



myQ X

Servidor MyQ OCR 3.4

Aviso sobre la traducción

Esta traducción se creó con la ayuda de inteligencia artificial. En caso de discrepancia o ambigüedad, prevalecerá el documento original en inglés.

Tabla de contenido

1	Notas de la versión.....	5
1.1	Servidor MyQ OCR 3.4	5
2	Requisitos del sistema.....	6
3	Configuración del OCR en MyQ.....	7
3.1	Habilitar y configurar el OCR.....	7
3.2	Estructura de la carpeta OCR.....	8
3.3	Gestionar perfiles de OCR	8
4	Instalación	9
4.1	Instalar servidor MyQ OCR	9
5	Configuración del servidor MyQ OCR	11
5.1	Motor Tesseract.....	12
5.2	Idiomas admitidos.....	12
6	Escaneado a OCR.....	17
6.1	Escaneo con OCR mediante Easy Scan	17
6.2	Acerca del procesamiento OCR	18
6.3	Escanear a OCR mediante Panel Scan (obsoleto)	18
7	Actualización y desinstalación	19
7.1	Actualizar servidor MyQ OCR.....	19
7.2	Desinstalar el servidor MyQ OCR	19
8	Contactos comerciales	20

El reconocimiento óptico de caracteres (OCR) es un servicio que convierte documentos escaneados a un formato en el que se puede realizar búsquedas y que es editable, como un documento de MS Word o un PDF con capacidad de búsqueda.

Para emplear esta funcionalidad en MyQ, puede utilizar el servidor OCR de MyQ, que forma parte de la solución MyQ, o bien puede utilizar una aplicación de terceros.

A diferencia de las aplicaciones de OCR de terceros, el servidor MyQ OCR está integrado en el sistema MyQ, lo que facilita su instalación y uso.

En la instalación del servidor, puede utilizar el [Motor Tesseract](#) (see page 12).



Todos los cambios con respecto a la versión anterior se enumeran en [Notas de la versión](#) (see page 5).

1 Notas de la versión

1.1 Servidor MyQ OCR 3.4

4 de agosto de 2026

Correcciones de errores

- Los archivos PDF escaneados desde dispositivos Kyocera no se pueden buscar.
 - Los caracteres en el archivo TXT resultante del escaneo están separados por espacios.
-

2 Requisitos del sistema

Se requieren las siguientes especificaciones para configurar y ejecutar el servidor MyQ OCR.

- MyQ X Print Server 10+
- Sistema operativo (64 bits):
 - Windows Server 2016, 2019, 2022 y 2025 con todas las actualizaciones más recientes.
 - Windows 10, 11, con todas las actualizaciones más recientes.
- .NET 8.

 .NET 8 se instala durante la instalación del servidor OCR. Si no hay conexión a Internet, debe instalarse manualmente antes de instalar el servidor OCR.

- Privilegios necesarios: usuario con derechos de administrador.
- Memoria para procesar documentos de varias páginas: 1 GB de RAM como mínimo, 1,5 GB recomendados.
- Espacio en el disco duro: 1,6 GB para la instalación.

Recomendamos implementar el servidor OCR en un servidor dedicado.

El servicio OCR se registra tras la instalación y, de forma predeterminada, se ejecuta bajo la cuenta del sistema local.

3 Configuración del OCR en MyQ

Configure el OCR en MyQ para definir dónde se procesan los documentos escaneados y cómo se gestionan los formatos de salida.

3.1 Habilitar y configurar el OCR

1. En la interfaz de usuario web de MyQ, vaya a **MyQ > Configuración > Escaneo y OCR > OCR**, y asegúrese de que el OCR esté **habilitado**.

OCR server type: ☒ Custom OCR server
For example, scans to the profile "Searchable PDF" are stored in a folder according the profile name "InSearchable PDF". Connect the OCR software to this folder and set the folder to output documents to "Out". Folder locations are relative to the OCR working folder.

☐ MyQ OCR Server

OCR working folder:
The OCR server needs to be provided with the permission to write to this folder.
%app% is the MyQ data folder

Profiles:

Name	
The list is empty	

Profiles are available in the Easy Scan terminal action

2. En **Tipo de servidor OCR**, seleccione *Servidor OCR de MyQ*.
3. En **la carpeta de trabajo de OCR**, puede especificar la carpeta de datos utilizada por el servicio de OCR. Recomendamos utilizar la ubicación predeterminada (`C:\ProgramData\MyQ\OCR`).

Tenga en cuenta que la **carpeta de trabajo** también debe configurarse en la configuración del servidor OCR. Para obtener más información, consulte [Configuración del servidor MyQ OCR](#) (see page 11).

ⓘ Tanto el servidor MyQ como el servidor OCR deben tener acceso de lectura y escritura a la carpeta de trabajo de OCR.

3.2 Estructura de la carpeta OCR

La carpeta OCR (la predeterminada es `C:\ProgramData\MyQ\OCR`) contiene las siguientes subcarpetas:

- **/in**: almacena los documentos escaneados antes de su procesamiento.
- **/out**: almacena los documentos escaneados tras el procesamiento. Estos archivos están listos para ser enviados.
- **/profiles**: almacena sus perfiles de OCR.

3.3 Gestionar perfiles de OCR

Los perfiles definen el formato de salida del documento escaneado y son utilizados por **Easy Scan** y los comandos de correo electrónico.

3.3.1 Crear un perfil

1. Haga clic en **+Añadir** junto a **Perfiles**.
Aparecerá un nuevo elemento con la configuración del nuevo perfil en la lista de abajo.
2. Escriba el **nombre** del perfil, seleccione el **formato de salida** de la lista y haga clic en **Aceptar**. El perfil se guarda.

3.3.2 Editar un perfil

1. Seleccione el perfil en la lista y haga clic en **Editar** (o haga clic con el botón derecho y seleccione **Editar** en el menú contextual).
2. En las opciones de edición del perfil, puedes cambiar el nombre y el formato de salida del perfil.

3.3.3 Eliminar un perfil

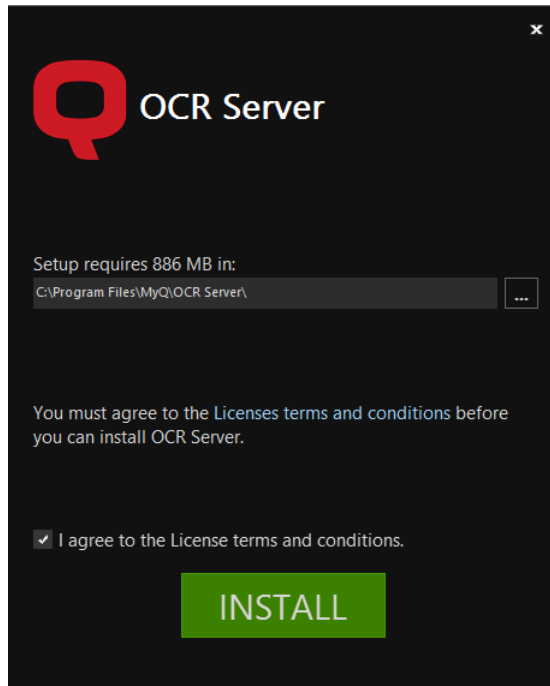
Para eliminar un perfil, selecciónelo y haga clic en el icono de eliminar de la cinta (o haga clic con el botón derecho y seleccione **Eliminar** en el menú contextual).

Haz clic en **Guardar** en la parte inferior de la pantalla para guardar los cambios.

4 Instalación

4.1 Instalar servidor MyQ OCR

1. Descargue la última versión disponible de MyQ OCR Server desde el portal de la comunidad MyQ.
2. Ejecute el archivo ejecutable. Aparecerá la ventana de instalación de OCR Server.



3. Seleccione la carpeta en la que desea instalar el servidor OCR. La ruta predeterminada es:
`C:\Program Files\MyQ OCR Server\`
4. Acepte los términos y condiciones de la licencia para continuar con la instalación. A continuación, haga clic en **INSTALAR**. El servidor OCR se instalará.
5. Haga clic en **Finalizar** para salir del asistente de instalación. Aparecerá la ventana de configuración del servidor OCR. A continuación se describen los pasos de configuración.

i En caso de que el archivo esté bloqueado por su navegador o sistema operativo, haga clic en **Ejecutar** o **Permitir**, o modifique la configuración de seguridad de Windows para permitir la instalación de aplicaciones desconocidas (desactive **el control de aplicaciones y navegadores**).

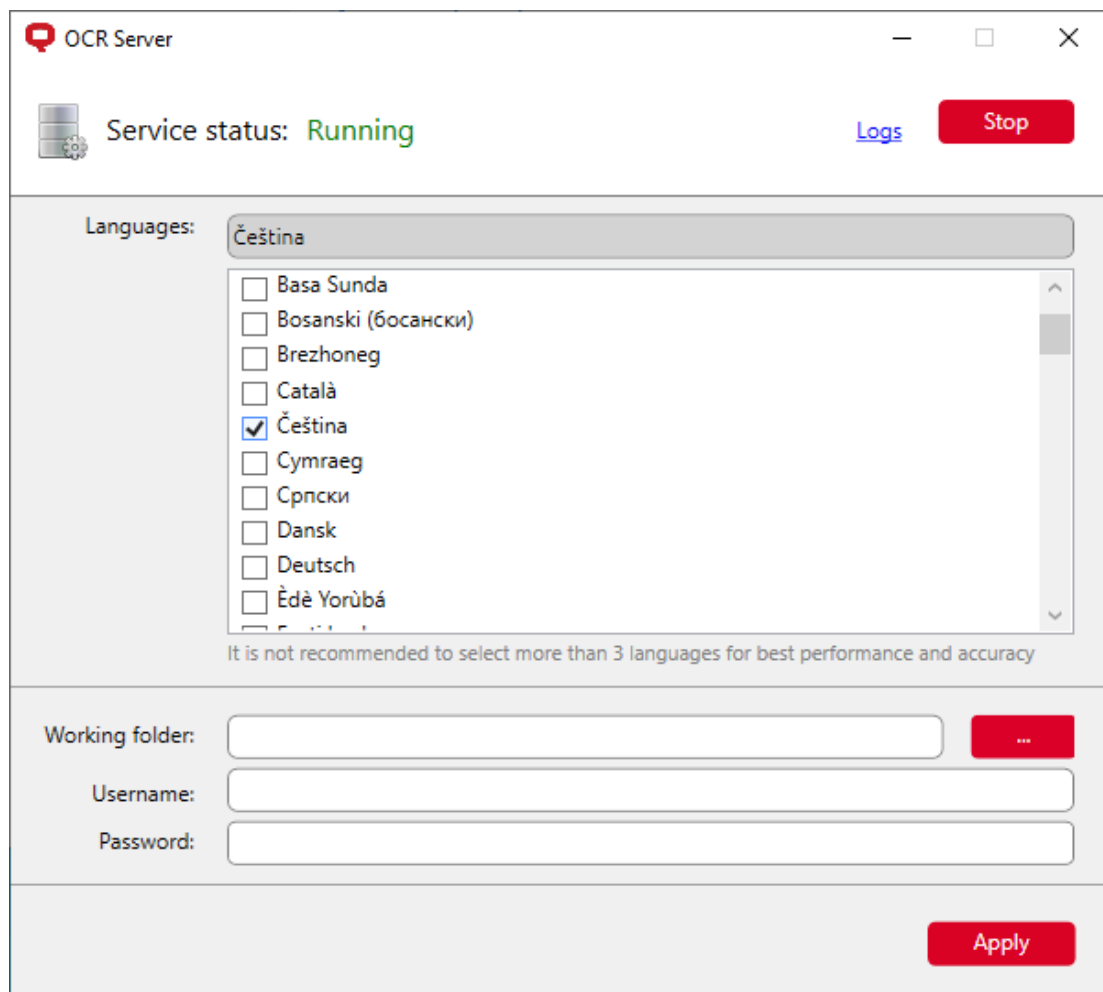
Si aparece el mensaje «*Windows ha protegido tu PC*» al intentar ejecutar el archivo, haz clic en **Más información** y, a continuación, en **Ejecutar de todos modos** para iniciar la instalación.

Si sigue sin poder ejecutar el archivo, haga clic con el botón derecho del ratón sobre él y seleccione **Propiedades**. En la pestaña **General**, junto a **Seguridad**, marque la casilla **Desbloquear**, haga clic en **Aplicar** y, a continuación, en **Aceptar**. Ejecute el archivo de nuevo y comience la instalación.

5 Configuración del servidor MyQ OCR

Para configurar MyQ OCR Server, utilice la ventana de configuración de OCR Server que se abre automáticamente una vez finalizada la instalación de MyQ OCR Server. Para abrirla directamente, vaya a «Aplicaciones de Windows» y seleccione **«Configuración de MyQ OCR Server»**.

En la ventana de configuración, también puede detener e iniciar el servicio de Windows del servidor OCR, así como abrir los registros.



- **Idiomas:** aunque puede seleccionar todos los [Idiomas admitidos](#) (see page 12), le recomendamos que seleccione únicamente aquellos que sea probable que se utilicen en el proceso de OCR. Seleccionar menos idiomas aumenta la velocidad y la precisión del proceso de OCR.

- **Carpeta de trabajo:** es la carpeta en la que el servidor OCR y el servidor MyQ intercambian los archivos escaneados mediante OCR. Este valor debe coincidir con la carpeta de trabajo de OCR que hayas configurado en **MyQ > Configuración > Escaneo y OCR**. En caso de que utilices una carpeta compartida, introduce el **nombre de usuario y la contraseña** para acceder a la carpeta.



Tanto el servidor MyQ como el servidor OCR deben tener acceso de lectura y escritura a la carpeta de trabajo de OCR.

Haga clic en **«Aplicar»** para que los cambios surtan efecto.

Para abrir los archivos de registro, haz clic en **«Registros»** en la esquina superior derecha de la ventana de configuración del servidor OCR.

Para detener o reiniciar el servicio de Windows del servidor OCR, haz clic en **Detener** (o **Iniciar**) en la esquina superior derecha de la ventana de configuración del servidor OCR. También puedes gestionar el servicio en el Administrador de tareas de Windows, donde se denomina `OCRSERVICE`.

5.1 Motor Tesseract

Tesseract es un motor de reconocimiento óptico de caracteres (OCR) de código abierto que MyQ utiliza en el servidor MyQ OCR.

El motor OCR de Tesseract es compatible con los siguientes formatos:

- *PDF*
- *PDF/A* (el nivel de conformidad de PDF/A es **PDF/A-1B**)
- *TXT*

Tesseract se puede utilizar para procesar documentos en muchos idiomas; para obtener más información, consulta el apartado [Idiomas admitidos](#) (see page 12).



Para obtener más información sobre el motor Tesseract, consulta la documentación específica proporcionada por su desarrollador.

5.2 Idiomas admitidos

Los siguientes idiomas son compatibles y pueden ser procesados por el motor OCR Tesseract utilizado por el servidor MyQ OCR:

Idioma	Código de idioma
afrikáans	afr
Albanés	sqi
Árabe	ara
Azerbaiyano	aze
bielorruso	bel
bosnio	bos
bretón	bre
búlgaro	bul
catalán	cat
cebuano	ceb
Corsico	cos
Croata	hrv
checo	ces
Danés	dan
Neerlandés, flamenco	nld
Inglés	eng
inglés medio (1100-1500)	enm
esperanto	epo
Estonio	est
Feroés	fao
Filipino	fil
Finlandés	fin

Idioma	Código de idioma
Francés	fra
gaélico escocés	gla
gallego	glg
Alemán	deu
haitiano	hat
hebreo	heb
húngaro	hun
Islandés	ici
Indonesio	ind
irlandés	gle
Italiano	ita
Japonés	jpn
Javanés	jav
kirguís	kir
Latín	lat
Letón	lav
Lituano	lit
Luxemburgués	ltz
Macedonio	mkd
Malayo	msa
Maltés	mlt
maorí	mri

Idioma	Código de idioma
Noruego	nor
occitano	oci
Polaco	pol
Portugués	por
Quechua	que
Rumanos, moldavos	ron
Ruso	rus
Serbio	srp
Serbio latino	srp_latn
Eslovaco	slk
Esloveno	slv
Español	spa
sundano	sun
suaíli	swa
tayiko	tgk
tongano	ton
Turco	tur
Ucraniano	ukr
uzbeko	uzb
Uzbeko cirílico	uzb_cyrl
Vietnamita	vie
galés	cym

Idioma	Código de idioma
frisón occidental	fry
yoruba	yor
georgiano	geo

 Si seleccionas varios idiomas, el procesamiento de los archivos llevará mucho más tiempo.

6 Escaneado a OCR

Para escanear documentos mediante OCR, crea y configura acciones de Easy Scan que envíen los escaneos a perfiles de OCR específicos (o permite a los usuarios elegir el formato de salida).

6.1 Escaneo con OCR mediante Easy Scan

Para habilitar el escaneo con OCR, el administrador de MyQ debe definir primero un perfil con el formato de escaneo deseado en **MyQ > Configuración > Escaneo y OCR**.

▼ OCR [Toggle On]

OCR server type: * ☐ Custom OCR server
 For example, scans to the profile "Searchable PDF" are stored in a folder according the profile name "InSearchable PDF". Connect the OCR software to this folder and set the folder to output documents to "Out". Folder locations are relative to the OCR working folder.

☒ MyQ OCR Server

OCR working folder: *
 The OCR server needs to be provided with the permission to write to this folder.
 %app% is the MyQ data folder

Profiles: + Add... ✎ Edit 🗑

Name	Output format
OCRPDF	pdf
OCRPDFA	pdfa
OCRTXT	txt

Profiles are available in the Easy Scan terminal action

A continuación, el administrador crea una acción del Terminal **de Easy Scan** para escanear a OCR. Puede crear una acción **de Easy Scan** para cada salida o permitir que el usuario que realiza el escaneo seleccione el formato por sí mismo.

Para escanear siempre a un perfil específico, selecciona dicho perfil como parámetro **«Formato»** de la acción **de Easy Scan** y asegúrate de que la opción **«Solo lectura»** esté seleccionada.

i Véase también:

- (10.2-es) OCR

6.2 Acerca del procesamiento OCR

El software de OCR supervisa las subcarpetas de documentos de la carpeta **\in** (*in\pdf, in\txt, etc.*), procesa el archivo que se ha enviado allí, guarda el documento convertido en la carpeta **\out** y, a continuación, elimina el archivo de origen de la carpeta **\in**.

MyQ supervisa la carpeta **\out**, envía el archivo convertido al usuario y lo elimina de la carpeta. El archivo convertido se envía a la carpeta indicada en el cuadro de texto **«Almacenamiento del usuario»**, en el panel de propiedades del usuario.

El archivo enviado a la carpeta **\out** por el software de OCR debe tener el mismo nombre que el archivo de origen en la carpeta **\in*****. Si el nombre del archivo convertido difiere del del archivo de origen, se elimina sin enviarse al usuario.

6.3 Escanear a OCR mediante Panel Scan (obsoleto)

 En MyQ Print Server 10.2 se ha eliminado la compatibilidad con el escaneo a OCR mediante Panel Scan. Utilice Easy Scan en su lugar.

Para enviar el documento escaneado al servidor de OCR para su procesamiento, el usuario debe escribir la dirección de correo electrónico del destinatario en el siguiente formato: `myqocr.*profilename*@myq.local`, donde `*profilename*` es el nombre del perfil (distingue entre mayúsculas y minúsculas) para la salida solicitada.

El documento es convertido por el servidor OCR de MyQ y enviado a la carpeta o dirección de correo electrónico configurada en el campo de texto **«Almacenamiento del usuario»** del panel de propiedades del usuario en la interfaz de administración web de MyQ.

7 Actualización y desinstalación

En esta sección se describe cómo actualizar y desinstalar el servidor MyQ OCR.

7.1 Actualizar servidor MyQ OCR

Descargue y ejecute la última versión disponible de MyQ OCR Server desde el portal de la comunidad MyQ. El proceso de actualización en el asistente de actualización es idéntico a la instalación de MyQ OCR Server.

7.2 Desinstalar el servidor MyQ OCR

Puede desinstalar el servidor MyQ OCR a través del Panel de control de Windows.

Vaya a **Panel de control > Programas y características**, busque y seleccione la aplicación servidor MyQ OCR en la lista y haga clic en **Desinstalar** en la cinta (o haga clic con el botón derecho y seleccione **Desinstalar**).

8 Contactos comerciales

Fabricante de MyQ®	MyQ® spol. s r.o. Harfa Business Center, Ceskomoravska 2532/19b, 190 00 Praga 9, República Checa N.º de identificación 615 06 133 MyQ® spol. s r.o. está inscrita en el Registro Mercantil del Tribunal Municipal de Praga, con el n.º de expediente C 29842 (en lo sucesivo, «MyQ®»)
Información comercial	http://www.myq-solution.com info@myq-solution.com ¹
Asistencia técnica	support@myq-solution.com ²

1. <mailto:info@myq-solution.com>

2. <mailto:support@myq-solution.com>

Aviso	EL FABRICANTE NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGUNA PÉRDIDA O DAÑO CAUSADO POR LA INSTALACIÓN O EL FUNCIONAMIENTO DEL SOFTWARE Y LOS COMPONENTES DE HARDWARE DE LA SOLUCIÓN DE IMPRESIÓN MyQ®. Este manual, su contenido, diseño y estructura están protegidos por derechos de autor. Queda prohibida la copia o cualquier otra forma de reproducción total o parcial de esta guía, o de cualquier material protegido por derechos de autor, sin el consentimiento previo por escrito de MyQ®, y puede ser sancionable. MyQ® no se hace responsable del contenido de este manual, en particular en lo que respecta a su integridad, actualidad y uso comercial. Todo el material aquí publicado tiene carácter exclusivamente informativo. Este manual está sujeto a cambios sin previo aviso. MyQ® no está obligada a realizar estos cambios periódicamente ni a anunciarlos, y no se hace responsable de que la información publicada actualmente sea compatible con la última versión de la solución de impresión MyQ®.
Marcas comerciales	«MyQ®», incluidos sus logotipos, es una marca comercial registrada de MyQ®. Queda prohibido cualquier uso de las marcas comerciales de MyQ®, incluidos sus logotipos, sin el consentimiento previo por escrito de la empresa MyQ®. La marca comercial y el nombre del producto están protegidos por MyQ® y/o sus filiales locales.



AHORRE TIEMPO CON SOLUCIONES DE IMPRESIÓN PERSONALIZADAS

MyQ X es una solución de gestión de impresión galardonada, tanto local como en la nube privada, en la que confían millones de usuarios.



info@myq-solution.com



myq-solution.com

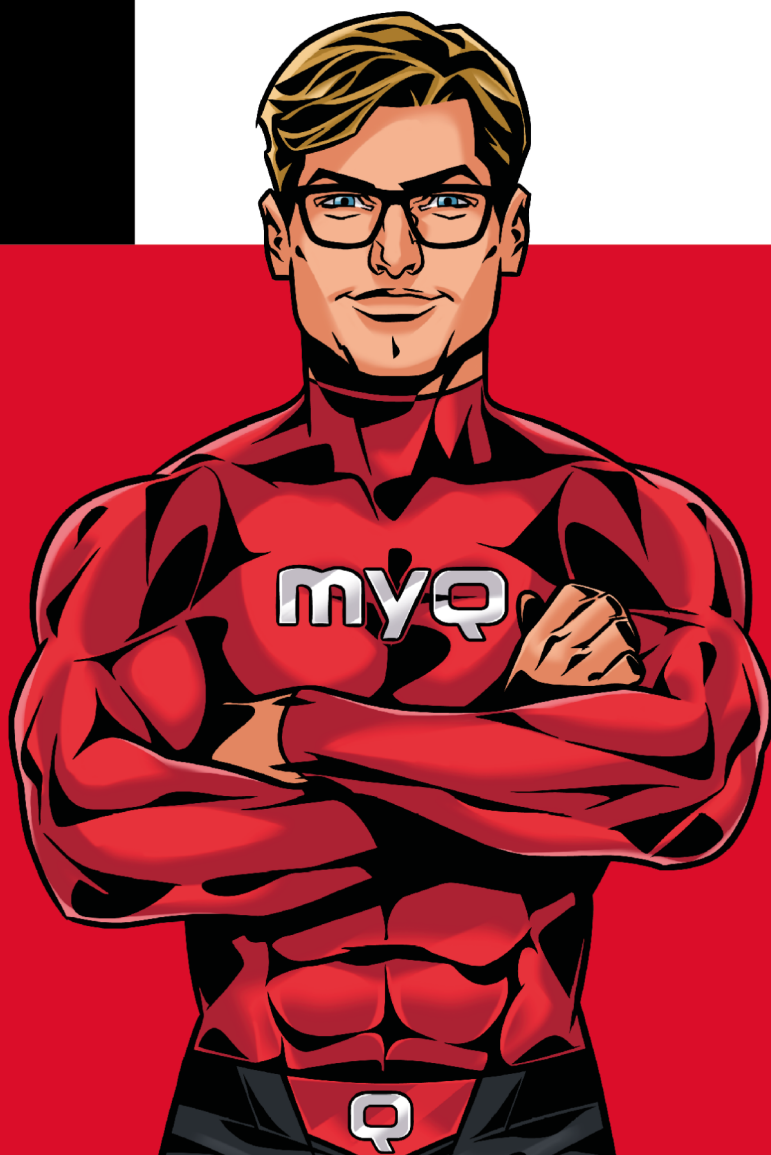
Más de 50 millones
de usuarios confiables

Más de 1 millón
de dispositivos activos

Más de 26
marcas compatibles

Más de 1000
socios certificados

Operando en más de **140**
países



Premiado y certificado

