



myQ X

Toshiba Embedded 8.2

Avis sur la traduction

Cette traduction a été réalisée avec l'aide de l'intelligence artificielle. En cas de divergence ou d'ambiguïté, le document source en anglais fait foi.

Table des matières

1	Notes de version.....	7
1.1	MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (patch 21).....	7
1.2	MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (correctif 20)	7
1.3	MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (correctif 19)	7
1.4	MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (correctif 18)	7
1.5	MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (correctif 17)	8
1.6	MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (correctif 16)	8
1.7	MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (correctif 15)	9
1.8	MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (correctif 14)	9
1.9	MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (correctif 13)	9
1.10	MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (correctif 12)	9
1.11	MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (correctif 11)	10
1.12	MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (correctif 10)	10
1.13	MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (correctif 9).....	11
1.14	Terminal intégré MyQ Toshiba 8.2 (correctif 8)	11
1.15	MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (correctif 7).....	11
1.16	MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (correctif 6).....	12
1.17	MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (correctif 5).....	12
1.18	MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (correctif 4).....	12
1.19	MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (correctif 3).....	12
1.20	MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (correctif 2).....	12
1.21	MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (correctif 1).....	13
1.22	MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 LTS.....	13
1.23	MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 BETA3	13
1.24	MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 BETA2	14
1.25	MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 BETA	14
2	Périphériques d'impression pris en charge.....	16
3	Service Toshiba	22
4	L'installation	23
4.1	Exigences	23
4.2	Activer les paramètres sur le panneau de commande du périphérique d'impression	23
4.3	Installation à distance via Printer Discovery	24

4.4	Sécurité de la communication.....	25
4.5	Configuration de la date et de l'heure du périphérique	28
4.6	Modifier les méthodes de connexion.....	29
4.7	Sélection des langues	31
4.8	Mise à jour et désinstallation	31
5	Licences	34
6	Actions du terminal.....	35
6.1	Imprimer tout	36
6.2	Mes travaux	36
6.3	Easy Scan	39
6.4	Copie du panneau.....	42
6.5	Scanner de panneaux.....	42
6.6	Panel Fax	44
6.7	Enregistrement des badges d'identification	44
6.8	Crédit de recharge.....	45
6.9	Dossier	46
7	Scan to Me.....	47
7.1	Configuration de Scan to Me	47
7.2	Utilisation de Scan to Me	48
8	Annulation des travaux bloqués.....	50
9	Comptabilité.....	52
9.1	Crédit	53
9.2	Quota	58
9.3	Projets.....	60
10	Contacts professionnels	63

Terminal intégré MyQ Toshiba 8.2

Le terminal intégré MyQ Toshiba SDK 3.x et SDK 4.x est un terminal intégré basé sur le Web. Aucune application ne s'exécute directement sur le périphérique d'impression ; tous les fichiers sont enregistrés dans les répertoires MyQ et le périphérique échange des données avec MyQ via XML. Les terminaux Web sont basés sur les langages HTML, CSS, XML et JavaScript et communiquent via HTTP ou HTTPS.

Le terminal permet une gestion simple des travaux d'impression sur un écran tactile et offre un certain nombre de fonctionnalités avancées, telles que plusieurs options de connexion ou la numérisation d'une simple pression. Il peut communiquer avec plusieurs types de lecteurs de badges USB.

Vous pouvez également consulter la [fiche produit MyQ X Toshiba](#)¹.



i Toutes les informations contenues dans ce manuel s'appliquent aux modèles équipés des plateformes SDK 3.x et SDK 4.x.

1. <https://www.myq-solution.com/en/myqx-toshiba>



Toutes les modifications par rapport à la version précédente sont répertoriées dans les **notes de mise à jour** ([see page 7](#)).

1 Notes de version

MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2

- Date minimale de prise en charge requise : **15 janvier 2021**

1.1 MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (patch 21)

5 novembre 2025

Corrections de bogues

- Les utilisateurs ne peuvent pas accéder aux actions du panneau sur les périphériques 4515c.
-

1.2 MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (correctif 20)

30 avril 2025

Améliorations

- Amélioration de la gestion de la liste des données d'accueil.

Corrections de bogues

- Les statistiques ne sont pas calculées correctement pour certains travaux.
-

1.3 MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (correctif 19)

20 septembre 2024

Corrections de bogues

- Les types de paramètres non pris en charge pour les opérations Easy empêchent l'utilisation des opérations Easy.
 - La numérisation Easy Scan en recto-verso pour les numérisations multipages ne s'effectue pas correctement à partir de certains périphériques.
 - La connexion n'est pas possible lorsqu'un dossier vide est disponible dans les actions du terminal pour l'utilisateur.
-

1.4 MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (correctif 18)

11 juillet 2024

Améliorations

- La fonction Duplex Easy Scan n'est disponible qu'à partir de l'ADF. Si l'utilisateur tente d'utiliser Easy Scan en mode recto verso à partir de la vitre, le message « Insérez les documents dans l'ADF et réessayez. » s'affiche.
- Il est désormais possible de spécifier si l'adresse du serveur MyQ est définie comme serveur SMTP sur le périphérique d'impression lors de la configuration à distance (Print Server 10.2+ requis).

Corrections

- Le crédit reste bloqué lorsque la numérisation n'a pas démarré en raison d'un bourrage papier.
- Le crédit reste bloqué lorsque la numérisation depuis le panneau est annulée.
- L'utilisateur ne peut pas accéder aux actions du panneau en raison du message d'erreur « Accès refusé » lorsque le quota est activé.

1.5 MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (correctif 17)

10 mai 2024

Améliorations

- La date et l'heure de l'appareil sont synchronisées avec le serveur MyQ lors de la configuration à distance. Pour la comptabilité des projets, il est recommandé d'activer [SMTP dans l'interface Web de l'appareil](#) (see page 28).

Corrections de bogues

- La comptabilité n'est pas correctement transmise au serveur.
- Les opérations sur le panneau sont incorrectement comptabilisées au nom de l'utilisateur précédent. Amélioration - MyQ a besoin que l'heure de l'appareil corresponde à celle du serveur pour une comptabilité de projet précise. C'est pourquoi MyQ règle l'heure de l'appareil lors de la configuration à distance. Cependant, il est fortement recommandé d'activer le serveur de temps sur l'appareil afin que l'heure ne dérive jamais. Voir Date et.
- Une erreur « Impossible de se connecter au serveur » s'affiche lors de la déconnexion de Toshiba e-Studio 330AC.

1.6 MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (correctif 16)

28 mars 2024

Corrections de bogues

- La session de paiement par crédit ne se ferme pas correctement après l'impression à partir d'une clé USB. **LIMITATION** Si le travail imprimé à partir de la

clé USB est annulé en raison de ressources insuffisantes pendant l'impression, il sera facturé deux fois.

- Erreur « Impossible de se connecter au serveur » affichée lors de la déconnexion de Toshiba e-Studio 330AC.
-

1.7 MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (correctif 15)

5 janvier 2024

Corrections de bogues

- La session de quota n'est pas terminée après l'annulation de la copie d'épreuve de la copie de panneau.
 - Les noms des actions du menu principal du terminal ne s'affichent pas entièrement lorsque le quota est activé avec deux valeurs surveillées.
-

1.8 MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (correctif 14)

24 novembre 2023

Corrections de bogues

- Dans de rares cas, l'utilisateur peut voir des travaux incorrects dans la liste des travaux.
-

1.9 MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (correctif 13)

25 octobre 2023

Corrections de bogues

- L'impression à partir de « Mes travaux » n'était pas possible si l'option « Conserver les travaux pour réimpression » était réglée sur « Non » dans les paramètres du Print Server MyQ.
-

1.10 MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (correctif 12)

25 août 2023

Corrections de bogues

- Les sessions utilisateur étaient mélangées si les opérations étaient comptabilisées sur le serveur après une interruption du réseau.

1.11 MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (correctif 11)

26 juin 2023

Améliorations

- La taille des fichiers Easy Scan a été optimisée.

Corrections de bogues

- L'impression recto verso n'était pas prise en compte correctement.
- Il n'était pas possible d'afficher les propriétés des tâches dans « Mes travaux » avec Print Server 10.2.
- Les opérations du panneau n'étaient pas disponibles pour l'utilisateur Invité. Une fenêtre contextuelle avec le message « Accès refusé » s'affichait si l'utilisateur Invité essayait d'utiliser la fonction Copie du panneau ou Numérisation du panneau.
- Le bouton Imprimer s'affichait dans les propriétés du travail dans la liste des options modifiées (c'est-à-dire dans la liste des options de recto-verso).

1.12 MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (correctif 10)

7 juin 2023

Améliorations

- Un message prêtant à confusion « Connexion à la machine impossible : en attente de l'état inactif du MFP » s'affichait s'il y avait des travaux reportés sur le périphérique (par exemple en raison d'un format de papier indisponible). Désormais, l'utilisateur peut se connecter même s'il y a des travaux reportés, mais l'impression ne commencera qu'une fois le problème des travaux reportés résolu.
- Amélioration du comportement des projets lorsqu'aucun projet n'est disponible pour l'utilisateur.

Corrections de bogues

- Le message d'erreur « Mauvaise requête » s'affiche si l'utilisateur tente d'utiliser les propriétés de la tâche dans Mes travaux.
- Si l'utilisateur sélectionne l'option « Non » lors de la réaffectation d'un projet dans Mes travaux > Travaux imprimés ou Travaux favoris, le projet est défini sur « Aucun projet » même si le travail avait été initialement imprimé avec un projet.
- Une icône incorrecte est utilisée dans les filtres de travaux pour les travaux qui ne peuvent pas être imprimés sur les périphériques.

- La connexion via l'application mobile n'est pas possible si le crédit ou le quota est activé.
-

1.13 MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (correctif 9)

24 février 2023

Améliorations

- Interface utilisateur du terminal améliorée.
 - Le démarrage de MyQ Toshiba Terminal a été amélioré.
-

1.14 Terminal intégré MyQ Toshiba 8.2 (correctif 8)

Améliorations

- Les formats A3 et Ledger sont doublés dans la liste des prix du terminal pour le prix final.
- Affichage des paramètres par défaut dans les actions rapides.
- **NEW FEATURE** Options d'impression affichant le coût du travail pour les travaux.

Corrections de bogues

- Le bouton d'impression est actif dans les propriétés des travaux lorsque l'utilisateur n'a pas de crédit.
 - Les services Toshiba plantaient lorsque le port du serveur SMTP MyQ était désactivé.
-

1.15 MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (correctif 7)

Améliorations

- Les journaux du terminal intégré Toshiba sont enregistrés dans le journal du serveur principal à l'aide du sous-système « Toshiba Terminal ».

Corrections de bogues

- Paramètre d'Easy Scan L'orientation de l'original n'était pas correctement pivotée.
- Problème résolu concernant le nombre de pages imprimées dans le rapport sur les périphériques pour lesquels les notifications par e-mail du service sont activées.
- Le nom de dossier trop long de l'action du terminal perturbait l'affichage du terminal intégré.

1.16 MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (correctif 6)

Corrections de bogues

- La fonction Easy Scan fonctionne sur les périphériques sans chargeur automatique de documents (ADF).
-

1.17 MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (correctif 5)

Corrections de bogues

- Les opérations du panneau n'étaient pas disponibles si le quota ou le crédit étaient activés.
-

1.18 MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (correctif 4)

Corrections de bogues

- Les opérations du panneau n'étaient pas disponibles si le quota ou le crédit était activé.
 - Les opérations du panneau étaient bloquées dans un environnement MS Cluster.
Pour utiliser des noms d'hôte dans un environnement de cluster, la recherche DNS inverse pour l'adresse IP du cluster doit être activée.
-

1.19 MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (correctif 3)

Corrections de bogues

- Un nombre incorrect de lignes de projets s'affichait après la suppression du terme de recherche dans le champ de recherche.
 - Les journaux internes de numérisation et d'impression sont supprimés automatiquement uniquement lors de la configuration à distance des périphériques.
 - Correction d'une erreur lors de l'installation de la configuration à distance sur Toshiba e-STUDIO 306/307.
-

1.20 MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (correctif 2)

Corrections de bogues

- Le service Toshiba plantait.

1.21 MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (correctif 1)

Améliorations

- **NEW FEATURE** Amélioration des statistiques de numérisation. Il est désormais possible de reconnaître, par exemple, les formats de numérisation noir et blanc/couleur, recto-verso/recto.

Corrections de bogues

- Amélioration du comportement du bouton « État de la tâche » dans le menu principal.

1.22 MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 LTS

Corrections de bogues

- La numérisation via le panneau échouait lorsque l'adresse du serveur SMTP était définie dans l'interface Web du périphérique comme adresse SMTP.
- La numérisation du panneau était annulée si le serveur MyQ était utilisé comme adresse SMTP dans les périphériques.

1.23 MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 BETA3

Corrections de bogues

- L'image des travaux prêts dans « Mes travaux » a été centrée.
- Le statut du travail a commencé à clignoter en rouge lorsque l'impression sur Toshiba a démarré.
- Le statut des travaux a été déplacé sur l'écran de connexion.
- La durée de la minuterie de veille a été modifiée à 1 minute lors de la configuration à distance

LIMITATION : la minuterie de veille sert à la déconnexion en cas d'inactivité ; si elle est réglée, par exemple, sur 10 minutes, l'utilisateur sera déconnecté après 10 minutes d'inactivité.

Limitations

- Les opérations du panneau ne sont pas accessibles si la configuration à distance est installée sur le nom d'hôte de l'appareil. Toshiba ne prend pas en charge les noms d'hôte. Les opérations du panneau sont accessibles via le nom

d'hôte de l'appareil si ce nom est un FQDN et que les certificats SSL sont correctement configurés.

- Toshiba ne prend pas en charge les certificats SAN (Subject Alternative Name) et les certificats à caractères génériques. Le certificat doit être émis pour un nom d'hôte spécifique sous forme de FQDN. Si un certificat incorrect est utilisé, les lecteurs de badges risquent de ne pas fonctionner correctement.
- Toshiba ne prend pas en charge l'option « Désactiver l'opération » sans « Terminer le travail en cours lorsque le quota est atteint ». Si l'option « Désactiver l'opération » est cochée, Toshiba terminera toujours le travail en cours lorsque le quota est atteint.

1.24 MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 BETA2

Corrections de bogues

- Le terminal ne s'affichait pas lorsque le thème avec fond blanc était sélectionné.
- La modification des valeurs dans « Modifier le profil » sur le panneau des périphériques affichait un message d'erreur.
- Le titre du quota avec les centres de coûts a été amélioré.

1.25 MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 BETA

Améliorations

- **NEW FEATURE** La détection des utilisateurs via le scan du panneau est implémentée.
- **NEW FEATURE** Les centres de coûts (see page 52) sont pris en charge.
- **NEW FEATURE** Les informations relatives à la licence d'essai (see page 34) s'affichent sur l'écran de connexion.
- **NEW FEATURE** L'actualisation de la section « Mes tâches » a été améliorée.
- **NEW FEATURE** Le code QR (see page 29) s'affiche par défaut comme option de connexion à la place du clavier.
- **NEW FEATURE** Les informations concernant les licences sont affichées sur l'écran de connexion.

Corrections de bogues

- Un nom de valeur incorrect de la liste de prix s'affichait sur le terminal.

Limitations

- Il est possible d'afficher jusqu'à 2 chiffres après la virgule dans la liste de prix sur le panneau des périphériques, malgré les paramètres définis sur le serveur MyQ.
-

2 Périphériques d'impression pris en charge

Certains modèles ne sont pas encore certifiés. Vous trouverez une liste des modèles certifiés dans la section « **Périphériques certifiés** » du [portail](#)² [MyQ Community](#)³. Si l'appareil demandé ne figure pas dans la liste des périphériques certifiés mais qu'il apparaît dans le tableau ci-dessous, veuillez créer une demande de certification de périphérique.

Nom du modèle	Plateforme	Couleur/N&B	Type d'appareil
e-STUDIO205L	Toshiba SDK 3.x	N&B	MFD
e-STUDIO206L	SDK Toshiba 3.x	N&B	MFD
e-STUDIO207L	SDK Toshiba 3.x	N&B	MFD
e-STUDIO255	SDK Toshiba 3.x	N&B	MFD
e-STUDIO256	SDK Toshiba 3.x	N&B	MFD
e-STUDIO257	SDK Toshiba 3.x	N&B	MFD
e-STUDIO305	SDK Toshiba 3.x	N&B	MFD
e-STUDIO306	SDK Toshiba 3.x	N&B	MFD
e-STUDIO307	SDK Toshiba 3.x	N&B	MFD
e-STUDIO355	SDK Toshiba 3.x	N&B	MFD
e-STUDIO356	SDK Toshiba 3.x	N&B	MFD
e-STUDIO357	SDK Toshiba 3.x	N&B	MFD
e-STUDIO455	SDK Toshiba 3.x	N&B	MFD
e-STUDIO456	SDK Toshiba 3.x	N&B	MFD
e-STUDIO457	SDK Toshiba 3.x	N&B	MFD
e-STUDIO477S	SDK Toshiba 3.x	N&B	MFD

2. <https://community.myq-solution.com/>

3. <https://community.myq-solution.com/>

Nom du modèle	Plateforme	Couleur/N&B	Type d'appareil
e-STUDIO477SL	SDK Toshiba 3.x	N&B	MFD
e-STUDIO506	SDK Toshiba 3.x	N&B	MFD
e-STUDIO507	SDK Toshiba 3.x	N&B	MFD
e-STUDIO527S	SDK Toshiba 3.x	N&B	MFD
e-STUDIO555	SDK Toshiba 3.x	N&B	MFD
e-STUDIO556	SDK Toshiba 3.x	N&B	MFD
e-STUDIO557	SDK Toshiba 3.x	N&B	MFD
e-STUDIO655	SDK Toshiba 3.x	N&B	MFD
e-STUDIO656	SDK Toshiba 3.x	N&B	MFD
e-STUDIO657	SDK Toshiba 3.x	N&B	MFD
e-STUDIO755	SDK Toshiba 3.x	N&B	MFD
e-STUDIO756	SDK Toshiba 3.x	N&B	MFD
e-STUDIO757	SDK Toshiba 3.x	N&B	MFD
e-STUDIO855	SDK Toshiba 3.x	N&B	MFD
e-STUDIO856	SDK Toshiba 3.x	N&B	MFD
e-STUDIO857	SDK Toshiba 3.x	N&B	MFD
e-STUDIO2020C	SDK Toshiba 3.x	Couleur	MFD
e-STUDIO2040C	SDK Toshiba 3.x	Couleur	MFD
e-STUDIO2050C	SDK Toshiba 3.x	Couleur	MFD
e-STUDIO2051C	SDK Toshiba 3.x	Couleur	MFD
e-STUDIO2055C	SDK Toshiba 3.x	Couleur	MFD
e-STUDIO2330C	SDK Toshiba 3.x	Couleur	MFD

Nom du modèle	Plateforme	Couleur/N&B	Type d'appareil
e-STUDIO2540C	SDK Toshiba 3.x	Couleur	MFD
e-STUDIO2550C	SDK Toshiba 3.x	Couleur	MFD
e-STUDIO2551C	SDK Toshiba 3.x	Couleur	MFD
e-STUDIO2555C	SDK Toshiba 3.x	Couleur	MFD
e-STUDIO2820C	SDK Toshiba 3.x	Couleur	MFD
e-STUDIO2830C	SDK Toshiba 3.x	Couleur	MFD
e-STUDIO287CS	SDK Toshiba 3.x	Couleur	MFD
e-STUDIO3040C	SDK Toshiba 3.x	Couleur	MFD
e-STUDIO3055C	SDK Toshiba 3.x	Couleur	MFD
e-STUDIO347CS	SDK Toshiba 3.x	Couleur	MFD
e-STUDIO3520C	SDK Toshiba 3.x	Couleur	MFD
e-STUDIO3530C	SDK Toshiba 3.x	Couleur	MFD
e-STUDIO3540C	SDK Toshiba 3.x	Couleur	MFD
e-STUDIO3555C	SDK Toshiba 3.x	Couleur	MFD
e-STUDIO407CS	SDK Toshiba 3.x	Couleur	MFD
e-STUDIO4520C	SDK Toshiba 3.x	Couleur	MFD
e-STUDIO4540C	SDK Toshiba 3.x	Couleur	MFD
e-STUDIO4555C	SDK Toshiba 3.x	Couleur	MFD
e-STUDIO5055C	SDK Toshiba 3.x	Couleur	MFD
e-STUDIO5520C	SDK Toshiba 3.x	Couleur	MFD
e-STUDIO5540C	SDK Toshiba 3.x	Couleur	MFD
e-STUDIO5560C	SDK Toshiba 3.x	Couleur	MFD

Nom du modèle	Plateforme	Couleur/N&B	Type d'appareil
e-STUDIO6520C	SDK Toshiba 3.x	Couleur	MFD
e-STUDIO6530C	SDK Toshiba 3.x	Couleur	MFD
e-STUDIO6540C	SDK Toshiba 3.x	Couleur	MFD
e-STUDIO6550C	SDK Toshiba 3.x	Couleur	MFD
e-STUDIO6560C	SDK Toshiba 3.x	Couleur	MFD
e-STUDIO6570C	SDK Toshiba 3.x	Couleur	MFD
e-STUDIO2008A	SDK Toshiba 4.x	N&B	MFD
e-STUDIO2018A	SDK Toshiba 4.x	N&B	MFD
e-STUDIO2508A	SDK Toshiba 4.x	N&B	MFD
e-STUDIO2518A	SDK Toshiba 4.x	N&B	MFD
e-STUDIO3008A	SDK Toshiba 4.x	N&B	MFD
e-STUDIO3508A	SDK Toshiba 4.x	N&B	MFD
e-STUDIO3018A	SDK Toshiba 4.x	N&B	MFD
e-STUDIO3518A	SDK Toshiba 4.x	N&B	MFD
e-STUDIO4508A	SDK Toshiba 4.x	N&B	MFD
e-STUDIO4518A	SDK Toshiba 4.x	N&B	MFD
e-STUDIO5008A	SDK Toshiba 4.x	N&B	MFD
e-STUDIO5018A	SDK Toshiba 4.x	N&B	MFD
e-STUDIO5508A	SDK Toshiba 4.x	N&B	MFD
e-STUDIO5518A	SDK Toshiba 4.x	N&B	MFD
e-STUDIO6508A	SDK Toshiba 4.x	N&B	MFD
e-STUDIO6518A	SDK Toshiba 4.x	N&B	MFD

Nom du modèle	Plateforme	Couleur/N&B	Type d'appareil
e-STUDIO7508A	SDK Toshiba 4.x	N&B	MFD
e-STUDIO7518A	SDK Toshiba 4.x	N&B	MFD
e-STUDIO8508A	SDK Toshiba 4.x	N&B	MFD
e-STUDIO8518A	SDK Toshiba 4.x	N&B	MFD
e-STUDIO2000AC	SDK Toshiba 4.x	Couleur	MFD
e-STUDIO2010AC	SDK Toshiba 4.x	Couleur	MFD
e-STUDIO2500AC	SDK Toshiba 4.x	Couleur	MFD
e-STUDIO2505AC	SDK Toshiba 4.x	Couleur	MFD
e-STUDIO2510AC	SDK Toshiba 4.x	Couleur	MFD
e-STUDIO2515AC	SDK Toshiba 4.x	Couleur	MFD
e-STUDIO3005AC	SDK Toshiba 4.x	Couleur	MFD
e-STUDIO3015AC	SDK Toshiba 4.x	Couleur	MFD
e-STUDIO3505AC	SDK Toshiba 4.x	Couleur	MFD
e-STUDIO4505AC	SDK Toshiba 4.x	Couleur	MFD
e-STUDIO4515AC	SDK Toshiba 4.x	Couleur	MFD
e-STUDIO5005AC	SDK Toshiba 4.x	Couleur	MFD
e-STUDIO5015AC	SDK Toshiba 4.x	Couleur	MFD
e-STUDIO5505AC	SDK Toshiba 4.x	Couleur	MFD
e-STUDIO5506AC	SDK Toshiba 4.x	Couleur	MFD
e-STUDIO5516AC	SDK Toshiba 4.x	Couleur	MFD
e-STUDIO6506AC	SDK Toshiba 4.x	Couleur	MFD
e-STUDIO6516AC	SDK Toshiba 4.x	Couleur	MFD

Nom du modèle	Plateforme	Couleur/N&B	Type d'appareil
e-STUDIO7506AC	SDK Toshiba 4.x	Couleur	MFD
e-STUDIO7516AC	SDK Toshiba 4.x	Couleur	MFD
e-STUDIO 330AC	SDK Toshiba 4.x	Couleur	MFD
e-STUDIO 400AC	SDK Toshiba 4.x	Couleur	MFD
e-STUDIO 3515AC	SDK Toshiba 4.x	Couleur	MFD
e-STUDIO 3508AG	SDK Toshiba 4.x	N&B	MFD
e-STUDIO 4508AG	SDK Toshiba 4.x	N&B	MFD



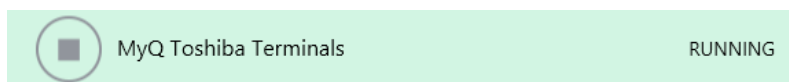
La prise en charge des terminaux intégrés MyQ Toshiba peut varier légèrement d'une région à l'autre. Veuillez contacter votre distributeur MyQ régional pour obtenir des informations concernant des modèles spécifiques.

3 Service Toshiba

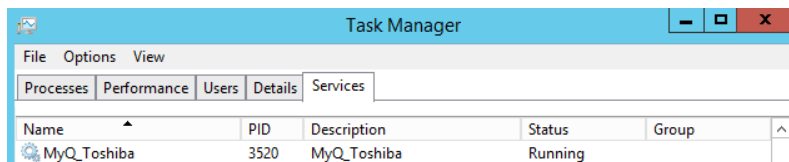
Le service Toshiba fait partie intégrante de l'installation du terminal embarqué. Il est ajouté aux services Windows lors du téléchargement du package d'installation Toshiba Embedded sur le serveur MyQ et y reste tant que le package d'installation reste téléchargé sur le serveur.

Ce service est nécessaire au bon fonctionnement du terminal ; s'il n'est pas en cours d'exécution, le terminal intégré ne peut pas communiquer avec le serveur MyQ. Si les communications sont désactivées, les utilisateurs ne peuvent pas se connecter et le terminal ne peut pas être configuré à distance (réinstallé, désinstallé).

Le service peut être démarré et arrêté dans l'onglet **Services** de l'application MyQ Easy Config, où il s'appelle *MyQ Toshiba Terminals*. Pour plus de détails sur l'application, consultez la **section MyQ Easy Config** dans le guide *MyQ Print Server*.



Vous pouvez également vérifier l'état actuel du service dans le Gestionnaire des tâches de Windows, où il s'appelle *MyQ_Toshiba*.



4 L'installation

4.1 Exigences

Le bon fonctionnement du terminal intégré MyQ Toshiba dépend des éléments suivants :

- .NET 4.7.2 ou une version supérieure doit être installé sur le Print Server MyQ.
- Le dernier firmware doit être installé sur le périphérique d'impression.
- L'adresse IP ou le nom d'hôte du périphérique d'impression doit être valide.
- L'heure et la date correctes doivent être réglées sur le périphérique d'impression pour éviter tout problème avec la fonctionnalité « Scan to Me ».
- Le terminal intégré MyQ Toshiba 8.2 est pris en charge par le Print Server MyQ 8.2 et les versions plus récentes.

 Pour plus d'informations sur les protocoles de communication et les ports, consultez le guide [du Print Server MyQ⁴](#).

Avant d'installer le terminal, vous devez activer quelques paramètres sur le panneau de l'imprimante. Une fois ces paramètres activés, vous pouvez poursuivre l'installation à distance via l'interface d'administration Web MyQ.



Il est fortement recommandé de réinitialiser le périphérique d'impression à ses paramètres d'usine par défaut avant de procéder à l'installation, afin de s'assurer qu'aucun paramètre conflictuel n'est en vigueur. Après la réinitialisation, assurez-vous que l'heure et la date correctes sont définies sur le périphérique.

4.2 Activer les paramètres sur le panneau de commande du périphérique d'impression

Vous devez démarrer le périphérique d'impression en MODE SERVICE (pour savoir comment accéder au MODE SERVICE, veuillez consulter le manuel du périphérique d'impression ou contacter votre fournisseur Toshiba), puis accéder au MODE 08 SETTING pour activer le paramètre d'authentification du système MDS, configurer le port WS pour la numérisation, modifier l'écran qui s'affiche après l'effacement automatique et sélectionner un type de lecteur de badge approprié. Chaque paramètre est accessible en saisissant un code.

4. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/main-communication-ports>

1. Ouvrez le **MODE SERVICE**, appuyez sur **08 MODE DE CONFIGURATION**, puis sur **Suivant** dans le coin inférieur droit de l'écran. L'écran 08 MODE DE CONFIGURATION s'ouvre.
2. Sur l'écran, appuyez sur **Classic** près du coin supérieur droit pour passer à la disposition d'écran classique avec un pavé numérique, où vous pouvez saisir les codes.
3. Sur le clavier numérique du périphérique, tapez **3640**, puis appuyez sur le bouton **Démarrer**. L'écran passe en MODE SYSTÈME.
4. Assurez-vous que la valeur affichée dans le coin supérieur gauche de l'écran est **1** (si ce n'est pas le cas, tapez **1**), puis appuyez sur **OK**. L'écran revient au MODE TEST.
5. Sur le clavier numérique des périphériques, tapez **3760**, puis appuyez sur le bouton **Démarrer**. L'écran passe en MODE SYSTÈME.
6. Vérifiez que la valeur affichée dans le coin supérieur gauche de l'écran est **50083** (si ce n'est pas le cas, tapez **50083**), puis appuyez sur **OK**. L'écran revient au MODE TEST.
7. Sur le clavier numérique des périphériques, tapez **9132**, puis appuyez sur le bouton **Démarrer**. L'écran passe en MODE SYSTÈME.
8. Modifiez la valeur affichée dans le coin supérieur gauche de l'écran en **7** pour le SDK Toshiba 3 et en **99** pour le SDK Toshiba 4 (si ce n'est pas le cas, tapez **7** ou **99**), puis appuyez sur **OK**. L'écran revient au MODE TEST.
9. Sur le clavier numérique des périphériques, tapez **3500**, puis appuyez sur le bouton **Démarrer**. L'écran passe en MODE SYSTÈME.
10. Assurez-vous que la valeur affichée dans le coin supérieur gauche de l'écran est **90001** pour le lecteur de cartes Elatec TWN3, et **60001** pour les lecteurs en mode clavier générique (si ce n'est pas le cas, saisissez **90001** ou **60001**), puis appuyez sur **OK**. L'écran revient au MODE TEST. Les lecteurs de badges fournis par MyQ sont pris en charge par les périphériques d'impression Toshiba. Pour plus d'informations sur les lecteurs de badges achetés auprès d'un autre fournisseur, contactez l'assistance MyQ.
11. Redémarrez le périphérique d'impression

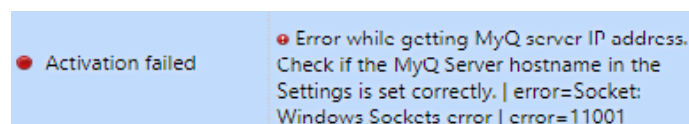
4.3 Installation à distance via Printer Discovery

La manière la plus simple d'installer le terminal MyQ Toshiba Embedded consiste à effectuer une installation à distance depuis l'interface d'administration Web MyQ. Cette méthode est très simple et est préférable, en particulier lorsque vous devez

installer le terminal sur un grand nombre de périphériques d'impression, car elle vous permet d'installer plusieurs périphériques en une seule fois.

Pour ce faire, créez des détections d'imprimantes distinctes et ajoutez un profil de configuration à l'une d'entre elles. Vous pouvez également affecter les imprimantes détectées à un groupe et/ou à une file d'impression. Une autre possibilité consiste à créer une installation à distance pour une seule imprimante et à la placer dans une file d'impression directe.

Avant l'installation, assurez-vous que le nom d'hôte/l'adresse IP du serveur dans **MyQ, Paramètres, Réseau** est correct. Si ce n'est pas le cas, ce qui peut arriver après une mise à jour ou une mise à niveau de licence, la configuration à distance échouera.



Pour installer à distance le terminal intégré MyQ Toshiba :

1. Suivez les instructions du guide MyQ Print Server pour [créer et configurer une détection d'imprimantes](#)⁵.
2. Ensuite, vous devez [créer un profil de configuration](#)⁶ à associer à votre détection d'imprimante.

4.4 Sécurité de la communication

MyQ fonctionne par défaut avec une communication sécurisée (SSL), mais propose également trois modes d'autorité de certification différents, qui peuvent être modifiés dans **MyQ, Paramètres, Réseau**.

Les périphériques Toshiba nécessitent un certificat SSL pour le **nom de domaine complet (FQDN)** spécifique. Les caractères génériques ou les noms alternatifs de sujet (SAN) ne peuvent pas être utilisés.

Si le certificat n'est pas valide, les événements, par exemple la lecture du badge ou les notifications concernant les travaux, ne fonctionneront pas.

Le journal des erreurs peut être consulté dans l'interface utilisateur Web de Toshiba, sous Journaux > Afficher les journaux > Journal des messages :

5. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/discovering-printing-devices>

6. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/configuration-profiles>

Erreur : Échec de l'établissement de la session TLS (CA inconnue)

4.4.1 Autorité de certification embarquée

Lorsque vous utilisez ce mode (mode par défaut), vous devez **générer un nouveau certificat d'autorité de certification** après avoir configuré le nom d'hôte du serveur en FQDN dans l'interface d'administration Web MyQ, sous Paramètres, Réseau, Sécurité des communications.

Network

Fields marked by * are mandatory.

General

This server hostname: *
Terminals, MyQ Desktop Client and other components use this hostname when communicating with the server. It must match the certificate.

Communication Security NEW

MyQ secures communication with certificates which is an industry standard. Choose how certificates are managed.

Certificate Authority mode: * ☒ **Built-in Certificate Authority**
Server and clients are secured by certificates generated by the built-in certificate authority (CA). The CA certificate is self-signed. Export the CA certificate and install it to clients so they trust MyQ Server. If the CA certificate is compromised, generate a new one. Server certificate will be regenerated automatically.

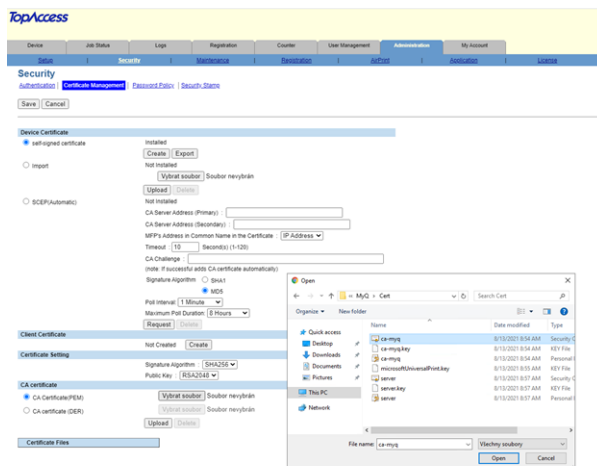
☐ **Company Certificate Authority**
Your company CA generates an intermediate CA certificate which MyQ uses to sign certificates for the server and clients. To generate an intermediate CA certificate create Certificate Signing Request (CSR), sign it by your CA and finish CSR by importing signed certificate. Server certificate will be regenerated automatically.

☐ **Manual Certificate Management**
Provide a certificate for the MyQ Server. MyQ creates no certificates, all certificates are managed by you.

Server alternative names:
Comma separated list of DNS names and/or IP addresses. To set new Subject Alternative Name (SAN) for MyQ Server generate new Server certificate. Server hostname is included automatically.

Installez le certificat **ca-myq.crt** généré depuis `C:\ProgramData\MyQ\Cert` dans les autorités de certification racine de confiance sur le serveur.

Téléchargez le certificat **ca-myq.crt** généré depuis `C:\ProgramData\MyQ\Cert` sur l'interface Web du périphérique Toshiba, dans Administration > Sécurité > Gestion des certificats en tant que certificat CA (PEM).



4.4.2 Utilisation de certificats personnalisés

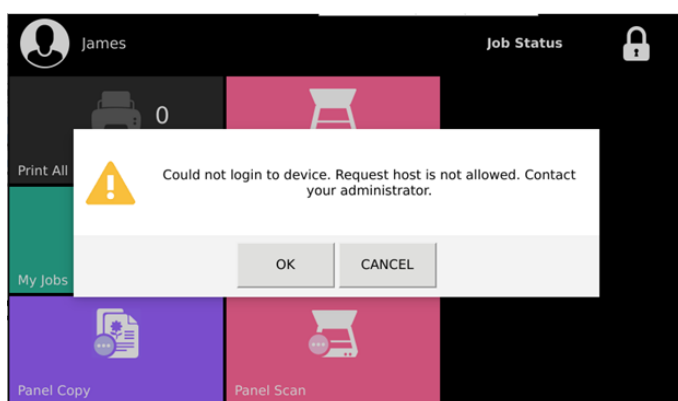
Si un certificat SSL personnalisé est téléchargé dans MyQ, celui-ci doit également être installé dans l'interface Web des périphériques et dans les autorités de certification racine de confiance sur le serveur.

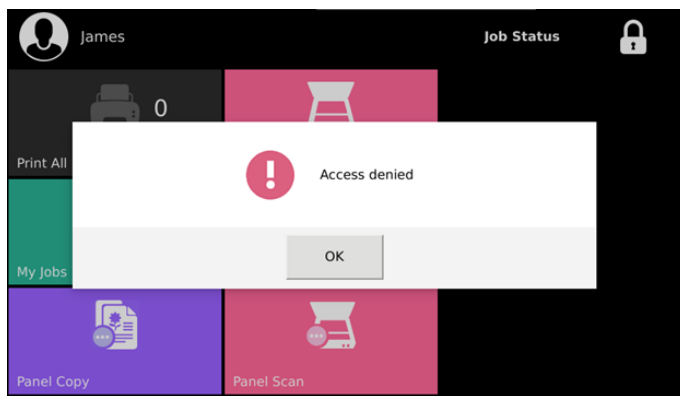
4.4.3 Dépannage

Si le message d'avertissement « *L'hôte de la requête n'est pas autorisé* » s'affiche après la connexion d'un utilisateur au terminal, ou si le message d'erreur « *Accès refusé* » s'affiche après qu'un utilisateur a tenté d'utiliser les opérations du panneau (Copie du panneau ou Numérisation du panneau), cela signifie qu'un certificat non valide est utilisé (**un certificat valide doit être créé pour le FQDN spécifique**).

Pour une utilisation correcte des certificats, la recherche DNS inversée doit être activée sur le serveur.

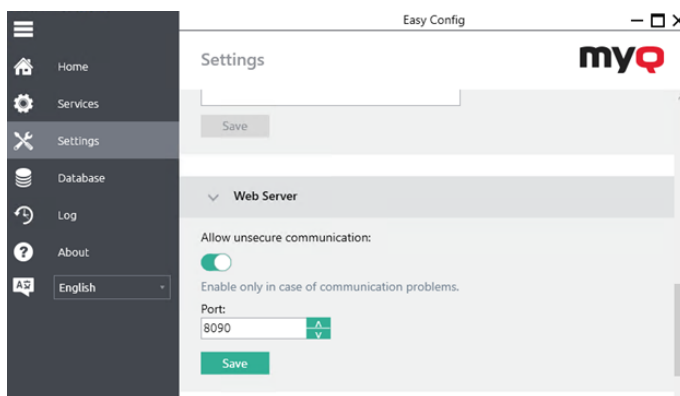
La recherche DNS inversée doit également être activée pour l'adresse du serveur de cluster si la solution de haute disponibilité MS Cluster est utilisée.





4.4.4 Activer la communication non sécurisée

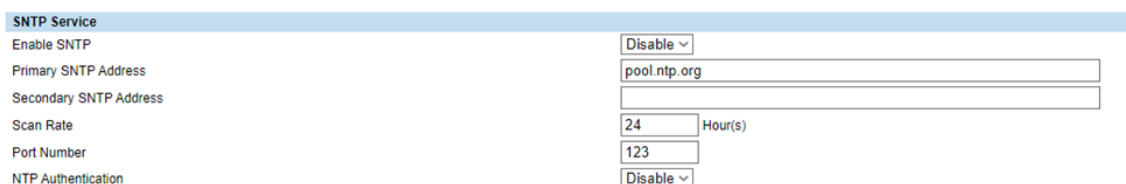
Si la communication SSL n'est pas requise, vous pouvez activer la communication non sécurisée (non recommandé) dans MyQ Easy Config. Accédez à l'onglet **Paramètres**, sous **Serveur Web**, activez **Autoriser la communication non sécurisée**, puis cliquez sur **Enregistrer**.



4.5 Configuration de la date et de l'heure du périphérique

Lors de la configuration à distance, l'heure du périphérique est automatiquement synchronisée avec celle du Print Server MyQ. Cela se produit si le SNTP est désactivé dans l'interface utilisateur Web du périphérique.

Voir **Device web UI** -> **Setup** -> **General** -> **SNTP Service**.



Dans certains cas, la comptabilité peut être incorrecte car il est possible de régler l'heure du périphérique au format HH:MM, mais il n'est pas possible de régler les secondes. Cela peut se produire notamment lors de la comptabilité des projets pour les opérations du panneau (copie depuis le panneau, numérisation depuis le panneau, etc.). Si vous utilisez des projets, il est fortement recommandé d'activer le protocole SNTP dans l'interface Web du périphérique.

SNTP Service	
Enable SNTP	Enable ▾
Primary SNTP Address	pool.ntp.org
Secondary SNTP Address	
Scan Rate	24 Hour(s)
Port Number	123
NTP Authentication	Disable ▾

4.6 Modifier les méthodes de connexion

Si vous souhaitez modifier les méthodes de connexion après l'installation, vous devez modifier le profil de configuration et réactiver votre ou vos imprimantes.

Vous pouvez choisir entre deux types de connexion : la connexion simple et l'authentification en deux étapes. Avec l'option de connexion simple, vous pouvez sélectionner jusqu'à trois méthodes de connexion, et avec l'authentification en deux étapes, vous pouvez sélectionner une combinaison de méthodes de connexion.

Pour modifier le type de connexion :

1. Dans l'interface d'administration Web MyQ, accédez à **MyQ, Paramètres, Profils de configuration**.
2. Sélectionnez le profil que vous souhaitez modifier et cliquez sur **Modifier** dans le ruban principal (ou cliquez avec le bouton droit et **sélectionnez Modifier**, ou double-cliquez). Choisissez la méthode de connexion dans le volet de droite.
3. Cliquez sur **Enregistrer**. Une fenêtre contextuelle vous indique que vous devez réactiver les imprimantes.
4. Cliquez sur **OK** si vous souhaitez réactiver toutes les imprimantes connectées à ce profil, ou cliquez sur **Ignorer** si vous souhaitez uniquement modifier les paramètres de certaines imprimantes.
5. Si vous avez choisi de passer, accédez à **MyQ, Imprimantes** pour ouvrir la vue d'ensemble **des imprimantes**. Sélectionnez la ou les imprimantes à modifier, cliquez avec le bouton droit et sélectionnez **Activer**.

6. Redémarrez le ou les périphériques d'impression.

4.6.1 Connexion via un code QR

Dans **MyQ**, sous **Paramètres, Imprimantes et terminaux**, dans la section **Application mobile**, vous pouvez **activer la connexion par code QR sur l'écran de connexion du terminal**. Une fois cette option activée, un bouton permettant de basculer entre le code QR et le clavier s'affiche sur l'écran du terminal.



Il est également possible de configurer l'affichage d'un code QR sur le terminal, à la place du clavier numérique, par défaut. Cochez la case à côté de **Définir le code QR comme méthode de connexion par défaut** et cliquez sur **Enregistrer**.



Après confirmation, un code QR s'affiche comme option de connexion par défaut sur le terminal.

i Pour plus d'informations, consultez [la section Impression via l'application MyQ X Mobile Client⁷](#) dans le guide MyQ Print Server et consultez le guide [de l'application MyQ X Mobile Client⁸](#).

4.7 Sélection des langues

La langue sélectionnée comme langue par défaut sur le serveur MyQ est également utilisée sur tous les terminaux intégrés. Vous pouvez modifier la langue qui sera utilisée lors des sessions utilisateur individuelles sur les terminaux.

La langue par défaut :

La langue par défaut du terminal est la langue définie dans l'onglet Paramètres **généraux**. Pour plus d'informations, consultez la section *Paramètres généraux* du *guide MyQ Print Server*.

La langue de l'utilisateur :

Vous pouvez définir différentes langues pour les utilisateurs en modifiant leurs panneaux de propriétés dans l'onglet principal **Utilisateurs**. Ces langues sont ensuite utilisées lors de leurs sessions utilisateur sur le terminal intégré. Pour plus d'informations, consultez la section *Modification des comptes utilisateur* dans le *guide MyQ Print Server*.

4.8 Mise à jour et désinstallation

Mise à jour du terminal

La mise à jour du terminal s'effectue via l'interface d'administration Web de MyQ. MyQ Server 8.2 patch 6 ou une version supérieure est requise.

 Consultez la section « [Terminal packages](#)⁹ » (Packages du terminal) du guide MyQ Print Server pour plus de détails.

Désinstallation du terminal

Les terminaux intégrés MyQ peuvent être désinstallés via l'interface d'administration Web MyQ ou en forçant une réinitialisation d'usine sur le périphérique d'impression. Dans le premier cas, même si le terminal est désinstallé, tous les paramètres du périphérique peuvent être conservés pour une utilisation future, tandis qu'après une réinitialisation du périphérique, tous les paramètres sont perdus et le périphérique revient à son état d'usine par défaut.

Pour désinstaller à distance un terminal intégré depuis l'interface MyQ Web Administrator, suivez les étapes ci-dessous. Avant la désinstallation, assurez-vous que

7. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/printing-via-the-myq-x-mobile-client-app>

8. <https://docs.myq-solution.com/en/mobile-app/>

9. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/printers-and-terminals-settings>

le package d'installation Toshiba est bien téléchargé sur le serveur et que le service Toshiba est en cours d'exécution.

Pour désinstaller un terminal à distance

1. Accédez à **MyQ > Imprimantes**.
2. Sélectionnez l'imprimante que vous souhaitez désinstaller et accédez à **Actions > Définir le profil de configuration...**
3. Sélectionnez **Aucun terminal** et cliquez sur **OK**. Confirmez la modification du profil de configuration et la désinstallation devrait démarrer automatiquement.

Pour plus d'informations sur la réinitialisation de l'imprimante aux paramètres d'usine par défaut, veuillez consulter le manuel de l'imprimante ou contacter votre fournisseur Toshiba.

4.8.1 Désactivez les paramètres sur le panneau de commande du périphérique d'impression

Après la désinstallation de l'application, le périphérique conserve une configuration qui doit être désactivée manuellement

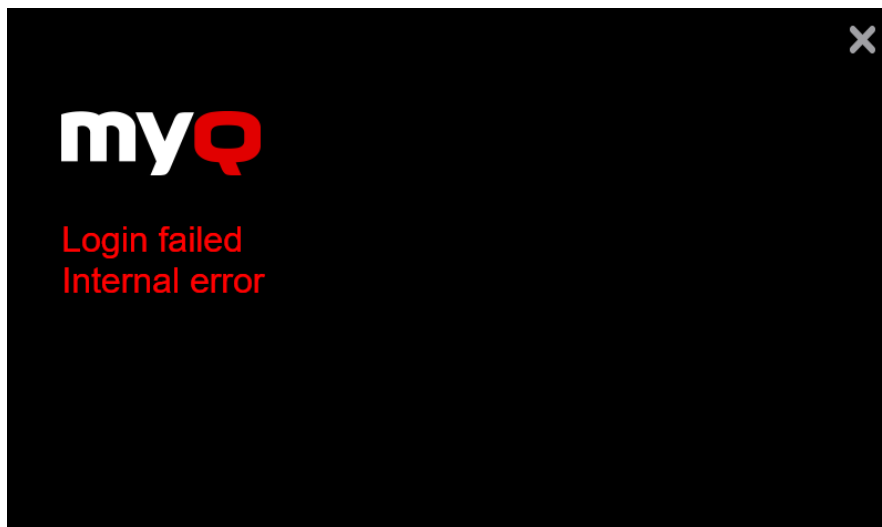
Vous devez démarrer le périphérique d'impression en MODE SERVICE (pour plus d'informations sur l'accès au MODE SERVICE, veuillez consulter le manuel du périphérique d'impression ou contacter votre fournisseur Toshiba)

1. Ouvrez le **MODE DE CONFIGURATION 08**, puis appuyez sur **Classic** près du coin supérieur droit de l'écran pour passer à la disposition d'écran classique avec un pavé numérique, où vous pouvez saisir les codes. Pour plus d'informations sur l'accès au MODE DE CONFIGURATION 08, veuillez consulter le manuel de l'imprimante ou contacter votre fournisseur Toshiba.
2. Sur le pavé numérique du périphérique, saisissez **3640**, puis appuyez sur le bouton **Démarrer**. L'écran passe en MODE SYSTÈME.
3. Modifiez la valeur affichée dans le coin supérieur gauche de l'écran pour qu'elle soit égale à 0 (tapez 0), puis appuyez sur **OK**. L'écran revient au MODE TEST.
4. Sur le pavé numérique du périphérique, tapez **9132**, puis appuyez sur le bouton **Démarrer**. L'écran passe en MODE SYSTÈME.

5. Modifiez la valeur affichée dans le coin supérieur gauche de l'écran en 6 (tapez 6), puis appuyez sur **OK**. L'écran revient en MODE TEST.
6. Redémarrez l'imprimante.
7. Réinitialisez l'imprimante à ses paramètres d'usine par défaut. Pour plus d'informations sur la réinitialisation de l'imprimante à ses paramètres d'usine par défaut, veuillez consulter le manuel de l'imprimante ou contacter votre fournisseur Toshiba.

5 Licences

Le nombre total de terminaux intégrés pouvant fonctionner simultanément est égal au nombre autorisé par les licences de terminaux intégrés. Si le nombre de licences intégrées sur le serveur est épuisé, le terminal est désactivé. Par conséquent, les utilisateurs ne peuvent pas se connecter à ce terminal et le message « **Échec de connexion / Erreur interne** » s'affiche sur le terminal.



Pour retrouver l'accès au terminal, vous pouvez ajouter une nouvelle licence ou désactiver l'un des terminaux actuellement activés, puis réactiver le périphérique d'impression sur l'interface d'administration Web MyQ.

i Pour plus d'informations sur l'ajout de licences de terminal intégrées, leur activation et la prolongation de la période de garantie logicielle, consultez la section [Licences](https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/licenses)¹⁰ du guide *MyQ Print Server*.

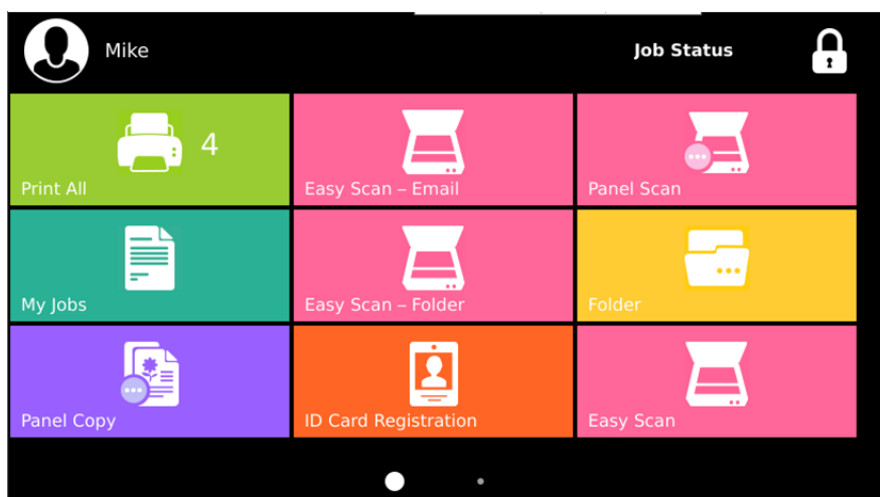
10. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/licenses>

6 Actions du terminal

Cette rubrique traite des actions du terminal sur le terminal MyQ Toshiba Embedded et de leurs fonctionnalités.

Les actions par défaut du terminal sont les suivantes :

- Tout imprimer
- Mes travaux
- Copier le panneau
- Easy Scan — E-mail
- Easy Scan — Dossier
- Enregistrement du badge (visible uniquement si le badge est sélectionné comme méthode de connexion)
- Panneau de numérisation
- Autres actions



i Pour plus d'informations sur la gestion des nœuds d'action du terminal, consultez [la section « Paramètres des actions du terminal¹¹ »](https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/terminal-actions-settings) dans le guide du Print Server MyQ.

Les autres nœuds d'action du terminal disponibles pouvant être utilisés sur le terminal MyQ Toshiba Embedded, en plus de ceux mentionnés ci-dessus, sont les suivants :

- Fax du panneau

11. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/terminal-actions-settings>

- Recharger le crédit
- Dossier

6.1 Imprimer tout

Cette action imprime tous les travaux en attente dans la file d'impression aux états Prêt et En pause, y compris les travaux délégués par d'autres utilisateurs.

6.1.1 Imprimer tous les travaux après la connexion

Au lieu de l'action de terminal **Imprimer tout**, vous pouvez utiliser la fonctionnalité **Imprimer tous les travaux après la connexion**. Une fois activée dans l'onglet Paramètres **des imprimantes**, sous **Général**, tous les travaux de l'utilisateur sont imprimés immédiatement après sa connexion à un terminal intégré. Ainsi, l'utilisateur n'a pas besoin d'appuyer sur le bouton **Imprimer tout** pour imprimer les travaux.

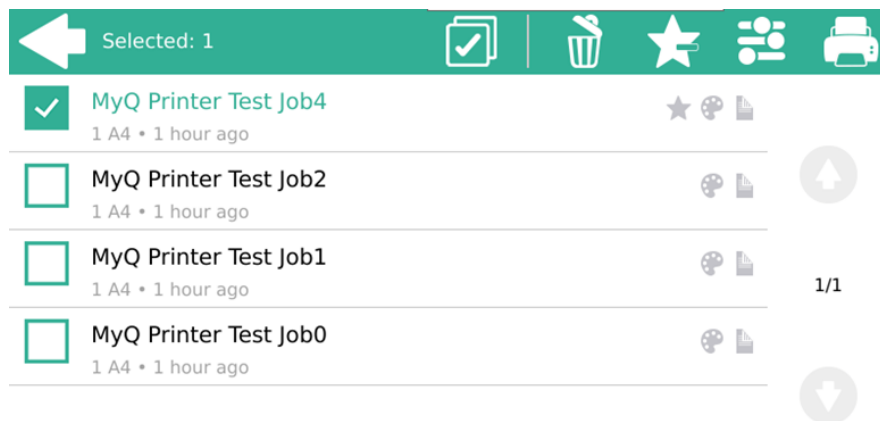
Même si l'option « **Imprimer tous les travaux après la connexion** » est sélectionnée sur le serveur, les utilisateurs peuvent désactiver cette fonctionnalité sur le terminal intégré avant de se connecter. Ainsi, chaque utilisateur peut décider individuellement s'il souhaite imprimer les travaux automatiquement ou manuellement via le bouton « **Imprimer tout** ».

Si l'utilisateur désactive cette fonctionnalité sur le terminal et ne se connecte pas dans les 30 secondes, l'écran du terminal s'actualise avec l'option « **Imprimer tous les travaux après la connexion** » sélectionnée.

6.2 Mes travaux

Cette action du terminal affiche tous les travaux pouvant être imprimés sur le périphérique d'impression. Les utilisateurs peuvent gérer ici leurs travaux prêts, favoris et imprimés.

- **Travaux prêts** : il s'agit de l'onglet initial de l'écran **Mes travaux**. Il peut être rouvert en appuyant sur l'icône de page située dans le coin supérieur gauche de l'écran. Il contient les travaux en attente dans la file d'impression, prêts à être imprimés.
- **Travaux favoris** : les travaux favoris peuvent être affichés en appuyant sur l'icône **en forme d'étoile** dans le coin supérieur gauche de l'écran. Cet onglet contient la liste des travaux que vous avez marqués comme favoris.
- **Travaux imprimés** : les travaux imprimés peuvent être affichés en appuyant sur l'icône **en forme d'horloge** dans le coin supérieur gauche de l'écran. Cet onglet contient l'historique de vos travaux imprimés.

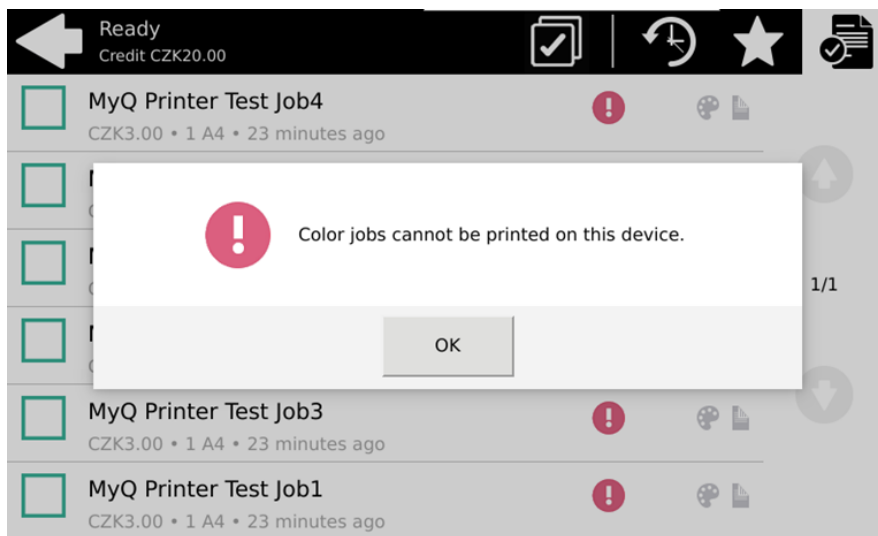


Filtres de travaux

Dans l'interface d'administration Web MyQ, sous **MyQ, Paramètres, Imprimantes et terminaux**, dans la section **Général**, il est possible d'**autoriser un travail en couleur sur une imprimante noir et blanc**, mais le travail est comptabilisé comme noir et blanc. Cette option est désactivée par défaut.

Si un travail ne peut pas être imprimé parce que le format/la couleur sélectionné(e) n'est pas pris(e) en charge par le périphérique, une icône en forme de point d'exclamation rouge s'affiche à côté du travail. Cliquez sur l'icône pour afficher la raison de l'erreur :

- *Les travaux couleur ne peuvent pas être imprimés sur ce périphérique* lorsqu'un travail couleur est mis en file d'attente sur une imprimante noir et blanc.
- *Les travaux A3 ne peuvent pas être imprimés sur ce périphérique* lorsqu'un travail A3 est mis en file d'attente sur une imprimante A4.
- *Ni les travaux en couleur ni ceux de ce format ne peuvent être imprimés sur ce périphérique* lorsqu'un travail A3 en couleur est mis en file d'attente sur une imprimante A4 noir et blanc.



Gestion des travaux sur l'écran Mes travaux

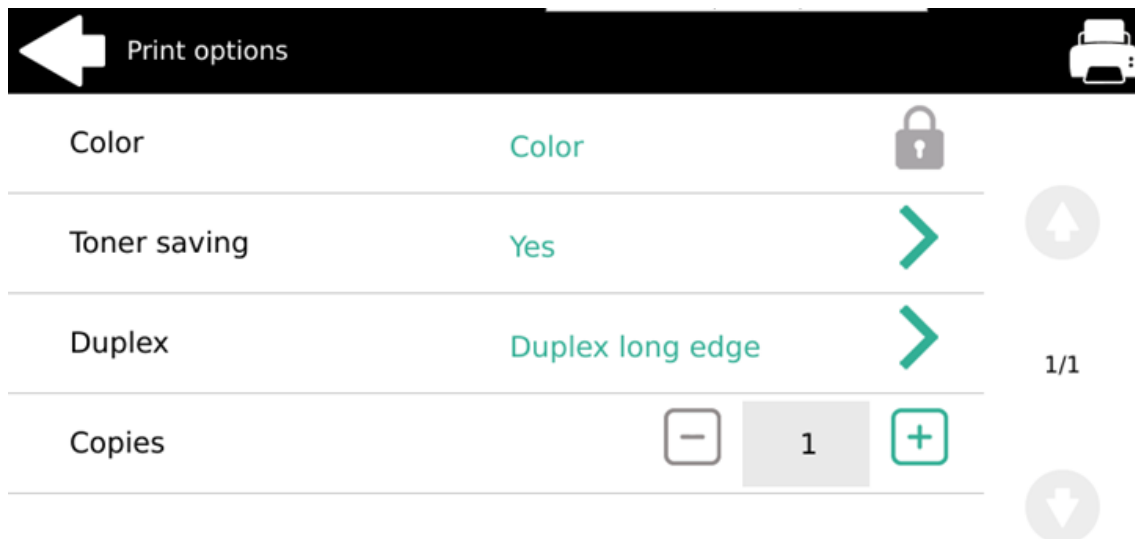
Pour afficher les options de gestion des travaux disponibles, sélectionnez le travail dans la liste. La barre de gestion des travaux d'impression sélectionnés s'ouvre en haut de l'écran.



Dans cette barre, vous pouvez choisir parmi les options suivantes :

- **Imprimer** : appuyez sur l'icône de l'imprimante pour imprimer les travaux sélectionnés.
- **Modifier** : appuyez sur l'icône de modification pour modifier les options d'impression des travaux sélectionnés. Dans la boîte de dialogue **Options d'impression**, en fonction des autorisations accordées par l'administrateur, l'utilisateur peut choisir entre couleur ou noir et blanc, les options d'économie de toner, les options recto/verso et modifier le nombre de copies. Après avoir modifié les options d'impression, l'utilisateur peut appuyer sur **IMPRIMER** pour imprimer les travaux.

i Dans certains cas, certaines options d'impression peuvent apparaître dans la liste alors qu'elles ne sont pas applicables en raison de la file d'impression ou de l'imprimante utilisée. Par exemple, vous pouvez voir des options **d'agrafage** alors que vous imprimez sur un terminal ne disposant pas de cette fonctionnalité. Dans de tels cas, cette commande sera ignorée.



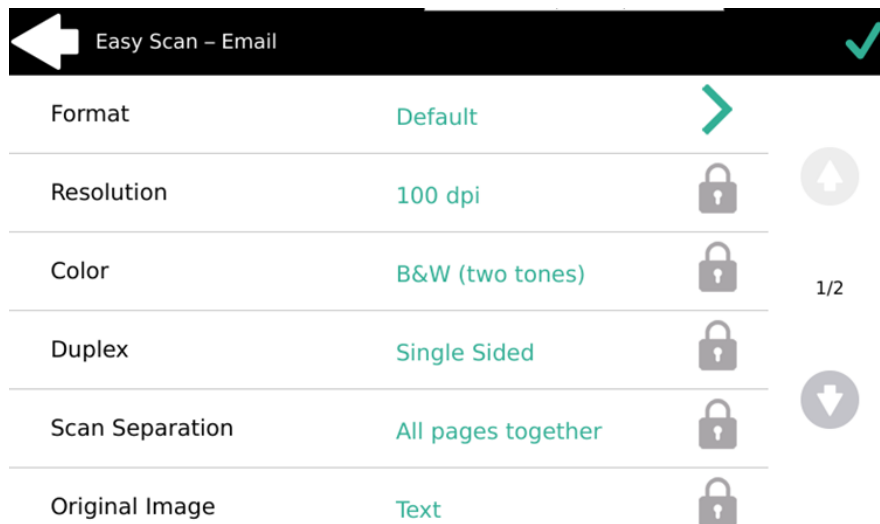
- **Ajouter aux favoris** : appuyez sur l'icône étoile-plus pour ajouter les travaux sélectionnés à vos favoris (visibles dans l'onglet Travaux prêts et dans l'onglet Travaux imprimés).
- **Supprimer des favoris** : appuyez sur l'icône étoile-moins pour supprimer les travaux sélectionnés de vos favoris (visible dans l'onglet « Travaux favoris »).
- **Supprimer** : appuyez sur l'icône de la corbeille pour supprimer les travaux sélectionnés.

6.3 Easy Scan

Numérisation d'une simple pression. Lorsque l'utilisateur appuie sur cette action, la page est immédiatement numérisée vers une destination prédéfinie. Vous pouvez définir plusieurs destinations vers lesquelles le document numérisé est envoyé, et configurer les paramètres de numérisation dans MyQ.

i Pour plus d'informations sur la configuration de l'action **Easy Scan** et la définition de ses destinations et paramètres, consultez la section Paramètres Easy Scan dans le guide MyQ Print Server.

- Si cette option est activée sur le serveur, les utilisateurs peuvent modifier leurs paramètres de numérisation depuis l'écran du terminal.



- Vous pouvez également créer de nouveaux paramètres personnalisés à utiliser dans les métadonnées de numérisation, ou comme éléments de noms de fichiers, d'adresses, d'objets et de corps d'e-mails, ainsi que comme chemins d'accès à des dossiers, mots de passe de dossiers, etc. Vous trouverez plus de détails dans la section [Créer des paramètres personnalisés](#)¹² du guide MyQ Print Server.
- La reconnaissance optique de caractères (OCR) peut être utilisée avec Easy Scan, en créant des profils OCR et en permettant aux utilisateurs de les sélectionner sur le terminal intégré. Vous trouverez plus de détails dans la section [OCR](#)¹³ du guide MyQ Print Server.

12. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/create-custom-parameters>

13. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/ocr>

Easy Scan – Email			
Format	OCRPDF	>	
Resolution	100 dpi	🔒	⬆
Color	B&W (two tones)	🔒	1/2
Duplex	Single Sided	🔒	
Scan Separation	All pages together	🔒	⬇
Original Image	Text	🔒	

6.3.1 Paramètres Easy Scan

- **Résolution** - Résolution du fichier sortant. Vous pouvez choisir parmi les options suivantes :
 - 100 dpi
 - 200 ppp
 - 300 dpi
 - 400 ppp
 - 600 ppp
 - 1 200 ppp
- **Couleur** - Échelle de couleurs du fichier de sortie. Vous pouvez choisir parmi les options suivantes :
 - Couleur
 - Niveaux de gris
 - N&B (deux tons)
 - Automatique
- **Format** - Le format du fichier de sortie. Vous pouvez choisir parmi les options suivantes :
 - PDF
 - JPEG
 - TIFF
 - XPS
 - HCPDF
- **Recto-verso** - Options de numérisation recto et recto-verso. Vous pouvez choisir parmi les options suivantes :
 - Recto
 - Recto-verso

- **Image originale** - Détermine la manière dont le périphérique d'impression va traiter la page numérisée. Vous pouvez choisir parmi les options suivantes :
 - Texte + Photo
 - Photo
 - Texte

6.4 Copie du panneau

Ouvre l'écran de copie du périphérique d'impression.

L'écran de copie s'affiche dans la langue utilisée sur l'écran du terminal de la session utilisateur, sauf si la langue du terminal n'est pas prise en charge par le périphérique d'impression.

Quitter le panneau

Pour les périphériques Toshiba SDK 4.x, afin de revenir à l'écran d'accueil MyQ, les utilisateurs doivent appuyer sur le bouton **HOME** du panneau de commande du périphérique d'impression, puis appuyer sur le bouton d'accueil MyQ sur l'écran d'accueil du panneau.

Pour les périphériques Toshiba SDK 3.x, les utilisateurs doivent appuyer sur le bouton **Menu** du panneau de commande du périphérique d'impression, puis appuyer sur **Extension**.

 Lorsqu'un utilisateur a atteint sa limite de quota, même si l'option **Désactiver l'opération** est désactivée dans les paramètres de quota du Print Server, le périphérique bloque toute copie supplémentaire avec l'avertissement **« Quota UTILISATEUR dépassé. Contactez l'administrateur. »**

6.5 Scanner de panneaux

Ouvre l'écran de numérisation du périphérique d'impression.

L'écran de numérisation s'affiche dans la langue utilisée sur l'écran du terminal de session de l'utilisateur, sauf si la langue du terminal n'est pas prise en charge par le périphérique d'impression.

Quitter le panneau

Pour les périphériques Toshiba SDK 4.x, afin de revenir à l'écran d'accueil MyQ, les utilisateurs doivent appuyer sur le bouton **HOME** du panneau de commande du

périphérique d'impression, puis appuyer sur le bouton d'accueil MyQ sur l'écran d'accueil du panneau.

Pour les périphériques Toshiba SDK 3.x, les utilisateurs doivent appuyer sur le bouton **Menu** du panneau de commande du périphérique d'impression, puis appuyer sur **Extension**.

Paramètres supplémentaires de Panel Scan

La correspondance de l'adresse e-mail de l'expéditeur est utilisée afin de garantir une livraison correcte de la numérisation. Par conséquent, la fonctionnalité « Numérisation depuis le panneau vers e-mail » dépend des paramètres suivants :
Si le périphérique utilise MyQ SMTP, le **paramètre d'adresse e-mail** dans Toshiba TopAccess, sous **Administration > Sécurité > Authentification**, doit être défini comme suit :

- **Adresse d'expéditeur** : *utiliser l'adresse e-mail enregistrée pour l'utilisateur local.*
- L'option « **L'adresse d'expéditeur ne peut pas être modifiée dans Scan vers e-mail** » doit être cochée.

Les paramètres seront configurés automatiquement lors de l'activation de l'imprimante (configuration à distance).

The screenshot shows the Toshiba TopAccess Administration > Security > Authentication settings page. The 'Email Address Setting' section is highlighted with a green box. It contains the following settings:

- From Address:** Use Email Address which was registered Local User (selected)
- From Name:** From Name of Email setting (selected)
- Restriction setting for Email Destination:** None (selected)

Si l'option « *Utiliser l'adresse e-mail enregistrée pour l'utilisateur local* » (non prise en charge par les périphériques) n'est pas disponible pour le paramètre « **Adresse d'expéditeur** », l'option « *Adresse d'expéditeur* » des *paramètres de messagerie* doit être sélectionnée. L'option « **L'adresse d'expéditeur ne peut pas être modifiée dans Scan to Email** » doit être cochée.

Dans ce cas, le SDK ne prend pas en charge la configuration via la configuration à distance et les paramètres doivent être configurés manuellement dans Toshiba TopAccess.

The screenshot shows the Toshiba TopAccess web interface. The top navigation bar includes tabs for Device, Job Status, Logs, Registration, Counter, User Management, Administration, and My Account. The 'Administration' tab is selected, and the 'Security' sub-tab is active. The 'Email Authentication' section is highlighted with a green box, showing the following settings:

- Email Authentication:** Disable
- Email Address Setting:**
 - From Address:** [From Address] of Email Setting (dropdown menu)
 - From Address:** device@myq.local
 - From Address cannot be edited in Scan to Email:** [checked]
 - From Name:** [From Name] of Email setting (dropdown menu)
 - Restriction setting for Email Destination:** None

6.6 Panel Fax

Ouvre l'écran de télécopie du périphérique d'impression.

L'écran de télécopie s'affiche dans la langue utilisée sur l'écran du terminal de session de l'utilisateur, sauf si la langue du terminal n'est pas prise en charge par le périphérique d'impression.

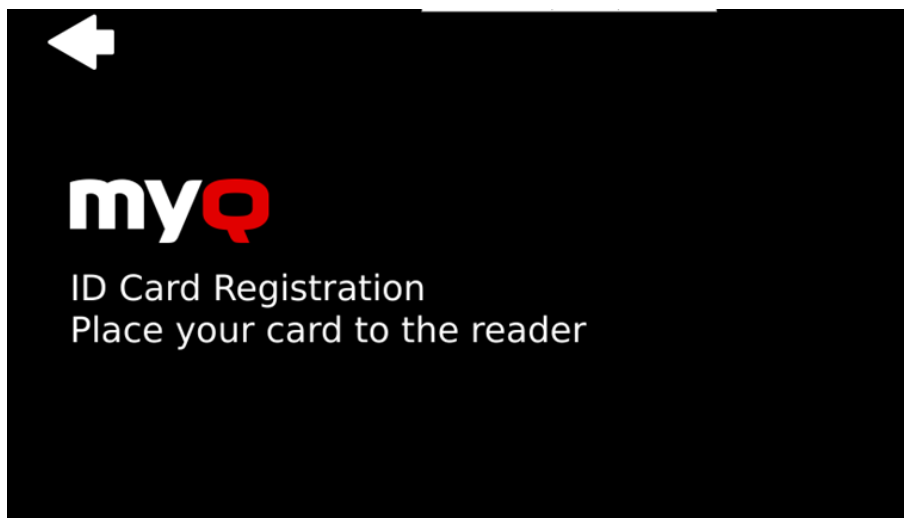
Quitter le panneau

Pour les périphériques Toshiba SDK 4.x, afin de revenir à l'écran d'accueil MyQ, les utilisateurs doivent appuyer sur le bouton **HOME** du panneau de commande du périphérique d'impression, puis appuyer sur le bouton d'accueil MyQ sur l'écran d'accueil du panneau.

Pour les périphériques Toshiba SDK 3.x, les utilisateurs doivent appuyer sur le bouton **Menu** du panneau de commande du périphérique d'impression, puis appuyer sur **Extension**.

6.7 Enregistrement des badges d'identification

Après avoir appuyé sur cette action, l'écran d'enregistrement du badge s'ouvre et l'utilisateur connecté peut enregistrer son badge en le glissant devant le lecteur de badge.



6.8 Crédit de recharge

Cette action permet de recharger le crédit sur le terminal.

Après avoir appuyé sur l'action « **Recharger le crédit** », l'écran « Recharger le crédit » s'ouvre et l'utilisateur connecté peut saisir un code de recharge figurant sur son bon.



- i Les utilisateurs peuvent consulter les prix des différentes configurations d'une page imprimée en appuyant sur les **pièces** dans le coin supérieur droit de l'écran.

6.9 Dossier

Les actions du terminal peuvent être regroupées dans des dossiers. Les dossiers peuvent être utilisés pour optimiser la disposition de l'écran du terminal ou pour permettre aux utilisateurs d'accéder à un plus grand nombre d'actions. Par exemple, vous pouvez placer plusieurs actions Easy Scan avec des destinations différentes dans un seul dossier Easy Scan. Un autre exemple consiste à laisser les actions les plus importantes du terminal sur l'écran d'accueil et à placer les autres dans un dossier *d'actions supplémentaires*.

Les dossiers vides ne s'affichent pas sur l'écran du terminal. S'il n'y a qu'un seul élément dans le dossier, c'est cet élément qui s'affiche à la place du dossier.

7 Scan to Me

MyQ est capable d'envoyer automatiquement les documents numérisés vers un dossier spécifié ou vers l'adresse e-mail de l'utilisateur effectuant la numérisation, grâce à la fonctionnalité « **Scan to Me** ».

Lorsque cette fonctionnalité est activée, MyQ fait office de serveur de messagerie : il reçoit un travail numérisé provenant de périphériques d'impression via le protocole SMTP, détecte le périphérique d'où provient le travail, identifie l'utilisateur actuellement connecté au périphérique et envoie le travail vers son dossier ou son adresse e-mail (selon les paramètres de l'utilisateur).

Vous devez d'abord configurer cette fonctionnalité sur le serveur MyQ et sur le périphérique d'impression afin de permettre aux utilisateurs MyQ d'utiliser toutes les options de numérisation. Ensuite, vous devez fournir aux utilisateurs des adresses e-mail de destination vers lesquelles ils peuvent envoyer les documents numérisés.

7.1 Configuration de Scan to Me

La configuration de la fonctionnalité « **Scan to Me** » comprend les étapes consécutives suivantes :

- Activez et configurez la numérisation sur le serveur MyQ.
- Configurez le protocole SMTP sur le périphérique d'impression.
- Définissez les destinations pour les utilisateurs MyQ sur le serveur MyQ.

7.1.1 Activer et configurer la numérisation sur le serveur MyQ

 Pour plus de détails, consultez la [section « Scan to Me¹⁴ »](#) du guide du Print Server MyQ.

7.1.2 Configurer le protocole SMTP sur le périphérique d'impression

La fonction de numérisation nécessite l'activation du protocole SMTP, la configuration de l'adresse du serveur SMTP et la saisie d'une adresse e-mail d'expéditeur dans l'interface Web du périphérique d'impression. Pour savoir comment accéder à l'interface Web du périphérique d'impression et trouver les paramètres correspondants, consultez le manuel du périphérique d'impression.

14. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/scan-to-me>

Pour activer la fonction de numérisation, procédez comme suit, dans n'importe quel ordre, sur l'interface Web du périphérique d'impression :

- Activez le protocole SMTP.
- Saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur MyQ.
- Assurez-vous que le port SMTP correspond à celui indiqué dans l'onglet Paramètres **réseau**, sous **Serveur SMTP MyQ**. Le port par défaut dans MyQ est 25.
- Saisissez l'adresse e-mail de l'expéditeur. La valeur de l'adresse est arbitraire.

7.1.3 Définissez les destinations pour les utilisateurs MyQ sur le serveur MyQ

 Pour plus de détails, consultez la section « Définir les destinations pour les utilisateurs MyQ sur le serveur MyQ¹⁵ » dans le guide du Print Server MyQ.

7.2 Utilisation de Scan to Me

Pour envoyer l'e-mail à la destination souhaitée, la numérisation doit être dirigée vers une adresse e-mail de destinataire spécifique. Il existe deux options pour permettre aux utilisateurs de MyQ d'y envoyer les numérisations : leur fournir l'adresse e-mail du destinataire concerné, ou prédéfinir ces adresses e-mail sur l'interface Web du périphérique.

Adresses e-mail pour « Scan to Me »

- **Envoi des numérisations vers l'adresse e-mail principale de l'utilisateur** - Le document numérisé est envoyé à l'adresse e-mail de l'utilisateur définie dans le champ de texte « E-mail » du panneau des propriétés de l'utilisateur. L'adresse e-mail du destinataire doit être *email@myq.local*.
- **Envoi des numérisations vers d'autres adresses e-mail** : le document numérisé est envoyé à toutes les adresses e-mail définies dans la zone de texte **Stockage des numérisations de l'utilisateur** (les adresses multiples sont séparées par des virgules) du panneau des propriétés de l'utilisateur. L'adresse e-mail du destinataire doit être *folder@myq.local*.
- **Enregistrement des numérisations dans le dossier de numérisation de l'utilisateur** - Vous devez créer un dossier partagé et vous assurer que MyQ y a accès. Ensuite, saisissez l'emplacement du dossier dans le champ de texte **Stockage des numérisations de l'utilisateur**. Le document numérisé est envoyé à MyQ, puis stocké dans le dossier partagé via le protocole SMB. Le nom du fichier du document stocké se compose du nom du compte utilisateur,

15. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/scan-to-me>

de la date et de l'heure d'envoi de la numérisation.

L'adresse e-mail du destinataire doit être *folder@myq.local*.

Liste prédéfinie des destinations MyQ sur le périphérique d'impression

Lors de l'installation du terminal intégré MyQ Toshiba, deux raccourcis sont automatiquement créés pour utiliser la fonctionnalité « **Scan to Me** ». Ces raccourcis sont disponibles lorsque l'utilisateur appuie sur l'action « **Panel Scan to Email** » (Numérisation vers e-mail) du panneau.

- **MyQ Email** est un raccourci permettant de numériser vers *email@myq.local*.
- **MyQ Folder** est un raccourci permettant de numériser vers *folder@myq.local*.

8 Annulation des travaux bloqués

Si un travail est bloqué en raison d'une erreur sur le périphérique d'impression, l'utilisateur peut tout de même se déconnecter. Le travail bloqué empêchera un autre utilisateur de se connecter et s'achèvera automatiquement une fois l'erreur corrigée. Cependant, cela peut entraîner des problèmes de sécurité.

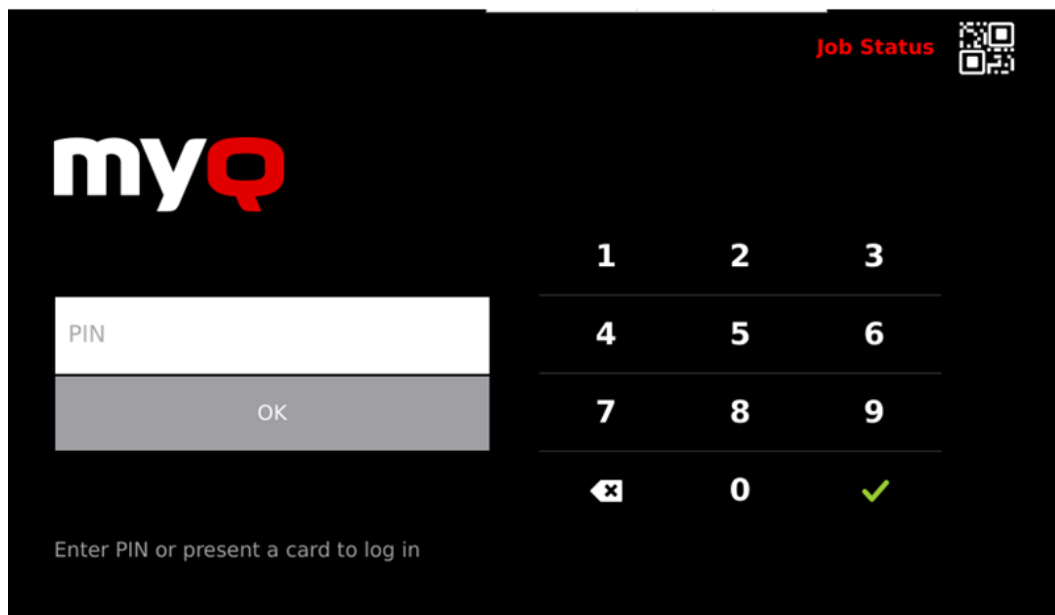


Si le paramètre **Continuer l'impression après la déconnexion** de l'onglet Paramètres des imprimantes est désactivé, tous les travaux seront annulés après la déconnexion.

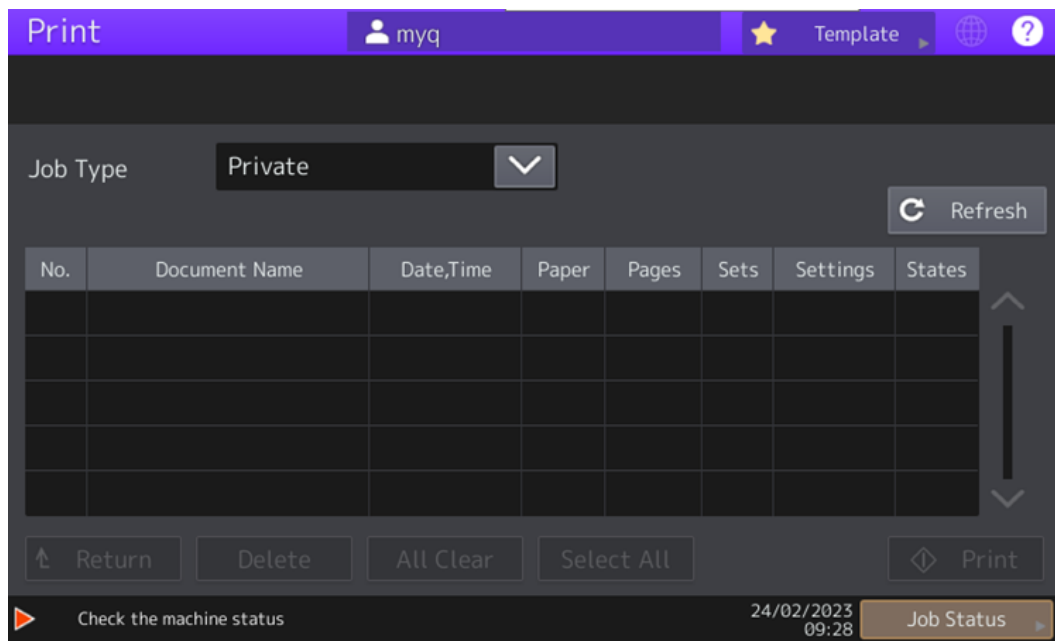
Pour annuler les travaux bloqués :

1. Sur l'écran de connexion, appuyez sur le bouton rouge clignotant « **État des travaux** ».

L'écran **d'impression** du panneau natif du périphérique d'impression s'ouvre. Si vous êtes redirigé vers **l'authentification utilisateur**, appuyez sur l'icône d'information clignotante « **i** » dans le coin supérieur droit de l'écran. L'écran « **État des travaux** » s'ouvre et vous pouvez passer à l'étape 3.



2. Sur l'écran, appuyez sur le bouton **État des travaux** situé dans le coin inférieur droit. L'écran État des travaux s'ouvre.
3. Sur l'écran, appuyez sur l'onglet « **Travaux** » dans le coin inférieur gauche. L'onglet « Travaux » s'ouvre.



4. Dans l'onglet, sélectionnez tous les travaux en appuyant dessus. Appuyez sur le bouton **Supprimer** en bas de l'onglet et confirmez en appuyant sur **Supprimer** dans la fenêtre contextuelle d'informations.

Si vous utilisez un périphérique Toshiba SDK 3.x, appuyez enfin sur **Fermer** dans le coin inférieur droit de l'onglet.

5. Pour les périphériques Toshiba SDK 4.x, afin de revenir à l'écran d'accueil MyQ, appuyez sur le bouton **ACCUEIL** du panneau de commande de l'imprimante, puis appuyez sur le bouton d'accueil MyQ sur l'écran d'accueil du panneau.

Pour les périphériques Toshiba SDK 3.x, appuyez sur le bouton **Menu** du panneau de commande de l'imprimante, puis appuyez sur **Extension**.

9 Comptabilité

Dans l'interface d'administration Web de MyQ, sous l'onglet Paramètres **de comptabilité**, dans la section **Général**, l'administrateur MyQ peut définir :

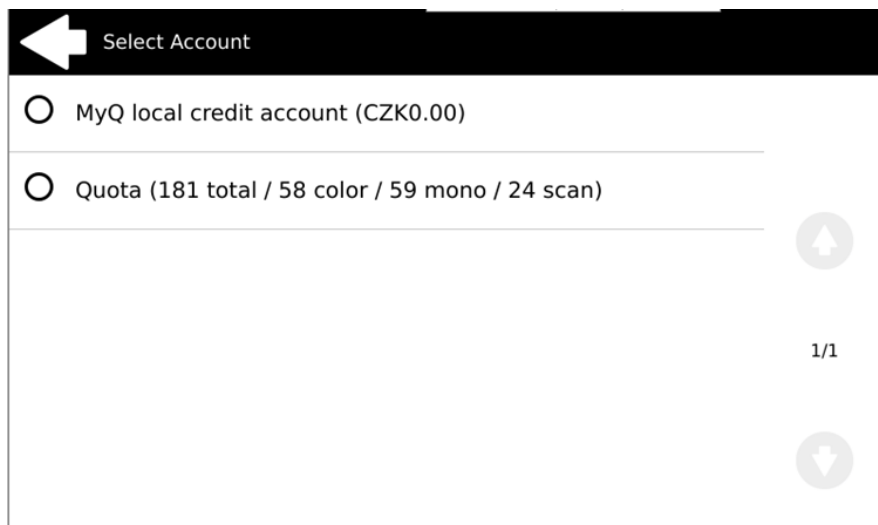
- **le mode de comptabilité** que MyQ utilisera :
 - **Groupe de comptabilité** - Cette option est sélectionnée par défaut. Dans ce mode, tous les quotas sont disponibles et peuvent être utilisés.
 - **Centre de coûts** : dans ce mode, seul le compte de paiement sélectionné (centre de coûts) est débité.
- **la priorité du compte de paiement**, qui s'applique aux terminaux ne prenant pas en charge la sélection des comptes de paiement par l'utilisateur, ainsi qu'aux files d'impression directes sans l'option MyQ Desktop Client. Le compte de paiement ayant la priorité la plus élevée est toujours utilisé dans ces cas :
 - Crédit
 - Quota

 Pour plus de détails, consultez [la section Paramètres de comptabilité¹⁶](#) dans le guide du Print Server MyQ.

 Si le crédit ou le quota d'un utilisateur est épuisé pendant la copie, l'opération s'arrête. Toutefois, selon la vitesse des périphériques, il peut y avoir un débordement de plusieurs pages.

Si le mode **Centre de coûts** est activé, un écran de sélection du centre de coûts s'affiche si plusieurs centres de coûts sont attribués à l'utilisateur.

16. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/accounting-settings>



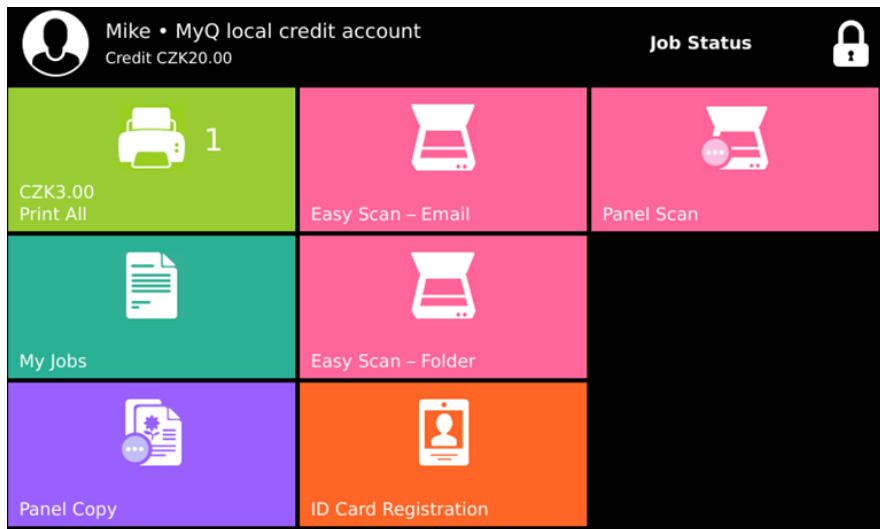
Si l'utilisateur ne dispose que d'un seul centre de coûts, l'écran de sélection ne s'affiche pas et ce centre de coûts est automatiquement attribué à l'utilisateur. Le nom du centre de coûts attribué s'affiche à côté du nom complet de l'utilisateur.



9.1 Crédit

Lorsque la comptabilité des crédits est activée, les utilisateurs doivent disposer d'un montant de crédit suffisant sur leur compte pour être autorisés à imprimer, copier et numériser. Sur l'écran d'accueil du terminal intégré, ils peuvent consulter leur crédit

restant. Si l'action « **Recharger le crédit** » est disponible sur le terminal, les utilisateurs peuvent recharger leur crédit en saisissant un code provenant d'un bon de recharge directement sur n'importe quel terminal intégré.



Si la recharge de crédit par bons est activée dans MyQ, les utilisateurs sans crédit sont invités à recharger leur compte après s'être connectés. Ils sont informés de l'insuffisance de crédit et automatiquement redirigés vers l'écran « **Recharger le crédit** », où ils peuvent effectuer une recharge.



Pour plus d'informations, consultez [la section Crédit¹⁷](#) dans le guide du Print Server MyQ.



Si le crédit ou le quota d'un utilisateur est épuisé pendant la copie, l'opération s'arrête. Toutefois, selon la vitesse des périphériques, il peut y avoir un débordement de plusieurs pages.

17. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/credit>

9.1.1 Recharge de crédit

Après avoir appuyé sur l'action « **Recharger le crédit** », l'écran « Recharger le crédit » s'ouvre et l'utilisateur connecté peut saisir un code de recharge provenant de son bon d'achat.



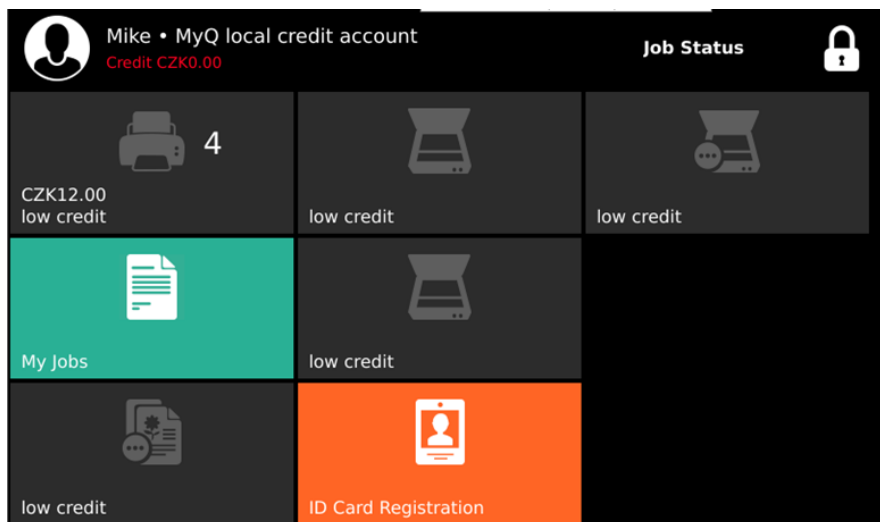
Les utilisateurs peuvent consulter les tarifs des différentes configurations d'une page imprimée en appuyant sur « **Coins** » dans le coin supérieur droit de l'écran.

Page Prices / per page, format A4				
	1-sided		2-sided	
	Black & White	Color	Black & White	Color
Print	1	3	1	3
Copy	1	3	1	3
Scan	1			

9.1.2 Utilisation des actions du terminal avec un crédit insuffisant

Si la recharge de crédit par bons d'achat est activée dans MyQ, les utilisateurs peuvent toujours voir les actions pour lesquelles ils ne disposent pas d'un crédit suffisant. Cependant, s'ils appuient sur le bouton d'action correspondant, ils sont immédiatement redirigés vers l'écran **Recharger le crédit**.

Si la recharge de crédit par bons d'achat est désactivée dans MyQ et qu'un utilisateur ne dispose pas d'un crédit suffisant, toutes les actions nécessitant du crédit sont indisponibles et leurs boutons correspondants sont grisés.



Actions effectuées lorsqu'un utilisateur est à court de crédit pendant la numérisation via Easy Scan

Le travail de numérisation est terminé. Ensuite, si la recharge de crédit via des bons est activée, l'utilisateur est automatiquement redirigé vers l'écran **Recharger le crédit**, où il peut recharger son crédit. Si la recharge de crédit via des bons est désactivée, l'utilisateur est redirigé vers l'écran d'accueil de MyQ.

Actions effectuées lorsqu'un utilisateur est à court de crédit pendant la numérisation via Panel Scan

L'utilisateur peut continuer à numériser tant qu'il reste sur le panneau de numérisation. Si la recharge de crédit via des bons est activée, l'utilisateur est automatiquement redirigé vers l'écran **Recharger le crédit** après avoir quitté le

panneau. Si la recharge

de crédit via des bons est désactivée, une fois que l'utilisateur a quitté le panneau, il peut voir son crédit négatif et ne peut effectuer aucune action nécessitant du crédit.

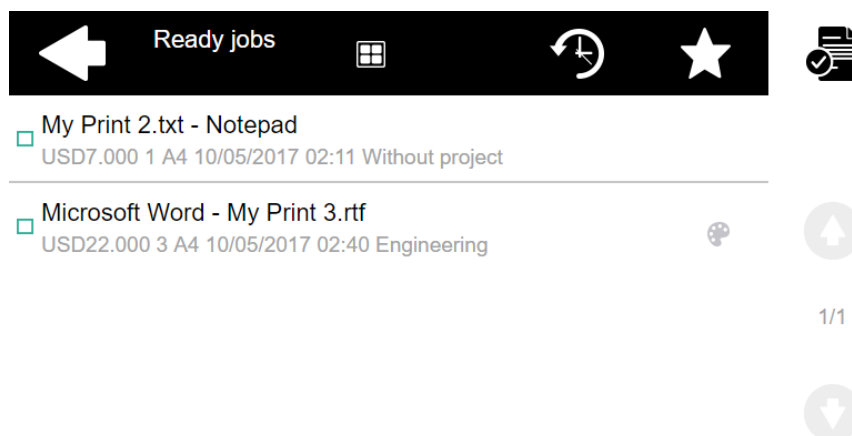
Actions effectuées lorsqu'un utilisateur est à court de crédit pendant une copie via Panel Copy

L'utilisateur peut continuer à copier tant qu'il reste sur le panneau de copie. Si la recharge de crédit via des bons est activée, l'utilisateur est automatiquement redirigé vers l'écran « **Recharger le crédit** » après avoir quitté le panneau. Si la recharge

de crédit via des bons est désactivée, une fois que l'utilisateur a quitté le panneau, il peut voir son crédit négatif et ne peut effectuer aucune action nécessitant du crédit.

Travaux d'impression avec informations supplémentaires provenant de l'analyseur de travaux

Les travaux d'impression reçus avec l'analyseur de travaux activé incluent des informations supplémentaires telles que le nombre de pages, la couleur et le prix.



Les travaux payants ne peuvent être imprimés que si les utilisateurs disposent d'un crédit suffisant. Les utilisateurs ne peuvent pas utiliser l'action « **Tout imprimer** » lorsque le prix total de tous les travaux d'impression payants est supérieur à leur crédit.

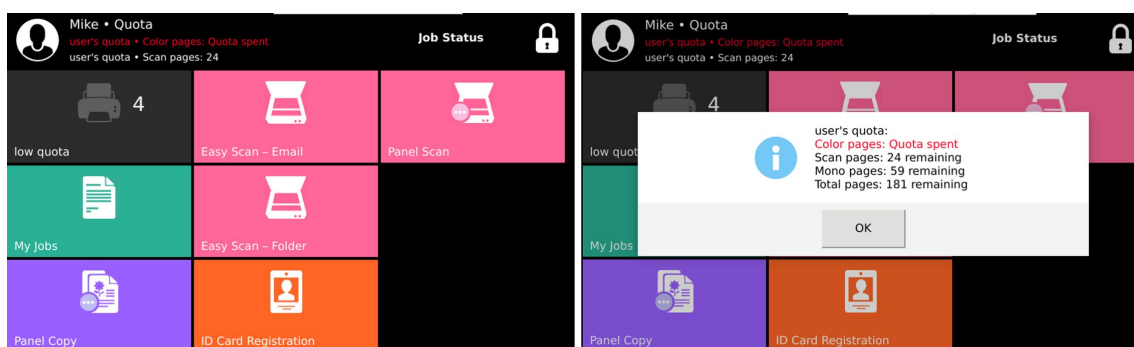
Si un travail ne contient pas d'informations supplémentaires provenant de l'analyseur de travaux, les utilisateurs peuvent le lancer tant que leur crédit n'est pas égal ou inférieur à 0.

9.2 Quota

Lorsque la fonctionnalité **de quota** est activée, les utilisateurs ne peuvent pas imprimer, copier ou numériser une fois qu'ils ont atteint ou dépassé leur limite de quota. Ils peuvent consulter leurs quotas actuels lors de leur session sur le terminal intégré.



Les utilisateurs peuvent cliquer sur les quotas affichés sur le terminal pour ouvrir une fenêtre contextuelle contenant des informations détaillées sur tous les quotas qui leur sont attribués.



Le comportement du terminal intégré dépend des paramètres de quota définis dans MyQ. Lors de la configuration **du quota** dans l'interface d'administration Web MyQ, vous pouvez désactiver une ou plusieurs opérations une fois le quota atteint ou dépassé :

- Si la **valeur surveillée** est *Coût*, sélectionnez-les sous **Désactiver les opérations**. Les options sont *Imprimer*, *Copier*, *Imprimer en couleur* (sur les terminaux 8.1 ou plus récents), *Copier en couleur* (sur les terminaux 8.1 ou plus récents) et *Numériser*.
- Si la **valeur surveillée** est *Pages*, cochez la case **Désactiver l'opération** et l'opération ayant atteint la limite sera désactivée.
- Cochez la case « **Terminer le travail en cours lorsque la limite est atteinte** » si vous souhaitez interrompre le travail en cours lorsque le quota est atteint. Si les cases « **Désactiver l'opération** » et « **Terminer le travail en cours lorsque la limite est atteinte** » sont toutes deux cochées, le travail sera interrompu lorsque le quota sera atteint et l'utilisateur sera redirigé vers l'écran d'accueil de MyQ. Si l'option « **Désactiver l'opération** » est cochée et que l'option « **Terminer le travail en cours lorsque la limite est atteinte** » ne l'est pas, le travail en cours sera terminé et l'utilisateur sera redirigé vers l'écran d'accueil de MyQ. Cette action n'est pas prise en charge par le quota de numérisation.
- Les quotas qui désactivent la numérisation ne peuvent pas être appliqués immédiatement.

 Pour plus d'informations, consultez [la section Quota¹⁸](#) dans le guide du Print Server MyQ.

 Si le crédit ou le quota d'un utilisateur est épuisé pendant la copie, l'opération s'arrête. Toutefois, selon la vitesse des périphériques, il peut y avoir un débordement de plusieurs pages.

Atteindre un quota avec application immédiate lors de la numérisation via Easy Scan

Le travail de numérisation est terminé. Ensuite, les actions correspondantes sont exécutées (actions définies dans la configuration du quota). Si la numérisation est désactivée à la suite de ces actions, l'utilisateur est redirigé vers l'écran d'accueil de MyQ.

Atteindre un quota avec application immédiate lors de la numérisation via Panel Scan

L'utilisateur peut numériser tant qu'il reste sur le panneau de numérisation. Dès qu'il quitte le panneau, le quota est dépassé et les actions correspondantes sont déclenchées.

18. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/quota>

Atteindre un quota avec application immédiate lors de la copie via Panel Copy

Le premier travail de copie du panneau est terminé. Les autres travaux sont limités et le *quota UTILISATEUR est dépassé. Contactez l'administrateur*. Un message d'avertissement interne s'affiche sur le panneau.

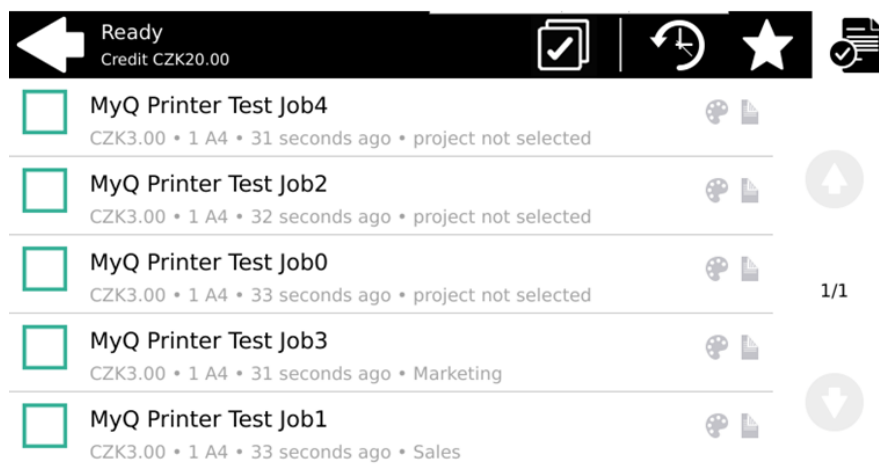
Travaux d'impression avec informations supplémentaires provenant de l'analyseur de travaux

Les travaux d'impression reçus avec l'analyseur de travaux activé incluent des informations supplémentaires telles que le nombre de pages, la couleur et le prix.

Les travaux dépassant le quota ne peuvent pas être imprimés. Les utilisateurs ne peuvent pas utiliser l'action « **Tout imprimer** » tant que la taille totale de tous les travaux d'impression est supérieure à ce qui est autorisé par le quota.

9.3 Projets

Lorsque la fonctionnalité de comptabilité par projet est activée, les utilisateurs peuvent attribuer des projets à des travaux d'impression, de copie et de numérisation directement sur l'écran du terminal intégré. Les projets peuvent également être attribués à des travaux d'impression dans la fenêtre contextuelle du Desktop Client MyQ, sur l'interface d'administration Web MyQ ou dans l'application mobile MyQ.

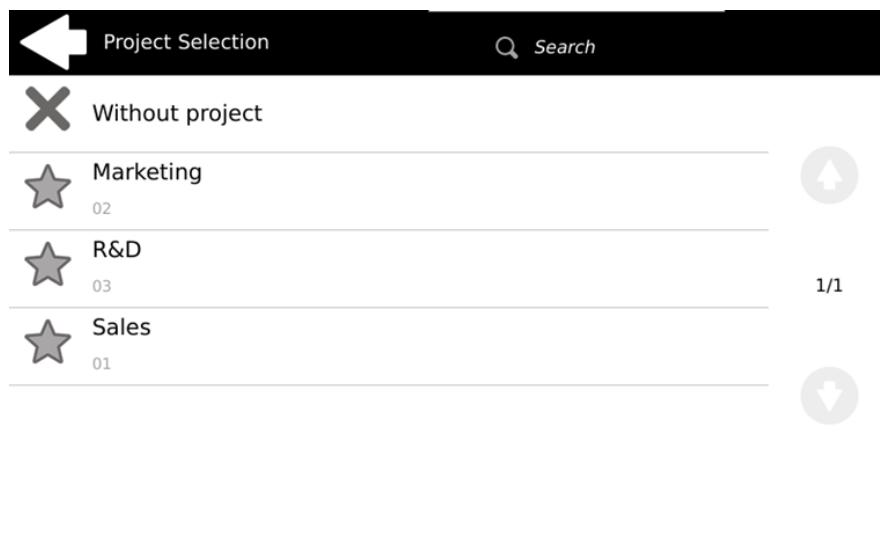


i Pour plus d'informations, consultez [la section Projets¹⁹](#) dans le guide MyQ Print Server.

9.3.1 Attribution de projets à des travaux d'impression

Mes travaux

Si un utilisateur souhaite imprimer un travail non attribué à partir de la liste **Mes travaux**, il est immédiatement redirigé vers l'écran de sélection de projet et doit choisir l'un des projets disponibles (ou l'option *Sans projet*, si l'impression sans projet est autorisée) pour pouvoir l'imprimer.



Les travaux auxquels des projets sont attribués sont immédiatement imprimés.

Tout imprimer

Si tous les travaux en attente dans la file d'impression ont déjà des projets attribués par MyQ Desktop Client, l'interface d'administration Web MyQ ou l'application mobile MyQ, l'impression démarre immédiatement.

S'il y a des travaux non attribués, l'utilisateur est redirigé vers l'écran de sélection de projet immédiatement après avoir appuyé sur le bouton « **Imprimer tout** ». Il doit sélectionner l'un des projets disponibles (ou l'option « *Sans projet* », si l'impression sans projet est autorisée) pour pouvoir imprimer les travaux. Le projet sélectionné (ou l'option « *Sans projet* ») n'est attribué qu'aux travaux non attribués ; tous les autres travaux conservent les projets qui leur avaient été attribués précédemment.

19. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/projects>

9.3.2 Attribution de projets sur l'écran « Copie du panneau »

Après avoir appuyé sur le bouton **Copier** de l'écran **Copie du panneau**, l'utilisateur est immédiatement redirigé vers l'écran de sélection de projet, où il doit sélectionner un projet (ou l'option *Sans projet*). Le projet est alors attribué à tous les travaux copiés sur le panneau.

9.3.3 Attribution de projets sur l'écran « Panel Scan »

Après avoir appuyé sur le bouton « **Scan** » (Numérisation) sur l'écran « **Panel Scan** » (Numérisation du panneau), l'utilisateur est immédiatement redirigé vers l'écran de sélection de projet, où il doit sélectionner un projet (ou l'option « *Sans projet* »). Le projet est alors attribué à tous les travaux numérisés sur le panneau.

10 Contacts professionnels

Fabricant MyQ®	MyQ® spol. s r.o. Harfa Business Center, Ceskomoravska 2532/19b, 190 00 Prague 9, République tchèque N° d'identification 615 06 133 MyQ® spol. s r.o. est inscrite au registre du commerce auprès du tribunal municipal de Prague, sous le numéro C 29842 (ci-après dénommée « MyQ® »)
Informations sur l'entreprise	http://www.myq-solution.com info@myq-solution.com²⁰
Assistance technique	support@myq-solution.com²¹
Avis	LE FABRICANT NE PEUT ÊTRE TENU RESPONSABLE DE TOUTE PERTE OU DOMMAGE RÉSULTANT DE L'INSTALLATION OU DE L'UTILISATION DU LOGICIEL ET DU MATÉRIEL DE LA SOLUTION D'IMPRESSION MyQ®. Ce manuel, son contenu, sa conception et sa structure sont protégés par le droit d'auteur. La copie ou toute autre reproduction de tout ou partie de ce guide, ou de tout élément protégé par le droit d'auteur, sans l'accord écrit préalable de MyQ® est interdite et peut être sanctionnée. MyQ® n'est pas responsable du contenu de ce manuel, notamment en ce qui concerne son intégrité, son actualité et son caractère commercial. Tout le contenu publié ici est exclusivement à titre informatif. Ce manuel est susceptible d'être modifié sans préavis. MyQ® n'est pas tenu d'effectuer ces modifications périodiquement ni de les annoncer, et n'est pas responsable de la compatibilité des informations actuellement publiées avec la dernière version de la solution d'impression MyQ®.

20. <mailto:info@myq-solution.com>

21. <mailto:support@myq-solution.com>

Marques	« MyQ® », y compris ses logos, est une marque déposée de MyQ®. Toute utilisation des marques de MyQ®, y compris ses logos, sans l'accord écrit préalable de la société MyQ® est interdite. La marque et le nom du produit sont protégés par MyQ® et/ou ses filiales locales.
----------------	--



GAGNEZ DU TEMPS GRÂCE À DES SOLUTIONS D'IMPRESSION PERSONNALISÉES

MyQ X est une solution de gestion d'impression primée, disponible sur site ou dans un cloud privé, et à laquelle font confiance des millions d'utilisateurs.



info@myq-solution.com



myq-solution.com

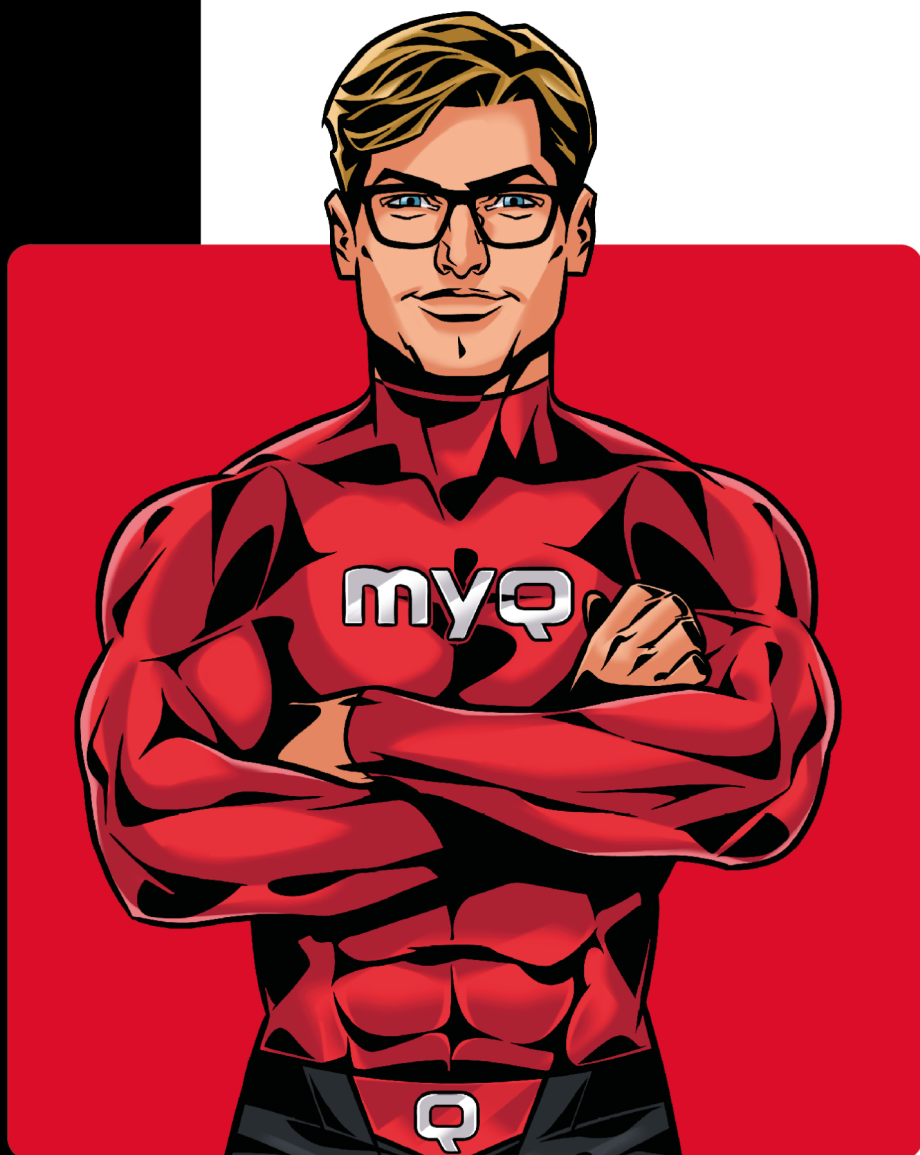
+ de 50 millions
d'utilisateurs nous font
confiance

+d'1 million
d'équipements actifs

26+ marques
supportées

1000+
Partenaires certifiés

Présent dans
+ de 140 pays



Récompensé et certifié

