



myQ X

Cliente MyQ X Chromebook v1

Avviso sulla traduzione

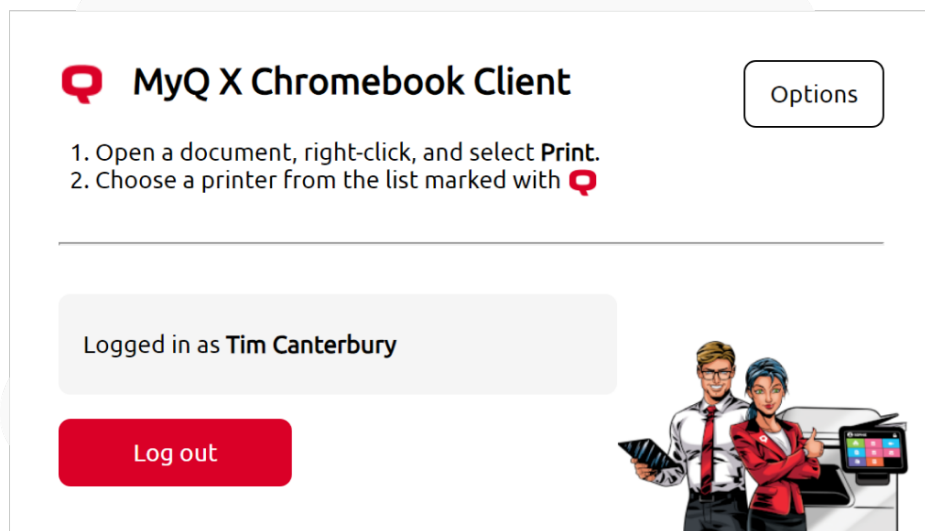
Questa traduzione è stata realizzata con l'assistenza dell'intelligenza artificiale. In caso di discrepanze o ambiguità, fa fede il documento originale in lingua inglese.

Indice

1	Scarica il client.....	5
2	Note di rilascio	6
2.1	Client MyQ X per Chromebook 10.2 RC 2	6
2.2	Client MyQ X per Chromebook 10.2 RC	6
2.3	MyQ X Chromebook Client 10.2 Beta.....	6
3	Requisiti.....	7
4	Distribuzione del client Chromebook tramite la Console di amministrazione di Google.....	8
4.1	Prerequisiti.....	8
4.2	Configurazione dell'attribuzione dei lavori di stampa.....	8
4.3	Distribuisci l'estensione sui dispositivi gestiti	9
4.4	Distribuzione dei certificati	10
4.5	Verifica dell'implementazione	11
5	Configurazione.....	13
5.1	Si prega di autenticarsi cliccando qui Effettuare il login	15
5.2	Effettuare l'accesso stampando qualcosa	16
5.3	Verificare che l'estensione MyQ X per Chromebook sia collegata e funzionante	17
6	Stampa con il client MyQ X Chromebook	20

MyQ X Chromebook Client è un'estensione gratuita disponibile sul Chrome Web Store, progettata per semplificare la stampa da MyQ X agli utenti con Chrome OS che utilizzano il browser Google Chrome.

Consente agli utenti di accedere alle code e alle stampanti di MyQ X tramite la schermata di stampa nativa di Chrome e registra correttamente ogni stampa eseguita in MyQ X.



1 Scarica il client



Available in the
Chrome Web Store

Scarica il client MyQ X per Chromebook¹



(10.2-it) Guida in PDFQuesta guida è disponibile anche in formato PDF.

1. <https://chromewebstore.google.com/detail/adneibmfddbhmickjdmlhpnmclmnehkc?hl=cs>

2 Note di rilascio

2.1 Client MyQ X per Chromebook 10.2 RC 2

18 luglio 2025

Miglioramenti

- Sono state aggiunte ulteriori opzioni di rilascio per la stampa di un lavoro, quali impostazioni fronte/retro, risparmio toner, pinzatura e perforazione.
-

2.2 Client MyQ X per Chromebook 10.2 RC

20 maggio 2025

Miglioramenti

- È stato aggiunto il supporto per le opzioni di stampa di base (copie, modalità colore). L'elenco delle opzioni di stampa supportate sarà ampliato nelle versioni future.

Correzioni di bug

- Quando un utente che ha effettuato l'accesso al client dispone di un numero personale associato, il client potrebbe visualizzare un errore durante la stampa.
-

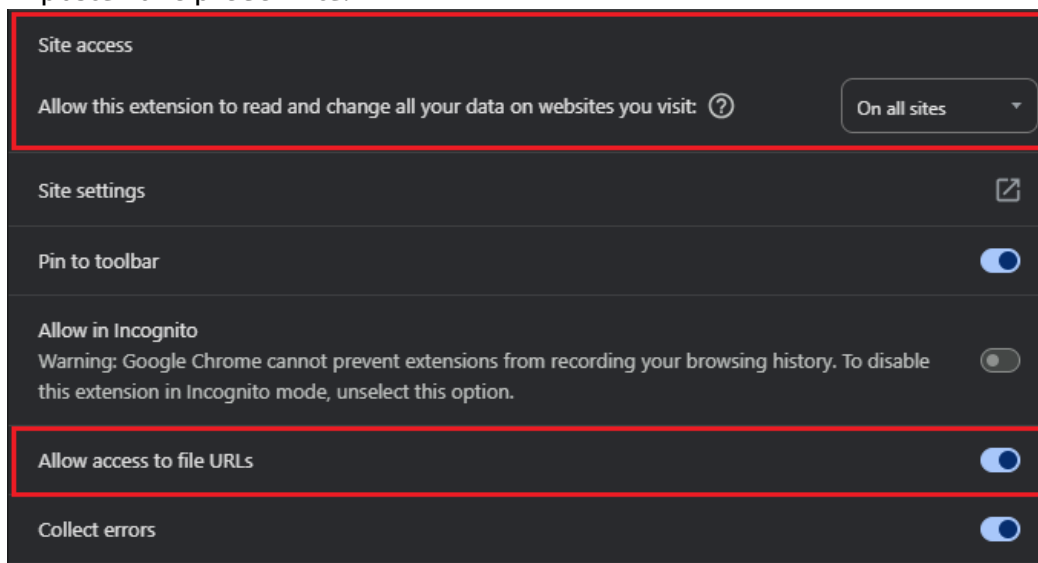
2.3 MyQ X Chromebook Client 10.2 Beta

14 agosto 2024

È stata rilasciata la versione 10.2, che consente agli utenti di accedere alle code e alle stampanti MyQ tramite la schermata di stampa nativa di Chrome e registra correttamente tutte le stampe eseguite in MyQ.

3 Requisiti

- Per funzionare, MyQ X Chromebook Client deve essere collegato a un MyQ Print Server 10.2 Patch 4+.
- L'utente deve essere già registrato e disporre dei dati di accesso per questo Print Server.
- Per funzionare come previsto, l'estensione deve avere il permesso di **consentire l'accesso agli URL dei file** e l'accesso **a tutti i siti** nelle impostazioni dell'estensione. Queste impostazioni sono abilitate per impostazione predefinita.



⚠ Il dispositivo Chromebook da cui si sta tentando di connettersi deve considerare attendibile il certificato del MyQ Print Server. Se viene visualizzato un errore di connessione, si consiglia di assicurarsi che sul computer siano installati tutti i certificati necessari nella catena, come la CA, per considerare attendibile la connessione con MyQ.

⚠ Il client MyQ X Chromebook è progettato per l'uso in Chrome OS quando si utilizza il browser Google Chrome. Sebbene possa funzionare in Windows e macOS e in altri browser, potrebbe non apparire o comportarsi come descritto in questa guida.

Gli utenti con sistemi operativi Windows o macOS dovrebbero prendere in considerazione l'utilizzo di (10.2-it) Desktop Client MyQ.

4 Distribuzione del client Chromebook tramite la Console di amministrazione di Google

Il client MyQ X per Chromebook può essere installato manualmente dai singoli utenti dal Chrome Web Store oppure distribuito in modo automatico su tutti i Chromebook gestiti in un'organizzazione Google Workspace tramite la Console di amministrazione di Google. Per gli ambienti con dispositivi Chrome OS gestiti, la distribuzione tramite la Console di amministrazione è l'approccio consigliato: non richiede alcun intervento da parte degli utenti e garantisce una configurazione coerente su tutta la flotta.

Se sei un utente finale che installa l'estensione sul proprio Chromebook, consulta invece la sezione (10.2) Setup.

Questo articolo illustra le attività che l'amministratore deve svolgere prima e durante la distribuzione: configurazione di Google Workspace per la corretta attribuzione dei lavori di stampa, distribuzione dell'estensione sui dispositivi gestiti e distribuzione dei certificati, ove necessario.

4.1 Prerequisiti

Prima di distribuire il client Chromebook tramite la Console di amministrazione, verificare quanto segue:

- MyQ Print Server 10.2 Patch 4 o versione successiva sia installato e accessibile dal segmento di rete utilizzato dagli utenti Chromebook.
- I dispositivi Chromebook sono registrati in Google Workspace e gestiti tramite la Console di amministrazione di Google.
- Il certificato del server MyQ è considerato attendibile dai dispositivi Chromebook oppure è disponibile un certificato CA pronto per la distribuzione. Vedere la nota sull'attendibilità dei certificati riportata di seguito.
- Le code IPPS sono configurate sul Print Server con l'opzione "Lavori di Stampa tramite dispositivi mobili" abilitata. Per verificarlo, nel Print Server, aprire i dettagli della coda, andare alla scheda "Ricezione lavori" e confermare che l'impostazione sia attiva.

4.2 Configurazione dell'attribuzione dei lavori di stampa

Per impostazione predefinita, Chrome OS non include il nome utente nei metadati dei lavori di stampa. Senza questo dato, MyQ non è in grado di attribuire i lavori

all'utente corretto: i lavori arrivano senza identità e non possono essere contabilizzati o rilasciati nell'ambito dell'account dell'utente mittente.

Per abilitare l'inclusione del nome utente nei lavori di stampa:

1. Nella Console di amministrazione di Google, andare su **Dispositivi > Chrome > Impostazioni > Utenti e browser**.
2. Scorrere fino a "Stampa – Informazioni sui lavori di stampa CUPS".
3. Dal menu a tendina, selezionare Includi account utente e nome file nel lavoro di stampa.

Questa impostazione deve essere applicata prima che gli utenti inizino a stampare. I lavori inviati prima che l'impostazione sia attiva non verranno attribuiti correttamente.

Si noti che il nome utente trasmesso a MyQ è il nome dell'account Google Workspace dell'utente. Assicurarsi che gli account utente MyQ utilizzino lo stesso identificatore, sincronizzando gli utenti da Google Workspace o assicurandosi che i nomi utente MyQ corrispondano al formato dell'account Google utilizzato nella propria organizzazione.

4.3 Distribuisci l'estensione sui dispositivi gestiti

1. Nella Console di amministrazione di Google, vai su **Dispositivi > Chrome > App ed estensioni > Utenti e browser**.
2. Selezionare l'unità organizzativa o il gruppo a cui si desidera distribuire l'estensione.
3. Fare clic sul pulsante giallo + e selezionare Aggiungi dal Chrome Web Store.
4. Inserisci l'ID dell'estensione: `adneibmfddbhmickjdmhpnmcmlnehkc`, oppure cerca MyQ X Chromebook Client.
5. Fai clic su **Seleziona**.
6. Imposta la politica di installazione su "Installa forzatamente". In questo modo l'estensione verrà installata in modo silenzioso su tutti i dispositivi gestiti nell'ambito selezionato senza richiedere alcun intervento da parte degli utenti.
7. In "Politica per le estensioni", inserisci la configurazione del server come politica JSON per preconfigurare l'URL del Print Server, in modo che gli utenti non debbano inserirlo manualmente:

```
{
```

```
"serverUrl": {
  "Value": "https://your-print-server-hostname:8090"
}
```

Sostituisci `your-print-server-hostname` con il nome host o l'indirizzo IP del Print Server MyQ e `8090` con la porta effettiva del server Web se è stata modificata rispetto a quella predefinita. Il nome host del server è disponibile nell'interfaccia Web di MyQ alla voce Impostazioni > Rete > Nome host di questo server. La porta è visibile in Easy Config.

8. Fare clic su **Salva**.

L'estensione viene distribuita ai dispositivi registrati in base alla pianificazione di sincronizzazione della Console di amministrazione. Gli utenti non devono riavviare né eseguire alcuna operazione.

4.4 Distribuzione dei certificati

Se il Print Server MyQ utilizza un certificato firmato da una CA privata – come avviene nella maggior parte delle implementazioni on-premise che utilizzano il certificato MyQ predefinito – i dispositivi Chromebook non considereranno attendibile la connessione senza il certificato CA installato.

Per distribuire il certificato CA tramite **la Console di amministrazione di Google**:

1. Nella Console di amministrazione di Google, vai su **Dispositivi > Chrome > Reti**.
2. Selezionare l'unità organizzativa o l'organizzazione di primo livello, a seconda dei casi.
3. Vai su **Certificati** e fai clic su **Aggiungi certificato**.
4. Inserisci un nome per il certificato e fai clic su Carica per caricare il file del certificato CA (`.crt` oppure `.pem`).
5. In "Autorità di certificazione", seleziona Chromebook. In questo modo verrà contrassegnato come attendibile per i dispositivi Chrome OS.
6. Fare clic su **"Aggiungi"**.

Il certificato viene distribuito automaticamente ai dispositivi registrati. I dispositivi effettuano l'autenticazione su Google e ricevono il certificato: non è richiesta alcuna interazione da parte dell'utente. I certificati distribuiti si applicano a tutti i dispositivi Chrome registrati nell'ambito selezionato.

Per verificare che il certificato sia stato installato su un dispositivo gestito, vai su `chrome://settings/certificates`, fare clic su "Autorità" e scorrere per verificare che l'autorità di certificazione sia presente nell'elenco.

Se i dispositivi si connettono tramite una rete Wi-Fi dedicata agli ospiti per la stampa, assicurati che l'invio del certificato sia configurato in modo da raggiungere i dispositivi su quella rete prima che tentino la loro prima connessione al Print Server.



Limitazioni

È possibile configurare i Chromebook per la stampa sulle code IPPS di MyQ senza l'estensione Chromebook Client, utilizzando solo la configurazione nativa della stampante IPPS di Chrome OS. Questo metodo funziona in alcuni casi, ma non è consigliato per le implementazioni in produzione.

Quando si stampa senza il Chromebook Client, non viene fornito alcun feedback all'utente o a MyQ se un lavoro non può essere stampato. Il lavoro non raggiunge MyQ e sul Chromebook non viene visualizzato alcun errore. Ciò rende impossibile diagnosticare in modo affidabile gli errori di stampa. Utilizzare il Chromebook Client per tutte le implementazioni gestite.

4.5 Verifica dell'implementazione

Una volta distribuita l'estensione e attivata l'impostazione di attribuzione dei lavori CUPS, verificare l'implementazione con un utente di prova:

1. Su un Chromebook gestito, aprire Chrome e premere CTRL+P.
2. In Destinazione, fare clic su Vedi altro.
3. Verificare che le code MyQ compaiano nell'elenco, contrassegnate con "MyQ X Chromebook Client".
4. Stampa un lavoro di stampa e verifica che compaia nell'interfaccia web MyQ nella sezione "Lavori di Stampa", attribuito all'utente corretto.

Se le code di stampa non compaiono, verificare che l'URL del Print Server nella politica dell'estensione sia corretto e raggiungibile e che il certificato del server sia considerato attendibile sul dispositivo.

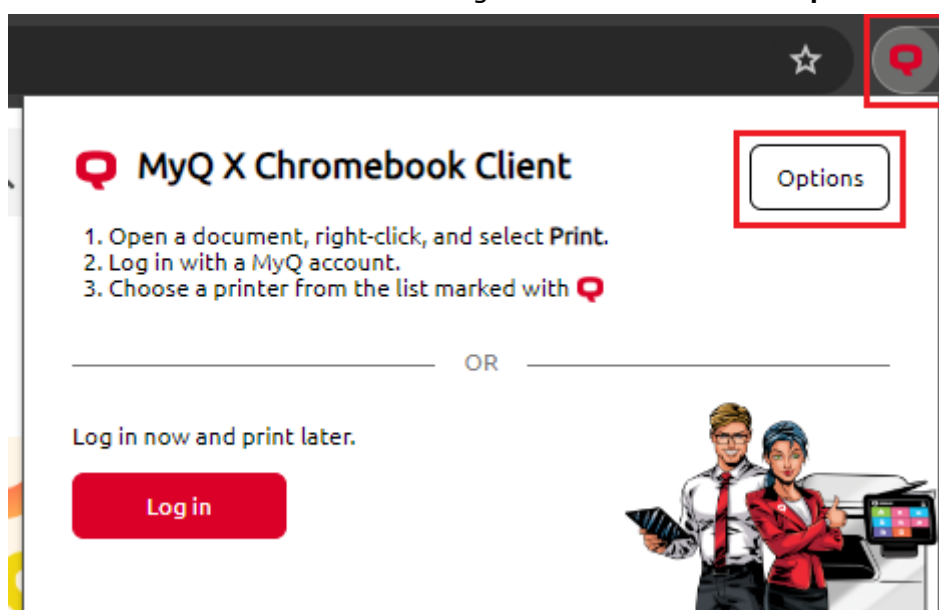
Se i lavori vengono visualizzati senza nome utente o sono attribuiti a un utente sconosciuto, verificare che l'impostazione delle informazioni sul lavoro di stampa

CUPS sia attiva e che il nome utente di Google Workspace corrisponda all'identificativo dell'account utente MyQ.

5 Configurazione

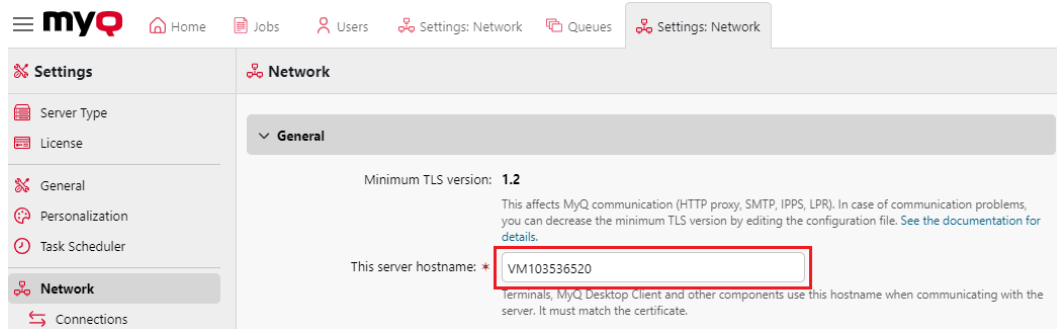
Per poter utilizzare MyQ X Chromebook Client, è necessario che sia già in esecuzione un'istanza funzionante di Print Server 10.2 Patch 4+, accessibile dal computer dell'utente finale.

1. Scaricare il client MyQ X Chromebook dal sito [Negozio web Chrome](#)².
2. Utilizzando il menu contestuale del browser Chrome, si prega di accedere a **Estensioni**, **Gestisci estensioni**. Clicchi **Dettagli** su MyQ X Chromebook Client e abilitare **Aggiungi alla barra degli strumenti**.
3. Selezionare l'estensione dalla barra degli strumenti e fare clic su **Opzioni**.

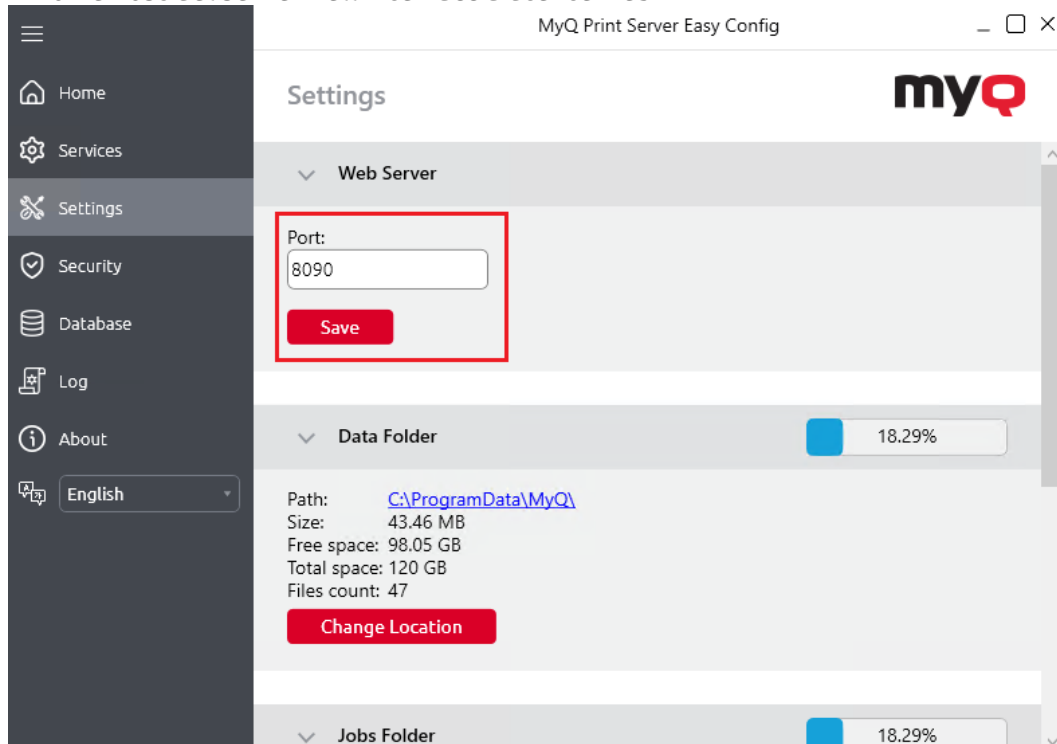


4. Si aprirà una finestra di dialogo in cui è necessario inserire il **URL del Print Server** e **Porta del server web** del server che si desidera utilizzare; tali informazioni devono essere ricavate dall'interfaccia utente web MyQ **Impostazioni, Rete, Nome host di questo server** per impostazione predefinita, il **Porta del server web** è 8090, sebbene questo valore possa essere modificato in **Easy Config** se non si dispone dell'accesso a questo indirizzo, si prega di contattare il proprio amministratore.

2. <https://chromewebstore.google.com/detail/myq-x-chromebook-client/adneibmfddbhmickjdmhpnmclmnehkc>

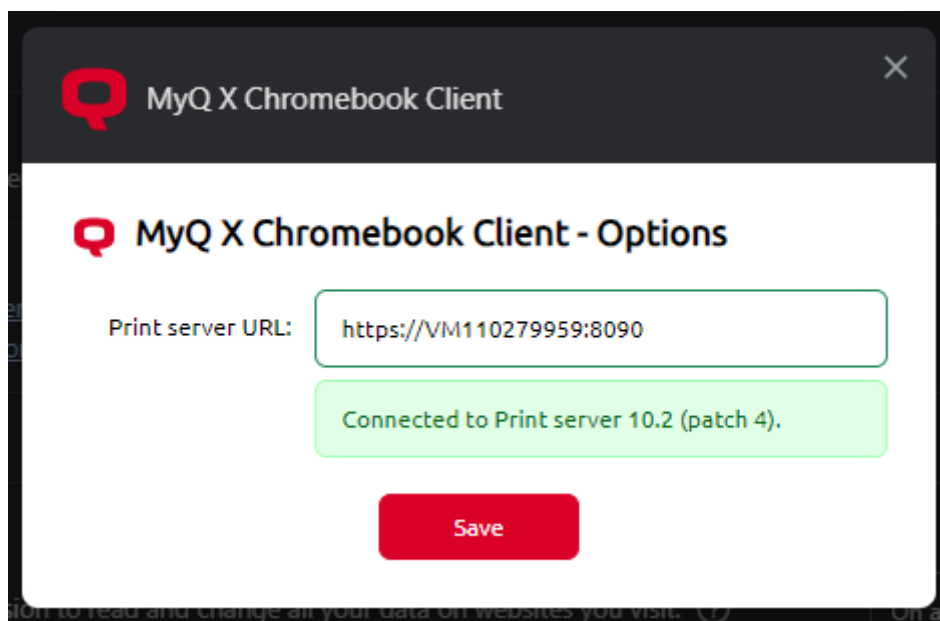


1 Nome host del server nell'interfaccia utente web



2 Porta in Easy Config

5. Inserire `https://server-hostname:port` nella finestra di dialogo MyQ X Chromebook Client e fare clic su Salva.



! Il dispositivo Chromebook dal quale si sta tentando di connettersi deve riconoscere il certificato del Print Server MyQ. Se viene visualizzato un errore di connessione, si consiglia di verificare che sul computer siano installati tutti i componenti necessari certificati nella catena, come la CA, per garantire l'affidabilità della connessione con MyQ.

Il client MyQ X Chromebook è ora connesso al Print Server pertinente; tuttavia, è ancora necessario effettuare l'accesso con le credenziali MyQ. Ciò può essere effettuato in due modi:

5.1 Si prega di autenticarsi cliccando qui **Effettuare il login**

1. Selezionare il client MyQ X Chromebook dalla barra degli strumenti e fare clic su **Effettuare il login**.
2. Effettui il login utilizzando le sue credenziali MyQ.



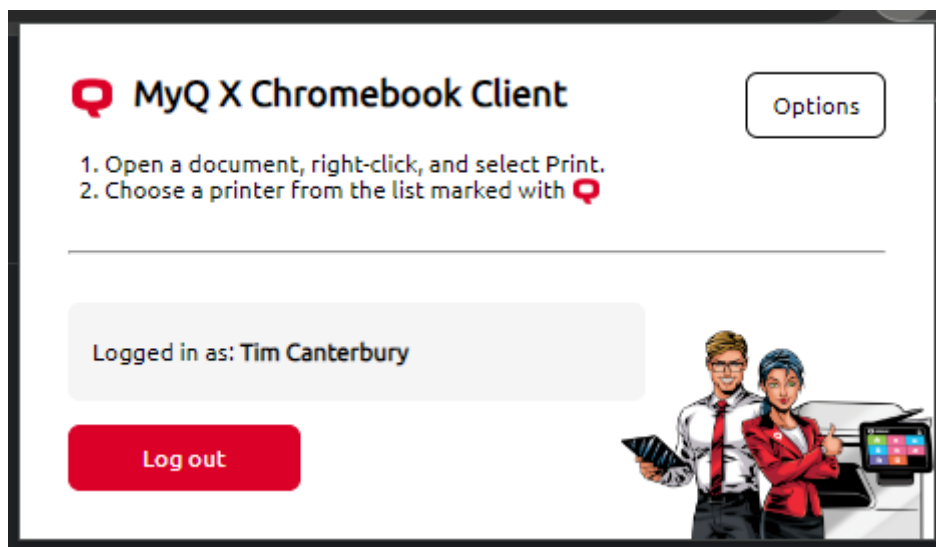
Log in using your MyQ credentials

User name

Password / PIN

Log in

3. Ha effettuato l'accesso e può procedere con la stampa.



5.2 Effettuare l'accesso stampando qualcosa

1. Iniziare a stampare un documento da Google Chrome, facendo clic con il tasto destro del mouse e selezionando **Stampa** premendo **CTRL+P**.
2. Effettui il login utilizzando le sue credenziali MyQ.



Log in using your MyQ credentials

User name

Password / PIN

Log in

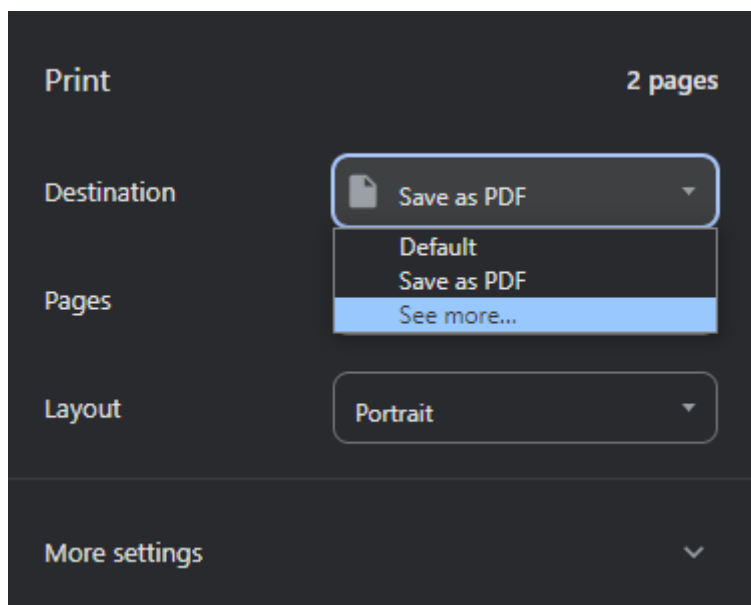
3. Ora è connesso e pronto per iniziare a stampare.

 Se si inizia a utilizzare questo metodo per effettuare l'accesso, ma si chiude la finestra pop-up di accesso prima di completare l'autenticazione, tale finestra pop-up verrà disabilitata per un certo periodo di tempo (per evitare di inviare pop-up indesiderati agli utenti che utilizzano un altro metodo di stampa). Se la finestra pop-up di accesso è stata chiusa, **Si prega di autenticarsi cliccando su Accedi** come sopra specificato.

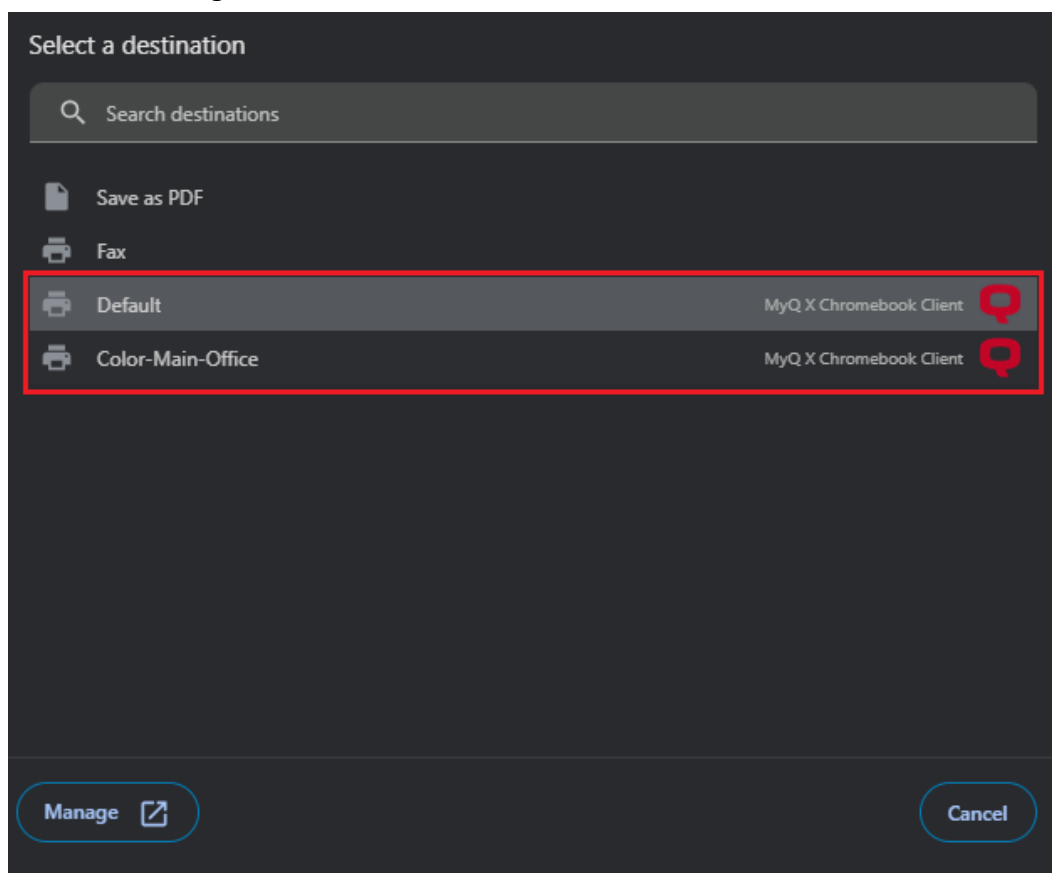
5.3 Verificare che l'estensione MyQ X per Chromebook sia collegata e funzionante

Il modo più semplice per assicurarsi che l'estensione Chromebook sia configurata correttamente e connessa a un Print Server è verificare le code disponibili quando si stampa da Google Chrome. Se un utente dispone dei diritti per utilizzare almeno una coda, questa dovrebbe essere visibile e contrassegnata nella finestra di dialogo di stampa.

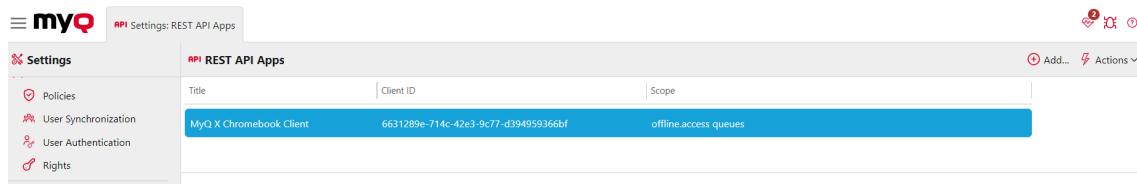
1. Iniziare a stampare un documento da Google Chrome, facendo clic con il tasto destro del mouse e selezionando **Stampa** premendo **CTRL+P**.
2. Sotto **Destinazione** selezionare **Per ulteriori informazioni..**



3. Si apre un elenco con le code disponibili che è possibile utilizzare per la stampa, contrassegnate con **Client MyQ X per Chromebook** sono code MyQ, la loro presenza indica che la connessione è attiva e che l'utilizzo delle stesse per la stampa sarà riconosciuto e registrato sul Print Server.

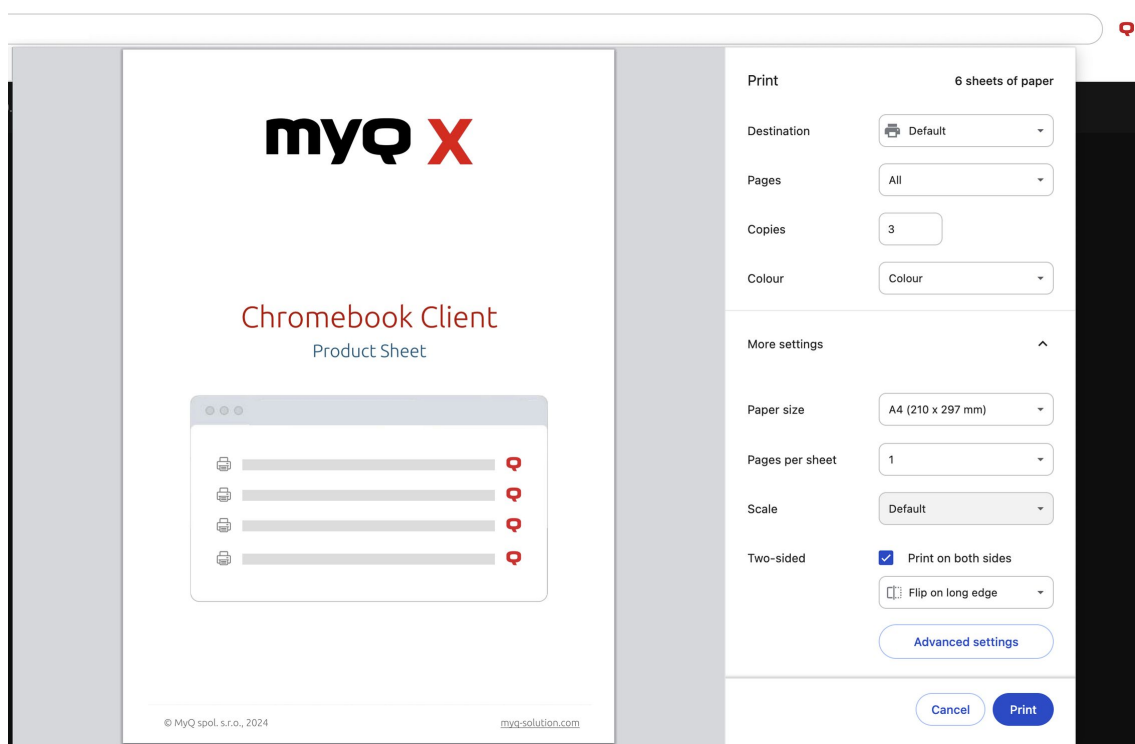


Quando il client Chromebook è stato correttamente connesso al Print Server, viene visualizzato anche nell'interfaccia web in **Impostazioni, Applicazioni API Rest** questo menu è generalmente accessibile solo agli amministratori.



6 Stampa con il client MyQ X Chromebook

Una volta che l'estensione MyQ Chromebook Client è stata aggiunta a Google Chrome, collegata a un Print Server e l'utente ha effettuato l'accesso, la stampa risulta estremamente semplice. Il client consente di utilizzare la schermata di stampa nativa di Google Chrome (accessibile facendo clic con il tasto destro del mouse e selezionando **Stampa** o premendo **Ctrl+P**).



Da questa finestra di dialogo, selezionare **Destinazione, Per ulteriori informazioni..**e selezionare una coda MyQ per stampare il file. È quindi possibile modificare le impostazioni di stampa rimanenti:

- **Pagine:** selezionare se si desidera stampare tutte le pagine o solo una selezione.
- **Copia:** selezionare il numero di copie da stampare.
- **Colore:** selezionare stampa a colori o in bianco e nero.
- **Formato carta:** specificare il formato della carta.
- **Pagine per foglio:** selezionare il numero di pagine per foglio.
- **Scala:** utilizzare la scala predefinita o impostare le regolazioni.
- **Doppia faccia:** selezionare la stampa su entrambi i lati, capovolta sul lato corto o lungo.

- **Impostazioni avanzate:** contiene **Risparmio toner**, **Punzonatura** e **Graffatura** opzioni.

 Alcune impostazioni di stampa potrebbero essere disponibili nell'interfaccia di stampa di Chrome ma disabilitate nella coda selezionata. In questi casi, le impostazioni della coda avranno la precedenza sulle selezioni effettuate in Chrome.

Selezionare **Stampa** i lavori di stampa vengono inviati a MyQ, registrati e stampati secondo la procedura prevista per la coda selezionata.

myQ X

RISPARMIA TEMPO CON SOLUZIONI DI STAMPA PERSONALIZZATE

MyQ X è una pluripremiata soluzione di gestione della stampa locale o su cloud privato, scelta da milioni di utenti.

50+ milioni

Utenti che si affidano a MyQ

1+ milione

Dispositivi attivi

26+

Marchi supportati

1000+

Partner certificati

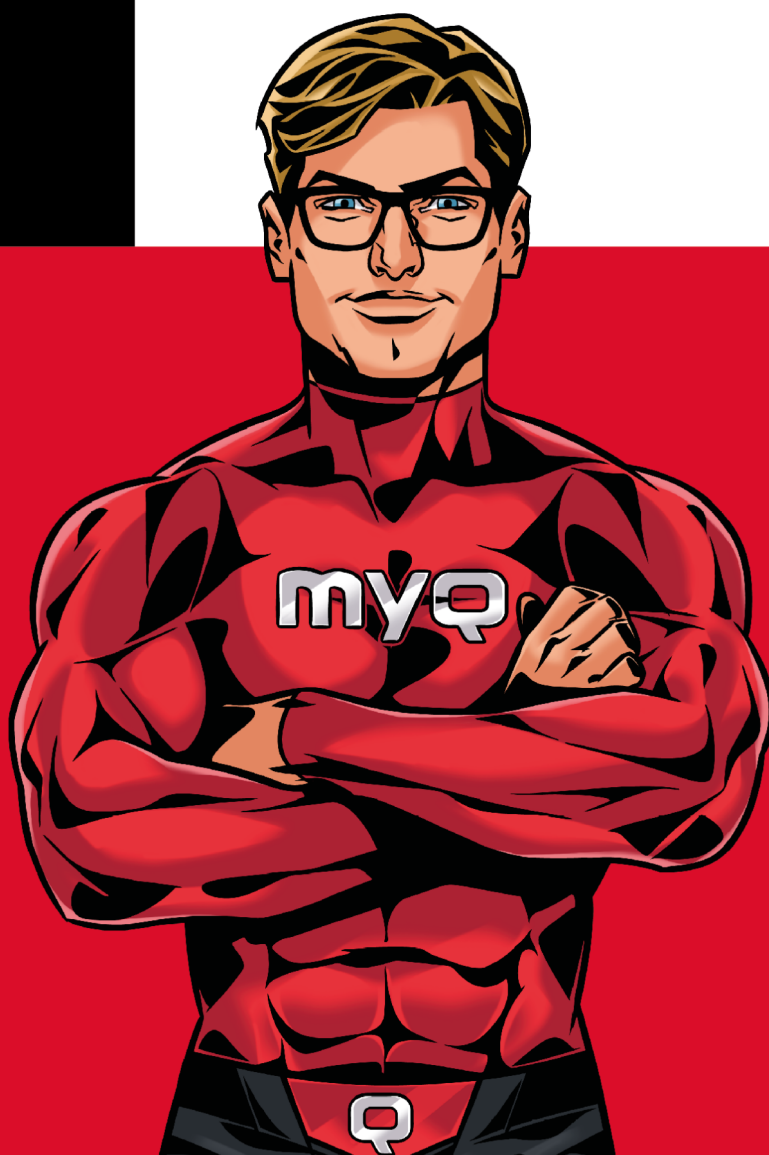
Presente in **140+** paesi



info@myq-solution.com



myq-solution.com



Premi e certificazioni

