



myQ X

MyQ X Mobile Client 10.2

Aviso sobre a tradução

Esta tradução foi criada com o auxílio de inteligência artificial. Em caso de discrepância ou ambiguidade, prevalece o documento original em inglês.

Sumário

1	Notas de versão	5
1.1	MyQ X Mobile Client 10.2 (Patch 3)	5
1.2	MyQ X Mobile Client 10.2 (Patch 2)	5
1.3	MyQ X Mobile Client 10.2 (Patch 1)	5
1.4	MyQ X Mobile Client 10.2.....	6
2	Informações básicas.....	8
2.1	Portas de comunicação.....	8
2.2	Ativar trabalhos por meio de dispositivos móveis.....	8
3	Instalação e configuração	10
3.1	Conecte-se a um servidor MyQ	10
3.2	Implantar com o Intune	14
4	Usando o Cliente Móvel	20
4.1	Barra de navegação	20
4.2	Página inicial	21
4.3	Gerenciar trabalhos	22
4.4	Perfil do usuário	26
4.5	Mais opções.....	28
4.6	Login no dispositivo com código QR.....	32
4.7	Imprima via MyQ X.....	33
5	Contatos comerciais	35

O MyQ X Mobile Client é um aplicativo moderno que oferece controle sem toque sobre seus dispositivos de impressão gerenciados pelo MyQ. Ele ajuda você a imprimir ou gerenciar seus trabalhos de impressão, com acesso fácil a uma variedade de recursos do MyQ.

Confira o MyQ X Mobile Client e outras soluções em nossa [vitrine](#)¹ e faça o download na loja de aplicativos:

- [Google Play Store](#)²
- [App Store](#)³



Para saber mais sobre as alterações nesta versão, consulte [Notas de versão](#) (see page 5).

Para baixar este guia em formato PDF, consulte (10.2-pt) [Guias em PDF](#).

1. <https://showcase.myq-solution.com/>

2. <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.myqsolution.myqx>

3. <https://apps.apple.com/cz/app/myq-x-mobile-client/id1550123583>

1 Notas de versão

1.1 MyQ X Mobile Client 10.2 (Patch 3)

19 de agosto de 2026

Melhorias

- Os parâmetros de impressão nativos do Android são enviados ao MyQ (cópias, cor, duplex, intervalo de páginas).

Correções de erros

- Não é possível adicionar um servidor proxy do aplicativo EntraID se outro servidor já estiver adicionado.
 - É possível editar propriedades de servidor bloqueadas se a conexão falhar.
 - Quando a conexão com o servidor proxy do aplicativo falha, você é direcionado para uma tela de login obsoleta.
-

1.2 MyQ X Mobile Client 10.2 (Patch 2)

03 de julho de 2026

Melhorias

- **NEW FEATURE** (Android) Acesse o MyQ a partir do menu de impressão do Android.
- Durante a implantação pelo Intune, agora é possível definir os endereços do servidor MyQ usando perfis de configuração. Para mais informações, consulte (10.2-pt) Implantar com o Intune.
- Adicionado aviso automático para que o usuário adicione um novo certificado caso o certificado da CA seja renovado no servidor (requer o MyQ X Server 10.2 Patch25+).

Correções de erros

- Quando o idioma sueco é selecionado, o texto em inglês é exibido.
 - A virgula flutuante pode fazer com que os preços sejam exibidos incorretamente.
-

1.3 MyQ X Mobile Client 10.2 (Patch 1)

26 de fevereiro de 2026

Melhorias

- Suporte à nova interface de recarga com suporte completo a provedores de pagamento (é necessária 22+ a versão 10.2 Patch do servidor; no momento deste lançamento, essa versão do servidor não está disponível).

Alterações

- Adenominou-se o **login** do **MS Azure** como **login do Entra ID**.

Correções de bugs

- O texto na caixa de diálogo **“Sair”** estava desalinhado.
- O teclado às vezes fica oculto incorretamente durante o login.
- A opção **“Imprimir agora”** nas propriedades dos trabalhos prontos às vezes fica incorretamente desativada (em cinza).
- Não é possível imprimir diretamente na fila.
- O aplicativo nativo de e-mail do iOS é sempre usado para relatar um problema, mesmo que não seja o padrão.

1.4 MyQ X Mobile Client 10.2

Melhorias

- Especifique intervalos de páginas personalizados para trabalhos de impressão.
- A tela inicial do Mobile Client agora segue a configuração “Mostrar avatares”, introduzida no Print Server 10.2 Patch 12.
- A conta de crédito do usuário é pré-selecionada após ele desbloquear um terminal. Observação: esse recurso requer um pacote de terminal atualizado.

Alterações

- “Enviar feedback” foi alterado para “Avaliar na Play Store/App Store”.

Correções de bugs

- Foram corrigidos vários problemas com a opção “Imprimir com MyQ X” nos menus “Compartilhar” de aplicativos de terceiros.
- Ao selecionar “Abrir com o MyQ” em arquivos, o aplicativo MyQ é aberto sem nenhum arquivo pré-selecionado.
- (Android) O texto do menu “Recortar/Copiar/Colar” não fica visível no aplicativo quando o tema do dispositivo está no modo claro.
- (iOS) A caixa de diálogo de seleção de conta é exibida com estilo incorreto.
- Aparece um erro “Sem sessão PHP” ao fazer login depois que o usuário gera um novo PIN.
- Após o tempo limite da sessão em um dispositivo de impressão, o aplicativo não solicita que o usuário escaneie o código QR do dispositivo para fazer login novamente.

- O proxy de aplicativo Entra ID (Azure AD) obriga o usuário a fazer login duas vezes.
- Corrigida a visibilidade de alguns ícones quando o aplicativo está no modo escuro.
- Em certos casos, a leitura do código QR de uma impressora multifuncional (MFP) em outro servidor permite que um trabalho seja impresso sem fazer login.
- O usuário é solicitado a selecionar sua conta de crédito duas vezes ao imprimir um trabalho salvo.
- Não é possível imprimir quando a cota está esgotada e a configuração "Desativar operação" está desativada.
- Em determinadas condições, os usuários podiam visualizar trabalhos de impressão pertencentes a outro usuário que havia feito login anteriormente.
- O usuário era solicitado a reenviar o anexo ao relatar um problema, mesmo que não houvesse nenhum anexo
- Quando um usuário está conectado a uma impressora, ele não consegue imprimir com a opção "Abrir com MyQ X".
- Ao se conectar a um servidor usando o endereço IP em vez do nome do host, o aplicativo avisa o usuário sobre a impressão em um servidor diferente.
- Ao inserir um nome de host ou porta mais longo do que a caixa de texto, parte do texto fica invisível.
- Quando o certificado do servidor é regenerado, o aplicativo solicita que o usuário aceite o novo certificado, mas não consegue armazená-lo.
- Ao tentar fazer login em um proxy de aplicativo Entra ID (Azure AD) após ter feito logout anteriormente, aparece a mensagem "Erro de conexão, a solicitação não pode ser concluída devido a um erro não especificado".

2 Informações básicas

O **MyQ X Mobile Client** oferece operações de impressão sem contato dentro do ambiente de impressão da solução MyQ. Ele ajuda você a gerenciar seus trabalhos de impressão, com uma variedade de opções de impressão e recursos do MyQ.

O MyQ X Mobile Client oferece suporte a estas operações, entre outras:

- Desbloqueie dispositivos de impressão ao escanear um código QR.
- Imprimir arquivos, documentos e fotos com segurança diretamente do seu dispositivo móvel.
- Gerenciar trabalhos de impressão, reimprimir trabalhos já impressos e alocar custos a projetos contábeis.
- Usar biometria para autenticação de usuários.
- Visualizar suas cotas ou recarregar seu crédito.
- Edite seu perfil e gere um novo PIN.

Formatos de arquivo compatíveis

Os seguintes formatos de arquivo são compatíveis:

- pdf, bmp, png, tif, tiff, txt, jfif, jpe, jpeg, jpg, mime.

Os seguintes formatos são compatíveis quando o **LibreOffice** ou o **Microsoft Office** estiverem instalados no servidor:

- odp, ods, odt, doc, docx, ppsx, ppt, pptx, xls, xlsx.

2.1 Portas de comunicação

O MyQ X Mobile Client se conecta ao MyQ Print Server por meio destas portas:

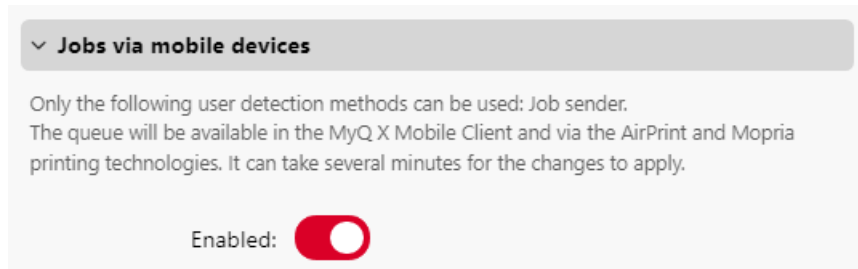
- **TCP 8632** (padrão)
 - protocolo AirPrint/MOPRIA para transmissão de trabalhos de impressão ao servidor MyQ.
- **TCP 443** (padrão)
 - protocolo HTTP para acessar a interface web do MyQ.

Para mais detalhes, consulte (10.2-pt) Principais canais de comunicação no guia do *servidor de impressão MyQ*.

2.2 Ativar trabalhos por meio de dispositivos móveis

Para habilitar a impressão com o MyQ X Mobile Client, primeiro habilite os trabalhos por meio de dispositivos móveis para a fila Padrão na interface web do MyQ.

1. Faça login na **interface web** do **MyQ** como administrador.
2. Vá para **MyQ > Filas**, selecione a fila Padrão e vá para **Ações > Editar**.
3. Na guia **“Recebimento de trabalhos”**, defina **“Trabalhos por meio de dispositivos móveis”** como **“Ativado”**.
4. Clique em **“Salvar”**.



Apenas o método de detecção de usuário **“Remetente do trabalho”** pode ser usado com essa fila.

3 Instalação e configuração

O MyQ X Mobile Client é compatível com estas plataformas:

- Android 7.0 (API 24)+
- iOS 16.0+

Instale-o gratuitamente, diretamente da loja da sua plataforma – a App Store (para dispositivos iOS) ou a Google Play Store (para dispositivos Android e ChromeOS).

3.1 Conecte-se a um servidor MyQ

Na primeira vez que você abrir o aplicativo, será necessário conectá-lo a um servidor MyQ.



Você pode se conectar das seguintes maneiras, e em ambos os casos precisará das informações fornecidas pelo seu administrador do MyQ:

- **Escanear o código**
QR Use seu dispositivo móvel para escanear um código QR gerado pelo servidor. Geralmente, ele está afixado em uma impressora. Você também pode visualizá-lo na interface web do servidor MyQ.
- **Selecionar servidor**
: insira manualmente o nome do host/endereço IP e a porta do seu servidor.

Após conectar-se ao servidor, faça login com suas credenciais do MyQ.

3.1.1 Conectar-se digitalizando um código QR

Ao usar o MyQ X Mobile Client para escanear o código QR de um dispositivo de impressão, o aplicativo configura automaticamente a conexão com o servidor no seu dispositivo.

3.1.2 Conectar manualmente

Insira as seguintes informações do servidor:

- **(Opcional) Nome do servidor:** insira um nome para identificar o servidor/local (se deixado em branco, o nome do host do servidor será usado).
- **Nome do host/Endereço IP** Insira o nome do host ou o endereço IP do seu servidor de impressão MyQ (desative se for usado um URL de proxy).
- **Porta**
: insira a porta do seu servidor de impressão MyQ (o padrão é 443).
- **(Conforme aplicável) Usando URL de proxy:** ative esta opção se quiser usar um proxy. Esta opção é compatível com a versão do MyQ Print Server10+. Consulte [“Usando uma URL de proxy”](#).
- **(Conforme aplicável) Endereço URL:** insira a URL do seu proxy.

Em seguida, toque em **ADICIONAR SERVIDOR**. Se estiver usando uma URL de proxy, será solicitado que você faça login na sua conta do Azure. Faça login como seu usuário MyQ.

3.1.3 Faça login no servidor MyQ

Para fazer login no servidor MyQ, digite suas credenciais do MyQ e, em seguida, toque em **LOGIN**.

O aplicativo salva as configurações de conexão dos servidores usados anteriormente. Se você quiser selecionar um dos servidores usados anteriormente, toque em **SELECIONAR ENTRE OS SERVIDORES SALVOS** e, em seguida, toque no servidor ao qual deseja se conectar. A tela de login será exibida e você poderá fazer o login.

3.1.4 Usando uma URL de proxy

O Azure Active Directory inclui um serviço de proxy de aplicativos que permite que os usuários acessem aplicativos locais fazendo login com sua conta do Azure AD, mesmo quando não estiverem na rede local ou conectados a uma Rede Privada Virtual (VPN).

i Para saber como preparar seu ambiente para uso com o Proxy de Aplicativo, consulte [O que é o Proxy de Aplicativo?](#)⁴. Para obter informações sobre como configurar seu serviço de Proxy de Aplicativo, consulte [Adicionar um aplicativo local para acesso remoto por meio do proxy de aplicativo no Microsoft Entra ID](#)⁵.

Após preparar seu ambiente, você pode usar o Centro de Administração do Azure AD para adicionar um aplicativo local ao seu locatário do Azure.

Application proxy provides single sign-on (SSO) and secure remote access for web applications hosted on-premises.
[Learn more](#)

Test Application
 Click here to verify application configuration.

Basic Advanced

Maintenance mode ☐

Internal Url

External Url

Pre Authentication

Connector Group

O MyQ oferece suporte a estas opções de pré-autenticação:

4. <https://learn.microsoft.com/en-us/entra/identity/app-proxy/overview-what-is-app-proxy>
5. <https://learn.microsoft.com/en-us/azure/active-directory/app-proxy/application-proxy-add-on-premises-application>

- Os usuários do Azure Active Directory que adicionarem o servidor MyQ devem fazer login com sua conta do Azure para se conectarem ao servidor e, em seguida, fazer login com sua conta do MyQ no aplicativo.
- Passthrough : adicione o servidor sem se autenticar com sua conta do Azure.

 Com o método **Passthrough**, a **interface de usuário da Web do MyQ pode ser acessada de qualquer lugar pela Internet** por meio da URL do proxy de aplicativo, sem autenticação. Antes de usar esse método, avalie se ele está de acordo com os padrões de segurança da sua organização.

Quer você tenha escaneado o código QR ou inserido as informações manualmente, será exibida uma solicitação para ativar o modo seguro (obrigatório), que utiliza a verificação de certificado em relação ao servidor para garantir uma conexão segura. Toque em **em ATIVAR** para habilitá-lo:

Turn on safe mode?

In safe mode, it is possible to verify the validity of the certificate against the server.

TURN ON CANCEL

Assim que o modo seguro for ativado, você será solicitado a adicionar o certificado aos certificados confiáveis. Toque em **ADICIONAR**. A tela de login será exibida e você poderá fazer o login.

Untrusted certificate

This server's certificate is not authenticated. Do you want to add it to trusted certificates?

ADD CANCEL



Se a mensagem **“Certificado SSL inválido”** aparecer, significa que nenhum certificado SSL confiável foi encontrado. Nesses casos, entre em contato com o administrador da rede.

3.2 Implantar com o Intune

Os administradores podem usar o Microsoft Intune para implantar e configurar o MyQ X Mobile Client em dispositivos gerenciados. Quando implantado dessa forma, as configurações do servidor são aplicadas automaticamente, de modo que os usuários não precisam configurar o aplicativo manualmente.

3.2.1 Pré-requisitos

Antes de começar, verifique o seguinte:

- O dispositivo esteja totalmente cadastrado por meio do aplicativo Company Portal (CP). Baixe e instale o certificado de gerenciamento pelo Company Portal.
- O aplicativo esteja instalado por meio do Company Portal. Se o aplicativo for instalado diretamente da Play Store ou da App Store, os perfis de configuração MDM não funcionarão.
- Na visão geral dos dispositivos do Intune, o dispositivo aparece como registrado e em conformidade.
- Os perfis de configuração são aplicados a grupos de dispositivos. Crie um grupo e adicione os dispositivos aos quais deseja aplicar o perfil.

3.2.2 Adicione o aplicativo ao Intune

1. Acesse o [Centro de Administração do Intune](#)⁶.
2. Clique em **"Aplicativos"** e selecione a plataforma para sua implantação (**Android** ou **iOS**).
3. Clique em **"Criar"** e siga as etapas abaixo para a sua plataforma:

Android

Siga as etapas descritas na documentação da Microsoft: [Adicionar e atribuir aplicativos gerenciados do Google Play a dispositivos Android Enterprise](#)⁷. Assim que o aplicativo aparecer na lista de aplicativos Android, você poderá editar as informações do aplicativo e atribuir grupos de usuários ou de dispositivos.

iOS

1. Selecione **"Aplicativo da App Store do iOS"**.

6. <https://intune.microsoft.com/>

7. <https://learn.microsoft.com/en-us/intune/intune-service/apps/apps-add-android-for-work>

2. Clique em **"Adicionar aplicativo"** e pesquise por **"MyQ X Mobile Client"**; em seguida, selecione o aplicativo.
3. Clique em **"Avançar"** e atribua grupos de usuários e dispositivos conforme necessário.
4. Clique em **"Avançar"** novamente, verifique a configuração para confirmar se está correta e clique em **"Criar"**.

O aplicativo ficará visível para os usuários ou dispositivos selecionados no aplicativo Portal da Empresa do Intune. Pode ser necessário que os usuários sincronizem novamente com o Portal da Empresa para que o aplicativo apareça. Os administradores também podem forçar uma resincronização dos dispositivos a partir do centro de administração do Intune. Observe que isso pode não ocorrer imediatamente e pode levar algum tempo.

3.2.3 Crie um perfil de configuração MDM

Os perfis de configuração permitem que você envie configurações do servidor para o aplicativo automaticamente.

1. No [Centro de Administração do⁸ Intune⁹](https://intune.microsoft.com/), acesse **Aplicativos > Configuração**.
2. Selecione **Criar > Dispositivos gerenciados**.
3. Na guia **"Informações básicas"**, defina o perfil de configuração. Defina os seguintes valores:
 - **Nome:** um nome para o perfil.
 - **Plataforma:** selecione Android ou iOS.
 - **Tipo de perfil** (somente Android): selecione o tipo de perfil que sua organização utiliza.
 - **Aplicativo de destino:** para iOS, selecione o aplicativo adicionado como um **aplicativo da loja do iOS**. Para Android, selecione o **aplicativo da loja do Google Play gerenciado**.

8. <https://intune.microsoft.com/>

9. <https://intune.microsoft.com/>

Home > Apps | Configuration

Create app configuration policy ...

1 Basics 2 Settings 3 Assignments 4 Review + create

Name *

Description

Device enrollment type

Platform *

Profile Type *

Targeted app *

4. Na guia “**Configurações**”, defina os parâmetros de configuração para sua plataforma.

- o **Android:** em “**Configurações de configuração**”, selecione “**Usar o Designer de Configuração**”. Selecione “**Adicionar**” para abrir o painel de parâmetros, onde você pode escolher entre uma lista de parâmetros a serem configurados. Todos os parâmetros têm valores padrão que você pode alterar.

Home > Apps | Configuration

Create app configuration policy ...

1 Basics 2 Settings 3 Assignments 4 Review + create

Permissions

Permissions granted here will override the “Default app permissions” policy for the selected apps.

[Learn more about Android runtime permissions](#)

[+Add](#)

Not configured

Configuration Settings

Configuration settings format

Use the JSON editor to configure the disabled configuration keys.

[+Add](#)

Configuration key	Value type	Configuration value	Description
MyQ Server Address	string	myq-testserver:443	Server address in format hostn... ...

Connected apps

Enable users to connect this app across the work and personal profiles

[Learn more about connected apps](#)

- o **iOS:** selecione “**Usar o Designer de Configuração**” no menu suspenso e adicione cada parâmetro manualmente.

Home > Apps | Configuration

Create app configuration policy ...

✓ Basics
2 Settings
3 Assignments
4 Review + create

Configuration settings format * ⓘ

Use configuration designer ▾

i Once the policy is created, the format cannot be changed

Enter values for the XML property list. The values in the list will vary depending on the app you are configuring. Contact the supplier of the app to learn the values you can use.

[Learn more about XML property lists](#)

Configuration key	Value type	Configuration value
server ✓	String ▾	myq-testserver:443 ✓ ...
	Select one ▾	

5. Na guia **Atribuições**, inclua todos os grupos de dispositivos aos quais você deseja que o perfil se aplique.
6. Na guia **“Revisar + criar”**, visualize um resumo das suas configurações e finalize o perfil; clique em **“Criar”** quando estiver pronto. O aplicativo lerá automaticamente essa configuração na próxima inicialização.

Uma vez criada, a configuração do servidor será definida por padrão no MyQ X Mobile Client na próxima instalação ou atualização do aplicativo.

3.2.4 Opções de configuração compatíveis

Você pode definir um ou mais endereços de servidor MyQ no perfil de configuração do MDM. Também é possível definir um endereço do Microsoft Application Proxy.

Para entradas de servidor, o nome da chave deve começar com `server`. Os nomes de chaves não diferenciam maiúsculas de minúsculas e são processados em ordem alfabética.

A `serverproxy` chave é usada especificamente para a configuração do Microsoft Application Proxy.

Sintaxe do valor do servidor

Use a seguinte sintaxe para definir valores de servidor:

Sintaxe	Descrição	Exemplo
<code>server-address:port</code>	Define um endereço do servidor MyQ.	<code>myq.company.com:443</code>
<code>server-address:port, Display name</code>	Define um endereço do servidor MyQ com um nome de fácil identificação.	<code>myq.company.com:443, MyQ Server</code>
<code>server1;server2;server3</code>	Define vários endereços de servidor em um único valor.	<code>192.168.124.11:8090;myq.company.com:443;blabla.com:8090</code>

Se um nome de exibição não for definido, o endereço do servidor será usado como nome do servidor.

Android

No Android, use o designer de configuração para definir os parâmetros disponíveis. Para definir vários endereços de servidor em um único valor, separe os endereços com um ponto-e-vírgula (;).

Exemplo:

Nome	Tipo	Valor
<code>server</code>	String	<code>192.168.124.11:8090, MyQ Server;myq.company.com:443;blabla.com:8090</code>

iOS

No iOS, adicione as chaves de configuração manualmente.

Opção 1: Uma chave com vários servidores

Nome	Tipo	Valor
<code>server</code>	String	<code>192.168.1.10:8090, MyQ Server;myq.company.com:443;acme.com:8090</code>

Opção 2: Várias chaves de servidor

É possível definir várias chaves. Qualquer nome de chave que comece com `server` é processado em ordem alfabética.

Nome	Tipo	Valor
server0	String	192.168.1.10:8090, MyQ Server
server1	String	myq.company.com:443
server2	String	acme.com:8090

Opção 3: Proxy de Aplicativos da Microsoft

Use a `serverproxy` chave para definir um endereço do Proxy de Aplicativos da Microsoft.

Nome	Tipo	Valor
serverproxy	String	https://myapplicationproxy.msappproxy.net, MyQ Server

4 Usando o Cliente Móvel

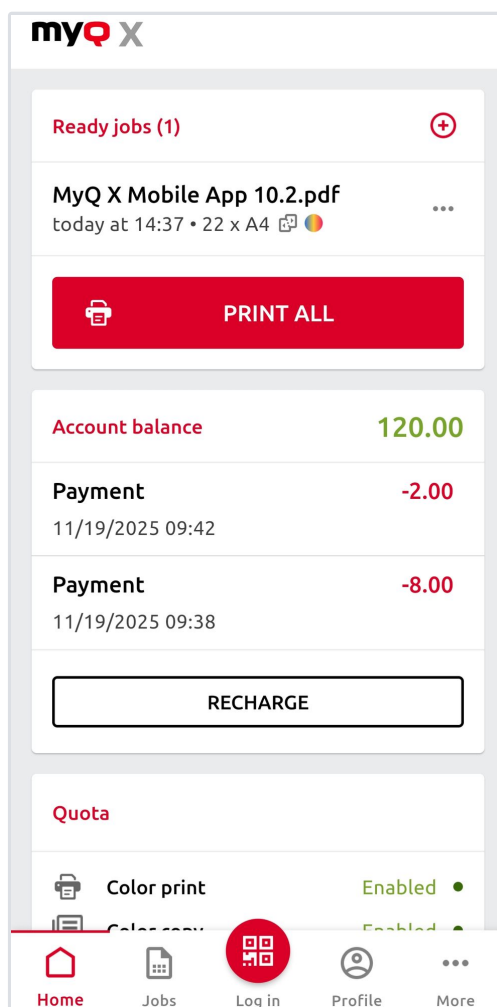
Todos os recursos do MyQ X Mobile Client podem ser acessados tanto na tela **inicial** quanto na barra de navegação. Você também pode imprimir diretamente de outros aplicativos móveis e de navegadores da Web móveis.

4.1 Barra de navegação



A barra de navegação do aplicativo, acessível na parte inferior da tela, contém os seguintes atalhos:

- Página inicial
- Tarefas
- Entrar
- Perfil
- Mais



4.2 Página inicial

Na tela **inicial**, você pode ver seus trabalhos de impressão prontos e liberá-los tocando em **IMPRIMIR TUDO**.

Na tela inicial, você também pode:

- Criar novos trabalhos de impressão.
Toque no ícone + (mais) ao lado de “Trabalhos prontos”, selecione um arquivo e imprima.
- Visualizar o saldo da sua conta.
Disponível se o recurso de Crédito estiver ativado no servidor MyQ.
- Recarregar seu crédito. Toque em RECARREGAR e escolha uma das seguintes opções:
 - Recarregar usando um pagamento eletrônico. Insira o valor a ser recarregado e selecione um provedor de pagamento. Todos os provedores de pagamento habilitados na sua instância do MyQ estão

disponíveis. Você será redirecionado para uma nova página para concluir o pagamento.

✗ Recharge credit

myQ



Recharge Credit

User: **Test User1**

Current balance: **CZK 2,981.00**

E-Payment

Card, Mobile and other electronic payments.

Enter amount:

 czk

Continue to pay:

✓ Stripe

- Recarregue usando um voucher. Insira o código do voucher fornecido pela sua organização e clique em **OK**.

Voucher

Voucher code from my organization.

Enter voucher code:

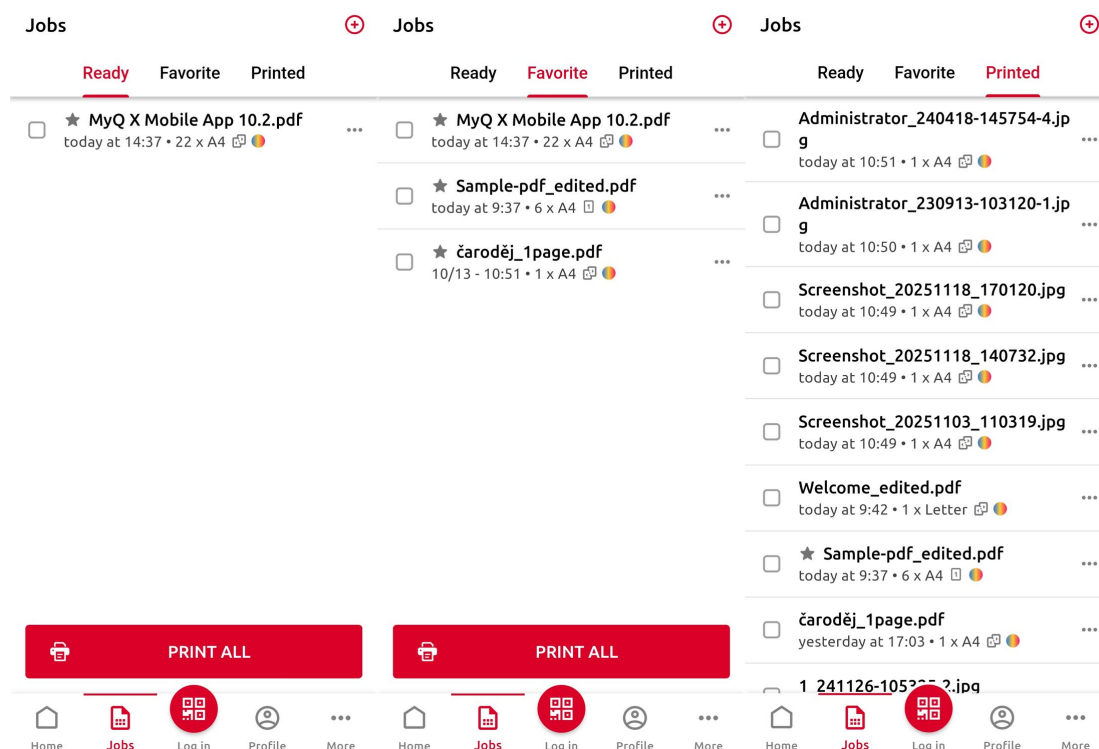
✓ OK

The amount recharged is given by the value of the voucher.

- Visualize suas cotas e seu status atual.
Disponível se o recurso “Cota” estiver ativado no servidor MyQ.

4.3 Gerenciar trabalhos

Toque em **“Trabalhos”** para exibir a tela “Trabalhos”, que contém as seguintes guias:



- **Prontos**

: uma lista de trabalhos de impressão que você salvou, mas ainda não enviou para a impressora.

- **Favoritos**

: uma lista de trabalhos que você marcou como favoritos. Os trabalhos permanecem na aba “Favoritos” mesmo depois de impressos.

- **Impressos**

: uma lista dos seus trabalhos impressos.

4.3.1 Imprimir todas as tarefas

Para imprimir todos os trabalhos prontos, toque em **IMPRIMIR TODOS**.

4.3.2 Imprimir trabalhos selecionados

Para imprimir uma seleção de trabalhos, marque a caixa de seleção de cada trabalho e, em seguida, toque em **IMPRIMIR SELECIONADOS**.

4.3.3 Adicionar um trabalho de impressão

Para adicionar um novo trabalho de impressão (do seu dispositivo ou do armazenamento em nuvem), toque no ícone **+** na parte superior. Em seguida, defina suas opções de impressão:

- Número de cópias (1-99)
- P&B
- Impressão frente e verso
- Economia de toner (modo Eco)
- Opções de acabamento
 - Grampeamento
 - Perfuração
- Intervalo

de páginas Para imprimir uma seleção de páginas, toque no ícone de engrenagem do arquivo. Em seguida, defina o início e o fim do intervalo de páginas ou marque as páginas que deseja imprimir.

× Add job

Copies

Project

☐ B&W ☒ Duplex

☐ Toner saving

Finishing options **+**

PRINT NOW

SAVE JOB

Files **ADD FILE**

MyQ X Mobile App 10.2.pdf

← Page Range **SAVE**

MyQ X Mobile App 10.2.pdf

—

Select all

Page 1/22 **Page 2/22**

Page 3/22 **Page 4/22**

Page 5/22 **Page 6/22**

Se a contabilidade de projetos estiver ativada no MyQ Server, você poderá atribuir um projeto ao trabalho. Você também pode especificar a fila do trabalho:

- **Direta**

O trabalho é impresso imediatamente na impressora designada à fila.

- **Pull Print:**

você será solicitado a escanear o código QR da impressora na qual deseja que o trabalho seja impresso (as filas Pull Print exigem terminais MyQ integrados).

Se você selecionar **IMPRIMIR AGORA**, o leitor de código QR será aberto para permitir que você desbloqueie um terminal e libere o trabalho.

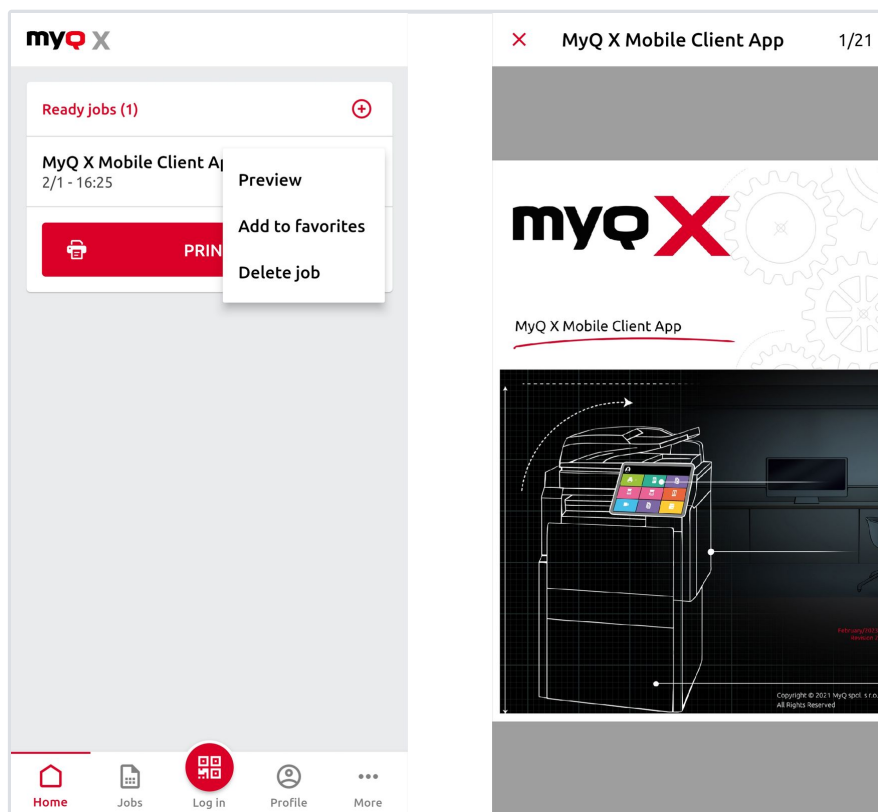
Se você selecionar **SALVAR TRABALHO**, o trabalho será salvo em seus Trabalhos prontos, e você poderá imprimi-lo mais tarde.

4.3.4 Visualizar pré-visualização do trabalho

O recurso “Pré-visualização do trabalho” deve primeiro ser ativado no MyQ Print Server (10.1+). Acesse **MyQ > Configurações > Trabalhos** e defina “**Pré-visualização do trabalho**” como “**Ativado**”. Você também pode definir o “**Número de páginas**” exibidas na pré-visualização.



Uma vez ativado, os trabalhos em espera no servidor podem ser visualizados no aplicativo móvel por meio do menu **⋮** (três pontos) desse trabalho na aba “Trabalhos”.



4.4 Perfil do usuário

O atalho **“Perfil”** abre a tela “Perfil”, onde você pode ver as informações atuais relacionadas à sua conta.

Profile

Account 

John Doe
john.doe@email.domain
GENERATE PIN

Account balance **120.00**

Payment **-2.00**
11/19/2025 09:42

Payment **-8.00**
11/19/2025 09:38

RECHARGE

Quota

 **Color print** Enabled ●

 **Color copy** Enabled ●

 Home

 Jobs

 Log in

 **Profile**

 More

Na seção “**Conta**”, para alterar a senha e o endereço de e-mail associados à sua conta, toque no ícone “**Editar**” (**lápiz**).

← **User Profile**

User name*
johndoe

Full name*
John Doe

Password

Email
john.doe@email.domain

SAVE

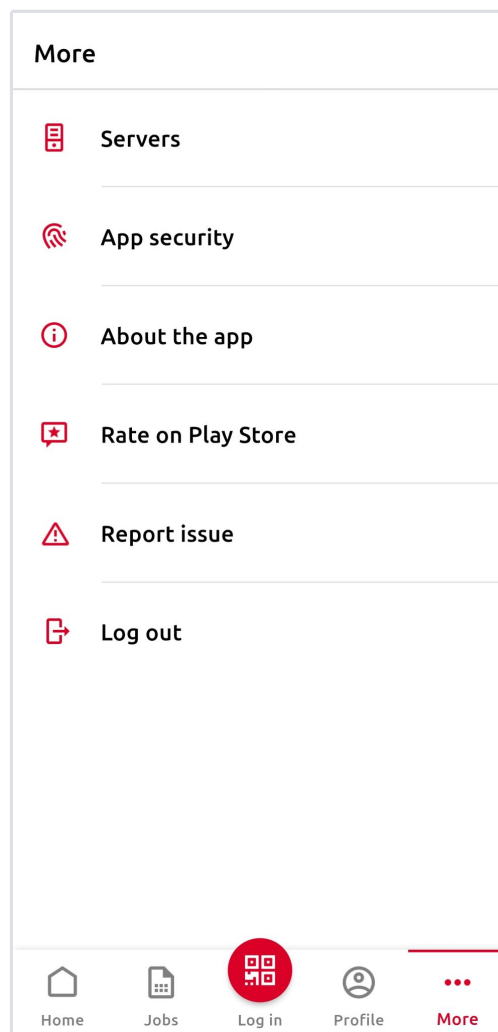
Para gerar um novo código PIN, toque em **GERAR PIN**.

Na seção **“Saldo da conta”**, visualize seu saldo credor e toque em **RECARREGAR** para recarregar sua conta.

Na seção **“Cota”**, você pode visualizar as cotas atribuídas a você e seu status atual. Essa seção fica visível somente se o recurso “Cota” estiver ativado no MyQ Server.

4.5 Mais opções

As seguintes opções estão disponíveis na tela “Mais”:



- **Servidores**
: visualize e gerencie seus servidores.
- **Segurança do aplicativo** Ative ou desative a biometria – reconhecimento facial e de impressão digital.
- **Sobre o aplicativo**
- **Avalie na App Store/Play Store**
Envie-nos seus comentários, deixe uma avaliação ou entre em contato diretamente.
- **Relatar problema**
: se você achar que algo não está funcionando como deveria, adorariamos que você nos informasse.

✕ **Report issue**

Issue
Printer issue ▼

Device Serial Number 

Issue description

 ADD PHOTO

☐ I want to be contacted back by my organization administrator

SEND

- **Sair**

Sair do aplicativo MyQ Mobile.

4.5.1 Gerenciar servidores

Na seção “Servidores”, você pode visualizar e gerenciar os servidores MyQ.

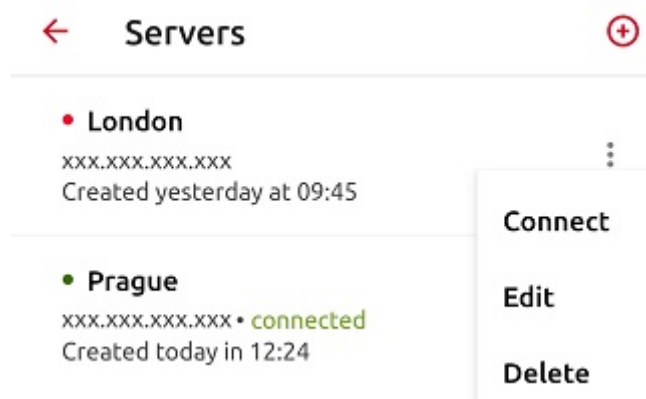
← **Servers** 

• **London**
xxx.xxx.xxx.xxx
Created yesterday at 09:45 

• **Prague**
xxx.xxx.xxx.xxx • **connected**
Created today in 12:24

O servidor usado no momento está marcado como **“conectado”**. Outros servidores usados anteriormente (ou que estão indisponíveis no momento) são listados com um pequeno **ponto vermelho** ao lado do nome do servidor.

Toque no botão **com os três pontos** à direita do servidor para exibir as seguintes opções:



- **Conectar-se**
Conecte-se ao servidor.
- **Editar**
Alterar o nome do servidor, o nome do host/endereço IP e a porta.
- **Excluir**
Exclui o servidor (disponível apenas para servidores que não estão em uso).

4.5.2 Adicionar um servidor

Para adicionar um novo servidor, você pode escanear um código QR (fornecido pelo seu administrador) ou inserir os detalhes do servidor manualmente.

Para adicionar um novo servidor, toque no ícone **+** (mais) na parte superior.

Insira as informações do novo servidor (nome do servidor, endereço IP e porta) e toque em **ADICIONAR SERVIDOR**.

✖ Enter manually

CONNECT VIA

OR

Using proxy URL

Only for servers with version 10 and higher

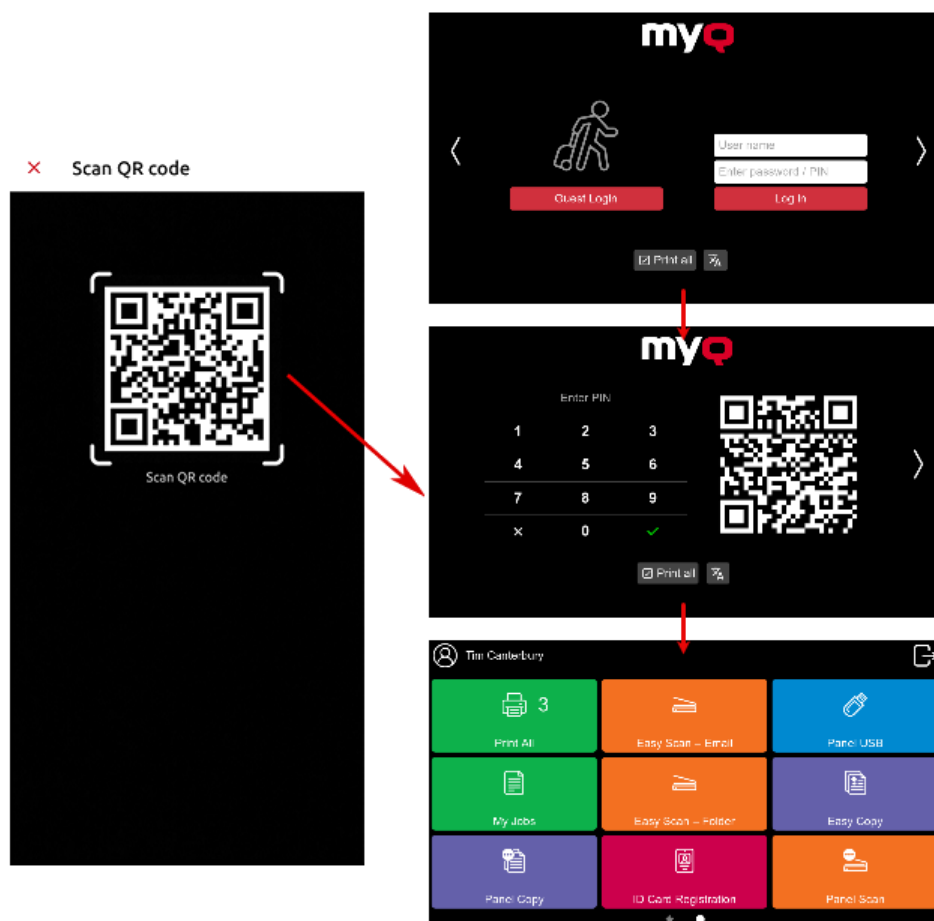
☐

 ADD SERVER

 SCAN QR CODE

4.6 Login no dispositivo com código QR

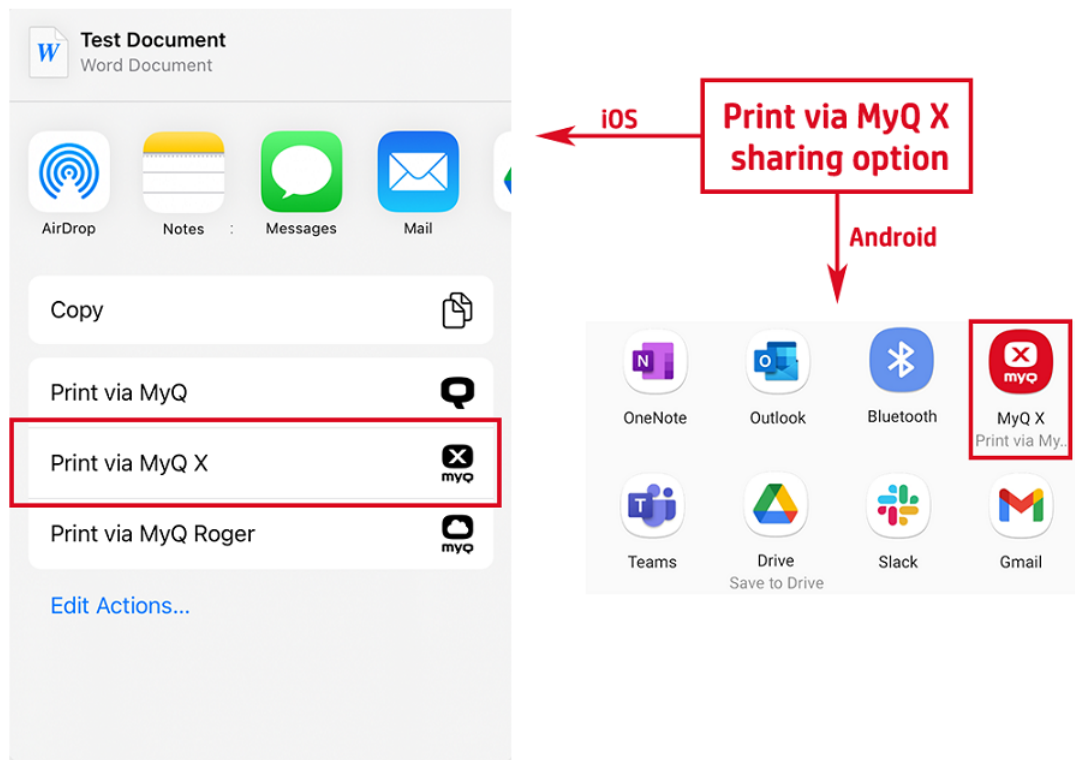
O atalho **“Fazer login”** leva você à tela “Escanear código QR”. Lá, você pode desbloquear um dispositivo de impressão escaneando o código QR exibido no painel do dispositivo.



Aponte seu celular para o código QR como se fosse tirar uma foto dele. Certifique-se de que o código QR esteja dentro do quadrado exibido no meio da tela. O aplicativo escaneia automaticamente o código e desbloqueia o dispositivo.

4.7 Imprima via MyQ X

É possível imprimir diretamente de aplicativos móveis e de navegadores da web móveis. Compartilhe o arquivo por meio da opção de compartilhamento **“Imprimir via MyQ X”**.



A caixa de diálogo de gerenciamento de tarefas de impressão é exibida, onde você pode alterar as propriedades da tarefa de impressão (cor/preto e branco, simplex/duplex, número de cópias, intervalo de páginas etc.) e, em seguida, tocar em **IMPRIMIR** para enviar a tarefa de impressão ao MyQ.

Se a contabilidade de projetos estiver ativada no servidor MyQ, você também poderá atribuir um projeto ao trabalho de impressão. Para atribuir um projeto, toque no campo em **"Projeto"** e, em seguida, selecione o projeto na lista.

⚠ Em dispositivos iOS, é necessário habilitar a opção de compartilhamento **"Imprimir via MyQ X"** em **Mais > Atividades**.

5 Contatos comerciais

Fabricante do MyQ®	MyQ® spol. s r.o. Harfa Business Center, Ceskomoravska 2532/19b, 190 00 Praga 9, República Tcheca Nº de identificação 615 06 133 A MyQ® spol. s r.o. está registrada no Registro Comercial do Tribunal Municipal de Praga, sob o nº de processo C 29842 (doravante denominada “MyQ®”)
Informações comerciais	http://www.myq-solution.com info@myq-solution.com¹⁰
Suporte técnico	support@myq-solution.com¹¹
Aviso	O FABRICANTE NÃO SE RESPONSABILIZA POR QUALQUER PERDA OU DANO CAUSADO PELA INSTALAÇÃO OU OPERAÇÃO DO SOFTWARE E DAS PEÇAS DE HARDWARE DA SOLUÇÃO DE IMPRESSÃO MyQ®. Este manual, seu conteúdo, design e estrutura são protegidos por direitos autorais. É proibida a cópia ou qualquer outra forma de reprodução total ou parcial deste guia, ou de qualquer material protegido por direitos autorais, sem o consentimento prévio por escrito da MyQ®, podendo ser passível de punição. A MyQ® não se responsabiliza pelo conteúdo deste manual, especialmente no que diz respeito à sua integridade, atualidade e adequação comercial. Todo o material aqui publicado tem caráter exclusivamente informativo. Este manual está sujeito a alterações sem aviso prévio. A MyQ® não é obrigada a realizar essas alterações periodicamente nem a anunciá-las, e não se responsabiliza pela compatibilidade das informações atualmente publicadas com a versão mais recente da solução de impressão MyQ®.

10. <mailto:info@myq-solution.com>

11. <mailto:support@myq-solution.com>

Marcas registradas	"MyQ®", incluindo seus logotipos, é uma marca registrada da MyQ®. É proibido qualquer uso das marcas registradas da MyQ®, incluindo seus logotipos, sem o consentimento prévio por escrito da empresa MyQ®. A marca registrada e o nome do produto são protegidos pela MyQ® e/ou suas afiliadas locais.
---------------------------	---



POUPE TEMPO COM SOLUÇÕES DE IMPRESSÃO PERSONALIZADAS

MyQ X é uma solução premiada de gestão de impressão on-premises ou em cloud privada, na qual milhões de utilizadores confiam.



info@myq-solution.com



myq-solution.com

50+ milhões

Utilizadores que confiam na MyQ

1+ milhão

Dispositivos ativos

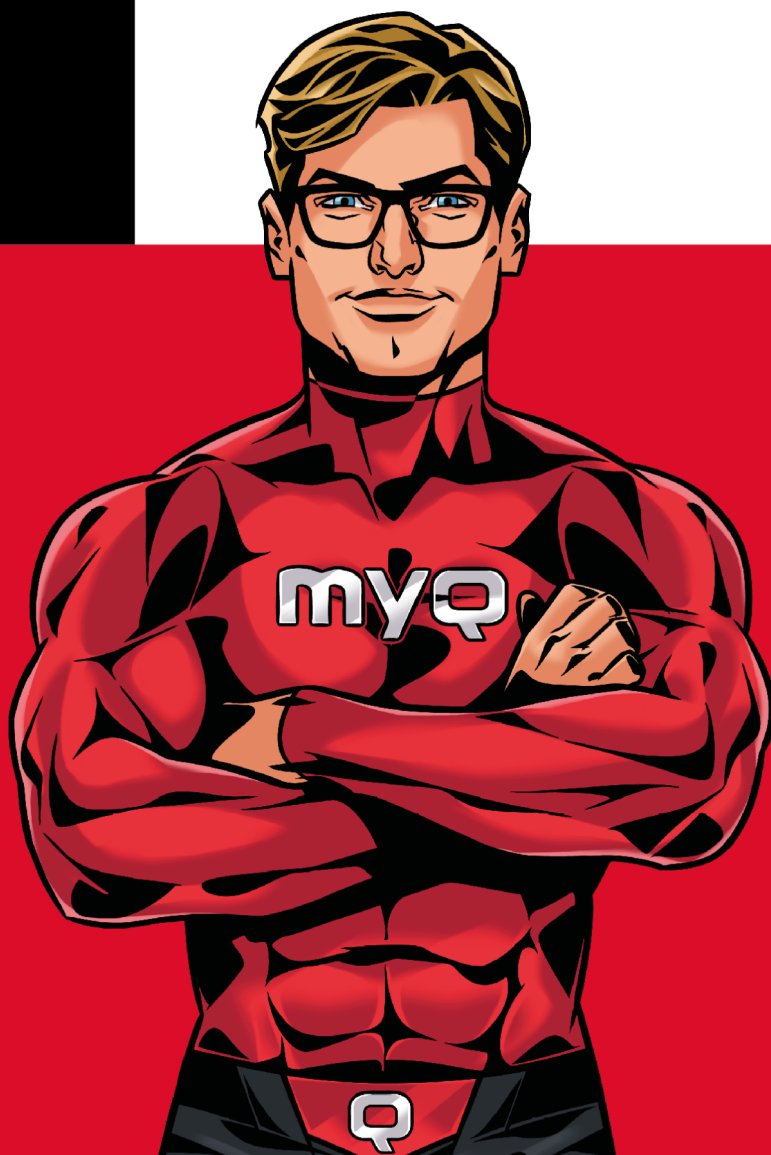
26+

Marcas suportadas

1000+

Parceiros certificados

Presente em **140+**
países



Prémios e certificações

