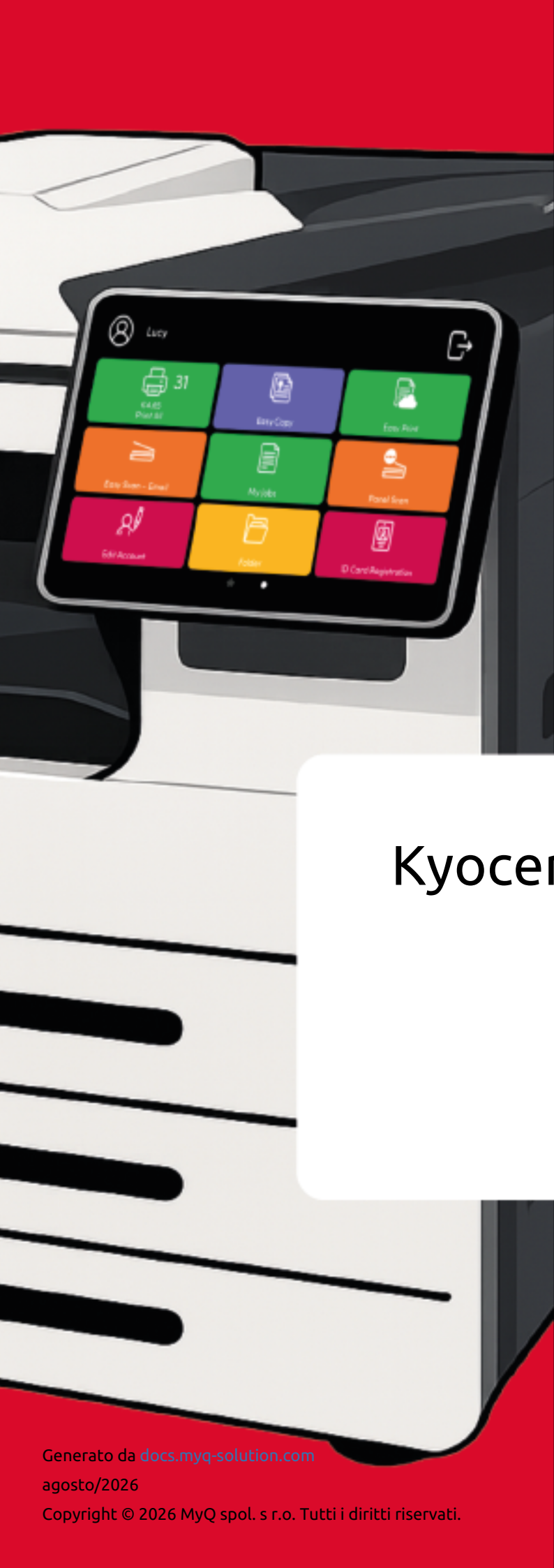




myQ X

Kyocera Embedded 10.1

Avviso sulla traduzione

Questa traduzione è stata realizzata con l'assistenza dell'intelligenza artificiale. In caso di discrepanze o ambiguità, fa fede il documento originale in lingua inglese.

Indice

1	Cosa c'è di nuovo in 10.1	7
1.1	Punti salienti.....	7
2	Dispositivi di stampa supportati.....	9
3	Servizio Kyocera.....	14
4	Prima dell'installazione	15
5	Installazione.....	17
5.1	Installazione remota tramite rilevamento stampanti.....	17
5.2	Installazione remota tramite configurazione manuale	17
5.3	Installazione manuale tramite USB o un'app di terze parti	18
5.4	Installazione avviata dal terminale	20
5.5	Esecuzione di più versioni del pacchetto.....	25
5.6	Opzioni specifiche del fornitore: Kyocera	26
5.7	Impostazioni aggiuntive.....	29
5.8	Attivazione del dispositivo tramite scheda WiFi.....	31
5.9	Sicurezza della comunicazione	31
5.10	Modifica dei metodi di accesso.....	34
5.11	Selezione delle lingue.....	36
5.12	Connessione del lettore di schede USB	36
5.13	Aggiornamento e disinstallazione	39
6	Menu amministratore	42
6.1	Accesso al menu di amministrazione.....	42
6.2	Accesso amministratore.....	43
6.3	Nascondere i pulsanti nativi Copia e Scansione	43
6.4	Cancellazione dei lavori di stampa.....	44
6.5	Esportazione del registro	44
6.6	Messaggi di debug del log	45
7	Licenze d'uso	46
8	Personalizzazione.....	47
9	Terminal Action.....	48
9.1	Stampa tutto	49
9.2	I miei Lavori di Stampa.....	50
9.3	Easy Scan	55

9.4	Easy Print.....	60
9.5	Easy Copy	62
9.6	Azioni del pannello.....	69
9.7	Azioni USB.....	72
9.8	Registrazione della carta d'identità.....	72
9.9	Modifica account	73
9.10	Credito di ricarica.....	74
9.11	Cartella	75
9.12	Box personalizzato.....	75
9.13	Copia della carta d'identità	75
9.14	Flusso di lavoro esterno	75
10	Contabilità	77
10.1	Credito	79
10.2	Quota	83
10.3	Progetti	86
11	Spooling del dispositivo	90
11.1	Criteri	90
11.2	Configurazione dello spooling del dispositivo in MyQ	91
11.3	Dispositivi di stampa che supportano lo spooling dei dispositivi.....	91
12	Accesso offline.....	97
12.1	Scansione verso e-mail in modalità di accesso offline	98
13	Annullamento dei Lavori di Stampa.....	100
13.1	Annullamento manuale dei lavori di stampa tramite il pulsante "Stato lavoro"	100
13.2	Eliminazione dei lavori di stampa al logout dell'utente	101
14	Contatti aziendali	104

MyQ Kyocera Embedded Terminal 10.1

i **MyQ Kyocera Embedded Terminal 10.2** è disponibile per MyQ 10.2+.

- Documentazione di Kyocera Embedded Terminal 10.2
- Note di rilascio di Kyocera Embedded Terminal 10.2

Il terminale integrato MyQ Kyocera è un'applicazione software sviluppata sulla piattaforma Kyocera HyPAS (Hybrid Platform For Advanced Solutions). Consente una semplice gestione dei Lavori di Stampa su un display touchscreen e offre una serie di funzionalità avanzate: opzioni di accesso multiple, scansione e copia con un solo tocco, credito, quota, contabilità di progetto e molte altre. È in grado di comunicare con diversi tipi di lettori di schede USB.

Tutti i file sono memorizzati nella directory MyQ e il dispositivo scambia dati con MyQ tramite il protocollo HTTPS.

Il terminale può essere installato in remoto dall'interfaccia di amministrazione web di MyQ o caricandolo direttamente sul dispositivo di stampa utilizzando una chiavetta USB.

È inoltre possibile consultare la [scheda tecnica di MyQ X Kyocera](#)¹.



1. <https://www.myq-solution.com/en/myqx-kyocera>

Tutte le modifiche rispetto alla versione precedente sono elencate nelle note di rilascio, disponibili [online](#)² e in [formato PDF](#)³.

2. <https://docs.myq-solution.com/en/kyo-emb/10.1-RC/technical-changelog>

3. <https://docs.myq-solution.com/en/kyo-emb/10.1-RC/guides-in-pdf>

1 Cosa c'è di nuovo in 10.1

Ecco una panoramica delle nuove funzionalità incluse in MyQ 10.1

<https://www.youtube.com/watch?v=tELihICH3No>

1.1 Punti salienti

1.1.1 Easy Print

Questa nuova Terminal Action porta la semplicità di **Easy Scan** e **Easy Copy** alla stampa. Consente agli utenti di stampare file da archivi cloud, unità di rete e unità locali **senza inviarli prima a MyQ**.

È possibile definire le fonti disponibili e le proprietà di stampa, consentendo agli utenti di scegliere il file di cui hanno bisogno e di stamparlo con pochi clic.

1.1.2 Anteprima dei lavori di stampa sui Terminali Embedded

L'anteprima dei Lavori di Stampa è una funzionalità essenziale in qualsiasi ambiente di stampa, un ultimo passo nel processo di stampa **che riduce al minimo gli errori e consente di risparmiare carta**.

Gli utenti finali possono ora visualizzare l'anteprima di qualsiasi lavoro prima di stamparlo direttamente sull'Embedded Terminal o nell'applicazione mobile MyQ; è sufficiente cliccare su "Abilita" nelle impostazioni dei Lavori di Stampa.

1.1.3 Navigazione tra le cartelle per Easy Scan

Una scansione semplice non deve significare una scansione di base, quindi abbiamo aggiunto alcune nuove funzionalità.

Ora è possibile specificare la cartella di destinazione all'interno del proprio Cloud Storage (Google Drive, OneDrive, ecc.) durante la scansione di un documento e persino modificare il nome del file con cui si desidera salvarlo.

1.1.4 Opzioni di finitura

Grazie alla potenza di un terminale da 10,1 pollici, è possibile completare e perfezionare il lavoro direttamente sul dispositivo.

Le nostre nuove opzioni di finitura, come **la perforazione** e **la pinzatura**, possono essere modificate con pochi clic sul terminale e, voilà, **il lavoro è fatto**.

- ✓ E molto altro ancora: scopri tutti gli aggiornamenti specifici per questo terminale nelle nostre Note di rilascio 10.1.

2 Dispositivi di stampa supportati

Alcuni modelli non sono ancora certificati. Un elenco dei modelli certificati è disponibile nella sezione **Dispositivi certificati** sul [portale della community MyQ](https://community.myq-solution.com/)⁴. Se il dispositivo richiesto non è presente nell'elenco dei dispositivi certificati ma è riportato nella tabella sottostante, si prega di creare una richiesta di certificazione del dispositivo.

Serie ECOSYS	Colore/B&N	Tipo di dispositivo	Schermo intero
ECOSYS P4060dn	B&N	Stampante	
ECOSYS P8060cdn	A colori	Stampante	
ECOSYS M2640idw	B&N	Stampante multifunzione	
ECOSYS M3145idn	B&N	Stampante multifunzione	
ECOSYS M3645idn	B&N	Stampante multifunzione	
ECOSYS M3655idn	B&N	Stampante multifunzione	
ECOSYS M3660idn	B&N	Stampante multifunzione	
ECOSYS M3860idn	B&N	Stampante multifunzione	
ECOSYS M3860idnf	B&W	Stampante multifunzione	
ECOSYS M4125idn	B&W	Stampante multifunzione	
ECOSYS M4132idn	B&N	Stampante multifunzione	
ECOSYS M4226idn	B&N	Stampante multifunzione	
ECOSYS M4230idn	B&N	Stampante multifunzione	
ECOSYS M6230cidn	A colori	Stampante multifunzione	
ECOSYS M6235cidn	a colori	Stampante multifunzione	
ECOSYS M6630cidn	a colori	Stampante multifunzione	
ECOSYS M6635cidn	A colori	Stampante multifunzione	

4. <https://community.myq-solution.com/>

Serie ECOSYS	Colore/B&N	Tipo di dispositivo	Schermo intero
ECOSYS M8124cidn	a colori	Stampante multifunzione	
ECOSYS M8130cidn	a colori	Stampante multifunzione	
ECOSYS M8224cidn	A colori	Stampante multifunzione	
ECOSYS M8228cidn	a colori	Stampante multifunzione	
ECOSYS MA3500cix	A colori	Stampante multifunzione	Sì
ECOSYS MA3500cifx	A colori	Stampante multifunzione	Sì
ECOSYS MA4000cix	A colori	Stampante multifunzione	Sì
ECOSYS MA4000cifx	A colori	Stampante multifunzione	Sì
ECOSYS MA4500ix	B&N	Stampante multifunzione	Sì
ECOSYS MA6000ifx	B&W	Stampante multifunzione	Sì
ECOSYS MA5500ifx	B&W	Stampante multifunzione	Sì
ECOSYS MA4500ifx	B&W	Stampante multifunzione	Sì
ECOSYS MA4000wifx	B&W	Stampante multifunzione	
Serie TASKalfa	Colore/B&N	Tipo di dispositivo	Schermo intero
TASKalfa 308ci	Colore	Stampante multifunzione	
TASKalfa 351ci	Colore	Stampante multifunzione	
TASKalfa 352ci	a colori	Stampante multifunzione	
TASKalfa 358ci	a colori	Stampante multifunzione	
TASKalfa 408ci	a colori	Stampante multifunzione	
TASKalfa 508ci	a colori	Stampante multifunzione	
TASKalfa 2510i	B&N	Stampante multifunzione	
TASKalfa 3011i	B&W	Stampante multifunzione	

Serie TASKalfa	Colore/B&N	Tipo di dispositivo	Schermo intero
TASKalfa 3212i	B&N	Stampante multifunzione	
TASKalfa 3511i	B&N	Stampante multifunzione	
TASKalfa 4002i	B&N	Stampante multifunzione	
TASKalfa 4003i	B&N	Stampante multifunzione	
TASKalfa 4004i	B&N	Stampante multifunzione	Sì
TASKalfa 4012i	B&W	Stampante multifunzione	
TASKalfa 4020i	B&W	Stampante multifunzione	
TASKalfa 5002i	B&W	Stampante multifunzione	
TASKalfa 5003i	B&N	Stampante multifunzione	
TASKalfa 5004i	B&N	Stampante multifunzione	Sì
TASKalfa 6002i	B&W	Stampante multifunzione	
TASKalfa 6003i	B&W	Stampante multifunzione	
TASKalfa 6004i	B&N	Stampante multifunzione	Sì
TASKalfa 7002i	B&W	Stampante multifunzione	
TASKalfa 7003i	B&W	Stampante multifunzione	
TASKalfa 7004i	B&W	Stampante multifunzione	Sì
TASKalfa 8002i	B&W	Stampante multifunzione	
TASKalfa 8003i	B&W	Stampante multifunzione	
TASKalfa 9002i	B&N	Stampante multifunzione	
TASKalfa 9003i	B&W	Stampante multifunzione	
TASKalfa 2460ci	Colore	Stampante multifunzione	
TASKalfa 2552ci	a colori	Stampante multifunzione	

Serie TASKalfa	Colore/B&N	Tipo di dispositivo	Schermo intero
TASKalfa 2553ci	a colori	Stampante multifunzione	
TASKalfa 2554ci	a colori	Stampante multifunzione	Sì
TASKalfa 3060ci	A colori	Stampante multifunzione	
TASKalfa 3252ci	A colori	Stampante multifunzione	
TASKalfa 3253ci	a colori	Stampante multifunzione	
TASKalfa 3552ci	a colori	Stampante multifunzione	
TASKalfa 3553ci	a colori	Stampante multifunzione	
TASKalfa 3554ci	a colori	Stampante multifunzione	Sì
TASKalfa 4052ci	A colori	Stampante multifunzione	
TASKalfa 4053ci	A colori	Stampante multifunzione	
TASKalfa 4054ci	a colori	Stampante multifunzione	Sì
TASKalfa 5052ci	A colori	Stampante multifunzione	
TASKalfa 5053ci	Colore	Stampante multifunzione	
TASKalfa 5054ci	a colori	Stampante multifunzione	Sì
TASKalfa 6052ci	Colore	Stampante multifunzione	
TASKalfa 6053ci	A colori	Stampante multifunzione	
TASKalfa 6054ci	a colori	Stampante multifunzione	Sì
TASKalfa 7052ci	Colore	Stampante multifunzione	
TASKalfa 7054ci	A colori	Stampante multifunzione	Sì
TASKalfa 7353ci	Colore	Stampante multifunzione	
TASKalfa 8052ci	A colori	Stampante multifunzione	
TASKalfa 8353ci	a colori	Stampante multifunzione	

Serie TASKalfa	Colore/B&N	Tipo di dispositivo	Schermo intero
TASKalfa PA4500ci	a colori	Stampante	
TASKalfa MA3500ci	a colori	Stampante multifunzione	Sì
TASKalfa MA4500ci	A colori	Stampante multifunzione	Sì
TASKalfa MZ4000i	B&N	Stampante multifunzione	Sì
TASKalfa MZ3200i	B&W	Stampante multifunzione	Sì
TASKalfa MZ7001i	B&W	Stampante multifunzione	Sì
TASKalfa MZ6001i	B&W	Stampante multifunzione	Sì
TASKalfa MZ5001i	B&W	Stampante multifunzione	Sì
TASKalfa MZ4001i	B&W	Stampante multifunzione	Sì
TASKalfa MZ7001ci	A colori	Stampante multifunzione	Sì
TASKalfa MZ6001ci	A colori	Stampante multifunzione	Sì
TASKalfa MZ5001ci	A colori	Stampante multifunzione	Sì
TASKalfa MZ4001ci	Colore	Stampante multifunzione	Sì
TASKalfa MZ3501ci	A colori	Stampante multifunzione	Sì
TASKalfa MZ2501ci	A colori	Stampante multifunzione	Sì

3 Servizio Kyocera

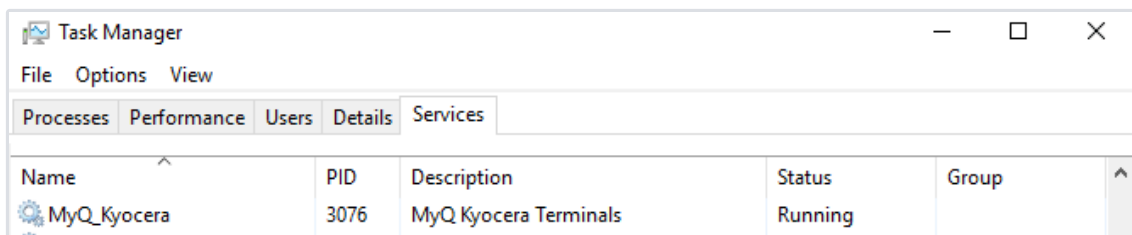
Il servizio Kyocera è parte integrante dell'installazione dell'Embedded Terminal. Viene aggiunto ai servizi di Windows durante il caricamento del pacchetto di installazione di Kyocera Embedded sul server MyQ e rimane lì finché il pacchetto di installazione rimane caricato sul server.

Il servizio è necessario per il corretto funzionamento del terminale; se non è in esecuzione, l'Embedded Terminal non può comunicare con il server MyQ. Con le comunicazioni disabilitate, gli utenti non possono effettuare l'accesso e l'Embedded Terminal non può essere configurato da remoto (reinstallato, disinstallato). Se la comunicazione con il server MyQ viene interrotta, è possibile utilizzare l'Embedded Terminal solo se sono abilitate le funzioni Spooling dispositivo e Accesso offline.

Il servizio può essere avviato e arrestato nella scheda **Servizi** dell'applicazione MyQ Easy Config, dove è denominato *MyQ Kyocera Terminals*. Per i dettagli sull'applicazione, consultare [MyQ Easy Config](https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/myq-easy-config)⁵ nella guida MyQ Print Server.



È inoltre possibile verificare lo stato attuale del servizio in Gestione attività di Windows, dove è denominato *MyQ_Kyocera*.



5. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/myq-easy-config>

4 Prima dell'installazione

Requisiti

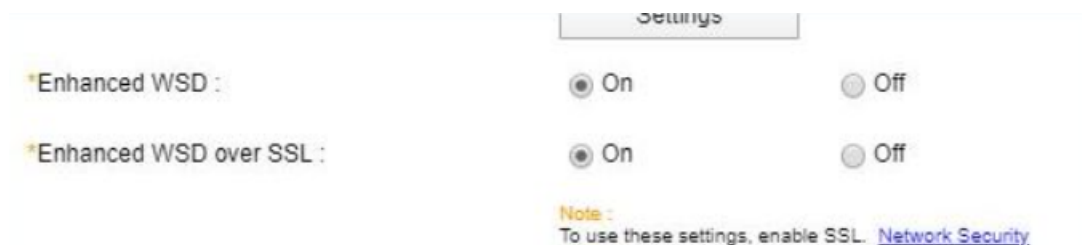
Il corretto funzionamento dell'Embedded Terminal MyQ Kyocera dipende da quanto segue:

- .NET 4.7.2 o versione successiva deve essere installato sul Print Server MyQ.
- È necessario installare il firmware più recente sul dispositivo di stampa.
- L'IP o il nome host del dispositivo di stampa devono essere validi.
- I dispositivi di stampa Kyocera devono essere dotati di un SSD, un HDD o una scheda SD per consentire l'installazione dell'Embedded Terminal MyQ.
- È necessario impostare l'ora e la data corrette sul dispositivo di stampa per evitare problemi con la funzionalità Scan to Me.
- Il terminale MyQ Kyocera Embedded Terminal 10.1 è supportato sul Print Server MyQ 10.1 e versioni successive.
- I certificati che utilizzano l'hash SHA-1 non sono più supportati; è necessario utilizzare SHA-2 o versioni successive.
- ECOSYS M2640idw richiede il pacchetto opzionale Option RAM da 1 GB o superiore e una scheda SD. Contattare il fornitore del dispositivo per informazioni su questo articolo.

i Per informazioni sui protocolli di comunicazione e sulle porte, consultare la guida [di MyQ Print Server](#)⁶.

Prima di installare il pacchetto MyQ Kyocera Embedded Terminal sul server MyQ, è necessario modificare manualmente le seguenti impostazioni nell'interfaccia utente web del dispositivo di stampa:

- Accedere all'interfaccia utente Web del dispositivo Kyocera > Impostazioni di rete > Protocollo > Altri protocolli: Enhanced WSD, Enhanced WSD over SSL e impostare entrambi su **ON**.

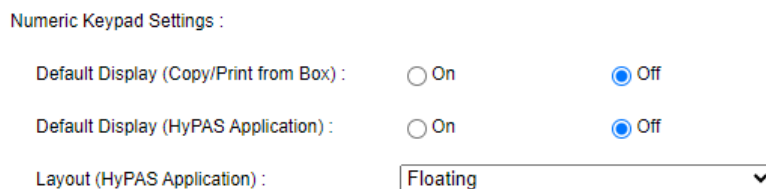


6. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/main-communication-ports>

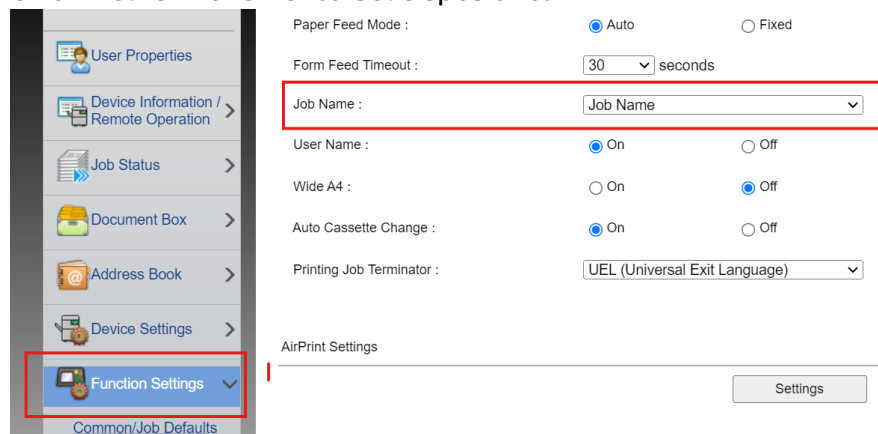
- Accedere all'interfaccia utente Web del dispositivo Kyocera > Impostazioni di sicurezza > Sicurezza di rete > Impostazioni protocollo sicuro: Sicurezza WSD avanzata e selezionare **Solo sicuro (WSD avanzato su SSL)**.



- Accedere all'interfaccia utente Web del dispositivo Kyocera > Impostazioni dispositivo → Sistema → Visualizzazione predefinita (Applicazione HyPAS) e impostare su **OFF**. Ciò eviterà problemi con la tastiera su schermo.



- Accedere all'interfaccia utente web del dispositivo Kyocera > Impostazioni funzione e assicurarsi che il campo **Nome lavoro** sia impostato su *Nome lavoro*; se questo campo è impostato su *Nessuno* o *Disattivato*, potrebbero verificarsi errori nel funzionamento del dispositivo.



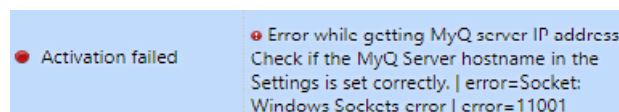
5 Installazione

Il modo più semplice per installare il MyQ Kyocera Embedded Terminal è tramite l'installazione remota dall'interfaccia di amministrazione web di MyQ. Questo metodo è molto semplice ed è preferibile, specialmente quando è necessario installare il terminale su un gran numero di dispositivi di stampa, poiché è possibile installare più dispositivi in batch.

Per farlo, è necessario creare rilevamenti di stampanti separati e aggiungere un profilo di configurazione a uno qualsiasi di essi. Allo stesso tempo, è possibile assegnare le stampanti rilevate a un gruppo e/o a una coda.

Un'altra possibilità è quella di creare un'installazione remota per una sola stampante e inserirla in una coda diretta.

Prima dell'installazione, assicurarsi che il nome host/indirizzo IP del server in **MyQ > Impostazioni > Rete** sia corretto. In caso contrario, cosa che potrebbe verificarsi dopo un aggiornamento o un upgrade della licenza, la configurazione remota non andrà a buon fine.



5.1 Installazione remota tramite rilevamento stampanti

1. Seguire le istruzioni nella guida di MyQ Print Server per [creare e configurare un⁷ rilevamento stampanti⁸](#).
2. Quindi, è necessario [creare un profilo di configurazione⁹](#) da associare al rilevamento stampanti.
3. La sezione **Kyocera** viene visualizzata nella scheda terminale del profilo di configurazione quando il pacchetto terminale Kyocera è installato sul server MyQ.

5.2 Installazione remota tramite configurazione manuale

Il terminale viene assegnato automaticamente durante l'installazione remota nell'interfaccia MyQ Web Administrator, ma se si esegue invece un'installazione

7. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/discovering-printing-devices>

8. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/discovering-printing-devices>

9. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/configuration-profiles>

manuale, è necessario assegnare il terminale al dispositivo di stampa nel pannello delle proprietà del dispositivo nella scheda principale **Stampanti**. Questa operazione deve essere eseguita separatamente per ogni dispositivo di stampa.

- Vai su **MyQ > Stampanti**. Si apre la scheda Panoramica stampanti.
- Fare clic con il tasto destro del mouse su una stampante e selezionare **Imposta profilo di configurazione**. Si apre la finestra Imposta profilo di configurazione.
- Selezionare un profilo di configurazione dal menu a discesa.
- Fare clic su **OK**. Il profilo viene aggiunto alle proprietà. È possibile verificarlo facendo clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante e selezionando **Proprietà**.
- Fare clic con il tasto destro sulla stampante e selezionare **Attiva**.

5.3 Installazione manuale tramite USB o un'app di terze parti

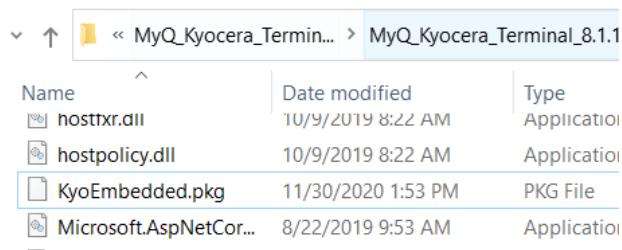
Un altro metodo per installare un Embedded Terminal consiste nel caricare il file di installazione da un'unità flash USB (o uno strumento di terze parti, come Kyocera Net Viewer) e installare l'applicazione dal menu di sistema del dispositivo di stampa, quindi installare il pacchetto sul server, assegnarlo a un profilo di configurazione e attivarlo. Questo può essere utile se è necessario installare il terminale su un numero limitato di dispositivi a cui si ha accesso fisico.



La maggior parte dei dispositivi di stampa non è in grado di leggere chiavette USB formattate con il file system NTFS. Pertanto, potrebbe essere necessario utilizzare una chiavetta USB formattata in FAT32.

Per l'installazione:

1. Scaricare il file **MyQ_Kyocera_Terminal-x.x.x_packages.zip** dal portale MyQ Community.
2. Estrai il file .zip.
3. Scegliere il file **MyQ_Kyocera_Terminal-x.x.x.pkg** pertinente, cambiare l'estensione del file da .pkg a .zip, quindi estrarre il file .zip.
4. Copiare il file **KyoEmbedded.pkg** dalla cartella estratta nella directory principale della chiavetta USB.



Name	Date modified	Type
hosttxr.dll	10/9/2019 8:22 AM	Application
hostpolicy.dll	10/9/2019 8:22 AM	Application
KyoEmbedded.pkg	11/30/2020 1:53 PM	PKG File
Microsoft.AspNetCor...	8/22/2019 9:53 AM	Application

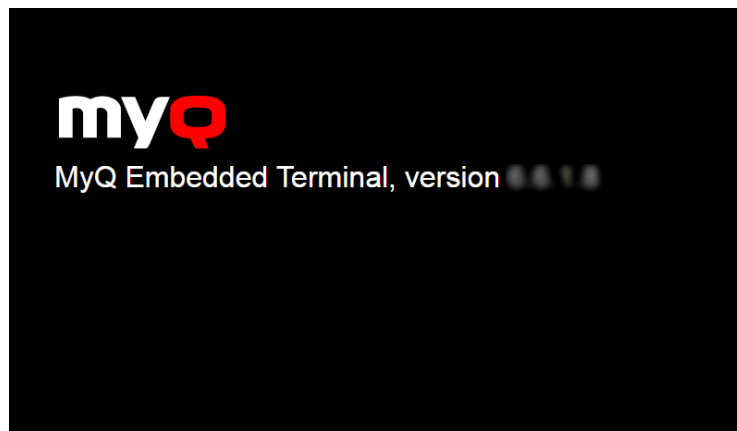
5. Una volta copiato, **eliminare** il file **KyoEmbedded.pkg** dalla cartella dei pacchetti, creare il file zip dagli altri file e cambiare l'estensione del file **MyQ_Kyocera_Terminal-x.x.x.zip** riportandola a **MyQ_Kyocera_Terminal-x.x.x.pkg**.
6. Installare il file **KyoEmbedded.pkg** sul dispositivo di stampa:
 - a. Sul pannello di controllo del dispositivo, premere il pulsante **Menu di sistema** (o il pulsante **Menu di sistema/Contatore** su alcuni dispositivi). Si aprirà il Menu di sistema.
 - b. Nel Menu di sistema, individuare e toccare **Applicazione (Preferiti/ Applicazione** su alcuni dispositivi). Verrà richiesto di effettuare l'accesso come amministratore.
 - c. Effettua l'accesso come amministratore. Si aprirà il menu Applicazione (o il menu Preferiti/Applicazione). (Nel caso in cui ti venga chiesto di scegliere tra l'accesso **Locale** e l'accesso **di Rete**, seleziona **Locale** prima di inserire le credenziali).
 - d. Nel menu Applicazioni (o menu Preferiti/Applicazioni), toccare **Applicazioni**. Si apre il sottomenu Applicazioni.
 - e. Inserire l'unità flash USB con il file di installazione caricato, quindi toccare **+** (o **Aggiungi** su alcuni dispositivi) nell'angolo in alto a destra dello schermo. Viene visualizzata una finestra di dialogo che informa sul numero di applicazioni che possono essere installate.
 - f. Toccare **OK**. Si apre il menu **Aggiungi applicazione** con la voce MyQ Embedded visualizzata. (Nel caso in cui sul dispositivo sia già installata una versione diversa del terminale, accanto al nome dell'applicazione viene visualizzato **Aggiorna programma**. Se si aggiorna il terminale, la sua versione viene modificata ma tutte le impostazioni vengono conservate).
 - g. Selezionare la voce MyQ Embedded, toccare **Installa** nell'angolo in basso a sinistra dello schermo, quindi toccare **Sì** per confermare l'installazione. Viene visualizzato il messaggio **Completato** e il menu **Aggiungi - Applicazione** è

vuoto. È possibile toccare **Rimuovi memoria** nella parte inferiore dello schermo per rimuovere in modo sicuro l'unità flash USB.

h. Tornando al menu **Aggiungi applicazione**, toccare **Fine**.

7. Attiva l'applicazione sul terminale:

- a. Nel menu **Applicazione**, seleziona la voce MyQ Embedded e tocca **Menu** nell'angolo in basso a sinistra. Si apre il menu dell'applicazione.
- b. Nel menu, tocca **Attiva**, quindi tocca **Sì** per confermare l'attivazione. Dopo qualche istante si aprirà la schermata iniziale del terminale.



8. Installare e attivare il pacchetto sul server:

- a. Vai su **MyQ, Impostazioni, Stampanti**; in **Pacchetti terminale** clicca su **+Aggiungi** e carica il file del pacchetto **MyQ_Kyocera_Terminal-x.x.x_.pkg**.
- b. Crea un profilo di configurazione.
- c. Attiva la stampante (vai su **MyQ, Stampanti**; fai clic con il tasto destro sulla stampante e seleziona **Attiva**).

5.4 Installazione avviata dal terminale

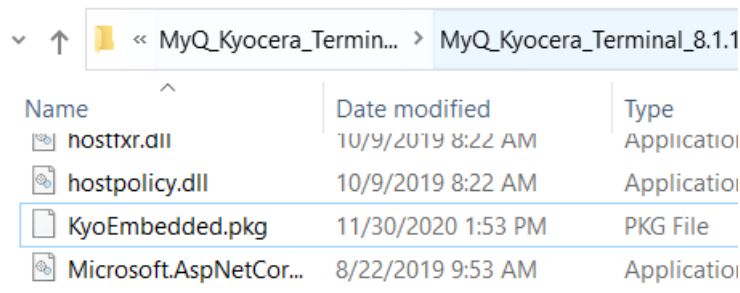
Un altro metodo per installare un Embedded Terminal consiste nell'utilizzare **l'installazione avviata dal terminale**. L'applicazione deve essere caricata sul dispositivo da un'unità flash USB (o uno strumento di terze parti, come Kyocera Net Viewer). Installare l'applicazione dal menu di sistema del dispositivo di stampa, quindi installare il pacchetto sul server, creare un Printer Discovery con Installazione avviata dal terminale e utilizzare questo Printer Discovery. Ciò può risultare conveniente se è

necessario installare il terminale su un numero limitato di dispositivi a cui si ha accesso fisico.

 La maggior parte dei dispositivi di stampa non è in grado di leggere chiavette USB formattate con il file system NTFS. Pertanto, potrebbe essere necessario utilizzare una chiavetta USB formattata in FAT32.

Per l'installazione:

1. Scaricare il file **MyQ Kyocera Terminal x.x.x packages.zip** dal portale MyQ Community.
2. Estrarre il file .zip.
3. Scegliere il file **MyQ Kyocera Terminal x.x.x.pkg** pertinente, cambiare l'estensione del file da .pkg a .zip, quindi estrarre il file .zip.
4. Copiare il file **KyoEmbedded.pkg** dalla cartella estratta nella directory principale dell'unità USB.



5. Una volta copiato, eliminare il file **KyoEmbedded.pkg** dalla cartella packages e modificare nuovamente l'estensione del file **MyQ Kyocera Terminal x.x.x.zip** in **MyQ Kyocera Terminal x.x.x.pkg**.
6. Installare il file **KyoEmbedded.pkg** sul dispositivo di stampa:
 - a. Sul pannello di controllo del dispositivo, premere il pulsante **Menu di sistema** (o il pulsante **Menu di sistema/Contatore** su alcuni dispositivi). Si aprirà il Menu di sistema.
 - b. Nel menu di sistema, individuare e toccare **Applicazione (Preferiti/ Applicazione** su alcuni dispositivi). Verrà richiesto di effettuare l'accesso come amministratore.

- c. Effettua l'accesso come amministratore. Si aprirà il menu Applicazione (o il menu Preferiti/Applicazione). (Nel caso in cui ti venga chiesto di scegliere tra l'accesso **locale** e quello **di rete**, seleziona **Locale** prima di inserire le credenziali).
 - d. Nel menu Applicazioni (o menu Preferiti/Applicazioni), toccare **Applicazioni**. Si apre il sottomenu Applicazioni.
 - e. Inserire l'unità flash USB con il file di installazione caricato, quindi toccare **+** (o **Aggiungi** su alcuni dispositivi) nell'angolo in alto a destra dello schermo. Viene visualizzata una finestra di dialogo che informa sul numero di applicazioni che possono essere installate.
 - f. Toccare **OK**. Si apre il menu **Aggiungi applicazione** con la voce MyQ Embedded visualizzata. (Nel caso in cui sul dispositivo sia già installata una versione diversa del terminale, accanto al nome dell'applicazione viene visualizzato **Aggiorna programma**. Se si aggiorna il terminale, la sua versione viene modificata ma tutte le impostazioni vengono conservate).
 - g. Selezionare la voce MyQ Embedded, toccare **Installa** nell'angolo in basso a sinistra dello schermo, quindi toccare **Sì** per confermare l'installazione. Viene visualizzato il messaggio **Completato** e il menu **Aggiungi - Applicazione** è vuoto. È possibile toccare **Rimuovi memoria** nella parte inferiore dello schermo per rimuovere in modo sicuro l'unità flash USB.
 - h. Tornando al menu **Aggiungi applicazione**, toccare **Fine**.
7. Installare e attivare il pacchetto sul server:
- a. Vai su **MyQ, Impostazioni, Stampanti e terminali**; in **Pacchetti terminale** clicca su **+Aggiungi** e carica il file del pacchetto **MyQ KyoceraTerminal x.x.x.pkg** (usa il pacchetto modificato dal passaggio 5).
 - b. Crea un profilo di configurazione.
8. Crea un rilevamento stampante e attiva la stampante:
- a. Crea un Rilevamento stampante, specifica l'intervallo IP e abilita l'opzione **Avviato dal terminale** nelle Opzioni avanzate.

Printer Discovery

General Actions

Enabled: * ☒

Description:

IP range: ☒ Manual

☐ CSV file

Exclude:

Save the printer address as: *

> **Printers name template**

Advanced

SNMP profile:

SNMP timeout: ms

Initiated by terminal: ☒ When an embedded terminal connects to MyQ and there is no printer with the same IP address, MyQ will execute a Printer Discovery whose IP address range matches the IP address of the terminal.

Fields marked by * are mandatory.

- b. Nella scheda Azioni del Rilevamento stampanti, aggiungere una nuova azione.
- Nelle proprietà delle azioni, in **Imposta profilo di configurazione** selezionare il profilo di configurazione assegnato al pacchetto terminale. Nella sezione Azioni al primo avvio, abilitare l'opzione **Attiva**.

Actions

Filter

Model:

Use a comma to separate multiple models

Color: [Does not matter] v

Copier: [Does not matter] v

Every run actions

Add to queue: v

Set configuration profile: Kyocera Embedded Terminal v

Add printer to group: v

Remove current groups: ☐

Location:

Parameters: %location%

First run actions

Activate: ☒

Create direct queue: ☐

Copy settings from the queue: v

Print test page: ☐

Print as: v

> Windows printer

Save Cancel

Fields marked by * are mandatory.

9. Accedere al menu Amministrazione.

- a. Specificare il nome host o l'indirizzo IP del server e la porta del server, quindi salvare la configurazione.

Admin Menu

Version:

Server address

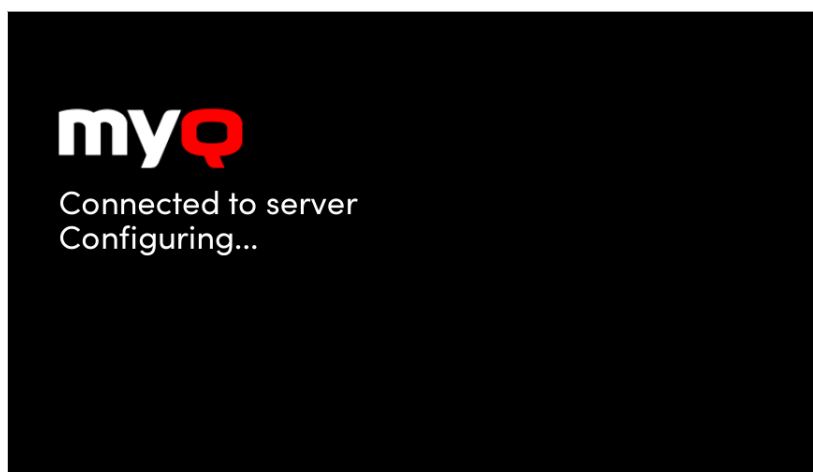
Server port 8090

Admin Login 1/2

Wipe jobs

Export log

10. Dopo aver salvato la configurazione nel menu Admin e averlo chiuso, l'attivazione dell'Embedded Terminal dovrebbe avviarsi automaticamente. Sul dispositivo viene visualizzato il messaggio "Connesso al server - Configurazione in corso".



11. Il dispositivo potrebbe essere riavviato più volte durante la configurazione.

5.5 Esecuzione di più versioni del pacchetto

5.5.1 Versioni supportate

- Print Server: versione 10.2 e successive
- Terminale EMB Kyocera: versione 10.1 Patch 3 e successive

È possibile installare contemporaneamente più versioni di un pacchetto sul server (ad esempio, la versione 10.1 Patch 3 insieme a qualsiasi altro pacchetto supportato, come la versione 8.2 o un'altra versione 10.1 con una versione di patch precedente).

Per installare un secondo pacchetto, utilizzare l'opzione **Aggiungi** in **MyQ Web UI > Impostazioni > Stampanti e terminali**.



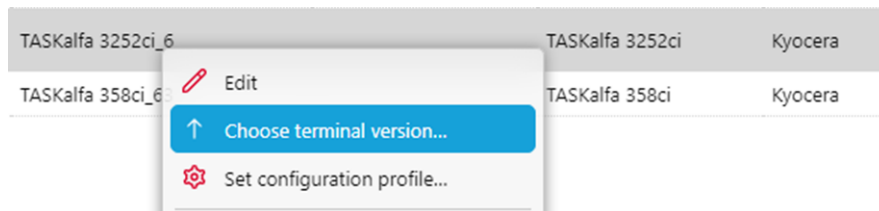
5.5.2 Gestione dei pacchetti terminale

Quando sono disponibili e installati più pacchetti in **MyQ Web UI > Impostazioni > Stampanti e terminali**, è possibile scegliere la versione desiderata per una stampante specifica.

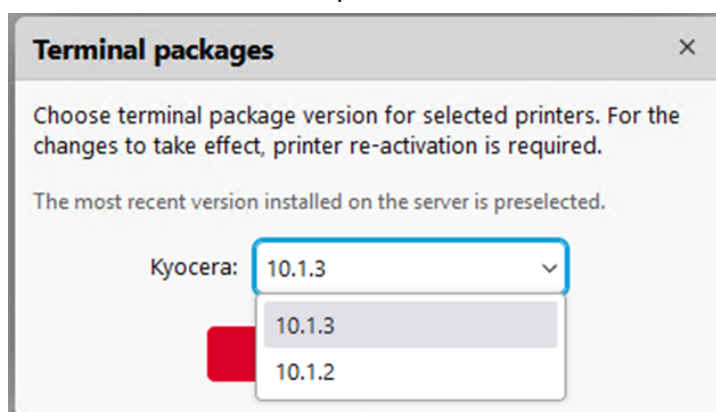
Terminal packages			
Brand	Version	Printers	Status
Kyocera	10.1.3	No printer	Installed
Kyocera	10.1.2	Printers: 1	Installed

5.5.3 Procedura per modificare la versione del pacchetto

1. Selezionare la stampante nell'interfaccia utente web di MyQ.
2. Fare clic su **Scegli versione terminale...**



3. Selezionare la versione del pacchetto desiderata.



4. Confermare la selezione. Dopo la conferma, l'installazione del nuovo pacchetto inizierà automaticamente.

Questa opzione è disponibile solo se sono installati più pacchetti per la stessa marca.

5.6 Opzioni specifiche del fornitore: Kyocera

Dopo aver installato il pacchetto terminale sul Print Server, le seguenti opzioni specifiche del fornitore sono disponibili in (10.2) Configuration Profiles:

- **PIN amministratore**
locale Impostare il numero PIN utilizzato per accedere al terminale come amministratore. Se il campo è vuoto, viene utilizzato il valore predefinito **1087**.
- **Registra messaggi di debug**
Imposta il livello di registrazione su Debug. Quando è abilitato, il terminale genera informazioni di log aggiuntive per l'auditing e la risoluzione dei problemi.

 Questa impostazione si applica a tutte le stampanti che utilizzano la configurazione. Per registrare i messaggi di debug su una stampante, utilizzare un profilo di configurazione separato solo per quella stampante.

- **Selezione lingua**

Consente agli utenti di modificare la lingua dello schermo del terminale.

- **Visualizza tastierino**

numerico Visualizza un tastierino numerico sulla schermata di accesso al terminale. Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.

- **Tipo di lettore di**

schede ID Specificare il lettore di schede ID. Le opzioni disponibili sono:

- **Interno (impostazione predefinita)**
Un lettore di schede interno è collegato direttamente alla stampante.
- **Esterno:**
un lettore di carte esterno comunica con il server tramite Ethernet.

- **Parametri del lettore di**

carte FeliCa Imposta i parametri per i lettori di carte FeliCa.

- **Visualizza l'azione "I miei lavori" subito dopo l'accesso**

Abilita questa opzione per visualizzare l'azione del terminale "I miei lavori" sulla prima schermata del terminale dopo l'accesso.

- **Contabilità copertura**

Abilita la contabilità a tre livelli (bassa, media, alta) in base alla copertura del toner per la stampa e la copia a colori. Se la contabilità della copertura non è disponibile sul dispositivo, viene utilizzato il prezzo a colori pieno.

- **Elimina lavori in sospeso al logout**

Annulla tutti i lavori in corso quando l'utente effettua il logout. Per motivi di sicurezza, questa opzione è abilitata per impostazione predefinita. Per ulteriori informazioni, vedere *Elimina lavori al logout dell'utente* in Annullamento dei lavori bloccati.

- **Opzioni**

personalizzate Un amministratore può sbloccare alcune funzionalità nascoste del terminale che sono disponibili solo per clienti specifici e potrebbero richiedere un dispositivo/firmware specifico.

▼ **Kyocera**

Local Admin Pin:
PIN used for logging in to the administration screen at supported device. Set empty to use terminal's default.

Log debug messages: ☐
Enables Debug level of logging.

Language Selection: ☐
Allows user to change login screen language.

Display numeric keypad: ☒
Allows to display or hide software numeric keypad on terminal login screen.

ID Card reader type: *
Internal card reader is connected directly to the printer. External card reader communicates with server over ethernet.

FeliCa Card Reader Parameters:
Allows to set specific parameters for FeliCa Card Readers.

Display My Jobs action right after logging in: ☐
Allows to set My Jobs page as the 1st page instead of Top Menu after logging in.

Coverage accounting: ☐
Use 3tier coverage level price for accounting of color pages. If device doesn't have coverage accounting capability, fullcolor price will be used.

Discard pending jobs on logout: ☒
When enabled, queued jobs will be discarded from the print device on user logout. Applicable when Stop sending jobs after user logout is enabled.

Custom options:
Codes to activate custom features of Embedded application.



L'applicazione delle modifiche nella sezione **Kyocera** sul terminale richiede una configurazione remota forzata del dispositivo.

5.7 Impostazioni aggiuntive

La configurazione del server FTP e quella del server SMTP vengono eseguite automaticamente durante l'installazione dell'applicazione con la configurazione remota. Se la configurazione remota viene utilizzata solo per modificare la configurazione del terminale, queste impostazioni non vengono modificate.

Se tali impostazioni non sono state configurate automaticamente o se l'applicazione è stata installata manualmente, è necessario modificare manualmente le seguenti impostazioni nell'interfaccia utente web del dispositivo di stampa:

- Per poter utilizzare **Easy Scan**, il server FTP deve essere configurato manualmente nell'interfaccia utente web del dispositivo: Interfaccia utente web Kyocera > Impostazioni di rete > Protocollo > Client FTP (Trasmissione).

FTP Client (Transmission) : ☒ On ☐ Off

Port Number : (1 - 65535)

FTP Encryption TX : ☐ On ☒ Off

- Per utilizzare **Panel Scan**, è necessario configurare manualmente il server SMTP nell'interfaccia utente web del dispositivo: Interfaccia utente web Kyocera > Impostazioni funzione > E-mail > SMTP.

SMTP

SMTP Protocol : On

Note :
Settings must be made in SMTP (E-mail TX).
[Protocol](#)

SMTP Server Name :

Note :
To specify the server name by domain name, set DNS
server. [TCP/IP](#)

SMTP Port Number : (1 - 65535)

SMTP Server Timeout : seconds

Authentication Protocol :

SMTP Security : Off

Note :
Make settings here. [Protocol](#)

Connection Test :

Domain Restriction :

Le seguenti impostazioni (disponibili nell'interfaccia utente web del dispositivo di stampa) vengono modificate nell'ambito della configurazione remota del dispositivo di stampa:

Impostazione	Valore
JOB_AUTHORIZATION_MODE	ON
MODALITÀ_AUTENTICAZIONE_SERVER	NETWORK
SERVER_HOSTNAME	Indirizzo del server MyQ
NUMERO_PORTA_SERVER	Porta di autenticazione del server PM (Impostazioni > Rete)
JOB_ACCOUNTING	ON
AUTO_PANEL_RESET	OFF
VERIFICA_CERTIFICATO	ON, se è installato un certificato personalizzato. OFF, se è installato il certificato predefinito
UNKNOWN_ID_JOB	ON
PROTOCOLLI_SICURI_SSL	ON
SECURE_PROTOCOLS_HTTP_SECURITY	ON
SECURE_PROTOCOLS_IPP_SECURITY	ON
SICUREZZA_IPP	ON
IPP_SECURITY_PORT	443
FILTRI_IP4	Indirizzo server MyQ 255.255.255.255 LPD IPP IPPS RAW_PORT
SMTP_PROTOCOLS	ON
SMTP_SERVER_NAME	Indirizzo del server MyQ
NUMERO_PORTA_SMTP	Porta SMTP di MyQ (Impostazioni > Rete)

Impostazione	Valore
SMTP_AUTHENTICATION_PROTOCOL	OFF
SMTP_SECURITY	OFF, se l'opzione Abilita solo connessione sicura è disabilitata in MyQ STARTTLS, se l'opzione Abilita solo connessione sicura è abilitata in MyQ
SMTP_SERVER_TIMEOUT	config.ini > [SMTPServer] > timeout
SMTP_LIMITE_DIMENSIONE_EMAIL	config.ini > [SMTPServer] > maxMessageSize
SMTP_SENDER_ADDRESS	device@myq.local
REGOLA DI SOSPENSIONE: RETE	OFF (Su dispositivi Kyocera che supportano questa impostazione)
REGOLA DI SOSPENSIONE: APPLICAZIONE	OFF (sui dispositivi Kyocera che supportano questa impostazione)

5.8 Attivazione del dispositivo tramite scheda WiFi

È possibile attivare un dispositivo utilizzando una scheda WiFi, quando la scheda WiFi include un protocollo SNMP completo e il dispositivo è collegato alla rete solo tramite la scheda WiFi (il cavo di rete è scollegato).

È possibile utilizzare anche un Embedded Terminal con la scheda WiFi, purché la scheda WiFi sia in grado di accedere a HyPAS.

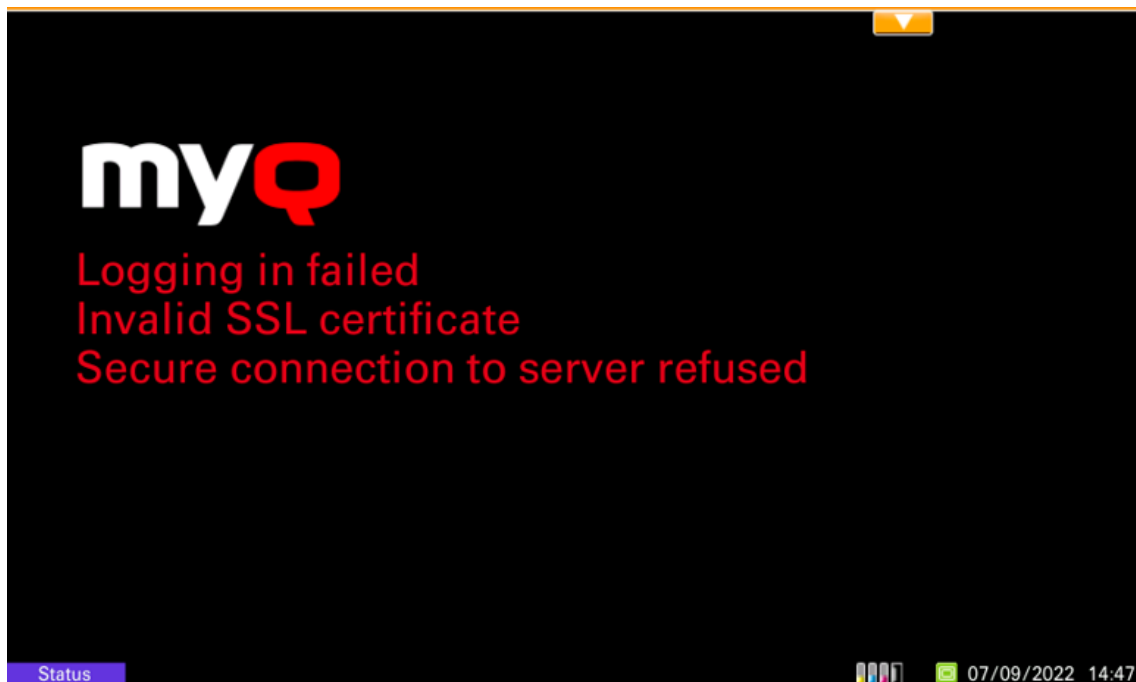
Schede WiFi attualmente supportate con protocollo SNMP completo e accesso a HyPAS:

- IB-35
- IB-36

5.9 Sicurezza della comunicazione

I certificati che utilizzano l'hash SHA-1 non sono più supportati; è necessario utilizzare SHA-2 o versioni più recenti.

Nel caso in cui vengano utilizzati certificati SSL non corretti, dopo un tentativo di accesso viene visualizzato il messaggio *“Accesso non riuscito - Certificato SSL non valido - Connessione sicura al server rifiutata”*.



Una volta modificato il certificato sul server, è necessaria una riconfigurazione remota forzata. Dopo la riconfigurazione forzata, potrebbe essere necessario anche un riavvio del dispositivo.



Per un corretto funzionamento, è importante configurare le impostazioni dell'ora (fuso orario e impostazioni di data e ora) del dispositivo con gli stessi valori del server.

Nel caso in cui nel profilo di configurazione venga utilizzato *l'indirizzo IP* per l'installazione del terminale anziché il *nome host del server* e **l'opzione Consenti comunicazione non sicura** sia disabilitata in MyQ Easy Config, l'indirizzo IP del server deve essere aggiunto come **nome alternativo del server** nelle impostazioni di **sicurezza della comunicazione** nell'interfaccia web di amministrazione MyQ:

Kyocera Embedded Terminal

General | Terminal | Printers

Fields marked by * are mandatory.

Name: * Kyocera Embedded Terminal

Price list: [dropdown]

Fax module: ☐

Printer Credentials

These credentials are used to configure the printer. You can override these defaults in the properties of each printer.

Administrator user name: [text box]

Administrator password: [text box]

Network

SNMP profile: Default

MyQ server address: * IP address

☐ Set up IP filters

[Save] [Cancel]

1. Nell'interfaccia di amministrazione web di MyQ, andare su **Impostazioni, Rete, Sicurezza delle comunicazioni**.
2. Nel campo **Nomi alternativi del server**, inserisci l'indirizzo IP del server e clicca su **Genera nuovo certificato server**.

Communication Security NEW

MyQ secures communication with certificates which is an industry standard. Choose how certificates are managed.

Certificate Authority mode: * ☒ Built-in Certificate Authority

Server and clients are secured by certificates generated by the built-in certificate authority (CA). The CA certificate is self-signed. Export the CA certificate and install it to clients so they trust MyQ Server. If the CA certificate is compromised, generate a new one. Server certificate will be regenerated automatically.

[Generate new CA certificate] [Export CA certificate]

☐ Company Certificate Authority

Your company CA generates an intermediate CA certificate which MyQ uses to sign certificates for the server and clients. To generate an intermediate CA certificate create Certificate Signing Request (CSR), sign it by your CA and finish CSR by importing signed certificate. Server certificate will be regenerated automatically.

☐ Manual Certificate Management

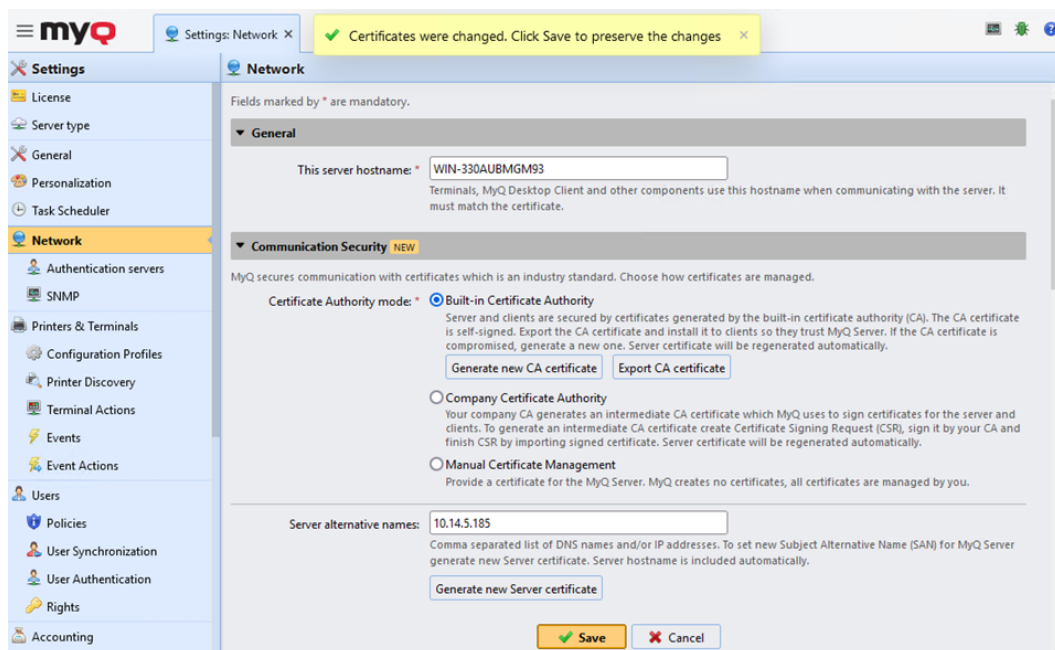
Provide a certificate for the MyQ Server. MyQ creates no certificates, all certificates are managed by you.

Server alternative names: 10.14.5.185

Comma separated list of DNS names and/or IP addresses. To set new Subject Alternative Name (SAN) for MyQ Server generate new Server certificate. Server hostname is included automatically.

[Generate new Server certificate]

3. Una volta generato il certificato, viene visualizzato il seguente messaggio: *I certificati sono stati modificati. Fare clic su Salva per conservare le modifiche.* Fare clic sul pulsante **Salva**.



4. Dopo aver salvato le modifiche, è necessario eseguire una configurazione forzata, riattivare la stampante e riavviare il dispositivo per applicare il certificato aggiornato.

5.10 Modifica dei metodi di accesso

Se si desidera modificare i metodi di accesso dopo l'installazione, è necessario modificare il profilo di configurazione e riattivare le stampanti.

È possibile scegliere tra due tipi di accesso: accesso semplice e autenticazione in due passaggi. Con l'opzione di accesso semplice, è possibile selezionare fino a tre metodi di accesso, mentre con l'autenticazione in due passaggi è possibile selezionare una combinazione dei metodi di accesso.

Per modificare il tipo di accesso:

1. Nell'interfaccia di amministrazione web di MyQ, andare su **MyQ, Impostazioni, Profili di configurazione**.
2. Selezionare il profilo che si desidera modificare e fare clic su **Modifica** nella barra multifunzione principale (oppure fare clic con il tasto destro del mouse e **selezionare Modifica**, oppure fare doppio clic). Scegliere il metodo di accesso nel riquadro a destra.
3. Fare clic su **Salva**. Una finestra pop-up avvisa che è necessario riattivare le stampanti.
4. Fare clic su **OK** se si desidera riattivare tutte le stampanti collegate a questo profilo oppure fare clic su **Ignora** se si desidera modificare solo le impostazioni di stampanti specifiche.

5. Se hai scelto di saltare, vai su **MyQ, Stampanti** per aprire la panoramica **delle stampanti**. Seleziona la o le stampanti da modificare, fai clic con il tasto destro del mouse e seleziona **Attiva**.
6. Riavvia i dispositivi di stampa.

È anche possibile configurare la visualizzazione di un codice QR sul terminale, invece della tastiera numerica, per impostazione predefinita. Vai su **MyQ, Impostazioni, Stampanti e terminali**, nella sezione MyQ X Mobile Client, seleziona la casella di controllo accanto a **Imposta codice QR come metodo di accesso predefinito** e clicca su **Salva**.



Dopo la conferma, sul terminale verrà visualizzato un codice QR come opzione di accesso predefinita.



 Per ulteriori informazioni, consultare la sezione [Stampa tramite l'app MyQ X Mobile Client](#)¹⁰ nella guida MyQ Print Server e la guida [dell'app](#)¹¹ MyQ X Mobile Client¹².

5.11 Selezione delle lingue

La lingua selezionata come predefinita sul server MyQ viene utilizzata anche su tutti i Embedded Terminal. È possibile modificare la lingua che verrà utilizzata nelle singole sessioni utente sui Terminali.

La lingua predefinita:

La lingua predefinita del terminale è quella impostata nella scheda Impostazioni **generali**. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione *Impostazioni generali* nella *guida di MyQ Print Server*.

La lingua dell'utente:

È possibile impostare lingue diverse per gli utenti modificando i pannelli delle proprietà nella scheda principale **Utenti**. Queste lingue vengono quindi utilizzate nelle sessioni utente sull'Embedded Terminal. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione *Modifica degli account utente* nella *guida di MyQ Print Server*.

5.12 Connessione del lettore di schede USB

Per abilitare l'uso di un lettore di schede USB, è necessario attivare il Kyocera Card Authentication Kit (B) sul dispositivo di stampa. Il Kyocera Card Authentication Kit (B) è un plug-in opzionale per tutti i dispositivi di stampa Kyocera basati sulla tecnologia HyPAS. Se è abilitato e un lettore di schede supportato è collegato alla porta USB, MyQ può leggere i dati acquisiti dal lettore e utilizzarli per l'identificazione dell'utente. Per la versione completa e illimitata di CAK(B), contattare il proprio fornitore Kyocera.

È possibile utilizzare il kit in modalità demo per 30 giorni; la demo può essere eseguita 3 volte su ciascun dispositivo.

Se il CAK(B) è abilitato ma nessun lettore compatibile è collegato alla porta USB, sul pannello viene visualizzato il messaggio di errore permanente "*Lettore di tessere non collegato*".

10. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/printing-via-the-myq-x-mobile-client-app>

11. <https://docs.myq-solution.com/en/mobile-app/>

12. <https://docs.myq-solution.com/en/mobile-app/>

Attivazione del Card Authentication Kit (B)

1. Nella schermata di accesso del terminale, toccare l'icona MyQ, quindi effettuare l'accesso come amministratore MyQ.
2. Nella schermata del menu di amministrazione, toccare il pulsante **Sblocca pannello**. Si apre la schermata predefinita del dispositivo di stampa.
3. Nell'angolo in alto a sinistra della scheda fisica del dispositivo, premere il pulsante **Menu di sistema** (o il pulsante **Menu di sistema/Contatore** su alcuni dispositivi). Si apre il Menu di sistema.
4. Nel Menu di sistema, individuare e toccare **Sistema** (o **Sistema/Rete** su alcuni dispositivi). Si apre il menu Sistema.
5. Nel menu Sistema, individuare e toccare **Funzione opzionale**. Si apre il menu Funzione opzionale.
6. Nel menu Funzioni opzionali, selezionare **KIT DI AUTENTICAZIONE SCHEDA** e toccare **Attiva** nell'angolo in basso a sinistra dello schermo. Verrà richiesto di inserire il codice di licenza per l'applicazione.
7. Se si dispone del codice di licenza CAK(B), inserirlo e confermarlo. Se non si dispone di alcun codice di licenza e si desidera solo verificare la funzionalità, selezionare **Versione di prova**.

5.12.1 Lettori di schede supportati

Nome	Fornitore	Informazioni aggiuntive
MyQ-20-TR410U	Elatec	Lettore LF con formati standard (EM4102, Hitag, Tiris, Pyramid,...).
MyQ-20-TR411U	Elatec	Lettore LF con formati avanzati (HID Prox, Cotag, Indala, ...).
MyQ-20-TR420U	Elatec	Lettore HF con formati standard (Mifare, ISO14443, ISO15693, Felica, ...).
MyQ-20-TR450U	Elatec	Lettore duale con formati standard HF e LF, SmartCard.
MyQ-20-TR460U	Elatec	Lettore doppio con formati standard HF e LF.

Nome	Fornitore	Informazioni aggiuntive
MyQ-20-TR461U	Elatec	Lettore doppio con formati avanzati (HID Prox, Cotag, Indala,...).
MyQ-20-TR462U	Elatec	Lettore doppio con formati avanzati (HID Prox, Cotag, Indala, ...).
MyQ-20-TR470U	Elatec	Lettore doppio con formati standard HF e LF, Legic Prime
MyQ-20-TR480U	Elatec	Lettore doppio con formati standard HF e LF, BLE
MyQ-20-TR520U	HID	Lettore HF con formati avanzati (Mifare, ISO14443, ISO15693, iClass, Seos).
MyQ-20-TR530U	HID	Lettore doppio con formati avanzati (HID prox, Indala, iClass, Seos), BLE, custodia compatta.
MyQ-20-TR540U	HID	Lettore doppio con formati avanzati (HID prox, Indala, iClass, Seos).
MyQ-20-TR541U	HID	Lettore doppio con formati avanzati (HID prox, Indala, iClass, Seos), BLE.
MyQ-20-TR640U	RFIDeas	Lettore doppio con formati standard HF e LF.
MyQ-20-TR643U	RFIDeas	Lettore doppio con formati standard HF e LF, custodia compatta.
Omnikey 5427	HID	Lettore a doppia frequenza che supporta iCLASS Seos®, iCLASS SE®, iCLASS®, MIFARE®, Indala Prox e HID Prox.
Omnikey 5127	HID	Lettore di prossimità a 125 kHz e 13,56 MHz.

i Per ulteriori informazioni sui lettori di carte supportati, contattare l'assistenza MyQ.

5.13 Aggiornamento e disinstallazione

5.13.1 Aggiornamento del terminale

L'aggiornamento del terminale viene effettuato sull'interfaccia di amministrazione web di MyQ. Sono richiesti MyQ Server 8.2 patch 6 o superiore e Kyocera 8.1+.

i Per ulteriori dettagli, consultare la sezione [Pacchetti terminale](#)¹³ nella guida di MyQ Print Server.

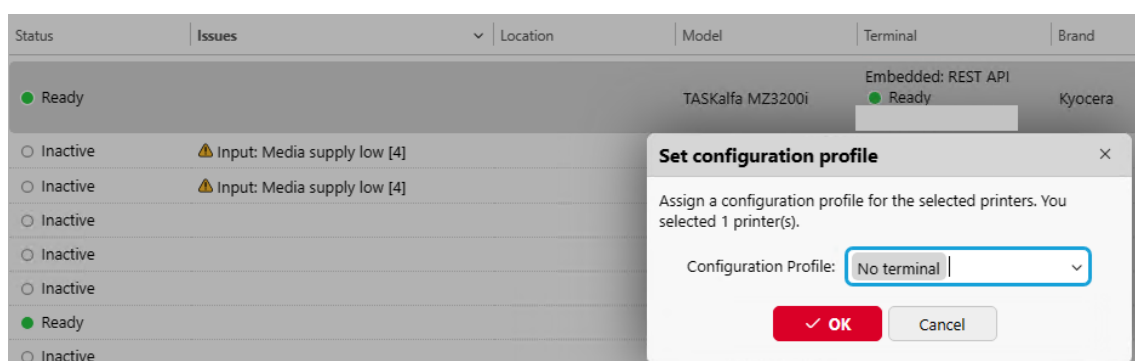
≡ Per le versioni precedenti di MyQ Server o dei pacchetti del terminale, **eliminare** il pacchetto del terminale installato e **aggiungere** quello nuovo.

5.13.2 Disinstallazione del terminale

Disinstallazione del terminale tramite configurazione remota

Il terminale può essere disinstallato dal server utilizzando la configurazione remota. Durante la configurazione remota, l'applicazione viene disinstallata dal dispositivo e la connessione tra il server e il dispositivo viene interrotta.

1. Nell'interfaccia utente web di MyQ, andare su **MyQ, Stampanti**.
2. Selezionare i dispositivi da disinstallare.
3. Impostare il loro profilo di configurazione su **Nessun terminale** e attivare i dispositivi.



13. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/printers-and-terminals-settings>

Disinstallazione del terminale dal pannello del dispositivo

MyQ può essere disinstallato o disattivato dal menu Applicazioni del pannello del dispositivo di stampa. Se si sceglie di disattivarlo, è possibile riattivarlo in un secondo momento con le impostazioni ripristinate. La disinstallazione (o disattivazione) consiste in due passaggi: è necessario sbloccare il pannello e quindi eliminare (o disattivare) l'applicazione MyQ dal menu Applicazioni.

1. Nella schermata di accesso del terminale, toccare l'icona MyQ, quindi effettuare l'accesso come amministratore MyQ.
 2. Nella schermata del menu di amministrazione, toccare il pulsante **Sblocca pannello**. Si apre la schermata predefinita del dispositivo di stampa.
 3. Nell'angolo in alto a sinistra del pannello del dispositivo, premere il pulsante **Menu di sistema** (o il pulsante **Menu di sistema/Contatore** su alcuni dispositivi). Si apre il Menu di sistema.
 4. Nel Menu di sistema, individuare e toccare **Applicazione** (o **Preferiti/Applicazione** su alcuni dispositivi).
 5. Nel menu Applicazione (o nel menu Preferiti/Applicazione), toccare **Applicazione**. Si apre il sottomenu Applicazione.
 6. Nel menu, selezionare l'applicazione MyQ Embedded, quindi toccare **Menu** nell'angolo in basso a sinistra dello schermo. Si apre il menu dell'applicazione.
 7. Nel menu, toccare **Elimina** (o **Disattiva**), quindi toccare **Sì** per confermare l'azione.
- L'applicazione viene eliminata (o disattivata) e si apre la schermata predefinita del pannello della stampante multifunzione.

Se l'applicazione viene disinstallata dal pannello del dispositivo, la connessione tra il server e il dispositivo rimane comunque attiva.

Status	Issues	Location	Model	Terminal	Brand
● Ready	● Terminal offline		TASKalfa MZ3200i	Embedded: REST API ● Unreachable	Kyocera

Per annullare la connessione, il dispositivo deve essere attivato con il profilo di configurazione **terminale No**, descritto sopra.

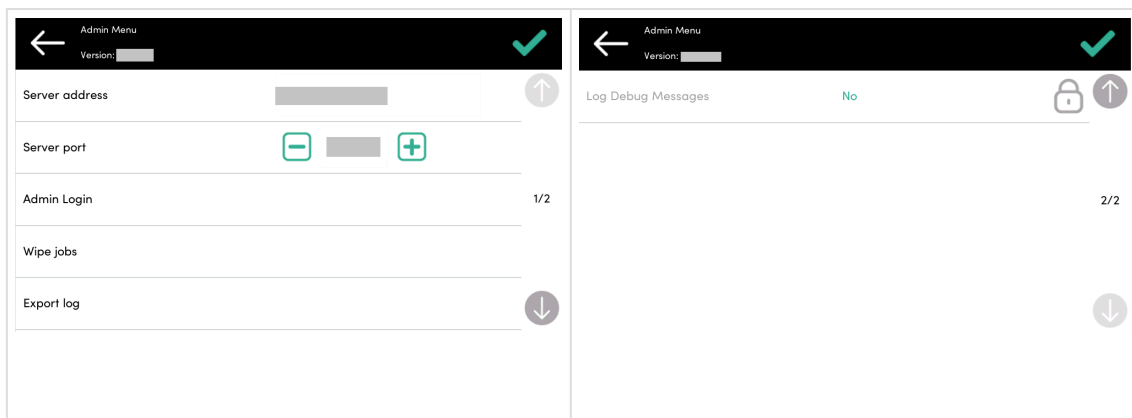


La disinstallazione dell'applicazione è possibile anche in remoto tramite Kyocera Net Admin o l'applicazione Kyocera Net Viewer.

6 Menu amministratore

Dal **menu Admin** del terminale è possibile amministrare il terminale e modificarne le impostazioni. Le azioni disponibili sono Admin Login, Wipe jobs ed Export log.

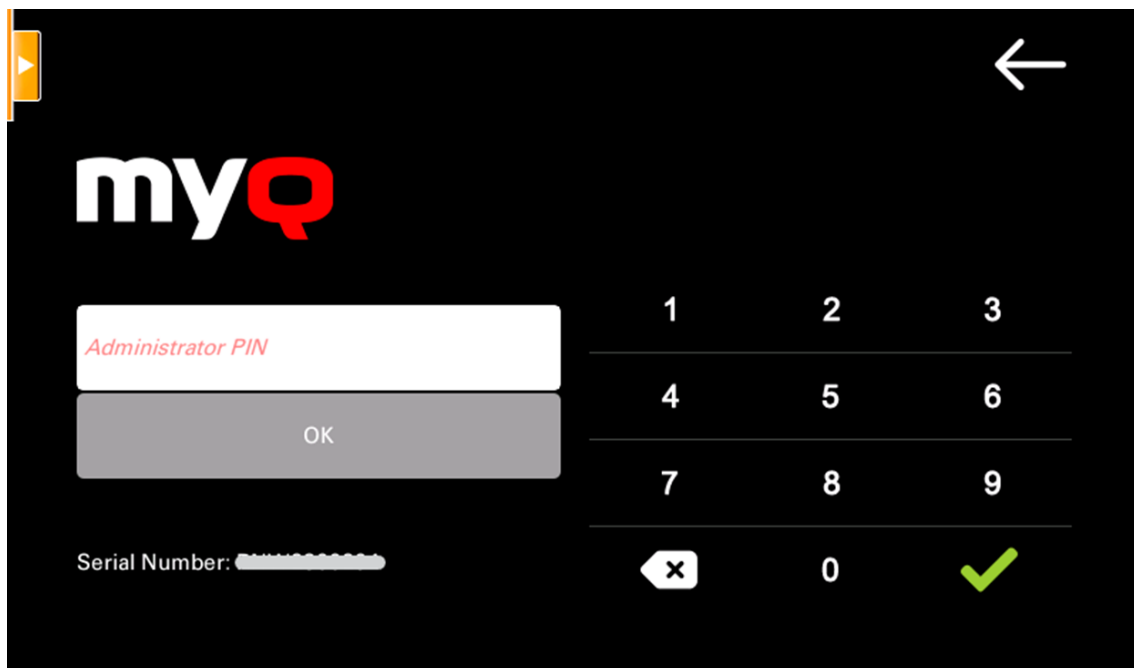
i L'**indirizzo del server** e la porta del server possono essere modificati per l'utilizzo dell'installazione avviata dal terminale. L'opzione **Registrazione messaggi di debug** non è modificabile in questa sede. La registrazione dei messaggi di debug è disponibile solo per la verifica. Queste impostazioni possono essere configurate anche durante l'installazione remota del terminale nell'interfaccia di amministrazione web di MyQ.



6.1 Accesso al menu di amministrazione

Per accedere al menu di amministrazione, toccare il logo MyQ nell'angolo in alto a sinistra del pannello e inserire il PIN dell'amministratore. Il PIN di amministrazione predefinito è **1087**.

In questa schermata viene visualizzato anche **il numero di serie** del dispositivo.



6.2 Accesso amministratore

Sblocca il pannello del dispositivo di stampa; una volta sbloccato il pannello, si apre la schermata predefinita del dispositivo di stampa e tutte le funzioni del dispositivo sono accessibili. Le pagine stampate e scansionate in questa modalità vengono attribuite all'utente ***non autenticato**.

Una volta sbloccato il pannello, è possibile accedere alla configurazione del dispositivo premendo il pulsante **del menu di sistema** (o il pulsante **Menu di sistema/Contatore**) sul pannello operativo del dispositivo.

Quando si apre il pannello del dispositivo utilizzando il pulsante **Accesso amministratore**, vengono automaticamente concessi i diritti amministrativi su tutte le sue impostazioni.

Sbloccando il pannello, è possibile accedere al menu **Applicazioni** del dispositivo di stampa e disinstallare l'Embedded Terminal.

6.3 Nascondere i pulsanti nativi Copia e Scansione

Dopo aver toccato Sblocca pannello, premere **Menu di sistema** (o **Menu di sistema/Contatore**) per accedere **alle Impostazioni del dispositivo**, dove è possibile nascondere i pulsanti nativi Copia e Scansione (invia) presenti per impostazione predefinita dal produttore nell'angolo in alto a sinistra dello schermo del terminale.

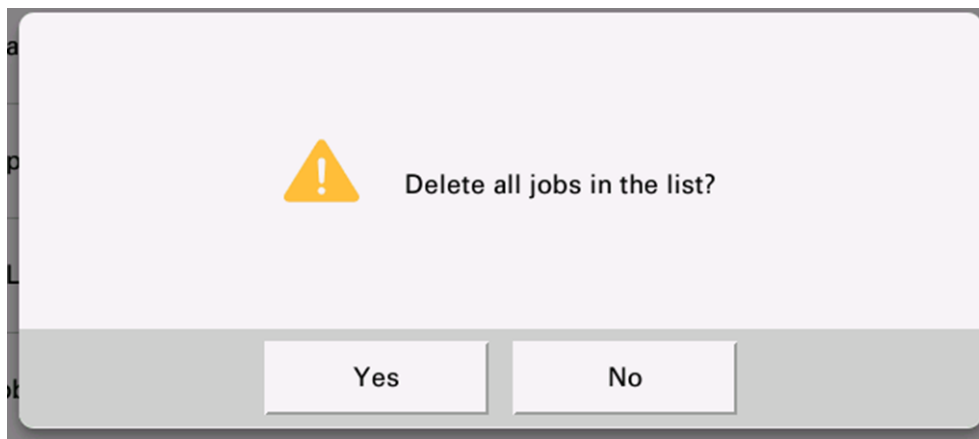
In **Impostazioni dispositivo**, vai su **Assegnazione tasti funzione** e imposta tutti i **tasti** su *NESSUNO* (la prima opzione dell'elenco). (Questo vale per tutti i dispositivi Kyocera con touchscreen (senza tastiera hardware)). Conferma toccando **Sì**. Il terminale viene disabilitato e si apre la schermata predefinita del dispositivo di stampa.

6.4 Cancellazione dei lavori di stampa

Con la funzione **Spooling di stampa locale** abilitata, i lavori di stampa vengono inviati direttamente a un dispositivo di stampa dove rimangono in attesa fino a quando non vengono rilasciati dall'utente mittente o fino a quando non vengono eliminati dal dispositivo.

Per eliminare i lavori di stampa, procedere come segue:

1. Nella schermata iniziale del menu di amministrazione, toccare **Cancella lavori di Stampa** in alto a destra. Si apre la seguente finestra:



2. Per eliminare i lavori di stampa locali, toccare **Sì**. Il menu di amministrazione si riapre.

6.5 Esportazione del registro

Se l'assistenza MyQ richiede di fornire il log dell'Embedded Terminal, è possibile farlo utilizzando una chiavetta USB.

Per esportare il log del terminale, inserisci la chiavetta USB nel dispositivo e tocca **"Esporta log"** nel menu di amministrazione.

Il file di log viene esportato e caricato sulla chiavetta USB.

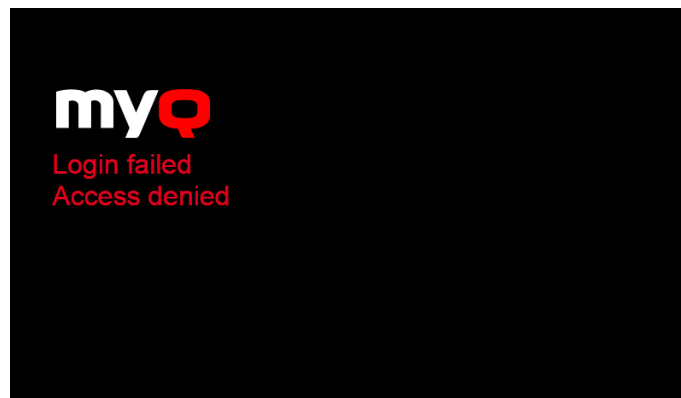
6.6 Messaggi di debug del log

Messaggi di debug del log sono solo informazioni relative al livello di debug impostato sul dispositivo. Se l'impostazione è abilitata, il terminale genererà ulteriori informazioni di log a scopo di auditing e risoluzione dei problemi.

Log Debug Messages	Yes	
Log Debug Messages	No	

7 Licenze d'uso

Il numero totale di Embedded Terminals che possono funzionare contemporaneamente è pari al numero consentito dalle licenze dei Terminals Embedded. Se il numero di licenze Embedded sul server è esaurito, il terminale viene disattivato. Di conseguenza, gli utenti non possono effettuare l'accesso a questo terminale e sul terminale viene visualizzato il messaggio **"Accesso non riuscito/ Accesso negato"**.



Per riottenere l'accesso al terminale, è possibile aggiungere una nuova licenza o disattivare uno dei terminali attualmente attivati e quindi riattivare il dispositivo di stampa sull'interfaccia di amministrazione web di MyQ.

i Per informazioni su come aggiungere licenze per Embedded Terminal, attivarle ed estendere il periodo di copertura Software Assurance, consultare la sezione [Licenze](#)¹⁴ nella guida *di MyQ Print Server*.

14. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/licenses>

8 Personalizzazione

Nella scheda Impostazioni **di personalizzazione** dell'interfaccia di amministrazione web di MyQ, alla voce **Personalizzazione del terminale**, è possibile aggiungere un **logo personalizzato** e selezionare un **tema** diverso per modificare l'aspetto generale dell'Embedded Terminal.

 Consultare la guida MyQ Print Server per [le impostazioni di personalizzazione](#)¹⁵.

15. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/personalization-settings>

9 Terminal Action

Questo argomento illustra le Terminal Actions del terminale MyQ Kyocera Embedded e le relative funzionalità.

Le Terminal Actions predefinite sono:

- Stampa tutto
- I miei lavori di stampa
- Copia pannello
- Easy Scan — E-mail
- Easy Scan — Cartella
- Registrazione della tessera identificativa (visibile solo se la tessera identificativa è selezionata come metodo di accesso)
- Pannello USB
- Easy Copy
- Scansione pannello



i Per informazioni relative alla gestione dei nodi delle Terminal Action, consultare la sezione [Impostazioni delle Terminal Action](#)¹⁶ nella guida del Print Server MyQ.

16. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/terminal-actions-settings>



Il terminale MyQ Kyocera Embedded supporta sessioni utente quasi parallele: quando un utente avvia la stampa ed esce dal terminale, un altro utente può effettuare l'accesso e avviare la scansione mentre la stampa è ancora in corso; analogamente, un utente appena connesso può avviare la stampa mentre il lavoro di scansione dell'utente precedente sta terminando.

Durante le sessioni di stampa diretta, un utente non può effettuare un ulteriore accesso al terminale. Una volta completata la stampa diretta, sarà possibile effettuare l'accesso.

Gli altri nodi di Terminal Action disponibili che possono essere utilizzati sul terminale MyQ Kyocera Embedded, oltre a quelli predefiniti menzionati sopra, sono:

- Easy Scan
- Easy Copy
- Sblocca pannello
- Stampa USB
- Scansione USB
- Modifica account
- Ricarica credito
- Cartella
- Scatola personalizzata
- Copia della carta d'identità
- Flusso di lavoro esterno
- Easy Print

9.1 Stampa tutto

Questa azione stampa tutti i lavori di stampa in coda negli stati Pronto e In pausa, compresi i lavori delegati da altri utenti.

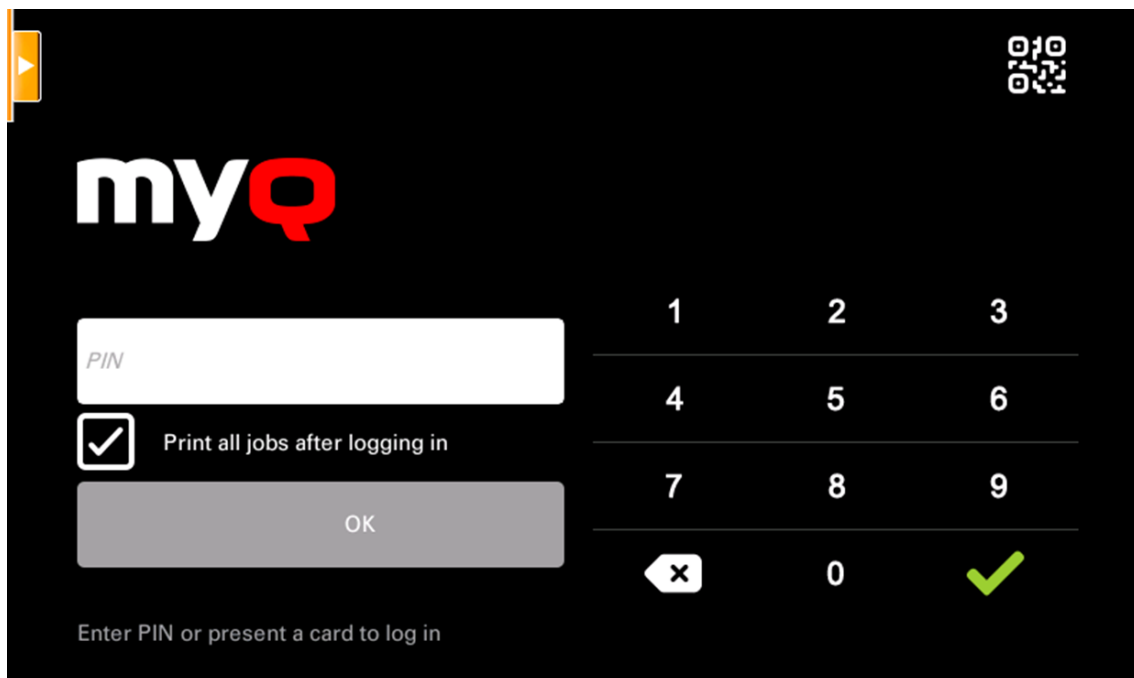
9.1.1 Stampa tutti i lavori di Stampa dopo l'accesso

In alternativa all'azione del terminale "**Stampa tutto**", è possibile utilizzare la funzione "**Stampa tutti i lavori di Stampa dopo l'accesso**". Una volta abilitata nella scheda delle impostazioni "**Stampanti e terminali**", sotto "**Generale**", tutti i lavori di Stampa dell'utente vengono stampati immediatamente dopo l'accesso a un Embedded Terminal. In questo modo, l'utente non deve toccare il pulsante "**Stampa tutto**" per stampare i lavori di Stampa.

Anche se l'opzione **Stampa tutti i lavori di Stampa dopo l'accesso** è selezionata sul server, gli utenti possono disabilitare la funzione sull'Embedded Terminal prima di

effettuare l'accesso. In questo modo, ogni utente può decidere individualmente se desidera stampare i lavori di Stampa automaticamente o manualmente tramite il pulsante **Stampa tutto**.

Se l'utente disabilita la funzione sul terminale e non effettua l'accesso entro 30 secondi, la schermata del terminale si aggiorna con l'opzione "**Stampa tutti i Lavori di Stampa dopo l'accesso**" selezionata.



9.2 I miei Lavori di Stampa

Questa Terminal Action mostra tutti i lavori di stampa che possono essere stampati sul dispositivo di stampa. Gli utenti possono gestire qui i propri lavori pronti, preferiti e stampati.

- **Lavori di Stampa pronti:** questa è la scheda iniziale della schermata **I miei lavori di Stampa**. Può essere riaperta toccando l'icona della pagina nell'angolo in alto a sinistra dello schermo. Contiene i lavori in coda, pronti per essere stampati.
- **Lavori preferiti:** i lavori preferiti possono essere visualizzati toccando l'icona a **forma di stella** nell'angolo in alto a sinistra dello schermo. Contiene un elenco dei lavori che hai contrassegnato come preferiti.
- **Lavori di Stampa:** i lavori di stampa possono essere visualizzati toccando l'icona **dell'orologio** nell'angolo in alto a sinistra dello schermo. Contiene una cronologia dei lavori di stampa.

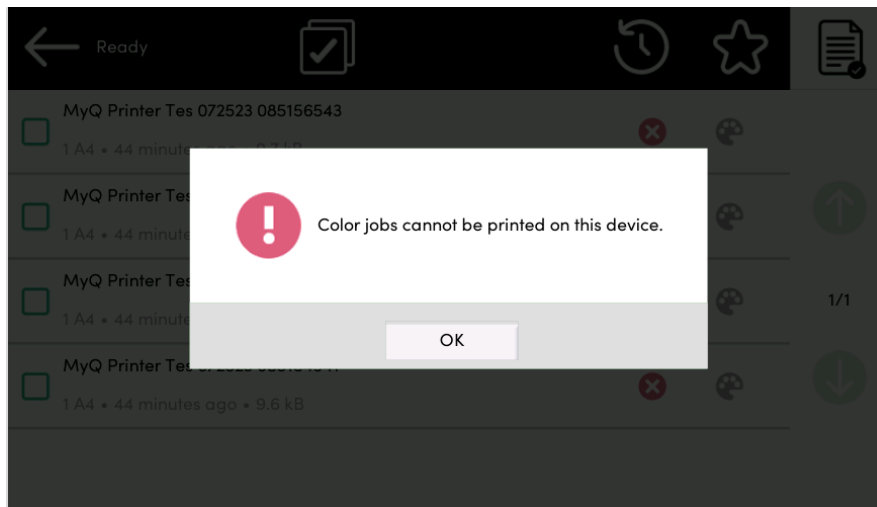
 Ready    	
☐ MyQ Printer Tes 072523 085156543 1 A4 • 43 minutes ago • 9.7 kB	
☐ MyQ Printer Tes 072523 085155986 1 A4 • 43 minutes ago • 9.6 kB	
☐ MyQ Printer Tes 072523 085155442 1 A4 • 43 minutes ago • 9.5 kB	1/1
☐ MyQ Printer Tes 072523 085154941 1 A4 • 43 minutes ago • 9.6 kB	

Filtri dei lavori di stampa

Nell'interfaccia di amministrazione web di MyQ, in **MyQ, Impostazioni, Stampanti e terminali**, nella sezione **Generale**, è possibile **consentire un lavoro a colori su una stampante in bianco e nero**, ma il lavoro viene contabilizzato come in bianco e nero. Questa opzione è disabilitata per impostazione predefinita.

Se la stampa di un lavoro non è consentita perché il formato/colore selezionato non è supportato dal dispositivo, accanto al lavoro sarà presente un'icona con un punto esclamativo rosso. Facendo clic sull'icona viene visualizzato il motivo dell'errore:

- *I lavori di stampa a colori non possono essere stampati su questo dispositivo* quando un lavoro di stampa a colori viene inviato in coda a una stampante in bianco e nero.
- *I lavori di stampa A3 non possono essere stampati su questo dispositivo* quando un lavoro di stampa A3 viene inviato in coda a una stampante A4.
- *Su questo dispositivo non è possibile stampare né lavori di stampa a colori né lavori in questo formato*, quando un lavoro A3 e a colori viene inviato in coda a una stampante A4 e in bianco e nero.



Gestione dei lavori nella schermata I miei lavori

Per visualizzare le opzioni di gestione dei lavori disponibili, selezionare il lavoro dall'elenco. La barra di gestione dei lavori di Stampa selezionati si apre nella parte superiore dello schermo.



Sulla barra è possibile selezionare una delle seguenti opzioni:

- **Stampa:** toccare l'icona della stampante per stampare i lavori di stampa selezionati.
- **Modifica:** toccare l'icona di modifica per modificare le opzioni di stampa dei lavori di Stampa selezionati. Nella finestra di dialogo **Opzioni di stampa**, a seconda delle autorizzazioni concesse dall'amministratore, l'utente può scegliere tra colore o bianco e nero, opzioni di risparmio toner, opzioni fronte/retro, pinzatura, perforazione e modificare il numero di copie. Dopo aver modificato le opzioni di stampa, l'utente può toccare **STAMPA** per stampare i lavori di Stampa.

i In alcuni casi, potrebbero essere elencate alcune opzioni di stampa non applicabili a causa della coda o della stampante in uso. Ad esempio, potrebbero essere visualizzate opzioni **di pinzatura** nonostante la stampa avvenga su un terminale privo di tale funzione. In casi come questi, il comando verrà ignorato.

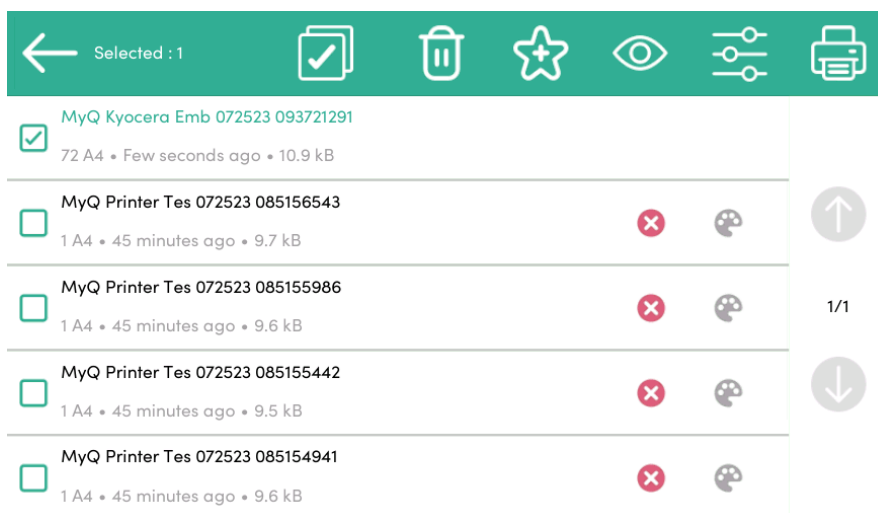


- **Aggiungi ai preferiti:** tocca l'icona stella-più per aggiungere i lavori selezionati ai tuoi preferiti (visibili nella scheda Lavori pronti e nella scheda Lavori di Stampa).
- **Elimina dai preferiti:** tocca l'icona stella-meno per eliminare i lavori selezionati dai tuoi preferiti (visibile nella scheda Lavori di Stampa).
- **Elimina:** tocca l'icona del cestino per eliminare i lavori di Stampa selezionati.

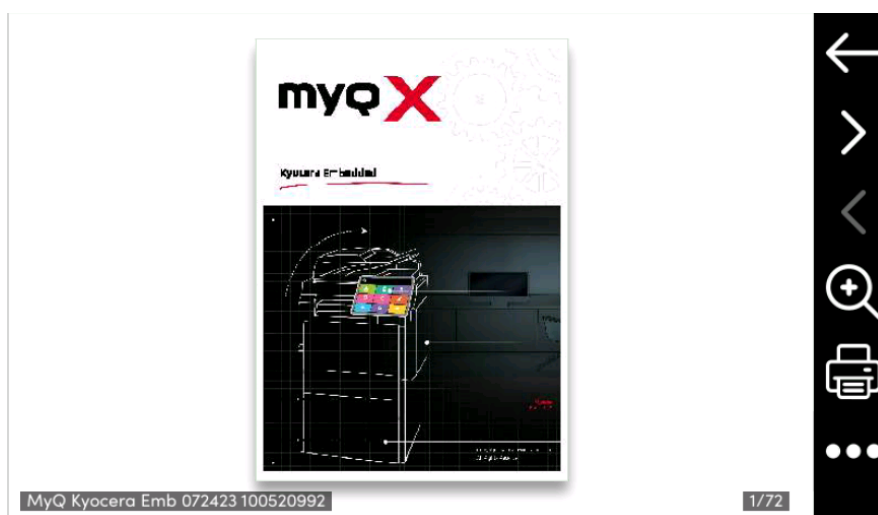
9.2.1 Anteprima dei lavori di stampa

La funzione **Anteprima lavoro** viene utilizzata per generare anteprime dei lavori. Per abilitarla, andare su **MyQ, Impostazioni, Lavori di Stampa, Anteprima lavoro**. È possibile limitare il **numero di pagine** da generare (1 per impostazione predefinita) nell'anteprima. Per includere tutte le pagine, impostare il valore su 0.

Una volta abilitata, il pulsante Anteprima lavoro (occhio) è visibile sul terminale.



Toccandolo si viene reindirizzati alla schermata Anteprima Lavoro. La prima pagina del documento viene visualizzata per impostazione predefinita in una vista in miniatura, come prima pagina dell'anteprima del Lavoro di Stampa. Oltre all'anteprima del documento, è possibile vedere anche il nome del documento nell'angolo in basso a sinistra, il numero di pagine nell'angolo in basso a destra e il menu di navigazione sul lato destro.



Nel menu di navigazione, è possibile utilizzare il pulsante Indietro per tornare a I miei Lavori di Stampa, i pulsanti Avanti e Indietro per visualizzare in anteprima altre pagine, il pulsante con la lente di ingrandimento per ingrandire e rimpicciolire la pagina in anteprima, il pulsante con la stampante per stampare il lavoro e il pulsante

con i tre puntini per espandere il menu di navigazione. Nel menu espanso, è possibile eliminare il lavoro, aggiungerlo ai preferiti, aprire le opzioni di stampa del lavoro e stamparlo.

Job Roaming

La funzione Job Roaming consente agli utenti di trasferire i propri lavori da una sede all'altra: i lavori inviati a un sito possono essere stampati su dispositivi di stampa in qualsiasi altro sito.

L'amministratore può scegliere tra un elenco di lavori **Separato** e uno **Condiviso** per i lavori remoti, andando su **MyQ, Impostazioni, Lavori di Stampa** nella sezione **Job Roaming**. Per questa funzione è richiesto un server MyQ Central con server di sito.

Per stampare i lavori di stampa, l'utente deve seguire questi passaggi:

1. Accedere all'Embedded Terminal.
2. Toccare **I miei lavori di Stampa**. Si apre la schermata I miei lavori di Stampa.
3. I lavori remoti vengono scaricati automaticamente e contrassegnati con l'indirizzo IP o il nome host del server di origine. Selezionarli e toccare **Stampa**.

Se si utilizza un elenco di lavori **condiviso** e si seleziona **Stampa lavori remoti all'interno di Stampa tutto**, l'utente può toccare la Terminal Action **Stampa tutto** e tutti i lavori, remoti e locali, vengono stampati.

9.3 Easy Scan

Scansione con un solo tocco. Dopo che l'utente ha toccato questa azione, la pagina viene immediatamente scansionata verso una destinazione predefinita. È possibile definire più destinazioni a cui inviare il documento scansionato e impostare i parametri di scansione in MyQ.

 Per informazioni su come configurare l'azione **Easy Scan** e definire le sue destinazioni e i suoi parametri, consultare [le impostazioni¹⁷ di Easy Scan¹⁸](#) nella guida di MyQ Print Server.

- Se abilitata sul server, gli utenti possono modificare le proprie impostazioni di scansione dalla schermata del terminale.

17. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/easy-scan-settings>

18. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/easy-scan-settings>



- È inoltre possibile creare nuovi parametri personalizzati da utilizzare nei metadati di scansione, o come parti di nomi di file, indirizzi, oggetti e corpi di email, nonché come percorsi di cartelle, password di cartelle ecc. Ulteriori dettagli sono disponibili in [Crea parametri personalizzati](#)¹⁹ nella guida di MyQ Print Server.
- L'OCR (riconoscimento ottico dei caratteri) può essere utilizzato con Easy Scan, creando profili OCR e consentendo agli utenti di selezionarli sull'Embedded Terminal. È possibile trovare ulteriori dettagli nella sezione [OCR](#)²⁰ della guida di MyQ Print Server.



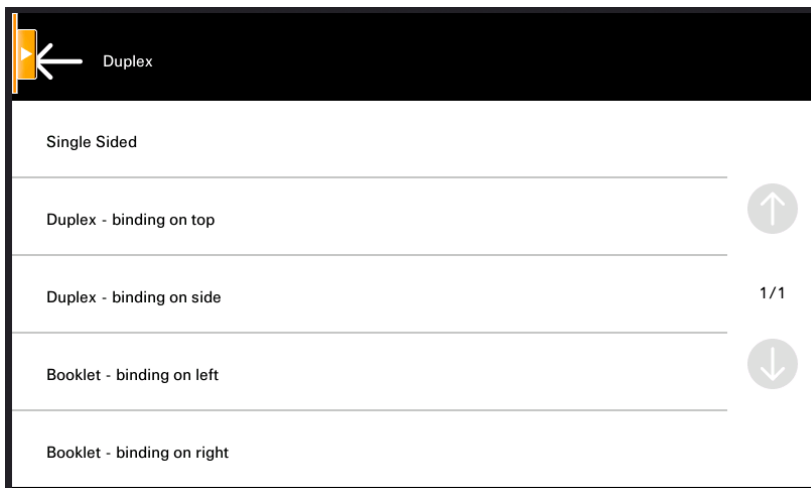
19. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/create-custom-parameters>

20. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/ocr>

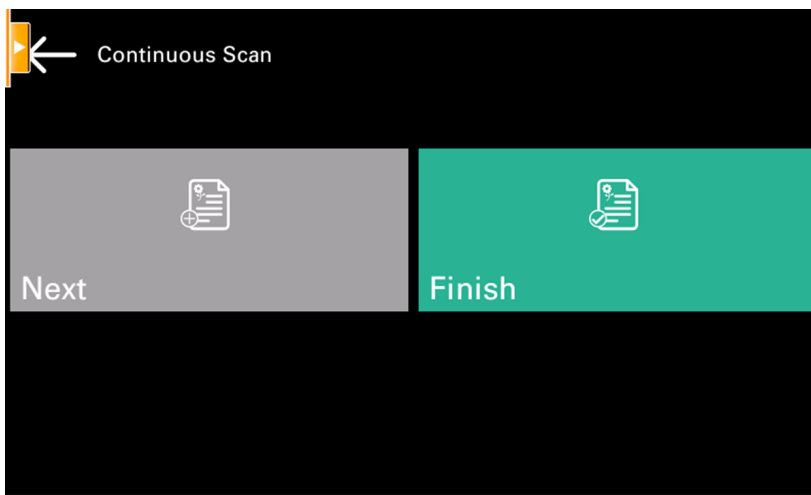
9.3.1 Parametri di Easy Scan

Ogni parametro ha un'opzione *Predefinito*. Se selezionata, i valori effettivi vengono presi dalle impostazioni di scansione predefinite del dispositivo di stampa. Se si modificano i parametri di scansione, è possibile riutilizzarli per un'altra scansione. I parametri vengono ripristinati solo quando si torna al menu principale.

- **Risoluzione** - La risoluzione del file in uscita. È possibile selezionare una delle seguenti opzioni:
 - 100 dpi
 - 200 dpi
 - 300 dpi
 - 400 dpi
 - 600 dpi
 - Impostazione predefinita
- **Colore** - La scala dei colori del file in uscita. È possibile scegliere tra le seguenti opzioni:
 - Colore
 - Scala di grigi
 - B&N (due toni)
 - Automatico
 - Predefinito
- **Formato** - Il formato del file in uscita. È possibile scegliere tra le seguenti opzioni:
 - PDF
 - JPEG
 - TIFF
 - XPS
 - HCPDF
 - Predefinito
- **Fronte-retro** - Opzioni di scansione fronte-retro e solo fronte. È possibile selezionare una delle seguenti opzioni:



- Solo fronte
 - Fronte-retro - rilegatura in alto
 - Duplex - rilegatura laterale
 - Opuscolo - rilegatura a sinistra
 - Opuscolo - rilegatura a destra
 - Impostazione predefinita
- **Scansione continua** - Se l'opzione Scansione continua è *Abilitata*, i lavori di Stampa non vengono inviati finché non si tocca **Fine**. Dopo aver fatto clic su **Avanti**, il dispositivo di stampa esegue la scansione di un'altra pagina.



- È possibile selezionare una delle seguenti opzioni:
- Disabilitato
 - Abilitato
 - Impostazione predefinita
- **Separazione scansione** - Se viene scansionato un documento con più pagine, le pagine scansionate possono essere salvate separatamente (ogni pagina in un

file separato) o tutte insieme in un unico file. È possibile selezionare una delle seguenti opzioni:

- Tutte le pagine insieme
- Separare ogni pagina
- Predefinito
- **Immagine originale** - Determina il modo in cui il dispositivo di stampa elaborerà la pagina scansionata. È possibile selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Testo + Foto
 - Foto
 - Testo
 - Predefinito
- **Orientamento originale** - Determina l'orientamento della pagina scansionata nel file di output. La posizione della carta è relativa alla persona che si trova davanti al dispositivo di stampa. È possibile selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Bordo superiore in alto: la pagina viene visualizzata in posizione orizzontale (bordo superiore della pagina opposto alla persona)
 - Bordo superiore a sinistra: la pagina viene visualizzata in posizione verticale (bordo superiore della pagina sul lato sinistro della persona)
 - Predefinito
- **Densità** - La densità dell'immagine nel file di output. Più è alta, più scura sarà l'immagine risultante. È possibile selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Automatico
 - Minima
 - Bassa
 - Bassa
 - Normale
 - Alto
 - Superiore
 - Massimo
 - Predefinito
- **Dimensione** - La dimensione dell'output della scansione. Questo parametro determina le dimensioni dell'area di scansione, pertanto dovrebbe corrispondere alle dimensioni effettive del documento da scansionare. È possibile selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Automatico
 - A3
 - A4
 - A5
 - A6
 - Folio

- Ledger
- Lettera
- Legal
- Oficio II
- Rendiconto
- Predefinito
- **Salta pagine bianche** - Con questo parametro è possibile scegliere di saltare le pagine bianche nel documento scansionato. È possibile selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Impostazione predefinita
 - Sì
 - No

9.3.2 Limitazioni

- Quando la scansione continua è attiva, al momento del logout il sistema tenterà di completare immediatamente il lavoro (raccolgendo le pagine scansionate e inviandole). Tuttavia, a volte, specialmente quando si utilizza il pulsante HW Logout o un equivalente, l'utente è già disconnesso dalla stampante. In tal caso, il lavoro di scansione verrà annullato (nessun lavoro viene inviato).

9.4 Easy Print

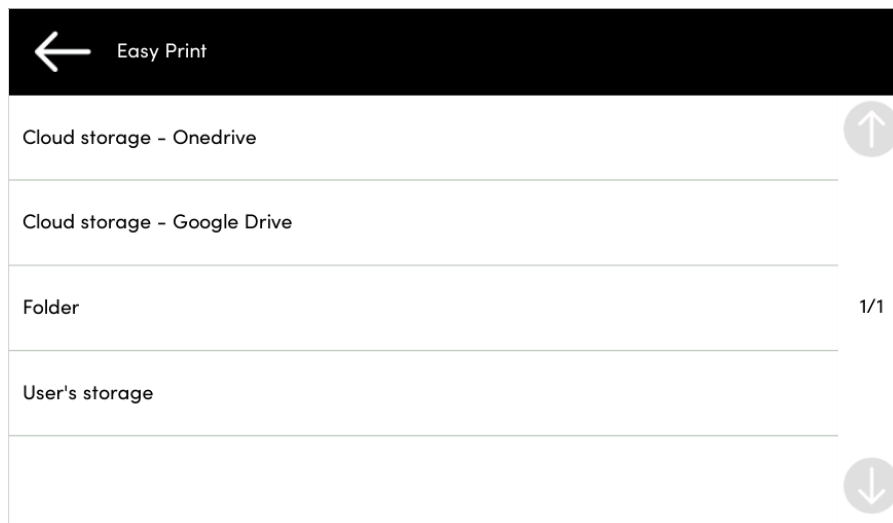
The Easy Print Terminal Action allows users to print files without sending them first to MyQ. These files can be printed from multiple destinations, such as different cloud storage accounts, network drives, or local drives, and the user's default storage.

 Per informazioni su come configurare l'azione **Easy Print**, consultare [le impostazioni²¹ di Easy Print²²](#) nella guida di MyQ Print Server.

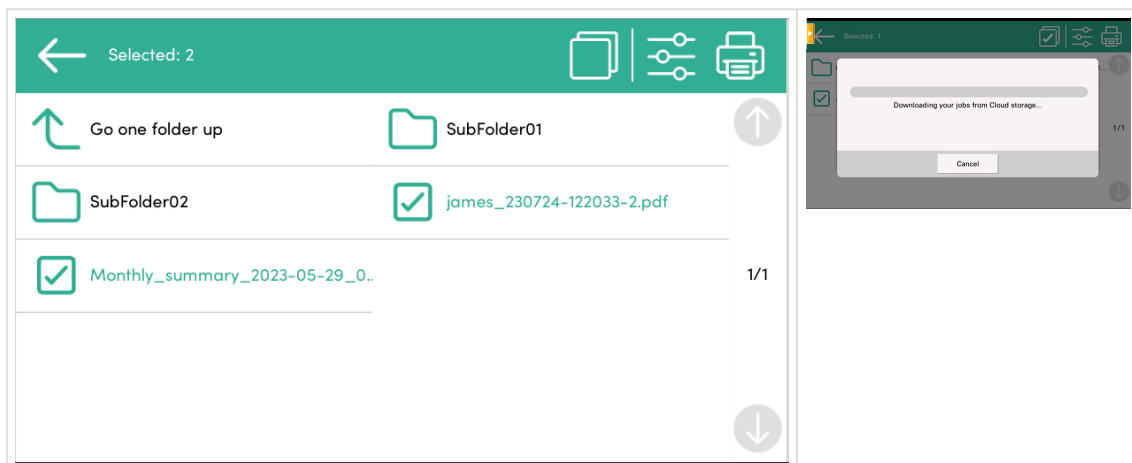
Quando si utilizza Easy Print sul terminale, all'utente viene presentato un elenco di possibili destinazioni associate a questa azione (questo passaggio viene saltato in caso di una singola destinazione). Dopo aver selezionato la destinazione, l'utente può sfogiarla e selezionare i file da stampare.

21. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/easy-print-settings>

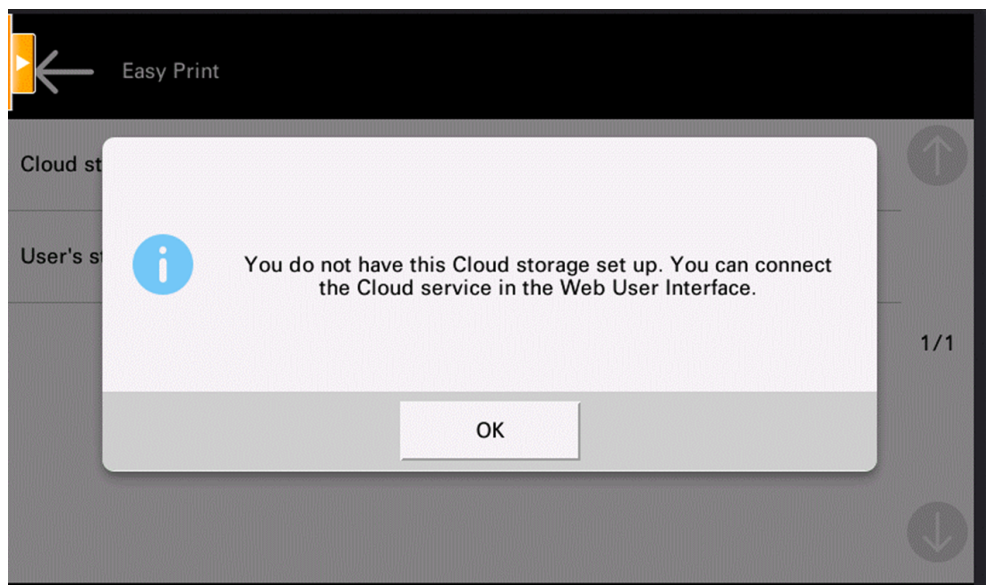
22. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/easy-print-settings>



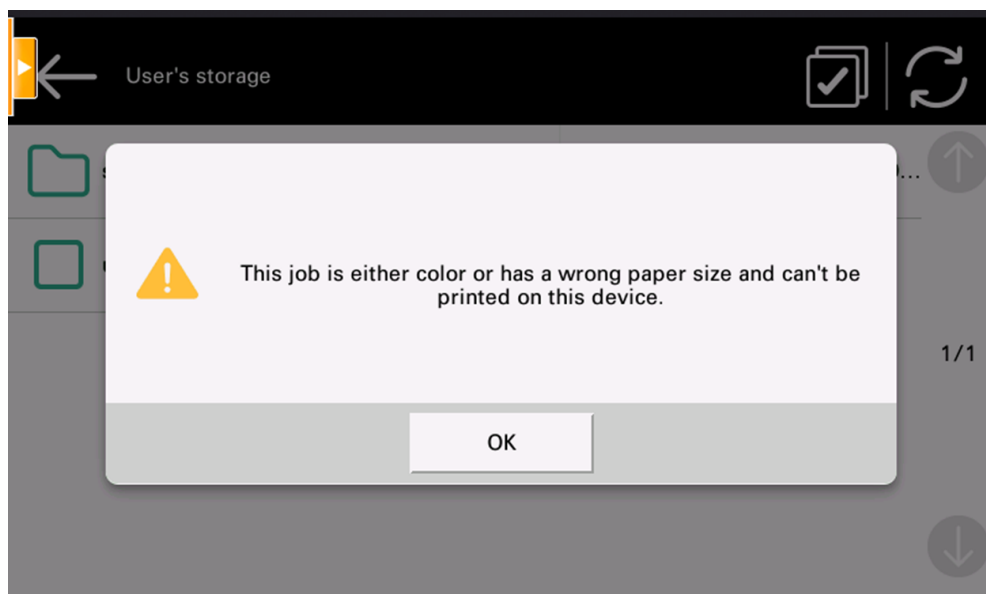
Dopo aver premuto il pulsante di stampa, i file vengono scaricati dalla destinazione al server, elaborati attraverso la coda predefinita di Easy Print e inviati immediatamente alla stampante senza ulteriori interazioni. È anche possibile annullare l'intero processo di download e stampa. In questo caso, i file che sono già stati scaricati ma non stampati vengono eliminati dal server. I file che sono già stati stampati rimangono sul server ed è possibile ristamparli.



Se l'utente non ha alcun archivio cloud collegato, sul terminale appare un messaggio informativo che informa l'utente che non è disponibile alcun archivio cloud, ma che è possibile configurarlo nell'interfaccia utente web.



Se un lavoro non può essere stampato, sul terminale viene visualizzato un messaggio di errore.



9.5 Easy Copy

Copia con un solo tocco. Dopo che l'utente ha toccato l'azione Easy Copy, la pagina viene immediatamente copiata.

 È possibile definire i parametri di copia nell'interfaccia di amministrazione web di MyQ, descritta nelle [impostazioni di²³ Easy Copy²⁴](#) nella guida di MyQ Print Server.

 Se il credito o la quota di un utente si esauriscono durante la copia, l'operazione si interrompe. Tuttavia, a seconda della velocità del dispositivo, potrebbero verificarsi alcune pagine in eccesso.

9.5.1 Parametri di Easy Copy

- **Copie** - Predefinire il numero di copie disponibili da 1 a 99.
- **Colore** - Scala cromatica del file in uscita. È possibile selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Colore
 - Monocromatico
 - Automatico
 - Predefinito
- **Fronte-retro** - Opzioni di scansione Simplex e Duplex. È possibile selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Solo fronte
 - Fronte-retro
 - Da 1 lato a 2 lati
 - Da 2 facciate a 1 facciata
 - Predefinito
- **Orientamento originale** - Determina l'orientamento della pagina nel file di output. La posizione della carta è relativa alla persona che si trova davanti al dispositivo di stampa. È possibile selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Bordo superiore in alto: la pagina viene visualizzata in posizione orizzontale (bordo superiore della pagina opposto alla persona)
 - Bordo superiore a sinistra: la pagina viene visualizzata in posizione verticale (bordo superiore della pagina sul lato sinistro della persona)
 - Predefinito
- **Densità** - Densità dell'immagine nel file di output. Più è alta, più scura risulterà l'immagine. È possibile selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Automatico
 - Minimo
 - Bassa

23. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/easy-copy-settings>

24. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/easy-copy-settings>

- Bassa
- Normale
- Alto
- Superiore
- Massimo
- Predefinito
- **Dimensione** - Dimensione dell'input scansionato. Determina la dimensione dell'area di scansione; pertanto, dovrebbe corrispondere alle dimensioni effettive del documento scansionato. È possibile selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Automatico
 - A3
 - A4
 - A5
 - A6
 - B4
 - B5
 - B6
 - Folio
 - Ledger
 - Lettera
 - Legal
 - Statement
 - Oficio II
 - Predefinito
- **Ingrandimento** - Con questo parametro è possibile determinare le dimensioni della copia. In questo modo, è possibile renderla più piccola o più grande del file originale. È possibile selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Predefinito
 - Come l'originale
 - A3
 - A4
 - A5
 - A6
 - B4
 - B5
 - B6
 - Folio
 - Ledger
 - Lettera
 - Legal
 - Statement

- **Salta pagine vuote** - Con questo parametro è possibile scegliere di saltare le pagine vuote nel documento copiato. È possibile selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Predefinito
 - Sì
 - No
- **Formato misto** - Questo parametro abilita il riconoscimento automatico del formato della carta quando durante la copia vengono utilizzati fogli di formati diversi.
 - Sì: il parametro del formato carta di uscita verrà ignorato e sarà deciso dal dispositivo stesso in base alle dimensioni dell'immagine acquisita.
 - No: è necessario impostare il formato della carta in uscita (qualsiasi opzione tranne Auto) e l'immagine verrà ingrandita e scansionata allo stesso formato.
 - Impostazione predefinita



Il parametro Formati misti può essere utilizzato solo per carte dello stesso gruppo con un lato della stessa lunghezza. Sono richiesti MyQ Server 10.0 patch 7+ e dispositivi con HyPAS 2.1.5+.

9.5.2 Dispositivi di stampa che supportano Easy Copy

Serie ECOSYS	Colore/B&N	Tipo di dispositivo
ECOSYS M2640idw	B&N	Stampante multifunzione
ECOSYS M3860idn	B&N	Stampante multifunzione
ECOSYS M3860idnf	B&W	Stampante multifunzione
ECOSYS M4125idn	B&W	Stampante multifunzione
ECOSYS M4132idn	B&N	Stampante multifunzione
ECOSYS M4226idn	B&N	Stampante multifunzione
ECOSYS M4230idn	B&N	Stampante multifunzione
ECOSYS M6230cidn	A colori	Stampante multifunzione

Serie ECOSYS	Colore/B&N	Tipo di dispositivo
ECOSYS M6235cidn	a colori	Stampante multifunzione
ECOSYS M6630cidn	a colori	Stampante multifunzione
ECOSYS M6635cidn	A colori	Stampante multifunzione
ECOSYS M8124cidn	a colori	Stampante multifunzione
ECOSYS M8130cidn	a colori	Stampante multifunzione
ECOSYS M8224cidn	A colori	Stampante multifunzione
ECOSYS M8228cidn	a colori	Stampante multifunzione
ECOSYS MA4500ix	B&N	Stampante multifunzione
ECOSYS MA6000ifx	B&N	Stampante multifunzione
ECOSYS MA5500ifx	B&N	Stampante multifunzione
ECOSYS MA4500ifx	B&W	Stampante multifunzione
ECOSYS M3145idn	B&N	Stampante multifunzione
ECOSYS M3645idn	B&N	Stampante multifunzione
ECOSYS M3655idn	B&N	Stampante multifunzione
ECOSYS M3660idn	B&N	Stampante multifunzione
Serie TASKalfa	Colore/B&N	Tipo di dispositivo
TASKalfa 3011i	B&N	Stampante multifunzione
TASKalfa 3212i	B&W	Stampante multifunzione
TASKalfa 3511i	B&N	Stampante multifunzione
TASKalfa 4002i	B&N	Stampante multifunzione
TASKalfa 4003i	B&N	Stampante multifunzione
TASKalfa 4012i	B&N	Stampante multifunzione

Serie TASKalfa	Colore/B&N	Tipo di dispositivo
TASKalfa 4020i	B&N	Stampante multifunzione
TASKalfa 5002i	B&W	Stampante multifunzione
TASKalfa 5003i	B&N	Stampante multifunzione
TASKalfa 6002i	B&N	Stampante multifunzione
TASKalfa 6003i	B&W	Stampante multifunzione
TASKalfa 7002i	B&N	Stampante multifunzione
TASKalfa 7003i	B&W	Stampante multifunzione
TASKalfa 8002i	B&N	Stampante multifunzione
TASKalfa 8003i	B&N	Stampante multifunzione
TASKalfa 9002i	B&N	Stampante multifunzione
TASKalfa 9003i	B&W	Stampante multifunzione
TASKalfa 308ci	Colore	Stampante multifunzione
TASKalfa 351ci	A colori	Stampante multifunzione
TASKalfa 2552ci	a colori	Stampante multifunzione
TASKalfa 2553ci	a colori	Stampante multifunzione
TASKalfa 3252ci	a colori	Stampante multifunzione
TASKalfa 3253ci	a colori	Stampante multifunzione
TASKalfa 3552ci	a colori	Stampante multifunzione
TASKalfa 3553ci	a colori	Stampante multifunzione
TASKalfa 4052ci	a colori	Stampante multifunzione
TASKalfa 4053ci	a colori	Stampante multifunzione
TASKalfa 5052ci	a colori	Stampante multifunzione

Serie TASKalfa	Colore/B&N	Tipo di dispositivo
TASKalfa 5053ci	A colori	Stampante multifunzione
TASKalfa 6052ci	a colori	Stampante multifunzione
TASKalfa 6053ci	a colori	Stampante multifunzione
TASKalfa 7052ci	a colori	Stampante multifunzione
TASKalfa 8052ci	a colori	Stampante multifunzione
TASKalfa MZ4000i	B&N	Stampante multifunzione
TASKalfa MZ3200i	B&N	Stampante multifunzione
TASKalfa 3060ci	Colore	Stampante multifunzione
TASKalfa 352ci	a colori	Stampante multifunzione
TASKalfa 7004i	B&N	Stampante multifunzione
TASKalfa 6004i	B&N	Stampante multifunzione
TASKalfa 5004i	B&N	Stampante multifunzione
TASKalfa 4004i	B&N	Stampante multifunzione
TASKalfa 7054ci	Colore	Stampante multifunzione
TASKalfa 6054ci	a colori	Stampante multifunzione
TASKalfa 5054ci	a colori	Stampante multifunzione
TASKalfa 4054ci	a colori	Stampante multifunzione
TASKalfa 3554ci	A colori	Stampante multifunzione
TASKalfa 2554ci	a colori	Stampante multifunzione
TASKalfa 8353ci	a colori	Stampante multifunzione
TASKalfa 7353ci	a colori	Stampante multifunzione
TASKalfa 358ci	a colori	Stampante multifunzione

Serie TASKalfa	Colore/B&N	Tipo di dispositivo
TASKalfa 408ci	a colori	Stampante multifunzione
TASKalfa 508ci	a colori	Stampante multifunzione

9.6 Azioni del pannello

9.6.1 Sblocca pannello

Sblocca il pannello del dispositivo di stampa e apre la schermata nativa del dispositivo.

9.6.2 Copia pannello

Apre la schermata di copia del dispositivo di stampa.

9.6.3 Scansione pannello

Questa Terminal Action apre la schermata di scansione del dispositivo di stampa.

MyQ è in grado di inviare automaticamente i documenti scansionati a una cartella specificata o a un indirizzo e-mail appartenente all'utente che esegue la scansione, grazie alla funzione **"Scan to Me"**. Per configurare **"Scan to Me"**, andare alla scheda Impostazioni **di scansione e OCR**, sotto **Generale** e **Abilita scansione**.

È inoltre possibile modificare l'oggetto e il messaggio dell'e-mail contenente il documento scansionato. Come mittente del documento, è possibile selezionare l'e-mail dell'utente connesso o l'e-mail del mittente predefinita impostata nella scheda Impostazioni **di rete**, sotto **Server SMTP in uscita**.

La funzione di scansione richiede l'abilitazione del protocollo SMTP, l'impostazione dell'indirizzo del server SMTP e l'inserimento di un indirizzo e-mail del mittente nell'interfaccia web del dispositivo di stampa. Per informazioni su come accedere all'interfaccia web del dispositivo di stampa e trovare le impostazioni specifiche, consultare il manuale del dispositivo di stampa.

Configurare SMTP sul dispositivo di stampa

Per abilitare la funzione di scansione, procedere come segue nell'interfaccia web del dispositivo di stampa:

- Abilitare il protocollo SMTP.
- Inserire l'indirizzo IP o il nome host del server MyQ.
- Assicurarsi che la porta SMTP sia la stessa della scheda Impostazioni **di rete**, sotto Server SMTP MyQ. La porta predefinita in MyQ è 25.
- Inserire l'indirizzo e-mail del mittente. Il valore dell'indirizzo è arbitrario.

Impostare le destinazioni per gli utenti MyQ sul server MyQ

Nel pannello delle proprietà di ogni singolo utente MyQ, è possibile impostare le destinazioni utilizzando tre opzioni: **Invio delle scansioni all'indirizzo e-mail principale dell'utente, Invio delle scansioni ad altri indirizzi e-mail predefiniti, Archiviazione delle scansioni nella cartella delle scansioni dell'utente.**

Per fornire a un utente queste opzioni, impostare i campi appropriati nel pannello delle proprietà.

Per inviare l'e-mail alla destinazione desiderata, la scansione deve essere indirizzata a uno specifico indirizzo e-mail del destinatario. Esistono due opzioni per consentire agli utenti MyQ di inviare le scansioni a tale indirizzo: fornire loro il rispettivo indirizzo e-mail del destinatario oppure predefinire questi indirizzi e-mail sull'interfaccia utente Web del dispositivo di stampa.

Indirizzi e-mail per "Scan to Me"

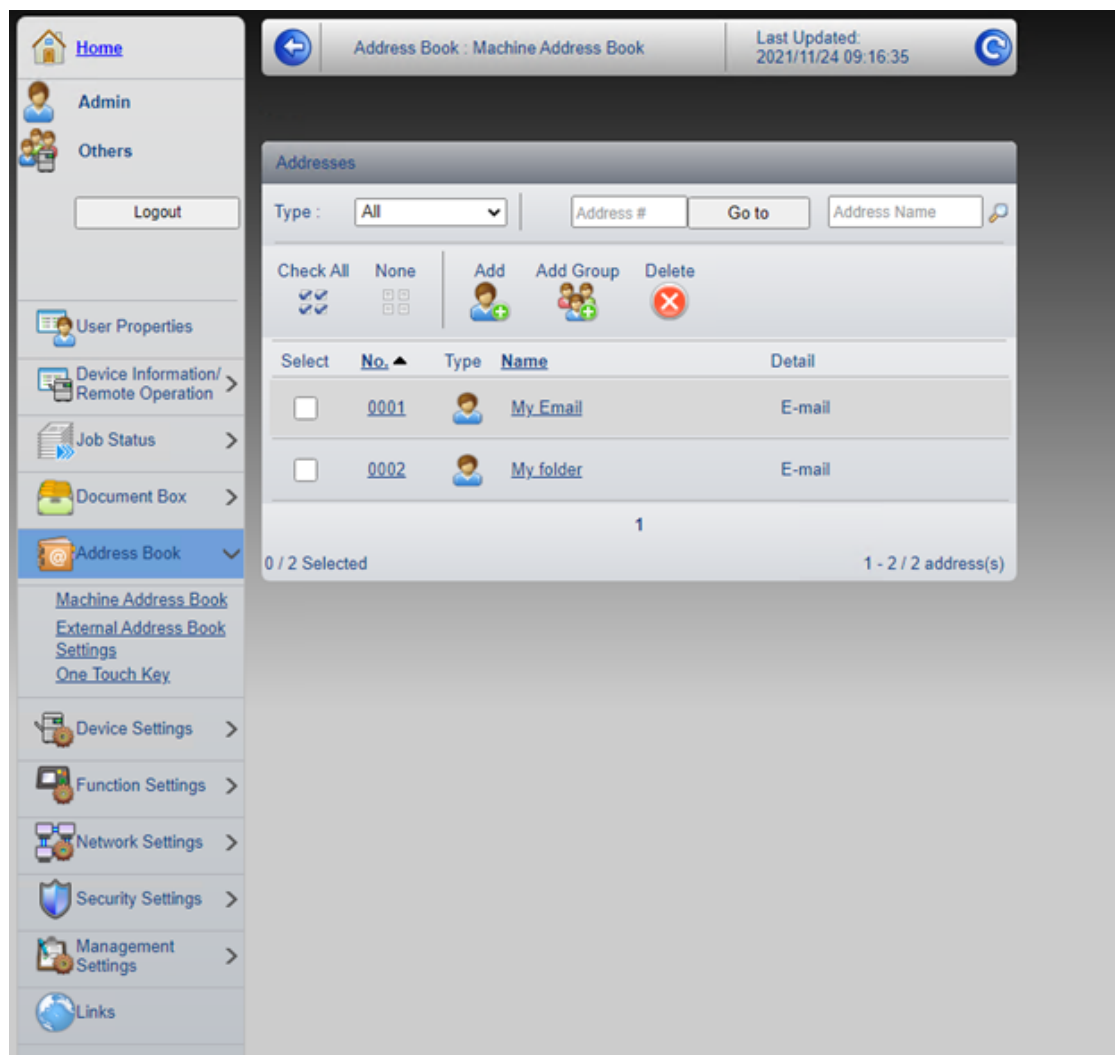
- **Invio delle scansioni all'indirizzo e-mail principale dell'utente** - Il documento scansionato viene inviato all'indirizzo e-mail dell'utente impostato nella casella di testo "E-mail" nel pannello delle proprietà dell'utente.
L'indirizzo e-mail del destinatario deve essere *email@myq.local*.
- **Invio delle scansioni ad altri indirizzi e-mail** - Il documento scansionato viene inviato a tutti gli indirizzi e-mail impostati nella casella di testo "**Archiviazione scansioni utente**" (gli indirizzi e-mail multipli devono essere separati da virgole) nel pannello delle proprietà utente.
L'indirizzo e-mail del destinatario deve essere *folder@myq.local*.
- **Archiviazione delle scansioni nella cartella di scansione dell'utente** - È necessario creare una cartella condivisa e assicurarsi che MyQ abbia accesso a questa cartella. Successivamente, inserire il percorso della cartella nella casella di testo "**Archiviazione scansioni utente**". Il documento scansionato viene inviato a MyQ e quindi archiviato nella cartella condivisa tramite il protocollo SMB. Il nome del file del documento archiviato è composto dal nome dell'account utente e dalla data e dall'ora in cui è stata inviata la scansione.
L'indirizzo e-mail del destinatario deve essere *folder@myq.local*.

Per consentire a MyQ di salvare il file di scansione nella cartella di scansione dell'utente, è necessario assicurarsi che la cartella sia condivisa sulla rete e che il

computer su cui si esegue MyQ disponga di tutti i diritti di accesso necessari a tale cartella.

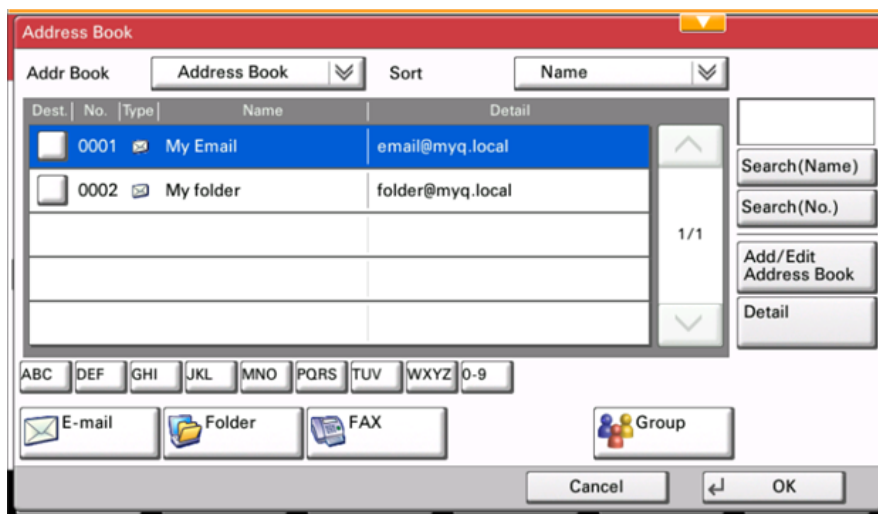
Elenco predefinito delle destinazioni MyQ sul dispositivo di stampa

Gli indirizzi predefiniti per la destinazione e-mail (*email@myq.local*) e la destinazione cartella (*folder@myq.local*) devono essere registrati tramite l'interfaccia utente web del dispositivo, nella scheda **Rubrica**.



Una volta aggiunte, sul terminale sono visibili le seguenti destinazioni:

- **La mia e-mail** è un collegamento per la scansione a *email@myq.local*.
- **La mia cartella** è un collegamento per la scansione su *folder@myq.local*.



9.6.4 Pannello USB

Aprire la schermata USB del dispositivo di stampa.

9.7 Azioni USB

9.7.1 Stampa USB

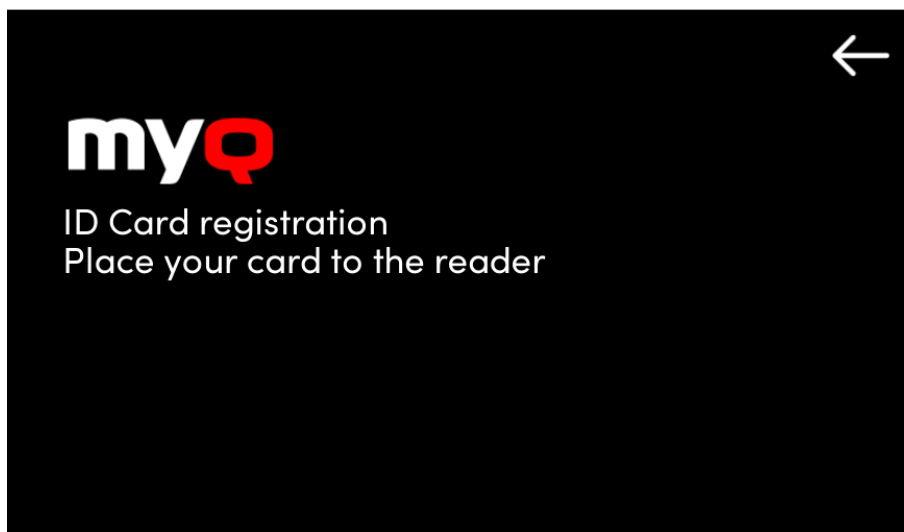
Aprire la schermata USB del dispositivo di stampa, da cui è possibile stampare file da un'unità USB.

9.7.2 Scansione USB

Aprire la schermata USB del dispositivo di stampa, dove è possibile eseguire la scansione su un'unità USB.

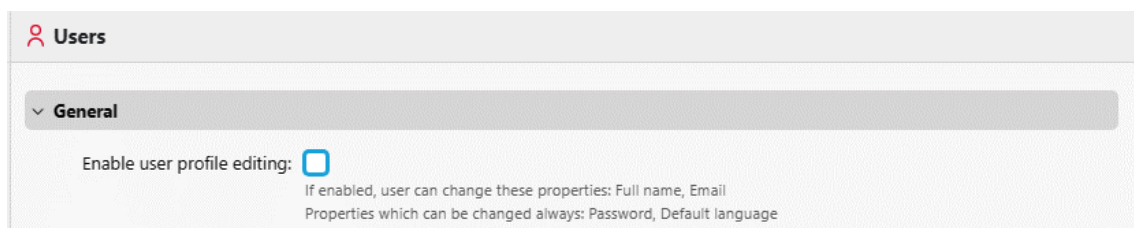
9.8 Registrazione della carta d'identità

Dopo aver toccato questa azione, si apre la schermata di registrazione della carta d'identità e l'utente connesso può registrare la propria carta strisciandola sul lettore.



9.9 Modifica account

Per poter utilizzare tutte le funzionalità della Terminal Action, vai alla scheda Impostazioni **utenti (MyQ, Impostazioni, Utenti)** e in **Generale**, seleziona l'opzione **Abilita modifica profilo utente**.



Toccando l'azione **Modifica account**, l'utente connesso può aprire la schermata del proprio profilo utente, dove può modificare il proprio **Nome completo**, **Password**, **Email** e **Lingua predefinita**. Dopo l'invio della modifica, la voce del database viene modificata e vengono impostati i nuovi valori. Le modifiche vengono applicate al successivo accesso dell'utente.

User Profile	
Password	
Default language	
* User name	james 1/1
* Full name	James
Email	

9.10 Credito di ricarica

Questa azione consente di ricaricare il credito sul terminale.

Dopo aver toccato l'azione **Ricarica credito**, si apre la schermata Ricarica credito e l'utente connesso può inserire un codice di ricarica dal proprio voucher.

Recharge Credit Credit CZK0.00	
Code	



Gli utenti possono visualizzare i prezzi delle diverse configurazioni di una pagina stampata toccando le **monete** nell'angolo in alto a destra dello schermo.

9.11 Cartella

Le Terminal Actions possono essere inserite in cartelle. Le cartelle possono essere utilizzate per ottimizzare il layout della schermata del terminale o per consentire agli utenti di accedere a un numero maggiore di azioni. Ad esempio, è possibile inserire più Terminal Actions con destinazioni diverse in un'unica cartella Easy Scan. Un altro esempio è quello di lasciare le Terminal Actions più importanti sulla schermata iniziale e inserire il resto in una cartella *delle azioni aggiuntive*.

Le cartelle vuote non vengono visualizzate sullo schermo del terminale. Se nella cartella è presente un solo elemento, viene visualizzato l'elemento anziché la cartella.

9.12 Box personalizzato

Toccando questa azione, gli utenti possono accedere alla casella personalizzata del dispositivo di stampa.

La funzione "Casella personalizzata" deve essere disponibile sul dispositivo di stampa.

9.13 Copia della carta d'identità

Toccando questa azione, gli utenti possono creare una copia in cui entrambi i lati di una carta d'identità vengono stampati su una singola pagina.

È possibile impostare i seguenti parametri:

- **Copie** - Numero di copie stampate.
- **Colore**: selezionare tra a colori, monocromatico o scala di grigi.

9.14 Flusso di lavoro esterno

Toccando questa Terminal Action, gli utenti vengono collegati a fornitori esterni di flussi di lavoro, come ScannerVision. Il flusso di lavoro garantisce che l'utente esegua determinate azioni predefinite prima che il documento venga scansionato.

Un flusso di lavoro esterno consente la connessione a fornitori esterni come ScannerVision. Il flusso di lavoro si basa sui flussi di lavoro dei profili di scansione esistenti, mentre l'elaborazione viene spostata su un server esterno anziché su MyQ.

Il flusso di lavoro esterno può fornire all'Embedded Terminal le impostazioni di scansione e i metadati che devono essere compilati prima dell'esecuzione della scansione.



i Per ulteriori informazioni, consultare la [sezione "MyQ Smart Workflows"](#)²⁵ nella guida di MyQ Print Server.

25. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/myq-smart-workflows>

10 Contabilità

Per le impostazioni di contabilità degli utenti, nella scheda Impostazioni **di contabilità**, nella sezione **Generale**, l'amministratore di MyQ può impostare:

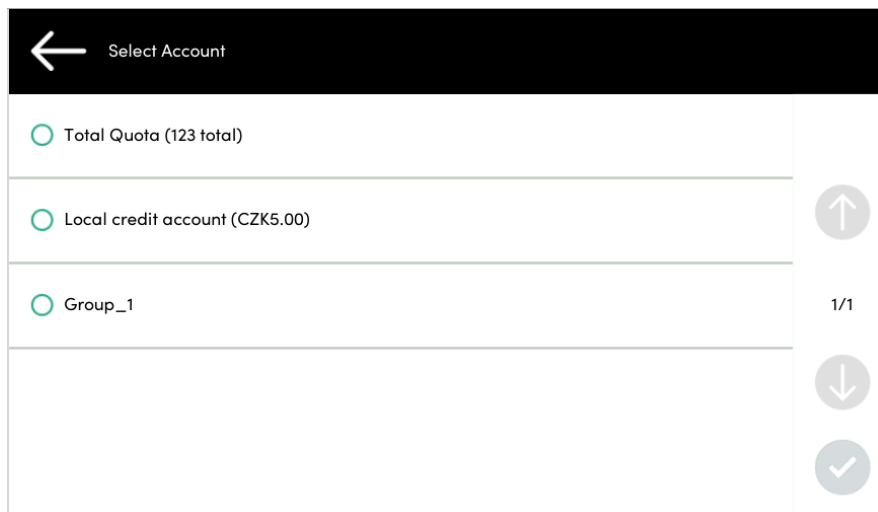
- **la modalità di contabilità** che MyQ utilizzerà:
 - **Gruppo contabile** - Questa opzione è selezionata per impostazione predefinita. In questa modalità, tutte le quote sono disponibili e possono essere utilizzate.
 - **Centro di costo** - In questa modalità, viene utilizzato solo il conto di pagamento selezionato (centro di costo).
- **la Priorità del conto di pagamento**, che si applica ai terminali che non supportano la selezione dei conti di pagamento da parte dell'utente e alle code dirette senza l'opzione Desktop Client. In questi casi viene sempre utilizzato il conto di pagamento con la priorità più alta:
 - Credito
 - Quota

 Per ulteriori dettagli, consultare [le Impostazioni di contabilità](#)²⁶ nella guida di MyQ Print Server.

 Se il credito o la quota di un utente si esauriscono durante la copia, l'operazione si interrompe. Tuttavia, a seconda della velocità del dispositivo, potrebbero verificarsi alcune pagine in eccesso.

Se la modalità **Centro di costo** è abilitata, viene visualizzata una schermata di selezione del centro di costo se all'utente sono assegnati più centri di costo.

26. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/accounting-settings>



Se l'utente ha un solo centro di costo, la schermata di selezione non viene visualizzata e questo centro di costo viene assegnato automaticamente all'utente. Il nome del centro di costo assegnato viene visualizzato accanto al nome completo dell'utente.



⚠ Sui terminali integrati Kyocera, il primo lavoro di stampa A3 verrà sempre contabilizzato utilizzando il valore predefinito di 2 A4 per un singolo A3 nei seguenti scenari:

- quando l'Embedded Terminal viene installato per la prima volta
- quando l'Embedded Terminal viene reinstallato

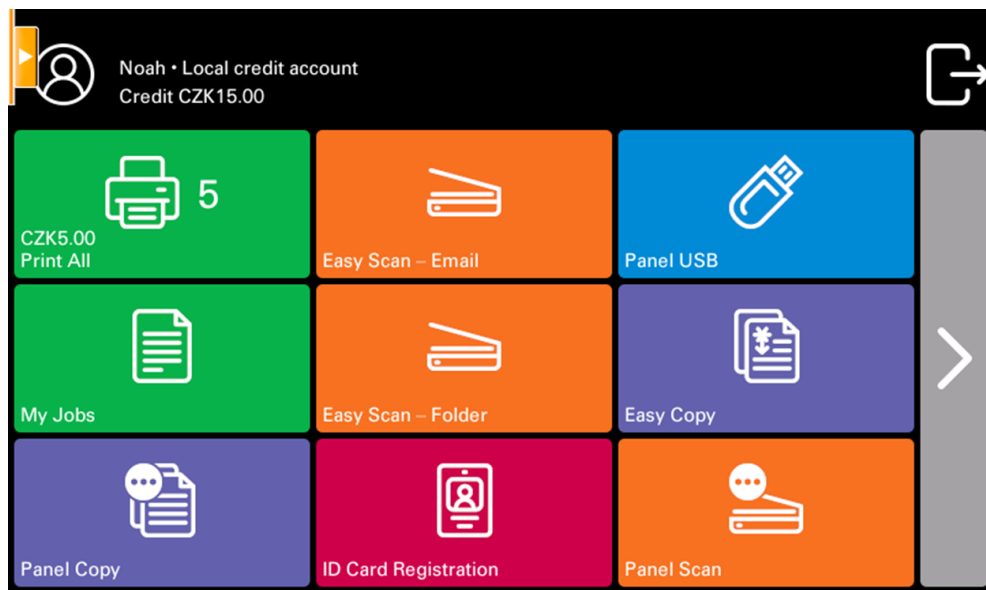
- quando l'impostazione della stampante per il conteggio singolo/doppio viene modificata in modalità Manutenzione

Dopo il primo lavoro di stampa A3, viene rilevata l'impostazione della macchina e i lavori di stampa A3 successivi vengono contabilizzati utilizzando l'impostazione del dispositivo.

- i** I dispositivi Kyocera offrono l'opzione di contabilizzare le copie in bianco e nero come copie in bianco e nero o come copie a colori nelle loro impostazioni. Tuttavia, quando si utilizza MyQ:
- Kyocera Embedded Terminal addebiterà sempre il credito per le copie in bianco e nero come voce del listino prezzi "Copie in bianco e nero".
 - The Kyocera Lite Embedded Terminals will always count black-and-white copies based on the machine settings.
 - I contatori della stampante vengono incrementati in base alle impostazioni della macchina, per entrambi i terminali.
 - Si consiglia di configurare le macchine in modo che utilizzino il metodo di contabilizzazione monocolore.

10.1 Credito

Con la contabilità del credito attivata, gli utenti devono disporre di un importo sufficiente di credito sul proprio conto per poter stampare, copiare e scansionare. Sulla schermata iniziale dell'Embedded Terminal, possono visualizzare il credito residuo. Se l'azione **Ricarica credito** è disponibile sull'Embedded Terminal, gli utenti possono ricaricare il proprio credito inserendo un codice da un buono di ricarica direttamente su qualsiasi Embedded Terminal.



Se la ricarica del credito tramite voucher è abilitata in MyQ, agli utenti senza credito viene chiesto di ricaricare dopo aver effettuato l'accesso. Vengono informati del credito insufficiente e reindirizzati automaticamente alla schermata **"Ricarica credito"**, dove possono effettuare la ricarica.

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione [Credito](#)²⁷ nella guida del Print Server di MyQ.

Se il credito o la quota di un utente si esauriscono durante la copia, l'operazione si interrompe. Tuttavia, a seconda della velocità del dispositivo, potrebbero verificarsi alcune pagine in eccesso.

10.1.1 Ricarica del credito

Dopo aver toccato l'azione **Ricarica credito**, si apre la schermata Ricarica credito e l'utente connesso può inserire un codice di ricarica dal proprio voucher.

27. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/credit>

Recharge Credit
Credit CZK0.00

Code

Valid till
05/23/2017

myQ

\$100.00

630551411108

Gli utenti possono visualizzare i prezzi delle diverse configurazioni di una pagina stampata toccando **Monete** nell'angolo in alto a destra dello schermo.

Recharge Credit
Credit CZK0.00

Page Prices / per page, format
A4

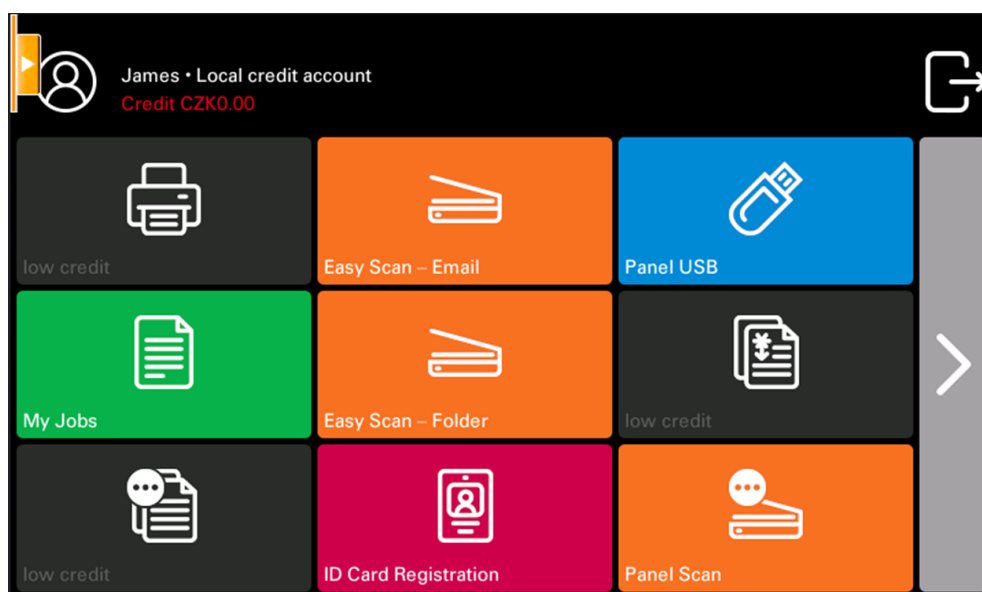
	1-sided		2-sided	
	Black & White	Color	Black & White	Color
Print	1.00	3.00	1.00	3.00
Copy	1.00	3.00	1.00	3.00
Scan	0.00			

10.1.2 Utilizzo delle Terminal Actions con credito insufficiente

Se la ricarica del credito tramite voucher è abilitata in MyQ, gli utenti possono comunque visualizzare le azioni per le quali non dispongono di credito sufficiente.

Tuttavia, se toccano il pulsante dell'azione specifica, vengono immediatamente reindirizzati alla schermata **Ricarica credito**.

Se la ricarica del credito tramite voucher è disabilitata in MyQ e un utente non dispone di credito sufficiente, tutte le azioni che richiedono credito non sono disponibili e i pulsanti corrispondenti sono disattivati.



Azione intrapresa quando un utente esaurisce il credito durante la copia, la scansione o l'invio di un fax

Se la ricarica del credito tramite voucher è abilitata in MyQ, l'operazione di copia si interrompe, anche se è possibile copiare ancora alcune pagine, a seconda della velocità del dispositivo di stampa. L'utente viene reindirizzato automaticamente alla schermata **Ricarica credito**, dove può ricaricare il proprio credito.

Se la ricarica del credito tramite voucher è disabilitata in MyQ, l'operazione di copia si interrompe. A questo punto, l'utente non può più copiare.

Il primo lavoro di scansione o fax viene sempre completato. Dopodiché, l'utente non può più inviare fax o eseguire scansioni.

Lavori di Stampa con informazioni aggiuntive dal parser dei lavori

I lavori di stampa ricevuti con il parser dei lavori attivato includono informazioni aggiuntive quali numero di pagine, colore e prezzo.

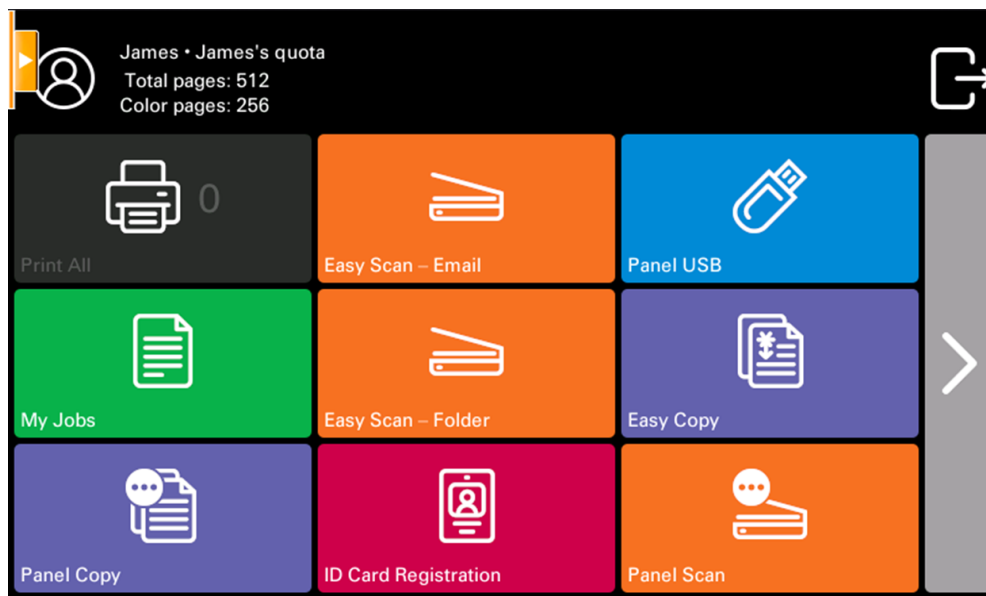
 Ready Credit CZK5.00		   	
☐	MyQ Printer Tes 072523 093935678 CZK1.00 • 1 A4 • Few seconds ago • 9.6 kB		
☐	MyQ Printer Tes 072523 093935188 CZK1.00 • 1 A4 • Few seconds ago • 9.6 kB		
☐	MyQ Printer Tes 072523 093934702 CZK1.00 • 1 A4 • Few seconds ago • 9.5 kB		
☐	MyQ Printer Tes 072523 093934249 CZK1.00 • 1 A4 • Few seconds ago • 9.5 kB		
☐	MyQ Printer Tes 072523 093932700 CZK3.00 • 1 A4 • Few seconds ago • 9.7 kB	 	

I lavori di Stampa a pagamento non possono essere stampati a meno che gli utenti non dispongano di credito sufficiente. Gli utenti non possono utilizzare l'azione Stampa tutto quando il prezzo complessivo di tutti i lavori di Stampa a pagamento è superiore al loro credito.

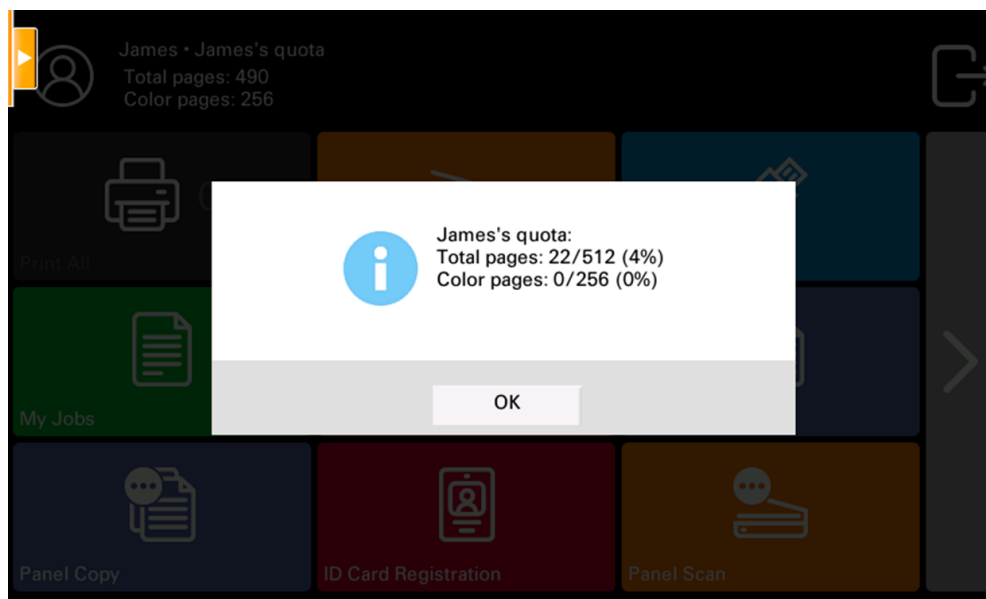
Se un lavoro non include informazioni aggiuntive dal parser dei lavori di stampa, gli utenti possono avviarlo purché il loro credito non sia pari o inferiore a 0.

10.2 Quota

Con la funzione **Quota** attivata, gli utenti non possono stampare, copiare o scansionare dopo aver raggiunto o superato il limite della loro quota. Possono visualizzare le loro quote attuali nella loro sessione sull'Embedded Terminal.



Gli utenti possono fare clic sulle quote visualizzate sul terminale e si aprirà una finestra pop-up con informazioni dettagliate su tutte le quote loro assegnate.



Il comportamento dell'Embedded Terminal dipende dalle impostazioni della quota in MyQ. Quando si configura **la quota** nell'interfaccia di amministrazione web di MyQ, è possibile disabilitare una o più operazioni dopo che la quota è stata raggiunta o superata:

- Se il **valore monitorato** è *Costo*, selezionarle in **Disabilita operazioni**. Le opzioni sono *Stampa*, *Copia*, *Stampa a colori* (su terminali 8.1 o più recenti), *Copia a colori* (su terminali 8.1 o più recenti) e *Scansione*.
- Se il **valore monitorato** è *Pagine*, selezionare la casella di controllo **Disabilita operazione** e l'operazione che ha raggiunto il limite verrà disabilitata.
- Selezionare la casella di controllo **Termina il lavoro corrente al raggiungimento del limite** se si desidera interrompere il lavoro corrente al raggiungimento della quota. Se sono selezionate sia **Disabilita operazione** che **Termina il lavoro corrente al raggiungimento del limite**, il lavoro verrà interrotto al raggiungimento della quota e l'utente verrà reindirizzato alla schermata iniziale di MyQ. Se l'opzione **Disabilita operazione** è selezionata e **Termina il lavoro corrente al raggiungimento del limite** non lo è, il lavoro corrente verrà completato e l'utente verrà reindirizzato alla schermata iniziale di MyQ. L'azione non è supportata dalla quota di scansione.
- Le quote che disabilitano la scansione non possono essere applicate immediatamente.

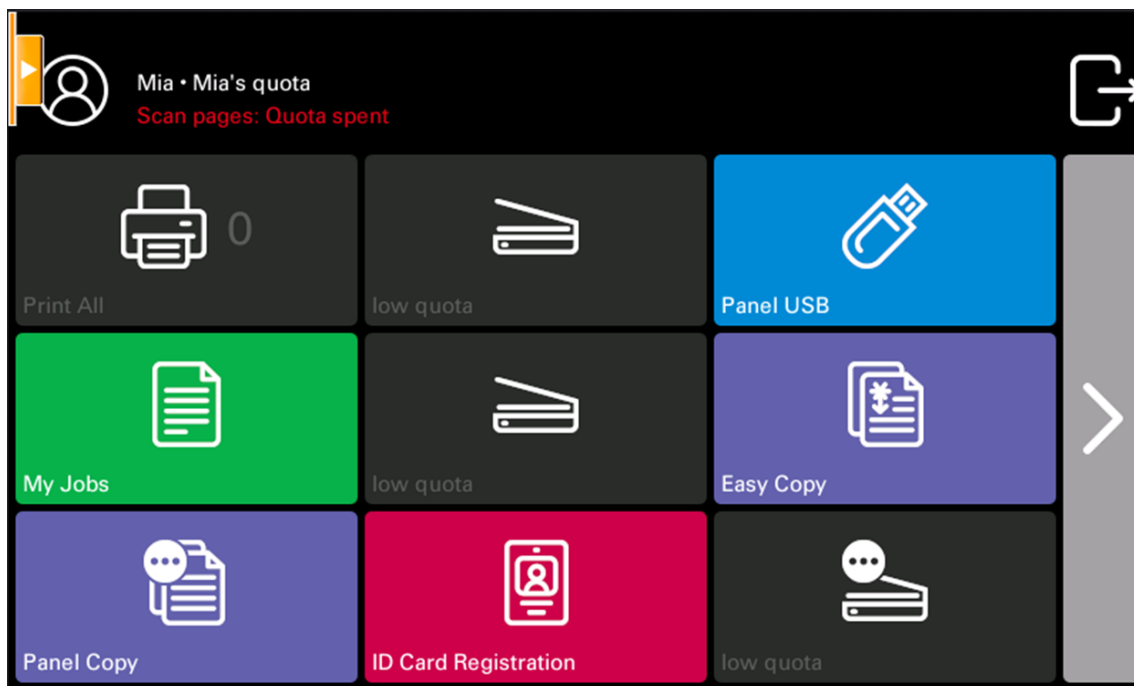
 Per ulteriori informazioni, consultare la sezione [Quota²⁸](#) nella guida del Print Server di MyQ.

 Se il credito o la quota di un utente si esauriscono durante la copia, l'operazione si interrompe. Tuttavia, a seconda della velocità del dispositivo, potrebbero verificarsi alcune pagine in eccesso.

Azione intrapresa quando un utente raggiunge una quota con applicazione immediata

L'operazione corrente si interrompe, anche se è possibile stampare o copiare ancora alcune pagine, a seconda della velocità del dispositivo di stampa. Ciò si applica solo ai lavori di Stampa e copia (compresa la copia dal pannello). I lavori di scansione vengono sempre completati.

28. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/quota>



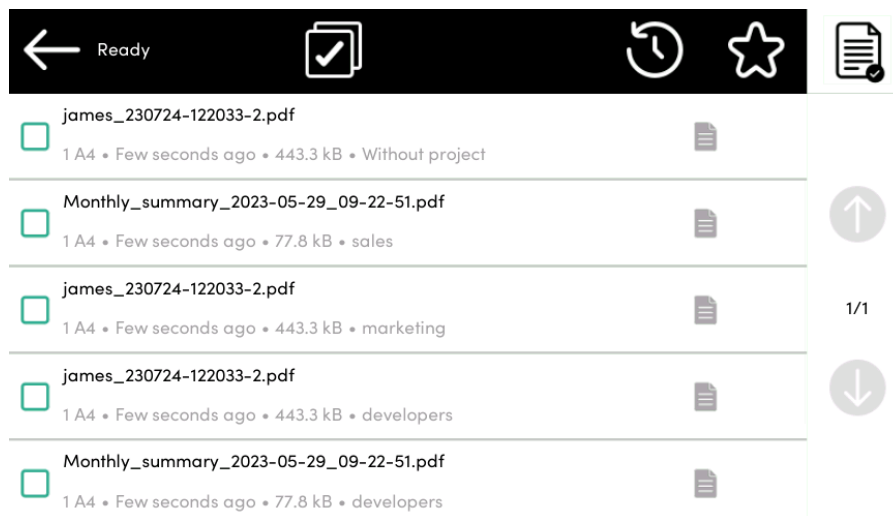
Lavori di Stampa con informazioni aggiuntive dal parser dei lavori

I lavori di stampa ricevuti con il parser dei lavori attivato includono informazioni aggiuntive quali numero di pagine, colore e prezzo.

I lavori di Stampa che superano la quota non possono essere stampati. Gli utenti non possono utilizzare l'azione **Stampa tutto** fintanto che la dimensione complessiva di tutti i lavori di Stampa è superiore a quella consentita dalla quota.

10.3 Progetti

Con la funzione di contabilità dei progetti attivata, gli utenti possono assegnare progetti a lavori di stampa, copia e scansione direttamente sullo schermo dell'Embedded Terminal. I progetti possono anche essere assegnati a lavori di stampa nella finestra pop-up di MyQ Desktop Client, nell'interfaccia di amministrazione di MyQ Web o nell'applicazione MyQ X Mobile Client.



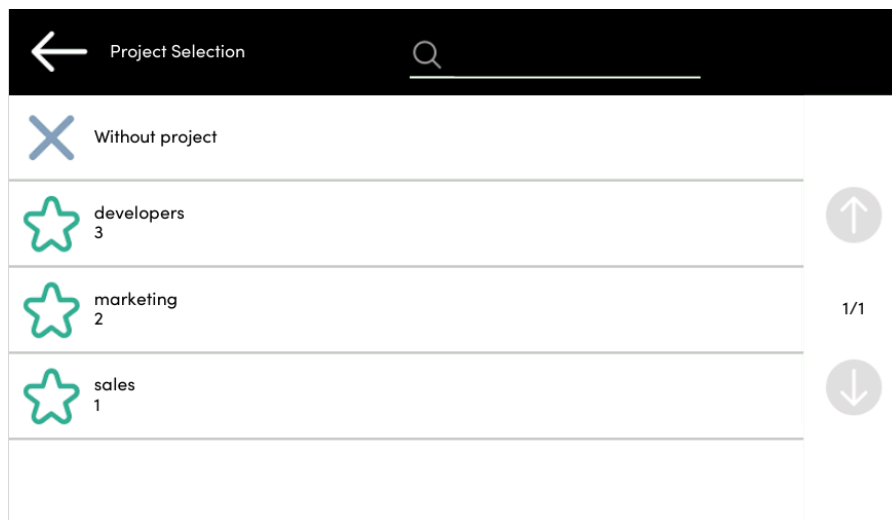
i Per ulteriori informazioni, consultare la [sezione Progetti](#)²⁹ nella guida di MyQ Print Server.

10.3.1 Assegnazione di progetti ai lavori di stampa

I miei lavori di stampa

Se un utente desidera stampare un lavoro non assegnato dall'elenco **I miei Lavori di Stampa**, viene immediatamente reindirizzato alla schermata di selezione del progetto e deve selezionare uno dei progetti disponibili (o l'opzione *Senza progetto*, se è consentita la stampa senza progetto) per poterlo stampare.

29. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/projects>



I lavori di stampa a cui sono assegnati dei progetti vengono stampati immediatamente.

Stampa tutto

Se tutti i lavori di stampa in coda hanno progetti già assegnati da MyQ Desktop Client, dall'interfaccia di amministrazione web di MyQ o dall'applicazione MyQ X Mobile Client, la stampa inizia immediatamente.

Se sono presenti lavori non assegnati, l'utente viene reindirizzato alla schermata di selezione del progetto, immediatamente dopo aver toccato il pulsante **Stampa tutto**. Deve selezionare uno dei progetti disponibili (o l'opzione *Senza progetto*, se è consentita la stampa senza progetto) per poter stampare i lavori di Stampa. Il progetto selezionato (o l'opzione *Senza progetto*) viene assegnato solo ai lavori non assegnati; tutti gli altri lavori mantengono i progetti precedentemente assegnati.

10.3.2 Assegnazione dei progetti nella schermata Easy Copy

Dopo aver toccato il pulsante **Easy Copy**, l'utente viene immediatamente reindirizzato alla schermata di selezione del progetto dove deve selezionare il progetto (o l'opzione *Senza progetto*).

10.3.3 Assegnazione dei progetti nella schermata Easy Scan

Dopo aver toccato il pulsante **Easy Scan**, l'utente viene immediatamente reindirizzato alla schermata di selezione del progetto, dove deve selezionare il progetto (o l'opzione *Senza progetto*) prima che venga avviato il lavoro di scansione.

10.3.4 Assegnazione dei progetti nella schermata Copia pannello

Dopo aver toccato il pulsante **Copia** nella schermata **Copia dal pannello**, l'utente viene immediatamente reindirizzato alla schermata di selezione del progetto, dove deve selezionare un progetto (o l'opzione *Senza progetto*). Il progetto viene quindi assegnato a tutti i lavori di Stampa copiati sul pannello.

10.3.5 Assegnazione dei progetti nella schermata Scansione pannello

Dopo aver toccato il pulsante **Scansione** nella schermata **Scansione pannello**, l'utente viene immediatamente reindirizzato alla schermata di selezione del progetto, dove deve selezionare un progetto (o l'opzione *Senza progetto*). Il progetto viene quindi assegnato a tutti i lavori di Stampa scansionati sul pannello.

10.3.6 Assegnazione dei progetti nella schermata Fax del pannello

Dopo aver toccato il pulsante **Fax** nella schermata **Fax dal pannello**, l'utente viene immediatamente reindirizzato alla schermata di selezione del progetto dove deve selezionare il progetto (o l'opzione *Senza progetto*).

 Se l'opzione **Scansione senza progetto** è abilitata e a un utente è assegnato un solo progetto, la **scansione dal pannello** verrà automaticamente contabilizzata a questo progetto; solo le operazioni **di Easy Scan** verranno contabilizzate senza progetti.

Se l'opzione **Scansione senza progetto** è abilitata e a un utente sono assegnati più progetti, questi può utilizzare **Copia dal pannello** senza selezionare un progetto sbloccando il pannello nativo tramite **Scansione dal pannello** e passando poi a **Copia dal pannello** senza tornare all'interfaccia MyQ.

11 Spooling del dispositivo

In circostanze normali, i lavori di stampa vengono inviati al server MyQ dove vengono memorizzati in attesa di essere rilasciati. Con lo spooling del dispositivo abilitato, un lavoro di stampa viene inviato direttamente al dispositivo e salvato sul suo disco rigido. Lì rimane in attesa di essere rilasciato nel modo standard.

11.1 Criteri

Criteri di stampa

- Per i lavori di stampa in spool locale in modalità server online/offline, le politiche di stampa vengono applicate allo stesso modo dei lavori pull-print o diretti in spool sul server.

Criteri di lavoro

- Per i lavori di stampa locali in modalità server online/offline viene applicata solo la politica di colore del lavoro. Tutte le altre politiche di lavoro vengono ignorate.



Se un utente accede all'Embedded Terminal dopo l'impostazione delle politiche, queste vengono aggiornate.

Se un utente stampa direttamente tramite lo spooling del dispositivo e non effettua fisicamente l'accesso dopo l'impostazione delle politiche, queste vengono aggiornate solo dopo 5 minuti.



- I lavori di stampa a colori in spooling locale non vengono visualizzati quando la stampa a colori è limitata.
- Quando il dispositivo di stampa è in modalità di sospensione profonda, lo spooling del dispositivo non è disponibile e viene visualizzato un errore sullo spooler di Windows.
- Sebbene sia possibile per un utente utilizzare sia la stampa su server che lo spooling del dispositivo, questa opzione non è consigliata. Potrebbero verificarsi i seguenti problemi: i lavori di stampa non vengono ordinati e stampati nell'ordine corretto, la visualizzazione del terminale potrebbe non essere aggiornata correttamente.

11.2 Configurazione dello spooling del dispositivo in MyQ

 Per i dettagli sull'abilitazione e la configurazione della funzione, consultare la [sezione Spooling del dispositivo³⁰](#) nella guida del Print Server di MyQ.

11.3 Dispositivi di stampa che supportano lo spooling dei dispositivi

Nome del modello	Limitazioni	Client del dispositivo
TASKalfa PA4500ci	È richiesto un SSD (HD6 o HD7) È richiesto un firmware personalizzato (per ulteriori informazioni, contattare il proprio fornitore)	Fino a 5 per l'accesso simultaneo
TASKalfa 352ci		
ECOSYS M3860idn		
ECOSYS M3145idn		
ECOSYS M3645idn		
ECOSYS M3655idn		
ECOSYS M3660idn		
ECOSYS M6230cidn		
ECOSYS M6630cidn		
ECOSYS M6235cidn		

30. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/device-spooling>

Nome del modello	Limitazioni	Client del dispositivo
ECOSYS M6635cidn		
ECOSYS MA4500ix		
ECOSYS MA6000ifx		
ECOSYS MA5500ifx		
ECOSYS MA4500ifx		
TASKalfa 351ci		
ECOSYS M3860idnf	È richiesto un disco rigido Potrebbe essere necessario un firmware personalizzato (per ulteriori informazioni, contattare il proprio fornitore)	Fino a 10 per l'accesso simultaneo
TASKalfa 358ci		
TASKalfa 3011i		
TASKalfa 3212i		
TASKalfa 3511i		
TASKalfa 4012i		
TASKalfa 7002i		

Nome del modello	Limitazioni	Client del dispositivo
TASKalfa 8002i		
TASKalfa 9002i		
TASKalfa 2552ci		
TASKalfa 2553ci		
TASKalfa 3252ci		
TASKalfa 3253ci		
TASKalfa 7052ci		
TASKalfa 8052ci		
ECOSYS MA3500cix		
ECOSYS MA3500cifix		
ECOSYS MA4000cix		
ECOSYS MA4000cifix		
TASKalfa MA3500ci		

Nome del modello	Limitazioni	Client del dispositivo
TASKalfa MA4500ci	Potrebbe essere necessario un firmware personalizzato (per ulteriori informazioni, contattare il proprio fornitore)	
ECOSYS P8060cdn		
TASKalfa 408ci		
TASKalfa 508ci		
TASKalfa 4002i		
TASKalfa 4003i		
TASKalfa 5002i		
TASKalfa 5003i		
TASKalfa 6002i		
TASKalfa 6003i		
TASKalfa 7003i		
TASKalfa 8003i		
TASKalfa 9003i		

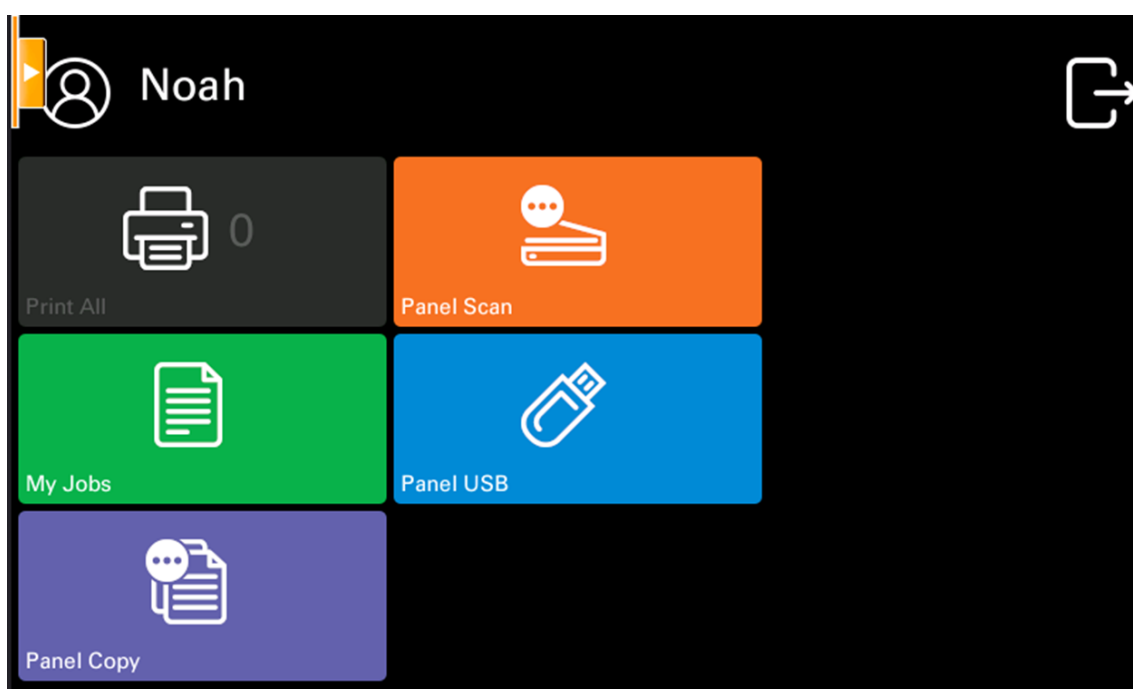
Nome del modello	Limitazioni	Client del dispositivo
TASKalfa 3552ci		
TASKalfa 3553ci		
TASKalfa 4052ci		
TASKalfa 4053ci		
TASKalfa 5052ci		
TASKalfa 5053ci		
TASKalfa 6052ci		
TASKalfa 6053ci		
TASKalfa MZ4000i		
TASKalfa MZ3200i		
TASKalfa 7004i		
TASKalfa 6004i		
TASKalfa 5004i		

Nome del modello	Limitazioni	Client del dispositivo
TASKalfa 4004i		
TASKalfa 7054ci		
TASKalfa 6054ci		
TASKalfa 5054ci		
TASKalfa 4054ci		
TASKalfa 2554ci		
ECOSYS P4060dn		
TASKalfa 8353ci		
TASKalfa 7353ci		

12 Accesso offline

Per il corretto funzionamento di MyQ è necessaria una connessione di rete affidabile al 100%. I problemi di connessione possono causare gravi inconvenienti; ad esempio, gli utenti potrebbero non essere in grado di avviare le proprie sessioni utente sui dispositivi di stampa ed eseguire operazioni di copia, stampa o scansione. La funzione **di accesso offline** previene tali situazioni. Le informazioni dell'utente, comprese le credenziali, vengono memorizzate nella cache del dispositivo e, se il server non è disponibile, i dati memorizzati nella cache vengono utilizzati per l'autenticazione dell'utente. Gli utenti possono quindi effettuare l'accesso ed eseguire tutte le azioni che non richiedono l'accesso di rete al server MyQ.

Se combinata con lo spooling del dispositivo, la funzione di accesso offline offre un solido piano di backup in caso di interruzioni del server.



Requisiti

- Le trasmissioni UDP devono essere abilitate sulla rete.
- Per un funzionamento ottimale della funzione di accesso offline, è necessario abilitare SSL sul server. SSL è impostato di default durante l'installazione; tuttavia, se lo avete modificato per qualsiasi motivo, potete reimpostarlo in MyQ Easy Config, nella scheda **Impostazioni**.

 Per i dettagli sull'abilitazione e la configurazione della funzione, consultare [la sezione Accesso offline³¹](#) nella guida del Print Server MyQ.

 L'opzione **Invia rapporto risultati** nella scheda Notifiche/Rapporti dell'interfaccia utente web del dispositivo di stampa deve essere disattivata. In caso contrario, quando una connessione fallisce durante una sessione online, un rapporto relativo a questo evento viene stampato sul dispositivo di stampa e attribuito all'utente connesso. Se la funzione di accesso offline è disattivata, il rapporto stampato viene attribuito all'account utente ***non autenticato**.

12.1 Scansione verso e-mail in modalità di accesso offline

È possibile consentire agli utenti di eseguire la scansione verso e-mail anche quando il server MyQ è offline. In tali casi, gli utenti possono accedere al terminale in modalità Offline e utilizzare l'azione **Scansione dal pannello** per eseguire la scansione verso e-mail. Il terminale memorizza il server SMTP in uscita e invia tutte le e-mail direttamente a questo server. La scansione verso e-mail in modalità Offline è supportata da tutti i modelli che supportano Embedded Terminals.

Per abilitare la funzione:

Accedere all'interfaccia utente web del dispositivo di stampa e impostare l'indirizzo IP del proprio server SMTP (del cliente) nel campo **Nome server SMTP**.

31. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/offline-login>

Function Settings : E-mail

Last Updated: 2020/09/14 10:46:30

E-mail Settings

SMTP

SMTP Protocol : On

Note : Settings must be made in SMTP (E-mail TX).
[Protocol](#)

SMTP Server Name :

Note : To specify the server name by domain name, set DNS server. [TCP/IP](#)

SMTP Port Number : (1 - 65535)

SMTP Server Timeout : seconds

Authentication Protocol :

Authentication as :

Login User Name :

Login Password :

SMTP Security : Off

Note : Make settings here. [Protocol](#)

Connection Test :

Domain Restriction :

 Le variabili *email@myq.local* e *root@myq.local* non possono essere utilizzate in modalità offline per la scansione dal pannello con queste impostazioni, poiché la scansione non viene eseguita tramite il server MyQ.

13 Annullamento dei Lavori di Stampa

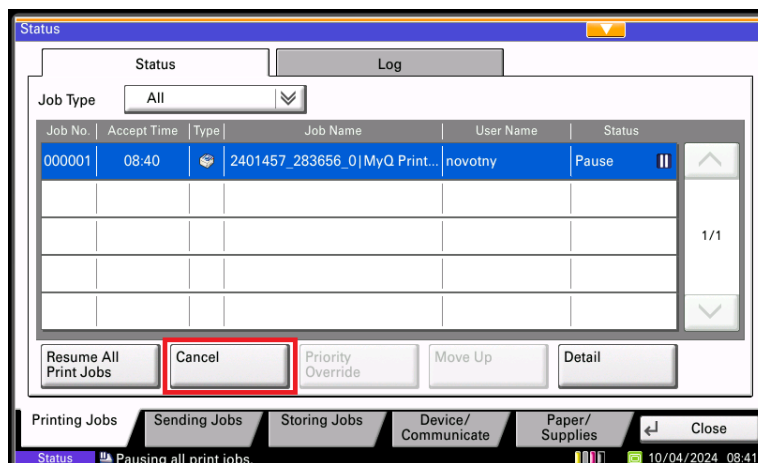
Se un lavoro si blocca a causa di un errore sul dispositivo di stampa, l'utente può comunque disconnettersi. Il lavoro bloccato impedirà ad un altro utente di effettuare l'accesso e terminerà automaticamente una volta risolto l'errore. Tuttavia, ciò potrebbe comportare problemi di sicurezza.

13.1 Annullamento manuale dei lavori di stampa tramite il pulsante "Stato lavoro"

È possibile annullare tutti i lavori di stampa in esecuzione nella schermata Stato lavoro. È possibile accedervi tramite il pulsante di stato sul dispositivo di stampa.



Premendo questo pulsante si apre la schermata di stato sull'Embedded Terminal, dove è possibile selezionare e annullare i lavori di stampa in sospeso.



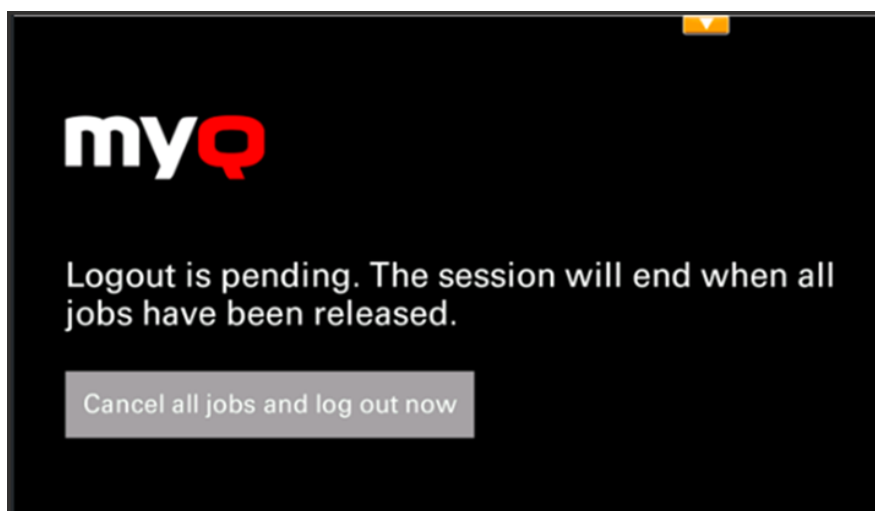
Una volta selezionato un lavoro e premuto **Annulla**, si aprirà una finestra di dialogo che chiederà di confermare l'annullamento del lavoro. Selezionare **Sì** e il lavoro verrà annullato.

13.2 Eliminazione dei lavori di stampa al logout dell'utente

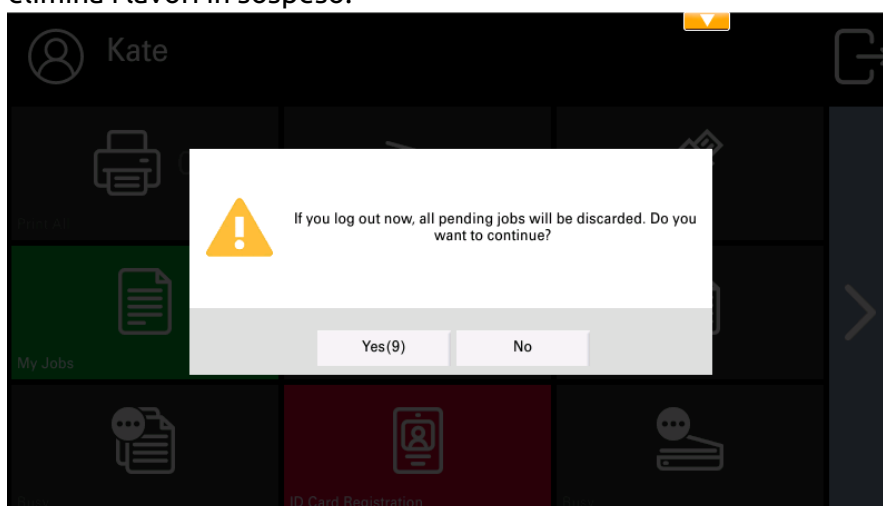
In **Impostazioni** → **Profilo di configurazione** → scheda **Terminale** → sezione **Kyocera**, è disponibile l'opzione Elimina lavori in sospeso al logout; per ulteriori informazioni, consultare la(10.1) Installation sezione Installazione. Questa opzione consente di annullare tutti i lavori di Stampa in corso durante il logout. Per motivi di sicurezza, questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.

Quando questa funzione è abilitata, il comportamento per l'eliminazione dei lavori di stampa dopo il logout è:

- **Logout avviato dal dispositivo** (logout automatico al raggiungimento *del tempo di inattività del pannello operativo della fotocopiatrice* o quando l'utente preme un pulsante di logout sul dispositivo o sullo schermo):
 - Se sul dispositivo sono ancora presenti lavori attivi, viene visualizzata una schermata speciale per informare l'utente della disconnessione in sospeso e consentirgli di scegliere se i lavori in sospeso devono essere stampati o annullati.



- Se l'utente non interagisce, questa schermata rimane visualizzata fino a quando tutti i Lavori di Stampa non vengono stampati, quindi l'utente viene disconnesso e viene visualizzata la schermata di accesso a MyQ.
- **Disconnessione manuale tramite il pulsante di disconnessione di MyQ:**
 - Viene visualizzato un messaggio popup con il testo: *"Se esci ora, tutti i lavori in sospeso verranno eliminati. Vuoi davvero uscire? Sì/No"*. Viene visualizzato un conto alla rovescia di 10 secondi e, dopo 10 secondi, il popup forza automaticamente l'opzione **Sì**, disconnette l'utente ed elimina i lavori in sospeso.



- **Disconnessione manuale tramite strisciata della tessera identificativa:**
 - Disconnette l'utente e annulla immediatamente tutti i lavori di stampa.
- **Disconnessione con il client MyQ Mobile:**
 - Disconnette l'utente e annulla immediatamente tutti i lavori di stampa.
- **Inceppamento carta/Carta esaurita/Errore del dispositivo:**
 - Quando si verifica un inceppamento della carta, esaurimento della carta o altro errore sul dispositivo, l'utente non viene disconnesso automaticamente fino a quando il problema non viene risolto. L'utente

può comunque accedere alla schermata iniziale di MyQ dal menu di sistema e disconnettersi utilizzando il pulsante di disconnessione del terminale o strisciando la propria tessera identificativa; in questi casi, l'azione viene completata in base a ciascun metodo di disconnessione come descritto sopra.

- La disconnessione viene avviata automaticamente quando l'azione *"Disconnetti utente"* è configurata sul server e i lavori di stampa in sospenso vengono annullati.

**Limitazioni:**

- Tutti i lavori di stampa verranno annullati, compresi quelli di altri utenti.
- I lavori di stampa del dispositivo non sono interessati (scartati).
- Questa funzionalità non è supportata in modalità offline.

14 Contatti aziendali

Produttore MyQ®	MyQ® spol. s r.o. Harfa Business Center, Ceskomoravska 2532/19b, 190 00 Praga 9, Repubblica Ceca N. ID 615 06 133 MyQ® spol. s r.o. è iscritta al Registro delle Imprese presso il Tribunale Municipale di Praga, n. di fascicolo C 29842 (di seguito denominata "MyQ®")
Informazioni aziendali	http://www.myq-solution.com info@myq-solution.com³²
Assistenza tecnica	support@myq-solution.com³³
Avviso	IL PRODUTTORE NON SARÀ RESPONSABILE PER EVENTUALI PERDITE O DANNI CAUSATI DALL'INSTALLAZIONE O DAL FUNZIONAMENTO DEL SOFTWARE E DELLE PARTI HARDWARE DELLA SOLUZIONE DI STAMPA MyQ®. Il presente manuale, il suo contenuto, il design e la struttura sono protetti da copyright. La copia o altra riproduzione totale o parziale della presente guida, o di qualsiasi materiale protetto da copyright senza il previo consenso scritto di MyQ® è vietata e può essere punibile. MyQ® non è responsabile del contenuto del presente manuale, in particolare per quanto riguarda la sua integrità, attualità e idoneità commerciale. Tutto il materiale qui pubblicato ha carattere esclusivamente informativo. Il presente manuale è soggetto a modifiche senza preavviso. MyQ® non è tenuta ad apportare tali modifiche periodicamente né a renderle note, e non è responsabile della compatibilità delle informazioni attualmente pubblicate con l'ultima versione della soluzione di stampa MyQ®.

32. <mailto:info@myq-solution.com>

33. <mailto:support@myq-solution.com>

Marchi	“MyQ®”, compresi i relativi loghi, è un marchio registrato di MyQ®. È vietato qualsiasi utilizzo dei marchi di MyQ®, compresi i relativi loghi, senza il previo consenso scritto della società MyQ®. Il marchio e il nome del prodotto sono protetti da MyQ® e/o dalle sue affiliate locali.
---------------	---

myQ X

RISPARMIA TEMPO CON SOLUZIONI DI STAMPA PERSONALIZZATE

MyQ X è una pluripremiata soluzione di gestione della stampa locale o su cloud privato, scelta da milioni di utenti.



info@myq-solution.com



myq-solution.com

50+ milioni

Utenti che si affidano a MyQ

1+ milione

Dispositivi attivi

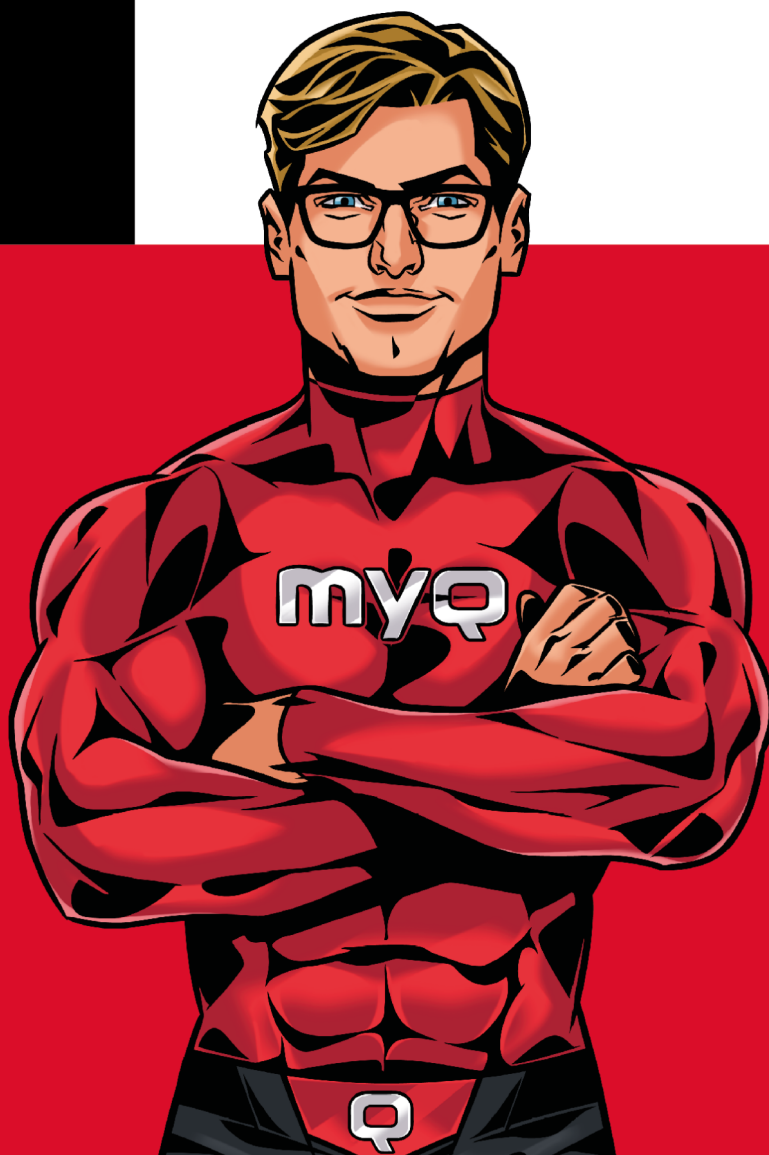
26+

Marchi supportati

1000+

Partner certificati

Presente in **140+** paesi



Premi e certificazioni

