



myQ X

MyQ Brother Embedded 10.2

Avviso sulla traduzione

Questa traduzione è stata realizzata con l'assistenza dell'intelligenza artificiale. In caso di discrepanze o ambiguità, fa fede il documento originale in lingua inglese.

Indice

1	Note di rilascio	7
1.1	MyQ Brother Embedded Terminal 10.2 RTM.....	7
1.2	MyQ Brother Embedded Terminal 10.2 BETA	8
2	Installazione	9
2.1	Requisiti	9
2.2	Installazione manuale	9
2.3	Installazione remota tramite rilevamento della stampante (BETA)	18
2.4	Opzioni specifiche del produttore: Brother	19
2.5	Modifica dei metodi di accesso	19
2.6	Aggiornamento e disinstallazione.....	22
3	Funzionalità del terminale.....	25
3.1	Stampa tutto.....	26
3.2	I miei lavori di stampa	27
3.3	Testo del pannello	29
3.4	Scansione del pannello	30
3.5	Easy Scan	31
3.6	Registrazione della carta d'identità	34
3.7	Registrazione di una carta d'identità sconosciuta	35
3.8	Scan to Me	37
4	Contabilità	41
4.1	Crediti.....	42
4.2	Quota	45
4.3	Progetti.....	47

MyQ Brother Embedded Terminal 10.2 RTM

MyQ Brother Embedded Terminal 10.2 è un terminale che utilizza la piattaforma BSI dei dispositivi Brother. Questo terminale utilizza l'interfaccia utente nativa di Brother; di conseguenza, alcune funzionalità potrebbero essere limitate o adattate alla piattaforma.



Questa versione presenta le seguenti limitazioni:

- La stampa diretta non è supportata.
- Non è possibile contabilizzare i lavori di stampa al di fuori della sessione utente.
- Tutti i lavori di stampa vengono contabilizzati al termine della sessione utente, non durante la stessa.
- L'attuale contabilizzazione dei formati di carta è limitata.



- [Note di rilascio](#) (see page 7)
- (10.2-it) Dispositivi di stampa supportati
- [Installazione](#) (see page 9)
- [Funzionalità del terminale](#) (see page 25)
 - [Stampa tutto](#) (see page 26)
 - [I miei lavori di stampa](#) (see page 27)
 - [Testo del pannello](#) (see page 29)
 - [Scansione del pannello](#) (see page 30)
 - [Easy Scan](#) (see page 31)
 - [Registrazione della carta d'identità](#) (see page 34)
 - [Registrazione di una carta d'identità sconosciuta](#) (see page 35)
 - [Scan to Me](#) (see page 37)
- [Contabilità](#) (see page 41)
 - [Crediti](#) (see page 42)

- [Quota](#) (see page 45)
 - [Progetti](#) (see page 47)
- (10.2-it) Guide in formato PDF

1 Note di rilascio

MyQ Brother Embedded Terminal 10.2

- Data minima richiesta per il supporto: **1° dicembre 2025**

 È richiesto Print Server 10.2 Patch 15+.

 Sono supportate solo le funzionalità menzionate in questa documentazione.

1.1 MyQ Brother Embedded Terminal 10.2 RTM

11 giugno 2026

Miglioramenti

- **NEW FEATURE** Implementata la funzione "I miei lavori di stampa" con opzioni di stampa. Per la descrizione e le limitazioni, consultare la pagina corrispondente.
- **NEW FEATURE** È stata implementata la funzione "Easy Scan". Per la descrizione e le limitazioni, consultare la pagina corrispondente.
- **NEW FEATURE** È stata implementata la funzione "Scan to me". Per la descrizione e le limitazioni, consultare la pagina corrispondente.
- **NEW FEATURE** È stata implementata la funzione "Credito". Per la descrizione e le limitazioni, consultare la pagina corrispondente.
- **NEW FEATURE** È stata implementata la funzione "Quota". Per la descrizione e le limitazioni, consultare la pagina corrispondente.
- **NEW FEATURE** La funzione "Progetti" è stata implementata. Per la descrizione e le limitazioni, consultare la pagina corrispondente.
- **NEW FEATURE** È possibile utilizzare le tessere identificative per l'autenticazione. Per la descrizione e le limitazioni, consultare la pagina corrispondente.

Modifiche

- La data minima di supporto richiesta è stata modificata al 1° dicembre 2025

Correzioni di bug

- Viene segnalato un formato errato quando si imposta un numero maggiore di copie per la funzione "Copia da pannello" dall'ADF.
- Non è possibile installare il terminale sui dispositivi aggiunti a MyQ tramite nome host.
- Non è possibile installare il terminale sui dispositivi meno recenti.

1.2 MyQ Brother Embedded Terminal 10.2 BETA

19 dicembre 2025

È stata rilasciata la versione BETA di MyQ Brother Embedded Terminal. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione.

2 Installazione

2.1 Requisiti

- Il dispositivo deve supportare BSI e figurare nell'elenco dei dispositivi supportati.
- BSI deve essere abilitato sul dispositivo.
- MyQ Brother Embedded Terminal 10.2 è supportato da MyQ Print Server 10.2 patch 15 o successive; si consiglia di utilizzare l'ultima versione.

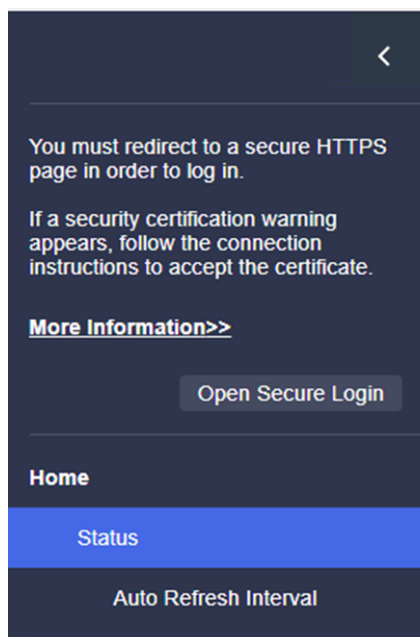
⚠ Per completare un'installazione/disinstallazione **manuale**, l'opzione **"Abilita configurazione remota"** deve essere **disabilitata** nel profilo di configurazione.

Per completare un'installazione/disinstallazione **remota**, l'opzione **"Abilita configurazione remota"** deve essere **abilitata** nel profilo di configurazione.

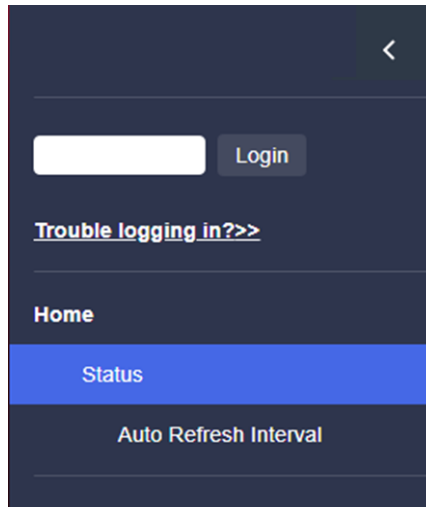
Per ulteriori dettagli, consultare **la sezione "Opzioni specifiche del fornitore: Brother"**.

2.2 Installazione manuale

1. Accedere all'interfaccia utente web della stampante all'indirizzo `http://*IP address of the printer*/`.
2. Selezionare **"Accedi in modo sicuro"**.



3. Immettere la password dell'amministratore del dispositivo e fare clic su **"Accedi"**.



4. Accedere a **Amministratore > Soluzioni**.

Solutions

The Brother Solutions Interface (BSI) lets your machine connect to custom applications.

This is an advanced function for developers and solution providers. Turning this on without additional instruction from a solution provider can result in undesired operation.

Solutions

☐ Off
☒ On

Solutions Button Title

1st Line

MyQ

2nd Line

Login Portal

☐ Off
☒ On

Login Portal Message

Login Required

Auto print faxes when locked

☒ Off
☐ On

Screen displayed after Login

☐ Home Screen
☒ Solutions Menu

Remote Launch

☒ Off
☐ On

USB card reader support

☐ Off
☒ On

a. Impostare **Soluzioni** su **On**.

b. Impostare **"Titolo del pulsante Soluzioni - 1ª riga"** su **"MyQ"**.

c. Imposta **"Portale di accesso"** su **"Attivo"**.

d. Imposta **Schermata visualizzata dopo l'accesso** su:

- i. **"Schermata iniziale"** per visualizzare la schermata iniziale dopo l'accesso.
- ii. **"Menu Soluzioni"** per visualizzare il pulsante "Stampa tutto" dopo l'accesso.

e. Impostare **il supporto del lettore di schede USB** su **"On"**.

5. Vai su **Amministratore > Soluzioni > Inserimento applicazioni soluzioni > Accesso**.

Login

Application ID

URL

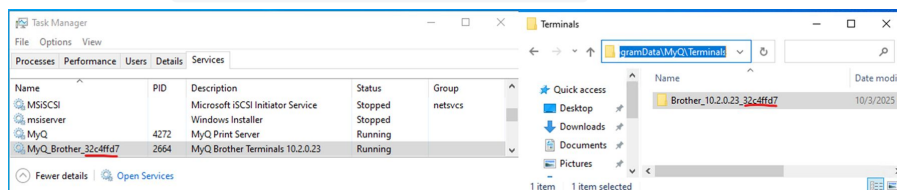
Argument

a. Impostare **l'ID applicazione** su **Accesso**.

b. Impostare **l'URL** su `https://serverAddress:serverPort/package/brother_packageID/api/bsi/session` (ad esempio `https://10.14.17.152:8090/package/brother_32c4ffd7/api/bsi/session`).

i. L'indirizzo del server può essere un nome host o un indirizzo IP; nel caso di un indirizzo IP, quest'ultimo deve essere aggiunto nell'interfaccia utente web del server MyQ > **Impostazioni > Rete > Certificati > Nomi alternativi del server**.

ii. L'ID del pacchetto è un identificativo univoco del pacchetto Brother installato sul server; l'ID cambia dopo la reinstallazione del pacchetto. È possibile trovare l'ID del pacchetto in Gestione attività di Microsoft o nella cartella `C:\ProgramData\MyQ\Terminals`.



c. Lasciare vuoto il campo **“Argomento”**.

6. Andare su **Amministratore > Soluzioni > Voce applicazione soluzioni >**

Disconnessione.

Logout

Application ID

URL

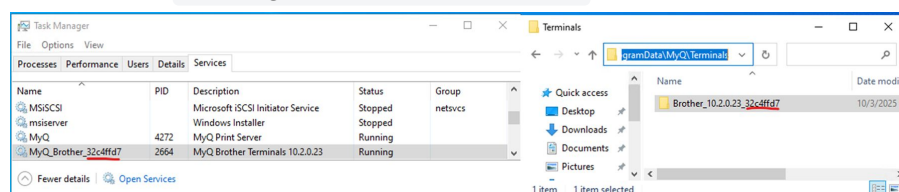
Argument

a. Impostare l'**ID applicazione** su **Logout**.

b. Impostare l'**URL** su `https://serverAddress:serverPort/package/brother_packageID/api/bsi/session/logout` (ad esempio `https://10.14.17.152:8090/package/brother_32c4ffd7/api/bsi/session/logout`).

i. L'indirizzo del server può essere un nome host o un indirizzo IP; nel caso di un indirizzo IP, quest'ultimo deve essere aggiunto nell'interfaccia utente web del server MyQ > **Impostazioni > Rete > Certificati > Nomi alternativi del server**.

ii. L'ID del pacchetto è un identificativo univoco del pacchetto Brother installato sul server; l'ID cambia dopo la reinstallazione del pacchetto. È possibile trovare l'ID del pacchetto in Gestione attività di Microsoft o nella cartella `C:\ProgramData\MyQ\Terminals`.



c. Lasciare vuoto il campo **“Argomento”**.

7. Andare su **Amministratore > Soluzioni > Voce applicazione soluzioni > Menu1**.

Menu1

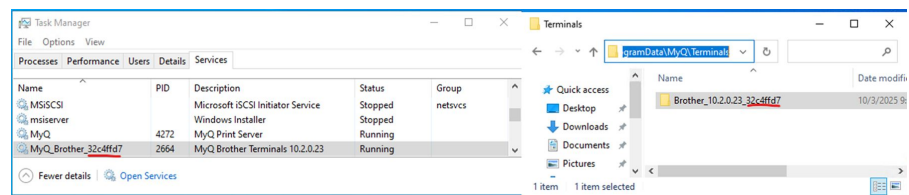
Application ID

Display Name

URL

Argument

- a. Impostare l'**ID dell'applicazione** su **Menu**.
- b. Impostare **Visualizza menu** su **MyQ**.
- c. Impostare l'**URL** su `https://serverAddress:serverPort/package/brother_packageID/api/bsi/menu` (ad esempio `https://10.14.17.152:8090/package/brother_32c4ffd7/api/bsi/menu`).
 - i. L'indirizzo del server può essere un nome host o un indirizzo IP; nel caso di un indirizzo IP, quest'ultimo deve essere aggiunto nell'interfaccia utente web del server MyQ > **Impostazioni** > **Rete** > **Certificati** > **Nomi alternativi del server**.
 - ii. L'ID del pacchetto è un identificativo univoco del pacchetto Brother installato sul server; l'ID cambia dopo la reinstallazione del pacchetto. È possibile trovare l'ID del pacchetto in Gestione attività di Microsoft o nella cartella `C:\ProgramData\MyQ\Terminals`.



d. Lasciare vuoto il campo **“Argomento”**.

8. Andare su **Rete > Sicurezza > Certificato CA**.

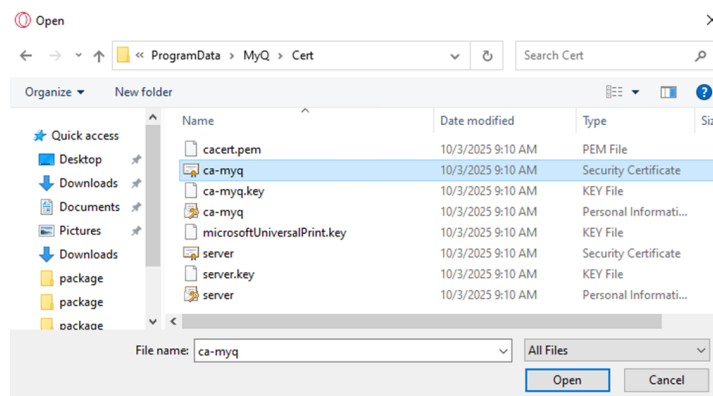
a. Importare un **certificato CA** (utilizzare `ca-myq.crt` dalla cartella `C:\ProgramData\MyQ\Cert`).

CA Certificate ?

CA Certificate List

Certificate Name Issuer Validity Period(*:Expired)

[Import CA Certificate>>](#)



9. Andare su **Scansione > Nome file di scansione**.

Scan File Name

If you want to delete a user-defined filename, we recommend you ensure that it is not currently in use with any scan profile.

Deleting a filename that is in use will automatically change it to "Node Name".

File Name Style

☐ If a file with the same name already exists, overwrite it

Add Date & Time

Date

Time

☐ Off

☒ On

a. Impostare **lo Stile del nome file** su *Nome_Data*.

b. Imposta **Data** su *aaaa/MM/gg*.

c. Impostare **Ora** su **On**.

10. Vai su **Scansione > Scansione su server e-mail**.

Scan to E-mail Server

Send E-mail Settings(SMTP)

Server Address

Port

Server Authentication Method

- ☒ None
☐ SMTP-AUTH
☐ OAuth2

SMTP-AUTH Account Name

SMTP-AUTH Account Password

Enter password

Retype password

SSL/TLS

- ☒ None
☐ SSL
☐ TLS
☐ Verify Server Certificate

Device E-mail Address

- a. Impostare **Indirizzo server** su nome host o indirizzo IP del server MyQ.
- b. Impostare **Porta** sulla porta del server SMTP MyQ.
- c. Impostare **l'indirizzo e-mail del dispositivo** su device@myq.local.

11. Vai alla **Rubrica**.

Address Book

Address	Type	Number/ E-mail Address	Name
#001	Mail ▼	email@myq.loc	Scan2me: Emæ
#002	Mail ▼	folder@myq.loc	Scan2me: Fold

- Aggiungi l'indirizzo e-mail email@myq.local.
- Aggiungere l'indirizzo e-mail folder@myq.local.

12. Vai su **Amministratore > Data e ora.**

Date&Time

Date

06 / 08 / 2026

Clock Type

- ☐ 12h Clock
☒ 24h Clock

Time

14 : 11 (24 hr.)

Time Zone

UTC+01:00 ▼

Auto Daylight

- ☐ Off
☒ On

☐ Synchronize with SNTP server

To synchronize the "Date&Time" with your SNTP server, you must configure the SNTP server settings.

[SNTP>>](#)

- Imposta **la data** corretta
- Imposta **l'ora** corretta
- Imposta **il fuso orario** corretto

 Il dispositivo deve avere data e ora corrette. Tieni presente che data e ora non vengono configurate durante la configurazione remota automatica.

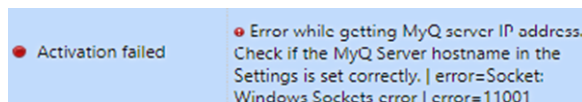
2.3 Installazione remota tramite rilevamento della stampante (BETA)

 Questo metodo di installazione è stato testato su un numero limitato di dispositivi. In caso di difficoltà, si prega di ricorrere all'installazione manuale.

Il modo più semplice per installare il MyQ Brother Embedded Terminal è tramite l'installazione remota dall'interfaccia di amministrazione web di MyQ.

A tal fine, è necessario creare ricerche stampanti separate e aggiungere un profilo di configurazione a una di esse. Inoltre, è possibile assegnare le stampanti individuate a un gruppo e/o a una coda.

Prima dell'installazione, assicurarsi che il nome host/indirizzo IP del server in **MyQ > Impostazioni > Rete** sia corretto. In caso contrario, spesso a causa di un aggiornamento o di un upgrade della licenza, la configurazione remota non andrà a buon fine.



 Alcuni dispositivi meno recenti non possono utilizzare il nome alternativo del server riportato nel certificato:

- Se per l'installazione del terminale viene utilizzato il nome host del server, quest'ultimo deve essere definito in **MyQ > Impostazioni > Rete > Nome host di questo server**.
- Se per l'installazione del terminale viene utilizzato l'indirizzo IP del server, tale indirizzo deve essere definito in **MyQ > Impostazioni > Rete > Nome host di questo server**.

Per installare in remoto l'Embedded Terminal MyQ Brother:

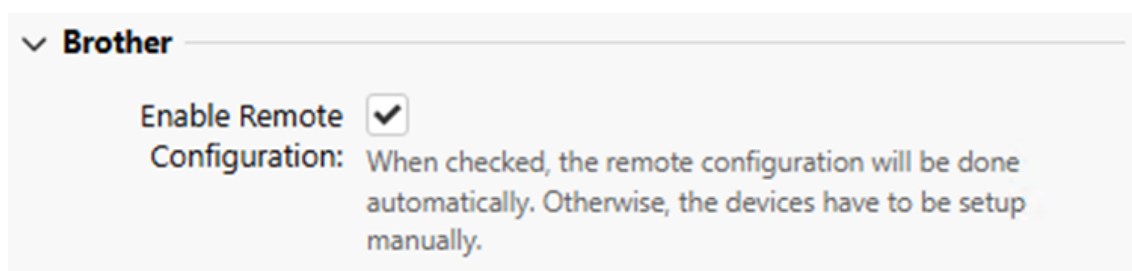
1. Seguire le istruzioni contenute nella guida del Print Server di MyQ per [creare e configurare un "Printer Discovery"](#)¹.

2. Successivamente, [creare un profilo di configurazione](#)² da associare al "Printer Discovery".
3. La sezione **Brother** viene visualizzata se il pacchetto del terminale Brother è installato sul server MyQ.

2.4 Opzioni specifiche del produttore: Brother

Dopo aver installato il pacchetto del terminale sul Print Server, nei [Profili di configurazione](#)³ è disponibile la seguente opzione specifica del fornitore:

- **Abilita configurazione remota** - Configura automaticamente il dispositivo al completamento della configurazione remota. Se disabilitata, il dispositivo viene attivato e la configurazione dell'interfaccia utente web del dispositivo deve essere completata manualmente seguendo i passaggi descritti in Configura dispositivo manualmente. Il valore predefinito è Abilitato.



L'applicazione al terminale delle modifiche apportate nella sezione **Brother** richiede una configurazione remota forzata del dispositivo.

2.5 Modifica dei metodi di accesso

Se si desidera modificare i metodi di accesso dopo l'installazione, è necessario modificare il profilo di configurazione e riattivare la o le stampanti.

È possibile scegliere tra due tipi di accesso:

- Accesso semplice: selezionare fino a tre metodi di accesso.
- Autenticazione in due passaggi: selezionare una combinazione dei metodi di accesso.

Per modificare il tipo di accesso:

-
1. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/discovering-printing-devices>
 2. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/configuration-profiles>
 3. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.2/configuration-profiles>

Nell'interfaccia di amministrazione web di MyQ, andare su **MyQ > Impostazioni > Profili di configurazione**.

Selezionare il profilo che si desidera modificare e fare clic su **Modifica** nella barra multifunzione principale (oppure fare clic con il tasto destro del mouse e selezionare **Modifica** oppure fare doppio clic). Scegliere il metodo di accesso nel pannello a destra.

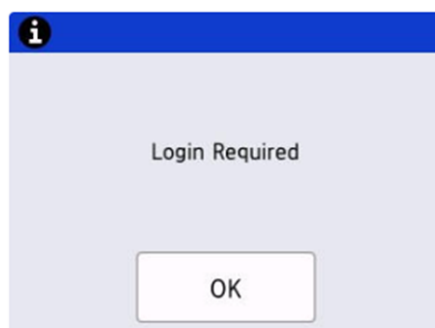
Fare clic su **Salva**. Una finestra pop-up indicherà che è necessario riattivare le stampanti.

Fare clic su **OK** se si desidera riattivare tutte le stampanti collegate a questo profilo, oppure fare clic su **Salta** se si desidera modificare le impostazioni solo per stampanti specifiche.

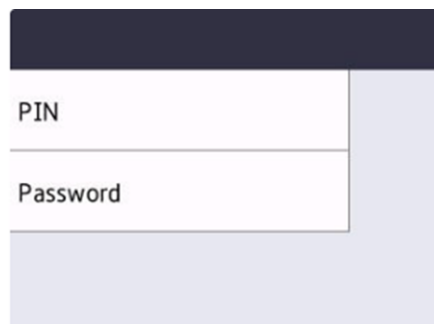
Se hai scelto di saltare questo passaggio, vai su **MyQ > Stampanti** per aprire la panoramica **delle stampanti**. Seleziona le stampanti da modificare, fai clic con il tasto destro del mouse e seleziona **Attiva**.

Riavvia i dispositivi di stampa.

Quando **il Portale di accesso** è abilitato, non è possibile accedere alle funzionalità del dispositivo senza che l'utente effettui prima l'accesso.



Dopo aver fatto clic su **OK**, l'utente può selezionare uno dei metodi di accesso disponibili.



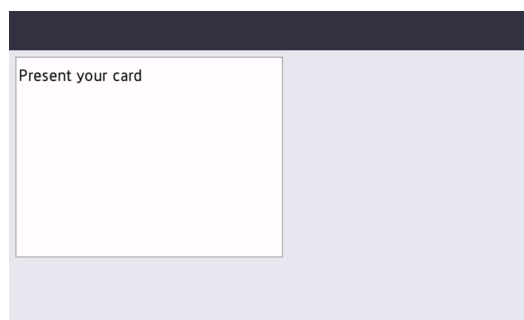
Dopo aver selezionato **PIN**, un accesso riuscito comporta l'apertura della schermata Home. Un accesso non riuscito comporta la visualizzazione di un messaggio che informa l'utente con una freccia indietro per tornare alla schermata iniziale di accesso tramite PIN.



Dopo aver selezionato **"Password"**, se l'accesso va a buon fine si apre la schermata iniziale. Se l'accesso non va a buon fine, viene visualizzato un messaggio che informa l'utente con una freccia di ritorno per tornare alla schermata iniziale di accesso tramite PIN.



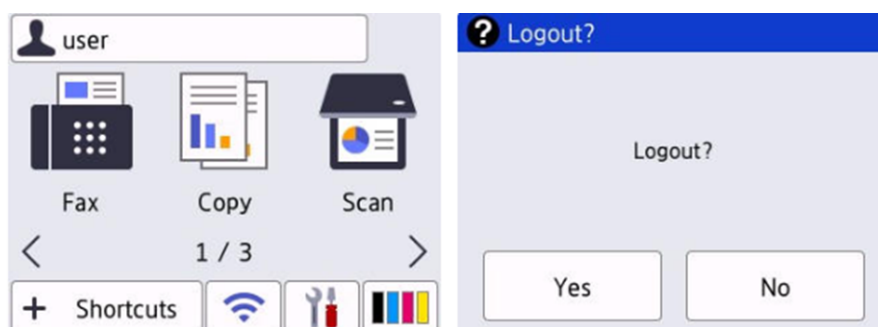
Dopo aver selezionato **"Scheda"** o aver strisciato direttamente una scheda, se l'accesso va a buon fine si apre la schermata iniziale. Se l'accesso non va a buon fine, viene visualizzato un messaggio che informa l'utente con una freccia di ritorno per tornare alla schermata di accesso tramite strisciata della scheda.



Sono supportati lettori di carte sia esterni che integrati.

La disconnessione viene avviata automaticamente oppure facendo clic sul nome utente nella parte superiore dello schermo e poi su **“Sì”**.

 La disconnessione tramite tessera non è possibile sui dispositivi Brother.



2.6 Aggiornamento e disinstallazione

2.6.1 Aggiornamento del terminale

Il pacchetto del terminale può essere aggiornato nell'interfaccia web di amministrazione di MyQ.

2.6.2 Aggiornamento manuale

Per gli aggiornamenti manuali, l'opzione **“Abilita configurazione remota”** deve essere **disabilitata** nel profilo di configurazione.

Dopo la sostituzione del pacchetto, è necessario modificare manualmente l'**ID** del **pacchetto** del terminale nelle impostazioni di **Login**, **Logout** e **Menu1** nell'interfaccia web del dispositivo per ciascun dispositivo.

2.6.3 Aggiornamento remoto

Dopo la sostituzione del pacchetto, tutte le modifiche necessarie dovrebbero essere completate automaticamente.

2.6.4 Disinstallazione manuale

1. Andare su **Amministratore > Soluzioni > Scheda dell'applicazione della soluzione > Accesso**.
 - a. Eliminare **l'ID dell'applicazione**.
 - b. Elimina **l'URL**
2. Vai su **Amministratore > Soluzioni > Scheda applicazione > Esci**.
 - a. Elimina **l'ID dell'applicazione**.
 - b. Elimina **l'URL**
3. Vai su **Amministratore > Soluzioni > Voce dell'applicazione delle soluzioni > Menu1**.
 - a. Elimina **l'ID dell'applicazione**.
 - b. Elimina **il menu di visualizzazione**.
 - c. Elimina **l'URL**.
4. Vai su **Amministratore > Soluzioni**.
 - a. Elimina **la prima riga del titolo del pulsante Soluzioni**.
 - b. Imposta **"Portale di accesso"** su **"Disattivato"**.
 - c. Impostare **Soluzioni** su **On**.
5. Vai su **Rete > Sicurezza > Certificato CA**.
 - a. Elimina l'autorità di certificazione MyQ

2.6.5 Limitazioni

- Alcuni dispositivi ignorano il campo SAN e utilizzano solo il campo "Soggetto del certificato". In tal caso, per configurare il dispositivo è necessario utilizzare lo stesso nome host impiegato per creare il certificato del server.
- È possibile abilitare anche il lettore NFC, ma le impostazioni devono rispecchiare il formato dei dati della scheda utilizzato da altri lettori impiegati da altri dispositivi. Si noti che quando sono abilitati sia il lettore di schede USB che il lettore NFC e il lettore di schede USB è collegato, il lettore NFC non è attivo.

2.6.6 Disinstallazione remota (BETA)

È possibile disinstallare in remoto l'Embedded Terminal dall'interfaccia di amministrazione web di MyQ. Tuttavia, per eseguire la disinstallazione, è necessario che le credenziali della stampante siano definite nelle proprietà della stampante in MyQ o all'interno del **profilo di configurazione** utilizzato durante l'installazione remota. La disinstallazione senza credenziali valide non è possibile.

Per disinstallare un terminale da remoto:

1. Accedere a **MyQ > Stampanti**.
2. Selezionare la stampante che si desidera disinstallare e andare su **Azioni > Imposta profilo di configurazione...**
3. Selezionare **Nessun terminale** e fare clic su **OK**. Confermare la modifica del profilo di configurazione e la disinstallazione dovrebbe avviarsi automaticamente.

3 Funzionalità del terminale

Questo argomento illustra le funzionalità del terminale MyQ Brother Embedded.

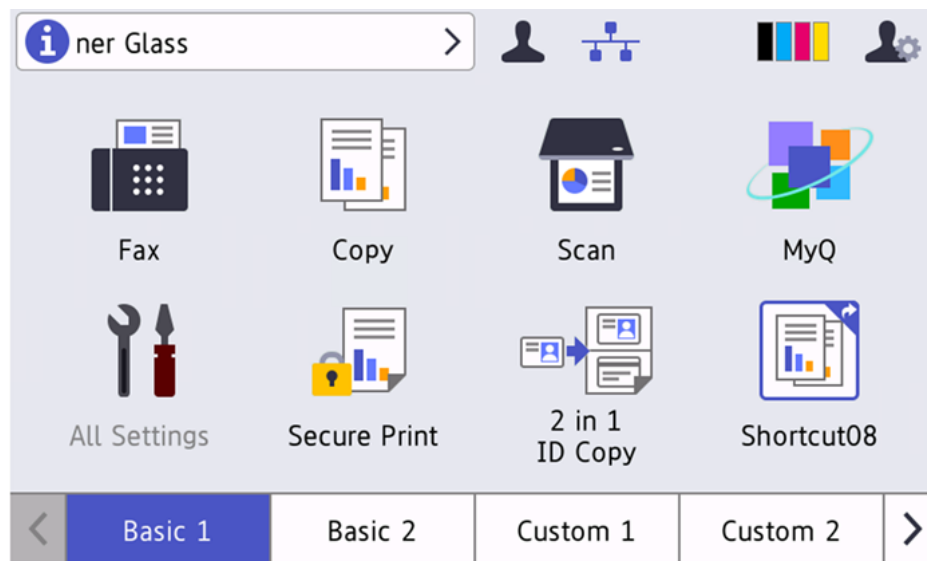
Le Terminal Actions predefinite sono:

- Stampa tutto
- I miei lavori di stampa
- Easy Scan via e-mail
- Easy Scan in cartella
- Registrazione della tessera identificativa (visibile solo se la tessera identificativa è abilitata come metodo di accesso)

noah	
Print All (0)	
My Jobs	
Easy Scan – Email	
Easy Scan – Folder	
ID Card Registration	

È possibile configurare il dispositivo in modo che visualizzi **il menu principale** immediatamente dopo l'accesso (opzione predefinita) in **Amministratore > Soluzioni > La schermata visualizzata dopo l'accesso** deve essere impostata su **Menu Soluzioni**).

In alternativa, può essere visualizzato dopo aver premuto il pulsante "Soluzioni"; in **Amministratore > Soluzioni > "Schermata visualizzata dopo l'accesso"** deve essere impostata su **"Schermata iniziale"**.

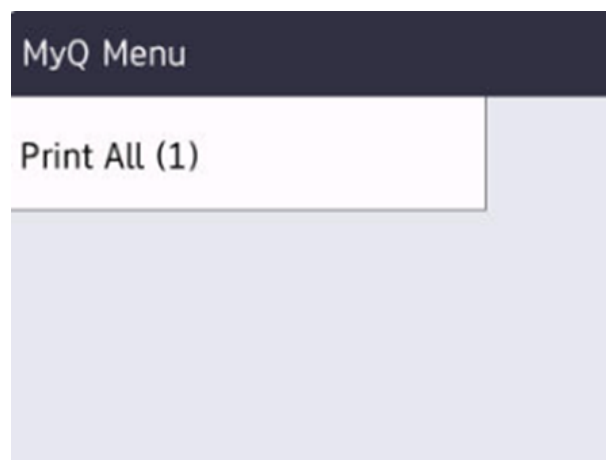


⚠ Accesso al pannello nativo: dopo l'accesso, il pannello nativo è sempre disponibile tramite il pulsante Home.

3.1 Stampa tutto

Questa azione stampa tutti i lavori di stampa in attesa in coda negli stati "Pronto" e "In pausa", compresi quelli delegati da altri utenti.

Se un nuovo lavoro diventa pronto mentre l'utente è connesso al terminale, la pagina non si aggiornerà automaticamente. Tuttavia, se non ci sono lavori pronti, toccando il pulsante **"Stampa tutto (0)"** la pagina verrà aggiornata.

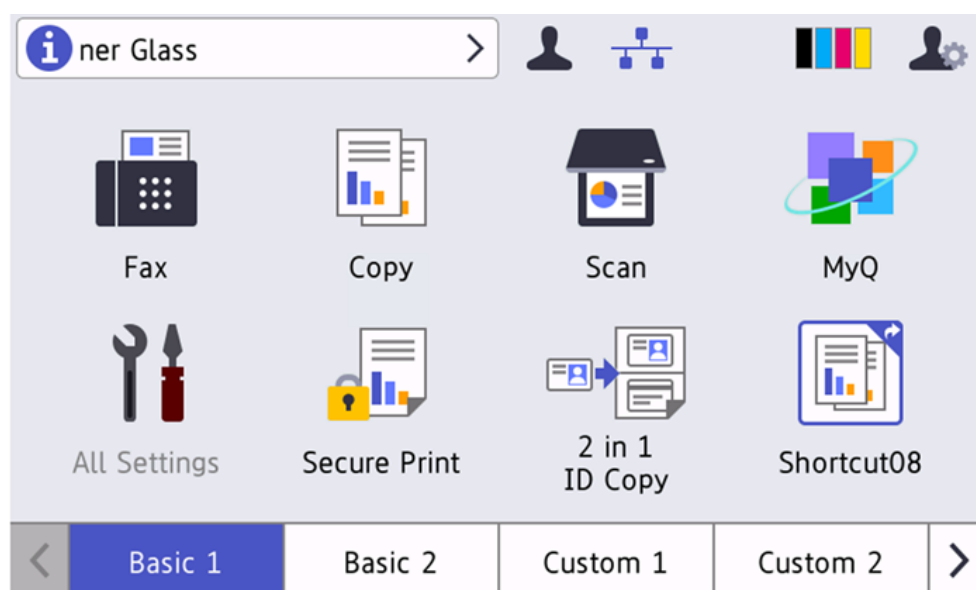


Una volta rilasciati i Lavori di Stampa, viene visualizzato il seguente messaggio.



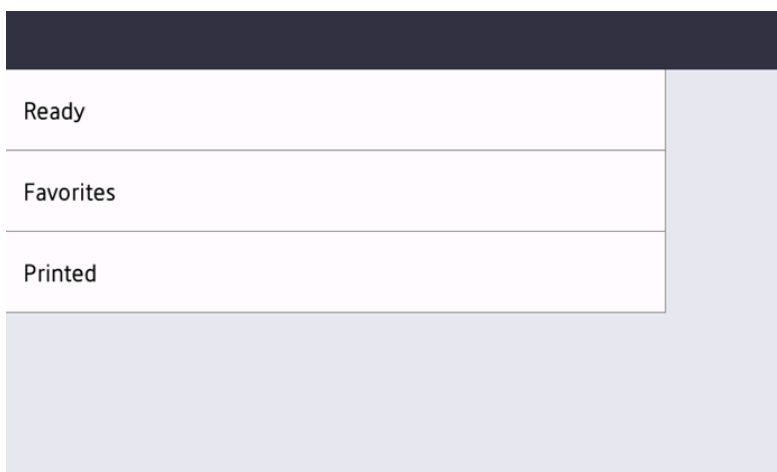
È possibile configurare il dispositivo in modo che visualizzi **"Stampa tutto"** immediatamente dopo l'accesso in **Amministratore > Soluzioni > La schermata visualizzata dopo l'accesso** deve essere impostata su **Menu Soluzioni**.

In alternativa, può essere visualizzato dopo aver premuto il pulsante "Soluzioni"; in **Amministratore > Soluzioni**, l'opzione **"Schermata visualizzata dopo l'accesso"** deve essere impostata su **"Schermata iniziale"**.



3.2 I miei lavori di stampa

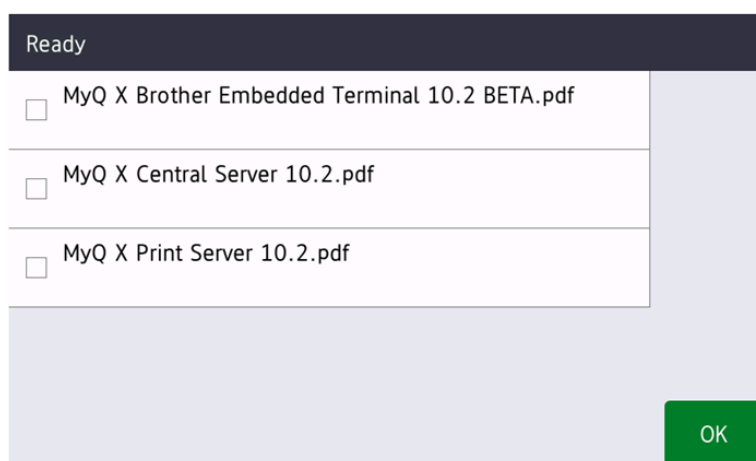
Questa Terminal Action mostra tutti i lavori di stampa che possono essere stampati sul dispositivo di stampa. Gli utenti possono gestire qui i propri lavori pronti, preferiti e stampati.



Lavori di Stampa pronti: si aprono selezionando «**Pronti**». Contengono i lavori in coda, pronti per la stampa.

Lavori preferiti: possono essere aperti selezionando "**Preferiti**". Contengono un elenco dei lavori che avete contrassegnato come preferiti.

Lavori di Stampa: si aprono selezionando "**Stampati**". Contengono la cronologia dei lavori di Stampa.



3.2.1 Gestione dei lavori nella schermata "I miei lavori di Stampa"

Per visualizzare le opzioni di gestione dei lavori disponibili, selezionare il lavoro dall'elenco. Dopo aver fatto clic su **OK**, è possibile modificare le proprietà del lavoro.

Release	
Options	
Info	
Favorite	
Delete	

Nella schermata è possibile scegliere tra le seguenti opzioni:

Rilascio: fare clic su "**Rilascio**" per avviare la stampa dei lavori di Stampa selezionati.

Opzioni: fare clic su "**Opzioni**" per modificare i parametri del lavoro.

Info: fare clic su "**Info**" per visualizzare la schermata con le informazioni sul lavoro.

Aggiungi ai preferiti: fare clic su **Preferiti** per aggiungere i lavori selezionati ai propri preferiti.

Elimina dai preferiti: fare clic su "**Preferiti**" per eliminare i lavori di Stampa selezionati dai preferiti.

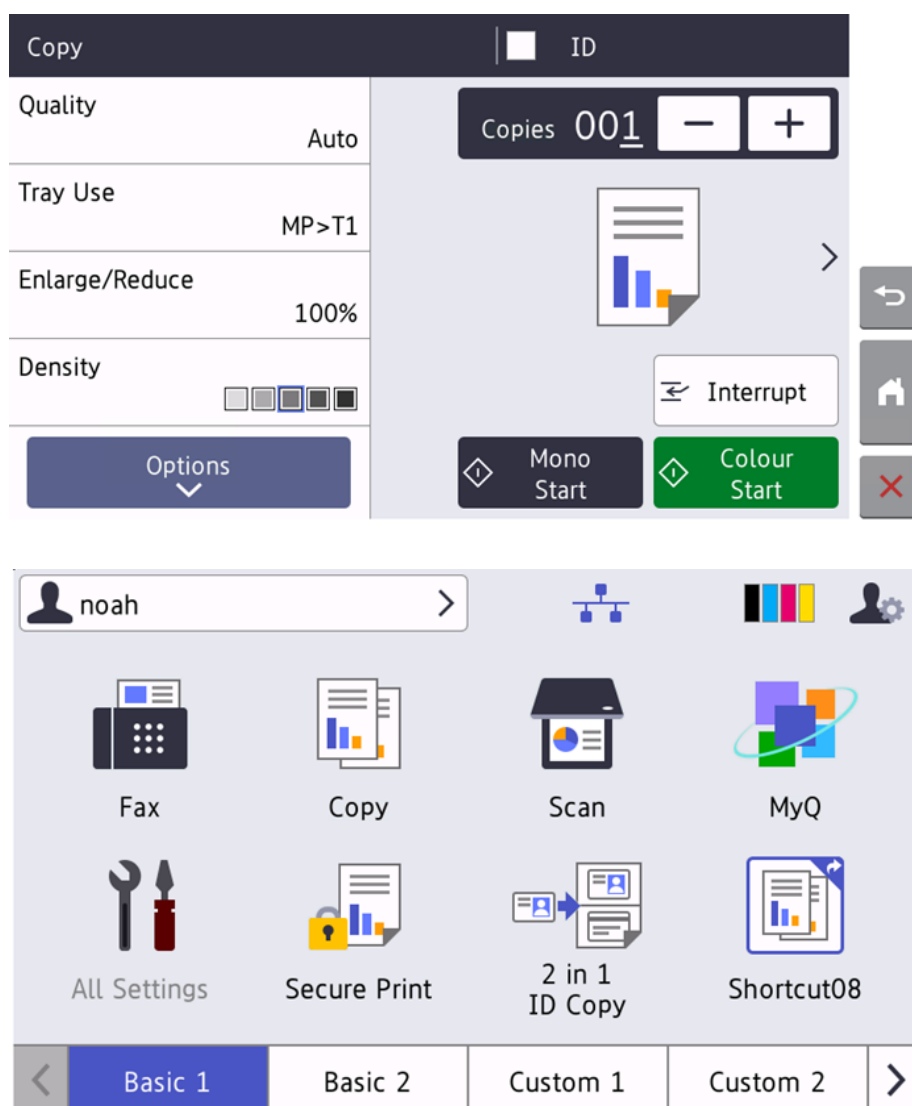
Elimina: fare clic su "**Elimina**" per eliminare i lavori di Stampa selezionati.

3.3 Testo del pannello

È possibile accedere alla schermata di copia premendo il pulsante Home.

Nell'interfaccia utente nativa Brother è possibile aprire la schermata di copia del dispositivo.

Per uscire dal pannello e tornare al menu MyQ, fare clic sul pulsante **Home**, quindi selezionare **MyQ**.

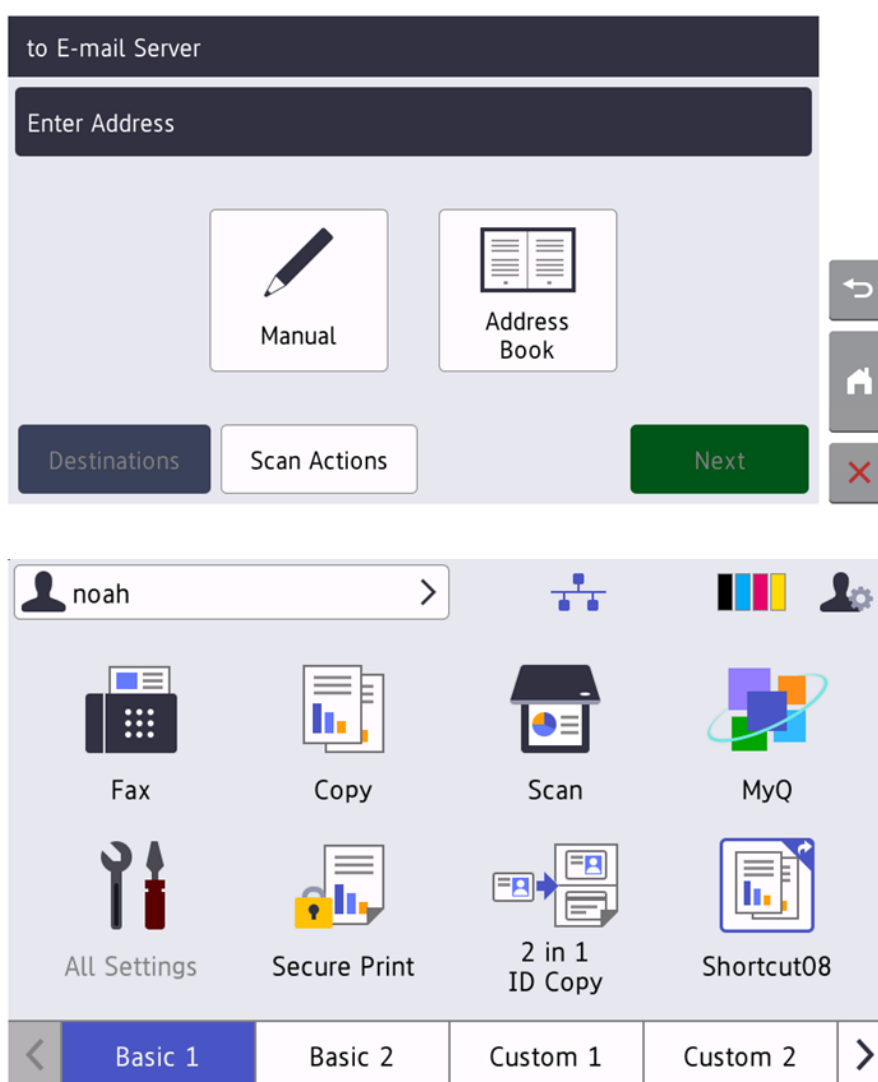


3.4 Scansione del pannello

È possibile accedere a Panel Scan premendo il pulsante Home. Nell'interfaccia utente nativa Brother è possibile aprire la schermata di scansione del dispositivo.

Per abilitare la scansione sul terminale, assicurarsi che il server MyQ sia impostato come server SMTP nell'interfaccia utente web del dispositivo di stampa.

Per uscire dal pannello e tornare al menu MyQ, fare clic sul pulsante **Home**, quindi selezionare **MyQ**.



3.5 Easy Scan

Scansione con un solo tocco. Dopo che l'utente ha toccato questa azione, la pagina viene immediatamente scansionata verso una destinazione predefinita. È possibile definire più destinazioni a cui inviare il documento scansionato e impostare i parametri di scansione in MyQ.

Per informazioni su come configurare l'azione **"Easy Scan"** e definirne le destinazioni e i parametri, consultare [la sezione "Impostazioni Easy Scan"](https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.2/easy-scan-settings)⁴ nella guida di MyQ Print Server.

Se abilitata sul server, gli utenti possono modificare le proprie impostazioni di scansione dalla schermata del terminale.

4. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.2/easy-scan-settings>

Scan options	
Resolution	300 dpi
Color	Color
Format	PDF
Duplex	Single Sided

OK

È possibile utilizzare l'OCR (riconoscimento ottico dei caratteri) con Easy Scan, creando profili OCR e consentendo agli utenti di selezionarli sull'Embedded Terminal. Ulteriori dettagli sono disponibili nella sezione [OCR⁵](#) della guida di MyQ Print Server.

Format	
PDF	JPEG
TIFF	XPS
HCPDF	OCRTXT
OCRXML	OCRDOC

3.5.1 Parametri di Easy Scan

Risoluzione: la risoluzione del file in uscita. È possibile scegliere tra le seguenti opzioni:

- 100 dpi
- 200 dpi
- 300 dpi
- 400 dpi

5. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.2/ocr>

- 600 dpi

Colore - La scala cromatica del file in uscita. È possibile scegliere tra le seguenti opzioni:

- Colore
- Scala di grigi
- B&N (due toni)
- Automatico

Formato - Il formato del file in uscita. È possibile scegliere tra le seguenti opzioni:

- PDF
- JPEG
- TIFF
- XPS
- HCPDF

Duplex - Opzioni di scansione su un solo lato e fronte-retro. È possibile scegliere tra le seguenti opzioni:

- Solo fronte
- Faccia-retro - Rilegatura in alto
- Fronte-retro - Rilegatura laterale

Separazione delle scansioni - Se si esegue la scansione di un documento composto da più pagine, le pagine scansionate possono essere salvate separatamente (ogni pagina in un file a parte) oppure tutte insieme in un unico file. È possibile scegliere tra le seguenti opzioni:

- Tutte le pagine insieme
- Separare ogni pagina

Densità - L'impostazione della densità consente di regolare la luminosità/oscurità degli originali scansionati; è possibile scegliere tra le seguenti opzioni:

- Minima
- Bassa
- Normale
- Più alta
- Massima

Dimensione - La dimensione del documento da scansionare; scegliere tra le seguenti opzioni:

- Automatico
- A3
- A4
- A5

- A6
- B4
- B5
- B6
- Folio
- Ledger
- Lettera
- Legal
- Oficio II

Salta le pagine bianche - Con questo parametro è possibile scegliere di saltare le pagine bianche nel documento scansionato. È possibile scegliere tra le seguenti opzioni:

- Sì
- No

Soppressione dello sfondo - L'attivazione di questo parametro aiuta a eliminare lo sfondo di una scansione o di una copia quando il documento originale presenta una colorazione (fenomeno comune nella carta ecologica). È possibile scegliere tra le seguenti opzioni:

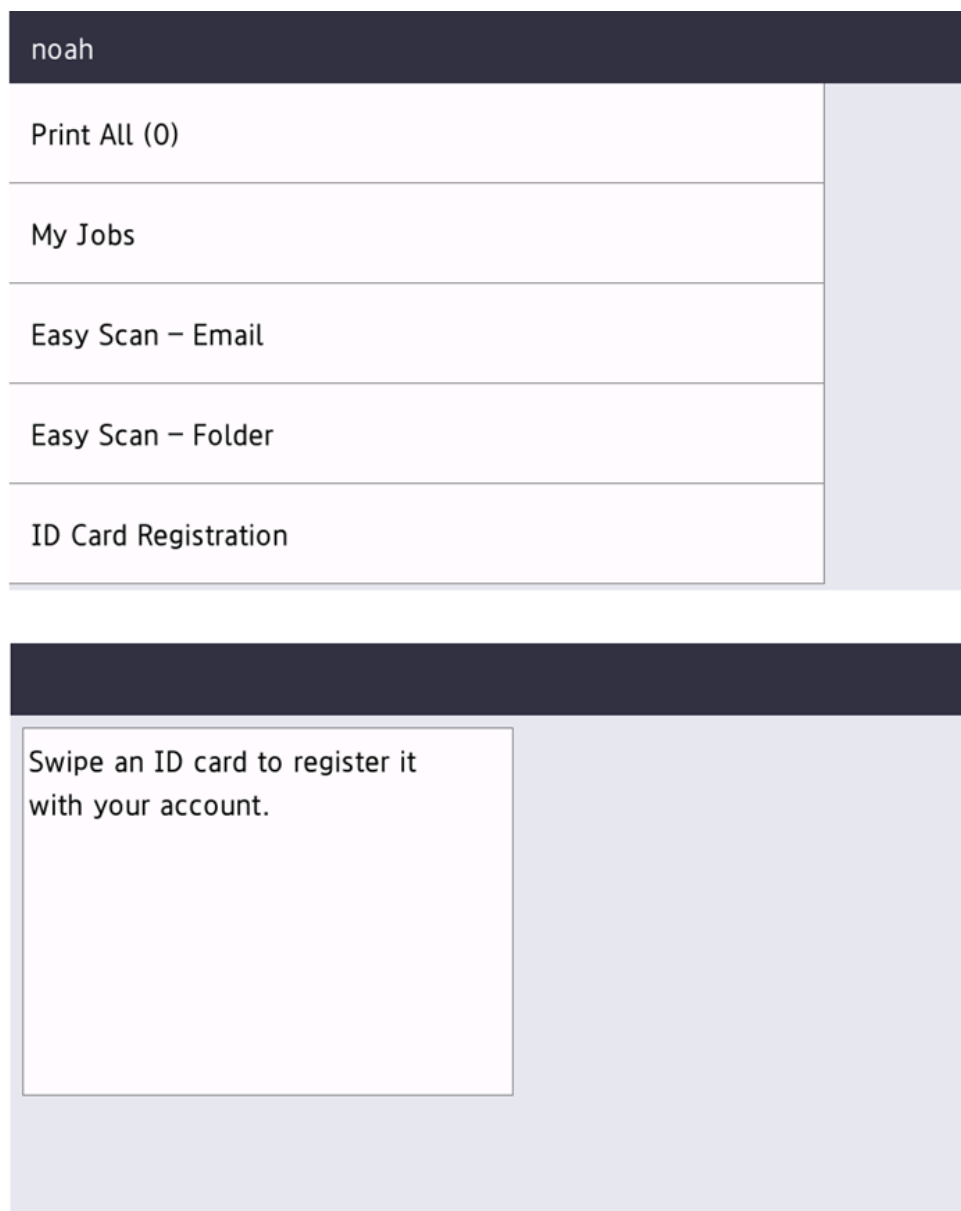
- Abilitato
- Disabilitato

3.5.2 Limitazioni

- La scansione continua è sempre abilitata durante le scansioni dal vetro e sempre disabilitata durante le scansioni dall'ADF.
- La navigazione tra le cartelle e i parametri personalizzati, inclusi i codici di conversione, non sono supportati.
- Alcune combinazioni di parametri non sono possibili (ad es. JPEG e B&W).

3.6 Registrazione della carta d'identità

Dopo aver toccato questa azione, si apre la schermata di registrazione della tessera d'identità e l'utente connesso può registrare la propria tessera strisciandola sul lettore di tessere.



3.7 Registrazione di una carta d'identità sconosciuta

3.7.1 Registrazione tramite scansione di una tessera d'identità sconosciuta

È possibile registrare una tessera d'identità sconosciuta e collegarla a un account utente. In **Impostazioni > Utenti > Autenticazione utente > Tessere** è possibile trovare le impostazioni relative al **comportamento delle tessere d'identità sconosciute**.

▼ Unknown ID card behavior

When an unknown ID card is swiped: *

- ☐ Authentication fails
- ☒ Allow the existing user to register the card **NEW**
Users can assign the ID card to their account. Supported on Embedded Terminals version 10.2 and higher. If used on terminals where it is not supported, authentication fails.
- ☐ Register a new user

Add to group:

Quando viene strisciata una tessera d'identità sconosciuta, viene visualizzato un messaggio che chiede: **«Vuoi registrare la tessera con il tuo account?»**. Se l'utente è inattivo, questo messaggio si chiuderà automaticamente.

?

Unknown ID Card

Do you want to register it with your account?

Yes No

Se l'utente procede, viene visualizzata una richiesta di inserimento del nome utente e della password. Se l'utente è inattivo, anche questa schermata verrà azzerata.

User name

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 ' -

Q W E R T Y U I O P @ &

A S D F G H J K L ; :

Z X C V B N M , . / _

⬆aA Space 123 ABC 🌐 #+= OK

Una volta convalidate con successo le credenziali dell'utente, la tessera identificativa viene assegnata all'utente e viene visualizzato il menu principale come di consueto.

3.8 Scan to Me

MyQ è in grado di inviare automaticamente i documenti scansionati a una cartella specificata o all'indirizzo e-mail dell'utente, grazie alla funzione **"Scan to Me"**.

Con questa funzione abilitata, MyQ funge da server di posta elettronica: riceve un lavoro di scansione dai dispositivi di stampa tramite il protocollo SMTP, rileva il dispositivo da cui è stato inviato il lavoro, individua l'utente attualmente connesso al dispositivo e invia il lavoro alla sua cartella o al suo indirizzo e-mail (a seconda delle impostazioni dell'utente).

Per utilizzare "Scan to Me" è necessario configurare la funzione sul server MyQ e sul dispositivo di stampa, in modo da consentire agli utenti MyQ di utilizzare tutte le opzioni di scansione. Successivamente, è necessario fornire agli utenti gli indirizzi e-mail di destinazione, dove potranno inviare i documenti scansionati.

 Il dispositivo deve avere data e ora impostate correttamente. Si noti che data e ora non vengono configurate durante la configurazione remota automatica.

3.8.1 Configurazione di "Scan to Me"

La configurazione della funzione **"Scan to Me"** consiste nei seguenti passaggi consecutivi:

1. Abilitare e configurare la scansione sul server MyQ.
2. Configurazione sul dispositivo di stampa.
3. Impostazione delle destinazioni per gli utenti MyQ sul server MyQ.

Per abilitare la funzione di scansione:

1. Abilitare e configurare la scansione sul server MyQ.

- a. Impostare **Server** sul nome host o sull'indirizzo IP del server SMTP.
 - b. Impostare **"Porta"** sulla porta del server SMTP.
 - c. Impostare **"Utente"** e **"Password"** con le credenziali del server SMTP, se richiesto.
 - d. Impostare **l'indirizzo e-mail del mittente**.
2. Configurare le impostazioni sul dispositivo:

- a. Vai su **Scansione > Nome file di scansione**.

Scan File Name

Cancel Submit

If you want to delete a user-defined filename, we recommend you ensure that it is not currently in use with any scan profile.
Deleting a filename that is in use will automatically change it to "Node Name".

File Name Style

Name_Date

☐ If a file with the same name already exists, overwrite it

Add Date & Time

Date

yyyy/MM/dd

Time

☐ Off
☒ On

- i. Impostare lo **"Stile nome file"** su *"Nome_Data"*.
 - ii. Impostare **la data** su *aaaa/MM/gg*.
 - iii. Imposta **Ora** su **On**.
- b. Vai su **Scansione > Scansione su server e-mail**.

Scan to E-mail Server

Send E-mail Settings(SMTP)

Server Address

Port

Server Authentication Method

- ☒ None
☐ SMTP-AUTH
☐ OAuth2

SMTP-AUTH Account Name

SMTP-AUTH Account Password

Enter password

Retype password

SSL/TLS

- ☒ None
☐ SSL
☐ TLS
☐ Verify Server Certificate

Device E-mail Address

- i. Impostare **Indirizzo server** su nome host o indirizzo IP del server MyQ.
 - ii. Impostare **Porta** sulla porta del server SMTP MyQ.
 - iii. Impostare **l'indirizzo e-mail del dispositivo** su device@myq.local.
- c. Vai alla **Rubrica**.

Address Book

Address	Type	Number/ E-mail Address	Name
#001	Mail ▼	email@myq.loc	Scan2me: Emz
#002	Mail ▼	folder@myq.loc	Scan2me: Fold

i. Aggiungi l'indirizzo e-mail **email@myq.local**.

ii. Aggiungere l'indirizzo e-mail **folder@myq.local**.

3. Impostare le destinazioni per gli utenti MyQ sul server MyQ.

3.8.2 Utilizzo della funzione "Scan to Me"

Per inviare l'e-mail alla destinazione desiderata, la scansione deve essere indirizzata a uno specifico indirizzo e-mail del destinatario. Esistono due opzioni per consentire agli utenti MyQ di inviare le scansioni a tale indirizzo: fornire loro il rispettivo indirizzo e-mail del destinatario oppure predefinire tali indirizzi e-mail nell'interfaccia utente web del dispositivo di stampa.

Indirizzi e-mail per "Scan to Me"

Invio delle scansioni all'indirizzo e-mail principale dell'utente: il documento scansionato viene inviato all'indirizzo e-mail dell'utente impostato nella casella di testo "E-mail" nel pannello delle proprietà utente. L'indirizzo e-mail del destinatario deve avere il formato *email@myq.local*.

Invio delle scansioni ad altri indirizzi e-mail: il documento scansionato viene inviato a tutti gli indirizzi e-mail specificati nella casella di testo "**Archiviazione scansioni dell'utente**" (gli indirizzi multipli sono separati da virgole) nel pannello delle proprietà dell'utente. L'indirizzo e-mail del destinatario deve avere il formato *folder@myq.local*.

Invio delle scansioni alla cartella di archiviazione delle scansioni dell'utente: è necessario creare una cartella condivisa e assicurarsi che MyQ abbia accesso a tale cartella. Successivamente, inserire il percorso della cartella nella casella di testo "**Archiviazione scansioni dell'utente**". Il documento scansionato viene inviato a MyQ e quindi archiviato nella cartella condivisa tramite il protocollo SMB. Il nome del file del documento archiviato è composto dal nome dell'account utente, dalla data e dall'ora in cui è stata inviata la scansione. L'indirizzo e-mail del destinatario deve avere il formato *folder@myq.local*.

4 Contabilità

Nella scheda Impostazioni **di contabilità**, nella sezione **Generale**, l'amministratore di MyQ può impostare:

- **La modalità di contabilità** che MyQ utilizzerà:
 - **Gruppo di contabilità** - Questa opzione è selezionata per impostazione predefinita. In questa modalità, tutte le quote sono disponibili e possono essere utilizzate.
 - **Centro di costo**: in questa modalità viene utilizzato solo il conto di pagamento selezionato (Centro di costo).
- **La priorità del conto di pagamento**, che si applica ai terminali che non supportano la selezione dei conti di pagamento da parte dell'utente e alle code dirette senza l'opzione Desktop Client. In questi casi viene sempre utilizzato il conto di pagamento con la priorità più alta:
 - Credito
 - Quota

Per ulteriori dettagli, consultare [la sezione "Impostazioni di contabilità"](https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.2/accounting-settings)⁶ nella guida di MyQ Print Server.

Se il credito o la quota di un utente si esauriscono durante la copia, l'operazione si interrompe. Tuttavia, a seconda della velocità del dispositivo, potrebbero verificarsi alcune pagine in eccesso.

Se la modalità **Centro di costo** è abilitata, viene visualizzata una schermata di selezione del Centro di costo se all'utente sono assegnati più Centri di costo.

6. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.2/accounting-settings>

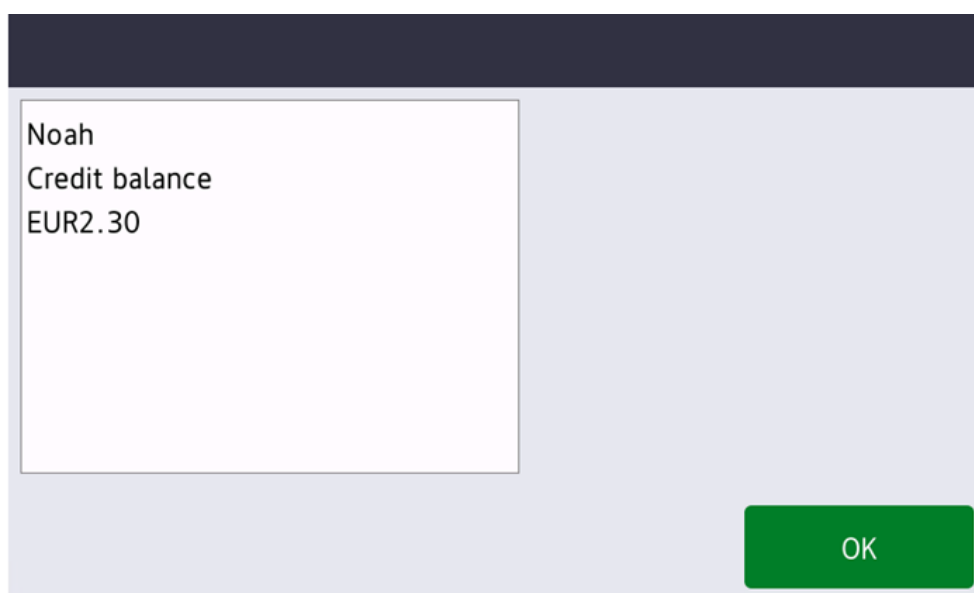
Select Account
quota for Mark (1 color)
Local credit account (EUR0.01)
Cost Center Finance

Se l'utente dispone di un solo centro di costo, la schermata di selezione non viene visualizzata e tale centro di costo viene assegnato automaticamente all'utente.

4.1 Crediti

Con la contabilità del credito attivata, gli utenti devono disporre di un importo sufficiente di credito sul proprio conto per poter stampare, copiare e scansionare. Nella pagina "Stato del credito" sull'Embedded Terminal, possono visualizzare il credito residuo.

EUR2.30	
Credit status	Print All (0)
My Jobs	Easy Scan – Email
Easy Scan – Folder	ID Card Registration



Se l'azione **"Ricarica credito"** è disponibile sul terminale, gli utenti possono ricaricare il proprio credito inserendo un codice da un buono di ricarica direttamente su qualsiasi Embedded Terminal.

Se in MyQ è abilitata la ricarica del credito tramite buoni, agli utenti senza credito viene richiesto di ricaricare dopo aver effettuato l'accesso. Vengono informati dell'insufficienza di credito e reindirizzati automaticamente alla schermata **"Ricarica credito"**, dove possono effettuare la ricarica.

Per ulteriori informazioni, consultare [la sezione "Credito"](#)⁷ nella guida del Print Server di MyQ.

Se il credito o la quota di un utente si esauriscono durante la copia, l'operazione si interrompe. Tuttavia, a seconda della velocità del dispositivo, potrebbero essere stampate alcune pagine in eccesso.

4.1.1 Ricarica del credito

Dopo aver toccato l'azione **"Ricarica credito"**, si apre la schermata "Ricarica credito" e l'utente corrente può inserire un codice di ricarica dal proprio buono.

7. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.2/credit>

EUR2.00	
Credit status	Print All (0)
My Jobs	Easy Scan – Email
Easy Scan – Folder	ID Card Registration
Recharge Credit	

Code

✕ < >

1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	'	-
Q	W	E	R	T	Y	U	I	O	P	@	&
A	S	D	F	G	H	J	K	L	;	:	
Z	X	C	V	B	N	M	,	.	/	-	

↵aA
Space
123 ABC
🌐
#+=
OK

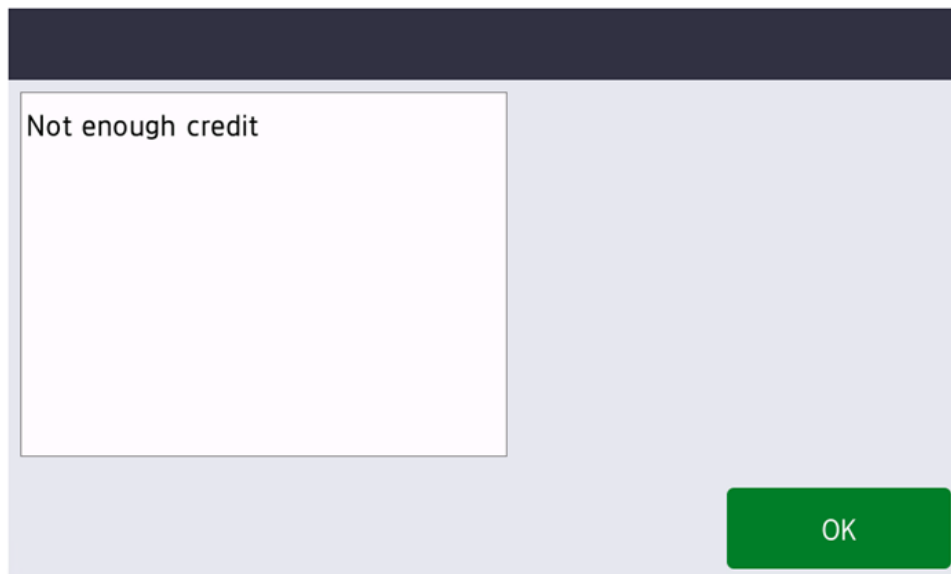


4.1.2 Utilizzo delle Terminal Actions con credito insufficiente

Se in MyQ è abilitata la ricarica del credito tramite voucher, gli utenti possono comunque visualizzare le azioni per le quali non dispongono di credito sufficiente.

Tuttavia, se toccano il pulsante dell'azione in questione, vengono immediatamente reindirizzati alla schermata **"Ricarica credito"**.

Se la ricarica del credito tramite voucher è disabilitata in MyQ e un utente non dispone di credito sufficiente, tutte le azioni che richiedono credito sono comunque disponibili; dopo l'esecuzione dell'azione viene visualizzato il messaggio "Credito insufficiente".



4.1.3 Limitazioni

- I lavori di stampa non conteggiati dal server vengono correttamente riportati nel saldo del credito solo dopo che l'utente ha effettuato il logout e la sessione utente è stata chiusa.
- Quando una funzione del dispositivo viene disabilitata a causa di credito insufficiente durante l'accesso dell'utente, per riabilitarla l'utente deve disconnettersi e accedere nuovamente.
- Non tutti i dispositivi a colori possono applicare separatamente il limite per le pagine a colori.
- Il numero corretto di pagine scansionate viene conteggiato al termine della sessione utente.

4.2 Quota

Con la funzione **Quota** attivata, gli utenti non possono stampare, copiare o scansionare dopo aver raggiunto o superato il proprio limite di quota. Possono visualizzare le proprie quote attuali nella propria sessione sull'Embedded Terminal.

Quando la quota è abilitata, nella parte superiore del menu compare il messaggio “Quota abilitata” insieme a una Terminal Action denominata “Stato quota”.

Quota enabled	
Quota status	Print All (0)
My Jobs	Easy Scan – Email
Easy Scan – Folder	ID Card Registration

Noah
Noah's quota

- Total: 2,031/2,048
- Color: 508/512
- Mono: 1,011/1,024

OK

Il comportamento dell’Embedded Terminal dipende dalle impostazioni della quota in MyQ. Durante la configurazione **della quota** nell’interfaccia di amministrazione web di MyQ, è possibile disabilitare una o più operazioni una volta raggiunta o superata la quota:

- Se il **valore monitorato** è *Costo*, selezionarle nella sezione **Disabilita operazioni**. Le opzioni disponibili sono *Stampa*, *Copia*, *Stampa a colori*, *Copia a colori* e *Scansione*.
- Se il **valore monitorato** è *"Pagine"*, selezionare la casella di controllo **"Disabilita operazione"** e l'operazione che ha raggiunto il limite verrà disabilitata.

L'opzione MyQ Quota **"Interrompi il lavoro corrente al raggiungimento del limite"** viene sempre applicata dai dispositivi Brother; anche se l'opzione non è abilitata, i lavori in corso verranno interrotti sui dispositivi Brother. Se è abilitata anche **l'opzione "Disabilita operazione"**, il lavoro verrà interrotto al raggiungimento della quota e l'utente verrà reindirizzato alla schermata iniziale di MyQ.

Non è possibile disabilitare l'opzione "Interrompi il lavoro corrente al raggiungimento del limite". Le operazioni sul pannello vengono interrotte al raggiungimento del limite di quota.

Le quote che disabilitano la scansione non possono essere applicate immediatamente.

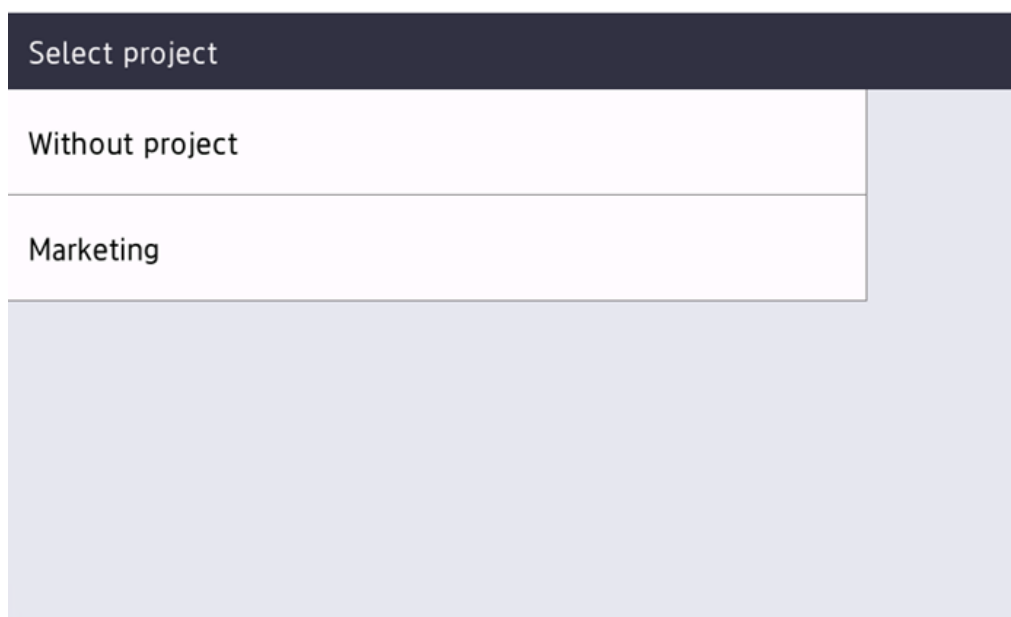
4.2.1 Limitazioni

- I lavori di stampa non conteggiati dal server vengono correttamente riportati nella quota solo dopo che l'utente ha effettuato il logout.
- Quando una funzione del dispositivo viene disabilitata a causa della quota durante l'accesso dell'utente, per riattivarla l'utente deve disconnettersi e accedere nuovamente.
- Non tutti i dispositivi a colori possono applicare separatamente il limite per le pagine a colori.
- Il numero corretto di pagine scansionate viene conteggiato al termine della sessione dell'utente.

4.3 Progetti

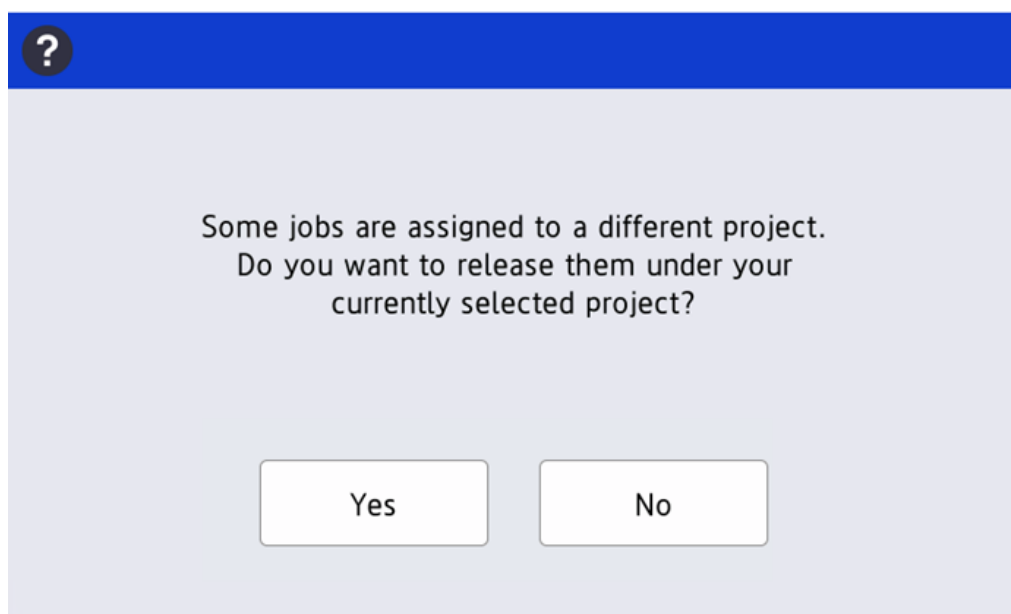
Con la funzione di contabilità dei progetti attivata, gli utenti possono assegnare progetti a lavori di stampa, copia e scansione direttamente sullo schermo dell'Embedded Terminal. I progetti possono anche essere assegnati a lavori di stampa nella finestra a comparsa di MyQ Desktop Client, sull'interfaccia di amministrazione MyQ Web o nelle app mobili MyQ.

I progetti possono essere selezionati dopo che l'utente ha effettuato l'accesso e tale progetto verrà utilizzato per ogni lavoro di stampa fino al logout dell'utente e alla fine della sessione.



The image shows a dialog box titled "Select project". It has a dark blue header bar with the title in white. Below the header, there is a list of project names: "Without project" and "Marketing". The list is enclosed in a white box with a thin border. The background of the dialog is a light blue-grey color.

Quando un utente tenta di rilasciare un lavoro che è stato messo in coda con un progetto diverso, viene visualizzata una schermata con le informazioni relative alla riassegnazione al progetto selezionato dopo l'accesso.



The image shows a confirmation dialog box. It has a blue header bar with a white question mark icon on the left. The main area is light blue-grey and contains the following text: "Some jobs are assigned to a different project. Do you want to release them under your currently selected project?". At the bottom, there are two white buttons with rounded corners: "Yes" and "No".

Se si seleziona **"Sì"**, il lavoro viene stampato e addebitato al progetto selezionato. Se si seleziona **"No"**, il lavoro non viene stampato.

4.3.1 Limitazioni

- È possibile selezionare un solo progetto per l'intera sessione utente.

- **La scansione senza progetto** non è supportata.
- Il filtraggio e l'ordinamento dei progetti non sono supportati.
- I progetti preferiti non sono supportati.



RISPARMIA TEMPO CON SOLUZIONI DI STAMPA PERSONALIZZATE

MyQ X è una pluripremiata soluzione di gestione della stampa locale o su cloud privato, scelta da milioni di utenti.



info@myq-solution.com



myq-solution.com

50+ milioni

Utenti che si affidano a MyQ

1+ milione

Dispositivi attivi

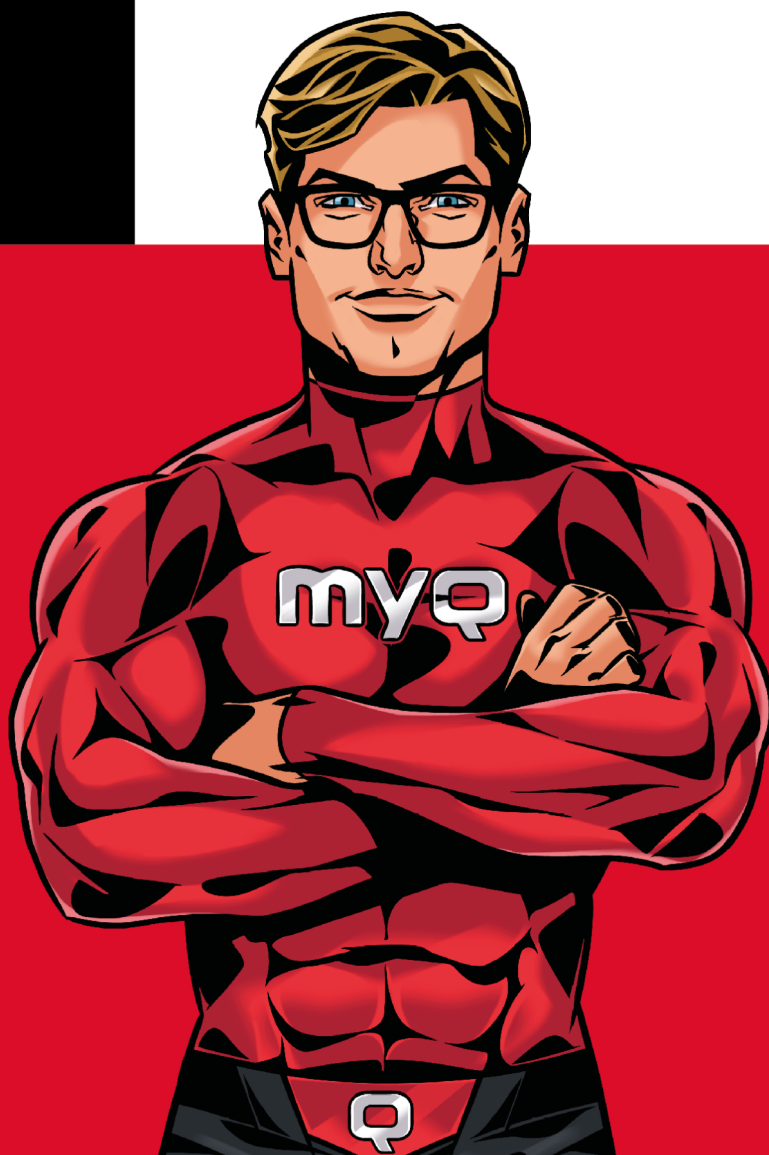
26+

Marchi supportati

1000+

Partner certificati

Presente in **140+** paesi



Premi e certificazioni

