



# myQ X

## MyQ Brother Embedded 10.2

---

#### **Aviso sobre a tradução**

Esta tradução foi criada com o auxílio de inteligência artificial. Em caso de discrepância ou ambiguidade, prevalece o documento original em inglês.

---

# Sumário

|          |                                                                    |           |
|----------|--------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1</b> | <b>Notas de versão .....</b>                                       | <b>6</b>  |
| 1.1      | MyQ Brother Embedded Terminal 10.2 RTM.....                        | 6         |
| 1.2      | MyQ Brother Embedded Terminal 10.2 BETA .....                      | 7         |
| <b>2</b> | <b>Instalação .....</b>                                            | <b>8</b>  |
| 2.1      | Requisitos.....                                                    | 8         |
| 2.2      | Instalação manual .....                                            | 8         |
| 2.3      | Instalação remota por meio da detecção de impressoras (BETA) ..... | 17        |
| 2.4      | Opções específicas do fabricante: Brother .....                    | 18        |
| 2.5      | Alteração dos métodos de login.....                                | 18        |
| 2.6      | Atualização e desinstalação.....                                   | 21        |
| <b>3</b> | <b>Recursos do terminal.....</b>                                   | <b>24</b> |
| 3.1      | Imprimir tudo.....                                                 | 25        |
| 3.2      | Meus trabalhos.....                                                | 26        |
| 3.3      | Texto do painel.....                                               | 28        |
| 3.4      | Digitalização de painéis .....                                     | 29        |
| 3.5      | Easy Digitalização .....                                           | 30        |
| 3.6      | Registro do cartão de identificação .....                          | 33        |
| 3.7      | Registro de cartão de identificação desconhecido.....              | 34        |
| 3.8      | Digitalização para Me.....                                         | 36        |
| <b>4</b> | <b>Contabilização.....</b>                                         | <b>40</b> |
| 4.1      | Créditos.....                                                      | 41        |
| 4.2      | Cota .....                                                         | 44        |
| 4.3      | Projetos.....                                                      | 46        |

### MyQ Brother Embedded Terminal 10.2 RTM

O MyQ Brother Embedded Terminal 10.2 é um terminal que utiliza a Plataforma BSI dos dispositivos Brother. Este terminal utiliza a interface de usuário nativa da Brother; por isso, alguns recursos podem estar limitados ou ajustados à plataforma.

⚠ Esta versão apresenta as seguintes limitações:

- A impressão direta não é suportada.
- Não é possível contabilizar trabalhos fora da sessão do usuário.
- Todos os trabalhos são contabilizados após o término da sessão do usuário, e não durante a sessão.
- O registro atual de formatos de papel é limitado.



- [Notas de versão](#) (see page 6)
- **(10.2-pt) Dispositivos de impressão compatíveis**
- [Instalação](#) (see page 8)
- [Recursos do terminal](#) (see page 24)
  - [Imprimir tudo](#) (see page 25)
  - [Meus trabalhos](#) (see page 26)
  - [Texto do painel](#) (see page 28)
  - [Digitalização de painéis](#) (see page 29)
  - [Easy Digitalização](#) (see page 30)
  - [Registro do cartão de identificação](#) (see page 33)
  - [Registro de cartão de identificação desconhecido](#) (see page 34)
  - [Digitalização para Me](#) (see page 36)
- [Contabilização](#) (see page 40)
  - [Créditos](#) (see page 41)
  - [Cota](#) (see page 44)
  - [Projetos](#) (see page 46)
- **(10.2-pt) Guias em PDF**

# 1 Notas de versão

## MyQ Brother Embedded Terminal 10.2

- Data mínima de suporte solicitada: **1º de dezembro de 2025**

 15+É necessário o patch do Print Server 10.2.

 Apenas os recursos mencionados nesta documentação são suportados.

## 1.1 MyQ Brother Embedded Terminal 10.2 RTM

11 de junho de 2026

### Melhorias

- **NEW FEATURE** Implementação do recurso “Meus trabalhos” com opções de impressão. Para obter a descrição e as limitações, consulte a página correspondente.
- **NEW FEATURE** O “Easy Scan” foi implementado. Para obter a descrição e as limitações, consulte a página correspondente.
- **NEW FEATURE** O recurso “Digitalizar para mim” foi implementado. Para obter a descrição e as limitações, consulte a página correspondente.
- **NEW FEATURE** O recurso “Crédito” foi implementado. Para obter a descrição e as limitações, consulte a página correspondente.
- **NEW FEATURE** A função “Cota” foi implementada. Para obter a descrição e as limitações, consulte a página correspondente.
- **NEW FEATURE** A função “Projetos” está implementada. Para obter a descrição e as limitações, consulte a página correspondente.
- **NEW FEATURE** Os cartões de identificação podem ser usados para autenticação. Para obter a descrição e as limitações, consulte a página correspondente.

### Alterações

- A data mínima de suporte exigida foi alterada para 1º de dezembro de 2025

### Correções de bugs

- É exibida uma mensagem de formato incorreto quando a opção “Mais cópias” é definida para “Cópia no painel a partir do ADF”.
- Não é possível instalar o terminal nos dispositivos adicionados ao MyQ por meio do nome do host.
- Não é possível instalar o Terminal em dispositivos mais antigos.

## **1.2 MyQ Brother Embedded Terminal 10.2 BETA**

19 de dezembro de 2025

A versão BETA do MyQ Brother Embedded Terminal foi lançada. Consulte a documentação para obter mais informações.

## 2 Instalação

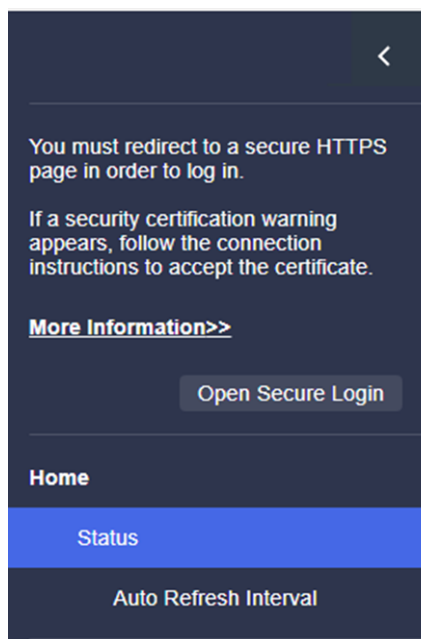
### 2.1 Requisitos

- O dispositivo deve ser compatível com BSI e constar na lista de dispositivos compatíveis.
- O BSI deve estar habilitado no dispositivo.
- O terminal MyQ Brother Embedded 10.2 é compatível com o patch do servidor MyQ Print 10.215+; recomenda-se a versão mais recente.

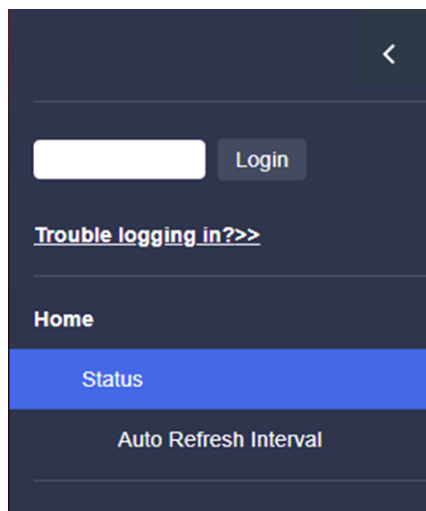
**⚠** Para concluir uma instalação/desinstalação **manual**, a opção **“Habilitar configuração remota”** deve estar **desativada** no perfil de configuração. Para concluir uma instalação/desinstalação **remota**, a opção **“Ativar configuração remota”** deve estar **ativada** no perfil de configuração. Consulte **“Opções específicas do fabricante: Brother”** para obter mais detalhes.

### 2.2 Instalação manual

1. Acesse a interface de usuário da web da impressora em `http://*IP address of the printer*/`.
2. Selecione **“Abrir login seguro”**.



3. Digite a senha do administrador do dispositivo e clique em **“Login”**.



#### 4. Acesse “Administrador” > “Soluções”.

##### Solutions

The Brother Solutions Interface (BSI) lets your machine connect to custom applications.

This is an advanced function for developers and solution providers. Turning this on without additional instruction from a solution provider can result in undesired operation.

##### Solutions

☐ Off  
☒ On

##### Solutions Button Title

1st Line

MyQ

2nd Line

##### Login Portal

☐ Off  
☒ On

##### Login Portal Message

Login Required

##### Auto print faxes when locked

☒ Off  
☐ On

##### Screen displayed after Login

☐ Home Screen  
☒ Solutions Menu

##### Remote Launch

☒ Off  
☐ On

##### USB card reader support

☐ Off  
☒ On

- Defina “Soluções” como “Ativado”.
- Defina a “1ª linha do título do botão de soluções” como “MyQ”.
- Defina “Portal de login” como “Ativado”.
- Defina a tela exibida após o login como:

i. **“Tela inicial”** para exibir a tela inicial após o login.

ii. **“Menu de Soluções”** para exibir o botão “Imprimir tudo” após o login.

e. Defina o **suporte ao leitor de cartões USB** como **“Ativado”**.

5. Vá para **Administrador > Soluções > Entrada de aplicativos de soluções > Login**.

## Login

### Application ID

### URL

### Argument

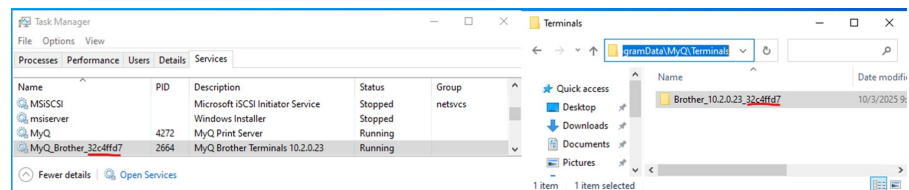



a. Defina o **ID do aplicativo** como **“Login”**.

b. Defina a **URL** como `https://serverAddress:serverPort/package/brother_packageID/api/bsi/session` (por exemplo `https://10.14.17.152:8090/package/brother_32c4ffd7/api/bsi/session`).

i. O endereço do servidor pode ser um nome de host ou um endereço IP; no caso de um endereço IP, ele deve ser adicionado na interface da Web do servidor MyQ > **Configurações > Rede > Certificados > Nomes alternativos do servidor**.

ii. O ID do pacote é um identificador exclusivo do pacote Brother instalado no servidor; o ID muda após a reinstalação do pacote. Você pode encontrar o ID do pacote no Gerenciador de Tarefas da Microsoft ou na pasta `C:\ProgramData\MyQ\Terminals`.



c. Deixe o campo **“Argumento”** em branco.

6. Vá para **Administrador > Soluções > Entrada do aplicativo de soluções > Sair**.

## Logout

### Application ID

### URL

### Argument

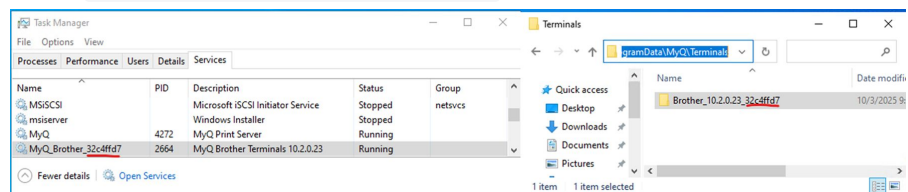



a. Defina o **ID do aplicativo** como **"Logout"**.

b. Defina a **URL** como `https://serverAddress:serverPort/package/brother_packageID/api/bsi/session/logout` (por exemplo `https://10.14.17.152:8090/package/brother_32c4ffd7/api/bsi/session/logout`).

i. O endereço do servidor pode ser um nome de host ou um endereço IP; no caso de um endereço IP, ele deve ser adicionado na interface da Web do servidor MyQ > **Configurações > Rede > Certificados > Nomes alternativos do servidor**.

ii. O ID do pacote é um identificador exclusivo do pacote Brother instalado no servidor; o ID muda após a reinstalação do pacote. Você pode encontrar o ID do pacote no Gerenciador de Tarefas da Microsoft ou na pasta `C:\ProgramData\MyQ\Terminals`.



c. Deixe o **argumento** em branco.

7. Vá para **Administrador > Soluções > Entrada do aplicativo de soluções > Menu1**.

## Menu1

### Application ID

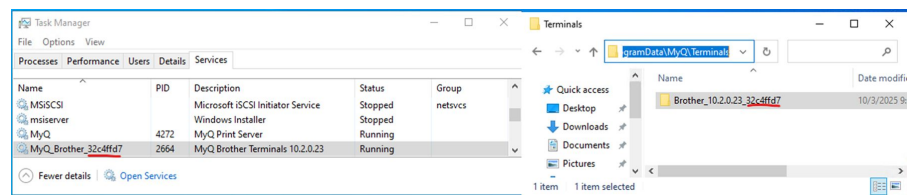
### Display Name

### URL

### Argument




- a. Defina o **ID do aplicativo** como **Menu**.
- b. Defina o **"Menu de exibição"** como **"MyQ"**.
- c. Defina a **URL** como `https://serverAddress:serverPort/package/brother_packageID/api/bsi/menu` (por exemplo `https://10.14.17.152:8090/package/brother_32c4ffd7/api/bsi/menu`).
  - i. O endereço do servidor pode ser um nome de host ou um endereço IP; no caso de um endereço IP, ele deve ser adicionado na interface da Web do servidor MyQ > **Configurações** > **Rede** > **Certificados** > **Nomes alternativos do servidor**.
  - ii. O ID do pacote é um identificador exclusivo do pacote Brother instalado no servidor; o ID muda após a reinstalação do pacote. Você pode encontrar o ID do pacote no Gerenciador de Tarefas da Microsoft ou na pasta `C:\ProgramData\MyQ\Terminals`.



d. Deixe o campo **“Argumento”** em branco.

8. Vá para **Rede > Segurança > Certificado de CA.**

a. Importe um **certificado de CA** (use `ca-myq.crt` da pasta `C:`

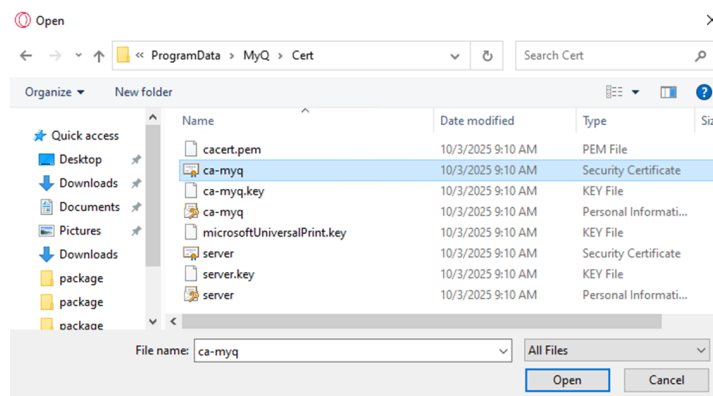
`\ProgramData\MyQ\Cert`).

## CA Certificate ?

### CA Certificate List

Certificate Name Issuer Validity Period(\*:Expired)

[Import CA Certificate>>](#)



9. Vá para **Digitalização > Nome do arquivo a ser digitalizado.**

### Scan File Name



If you want to delete a user-defined filename, we recommend you ensure that it is not currently in use with any scan profile.

Deleting a filename that is in use will automatically change it to "Node Name".

#### File Name Style

☐ If a file with the same name already exists, overwrite it

### Add Date & Time

#### Date

#### Time

☐ Off

☒ On

a. Defina o **Estilo do nome do arquivo** como *Nome\_Data*.

b. Defina **Data** como *aaaa/MM/dd*.

c. Defina **Hora** como **Ativado**.

10. Vá para **Digitalizar > Digitalizar para servidor de e-mail**.

## Scan to E-mail Server

### Send E-mail Settings(SMTP)

#### Server Address

#### Port

#### Server Authentication Method

- ☒ None  
☐ SMTP-AUTH  
☐ OAuth2

#### SMTP-AUTH Account Name

#### SMTP-AUTH Account Password

Enter password

Retype password

#### SSL/TLS

- ☒ None  
☐ SSL  
☐ TLS  
☐ Verify Server Certificate

#### Device E-mail Address

- a. Defina **o endereço do servidor** como o nome do host ou o endereço IP do servidor MyQ.
- b. Defina **a porta** como a porta do servidor SMTP do MyQ.
- c. Defina **o endereço de e-mail do dispositivo** como device@myq.local.

11. Vá para “Catálogo de endereços”.

## Address Book

| Address | Type   | Number/ E-mail Address | Name          |
|---------|--------|------------------------|---------------|
| #001    | Mail ▼ | email@myq.loc          | Scan2me: Emã  |
| #002    | Mail ▼ | folder@myq.loc         | Scan2me: Fold |

a. Adicione o endereço de e-mail email@myq.local.

b. Adicione o endereço de e-mail folder@myq.local.

12. Vá para **Administrador > Data e hora.**

## Date&Time

### Date

06 / 08 / 2026

### Clock Type

- ☐ 12h Clock  
☒ 24h Clock

### Time

14 : 11 (24 hr.)

### Time Zone

UTC+01:00 ▼

### Auto Daylight

- ☐ Off  
☒ On

### ☐ Synchronize with SNTP server

To synchronize the "Date&Time" with your SNTP server, you must configure the SNTP server settings.

[SNTP>>](#)

Cancel Submit

a. Defina a **data** correta

b. Defina a **hora** correta

c. Defina o **fuso horário** correto

⚠ O dispositivo deve ter a data e a hora corretas definidas. Observe que a data e a hora não são configuradas durante a instalação remota automática.

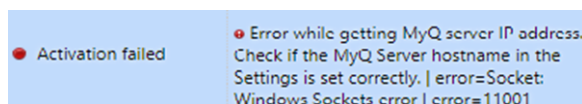
## 2.3 Instalação remota por meio da detecção de impressoras (BETA)

⚠ Este método de instalação foi testado em um número limitado de dispositivos. Caso encontre dificuldades, utilize a instalação manual.

A maneira mais fácil de instalar o terminal MyQ Brother Embedded é por meio da instalação remota a partir da interface de administrador do MyQ Web.

Para isso, crie detecções de impressoras separadas e adicione um perfil de configuração a qualquer uma delas. Além disso, você pode atribuir as impressoras detectadas a um grupo e/ou fila.

Antes da instalação, certifique-se de que o nome do host/endereço IP do servidor em **MyQ > Configurações > Rede** esteja correto. Caso contrário, geralmente devido a uma atualização ou upgrade de licença, a configuração remota falhará.



- ⚠ Alguns dispositivos mais antigos não podem usar o Nome Alternativo do Servidor do certificado:
- Se o nome do servidor for usado para a instalação do terminal, ele deverá estar definido em **MyQ > Configurações > Rede > Nome do servidor**.
  - Se o endereço IP do servidor for usado para a instalação do terminal, o endereço IP do servidor deverá ser definido em **MyQ > Configurações > Rede > Nome do host deste servidor**.

Para instalar remotamente o Terminal Embarcado MyQ Brother:

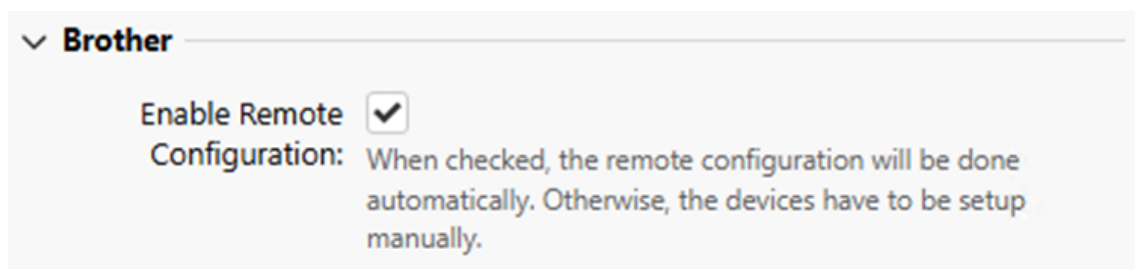
1. Siga as instruções do guia do Servidor de Impressão MyQ para [criar e configurar uma Descoberta de Impressora](#)<sup>1</sup>.

2. Em seguida, [crie um perfil de configuração](#)<sup>2</sup> para associar à sua Descoberta de Impressora.
3. A seção **“Brother”** é exibida se o pacote do terminal Brother estiver instalado no servidor MyQ.

## 2.4 Opções específicas do fabricante: Brother

Após instalar o pacote do terminal no servidor de impressão, a seguinte opção específica do fabricante fica disponível em [Perfis de Configuração](#)<sup>3</sup>:

- **Ativar configuração remota** — Configura o dispositivo automaticamente quando a configuração remota for concluída. Quando desativada, o dispositivo é ativado e a configuração da interface do usuário da web do dispositivo deve ser concluída manualmente, seguindo as etapas em “Configurar o dispositivo manualmente”. O valor padrão é “Ativado”.



A aplicação das alterações feitas na seção **Brother** no terminal requer uma configuração remota forçada do dispositivo.

## 2.5 Alteração dos métodos de login

Se você quiser alterar os métodos de login após a instalação, precisará editar o perfil de configuração e reativar sua(s) impressora(s).

Você pode escolher entre dois tipos de login:

- Login simples — selecione até três métodos de login.
- Autenticação em duas etapas — selecione uma combinação dos métodos de login.

Para alterar o tipo de login:

- 
1. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/discovering-printing-devices>
  2. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/configuration-profiles>
  3. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.2/configuration-profiles>

Na interface de administração do MyQ Web, acesse **MyQ > Configurações > Perfis de Configuração**.

Selecione o perfil que deseja alterar e clique em **Editar** na faixa de opções principal (ou clique com o botão direito e selecione **Editar** ou clique duas vezes). Escolha o método de login no painel à direita.

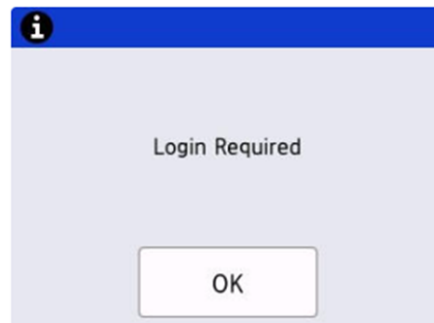
Clique em **"Salvar"**. Uma janela pop-up informará que você precisa ativar as impressoras novamente.

Clique em **OK** se quiser reativar todas as impressoras conectadas a este perfil ou clique em **Ignorar** se desejar alterar apenas as configurações de impressoras específicas.

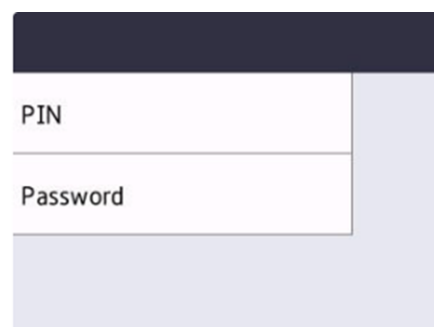
Se você optou por pular, acesse **MyQ > Impressoras** para abrir a visão geral **das impressoras**. Selecione a(s) impressora(s) a ser(em) alterada(s), clique com o botão direito do mouse e selecione **"Ativar"**.

Reinicie o(s) dispositivo(s) de impressão.

Quando o **Portal de Login** está ativado, os recursos do dispositivo não podem ser acessados sem que o usuário faça login primeiro.



Após clicar em **OK**, o usuário pode selecionar um dos métodos de login disponíveis.



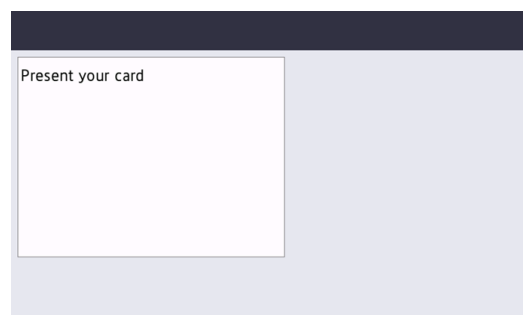
Após selecionar **"PIN"**, o login bem-sucedido resulta na abertura da Tela Inicial. O login malsucedido resulta em uma mensagem informando ao usuário, com uma seta para voltar, para retornar à tela inicial de login por PIN.



Após selecionar **"Senha"**, o login bem-sucedido resulta na abertura da tela inicial. O login malsucedido resulta em uma mensagem informando o usuário, com uma seta de volta para retornar à tela inicial de login por PIN.



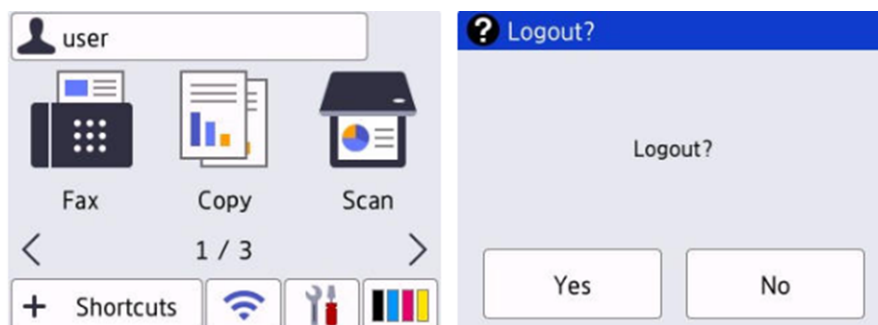
Após selecionar **"Cartão"** ou passar diretamente o cartão, o login bem-sucedido resulta na abertura da tela inicial. Se o login não for bem-sucedido, é exibida uma mensagem informando o usuário, acompanhada de uma seta de retorno para voltar à tela de leitura do cartão.



Leitores de cartão externos e integrados são compatíveis.

O logout é iniciado automaticamente ou clicando no nome de usuário na parte superior da tela e, em seguida, clicando em **“Sim”**.

 O logout por cartão não é possível em dispositivos Brother.



## 2.6 Atualização e desinstalação

### 2.6.1 Atualização do terminal

O pacote do terminal pode ser atualizado na interface de administração web do MyQ.

### 2.6.2 Atualização manual

Para atualizações manuais, a opção **“Habilitar configuração remota”** deve estar **desativada** no perfil de configuração.

Após a substituição do pacote, é necessário alterar manualmente o **ID do pacote** do terminal nas configurações de **Login**, **Logout** e **Menu1** na interface web do dispositivo para cada dispositivo.

### 2.6.3 Atualização remota

Após a substituição do pacote, todas as alterações necessárias devem ser concluídas automaticamente.

### 2.6.4 Desinstalação manual

1. Acesse **Administrador > Soluções > Entrada do aplicativo de soluções > Login**.
  - a. Exclua o **ID do aplicativo**.

- b. Exclua **a URL**
- 2. Vá para **Administrador > Soluções > Entrada do aplicativo de soluções > Sair**.
  - a. Exclua **o ID do aplicativo**.
  - b. Exclua **a URL**
- 3. Vá para **Administrador > Soluções > Entrada de aplicativo de soluções > Menu1**.
  - a. Excluir **o ID do aplicativo**.
  - b. Exclua **o menu de exibição**.
  - c. Excluir **URL**.
- 4. Vá para **Administrador > Soluções**.
  - a. Exclua **a primeira linha do título do botão de soluções**.
  - b. **Desative o Portal de Login**.
  - c. Defina **“Soluções”** como **“Ativado”**.
- 5. Vá para **Rede > Segurança > Certificado de CA**.
  - a. Exclua a Autoridade Certificadora MyQ

### 2.6.5 Limitações

- Alguns dispositivos ignoram o SAN e usam apenas o campo “Assunto do certificado”. Nesse caso, o mesmo nome de host usado para criar o certificado do servidor deve ser usado para configurar o dispositivo.
- Também é possível ativar o leitor NFC, mas as configurações devem refletir a forma como os dados do cartão são formatados por outros leitores utilizados por outros dispositivos. Observe que, quando tanto o leitor de cartão USB quanto o leitor NFC estão ativados e o leitor de cartão USB está conectado, o leitor NFC não fica ativo.

### 2.6.6 Desinstalação remota (BETA)

Você pode desinstalar remotamente o terminal embutido a partir da interface de administração web do MyQ. No entanto, para realizar a desinstalação, as credenciais da impressora devem estar definidas nas propriedades da impressora no MyQ ou no **Perfil de Configuração** utilizado durante a instalação remota. Não é possível realizar a desinstalação sem credenciais válidas.

Para desinstalar um terminal remotamente:

1. Acesse **MyQ > Impressoras**.
2. Selecione a impressora que deseja desinstalar e vá para **Ações > Definir Perfil de Configuração...**

3. Selecione **“Sem terminal”** e clique em **“OK”**. Confirme a alteração do perfil de configuração e a desinstalação deve iniciar automaticamente.

### 3 Recursos do terminal

Este tópico aborda os recursos do terminal no MyQ Brother Embedded.

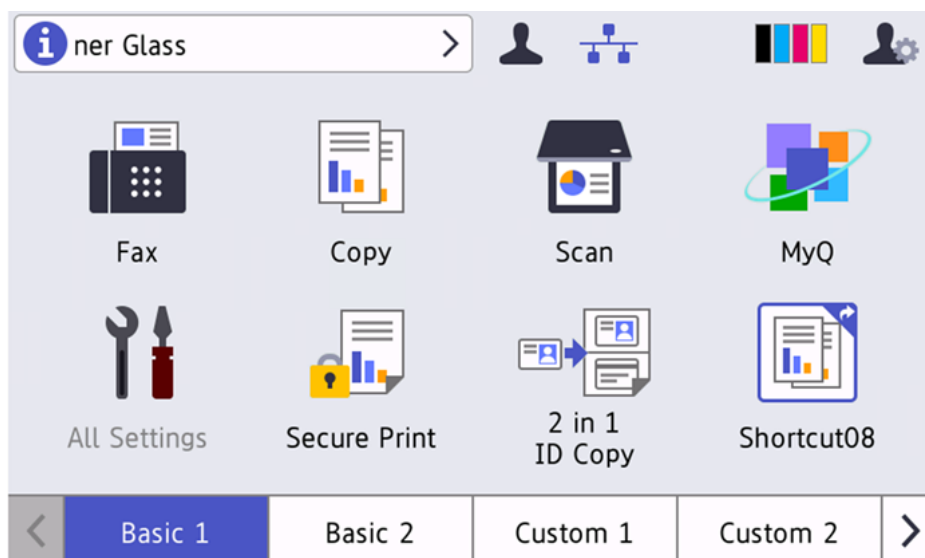
As ações padrão do terminal são:

- Imprimir tudo
- Meus trabalhos
- Digitalização Fácil para e-mail
- Digitalização fácil para pasta
- Registro de cartão de identificação (visível apenas se o cartão de identificação estiver habilitado como método de login)

| noah                 |  |
|----------------------|--|
| Print All (0)        |  |
| My Jobs              |  |
| Easy Scan – Email    |  |
| Easy Scan – Folder   |  |
| ID Card Registration |  |

Você pode configurar o dispositivo para exibir o **Menu Principal** imediatamente após o login (opção padrão) em **Administrador > Soluções > A tela exibida após o login** deve ser definida como **Menu de Soluções**).

Como alternativa, ele pode ser exibido após pressionar o botão “Soluções” em **Administrador > Soluções > A tela exibida após o login** deve ser definida como **Tela inicial**.

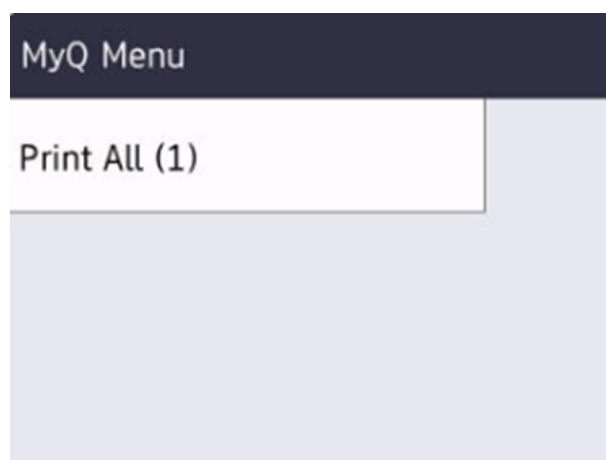


**⚠ Acesso ao painel nativo:** após o login, o painel nativo está sempre disponível por meio do botão “Página inicial”.

### 3.1 Imprimir tudo

Essa ação imprime todos os trabalhos que estão aguardando na fila nos estados “Pronto” e “Pausado”, incluindo trabalhos delegados por outros usuários.

Se um novo trabalho ficar pronto enquanto o usuário estiver conectado ao terminal, a página não será atualizada automaticamente. No entanto, se não houver trabalhos prontos, tocar no botão **“Imprimir tudo (0)”** atualizará a página.

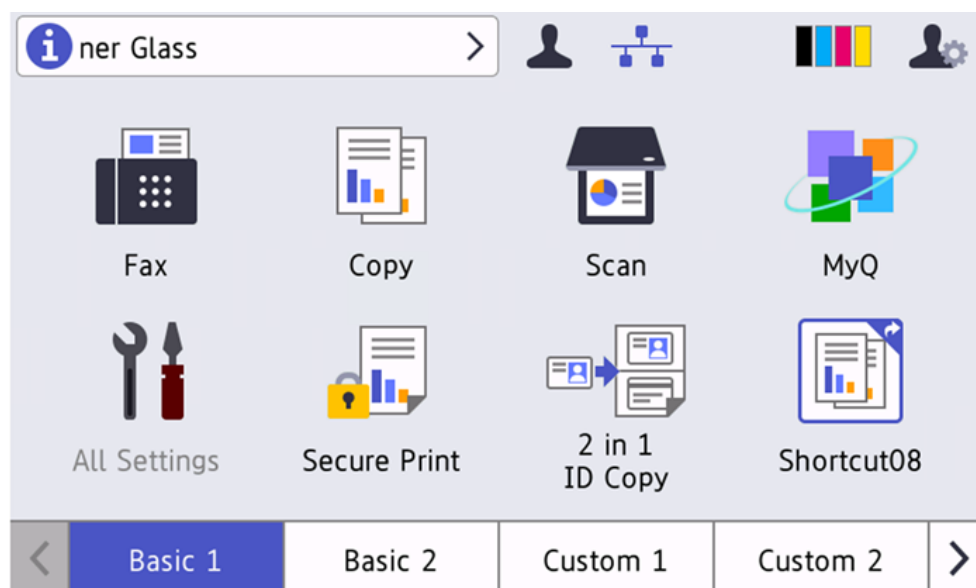


Assim que os trabalhos forem liberados, a seguinte mensagem será exibida.



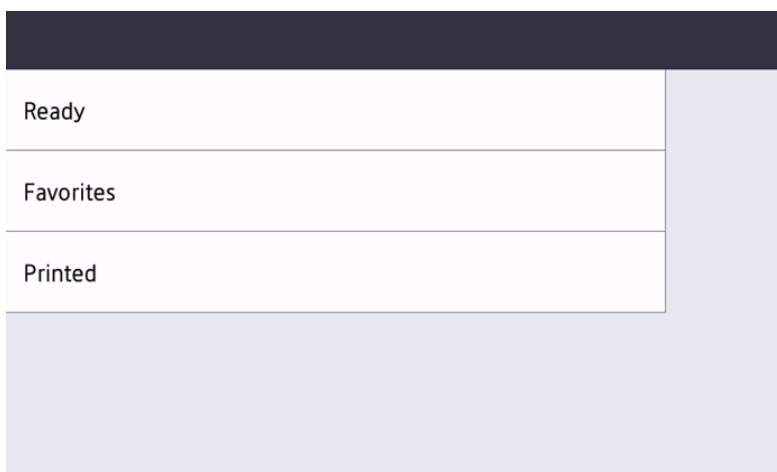
Você pode configurar o dispositivo para exibir **“Imprimir tudo”** imediatamente após o login em **Administrador > Soluções > A tela exibida após o login** deve ser definida como **Menu de Soluções**.

Como alternativa, ela pode ser exibida após pressionar o botão “Solução” em **Administrador > Soluções > A tela exibida após o login** deve ser definida como **“Tela inicial”**.



## 3.2 Meus trabalhos

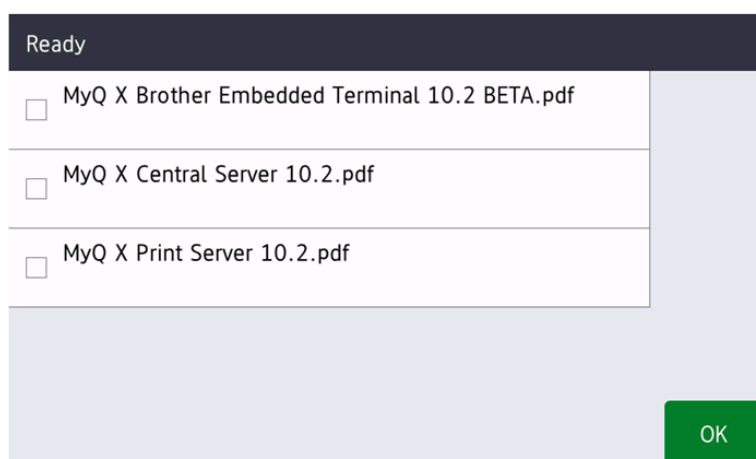
Esta ação do terminal exibe todos os trabalhos que podem ser impressos no dispositivo de impressão. Os usuários podem gerenciar aqui seus trabalhos prontos, favoritos e impressos.



**Trabalhos prontos:** podem ser abertos selecionando-se **“Pronto”**. Contém trabalhos aguardando na fila, prontos para serem impressos.

**Trabalhos favoritos:** podem ser abertos selecionando **“Favoritos”**. Contêm uma lista dos trabalhos que você marcou como favoritos.

**Trabalhos impressos:** podem ser abertos selecionando **“Impressos”**. Contém um histórico dos seus trabalhos impressos.



### 3.2.1 Gerenciando trabalhos na tela “Meus trabalhos”

Para exibir as opções disponíveis de gerenciamento de tarefas, selecione a tarefa na lista. Após clicar em **OK**, é possível editar as propriedades da tarefa.

|          |  |
|----------|--|
|          |  |
| Release  |  |
| Options  |  |
| Info     |  |
| Favorite |  |
| Delete   |  |

Na tela, você pode selecionar uma das seguintes opções:

**Liberar:** clique em **“Liberar”** para iniciar a impressão dos trabalhos selecionados.

**Opções:** Clique em **“Opções”** para alterar os parâmetros do trabalho.

**Informações:** Clique em **“Informações”** para exibir a tela de informações do trabalho.

**Adicionar aos favoritos:** Clique em **Favoritos** para adicionar os trabalhos selecionados aos seus favoritos.

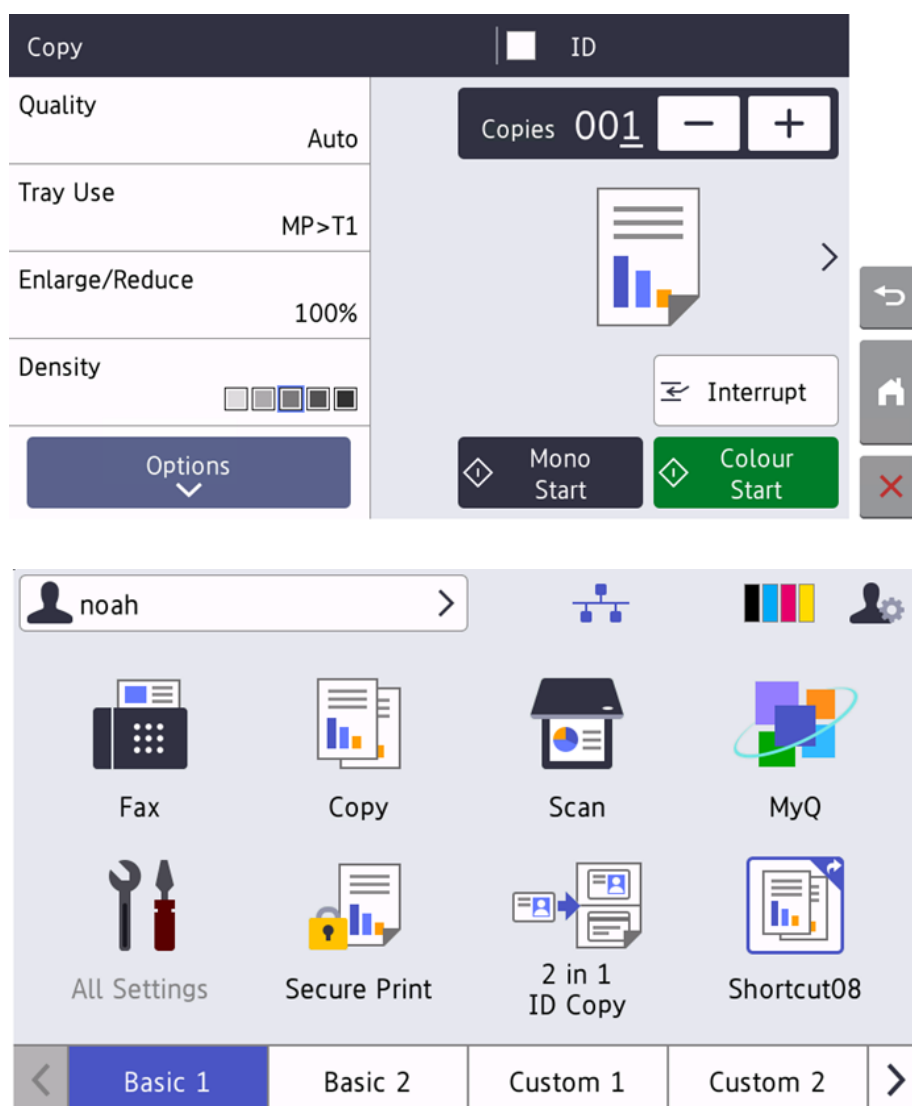
**Excluir dos favoritos:** Clique em **“Favoritos”** para excluir os trabalhos selecionados dos seus favoritos.

**Excluir:** Clique em **“Excluir”** para excluir os trabalhos selecionados.

### 3.3 Texto do painel

O Painel de Cópia fica acessível após pressionar o botão Início. Na interface de usuário nativa da Brother, é possível abrir a tela de cópia do dispositivo.

Para sair do painel e retornar ao menu MyQ, clique no botão **“Home”** e, em seguida, selecione **“MyQ”**.

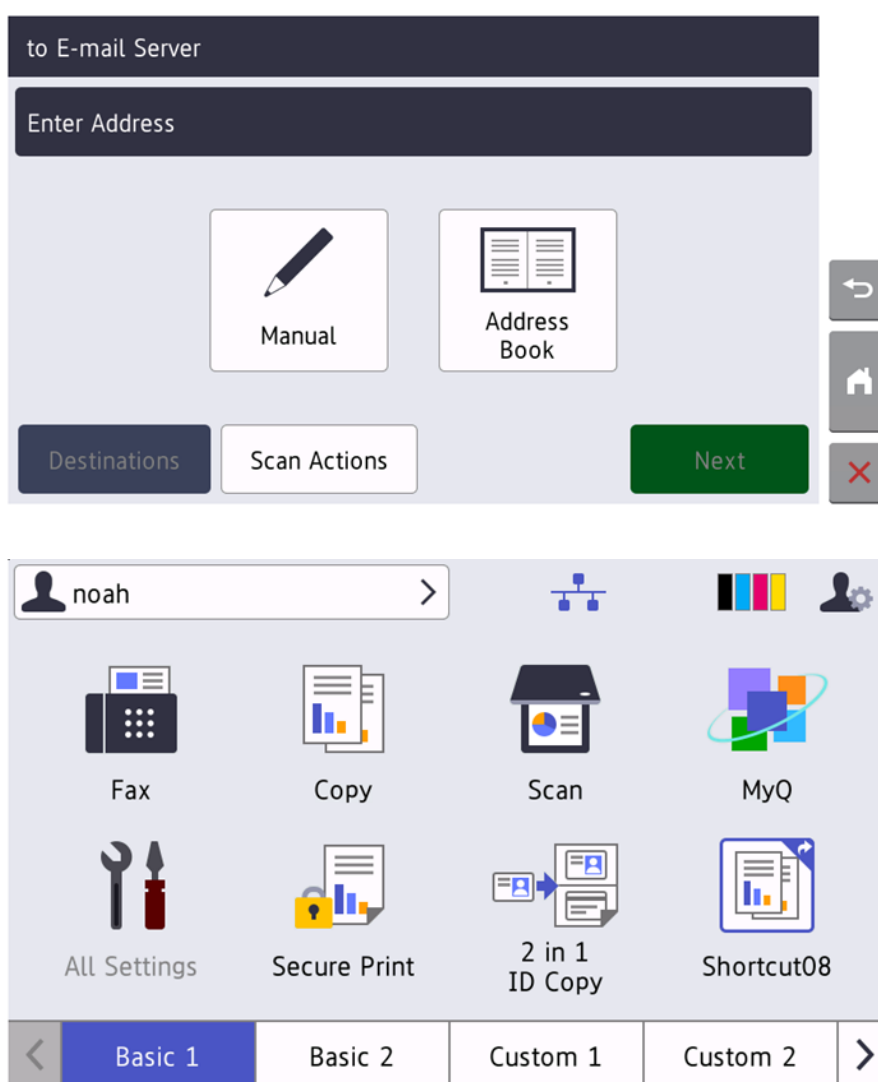


### 3.4 Digitalização de painéis

O Panel Scan fica acessível após pressionar o botão Home. Na interface de usuário nativa da Brother, é possível abrir a tela de digitalização do dispositivo.

Para habilitar a digitalização no terminal, certifique-se de que seu servidor MyQ esteja configurado como servidor SMTP na interface de usuário da Web do dispositivo de impressão.

Para sair do painel e retornar ao menu do MyQ, clique no botão **“Home”** e, em seguida, selecione **“MyQ”**.



### 3.5 Easy Digitalização

Digitalização com um único toque. Depois que o usuário tocar nessa ação, a página será digitalizada imediatamente para um destino predefinido. Você pode definir vários destinos para os quais o documento digitalizado será enviado e configurar os parâmetros de digitalização no MyQ.

Para obter informações sobre como configurar a ação **“Digitalização Fácil”** e definir seus destinos e parâmetros, consulte [as configurações<sup>4</sup>](https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.2/easy-scan-settings) de **“Digitalização Fácil”<sup>5</sup>** no guia do MyQ Print Server.

Se ativado no servidor, os usuários podem alterar suas configurações de digitalização na tela do terminal.

4. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.2/easy-scan-settings>

5. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.2/easy-scan-settings>

| Scan options |              |
|--------------|--------------|
| Resolution   | 300 dpi      |
| Color        | Color        |
| Format       | PDF          |
| Duplex       | Single Sided |

OK

O OCR (Reconhecimento Ótico de Caracteres) pode ser usado com a Easy Scan, criando perfis de OCR e permitindo que os usuários os selecionem no terminal integrado. Você pode encontrar mais detalhes na seção [OCR<sup>6</sup>](#) do guia do MyQ Print Server.

| Format |        |
|--------|--------|
| PDF    | JPEG   |
| TIFF   | XPS    |
| HCPDF  | OCRTXT |
| OCRXML | OCRDOC |

### 3.5.1 Parâmetros do Easy Scan

**Resolução** — A resolução do arquivo de saída. Você pode selecionar uma das seguintes opções:

- 100 dpi
- 200 dpi
- 300 dpi

6. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.2/ocr>

- 400 dpi
- 600 dpi

**Cor** — A escala de cores do arquivo de saída. Você pode selecionar uma das seguintes opções:

- Cor
- Escala de cinzas
- P&B (dois tons)
- Automático

**Formato** - O formato do arquivo de saída. Você pode escolher entre as seguintes opções:

- PDF
- JPEG
- TIFF
- XPS
- HCPDF

**Duplex** – Opções de digitalização em modo simples e duplex. Você pode selecionar uma das seguintes opções:

- Uma face
- Duplex – Encadernação na parte superior
- Duplex – Encadernação na lateral

**Separação de digitalização** – Se um documento com várias páginas for digitalizado, as páginas digitalizadas podem ser armazenadas separadamente (cada página em um arquivo separado) ou todas juntas em um único arquivo. Você pode escolher entre as seguintes opções:

- Todas as páginas juntas
- Separar cada página

**Densidade** — A configuração de densidade permite ajustar a claridade/escurecimento dos originais digitalizados; você pode escolher entre as seguintes opções:

- Mais baixa
- Baixa
- Normal
- Mais alta
- Mais alta

**Tamanho** – O tamanho do documento a ser digitalizado; escolha uma das seguintes opções:

- Automático
- A3

- A4
- A5
- A6
- B4
- B5
- B6
- Fólio
- Ledger
- Carta
- Legal
- Ofício II

**Ignorar páginas em branco** – Com este parâmetro, você pode optar por ignorar páginas em branco no documento digitalizado. Você pode escolher entre as seguintes opções:

- Sim
- Não

**Supressão de fundo** — Ativar este parâmetro ajudará a limpar o fundo de uma digitalização ou cópia quando o papel original estiver com tonalidade (isso é comum em papéis ecológicos). Você pode escolher entre as seguintes opções:

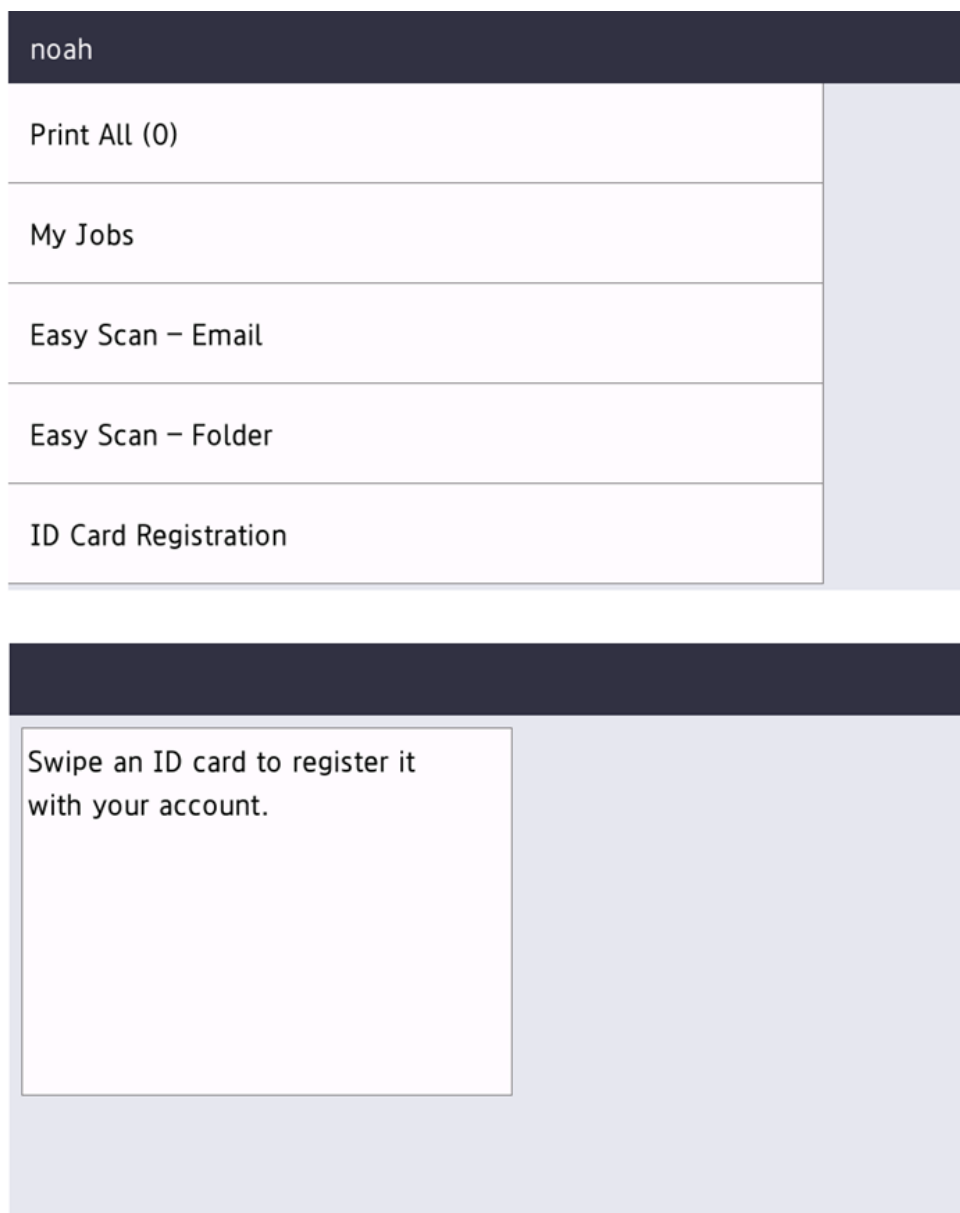
- Ativado
- Desativado

### 3.5.2 Limitações

- A digitalização contínua está sempre ativada durante digitalizações no vidro e sempre desativada durante digitalizações no ADF.
- A navegação por pastas e os parâmetros personalizados, incluindo livros de códigos, não são suportados.
- Algumas combinações de parâmetros não são possíveis (por exemplo, JPEG e P&B).

## 3.6 Registro do cartão de identificação

Após tocar nessa ação, a tela de registro do cartão de identificação é exibida, e o usuário conectado pode registrar seu cartão passando-o no leitor de cartões.



## 3.7 Registro de cartão de identificação desconhecido

### 3.7.1 Registrar-se passando um cartão de identificação desconhecido

É possível registrar um cartão de identificação desconhecido e vinculá-lo a uma conta de usuário. Em **Configurações > Usuários > Autenticação de usuário > Cartões**, você encontra as configurações para **o comportamento do cartão de identificação desconhecido**.

▼ Unknown ID card behavior

When an unknown ID card is swiped: \*

- ☐ Authentication fails
- ☒ Allow the existing user to register the card **NEW**  
Users can assign the ID card to their account. Supported on Embedded Terminals version 10.2 and higher. If used on terminals where it is not supported, authentication fails.
- ☐ Register a new user

Add to group:

Quando um cartão de identificação desconhecido é passado, é exibida uma mensagem perguntando: **“Deseja registrar o cartão na sua conta?”**. Se o usuário estiver inativo, essa mensagem será fechada automaticamente.

?

Unknown ID Card

Do you want to register it with your account?

Yes

No

Se o usuário continuar, será exibida uma solicitação para que ele digite seu nome de usuário e senha. Se o usuário estiver inativo, essa tela também será reiniciada.

User name

|

✕
<
>

|     |   |       |   |            |   |   |   |     |   |    |   |
|-----|---|-------|---|------------|---|---|---|-----|---|----|---|
| 1   | 2 | 3     | 4 | 5          | 6 | 7 | 8 | 9   | 0 | '  | - |
| Q   | W | E     | R | T          | Y | U | I | O   | P | @  | & |
| A   | S | D     | F | G          | H | J | K | L   | ; | :  |   |
| Z   | X | C     | V | B          | N | M | , | .   | / | -  |   |
| ↵aA |   | Space |   | 123<br>ABC |   | 🌐 |   | #+= |   | OK |   |

Assim que as credenciais do usuário forem validadas com sucesso, o cartão de identificação é atribuído ao usuário, e o Menu Superior é exibido normalmente.

## 3.8 Digitalização para Me

O MyQ é capaz de enviar automaticamente documentos digitalizados para uma pasta especificada ou para o e-mail do usuário, com o recurso **“Scan to Me”**.

Com o recurso ativado, o MyQ funciona como um servidor de e-mail — ele recebe um trabalho digitalizado de dispositivos de impressão via protocolo SMTP, detecta o dispositivo do qual o trabalho foi enviado, identifica o usuário que está conectado no momento no dispositivo e envia o trabalho para sua pasta ou e-mail (dependendo das configurações do usuário).

Para usar o “Scan to Me”, é necessário configurar o recurso no servidor MyQ e no dispositivo de impressão para permitir que os usuários do MyQ utilizem todas as opções de digitalização. Depois disso, é preciso fornecer aos usuários endereços de e-mail de destino, para onde eles possam encaminhar os documentos digitalizados.

 O dispositivo deve ter a data e a hora corretas definidas. Observe que a data e a hora não são configuradas durante a configuração remota automática.

### 3.8.1 Configurando o “Scan to Me”

A configuração do recurso **“Scan to Me”** consiste nas seguintes etapas consecutivas:

1. Ativar e configurar a digitalização no servidor MyQ.
2. Configuração no dispositivo de impressão.
3. Definir os destinos para os usuários do MyQ no servidor MyQ.

Para ativar a função de digitalização:

1. Ative e configure a digitalização no servidor MyQ.

- a. Defina o campo **“Servidor”** com o nome do host ou o endereço IP do servidor SMTP.
- b. Defina **a porta** como a porta do servidor SMTP.
- c. Defina **“Usuário”** e **“Senha”** com as credenciais do servidor SMTP, se necessário.
- d. Defina **o e-mail do remetente**.

2. Configure as opções no dispositivo:

- a. Vá para **Digitalização > Nome do arquivo digitalizado**.  
**Scan File Name**

- i. Defina **o Estilo do nome do arquivo** como *Nome\_Data*.
  - ii. Defina **a Data** como *aaaa/MM/dd*.
  - iii. Defina **a hora** como **Ativado**.
- b. Vá para **Digitalizar > Digitalizar para servidor de e-mail**.

## Scan to E-mail Server

### Send E-mail Settings(SMTP)

#### Server Address

#### Port

#### Server Authentication Method

- ☒ None  
☐ SMTP-AUTH  
☐ OAuth2

#### SMTP-AUTH Account Name

#### SMTP-AUTH Account Password

Enter password

Retype password

#### SSL/TLS

- ☒ None  
☐ SSL  
☐ TLS  
☐ Verify Server Certificate

#### Device E-mail Address

- i. Defina o **endereço do servidor** como o nome do host ou o endereço IP do servidor MyQ.
  - ii. Defina a **porta** como a porta do servidor SMTP do MyQ.
  - iii. Defina o **endereço de e-mail do dispositivo** como device@myq.local.
- c. Vá para “Catálogo de endereços”.

## Address Book

| Address | Type   | Number/ E-mail Address | Name          |
|---------|--------|------------------------|---------------|
| #001    | Mail ▼ | email@myq.loc          | Scan2me: Emz  |
| #002    | Mail ▼ | folder@myq.loc         | Scan2me: Fold |

i. Adicione o endereço de e-mail **email@myq.local**.

ii. Adicione o endereço de e-mail **folder@myq.local**.

3. Defina os destinos para os usuários do MyQ no servidor MyQ.

### 3.8.2 Usando o recurso “Scan to Me”

Para enviar o e-mail para o destino desejado, a digitalização precisa ser direcionada a um endereço de e-mail específico do destinatário. Há duas opções para permitir que os usuários do MyQ enviem as digitalizações para lá: fornecer a eles o endereço de e-mail do destinatário ou predefinir esses endereços de e-mail na interface da Web do dispositivo de impressão.

#### Endereços de e-mail para o “Scan to Me”

**Envio de digitalizações para o e-mail principal do usuário:** o documento digitalizado é enviado para o e-mail do usuário definido na caixa de texto de e-mail no painel de propriedades do usuário. O endereço de e-mail do destinatário deve ter o formato *email@myq.local*.

**Envio de digitalizações para outros e-mails:** o documento digitalizado é enviado para todos os e-mails definidos na caixa de texto **“Armazenamento de digitalizações do usuário”** (vários e-mails são separados por vírgulas) no painel de propriedades do usuário. O endereço de e-mail do destinatário deve ter o formato *folder@myq.local*.

**Envio de digitalizações para a pasta de digitalizações do usuário:** é necessário criar uma pasta compartilhada e garantir que o MyQ tenha acesso a ela. Em seguida, insira o caminho da pasta na caixa de texto **“Armazenamento de digitalizações do usuário”**. O documento digitalizado é enviado ao MyQ e, em seguida, armazenado na pasta compartilhada por meio do protocolo SMB. O nome do arquivo do documento armazenado consiste no nome da conta do usuário, na data e na hora em que a digitalização foi enviada. O endereço de e-mail do destinatário deve ter o formato *folder@myq.local*.

## 4 Contabilização

Na guia “Configurações **de contabilidade**”, na seção “**Geral**”, o administrador do MyQ pode definir:

- **O modo de Contabilidade** que o MyQ utilizará:
  - **Grupo de Contabilidade** — essa opção é selecionada por padrão. Nesse modo, todas as cotas estão disponíveis e podem ser utilizadas.
  - **Centro de Custos** — Neste modo, apenas a conta de pagamento selecionada (Centro de Custos) é utilizada.
- **A prioridade da conta de pagamento**, que se aplica a terminais que não suportam a seleção de contas de pagamento pelo usuário e a filas diretas sem a opção MyQ Desktop Client. A conta de pagamento com a prioridade mais alta é sempre utilizada nesses casos:
  - Crédito
  - Cota

Para mais detalhes, consulte [Configurações de contabilidade](https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.2/accounting-settings)<sup>7</sup> no guia do MyQ Print Server.

Se o crédito ou a cota de um usuário se esgotarem durante a cópia, a ação será interrompida. No entanto, dependendo da velocidade do dispositivo, pode ocorrer um excesso de várias páginas.

Se o modo “**Centro de Custo**” estiver ativado, uma tela de seleção de Centro de Custo será exibida caso mais de um Centro de Custo esteja atribuído ao usuário.

| Select Account                 |
|--------------------------------|
| quota for Mark (1 color)       |
| Local credit account (EUR0.01) |
| Cost Center Finance            |

7. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.2/accounting-settings>

Se o usuário tiver apenas um centro de custo, a tela de seleção não será exibida, e esse centro de custo será automaticamente atribuído ao usuário.

## 4.1 Créditos

Com a contabilidade de crédito ativada, os usuários devem ter saldo suficiente em sua conta para poderem imprimir, copiar e digitalizar. Na página de status de crédito no terminal integrado, eles podem visualizar o saldo restante.

| EUR2.30            |                      |
|--------------------|----------------------|
| Credit status      | Print All (0)        |
| My Jobs            | Easy Scan – Email    |
| Easy Scan – Folder | ID Card Registration |

Noah  
Credit balance  
EUR2.30

OK

Se a ação **“Recarregar Crédito”** estiver disponível no terminal, os usuários podem recarregar seu crédito digitando um código de um voucher de recarga diretamente em qualquer terminal integrado.

Se a recarga de crédito por meio de vouchers estiver habilitada no MyQ, os usuários sem crédito serão solicitados a recarregar após fazerem login. Eles serão informados sobre o crédito insuficiente e redirecionados automaticamente para a tela **“Recarregar Crédito”**, onde poderão recarregar.

Para mais informações, consulte a seção [“Crédito”](#)<sup>8</sup> no guia do MyQ Print Server.

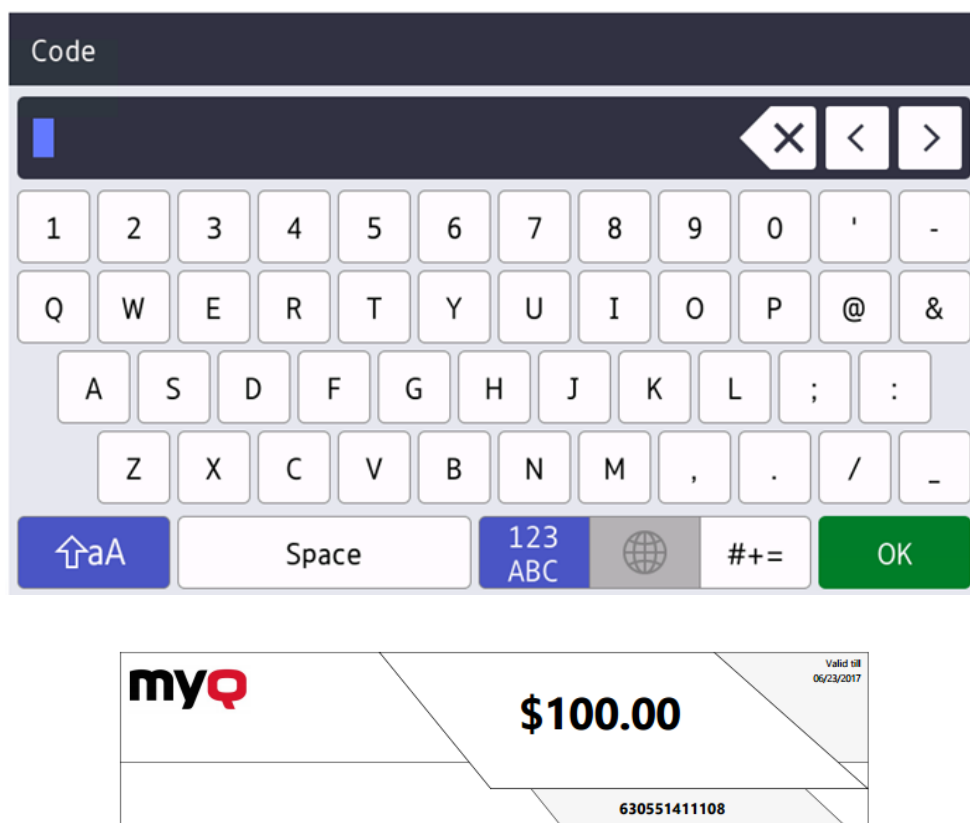
Se o crédito ou a cota de um usuário se esgotar durante a cópia, a ação é interrompida. No entanto, dependendo da velocidade do dispositivo, pode ocorrer um excesso de várias páginas.

#### 4.1.1 Recarga de crédito

Após tocar na ação **“Recarregar crédito”**, a tela “Recarregar crédito” é aberta e o usuário atual pode inserir um código de recarga do seu voucher.

| EUR2.00            |                      |
|--------------------|----------------------|
| Credit status      | Print All (0)        |
| My Jobs            | Easy Scan – Email    |
| Easy Scan – Folder | ID Card Registration |
| Recharge Credit    |                      |

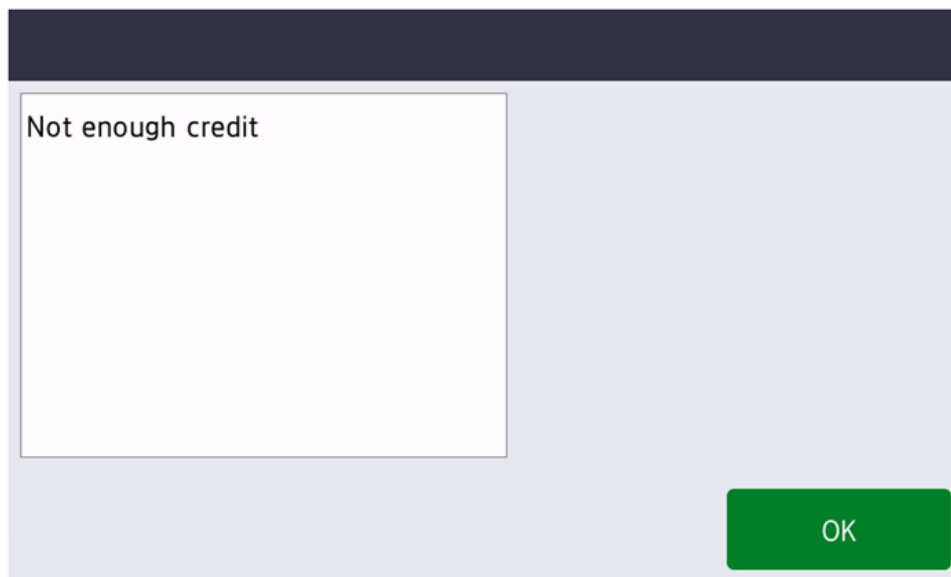
8. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.2/credit>



#### 4.1.2 Uso de ações do terminal com crédito insuficiente

Se a recarga de crédito por meio de vouchers estiver habilitada no MyQ, os usuários ainda poderão ver as ações para as quais não têm crédito suficiente. No entanto, se tocarem no botão de ação específico, serão redirecionados imediatamente para a tela **“Recarregar crédito”**.

Se a recarga de crédito por meio de vouchers estiver desativada no MyQ e um usuário não tiver crédito suficiente, todas as ações que exigem crédito continuarão disponíveis; após a execução da ação, a mensagem “Crédito insuficiente” será exibida.



#### 4.1.3 Limitações

- Os trabalhos não contabilizados pelo servidor só são refletidos corretamente no saldo de crédito depois que o usuário faz logout e a sessão é encerrada.
- Quando uma função do dispositivo é desativada devido a crédito insuficiente durante o login do usuário, para reativá-la, o usuário deve fazer logout e fazer login novamente.
- Nem todos os dispositivos coloridos podem aplicar separadamente o limite para páginas coloridas.
- A quantidade correta de páginas digitalizadas é contabilizada ao final da sessão do usuário.

## 4.2 Cota

Com o recurso **de Cota** ativado, os usuários não podem imprimir, copiar ou digitalizar depois de atingirem ou excederem seu limite de cota. Eles podem visualizar suas cotas atuais em sua sessão no terminal integrado.

Quando a cota está ativada, a mensagem "Cota ativada" aparece na parte superior do menu, juntamente com uma ação do terminal virtual intitulada "Status da cota".

| Quota enabled      |                      |
|--------------------|----------------------|
| Quota status       | Print All (0)        |
| My Jobs            | Easy Scan – Email    |
| Easy Scan – Folder | ID Card Registration |

Noah  
Noah's quota

- Total: 2,031/2,048
- Color: 508/512
- Mono: 1,011/1,024

OK

O comportamento do terminal integrado depende das configurações de cota no MyQ. Ao configurar **a Cota** na interface de administrador do MyQ na Web, você pode desativar uma ou mais operações após a cota ser atingida ou excedida:

- Se o **valor monitorado** for “Custo”, selecione-as em “**Desativar operações**”. As opções são: “Imprimir”, “Copiar”, “Impressão em cores”, “Cópia em cores” e “Digitalizar”.
- Se o **valor monitorado** for “Páginas”, marque a caixa de seleção “**Desativar operação**” e a operação que atingiu o limite será desativada.

A opção de cota do MyQ **“Encerrar o trabalho atual quando atingido”** é sempre aplicada pelos dispositivos Brother; mesmo que a opção não esteja ativada, os trabalhos atuais serão encerrados nesses dispositivos. Se a opção **“Desativar operação”** também estiver ativada, o trabalho será interrompido quando a cota for atingida e o usuário será redirecionado para a tela inicial do MyQ.

Não é possível desativar a opção **“Encerrar o trabalho atual quando atingido”**. As operações no painel são encerradas quando o limite de cota é atingido.

As cotas que desativam a digitalização não podem ser aplicadas imediatamente.

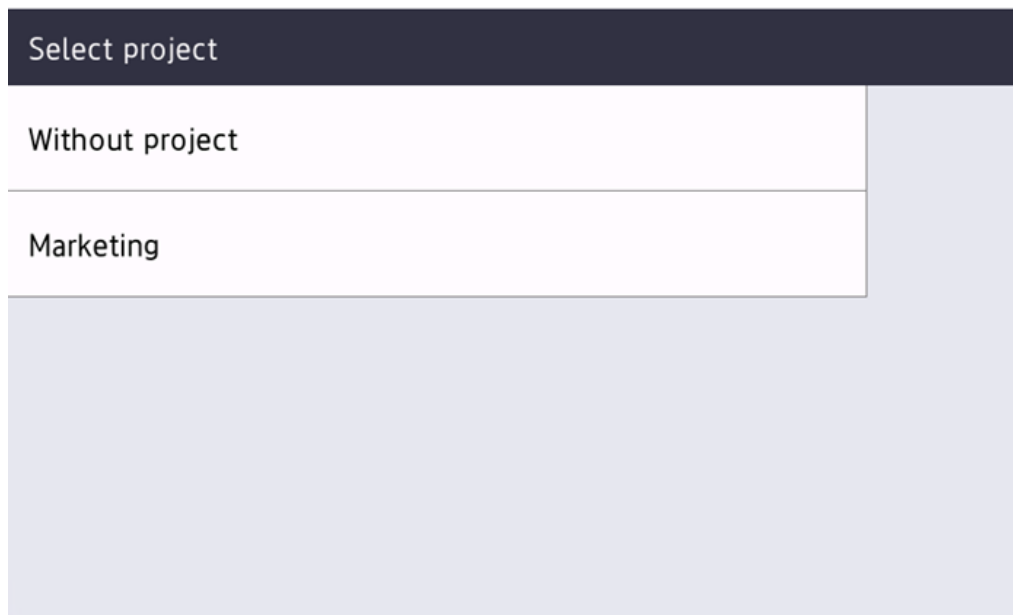
#### 4.2.1 Limitações

- Os trabalhos não contabilizados pelo servidor só são refletidos corretamente na cota após o usuário fazer logout.
- Quando uma função do dispositivo é desativada devido à cota durante o login do usuário, para reativá-la, o usuário deve sair e fazer login novamente.
- Nem todos os dispositivos coloridos podem aplicar separadamente o limite para páginas coloridas.
- A quantidade correta de páginas digitalizadas é contabilizada ao final da sessão do usuário.

### 4.3 Projetos

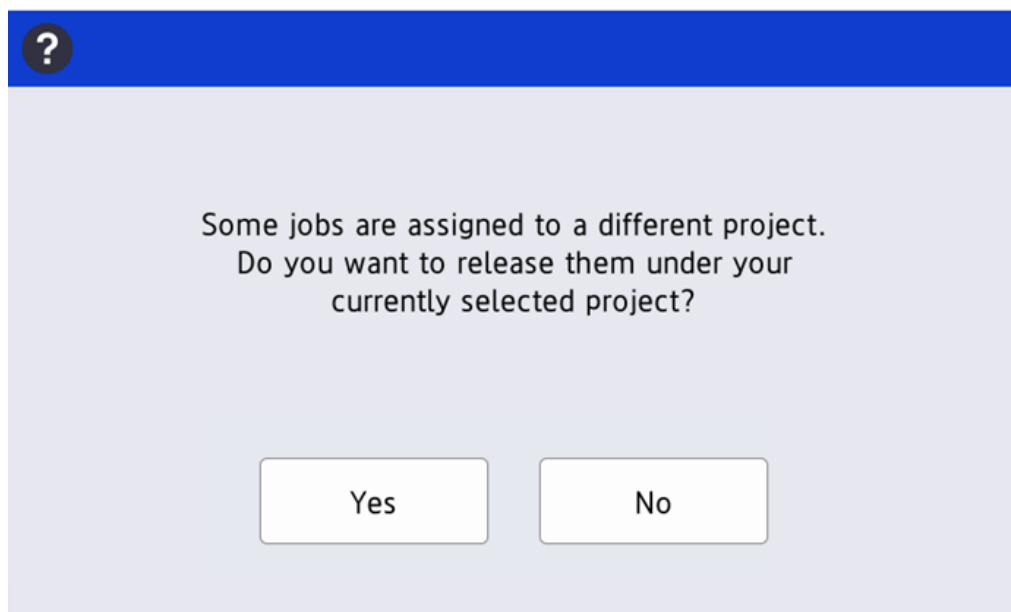
Com o recurso de contabilidade de projetos ativado, os usuários podem atribuir projetos a trabalhos de impressão, cópia e digitalização diretamente na tela do terminal integrado. Os projetos também podem ser atribuídos a trabalhos de impressão na janela pop-up do MyQ Desktop Client, na interface de administrador do MyQ Web ou nos aplicativos móveis do MyQ.

Os projetos podem ser selecionados após o usuário fazer login, e esse projeto será usado para todos os trabalhos até o usuário fazer logout e o término da sessão.



| Select project  |
|-----------------|
| Without project |
| Marketing       |

Quando um usuário tenta liberar um trabalho que foi colocado na fila com um projeto diferente, é exibida uma tela com as informações de reatribuição ao projeto selecionado após o login.



?

Some jobs are assigned to a different project.  
Do you want to release them under your  
currently selected project?

Yes No

Quando **“Sim”** é selecionado, o trabalho é impresso e contabilizado no projeto selecionado. Quando **“Não”** é selecionado, o trabalho não é impresso.

#### 4.3.1 Limitações

- Apenas um projeto pode ser selecionado para toda a sessão do usuário.

- **A digitalização sem projeto** não é suportada.
- A filtragem e a ordenação dos projetos não são suportadas.
- Não é possível marcar projetos como favoritos.



## POUPE TEMPO COM SOLUÇÕES DE IMPRESSÃO PERSONALIZADAS

MyQ X é uma solução premiada de gestão de impressão on-premises ou em cloud privada, na qual milhões de utilizadores confiam.

**50+ milhões**

Utilizadores que confiam na MyQ

**1+ milhão**

Dispositivos ativos

**26+**

Marcas suportadas

**1000+**

Parceiros certificados

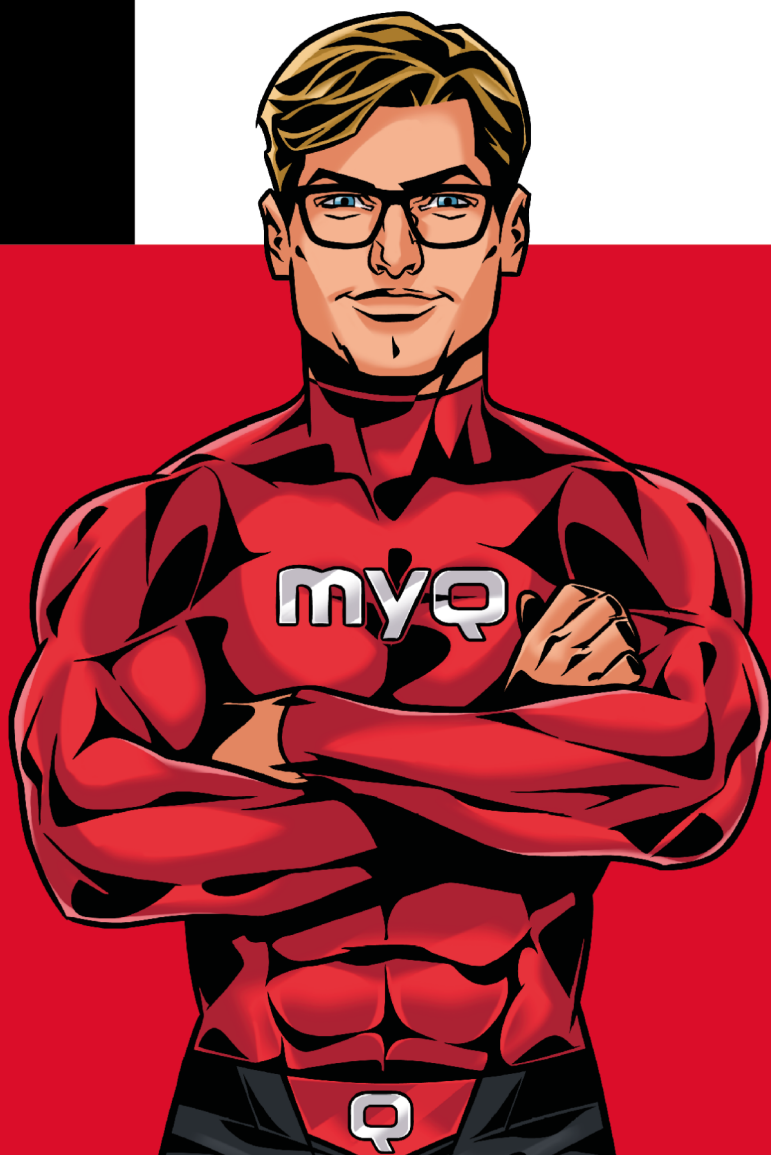
Presente em **140+**  
países



[info@myq-solution.com](mailto:info@myq-solution.com)



[myq-solution.com](https://myq-solution.com)



### Prémios e certificações

