



myQ X

Client MyQ X Mobile 10.2

Avviso sulla traduzione

Questa traduzione è stata realizzata con l'assistenza dell'intelligenza artificiale. In caso di discrepanze o ambiguità, fa fede il documento originale in lingua inglese.

Indice

1	Note di rilascio	5
1.1	MyQ X Mobile Client 10.2 (Patch 3)	5
1.2	MyQ X Mobile Client 10.2 (Patch 2)	5
1.3	MyQ X Mobile Client 10.2 (Patch 1)	5
1.4	MyQ X Mobile Client 10.2.....	6
2	Informazioni di base.....	8
2.1	Porte di comunicazione	8
2.2	Abilitare i lavori di stampa tramite dispositivi mobili.....	8
3	Installazione e configurazione.....	10
3.1	Connettiti a un server MyQ.....	10
3.2	Distribuzione con Intune	14
4	Utilizzo del client mobile	20
4.1	Barra di navigazione	20
4.2	Home	21
4.3	Gestione dei Lavori di Stampa.....	22
4.4	Profilo utente	26
4.5	Altre opzioni	28
4.6	Accesso al dispositivo con codice QR	32
4.7	Stampa tramite MyQ X	33
5	Contatti commerciali	35

MyQ X Mobile Client è un'applicazione moderna che consente di controllare senza contatto i dispositivi di stampa gestiti da MyQ. Consente di stampare o gestire i lavori di stampa, con facile accesso a una serie di funzioni MyQ.

Scopri MyQ X Mobile Client e altre soluzioni nella nostra [vetrina](#)¹ e scaricalo dal tuo app store:

- [Google Play Store](#)²
- [App Store](#)³

 Per le modifiche apportate in questa versione, consultare [Note di rilascio](#) (see [page 5](#))

Per scaricare questa guida in formato PDF, consulta (10.2-it) Guide in PDF.

1. <https://showcase.myq-solution.com/>

2. <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.myqsolution.myqx>

3. <https://apps.apple.com/cz/app/myq-x-mobile-client/id1550123583>

1 Note di rilascio

1.1 MyQ X Mobile Client 10.2 (Patch 3)

19 agosto 2026

Miglioramenti

- I parametri di stampa nativi di Android vengono inviati a MyQ (copie, colore, fronte-retro, intervallo di pagine).

Correzioni di bug

- Non è possibile aggiungere un server proxy dell'app EntraID se è già stato aggiunto un altro server.
 - È possibile modificare le proprietà del server bloccato se la connessione fallisce.
 - Quando la connessione al server proxy dell'app non va a buon fine, si viene reindirizzati a una schermata di accesso obsoleta.
-

1.2 MyQ X Mobile Client 10.2 (Patch 2)

3 luglio 2026

Miglioramenti

- **NEW FEATURE** (Android) Accedi a MyQ dal menu di stampa di Android.
- Durante la distribuzione tramite Intune, ora è possibile impostare gli indirizzi dei server MyQ utilizzando i profili di configurazione. Per ulteriori informazioni, consultare [Distribuzione con Intune](#) (see page 14).
- Aggiunta una richiesta automatica all'utente di aggiungere un nuovo certificato se il certificato CA viene rinnovato sul server (richiede MyQ X Server 10.2 Patch25+).

Correzioni di bug

- Quando si seleziona la lingua svedese, viene visualizzato invece il testo in inglese.
 - La virgola mobile può causare una visualizzazione errata dei prezzi.
-

1.3 MyQ X Mobile Client 10.2 (Patch 1)

26 febbraio 2026

Miglioramenti

- Supporto per la nuova interfaccia utente di ricarica con supporto completo dei fornitori di servizi di pagamento (è richiesta 22+ la versione 10.2 Patch del server; al momento del rilascio questa versione del server non è disponibile).

Modifiche

- Modificato il nome dell'**accesso a MS Azure** in **accesso a Entra ID**.

Correzioni di bug

- Il testo nella finestra di dialogo "**Esci**" era disallineato.
 - A volte la tastiera viene nascosta in modo errato durante l'accesso.
 - L'**opzione "Stampa ora"** nelle proprietà dei lavori pronti a volte è erroneamente disattivata (in grigio).
 - Impossibile stampare nella coda di stampa diretta.
 - Per segnalare un problema viene sempre utilizzata l'app di posta nativa di iOS, anche se non è quella predefinita.
-

1.4 MyQ X Mobile Client 10.2

Miglioramenti

- È possibile specificare intervalli di pagine personalizzati per i lavori di stampa.
- La schermata iniziale di Mobile Client ora rispetta l'impostazione "Mostra avatar" introdotta in Print Server 10.2 Patch 12.
- L'account a credito dell'utente viene preselezionato dopo lo sblocco di un terminale. Nota: questa funzionalità richiede un pacchetto terminale aggiornato.

Modifiche

- "Invia feedback" è stato sostituito da "Valuta su Play/App Store".

Correzioni di bug

- Sono stati risolti vari problemi relativi all'opzione "Stampa con MyQ X" nei menu di condivisione delle applicazioni di terze parti.
- Selezionando "Apri con MyQ" sui file, l'app MyQ si apre senza alcun file preselezionato.
- (Android) Il testo del menu Taglia/Copia/Incolla non è visibile nell'app quando il tema del dispositivo è in modalità chiara.
- (iOS) La finestra di dialogo di selezione dell'account appare con uno stile errato.
- Viene visualizzato un errore "Nessuna sessione PHP" al momento dell'accesso dopo che l'utente ha generato un nuovo PIN.

- Dopo il timeout della sessione su un dispositivo di stampa, l'app non richiede all'utente di scansionare il codice QR del dispositivo per effettuare nuovamente l'accesso.
- Il proxy dell'applicazione Entra ID (Azure AD) costringe l'utente ad effettuare il login due volte.
- Risolva la visibilità di alcune icone quando l'app è in modalità scura.
- In alcuni casi, la scansione del codice QR di un MFP su un altro server consente di stampare un lavoro senza effettuare l'accesso.
- All'utente viene richiesto di selezionare il proprio account di credito due volte durante la stampa di un lavoro salvato.
- Impossibile stampare quando la quota è esaurita e l'impostazione "Disabilita operazione" è disattivata.
- In determinate condizioni, gli utenti potevano visualizzare i lavori di stampa appartenenti a un altro utente che aveva effettuato l'accesso in precedenza.
- All'utente veniva richiesto di caricare nuovamente l'allegato durante la segnalazione di un problema, anche in assenza di allegati
- Quando un utente ha effettuato l'accesso a una stampante, non è in grado di stampare con "Apri con MyQ X".
- Quando ci si connette a un server utilizzando l'indirizzo IP anziché il nome host, l'app avvisa l'utente che sta stampando su un server diverso.
- Quando si inserisce un nome host o una porta più lunghi della casella di testo, parte del testo non è visibile.
- Quando il certificato del server viene rigenerato, l'app richiede all'utente di accettare il nuovo certificato ma non riesce a memorizzarlo.
- Quando si tenta di effettuare l'accesso a un proxy dell'applicazione Entra ID (Azure AD) dopo essersi precedentemente disconnessi, viene visualizzato il messaggio "Errore di connessione, la richiesta non può essere completata a causa di un errore non specificato".

2 Informazioni di base

MyQ X Mobile Client offre operazioni di stampa senza contatto all'interno dell'ambiente di stampa della soluzione MyQ. Aiuta a gestire i Lavori di Stampa, con una gamma di opzioni di stampa e funzionalità MyQ.

MyQ X Mobile Client supporta, tra le altre, le seguenti operazioni:

- Sbloccare i dispositivi di stampa scansionando un codice QR.
- Stampa in modo sicuro file, documenti e foto direttamente dal tuo dispositivo mobile.
- Gestire i lavori di stampa, ristampare quelli già stampati e addebitare i lavori a progetti contabili.
- Utilizza la biometria per l'autenticazione degli utenti.
- Visualizza le tue quote o ricarica il tuo credito.
- Modifica il tuo profilo e genera un nuovo PIN.

Formati di file supportati

Sono supportati i seguenti formati di file:

- pdf, bmp, png, tif, tiff, txt, jfif, jpe, jpeg, jpg, mime.

I seguenti formati sono supportati quando **LibreOffice** o **Microsoft Office** sono installati sul server:

- odp, ods, odt, doc, docx, ppsx, ppt, pptx, xls, xlsx.

2.1 Porte di comunicazione

Il client mobile MyQ X si connette al Print Server MyQ tramite queste porte:

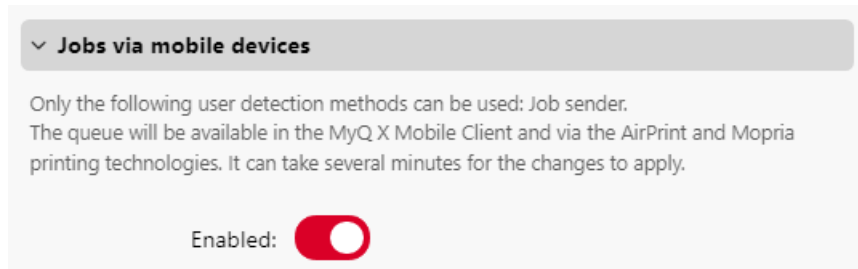
- **TCP 8632** (predefinita)
Protocollo AirPrint/MOPRIA per la trasmissione dei lavori di stampa al server MyQ.
- **TCP 443** (predefinita)
Protocollo HTTP per l'accesso all'interfaccia web MyQ.

Per ulteriori dettagli, consultare (10.2-it) Porte di comunicazione principali nella guida del *Print Server di MyQ*.

2.2 Abilitare i lavori di stampa tramite dispositivi mobili

Per abilitare la stampa con MyQ X Mobile Client, abilitare innanzitutto i lavori di stampa tramite dispositivi mobili per la coda predefinita nell'interfaccia web MyQ.

1. Accedere all'**interfaccia web MyQ** come amministratore.
2. Vai su **MyQ > Code**, seleziona la coda Predefinita e vai su **Azioni > Modifica**.
3. Nella scheda **Ricezione lavori**, impostare **Lavori di Stampa tramite dispositivi mobili** su **Abilitato**.
4. Fare clic su **Salva**.



Con questa coda è possibile utilizzare solo il metodo di rilevamento dell'utente "**Mittente del lavoro**".

3 Installazione e configurazione

MyQ X Mobile Client è supportato su queste piattaforme:

- Android 7.0 (API 24)+
- iOS 16.0+

Installalo gratuitamente, direttamente dal tuo store di piattaforma: App Store (per dispositivi iOS) o Google Play Store (per dispositivi Android e ChromeOS).

3.1 Connettiti a un server MyQ

La prima volta che apri l'app devi collegarla a un server MyQ.



Puoi collegarti in questi modi, e per entrambi avrai bisogno delle informazioni fornite dal tuo amministratore MyQ:

- **Scansiona il codice QR**

Utilizza il tuo dispositivo mobile per scansionare un codice QR generato dal server. Spesso lo trovi allegato a un dispositivo di stampa. Puoi anche visualizzarlo nell'interfaccia utente web del server MyQ.

- **Seleziona il server**

Inserisci manualmente il nome host/indirizzo IP e la porta del tuo server.

Dopo aver connesso il server, accedi con le tue credenziali MyQ.

3.1.1 Connettersi tramite la scansione di un codice QR

Quando si utilizza MyQ X Mobile Client per scansionare il codice QR da un dispositivo di stampa, l'app configura automaticamente la connessione al server sul dispositivo.

3.1.2 Connettersi manualmente

Inserire le seguenti informazioni sul server:

- **(Facoltativo) Nome del server**

Inserisci un nome per identificare il server/la posizione (se lasciato vuoto, viene utilizzato il nome host del server).

- **Nome host/indirizzo IP**

Inserisci il nome host o l'indirizzo IP del tuo Print Server MyQ (disabilita se si utilizza un URL proxy).

- **Porta**

Immettere la porta del Print Server MyQ (l'impostazione predefinita è 443).

- **(Se applicabile) Utilizzo dell'URL proxy**

Abilitare questa opzione se si desidera utilizzare un proxy. Questa opzione è supportata per MyQ Print Server versione 10+. Vedere [Utilizzo di un URL proxy](#).

- **(Se applicabile) Indirizzo URL:** inserire l'URL del proxy.

Quindi, toccare **AGGIUNGI SERVER**. Se si utilizza un URL proxy, verrà richiesto di accedere al proprio account Azure. Accedere come utente MyQ.

3.1.3 Accedere al server MyQ

Per accedere al server MyQ, digitare le credenziali MyQ, quindi toccare **ACCEDI**.

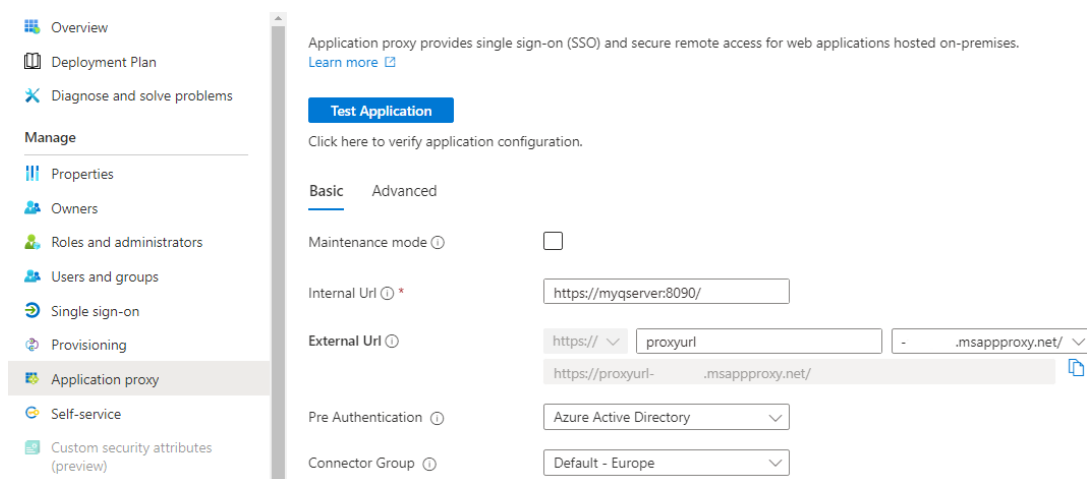
L'app salva le impostazioni di connessione dei server utilizzati in precedenza. Se si desidera selezionare uno dei server utilizzati in precedenza, toccare **SELEZIONA DA SERVER SALVATI**, quindi toccare il server a cui si desidera connettersi. Si aprirà la schermata di accesso e sarà possibile effettuare l'accesso.

3.1.4 Utilizzo di un URL proxy

Azure Active Directory include un servizio Application Proxy che consente agli utenti di accedere alle applicazioni locali effettuando l'accesso con il proprio account Azure AD, anche quando non si trovano sulla rete locale o non sono connessi a una rete privata virtuale (VPN).

i Per informazioni su come preparare l'ambiente per l'utilizzo con Application Proxy, vedere [Che cos'è App Proxy?](#)⁴. Per informazioni su come configurare il servizio Application Proxy, vedere [Aggiungere un'applicazione locale per l'accesso remoto tramite proxy dell'applicazione in Microsoft Entra ID](#)⁵.

Dopo aver preparato l'ambiente, è possibile utilizzare il centro di amministrazione di Azure AD per aggiungere un'applicazione locale al tenant Azure.



MyQ supporta queste opzioni di preautenticazione:

- Gli utenti di Azure Active Directory che aggiungono il server MyQ devono accedere con il proprio

4. <https://learn.microsoft.com/en-us/entra/identity/app-proxy/overview-what-is-app-proxy>

5. <https://learn.microsoft.com/en-us/azure/active-directory/app-proxy/application-proxy-add-on-premises-application>

account Azure per connettersi al server e accedere con il proprio account MyQ nell'app.

- **Passthrough**

Aggiungere il server senza autenticarsi con il proprio account Azure.

 Con il metodo **Passthrough**, è possibile accedere all'**interfaccia utente web MyQ da qualsiasi luogo tramite Internet** attraverso l'URL del proxy dell'applicazione senza autenticazione. Prima di utilizzare questo metodo, valutare se è in linea con gli standard di sicurezza della propria organizzazione.

Sia che abbiate scansionato il codice QR o inserito manualmente le informazioni, vi verrà chiesto di attivare la modalità sicura (obbligatoria), che utilizza la verifica del certificato sul server per una connessione sicura. Toccate **ATTIVA** per abilitarla:

Turn on safe mode?

In safe mode, it is possible to verify the validity of the certificate against the server.

TURN ON CANCEL

Non appena la modalità sicura è abilitata, viene richiesto di aggiungere il certificato ai certificati attendibili. Toccare **AGGIUNGI**. Si apre la schermata di accesso ed è possibile effettuare il login.

Untrusted certificate

This server's certificate is not authenticated. Do you want to add it to trusted certificates?

ADD CANCEL

Se viene visualizzato il messaggio **Certificato SSL non valido**, significa che non è stato trovato alcun certificato SSL attendibile. In questi casi, contattare l'amministratore di rete.

3.2 Distribuzione con Intune

Gli amministratori possono utilizzare Microsoft Intune per distribuire e configurare MyQ X Mobile Client sui dispositivi gestiti. Quando viene distribuito in questo modo, le configurazioni del server vengono applicate automaticamente, quindi gli utenti non devono configurare manualmente l'app.

3.2.1 Prerequisiti

Prima di iniziare, assicurarsi che:

- Il dispositivo sia completamente registrato tramite l'app Company Portal (CP). Scaricare e installare il certificato di gestione tramite il Company Portal.
- L'app sia installata tramite Company Portal. Se l'app viene installata direttamente dal Play Store o dall'App Store, i profili di configurazione MDM non funzioneranno.
- Nella panoramica dei dispositivi di Intune, il dispositivo risulta registrato e conforme.
- I profili di configurazione vengono applicati a gruppi di dispositivi. Creare un gruppo e aggiungere i dispositivi a cui si desidera applicare il profilo.

3.2.2 Aggiungere l'app a Intune

1. Accedere al [Centro di amministrazione di⁶ Intune⁷](#).
2. Fare clic su **App**, quindi selezionare la piattaforma per la distribuzione (**Android** o **iOS**).
3. Fare clic su **Crea** e seguire i passaggi riportati di seguito per la propria piattaforma:

Android

Segui i passaggi indicati nella documentazione Microsoft: [Aggiungere e assegnare app gestite di Google Play ai dispositivi Android Enterprise⁸](#). Una volta che l'app compare nell'elenco delle app Android, puoi modificare le informazioni relative all'app e assegnarla a gruppi di utenti o di dispositivi.

iOS

1. Seleziona **"App dello Store iOS"**.
2. Fai clic su **"Aggiungi app"** e cerca **"MyQ X Mobile Client"**, quindi seleziona l'app.
3. Fare clic su **Avanti** e assegnare i gruppi di utenti e dispositivi come richiesto.

6. <https://intune.microsoft.com/>

7. <https://intune.microsoft.com/>

8. <https://learn.microsoft.com/en-us/intune/intune-service/apps/apps-add-android-for-work>

4. Fare nuovamente clic su **Avanti**, verificare che la configurazione sia corretta e fare clic su **Crea**.

L'applicazione sarà visibile agli utenti o ai dispositivi selezionati nell'app Portale aziendale di Intune. Potrebbe essere necessario che gli utenti effettuino una risincronizzazione con il Portale aziendale affinché l'app venga visualizzata. Gli amministratori possono anche forzare una risincronizzazione dei dispositivi dal Centro di amministrazione di Intune. Tieni presente che questa operazione potrebbe non essere immediata e potrebbe richiedere un po' di tempo.

3.2.3 Creazione di un profilo di configurazione MDM

I profili di configurazione consentono di applicare automaticamente le impostazioni del server all'app.

1. Nel [Centro di amministrazione di⁹ Intune¹⁰](https://intune.microsoft.com/), andare su **App > Configurazione**.
2. Selezionare **Crea > Dispositivi gestiti**.
3. Nella scheda **Informazioni di base**, definire il profilo di configurazione. Impostare i seguenti valori:
 - **Nome:** un nome per il profilo.
 - **Piattaforma:** selezionare Android o iOS.
 - **Tipo di profilo** (solo Android): selezionare il tipo di profilo utilizzato dalla propria organizzazione.
 - **App di destinazione:** per iOS, seleziona l'app aggiunta come **app dello store iOS**. Per Android, seleziona l'**app Gestita di Google Play Store**.

9. <https://intune.microsoft.com/>

10. <https://intune.microsoft.com/>

Home > Apps | Configuration

Create app configuration policy ...

1 Basics 2 Settings 3 Assignments 4 Review + create

Name *

Description

Device enrollment type

Platform *

Profile Type *

Targeted app *

4. Nella scheda **"Impostazioni"**, imposta i parametri di configurazione per la tua piattaforma.

- o **Android:** in **"Impostazioni di configurazione"**, selezionare **"Usa Configuration Designer"**. Selezionare **"Aggiungi"** per aprire il pannello dei parametri, dove è possibile scegliere da un elenco di parametri da configurare. Tutti i parametri hanno valori predefiniti che è possibile modificare.

Home > Apps | Configuration

Create app configuration policy ...

1 Basics 2 Settings 3 Assignments 4 Review + create

Permissions

Permissions granted here will override the "Default app permissions" policy for the selected apps.

[Learn more about Android runtime permissions](#)

[+Add](#)

Not configured

Configuration Settings

Configuration settings format

Use the JSON editor to configure the disabled configuration keys.

[+Add](#)

Configuration key	Value type	Configuration value	Description
MyQ Server Address	string	myq-testserver:443	Server address in format hostn... ...

Connected apps

Enable users to connect this app across the work and personal profiles

[Learn more about connected apps](#)

- **iOS:** selezionare **"Usa Designer di configurazione"** dal menu a discesa e aggiungere manualmente ciascun parametro.

Home > Apps | Configuration

Create app configuration policy ...

✓ Basics
2 Settings
3 Assignments
4 Review + create

Configuration settings format * ⓘ Use configuration designer ▼

i Once the policy is created, the format cannot be changed

Enter values for the XML property list. The values in the list will vary depending on the app you are configuring. Contact the supplier of the app to learn the values you can use.

[Learn more about XML property lists](#)

Configuration key	Value type	Configuration value
server ✓	String ▼	myq-testserver:443 ✓ ...
	Select one ▼	

5. Nella scheda **Assegnazioni**, includere tutti i gruppi di dispositivi a cui si desidera applicare il profilo.
6. Nella scheda **"Rivedi + crea"**, visualizza un riepilogo delle impostazioni e finalizza il profilo, quindi fai clic su **"Crea"** quando sei pronto. L'app leggerà automaticamente questa configurazione al prossimo avvio.

Una volta creata, la configurazione del server verrà impostata di default nel MyQ X Mobile Client al momento della prossima installazione o aggiornamento dell'app.

3.2.4 Opzioni di configurazione supportate

È possibile definire uno o più indirizzi del server MyQ nel profilo di configurazione MDM. È inoltre possibile definire un indirizzo Microsoft Application Proxy.

Per le voci relative al server, il nome della chiave deve iniziare con `server`. I nomi delle chiavi non distinguono tra maiuscole e minuscole e vengono elaborati in ordine alfabetico.

La `serverproxy` chiave viene utilizzata specificatamente per la configurazione di Microsoft Application Proxy.

Sintassi del valore del server

Utilizzare la seguente sintassi per definire i valori del server:

Sintassi	Descrizione	Esempio
<code>server-address:port</code>	Definisce l'indirizzo di un server MyQ.	<code>myq.company.com:443</code>
<code>server-address:port, Display name</code>	Definisce un indirizzo del server MyQ con un nome descrittivo.	<code>myq.company.com:443, MyQ Server</code>
<code>server1;server2;server3</code>	Definisce più indirizzi di server in un unico valore.	<code>192.168.124.11:8090;myq.company.com:443;blabla.com:8090</code>

Se non viene definito un nome visualizzato, come nome del server viene utilizzato l'indirizzo del server.

Android

Su Android, utilizzare il configuratore per impostare i parametri disponibili. Per definire più indirizzi di server in un unico valore, separare gli indirizzi con un punto e virgola (;).

Esempio:

Nome	Tipo	Valore
<code>server</code>	Stringa	<code>192.168.124.11:8090, MyQ Server;myq.company.com:443;blabla.com:8090</code>

iOS

Su iOS, aggiungi manualmente le chiavi di configurazione.

Opzione 1: una chiave con più server

Nome	Tipo	Valore
<code>server</code>	Stringa	<code>192.168.1.10:8090, MyQ Server;myq.company.com:443;acme.com:8090</code>

Opzione 2: più chiavi server

È possibile definire più chiavi. Qualsiasi nome di chiave che inizi con `server` viene elaborato in ordine alfabetico.

Nome	Tipo	Valore
server0	Stringa	192.168.1.10:8090, MyQ Server
server1	Stringa	myq.company.com:443
server2	Stringa	acme.com:8090

Opzione 3: Microsoft Application Proxy

Utilizzare la `serverproxy` per definire un indirizzo di Microsoft Application Proxy.

Nome	Tipo	Valore
serverproxy	Stringa	https://myapplicationproxy.msapproxy.net, MyQ Server

4 Utilizzo del client mobile

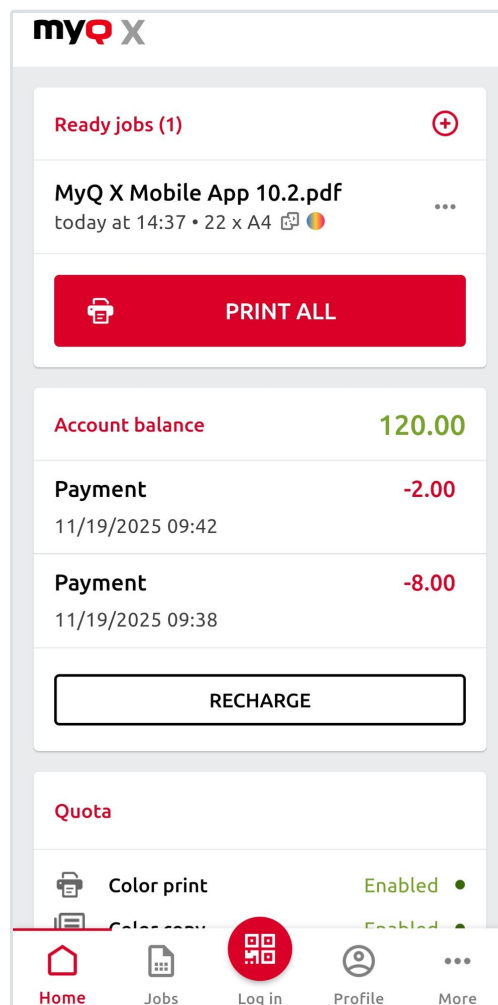
È possibile accedere a tutte le funzionalità di MyQ X Mobile Client dalla schermata **Home** e dalla barra di navigazione. È anche possibile stampare direttamente da altre app mobili e dai browser Web mobili.

4.1 Barra di navigazione



La barra di navigazione dell'app, accessibile nella parte inferiore dello schermo, contiene i seguenti collegamenti rapidi:

- Home
- Lavori di Stampa
- Accedi
- Profilo
- Altro

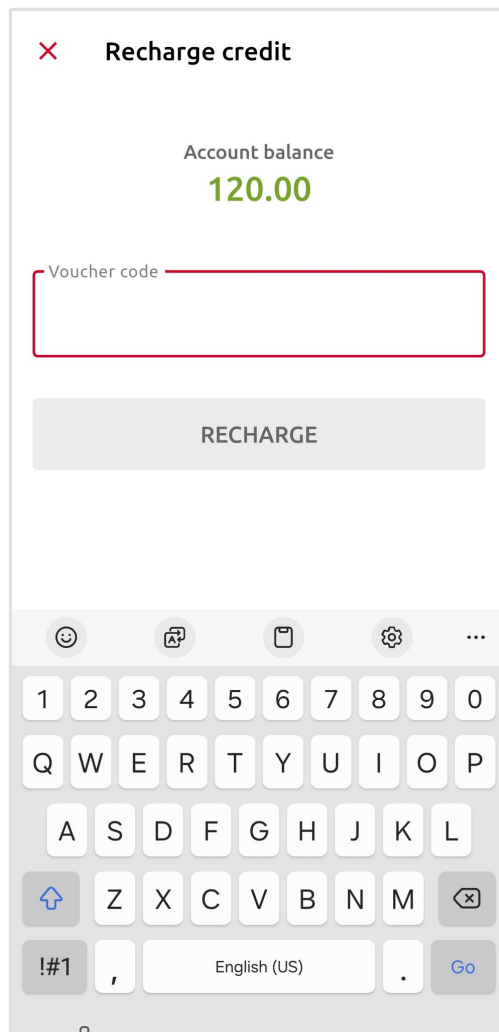


4.2 Home

Nella schermata **Home** puoi vedere i tuoi lavori di stampa pronti e rilasciarli toccando **STAMPA TUTTO**.

Dalla schermata Home puoi anche:

- Creare nuovi lavori di stampa.
Toccare l'icona + (più) accanto a Lavori pronti, selezionare un file e stampare.
- Visualizzare il saldo del proprio account.
Disponibile se la funzione Credito è attivata sul server MyQ.
- Ricaricare il credito. Toccare RICARICA e inserire il codice del voucher.



✕ Recharge credit

Account balance
120.00

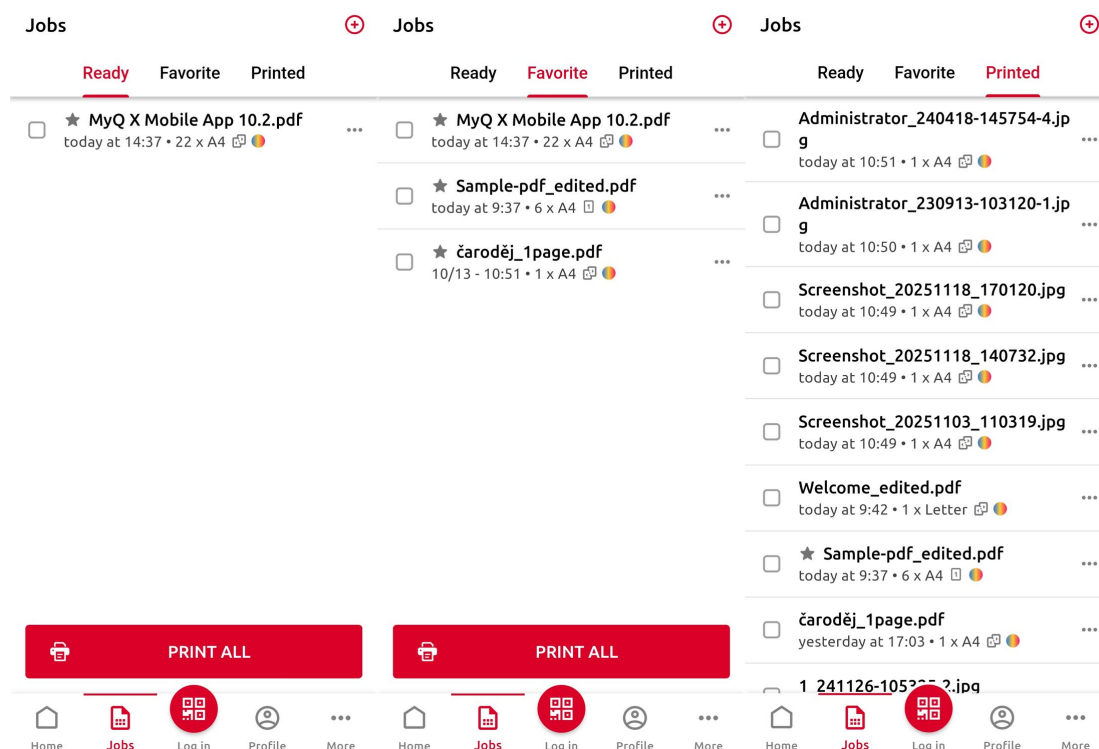
Voucher code

RECHARGE

- Visualizzare le quote e il loro stato attuale.
Disponibile se la funzione Quota è attivata sul server MyQ.

4.3 Gestione dei Lavori di Stampa

Toccare **Lavori di Stampa** per visualizzare la schermata Lavori di Stampa, che contiene le seguenti schede:



- **Pronto**

Un elenco dei lavori di stampa che hai salvato ma non ancora rilasciato su una stampante.

- **Preferiti**

Un elenco dei lavori di stampa che hai contrassegnato come preferiti. I lavori rimangono nella scheda Preferiti anche dopo essere stati stampati.

- **Stampati**

Un elenco dei lavori di stampa.

4.3.1 Stampa tutti i lavori di stampa

Per stampare tutti i lavori pronti, tocca **STAMPA TUTTI**.

4.3.2 Stampa lavori selezionati

Per stampare una selezione di lavori di stampa, toccare la casella di controllo per selezionare ciascun lavoro di stampa, quindi toccare **STAMPA SELEZIONATI**.

4.3.3 Aggiungi un lavoro di stampa

Per aggiungere un nuovo lavoro di stampa (dal dispositivo o dall'archivio cloud), toccare l'icona **+** in alto. Quindi impostare le opzioni di stampa:

- Numero di copie (1-99)
- Bianco e nero
- Stampa fronte/retro
- Risparmio toner (modalità Eco)
- Opzioni di finitura
 - Pinzatura
 - Fustellatura
- Intervallo di pagine

Per stampare una selezione di pagine, toccare l'icona a forma di ingranaggio relativa al file. Quindi impostare l'inizio e la fine dell'intervallo di pagine oppure selezionare le pagine che si desidera stampare.

Add job

Copies **99**
1

Project **HQ Backoffice**

☐ B&W ☒ Duplex

☐ Toner saving

Finishing options +

PRINT NOW

SAVE JOB

Files **ADD FILE**

MyQ X Mobile App 10.2.pdf

Page Range **SAVE**

MyQ X Mobile App 10.2.pdf

1 — 3

Select all

MyQ X Mobile App 10.2

☒ Page 1/22

☒ Page 2/22

☒ Page 3/22

☐ Page 4/22

☐ Page 5/22

☐ Page 6/22

Se la contabilità di progetto è abilitata sul server MyQ, è possibile assegnare un progetto al lavoro. È inoltre possibile specificare la coda del lavoro:

- **Diretto**

Il lavoro viene immediatamente stampato sulla stampante assegnata alla coda.

- **Stampa pull**

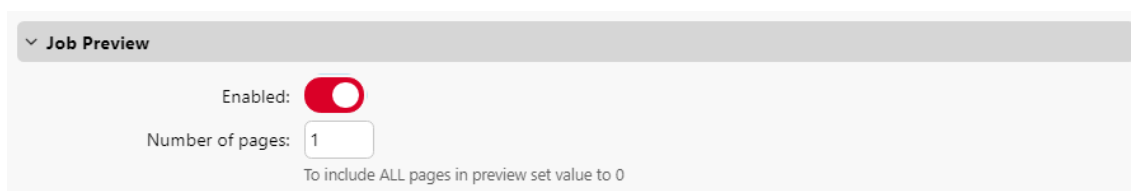
Ti verrà chiesto di scansionare il codice QR della stampante su cui desideri stampare il lavoro (le code di stampa pull richiedono terminali MyQ embedded).

Se si seleziona **STAMPA ORA**, si apre lo scanner del codice QR per sbloccare un terminale e rilasciare il lavoro.

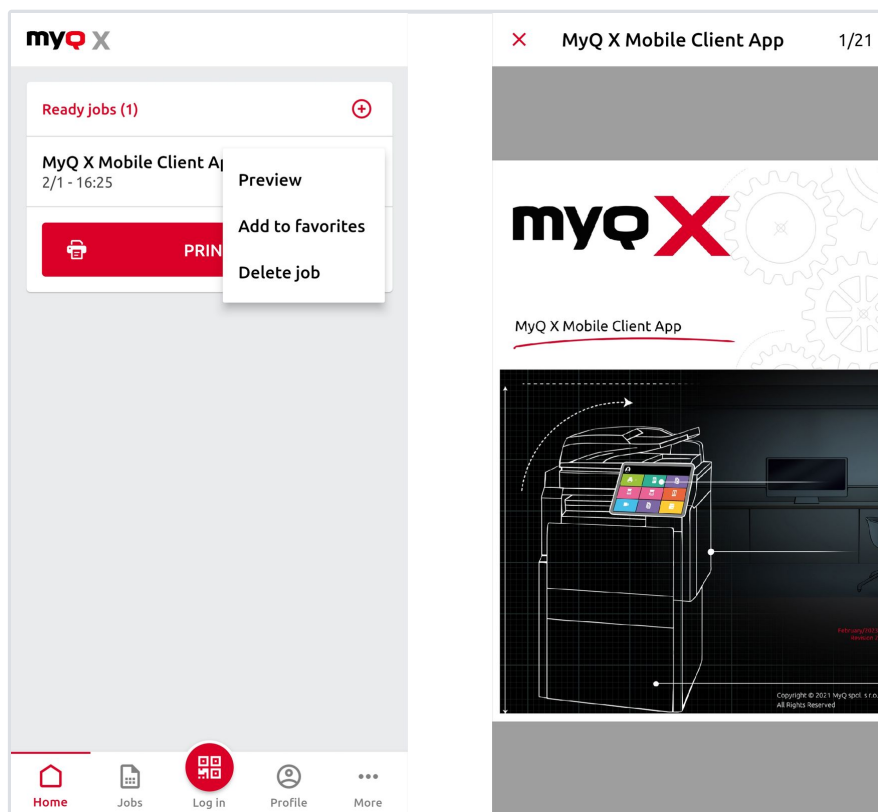
Se si seleziona **SALVA LAVORO**, il lavoro viene salvato nei lavori pronti e può essere stampato in un secondo momento.

4.3.4 Visualizza anteprima lavoro

La funzione Anteprima lavoro deve essere prima abilitata nel Print Server MyQ (10.1+). Vai su **MyQ > Impostazioni > Lavori di Stampa** e imposta **Anteprima lavoro** su **Abilitato**. È anche possibile impostare il **numero di pagine** visualizzate nell'anteprima.



Una volta abilitata, i lavori in attesa sul server possono essere visualizzati in anteprima nell'applicazione mobile tramite il menu **•••** (tre punti) per quel lavoro nella scheda Lavori di Stampa.



4.4 Profilo utente

Il collegamento **Profilo** apre la schermata Profilo, dove è possibile visualizzare le informazioni correnti relative al proprio account.

Profile

Account

John Doe

john.doe@email.domain

GENERATE PIN

Account balance

120.00

Payment

-2.00

11/19/2025 09:42

Payment

-8.00

11/19/2025 09:38

RECHARGE

Quota

Color print

Enabled

Color copy

Enabled

Home

Jobs

Log in

Profile

More

Nella sezione **Account**, per modificare la password e l'indirizzo e-mail associati al tuo account, tocca l'icona Modifica (**matita**).

← **User Profile**

User name*
johndoe

Full name*
John Doe

Password

Email
john.doe@email.domain

SAVE

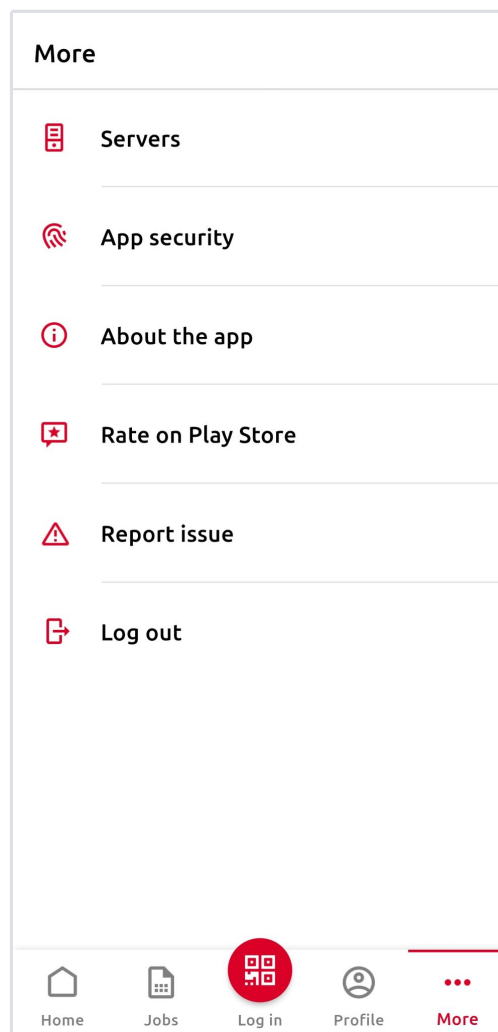
Per generare un nuovo codice PIN, toccare **GENERA PIN**.

Nella sezione **Saldo account**, visualizza il tuo saldo di credito e tocca **RICARICA** per ricaricare il tuo account.

Nella sezione **Quota** è possibile visualizzare le quote assegnate e il loro stato attuale. Questa sezione è visibile solo se la funzione Quota è abilitata sul server MyQ.

4.5 Altre opzioni

Le seguenti opzioni sono disponibili nella schermata Altro:



- **Server**
Visualizza e gestisci i tuoi server.
- **Sicurezza**
dell'app Abilita o disabilita la biometria: riconoscimento facciale e delle impronte digitali.
- **Informazioni sull'app**
- **Valuta su AppStore/Play Store**
Inviaci il tuo feedback, lascia una valutazione o contattaci direttamente.
- **Segnala un problema**
Se ritieni che qualcosa non funzioni come dovrebbe, ti saremmo grati se ce lo segnalassi.

✕ **Report issue**

Issue
Printer issue ▼

Device Serial Number 

Issue description

 ADD PHOTO

☐ I want to be contacted back by my organization administrator

SEND

- **Esci**

Esci dall'app MyQ Mobile.

4.5.1 Gestisci server

In Server puoi visualizzare e gestire i server MyQ.

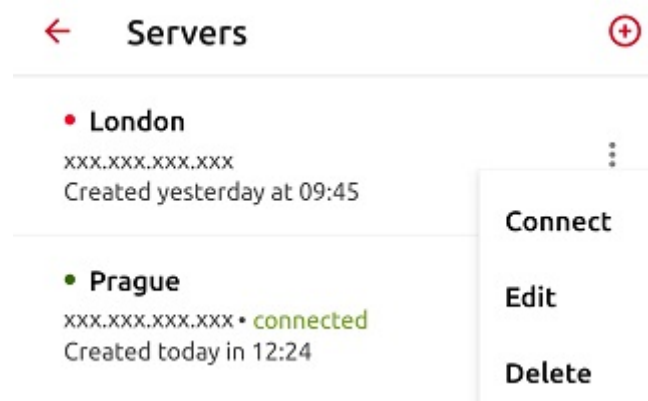
← **Servers** 

• **London**
xxx.xxx.xxx.xxx
Created yesterday at 09:45 

• **Prague**
xxx.xxx.xxx.xxx • **connected**
Created today in 12:24

Il server attualmente in uso è contrassegnato come **connesso**. Gli altri server utilizzati in passato (o attualmente non raggiungibili) sono elencati con un piccolo **punto rosso** accanto al nome del server.

Tocca il pulsante **con i tre puntini** sul lato destro del server per visualizzare le seguenti opzioni:



- **Connetti**
Connettiti al server.
- **Modifica**
Modifica il nome del server, il nome host/indirizzo IP e la porta.
- **Elimina**
Elimina il server (disponibile solo per i server che non sono in uso).

4.5.2 Aggiungi un server

Per aggiungere un nuovo server, puoi scansionare un codice QR (fornito dal tuo amministratore) o inserire manualmente i dettagli del server.

Per aggiungere un nuovo server, tocca l'icona **+** (più) in alto.

Inserisci le informazioni del nuovo server (aggiungi un nome server, l'indirizzo IP e la porta) e tocca **AGGIUNGI SERVER**.

✖ Enter manually

CONNECT VIA

OR

Using proxy URL

Only for servers with version 10 and higher

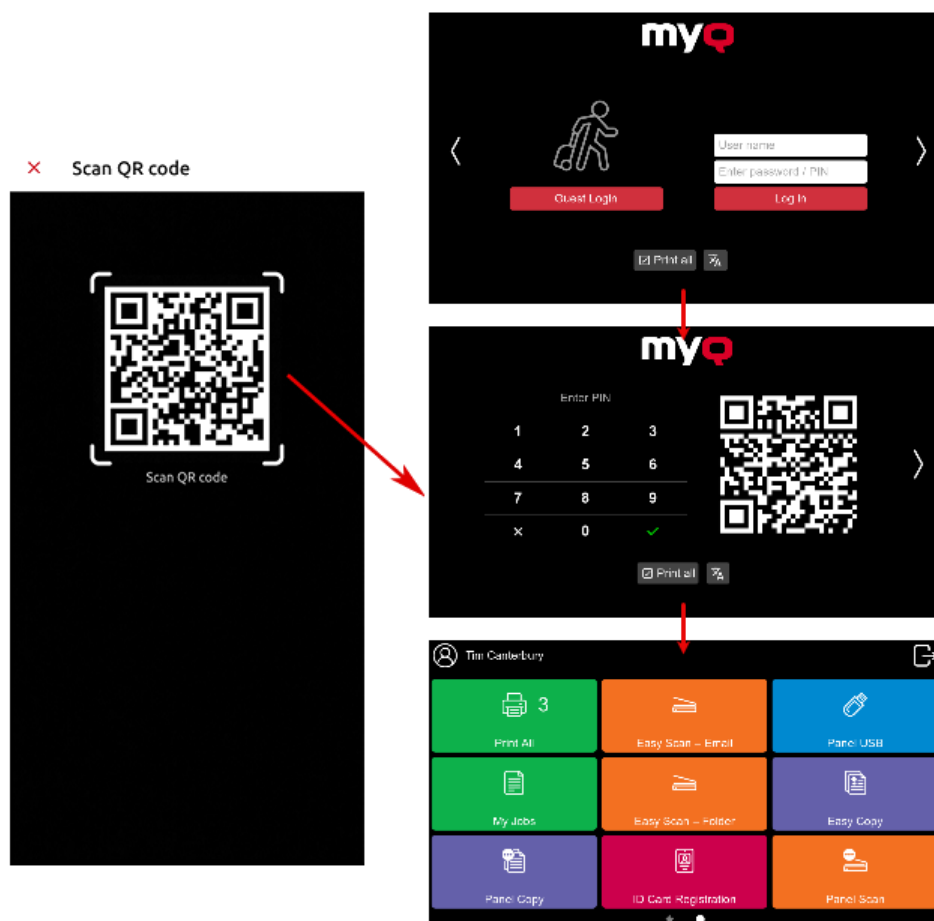
☐

 ADD SERVER

 SCAN QR CODE

4.6 Accesso al dispositivo con codice QR

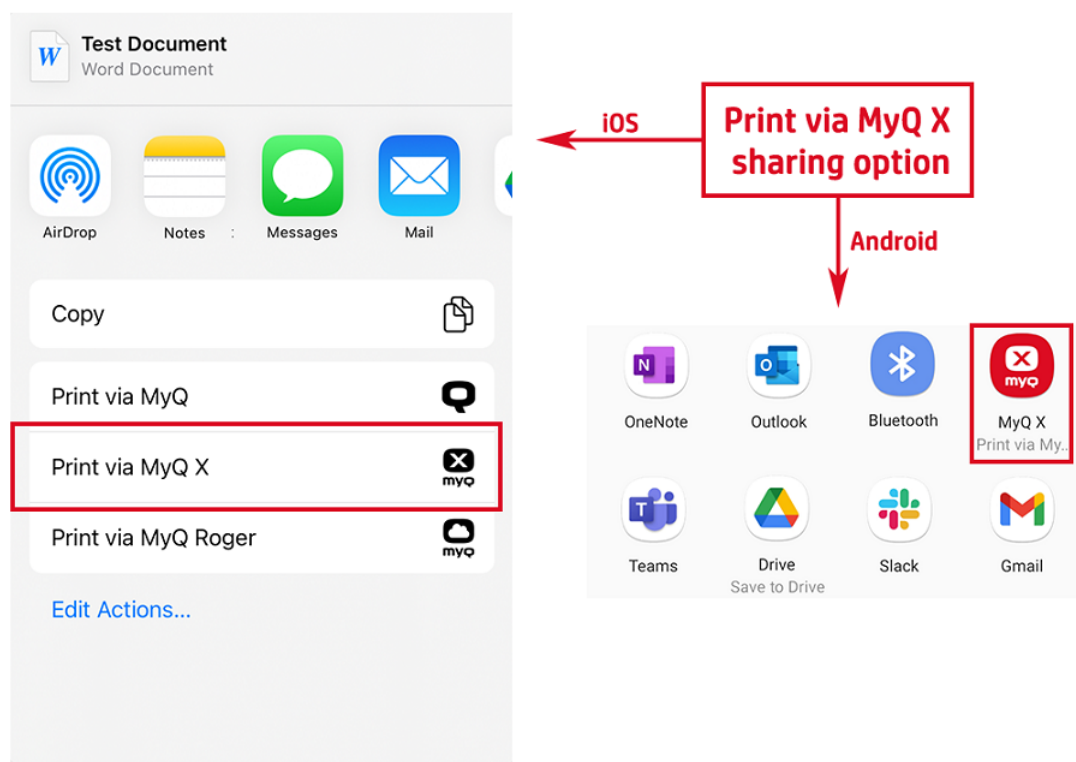
Il collegamento **Log in** (Accedi) consente di accedere alla schermata Scansiona codice QR. Qui è possibile sbloccare un dispositivo di stampa scansionando il codice QR visualizzato sul pannello del dispositivo.



Puntare il telefono verso il codice QR come se si volesse scattare una foto. Assicurarsi che il codice QR si trovi all'interno del quadrato visualizzato al centro dello schermo. L'applicazione esegue automaticamente la scansione del codice e sblocca il dispositivo.

4.7 Stampa tramite MyQ X

È possibile stampare direttamente dalle app mobili e dai browser web mobili. Condividere il file tramite l'opzione di condivisione **Stampa tramite MyQ X**.



Viene visualizzata la finestra di dialogo di gestione dei lavori di stampa, in cui è possibile modificare le proprietà del lavoro di stampa (colore/bianco e nero, solo fronte/fronte-retro, numero di copie, intervallo di pagine, ecc.), quindi toccare **STAMPA** per inviare il lavoro di stampa a MyQ.

Se la contabilità di progetto è attivata sul server MyQ, è anche possibile assegnare un progetto al lavoro di stampa. Per assegnare un progetto, toccare il campo sotto **Progetto**, quindi selezionare il progetto dall'elenco.

! Sui dispositivi iOS, è necessario abilitare l'opzione di condivisione **Stampa tramite MyQ X** in **Altro > Attività**.

5 Contatti commerciali

MyQ® Produttore	MyQ® spol. s r.o. Harfa Business Center, Ceskomoravska 2532/19b, 190 00 Praga 9, Repubblica Ceca Numero di identificazione 615 06 133 MyQ® spol. s r.o. è iscritta nel Registro delle Imprese presso il Tribunale Municipale di Praga, numero di fascicolo C 29842 (di seguito "MyQ®").
Informazioni commerciali	http://www.myq-solution.com info@myq-solution.com¹¹
Assistenza tecnica	support@myq-solution.com¹²
Avviso	IL PRODUTTORE NON SARÀ RESPONSABILE DI EVENTUALI PERDITE O DANNI CAUSATI DALL'INSTALLAZIONE O DAL FUNZIONAMENTO DEL SOFTWARE E DELLE PARTI HARDWARE DELLA SOLUZIONE DI STAMPA MyQ®. Il presente manuale, il suo contenuto, il suo design e la sua struttura sono protetti da copyright. La copia o altra riproduzione totale o parziale della presente guida, o di qualsiasi oggetto protetto da copyright, senza il previo consenso scritto di MyQ® è vietata e può essere punibile. MyQ® non è responsabile del contenuto del presente manuale, in particolare per quanto riguarda la sua integrità, attualità e occupazione commerciale. Tutto il materiale qui pubblicato ha esclusivamente carattere informativo. Il presente manuale è soggetto a modifiche senza preavviso. MyQ® non è tenuta ad apportare tali modifiche periodicamente né ad annunciarle, e non è responsabile della compatibilità delle informazioni attualmente pubblicate con l'ultima versione della soluzione di stampa MyQ®.

11. <mailto:info@myq-solution.com>

12. <mailto:support@myq-solution.com>

Marchi	"MyQ®", compresi i suoi loghi, è un marchio registrato di MyQ®. È vietato qualsiasi uso dei marchi commerciali di MyQ®, compresi i suoi loghi, senza il previo consenso scritto di MyQ® Company. Il marchio commerciale e il nome del prodotto sono protetti da MyQ® e/o dalle sue affiliate locali.
---------------	--

myQ X

RISPARMIA TEMPO CON SOLUZIONI DI STAMPA PERSONALIZZATE

MyQ X è una pluripremiata soluzione di gestione della stampa locale o su cloud privato, scelta da milioni di utenti.

50+ milioni

Utenti che si affidano a MyQ

1+ milione

Dispositivi attivi

26+

Marchi supportati

1000+

Partner certificati

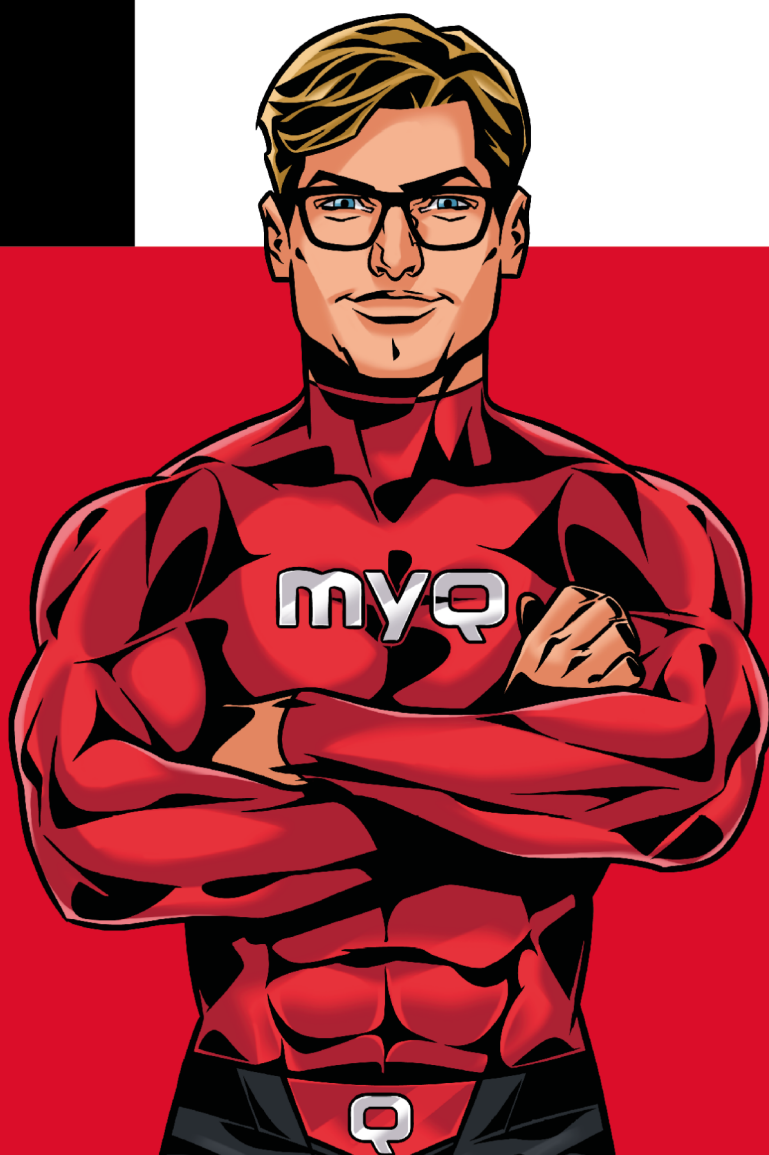
Presente in **140+** paesi



info@myq-solution.com



myq-solution.com



Premi e certificazioni

