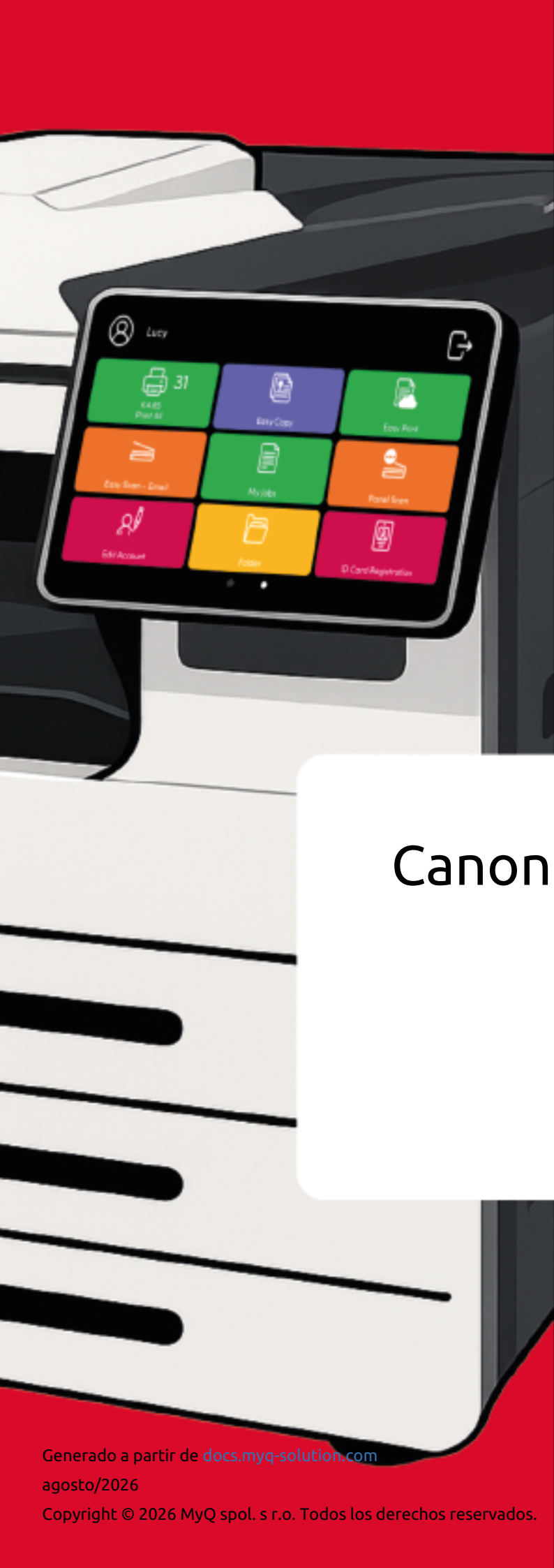




myQ X

Canon Embedded 10.1

Aviso sobre la traducción

Esta traducción se creó con la ayuda de inteligencia artificial. En caso de discrepancia o ambigüedad, prevalecerá el documento original en inglés.

Tabla de contenido

1	Novedades en 10.1	7
1.1	Aspectos destacados	7
2	Notas de la versión	9
2.1	Novedades de la versión 10.1	9
2.2	MyQ Canon Embedded Terminal 10.1 (parche 8)	9
2.3	MyQ Canon Embedded Terminal 10.1 (parche 7)	10
2.4	MyQ Canon Embedded Terminal 10.1 (parche 6)	10
2.5	MyQ Canon Embedded Terminal 10.1 (parche 5)	10
2.6	MyQ Canon Embedded Terminal 10.1 (parche 4)	11
2.7	MyQ Canon Embedded Terminal 10.1 (parche 3)	11
2.8	MyQ Canon Embedded Terminal 10.1 (parche 2)	11
2.9	MyQ Canon Embedded Terminal 10.1 (parche 1)	12
2.10	MyQ Canon Embedded Terminal 10.1 RTM	12
3	Dispositivos de impresión compatibles	14
4	Antes de la instalación	53
4.1	Configuración del dispositivo	54
4.2	Habilitar lectores de tarjetas	55
4.3	Instalación del paquete en el dispositivo	55
4.4	Habilitar contadores de dispositivos	59
5	Instalación	61
5.1	Instalación remota mediante la detección de impresoras	61
5.2	Instalación iniciada por el terminal	61
5.3	Ejecución de varias versiones de paquetes	64
5.4	Opciones específicas de proveedor: Canon	65
5.5	Seguridad de la comunicación	66
5.6	Cambiar los métodos de inicio de sesión	69
5.7	Selección de idiomas	72
5.8	Actualización y desinstalación	73
6	Menú Admin	75
6.1	Acceso al menú de administración	76
7	Licencias	77
8	Personalización	78

9	Terminal Action.....	79
9.1	Imprimir todo	80
9.2	Mis trabajos	81
9.3	Easy Scan	88
9.4	Easy Print.....	93
9.5	Easy Copy	95
9.6	Desbloquear panel	99
9.7	Registro del DNI.....	100
9.8	Editar cuenta	101
9.9	Crédito de recarga.....	102
9.10	Carpeta	103
10	Escanéame	104
10.1	Configuración de Scan to Me	104
10.2	Uso de Scan to Me	105
11	Contabilidad	107
11.1	Créditos	109
11.2	Cuota.....	113
11.3	Proyectos	115
12	Inicio de sesión sin conexión	119
12.1	Requisitos.....	120
12.2	Limitaciones.....	120
12.3	Escanear a correo electrónico en modo de inicio de sesión sin conexión	121
12.4	Para habilitar esta función.....	121
13	Cancelación de trabajos bloqueados.....	122
13.1	Cancelar los trabajos mediante el botón «Estado del trabajo».	122
13.2	Cancelar los trabajos como usuario que inició la impresión a través del monitor de estado nativo de Canon	123
13.3	Cancelación de trabajos como administrador a través del monitor de estado nativo de Canon.....	125
14	Contactos comerciales	128

MyQ Canon Embedded Terminal 10.1

MyQ Canon Embedded Terminal es una aplicación de software desarrollada en MEAP (Multifunctional Embedded Application Platform) 5.0+. Permite gestionar fácilmente los trabajos de impresión en una pantalla táctil y ofrece una serie de funciones avanzadas: múltiples opciones de inicio de sesión, escaneo y copia con un solo toque, crédito, cuota, contabilidad de proyectos y muchas otras. Puede comunicarse con múltiples tipos de lectores de tarjetas USB.

La aplicación debe instalarse manualmente a través de la interfaz de usuario web del dispositivo.

También puede consultar la [ficha del producto MyQ X Canon](#)¹.



i Todos los cambios con respecto a la versión anterior se enumeran en las **notas de la versión** (see page 9).

La guía también está disponible en **formato PDF**.

- [Novedades en 10.1](#) (see page 7)
- [Notas de la versión](#) (see page 9)
- [Dispositivos de impresión compatibles](#) (see page 14)

1. <https://www.myq-solution.com/en/myqx-canon>

- [Antes de la instalación](#) (see page 53)
- [Instalación](#) (see page 61)
- [Menú Admin](#) (see page 75)
- [Licencias](#) (see page 77)
- [Personalización](#) (see page 78)
- [Terminal Action](#) (see page 79)
- [Escanéame](#) (see page 104)
- [Contabilidad](#) (see page 107)
- [Inicio de sesión sin conexión](#) (see page 119)
- [Cancelación de trabajos bloqueados](#) (see page 122)
- **(10.1-es) Guías en PDF**
- [Contactos comerciales](#) (see page 128)

1 Novedades en 10.1

A continuación se ofrece una descripción general de las nuevas funciones incluidas en MyQ 10.1

<https://www.youtube.com/watch?v=tELihICH3No>

1.1 Aspectos destacados

1.1.1 Easy Print

Esta nueva Terminal Action aporta la facilidad de **Easy Scan** y **Easy Copy** a la impresión. Permite a los usuarios imprimir archivos desde almacenamientos en la nube, unidades de red y unidades locales **sin enviarlos primero a MyQ**.

Puede definir las fuentes disponibles y las propiedades de impresión, lo que permite a los usuarios elegir el archivo que necesitan e imprimirlo con solo unos clics.

1.1.3 Exploración de carpetas para Easy Scan

Un escaneo sencillo no tiene por qué ser un escaneo básico, por lo que hemos añadido algunas funciones nuevas.

Ahora puede especificar la carpeta de destino dentro de su almacenamiento en la nube (Google Drive, OneDrive, etc.) al escanear un documento, e incluso editar el nombre del archivo con el que desea guardarlo.

1.1.2 Vista previa del trabajo en Embedded Terminals

La vista previa de los trabajos es una función esencial en cualquier entorno de impresión, ya que es el último paso del proceso de impresión **y permite minimizar los errores y ahorrar papel**.

Los usuarios finales ahora pueden obtener una vista previa de cualquier trabajo antes de imprimirlo directamente en el Embedded Terminal o en la aplicación móvil MyQ, simplemente hay que hacer clic en «Habilitar» en la configuración del trabajo.

1.1.4 Opciones de acabado

Con la potencia de un terminal 10.1, puede completar y perfeccionar su trabajo directamente en el dispositivo.

Nuestras nuevas opciones de acabado, como **perforar** y **grapar**, se pueden editar con unos pocos clics en el terminal y, ¡listo!, **el trabajo está hecho**.

- ✓ Y mucho más: encuentre todas las actualizaciones específicas de este terminal en nuestras [Notas de la versión 10.1](#). (see page 9)

2 Notas de la versión

MyQ Canon Embedded Terminal 10.1

- Fecha mínima de compatibilidad solicitada: **1 de noviembre de 2025**

2.1 Novedades de la versión 10.1

Click to see a list of new features available in version 10.1

- Ahora está disponible el inicio de sesión sin conexión, lo que permite a los usuarios iniciar sesión y utilizar las funciones del panel incluso durante los periodos de inactividad del servidor.
- Easy Print: explora tu almacenamiento en la nube e imprime archivos directamente desde la pantalla del dispositivo.
- Navegación por carpetas para Easy Scan: navega por tu almacenamiento en la nube y selecciona una carpeta directamente desde la pantalla del dispositivo.
- Vista previa de trabajos: previsualiza tus trabajos directamente en la pantalla del dispositivo.
- Interfaz de usuario mejorada con nuevos iconos y botones de acción redondeados al estilo del servidor MyQ 10.1.

2.2 MyQ Canon Embedded Terminal 10.1 (parche 8)

29 de mayo de 2026



Se requiere el Print Server MyQ 10.2, parche 24 o superior, para utilizar esta versión.

Cambios

- La fecha mínima de compatibilidad requerida se ha cambiado al 1 de noviembre de 2025.

Correcciones de errores

- La ventana emergente no se cierra automáticamente tras descargar el trabajo para su impresión en Easy Print si el trabajo incluye un icono en el nombre del archivo.
- No se pueden utilizar caracteres especiales ni nacionales en las carpetas de Easy Print y Easy Scan.
- La base de datos del terminal no se desinstala correctamente tras la instalación del paquete de terminal desde el servidor.

Certificación de dispositivos

- Se ha añadido compatibilidad con los nuevos dispositivos de la serie Canon imageFORCE 1643, Canon i-SENSYS MF563dw, la serie Canon imageCLASS MF563, la serie Canon imageFORCE C3135 y la serie Canon imageFORCE 4145.
-

2.3 MyQ Canon Embedded Terminal 10.1 (parche 7)

5 de marzo de 2026

Cambios

- La fecha mínima de compatibilidad requerida se ha cambiado a el 1 de enero de 2025.

Correcciones de errores

- El cierre de sesión por inactividad no se aplica a las tarjetas de identificación.
-

2.4 MyQ Canon Embedded Terminal 10.1 (parche 6)

11 de noviembre de 2025

Correcciones de errores

- La ordenación está activada por defecto en «Easy Copy»; las páginas se ordenan incorrectamente si se realizan más copias.
- No es posible realizar copias a doble cara con la función «Easy Copy» desde el cristal.
- Los trabajos con un icono en el nombre bloquean el dispositivo.
- La función «Easy Scan» desde el cristal aparece girada unos 180° en algunos dispositivos.

Certificación de dispositivos

- Se ha añadido compatibilidad con los nuevos dispositivos Canon imageFORCE C3150, la serie Canon imageFORCE C611, la serie Canon imageFORCE 8100 y la serie Canon imageFORCE 710.
-

2.5 MyQ Canon Embedded Terminal 10.1 (parche 5)

28 de mayo de 2025

Corrección de errores

- Es necesario reiniciar los servicios de MyQ para aplicar la personalización del terminal (logotipo personalizado o cambios de tema).

- La selección específica de bandeja de papel en el controlador de impresión no se utiliza para los trabajos impresos a través de MyQ.
- No es posible crear archivos TIFF de varias páginas mediante Easy Scan.

Certificación de dispositivos

- Se ha añadido compatibilidad con los nuevos dispositivos de las series Canon imageFORCE C5100, Canon imageFORCE 6100 y Canon imageFORCE C7165.
-

2.6 MyQ Canon Embedded Terminal 10.1 (parche 4)

27 de noviembre de 2024

Mejoras

- **NEW FEATURE** Se ha añadido compatibilidad para ejecutar varias versiones del paquete al mismo tiempo en el Print Server. **LIMITATION** Solo cuando se utiliza un Print Server 10.2 o superior.

Corrección de errores

- Algunos trabajos de impresión no aparecen en el informe de resumen del usuario.
- Es necesario reiniciar el dispositivo para que se aplique el logotipo personalizado.

Certificación de dispositivos

- Se ha añadido compatibilidad integrada con nuevos dispositivos: Canon imageRUNNER C3322, serie Canon imageRUNNER C3326, serie Canon imageRUNNER 2925, serie Canon imageRUNNER 2930, serie Canon imageRUNNER 2935 y serie Canon imageRUNNER 2945.
-

2.7 MyQ Canon Embedded Terminal 10.1 (parche 3)

4 de septiembre de 2024

Mejoras

- Compatibilidad añadida: MyQ Embedded Terminal para Canon ya se puede utilizar en la Canon iR-ADV C359P.
-

2.8 MyQ Canon Embedded Terminal 10.1 (parche 2)

16 de agosto de 2024

Mejoras

- Se ha añadido compatibilidad integrada con nuevos dispositivos: Canon i-SENSYS X C1538iF II, Canon i-SENSYS MF842Cdw y Canon i-SENSYS X C1533iF II.
- Si el inicio de sesión ha fallado 5 veces en los últimos 60 segundos, el Embedded Terminal se bloquea durante 5 minutos. Se muestra el mensaje de error «Error de inicio de sesión. Demasiados intentos, inténtalo de nuevo en unos minutos». El Embedded Terminal se desbloquea automáticamente tras 5 minutos.

Correcciones de errores

- Sin la instalación manual de .NET 6.0, no es posible instalar el terminal en el servidor.

2.9 MyQ Canon Embedded Terminal 10.1 (parche 1)

1 de marzo de 2024

Mejoras

- **NEW FEATURE** Ahora está disponible [el inicio de sesión sin conexión](#) (see page 119), lo que permite a los usuarios iniciar sesión y utilizar las funciones del panel incluso durante el tiempo de inactividad del servidor.

Correcciones de errores

- La conexión del terminal con el servidor no se establece tras el reinicio del servidor o cuando se ha perdido la conexión anteriormente.
- Se abre el «Estado de la tarea» en lugar de «Editar cuenta».
- No se muestra ningún mensaje si falla el escaneo a una carpeta porque la memoria del dispositivo está llena.

2.10 MyQ Canon Embedded Terminal 10.1 RTM

24 de noviembre de 2023

Mejoras

- **NEW FEATURE** [Easy Print](#) (see page 93): explora tu almacenamiento en la nube e imprime archivos directamente desde la pantalla del dispositivo.
- **NEW FEATURE** Navegación por carpetas para Easy Scan: navega por tu almacenamiento en la nube y selecciona una carpeta directamente desde la pantalla del dispositivo.
- **NEW FEATURE** [Vista previa de trabajos](#) (see page 81): previsualiza tus trabajos directamente en la pantalla del dispositivo.

- **Interfaz de usuario mejorada** con nuevos iconos y botones de acción redondeados al estilo del servidor MyQ 10.1.
 - **Instalación** (see page 61) Se admite la instalación iniciada desde el terminal. Se requiere el Print Server 10.1, parche 3 o superior, o el Print Server 10.2, beta 2 o superior.
 - **Instalación** (see page 61) Es posible habilitar el registro de depuración para un grupo específico de impresoras.
 - **Cancelación de trabajos bloqueados** (see page 122) Es posible gestionar los trabajos activos a través del menú «Estado de los trabajos».
 - Se admite el idioma rumano. Se requiere el Print Server 10.2 Beta 2 o una versión posterior.
-

3 Dispositivos de impresión compatibles

Algunos modelos aún no están certificados. Puede encontrar una lista de modelos certificados en «**Dispositivos certificados**» en el [portal de la comunidad MyQ²](https://community.myq-solution.com/). Si el dispositivo solicitado no figura en la lista de dispositivos certificados, pero sí aparece en las tablas siguientes, cree una solicitud de certificación de dispositivo.

Modelo	Versión del SDK	Color/B&N
Canon imageRUNNER ADVANCE 8505	[PF Ver=312] 5,7	B/N
Canon imageRUNNER ADVANCE 8505i	[Versión PF=312] 5,7	B/N
Canon imageRUNNER ADVANCE 8505B	[PF Ver=312] 5,7	B/N
Canon imageRUNNER ADVANCE 8595	[PF Ver=312] 5,7	B/N
Canon imageRUNNER ADVANCE 8595i	[PF Ver=312] 5,7	B/N
Canon imageRUNNER ADVANCE 8595B	[PF Ver=312] 5,7	B/N
Canon imageRUNNER ADVANCE 8585	[PF Ver=312] 5,7	B/N
Canon imageRUNNER ADVANCE 8585i	[PF Ver=312] 5,7	B/N
Canon imageRUNNER ADVANCE 8585B	[PF Ver=312] 5,7	B/N
Canon imageRUNNER ADVANCE 6575i	[PF Ver=312] 5,7	B/N

2. <https://community.myq-solution.com/>

Modelo	Versión del SDK	Color/B&N
Canon imageRUNNER ADVANCE 6575	[PF Ver=312] 5,7	B/N
Canon imageRUNNER ADVANCE 6565i	[PF Ver=312] 5,7	B/N
Canon imageRUNNER ADVANCE 6565	[PF Ver=312] 5,7	B/N
Canon imageRUNNER ADVANCE 6555i	[PF Ver=312] 5,7	B/N
Canon imageRUNNER ADVANCE 6555	[PF Ver=312] 5,7	B/N
Canon imageRUNNER ADVANCE 6560	[PF Ver=312] 5,7	B/N
Canon imageRUNNER ADVANCE C5560	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C5560i	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C5560F	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C5550	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C5550i	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C5550F	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C5540	[PF Ver=312] 5,7	Color

Modelo	Versión del SDK	Color/B&N
Canon imageRUNNER ADVANCE C5540i	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C5540F	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C5535	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C5535	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C5535F	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C255	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C255i	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C255iF	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C355	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C355F	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C355i	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C355iF	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C355iFC	[PF Ver=312] 5,7	Color

Modelo	Versión del SDK	Color/B&N
Canon imageRUNNER ADVANCE C255	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C255i	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C255iF	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C355	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C355F	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C355i	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C355iF	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C355iFC	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE 4551	[PF Ver=312] 5,7	B/N
Canon imageRUNNER ADVANCE 4551i	[PF Ver=312] 5,7	B/N
Canon imageRUNNER ADVANCE 4545	[PF Ver=312] 5,7	B/N
Canon imageRUNNER ADVANCE 4545F	[PF Ver=312] 5,7	B/N
Canon imageRUNNER ADVANCE 4545i	[PF Ver=312] 5,7	B/N

Modelo	Versión del SDK	Color/B&N
Canon imageRUNNER ADVANCE 4535	[PF Ver=312] 5,7	B/N
Canon imageRUNNER ADVANCE 4535F	[PF Ver=312] 5,7	B/N
Canon imageRUNNER ADVANCE 4535i	[PF Ver=312] 5,7	B/N
Canon imageRUNNER ADVANCE 4525	[PF Ver=312] 5,7	B/N
Canon imageRUNNER ADVANCE 4525F	[PF Ver=312] 5,7	B/N
Canon imageRUNNER ADVANCE 4525i	[PF Ver=312] 5,7	B/N
Canon imageRUNNER ADVANCE C7580i	[Versión PF=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C7570	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C7570i	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C7565i	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C7570	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C7565	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C3520	[PF Ver=312] 5,7	Color

Modelo	Versión del SDK	Color/B&N
Canon imageRUNNER ADVANCE C3520F	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C3520i	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C3525	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C3525i	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C3530	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C3530F	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C3530i	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C356i	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C356	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C356iF	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C356F	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C256	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C256i	[PF Ver=312] 5,7	Color

Modelo	Versión del SDK	Color/B&N
Canon imageRUNNER ADVANCE C256iF	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE 715i	[PF Ver=312] 5,7	B/N
Canon imageRUNNER ADVANCE 715iF	[PF Ver=312] 5,7	B/N
Canon imageRUNNER ADVANCE 715iFZ	[PF Ver=312] 5,7	B/N
Canon imageRUNNER ADVANCE 715iZ	[PF Ver=312] 5,7	B/N
Canon imageRUNNER ADVANCE 615i	[PF Ver=312] 5,7	B/N
Canon imageRUNNER ADVANCE 615iF		

[PF Ver=312] 5.7

B&W

Canon imageRUNNER ADVANCE 615iFZ

[PF Ver=312] 5.7

B&W

Canon imageRUNNER ADVANCE 615iZ

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE 525

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE 525i

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE 525iF

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE 525iFZ

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE 525iZ

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE C7580 III

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE C7580i III

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE C7570 III

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE C7570i III

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE C7565i III

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE 8505 III

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE 8505i III

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE 8505B III

[Versión PF=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE 8595 III

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE 8595i III

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE 8595B III

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE 8585 III

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE 8585B III

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER 128 48 ADVANCE 6575 III

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE 6575i III

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE 6565 III

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE 6565i III

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE 6560 III

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE 6555i III

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE 6555 III

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE C5560 III

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE C5560i III

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE C5560F II

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE C5550 III

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE C5550i III

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE C5550F III

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE C5540 III

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE C5540i III

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE C5540F III

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE C5535 III

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE C5535i III

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE C5535F III

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE 4551 III

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE 4551i III

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE 4545 III

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE 4545F III

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE 4545i III

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE 4535 III

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE 4535F III

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE 4535i III

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE 4525 III

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE 4525F III

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE 4525i III

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE C3520 III

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE C3520F III

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE C3520i III

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE C3525 III

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE C3525i III

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE C3530 III

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE C3530F III

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE C3530i III

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE C356i III

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE C356 III

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE C356iF III

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE C356F III

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE C256 III

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE C256i III

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE C256iF III

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE C475i III

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE C475iF III

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE C475iFZ III

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE C475iZ III

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE 715i III

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE 715iF III

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE 715iFZ II

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE 715iZ III

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE 615i III

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE 615iF III

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE 615iFZ II

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE 615iZ III

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE 525 III

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE 525i III

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE 525iF III

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE 525iFZ III

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE 525iZ III

[PF Ver=312] 5,7

B&W

Canon imagePRESS C165

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imagePRESS C170

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 8705

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 8705B

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 8705i

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 8795

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 8795B

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 8795i

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 8786

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 8786B

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 8786i

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C7780

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C7780i

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C7770

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C7770i

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C7765i

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C7770

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C7765

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3730

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3730F

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3730i

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3725

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3725i

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3720

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3720F

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3720i

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 6780

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 6780i

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 6765

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 6765i

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 6760

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 6755

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 6755i

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4751

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4751i

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4745

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4745F

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4745i

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4735

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4735F

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4735i

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4725

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4725F

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4725i

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5760

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5760F

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5760i

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5750

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5750F

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5750i

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5740

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5740F

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5740i

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5735

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5735F

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5735

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C477i

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C477iF

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C477iFZ

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C477iZ

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C357

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C357F

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C357

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C357iF

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C257

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C257i

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C257iF

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 60

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 60i

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 717i

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 717iF

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 717iFZ

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 717iZ

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 617i

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 617iF

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 617iFZ

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 617iZ

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 527

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 527i

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 527iF

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 527iFZ

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 527iZ

[PF Ver=312] 5.7

B&W

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C568iF

[PF Ver=312] 5.7SP1

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C568iFZ

[PF Ver=312] 5.7SP1

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C478i

[PF Ver=312] 5.7SP1

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C568iF

[PF Ver=312] 5.7SP1

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C478iFZ

[PF Ver=312] 5.7SP1

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C478iZ

[PF Ver=312] 5.7SP1

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3835

[PF Ver=312] 5.7SP1

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3835i

[PF Ver=312] 5.7SP1

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3835F

[PF Ver=312] 5.7SP1

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3830

[PF Ver=312] 5.7SP1

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3830F

[PF Ver=312] 5.7SP1

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3830i

[PF Ver=312] 5.7SP1

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3826

[PF Ver=312] 5.7SP1

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3826F

[PF Ver=312] 5.7SP1

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3826i

[PF Ver=312] 5.7SP1

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3822

[PF Ver=312] 5.7SP1

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3822i

[PF Ver=312] 5.7SP1

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5870F

[PF Ver=312] 5.7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5870i

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5870

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5870i

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5860

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5860F

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5860i

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5850

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5850F

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5850i

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5840

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5840F

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5840i

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 6870

[PF Ver=312] 5.7SP1

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 6870i

[PF Ver=312] 5.7SP1

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 6860

[PF Ver=312] 5.7SP1

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 6860i

[PF Ver=312] 5.7SP1

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4845

[PF Ver=313] 5.8

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4845F

[PF Ver=313] 5,8

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4845i

[PF Ver=313] 5,8

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4835

[PF Ver=313] 5,8

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4835F

[PF Ver=313] 5,8

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4835i

[PF Ver=313] 5,8

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4825

[PF Ver=313] 5,8

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4825F

[PF Ver=313] 5,8

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4825i

[PF Ver=313] 5,8

B/N

Canon imagePRESS C270

[PF Ver=313] 5,8

Color

Canon imagePRESS Lite C270

[PF Ver=313] 5,8

Color

Canon imagePRESS C2970K

[PF Ver=313] 5,8

Color

Canon imagePRESS Lite C265

[PF Ver=313] 5,8

Color

Canon imagePRESS C265

[PF Ver=313] 5,8

Color

Canon imagePRESS C265

[PF Ver=313] 5,8

Color

Canon imagePRESS V900

[PF Ver=313] 5.8SP1

Color

Canon imagePRESS V800

[PF Ver=313] 5.8SP1

Color

Canon imagePRESS V700

[PF Ver=313] 5.8SP1

Color

Canon Satera LBP961Ci

[PF Ver=312] 5.7SP2

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 6855

[PF Ver=313] 5.8

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 6855i

[PF Ver=313] 5,8

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 719i

[Versión PF=315] 5,9

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 719iF

[PF Ver=315] 5,9

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 719iFZ

[PF Ver=315] 5,9

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 719iZ

[PF Ver=315] 5,9

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 619i

[PF Ver=315] 5,9

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 619iF

[PF Ver=315] 5,9

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 619iFZ

[PF Ver=315] 5,9

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 619iZ

[PF Ver=315] 5,9

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 529

[PF Ver=315] 5,9

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 529i

[PF Ver=315] 5,9

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 529iF

[PF Ver=315] 5,9

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 529iFZ

[PF Ver=315] 5,9

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 529iZ

[PF Ver=315] 5,9

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3935

[PF Ver=315] 5,9

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3935i

[PF Ver=315] 5,9

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3935F

[PF Ver=315] 5,9

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3930

[PF Ver=315] 5,9

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3930i

[PF Ver=315] 5,9

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3930F

[PF Ver=315] 5,9

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3926

[PF Ver=315] 5,9

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3926F

[PF Ver=315] 5,9

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3926i

[PF Ver=315] 5,9

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3922

[PF Ver=315] 5,9

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4945

[PF Ver=315] 5,9

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4945i

[PF Ver=315] 5,9

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4945F

[PF Ver=315] 5,9

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4935

[PF Ver=315] 5,9

B&W

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4935i

[PF Ver=315] 5.9

B&W

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4935F

[PF Ver=315] 5,9

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4925

[PF Ver=315] 5,9

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4925i

[PF Ver=315] 5,9

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4925F

[PF Ver=315] 5,9

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 6980

[PF Ver=315] 5,9

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 6980i

[PF Ver=315] 5,9

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 8905

[PF Ver=315] 5,9

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 8905i

[PF Ver=315] 5,9

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 8995

[PF Ver=315] 5,9

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 8995i

[PF Ver=315] 5,9

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 8986

[PF Ver=315] 5,9

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 8986i

[PF Ver=315] 5,9

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C359

[PF Ver=315] 5,9

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C359F

[PF Ver=315] 5,9

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C359i

[PF Ver=315] 5,9

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C359iF

[PF Ver=315] 5,9

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C259i

[PF Ver=315] 5,9

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C259iF

[PF Ver=315] 5,9

Color

Canon i-SENSYS X C1538iF II

5,9 SP1

Color

Canon i-SENSYS X C1533iF II

5.9 SP1

Color

Canon i-SENSYS MF842Cdw

5.9 SP1

Color

Canon imageRUNNER C3322

5.9 SP1

Color

Canon imageRUNNER C3326

5.9 SP1

Color

Canon imageRUNNER C3326i

5.9 SP1

Color

Canon imageRUNNER 2925

5.9 SP1

B/N

Canon imageRUNNER 2925i

5.9 SP1

B&N

Canon imageRUNNER 2930

5.9 SP1

B&N

Canon imageRUNNER 2930i

5.9 SP1

B&N

Canon imageRUNNER 2935

5.9 SP1

B&N

Canon imageRUNNER 2935i

5.9 SP1

B&N

Canon imageRUNNER 2945

5.9 SP1

Blanco y negro

Canon imageRUNNER 2945i

5.9 SP1

B&N

Canon imageFORCE C5070

[PF Ver=400] 5.10SP1

color

Canon imageFORCE C5140

[PF Ver=400] 5.10SP1

color

Canon imageFORCE C5150

[PF Ver=400] 5.10SP1

color

Canon imageFORCE C5160

[PF Ver=400] 5.10SP1

color

Canon imageFORCE 6155

[PF Ver=400] 5.10SP1

B&N

Canon imageFORCE 6160

[PF Ver=400] 5.10SP1

Blanco y negro

Canon imageFORCE 6170

[PF Ver=400] 5.10SP1

Blanco y negro

Canon imageFORCE C7165

[PF Ver=400] 5.10

color

Canon imageFORCE C611

[PF Ver=420] 5.11SP1

color

Canon imageFORCE C521

[PF Ver=420] 5.11SP1

color

Canon imageFORCE C431

[PF Ver=420] 5.11SP1

color

Canon imageFORCE C331

[PF Ver=420] 5.11SP1

color

Canon imageFORCE C611Z

[PF Ver=420] 5.11SP1

color

Canon imageFORCE C521Z

[PF Ver=420] 5.11SP1

color

Canon imageFORCE C431Z

[PF Ver=420] 5.11SP1

color

Canon imageFORCE C331Z

[PF Ver=420] 5.11SP1

color

Canon imageFORCE 8105

[PF Ver=420] 5.11SP1

B/N

Canon imageFORCE 8195

[PF Ver=420] 5.11SP1

Blanco y negro

Canon imageFORCE 8186

[PF Ver=420] 5.11SP1

B&N

Canon imageFORCE 8105P

[PF Ver=420] 5.11SP1

Blanco y negro

Canon imageFORCE 8195P

[PF Ver=420] 5.11SP1

Blanco y negro

Canon imageFORCE 8186P

[PF Ver=420] 5.11SP1

Blanco y negro

Canon imageFORCE 710

[PF Ver=420] 5.11SP1

Blanco y negro

Canon imageFORCE 610

[PF Ver=420] 5.11SP1

Blanco y negro

Canon imageFORCE 520

[PF Ver=420] 5.11SP1

Blanco y negro

Canon imageFORCE 710Z

[PF Ver=420] 5.11SP1

Blanco y negro

Canon imageFORCE 610Z

[PF Ver=420] 5.11SP1

Blanco y negro

Canon imageFORCE 520z

[PF Ver=420] 5.11SP1

B&N

Canon imageFORCE 1643F

[PF Ver=420L] 5.11SP2

Blanco y negro

Canon imageFORCE 1643

[PF Ver=420L] 5.11SP2

B&N

Canon i-SENSYS MF563dw

[PF Ver=420L] 5.11SP2

B&N

Canon imageCLASS MF563x

[PF Ver=420L] 5.11SP2

B&N

Canon imageCLASS MF563dw

[PF Ver=420L] 5.11SP2

B&N

Canon imageFORCE C3135

[PF Ver=440] 5.12

color

Canon imageFORCE C3130

[PF Ver=440] 5.12

color

Canon imageFORCE C3126

[PF Ver=440] 5.12

color

Canon imageFORCE C3122

[PF Ver=440] 5.12

color

Canon imageFORCE 4145

[PF Ver=440] 5.12

B/N

Canon imageFORCE 4135

[PF Ver=440] 5.12

B&N

Canon imageFORCE 4125

[PF Ver=440] 5.12

B&N

4 Antes de la instalación

Actualmente existen diferentes paquetes para la región EMEA, para la región de EE. UU. (América del Norte, Central y del Sur) y para la región de Asia (Afganistán, Bangladesh, Bután, Brunei, Camboya, Hong Kong y Macao, India, Indonesia, Laos, Malasia, Maldivas, Mongolia, Myanmar, Nepal, Pakistán, Filipinas, Singapur, Sri Lanka, Taiwán, Tailandia y Vietnam). El paquete solo se puede utilizar en la región definida.

El paquete de terminal incluye cuatro archivos:

- MyQ Canon Terminal.pkg: este archivo debe instalarse en el servidor (descrito en [Instalación](#) (see page 61)).
- MyQ Terminal.jar: este archivo debe instalarse en el dispositivo (descrito en [Instalación mediante SMS](#) (see page 55)).
- Número de acceso a la licencia MyQ: clave de licencia necesaria para generar el archivo de licencia en la instalación por SMS.
- EULA de MyQ

Requisitos

- Es obligatorio tener un disco duro instalado en el dispositivo.
- Debe estar instalado el último firmware proporcionado para el modelo del dispositivo.
- Se debe configurar la hora y la fecha correctas en el dispositivo de impresión para evitar problemas con la función «[Escanear a mí](#)»³.
- Debe estar instalado [Microsoft .NET Runtime 6.0](#)⁴. Siga el enlace y seleccione «**Descargar paquete de alojamiento**» para realizar la descarga. `dotnet-hosting-6.0.36-win`.
- MyQ Canon Embedded Terminal 10.1 es compatible con MyQ Print Server 10.1 y versiones posteriores.

i Para obtener información sobre los protocolos de comunicación y los puertos, consulte la guía [del Print Server MyQ](#)⁵.

Antes de instalar el paquete de terminal integrado MyQ Canon en el servidor MyQ, debe hacer lo siguiente:

3. <https://docs.myq-solution.com/en/canon-emb/8.2/scan-to-me>

4. <https://dotnet.microsoft.com/en-us/download/dotnet/6.0/runtime>

5. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/main-communication-ports>

4.1 Configuración del dispositivo

1. Acceda a la interfaz de usuario web de la impresora en *http://*dirección IP de la impresora**
2. Introduzca sus credenciales y haga clic en **Iniciar sesión**.
3. Vaya a **Configuración/Registro > Gestión de usuarios > Gestión de autenticación > Configuración del panel de control** y haga clic en **Editar...**

Authentication Management : Preferences : Control Panel Settings

Control Panel Settings

Edit...

Login Settings	
Display Login Screen:	Display login screen when operation is started on the device
Select Function That Will Require Authentication:	Do not require authentication
Select Authentication Requirement for Color Copy/Color Print:	

Login Screen Background Settings	
Background Image:	Default Image

4. En la sección **Configuración de inicio de sesión**, en **Mostrar pantalla de inicio de sesión**, seleccione *Mostrar pantalla de inicio de sesión cuando se inicie la operación en el dispositivo* y haga clic en **Actualizar**.

Login Settings

Display Login Screen: → ☒ Display login screen when operation is started on the device
☐ Display login screen when functions requiring authentication are selected

Select Function That Will Require Authentication (Max 32 Functions):

- ☐ Copy
- ☐ Scan and Send
- ☐ Scan and Store
- ☐ Access Stored Files
- ☐ Fax/I-Fax Inbox
- ☐ Print
- ☐ Tutorial

5. Vaya a **Configuración/Registro > Licencia/Otros > Configuración del SISTEMA DE GESTIÓN DE ACCESO**.
6. Marque la casilla **Usar SISTEMA DE GESTIÓN DE ACCESO** y haga clic en **Aceptar**.

Settings/Registration : Management Settings : License/Other > ACCESS MANAGEMENT SYSTEM Settings

ACCESS MANAGEMENT SYSTEM Settings Last Updated : 02/03 2021 13:17:18

Setting changes are effective after clicking [Apply Setting Changes] and performing the necessary operations. → OK Cancel

☒ Use ACCESS MANAGEMENT SYSTEM ←

*A login application that supports ACCESS MANAGEMENT SYSTEM is required for operation.

7. Haga clic en **Aplicar cambios de configuración**.



Cierre de sesión por inactividad

Debido a una limitación de los dispositivos Canon, se ignora el tiempo de cierre de sesión por inactividad establecido en el perfil de configuración de MyQ. El tiempo de cierre de sesión por inactividad se puede establecer en la

interfaz de usuario web de la impresora, en **Configuración/Registro > Configuración de tiempo/energía > Configuración de ahorro de energía > Tiempo de reinicio automático.**

4.2 Habilitar lectores de tarjetas

Para habilitar un lector de tarjetas con un dispositivo Canon ImageRunner Advance, habilite el controlador USB MEAP.

1. Vaya a la interfaz de usuario web de la impresora accediendo a *http://*dirección IP de la impresora** y autentifíquese si se le solicita.
2. Seleccione **Configuración > Registro > Interfaz externa.**
3. Marque las casillas **Usar dispositivo USB** y **Usar controlador MEAP para dispositivo USB.**
4. Haga clic en **Aceptar** y reinicie el dispositivo.

4.3 Instalación del paquete en el dispositivo

La instalación del paquete en el dispositivo se realiza a través de System Management Services (SMS).

Durante la instalación, es necesaria la comunicación entre la impresora o el ordenador desde el que se instala la aplicación y los servidores de Canon.

Para la instalación, se requiere el número de acceso a la licencia para generar el archivo de licencia, y la aplicación MyQ Terminal.jar para la instalación en la interfaz de usuario web del dispositivo con el archivo de licencia generado.

1. Vaya a <http://canon.com/meap>, introduzca el número de licencia en el campo **Número de acceso a la licencia** y haga clic en **Siguiente.**

Software Distribution/License Management

1 2 3 Language: English Switch

Select Operation

Enter the license access number for the Canon product you purchased, and select an [Operation].

License Access Number

Operation ☐ Download applications, options, or manuals ☒ Issue licenses

[Operator's Manual](#)

For users connecting from the Chinese Mainland, please click here: [Chinese Mainland end user page](#)

Canon

Copyright CANON INC. 2020

2. Confirme la selección de la aplicación MyQ Terminal haciendo clic en **Solicitar emisión de archivo de licencia.**

Software Distribution/License Management

1 2 3 4 5 6

Confirm Product

Product Category: MEAP

Product Name: MyQ Terminal

Product Code: MyQTerminalL...

License Information

Expires After (in Days): Does Not Expire

Counter Type (Maximum Value): Unlimited

Number of Registrable Devices: Unlimited

< Back Apply for License File Issuance

Copyright CANON INC. 2020

3. Especifique el número de serie del dispositivo en el campo **Introducir números de serie de los dispositivos.** Es posible añadir manualmente los números de serie de 10 dispositivos o cargar un archivo CSV para añadir hasta 1000 dispositivos seleccionando la opción **Registrar números de serie de dispositivos desde un archivo CSV.** Después de introducir los números de serie, haga clic en **Siguiente.**

Software Distribution/License Management

1 2 3 4 5 6

Register Device Serial Numbers

Number of Registrable Devices: Unlimited

☒ Enter device serial numbers

* Use a CSV file to register 11 or more devices at the same time.

Device Serial Numbers

1. [Red Box] 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10.

☐ Register device serial numbers from a CSV file

* Up to the following number of device serial numbers can be registered at one time: 1000

Sample File (.csv) Download

File Name: Procházet... Soubor nevybrán.

< Back Next

Copyright CANON INC. 2020

4. Confirme los números de serie y haga clic en **Siguiente.**

Software Distribution/License Management

1 2 3 4 5 6

Confirm Device Serial Numbers

*Items must be entered.

Device Serial Numbers *

1.

[< Back](#) [Next](#)

Copyright CANON INC. 2020

5. Haga clic en **Emitir archivo de licencia** para generar su archivo de licencia.

Software Distribution/License Management

1 2 3 4 5 6

Confirm Information

Product Information

Product Category	MEAP
Product Name	MyQ Terminal
Product Code	MyQTerminal_

License Information

Expires After (in Days)	Does Not Expire
Counter Type (Maximum Value)	
Number of Registrable Devices	Unlimited

Device Information

Specified Device Serial Numbers	
---------------------------------	--

[< Back](#) [Issue License File](#)

Copyright CANON INC. 2020

6. Haga clic en **Descargar** para descargar el archivo de licencia.

Software Distribution/License Management

1 2 3 4 5 6

Issuance Complete

Issued 2023-07-28T11:48:24.814Z

Download File

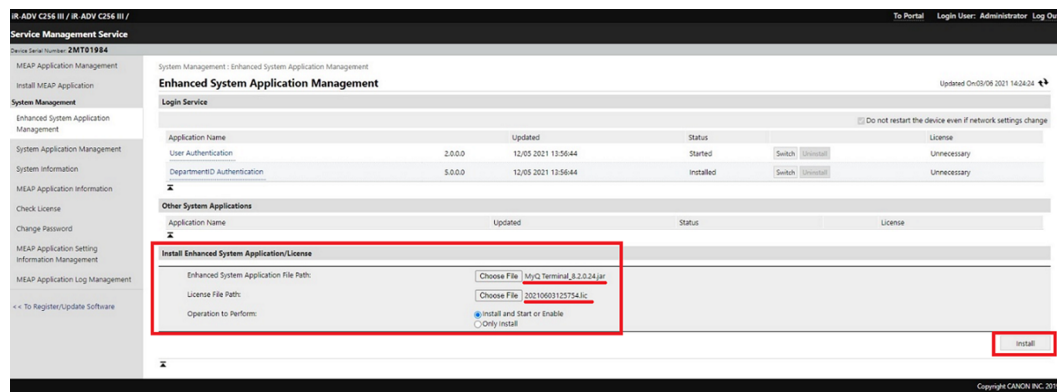
License File [Download](#)

[< To Select Operation](#)

Copyright CANON INC. 2020

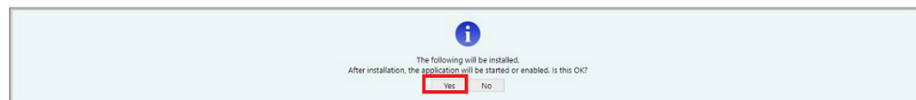
7. Inicie sesión en la interfaz de usuario web del dispositivo (*http://*dirección IP de la impresora**) como administrador y vaya a **Servicio de gestión de servicios > Gestión de aplicaciones del sistema mejorado**.

8. En la sección **Instalar aplicación/licencia del sistema mejorado**:



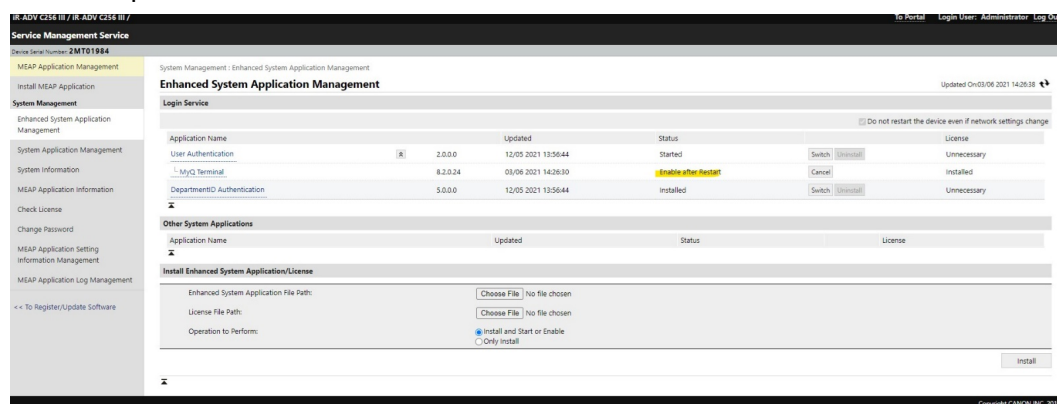
- cargue el archivo MyQ Terminal.jar en el campo **Ruta del archivo de la aplicación del sistema mejorada**.
- Cargue el archivo de licencia descargado en el campo **Ruta del archivo de licencia**.
- Seleccione *Instalar e iniciar o Habilitar* en **Operación a realizar**.
- Haga clic en **Instalar**.

9. Haga clic en **Sí** para confirmar la instalación.



Application Information	
Application Name:	MyQ Terminal
Version:	8.2.0.24
Application ID:	6 1f
Manufacturer:	MyQ spol. s r.o.
Copyright:	Copyright 2021 MyQ spol. s r.o.
Description:	The MyQ Printing Solution authentication provider
Action at Expiration:	Display warning
License Information	
Serial Number:	2 14
Application ID:	6 6f
Validity:	Does not expire

10. Cuando aparezca esta pantalla, reinicie el dispositivo para finalizar la instalación e iniciar la aplicación.



4.4 Habilitar contadores de dispositivos

Los siguientes contadores deben estar habilitados en el dispositivo, en el modo de servicio del dispositivo.

Estos ajustes no son necesarios para utilizar la activación con el terminal integrado MyQ Canon en MyQ Print Server 10.1 RC2+.

Limitación:

Si los siguientes contadores no están configurados en el dispositivo, algunas funciones no funcionarán correctamente:

- Los valores de los contadores no configurados no se mostrarán en MyQ Web UI > Impresoras
- La contabilidad sin terminal no será correcta
- El informe «Impresora: lectura del contador a través de SNMP» no mostrará los valores correctos
- Los eventos relacionados con los contadores no funcionarán

Para dispositivos de impresión en color:

- 314 (Impresión en blanco y negro 2)
- 323 (Impresión a todo color + un solo color 2)
- 222 (Copiar en blanco y negro 2)
- 231 (Copiar a todo color + un solo color 2)

Para dispositivos de impresión en blanco y negro:

- 302 (Impresión en blanco y negro)
- 202 (Copiar en blanco y negro)
- 501 (Escanear)

Check Counter

Main Counter

Type

112 : Total (Black & White/Large)

113 : Total (Black & White/Small)

231 : Copy (Full Color + Single Color/2)

123 : Total (Full Color + Single Color/Small)

501 : Scan (Total 1)

323 : Print (Full Color + Single Color/2)

222 : Copy (Black & White 2)

314 : Print (Black & White 2)

Si uno (o varios) de estos contadores no está habilitado en el dispositivo, la activación del dispositivo fallará y aparecerá el siguiente mensaje de error (o similar) en la interfaz de administrador web de MyQ:

 Activation failed	 SNMP: Variable does not exist oid=.1.3.6.1.4.1.1602.1.11.1.3.1.4.323 errorCode=2	Canon iR-ADV C5535 63.17_1
---	--	----------------------------

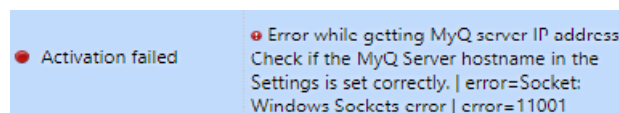
El último número del error indica el contador desactivado; en este ejemplo es **323**:
Imprimir a todo color + un solo color 2.

5 Instalación

La forma más sencilla de instalar el terminal MyQ Canon Embedded es mediante la instalación remota desde la interfaz de administrador web de MyQ. Este método es muy sencillo y es preferible, especialmente cuando se necesita instalar el terminal en un gran número de dispositivos de impresión, ya que se pueden instalar varios dispositivos a la vez.

Para ello, cree detecciones de impresoras independientes y añada un perfil de configuración a cualquiera de ellas. Al mismo tiempo, puede asignar las impresoras detectadas a un grupo y/o cola.

Antes de la instalación, asegúrese de que el nombre de host/dirección IP del servidor en **MyQ, Configuración, Red** sea correcto. Si no lo es, lo que podría ocurrir después de una actualización o mejora de la licencia, la configuración remota fallará.



5.1 Instalación remota mediante la detección de impresoras

1. Siga las instrucciones de la guía del Print Server MyQ para [crear y configurar una detección de impresora](#)⁶.
2. A continuación, debe [crear un perfil de configuración](#)⁷ para adjuntarlo a su detección de impresoras.
3. La sección **Canon** se muestra cuando el paquete de terminal Canon está instalado en el servidor MyQ.

5.2 Instalación iniciada por el terminal

Otro método para instalar un Embedded Terminal es utilizar **la instalación iniciada por el terminal**. La aplicación debe instalarse en el dispositivo ([Instalación del paquete en el dispositivo \(see page 55\)](#)). Instale la aplicación en el menú del sistema del dispositivo de impresión y, a continuación, instale el paquete en el servidor, cree una detección de impresora con **la instalación iniciada por el terminal** y utilice esta

6. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/discovering-printing-devices>

7. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/configuration-profiles>

detección de impresora. Esto puede resultar conveniente si necesita instalar el terminal en un número reducido de dispositivos a los que tiene acceso físico.

1. Instale y active el paquete en el servidor:

a. Vaya a **MyQ, Configuración, Impresoras y terminales**; en **Paquetes de terminal**, haga clic en **+Añadir** y cargue el archivo del paquete **MyQ Canon Terminal x.x.x.pkg**.

b. Cree un perfil de configuración.

2. Cree una detección de impresora y active la impresora:

a. Cree una detección de impresora, especifique el **rango de IP** y habilite la opción **Iniciada por terminal** en la sección Avanzado.

Printer Discovery

General Actions

Enabled: * ☒

Description:

IP range: ☒ Manual

☐ CSV file

Exclude:

Save the printer address as:

> **Printers name template**

▼ **Advanced**

SNMP profile:

SNMP timeout: ms

Initiated by terminal: ☒ When an embedded terminal connects to MyQ and there is no printer with the same IP address, MyQ will execute a Printer Discovery whose IP address range matches the IP address of the terminal.

Fields marked by * are mandatory.

b. En la pestaña Acciones de la detección de impresoras, añada una nueva acción.

En las propiedades de Acciones, en **Establecer perfil de configuración**,

seleccione el perfil de configuración asignado al paquete de terminal. En la sección Acciones de primera ejecución, habilite la opción **Activar**.

Actions ✕

▼ **Filter**

Model:
Use a comma to separate multiple models

Color: [Does not matter] ▼

Copier: [Does not matter] ▼

▼ **Every run actions**

Add to queue: ▼

Set configuration profile: Canon Embedded Terminal ▼

Add printer to group: ▼

Remove current groups: ☐

Location:
Parameters: %location%

▼ **First run actions**

Activate: ☒

Create direct queue: ☐

Copy settings from the queue: ▼

Print test page: ☐

Print as: ▼

> **Windows printer**

✓ **Save** Cancel

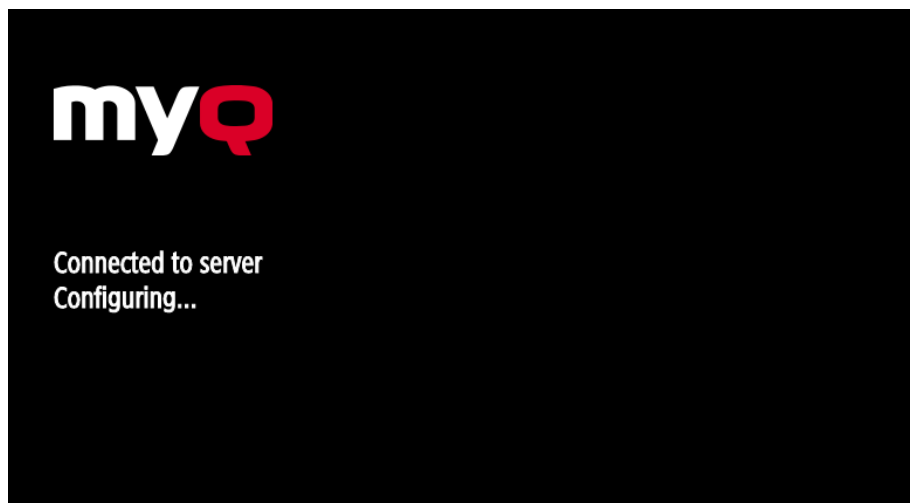
Fields marked by * are mandatory.

3. Inicie sesión en el menú Admin.

- a. Especifique la **dirección del servidor** (nombre de host o dirección IP del servidor) y el **puerto del servidor** y **guarde** la configuración.

Admin Menu	
Server address	
Server port	- 8090 + lock
Admin Login	
Log Debug Messages	☒ lock

4. Después de guardar la configuración en el menú Admin y salir del menú Admin, la activación del Embedded Terminal debería iniciarse automáticamente. En el dispositivo, se muestra el mensaje «*Conectado al servidor - Configurando*».



5.3 Ejecución de varias versiones de paquetes

En determinadas situaciones, puede ser necesario o útil utilizar varios paquetes de terminal del mismo proveedor, por ejemplo, cuando se escalonan las actualizaciones de una gran flota o porque determinados dispositivos no son compatibles con los últimos paquetes de terminal.

5.3.1 Versiones compatibles

- Print Server: versión 10.2 y superior
- Terminal EMB Canon: versión 10.1 parche 4 y superior

Para añadir y ejecutar varias versiones de paquetes, consulte la guía [Uso \(see page 61\)](#) de varios paquetes de terminal para el mismo proveedor.

5.4 Opciones específicas de proveedor: Canon

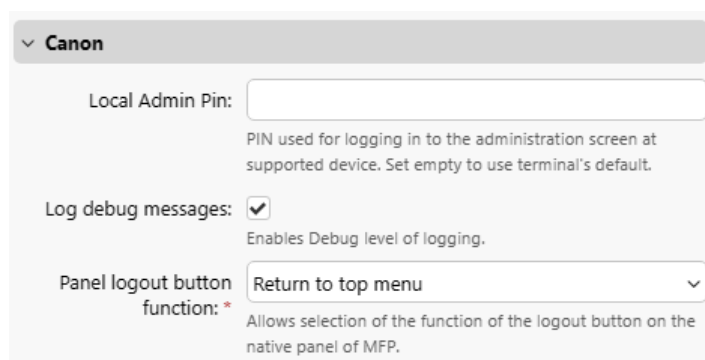
Después de instalar el paquete de terminal en el Print Server, las siguientes opciones específicas del proveedor están disponibles en perfiles de configuración:

- **PIN de administrador local:** establezca el número PIN que se utiliza para iniciar sesión en el terminal como administrador. Cuando el campo está vacío, se utiliza el valor predeterminado **1087**.
- **Registrar mensajes de depuración**
Establezca el nivel de registro en Depuración. Cuando está habilitado, el terminal genera información de registro adicional para auditorías y resolución de problemas.



Esta configuración se aplica a todas las impresoras que utilizan la configuración. Para registrar mensajes de depuración en una impresora, utilice un perfil de configuración independiente solo para esa impresora.

- **Función del botón de cierre de sesión del panel:** Establezca qué ocurre cuando el usuario cierra sesión en el terminal. Están disponibles las siguientes opciones:
 - **Cerrar sesión**
: el usuario cierra sesión en el terminal y se muestra la pantalla de inicio de sesión tras pulsar el botón **Cerrar sesión** en el panel de un dispositivo desbloqueado.
 - **Volver al menú superior:** Se muestra el menú superior tras pulsar el botón **Cerrar sesión** en el panel de un dispositivo desbloqueado y la sesión del usuario sigue en curso.



▼ **Canon**

Local Admin Pin:
 PIN used for logging in to the administration screen at supported device. Set empty to use terminal's default.

Log debug messages: ☒
 Enables Debug level of logging.

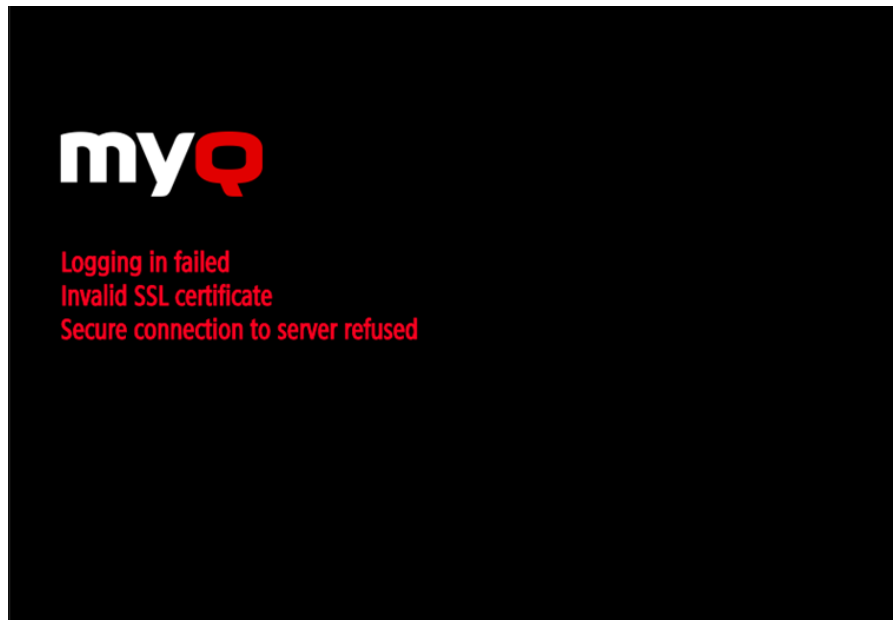
Panel logout button function: *
 Allows selection of the function of the logout button on the native panel of MFP.



Para aplicar los cambios de la sección **Canon** en el terminal es necesario forzar la configuración remota del dispositivo.

5.5 Seguridad de la comunicación

En caso de que se utilicen certificados SSL incorrectos, tras un intento de inicio de sesión se muestra el mensaje *«Error al iniciar sesión: certificado SSL no válido. Se ha rechazado la conexión segura con el servidor»*.



Una vez cambiado el certificado en el servidor, es necesario forzar la reconfiguración remota. Tras la reconfiguración forzada, también podría ser necesario reiniciar el dispositivo.



Para que el sistema funcione correctamente, es importante configurar los ajustes de hora (zona horaria y configuración de fecha y hora) del dispositivo con los mismos valores que los del servidor.

5.5.1 Coincidencia de la dirección del servidor en los perfiles de configuración y los certificados

Dependiendo de la **dirección del servidor MyQ** especificada en el perfil de configuración del dispositivo, puede ser necesario realizar ajustes en el certificado del dispositivo.

Configuration Profile: Canon

General Terminal Printers

Name: * Canon

Price List:

Fax module: ☐

Printer Credentials

These credentials are used to configure the printer. You can override these defaults in the properties of each printer.

Administrator user name:

Administrator password:

Use device serial number as administrator password: ☐

Network

SNMP profile: Default

MyQ server address: * IP address

IP address

Hostname: VFA3147015C1

Add Cancel

Si el perfil de configuración utiliza **una dirección IP** en lugar de **un nombre de host**, y la opción **«Permitir comunicación no segura»** está desactivada en MyQ Easy Config, la dirección IP del servidor debe añadirse como **«Nombre alternativo del servidor»** en **Red > Certificados** al generar un certificado para el dispositivo.

▼ Certificates

Certificate authority mode: ☒ Built-in Certificate Authority
 Server and clients are secured by certificates generated by the built-in certificate authority (CA). The CA certificate is self-signed. Export the CA certificate and install it to clients so they trust MyQ Server. If the CA certificate is compromised, generate a new one. Server certificate will be regenerated automatically.

☐ Company Certificate Authority
 Your company CA generates an intermediate CA certificate which MyQ uses to sign certificates for the server and clients. To generate an intermediate CA certificate create Certificate Signing Request (CSR), sign it by your CA and finish CSR by importing signed certificate. Server certificate will be regenerated automatically.

☐ Manual Certificate Management
 Provide a certificate for the MyQ Server. MyQ creates no certificates, all certificates are managed by you.

Server alternative names:

Comma separated list of DNS names and/or IP addresses. To set new Subject Alternative Name (SAN) for MyQ Server generate new Server certificate. Server hostname is included automatically.

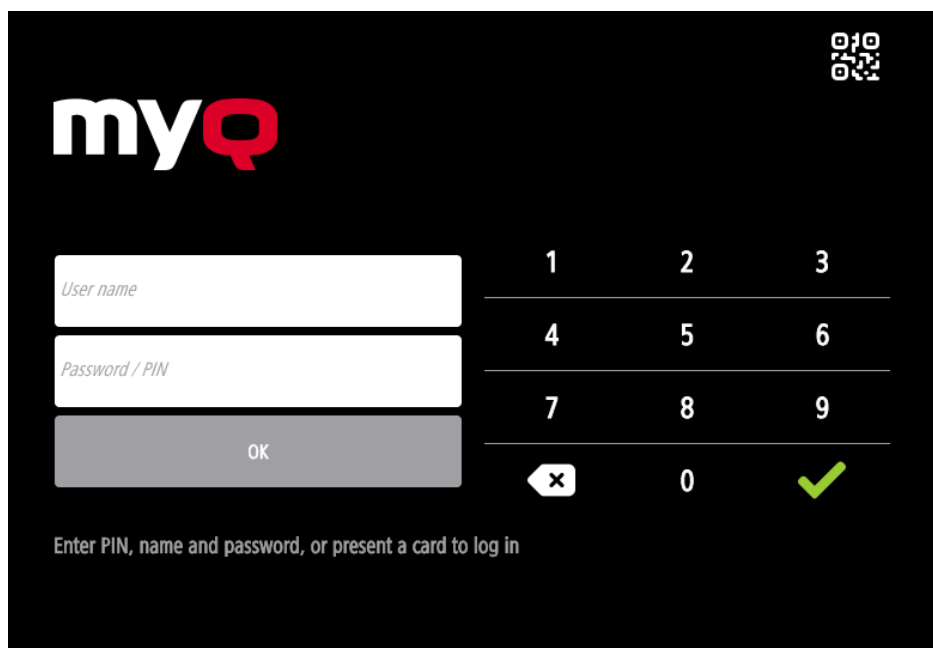
1. En la interfaz de administración web de MyQ, vaya a **«Configuración > Red > Certificados»**.
2. En el campo **«Nombres alternativos del servidor»**, introduce la dirección IP del servidor y haz clic en **«Generar nuevo certificado de servidor»**.
3. Una vez generado el certificado, aparecerá el siguiente mensaje: *«Se han modificado los certificados. Haz clic en Guardar para conservar los cambios»*. Haz clic en el botón **Guardar**.
4. Una vez guardados los cambios, es necesario forzar la configuración, reactivar la impresora y reiniciar el dispositivo para aplicar el certificado actualizado.

5.6 Cambiar los métodos de inicio de sesión

Si desea cambiar los métodos de inicio de sesión después de la instalación, debe editar el perfil de configuración y reactivar la(s) impresora(s).

Puede elegir entre dos tipos de inicio de sesión: inicio de sesión simple y autenticación en dos pasos.

Con la opción de inicio de sesión simple, puede seleccionar hasta tres métodos de inicio de sesión.



myQ

QR code

User name

Password / PIN

OK

1 2 3

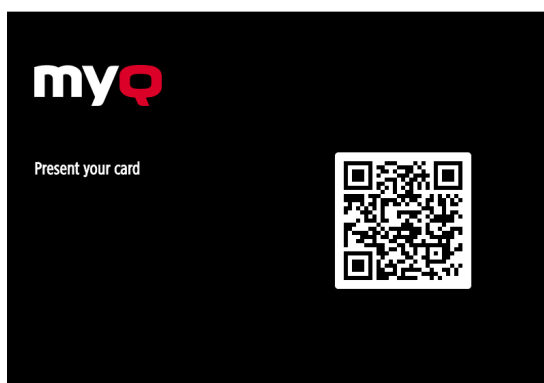
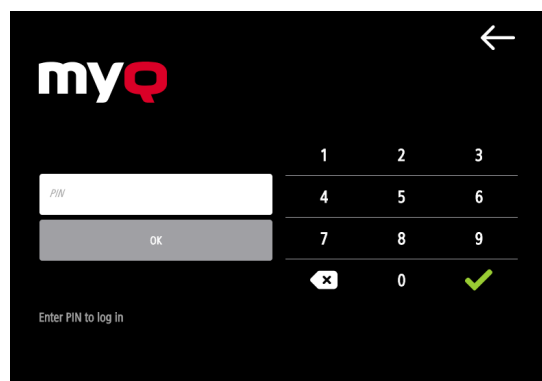
4 5 6

7 8 9

⬅️ x 0 ✓

Enter PIN, name and password, or present a card to log in

Con la autenticación en dos pasos, puede seleccionar una combinación de los métodos de inicio de sesión.

myQ

←

PIN

OK

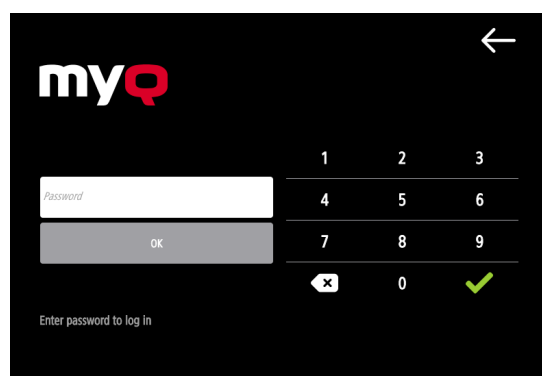
1 2 3

4 5 6

7 8 9

⬅️ x 0 ✓

Enter PIN to log in



myQ

←

Password

OK

1 2 3

4 5 6

7 8 9

⬅️ x 0 ✓

Enter password to log in

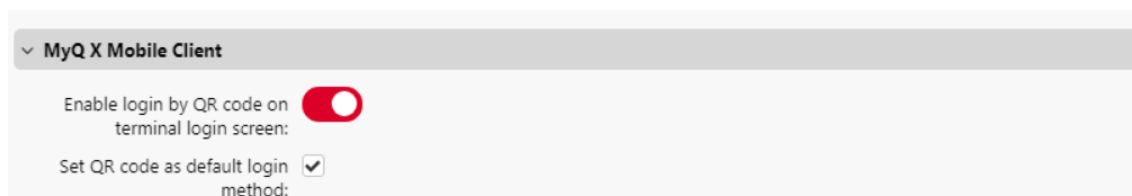
Para cambiar el tipo de inicio de sesión:

1. En la interfaz de administrador de MyQ Web, vaya a **MyQ, Configuración, Perfiles de configuración**.
2. Seleccione el perfil que desea cambiar y haga clic en **Editar** en la cinta principal (o haga clic con el botón derecho y **seleccione Editar**, o haga doble clic). Elija el método de inicio de sesión en el panel de la derecha.
3. Haga clic en **Guardar**. Una ventana emergente le indicará que debe volver a activar las impresoras.
4. Haga clic en **Aceptar** si desea reactivar todas las impresoras conectadas a este perfil, o haga clic en **Omitir** si solo desea cambiar la configuración de impresoras específicas.
5. Si ha elegido omitir, vaya a **MyQ, Impresoras** para abrir la vista general **de Impresoras**. Seleccione la(s) impresora(s) que desea cambiar, haga clic con el botón derecho y seleccione **Activar**.
6. Reinicie los dispositivos de impresión.

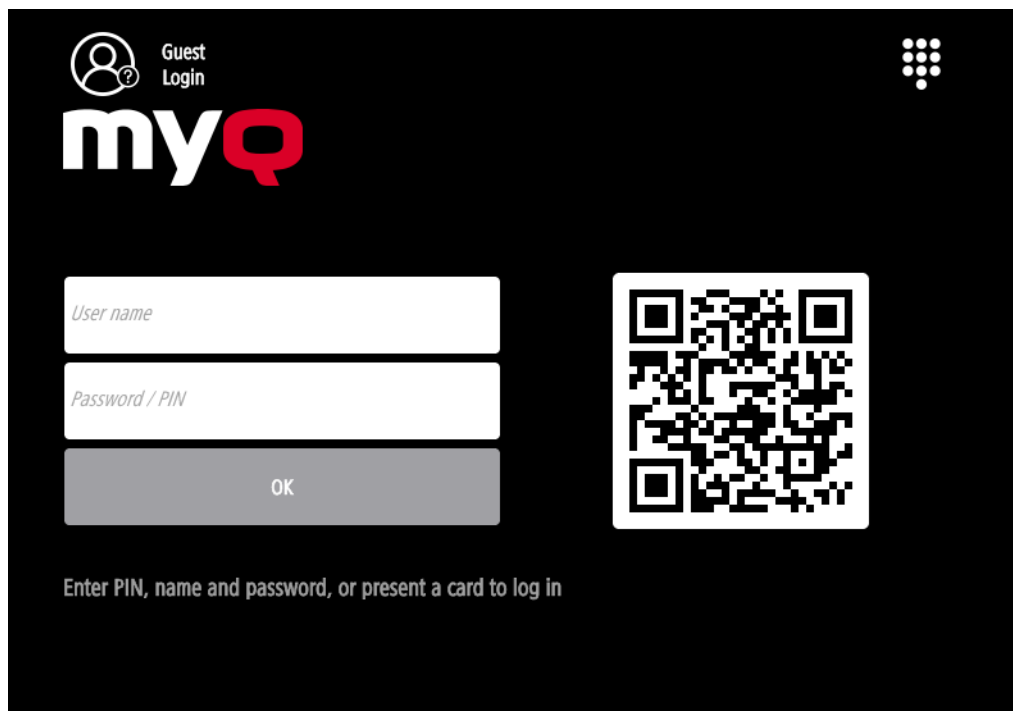
5.6.1 Inicio de sesión mediante código QR

En **MyQ, Configuración, Impresoras y terminales**, en la sección **MyQ X Mobile Client**, puede **habilitar el inicio de sesión mediante código QR en la pantalla de inicio de sesión del terminal**.

También es posible configurar la visualización de un código QR en el terminal, en lugar del teclado numérico, de forma predeterminada. Marque la casilla junto a **Establecer el código QR como método de inicio de sesión predeterminado** y haga clic en **Guardar**.



Tras la confirmación, se mostrará un código QR como opción de inicio de sesión predeterminada en el terminal.



i Para obtener más información, consulte [Impresión a través de la aplicación MyQ X Mobile Client⁸](#) en la guía del Print Server MyQ y consulte la guía [de la aplicación MyQ X Mobile Client⁹](#).

5.7 Selección de idiomas

El idioma seleccionado como predeterminado en el servidor MyQ también se utiliza en todos los Embedded Terminal, una vez que se inicia sesión en MyQ. Sin embargo, el idioma de la pantalla de inicio de sesión y el idioma nativo del panel del dispositivo son gestionados por el dispositivo, por lo que dependen del idioma establecido en la configuración del dispositivo.

El idioma predeterminado del terminal es el idioma predeterminado establecido en la pestaña Configuración **general**. Para obtener más información, consulte *Configuración general* en la *guía del Print Server MyQ*.

Puede establecer diferentes idiomas para los usuarios editando sus paneles de propiedades en la pestaña principal **Usuarios**. Estos idiomas se utilizan entonces en

8. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/printing-via-the-myq-x-mobile-client-app>

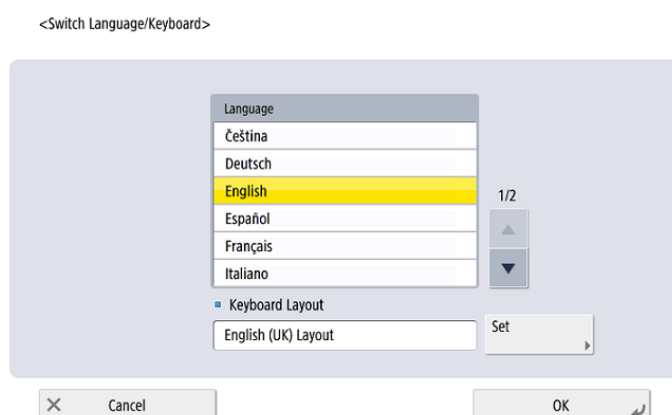
9. <https://docs.myq-solution.com/en/mobile-app/>

sus sesiones de usuario en el Embedded Terminal. Para obtener más información, consulte *Edición de cuentas de usuario* en la *guía del Print Server MyQ*.

Idioma del dispositivo

Para cambiar el idioma de la pantalla de inicio de sesión y el idioma nativo del panel del dispositivo:

1. Pulse el botón de idioma situado en la esquina inferior derecha de la pantalla.
2. Seleccione el **idioma** y la **distribución** del **teclado** en las listas.
3. Pulse **Aceptar**.



5.8 Actualización y desinstalación

5.8.1 Actualización del terminal

Solo es posible actualizar la parte del servidor del paquete de terminal. La parte del dispositivo del Embedded Terminal MyQ debe actualizarse manualmente.

La actualización de la parte del servidor del paquete de terminal se realiza en la interfaz de administrador web de MyQ (*se requiere servidor MyQ 8.2 patch 6 o superior*).

i Consulte [paquetes de terminales](#)¹⁰ en la guía del Print Server MyQ para obtener más detalles.

10. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/printers-and-terminals-settings>

5.8.2 Desinstalación del terminal

Puede desinstalar de forma remota el Embedded Terminal desde la interfaz de administración web de MyQ. Sin embargo, para que esto funcione, es necesario configurar las credenciales de la impresora en las propiedades de la impresora en MyQ o en el **perfil de configuración** durante la instalación remota. No es posible desinstalar el Embedded Terminal sin las credenciales.

Para desinstalar un terminal de forma remota

1. Vaya a **MyQ > Impresoras**.
2. Seleccione la impresora que desea desinstalar y vaya a **Acciones > Establecer perfil de configuración...**
3. Seleccione **Sin terminal** y haga clic en **Aceptar**. Confirme el cambio del perfil de configuración y la desinstalación debería iniciarse automáticamente.

A continuación, debe eliminar manualmente la aplicación MyQ del dispositivo:

1. Vaya a la interfaz de usuario web de la impresora accediendo a *http://*dirección IP de la impresora*/*
2. Introduzca sus credenciales y haga clic en **Iniciar sesión**.
3. Vaya a **Servicio de gestión de servicios > Gestión mejorada de aplicaciones del sistema**.
4. Junto a **Autenticación de usuario**, haga clic en el botón de doble flecha para ver el archivo del paquete MyQ.

User Authentication	2.0.0.0	04/05 2021 7:57:34	Started	Switch	Uninstall	Unnecessary
DepartmentID Authentication	5.0.0.0	04/05 2021 7:57:34	Installed	Switch	Uninstall	Unnecessary

5. En la entrada **Inicio de sesión en MyQ**, haga clic en **Desinstalar** para desinstalar la aplicación del dispositivo.

User Authentication	2.0.0.0	04/05 2021 7:57:34	Started	Switch	Uninstall	Unnecessary
MyQ Login	8.2.0.5	12/05 2021 7:21:01	Enabled	Disable	Uninstall	Unnecessary

6. Confirme la desinstalación y reinicie el dispositivo.

6 Menú Admin

Desde el **menú de administración** del terminal, puede administrar el terminal y cambiar su configuración.

Admin Menu	
Version:	
Server address	
Server port	- +
Admin Login	
Log Debug Messages	☒

La acción **«Inicio de sesión de administrador»** desbloquea el panel del dispositivo de impresión. Una vez desbloqueado el panel, se abre la pantalla predeterminada del dispositivo de impresión y se puede acceder a todas las funciones del dispositivo. Las páginas impresas y escaneadas en este modo se contabilizan al ***usuario no autenticado**. Una vez desbloqueado el panel, se puede acceder a la configuración del dispositivo. Al abrir el panel del dispositivo con el botón **«Inicio de sesión de administrador»**, se le conceden automáticamente derechos administrativos sobre todos sus ajustes.

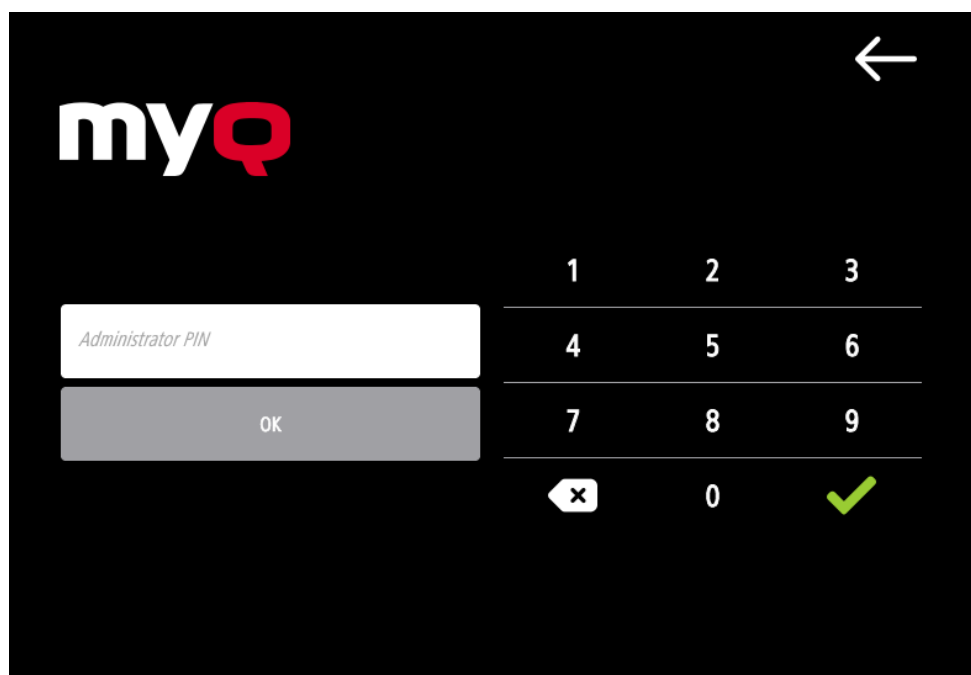
La dirección del servidor y el puerto del servidor se pueden editar y utilizar en [la instalación iniciada por el terminal \(see page 61\)](#).

La opción **Log Debug Messages (Registrar mensajes de depuración)** no se puede editar aquí. Solo es información sobre el nivel de depuración establecido en el dispositivo. Si la configuración está habilitada, el terminal generará información de registro adicional con fines de auditoría y resolución de problemas. La configuración

se puede configurar durante la instalación remota del terminal en la interfaz de administrador de MyQ Web.

6.1 Acceso al menú de administración

Para acceder al menú de administración del terminal, pulse el logotipo de MyQ (o el logotipo personalizado) en la esquina superior izquierda del panel e introduzca el **PIN de administrador**. El PIN de administrador predeterminado es *1087*.



Puede cambiar el PIN de administrador en el perfil de configuración de la impresora en la interfaz de administración web de MyQ.

1. Vaya a **MyQ, Configuración, Perfiles de configuración**.
2. Seleccione el perfil que desea cambiar y haga clic en **Editar** en la cinta principal (o haga clic con el botón derecho y **seleccione Editar**, o haga doble clic).
3. Cambie el PIN de administrador en la sección **Credenciales de la impresora**, en el campo **Contraseña de administrador**.
4. Haga clic en **Guardar**. Una ventana emergente le informará de que debe volver a activar la(s) impresora(s).

7 Licencias

El número total de terminales integrados que pueden funcionar al mismo tiempo es igual al número permitido por las licencias de terminales integrados. Si se agota el número de licencias integradas en el servidor, el terminal se desactiva. Como resultado, los usuarios no pueden iniciar sesión en este terminal.

Para recuperar el acceso al terminal, puede añadir una nueva licencia o desactivar uno de los terminales actualmente activados y, a continuación, reactivar el dispositivo de impresión en la interfaz de administración web de MyQ.

 Para obtener información sobre cómo añadir licencias de terminales integrados, activarlas y ampliar el periodo de garantía del software, consulte [Licencias¹¹](#) en la guía *del Print Server MyQ*.

11. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/licenses>

8 Personalización

En la pestaña Configuración **de personalización** de la interfaz de administrador de MyQ Web, en **Personalización del terminal**, puede añadir un **logotipo personalizado** y seleccionar un **tema** diferente para cambiar el aspecto general de su Embedded Terminal.

 Consulte la guía del Print Server MyQ para [conocer la configuración de personalización](https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/personalization-settings)¹².

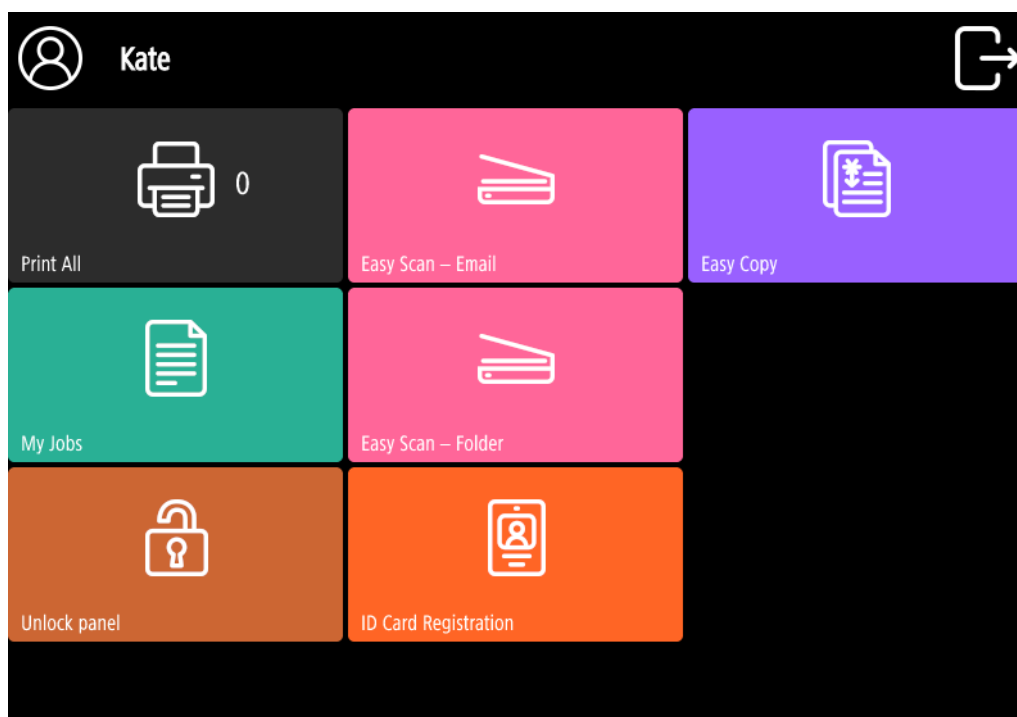
12. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/personalization-settings>

9 Terminal Action

En este tema se describen las Terminal Actions en el terminal MyQ Canon Embedded y sus características.

Las acciones predeterminadas del terminal son:

- Imprimir todo
- Mis trabajos
- Desbloquear panel
- Easy Scan: correo electrónico
- Easy Scan: carpeta
- Registro de tarjeta de identificación (solo visible si se selecciona la tarjeta de identificación como método de inicio de sesión)
- Easy Copy



i Para obtener información relacionada con la gestión de los nodos de acción del terminal, consulte [la configuración de Terminal Action¹³](https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/terminal-actions-settings) en la guía del Print Server MyQ.

13. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/terminal-actions-settings>

Los otros nodos de Terminal Action disponibles que se pueden utilizar en el terminal MyQ Canon Embedded, además de los predeterminados mencionados anteriormente, son:

- Easy Scan
- Easy Copy
- Easy Print
- Editar cuenta
- Recargar crédito
- Carpeta

9.1 Imprimir todo

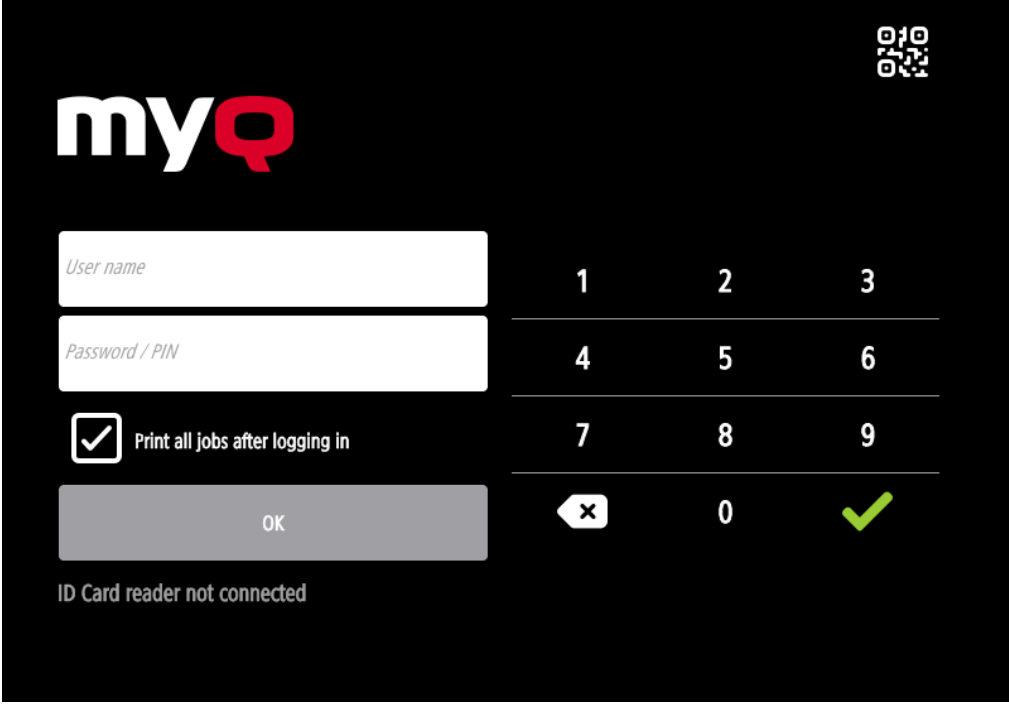
Esta acción imprime todos los trabajos que están esperando en la cola en los estados Listo y En pausa, incluidos los trabajos delegados por otros usuarios.

9.1.1 Imprimir todos los trabajos después de iniciar sesión

Como alternativa a la acción de terminal **Imprimir todo**, puede utilizar la función **Imprimir todos los trabajos después de iniciar sesión**. Una vez habilitada en la pestaña de configuración **Impresoras y terminales**, en **General**, todos los trabajos del usuario se imprimen inmediatamente después de iniciar sesión en un Embedded Terminal. De esta forma, el usuario no tiene que pulsar el botón **Imprimir todo** para imprimir los trabajos.

Incluso si la opción **Imprimir todos los trabajos después de iniciar sesión** está seleccionada en el servidor, los usuarios pueden desactivar la función en el Embedded Terminal antes de iniciar sesión. De esta manera, cada usuario puede decidir individualmente si desea imprimir los trabajos automáticamente o manualmente mediante el botón **Imprimir todo**.

Si el usuario desactiva la función en el terminal y no inicia sesión en 30 segundos, la pantalla del terminal se actualiza con la opción **Imprimir todos los trabajos después de iniciar sesión** seleccionada.

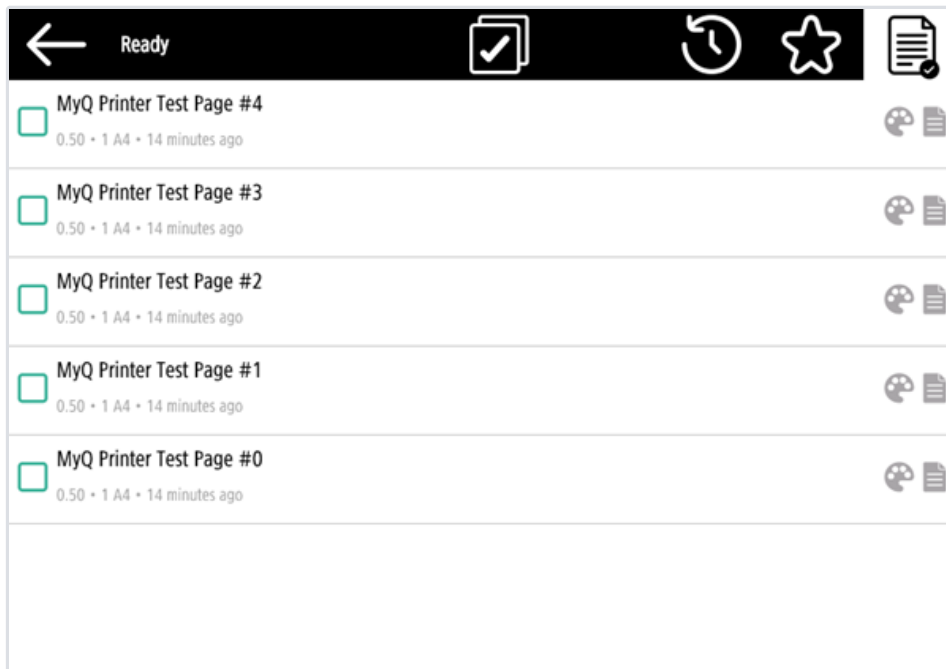


The image shows a login interface for 'myQ'. At the top left is the 'myQ' logo. At the top right is a QR code. Below the logo are two input fields: 'User name' and 'Password / PIN'. To the right of these fields is a numeric keypad with digits 1-9, 0, a back arrow with an 'x', and a green checkmark. Below the input fields is a checkbox labeled 'Print all jobs after logging in' which is checked. Below the checkbox is a grey 'OK' button. At the bottom left, it says 'ID Card reader not connected'.

9.2 Mis trabajos

Esta Terminal Action muestra todos los trabajos que se pueden imprimir en el dispositivo de impresión. Los usuarios pueden gestionar aquí sus trabajos listos, favoritos e impresos.

- **Trabajos listos:** esta es la pestaña inicial de la pantalla **Mis trabajos**. Se puede volver a abrir tocando el icono de la página en la esquina superior izquierda de la pantalla. Contiene los trabajos que están en cola, listos para imprimirse.
- **Trabajos favoritos:** los trabajos favoritos se pueden mostrar tocando el icono **de estrella** situado en la esquina superior izquierda de la pantalla. Contiene una lista de los trabajos que ha marcado como favoritos.
- **Trabajos impresos:** los trabajos impresos se pueden mostrar tocando el icono **del reloj** en la esquina superior izquierda de la pantalla. Contiene un historial de sus trabajos impresos.

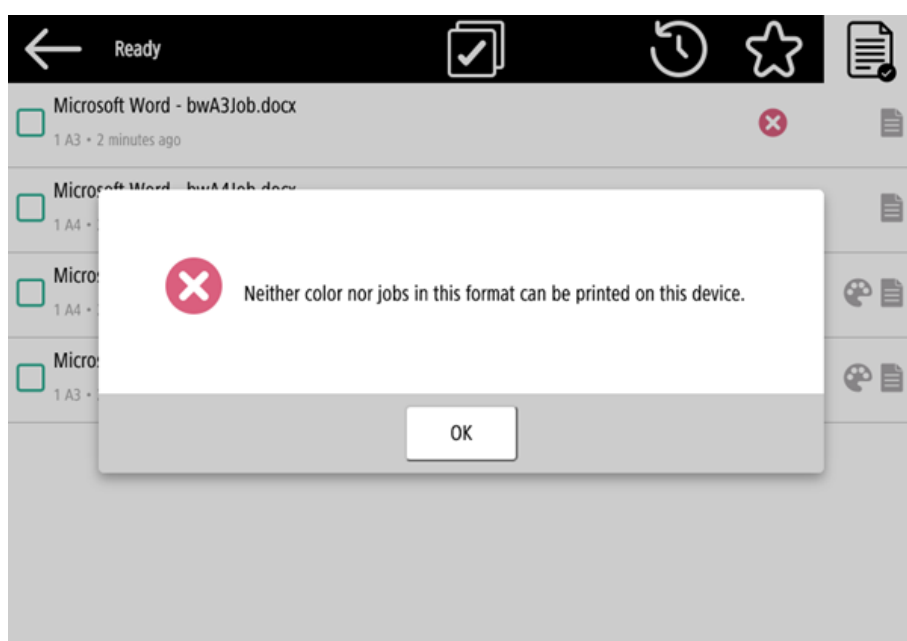
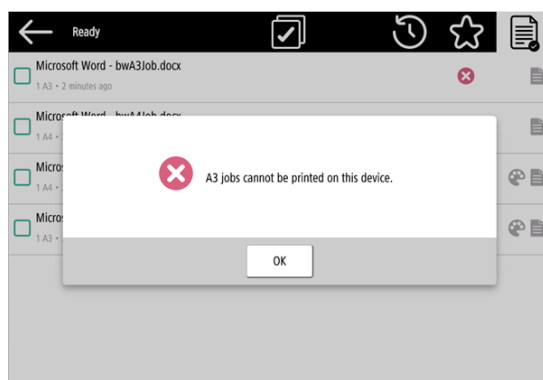
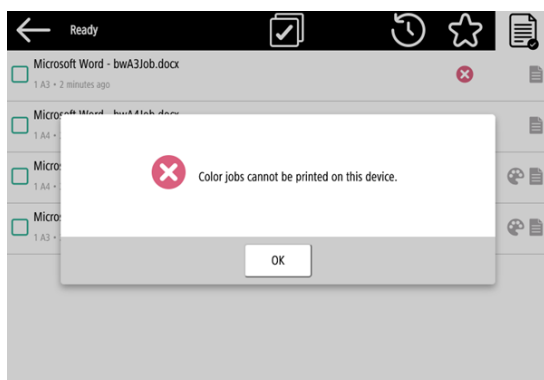


9.2.1 Filtros de trabajos

En la interfaz de administrador de MyQ Web, en **MyQ, Configuración, Impresoras y terminales**, en la sección **General**, es posible **Permitir un trabajo en color en una impresora en blanco y negro**, pero el trabajo se contabiliza como en blanco y negro. Esta opción está desactivada de forma predeterminada.

Si no se permite imprimir un trabajo porque el formato/color seleccionado no es compatible con el dispositivo, aparecerá un icono con un signo de exclamación rojo junto al trabajo. Al hacer clic en el icono, se muestra el motivo del error:

- *Los trabajos en color no se pueden imprimir en este dispositivo* cuando se envían a una impresora en blanco y negro.
- *Los trabajos A3 no se pueden imprimir en este dispositivo* cuando se envían a una impresora A4.
- *No se pueden imprimir trabajos en color ni en este formato en este dispositivo*, cuando se envía un trabajo A3 y en color a una impresora A4 y en blanco y negro.



9.2.2 Gestión de trabajos en la pantalla Mis trabajos

Para mostrar las opciones de gestión de trabajos disponibles, seleccione el trabajo de la lista. La barra de gestión de trabajos de impresión seleccionados se abre en la parte superior de la pantalla.



En la barra, puede seleccionar una de las siguientes opciones:

- **Imprimir:** toque el icono de la impresora para imprimir los trabajos seleccionados.
- **Editar:** Toque el icono de edición para editar las opciones de impresión de los trabajos seleccionados. En el cuadro de diálogo **Opciones de impresión**, dependiendo de los permisos otorgados por el administrador, el usuario puede seleccionar entre color o blanco y negro, opciones simplex/dúplex, configurar el grapado y la perforación, y cambiar el número de copias. Después de cambiar las opciones de impresión, el usuario puede tocar el icono de la impresora para imprimir los trabajos.

i En algunos casos, es posible que vea algunas opciones de impresión que no son aplicables debido a la cola o la impresora que se está utilizando. Por ejemplo, es posible que vea opciones **de grapado** a pesar de imprimir en un terminal sin función de grapado. En casos como estos, este comando se ignorará.

Print options		0.50	
Color	Color / B&W		
Duplex	Duplex long edge		>
Staple	Unknown		>
Punch	Unknown		>
Copies	1		

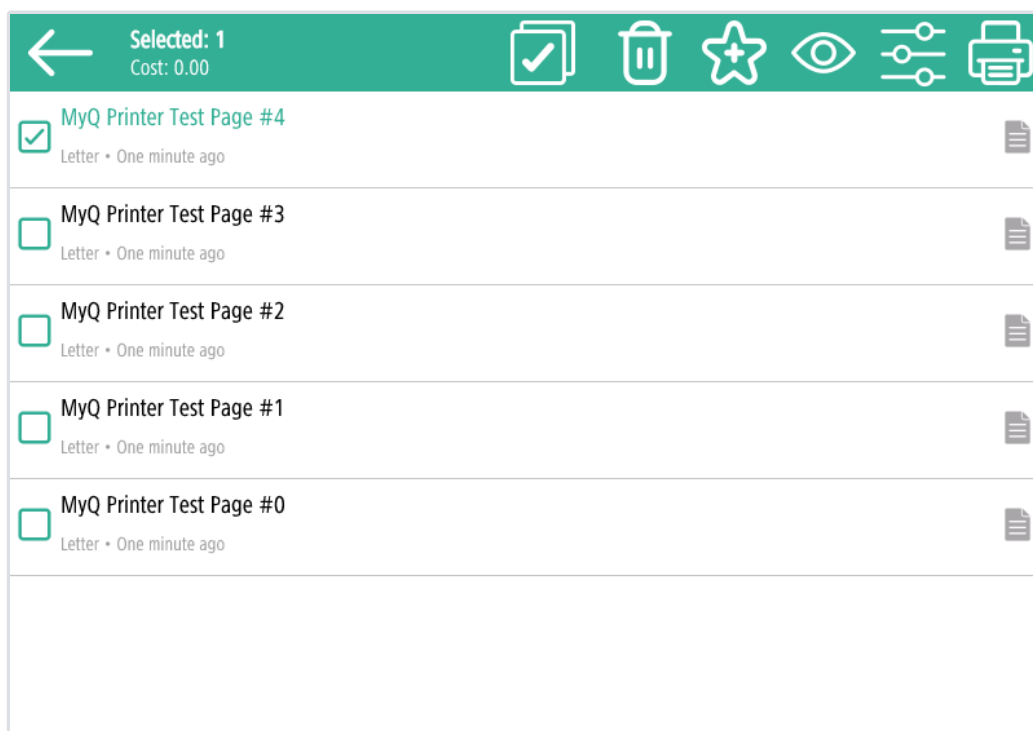
- **Vista previa del trabajo:** toque el icono del ojo para obtener una vista previa de los trabajos seleccionados.
- **Añadir a favoritos:** pulse el icono de estrella más para añadir los trabajos seleccionados a sus favoritos (visibles en la pestaña Trabajos listos y en la pestaña Trabajos impresos).

- **Eliminar de favoritos:** toque el icono de estrella menos para eliminar los trabajos seleccionados de sus favoritos (visibles en la pestaña Trabajos favoritos).
- **Eliminar:** toque el icono de la papelera para eliminar los trabajos seleccionados.

9.2.3 Vista previa del trabajo

La función **Vista previa del trabajo** se utiliza para generar vistas previas de los trabajos. Para habilitarla, vaya a **MyQ, Configuración, Trabajos, Vista previa del trabajo**. Es posible limitar el **número de páginas** que se generarán (1 por defecto) en la vista previa. Para incluir todas las páginas, establezca el valor en 0.

Una vez habilitada, el botón Vista previa del trabajo (ojo) estará visible en el terminal.



Al pulsarlo, se redirige a la pantalla Vista previa del trabajo. La primera página del documento se muestra de forma predeterminada en una vista en miniatura, como la primera página de la vista previa del trabajo. Además de la vista previa del documento, también puede ver el nombre del documento en la esquina inferior izquierda, el número de páginas en la esquina inferior derecha y el menú de navegación a la derecha.

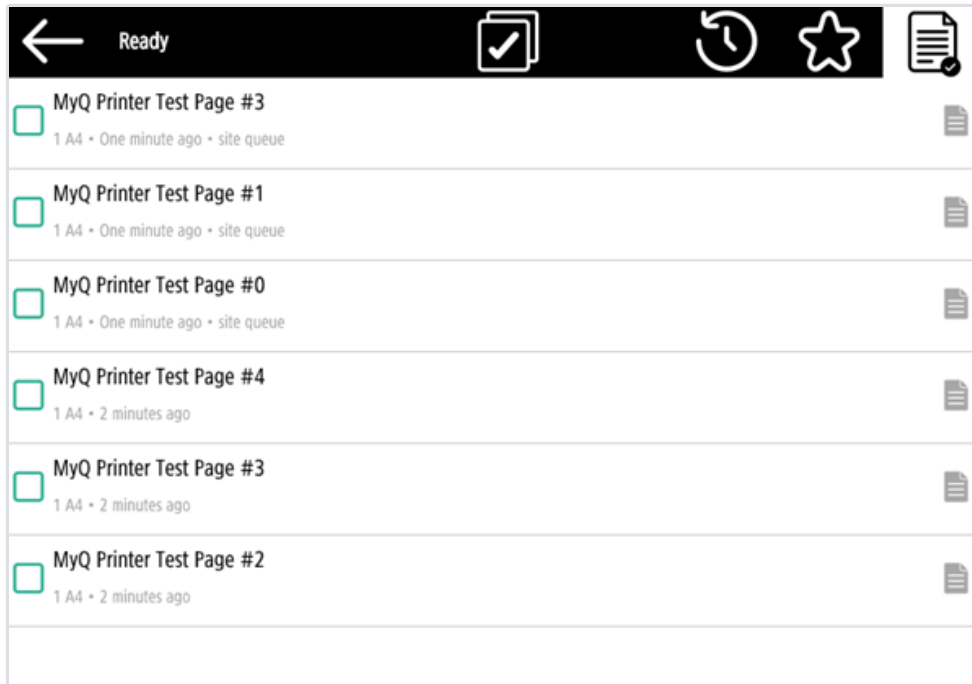
9.2.4 Job Roaming

El administrador puede elegir entre una lista de trabajos **separada** y una **compartida** para los trabajos remotos, yendo a **MyQ, Configuración, Trabajos** en la sección **Job Roaming**.

Para imprimir los trabajos cuando se utiliza una lista de trabajos **compartida**, el usuario debe seguir los siguientes pasos:

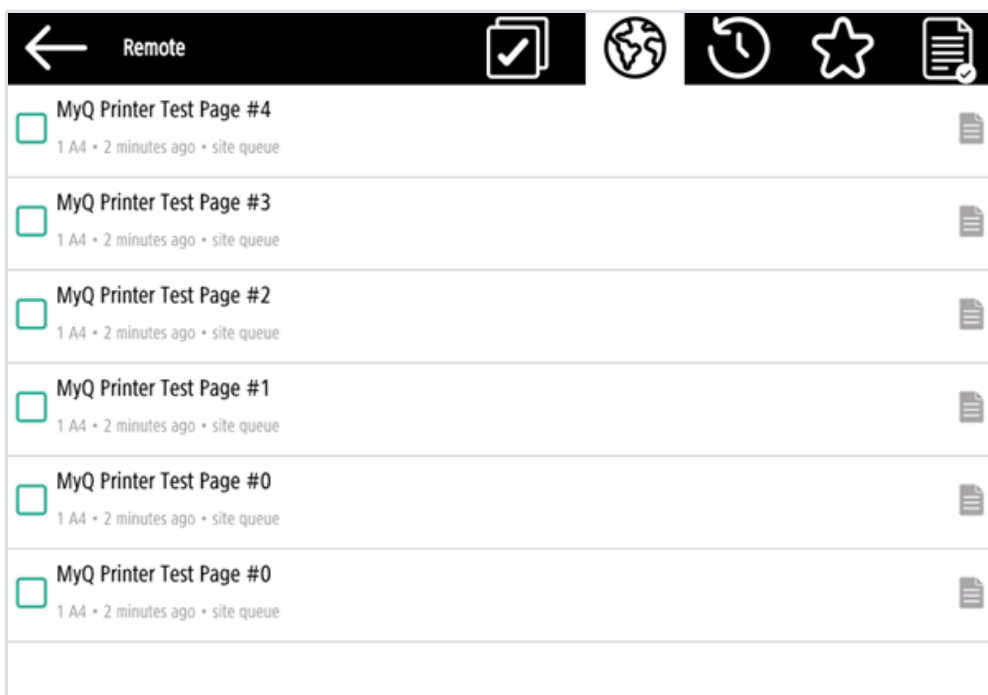
- 86

2. Pulse **Mis trabajos**. Se abrirá la pantalla Mis trabajos.
3. Los trabajos remotos se descargan automáticamente y se marcan con la dirección IP o el nombre de host del servidor de origen. Selecciónelos y pulse **Imprimir**.



Para imprimir los trabajos cuando se utiliza una lista de trabajos **separada**, el usuario debe seguir los siguientes pasos:

1. Inicie sesión en el Embedded Terminal.
2. Toque **Mis trabajos**. Se abrirá la pantalla Mis trabajos.
3. En la pantalla, pulse el icono del globo terráqueo. Se abrirá la pestaña Remoto.
4. Los trabajos remotos se descargan automáticamente y se pueden imprimir en el dispositivo de impresión actual, así como en cualquier otro dispositivo de impresión conectado a la cola **Job Roaming**.



9.3 Easy Scan

Escaneo con un solo toque. Después de que el usuario pulse esta acción, la página se escanea inmediatamente a un destino predefinido. Puede definir varios destinos a los que se envía el documento escaneado y establecer los parámetros de escaneo en MyQ.

i Para obtener información sobre cómo configurar la acción **Easy Scan** y definir sus destinos y parámetros, consulte [la configuración de Easy Scan](https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/easy-scan-settings)¹⁴ en la guía del Print Server MyQ.

- Si está habilitado en el servidor, los usuarios pueden cambiar la configuración de escaneo desde la pantalla del terminal.

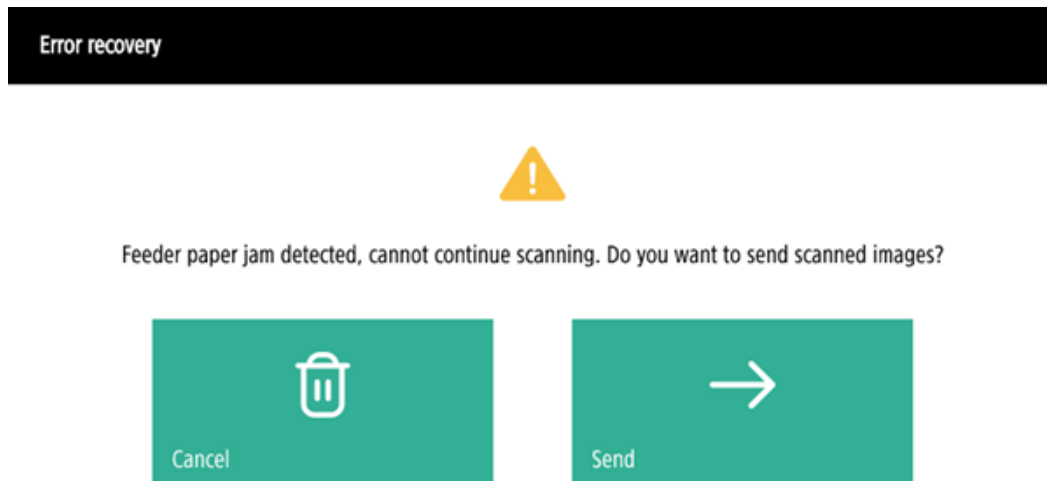
14. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/easy-scan-settings>

← Easy Scan – Folder ✓		
Resolution	300 dpi	>
Format	PDF	>
Color	Automatic	🔒
Duplex	Single Sided	🔒
Continuous scan	Disabled	🔒
Scan Separation	All pages together	🔒
Original Image	Text + Photo	🔒

- También puede crear nuevos parámetros personalizados para utilizarlos en los metadatos de escaneo, o como parte de nombres de archivos, direcciones, asuntos y cuerpos de correos electrónicos, y como rutas a carpetas, contraseñas de carpetas, etc. Puede encontrar más detalles en [Crear parámetros personalizados](#)¹⁵ en la guía del Print Server MyQ.
- El OCR (reconocimiento óptico de caracteres) se puede utilizar con Easy Scan, creando perfiles OCR y permitiendo a los usuarios seleccionarlos en el Embedded Terminal. Puede encontrar más detalles en [OCR](#)¹⁶ en la guía del Print Server MyQ.
- Si se produce un atasco de papel durante el escaneo, se muestra el error «Se ha detectado un atasco de papel en la bandeja de alimentación, no se puede continuar con el escaneo. ¿Desea enviar las imágenes escaneadas?» en la pantalla del terminal. Puede pulsar **Cancelar** para cancelar el trabajo o **Enviar** para obtener las imágenes ya escaneadas.

15. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/create-custom-parameters>

16. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/ocr>



9.3.1 Parámetros de Easy Scan

Cada parámetro tiene una opción *Predeterminado*. Si se selecciona, los valores reales se toman de la configuración de escaneo predeterminada del dispositivo de impresión y se muestran en el terminal. Si los valores predeterminados del dispositivo no se pueden asignar al valor del perfil de escaneo de MyQ, se mostrará *Predeterminado*.

- **Resolución:** la resolución del archivo de salida. Puede seleccionar una de las siguientes opciones:
 - 100 ppp
 - 200 ppp
 - 300 ppp
 - 400 ppp
 - 600 ppp
 - Predeterminado
- **Color:** la escala de colores del archivo de salida. Puede seleccionar una de las siguientes opciones:
 - Color
 - Escala de grises
 - Blanco y negro (dos tonos): solo disponible para el formato TIFF; el TIFF se escanea siempre en blanco y negro.

- Automático
 - Predeterminado
- **Formato:** el formato del archivo de salida. Puede seleccionar una de las siguientes opciones:
 - PDF
 - JPEG
 - TIFF
 - HCPDF
 - Predeterminado
- **Dúplex:** opciones de escaneo simplex y dúplex. Puede seleccionar entre las siguientes opciones:
 - Una cara
 - Dúplex: encuadernación en la parte superior
 - Dúplex: encuadernación lateral
 - Predeterminado
- **Imagen original:** determina la forma en que el dispositivo de impresión procesará la página escaneada. Puede seleccionar entre las siguientes opciones:
 - Texto + foto
 - Foto
 - Texto
 - Predeterminado
- **Orientación original:** determina la orientación de la página en el archivo de salida. La posición del papel es relativa a la persona que se encuentra frente al dispositivo de impresión. Puede seleccionar una de las siguientes opciones:
 - Borde superior arriba: la página se muestra en posición horizontal (el borde superior de la página opuesto a la persona).
 - Borde superior a la izquierda: la página se muestra en posición vertical (el borde superior de la página se encuentra a la izquierda de la persona).
 - Predeterminado
- **Densidad:** la densidad de la imagen en el archivo de salida. Cuanto mayor sea, más oscura será la imagen resultante. Puede seleccionar entre las siguientes opciones:
 - Mínima
 - Baja
 - Baja
 - Normal
 - Alta
 - Más alto
 - Más alto
 - Predeterminado

- **Tamaño:** el tamaño de la salida escaneada. Esto determina el tamaño del área de escaneo; por lo tanto, debe corresponder al tamaño real del papel escaneado. Puede seleccionar entre las siguientes opciones:
 - Automático
 - A3
 - A4
 - A5
 - A6
 - B4 (JIS-B4)
 - B5 (JIS-B5)
 - Libro mayor
 - Carta
 - Legal
 - Declaración
 - Predeterminado
- **Tamaño mixto:** este parámetro permite el reconocimiento automático del tamaño del papel cuando se utilizan diferentes tamaños de papel durante el escaneo. Para poder utilizar la configuración **de tamaño mixto**, se debe seleccionar la opción *A4*, *A3*, *Ledger* o *Carta* en la configuración **de tamaño**. Puede seleccionar entre las siguientes opciones:
 - Activado: se ignora el parámetro **Tamaño** y el dispositivo de impresión reconoce el tamaño de cada imagen escaneada.
 - Desactivado: el parámetro **Tamaño** se utiliza para decidir el tamaño de la imagen escaneada.
 - Predeterminado
- **Escaneo continuo:** con la opción de escaneo continuo *activada*, los trabajos de escaneo no se envían hasta que se pulsa **Hecho**. Después de hacer clic en **Escanear**, el dispositivo de impresión escanea otra página. Puede seleccionar entre las siguientes opciones:
 - Desactivado
 - Activado
 - Predeterminado



Limitaciones

- El formato XPS no es compatible debido a problemas con la orientación del contenido. Las herramientas SDK rechazan inmediatamente las imágenes ajustadas (giradas) o ignoran los cambios de orientación.

- Selección del tamaño del papel: en algunos dispositivos, si se coloca un tamaño de papel diferente en el alimentador, se corregirá automáticamente según lo detectado. Por ejemplo, si se coloca A4 en el alimentador con A5 en la configuración, el escaneo será en A4.
- No se admite el escaneo de folletos. Los dispositivos A4 no lo admiten en absoluto. Los dispositivos A3 sí lo admiten, pero no es compatible con la forma en que gestionamos la orientación del contenido (que los dispositivos no admiten por sí mismos). Además, el dispositivo solo puede realizar el «corte» verticalmente, por lo que, por ejemplo, un folleto A5 solo se puede escanear como A4R, lo que actualmente no admitimos.
- Detección de papel: algunos dispositivos no admiten la detección de papel en el cristal. En ese caso, el escaneo se iniciará incluso si no hay papel presente.
- Tamaño mixto: solo compatible con «mismo borde de transporte»: todos los papeles escaneados deben tener el mismo ancho de alimentación. No se admite el borde de transporte variable.
- No se admite la detección de páginas en blanco.

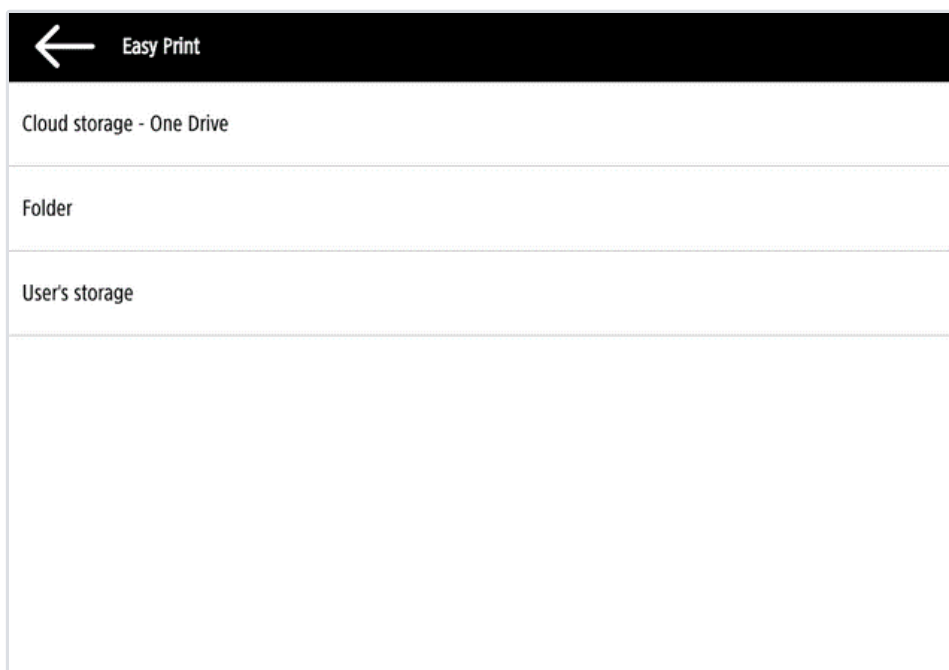
9.4 Easy Print

La Terminal Action Easy Print permite a los usuarios imprimir archivos sin enviarlos primero a MyQ. Estos archivos se pueden imprimir desde múltiples destinos, como varios almacenamientos en la nube, unidades de red o unidades locales, y el almacenamiento predeterminado del usuario.

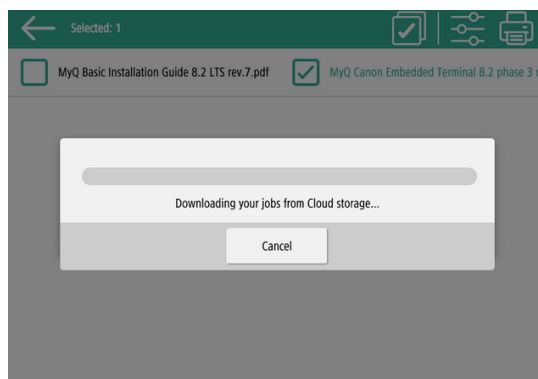
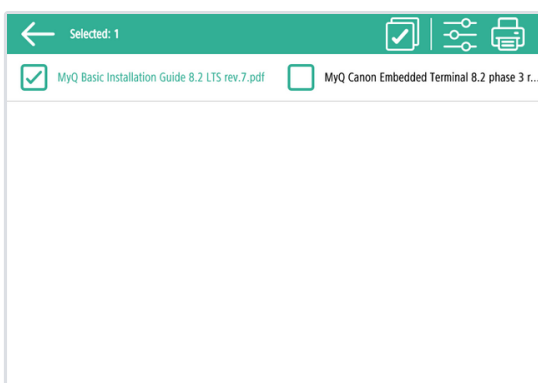
 Para obtener información sobre cómo configurar la acción **Easy Print**, consulte [la configuración de Easy Print](#)¹⁷ en la guía del Print Server MyQ.

Cuando se utiliza Easy Print en el terminal, se le presenta al usuario una lista de posibles destinos asociados a esta acción (esto se omite en el caso de un único destino). Una vez seleccionado el destino, el usuario puede explorarlo y seleccionar los archivos que desea imprimir.

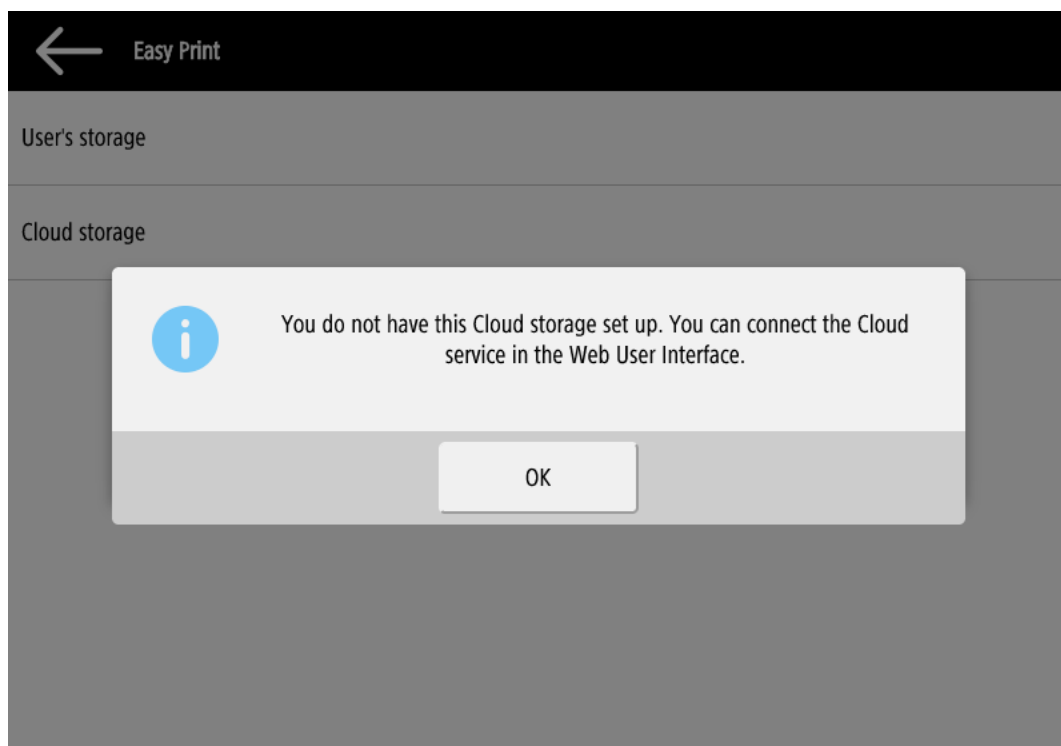
17. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/easy-print-settings>



Después de pulsar el botón de impresión, los archivos se descargan del destino al servidor, se procesan a través de la cola predeterminada de Easy Print y se envían inmediatamente a la impresora sin ninguna otra interacción. También es posible cancelar todo el proceso de descarga e impresión. En este caso, los archivos que ya se han descargado, pero que no se han impreso, se eliminan del servidor. Los archivos que ya se han impreso permanecen en el servidor y es posible volver a imprimirlos.



Si el usuario no tiene ningún almacenamiento en la nube conectado, aparece un mensaje informativo en el terminal indicando que no hay ningún almacenamiento en la nube disponible, pero que se puede configurar en la interfaz de usuario web.



9.5 Easy Copy

Copia con un solo toque. Cuando el usuario pulsa la acción «Easy Copy», la página se copia inmediatamente.

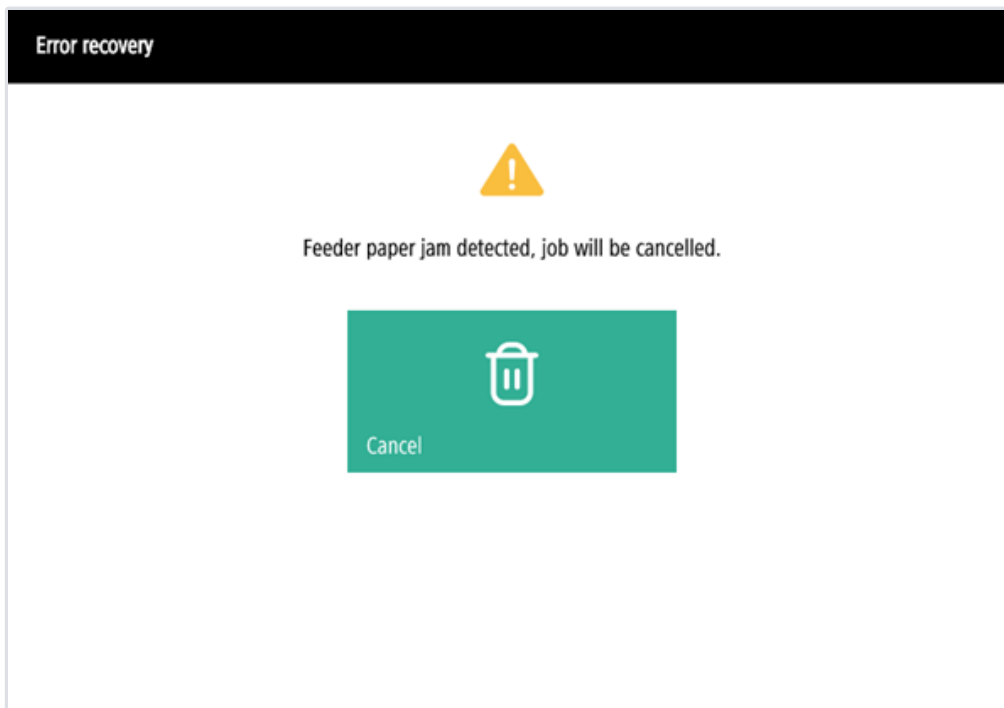
i Puede definir los parámetros de copia en la interfaz de administración web de MyQ, descrita en (10.2-es) Configuración de Easy Copy en la guía del Print Server de MyQ.

⚠ Si el crédito o la cuota de un usuario se agota durante la copia, la acción se detiene. Sin embargo, dependiendo de la velocidad del dispositivo, puede producirse un desbordamiento de varias páginas.

- Si está habilitado en el servidor, los usuarios pueden cambiar su configuración de copia desde la pantalla del terminal.

← Easy Copy		✓
Copies	− 1 +	
Color	Automatic	>
Size	A4	>
Duplex	Single Sided	🔒
Density	Automatic	🔒
Magnification	A4	🔒

- Si se produce un atasco de papel durante el escaneo, se muestra el error «*Se ha detectado un atasco de papel en el alimentador, el trabajo se cancelará*» en la pantalla del terminal, y puede cancelar el trabajo.



9.5.1 Parámetros de Easy Copy

Si el **valor** del parámetro se establece en *Predeterminado* en la interfaz de administración web de MyQ, el terminal lo sustituirá por el valor predeterminado del dispositivo. Si el valor predeterminado del dispositivo no se puede asignar a MyQ, se mostrará *Predeterminado*.

- **Copias:** predefina el número de copias disponibles entre 1 y 99. En el panel del dispositivo es posible establecer el valor *entre 1 y 999*.
- **Color:** escala de colores del archivo de salida. Puede seleccionar entre las siguientes opciones:
 - Color
 - Monocromo
 - Automático
 - Predeterminado
- **Dúplex:** opciones de escaneo a una cara y a doble cara. Puede seleccionar entre las siguientes opciones:
 - Una cara
 - Dúplex
 - De una cara a dos caras
 - De 2 caras a 1 cara
 - Predeterminado
- **Orientación original:** este parámetro solo está disponible en dispositivos A4. Determina la orientación de la página en el archivo de salida. La posición del papel es relativa a la persona que se encuentra frente al dispositivo de impresión. Puede seleccionar una de las siguientes opciones:
 - Borde superior arriba: la página se muestra en posición horizontal (el borde superior de la página queda frente a la persona).
 - Borde superior a la izquierda: La página se muestra en posición vertical (el borde superior de la página queda a la izquierda de la persona).
 - Predeterminado
- **Tamaño:** tamaño de la entrada escaneada. Determina el tamaño del área de escaneo; por lo tanto, debe corresponder al tamaño real del papel escaneado. Puede seleccionar una de las siguientes opciones:
 - Automático
 - A3
 - A4
 - A5
 - A6
 - B4 (JIS-B4)
 - B5 (JIS-B5)

- Ledger
- Carta
- Legal
- Statement
- Predeterminado
- **Ampliación:** con este parámetro, puedes determinar el tamaño de la copia. De esta forma, puedes hacerla más pequeña o más grande que el archivo original. Puedes seleccionar entre las siguientes opciones:
 - Predeterminado
 - Igual que el original
 - A3
 - A4
 - A5
 - A6
 - B4
 - B5
 - Ledger
 - Carta
 - Legal
 - Declaración

Se recomienda especificar los parámetros **«Ampliación»** y **«Tamaño»** con valores concretos en lugar de utilizar el valor *predeterminado*. **«Tamaño»** es el parámetro que determina el tamaño del original, **mientras que «Ampliación»** es el tamaño del resultado.

- **Densidad:** la densidad de la imagen en el archivo de salida. Cuanto mayor sea, más oscura será la imagen resultante. Puede seleccionar entre las siguientes opciones:
 - Mínima
 - Baja
 - Baja
 - Normal
 - Alta
 - Más alto
 - Más alto
 - Predeterminado
- **Tamaño mixto:** este parámetro permite el reconocimiento automático del tamaño del papel cuando se utilizan diferentes tamaños de papel durante la copia.
 - Sí: Se ignorará el parámetro de tamaño de papel de salida y lo decidirá el propio dispositivo, dependiendo del tamaño de la imagen escaneada.

- No: Se debe establecer el tamaño de papel de salida (cualquier opción excepto *Automático*) y la imagen se ampliará y escaneará al mismo tamaño.
- Predeterminado



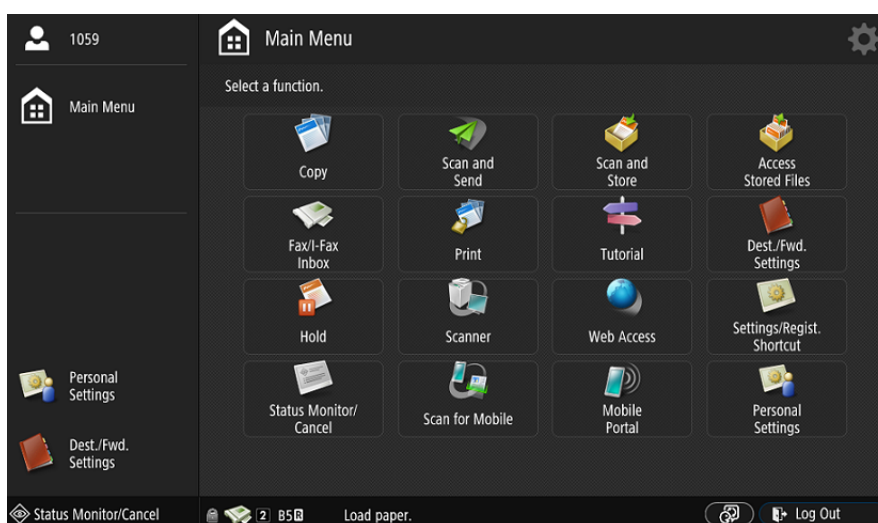
El tamaño mixto solo se puede utilizar para papeles del mismo grupo con un lado de la misma longitud.

9.5.2 Limitaciones

- Orientación del contenido: la configuración de la orientación del contenido solo está disponible en dispositivos A4.
- Detección de papel: algunos dispositivos no admiten la detección de papel en el cristal. En ese caso, el escaneo se iniciará aunque no haya papel presente.
- Tamaños mixtos: solo se admite en «mismo borde de alimentación»; todos los documentos escaneados deben tener el mismo ancho de alimentación. No se admite el borde de alimentación variable.
- No se admite la detección de páginas en blanco.
- Tamaño del papel: se admiten los tamaños B4 y B5, pero solo según las normas japonesas JIS-B4 y JIS-B5; no se admiten las normas ISO. No se admite el tamaño B6.

9.6 Desbloquear panel

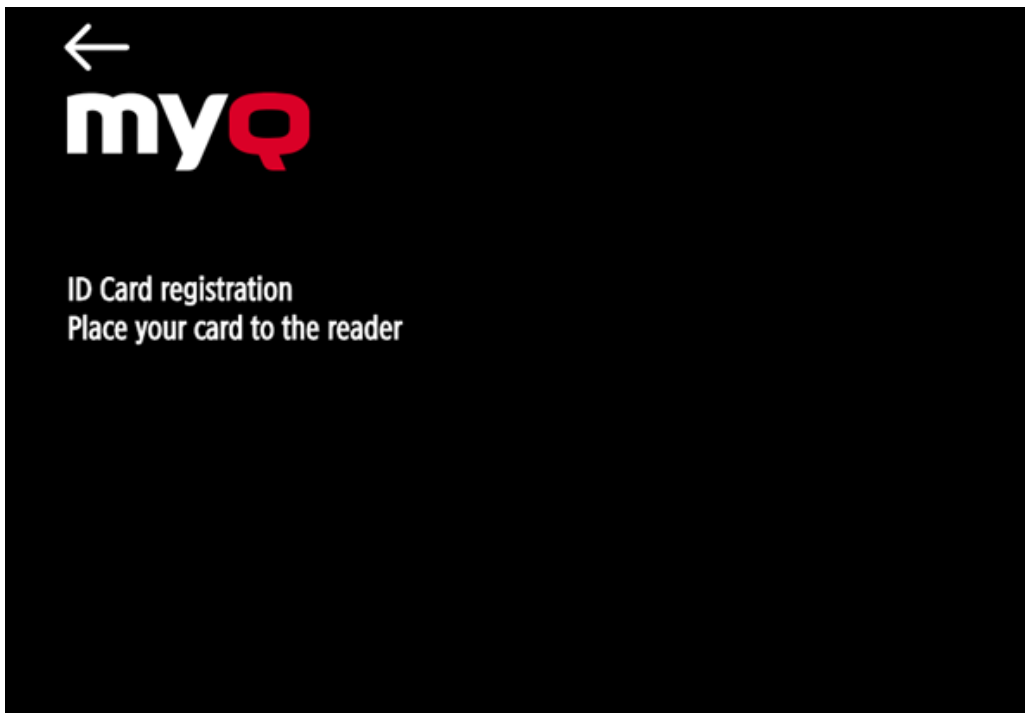
Desbloquea el panel del dispositivo de impresión y abre la pantalla nativa del dispositivo.



En este momento, cuando se desbloquea el panel, hay dos posibilidades para volver al menú MyQ. En el perfil de configuración, es posible definir si el usuario cierra la sesión y se muestra la pantalla de inicio de sesión de MyQ o si el usuario vuelve al menú superior. La configuración se describe en la función [del botón decierre de sesión del panel](#) (see page 61).

9.7 Registro del DNI

Después de pulsar esta acción, se abre la pantalla de registro de la tarjeta de identificación y el usuario registrado puede registrar su tarjeta deslizando por el lector de tarjetas.



9.8 Editar cuenta

Para poder utilizar todas las funciones de esta Terminal Action, vaya a la pestaña Configuración **de usuarios (MyQ, Configuración, Usuarios)** y, en **General**, seleccione la opción **Habilitar edición del perfil de usuario**.

Al pulsar la acción **Editar cuenta**, el usuario que ha iniciado sesión puede abrir la pantalla de su perfil de usuario, donde puede cambiar su **nombre completo**, **contraseña**, **correo electrónico** e **idioma predeterminado**. Una vez enviado el cambio, se modifica la entrada de la base de datos y se establecen los nuevos valores. Los cambios se aplican la próxima vez que el usuario inicia sesión.

User Profile		✓
Full name	Mia	
Password	Empty	
Email	mia@myq.local	
Default language	Empty	>
User name	mia	🔒

9.9 Crédito de recarga

Esta acción permite recargar crédito en el terminal.

Después de pulsar la acción **Recargar crédito**, se abre la pantalla Recargar crédito y el usuario que ha iniciado sesión puede introducir un código de recarga de su vale.

Recharge Credit		📄	👉	✓
Code	Required			

Los usuarios pueden ver los precios de las diferentes configuraciones de una página impresa tocando las **monedas** en la esquina superior derecha de la pantalla.

9.10 Carpeta

Las Terminal Actions se pueden colocar en carpetas. Las carpetas se pueden utilizar para optimizar el diseño de la pantalla del terminal o para permitir a los usuarios acceder a un mayor número de acciones. Por ejemplo, puede colocar varias acciones de Easy Scan con diferentes destinos en una carpeta Easy Scan.

Otro ejemplo es dejar las acciones más importantes del terminal en la pantalla de inicio y colocar el resto en una carpeta *de acciones adicionales*.

Las carpetas vacías no se muestran en la pantalla del terminal. Si solo hay un elemento en la carpeta, se muestra el elemento en lugar de la carpeta.

10 Escanéame

MyQ puede enviar automáticamente los documentos escaneados a una carpeta específica o al correo electrónico del usuario que realiza el escaneo, gracias a la función **«Escanear a mí»**.

Con la función activada, MyQ actúa como un servidor de correo electrónico: recibe un trabajo escaneado desde dispositivos de impresión a través del protocolo SMTP, detecta el dispositivo desde el que se envía el trabajo, busca al usuario que está conectado actualmente al dispositivo y envía el trabajo a su carpeta o correo electrónico (dependiendo de la configuración del usuario).

En primer lugar, debe configurar la función en el servidor MyQ y en el dispositivo de impresión para que los usuarios de MyQ puedan utilizar todas las opciones de escaneo. A continuación, debe proporcionar a los usuarios las direcciones de correo electrónico de los destinatarios, a las que pueden enviar los documentos escaneados.

10.1 Configuración de Scan to Me

La configuración de la función **«Escanear para mí»** consta de los siguientes pasos consecutivos:

- Habilite y configure el escaneo en el servidor MyQ.
- Configure SMTP en el dispositivo de impresión.
- Configure los destinos para los usuarios de MyQ en el servidor MyQ.

10.1.1 Habilite y configure el escaneo en el servidor MyQ

 Para obtener más información, consulte la guía **«Escanear a mí»**¹⁸ del Print Server MyQ.

10.1.2 Configure SMTP en el dispositivo de impresión

La función de escaneo requiere habilitar el protocolo SMTP, configurar la dirección del servidor SMTP y asegurarse de que la dirección de correo electrónico del remitente esté vacía en la interfaz web del dispositivo de impresión.

Siga estos pasos en la interfaz web del dispositivo de impresión:

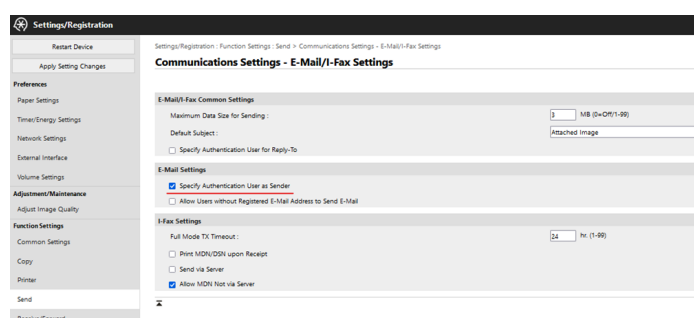
- Acceda a la interfaz de usuario web de la impresora en *http://*dirección IP de la impresora**/
- Introduzca sus credenciales y haga clic en **Iniciar sesión**.

18. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/scan-to-me>

- Vaya a **Configuración/Registro > Enviar > Configuración de red - Configuración de correo electrónico/I-Fax.**
- Introduzca la dirección IP del servidor MyQ o el nombre de host como **dirección del servidor SMTP.**
- Asegúrese de que el campo **Dirección de correo electrónico** del remitente esté vacío.
- Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Aplicar cambios de configuración.**

10.1.3 Configure la opción *Especificar usuario de autenticación como remitente* en el dispositivo de impresión.

- Vaya a la interfaz de usuario web de la impresora accediendo a *http://*dirección IP de la impresora*/*
- Introduzca sus credenciales y haga clic en **Iniciar sesión.**
- Vaya a **Configuración/Registro > Enviar > Configuración de comunicaciones - Configuración de correo electrónico/I-Fax**
- Debe estar marcada la opción **Especificar usuario de autenticación como remitente.**



10.1.4 Configure los destinos para los usuarios de MyQ en el servidor MyQ

i Para obtener más información, consulte [Establecer los destinos para los usuarios de MyQ en el servidor MyQ](#)¹⁹ en la guía del Print Server MyQ.

10.2 Uso de Scan to Me

Para enviar el correo electrónico al destino deseado, el escaneo debe dirigirse a una dirección de correo electrónico específica del destinatario. Hay dos opciones para que los usuarios de MyQ puedan enviar los escaneos allí: proporcionarles la dirección

19. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/scan-to-me>

de correo electrónico del destinatario correspondiente o predefinir estas direcciones de correo electrónico en la interfaz de usuario web del dispositivo de impresión.

Direcciones de correo electrónico para Scan to Me

- **Envío de escaneos al correo electrónico principal del usuario:** el documento escaneado se envía al correo electrónico del usuario establecido en el cuadro de texto de correo electrónico del panel de propiedades del usuario. La dirección de correo electrónico del destinatario debe ser *email@myq.local*.
- **Envío de escaneos a otros correos electrónicos:** el documento escaneado se envía a todos los correos electrónicos establecidos en el cuadro de texto **Almacenamiento de escaneos del usuario** (los correos electrónicos múltiples se separan con comas) en el panel de propiedades del usuario. La dirección de correo electrónico del destinatario debe ser *folder@myq.local*.
- **Almacenamiento de escaneos en la carpeta de escaneos del usuario:** debe crear una carpeta compartida y asegurarse de que MyQ tenga acceso a ella. A continuación, introduzca la ubicación de la carpeta en el cuadro de texto **Almacenamiento de escaneos del usuario**. El documento escaneado se envía a MyQ y, a continuación, se almacena en la carpeta compartida a través del protocolo SMB. El nombre del archivo del documento almacenado se compone del nombre de la cuenta de usuario, la fecha y la hora en que se envió el escaneo.
La dirección de correo electrónico del destinatario debe ser *folder@myq.local*.

Lista predefinida de destinos MyQ en el dispositivo de impresión

Puede definir dos accesos directos para utilizar las direcciones *email@myq.local* y *folder@myq.local* para «**Escanear a mí**». Para ello, añádalos manualmente a su libreta de direcciones. Estos accesos directos estarán disponibles si el usuario pulsa la acción «**Escanear y enviar**».

11 Contabilidad

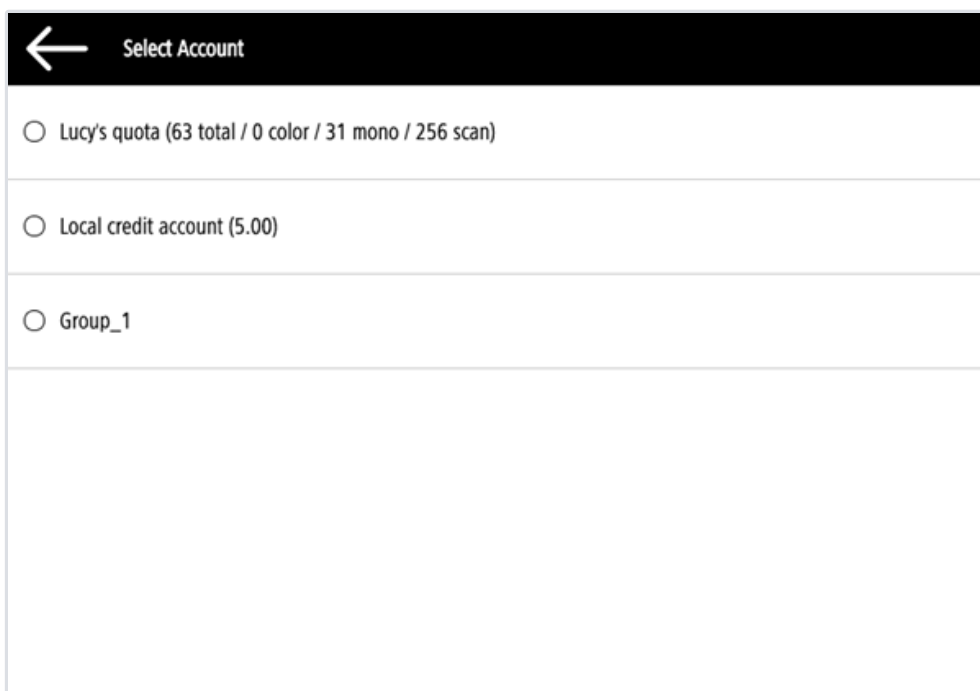
Para la configuración de la contabilidad de los usuarios, en el **Contabilidad** pestaña Configuración, en el **General** En la sección, el administrador de MyQ puede configurar:

- el **Modo contable** MyQ utilizará:
 - **Grupo de contabilidad** - Esta opción está seleccionada de forma predeterminada. En este modo, todas las cuotas están disponibles y se pueden utilizar.
 - **Centro de costes** - En este modo, solo se gasta la cuenta de pago seleccionada (centro de costes).
- el **Prioridad de la cuenta de pago**, que se aplica a los terminales que no admiten la selección de cuentas de pago por parte del usuario y a las colas directas sin la opción MyQ Desktop Client. En estos casos, siempre se utiliza la cuenta de pago con mayor prioridad:
 - Crédito
 - Cuota

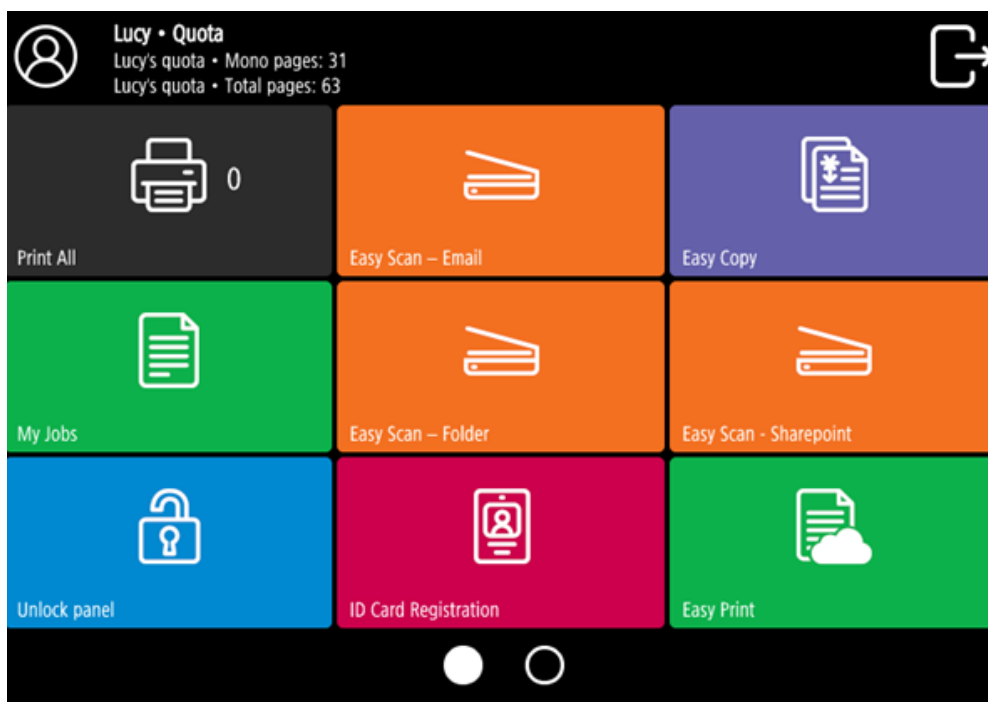
 Para más detalles, consulte [Configuración contable²⁰](#) en la guía del Print Server MyQ.

Si el **Centro de costes** modo está habilitado, se muestra una pantalla de selección de centros de coste si se han asignado más de un centro de coste al usuario.

20. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/accounting-settings>



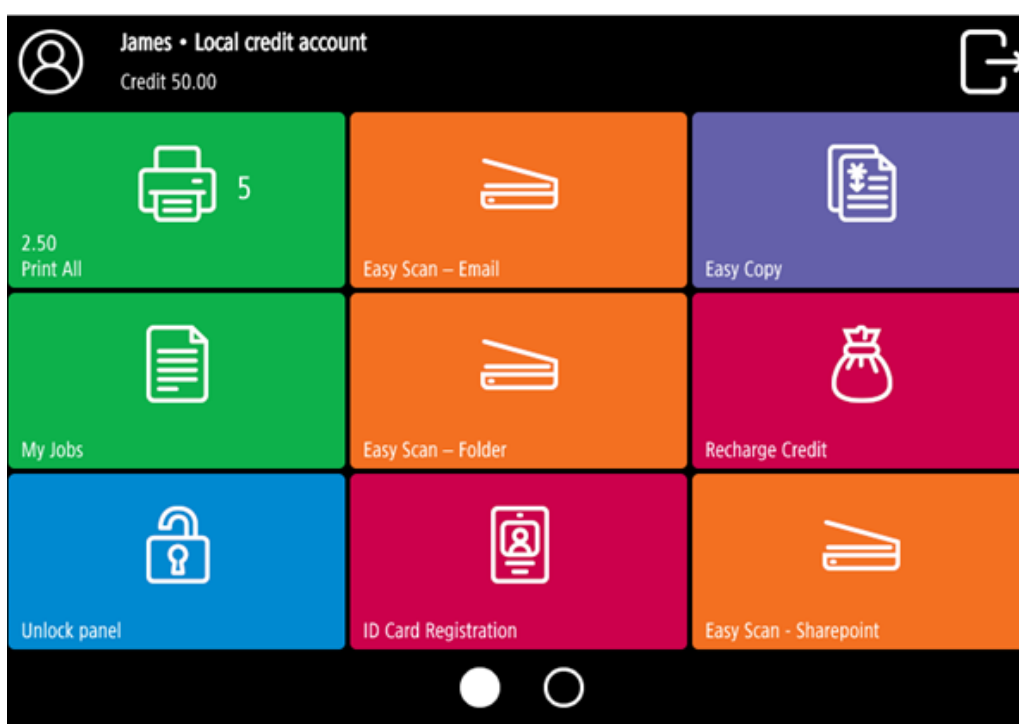
Si el usuario solo tiene un centro de costes, no se muestra la pantalla de selección y este centro de costes se asigna automáticamente al usuario. El nombre del centro de costes asignado se muestra junto al nombre completo del usuario.



⚠ Si el crédito o la cuota de un usuario se agota durante la copia, la acción se detiene. Sin embargo, dependiendo de la velocidad del dispositivo, puede producirse un desbordamiento de varias páginas.

11.1 Créditos

Con la contabilidad de crédito activada, los usuarios deben tener una cantidad suficiente de crédito en su cuenta para poder imprimir, copiar y escanear. En la pantalla de inicio del Embedded Terminal, pueden ver el crédito restante. Si el **Recargar crédito** La acción está disponible en el terminal, los usuarios pueden recargar su crédito introduciendo un código de un vale de recarga directamente en cualquier Embedded Terminal.



i Para obtener más información, consulte [Crédito](#)²¹ en la guía del Print Server MyQ.

21. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/credit>

⚠ Si el crédito o la cuota de un usuario se agota durante la copia, la acción se detiene. Sin embargo, dependiendo de la velocidad del dispositivo, puede producirse un desbordamiento de varias páginas.

11.1.1 Recarga de crédito

Después de tocar el **Recargar crédito** acción, se abre la pantalla Recargar crédito y el usuario que ha iniciado sesión puede introducir un código de recarga desde su vale.



Los usuarios pueden ver los precios de las diferentes configuraciones de una página impresa tocando el **Monedas** en la esquina superior derecha de la pantalla.

←

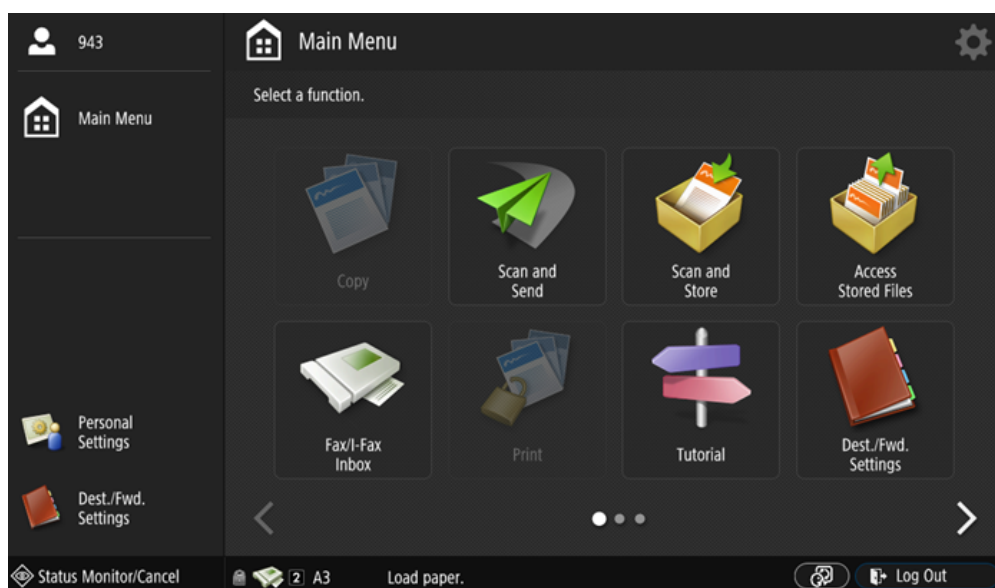
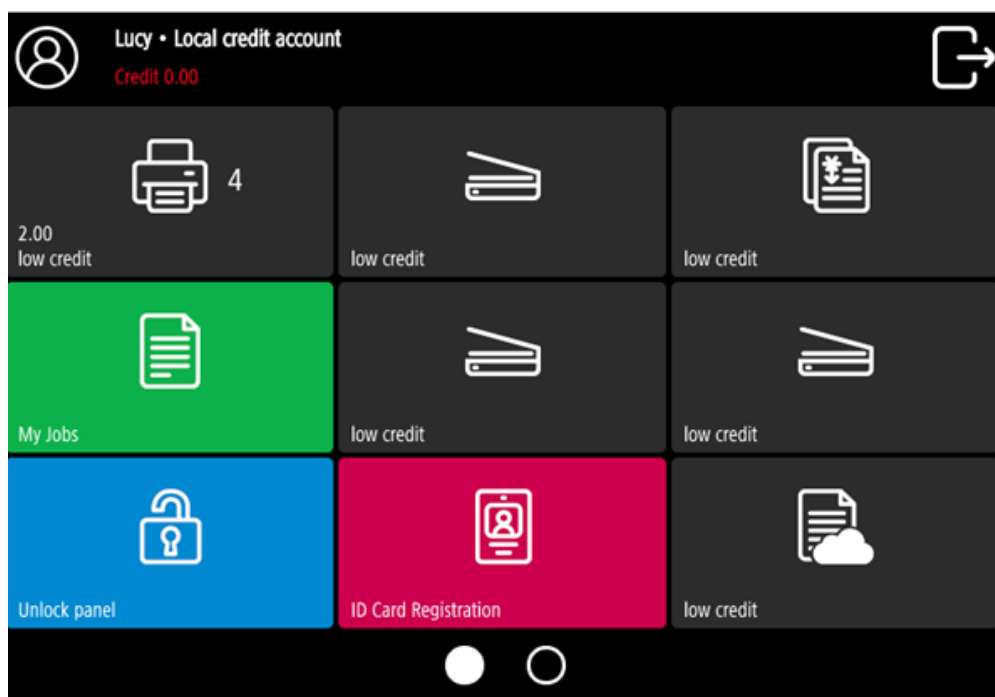
Recharge Credit

Credit 0.00

11.1.2 Uso de Terminal Actions con crédito insuficiente

Si la recarga de crédito mediante vales está habilitada en MyQ, los usuarios pueden seguir viendo las acciones para las que no tienen crédito suficiente. Sin embargo, si pulsan el botón de la acción en cuestión, se les redirige inmediatamente a la **Recargar crédito** pantalla.

Si la recarga de crédito mediante vales está desactivada en MyQ y un usuario no tiene crédito suficiente, todas las acciones que requieran crédito estarán indisponibles y los botones correspondientes aparecerán atenuados.



Medidas que se toman cuando un usuario se queda sin saldo durante la copia, el escaneo o el envío de faxes.

La acción de copia se detiene, aunque se pueden imprimir o copiar algunas páginas más, dependiendo de la velocidad del dispositivo de impresión. El usuario puede permanecer en el panel, pero ya no puede utilizar la acción de copia del panel.

El primer trabajo de escaneo o fax siempre se completa. El usuario puede permanecer en el panel, pero ya no puede utilizar las funciones del panel.

Imprimir trabajos con información adicional del analizador de trabajos.

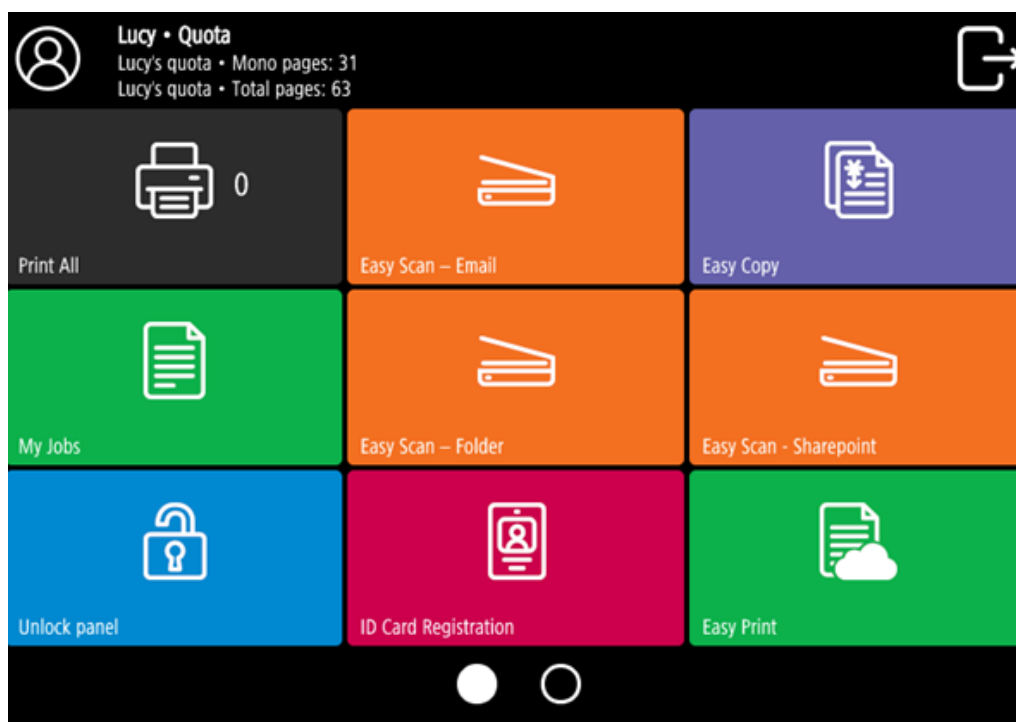
Los trabajos de impresión recibidos con el analizador de trabajos activado incluyen información adicional, como el número de páginas, el color y el precio.

Los trabajos con precio no se pueden imprimir a menos que los usuarios tengan suficiente crédito. Los usuarios no pueden utilizar la acción Imprimir todo cuando el precio total de todos los trabajos de impresión con precio es superior a su crédito.

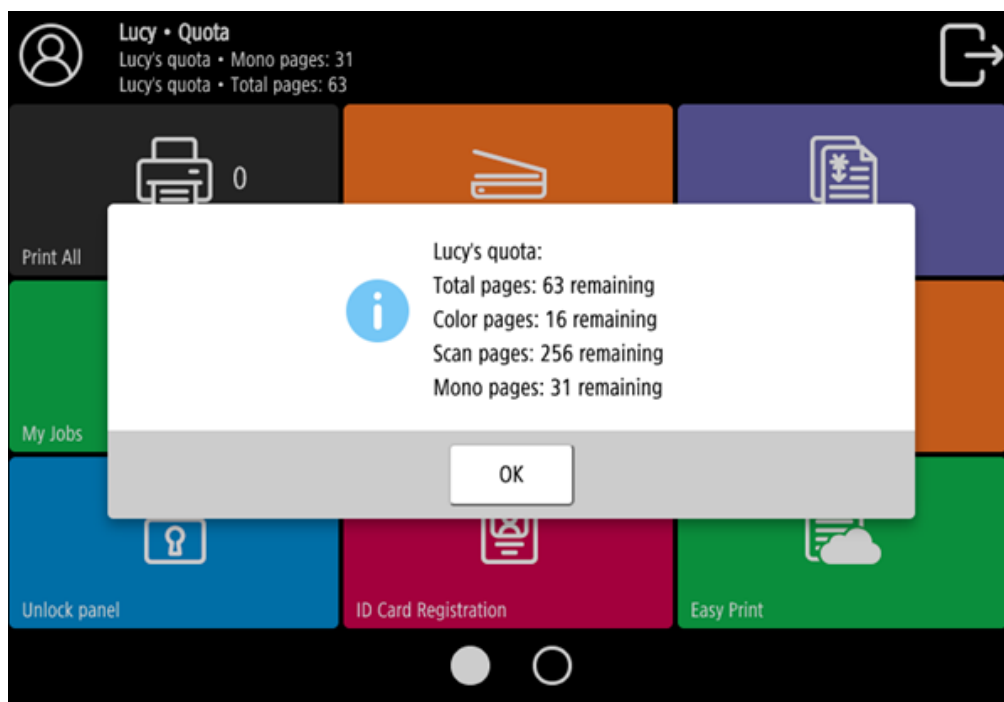
Si un trabajo no incluye información adicional del analizador de trabajos, los usuarios pueden iniciarlo siempre que su crédito no sea igual o inferior a 0.

11.2 Cuota

Con el **Cuota** Cuando esta función está activada, los usuarios no pueden imprimir, copiar ni escanear una vez que alcanzan o superan su límite de cuota. Pueden ver sus cuotas actuales en su sesión en el Embedded Terminal.



Los usuarios pueden hacer clic en las cuotas que se muestran en el terminal y se abrirá una ventana emergente con información detallada sobre todas las cuotas que se les han asignado.



El comportamiento del Embedded Terminal depende de la configuración de cuotas en MyQ. Al configurar **Cuota** En la interfaz de administrador web de MyQ, puede desactivar una o varias operaciones una vez que se alcance o se supere la cuota:

- Si el **Valor supervisado** es *Coste*, selecciónelos en **Desactivar operaciones**. Las opciones son *Imprimir*, *copiar*, *imprimir en color* (en terminales 8.1 o posteriores), *Copia en color* (en terminales 8.1 o posteriores), y *Escanear*.
- Si el **Valor supervisado** es *Páginas*, marque el **Desactivar operación** casilla de verificación y la operación que haya alcanzado el límite se desactivará.
- Marque la **Finalice el trabajo actual cuando llegue a él**. Marque esta casilla si desea interrumpir el trabajo actual cuando se alcance la cuota. Si ambos **Desactivar operación** y **Finalice el trabajo actual cuando llegue a él** están marcadas, el trabajo se interrumpirá cuando se alcance la cuota y se le redirigirá a la pantalla de inicio de MyQ. Si **Desactivar operación** se comprueba y **Finalice el trabajo actual cuando llegue a él** no lo es, se completará el trabajo actual y se redirigirá al usuario a la pantalla de inicio de MyQ. La acción no es compatible con la cuota de escaneo.

- Las cuotas que desactivan el escaneo no se pueden aplicar de inmediato.

 Para obtener más información, consulte [Cuota²²](#) en la guía del Print Server MyQ.

 Si el crédito o la cuota de un usuario se agota durante la copia, la acción se detiene. Sin embargo, dependiendo de la velocidad del dispositivo, puede producirse un desbordamiento de varias páginas.

Medidas que se toman cuando un usuario alcanza un límite con aplicación inmediata

La acción de copia se detiene, aunque se pueden imprimir o copiar algunas páginas más, dependiendo de la velocidad del dispositivo de impresión. El usuario puede permanecer en el panel, pero no puede utilizar el **Copia del panel** acción. El primer trabajo de escaneo o fax siempre se completa. El usuario puede permanecer en el panel, pero ya no puede utilizar las acciones del panel.

Imprimir trabajos con información adicional del analizador de trabajos.

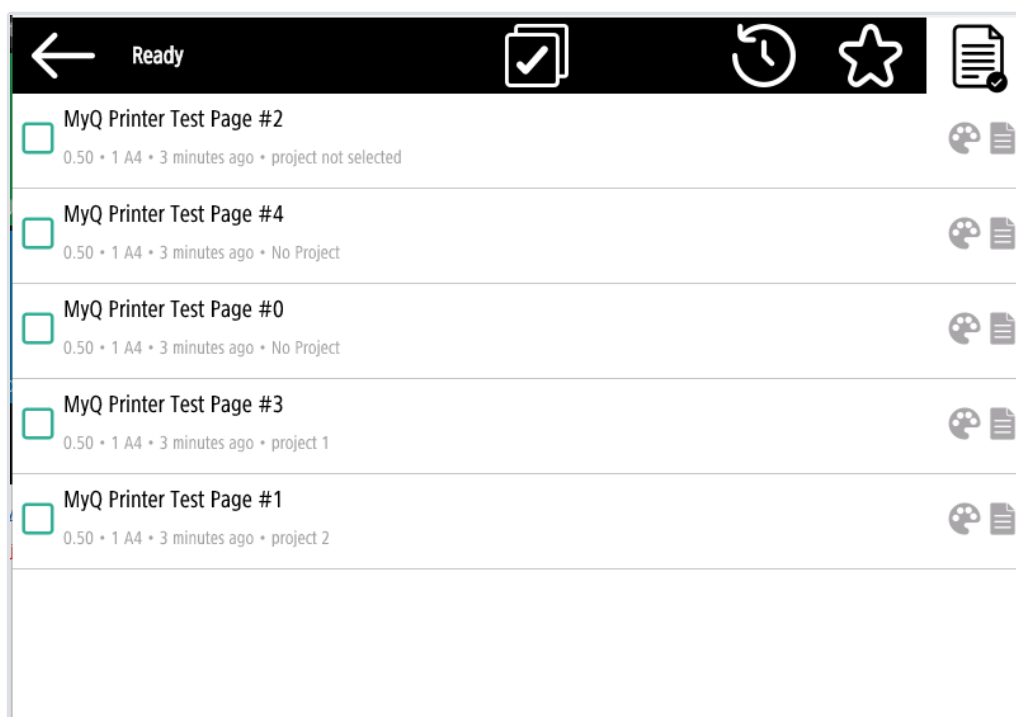
Los trabajos de impresión recibidos con el analizador de trabajos activado incluyen información adicional, como el número de páginas, el color y el precio.

Los trabajos que superen la cuota no se pueden imprimir. Los usuarios no pueden utilizar el **Imprimir todo** acción siempre que el tamaño total de todos los trabajos de impresión sea superior al permitido por la cuota.

11.3 Proyectos

Con la función de contabilidad de proyectos activada, los usuarios pueden asignar proyectos a trabajos de impresión, copia y escaneo directamente en la pantalla del terminal integrado. Los proyectos también se pueden asignar a trabajos de impresión en la ventana emergente de MyQ Desktop Client, en la interfaz de administrador de MyQ Web o en la aplicación MyQ X Mobile Client.

22. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/quota>



 Para obtener más información, consulte [Proyectos](#)²³ en la guía del Print Server MyQ.

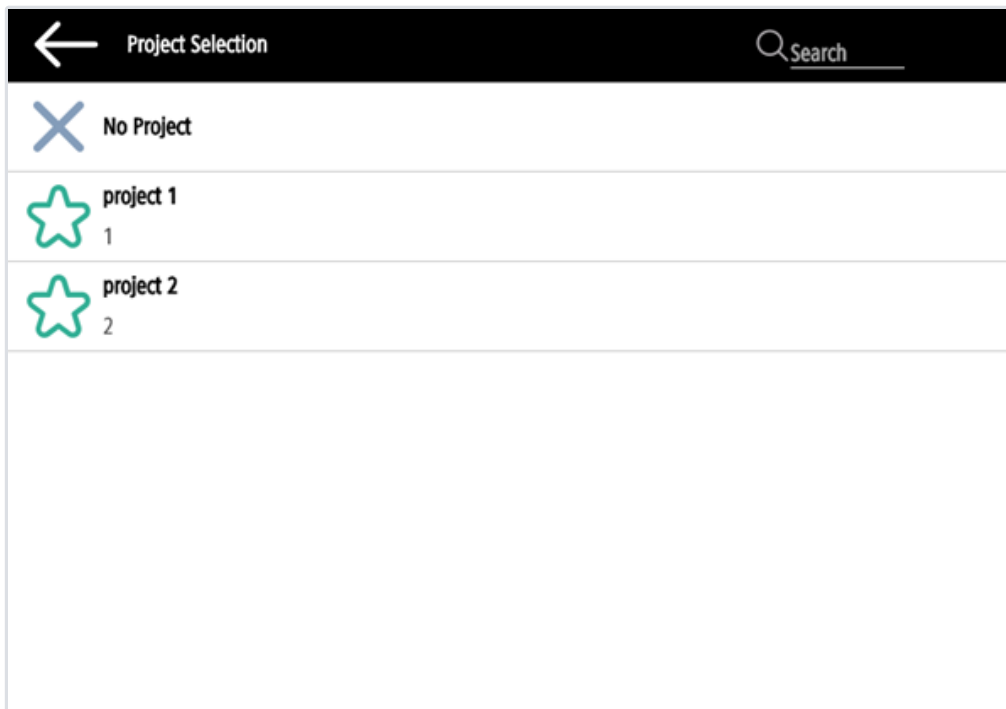
11.3.1 Asignación de proyectos a trabajos de impresión

Mis trabajos

Si un usuario desea imprimir un trabajo no asignado de la lista **Mis trabajos**, se le redirige inmediatamente a la pantalla de selección de proyectos y debe seleccionar uno de los proyectos disponibles (o la opción *Sin proyecto*, si se permite imprimir sin proyecto) para poder imprimirlo.

Los trabajos con proyectos asignados se imprimen inmediatamente.

23. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/projects>



Imprimir todo

Si todos los trabajos en cola tienen proyectos ya asignados por MyQ Desktop Client, la interfaz de administrador de MyQ Web o la aplicación MyQ X Mobile Client, la impresión comienza inmediatamente.

Si hay trabajos sin asignar, el usuario es redirigido a la pantalla de selección de proyectos inmediatamente después de pulsar el botón **Imprimir todo**. Debe seleccionar uno de los proyectos disponibles (o la opción *Sin proyecto*, si se permite imprimir sin proyecto) para poder imprimir los trabajos. El proyecto seleccionado (o la opción *Sin proyecto*) se asigna solo a los trabajos sin asignar; todos los demás trabajos mantienen sus proyectos asignados anteriormente.

11.3.2 Asignación de proyectos en la pantalla Copia del panel

Después de pulsar el botón **Copiar** en la pantalla **Copia del panel**, el usuario es redirigido inmediatamente a la pantalla de selección de proyectos, donde debe seleccionar un proyecto (o la opción *Sin proyecto*). A continuación, el proyecto se asigna a todos los trabajos copiados en el panel.

11.3.3 Asignación de proyectos en la pantalla Panel Scan

Después de pulsar el botón **Escanear** en la pantalla **Escanear panel**, el usuario es redirigido inmediatamente a la pantalla Selección de proyecto, donde debe seleccionar un proyecto. A continuación, el proyecto se asigna a todos los trabajos escaneados en el panel.

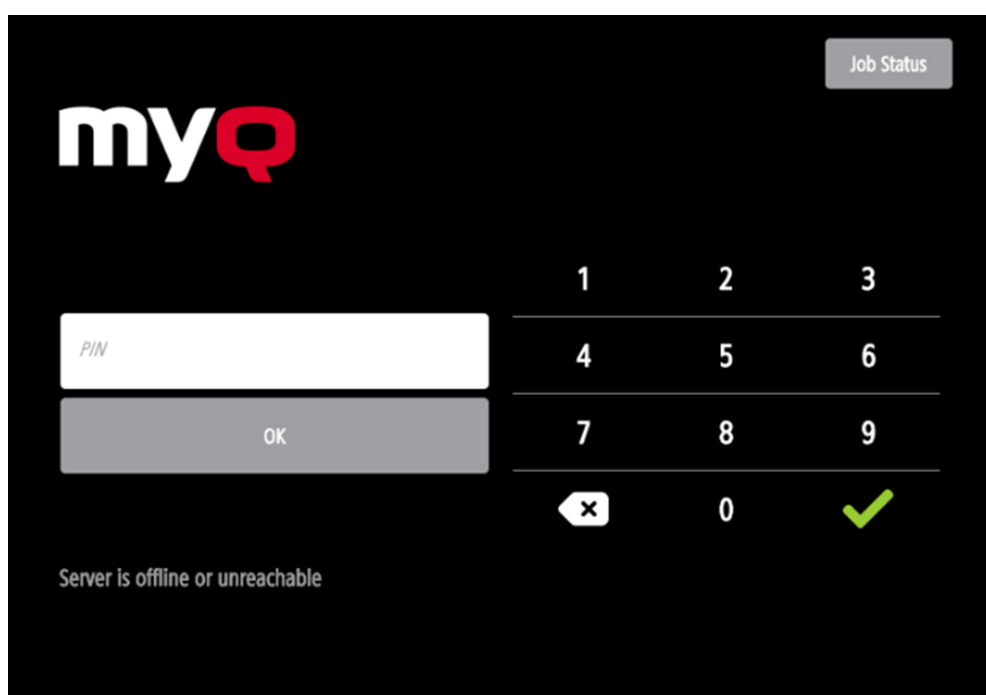
 La función **Escanear sin proyecto** solo es compatible con Easy Scan. No es compatible con Panel Scan.

11.3.4 Asignación de proyectos en la pantalla Panel Fax

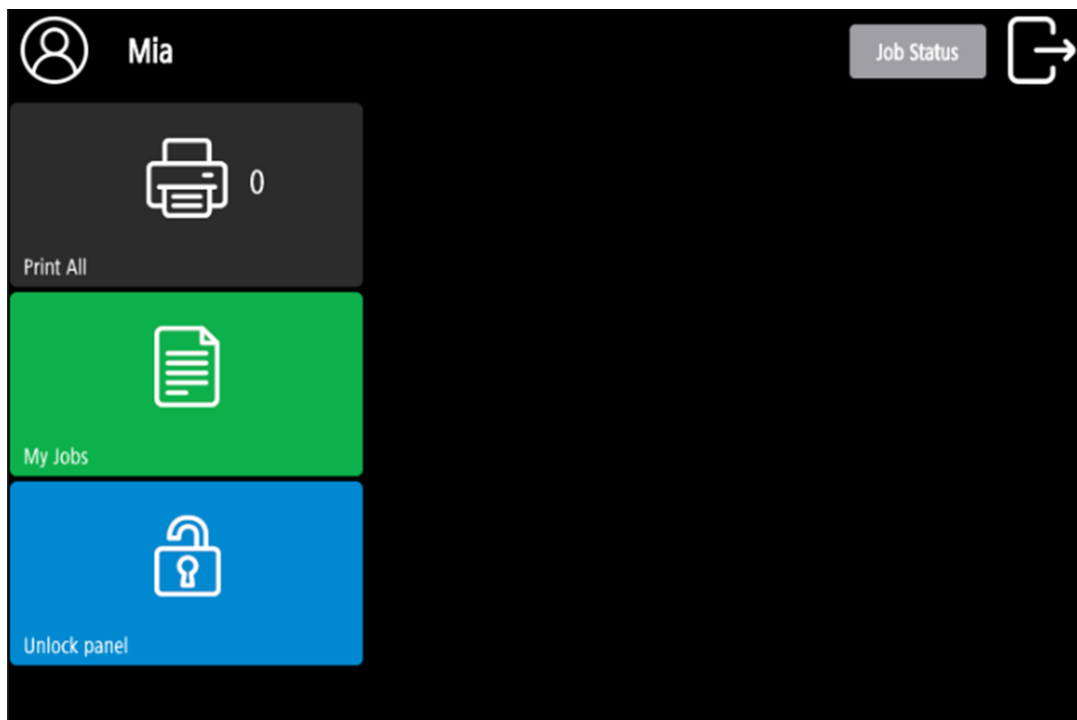
Después de pulsar el botón **Fax** en la pantalla **Panel Fax**, el usuario es redirigido inmediatamente a la pantalla de selección de proyectos, donde debe seleccionar el proyecto (o la opción *Sin proyecto*).

12 Inicio de sesión sin conexión

Para que MyQ funcione correctamente, es necesaria una conexión de red 100 % fiable. Los problemas de conexión pueden dar lugar a graves problemas; por ejemplo, es posible que los usuarios no puedan iniciar sus sesiones de usuario en los dispositivos de impresión y realizar acciones de copia, impresión o escaneo. La función **de inicio de sesión sin conexión** evita estas situaciones.



La información del usuario, incluidas las credenciales, se almacena en la caché del dispositivo y, si el servidor no está disponible, se utilizan los datos almacenados en la caché para la autenticación del usuario. De este modo, los usuarios pueden iniciar sesión y realizar todas las acciones que no requieren acceso a la red del servidor MyQ.



12.1 Requisitos

- Las transmisiones UDP deben estar habilitadas en la red.
- Para un funcionamiento óptimo de la función de inicio de sesión sin conexión, es necesario habilitar SSL en el servidor. SSL se configura de forma predeterminada durante la instalación, pero si lo ha cambiado por cualquier motivo, puede volver a configurarlo en MyQ Easy Config, en la pestaña Configuración.

12.2 Limitaciones

- Solo están disponibles las operaciones del panel (copia del panel, escaneo del panel, impresión USB, escaneo USB).
- No se admite la impresión.
- No se admite el crédito.
- No se admite la cuota.
- No se admiten proyectos.

Para obtener más información sobre cómo habilitar y configurar la función, consulte Inicio de sesión sin conexión en la guía del Print Server MyQ.

12.3 Escanear a correo electrónico en modo de inicio de sesión sin conexión

Puede permitir a los usuarios escanear a correo electrónico incluso cuando el servidor MyQ está sin conexión. En tales casos, los usuarios pueden iniciar sesión en el terminal en modo sin conexión y utilizar la acción **Escaneo del panel** para escanear a correos electrónicos. El terminal recuerda el servidor SMTP saliente y envía todos los correos electrónicos directamente a este servidor. El escaneo a correo electrónico en modo sin conexión es compatible con todos los modelos que admiten Embedded Terminal.

12.4 Para habilitar esta función

- Vaya a la interfaz de usuario web del dispositivo de impresión y configure la dirección IP de su servidor SMTP (del cliente) en el campo **Nombre del servidor SMTP**.
 - Acceda a la interfaz de usuario web de la impresora en *http://*dirección IP de la impresora*/*.
 - Introduzca sus credenciales y haga clic en **Iniciar sesión**.
 - Vaya a **Configuración/Registro > Enviar > Configuración de red - Configuración de correo electrónico/I-Fax**.
 - Introduzca la dirección IP del servidor SMTP o el nombre del host como **dirección del servidor SMTP**.
 - Asegúrese de que el campo **Dirección de correo electrónico** del remitente esté vacío.
 - Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Aplicar cambios de configuración**.

 Las variables *email@myq.local* y *folder@myq.local* no se pueden utilizar en el modo sin conexión para escanear desde el panel con esta configuración, ya que el escaneo no se realiza a través del servidor MyQ.

13 Cancelación de trabajos bloqueados

Si un trabajo se bloquea debido a un error en el dispositivo de impresión, el usuario puede cerrar la sesión. El trabajo bloqueado impedirá que otro usuario inicie sesión y finalizará automáticamente una vez que se haya solucionado el error. Sin embargo, esto puede dar lugar a problemas de seguridad.

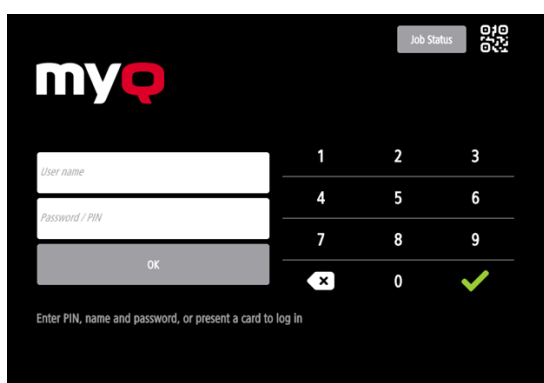
Si la opción **Mantener la impresión después de cerrar sesión** de la ficha Configuración de **impresoras y terminales** está desactivada, todos los trabajos se cancelarán después de cerrar sesión.

Hay tres formas de cancelar trabajos atascados:

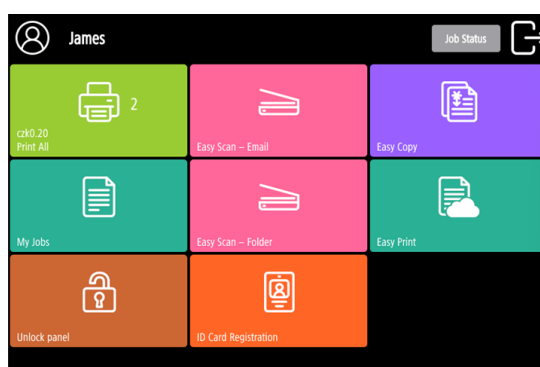
1. Cancelar los trabajos mediante el botón Estado del trabajo.
2. Cancelar los trabajos como el usuario que inició la impresión mediante el monitor de estado nativo de Canon.
3. Cancelar los trabajos como administrador mediante el monitor de estado nativo de Canon.

13.1 Cancelar los trabajos mediante el botón «Estado del trabajo».

Es posible cancelar todos los trabajos en ejecución en la pantalla «Estado del trabajo». Se puede acceder a la pantalla «Estado del trabajo» desde la pantalla de inicio de sesión o desde el menú superior, utilizando el botón «Estado del trabajo».



1 Botón «Estado del trabajo» en la pantalla de inicio de sesión

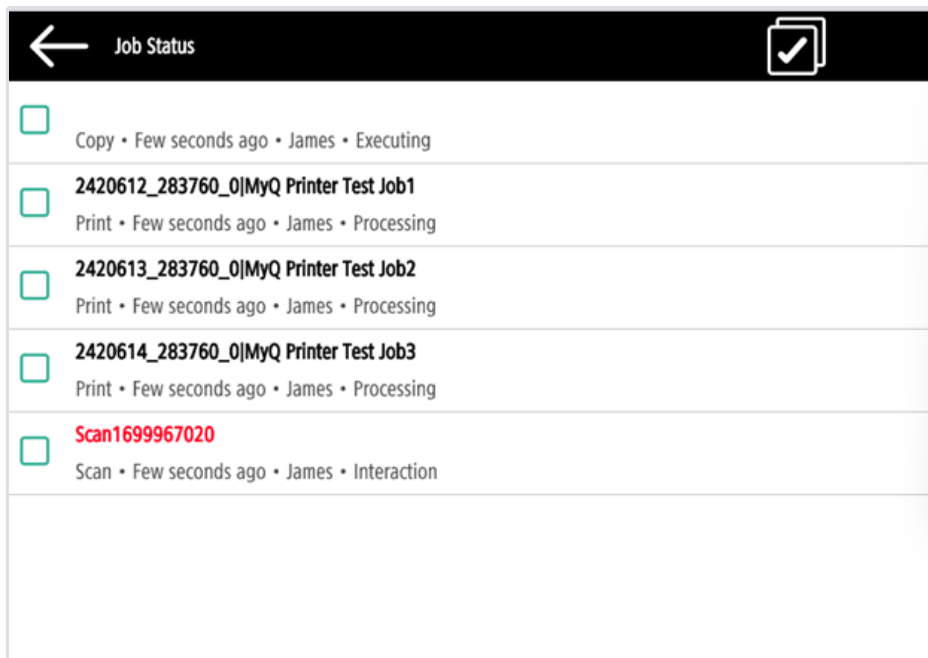


2 Botón «Estado de los trabajos» en el menú superior

Puede ver cuántos trabajos hay activos junto al botón Estado del trabajo.



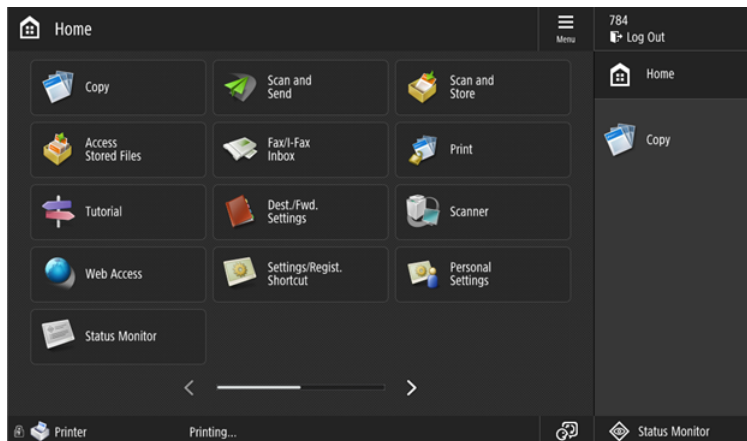
En la pantalla Estado del trabajo se muestra la lista de trabajos activos con el tipo de operación, el propietario del trabajo y el estado del trabajo. Los trabajos en estado de error se marcan **en rojo**. Seleccione los trabajos que desea cancelar y pulse el botón de la papelera.



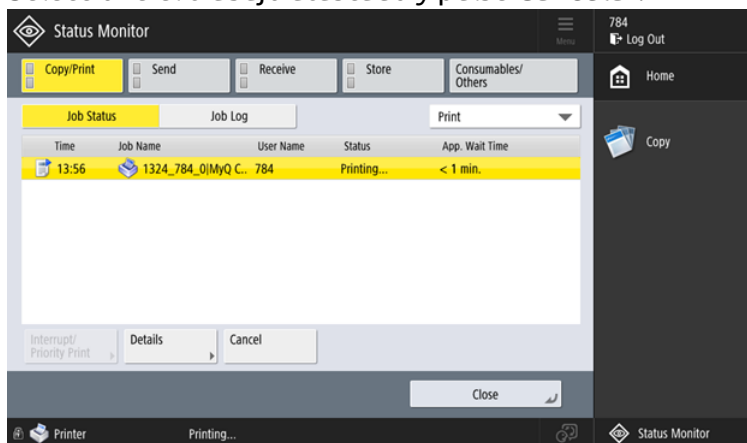
13.2 Cancelar los trabajos como usuario que inició la impresión a través del monitor de estado nativo de Canon

Para cancelar trabajos atascados como usuario:

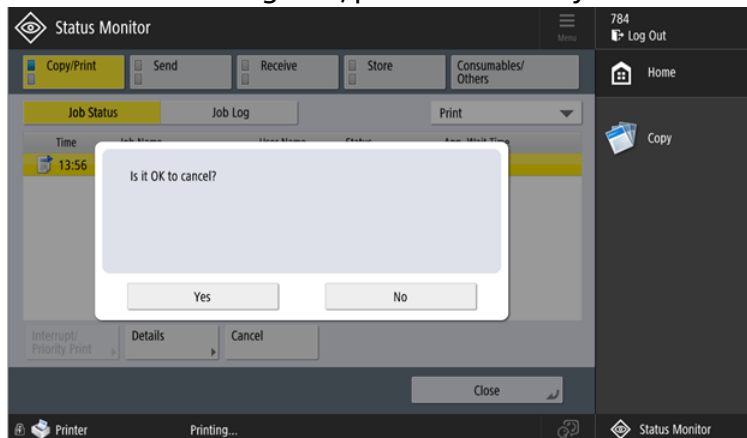
- Inicie sesión en el terminal.
- Toque la Terminal Action **Desbloquear panel**.
- Pulse **Monitor de estado**.



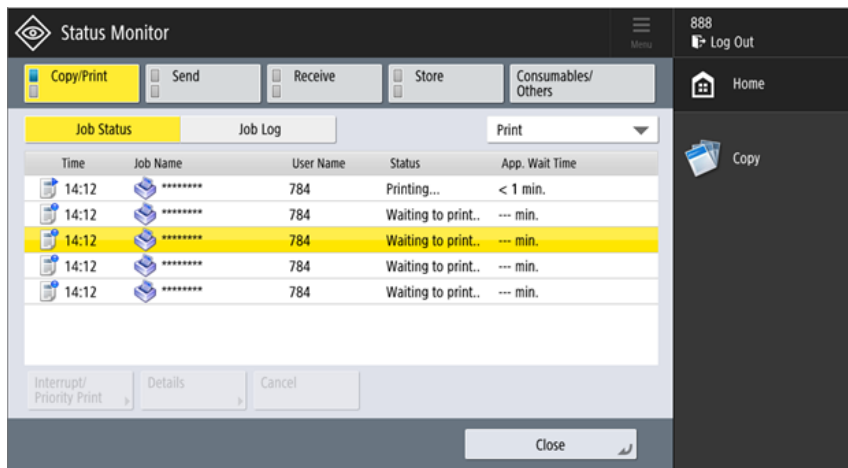
- Seleccione el trabajo atascado y pulse **Cancelar**.



- En la ventana emergente, pulse **SÍ**. El trabajo atascado se cancela.



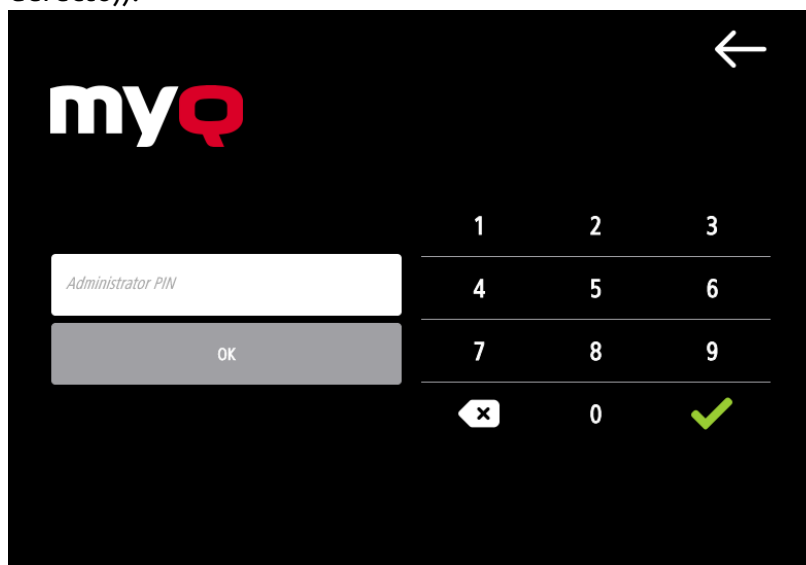
No es posible cancelar ningún trabajo en curso de otros usuarios.



13.3 Cancelación de trabajos como administrador a través del monitor de estado nativo de Canon

Para cancelar trabajos atascados como administrador:

- Inicie sesión en el terminal como administrador (pulse el logotipo de MyQ (o el logotipo personalizado) e introduzca el PIN de administrador (1087 por defecto)).



- Toque **Inicio de sesión de administrador** para desbloquear el panel del dispositivo.

Admin Menu

Version: _____

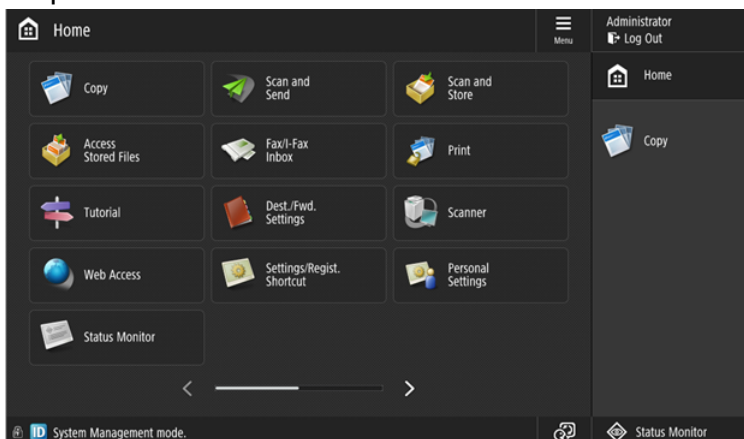
Server address _____

Server port - +

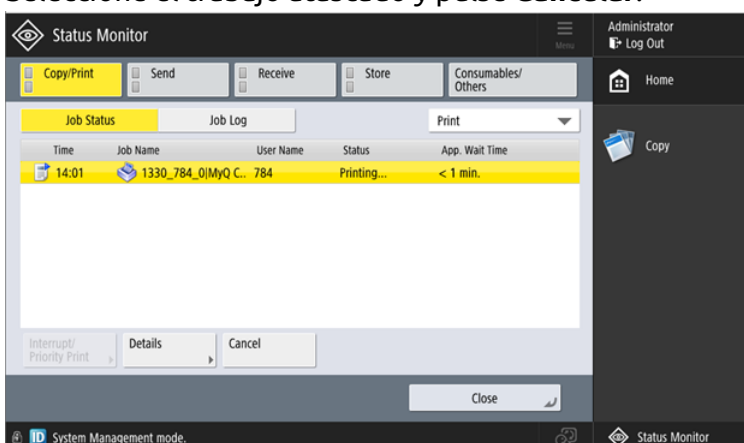
Admin Login

Log Debug Messages ✓ 🔒

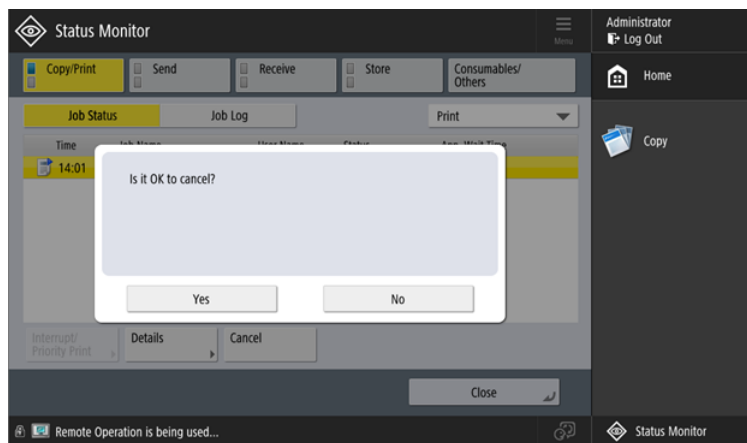
- Toque **Status Monitor**.



- Seleccione el trabajo atascado y pulse **Cancelar**.



- En la ventana emergente, pulse **SÍ**. El trabajo atascado se cancela.



14 Contactos comerciales

MyQ® Manufacturer	MyQ® spol. s r.o. Harfa Business Center, Ceskomoravska 2532/19b, 190 00 Prague 9, Czech Republic ID no. 615 06 133 MyQ® spol. s r.o. is registered in the Commercial Register at the Municipal Court in Prague, file no. C 29842 (hereinafter as "MyQ®")
Business information	http://www.myq-solution.com info@myq-solution.com²⁴
Technical support	support@myq-solution.com²⁵
Notice	MANUFACTURER WILL NOT BE LIABLE FOR ANY LOSS OR DAMAGE CAUSED BY INSTALLATION OR OPERATION OF THE SOFTWARE AND HARDWARE PARTS OF THE MyQ® PRINTING SOLUTION. This manual, its content, design and structure are protected by copyright. Copying or other reproduction of all or part of this guide, or any copyrightable subject matter without the prior written consent of MyQ® is prohibited and can be punishable. MyQ® is not responsible for the content of this manual, particularly regarding its integrity, currency and commercial occupancy. All the material published here is exclusively of informative character. This manual is subject to change without notification. MyQ® is not obliged to make these changes periodically nor announce them, and is not responsible for currently published information to be compatible with the latest version of the MyQ® printing solution.

24. <mailto:info@myq-solution.com>

25. <mailto:support@myq-solution.com>

Trademarks	“MyQ®”, including its logos, is a registered trademark of MyQ®. Any use of trademarks of MyQ® including its logos without the prior written consent of MyQ® Company is prohibited. The trademark and product name are protected by MyQ® and/or its local affiliates.
-------------------	---



AHORRE TIEMPO CON SOLUCIONES DE IMPRESIÓN PERSONALIZADAS

MyQ X es una solución de gestión de impresión galardonada, tanto local como en la nube privada, en la que confían millones de usuarios.



info@myq-solution.com



myq-solution.com

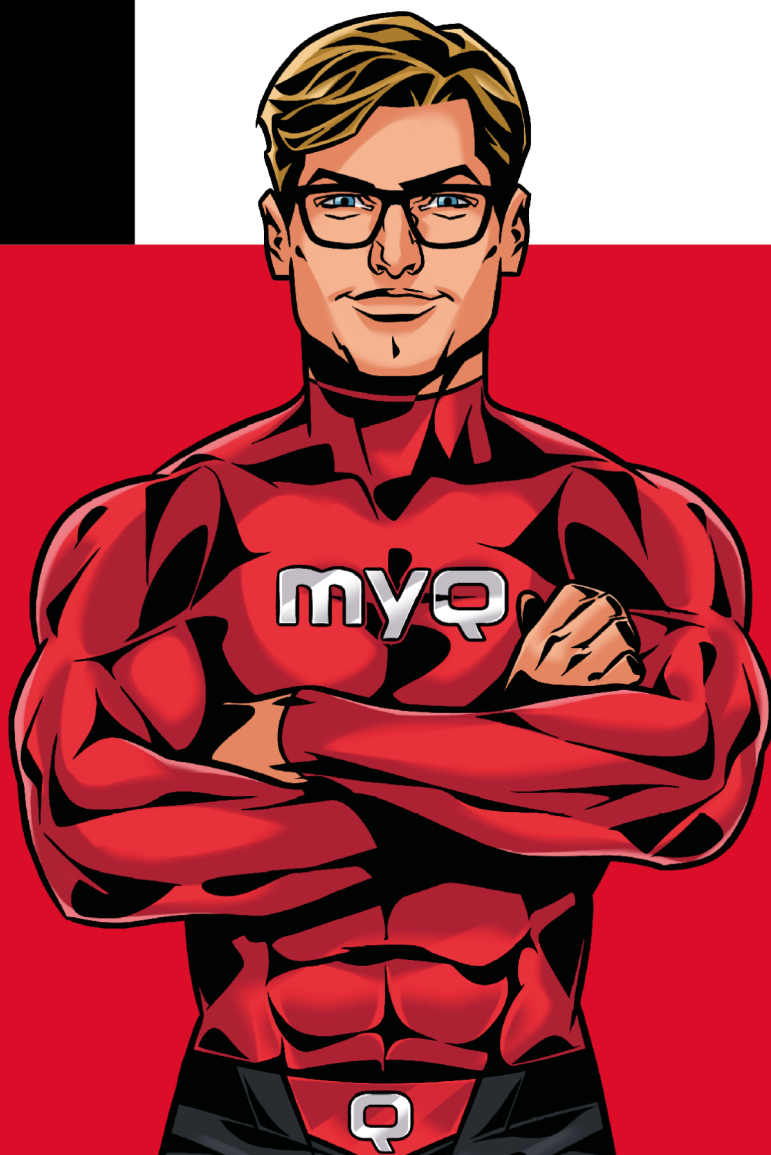
Más de 50 millones
de usuarios confiables

Más de 1 millón
de dispositivos activos

Más de 26
marcas compatibles

Más de 1000
socios certificados

Operando en más de **140**
países



Premiado y certificado

