



MyQ X Chromebook Client v1

Avis sur la traduction

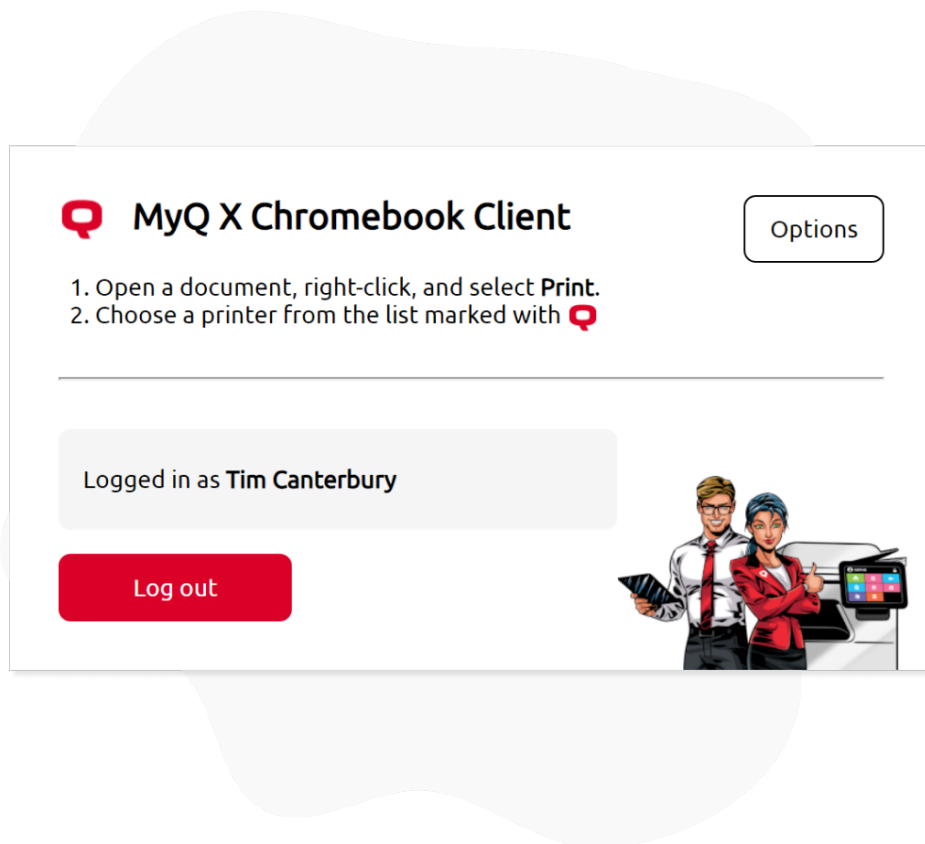
Cette traduction a été réalisée avec l'aide de l'intelligence artificielle. En cas de divergence ou d'ambiguïté, le document source en anglais fait foi.

Table des matières

1	Télécharger le client	5
2	Notes de mise à jour	6
2.1	Client MyQ X Chromebook 10.2 RC 2	6
2.2	Client MyQ X Chromebook 10.2 RC	6
2.3	Client MyQ X Chromebook 10.2 bêta	6
3	Exigences	7
4	Déployer le client Chromebook à l'aide de la console d'administration Google.....	8
4.1	Prérequis	8
4.2	Configurer l'attribution des travaux d'impression	9
4.3	Déployez l'extension sur les périphériques gérés	9
4.4	Déploiement des certificats	10
4.5	Vérification du déploiement	11
5	Mise en place	13
5.1	Veuillez vous authentifier en cliquant ici. Veuillez vous connecter	15
5.2	Veuillez vous connecter en imprimant un document.	16
5.3	Veuillez vérifier que l'extension MyQ X Chromebook est bien connectée et fonctionne correctement.....	17
6	Impression avec MyQ X Chromebook Client	20

Le client MyQ X pour Chromebook est une extension gratuite disponible sur le Chrome Web Store, conçue pour faciliter l'impression depuis MyQ X pour les utilisateurs de Chrome OS utilisant le navigateur Google Chrome.

Elle permet aux utilisateurs d'accéder aux files d'impression et aux imprimantes MyQ X via l'écran d'impression natif de Chrome, et comptabilise correctement toute impression effectuée dans MyQ X.



1 Télécharger le client



Available in the
Chrome Web Store

Télécharger le client MyQ X pour
Chromebook¹



Ce guide est également disponible au format PDF.

1. <https://chromewebstore.google.com/detail/adneibmfddbhmickjdmlhpnmclmnehkc?hl=cs>

2 Notes de mise à jour

2.1 Client MyQ X Chromebook 10.2 RC 2

18 juillet 2025

Améliorations

- Ajout d'options de libération supplémentaires pour l'impression d'un travail, telles que les paramètres recto verso, l'économie de toner, l'agrafage et le perforage.
-

2.2 Client MyQ X Chromebook 10.2 RC

20 mai 2025

Améliorations

- La prise en charge des options d'impression de base (copies, mode couleur) a été ajoutée. La liste des options d'impression prises en charge sera élargie dans les prochaines versions.

Corrections de bogues

- Lorsqu'un utilisateur connecté au client dispose d'un numéro personnel associé, le client peut afficher une erreur lors de l'impression.
-

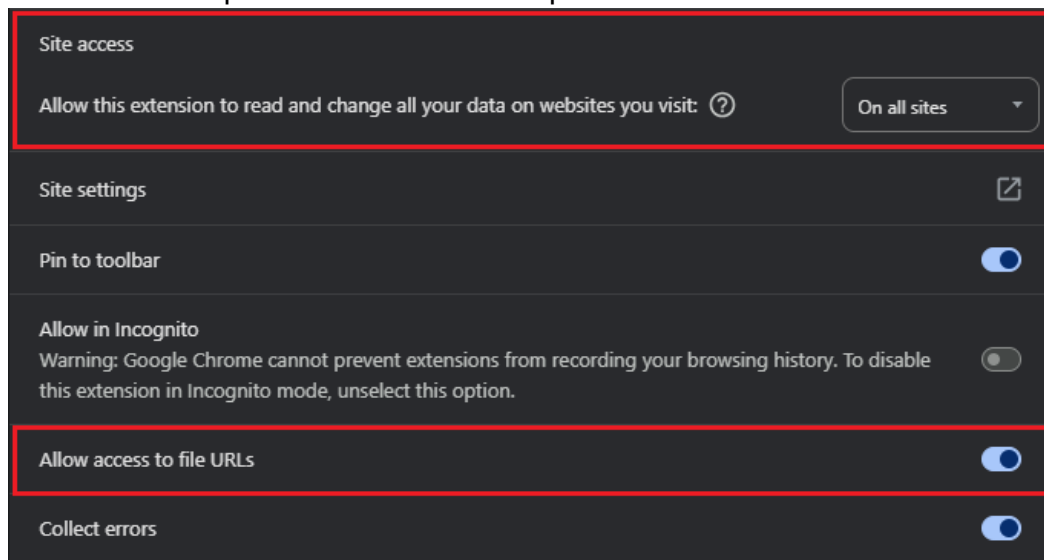
2.3 Client MyQ X Chromebook 10.2 bêta

14 août 2024

Nous avons publié la version 10.2 qui permet aux utilisateurs d'accéder aux files d'attente et aux imprimantes MyQ via l'écran d'impression natif de Chrome, et qui comptabilise toutes les impressions effectuées correctement dans MyQ.

3 Exigences

- Pour fonctionner, le client MyQ X Chromebook doit être connecté à un Print Server MyQ 10.2 Patch 4+.
- L'utilisateur doit déjà être enregistré et disposer des informations de connexion pour ce Print Server.
- Pour fonctionner comme prévu, l'extension doit disposer de l'autorisation d'**accéder aux URL de fichiers et à tous les sites** dans les paramètres de l'extension. Ces paramètres sont activés par défaut.



⚠ L'appareil Chromebook à partir duquel vous essayez de vous connecter doit faire confiance au certificat du Print Server MyQ. Si une erreur de connexion s'affiche, nous vous recommandons de vous assurer que l'ordinateur a installé tous les certificats nécessaires dans la chaîne, tels que l'autorité de certification, pour faire confiance à la connexion avec MyQ.

⚠ Le client MyQ X Chromebook est conçu pour être utilisé sous Chrome OS avec le navigateur Google Chrome. Bien qu'il puisse fonctionner sous Windows et macOS, ainsi que dans d'autres navigateurs, il se peut qu'il ne s'affiche pas ou ne se comporte pas comme décrit dans ce guide. Les utilisateurs des systèmes d'exploitation Windows ou macOS devraient envisager d'utiliser (10.2-fr) MyQ Desktop Client.

4 Déployer le client Chromebook à l'aide de la console d'administration Google

Le client MyQ X pour Chromebook peut être installé manuellement par chaque utilisateur depuis le Chrome Web Store, ou déployé de manière silencieuse sur tous les Chromebooks gérés au sein d'une organisation Google Workspace à l'aide de la console d'administration Google. Pour les environnements comportant des périphériques Chrome OS gérés, le déploiement via la console d'administration est l'approche recommandée : il ne nécessite aucune intervention de la part des utilisateurs et garantit une configuration cohérente sur l'ensemble du parc.

Si vous êtes un utilisateur final installant l'extension sur votre propre Chromebook, consultez plutôt la section (10.2) Setup.

Cet article traite des tâches d'administrateur requises avant et pendant le déploiement : configuration de Google Workspace pour une attribution correcte des travaux d'impression, déploiement de l'extension sur les périphériques gérés et déploiement des certificats si nécessaire.

4.1 Prérequis

Avant de déployer le client Chromebook via la console d'administration, vérifiez les points suivants :

- MyQ Print Server 10.2 Patch 4 ou une version ultérieure est installé et accessible depuis le segment de réseau utilisé par les utilisateurs de Chromebook.
- Les périphériques Chromebook sont inscrits dans Google Workspace et gérés via la Console d'administration Google.
- Le certificat du serveur MyQ est considéré comme fiable par les périphériques Chromebook, ou vous disposez d'un certificat d'autorité de certification (CA) prêt à être déployé. Reportez-vous à la remarque ci-dessous concernant la confiance des certificats.
- Les files d'attente IPPS sont configurées sur le Print Server avec l'option « Tâches via des périphériques mobiles » activée. Pour vérifier cela, dans le Print Server, ouvrez les détails de la file d'attente, accédez à l'onglet « Réception des tâches » et assurez-vous que le paramètre est activé.

4.2 Configurer l'attribution des travaux d'impression

Par défaut, Chrome OS n'inclut pas le nom d'utilisateur dans les métadonnées des travaux d'impression. Sans cela, MyQ ne peut pas attribuer les travaux à l'utilisateur correct : les travaux arrivent sans identité et ne peuvent pas être comptabilisés ni validés sous le compte de l'utilisateur expéditeur.

Pour activer l'inclusion du nom d'utilisateur dans les travaux d'impression :

1. Dans la console d'administration Google, accédez à **Périphériques > Chrome > Paramètres > Utilisateurs et navigateurs**.
2. Faites défiler jusqu'à « Impression – Informations sur les travaux d'impression CUPS ».
3. Dans le menu déroulant, sélectionnez « Inclure le compte utilisateur et le nom de fichier dans le travail d'impression ».

Ce paramètre doit être appliqué avant que les utilisateurs ne commencent à imprimer. Les travaux envoyés avant l'activation de ce paramètre ne seront pas attribués correctement.

Notez que le nom d'utilisateur transmis à MyQ correspond au nom du compte Google Workspace de l'utilisateur. Assurez-vous que les comptes utilisateur MyQ utilisent le même identifiant, soit en synchronisant les utilisateurs depuis Google Workspace, soit en veillant à ce que les noms d'utilisateur MyQ correspondent au format des comptes Google utilisé dans votre organisation.

4.3 Déployez l'extension sur les périphériques gérés

1. Dans la console d'administration Google, accédez à **Périphériques > Chrome > Applications et extensions > Utilisateurs et navigateurs**.
2. Sélectionnez l'unité organisationnelle ou le groupe sur lequel vous souhaitez déployer l'extension.
3. Cliquez sur le bouton jaune « + » et sélectionnez « Ajouter depuis le Chrome Web Store ».
4. Saisissez l'ID de l'extension : `adneibmfddbhmicjdmhpnmcImnehkc`, ou recherchez « MyQ X Chromebook Client ».
5. Cliquez sur « **Sélectionner** ».
6. Définissez la stratégie d'installation sur « Forcer l'installation ». Cela permet d'installer l'extension en mode silencieux sur tous les périphériques gérés dans le périmètre sélectionné, sans intervention de l'utilisateur.

7. Sous « Politique pour les extensions », saisissez la configuration du serveur sous forme de politique JSON afin de préconfigurer l'URL du Print Server, de sorte que les utilisateurs n'aient pas à la saisir manuellement :

```
{
  "serverUrl": {
    "Value": "https://your-print-server-hostname:8090"
  }
}
```

Remplacez `your-print-server-hostname` par le nom d'hôte ou l'adresse IP du Print Server MyQ, et `8090` par le port réel du serveur Web s'il a été modifié par rapport à la valeur par défaut. Le nom d'hôte du serveur est disponible dans l'interface Web MyQ sous Paramètres > Réseau > Nom d'hôte de ce serveur. Le port est visible dans Easy Config.

8. Cliquez sur « **Enregistrer** ».

L'extension est déployée sur les périphériques enregistrés selon le calendrier de synchronisation de la console d'administration. Les utilisateurs n'ont pas besoin de redémarrer ni d'effectuer aucune action.

4.4 Déploiement des certificats

Si le Print Server MyQ utilise un certificat signé par une autorité de certification (CA) privée – ce qui est le cas pour la plupart des déploiements sur site utilisant le certificat MyQ par défaut –, les périphériques Chromebook ne feront pas confiance à la connexion si le certificat de l'autorité de certification n'est pas installé.

Pour déployer le certificat d'autorité de certification via **la console d'administration Google** :

1. Dans la console d'administration Google, accédez à **Périphériques > Chrome > Réseaux**.
2. Sélectionnez l'unité organisationnelle ou l'organisation de niveau supérieur, selon le cas.
3. Accédez à « **Certificats** » et cliquez sur « **Ajouter un certificat** ».
4. Saisissez un nom pour le certificat, puis cliquez sur « Importer » pour importer le fichier du certificat d'autorité de certification (`.crt` ou `.pem`).

5. Dans la section « Autorité de certification », sélectionnez « Chromebook ». Cela permet de le marquer comme fiable pour les périphériques Chrome OS.
6. Cliquez sur « **Ajouter** ».

Le certificat est automatiquement déployé sur les périphériques inscrits. Les périphériques s'authentifient auprès de Google et reçoivent le certificat ; aucune intervention de l'utilisateur n'est requise. Les certificats déployés s'appliquent à tous les périphériques Chrome inscrits dans la portée sélectionnée.

Pour vérifier que le certificat a bien été installé sur un périphérique géré, accédez à `chrome://settings/certificates`, cliquez sur « Autorités », puis faites défiler la liste pour vérifier que l'autorité de certification y figure.

Si les périphériques se connectent via un réseau Wi-Fi invité dédié pour l'impression, assurez-vous que la diffusion du certificat est configurée pour atteindre les périphériques sur ce réseau avant qu'ils ne tentent leur première connexion au Print Server.



Limitation

Il est possible de configurer des Chromebooks pour imprimer vers des files d'attente MyQ IPPS sans l'extension Chromebook Client, en utilisant uniquement la configuration native de l'imprimante IPPS sous Chrome OS. Cette méthode fonctionne dans certains cas, mais n'est pas recommandée pour les déploiements en production.

Lors d'une impression sans le client Chromebook, aucune information n'est renvoyée à l'utilisateur ni à MyQ si un travail ne peut pas être imprimé. Le travail n'atteint pas MyQ et aucune erreur n'est affichée sur le Chromebook. Il est donc impossible de diagnostiquer de manière fiable les échecs d'impression. Utilisez le client Chromebook pour tous les déploiements gérés.

4.5 Vérification du déploiement

Une fois l'extension déployée et le paramètre d'attribution des travaux CUPS activé, vérifiez le déploiement à l'aide d'un utilisateur test :

1. Sur un Chromebook géré, ouvrez Chrome et appuyez sur CTRL+P.
2. Sous « Destination », cliquez sur « Voir plus ».

3. Vérifiez que les files d'attente MyQ apparaissent dans la liste, identifiées par la mention « MyQ X Chromebook Client ».
4. Imprimez un travail d'impression et vérifiez qu'il apparaît dans l'interface Web MyQ sous « Travaux », attribué au bon utilisateur.

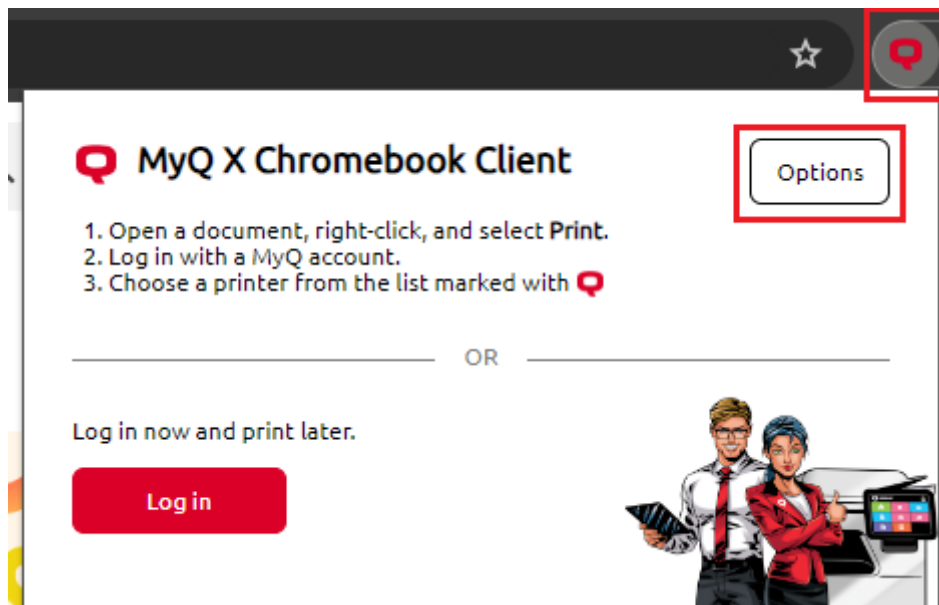
Si les files d'attente n'apparaissent pas, vérifiez que l'URL du Print Server indiquée dans la politique de l'extension est correcte et accessible, et que le certificat du Print Server est considéré comme fiable sur le périphérique.

Si les travaux apparaissent sans nom d'utilisateur ou sont attribués à un utilisateur inconnu, vérifiez que le paramètre d'informations sur les travaux d'impression CUPS est activé et que le nom d'utilisateur Google Workspace correspond à l'identifiant du compte utilisateur MyQ.

5 Mise en place

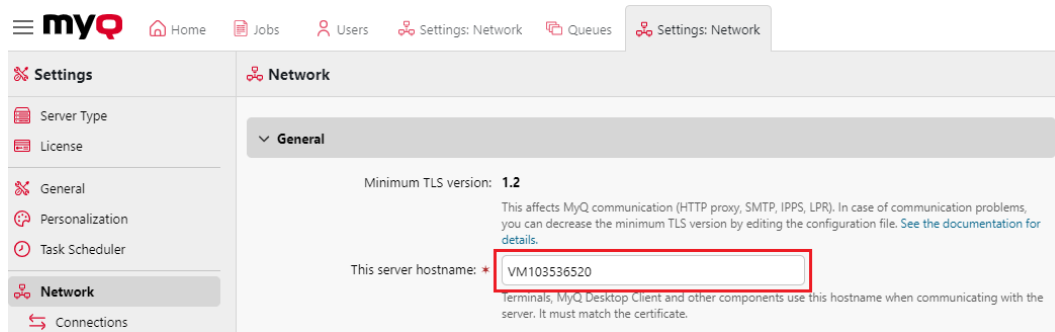
Pour pouvoir utiliser MyQ X Chromebook Client, il est nécessaire que vous disposiez déjà d'une instance fonctionnelle de Print Server 10.2 Patch 4+, accessible depuis l'ordinateur de l'utilisateur final.

1. Veuillez télécharger le client MyQ X Chromebook à partir du [Boutique en ligne Chrome²](#).
2. Veuillez utiliser le menu contextuel de votre navigateur Chrome pour accéder à **Extensions, Gérer les extensions** Veuillez cliquer ici. **Détails** sur le client MyQ X Chromebook et activez **Épingler à la barre d'outils**.
3. Veuillez sélectionner l'extension dans la barre d'outils et cliquer sur **Options**.

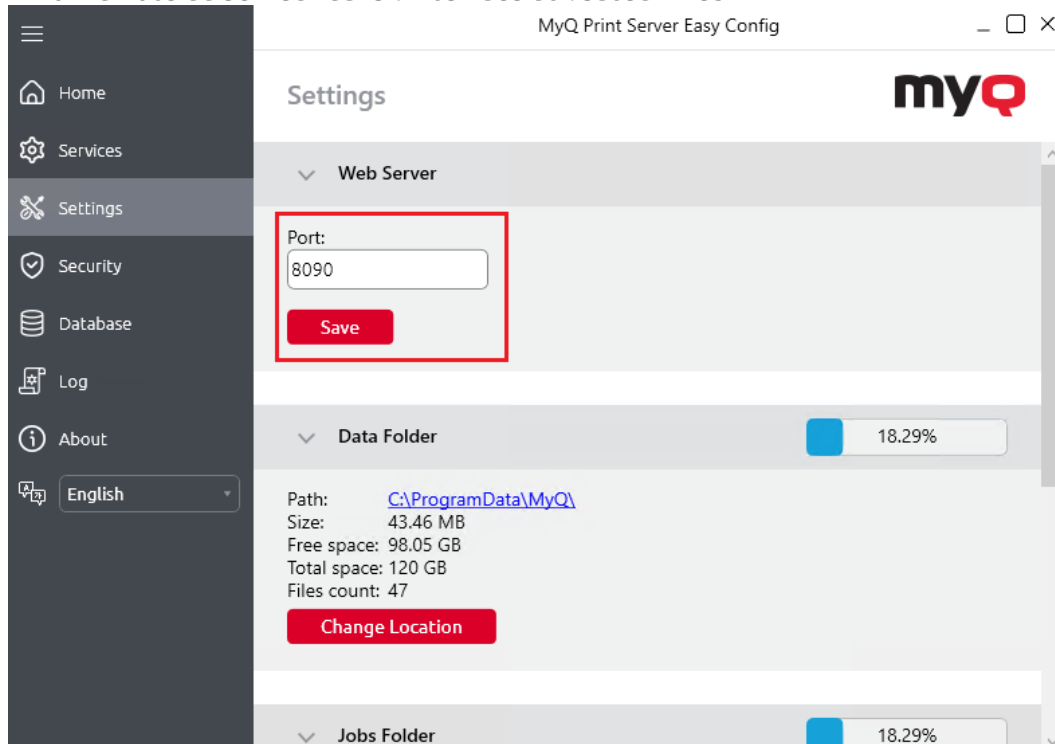


4. Une boîte de dialogue s'ouvre dans laquelle vous devez saisir le **URL du Print Server** et **Port du serveur Web** du serveur que vous souhaitez utiliser, ces informations doivent être obtenues à partir de l'interface utilisateur Web MyQ. **Paramètres, Réseau, Nom d'hôte de ce serveur** Par défaut, le **Port du serveur Web** est 8090, bien que cela puisse être modifié dans **Easy Config** Si vous n'avez pas accès à cette adresse, veuillez vous adresser à votre administrateur.

2. <https://chromewebstore.google.com/detail/myq-x-chromebook-client/adneibmfddbhmickjdmhpnmclmnehkc>

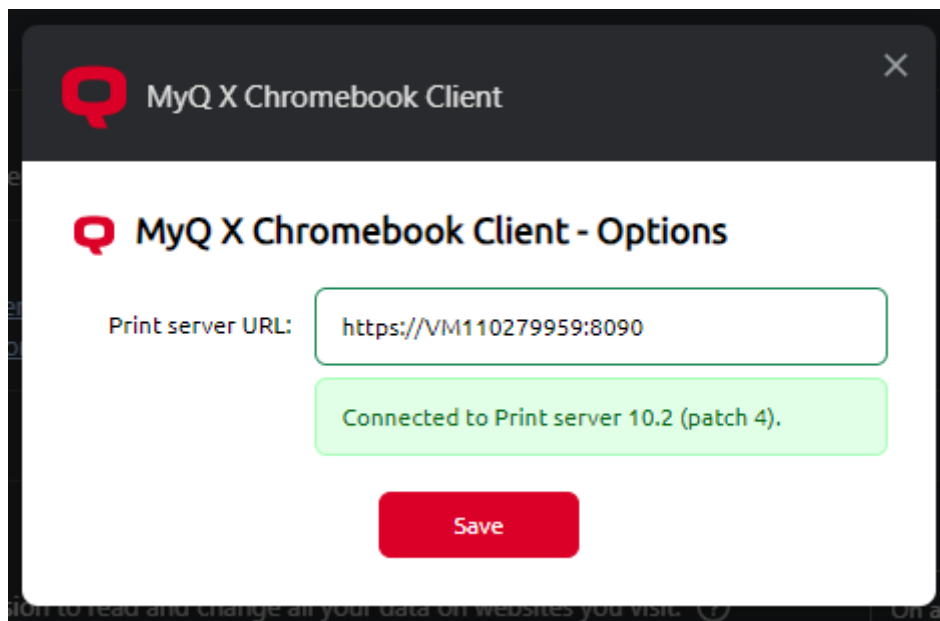


1 Nom d'hôte du serveur dans l'interface utilisateur Web



2 Port dans Easy Config

5. Veuillez entrer `https://server-hostname:port` dans la boîte de dialogue MyQ X Chromebook Client, puis cliquez sur Enregistrer.



⚠ L'appareil Chromebook à partir duquel vous essayez de vous connecter doit reconnaître le certificat du Print Server MyQ. Si une erreur de connexion s'affiche, nous vous recommandons de vérifier que l'ordinateur dispose de tous les composants nécessaires. certificats dans la chaîne, telle que l'autorité de certification, pour établir une connexion sécurisée avec MyQ.

Votre client MyQ X Chromebook est désormais connecté au Print Server approprié ; toutefois, il est toujours nécessaire de vous connecter avec vos identifiants MyQ. Cela peut être effectué de deux manières :

5.1 Veuillez vous authentifier en cliquant ici. **Veuillez vous connecter**

1. Veuillez sélectionner le client MyQ X Chromebook dans votre barre d'outils et cliquer sur **Veuillez vous connecter**.
2. Veuillez vous connecter à l'aide de vos identifiants MyQ.



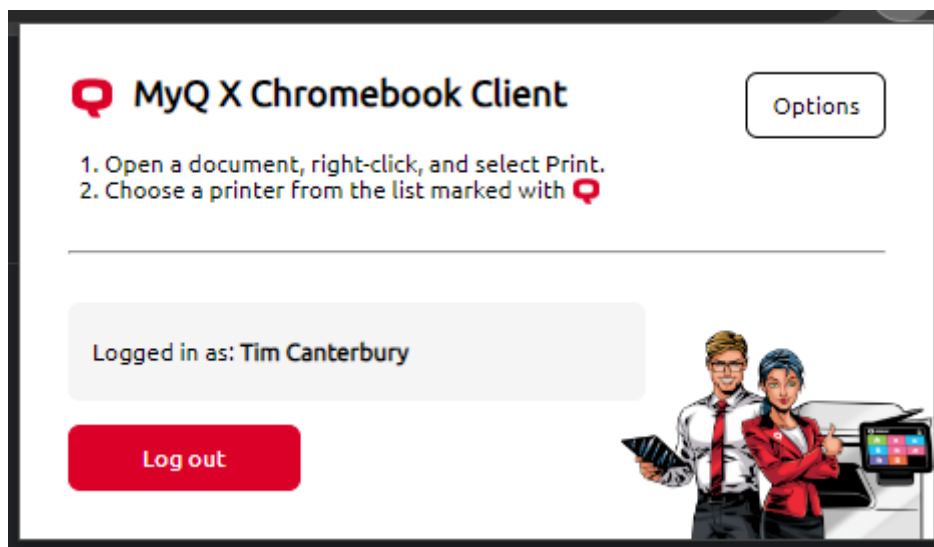
Log in using your MyQ credentials

User name

Password / PIN

Log in

3. Vous êtes connecté et prêt à commencer l'impression.



5.2 Veuillez vous connecter en imprimant un document.

1. Commencez à imprimer un document à partir de Google Chrome, soit en cliquant avec le bouton droit de la souris et en sélectionnant **Imprimer**, ou en appuyant sur **CTRL+P**.
2. Veuillez vous connecter à l'aide de vos identifiants MyQ.



Log in using your MyQ credentials

Log in

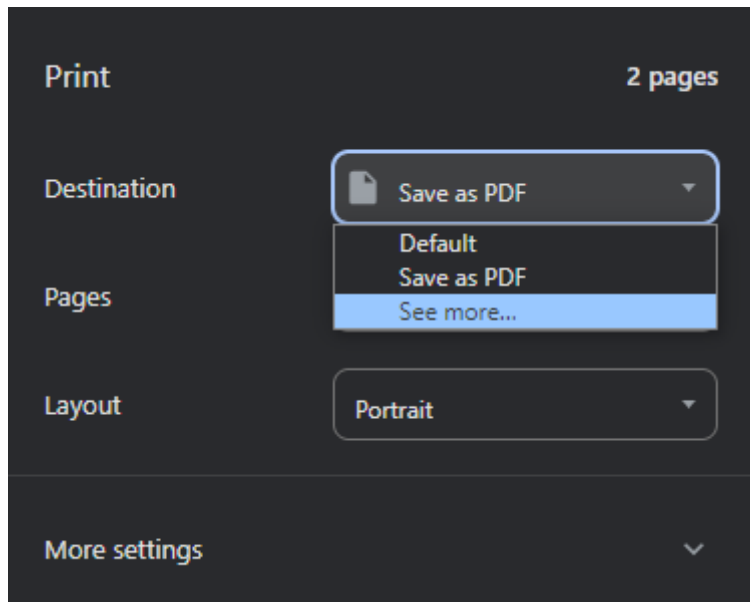
3. Vous êtes désormais connecté et prêt à commencer l'impression.

 Si vous commencez à utiliser cette méthode pour vous connecter, mais que vous fermez la fenêtre contextuelle de connexion avant d'avoir terminé l'authentification, cette fenêtre contextuelle sera désactivée pendant un certain temps (afin d'éviter de submerger les utilisateurs de fenêtres contextuelles s'ils utilisent une autre méthode d'impression). Si la fenêtre contextuelle de connexion a été fermée, **Veillez vous authentifier en cliquant sur Connexion.** comme indiqué ci-dessus.

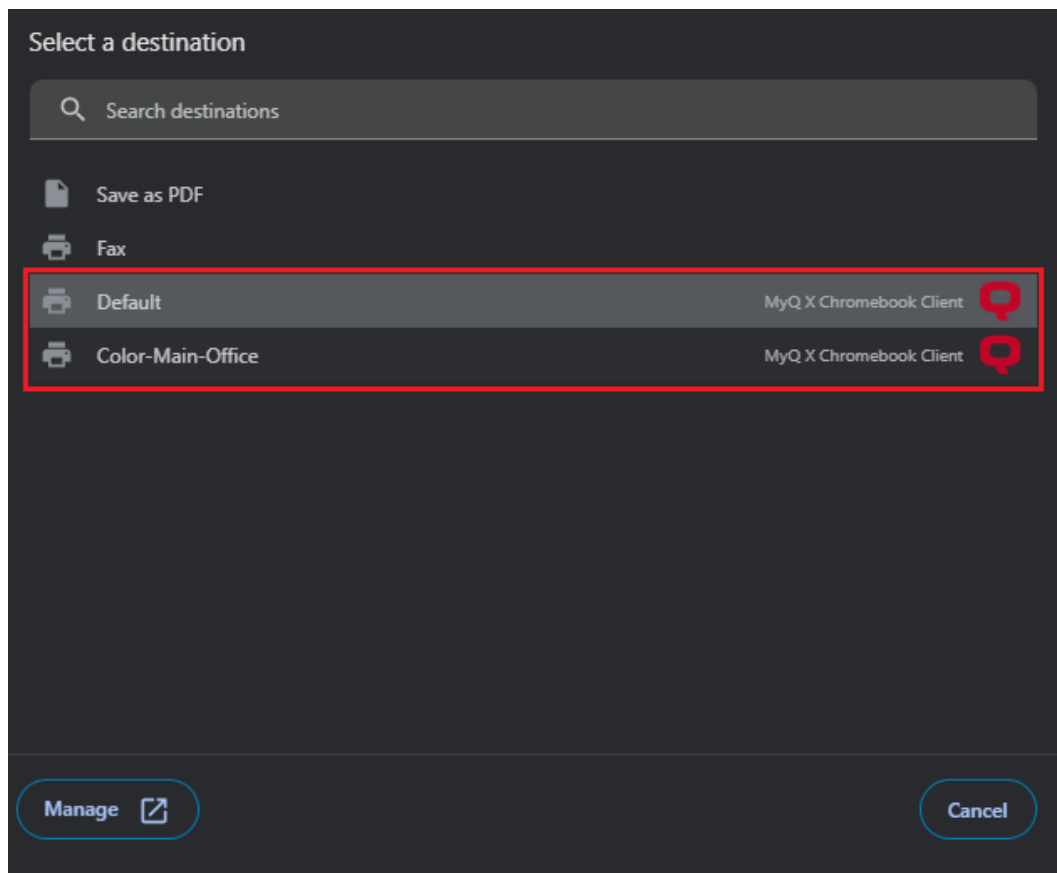
5.3 Veuillez vérifier que l'extension MyQ X Chromebook est bien connectée et fonctionne correctement.

La manière la plus simple de vous assurer que votre extension Chromebook est correctement configurée et connectée à un Print Server consiste à vérifier les files d'impression disponibles lorsque vous imprimez à partir de Google Chrome. Si un utilisateur dispose des droits nécessaires pour utiliser au moins une file d'impression, celle-ci devrait être visible et cochée dans la boîte de dialogue d'impression.

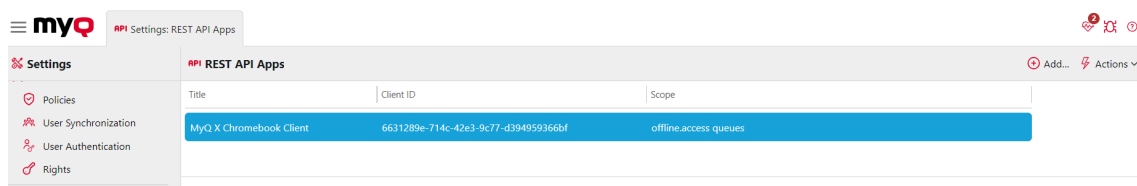
1. Commencez à imprimer un document à partir de Google Chrome, soit en cliquant avec le bouton droit de la souris et en sélectionnant **Imprimer**, ou en appuyant sur **CTRL+P**.
2. Sous **Destination** sélectionner **En savoir plus...**



3. Une liste s'ouvre avec les files d'impression disponibles que vous pouvez utiliser pour imprimer, les files d'impression marquées d'un **Client MyQ X Chromebook** sont des files d'impression MyQ. Leur présence indique que votre connexion fonctionne et que leur utilisation pour imprimer sera reconnue et prise en compte sur le Print Server.

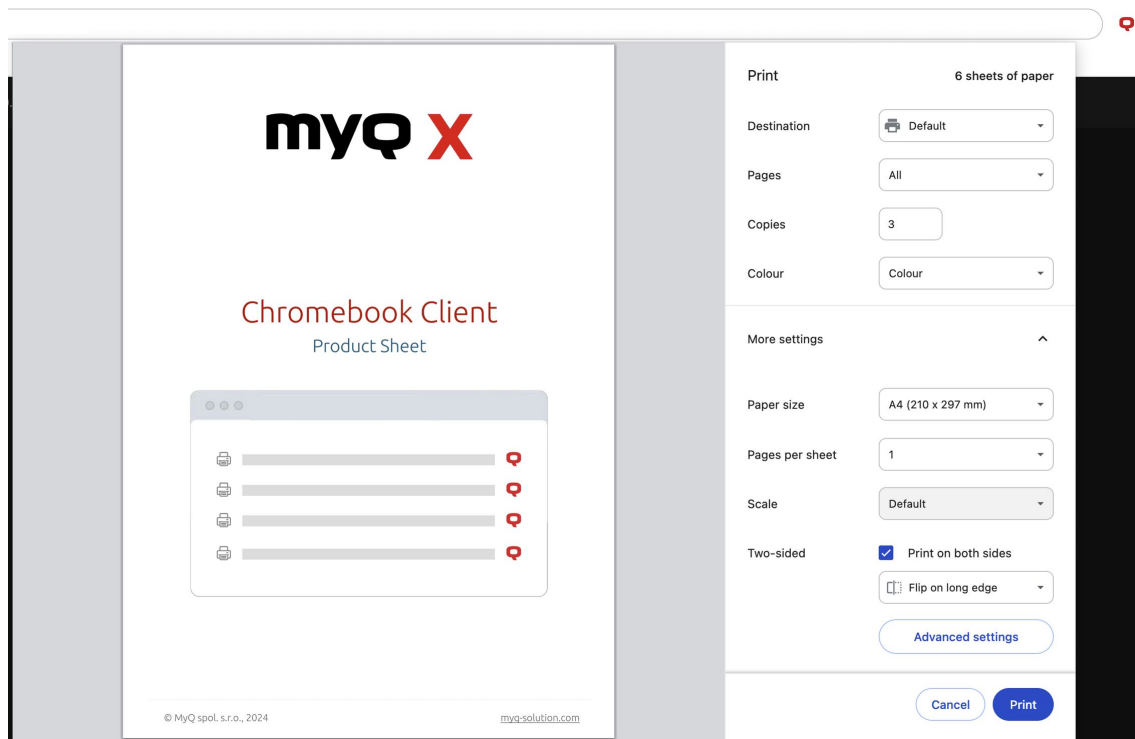


Une fois que le client Chromebook est correctement connecté au Print Server, il apparaît également dans l'interface Web sous **Paramètres, Applications API Rest**. Ce menu est généralement accessible uniquement aux administrateurs.



6 Impression avec MyQ X Chromebook Client

Une fois que l'extension MyQ Chromebook Client a été ajoutée à Google Chrome, connectée à un Print Server et qu'un utilisateur s'est connecté, l'impression est extrêmement simple. Le client vous permet d'utiliser l'écran d'impression natif de Google Chrome (accessible en cliquant avec le bouton droit de la souris et en sélectionnant **Imprimer** ou en appuyant sur **CTRL+P**).



Dans cette boîte de dialogue, veuillez sélectionner **Destination, En savoir plus...**, puis sélectionnez une file d'impression MyQ pour imprimer votre fichier. Vous pouvez ensuite modifier les paramètres d'impression restants :

- **Pages:** veuillez sélectionner si vous souhaitez imprimer toutes les pages ou seulement une sélection.
- **Copies:** veuillez sélectionner le nombre de copies à imprimer.
- **Couleur:** veuillez choisir entre une impression couleur ou noir et blanc.
- **Format du papier:** veuillez indiquer le format du papier.
- **Nombre de pages par feuille:** veuillez sélectionner le nombre de pages par feuille.
- **Échelle:** veuillez utiliser l'échelle par défaut ou définir les réglages.
- **À double sens:** veuillez sélectionner l'impression recto verso, avec retournement sur le côté court ou long.

- **Paramètres avancés:** contient **Économie de toner**, **Percement**, et **Agrafage** options.

 Certains paramètres d'impression peuvent être disponibles dans l'interface d'impression Chrome, mais désactivés dans la file d'impression que vous avez sélectionnée. Dans ce cas, les paramètres de la file d'impression remplaceront les sélections effectuées dans Chrome.

Veillez sélectionner **Imprimer**, les travaux sont envoyés à MyQ, comptabilisés et imprimés conformément au processus défini pour la file d'impression que vous avez sélectionnée.



GAGNEZ DU TEMPS GRÂCE À DES SOLUTIONS D'IMPRESSION PERSONNALISÉES

MyQ X est une solution de gestion d'impression primée, disponible sur site ou dans un cloud privé, et à laquelle font confiance des millions d'utilisateurs.



info@myq-solution.com



myq-solution.com

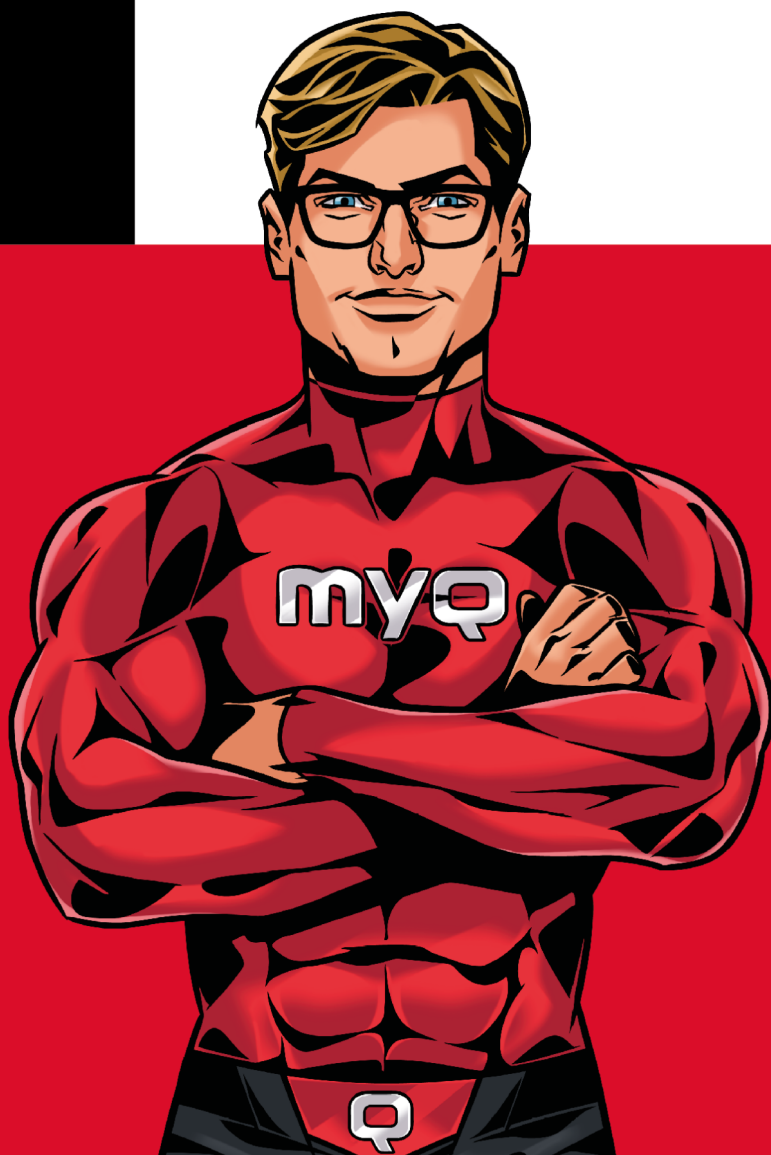
+ de 50 millions
d'utilisateurs nous font
confiance

+d'1 million
d'équipements actifs

26+ marques
supportées

1000+
Partenaires certifiés

Présent dans
+ de 140 pays



Récompensé et certifié

