



myQ X

Toshiba Embedded 8.2

Aviso sobre la traducción

Esta traducción se creó con la ayuda de inteligencia artificial. En caso de discrepancia o ambigüedad, prevalecerá el documento original en inglés.

Tabla de contenido

1	Notas de la versión.....	7
1.1	MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (parche 21).....	7
1.2	MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (parche 20).....	7
1.3	MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (parche 19).....	7
1.4	MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (parche 18).....	7
1.5	MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (parche 17).....	8
1.6	MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (parche 16).....	8
1.7	MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (parche 15).....	9
1.8	MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (parche 14).....	9
1.9	MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (parche 13).....	9
1.10	MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (parche 12).....	9
1.11	MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (parche 11).....	10
1.12	MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (parche 10).....	10
1.13	MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (parche 9).....	11
1.14	Embedded Terminal MyQ Toshiba 8.2 (parche 8).....	11
1.15	MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (parche 7).....	11
1.16	MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (parche 6).....	12
1.17	MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (parche 5).....	12
1.18	MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (parche 4).....	12
1.19	MyQ Embedded Terminal de Toshiba 8.2 (parche 3)	12
1.20	MyQ Embedded Terminal de Toshiba 8.2 (parche 2)	12
1.21	MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (parche 1).....	13
1.22	MyQ Embedded Terminal de Toshiba 8.2 LTS	13
1.23	MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 BETA3	13
1.24	MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 BETA2	14
1.25	Embedded Terminal MyQ Toshiba 8.2 BETA	14
2	Dispositivos de impresión compatibles	15
3	Servicio Toshiba	21
4	Instalación	22
4.1	Requisitos.....	22
4.2	Habilite los ajustes en el panel del dispositivo de impresión.....	22
4.3	Instalación remota mediante Printer Discovery	24
4.4	Seguridad de la comunicación	24

4.5	Configuración de la fecha y hora del dispositivo	27
4.6	Cambiar los métodos de inicio de sesión.....	28
4.7	Selección de idiomas.....	30
4.8	Actualización y desinstalación	30
5	Licencias	33
6	Terminal Action.....	34
6.1	Imprimir todo	35
6.2	Mis trabajos	35
6.3	Easy Scan	38
6.4	Copia de paneles.....	41
6.5	Escaneado de paneles	41
6.6	Panel Fax	43
6.7	Registro del DNI.....	43
6.8	Crédito de recarga.....	44
6.9	Carpeta	45
7	Escanéame	46
7.1	Configuración de Scan to Me	46
7.2	Uso de Scan to Me	47
8	Cancelación de trabajos bloqueados.....	49
9	Contabilidad	51
9.1	Créditos	52
9.2	Cuota.....	57
9.3	Proyectos	59
10	Contactos comerciales	62

Embedded Terminal MyQ Toshiba 8.2

El Embedded Terminal MyQ Toshiba SDK 3.x y SDK 4.x es un Embedded Terminal basado en web. No se ejecutan aplicaciones directamente en el dispositivo de impresión, todos los archivos se guardan en los directorios de MyQ y el dispositivo intercambia datos con MyQ mediante XML. Los terminales web se basan en los lenguajes HTML, CSS, XML y JavaScript y se comunican a través de HTTP o HTTPS.

El terminal permite una gestión sencilla de los trabajos de impresión en una pantalla táctil y ofrece una serie de funciones avanzadas, como múltiples opciones de inicio de sesión o escaneo con un solo toque. Puede comunicarse con múltiples tipos de lectores de tarjetas USB.

También puede consultar la [ficha del producto MyQ X Toshiba](https://www.myq-solution.com/en/myqx-toshiba)¹.



i Toda la información de este manual se aplica a los modelos con las plataformas SDK 3.x y SDK 4.x.

1. <https://www.myq-solution.com/en/myqx-toshiba>



Todos los cambios con respecto a la versión anterior se enumeran en las [notas de la versión](#) (see page 7).

1 Notas de la versión

MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2

- Fecha mínima de soporte solicitada: **15 de enero de 2021**

1.1 MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (parche 21)

5 de noviembre de 2025

Correcciones de errores

- Los usuarios no pueden acceder a las acciones del panel en los dispositivos 4515c.
-

1.2 MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (parche 20)

30 de abril de 2025

Mejoras

- Se ha mejorado el manejo de la lista de datos de inicio.

Corrección de errores

- Las estadísticas no se calculan correctamente para algunos trabajos.
-

1.3 MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (parche 19)

20 de septiembre de 2024

Corrección de errores

- Los tipos de parámetros no compatibles con las operaciones Easy impiden el uso de estas operaciones.
 - El escaneo Easy Scan a doble cara para escaneos de varias páginas no se realiza correctamente desde algunos dispositivos.
 - No es posible iniciar sesión si hay una carpeta vacía disponible en las Terminal Actions para el usuario.
-

1.4 MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (parche 18)

11 de julio de 2024

Mejoras

- El Easy Scan a doble cara solo es posible desde el ADF. Si el usuario intenta utilizar el Easy Scan a doble cara desde el cristal, se muestra el mensaje «Inserte los documentos en el ADF e inténtelo de nuevo».
- Ahora es posible especificar si la dirección del servidor MyQ está configurada como servidor SMTP en el dispositivo de impresión durante la configuración remota (se requiere Print Server 10.2+).

Correcciones de errores

- El crédito permanece bloqueado cuando el escaneo no se inicia debido a un atasco de papel.
- El crédito permanece bloqueado cuando se cancela el escaneo desde el panel.
- El usuario no puede acceder a las acciones del panel debido al mensaje de error «Acceso denegado» cuando la cuota está habilitada.

1.5 MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (parche 17)

10 de mayo de 2024

Mejoras

- La fecha y la hora del dispositivo se sincronizan con el servidor MyQ durante la configuración remota. Para la contabilidad de proyectos, se recomienda habilitar [SNTP en la interfaz de usuario web del dispositivo](#) (see page 27).

Correcciones de errores

- La contabilidad no se comunica correctamente al servidor.
- Las operaciones del panel se contabilizan incorrectamente al usuario anterior. Mejora: MyQ necesita que la hora del dispositivo coincida con la del servidor para realizar una contabilidad de proyectos precisa. Por eso, MyQ configura la hora del dispositivo durante la configuración remota. Sin embargo, se recomienda encarecidamente habilitar el servidor de hora en el dispositivo para que la hora nunca se desincronice. Consulte Fecha y.
- Se muestra el error «No se puede conectar al servidor» al cerrar sesión en Toshiba e-Studio 330AC.

1.6 MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (parche 16)

28 de marzo de 2024

Corrección de errores

- La sesión de pago con tarjeta de crédito no se cierra correctamente tras imprimir desde una unidad USB. **LIMITATION** Si el trabajo impreso desde la unidad

USB se cancela debido a recursos insuficientes durante la impresión, se cobrará dos veces.

- Aparece el error «No se puede conectar al servidor» al cerrar sesión en Toshiba e-Studio 330AC.
-

1.7 MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (parche 15)

5 de enero de 2024

Corrección de errores

- La sesión de cuota no finaliza tras cancelar la copia de prueba de la copia de panel.
 - Los nombres de las Terminal Actions del menú superior del terminal no se muestran completamente cuando la cuota está habilitada con dos valores supervisados.
-

1.8 MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (parche 14)

24 de noviembre de 2023

Correcciones de errores

- En raras ocasiones, el usuario puede ver trabajos incorrectos en la lista de trabajos.
-

1.9 MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (parche 13)

25 de octubre de 2023

Correcciones de errores

- No era posible imprimir desde «Mis trabajos» si la opción «Conservar trabajos para reimprimir» estaba configurada en «No» en la configuración del Print Server MyQ.
-

1.10 MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (parche 12)

25 de agosto de 2023

Correcciones de errores

- Las sesiones de usuario se mezclaban si las operaciones se contabilizaban en el servidor tras una interrupción de la red.
-

1.11 MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (parche 11)

26 de junio de 2023

Mejoras

- Se ha mejorado el tamaño de los archivos de Easy Scan.

Corrección de errores

- La impresión a doble cara no se calculaba correctamente.
 - No era posible mostrar las propiedades del trabajo en Mis trabajos con el Print Server 10.2.
 - Las operaciones del panel no estaban disponibles para el usuario Invitado. Aparecía una ventana emergente con el mensaje «Acceso denegado» si el usuario Invitado intentaba utilizar Copia del panel o Escaneo del panel.
 - El botón Imprimir se mostraba en las propiedades del trabajo en la lista de opciones modificadas (es decir, en la lista de opciones de impresión a doble cara).
-

1.12 MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (parche 10)

7 de junio de 2023

Mejoras

- Se mostraba el confuso mensaje «No es posible iniciar sesión en el dispositivo: Esperando estado inactivo del MFP» si había algún trabajo pospuesto en el dispositivo (por ejemplo, debido a un tamaño de papel no disponible). Ahora el usuario puede iniciar sesión aunque haya trabajos pospuestos, pero la operación de impresión comenzará una vez resuelto el problema de los trabajos pospuestos.
- Se ha mejorado el comportamiento de los proyectos cuando no hay proyectos disponibles para el usuario.

Corrección de errores

- Aparece el mensaje de error «Solicitud incorrecta» si el usuario intenta utilizar las propiedades del trabajo en Mis trabajos.
- Si el usuario selecciona la opción «No» al reasignar un proyecto en Mis trabajos > Trabajos impresos o Trabajos favoritos, el proyecto se establece en Sin proyecto, incluso si el trabajo se imprimió originalmente con un proyecto.

- Se utiliza un icono incorrecto en los filtros de trabajos para los trabajos que no se pueden imprimir en el dispositivo.
 - No es posible iniciar sesión a través de la aplicación móvil si el crédito o la cuota están habilitados.
-

1.13 MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (parche 9)

24 de febrero de 2023

Mejoras

- Se ha mejorado la interfaz de usuario del terminal.
 - Se ha mejorado el inicio de MyQ Toshiba Terminal.
-

1.14 Embedded Terminal MyQ Toshiba 8.2 (parche 8)

Mejoras

- Los formatos A3 y Ledger se duplican en la lista de precios del terminal para el precio final.
- Mostrar el parámetro predeterminado en Acciones rápidas.
- **NEW FEATURE** Opciones de impresión que muestran el coste del trabajo.

Corrección de errores

- El botón de impresión está activo en las propiedades del trabajo cuando el usuario no tiene crédito.
 - Los servicios de Toshiba se bloqueaban cuando se desactivaba el puerto del servidor SMTP de MyQ.
-

1.15 MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (parche 7)

Mejoras

- Los registros del Embedded Terminal de Toshiba se registran en el registro del servidor principal mediante el subsistema «Toshiba Terminal».

Correcciones de errores

- Parámetro de Easy Scan: la orientación original no se rotaba correctamente.
- Se ha solucionado el problema con el número de páginas impresas en el informe en dispositivos con notificaciones de servicio por correo electrónico habilitadas.

- El nombre de la carpeta de la acción «Terminal largo» impedía la visualización del Embedded Terminal.
-

1.16 MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (parche 6)

Correcciones de errores

- Easy Scan funciona en dispositivos sin ADF.
-

1.17 MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (parche 5)

Correcciones de errores

- Las operaciones del panel no estaban disponibles si se habían habilitado la cuota o el crédito.
-

1.18 MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (parche 4)

Correcciones de errores

- Las operaciones del panel no estaban disponibles si se habían habilitado la cuota o el crédito.
 - Las operaciones del panel se bloqueaban en entornos de clúster de MS. Para utilizar nombres de host en un entorno de clúster, debe habilitarse la búsqueda DNS inversa para la dirección IP del clúster.
-

1.19 MyQ Embedded Terminal de Toshiba 8.2 (parche 3)

Correcciones de errores

- Se mostraba un número incorrecto de filas de proyectos tras eliminar el término de búsqueda del campo de búsqueda.
 - Los registros internos de escaneo e impresión del dispositivo se eliminaban automáticamente solo durante la configuración remota.
 - Se ha corregido un error en la instalación de la configuración remota en Toshiba e-STUDIO 306/307.
-

1.20 MyQ Embedded Terminal de Toshiba 8.2 (parche 2)

Correcciones de errores

- El servicio de Toshiba se bloqueaba.

1.21 MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (parche 1)

Mejoras

- **NEW FEATURE** Se han mejorado las estadísticas de escaneo. Ahora es posible reconocer, por ejemplo, blanco y negro/color, dúplex/simplex y formatos de escaneo.

Correcciones de errores

- Se ha mejorado el comportamiento del botón «Estado del trabajo» en el menú superior.

1.22 MyQ Embedded Terminal de Toshiba 8.2 LTS

Corrección de errores

- El escaneo desde el panel fallaba cuando se configuraba la dirección del servidor SMTP en la interfaz web del dispositivo como dirección SMTP.
- El escaneo del panel se cancelaba si se utilizaba el servidor MyQ como dirección SMTP en el dispositivo.

1.23 MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 BETA3

Correcciones de errores

- La imagen de los trabajos listos en «Mis trabajos» se ha centrado.
- El estado del trabajo comenzó a parpadear en rojo cuando se inició la impresión en Toshiba.
- El estado del trabajo se ha trasladado a la pantalla de inicio de sesión.
- El temporizador de suspensión se ha cambiado a 1 minuto durante la configuración remota

LIMITATION: el temporizador de suspensión se utiliza para el cierre de sesión por inactividad; en caso de que el temporizador de suspensión se configure, por ejemplo, en 10 minutos, el usuario será desconectado por inactividad tras 10 minutos.

Limitaciones

- No se puede acceder a las operaciones del panel si la configuración remota se instala en el nombre de host del dispositivo. Toshiba no admite nombres de host. Se puede acceder a las operaciones del panel a través del nombre de host

del dispositivo en caso de que dicho nombre sea un FQDN y los certificados SSL estén correctamente configurados.

- Toshiba no es compatible con nombres alternativos de sujeto (SAN) ni con certificados comodín. El certificado debe estar emitido a un nombre de host específico en FQDN. En caso de que se utilice un certificado incorrecto, es posible que los lectores de tarjetas no funcionen correctamente.
- Toshiba no admite la opción «Desactivar operación» de la cuota sin «Finalizar el trabajo actual cuando se alcance». Si se marca «Desactivar operación», Toshiba siempre finalizará el trabajo actual cuando se alcance la cuota.

1.24 MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 BETA2

Correcciones de errores

- El terminal no se mostraba cuando se configuraba un tema con fondo blanco.
- Al cambiar los valores en «Editar perfil» en el panel del dispositivo, se mostraba un mensaje de error.
- Se ha mejorado el título de la cuota con centros de coste.

1.25 Embedded Terminal MyQ Toshiba 8.2 BETA

Mejoras

- **NEW FEATURE** Se ha implementado la detección de usuarios en el escaneo de paneles.
- **NEW FEATURE** Se admiten [centros de coste](#) (see page 51).
- **NEW FEATURE** Se muestra información sobre [la licencia de prueba](#) (see page 33) en la pantalla de inicio de sesión.
- **NEW FEATURE** Se ha mejorado la actualización de «Mis trabajos».
- **NEW FEATURE** [El código QR](#) (see page 28) se muestra como opción predeterminada para iniciar sesión en lugar del teclado.
- **NEW FEATURE** Se muestra información sobre la edición de la en la pantalla de inicio de sesión.

Corrección de errores

- En el terminal se mostraba un nombre de valor incorrecto de la lista de precios.

Limitaciones

- Es posible mostrar un máximo de 2 dígitos después de la coma en la lista de precios del panel del dispositivo, independientemente de la configuración del servidor MyQ.

2 Dispositivos de impresión compatibles

Algunos modelos aún no están certificados. Puede encontrar una lista de modelos certificados en **Dispositivos certificados** en el [portal de la comunidad MyQ](https://community.myq-solution.com/)². Si el dispositivo solicitado no figura en la lista de dispositivos certificados pero aparece en la tabla siguiente, cree una solicitud de certificación de dispositivo.

Nombre del modelo	Plataforma	Color/B&N	Tipo de dispositivo
e-STUDIO205L	Toshiba SDK 3.x	B/N	MFD
e-STUDIO206L	Toshiba SDK 3.x	B&N	MFD
e-STUDIO207L	SDK de Toshiba 3.x	B&N	MFD
e-STUDIO255	SDK de Toshiba 3.x	B&N	MFD
e-STUDIO256	Toshiba SDK 3.x	B&N	MFD
e-STUDIO257	Toshiba SDK 3.x	B&N	MFD
e-STUDIO305	SDK de Toshiba 3.x	B&N	MFD
e-STUDIO306	Toshiba SDK 3.x	B&W	MFD
e-STUDIO307	Toshiba SDK 3.x	B&N	MFD
e-STUDIO355	SDK de Toshiba 3.x	B&W	MFD
e-STUDIO356	Toshiba SDK 3.x	B&W	MFD
e-STUDIO357	Toshiba SDK 3.x	B&N	MFD
e-STUDIO455	SDK de Toshiba 3.x	B&W	MFD
e-STUDIO456	SDK de Toshiba 3.x	B&N	MFD
e-STUDIO457	Toshiba SDK 3.x	B&N	MFD
e-STUDIO477S	Toshiba SDK 3.x	B&N	MFD
e-STUDIO477SL	Toshiba SDK 3.x	B&N	MFD

2. <https://community.myq-solution.com/>

Nombre del modelo	Plataforma	Color/B&N	Tipo de dispositivo
e-STUDIO506	Toshiba SDK 3.x	B&N	MFD
e-STUDIO507	Toshiba SDK 3.x	B&N	MFD
e-STUDIO527S	Toshiba SDK 3.x	B&N	MFD
e-STUDIO555	Toshiba SDK 3.x	B&W	MFD
e-STUDIO556	Toshiba SDK 3.x	B&W	MFD
e-STUDIO557	Toshiba SDK 3.x	B&W	MFD
e-STUDIO655	Toshiba SDK 3.x	B&N	MFD
e-STUDIO656	SDK de Toshiba 3.x	B&N	MFD
e-STUDIO657	Toshiba SDK 3.x	B&N	MFD
e-STUDIO755	Toshiba SDK 3.x	B&W	MFD
e-STUDIO756	Toshiba SDK 3.x	B&N	MFD
e-STUDIO757	Toshiba SDK 3.x	B&N	MFD
e-STUDIO855	Toshiba SDK 3.x	B&N	MFD
e-STUDIO856	Toshiba SDK 3.x	B&N	MFD
e-STUDIO857	Toshiba SDK 3.x	B&N	MFD
e-STUDIO2020C	Toshiba SDK 3.x	Color	MFD
e-STUDIO2040C	Toshiba SDK 3.x	Color	MFD
e-STUDIO2050C	Toshiba SDK 3.x	Color	MFD
e-STUDIO2051C	Toshiba SDK 3.x	Color	MFD
e-STUDIO2055C	SDK de Toshiba 3.x	Color	MFD
e-STUDIO2330C	SDK de Toshiba 3.x	Color	MFD

Nombre del modelo	Plataforma	Color/B&N	Tipo de dispositivo
e-STUDIO2540C	SDK de Toshiba 3.x	Color	MFD
e-STUDIO2550C	SDK de Toshiba 3.x	Color	MFD
e-STUDIO2551C	Toshiba SDK 3.x	Color	MFD
e-STUDIO2555C	SDK de Toshiba 3.x	Color	MFD
e-STUDIO2820C	SDK de Toshiba 3.x	Color	MFD
e-STUDIO2830C	Toshiba SDK 3.x	Color	MFD
e-STUDIO287CS	Toshiba SDK 3.x	Color	MFD
e-STUDIO3040C	SDK de Toshiba 3.x	Color	MFD
e-STUDIO3055C	SDK de Toshiba 3.x	Color	MFD
e-STUDIO347CS	SDK de Toshiba 3.x	Color	MFD
e-STUDIO3520C	SDK de Toshiba 3.x	Color	MFD
e-STUDIO3530C	SDK de Toshiba 3.x	Color	MFD
e-STUDIO3540C	SDK de Toshiba 3.x	Color	MFD
e-STUDIO3555C	SDK de Toshiba 3.x	Color	MFD
e-STUDIO407CS	SDK de Toshiba 3.x	Color	MFD
e-STUDIO4520C	SDK de Toshiba 3.x	Color	MFD
e-STUDIO4540C	SDK de Toshiba 3.x	Color	MFD
e-STUDIO4555C	SDK de Toshiba 3.x	Color	MFD
e-STUDIO5055C	SDK de Toshiba 3.x	Color	MFD
e-STUDIO5520C	SDK de Toshiba 3.x	Color	MFD
e-STUDIO5540C	SDK de Toshiba 3.x	Color	MFD

Nombre del modelo	Plataforma	Color/B&N	Tipo de dispositivo
e-STUDIO5560C	SDK de Toshiba 3.x	Color	MFD
e-STUDIO6520C	Toshiba SDK 3.x	Color	MFD
e-STUDIO6530C	SDK de Toshiba 3.x	Color	MFD
e-STUDIO6540C	SDK de Toshiba 3.x	Color	MFD
e-STUDIO6550C	SDK de Toshiba 3.x	Color	MFD
e-STUDIO6560C	SDK de Toshiba 3.x	Color	MFD
e-STUDIO6570C	SDK de Toshiba 3.x	Color	MFD
e-STUDIO2008A	SDK de Toshiba 4.x	B&N	MFD
e-STUDIO2018A	SDK de Toshiba 4.x	B&W	MFD
e-STUDIO2508A	SDK de Toshiba 4.x	B&W	MFD
e-STUDIO2518A	SDK de Toshiba 4.x	B&W	MFD
e-STUDIO3008A	SDK de Toshiba 4.x	B&W	MFD
e-STUDIO3508A	SDK de Toshiba 4.x	B&W	MFD
e-STUDIO3018A	SDK de Toshiba 4.x	B&W	MFD
e-STUDIO3518A	SDK de Toshiba 4.x	B&W	MFD
e-STUDIO4508A	SDK de Toshiba 4.x	B&W	MFD
e-STUDIO4518A	SDK de Toshiba 4.x	B&N	MFD
e-STUDIO5008A	SDK de Toshiba 4.x	B&W	MFD
e-STUDIO5018A	SDK de Toshiba 4.x	B&W	MFD
e-STUDIO5508A	SDK de Toshiba 4.x	B&W	MFD
e-STUDIO5518A	SDK de Toshiba 4.x	B&W	MFD

Nombre del modelo	Plataforma	Color/B&N	Tipo de dispositivo
e-STUDIO6508A	SDK de Toshiba 4.x	B&W	MFD
e-STUDIO6518A	SDK de Toshiba 4.x	B&W	MFD
e-STUDIO7508A	SDK de Toshiba 4.x	B&W	MFD
e-STUDIO7518A	SDK de Toshiba 4.x	B&N	MFD
e-STUDIO8508A	Toshiba SDK 4.x	B&W	MFD
e-STUDIO8518A	SDK de Toshiba 4.x	B&N	MFD
e-STUDIO2000AC	SDK de Toshiba 4.x	Color	MFD
e-STUDIO2010AC	SDK de Toshiba 4.x	Color	MFD
e-STUDIO2500AC	Toshiba SDK 4.x	Color	MFD
e-STUDIO2505AC	SDK de Toshiba 4.x	Color	MFD
e-STUDIO2510AC	SDK de Toshiba 4.x	Color	MFD
e-STUDIO2515AC	SDK de Toshiba 4.x	Color	MFD
e-STUDIO3005AC	SDK de Toshiba 4.x	Color	MFD
e-STUDIO3015AC	SDK de Toshiba 4.x	Color	MFD
e-STUDIO3505AC	SDK de Toshiba 4.x	Color	MFD
e-STUDIO4505AC	SDK de Toshiba 4.x	Color	MFD
e-STUDIO4515AC	SDK de Toshiba 4.x	Color	MFD
e-STUDIO5005AC	SDK de Toshiba 4.x	Color	MFD
e-STUDIO5015AC	SDK de Toshiba 4.x	Color	MFD
e-STUDIO5505AC	SDK de Toshiba 4.x	Color	MFD
e-STUDIO5506AC	SDK de Toshiba 4.x	Color	MFD

Nombre del modelo	Plataforma	Color/B&N	Tipo de dispositivo
e-STUDIO5516AC	SDK de Toshiba 4.x	Color	MFD
e-STUDIO6506AC	SDK de Toshiba 4.x	Color	MFD
e-STUDIO6516AC	SDK de Toshiba 4.x	Color	MFD
e-STUDIO7506AC	SDK de Toshiba 4.x	Color	MFD
e-STUDIO7516AC	SDK de Toshiba 4.x	Color	MFD
e-STUDIO 330AC	SDK de Toshiba 4.x	Color	MFD
e-STUDIO 400AC	SDK de Toshiba 4.x	Color	MFD
e-STUDIO 3515AC	SDK de Toshiba 4.x	Color	MFD
e-STUDIO 3508AG	SDK de Toshiba 4.x	B&N	MFD
e-STUDIO 4508AG	SDK de Toshiba 4.x	B&W	MFD



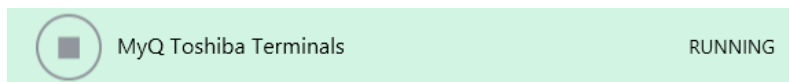
La compatibilidad de los Embedded Terminals de Toshiba con MyQ puede variar ligeramente según la región. Consulte a su distribuidor regional de MyQ para obtener información sobre modelos concretos.

3 Servicio Toshiba

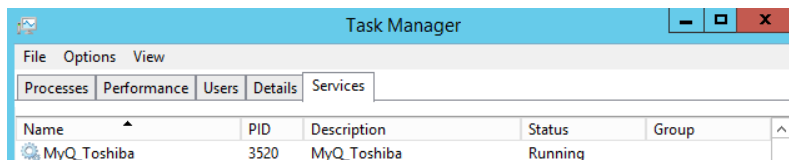
El servicio de Toshiba es una parte integral de la instalación del Embedded Terminal. Se añade a los servicios de Windows durante la carga del paquete de instalación de Toshiba Embedded en el servidor MyQ y permanece allí mientras el paquete de instalación siga cargado en el servidor.

El servicio es necesario para el correcto funcionamiento del terminal; si no se está ejecutando, el Embedded Terminal no puede comunicarse con el servidor MyQ. Con las comunicaciones desactivadas, los usuarios no pueden iniciar sesión y el Embedded Terminal no se puede configurar de forma remota (reinstalar, desinstalar).

El servicio se puede iniciar y detener en la pestaña **Servicios** de la aplicación MyQ Easy Config, donde se denomina *MyQ Toshiba Terminals*. Para obtener más información sobre la aplicación, consulte **MyQ Easy Config** en la guía *del Print Server MyQ*.



También puede comprobar el estado actual del servicio en el Administrador de tareas de Windows, donde se denomina *MyQ_Toshiba*.



4 Instalación

4.1 Requisitos

El correcto funcionamiento del Embedded Terminal MyQ Toshiba depende de lo siguiente:

- Es necesario instalar .NET 4.7.2 o superior en el Print Server MyQ.
- Debe instalarse el firmware más reciente en el dispositivo de impresión.
- La IP o el nombre de host del dispositivo de impresión deben ser válidos.
- Se debe configurar la hora y la fecha correctas en el dispositivo de impresión para evitar problemas con la función «Scan to Me».
- El Embedded Terminal MyQ Toshiba 8.2 es compatible con el Print Server MyQ 8.2 y versiones posteriores.

 Para obtener información sobre los protocolos de comunicación y los puertos, consulte la guía [del Print Server MyQ³](#).

Antes de instalar el terminal, debe habilitar una pequeña serie de ajustes en el panel del dispositivo de impresión. Una vez habilitados estos ajustes, puede continuar con la instalación remota en la interfaz de administración web de MyQ.



Se recomienda encarecidamente restablecer el dispositivo de impresión a su estado predeterminado de fábrica antes de continuar con la instalación, para garantizar que no haya ajustes conflictivos activos. Tras el restablecimiento, asegúrese de que la hora y la fecha correctas estén configuradas en el dispositivo.

4.2 Habilite los ajustes en el panel del dispositivo de impresión

Debe iniciar el dispositivo de impresión en MODO DE SERVICIO (para obtener información sobre cómo acceder al MODO DE SERVICIO, consulte el manual del dispositivo de impresión o pregunte a su proveedor de Toshiba) y acceder al MODO DE CONFIGURACIÓN 08 para activar la configuración del sistema de autenticación MDS, configurar el puerto WS para el escaneo, cambiar la pantalla que se muestra tras el borrado automático y seleccionar un tipo adecuado de lector de tarjetas. Se accede a cada configuración introduciendo un código.

3. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/main-communication-ports>

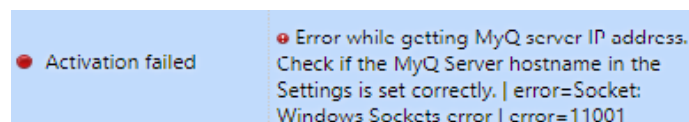
1. Abra el **MODO DE SERVICIO**, pulse **08 MODO DE CONFIGURACIÓN** y, a continuación, pulse **Siguiente** en la esquina inferior derecha de la pantalla. Se abrirá la pantalla 08 MODO DE CONFIGURACIÓN.
2. En la pantalla, pulse **Clásico** cerca de la esquina superior derecha para cambiar al diseño clásico de pantalla con un teclado numérico táctil, donde puede escribir los códigos.
3. En el teclado numérico del dispositivo, teclee **3640** y, a continuación, pulse el botón **Inicio**. La pantalla cambia a MODO SISTEMA.
4. Asegúrese de que el valor que se muestra en la esquina superior izquierda de la pantalla es **1** (si no es así, introduzca **1**) y, a continuación, pulse **Aceptar**. La pantalla vuelve al MODO DE PRUEBA.
5. En el teclado numérico del dispositivo, escriba **3760** y, a continuación, pulsa el botón **Inicio**. La pantalla cambia al MODO SISTEMA.
6. Asegúrese de que el valor que se muestra en la esquina superior izquierda de la pantalla sea **50083** (si no es así, escriba **50083**) y, a continuación, pulse **Aceptar**. La pantalla vuelve al MODO DE PRUEBA.
7. En el teclado numérico del dispositivo, escriba **9132** y, a continuación, pulsa el botón **Inicio**. La pantalla cambia al MODO SISTEMA.
8. Cambie el valor que aparece en la esquina superior izquierda de la pantalla a **7** para Toshiba SDK 3 y a **99** para Toshiba SDK 4 (si no es así, escriba **7** o **99**) y, a continuación, pulse **Aceptar**. La pantalla vuelve al MODO DE PRUEBA.
9. En el teclado numérico del dispositivo, escriba **3500** y, a continuación, pulse el botón **Inicio**. La pantalla cambia al MODO SISTEMA.
10. Asegúrese de que el valor que aparece en la esquina superior izquierda de la pantalla sea **90001** para el lector de tarjetas Elatec TWN3 y **60001** para los lectores en modo de teclado genérico (si no es así, escriba **90001** o **60001**) y, a continuación, pulse **Aceptar**. La pantalla vuelve al MODO DE PRUEBA. Los dispositivos de impresión de Toshiba son compatibles con los lectores de tarjetas proporcionados por MyQ. Para obtener información sobre lectores de tarjetas adquiridos a otro proveedor, póngase en contacto con el servicio de asistencia de MyQ.
11. Reinicie el dispositivo de impresión

4.3 Instalación remota mediante Printer Discovery

La forma más sencilla de instalar el Embedded Terminal de MyQ Toshiba es mediante la instalación remota desde la interfaz de administración web de MyQ. Este método es muy sencillo y es el preferible, especialmente cuando se necesita instalar el terminal en un gran número de dispositivos de impresión, ya que permite instalar varios dispositivos de forma masiva.

Para ello, cree detecciones de impresoras independientes y añada un perfil de configuración a cualquiera de ellas. Al mismo tiempo, puede asignar las impresoras detectadas a un grupo y/o cola. Otra posibilidad es crear una instalación remota para una sola impresora y colocarla en una cola directa.

Antes de la instalación, asegúrese de que el nombre de host o la dirección IP del servidor **MyQ** en **MyQ, Configuración, Red** sea correcto. Si no lo es, lo cual podría ocurrir tras una actualización o mejora de la licencia, la configuración remota fallará.



Para instalar de forma remota el Embedded Terminal MyQ Toshiba:

1. Siga las instrucciones de la guía del Print Server MyQ para [crear y configurar un descubrimiento de impresoras](#)⁴.
2. A continuación, debe [crear un perfil de configuración](#)⁵ para asociarlo a su detección de impresoras.

4.4 Seguridad de la comunicación

MyQ funciona con comunicación segura (SSL) de forma predeterminada, pero también ofrece tres modos diferentes de autoridad de certificación, que se pueden modificar en **MyQ, Configuración, Red**.

Los dispositivos Toshiba requieren un certificado SSL para el **nombre de dominio completo (FQDN)** específico. No se pueden utilizar comodines ni nombres alternativos de sujeto (SAN).

4. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/discovering-printing-devices>

5. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/configuration-profiles>

Si el certificado no es válido, los eventos, por ejemplo, la lectura de tarjetas o las notificaciones de trabajos, no funcionarán.

El registro de errores se puede consultar en la interfaz de usuario web de Toshiba, en Registros > Ver registros > Registro de mensajes:

Error: No se ha podido establecer la sesión TLS (CA desconocida)

4.4.1 Autoridad de certificación integrada

Al utilizar este modo (predeterminado), es necesario **generar un nuevo certificado de CA** tras configurar el nombre de host del servidor como FQDN en la interfaz de administración web de MyQ, en Configuración, Red, Seguridad de la comunicación.

Network

Fields marked by * are mandatory.

General

This server hostname: * WIN-MNABPAB2LCT.myq.cz
Terminals, MyQ Desktop Client and other components use this hostname when communicating with the server. It must match the certificate.

Communication Security NEW

MyQ secures communication with certificates which is an industry standard. Choose how certificates are managed.

Certificate Authority mode: * ☒ Built-in Certificate Authority
Server and clients are secured by certificates generated by the built-in certificate authority (CA). The CA certificate is self-signed. Export the CA certificate and install it to clients so they trust MyQ Server. If the CA certificate is compromised, generate a new one. Server certificate will be regenerated automatically.

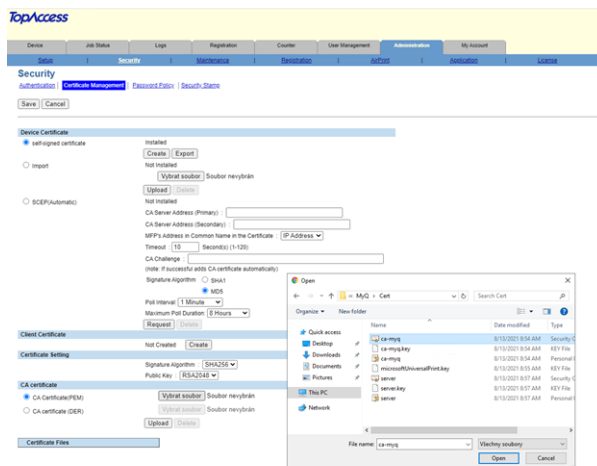
☐ Company Certificate Authority
Your company CA generates an intermediate CA certificate which MyQ uses to sign certificates for the server and clients. To generate an intermediate CA certificate create Certificate Signing Request (CSR), sign it by your CA and finish CSR by importing signed certificate. Server certificate will be regenerated automatically.

☐ Manual Certificate Management
Provide a certificate for the MyQ Server. MyQ creates no certificates, all certificates are managed by you.

Server alternative names:
Comma separated list of DNS names and/or IP addresses. To set new Subject Alternative Name (SAN) for MyQ Server generate new Server certificate. Server hostname is included automatically.

Instale el certificado **ca-myq.crt** generado desde *C:\ProgramData\MyQ\Cert* en Autoridades de certificación raíz de confianza en el servidor MyQ.

Cargue el certificado **ca-myq.crt** generado desde *C:\ProgramData\MyQ\Cert* en la interfaz de usuario web del dispositivo Toshiba, en Administración > Seguridad > Gestión de certificados como Certificado de CA (PEM).



4.4.2 Uso de certificados personalizados

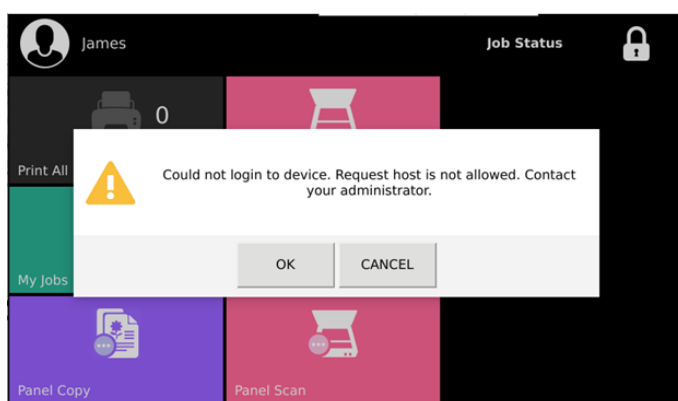
En caso de que se cargue un certificado SSL personalizado en MyQ, el certificado también debe instalarse en la interfaz de usuario web del dispositivo y en las Autoridades de certificación raíz de confianza del servidor MyQ.

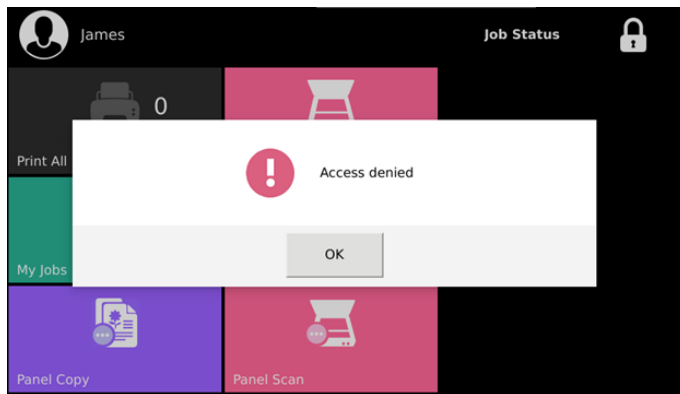
4.4.3 Solución de problemas

Si aparece el mensaje de advertencia «El *host de solicitud no está permitido*» después de que un usuario inicie sesión en el terminal, o el mensaje de error «*Acceso denegado*» después de que un usuario intente utilizar las operaciones del panel (Copiar panel o Escanear panel), se está utilizando un certificado no válido (**se debe crear un certificado válido para el FQDN específico**).

Para un uso correcto de los certificados, debe habilitarse la búsqueda DNS inversa en el servidor.

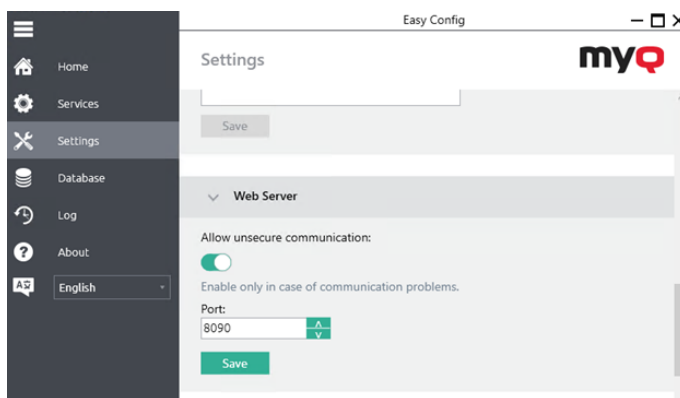
La búsqueda DNS inversa también debe estar habilitada para la dirección del servidor del clúster en los casos en que se utilice la solución de alta disponibilidad MS Cluster.





4.4.4 Habilitar la comunicación no segura

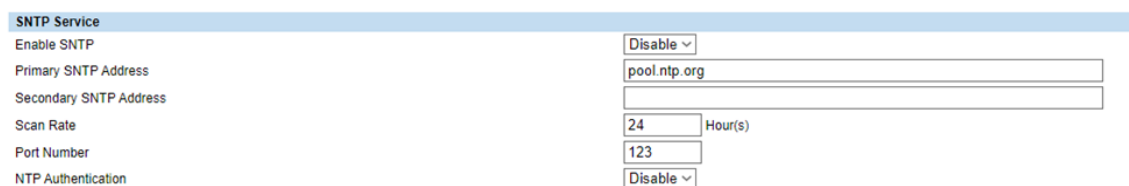
Si no se requiere comunicación SSL, puede habilitar la comunicación no segura (no recomendado) en MyQ Easy Config. Vaya a la pestaña **Configuración**, en **Servidor web**, active **Permitir comunicación no segura** y haga clic en **Guardar**.



4.5 Configuración de la fecha y hora del dispositivo

Durante la configuración remota, la hora del dispositivo se sincroniza automáticamente con la hora del Print Server de MyQ. Esto ocurre si el dispositivo tiene desactivado el SNTP en la interfaz de usuario web del dispositivo.

Véase `Device web UI -> Setup -> General -> SNTP Service`.



En algunos casos, la contabilidad podría ser incorrecta porque es posible configurar la hora del dispositivo en el formato HH:MM, pero no es posible configurar los segundos. Esto puede ocurrir especialmente al contabilizar proyectos para operaciones del Panel (Copiar desde el Panel, Escanear desde el Panel, etc.). Si se utilizan proyectos, se recomienda encarecidamente habilitar SNTP en la interfaz de usuario web del dispositivo.

SNTP Service	
Enable SNTP	Enable ▾
Primary SNTP Address	pool.ntp.org
Secondary SNTP Address	
Scan Rate	24 Hour(s)
Port Number	123
NTP Authentication	Disable ▾

4.6 Cambiar los métodos de inicio de sesión

Si desea cambiar los métodos de inicio de sesión después de la instalación, debe editar el perfil de configuración y reactivar su(s) impresora(s).

Puede elegir entre dos tipos de inicio de sesión: inicio de sesión simple y autenticación en dos pasos. Con la opción de inicio de sesión simple, puede seleccionar hasta tres métodos de inicio de sesión, y con la autenticación en dos pasos, puede seleccionar una combinación de los métodos de inicio de sesión.

Para cambiar el tipo de inicio de sesión:

1. En la interfaz de administrador web de MyQ, vaya a **MyQ, Ajustes, Perfiles de configuración**.
2. Seleccione el perfil que desea cambiar y haga clic en **Editar** en la cinta principal (o haga clic con el botón derecho y **seleccione Editar**, o haga doble clic). Elija el método de inicio de sesión en el panel de la derecha.
3. Haga clic en **Guardar**. Una ventana emergente le indicará que debe volver a activar las impresoras.
4. Haga clic en **Aceptar** si desea reactivar todas las impresoras conectadas a este perfil, o haga clic en **Omitir** si solo desea cambiar la configuración de impresoras específicas.
5. Si ha elegido omitir, vaya a **MyQ, Impresoras** para abrir la vista general de **Impresoras**. Seleccione la(s) impresora(s) que desea cambiar, haga clic con el botón derecho y seleccione **Activar**.
6. Reinicie los dispositivos de impresión.

4.6.1 Inicio de sesión mediante código QR

En **MyQ, Configuración, Impresoras y terminales**, en la sección **Aplicación móvil**, puede **habilitar el inicio de sesión mediante código QR en la pantalla de inicio de sesión del terminal**. Una vez habilitado, se muestra en la pantalla del terminal un interruptor para cambiar entre el código QR y el teclado.



También es posible configurar que se muestre un código QR en el terminal, en lugar del teclado numérico, de forma predeterminada. Marque la casilla junto a **Establecer el código QR como método de inicio de sesión predeterminado** y haga clic en **Guardar**.



Tras la confirmación, se mostrará un código QR como opción de inicio de sesión predeterminada en el terminal.

i Para obtener más información, consulte [la sección «Impresión a través de la aplicación MyQ X Mobile Client»⁶](https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/printing-via-the-myq-x-mobile-client-app) en la guía del Print Server MyQ y consulte la [guía de la aplicación MyQ X Mobile Client⁷](#).

6. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/printing-via-the-myq-x-mobile-client-app>

4.7 Selección de idiomas

El idioma seleccionado como predeterminado en el servidor MyQ también se utiliza en todos los Embedded Terminals. Puede cambiar el idioma que se utilizará en las sesiones de usuario individuales en los Embedded Terminals.

El idioma predeterminado:

El idioma predeterminado del terminal es el idioma predeterminado establecido en la pestaña Configuración **general**. Para obtener más información, consulte *Configuración general* en la *guía del Print Server MyQ*.

El idioma del usuario:

Puede establecer diferentes idiomas para los usuarios editando sus paneles de propiedades en la pestaña principal **Usuarios**. Estos idiomas se utilizan entonces en sus sesiones de usuario en el Embedded Terminal. Para obtener más información, consulte *Edición de cuentas de usuario* en la *guía de Print Server MyQ*.

4.8 Actualización y desinstalación

Actualización del terminal

La actualización del terminal se realiza en la interfaz de administración web de MyQ. Se requiere el servidor MyQ 8.2 patch 6 o superior.

 Consulte [la sección Paquetes de terminal](#)⁸ en la guía de MyQ Print Server para obtener más detalles.

Desinstalación del terminal

The Embedded Terminals of MyQ can be uninstalled from the MyQ Web Administration interface or by forcing a factory reset on the printing device. In the first case, even if the terminal is uninstalled, all the device settings can be preserved for future use, while after a device reset, all the settings are lost and the device returns to its default factory state.

Para desinstalar de forma remota un Embedded Terminal desde la interfaz de administración web de MyQ, siga los pasos que se indican a continuación. Antes de la desinstalación, asegúrese de que el paquete de instalación de Toshiba esté cargado en el servidor y de que el servicio de Toshiba esté en ejecución.

7. <https://docs.myq-solution.com/en/mobile-app/>

8. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/printers-and-terminals-settings>

Para desinstalar un terminal de forma remota

1. Vaya a **MyQ > Impresoras**.
2. Seleccione la impresora que desea desinstalar y vaya a **Acciones > Establecer perfil de configuración...**
3. Seleccione **Sin terminal** y haga clic en **Aceptar**. Confirme el cambio del perfil de configuración y la desinstalación debería iniciarse automáticamente.

Para obtener información sobre cómo restablecer la impresora a los valores predeterminados de fábrica, consulte el manual del dispositivo de impresión o pregunte a su proveedor de Toshiba.

4.8.1 Desactive los ajustes en el panel del dispositivo de impresión

Tras la desinstalación de la aplicación, el dispositivo sigue teniendo una configuración que debe desactivarse manualmente

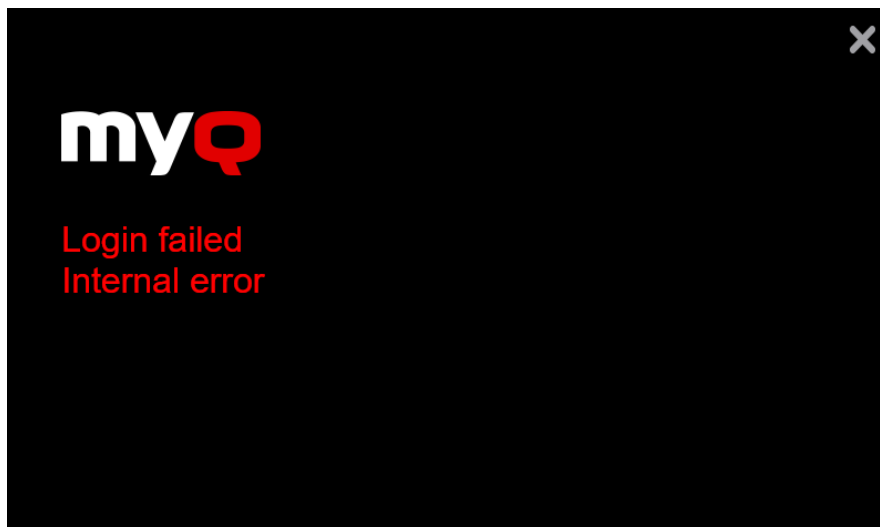
Debe iniciar el dispositivo de impresión en MODO DE SERVICIO (para obtener información sobre cómo acceder al MODO DE SERVICIO, consulte el manual del dispositivo de impresión o pregunte a su proveedor de Toshiba)

1. Abra el **MODO DE CONFIGURACIÓN 08** y, a continuación, pulse **Clásico** cerca de la esquina superior derecha de la pantalla para cambiar al diseño de pantalla clásico con un teclado numérico táctil, donde podrá escribir los códigos. Para obtener información sobre cómo acceder al MODO DE CONFIGURACIÓN 08, consulte el manual del dispositivo de impresión o pregunte a su proveedor de Toshiba.
2. En el teclado numérico táctil del dispositivo, escriba **3640** y, a continuación, pulse el botón **Inicio**. La pantalla cambia al MODO SISTEMA.
3. Cambie el valor que aparece en la esquina superior izquierda de la pantalla a **0** (escriba **0**) y, a continuación, pulse **Aceptar**. La pantalla vuelve al MODO DE PRUEBA.
4. En el teclado numérico táctil del dispositivo, escriba **9132** y, a continuación, pulse el botón **Inicio**. La pantalla cambia al MODO SISTEMA.
5. Cambie el valor que se muestra en la esquina superior izquierda de la pantalla a **6** (escriba **6**) y, a continuación, pulse **Aceptar**. La pantalla volverá al MODO DE PRUEBA.
6. Reinicie el dispositivo de impresión.
7. Restablezca el dispositivo de impresión a su estado predeterminado de fábrica. Para obtener información sobre cómo restablecer la impresora a su estado predeterminado

de fábrica, consulte el manual del dispositivo de impresión o pregunte a su proveedor de Toshiba.

5 Licencias

El número total de terminales integrados que pueden ejecutarse al mismo tiempo es igual al número permitido por las licencias de Embedded Terminal. Si se agota el número de licencias integradas en el servidor, el terminal se desactiva. Como resultado, los usuarios no pueden iniciar sesión en este terminal y aparece el mensaje **«Error de inicio de sesión/Error interno»** en el terminal.



Para recuperar el acceso al terminal, puede añadir una nueva licencia o desactivar uno de los terminales actualmente activados y, a continuación, reactivar el dispositivo de impresión en la interfaz de administrador web de MyQ.

i Para obtener información sobre cómo añadir licencias de Embedded Terminal, activarlas y ampliar el periodo de garantía del software, consulte la [sección Licencias⁹](#) de la guía del *Print Server MyQ*.

9. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/licenses>

6 Terminal Action

En este tema se describen las Terminal Actions en el terminal MyQ Toshiba Embedded y sus características.

Las Terminal Actions predeterminadas son:

- Imprimir todo
- Mis trabajos
- Copiar panel
- Easy Scan — Correo electrónico
- Easy Scan — Carpeta
- Registro de tarjeta de identificación (solo visible si se selecciona la tarjeta de identificación como método de inicio de sesión)
- Panel de escaneo
- Más acciones



i Para obtener información relacionada con la gestión de nodos de Terminal Action, consulte [la sección «Configuración de Terminal Action»¹⁰](#) en la guía del Print Server MyQ.

Los otros nodos de Terminal Action disponibles que se pueden utilizar en el terminal MyQ Toshiba Embedded, aparte de los predeterminados mencionados anteriormente, son:

- Fax del panel

10. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/terminal-actions-settings>

- Recargar crédito
- Carpeta

6.1 Imprimir todo

Esta acción imprime todos los trabajos que están en cola en los estados Listo y En pausa, incluidos los trabajos delegados por otros usuarios.

6.1.1 Imprimir todos los trabajos tras iniciar sesión

Como alternativa a la Terminal Action **Imprimir todo**, puede utilizar la función **Imprimir todos los trabajos tras iniciar sesión**. Una vez habilitada en la pestaña Configuración **de impresoras**, en **General**, todos los trabajos del usuario se imprimen inmediatamente después de que inicie sesión en un Embedded Terminal. De esta forma, el usuario no tiene que pulsar el botón **Imprimir todo** para imprimir los trabajos.

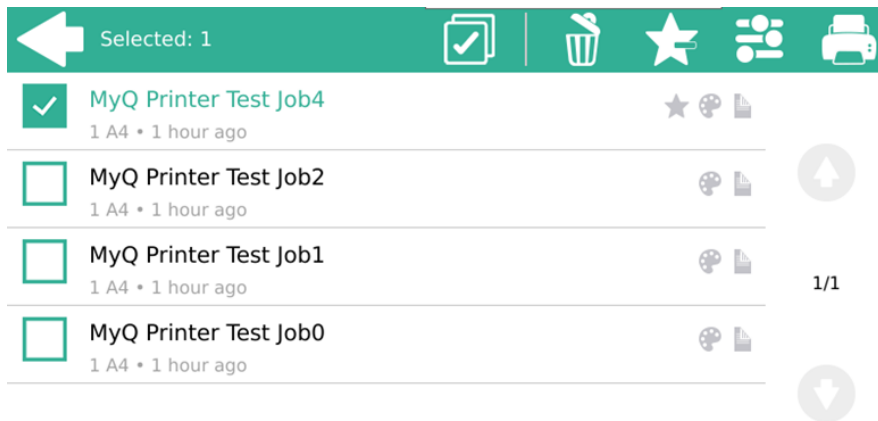
Aunque la opción «**Imprimir todos los trabajos tras iniciar sesión**» esté seleccionada en el servidor, los usuarios pueden desactivar la función en el Embedded Terminal antes de iniciar sesión. De esta forma, cada usuario puede decidir individualmente si desea imprimir los trabajos automáticamente o manualmente mediante el botón «**Imprimir todo**».

Si el usuario desactiva la función en el terminal y no inicia sesión en 30 segundos, la pantalla del terminal se actualiza con la opción «**Imprimir todos los trabajos tras iniciar sesión**» seleccionada.

6.2 Mis trabajos

Esta Terminal Action muestra todos los trabajos que se pueden imprimir en el dispositivo de impresión. Los usuarios pueden gestionar aquí sus trabajos listos, favoritos e impresos.

- **Trabajos listos:** Esta es la pestaña inicial de la pantalla **Mis trabajos**. Se puede volver a abrir tocando el icono de página situado en la esquina superior izquierda de la pantalla. Contiene los trabajos que están en cola, listos para imprimirse.
- **Trabajos favoritos:** Los trabajos favoritos se pueden mostrar tocando el icono **de la estrella** situado en la esquina superior izquierda de la pantalla. Contiene una lista de los trabajos que ha marcado como favoritos.
- **Trabajos impresos:** Los trabajos impresos se pueden mostrar tocando el icono **del reloj** situado en la esquina superior izquierda de la pantalla. Contiene un historial de sus trabajos impresos.

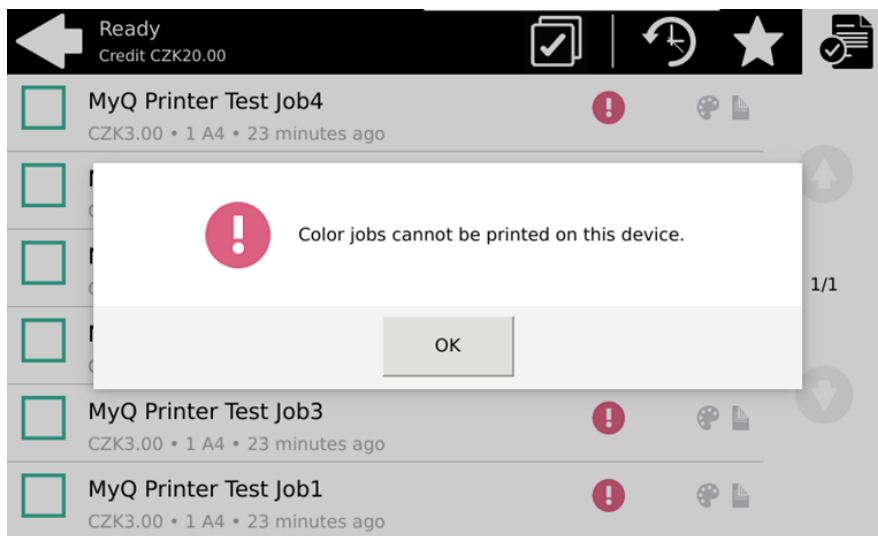


Filtros de trabajos

En la interfaz de administrador web de MyQ, en **MyQ, Configuración, Impresoras y terminales**, en la sección **General**, es posible **permitir un trabajo en color en una impresora en blanco y negro**, pero el trabajo se contabiliza como en blanco y negro. Esta opción está desactivada de forma predeterminada.

Si no se permite imprimir un trabajo porque el dispositivo no admite el formato o el color seleccionado, aparecerá un icono con un signo de exclamación rojo junto al trabajo. Al hacer clic en el icono se muestra el motivo del error:

- *No se pueden imprimir trabajos en color en este dispositivo* cuando se envía un trabajo en color a una impresora en blanco y negro.
- *No se pueden imprimir trabajos A3 en este dispositivo* cuando se envía un trabajo A3 a una impresora A4.
- *No se pueden imprimir trabajos en color ni en este formato en este dispositivo* cuando se envía un trabajo A3 y en color a una impresora A4 y en blanco y negro.



Gestión de trabajos en la pantalla Mis trabajos

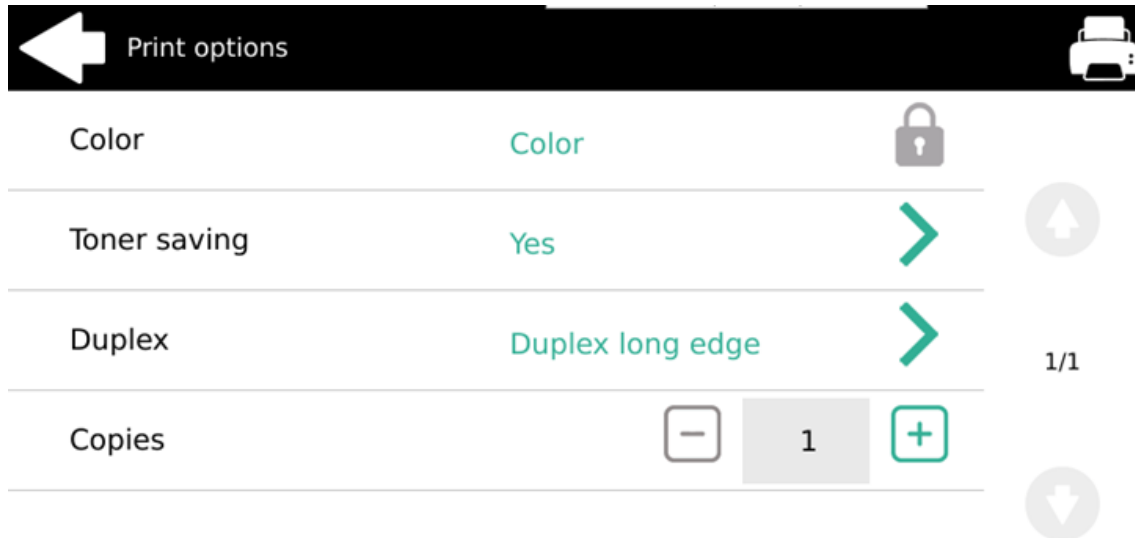
Para mostrar las opciones de gestión de trabajos disponibles, seleccione el trabajo de la lista. La barra de gestión de trabajos de impresión seleccionados se abre en la parte superior de la pantalla.



En la barra, puede seleccionar entre las siguientes opciones:

- **Imprimir:** toque el icono de la impresora para imprimir los trabajos seleccionados.
- **Editar:** Toque el icono de edición para modificar las opciones de impresión de los trabajos seleccionados. En el cuadro de diálogo **Opciones de impresión**, dependiendo de los permisos otorgados por el administrador, el usuario puede elegir entre color o blanco y negro, opciones de ahorro de tóner, opciones de impresión a una cara o a doble cara, y cambiar el número de copias. Tras modificar las opciones de impresión, el usuario puede tocar **IMPRIMIR** para imprimir los trabajos.

i En algunos casos, es posible que aparezcan en la lista algunas opciones de impresión que no son aplicables debido a la cola o a la impresora que se está utilizando. Por ejemplo, es posible que veas opciones **de grapado** a pesar de estar imprimiendo en un terminal que no dispone de función de grapado. En casos como estos, este comando se ignorará.



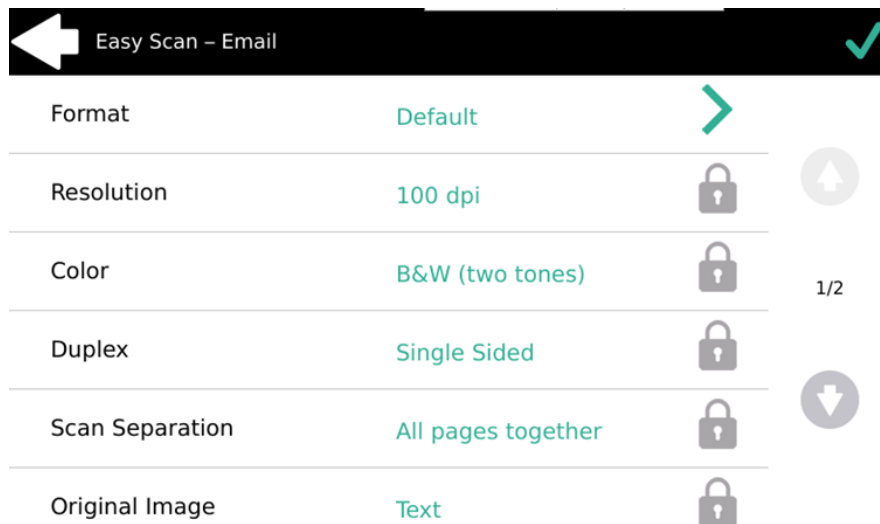
- **Añadir a favoritos:** pulse el icono de estrella más para añadir los trabajos seleccionados a sus favoritos (visibles en la pestaña Trabajos listos y en la pestaña Trabajos impresos).
- **Eliminar de favoritos:** Toque el icono de estrella con el signo menos para eliminar los trabajos seleccionados de sus favoritos (visible en la pestaña Trabajos favoritos).
- **Eliminar:** Toca el icono de la papelera para eliminar los trabajos seleccionados.

6.3 Easy Scan

Escaneo con un solo toque. Cuando el usuario pulsa esta acción, la página se escanea inmediatamente a un destino predefinido. Puede definir varios destinos a los que se envía el documento escaneado y configurar los parámetros de escaneo en MyQ.

i Para obtener información sobre cómo configurar la acción **Easy Scan** y definir sus destinos y parámetros, consulte la configuración de Easy Scan en la guía del Print Server MyQ.

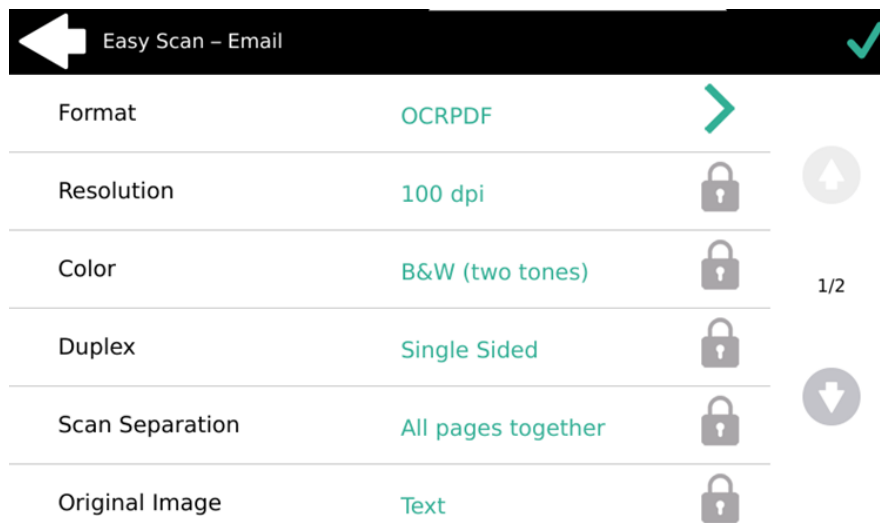
- Si está habilitada en el servidor, los usuarios pueden cambiar su configuración de escaneo desde la pantalla del terminal.



- También puede crear nuevos parámetros personalizados para utilizarlos en los metadatos de escaneo, o como parte de nombres de archivo, direcciones, asuntos y cuerpos de correo electrónico, y como rutas a carpetas, contraseñas de carpetas, etc. Puede encontrar más detalles en [Crear parámetros personalizados](https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/create-custom-parameters)¹¹ en la guía de Print Server MyQ.
- El OCR (reconocimiento óptico de caracteres) se puede utilizar con Easy Scan creando perfiles de OCR y permitiendo a los usuarios seleccionarlos en el Embedded Terminal. Encontrará más detalles en [OCR](https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/ocr)¹² en la guía de MyQ Print Server.

11. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/create-custom-parameters>

12. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/ocr>



6.3.1 Parámetros de Easy Scan

- **Resolución:** la resolución del archivo de salida. Puede seleccionar entre las siguientes opciones:
 - 100 ppp
 - 200 ppp
 - 300 ppp
 - 400 ppp
 - 600 ppp
 - 1200 ppp
- **Color:** la escala de colores del archivo de salida. Puede seleccionar una de las siguientes opciones:
 - Color
 - Escala de grises
 - B&N (dos tonos)
 - Automático
- **Formato:** el formato del archivo de salida. Puede seleccionar una de las siguientes opciones:
 - PDF
 - JPEG
 - TIFF
 - XPS
 - HCPDF
- **Dúplex:** opciones de escaneo a una cara y a doble cara. Puede seleccionar entre las siguientes opciones:
 - Una cara
 - Dúplex

- **Imagen original:** determina la forma en que el dispositivo de impresión va a procesar la página escaneada. Puede seleccionar una de las siguientes opciones:
 - Texto + Foto
 - Foto
 - Texto

6.4 Copia de paneles

Abre la pantalla de copia del dispositivo de impresión.

La pantalla de copia se muestra en el idioma utilizado en la pantalla del terminal de la sesión del usuario, a menos que el idioma del terminal no sea compatible con el dispositivo de impresión.

Salir del panel

En los dispositivos Toshiba SDK 4.x, para volver a la pantalla de inicio de MyQ, los usuarios deben pulsar el botón **INICIO** en el panel de control del dispositivo de impresión y, a continuación, pulsar el botón de inicio de MyQ en la pantalla de inicio del panel.

En el caso de los dispositivos Toshiba SDK 3.x, los usuarios deben pulsar el botón **Menú** en el panel de control del dispositivo de impresión y, a continuación, pulsar **Extensión**.

 Cuando un usuario alcanza su límite de cuota, incluso si la opción **Desactivar operación** está desactivada en la configuración de cuotas del Print Server, el dispositivo bloquea las copias posteriores con la advertencia **«Cuota de USUARIO excedida. Póngase en contacto con el administrador»**.

6.5 Escaneado de paneles

Abre la pantalla de escaneo del dispositivo de impresión.

La pantalla de escaneo se muestra en el idioma utilizado en la pantalla del terminal de la sesión del usuario, a menos que el idioma del terminal no sea compatible con el dispositivo de impresión.

Salir del panel

En los dispositivos Toshiba SDK 4.x, para volver a la pantalla de inicio de MyQ, los usuarios deben pulsar el botón **INICIO** en el panel de control del dispositivo de

impresión y, a continuación, tocar el botón de inicio de MyQ en la pantalla de inicio del panel.

En los dispositivos Toshiba SDK 3.x, los usuarios deben pulsar el botón **Menú** en el panel de control del dispositivo de impresión y, a continuación, tocar **Extensión**.

Configuración adicional de Panel Scan

La coincidencia del correo electrónico del remitente se utiliza para garantizar la entrega correcta del escaneo. Por lo tanto, la funcionalidad de escaneo desde el panel a correo electrónico depende de estos ajustes:

Si el dispositivo utiliza MyQ SMTP, la **configuración de la dirección de correo electrónico** en Toshiba TopAccess, en **Administración > Seguridad > Autenticación**, debe ser la siguiente:

- **Dirección del remitente:** *utilice la dirección de correo electrónico registrada como usuario local.*
- Debe marcarse la opción **«La dirección del remitente no se puede editar en Escaneo a correo electrónico»**.

La configuración se establecerá automáticamente durante la activación de la impresora (configuración remota).

The screenshot shows the 'Security' settings page in Toshiba TopAccess. The 'Email Address Setting' section is highlighted with a green box. It contains the following settings:

- From Address:** Use Email Address which was registered Local User
- From Name:** From Name of Email setting
- Restriction setting for Email Destination:** None

Si no existe la opción *«Usar la dirección de correo electrónico registrada como usuario local»* (no compatible con el dispositivo) para la configuración **de la dirección del remitente**, debe seleccionarse la opción *«Dirección del remitente»* de la configuración de correo electrónico. Debe marcarse la opción **«La dirección del remitente no se puede editar en Escaneo a correo electrónico»**.

En este caso, el SDK no admite la configuración mediante configuración remota y los ajustes deben configurarse manualmente en Toshiba TopAccess.

The screenshot shows the 'TopAccess' Administration interface. The 'Security' tab is selected, and the 'Email Address Setting' section is highlighted with a green box. The settings are as follows:

- Enable Guest User:** Checked
- Authentication Type:** MFP Local Authentication
- PIN Code Authentication Setting:** Disable
- Minimum PIN Code Length:** 1
- Card Authentication Setting:** Disable
- Email Authentication:** Disable
- Email Address Setting:**
 - From Address:** 'From Address' of Email Setting (dropdown)
 - From Address:** device@myq.local
 - From Address cannot be edited in Scan to Email:** Checked
 - From Name:** From Name of Email setting (dropdown)
 - Restriction setting for Email Destination:** None (dropdown)

6.6 Panel Fax

Abre la pantalla de fax del dispositivo de impresión.

La pantalla de fax se muestra en el idioma utilizado en la pantalla del terminal de la sesión del usuario, a menos que el idioma del terminal no sea compatible con el dispositivo de impresión.

Salir del panel

En los dispositivos Toshiba SDK 4.x, para volver a la pantalla de inicio de MyQ, los usuarios deben pulsar el botón **INICIO** en el panel de control del dispositivo de impresión y, a continuación, pulsar el botón de inicio de MyQ en la pantalla de inicio del panel.

En los dispositivos Toshiba SDK 3.x, los usuarios deben pulsar el botón **Menú** en el panel de control del dispositivo de impresión y, a continuación, pulsar **Extensión**.

6.7 Registro del DNI

Al pulsar esta acción, se abre la pantalla de registro de la tarjeta de identificación y el usuario que ha iniciado sesión puede registrar su tarjeta pasándola por el lector de tarjetas.



6.8 Crédito de recarga

Esta acción permite recargar crédito en el terminal.

Tras pulsar la acción **«Recargar crédito»**, se abre la pantalla «Recargar crédito» y el usuario que haya iniciado sesión puede introducir un código de recarga de su vale.



- i** Los usuarios pueden ver los precios de las diferentes configuraciones de una página impresa tocando las **monedas** en la esquina superior derecha de la pantalla.

6.9 Carpeta

Las Terminal Actions se pueden colocar en carpetas. Las carpetas se pueden utilizar para optimizar el diseño de la pantalla del terminal o para permitir a los usuarios acceder a un mayor número de acciones. Por ejemplo, puede colocar varias Terminal Actions con diferentes destinos en una carpeta de Easy Scan. Otro ejemplo es dejar las Terminal Actions más importantes en la pantalla de inicio y colocar el resto en una carpeta *de acciones adicionales*.

Las carpetas vacías no se muestran en la pantalla del terminal. Si solo hay un elemento en la carpeta, se muestra dicho elemento en lugar de la carpeta.

7 Escanéame

MyQ es capaz de enviar automáticamente documentos escaneados a una carpeta especificada o al correo electrónico del usuario que realiza el escaneo, gracias a la función **«Scan to Me»**.

Con la función activada, MyQ actúa como un servidor de correo electrónico: recibe un trabajo escaneado desde dispositivos de impresión a través del protocolo SMTP, detecta el dispositivo desde el que se envía el trabajo, identifica al usuario que está conectado actualmente al dispositivo y envía el trabajo a su carpeta o correo electrónico (dependiendo de la configuración del usuario).

En primer lugar, debe configurar la función en el servidor MyQ y en el dispositivo de impresión para que los usuarios de MyQ puedan utilizar todas las opciones de escaneo. A continuación, debe proporcionar a los usuarios las direcciones de correo electrónico de destino, a las que pueden enviar los documentos escaneados.

7.1 Configuración de Scan to Me

La configuración de la función **«Scan to Me»** consta de los siguientes pasos consecutivos:

- Habilite y configure el escaneo en el servidor MyQ.
- Configure el SMTP en el dispositivo de impresión.
- Configurar los destinos para los usuarios de MyQ en el servidor MyQ.

7.1.1 Habilitar y configurar el escaneo en el servidor MyQ

 Para obtener más información, consulte la guía **«Scan to Me»**¹³ del Print Server MyQ.

7.1.2 Configure el SMTP en el dispositivo de impresión

La función de escaneo requiere habilitar el protocolo SMTP, configurar la dirección del servidor SMTP e introducir una dirección de correo electrónico del remitente en la interfaz web del dispositivo de impresión. Para obtener información sobre cómo acceder a la interfaz web del dispositivo de impresión y encontrar los ajustes específicos, consulte el manual del dispositivo de impresión.

13. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/scan-to-me>

Para habilitar la función de escaneo, siga estos pasos en cualquier orden en la interfaz web del dispositivo de impresión:

- Habilite el protocolo SMTP.
- Introduzca la dirección IP o el nombre de host del servidor MyQ.
- Asegúrese de que el puerto SMTP sea el mismo que el puerto SMTP de la pestaña Configuración **de red**, en **Servidor SMTP de MyQ**. El puerto predeterminado en MyQ es *el 25*.
- Introduzca la dirección de correo electrónico del remitente. El valor de la dirección es arbitrario.

7.1.3 Configure los destinos para los usuarios de MyQ en el servidor MyQ

 Para obtener más información, consulte [la sección «Configurar los destinos para los usuarios de MyQ en el servidor MyQ¹⁴ Print Server»](#) de la guía del servidor MyQ Print Server.

7.2 Uso de Scan to Me

Para enviar el correo electrónico al destino deseado, el escaneo debe dirigirse a una dirección de correo electrónico de destinatario específica. Hay dos opciones para permitir a los usuarios de MyQ enviar los escaneos allí: proporcionarles la dirección de correo electrónico del destinatario correspondiente o predefinir estas direcciones de correo electrónico en la interfaz de usuario web del dispositivo de impresión.

Direcciones de correo electrónico para «Escanear a mí»

- **Envío de escaneos al correo electrónico principal del usuario:** el documento escaneado se envía al correo electrónico del usuario establecido en el cuadro de texto de correo electrónico del panel de propiedades del usuario. La dirección de correo electrónico del destinatario debe ser *email@myq.local*.
- **Envío de escaneos a otros correos electrónicos:** el documento escaneado se envía a todos los correos electrónicos configurados en el cuadro de texto **«Almacenamiento de escaneos del usuario»** (los correos electrónicos múltiples se separan con comas) del panel de propiedades del usuario. La dirección de correo electrónico del destinatario debe ser *folder@myq.local*.
- **Almacenamiento de escaneos en la carpeta de escaneos del usuario:** debe crear una carpeta compartida y asegurarse de que MyQ tenga acceso a ella. A continuación, introduzca la ubicación de la carpeta en el cuadro de texto **«Almacenamiento de escaneos del usuario»**. El documento escaneado se

14. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/scan-to-me>

envía a MyQ y, a continuación, se almacena en la carpeta compartida mediante el protocolo SMB. El nombre del archivo del documento almacenado consta del nombre de la cuenta de usuario, la fecha y la hora en que se envió el escaneo. La dirección de correo electrónico del destinatario debe ser *folder@myq.local*.

Lista predefinida de destinos de MyQ en el dispositivo de impresión

Durante la instalación del Embedded Terminal MyQ de Toshiba, se crean automáticamente dos accesos directos para utilizar la función **«Escanear a mí»**. Estos accesos directos están disponibles si el usuario pulsa la acción **«Escanear a correo electrónico» del panel**.

- **MyQ Email** es un acceso directo para escanear a *email@myq.local*.
- **MyQ Folder** es un acceso directo para escanear a *folder@myq.local*.

8 Cancelación de trabajos bloqueados

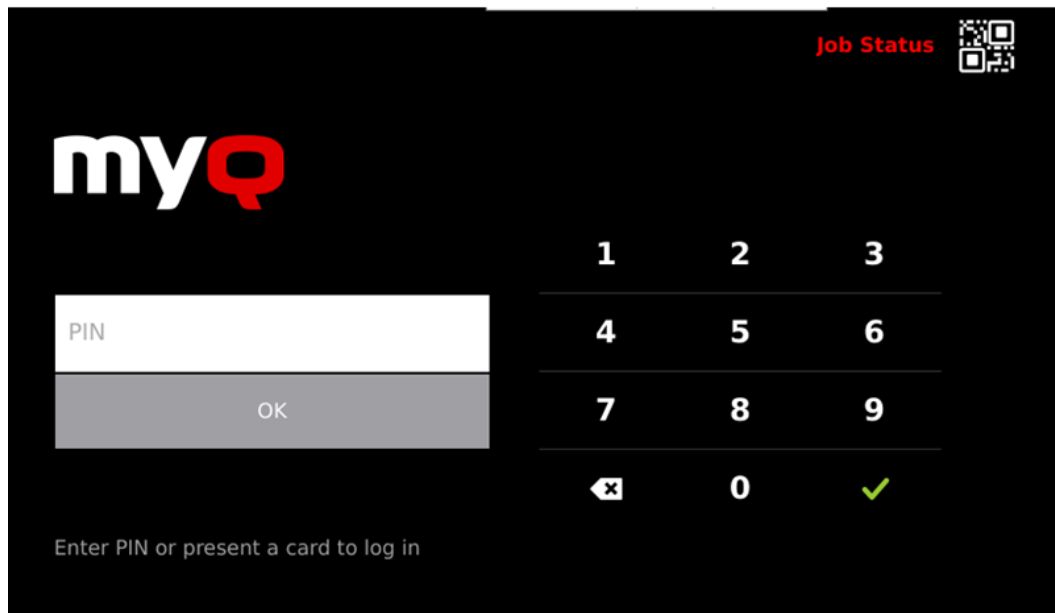
Si un trabajo se queda atascado debido a un error en el dispositivo de impresión, el usuario aún puede cerrar sesión. El trabajo atascado impedirá que otro usuario inicie sesión y finalizará automáticamente una vez que se haya solucionado el error. Sin embargo, esto puede dar lugar a problemas de seguridad.



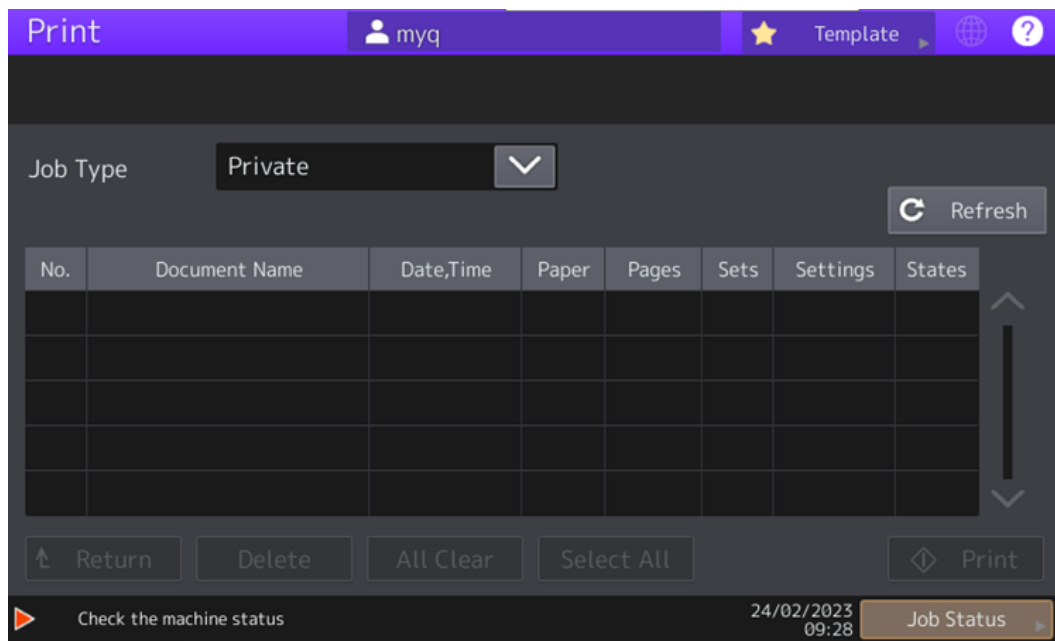
Si la opción «**Seguir imprimiendo tras cerrar sesión**» de la pestaña «**Configuración de impresoras**» está desactivada, todos los trabajos se cancelarán tras cerrar sesión.

Para cancelar trabajos atascados:

1. En la pantalla de inicio de sesión, pulse el botón rojo parpadeante «**Estado del trabajo**». Se abrirá la pantalla «**Imprimir**» del panel nativo del dispositivo de impresión. En caso de que se le redirija a la **autenticación de usuario**, pulse el icono de información parpadeante «**i**» situado en la esquina superior derecha de la pantalla. Se abrirá la pantalla «**Estado del trabajo**» y podrá continuar con el paso 3.



2. En la pantalla, pulse el botón «**Estado del trabajo**» situado en la esquina inferior derecha. Se abrirá la pantalla «Estado del trabajo».
3. En la pantalla, pulse la pestaña «**Trabajos**» en la esquina inferior izquierda. Se abrirá la pestaña «Trabajos».



4. En la pestaña, seleccione todos los trabajos tocándolos. Toque el botón **Eliminar** en la parte inferior de la pestaña y confirme tocando **Eliminar** en la ventana emergente de información.
Si utiliza un dispositivo Toshiba SDK 3.x, por último, toque **Cerrar** en la esquina inferior derecha de la pestaña.
5. En el caso de los dispositivos Toshiba SDK 4.x, para volver a la pantalla de inicio de MyQ, pulsa el botón **INICIO** en el panel de control del dispositivo de impresión y, a continuación, pulsa el botón de inicio de MyQ en la pantalla de inicio del panel.
En el caso de los dispositivos Toshiba SDK 3.x, pulsa el botón **Menú** en el panel de control del dispositivo de impresión y, a continuación, pulsa **Extensión**.

9 Contabilidad

En la interfaz de administración web de MyQ, en la pestaña de configuración **de Contabilidad**, en la sección **General**, el administrador de MyQ puede establecer:

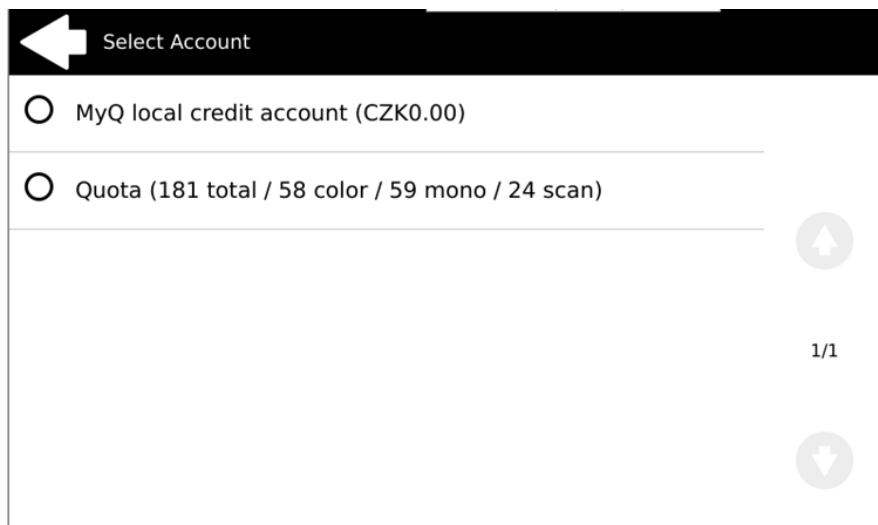
- **el modo de contabilidad** que utilizará MyQ:
 - **Grupo de contabilidad:** esta opción está seleccionada de forma predeterminada. En este modo, todas las cuotas están disponibles y se pueden gastar.
 - **Centro de costes:** en este modo, solo se gasta la cuenta de pago seleccionada (centro de costes).
- **la prioridad de la cuenta de pago**, que se aplica a los terminales que no admiten la selección de cuentas de pago por parte del usuario, y a las colas directas sin la opción Desktop Client. En estos casos, siempre se utiliza la cuenta de pago con mayor prioridad:
 - Crédito
 - Cuota

 Para obtener más detalles, consulte [la sección «Configuración de contabilidad»¹⁵](#) en la guía del Print Server MyQ.

 Si el crédito o la cuota de un usuario se agota durante la copia, la acción se detiene. Sin embargo, dependiendo de la velocidad del dispositivo, puede producirse un desbordamiento de varias páginas.

Si el modo **Centro de costes** está habilitado, se muestra una pantalla de selección de centro de costes si hay más de un centro de costes asignado al usuario.

15. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/accounting-settings>



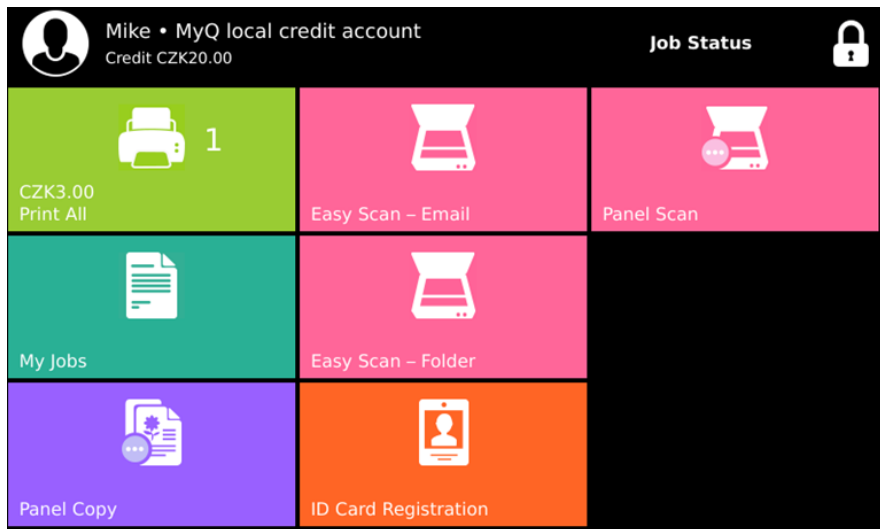
Si el usuario solo tiene un centro de coste, no se muestra la pantalla de selección y este centro de coste se asigna automáticamente al usuario. El nombre del centro de coste asignado se muestra junto al nombre completo del usuario.



9.1 Créditos

Con la contabilidad de crédito activada, los usuarios deben tener una cantidad suficiente de crédito en su cuenta para poder imprimir, copiar y escanear. En la pantalla de inicio del Embedded Terminal, pueden ver su crédito restante. Si la acción

«**Recargar crédito**» está disponible en el Embedded Terminal, los usuarios pueden recargar su crédito introduciendo un código de un vale de recarga directamente en cualquier Embedded Terminal.



Si la recarga de crédito mediante vales está habilitada en MyQ, se solicita a los usuarios sin crédito que recarguen después de iniciar sesión. Se les informa de que el crédito es insuficiente y se les redirige automáticamente a la pantalla «**Recargar crédito**», donde pueden recargar.



Para obtener más información, consulte [Crédito](#)¹⁶ en la guía del Print Server MyQ.



Si el crédito o la cuota de un usuario se agota durante la copia, la acción se detiene. Sin embargo, dependiendo de la velocidad del dispositivo, puede producirse un desbordamiento de varias páginas.

9.1.1 Recarga de crédito

Tras pulsar la acción «**Recargar crédito**», se abre la pantalla «Recargar crédito» y el usuario que ha iniciado sesión puede introducir un código de recarga de su vale.

16. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/credit>

Recharge Credit
Credit CZK0.00

Code



Los usuarios pueden ver los precios de las diferentes configuraciones de una página impresa tocando **Monedas** en la esquina superior derecha de la pantalla.

Recharge Credit
Credit CZK0.00

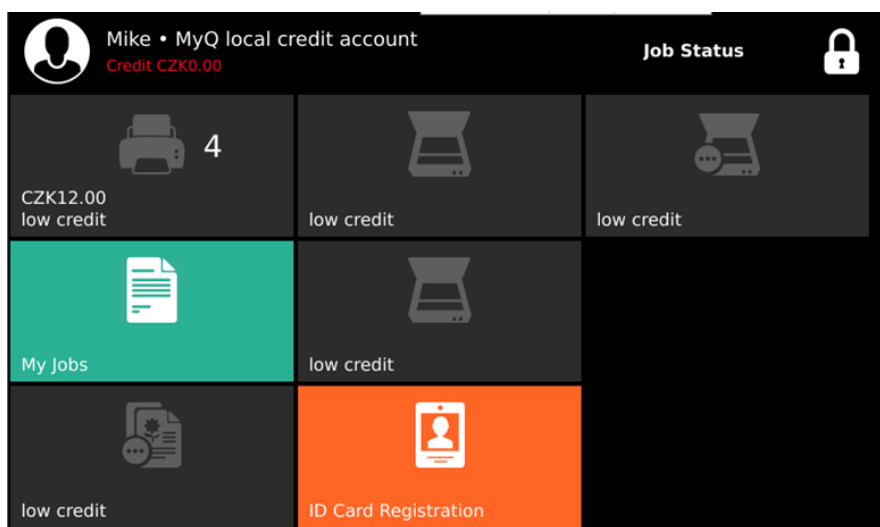
Page Prices / per page, format A4

	1-sided		2-sided	
	Black & White	Color	Black & White	Color
Print	1	3	1	3
Copy	1	3	1	3
Scan	1			

9.1.2 Uso de Terminal Actions con crédito insuficiente

Si la recarga de crédito mediante vales está habilitada en MyQ, los usuarios pueden seguir viendo las acciones para las que no disponen de crédito suficiente. Sin embargo, si pulsan el botón de la acción en cuestión, se les redirige inmediatamente a la pantalla **«Recargar crédito»**.

Si la recarga de crédito mediante vales está desactivada en MyQ y un usuario no tiene crédito suficiente, todas las acciones que requieren crédito no estarán disponibles y sus botones correspondientes aparecerán atenuados.



Acciones que se llevan a cabo cuando un usuario se queda sin saldo durante el escaneo mediante Easy Scan

El trabajo de escaneo finaliza. A continuación, si la recarga de crédito mediante vales está habilitada, el usuario es redirigido automáticamente a la pantalla **«Recargar crédito»**, donde puede recargar su crédito. Si la recarga de crédito mediante vales está deshabilitada, el usuario es redirigido de nuevo a la pantalla de inicio de MyQ.

Acciones que se llevan a cabo cuando un usuario se queda sin saldo durante el escaneo mediante Panel Scan

El usuario puede escanear mientras permanezca en el panel de escaneo. Si la recarga de crédito mediante vales está habilitada, el usuario es redirigido automáticamente a la pantalla **«Recargar crédito»** después de abandonar el panel. Si la recarga de crédito mediante vales está deshabilitada, una vez que el usuario abandona el

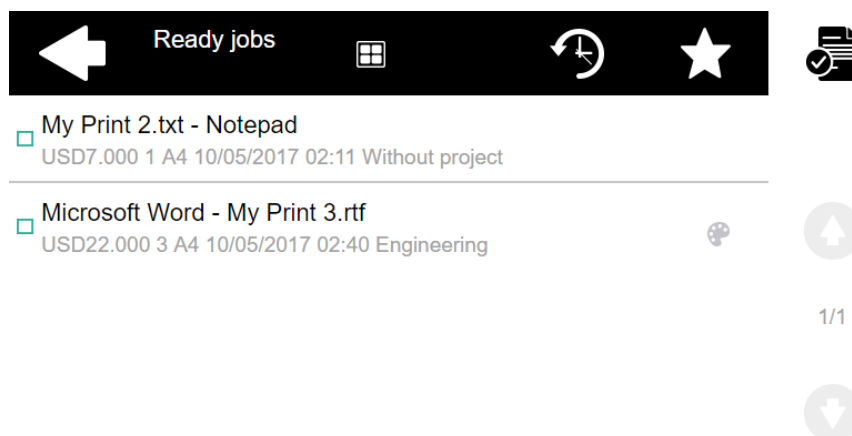
panel, puede ver su saldo negativo y no puede realizar ninguna acción que requiera crédito.

Acciones que se llevan a cabo cuando un usuario se queda sin saldo durante la copia a través de Panel Copy

El usuario puede copiar mientras permanezca en el panel de copia. Si la recarga de crédito mediante vales está habilitada, el usuario es redirigido automáticamente a la pantalla **«Recargar crédito»** después de abandonar el panel. Si la recarga de crédito mediante vales está deshabilitada, una vez que el usuario abandona el panel, puede ver su saldo negativo y no puede realizar ninguna acción que requiera crédito.

Trabajos de impresión con información adicional del analizador de trabajos

Los trabajos de impresión recibidos con el analizador de trabajos activado incluyen información adicional, como el número de páginas, el color y el precio.



Los trabajos con precio no se pueden imprimir a menos que los usuarios dispongan de crédito suficiente. Los usuarios no pueden utilizar la acción **«Imprimir todo»** cuando el precio total de todos los trabajos de impresión con precio es superior a su crédito.

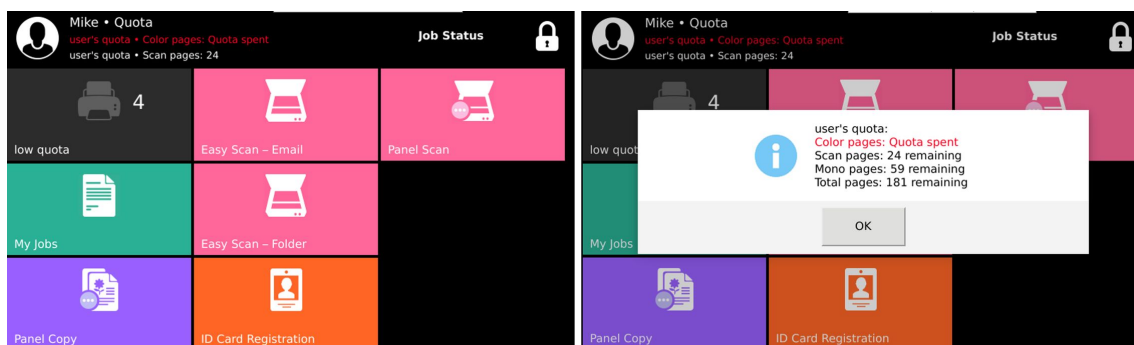
Si un trabajo no incluye información adicional del analizador de trabajos, los usuarios pueden iniciarlo siempre que su crédito no sea igual o inferior a 0.

9.2 Cuota

Con la función **de cuota** activada, los usuarios no pueden imprimir, copiar ni escanear una vez que alcancen o superen su límite de cuota. Pueden ver sus cuotas actuales en su sesión en el Embedded Terminal.



Los usuarios pueden hacer clic en las cuotas que se muestran en el terminal y se abrirá una ventana emergente con información detallada sobre todas las cuotas que se les han asignado.



El comportamiento del Embedded Terminal depende de la configuración de cuotas en MyQ. Al configurar **Cuota** en la interfaz de administrador web de MyQ, puede desactivar una o más operaciones una vez que se alcance o se supere la cuota:

- Si el **valor supervisado** es *Coste*, selecciónelas en **Desactivar operaciones**. Las opciones son *Imprimir*, *Copiar*, *Impresión en color* (en terminales 8.1 o posteriores), *Copia en color* (en terminales 8.1 o posteriores) y *Escanear*.
- Si el **valor supervisado** es *Páginas*, marque la casilla de verificación **Desactivar operación** y se desactivará la operación que haya alcanzado el límite.
- Marque la casilla de verificación **«Terminar el trabajo actual cuando se alcance»** si desea interrumpir el trabajo actual cuando se alcance la cuota. Si se marcan tanto **«Desactivar operación»** como **«Terminar el trabajo actual cuando se alcance»**, el trabajo se interrumpirá cuando se alcance la cuota y el usuario será redirigido a la pantalla de inicio de MyQ. Si se marca **«Desactivar operación»** y no se marca **«Finalizar el trabajo actual al alcanzarse el límite»**, el trabajo actual se completará y el usuario será redirigido a la pantalla de inicio de MyQ. La acción no es compatible con la cuota de escaneo.
- Las cuotas que desactivan el escaneo no se pueden aplicar de inmediato.

 Para obtener más información, consulte «Cuota»¹⁷ en la guía del Print Server MyQ.

 Si el crédito o la cuota de un usuario se agota durante la copia, la acción se detiene. Sin embargo, dependiendo de la velocidad del dispositivo, puede producirse un desbordamiento de varias páginas.

Alcanzar una cuota con aplicación inmediata durante el escaneo a través de Easy Scan

El trabajo de escaneo ha finalizado. A continuación, se llevan a cabo las acciones correspondientes (acciones establecidas en la configuración de la cuota). Si el escaneo se desactiva como resultado de estas acciones, el usuario es redirigido de nuevo a la pantalla de inicio de MyQ.

Alcanzar una cuota con aplicación inmediata durante el escaneo a través de Panel Scan

El usuario puede escanear mientras permanezca en el panel de escaneo. Una vez que se abandona el panel, se supera la cuota y se llevan a cabo las acciones correspondientes.

Alcanzar una cuota con aplicación inmediata durante la copia a través de Panel Copy

¹⁷. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/quota>

El primer trabajo de copia del panel ha finalizado. Se restringen otros trabajos y *se ha superado la cuota de USUARIO. Póngase en contacto con el administrador*. Aparece un mensaje de advertencia interno en el panel.

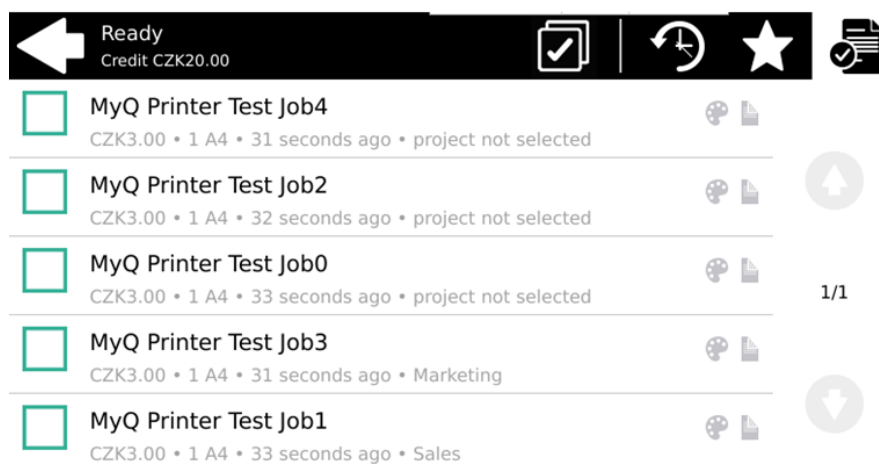
Trabajos de impresión con información adicional del analizador de trabajos

Los trabajos de impresión recibidos con el analizador de trabajos activado incluyen información adicional, como el número de páginas, el color y el precio.

Los trabajos que superen la cuota no se pueden imprimir. Los usuarios no pueden utilizar la acción **Imprimir todo** mientras el tamaño total de todos los trabajos de impresión sea mayor de lo permitido por la cuota.

9.3 Proyectos

Con la función de contabilidad de proyectos activada, los usuarios pueden asignar proyectos a trabajos de impresión, copia y escaneo directamente en la pantalla del Embedded Terminal. Los proyectos también se pueden asignar a trabajos de impresión en la ventana emergente de MyQ Desktop Client, en la interfaz de administrador de MyQ Web o en la aplicación móvil de MyQ.



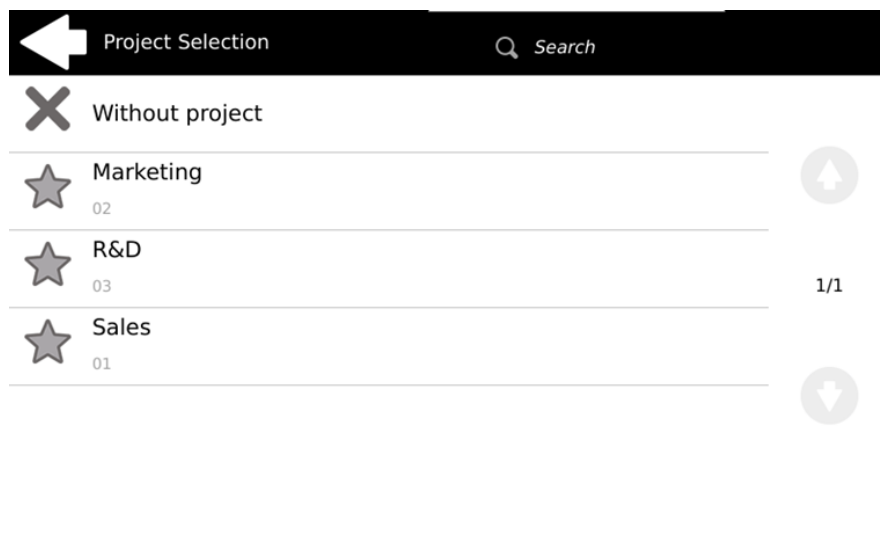
i Para obtener más información, consulte [la sección Proyectos¹⁸](#) en la guía del Print Server MyQ.

18. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/projects>

9.3.1 Asignación de proyectos a trabajos de impresión

Mis trabajos

Si un usuario desea imprimir un trabajo sin asignar de la lista **Mis trabajos**, se le redirige inmediatamente a la pantalla de selección de proyectos y debe seleccionar uno de los proyectos disponibles (o la opción *Sin proyecto*, si se permite imprimir sin proyecto) para poder imprimirlo.



Los trabajos a los que se les han asignado proyectos se imprimen inmediatamente.

Imprimir todo

Si todos los trabajos en cola tienen proyectos ya asignados por MyQ Desktop Client, la interfaz de administrador de MyQ Web o la aplicación móvil MyQ, la impresión comienza de inmediato.

Si hay trabajos sin asignar, el usuario es redirigido a la pantalla de selección de proyectos inmediatamente después de pulsar el botón **«Imprimir todo»**. Debe seleccionar uno de los proyectos disponibles (o la opción *«Sin proyecto»*, si se permite imprimir sin proyecto) para poder imprimir los trabajos. El proyecto seleccionado (o la opción *«Sin proyecto»*) se asigna únicamente a los trabajos sin asignar; todos los demás trabajos conservan los proyectos que tenían asignados anteriormente.

9.3.2 Asignación de proyectos en la pantalla «Copiar panel»

Tras pulsar el botón **Copiar** en la pantalla **Copia del panel**, el usuario es redirigido inmediatamente a la pantalla de selección de proyectos, donde debe seleccionar un

proyecto (o la opción *Sin proyecto*). A continuación, el proyecto se asigna a todos los trabajos copiados en el panel.

9.3.3 Asignación de proyectos en la pantalla Panel Scan

Tras pulsar el botón **Escanear** en la pantalla **Escaneo del panel**, el usuario es redirigido inmediatamente a la pantalla de selección de proyectos, donde debe seleccionar un proyecto (o la opción *Sin proyecto*). A continuación, el proyecto se asigna a todos los trabajos escaneados en el panel.

10 Contactos comerciales

Fabricante de MyQ®	MyQ® spol. s r.o. Harfa Business Center, Ceskomoravska 2532/19b, 190 00 Praga 9, República Checa N.º de identificación 615 06 133 MyQ® spol. s r.o. está inscrita en el Registro Mercantil del Tribunal Municipal de Praga, con el n.º de expediente C 29842 (en lo sucesivo, «MyQ®»)
Información comercial	http://www.myq-solution.com info@myq-solution.com ¹⁹
Asistencia técnica	support@myq-solution.com ²⁰

19. <mailto:info@myq-solution.com>

20. <mailto:support@myq-solution.com>

Aviso	EL FABRICANTE NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGUNA PÉRDIDA O DAÑO CAUSADO POR LA INSTALACIÓN O EL FUNCIONAMIENTO DEL SOFTWARE Y LOS COMPONENTES DE HARDWARE DE LA SOLUCIÓN DE IMPRESIÓN MyQ®. Este manual, su contenido, diseño y estructura están protegidos por derechos de autor. Queda prohibida la copia o cualquier otra forma de reproducción total o parcial de esta guía, o de cualquier material protegido por derechos de autor, sin el consentimiento previo por escrito de MyQ®, y puede ser sancionable. MyQ® no se hace responsable del contenido de este manual, en particular en lo que respecta a su integridad, actualidad y uso comercial. Todo el material aquí publicado tiene carácter exclusivamente informativo. Este manual está sujeto a cambios sin previo aviso. MyQ® no está obligada a realizar estos cambios periódicamente ni a anunciarlos, y no se hace responsable de que la información publicada actualmente sea compatible con la última versión de la solución de impresión MyQ®.
Marcas comerciales	«MyQ®», incluidos sus logotipos, es una marca comercial registrada de MyQ®. Queda prohibido cualquier uso de las marcas comerciales de MyQ®, incluidos sus logotipos, sin el consentimiento previo por escrito de la empresa MyQ®. La marca comercial y el nombre del producto están protegidos por MyQ® y/o sus filiales locales.



AHORRE TIEMPO CON SOLUCIONES DE IMPRESIÓN PERSONALIZADAS

MyQ X es una solución de gestión de impresión galardonada, tanto local como en la nube privada, en la que confían millones de usuarios.



info@myq-solution.com



myq-solution.com

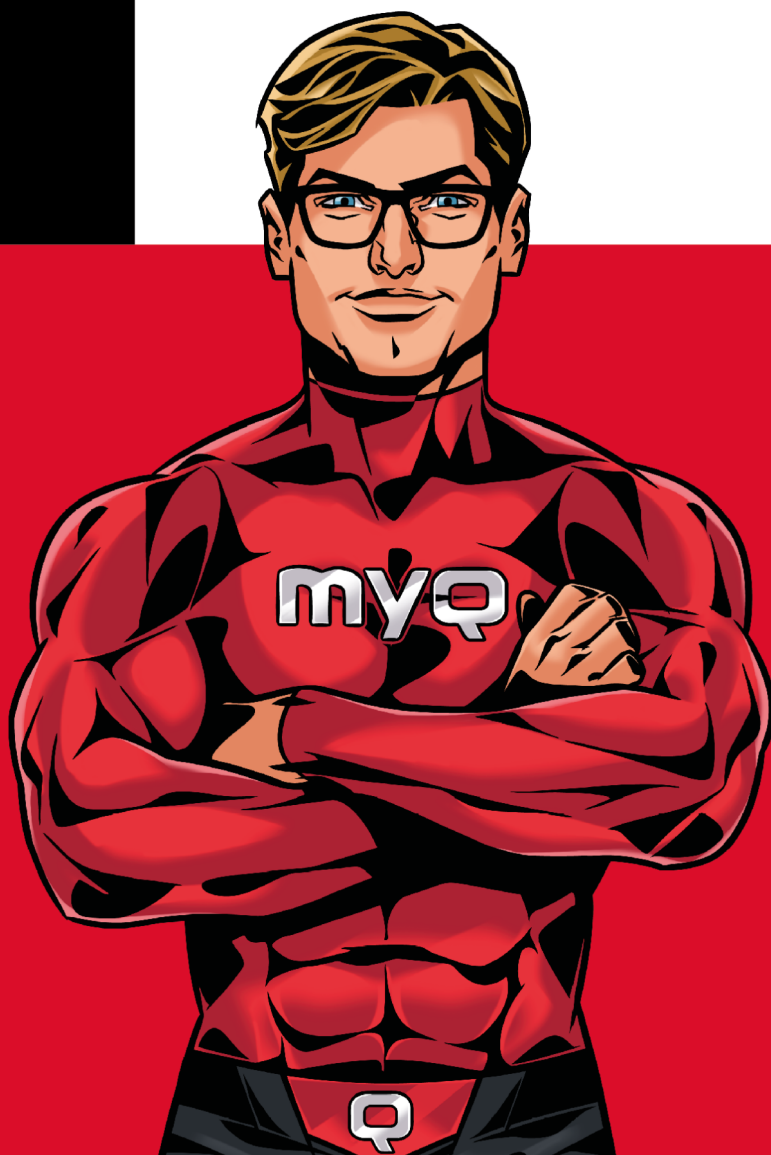
Más de 50 millones
de usuarios confiables

Más de 1 millón
de dispositivos activos

Más de 26
marcas compatibles

Más de 1000
socios certificados

Operando en más de **140**
países



Premiado y certificado

