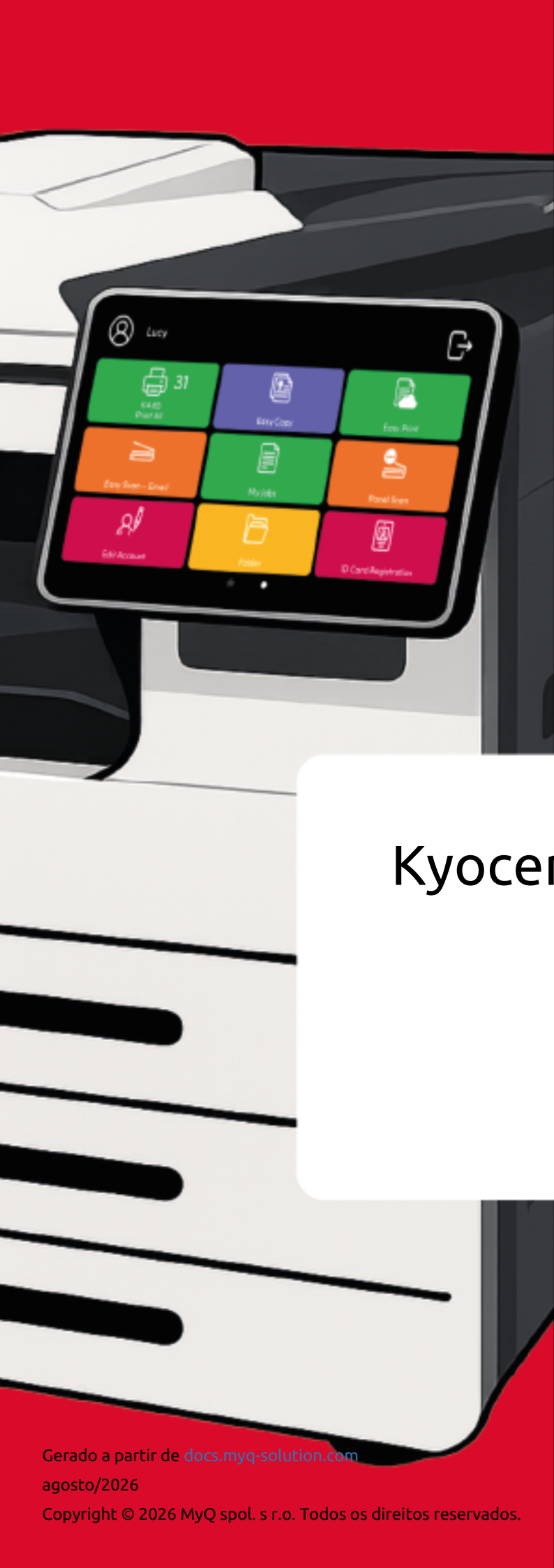




myQ X

Kyocera Embedded 10.2

Aviso sobre a tradução

Esta tradução foi criada com o auxílio de inteligência artificial. Em caso de discrepância ou ambiguidade, prevalece o documento original em inglês.

Sumário

1	Dispositivos de impressão compatíveis	7
1.1	Dispositivos com telas pequenas	9
2	Serviço Kyocera.....	11
3	Antes da instalação	12
3.1	Requisitos.....	12
4	Instalação	14
4.1	Instalação remota por meio da detecção de impressoras	14
4.2	Instalação remota por meio da configuração manual	14
4.3	Instalação manual via USB ou aplicativo de terceiros.....	15
4.4	Instalação iniciada pelo terminal.....	17
4.5	Execução de várias versões de pacotes	21
4.6	Opções específicas do fornecedor: Kyocera	22
4.7	Configurações adicionais	25
4.8	Ativação do dispositivo por meio de cartão Wi-Fi	27
4.9	Segurança da Comunicação.....	28
4.10	Alteração dos métodos de login	30
4.11	Seleção de idiomas.....	32
4.12	Conexão do leitor de cartões USB	33
4.13	Atualização e desinstalação	35
5	Menu de Administração	38
5.1	Acessando o menu de administração	38
5.2	Login de administrador	39
5.3	Ocultando os botões nativos “Copiar” e “Digitalizar”	39
5.4	Exclusão de trabalhos.....	40
5.5	Exportação do log	40
5.6	Mensagens de depuração do log	40
6	Licenças	42
7	Personalização	43
8	Ações do terminal	44
8.1	Ações favoritas.....	45
8.2	Imprimir tudo	51
8.3	Meus trabalhos	52

8.4	Easy Digitalização	55
8.5	Impressão Fácil.....	58
8.6	Easy Copy	61
8.7	Easy Fax	64
8.8	Ações do painel.....	65
8.9	Ações USB	69
8.10	Registro do cartão de identificação.....	69
8.11	Registro de cartão de identificação desconhecido	70
8.12	Cópia do cartão de identidade.....	71
8.13	Editar conta	72
8.14	Recarregar crédito	73
8.15	Pasta.....	74
8.16	Caixa personalizada	75
8.17	Fluxo de trabalho externo	75
9	Contabilização.....	77
9.1	Créditos	78
9.2	Cota	81
9.3	Projetos	83
10	Spooling de dispositivos	87
10.1	Políticas	87
10.2	Configurando o Spooling de Dispositivos no MyQ	88
10.3	Dispositivos de impressão com suporte ao spooling de dispositivos	88
11	Login offline	93
11.1	Requisitos.....	93
12	Cancelamento de trabalhos travados	96
12.1	Cancelar trabalhos manualmente por meio do botão “Status do trabalho”	96
12.2	Descartar trabalhos ao fazer logout.....	97
13	Contatos comerciais	99

MyQ Kyocera Embedded Terminal 10.2

O terminal MyQ Kyocera Embedded é um aplicativo de software desenvolvido na plataforma Kyocera HyPAS (Hybrid Platform For Advanced Solutions). Ele permite o gerenciamento simples de trabalhos de impressão em uma tela sensível ao toque e oferece diversos recursos avançados: múltiplas opções de login, digitalização e cópia com um único toque, crédito, cota, contabilidade de projetos e muitos outros. Ele pode se comunicar com vários tipos de leitores de cartão USB.

Todos os arquivos são armazenados no diretório MyQ, e o dispositivo troca dados com o MyQ por meio do protocolo HTTPS.

O terminal pode ser instalado remotamente a partir da interface de administração web do MyQ ou por meio do upload direto no dispositivo de impressão usando um pen drive.

⚠ Esta versão não contém todos os recursos do Terminal 10.2; os fluxos de trabalho externos serão adicionados em uma versão futura.



Todas as alterações em relação à versão anterior estão listadas nas notas de lançamento, disponíveis [on-line](#)¹ e em [PDF](#)².

1. <https://docs.myq-solution.com/en/kyo-emb/10.1-RC/technical-changelog>
2. <https://docs.myq-solution.com/en/kyo-emb/10.1-RC/guides-in-pdf>

1 Dispositivos de impressão compatíveis

Alguns modelos ainda não foram certificados. Uma lista de modelos certificados pode ser encontrada em “**Dispositivos Certificados**” no [portal da Comunidade MyQ](#)³. Se o dispositivo solicitado não estiver na lista de dispositivos certificados, mas estiver na tabela abaixo, crie uma solicitação de certificação de dispositivo.

Série ECOSYS	Cor/P&B	Tipo de dispositivo
ECOSYS M3860idn	P&B	Impressora multifuncional
ECOSYS M3860idnf	P&B	Impressora multifuncional
ECOSYS MA3500cix	Colorida	Impressora multifuncional
ECOSYS MA3500cifx	Colorida	Impressora multifuncional
ECOSYS MA4000cix	Colorida	Impressora multifuncional
ECOSYS MA4000wifx	P&B	Impressora multifuncional
ECOSYS MA4000cifx	Colorida	Impressora multifuncional
ECOSYS MA4500ix	P&B	Impressora multifuncional
ECOSYS MA6000ifx	P&B	Impressora multifuncional
ECOSYS MA5500ifx	P&B	Impressora multifuncional
ECOSYS MA4500ifx	P&B	Impressora multifuncional
Série TASKalfa	Cor/P&B	Tipo de dispositivo
TASKalfa 308ci	Cor	Impressora multifuncional
TASKalfa 358ci	Cor	Impressora multifuncional
TASKalfa 408ci	Colorida	Impressora multifuncional
TASKalfa 508ci	Colorida	Impressora multifuncional
TASKalfa 4003i	P&B	Impressora multifuncional

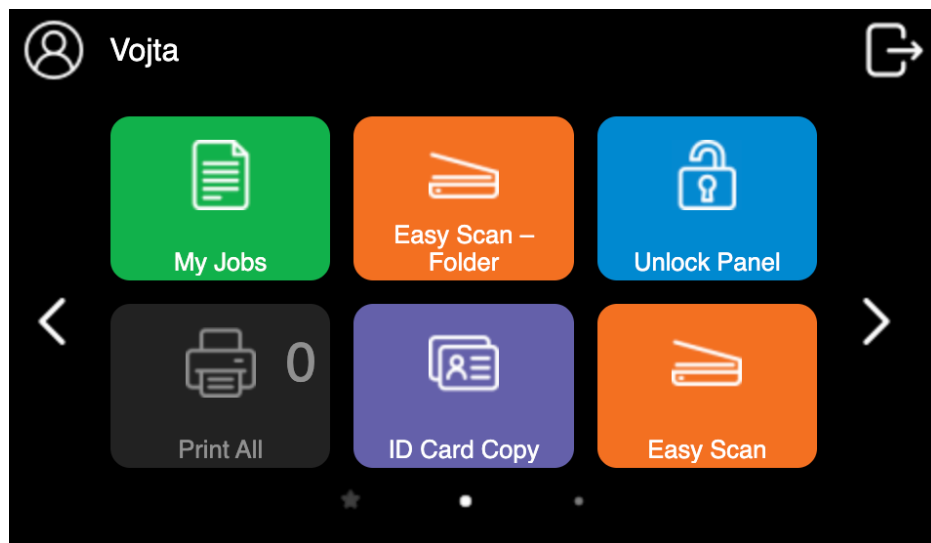
3. <https://community.myq-solution.com/>

Série TASKalfa	Cor/P&B	Tipo de dispositivo
TASKalfa 4004i	P&B	Impressora multifuncional
TASKalfa 5003i	P&B	Impressora multifuncional
TASKalfa 5004i	P&B	Impressora multifuncional
TASKalfa 6003i	P&B	Impressora multifuncional
TASKalfa 6004i	P&B	Impressora multifuncional
TASKalfa 7003i	P&B	Impressora multifuncional
TASKalfa 7004i	P&B	Impressora multifuncional
TASKalfa 8003i	P&B	Impressora multifuncional
TASKalfa 9003i	P&B	Impressora multifuncional
TASKalfa 2553ci	Colorida	Impressora multifuncional
TASKalfa 2554ci	Colorida	Impressora multifuncional
TASKalfa 3060ci	Colorida	Impressora multifuncional
TASKalfa 3253ci	Colorida	Impressora multifuncional
TASKalfa 3553ci	Colorida	Impressora multifuncional
TASKalfa 3554ci	Colorida	Impressora multifuncional
TASKalfa 4053ci	Colorida	Impressora multifuncional
TASKalfa 4054ci	Colorida	Impressora multifuncional
TASKalfa 5053ci	Colorida	Impressora multifuncional
TASKalfa 5054ci	Colorida	Impressora multifuncional
TASKalfa 6053ci	Colorida	Impressora multifuncional
TASKalfa 6054ci	Colorida	Impressora multifuncional
TASKalfa 7054ci	Colorida	Impressora multifuncional

Série TASKalfa	Cor/P&B	Tipo de dispositivo
TASKalfa 7353ci	Colorida	Impressora multifuncional
TASKalfa 8353ci	Colorida	Impressora multifuncional
TASKalfa PA4500ci	Colorida	Impressora
TASKalfa MA3500ci	Colorida	Impressora multifuncional
TASKalfa MA4500ci	Colorida	Impressora multifuncional
TASKalfa MZ4000i	P&B	Impressora multifuncional
TASKalfa MZ3200i	P&B	Impressora multifuncional
TASKalfa MZ7001i	P&B	Impressora multifuncional
TASKalfa MZ6001i	P&B	Impressora multifuncional
TASKalfa MZ5001i	P&B	Impressora multifuncional
TASKalfa MZ4001i	P&B	Impressora multifuncional
TASKalfa MZ7001ci	Colorida	Impressora multifuncional
TASKalfa MZ6001ci	Colorida	Impressora multifuncional
TASKalfa MZ5001ci	Colorida	Impressora multifuncional
TASKalfa MZ4001ci	Colorida	Impressora multifuncional
TASKalfa MZ3501ci	Colorida	Impressora multifuncional
TASKalfa MZ2501ci	Colorida	Impressora multifuncional

1.1 Dispositivos com telas pequenas

Certos dispositivos com telas menores exibirão a interface do dispositivo com setas para a esquerda e para a direita, a fim de facilitar a navegação.



2 Serviço Kyocera

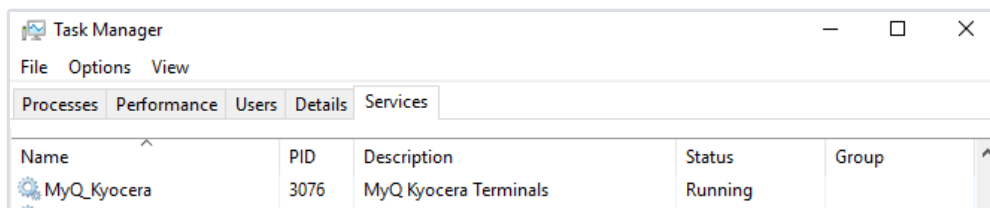
O serviço Kyocera é parte integrante da instalação do terminal embutido. Ele é adicionado aos serviços do Windows durante o upload do pacote de instalação do Kyocera Embedded para o servidor MyQ e permanece lá enquanto o pacote de instalação estiver carregado no servidor.

O serviço é necessário para o funcionamento adequado do terminal; se não estiver em execução, o terminal embutido não poderá se comunicar com o servidor MyQ. Com as comunicações desativadas, os usuários não podem fazer login e o terminal não pode ser configurado remotamente (reinstalado ou desinstalado). Se a comunicação com o servidor MyQ for interrompida, só será possível usar o terminal se os recursos “Spooling do dispositivo” e “Login offline” estiverem ativados.

O serviço pode ser iniciado e interrompido na guia **“Serviços”** do aplicativo MyQ Easy Config, onde é chamado de **“MyQ Kyocera Terminals”**. Para obter detalhes sobre o aplicativo, consulte “MyQ Easy Config” no guia do MyQ Print Server.



Você também pode verificar o status atual do serviço no Gerenciador de Tarefas do Windows, onde ele é chamado de **“MyQ_Kyocera”**.



3 Antes da instalação

3.1 Requisitos

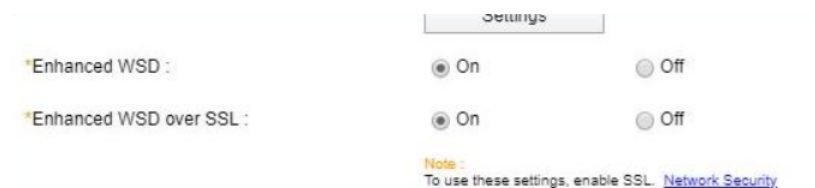
Para funcionar corretamente, o terminal embutido MyQ X Kyocera requer:

- .NET 4.7.2 ou superior instalado no servidor MyQ Print.
- O firmware mais recente precisa estar instalado no dispositivo de impressão.
- O endereço IP ou nome do host do dispositivo de impressão deve ser válido.
- Os dispositivos de impressão Kyocera devem estar equipados com um SSD, HDD ou cartão SD para permitir a instalação do terminal MyQ Embedded.
- A data e a hora corretas devem estar configuradas no dispositivo de impressão para evitar problemas com a função "Scan to Me".
- O terminal MyQ Kyocera Embedded 10.2 é compatível com o servidor de impressão MyQ X Print 10.2 Patch10+.
- Certificados que utilizam o hash SHA-1 não são mais compatíveis; é necessário usar SHA-2 ou uma versão mais recente.

i Para obter informações sobre protocolos de comunicação e portas, consulte o guia do servidor de impressão MyQ.

Antes de instalar o pacote do terminal MyQ Kyocera Embedded no servidor MyQ, as seguintes configurações precisam ser alteradas manualmente na interface de usuário da Web do dispositivo de impressão:

- Acesse a interface do usuário na Web do dispositivo Kyocera > Configurações de rede > Protocolo > Outros protocolos: Enhanced WSD, Enhanced WSD sobre SSL e defina ambos como **ATIVADO**.



- Acesse a interface de usuário da Web do dispositivo Kyocera > Configurações de segurança > Segurança de rede > Configurações de protocolo seguro: Segurança WSD aprimorada e selecione **Apenas seguro (WSD aprimorado sobre SSL)**.



- Acesse a interface de usuário da Web do dispositivo Kyocera > Configurações do dispositivo → Sistema → Exibição padrão (aplicativo HyPAS) e defina como **DESLIGADO**. Isso evitará problemas com o teclado na tela.

Numeric Keypad Settings :

Default Display (Copy/Print from Box) : ☐ On ☒ Off

Default Display (HyPAS Application) : ☐ On ☒ Off

Layout (HyPAS Application) : Floating

- Acesse a interface web do dispositivo Kyocera > Configurações de função e verifique se o campo **Nome do trabalho** está definido como *Nome do trabalho*; se esse campo estiver definido como *Nenhum* ou *Desativado*, isso poderá causar erros no funcionamento do dispositivo.

Paper Feed Mode : ☒ Auto ☐ Fixed

Form Feed Timeout : 30 seconds

Job Name : Job Name

User Name : ☒ On ☐ Off

Wide A4 : ☐ On ☒ Off

Auto Cassette Change : ☒ On ☐ Off

Printing Job Terminator : UEL (Universal Exit Language)

AirPrint Settings

Settings

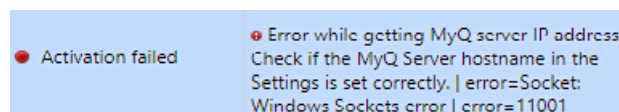
4 Instalação

A maneira mais fácil de instalar o terminal MyQ Kyocera Embedded é por meio da instalação remota a partir da interface de administrador da Web do MyQ. Esse método é muito simples e é preferível, especialmente quando você precisa instalar o terminal em um grande número de dispositivos de impressão, já que é possível instalar vários dispositivos em lote.

Para isso, crie detecções de impressoras separadas e adicione um perfil de configuração a qualquer uma delas. Ao mesmo tempo, você pode atribuir as impressoras detectadas a um grupo e/ou fila.

Outra possibilidade é criar uma instalação remota para apenas uma impressora e colocá-la em uma fila direta.

Antes da instalação, certifique-se de que o nome do host/endereço IP do servidor em **MyQ > Configurações > Rede** esteja correto. Caso contrário, o que pode ocorrer após uma atualização ou upgrade de licença, a configuração remota falhará.



4.1 Instalação remota por meio da detecção de impressoras

1. Siga as instruções do guia do MyQ Print Server para criar e configurar uma Detecção de Impressoras.
2. Em seguida, você deve criar um perfil de configuração para associar à sua detecção de impressoras.
3. A seção **Kyocera** é exibida na guia "Terminal" do perfil de configuração quando o pacote de terminal Kyocera está instalado no servidor MyQ.

4.2 Instalação remota por meio da configuração manual

O terminal é atribuído automaticamente durante a instalação remota na interface do MyQ Web Administrator, mas, se você realizar uma instalação manual, será necessário atribuir o terminal ao dispositivo de impressão no painel de propriedades do dispositivo, na aba principal **"Impressoras"**. Isso precisa ser feito separadamente para cada dispositivo de impressão.

1. Acesse **MyQ, Impressoras**. A aba de visão geral das impressoras é aberta.

2. Clique com o botão direito do mouse em uma impressora e selecione **“Definir perfil de configuração”**. A janela “Definir perfil de configuração” é aberta.
3. Selecione um perfil de configuração no menu suspenso.
4. Clique em **OK**. O perfil é adicionado às propriedades. Você pode verificá-lo clicando com o botão direito do mouse na impressora e selecionando **“Propriedades”**.
5. Clique com o botão direito do mouse na impressora e selecione **“Ativar”**.

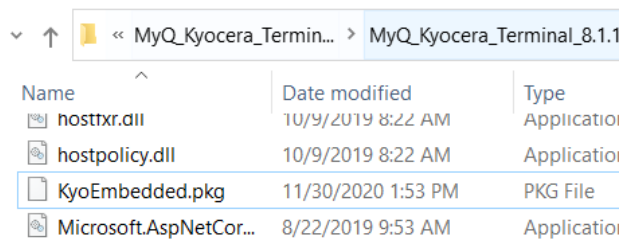
4.3 Instalação manual via USB ou aplicativo de terceiros

Outro método para instalar um terminal embutido é carregar o arquivo de instalação a partir de um pen drive (ou de uma ferramenta de terceiros, como o Kyocera Net Viewer), instalar o aplicativo no menu do sistema do dispositivo de impressão e, em seguida, instalar o pacote no servidor, atribuí-lo a um perfil de configuração e ativá-lo. Isso pode ser conveniente se você precisar instalar o terminal em um número pequeno de dispositivos aos quais tenha acesso físico.

 A maioria dos dispositivos de impressão não consegue ler pen drives formatados no sistema de arquivos NTFS. Portanto, pode ser necessário usar um pen drive formatado em FAT32.

Para instalar:

1. Baixe o arquivo **MyQ_Kyocera_Terminal-x.x.x_packages.zip** no portal da Comunidade MyQ.
2. Extraia o arquivo .zip.
3. Escolha o arquivo **MyQ_Kyocera_Terminal-x.x.x.pkg** correspondente, altere a extensão do arquivo de .pkg para .zip e, em seguida, extraia o arquivo .zip.
4. Copie o arquivo **KyoEmbedded.pkg** da pasta extraída para o diretório raiz da unidade USB.



Name	Date modified	Type
hosttxr.dll	10/9/2019 8:22 AM	Application
hostpolicy.dll	10/9/2019 8:22 AM	Application
KyoEmbedded.pkg	11/30/2020 1:53 PM	PKG File
Microsoft.AspNetCor...	8/22/2019 9:53 AM	Application

5. Após a cópia, **exclua** o arquivo **KyoEmbedded.pkg** da pasta “packages”, crie o arquivo zip com os demais arquivos e altere a extensão do arquivo **MyQ_Kyocera_Terminal-x.x.x.zip** de volta para **MyQ_Kyocera_Terminal-x.x.x.pkg**.
6. Instale o arquivo **KyoEmbedded.pkg** no dispositivo de impressão:
 - a. No painel de operação do dispositivo, pressione o botão “**Menu do Sistema**” (ou o botão “**Menu do Sistema/Contador**” em alguns dispositivos). O Menu do Sistema será aberto.
 - b. No Menu do Sistema, localize e toque em **Aplicativo (Favoritos/Aplicativo** em alguns dispositivos). Será solicitado que você faça login como administrador.
 - c. Faça login como administrador. O menu “Aplicativo” (ou “Favoritos/Aplicativo”) será aberto. (Caso seja solicitado que você escolha entre o login “**Local**” e o login “**Rede**”, selecione “**Local**” antes de inserir as credenciais).
 - d. No menu “Aplicativos” (ou “Favoritos/Aplicativos”), toque em “**Aplicativos**”. O submenu “Aplicativos” é aberto.
 - e. Insira o pen drive com o arquivo de instalação enviado e, em seguida, toque em + (ou “**Adicionar**” em alguns dispositivos) no canto superior direito da tela. Uma caixa de diálogo é exibida, informando o número de aplicativos que podem ser instalados.
 - f. Toque em **OK**. O menu “**Adicionar aplicativo**” é exibido com o item “MyQ Embedded”. (Caso uma versão diferente do terminal já esteja instalada no dispositivo, a opção “**Atualizar programa**” será exibida ao lado do nome do aplicativo. Se você atualizar o terminal, sua versão será alterada, mas todas as configurações serão preservadas).
 - g. Selecione o item MyQ Embedded, toque em “**Instalar**” no canto inferior esquerdo da tela e, em seguida, toque em “**Sim**” para confirmar a instalação. A mensagem “**Concluído**” é exibida e o menu “**Adicionar aplicativo**” fica vazio. Você pode tocar em “**Remover da memória**” na parte inferior da tela para remover com segurança sua unidade flash USB.
 - h. De volta ao menu “**Adicionar – Aplicativo**”, toque em “**Fim**”.
7. Ative o aplicativo no terminal:
 - a. No menu “**Aplicativo**”, selecione o item “MyQ Embedded” e toque em “**Menu**” no canto inferior esquerdo. O menu do aplicativo é aberto.

- b. No menu, toque em **“Ativar”** e, em seguida, toque em **“Sim”** para confirmar a ativação. A tela inicial do terminal será exibida após alguns instantes.

8. Instale e ative o pacote no servidor:

- a. Vá para **MyQ, Configurações, Impressoras**; em **Pacotes de Terminal**, clique em **+Adicionar** e faça o upload do arquivo de pacote **MyQ_Kyocera_Terminal-x.x.x_.pkg**.
- b. Crie um perfil de configuração.
- c. Ative a impressora (vá para **MyQ, Impressoras**; clique com o botão direito do mouse na impressora e clique em **“Ativar”**).

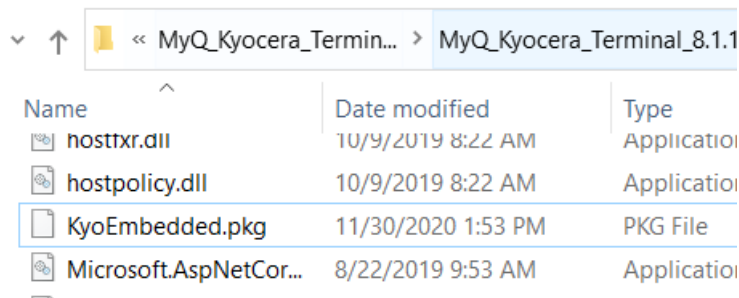
4.4 Instalação iniciada pelo terminal

Outro método para instalar um terminal embutido é usar a **“Instalação iniciada pelo terminal”**. O aplicativo deve ser carregado no dispositivo a partir de um pen drive (ou de uma ferramenta de terceiros, como o Kyocera Net Viewer). Instale o aplicativo no menu do sistema do dispositivo de impressão e, em seguida, instale o pacote no servidor, crie uma Detecção de Impressora com a “Instalação iniciada pelo terminal” e utilize essa Detecção de Impressora. Isso pode ser conveniente se você precisar instalar o terminal em um pequeno número de dispositivos aos quais tenha acesso físico.

 A maioria dos dispositivos de impressão não consegue ler pen drives formatados no sistema de arquivos NTFS. Portanto, pode ser necessário usar um pen drive formatado em FAT32.

Para instalar:

1. Baixe o arquivo **MyQ Kyocera Terminal x.x.x packages.zip** no portal da Comunidade MyQ.
2. Extraia o arquivo .zip.
3. Escolha o arquivo **MyQ Kyocera Terminal x.x.x.pkg** relevante, altere a extensão do arquivo de .pkg para .zip e, em seguida, extraia o arquivo .zip.
4. Copie o arquivo **KyoEmbedded.pkg** da pasta extraída para o diretório raiz da unidade USB.



Name	Date modified	Type
hosttxr.dll	10/9/2019 8:22 AM	Application
hostpolicy.dll	10/9/2019 8:22 AM	Application
KyoEmbedded.pkg	11/30/2020 1:53 PM	PKG File
Microsoft.AspNetCore...	8/22/2019 9:53 AM	Application

5. Após a cópia, **exclua** o arquivo **KyoEmbedded.pkg** da pasta “packages” e altere a extensão do arquivo **MyQ Kyocera Terminal x.x.x.zip** de volta para **MyQ Kyocera Terminal x.x.x.pkg**.
6. Instale o arquivo **KyoEmbedded.pkg** no dispositivo de impressão:
 - a. No painel de operação do dispositivo, pressione o botão **do menu Sistema** (ou o botão **Menu Sistema/Contador** em alguns dispositivos). O Menu Sistema é aberto.
 - b. No Menu do Sistema, localize e toque em **Aplicativo (Favoritos/Aplicativo** em alguns dispositivos). Será solicitado que você faça login como administrador.
 - c. Faça login como administrador. O menu “Aplicativo” (ou menu “Favoritos/Aplicativo”) é aberto. (Caso seja solicitado que você escolha entre o login “**Local**” e o login “**Rede**”, selecione “**Local**” antes de inserir as credenciais).
 - d. No menu “Aplicativos” (ou “Favoritos/Aplicativos”), toque em “**Aplicativos**”. O submenu “Aplicativos” é aberto.
 - e. Insira o pen drive com o arquivo de instalação carregado e, em seguida, toque em **+** (ou **Adicionar** em alguns dispositivos) no canto superior direito da tela. Uma caixa de diálogo é exibida, informando sobre o número de aplicativos que podem ser instalados.
 - f. Toque em **OK**. O menu “**Adicionar aplicativo**” é aberto, exibindo o item “MyQ Embedded”. (Caso uma versão diferente do terminal já esteja instalada no dispositivo, a opção “**Atualizar programa**” será exibida ao lado do nome do aplicativo. Se você atualizar o terminal, sua versão será alterada, mas todas as configurações serão preservadas).
 - g. Selecione o item MyQ Embedded, toque em “**Instalar**” no canto inferior esquerdo da tela e, em seguida, toque em “**Sim**” para confirmar a instalação. A mensagem “**Concluído**” é exibida e o menu “**Adicionar – Aplicativo**” fica vazio.

Você pode tocar em **“Remover da memória”** na parte inferior da tela para remover com segurança sua unidade flash USB.

h. De volta ao menu **“Adicionar – Aplicativo”**, toque em **“Fim”**.

7. Instale e ative o pacote no servidor:

a. Vá para **MyQ, Configurações, Impressoras e Terminais**; em **Pacotes de Terminal**, clique em **+Adicionar** e faça o upload do arquivo de pacote **MyQ KyoceraTerminal x.x.x.pkg** (use o pacote modificado da etapa 5).

b. Crie um perfil de configuração.

8. Crie uma detecção de impressora e ative a impressora:

a. Crie uma Descoberta de impressora, especifique o intervalo de IPs e habilite a opção **Iniciada pelo terminal** nas Opções avançadas.

Printer Discovery

General Actions

Enabled: ☒

Description:

IP range: ☒ Manual

☐ CSV file

Exclude:

Save the printer address as:

> Printers name template

Advanced

SNMP profile:

SNMP timeout: ms

Initiated by terminal: ☒

When an embedded terminal connects to MyQ and there is no printer with the same IP address, MyQ will execute a Printer Discovery whose IP address range matches the IP address of the terminal.

Fields marked by * are mandatory.

b. Na guia **“Ações”** da Detecção de impressoras, adicione uma nova ação. Nas propriedades da ação, na opção **“Definir perfil de configuração”**, selecione o perfil de configuração atribuído ao pacote de terminal. Na seção **“Ações na primeira execução”**, habilite a opção **“Ativar”**.

Actions

Filter

Model:

Use a comma to separate multiple models

Color: [Does not matter] v

Copier: [Does not matter] v

Every run actions

Add to queue: v

Set configuration profile: Kyocera Embedded Terminal v

Add printer to group: v

Remove current groups: ☐

Location:

Parameters: %location%

First run actions

Activate: ☒

Create direct queue: ☐

Copy settings from the queue: v

Print test page: ☐

Print as: v

> Windows printer

Save Cancel

Fields marked by * are mandatory.

9. Faça login no menu “Admin”.

- a. Especifique o nome do host ou o endereço IP do servidor e a porta do servidor e salve a configuração.

Admin Menu

Version:

Server address

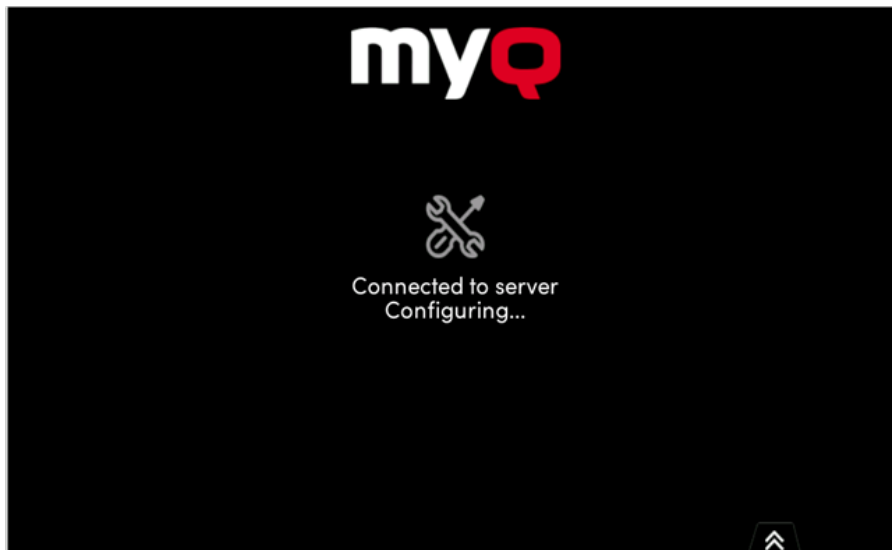
Server port - +

Admin Login →

Wipe jobs

Export log

10. Após salvar a configuração no menu “Admin” e sair do menu “Admin”, a ativação do terminal integrado deve iniciar automaticamente. No dispositivo, é exibida a mensagem “Conectado ao servidor - Configurando”.



11. O dispositivo pode ser reiniciado várias vezes durante a configuração.

4.5 Execução de várias versões de pacotes

Em certas situações, pode ser necessário ou útil utilizar vários pacotes de terminal do mesmo fornecedor, por exemplo, ao escalonar atualizações para uma grande frota ou porque certos dispositivos não são compatíveis com os pacotes de terminal mais recentes.

4.5.1 Versões compatíveis

- Servidor de impressão: versão 10.2 e superiores
- Terminal EMB Kyocera: Versão 10.1 Patch 3 e superiores

É possível instalar várias versões de um pacote no servidor simultaneamente (por exemplo, a versão 10.2 junto com qualquer outro pacote compatível, como a 8.2 ou outra versão 10.1 com um patch mais antigo).

Para instalar um segundo pacote, use a opção **“Adicionar”** na **interface do usuário do MyQ Web > Configurações > Impressoras e terminais**.



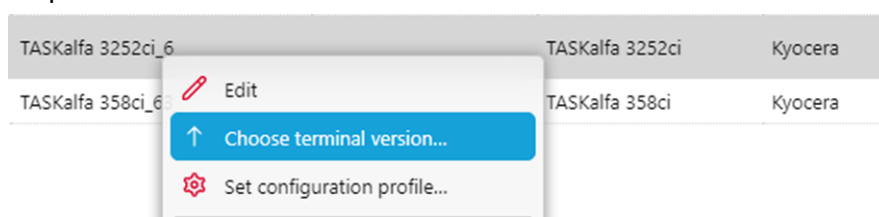
4.5.2 Gerenciamento de pacotes de terminais

Quando vários pacotes estiverem disponíveis e instalados em **MyQ Web UI > Configurações > Impressoras e terminais**, você poderá escolher a versão desejada para uma impressora específica.

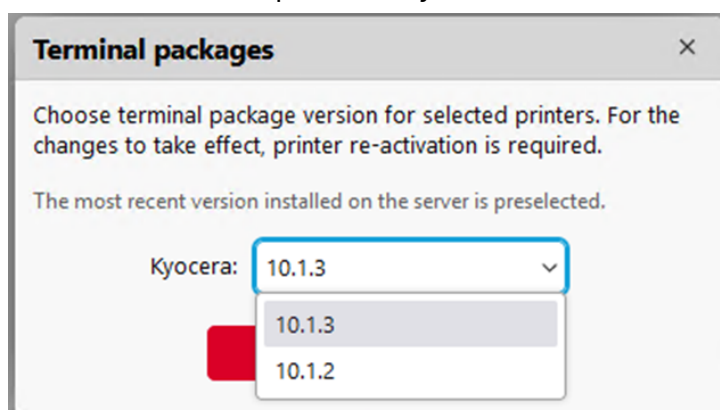
Terminal packages			
Brand	Version	Printers	Status
Kyocera	10.1.3	 No printer	Installed
Kyocera	10.1.2	 Printers: 1	Installed

4.5.3 Etapas para alterar a versão do pacote

1. Selecione a impressora na interface web do MyQ.
2. Clique em **“Escolher versão do terminal...”**



3. Selecione a versão do pacote desejada.



4. Confirme a seleção. Após a confirmação, a instalação do novo pacote será iniciada automaticamente.

Essa opção só está disponível quando há mais de um pacote instalado para a mesma marca.

4.6 Opções específicas do fornecedor: Kyocera

Após instalar o pacote de terminal no Servidor de Impressão, as seguintes opções específicas do fornecedor estarão disponíveis nos Perfis de Configuração:

- **Ativar configuração remota** Quando marcada, a configuração remota será feita automaticamente. Se desmarcada, os dispositivos deverão ser configurados manualmente.

- **PIN**

de administrador local Defina o número PIN usado para fazer login no terminal como administrador. Quando o campo estiver vazio, o valor padrão **1087** será usado.

- **Registrar mensagens**

de depuração Defina o nível de registro como Depuração. Quando ativada, o terminal gera informações adicionais de registro para auditoria e solução de problemas.



Essa configuração se aplica a todas as impressoras que utilizam essa configuração. Para registrar mensagens de depuração em uma impressora específica, use um perfil de configuração separado exclusivamente para essa impressora.

- **Parâmetros**

do leitor de cartões FeliCa Defina os parâmetros para leitores de cartões FeliCa.

- **Exibir a ação “Meus trabalhos” logo após o login**

Ative esta opção para exibir a ação “Meus trabalhos” na primeira tela do terminal após o login.

- **Contabilidade**

de cobertura Ativa a contabilidade em três níveis (baixa, média, alta) com base na cobertura de toner para impressão e cópia em cores. Se a contabilidade de cobertura não estiver disponível no dispositivo, será utilizado o preço de impressão em cores.

- **Descartar trabalhos pendentes ao sair**

do sistema Cancela todos os trabalhos em andamento quando o usuário sai do sistema. Por motivos de segurança, essa opção está ativada por padrão. Para obter mais informações, consulte “*Descartar trabalhos ao sair do sistema*” em “[Cancelamento de trabalhos travados](#) (see page 96)”.

- **Temporizador**

de inatividade do aplicativo: utilize o temporizador de inatividade do aplicativo em conjunto com o temporizador nativo do dispositivo. O temporizador do MyQ é reiniciado somente quando o usuário interage com a interface do usuário e se aplica apenas dentro do aplicativo MyQ, não no painel do dispositivo.

- **Opções**

personalizadas Um administrador pode desbloquear alguns recursos ocultos do terminal que estão disponíveis apenas para clientes específicos e podem exigir um dispositivo ou firmware específico.

Kyocera

Enable Remote Configuration: ☒ When checked, the remote configuration will be done automatically. Otherwise, the devices have to be setup manually.

Local Admin PIN:
PIN used for logging in to the administration screen at supported device. Set empty to use terminal's default.

Log debug messages: ☒ Enables Debug level of logging.

FeliCa Card Reader Parameters:
Allows to set specific parameters for FeliCa Card Readers.

Display My Jobs action right after logging in: ☐ Allows to set My Jobs page as the 1st page instead of Top Menu after logging in.

Coverage accounting: ☐ Use 3tier coverage level price for accounting of color pages. If device doesn't have coverage accounting capability, fullcolor price will be used.

Discard pending jobs on logout: ☒ When enabled, queued jobs will be discarded from the print device on user logout. Applicable when Stop sending jobs after user logout is enabled.

Application idle timer: ☒ Use the Application idle timer alongside the device's native timer. The timer resets only when the user interacts with the UI and applies only within the application, not on the native device panel.

Custom options:
Codes to activate custom features of Embedded application.

A aplicação das alterações na seção **Kyocera** do terminal requer uma configuração remota forçada do dispositivo.

4.7 Configurações adicionais

A configuração do servidor FTP e do servidor SMTP é feita automaticamente durante a instalação do aplicativo com a configuração remota. Se a configuração remota for usada apenas para alterar a configuração do terminal, essas definições não serão modificadas.

Caso essas configurações não tenham sido definidas automaticamente, ou se você tiver instalado o aplicativo manualmente, as seguintes configurações precisam ser alteradas manualmente na interface de usuário da Web do dispositivo de impressão:

- Para utilizar o **Easy Scan**, o servidor FTP precisa ser configurado manualmente na interface de usuário web do dispositivo: Interface de Usuário Web da Kyocera > Configurações de rede > Protocolo > Cliente FTP (Transmissão).

FTP Client (Transmission) : ☒ On ☐ Off

Port Number : (1 - 65535)

FTP Encryption TX : ☐ On ☒ Off

- Para usar o **Panel Scan**, o servidor SMTP precisa ser configurado manualmente na interface de usuário da Web do dispositivo: Interface de usuário da Web da Kyocera > Configurações de função > E-mail > SMTP.

SMTP

SMTP Protocol : On

Note :
Settings must be made in SMTP (E-mail TX).
[Protocol](#)

SMTP Server Name :

Note :
To specify the server name by domain name, set DNS
server. [TCP/IP](#)

SMTP Port Number : (1 - 65535)

SMTP Server Timeout : seconds

Authentication Protocol :

SMTP Security : Off

Note :
Make settings here. [Protocol](#)

Connection Test :

Domain Restriction :

As seguintes configurações (disponíveis na interface do usuário da Web do dispositivo de impressão) são alteradas durante a configuração remota do dispositivo de impressão:

Configuração	Valor
JOB_AUTHORIZATION_MODE	ON
SERVER_AUTHENTICATION_MODE	NETWORK
SERVER_HOSTNAME	Endereço do servidor MyQ
NÚMERO_DA_PORTA_DO_SERVIDOR	Porta de autenticação do servidor PM (Configurações > Rede)
JOB_ACCOUNTING	ON
REINÍCIO_AUTOMÁTICO_DO_PAINEL	DESLIGADO
VERIFICAÇÃO_DE_CERTIFICADO	ON, se um certificado personalizado estiver instalado. OFF, se o certificado padrão estiver instalado
UNKNOWN_ID_JOB	ON
PROTOCOLOS_SEGUROS_SSL	ON
PROTOCOLOS_SEGUROS_SEGURANÇA_HTTP	ATIVADO
PROTOCOLOS_SEGUROS_IPP_SEGURANÇA	ON
IPP_SECURITY	ON
IPP_SECURITY_PORT	443
FILTROS_IP4	Endereço do servidor MyQ 255.255.255.255 LPD IPP IPPS RAW_PORT
SMTP_PROTOCOLS	ON

Configuração	Valor
SMTP_SERVER_NAME	Endereço do servidor MyQ
NÚMERO_DA_PORTA_SMTP	Porta SMTP do MyQ (Configurações > Rede)
SMTP_AUTHENTICATION_PROTOCOL	DESATIVADO
SMTP_SEGURANÇA	DESATIVADO, se a opção “Ativar apenas conexão segura” estiver desativada no MyQ STARTTLS, se a opção “Ativar apenas conexão segura” estiver ativada no MyQ
SMTP_SERVER_TIMEOUT	config.ini > [SMTPServer] > timeout
SMTP_EMAIL_SIZE_LIMIT	config.ini > [SMTPServer] > maxMessageSize
SMTP_SENDER_ADDRESS	device@myq.local
REGRA DE SUSPENSÃO: REDE	DESLIGADO (Em aparelhos Kyocera compatíveis com essa configuração)
REGRA DE SIBILO: APLICATIVO	DESATIVADO (em dispositivos Kyocera compatíveis com essa configuração)

4.8 Ativação do dispositivo por meio de cartão Wi-Fi

É possível ativar um dispositivo usando uma placa Wi-Fi, desde que a placa Wi-Fi inclua um protocolo SNMP completo e o dispositivo esteja conectado à rede exclusivamente por meio da placa Wi-Fi (o cabo de rede esteja desconectado).

Um terminal embutido também pode ser usado com a placa Wi-Fi, desde que a placa Wi-Fi seja capaz de acessar o HyPAS.

Placas Wi-Fi atualmente compatíveis com protocolo SNMP completo e acesso ao HyPAS:

- IB-35
- IB-36

4.9 Segurança da Comunicação

Certificados que utilizam o hash SHA-1 não são mais suportados; é necessário usar SHA-2 ou versões mais recentes.

Caso sejam utilizados certificados SSL incorretos, a mensagem *“Falha no login – Certificado SSL inválido – Conexão segura com o servidor recusada”* será exibida após uma tentativa de login.

Após alterar o certificado no servidor, é necessária uma reconfiguração remota forçada. Após a reconfiguração forçada, pode ser necessário reiniciar o dispositivo.



Para um funcionamento adequado, é importante configurar as definições de hora (fuso horário e configurações de data e hora) do dispositivo com os mesmos valores do servidor.

Caso seja utilizado *um endereço IP* para a instalação do terminal, em vez do *nome do host do servidor*, em seu perfil de configuração, e a opção **“Permitir comunicação não segura”** esteja desativada no MyQ Easy Config, o endereço IP do servidor deverá ser adicionado como um **nome alternativo do servidor** nas configurações **de rede** na interface web do MyQ, em **Configurações > Perfis de configuração**.


Configuration Profile: Kyocera Embedded Terminal
×

General
Terminal
Printers

Name: *

Price List:

Fax module: ☐

Printer Credentials

These credentials are used to configure the printer. You can override these defaults in the properties of each printer.

Administrator user name:

Administrator password:

Use device serial number as administrator password: ☐

Network

SNMP profile:

MyQ server address: *

☐ Set up IP filters

⊕ Add
Cancel

1. Na interface de administração web do MyQ, acesse **Configurações > Rede > Certificados**.
2. No campo **“Nomes alternativos do servidor”**, digite o endereço IP do servidor e clique em **“Gerar novo certificado de servidor”**.

▼ Certificates

MyQ secures communication with certificates which is an industry standard. Choose how certificates are managed.

Certificate authority mode: * ☒ Built-in Certificate Authority

Server and clients are secured by certificates generated by the built-in certificate authority (CA). The CA certificate is self-signed. Export the CA certificate and install it to clients so they trust MyQ Server. If the CA certificate is compromised, generate a new one. Server certificate will be regenerated automatically.

☐ Company Certificate Authority

Your company CA generates an intermediate CA certificate which MyQ uses to sign certificates for the server and clients. To generate an intermediate CA certificate create Certificate Signing Request (CSR), sign it by your CA and finish CSR by importing signed certificate. Server certificate will be regenerated automatically.

☐ Manual Certificate Management

Provide a certificate for the MyQ Server. MyQ creates no certificates, all certificates are managed by you.

Server alternative names:

Comma separated list of DNS names and/or IP addresses. To set new Subject Alternative Name (SAN) for MyQ Server generate new Server certificate. Server hostname is included automatically.

- Assim que o certificado for gerado, aparecerá uma janela pop-up informando que **os certificados foram alterados. Clique em “Salvar” para manter as alterações.** Clique no botão **“Salvar”**.
- Após o salvamento das alterações, é necessário forçar a configuração, reativar a impressora e reiniciar o dispositivo para aplicar o certificado atualizado.

4.10 Alteração dos métodos de login

Se você quiser alterar os métodos de login após a instalação, será necessário editar o perfil de configuração e reativar sua(s) impressora(s).

Você pode escolher entre dois tipos de login: login simples e autenticação em duas etapas. Com a opção de login simples, é possível selecionar até três métodos de login; já com a autenticação em duas etapas, é possível selecionar uma combinação dos métodos de login.

Para alterar o tipo de login:

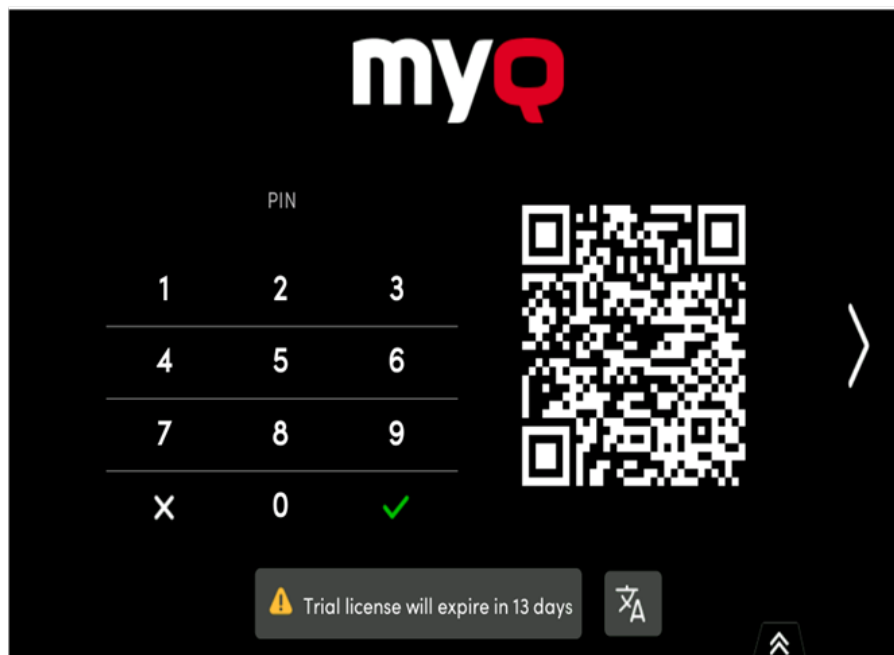
- Na interface de administração do MyQ Web, acesse **MyQ, Configurações, Perfis de Configuração**.
- Selecione o perfil que deseja alterar e clique em **“Editar”** na faixa de opções principal (ou clique com o botão direito e **selecione “Editar”**, ou clique duas vezes). Escolha o método de login no painel à direita.

3. Clique em **"Salvar"**. Uma janela pop-up informará que você precisa ativar as impressoras novamente.
4. Clique em **OK** se desejar reativar todas as impressoras conectadas a este perfil ou clique em **Ignorar** se quiser alterar apenas as configurações de impressoras específicas.
5. Se você optou por pular, acesse **MyQ, Impressoras** para abrir a visão geral **das impressoras**. Selecione a(s) impressora(s) a ser(em) alterada(s), clique com o botão direito do mouse e selecione **Ativar**.
6. Reinicie o(s) dispositivo(s) de impressão.

Também é possível configurar a exibição de um código QR no terminal, em vez do teclado numérico, por padrão. Acesse **MyQ, Configurações, Impressoras e Terminais**; na seção MyQ X Mobile Client, marque a caixa de seleção ao lado de **Definir código QR como método de login padrão** e clique em **Salvar**.



Após a confirmação, um código QR será exibido como a opção padrão de login no terminal.



i Para obter mais informações, consulte [“Impressão por meio do aplicativo MyQ X Mobile Client”](#)⁴ no guia do MyQ Print Server e consulte o guia [do aplicativo MyQ X Mobile Client](#)⁵.

4.11 Seleção de idiomas

O idioma selecionado como padrão no servidor MyQ também é usado em todos os terminais incorporados. É possível alterar o idioma que será usado em sessões individuais de usuários nos terminais.

4.11.1 O idioma padrão

O idioma padrão do terminal é aquele definido na guia “Configurações **gerais**”. Para obter mais informações, consulte *“Configurações gerais”* no *guia do MyQ Print Server*.

4.11.2 O idioma do usuário

É possível definir idiomas diferentes para os usuários editando seus painéis de propriedades na guia principal **“Usuários”**. Esses idiomas são então utilizados nas sessões dos usuários no terminal integrado. Para obter mais informações, consulte *“Edição de contas de usuário”* no *guia do MyQ Print Server*.

4. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/printing-via-the-myq-x-mobile-client-app>

5. <https://docs.myq-solution.com/en/mobile-app/>

4.11.3 O idioma da tela do dispositivo

O idioma exibido na tela do dispositivo pode ser selecionado pelo usuário antes de fazer login.

4.12 Conexão do leitor de cartões USB

Para habilitar o uso de um leitor de cartões USB, o Kit de Autenticação de Cartões Kyocera (B) deve ser ativado no dispositivo de impressão. O Kit de Autenticação por Cartão Kyocera (B) é um plug-in opcional para todos os dispositivos de impressão Kyocera baseados na tecnologia HyPAS. Se estiver habilitado e um leitor de cartão compatível estiver conectado à porta USB, o MyQ poderá ler os dados adquiridos pelo leitor e utilizá-los para a identificação do usuário. Para obter a versão completa e ilimitada do CAK(B), entre em contato com seu fornecedor Kyocera.

Você pode executar o kit no modo de demonstração por 30 dias; a demonstração pode ser executada 3 vezes em cada dispositivo.

Se o CAK(B) estiver ativado, mas nenhum leitor compatível estiver conectado à porta USB, a mensagem de erro permanente *“Leitor de cartão de identificação não conectado”* será exibida no painel.

4.12.1 Ativando o Kit de Autenticação de Cartão (B)

1. Na tela de login do terminal, toque no ícone do MyQ e, em seguida, faça login como administrador do MyQ.
2. Na tela do Menu de Administração, toque no botão **“Desbloquear Painel”**. A tela padrão do dispositivo de impressão é exibida.
3. No canto superior esquerdo da placa física do dispositivo, pressione o botão **“Menu do sistema”** (ou **“Menu do sistema/Contador”** em alguns dispositivos). O “Menu do sistema” é aberto.
4. No Menu do Sistema, localize e toque em **Sistema** (ou **Sistema/Rede** em alguns dispositivos). O menu Sistema é aberto.
5. No menu “Sistema”, localize e toque em **“Função opcional”**. O menu “Função opcional” é exibido.
6. No menu “Funções opcionais”, selecione **“KIT DE AUTENTICAÇÃO DE CARTÃO”** e toque em **“Ativar”** no canto inferior esquerdo da tela. Será solicitado que você insira o código de licença do aplicativo.

7. Se você tiver o código de licença CAK(B), insira-o e confirme. Se não tiver um código de licença e quiser apenas verificar o funcionamento, selecione **“Versão de Avaliação”**.

4.12.2 Leitores de cartões compatíveis

Nome	Fornecedor	Informações adicionais
MyQ-20-TR410U	Elatec	Leitor LF com formatos padrão (EM4102, Hitag, Tiris, Pyramid,...).
MyQ-20-TR411U	Elatec	Leitor LF com formatos avançados (HID Prox, Cotag, Indala, etc.).
MyQ-20-TR420U	Elatec	Leitor de HF com formatos padrão (Mifare, ISO14443, ISO15693, Felica, etc.).
MyQ-20-TR450U	Elatec	Leitor duplo com formatos padrão de alta frequência (HF) e baixa frequência (LF), SmartCard.
MyQ-20-TR460U	Elatec	Leitor duplo com formatos padrão de alta frequência (HF) e baixa frequência (LF).
MyQ-20-TR461U	Elatec	Leitor duplo com formatos avançados (HID Prox, Cotag, Indala,...).
MyQ-20-TR462U	Elatec	Leitor duplo com formatos avançados (HID Prox, Cotag, Indala, etc.).
MyQ-20-TR470U	Elatec	Leitor duplo com formatos padrão de alta frequência (HF) e baixa frequência (LF), Legic Prime
MyQ-20-TR480U	Elatec	Leitor duplo com formatos padrão HF e LF, BLE
MyQ-20-TR520U	HID	Leitor de HF com formatos avançados (Mifare, ISO14443, ISO15693, iClass, Seos).
MyQ-20-TR530U	HID	Leitor duplo com formatos avançados (HID Prox, Indala, iClass, Seos), BLE, caixa compacta.

Nome	Fornecedor	Informações adicionais
MyQ-20-TR540U	HID	Leitor duplo com formatos avançados (HID prox, Indala, iClass, Seos).
MyQ-20-TR541U	HID	Leitor duplo com formatos avançados (HID prox, Indala, iClass, Seos), BLE.
MyQ-20-TR640U	RFIDeas	Leitor duplo com formatos padrão de alta frequência (HF) e baixa frequência (LF).
MyQ-20-TR643U	RFIDeas	Leitor duplo com formatos padrão HF e LF, caixa compacta.
Omnikey 5427	HID	Leitor de dupla frequência compatível com iCLASS Seos®, iCLASS SE®, iCLASS®, MIFARE®, Indala Prox e HID Prox.
Omnikey 5127	HID	Leitor de proximidade de 125 kHz e 13,56 MHz.

 Os leitores de cartão listados acima devem ser usados no modo Keyboard Wedge.

 Para obter mais informações sobre os leitores de cartão compatíveis, entre em contato com o suporte da MyQ.

4.13 Atualização e desinstalação

4.13.1 Atualização do terminal

A atualização do terminal é feita na interface de administração web do MyQ.

 Consulte a seção (10.2-pt) Configurações de impressoras e terminais no guia do MyQ Print Server para obter mais detalhes.

 Para versões mais antigas do MyQ Server ou dos pacotes de terminal, **exclua** o pacote de terminal instalado e **+Adicione** o novo.

4.13.2 Desinstalação do terminal

O terminal pode ser desinstalado do servidor por meio da configuração remota. Durante a configuração remota, o aplicativo é desinstalado do dispositivo e a conexão entre o servidor e o dispositivo é cancelada.

Para desinstalar um terminal remotamente

1. Acesse **MyQ > Impressoras**.
2. Selecione a impressora que deseja desinstalar e vá para **Ações > Definir perfil de configuração...**
3. Selecione **"Sem terminal"** e clique em **OK**. Confirme a alteração do perfil de configuração e a desinstalação deve iniciar automaticamente.

Desinstalando o terminal no painel do dispositivo

O MyQ pode ser desinstalado ou desativado no menu "Aplicativos" do painel do dispositivo de impressão. Se você optar por desativá-lo, poderá reativá-lo posteriormente com as configurações restauradas. A desinstalação (ou desativação) consiste em duas etapas: você precisa desbloquear o painel e, em seguida, excluir (ou desativar) o aplicativo MyQ no menu "Aplicativos".

1. Na tela de login do terminal, toque no ícone do MyQ e, em seguida, faça login como administrador do MyQ.
2. Na tela do Menu de Administração, toque no botão **"Desbloquear Painel"**. A tela padrão do dispositivo de impressão é exibida.
3. No canto superior esquerdo do painel do dispositivo, pressione o botão **"Menu do sistema"** (ou o botão **"Menu do sistema/Contador"** em alguns dispositivos). O "Menu do sistema" é aberto.
4. No Menu do Sistema, localize e toque em **"Aplicativo"** (ou **"Favoritos/Aplicativo"** em alguns dispositivos).
5. No menu "Aplicativo" (ou no menu "Favoritos/Aplicativo"), toque em **"Aplicativo"**. O submenu "Aplicativo" é exibido.
6. No menu, selecione o aplicativo MyQ Embedded e, em seguida, toque em **"Menu"** no canto inferior esquerdo da tela. O menu do aplicativo é exibido.

7. No menu, toque em **Excluir** (ou **Desativar**) e, em seguida, toque em **Sim** para confirmar a ação. O aplicativo é excluído (ou desativado) e a tela padrão do painel da MFP é exibida.

Se o aplicativo for desinstalado no painel do dispositivo, a conexão entre o servidor e o dispositivo ainda permanecerá estabelecida.

Status	Issues	Location	Model	Terminal	Brand
Ready	Terminal offline		TASKalfa MZ3200i	Embedded: REST API Unreachable	Kyocera

Para cancelar a conexão, o dispositivo deve ser ativado com o perfil de configuração **“Sem terminal”**, descrito acima.

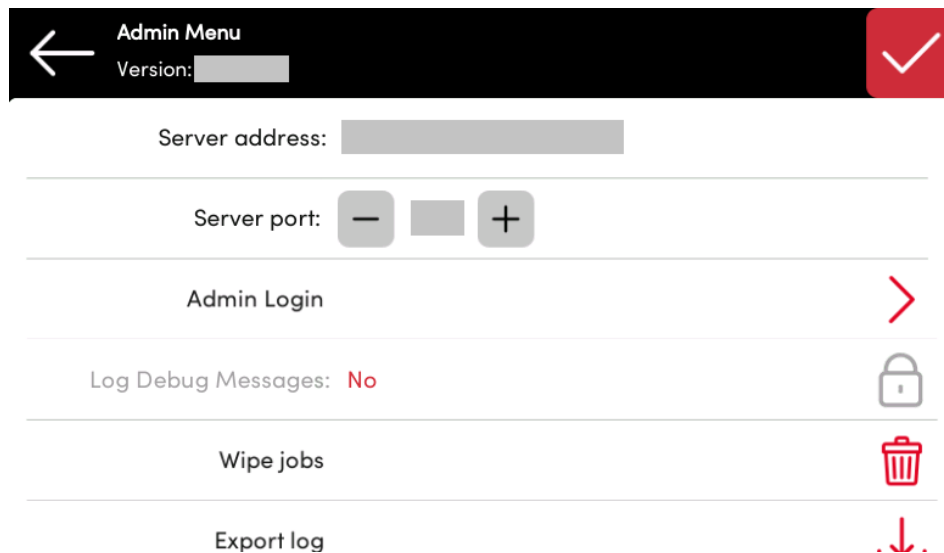


A desinstalação do aplicativo também é possível remotamente por meio do Kyocera Net Admin ou do aplicativo Kyocera Net Viewer.

5 Menu de Administração

No **Menu de Administração** do terminal, você pode administrar o terminal e alterar suas configurações. As ações disponíveis são Login de Administrador, Apagar tarefas e Exportar log.

i O **Endereço do servidor** e a Porta do servidor podem ser editados para o uso da Instalação iniciada pelo terminal. A opção **Registrar mensagens de depuração** não é editável aqui. Registrar mensagens de depuração está disponível apenas para verificação. Essas configurações também podem ser definidas durante a instalação remota do terminal na interface de administração do MyQ Web.



Admin Menu
Version:

Server address:

Server port:

Admin Login

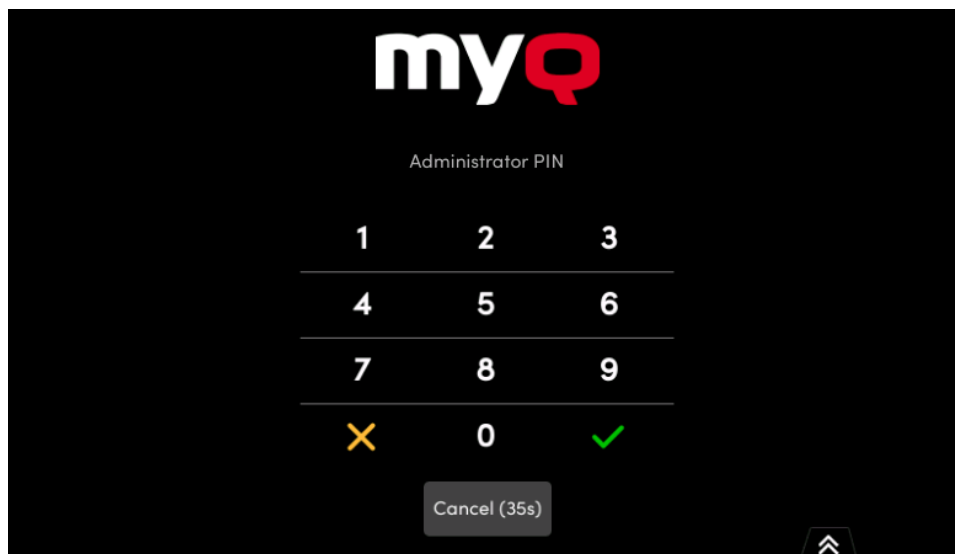
Log Debug Messages: No

Wipe jobs

Export log

5.1 Acessando o menu de administração

Para acessar o menu de administração, toque no logotipo do MyQ no canto superior esquerdo do painel e digite o PIN do administrador. O PIN padrão do administrador é **1087**.



5.2 Login de administrador

Desbloqueia o painel do dispositivo de impressão; com o painel desbloqueado, a tela padrão do dispositivo de impressão é aberta e todos os recursos do dispositivo ficam acessíveis. As páginas impressas e digitalizadas neste modo são contabilizadas como pertencentes ao *usuário **não autenticado**.

Assim que o painel estiver desbloqueado, a configuração do dispositivo pode ser acessada pressionando o botão do menu **"Sistema"** (ou o botão **"Menu Sistema/Contador"**) no painel de operação do dispositivo.

Ao abrir o painel do dispositivo usando o botão **"Login de administrador"**, você recebe automaticamente direitos administrativos sobre todas as suas configurações.

Ao destravar o painel, você pode acessar o menu **"Aplicativos"** do dispositivo de impressão e desinstalar o terminal embutido.

5.3 Ocultando os botões nativos "Copiar" e "Digitalizar"

Depois de tocar em "Desbloquear Painel", pressione **"Menu do Sistema"** (ou **"Menu do Sistema/Contador"**) para acessar as **"Configurações do Dispositivo"**, onde você pode ocultar os botões nativos "Copiar" e "Digitalizar" (enviar) que vêm por padrão do fabricante no canto superior esquerdo da tela do terminal.

Em **"Configurações do dispositivo"**, vá para **"Atribuição de teclas de função"** e defina todas as **teclas** como **"NENHUMA"** (a primeira opção da lista). (Isso se aplica a todos os dispositivos Kyocera com tela sensível ao toque (sem teclado físico)).

Confirme tocando em **“Sim”**. O terminal é desativado, e a tela padrão do dispositivo de impressão é exibida.

5.4 Exclusão de trabalhos

Com o recurso **“Fila de impressão local”** ativado, os trabalhos de impressão são enviados diretamente para um dispositivo de impressão, onde ficam aguardando até serem liberados pelo usuário remetente ou até serem excluídos do dispositivo.

Para excluir os trabalhos de impressão, faça o seguinte:

1. Na tela inicial do Menu de Administração, toque em **“Apagar tarefas”** no canto superior direito. A seguinte janela é exibida:



2. Para excluir os trabalhos armazenados localmente, toque em **“Sim”**. O Menu de Administração reabre.

5.5 Exportação do log

Se o Suporte do MyQ solicitar que você forneça o log do terminal integrado, você pode fazê-lo usando um pen drive.

Para exportar o log do terminal, insira a unidade flash USB no dispositivo e toque em **“Exportar log”** no Menu de Administração.

O arquivo de log é exportado e enviado para o pen drive.

5.6 Mensagens de depuração do log

“Registrar mensagens de depuração” refere-se apenas à informação sobre qual nível de depuração está definido no dispositivo. Se a configuração estiver ativada, o terminal gerará informações adicionais no log para fins de auditoria e solução de problemas.

Log Debug Messages

Yes



Log Debug Messages

No



6 Licenças

O número total de terminais incorporados que podem ser executados simultaneamente é igual ao número permitido pelas licenças de terminais incorporados. Se o número de licenças incorporadas no servidor for esgotado, o terminal será desativado. Consequentemente, os usuários não poderão fazer login nesse terminal e uma mensagem **“Falha no login/Acesso negado”** será exibida no terminal.

Para recuperar o acesso ao terminal, você pode adicionar uma nova licença ou desativar um dos terminais atualmente ativados e, em seguida, reativar o dispositivo de impressão na interface de administração do MyQ Web.

 Para obter informações sobre como adicionar licenças de terminal incorporadas, ativá-las e prorrogar o período de garantia do software, consulte a seção “Licenças” no guia do MyQ Print Server.

7 Personalização

Na guia “Configurações **de personalização**” da interface de administrador do MyQ Web, em “**Personalização do terminal**”, você pode adicionar um **logotipo personalizado** e usar temas personalizados no terminal.

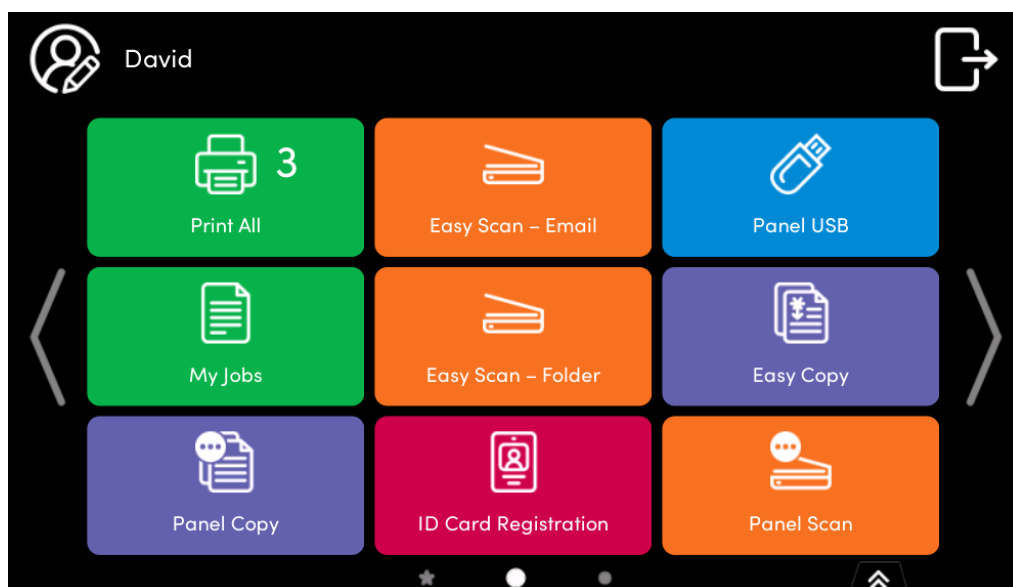
 Consulte o guia do MyQ Print Server para obter informações sobre as configurações de personalização.

8 Ações do terminal

Este tópico aborda as ações do terminal no MyQ Kyocera Embedded e seus recursos.

As ações padrão do terminal são:

- Imprimir tudo
- Meus Trabalhos
- Copiar painel
- Digitalização Fácil — E-mail
- Digitalização Fácil — Pasta
- Registro do cartão de identificação (visível apenas se o cartão de identificação estiver selecionado como método de login)
- Painel USB
- Cópia Fácil
- Digitalização pelo painel

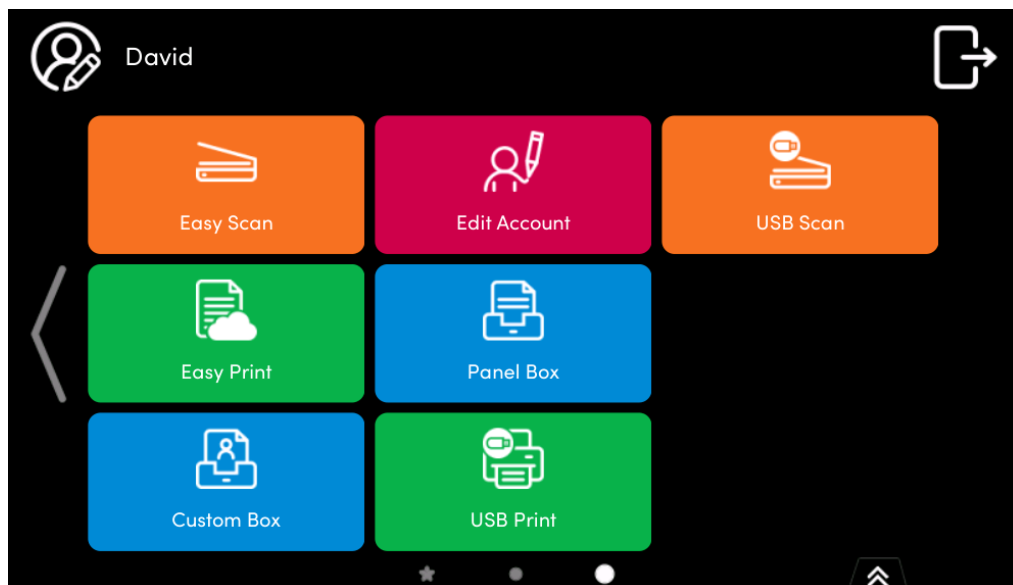


i Para obter informações relacionadas ao gerenciamento de nós de ação do terminal, consulte a seção “Configurações de ações do terminal” no guia do MyQ Print Server.

f O terminal MyQ Kyocera Embedded suporta sessões de usuário quase paralelas: quando um usuário inicia uma impressão e faz logout do terminal, outro usuário pode fazer login e iniciar uma digitalização enquanto a impressão ainda está em andamento; da mesma forma, um usuário recém-conectado pode iniciar uma impressão enquanto o trabalho de digitalização do usuário anterior está terminando.

Durante sessões de impressão direta, um usuário não pode fazer login adicionalmente no terminal. Assim que a impressão direta for concluída, será possível fazer login.

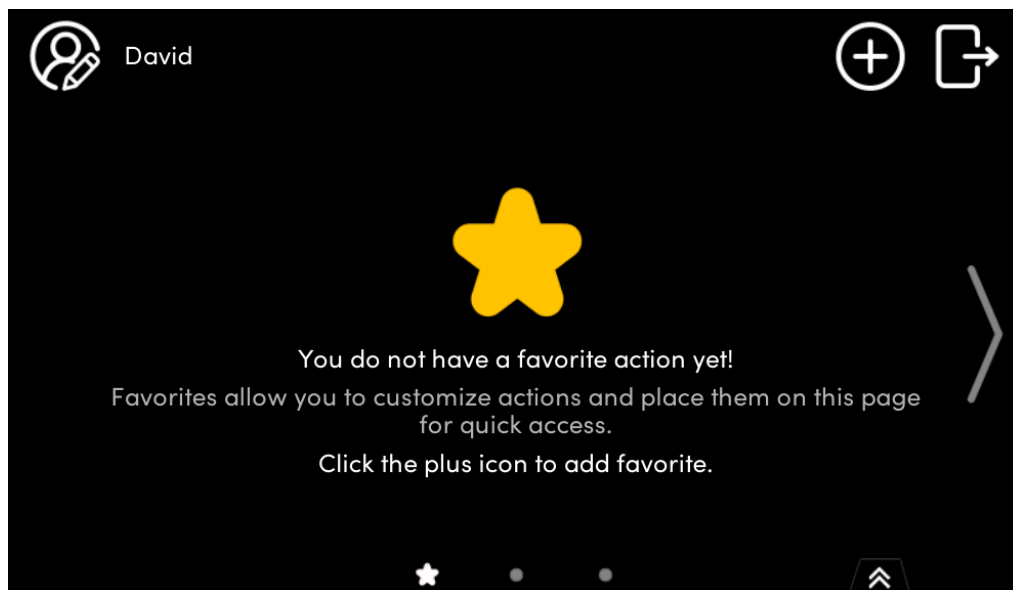
Os outros nós de ação do terminal disponíveis que podem ser usados no terminal MyQ Kyocera Embedded, além dos padrão mencionados acima, são:



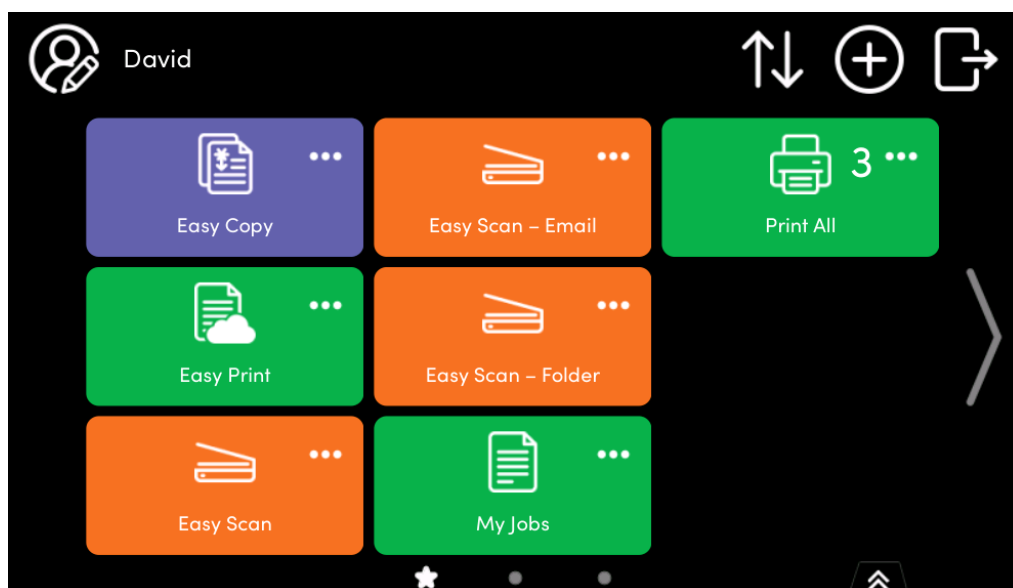
- Digitalização Fácil
- Impressão Fácil
- Caixa personalizada
- Editar conta
- Caixa do Pannel
- Desbloquear painel
- Impressão via USB
- Digitalização via USB

8.1 Ações favoritas

O recurso **“Ações Favoritas”** permite salvar e acessar rapidamente ações usadas com frequência, possibilitando a realização de tarefas comuns, como imprimir com configurações predefinidas, digitalizar para destinos específicos ou copiar, sem precisar navegar por menus extensos. Com suas ações mais importantes sempre ao seu alcance, ele ajuda a gerenciar tarefas de impressão com mais eficiência, tornando-o perfeito para ambientes de impressão de alto volume ou especializados, onde funções críticas precisam estar prontamente acessíveis.



As telas do terminal que contêm ações favoritas são indicadas por um ícone de estrela; se forem adicionadas mais ações favoritas do que cabem em uma tela, vários ícones de estrela indicarão que há várias páginas.



8.1.1 Adicionar uma ação favorita



- Essa opção está ativada por padrão.
- Você pode adicionar apenas as ações suportadas pelo dispositivo: atualmente, são elas Ações Fáceis, Imprimir Tudo, Meus Trabalhos, Registro de Cartão de Identificação, Cópia de Cartão de Identificação, Aplicativo e Lista de Aplicativos.

- Cada usuário pode ver apenas as operações que tem permissão para usar.

Para adicionar uma ação favorita do terminal:

1. Faça login no terminal
2. Toque no ícone de estrela na parte inferior da tela.
3. Toque no ícone de mais no canto superior direito, selecione uma ação e, em seguida, pressione o botão de marcação vermelha.

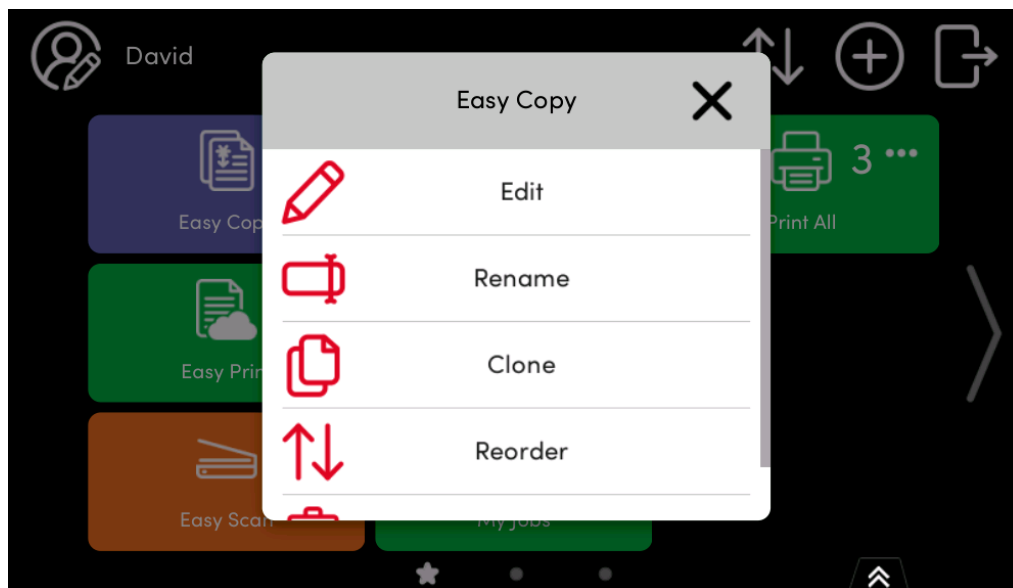


4. Sua nova ação favorita será adicionada à tela de favoritos.

8.1.2 Editar uma ação favorita

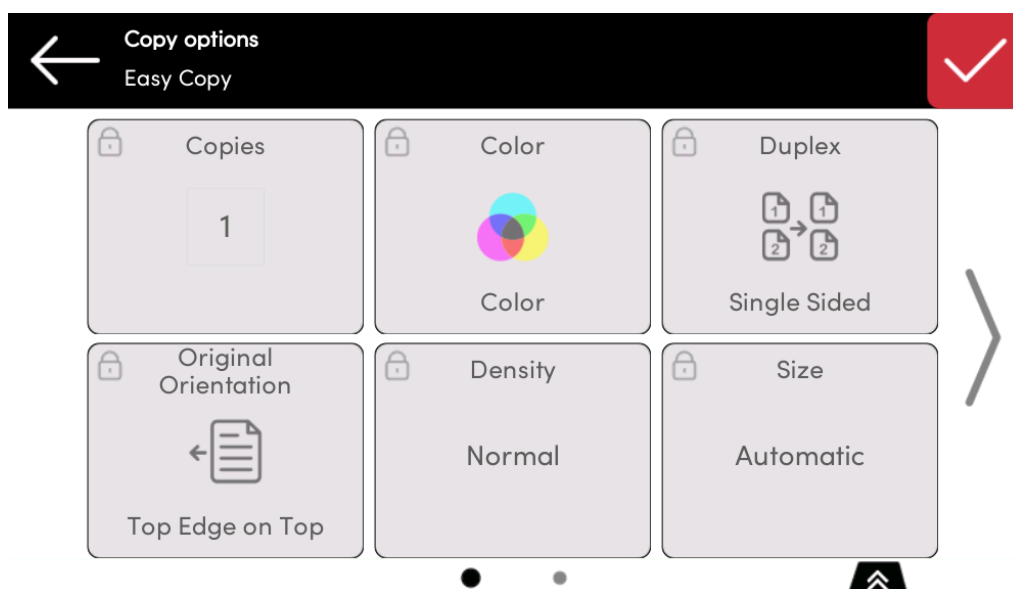
- i** Essa operação e suas opções só estão disponíveis se o administrador tiver concedido ao usuário as permissões necessárias.

Você pode editar as ações tocando no menu de ações (três pontos) na ação e, em seguida, em **“Editar”**. Você terá então a opção de **“Renomear”**, **“Clonar”**, **“Reordenar”** ou **“Excluir”** a ação favorita.



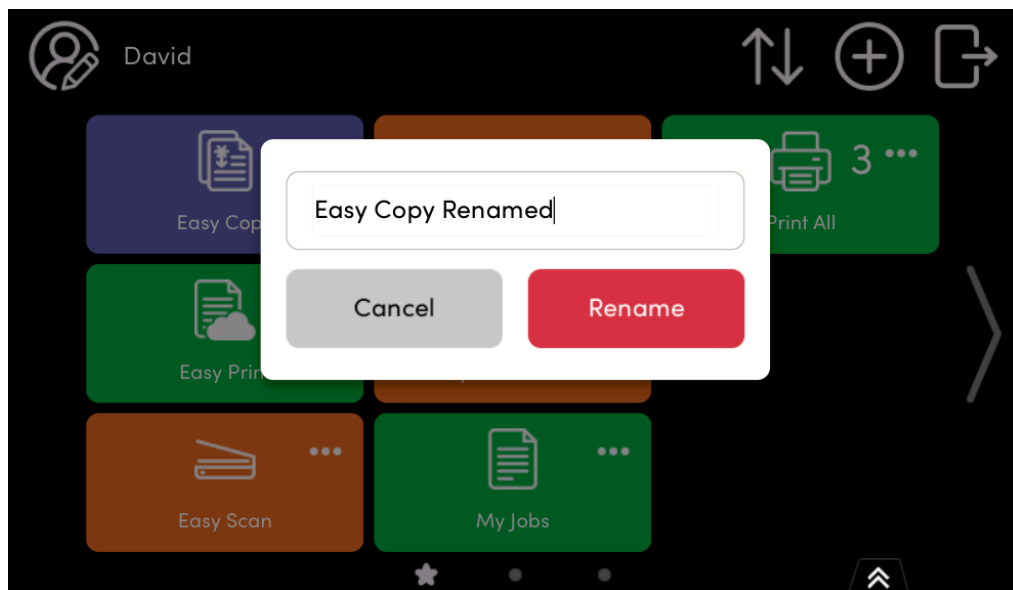
As ações favoritas **“Easy Scan”** e **“Easy Copy”** possuem uma opção **“Editar”** nesse menu, que permite editar os parâmetros de digitalização ou cópia.

Se um parâmetro de uma ação específica tiver sido marcado como **“Somente leitura”** na interface do usuário do MyQ na Web, esse parâmetro ficará visível, mas não poderá ser editado neste menu.



8.1.3 Renomear uma ação favorita

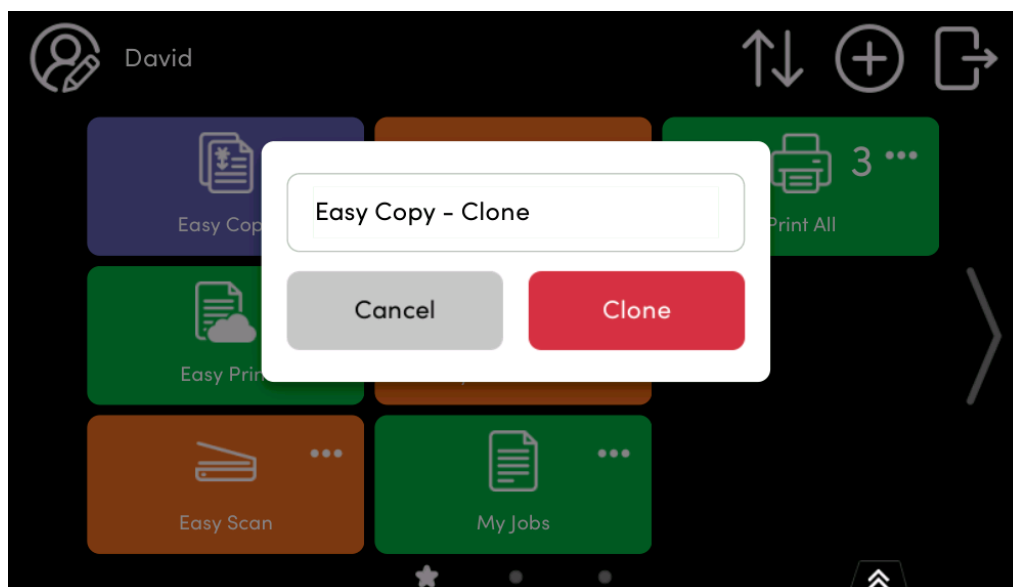
Você pode renomear as ações tocando no menu de ação e, em seguida, selecionando **“Renomear”**.



Digite o novo nome da ação e salve-o.

8.1.4 Clonar uma ação favorita

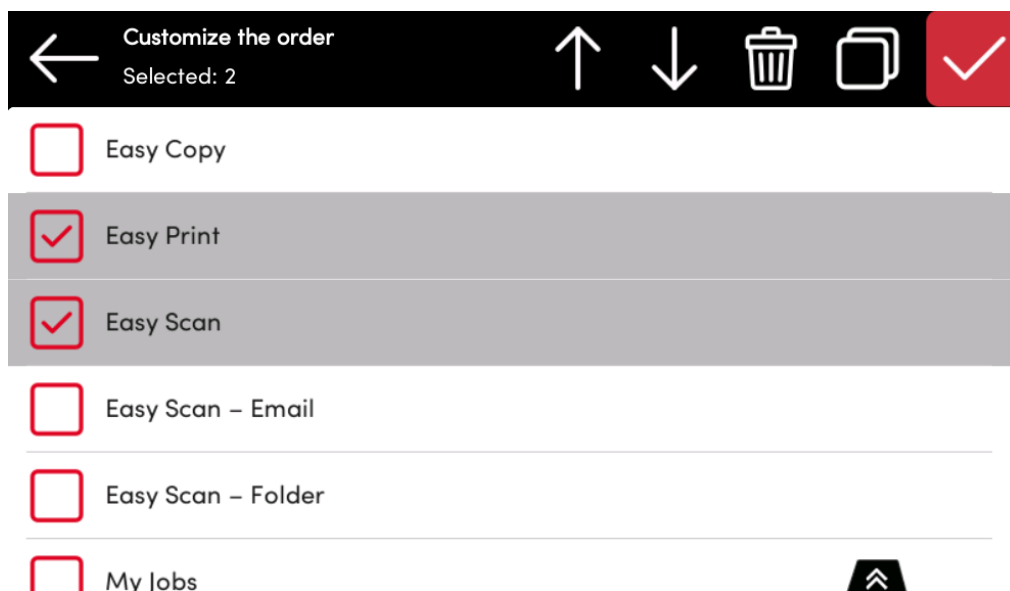
Você pode abrir as ações tocando no menu de ações da ação em questão e, em seguida, em **"Clonar"**. Em seguida, você pode inserir o nome da ação clonada.



8.1.5 Reorganizar suas ações favoritas

Toque no menu de ações de uma ação favorita e selecione **"Reordenar"** ou use os ícones de seta no menu superior. Uma lista ordenada de todas as ações favoritas é

exibida; os usuários podem selecionar uma ou mais ações e reordená-las usando as setas para cima e para baixo.

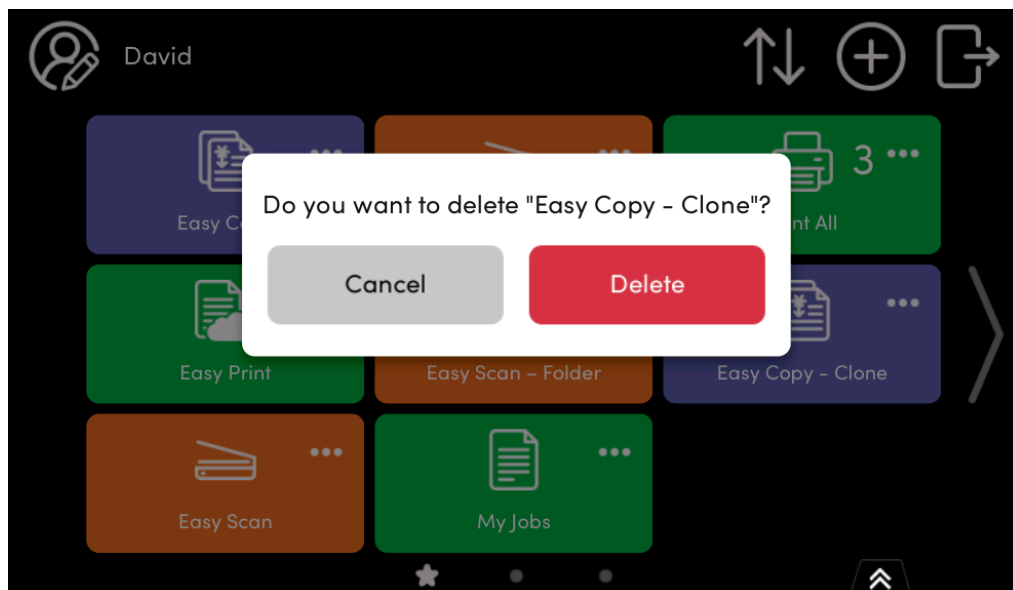


Na janela de reordenação, os usuários também podem **excluir** as ações favoritas selecionadas. A tela de reordenação também identifica as ações favoritas que são **incompatíveis** com o dispositivo atual.

As opções **“Excluir”**, **“Reordenar”** e **“Selecionar/Desmarcar tudo”** só são exibidas quando uma ação favorita está selecionada.

8.1.6 Excluir uma ação favorita

Você pode excluir as ações tocando no menu de ações da ação em questão e, em seguida, em **“Excluir”**.



8.2 Imprimir tudo

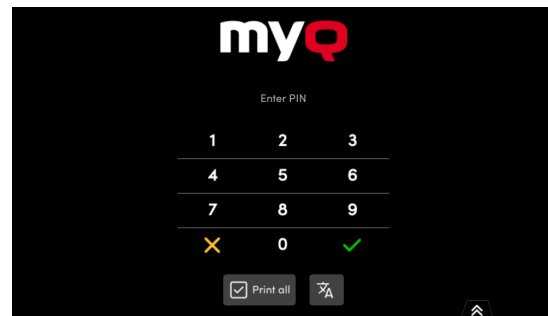
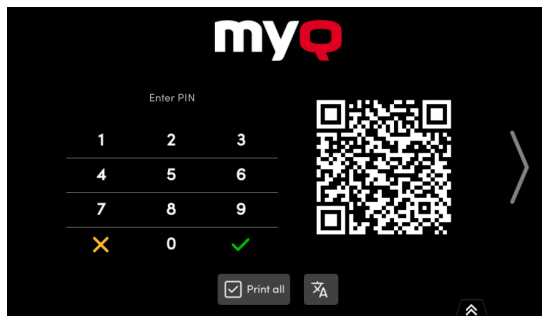
Esta ação imprime todos os trabalhos que estão aguardando na fila nos estados “Pronto” e “Pausado”, incluindo trabalhos delegados por outros usuários.

8.2.1 Imprimir todos os trabalhos após o login

Como alternativa à ação de terminal **“Imprimir tudo”**, você pode usar o recurso **“Imprimir todos os trabalhos após o login”**. Uma vez ativado na guia de configurações **“Impressoras e Terminais”**, em **“Geral”**, todos os trabalhos do usuário são impressos imediatamente após ele fazer login em um terminal integrado. Dessa forma, o usuário não precisa tocar no botão **“Imprimir tudo”** para imprimir os trabalhos.

Mesmo que a opção **“Imprimir todos os trabalhos após o login”** esteja selecionada no servidor, os usuários podem desativar o recurso no terminal incorporado antes de fazerem o login. Dessa forma, cada usuário pode decidir individualmente se deseja imprimir os trabalhos automaticamente ou manualmente por meio do botão **“Imprimir tudo”**.

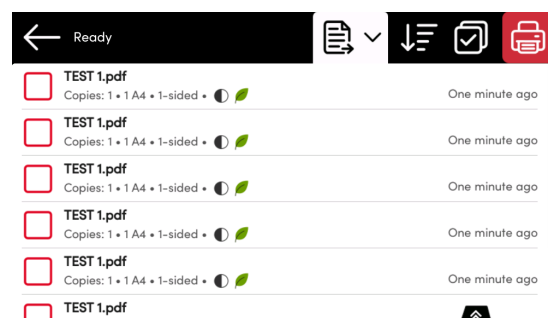
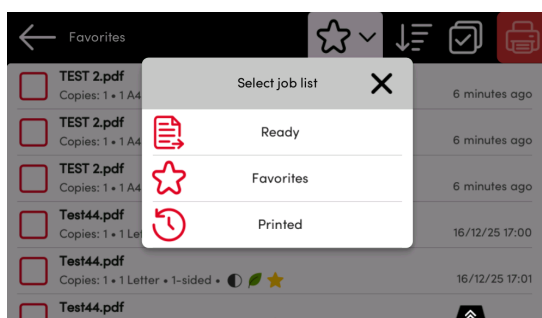
Se o usuário desativar o recurso no terminal e não fizer login em 30 segundos, a tela do terminal será atualizada com a opção **“Imprimir todos os trabalhos após o login”** selecionada.



8.3 Meus trabalhos

Esta ação do terminal exibe todos os trabalhos que podem ser impressos no dispositivo de impressão. Os usuários podem gerenciar aqui seus trabalhos prontos, favoritos e impressos.

- **Trabalhos prontos:** esta é a aba inicial da tela **“Meus trabalhos”**. Ela pode ser reaberta tocando no ícone de página no canto superior esquerdo da tela. Ela contém trabalhos aguardando na fila, prontos para serem impressos.
- **Trabalhos favoritos:** os trabalhos favoritos podem ser exibidos tocando no ícone **de estrela** no canto superior esquerdo da tela. Ela contém uma lista dos trabalhos que você marcou como favoritos.
- **Trabalhos impressos:** os trabalhos impressos podem ser exibidos tocando no ícone **de relógio** no canto superior esquerdo da tela. Ela contém um histórico dos seus trabalhos impressos.



8.3.1 Filtros de trabalhos

Na interface de administração do MyQ Web, em **MyQ, Configurações, Impressoras e Terminais**, na seção **Geral**, é possível **permitir que um trabalho colorido seja impresso em uma impressora P&B**, mas o trabalho será contabilizado como P&B. Essa opção está desativada por padrão.

Se um trabalho não puder ser impresso porque o formato/cor selecionado não é compatível com o dispositivo, aparecerá um ícone de ponto de exclamação vermelho ao lado do trabalho. Ao clicar no ícone, o motivo do erro é exibido:

- *Trabalhos coloridos não podem ser impressos neste dispositivo* quando um trabalho colorido é encaminhado para uma impressora em preto e branco.
- *Trabalhos em A3 não podem ser impressos neste dispositivo* quando um trabalho em A3 é enviado para uma impressora A4.
- *Nem trabalhos em cores nem neste formato podem ser impressos neste dispositivo* quando um trabalho A3 e colorido é colocado na fila de impressão em uma impressora A4 e em preto e branco.

8.3.2 Gerenciando trabalhos na tela “Meus trabalhos”

Para exibir as opções disponíveis de gerenciamento de trabalhos, selecione o trabalho na lista. A barra de gerenciamento dos trabalhos de impressão selecionados é exibida na parte superior da tela.



Nessa barra, você pode escolher entre as seguintes opções (da esquerda para a direita):

- **Selecionar tudo:** Toque para selecionar todos os trabalhos.
- **Excluir:** toque no ícone da lixeira para excluir os trabalhos selecionados
- **Adicionar aos favoritos:** toque no ícone de estrela com sinal de mais para adicionar os trabalhos selecionados aos seus favoritos (visíveis na aba “Trabalhos prontos” e na aba “Trabalhos impressos”).
- **Excluir dos favoritos:** toque no ícone de estrela com sinal de menos para excluir os trabalhos selecionados dos seus favoritos (visível na aba “Trabalhos favoritos”).
- **Pré-visualização do trabalho:** Toque para acessar a **pré-visualização do trabalho**.
- **Alterar parâmetros:** Toque para alterar os parâmetros do trabalho.
- **Imprimir:** Toque no ícone da impressora para imprimir os trabalhos selecionados.

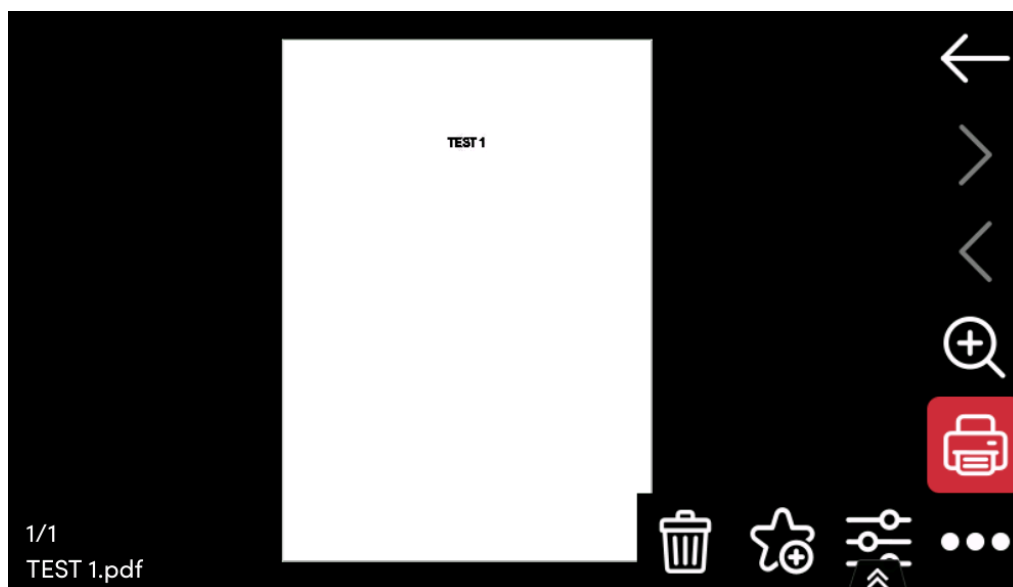
8.3.3 Pré-visualização do trabalho

O recurso “**Pré-visualização de trabalhos**” é usado para gerar pré-visualizações de trabalhos. Para ativá-lo, acesse **MyQ > Configurações > Trabalhos > Pré-**

visualização de trabalhos. É possível limitar o **número de páginas** a serem geradas (1 por padrão) na pré-visualização. Para incluir todas as páginas, defina o valor como 0.

Uma vez ativado, o botão “Pré-visualização do trabalho” (olho) fica visível no terminal.

Ao tocar nele, você é redirecionado para a tela de visualização do trabalho. A primeira página do documento é exibida por padrão em uma visualização em miniatura, como a primeira página da visualização do trabalho. Além da visualização do documento, você também pode ver o nome do documento no canto inferior esquerdo, o número de páginas no canto inferior direito e o menu de navegação à direita.



No menu de navegação, você pode usar o botão “Voltar” para retornar a “Meus trabalhos”, os botões “Avançar” e “Voltar” para visualizar mais páginas, o botão de lupa para ampliar e reduzir a página visualizada, abrir as opções de impressão do trabalho e imprimir o trabalho.

8.3.4 Roaming de Trabalhos

O recurso de Roaming de Trabalhos permite que os usuários transfiram seus trabalhos de um local para outro: trabalhos enviados para um Site podem ser impressos em dispositivos de impressão em qualquer outro Site.

O administrador pode escolher entre uma lista de trabalhos **“Separada”** e uma **“Compartilhada”** para os trabalhos remotos, acessando **MyQ, Configurações,**

Trabalhos na seção **“Roaming de Trabalhos”**. É necessário um servidor MyQ Central com servidores de local para esse recurso.

Para imprimir os trabalhos, o usuário deve seguir as seguintes etapas:

1. Faça login no terminal integrado.
2. Toque em **“Meus trabalhos”**. A tela **“Meus trabalhos”** é exibida.
3. Os trabalhos remotos são baixados automaticamente e marcados com o endereço IP ou nome de host do servidor de origem. Selecione-os e toque em **“Imprimir”**.

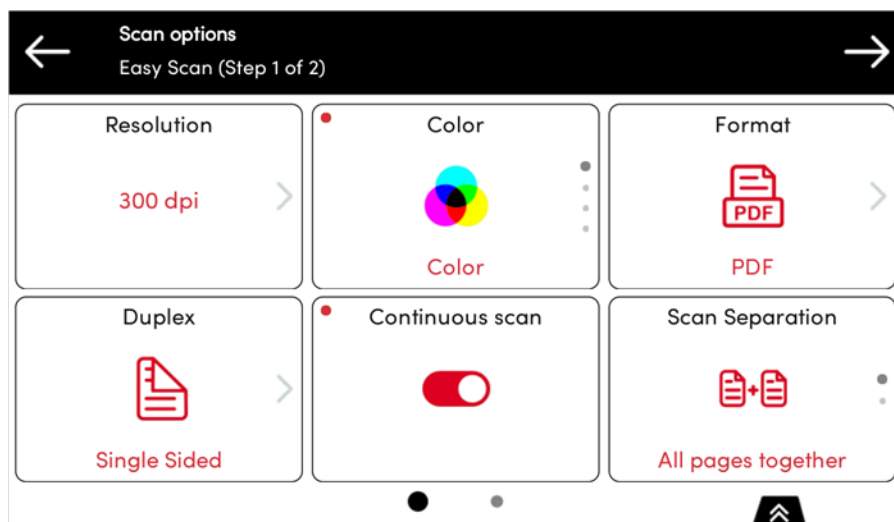
Se for utilizada uma lista de trabalhos **compartilhada** e a opção **“Imprimir trabalhos remotos”** estiver selecionada em **“Imprimir tudo”**, o usuário pode tocar na ação do terminal **“Imprimir tudo”** e todos os trabalhos, remotos e locais, serão impressos.

8.4 Easy Digitalização

Digitalização com um único toque. Depois que o usuário tocar nessa ação, a página será digitalizada imediatamente para um destino predefinido. É possível definir vários destinos para os quais o documento digitalizado será enviado e configurar os parâmetros de digitalização no MyQ.

i Para obter informações sobre como configurar a ação **“Easy Scan”** e definir seus destinos e parâmetros, consulte as configurações do **“Easy Scan”** no guia do MyQ Print Server.

Se ativado no servidor, os usuários podem alterar suas configurações de digitalização na tela do terminal.



Você também pode criar novos parâmetros personalizados para serem usados nos metadados da digitalização, ou como partes de nomes de arquivos, endereços, assuntos e corpos de e-mails, bem como caminhos para pastas, senhas de pastas etc. Você pode encontrar mais detalhes em “Criar parâmetros personalizados” no guia do MyQ Print Server.

O OCR (Reconhecimento Óptico de Caracteres) pode ser usado com o Easy Scan, criando perfis de OCR e permitindo que os usuários os selecionem no terminal integrado. Você pode encontrar mais detalhes na seção “OCR” do guia do MyQ Print Server.

8.4.1 Filtrar locais de armazenamento

Ao usar o Easy Scan para digitalizar para um local de armazenamento, uma opção de filtro está disponível para ajudar a localizar arquivos ou pastas. O filtro retorna apenas resultados para o nível da pasta atual que está selecionado; o conteúdo de pastas pai ou filho não será consultado. Esse recurso está disponível ao usar o patch do Print Server 10.223+.

8.4.2 Parâmetros do Easy Scan

Cada parâmetro possui uma opção *Padrão*. Se selecionada, os valores reais são obtidos das configurações padrão de digitalização do dispositivo de impressão. Se você alterar os parâmetros de digitalização, poderá reutilizá-los para outra digitalização. Os parâmetros são redefinidos somente quando você retorna ao Menu Principal.

- **Resolução** — A resolução do arquivo de saída. Você pode selecionar uma das seguintes opções:
 - 100 dpi
 - 200 dpi
 - 300 dpi
 - 400 dpi
 - 600 dpi
 - Padrão
- **Cor** — A escala de cores do arquivo de saída. Você pode escolher entre as seguintes opções:
 - Cor
 - Escala de cinza
 - P&B (dois tons)
 - Automático
 - Padrão

- **Formato** — O formato do arquivo de saída. Você pode selecionar uma das seguintes opções:
 - PDF
 - JPEG
 - TIFF
 - XPS
 - HCPDF
 - Padrão
- **Duplex** – Opções de digitalização simples e duplex. Você pode selecionar uma das seguintes opções:
 - Uma face
 - Duplex – encadernação na parte superior
 - Duplex – encadernação na lateral
 - Livreto – encadernação à esquerda
 - Folheto – encadernação à direita
 - Padrão
- **Digitalização contínua** — Com a opção de digitalização contínua *ativada*, os trabalhos de digitalização não são enviados até que se toque em **“Concluir”**. Após clicar em **“Avançar”**, o dispositivo de impressão digitaliza outra página. Você pode selecionar uma das seguintes opções:
 - Desativado
 - Ativado
 - Padrão
- **Separação de digitalização** — Se um documento com várias páginas for digitalizado, as páginas digitalizadas podem ser armazenadas separadamente (cada página em um arquivo separado) ou todas juntas em um único arquivo. Você pode selecionar uma das seguintes opções:
 - Todas as páginas juntas
 - Separar cada página
 - Padrão
- **Imagem original** — Determina a forma como o dispositivo de impressão processará a página digitalizada. Você pode escolher entre as seguintes opções:
 - Texto + Foto
 - Foto
 - Texto
 - Padrão
- **Orientação original** - Determina a orientação da página digitalizada no arquivo de saída. A posição do papel é relativa à pessoa que está em frente ao dispositivo de impressão. Você pode selecionar uma das seguintes opções:
 - Borda superior na parte superior: a página é exibida na posição horizontal (borda superior da página oposta à pessoa)

- Borda superior à esquerda: a página é exibida na posição vertical (com a borda superior da página do lado esquerdo da pessoa)
 - Padrão
- **Densidade** — A densidade da imagem no arquivo de saída. Quanto maior for, mais escura ficará a imagem resultante. Você pode selecionar uma das seguintes opções:
 - Automático
 - Mínima
 - Mais baixa
 - Baixa
 - Normal
 - Alto
 - Mais alto
 - Mais alto
 - Padrão
- **Tamanho** — O tamanho da imagem digitalizada. Isso determina o tamanho da área de digitalização; portanto, deve corresponder ao tamanho real do papel digitalizado. Você pode selecionar uma das seguintes opções:
 - Automático
 - A3
 - A4
 - A5
 - A6
 - Fólio
 - Ledger
 - Carta
 - Legal
 - Ofício II
 - Extrato
 - Padrão
- **Ignorar páginas em branco** – Com este parâmetro, você pode optar por ignorar páginas em branco no documento digitalizado. Você pode escolher entre as seguintes opções:
 - Padrão
 - Sim
 - Não

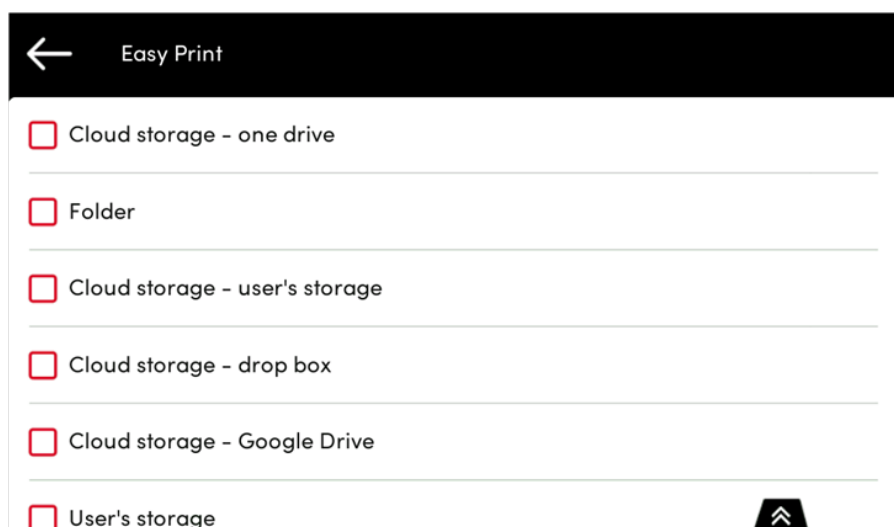
8.5 Impressão Fácil

A ação de terminal “Easy Print” permite que os usuários imprimam arquivos sem enviá-los primeiro para o MyQ. Esses arquivos podem ser impressos a partir de vários

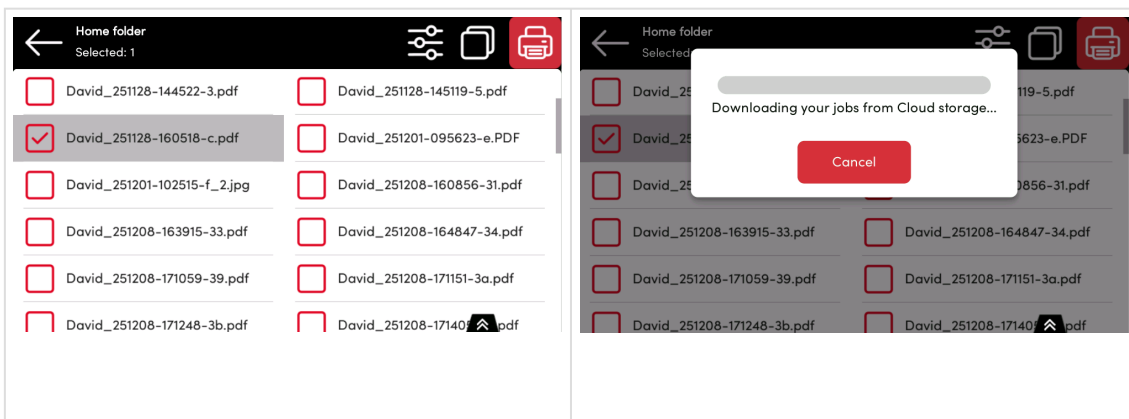
destinos, como diversos armazenamentos em nuvem, unidades de rede ou unidades locais, e o armazenamento padrão do usuário.

i Para obter informações sobre como configurar a ação **Easy Print**, consulte as configurações do Easy Print no guia do MyQ Print Server.

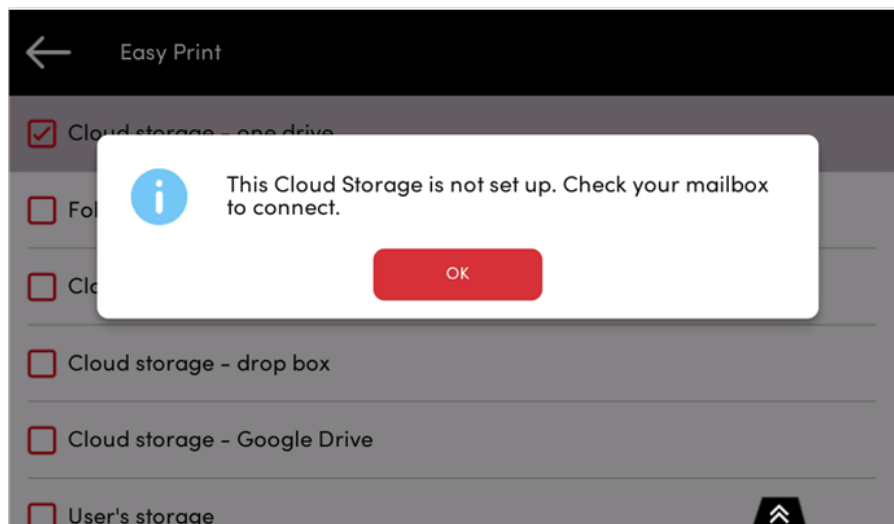
Quando o Easy Print é usado no terminal, o usuário vê uma lista de destinos possíveis associados a essa ação (essa etapa é ignorada caso haja um único destino). Após selecionar o destino, o usuário pode navegar nele e selecionar os arquivos para impressão.



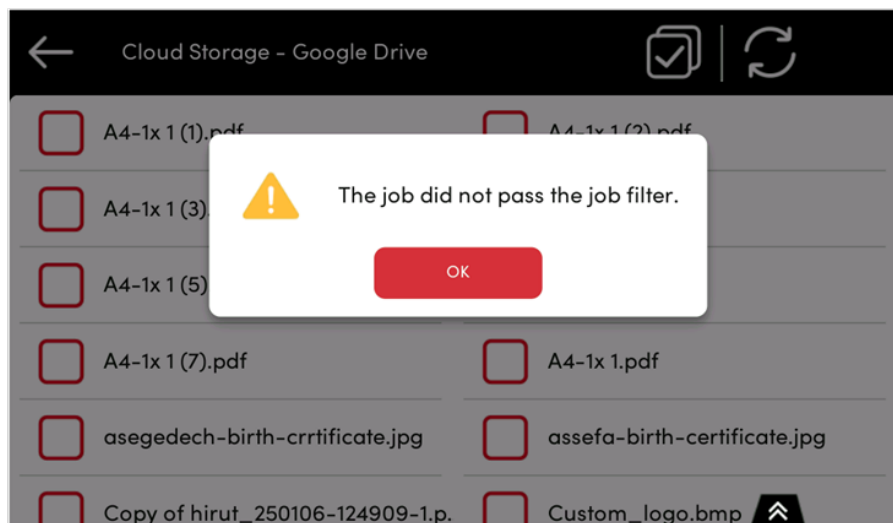
Após pressionar o botão de impressão, os arquivos são baixados do destino para o servidor, processados pela fila padrão do Easy Print e enviados imediatamente para a impressora sem qualquer interação adicional. Também é possível cancelar todo o processo de download e impressão. Nesse caso, os arquivos que já foram baixados, mas não impressos, são excluídos do servidor. Os arquivos que já foram impressos permanecem no servidor e é possível reimprimi-los.



Se um usuário tentar selecionar um armazenamento em nuvem que não esteja conectado, será exibida uma mensagem de erro solicitando que ele verifique seu e-mail para se conectar.



Se um trabalho não puder ser impresso, uma mensagem de erro aparece no terminal.



8.5.1 Filtrar locais de armazenamento

Ao usar o Easy Print para imprimir a partir de um local de armazenamento, há uma opção de filtro disponível para auxiliar na localização de arquivos ou pastas. O filtro retorna apenas resultados para o nível da pasta atual que está selecionado; o conteúdo das pastas pai ou filho não será consultado. Esse recurso está disponível ao usar o patch do Print Server 10.223+.

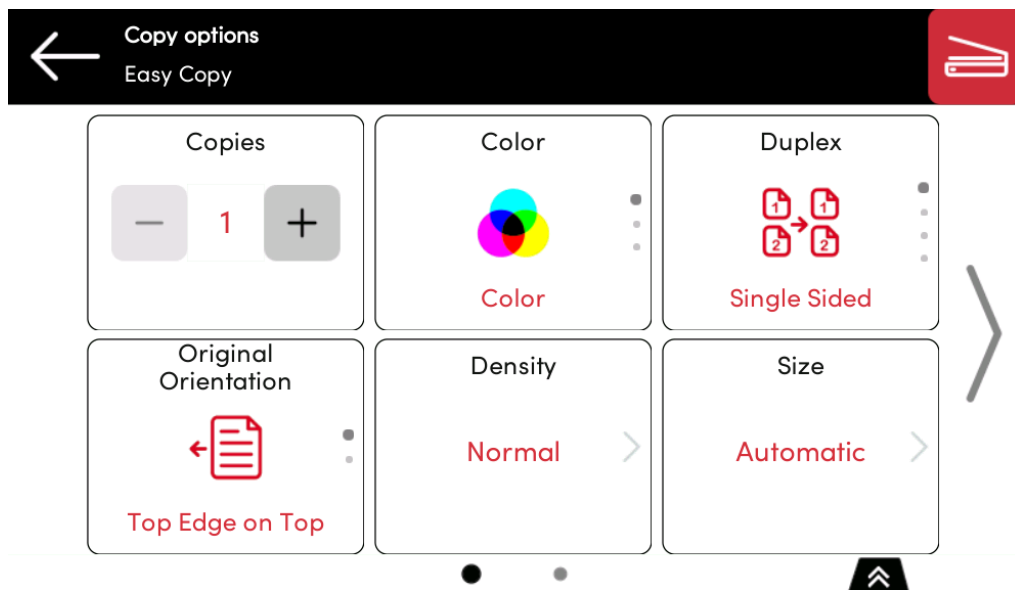
8.6 Easy Copy

Cópia com um toque. Depois que o usuário toca na ação "Easy Copy", a página é copiada imediatamente.

i Você pode definir os parâmetros de cópia na interface de administração web do MyQ, conforme descrito na seção "Configurações do Easy Copy" no guia do MyQ Print Server.

! Se o crédito ou a cota de um usuário se esgotar durante a cópia, a ação é interrompida. No entanto, dependendo da velocidade do dispositivo, pode ocorrer um excesso de várias páginas.

Se um parâmetro do Easy Copy não estiver definido como **"Somente leitura"** no servidor, os usuários poderão alterar suas configurações de cópia na tela do terminal.



8.6.1 Parâmetros do Easy Copy

- **Cópias** — Predefinir o número de cópias a serem disponibilizadas 1-99.
- **Cor** — Escala de cores do arquivo de saída. Você pode selecionar uma das seguintes opções:
 - Cor
 - Monocromático
 - Automático
 - Padrão
- **Duplex** - Opções de digitalização simplex e duplex. Você pode selecionar uma das seguintes opções:
 - Uma face
 - Duplex
 - De um lado para dois lados
 - De 2 lados para 1 lado
 - Padrão
- **Orientação original** – Determina a orientação da página no arquivo de saída. A posição do papel é relativa à pessoa que está em frente ao dispositivo de impressão. Você pode selecionar uma das seguintes opções:
 - Borda superior para cima: a página é exibida na posição horizontal (borda superior da página oposta à pessoa)
 - Borda superior à esquerda: a página é exibida na posição vertical (com a borda superior da página do lado esquerdo da pessoa)
 - Padrão
- **Densidade** — Densidade da imagem no arquivo de saída. Quanto maior for, mais escura ficará a imagem resultante. Você pode selecionar uma das seguintes opções:

- Automático
- Mais baixa
- Mais baixa
- Baixa
- Normal
- Alto
- Mais alto
- Mais alto
- Padrão
- **Tamanho** — Tamanho da entrada digitalizada. Ele determina o tamanho da área de digitalização; portanto, deve corresponder ao tamanho real do papel digitalizado. Você pode selecionar uma das seguintes opções:
 - Automático
 - A3
 - A4
 - A5
 - A6
 - B4
 - B5
 - B6
 - Fólio
 - Ledger
 - Carta
 - Legal
 - Extrato
 - Ofício II
 - Padrão
- **Ampliação** — Com este parâmetro, você pode determinar o tamanho da cópia. Dessa forma, é possível torná-la menor ou maior do que o arquivo original. Você pode selecionar uma das seguintes opções:
 - Padrão
 - Igual ao original
 - A3
 - A4
 - A5
 - A6
 - B4
 - B5
 - B6
 - Fólio
 - Ledger
 - Carta

- Legal
- Extrato
- **Ignorar páginas em branco** – Com este parâmetro, você pode optar por ignorar páginas em branco no documento copiado. Você pode escolher entre as seguintes opções:
 - Padrão
 - Sim
 - Não
- **Tamanho misto** - Esse parâmetro habilita o reconhecimento automático do tamanho do papel quando forem utilizados tamanhos diferentes de papel durante a cópia.
 - Sim: O parâmetro de tamanho do papel de saída será ignorado e será determinado pelo próprio dispositivo, dependendo do tamanho da imagem digitalizada.
 - Não: O tamanho do papel de saída deve ser definido (qualquer opção, exceto “Automático”) e a imagem será ampliada e digitalizada no mesmo tamanho.
 - Padrão

8.7 Easy Fax

Envio de fax em duas etapas. Você pode definir os parâmetros de fax no MyQ.

Com o recurso Easy Fax, os usuários podem enviar por fax seus documentos digitalizados em apenas duas etapas; basta tocar no botão Easy Fax na tela inicial do terminal integrado e, em seguida, digitar o número de fax.

Ao adicionar vários nós de ação do Easy Fax e conceder permissões a diferentes usuários ou grupos, você pode criar uma variedade de opções de envio de fax para os usuários e grupos selecionados

Para habilitar o recurso em um dispositivo de impressão, é necessário ativar a opção **“Módulo de fax”** no painel de propriedades do MyQ, desativar e reativar o dispositivo. Acesse o **MyQ**, **“Configurações”**, **“Perfis de configuração”**. Selecione o perfil de configuração e clique em **“Editar”** (ou clique duas vezes, ou clique com o botão direito e **selecione “Editar”**). O painel de propriedades é exibido no lado direito. Na guia **“Geral”**, marque a caixa de seleção **“Módulo de fax”**. Clique em **“Salvar”**.

Na guia **Parâmetros**, você pode escolher entre várias opções para cada parâmetro. Todos os parâmetros dependem do tipo específico de dispositivo de impressão. Portanto, alguns valores podem não estar disponíveis.

8.7.1 Parâmetros do Easy Fax

- **Resolução do fax** – Resolução do arquivo de fax a ser enviado. Você pode selecionar uma das seguintes opções:
 - Normal
 - Fina
 - Superfina
 - Padrão
- **Duplex** – Opções de digitalização Simplex e Duplex. Você pode escolher entre as seguintes opções:
 - Uma face
 - Duplex
 - Padrão
- **Imagem original** — Determina a forma como o dispositivo de impressão processará a página digitalizada. Você pode selecionar uma das seguintes opções:
 - Texto + Foto
 - Foto
 - Padrão
- **Densidade** - Densidade da imagem no arquivo de saída. Quanto maior for, mais escura ficará a imagem resultante. Você pode selecionar uma das seguintes opções:
 - Automático
 - Mais baixa
 - Mais baixa
 - Baixa
 - Normal
 - Alto
 - Mais alto
 - Mais alto
 - Padrão

8.8 Ações do painel

8.8.1 Desbloquear painel

Desbloqueia o painel do dispositivo de impressão e abre a tela nativa do dispositivo.

8.8.2 Cópia do painel

Abre a tela de cópia do dispositivo de impressão.

8.8.3 Digitalização do painel

Essa ação do terminal abre a tela de digitalização do dispositivo de impressão.

O MyQ é capaz de enviar automaticamente documentos digitalizados para uma pasta especificada ou para um e-mail do usuário que está digitalizando, com o recurso **“Digitalizar para mim”**. Para configurar o **“Digitalizar para mim”**, acesse a guia **“Configurações de digitalização e OCR”**, em **“Geral”** e **“Ativar digitalização”**.

Você também pode alterar o assunto e o corpo do e-mail que contém o documento digitalizado. Como remetente do documento, você pode selecionar o e-mail do usuário conectado ou o e-mail de remetente padrão definido na aba **“Configurações de rede”**, na seção **“Servidor SMTP de saída”**.

A função de digitalização requer a ativação do protocolo SMTP, a configuração do endereço do servidor SMTP e a inserção de um e-mail de remetente na interface web do dispositivo de impressão. Para obter informações sobre como acessar a interface web do dispositivo de impressão e localizar essas configurações específicas, consulte o manual do dispositivo de impressão.

8.8.4 Configurar o SMTP no dispositivo de impressão

Para habilitar a função de digitalização, execute as seguintes etapas na interface web do dispositivo de impressão:

- Habilite o protocolo SMTP.
- Insira o endereço IP ou o nome do host do servidor MyQ.
- Verifique se a porta SMTP é a mesma que a porta SMTP na guia **“Configurações de rede”**, em **“Servidor SMTP do MyQ”**. A porta padrão no MyQ é 25.
- Insira o endereço de e-mail do remetente. O valor do endereço é arbitrário.

8.8.5 Defina os destinos para os usuários do MyQ no servidor MyQ

No painel de propriedades de cada usuário do MyQ, você pode definir os destinos usando três opções:

- Envio de digitalizações para o e-mail principal do usuário.
- Envio de digitalizações para outros e-mails predefinidos.
- Armazenar digitalizações na pasta de digitalizações do usuário.

Para disponibilizar essas opções a um usuário, preencha os campos apropriados no painel de propriedades dele.

Para enviar o e-mail para o destino desejado, a digitalização precisa ser direcionada a um endereço de e-mail específico do destinatário. Existem duas opções para permitir que os usuários do MyQ enviem as digitalizações para lá: fornecer a eles o respectivo

endereço de e-mail do destinatário ou predefinir esses endereços de e-mail na Interface de Usuário da Web do dispositivo de impressão.

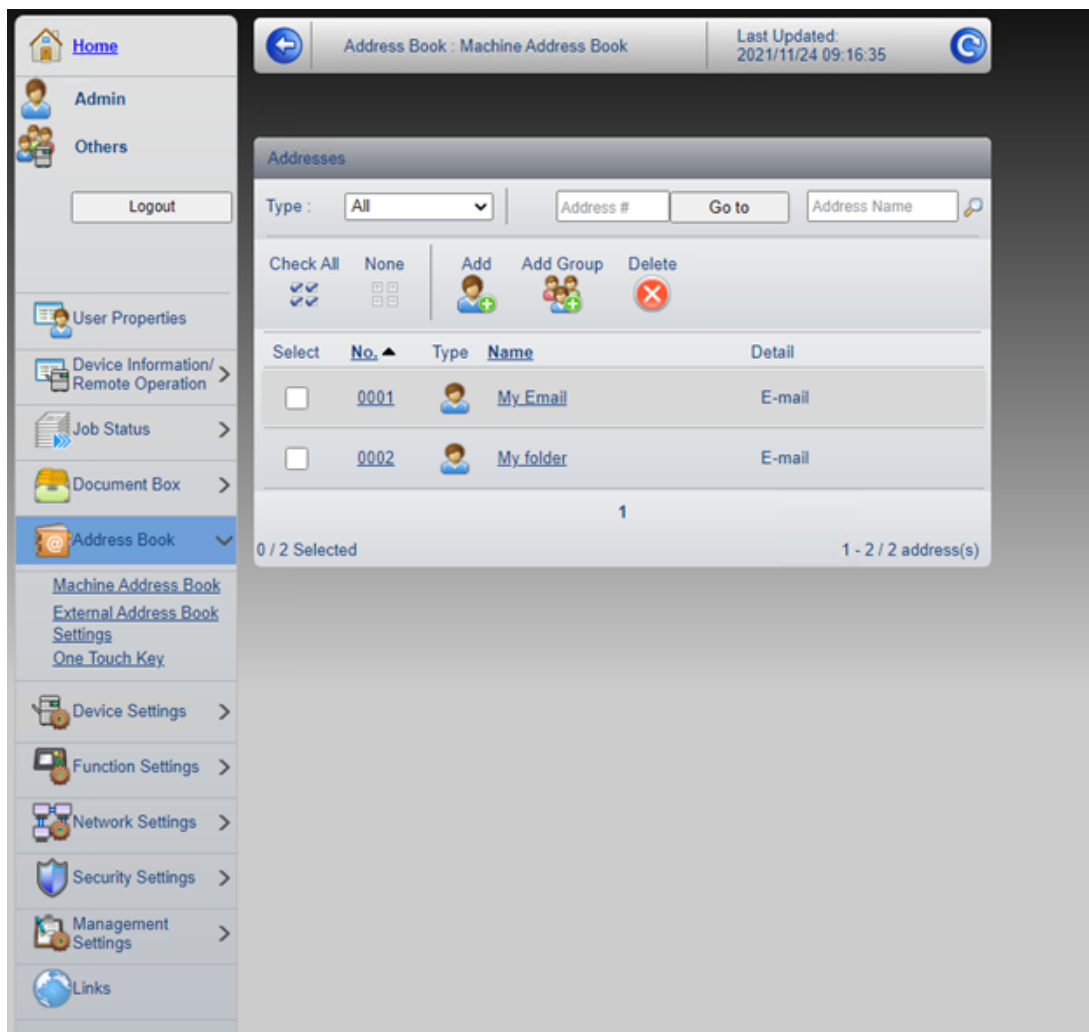
8.8.6 Endereços de e-mail para “Scan to Me”

- **Envio de digitalizações para o e-mail principal do usuário** — O documento digitalizado é enviado para o e-mail do usuário definido na caixa de texto de e-mail no painel de propriedades do usuário.
O endereço de e-mail do destinatário deve ser *email@myq.local*.
- **Envio de digitalizações para outros e-mails** — O documento digitalizado é enviado para todos os e-mails definidos na caixa de texto **“Armazenamento de digitalizações do usuário”** (vários e-mails devem ser separados por vírgulas) no painel de propriedades do usuário.
O endereço de e-mail do destinatário deve ser *folder@myq.local*.
- **Armazenamento de digitalizações na pasta de digitalizações do usuário** — É necessário criar uma pasta compartilhada e garantir que o MyQ tenha acesso a ela. Em seguida, insira o caminho da pasta na caixa de texto **“Armazenamento de digitalizações do usuário”**. O documento digitalizado é enviado ao MyQ e, em seguida, armazenado na pasta compartilhada por meio do protocolo SMB. O nome do arquivo do documento armazenado consiste no nome da conta do usuário e na data e hora em que a digitalização foi enviada.
O endereço de e-mail do destinatário deve ser *folder@myq.local*.

Para permitir que o MyQ salve o arquivo digitalizado na pasta de digitalização do usuário, é necessário garantir que a pasta esteja compartilhada na rede e que o computador no qual o MyQ é executado tenha todos os direitos de acesso necessários a essa pasta.

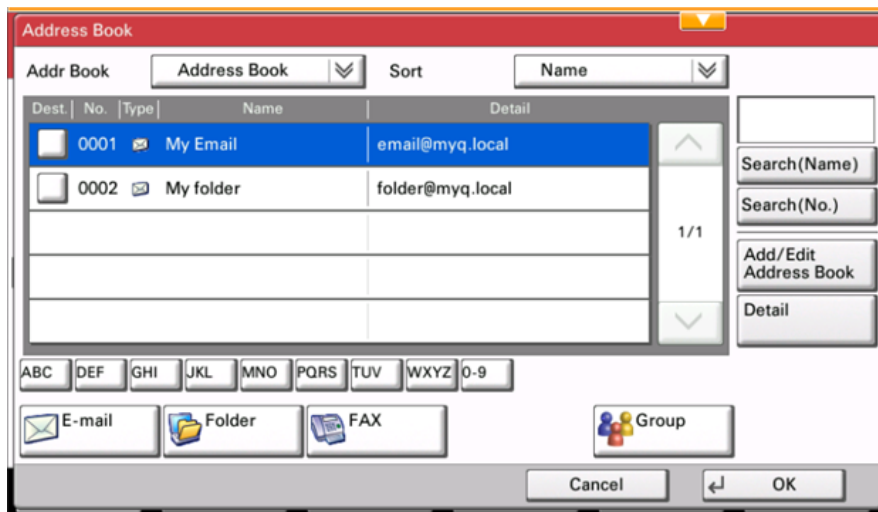
8.8.7 Lista predefinida de destinos do MyQ no dispositivo de impressão

Os endereços padrão para o destino de e-mail (*email@myq.local*) e para a pasta de destino (*folder@myq.local*) devem ser registrados por meio da interface web do dispositivo, na guia **“Catálogo de Endereços”**.



Depois de adicionados, você poderá ver os seguintes destinos no terminal:

- **“Meu e-mail”** é um atalho para digitalização para *email@myq.local*.
- **“Minha pasta”** é um atalho para digitalizar para *folder@myq.local*.



8.8.8 Painel USB

Abre a tela USB do dispositivo de impressão.

8.9 Ações USB

8.9.1 Impressão via USB

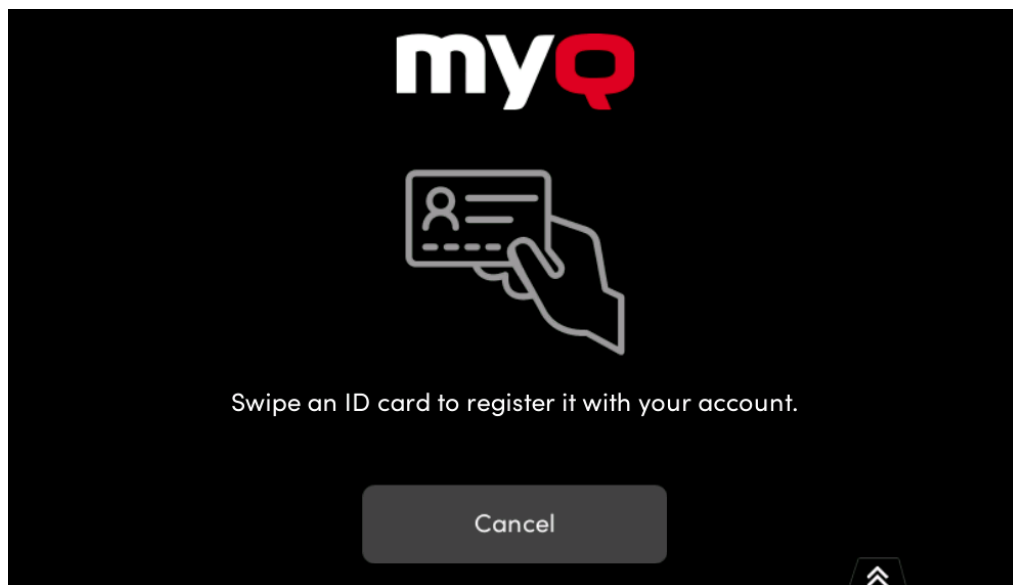
Abre a tela USB do dispositivo de impressão, onde é possível imprimir arquivos a partir de uma unidade USB.

8.9.2 Digitalização por USB

Abre a tela USB do dispositivo de impressão, onde você pode digitalizar para uma unidade USB.

8.10 Registro do cartão de identificação

Após tocar nessa ação, a tela de registro do cartão de identificação é exibida, e o usuário conectado pode registrar seu cartão passando-o no leitor de cartões.



8.11 Registro de cartão de identificação desconhecido

8.11.1 Registrar-se ao passar um cartão de identificação desconhecido

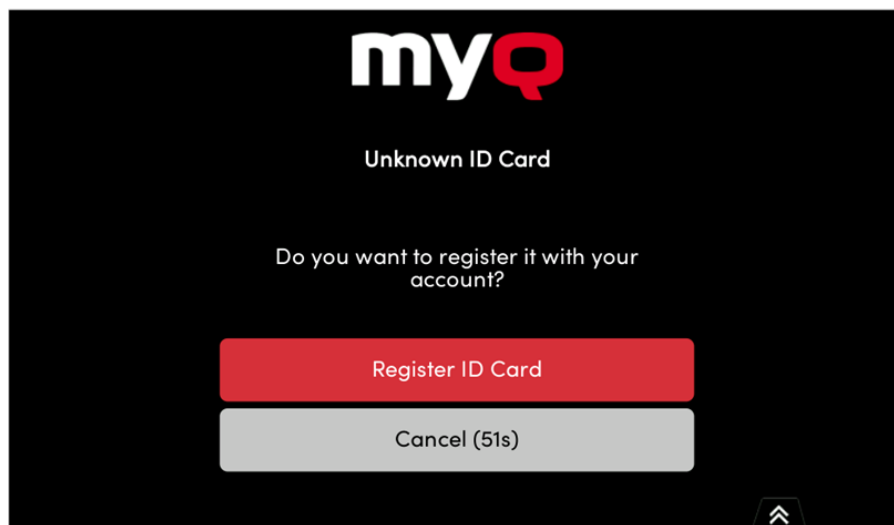
É possível registrar um cartão de identificação desconhecido e vinculá-lo a uma conta de usuário. Em **Configurações > Usuários > Autenticação de usuário > Cartões**, você encontra as configurações para **o comportamento de cartões de identificação desconhecidos**.

▼ Unknown ID card behavior

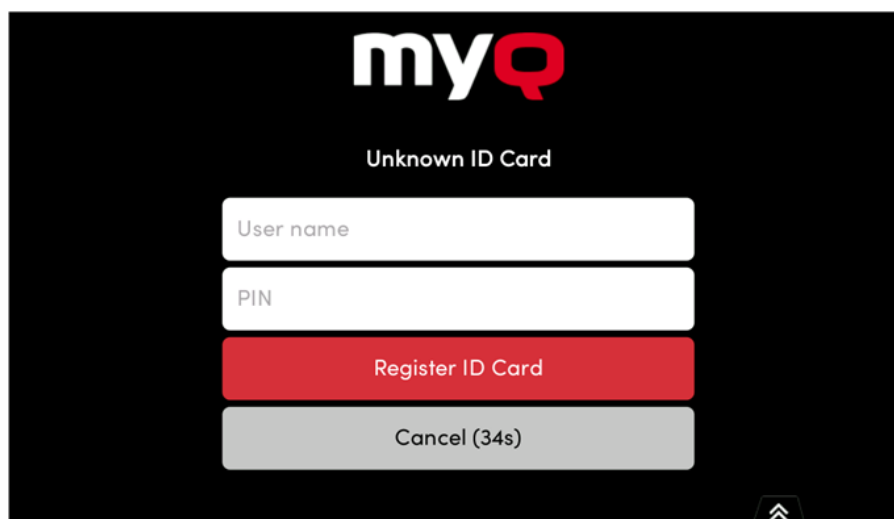
When an unknown ID card is swiped: *

- ☐ Authentication fails
- ☒ Allow the existing user to register the card **NEW**
Users can assign the ID card to their account. Supported on Embedded Terminals version 10.2 and higher. If used on terminals where it is not supported, authentication fails.
- ☐ Register a new user
Add to group:

Quando um cartão de identificação desconhecido é passado, é exibida uma mensagem perguntando: **“Deseja registrar o cartão na sua conta?”**. Se o usuário estiver inativo, essa mensagem será fechada automaticamente.



Se o usuário prosseguir, será exibida uma solicitação para que ele digite seu nome de usuário e senha. Se o usuário estiver inativo, essa tela também será reiniciada.



Assim que as credenciais do usuário forem validadas com sucesso, o cartão de identificação será atribuído ao usuário, e o Menu Principal será exibido normalmente.

8.12 Cópia do cartão de identidade

Ao tocar nessa ação, os usuários podem criar uma cópia dos dois lados de um documento de identidade em uma única página.

Os seguintes parâmetros podem ser definidos:

- **Cópias** — Número de cópias impressas.
- **Cor** — Selecione entre colorido, monocromático ou escala de cinza.

- **Tamanho** – Selecione entre A4, A5 e Carta.

Ao copiar um cartão de identificação usando o Terminal Embarcado, as imagens da frente e do verso são impressas lado a lado na orientação paisagem e alinhadas à direita.

O layout pode diferir das cópias de cartões de identificação feitas usando o painel nativo.

8.13 Editar conta

Para poder usar todos os recursos dessa ação do terminal, acesse a guia Configurações de **usuários (MyQ, Configurações, Usuários)** e, em **Geral**, selecione a opção **Ativar edição do perfil do usuário**.

Ao tocar na ação **“Editar conta”** ou clicar no ícone do usuário, o usuário conectado pode abrir a tela do perfil, onde pode alterar o **“Nome completo”**, a **“Senha”**, o **“E-mail”** e o **“Idioma padrão”**. Após o envio da alteração, o registro no banco de dados é

atualizado e os novos valores são definidos. As alterações são aplicadas na próxima vez que o usuário fizer login.

The 'User Profile' screen has a black header with a back arrow, the title 'User Profile', and a red checkmark icon. Below the header, the fields are as follows:

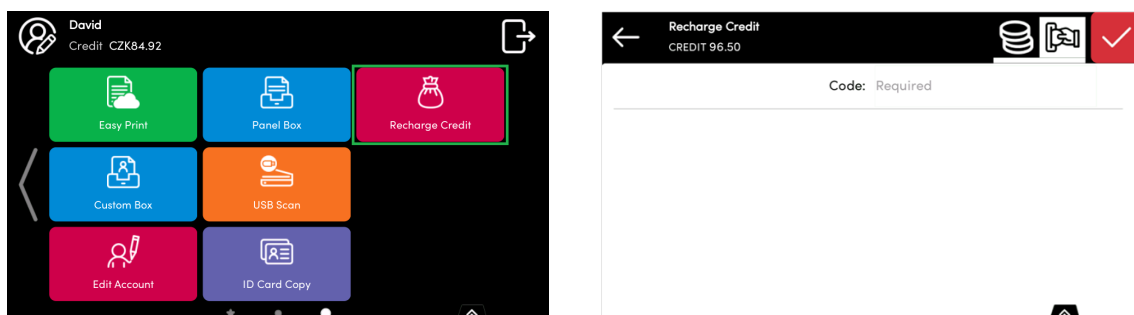
- Password:** Empty
- Default language:** English (United States) with a red chevron icon to the right.
- User name:** David with a lock icon to the right.
- Full name:** David with a lock icon to the right.
- Email:** Empty with a lock icon to the right.

At the bottom right, there is a black icon with two white upward-pointing chevrons.

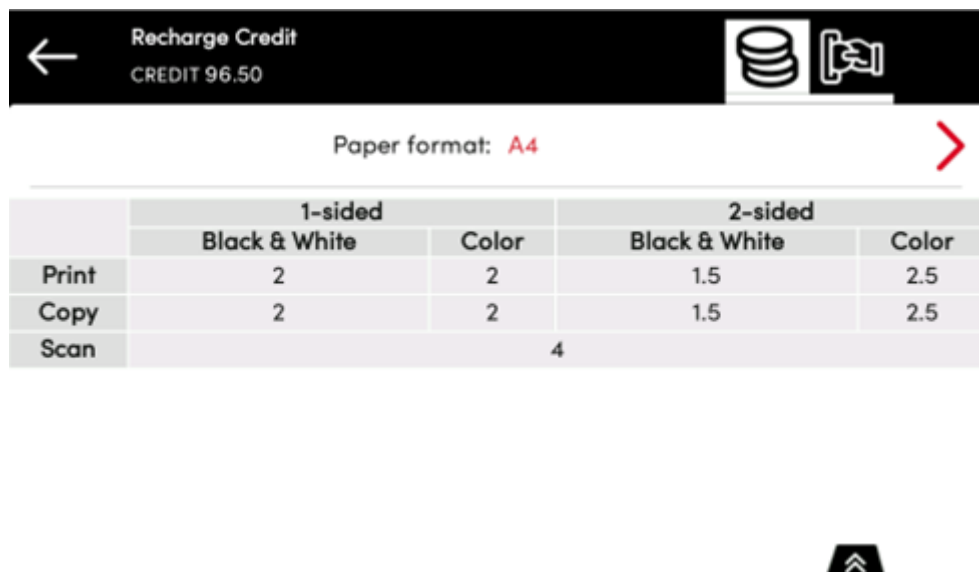
8.14 Recarregar crédito

Esta ação permite recarregar o crédito no terminal.

Após tocar na ação **“Recarregar Crédito”**, a tela “Recarregar Crédito” é aberta e o usuário pode inserir um código de recarga de um voucher.

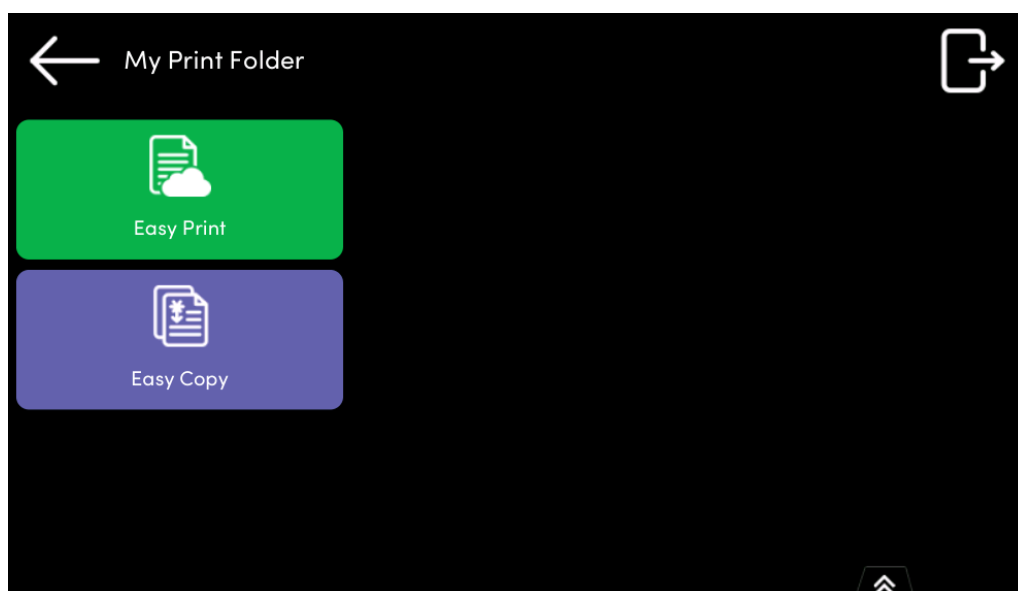


Os usuários podem visualizar os preços de diferentes configurações de uma página impressa tocando em “Moedas”, no canto superior direito da tela.



8.15 Pasta

As ações do terminal podem ser agrupadas em pastas. As pastas podem ser usadas para otimizar o layout da tela do terminal ou para permitir que os usuários acessem um número maior de ações. Por exemplo, você pode colocar várias ações do Easy Scan com destinos diferentes em uma única pasta do Easy Scan. Outro exemplo é deixar as ações mais importantes do terminal na tela inicial e colocar o restante em uma pasta *de ações adicionais*.

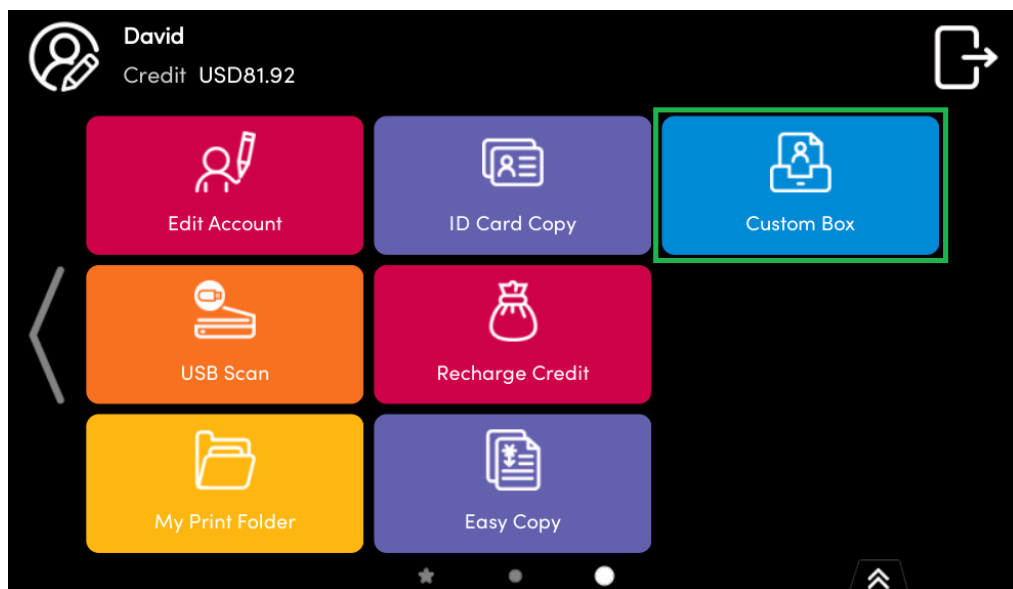


Pastas vazias não são exibidas na tela do terminal. Se houver apenas um item na pasta, esse item é exibido em vez da pasta.

8.16 Caixa personalizada

Ao tocar nesta ação, os usuários podem acessar a Caixa Personalizada do dispositivo de impressão.

O recurso “Caixa Personalizada” deve estar disponível no dispositivo de impressão.

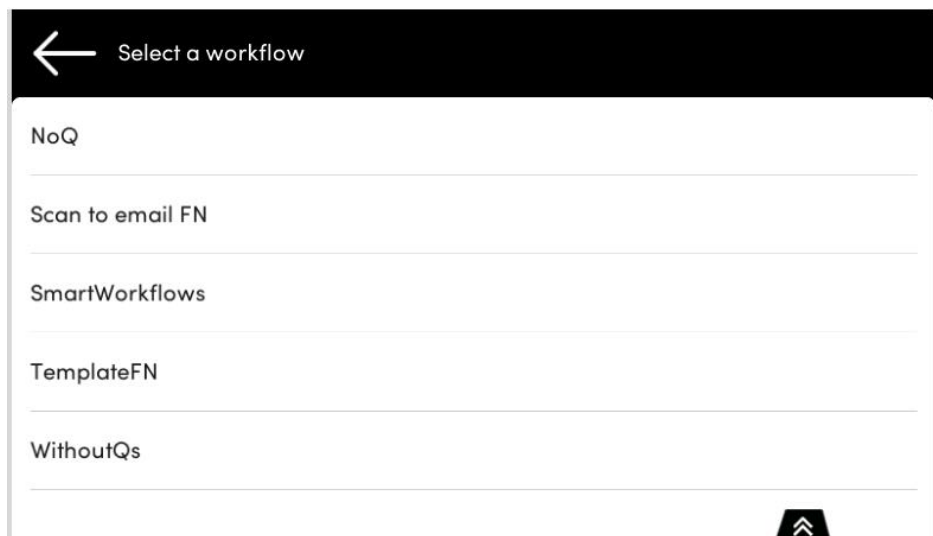


8.17 Fluxo de trabalho externo

Ao tocar nesta ação do terminal, os usuários são conectados a provedores externos de fluxos de trabalho, como o ScannerVision. O fluxo de trabalho garante que o usuário execute determinadas ações predefinidas antes que seu documento seja digitalizado.

Um fluxo de trabalho externo permite a conexão com provedores externos, como o ScannerVision. O fluxo de trabalho se baseia em fluxos de trabalho de perfis de digitalização existentes, enquanto o processamento é transferido para um servidor externo, em vez de para o MyQ.

O fluxo de trabalho externo pode fornecer ao terminal integrado as configurações de digitalização e os metadados que precisam ser preenchidos antes da execução da digitalização.



 Para obter mais informações, consulte a seção [“MyQ Smart Workflows”](#) no guia do MyQ Print Server.

9 Contabilização

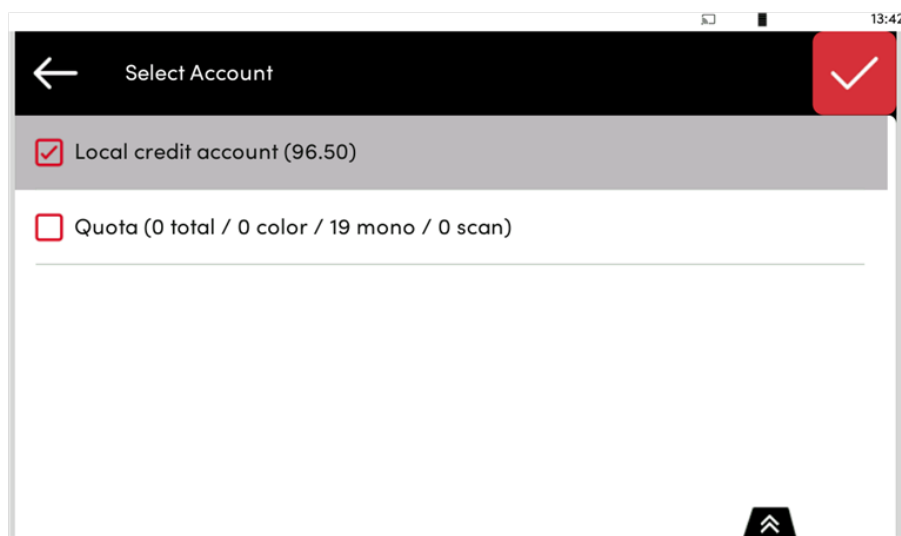
Para as configurações de contabilidade dos usuários, na guia “Configurações de contabilidade”, na seção “**Geral**”, o administrador do MyQ pode definir:

- o **modo de Contabilidade** que o MyQ utilizará:
 - **Grupo de Contabilidade** — essa opção é selecionada por padrão. Nesse modo, todas as cotas estão disponíveis e podem ser utilizadas.
 - **Centro de Custos** — Neste modo, apenas a conta de pagamento selecionada (centro de custos) é utilizada.
- a **Prioridade da conta de pagamento**, que se aplica a terminais que não suportam a seleção de contas de pagamento pelo usuário e a filas diretas sem a opção MyQ Desktop Client. A conta de pagamento com a prioridade mais alta é sempre utilizada nesses casos:
 - Crédito
 - Cota

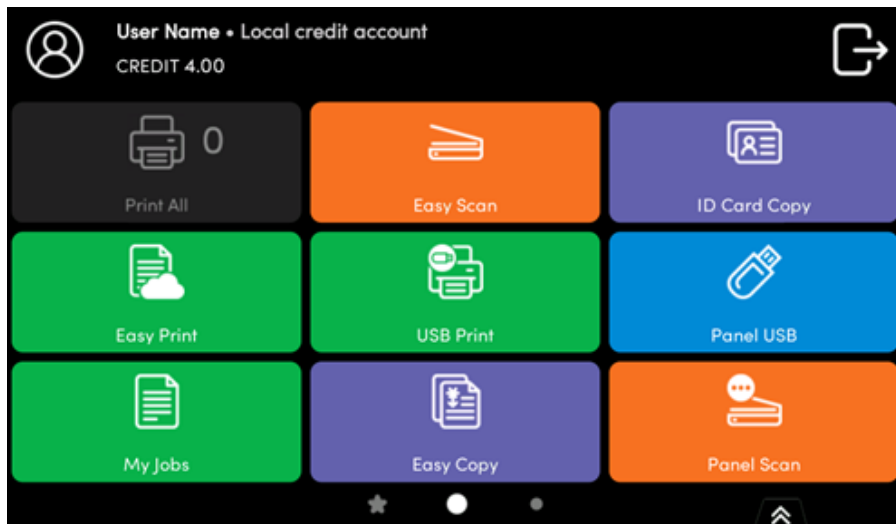
 Para mais detalhes, consulte Configurações de contabilidade no guia do MyQ Print Server.

 Se o crédito ou a cota de um usuário se esgotar durante a cópia, a ação é interrompida. No entanto, dependendo da velocidade do dispositivo, pode ocorrer um excesso de várias páginas.

Se o modo “**Centro de Custos**” estiver ativado, uma tela de seleção de centro de custos será exibida caso mais de um centro de custos esteja atribuído ao usuário.



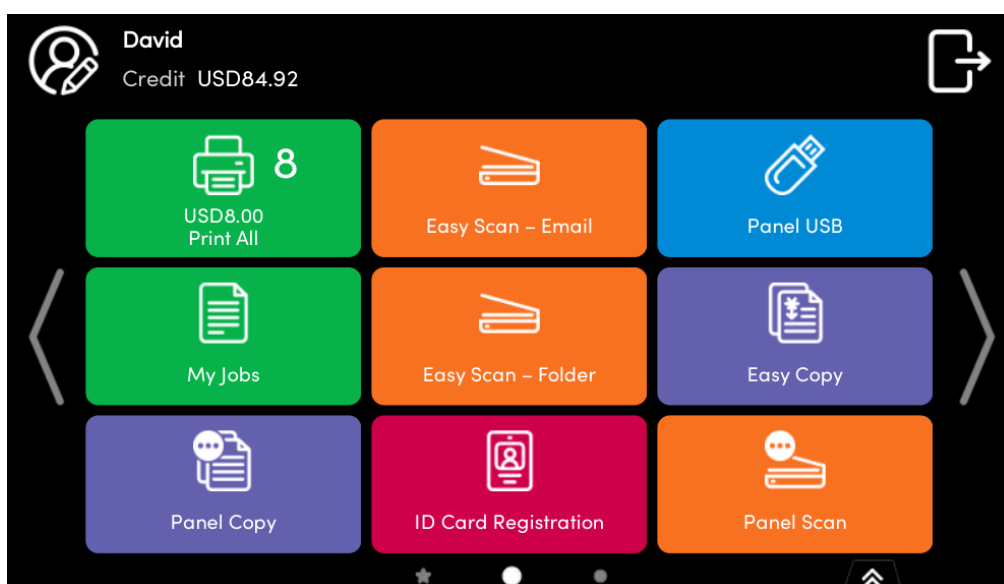
Se o usuário tiver apenas um centro de custo, a tela de seleção não será exibida, e esse centro de custo será automaticamente atribuído ao usuário. O nome do centro de custo atribuído é exibido ao lado do nome completo do usuário.



- i** Os dispositivos Kyocera oferecem a opção de contabilizar cópias em uma única cor como “Cópias em uma única cor” ou como “Cópias em cores” em suas configurações. No entanto, ao usar o MyQ:
- os terminais integrados da Kyocera sempre cobrarão o crédito por cópias em uma única cor como item da lista de preços “Cópias em uma única cor”.
 - Os terminais incorporados Kyocera Lite sempre contabilizarão as cópias em uma cor de acordo com as configurações da máquina.
 - Os contadores da impressora são incrementados com base nas configurações da máquina, para ambos os terminais.
 - Recomendamos configurar as máquinas para usar o método de contabilização de “monocromático”.

9.1 Créditos

Com a contabilidade de crédito ativada, os usuários devem ter crédito suficiente em sua conta para poderem imprimir, copiar e digitalizar. Na tela inicial do terminal integrado, eles podem visualizar o crédito restante. Se a ação **“Recarregar Crédito”** estiver disponível no terminal, os usuários podem recarregar seu crédito digitando um código de um voucher de recarga diretamente em qualquer terminal integrado.



Se a recarga de crédito por meio de vouchers estiver habilitada no MyQ, os usuários sem crédito serão solicitados a recarregar após fazerem login. Eles serão informados sobre o crédito insuficiente e redirecionados automaticamente para a tela “Recarregar Crédito”, onde poderão recarregar.

Para obter mais informações, consulte a seção “Crédito” no guia do Servidor de Impressão MyQ.

Se o crédito ou a cota de um usuário se esgotar durante a cópia, a ação é interrompida. No entanto, dependendo da velocidade do dispositivo, pode haver um excesso de várias páginas.

9.1.1 Recarga de crédito

O crédito pode ser recarregado no terminal por meio da ação “Recarregar crédito”.

9.1.2 Uso de ações do terminal com crédito insuficiente

Se a recarga de crédito por meio de vouchers estiver habilitada no MyQ, os usuários ainda poderão ver as ações para as quais não possuem crédito suficiente. No entanto, se tocarem no botão de uma ação específica, serão imediatamente redirecionados para a tela “**Recarregar crédito**”.

Se a recarga de crédito por meio de vouchers estiver desativada no MyQ e um usuário não tiver crédito suficiente, todas as ações que exigem crédito ficarão indisponíveis, e seus botões correspondentes ficarão desativados.

9.1.3 Ação realizada quando um usuário fica sem crédito durante a cópia, digitalização ou envio de fax

Se a recarga de crédito por meio de vouchers estiver habilitada no MyQ, a ação de cópia é interrompida, embora ainda seja possível copiar mais algumas páginas, dependendo da velocidade do dispositivo de impressão. O usuário é redirecionado automaticamente para a tela **“Recarregar Crédito”**, onde pode recarregar seu crédito.

Se a recarga de crédito por meio de vouchers estiver desativada no MyQ, a ação de cópia é interrompida. Depois disso, o usuário não poderá mais copiar.

O primeiro trabalho de digitalização ou envio de fax é sempre concluído. Depois disso, o usuário não pode mais enviar faxes nem digitalizar.

9.1.4 Trabalhos de impressão com informações adicionais do analisador de trabalhos

Trabalhos de impressão recebidos com o analisador de trabalhos ativado incluem informações adicionais, como número de páginas, cor e preço.

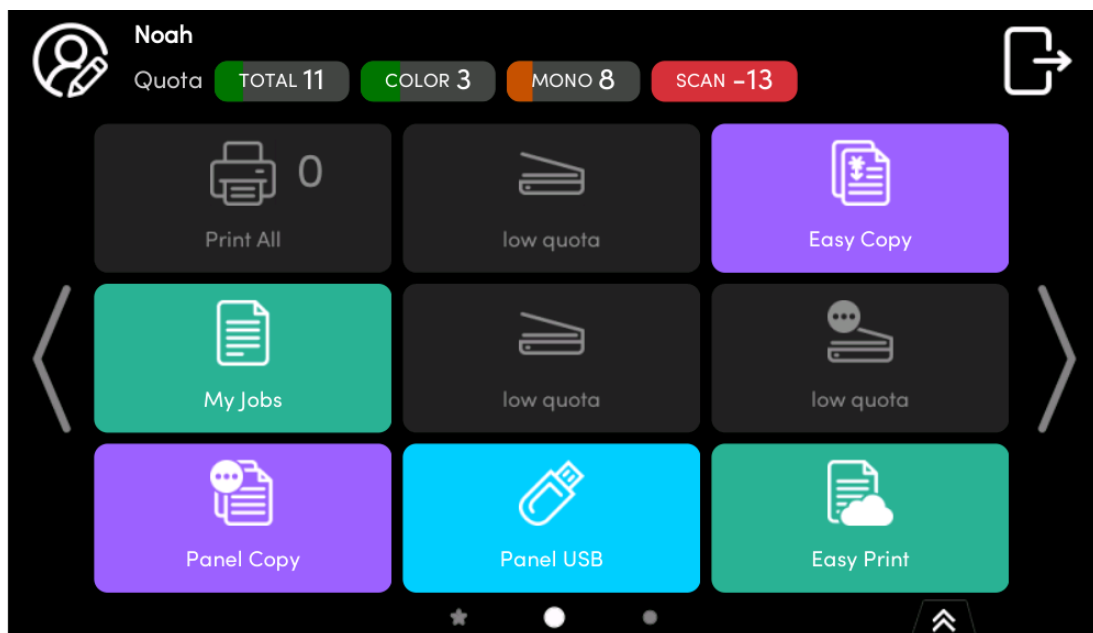
 Selected: 1 Cost USD2.00      		
☒	David_251128-160518-c.pdf Copies: 1 • 1 A4 • 1-sided • 	USD2.00 09/01/26 17:02
☐	David_251128-160518-c.pdf Copies: 1 • 1 A4 • 1-sided • 	USD2.00 09/01/26 17:02
☐	TEST 1.pdf Copies: 1 • 1 A4 • 1-sided • 	USD1.00 09/01/26 16:54
☐	TEST 1.pdf Copies: 1 • 1 A4 • 1-sided • 	USD1.00 09/01/26 16:54
☐	TEST 1.pdf Copies: 1 • 1 A4 • 1-sided • 	USD1.00 09/01/26 16:54
☐	TEST 1.pdf Copies: 1 • 1 A4 • 1-sided • 	USD1.00 09/01/26 16:54

Trabalhos com preço definido não podem ser impressos, a menos que os usuários tenham crédito suficiente. Os usuários não podem usar a ação “Imprimir tudo” quando o preço total de todos os trabalhos de impressão com preço definido for maior do que seu crédito.

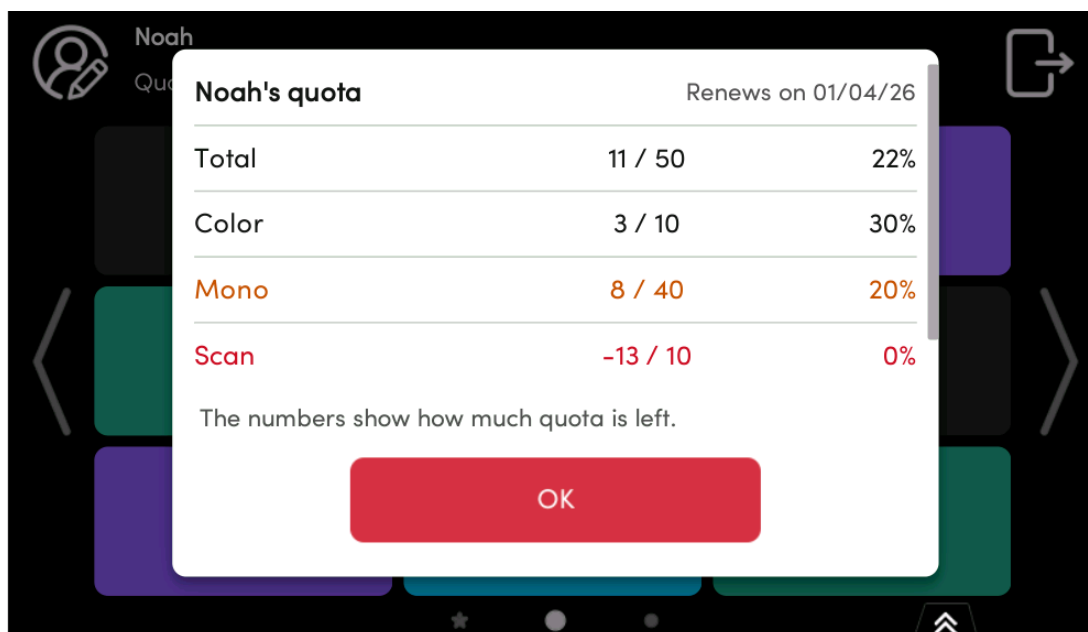
Se um trabalho não incluir informações adicionais do analisador de trabalhos, os usuários poderão iniciá-lo, desde que seu crédito não seja igual ou inferior a 0.

9.2 Cota

Com o recurso “**Cota**” ativado, os usuários não podem imprimir, copiar ou digitalizar depois de atingirem ou excederem o limite de sua cota. Eles podem visualizar suas cotas atuais em sua sessão no terminal integrado.



Os usuários podem clicar nas cotas exibidas no terminal, e uma janela pop-up se abre com informações detalhadas sobre todas as cotas atribuídas a eles.



O comportamento do terminal integrado depende das configurações de cota no MyQ. Ao configurar **a cota** na interface de administrador do MyQ Web, você pode desativar uma ou mais operações após a cota ser atingida ou excedida:

- Se o **valor monitorado** for “Custo”, selecione-as em “**Desativar operações**”. As opções são: “Imprimir”, “Copiar”, “Impressão em cores” (em terminais 8.1 ou mais recentes), “Cópia em cores” (em terminais 8.1 ou mais recentes) e “Digitalização”.
- Se o **valor monitorado** for “Páginas”, marque a caixa de seleção “**Desativar operação**” e a operação que atingiu o limite será desativada.
- Marque a caixa de seleção “**Encerrar o trabalho atual quando atingido**” se desejar interromper o trabalho atual quando a cota for atingida. Se tanto “**Desativar operação**” quanto “**Encerrar o trabalho atual quando atingido**” estiverem marcados, o trabalho será interrompido quando a cota for atingida e o usuário será redirecionado para a tela inicial do MyQ. Se a opção “**Desativar operação**” estiver marcada e a opção “**Encerrar o trabalho atual ao atingir o limite**” não estiver, o trabalho atual será concluído e o usuário será redirecionado para a tela inicial do MyQ. A ação não é compatível com a cota de digitalização.
- As cotas que desativam a digitalização não podem ser aplicadas imediatamente.

 Se um usuário iniciar a impressão de um trabalho que não seja impresso (por exemplo, devido à falta de papel), a cota necessária para esse trabalho permanecerá bloqueada. Para desbloquear essa parte da cota, o usuário deve sair do terminal e fazer login novamente.

 Se o crédito ou a cota de um usuário se esgotar durante a cópia, a ação será interrompida. No entanto, dependendo da velocidade do dispositivo, pode ocorrer um excesso de várias páginas.

 Para obter mais informações, consulte a seção “Cota” no guia do MyQ Print Server.

9.2.1 Ação tomada quando um usuário atinge uma cota com aplicação imediata

A operação atual é interrompida, embora ainda seja possível imprimir ou copiar mais algumas páginas, dependendo da velocidade do dispositivo de impressão. Isso se aplica apenas a trabalhos de impressão e cópia (incluindo cópia pelo painel). Os trabalhos de digitalização são sempre concluídos.

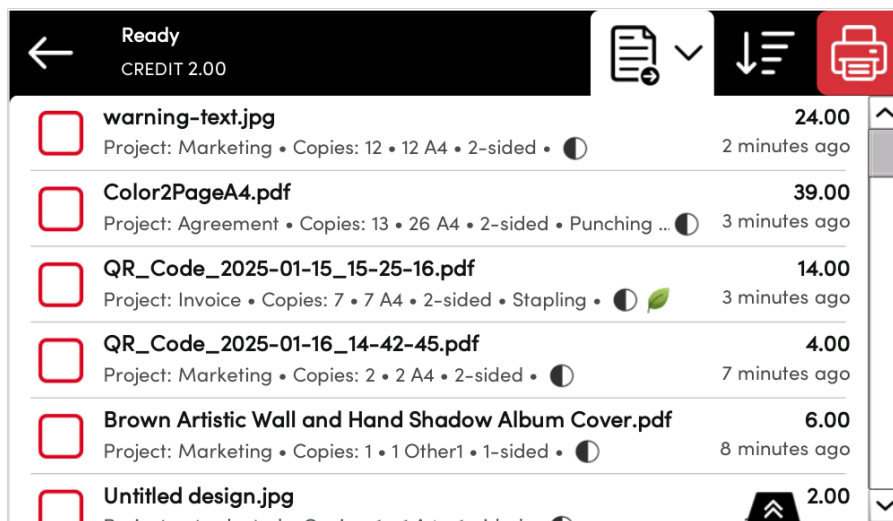
9.2.2 Trabalhos de impressão com informações adicionais do analisador de trabalhos

Trabalhos de impressão recebidos com o analisador de trabalhos ativado incluem informações adicionais, como número de páginas, cor e preço.

Trabalhos que excedam a cota não podem ser impressos. Os usuários não podem usar a ação **“Imprimir tudo”** enquanto o tamanho total de todos os trabalhos de impressão for maior do que o permitido pela cota.

9.3 Projetos

Com o recurso de contabilidade de projetos ativado, os usuários podem atribuir projetos a trabalhos de impressão, cópia e digitalização diretamente na tela do terminal integrado. Os projetos também podem ser atribuídos a trabalhos de impressão na janela pop-up do MyQ Desktop Client, na interface de administração do MyQ Web ou no aplicativo MyQ X Mobile Client.

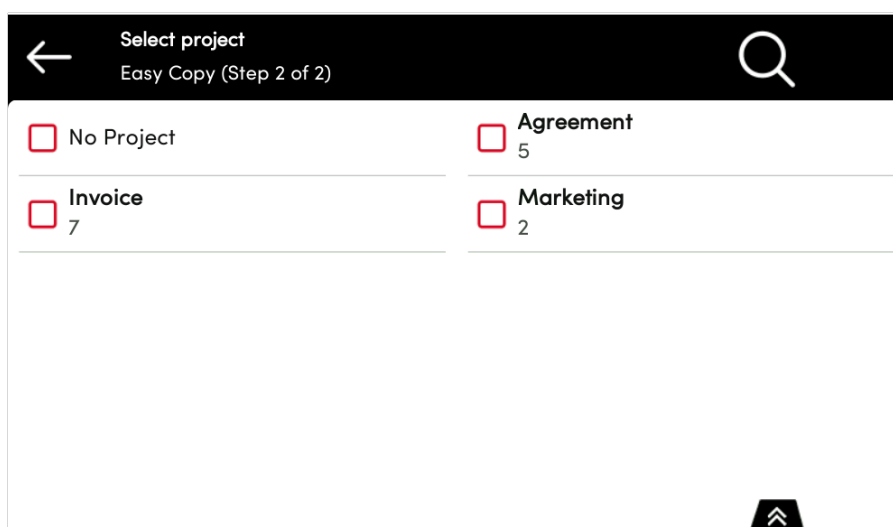


i Para obter mais informações, consulte a seção “Projetos” no guia do MyQ Print Server.

9.3.1 Atribuição de projetos a trabalhos de impressão

Meus trabalhos

Se um usuário quiser imprimir um trabalho não atribuído da lista **“Meus trabalhos”**, ele será imediatamente redirecionado para a tela de seleção de projetos e terá que selecionar um dos projetos disponíveis (ou a opção *“Sem projeto”*, se a impressão sem projeto for permitida) para poder imprimi-lo.



Trabalhos com projetos atribuídos são impressos imediatamente.

Imprimir tudo

Se todos os trabalhos em fila já tiverem projetos atribuídos pelo MyQ Desktop Client, pela interface de administração do MyQ Web ou pelo aplicativo MyQ X Mobile Client, a impressão é iniciada imediatamente.

Se houver trabalhos não atribuídos, o usuário é redirecionado para a tela de seleção de projeto imediatamente após tocar no botão **"Imprimir tudo"**. Ele precisa selecionar um dos projetos disponíveis (ou a opção *"Sem projeto"*, se a impressão sem projeto for permitida) para poder imprimir os trabalhos. O projeto selecionado (ou a opção *"Sem projeto"*) é atribuído apenas aos trabalhos não atribuídos; todos os outros trabalhos mantêm os projetos atribuídos anteriormente.

Cópia Fácil

Após tocar no botão **"Cópia Fácil"**, o usuário é redirecionado imediatamente para a tela de seleção de projeto, onde precisa selecionar o projeto (ou a opção *"Sem projeto"*).

Digitalização Fácil

Após tocar no botão **"Digitalização Fácil"**, o usuário é redirecionado imediatamente para a tela de seleção de projeto, onde precisa selecionar o projeto (ou a opção *"Sem projeto"*) antes que o trabalho de digitalização seja iniciado.

Cópia do Painel

Após tocar no botão **"Cópia"** na tela **"Cópia no painel"**, o usuário é redirecionado imediatamente para a tela de seleção de projeto, onde precisa selecionar um projeto (ou a opção *"Sem projeto"*). O projeto é então atribuído a todos os trabalhos copiados no painel.

Digitalização no Painel

Após tocar no botão **"Digitalização"** na tela **"Digitalização no Painel"**, o usuário é redirecionado imediatamente para a tela de seleção de projeto, onde precisa selecionar um projeto (ou a opção *"Sem projeto"*). O projeto é então atribuído a todas as tarefas digitalizadas no painel.

Fax do painel

Após tocar no botão **“Fax”** na tela **“Fax do painel”**, o usuário é imediatamente redirecionado para a tela de seleção de projeto, onde precisa selecionar o projeto (ou a opção *“Sem projeto”*).

-  Se a opção **“Digitalização sem projeto”** estiver ativada e um usuário tiver apenas um projeto atribuído, a **digitalização no painel** será automaticamente contabilizada nesse projeto; apenas as operações de **“Digitalização Fácil”** serão contabilizadas sem projetos.
- Se a opção **“Digitalizar sem projeto”** estiver ativada e um usuário tiver vários projetos atribuídos, ele poderá usar a **“Cópia no painel”** sem selecionar um projeto, desbloqueando o painel nativo com a **“Digitalização no painel”** e, em seguida, alternando para a **“Cópia no painel”** sem retornar à interface do MyQ.

10 Spooling de dispositivos

Em circunstâncias normais, os trabalhos de impressão são enviados ao servidor MyQ, onde são armazenados e aguardam liberação. Com o Spooling de Dispositivos ativado, um trabalho de impressão é enviado diretamente ao dispositivo e salvo em seu disco rígido. Ele fica lá aguardando para ser liberado da maneira padrão.

10.1 Políticas

10.1.1 Políticas de impressora

Para trabalhos armazenados em fila localmente no modo de servidor online/offline, as políticas de impressora são aplicadas da mesma forma que para trabalhos de impressão por solicitação ou diretos armazenados na fila do servidor.

10.1.2 Políticas de trabalho

Para trabalhos armazenados em fila localmente no modo de servidor online/offline, apenas a política de cor do trabalho é aplicada. Todas as outras políticas de trabalho são ignoradas.

-  Se um usuário fizer login no terminal integrado após as políticas serem definidas, elas serão atualizadas.
- Se um usuário imprimir diretamente por meio do Device Spooling e não fizer login fisicamente após a definição das políticas, elas só serão atualizadas após 5 minutos.



- Trabalhos coloridos armazenados em fila localmente não são exibidos quando a impressão em cores está restrita.
- Quando o dispositivo de impressão está no modo de hibernação profunda, o "Device Spooling" não está disponível, e um erro é exibido no spooler do Windows.
- Embora seja possível que um usuário utilize tanto a impressão no servidor quanto a fila de impressão do dispositivo, essa opção não é recomendada. Os seguintes problemas podem ocorrer:
 - os trabalhos não são classificados e impressos na ordem correta.
 - a exibição do terminal pode não ser atualizada corretamente.

10.2 Configurando o Spooling de Dispositivos no MyQ

i Para obter detalhes sobre como ativar e configurar o recurso, consulte a seção “Spooling de Dispositivos” no guia do MyQ Print Server.

10.3 Dispositivos de impressão com suporte ao spooling de dispositivos

Nome do modelo	Limitações	Clientes de dispositivos
TASKalfa PA4500ci	É necessário um SSD (HD6 ou HD7) É necessário firmware personalizado (para mais informações, entre em contato com seu fornecedor)	Até 5 para acesso simultâneo
ECOSYS M3860idn		
ECOSYS MA4500ix		
ECOSYS MA6000ifx		
ECOSYS MA5500ifx		
ECOSYS MA4500ifx		
ECOSYS M3860idnf	É necessário um disco rígido Pode ser necessário um firmware personalizado (para mais informações, entre em contato com seu fornecedor)	Até 10 para acesso simultâneo
TASKalfa 358ci		
TASKalfa 2553ci		
TASKalfa 3253ci		

Nome do modelo	Limitações	Clientes de dispositivos
ECOSYS MA3500cix		
ECOSYS MA3500cifix		
ECOSYS MA4000cix		
ECOSYS MA4000cifix		
TASKalfa MA3500ci		
TASKalfa MA4500ci		
TASKalfa 408ci	Pode ser necessário um firmware personalizado (para mais informações, entre em contato com seu fornecedor)	
TASKalfa 508ci		
TASKalfa 4003i		
TASKalfa 5003i		
TASKalfa 6003i		
TASKalfa 7003i		
TASKalfa 8003i		

Nome do modelo	Limitações	Clientes de dispositivos
TASKalfa 9003i		
TASKalfa 3553ci		
TASKalfa 4053ci		
TASKalfa 5053ci		
TASKalfa 6053ci		
TASKalfa MZ4000i		
TASKalfa MZ3200i		
TASKalfa 7004i		
TASKalfa 6004i		
TASKalfa 5004i		
TASKalfa 4004i		
TASKalfa 7054ci		
TASKalfa 6054ci		

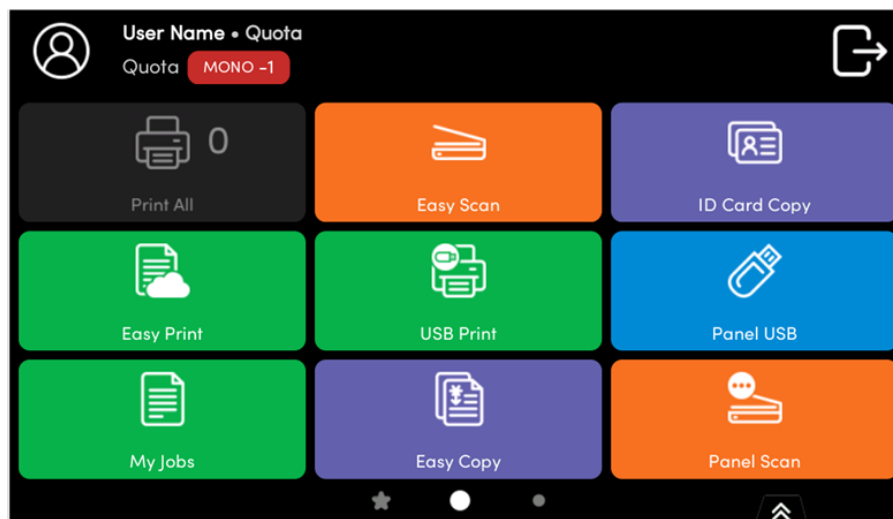
Nome do modelo	Limitações	Clientes de dispositivos
TASKalfa 5054ci		
TASKalfa 4054ci		
TASKalfa 2554ci		
TASKalfa 8353ci		
TASKalfa 7353ci		
TASKalfa MZ7001i		
TASKalfa MZ6001i		
TASKalfa MZ5001i		
TASKalfa MZ4001i		
TASKalfa MZ7001ci		
TASKalfa MZ6001ci		
TASKalfa MZ5001ci		
TASKalfa MZ4001ci		

Nome do modelo	Limitações	Clientes de dispositivos
TASKalfa MZ3501ci		
TASKalfa MZ2501ci		

11 Login offline

Para que o MyQ funcione corretamente, é necessária uma conexão de rede 100% confiável. Problemas de conexão podem levar a sérias complicações; por exemplo, os usuários podem não conseguir iniciar suas sessões nos dispositivos de impressão nem realizar ações de cópia, impressão ou digitalização. O recurso **de login offline** evita tais situações. As informações do usuário, incluindo credenciais, são armazenadas em cache no dispositivo e, caso o servidor esteja indisponível, os dados em cache são utilizados para a autenticação do usuário. Os usuários podem, então, fazer login e realizar todas as ações que não exijam acesso à rede para o servidor MyQ.

Quando combinado com o Spooling de Dispositivos, o recurso de login offline oferece um plano de backup robusto para interrupções no servidor.



11.1 Requisitos

- As transmissões UDP devem estar habilitadas na rede.
- Para um funcionamento ideal do recurso de login offline, o SSL precisa estar habilitado no servidor. O SSL é configurado por padrão durante a instalação; no entanto, se você tiver alterado essa configuração por qualquer motivo, poderá redefini-la no MyQ Easy Config, na guia **“Configurações”**.

i Veja também:

- (v1-pt) Login offline

■ A opção **"Enviar relatório de resultados"** na aba "Notificações/Relatórios" da interface web do dispositivo de impressão deve estar desativada. Caso contrário, quando uma conexão falhar durante uma sessão online, um relatório sobre esse evento será impresso no dispositivo de impressão e atribuído ao usuário conectado. Se o recurso de login offline estiver desativado, o relatório impresso será atribuído à *conta de usuário **não autenticada**.

11.1.1 Digitalização para e-mail no modo de login offline

É possível permitir que os usuários digitalizem para e-mail mesmo quando o servidor MyQ estiver offline. Nesses casos, os usuários podem fazer login no terminal no modo Offline e usar a ação **"Digitalizar no painel"** para digitalizar para e-mails. O terminal lembra o servidor SMTP de saída e envia todos os e-mails diretamente para esse servidor. A digitalização para e-mail no modo Offline é compatível com todos os modelos que suportam terminais embutidos.

Para habilitar esse recurso:

Acesse a interface de usuário da Web do dispositivo de impressão e defina o endereço IP do seu servidor SMTP (do cliente) no campo **"Nome do servidor SMTP"**.

Function Settings : E-mail Last Updated: 2020/09/14 10:46:30

E-mail Settings

SMTP

SMTP Protocol : On

Note : Settings must be made in SMTP (E-mail TX). [Protocol](#)

SMTP Server Name : 10.14.9.45

Note : To specify the server name by domain name, set DNS server. [TCP/IP](#)

SMTP Port Number : 25 (1 - 65535)

SMTP Server Timeout : 60 seconds

Authentication Protocol : On

Authentication as : Other

Login User Name : user1

Login Password :

SMTP Security : Off

Note : Make settings here. [Protocol](#)

Connection Test : Test

Domain Restriction : Off Domain List

 As variáveis `email@myq.local` e `root@myq.local` não podem ser usadas no modo Offline para digitalização a partir do painel com essas configurações, pois a digitalização não é feita por meio do servidor MyQ.

12 Cancelamento de trabalhos travados

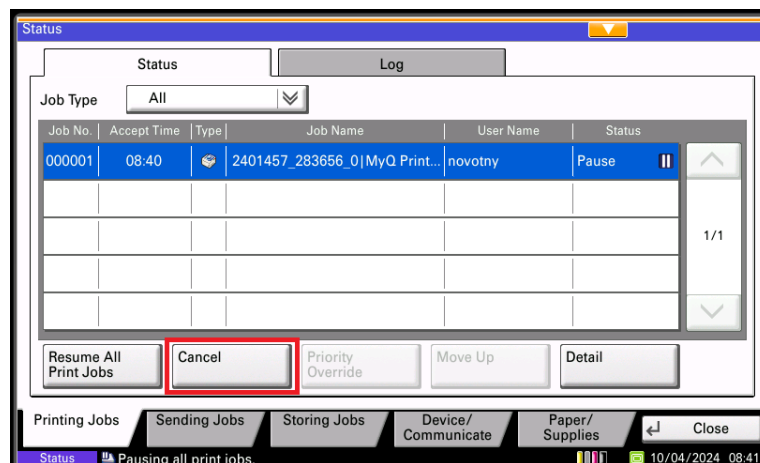
Se um trabalho ficar travado devido a um erro no dispositivo de impressão, o usuário ainda poderá fazer logoff. O trabalho travado impedirá que outro usuário faça login e será concluído automaticamente após a correção do erro. No entanto, isso pode levar a problemas de segurança.

12.1 Cancelar trabalhos manualmente por meio do botão “Status do trabalho”

É possível cancelar todos os trabalhos em execução na tela “Status do Trabalho”. O acesso é feito por meio do botão de status no dispositivo de impressão.



Ao pressionar esse botão, a tela de status é exibida no terminal integrado, onde você pode selecionar e cancelar trabalhos pendentes.



Depois de selecionar um trabalho e pressionar **“Cancelar”**, uma caixa de diálogo será exibida solicitando que você confirme o cancelamento do trabalho. Selecione **“Sim”** e o trabalho será cancelado.

12.2 Descartar trabalhos ao fazer logout

Em **“Configurações”** → **“Perfil de configuração”** → guia **“Terminal”** → seção **“Kyocera”**, encontra-se a opção **“Descartar trabalhos pendentes ao fazer logout”**; veja mais em **“Instalação”**. Essa opção permite cancelar todos os trabalhos em andamento durante o logout. Por motivos de segurança, essa opção está ativada por padrão.

Quando esse recurso está ativado, o comportamento para descartar trabalhos após o logout é:

- **Logout iniciado pelo dispositivo** (logout automático quando o tempo de inatividade do painel de operação da copiadora é atingido, ou quando o usuário pressiona um botão de logout no dispositivo ou na tela):
 - Se ainda houver trabalhos ativos no dispositivo, uma tela especial é exibida para informar o usuário sobre o logout pendente e permitir que ele selecione se os trabalhos pendentes devem ser impressos ou cancelados.
 - Se o usuário não interagir, essa tela permanecerá exibida até que todos os trabalhos sejam impressos; em seguida, o usuário será desconectado e a tela de login do MyQ será exibida.
- **Logout manual pelo botão de logout do MyQ:**
 - É exibida uma mensagem pop-up com o texto: *“Se você sair agora, todos os trabalhos pendentes serão descartados. Deseja mesmo sair? Sim/Não”*. É exibida uma contagem regressiva de 10 segundos e, após 10 segundos, a

janela pop-up seleciona automaticamente a opção **“Sim”**, desconecta o usuário e descarta os trabalhos pendentes.

- **Logout manual ao passar o cartão de identificação:**
 - Desconecta o usuário e cancela todos os trabalhos imediatamente.
- **Logout com o MyQ Mobile Client:**
 - Desconecta o usuário e cancela todas as tarefas imediatamente.
- **Atolamento de papel/Fim de papel/Erro no dispositivo:**
 - Quando ocorre um atolamento de papel, falta de papel ou outro erro no dispositivo, o usuário não é automaticamente desconectado até que o problema seja resolvido. O usuário ainda pode acessar a tela inicial do MyQ a partir do menu do sistema e se desconectar usando o botão de desconexão do terminal ou passando seu cartão de identificação; nesses casos, a ação é concluída de acordo com cada método de desconexão, conforme descrito acima.
 - O logout é iniciado automaticamente quando a ação de evento *“Logout do usuário”* estiver configurada no servidor, e os trabalhos pendentes são cancelados.

**Limitações:**

- Todos os trabalhos serão cancelados, incluindo os de outros usuários.
- Os trabalhos na fila do dispositivo não são afetados (descartados).
- Essa funcionalidade não é suportada no modo offline.

13 Contatos comerciais

Fabricante do MyQ®	MyQ® spol. s r.o. Harfa Business Center, Ceskomoravska 2532/19b, 190 00 Praga 9, República Tcheca N.º de identificação 615 06 133 A MyQ® spol. s r.o. está registrada no Registro Comercial do Tribunal Municipal de Praga, sob o n.º de processo C 29842 (doravante denominada “MyQ®”)
Informações comerciais	http://www.myq-solution.com info@myq-solution.com⁶
Suporte técnico	support@myq-solution.com⁷
Aviso	O FABRICANTE NÃO SE RESPONSABILIZA POR QUALQUER PERDA OU DANO CAUSADO PELA INSTALAÇÃO OU OPERAÇÃO DO SOFTWARE E DAS PEÇAS DE HARDWARE DA SOLUÇÃO DE IMPRESSÃO MyQ®. Este manual, seu conteúdo, design e estrutura são protegidos por direitos autorais. É proibida e pode ser punível a cópia ou qualquer outra forma de reprodução, total ou parcial, deste guia ou de qualquer material protegido por direitos autorais sem o consentimento prévio por escrito da MyQ®. A MyQ® não se responsabiliza pelo conteúdo deste manual, especialmente no que diz respeito à sua integridade, atualidade e adequação comercial. Todo o material aqui publicado tem caráter exclusivamente informativo. Este manual está sujeito a alterações sem aviso prévio. A MyQ® não é obrigada a realizar essas alterações periodicamente nem a anunciá-las, e não se responsabiliza pela compatibilidade das informações atualmente publicadas com a versão mais recente da solução de impressão MyQ®.

6. <mailto:info@myq-solution.com>

7. <mailto:support@myq-solution.com>

Marcas registradas	“MyQ®”, incluindo seus logotipos, é uma marca registrada da MyQ®. É proibido qualquer uso das marcas registradas da MyQ®, incluindo seus logotipos, sem o consentimento prévio por escrito da empresa MyQ®. A marca registrada e o nome do produto são protegidos pela MyQ® e/ou suas afiliadas locais.
---------------------------	---



POUPE TEMPO COM SOLUÇÕES DE IMPRESSÃO PERSONALIZADAS

MyQ X é uma solução premiada de gestão de impressão on-premises ou em cloud privada, na qual milhões de utilizadores confiam.



info@myq-solution.com



myq-solution.com

50+ milhões

Utilizadores que confiam na MyQ

1+ milhão

Dispositivos ativos

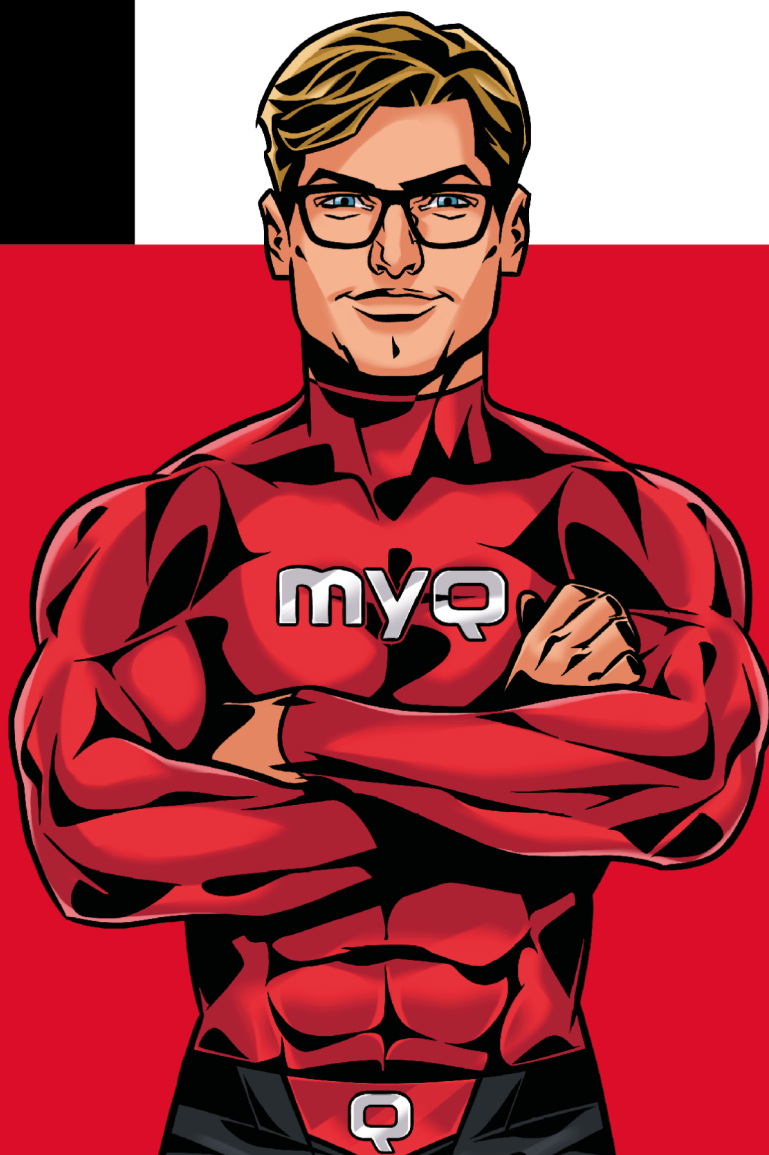
26+

Marcas suportadas

1000+

Parceiros certificados

Presente em **140+**
países



Prémios e certificações

