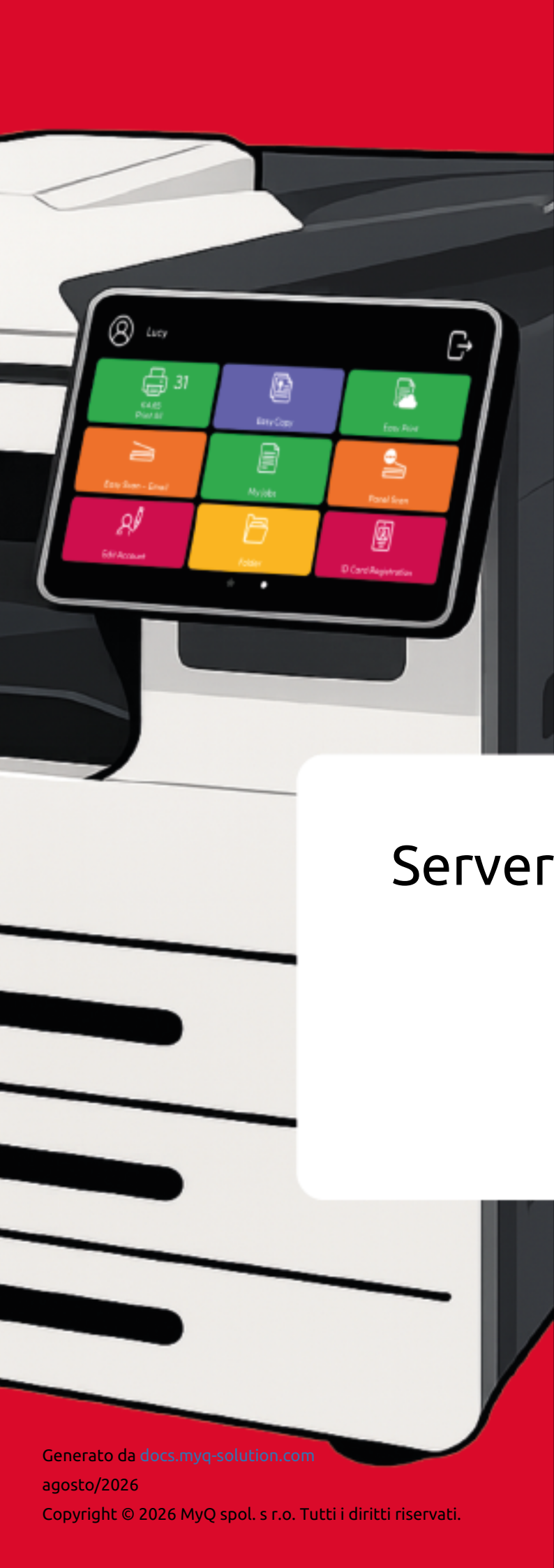


An illustration of a tablet displaying the MyQ X server interface. The screen shows a user profile 'Lucy' at the top left and a grid of nine colorful icons for various functions: '31' (green), 'Easy Copy' (blue), 'Easy Print' (green), 'Easy Scan - Email' (orange), 'MyJobs' (green), 'Personal Scan' (orange), 'Self Account' (pink), 'Folder' (yellow), and 'ID Card Registration' (pink). The background is a dark red gradient.

myQ X

Server OCR MyQ 3.4

Avviso sulla traduzione

Questa traduzione è stata realizzata con l'assistenza dell'intelligenza artificiale. In caso di discrepanze o ambiguità, fa fede il documento originale in lingua inglese.

Indice

1	Note di rilascio	5
1.1	OCR Server 3.4.....	5
2	Requisiti di sistema	6
3	Impostazione dell'OCR in MyQ	7
3.1	Abilitare e configurare l'OCR	7
3.2	Struttura della cartella OCR	8
3.3	Gestione dei profili OCR.....	8
4	Installazione	9
4.1	Installare MyQ OCR Server	9
5	Configurazione del server OCR MyQ.....	11
5.1	Motore Tesseract.....	12
5.2	Lingue supportate	12
6	Dalla scansione all'OCR.....	17
6.1	Scansione con OCR tramite Easy Scan.....	17
6.2	Informazioni sull'elaborazione OCR	18
6.3	Scansione verso OCR tramite Panel Scan (funzionalità obsoleta).....	18
7	Aggiornamento e disinstallazione	19
7.1	Aggiornamento di MyQ OCR Server	19
7.2	Disinstallazione di MyQ OCR Server	19
8	Contatti aziendali	20

Il riconoscimento ottico dei caratteri (OCR) è un servizio che converte i documenti scansionati in un formato ricercabile e modificabile, come un documento MS Word o un PDF ricercabile. Per utilizzare questa funzionalità in MyQ, è possibile utilizzare il server OCR MyQ, che fa parte della soluzione MyQ, oppure un'applicazione di terze parti.

A differenza delle applicazioni OCR di terze parti, il server OCR MyQ è integrato nel sistema MyQ, il che lo rende semplice da installare e facile da usare.

Durante l'installazione del server, è possibile utilizzare il [Motore Tesseract](#) (see [page 12](#)).



Tutte le modifiche rispetto alla versione precedente sono elencate nelle [Note di rilascio](#) (see [page 5](#)).

1 Note di rilascio

1.1 OCR Server 3.4

4 agosto 2026

Correzioni di bug

- I file PDF acquisiti da dispositivi Kyocera non sono ricercabili.
 - I caratteri nell'output di scansione in formato TXT sono separati da spazi.
-

2 Requisiti di sistema

Per configurare ed eseguire MyQ OCR Server sono richieste le seguenti specifiche.

- MyQ X Print Server 10+
- Sistema operativo (64 bit):
 - Windows Server 2016, 2019, 2022 e 2025 con tutti gli ultimi aggiornamenti.
 - Windows 10, 11, con tutti gli ultimi aggiornamenti.
- .NET 8.

 .NET 8 viene installato durante l'installazione del server OCR. In modalità offline, deve essere installato manualmente prima dell'installazione del server OCR.

- Privilegi richiesti: utente con diritti di amministratore.
- Memoria per l'elaborazione di documenti multipagina: minimo 1 GB di RAM, consigliati 1,5 GB.
- Spazio su disco rigido: 1,6 GB per l'installazione.

Si consiglia di distribuire il server OCR su un server dedicato.

Il servizio OCR viene registrato dopo l'installazione e, per impostazione predefinita, viene eseguito con l'account di sistema locale.

3 Impostazione dell'OCR in MyQ

Configurare l'OCR in MyQ per definire dove vengono elaborati i documenti scansionati e come vengono gestiti i formati di output.

3.1 Abilitare e configurare l'OCR

1. Nell'interfaccia utente web di MyQ, andare su **MyQ > Impostazioni > Scansione e OCR > OCR** e assicurarsi che l'OCR sia **Abilitato**.

2. In **Tipo di server OCR**, seleziona *MyQ OCR Server*.
3. Nella **cartella di lavoro OCR**, è possibile specificare la cartella dati utilizzata dal servizio OCR. Si consiglia di utilizzare la posizione predefinita (`c:\ProgramData\MyQ\OCR`).
Si noti che la **cartella di lavoro** deve essere impostata anche nella configurazione del server OCR. Per ulteriori informazioni, vedere [Configurazione del server OCR MyQ](#) (see page 11).



Sia il server MyQ che il server OCR devono disporre di accesso in lettura e scrittura alla cartella di lavoro OCR.

3.2 Struttura della cartella OCR

La cartella OCR (il valore predefinito è `C:\ProgramData\MyQ\OCR`) contiene le seguenti sottocartelle:

- **/in** – memorizza i documenti scansionati prima dell'elaborazione.
- **/out** – memorizza i documenti scansionati dopo l'elaborazione. Questi file sono pronti per essere inviati.
- **/profiles** – contiene i profili OCR.

3.3 Gestione dei profili OCR

I profili definiscono il formato di output del documento scansionato e vengono utilizzati dai comandi **di Easy Scan** e di invio e-mail.

3.3.1 Creare un profilo

1. Fare clic su **+Aggiungi** accanto a **Profili**. Nella lista sottostante compare una nuova voce con le impostazioni del nuovo profilo.
2. Digita il **Nome** del profilo, seleziona il **Formato di output** dall'elenco e clicca su **OK**. Il profilo viene salvato.

3.3.2 Modifica un profilo

1. Selezionare il profilo nell'elenco e fare clic su **Modifica** (oppure fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare **Modifica** dal menu di scelta rapida).
2. Nelle opzioni di modifica del profilo è possibile modificare il nome e il formato di output del profilo.

3.3.3 Eliminare un profilo

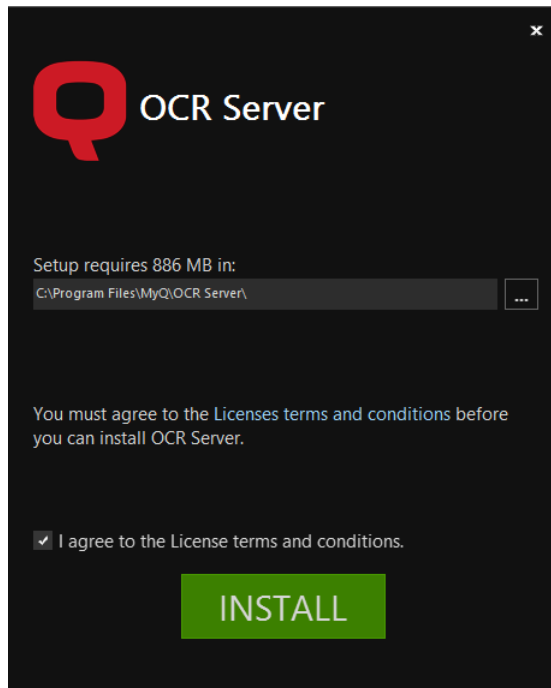
Per eliminare un profilo, selezionarlo e fare clic sull'icona di eliminazione sulla barra multifunzione (oppure fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare **Elimina** nel menu contestuale).

Fare clic su **Salva** nella parte inferiore dello schermo per salvare le modifiche.

4 Installazione

4.1 Installare MyQ OCR Server

1. Scaricare l'ultima versione disponibile di MyQ OCR Server dal portale MyQ Community.
2. Eseguire il file eseguibile. Viene visualizzata la finestra di installazione di OCR Server.



3. Selezionare la cartella in cui si desidera installare il server OCR. Il percorso predefinito è:
`C:\Program Files\MyQ OCR Server\`
4. Accettare i termini e le condizioni della licenza per continuare con l'installazione.
Quindi fare clic su **INSTALLA**. Il server OCR è installato.
5. Fare clic su **Fine** per uscire dalla procedura guidata di installazione. Viene visualizzata la finestra di configurazione del server OCR. I passaggi di configurazione sono descritti di seguito.

i Nel caso in cui il file venga bloccato dal browser o dal sistema operativo, fare clic su **Esegui** o **Consenti**, oppure modificare le impostazioni di sicurezza di Windows per consentire l'installazione di app sconosciute (disattivare **Controllo app e browser**).

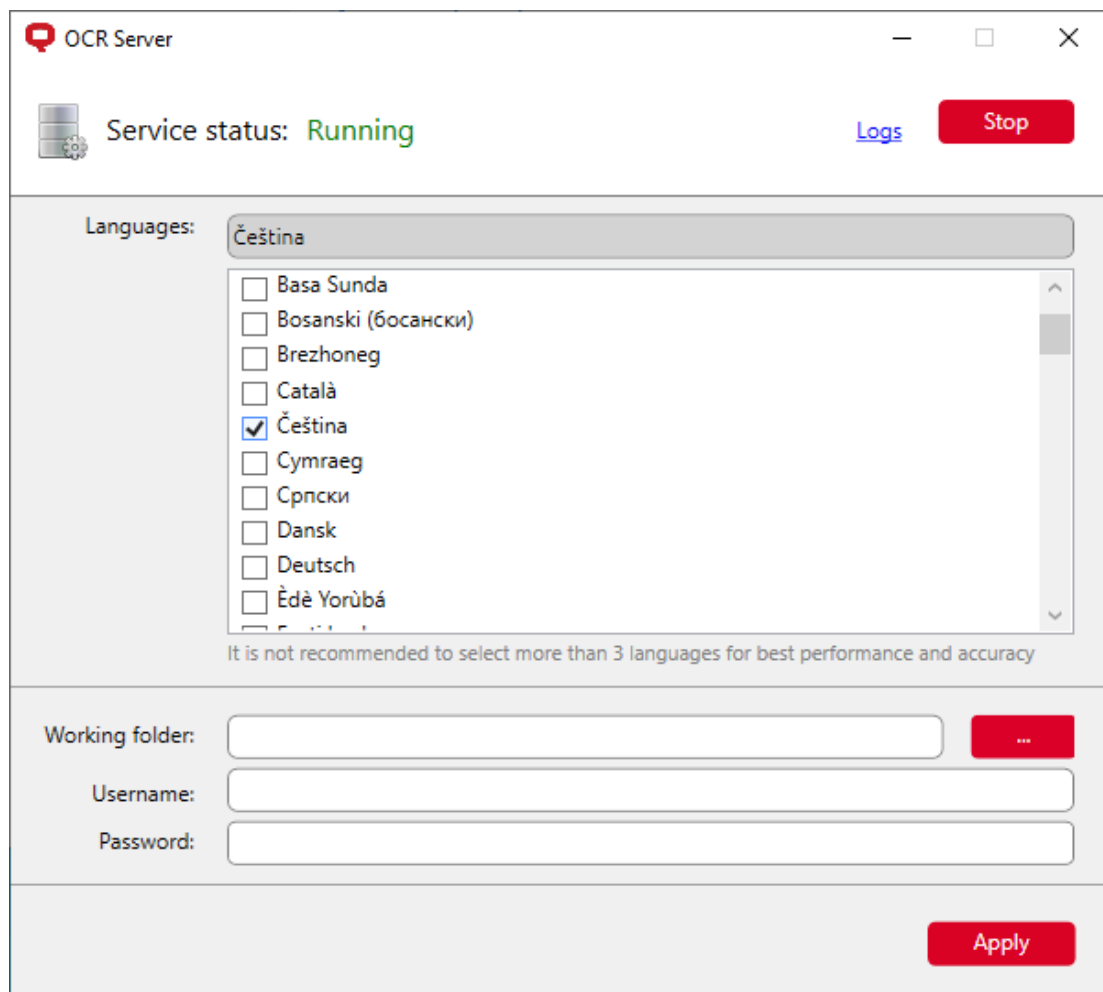
Se viene visualizzato il messaggio "*Windows ha protetto il PC*" quando si tenta di eseguire il file, fare clic su **Ulteriori informazioni**, quindi su **Esegui comunque** per avviare l'installazione.

Se non riesci ancora a eseguire il file, fai clic con il pulsante destro del mouse su di esso e seleziona **Proprietà**. Nella scheda **Generale**, accanto a **Sicurezza**, seleziona la casella di controllo **Sblocca**, fai clic su **Applica**, quindi su **OK**. Esegui nuovamente il file e avvia l'installazione.

5 Configurazione del server OCR MyQ

Per configurare MyQ OCR Server, utilizzare la finestra di configurazione di OCR Server che si apre automaticamente al termine dell'installazione di MyQ OCR Server. Per aprirla direttamente, andare su App di Windows e selezionare **Impostazioni di MyQ OCR Server**.

Nella finestra di configurazione è inoltre possibile arrestare e avviare il servizio Windows del server OCR, nonché aprire i registri.



- **Lingue** - Sebbene sia possibile selezionare tutte le [Lingue supportate](#) (see page 12), si consiglia di selezionare solo quelle che potrebbero essere utilizzate nel processo OCR. Selezionare un numero minore di lingue aumenta la velocità e la precisione del processo OCR.

- **Cartella di lavoro** - Si tratta della cartella in cui il server OCR e il server MyQ si scambiano i file scansionati per l'OCR. Questo valore deve corrispondere alla cartella di lavoro OCR impostata in **MyQ > Impostazioni > Scansione e OCR**. Se si utilizza una cartella condivisa, inserire il **nome utente** e la **password** per l'accesso alla cartella.



Sia il server MyQ che il server OCR devono disporre di diritti di lettura e scrittura sulla cartella di lavoro OCR.

Fare clic su **Applica** affinché le modifiche abbiano effetto.

Per aprire i file di log, fare clic su **Log** nell'angolo in alto a destra della finestra di configurazione del server OCR.

Per arrestare o riavviare il servizio Windows del server OCR, fare clic su **Arresta** (o **Avvia**) nell'angolo in alto a destra della finestra di configurazione del server OCR. È inoltre possibile gestire il servizio nel Gestore attività di Windows, dove è denominato `OCRService`.

5.1 Motore Tesseract

Tesseract è un motore open source di riconoscimento ottico dei caratteri (OCR), utilizzato da MyQ nel server MyQ OCR.

Il motore OCR Tesseract supporta i seguenti formati:

- *PDF*
- *PDFA* (il livello di conformità del PDFA è **PDFA-1B**)
- *TXT*

Tesseract può essere utilizzato per elaborare documenti in molte lingue; per ulteriori informazioni, consultare la sezione [Lingue supportate](#) (see page 12).



Per ulteriori informazioni sul motore Tesseract, consultare la documentazione dedicata fornita dal suo sviluppatore.

5.2 Lingue supportate

Le seguenti lingue sono supportate e possono essere elaborate dal motore OCR Tesseract utilizzato dal server MyQ OCR:

Lingua	Codice lingua
Afrikaans	afr
Albanese	sqi
Arabo	ara
Azerbaijano	aze
Bielorusso	bel
Bosniaco	bos
Bretone	bre
Bulgaro	bul
catalano	cat
Cebuano	ceb
Corsico	cos
Croato	hrv
Ceco	ces
Danese	dan
Olandese, fiammingo	nld
Inglese	eng
Inglese medioevale (1100-1500)	enm
Esperanto	epo
Estone	est
Faroese	fao
Filipino	fil

Lingua	Codice lingua
Finlandese	fin
Francese	fra
Gaelico scozzese	gla
galiziano	glg
Tedesco	deu
Haitiano	hat
Ebraico	heb
Ungherese	hun
Islandese	ici
Indonesiano	ind
Irlandese	gle
Italiano	ita
Giapponese	jpn
Giavanese	jav
kirghiso	kir
Latino	lat
lettone	lav
Lituano	lit
Lussemburghese	ltz
Macedone	mkd
Malese	msa

Lingua	Codice lingua
Maltese	mlt
Maori	mri
Norvegese	nor
Occitano	oci
Polacco	pol
Portoghese	por
Quechua	que
Rumeno, moldavo	ron
Russo	rus
Serbo	srp
Serbo (alfabeto latino)	srp_latn
Slovacco	slk
Sloveno	slv
Spagnolo	spa
Sundanese	sun
Swahili	swa
Tagiko	tgk
Tonga	ton
Turco	tur
Ucraino	ukr
Uzbeko	uzb

Lingua	Codice lingua
Uzbeko in alfabeto cirillico	uzb_cyrl
Vietnamita	vie
gallese	cym
Frisone occidentale	fry
yoruba	yor
Georgiano	geo

 La selezione di più lingue richiederà molto più tempo per l'elaborazione dei file.

6 Dalla scansione all'OCR

Per eseguire la scansione dei documenti tramite OCR, creare e configurare azioni Easy Scan che inviino le scansioni a profili OCR specifici (oppure consentire agli utenti di scegliere il formato di output).

6.1 Scansione con OCR tramite Easy Scan

Per abilitare la scansione verso OCR, l'amministratore di MyQ deve innanzitutto definire un profilo con il formato di scansione desiderato in **MyQ > Impostazioni > Scansione e OCR**.

OCR [Toggle On]

OCR server type: * ☐ Custom OCR server
 For example, scans to the profile "Searchable PDF" are stored in a folder according the profile name "InSearchable PDF". Connect the OCR software to this folder and set the folder to output documents to "Out". Folder locations are relative to the OCR working folder.

☒ MyQ OCR Server

OCR working folder: *
 The OCR server needs to be provided with the permission to write to this folder.
 %app% is the MyQ data folder

Profiles: + Add... ✎ Edit 🗑

Name	Output format
OCRPDF	pdf
OCRPDFA	pdfa
OCRTXT	txt

Profiles are available in the Easy Scan terminal action

Successivamente, l'amministratore crea un'azione del terminale **Easy Scan** per la scansione verso OCR. Può creare un'azione **Easy Scan** per ogni formato di output oppure consentire all'utente che esegue la scansione di selezionare autonomamente il formato.

Per eseguire sempre la scansione verso un profilo specifico, selezionare il profilo come parametro **Formato** dell'azione **Easy Scan** e assicurarsi che l'opzione **Sola lettura** sia selezionata.

**Vedi anche:**

- (10.2-it) OCR

6.2 Informazioni sull'elaborazione OCR

Il software OCR monitora le sottocartelle dei documenti presenti nella cartella **\in** (**in\pdf**, **in\txt**, ...), elabora il file che vi è stato inviato, salva il documento convertito nella cartella **\out** e quindi elimina il file di origine dalla cartella **\in**.

MyQ monitora la cartella **\out**, invia il file convertito all'utente e lo elimina dalla cartella. Il file convertito viene inviato alla cartella indicata nella casella di testo **"Spazio di archiviazione dell'utente"**, nel pannello delle proprietà dell'utente.

Il file inviato alla cartella **\out** dal software OCR deve avere lo stesso nome del file di origine presente nella cartella **\in*****. Se il nome del file convertito differisce da quello del file di origine, il file viene eliminato senza essere inviato agli utenti.

6.3 Scansione verso OCR tramite Panel Scan (funzionalità obsoleta)



Il supporto per la scansione verso OCR tramite Panel Scan è stato rimosso in MyQ Print Server 10.2. Utilizzare invece Easy Scan.

Per inviare il documento scansionato affinché venga elaborato dal server OCR, l'utente deve digitare l'indirizzo e-mail del destinatario nel formato:

`myqocr.*profilename*@myq.local`, dove `*profilename*` è il nome del profilo (distinguendo tra maiuscole e minuscole) per l'output richiesto.

Il documento viene convertito dal server OCR MyQ e inviato alla cartella o all'indirizzo e-mail impostato nella casella di testo **"Archiviazione utente"** nel pannello delle proprietà dell'utente nell'interfaccia web di amministrazione di MyQ.

7 Aggiornamento e disinstallazione

Questa sezione descrive come aggiornare e disinstallare MyQ OCR Server.

7.1 Aggiornamento di MyQ OCR Server

Scaricare ed eseguire l'ultima versione disponibile di MyQ OCR Server dal portale MyQ Community. Il processo di aggiornamento nella procedura guidata di aggiornamento è identico all'installazione di MyQ OCR Server.

7.2 Disinstallazione di MyQ OCR Server

È possibile disinstallare MyQ OCR Server tramite il Pannello di controllo di Windows.

Accedere a **Pannello di controllo > Programmi e funzionalità**, individuare e selezionare l'applicazione MyQ OCR Server nell'elenco, quindi fare clic su **Disinstalla** sulla barra multifunzione (oppure fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare **Disinstalla**).

8 Contatti aziendali

Produttore MyQ®	MyQ® spol. s r.o. Harfa Business Center, Ceskomoravska 2532/19b, 190 00 Praga 9, Repubblica Ceca N. ID 615 06 133 MyQ® spol. s r.o. è iscritta al Registro delle Imprese presso il Tribunale Municipale di Praga, n. di fascicolo C 29842 (di seguito denominata "MyQ®")
Informazioni aziendali	http://www.myq-solution.com info@myq-solution.com¹
Assistenza tecnica	support@myq-solution.com²
Avviso	IL PRODUTTORE NON SARÀ RESPONSABILE PER EVENTUALI PERDITE O DANNI CAUSATI DALL'INSTALLAZIONE O DAL FUNZIONAMENTO DEL SOFTWARE E DELLE PARTI HARDWARE DELLA SOLUZIONE DI STAMPA MyQ®. Il presente manuale, il suo contenuto, il design e la struttura sono protetti da copyright. La copia o altra riproduzione totale o parziale della presente guida, o di qualsiasi materiale protetto da copyright senza il previo consenso scritto di MyQ® è vietata e può essere punibile. MyQ® non è responsabile del contenuto del presente manuale, in particolare per quanto riguarda la sua integrità, attualità e idoneità commerciale. Tutto il materiale qui pubblicato ha carattere esclusivamente informativo. Il presente manuale è soggetto a modifiche senza preavviso. MyQ® non è tenuta ad apportare tali modifiche periodicamente né a renderle note, e non è responsabile della compatibilità delle informazioni attualmente pubblicate con l'ultima versione della soluzione di stampa MyQ®.

1. <mailto:info@myq-solution.com>

2. <mailto:support@myq-solution.com>

Marchi	“MyQ®”, compresi i relativi loghi, è un marchio registrato di MyQ®. È vietato qualsiasi utilizzo dei marchi di MyQ®, compresi i relativi loghi, senza il previo consenso scritto della società MyQ®. Il marchio e il nome del prodotto sono protetti da MyQ® e/o dalle sue affiliate locali.
---------------	---

myQ X

RISPARMIA TEMPO CON SOLUZIONI DI STAMPA PERSONALIZZATE

MyQ X è una pluripremiata soluzione di gestione della stampa locale o su cloud privato, scelta da milioni di utenti.



info@myq-solution.com



myq-solution.com

50+ milioni

Utenti che si affidano a MyQ

1+ milione

Dispositivi attivi

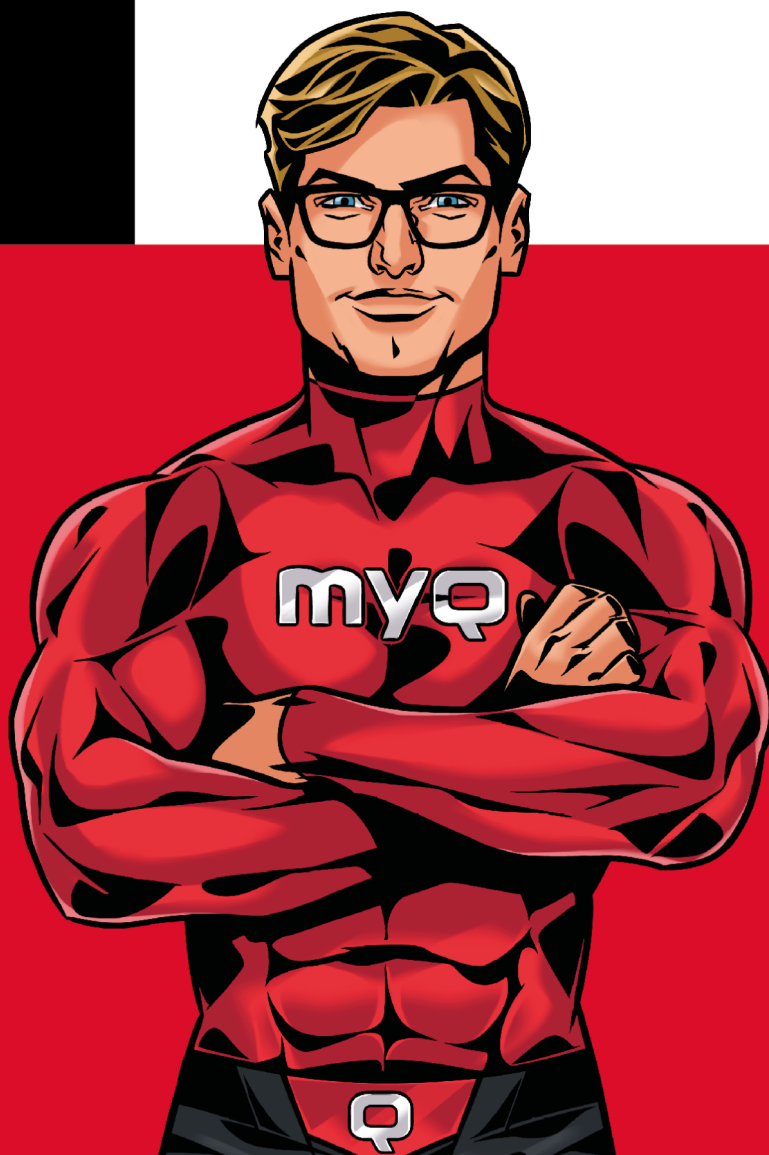
26+

Marchi supportati

1000+

Partner certificati

Presente in **140+** paesi



Premi e certificazioni

