati a un sito possono essere stampati su dispositivi di stampa in qualsiasi altro sito.

L'amministratore può scegliere tra un **Separato** e un **Condiviso** elenco dei lavori da remoto, andando su **MyQ, Impostazioni, Lavori di Stampa** nel **Job Roaming** sezione. Per questa funzione è necessario un server MyQ Central con server di sito.

Per stampare i lavori di stampa, l'utente deve seguire i seguenti passaggi:

1. Accedi all'Embedded Terminal.
2. Tocca **I miei lavori di stampa** si apre la schermata I miei lavori di Stampa.
3. I lavori remoti vengono scaricati automaticamente e contrassegnati con l'indirizzo IP o il nome host del server di origine. Selezionali e tocca **Stampa**.

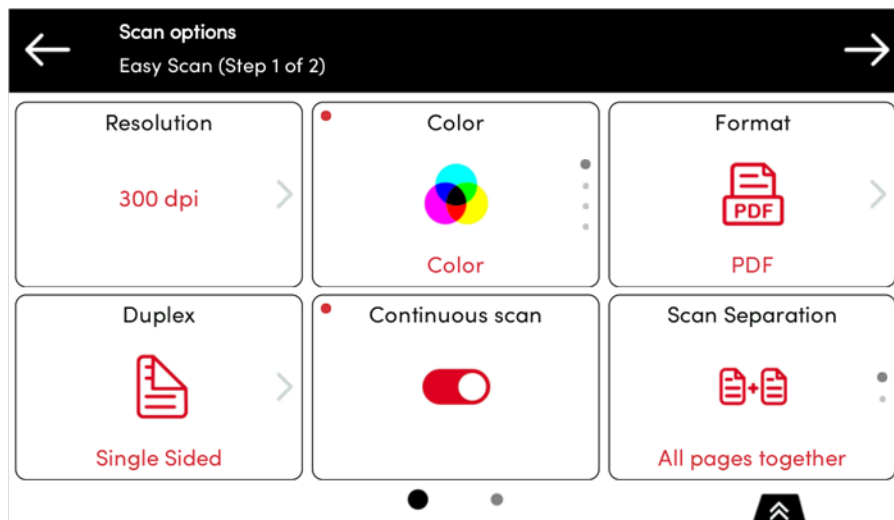
Se un **Condiviso** viene utilizzato l'elenco dei lavori e il **Stampa lavori remoti all'interno di Stampa tutto** è selezionato, l'utente può toccare il **Stampa tutto** terminal Action e vengono stampati tutti i lavori di stampa, remoti e locali.

8.4 Easy Scan

Scansione con un solo tocco. Dopo che l'utente ha toccato questa azione, la pagina viene immediatamente scansionata verso una destinazione predefinita. È possibile definire più destinazioni a cui inviare il documento scansionato e impostare i parametri di scansione in MyQ.

i Per informazioni su come configurare l'azione **Easy Scan** e definire le sue destinazioni e i suoi parametri, consultare [le impostazioni](#) (see page 54) di Easy Scan nella guida di MyQ Print Server.

Se abilitata sul server, gli utenti possono modificare le proprie impostazioni di scansione dalla schermata del terminale.



È inoltre possibile creare nuovi parametri personalizzati da utilizzare nei metadati di scansione, o come parti di nomi di file, indirizzi, oggetti e corpi di email, nonché come percorsi di cartelle, password di cartelle ecc. Ulteriori dettagli sono disponibili in Crea parametri personalizzati nella guida di MyQ Print Server.

L'OCR (riconoscimento ottico dei caratteri) può essere utilizzato con Easy Scan, creando profili OCR e consentendo agli utenti di selezionarli sull'Embedded Terminal. È possibile trovare ulteriori dettagli nella sezione OCR della guida MyQ Print Server.

8.4.1 Filtra le posizioni di archiviazione

Quando si utilizza Easy Scan per eseguire la scansione in una posizione di archiviazione, è disponibile un'opzione di filtro per facilitare l'individuazione di file o cartelle. Il filtro restituisce solo i risultati relativi al livello di cartella corrente

selezionato; il contenuto delle cartelle principali o secondarie non verrà interrogato. Questa funzione è disponibile quando si utilizza Print Server 10.2 patch 23+.

8.4.2 Parametri di Easy Scan

Ogni parametro ha un'opzione *Predefinito*. Se selezionata, i valori effettivi vengono presi dalle impostazioni di scansione predefinite del dispositivo di stampa. Se si modificano i parametri di scansione, è possibile riutilizzarli per un'altra scansione. I parametri vengono ripristinati solo quando si torna al menu principale.

- **Risoluzione** - La risoluzione del file in uscita. È possibile scegliere tra le seguenti opzioni:
 - 100 dpi
 - 200 dpi
 - 300 dpi
 - 400 dpi
 - 600 dpi
 - Impostazione predefinita
- **Colore** - La scala dei colori del file in uscita. È possibile scegliere tra le seguenti opzioni:
 - Colore
 - Scala di grigi
 - B&N (due toni)
 - Automatico
 - Predefinito
- **Formato** - Il formato del file in uscita. È possibile scegliere tra le seguenti opzioni:
 - PDF
 - JPEG
 - TIFF
 - XPS
 - HCPDF
 - Predefinito
- **Fronte-retro** - Opzioni di scansione fronte-retro e solo fronte. È possibile selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Solo fronte
 - Fronte-retro - rilegatura in alto
 - Duplex - rilegatura laterale
 - Opuscolo - rilegatura a sinistra
 - Opuscolo - rilegatura a destra
 - Impostazione predefinita
- **Scansione continua** - Se l'opzione Scansione continua è *Abilitata*, i lavori di Stampa non vengono inviati finché non si tocca **Fine**. Dopo aver cliccato su

Avanti, il dispositivo di stampa esegue la scansione di un'altra pagina. È possibile selezionare una delle seguenti opzioni:

- Disabilitato
- Abilitato
- Predefinito
- **Separazione scansione** - Se viene scansionato un documento con più pagine, le pagine scansionate possono essere salvate separatamente (ogni pagina in un file separato) o tutte insieme in un unico file. È possibile selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Tutte le pagine insieme
 - Separare ogni pagina
 - Predefinito
- **Immagine originale** - Determina il modo in cui il dispositivo di stampa elaborerà la pagina scansionata. È possibile selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Testo + Foto
 - Foto
 - Testo
 - Predefinito
- **Orientamento originale** - Determina l'orientamento della pagina scansionata nel file di output. La posizione della carta è relativa alla persona che si trova davanti al dispositivo di stampa. È possibile selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Bordo superiore in alto: la pagina viene visualizzata in posizione orizzontale (bordo superiore della pagina opposto alla persona)
 - Bordo superiore a sinistra: la pagina viene visualizzata in posizione verticale (bordo superiore della pagina sul lato sinistro della persona)
 - Predefinito
- **Densità** - La densità dell'immagine nel file di output. Più è alta, più scura sarà l'immagine risultante. È possibile selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Automatico
 - Minima
 - Bassa
 - Bassa
 - Normale
 - Alto
 - Superiore
 - Massimo
 - Predefinito
- **Dimensione** - La dimensione dell'output della scansione. Questo parametro determina le dimensioni dell'area di scansione, pertanto dovrebbe

corrispondere alle dimensioni effettive del documento da scansionare. È possibile selezionare una delle seguenti opzioni:

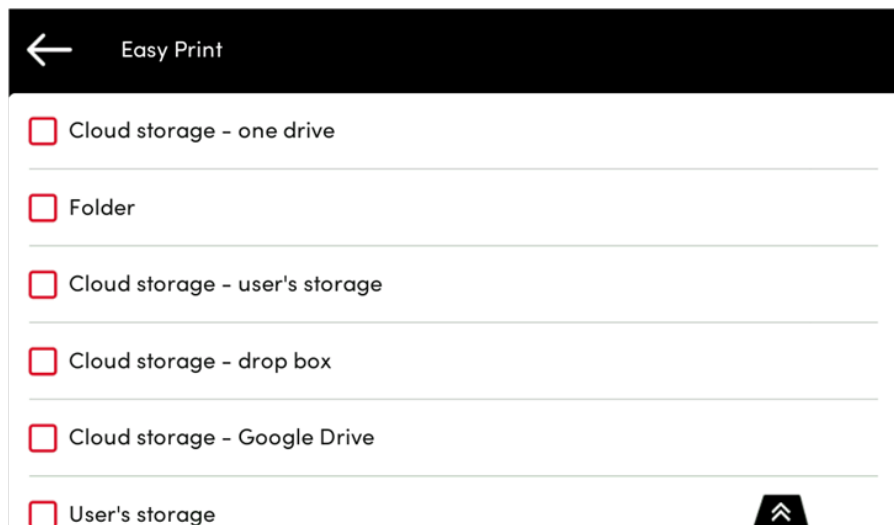
- Automatico
- A3
- A4
- A5
- A6
- Folio
- Ledger
- Lettera
- Legal
- Oficio II
- Rendiconto
- Predefinito
- **Salta pagine bianche** - Con questo parametro è possibile scegliere di saltare le pagine bianche nel documento scansionato. È possibile selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Impostazione predefinita
 - Sì
 - No

8.5 Easy Print

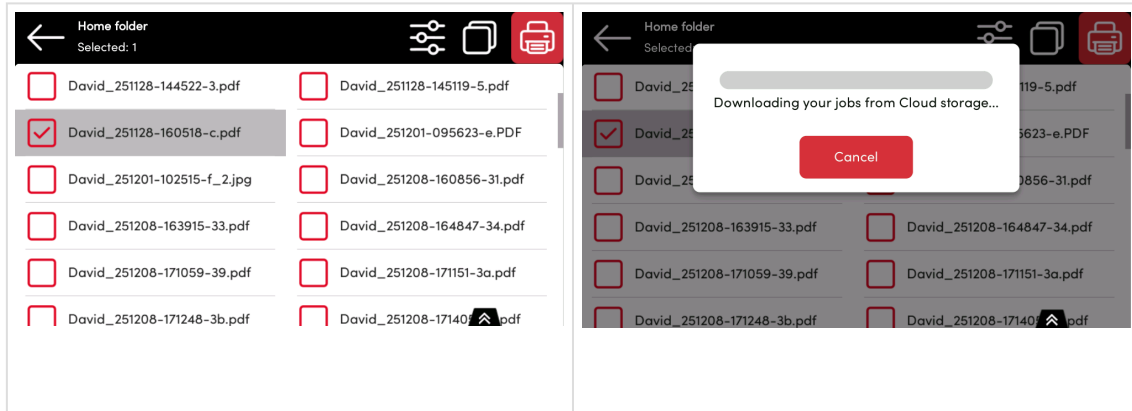
The Easy Print Terminal Action allows users to print files without sending them first to MyQ. These files can be printed from multiple destinations, such as different cloud storage accounts, network drives, or local drives, and the user's default storage.

 Per informazioni su come configurare l'azione **Easy Print**, consultare [le impostazioni](#) (see page 57) di Easy Print nella guida di MyQ Print Server.

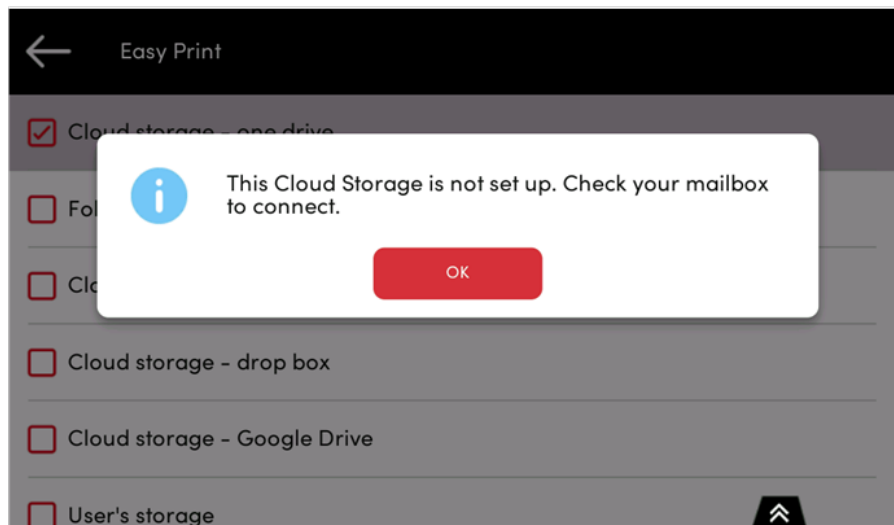
Quando si utilizza Easy Print sul terminale, all'utente viene presentato un elenco di possibili destinazioni associate a questa azione (questo passaggio viene saltato in caso di una singola destinazione). Dopo aver selezionato la destinazione, l'utente può sfoglarla e selezionare i file da stampare.



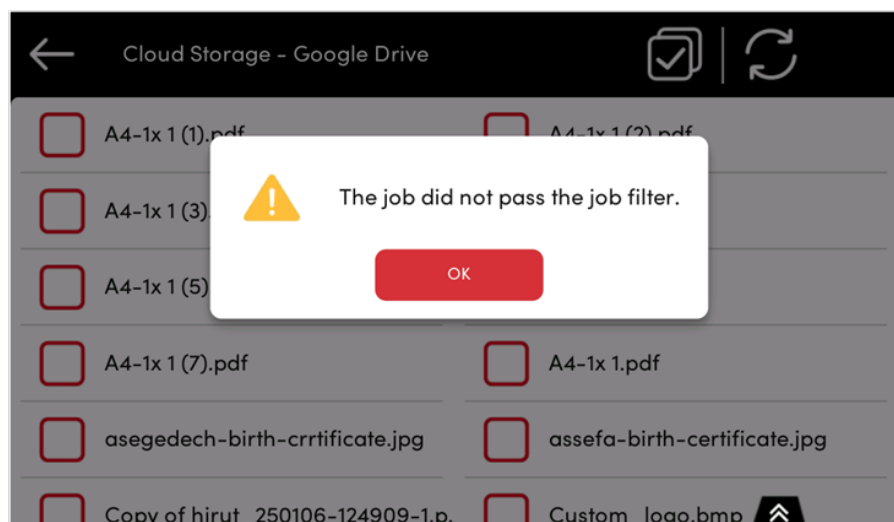
Dopo aver premuto il pulsante di stampa, i file vengono scaricati dalla destinazione al server, elaborati attraverso la coda predefinita di Easy Print e inviati immediatamente alla stampante senza ulteriori interazioni. È anche possibile annullare l'intero processo di download e stampa. In questo caso, i file che sono già stati scaricati ma non stampati vengono eliminati dal server. I file che sono già stati stampati rimangono sul server ed è possibile ristamparli.



Se un utente tenta di selezionare un Cloud Storage che non è connesso, viene visualizzato un messaggio di errore che lo invita a controllare la propria e-mail per connettersi.



Se un lavoro non può essere stampato, sul terminale viene visualizzato un messaggio di errore.



8.5.1 Filtra posizioni di archiviazione

Quando si utilizza Easy Print per stampare da una posizione di archiviazione, è disponibile un'opzione di filtro per facilitare l'individuazione di file o cartelle. Il filtro restituisce solo i risultati relativi al livello della cartella corrente selezionata; il contenuto delle cartelle principali o secondarie non verrà interrogato. Questa funzione è disponibile quando si utilizza Print Server 10.2 patch 23+.

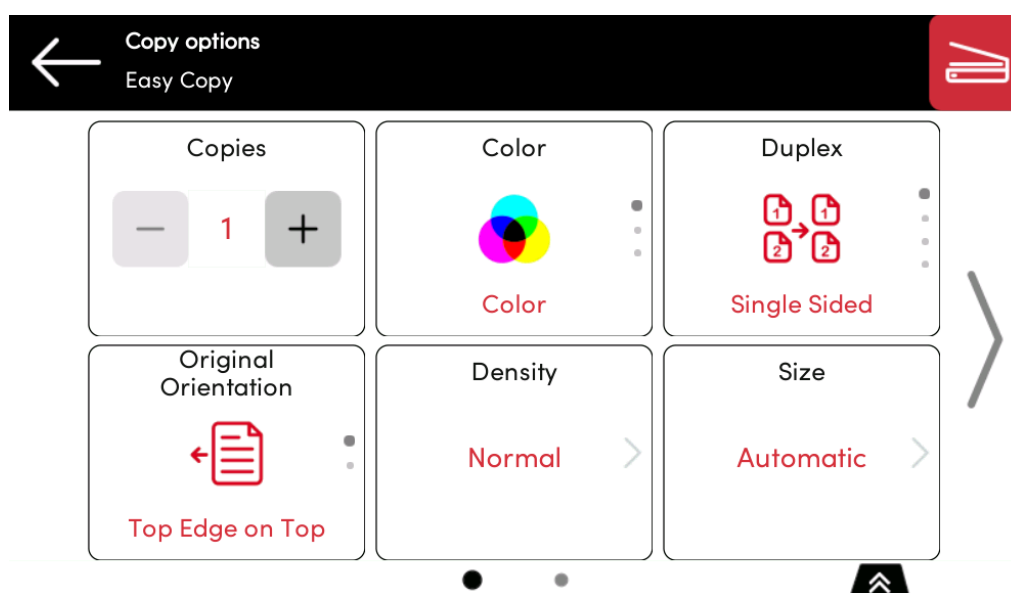
8.6 Easy Copy

Copia con un solo tocco. Dopo che l'utente ha toccato l'azione Easy Copy, la pagina viene immediatamente copiata.

i È possibile definire i parametri di copia nell'interfaccia di amministrazione web di MyQ, descritta nelle [impostazioni di \(see page 60\) Easy Copy](#) nella guida di MyQ Print Server.

! Se il credito o la quota di un utente si esauriscono durante la copia, l'operazione si interrompe. Tuttavia, a seconda della velocità del dispositivo, potrebbe verificarsi un overflow di diverse pagine.

Se un parametro di Easy Copy non è impostato su **Sola lettura** sul server, gli utenti possono modificare le proprie impostazioni di copia dalla schermata del terminale.



8.6.1 Parametri di Easy Copy

- **Copie** - Predefinire il numero di copie disponibili da 1 a 99.
- **Colore** - Scala di colori del file in uscita. È possibile selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Colore
 - Monocromatico
 - Automatico
 - Predefinito

- **Fronte-retro** - Opzioni di scansione Simplex e Duplex. È possibile selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Solo fronte
 - Fronte-retro
 - Da 1 lato a 2 lati
 - Da 2 facciate a 1 facciata
 - Predefinito
- **Orientamento originale** - Determina l'orientamento della pagina nel file di output. La posizione della carta è relativa alla persona che si trova davanti al dispositivo di stampa. È possibile selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Bordo superiore in alto: la pagina viene visualizzata in posizione orizzontale (bordo superiore della pagina opposto alla persona)
 - Bordo superiore a sinistra: la pagina viene visualizzata in posizione verticale (bordo superiore della pagina sul lato sinistro della persona)
 - Predefinito
- **Densità** - Densità dell'immagine nel file di output. Più è alta, più scura risulterà l'immagine. È possibile selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Automatico
 - Minimo
 - Bassa
 - Bassa
 - Normale
 - Alto
 - Superiore
 - Massimo
 - Predefinito
- **Dimensione** - Dimensione dell'input scansionato. Determina la dimensione dell'area di scansione; pertanto, dovrebbe corrispondere alle dimensioni effettive del documento scansionato. È possibile selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Automatico
 - A3
 - A4
 - A5
 - A6
 - B4
 - B5
 - B6
 - Folio
 - Ledger
 - Lettera
 - Legal

- Statement
- Oficio II
- Predefinito
- **Ingrandimento** - Con questo parametro è possibile determinare le dimensioni della copia. In questo modo, è possibile renderla più piccola o più grande del file originale. È possibile selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Predefinito
 - Come l'originale
 - A3
 - A4
 - A5
 - A6
 - B4
 - B5
 - B6
 - Folio
 - Ledger
 - Lettera
 - Legal
 - Statement
- **Salta pagine vuote** - Con questo parametro è possibile scegliere di saltare le pagine vuote nel documento copiato. È possibile selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Predefinito
 - Sì
 - No
- **Formato misto** - Questo parametro abilita il riconoscimento automatico del formato della carta quando durante la copia vengono utilizzati fogli di formati diversi.
 - Sì: il parametro del formato carta di uscita verrà ignorato e sarà deciso dal dispositivo stesso in base alle dimensioni dell'immagine acquisita.
 - No: è necessario impostare il formato della carta in uscita (qualsiasi opzione tranne Auto) e l'immagine verrà ingrandita e scansionata allo stesso formato.
 - Impostazione predefinita

8.7 Easy Fax

Invio fax in due passaggi. È possibile definire i parametri del fax in MyQ.

Con la funzione Easy Fax, gli utenti possono inviare via fax i documenti scansionati in soli due passaggi: basta toccare il pulsante Easy Fax nella schermata iniziale dell'Embedded Terminal e digitare il numero di fax.

Aggiungendo più nodi di azione Easy Fax e assegnando diritti a diversi utenti o gruppi, è possibile creare una varietà di opzioni di invio fax per gli utenti e i gruppi selezionati

Per abilitare la funzione su un dispositivo di stampa, è necessario abilitare il **Modulo fax** opzione nel pannello delle proprietà in MyQ, disattivare e riattivare il dispositivo. Vai a **MyQ, Impostazioni, Profili di configurazione**. Selezionare il profilo di configurazione e fare clic su **Modifica** (oppure fare doppio clic, oppure cliccare con il tasto destro del mouse e **Modifica**). Il pannello delle proprietà si apre sul lato destro. Nel **Generale** scheda, contrassegnare il **Modulo fax** casella di controllo. Fare clic su **Salva**.

Sul **Parametri**, è possibile selezionare una serie di opzioni per ciascun parametro. Tutti i parametri dipendono dal tipo specifico di dispositivo di stampa. Pertanto, alcuni valori potrebbero non essere disponibili.

8.7.1 Parametri Easy Fax

- **Risoluzione fax** - Risoluzione del file fax in uscita. È possibile selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Normale
 - Bene
 - Super Fine
 - Impostazione predefinita
- **Duplex** - Opzioni di scansione simplex e duplex. È possibile selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Monofacciale
 - Duplex
 - Impostazione predefinita
- **Immagine originale** - Determina il modo in cui il dispositivo di stampa elaborerà la pagina acquisita. È possibile selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Testo + Foto
 - Foto
 - Impostazione predefinita
- **Densità** - Densità dell'immagine nel file in uscita. Più è alta, più scura sarà l'immagine risultante. È possibile selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Automatico
 - Più basso

- Inferiore
- Basso
- Normale
- Alto
- Superiore
- Massimo
- Impostazione predefinita

8.8 Azioni del pannello

8.8.1 Pannello di sblocco

Sblocca il pannello del dispositivo di stampa e apre la schermata nativa del dispositivo.

8.8.2 Copia pannello

Apri la schermata di copia del dispositivo di stampa.

8.8.3 Scansione pannello

Questa azione del terminale apre la schermata di scansione del dispositivo di stampa.

MyQ è in grado di inviare automaticamente i documenti scansionati a una cartella specificata o a un indirizzo e-mail appartenente all'utente che ha effettuato la scansione, con il **Scansiona per me** funzionalità. Per configurare **Scansiona per me**, vai al **Scansione e OCR** scheda Impostazioni, sotto **Generale** e **Abilita scansione**.

È anche possibile modificare l'oggetto e il messaggio dell'e-mail con il documento scansionato. Come mittente del documento, è possibile selezionare l'e-mail dell'utente registrato o l'e-mail del mittente predefinita impostata su **Rete** scheda Impostazioni, sotto **Server SMTP in uscita**.

La funzione di scansione richiede l'abilitazione del protocollo SMTP, l'impostazione dell'indirizzo del server SMTP e l'inserimento di un indirizzo e-mail del mittente nell'interfaccia web del dispositivo di stampa. Per informazioni su come accedere all'interfaccia web del dispositivo di stampa e trovare le impostazioni specifiche, consultare il manuale del dispositivo di stampa.

8.8.4 Imposta SMTP sul dispositivo di stampa

Per abilitare la funzione di scansione, procedere come segue nell'interfaccia web del dispositivo di stampa:

- Abilita il protocollo SMTP.
- Inserisci l'indirizzo IP o il nome host del server MyQ.
- Assicurarsi che la porta SMTP sia la stessa della porta SMTP nel **Rete** scheda Impostazioni, sotto Server SMTP MyQ. La porta predefinita in MyQ è 25.
- Inserisci l'indirizzo e-mail del mittente. Il valore dell'indirizzo è arbitrario.

8.8.5 Imposta le destinazioni per gli utenti MyQ sul server MyQ

Nel pannello delle proprietà di ogni singolo utente MyQ, è possibile impostare le destinazioni utilizzando tre opzioni:

- Invio delle scansioni all'indirizzo e-mail principale dell'utente.
- Invio delle scansioni ad altri indirizzi e-mail predefiniti.
- Salvataggio delle scansioni nella cartella di scansione dell'utente.

Per fornire all'utente queste opzioni, impostare i campi appropriati nel pannello delle proprietà.

Per inviare l'e-mail alla destinazione desiderata, la scansione deve essere indirizzata a un indirizzo e-mail specifico del destinatario. Ci sono due opzioni per consentire agli utenti MyQ di inviare le scansioni a tale indirizzo: fornire loro il rispettivo indirizzo e-mail del destinatario o predefinire tali indirizzi e-mail sull'interfaccia utente web del dispositivo di stampa.

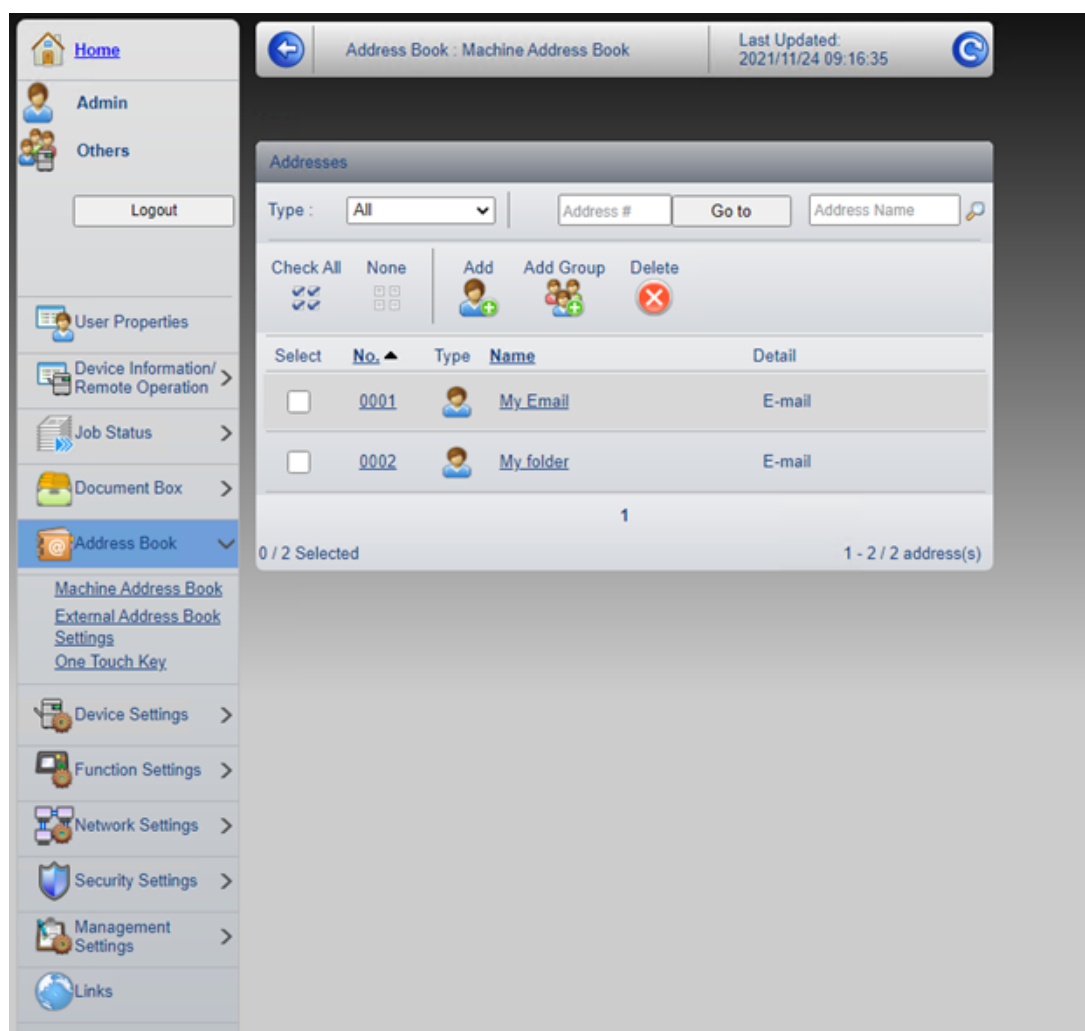
8.8.6 Indirizzi e-mail per Scan to Me

- **Invio delle scansioni all'indirizzo e-mail principale dell'utente** - Il documento scansionato viene inviato all'indirizzo e-mail dell'utente impostato nella casella di testo e-mail nel pannello delle proprietà dell'utente.
L'indirizzo e-mail del destinatario deve essere *email@myq.local*.
- **Invio di scansioni ad altri indirizzi e-mail** - Il documento scansionato viene inviato a tutti gli indirizzi e-mail impostati nel **Archiviazione delle scansioni dell'utente** casella di testo (gli indirizzi e-mail multipli devono essere separati da virgole) nel pannello delle proprietà utente.
L'indirizzo e-mail del destinatario deve essere *folder@myq.local*.
- **Salvataggio delle scansioni nella cartella di scansione dell'utente** - È necessario creare una cartella condivisa e assicurarsi che MyQ abbia accesso a tale cartella. Successivamente, inserire il percorso della cartella nel campo **Archiviazione delle scansioni dell'utente** casella di testo. Il documento scansionato viene inviato a MyQ e quindi archiviato nella cartella condivisa tramite il protocollo SMB. Il nome del file del documento archiviato è composto dal nome dell'account utente e dalla data e dall'ora in cui è stata inviata la scansione.
L'indirizzo e-mail del destinatario deve essere *folder@myq.local*.

Per consentire a MyQ di salvare il file di scansione nella cartella di scansione dell'utente, è necessario assicurarsi che la cartella sia condivisa sulla rete e che il computer su cui è in esecuzione MyQ disponga di tutti i diritti di accesso necessari a tale cartella.

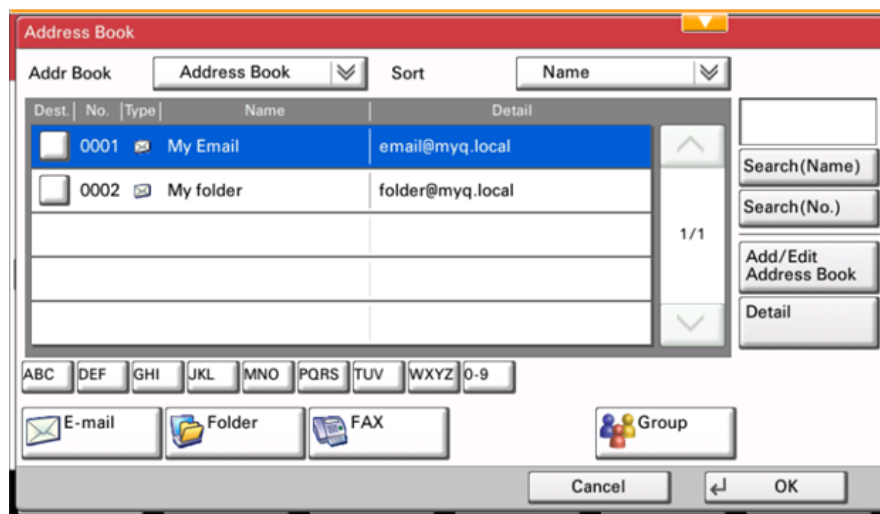
8.8.7 Elenco predefinito delle destinazioni MyQ sul dispositivo di stampa

Gli indirizzi predefiniti per la destinazione e-mail (*email@myq.local*) e la cartella di destinazione (*folder@myq.local*) devono essere registrati tramite l'interfaccia utente web del dispositivo, nel **Rubrica** scheda.



Una volta aggiunte, sul terminale saranno visibili le seguenti destinazioni:

- **La mia email** è una scorciatoia per la scansione verso *email@myq.local*.
- **La mia cartella** è una scorciatoia per la scansione verso *folder@myq.local*.



8.8.8 Pannello USB

Aprire la schermata USB del dispositivo di stampa.

8.9 Azioni USB

8.9.1 Stampa USB

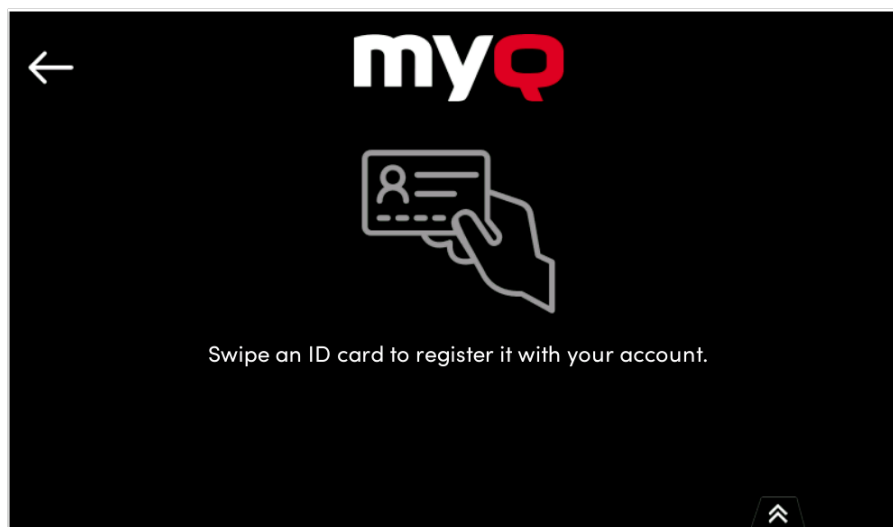
Aprire la schermata USB del dispositivo di stampa, dove è possibile stampare file da un'unità USB.

8.9.2 Scansione USB

Aprire la schermata USB del dispositivo di stampa, dove è possibile eseguire la scansione su un'unità USB.

8.10 Registrazione della carta d'identità

Dopo aver toccato questa azione, si apre la schermata di registrazione della carta d'identità e l'utente registrato può registrare la propria carta strisciandola sul lettore di carte.



8.11 Registrazione della carta d'identità sconosciuta

8.11.1 Registrati strisciando una tessera identificativa sconosciuta

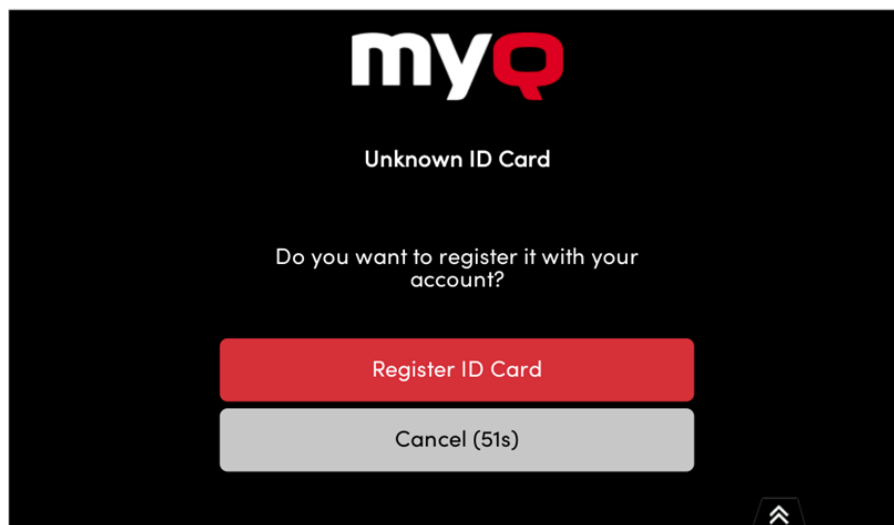
È possibile registrare una carta d'identità sconosciuta e collegarla a un account utente. In **Impostazioni > Utenti > Autenticazione utente > Schede** puoi trovare le impostazioni per **Comportamento sconosciuto della carta d'identità**.

▼ Unknown ID card behavior

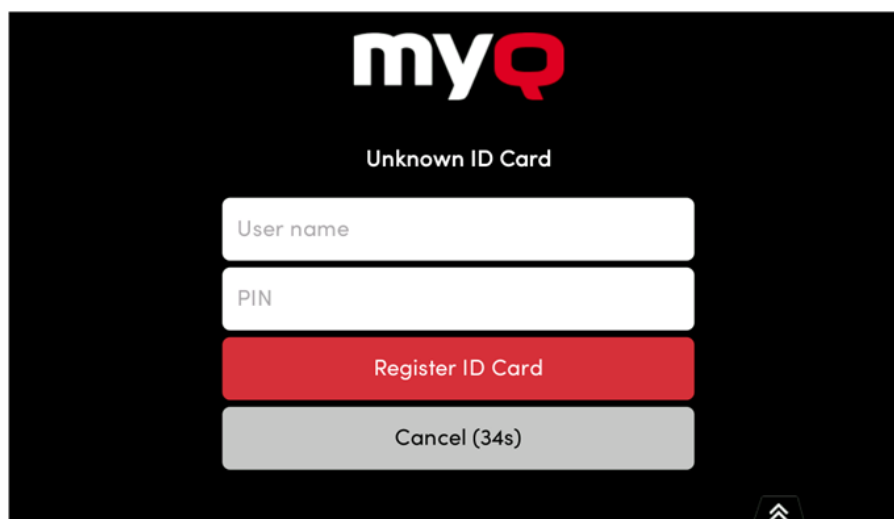
When an unknown ID card is swiped: *

- ☐ Authentication fails
- ☒ Allow the existing user to register the card **NEW**
Users can assign the ID card to their account. Supported on Embedded Terminals version 10.2 and higher. If used on terminals where it is not supported, authentication fails.
- ☐ Register a new user
Add to group:

Quando viene strisciata una tessera identificativa sconosciuta, viene visualizzato un messaggio che chiede **Vuoi registrare la carta sul tuo account?** se l'utente è inattivo, questo messaggio si chiuderà automaticamente.



Se l'utente procede, viene visualizzata una richiesta di inserimento del nome utente e della password. Se l'utente è inattivo, anche questa schermata verrà reimpostata.



Una volta che le credenziali dell'utente sono state convalidate con successo, la carta d'identità viene assegnata all'utente e il menu principale viene visualizzato come di consueto.

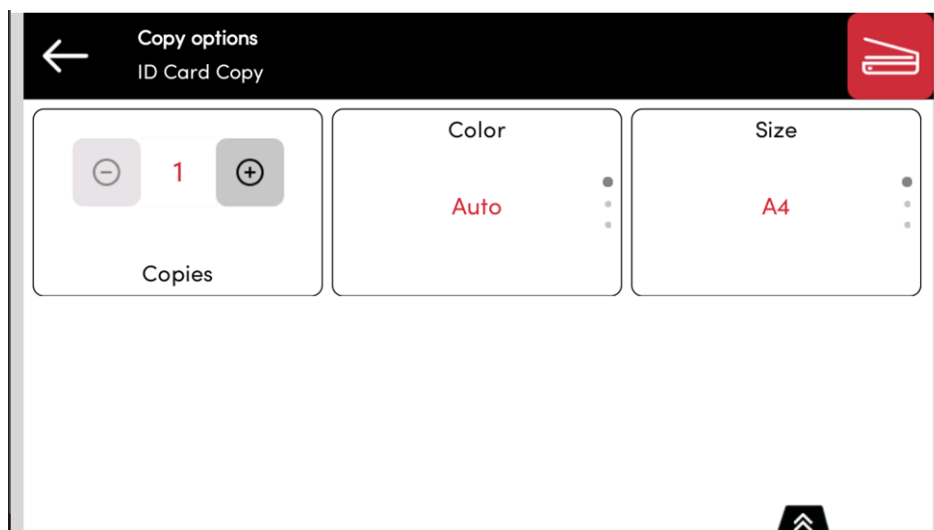
8.12 Copia della carta d'identità

Toccando questa azione, gli utenti possono creare una copia di entrambi i lati di una carta d'identità su una singola pagina.

È possibile impostare i seguenti parametri:

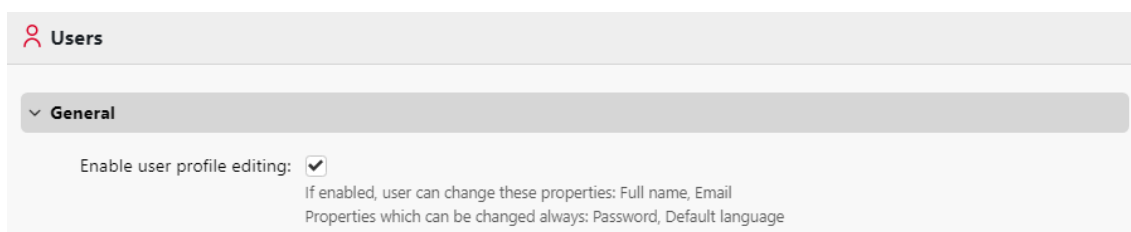
- **Copie** - Numero di copie stampate.

- **Colore** - Selezionare tra colore, monocromatico o scala di grigi.
- **Dimensioni** – Scegli tra A4, A5 e Letter.



8.13 Modifica dell'account

Per poter utilizzare tutte le funzionalità di questa Terminal Action, vai al **Utenti** scheda Impostazioni (**MyQ, Impostazioni, Utenti**) e sotto **Generale**, selezionare il **Abilita la modifica del profilo utente** opzione.



Toccando il **Modifica account** azione o cliccando sulla propria icona utente, l'utente registrato può aprire la schermata del proprio profilo utente, dove può modificare il proprio **Nome completo, Password, E-mail e Lingua predefinita** dopo aver inviato la modifica, la voce nel database viene modificata e vengono impostati i nuovi valori. Le modifiche vengono applicate al successivo accesso dell'utente.

The 'User Profile' screen has a black header with a back arrow and a red checkmark icon. The main area is white with the following fields:

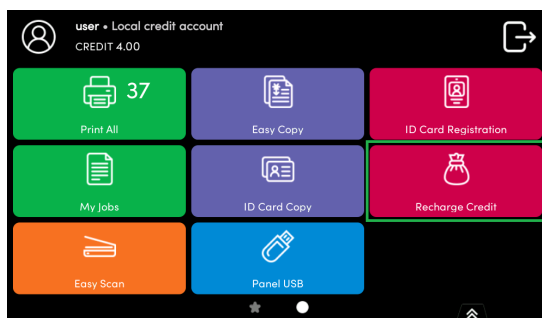
- Full name:** User Name
- Password:** Empty
- Email:**
- Default language:** English (United States) with a red right-pointing arrow icon.
- User name:** (with a lock icon on the right)

A small black icon with two upward arrows is at the bottom right.

8.14 Credito di ricarica

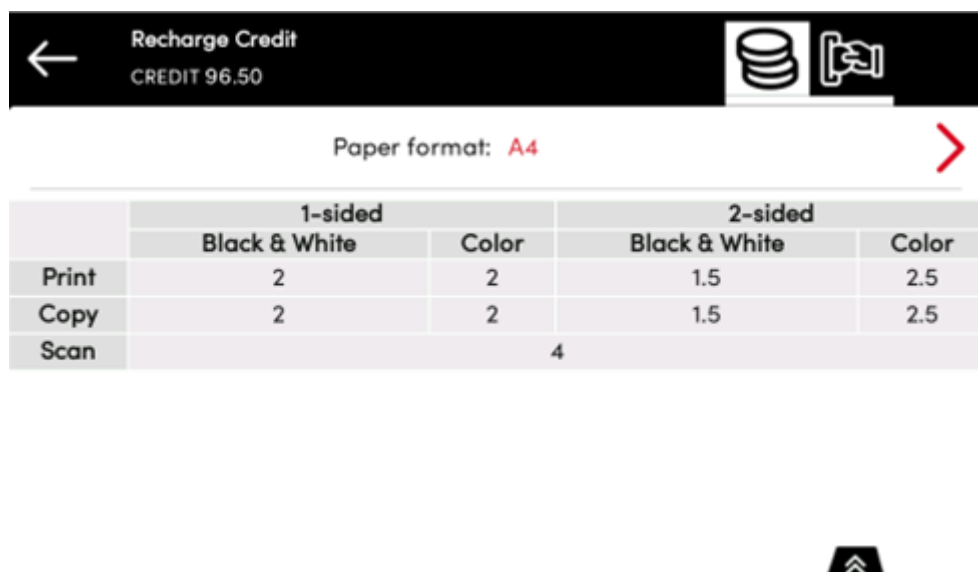
Questa azione consente di ricaricare il credito sul terminale.

Dopo aver toccato il **Ricarica credito** azione, si apre la schermata Ricarica credito e l'utente può inserire un codice di ricarica da un voucher.



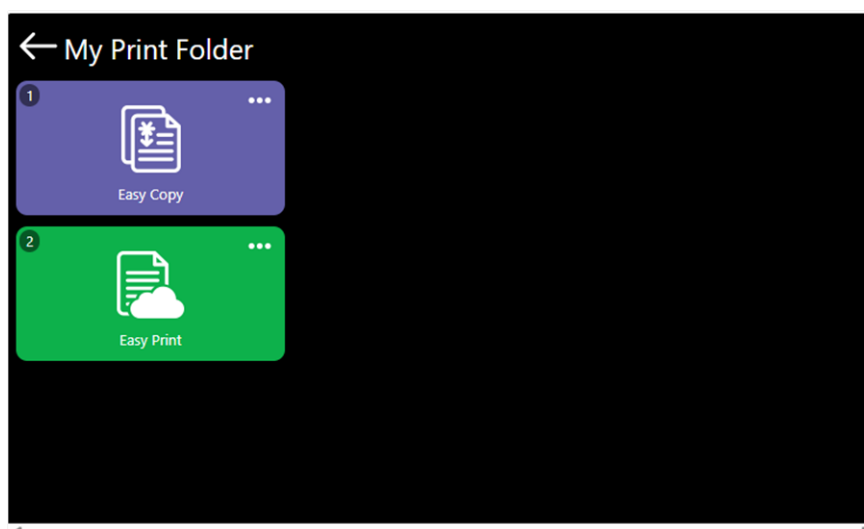
The 'Recharge Credit' screen has a black header with a back arrow, a stack of coins icon, a hand icon, and a red checkmark icon. The main area is white with the text 'Code: Required' and a large empty input field for the recharge code. A small black icon with two upward arrows is at the bottom right.

Gli utenti possono visualizzare i prezzi delle diverse configurazioni di una pagina stampata toccando le monete nell'angolo in alto a destra dello schermo.



8.15 Cartella

Le Terminal Action possono essere inserite in cartelle. Le cartelle possono essere utilizzate per ottimizzare il layout dello schermo del terminale o per consentire agli utenti di accedere a un numero maggiore di azioni. Ad esempio, è possibile inserire più azioni Easy Scan con destinazioni diverse in un'unica cartella Easy Scan. Un altro esempio è quello di lasciare le azioni più importanti del terminale nella schermata iniziale e inserire le altre in una cartella *azioni aggiuntive* cartella.



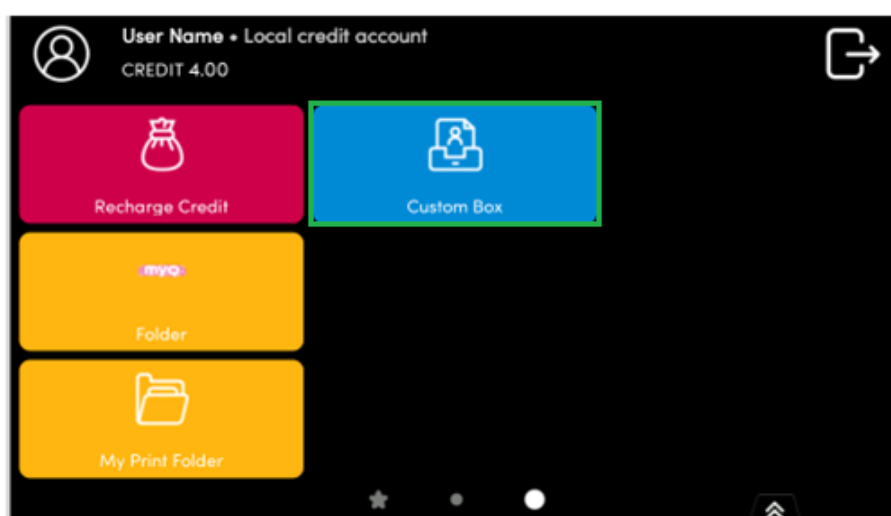
1 Contenuto della cartella "Le mie stampe"

Le cartelle vuote non vengono visualizzate sullo schermo del terminale. Se nella cartella è presente un solo elemento, viene visualizzato l'elemento anziché la cartella.

8.16 Scatola personalizzata

Toccando questa azione, gli utenti possono accedere alla casella personalizzata del dispositivo di stampa.

La funzione Custom Box deve essere disponibile sul dispositivo di stampa.

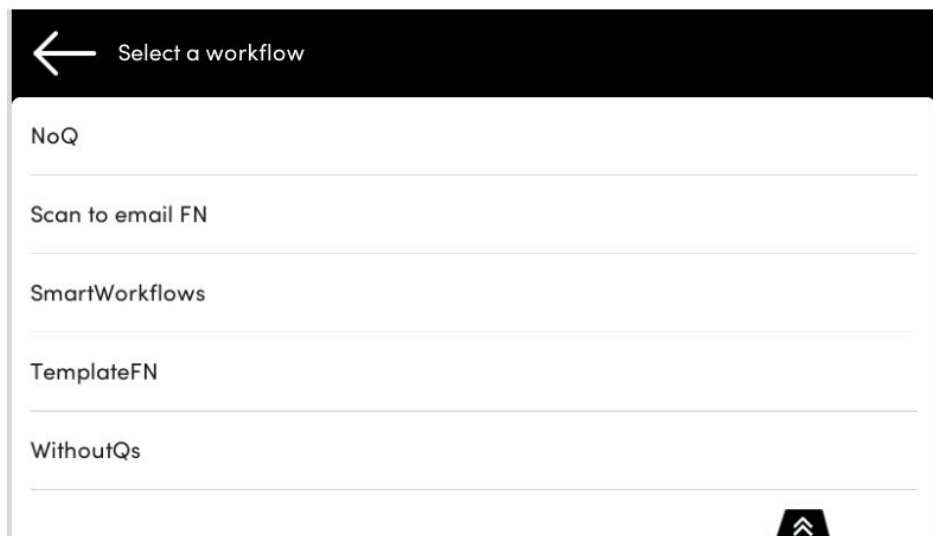


8.17 Flusso di lavoro esterno

Toccando questa Terminal Action, gli utenti vengono collegati a fornitori esterni di flussi di lavoro, come ScannerVision. Il flusso di lavoro garantisce che l'utente esegua determinate azioni predefinite prima che il documento venga scansionato.

Un flusso di lavoro esterno consente la connessione a fornitori esterni come ScannerVision. Il flusso di lavoro si basa sui flussi di lavoro dei profili di scansione esistenti, mentre l'elaborazione viene spostata su un server esterno anziché su MyQ.

Il flusso di lavoro esterno può fornire all'Embedded Terminal le impostazioni di scansione e i metadati che devono essere compilati prima dell'esecuzione della scansione.



 Per ulteriori informazioni, consultare ["MyQ Smart Workflows"](#) nella guida di MyQ Print Server.

9 Contabilità

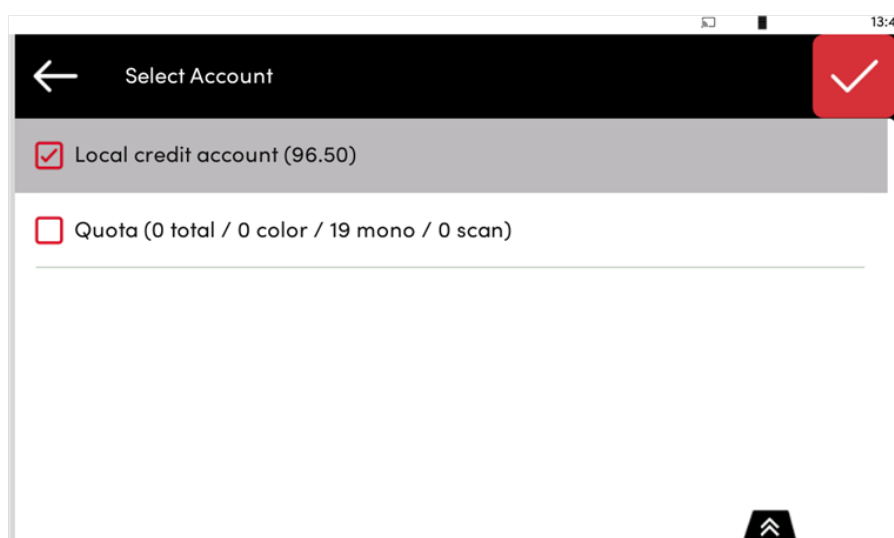
Per le impostazioni di contabilità degli utenti, nella scheda Impostazioni **di contabilità**, nella sezione **Generale**, l'amministratore di MyQ può impostare:

- **la modalità di contabilità** che MyQ utilizzerà:
 - **Gruppo contabile** - Questa opzione è selezionata per impostazione predefinita. In questa modalità, tutte le quote sono disponibili e possono essere utilizzate.
 - **Centro di costo** - In questa modalità, viene utilizzato solo il conto di pagamento selezionato (centro di costo).
- **la Priorità del conto di pagamento**, che si applica ai terminali che non supportano la selezione dei conti di pagamento da parte dell'utente e alle code dirette senza l'opzione Desktop Client. In questi casi viene sempre utilizzato il conto di pagamento con la priorità più alta:
 - Credito
 - Quota

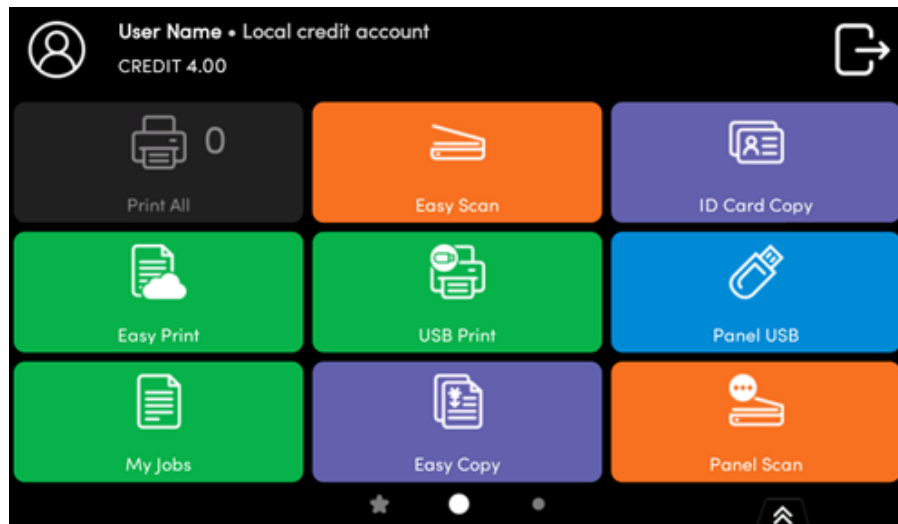
 Per ulteriori dettagli, consultare le Impostazioni di contabilità nella guida di MyQ Print Server.

 Se il credito o la quota di un utente si esauriscono durante la copia, l'operazione si interrompe. Tuttavia, a seconda della velocità del dispositivo, potrebbero verificarsi alcune pagine in eccesso.

Se la modalità **Centro di costo** è abilitata, viene visualizzata una schermata di selezione del centro di costo se all'utente sono assegnati più centri di costo.



Se l'utente ha un solo centro di costo, la schermata di selezione non viene visualizzata e questo centro di costo viene assegnato automaticamente all'utente. Il nome del centro di costo assegnato viene visualizzato accanto al nome completo dell'utente.

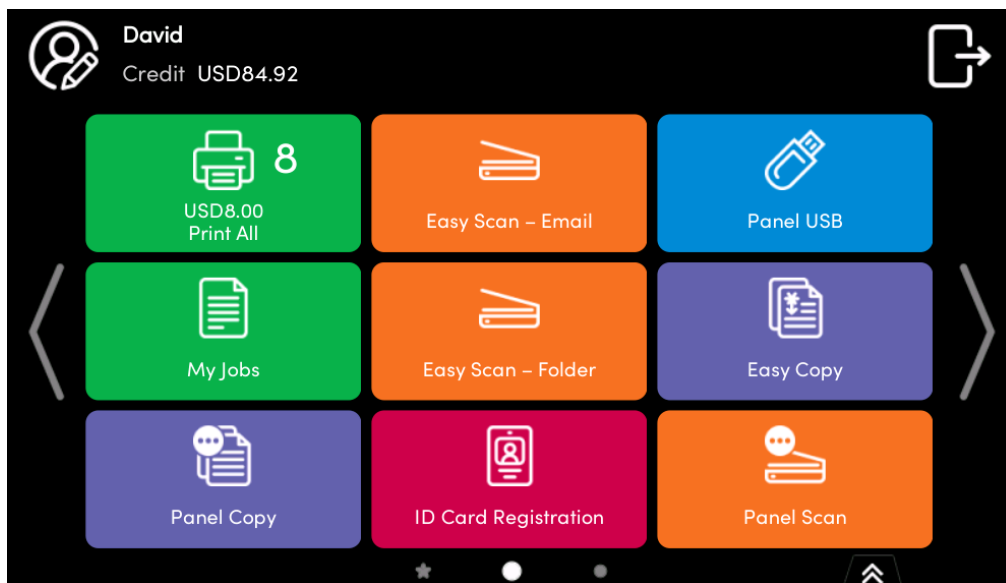


i I dispositivi Kyocera offrono la possibilità di contabilizzare le copie in bianco e nero come copie in bianco e nero o come copie a colori nelle loro impostazioni. Tuttavia, quando si utilizza MyQ:

- Kyocera Embedded Terminal addebiterà sempre il credito per le copie in bianco e nero come voce del listino prezzi "Copie in bianco e nero".
- The Kyocera Lite Embedded Terminals will always count black-and-white copies based on the machine settings.
- I contatori della stampante vengono incrementati in base alle impostazioni della macchina, per entrambi i terminali.
- Si consiglia di configurare le macchine in modo che utilizzino il metodo di contabilizzazione "Monocromatico".

9.1 Credito

Con la contabilità del credito attivata, gli utenti devono disporre di un importo sufficiente di credito sul proprio conto per poter stampare, copiare e scansionare. Sulla schermata iniziale dell'Embedded Terminal, possono visualizzare il credito residuo. Se l'azione **Ricarica credito** è disponibile sull'Embedded Terminal, gli utenti possono ricaricare il proprio credito inserendo un codice da un buono di ricarica direttamente su qualsiasi Embedded Terminal.



 Se la ricarica del credito tramite voucher è abilitata in MyQ, agli utenti senza credito viene chiesto di ricaricare dopo aver effettuato l'accesso. Vengono informati del credito insufficiente e reindirizzati automaticamente alla schermata **"Ricarica credito"**, dove possono effettuare la ricarica.

 Per ulteriori informazioni, consultare la sezione [Credito](#) (see page 76) nella guida del Print Server di MyQ.

 Se il credito o la quota di un utente si esauriscono durante la copia, l'operazione si interrompe. Tuttavia, a seconda della velocità del dispositivo, potrebbero verificarsi alcune pagine in eccesso.

9.1.1 Ricarica del credito

Il credito può essere ricaricato sul terminale utilizzando l'azione [Ricarica credito](#) (see page 71).

9.1.2 Utilizzo delle Terminal Actions con credito insufficiente

Se in MyQ è abilitata la ricarica del credito tramite voucher, gli utenti possono comunque visualizzare le azioni per le quali non dispongono di credito sufficiente. Tuttavia, se toccano il pulsante dell'azione in questione, vengono immediatamente reindirizzati alla schermata **Ricarica credito**.

Se la ricarica del credito tramite voucher è disabilitata in MyQ e un utente non dispone di credito sufficiente, tutte le azioni che richiedono credito non sono disponibili e i pulsanti corrispondenti sono disattivati.

9.1.3 Azione intrapresa quando un utente esaurisce il credito durante la copia, la scansione o l'invio di un fax

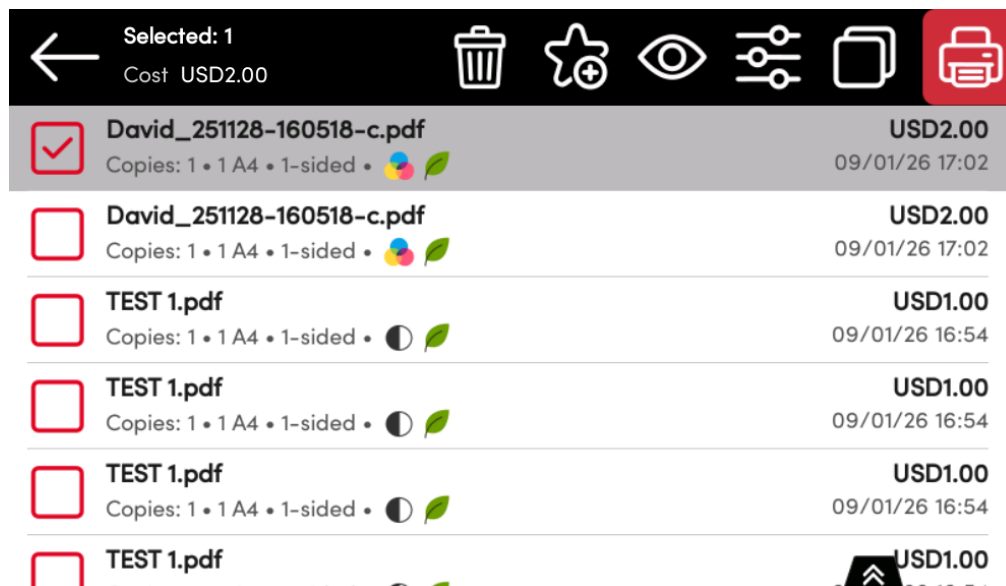
Se la ricarica del credito tramite voucher è abilitata in MyQ, l'operazione di copia si interrompe, anche se è possibile copiare ancora alcune pagine, a seconda della velocità del dispositivo di stampa. L'utente viene reindirizzato automaticamente alla schermata **Ricarica credito**, dove può ricaricare il proprio credito.

Se la ricarica del credito tramite voucher è disabilitata in MyQ, l'operazione di copia si interrompe. A questo punto, l'utente non può più copiare.

Il primo lavoro di scansione o fax viene sempre completato. Dopodiché, l'utente non può più inviare fax o eseguire scansioni.

9.1.4 Lavori di Stampa con informazioni aggiuntive dal parser dei lavori

I lavori di stampa ricevuti con il parser dei lavori attivato includono informazioni aggiuntive quali numero di pagine, colore e prezzo.



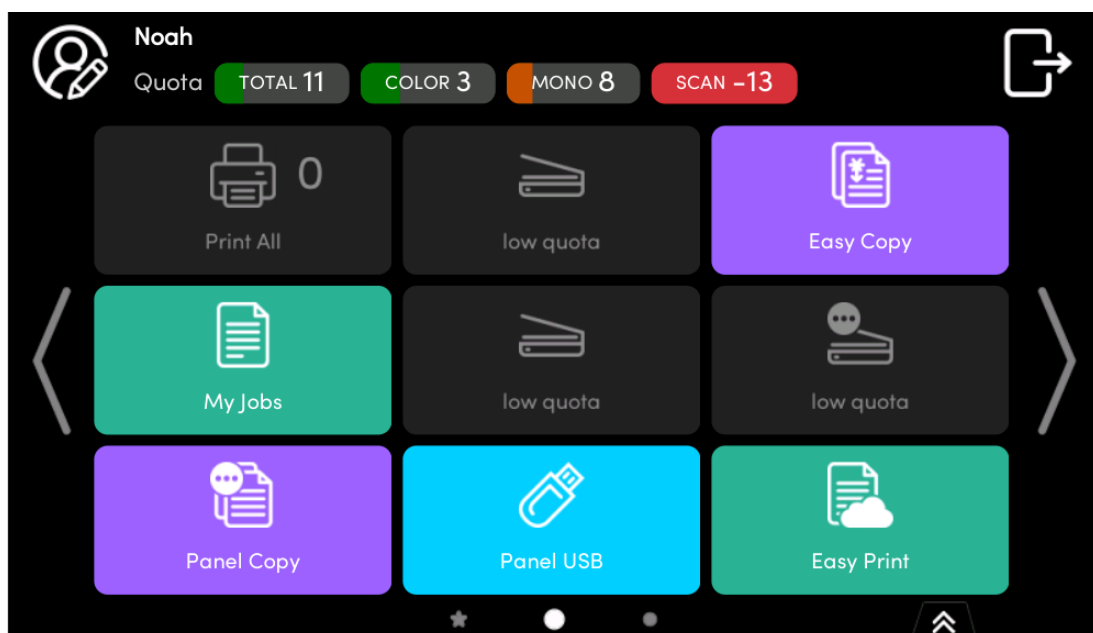
I lavori di Stampa a pagamento non possono essere stampati a meno che gli utenti non dispongano di credito sufficiente. Gli utenti non possono utilizzare l'azione

Stampa tutto quando il prezzo complessivo di tutti i lavori di Stampa a pagamento è superiore al loro credito.

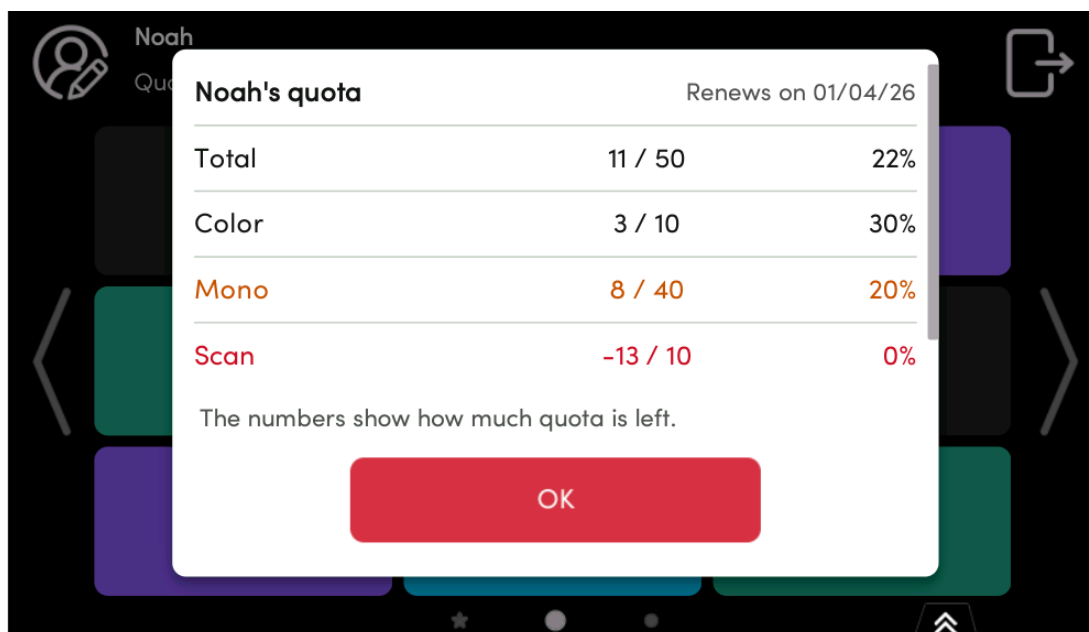
Se un lavoro non include informazioni aggiuntive dal parser dei lavori di stampa, gli utenti possono avviarlo purché il loro credito non sia pari o inferiore a 0.

9.2 Quota

Con la funzione **Quota** attivata, gli utenti non possono stampare, copiare o scansionare dopo aver raggiunto o superato il limite della loro quota. Possono visualizzare le loro quote attuali nella loro sessione sull'Embedded Terminal.



Gli utenti possono fare clic sulle quote visualizzate sul terminale e si aprirà una finestra pop-up con informazioni dettagliate su tutte le quote loro assegnate.



Il comportamento dell'Embedded Terminal dipende dalle impostazioni della quota in MyQ. Quando si configura **la quota** nell'interfaccia di amministrazione web di MyQ, è possibile disabilitare una o più operazioni dopo che la quota è stata raggiunta o superata:

- Se il **valore monitorato** è *Costo*, selezionarle in **Disabilita operazioni**. Le opzioni sono *Stampa*, *Copia*, *Stampa a colori* (su terminali 8.1 o più recenti), *Copia a colori* (su terminali 8.1 o più recenti) e *Scansione*.
- Se il **valore monitorato** è *Pagine*, selezionare la casella di controllo **Disabilita operazione** e l'operazione che ha raggiunto il limite verrà disabilitata.
- Selezionare la casella di controllo **Termina il lavoro corrente al raggiungimento del limite** se si desidera interrompere il lavoro corrente al raggiungimento della quota. Se sono selezionate sia **Disabilita operazione** che **Termina il lavoro corrente al raggiungimento del limite**, il lavoro verrà interrotto al raggiungimento della quota e l'utente verrà reindirizzato alla schermata iniziale di MyQ. Se l'opzione **Disabilita operazione** è selezionata e **Termina il lavoro corrente al raggiungimento del limite** non lo è, il lavoro corrente verrà completato e l'utente verrà reindirizzato alla schermata iniziale di MyQ. L'azione non è supportata dalla quota di scansione.
- Le quote che disabilitano la scansione non possono essere applicate immediatamente.

 Se un utente avvia la stampa di un lavoro che poi non viene stampato (ad esempio a causa della mancanza di carta), la quota richiesta per questo lavoro rimane bloccata. Per sbloccare questa parte della propria quota, l'utente deve disconnettersi dal terminale e riconnettersi.

 Se il credito o la quota di un utente si esauriscono durante la copia, l'operazione si interrompe. Tuttavia, a seconda della velocità del dispositivo, potrebbero verificarsi alcune pagine in eccesso.

 Per ulteriori informazioni, consultare la sezione [Quota \(see page 79\)](#) nella guida del Print Server di MyQ.

9.2.1 Azione intrapresa quando un utente raggiunge una quota con applicazione immediata

L'operazione in corso si interrompe, anche se è possibile stampare o copiare ancora alcune pagine, a seconda della velocità del dispositivo di stampa. Ciò si applica solo ai lavori di Stampa e copia (compresa la copia dal pannello). I lavori di scansione vengono sempre portati a termine.

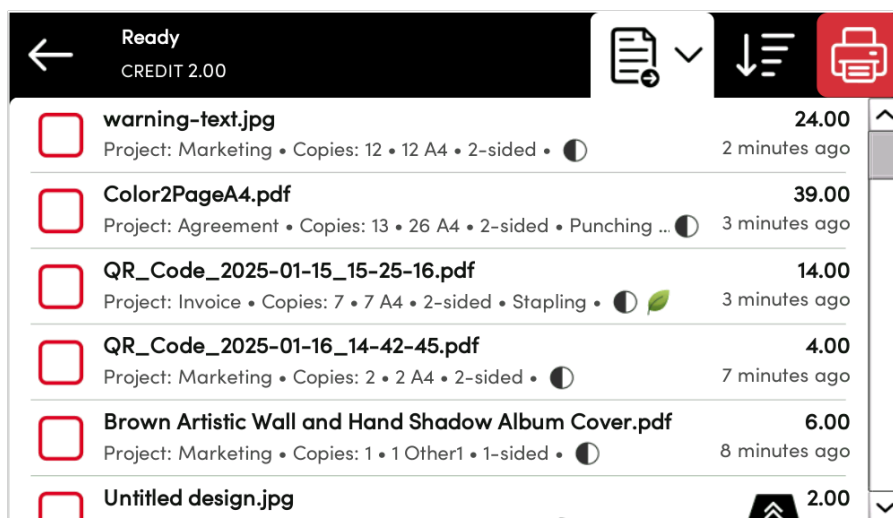
9.2.2 Lavori di Stampa con informazioni aggiuntive dal parser dei lavori

I lavori di stampa ricevuti con il parser dei lavori attivato includono informazioni aggiuntive quali numero di pagine, colore e prezzo.

I lavori di Stampa che superano la quota non possono essere stampati. Gli utenti non possono utilizzare l'azione **Stampa tutto** fintanto che la dimensione complessiva di tutti i lavori di Stampa è superiore a quella consentita dalla quota.

9.3 Progetti

Con la funzione di contabilità dei progetti attivata, gli utenti possono assegnare progetti a lavori di stampa, copia e scansione direttamente sullo schermo dell'Embedded Terminal. I progetti possono anche essere assegnati a lavori di stampa nella finestra pop-up di MyQ Desktop Client, nell'interfaccia di amministrazione di MyQ Web o nell'applicazione MyQ X Mobile Client.

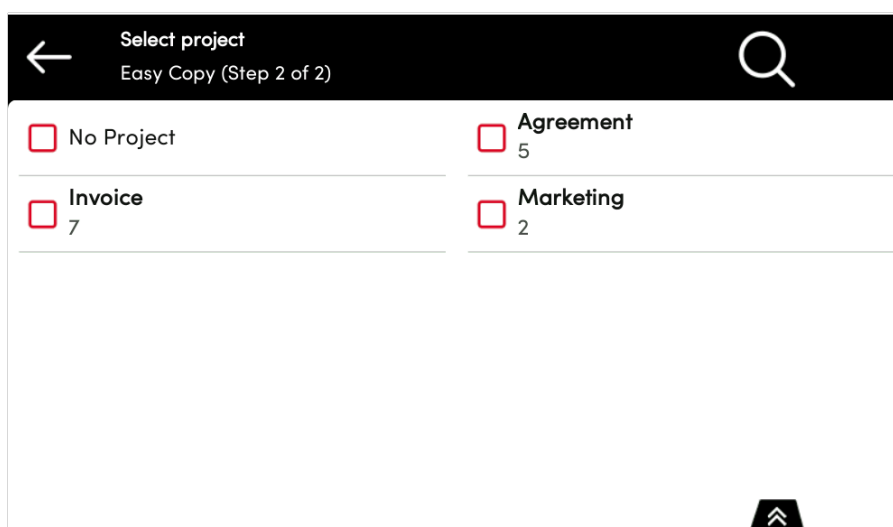


i Per ulteriori informazioni, consultare [Progetti](#) (see page 81) nella guida di MyQ Print Server.

9.3.1 Assegnazione di progetti ai lavori di stampa

I miei lavori di stampa

Se un utente desidera stampare un lavoro non assegnato dall'elenco **I miei Lavori di Stampa**, viene immediatamente reindirizzato alla schermata di selezione del progetto e deve selezionare uno dei progetti disponibili (o l'opzione *Senza progetto*, se è consentita la stampa senza progetto) per poterlo stampare.



I lavori di stampa a cui sono assegnati dei progetti vengono stampati immediatamente.

Stampa tutto

Se tutti i lavori di stampa in coda hanno progetti già assegnati da MyQ Desktop Client, dall'interfaccia di amministrazione web di MyQ o dall'applicazione MyQ X Mobile Client, la stampa inizia immediatamente.

Se sono presenti lavori non assegnati, l'utente viene reindirizzato alla schermata di selezione del progetto, immediatamente dopo aver toccato il pulsante **Stampa tutto**. Deve selezionare uno dei progetti disponibili (o l'opzione *Senza progetto*, se è consentita la stampa senza progetto) per poter stampare i lavori di Stampa. Il progetto selezionato (o l'opzione *Senza progetto*) viene assegnato solo ai lavori non assegnati; tutti gli altri lavori mantengono i progetti precedentemente assegnati.

Easy Copy

Dopo aver toccato il pulsante **Easy Copy**, l'utente viene immediatamente reindirizzato alla schermata di selezione del progetto dove deve selezionare il progetto (o l'opzione *Senza progetto*).

Easy Scan

Dopo aver toccato il pulsante **Easy Scan**, l'utente viene immediatamente reindirizzato alla schermata di selezione del progetto dove deve selezionare il progetto (o l'opzione *Senza progetto*) prima che il lavoro di scansione venga avviato.

Copia pannello

Dopo aver toccato il pulsante **Copia** nella schermata **Copia pannello**, l'utente viene immediatamente reindirizzato alla schermata di selezione del progetto, dove deve selezionare un progetto (o l'opzione *Senza progetto*). Il progetto viene quindi assegnato a tutti i lavori di Stampa copiati sul pannello.

Scansione pannello

Dopo aver toccato il pulsante **Scansione** nella schermata **Scansione dal pannello**, l'utente viene immediatamente reindirizzato alla schermata di selezione del progetto, dove deve selezionare un progetto (o l'opzione *Senza progetto*). Il progetto viene quindi assegnato a tutti i lavori di Stampa scansionati sul pannello.

Fax pannello

Dopo aver toccato il pulsante **Fax** nella schermata **Fax dal pannello**, l'utente viene immediatamente reindirizzato alla schermata di selezione del progetto dove deve selezionare il progetto (o l'opzione *Senza progetto*).

 Se l'opzione **Scansione senza progetto** è abilitata e a un utente è assegnato un solo progetto, la **Scansione dal pannello** verrà automaticamente contabilizzata a questo progetto; solo le operazioni **di Easy Scan** verranno contabilizzate senza progetti.

Se l'opzione **Scansione senza progetto** è abilitata e a un utente sono assegnati più progetti, questi può utilizzare **Copia dal pannello** senza selezionare un progetto sbloccando il pannello nativo tramite **Scansione dal pannello** e passando poi a **Copia dal pannello** senza tornare all'interfaccia MyQ.

10 Spooling del dispositivo

In circostanze normali, i lavori di stampa vengono inviati al server MyQ dove vengono memorizzati e attendono di essere rilasciati. Con Device Spooling abilitato, un lavoro di stampa viene inviato direttamente al dispositivo e salvato sul suo disco rigido. Qui attende di essere rilasciato in modo standard.

10.1 Politiche

10.1.1 Criteri della stampante

Per i lavori in coda locale in modalità server online/offline, le politiche della stampante vengono applicate allo stesso modo dei lavori pull-print o diretti in coda sul server.

10.1.2 Politiche occupazionali

Per i lavori spoolati localmente in modalità server online/offline viene applicata solo la politica di lavoro relativa al colore. Tutte le altre politiche di lavoro vengono ignorate.

-  Se un utente accede all'Embedded Terminal dopo l'impostazione delle politiche, queste vengono aggiornate.
- Se un utente stampa direttamente tramite Device Spooling e non effettua l'accesso fisico dopo l'impostazione delle politiche, queste ultime vengono aggiornate solo dopo 5 minuti.



- I lavori a colori memorizzati localmente non vengono visualizzati quando la stampa a colori è limitata.
- Quando il dispositivo di stampa è in modalità di sospensione profonda, lo spooling del dispositivo non è disponibile e viene visualizzato un errore nello spooler di Windows.
- Sebbene sia possibile per un utente utilizzare sia la stampa su server che lo spooling del dispositivo, questa opzione non è consigliata. Potrebbero verificarsi i seguenti problemi:
 - i lavori di stampa non vengono ordinati e stampati nell'ordine corretto.
 - il display del terminale potrebbe non essere aggiornato correttamente.

10.2 Configurazione dello spooling dei dispositivi in MyQ

i Per i dettagli su come abilitare e configurare la funzione, controlla Spooling del dispositivo nella guida MyQ Print Server.

10.3 Dispositivi di stampa che supportano lo spooling dei dispositivi

Nome del modello	Limitazioni	Client dei dispositivi
TASKalfa PA4500ci	È richiesto un SSD (HD6 o HD7) È necessario un firmware personalizzato (per ulteriori informazioni, contattare il proprio fornitore)	Fino a 5 per l'accesso simultaneo
ECOSYS M3860idn		
ECOSYS MA4500ix		
ECOSYS MA6000ifx		
ECOSYS MA5500ifx		
ECOSYS MA4500ifx		
ECOSYS M3860idnf	È necessario un disco rigido (HDD) Potrebbe essere necessario un firmware personalizzato (per ulteriori informazioni, contattare il proprio fornitore)	Fino a 10 per l'accesso simultaneo
TASKalfa 358ci		
TASKalfa 2553ci		
TASKalfa 3253ci		

Nome del modello	Limitazioni	Client dei dispositivi
ECOSYS MA3500cix		
ECOSYS MA3500cifix		
ECOSYS MA4000cix		
ECOSYS MA4000cifix		
TASKalfa MA3500ci		
TASKalfa MA4500ci		
TASKalfa 408ci	Potrebbe essere necessario un firmware personalizzato (per ulteriori informazioni, contattare il proprio fornitore)	
TASKalfa 508ci		
TASKalfa 4003i		
TASKalfa 5003i		
TASKalfa 6003i		
TASKalfa 7003i		
TASKalfa 8003i		

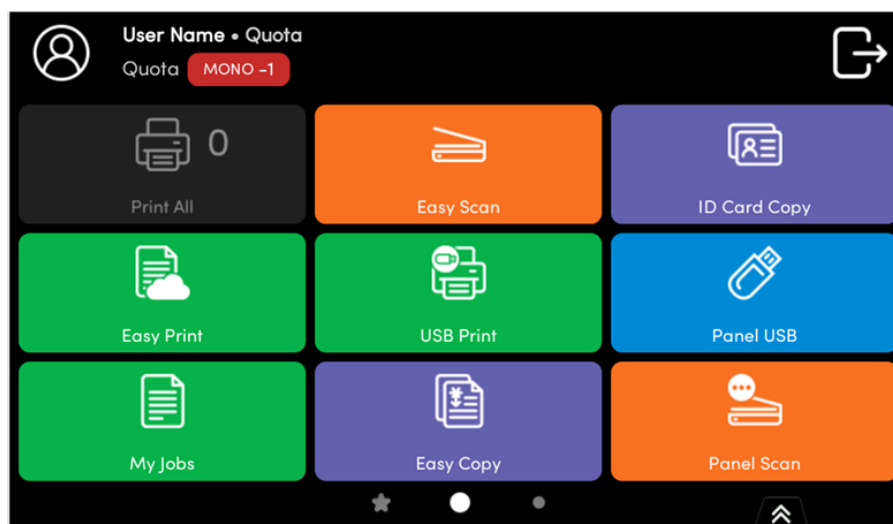
Nome del modello	Limitazioni	Client dei dispositivi
TASKalfa 9003i		
TASKalfa 3553ci		
TASKalfa 4053ci		
TASKalfa 5053ci		
TASKalfa 6053ci		
TASKalfa MZ4000i		
TASKalfa MZ3200i		
TASKalfa 7004i		
TASKalfa 6004i		
TASKalfa 5004i		
TASKalfa 4004i		
TASKalfa 7054ci		
TASKalfa 6054ci		

Nome del modello	Limitazioni	Client dei dispositivi
TASKalfa 5054ci		
TASKalfa 4054ci		
TASKalfa 2554ci		
TASKalfa 8353ci		
TASKalfa 7353ci		
TASKalfa MZ7001i		
TASKalfa MZ6001i		
TASKalfa MZ5001i		
TASKalfa MZ4001i		
TASKalfa MZ7001ci		
TASKalfa MZ6001ci		
TASKalfa MZ5001ci		
TASKalfa MZ4001ci		

Nome del modello	Limitazioni	Client dei dispositivi
TASKalfa MZ3501ci		
TASKalfa MZ2501ci		

11 Accesso offline

Affinché MyQ funzioni correttamente, è necessaria una connessione di rete affidabile al 100%. I problemi di connessione possono causare gravi difficoltà; ad esempio, gli utenti potrebbero non essere in grado di avviare le proprie sessioni utente sui dispositivi di stampa né di eseguire operazioni di copia, stampa o scansione. La funzione **di accesso offline** previene tali situazioni. Le informazioni dell'utente, comprese le credenziali, vengono memorizzate nella cache del dispositivo e, se il server non è disponibile, i dati memorizzati nella cache vengono utilizzati per l'autenticazione dell'utente. Gli utenti possono quindi effettuare l'accesso ed eseguire tutte le operazioni che non richiedono l'accesso di rete al server MyQ. Se abbinata alla funzione di spooling del dispositivo, la funzione di accesso offline offre un solido piano di backup in caso di interruzioni del server.



11.1 Requisiti

- Le trasmissioni UDP devono essere abilitate sulla rete.
- Per un funzionamento ottimale della funzione di accesso offline, è necessario abilitare SSL sul server. SSL è impostato per impostazione predefinita durante l'installazione; tuttavia, se per qualsiasi motivo è stato modificato, è possibile reimpostarlo in MyQ Easy Config, nella scheda **Impostazioni**.

i Vedi anche:

- (v1-it) Accesso offline



L'opzione **"Invia rapporto dei risultati"** nella scheda "Notifiche/Rapporti" dell'interfaccia utente web del dispositivo di stampa deve essere disattivata. In caso contrario, quando si verifica un errore di connessione durante una sessione online, sul dispositivo di stampa viene stampato un rapporto relativo a tale evento, che viene attribuito all'utente connesso. Se la funzione di accesso offline è disattivata, il rapporto stampato viene attribuito all'account utente ***non autenticato**.

11.1.1 Scansione verso e-mail in modalità di accesso offline

È possibile consentire agli utenti di eseguire la scansione verso e-mail anche quando il server MyQ è offline. In tali casi, gli utenti possono effettuare l'accesso al terminale in modalità offline e utilizzare l'azione **"Scansione dal pannello"** per eseguire la scansione verso e-mail. Il terminale memorizza il server SMTP in uscita e invia tutte le e-mail direttamente a questo server. La scansione verso e-mail in modalità offline è supportata da tutti i modelli che supportano Embedded Terminals.

Per abilitare questa funzione:

Accedere all'interfaccia utente web del dispositivo di stampa e impostare l'indirizzo IP del proprio server SMTP (del cliente) nel campo **"Nome server SMTP"**.

The screenshot displays the 'Function Settings : E-mail' page of the Kyocera Embedded Terminal web interface. The left sidebar contains navigation links: Home, Admin, Others, Logout, User Properties, Device Information, Job Status, Document Box, Address Book, Device Settings, and Function Settings (selected). The main content area is titled 'E-mail Settings' and contains the following fields:

- SMTP Protocol :** On
- SMTP Server Name :** 10.14.9.45 (Note: Settings must be made in SMTP (E-mail TX). [Protocol](#))
- SMTP Port Number :** 25 (1 - 65535) (Note: To specify the server name by domain name, set DNS server. [TCP/IP](#))
- SMTP Server Timeout :** 60 seconds
- Authentication Protocol :** On
- Authentication as :** Other
- Login User Name :** user1
- Login Password :** [masked]
- SMTP Security :** Off (Note: Make settings here. [Protocol](#))
- Connection Test :** [Test button]
- Domain Restriction :** Off (Domain List button)

The top right corner shows 'Last Updated: 2020/09/14 10:46:30'.

 Le variabili *email@myq.local* e *root@myq.local* non possono essere utilizzate in modalità offline per la scansione dal pannello con queste impostazioni, poiché la scansione non avviene tramite il server MyQ.

12 Annullamento dei lavori bloccati

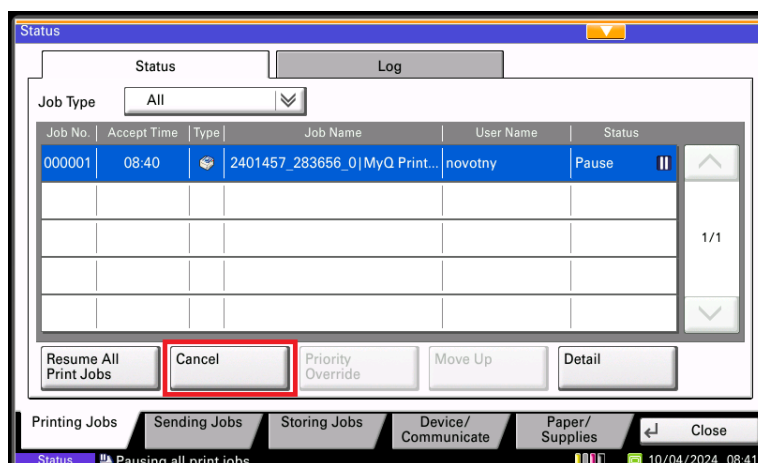
Se un lavoro rimane bloccato a causa di un errore sul dispositivo di stampa, l'utente può comunque disconnettersi. Il lavoro bloccato impedirà ad altri utenti di effettuare l'accesso e verrà completato automaticamente una volta risolto l'errore. Tuttavia, ciò potrebbe comportare problemi di sicurezza.

12.1 Annullare manualmente i lavori tramite il pulsante Stato lavoro

È possibile annullare tutti i lavori in esecuzione nella schermata Stato lavoro. È possibile accedervi tramite il pulsante di stato sul dispositivo di stampa.



Premendo questo pulsante si apre la schermata di stato sull'Embedded Terminal, dove è possibile selezionare e annullare i lavori in sospeso.



Una volta selezionato un lavoro e premuto **Annulla**, si aprirà una finestra di dialogo che ti chiederà di confermare l'annullamento del lavoro. Seleziona **Sì** e il lavoro viene annullato.

12.2 Elimina i lavori di stampa al logout dell'utente

In **Impostazioni** → **Profilo di configurazione** → **Terminale** tab → **Kyocera** sezione, è possibile trovare l'opzione Elimina lavori in sospeso al logout, per ulteriori informazioni consultare [Installazione](#) (see page 13). Questa opzione consente di annullare tutti i lavori in corso durante il logout. Per motivi di sicurezza, questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.

Quando questa funzione è abilitata, il comportamento per l'eliminazione dei lavori dopo il logout è il seguente:

- **Disconnessione avviata dal dispositivo** (logout automatico quando *Tempo di inattività del pannello operativo della fotocopiatrice* viene raggiunto, oppure l'utente preme un pulsante di logout sul dispositivo o sullo schermo):
 - Se sul dispositivo sono ancora presenti lavori attivi, viene visualizzata una schermata speciale per informare l'utente della disconnessione in corso e consentirgli di scegliere se stampare o annullare i lavori in sospeso.
 - Se l'utente non interagisce, questa schermata rimane visualizzata fino al completamento della stampa di tutti i Lavori di Stampa, dopodiché l'utente viene disconnesso e viene visualizzata la schermata di accesso a MyQ.
- **Logout manuale tramite il pulsante di logout MyQ:**
 - Un messaggio popup con il testo *Se esci ora, tutti i lavori in sospeso verranno eliminati. Vuoi davvero uscire? Sì/No* viene visualizzato. Viene visualizzato un conto alla rovescia di 10 secondi e dopo 10 secondi il

popup forza automaticamente il **Sì** opzione, disconnette l'utente ed elimina i lavori in sospeso.

- **Logout manuale tramite strisciata della tessera identificativa:**
 - Disconnette l'utente e annulla immediatamente tutti i lavori di stampa.
- **Esci con il client mobile MyQ:**
 - Disconnette l'utente e annulla immediatamente tutti i lavori di stampa.
- **Inceppamento carta/Carta esaurita/Errore dispositivo:**
 - Quando si verifica un inceppamento della carta, un esaurimento della carta o un altro errore sul dispositivo, l'utente non viene automaticamente disconnesso fino a quando il problema non viene risolto. L'utente può comunque accedere alla schermata iniziale di MyQ dal menu di sistema e disconnettersi utilizzando il pulsante di disconnessione del terminale o strisciando la propria tessera identificativa; in questi casi, l'azione viene completata in base a ciascuno dei metodi di disconnessione descritti sopra.
 - Il logout viene avviato automaticamente quando l'azione dell'evento *Disconnetti utente* è configurato sul server e i lavori in sospeso vengono annullati.

**Limitazioni:**

- Tutti i lavori di stampa saranno cancellati, compresi quelli di altri utenti.
- I lavori di spool del dispositivo non sono interessati (scartati).
- Questa funzionalità non è supportata in modalità offline.

13 Contatti commerciali

MyQ® Manufacturer	MyQ® spol. s r.o. Harfa Business Center, Ceskomoravska 2532/19b, 190 00 Prague 9, Czech Republic ID no. 615 06 133 MyQ® spol. s r.o. is registered in the Commercial Register at the Municipal Court in Prague, file no. C 29842 (hereinafter as "MyQ®")
Business information	http://www.myq-solution.com info@myq-solution.com⁵
Technical support	support@myq-solution.com⁶
Notice	MANUFACTURER WILL NOT BE LIABLE FOR ANY LOSS OR DAMAGE CAUSED BY INSTALLATION OR OPERATION OF THE SOFTWARE AND HARDWARE PARTS OF THE MyQ® PRINTING SOLUTION. This manual, its content, design and structure are protected by copyright. Copying or other reproduction of all or part of this guide, or any copyrightable subject matter without the prior written consent of MyQ® is prohibited and can be punishable. MyQ® is not responsible for the content of this manual, particularly regarding its integrity, currency and commercial occupancy. All the material published here is exclusively of informative character. This manual is subject to change without notification. MyQ® is not obliged to make these changes periodically nor announce them, and is not responsible for currently published information to be compatible with the latest version of the MyQ® printing solution.

5. <mailto:info@myq-solution.com>

6. <mailto:support@myq-solution.com>

Trademarks	“MyQ®”, including its logos, is a registered trademark of MyQ®. Any use of trademarks of MyQ® including its logos without the prior written consent of MyQ® Company is prohibited. The trademark and product name are protected by MyQ® and/or its local affiliates.
-------------------	---



RISPARMIA TEMPO CON SOLUZIONI DI STAMPA PERSONALIZZATE

MyQ X è una pluripremiata soluzione di gestione della stampa locale o su cloud privato, scelta da milioni di utenti.



info@myq-solution.com



myq-solution.com

50+ milioni

Utenti che si affidano a MyQ

1+ milione

Dispositivi attivi

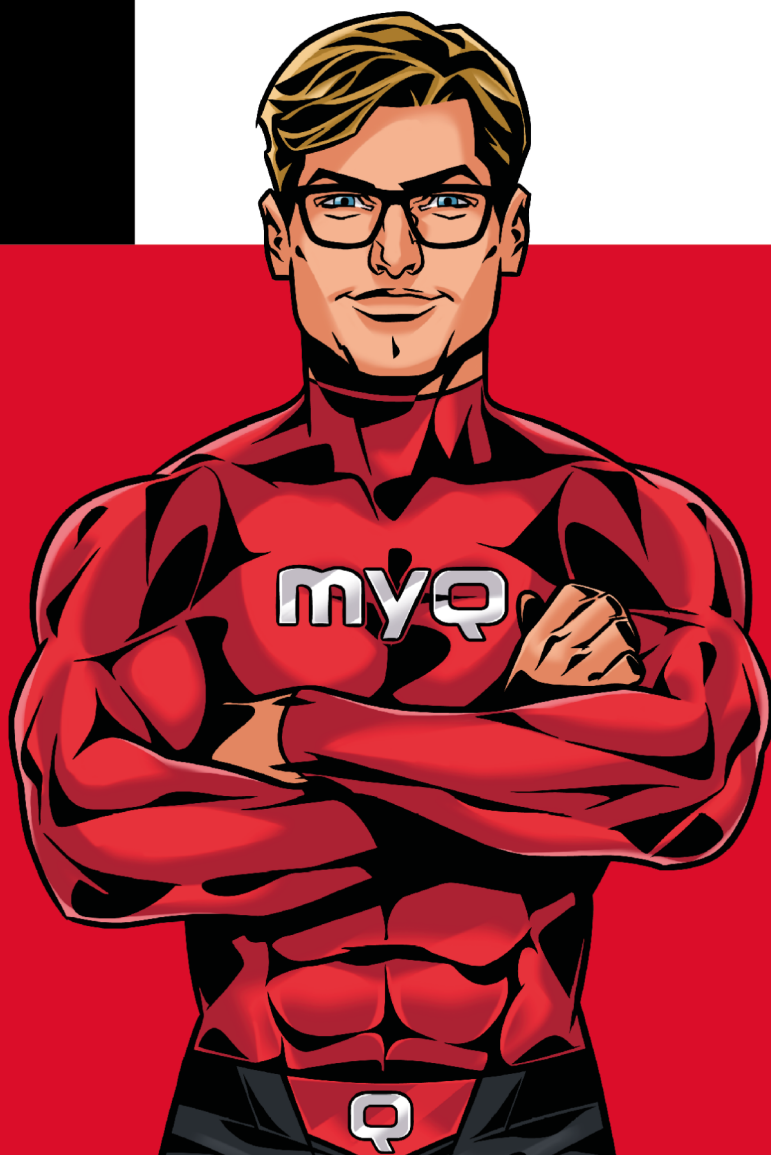
26+

Marchi supportati

1000+

Partner certificati

Presente in **140+** paesi



Premi e certificazioni

