



myQ X

MyQ Brother Embedded 10.2

Aviso sobre la traducción

Esta traducción se creó con la ayuda de inteligencia artificial. En caso de discrepancia o ambigüedad, prevalecerá el documento original en inglés.

Tabla de contenido

1	Notas de la versión.....	6
1.1	MyQ Brother Embedded Terminal 10.2 RTM.....	6
1.2	MyQ Brother Embedded Terminal 10.2 BETA	7
2	Instalación.....	8
2.1	Requisitos.....	8
2.2	Instalación manual.....	8
2.3	Instalación remota mediante detección de impresoras (BETA).....	17
2.4	Opciones específicas del fabricante: Brother	18
2.5	Cambiar los métodos de inicio de sesión.....	18
2.6	Actualización y desinstalación	21
3	Características del terminal.....	24
3.1	Imprimir todo.....	25
3.2	Mis trabajos.....	26
3.3	Texto del panel.....	28
3.4	Panel Scan	29
3.5	Easy Scan	30
3.6	Registro de tarjetas de identificación	33
3.7	Registro de tarjetas de identificación desconocidas.....	34
3.8	Escanear a Me	36
4	Contabilidad	40
4.1	Créditos.....	41
4.2	Cuota	44
4.3	Proyectos.....	46

MyQ Brother Embedded Terminal 10.2 RTM

MyQ Brother Embedded Terminal 10.2 es un terminal que utiliza la plataforma BSI de los dispositivos Brother. Este terminal utiliza la interfaz de usuario nativa de Brother, por lo que algunas funciones pueden estar limitadas o adaptadas a la plataforma.

- ⚠ Esta versión presenta las siguientes limitaciones:
- No es compatible con la impresión directa.
 - No es posible contabilizar trabajos fuera de la sesión de usuario.
 - Todos los trabajos se contabilizan una vez finalizada la sesión de usuario, no durante la misma.
 - La contabilización actual de los formatos de papel es limitada.



- [Notas de la versión](#) (see page 6)
- **(10.2-es) Dispositivos de impresión compatibles**
- [Instalación](#) (see page 8)
- [Características del terminal](#) (see page 24)
 - [Imprimir todo](#) (see page 25)
 - [Mis trabajos](#) (see page 26)
 - [Texto del panel](#) (see page 28)
 - [Panel Scan](#) (see page 29)
 - [Easy Scan](#) (see page 30)
 - [Registro de tarjetas de identificación](#) (see page 33)
 - [Registro de tarjetas de identificación desconocidas](#) (see page 34)
 - [Escanear a Me](#) (see page 36)
- [Contabilidad](#) (see page 40)
 - [Créditos](#) (see page 41)
 - [Cuota](#) (see page 44)
 - [Proyectos](#) (see page 46)
- **(10.2-es) Guías en PDF**

1 Notas de la versión

MyQ Brother Embedded Terminal 10.2

- Fecha mínima de soporte solicitada: **1 de diciembre de 2025**

 Se requiere Print Server 10.2 Patch 15 o superior.

 Solo se admiten las funciones mencionadas en esta documentación.

1.1 MyQ Brother Embedded Terminal 10.2 RTM

11 de junio de 2026

Mejoras

- **NEW FEATURE** Se ha implementado la función «Mis trabajos» con opciones de impresión. Para obtener una descripción y conocer las limitaciones, consulta la página correspondiente.
- **NEW FEATURE** Se ha implementado «Easy Scan». Para obtener una descripción y conocer las limitaciones, consulta la página correspondiente.
- **NEW FEATURE** Se ha implementado «Escanear a mí». Para obtener información sobre la descripción y las limitaciones, consulta la página correspondiente.
- **NEW FEATURE** Se ha implementado «Crédito». Para obtener información sobre la descripción y las limitaciones, consulta la página correspondiente.
- **NEW FEATURE** Se ha implementado la función «Cuota». Para obtener información sobre la descripción y las limitaciones, consulta la página correspondiente.
- **NEW FEATURE** Se ha implementado la función «Proyectos». Para conocer la descripción y las limitaciones, consulta la página correspondiente.
- **NEW FEATURE** Las tarjetas de identificación se pueden utilizar para la autenticación. Para obtener información sobre su descripción y limitaciones, consulta la página correspondiente.

Cambios

- La fecha mínima de compatibilidad requerida se ha cambiado al 1 de diciembre de 2025

Correcciones de errores

- Se indica un formato incorrecto cuando se configura un número mayor de copias para «Copia en panel desde ADF».
- No es posible instalar el terminal en los dispositivos añadidos a MyQ a través del nombre de host.
- No es posible instalar el terminal en dispositivos más antiguos.

1.2 MyQ Brother Embedded Terminal 10.2 BETA

19 de diciembre de 2025

Se ha lanzado la versión BETA de MyQ Brother Embedded Terminal. Consulta la documentación para obtener más información.

2 Instalación

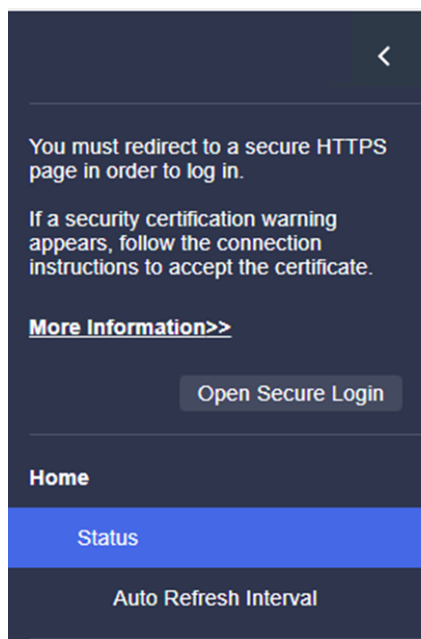
2.1 Requisitos

- El dispositivo debe ser compatible con BSI y figurar en la lista de dispositivos compatibles.
- BSI debe estar habilitado en el dispositivo.
- MyQ Brother Embedded Terminal 10.2 es compatible con MyQ Print Server 10.2 parche 15 o superior; se recomienda la última versión.

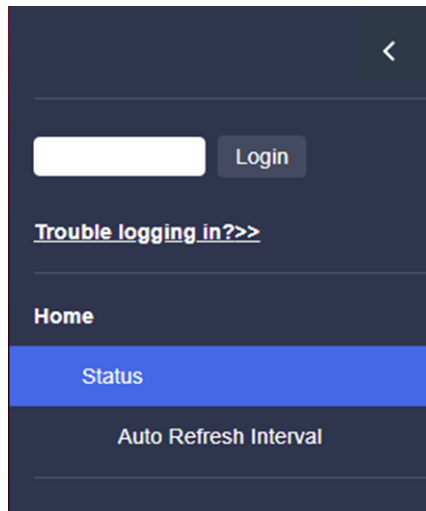
⚠ Para completar una instalación o desinstalación **manual**, la opción **«Habilitar configuración remota»** debe estar **desactivada** en el perfil de configuración. Para realizar una instalación o desinstalación **remota**, la opción **«Habilitar configuración remota»** debe estar **activada** en el perfil de configuración. Consulte **«Opciones específicas del fabricante: Brother»** para obtener más detalles.

2.2 Instalación manual

1. Acceda a la interfaz de usuario web de la impresora en `http://*IP address of the printer*/`.
2. Seleccione **«Inicio de sesión seguro»**.



3. Introduzca la contraseña de administrador del dispositivo y haga clic en **«Iniciar sesión»**.



4. Vaya a **«Administrador» > «Soluciones»**.

Solutions

The Brother Solutions Interface (BSI) lets your machine connect to custom applications.

This is an advanced function for developers and solution providers. Turning this on without additional instruction from a solution provider can result in undesired operation.

Solutions

☐ Off
☒ On

Solutions Button Title

1st Line

MyQ

2nd Line

Login Portal

☐ Off
☒ On

Login Portal Message

Login Required

Auto print faxes when locked

☒ Off
☐ On

Screen displayed after Login

☐ Home Screen
☒ Solutions Menu

Remote Launch

☒ Off
☐ On

USB card reader support

☐ Off
☒ On

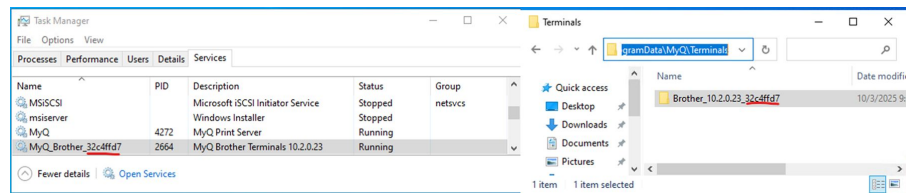
- a. Active la opción **«Soluciones»**.
- b. Establece el **«Título de la primera línea del botón Soluciones»** en **«MyQ»**.

- c. Establezca **«Portal de inicio de sesión»** en **«Activado»**.
 - d. Establece **«Pantalla que se muestra tras el inicio de sesión»** en:
 - i. **«Pantalla de inicio»** para que se muestre la pantalla de inicio tras el inicio de sesión.
 - ii. **«Menú de soluciones»** para que se muestre el botón «Imprimir todo» tras el inicio de sesión.
 - e. Activa **la compatibilidad con el lector de tarjetas USB**.
5. Vaya a **Administrador > Soluciones > Entrada de aplicaciones de soluciones > Inicio de sesión**.

Login

Application ID Login
URL https://serverAddress:serverPort/package/brother_packageID/api/bsi/session/
Argument
Cancel Submit

- a. Establece **el ID de la aplicación** en **«Inicio de sesión»**.
- b. Establece **la URL** en `https://serverAddress:serverPort/package/brother_packageID/api/bsi/session/` (por ejemplo `https://10.14.17.152:8090/package/brother_32c4ffd7/api/bsi/session/`).
 - i. La dirección del servidor puede ser un nombre de host o una dirección IP; en el caso de una dirección IP, esta debe añadirse en la interfaz web del servidor MyQ > **Configuración > Red > Certificados > Nombres alternativos del servidor**.
 - ii. El ID del paquete es un identificador único del paquete de Brother instalado en el servidor; dicho ID cambia tras la reinstalación del paquete. Puede encontrar el ID del paquete en el Administrador de tareas de Microsoft o en la carpeta `C:\ProgramData\MyQ\Terminals`.



c. Deja el campo «Argumento» en blanco.

6. Vaya a **Administrador > Soluciones > Entrada de aplicación de soluciones > Cerrar sesión.**

Logout

Application ID

URL

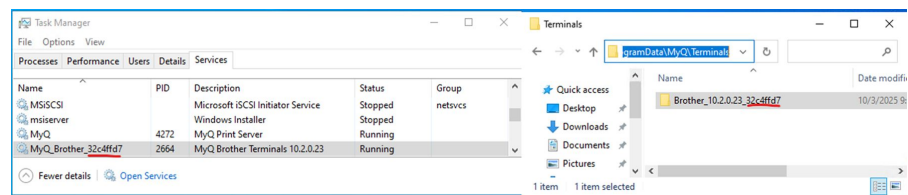
Argument

a. Establezca el ID de la aplicación en «Cerrar sesión».

b. Establezca la URL en `https://serverAddress:serverPort/package/brother_packageID/api/bsi/session/logout` (por ejemplo `https://10.14.17.152:8090/package/brother_32c4ffd7/api/bsi/session/logout`).

i. La dirección del servidor puede ser un nombre de host o una dirección IP; en el caso de una dirección IP, esta debe añadirse en la interfaz web del servidor MyQ > **Configuración > Red > Certificados > Nombres alternativos del servidor.**

ii. El ID del paquete es un identificador único del paquete de Brother instalado en el servidor; dicho ID cambia tras la reinstalación del paquete. Puede encontrar el ID del paquete en el Administrador de tareas de Microsoft o en la carpeta `C:\ProgramData\MyQ\Terminals`.



c. Deja el campo «Argumento» en blanco.

7. Vaya a **Administrador > Soluciones > Entrada de aplicación de soluciones > Menú 1.**

Menu1

Application ID

Display Name

URL

Argument

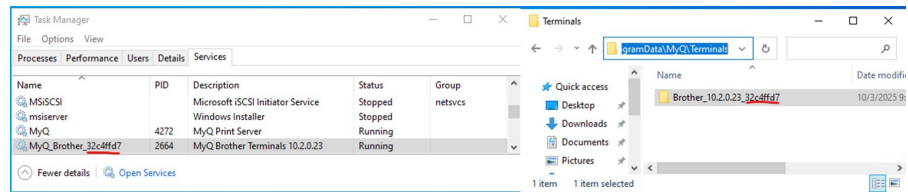
a. Establezca el ID de la aplicación en «Menú».

b. Establezca el menú de visualización en «MyQ».

c. Establezca la URL en `https://serverAddress:serverPort/package/brother_packageID/api/bsi/menu` (por ejemplo `https://10.14.17.152:8090/package/brother_32c4ffd7/api/bsi/menu`).

i. La dirección del servidor puede ser un nombre de host o una dirección IP; en el caso de una dirección IP, esta debe añadirse en la interfaz web del servidor MyQ > **Configuración > Red > Certificados > Nombres alternativos del servidor.**

- ii. El ID del paquete es un identificador único del paquete de Brother instalado en el servidor; dicho ID cambia tras la reinstalación del paquete. Puede encontrar el ID del paquete en el Administrador de tareas de Microsoft o en la carpeta `C:\ProgramData\MyQ\Terminals`.



- d. Deje el campo «Argumento» vacío.

8. Vaya a **Red > Seguridad > Certificado de CA.**

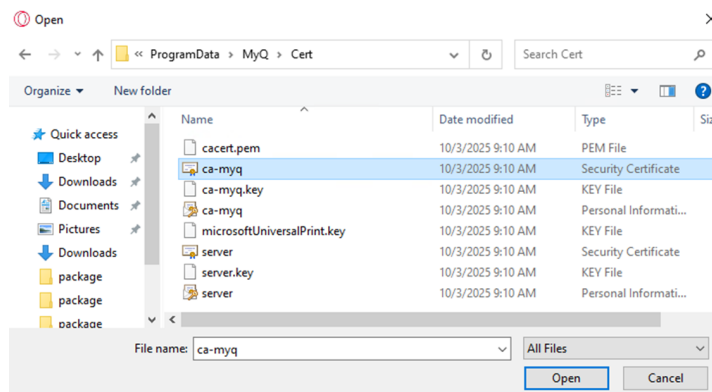
- a. Importe un **certificado de CA** (utilice `ca-myq.crt` de la carpeta `C:\ProgramData\MyQ\Cert`).

CA Certificate ?

CA Certificate List

Certificate Name Issuer Validity Period(*:Expired)

[Import CA Certificate>>](#)



9. Vaya a **Escaneo > Nombre del archivo de escaneo.**

Scan File Name

If you want to delete a user-defined filename, we recommend you ensure that it is not currently in use with any scan profile.

Deleting a filename that is in use will automatically change it to "Node Name".

File Name Style

☐ If a file with the same name already exists, overwrite it

Add Date & Time

Date

Time

☐ Off

☒ On

a. Establece **el estilo del nombre de archivo** en «*Nombre_Fecha*».

b. Establece **la Fecha** en *aaaa/MM/dd*.

c. Establece **la hora** en «**Activado**».

10. Ve a **Escaneo > Escaneo a servidor de correo electrónico**.

Scan to E-mail Server

Send E-mail Settings(SMTP)

Server Address

Port

Server Authentication Method

- ☒ None
☐ SMTP-AUTH
☐ OAuth2

SMTP-AUTH Account Name

SMTP-AUTH Account Password

Enter password

Retype password

SSL/TLS

- ☒ None
☐ SSL
☐ TLS
☐ Verify Server Certificate

Device E-mail Address

- a. Establece **la dirección del servidor** en el nombre de host o la dirección IP del servidor MyQ.
- b. Establece **el puerto** en el puerto del servidor SMTP de MyQ.
- c. Establezca **la dirección de correo electrónico del dispositivo** en device@myq.local.

11. Ve a «Libreta de direcciones».

Address Book

Address	Type	Number/ E-mail Address	Name
#001	Mail ▼	email@myq.loc	Scan2me: Emæ
#002	Mail ▼	folder@myq.loc	Scan2me: Fold

a. Añade **la dirección de correo electrónico email@myq.local**.

b. Añade **la dirección de correo electrónico folder@myq.local**.

12. Ve a «Administrador» > «Fecha y hora».

Date&Time

Date

06 / 08 / 2026

Clock Type

- ☐ 12h Clock
☒ 24h Clock

Time

14 : 11 (24 hr.)

Time Zone

UTC+01:00 ▼

Auto Daylight

- ☐ Off
☒ On

☐ Synchronize with SNTP server

To synchronize the "Date&Time" with your SNTP server, you must configure the SNTP server settings.

[SNTP>>](#)

a. Configure **la fecha** correcta

b. Configurar **la hora** correcta

c. Configurar **la zona horaria** correcta

- ⚠ El dispositivo debe tener configurados la fecha y la hora correctas. Ten en cuenta que la fecha y la hora no se configuran durante la configuración remota automática.

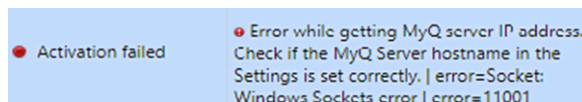
2.3 Instalación remota mediante detección de impresoras (BETA)

- ⚠ Este método de instalación se ha probado en un número limitado de dispositivos. Si tienes dificultades, utiliza la instalación manual.

La forma más sencilla de instalar el Embedded Terminal de MyQ Brother es mediante la instalación remota desde la interfaz de administración web de MyQ.

Para ello, debe crear detecciones de impresoras independientes y añadir un perfil de configuración a cualquiera de ellas. Además, puede asignar las impresoras detectadas a un grupo y/o a una cola.

Antes de la instalación, asegúrese de que el nombre de host o la dirección IP del servidor **MyQ** en **MyQ > Ajustes > Red** sean correctos. Si no lo son, a menudo debido a una actualización o mejora de la licencia, la configuración remota fallará.



- ⚠ Algunos dispositivos más antiguos no pueden utilizar el «Nombre alternativo del servidor» del certificado:
- Si se utiliza el nombre de host del servidor para la instalación del terminal, dicho nombre de host debe definirse en **MyQ > Configuración > Red > Nombre de host de este servidor**.
 - Si se utiliza la dirección IP del servidor para la instalación del terminal, dicha dirección IP debe definirse en **MyQ > Configuración > Red > Este nombre de host del servidor**.

Para instalar de forma remota el Embedded Terminal MyQ Brother:

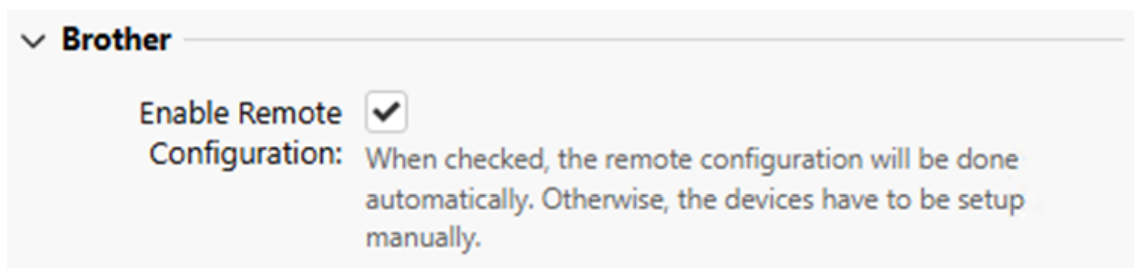
1. Sigue las instrucciones de la guía del Print Server MyQ para [crear y configurar una detección de impresoras](#)¹.

2. A continuación, [crea un perfil de configuración](#)² para asociarlo a tu «Printer Discovery».
3. La sección «**Brother**» aparece si el paquete de terminal Brother está instalado en el servidor MyQ.

2.4 Opciones específicas del fabricante: Brother

Una vez instalado el paquete de terminal en el Print Server, estará disponible la siguiente opción específica del fabricante en «[Perfiles de configuración](#)»³:

- **Habilitar configuración remota:** configura el dispositivo automáticamente una vez completada la configuración remota. Cuando está deshabilitada, el dispositivo se activa y la configuración de la interfaz de usuario web del dispositivo debe completarse manualmente siguiendo los pasos descritos en «Configurar el dispositivo manualmente». El valor predeterminado es «Habilitado».



Para aplicar en el terminal los cambios realizados en la sección **de Brother**, es necesario forzar la configuración remota del dispositivo.

2.5 Cambiar los métodos de inicio de sesión

Si desea cambiar los métodos de inicio de sesión tras la instalación, deberá editar el perfil de configuración y reactivar su(s) impresora(s).

Puede elegir entre dos tipos de inicio de sesión:

- Inicio de sesión simple: selecciona hasta tres métodos de inicio de sesión.
- Autenticación en dos pasos: selecciona una combinación de los métodos de inicio de sesión.

Para cambiar el tipo de inicio de sesión:

1. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/discovering-printing-devices>

2. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/configuration-profiles>

3. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.2/configuration-profiles>

En la interfaz de administración web de MyQ, ve a **MyQ > Ajustes > Perfiles de configuración**.

Selecciona el perfil que desees modificar y haz clic en **«Editar»** en la cinta principal (o haz clic con el botón derecho y selecciona **«Editar»**, o bien haz doble clic). Elige el método de inicio de sesión en el panel de la derecha.

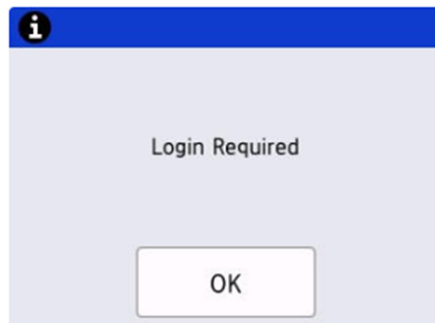
Haz clic en **«Guardar»**. Aparecerá una ventana emergente indicándote que debes volver a activar las impresoras.

Haz clic en **«Aceptar»** si deseas reactivar todas las impresoras conectadas a este perfil, o haz clic en **«Omitir»** si solo deseas cambiar la configuración de impresoras específicas.

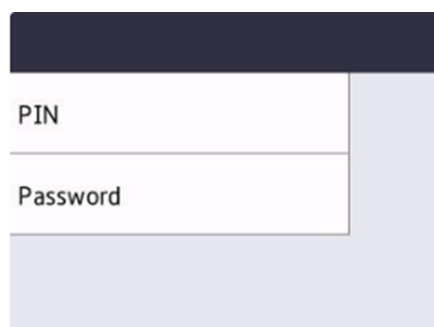
Si ha optado por omitir este paso, vaya a **MyQ > Impresoras** para abrir la vista general **de impresoras**. Seleccione la(s) impresora(s) que desee modificar, haga clic con el botón derecho y seleccione **«Activar»**.

Reinicia los dispositivos de impresión.

Cuando **el portal de inicio de sesión** está habilitado, no se puede acceder a las funciones del dispositivo sin que el usuario haya iniciado sesión previamente.



Tras hacer clic en **«Aceptar»**, el usuario puede seleccionar uno de los métodos de inicio de sesión disponibles.



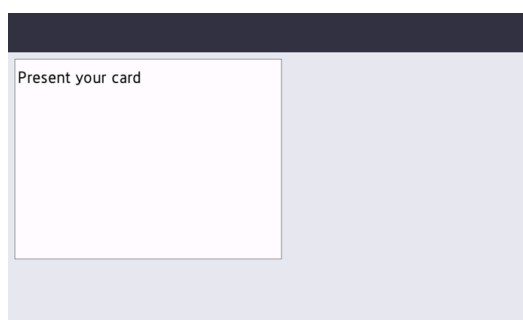
Si se selecciona **«PIN»**, al iniciar sesión correctamente se abrirá la pantalla de inicio. Si el inicio de sesión falla, aparecerá un mensaje informando al usuario con una flecha de retroceso para volver a la pantalla inicial de inicio de sesión mediante PIN.



Tras seleccionar **«Contraseña»**, si el inicio de sesión se realiza correctamente, se abrirá la pantalla de inicio. Si el inicio de sesión falla, aparecerá un mensaje informando al usuario, junto con una flecha de retroceso para volver a la pantalla inicial de inicio de sesión mediante PIN.



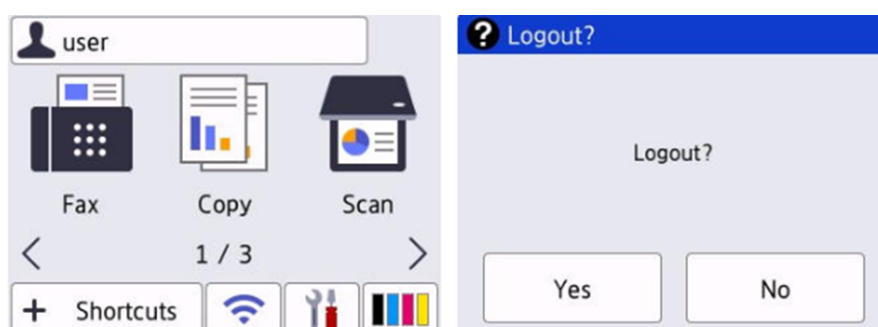
Tras seleccionar **«Tarjeta»** o pasar directamente una tarjeta, si el inicio de sesión se realiza correctamente, se abre la pantalla de inicio. Si el inicio de sesión no se realiza correctamente, aparece un mensaje informando al usuario con una flecha de retroceso para volver a la pantalla de lectura de tarjetas.



Se admiten lectores de tarjetas externos e integrados.

El cierre de sesión se inicia automáticamente o haciendo clic en el nombre de usuario en la parte superior de la pantalla y, a continuación, en «**Sí**».

 El cierre de sesión mediante tarjeta no es posible en los dispositivos Brother.



2.6 Actualización y desinstalación

2.6.1 Actualización del terminal

El paquete de terminal se puede actualizar en la interfaz de administración web de MyQ.

2.6.2 Actualización manual

Para realizar actualizaciones manuales, la opción «**Habilitar configuración remota**» debe estar **desactivada** en el perfil de configuración.

Tras la sustitución del paquete de terminal, es necesario cambiar manualmente el **ID** del paquete de terminal en los ajustes de «**Inicio de sesión**», «**Cierre de sesión**» y «**Menú 1**» de la interfaz de usuario web de cada dispositivo.

2.6.3 Actualización remota

Tras la sustitución del paquete, todos los cambios necesarios deberían completarse automáticamente.

2.6.4 Desinstalación manual

1. Vaya a **Administrador > Soluciones > Entrada de aplicaciones de soluciones > Inicio de sesión**.

- a. Elimine **el ID de la aplicación**.
 - b. Elimina **la URL**
2. Vaya a **Administrador > Soluciones > Entrada de la aplicación de soluciones > Cerrar sesión**.
- a. Elimina **el ID de la aplicación**.
 - b. Elimina **la URL**
3. Ve a **Administrador > Soluciones > Entrada de la aplicación de soluciones > Menú 1**.
 - a. Elimina **el ID de la aplicación**.
 - b. Elimina **el menú de visualización**.
 - c. Eliminar **URL**.
4. Ve a **Administrador > Soluciones**.
 - a. Elimina **la primera línea del título del botón «Soluciones»**.
 - b. **Desactivar el portal de inicio de sesión**.
 - c. Activar **«Soluciones»**.
5. Ve a **Red > Seguridad > Certificado de CA**.
 - a. Elimina la autoridad de certificación MyQ

2.6.5 Limitaciones

- Algunos dispositivos ignoran el SAN y utilizan únicamente el campo «Asunto» del certificado. En ese caso, para configurar el dispositivo debe utilizarse el mismo nombre de host que se utilizó para crear el certificado del servidor.
- También es posible habilitar el lector NFC, pero la configuración debe reflejar el formato de los datos de la tarjeta tal y como lo establecen otros lectores utilizados por otros dispositivos. Ten en cuenta que, cuando están habilitados tanto el lector de tarjetas USB como el lector NFC y el lector de tarjetas USB está conectado, el lector NFC no está activo.

2.6.6 Desinstalación remota (BETA)

Puede desinstalar de forma remota el Embedded Terminal desde la interfaz de administración web de MyQ. Sin embargo, para llevar a cabo la desinstalación, deben definirse las credenciales de la impresora, ya sea en las propiedades de la impresora en MyQ o en el **perfil de configuración** utilizado durante la instalación remota. No es posible realizar la desinstalación sin credenciales válidas.

Para desinstalar un terminal de forma remota:

1. Vaya a **MyQ > Impresoras**.

2. Seleccione la impresora que desea desinstalar y vaya a **Acciones > Establecer perfil de configuración...**
3. Selecciona **«Sin terminal»** y haz clic en **«Aceptar»**. Confirma el cambio del perfil de configuración y la desinstalación debería iniciarse automáticamente.

3 Características del terminal

En este tema se describen las funciones del terminal MyQ Brother Embedded.

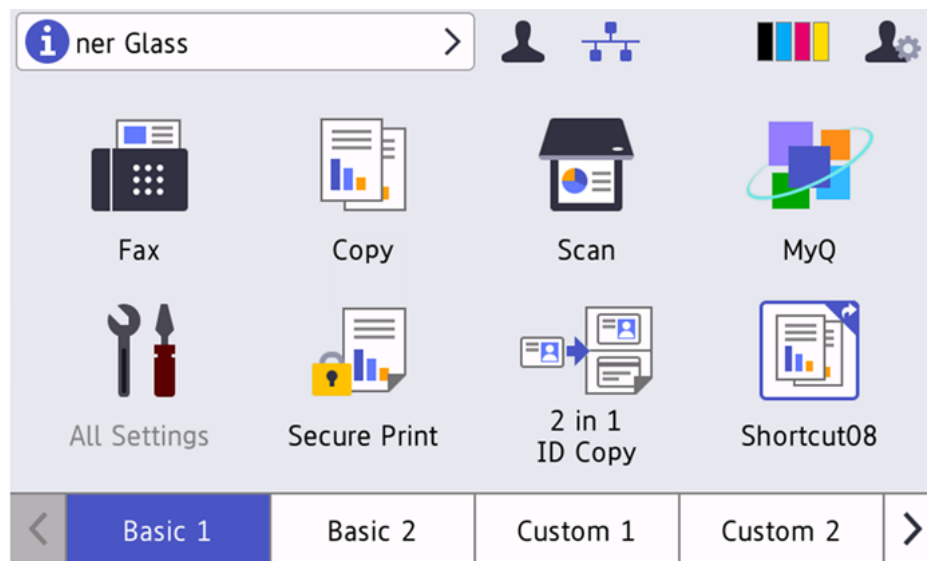
Las Terminal Actions predeterminadas son:

- Imprimir todo
- Mis trabajos
- Easy Scan a correo electrónico
- Easy Scan a una carpeta
- Registro de tarjeta de identificación (solo visible si la tarjeta de identificación está habilitada como método de inicio de sesión)

noah	
Print All (0)	
My Jobs	
Easy Scan – Email	
Easy Scan – Folder	
ID Card Registration	

Puede configurar el dispositivo para que muestre **el menú principal** inmediatamente después de iniciar sesión (opción predeterminada) en **Administrador > Soluciones > La pantalla que se muestra tras el inicio de sesión** debe configurarse como **«Menú de soluciones»**.

Como alternativa, se puede mostrar tras pulsar el botón «Soluciones»; para ello, en **Administrador > Soluciones**, la opción **«Pantalla que se muestra tras el inicio de sesión»** debe establecerse en **«Pantalla de inicio»**.

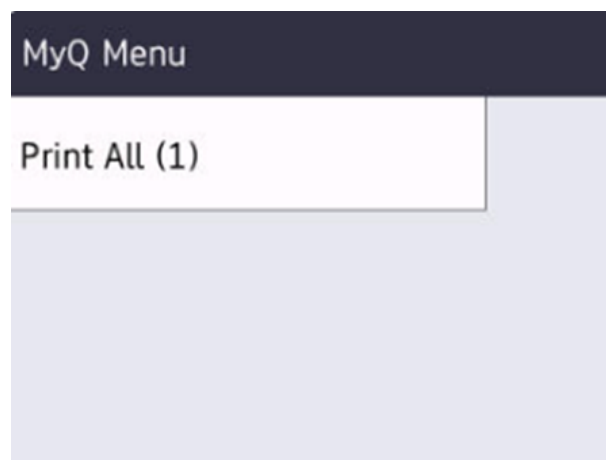


⚠ Acceso al panel nativo: tras el inicio de sesión, el panel nativo siempre está disponible a través del botón «Inicio».

3.1 Imprimir todo

Esta acción imprime todos los trabajos que están en cola en los estados «Listo» y «En pausa», incluidos los trabajos delegados por otros usuarios.

Si un nuevo trabajo pasa al estado «Listo» mientras el usuario está conectado a la terminal, la página no se actualizará automáticamente. Sin embargo, si no hay trabajos listos, al pulsar el botón **«Imprimir todo (0)»** se actualizará la página.

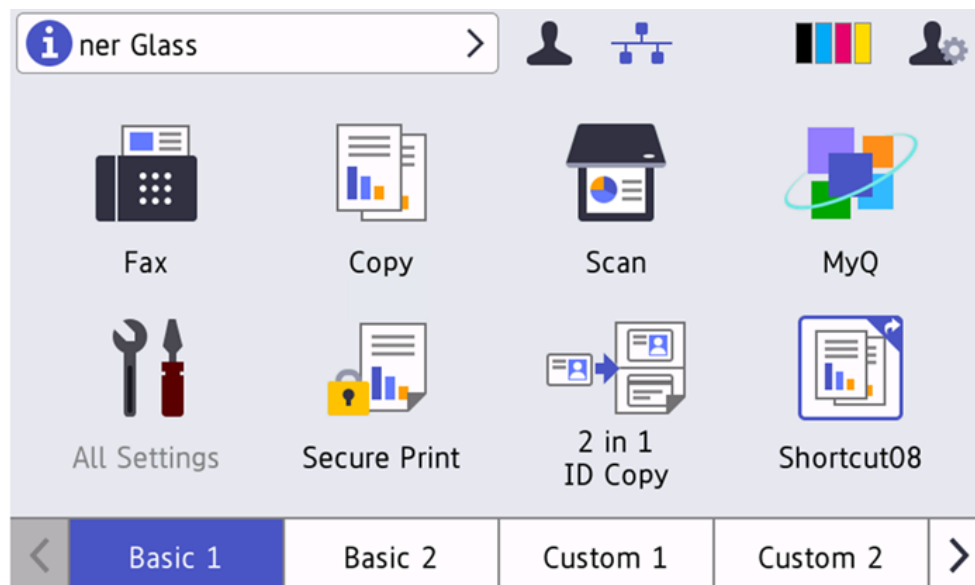


Una vez liberados los trabajos, se muestra el siguiente mensaje.



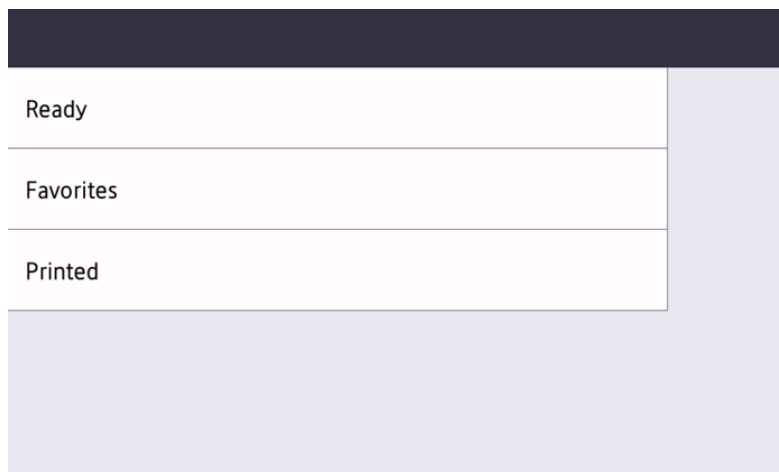
Puede configurar el dispositivo para que muestre **«Imprimir todo»** inmediatamente después de iniciar sesión en **Administrador > Soluciones > La pantalla que se muestra tras el inicio de sesión** debe configurarse como **«Menú de soluciones»**.

Como alternativa, se puede mostrar tras pulsar el botón «Solución»; para ello, en **Administrador > Soluciones**, la opción **«Pantalla mostrada tras el inicio de sesión»** debe establecerse en **«Pantalla de inicio»**.



3.2 Mis trabajos

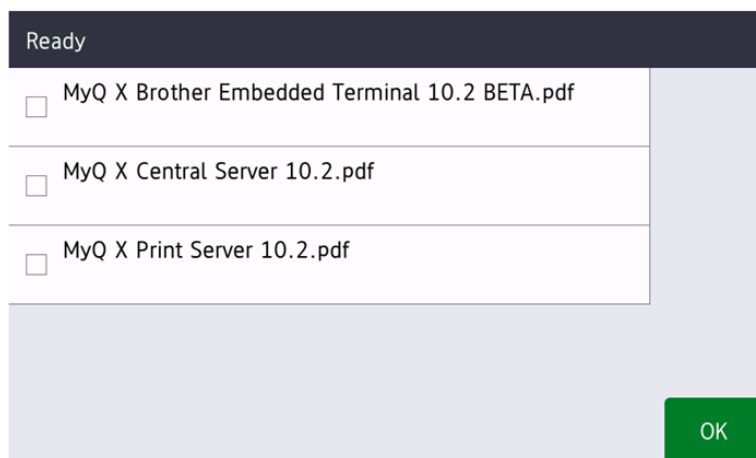
Esta Terminal Action muestra todos los trabajos que se pueden imprimir en el dispositivo de impresión. Los usuarios pueden gestionar aquí sus trabajos listos, favoritos e impresos.



Trabajos listos: se pueden abrir seleccionando **«Listos»**. Contiene los trabajos que esperan en la cola, listos para imprimirse.

Trabajos favoritos: se pueden abrir seleccionando **«Favoritos»**. Contiene una lista de los trabajos que ha marcado como favoritos.

Trabajos impresos: se pueden abrir seleccionando **«Impresos»**. Contiene un historial de sus trabajos impresos.



3.2.1 Gestión de trabajos en la pantalla «Mis trabajos»

Para mostrar las opciones de gestión de trabajos disponibles, selecciona el trabajo de la lista. Tras hacer clic en **«Aceptar»**, es posible editar las propiedades del trabajo.

Release	
Options	
Info	
Favorite	
Delete	

En la pantalla, puede seleccionar una de las siguientes opciones:

Lanzar: haz clic en **«Lanzar»** para iniciar la impresión de los trabajos seleccionados.

Opciones: haz clic en **«Opciones»** para modificar los parámetros del trabajo.

Información: Haz clic en **«Información»** para mostrar la pantalla de información del trabajo.

Añadir a favoritos: Haz clic en **«Favoritos»** para añadir los trabajos seleccionados a tus favoritos.

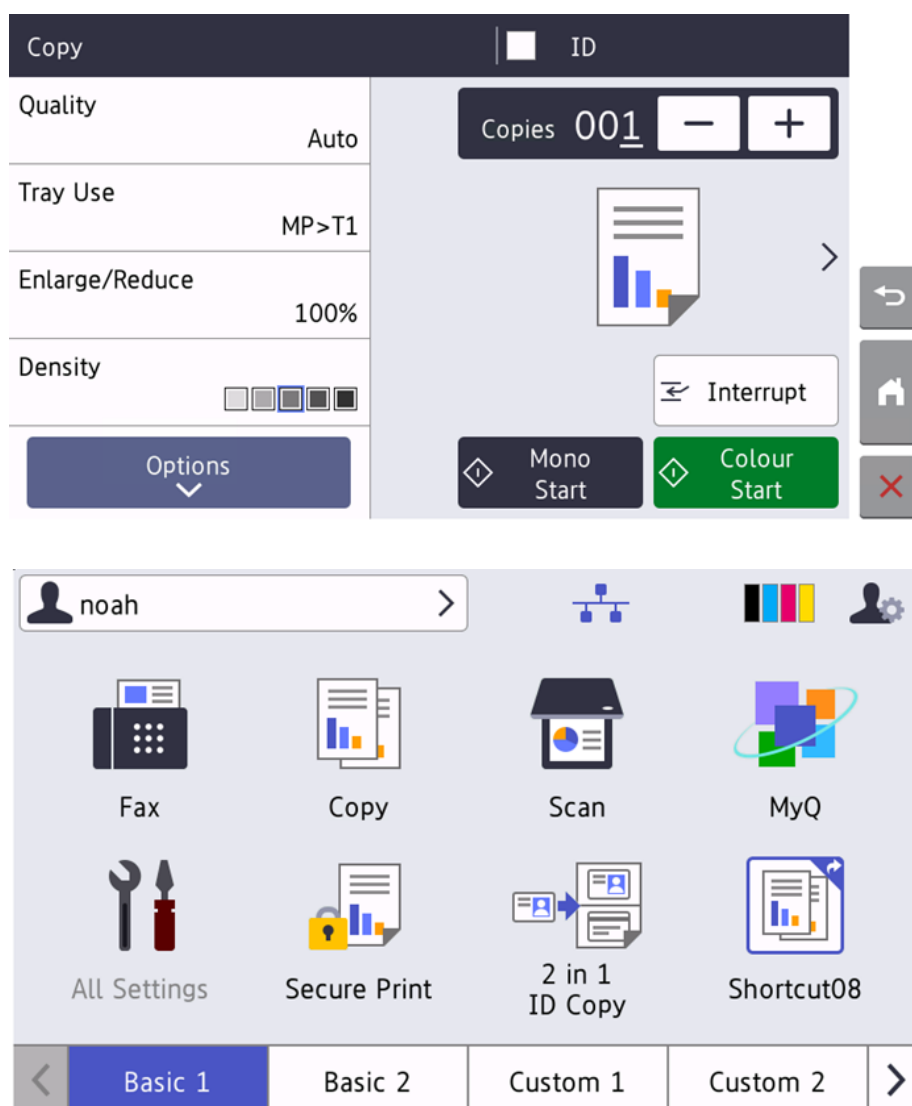
Eliminar de favoritos: Haz clic en **«Favoritos»** para eliminar los trabajos seleccionados de tus favoritos.

Eliminar: Haz clic en **«Eliminar»** para eliminar los trabajos seleccionados.

3.3 Texto del panel

Se puede acceder a la pantalla de copia pulsando el botón Inicio. En la interfaz de usuario nativa de Brother es posible abrir la pantalla de copia del dispositivo.

Para salir del panel y volver al menú de MyQ, haz clic en el botón **«Inicio»** y, a continuación, selecciona **«MyQ»**.

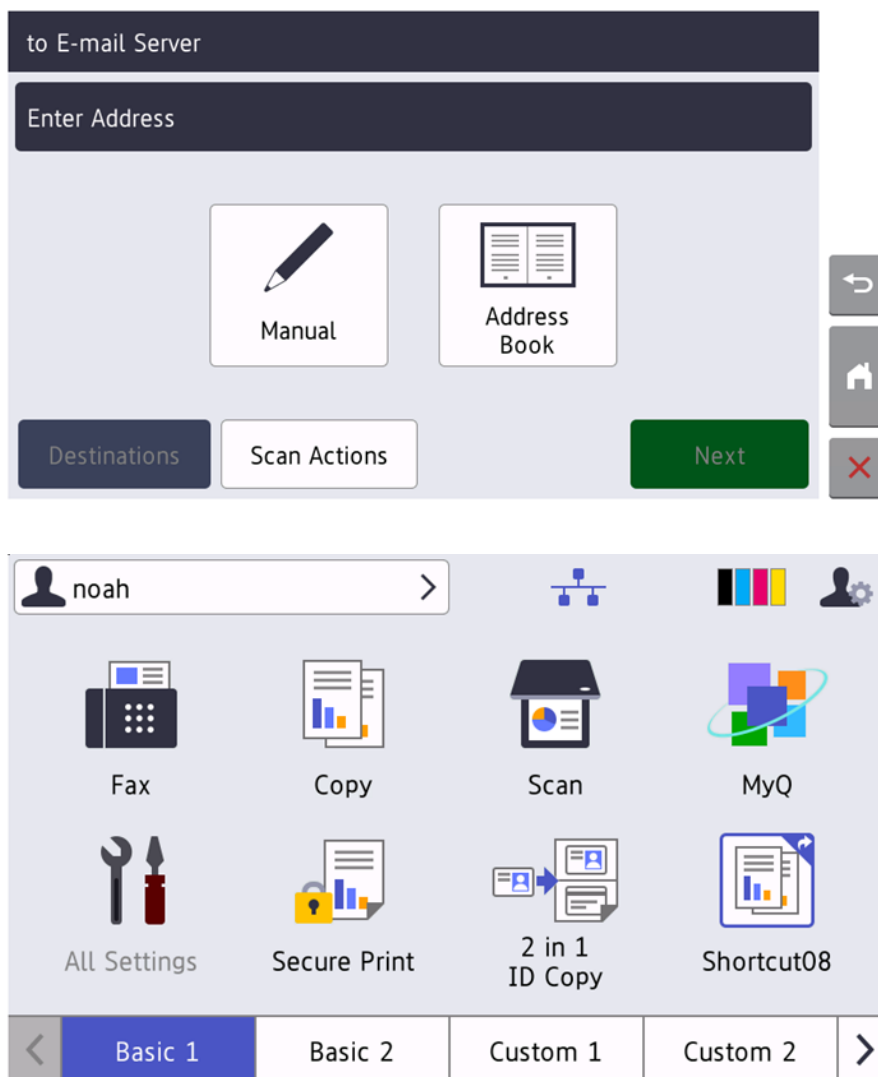


3.4 Panel Scan

Se puede acceder a «Panel Scan» pulsando el botón «Inicio». En la interfaz de usuario nativa de Brother es posible abrir la pantalla de escaneo del dispositivo.

Para habilitar el escaneo en el terminal, asegúrate de que tu servidor MyQ esté configurado como servidor SMTP en la interfaz de usuario web del dispositivo de impresión.

Para salir del panel y volver al menú de MyQ, haz clic en el botón **«Inicio»** y, a continuación, selecciona **«MyQ»**.



3.5 Easy Scan

Escanear con un solo toque. Cuando el usuario pulsa esta acción, la página se escanea inmediatamente a un destino predefinido. En MyQ puede definir varios destinos a los que se envía el documento escaneado y configurar los parámetros de escaneo.

Para obtener información sobre cómo configurar la acción **«Easy Scan»** y definir sus destinos y parámetros, consulta [la sección «Configuración de Easy Scan»⁴](https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.2/easy-scan-settings) en la guía del Print Server MyQ.

Si está habilitada en el servidor, los usuarios pueden modificar su configuración de escaneo desde la pantalla del terminal.

4. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.2/easy-scan-settings>

Scan options	
Resolution	300 dpi
Color	Color
Format	PDF
Duplex	Single Sided

OK

El OCR (reconocimiento óptico de caracteres) se puede utilizar con «Easy Scan» creando perfiles de OCR y permitiendo a los usuarios seleccionarlos en el Embedded Terminal. Encontrará más detalles en la sección «OCR»⁵ de la guía del Print Server MyQ.

Format	
PDF	JPEG
TIFF	XPS
HCPDF	OCRTXT
OCRXML	OCRDOC

3.5.1 Parámetros de Easy Scan

Resolución: la resolución del archivo de salida. Puede seleccionar una de las siguientes opciones:

- 100 ppp
- 200 ppp
- 300 ppp

5. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.2/ocr>

- 400 ppp
- 600 ppp

Color: la escala de colores del archivo de salida. Puedes elegir entre las siguientes opciones:

- Color
- Escala de grises
- B&N (dos tonos)
- Automático

Formato: el formato del archivo de salida. Puedes elegir entre las siguientes opciones:

- PDF
- JPEG
- TIFF
- XPS
- HCPDF

Dúplex: opciones de escaneo a una cara y a doble cara. Puedes elegir entre las siguientes opciones:

- Una cara
- Dúplex - Encuadernación en la parte superior
- Dúplex - Encuadernación lateral

Separación de escaneos: si se escanea un documento de varias páginas, las páginas escaneadas pueden guardarse por separado (cada página en un archivo independiente) o todas juntas en un único archivo. Puede elegir entre las siguientes opciones:

- Todas las páginas juntas
- Cada página por separado

Densidad: el ajuste de densidad te permite regular la claridad u oscuridad de los originales escaneados; puedes elegir entre las siguientes opciones:

- Mínima
- Baja
- Normal
- Más alta
- Máxima

Tamaño: el tamaño del documento que se va a escanear; elige entre las siguientes opciones:

- Automático
- A3

- A4
- A5
- A6
- B4
- B5
- B6
- Folio
- Ledger
- Carta
- Legal
- Oficio II

Omitir páginas en blanco: con este parámetro, puedes elegir omitir las páginas en blanco del documento escaneado. Puedes seleccionar una de las siguientes opciones:

- Sí
- No

Supresión de fondo: al activar este parámetro, se eliminará el fondo de un escaneo o una copia cuando el papel original tenga un tono (algo habitual en el papel ecológico). Puede elegir entre las siguientes opciones:

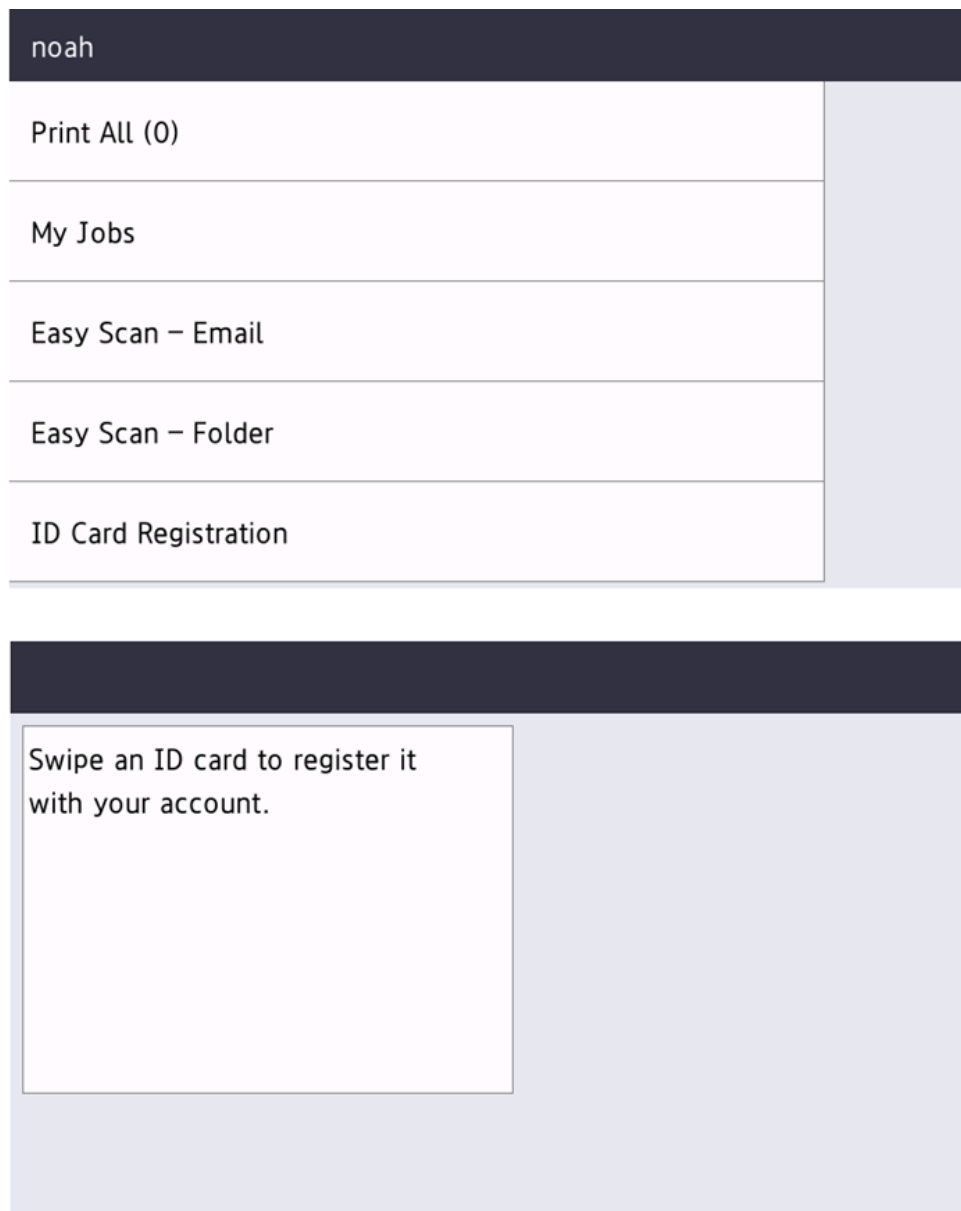
- Activado
- Desactivado

3.5.2 Limitaciones

- El escaneo continuo siempre está activado durante los escaneos desde el cristal y siempre desactivado durante los escaneos desde el alimentador automático de documentos (ADF).
- No se admiten la exploración de carpetas ni los parámetros personalizados, incluidos los libros de códigos.
- Algunas combinaciones de parámetros no son posibles (por ejemplo, JPEG y blanco y negro).

3.6 Registro de tarjetas de identificación

Al pulsar esta acción, se abre la pantalla de registro de la tarjeta de identificación, y el usuario que haya iniciado sesión puede registrar su tarjeta pasándola por el lector de tarjetas.



3.7 Registro de tarjetas de identificación desconocidas

3.7.1 Registrarse deslizando una tarjeta de identificación desconocida

Es posible registrar una tarjeta de identificación desconocida y vincularla a una cuenta de usuario. En **Ajustes > Usuarios > Autenticación de usuarios > Tarjetas** encontrarás los ajustes relativos al **comportamiento de las tarjetas de identificación desconocidas**.

▼ Unknown ID card behavior

When an unknown ID card is swiped: *

- ☐ Authentication fails
- ☒ Allow the existing user to register the card **NEW**
Users can assign the ID card to their account. Supported on Embedded Terminals version 10.2 and higher. If used on terminals where it is not supported, authentication fails.
- ☐ Register a new user
Add to group:

Al pasar una tarjeta de identificación desconocida, aparece un mensaje que pregunta: **«¿Desea registrar la tarjeta en su cuenta?»**. Si el usuario está inactivo, este mensaje se cerrará automáticamente.



Si el usuario continúa, aparecerá una ventana solicitándole su nombre de usuario y contraseña. Si el usuario está inactivo, esta pantalla también se reiniciará.

User name

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 ' -

Q W E R T Y U I O P @ &

A S D F G H J K L ; :

Z X C V B N M , . / _

⬆aA Space 123 ABC 🌐 #+= OK

Una vez validadas correctamente las credenciales del usuario, la tarjeta de identificación se le asigna y se muestra el menú principal como de costumbre.

3.8 Escanear a Me

MyQ puede enviar automáticamente documentos escaneados a una carpeta específica o al correo electrónico del usuario, gracias a la función **«Scan to Me»**.

Con esta función activada, MyQ actúa como un servidor de correo electrónico: recibe un trabajo escaneado desde dispositivos de impresión a través del protocolo SMTP, detecta el dispositivo desde el que se envía el trabajo, identifica al usuario que está conectado actualmente en el dispositivo y envía el trabajo a su carpeta o correo electrónico (dependiendo de la configuración del usuario).

Para utilizar «Scan to Me», es necesario configurar la función en el servidor MyQ y en el dispositivo de impresión, a fin de que los usuarios de MyQ puedan utilizar todas las opciones de escaneo. A continuación, hay que proporcionar a los usuarios las direcciones de correo electrónico de destino, a las que puedan enviar los documentos escaneados.

 El dispositivo debe tener configurados correctamente la fecha y la hora. Ten en cuenta que la fecha y la hora no se configuran durante la configuración remota automática.

3.8.1 Configuración de «Scan to Me»

La configuración de la función **«Scan to Me»** consta de los siguientes pasos consecutivos:

1. Habilitar y configurar el escaneo en el servidor MyQ.
2. Configuración en el dispositivo de impresión.
3. Configurar los destinos para los usuarios de MyQ en el servidor MyQ.

Para activar la función de escaneo:

1. Activa y configura el escaneo en el servidor MyQ.

Outgoing SMTP server

Type: ☒ Classic SMTP Server
☐ Microsoft Exchange Online
☐ Gmail

Server: * SMTPServerAddress

Port: * 25

Security: Prefer StartTLS

Validate certificate: ☐

User: Administrator

Password:

Sender email: * MyQ@MyQ.local

Test

- a. Establezca **«Servidor»** en el nombre de host o la dirección IP del servidor SMTP.
 - b. Establezca el **«Puerto»** en el puerto del servidor SMTP.
 - c. Establezca **«Usuario»** y **«Contraseña»** con las credenciales del servidor SMTP, si es necesario.
 - d. Configure el **correo electrónico del remitente**.
2. Configure los ajustes en el dispositivo:

- a. Ve a **Escaneo > Nombre del archivo escaneado**.
Scan File Name

Cancel Submit

If you want to delete a user-defined filename, we recommend you ensure that it is not currently in use with any scan profile. Deleting a filename that is in use will automatically change it to "Node Name".

File Name Style

Name_Date

☐ If a file with the same name already exists, overwrite it

Add Date & Time

Date

yyyy/MM/dd

Time

☐ Off
☒ On

- i. Establece el **«Estilo de nombre de archivo»** en **«Nombre_Fecha»**.
 - ii. Establece la **«Fecha»** en **aaaa/MM/dd**.
 - iii. Activa la opción **«Hora»**.
- b. Ve a **Escaneo > Escaneo a servidor de correo electrónico**.

Scan to E-mail Server

Send E-mail Settings(SMTP)

Server Address

Port

Server Authentication Method

- ☒ None
☐ SMTP-AUTH
☐ OAuth2

SMTP-AUTH Account Name

SMTP-AUTH Account Password

Enter password

Retype password

SSL/TLS

- ☒ None
☐ SSL
☐ TLS
☐ Verify Server Certificate

Device E-mail Address

- i. Establece **la dirección del servidor** en el nombre de host o la dirección IP del servidor MyQ.
 - ii. Establece **el puerto** en el puerto del servidor SMTP de MyQ.
 - iii. Establezca **la dirección de correo electrónico del dispositivo** en device@myq.local.
- c. Ve a «**Libreta de direcciones**».

Address Book

Address	Type	Number/ E-mail Address	Name
#001	Mail ▼	email@myq.loc	Scan2me: Emz
#002	Mail ▼	folder@myq.loc	Scan2me: Fold

i. Añade la dirección de correo electrónico **email@myq.local**.

ii. Añade la dirección de correo electrónico **folder@myq.local**.

3. Configura los destinos para los usuarios de MyQ en el servidor MyQ.

3.8.2 Uso de «Escanear a mí»

Para enviar el correo electrónico al destino deseado, el escaneo debe dirigirse a una dirección de correo electrónico de destinatario específica. Hay dos opciones para permitir a los usuarios de MyQ enviar los escaneos a ese destino: proporcionarles la dirección de correo electrónico del destinatario correspondiente o predefinir estas direcciones de correo electrónico en la interfaz de usuario web del dispositivo de impresión.

Direcciones de correo electrónico para «Scan to Me»

Envío de escaneos al correo electrónico principal del usuario: el documento escaneado se envía al correo electrónico del usuario indicado en el cuadro de texto de correo electrónico del panel de propiedades del usuario. La dirección de correo electrónico del destinatario debe tener el formato *email@myq.local*.

Envío de escaneos a otras direcciones de correo electrónico: el documento escaneado se envía a todas las direcciones de correo electrónico indicadas en el cuadro de texto **«Almacenamiento de escaneos del usuario»** (las direcciones múltiples se separan con comas) del panel de propiedades del usuario. La dirección de correo electrónico del destinatario debe tener el formato *folder@myq.local*.

Envío de escaneos a la carpeta de escaneos del usuario: debe crear una carpeta compartida y asegurarse de que MyQ tenga acceso a ella. A continuación, introduzca la ubicación de la carpeta en el cuadro de texto **«Almacenamiento de escaneos del usuario»**. El documento escaneado se envía a MyQ y, a continuación, se almacena en la carpeta compartida mediante el protocolo SMB. El nombre del archivo del documento almacenado está compuesto por el nombre de la cuenta de usuario, la fecha y la hora en que se envió el escaneo. La dirección de correo electrónico del destinatario debe tener el formato *folder@myq.local*.

4 Contabilidad

En la pestaña «Configuración **de contabilidad**», en la sección «**General**», el administrador de MyQ puede configurar:

- **El modo de contabilidad** que utilizará MyQ:
 - **Grupo de contabilidad:** esta opción está seleccionada por defecto. En este modo, todas las cuotas están disponibles y pueden gastarse.
 - **Centro de costes:** en este modo, solo se consume la cuenta de pago seleccionada (centro de costes).
- **La prioridad de la cuenta de pago**, que se aplica a los terminales que no admiten la selección de cuentas de pago por parte del usuario, así como a las colas directas sin la opción Desktop Client. En estos casos, siempre se utiliza la cuenta de pago con mayor prioridad:
 - Crédito
 - Cuota

Para obtener más detalles, consulta [la sección «Configuración de contabilidad»⁶](#) en la guía del Print Server MyQ.

Si el crédito o la cuota de un usuario se agotan durante la copia, la acción se detiene. Sin embargo, dependiendo de la velocidad del dispositivo, puede producirse un desbordamiento de varias páginas.

Si el modo «**Centro de costes**» está activado, se muestra una pantalla de selección de centro de costes si se ha asignado más de un centro de costes al usuario.

Select Account
quota for Mark (1 color)
Local credit account (EUR0.01)
Cost Center Finance

6. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.2/accounting-settings>

Si el usuario solo tiene un centro de coste, no se muestra la pantalla de selección y se le asigna automáticamente dicho centro de coste.

4.1 Créditos

Con la contabilidad de crédito activada, los usuarios deben disponer de saldo suficiente en su cuenta para poder imprimir, copiar y escanear. En la página «Estado del crédito» del Embedded Terminal, pueden consultar el saldo restante.

EUR2.30	
Credit status	Print All (0)
My Jobs	Easy Scan – Email
Easy Scan – Folder	ID Card Registration

Noah Credit balance EUR2.30	OK
-----------------------------------	----

Si la acción **«Recargar crédito»** está disponible en el terminal, los usuarios pueden recargar su crédito introduciendo un código de un vale de recarga directamente en cualquier Embedded Terminal.

Si la recarga de crédito mediante vales está habilitada en MyQ, a los usuarios sin crédito se les pedirá que recarguen después de iniciar sesión. Se les informará de que no tienen crédito suficiente y se les redirigirá automáticamente a la pantalla **«Recargar crédito»**, donde podrán recargar.

Para obtener más información, consulta [la sección «Crédito»⁷](#) en la guía del Print Server MyQ.

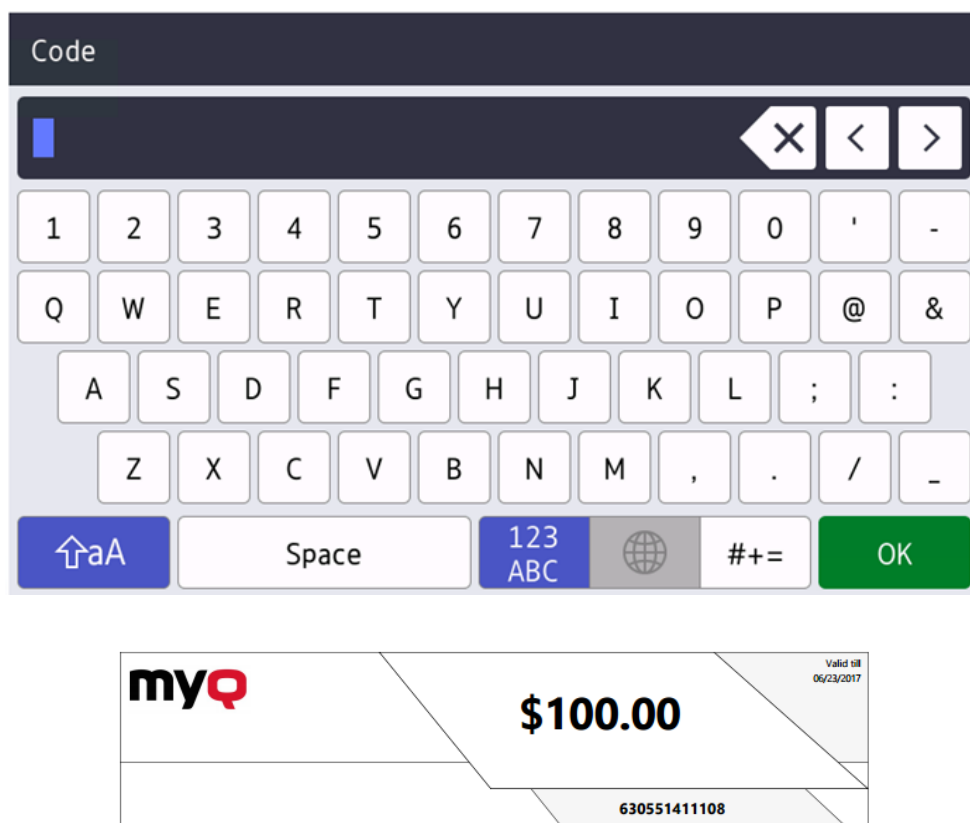
Si el crédito o la cuota de un usuario se agota durante la copia, la operación se detiene. Sin embargo, dependiendo de la velocidad del dispositivo, puede producirse un desbordamiento de varias páginas.

4.1.1 Recarga de crédito

Tras pulsar la acción **«Recargar crédito»**, se abre la pantalla «Recargar crédito» y el usuario actual puede introducir un código de recarga de su vale.

EUR2.00	
Credit status	Print All (0)
My Jobs	Easy Scan – Email
Easy Scan – Folder	ID Card Registration
Recharge Credit	

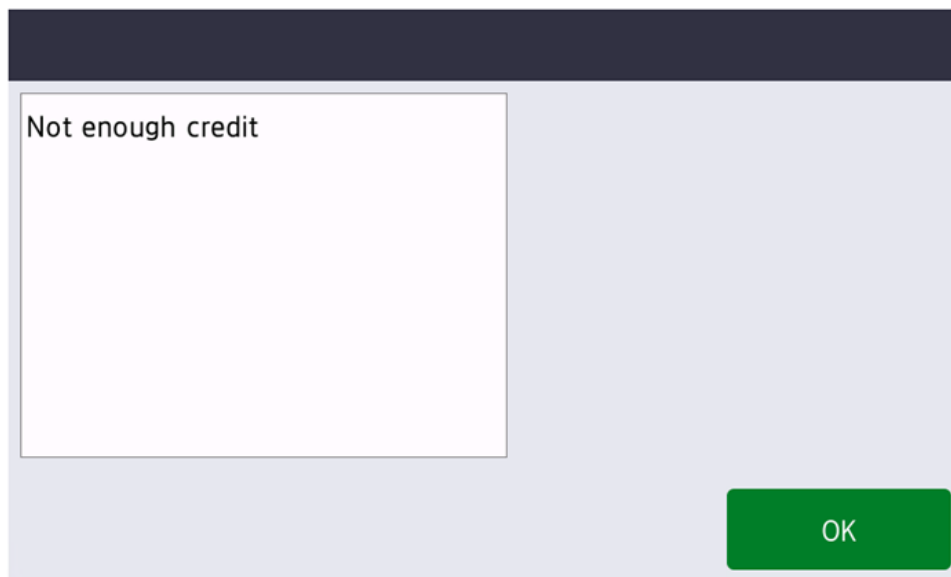
7. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.2/credit>



4.1.2 Uso de las Terminal Actions con crédito insuficiente

Si la recarga de crédito mediante vales está habilitada en MyQ, los usuarios seguirán viendo las acciones para las que no disponen de crédito suficiente. No obstante, si pulsan el botón de una acción concreta, se les redirigirá inmediatamente a la pantalla **«Recargar crédito»**.

Si la recarga de crédito mediante vales está desactivada en MyQ y un usuario no dispone de crédito suficiente, todas las acciones que requieren crédito siguen estando disponibles; tras realizar la acción, se muestra el mensaje «Crédito insuficiente».



4.1.3 Limitaciones

- Los trabajos no contabilizados por el servidor solo se reflejan correctamente en el saldo de crédito una vez que el usuario cierra la sesión y esta finaliza.
- Cuando una función del dispositivo se desactiva debido a un saldo insuficiente durante el inicio de sesión del usuario, para volver a activarla, el usuario debe cerrar la sesión y volver a iniciar sesión.
- No todos los dispositivos a color pueden aplicar por separado el límite de páginas en color.
- El número correcto de páginas escaneadas se contabiliza al final de la sesión del usuario.

4.2 Cuota

Con la función **«Cuota»** activada, los usuarios no pueden imprimir, copiar ni escanear una vez que alcancen o superen su límite de cuota. Pueden consultar sus cuotas actuales en su sesión en el Embedded Terminal.

Cuando la cuota está activada, aparece el mensaje «Cuota activada» en la parte superior del menú, junto con una Terminal Action denominada «Estado de la cuota».

Quota enabled	
Quota status	Print All (0)
My Jobs	Easy Scan – Email
Easy Scan – Folder	ID Card Registration

Noah
Noah's quota

- Total: 2,031/2,048
- Color: 508/512
- Mono: 1,011/1,024

OK

El comportamiento del Embedded Terminal depende de la configuración de la cuota en MyQ. Al configurar la **cuota** en la interfaz de administración web de MyQ, puede desactivar una o varias operaciones una vez que se alcance o se supere la cuota:

- Si el **valor supervisado** es «Coste», selecciónelas en «**Desactivar operaciones**». Las opciones son «Imprimir», «Copiar», «Impresión en color», «Copia en color» y «Escanear».

- Si el **valor supervisado** es «*Páginas*», marque la casilla de verificación **«Desactivar operación»** y se desactivará la operación que haya alcanzado el límite.

La opción de MyQ **«Terminar el trabajo actual al alcanzar el límite»** siempre se aplica en los dispositivos Brother; incluso si la opción no está activada, los trabajos actuales se interrumpirán en dichos dispositivos. Si además se activa **«Desactivar operación»**, el trabajo se interrumpirá al alcanzar la cuota y el usuario será redirigido a la pantalla de inicio de MyQ.

No es posible desactivar la opción «Finalizar el trabajo actual al alcanzar el límite».

Las operaciones del panel se interrumpen al alcanzar el límite de cuota.

Las cuotas que desactivan el escaneo no se pueden aplicar de forma inmediata.

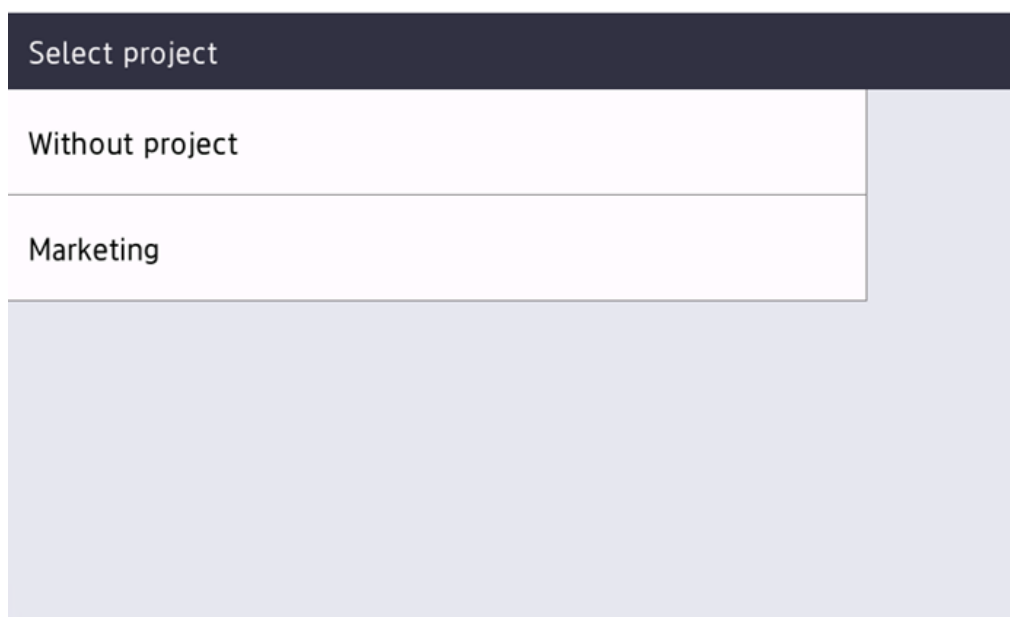
4.2.1 Limitaciones

- Los trabajos no contabilizados por el servidor solo se reflejan correctamente en la cuota una vez que el usuario cierra la sesión.
- Cuando se desactiva una función del dispositivo debido a la cuota durante el inicio de sesión del usuario, para volver a activarla, el usuario debe cerrar sesión y volver a iniciarla.
- No todos los dispositivos en color pueden aplicar por separado el límite de páginas en color.
- El número correcto de páginas escaneadas se contabiliza al final de la sesión del usuario.

4.3 Proyectos

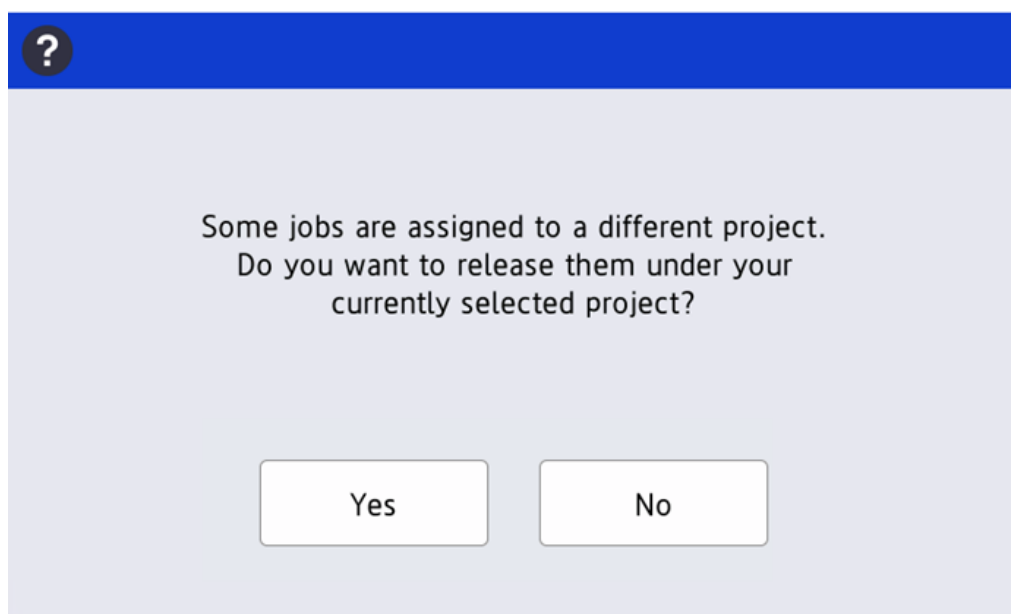
Con la función de contabilidad de proyectos activada, los usuarios pueden asignar proyectos a trabajos de impresión, copia y escaneo directamente en la pantalla del Embedded Terminal. Los proyectos también se pueden asignar a trabajos de impresión en la ventana emergente de MyQ Desktop Client, en la interfaz de administración de MyQ Web o en las aplicaciones móviles de MyQ.

Los proyectos se pueden seleccionar una vez que el usuario haya iniciado sesión, y dicho proyecto se utilizará para todos los trabajos hasta que el usuario cierre la sesión.



The screenshot shows a dialog box titled "Select project" with a dark header. Below the header is a list of project options: "Without project" and "Marketing". The "Marketing" option is currently selected and highlighted. The dialog box has a light gray background and a thin border.

Cuando un usuario intenta liberar un trabajo que se ha puesto en cola con un proyecto diferente, se le muestra una pantalla con la información para reasignarlo al proyecto seleccionado tras iniciar sesión.



The screenshot shows a confirmation dialog box with a blue header containing a question mark icon. The main text reads: "Some jobs are assigned to a different project. Do you want to release them under your currently selected project?". At the bottom, there are two buttons: "Yes" and "No". The dialog box has a light gray background and a thin border.

Si se selecciona **«Sí»**, el trabajo se imprime y se contabiliza en el proyecto seleccionado. Si se selecciona **«No»**, el trabajo no se imprime.

4.3.1 Limitaciones

- Solo se puede seleccionar un proyecto para toda la sesión de usuario.

- No se admite **el escaneo sin proyecto**.
- No se admite el filtrado ni la ordenación de los proyectos.
- No se admiten proyectos favoritos.



AHORRE TIEMPO CON SOLUCIONES DE IMPRESIÓN PERSONALIZADAS

MyQ X es una solución de gestión de impresión galardonada, tanto local como en la nube privada, en la que confían millones de usuarios.



info@myq-solution.com



myq-solution.com

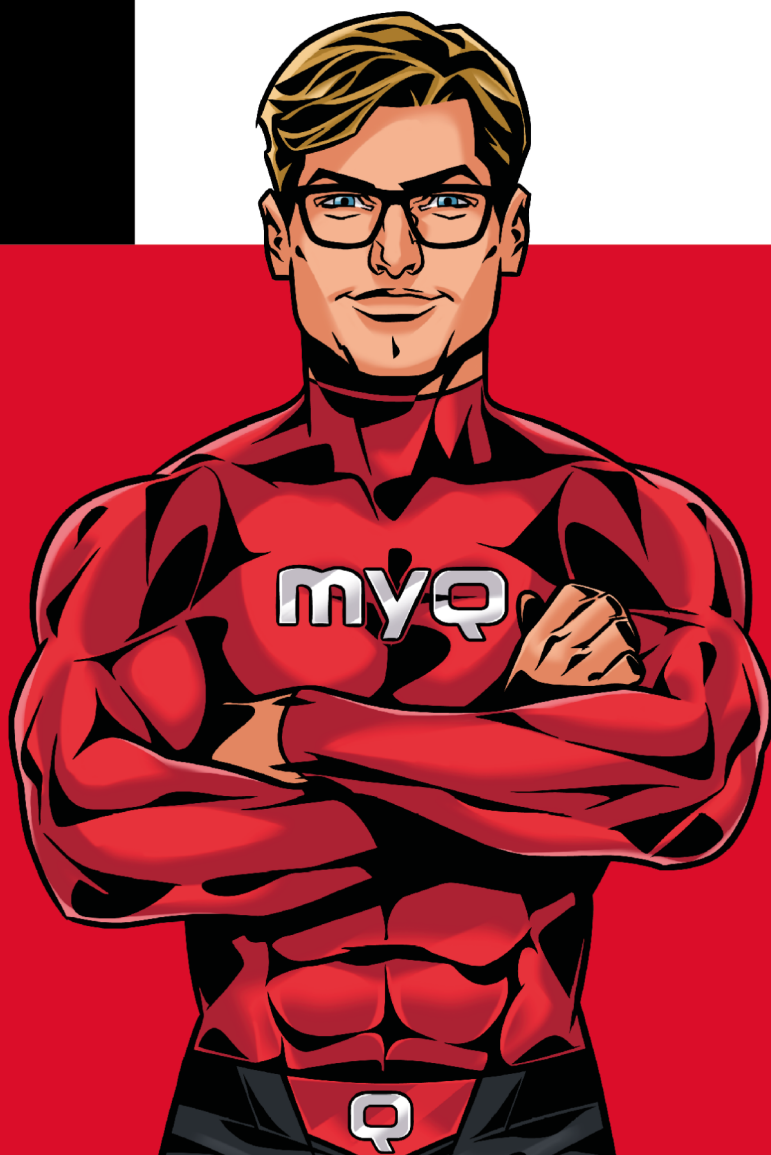
Más de 50 millones
de usuarios confiables

Más de 1 millón
de dispositivos activos

Más de 26
marcas compatibles

Más de 1000
socios certificados

Operando en más de **140**
países



Premiado y certificado

