



myQ X

Ricoh SmartSDK Embedded 10.1

Aviso sobre la traducción

Esta traducción se creó con la ayuda de inteligencia artificial. En caso de discrepancia o ambigüedad, prevalecerá el documento original en inglés.

Tabla de contenido

1	Novedades de la versión 10.1	6
1.1	Aspectos destacados	6
2	Dispositivos de impresión compatibles	8
3	Instalación.....	13
3.1	Requisitos.....	13
3.2	Instalación remota mediante Printer Discovery	14
3.3	Configuración adicional en el dispositivo.....	19
3.4	Seguridad de las comunicaciones	28
3.5	Cambio de métodos de inicio de sesión	31
3.6	Selección de idiomas.....	32
3.7	Activación de lectores de tarjetas.....	33
3.8	Actualización y desinstalación	57
4	Licencias	59
5	Menú de administración.....	60
6	Personalización	62
7	Terminal Actions.....	63
7.1	Imprimir todo	64
7.2	Mis trabajos	65
7.3	Easy Scan	69
7.4	Easy Print.....	74
7.5	Easy Copy	76
7.6	Easy Fax	78
7.7	Lista de aplicaciones	79
7.8	Acciones del panel.....	80
7.9	Registro de tarjetas de identificación	81
7.10	Editar cuenta	82
7.11	Recargar crédito	82
7.12	Carpetas	83
7.13	Copia del documento de identidad	84
8	Contabilidad	85
8.1	Créditos	85
8.2	Cuota.....	89

8.3	Proyectos	91
9	Envío a impresora	95
9.1	Configuración del «Device Spooling» en MyQ.....	95
10	Inicio de sesión sin conexión	96
10.1	Escanear a correo electrónico en modo de inicio de sesión sin conexión	97
11	Cancelación de trabajos atascados.....	99
12	Contactos comerciales	101

MyQ Ricoh SmartSDK Embedded Terminal 10.1 RTM

El Embedded Terminal MyQ Ricoh SmartSDK es una aplicación de software desarrollada en la plataforma Ricoh SmartSDK. Permite gestionar fácilmente los trabajos de impresión en una pantalla táctil Android y ofrece una serie de funciones avanzadas: múltiples opciones de inicio de sesión, escaneo y copia con un solo toque, crédito, cuotas, contabilidad de proyectos y muchas otras. Puede comunicarse con múltiples tipos de lectores de tarjetas USB.

La aplicación se puede instalar de forma remota en la interfaz de usuario web del dispositivo de impresión.

También puede consultar la [ficha del producto MyQ X Ricoh](#)¹.



Todos los cambios respecto a la versión anterior se enumeran en las **notas de la versión**.

1. <https://www.myq-solution.com/en/myqx-ricoh>

1 Novedades de la versión 10.1

A continuación se ofrece una descripción general de las nuevas funciones incluidas en MyQ 10.1

<https://www.youtube.com/watch?v=tELihICH3No>

1.1 Aspectos destacados

1.1.1 Easy Print

Esta nueva Terminal Action aporta la facilidad de **«Easy Scan»** y **«Easy Copy»** a la impresión. Permite a los usuarios imprimir archivos desde almacenamientos en la nube, unidades de red y unidades locales **sin tener que enviarlos primero a MyQ.**

Puedes definir las fuentes disponibles y las propiedades de impresión, lo que permite a los usuarios elegir el archivo que necesitan e imprimirlo con solo unos clics.

1.1.3 Navegación por carpetas para Easy Scan

Que el escaneo sea sencillo no tiene por qué significar que sea básico, por lo que hemos añadido algunas funciones nuevas.

Ahora puedes especificar la carpeta de destino dentro de tu almacenamiento en la nube (Google Drive, OneDrive, etc.) al escanear un documento, e incluso editar el nombre del archivo con el que deseas guardarlo.

1.1.2 Vista previa de trabajos en Embedded Terminals

La vista previa de los trabajos es una función esencial en cualquier entorno de impresión, un último paso en el proceso de impresión **que minimiza los errores y ahorra papel.**

Los usuarios finales ahora pueden previsualizar cualquier trabajo antes de imprimirlo directamente en la Embedded Terminal o en la aplicación móvil de MyQ; solo hay que hacer clic en «Habilitar» en la configuración de trabajos.

1.1.4 Opciones de acabado

Gracias a la potencia de un terminal de 10,1, puedes completar y perfeccionar tu trabajo directamente en el dispositivo.

Nuestras nuevas opciones de acabado, como **el perforado** y **el grapado**, se pueden configurar con unos pocos clics en el terminal y, ¡listo!, **el trabajo está hecho.**

- ✓ Y mucho más: descubre todas las actualizaciones específicas de este terminal en nuestras Notas de la versión 10.1.

2 Dispositivos de impresión compatibles

Algunos modelos aún no están certificados. Puede encontrar una lista de modelos certificados en «**Dispositivos certificados**» en el [portal de la comunidad MyQ²](https://community.myq-solution.com/). Si el dispositivo solicitado no figura en la lista de dispositivos certificados, pero sí aparece en la tabla siguiente, cree una solicitud de certificación de dispositivo.

Nombre del modelo	Color/B&N	Tipo de dispositivo
IM C3010 / IM C3510 / IM C4510 / IM C5510 / IM C6010 / IM C2010 / Serie IM C2510	Color	Impresora multifunción
IM C7010 / IM C7010G	Impresora multifunción en color	Impresora multifunción
IM C401F / C401SRF	En color	Impresora multifunción
IM C3010SD / IM C3510SD / IM C4510SD / IM C6010SD	Impresora multifunción	Impresora multifunción
Pro 8400S / Pro 8410S / Pro 8420S	B/N	Impresora multifunción
Pro 8410 / Pro 8420	Blanco y negro	Impresora multifunción
IM C6510 / IM C8010 / Pro C5400S / Pro C5410S / Pro C5400SL	En color	Impresora multifunción
IM 370F / IM 460F / IM 460FTL	B/N	Impresora multifunción
IM C320F	Color	Impresora multifunción
IP C8500	En color	Impresora multifunción

2. <https://community.myq-solution.com/>

Nombre del modelo	Color/B&N	Tipo de dispositivo
IM 2500 / IM 3000 / IM 3500 / IM 4000 / IM 5000 / IM 6000 / IM 2509J / IM 3009J / IM 3509J	Blanco y negro	Impresora multifunción
Serie IM C3000	En color	Impresora multifunción
Serie IM C3500	En color	Impresora multifunción
Serie IM C4500	En color	Impresora multifunción
Serie IM C5500	En color	Impresora multifunción
Serie IM C6000	En color	Impresora multifunción
Serie IM C2000	En color	Impresora multifunción
Serie IM C2500	En color	Impresora multifunción
Serie IM 550 / IM 600	B/N	Impresora multifunción
IM C300 / IM C400 / IM C400SR	En color	Impresora multifunción
IM C6500 / IM C8000	En color	Impresora multifunción
Pro C5300S / Pro C5310S	En color	Impresora multifunción
Pro C5300SL	En color	Impresora multifunción
IM 7000 / IM 8000 / IM 9000	B/N	Impresora multifunción
IM CW2200	Color	Impresora multifunción
IP CW2200	En color	Impresora multifunción
IM 2702	B/N	Impresora multifunción
IM C530FB / IM C530F	En color	Impresora multifunción

Nombre del modelo	Color/B&N	Tipo de dispositivo
Pro8300S / Pro8310S / Pro8320S	B/N	Impresora multifunción
Pro8310 / Pro8320	Blanco y negro	Impresora multifunción
Serie MP C306Z	En color	Impresora multifunción
Serie MP C406Z	En color	Impresora multifunción
305+Serie MP	B/N	Impresora multifunción
Serie MP C3004	En color	Impresora multifunción
Serie MP C3504	En color	Impresora multifunción
Serie MP C4504	En color	Impresora multifunción
Serie MP C5504	En color	Impresora multifunción
Serie MP C6004	En color	Impresora multifunción
Serie MP C2004	En color	Impresora multifunción
MP C2094SPJ	En color	Impresora multifunción
Serie MP C2504	En color	Impresora multifunción
MP C2594SPJ	En color	Impresora multifunción
Serie MP C3004ex	En color	Impresora multifunción
Serie MP C3504ex	En color	Impresora multifunción
Serie MP C4504ex	En color	Impresora multifunción
Serie MP C5504ex	En color	Impresora multifunción
Serie MP C6004ex	En color	Impresora multifunción
Serie MP C2004ex	En color	Impresora multifunción
MP C2094exSPJ	En color	Impresora multifunción

Nombre del modelo	Color/B&N	Tipo de dispositivo
Serie MP C2504ex	En color	Impresora multifunción
MP C2594exSPJ	En color	Impresora multifunción
MP C501SP	En color	Impresora multifunción
Serie MP 501	B/N	Impresora multifunción
Serie MP 601	Blanco y negro	Impresora multifunción
MP CW2201 SP	Color	Impresora multifunción
MP 6503 SP	B/N	Impresora multifunción
MP 7503 SP	Blanco y negro	Impresora multifunción
MP 9003 SP	Blanco y negro	Impresora multifunción
MP 402SPF	Blanco y negro	Impresora multifunción
Serie MP 2555	Blanco y negro	Impresora multifunción
MP 2595SPJ	Blanco y negro	Impresora multifunción
Serie MP 3055	Blanco y negro	Impresora multifunción
MP 3095SPJ	Blanco y negro	Impresora multifunción
Serie MP 3555	Blanco y negro	Impresora multifunción
MP 3595SPJ	Blanco y negro	Impresora multifunción
Serie MP 4055	Blanco y negro	Impresora multifunción
Serie MP 5055	Blanco y negro	Impresora multifunción
Serie MP 6055	Blanco y negro	Impresora multifunción
Serie MP C307	En color	Impresora multifunción
Serie MP C407	En color	Impresora multifunción
MP C6503 SP	En color	Impresora multifunción

Nombre del modelo	Color/B&N	Tipo de dispositivo
MP C8003 SP	Color	Impresora multifunción
Pro C5200S	En color	Impresora multifunción
Pro C5210S	En color	Impresora multifunción
SP C840DN	En color	Impresora multifunción
SP C842DN	En color	Impresora multifunción
IM 350F	B/N	Impresora multifunción
IM 430Fb	Blanco y negro	Impresora multifunción
IM 430F	B/N	Impresora multifunción

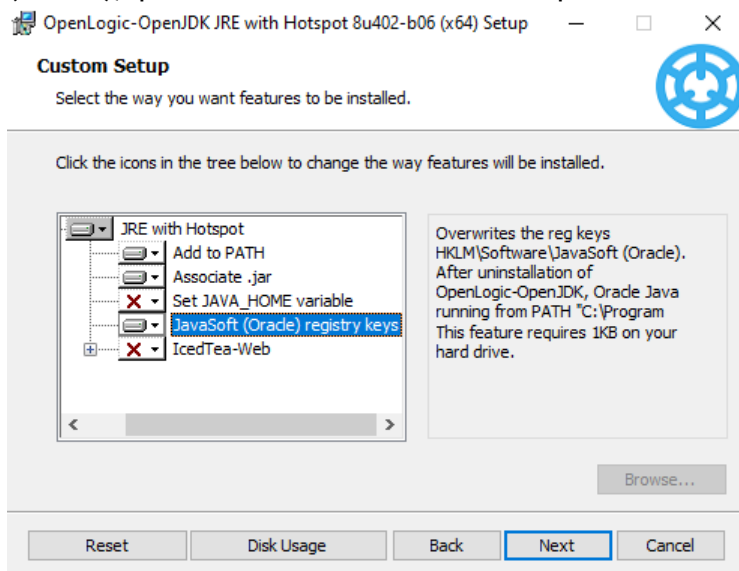
 Asegúrate de que en tu dispositivo estén instalados el firmware más reciente y la versión correcta de Java.

3 Instalación

3.1 Requisitos

El correcto funcionamiento del Embedded Terminal MyQ Ricoh SmartSDK depende de lo siguiente:

- El puerto del servidor web de MyQ (por defecto el 443 en las nuevas instalaciones) debe estar permitido de forma predeterminada en el cortafuegos.
- Debe instalarse el firmware más reciente en el dispositivo.
- Cada Embedded Terminal requiere una licencia válida activada en el servidor MyQ.
- El Embedded Terminal MyQ Ricoh SmartSDK 10.1 es compatible con el Print Server MyQ 10.1 y versiones posteriores.
- Entorno de ejecución de Java 8 (JRE) instalado en el servidor MyQ.
 - Se recomienda encarecidamente utilizar OpenJDK Java; por ejemplo, [esta distribución de OpenLogic](#)³.
 - No recomendamos Oracle JRE (las versiones superiores a 8u341 no son compatibles con el instalador integrado de Ricoh).
 - Es necesario habilitar la instalación de las claves de registro de JavaSoft (Oracle), que no está habilitada de forma predeterminada.



3. <https://builds.openlogic.com/downloadJDK/openlogic-openjdk-jre/8u492-b09/openlogic-openjdk-jre-8u492-b09-windows-x64.msi>



Al reiniciar el dispositivo de impresión, no utilices la opción de reinicio de software de la interfaz de usuario web del dispositivo. Esta opción no reinicia todos los componentes utilizados por la aplicación MyQ Embedded, lo que provoca problemas con la conexión al servidor MyQ.



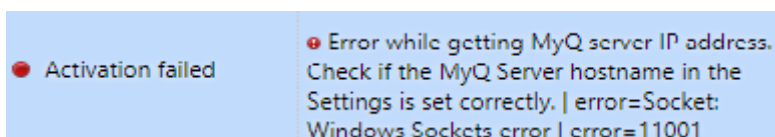
Para obtener información sobre los protocolos de comunicación y los puertos, consulta la guía [del Print Server MyQ⁴](#).

3.2 Instalación remota mediante Printer Discovery

La forma más sencilla de instalar el Embedded Terminal MyQ Ricoh SmartSDK es mediante la instalación remota desde la interfaz de administración web de MyQ. Este método es muy sencillo y resulta preferible, especialmente cuando es necesario instalar el terminal en un gran número de dispositivos de impresión, ya que permite instalar varios dispositivos de forma masiva.

Para ello, hay que crear detecciones de impresoras independientes y añadir un perfil de configuración a cualquiera de ellas. Al mismo tiempo, se pueden asignar las impresoras detectadas a un grupo y/o a una cola. Otra posibilidad es crear una instalación remota para una sola impresora y colocarla en una cola directa.

Antes de la instalación, asegúrate de que el nombre de host o la dirección IP del servidor **MyQ** en «**Configuración**», «**Red**», sea correcto. Si no lo es —lo cual podría ocurrir tras una actualización de la licencia o una mejora del software—, la configuración remota fallará.



4. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/main-communication-ports>

⚠ Si la configuración remota falla, asegúrate de que en tu dispositivo estén instalados el firmware más reciente y la versión correcta de Java. Si no es así, actualízalos y vuelve a ejecutar la configuración remota. Si no sabes cómo hacerlo, ponte en contacto con el servicio de asistencia de Ricoh.

Para instalar de forma remota el Embedded Terminal MyQ Ricoh SmartSDK:

1. Sigue las instrucciones de la guía del Print Server MyQ para [crear y configurar un «Printer Discovery»](#)⁵.
2. A continuación, debe [crear un perfil de configuración](#)⁶ para asociarlo a su «Printer Discovery».
3. La sección **«Ricoh»** aparece cuando se instala el paquete de terminal Ricoh en el servidor MyQ. Para aplicar los cambios de la sección «Ricoh» en la terminal, es necesario forzar la configuración remota del dispositivo.

▼ Ricoh

Local Admin Pin:
PIN used for logging in to the administration screen at supported device. Set empty to use terminal's default.

Log debug messages: ☒
Enables Debug level of logging.

Application List:
Select Ricoh native and 3rd party applications visible in Application List

Installation Type: * **Full (SP Modes, Contacts, Binaries, Configuration)** ▼
Choose the type of Ricoh terminal binaries installation.

Validate installer security certificates: ☐
When enabled, the Ricoh installer must trust the terminal CA certificate. Install the terminal CA certificate in the java keystore of the installer.

Installation timeout:
Timeout for installation process to finish. If Ricoh terminal

5. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/discovering-printing-devices>

6. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/configuration-profiles>

binaries installation and configuration does not finish in the given time, the process will be terminated. Value is given in minutes.

Discard pending jobs on ☒
logout: When enabled, queued jobs will be discarded from the print device on user logout. Applicable when Stop sending jobs after user logout is enabled.

Custom options:
Codes to activate custom features of Embedded application.

Reject unauthorized ☒
print jobs: When enabled, device will only accept print jobs authorized by MyQ. All the other jobs will be rejected.

Set MyQ as device ☒
SMTP server: When enabled, email communication from the device is routed via MyQ server.

Job accounting mode: *
Standard - All the job details will be properly accounted. Jammed papers will be included in accounted data. Advanced - All the job details will be properly accounted. Jammed papers will be excluded from accounted data. Basic - Use this mode only when facing issues with the standard accounting (specifically on PRO devices). Within this mode, the assignment of simplex/duplex to color/mono pages might not be completely reliable and could be mixed up for some of the jobs.

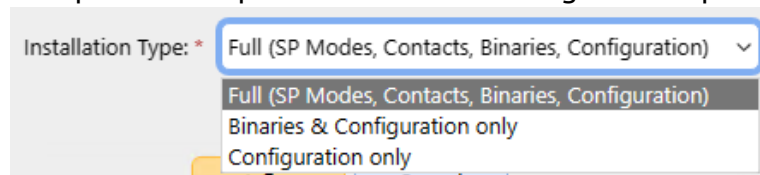
Fields marked by * are mandatory.

- Es posible cambiar el **PIN de administrador local**. Cuando el campo está vacío, se utiliza el valor predeterminado **1087**.
- La opción **«Registrar mensajes de depuración»** permite activar o desactivar el nivel de depuración del registro. Si la configuración está activada, el terminal generará información de registro adicional con fines de auditoría y resolución de problemas.
- Es posible especificar la **«Lista de aplicaciones»**, lo que permite editar la lista de ID de aplicaciones nativas que se pueden iniciar desde el menú principal («Lista de aplicaciones» / «Redirección de aplicaciones») y desde las «Terminal Actions». Las aplicaciones que no se hayan añadido a esta lista no estarán disponibles en el terminal. En el servidor MyQ 8.2, la lista está delimitada por comas; a partir del servidor MyQ 10.0, cada aplicación debe figurar en una línea

independiente. Esta lista puede filtrarse adicionalmente en función de las políticas del usuario que haya iniciado sesión.

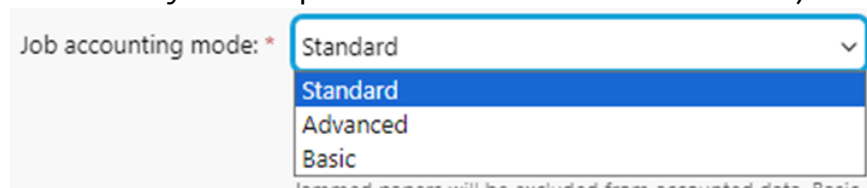


- Es posible especificar el **tipo de instalación**: esto fuerza el tipo de instalación que se ejecuta al activar la impresora o al forzar su configuración. Para una instalación o actualización correcta del terminal, se requiere el tipo de instalación «*Completa*». Los otros dos tipos de instalación deben utilizarse para la depuración de problemas. Existen las siguientes opciones:



- *Completa (modos SP, contactos, binarios, configuración)* — (predeterminada—); realiza una instalación completa que incluye la desinstalación de versiones anteriores de la aplicación (también desinstala la aplicación MyQ Roger si está presente), la configuración de los modos SP, la creación de contactos, la instalación de los binarios de la aplicación MyQ y, por último, la aplicación de la nueva configuración. Puede tardar unos 5 minutos; en algunos modelos muy lentos (IM 2701), hasta 20 minutos.
- *Solo binarios y configuración*: solo desinstala la versión anterior de la aplicación (incluida MyQ Roger), instala los nuevos binarios y envía la nueva configuración. Resulta útil con fines de depuración cuando MyQ ya está instalado (los modos SP ya están configurados) y solo hay que cambiar los binarios. Puede tardar unos 3 minutos. En modelos lentos, hasta 10 minutos.

- *Solo configuración*: solo aplica la nueva configuración. Útil para fines de depuración cuando solo hay que actualizar la configuración. Tarda solo 5 segundos.
- **Validar los certificados de seguridad del instalador**: cuando está activada, el instalador de Ricoh debe confiar en el certificado de la CA del terminal. Instala el certificado de la CA del terminal en el almacén de claves Java del instalador.
- **Opciones personalizadas**: es posible especificar opciones personalizadas. Con este parámetro, el administrador puede desbloquear algunas funciones ocultas del terminal que solo están disponibles para clientes específicos y que pueden requerir un dispositivo o firmware concreto.
- **«Rechazar trabajos de impresión no autorizados»** permite activar o desactivar el rechazo de trabajos no autorizados. Esta opción está activada por defecto. Si la opción está activada, el dispositivo solo aceptará trabajos de impresión autorizados por MyQ, y todos los demás trabajos serán rechazados. Si la opción está desactivada, es posible imprimir trabajos de usuarios que no estén registrados en MyQ. El controlador de la impresora debe configurarse como impresión directa para los trabajos de cola de impresión locales.
- La opción **«Establecer MyQ como servidor SMTP del dispositivo»** permite configurar la dirección IP o el nombre de host de MyQ como servidor SMTP del dispositivo para la operación de escaneo desde el panel durante la configuración remota. Esta opción está activada de forma predeterminada. Si la opción está desactivada, el servidor SMTP del dispositivo no se configura durante la configuración remota.
- **Modo de contabilidad de trabajos**: la forma en que el terminal contabiliza los trabajos finalizados (solo afecta a los trabajos de impresión y copia; los trabajos de escaneo y fax siempre se contabilizan en modo estándar).



- *Estándar* (predeterminado): se contabilizarán correctamente todos los detalles del trabajo. El papel atascado se incluirá en los datos contabilizados.
- *Avanzada*: se contabilizarán correctamente todos los detalles del trabajo. Los atascos de papel se excluirán de los datos contabilizados.
- *Básico*: utiliza este modo únicamente cuando surjan problemas con la contabilidad estándar (concretamente en dispositivos PRO). En este modo, la asignación de simple/dúplex a páginas en color/monocromáticas podría no ser totalmente fiable y podría producirse una confusión en algunos de los trabajos.

3.3 Configuración adicional en el dispositivo

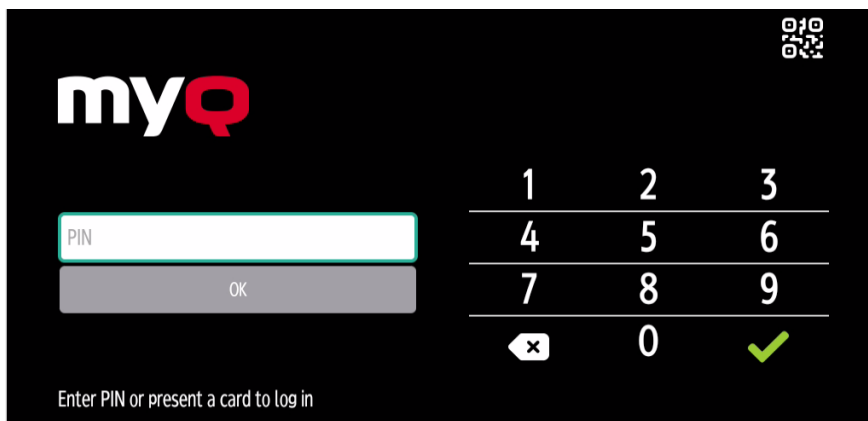
Antes de poder empezar a utilizar el terminal, debe cambiar los siguientes ajustes en el dispositivo de impresión:

- Configurar el modo de inicio de la pantalla
- Configurar los límites de impresión

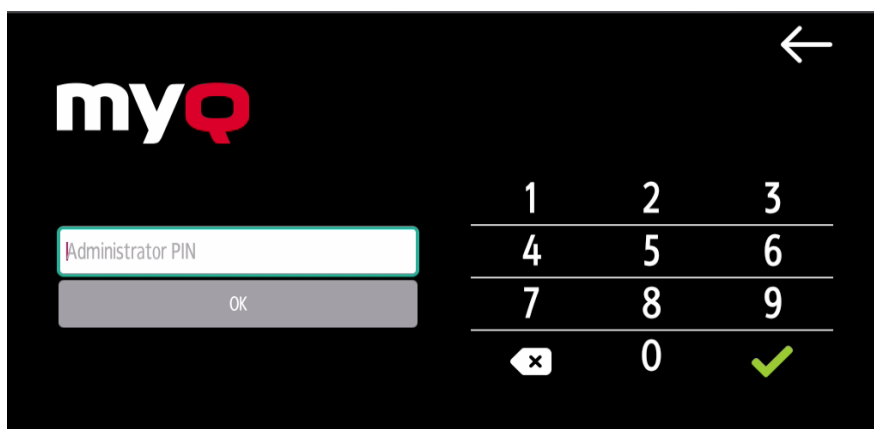
3.3.1 Configuración del modo de inicio de la pantalla

Para ello, debe desbloquear la pantalla del panel de Android del dispositivo, abrir los ajustes del sistema del dispositivo de impresión y configurar el **modo de inicio de la pantalla**.

1. En la pantalla inicial de la aplicación MyQ Embedded, pulsa en **MyQ** para abrir la pantalla de inicio de sesión de administrador.



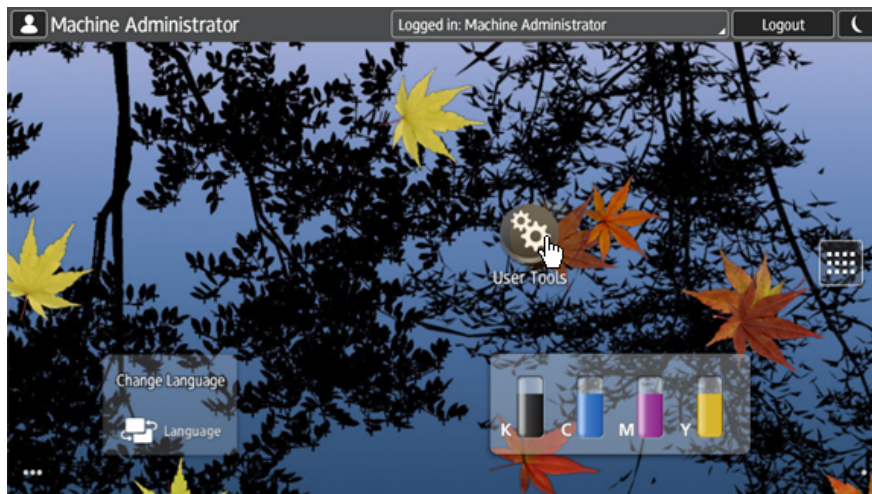
2. En la pantalla de inicio de sesión de administrador, introduce la contraseña de administrador (la contraseña predeterminada es **1087**) y, a continuación, pulsa **«Aceptar»**. Se abrirá el menú de administrador.



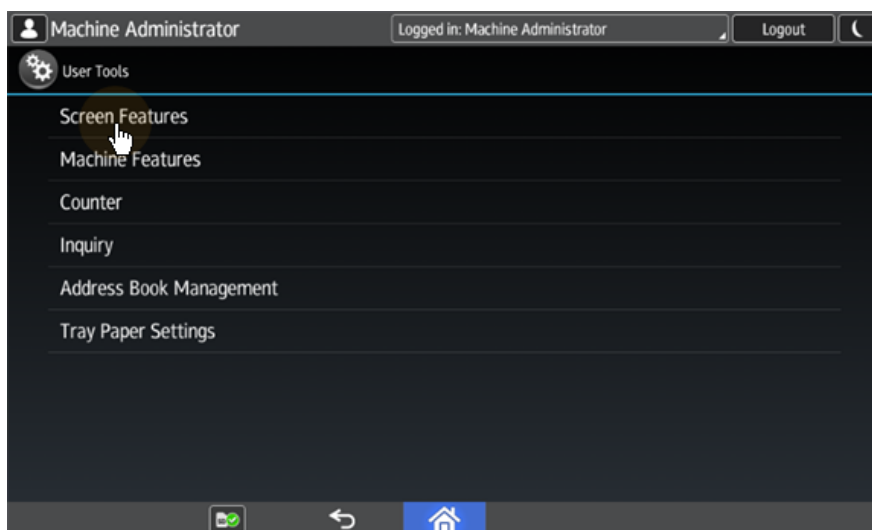
3. Pulsa **«Configuración del sistema»** en el menú situado a la derecha de la pantalla. Se abrirá la pantalla del panel del dispositivo.



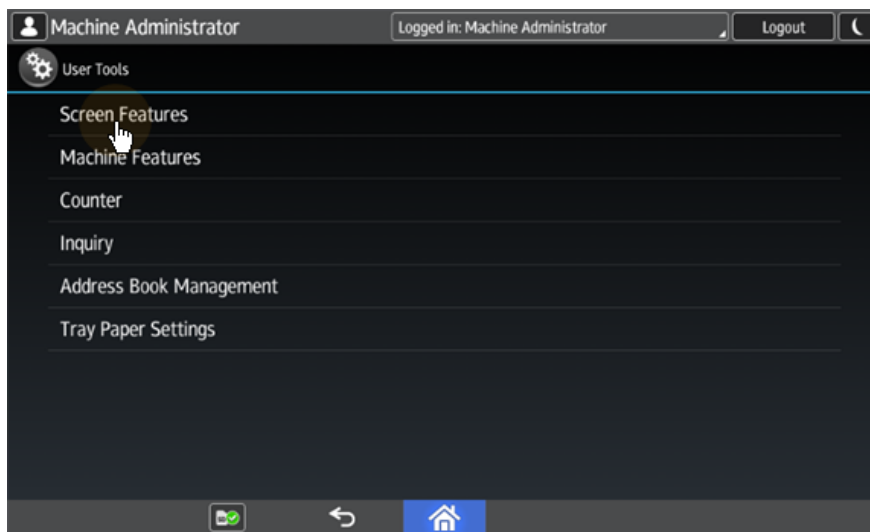
4. En la pantalla, pulsa **«Herramientas de usuario»**. Se abrirá la pantalla «Herramientas de usuario».



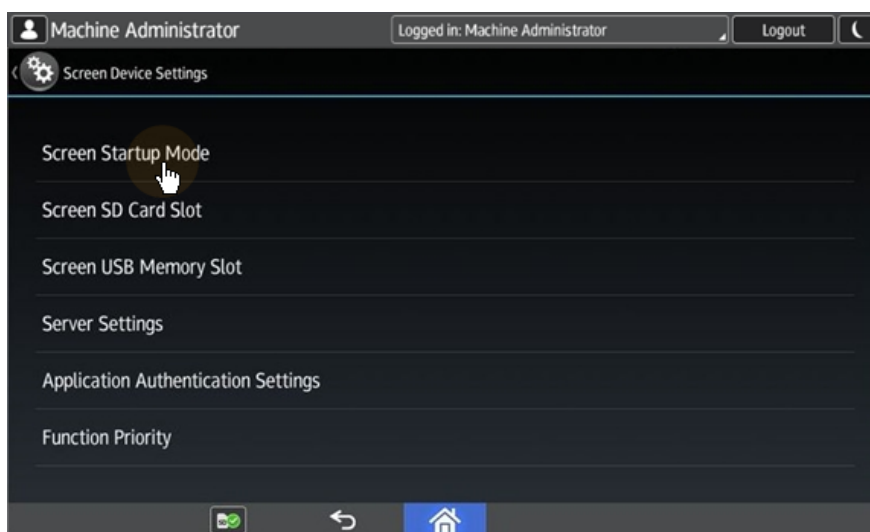
5. Pulsa **«Funciones de pantalla»**. Se abrirá la pantalla «Funciones de pantalla».



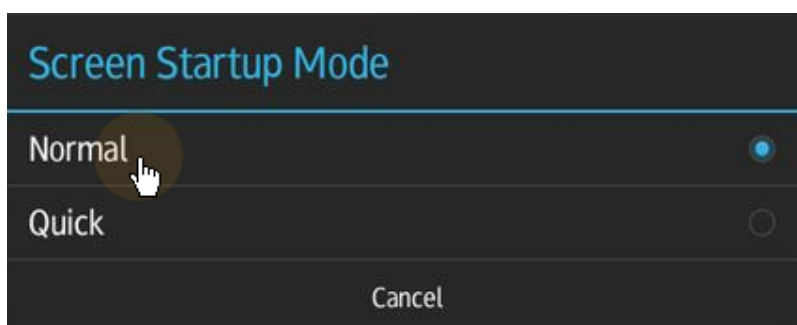
6. Pulsa en **«Configuración del dispositivo de pantalla»**. Se abrirá la pantalla «Configuración del dispositivo de pantalla».



7. Pulsa **«Modo de inicio de la pantalla»**. Se abrirá el widget «Modo de inicio de la pantalla».



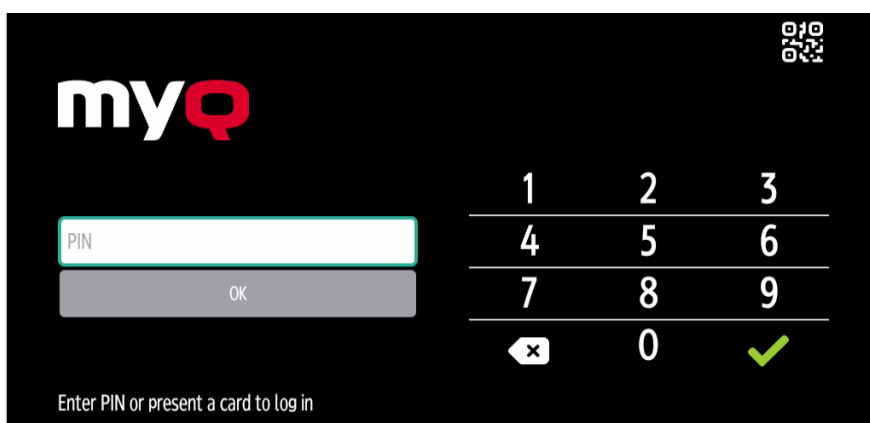
8. En el widget, pulsa en **«Normal»**.



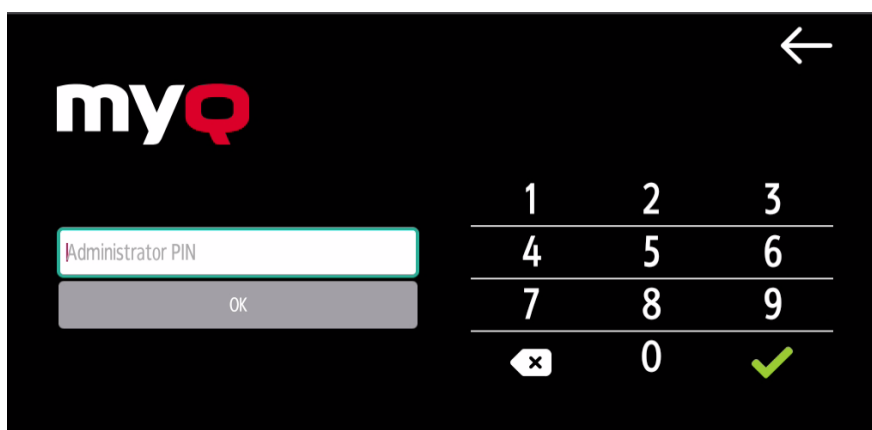
3.3.2 Configuración de los límites de impresión

Para ello, debe desbloquear la pantalla del panel de Android del dispositivo, abrir los ajustes del sistema del dispositivo de impresión y modificar allí dos ajustes: el ajuste **«Acción de la máquina al alcanzar el límite»** y el ajuste **«Limitación mejorada del volumen de impresión»**.

1. En la pantalla inicial de la aplicación MyQ Embedded, pulsa en **«MyQ»** para abrir la pantalla de inicio de sesión de administrador.



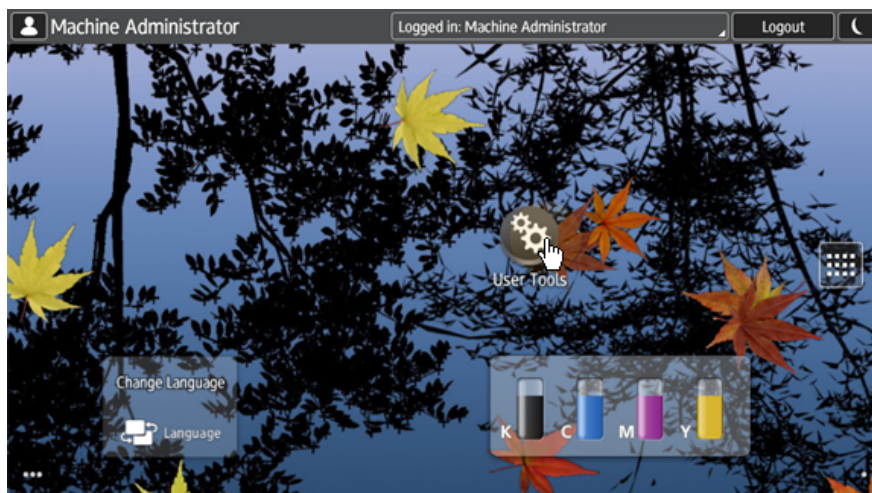
2. En la pantalla de inicio de sesión de administrador, introduce la contraseña de administrador (la contraseña predeterminada es **1087**) y, a continuación, pulsa **«Aceptar»**. Se abrirá el menú «Admin».



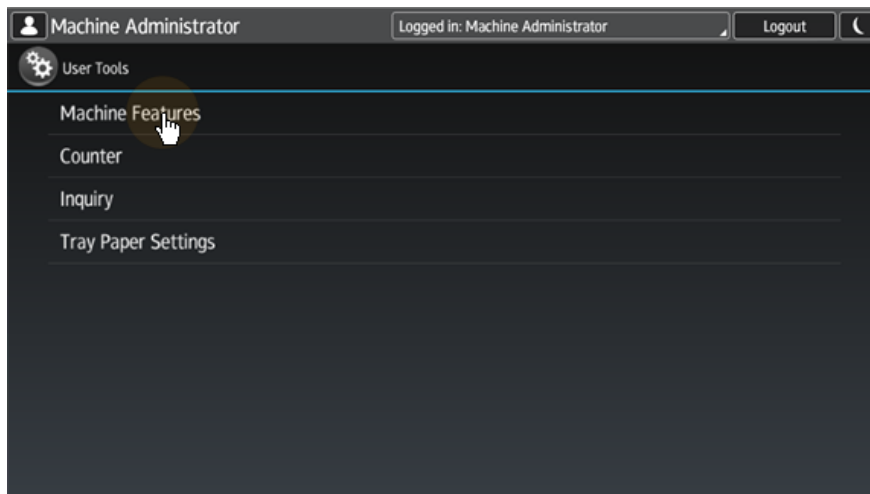
3. Pulsa **«Configuración del sistema»** en el menú situado a la derecha de la pantalla. Se abrirá la pantalla del panel del dispositivo.



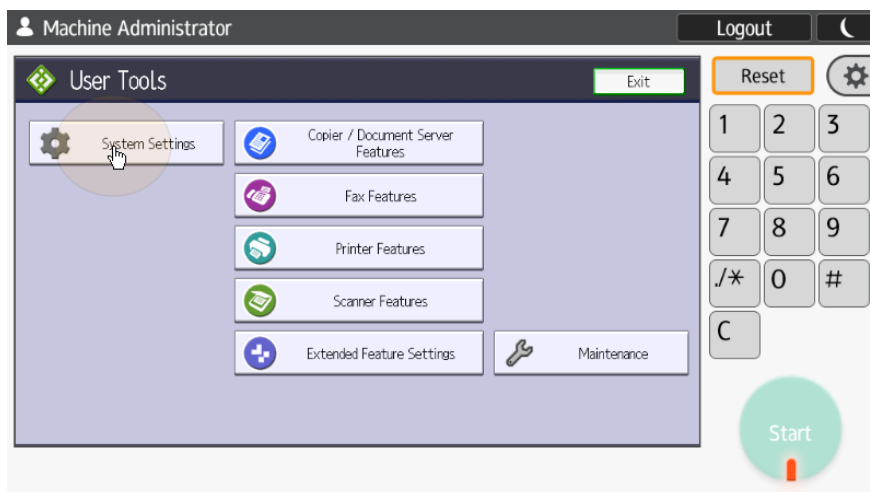
4. En la pantalla, pulsa **«Herramientas de usuario»**. Se abrirá la pantalla «Herramientas de usuario».



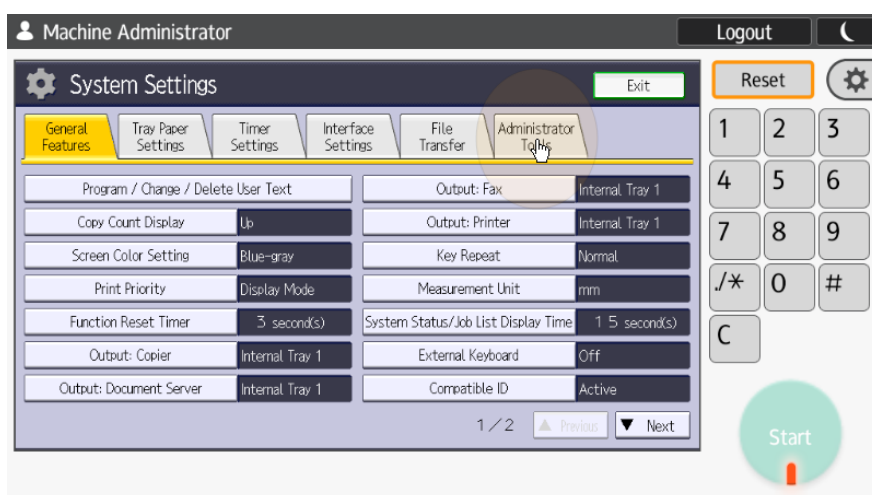
5. Pulsa en **«Funciones de la máquina»**. Se abrirá la pantalla «Funciones de la máquina».



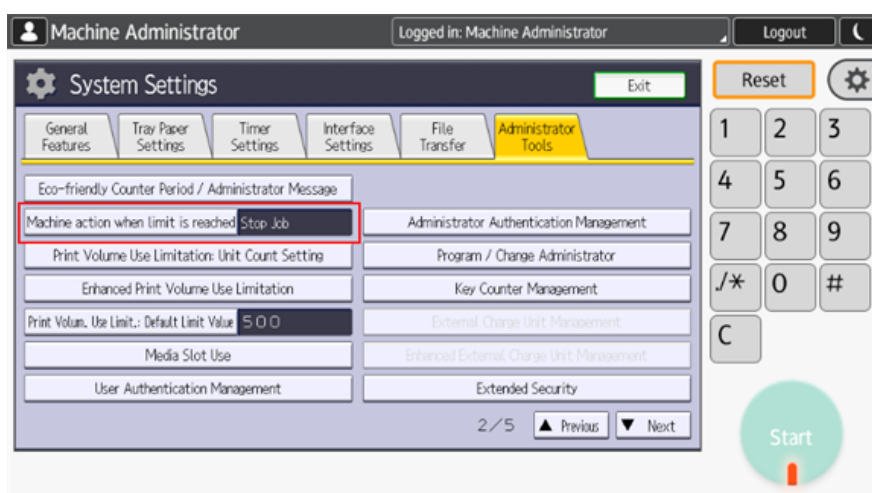
6. Pula en **«Configuración del sistema»**. Se abrirá la pantalla «Configuración del sistema».



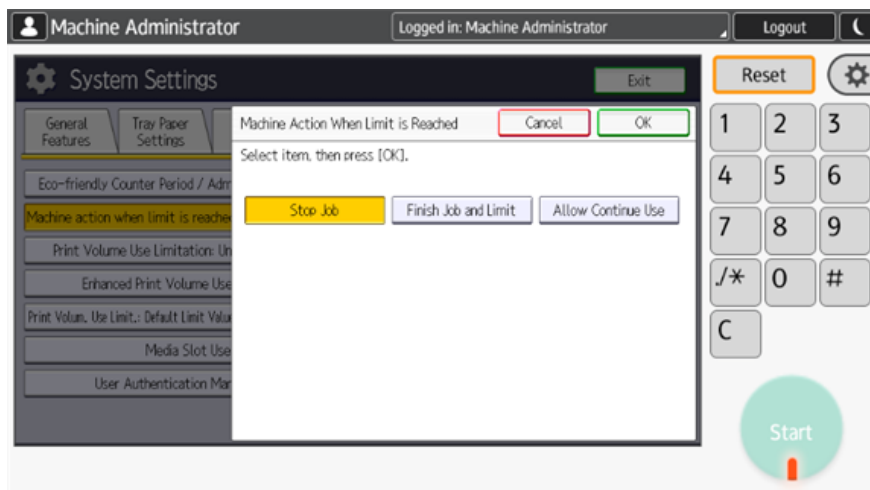
7. Pula en **«Herramientas de administrador»**. Se abrirá la pestaña «Herramientas de administrador».



8. Pulsa en «**Acción de la máquina al alcanzar el límite**». Aparecerá el cuadro de diálogo «Acción de la máquina al alcanzar el límite».



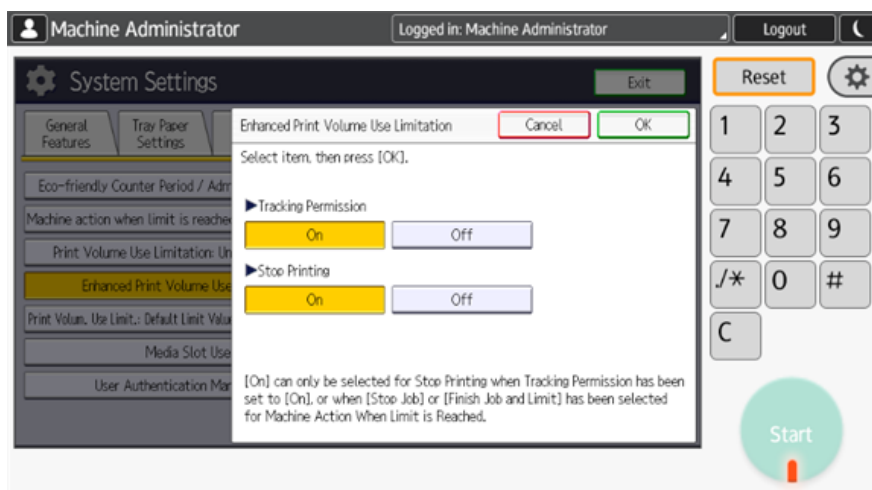
9. En el cuadro de diálogo, selecciona la opción «**Detener trabajo**» y, a continuación, pulsa «**Aceptar**» en la esquina superior derecha de la pantalla. Volverás a la pestaña «Herramientas de administrador».



10. En la pestaña, pulsa en «**Limitación mejorada del uso del volumen de impresión**».
- Aparecerá el cuadro de diálogo «Limitación mejorada del uso del volumen de impresión».



11. En el cuadro de diálogo, establece **los permisos de seguimiento** y la opción «**Detener impresión**» en «**Activado**» y, a continuación, pulsa «**Aceptar**» en la esquina superior derecha.

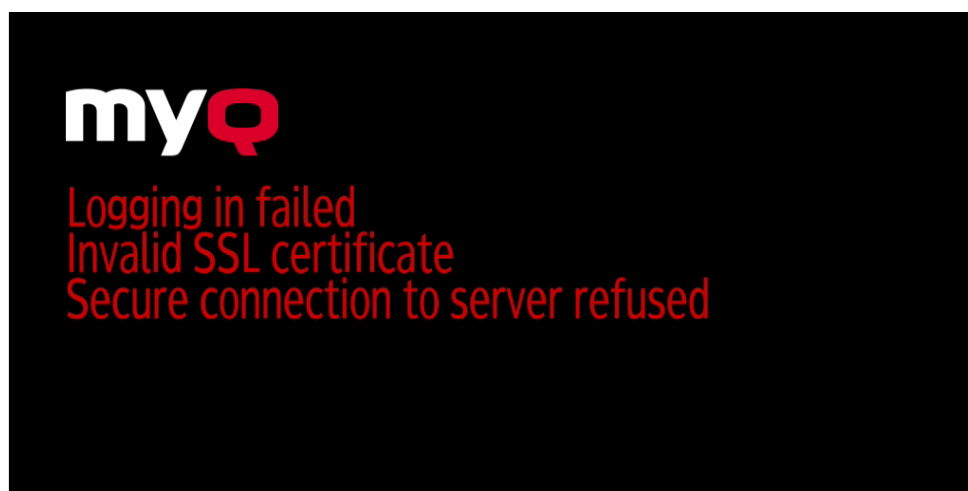


12. Reinicia el dispositivo de impresión.

3.4 Seguridad de las comunicaciones

El certificado SSL se instala automáticamente durante la configuración remota.

En caso de que se utilicen certificados SSL incorrectos, tras un intento de inicio de sesión se muestra el mensaje «*Error al iniciar sesión: certificado SSL no válido. Conexión segura al servidor rechazada*».



Una vez cambiado el certificado en el servidor, es necesario forzar la reconfiguración remota. Tras la reconfiguración forzada, también podría ser necesario reiniciar el dispositivo.

ⓘ Para que el dispositivo funcione correctamente, es importante configurar los ajustes de hora (zona horaria y ajustes de fecha y hora) del dispositivo con los mismos valores que los del servidor.

En caso de que en su perfil de configuración se utilice *una dirección IP* para la instalación del terminal en lugar del *nombre de host del servidor* y la opción **«Permitir comunicación no segura»** esté desactivada en MyQ Easy Config, la dirección IP del servidor debe añadirse como **«Nombre alternativo del servidor»** en los ajustes de **«Seguridad de la comunicación»** de la interfaz de administración web de MyQ:

The screenshot shows the 'Ricoh SmartSDK Embedded Terminal' configuration window. The 'General' tab is active, displaying the following settings:

- Name:** Ricoh SmartSDK Embedded Terminal
- Price List:** price list
- Fax module:** ☐
- Printer Credentials:**
 - Administrator user name:
 - Administrator password:
 - Use device serial number as administrator password: ☐
- Network:**
 - SNMP profile: Default
 - MyQ server address: (highlighted with a blue border)
 - Set up IP filters: ☐

At the bottom, there are 'Save' and 'Cancel' buttons. A note at the very bottom states: 'Fields marked by * are mandatory.'

1. En la interfaz de administración web de MyQ, vaya a **«Configuración»**, **«Red»** y **«Seguridad de la comunicación»**.

2. En el campo «**Nombres alternativos del servidor**», introduce la dirección IP del servidor y pulsa «**Generar nuevo certificado de servidor**».

Communication Security

MyQ secures communication with certificates which is an industry standard. Choose how certificates are managed.

Certificate authority mode: *

- ☒ **Built-in Certificate Authority**
Server and clients are secured by certificates generated by the built-in certificate authority (CA). The CA certificate is self-signed. Export the CA certificate and install it to clients so they trust MyQ Server. If the CA certificate is compromised, generate a new one. Server certificate will be regenerated automatically.
- ☐ **Company Certificate Authority**
Your company CA generates an intermediate CA certificate which MyQ uses to sign certificates for the server and clients. To generate an intermediate CA certificate create Certificate Signing Request (CSR), sign it by your CA and finish CSR by importing signed certificate. Server certificate will be regenerated automatically.
- ☐ **Manual Certificate Management**
Provide a certificate for the MyQ Server. MyQ creates no certificates, all certificates are managed by you.

Generate new CA certificate Export CA certificate

Server alternative names:

Comma separated list of DNS names and/or IP addresses. To set new Subject Alternative Name (SAN) for MyQ Server generate new Server certificate. Server hostname is included automatically.

Generate new Server certificate

3. Una vez generado el certificado, aparecerá el siguiente mensaje: «*Se han modificado los certificados*». Haga clic en «**Guardar**» para conservar los cambios. Haga clic en el botón «**Guardar**».

Network

General

This server hostname: *

Terminals, MyQ Desktop Client and other components use this hostname when communicating with the server. It must match the certificate.

Communication Security

MyQ secures communication with certificates which is an industry standard. Choose how certificates are managed.

Certificate authority mode: *

- ☒ **Built-in Certificate Authority**
Server and clients are secured by certificates generated by the built-in certificate authority (CA). The CA certificate is self-signed. Export the CA certificate and install it to clients so they trust MyQ Server. If the CA certificate is compromised, generate a new one. Server certificate will be regenerated automatically.
- ☐ **Company Certificate Authority**
Your company CA generates an intermediate CA certificate which MyQ uses to sign certificates for the server and clients. To generate an intermediate CA certificate create Certificate Signing Request (CSR), sign it by your CA and finish CSR by importing signed certificate. Server certificate will be regenerated automatically.
- ☐ **Manual Certificate Management**
Provide a certificate for the MyQ Server. MyQ creates no certificates, all certificates are managed by you.

Generate new CA certificate Export CA certificate

Server alternative names:

Comma separated list of DNS names and/or IP addresses. To set new Subject Alternative Name (SAN) for MyQ Server generate new Server certificate. Server hostname is included automatically.

Generate new Server certificate

Outgoing SMTP Server

Type: ☒ Classic SMTP Server
☐ Microsoft Exchange Online
☐ Gmail

Server: *

Port: *

✓ Certificates were changed. Click Save to preserve the changes

Save Cancel

4. Una vez guardados los cambios, es necesario forzar la configuración, reactivar la impresora y reiniciar el dispositivo para aplicar el certificado actualizado.

3.5 Cambio de métodos de inicio de sesión

Si desea cambiar los métodos de inicio de sesión tras la instalación, deberá editar el perfil de configuración y reactivar su(s) impresora(s).

Puede elegir entre dos tipos de inicio de sesión: inicio de sesión simple y autenticación en dos pasos. Con la opción de inicio de sesión simple, puede seleccionar hasta tres métodos de inicio de sesión, y con la autenticación en dos pasos, puede seleccionar una combinación de los métodos de inicio de sesión.

Para cambiar el tipo de inicio de sesión:

1. En la interfaz de administración web de MyQ, ve a **MyQ, Ajustes, Perfiles de configuración**.
2. Selecciona el perfil que desees modificar y haz clic en **«Editar»** en la cinta principal (o haz clic con el botón derecho y **selecciona «Editar»**, o haz doble clic). Elige el método de inicio de sesión en el panel de la derecha.
3. Haz clic en **«Guardar»**. Aparecerá una ventana emergente indicándote que debes volver a activar las impresoras.
4. Haz clic en **«Aceptar»** si desees reactivar todas las impresoras conectadas a este perfil, o haz clic en **«Omitir»** si solo desees cambiar la configuración de impresoras específicas.
5. Si ha optado por omitir, vaya a **MyQ, Impresoras** para abrir la vista general de **impresoras**. Seleccione la(s) impresora(s) que desee modificar, haga clic con el botón derecho y seleccione **Activar**.
6. Reinicia los dispositivos de impresión.

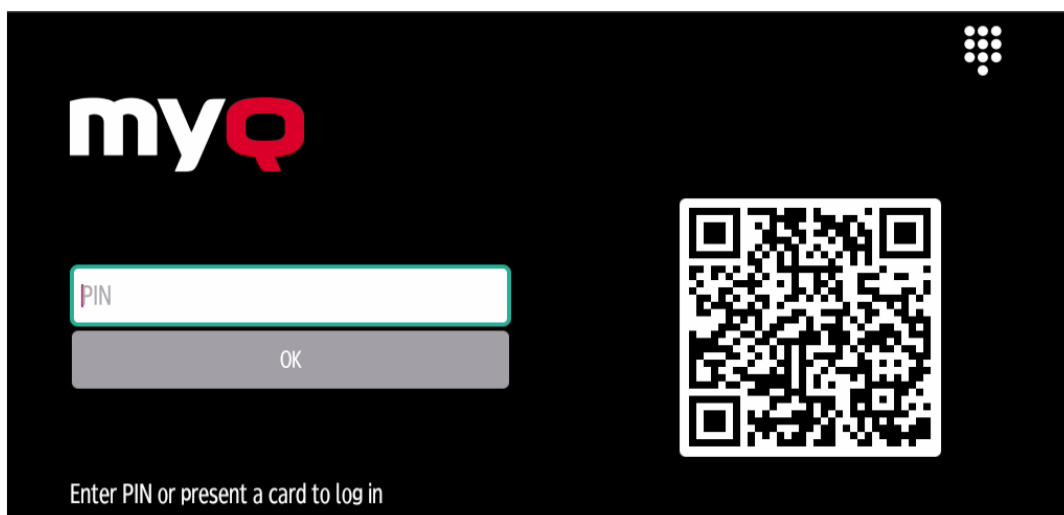
3.5.1 Inicio de sesión mediante código QR

En **MyQ**, en **«Configuración»**, **«Impresoras y terminales»**, dentro de la sección **«Aplicación móvil»**, puede **«Habilitar el inicio de sesión mediante código QR» en la pantalla de inicio de sesión del terminal**. Una vez habilitado, aparecerá en la pantalla del terminal un interruptor para alternar entre el código QR y el teclado.

También es posible configurar que, de forma predeterminada, se muestre un código QR en el terminal en lugar del teclado numérico. Marca la casilla situada junto a **«Establecer el código QR como método de inicio de sesión predeterminado»** y haz clic en **«Guardar»**.



Tras la confirmación, se mostrará un código QR como opción de inicio de sesión predeterminada en el terminal.



i Para obtener más información, consulta la sección [«Impresión a través de la aplicación MyQ X Mobile Client»](#)⁷ en la guía del Print Server MyQ y consulta la [guía de la aplicación MyQ X Mobile Client](#)⁸.

3.6 Selección de idiomas

El idioma seleccionado como predeterminado en el servidor MyQ también se utiliza en todos los Embedded Terminals. Puede cambiar el idioma que se utilizará en las sesiones individuales de los usuarios en los Embedded Terminals.

7. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/printing-via-the-myq-x-mobile-client-app>

8. <https://docs.myq-solution.com/en/mobile-app/>

El idioma predeterminado:

El idioma predeterminado del terminal es el idioma predeterminado establecido en la pestaña «Configuración **general**». Para obtener más información, consulte «*Configuración general*» en la *guía de Print Server MyQ*.

El idioma del usuario:

Puede establecer diferentes idiomas para los usuarios editando sus paneles de propiedades en la pestaña principal «**Usuarios**». Estos idiomas se utilizan posteriormente en sus sesiones de usuario en el Embedded Terminal. Para obtener más información, consulte «*Edición de cuentas de usuario*» en la *guía de Print Server*.

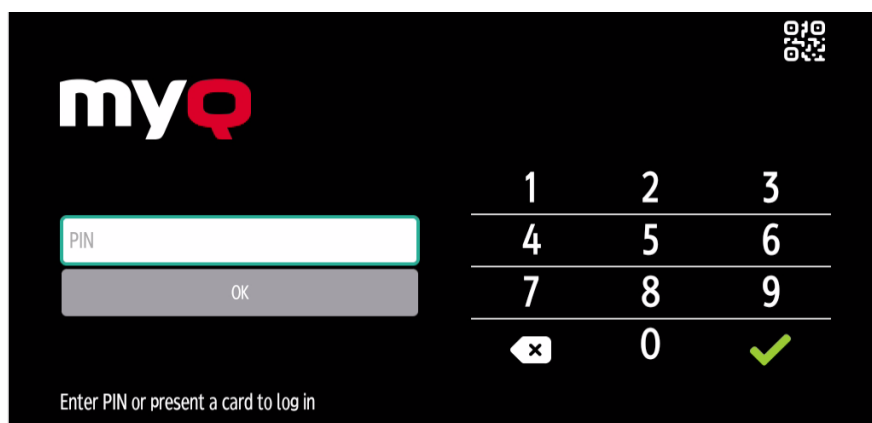
3.7 Activación de lectores de tarjetas

Para activar un lector de tarjetas USB:

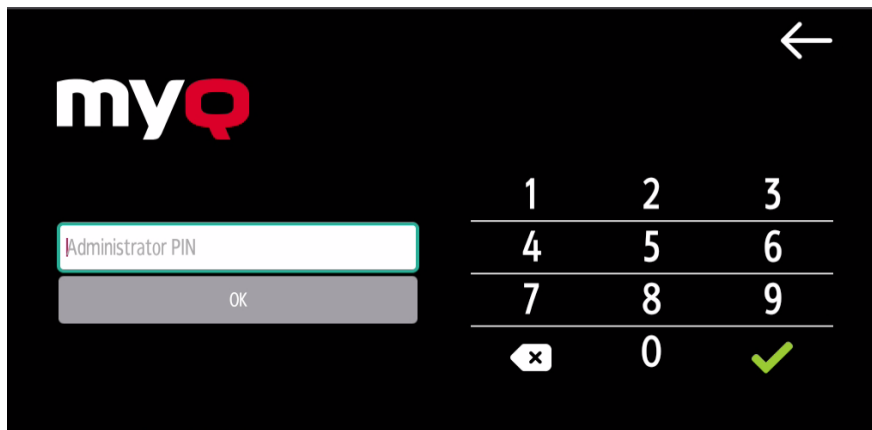
- Regístralo en el panel táctil del dispositivo de impresión
- Añade el **ID de proveedor** y el **ID de producto** del lector de tarjetas a la lista de dispositivos USB en la interfaz de usuario web del dispositivo de impresión.

3.7.1 Registro del lector de tarjetas en el panel táctil del dispositivo de impresión

1. En la pantalla inicial de la aplicación MyQ Embedded, pulsa **MyQ** para abrir la pantalla de inicio de sesión de administrador.



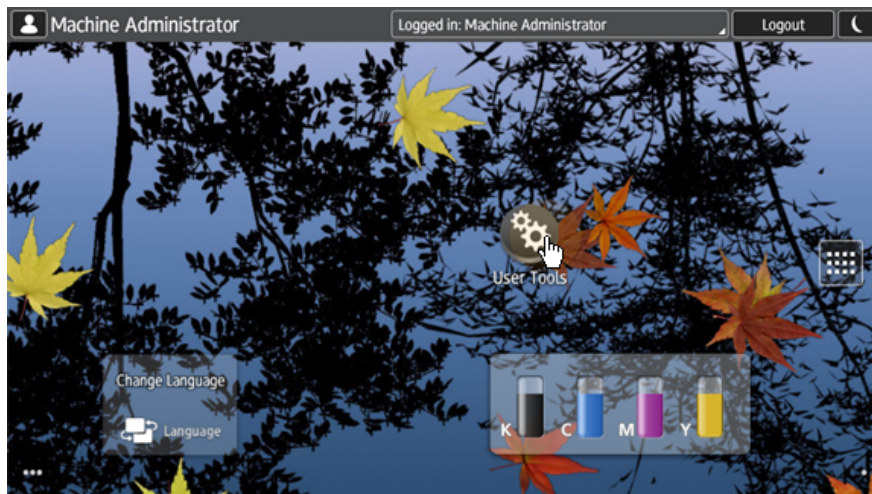
2. En la pantalla de inicio de sesión de administrador, introduce la contraseña de administrador (la contraseña predeterminada es **1087**) y, a continuación, pulsa «**Aceptar**». Se abrirá el menú «Admin».



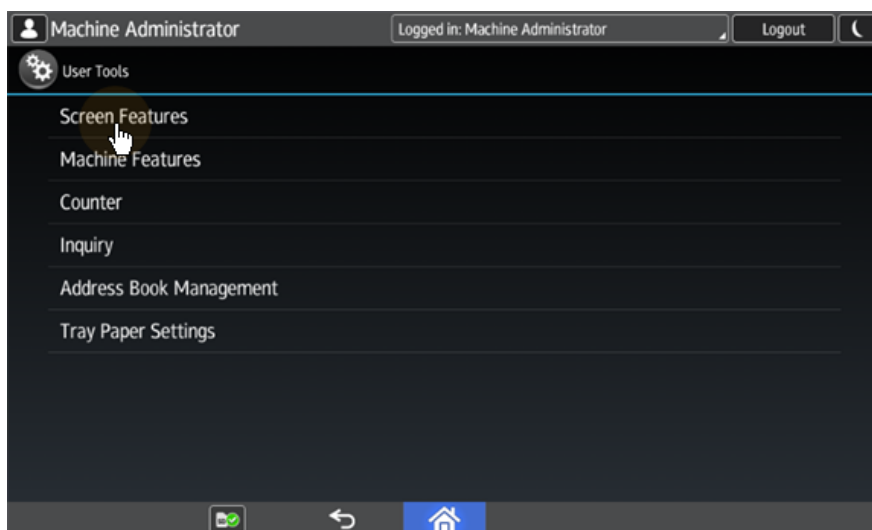
3. Pulsa **«Inicio de sesión de administrador»** para abrir la pantalla del panel del dispositivo.



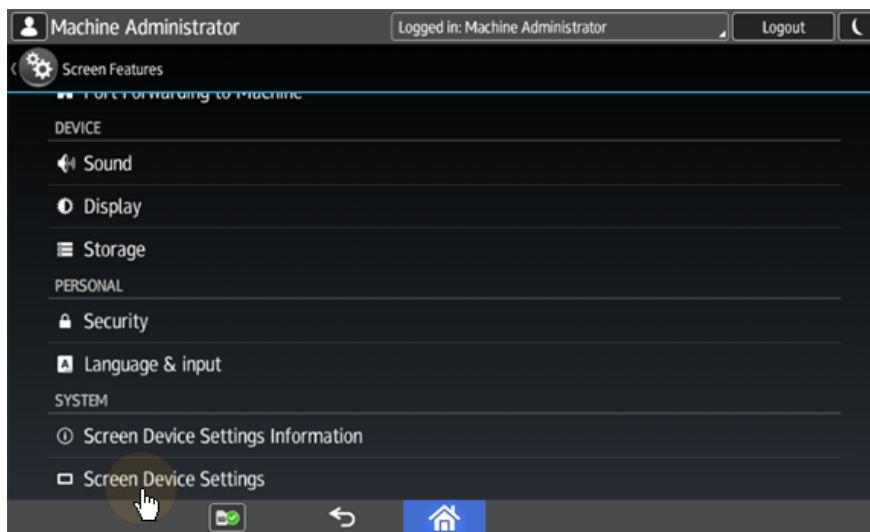
4. En la pantalla, pulsa **«Herramientas de usuario»**. Se abre la pantalla «Herramientas de usuario».



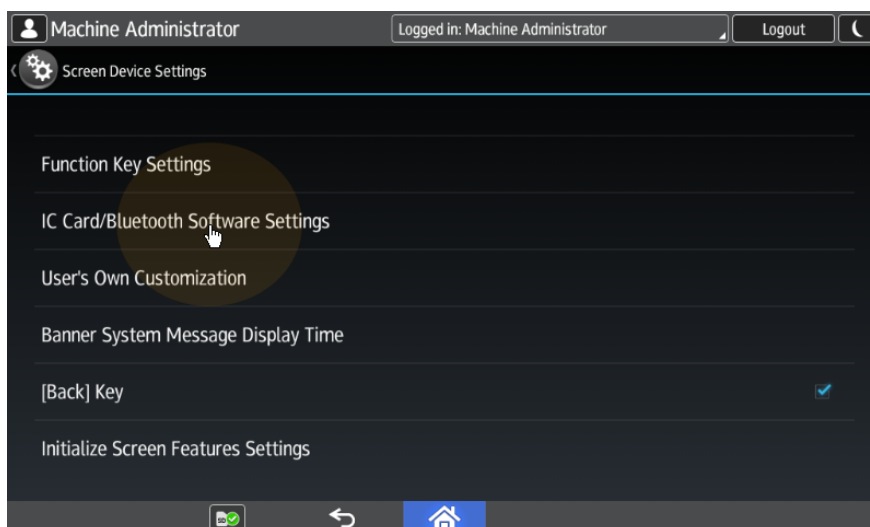
5. Pulsa en **«Funciones de pantalla»**. Se abrirá la pantalla «Funciones de pantalla».



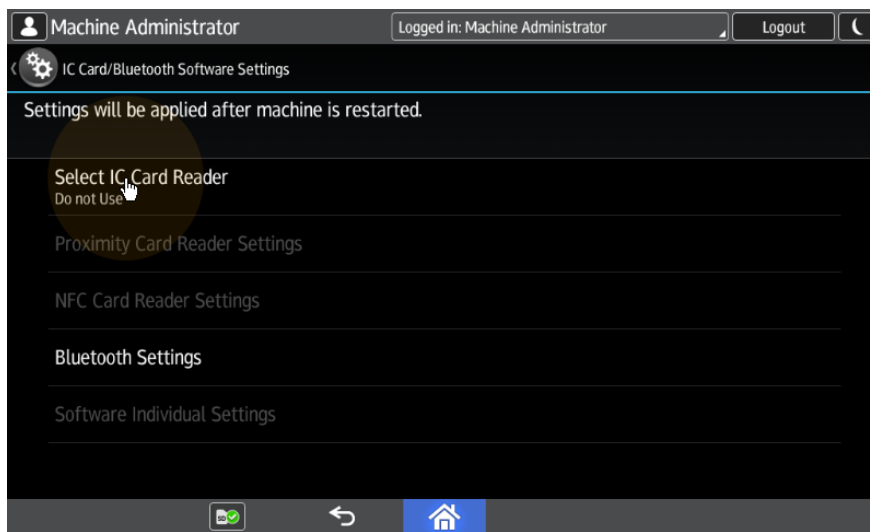
6. Pulsa en **«Configuración del dispositivo de pantalla»**. Se abrirá la pantalla «Configuración del dispositivo de pantalla».



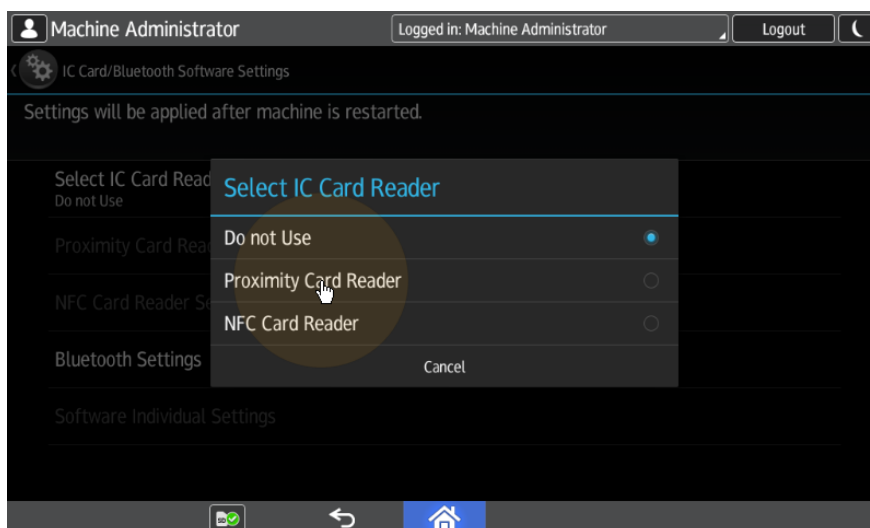
7. En la pantalla «Configuración del dispositivo de pantalla», desplázate hacia abajo y pulsa en **«Configuración de software de tarjeta IC/Bluetooth»**. Se abrirá la pantalla «Configuración de software de tarjeta IC/Bluetooth».



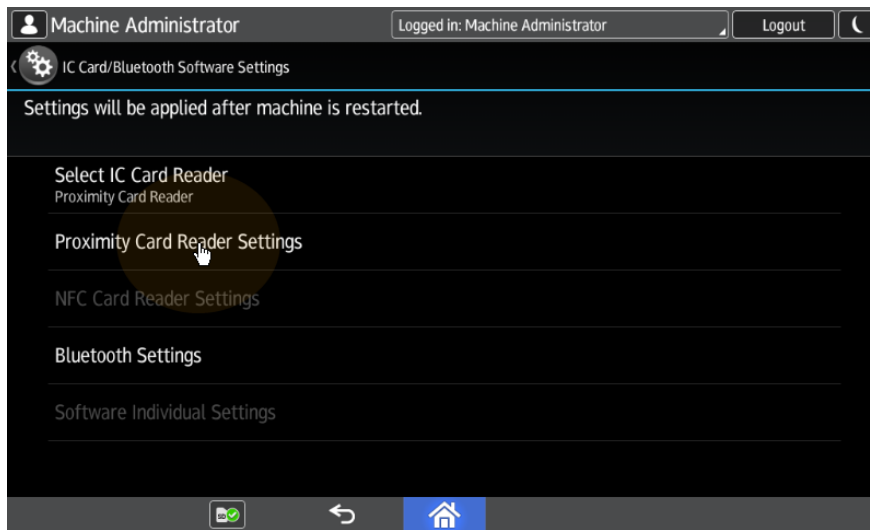
8. Pulsa en **«Seleccionar lector de tarjetas IC»**. Aparecerá el cuadro de diálogo «Seleccionar lector de tarjetas IC».



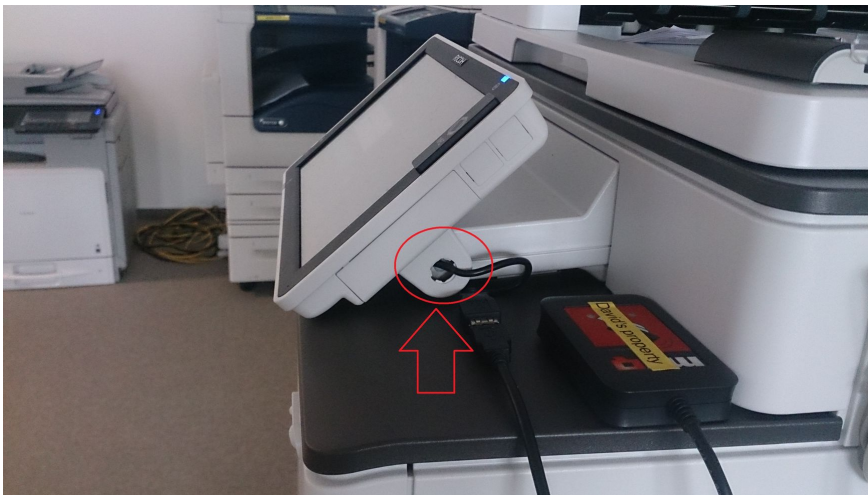
9. Pulsa en **«Lector de tarjetas de proximidad»**. Se cerrará el cuadro de diálogo.



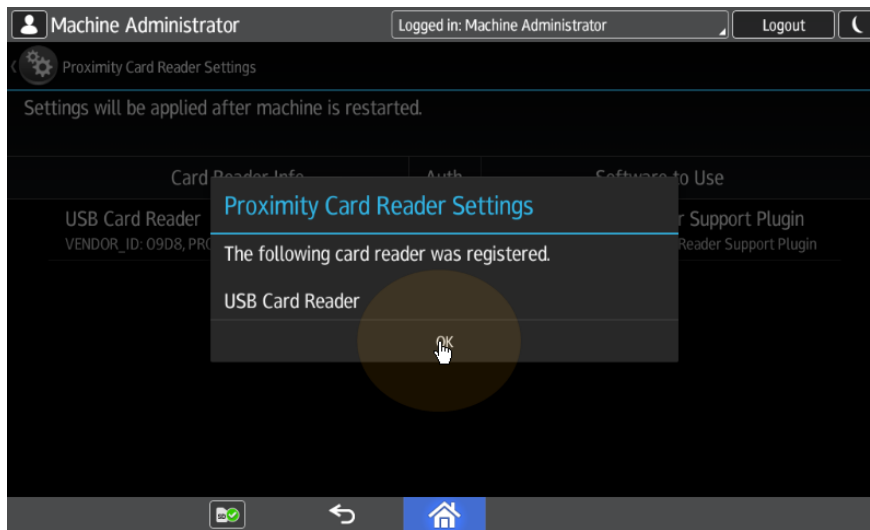
10. De vuelta en la pantalla «Ajustes de software de tarjeta IC/Bluetooth», pulsa **«Ajustes del lector de tarjetas de proximidad»**. Se abre la pantalla «Ajustes del lector de tarjetas de proximidad».



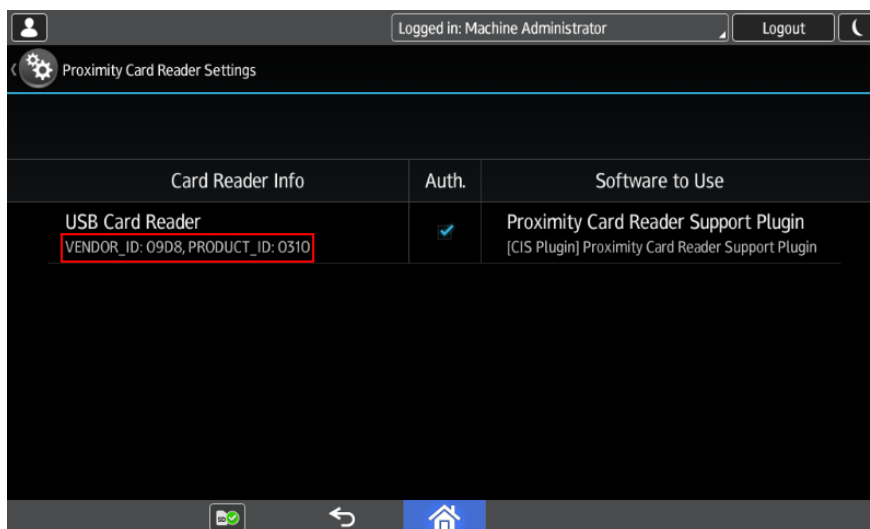
11. Conecta el lector de tarjetas al panel Android mediante un adaptador de mini USB a USB (hembra). El cuadro de mensaje «Ajustes del lector de tarjetas de proximidad» te informa de que se ha registrado un lector de tarjetas USB.



12. Pulsa «**Aceptar**» para cerrar el cuadro de mensaje «Configuración del lector de tarjetas de proximidad».



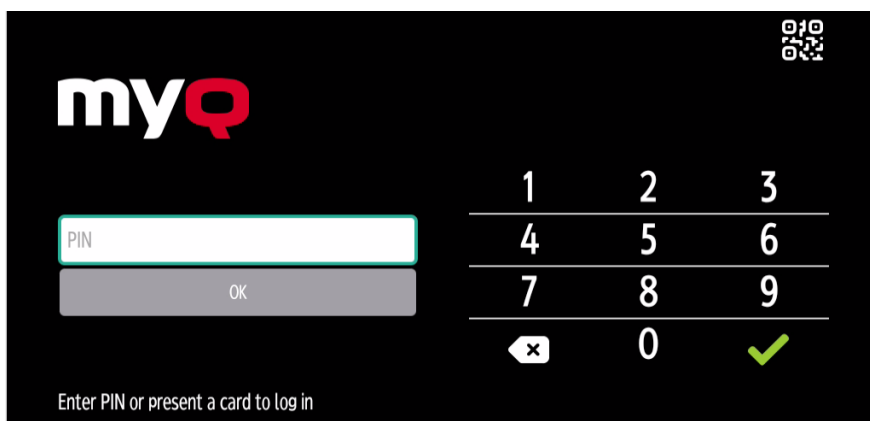
13. De vuelta en la pantalla «Configuración del lector de tarjetas de proximidad», recuerda (anota) el número **VENDOR_ID** y el número **PRODUCT_ID** que aparecen en «Información del lector de tarjetas». Estos números deben añadirse a la lista de dispositivos USB del dispositivo de impresión.



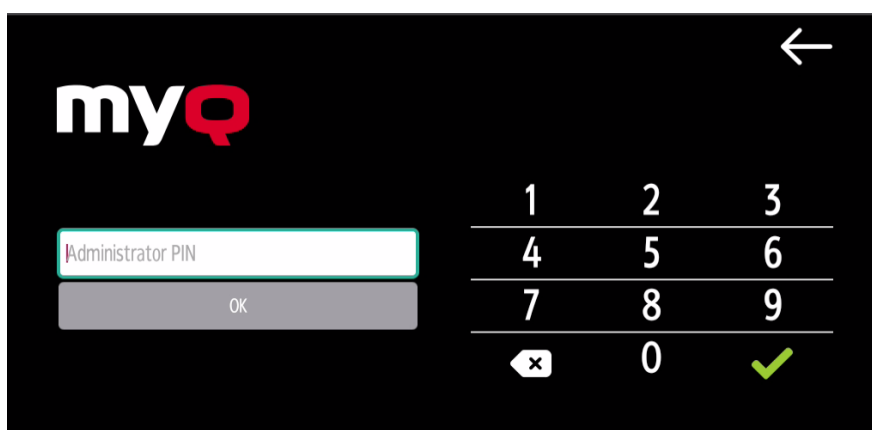
14. Sal de la configuración del sistema.

En algunos dispositivos más recientes, el menú del sistema es diferente. A continuación se indican los pasos a seguir en el menú del sistema actualizado.

1. En la pantalla inicial de la aplicación MyQ Embedded, pulsa el **logotipo de MyQ** para abrir la pantalla de inicio de sesión de administrador.



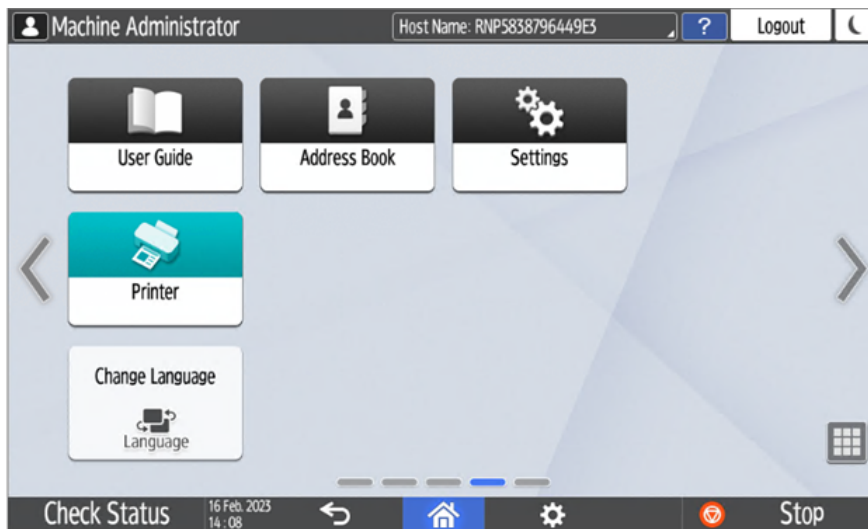
2. En la pantalla de inicio de sesión de administrador, introduce la contraseña de administrador (la contraseña predeterminada es **1087**) y, a continuación, pulsa **«Aceptar»**. Se abrirá el menú de administrador.



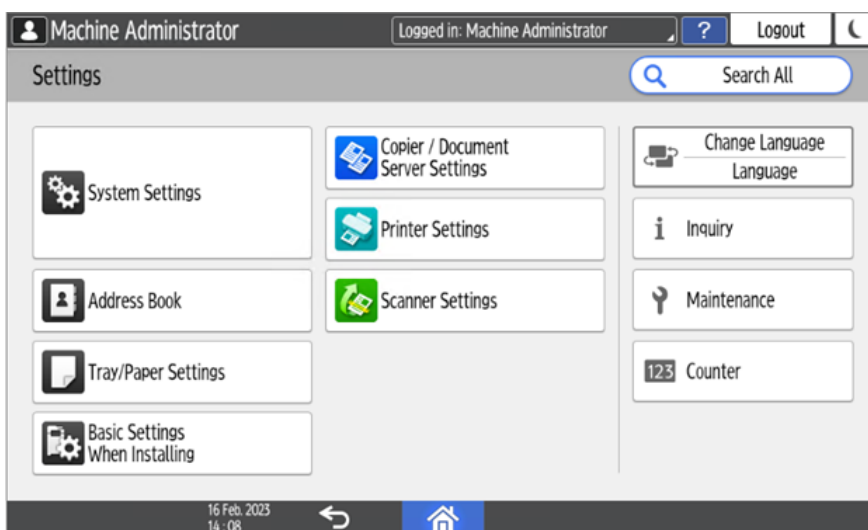
3. Pulsa **«Inicio de sesión de administrador»** para abrir la pantalla del panel del dispositivo.



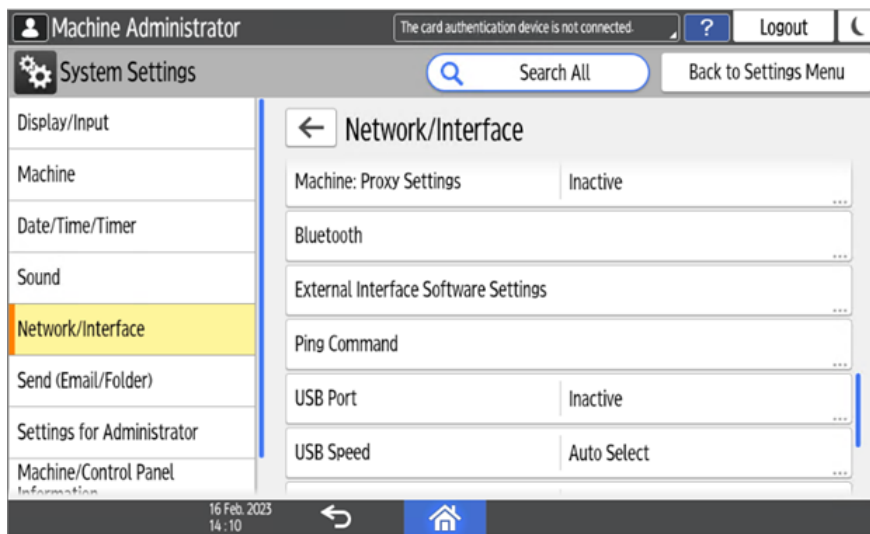
4. En el panel del dispositivo, abre **«Configuración»**.



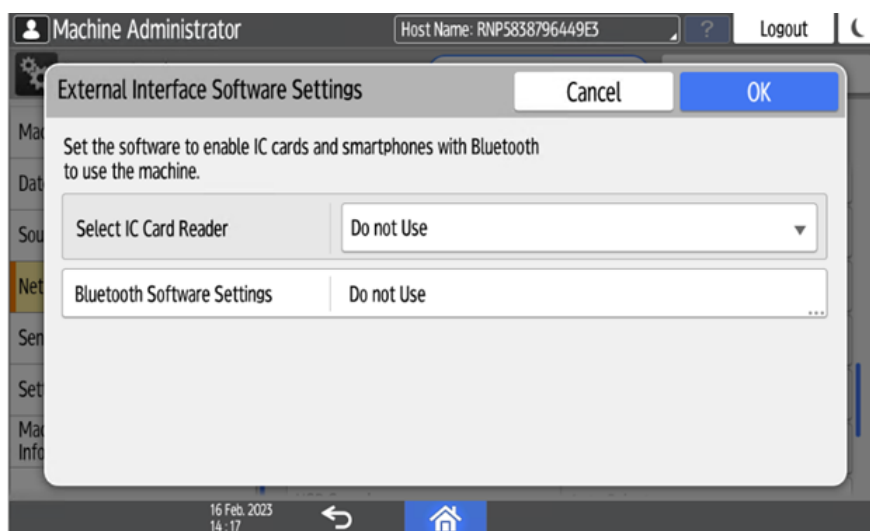
5. Pulsa **«Configuración del sistema»**.



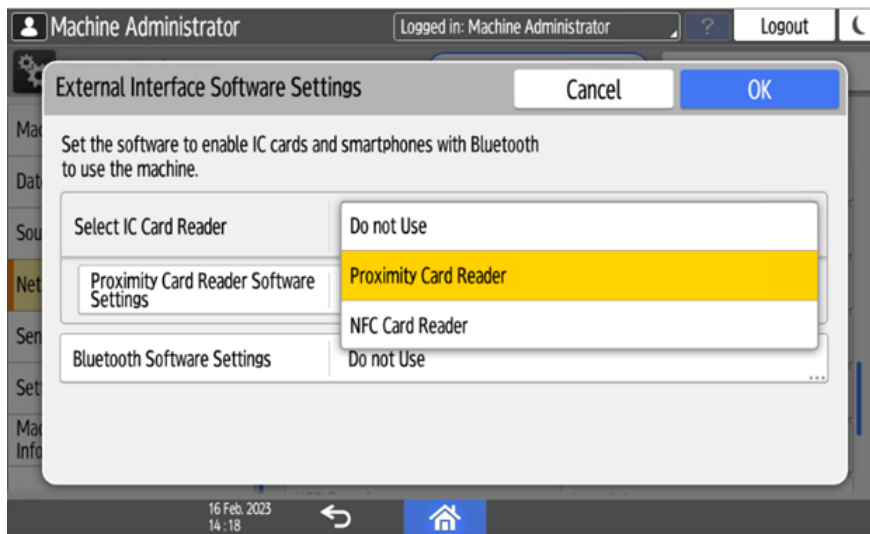
6. Abre **«Red/Interfaz»** y, a continuación, pulsa **«Configuración de software de la interfaz externa»**.



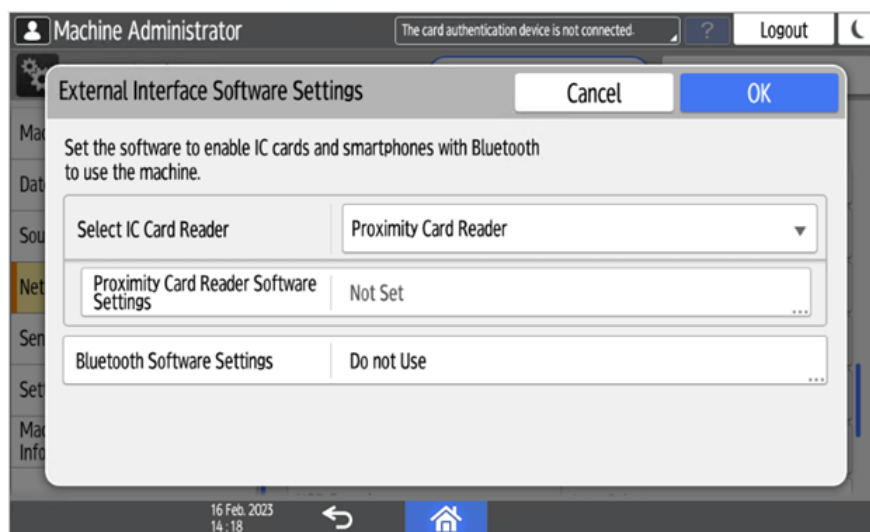
7. En el campo «**Seleccionar lector de tarjetas IC**», pulsa en «*No utilizar*».



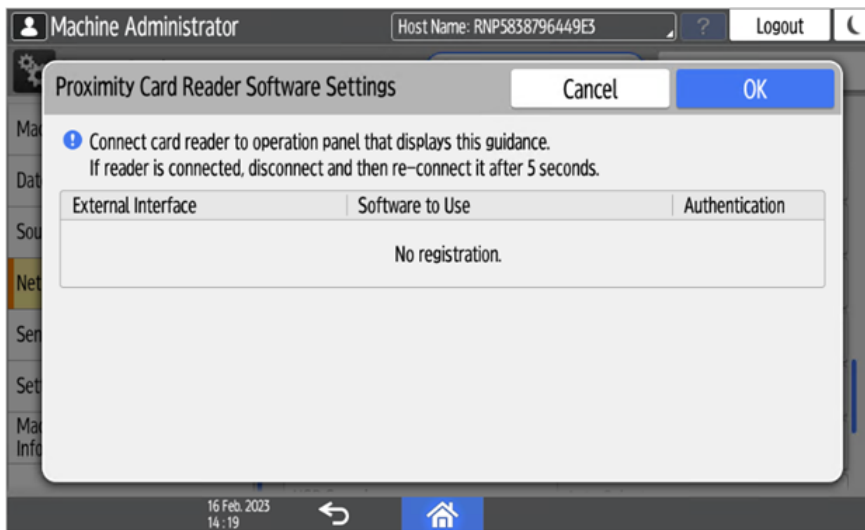
8. A continuación, selecciona «*Lector de tarjetas de proximidad*».



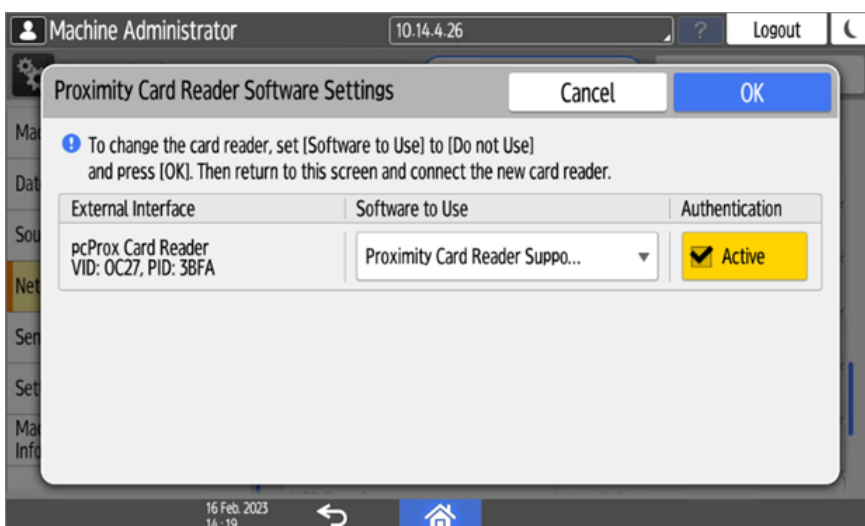
9. Selecciona «Sin configurar» en «**Configuración de software del lector de tarjetas de proximidad**».



10. Conecta el lector de tarjetas cuando aparezca esta pantalla:



11. Confirma la configuración.

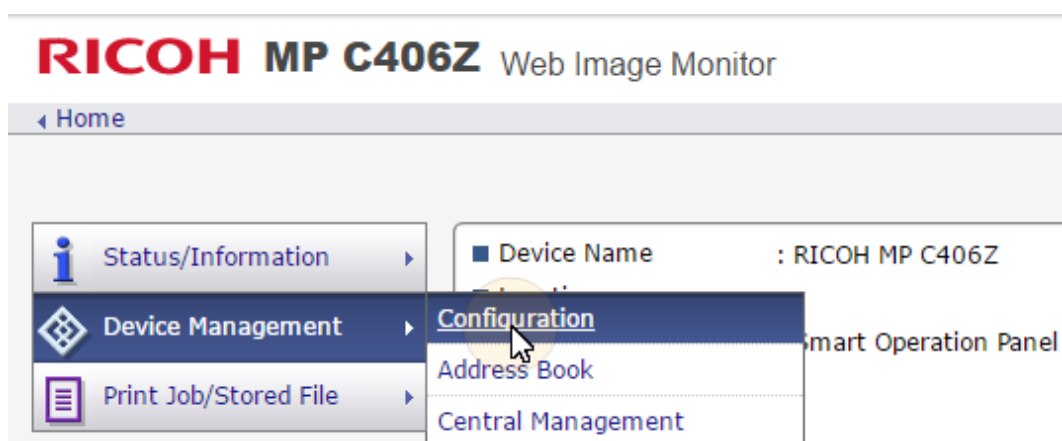


12. Reinicia el dispositivo.

3.7.2 Incorporación del lector de tarjetas en la interfaz de usuario web del dispositivo

Para añadir el **ID de proveedor** y el **ID de producto** del lector de tarjetas a la lista de dispositivos USB en la interfaz de usuario web del dispositivo de impresión:

1. En el menú situado a la izquierda de la interfaz de usuario web del dispositivo, sitúe el cursor sobre «**Gestión de dispositivos**» y, a continuación, haga clic en «**Configuración**». Se abrirá la pestaña «Configuración».



2. En esta pestaña, en «**Ajustes del dispositivo**», haz clic en «**Programar/Modificar lista de dispositivos USB**». Se abrirá la pestaña «Programar/Modificar lista de dispositivos USB».



3. En la pestaña «Programar/Modificar lista de dispositivos USB», en la lista de dispositivos USB, introduzca el **ID de proveedor** y el **ID de producto** del lector de tarjetas que anotó durante el registro y, a continuación, haga clic en «**Aceptar**» en la esquina superior izquierda de la pestaña.

Program/Change USB Device List

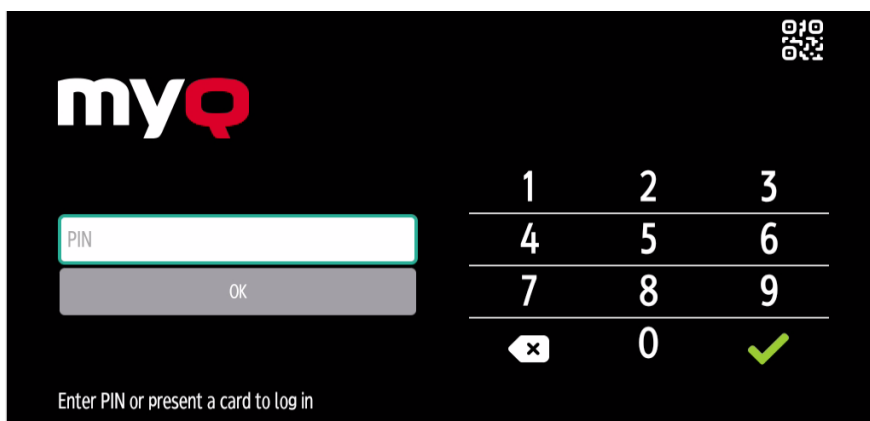
OK Cancel

If settings are changed while the device is connected, reconnect the device or restart the device.
Enter hexadecimal numbers (0 - 9, a - f, A - F) with a maximum of 4 digits for each ID.

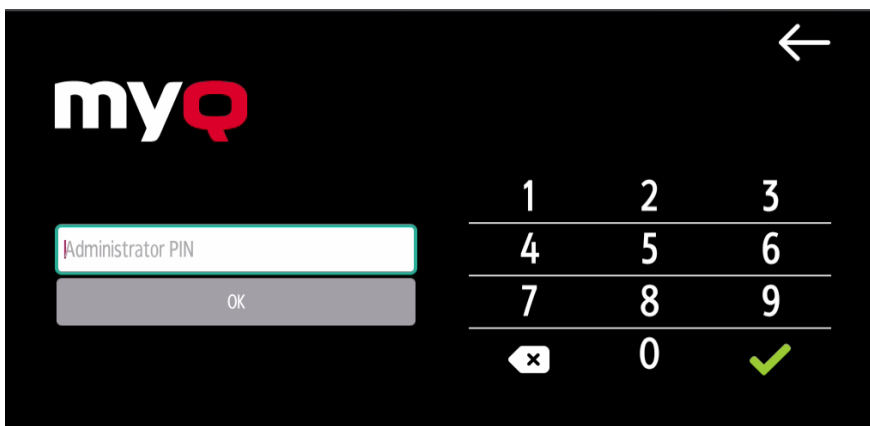
Device No.	Vendor ID	Product ID
Device 1	09D8	0310
Device 2		

3.7.3 Desactivación de lectores de tarjetas

1. En la pantalla inicial de la aplicación MyQ Embedded, pulsa el **logotipo de MyQ** para abrir la pantalla de inicio de sesión de administrador.



2. En la pantalla de inicio de sesión de administrador, introduce la contraseña de administrador (la contraseña predeterminada es **1087**) y, a continuación, pulsa **Aceptar**. Se abrirá el menú de administrador.



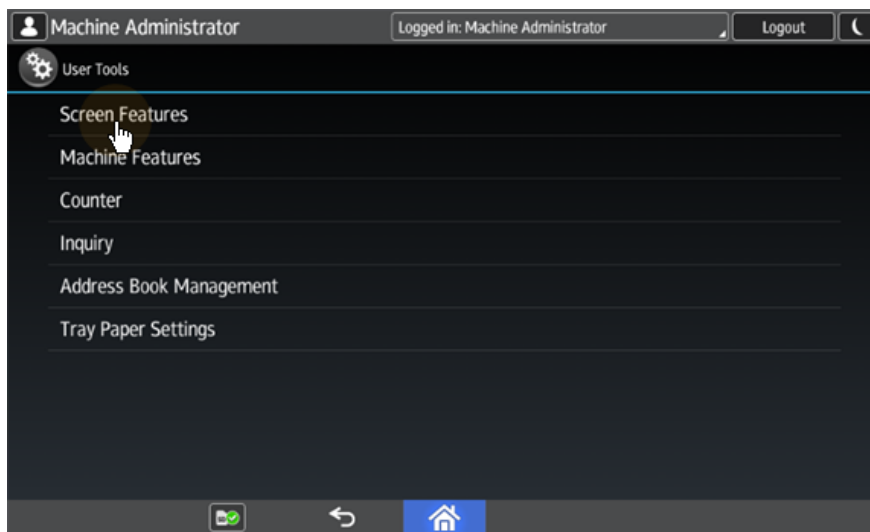
3. Pulsa **«Inicio de sesión de administrador»** para abrir la pantalla del panel del dispositivo.



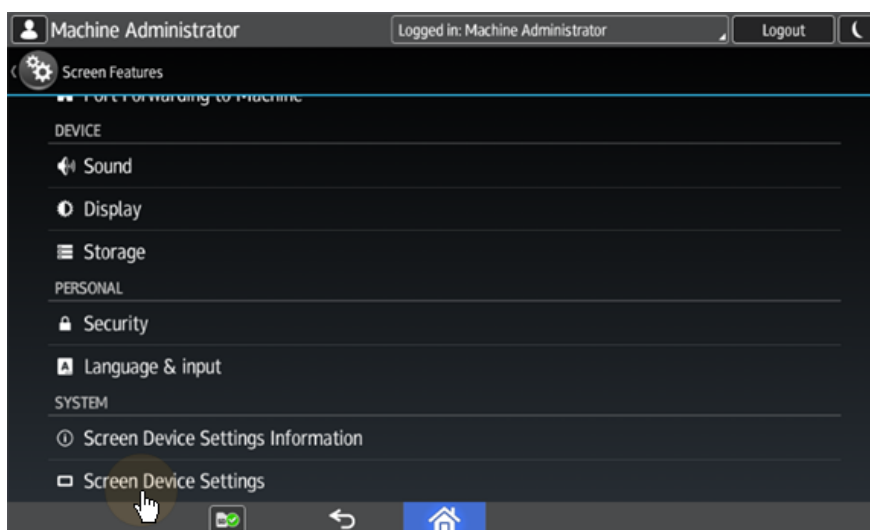
4. En la pantalla, pulsa **«Herramientas de usuario»**. Se abre la pantalla «Herramientas de usuario».



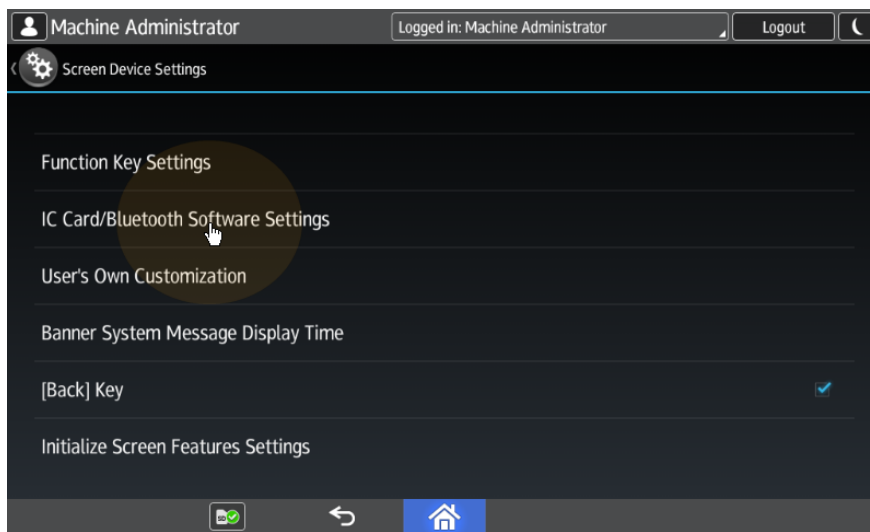
5. Pulsa en **«Funciones de pantalla»**. Se abrirá la pantalla «Funciones de pantalla».



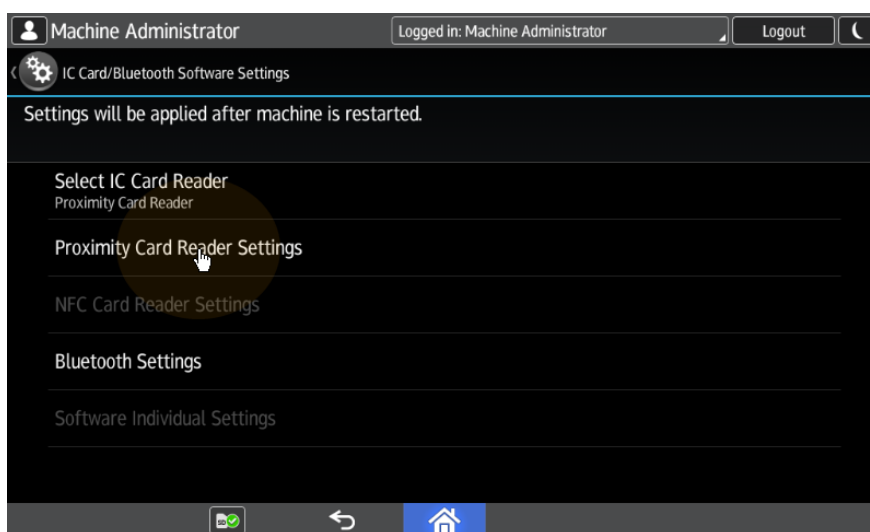
6. Pulsa en **«Configuración del dispositivo de pantalla»**. Se abrirá la pantalla **«Configuración del dispositivo de pantalla»**.



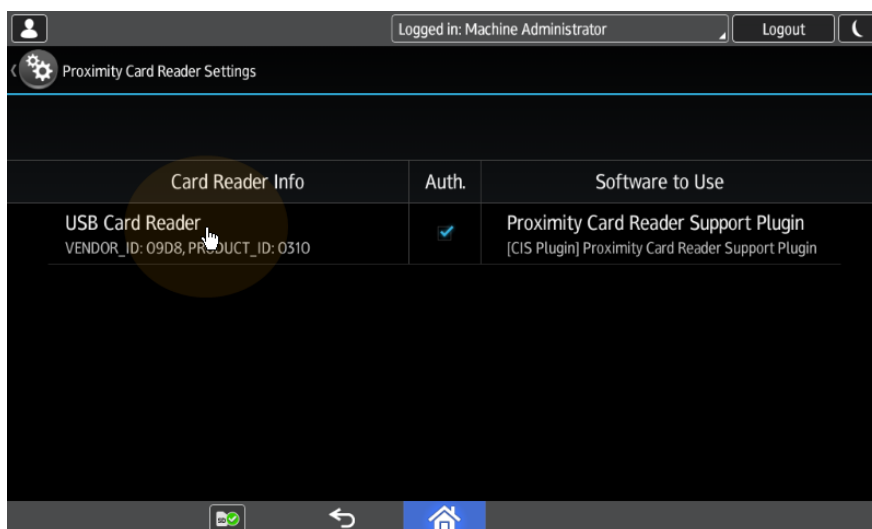
7. En la pantalla **«Configuración del dispositivo de pantalla»**, desplázate hacia abajo y pulsa **«Configuración de software de tarjeta IC/Bluetooth»**. Se abrirá la pantalla **«Configuración de software de tarjeta IC/Bluetooth»**.



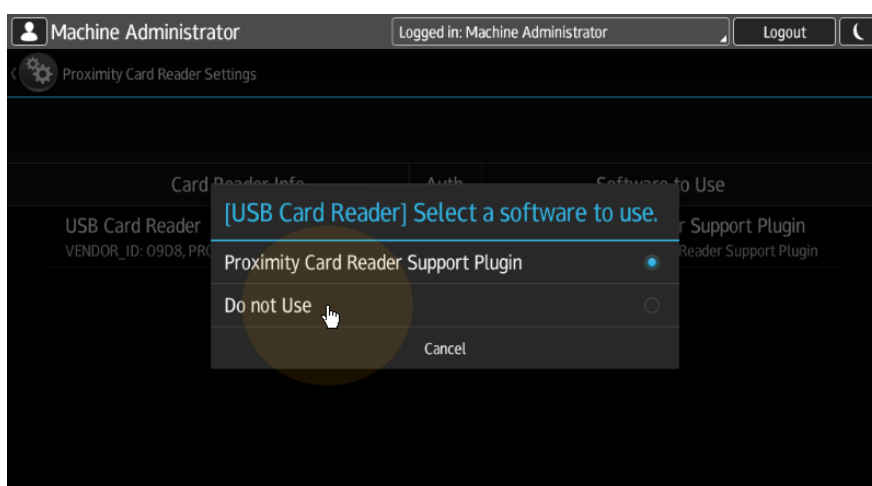
8. Pulsa en **«Ajustes del lector de tarjetas de proximidad»**. Se abrirá la pantalla **«Ajustes del lector de tarjetas de proximidad»**.



9. Pulsa el lector de tarjetas. Se abrirá el cuadro de diálogo [Lector de tarjetas USB]
 Selecciona un software para utilizar.



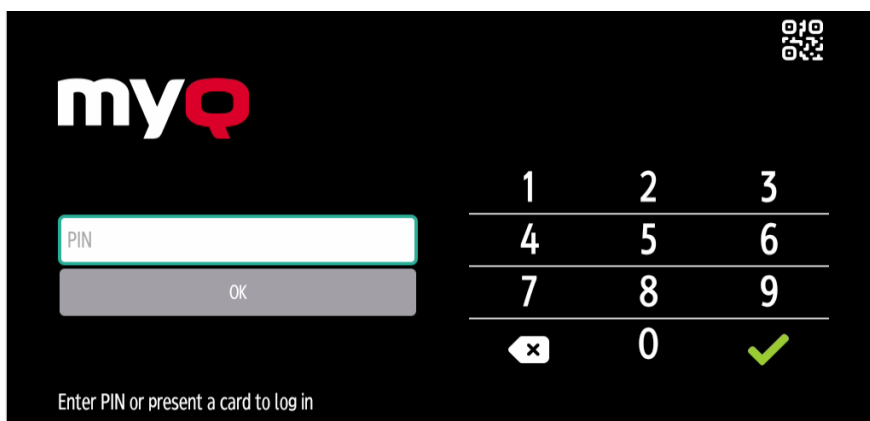
10. Pulsa «No utilizar». El lector de tarjetas se retira del dispositivo de impresión.



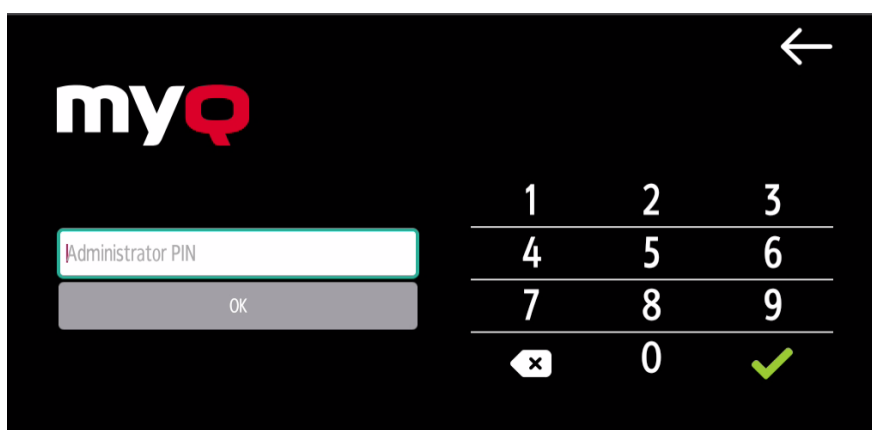
11. Realiza un reinicio completo del dispositivo de impresión (apágalo y vuelve a encenderlo con el botón de encendido).

En algunos dispositivos más recientes, el menú del sistema es diferente. A continuación se indican los pasos a seguir en el menú del sistema actualizado.

1. En la pantalla inicial de la aplicación MyQ Embedded, pulsa el **logotipo de MyQ** para abrir la pantalla de inicio de sesión de administrador.



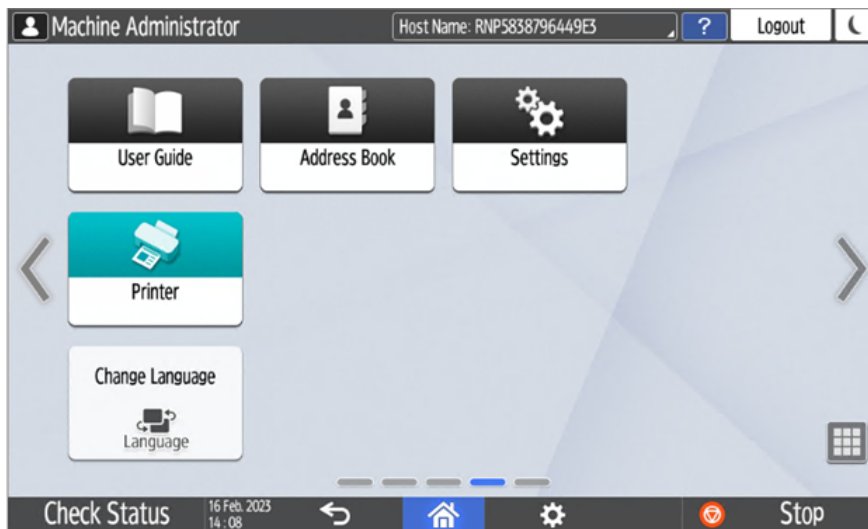
2. En la pantalla de inicio de sesión de administrador, introduce la contraseña de administrador (la contraseña predeterminada es **1087**) y, a continuación, pulsa **«Aceptar»**. Se abrirá el menú de administrador.



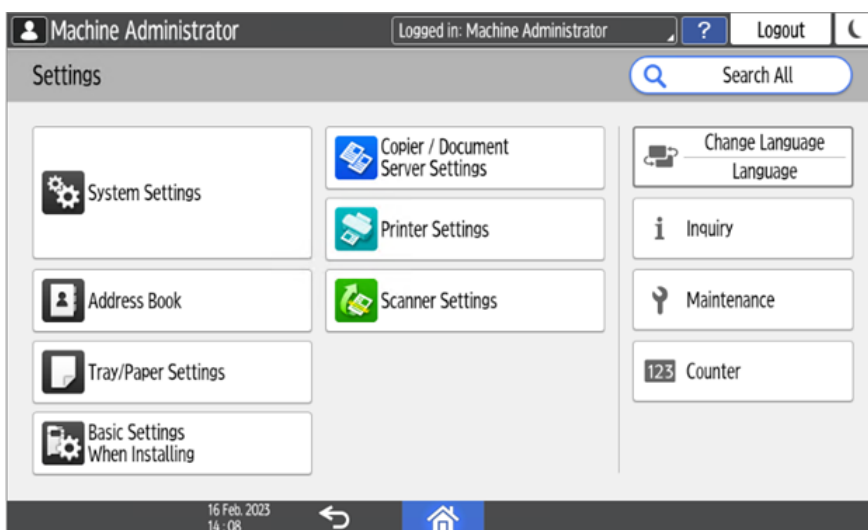
3. Pulsa **«Inicio de sesión de administrador»** para abrir la pantalla del panel del dispositivo.



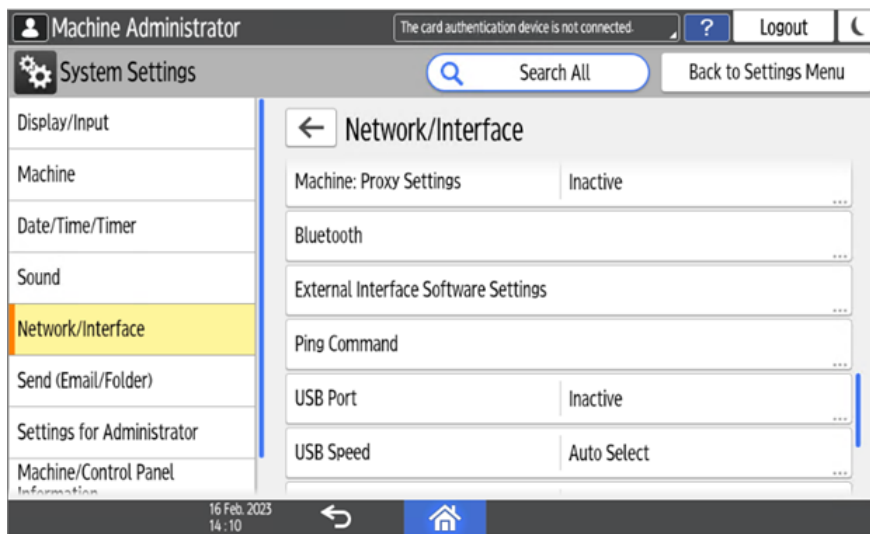
4. En el panel del dispositivo, abre **«Configuración»**.



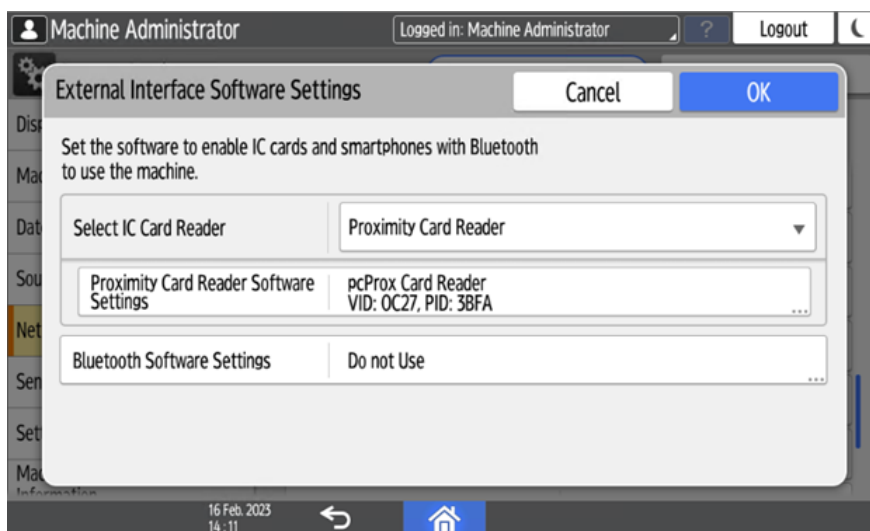
5. Pulsa **«Configuración del sistema»**.



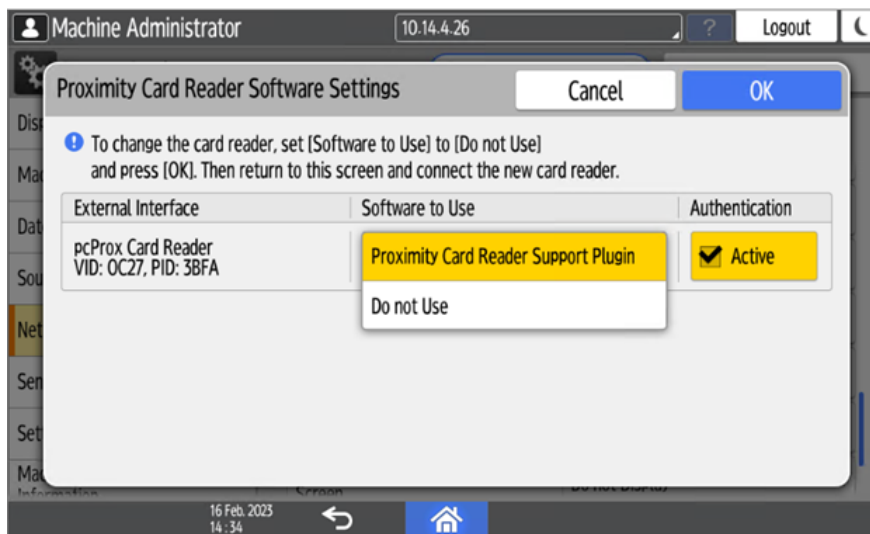
6. Abre **«Red/Interfaz»** y, a continuación, pulsa **«Configuración de software de la interfaz externa»**.



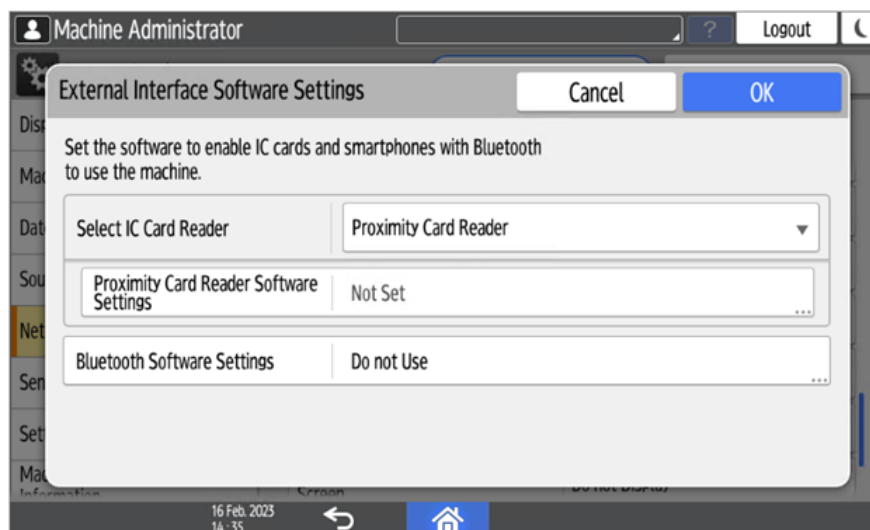
7. Abre «**Configuración de software del lector de tarjetas de proximidad**».



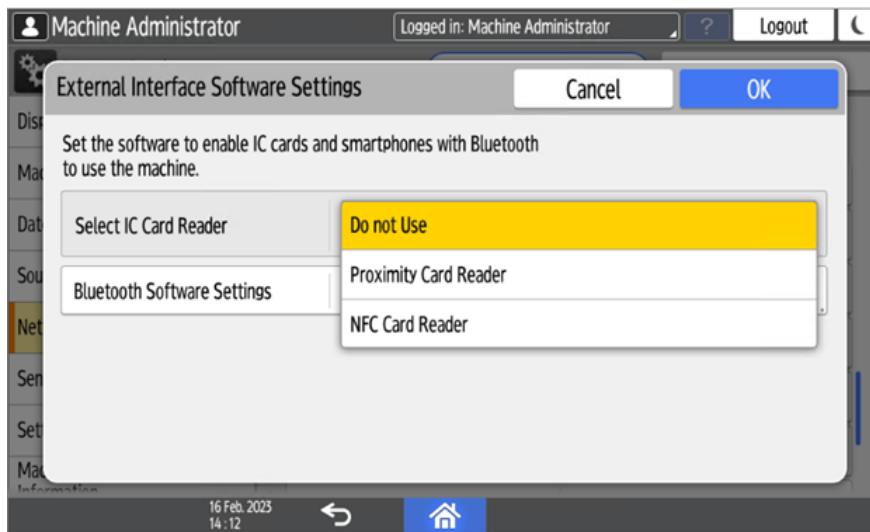
8. Selecciona «*No utilizan*» y confirma la configuración.



9. Abre los ajustes del lector de tarjetas de proximidad.



10. Selecciona «No utilizar» y confirma la configuración.



11. Reinicia el dispositivo.

3.7.4 Lectores de tarjetas compatibles

Nombre	Proveedor	Información adicional
MyQ-20-TR410U	Elatec	Lector de baja frecuencia con formatos estándar (EM4102, Hitag, Tiris, Pyramid, etc.).
MyQ-20-TR411U	Elatec	Lector de baja frecuencia con formatos avanzados (HID Prox, Cotag, Indala, etc.).
MyQ-20-TR420U	Elatec	Lector de HF con formatos estándar (Mifare, ISO14443, ISO15693, Felica, etc.).
MyQ-20-TR450U	Elatec	Lector dual con formatos estándar de HF y LF, SmartCard.
MyQ-20-TR460U	Elatec	Lector dual con formatos estándar de HF y LF.
MyQ-20-TR461U	Elatec	Lector dual con formatos avanzados (HID Prox, Cotag, Indala, etc.).
MyQ-20-TR462U	Elatec	Lector dual con formatos avanzados (HID Prox, Cotag, Indala, etc.).

Nombre	Proveedor	Información adicional
MyQ-20-TR470U	Elatec	Lector dual con formatos estándar de alta y baja frecuencia (HF y LF), Legic Prime
MyQ-20-TR480U	Elatec	Lector dual con formatos estándar HF y LF, BLE
MyQ-20-TR520U	HID	Lector de HF con formatos avanzados (Mifare, ISO 14443, ISO 15693, iClass, Seos).
MyQ-20-TR530U	HID	Lector dual con formatos avanzados (HID Prox, Indala, iClass, Seos), BLE, carcasa compacta.
MyQ-20-TR540U	HID	Lector dual con formatos avanzados (HID prox, Indala, iClass, Seos).
MyQ-20-TR541U	HID	Lector dual con formatos avanzados (HID prox, Indala, iClass, Seos), BLE.
MyQ-20-TR640U	RFIDeas	Lector dual con formatos estándar HF y LF.
MyQ-20-TR643U	RFIDeas	Lector dual con formatos estándar HF y LF, carcasa compacta.
Omnikey 5427	HID	Lector de doble frecuencia compatible con iCLASS Seos®, iCLASS SE®, iCLASS®, MIFARE®, Indala Prox y HID Prox.
Omnikey 5127	HID	Lector de proximidad de 125 kHz y 13,56 MHz.
Omnikey 5027	HID	Lector sin contacto de alta frecuencia compatible con iCLASS Seos®, iCLASS SE®, MIFARE Classic® y MIFARE® DESFire® EV1/EV2, así como con NFC.
Lector Inepro Omni - 1DA6 0110	Inepro	Lector RFID compatible con todas las tecnologías de tarjetas, tanto en la banda de 13,56 MHz como en la de 125 kHz.
WAVE ID®Plus/ PcProx Plus (09D8 0410)	RFIDeas	Un lector de tarjetas de doble frecuencia.

Nombre	Proveedor	Información adicional
WAVE ID® SP Plus/PcProx Plus SP	RFIDeas	Un lector de tarjetas de doble frecuencia.
PcSwipe (0C27 1000)	RFIDeas	Un lector de tarjetas con banda magnética.



La compatibilidad con los lectores de tarjetas indicados depende del firmware instalado en el dispositivo de impresión.



Para obtener más información sobre los lectores de tarjetas compatibles, ponte en contacto con el servicio de asistencia de MyQ.

3.8 Actualización y desinstalación

Actualización del terminal

La actualización del terminal se realiza en la interfaz de administración web de MyQ.



Consulte la sección «Paquetes de terminal» en la guía de MyQ Print Server para obtener más detalles.



Si está actualizando de la versión 7.5 a la 10.1 y ha configurado previamente los parámetros de encabezado PJJ en su instalación de la versión 7.5, **elimine la configuración PJJ antes de actualizar a la versión 10.1**. Si no se elimina, su instalación de la versión 10.1 no funcionará correctamente.



Para versiones anteriores del servidor MyQ o de los paquetes de terminal, **elimine** el paquete de terminal instalado y **añada** el más reciente.

Desinstalación de la terminal

The Embedded Terminals of MyQ can be uninstalled from the MyQ Web Administration interface or by forcing a factory reset on the printing device. In the first case, even if the terminal is uninstalled, all the device settings can be preserved for future use, while, after a device reset, all the settings are lost and the device returns to its default factory state.

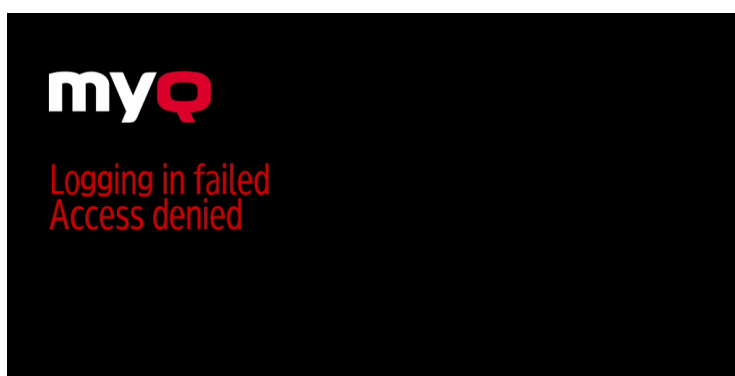
Para desinstalar de forma remota un Embedded Terminal desde la interfaz de administración web de MyQ, sigue los pasos que se indican a continuación. Antes de la desinstalación, asegúrate de que el paquete de instalación de Ricoh esté cargado en el servidor y de que el servicio de Ricoh esté en ejecución.

Para desinstalar un terminal de forma remota

1. Vaya a **MyQ > Impresoras**.
2. Seleccione la impresora que desea desinstalar y vaya a **Acciones > Establecer perfil de configuración...**
3. Seleccione **«Sin terminal»** y haga clic en **«Aceptar»**. Confirme el cambio del perfil de configuración y la desinstalación debería iniciarse automáticamente.

4 Licencias

El número total de Embedded Terminals que pueden funcionar al mismo tiempo es igual al número permitido por las licencias de Embedded Terminals. Si se agota el número de licencias de Embedded Terminals en el servidor, el terminal se desactiva. Como resultado, los usuarios no pueden iniciar sesión en este terminal y aparece en él el mensaje **«Error de inicio de sesión/Acceso denegado»**.



Para recuperar el acceso al terminal, puede añadir una nueva licencia o desactivar uno de los terminales actualmente activados y, a continuación, reactivar el dispositivo de impresión en la interfaz de administración web de MyQ.

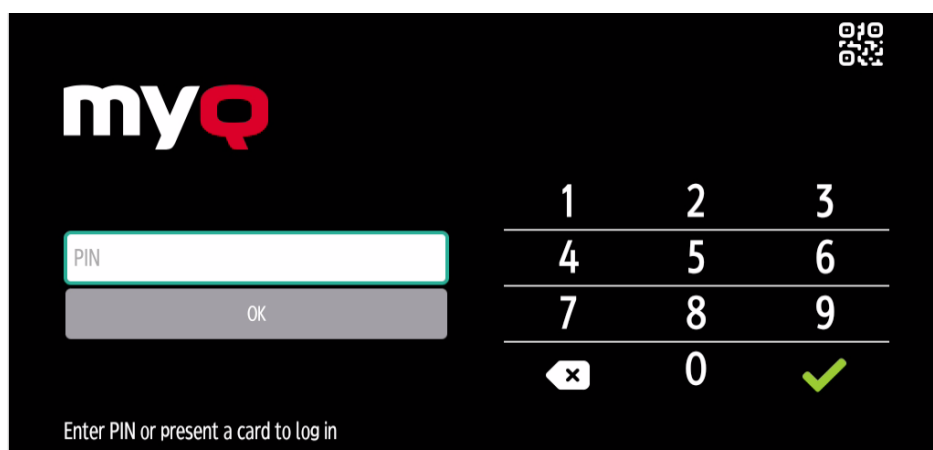
-  Para obtener información sobre cómo añadir licencias de Embedded Terminal, activarlas y ampliar el periodo de garantía del software, consulte la sección *«Licencias»*⁹ de la guía *del Print Server MyQ*.

9. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/licenses>

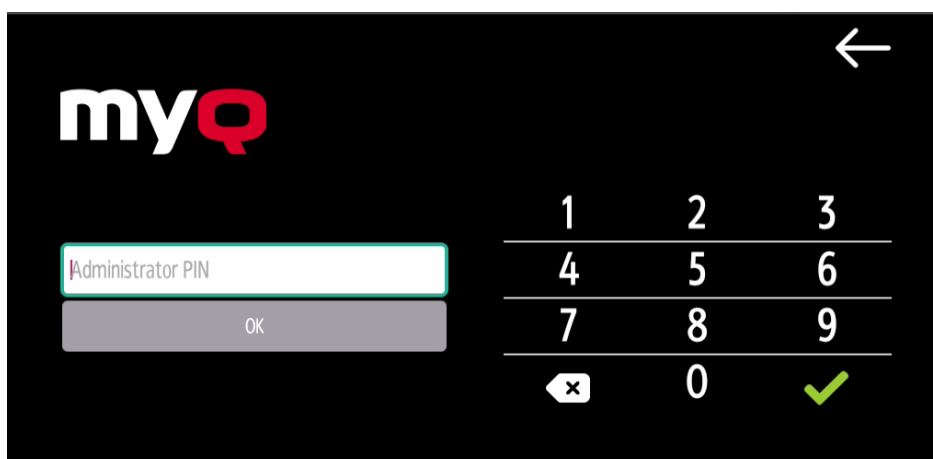
5 Menú de administración

Desde el **menú de administración** del terminal, puede gestionar el terminal y el dispositivo. Las acciones disponibles son **«Inicio de sesión de administrador»**, **«Almacenar registros»** y **«Restablecer la aplicación»**.

En la pantalla inicial de la aplicación MyQ Embedded, pulsa el logotipo de **MyQ** para abrir la pantalla de inicio de sesión de administrador.



En la pantalla de inicio de sesión de administrador, introduce la contraseña de administrador (la contraseña predeterminada es **1087**) y, a continuación, pulsa **«Aceptar»**.



Se abrirá el menú de administración.

Admin Menu	
Server address	
Server port	
Admin Login	>
Store logs	Please, insert a memory device.
External Applications	
Reset the app	

Dirección del servidor

Aquí se puede editar **la dirección del servidor o el nombre de host del servidor**. Se recomienda cambiar estos ajustes únicamente mediante configuración remota.

Puerto del servidor

Aquí se puede editar **el puerto del servidor**. Se recomienda modificar estos ajustes únicamente mediante configuración remota.

Inicio de sesión de administrador

Desbloquea el panel del dispositivo de impresión; una vez desbloqueado el panel, se abre la pantalla predeterminada del dispositivo de impresión y se puede acceder a todas las funciones del mismo. Las páginas impresas y escaneadas en este modo se contabilizan a nombre del *usuario **no autenticado**.

Una vez desbloqueado el panel, se puede acceder a la configuración del dispositivo pulsando el botón **del menú «Sistema»** en el panel de control del dispositivo.

Al abrir el panel del dispositivo mediante el botón **«Inicio de sesión de administrador»**, se le conceden automáticamente derechos de administración sobre todos sus ajustes.

Exportación del registro

Si el servicio de asistencia de MyQ le solicita que facilite el registro del Embedded Terminal, puede hacerlo utilizando una memoria USB o una tarjeta SD.

Para exportar el registro del terminal, inserta la memoria USB o la tarjeta SD en el dispositivo y pulsa **«Almacenar registros»** en el menú de administración.

El archivo de registro se exporta y se guarda en la memoria USB o en la tarjeta SD.

6 Personalización

En la pestaña «Configuración **de personalización**» de la interfaz de administración web de MyQ, en la sección «**Personalización del terminal**», puede añadir un **logotipo personalizado** y seleccionar un **tema** diferente para cambiar el aspecto general de su Embedded Terminal.

 Consulte la guía del Print Server MyQ para conocer [la configuración de personalización](#)¹⁰.

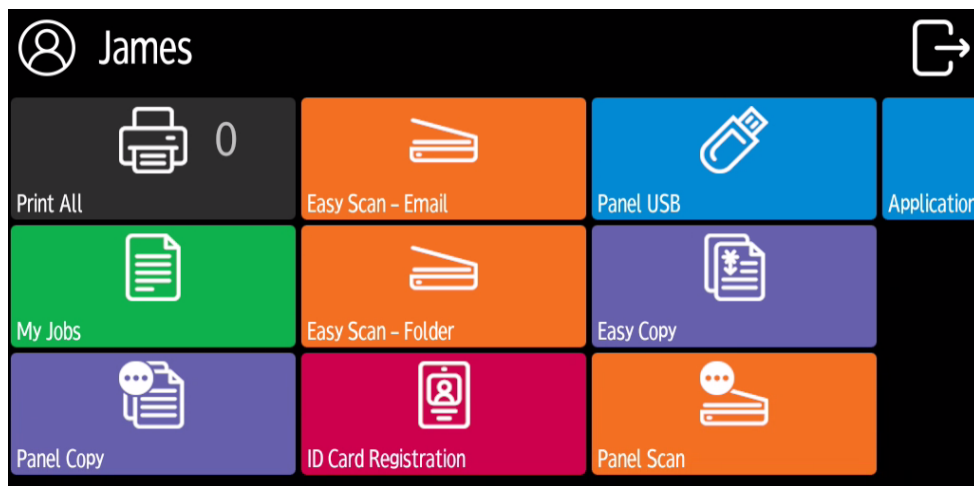
10. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/personalization-settings>

7 Terminal Actions

En este tema se describen las Terminal Actions en el terminal MyQ Ricoh SmartSDK Embedded y sus características.

Las Terminal Actions predeterminadas son:

- Imprimir todo
- Mis trabajos
- Copiar panel
- Easy Scan — Correo electrónico
- Easy Scan — Carpeta
- Registro de tarjeta de identificación (solo visible si se selecciona la tarjeta de identificación como método de inicio de sesión)
- Panel USB
- Easy Copy
- Escaneo desde el panel
- Lista de aplicaciones
- Más acciones



i Para obtener información sobre la gestión de los nodos de Terminal Action, consulta la sección «[Configuración de Terminal Action](https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/terminal-actions-settings)»¹¹ en la guía del Print Server MyQ.

11. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/terminal-actions-settings>

Los demás nodos de Terminal Action disponibles que se pueden utilizar en el terminal MyQ Ricoh SmartSDK Embedded, además de los predeterminados mencionados anteriormente, son:

- Easy Fax
- Lista de aplicaciones
- Fax del panel
- Panel de buzón
- Panel USB
- Editar cuenta
- Recargar saldo
- Carpeta
- Copia de tarjeta de identificación
- Easy Print

7.1 Imprimir todo

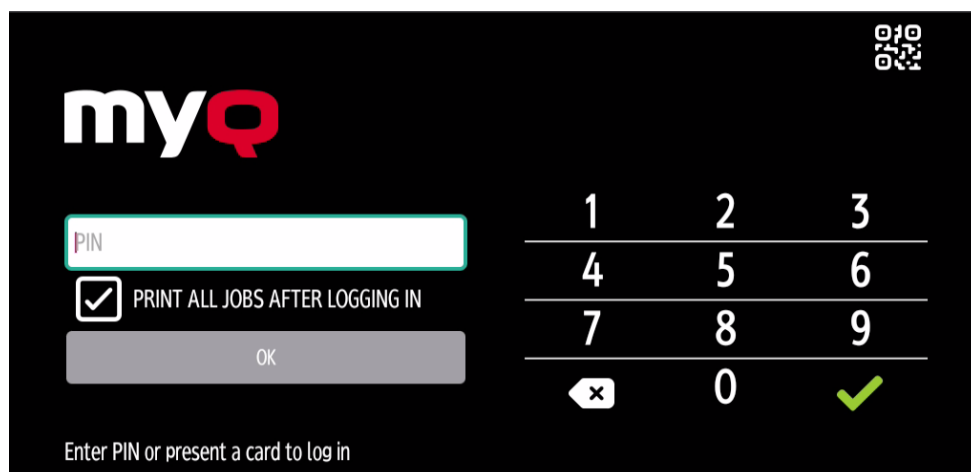
Esta acción imprime todos los trabajos que están en cola en los estados «Listo» y «En pausa», incluidos los trabajos delegados por otros usuarios.

7.1.1 Imprimir todos los trabajos tras iniciar sesión

Como alternativa a la Terminal Action **«Imprimir todo»**, puede utilizar la función **«Imprimir todos los trabajos tras iniciar sesión»**. Una vez habilitada en la pestaña «Configuración de impresoras», en la sección **«General»**, todos los trabajos del usuario se imprimen inmediatamente después de que este inicie sesión en un Embedded Terminal. De este modo, el usuario no tiene que pulsar el botón **«Imprimir todo»** para imprimir los trabajos.

Aunque la opción **«Imprimir todos los trabajos tras iniciar sesión»** esté seleccionada en el servidor, los usuarios pueden desactivar la función en el Embedded Terminal antes de iniciar sesión. De este modo, cada usuario puede decidir individualmente si desea imprimir los trabajos de forma automática o manual mediante el botón **«Imprimir todo»**.

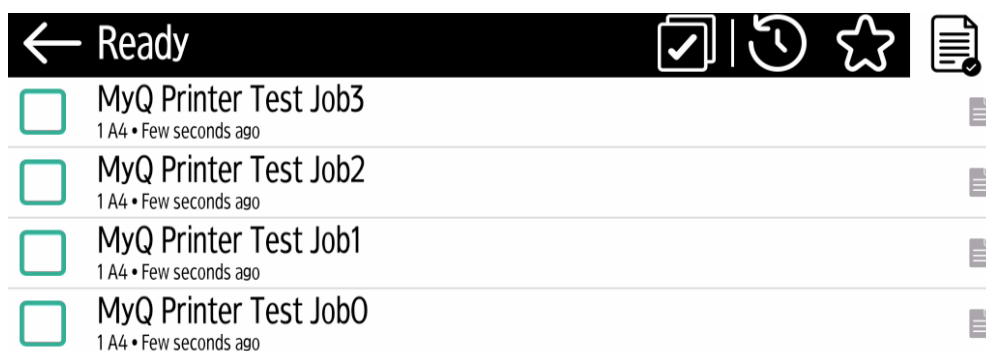
Si el usuario desactiva la función en el terminal y no inicia sesión en un plazo de 30 segundos, la pantalla del terminal se actualiza con la opción **«Imprimir todos los trabajos tras iniciar sesión»** seleccionada.



7.2 Mis trabajos

Esta Terminal Action muestra todos los trabajos que se pueden imprimir en el dispositivo de impresión. Los usuarios pueden gestionar aquí sus trabajos listos, favoritos e impresos.

- **Trabajos listos:** esta es la pestaña inicial de la pantalla **«Mis trabajos»**. Se puede volver a abrir pulsando el icono de página situado en la esquina superior izquierda de la pantalla. Contiene los trabajos que están en cola, listos para imprimirse.
- **Trabajos favoritos:** los trabajos favoritos se pueden mostrar pulsando el icono **de la estrella** situado en la esquina superior izquierda de la pantalla. Contiene una lista de los trabajos que has marcado como favoritos.
- **Trabajos impresos:** Los trabajos impresos se pueden visualizar pulsando el icono **del reloj** situado en la esquina superior izquierda de la pantalla. Contiene un historial de tus trabajos impresos.



Filtros de trabajos

En la interfaz de administración web de MyQ, en **MyQ, Configuración, Impresoras y terminales**, en la sección **General**, es posible **permitir un trabajo en color en una impresora en blanco y negro**, aunque el trabajo se contabilizará como en blanco y negro. Esta opción está desactivada de forma predeterminada.

Si no se permite imprimir un trabajo porque el dispositivo no admite el formato o el color seleccionado, aparecerá un icono con un signo de exclamación rojo junto al trabajo. Al hacer clic en el icono, se muestra el motivo del error:

- *No se pueden imprimir trabajos en color en este dispositivo* cuando se envía un trabajo en color a una impresora en blanco y negro.
- *No se pueden imprimir trabajos en formato A3 en este dispositivo* cuando se envía un trabajo en A3 a una impresora A4.
- *En este dispositivo no se pueden imprimir ni trabajos en color ni en este formato* cuando se envía un trabajo A3 y en color a una impresora A4 y en blanco y negro.

Gestión de trabajos en la pantalla «Mis trabajos»

Para mostrar las opciones de gestión de trabajos disponibles, selecciona el trabajo de la lista. La barra de gestión de trabajos de impresión seleccionados se abre en la parte superior de la pantalla.



En la barra, puede seleccionar una de las siguientes opciones:

- **Imprimir:** Pulsa el icono de la impresora para imprimir los trabajos seleccionados.
- **Editar:** Pulsa el icono de edición para modificar las opciones de impresión de los trabajos seleccionados. En el cuadro de diálogo **«Opciones de impresión»**, dependiendo de los permisos concedidos por el administrador, el usuario puede elegir entre color o blanco y negro, opciones de impresión a una cara o a doble cara, configurar el grapado y el perforado, y cambiar el número de copias. Tras modificar las opciones de impresión, el usuario puede pulsar el icono de la impresora para imprimir los trabajos.

- i** En algunos casos, es posible que aparezcan en la lista algunas opciones de impresión que no son aplicables debido a la cola o a la impresora que se está utilizando. Por ejemplo, es posible que aparezcan opciones **de grapado** a pesar de estar imprimiendo en un terminal que no dispone de esta función. En casos como estos, este comando se ignorará.

← Print options		
Duplex	Duplex long edge	>
Staple	No Staple	>
Punch	No Punch	>
Toner saving	No	>
Copies	 1 	
Color	B&W	

- **Vista previa de los trabajos:** Pulsa el icono del ojo para obtener una vista previa de los trabajos seleccionados.
- **Añadir a favoritos:** Pulsa el icono de la estrella con el signo más para añadir los trabajos seleccionados a tus favoritos (visibles en las pestañas «Trabajos listos» y «Trabajos impresos»).
- **Eliminar de favoritos:** Pulsa el icono de estrella con el signo menos para eliminar los trabajos seleccionados de tus favoritos (visibles en la pestaña «Trabajos favoritos»).
- **Eliminar:** Pulsa el icono de la papelera para eliminar los trabajos seleccionados.

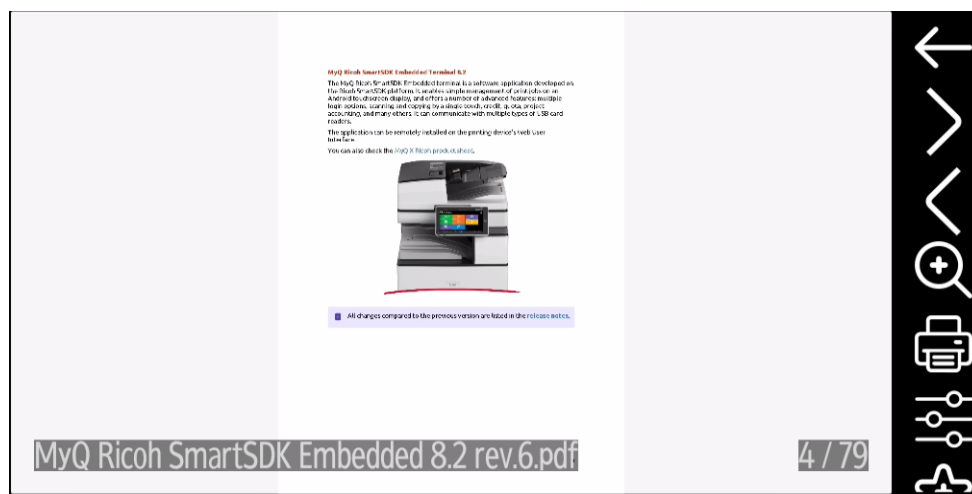
Vista previa del trabajo

La función «**Vista previa del trabajo**» se utiliza para generar vistas previas de los trabajos. Para activarla, ve a **MyQ, Ajustes, Trabajos, Vista previa del trabajo**. Es posible limitar el **número de páginas** que se generarán (1 por defecto) en la vista previa. Para incluir todas las páginas, establece el valor en 0.

Una vez activada, el botón de vista previa del trabajo (ojo) aparece en el terminal.



Al pulsarlo, se accede a la pantalla de vista previa del trabajo. La primera página del documento se muestra por defecto en una vista en miniatura, como primera página de la vista previa del trabajo. Junto a la vista previa del documento, también puedes ver el nombre del documento en la esquina inferior izquierda, el número de páginas en la esquina inferior derecha y el menú de navegación a la derecha.



En el menú de navegación, puedes utilizar el botón «Atrás» para volver a «Mis trabajos», los botones «Adelante» y «Atrás» para previsualizar más páginas, el botón de la lupa para acercar o alejar la página previsualizada, el botón de la impresora para imprimir el trabajo o abrir las opciones de impresión del mismo, y el botón de los tres puntos para desplegar el menú de navegación. En el menú desplegado, puedes eliminar el trabajo, añadirlo a tus favoritos e imprimirlo.

Job Roaming

La función **Job Roaming** permite a los usuarios transferir sus trabajos de una ubicación a otra: los trabajos enviados a una sucursal pueden imprimirse en dispositivos de impresión de cualquier otra sucursal.

El usuario solo puede descargar un trabajo en un sitio a la vez. Para esta función se requiere un Central Server de MyQ con servidores de sitio. Para obtener más información, consulta la guía *de instalación del Central Server de MyQ*.

Para imprimir los trabajos, el usuario debe seguir los siguientes pasos:

1. Inicia sesión en el Embedded Terminal.
2. Pulsa en **«Mis trabajos»**. Se abre la pantalla «Mis trabajos».
3. En la pantalla, pulsa el icono del globo terráqueo. Se abre la pestaña «Remoto».
4. Selecciona los trabajos que deseas descargar y pulsa el icono de descarga situado en la esquina superior derecha de la pestaña. Los trabajos se descargan y se pueden imprimir en el dispositivo de impresión actual, así como en cualquier otro dispositivo de impresión conectado a la cola **«Job Roaming»**.

7.3 Easy Scan

Escaneo con un solo toque. Cuando el usuario pulsa esta acción, la página se escanea inmediatamente a un destino predefinido. Puede definir varios destinos a los que se envía el documento escaneado y configurar los parámetros de escaneo en MyQ.

 Para obtener información sobre cómo configurar la acción **«Easy Scan»** y definir sus destinos y parámetros, consulta [la sección «Configuración de Easy Scan»¹²](#) en la guía del Print Server de MyQ.

- Si está habilitada en el servidor, los usuarios pueden modificar su configuración de escaneo desde la pantalla del terminal.

12. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/easy-scan-settings>

← Easy Scan – Email 		
Resolution	200 dpi	
Color	Grayscale	
Format	PDF	
Duplex	Single Sided	
Continuous scan	Disabled	
Scan Separation	All pages together	

- También puede crear nuevos parámetros personalizados para utilizarlos en los metadatos de escaneo, o como parte de nombres de archivo, direcciones, asuntos y cuerpos de correos electrónicos, así como rutas a carpetas, contraseñas de carpetas, etc. Encontrará más detalles en «[Crear parámetros personalizados](#)»¹³ en la guía de Print Server MyQ.
- El OCR (reconocimiento óptico de caracteres) se puede utilizar con Easy Scan creando perfiles de OCR y permitiendo a los usuarios seleccionarlos en el Embedded Terminal. Encontrará más detalles en la sección «[OCR](#)»¹⁴ de la guía de MyQ Print Server.

← Easy Scan – Email
JPEG
TIFF
HCPDF
OCRPDF
OCRTXT
OCRDOC

13. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/create-custom-parameters>

14. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/ocr>

7.3.1 Parámetros de Easy Scan

Cada parámetro tiene una opción «*Predeterminado*». Si se selecciona, los valores reales se toman de la configuración de escaneo predeterminada del dispositivo de impresión.

 Una excepción para los dispositivos Ricoh son los siguientes parámetros, cuyo estado «Predeterminado» lo establece el Embedded Terminal de MyQ, debido a ciertas limitaciones:

- Resolución: 200 ppp
- Color: escala de grises

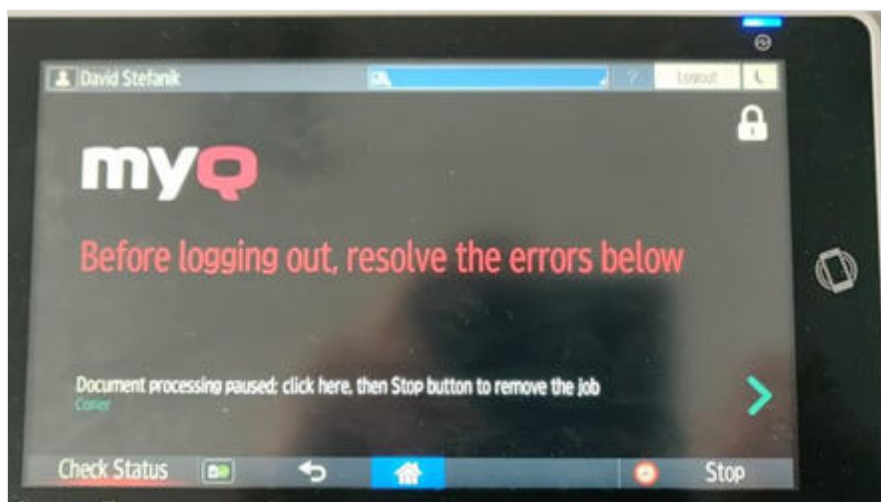
- **Resolución:** la resolución del archivo de salida. Puede elegir entre las siguientes opciones:
 - 100 ppp
 - 200 ppp
 - 300 ppp
 - 400 ppp
 - 600 ppp
- **Color:** la escala de colores del archivo de salida. Puedes elegir entre las siguientes opciones:
 - Color
 - Escala de grises
 - B/N (dos tonos)
 - Automático
- **Formato:** el formato del archivo de salida. Puedes elegir entre las siguientes opciones:
 - PDF
 - JPEG
 - TIFF
 - HCPDF
- **Dúplex:** opciones de escaneo a una cara y a doble cara. Puede elegir entre las siguientes:
 - Una cara
 - Dúplex - encuadernación en la parte superior
 - Dúplex - Encuadernación lateral
 - Folleto: encuadernación a la izquierda
- **Escaneo continuo:** con la opción de escaneo continuo *activada*, los trabajos de escaneo no se envían hasta que se pulse «**Hecho**». Tras hacer clic en «**Escanear**», el dispositivo de impresión escanea otra página. Puede seleccionar una de las siguientes opciones:

- Desactivado
 - Activado
- **Separación de escaneos:** si se escanea un documento de varias páginas, las páginas escaneadas se pueden guardar por separado (cada página en un archivo independiente) o todas juntas en un solo archivo. Puedes elegir entre las siguientes opciones:
 - Todas las páginas juntas
 - Separar cada página
- **Orientación original:** determina la orientación de la página escaneada en el archivo de salida. La posición del papel es relativa a la persona que se encuentra frente al dispositivo de impresión. Puedes elegir entre las siguientes opciones:
 - Borde superior arriba: la página se muestra en posición horizontal (el borde superior de la página queda frente a la persona)
 - Borde superior a la izquierda: la página se muestra en posición vertical (el borde superior de la página queda a la izquierda de la persona)
- **Densidad:** la densidad de la imagen en el archivo de salida. Cuanto mayor sea, más oscura será la imagen resultante. Puede seleccionar una de las siguientes opciones:
 - Automática
 - Mínima
 - Baja
 - Baja
 - Normal
 - Alto
 - Más alto
 - Máximo
- **Tamaño:** el tamaño de la imagen escaneada. Esto determina el tamaño del área de escaneo, por lo que debe corresponder al tamaño real del papel escaneado. Puedes seleccionar una de las siguientes opciones:
 - Automático
 - A3
 - A4
 - A5
 - A6
 - Folio
 - Ledger
 - Carta
 - Legal
 - Oficio II
 - Extracto
 - Impreso

- **Omitir páginas en blanco:** con este parámetro, puede elegir omitir las páginas en blanco del documento escaneado. Puede seleccionar una de las siguientes opciones:
 - Predeterminado
 - Sí
 - No
- **Tamaños mixtos:** con este parámetro, el usuario puede escanear trabajos con tamaños mixtos.
 - Activado
 - Desactivado

7.3.2 Cerrar sesión durante el escaneo

1. Ricoh no permite a los usuarios cerrar sesión mientras se está ejecutando un trabajo de escaneo o copia.
2. Cuando el usuario intente cerrar sesión, primero deberá cancelar o finalizar el trabajo de escaneo.
3. Lo mismo ocurre cuando se produce un error del dispositivo (como un atasco de papel); primero hay que solucionar el error del dispositivo, cancelar o finalizar el trabajo de escaneo, y solo entonces el usuario podrá cerrar sesión.
4. En tales casos, se muestra lo siguiente en la pantalla del terminal, en rojo: **Antes de cerrar sesión, resuelva los errores que se indican a continuación.**
5. La pantalla también muestra una lista de trabajos junto con los errores que deben resolverse primero.
6. Para resolver el error, hay que pulsar sobre el mensaje de error y, a continuación, pulsar el botón **«Detener»** (situado en la esquina inferior derecha).
7. El usuario no debe pulsar el botón **«Detener»** ni antes ni después, y no debe pulsar nada entre medias.
8. Una vez pulsado el botón **«Detener»**, siga las instrucciones correspondientes que aparecen en pantalla; por ejemplo, confirme la cancelación del trabajo.
9. Una vez cancelado el trabajo, el usuario puede cerrar sesión.
10. Vea el vídeo que aparece a continuación, en el que se muestra un ejemplo de error, cómo detener el trabajo y, a continuación, cerrar sesión.



7.4 Easy Print

La Terminal Action «Easy Print» permite a los usuarios imprimir archivos sin enviarlos primero a MyQ. Estos archivos se pueden imprimir desde múltiples destinos, como diversos almacenes en la nube, unidades de red o locales, y el almacenamiento predeterminado del usuario.

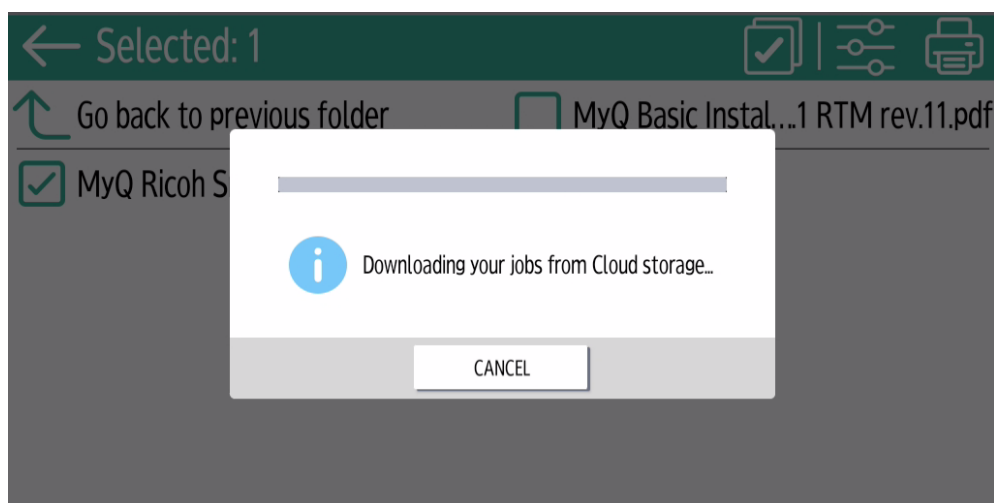
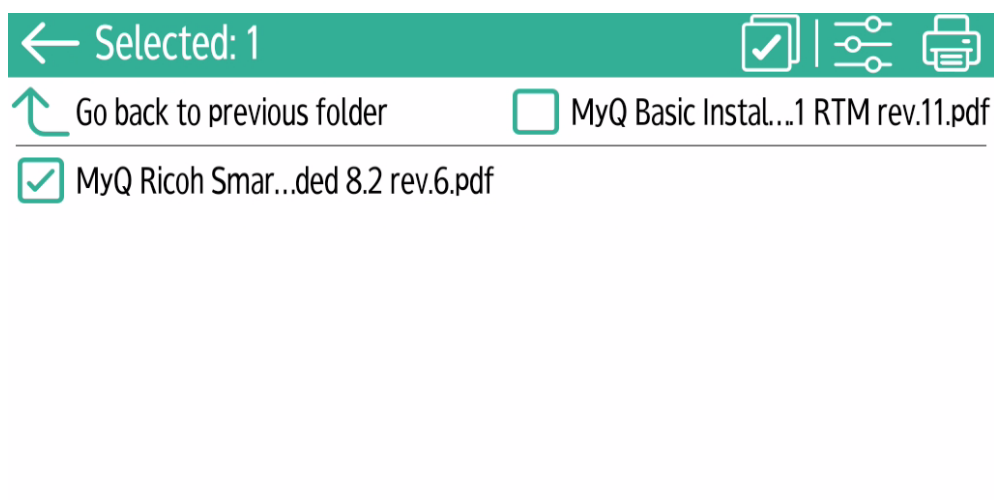
Para obtener información sobre cómo configurar la acción **«Easy Print»**, consulta la sección [«Configuración de Easy Print»](#)¹⁵ en la guía del Print Server MyQ.

Cuando se utiliza «Easy Print» en la terminal, se muestra al usuario una lista de posibles destinos asociados a esta acción (este paso se omite si solo hay un destino). Una vez seleccionado el destino, el usuario puede explorar su contenido y seleccionar los archivos que desea imprimir.

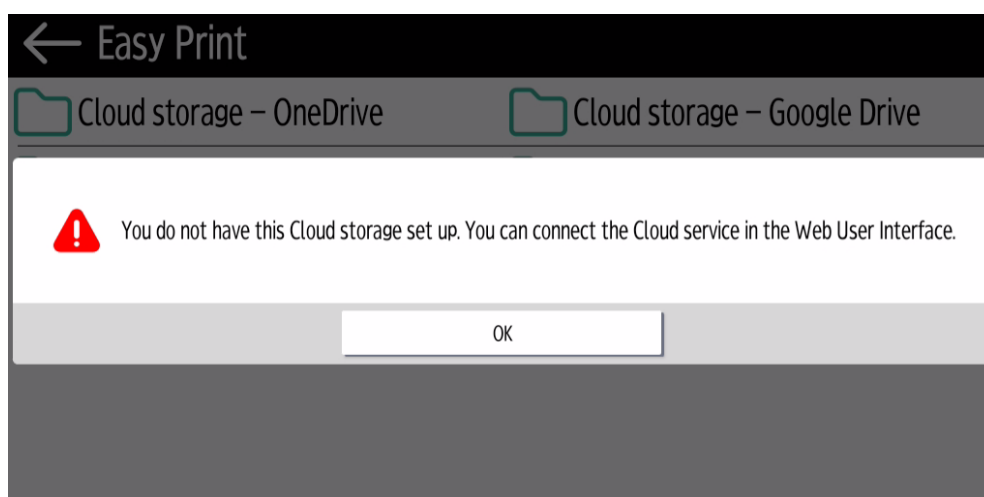


15. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/easy-print-settings>

Tras pulsar el botón de impresión, los archivos se descargan desde el destino al servidor, se procesan a través de la cola predeterminada de «Easy Print» y se envían inmediatamente a la impresora sin necesidad de ninguna interacción adicional. También es posible cancelar todo el proceso de descarga e impresión. En este caso, los archivos que ya se hayan descargado, pero no impreso, se eliminan del servidor. Los archivos que ya se hayan impreso permanecen en el servidor y es posible volver a imprimirlos.



Si el usuario no tiene ningún almacenamiento en la nube conectado, aparece un mensaje informativo en el terminal en el que se le indica que no hay ningún almacenamiento en la nube disponible, pero que puede configurarse en la interfaz de usuario web.



7.5 Easy Copy

Copia con un solo toque. Cuando el usuario pulsa esta acción, la página se copia inmediatamente.

i Puede definir los parámetros de copia en la interfaz de administración web de MyQ, tal y como se describe en la [sección «Configuración de Easy Copy»¹⁶](https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/easy-copy-settings) de la guía del Print Server de MyQ.

⚠ Si el crédito o la cuota de un usuario se agota durante la copia, la acción se detiene. Sin embargo, dependiendo de la velocidad del dispositivo, puede producirse un desbordamiento de varias páginas.

Si está habilitado en el servidor, los usuarios pueden modificar su configuración de copia desde la pantalla del terminal.

16. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/easy-copy-settings>

← Easy Copy 		
Copies	 1 	
Color	Monochrome	
Duplex	Single Sided	
Original Orientation	Top Edge on Top	
Density	Automatic	
Size	Automatic	

7.5.1 Parámetros de «Easy Copy»

- **Copias:** predefine el número de copias disponibles 1-99.
- **Color:** gama de colores del archivo de salida. Se puede elegir entre las siguientes opciones:
 - Color
 - Monocromo
 - Automático
- **Dúplex:** opciones de escaneo a una cara y a doble cara. Puede elegir entre las siguientes opciones:
 - Una cara
 - A doble cara
 - De una cara a dos caras
 - De 2 caras a 1 cara
- **Orientación del original:** determina la orientación de la página en el archivo de salida. La posición del papel es relativa a la persona que se encuentra frente al dispositivo de impresión. Puede seleccionar una de las siguientes opciones:
 - Borde superior arriba: la página se muestra en posición horizontal (el borde superior de la página queda frente a la persona).
 - Borde superior a la izquierda: la página se muestra en posición vertical (el borde superior de la página queda a la izquierda de la persona).
- **Densidad:** densidad de la imagen en el archivo de salida. Cuanto mayor sea, más oscura será la imagen resultante. Puedes seleccionar una de las siguientes opciones:
 - Automático
 - Mínima
 - Baja
 - Baja
 - Normal
 - Alto

- Más alto
- Máximo
- **Tamaño:** tamaño del documento escaneado. Determina el tamaño del área de escaneo; por lo tanto, debe corresponder al tamaño real del papel escaneado. Puedes seleccionar una de las siguientes opciones:
 - Automático
 - A3
 - A4
 - A5
 - A6
 - B4
 - B5
 - B6
 - Folio
 - Ledger
 - Carta
 - Legal
 - Extracto
 - Oficio II
- **Ampliación:** con este parámetro, puedes determinar el tamaño de la copia. De este modo, puedes hacerla más pequeña o más grande que el archivo original. Puedes seleccionar una de las siguientes opciones:
 - Igual que el original
 - A3
 - A4
 - A5
 - A6
 - B4
 - B5
 - B6
 - Ledger
 - Carta

7.6 Easy Fax

Envío de fax en dos pasos. Puede definir los parámetros de fax en MyQ.

 Para obtener más información, consulta [la configuración de Easy Fax¹⁷](https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/easy-fax-settings) en la guía del Print Server MyQ.

17. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/easy-fax-settings>

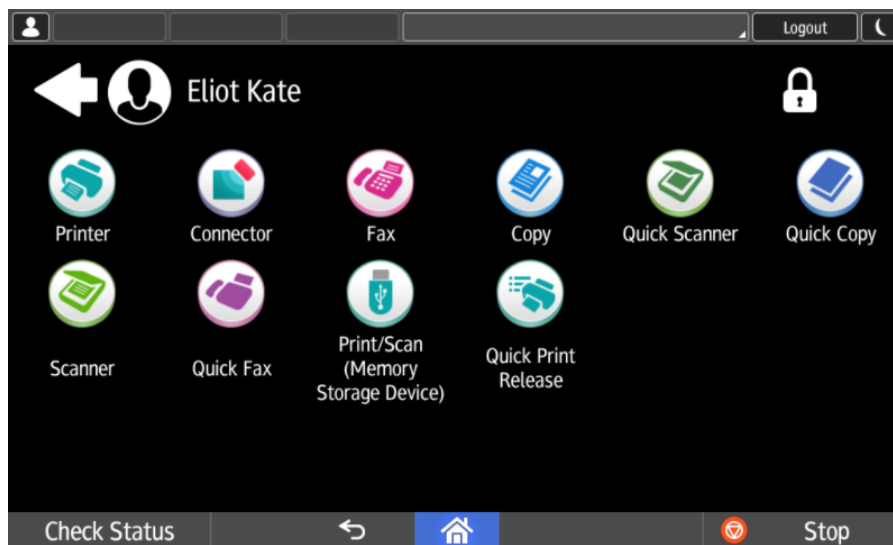
7.6.1 Parámetros de Easy Fax

- **Resolución del fax:** resolución del archivo de fax saliente. Puede seleccionar una de las siguientes opciones:
 - Normal
 - Fina
 - Superfina
- **Dúplex:** opciones de escaneo a una cara y a doble cara. Puede elegir entre las siguientes opciones:
 - Una cara
 - Dúplex: encuadernación lateral
 - Dúplex - Encuadernación en la parte superior
- **Imagen original:** determina la forma en que el dispositivo de impresión va a procesar la página escaneada. Puedes seleccionar una de las siguientes opciones:
 - Texto + Foto
 - Foto
 - Texto
- **Densidad:** densidad de la imagen en el archivo de salida. Cuanto mayor sea, más oscura será la imagen resultante. Puedes elegir entre las siguientes opciones:
 - Automático
 - Mínima
 - Baja
 - Baja
 - Normal
 - Alto
 - Más alto
 - Máximo

7.7 Lista de aplicaciones

Lista de aplicaciones de terceros para Android.

Los usuarios pueden volver a la pantalla de inicio pulsando el botón de inicio situado en la barra de la parte inferior de la pantalla del panel.



7.8 Acciones del panel

7.8.1 Texto del panel

Abre la pantalla de copia del dispositivo de impresión.

7.8.2 Panel de escaneo

Abre la pantalla de escaneo del dispositivo de impresión.

Los usuarios pueden volver a la pantalla de inicio pulsando el botón de inicio situado en la barra de la parte inferior de la pantalla del panel.



Para habilitar el escaneo en el terminal, asegúrate de que tu servidor MyQ esté configurado como servidor SMTP en la interfaz de usuario web del dispositivo de impresión.

7.8.3 Panel de fax

Abre la pantalla de fax del dispositivo de impresión.

Los usuarios pueden volver a la pantalla de inicio pulsando el botón de inicio situado en la barra de la parte inferior de la pantalla del panel.



Los faxes enviados desde dispositivos Ricoh SmartSDK no se contabilizan en MyQ.

7.8.4 Panel «Bandeja»

Abre la pantalla del buzón de documentos del dispositivo de impresión.

Los usuarios pueden volver a la pantalla de inicio pulsando el botón de inicio situado en la barra de la parte inferior de la pantalla del panel.

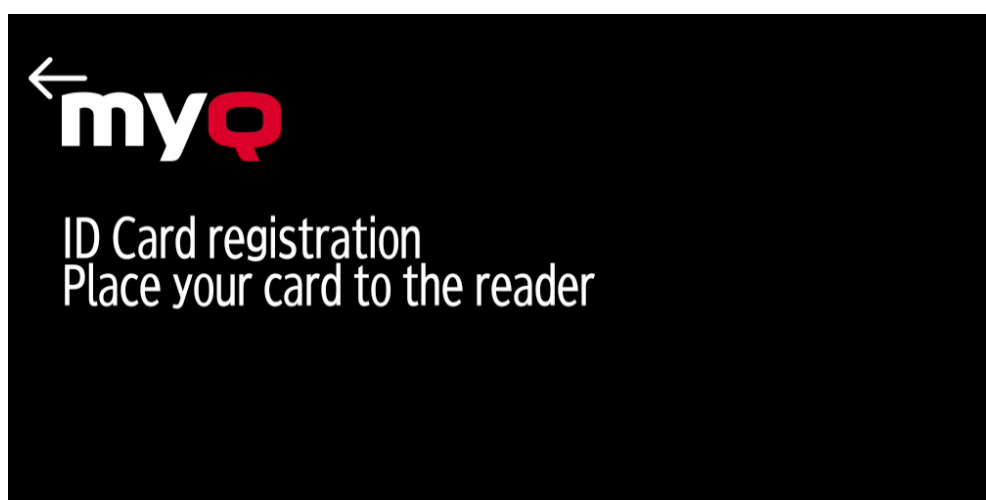
7.8.5 Panel USB

Abre la pantalla USB del dispositivo de impresión.

Los usuarios pueden volver a la pantalla de inicio pulsando el botón de inicio situado en la barra de la parte inferior de la pantalla del panel.

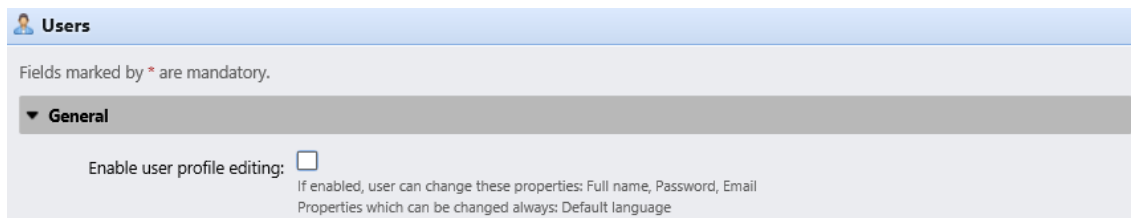
7.9 Registro de tarjetas de identificación

Al pulsar esta acción, se abre la pantalla de registro de la tarjeta de identificación y el usuario que ha iniciado sesión puede registrar su tarjeta pasándola por el lector de tarjetas.



7.10 Editar cuenta

Para poder utilizar todas las funciones de esta Terminal Action, ve a la pestaña de configuración **de Usuarios (MyQ, Configuración, Usuarios)** y, en **General**, selecciona la opción **«Habilitar edición del perfil de usuario»**.



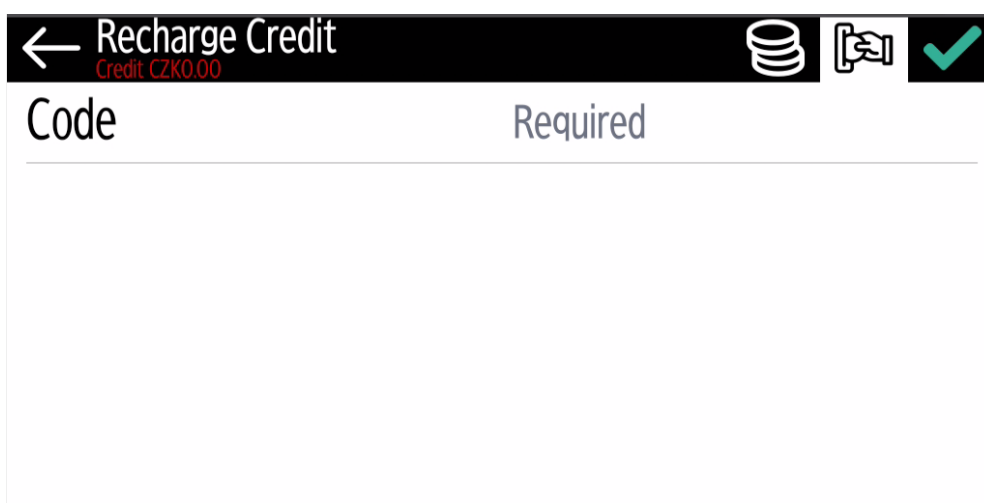
Al pulsar la acción **«Editar cuenta»**, el usuario que haya iniciado sesión podrá abrir la pantalla de su perfil de usuario, donde podrá modificar su **nombre completo, contraseña, correo electrónico e idioma predeterminado**. Una vez enviado el cambio, se modifica la entrada de la base de datos y se establecen los nuevos valores. Los cambios se aplicarán la próxima vez que el usuario inicie sesión.

← User Profile		✓
Full name	Mark	
Password	Empty	
Email	mark@myq.local	
Default language	Deutsch (Deutschland)	>
User name	mark	🔒

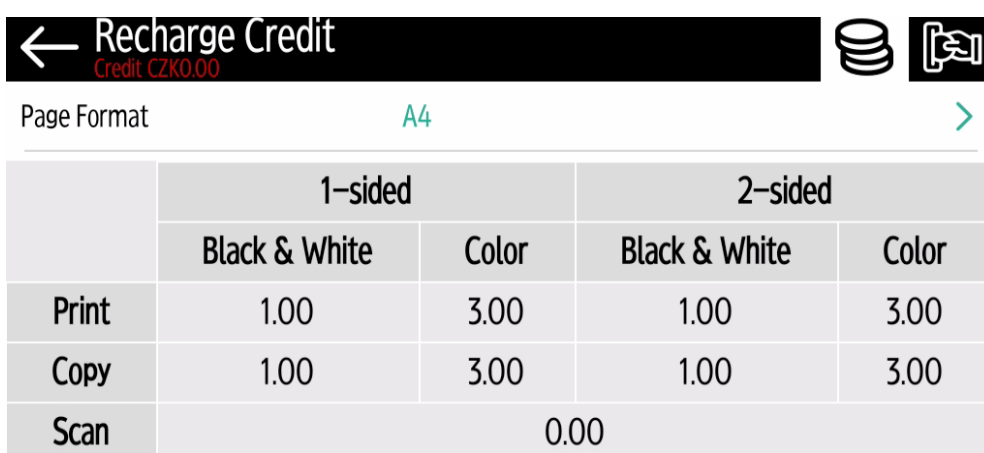
7.11 Recargar crédito

Esta acción permite recargar saldo en el terminal.

Tras pulsar la acción **«Recargar saldo»**, se abre la pantalla «Recargar saldo» y el usuario que haya iniciado sesión puede introducir un código de recarga de su vale.



Los usuarios pueden consultar los precios de las diferentes configuraciones de una página impresa pulsando en **«Monedas»**, situado en la esquina superior derecha de la pantalla.



	1-sided		2-sided	
	Black & White	Color	Black & White	Color
Print	1.00	3.00	1.00	3.00
Copy	1.00	3.00	1.00	3.00
Scan	0.00			

7.12 Carpetas

Las Terminal Actions se pueden agrupar en carpetas. Las carpetas se pueden utilizar para optimizar la disposición de la pantalla del terminal o para permitir a los usuarios acceder a un mayor número de acciones. Por ejemplo, puede colocar varias Terminal Actions con diferentes destinos en una misma carpeta de Easy Scan. Otro ejemplo es dejar las Terminal Actions más importantes en la pantalla de inicio y colocar el resto en una carpeta *de acciones adicionales*.

Las carpetas vacías no se muestran en la pantalla del terminal. Si solo hay un elemento en la carpeta, se muestra dicho elemento en lugar de la carpeta.

7.13 Copia del documento de identidad

Al pulsar esta acción, los usuarios pueden crear una copia en la que se impriman ambas caras de un documento de identidad en una sola página.

Pueden configurar los siguientes parámetros:

- **Copias:** número de copias impresas.
- **Color:** selecciona entre color, monocromo o escala de grises.

8 Contabilidad

En la pestaña «Configuración **de contabilidad**», en la sección «**General**», el administrador de MyQ puede establecer:

- **el modo de contabilidad** que utilizará MyQ:
 - **Grupo de contabilidad:** esta opción está seleccionada por defecto. En este modo, todas las cuotas están disponibles y pueden gastarse.
 - **Centro de costes:** en este modo, solo se consume la cuenta de pago seleccionada (centro de costes).
- **la prioridad de la cuenta de pago**, que se aplica a los terminales que no admiten la selección de cuentas de pago por parte del usuario, así como a las colas directas sin la opción Desktop Client. En estos casos, siempre se utiliza la cuenta de pago con mayor prioridad:
 - Crédito
 - Cuota

 Para obtener más detalles, consulte la sección «Configuración de contabilidad»¹⁸ en la guía del Print Server MyQ.

 Si el crédito o la cuota de un usuario se agotan durante la copia, la acción se detiene. No obstante, dependiendo de la velocidad del dispositivo, puede producirse un desbordamiento de varias páginas.

8.1 Créditos

Con la contabilidad de crédito activada, los usuarios deben disponer de saldo suficiente en su cuenta para poder imprimir, copiar y escanear. En la pantalla de inicio del Embedded Terminal, pueden consultar el saldo restante. Si la acción «**Recargar crédito**» está disponible en el Embedded Terminal, los usuarios pueden recargar su saldo introduciendo un código de un vale de recarga directamente en cualquier Embedded Terminal.

 Si la recarga de crédito mediante vales está habilitada en MyQ, a los usuarios sin crédito se les pedirá que recarguen su saldo tras iniciar sesión. Se les informará de que no disponen de crédito suficiente y se les redirigirá automáticamente a la pantalla «**Recargar crédito**», donde podrán recargar su saldo.

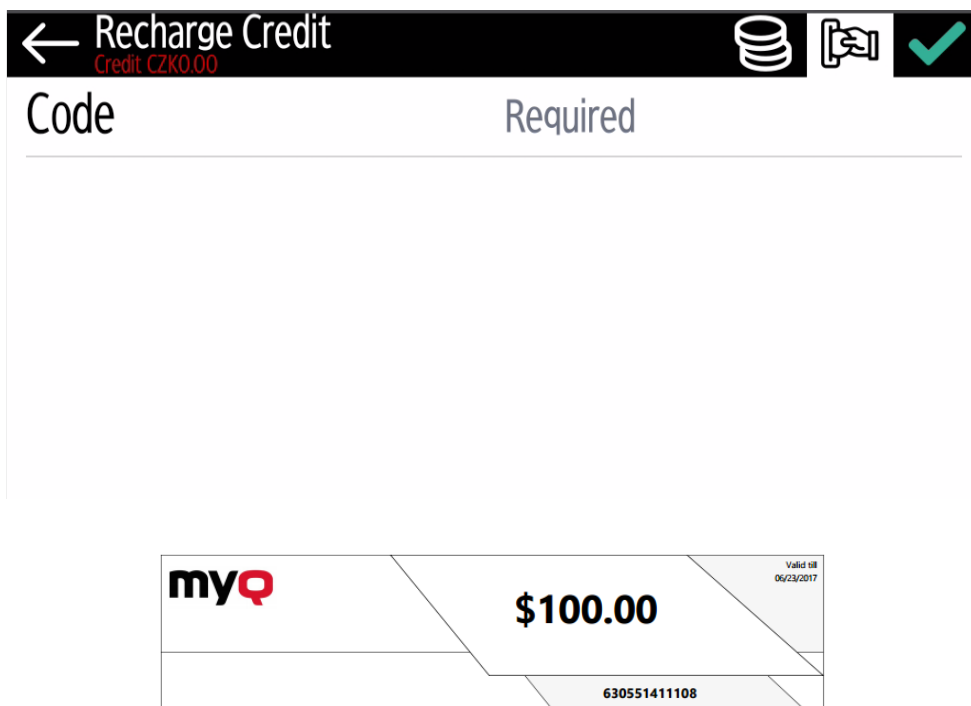
18. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/accounting-settings>

 Para obtener más información, consulta la sección «Crédito»¹⁹ en la guía del Print Server MyQ.

 Si el crédito o la cuota de un usuario se agota durante el proceso de copia, la acción se detiene. No obstante, dependiendo de la velocidad del dispositivo, puede producirse un desbordamiento de varias páginas.

8.1.1 Recarga de crédito

Al pulsar la acción «**Recargar crédito**», se abre la pantalla «Recargar crédito» y el usuario que haya iniciado sesión puede introducir un código de recarga de su vale.



Los usuarios pueden consultar los precios de las diferentes configuraciones de una página impresa pulsando en «**Monedas**», situado en la esquina superior derecha de la pantalla.

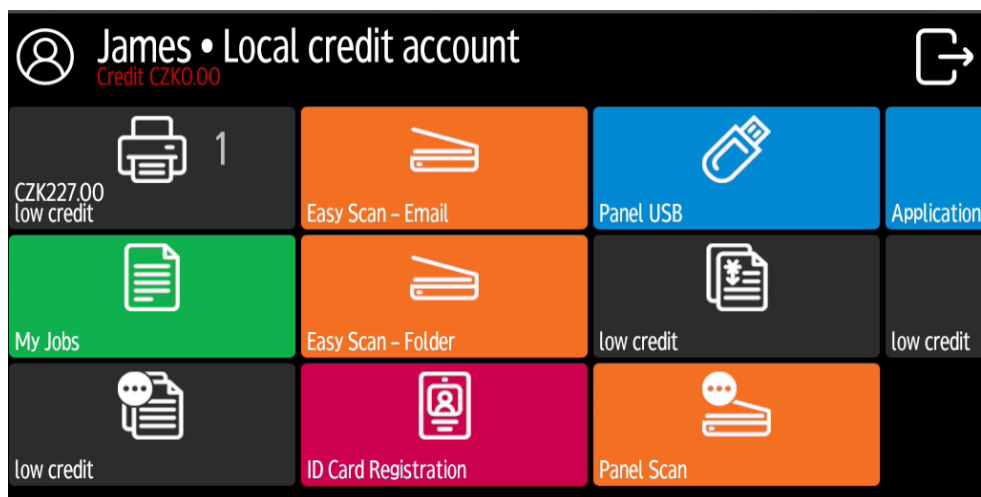
¹⁹. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/credit>

← Recharge Credit				
Credit CZK0.00				
Page Format A4 >				
	1-sided		2-sided	
	Black & White	Color	Black & White	Color
Print	1.00	3.00	1.00	3.00
Copy	1.00	3.00	1.00	3.00
Scan	0.00			

8.1.2 Uso de Terminal Actions con crédito insuficiente

Si la recarga de crédito mediante vales está habilitada en MyQ, los usuarios seguirán viendo las acciones para las que no disponen de crédito suficiente. Sin embargo, si pulsan el botón de una acción concreta, se les redirigirá inmediatamente a la pantalla «Recargar crédito».

Si la recarga de crédito mediante vales está desactivada en MyQ y un usuario no dispone de crédito suficiente, todas las acciones que requieran crédito estarán indisponibles y sus botones correspondientes aparecerán atenuados.



Medida que se toma cuando un usuario se queda sin saldo durante el escaneo mediante Easy Scan

El trabajo de escaneo finaliza. La cantidad real de saldo se va actualizando a lo largo del escaneo y, una vez finalizado el trabajo, no se pueden realizar acciones que requieran saldo.

Acción que se lleva a cabo cuando un usuario se queda sin crédito durante la copia mediante Easy Copy

La copia se interrumpe, aunque se puedan copiar unas pocas páginas más. La cantidad real de crédito se actualiza a lo largo del proceso de copia y, una vez detenido el trabajo, no se pueden realizar acciones que requieran crédito.

Medida que se toma cuando un usuario se queda sin saldo durante el escaneo en el panel de escaneo del dispositivo de impresión

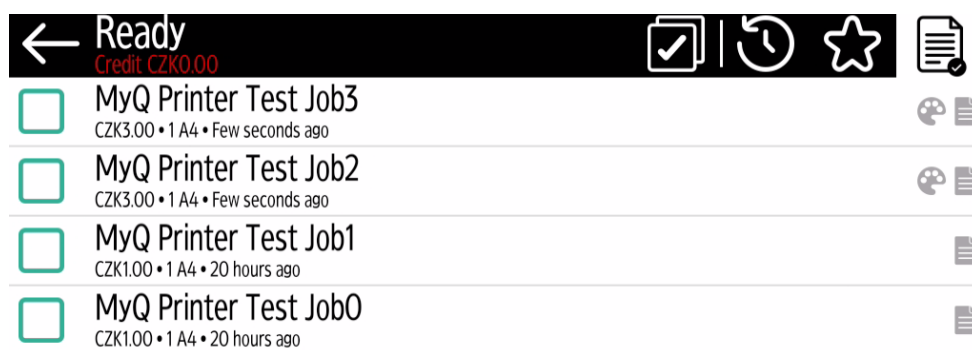
El usuario puede escanear mientras permanezca en el panel de escaneo. Una vez que abandona el panel, se muestra el saldo actual de crédito y no se pueden realizar acciones que requieran crédito.

Medida que se toma cuando un usuario se queda sin saldo durante la copia en el panel de copia del dispositivo de impresión

La copia se interrumpe, aunque se puedan copiar unas pocas páginas más. No se pueden realizar más copias en el panel y, una vez que se abandona este, se muestra el saldo real de crédito y no se pueden realizar acciones que requieran crédito.

Trabajos de impresión con información adicional procedente del analizador de trabajos

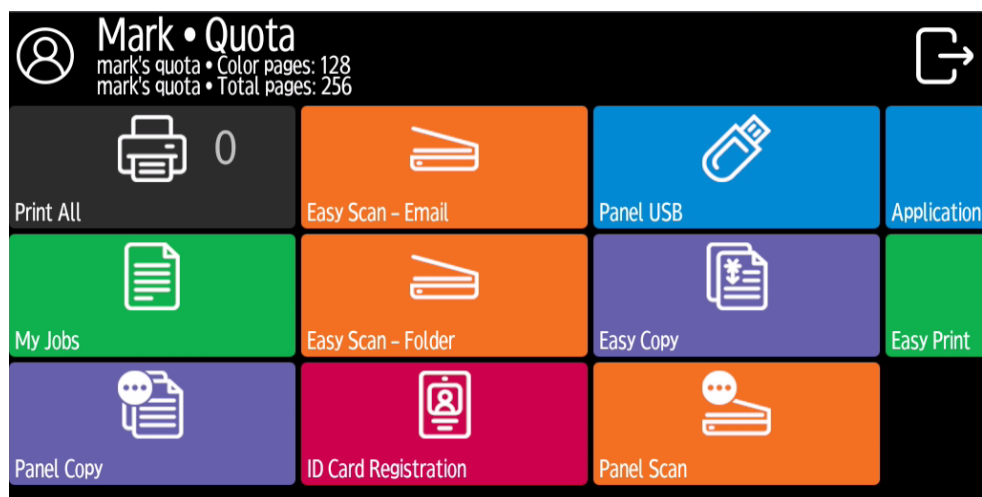
Los trabajos de impresión recibidos con el analizador de trabajos activado incluyen información adicional, como el número de páginas, el color y el precio.

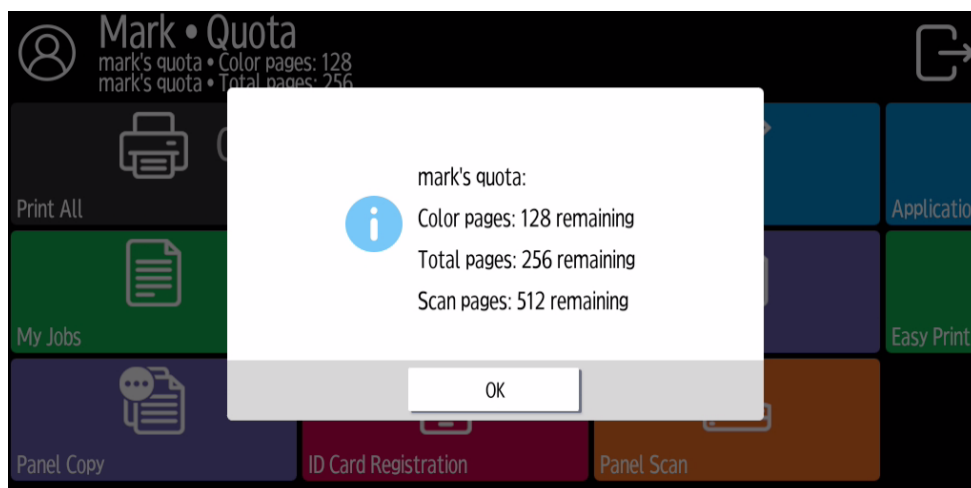


Los trabajos con precio no se pueden imprimir a menos que los usuarios dispongan de saldo suficiente. Los usuarios no pueden utilizar la acción **«Imprimir todo»** cuando el precio total de todos los trabajos de impresión con precio es superior a su saldo.

8.2 Cuota

Con la función **«Cuota»** activada, los usuarios no pueden imprimir, copiar ni escanear una vez que alcancen o superen su límite de cuota. Pueden consultar sus cuotas actuales en su sesión en el Embedded Terminal.





El comportamiento del Embedded Terminal depende de la configuración de cuotas en MyQ. Al configurar **las cuotas** en la interfaz de administración web de MyQ, puede desactivar una o varias operaciones una vez que se alcance o se supere la cuota:

- Si el **valor supervisado** es «Coste», selecciónelas en «**Desactivar operaciones**». Las opciones son «*Imprimir*», «*Copiar*», «*Impresión en color*» (en terminales 8.1 o posteriores), «*Copia en color*» (en terminales 8.1 o posteriores) y «*Escanear*».
- Si el **valor supervisado** es «*Páginas*», marque la casilla de verificación «**Desactivar operación**» y se desactivará la operación que haya alcanzado el límite.
- Marque la casilla de verificación «**Finalizar el trabajo actual al alcanzar el límite**» si desea interrumpir el trabajo actual cuando se alcance la cuota. Si se marcan tanto «**Desactivar operación**» como «**Finalizar el trabajo actual al alcanzar el límite**», el trabajo se interrumpirá al alcanzar la cuota y el usuario será redirigido a la pantalla de inicio de MyQ. Si la casilla «**Desactivar operación**» está marcada y la de «**Finalizar el trabajo actual al alcanzar el límite**» no lo está, el trabajo actual se completará y el usuario será redirigido a la pantalla de inicio de MyQ. Esta acción no es compatible con la cuota de escaneo.
- Las cuotas que desactivan el escaneo no se pueden aplicar de forma inmediata.

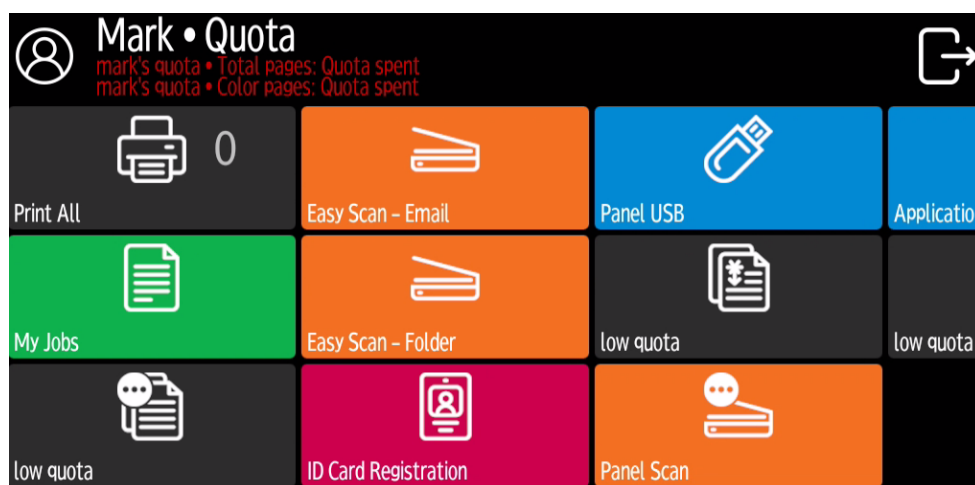
i Para obtener más información, consulta la sección «**Cuota**»²⁰ en la guía del Print Server MyQ.

20. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/quota>

⚠ Si el crédito o la cuota de un usuario se agota durante la copia, la acción se detiene. No obstante, dependiendo de la velocidad del dispositivo, puede producirse un desbordamiento de varias páginas.

Acción que se lleva a cabo cuando un usuario alcanza una cuota con aplicación inmediata

La operación actual se detiene, aunque se pueden imprimir o copiar unas pocas páginas más, dependiendo de la velocidad del dispositivo de impresión. Esto se aplica únicamente a los trabajos de impresión y copia (incluida la copia desde el panel). Los trabajos de escaneo siempre se completan.



Trabajos de impresión con información adicional del analizador de trabajos

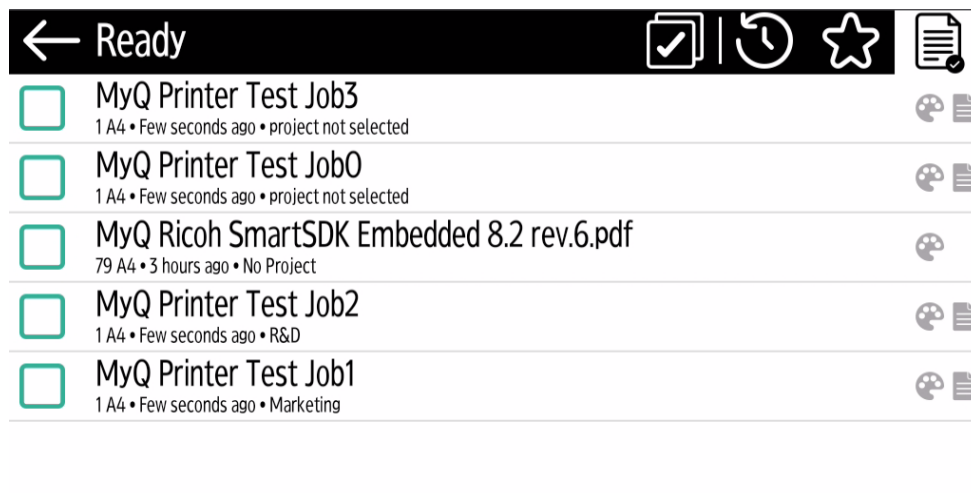
Los trabajos de impresión recibidos con el analizador de trabajos activado incluyen información adicional, como el número de páginas, el color y el precio.

Los trabajos que superen la cuota no se pueden imprimir. Los usuarios no pueden utilizar la acción **«Imprimir todo»** mientras el tamaño total de todos los trabajos de impresión sea superior al permitido por la cuota.

8.3 Proyectos

Con la función de contabilidad de proyectos activada, los usuarios pueden asignar proyectos a trabajos de impresión, copia y escaneo directamente en la pantalla del Embedded Terminal. Los proyectos también se pueden asignar a trabajos de

impresión en la ventana emergente de MyQ Desktop Client, en la interfaz de administración de MyQ Web o en MyQ X Mobile Client.



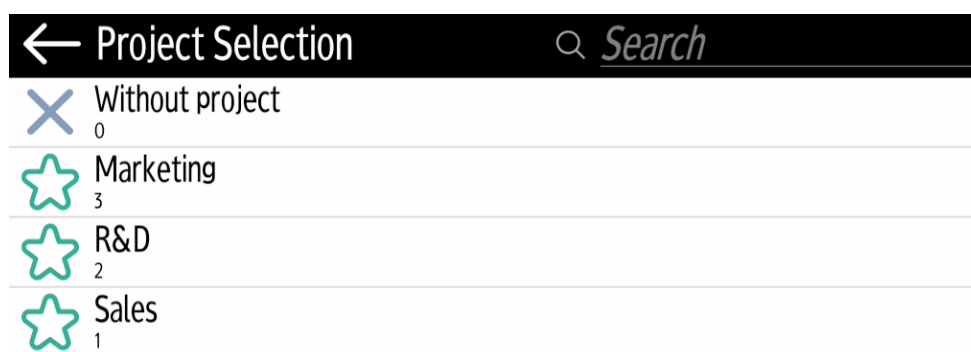
i Para obtener más información, consulta la sección «Proyectos»²¹ en la guía del Print Server MyQ.

8.3.1 Asignación de proyectos a trabajos de impresión

Mis trabajos

Si un usuario desea imprimir un trabajo no asignado de la lista **«Mis trabajos»**, se le redirige inmediatamente a la pantalla de selección de proyectos y debe seleccionar uno de los proyectos disponibles (o la opción *«Sin proyecto»*, si se permite imprimir sin proyecto) para poder imprimirlo.

21. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/projects>



Los trabajos a los que se les ha asignado un proyecto se imprimen de inmediato.

Imprimir todo

Si todos los trabajos en cola ya tienen proyectos asignados por MyQ Desktop Client, la interfaz de administración web de MyQ o MyQ X Mobile Client, la impresión comienza de inmediato.

Si hay algún trabajo sin asignar, el usuario es redirigido a la pantalla de selección de proyectos inmediatamente después de pulsar el botón **«Imprimir todo»**. Debe seleccionar uno de los proyectos disponibles (o la opción *«Sin proyecto»*, si se permite imprimir sin proyecto) para poder imprimir los trabajos. El proyecto seleccionado (o la opción *«Sin proyecto»*) se asigna únicamente a los trabajos sin asignar; el resto de trabajos conservan los proyectos que tenían asignados anteriormente.

Asignación de proyectos a trabajos de «Easy Copy»

Tras pulsar el botón **«Easy Copy»**, el usuario es redirigido inmediatamente a la pantalla de selección de proyectos, donde debe seleccionar el proyecto (o la opción *«Sin proyecto»*).

Asignación de proyectos a trabajos de «Easy Scan»

Tras pulsar el botón **«Easy Scan»**, el usuario es redirigido inmediatamente a la pantalla de selección de proyectos, donde debe seleccionar el proyecto (o la opción *«Sin proyecto»*) antes de que se inicie el trabajo de escaneo.

8.3.2 Asignación de proyectos en la pantalla «Panel Copy»

Tras pulsar el botón **«Copiar»** en la pantalla **«Copiar en el panel»**, el usuario es redirigido inmediatamente a la pantalla de selección de proyectos, donde debe

seleccionar un proyecto (o la opción «*Sin proyecto*»). A continuación, el proyecto se asigna a todos los trabajos copiados en el panel.

8.3.3 Asignación de proyectos en la pantalla «Escaneo del panel»

Al pulsar el botón «**Escanear**» en la pantalla «**Escaneo del panel**», el usuario es redirigido inmediatamente a la pantalla de selección de proyectos, donde debe seleccionar un proyecto (o la opción «*Sin proyecto*»). A continuación, el proyecto se asigna a todos los trabajos escaneados en el panel.

8.3.4 Asignación de proyectos en la pantalla «Fax del panel»

Tras pulsar el botón «**Fax**» en la pantalla «**Fax del panel**», el usuario es redirigido inmediatamente a la pantalla de selección de proyectos, donde debe seleccionar un proyecto (o la opción «*Sin proyecto*»).

9 Envío a impresora

En circunstancias normales, los trabajos de impresión se envían al servidor MyQ, donde se almacenan y esperan a ser liberados. Con la función «Device Spooling» activada, un trabajo de impresión se envía directamente al dispositivo y se guarda en su disco duro. Allí espera a ser liberado de la forma habitual.



- Los trabajos en color almacenados en la cola local no se muestran cuando la impresión en color está restringida.
- Aunque es posible que un usuario utilice tanto la impresión en el servidor como el «Device Spool», esta opción no se recomienda. Pueden surgir los siguientes problemas: los trabajos no se ordenan ni se imprimen en el orden correcto, y es posible que la pantalla del terminal no se actualice correctamente.

9.1 Configuración del «Device Spooling» en MyQ

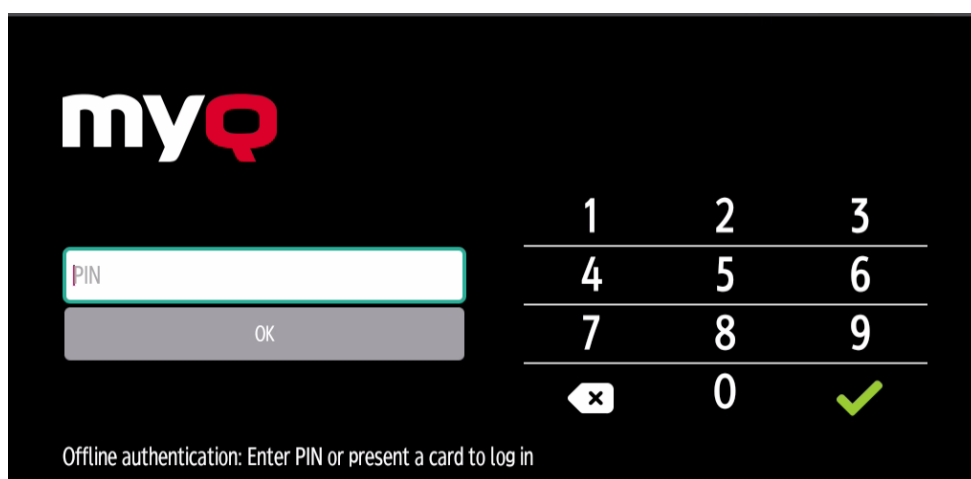


Para obtener más información sobre cómo habilitar y configurar esta función, consulta la sección «Pila de impresión en el dispositivo»²² en la guía del Print Server MyQ.

22. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/device-spooling>

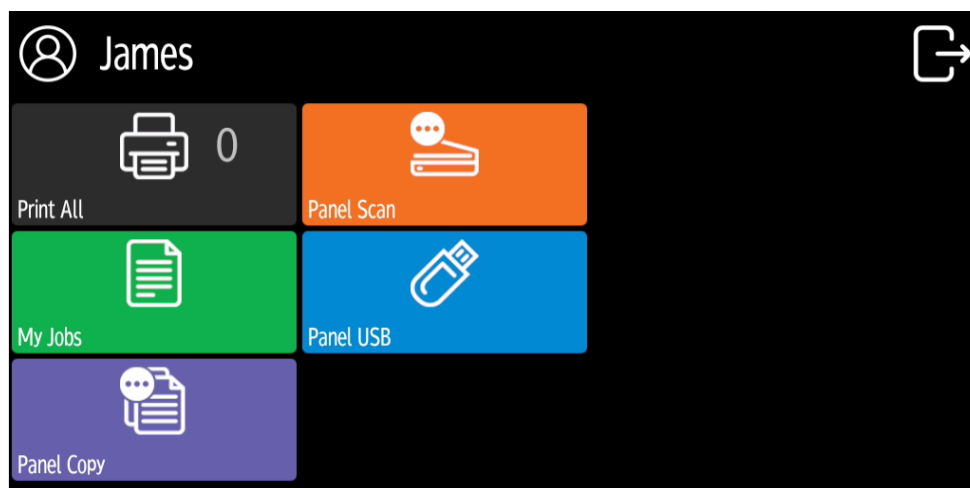
10 Inicio de sesión sin conexión

Para que MyQ funcione correctamente, es necesaria una conexión de red 100 % fiable. Los problemas de conexión pueden dar lugar a graves incidencias; por ejemplo, es posible que los usuarios no puedan iniciar sus sesiones en los dispositivos de impresión ni realizar acciones de copia, impresión o escaneo. La función **de inicio de sesión sin conexión** evita este tipo de situaciones.



La información de los usuarios, incluidas las credenciales, se almacena en la caché del dispositivo y, si el servidor no está disponible, se utilizan los datos almacenados en la caché para la autenticación de los usuarios. De este modo, los usuarios pueden iniciar sesión y realizar todas las acciones que no requieran acceso a la red para conectarse al servidor MyQ.

En combinación con el almacenamiento en cola del dispositivo, la función de inicio de sesión sin conexión ofrece un sólido plan de respaldo ante interrupciones del servidor.



Requisitos

- Las difusiones UDP deben estar habilitadas en la red.
- Para un funcionamiento óptimo de la función de inicio de sesión sin conexión, es necesario habilitar SSL en el servidor. SSL se configura de forma predeterminada durante la instalación; sin embargo, si lo has cambiado por cualquier motivo, puedes volver a configurarlo en MyQ Easy Config, en la pestaña **«Configuración»**.

Limitaciones

- No se admite el sistema de créditos
- No se admite el uso de cuotas;
- Proyectos: los trabajos de impresión se configuran con la opción *«Sin proyecto»*

i Para obtener más información sobre cómo habilitar y configurar la función, consulta [«Inicio de sesión sin conexión»²³](#) en la guía de MyQ Print Server.

10.1 Escanear a correo electrónico en modo de inicio de sesión sin conexión

Puede permitir a los usuarios escanear a correo electrónico incluso cuando el servidor MyQ esté sin conexión. En tales casos, los usuarios pueden iniciar sesión en el terminal en modo «Sin conexión» y utilizar la acción **«Escanear desde el panel»** para escanear a correo electrónico. El terminal recuerda el servidor SMTP de salida y envía todos los correos electrónicos directamente a este servidor. El escaneo a correo

23. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/offline-login>

electrónico en modo «Sin conexión» es compatible con todos los modelos que admiten Embedded Terminals.

Para habilitar la función:

- Acceda a la interfaz de usuario web del dispositivo de impresión y configure la dirección IP de su servidor SMTP (del cliente) en el campo **«Nombre del servidor SMTP»**.

Email

OK Cancel

■ Administrator Email Address : device@myq.local

■ Auto Specify Sender Name : ☒ On ☐ Off

Create Email Signature

■ Signature :

■ Image of Signature : Change

■ Signature Image Preview : Not uploaded

Reception

■ Reception Protocol : POP3

■ Email Reception Interval : ☒ On ☐ Off

: 15 minute(s)

■ Max. Reception Email Size : 2 MB

■ Email Storage in Server : Off

SMTP

■ SMTP Server Name : 10.14.5.135

■ SMTP Port No. : 25

■ Use Secure Connection (SSL) : ☐ On ☒ Off

■ SMTP Authentication : ☐ On ☒ Off

■ SMTP Auth. Email Address :

■ SMTP Auth. User Name :

■ SMTP Auth. Password : Change

■ SMTP Auth. Encryption : Auto Select

Las variables «email@myq.local» y «root@myq.local» no se pueden utilizar en el modo sin conexión para escanear desde el panel con esta configuración, ya que el escaneo no se realiza a través del servidor MyQ.

11 Cancelación de trabajos atascados

Si un trabajo se bloquea debido a un error en el dispositivo de impresión, el usuario podrá seguir cerrando sesión. El trabajo bloqueado impedirá que otro usuario inicie sesión y finalizará automáticamente una vez se haya solucionado el error. Sin embargo, esto puede dar lugar a problemas de seguridad.

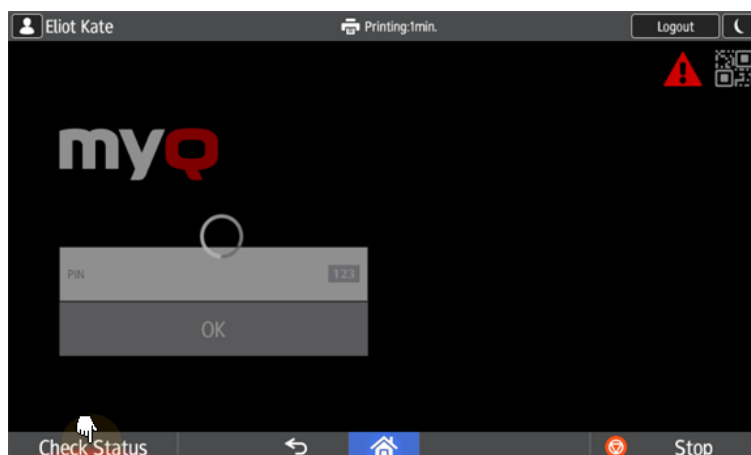
Si un trabajo se atasca, el control **«Comprobar estado»** del panel del dispositivo de impresión se iluminará en rojo.



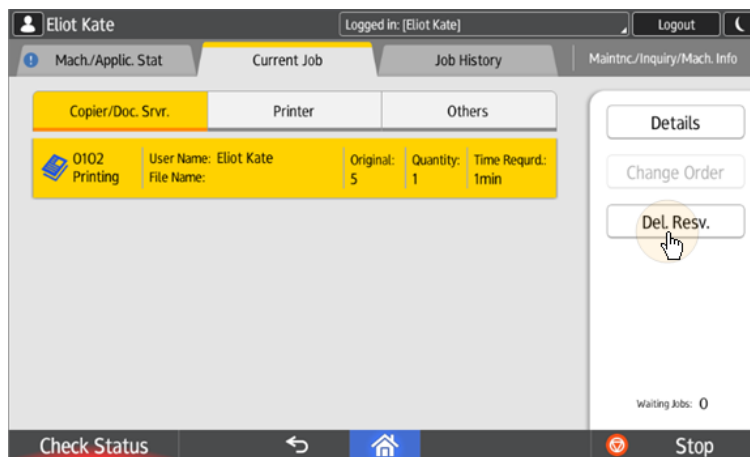
Si la opción **«Seguir imprimiendo tras cerrar sesión»** de la pestaña **«Configuración de impresoras»** está desactivada, todos los trabajos se cancelarán tras cerrar sesión.

Para cancelar los trabajos atascados:

1. En la pantalla de inicio de sesión, pulsa el botón **«Comprobar estado»**. Se te redirigirá a la pantalla del panel nativo del dispositivo de impresión.



2. En la pantalla, selecciona la pestaña **«Trabajo actual»**. Se abrirá la pestaña «Trabajo actual».
3. En la pestaña, selecciona todos los trabajos pulsando sobre ellos. Pulsa el botón **«Eliminar reservas»** situado en la parte derecha de la pestaña y confirma pulsando **«Eliminar»** en la ventana emergente.



4. Para volver a la pantalla de inicio de sesión de MyQ, pulsa el botón **«Comprobar estado»** situado en la esquina inferior izquierda de la pantalla.

12 Contactos comerciales

Fabricante de MyQ®	MyQ® spol. s r.o. Harfa Business Center, Ceskomoravska 2532/19b, 190 00 Praga 9, República Checa N.º de identificación 615 06 133 MyQ® spol. s r.o. está inscrita en el Registro Mercantil del Tribunal Municipal de Praga, con el n.º de expediente C 29842 (en lo sucesivo, «MyQ®»)
Información comercial	http://www.myq-solution.com info@myq-solution.com ²⁴
Asistencia técnica	support@myq-solution.com ²⁵

24. <mailto:info@myq-solution.com>

25. <mailto:support@myq-solution.com>

Aviso	EL FABRICANTE NO SE HACE RESPONSABLE DE NINGUNA PÉRDIDA O DAÑO CAUSADO POR LA INSTALACIÓN O EL FUNCIONAMIENTO DEL SOFTWARE Y LOS COMPONENTES DE HARDWARE DE LA SOLUCIÓN DE IMPRESIÓN MyQ®. Este manual, su contenido, diseño y estructura están protegidos por derechos de autor. Queda prohibida la copia o cualquier otra forma de reproducción, total o parcial, de esta guía o de cualquier material protegido por derechos de autor sin el consentimiento previo por escrito de MyQ®, y dicha acción puede ser sancionada. MyQ® no se hace responsable del contenido de este manual, en particular en lo que respecta a su integridad, actualidad y idoneidad comercial. Todo el material aquí publicado tiene carácter exclusivamente informativo. Este manual está sujeto a modificaciones sin previo aviso. MyQ® no está obligada a realizar estos cambios periódicamente ni a anunciarlos, y no se hace responsable de que la información publicada actualmente sea compatible con la última versión de la solución de impresión MyQ®.
Marcas registradas	«MyQ®», incluidos sus logotipos, es una marca registrada de MyQ®. Queda prohibido cualquier uso de las marcas registradas de MyQ®, incluidos sus logotipos, sin el consentimiento previo por escrito de la empresa MyQ®. La marca registrada y el nombre del producto están protegidos por MyQ® y/o sus filiales locales.

myQ X

AHORRE TIEMPO CON SOLUCIONES DE IMPRESIÓN PERSONALIZADAS

MyQ X es una solución de gestión de impresión galardonada, tanto local como en la nube privada, en la que confían millones de usuarios.



info@myq-solution.com



myq-solution.com

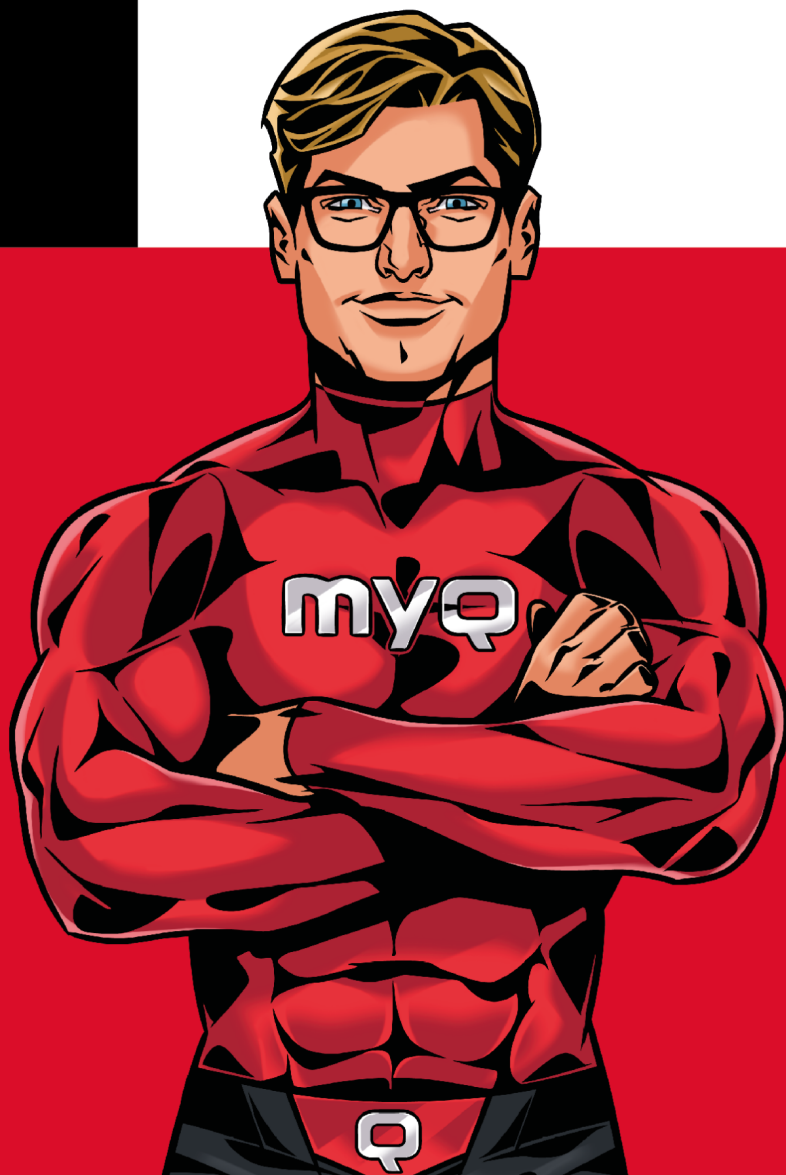
Más de 50 millones
de usuarios confiables

Más de 1 millón
de dispositivos activos

Más de 26
marcas compatibles

Más de 1000
socios certificados

Operando en más de **140**
países



Premiado y certificado

