



myQ X

Toshiba Embedded 8.2

Avviso sulla traduzione

Questa traduzione è stata realizzata con l'assistenza dell'intelligenza artificiale. In caso di discrepanze o ambiguità, fa fede il documento originale in lingua inglese.

Indice

1	Note di rilascio	7
1.1	MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (patch 21)	7
1.2	MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (patch 20)	7
1.3	MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (patch 19)	7
1.4	MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (patch 18)	7
1.5	MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (patch 17)	8
1.6	MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (patch 16)	8
1.7	MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (patch 15)	9
1.8	MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (patch 14)	9
1.9	MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (patch 13)	9
1.10	MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (patch 12)	9
1.11	MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (patch 11)	10
1.12	MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (patch 10)	10
1.13	MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (patch 9)	11
1.14	MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (patch 8)	11
1.15	MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (patch 7)	11
1.16	MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (patch 6)	12
1.17	MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (patch 5)	12
1.18	MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (patch 4)	12
1.19	MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (patch 3)	12
1.20	MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (patch 2)	13
1.21	MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (patch 1)	13
1.22	MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 LTS.....	13
1.23	MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 BETA3	13
1.24	MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 BETA2	14
1.25	MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 BETA	14
2	Dispositivi di stampa supportati.....	16
3	Assistenza Toshiba	22
4	Installazione.....	23
4.1	Requisiti	23
4.2	Abilitare le impostazioni sul pannello del dispositivo di stampa	23
4.3	Installazione remota tramite Printer Discovery	25
4.4	Sicurezza delle comunicazioni	25

4.5	Configurazione di data e ora del dispositivo	29
4.6	Modifica dei metodi di accesso.....	29
4.7	Selezione delle lingue.....	31
4.8	Aggiornamento e disinstallazione	31
5	Licenze	34
6	Azioni del terminale	35
6.1	Stampa tutto	36
6.2	I miei lavori.....	36
6.3	Easy Scan	39
6.4	Testo del pannello.....	41
6.5	Scansione del pannello.....	42
6.6	Panel Fax	43
6.7	Registrazione della scheda di identificazione	44
6.8	Ricarica credito.....	44
6.9	Cartella	45
7	Scan to Me.....	46
7.1	Configurazione di Scan to Me	46
7.2	Utilizzo di Scan to Me	47
8	Annullamento dei lavori in sospeso.....	49
9	Contabilità	51
9.1	Crediti	52
9.2	Quota	57
9.3	Progetti	59
10	Contatti aziendali	62

MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2

Il terminale integrato MyQ Toshiba SDK 3.x e SDK 4.x è un Embedded Terminal basato sul web. Nessuna applicazione viene eseguita direttamente sul dispositivo di stampa; tutti i file vengono salvati nelle directory MyQ e il dispositivo scambia dati con MyQ tramite XML. I terminali web si basano sui linguaggi HTML, CSS, XML e JavaScript e comunicano tramite HTTP o HTTPS.

Il terminale consente una semplice gestione dei lavori di stampa su un display touchscreen e offre una serie di funzionalità avanzate, quali opzioni di accesso multiple o la scansione con un solo tocco. È in grado di comunicare con diversi tipi di lettori di schede USB.

È inoltre possibile consultare la [scheda tecnica del prodotto MyQ X Toshiba](https://www.myq-solution.com/en/myqx-toshiba)¹.



i Tutte le informazioni contenute in questo manuale si applicano ai modelli con le piattaforme SDK 3.x e SDK 4.x.

1. <https://www.myq-solution.com/en/myqx-toshiba>



Tutte le modifiche rispetto alla versione precedente sono elencate nelle **note di rilascio** ([see page 7](#)).

1 Note di rilascio

MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2

- Data minima richiesta per il supporto: **15 gennaio 2021**

1.1 MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (patch 21)

5 novembre 2025

Correzioni di bug

- Gli utenti non riescono ad accedere alle azioni del pannello sui dispositivi 4515c.
-

1.2 MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (patch 20)

30 aprile 2025

Miglioramenti

- Migliorata la gestione dell'elenco dei dati in Home.

Correzioni di bug

- Le statistiche non vengono calcolate correttamente per alcuni lavori.
-

1.3 MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (patch 19)

20 settembre 2024

Correzioni di bug

- I tipi di parametri non supportati per le operazioni Easy impediscono l'utilizzo delle operazioni Easy.
 - La scansione Easy Scan per scansioni multipagina non viene eseguita correttamente da alcuni dispositivi.
 - Non è possibile effettuare l'accesso nel caso in cui sia presente una cartella vuota nelle azioni del terminale per l'utente.
-

1.4 MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (patch 18)

11 luglio 2024

Miglioramenti

- La funzione "Duplex Easy Scan" è disponibile solo dall'ADF. Se l'utente tenta di utilizzare "Easy Scan" in modalità fronte-retro dal vetro, viene visualizzato il messaggio "Inserire i documenti nell'ADF e riprovare."
- Ora è possibile specificare se l'indirizzo del server MyQ è impostato come server SMTP sul dispositivo di stampa durante la configurazione remota (10.2+è richiesto un Print Server).

Correzioni di bug

- Il credito rimane bloccato quando la scansione non è stata avviata a causa di un inceppamento della carta.
- Il credito rimane bloccato quando la scansione dal pannello viene annullata.
- L'utente non è in grado di accedere alle azioni del pannello a causa del messaggio di errore "Accesso negato" quando la quota è abilitata.

1.5 MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (patch 17)

10 maggio 2024

Miglioramenti

- La data e l'ora del dispositivo vengono sincronizzate con il server MyQ durante la configurazione remota. Per la contabilità del progetto, si raccomanda di [abilitare SNTTP sull'interfaccia utente web del dispositivo](#) (see page 29).

Correzioni di bug

- La contabilità non viene riportata correttamente al server.
- Le operazioni sul pannello vengono erroneamente attribuite all'utente precedente. Miglioramento - MyQ richiede che l'ora del dispositivo corrisponda a quella del server per garantire una contabilità dei progetti accurata. Per questo motivo, MyQ imposta l'ora del dispositivo durante la configurazione remota. Tuttavia, si consiglia vivamente di abilitare il server di tempo sul dispositivo in modo che l'ora non subisca mai scostamenti. Vedere Data e ora del .
- Viene visualizzato l'errore "Impossibile connettersi al server" durante la disconnessione da Toshiba e-Studio 330AC.

1.6 MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (patch 16)

28 marzo 2024

Correzioni di bug

- La sessione di pagamento con credito non si chiude correttamente dopo la stampa da un'unità USB. **LIMITATION** Se il lavoro stampato dall'unità USB viene annullato a causa di risorse insufficienti durante la stampa, verrà addebitato due volte.
 - Viene visualizzato l'errore "Impossibile connettersi al server" durante il logout da Toshiba e-Studio 330AC.
-

1.7 MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (patch 15)

5 gennaio 2024

Correzioni di bug

- La sessione di quota non termina dopo l'annullamento della copia di prova di Panel Copy.
 - I nomi delle azioni del terminale nel menu principale non vengono visualizzati per intero quando la quota è abilitata con due valori monitorati.
-

1.8 MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (patch 14)

24 novembre 2023

Correzioni di bug

- In rare circostanze, l'utente potrebbe visualizzare lavori errati nell'elenco dei lavori.
-

1.9 MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (patch 13)

25 ottobre 2023

Correzioni di bug

- Non era possibile stampare da "I miei lavori" se l'opzione "Conserva i lavori per la ristampa" era impostata su "No" nelle impostazioni del Print Server MyQ.
-

1.10 MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (patch 12)

25 agosto 2023

Correzioni di bug

- Le sessioni degli utenti venivano mescolate se le operazioni venivano registrate sul server dopo un'interruzione di rete.
-

1.11 MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (patch 11)

26 giugno 2023

Miglioramenti

- È stata ottimizzata la dimensione dei file Easy Scan.

Correzioni di bug

- La contabilità per la stampa fronte-retro non veniva effettuata correttamente.
 - Non era possibile visualizzare le proprietà dei lavori in "I miei lavori" con Print Server 10.2.
 - Le operazioni del pannello non erano disponibili per l'utente "Ospite". Se l'utente "Ospite" tentava di utilizzare "Copia dal pannello" o "Scansione dal pannello", veniva visualizzata una finestra a comparsa con il messaggio "Accesso negato".
 - Il pulsante "Stampa" veniva visualizzato nelle proprietà del lavoro nell'elenco delle opzioni modificate (ad esempio nell'elenco delle opzioni fronte-retro).
-

1.12 MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (patch 10)

7 giugno 2023

Miglioramenti

- Viene visualizzato il messaggio fuorviante "Impossibile effettuare l'accesso al dispositivo: in attesa dello stato di inattività della stampante multifunzione" se sul dispositivo sono presenti lavori posticipati (ad esempio a causa di un formato carta non disponibile). Ora l'utente può effettuare l'accesso anche in presenza di lavori posticipati, ma l'operazione di stampa avrà inizio solo dopo la risoluzione del problema relativo ai lavori posticipati.
- Comportamento migliorato dei progetti quando non ce ne sono di disponibili per l'utente.

Correzioni di bug

- Viene visualizzato il messaggio di errore "Richiesta non valida" se l'utente tenta di utilizzare le proprietà del lavoro in I miei lavori.
- Se l'utente seleziona l'opzione "No" durante la riassegnazione di un progetto in "I miei lavori" > "Lavori di stampa" o "Lavori preferiti", il progetto viene

impostato su "Nessun progetto" anche se il lavoro era stato originariamente stampato con un progetto.

- Nei filtri dei lavori viene utilizzata un'icona errata per i lavori che non possono essere stampati sul dispositivo.
 - Non è possibile effettuare l'accesso tramite l'applicazione mobile se sono abilitati il credito o la quota.
-

1.13 MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (patch 9)

24 febbraio 2023

Miglioramenti

- Interfaccia utente del terminale migliorata.
 - È stato ottimizzato l'avvio di MyQ Toshiba Terminal.
-

1.14 MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (patch 8)

Miglioramenti

- I formati A3 e Ledger sono stati duplicati nel listino prezzi del terminale per il prezzo finale.
- Visualizzazione dei parametri predefiniti in "Azioni rapide".
- **NEW FEATURE** Opzioni di stampa che visualizzano il costo del lavoro.

Correzioni di bug

- Il pulsante di stampa è attivo nelle proprietà del lavoro quando l'utente non dispone di credito.
 - I servizi Toshiba andavano in crash quando la porta del server SMTP MyQ era disabilitata.
-

1.15 MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (patch 7)

Miglioramenti

- I log provenienti dal terminale Toshiba Embedded vengono registrati nel log del server principale tramite il sottosistema "Toshiba Terminal".

Correzioni di bug

- Parametro "Easy Scan" - L'orientamento dell'originale non veniva ruotato correttamente.

- Risolto il problema relativo al numero di pagine stampate nel report sui dispositivi con notifiche e-mail di servizio abilitate.
 - Il nome della cartella "Long Terminal action" causava un errore di visualizzazione dell'Embedded Terminal.
-

1.16 MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (patch 6)

Correzioni di bug

- Easy Scan funziona sui dispositivi senza ADF.
-

1.17 MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (patch 5)

Correzioni di bug

- Le operazioni sul pannello non erano disponibili se erano state abilitate le funzioni Quota o Credito.
-

1.18 MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (patch 4)

Correzioni di bug

- Le operazioni sul pannello non erano disponibili se erano state abilitate le funzioni Quota o Credito.
 - Le operazioni del pannello erano bloccate in un ambiente MS Cluster. Per l'utilizzo dei nomi host in ambiente cluster, è necessario abilitare la ricerca DNS inversa per l'indirizzo IP del cluster.
-

1.19 MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (patch 3)

Correzioni di bug

- Viene visualizzato un numero errato di righe di progetti dopo la rimozione del termine di ricerca dal campo di ricerca.
 - I log interni di scansione e stampa del dispositivo vengono eliminati automaticamente solo durante la configurazione remota.
 - Risolto un errore nell'installazione tramite configurazione remota su Toshiba e-STUDIO 306/307.
-

1.20 MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (patch 2)

Correzioni di bug

- Il servizio Toshiba andava in crash.
-

1.21 MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (patch 1)

Miglioramenti

- **NEW FEATURE** Migliorate le statistiche di scansione. È ora possibile distinguere, ad esempio, tra scansione in bianco e nero e a colori, fronte-retro e solo fronte, nonché i diversi formati di scansione.

Correzioni di bug

- Migliorato il comportamento del pulsante "Stato lavoro" nel menu principale.
-

1.22 MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 LTS

Correzioni di bug

- La scansione dal pannello falliva quando l'indirizzo del server SMTP era impostato nell'interfaccia utente web del dispositivo come indirizzo SMTP.
 - La scansione del pannello veniva annullata se nel dispositivo veniva utilizzato il server MyQ come indirizzo SMTP.
-

1.23 MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 BETA3

Correzioni di bug

- L'immagine dei lavori pronti in "I miei lavori" è stata centrata.
- Lo stato del lavoro ha iniziato a lampeggiare in rosso quando è stata avviata la stampa su Toshiba.
- Lo stato del lavoro è stato spostato sulla schermata di accesso.
- Il timer di spegnimento è stato impostato su 1 minuto durante la configurazione remota **LIMITATION**: il timer di spegnimento serve per il logout automatico in caso di inattività; se, ad esempio, il timer viene impostato su 10 minuti, l'utente verrà disconnesso automaticamente dopo 10 minuti di inattività.

Limitazioni

- Non è possibile accedere alle operazioni del pannello se la configurazione remota è installata sul nome host del dispositivo. Toshiba non supporta i nomi

host. È possibile accedere alle operazioni del pannello tramite il nome host del dispositivo nel caso in cui tale nome sia un FQDN e i certificati SSL siano configurati correttamente.

- Toshiba non supporta i certificati con Subject Alternative Name (SAN) e quelli con caratteri jolly. Il certificato deve essere emesso a nome di un nome host specifico in formato FQDN. Nel caso in cui venga utilizzato un certificato non corretto, i lettori di schede potrebbero non funzionare correttamente.
- Toshiba non supporta l'opzione "Disabilita operazione" per la quota senza l'opzione "Termina il lavoro corrente al raggiungimento della quota". Se l'opzione "Disabilita operazione" è selezionata, Toshiba terminerà sempre il lavoro corrente al raggiungimento della quota.

1.24 MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 BETA2

Correzioni di bug

- Il terminale non veniva visualizzato quando era impostato un tema con sfondo bianco.
- La modifica dei valori nel pannello "Modifica profilo" sul dispositivo visualizzava un messaggio di errore.
- Miglioramento del titolo della quota con i centri di costo.

1.25 MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 BETA

Miglioramenti

- **NEW FEATURE** È stata implementata la rilevazione degli utenti tramite scansione del pannello.
- **NEW FEATURE** **Contabilità** (see page 51): Sono supportati i centri di costo.
- **NEW FEATURE** Le informazioni sulla **licenza di prova** (see page 34) vengono visualizzate nella schermata di accesso.
- **NEW FEATURE** È stato migliorato l'aggiornamento della sezione "I miei lavori".
- **NEW FEATURE** **Il codice QR** (see page 29) viene visualizzato come opzione predefinita per l'accesso al posto della tastiera.
- **NEW FEATURE** Nella schermata di accesso vengono visualizzate le informazioni relative alle edizioni delle licenze per il settore .

Correzioni di bug

- Sul terminale veniva visualizzato un nome errato del valore nel listino prezzi.

Limitazioni

- È possibile visualizzare al massimo 2 cifre dopo la virgola nel listino prezzi sul pannello del dispositivo, indipendentemente dalle impostazioni sul server MyQ.
-

2 Dispositivi di stampa supportati

Alcuni modelli non sono ancora certificati. Un elenco dei modelli certificati è disponibile nella sezione **Dispositivi certificati** sul [portale della Community MyQ²](https://community.myq-solution.com/). Se il dispositivo richiesto non è presente nell'elenco dei dispositivi certificati ma figura nella tabella sottostante, si prega di creare una richiesta di certificazione del dispositivo.

Nome del modello	Piattaforma	Colore/B&N	Tipo di dispositivo
e-STUDIO205L	Toshiba SDK 3.x	B&W	MFD
e-STUDIO206L	SDK Toshiba 3.x	B&W	MFD
e-STUDIO207L	SDK Toshiba 3.x	B&W	MFD
e-STUDIO255	SDK Toshiba 3.x	B&W	MFD
e-STUDIO256	SDK Toshiba 3.x	B&W	MFD
e-STUDIO257	SDK Toshiba 3.x	B&W	MFD
e-STUDIO305	SDK Toshiba 3.x	B&N	MFD
e-STUDIO306	SDK Toshiba 3.x	B&W	MFD
e-STUDIO307	SDK Toshiba 3.x	B&W	MFD
e-STUDIO355	SDK Toshiba 3.x	B&W	MFD
e-STUDIO356	SDK Toshiba 3.x	B&W	MFD
e-STUDIO357	SDK Toshiba 3.x	B&W	MFD
e-STUDIO455	SDK Toshiba 3.x	B&W	MFD
e-STUDIO456	SDK Toshiba 3.x	B&W	MFD
e-STUDIO457	SDK Toshiba 3.x	B&N	MFD
e-STUDIO477S	SDK Toshiba 3.x	B&W	MFD
e-STUDIO477SL	SDK Toshiba 3.x	B&W	MFD

2. <https://community.myq-solution.com/>

Nome del modello	Piattaforma	Colore/B&N	Tipo di dispositivo
e-STUDIO506	SDK Toshiba 3.x	B&W	MFD
e-STUDIO507	SDK Toshiba 3.x	B&W	MFD
e-STUDIO527S	SDK Toshiba 3.x	B&W	MFD
e-STUDIO555	SDK Toshiba 3.x	B&W	MFD
e-STUDIO556	SDK Toshiba 3.x	B&W	MFD
e-STUDIO557	SDK Toshiba 3.x	B&W	MFD
e-STUDIO655	SDK Toshiba 3.x	B&W	MFD
e-STUDIO656	SDK Toshiba 3.x	B&W	MFD
e-STUDIO657	SDK Toshiba 3.x	B&W	MFD
e-STUDIO755	SDK Toshiba 3.x	B&W	MFD
e-STUDIO756	SDK Toshiba 3.x	B&W	MFD
e-STUDIO757	SDK Toshiba 3.x	B&W	MFD
e-STUDIO855	SDK Toshiba 3.x	B&W	MFD
e-STUDIO856	SDK Toshiba 3.x	B&N	MFD
e-STUDIO857	SDK Toshiba 3.x	B&W	MFD
e-STUDIO2020C	SDK Toshiba 3.x	A colori	MFD
e-STUDIO2040C	SDK Toshiba 3.x	Colore	MFD
e-STUDIO2050C	SDK Toshiba 3.x	A colori	MFD
e-STUDIO2051C	SDK Toshiba 3.x	Colore	MFD
e-STUDIO2055C	SDK Toshiba 3.x	A colori	MFD
e-STUDIO2330C	SDK Toshiba 3.x	Colore	MFD
e-STUDIO2540C	SDK Toshiba 3.x	A colori	MFD

Nome del modello	Piattaforma	Colore/B&N	Tipo di dispositivo
e-STUDIO2550C	SDK Toshiba 3.x	Colore	MFD
e-STUDIO2551C	SDK Toshiba 3.x	Colore	MFD
e-STUDIO2555C	SDK Toshiba 3.x	Colore	MFD
e-STUDIO2820C	SDK Toshiba 3.x	Colore	MFD
e-STUDIO2830C	SDK Toshiba 3.x	Colore	MFD
e-STUDIO287CS	SDK Toshiba 3.x	Colore	MFD
e-STUDIO3040C	SDK Toshiba 3.x	Colore	MFD
e-STUDIO3055C	SDK Toshiba 3.x	A colori	MFD
e-STUDIO347CS	SDK Toshiba 3.x	A colori	MFD
e-STUDIO3520C	SDK Toshiba 3.x	Colore	MFD
e-STUDIO3530C	SDK Toshiba 3.x	Colore	MFD
e-STUDIO3540C	SDK Toshiba 3.x	Colore	MFD
e-STUDIO3555C	SDK Toshiba 3.x	A colori	MFD
e-STUDIO407CS	SDK Toshiba 3.x	Colore	MFD
e-STUDIO4520C	SDK Toshiba 3.x	Colore	MFD
e-STUDIO4540C	SDK Toshiba 3.x	A colori	MFD
e-STUDIO4555C	SDK Toshiba 3.x	Colore	MFD
e-STUDIO5055C	SDK Toshiba 3.x	Colore	MFD
e-STUDIO5520C	SDK Toshiba 3.x	Colore	MFD
e-STUDIO5540C	SDK Toshiba 3.x	Colore	MFD
e-STUDIO5560C	SDK Toshiba 3.x	A colori	MFD
e-STUDIO6520C	SDK Toshiba 3.x	A colori	MFD

Nome del modello	Piattaforma	Colore/B&N	Tipo di dispositivo
e-STUDIO6530C	SDK Toshiba 3.x	Colore	MFD
e-STUDIO6540C	SDK Toshiba 3.x	Colore	MFD
e-STUDIO6550C	SDK Toshiba 3.x	A colori	MFD
e-STUDIO6560C	SDK Toshiba 3.x	Colore	MFD
e-STUDIO6570C	SDK Toshiba 3.x	Colore	MFD
e-STUDIO2008A	SDK Toshiba 4.x	B&N	MFD
e-STUDIO2018A	SDK Toshiba 4.x	B&W	MFD
e-STUDIO2508A	SDK Toshiba 4.x	B&W	MFD
e-STUDIO2518A	SDK Toshiba 4.x	B&W	MFD
e-STUDIO3008A	SDK Toshiba 4.x	B&W	MFD
e-STUDIO3508A	SDK Toshiba 4.x	B&W	MFD
e-STUDIO3018A	SDK Toshiba 4.x	B&W	MFD
e-STUDIO3518A	SDK Toshiba 4.x	B&W	MFD
e-STUDIO4508A	SDK Toshiba 4.x	B&W	MFD
e-STUDIO4518A	SDK Toshiba 4.x	B&N	MFD
e-STUDIO5008A	SDK Toshiba 4.x	B&W	MFD
e-STUDIO5018A	SDK Toshiba 4.x	B&W	MFD
e-STUDIO5508A	SDK Toshiba 4.x	B&W	MFD
e-STUDIO5518A	SDK Toshiba 4.x	B&W	MFD
e-STUDIO6508A	SDK Toshiba 4.x	B&W	MFD
e-STUDIO6518A	SDK Toshiba 4.x	B&W	MFD
e-STUDIO7508A	SDK Toshiba 4.x	B&W	MFD

Nome del modello	Piattaforma	Colore/B&N	Tipo di dispositivo
e-STUDIO7518A	SDK Toshiba 4.x	B&W	MFD
e-STUDIO8508A	SDK Toshiba 4.x	B&N	MFD
e-STUDIO8518A	SDK Toshiba 4.x	B&W	MFD
e-STUDIO2000AC	SDK Toshiba 4.x	A colori	MFD
e-STUDIO2010AC	SDK Toshiba 4.x	Colore	MFD
e-STUDIO2500AC	SDK Toshiba 4.x	Colore	MFD
e-STUDIO2505AC	SDK Toshiba 4.x	Colore	MFD
e-STUDIO2510AC	SDK Toshiba 4.x	Colore	MFD
e-STUDIO2515AC	SDK Toshiba 4.x	Colore	MFD
e-STUDIO3005AC	SDK Toshiba 4.x	Colore	MFD
e-STUDIO3015AC	SDK Toshiba 4.x	Colore	MFD
e-STUDIO3505AC	SDK Toshiba 4.x	A colori	MFD
e-STUDIO4505AC	SDK Toshiba 4.x	Colore	MFD
e-STUDIO4515AC	SDK Toshiba 4.x	Colore	MFD
e-STUDIO5005AC	SDK Toshiba 4.x	Colore	MFD
e-STUDIO5015AC	SDK Toshiba 4.x	A colori	MFD
e-STUDIO5505AC	SDK Toshiba 4.x	Colore	MFD
e-STUDIO5506AC	SDK Toshiba 4.x	Colore	MFD
e-STUDIO5516AC	SDK Toshiba 4.x	A colori	MFD
e-STUDIO6506AC	SDK Toshiba 4.x	Colore	MFD
e-STUDIO6516AC	SDK Toshiba 4.x	Colore	MFD
e-STUDIO7506AC	SDK Toshiba 4.x	Colore	MFD

Nome del modello	Piattaforma	Colore/B&N	Tipo di dispositivo
e-STUDIO7516AC	SDK Toshiba 4.x	A colori	MFD
e-STUDIO 330AC	SDK Toshiba 4.x	Colore	MFD
e-STUDIO 400AC	SDK Toshiba 4.x	A colori	MFD
e-STUDIO 3515AC	SDK Toshiba 4.x	Colore	MFD
e-STUDIO 3508AG	SDK Toshiba 4.x	B&W	MFD
e-STUDIO 4508AG	SDK Toshiba 4.x	B&W	MFD



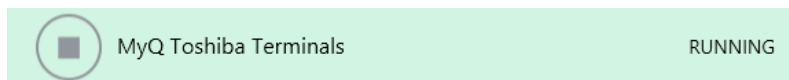
Il supporto di MyQ per gli Embedded Terminals Toshiba potrebbe variare leggermente a seconda della regione. Per informazioni relative a modelli specifici, rivolgersi al proprio distributore MyQ di zona.

3 Assistenza Toshiba

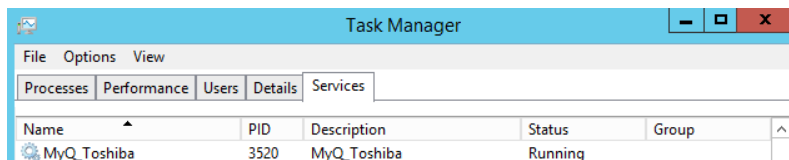
Il servizio Toshiba è parte integrante dell'installazione dell'Embedded Terminal. Viene aggiunto ai servizi di Windows durante il caricamento del pacchetto di installazione di Toshiba Embedded sul server MyQ e rimane lì finché il pacchetto di installazione rimane caricato sul server.

Il servizio è necessario per il corretto funzionamento del terminale; se non è in esecuzione, l'Embedded Terminal non può comunicare con il server MyQ. Con le comunicazioni disabilitate, gli utenti non possono effettuare l'accesso e l'Embedded Terminal non può essere configurato da remoto (reinstallato o disinstallato).

Il servizio può essere avviato e arrestato nella scheda **"Servizi"** dell'applicazione MyQ Easy Config, dove è denominato *"MyQ Toshiba Terminals"*. Per ulteriori dettagli sull'applicazione, consultare la sezione **"MyQ Easy Config"** nella guida di *MyQ Print Server*.



È inoltre possibile verificare lo stato corrente del servizio in Gestione attività di Windows, dove è denominato *MyQ_Toshiba*.



4 Installazione

4.1 Requisiti

Il corretto funzionamento dell'Embedded Terminal MyQ Toshiba dipende dai seguenti requisiti:

- .NET 4.7.2 o versione successiva deve essere installato sul Print Server MyQ.
- Sul dispositivo di stampa deve essere installato il firmware più recente.
- L'indirizzo IP o il nome host del dispositivo di stampa devono essere validi.
- È necessario impostare data e ora corrette sul dispositivo di stampa per evitare problemi con la funzionalità "Scan to Me".
- Il terminale integrato MyQ Toshiba 8.2 è supportato dal Print Server MyQ 8.2 e versioni successive.

 Per informazioni sui protocolli di comunicazione e sulle porte, consultare la guida [del Print Server MyQ³](#).

Prima di installare il terminale, è necessario abilitare alcune impostazioni sul pannello del dispositivo di stampa. Una volta abilitate queste impostazioni, è possibile procedere con l'installazione remota tramite l'interfaccia web di amministrazione di MyQ.

 Si raccomanda vivamente di ripristinare le impostazioni di fabbrica del dispositivo di stampa prima di procedere con l'installazione, per assicurarsi che non siano attive impostazioni in conflitto. Dopo il ripristino, assicurarsi che sul dispositivo siano impostati l'ora e la data corrette.

4.2 Abilitare le impostazioni sul pannello del dispositivo di stampa

È necessario avviare il dispositivo di stampa in MODALITÀ DI MANUTENZIONE (per informazioni su come accedere alla MODALITÀ DI MANUTENZIONE, consultare il manuale del dispositivo di stampa o rivolgersi al proprio fornitore Toshiba) e accedere alla MODALITÀ DI IMPOSTAZIONE 08 per attivare l'impostazione "Autenticazione del sistema MDS", impostare la porta WS per la scansione, modificare la schermata visualizzata dopo la cancellazione automatica e selezionare

3. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/main-communication-ports>

un tipo appropriato di lettore di schede. È possibile accedere a ciascuna impostazione digitando un codice.

1. Aprire la **MODALITÀ DI MANUTENZIONE**, toccare **08 MODALITÀ IMPOSTAZIONE**, quindi toccare **Avanti** nell'angolo in basso a destra dello schermo. Si apre la schermata **08 MODALITÀ IMPOSTAZIONE**.
2. Sulla schermata, toccare **"Classic"** vicino all'angolo in alto a destra per passare al layout classico della schermata con un tastierino numerico, dove è possibile digitare i codici.
3. Sulla tastiera numerica del dispositivo, digitare **3640**, quindi premere il pulsante **Avvia**. La schermata passa alla MODALITÀ SISTEMA.
4. Assicurarsi che il valore visualizzato nell'angolo in alto a sinistra dello schermo sia 1 (in caso contrario, digitare 1), quindi toccare **OK**. Lo schermo torna alla MODALITÀ DI PROVA.
5. Sulla tastiera numerica del dispositivo, digita **3760**, quindi premi il pulsante **Start**. La schermata passa alla MODALITÀ SISTEMA.
6. Assicurarsi che il valore visualizzato nell'angolo in alto a sinistra dello schermo sia **50083** (in caso contrario, digitare **50083**), quindi toccare **OK**. Lo schermo torna alla MODALITÀ DI PROVA.
7. Sulla tastiera numerica del dispositivo, digitare **9132**, quindi premere il pulsante **Start**. Lo schermo passa alla MODALITÀ SISTEMA.
8. Modificare il valore visualizzato nell'angolo in alto a sinistra dello schermo impostandolo su 7 per Toshiba SDK 3 e su 99 per Toshiba SDK 4 (se non è così, digitare 7 o 99), quindi toccare **OK**. La schermata torna alla MODALITÀ DI PROVA.
9. Sulla tastiera numerica del dispositivo, digitare **3500**, quindi premere il pulsante **Start**. La schermata passa alla MODALITÀ SISTEMA.
10. Assicurarsi che il valore visualizzato nell'angolo in alto a sinistra dello schermo sia **90001** per il lettore di schede Elatec TWN3 e **60001** per i lettori in modalità tastiera generica (in caso contrario, digitare **90001** o **60001**), quindi toccare **OK**. Lo schermo torna alla MODALITÀ DI PROVA. I lettori di schede forniti da MyQ sono supportati dai dispositivi di stampa Toshiba.
 . Per informazioni sui lettori di schede acquistati da un altro fornitore, contattare l'assistenza MyQ.

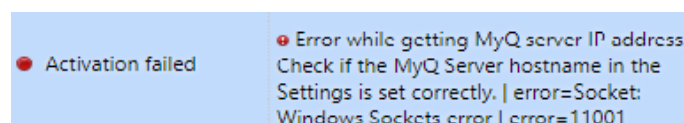
11. Riavviare il dispositivo di stampa

4.3 Installazione remota tramite Printer Discovery

Il modo più semplice per installare il terminale MyQ Toshiba Embedded è tramite l'installazione remota dall'interfaccia web di amministrazione di MyQ. Questo metodo è molto semplice ed è preferibile, specialmente quando è necessario installare il terminale su un gran numero di dispositivi di stampa, poiché consente di installare più dispositivi in batch.

A tal fine, è necessario creare ricerche di stampanti separate e aggiungere un profilo di configurazione a una qualsiasi di esse. Allo stesso tempo, è possibile assegnare le stampanti individuate a un gruppo e/o a una coda. Un'altra possibilità è quella di creare un'installazione remota per una sola stampante e inserirla in una coda diretta.

Prima dell'installazione, assicurarsi che il nome host/indirizzo IP del server in **MyQ, Impostazioni, Rete** sia corretto. In caso contrario, cosa che potrebbe verificarsi dopo un aggiornamento o un upgrade della licenza, la configurazione remota non andrà a buon fine.



Per installare in remoto l'Embedded Terminal MyQ Toshiba:

1. Seguire le istruzioni contenute nella guida di MyQ Print Server per [creare e configurare un Printer Discovery](#)⁴.
2. Successivamente, è necessario [creare un profilo di configurazione](#)⁵ da associare al Printer Discovery.

4.4 Sicurezza delle comunicazioni

MyQ funziona con comunicazione sicura (SSL) per impostazione predefinita, ma offre anche tre diverse modalità di autorità di certificazione, modificabili in **MyQ, Impostazioni, Rete**.

4. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/discovering-printing-devices>

5. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/configuration-profiles>

I dispositivi Toshiba richiedono un certificato SSL per lo specifico **nome di dominio completo (FQDN)**. Non è possibile utilizzare caratteri jolly o nomi alternativi del soggetto (SAN).

Se il certificato non è valido, gli eventi, ad esempio la lettura delle schede o le notifiche relative ai lavori, non funzioneranno.

Il registro degli errori può essere visualizzato nell'interfaccia utente web di Toshiba, in Registri > Visualizza registri > Registro messaggi:

Errore: Impossibile stabilire la sessione TLS (CA sconosciuta)

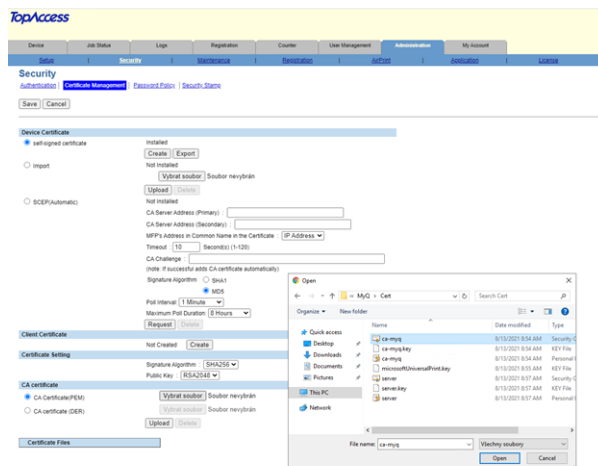
4.4.1 Autorità di certificazione integrata

Quando si utilizza questa modalità (predefinita), è necessario **generare un nuovo certificato CA** dopo aver configurato il nome host del server come FQDN nell'interfaccia web di amministrazione di MyQ, in Impostazioni, Rete, Sicurezza delle comunicazioni.

The screenshot shows the 'Network' configuration page for MyQ. The 'General' section is expanded, showing the 'This server hostname' field set to 'WIN-MNABPAB2LCT.myq.cz'. Below this, the 'Communication Security' section is expanded, showing the 'Certificate Authority mode' set to 'Built-in Certificate Authority'. The 'Built-in Certificate Authority' section includes a description and two buttons: 'Generate new CA certificate' and 'Export CA certificate'. The 'Company Certificate Authority' and 'Manual Certificate Management' sections are also visible but not selected. At the bottom, there is a 'Server alternative names' field and a 'Generate new Server certificate' button.

Installare il certificato **ca-myq.crt** generato dalla cartella `C:\ProgramData\MyQ\Cert` nella sezione «Autorità di certificazione radice attendibili» sul server MyQ.

Caricare il certificato **ca-myq.crt** generato dalla cartella `C:\ProgramData\MyQ\Cert` nell'interfaccia utente web del dispositivo Toshiba, in Amministrazione > Sicurezza > Gestione certificati come certificato CA (PEM).



4.4.2 Utilizzo di certificati personalizzati

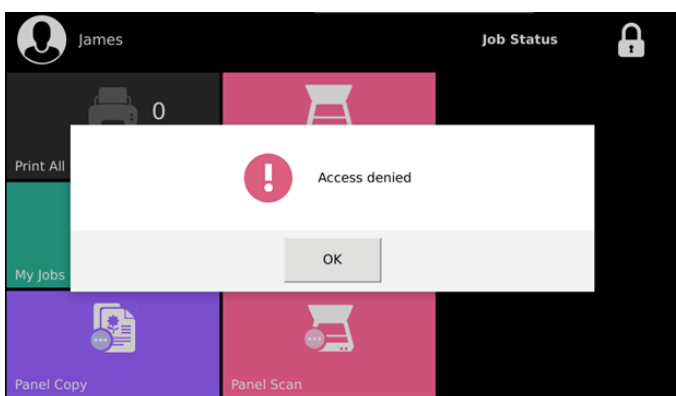
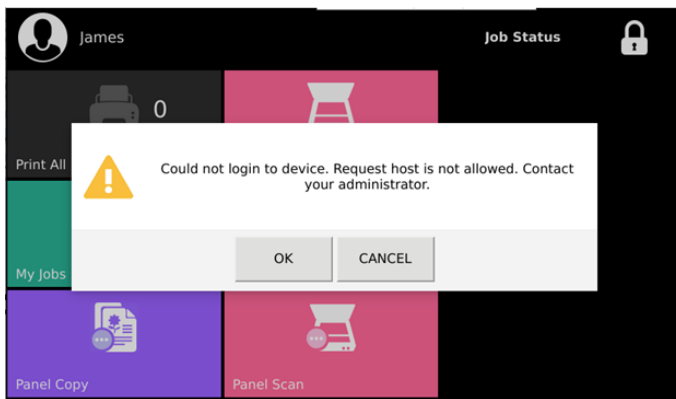
Nel caso in cui venga caricato un certificato SSL personalizzato in MyQ, il certificato deve essere installato anche nell'interfaccia utente web del dispositivo e nelle Autorità di certificazione radice attendibili sul server.

4.4.3 Risoluzione dei problemi

Se dopo l'accesso di un utente al terminale viene visualizzato il messaggio di avviso *"Host della richiesta non autorizzato"* oppure se, quando un utente tenta di utilizzare le operazioni del pannello (Copia dal pannello o Scansione dal pannello), viene visualizzato il messaggio di errore *"Accesso negato"*, significa che è stato utilizzato un certificato non valido (**è necessario creare un certificato valido per lo specifico FQDN**).

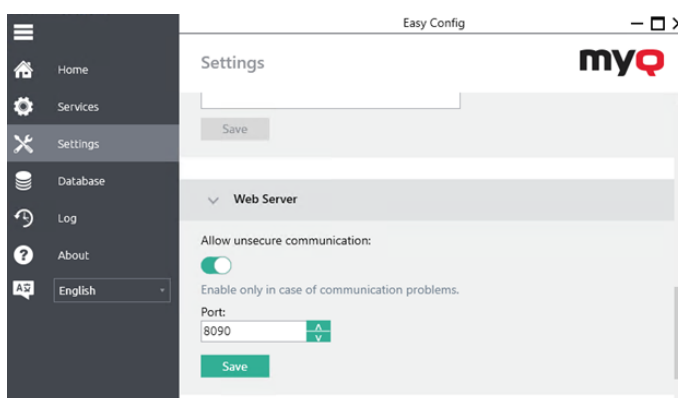
Per un corretto utilizzo dei certificati, è necessario abilitare la ricerca DNS inversa sul server.

La ricerca DNS inversa deve essere abilitata anche per l'indirizzo del server del cluster nei casi in cui venga utilizzata la soluzione di alta disponibilità MS Cluster.



4.4.4 Abilitare la comunicazione non sicura

Se la comunicazione SSL non è necessaria, è possibile abilitare la comunicazione non sicura (sconsigliata) in MyQ Easy Config. Accedere alla scheda **Impostazioni**, in **Server Web**, abilitare **Consenti comunicazione non sicura** e fare clic su **Salva**.



4.5 Configurazione di data e ora del dispositivo

Durante la configurazione remota, l'ora del dispositivo viene sincronizzata automaticamente con quella del Print Server MyQ. Ciò avviene se il dispositivo ha disabilitato il protocollo SNTP nell'interfaccia utente web del dispositivo.

Vedi **Device web UI -> Setup -> General -> SNTP Service**.

SNTP Service	
Enable SNTP	Disable ▾
Primary SNTP Address	pool.ntp.org
Secondary SNTP Address	
Scan Rate	24 Hour(s)
Port Number	123
NTP Authentication	Disable ▾

In alcuni casi, la contabilità potrebbe risultare errata poiché è possibile impostare l'ora del dispositivo nel formato HH:MM, ma non è possibile impostare i secondi. Ciò può verificarsi soprattutto quando si utilizzano progetti di contabilità per le operazioni del pannello (Copia dal pannello, Scansione dal pannello, ecc.). Se si utilizzano i progetti, si raccomanda vivamente di abilitare SNTP nell'interfaccia utente web del dispositivo.

SNTP Service	
Enable SNTP	Enable ▾
Primary SNTP Address	pool.ntp.org
Secondary SNTP Address	
Scan Rate	24 Hour(s)
Port Number	123
NTP Authentication	Disable ▾

4.6 Modifica dei metodi di accesso

Se si desidera modificare i metodi di accesso dopo l'installazione, è necessario modificare il profilo di configurazione e riattivare le stampanti.

È possibile scegliere tra due tipi di accesso: accesso semplice e autenticazione in due passaggi. Con l'opzione di accesso semplice, è possibile selezionare fino a tre metodi di accesso, mentre con l'autenticazione in due passaggi è possibile selezionare una combinazione di metodi di accesso.

Per modificare il tipo di accesso:

1. Nell'interfaccia di amministrazione web di MyQ, andare su **MyQ, Impostazioni, Profili di configurazione**.

2. Selezionare il profilo che si desidera modificare e fare clic su **Modifica** nella barra multifunzione principale (oppure fare clic con il tasto destro del mouse e **selezionare Modifica**, oppure fare doppio clic). Scegliere il metodo di accesso nel riquadro a destra.
3. Fare clic su **Salva**. Una finestra pop-up avvisa che è necessario riattivare le stampanti.
4. Fare clic su **OK** se si desidera riattivare tutte le stampanti collegate a questo profilo, oppure fare clic su **Ignora** se si desidera modificare le impostazioni solo per stampanti specifiche.
5. Se hai scelto di saltare, vai su **MyQ, Stampanti** per aprire la panoramica **delle stampanti**. Seleziona le stampanti da modificare, fai clic con il tasto destro del mouse e seleziona **Attiva**.
6. Riavvia i dispositivi di stampa.

4.6.1 Accesso tramite codice QR

In **MyQ**, in **Impostazioni, Stampanti e terminali**, nella sezione **Applicazione mobile**, puoi **abilitare l'accesso tramite codice QR nella schermata di accesso del terminale**. Una volta abilitata questa opzione, sullo schermo del terminale viene visualizzato un interruttore per passare dal codice QR alla tastiera.



È inoltre possibile configurare la visualizzazione di un codice QR sul terminale, anziché della tastiera numerica, come impostazione predefinita. Selezionare la casella di controllo accanto a **“Imposta codice QR come metodo di accesso predefinito”** e fare clic su **“Salva”**.



Dopo la conferma, sul terminale verrà visualizzato un codice QR come opzione di accesso predefinita.

i Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "[Stampa tramite l'app MyQ X Mobile Client](#)"⁶ nella guida di MyQ Print Server e la guida [dell'app](#)⁷ MyQ X Mobile Client⁸.

4.7 Selezione delle lingue

La lingua selezionata come predefinita sul server MyQ viene utilizzata anche su tutti i Embedded Terminals. È possibile modificare la lingua che verrà utilizzata nelle singole sessioni utente sui Terminals.

La lingua predefinita:

La lingua predefinita del terminale è quella impostata nella scheda Impostazioni **generali**. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione *Impostazioni generali* nella *guida di Print Server MyQ*.

La lingua dell'utente:

È possibile impostare lingue diverse per gli utenti modificando i relativi pannelli delle proprietà nella scheda principale **"Utenti"**. Queste lingue vengono poi utilizzate nelle sessioni utente sul Embedded Terminal. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione *Modifica degli account utente* nella *guida di MyQ Print Server*.

4.8 Aggiornamento e disinstallazione

Aggiornamento del terminale

L'aggiornamento del terminale viene effettuato dall'interfaccia web di amministrazione di MyQ. È richiesto il server MyQ 8.2 patch 6 o versione successiva.

6. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/printing-via-the-myq-x-mobile-client-app>

7. <https://docs.myq-solution.com/en/mobile-app/>

8. <https://docs.myq-solution.com/en/mobile-app/>

 Per ulteriori dettagli, consultare la sezione "[Pacchetti terminale](#)"⁹ nella guida di MyQ Print Server.

Disinstallazione del terminale

Embedded Terminals di MyQ possono essere disinstallati dall'interfaccia di amministrazione web di MyQ oppure forzando un ripristino delle impostazioni di fabbrica sul dispositivo di stampa. Nel primo caso, anche se il terminale viene disinstallato, tutte le impostazioni del dispositivo possono essere conservate per un uso futuro, mentre dopo un ripristino del dispositivo tutte le impostazioni vanno perse e il dispositivo torna allo stato predefinito di fabbrica.

Per disinstallare in remoto un Embedded Terminal dall'interfaccia MyQ Web Administrator, seguire i passaggi riportati di seguito. Prima della disinstallazione, assicurarsi che il pacchetto di installazione Toshiba sia caricato sul server e che il servizio Toshiba sia in esecuzione.

Per disinstallare un terminale da remoto

1. Accedere a **MyQ > Stampanti**.
2. Selezionare la stampante che si desidera disinstallare e andare su **Azioni > Imposta profilo di configurazione...**
3. Selezionare **Nessun terminale** e fare clic su **OK**. Confermare la modifica del profilo di configurazione; la disinstallazione dovrebbe avviarsi automaticamente.

Per informazioni sul ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica della stampante, consultare il manuale del dispositivo di stampa o rivolgersi al proprio fornitore Toshiba.

4.8.1 Disattivare le impostazioni sul pannello del dispositivo di stampa

Dopo la disinstallazione dell'applicazione, il dispositivo conserva ancora alcune impostazioni che devono essere disattivate manualmente

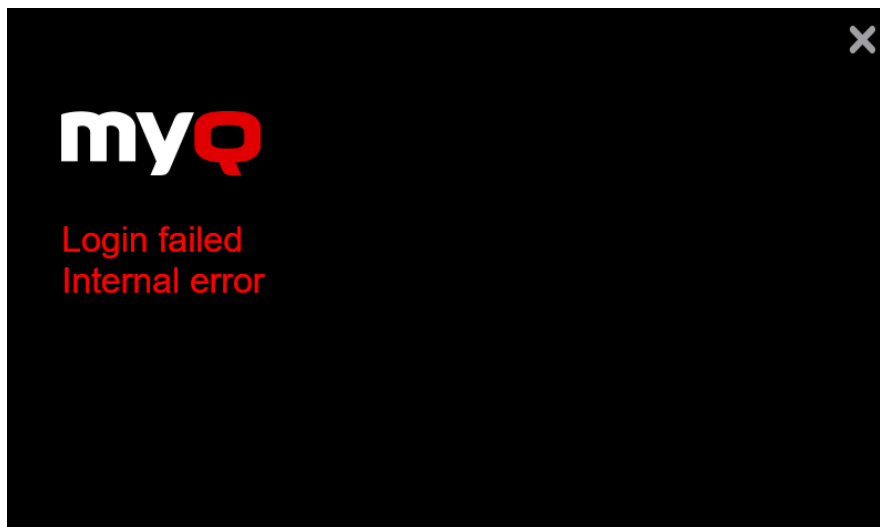
9. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/printers-and-terminals-settings>

È necessario avviare il dispositivo di stampa in MODALITÀ DI SERVIZIO (per informazioni su come accedere alla MODALITÀ DI SERVIZIO, consultare il manuale del dispositivo di stampa o rivolgersi al proprio fornitore Toshiba)

1. Aprire la **MODALITÀ DI IMPOSTAZIONE 08**, quindi toccare "**Classic**" nell'angolo in alto a destra dello schermo per passare al layout classico con tastierino numerico, dove è possibile digitare i codici. Per informazioni su come accedere alla MODALITÀ DI IMPOSTAZIONE 08, consultare il manuale del dispositivo di stampa o rivolgersi al proprio fornitore Toshiba.
2. Sul tastierino numerico del dispositivo, digitare **3640**, quindi premere il pulsante **Start**. La schermata passa alla MODALITÀ SISTEMA.
3. Modificare il valore visualizzato nell'angolo in alto a sinistra dello schermo impostandolo su 0 (digitare 0), quindi toccare **OK**. La schermata torna alla MODALITÀ DI PROVA.
4. Sul tastierino numerico del dispositivo, digitare **9132**, quindi premere il pulsante **Avvio**. Lo schermo passa alla MODALITÀ SISTEMA.
5. Modificare il valore visualizzato nell'angolo in alto a sinistra dello schermo in 6 (digitare 6), quindi toccare **OK**. Lo schermo torna alla MODALITÀ DI PROVA.
6. Riavviare il dispositivo di stampa.
7. Ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica del dispositivo di stampa. Per informazioni su come ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica della stampante, consultare il manuale del dispositivo di stampa o rivolgersi al proprio fornitore Toshiba.

5 Licenze

Il numero totale di terminali integrati che possono funzionare contemporaneamente è pari al numero consentito dalle licenze dei terminali integrati. Se il numero di licenze integrate sul server è esaurito, il terminale viene disattivato. Di conseguenza, gli utenti non possono effettuare l'accesso a questo terminale e sul terminale viene visualizzato il messaggio **"Accesso non riuscito/Errore interno"**.



Per riottenere l'accesso al terminale, è possibile aggiungere una nuova licenza oppure disattivare uno dei terminali attualmente attivati e, successivamente, riattivare il dispositivo di stampa dall'interfaccia di amministrazione web di MyQ.

i Per informazioni su come aggiungere licenze per terminali integrate, attivarle ed estendere il periodo di copertura Software Assurance, consultare la sezione [Licenze](https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/licenses)¹⁰ nella guida *di MyQ Print Server*.

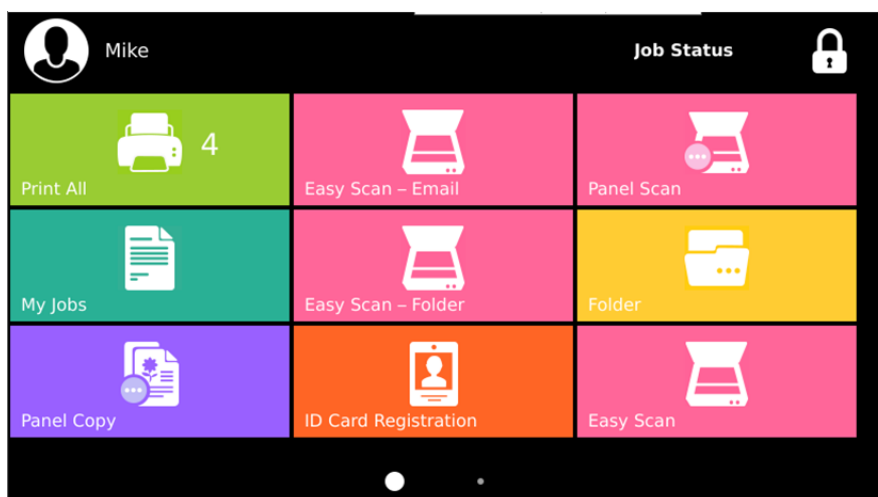
10. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/licenses>

6 Azioni del terminale

Questo argomento illustra le azioni del terminale su MyQ Toshiba Embedded Terminal e le relative caratteristiche.

Le azioni predefinite del terminale sono:

- Stampa tutto
- I miei lavori
- Copia pannello
- Easy Scan — E-mail
- Easy Scan — Cartella
- Registrazione della scheda di identificazione (visibile solo se la scheda di identificazione è selezionata come metodo di accesso)
- Pannello Scansione
- Altre azioni



i Per informazioni relative alla gestione dei nodi di azione del terminale, consultare la sezione [Impostazioni delle azioni del terminale](#)¹¹ nella guida del Print Server MyQ.

Gli altri nodi di azione del terminale disponibili che possono essere utilizzati sul terminale MyQ Toshiba Embedded, oltre a quelli predefiniti menzionati sopra, sono:

- Fax dal pannello
- Ricarica credito

11. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/terminal-actions-settings>

- Cartella

6.1 Stampa tutto

Questa azione stampa tutti i lavori in coda negli stati "Pronto" e "In pausa", compresi i lavori delegati da altri utenti.

6.1.1 Stampa tutti i lavori dopo l'accesso

In alternativa all'azione del terminale **"Stampa tutto"**, è possibile utilizzare la funzione **"Stampa tutti i lavori dopo l'accesso"**. Una volta abilitata nella scheda **"Impostazioni stampanti"**, sotto **"Generale"**, tutti i lavori degli utenti vengono stampati immediatamente dopo l'accesso a un Embedded Terminal. In questo modo, l'utente non deve toccare il pulsante **"Stampa tutto"** per stampare i lavori di stampa.

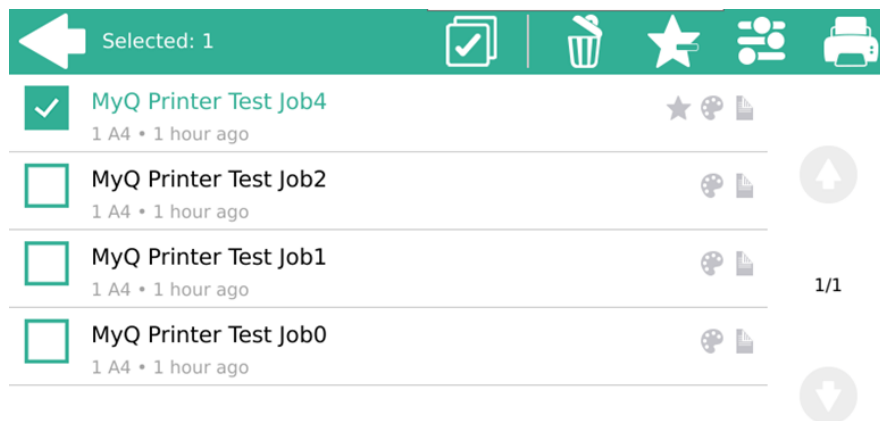
Anche se sul server è selezionata l'opzione **"Stampa tutti i lavori di stampa dopo l'accesso"**, gli utenti possono disattivare la funzione sull'Embedded Terminal prima di effettuare l'accesso. In questo modo, ogni utente può decidere autonomamente se desidera stampare i lavori di stampa automaticamente o manualmente tramite il pulsante **"Stampa tutto"**.

Se l'utente disattiva la funzione sul terminale e non effettua l'accesso entro 30 secondi, la schermata del terminale si aggiorna con l'opzione **"Stampa tutti i lavori di stampa dopo l'accesso"** selezionata.

6.2 I miei lavori

Questa azione del terminale mostra tutti i lavori di stampa che possono essere stampati sul dispositivo di stampa. Gli utenti possono gestire qui i propri lavori pronti, preferiti e stampati.

- **Lavori pronti:** questa è la scheda iniziale della schermata **"I miei lavori di Stampa"**. È possibile riaprirla toccando l'icona della pagina nell'angolo in alto a sinistra dello schermo. Contiene i lavori in coda, pronti per essere stampati.
- **Lavori preferiti:** i lavori preferiti possono essere visualizzati toccando l'icona **forma di stella** nell'angolo in alto a sinistra dello schermo. Contiene un elenco dei lavori che hai contrassegnato come preferiti.
- **Lavori di stampa:** i lavori di stampa possono essere visualizzati toccando l'icona **dell'orologio** nell'angolo in alto a sinistra dello schermo. Contiene una cronologia dei lavori di stampa.

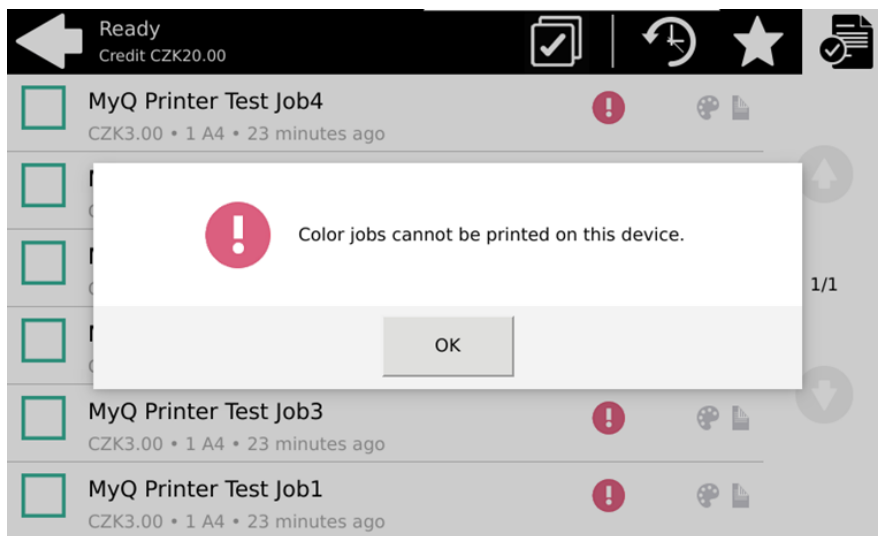


Filtri dei lavori

Nell'interfaccia di amministrazione Web di MyQ, in **MyQ, Impostazioni, Stampanti e terminali**, nella sezione **Generale**, è possibile **Consentire un lavoro a colori su una stampante in bianco e nero**, ma il lavoro verrà conteggiato come in bianco e nero. Questa opzione è disabilitata per impostazione predefinita.

Se la stampa di un lavoro non è consentita perché il formato/colore selezionato non è supportato dal dispositivo, accanto al lavoro apparirà un'icona con un punto esclamativo rosso. Facendo clic sull'icona viene visualizzato il motivo dell'errore:

- *Non è possibile stampare lavori a colori su questo dispositivo* quando un lavoro a colori viene inviato in coda di stampa a una stampante in bianco e nero.
- *Non è possibile stampare lavori in formato A3 su questo dispositivo* quando un lavoro in formato A3 viene inviato in coda a una stampante A4.
- *Su questo dispositivo non è possibile stampare né lavori a colori né lavori in questo formato*, quando un lavoro A3 e a colori viene inviato in coda a una stampante A4 e in bianco e nero.



Gestione dei lavori nella schermata "I miei lavori"

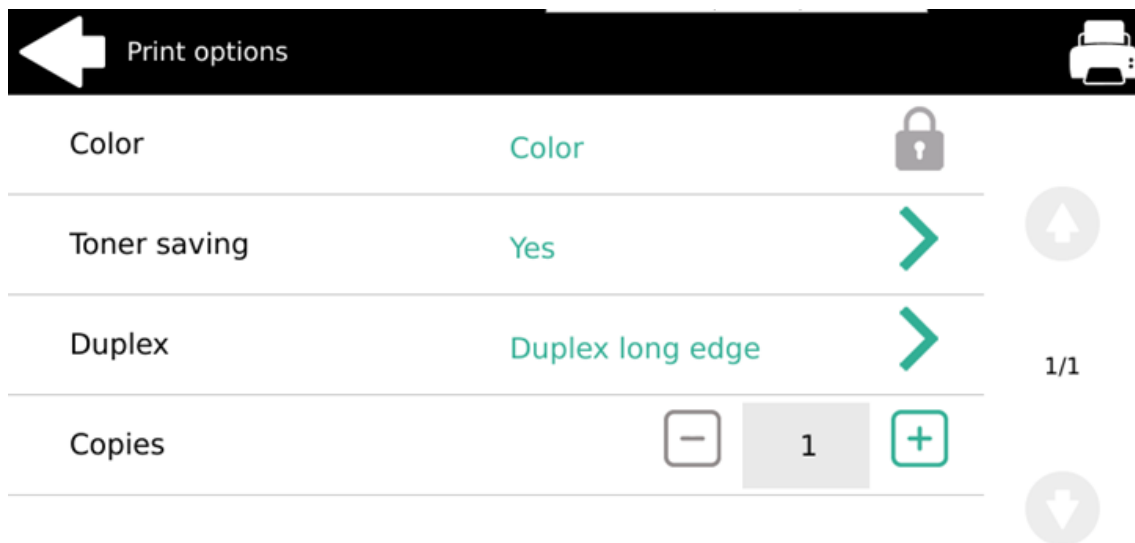
Per visualizzare le opzioni di gestione lavori disponibili, selezionare il lavoro dall'elenco. Nella parte superiore dello schermo si apre la barra di gestione lavori di stampa selezionati.



Sulla barra è possibile scegliere tra le seguenti opzioni:

- **Stampa:** toccare l'icona della stampante per stampare i lavori selezionati.
- **Modifica:** toccare l'icona di modifica per modificare le opzioni di stampa dei lavori selezionati. Nella finestra di dialogo **Opzioni di stampa**, a seconda delle autorizzazioni concesse dall'amministratore, l'utente può scegliere tra stampa a colori o in bianco e nero, opzioni di risparmio del toner, opzioni di stampa su un solo lato o fronte-retro e modificare il numero di copie. Dopo aver modificato le opzioni di stampa, l'utente può toccare **STAMPA** per stampare i lavori di stampa.

i In alcuni casi, potrebbero essere elencate alcune opzioni di stampa non applicabili a causa della coda di stampa o della stampante in uso. Ad esempio, potrebbero essere visualizzate opzioni di **pinzatura** nonostante si stia stampando su un terminale privo di tale funzionalità. In casi come questi, il comando verrà ignorato.



- **Aggiungi ai preferiti:** tocca l'icona con la stella e il segno più per aggiungere i lavori selezionati ai tuoi preferiti (visibili nella scheda "Lavori pronti" e nella scheda "Lavori di stampa").
- **Elimina dai preferiti:** tocca l'icona con la stella e il segno meno per eliminare i lavori selezionati dai tuoi preferiti (visibili nella scheda "Lavori preferiti").
- **Elimina:** tocca l'icona del cestino per eliminare i lavori selezionati.

6.3 Easy Scan

Scansione con un solo tocco. Dopo che l'utente ha toccato questa azione, la pagina viene immediatamente scansionata verso una destinazione predefinita. È possibile definire più destinazioni a cui inviare il documento scansionato e impostare i parametri di scansione in MyQ.

i Per informazioni su come configurare l'azione **Easy Scan** e definirne le destinazioni e i parametri, consultare la sezione Impostazioni di Easy Scan nella guida di MyQ Print Server.

- Se abilitata sul server, gli utenti possono modificare le proprie impostazioni di scansione dalla schermata del terminale.

Setting	Value	Lock Icon
Format	Default	Green arrow pointing right
Resolution	100 dpi	Lock icon
Color	B&W (two tones)	Lock icon
Duplex	Single Sided	Lock icon
Scan Separation	All pages together	Lock icon
Original Image	Text	Lock icon

- È inoltre possibile creare nuovi parametri personalizzati da utilizzare nei metadati di scansione, oppure come parti di nomi di file, indirizzi, oggetti e corpi delle e-mail, nonché come percorsi di cartelle, password di cartelle ecc. Ulteriori dettagli sono disponibili nella sezione [“Creazione di parametri personalizzati”¹²](#) della guida del Print Server MyQ.
- È possibile utilizzare l’OCR (riconoscimento ottico dei caratteri) con Easy Scan, creando profili OCR e consentendo agli utenti di selezionarli sull’Embedded Terminal. Per ulteriori dettagli, consultare la sezione [“OCR”¹³](#) nella guida di MyQ Print Server.

Setting	Value	Lock Icon
Format	OCRPDF	Green arrow pointing right
Resolution	100 dpi	Lock icon
Color	B&W (two tones)	Lock icon
Duplex	Single Sided	Lock icon
Scan Separation	All pages together	Lock icon
Original Image	Text	Lock icon

12. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/create-custom-parameters>

13. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/ocr>

6.3.1 Parametri di Easy Scan

- **Risoluzione** - La risoluzione del file in uscita. È possibile scegliere tra le seguenti opzioni:
 - 100 dpi
 - 200 dpi
 - 300 dpi
 - 400 dpi
 - 600 dpi
 - 1200 dpi
- **Colore** - La scala cromatica del file in uscita. È possibile scegliere tra le seguenti opzioni:
 - Colore
 - Scala di grigi
 - B&N (due toni)
 - Automatico
- **Formato** - Il formato del file in uscita. È possibile scegliere tra le seguenti opzioni:
 - PDF
 - JPEG
 - TIFF
 - XPS
 - HCPDF
- **Duplex** - Opzioni di scansione in modalità Simplex e Duplex. È possibile scegliere tra le seguenti opzioni:
 - Solo fronte
 - Faccia-retro
- **Immagine originale** - Determina il modo in cui il dispositivo di stampa elaborerà la pagina scansionata. È possibile scegliere tra le seguenti opzioni:
 - Testo + Foto
 - Foto
 - Testo

6.4 Testo del pannello

Apri la schermata di stampa del dispositivo.

La schermata di copia viene visualizzata nella lingua utilizzata sullo schermo del terminale della sessione dell'utente, a meno che la lingua sul terminale non sia supportata dal dispositivo di stampa.

Uscita dal pannello

Per i dispositivi Toshiba SDK 4.x, per tornare alla schermata iniziale di MyQ, gli utenti devono premere il pulsante **HOME** sul pannello di controllo del dispositivo di stampa, quindi toccare il pulsante Home di MyQ sulla schermata iniziale del pannello.

Per i dispositivi Toshiba SDK 3.x, gli utenti devono premere il pulsante **Menu** sul pannello di controllo del dispositivo di stampa e quindi toccare **Estensione**.

 Quando un utente ha raggiunto il limite della propria quota, anche se l'opzione **Disabilita operazione** è disattivata nelle impostazioni della quota sul Print Server, il dispositivo blocca ulteriori operazioni di copia con l'avviso **Quota UTENTE superata. Contattare l'amministratore**.

6.5 Scansione del pannello

Apri la schermata di scansione del dispositivo di stampa.

La schermata di scansione viene visualizzata nella lingua utilizzata sullo schermo del terminale della sessione dell'utente, a meno che la lingua del terminale non sia supportata dal dispositivo di stampa.

Uscita dal pannello

Per i dispositivi Toshiba SDK 4.x, per tornare alla schermata iniziale di MyQ, gli utenti devono premere il pulsante **HOME** sul pannello di controllo del dispositivo di stampa, quindi toccare il pulsante Home di MyQ sulla schermata iniziale del pannello.

Per i dispositivi Toshiba SDK 3.x, gli utenti devono premere il pulsante **Menu** sul pannello di controllo del dispositivo di stampa e quindi toccare **Estensione**.

Impostazioni aggiuntive di Panel Scan

La corrispondenza dell'indirizzo e-mail del mittente viene utilizzata per garantire la corretta consegna della scansione. Pertanto, la funzionalità "Scansione dal pannello verso e-mail" dipende dalle seguenti impostazioni:

Se il dispositivo utilizza MyQ SMTP, l'**impostazione dell'indirizzo e-mail** in Toshiba TopAccess, in **Amministrazione > Sicurezza > Autenticazione**, deve essere la seguente:

- **Indirizzo del mittente:** utilizzare l'indirizzo e-mail registrato per l'utente locale.
- L'opzione "**L'indirizzo del mittente non può essere modificato in Scansione via e-mail**" deve essere selezionata.

Le impostazioni verranno configurate automaticamente durante l'attivazione della stampante (configurazione remota).

TopAccess

Device | Job Status | Logs | Registration | Counter | User Management | **Administration** | My Account

Security

Authentication | Certificate Management | Password Policy | Security Setting

Save | Cancel

Pin Code Authentication Setting

Pin Code Authentication: Disable

Minimum PIN Code Length: 1 (1-32)

Card Authentication Setting

Auto Change Login User: Disable

☐ Card ID is used as User Name

☐ Create User Information Automatically

☐ Enable Guidance Screen

☐ Require PIN Code

Shared Setting: Disable

Email Authentication

Email Authentication: Disable

Email Address Setting

From Address: Use Email Address which was registered Local User

☒ From Address cannot be edited in Scan to Email

From Name: From Name of Email setting

Restriction setting for Email Destination: None

Se non è presente l'opzione *“Usa l'indirizzo e-mail registrato per l'utente locale”* (non supportata dal dispositivo) per l'impostazione **“Indirizzo del mittente”**, è necessario selezionare l'opzione *“Indirizzo del mittente” nelle impostazioni e-mail*. L'opzione **“L'indirizzo del mittente non può essere modificato in Scan to Email”** deve essere selezionata.

In questo caso, l'SDK non supporta la configurazione tramite configurazione remota e le impostazioni devono essere configurate manualmente in Toshiba TopAccess.

TopAccess

Device | Job Status | Logs | Registration | Counter | User Management | **Administration** | My Account

Security

Authentication | Certificate Management | Password Policy

Save | Cancel

☐ Use Password Authentication for Print Job
*It is not able to print from other than Windows Client when this function is enabled.

☒ Enable Guest User

Authentication Type: MFP Local Authentication

Pin Code Authentication Setting

Pin Code Authentication: Disable

Minimum PIN Code Length: 1 (1-32)

Card Authentication Setting

Auto Change Login User: Disable

☐ Card ID is used as User Name

☐ Create User Information Automatically

☐ Enable Guidance Screen

☐ Require PIN Code

Email Authentication

Email Authentication: Disable

Email Address Setting

From Address: From Address: device@my.local

☒ From Address cannot be edited in Scan to Email

From Name: From Name of Email setting

Restriction setting for Email Destination: None

6.6 Panel Fax

Apri la schermata fax del dispositivo di stampa.

La schermata del fax viene visualizzata nella lingua utilizzata sullo schermo del terminale della sessione dell'utente, a meno che la lingua sul terminale non sia supportata dal dispositivo di stampa.

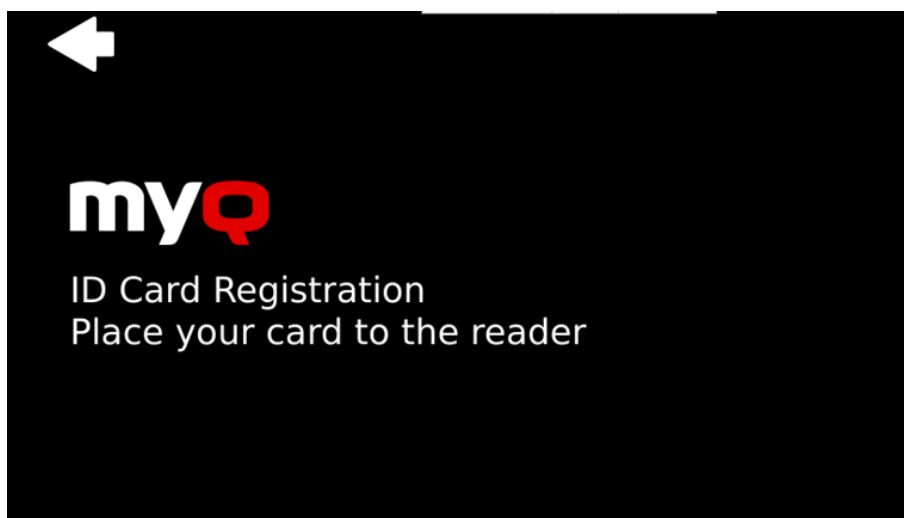
Uscita dal pannello

Per i dispositivi Toshiba SDK 4.x, per tornare alla schermata iniziale di MyQ, gli utenti devono premere il pulsante **HOME** sul pannello di controllo del dispositivo di stampa, quindi toccare il pulsante Home di MyQ sulla schermata iniziale del pannello.

Per i dispositivi Toshiba SDK 3.x, gli utenti devono premere il pulsante **Menu** sul pannello di controllo del dispositivo di stampa e quindi toccare **Estensione**.

6.7 Registrazione della scheda di identificazione

Dopo aver toccato questa azione, si apre la schermata di registrazione della scheda di identificazione e l'utente connesso può registrare la propria scheda strisciandola sul lettore di schede.



6.8 Ricarica credito

Questa azione consente di ricaricare il credito sul terminale.

Dopo aver toccato l'azione «**Ricarica credito**», si apre la schermata «Ricarica credito» e l'utente connesso può inserire un codice di ricarica dal proprio voucher.



- i Gli utenti possono visualizzare i prezzi delle diverse configurazioni di una pagina stampata toccando l'icona **"Monete"** nell'angolo in alto a destra dello schermo.

6.9 Cartella

Le azioni del terminale possono essere inserite in cartelle. Le cartelle possono essere utilizzate per ottimizzare il layout della schermata del terminale o per consentire agli utenti di accedere a un numero maggiore di azioni. Ad esempio, è possibile inserire più azioni Easy Scan con destinazioni diverse in un'unica cartella Easy Scan. Un altro esempio è quello di lasciare le azioni più importanti del terminale sulla schermata iniziale e inserire il resto in una cartella *delle azioni aggiuntive*.

Le cartelle vuote non vengono visualizzate sullo schermo del terminale. Se nella cartella è presente un solo elemento, viene visualizzato l'elemento anziché la cartella.

7 Scan to Me

MyQ è in grado di inviare automaticamente i documenti scansionati a una cartella specificata o a un indirizzo e-mail appartenente all'utente che esegue la scansione, grazie alla funzione **"Scan to Me"**.

Con questa funzione abilitata, MyQ funge da server di posta elettronica: riceve un lavoro di scansione dai dispositivi di stampa tramite il protocollo SMTP, rileva il dispositivo da cui è stato inviato il lavoro, individua l'utente attualmente connesso al dispositivo e invia il lavoro alla sua cartella o al suo indirizzo e-mail (a seconda delle impostazioni dell'utente).

Innanzitutto, è necessario configurare la funzione sul server MyQ e sul dispositivo di stampa per consentire agli utenti MyQ di utilizzare tutte le opzioni di scansione. Successivamente, è necessario fornire agli utenti gli indirizzi e-mail dei destinatari, ai quali possono inviare i documenti scansionati.

7.1 Configurazione di Scan to Me

La configurazione della funzione **"Scan to Me"** consiste nei seguenti passaggi consecutivi:

- Abilitare e configurare la scansione sul server MyQ.
- Configurare SMTP sul dispositivo di stampa.
- Impostare le destinazioni per gli utenti MyQ sul server MyQ.

7.1.1 Abilitare e configurare la scansione sul server MyQ

 Per ulteriori dettagli, consultare la guida **"Scan to Me"**¹⁴ sul Print Server MyQ.

7.1.2 Configurare SMTP sul dispositivo di stampa

La funzione di scansione richiede l'abilitazione del protocollo SMTP, l'impostazione dell'indirizzo del server SMTP e l'inserimento di un indirizzo e-mail del mittente nell'interfaccia web del dispositivo di stampa. Per informazioni su come accedere all'interfaccia web del dispositivo di stampa e individuare le impostazioni specifiche, consultare il manuale del dispositivo di stampa.

Per abilitare la funzione di scansione, eseguire i seguenti passaggi in qualsiasi ordine nell'interfaccia web del dispositivo di stampa:

¹⁴. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/scan-to-me>

- Abilitare il protocollo SMTP.
- Inserire l'indirizzo IP o il nome host del server MyQ.
- Assicurarsi che la porta SMTP corrisponda a quella indicata nella scheda Impostazioni **di rete**, alla voce **Server SMTP MyQ**. La porta predefinita in MyQ è 25.
- Inserire l'indirizzo e-mail del mittente. Il valore dell'indirizzo è arbitrario.

7.1.3 Impostare le destinazioni per gli utenti MyQ sul server MyQ

 Per ulteriori dettagli, consultare la sezione ["Impostazione delle destinazioni per gli utenti MyQ sul server MyQ"](#)¹⁵ nella guida MyQ Print Server.

7.2 Utilizzo di Scan to Me

Per inviare l'e-mail alla destinazione desiderata, la scansione deve essere indirizzata a uno specifico indirizzo e-mail del destinatario. Esistono due opzioni per consentire agli utenti di MyQ di inviare le scansioni a tale indirizzo: fornire loro il rispettivo indirizzo e-mail del destinatario oppure predefinire tali indirizzi e-mail nell'interfaccia utente web del dispositivo di stampa.

Indirizzi e-mail per "Scan to Me"

- **Invio delle scansioni all'indirizzo e-mail principale dell'utente** - Il documento scansionato viene inviato all'indirizzo e-mail dell'utente impostato nella casella di testo "E-mail" nel pannello delle proprietà utente. L'indirizzo e-mail del destinatario deve essere *email@myq.local*.
- **Invio delle scansioni ad altri indirizzi e-mail** - Il documento scansionato viene inviato a tutti gli indirizzi e-mail specificati nella casella di testo **"Archiviazione scansioni dell'utente"** (gli indirizzi multipli sono separati da virgole) nel pannello delle proprietà degli utenti. L'indirizzo e-mail del destinatario deve essere *folder@myq.local*.
- **Archiviazione delle scansioni nella cartella di scansione dell'utente** - È necessario creare una cartella condivisa e assicurarsi che MyQ abbia accesso a tale cartella. Successivamente, inserire il percorso della cartella nella casella di testo **"Archiviazione scansioni dell'utente"**. Il documento scansionato viene inviato a MyQ e quindi archiviato nella cartella condivisa tramite il protocollo SMB. Il nome del file del documento archiviato è composto dal nome dell'account utente, dalla data e dall'ora in cui è stata inviata la scansione. L'indirizzo e-mail del destinatario deve essere *folder@myq.local*.

Elenco predefinito delle destinazioni MyQ sul dispositivo di stampa

15. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/scan-to-me>

Durante l'installazione dell'Embedded Terminal MyQ Toshiba, vengono create automaticamente due scorciatoie per l'utilizzo della funzione **"Scan to Me"**. Queste scorciatoie sono disponibili se l'utente tocca l'azione **"Scan to Email"** sul pannello.

- **"MyQ Email"** è un collegamento per la scansione a *email@myq.local*.
- **"MyQ Folder"** è un collegamento rapido per la scansione su *folder@myq.local*.

8 Annullamento dei lavori in sospeso

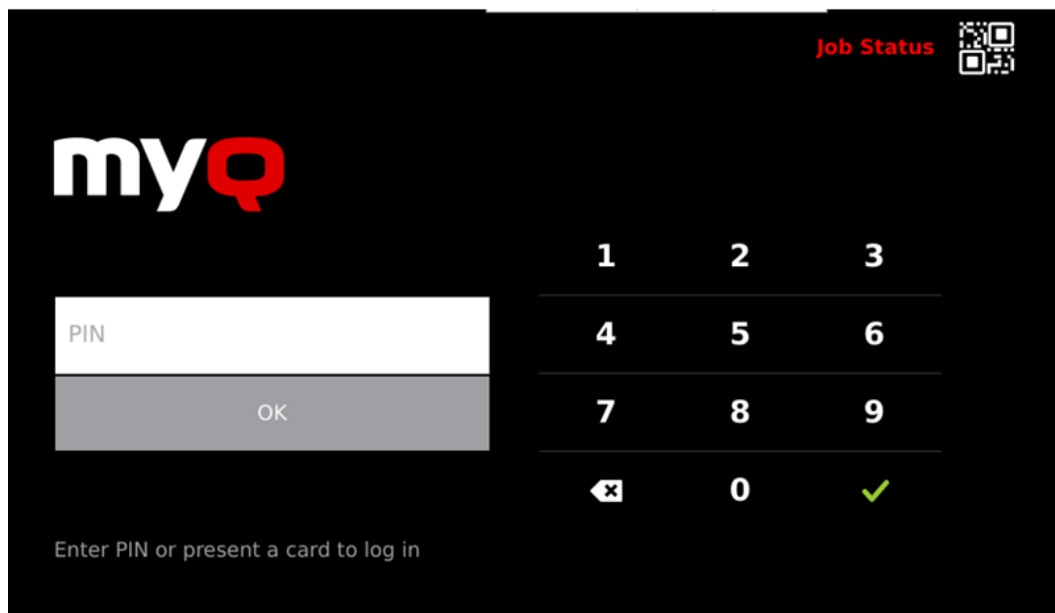
Se un lavoro rimane bloccato a causa di un errore sul dispositivo di stampa, l'utente può comunque disconnettersi. Il lavoro bloccato impedirà a un altro utente di effettuare l'accesso e verrà completato automaticamente una volta risolto l'errore. Tuttavia, ciò potrebbe comportare problemi di sicurezza.



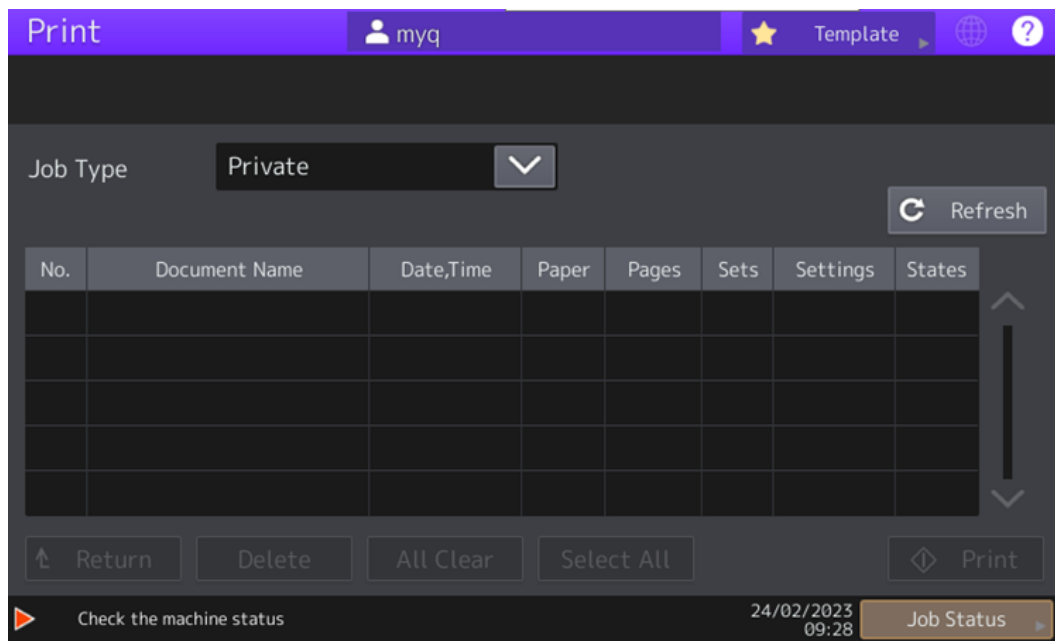
Se l'impostazione **"Continua a stampare dopo il logout"** nella scheda **"Impostazioni stampanti"** è disabilitata, tutti i lavori di stampa verranno annullati dopo il logout.

Per annullare i lavori bloccati:

1. Nella schermata di accesso, toccare il pulsante rosso lampeggiante **"Stato del lavoro"**. Si aprirà la schermata **"Stampa"** del pannello nativo del dispositivo di stampa. Nel caso in cui si venga reindirizzati alla pagina **di Autenticazione utente**, toccare l'icona informativa lampeggiante **"i"** nell'angolo in alto a destra dello schermo. Si aprirà la schermata **"Stato del lavoro"** e sarà possibile passare al punto 3.



2. Sullo schermo, tocca il pulsante **"Stato dei lavori"** nell'angolo in basso a destra. Si aprirà la schermata "Stato dei lavori".
3. Sullo schermo, tocca la scheda **"Lavori"** nell'angolo in basso a sinistra. Si aprirà la scheda "Lavori".



4. Nella scheda, seleziona tutti i lavori toccandoli. Tocca il pulsante **"Elimina"** nella parte inferiore della scheda e conferma toccando **"Elimina"** nella finestra pop-up informativa.

Se stai utilizzando un dispositivo Toshiba SDK 3.x, tocca infine **"Chiudi"** nell'angolo in basso a destra della scheda.

5. Per i dispositivi Toshiba SDK 4.x, per tornare alla schermata iniziale di MyQ, premere il pulsante **HOME** sul pannello di controllo del dispositivo di stampa, quindi toccare il pulsante Home di MyQ sulla schermata iniziale del pannello.

Per i dispositivi Toshiba SDK 3.x, premere il pulsante **Menu** sul pannello di controllo del dispositivo di stampa, quindi toccare **Estensione**.

9 Contabilità

Nell'interfaccia di amministrazione web di MyQ, nella scheda Impostazioni **di contabilità**, nella sezione **Generale**, l'amministratore di MyQ può impostare:

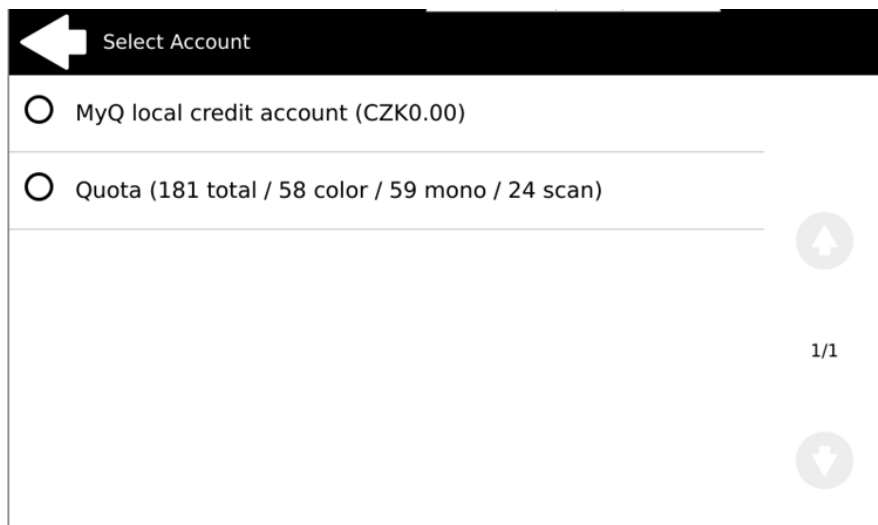
- **la modalità di contabilità** che MyQ utilizzerà:
 - **Gruppo di contabilità** - È selezionata per impostazione predefinita. In questa modalità, tutte le quote sono disponibili e possono essere utilizzate.
 - **Centro di costo** - In questa modalità, viene utilizzato solo il conto di pagamento selezionato (centro di costo).
- **la Priorità del conto di pagamento**, che si applica ai terminali che non supportano la selezione dei conti di pagamento da parte dell'utente e alle code dirette senza l'opzione MyQ Desktop Client. In tali casi viene sempre utilizzato il conto di pagamento con la priorità più alta:
 - Credito
 - Quota

 Per ulteriori dettagli, consultare la sezione "[Impostazioni di contabilità](#)"¹⁶ nella guida di MyQ Print Server.

 Se il credito o la quota di un utente si esauriscono durante la copia, l'operazione si interrompe. Tuttavia, a seconda della velocità del dispositivo, potrebbero verificarsi alcune pagine in eccesso.

Se la modalità "**Centro di costo**" è abilitata, viene visualizzata una schermata di selezione del centro di costo se all'utente sono assegnati più centri di costo.

16. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/accounting-settings>



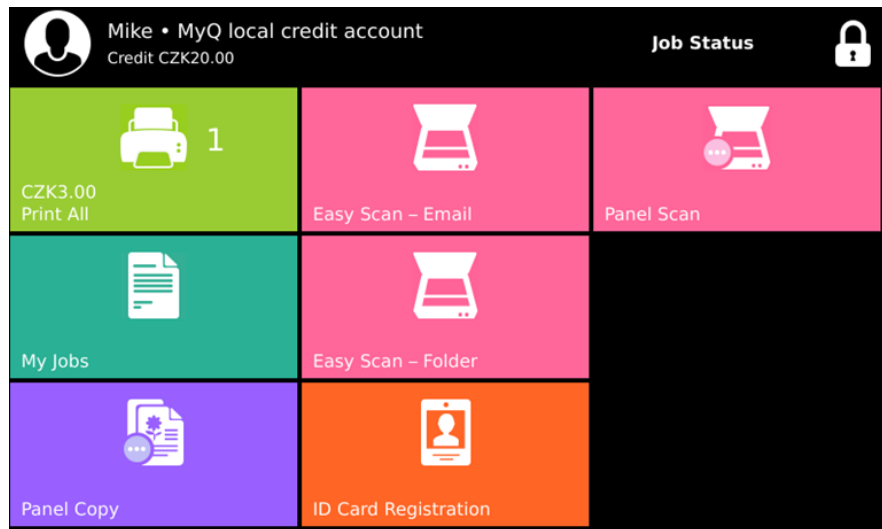
Se l'utente dispone di un solo centro di costo, la schermata di selezione non viene visualizzata e tale centro di costo viene assegnato automaticamente all'utente. Il nome del centro di costo assegnato viene visualizzato accanto al nome completo dell'utente.



9.1 Crediti

Con la contabilità del credito attivata, gli utenti devono disporre di un importo sufficiente di credito sul proprio conto per poter stampare, copiare e scansionare.

Nella schermata iniziale dell'Embedded Terminal, possono visualizzare il credito residuo. Se l'azione **"Ricarica credito"** è disponibile sull'Embedded Terminal, gli utenti possono ricaricare il proprio credito inserendo un codice da un voucher di ricarica direttamente su qualsiasi Embedded Terminal.



Se in MyQ è abilitata la ricarica del credito tramite voucher, agli utenti senza credito viene richiesto di ricaricare dopo aver effettuato l'accesso. Vengono informati dell'insufficienza di credito e reindirizzati automaticamente alla schermata **"Ricarica credito"**, dove possono effettuare la ricarica.



Per ulteriori informazioni, consultare la sezione **"Credito"**¹⁷ nella guida del Print Server MyQ.



Se il credito o la quota di un utente si esauriscono durante la copia, l'operazione viene interrotta. Tuttavia, a seconda della velocità del dispositivo, potrebbero essere stampate alcune pagine in eccesso.

17. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/credit>

9.1.1 Ricarica del credito

Dopo aver toccato l'azione **"Ricarica credito"**, si apre la schermata **"Ricarica credito"** e l'utente connesso può inserire un codice di ricarica dal proprio voucher.

Recharge Credit
Credit CZK0.00

Code



Gli utenti possono visualizzare i prezzi delle diverse configurazioni di una pagina stampata toccando l'icona **"Monete"** nell'angolo in alto a destra dello schermo.

Recharge Credit
Credit CZK0.00

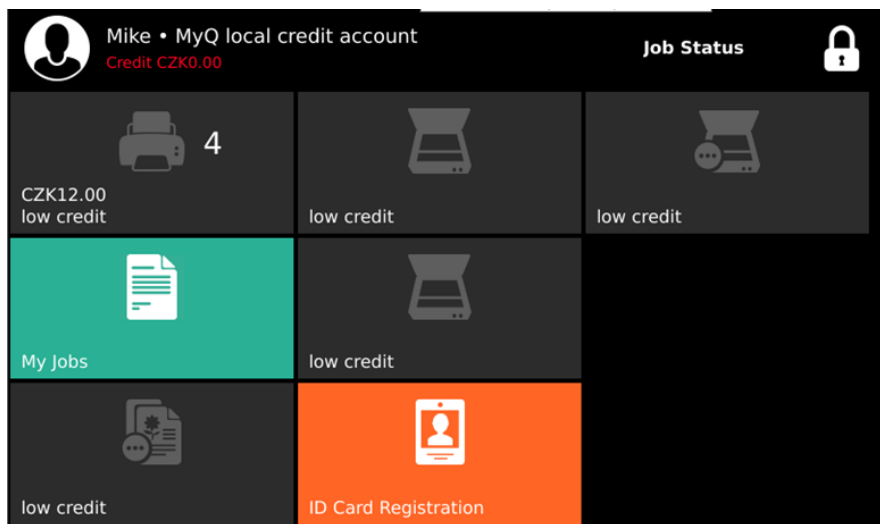
Page Prices / per page, format A4

	1-sided		2-sided	
	Black & White	Color	Black & White	Color
Print	1	3	1	3
Copy	1	3	1	3
Scan	1			

9.1.2 Utilizzo delle azioni del terminale con credito insufficiente

Se in MyQ è abilitata la ricarica del credito tramite voucher, gli utenti possono comunque visualizzare le azioni per le quali non dispongono di credito sufficiente. Tuttavia, se toccano il pulsante relativo a una determinata azione, vengono immediatamente reindirizzati alla schermata **“Ricarica credito”**.

Se la ricarica del credito tramite voucher è disabilitata in MyQ e un utente non dispone di credito sufficiente, tutte le azioni che richiedono credito non sono disponibili e i pulsanti corrispondenti risultano disattivati.



Azioni intraprese quando un utente esaurisce il credito durante la scansione tramite Easy Scan

Il processo di scansione viene completato. Successivamente, se la ricarica del credito tramite voucher è abilitata, l'utente viene reindirizzato automaticamente alla schermata **“Ricarica credito”**, dove può ricaricare il proprio credito. Se la ricarica del credito tramite voucher è disabilitata, l'utente viene reindirizzato alla schermata iniziale di MyQ.

Azioni intraprese quando un utente esaurisce il credito durante la scansione tramite "Panel Scan"

L'utente può continuare a eseguire la scansione fintanto che rimane sul pannello di scansione. Se la ricarica del credito tramite voucher è abilitata, l'utente viene

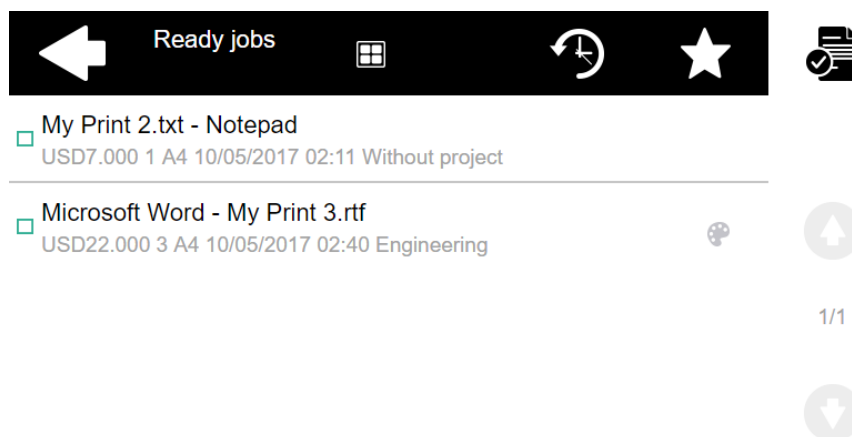
reindirizzato automaticamente alla schermata **“Ricarica credito”** dopo aver lasciato il pannello. Se la ricarica del credito tramite voucher è disabilitata, dopo che l'utente ha lasciato il pannello, può visualizzare il proprio credito negativo e non può eseguire alcuna operazione che richieda l'utilizzo di credito.

Azioni intraprese quando un utente esaurisce il credito durante la copia tramite Panel Copy

L'utente può continuare a copiare finché rimane sul pannello di copia. Se è abilitata la ricarica del credito tramite voucher, l'utente viene reindirizzato automaticamente alla schermata **“Ricarica credito”** dopo aver lasciato il pannello. Se la ricarica del credito tramite voucher è disabilitata, dopo che l'utente ha lasciato il pannello, può visualizzare il proprio credito negativo e non può utilizzare alcun credito che richieda azioni.

Lavori di stampa con informazioni aggiuntive dal parser dei lavori

I lavori di stampa ricevuti con il parser dei lavori attivato includono informazioni aggiuntive quali il numero di pagine, il colore e il prezzo.



I lavori a pagamento non possono essere stampati a meno che gli utenti non dispongano di credito sufficiente. Gli utenti non possono utilizzare l'azione **“Stampa tutto”** quando il prezzo complessivo di tutti i lavori di stampa a pagamento è superiore al loro credito.

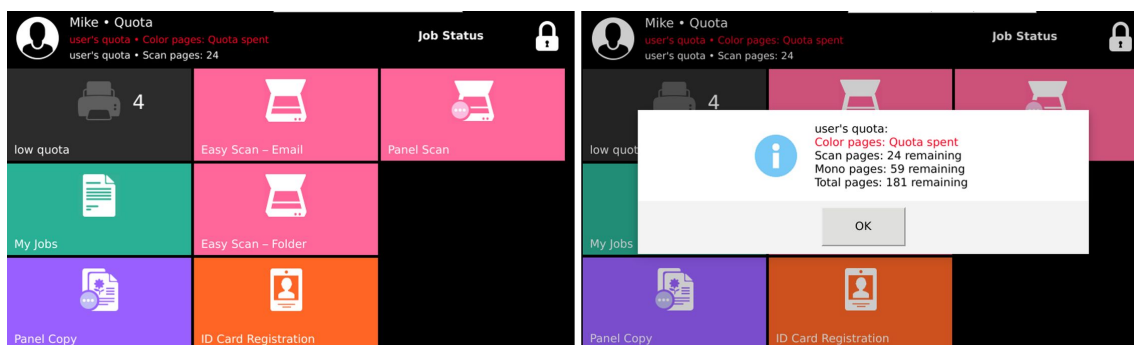
Se un lavoro non include informazioni aggiuntive provenienti dal parser dei lavori, gli utenti possono avviarlo purché il proprio credito non sia pari o inferiore a 0.

9.2 Quota

Con la funzione **“Quota”** attivata, gli utenti non possono stampare, copiare o scansionare dopo aver raggiunto o superato il proprio limite di quota. Possono visualizzare le proprie quote attuali nella propria sessione sul Embedded Terminal.



Gli utenti possono fare clic sulle quote visualizzate sul terminale per aprire una finestra a comparsa con informazioni dettagliate su tutte le quote loro assegnate.



Il comportamento dell'Embedded Terminal dipende dalle impostazioni delle quote in MyQ. Durante la configurazione **delle quote** nell'interfaccia di amministrazione web di MyQ, è possibile disabilitare una o più operazioni una volta raggiunta o superata la quota:

- Se il **valore monitorato** è *Costo*, selezionarle nella sezione **Disabilita operazioni**. Le opzioni disponibili sono *Stampa*, *Copia*, *Stampa a colori* (sui

terminali 8.1 o successivi), *Copia a colori* (sui terminali 8.1 o successivi) e *Scansione*.

- Se il **valore monitorato** è "*Pagine*", selezionare la casella di controllo **"Disabilita operazione"** e l'operazione che ha raggiunto il limite verrà disabilitata.
- Selezionare la casella di controllo **"Termina il lavoro corrente al raggiungimento del limite"** se si desidera interrompere il lavoro corrente al raggiungimento della quota. Se sono selezionate sia **"Disabilita operazione"** che **"Termina il lavoro corrente al raggiungimento del limite"**, il lavoro verrà interrotto al raggiungimento della quota e l'utente verrà reindirizzato alla schermata iniziale di MyQ. Se l'opzione **"Disabilita operazione"** è selezionata e **"Termina il lavoro corrente al raggiungimento del limite"** non lo è, il lavoro corrente verrà portato a termine e l'utente verrà reindirizzato alla schermata iniziale di MyQ. L'azione non è supportata dalla quota di scansione.
- Le quote che disabilitano la scansione non possono essere applicate immediatamente.

 Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "*Quota*"¹⁸ nella guida del Print Server MyQ.

 Se il credito o la quota di un utente si esauriscono durante la copia, l'operazione si interrompe. Tuttavia, a seconda della velocità del dispositivo, potrebbero verificarsi alcune pagine in eccesso.

Raggiungimento di una quota con applicazione immediata durante la scansione tramite Easy Scan

Il lavoro di scansione è terminato. Successivamente, vengono eseguite le azioni corrispondenti (azioni impostate nella configurazione della quota). Se la scansione viene disabilitata a seguito di queste azioni, l'utente viene reindirizzato alla schermata iniziale di MyQ.

Raggiungimento della quota con applicazione immediata durante la scansione tramite Panel Scan

L'utente può eseguire la scansione finché rimane sul pannello di scansione. Una volta abbandonato il pannello, la quota viene superata e vengono intraprese le azioni previste.

18. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/quota>

Raggiungimento di una quota con applicazione immediata durante la copia tramite Panel Copy

Il primo lavoro di copia sul pannello è terminato. Gli altri lavori sono limitati e la *quota dell'utente è stata superata. Contattare l'amministratore*. Sul pannello compare un messaggio di avviso interno.

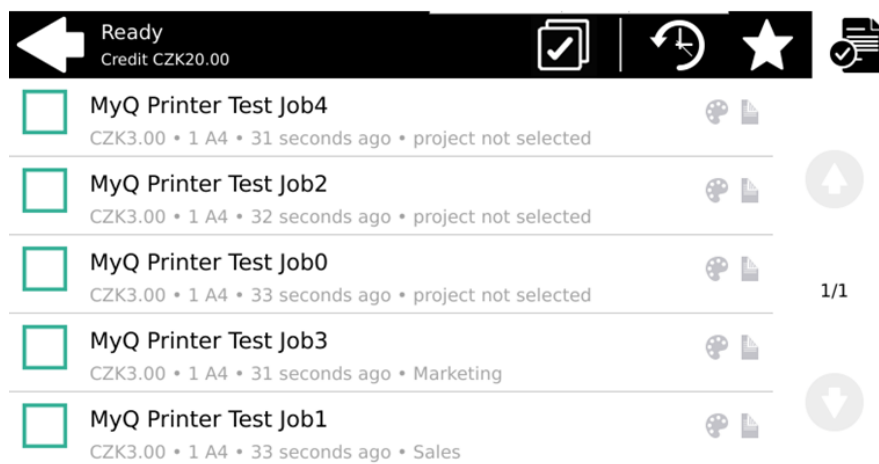
Lavori di stampa con informazioni aggiuntive dal parser dei lavori

I lavori di stampa ricevuti con il parser dei lavori attivato includono informazioni aggiuntive quali il numero di pagine, il colore e il prezzo.

I lavori che superano la quota non possono essere stampati. Gli utenti non possono utilizzare l'azione **"Stampa tutto"** finché la dimensione complessiva di tutti i lavori di stampa è superiore a quella consentita dalla quota.

9.3 Progetti

Con la funzione di contabilità dei progetti attivata, gli utenti possono assegnare progetti a lavori di stampa, copia e scansione direttamente sulla schermata del terminale integrato. I progetti possono essere assegnati ai lavori di stampa anche nella finestra a comparsa di MyQ Desktop Client, nell'interfaccia di amministrazione web di MyQ o nell'applicazione mobile MyQ.



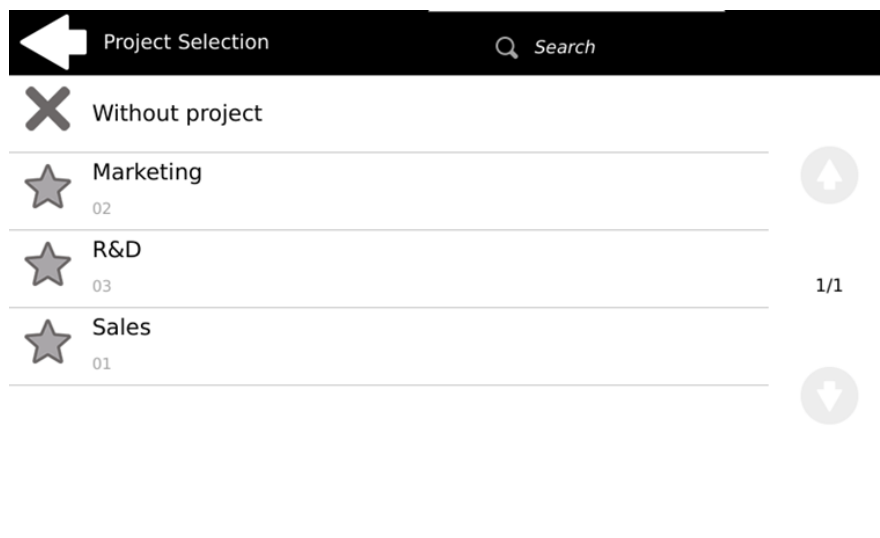
i Per ulteriori informazioni, consultare la sezione [Progetti¹⁹](#) nella guida di MyQ Print Server.

19. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/projects>

9.3.1 Assegnazione di progetti ai lavori di stampa

I miei lavori

Se un utente desidera stampare un lavoro non assegnato dall'elenco **"I miei lavori"**, viene immediatamente reindirizzato alla schermata di selezione del progetto e deve selezionare uno dei progetti disponibili (o l'opzione *"Senza progetto"*, se è consentita la stampa senza progetto) per poterlo stampare.



I lavori a cui sono stati assegnati dei progetti vengono stampati immediatamente.

Stampa tutto

Se a tutti i lavori in coda sono già stati assegnati dei progetti tramite MyQ Desktop Client, l'interfaccia di amministrazione web di MyQ o l'applicazione mobile MyQ, la stampa inizia immediatamente.

Se sono presenti lavori non assegnati, l'utente viene reindirizzato alla schermata di selezione del progetto subito dopo aver toccato il pulsante **"Stampa tutto"**. Deve selezionare uno dei progetti disponibili (o l'opzione *"Senza progetto"*, se è consentita la stampa senza progetto) per poter stampare i lavori. Il progetto selezionato (o l'opzione *"Senza progetto"*) viene assegnato solo ai lavori non assegnati; tutti gli altri lavori mantengono i progetti assegnati in precedenza.

9.3.2 Assegnazione dei progetti nella schermata "Copia dal pannello"

Dopo aver toccato il pulsante **"Copia"** nella schermata **"Copia dal pannello"**, l'utente viene immediatamente reindirizzato alla schermata di selezione del progetto, dove deve selezionare un progetto (o l'opzione *"Senza progetto"*). Il progetto viene quindi assegnato a tutti i lavori copiati dal pannello.

9.3.3 Assegnazione dei progetti nella schermata "Panel Scan"

Dopo aver toccato il pulsante **"Scansione"** nella schermata **"Scansione dal pannello"**, l'utente viene immediatamente reindirizzato alla schermata di selezione del progetto, dove deve selezionare un progetto (o l'opzione *"Senza progetto"*). Il progetto viene quindi assegnato a tutti i lavori scansionati dal pannello.

10 Contatti aziendali

Produttore MyQ®	MyQ® spol. s r.o. Harfa Business Center, Ceskomoravska 2532/19b, 190 00 Praga 9, Repubblica Ceca N. ID 615 06 133 MyQ® spol. s r.o. è iscritta al Registro delle Imprese presso il Tribunale Municipale di Praga, n. di fascicolo C 29842 (di seguito denominata "MyQ®")
Informazioni aziendali	http://www.myq-solution.com info@myq-solution.com²⁰
Assistenza tecnica	support@myq-solution.com²¹
Avviso	IL PRODUTTORE NON SARÀ RESPONSABILE PER EVENTUALI PERDITE O DANNI CAUSATI DALL'INSTALLAZIONE O DAL FUNZIONAMENTO DEL SOFTWARE E DELLE PARTI HARDWARE DELLA SOLUZIONE DI STAMPA MyQ®. Il presente manuale, il suo contenuto, il design e la struttura sono protetti dal diritto d'autore. La copia o altra riproduzione, totale o parziale, della presente guida o di qualsiasi materiale soggetto a copyright senza il previo consenso scritto di MyQ® è vietata e può essere punibile. MyQ® non è responsabile del contenuto del presente manuale, in particolare per quanto riguarda la sua integrità, attualità e idoneità commerciale. Tutto il materiale qui pubblicato ha carattere esclusivamente informativo. Il presente manuale è soggetto a modifiche senza preavviso. MyQ® non è tenuta ad apportare tali modifiche periodicamente né a renderle note, e non è responsabile della compatibilità delle informazioni attualmente pubblicate con l'ultima versione della soluzione di stampa MyQ®.

20. <mailto:info@myq-solution.com>

21. <mailto:support@myq-solution.com>

Marchi commerciali	“MyQ®”, compresi i relativi loghi, è un marchio registrato di MyQ®. È vietato qualsiasi utilizzo dei marchi di MyQ®, compresi i relativi loghi, senza il previo consenso scritto della società MyQ®. Il marchio e il nome del prodotto sono protetti da MyQ® e/o dalle sue affiliate locali.
---------------------------	---

myQ X

RISPARMIA TEMPO CON SOLUZIONI DI STAMPA PERSONALIZZATE

MyQ X è una pluripremiata soluzione di gestione della stampa locale o su cloud privato, scelta da milioni di utenti.



info@myq-solution.com



myq-solution.com

50+ milioni

Utenti che si affidano a MyQ

1+ milione

Dispositivi attivi

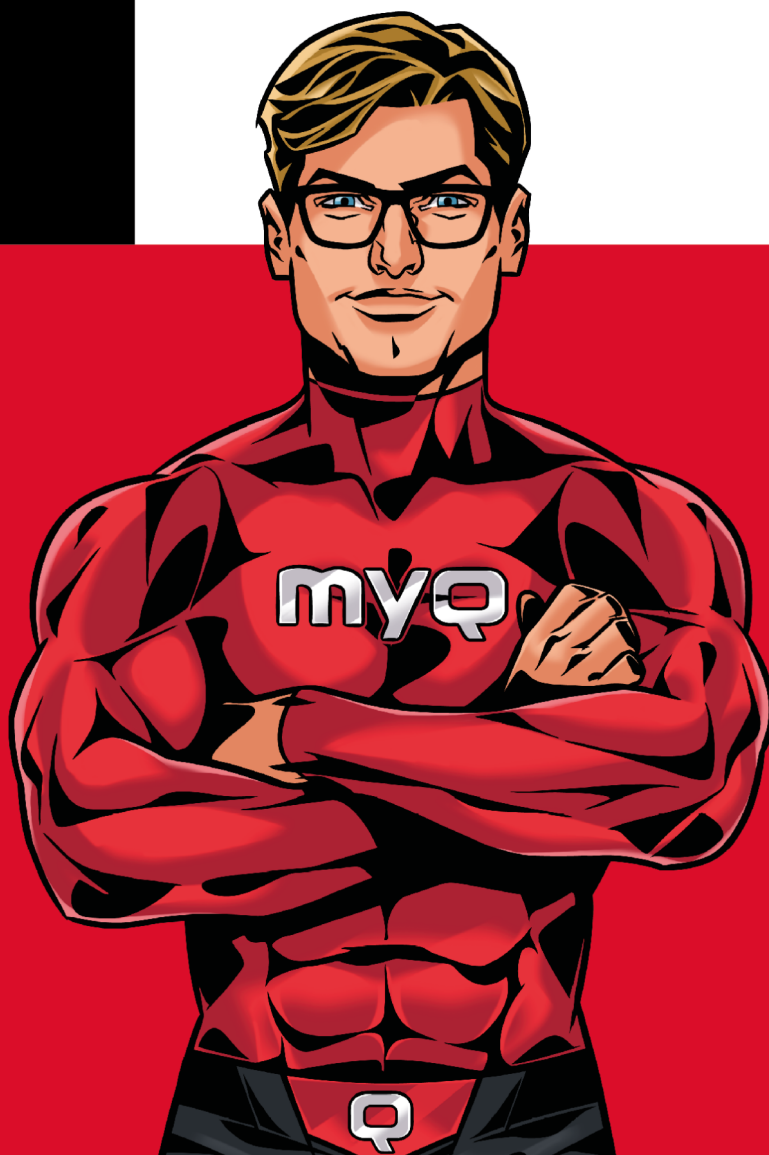
26+

Marchi supportati

1000+

Partner certificati

Presente in **140+** paesi



Premi e certificazioni

