



myQ X

MyQ OCR Server 3.4

Aviso sobre a tradução

Esta tradução foi criada com o auxílio de inteligência artificial. Em caso de discrepância ou ambiguidade, prevalece o documento original em inglês.

Sumário

1	Notas de versão	5
1.1	MyQ OCR Server 3.4.....	5
2	Requisitos do sistema.....	6
3	Configurando o OCR no MyQ.....	7
3.1	Ativar o OCR.....	7
3.2	Estrutura da pasta de OCR.....	8
3.3	Gerenciar perfis de OCR.....	8
4	Instalação do OCR Server	9
4.1	Instale o MyQ OCR Server.....	9
5	Configuração do servidor de OCR.....	11
5.1	Motor Tesseract.....	12
5.2	Idiomas suportados.....	12
6	Digitalização para OCR.....	17
6.1	Digitalização para OCR com o Easy Scan	17
6.2	Sobre o processamento de OCR.....	18
6.3	Digitalização para OCR via Panel Scan (obsoleto)	18
7	Atualização e desinstalação	19
7.1	Atualizar o MyQ OCR Server.....	19
7.2	Desinstalar o MyQ OCR Server	19
8	Contatos comerciais	20

O Reconhecimento Ótico de Caracteres (OCR) é um serviço que converte documentos digitalizados em um formato pesquisável e editável. Para utilizar essa funcionalidade no MyQ, você pode usar o servidor MyQ OCR, que faz parte da solução MyQ, ou pode utilizar um aplicativo de terceiros.

Ao contrário de aplicativos de OCR de terceiros, o servidor MyQ OCR está integrado ao sistema MyQ, o que o torna simples de instalar e fácil de usar.

Durante a instalação do servidor, você pode utilizar o [Motor Tesseract](#) (see page 12).



Todas as alterações em relação à versão anterior estão listadas nas [Notas de versão](#) (see page 5).

1 Notas de versão

1.1 MyQ OCR Server 3.4

4 de agosto de 2026

Correções de bugs

- Arquivos PDF digitalizados a partir de dispositivos Kyocera não são pesquisáveis.
 - Os caracteres na saída de digitalização em TXT estão separados por espaços.
-

2 Requisitos do sistema

As especificações a seguir são necessárias para configurar e executar o MyQ OCR Server.

- MyQ X Print Server 10+
- Sistema operacional (64 bits):
 - Windows Server 2016, 2019, 2022 e 2025 com todas as atualizações mais recentes.
 - Windows 10, 11, com todas as atualizações mais recentes.
- .NET 8.

 O .NET 8 é instalado durante a instalação do Servidor OCR. Quando estiver offline, ele deve ser instalado manualmente antes da instalação do Servidor OCR.

- Privilégios necessários: usuário com direitos de administrador.
- Memória para processamento de documentos com várias páginas: mínimo de 1 GB de RAM, recomendado 1,5 GB.
- Espaço no disco rígido: 1,6 GB para a instalação.

Recomendamos implantar o servidor OCR em um servidor dedicado.

O Serviço OCR é registrado após a instalação e, por padrão, é executado na conta do Sistema Local.

3 Configurando o OCR no MyQ

Configure o OCR no MyQ para definir onde os documentos digitalizados serão processados e como os formatos de saída serão tratados.

3.1 Ativar o OCR

1. Na interface do usuário web do MyQ, acesse **MyQ > Configurações > Digitalização e OCR > OCR** e certifique-se de que o OCR esteja **ativado**.

▼ OCR

OCR server type: * ☒ Custom OCR server
 For example, scans to the profile "Searchable PDF" are stored in a folder according the profile name "InSearchable PDF". Connect the OCR software to this folder and set the folder to output documents to "Out". Folder locations are relative to the OCR working folder.

☐ MyQ OCR Server

OCR working folder: *
 The OCR server needs to be provided with the permission to write to this folder.
 %app% is the MyQ data folder

Profiles: + Add... ✎ Edit 🗑

Name	
The list is empty	

+ Add...

Profiles are available in the Easy Scan terminal action

✓ Save Cancel

2. Em **"Tipo de servidor de OCR"**, selecione *"Servidor de OCR do MyQ"*.
3. Na **"Pasta de trabalho do OCR"**, você pode especificar a pasta de dados usada pelo serviço de OCR. Recomendamos usar o local padrão (`C:\ProgramData\MyQ\OCR`).
 Observe que a **pasta de trabalho** também deve ser definida na configuração do servidor de OCR. Para obter mais informações, consulte [Configuração do servidor de OCR](#) (see page 11).



Tanto o servidor MyQ quanto o servidor de OCR devem ter acesso de leitura e gravação à pasta de trabalho do OCR.

3.2 Estrutura da pasta de OCR

A pasta de OCR (padrão é `C:\ProgramData\MyQ\OCR`) contém as seguintes subpastas:

- **/in** – armazena documentos digitalizados antes do processamento.
- **/out** – armazena os documentos digitalizados após o processamento. Esses arquivos estão prontos para serem enviados.
- **/profiles** – armazena seus perfis de OCR.

3.3 Gerenciar perfis de OCR

Os perfis definem o formato de saída do documento digitalizado e são usados pelo **Easy Scan** e pelos comandos de e-mail.

3.3.1 Criar um perfil

1. Clique em **+Adicionar** ao lado de **Perfis**.
Um novo item com as configurações do novo perfil aparece na lista abaixo.
2. Digite o **Nome** do perfil, selecione o **Formato de saída** na lista e clique em **OK**. O perfil é salvo.

3.3.2 Editar um perfil

1. Selecione o perfil na lista e clique em **Editar** (ou clique com o botão direito do mouse e selecione **Editar** no menu de atalho).
2. Nas opções de edição do perfil, você pode alterar o nome e o formato de saída do perfil.

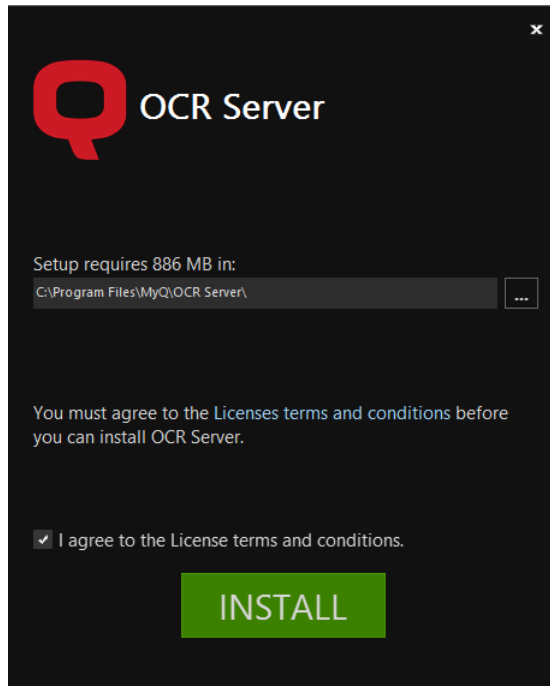
3.3.3 Excluir um perfil

Para excluir um perfil, selecione-o e clique no ícone de exclusão na faixa de opções (ou clique com o botão direito do mouse e selecione **Excluir** no menu de contexto). Clique em **"Salvar"** na parte inferior da tela para salvar suas alterações.

4 Instalação do OCR Server

4.1 Instale o MyQ OCR Server

1. Baixe a versão mais recente disponível do MyQ OCR Server no portal da Comunidade MyQ.
2. Execute o arquivo executável. A janela de instalação do OCR Server será exibida.



3. Selecione a pasta onde deseja instalar o servidor OCR. O caminho padrão é:
`C:\Program Files\MyQ OCR Server\`
4. Aceite os termos e condições da licença para continuar com a instalação. Em seguida, clique em **INSTALAR**. O servidor OCR está instalado.
5. Clique em **Concluir** para sair do assistente de instalação. A janela de configuração do servidor OCR será exibida. As etapas de configuração estão descritas abaixo.

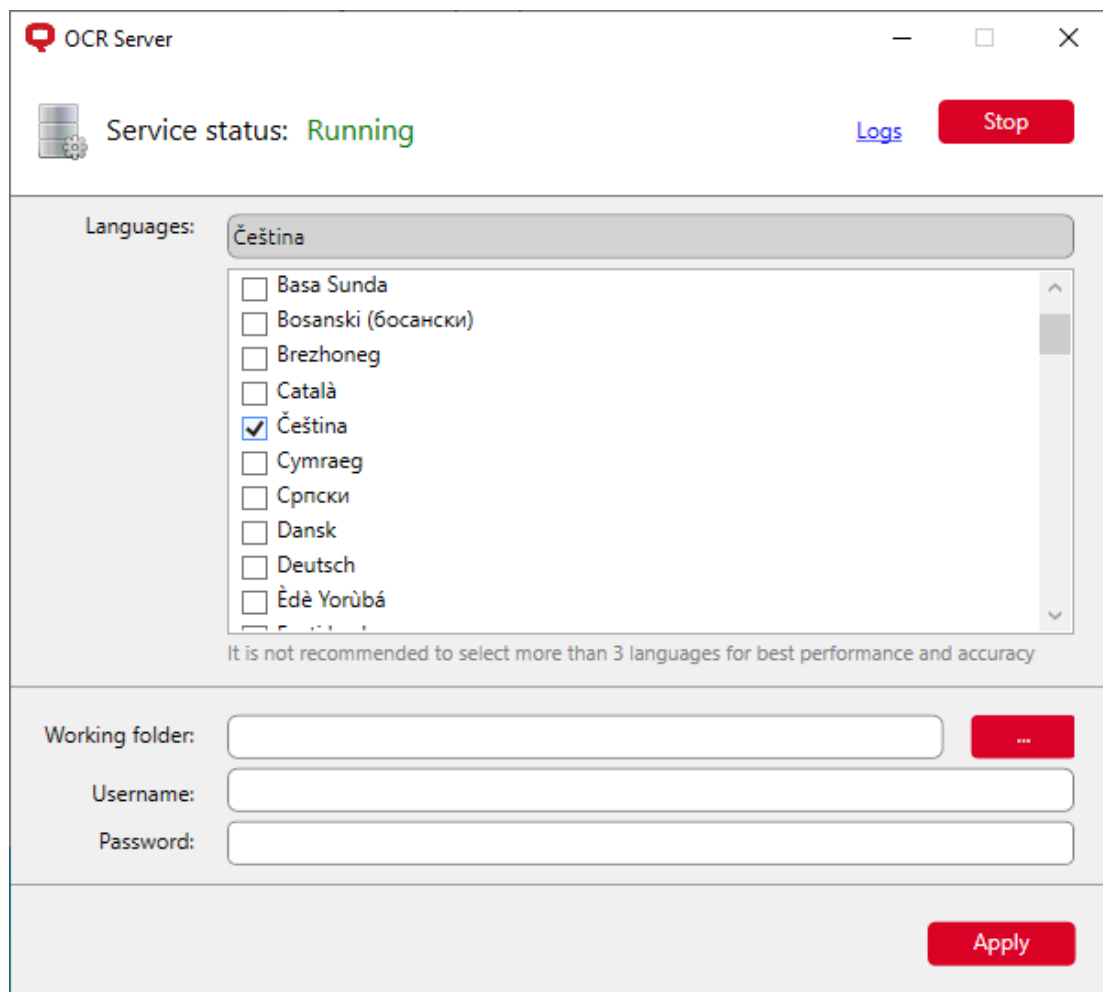
i Caso o arquivo seja bloqueado pelo seu navegador ou sistema operacional, clique em **Executar** ou **Permitir**, ou altere as configurações de segurança do Windows para permitir a instalação de aplicativos desconhecidos (desative o **Controle de aplicativos e navegadores**). Se você receber a mensagem “O Windows protegeu seu PC” ao tentar executar o arquivo, clique em **Mais informações** e, em seguida, clique em **Executar mesmo assim** para iniciar a instalação.

Se ainda assim não conseguir executar o arquivo, clique com o botão direito do mouse nele e selecione **"Propriedades"**. Na guia **"Geral"**, ao lado de **"Segurança"**, marque a caixa de seleção **"Desbloquear"**, clique em **"Aplicar"** e, em seguida, em **"OK"**. Execute o arquivo novamente e inicie a instalação.

5 Configuração do servidor de OCR

Para configurar o MyQ OCR Server, use a janela de configuração do OCR Server, que se abre automaticamente após a conclusão da instalação do MyQ OCR Server. Para abri-la diretamente, acesse os aplicativos do Windows e selecione **“Configurações do MyQ OCR Server”**.

Na janela de configuração, você também pode parar e iniciar o serviço do Windows do servidor OCR, além de abrir os registros.



- **Idiomas** — Embora seja possível selecionar todos os [Idiomas suportados](#) (see [page 12](#)), recomendamos selecionar apenas aqueles que provavelmente serão usados no processo de OCR. Selecionar menos idiomas aumenta a velocidade e a precisão do processo de OCR.

- **Pasta de trabalho** — Esta é a pasta onde o servidor OCR e o servidor MyQ trocam os arquivos digitalizados para OCR. Esse valor deve ser o mesmo da pasta de trabalho do OCR definida em **MyQ > Configurações > Digitalização e OCR**. Caso utilize uma pasta compartilhada, insira o **nome de usuário** e a **senha** para acessar a pasta.



Tanto o servidor MyQ quanto o servidor de OCR devem ter acesso de leitura e gravação à pasta de trabalho do OCR.

Clique em **Aplicar** para que as alterações entrem em vigor.

Para abrir os arquivos de log, clique em **“Logs”** no canto superior direito da janela de configuração do servidor OCR.

Para interromper ou reiniciar o serviço do Servidor OCR do Windows, clique em **Parar** (ou **Iniciar**) no canto superior direito da janela de configuração do Servidor OCR.

Você também pode gerenciar o serviço no Gerenciador de Tarefas do Windows, onde ele é chamado de `OCRService`.

5.1 Motor Tesseract

O **Tesseract** é um mecanismo de Reconhecimento Óptico de Caracteres (OCR) de código aberto, utilizado pelo MyQ no MyQ OCR Server.

O mecanismo de OCR do Tesseract suporta os seguintes formatos:

- *PDF*
- *PDFA* (o nível de conformidade do PDFA é **PDFA-1B**)
- *TXT*

O Tesseract pode ser usado para processar documentos em vários idiomas – para mais informações, consulte [Idiomas suportados](#) (see page 12).



Para mais informações sobre o mecanismo Tesseract, consulte a documentação específica fornecida pelo desenvolvedor.

5.2 Idiomas suportados

Os seguintes idiomas são suportados e podem ser processados pelo mecanismo de OCR Tesseract utilizado pelo MyQ OCR Server:

Idioma	Código do idioma
Africâner	afr
Albanês	sqi
Árabe	ara
Azerbaijano	aze
Bielorrusso	bel
Bósnio	bos
Bretão	bre
búlgaro	bul
Catalão	cat
Cebuano	ceb
Corsão	cos
Croata	hrv
Tcheco	ces
Dinamarquês	dan
Holandês, Flamengo	nld
Inglês	eng
Inglês Médio (1100-1500)	enm
Esperanto	epo
Estoniano	est
Faroês	fao
Filipino	fil
Finlandês	fin

Idioma	Código do idioma
Francês	fra
gaélico escocês	gla
galego	glg
Alemão	deu
Haitiano	hat
hebraico	heb
húngaro	hun
Islandês	ici
Indonésio	ind
Irlandês	gle
italiano	ita
Japonês	jpn
Javês	jav
Quirguiz	kir
latim	lat
Letão	lav
Lituano	lit
Luxemburguês	ltz
Macedônio	mkd
Malaio	msa
Maltês	mlt
maori	mri

Idioma	Código do idioma
Norueguês	nor
Occitano	oci
polonês	pol
Português	por
Quechua	que
Romeno, Moldavo	ron
Russo	rus
Sérvio	srp
Sérvio (alfabeto latino)	srp_latn
Eslovaco	slk
Esloveno	slv
Espanhol	spa
sundanês	sun
suáli	swa
tajique	tgk
Tonga	ton
Turco	tur
ucraniano	ukr
Uzbeque	uzb
Cirílico uzbeque	uzb_cyrl
Vietnamita	vie
galês	cym

Idioma	Código do idioma
frísio ocidental	fry
iorubá	yor
Georgiano	geo

 A seleção de vários idiomas aumentará significativamente o tempo necessário para processar os arquivos.

6 Digitalização para OCR

Para digitalizar documentos usando OCR, crie e configure ações do Easy Scan que enviem as digitalizações para perfis de OCR específicos (ou permita que os usuários escolham o formato de saída).

6.1 Digitalização para OCR com o Easy Scan

Para habilitar a digitalização para OCR, o administrador do MyQ deve primeiro definir um perfil com o formato de digitalização desejado em **MyQ > Configurações > Digitalização e OCR**.

OCR

OCR server type: ☐ Custom OCR server
For example, scans to the profile "Searchable PDF" are stored in a folder according the profile name "InSearchable PDF". Connect the OCR software to this folder and set the folder to output documents to "Out". Folder locations are relative to the OCR working folder.

☒ MyQ OCR Server

OCR working folder:
The OCR server needs to be provided with the permission to write to this folder.
%app% is the MyQ data folder

Profiles: [Add...](#) [Edit](#) [Delete](#)

Name	Output format
OCRPDF	pdf
OCRPDFA	pdfa
OCRTXT	txt

Profiles are available in the Easy Scan terminal action

Em seguida, o administrador cria uma ação de terminal **do Easy Scan** para digitalização para OCR. Ele pode criar uma ação **do Easy Scan** para cada saída ou permitir que o usuário responsável pela digitalização selecione o formato por conta própria.

Para digitalizar sempre para um perfil específico, selecione o perfil como o parâmetro **Formato** da ação do **Easy Scan** e certifique-se de que a opção **Somente leitura** esteja selecionada.

**Veja também:**

- (10.2-pt) OCR

6.2 Sobre o processamento de OCR

O software de OCR monitora as subpastas de documentos da pasta **\in** (*in\pdf*, *in\txt*,...), processa o arquivo enviado para lá, salva o documento convertido na pasta **\out** e, em seguida, exclui o arquivo de origem da pasta **\in**.

O MyQ monitora a pasta **\out**, envia o arquivo convertido ao usuário e o exclui da pasta. O arquivo convertido é enviado para a pasta indicada na caixa de texto **“Armazenamento do usuário”**, no painel de propriedades do usuário.

O arquivo enviado para a pasta **\out** pelo software de OCR deve ter o mesmo nome que o arquivo de origem na pasta **\in*****. Se o nome do arquivo convertido for diferente do arquivo de origem, ele será excluído sem ser enviado ao usuário.

6.3 Digitalização para OCR via Panel Scan (obsoleto)



O suporte para digitalização para OCR via Panel Scan foi removido no MyQ Print Server 10.2. Use o Easy Scan em vez disso.

Para enviar o documento digitalizado para processamento pelo servidor de OCR, o usuário deve digitar o endereço de e-mail do destinatário no formato:

`myqocr.*profilename*@myq.local`, onde `*profilename*` é o nome do perfil (diferencia maiúsculas de minúsculas) para a saída solicitada.

O documento é convertido pelo MyQ OCR Server e enviado para a pasta ou endereço de e-mail definido na caixa de texto **“Armazenamento do usuário”**, no painel de propriedades do usuário na interface de administração web do MyQ.

7 Atualização e desinstalação

Esta seção descreve como atualizar e desinstalar o MyQ OCR Server.

7.1 Atualizar o MyQ OCR Server

Baixe e execute a versão mais recente disponível do MyQ OCR Server no portal da Comunidade MyQ. O processo de atualização no assistente de atualização é idêntico à instalação do MyQ OCR Server.

7.2 Desinstalar o MyQ OCR Server

Você pode desinstalar o MyQ OCR Server pelo Painel de Controle do Windows.

Acesse **Painel de Controle > Programas e Recursos**, localize e selecione o aplicativo MyQ OCR Server na lista e clique em **Desinstalar** na faixa de opções (ou clique com o botão direito do mouse e selecione **Desinstalar**).

8 Contatos comerciais

Fabricante do MyQ®	MyQ® spol. s r.o. Harfa Business Center, Ceskomoravska 2532/19b, 190 00 Praga 9, República Tcheca N.º de identificação 615 06 133 A MyQ® spol. s r.o. está registrada no Registro Comercial do Tribunal Municipal de Praga, sob o n.º de processo C 29842 (doravante denominada “MyQ®”)
Informações comerciais	http://www.myq-solution.com info@myq-solution.com¹
Suporte técnico	support@myq-solution.com²
Aviso	O FABRICANTE NÃO SE RESPONSABILIZA POR QUALQUER PERDA OU DANO CAUSADO PELA INSTALAÇÃO OU OPERAÇÃO DO SOFTWARE E DAS PEÇAS DE HARDWARE DA SOLUÇÃO DE IMPRESSÃO MyQ®. Este manual, seu conteúdo, design e estrutura são protegidos por direitos autorais. É proibida e pode ser punível a cópia ou qualquer outra forma de reprodução, total ou parcial, deste guia ou de qualquer material protegido por direitos autorais sem o consentimento prévio por escrito da MyQ®. A MyQ® não se responsabiliza pelo conteúdo deste manual, especialmente no que diz respeito à sua integridade, atualidade e adequação comercial. Todo o material aqui publicado tem caráter exclusivamente informativo. Este manual está sujeito a alterações sem aviso prévio. A MyQ® não é obrigada a realizar essas alterações periodicamente nem a anunciá-las, e não se responsabiliza pela compatibilidade das informações atualmente publicadas com a versão mais recente da solução de impressão MyQ®.

1. <mailto:info@myq-solution.com>

2. <mailto:support@myq-solution.com>

Marcas registradas	“MyQ®”, incluindo seus logotipos, é uma marca registrada da MyQ®. É proibido qualquer uso das marcas registradas da MyQ®, incluindo seus logotipos, sem o consentimento prévio por escrito da empresa MyQ®. A marca registrada e o nome do produto são protegidos pela MyQ® e/ou suas afiliadas locais.
---------------------------	---



POUPE TEMPO COM SOLUÇÕES DE IMPRESSÃO PERSONALIZADAS

MyQ X é uma solução premiada de gestão de impressão on-premises ou em cloud privada, na qual milhões de utilizadores confiam.



info@myq-solution.com



myq-solution.com

50+ milhões

Utilizadores que confiam na MyQ

1+ milhão

Dispositivos ativos

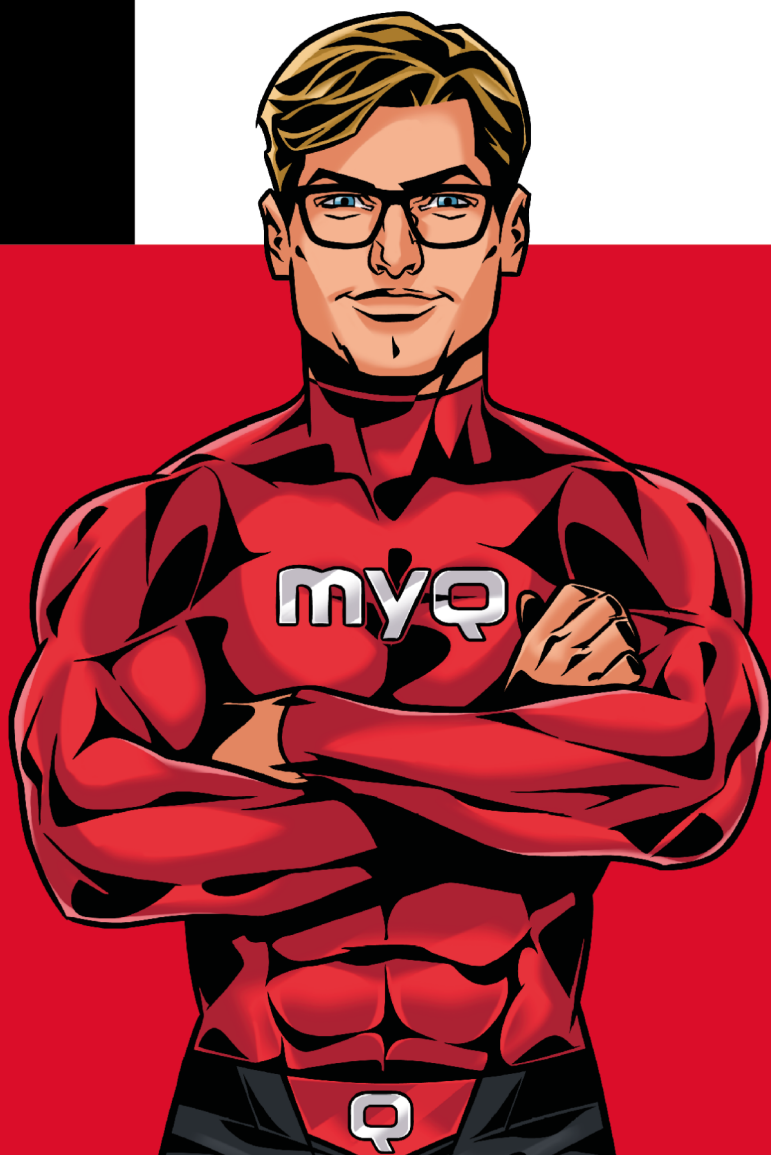
26+

Marcas suportadas

1000+

Parceiros certificados

Presente em **140+**
países



Prémios e certificações

