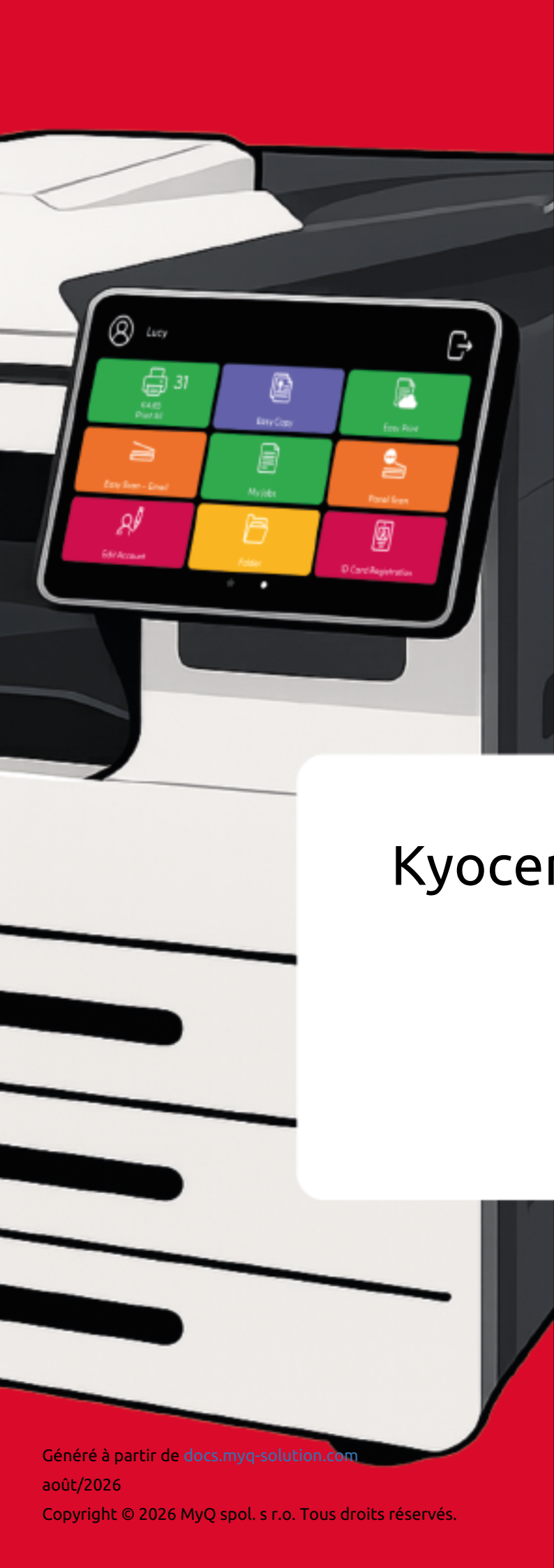




myQ X

Kyocera Embedded 10.2

Avis sur la traduction

Cette traduction a été réalisée avec l'aide de l'intelligence artificielle. En cas de divergence ou d'ambiguïté, le document source en anglais fait foi.

Table des matières

1	Périphériques d'impression pris en charge	6
1.1	Périphériques à petit écran	8
2	Service Kyocera	10
3	Avant l'installation	11
3.1	Configuration requise	11
4	Installation	13
4.1	Installation à distance via la détection d'imprimantes	13
4.2	Installation à distance via la configuration manuelle	13
4.3	Installation manuelle via USB ou une application tierce	14
4.4	Installation lancée par le terminal	16
4.5	Exécution de plusieurs versions de package	20
4.6	Options spécifiques au fournisseur : Kyocera	22
4.7	Paramètres supplémentaires	25
4.8	Activation de l'appareil via la carte WiFi	27
4.9	Sécurité des communications	28
4.10	Modifier les méthodes de connexion	30
4.11	Sélection des langues	32
4.12	Connexion du lecteur de cartes USB	33
4.13	Mise à jour et désinstallation	35
5	Menu administrateur	38
5.1	Accéder au menu Admin	38
5.2	Connexion administrateur	39
5.3	Masquer les boutons Copier et Numériser natifs	39
5.4	Travaux de nettoyage	40
5.5	Exportation du journal	40
5.6	Messages de débogage du journal	40
6	Licences	42
7	Personnalisation	43
8	Terminal Action	44
8.1	Actions favorites	45
8.2	Imprimer tout	51
8.3	Mes emplois	51

8.4	Easy Scan	55
8.5	Easy Print.....	58
8.6	Easy Copy	61
8.7	Easy Fax	63
8.8	Actions du groupe	65
8.9	Actions USB.....	68
8.10	Enregistrement de la carte d'identité	68
8.11	Enregistrement de la carte d'identité inconnue	69
8.12	Copie de la carte d'identité	70
8.13	Modifier le compte.....	71
8.14	Crédit de recharge.....	72
8.15	Dossier	73
8.16	Boîte personnalisée	74
8.17	Flux de travail externe.....	74
9	Comptabilité.....	76
9.1	Crédit	77
9.2	Quota	80
9.3	Projets.....	82
10	Spooling d'appareils.....	86
10.1	Politiques	86
10.2	Configuration de la mise en file d'attente des périphériques dans MyQ	87
10.3	Périphériques d'impression prenant en charge le spooling des périphériques	87
11	Connexion hors ligne	92
11.1	Exigences	92
12	Annulation des emplois bloqués	95
12.1	Annuler manuellement des travaux via le bouton d'état des travaux	95
12.2	Supprimer les travaux lors de la déconnexion de l'utilisateur	96
13	Contacts professionnels	98

MyQ Kyocera Embedded Terminal 10.2

Le terminal MyQ Kyocera Embedded est une application logicielle développée sur la plateforme Kyocera HyPAS (Hybrid Platform For Advanced Solutions). Il permet de gérer facilement les travaux d'impression sur un écran tactile et offre de nombreuses fonctionnalités avancées : plusieurs options de connexion, numérisation et copie d'une simple pression, crédit, quota, comptabilité de projet, et bien d'autres encore. Il peut communiquer avec plusieurs types de lecteurs de badges USB.

Tous les fichiers sont stockés dans le répertoire MyQ et les périphériques échangent des données avec MyQ via le protocole HTTPS.

Le terminal peut être installé à distance à partir de l'interface d'administration Web MyQ ou en le téléchargeant directement sur le périphérique d'impression à l'aide d'une clé USB.

 Cette version ne contient pas toutes les fonctionnalités du terminal 10.2. Les workflows externes seront ajoutés dans une prochaine version.



Toutes les modifications par rapport à la version précédente sont répertoriées dans les notes de mise à jour, disponibles [en ligne](#)¹ et dans [PDF](#)².

1 Périphériques d'impression pris en charge

Série ECOSYS	Couleur/N&B	Type d'appareil
ECOSYS M3860idn	Noir et blanc	Imprimante multifonction
ECOSYS M3860idnf	Noir et blanc	Imprimante multifonction
ECOSYS MA3500cix	Couleur	Imprimante multifonction
ECOSYS MA3500cifix	Couleur	Imprimante multifonction
ECOSYS MA4000cix	Couleur	Imprimante multifonction
ECOSYS MA4000wifx	Noir et blanc	Imprimante multifonction
ECOSYS MA4000cifix	Couleur	Imprimante multifonction
ECOSYS MA4500ix	Noir et blanc	Imprimante multifonction
ECOSYS MA6000ifx	Noir et blanc	Imprimante multifonction
ECOSYS MA5500ifx	Noir et blanc	Imprimante multifonction
ECOSYS MA4500ifx	Noir et blanc	Imprimante multifonction
Série TASKalfa	Couleur/N&B	Type d'appareil
TASKalfa 308ci	Couleur	Imprimante multifonction
TASKalfa 358ci	Couleur	Imprimante multifonction
TASKalfa 408ci	Couleur	Imprimante multifonction
TASKalfa 508ci	Couleur	Imprimante multifonction
TASKalfa 4003i	Noir et blanc	Imprimante multifonction
TASKalfa 4004i	Noir et blanc	Imprimante multifonction
TASKalfa 5003i	Noir et blanc	Imprimante multifonction

1. <https://docs.myq-solution.com/en/kyo-emb/10.1-RC/technical-changelog>

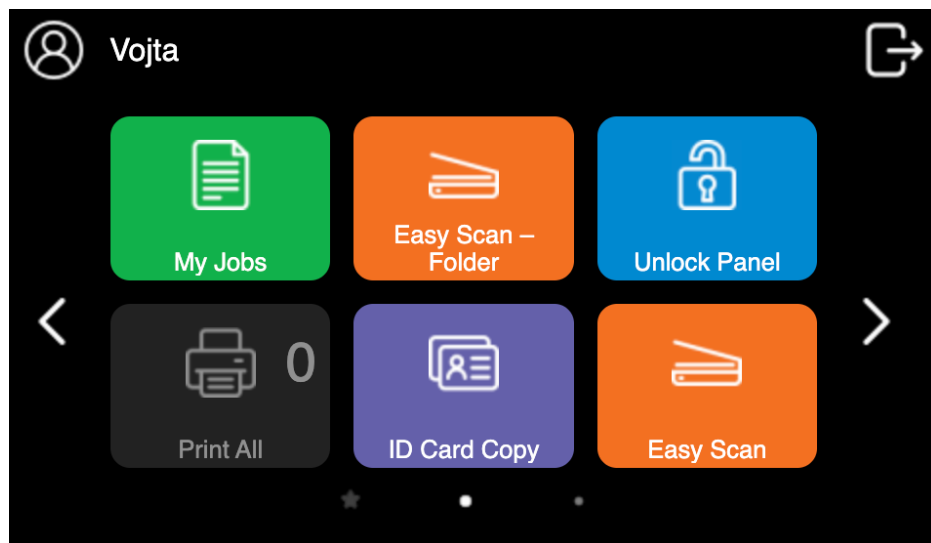
2. <https://docs.myq-solution.com/en/kyo-emb/10.1-RC/guides-in-pdf>

Série TASKalfa	Couleur/N&B	Type d'appareil
TASKalfa 5004i	Noir et blanc	Imprimante multifonction
TASKalfa 6003i	Noir et blanc	Imprimante multifonction
TASKalfa 6004i	Noir et blanc	Imprimante multifonction
TASKalfa 7003i	Noir et blanc	Imprimante multifonction
TASKalfa 7004i	Noir et blanc	Imprimante multifonction
TASKalfa 8003i	Noir et blanc	Imprimante multifonction
TASKalfa 9003i	Noir et blanc	Imprimante multifonction
TASKalfa 2553ci	Couleur	Imprimante multifonction
TASKalfa 2554ci	Couleur	Imprimante multifonction
TASKalfa 3060ci	Couleur	Imprimante multifonction
TASKalfa 3253ci	Couleur	Imprimante multifonction
TASKalfa 3553ci	Couleur	Imprimante multifonction
TASKalfa 3554ci	Couleur	Imprimante multifonction
TASKalfa 4053ci	Couleur	Imprimante multifonction
TASKalfa 4054ci	Couleur	Imprimante multifonction
TASKalfa 5053ci	Couleur	Imprimante multifonction
TASKalfa 5054ci	Couleur	Imprimante multifonction
TASKalfa 6053ci	Couleur	Imprimante multifonction
TASKalfa 6054ci	Couleur	Imprimante multifonction
TASKalfa 7054ci	Couleur	Imprimante multifonction
TASKalfa 7353ci	Couleur	Imprimante multifonction
TASKalfa 8353ci	Couleur	Imprimante multifonction

Série TASKalfa	Couleur/N&B	Type d'appareil
TASKalfa PA4500ci	Couleur	Imprimante
TASKalfa MA3500ci	Couleur	Imprimante multifonction
TASKalfa MA4500ci	Couleur	Imprimante multifonction
TASKalfa MZ4000i	Noir et blanc	Imprimante multifonction
TASKalfa MZ3200i	Noir et blanc	Imprimante multifonction
TASKalfa MZ7001i	Noir et blanc	Imprimante multifonction
TASKalfa MZ6001i	Noir et blanc	Imprimante multifonction
TASKalfa MZ5001i	Noir et blanc	Imprimante multifonction
TASKalfa MZ4001i	Noir et blanc	Imprimante multifonction
TASKalfa MZ7001ci	Couleur	Imprimante multifonction
TASKalfa MZ6001ci	Couleur	Imprimante multifonction
TASKalfa MZ5001ci	Couleur	Imprimante multifonction
TASKalfa MZ4001ci	Couleur	Imprimante multifonction
TASKalfa MZ3501ci	Couleur	Imprimante multifonction
TASKalfa MZ2501ci	Couleur	Imprimante multifonction

1.1 Périphériques à petit écran

Certains périphériques dotés d'écrans plus petits afficheront l'interface du périphérique avec des flèches gauche et droite afin de faciliter la navigation.



2 Service Kyocera

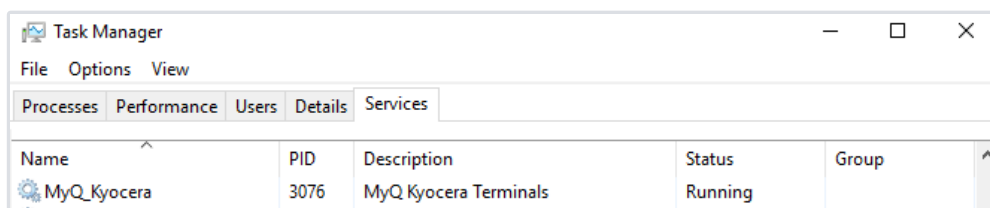
Le service Kyocera fait partie intégrante de l'installation du terminal intégré. Il est ajouté aux services Windows lors du téléchargement du package d'installation Kyocera Embedded sur le serveur MyQ et y reste tant que le package d'installation reste téléchargé sur le serveur.

Ce service est indispensable au bon fonctionnement du terminal ; s'il n'est pas en cours d'exécution, le terminal intégré ne peut pas communiquer avec le serveur MyQ. Si les communications sont désactivées, les utilisateurs ne peuvent pas se connecter et le terminal ne peut pas être configuré à distance (réinstallé, désinstallé). Si la communication avec le serveur MyQ est interrompue, il n'est possible d'utiliser le terminal que si les fonctionnalités de mise en file d'attente des périphériques et de connexion hors ligne sont activées.

Le service peut être démarré et arrêté dans l'onglet **Services** de l'application MyQ Easy Config, où il est appelé « **MyQ Kyocera Terminals** ». Pour plus de détails sur l'application, consultez MyQ Easy Config dans le guide MyQ Print Server.



Vous pouvez également vérifier l'état actuel du service dans le Gestionnaire des tâches de Windows, où il s'appelle **MyQ_Kyocera**.



3 Avant l'installation

3.1 Configuration requise

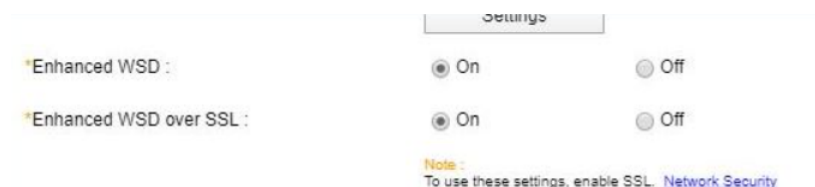
Pour fonctionner correctement, le terminal intégré MyQ X Kyocera nécessite :

- .NET 4.7.2 ou une version supérieure soit installé sur le Print Server MyQ.
- Le dernier firmware doit être installé sur le périphérique d'impression.
- L'adresse IP ou le nom d'hôte du périphérique d'impression doit être valide.
- Les périphériques d'impression Kyocera doivent être équipés d'un SSD, d'un disque dur (HDD) ou d'une carte SD pour permettre l'installation du terminal intégré MyQ.
- L'heure et la date correctes doivent être réglées sur le périphérique d'impression pour éviter tout problème avec la (10.2) Scan to Me fonction « Scan to Me ».
- Le terminal MyQ Kyocera Embedded 10.2 est pris en charge sur le Print Server MyQ X 10.2 Patch 10+.
- Les certificats utilisant le hachage SHA-1 ne sont plus pris en charge ; il faut utiliser SHA-2 ou une version plus récente.

i Pour plus d'informations sur les protocoles de communication et les ports, consultez le guide du Print Server MyQ.

Avant d'installer le package du terminal intégré MyQ Kyocera sur le serveur MyQ, les paramètres suivants doivent être modifiés manuellement dans l'interface utilisateur Web du périphérique d'impression :

- Accédez à l'interface utilisateur Web du périphérique Kyocera > Paramètres réseau > Protocole > Autres protocoles : Enhanced WSD, Enhanced WSD over SSL, et activez-les tous les deux.



- Accédez à l'interface utilisateur Web du périphérique Kyocera > Paramètres de sécurité > Sécurité réseau > Paramètres de protocole sécurisé : Sécurité WSD améliorée, puis sélectionnez **Sécurisé uniquement (WSD amélioré sur SSL)**.

Enhanced WSD Security :

☒ Secure Only (Enhanced WSD over SSL)
☐ Not Secure (Enhanced WSD over SSL & Enhanced WSD)

- Accédez à l'interface utilisateur Web du périphérique Kyocera > Paramètres du périphérique → Système → Affichage par défaut (application HyPAS) et réglez-le sur **OFF**. Cela permettra d'éviter les problèmes avec le clavier à l'écran.

Numeric Keypad Settings :

Default Display (Copy/Print from Box) : ☐ On ☒ Off

Default Display (HyPAS Application) : ☐ On ☒ Off

Layout (HyPAS Application) : Floating

- Accédez à l'interface Web du périphérique Kyocera > Paramètres de fonction et assurez-vous que le champ **Nom de la tâche** est défini sur *Nom de la tâche* ; si ce champ est défini sur *Aucun* ou *Désactivé*, cela peut entraîner des erreurs de fonctionnement du périphérique.

User Properties
 Device Information / Remote Operation >
 Job Status >
 Document Box >
 Address Book >
 Device Settings >
Function Settings ✓
 Common/Job Defaults

Paper Feed Mode : ☒ Auto ☐ Fixed
 Form Feed Timeout : 30 seconds
Job Name : Job Name
 User Name : ☒ On ☐ Off
 Wide A4 : ☐ On ☒ Off
 Auto Cassette Change : ☒ On ☐ Off
 Printing Job Terminator : UEL (Universal Exit Language)
 AirPrint Settings
 Settings

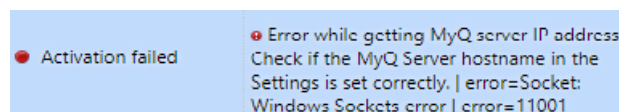
4 Installation

La manière la plus simple d'installer le terminal MyQ Kyocera Embedded consiste à effectuer une installation à distance depuis l'interface d'administration Web MyQ. Cette méthode est très simple et est préférable, en particulier lorsque vous devez installer le terminal sur un grand nombre de périphériques d'impression, car elle permet d'installer plusieurs périphériques en une seule fois.

Pour ce faire, créez des détections d'imprimantes distinctes et ajoutez un profil de configuration à l'une d'entre elles. Parallèlement, vous pouvez affecter les imprimantes détectées à un groupe et/ou à une file d'impression.

Une autre possibilité consiste à créer une installation à distance pour une seule imprimante et à la placer dans une file d'impression directe.

Avant l'installation, assurez-vous que le nom d'hôte/l'adresse IP du serveur dans **MyQ > Paramètres > Réseau** est correct. Si ce n'est pas le cas, ce qui peut arriver après une mise à jour ou une mise à niveau de licence, la configuration à distance échouera.



4.1 Installation à distance via la détection d'imprimantes

1. Suivez les instructions du guide MyQ Print Server pour créer et configurer une détection d'imprimantes.
2. Ensuite, vous devez créer un profil de configuration à associer à votre détection d'imprimantes.
3. La section **Kyocera** s'affiche dans l'onglet Terminal du profil de configuration lorsque le package terminal Kyocera est installé sur le serveur MyQ.

4.2 Installation à distance via la configuration manuelle

Le terminal est automatiquement attribué lors de l'installation à distance via l'interface Web MyQ Administrator, mais si vous effectuez une installation manuelle, vous devez attribuer le terminal au périphérique d'impression dans le panneau des propriétés du périphérique, sous l'onglet principal **Imprimantes**. Cette opération doit être effectuée séparément pour chaque périphérique d'impression.

1. Accédez à **MyQ, Imprimantes**. L'onglet Aperçu des imprimantes s'ouvre.

2. Cliquez avec le bouton droit sur une imprimante et sélectionnez **Définir le profil de configuration**. La fenêtre Définir le profil de configuration s'ouvre.
3. Sélectionnez un profil de configuration dans le menu déroulant.
4. Cliquez sur **OK**. Le profil est ajouté aux propriétés. Vous pouvez le vérifier en cliquant avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante et en sélectionnant **Propriétés**.
5. Cliquez avec le bouton droit sur l'imprimante et sélectionnez **Activer**.

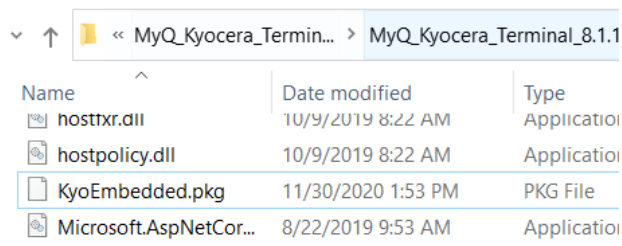
4.3 Installation manuelle via USB ou une application tierce

Une autre méthode pour installer un terminal intégré consiste à télécharger le fichier d'installation à partir d'une clé USB (ou d'un outil tiers, tel que Kyocera Net Viewer), à installer l'application dans le menu système du périphérique d'impression, puis à installer le package sur le serveur, à l'assigner à un profil de configuration et à l'activer. Cela peut s'avérer pratique si vous devez installer le terminal sur un petit nombre de périphériques auxquels vous avez physiquement accès.

 La plupart des périphériques d'impression ne peuvent pas lire les clés USB formatées en NTFS. Il peut donc être nécessaire d'utiliser une clé USB formatée en FAT32.

Pour l'installation :

1. Téléchargez le fichier **MyQ_Kyocera_Terminal-x.x.x_packages.zip** depuis le portail MyQ Community.
2. Décompressez le fichier .zip.
3. Sélectionnez le fichier **MyQ_Kyocera_Terminal-x.x.x_.pkg** approprié, remplacez l'extension du fichier .pkg par .zip, puis extrayez le fichier .zip.
4. Copiez le fichier **KyoEmbedded.pkg** du dossier extrait vers le répertoire racine de la clé USB.



<< MyQ_Kyocera_Termin... > MyQ_Kyocera_Terminal_8.1.1		
Name	Date modified	Type
hosttxr.dll	10/9/2019 8:22 AM	Application
hostpolicy.dll	10/9/2019 8:22 AM	Application
KyoEmbedded.pkg	11/30/2020 1:53 PM	PKG File
Microsoft.AspNetCor...	8/22/2019 9:53 AM	Application

5. Une fois la copie effectuée, **supprimez** le fichier **KyoEmbedded.pkg** du dossier packages, créez le fichier zip à partir des autres fichiers et remplacez l'extension du fichier **MyQ_Kyocera_Terminal-x.x.x.zip** par **MyQ_Kyocera_Terminal-x.x.x.pkg**.
6. Installez le fichier **KyoEmbedded.pkg** sur l'imprimante :
 - a. Sur le panneau de commande de l'appareil, appuyez sur le bouton **Menu Système** (ou sur le bouton **Menu Système/Compteur** sur certains périphériques). Le menu Système s'ouvre.
 - b. Dans le menu Système, recherchez et appuyez sur **Application (Favoris/ Application** sur certains périphériques). Vous êtes invité à vous connecter en tant qu'administrateur.
 - c. Connectez-vous en tant qu'administrateur. Le menu Application (ou le menu Favoris/Application) s'ouvre. (Si vous êtes invité à choisir entre la connexion **locale** et la connexion **réseau**, sélectionnez **Local** avant de saisir vos identifiants).
 - d. Dans le menu Application (ou le menu Favoris/Application), appuyez sur **Application**. Le sous-menu Application s'ouvre.
 - e. Insérez la clé USB contenant le fichier d'installation téléchargé, puis appuyez sur **+** (ou **Ajouter** sur certains périphériques) dans le coin supérieur droit de l'écran. Une boîte de dialogue s'affiche, indiquant le nombre d'applications pouvant être installées.
 - f. Appuyez sur **OK**. Le menu **Ajouter une application** s'ouvre et l'élément MyQ Embedded s'affiche. (Si une autre version du terminal est déjà installée sur l'appareil, **Mettre à jour le programme** s'affiche à côté du nom de l'application. Si vous mettez à jour le terminal, sa version est modifiée mais tous les paramètres sont conservés).
 - g. Sélectionnez l'élément MyQ Embedded, appuyez sur **Installer** dans le coin inférieur gauche de l'écran, puis appuyez sur **Oui** pour confirmer l'installation. Le message **Terminé** s'affiche et le menu **Ajouter une application** est vide. Vous pouvez appuyer sur **Retirer la mémoire** en bas de l'écran pour retirer votre clé USB en toute sécurité.
 - h. De retour dans le menu **Ajouter une application**, appuyez sur **Terminer**.
7. Activez l'application sur le terminal :

- a. Dans le menu **Application**, sélectionnez l'élément MyQ Embedded et appuyez sur **Menu** dans le coin inférieur gauche. Le menu de l'application s'ouvre.
 - b. Dans le menu, appuyez sur **Activer**, puis sur **Oui** pour confirmer l'activation. L'écran d'accueil du terminal s'ouvre après quelques instants.
8. Installez et activez le package sur le serveur :
- a. Accédez à **MyQ, Paramètres, Imprimantes** ; sous « **Paquets de terminaux** », cliquez sur **+Ajouter** et téléchargez le fichier de paquet **MyQ_Kyocera_Terminal-x.x.x_.pkg**.
 - b. Créez un profil de configuration.
 - c. Activez l'imprimante (allez dans **MyQ, Imprimantes** ; cliquez avec le bouton droit sur l'imprimante et cliquez sur **Activer**).

4.4 Installation lancée par le terminal

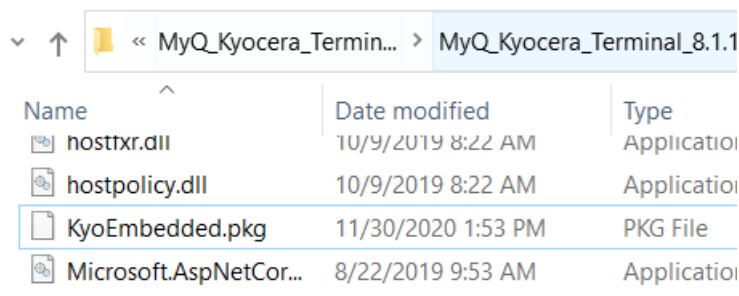
Une autre méthode d'installation d'un terminal intégré consiste à utiliser l'**option « Installation lancée par le terminal »**. L'application doit être téléchargée sur le périphérique à partir d'une clé USB (ou d'un outil tiers, tel que Kyocera Net Viewer). Installez l'application dans le menu système du périphérique d'impression, puis installez le paquet sur le serveur, créez une détection d'imprimante avec l'installation lancée par le terminal et utilisez cette détection d'imprimante. Cela peut s'avérer pratique si vous devez installer le terminal sur un petit nombre de périphériques auxquels vous avez physiquement accès.

 La plupart des périphériques d'impression ne peuvent pas lire les clés USB formatées en NTFS. Il peut donc être nécessaire d'utiliser une clé USB formatée en FAT32.

Pour installer :

1. Téléchargez le fichier **MyQ Kyocera Terminal x.x.x packages.zip** depuis le portail MyQ Community.
2. Décompressez le fichier .zip.
3. Sélectionnez le fichier **MyQ Kyocera Terminal x.x.x.pkg** approprié, remplacez l'extension du fichier .pkg par .zip, puis extrayez le fichier .zip.

4. Copiez le fichier **KyoEmbedded.pkg** du dossier extrait vers le répertoire racine de la clé USB.



5. Une fois la copie effectuée, **supprimez** le fichier **KyoEmbedded.pkg** du dossier packages et remplacez l'extension du fichier **MyQ Kyocera Terminal x.x.x.zip** par **MyQ Kyocera Terminal x.x.x.pkg**.
6. Installez le fichier **KyoEmbedded.pkg** sur le périphérique d'impression :
- Sur le panneau de commande de l'appareil, appuyez sur le bouton **Menu Système** (ou sur le bouton **Menu Système/Compteur** sur certains périphériques). Le menu Système s'ouvre.
 - Dans le menu Système, recherchez et appuyez sur **Application (Favoris/ Application** sur certains périphériques). Vous êtes invité à vous connecter en tant qu'administrateur.
 - Connectez-vous en tant qu'administrateur. Le menu Application (ou le menu Favoris/Application) s'ouvre. (Si vous êtes invité à choisir entre la connexion **locale** et la connexion **réseau**, sélectionnez « **Local** » avant de saisir vos identifiants).
 - Dans le menu Application (ou le menu Favoris/Application), appuyez sur **Application**. Le sous-menu Application s'ouvre.
 - Insérez la clé USB contenant le fichier d'installation téléchargé, puis appuyez sur **+** (ou **Ajouter** sur certains périphériques) dans le coin supérieur droit de l'écran. Une boîte de dialogue s'affiche, indiquant le nombre d'applications pouvant être installées.
 - Appuyez sur **OK**. Le menu **Ajouter une application** s'ouvre et l'élément MyQ Embedded s'affiche. (Si une autre version du terminal est déjà installée sur l'appareil, **Mettre à jour le programme** s'affiche à côté du nom de l'application.

Si vous mettez à jour le terminal, sa version est modifiée mais tous les paramètres sont conservés).

- g. Sélectionnez l'élément MyQ Embedded, appuyez sur **Installer** dans le coin inférieur gauche de l'écran, puis appuyez sur **Oui** pour confirmer l'installation. Le message **Terminé** s'affiche et le menu **Ajouter une application** est vide. Vous pouvez appuyer sur **Retirer la mémoire** en bas de l'écran pour retirer votre clé USB en toute sécurité.

- h. De retour dans le menu **Ajouter une application**, appuyez sur **Terminer**.

7. Installez et activez le package sur le serveur :

- a. Allez dans **MyQ, Paramètres, Imprimantes et terminaux** ; sous **Paquets de terminaux**, cliquez sur **+Ajouter** et téléchargez le fichier de paquet **MyQ KyoceraTerminal x.x.x.pkg** (utilisez le paquet modifié à l'étape 5).

- b. Créez un profil de configuration.

8. Créez une détection d'imprimante et activez l'imprimante :

- a. Créez une détection d'imprimante, spécifiez la plage d'adresses IP et activez l'option « **Initiée par le terminal** » dans les options avancées.

Printer Discovery

General Actions

Enabled: * ☒

Description:

IP range: ☒ Manual

☒ Add

☐ CSV file

Exclude: ☒ Add

Save the printer address as: *

> **Printers name template**

Advanced

SNMP profile:

SNMP timeout: ms

Initiated by terminal: ☒

When an embedded terminal connects to MyQ and there is no printer with the same IP address, MyQ will execute a Printer Discovery whose IP address range matches the IP address of the terminal.

☒ Save

Fields marked by * are mandatory.

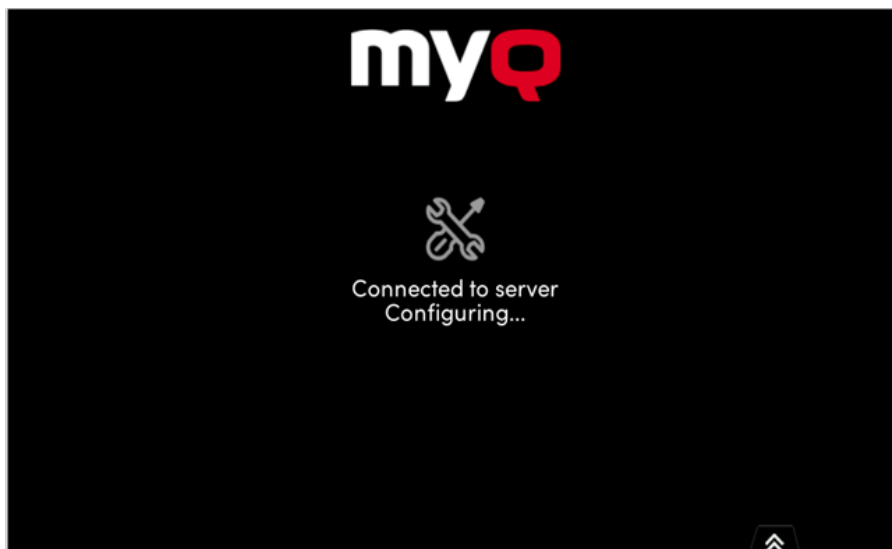
b. Dans l'onglet Actions de la détection d'imprimante, ajoutez une nouvelle action.

Dans les propriétés de l'action, sous **Définir le profil de configuration**, sélectionnez le profil de configuration attribué au package de terminal. Dans la section Actions au premier démarrage, activez l'option **Activer**.

9. Connectez-vous au menu Admin.

a. Spécifiez le nom d'hôte ou l'adresse IP du serveur ainsi que le port du serveur, puis enregistrez la configuration.

10. Une fois la configuration enregistrée dans le menu Admin et après avoir quitté ce menu, l'activation du terminal intégré devrait démarrer automatiquement. Sur l'appareil, le message « *Connecté au serveur - Configuration en cours* » s'affiche.



11. L'appareil peut redémarrer plusieurs fois pendant la configuration.

4.5 Exécution de plusieurs versions de package

Dans certaines situations, il peut être nécessaire ou utile d'utiliser plusieurs versions de paquets de terminaux provenant du même fournisseur, par exemple pour échelonner les mises à jour d'un parc important, ou parce que certains périphériques ne sont pas compatibles avec les dernières versions de paquets de terminaux.

4.5.1 Versions prises en charge

- Print Server : version 10.2 et supérieure
- Terminal EMB Kyocera : version 10.1 Patch 3 et supérieure

Il est possible d'installer simultanément plusieurs versions d'un package sur le serveur (par exemple, la version 10.2 aux côtés de tout autre package pris en charge, tel que la version 8.2 ou une autre version 10.1 avec un patch plus ancien).

Pour installer un deuxième package, utilisez l'option **Ajouter** dans l'**interface Web MyQ > Paramètres > Imprimantes et terminaux**.



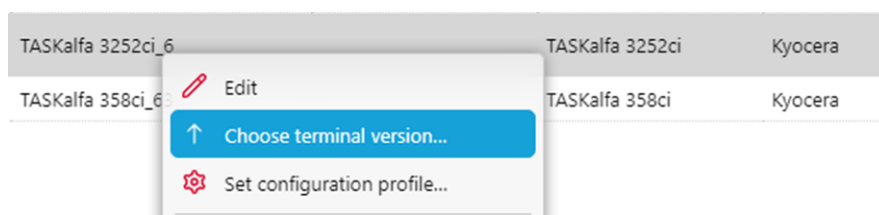
4.5.2 Gestion des paquets de terminaux

Lorsque plusieurs paquets sont disponibles et installés dans **l'interface Web MyQ > Paramètres > Imprimantes et terminaux**, vous pouvez choisir la version souhaitée pour une imprimante spécifique.

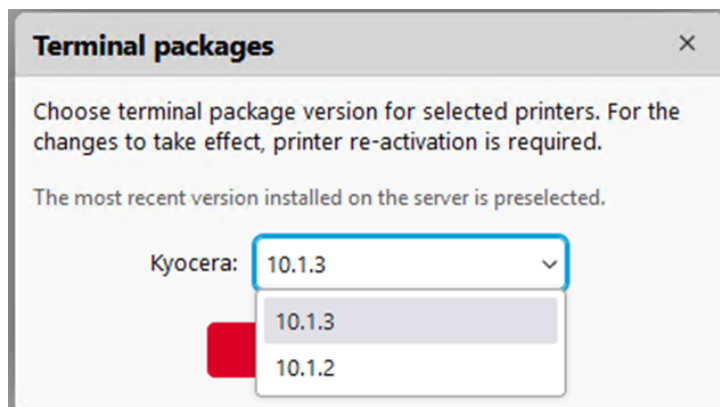
Terminal packages			
Brand	Version	Printers	Status
Kyocera	10.1.3	 No printer	Installed
Kyocera	10.1.2	 Printers: 1	Installed

4.5.3 Étapes pour modifier la version du package

1. Sélectionnez l'imprimante dans l'interface Web MyQ.
2. Cliquez sur **Choisir la version du terminal...**



3. Sélectionnez la version du package souhaitée.



4. Confirmez la sélection. Une fois la confirmation effectuée, l'installation du nouveau package démarre automatiquement.

Cette option n'est disponible que si plusieurs paquets sont installés pour la même marque.

4.6 Options spécifiques au fournisseur : Kyocera

(10.2) Configuration Profiles: Une fois le package du terminal installé sur le Print Server, les options spécifiques au fournisseur suivantes sont disponibles dans les profils de configuration :

- **Activer la configuration**
à distance : lorsque cette case est cochée, la configuration à distance s'effectue automatiquement. Si elle n'est pas cochée, les périphériques doivent être configurés manuellement.
- **Code**
d'accès administrateur local : définissez le code d'accès utilisé pour se connecter au terminal en tant qu'administrateur. Si le champ est vide, la valeur par défaut **1087** est utilisée.
- **Enregistrer les messages**
de débogage : définissez le niveau de journalisation sur « Débogage ». Lorsque cette option est activée, le terminal génère des informations de journalisation supplémentaires à des fins d'audit et de dépannage.

 Ce paramètre s'applique à toutes les imprimantes utilisant cette configuration. Pour consigner les messages de débogage sur une seule imprimante, utilisez un profil de configuration distinct réservé à cette imprimante.

- **Paramètres**
du lecteur de badges FeliCa : définissez les paramètres des lecteurs de badges FeliCa.
- **Afficher l'action « Mes travaux » immédiatement après la connexion**
 Activez cette option pour afficher l'action du terminal « Mes travaux » sur le premier écran du terminal après la connexion.
- **Comptabilité**
par couverture Active la comptabilité à trois niveaux (faible, moyen, élevé) en fonction de la couverture de toner pour l'impression et la copie en couleur. Si la comptabilité par couverture n'est pas disponible sur le périphérique, le prix de la couleur intégrale est appliqué.
- (10.2) Cancelling Stuck Jobs **Supprimer les travaux en attente à la déconnexion**
 : annule tous les travaux en cours lorsque l'utilisateur se déconnecte. Pour des raisons de sécurité, cette option est activée par défaut. Pour plus d'informations, consultez la section « Supprimer les travaux à la déconnexion de l'utilisateur » dans « Annulation des travaux bloqués ».

- **Minuterie**

d'inactivité de l'application : utilisez la minuterie d'inactivité de l'application en complément de la minuterie native de l'appareil. La minuterie MyQ ne se réinitialise que lorsque l'utilisateur interagit avec l'interface utilisateur et s'applique uniquement au sein de l'application MyQ, et non sur le panneau de commande du périphérique.

- **Options**

personnalisées Un administrateur peut déverrouiller certaines fonctionnalités masquées du terminal qui ne sont disponibles que pour des clients spécifiques et peuvent nécessiter un périphérique ou un micrologiciel particulier.

Kyocera

Enable Remote Configuration: ☒ When checked, the remote configuration will be done automatically. Otherwise, the devices have to be setup manually.

Local Admin PIN:
PIN used for logging in to the administration screen at supported device. Set empty to use terminal's default.

Log debug messages: ☒ Enables Debug level of logging.

FeliCa Card Reader Parameters:
Allows to set specific parameters for FeliCa Card Readers.

Display My Jobs action right after logging in: ☐ Allows to set My Jobs page as the 1st page instead of Top Menu after logging in.

Coverage accounting: ☐ Use 3tier coverage level price for accounting of color pages. If device doesn't have coverage accounting capability, fullcolor price will be used.

Discard pending jobs on logout: ☒ When enabled, queued jobs will be discarded from the print device on user logout. Applicable when Stop sending jobs after user logout is enabled.

Application idle timer: ☒ Use the Application idle timer alongside the device's native timer. The timer resets only when the user interacts with the UI and applies only within the application, not on the native device panel.

Custom options:
Codes to activate custom features of Embedded application.

L'application des modifications dans la section **Kyocera** du terminal nécessite une configuration à distance forcée des périphériques.

4.7 Paramètres supplémentaires

La configuration du serveur FTP et celle du serveur SMTP sont effectuées automatiquement lors de l'installation de l'application avec la configuration à distance. Si la configuration à distance est utilisée uniquement pour modifier la configuration du terminal, ces paramètres ne sont pas modifiés.

Si ces paramètres n'ont pas été configurés automatiquement ou si vous avez installé l'application manuellement, les paramètres suivants doivent être modifiés manuellement dans l'interface utilisateur Web du périphérique d'impression :

- Afin d'utiliser **Easy Scan**, le serveur FTP doit être configuré manuellement dans l'interface utilisateur Web de l'appareil : Interface utilisateur Web Kyocera > Paramètres réseau > Protocole > Client FTP (Transmission).

FTP Client (Transmission) : ☒ On ☐ Off

Port Number : (1 - 65535)

FTP Encryption TX : ☐ On ☒ Off

- Afin d'utiliser **Balayage par panneau**, le serveur SMTP doit être configuré manuellement dans l'interface utilisateur Web de l'appareil : Interface utilisateur Web Kyocera > Paramètres des fonctions > E-mail > SMTP.

SMTP

SMTP Protocol : ☒ On

Note :
Settings must be made in SMTP (E-mail TX).
[Protocol](#)

SMTP Server Name :

Note :
To specify the server name by domain name, set DNS server. [TCP/IP](#)

SMTP Port Number : (1 - 65535)

SMTP Server Timeout : seconds

Authentication Protocol :

SMTP Security :

Note :
Make settings here. [Protocol](#)

Connection Test :

Domain Restriction :

Les paramètres suivants (disponibles dans l'interface utilisateur Web du périphérique d'impression) sont modifiés dans la configuration à distance du périphérique d'impression :

Réglage	Valeur
MODE_D'AUTORISATION_DE_TÂCHE	ON
MODE_D'AUTHENTIFICATION_DU_SERVEUR	RÉSEAU
SERVER_HOSTNAME	Adresse du serveur MyQ
SERVER_PORTNUMBER	Port d'authentification du serveur PM (Paramètres > Réseau)
COMPTABILITÉ DES EMPLOIS	ON
AUTO_PANEL_RESET	DÉSACTIVÉ
VÉRIFICATION_DU_CERTIFICAT	ON, si un certificat personnalisé est installé. OFF, si le certificat par défaut est installé
ID_JOB_INCONNU	ON
PROTOCOLES_SÉCURISÉS_SSL	ON
PROTOCOLES_SÉCURISÉS_SÉCURITÉ_HTTP	ON
PROTOCOLES_SÉCURISÉS_IPP_SÉCURITÉ	ON
IPP_SÉCURITÉ	ON
IPP_SECURITY_PORT	443
FILTRES_IP4	Adresse du serveur MyQ 255.255.255.255 LPD IPP IPPS RAW_PORT
PROTOCOLES SMTP	ON
SMTP_SERVER_NAME	Adresse du serveur MyQ
NUMÉRO_DE_PORT_SMTP	Port SMTP MyQ (Paramètres > Réseau)

Réglage	Valeur
PROTOCOLE_D'AUTHENTIFICATION_SMTP	DÉSACTIVÉ
SMTP_SECURITY	DÉSACTIVÉ, si l'option « Activer uniquement la connexion sécurisée » est désactivée dans MyQ STARTTLS, si l'option « Activer uniquement la connexion sécurisée » est activée dans MyQ
SMTP_SERVER_TIMEOUT	config.ini > [SMTPServer] > timeout
SMTP_EMAIL_SIZE_LIMIT	config.ini > [SMTPServer] > maxMessageSize
SMTP_SENDER_ADDRESS	device@myq.local
RÈGLE DU SOMMEIL : RÉSEAU	DÉSACTIVÉ (sur les périphériques Kyocera prenant en charge ce paramètre)
RÈGLE DU SOMMEIL : APPLICATION	DÉSACTIVÉ (sur les périphériques Kyocera prenant en charge ce paramètre)

4.8 Activation de l'appareil via la carte WiFi

Il est possible d'activer un périphérique à l'aide d'une carte WiFi, lorsque celle-ci inclut un protocole SNMP complet et que le périphérique est connecté au réseau uniquement via la carte WiFi (le câble réseau est déconnecté).

Un Embedded Terminal peut également être utilisé avec la carte WiFi, à condition que celle-ci puisse accéder à HyPAS.

Badges WiFi actuellement prises en charge avec protocole SNMP complet et accès à HyPAS :

- IB-35
- IB-36

4.9 Sécurité des communications

Les certificats utilisant le hachage SHA-1 ne sont plus pris en charge, il faut désormais utiliser SHA-2 ou une version plus récente.

En cas d'utilisation de certificats SSL incorrects, le «*Échec de la connexion - Certificat SSL non valide - Connexion sécurisée au serveur refusée*» message «*»*» s'affiche après une tentative de connexion.

Une fois que vous avez modifié le certificat sur le serveur, une reconfiguration forcée à distance est nécessaire. Après la reconfiguration forcée, un redémarrage des périphériques peut également être nécessaire.



Pour un fonctionnement correct, il est important de configurer les paramètres horaires (fuseau horaire, date et heure) des périphériques sur les mêmes valeurs que celles du serveur.

Dans le cas où *Adresse IP* est utilisé pour l'installation du terminal à la place du *nom d'hôte du serveur* dans votre profil de configuration et **Autoriser les communications non sécurisées** est désactivé dans MyQ Easy Config, l'adresse IP du serveur doit être ajoutée en tant que **Nom alternatif du serveur** dans le **Réseau** paramètres dans l'interface utilisateur Web MyQ, **Paramètres>Profils de configuration**.


Configuration Profile: Kyocera Embedded Terminal
×

General
Terminal
Printers

Name: *

Price List:

Fax module: ☐

Printer Credentials

These credentials are used to configure the printer. You can override these defaults in the properties of each printer.

Administrator user name:

Administrator password:

Use device serial number as administrator password: ☐

Network

SNMP profile:

MyQ server address: *

☐ Set up IP filters

⊕ Add
Cancel

1. Dans l'interface d'administration Web MyQ, accédez à **Paramètres>Réseau>Certificats**.
2. Dans le **Noms alternatifs du serveur** champ, entrez l'adresse IP du serveur et cliquez sur **Générer un nouveau certificat de serveur**.

▼ Certificates

MyQ secures communication with certificates which is an industry standard. Choose how certificates are managed.

Certificate authority mode: * ☒ Built-in Certificate Authority

Server and clients are secured by certificates generated by the built-in certificate authority (CA). The CA certificate is self-signed. Export the CA certificate and install it to clients so they trust MyQ Server. If the CA certificate is compromised, generate a new one. Server certificate will be regenerated automatically.

☐ Company Certificate Authority

Your company CA generates an intermediate CA certificate which MyQ uses to sign certificates for the server and clients. To generate an intermediate CA certificate create Certificate Signing Request (CSR), sign it by your CA and finish CSR by importing signed certificate. Server certificate will be regenerated automatically.

☐ Manual Certificate Management

Provide a certificate for the MyQ Server. MyQ creates no certificates, all certificates are managed by you.

Server alternative names:

Comma separated list of DNS names and/or IP addresses. To set new Subject Alternative Name (SAN) for MyQ Server generate new Server certificate. Server hostname is included automatically.

3. Une fois le certificat généré, une fenêtre contextuelle apparaît indiquant **Les certificats ont été modifiés. Cliquez sur Enregistrer pour conserver les modifications.** Cliquez sur le **Enregistrer** bouton.
4. Une fois les modifications enregistrées, une configuration forcée, une réactivation de l'imprimante et un redémarrage des périphériques sont nécessaires pour appliquer le certificat mis à jour.

4.10 Modifier les méthodes de connexion

Si vous souhaitez modifier les méthodes de connexion après l'installation, vous devez modifier le profil de configuration et réactiver votre ou vos imprimantes.

Vous pouvez choisir entre deux types de connexion : connexion simple et authentification en deux étapes. Avec l'option de connexion simple, vous pouvez sélectionner jusqu'à trois méthodes de connexion, et avec l'authentification en deux étapes, vous pouvez sélectionner une combinaison des méthodes de connexion.

Pour modifier le type de connexion :

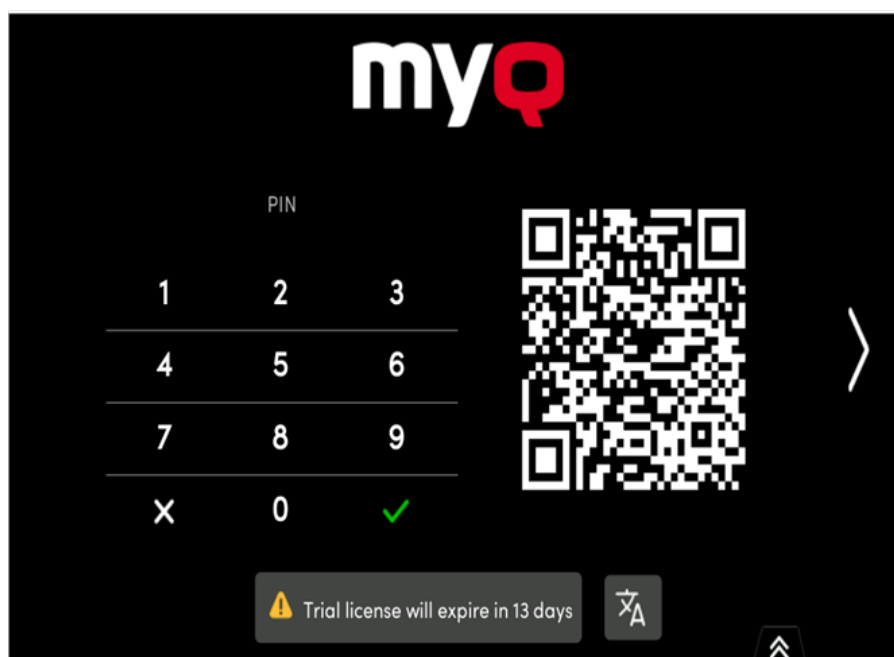
1. Dans l'interface d'administration Web MyQ, accédez à **MyQ, Paramètres, Profils de configuration.**

2. Sélectionnez le profil que vous souhaitez modifier et cliquez sur **Modifier** sur le ruban principal (ou cliquez avec le bouton droit et **Modifier**, ou double-cliquez). Choisissez la méthode de connexion dans le volet à droite.
3. Cliquez sur **Enregistrer** une fenêtre contextuelle vous indique que vous devez réactiver les imprimantes.
4. Cliquez sur **OK** si vous souhaitez réactiver toutes les imprimantes connectées à ce profil ou cliquez sur **Passer** si vous souhaitez uniquement modifier les paramètres de certaines imprimantes.
5. Si vous avez choisi de passer cette étape, rendez-vous à **MyQ, imprimantes** pour ouvrir le **Imprimantes** aperçu. Sélectionnez la ou les imprimantes à modifier, cliquez avec le bouton droit de la souris et sélectionnez **Activer**.
6. Redémarrez le ou les périphériques d'impression.

Il est également possible de configurer l'affichage d'un code QR sur le terminal, à la place du clavier numérique, par défaut. Allez dans **MyQ, Paramètres, Imprimantes et terminaux**, dans la section Client mobile MyQ X, cochez la case à côté de **Définir le code QR comme méthode de connexion par défaut**, puis cliquez sur **Enregistrer**.



Après confirmation, un code QR s'affiche comme option de connexion par défaut sur le terminal.



i Pour plus d'informations, consultez [Impression via l'application MyQ X Mobile Client³](#) dans le guide du Print Server MyQ et vérifiez le [Application mobile MyQ X Client⁴](#) guide.

4.11 Sélection des langues

La langue sélectionnée par défaut sur le serveur MyQ est également utilisée sur tous les Embedded Terminals. Vous pouvez modifier la langue qui sera utilisée pour chaque session utilisateur sur les terminaux.

4.11.1 La langue par défaut

La langue par défaut du terminal est la langue par défaut définie sur le **Général** onglet Paramètres. Pour plus d'informations, consultez *Paramètres généraux* dans le *Guide du Print Server MyQ*.

4.11.2 Langue de l'utilisateur

Vous pouvez définir différentes langues pour les utilisateurs en modifiant leurs panneaux de propriétés sur le **Utilisateurs** onglet principal. Ces langues sont ensuite

3. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/printing-via-the-myq-x-mobile-client-app>

4. <https://docs.myq-solution.com/en/mobile-app/>

utilisées lors des sessions utilisateur sur le terminal intégré. Pour plus d'informations, voir *Modification des comptes utilisateurs* dans le *Guide du Print Server MyQ*.

4.11.3 Langue de l'écran de l'appareil

La langue affichée sur l'écran de l'appareil peut être sélectionnée par l'utilisateur avant de se connecter.

4.12 Connexion du lecteur de cartes USB

Pour pouvoir utiliser un lecteur de badge USB, le kit d'authentification par badge Kyocera (B) doit être activé sur le périphérique d'impression. Le kit d'authentification par badge Kyocera (B) est un plugin optionnel pour tous les périphériques d'impression Kyocera basés sur la technologie HyPAS. S'il est activé et qu'un lecteur de badge pris en charge est connecté au port USB, MyQ peut lire les données acquises par le lecteur et les utiliser pour l'identification de l'utilisateur. Pour obtenir la version complète et illimitée du CAK(B), contactez votre fournisseur Kyocera.

Vous pouvez utiliser le kit en mode démo pendant 30 jours ; la démo peut être exécutée 3 fois sur chaque périphérique.

Si le CAK(B) est activé mais qu'aucun lecteur compatible n'est connecté au port USB, le *Lecteur de badge d'identité non connecté* un message d'erreur permanent s'affiche sur le panneau.

4.12.1 Activation du kit d'authentification du badge (B)

1. Sur l'écran de connexion du terminal, appuyez sur l'icône MyQ, puis connectez-vous en tant qu'administrateur MyQ.
2. Dans l'écran Menu Admin, appuyez sur le bouton **Panneau de déverrouillage** bouton. L'écran par défaut du périphérique d'impression s'ouvre.
3. Dans le coin supérieur gauche de la carte physique du périphérique, appuyez sur le bouton **Menu système** bouton (ou **Menu système/Compteur** bouton sur certains périphériques). Le menu Système s'ouvre.
4. Dans le menu Système, recherchez et appuyez sur **Système** (ou **Système/Réseau** sur certains périphériques). Le menu Système s'ouvre.
5. Dans le menu Système, recherchez et appuyez sur **Fonction optionnelle**. Le menu Fonctions optionnelles s'ouvre.

6. Dans le menu Fonctions optionnelles, sélectionnez **KIT D'AUTHENTIFICATION DE BADGE** et appuyez sur **Activer** dans le coin inférieur gauche de l'écran. Vous êtes invité à saisir le code de licence de l'application.

7. Si vous disposez du code de licence CAK(B), entrez-le et confirmez-le. Si vous n'avez pas de code de licence et souhaitez simplement vérifier le fonctionnement, sélectionnez **Procès**.

4.12.2 Lecteurs de cartes pris en charge

Nom	Fournisseur	Informations supplémentaires
MyQ-20-TR410U	Elatec	Lecteur LF avec formats standard (EM4102, Hitag, Tiris, Pyramid, etc.).
MyQ-20-TR411U	Elatec	Lecteur LF avec formats avancés (HID Prox, Cotag, Indala, etc.).
MyQ-20-TR420U	Elatec	Lecteur HF avec formats standard (Mifare, ISO14443, ISO15693, Felica, etc.).
MyQ-20-TR450U	Elatec	Lecteur double avec formats HF et LF standard, SmartCard.
MyQ-20-TR460U	Elatec	Lecteur double avec formats HF et LF standard.
MyQ-20-TR461U	Elatec	Lecteur double avec formats avancés (HID Prox, Cotag, Indala, etc.).
MyQ-20-TR462U	Elatec	Lecteur double avec formats avancés (HID Prox, Cotag, Indala, etc.).
MyQ-20-TR470U	Elatec	Lecteur double avec formats HF et LF standard, Legic Prime
MyQ-20-TR480U	Elatec	Lecteur double avec formats HF et LF standard, BLE
MyQ-20-TR520U	HID	Lecteur HF avec formats avancés (Mifare, ISO14443, ISO15693, iClass, Seos).

Nom	Fourniss eur	Informations supplémentaires
MyQ-20-TR530U	HID	Lecteur double avec formats avancés (HID prox, Indala, iClass, Seos), BLE, boîtier compact.
MyQ-20-TR540U	HID	Lecteur double avec formats avancés (HID prox, Indala, iClass, Seos).
MyQ-20-TR541U	HID	Lecteur double avec formats avancés (HID prox, Indala, iClass, Seos), BLE.
MyQ-20-TR640U	RFIDeas	Lecteur double avec formats HF et LF standard.
MyQ-20-TR643U	RFIDeas	Lecteur double avec formats HF et LF standard, boîtier compact.
Omnikey 5427	HID	Lecteur double fréquence compatible avec les technologies iCLASS Seos®, iCLASS SE®, iCLASS®, MIFARE®, Indala Prox et HID Prox.
Omnikey 5127	HID	lecteur de proximité 125 kHz et 13,56 MHz.

i Les lecteurs de badges mentionnés ci-dessus doivent être utilisés en mode Keyboard Wedge.

i Pour plus d'informations sur les lecteurs de badges pris en charge, contactez l'assistance MyQ.

4.13 Mise à jour et désinstallation

4.13.1 Mise à jour du terminal

La mise à jour du terminal s'effectue via l'interface d'administration Web de MyQ.

i Consultez « Packages de terminal » dans le guide MyQ Print Server pour plus de détails.



Pour les anciennes versions de MyQ Server ou des paquets de terminal, **supprimez** le paquet de terminal installé, puis **ajoutez** le nouveau.

4.13.2 Désinstallation du terminal

Le terminal peut être désinstallé du serveur à l'aide de la configuration à distance. Lors de la configuration à distance, l'application est désinstallée du périphérique et la connexion entre le serveur et le périphérique est interrompue.

Pour désinstaller un terminal à distance

1. Accédez à **MyQ > Imprimantes**.
2. Sélectionnez l'imprimante que vous souhaitez désinstaller, puis accédez à **Actions > Définir le profil de configuration...**
3. Sélectionnez « **Aucun terminal** » et cliquez sur **OK**. Confirmez la modification du profil de configuration et la désinstallation devrait démarrer automatiquement.

Désinstallation du terminal sur le panneau des périphériques

MyQ peut être désinstallé ou désactivé dans le menu Applications du panneau de l'imprimante. Si vous choisissez de le désactiver, vous pourrez le réactiver ultérieurement avec ses paramètres restaurés. La désinstallation (ou désactivation) se déroule en deux étapes : vous devez déverrouiller le panneau, puis supprimer (ou désactiver) l'application MyQ dans le menu Applications.

1. Sur l'écran de connexion du terminal, appuyez sur l'icône MyQ, puis connectez-vous en tant qu'administrateur MyQ.
2. Sur l'écran du menu Admin, appuyez sur le bouton **Déverrouiller le panneau**. L'écran par défaut de l'imprimante s'ouvre.
3. Dans le coin supérieur gauche du panneau de l'appareil, appuyez sur le bouton **Menu Système** (ou sur le bouton **Menu Système/Compteur** sur certains périphériques). Le menu Système s'ouvre.
4. Dans le menu Système, recherchez et appuyez sur **Application** (ou **Favoris/ Application** sur certains périphériques).

5. Dans le menu Application (ou le menu Favoris/Application), appuyez sur **Application**.
Le sous-menu Application s'ouvre.
6. Dans le menu, sélectionnez l'application MyQ Embedded, puis appuyez sur **Menu** dans le coin inférieur gauche de l'écran. Le menu de l'application s'ouvre.
7. Dans le menu, appuyez sur **Supprimer** (ou **Désactiver**), puis sur **Oui** pour confirmer l'action. L'application est supprimée (ou désactivée) et l'écran par défaut du panneau du MFP s'ouvre.

Si l'application est désinstallée sur le panneau des périphériques, la connexion entre le serveur et les périphériques reste établie.

Status	Issues	Location	Model	Terminal	Brand
● Ready	⚠ Terminal offline		TASKalfa MZ3200i	Embedded: REST API ● Unreachable	Kyocera

Pour interrompre la connexion, le périphérique doit être activé avec le profil de configuration « **Aucun terminal** », décrit ci-dessus.



La désinstallation de l'application est également possible à distance via Kyocera Net Admin ou l'application Kyocera Net Viewer.

5 Menu administrateur

Depuis le terminal **Menu Admin**, vous pouvez administrer le terminal et modifier ses paramètres. Les actions disponibles sont Connexion administrateur, Effacer les travaux et Exporter le journal.

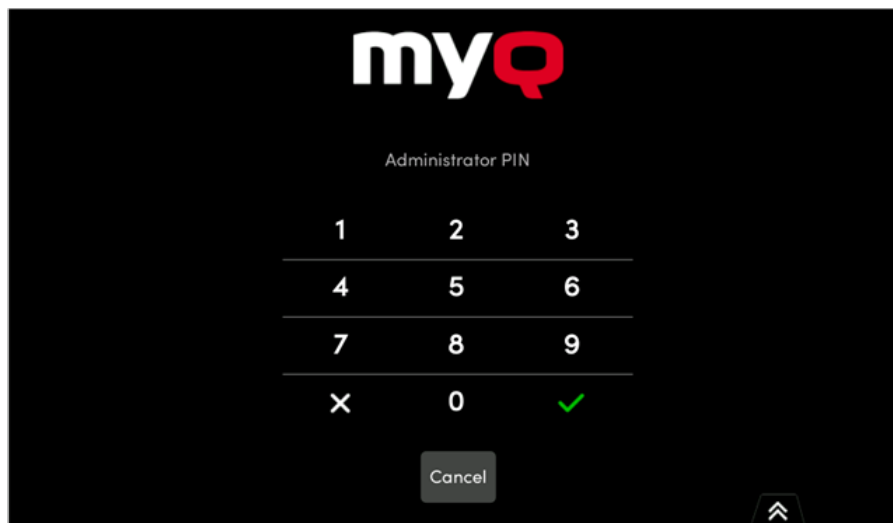
i Le **Adresse du serveur** et le port du serveur peuvent être modifiés pour l'utilisation de l'installation lancée par le terminal. Le **Messages de débogage du journal** cette option n'est pas modifiable ici. L'option « Consigner les messages de débogage » est uniquement disponible à des fins de vérification. Ces paramètres peuvent également être configurés lors de l'installation à distance du terminal dans l'interface d'administration Web MyQ.

The screenshot shows the 'Admin Menu' interface. At the top, there is a back arrow, the title 'Admin Menu', and a 'Version:' field. A red checkmark icon is in the top right corner. Below the header, there are several rows, each with a label and a corresponding icon or input field:

- Server address**: A text input field.
- Server port**: A text input field with red minus and plus icons on either side for increment/decrement.
- Admin Login**: A text input field with a red right-pointing arrow icon.
- Wipe jobs**: A text input field with a red trash can icon.
- Export log**: A text input field with a red floppy disk icon.
- Log Debug Messages**: A text input field with the value 'No' and a red padlock icon.

5.1 Accéder au menu Admin

Pour accéder au menu d'administration, appuyez sur le logo MyQ dans le coin supérieur gauche du panneau et entrez le code PIN de l'administrateur. Le code PIN par défaut de l'administrateur est **1087**.



5.2 Connexion administrateur

Déverrouille le panneau du périphérique d'impression ; une fois le panneau déverrouillé, l'écran par défaut du périphérique d'impression s'ouvre et toutes les fonctionnalités du périphérique sont accessibles. Les pages imprimées et numérisées dans ce mode sont comptabilisées dans le ***non authentifié** utilisateur.

Une fois le panneau déverrouillé, vous pouvez accéder à la configuration de l'appareil en appuyant sur le bouton **Menu système** bouton (ou **Menu système/Compteur** bouton) sur le panneau de commande de l'appareil.

Lorsque vous ouvrez le panneau du périphérique à l'aide du **Connexion administrateur** bouton, vous obtenez automatiquement les droits d'administrateur pour tous ses paramètres.

En déverrouillant le panneau, vous pouvez accéder au périphérique d'impression **Application** menu et désinstallez l'Embedded Terminal.

5.3 Masquer les boutons Copier et Numériser natifs

Après avoir appuyé sur « Déverrouiller le panneau », appuyez sur **Menu système** (ou **Menu système/Compteur**) pour accéder à **Paramètres de l'appareil**, où vous pouvez masquer les boutons natifs Copier et Numériser (envoyer) qui sont présents par défaut par le fabricant dans le coin supérieur gauche de l'écran du terminal.

Dans **Paramètres de l'appareil**, rendez-vous sur **Attribution des touches de fonction** et définir tous les **Clés** à **AUCUN** (première option de la liste). (Ceci s'applique à tous les périphériques Kyocera dotés d'un écran tactile (sans clavier

physique)). Confirmez en appuyant sur **Oui**. Le terminal est désactivé et l'écran par défaut du périphérique d'impression s'ouvre.

5.4 Travaux de nettoyage

Avec le **Mise en file d'attente d'impression locale** lorsque cette fonctionnalité est activée, les travaux d'impression sont envoyés directement à un périphérique d'impression où ils attendent jusqu'à ce qu'ils soient libérés par l'utilisateur qui les a envoyés ou jusqu'à ce qu'ils soient supprimés du périphérique.

Pour supprimer les travaux d'impression, procédez comme suit :

1. Sur l'écran d'accueil du menu Admin, appuyez sur **Travaux de nettoyage** en haut à droite. La fenêtre suivante s'ouvre :



2. Pour supprimer les travaux mis en file d'attente localement, appuyez sur **Oui**. Le menu Admin s'ouvre à nouveau.

5.5 Exportation du journal

Si le service d'assistance MyQ vous demande de fournir le journal de l'Embedded Terminal, vous pouvez le faire à l'aide d'une clé USB.

Pour exporter le journal du terminal, insérez la clé USB dans l'appareil et appuyez sur **Journal des exportations** dans le menu Admin.

Le fichier journal est exporté et téléchargé sur la clé USB.

5.6 Messages de débogage du journal

Les messages de débogage du journal ne contiennent que des informations sur le niveau de débogage défini sur le périphérique. Si ce paramètre est activé, le

terminal générera des informations supplémentaires dans le journal à des fins d'audit et de dépannage.

Log Debug Messages

Yes



Log Debug Messages

No



6 Licences

Le nombre total de terminaux intégrés pouvant fonctionner simultanément est égal au nombre autorisé par les licences de terminaux intégrés. Si le nombre de licences intégrées sur le serveur est épuisé, le terminal est désactivé. Par conséquent, les utilisateurs ne peuvent pas se connecter à ce terminal et un message **« Échec de connexion / Accès refusé »** s'affiche sur le terminal.

Pour retrouver l'accès au terminal, vous pouvez ajouter une nouvelle licence ou désactiver l'un des terminaux actuellement activés, puis réactiver le périphérique d'impression sur l'interface d'administration Web MyQ.

-  Pour plus d'informations sur l'ajout de licences de terminal intégrées, leur activation et la prolongation de la période de garantie logicielle, consultez la section **Licences** du guide MyQ Print Server.

7 Personnalisation

Dans l'onglet Paramètres **de personnalisation** de l'interface d'administration Web MyQ, sous **Personnalisation du terminal**, vous pouvez ajouter un **logo personnalisé** et utiliser des thèmes personnalisés sur le terminal.

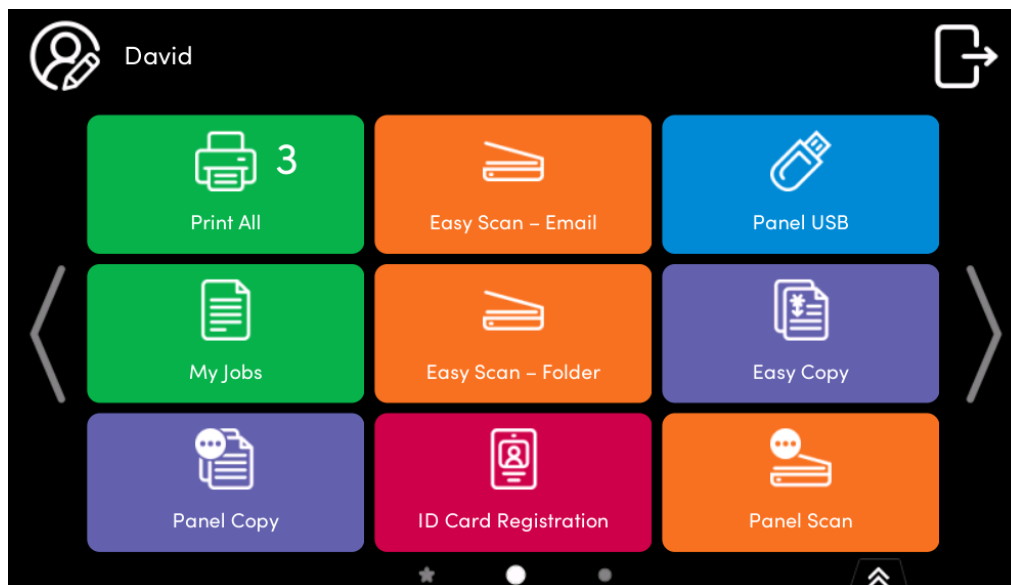
 Consultez le guide MyQ Print Server pour les paramètres de personnalisation.

8 Terminal Action

Cette rubrique traite des actions du terminal sur le terminal MyQ Kyocera Embedded et de leurs fonctionnalités.

Les actions par défaut du terminal sont les suivantes :

- Imprimer tout
- Mes travaux
- Copier le panneau
- Easy Scan — E-mail
- Easy Scan — Dossier
- Enregistrement du badge (visible uniquement si le badge est sélectionné comme méthode de connexion)
- Panneau USB
- Easy Copy
- Numérisation via le panneau

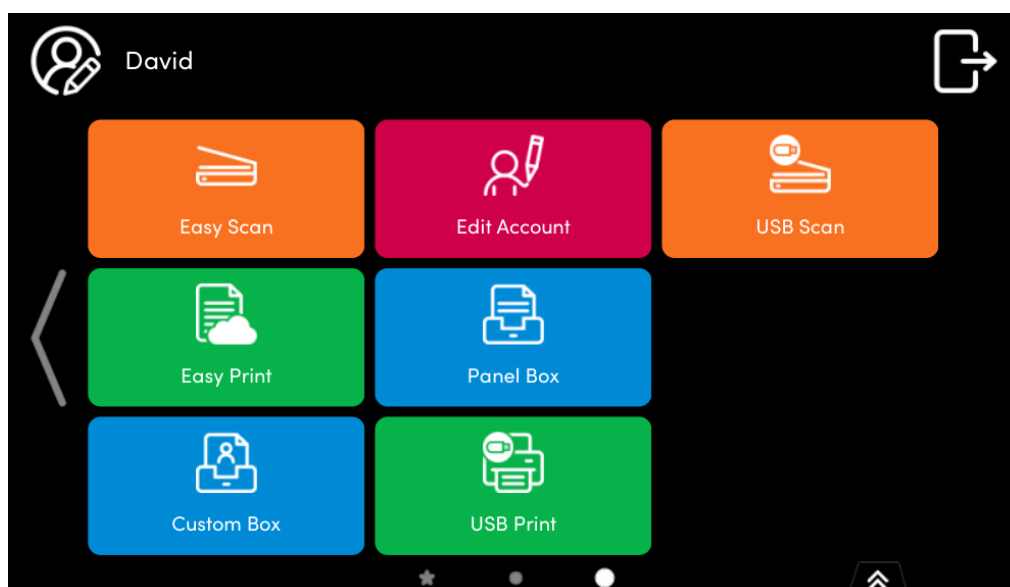


i Pour plus d'informations sur la gestion des nœuds d'action du terminal, consultez Paramètres des actions du terminal » dans le guide du Print Server MyQ.

■ Le terminal MyQ Kyocera Embedded prend en charge les sessions utilisateur quasi-parallèles : lorsqu'un utilisateur commence à imprimer et se déconnecte du terminal, un autre utilisateur peut se connecter et commencer à numériser pendant que l'impression est encore en cours ; de même, un utilisateur nouvellement connecté peut commencer à imprimer pendant que le travail de numérisation de l'utilisateur précédent se termine.

Pendant les sessions d'impression directe, un utilisateur ne peut pas se connecter à nouveau sur le terminal. Une fois l'impression directe terminée, la connexion sera possible.

Les autres nœuds d'action du terminal disponibles sur le terminal MyQ Kyocera Embedded, outre ceux mentionnés ci-dessus, sont les suivants :

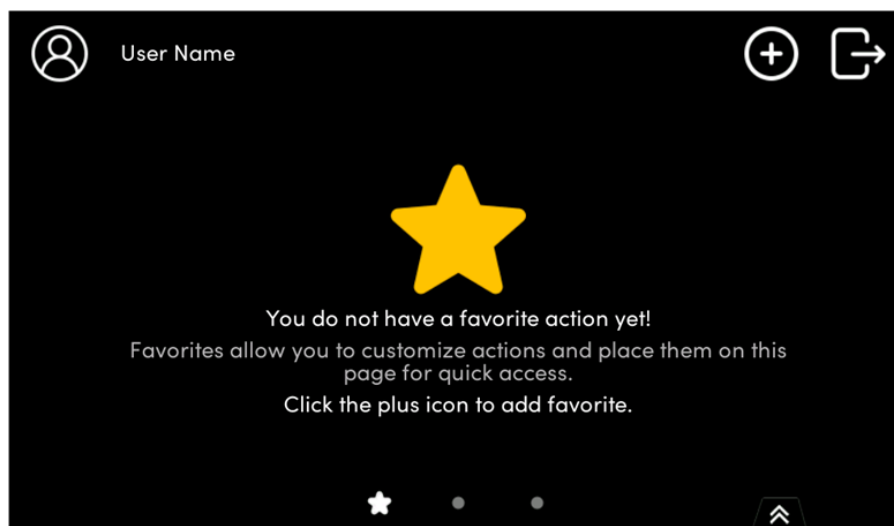


- Easy Scan
- Easy Print
- Boîte personnalisée
- Modifier le compte
- Boîte de panneau
- Déverrouiller le panneau
- Impression USB
- Numérisation USB

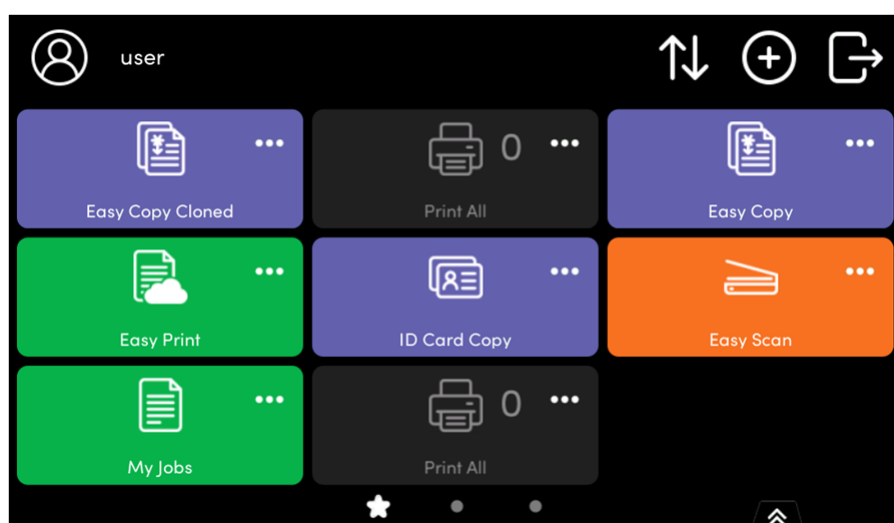
8.1 Actions favorites

Le **Actions favorites** cette fonctionnalité vous permet d'enregistrer et d'accéder rapidement aux actions fréquemment utilisées, ce qui vous permet d'effectuer des

tâches courantes telles que l'impression avec des paramètres prédéfinis, la numérisation vers des destinations particulières ou la copie sans avoir à naviguer dans de longs menus. Vos actions les plus importantes étant toujours à portée de main, cela vous aide à gérer plus efficacement les tâches d'impression, ce qui est idéal pour les environnements d'impression à haut volume ou spécialisés où les fonctions essentielles doivent être facilement accessibles.



Les écrans du terminal qui contiennent les actions favorites sont indiqués par une icône en forme d'étoile. Si le nombre d'actions favorites ajoutées dépasse la capacité d'un seul écran, plusieurs icônes en forme d'étoile indiqueront la présence de plusieurs pages.



8.1.1 Ajouter une action favorite



- Cette option est activée par défaut.
- Vous ne pouvez ajouter que les actions prises en charge par l'appareil : actuellement, il s'agit des actions suivantes : Actions faciles, Imprimer tout, Mes travaux, Enregistrement de badge, Copie de badge, Application et Liste des applications.
- Chaque utilisateur ne peut voir que les opérations qu'il est autorisé à utiliser.

Pour ajouter une action de terminal favorite :

1. Connectez-vous au terminal
2. Appuyez sur l'icône en forme d'étoile en bas de l'écran.
3. Appuyez sur l'icône Plus en haut à droite, sélectionnez une action, puis appuyez sur le bouton rouge coché.



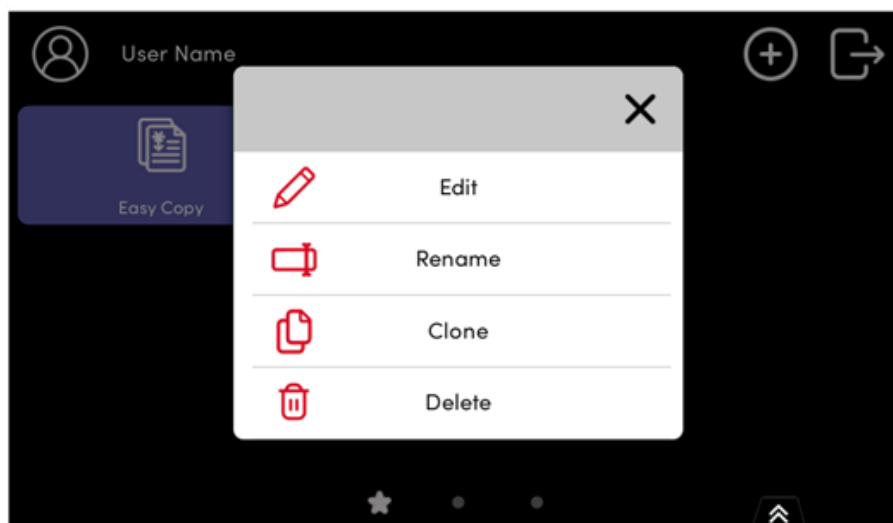
4. Votre nouvelle action préférée est ajoutée à l'écran des favoris.

8.1.2 Modifier une action favorite

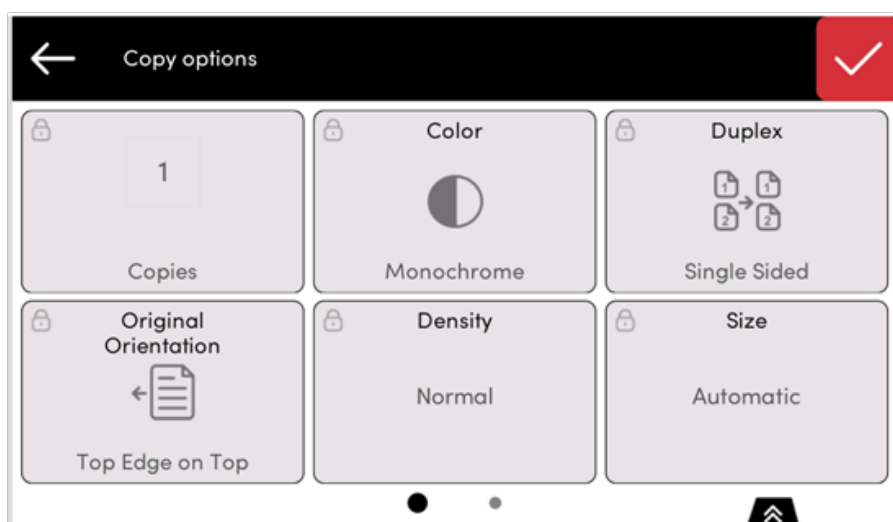


Cette opération et ses options ne sont accessibles que si l'administrateur a accordé les autorisations nécessaires à l'utilisateur.

Vous pouvez modifier les actions en appuyant sur le menu (trois points) de l'action, puis en **Modifier**. Vous avez alors la possibilité de **Renommer**, **Clone**, **Réorganiser**, ou **Supprimer** l'action préférée.



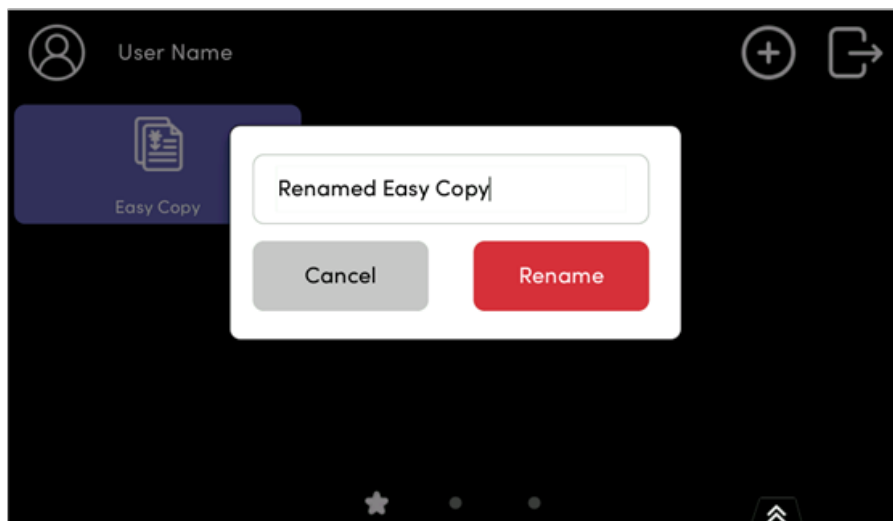
Le **Easy Scan** et **Easy Copy** les actions favorites ont un **Modifier** option de ce menu, qui vous permet de modifier les paramètres de numérisation ou de copie.



Si un paramètre d'une action particulière a été marqué **Lecture seule** dans l'interface utilisateur Web MyQ, ce paramètre sera visible mais ne pourra pas être modifié dans ce menu.

8.1.3 Renommer une action favorite

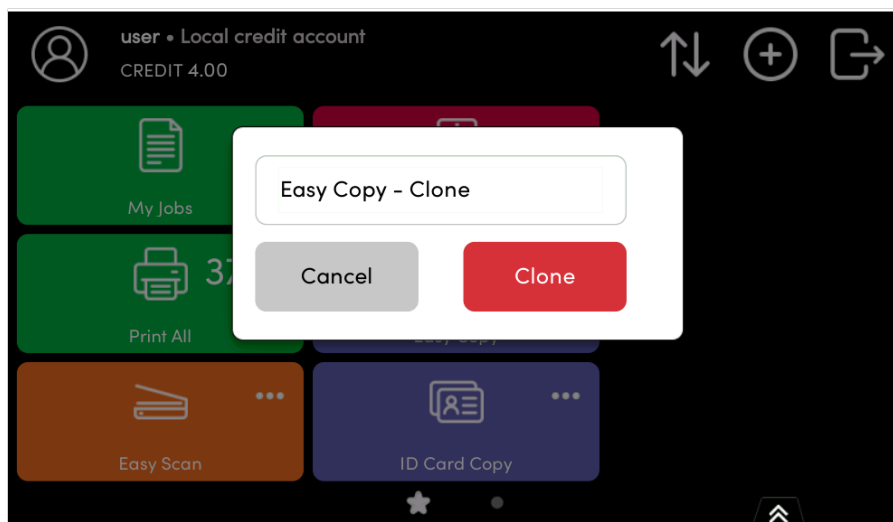
Vous pouvez renommer les actions en appuyant sur le menu d'action de l'action, puis en **Renommer**.



Saisissez le nom de votre nouvelle action et enregistrez-la.

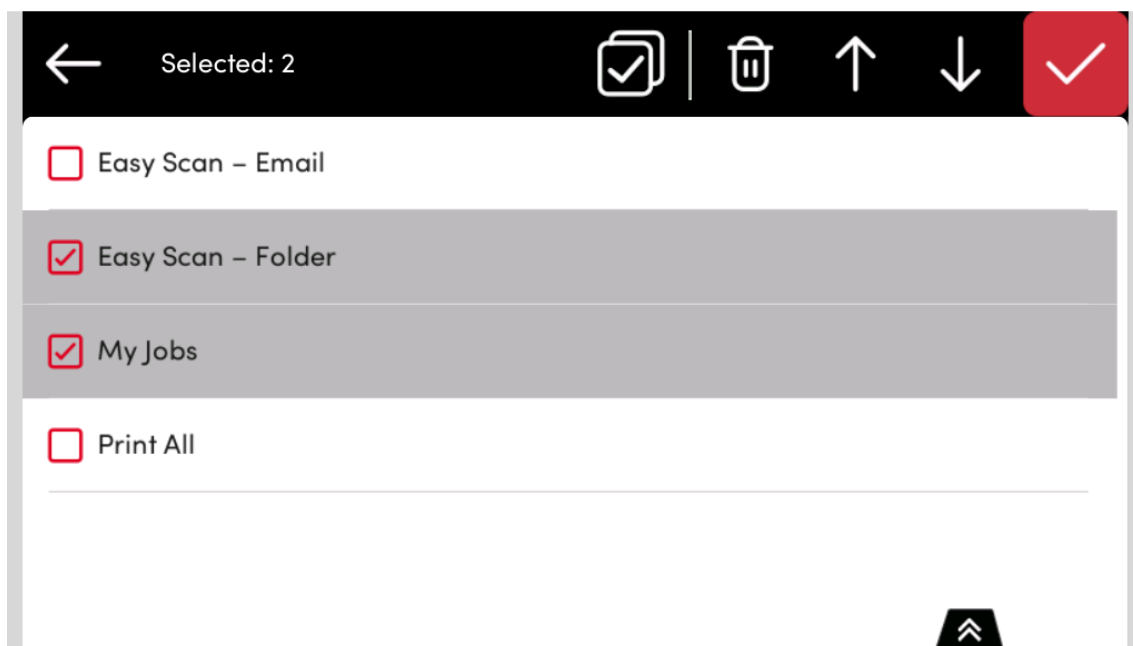
8.1.4 Cloner une action favorite

Vous pouvez fermer les actions en appuyant sur le menu d'actions de l'action, puis sur **Clone**. Vous pouvez ensuite saisir le nom de l'action clonée.



8.1.5 Réorganisez vos actions favorites

Appuyez sur le menu d'actions d'une action favorite et sélectionnez **Réorganiser** ou utilisez les icônes fléchées dans le menu supérieur. Une liste ordonnée de toutes les actions favorites s'affiche ; les utilisateurs peuvent sélectionner une ou plusieurs actions et les réorganiser à l'aide des flèches haut et bas.

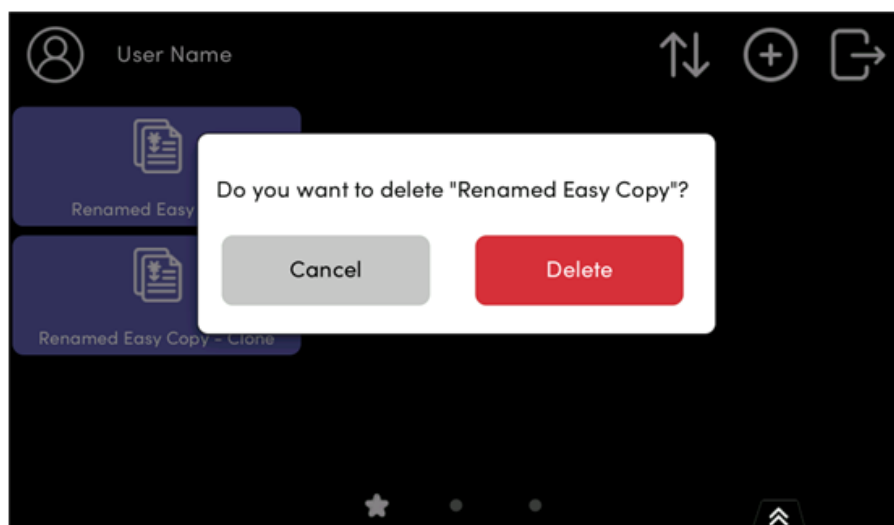


Dans la fenêtre de réorganisation, les utilisateurs peuvent également **Supprimer** sélectionné Actions favorites. L'écran de réorganisation identifie également les actions favorites qui sont **incompatible** avec l'appareil actuel.

Le **Supprimer**, **Réorganiser** et **Sélectionner/Désélectionner Tous** les options ne s'affichent que lorsqu'une action Favoris est sélectionnée.

8.1.6 Supprimer une action favorite

Vous pouvez supprimer les actions en appuyant sur le menu d'action de l'action, puis sur **Supprimer**.



8.2 Imprimer tout

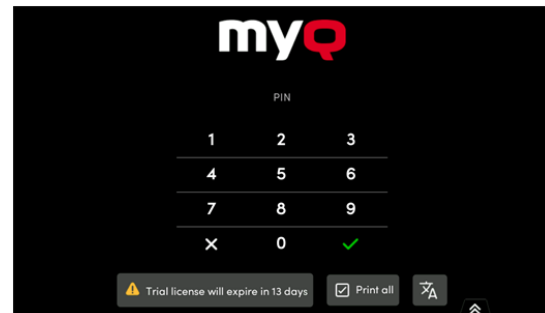
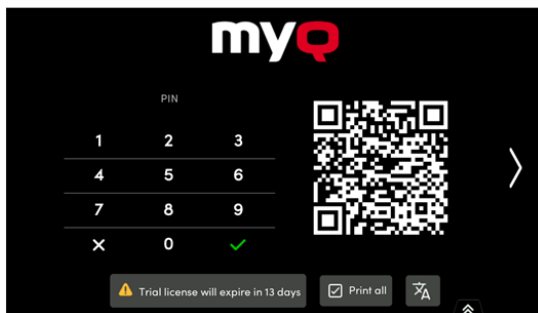
Cette action imprime tous les travaux en attente dans la file d'impression dans les états Prêt et En pause, y compris les travaux délégués par d'autres utilisateurs.

8.2.1 Imprimer tous les travaux après connexion

Comme alternative à la **Tout imprimer** action terminale, vous pouvez utiliser le **Imprimer tous les travaux après connexion** fonctionnalité. Une fois activée sur le **Imprimantes et terminaux** onglet Paramètres, sous **Général**, tous les travaux de l'utilisateur sont imprimés immédiatement après sa connexion à un terminal intégré. De cette façon, l'utilisateur n'a pas besoin d'appuyer sur la touche **Tout imprimer** bouton pour imprimer les travaux.

Même si le **Imprimer tous les travaux après connexion** option est sélectionnée sur le serveur, les utilisateurs peuvent désactiver la fonctionnalité sur le terminal intégré avant de se connecter. De cette manière, chaque utilisateur peut décider individuellement s'il souhaite imprimer les travaux automatiquement ou manuellement via le **Tout imprimer** bouton.

Si l'utilisateur désactive la fonctionnalité sur le terminal et ne se connecte pas dans les 30 secondes, l'écran du terminal s'actualise avec le message **Imprimer tous les travaux après connexion** option sélectionnée.



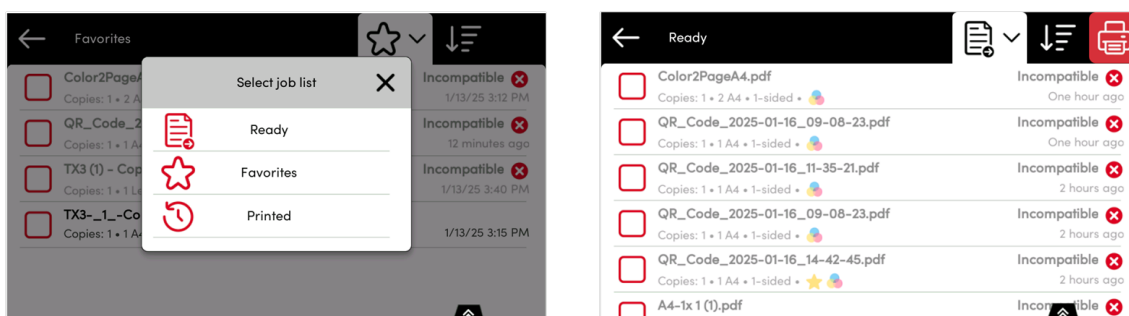
8.3 Mes emplois

Cette action du terminal affiche tous les travaux pouvant être imprimés sur le périphérique d'impression. Les utilisateurs peuvent gérer ici leurs travaux prêts, favoris et imprimés.

- **Travaux prêts à pourvoir:** Il s'agit de l'onglet initial de la **Mes travaux** écran. Il peut être rouvert en appuyant sur l'icône de la page dans le coin supérieur

gauche de l'écran. Il contient les travaux en attente dans la file d'impression, prêts à être imprimés.

- **Travaux préférés** les travaux favoris peuvent être affichés en appuyant sur le bouton **étoile** icône dans le coin supérieur gauche de l'écran. Elle contient une liste des travaux que vous avez marqués comme favorites.
- **Travaux imprimés**: Les travaux imprimés peuvent être affichés en appuyant sur le bouton **horloge** icône dans le coin supérieur gauche de l'écran. Elle contient l'historique de vos travaux d'impression.



8.3.1 Filtres de recherche de travaux d'emploi

Dans l'interface d'administration Web MyQ, dans **MyQ, Paramètres, Imprimantes et terminaux**, sous le **Général** section, il est possible de **Autoriser un travail couleur sur une imprimante noir et blanc**, mais les travaux sont comptabilisés comme noir et blanc. Cette option est désactivée par défaut.

Si un travail ne peut pas être imprimé parce que le format/la couleur sélectionné(e) n'est pas pris(e) en charge par le périphérique, une icône représentant un point d'exclamation rouge s'affiche à côté du travail. Cliquez sur l'icône pour afficher la raison de l'erreur :

- *Les travaux en couleur ne peuvent pas être imprimés sur cet appareil*, lorsqu'un travail en couleur est envoyé vers une imprimante noir et blanc.
- *Les travaux A3 ne peuvent pas être imprimés sur cet appareil*, lorsqu'un travail A3 est envoyé vers une imprimante A4.
- *Ni les couleurs ni les travaux dans ce format ne peuvent être imprimés sur cet appareil*, lorsqu'un travail A3 et couleur est mis en file d'attente sur une imprimante A4 et noir et blanc.

8.3.2 Gestion des travaux dans l'écran Mes tâches

Pour afficher les options de gestion des travaux disponibles, sélectionnez le travail dans la liste. La barre de gestion des travaux d'impression sélectionnés s'ouvre en haut de l'écran.



Dans la barre, vous pouvez choisir parmi les options suivantes (de gauche à droite) :

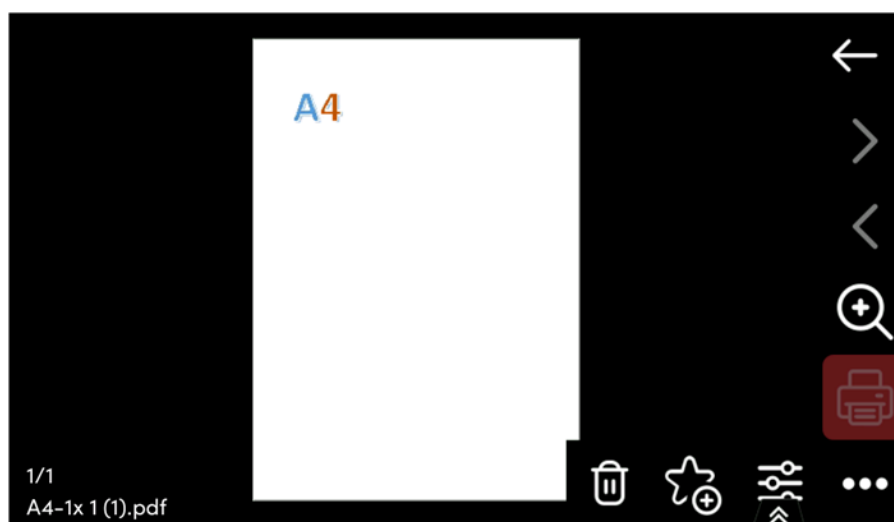
- **Tout sélectionner:** Appuyez pour sélectionner tous les travaux.
- **Supprimer:** Appuyez sur l'icône de la corbeille pour supprimer les travaux sélectionnés
- **Ajouter aux favoris:** Appuyez sur l'icône étoile-plus pour ajouter les travaux sélectionnés à vos favoris (visibles dans les onglets Travaux prêts et Travaux imprimés).
- **Supprimer des favoris** appuyez sur l'icône étoile-moins pour supprimer les travaux sélectionnés de vos favoris (visibles dans l'onglet Travaux favorites).
- **Aperçu des travaux:** Appuyez pour entrer **Aperçu des travaux**.
- **Modifier les paramètres:** Appuyez pour modifier les paramètres des travaux.
- **Imprimer:** Appuyez sur l'icône de l'imprimante pour imprimer les travaux sélectionnés.

8.3.3 Aperçu des travaux

Le **Aperçu des travaux** cette fonctionnalité permet de générer des aperçus des travaux. Pour l'activer, rendez-vous dans **MyQ > Paramètres > Travaux > Aperçu des travaux**. Il est possible de limiter le **Nombre de pages** à générer (1 par défaut) dans l'aperçu. Pour inclure toutes les pages, définissez la valeur sur 0.

Une fois activée, la touche Aperçu du travail (œil) est visible sur le terminal.

En appuyant dessus, vous accédez à l'écran Aperçu des travaux. La première page du document s'affiche par défaut sous forme de vignette, comme première page de l'aperçu des travaux. Outre l'aperçu du document, vous pouvez également voir le nom du document dans le coin inférieur gauche, le nombre de pages dans le coin inférieur droit et le menu de navigation à droite.



Dans le menu de navigation, vous pouvez utiliser le bouton Précédent pour revenir à Mes travaux, les boutons Suivant et Précédent pour prévisualiser d'autres pages, le bouton Loupe pour agrandir ou réduire la page prévisualisée, ouvrir les options d'impression du travail et imprimer le travail.

8.3.4 Job Roaming

La fonctionnalité Job Roaming permet aux utilisateurs de transférer leurs travaux d'un emplacement à un autre : les travaux envoyés à un site peuvent être imprimés sur des périphériques d'impression situés sur n'importe quel autre site.

L'administrateur peut choisir entre un **Séparer** et un **Partagé** liste des travaux à distance, en vous rendant sur **MyQ, Paramètres, Travaux** dans le **Job Roaming** section. Un serveur MyQ Central avec des serveurs Site est nécessaire pour cette fonctionnalité.

Pour imprimer les travaux, l'utilisateur doit suivre les étapes suivantes :

1. Connectez-vous au Embedded Terminal.
2. Appuyez sur **Mes travaux** l'écran Mes travaux s'ouvre.
3. Les travaux à distance sont automatiquement téléchargés et marqués avec l'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur source. Sélectionnez-les et appuyez sur **Imprimer**.

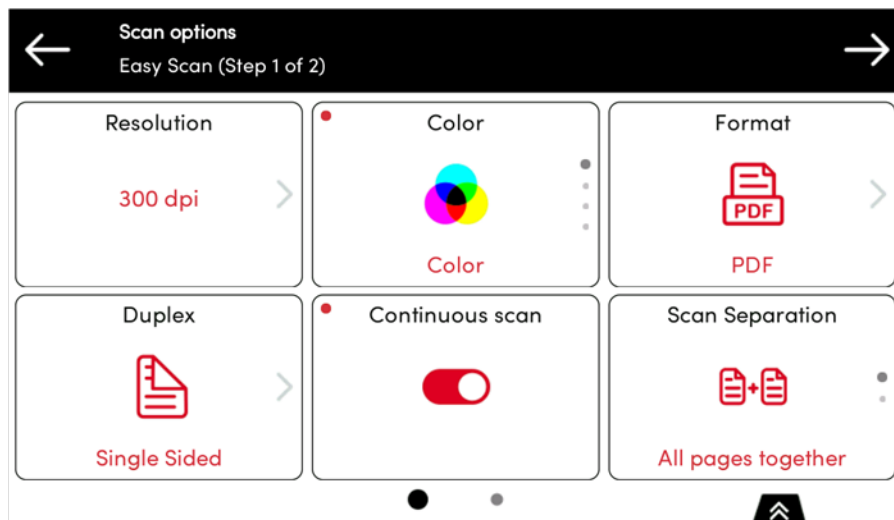
Si un **Partagé** la liste des tâches est utilisée et le **Imprimer les travaux à distance dans Imprimer tout** est sélectionné, l'utilisateur peut appuyer sur le **Tout imprimer** terminal Action et tous les travaux, distants et locaux, sont imprimés.

8.4 Easy Scan

Numérisation d'une simple pression. Lorsque l'utilisateur appuie sur cette action, la page est immédiatement numérisée vers une destination prédéfinie. Vous pouvez définir plusieurs destinations vers lesquelles le document numérisé est envoyé, et configurer les paramètres de numérisation dans MyQ.

i Pour plus d'informations sur la configuration de l'action **Easy Scan** et la définition de ses destinations et paramètres, consultez la section Paramètres Easy Scan dans le guide MyQ Print Server.

Si cette option est activée sur le serveur, les utilisateurs peuvent modifier leurs paramètres de numérisation depuis l'écran du terminal.



Vous pouvez également créer de nouveaux paramètres personnalisés à utiliser dans les métadonnées de numérisation, ou comme éléments de noms de fichiers, d'adresses, d'objets et de corps d'e-mails, ainsi que comme chemins d'accès à des dossiers, mots de passe de dossiers, etc. Vous trouverez plus de détails dans (10.2) Create Custom Parameters la section Créer des paramètres personnalisés du guide MyQ Print Server.

La reconnaissance optique de caractères (OCR) peut être utilisée avec Easy Scan, en créant des profils OCR et en permettant aux utilisateurs de les sélectionner sur le terminal intégré. Vous trouverez plus de détails dans la section OCR du guide MyQ Print Server.

8.4.1 Filtrer les emplacements de stockage

Lorsque vous utilisez Easy Scan pour numériser vers un emplacement de stockage, une option de filtrage est disponible pour vous aider à localiser des fichiers ou des dossiers. Le filtre ne renvoie que les résultats correspondant au niveau de dossier actuellement sélectionné ; le contenu des dossiers parents ou enfants n'est pas interrogé. Cette fonctionnalité est disponible avec Print Server 10.2 patch 23+.

8.4.2 Paramètres d'Easy Scan

Chaque paramètre dispose d'une option *Par défaut*. Si elle est sélectionnée, les valeurs réelles sont reprises des paramètres de numérisation par défaut du périphérique d'impression. Si vous modifiez les paramètres de numérisation, vous pouvez les réutiliser pour une autre numérisation. Les paramètres ne sont réinitialisés que lorsque vous revenez au menu principal.

- **Résolution** - Résolution du fichier de sortie. Vous pouvez choisir parmi les options suivantes :
 - 100 dpi
 - 200 ppp
 - 300 ppp
 - 400 ppp
 - 600 ppp
 - Par défaut
- **Couleur** - L'échelle de couleurs du fichier de sortie. Vous pouvez choisir parmi les options suivantes :
 - Couleur
 - Niveaux de gris
 - N&B (deux tons)
 - Automatique
 - Par défaut
- **Format** - Format du fichier de sortie. Vous pouvez choisir parmi les options suivantes :
 - PDF
 - JPEG
 - TIFF
 - XPS
 - HCPDF
 - Par défaut
- **Recto-verso** - Options de numérisation recto et recto-verso. Vous pouvez choisir parmi les options suivantes :
 - Recto
 - Recto-verso - reliure en haut

- Recto-verso - reliure sur le côté
 - Brochure - reliure à gauche
 - Brochure - reliure à droite
 - Par défaut
- **Numérisation continue** - Lorsque l'option de numérisation continue *est activée*, les travaux de numérisation ne sont pas envoyés tant que vous n'avez pas appuyé sur **Terminer**. Après avoir cliqué sur **Suivant**, le périphérique d'impression numérise une autre page. Vous pouvez choisir parmi les options suivantes :
 - Désactivé
 - Activé
 - Par défaut
- **Séparation des numérisations** - Si un document comportant plusieurs pages est numérisé, les pages numérisées peuvent être enregistrées soit séparément (chaque page dans un fichier distinct), soit toutes ensemble dans un seul fichier. Vous pouvez choisir parmi les options suivantes :
 - Toutes les pages ensemble
 - Séparer chaque page
 - Par défaut
- **Image originale** - Détermine la manière dont le périphérique d'impression va traiter la page numérisée. Vous pouvez choisir parmi les options suivantes :
 - Texte + Photo
 - Photo
 - Texte
 - Par défaut
- **Orientation de l'original** - Détermine l'orientation de la page numérisée dans le fichier de sortie. La position du papier est relative à la personne se tenant devant l'imprimante. Vous pouvez choisir parmi les options suivantes :
 - Bord supérieur en haut : la page s'affiche en position horizontale (le bord supérieur de la page est opposé à la personne)
 - Bord supérieur à gauche : la page s'affiche en position verticale (le bord supérieur de la page se trouve à gauche de la personne)
 - Par défaut
- **Densité** - La densité de l'image dans le fichier de sortie. Plus elle est élevée, plus l'image obtenue est sombre. Vous pouvez choisir parmi les options suivantes :
 - Automatique
 - La plus faible
 - Faible
 - Faible
 - Normal
 - Élevé

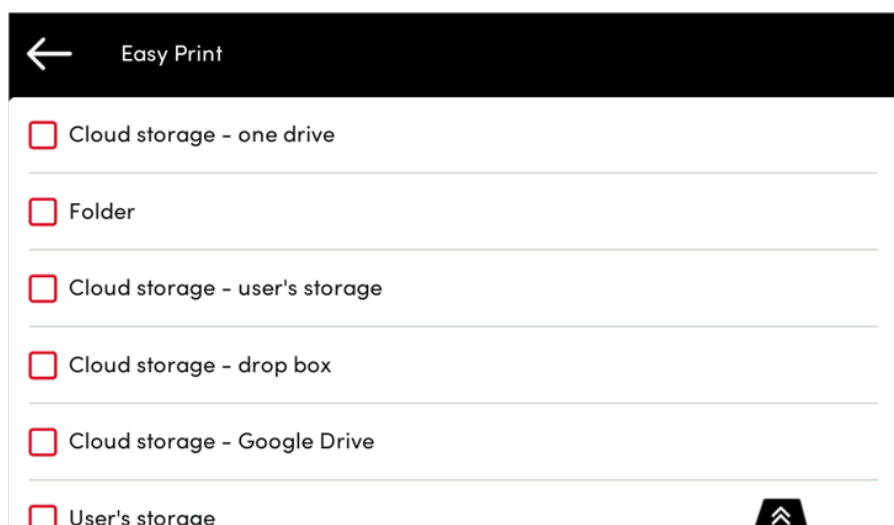
- Plus élevé
- Très élevé
- Par défaut
- **Taille** - Taille de la sortie numérisée. Ce paramètre détermine la taille de la zone de numérisation ; il doit donc correspondre à la taille réelle du document numérisé. Vous pouvez choisir parmi les options suivantes :
 - Automatique
 - A3
 - A4
 - A5
 - A6
 - Folio
 - Ledger
 - Lettre
 - Legal
 - Oficio II
 - Relevé
 - Par défaut
- **Ignorer les pages vierges** - Ce paramètre vous permet de choisir d'ignorer les pages vierges dans le document numérisé. Vous pouvez choisir parmi les options suivantes :
 - Par défaut
 - Oui
 - Non

8.5 Easy Print

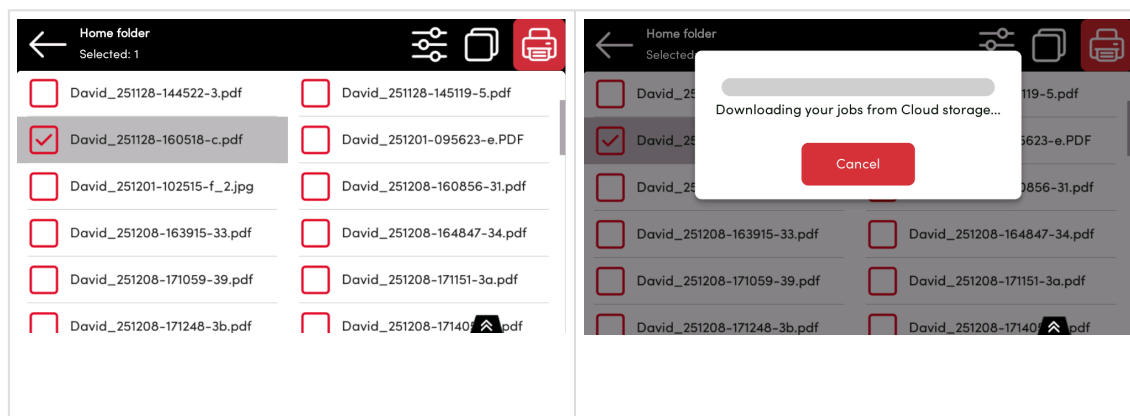
L'action de terminal Easy Print permet aux utilisateurs d'imprimer des fichiers sans les envoyer au préalable à MyQ. Ces fichiers peuvent être imprimés à partir de plusieurs destinations, telles que divers espaces de stockage cloud, des lecteurs réseau ou locaux, ainsi que le stockage par défaut de l'utilisateur.

 Pour plus d'informations sur la configuration de l'action **Easy Print**, consultez Paramètres Easy Print dans le guide MyQ Print Server.

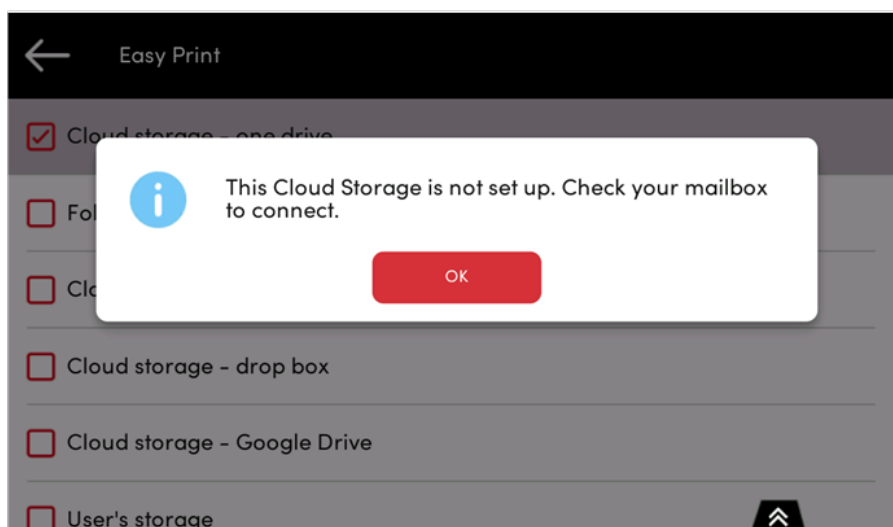
Lorsque Easy Print est utilisé sur le terminal, l'utilisateur voit s'afficher une liste des destinations possibles associées à cette action (cette étape est ignorée s'il n'y a qu'une seule destination). Une fois la destination sélectionnée, l'utilisateur peut la parcourir et sélectionner les fichiers à imprimer.



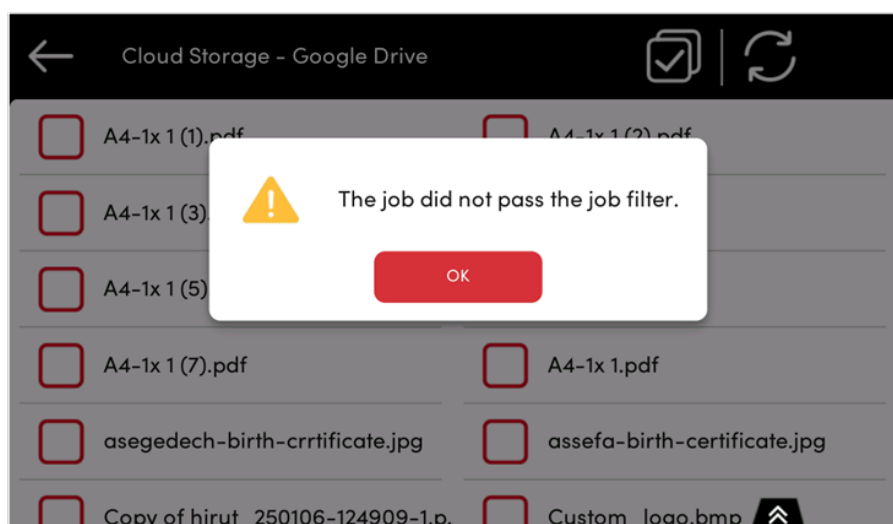
Après avoir appuyé sur le bouton d'impression, les fichiers sont téléchargés depuis la destination vers le serveur, traités via la file d'impression Easy Print par défaut, puis envoyés immédiatement à l'imprimante sans aucune autre interaction. Il est également possible d'annuler l'ensemble du processus de téléchargement et d'impression. Dans ce cas, les fichiers qui ont déjà été téléchargés mais non imprimés sont supprimés du serveur. Les fichiers qui ont déjà été imprimés restent sur le serveur et il est possible de les réimprimer.



Si un utilisateur tente de sélectionner un espace de stockage cloud qui n'est pas connecté, un message d'erreur s'affiche lui demandant de vérifier ses e-mails pour se connecter.



Si un travail ne peut pas être imprimé, un message d'erreur s'affiche sur le terminal.



8.5.1 Filtrer les emplacements de stockage

Lorsque vous utilisez Easy Print pour imprimer à partir d'un emplacement de stockage, une option de filtrage est disponible pour vous aider à localiser des fichiers ou des dossiers. Le filtre ne renvoie que les résultats correspondant au niveau de dossier actuellement sélectionné ; le contenu des dossiers parents ou enfants n'est pas interrogé. Cette fonctionnalité est disponible avec Print Server 10.2 patch 23 ou version ultérieure.

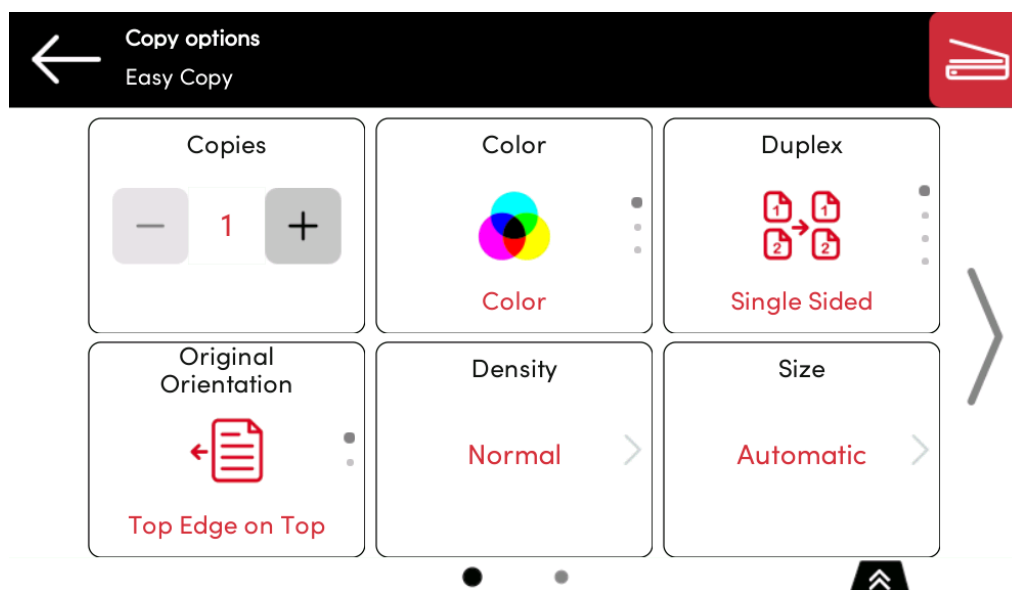
8.6 Easy Copy

Copie en un clic. Une fois que l'utilisateur a appuyé sur l'action Easy Copy, la page est immédiatement copiée.

i Vous pouvez définir les paramètres de copie dans l'interface d'administration Web MyQ, comme décrit dans la section Paramètres Easy Copy du guide MyQ Print Server.

⚠ Si le crédit ou le quota d'un utilisateur est épuisé pendant la copie, l'action s'arrête. Cependant, en fonction de la vitesse des périphériques, il peut y avoir un débordement de plusieurs pages.

Si un paramètre Easy Copy n'est pas défini sur « **Lecture seule** » sur le serveur, les utilisateurs peuvent modifier leurs paramètres de copie depuis l'écran du terminal.



8.6.1 Paramètres Easy Copy

- **Copies** - Définissez à l'avance le nombre de copies disponibles (1 à 99).
- **Couleur** - Gamme de couleurs du fichier sortant. Vous pouvez choisir parmi les options suivantes :
 - Couleur
 - Monochrome
 - Automatique
 - Par défaut

- **Recto-verso** - Options de numérisation recto et recto-verso. Vous pouvez choisir parmi les options suivantes :
 - Recto
 - Recto-verso
 - Recto vers recto-verso
 - De 2 faces à 1 face
 - Par défaut
- **Orientation d'origine** : détermine l'orientation de la page dans le fichier de sortie. La position du papier est relative à la personne se tenant devant l'imprimante. Vous pouvez choisir parmi les options suivantes :
 - Bord supérieur en haut : la page s'affiche en position horizontale (le bord supérieur de la page est opposé à la personne)
 - Bord supérieur à gauche : la page s'affiche en position verticale (le bord supérieur de la page se trouve à gauche de la personne)
 - Par défaut
- **Densité** - Densité de l'image dans le fichier de sortie. Plus elle est élevée, plus l'image obtenue est sombre. Vous pouvez choisir parmi les options suivantes :
 - Automatique
 - La plus faible
 - Faible
 - Faible
 - Normal
 - Élevé
 - Plus élevé
 - Très élevé
 - Par défaut
- **Taille** - Taille de l'entrée numérisée. Elle détermine la taille de la zone de numérisation ; elle doit donc correspondre à la taille réelle du document numérisé. Vous pouvez choisir parmi les options suivantes :
 - Automatique
 - A3
 - A4
 - A5
 - A6
 - B4
 - B5
 - B6
 - Folio
 - Grand format
 - Lettre
 - Legal
 - Relevé

- Oficio II
- Par défaut
- **Agrandissement** - Ce paramètre vous permet de déterminer la taille de la copie. Vous pouvez ainsi la rendre plus petite ou plus grande que le fichier d'origine. Vous pouvez choisir parmi les options suivantes :
 - Par défaut
 - Identique à l'original
 - A3
 - A4
 - A5
 - A6
 - B4
 - B5
 - B6
 - Folio
 - Grand format
 - Lettre
 - Legal
 - Relevé
- **Ignorer les pages blanches** - Ce paramètre vous permet de choisir d'ignorer les pages blanches dans le document copié. Vous pouvez choisir parmi les options suivantes :
 - Par défaut
 - Oui
 - Non
- **Formats mixtes** - Ce paramètre active la reconnaissance automatique du format de papier lorsque des formats de papier différents sont utilisés lors de la copie.
 - Oui : le paramètre de format de papier de sortie sera ignoré et déterminé par l'appareil lui-même en fonction de la taille de l'image numérisée.
 - Non : le format de sortie doit être défini (tout sauf Auto) et l'image sera agrandie ou réduite pour être numérisée au même format.
 - Par défaut

8.7 Easy Fax

Envoi de fax en deux étapes. Vous pouvez définir les paramètres de fax dans MyQ.

Grâce à la fonction Easy Fax, les utilisateurs peuvent envoyer par fax leurs documents numérisés en seulement deux étapes : il leur suffit d'appuyer sur le bouton Easy Fax sur l'écran d'accueil de l'Embedded Terminal, puis de saisir le numéro de fax.

En ajoutant plusieurs nœuds d'action Easy Fax et en attribuant des droits à différents utilisateurs ou groupes, vous pouvez créer diverses options de télécopie pour les utilisateurs et groupes sélectionnés

Pour activer cette fonctionnalité sur un périphérique d'impression, vous devez activer le **Module fax** option dans le panneau de propriétés dans MyQ, désactivez puis réactivez le périphérique. Allez dans **MyQ, Paramètres, Profils de configuration**. Sélectionnez le profil de configuration et cliquez sur **Modifier** (ou double-cliquez, ou cliquez avec le bouton droit et **Modifier**). Le panneau des propriétés s'ouvre sur le côté droit. Dans le **Général** onglet, cochez la case **Module fax** case à cocher. Cliquez sur **Enregistrer**.

Sur le **Paramètres**, vous pouvez sélectionner plusieurs options pour chaque paramètre. Tous les paramètres dépendent du type de périphérique d'impression utilisé. Par conséquent, certaines valeurs peuvent ne pas être disponibles.

8.7.1 Easy Fax Parameters

- **Résolution du fax** - Résolution du fichier fax sortant. Vous pouvez choisir parmi les options suivantes :
 - Normal
 - Bien
 - Super fin
 - Par défaut
- **Duplex** - Options de numérisation recto et recto verso. Vous pouvez choisir parmi les options suivantes :
 - Simple face
 - Duplex
 - Par défaut
- **Image originale** - Détermine la manière dont le périphérique d'impression va traiter la page numérisée. Vous pouvez choisir parmi les options suivantes :
 - Texte + photo
 - Photo
 - Par défaut
- **Densité** - Densité de l'image dans le fichier sortant. Plus elle est élevée, plus l'image obtenue est sombre. Vous pouvez choisir parmi les options suivantes :
 - Automatique
 - Le plus bas
 - Inférieur
 - Faible
 - Normal
 - Élevé

- Supérieur
- Le plus élevé
- Par défaut

8.8 Actions du groupe

8.8.1 Panneau de déverrouillage

Déverrouille le panneau du périphérique d'impression et ouvre l'écran natif du périphérique.

8.8.2 Copie du panneau

Ouvre l'écran de copie du périphérique d'impression.

8.8.3 Balayage par panneau

Cette Terminal Action ouvre l'écran de numérisation du périphérique d'impression.

MyQ est capable d'envoyer automatiquement les documents numérisés vers un dossier spécifié ou vers l'adresse e-mail de l'utilisateur qui a effectué la numérisation, avec le **Scan vers moi** fonctionnalité. Pour configurer **Scan vers moi**, rendez-vous sur le **Numérisation et reconnaissance optique de caractères (OCR)** onglet Paramètres, sous **Général** et **Activer la numérisation**.

Vous pouvez également modifier l'objet et le message de l'e-mail avec le document numérisé qui s'y trouve. En tant qu'expéditeur du document, vous pouvez sélectionner soit l'e-mail de l'utilisateur connecté, soit l'e-mail d'expéditeur par défaut défini sur le **Réseau** onglet Paramètres, sous **Serveur SMTP sortant**.

La fonction de numérisation nécessite l'activation du protocole SMTP, la configuration de l'adresse du serveur SMTP et la saisie d'une adresse e-mail d'expéditeur dans l'interface Web du périphérique d'impression. Pour plus d'informations sur la manière d'accéder à l'interface Web du périphérique d'impression et de trouver les paramètres spécifiques, consultez le manuel du périphérique d'impression.

8.8.4 Configurer SMTP sur le périphérique d'impression

Pour activer la fonction de numérisation, procédez comme suit sur l'interface Web du périphérique d'impression :

- Activer le protocole SMTP.
- Entrez l'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur MyQ.

- Assurez-vous que le port SMTP est identique au port SMTP dans le **Réseau** onglet Paramètres, sous Serveur SMTP MyQ. Le port par défaut dans MyQ est 25.
- Entrez l'adresse e-mail de l'expéditeur. La valeur de l'adresse est arbitraire.

8.8.5 Définissez les destinations pour les utilisateurs MyQ sur le serveur MyQ

Dans le panneau des propriétés de chaque utilisateur MyQ, vous pouvez définir les destinations à l'aide de trois options :

- Envoi des numérisations à l'adresse e-mail principale de l'utilisateur.
- Envoi de numérisations vers d'autres adresses e-mail prédéfinies.
- Enregistrement des numérisations dans le dossier de numérisation de l'utilisateur.

Pour fournir ces options à un utilisateur, définissez les champs appropriés dans leur panneau de propriétés.

Pour envoyer l'e-mail à la destination souhaitée, la numérisation doit être dirigée vers une adresse e-mail de destinataire spécifique. Il existe deux options permettant aux utilisateurs MyQ d'envoyer les numérisations à cette adresse : leur fournir l'adresse e-mail du destinataire correspondant ou prédéfinir ces adresses e-mail dans l'interface utilisateur Web du périphérique d'impression.

8.8.6 Adresses e-mail pour Scan to Me

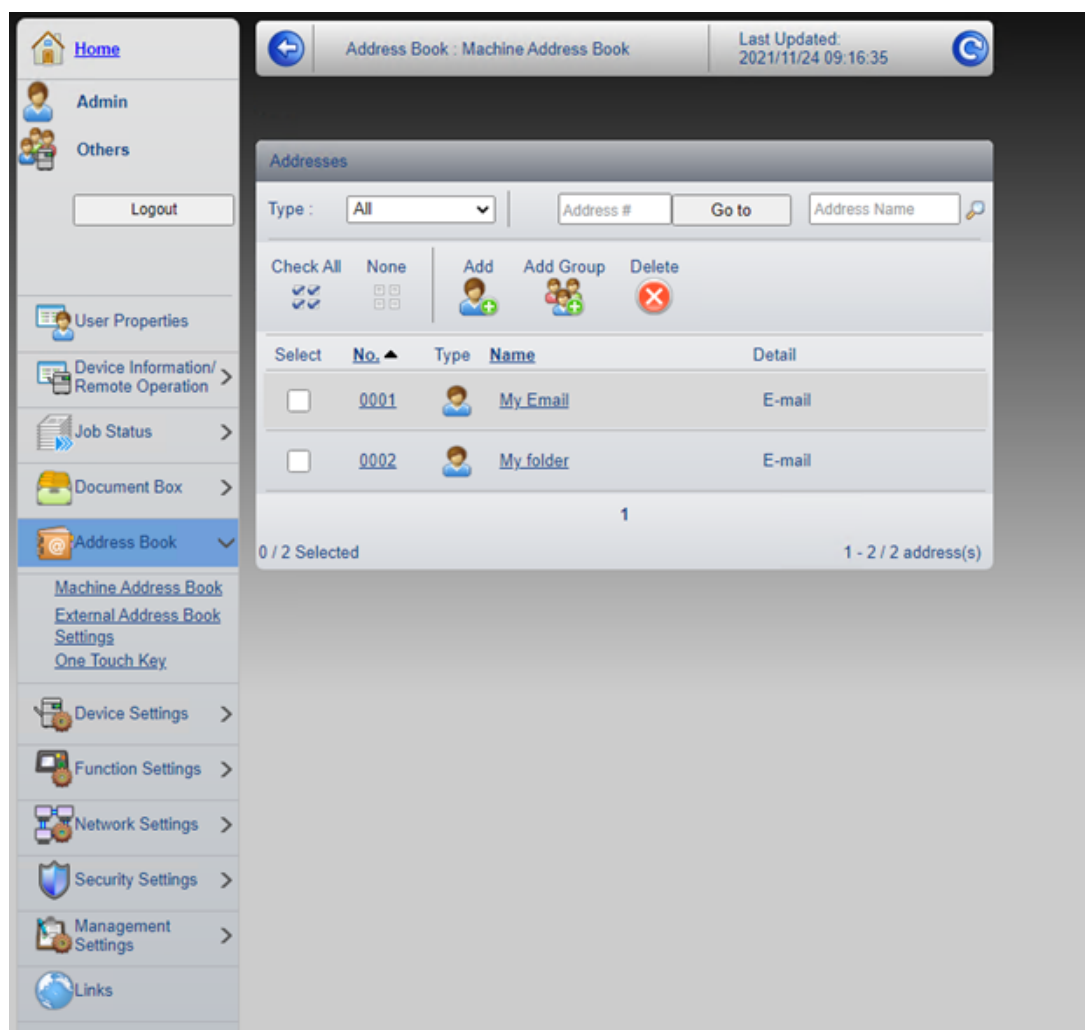
- **Envoi des numérisations à l'adresse e-mail principale de l'utilisateur** - Le document numérisé est envoyé à l'adresse e-mail de l'utilisateur indiquée dans la zone de texte prévue à cet effet dans le panneau des propriétés de l'utilisateur.
L'adresse e-mail du destinataire doit être *email@myq.local*.
- **Envoi de numérisations vers d'autres adresses e-mail** - Le document numérisé est envoyé à toutes les adresses e-mail définies dans le **Stockage des scans de l'utilisateur** zone de texte (les adresses e-mail multiples doivent être séparées par des virgules) dans le panneau des propriétés utilisateur.
L'adresse e-mail du destinataire doit être *folder@myq.local*.
- **Enregistrement des numérisations dans le dossier de numérisation de l'utilisateur** - Vous devez créer un dossier partagé et vous assurer que MyQ a accès à ce dossier. Ensuite, entrez l'emplacement du dossier dans le champ **Stockage des scans de l'utilisateur** zone de texte. Le document numérisé est envoyé à MyQ, puis stocké dans le dossier partagé via le protocole SMB. Le nom du fichier du document stocké se compose du nom du compte utilisateur,

ainsi que de la date et de l'heure auxquelles la numérisation a été envoyée.
L'adresse e-mail du destinataire doit être *folder@myq.local*.

Pour permettre à MyQ d'enregistrer le fichier numérisé dans le dossier de numérisation de l'utilisateur, vous devez vous assurer que ce dossier est partagé sur votre réseau et que l'ordinateur sur lequel vous exécutez MyQ dispose de tous les droits d'accès nécessaires à ce dossier.

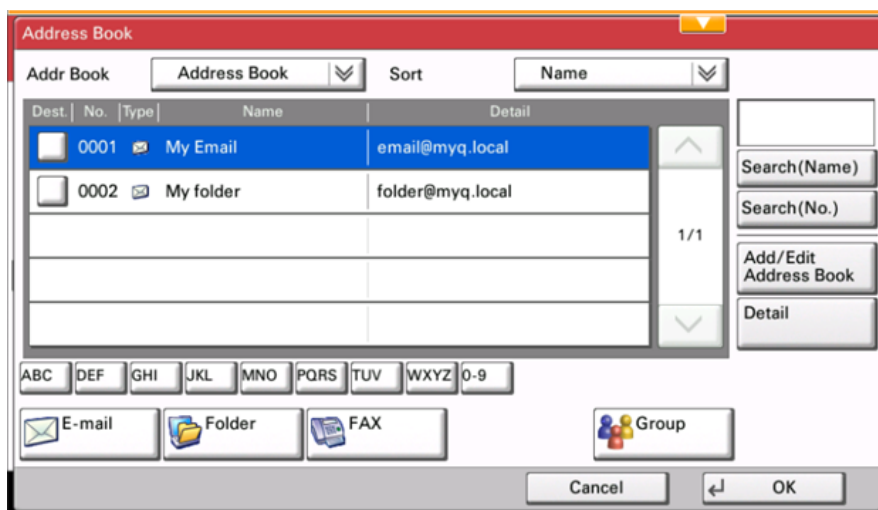
8.8.7 Liste prédéfinie des destinations MyQ sur les périphériques d'impression

Les adresses par défaut pour la destination des e-mails (*email@myq.local*) et le dossier de destination (*folder@myq.local*) doit être enregistré via l'interface utilisateur Web du périphérique, dans le **Carnet d'adresses** onglet.



Une fois ajoutées, vous pouvez voir les destinations suivantes sur le terminal :

- **Mon adresse e-mail** est un raccourci pour numériser vers *email@myq.local*.
- **Mon dossier** est un raccourci pour numériser vers *folder@myq.local*.



8.8.8 Panneau USB

Ouvre l'écran USB du périphérique d'impression.

8.9 Actions USB

8.9.1 Impression USB

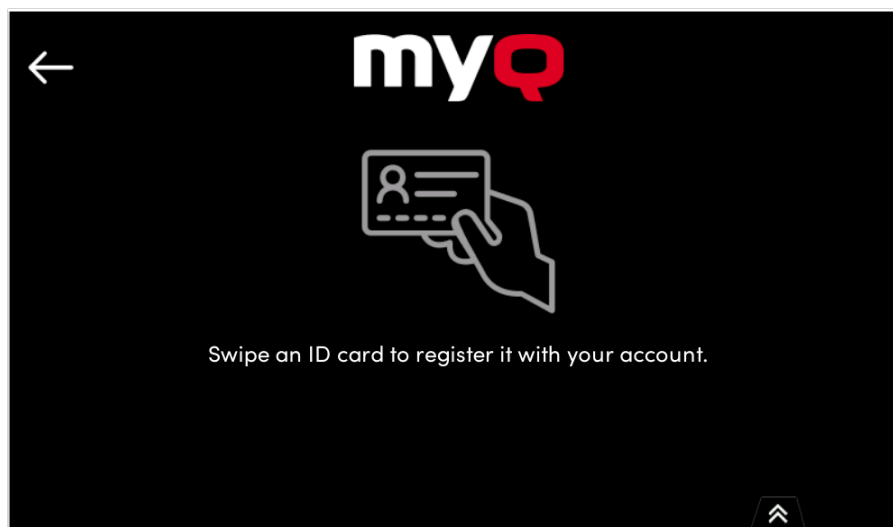
Ouvre l'écran USB du périphérique d'impression, où vous pouvez imprimer des fichiers à partir d'une clé USB.

8.9.2 Scan USB

Ouvre l'écran USB du périphérique d'impression, où vous pouvez numériser vers une clé USB.

8.10 Enregistrement de la carte d'identité

Après avoir appuyé sur cette action, l'écran d'enregistrement du badge s'ouvre et l'utilisateur connecté peut enregistrer son badge en le passant dans le lecteur de badge.



8.11 Enregistrement de la carte d'identité inconnue

8.11.1 Enregistrez-vous en passant un badge inconnu

Il est possible d'enregistrer un badge inconnu et de le lier à un compte utilisateur.

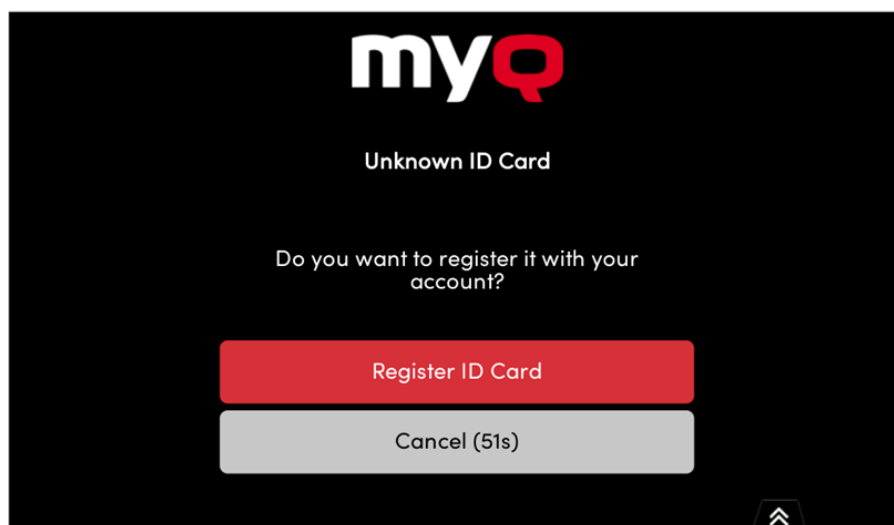
Dans **Paramètres > Utilisateurs > Authentification des utilisateurs > Badges** vous pouvez trouver les paramètres pour **Comportement inconnu du badge**.

▼ Unknown ID card behavior

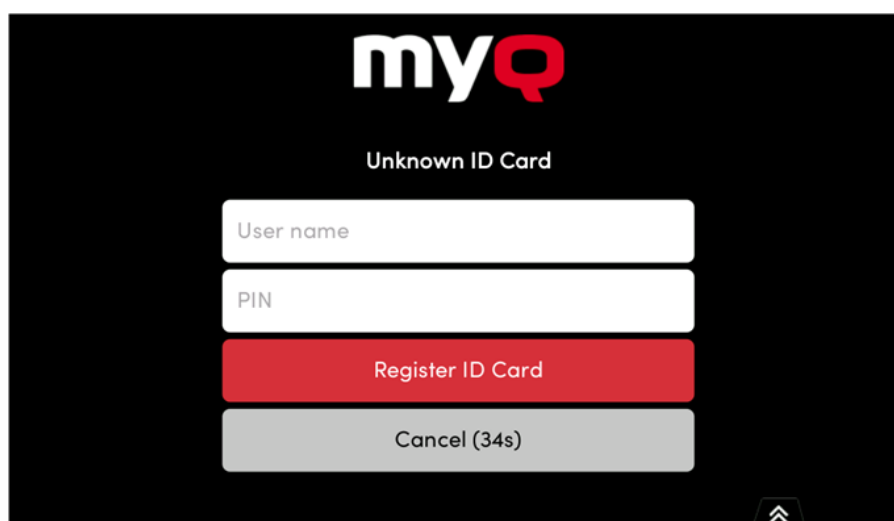
When an unknown ID card is swiped: *

- ☐ Authentication fails
- ☒ Allow the existing user to register the card **NEW**
Users can assign the ID card to their account. Supported on Embedded Terminals version 10.2 and higher. If used on terminals where it is not supported, authentication fails.
- ☐ Register a new user
Add to group:

Lorsqu'un badge inconnu est passé dans le lecteur, un message s'affiche pour demander **Souhaitez-vous enregistrer le badge sur votre compte ?**. Si l'utilisateur est inactif, ce message se fermera automatiquement.



Si l'utilisateur poursuit, une invite lui demandant son nom d'utilisateur et son mot de passe s'affiche. Si l'utilisateur est inactif, cet écran sera également réinitialisé.



Une fois les identifiants de l'utilisateur validés, le badge est attribué à l'utilisateur et le menu principal s'affiche comme d'habitude.

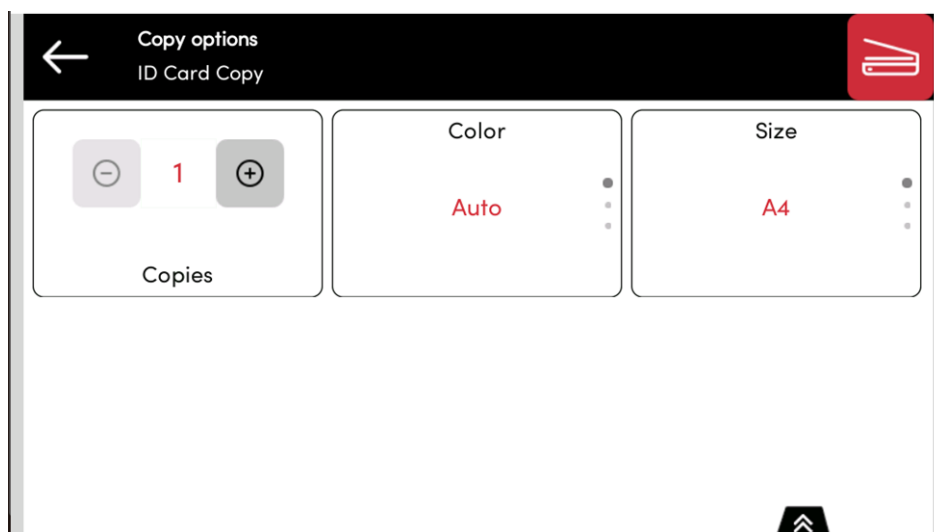
8.12 Copie de la carte d'identité

En appuyant sur cette action, les utilisateurs peuvent créer une copie des deux côtés d'un badge sur une seule page.

Les paramètres suivants peuvent être définis :

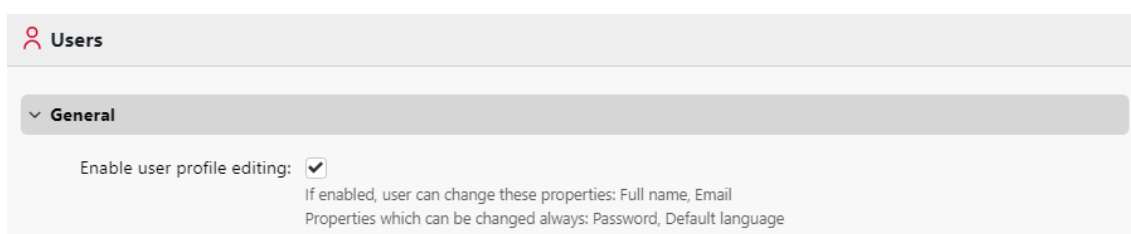
- **Copies** - Nombre d'exemplaires imprimés.
- **Couleur** - Choisissez entre couleur, monochrome ou niveaux de gris.

- **Taille** – Choisissez entre les formats A4, A5 et Letter.



8.13 Modifier le compte

Pour pouvoir utiliser toutes les fonctionnalités de cette Terminal Action, rendez-vous sur la page **Utilisateurs** onglet Paramètres (**MyQ, Paramètres, Utilisateurs**) et sous **Général**, sélectionnez le **Activer la modification du profil utilisateur** option.



En appuyant sur le **Modifier le compte** en cliquant sur l'icône utilisateur, l'utilisateur connecté peut ouvrir son écran de profil utilisateur, où il peut modifier ses **Nom complet, Mot de passe, Courriel et Langue par défaut** une fois la modification soumise, l'entrée dans la base de données est modifiée et les nouvelles valeurs sont définies. Les modifications sont appliquées lors de la prochaine connexion de l'utilisateur.

The 'User Profile' screen has a black header with a back arrow and a red checkmark icon. The main area is white with the following fields:

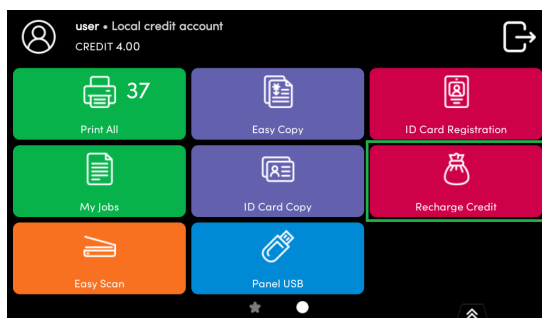
- Full name:** User Name
- Password:** Empty
- Email:**
- Default language:** English (United States) with a red right-pointing arrow icon.
- User name:** (with a lock icon on the right)

A black bar with an upward arrow icon is at the bottom right.

8.14 Crédit de recharge

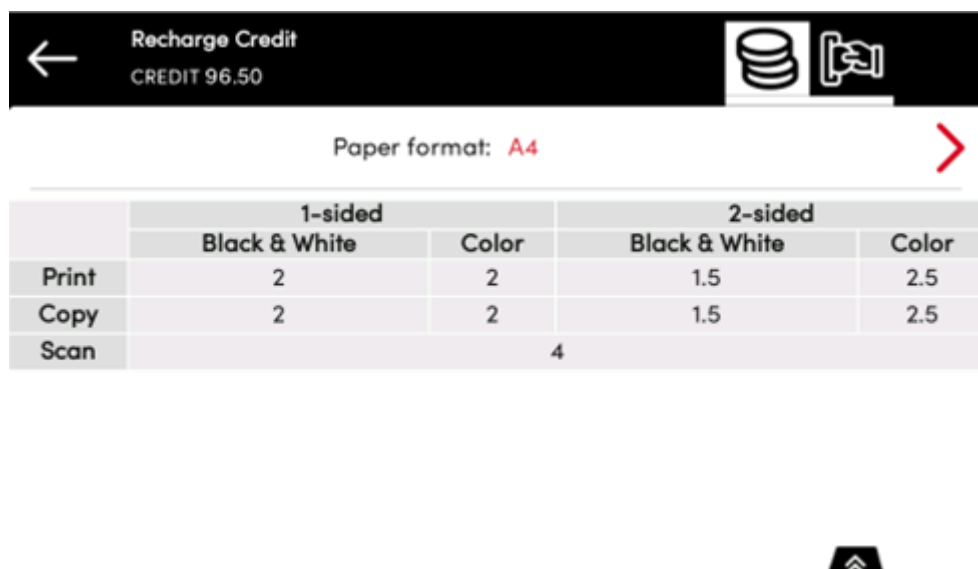
Cette action permet de recharger le crédit sur le terminal.

Après avoir tapé sur le **Recharger le crédit** action, l'écran Crédit de recharge s'ouvre et l'utilisateur peut saisir un code de recharge à partir d'un bon.



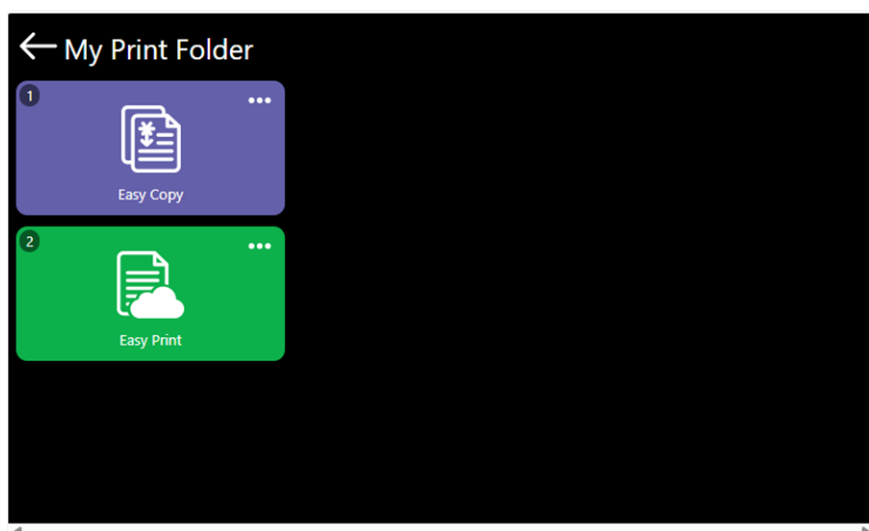
The 'Recharge Credit' screen has a black header with a back arrow, a stack of coins icon, a hand icon, and a red checkmark icon. The main area is white with the text 'Code: Required' and a large empty input field.

Les utilisateurs peuvent consulter les prix des différentes configurations d'une page imprimée en appuyant sur les pièces dans le coin supérieur droit de l'écran.



8.15 Dossier

Les Terminal Actions peuvent être classées dans des dossiers. Les dossiers peuvent être utilisés pour optimiser la disposition de l'écran du terminal ou pour permettre aux utilisateurs d'accéder à un plus grand nombre d'actions. Par exemple, vous pouvez placer plusieurs actions Easy Scan avec différentes destinations dans un dossier Easy Scan. Un autre exemple consiste à laisser les actions les plus importantes du terminal sur l'écran d'accueil et à placer les autres dans un *mesures supplémentaires* dossier.



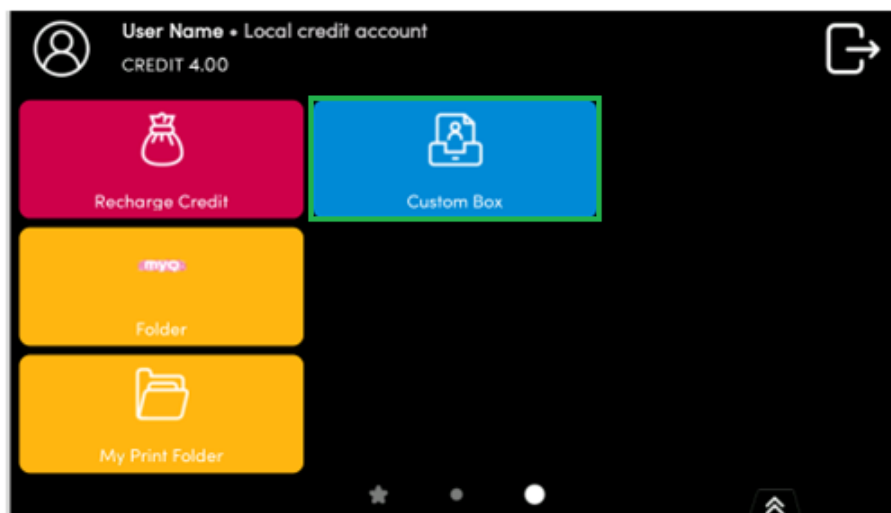
1 Contenu du dossier « Mes impressions »

Les dossiers vides ne s'affichent pas sur l'écran du terminal. S'il n'y a qu'un seul élément dans le dossier, celui-ci s'affiche à la place du dossier.

8.16 Boîte personnalisée

En appuyant sur cette action, les utilisateurs peuvent accéder à la boîte personnalisée du périphérique d'impression.

La fonction Custom Box doit être disponible sur le périphérique d'impression.

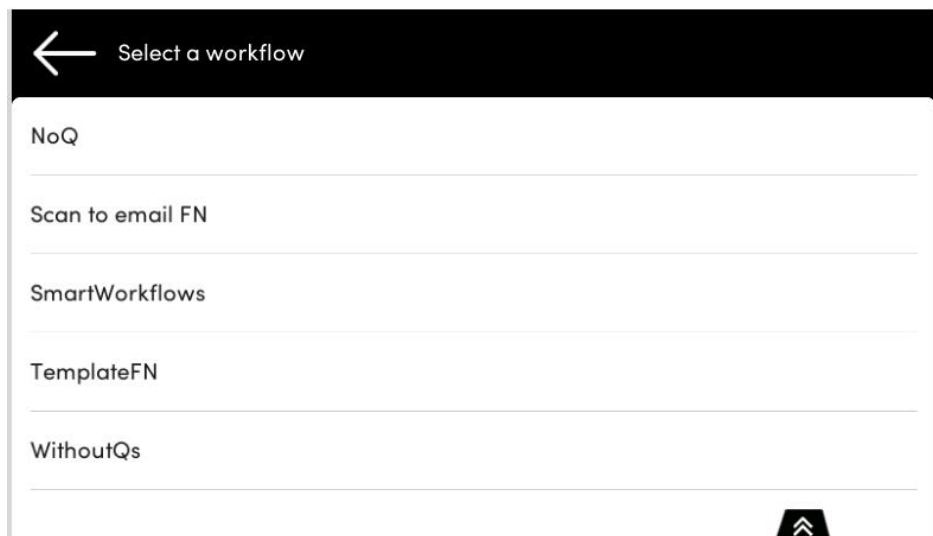


8.17 Flux de travail externe

En appuyant sur cette action terminale, les utilisateurs sont connectés à des fournisseurs externes de flux de travail, tels que ScannerVision. Le flux de travail garantit que l'utilisateur effectue certaines actions prédéfinies avant que son document ne soit numérisé.

Un flux de travail externe permet une connexion à des fournisseurs externes tels que ScannerVision. Le flux de travail s'appuie sur les flux de travail de profil de numérisation existants, tandis que le traitement est transféré vers un serveur externe plutôt que vers MyQ.

Le flux de travail externe peut fournir au terminal intégré les paramètres de numérisation et les métadonnées qui doivent être renseignés avant l'exécution de la numérisation.



 Pour plus d'informations, consultez la « [MyQ Smart Workflows](#) » du guide du Print Server MyQ.

9 Comptabilité

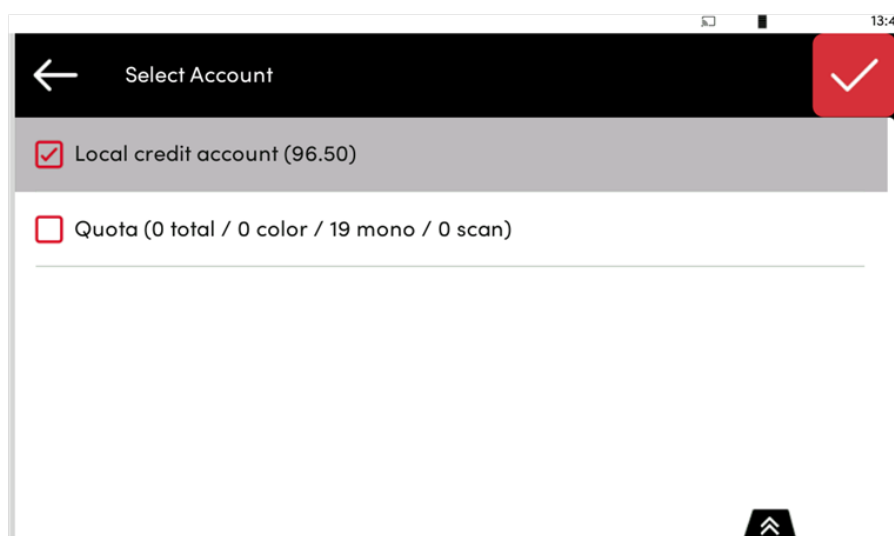
Pour les paramètres de comptabilité des utilisateurs, dans l'onglet Paramètres **de comptabilité**, dans la section **Général**, l'administrateur MyQ peut définir :

- **le mode de comptabilité** que MyQ utilisera :
 - **Groupe de comptabilité** - Cette option est sélectionnée par défaut. Dans ce mode, tous les quotas sont disponibles et peuvent être utilisés.
 - **Centre de coûts** : dans ce mode, seul le compte de paiement sélectionné (centre de coûts) est débité.
- **la priorité du compte de paiement**, qui s'applique aux terminaux ne prenant pas en charge la sélection des comptes de paiement par l'utilisateur, ainsi qu'aux files d'impression directes sans l'option MyQ Desktop Client. Le compte de paiement ayant la priorité la plus élevée est toujours utilisé dans ces cas :
 - Crédit
 - Quota

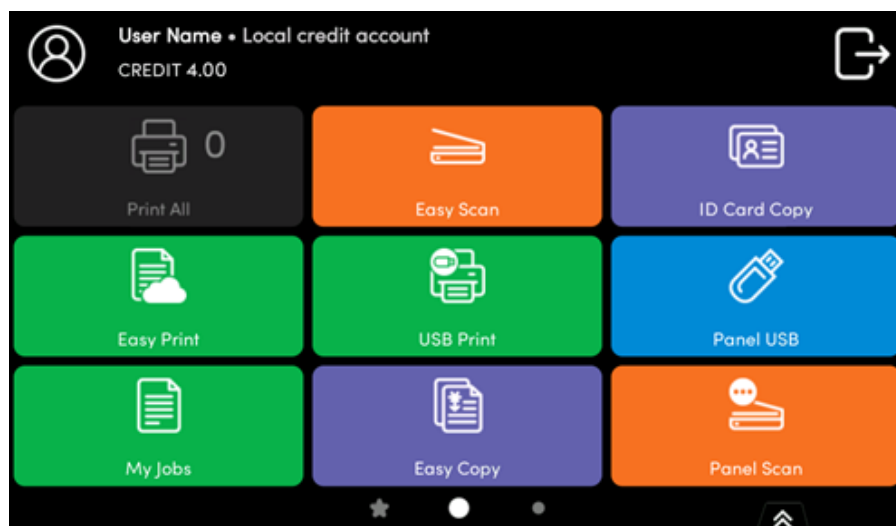
 Pour plus de détails, consultez Paramètres de comptabilité dans le guide du Print Server MyQ.

 Si le crédit ou le quota d'un utilisateur est épuisé pendant la copie, l'opération s'arrête. Toutefois, selon la vitesse des périphériques, il peut y avoir un débordement de plusieurs pages.

Si le mode **Centre de coûts** est activé, un écran de sélection du centre de coûts s'affiche si plusieurs centres de coûts sont attribués à l'utilisateur.



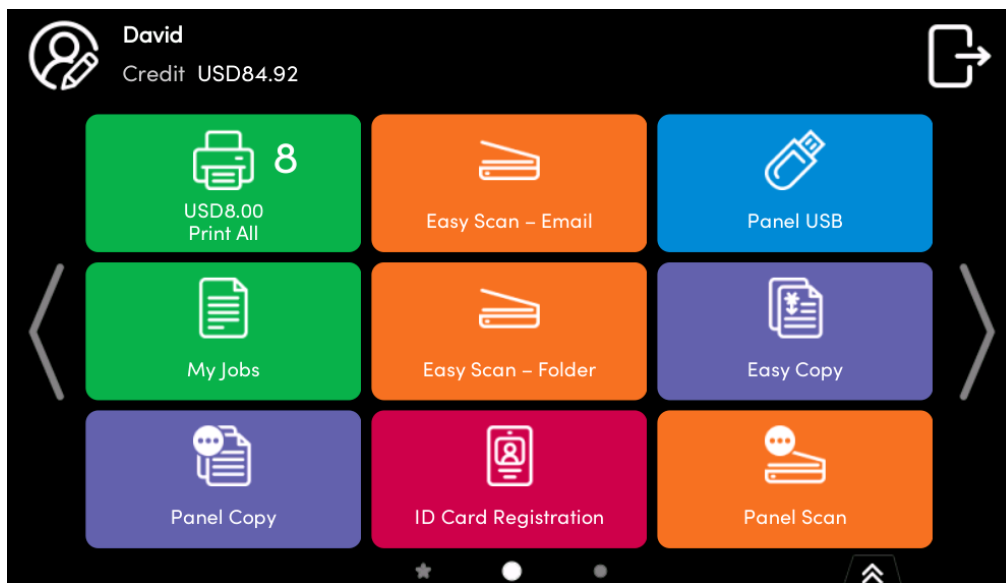
Si l'utilisateur ne dispose que d'un seul centre de coûts, l'écran de sélection ne s'affiche pas et ce centre de coûts est automatiquement attribué à l'utilisateur. Le nom du centre de coûts attribué s'affiche à côté du nom complet de l'utilisateur.



- i** Les périphériques Kyocera offrent la possibilité de comptabiliser les copies monochromes soit comme des copies monochromes, soit comme des copies couleur dans leurs paramètres. Cependant, lors de l'utilisation de MyQ :
- les terminaux intégrés Kyocera factureront toujours les copies en monochrome en tant que poste de la liste de prix « Copies en monochrome ».
 - Les terminaux intégrés Kyocera Lite comptabiliseront toujours les copies en monochrome conformément aux paramètres de la machine.
 - Les compteurs d'impression sont incrémentés en fonction des paramètres de la machine, pour les deux types de terminaux.
 - Nous recommandons de configurer les machines pour qu'elles utilisent la méthode de comptabilisation « monochrome ».

9.1 Crédit

Lorsque la comptabilité des crédits est activée, les utilisateurs doivent disposer d'un montant de crédit suffisant sur leur compte pour être autorisés à imprimer, copier et numériser. Sur l'écran d'accueil du terminal intégré, ils peuvent consulter leur crédit restant. Si l'action « **Recharger le crédit** » est disponible sur le terminal, les utilisateurs peuvent recharger leur crédit en saisissant un code provenant d'un bon de recharge directement sur n'importe quel terminal intégré.



■ Si la recharge de crédit par bons est activée dans MyQ, les utilisateurs sans crédit sont invités à recharger leur compte après s'être connectés. Ils sont informés de l'insuffisance de crédit et automatiquement redirigés vers l'écran « **Recharger le crédit** », où ils peuvent effectuer une recharge.

i Pour plus d'informations, consultez Crédit dans le guide du Print Server MyQ.

⚠ Si le crédit ou le quota d'un utilisateur est épuisé pendant la copie, l'opération s'arrête. Toutefois, selon la vitesse des périphériques, il peut y avoir un débordement de plusieurs pages.

9.1.1 Recharge de crédit

Le crédit peut être rechargé sur le terminal à l'aide de l'action Recharger le crédit.

9.1.2 Utilisation des actions du terminal avec un crédit insuffisant

Si la recharge de crédit par bons est activée dans MyQ, les utilisateurs peuvent toujours voir les actions pour lesquelles ils ne disposent pas d'un crédit suffisant. Cependant, s'ils appuient sur le bouton de l'action en question, ils sont immédiatement redirigés vers l'écran **Recharger le crédit**.

Si la recharge de crédit par bons est désactivée dans MyQ et qu'un utilisateur ne dispose pas d'un crédit suffisant, toutes les actions nécessitant du crédit sont indisponibles et leurs boutons correspondants sont grisés.

9.1.3 Action effectuée lorsqu'un utilisateur est à court de crédit pendant la copie, la numérisation ou l'envoi de fax

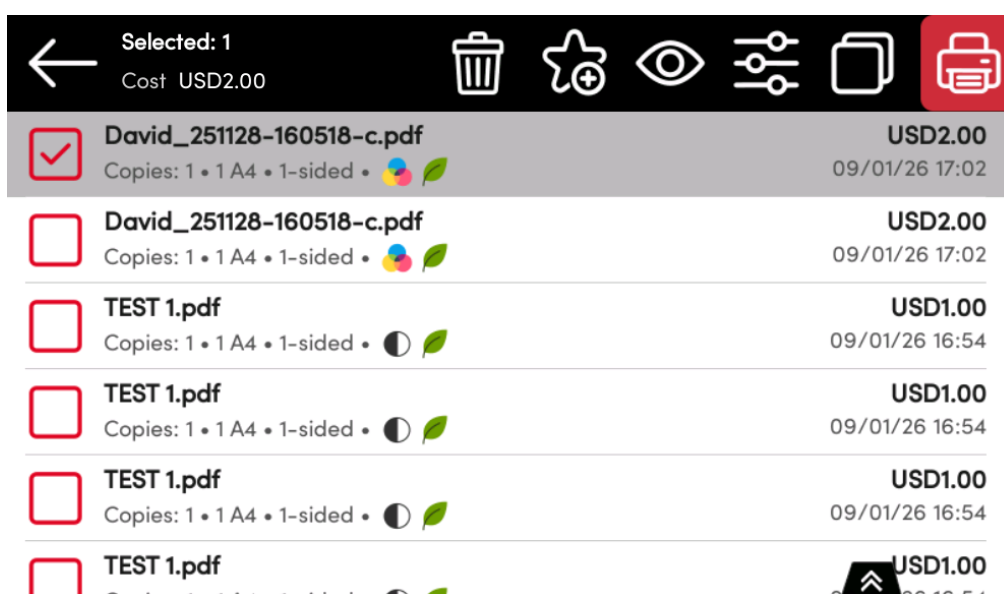
Si la recharge de crédit par bons est activée dans MyQ, l'opération de copie s'arrête, bien que quelques pages supplémentaires puissent être copiées, en fonction de la vitesse du périphérique d'impression. L'utilisateur est automatiquement redirigé vers l'écran **Recharger le crédit**, où il peut recharger son crédit.

Si la recharge de crédit par bons est désactivée dans MyQ, l'opération de copie s'arrête. Après cela, l'utilisateur ne peut plus copier.

Le premier travail de numérisation ou de télécopie est toujours terminé. Après cela, l'utilisateur ne peut plus envoyer de télécopie ni numériser.

9.1.4 Travaux d'impression avec informations supplémentaires provenant de l'analyseur de travaux

Les travaux d'impression reçus avec l'analyseur de tâches activé incluent des informations supplémentaires telles que le nombre de pages, la couleur et le prix.



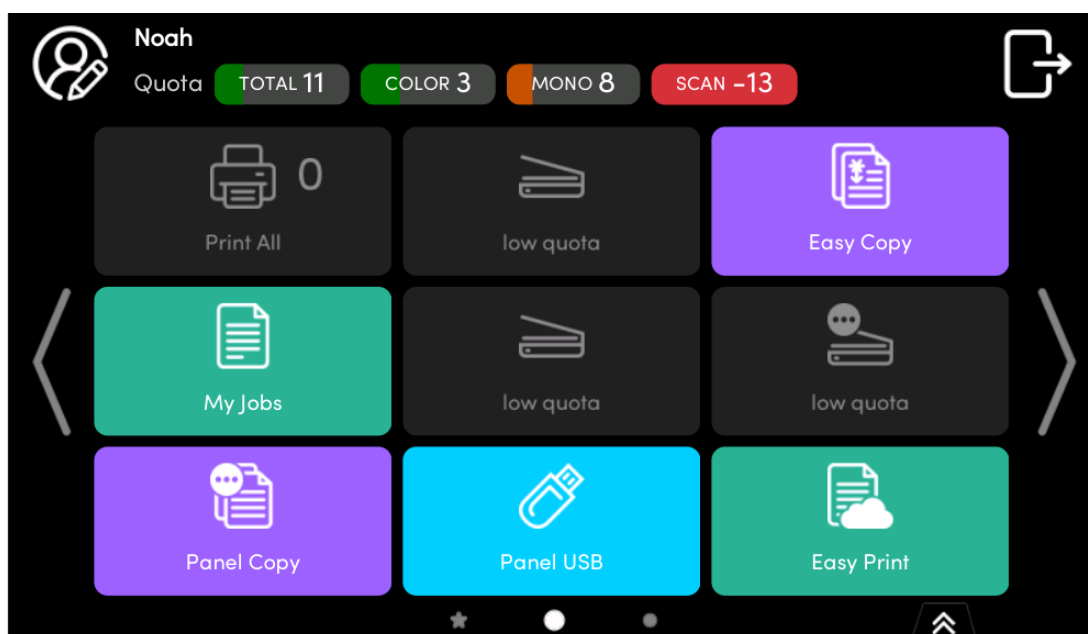
Les travaux payants ne peuvent être imprimés que si les utilisateurs disposent d'un crédit suffisant. Les utilisateurs ne peuvent pas utiliser l'action « Tout imprimer »

lorsque le prix total de tous les travaux d'impression payants est supérieur à leur crédit.

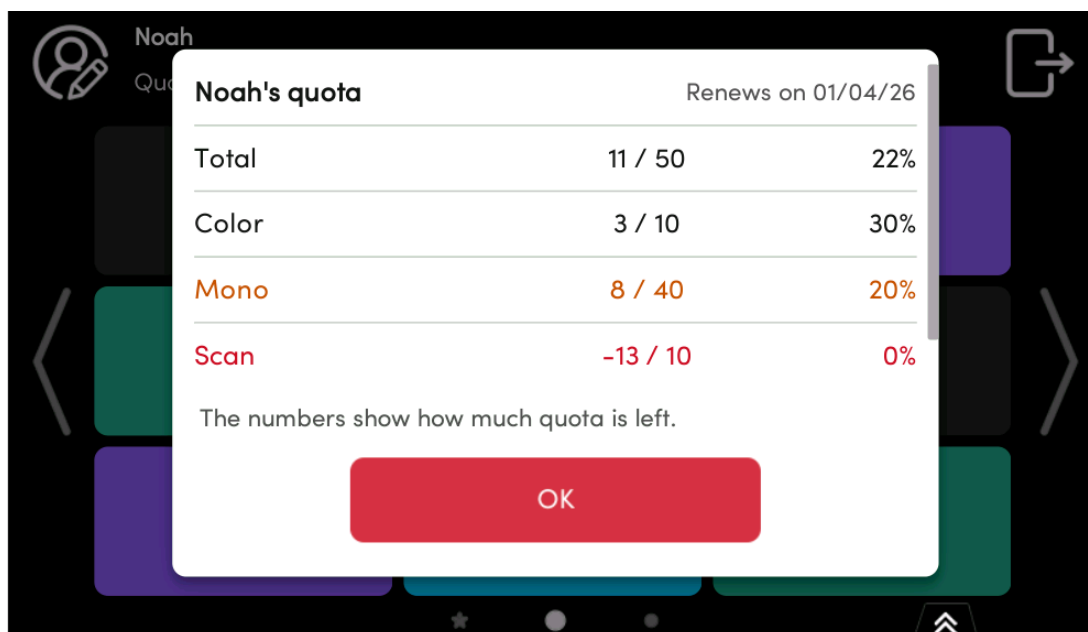
Si un travail ne contient pas d'informations supplémentaires provenant de l'analyseur de travaux, les utilisateurs peuvent le lancer tant que leur crédit n'est pas égal ou inférieur à 0.

9.2 Quota

Lorsque la fonctionnalité **de quota** est activée, les utilisateurs ne peuvent pas imprimer, copier ou numériser une fois qu'ils ont atteint ou dépassé leur limite de quota. Ils peuvent consulter leurs quotas actuels lors de leur session sur le terminal intégré.



Les utilisateurs peuvent cliquer sur les quotas affichés sur le terminal pour ouvrir une fenêtre contextuelle contenant des informations détaillées sur tous les quotas qui leur sont attribués.



Le comportement du terminal intégré dépend des paramètres de quota définis dans MyQ. Lors de la configuration **du quota** dans l'interface d'administration Web MyQ, vous pouvez désactiver une ou plusieurs opérations une fois le quota atteint ou dépassé :

- Si la **valeur surveillée** est *Coût*, sélectionnez-les sous **Désactiver les opérations**. Les options sont *Imprimer*, *Copier*, *Imprimer en couleur* (sur les terminaux 8.1 ou plus récents), *Copier en couleur* (sur les terminaux 8.1 ou plus récents) et *Numériser*.
- Si la **valeur surveillée** est *Pages*, cochez la case **Désactiver l'opération** et l'opération ayant atteint la limite sera désactivée.
- Cochez la case « **Terminer le travail en cours lorsque la limite est atteinte** » si vous souhaitez interrompre le travail en cours lorsque le quota est atteint. Si les cases « **Désactiver l'opération** » et « **Terminer le travail en cours lorsque la limite est atteinte** » sont toutes deux cochées, le travail sera interrompu lorsque le quota sera atteint et l'utilisateur sera redirigé vers l'écran d'accueil de MyQ. Si l'option « **Désactiver l'opération** » est cochée et que l'option « **Terminer le travail en cours lorsque la limite est atteinte** » ne l'est pas, le travail en cours sera terminé et l'utilisateur sera redirigé vers l'écran d'accueil de MyQ. Cette action n'est pas prise en charge par le quota de numérisation.
- Les quotas qui désactivent la numérisation ne peuvent pas être appliqués immédiatement.

⚠ Si un utilisateur lance l'impression d'un travail qui n'est finalement pas imprimé (par exemple en raison d'un manque de papier), le quota requis pour ce travail reste bloqué. Pour débloquer cette partie de son quota, l'utilisateur doit se déconnecter du terminal et se reconnecter.

⚠ Si le crédit ou le quota d'un utilisateur est épuisé pendant la copie, l'opération s'arrête. Cependant, en fonction de la vitesse des périphériques, il peut y avoir un débordement de plusieurs pages.

ℹ Pour plus d'informations, consultez Quota dans le guide du Print Server MyQ.

9.2.1 Action effectuée lorsqu'un utilisateur atteint un quota avec application immédiate

L'opération en cours s'arrête, bien que quelques pages supplémentaires puissent être imprimées ou copiées, en fonction de la vitesse du périphérique d'impression. Cela s'applique uniquement aux travaux d'impression et de copie (y compris la copie depuis le panneau). Les travaux de numérisation sont toujours menés à terme.

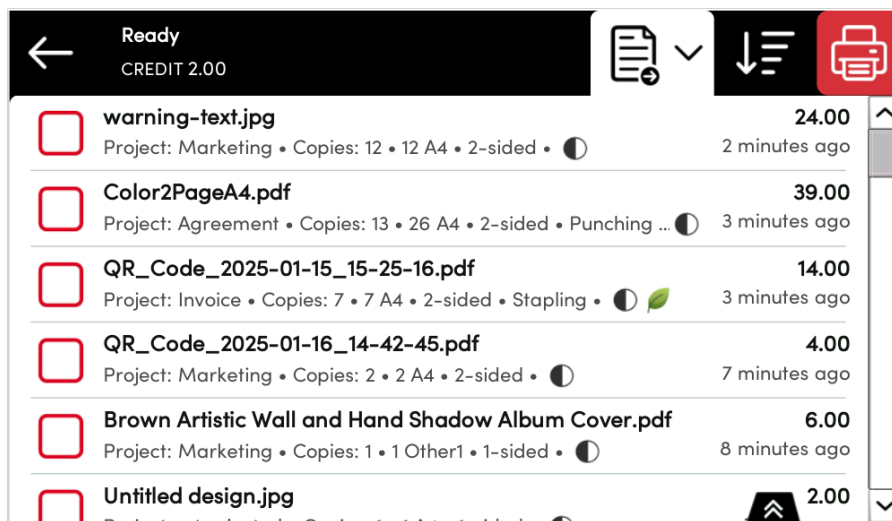
9.2.2 Travaux d'impression avec informations supplémentaires provenant de l'analyseur de travaux

Les travaux d'impression reçus avec l'analyseur de travaux activé incluent des informations supplémentaires telles que le nombre de pages, la couleur et le prix.

Les travaux dépassant le quota ne peuvent pas être imprimés. Les utilisateurs ne peuvent pas utiliser l'action « **Tout imprimer** » tant que la taille totale de tous les travaux d'impression est supérieure à ce qui est autorisé par le quota.

9.3 Projets

Lorsque la fonctionnalité de comptabilité par projet est activée, les utilisateurs peuvent attribuer des projets à des travaux d'impression, de copie et de numérisation directement sur l'écran du terminal intégré. Les projets peuvent également être attribués à des travaux d'impression dans la fenêtre contextuelle du Desktop Client MyQ, sur l'interface d'administration Web MyQ ou dans l'application MyQ X Mobile Client.

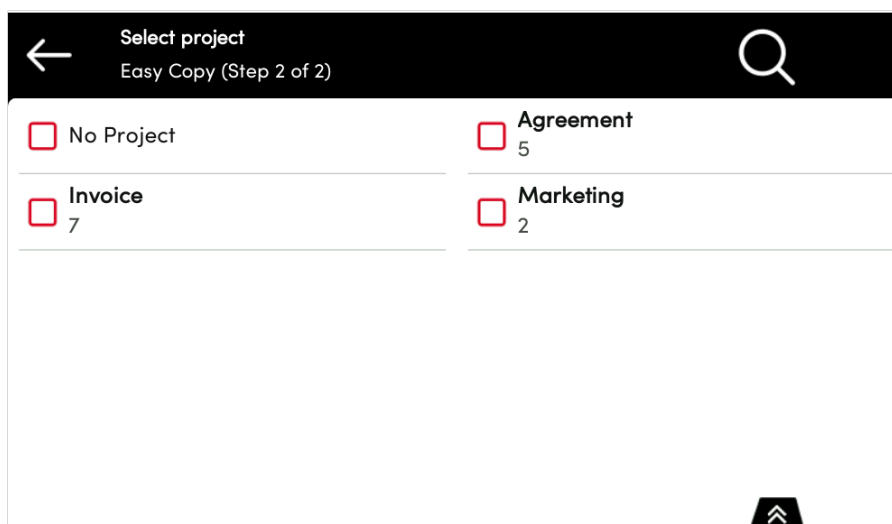


i Pour plus d'informations, consultez Projets dans le guide MyQ Print Server.

9.3.1 Attribution de projets à des travaux d'impression

Mes travaux

Si un utilisateur souhaite imprimer un travail non attribué à partir de la liste **Mes travaux**, il est immédiatement redirigé vers l'écran de sélection de projet et doit sélectionner l'un des projets disponibles (ou l'option *Sans projet*, si l'impression sans projet est autorisée) pour pouvoir l'imprimer.



Les travaux auxquels des projets sont attribués sont immédiatement imprimés.

Tout imprimer

Si tous les travaux en attente dans la file d'impression ont déjà des projets attribués par MyQ Desktop Client, l'interface d'administration Web MyQ ou l'application MyQ X Mobile Client, l'impression démarre immédiatement.

S'il y a des travaux non attribués, l'utilisateur est redirigé vers l'écran de sélection de projet immédiatement après avoir appuyé sur le bouton « **Imprimer tout** ». Il doit sélectionner l'un des projets disponibles (ou l'option « *Sans projet* », si l'impression sans projet est autorisée) pour pouvoir imprimer les travaux. Le projet sélectionné (ou l'option « *Sans projet* ») n'est attribué qu'aux travaux non attribués ; tous les autres travaux conservent les projets qui leur avaient été attribués précédemment.

Easy Copy

Après avoir appuyé sur le bouton « **Easy Copy** », l'utilisateur est immédiatement redirigé vers l'écran de sélection de projet où il doit sélectionner le projet (ou l'option « *Sans projet* »).

Easy Scan

Après avoir appuyé sur le bouton « **Easy Scan** », l'utilisateur est immédiatement redirigé vers l'écran de sélection de projet où il doit sélectionner le projet (ou l'option « *Sans projet* ») avant que la tâche de numérisation ne soit lancée.

Copie du panneau

Après avoir appuyé sur le bouton « **Copie** » de l'écran « **Copie du panneau** », l'utilisateur est immédiatement redirigé vers l'écran de sélection de projet, où il doit sélectionner un projet (ou l'option « *Sans projet* »). Le projet est alors attribué à tous les travaux copiés sur le panneau.

Numérisation du panneau

Après avoir appuyé sur le bouton « **Scan** » (**Numérisation**) sur l'écran « **Panel Scan** » (**Numérisation du panneau**), l'utilisateur est immédiatement redirigé vers l'écran de sélection de projet, où il doit sélectionner un projet (ou l'option « *Sans projet* »). Le projet est alors attribué à tous les travaux numérisés sur le panneau.

Fax du panneau

Après avoir appuyé sur le bouton **Fax** de l'écran **Fax du panneau**, l'utilisateur est immédiatement redirigé vers l'écran de sélection de projet où il doit sélectionner le projet (ou l'option *Sans projet*).

 Si l'option « **Numérisation sans projet** » est activée et qu'un utilisateur n'est affecté qu'à un seul projet, **la numérisation via le panneau** sera automatiquement comptabilisée dans ce projet ; seules les opérations « **Easy Scan** » seront comptabilisées sans projet.

Si l'option « **Numérisation sans projet** » est activée et qu'un utilisateur se voit attribuer plusieurs projets, il peut utiliser **la fonction « Copie via le panneau »** sans sélectionner de projet en déverrouillant le panneau natif à l'aide de **la fonction « Numérisation via le panneau »**, puis en passant à **la fonction « Copie via le panneau »** sans revenir à l'interface MyQ.

10 Spooling d'appareils

Dans des circonstances normales, les travaux d'impression sont envoyés au serveur MyQ où ils sont stockés et attendent d'être lancés. Lorsque la mise en file d'attente sur le périphérique est activée, un travail d'impression est envoyé directement au périphérique et enregistré sur son disque dur. Il y attend d'être lancé de manière standard.

10.1 Politiques

10.1.1 Politiques relatives aux imprimantes

Pour les travaux mis en file d'attente localement en mode serveur en ligne/hors ligne, les politiques d'impression sont appliquées de la même manière que pour les travaux impression sécurisée ou directs mis en file d'attente sur le serveur.

10.1.2 Politiques en matière de travaux

Pour les travaux mis en file d'attente localement en mode serveur en ligne/hors ligne, seule la politique de travail couleur est appliquée. Toutes les autres politiques de travail sont ignorées.

-  Si un utilisateur se connecte à l'Embedded Terminal après la définition des politiques, celles-ci sont mises à jour.
- Si un utilisateur imprime directement via la file d'attente du périphérique et qu'il ne se connecte pas physiquement après la définition des politiques, celles-ci ne sont mises à jour qu'après 5 minutes.



- Les travaux couleur mis en file d'attente localement ne s'affichent pas lorsque l'impression couleur est restreinte.
- Lorsque le périphérique d'impression est en mode veille prolongée, la mise en file d'attente des périphériques n'est pas disponible et une erreur s'affiche dans le spouleur Windows.
- Même s'il est possible pour un utilisateur d'utiliser à la fois l'impression vers le serveur et la mise en file d'attente des périphériques, cette option n'est pas recommandée. Les problèmes suivants peuvent se produire :
 - les travaux ne sont pas triés et imprimés dans le bon ordre.
 - l'affichage du terminal peut ne pas être correctement actualisé.

10.2 Configuration de la mise en file d'attente des périphériques dans MyQ

i Pour plus d'informations sur l'activation et la configuration de cette fonctionnalité, consultez Mise en file d'attente des périphériques dans le guide du Print Server MyQ.

10.3 Périphériques d'impression prenant en charge le spooling des périphériques

Nom du modèle	Limitations	Clients de périphériques
TASKalfa PA4500ci	SSD (HD6 ou HD7) requis Un micrologiciel personnalisé est nécessaire (pour plus d'informations, contactez votre fournisseur)	Jusqu'à 5 pour un accès simultané
ECOSYS M3860idn		
ECOSYS MA4500ix		
ECOSYS MA6000ifx		
ECOSYS MA5500ifx		
ECOSYS MA4500ifx		
ECOSYS M3860idnf	Un disque dur est nécessaire Un micrologiciel personnalisé peut être nécessaire (pour plus d'informations, contactez votre fournisseur)	Jusqu'à 10 pour un accès simultané
TASKalfa 358ci		
TASKalfa 2553ci		

Nom du modèle	Limitations	Clients de périphériques
TASKalfa 3253ci		
ECOSYS MA3500cix		
ECOSYS MA3500cifx		
ECOSYS MA4000cix		
ECOSYS MA4000cifx		
TASKalfa MA3500ci		
TASKalfa MA4500ci		
TASKalfa 408ci	Un micrologiciel personnalisé peut être nécessaire (pour plus d'informations, contactez votre fournisseur)	
TASKalfa 508ci		
TASKalfa 4003i		
TASKalfa 5003i		
TASKalfa 6003i		
TASKalfa 7003i		

Nom du modèle	Limitations	Clients de périphériques
TASKalfa 8003i		
TASKalfa 9003i		
TASKalfa 3553ci		
TASKalfa 4053ci		
TASKalfa 5053ci		
TASKalfa 6053ci		
TASKalfa MZ4000i		
TASKalfa MZ3200i		
TASKalfa 7004i		
TASKalfa 6004i		
TASKalfa 5004i		
TASKalfa 4004i		
TASKalfa 7054ci		

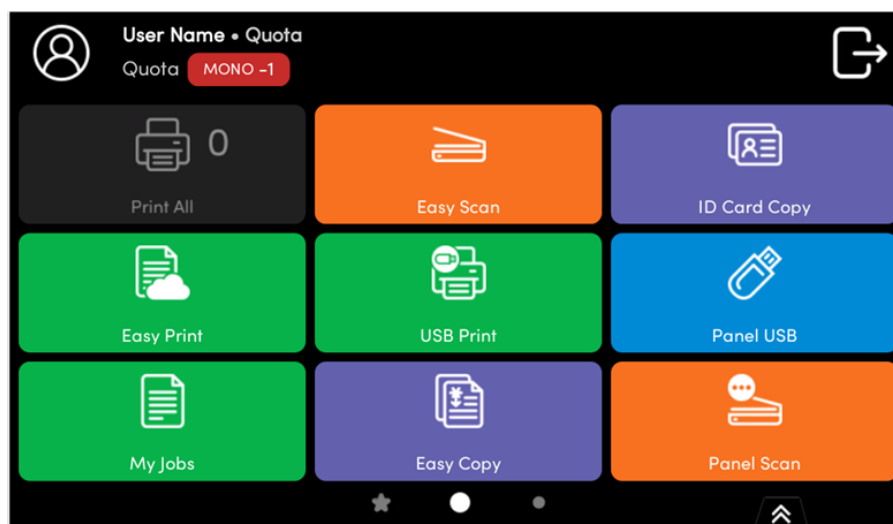
Nom du modèle	Limitations	Clients de périphériques
TASKalfa 6054ci		
TASKalfa 5054ci		
TASKalfa 4054ci		
TASKalfa 2554ci		
TASKalfa 8353ci		
TASKalfa 7353ci		
TASKalfa MZ7001i		
TASKalfa MZ6001i		
TASKalfa MZ5001i		
TASKalfa MZ4001i		
TASKalfa MZ7001ci		
TASKalfa MZ6001ci		
TASKalfa MZ5001ci		

Nom du modèle	Limitations	Clients de périphériques
TASKalfa MZ4001ci		
TASKalfa MZ3501ci		
TASKalfa MZ2501ci		

11 Connexion hors ligne

Pour que MyQ fonctionne correctement, une connexion réseau fiable à 100 % est nécessaire. Les problèmes de connexion peuvent entraîner des dysfonctionnements graves ; par exemple, les utilisateurs peuvent ne pas être en mesure de démarrer leurs sessions utilisateur sur les périphériques d'impression et d'effectuer des opérations de copie, d'impression ou de numérisation. Le **Connexion hors ligne** cette fonctionnalité permet d'éviter ce genre de situations. Les informations utilisateur, y compris les identifiants, sont mises en cache sur le périphérique et, si le serveur n'est pas disponible, les données mises en cache sont utilisées pour l'authentification de l'utilisateur. Les utilisateurs peuvent alors se connecter et effectuer toutes les actions qui ne nécessitent pas d'accès réseau au serveur MyQ.

Associée à la mise en file d'attente des périphériques, la fonctionnalité de connexion hors ligne offre un plan de secours fiable en cas de panne du serveur.



11.1 Exigences

- Les diffusions UDP doivent être activées sur le réseau.
- Pour un fonctionnement optimal de la fonctionnalité de connexion hors ligne, SSL doit être activé sur le serveur. SSL est configuré par défaut lors de l'installation, mais si vous l'avez modifié pour une raison quelconque, vous pouvez le reconfigurer dans MyQ Easy Config, dans le **Paramètres** onglet.

 Pour plus d'informations sur l'activation et la configuration de cette fonctionnalité, consultez Connexion hors ligne dans le guide du Print Server MyQ.

 Le **Envoyer le rapport des résultats** l'option de l'onglet Notifications/Rapports de l'interface utilisateur Web du périphérique d'impression doit être désactivée. Sinon, lorsqu'une connexion échoue pendant une session en ligne, un rapport sur cet événement est imprimé sur le périphérique d'impression et attribué à l'utilisateur connecté. Si la fonctionnalité de connexion hors ligne est désactivée, le rapport imprimé est attribué à l'utilisateur ***non authentifié** compte utilisateur.

11.1.1 Numériser vers e-mail en mode de connexion hors ligne

Vous pouvez permettre aux utilisateurs de numériser vers un e-mail même lorsque le serveur MyQ est hors ligne. Dans ce cas, les utilisateurs peuvent se connecter au terminal en mode hors ligne et utiliser la fonction **Balayage par panneau** action de numérisation vers des e-mails. Le terminal mémorise le serveur SMTP sortant et envoie tous les e-mails directement à ce serveur. La numérisation vers des e-mails en mode hors ligne est prise en charge par tous les modèles qui prennent en charge les Embedded Terminals.

Pour activer cette fonctionnalité :

Accédez à l'interface utilisateur Web du périphérique d'impression et définissez l'adresse IP de votre serveur SMTP (client) dans le champ **Nom du serveur SMTP** champ.

Function Settings : E-mail

Last Updated: 2020/09/14 10:46:30

E-mail Settings

SMTP

SMTP Protocol : On

Note : Settings must be made in SMTP (E-mail TX).
[Protocol](#)

SMTP Server Name : 10.14.9.45

Note : To specify the server name by domain name, set DNS server. [TCP/IP](#)

SMTP Port Number : 25 (1 - 65535)

SMTP Server Timeout : 60 seconds

Authentication Protocol : On

Authentication as : Other

Login User Name : user1

Login Password :

SMTP Security : Off

Note : Make settings here. [Protocol](#)

Connection Test : Test

Domain Restriction : Off

Domain List

⚠ Le *email@myq.local* et *root@myq.local* les variables ne peuvent pas être utilisées en mode hors ligne pour la numérisation à partir du panneau avec ces paramètres, car la numérisation ne s'effectue pas via le serveur MyQ.

12 Annulation des emplois bloqués

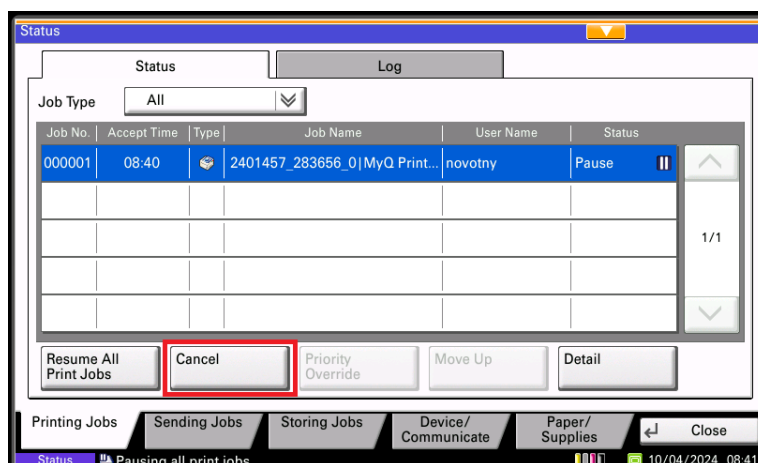
Si un travail est bloqué en raison d'une erreur sur le périphérique d'impression, l'utilisateur peut toujours se déconnecter. Le travail bloqué empêchera un autre utilisateur de se connecter et se terminera automatiquement une fois l'erreur corrigée. Cependant, cela peut entraîner des problèmes de sécurité.

12.1 Annuler manuellement des travaux via le bouton d'état des travaux

Il est possible d'annuler toutes les tâches en cours d'exécution dans l'écran État des tâches. Pour y accéder, cliquez sur le bouton État de l'imprimante.



Appuyez sur ce bouton pour ouvrir l'écran d'état sur l'Embedded Terminal, où vous pouvez sélectionner et annuler les travaux en attente.



Une fois que vous avez sélectionné un travail et appuyé sur **Annuler** une boîte de dialogue s'ouvrira pour vous demander de confirmer l'annulation des travaux. Sélectionnez **Oui** et les travaux sont annulés.

12.2 Supprimer les travaux lors de la déconnexion de l'utilisateur

Dans **Paramètres** → **Profil de configuration** → **Terminal** onglet → **Kyocera** section, l'option Supprimer les travaux en attente lors de la déconnexion est disponible, pour plus d'informations, voir Installation cette option permet d'annuler tous les travaux en cours lors de la déconnexion. Pour des raisons de sécurité, cette option est activée par défaut.

Lorsque cette fonctionnalité est activée, le comportement de suppression des travaux après la déconnexion est le suivant :

- **Déconnexion initiée par l'appareil** (déconnexion automatique lorsque *Temps d'inactivité du panneau de commande de la photocopieuse* est atteint, ou si l'utilisateur appuie sur un bouton de déconnexion sur l'appareil ou l'écran) :
 - Si des travaux sont encore en cours d'exécution sur les périphériques, un écran spécial s'affiche pour informer l'utilisateur de la déconnexion imminente et lui permettre de choisir d'imprimer ou d'annuler les travaux en attente.
 - Si l'utilisateur n'interagit pas, cet écran s'affiche jusqu'à ce que tous les travaux soient imprimés, puis l'utilisateur est déconnecté et l'écran de connexion MyQ s'affiche.
- **Déconnexion manuelle à l'aide du bouton de déconnexion MyQ:**
 - Un message contextuel indiquant *Si vous vous déconnectez maintenant, tous les travaux en attente seront supprimés. Voulez-vous vraiment vous déconnecter ? Oui/Non* s'affiche. Un compte à rebours de 10 secondes

s'affiche et après 10 secondes, la fenêtre contextuelle force automatiquement le **Oui** option, déconnecte l'utilisateur et supprime les travaux en attente.

- **Déconnexion manuelle en glissant le badge:**
 - Déconnecte l'utilisateur et annule immédiatement tous les travaux.
- **Déconnexion avec le client mobile MyQ:**
 - Déconnecte l'utilisateur et annule immédiatement tous les travaux.
- **Bourrage papier/Fin du papier/Erreur des périphériques:**
 - En cas de bourrage papier, de rupture de papier ou d'autre erreur sur l'appareil, l'utilisateur n'est pas automatiquement déconnecté tant que le problème n'est pas résolu. L'utilisateur peut toujours accéder à l'écran d'accueil MyQ à partir du menu système et se déconnecter à l'aide du bouton de déconnexion du terminal ou en passant son badge. Dans ces cas, l'action est effectuée selon chaque méthode de déconnexion décrite ci-dessus.
 - La déconnexion est automatiquement déclenchée lorsque l'action de l'événement *Déconnecter l'utilisateur* est configuré sur le serveur, et les travaux en attente sont annulés.

**Limitations:**

- Tous les travaux seront annulés, y compris ceux provenant d'autres utilisateurs.
- Les travaux de spool des périphériques ne sont pas affectés (supprimés).
- Cette fonctionnalité n'est pas prise en charge en mode hors ligne.

13 Contacts professionnels

MyQ® Manufacturer	MyQ® spol. s r.o. Harfa Business Center, Ceskomoravska 2532/19b, 190 00 Prague 9, Czech Republic ID no. 615 06 133 MyQ® spol. s r.o. is registered in the Commercial Register at the Municipal Court in Prague, file no. C 29842 (hereinafter as "MyQ®")
Business information	http://www.myq-solution.com info@myq-solution.com⁵
Technical support	support@myq-solution.com⁶
Notice	MANUFACTURER WILL NOT BE LIABLE FOR ANY LOSS OR DAMAGE CAUSED BY INSTALLATION OR OPERATION OF THE SOFTWARE AND HARDWARE PARTS OF THE MyQ® PRINTING SOLUTION. This manual, its content, design and structure are protected by copyright. Copying or other reproduction of all or part of this guide, or any copyrightable subject matter without the prior written consent of MyQ® is prohibited and can be punishable. MyQ® is not responsible for the content of this manual, particularly regarding its integrity, currency and commercial occupancy. All the material published here is exclusively of informative character. This manual is subject to change without notification. MyQ® is not obliged to make these changes periodically nor announce them, and is not responsible for currently published information to be compatible with the latest version of the MyQ® printing solution.

5. <mailto:info@myq-solution.com>

6. <mailto:support@myq-solution.com>

Trademarks	“MyQ®”, including its logos, is a registered trademark of MyQ®. Any use of trademarks of MyQ® including its logos without the prior written consent of MyQ® Company is prohibited. The trademark and product name are protected by MyQ® and/or its local affiliates.
-------------------	---

myQ X

GAGNEZ DU TEMPS GRÂCE À DES SOLUTIONS D'IMPRESSION PERSONNALISÉES

MyQ X est une solution de gestion d'impression primée, disponible sur site ou dans un cloud privé, et à laquelle font confiance des millions d'utilisateurs.



info@myq-solution.com



myq-solution.com

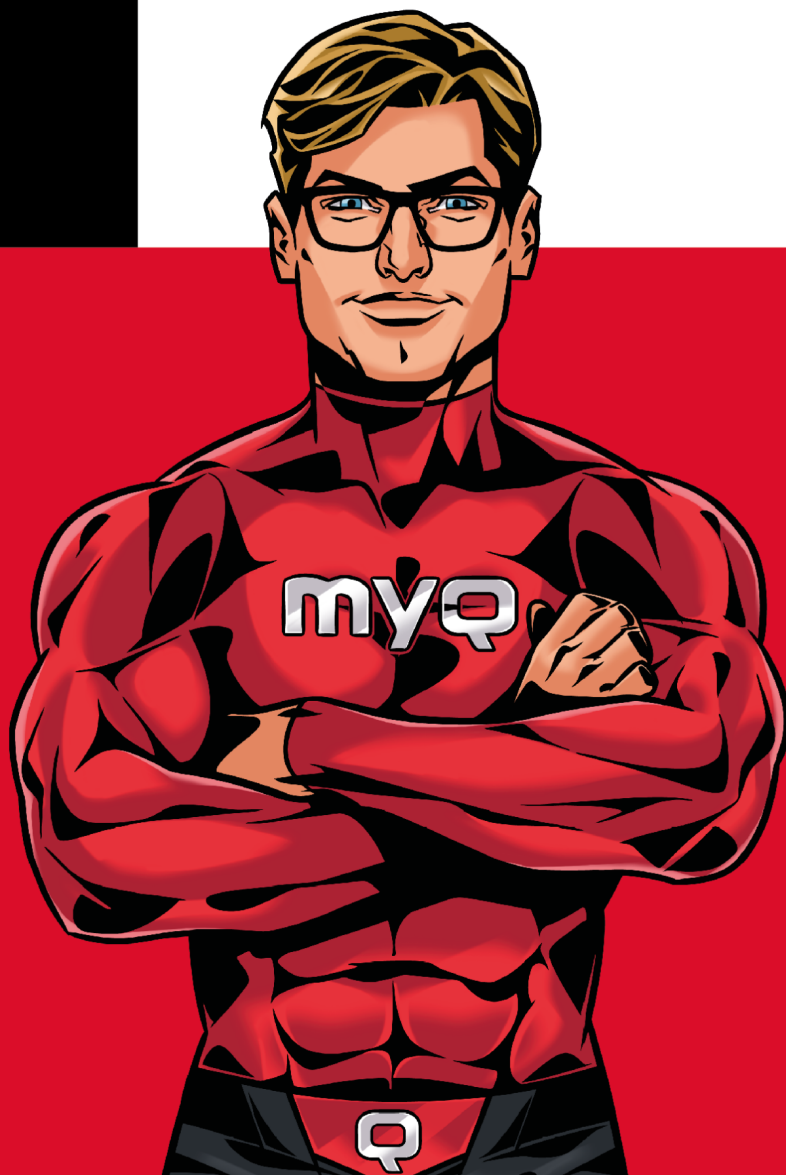
+ de 50 millions
d'utilisateurs nous font
confiance

+d'1 million
d'équipements actifs

26+ marques
supportées

1000+
Partenaires certifiés

Présent dans
+ de 140 pays



Récompensé et certifié

