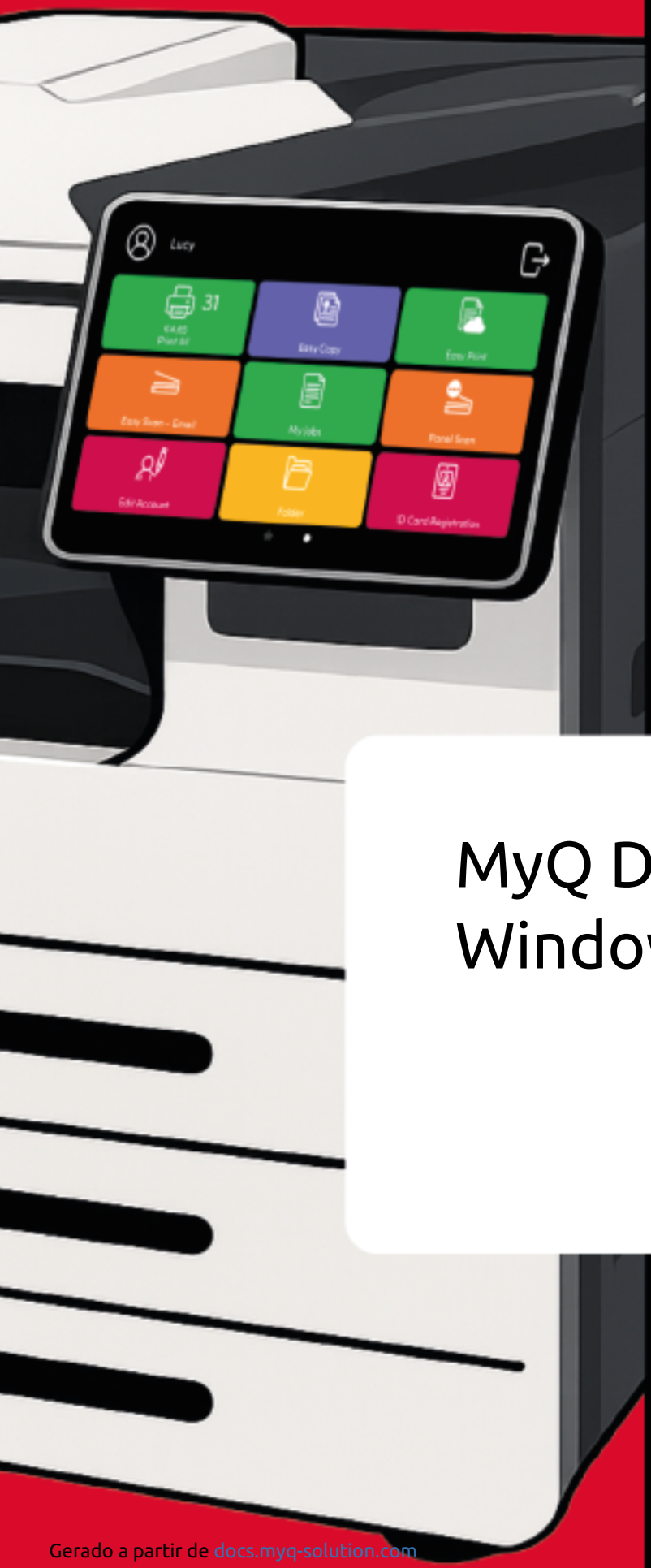


MyQ Desktop Client 10.2 Windows

PORTUGUÊS (BRASIL)

Gerado a partir de docs.myq-solution.com
outubro/2026
Copyright © 2026 MyQ spol. s r.o. Todos os direitos reservados.

Aviso sobre a tradução

Esta tradução foi criada com o auxílio de inteligência artificial. Em caso de discrepância ou ambiguidade, prevalece o documento original em inglês.

Sumário

1 MyQ Desktop Client 10.2 para Windows 4
2 Visão geral dos recursos 5
3 Requisitos do sistema 8
3.1 Requisitos do servidor 8
3.2 Requisitos do cliente 8
3.3 Atualização do cliente 10
3.4 Solução de problemas 11
4 Instalar e configurar 12
4.1 Antes da instalação 12
4.2 Instalação silenciosa 13
4.3 Instalação manual 13
4.4 Perfis de configuração 14
4.5 Configurar impressoras e processamento de trabalhos 17
4.6 Informações sobre a política de execução do PowerShell 20
4.7 Implantar com o Intune 23
5 Recursos do MyQ Desktop Client 28
5.1 Identificação do usuário 28
5.2 Informações da conta do usuário 29
5.3 Gerenciamento de trabalhos 32
5.4 Opções de impressão do cliente 35
5.5 Modo Público vs. Privado 45
5.6 Provisionamento de perfis de impressora 46
6 Desinstalação 71
6.1 Desinstalação por meio do Assistente de Configuração 71
6.2 Desinstalação silenciosa 71
7 Contatos comerciais 73

1 MyQ Desktop Client 10.2 para Windows

O trabalho acontece em qualquer lugar — nos escritórios, em casa e em trânsito. O MyQ Desktop Client mantém a impressão igualmente flexível, oferecendo fluxos de trabalho inteligentes e confiáveis para equipes híbridas. Ele possibilita a mobilidade de impressão do usuário, a impressão com failover e muito mais, para manter os trabalhos em andamento mesmo quando as redes ou os dispositivos mudam.

Principais recursos

- Identificação do usuário e criptografia de trabalhos de impressão
- Análise integrada de trabalhos e provisionamento automático de impressoras
- Contabilidade de trabalhos e aplicação de políticas
- Caminhos alternativos, como spooling no cliente e impressão de fallback

O Desktop Client também pode monitorar e aplicar políticas de impressão para impressoras multifuncionais conectadas localmente, permitindo que administradores de TI e usuários desfrutem de maior funcionalidade e conveniência, tornando-o uma ferramenta essencial para empresas no ambiente de trabalho inteligente de hoje.

Para obter uma lista das alterações nas versões de patch anteriores, consulte as (10.2-pt) Notas de versão.

2 Visão geral dos recursos

Aqui estão os principais motivos para avaliar se o Desktop Client do MyQ X é a escolha certa
para sua organização.

Impressão	**MyQ X 10.2 Enterprise / Ultimate**
Impressão segura por meio do servidor de impressão MyQ X (com suporte a diversos fornecedores)	✔
Spooling do cliente MDC para impressão direta por IP (com suporte a diversos fabricantes)	✔
Modificação das opções de impressão no dispositivo	✔
Suporte a marca d'água	✔
Perfis de configuração para clientes específicos (por intervalos de IP ou nomes de host)	✔
Modo público para estações de trabalho compartilhadas e estações de liberação	✔
Monitoramento local de dispositivos conectados via USB	✔
Impressão em dispositivos multifuncionais (MFDs) com spooling habilitado (failover e impressão sem servidor)[1]	✔
Seleção de impressora alternativa durante períodos de indisponibilidade do servidor	✔
Troca automática de localização em ambientes com vários locais	✔
Regras de impressão e prompts interativos de impressão	✔
Contabilidade e faturamento	
Cota	✔
Crédito (pagamento por impressão)	✔

Impressão	MyQ X 10.2 Enterprise / Ultimate
Atribuição a centro de custo	✔
Atribuição a projetos	✔
Autenticação e perfil do usuário	
Entrar com PIN	✔
Faça login com cartão de identificação	✔
Entrar com a Microsoft	✔
Fazer login com nome de usuário + senha	✔
Autenticação automática integrada do Windows para usuários do domínio2	✔
Status da cota/saldo de crédito	✔
Gerar novo PIN	✔
Provisionamento de impressoras	
Implantação remota de drivers de impressora em ambientes de domínio	✔
Implantação de drivers de impressora em ambientes sem domínio e BYOD	✔
Implantação de drivers de impressão com base em grupos de segurança	✔
Perfis de configuração de drivers de impressão (suportam padrões de impressão predefinidos)	✔
Impressão segura com encaminhamento para o servidor de impressão MyQ X	✔
Spooling de cliente para impressão direta por IP	✔

Impressão	MyQ X 10.2 Enterprise / Ultimate
Provisionamento universal de impressoras IPP	✔
Suporte a Windows e macOS	✔

[1] *Suporte para terminais embutidos da Kyocera e da Ricoh*
[2] *Apenas ao usar o cliente de desktop para Windows*

3 Requisitos do sistema

É possível atualizar a partir de versões anteriores do MyQ Smart Job Manager e do MyQ Desktop Client.

3.1 Requisitos do servidor

O número máximo recomendado de Desktop Clients conectados simultaneamente a um servidor MyQ é estimado em *10.000*.

- MyQ Print Server 10.2 (Patch 3+)
- MyQ Central Server 10.2.

O MDC requer pelo menos um servidor de impressão autônomo. Estima-se que o número máximo recomendado de Desktop Clients simultâneos conectados a um MyQ Print Server seja de *10.000*.

Em uma implantação com Site Central, é possível atribuir clientes a Sites usando intervalos de IP. O MyQ Central Server suporta até **50.000 logins de clientes MDC em um intervalo de uma hora,** com cada Site Server capaz de lidar com até 10.000 conexões.

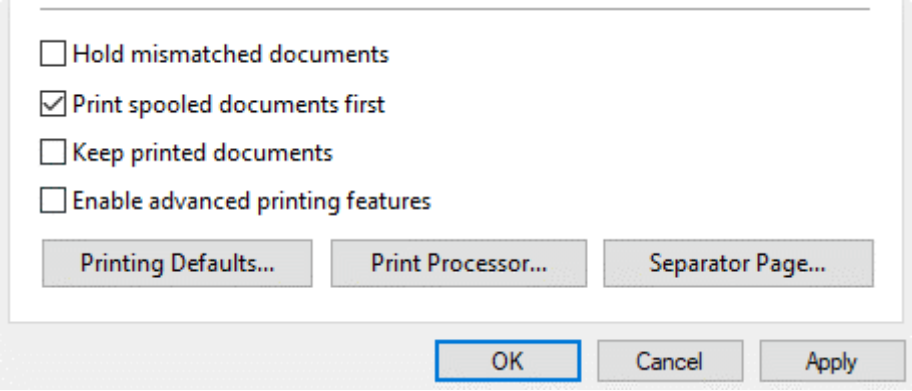
- MyQ Print Server 10.2 (Patch 3+)
- MyQ Central Server 10.2 (Patch 25+ recomendado para grandes implantações de MDC)

3.2 Requisitos do cliente

- **SO:**
  Windows 11 (64 bits, ARM 64 bits) / Windows 10 (64 bits, versão 1809 e posteriores)
  e Windows Server 2019 e versões posteriores.

> ⚠ Em uma versão desatualizada do Windows 11, ocorre um bug após a reinicialização do sistema, no qual o usuário não pode ser detectado e o trabalho é descartado. Se esse bug ocorrer, o log do serviço exibirá um aviso informando que o agente do Desktop Client não foi encontrado, contendo `HOSTNAME$` em vez de `USERNAME`. Para resolver esse problema a curto prazo, reinicie o serviço de fila de impressão; para uma solução a longo prazo, mantenha o Windows 11 atualizado.

- **Memória**
  : requisito mínimo de 2 GB; o cliente consome 256 MB, dependendo da carga de trabalhos de impressão.
- **Disco rígido:** 350 MB para instalação, com requisitos adicionais nos casos em que os trabalhos são colocados na fila de impressão ou se for utilizada a implantação de fila.
- O Microsoft .NET está integrado ao Desktop Client e não precisa ser instalado.
- O runtime do Windows App SDK está integrado ao Desktop Client e não precisa ser instalado.
- Para garantir que o Desktop Client funcione corretamente, desmarque a opção **"Manter documentos impressos**" e a opção **"Ativar recursos avançados de impressão**" na guia **"Avançado"** do driver de impressão. Elas são usadas para enviar trabalhos para o MyQ.



O driver IPP integrado é compatível apenas com as seguintes versões do Windows:

- Windows 10 22H2 e versões posteriores.
- Windows 11 22H2 e versões posteriores.
- Windows Server 2022 20348.2849 e versões posteriores.

3.2.1 Gerenciamento de certificados

Antes de instalar o Desktop Client, você deve instalar um certificado confiável no computador cliente. Isso estabelecerá uma conexão segura com o servidor MyQ.

> Pode ser necessário gerar certificados apenas ao usar o modo de segurança **estrito**; siga as instruções abaixo ou use seu próprio método preferido para a geração de certificados.

Para isso, exporte um certificado de CA no servidor MyQ.

Exportar um certificado de CA no servidor

1. Faça login na MyQ Web Interface como administrador e acesse **MyQ, Configurações, Rede.**
2. Na seção **Geral**, certifique-se de que o valor em **"Nome do host deste servidor"** corresponda ao nome do host do computador que está executando o MyQ.
3. Na seção Certificados, clique em **Exportar certificado de CA**.
4. Salve o certificado exportado no computador cliente onde o Desktop Client será instalado.

> Se você estiver usando um endereço IP ou um alias de nome de host para acessar o servidor, certifique-se de que esses valores estejam incluídos no campo **"Nomes alternativos do servidor**", na seção **"Certificados**".

Instale o certificado no Windows

1. Clique duas vezes no arquivo .crt do certificado e clique em **"Instalar certificado**".
2. Defina o "Local do armazenamento" como **"Máquina local**".
3. Coloque todos os certificados no seguinte repositório: **Autoridades de Certificação Raiz Confiáveis**.
4. Clique em **"Avançar"** e, em seguida**, em "Concluir**".

Agora você está pronto para prosseguir com a instalação do Desktop Client, descrita em Instalar e configurar (see page 12).

3.3 Atualização do cliente

Basta executar o instalador, e ele realizará a atualização automaticamente caso uma versão mais antiga do cliente seja detectada no sistema.

3.4 Solução de problemas

Os logs podem ser acessados pelo menu de ações ou encontrados nos seguintes locais:

`C:\ProgramData\MyQ\Desktop Client\Logs`

`C:\Users\[Windows User]\AppData\Local\MyQ\Desktop Client\Logs`

> ⚠ Se você estiver executando o MyQ X Desktop Client e o MyQ Roger Desktop Client, recomendamos que os execute em máquinas separadas para evitar conflitos de porta.

4 Instalar e configurar

Você pode instalar o MyQ Desktop Client por meio do assistente de instalação, com um arquivo de configuração personalizado ou por meio de uma linha de comando com parâmetros. Embora seja possível instalar o Desktop Client em uma única máquina, ele geralmente é implantado em ambientes gerenciados. O Desktop Client oferece suporte aos seguintes métodos de implantação:

- Implantação com o Intune[1]
- Implantação com o Microsoft Endpoint Management[2]

4.1 Antes da instalação

Personalize sua instalação para que, após a instalação, o Desktop Client se conecte automaticamente ao seu servidor. Você pode realizar uma instalação personalizada das seguintes maneiras:

- Personalize o nome do arquivo do pacote de instalação.
- Edite o `config.ini` arquivo e, em seguida, execute o instalador.
- Execute uma instalação silenciosa e passe os detalhes do servidor como argumentos.
- Instale o Desktop Client manualmente e conecte-se ao servidor posteriormente.

4.1.1 Personalize o nome do arquivo do instalador

Edite o nome do arquivo de instalação para incluir o endereço do servidor, a porta do servidor e o modo de segurança. O instalador pode ser nomeado seguindo a seguinte estrutura:

`(MyQ-)DesktopClient ServerAddress-ServerPort(-Normal|Strict).msi`

Observações

- Valores para `ServerAddress` e `ServerPort` são obrigatórios.
- Um valor para `Normal|Strict` é opcional (o padrão é `Strict` quando omitido).
- É necessário incluir um espaço antes de **ServerAddress**!

Exemplos

1. https://learn.microsoft.com/en-us/intune/intune-service/fundamentals/what-is-intune
2. https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/business-insights-ideas/resources/what-is-endpoint-management

- Desktop Client 10.2 contoso.myq.com-443.msi
  - ServerAddress: contoso.myq.com[3]
  - ServerPort: 443
  - SecurityMode: Strict
- Desktop Client 10.2 (Patch 2) acme.com-8090-Normal.msi
  - ServerAddress: acme.com[4]
  - Porta do servidor: 8090
  - Modo de segurança: Normal

4.1.2 Edite oconfig.iniarquivo

O **endereço do servidor**, **a porta do servidor**, **o modo de segurança** e o navegador padrão do sistema podem ser definidos editando o arquivoconfig.iniincluído no pacote de instalação. Os modos de segurança disponíveis são **Rigoroso** e **Normal**.

> ⚠ O arquivoconfig.inideve estar no mesmo diretório que o pacote de instalação quando o instalador for executado. A configuração é aplicada na inicialização.

4.2 Instalação silenciosa

Para instalar o aplicativo de forma silenciosa, baixe a versão mais recente disponível do arquivo de instalação no portal da Comunidade MyQ, abra a linha de comando do Windows e use o seguinte comando com `Address` indicando o endereço do servidor, `Port` especificando a porta e `Normal|Strict` especificando o modo de segurança:

```
msiexec /i "ClientInstaller.msi" /qn SERVERADDRESS=Address
SERVERPORT=Port SECURITYMODE=Normal|Strict
```

As preferências após a instalação silenciosa podem ser definidas usando **Perfis de Configuração**, conforme descrito acima.

4.3 Instalação manual

É possível permitir que os usuários instalem manualmente o Desktop Client em seus computadores.

Para executar o instalador com sucesso, é necessário utilizar um dos métodos para definir o servidor ao qual o Desktop Client deve se conectar.

---

3. http://contoso.myq.com/
4. http://acme.com/

1. Baixe a versão mais recente disponível do arquivo de instalação no portal da Comunidade MyQ.
2. Clique duas vezes no arquivo de instalação e siga as etapas do assistente de instalação.
3. O Desktop Client agora está instalado e aberto.

   O Desktop Client é executado como um aplicativo e um serviço em segundo plano.

Se o modo de segurança estiver definido como **Normal**, um aviso de privacidade da conexão será exibido após a instalação.

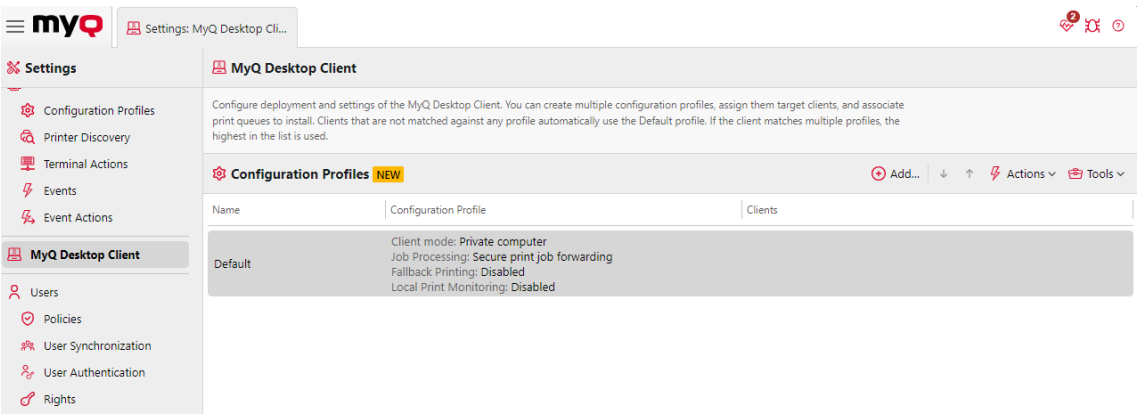
(10.2-pt) Perfis de configuração: Para obter informações sobre como configurar o Desktop Client, consulte Perfis de configuração e Configurar impressoras e processamento de trabalhos (see page 17).

4.4 Perfis de configuração

Como administrador, você pode gerenciar vários perfis de configuração para o MyQ Desktop Client no MyQ e implantá-los de acordo com suas necessidades. Por exemplo, você pode querer especificar impressoras alternativas por local de escritório ou optar por habilitar o spooling do cliente apenas para estações de trabalho selecionadas.

> É possível configurar os perfis antes de implantar o Desktop Client10.2+. Assim que o Desktop Client se conectar ao servidor, ele utilizará automaticamente as configurações dos perfis aplicáveis, caso esse recurso esteja habilitado.

Os Desktop Clients que não corresponderem a nenhum dos perfis de configuração usarão as configurações do perfil Padrão. Se o cliente corresponder a vários perfis, será utilizado o perfil com maior correspondência nessa lista.



4.4.1 Criar um perfil de configuração para o Desktop Client

1. Acesse **MyQ > Configurações > MyQ Desktop Client** e clique em **Adicionar** na seção Perfis de configuração.
2. Na guia **Geral,** insira um **Nome** para o seu perfil de configuração.
3. Na seção **Clientes**, especifique a quais clientes este perfil de configuração deve se aplicar, usando um **intervalo de IPs** ou **uma expressão regular para nomes de host**. Você também pode adicionar exclusões.
4. Na seção **Autenticação,** selecione um **modo de cliente**.
   - **Modo privado:** o Cliente Desktop oferece uma abordagem mais flexível de autenticação e gerenciamento de sessões, reconhecendo o nível de confiança de um dispositivo pessoal ou atribuído.
   - **Modo público:** projetado com a segurança de dispositivos compartilhados em mente, garantindo que os trabalhos de impressão e as sessões de usuário sejam gerenciados para impedir o acesso não autorizado.
     Para obter mais informações, consulte Modo Público vs. Privado (see page 45).
5. Na seção **"Autenticação**", escolha um **método de login** apropriado**:**
   - **Entrar com o MyQ**
   - **Cartão de identificação** (requer um leitor de cartão no dispositivo do usuário)
   - **Login único contínuo** (O SSO contínuo usa o login único do Microsoft Entra ID. Esse recurso é compatível apenas com o Windows.)
6. Na seção **Autenticação**, escolha qual navegador usar para a autenticação do cliente:
   - **Navegador integrado:** use o navegador integrado ao aplicativo do Cliente de Desktop.
   - **Navegador padrão do sistema**: use o navegador padrão do sistema operacional do cliente.
     Importante: ao usar o Navegador padrão do sistema em clientes no modo público, o administrador deve garantir que os dados do navegador e os cookies sejam apagados após cada sessão do usuário para evitar acesso não autorizado.
7. Em **"Provisionamento de impressoras"**, escolha ativar ou desativar o provisionamento de impressoras. Quando desativado, as impressoras e os drivers nos clientes que utilizam este perfil não serão atualizados, o que pode ser útil para evitar alterações indesejadas, ao mesmo tempo em que preserva as alterações anteriores.

8. Na guia **“Impressão”,** na seção **“Processamento de** tarefas”, selecione um **método de processamento** entre:
    a. **Encaminhamento seguro de trabalhos de impressão**: todos os trabalhos de impressão recebidos pelo Cliente de Área de Trabalho são automaticamente encaminhados para o Servidor de Impressão MyQ por meio de uma porta segura. O Cliente de Área de Trabalho é usado apenas para autenticação e contabilidade.
    b. **Spooling do cliente**: o Cliente Desktop armazena os dados do trabalho no computador e os libera diretamente para uma impressora mediante comando do servidor. Isso reduz o uso da rede para o servidor.
9. Escolha se deseja **“Acrescentar nome de domínio ao nome de usuário**”; se ativado, o nome de usuário será definido como nome de usuário@domínio no trabalho.
10. Ative ou desative Impressão de contingência (see page 40), que permite oferecer aos usuários um método alternativo de impressão durante o tempo de inatividade do servidor. Configure como a impressora de resgate é selecionada, o método de impressão e as condições de liberação.
11. Ative ou desative **o Monitoramento de Impressão Local**, que permite o controle de trabalhos liberados em impressoras locais não gerenciadas pelo MyQ.
    a. **Monitoramento de impressão local**: se ativado, os trabalhos em impressoras não gerenciadas pelo servidor MyQ serão contabilizados.
    b. **Portas monitoradas**: insira os nomes das portas que você deseja monitorar, separadas por vírgula (,). Você pode usar ‘*’ para monitorar todas as portas relacionadas ao nome (por exemplo: USB* para as portas USB1, USB2 etc.). Deixe o campo em branco para monitorar todas as portas.
    c. **Condições de liberação**: Selecione uma das opções disponíveis — **Sempre liberar o trabalho**, **Somente se o usuário tiver crédito/cota suficiente**, **Somente se o servidor de impressão estiver online**.
12. Clique em **Salvar**. Seu perfil de configuração é criado e aplicado automaticamente.

4.4.2 Conectar-se a um servidor central

Em um ambiente com vários locais, o Desktop Client pode se conectar ao Servidor Central, que o direciona para um servidor local com base no endereço IP do computador cliente. Isso permite que usuários que trabalham em vários escritórios

imprimam por meio do servidor local em seu local atual, sem precisar reconfigurar o cliente.

1. Defina o **endereço do servidor** e **a porta do servidor** no nome do arquivo de instalação ou no arquivo de configuração para o servidor central. Para obter detalhes, consulte Instalar e configurar (see page 12).
2. Na interface web do Servidor Central, acesse **"Sites"** e edite o site relevante.
3. Na guia **"Cliente**", insira os **intervalos** de **IP** dos computadores clientes que devem se conectar a este site. Você também pode excluir intervalos de IP.
4. Clique em **"Salvar**".

O Desktop Client se conecta ao servidor do Site cujo intervalo de IP corresponda ao endereço do computador cliente.

Quando o endereço IP do computador cliente muda, por exemplo, quando um laptop é transferido para outro escritório, o Cliente de Área de Trabalho muda para o servidor do Site correspondente ao novo intervalo de IP durante a sessão. Ele recupera o perfil de configuração correspondente desse servidor do Site em segundo plano; portanto, o método de login, o método de processamento de tarefas e as impressoras alternativas podem variar de acordo com o local.

4.5 Configurar impressoras e processamento de trabalhos

O MyQ Desktop Client possui duas opções de configuração para o processamento de trabalhos, que você configura no assistente de configuração do Desktop Client:

1. Encaminhamento seguro de trabalhos de impressão
2. Spooling do cliente

4.5.1 Encaminhamento seguro de trabalhos de impressão

Se você ativar esse recurso, os trabalhos enviados ao Desktop Client serão automaticamente encaminhados ao MyQ Print Server por meio de um protocolo IPPS seguro e criptografado. Esse recurso requer significativamente mais recursos de rede do que o spooling do cliente, pois todos os trabalhos são encaminhados ao MyQ Print Server.

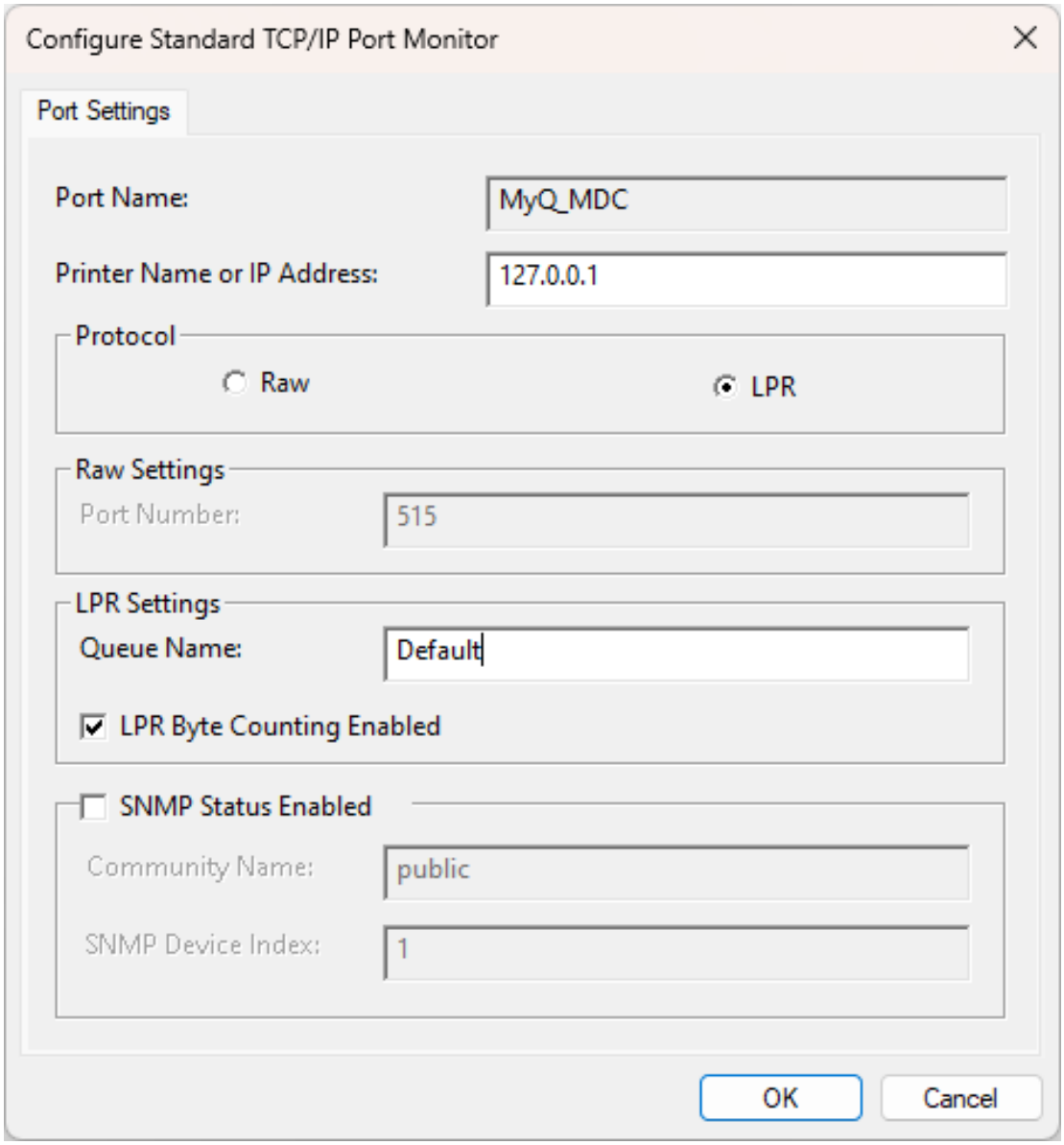
Configuração na MyQ Web User Interface

Na guia **“MyQ Desktop Client**” das **“Configurações**” na MyQ Web User Interface, certifique-se de que o método de **“Processamento de tarefas”** do perfil de configuração relevante esteja definido como **“Encaminhamento seguro de trabalhos de impressão**”.

Configuração da impressora e do driver

A impressora e o driver devem estar instalados na estação de trabalho onde o Desktop Client será executado. Isso pode ser automatizado com Provisionamento de perfis de impressora (see page 46), ou os drivers e as impressoras podem ser instalados manualmente. A configuração recomendada é a seguinte:

- **Nome da impressora ou endereço IP: localhost** ou **127.0.0.1** (este é o endereço no qual o Desktop Client escuta na porta 515).
- **O nome da fila** deve ser sua fila do MyQ.



4.5.2 Spooling do Cliente

Se você ativar esse recurso, os trabalhos enviados ao Desktop Client serão colocados na fila de impressão localmente e armazenados no computador do usuário. Esse recurso é útil quando os recursos de rede são limitados, já que os trabalhos são colocados na fila de impressão localmente e armazenados no computador do usuário; apenas os metadados são enviados ao MyQ Print Server.

Configuração na MyQ Web User Interface

Na guia **“MyQ Desktop Client**” das **“Configurações**” na MyQ Web User Interface, certifique-se de que o método de **“Processamento de trabalhos”** do perfil de configuração relevante esteja definido como **“Spooling do cliente**”.

4.5.3 Atualizar a configuração do cliente

Após as alterações na configuração do Cliente terem sido feitas na MyQ Web User Interface, use a opção **“Opções de Administração > Atualizar configuração do cliente”** para aplicar imediatamente essas alterações no Desktop Client.

> ⚠ Somente usuários administradores podem usar a opção **“Atualizar configuração do cliente**”.

4.6 Informações sobre a política de execução do PowerShell

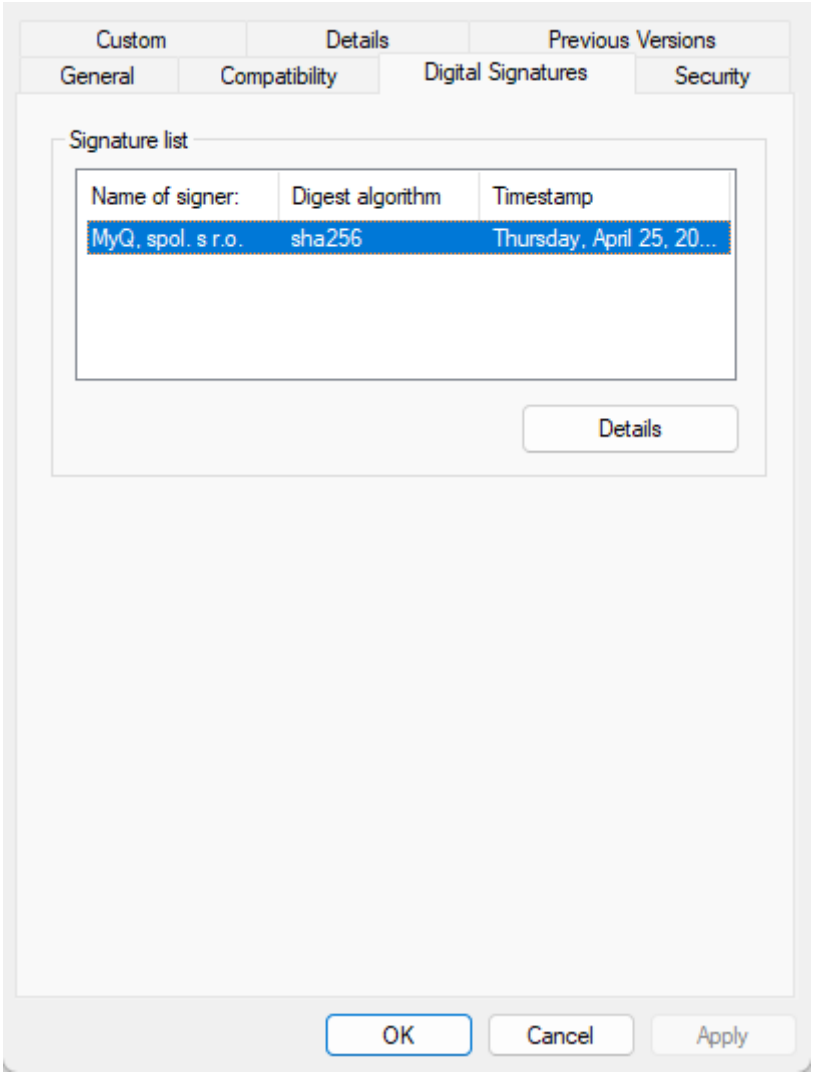
Se o Windows tiver definido a ExecutionPolicy do PowerShell[5] como AllSigned, não será possível executar scripts, a menos que um script esteja assinado e que um certificado também tenha sido adicionado aos “Emitentes Confiáveis” em um armazenamento de certificados. Se o script não estiver assinado, não será possível executá-lo de forma alguma.

Abra o Editor de Política de Grupo Local, navegue até `Administrative Templates\Windows Components\Windows PowerShell`, defina “Ativar execução de scripts” como `Enabled`, e defina a Política de Execução como `Allow only signed scripts`. Em seguida, exporte e instale o certificado.

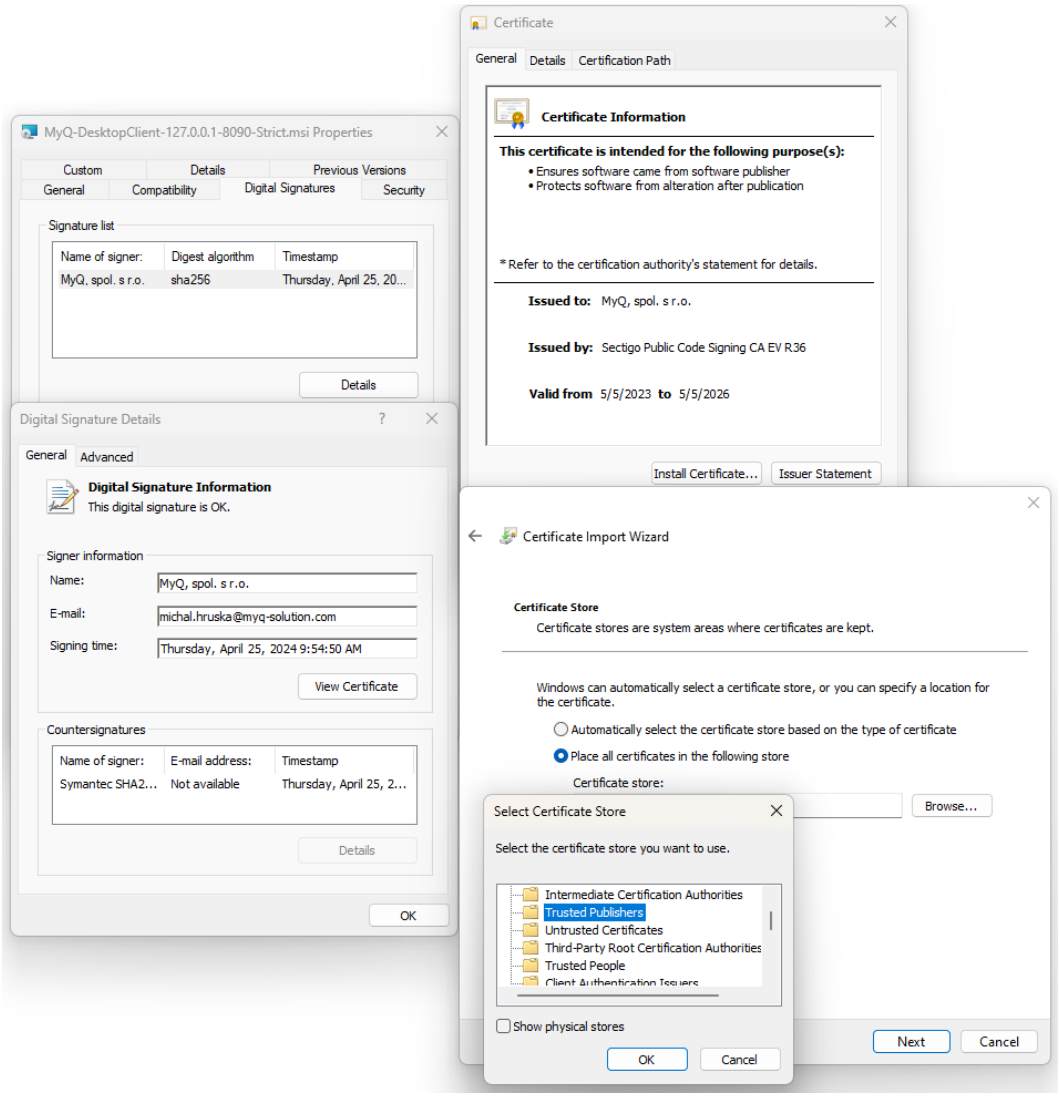
Para exportar e instalar o certificado:

1. Abra as propriedades do arquivo assinado, selecione “Assinaturas Digitais” e abra os **“Detalhes** do Certificado MyQ”.

5. https://learn.microsoft.com/en-us/powershell/module/microsoft.powershell.core/about/about_execution_policies?view=powershell-7.3



2. Clique em **“Exibir certificado”**, depois clique em **“Instalar certificado”** e selecione o armazenamento “Máquina local” onde deseja aplicar o certificado.
3. Selecione **“Colocar todos os certificados no seguinte armazenamento**”, clique em **“Procurar**”, escolha **“Emitentes confiáveis”** e clique em **“OK**”.



4. Acabe a instalação do certificado.

4.6.1 Ignorar a execução de scripts do PowerShell (10.2 Patch 2 e versões posteriores)

Certas restrições corporativas podem proibir a execução de scripts do PowerShell, o que pode causar falhas na instalação. Para ignorar o uso de scripts do PowerShell durante a instalação, use o parâmetro `NOPOWERSHELL=TRUE` ao iniciar o processo de instalação.

Existem duas limitações caso os scripts do PowerShell não sejam executados:

- A porta de impressora “MyQ_MDC” não será criada.
- A detecção de parâmetros a partir do nome do instalador não funcionará.

4.7 Implantar com o Intune

Para fornecer aos usuários acesso imediato sem que precisem instalá-lo por conta própria, realize a implantação do Desktop Client com o Intune.

4.7.1 Visão geral da implantação

Antes de começar, recomendamos que você leia a Visão geral do[6] Microsoft Intune[7]. Assim, você terá uma melhor compreensão dos recursos do Intune. Em seguida, consulte o guia de implantação do Windows, que se concentra especificamente no gerenciamento de desktops e laptops Windows em geral.

Como próximo passo, familiarize-se com o gerenciamento de aplicativos Win32 no Microsoft Intune,[8] que você usará para adicionar o Desktop Client no Intune para distribuição em seus dispositivos gerenciados.

Estão listadas abaixo as etapas básicas para a implantação do Desktop Client pelo Intune:

1 Configure seu Intune

Habilite o gerenciamento para seus usuários e dispositivos e prepare os pré-requisitos para executar o MDC.

2 Prepare o pacote de implantação

Crie um `.intunewin` arquivo com o instalador do MyQ Desktop Client, que será enviado para o Intune.

3 Adicione o aplicativo no Intune

Carregue o arquivo do pacote de implantação, configure as atribuições e as configurações do aplicativo e adicione a configuração do MDC para instalação silenciosa.

4.7.2 Configuração do Desktop Client

Antes de iniciar a implantação do Desktop Client, você pode preparar sua configuração e recursos com antecedência.

Você pode editar as configurações do perfil de configuração padrão no servidor para habilitar recursos para todos os clientes, criar novos perfis de configuração direcionados apenas a redes ou nomes de host específicos e habilitar um conjunto de recursos personalizados para esse grupo de computadores.

---

6. https://learn.microsoft.com/en-us/mem/intune/fundamentals/what-is-intune
7. https://learn.microsoft.com/en-us/mem/intune/fundamentals/what-is-intune
8. https://learn.microsoft.com/en-us/mem/intune/apps/apps-win32-app-management

4.7.3 Configuração do Intune

Siga os manuais da Microsoft para configurar seus usuários, grupos, dispositivos, políticas e atribuições do Intune no Centro de Administração[9] do Microsoft Intune[10].

4.7.4 Pré-requisitos para o MDC

- Os certificados devem estar instalados nos computadores clientes (caso você esteja usando certificados personalizados assinados por uma autoridade certificadora que não seja automaticamente considerada confiável pelo seu sistema operacional).
- As dependências (softwares pré-requisitos necessários para executar o MyQ Desktop Client) devem já estar instaladas nos computadores clientes ou preparadas no Intune para serem realizadas a implantação junto com o MDC.

> ⚠ Se os computadores nos quais o MDC será instalado não tiverem o software necessário (ou seja, *o Microsoft .NET Framework*) já instalado, você deve primeiro:
>
> - implantar o software pré-requisito do MDC nos clientes antes da implantação do MDC, ou
> - preparar e enviar o *.NET Framework* para o Intune, para que você possa selecioná-lo posteriormente como uma dependência a ser instalada antes do próprio Desktop Client.

4.7.5 Prepare o instalador do Desktop Client para Windows

Preparando o pacote de implantação .intunewin

O Intune usa o `.intunewin` arquivo para agrupar o instalador e a configuração necessária para instalar os aplicativos exigidos nas estações de trabalho dos clientes. Você pode usar a Ferramenta de Preparação de Conteúdo Win32 da Microsoft para criar o pacote.

Siga o guia da Microsoft intitulado "Prepare o conteúdo do aplicativo Win32 para envio[11]".

9. https://endpoint.microsoft.com/#view/Microsoft_Intune_DeviceSettings/AppsMenu/~/overview
10. https://endpoint.microsoft.com/#view/Microsoft_Intune_DeviceSettings/AppsMenu/~/overview
11. https://learn.microsoft.com/en-us/mem/intune/apps/apps-win32-prepare

Pré-requisitos

- **Ferramenta de Preparação de Conteúdo Win32 da Microsoft** baixada, cujo link está no manual mencionado acima.
- **Instalador do MyQ Desktop Client** baixado e extraído em sua pasta.

Criação do pacote

A Ferramenta de Preparação de Conteúdo Win32 da Microsoft é um aplicativo de linha de comando no qual você especificará o local do instalador do Desktop Client baixado. Execute a ferramenta e siga as instruções.

- Selecione a pasta onde o instalador do MDC `.msi` está localizado.
- Especifique o arquivo do instalador `.msi` .
- Defina a pasta na qual a ferramenta irá gerar um arquivo pronto para uso `.intunewin` .

Assim que a ferramenta concluir o acabamento da preparação do pacote, você poderá encontrá-lo na pasta de destino definida.

Adicionando o Desktop Client no Intune

Agora você pode enviar o pacote de instalação criado no Intune e iniciar a implantação. Para isso, acesse o Centro de Administração do[12] Microsoft Intune[13], navegue até a página **"Aplicativos"** e selecione **"Todos os aplicativos"**.

Encontre as instruções completas sobre como enviar o `.intunewin` arquivo no manual da Microsoft: Adicionar e atribuir um aplicativo[14].

Para que o cliente reconheça automaticamente e se conecte ao servidor MyQ após ser instalado nos computadores de destino, especifique os detalhes de conexão com a opção **de comando "Instalar"** no Intune por meio de parâmetros para instalação silenciosa do MDC ou inclua essas informações em um arquivo config.ini, que pode ser colocado ao lado do instalador.

O instalador do Desktop Client MSI precisa primeiro ser compactado no `.intunewin` formato usando a Ferramenta de Preparação de Conteúdo Win32 da Microsoft[15]. Você pode compactá-lo junto com o arquivo de configuração (config.ini) ou definir os parâmetros de instalação posteriormente por meio de argumentos de linha de comando no Intune.

---

12. https://endpoint.microsoft.com/#view/Microsoft_Intune_DeviceSettings/AppsMenu/~/overview
13. https://endpoint.microsoft.com/#view/Microsoft_Intune_DeviceSettings/AppsMenu/~/overview
14. https://learn.microsoft.com/en-us/mem/intune/apps/quickstart-add-assign-app
15. https://github.com/microsoft/Microsoft-Win32-Content-Prep-Tool/releases/tag/v1.8.6

Exemplo de uso **da Ferramenta de Preparação de Conteúdo:**

1. Mova o instalador para uma pasta vazia
2. Opcionalmente, copie também para lá o `config.ini` arquivo com as configurações desejadas
3. Execute a ferramenta de comando `IntuneWinAppUtil.exe -c PathToInstallerFolder -s NameOfMsiFile -o OutputFolder`
   por exemplo `IntuneWinAppUtil.exe -c C:\DesktopClient\InstallerFolder -s "MyQ Desktop Client Win 10.2 (Patch 1).msi" -o C -q C:\DesktopClient\OutputIntuneWinFolder\`

O arquivo `.intunewin` pode ser facilmente enviado para o Intune.

Se o arquivo de configuração não tiver sido incluído no instalador, você precisará definir os parâmetros de configuração por meio do comando de instalação, da mesma forma que na instalação silenciosa. Veja o exemplo do comando de instalação abaixo:

Program Edit

Install command	msiexec /i "MyQ Desktop Client Win 10.2 (Patch 1).msi" /qn SERVERADDRESS=print-server.contoso.com SERVERPORT=443 SECURITYMODE=Normal

Recomendações para atualização

- Ao instalar o Desktop Client via Intune, adicione quaisquer parâmetros de instalação especificados anteriormente; caso contrário, a instalação pode falhar em casos específicos.
- Após uma instalação silenciosa, o MDC não reinicia automaticamente. Considere usar outros meios, como scripts, para reiniciar o aplicativo.

4.7.6 Dependências do aplicativo

Se seus computadores ainda não tiverem o software necessário para o MyQ Desktop Client instalado, você pode **especificar as dependências do aplicativo**. Esses são os aplicativos que serão verificados e, caso não estejam presentes, instalados antes da instalação do próprio Desktop Client.

Você pode selecionar os aplicativos pré-requisitos a partir de uma lista de seus outros aplicativos do Intune. Para isso, eles já devem estar configurados.

4.7.7 Instalação do MDC nos computadores clientes

Depois de seguir as etapas acima e criar a configuração do aplicativo no Intune, a **instalação do MDC deve começar** nos computadores selecionados, de acordo com suas atribuições. Pode levar algum tempo até que o Desktop Client comece a ser implantado — isso é gerenciado exclusivamente pelo Intune.

Se você tiver incluído corretamente o nome do host e a porta do servidor MyQ no nome do arquivo do instalador, o Desktop Client baixará sua configuração automaticamente assim que for executado no computador cliente após a instalação.

Ele baixará as configurações do perfil de configuração dedicado a esse cliente com base em seu endereço IP ou nome de host.

4.7.8 Atualização do Desktop Client para o Intune

Para atualizar uma instalação do Desktop Client que já esteja em seus dispositivos gerenciados, crie um novo aplicativo no Intune com o pacote de implantação contendo a nova versão do MDC, conforme descrito acima.

Na etapa **"Substituição"** do guia[16] "Adicionar aplicativo[17]", selecione a instância da versão anterior do MDC na lista de seus aplicativos do Intune e desative a opção **"Desinstalar versão anterior**". Isso deve fazer com que o aplicativo mais antigo seja atualizado com a versão mais recente que você acabou de adicionar.

16. https://learn.microsoft.com/en-us/mem/intune/apps/quickstart-add-assign-app
17. https://learn.microsoft.com/en-us/mem/intune/apps/quickstart-add-assign-app

5 Recursos do MyQ Desktop Client

O MyQ Desktop Client oferece aos usuários e administradores ferramentas abrangentes para otimizar e proteger o gerenciamento de impressão em todos os dispositivos clientes.

- **Identificação do usuário** Identifique e autentique usuários com segurança, por meio de vários métodos de autenticação.
- **Informações da conta do usuário** Permita que usuários autenticados visualizem as informações de suas contas, bem como o status de crédito e cota.
- **Gerenciamento de trabalhos** Capacite os usuários com o gerenciamento de trabalhos de impressão, permitindo que selecionem o crédito, a cota ou o centro de custo a ser utilizado e atribuam trabalhos a projetos de faturamento.
- **Opções de impressão do cliente** Permita uma impressão segura e flexível com recursos como spooling do cliente (armazenamento local de trabalhos), encaminhamento seguro de impressão (criptografia TLS), segurança de trabalhos de impressão (logout automático e exclusão de trabalhos pendentes), monitoramento local de impressão e operação offline para impressão ininterrupta, mesmo se a conexão com o servidor for perdida.
- **Modo Público e Privado** Use o modo privado para estações de trabalho pessoais, com autenticação persistente e gerenciamento ininterrupto de trabalhos de impressão. Use o modo público para dispositivos compartilhados, com autenticação rigorosa, tempo limite de sessão e logout automático para aumentar a segurança e impedir o acesso não autorizado.
- **Captura de drivers de impressão e provisionamento de impressoras** Capture drivers de impressão em um repositório centralizado, de onde você pode gerenciar a implantação de drivers em todo o seu conjunto de clientes. Provisionar filas de impressão para usuários de forma eficiente, com configuração manual mínima.

5.1 Identificação do usuário

Uma das funções essenciais do aplicativo MyQ Desktop Client é identificar o usuário do MyQ no computador em que está instalado. Graças a essa identificação, o Desktop Client pode mediar a comunicação entre o usuário e o servidor MyQ:

- Ele pode informar o usuário sobre o status de sua conta
- Permite que o usuário gerencie seus trabalhos de impressão

- Ele também permite que o servidor identifique quem enviou o trabalho.

Antes que um trabalho possa ser enviado para uma fila de trabalhos, o usuário remetente deve realizar a autenticação no Desktop Client.

Se a opção **"Anexar nome de domínio"** estiver ativada, o Desktop Client adiciona automaticamente o nome de domínio do computador host ao nome de usuário. Isso costuma ser necessário em ambientes com vários domínios, onde podem existir usuários com o mesmo nome de login. O formato do nome de usuário é `login@domainname`. Por exemplo, `john.doe@MyQUS` e `john.doe@MyQUK`.

5.1.1 SSO contínuo com Entra ID e IWA

Com o SSO contínuo usando o Entra ID e a Autenticação Integrada do Windows (IWA) em um computador associado a um domínio, o usuário é identificado e autenticado por meio de sua conta de usuário do sistema operacional. O usuário é conectado ao Desktop Client de forma silenciosa.

5.1.2 Login com MyQ/Cartão de identificação

Com o método de autenticação **"Entrar com MyQ**" ou **"Cartão de identificação"** selecionado, o usuário pode abrir as opções de login clicando no ícone do MyQ na bandeja do sistema. Em seguida, o usuário pode fazer login com suas credenciais do MyQ ou passar seu cartão de identificação em um terminal conectado.

5.1.3 Autenticação no modo privado versus público

Dependendo do **modo** do Desktop **Client** selecionado no perfil de configuração relevante do Desktop Client, os usuários serão conectados no modo privado ou público. Para obter informações sobre as diferenças, consulte Modo Público vs. Privado (see page 45).

- Um usuário conectado ao cliente no **modo privado** de autenticação é sempre lembrado após o login.
- Um cliente no **modo público** é automaticamente desconectado após imprimir um documento ou após um minuto de inatividade.

5.2 Informações da conta do usuário

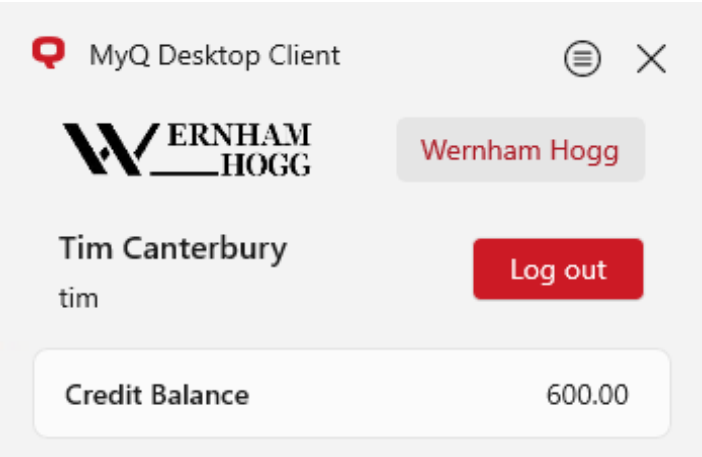
Depois que o usuário fizer login, ele poderá clicar no ícone do MyQ Desktop Client na bandeja do sistema para abri-lo. Nessa janela, ele poderá ver seu nome de usuário e nome completo. Se as configurações de personalização no servidor tiverem sido

editadas, ele também poderá ver o logotipo da empresa e um link especificado pelo administrador.

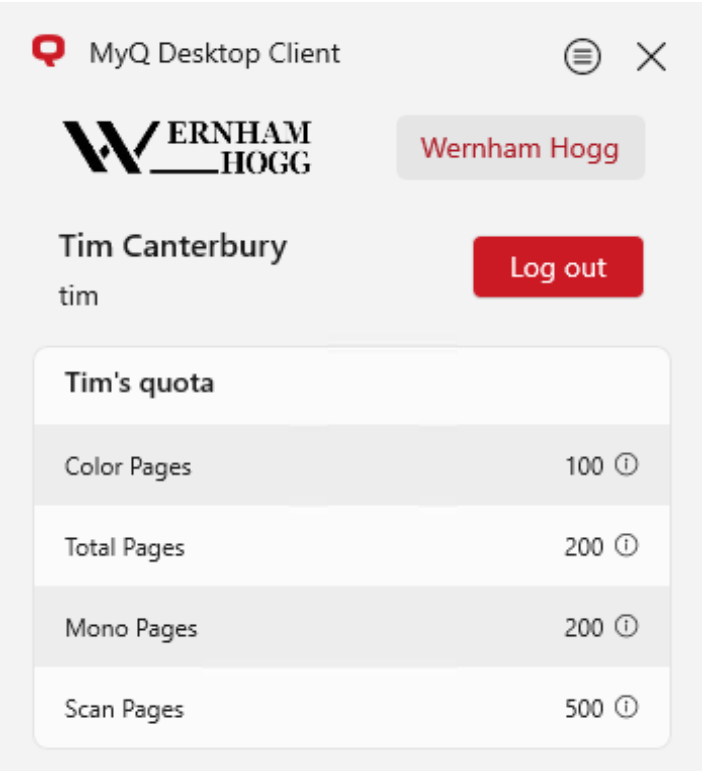
> ⚠ Se os direitos de um usuário forem editados na interface de usuário da Web enquanto ele estiver conectado ao Desktop Client, essas alterações não serão refletidas no Desktop Client, mesmo após uma reinicialização. O usuário deve sair e entrar novamente no Desktop Client para que as alterações nos direitos entrem em vigor.
> Para obter mais informações, consulte (10.2-pt) Direitos no guia do Servidor de Impressão.

5.2.1 Informações sobre crédito e cota

Se a contabilização de crédito estiver habilitada no servidor MyQ e aplicada ao usuário, ele também poderá ver o estado atual de seu crédito.



Se a cota estiver habilitada no servidor MyQ e aplicada ao usuário, ele também poderá ver o estado atual de sua cota.



5.2.2 Gerar novo PIN

Se essa opção estiver ativada no servidor MyQ e aplicada ao usuário, ele poderá gerar um novo PIN para si mesmo. Para isso:

1. Faça login no Desktop Client, clique no botão de opções e selecione **"Gerar PIN"**.
2. O novo PIN é gerado e exibido.

5.2.3 Sobre

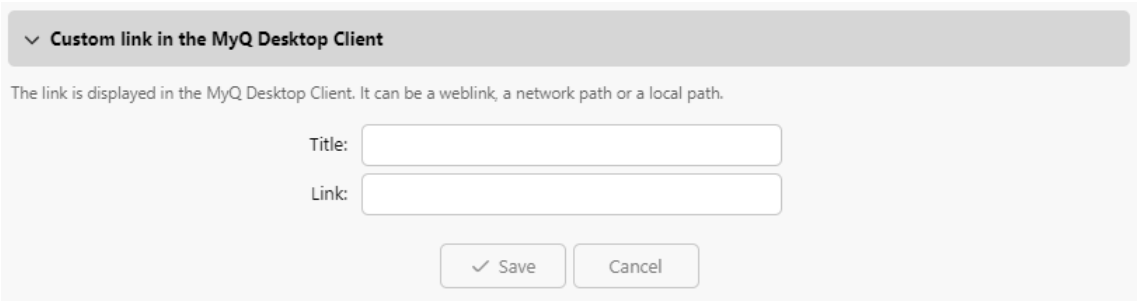
Clicar em **"Sobre"** no menu de contexto abre uma janela pop-up que exibe:

- **A versão** atual **do cliente**.
- O **servidor conectado**.
- O **perfil de configuração** atribuído no servidor.

Essas informações podem ser copiadas e repassadas a um administrador quando um usuário tiver problemas com seu Desktop Client.

5.2.4 Opções adicionais

O botão **"Sair"** encerra a sessão do usuário na conta. Se selecionado na guia **"Personalização"** das configurações do MyQ, um link personalizado poderá ser exibido na guia "Desktop Client".



5.3 Gerenciamento de trabalhos

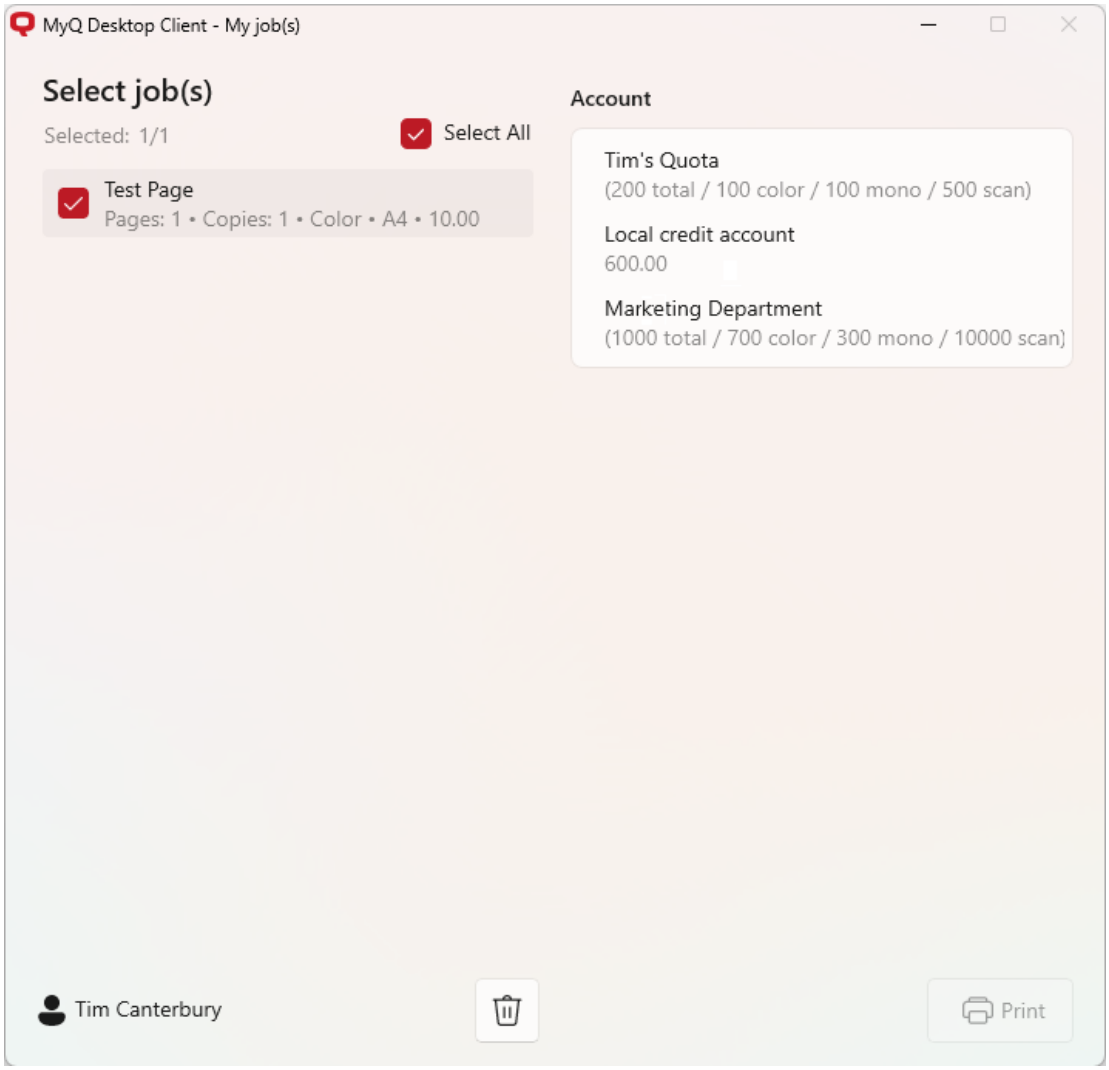
O MyQ Desktop Client permite que o usuário gerencie seus trabalhos de impressão no computador a partir do qual os trabalhos são enviados. Essa opção está disponível se pelo menos um dos três recursos a seguir estiver habilitado no servidor MyQ:

- O script de interação do usuário estiver definido na fila para a qual o trabalho é enviado, conforme descrito em Processamento interativo de trabalhos (see page 33).
- Os projetos estão habilitados e o usuário remetente tem acesso a mais de um projeto, conforme descrito em (10.2-pt) Gerenciamento de Projetos.

Se o usuário tiver crédito, cota e projetos desativados, a janela de gerenciamento de trabalhos não será exibida, e o trabalho de impressão será enviado diretamente ao servidor.

Dependendo das configurações de Contabilização (grupo de contabilização ou centro de custo) no servidor, o usuário pode ser solicitado a selecionar uma conta na qual o trabalho será cobrado.

- **Modo de grupo de contabilização:**
  - Crédito interno, crédito externo e cotas combinadas (pessoal, compartilhada, ambas) são as opções de conta possíveis.
  - No caso de cotas combinadas, apenas o valor mais baixo da cota é exibido.
  - Se for utilizado crédito, nenhuma cota é consumida (mesmo quando a cota for posteriormente editada e recalculada).
  - Caso o usuário tenha cota pessoal “páginas” e cota compartilhada “custo” ou vice-versa, tanto as páginas quanto o custo são exibidos. Por exemplo: `Quota (10 total/9 color/8 mono/7 scan /3 USD`*)*
- **Modo Centro de Custo:**
  - Crédito interno, crédito externo, cota pessoal e várias cotas compartilhadas são as opções de conta possíveis.
  - Apenas uma cota (selecionada) é consumida; portanto, todas as cotas devem ser exibidas como contas separadas.



A seleção do centro de custo no Desktop Client deve aparecer apenas para filas **de impressão direta**.

Se houver apenas uma conta disponível para o usuário, ela será selecionada e cobrada automaticamente; portanto, não haverá solicitação para **“Selecionar conta”**.

5.3.1 Processamento interativo de trabalhos

Com esse recurso, os usuários podem ser informados sobre propriedades importantes do trabalho de impressão e podem ser questionados se desejam alterar algumas delas; por exemplo, para imprimir em frente e verso ou em preto e branco.

Para ativar essa opção, o administrador do MyQ precisa adicionar um script PHP à fila de trabalhos.

Existem quatro opções de caixa de diálogo disponíveis para este recurso:

- Uma caixa de diálogo com um texto e as opções Sim/Não.
- Uma caixa de diálogo com um texto e as opções “Imprimir”/“Não”.
- Uma caixa de diálogo com um texto e as opções Sim/Não/Cancelar.
- Uma caixa de diálogo com uma lista de opções que o usuário pode selecionar (a seleção pode ser limitada a uma opção ou permitir a marcação de várias opções).

Trabalhos enviados para uma fila de trabalhos com um script de interação do usuário são automaticamente pausados, e a janela de gerenciamento de trabalhos, com informações básicas sobre o trabalho, aparece na tela. Depois que o usuário envia o trabalho, a caixa de diálogo de interação do usuário é exibida.

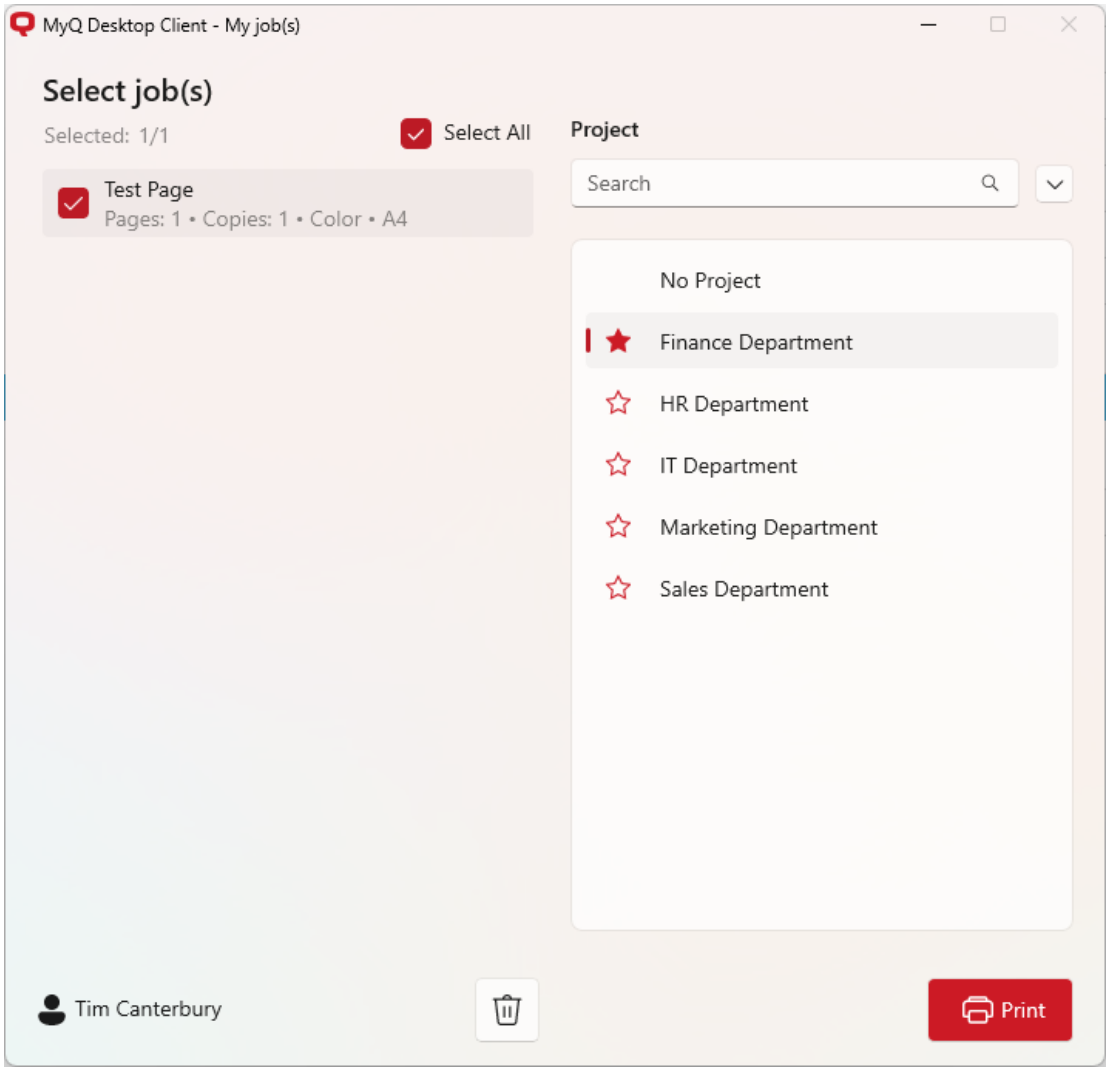
Por exemplo, se um usuário enviar um trabalho com mais de 10 páginas e o enviar na janela de gerenciamento de trabalhos, ele será informado de que o trabalho é grande e perguntado se deseja imprimi-lo em frente e verso.

> Para obter mais informações sobre scripts de trabalhos em PHP, entre em contato com o suporte.

5.3.2 Gerenciamento de Projetos

Quando a contabilidade de projetos está ativada no servidor MyQ, o usuário que envia o trabalho de impressão precisa selecionar um projeto (ou a opção **“Sem projeto”**) para ter permissão para imprimi-lo. Com o MyQ Desktop Client, ele pode selecionar o projeto diretamente em seu computador.

Depois que o trabalho de impressão é enviado ao MyQ, aparece uma janela pop-up do aplicativo, na qual o usuário pode selecionar o projeto ao qual o trabalho de impressão será atribuído.



Na janela de gerenciamento de trabalhos, o usuário precisa selecionar um projeto (ou a opção **"Sem projeto"**) e, em seguida, clicar em **"Imprimir"**. Depois disso, o projeto é atribuído e o trabalho pode ser impresso. O número máximo de itens exibidos de uma vez é 15. Atualizar a lista desmarcará um item selecionado.

Se houver apenas um projeto disponível para o usuário, ele será automaticamente atribuído ao trabalho de impressão, e o trabalho será enviado ao servidor. A janela de gerenciamento de trabalhos não é exibida.

5.4 Opções de impressão do cliente

O MyQ Desktop Client (MDC) é capaz de monitorar todos os trabalhos de impressão realizados no computador host e até mesmo receber esses trabalhos e encaminhá-los diretamente para a impressora desejada.

Ele utiliza o mesmo analisador de tarefas embutido do servidor MyQ, por isso é capaz de fornecer o mesmo nível de controle de custos para tarefas impressas localmente. Ele também pode aplicar todas as regras relacionadas às políticas de tarefas de impressão, controle de custos por projeto e contas de pagamento. O Desktop Client sempre analisa os trabalhos na estação de trabalho, em todos os modos de processamento, de modo que o servidor MyQ não precisa analisá-los. Isso reduz a carga no servidor e permite que o Desktop Client aplique políticas, crédito e cotas enquanto o servidor estiver inacessível (consulte **"Operação off-line"** abaixo).

> O analisador de trabalhos é compatível com a maioria dos drivers de impressora disponíveis nos formatos PCL5, PCL6 e PostScript. Para mais informações, consulte "Analisador de Trabalhos" no guia do Servidor de Impressão.

Segurança de Trabalhos de Impressão — O recurso de segurança de trabalhos de impressão permite definir um tempo (em segundos) para desconectar o usuário assim que o cliente entrar no estado de inatividade. Se a opção de excluir todos os trabalhos pendentes assim que o cliente ficar inativo estiver ativada, essa é mais uma medida para proteger seus usuários e seus trabalhos de impressão.

Spooling do cliente — Com o recurso de spooling do cliente ativado, os trabalhos de impressão dos usuários não são enviados ao servidor MyQ, mas permanecem armazenados no computador dos usuários.

Monitoramento de impressão local - O MyQ Desktop Client é capaz de monitorar o número de páginas impressas em dispositivos conectados localmente por meio de uma porta paralela ou USB.

Impressão segura (IPPS) — Com a impressão segura ativada, os trabalhos de impressão são enviados do Desktop Client para o servidor MyQ por meio do protocolo seguro IPPS. Isso permite que a impressão via MyQ seja criptografada de ponta a ponta. Isso é essencial em ambientes onde dados confidenciais são frequentemente impressos.

Operação offline (LPM e impressão de fallback) — As condições de liberação no perfil de configuração do Desktop Client controlam como o Desktop Client lida com os trabalhos quando a conexão com o servidor MyQ é interrompida:

- **Impressão de fallback: Sempre liberar o trabalho** ou **Somente se o usuário tiver crédito/cota suficiente**.

- **Monitoramento de impressão local: Sempre liberar o trabalho**, **Somente se o usuário tiver crédito/cota suficiente** ou **Somente se o servidor de impressão estiver online**.

Ao usar o monitoramento de impressão local ou a contabilidade offline no MDC, as impressoras locais são criadas automaticamente com **@** no início do nome.

- No caso do Monitoramento de impressão local, trata-se do nome da porta que está sendo monitorada pelo MDC.
- No caso da contabilidade offline, é o nome do PC.

O objetivo de criar essas impressoras locais é que o trabalho de impressão possa ser contabilizado; porém, como não foram impressos em uma impressora monitorada pelo MyQ, uma impressora local é criada.

Veja também:

- Perfis de configuração (see page 14)
- Spooling do cliente (see page 37)
- Impressão de contingência (see page 40)
- Monitoramento de impressão local (see page 39)

5.4.1 Spooling do cliente

Com o recurso Client Spooling ativado, os trabalhos de impressão dos usuários não são enviados ao servidor MyQ, mas permanecem armazenados no computador dos usuários. Depois que eles se autenticam em um dispositivo de impressão e selecionam os trabalhos a serem impressos, os trabalhos são liberados do computador diretamente para o dispositivo. Esse método reduz drasticamente o tráfego para o servidor MyQ e é adequado especialmente para pequenos escritórios com conexão de rede limitada ao servidor MyQ.

Quando um usuário imprime seu trabalho com esse recurso ativado, apenas os metadados de impressão são enviados ao servidor, e o trabalho de impressão propriamente dito não sai do computador (na verdade, ele fica armazenado lá como um arquivo RAW). Ele permanece aguardando até que o usuário se autentique em um dispositivo de impressão e selecione a opção de imprimir o trabalho nesse dispositivo. Em seguida, o dispositivo de impressão notifica o servidor, o servidor notifica o computador e o computador envia o trabalho para o dispositivo de impressão, onde ele é impresso. As opções de liberação definidas no terminal

integrado, as políticas de impressão e as marcas d'água são suportadas ao usar esse método.

1 Spooling do cliente: apenas os metadados são enviados ao servidor

Há uma dependência dos tipos de fila:

- Um trabalho de uma fila "Direta" é impresso imediatamente.
- Um trabalho de uma fila Pull-Print e/ou Delegada aguarda até que o usuário o selecione.
- Um trabalho de uma fila marcada como privada é excluído imediatamente após a impressão.

Esteja ciente de que, quando o Desktop Client recebe um trabalho, apenas os metadados desse trabalho são enviados ao MyQ. O arquivo de dados do trabalho é armazenado no Desktop Client no computador.

O protocolo usado para o Spooling do Cliente é definido pela configuração de Protocolo na fila MyQ correspondente. Os protocolos suportados são RAW, LPR, IPP e IPPS.

Para orientações sobre quando usar o Spooling do Cliente e como ele se combina com o Spooling do Dispositivo, o Login Offline e a Impressão de Fallback, consulte (v2) Spooling Strategy no Guia de Implantação.

Limitações

- Processamento de trabalhos:
  - Os métodos de detecção de usuário da fila atualmente suportados são “Remetente do trabalho” e “MyQ Desktop Client”. A detecção a partir dos cabeçalhos PJL do trabalho não é suportada.
  - O processamento de tarefas definido na fila não pode ser aplicado.
  - Prólogos/epílogos não são aplicados aos trabalhos. Os trabalhos de impressão são impressos conforme configurado no driver de impressão.
- Se o computador do cliente estiver desligado ou inacessível quando o usuário liberar o trabalho, este não será impresso.
- Os trabalhos não podem ser marcados como favoritos.
- Os trabalhos são excluídos após 7 dias. A opção “Excluir trabalhos com mais de” na guia “Configurações de manutenção do sistema” deve ser definida como 168 horas (conforme o padrão) para evitar discrepâncias entre os dados armazenados no MyQ e os dados armazenados no computador cliente.
- O Spooling do Cliente não está disponível em dispositivos Kyocera Embedded Lite.

5.4.2 Monitoramento de impressão local

O MyQ Desktop Client é capaz de monitorar o número de páginas impressas em dispositivos conectados localmente, por exemplo, via USB ou porta paralela. Nesses

casos, o número de páginas impressas é extraído da fila de impressão à medida que é processado pelo driver de impressão.

Use o Monitoramento de Impressão Local para contabilizar impressões em dispositivos que o MyQ não gerencia, como uma impressora USB em um escritório doméstico ou uma pequena impressora de mesa em uma filial. O Desktop Client reporta cada trabalho monitorado ao servidor MyQ em nome do usuário conectado. As políticas do usuário, o crédito e a cota se aplicam da mesma forma que na impressão em dispositivos de rede.

- Se o trabalho for rejeitado devido à violação das políticas ou saldo insuficiente, o motivo da rejeição é relatado ao servidor.
- Se for utilizado crédito ou cota (custo), é necessário atribuir uma lista de preços ao perfil de configuração “Sem terminal”.

Limitações

- O LPM é compatível com portas LPT, USB, TCP/IP e IPP. O monitoramento de outras portas pode funcionar, mas não é garantido.
- O LPM não funciona corretamente com uma impressora que tenha a opção **“Manter documento impresso”** ativada nas propriedades avançadas da impressora.
- O LPM não funciona corretamente com uma impressora que tenha a opção **“Ativar recursos avançados de impressão”** ativada nas propriedades avançadas da impressora. Essa opção é desativada automaticamente (se possível) para todas as impressoras monitoradas quando o LPM é iniciado.

Para obter mais informações, consulte (10.2-pt) Monitoramento de impressoras locais no guia do MyQ Print Server.

5.4.3 Impressão de contingência

A impressão de fallback permite que o MyQ Desktop Client encaminhe trabalhos de impressão para uma impressora de rede alternativa quando o servidor MyQ estiver inacessível. Quando a conexão com o servidor for restaurada, o Desktop Client reporta os dados de contabilidade do trabalho de fallback ao MyQ.

2 Impressão de fallback quando o servidor MyQ está indisponível

A impressão de fallback é configurada por meio dos perfis de configuração do Desktop Client, de modo que diferentes impressoras ou grupos de impressoras de fallback possam ser atribuídos a diferentes conjuntos de estações de trabalho ou locais.

> ⚠ A compatibilidade com a impressão de fallback depende do fabricante e do modelo da impressora. Alguns dispositivos rejeitam trabalhos que não se originam do servidor de contabilidade configurado. Quando compatível, o dispositivo pode oferecer uma opção para aceitar trabalhos não autorizados ou provenientes de fontes desconhecidas. Sempre teste os dispositivos de fallback pretendidos antes da implantação em produção.

Antes de começar

A impressora do cliente deve enviar trabalhos por meio do MyQ Desktop Client, em vez de diretamente para o servidor MyQ.

Para a configuração necessária da impressora e da porta da estação de trabalho, consulte (10.2) Configure Printers and Job Processing.

Antes de configurar a impressão de reserva:

- instale e conecte o MyQ Desktop Client nas estações de trabalho de destino;
- identifique a impressora ou o grupo de impressoras de fallback para cada perfil de configuração;
- confirme se as impressoras de destino aceitam trabalhos enviados pelo MyQ Desktop Client.

Ativar a impressão de fallback

1. Na interface web do MyQ, acesse **MyQ > Configurações > MyQ Desktop Client**.
2. Abra o perfil de configuração dos clientes que você deseja configurar.
3. Na guia **Impressão**, expanda **Impressão de reserva** e ative-a.
4. Em **“Impressoras ou grupo”**, selecione a impressora ou o grupo de impressoras a ser usado para a impressão de fallback.
5. Defina **as condições de liberação**:
    - **Sempre liberar o trabalho**
    - **Somente se o usuário tiver crédito/cota suficiente**
6. Em **“Porta do dispositivo**”, configure a conexão usada para enviar o trabalho de fallback:
    - **Protocolo**
    - **Porta**
    - **Fila**
7. Salve o perfil de configuração.

Recurso de fallback para portas de spooling do dispositivo

Em dispositivos compatíveis, a impressão de fallback pode enviar trabalhos diretamente para uma porta de spooling do dispositivo durante uma interrupção do servidor. Dependendo da porta selecionada, o trabalho pode ser impresso imediatamente ou retido no dispositivo para liberação autenticada.

Essa configuração requer que **o Spooling de Dispositivos** e **o Login Offline** estejam configurados para os dispositivos de destino. O Spooling de Dispositivos é compatível apenas com terminais embutidos da Kyocera e da Ricoh.

Configure a impressão de fallback conforme descrito acima e defina:

- **Protocolo:** RAW
- **Porta:** selecione a porta de enfileiramento de dispositivos que corresponda ao comportamento de liberação desejado.

Porta	Comportamento
10010	Impressão direta – o trabalho é impresso imediatamente após o recebimento.
10011	Impressão em espera segura – o trabalho fica em espera até que o usuário se autentique.
10012	Impressão sob demanda – o trabalho fica retido e pode ser liberado em um dispositivo de spooling na sub-rede.
10013	Impressão delegada – o trabalho fica retido e pode ser liberado por usuários delegados.

Para a maioria das implantações em filiais, a porta **10011** ou **10012** permite a liberação autenticada. Use a porta **10010** apenas quando a impressão imediata for apropriada.

Quando a conexão com o servidor MyQ é restaurada, o Desktop Client reporta os dados de contabilidade do trabalho de fallback ao MyQ.

Impressão durante uma interrupção do servidor

Quando o Desktop Client não consegue acessar o servidor MyQ e a impressão de fallback está ativada:

- Se houver apenas uma impressora de fallback adequada disponível, o trabalho é enviado automaticamente para essa impressora e o usuário recebe uma notificação.
- Se houver várias impressoras de fallback disponíveis, o usuário será solicitado a selecionar uma. A lista pode ser filtrada por características da impressora, como grande formato, colorida ou preto e branco.

Se a impressão de fallback estiver desativada, o trabalho não poderá usar uma impressora de fallback e o Desktop Client exibirá um erro.

Verifique a impressão de fallback

Teste o caminho de fallback antes de implantá-lo em produção.

1. Confirme se a impressão normal funciona enquanto o servidor MyQ estiver disponível.
2. Torne o servidor MyQ temporariamente indisponível.
3. Envie um trabalho de teste a partir de uma estação de trabalho usando o perfil do Desktop Client configurado.
4. Confirme se o Desktop Client encaminha o trabalho para a impressora de fallback esperada.
5. Se o Spooling de Dispositivo for utilizado, autentique-se no dispositivo e confirme se o trabalho está disponível e é liberado de acordo com a porta de Spooling de Dispositivo configurada.
6. Restaure a conexão com o servidor MyQ.
7. Confirme se os dados de contabilidade do trabalho de fallback são reportados ao MyQ.

Repita o teste para modelos de impressoras e perfis de configuração representativos usados em seu ambiente.

Limitações específicas da Kyocera

O seguinte se aplica ao realizar a impressão de fallback em um dispositivo Kyocera:

- Recomenda-se a impressão de fallback em portas de spooling do dispositivo.
- A impressão de fallback em uma porta que não seja de spooling do dispositivo é suportada, mas pode fazer com que os trabalhos de impressão sejam contabilizados duas vezes.
- Se **o KX Driver Net Manager** estiver sendo usado como integração com o Desktop Client, apenas as portas de spooling de dispositivos são suportadas para a impressão de fallback. Tentar usar outras portas causará erros de autenticação.

Veja também:

- (10.2) Configure Printers and Job Processing
- (10.2) Client Spooling
- (10.3) Device Spooling
- (v2) Resilience, Fallback & High Availability

5.5 Modo Público vs. Privado

O MyQ Desktop Client opera em dois modos distintos: **Privado** e **Público**. Esses modos são determinados pelo perfil de configuração especificado pelo administrador na MyQ Web User Interface, nas configurações. O modo Público é adequado para ambientes como espaços de trabalho compartilhados ou computadores de acesso público, onde vários usuários podem acessar o mesmo dispositivo. O modo Privado, por outro lado, é voltado para estações de trabalho pessoais ou dedicadas.

5.5.1 Modo Privado

No modo privado, o Desktop Client oferece uma abordagem mais flexível de autenticação e gerenciamento de sessões, reconhecendo o nível de confiança de um dispositivo pessoal ou designado.

Ele reconhece a confiança e a segurança inerentes a estações de trabalho pessoais ou designadas, permitindo um fluxo de trabalho mais contínuo e ininterrupto. Os usuários se beneficiam da autenticação persistente e da flexibilidade para gerenciar trabalhos de impressão por períodos prolongados.

- **Autenticação Persistente**: os usuários permanecem conectados até o vencimento de seu token de atualização ou até que eles mesmos se desconectem.
- **Gerenciamento contínuo de trabalhos**: os usuários podem colocar trabalhos na fila de impressão antes e depois da autenticação, selecionando a conta/projeto relevante e confirmando a fila de impressão conforme necessário.
- **Retenção de trabalhos**: os trabalhos colocados na fila não são cancelados automaticamente no servidor, pois não há tempo limite para a sessão do usuário.

5.5.2 Modo Público

O modo público foi projetado tendo em mente a segurança de dispositivos comunitários, garantindo que os trabalhos de impressão e as sessões dos usuários sejam gerenciados para impedir o acesso não autorizado.

É um recurso essencial para ambientes em que os usuários acessam dispositivos comunitários. Ele garante que os trabalhos de impressão sejam gerenciados com segurança e que as sessões não permaneçam ativas além do escopo necessário, mitigando assim o risco de atribuição incorreta de trabalhos ou acesso não autorizado.

- **Autenticação no enfileiramento de trabalhos**: Ao enfileirar um trabalho, os usuários são solicitados a se autenticar. Isso garante que cada trabalho esteja associado a uma sessão autenticada.
- **Tempo limite para autenticação e confirmação do trabalho**: Se um usuário não concluir a autenticação ou a confirmação do trabalho (incluindo a seleção de conta/projeto) em 1 minuto, o trabalho pendente é cancelado e removido do armazenamento local do Desktop Client, e o usuário é desconectado, evitando o uso indevido de trabalhos abandonados.
- **Logout automático após a impressão**: Após a autenticação, os usuários podem concluir seus trabalhos de impressão. O sistema, então, realiza o logout automático, protegendo a sessão assim que a ação pretendida for concluída.

Provisionamento de perfis de impressora (see page 46): Se estiver usando o Provisionamento de Perfis de Impressora no modo público, apenas os perfis direcionados por meio de intervalos de IP/nomes de host serão realizados. Perfis direcionados a usuários ou grupos específicos não são realizados em clientes no modo público.

5.6 Provisionamento de perfis de impressora

Captura de drivers de impressão (see page 47): Quando combinado com o driver de impressão Capture, o Printer Profile Provisioning (3P) oferece uma ferramenta poderosa, permitindo que os administradores atribuam facilmente impressoras, configurações padrão e filas aos usuários, com base em intervalos de IP e identidade do usuário.

O Provisionamento de Perfil de Impressora (3P) ficou disponível com o patch 21 do Print Server e o patch 10 do Desktop Client para Windows. Novas contas criadas após essas atualizações têm o novo 3P automaticamente instalado e em funcionamento. Se sua conta foi criada antes desses lançamentos, você precisará migrar para o 3P; saiba mais em Migração para o 3P (see page 58).

5.6.1 Como funciona

1. **Prepare um computador modelo**

   Instale e configure todos os drivers de impressão necessários em um sistema novo que represente o ambiente típico de clientes da sua organização.

2. **Capture drivers de impressão usando o Desktop Client**

- Faça login como administrador no Desktop Client.
- Capture os drivers para cada sistema operacional necessário.
- Agrupe os drivers capturados em conjuntos de drivers de impressão.

3. **Defina regras de implantação usando Perfis de Provisionamento**

Selecione usuários finais ou computadores específicos, atribua drivers de impressão a eles, nomeie o dispositivo de impressão do cliente que os usuários verão e especifique em qual fila de impressão do MyQ a impressão será feita.

4. **Implantação automática pelo Desktop Client**

- Os clientes MDC conectados ao mesmo servidor MyQ baixam a configuração de provisionamento.
- MDC instala as impressoras definidas pelo administrador, utilizando os drivers apropriados para a plataforma em questão.

5.6.2 Captura de drivers de impressão

> As informações nesta página são relevantes para contas que utilizam o novo Provisionamento de Perfil de Impressora (see page 46). Se sua conta estiver utilizando o Provisionamento de Impressora legado, consulte Captura de Driver de Impressão Legado (see page 52).

Instalar impressoras e drivers de impressão manualmente pode ser tedioso, especialmente se você estiver configurando a impressão para um departamento inteiro ou para toda a empresa. Você precisa não apenas preparar os **drivers corretos para os dispositivos** que possui em seu ambiente, mas também instalar impressoras compatíveis com o sistema em cada computador, instalar os drivers de impressão e testar se tudo funciona conforme o esperado.

A captura de drivers de impressora, quando combinada com os Perfis de Provisionamento de Impressoras, permite que você:

1. Capturar drivers de impressão em um computador modelo.
2. Combinar os drivers selecionados com filas atribuídas e nomes de impressoras de clientes, criando um perfil.
3. Atribuir esse perfil onde for apropriado, usando endereços/intervalos de IP e usuários/grupos de usuários.

Mudança de terminologia
O termo para um grupo de drivers de impressão e suas configurações, conforme armazenado no repositório de drivers do MyQ, agora é conhecido como **conjunto de drivers de impressão** (anteriormente, usávamos o termo **perfil de configuração do driver de impressão**). Essa mudança de terminologia está em andamento, mas até que todos os componentes tenham lançado suas atualizações relevantes, podem ocorrer inconsistências desses termos na documentação e na interface de usuário do produto.

Preparar e capturar impressoras modelo

Instalar drivers de impressão

O primeiro passo para esta implantação é reunir os drivers de impressão que você deseja instalar e criar impressoras como se estivesse fazendo isso na máquina de um usuário. Obtenha esses drivers nas páginas de download dos fabricantes.

Recomendações

- Use drivers oficiais dos fornecedores para cada dispositivo.
- Use drivers específicos para o dispositivo ou drivers universais no modo tradicional, configurados em um dispositivo físico.
  Drivers universais no modo dinâmico podem exibir solicitações para que o usuário procure dispositivos na rede. Além disso, alguns drivers, como o HP Universal Print Driver, podem não permitir a impressão em cores quando não estiverem configurados para um modelo específico.
- Em um ambiente com frota mista, use drivers publicados para seus dispositivos de destino a fim de obter a melhor compatibilidade. Você pode conseguir imprimir com sucesso em um dispositivo mesmo por meio de um driver de outro fabricante, graças ao suporte à impressão entre diferentes fornecedores do MyQ, mas não terá acesso a todas as funcionalidades do dispositivo.

Criar impressoras e atribuir drivers de impressão

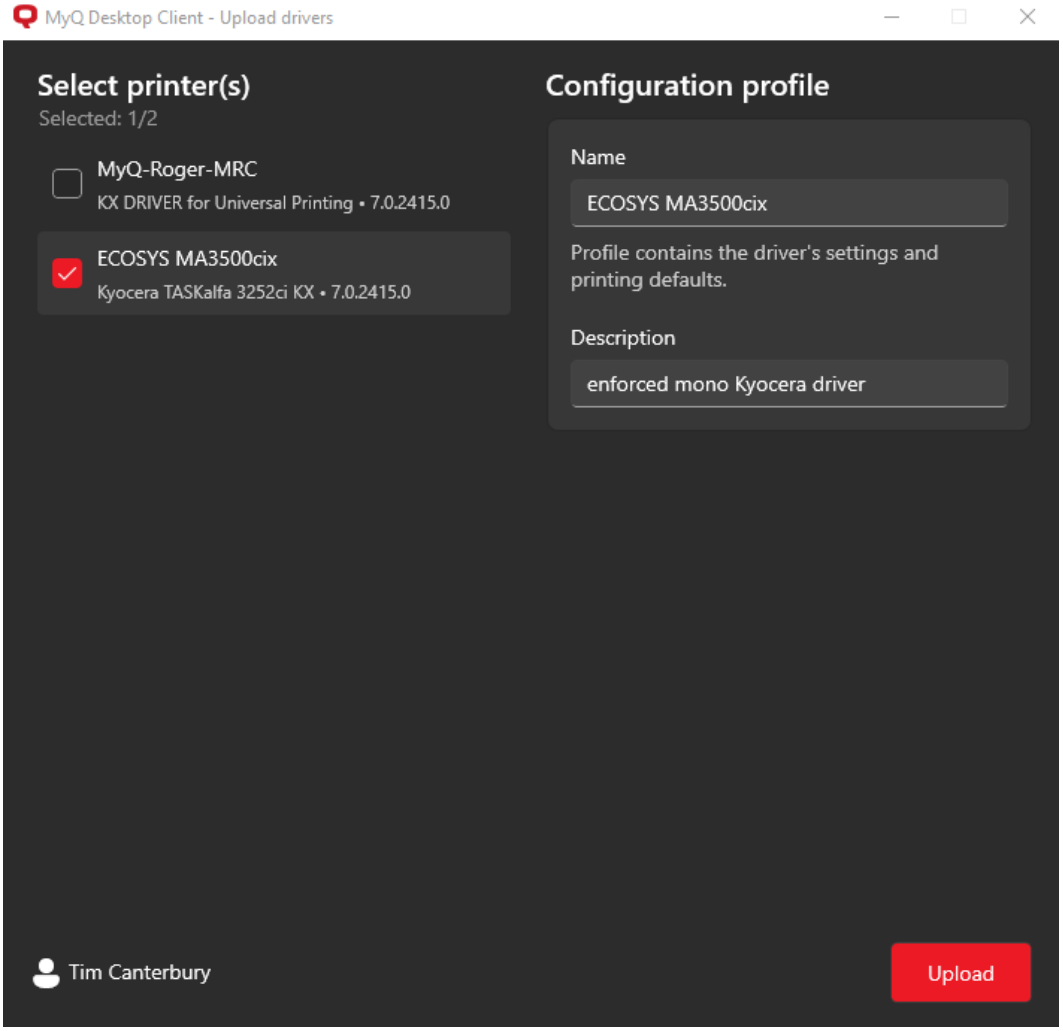
Execute estas etapas em um computador Windows de referência:

1. Adicione suas impressoras normalmente. Acesse Painel **de Controle/Configurações > Dispositivos e Impressoras > Adicionar manualmente**.

2. Selecione o driver necessário nas configurações da impressora. Acesse **Painel de Controle/Configurações > Dispositivos e Impressoras > Abrir uma impressora > Propriedades da impressora > Driver**. Como alternativa, no menu Iniciar, procure e acesse **Gerenciamento de impressão > Servidores de impressão > Impressoras**.
3. Configure os recursos e as configurações desejadas do driver de impressão, como opções de acabamento. Acesse **Propriedades da impressora > Geral > Preferências** ou **Propriedades da impressora > Avançado > Padrões de impressão**.
4. Para testar sua configuração, imprima um documento e verifique se as opções de impressão configuradas funcionam conforme o esperado.

Capturar driver e configurações

1. Execute o Desktop Client no computador modelo.
2. Faça login no Desktop Client como um usuário com `Administrator` ou `Manage settings` direitos.
3. Clique com o botão direito do mouse no ícone do Desktop Client e selecione **Opções de Administração** > **Capturar drivers**.
   Uma caixa de diálogo será exibida com uma lista de impressoras.
4. Selecione as impressoras que estão usando os drivers que você deseja capturar.



5. Em **"Nome"**, especifique o nome do conjunto de drivers de impressão; se ele ainda não existir no MyQ, um novo conjunto com esse driver será criado. Se você especificar um conjunto de drivers existente, o driver será adicionado a ele.

> ⚠ Se já existir um driver para o mesmo sistema operacional no conjunto, ele será substituído pelo novo, proveniente da captura. Se você estiver capturando um driver para um sistema operacional diferente daqueles já presentes no conjunto, esse driver será adicionado e não substituirá nada (por exemplo, se já houver um driver do Windows ARM no conjunto e você capturar um driver do Windows x64, o conjunto conterá ambos).

> Ao clicar uma vez na impressora, você a seleciona para captura e abre os detalhes do driver dessa impressora. Ao clicar nela novamente, você desmarca essa impressora. Se você selecionar outra impressora (e confirmá-la), clicar uma vez em outra impressora abre seus detalhes; clique novamente para desmarcá-la.

6. Depois de selecionar todas as impressoras necessárias e especificar os conjuntos de drivers de impressão, clique em **"Carregar**". Os drivers serão compactados em arquivos ZIP e carregados no MyQ Print Server.

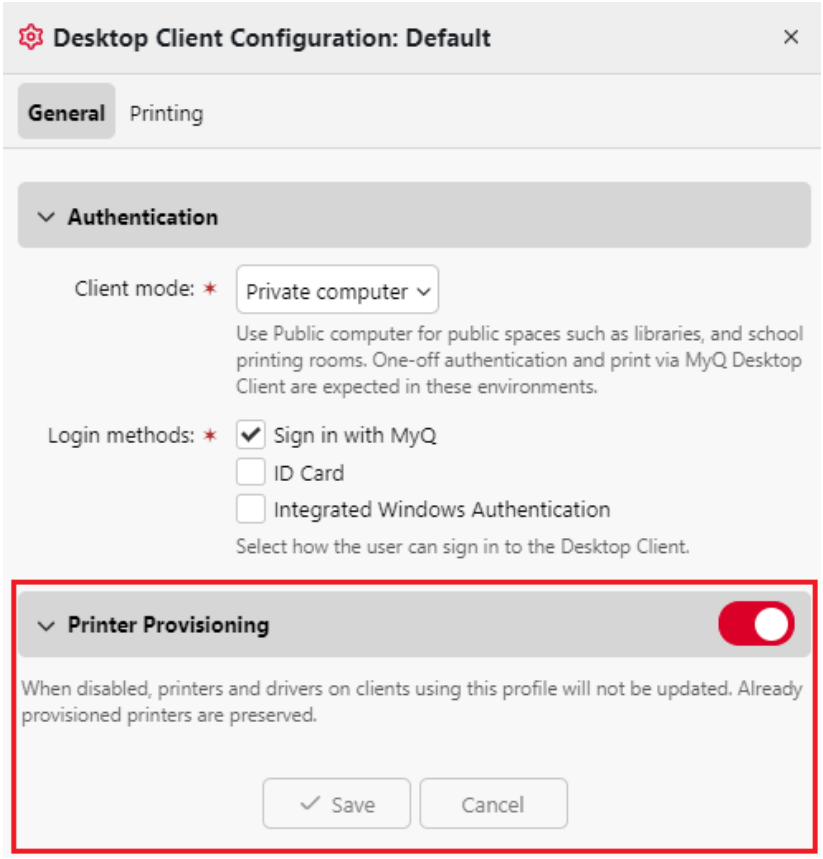
Usando drivers capturados

Depois que os conjuntos de drivers forem capturados, eles poderão ser usados em combinação com filas atribuídas e nomes de impressoras de clientes para criar perfis de provisionamento de impressoras. Esses perfis podem então ser atribuídos a Desktop Clients com base no endereço IP/intervalo e no usuário/grupo de usuários. Leia mais em Introdução ao provisionamento de perfis de impressora (see page 60).

Desativar o provisionamento de impressoras

Em qualquer perfil de configuração de Desktop Client selecionado, **o Provisionamento de Impressoras** pode ser desativado. Quando desativado, as impressoras e os drivers nos clientes que utilizam esse perfil não serão atualizados. As impressoras já provisionadas são mantidas.

Essa opção pode ser configurada na MyQ Web Interface, em **"Configurações"**, **"MyQ Desktop Client"**, selecionando o perfil de configuração relevante e ativando ou desativando **o provisionamento de impressoras**.



Limitações

- O Capture não consegue salvar o formato de papel personalizado, pois essa é uma configuração do Windows e não da impressora ou do driver.

Captura de drivers de impressão legados

> As informações nesta página são relevantes para contas que utilizam o Provisionamento de Impressoras Legado. Se sua conta estiver utilizando os novos Perfis de Provisionamento de Impressoras, consulte Captura de Drivers de Impressão (see page 47).

Instalar impressoras e drivers de impressão manualmente pode ser tedioso, especialmente se você estiver configurando a impressão para um departamento inteiro ou para toda a empresa. Você precisa não apenas preparar os **drivers corretos para os dispositivos** que possui em seu ambiente, mas também instalar impressoras compatíveis com o sistema em cada computador, instalar os drivers de impressão e testar se tudo funciona conforme o esperado.

O provisionamento de impressoras permite que você sempre forneça as impressoras certas aos seus usuários. Juntamente com recursos como a detecção de impressoras e os perfis de configuração do cliente de desktop, todo o processo pode ser amplamente automatizado:

1. Instalar e atualizar impressoras em ambientes de domínio.
2. Instalar e atualizar impressoras para dispositivos BYOD.
3. Provisionar impressoras para computadores clientes Windows e macOS.
4. Atualizar as impressoras disponíveis conforme necessário.

> **Mudança de terminologia**
> O termo para um grupo de drivers de impressão e suas configurações, conforme armazenado no repositório de drivers do MyQ, agora é conhecido como **conjunto de drivers de impressão** (anteriormente, usávamos o termo **perfil de configuração do driver de impressão**). Essa mudança de terminologia está em andamento, mas até que todos os componentes tenham lançado suas atualizações relevantes, podem ocorrer inconsistências desses termos na documentação e na interface de usuário do produto.

Configurar o provisionamento de impressoras

A configuração do provisionamento de impressoras envolve as seguintes etapas principais:

1. **Implantar o Desktop Client**

   Implante o Desktop Client em todos os computadores clientes nos quais você deseja usar o provisionamento de impressoras.
2. **Preparar e capturar modelos de impressoras**

   Instale os drivers de impressão em um único computador cliente, atribua-os às impressoras e configure-os como faria manualmente. Em seguida, use o Cliente Desktop para criar conjuntos de drivers de impressão e enviar seus drivers para o repositório de drivers do MyQ.
3. **Atribuir conjuntos de drivers de impressão às filas e implantar**

   Assim que seus drivers de impressão estiverem armazenados no repositório de drivers do MyQ, você poderá associar esses conjuntos de drivers às filas selecionadas. Os usuários do Cliente Desktop receberão automaticamente as impressoras corretas.

Prepare e capture modelos de impressoras

Instalar drivers de impressão

O primeiro passo para essa implantação é reunir os drivers de impressão que você deseja instalar e criar impressoras como se estivesse fazendo isso no computador de um usuário. Obtenha esses drivers nas páginas de download dos fabricantes.

Recomendações

- Use drivers oficiais dos fornecedores para cada dispositivo.
- Utilize drivers específicos para cada dispositivo ou drivers universais no modo tradicional, configurados em um dispositivo físico.
  Drivers universais no modo dinâmico podem exibir solicitações para que o usuário procure dispositivos na rede. Além disso, alguns drivers, como o HP Universal Print Driver, podem não permitir a impressão em cores quando não estiverem configurados para um modelo específico.
- Em um ambiente com frota mista, use drivers publicados para seus dispositivos de destino a fim de obter a melhor compatibilidade. Você pode conseguir imprimir com sucesso em um dispositivo mesmo por meio de um driver de outro fabricante, graças ao suporte à impressão entre fornecedores do MyQ, mas não terá acesso a todas as funcionalidades do dispositivo.

Criar impressoras e atribuir drivers de impressão

Execute estas etapas em uma máquina modelo.

1. Adicione suas impressoras normalmente.

   Acesse Painel **de Controle/Configurações > Dispositivos e Impressoras > Adicionar manualmente**.

2. Selecione o driver instalado nas configurações da impressora.

   Acesse **Painel de Controle/Configurações > Dispositivos e Impressoras > Abrir uma impressora > Propriedades da impressora > Driver**, ou no menu Iniciar – pesquise e abra **Gerenciamento de Impressão** – **Servidores de impressão > Impressoras**.

3. Atribua uma porta TCP/IP à impressora

   Vá para **Painel de Controle/Configurações > Dispositivos e Impressoras > Abrir uma impressora > Propriedades da impressora > Porta**, ou no menu Iniciar, procure e abra **Gerenciamento de Impressão – Servidores de impressão > Impressoras**.

> O nome da fila na porta LPR pode ser usado para associar automaticamente o conjunto de drivers de impressão a uma fila. Se já existir uma fila com o mesmo nome no MyQ, o perfil será automaticamente atribuído a ela. Dessa forma, você pode implantar ou atualizar o driver instantaneamente, sem necessidade de configuração adicional.

4. Configure os recursos e as configurações desejadas do driver, como opções de acabamento.

   Acesse **Propriedades da impressora > Geral > Preferências** ou **Propriedades da impressora > Avançado > Padrões de impressão**.

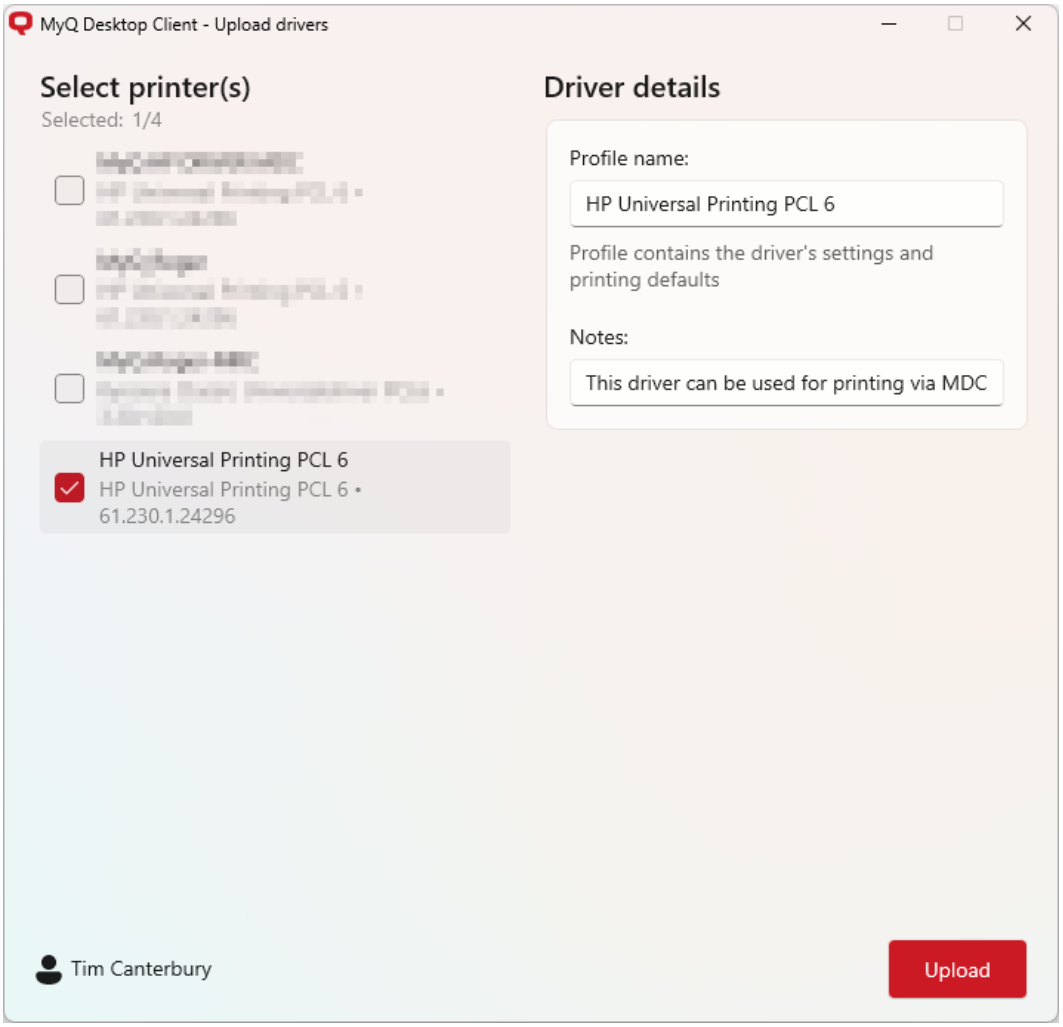
5. Teste sua configuração.

Capturar driver e configurações

1. Execute o Cliente de Desktop no computador modelo.
2. Faça login no Desktop Client como um usuário com `Administrator` ou `Manage settings` direitos.
3. Clique com o botão direito do mouse no ícone do Cliente de Área de Trabalho e selecione **Opções de administração > Capturar drivers**.

   Uma caixa de diálogo será exibida com uma lista de impressoras.

4. Selecione as impressoras que estão usando os drivers que você deseja capturar.



5. Em **"Nome do perfil"**, especifique o nome do conjunto de drivers de impressão; se ele ainda não existir no MyQ, um novo conjunto com esse driver será criado. Se você especificar um conjunto de drivers existente, o driver será adicionado a ele.

> ⚠ Se já existir um driver para o mesmo sistema operacional no conjunto, ele será substituído pelo novo, proveniente da captura. Se você estiver capturando um driver para um sistema operacional diferente daqueles já presentes no conjunto, esse driver será adicionado e não substituirá nada (por exemplo, se já houver um driver do Windows ARM no conjunto e você capturar um driver do Windows x64, o conjunto conterá ambos).

> Ao clicar uma vez na impressora, você a seleciona para captura e abre os detalhes do driver dessa impressora. Ao clicar nela novamente, você desmarca essa impressora. Se você selecionar outra impressora (e confirmá-la), clicar uma vez em outra impressora abre seus detalhes; clique novamente para desmarcá-la.

6. Depois de selecionar todas as impressoras necessárias e especificar os conjuntos de drivers de impressão nos quais elas devem ser enviadas, clique em **"Enviar"**. Os drivers serão compactados em arquivos ZIP e enviados para o MyQ Print Server.

Quando e como os drivers são instalados?

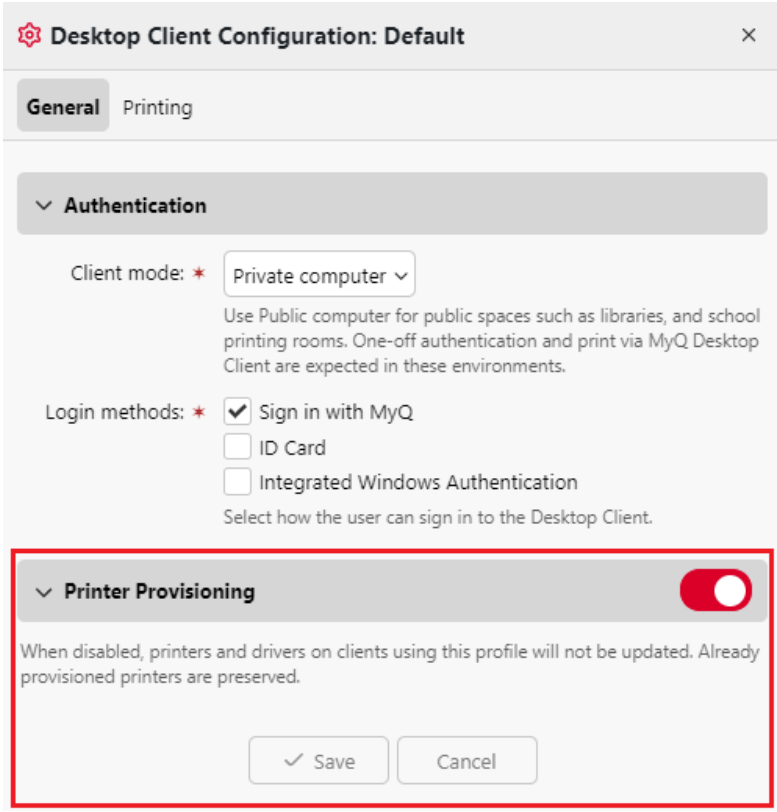
Quando o MyQ Desktop Client está em execução, ele fica conectado ao MyQ Print Server e atualiza sua configuração periodicamente. Quando você faz qualquer alteração no perfil de configuração, incluindo alterações nos conjuntos de drivers de impressão, o **Desktop Client reage e atualiza as impressoras** na próxima oportunidade disponível.

> A implantação da fila de impressão em um computador específico depende do seguinte:
>
> - O endereço IP do computador está dentro do intervalo definido no perfil de configuração do Cliente de Desktop? Ou o nome do host do computador corresponde às configurações do perfil? O provisionamento de impressoras para este perfil do Cliente de Desktop está habilitado?
> - O usuário conectado ao Cliente de Área de Trabalho tem direitos para usar essa fila? Verifique os detalhes no Servidor de Impressão em **Filas** > **configurações da fila** > **guia Direitos**.

Desativar o provisionamento de impressoras

Em qualquer perfil de configuração do Cliente Desktop selecionado, **o Provisionamento de Impressoras** pode ser desativado. Quando desativado, as impressoras e os drivers nos clientes que utilizam esse perfil não serão atualizados. As impressoras já provisionadas são mantidas.

Essa opção pode ser configurada na interface web do MyQ, em **Configurações**, **Cliente de Desktop MyQ**, selecionando o perfil de configuração relevante e ativando/desativando **o provisionamento de impressoras**.



Para obter mais informações sobre o provisionamento e o gerenciamento de perfis de driver, consulte (10.2-pt) Configurações do driver de impressão.

Limitações

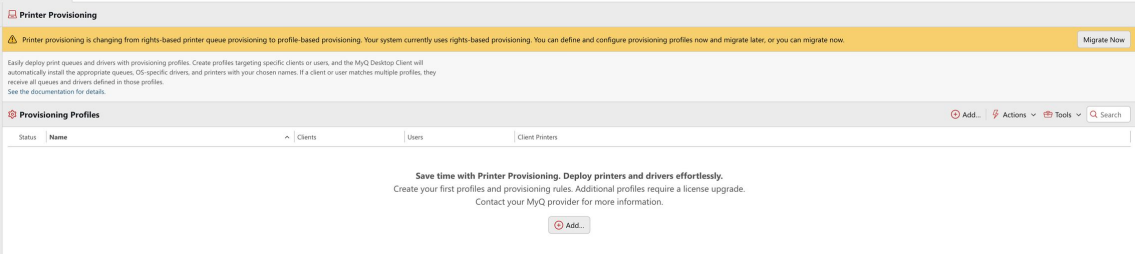
- O Capture não consegue salvar o formato de papel personalizado, pois essa é uma configuração do Windows e não da impressora ou do driver.

5.6.3 Migração para perfis de provisionamento de impressoras

O Provisionamento de Perfil de Impressora (3P) ficou disponível com o patch 21 do MyQ Print Server. Novas contas criadas após essa atualização já têm o novo 3P automaticamente instalado e em funcionamento.

Para contas criadas antes dessas atualizações, é necessária a migração para o novo 3P. Como a migração não é automatizada, os administradores podem escolher quando migrar. Antes da migração, na interface de usuário da Web, a página **Configurações** > **Provisionamento de Impressoras** fica disponível, com um aviso de que o provisionamento baseado em perfil não está em uso no momento e a opção para **Migrar Agora**.

> Licenças de provisionamento de perfis de impressora (see page 66): A criação de perfis de provisionamento de impressoras antes da migração não requer licenças de perfil (saiba mais sobre as licenças do 3P aqui). Isso permite que os administradores se preparem para a migração enquanto sua instalação ainda opera com o provisionamento de impressoras legado, antes de adquirirem as licenças de provisionamento.



3 Antes da migração, um banner fica visível na página “Provisionamento de Impressoras”

Durante a migração, os administradores serão solicitados a confirmar a ação. Esteja ciente de que:

- A migração para o novo 3P não pode ser revertida.
- É necessário um número suficiente de licenças 3P para usar esse recurso.
- Uma vez confirmada, a instalação passa imediatamente a utilizar os perfis de provisionamento de impressoras; no entanto, nenhuma impressora ou driver provisionado anteriormente será removido.
- Após a migração, os usuários conectados serão solicitados a realizar a autenticação novamente no Desktop Client assim que sua sessão de login atual expirar.

Assim que o MDC receber a nova configuração baseada no 3P, ele executará uma operação de atualização padrão:

- As impressoras inalteradas permanecem instaladas. Trata-se de impressoras provisionadas usando o método de provisionamento legado, quando uma impressora idêntica também é realizada pela 3P após a migração (nome da impressora do cliente, pacote de drivers e fila idênticos).
- As impressoras que não estão sendo implantadas por perfis direcionados ao cliente/usuário são removidas.
- Novas impressoras são instaladas.

5.6.4 Introdução aos perfis de provisionamento de impressoras

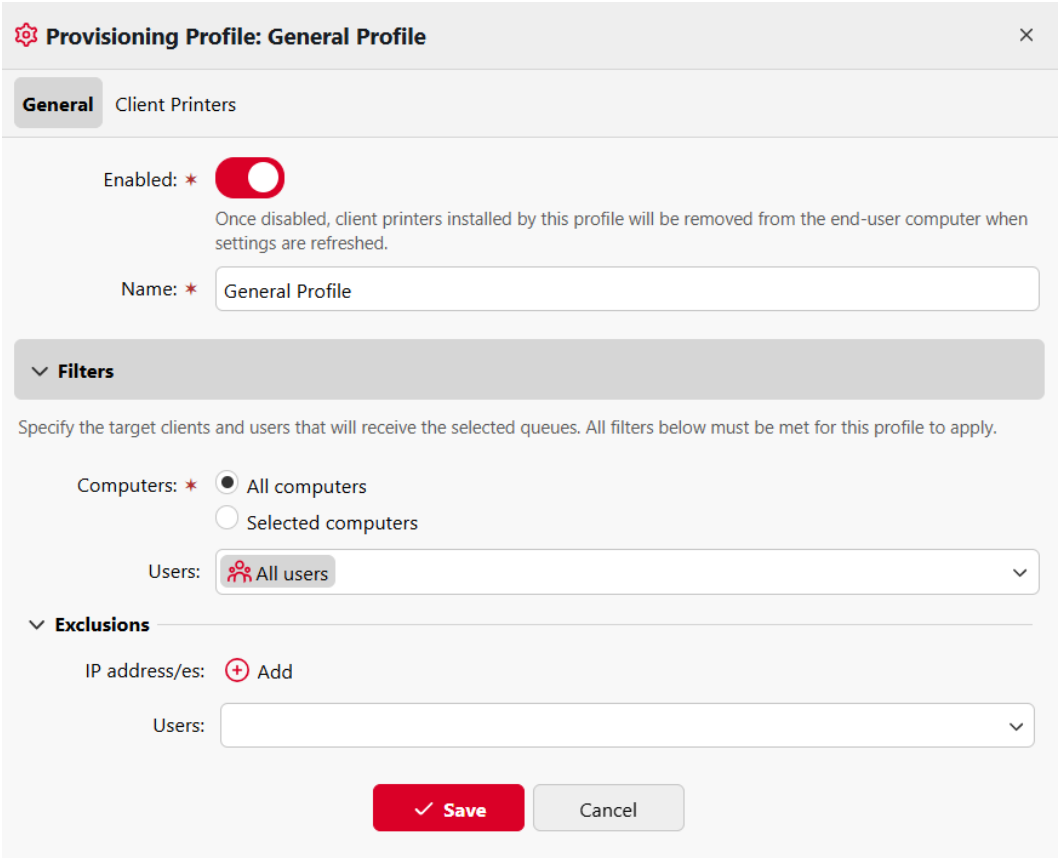
Captura de drivers de impressão (see page 47): Antes que os Perfis de Provisionamento de Impressoras (3P) possam ser usados, é necessário capturar os drivers de impressão e os conjuntos de drivers de impressão; consulte os detalhes em Captura de Drivers de Impressão.

Os perfis de provisionamento são gerenciados na interface do usuário da Web em **Configurações** > **Provisionamento de Impressoras**. Um perfil consiste em:

- Nome do perfil: deve ser único.
- Filtros: determinam para quais computadores e/ou usuários este perfil está realizando a implantação de filas.
- Impressoras do cliente: definem qual fila de impressão e qual driver de impressão são implantados no dispositivo de destino do perfil, e sob qual nome a impressora será exibida ao usuário.

Criar um perfil de provisionamento

1. Na **interface do usuário da Web** > **Configurações** > **Provisionamento de impressoras,** clique em **Adicionar…**.
2. Na guia **Geral**:



a. Escolha entre **Ativar** ou **Desativar** este perfil. Uma vez desativado, as impressoras de cliente instaladas por este perfil serão removidas do computador do usuário final quando as configurações forem atualizadas.

b. Insira um **Nome** para este perfil.

c. Defina **os Filtros** para especificar os computadores e usuários de destino que terão acesso a este perfil. Um perfil de provisionamento pode ter como destino:

   i. **Computadores**

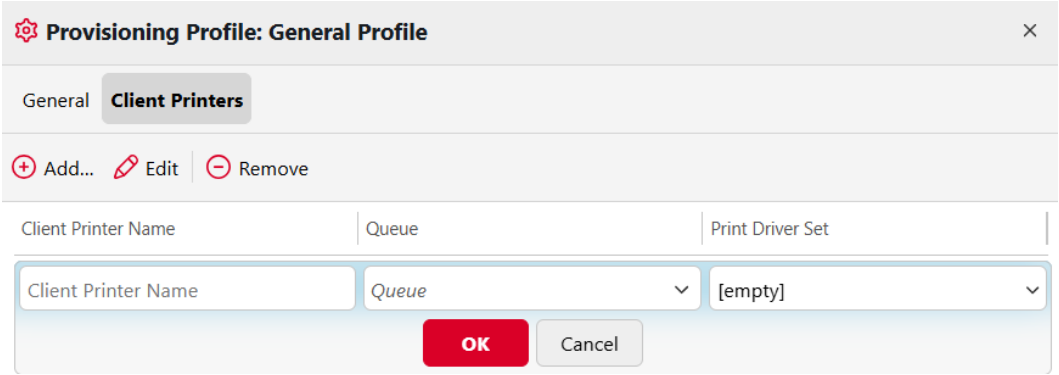
      1. Por **intervalos de IP** (por exemplo, 10.5.4.1–10.5.4.255); um dispositivo com o IP **10.5.4.9** receberá as filas definidas nos perfis que abrangem a sub-rede **10.5.4.x**.
      2. Por **nomes de host**, com suporte a expressões regulares.
      3. Endereços IP individuais e usuários também podem ser excluídos, para casos em que um dispositivo específico não deva receber determinadas impressoras ou quando for necessário criar um perfil especial para usuários individuais.

   ii. **Usuários**

1. Por grupos de usuários.
2. Por usuários individuais.

Se vários filtros forem usados em um perfil, a fila **só** será instalada **quando todas as condições de todos os filtros forem atendidas**.

3. Na guia **"Impressoras do cliente"**, clique em **"Adicionar"** e especifique combinações de:



a. **Nome da impressora do cliente**: este é o nome do dispositivo que os usuários visados por este perfil verão.

b. **Fila**: esta é a fila que será usada por esta impressora do cliente.

c. **Conjunto de drivers de impressão**: selecionado entre aqueles que foram capturados e estão listados em **Configurações** > **Drivers de impressão**.

Se algum usuário receber vários perfis com a mesma combinação de fila e driver, ele verá apenas uma impressora do cliente, pois todas as outras seriam funcionalmente idênticas.

Apenas filas de impressão online podem ser provisionadas com sucesso. Filas offline podem ser atribuídas a perfis, mas não são realizadas suas implantações.
As restrições definidas na **fila** escolhida (como quais usuários têm direitos para usá-la e as predefinições definidas nela) substituirão as configurações do perfil de provisionamento. Isso significa que:

- Se um usuário receber um perfil, mas não tiver direitos sobre a fila de impressão selecionada para esse perfil, ele verá a impressora do cliente, mas não poderá imprimir nela.

- Se um driver de impressão for capturado com determinadas predefinições de impressão (por exemplo, para permitir a escolha entre frente e verso e simplex), mas as predefinições da fila de impressão divergirem dessas (por exemplo, a opção "forçar frente e verso" estiver ativada), as predefinições **da fila de impressão** terão prioridade.

Forçar atualização

Depois que um perfil for criado e atribuído, pode levar cerca de 15 minutos para que o cliente atualize as impressoras. A atualização pode ser realizada manualmente pelos usuários a qualquer momento, selecionando **"Atualizar minhas impressoras"** nas opções do MyQ Desktop Client. Nesse momento, o **nome da impressora do cliente** especificado deve ficar disponível para os usuários/computadores especificados.

Gerenciamento de perfis de provisionamento

Para **editar** um perfil, clique duas vezes no nome do perfil ou selecione-o e clique em **"Ações"** > **"Editar**".

Para **excluir** um perfil, selecione-o e clique em **Ações** > **Excluir**.

A barra **de pesquisa** pode ser usada para localizar rapidamente perfis específicos.

Exportação e importação do perfil de provisionamento (see page 64): Os perfis podem ser **importados** ou **exportados** em massa em **"Ferramentas"**; saiba mais em "Importação e exportação de perfis de provisionamento".

Mostrar perfis ativos

Use esta ferramenta para visualizar os perfis disponíveis para endereços IP, grupos de usuários ou usuários selecionados:

1. Na **interface** da **Web** > **Configurações** > **Provisionamento de impressoras,** clique em **Ferramentas** > **Mostrar perfis ativos**.
2. Especifique os endereços IP, usuários ou grupos de usuários relevantes e clique em **"Mostrar perfis ativos**".
3. Os perfis disponíveis para os usuários/computadores selecionados são listados.

5.6.5 Exportação e importação do perfil de provisionamento

As funções de importação e exportação oferecem aos administradores uma maneira conveniente de gerenciar perfis de provisionamento em grande escala. Ao exportar perfis existentes para um arquivo CSV, é possível transferir regras de configuração e segmentação entre servidores ou sites, realizar edições em massa e manter um backup da configuração atual.

Os administradores podem criar um modelo em um site, exportá-lo e, em seguida, ajustar filtros como intervalos de IP ou padrões de nomes de host para se adequarem às redes locais antes de importá-lo para outros sites.

Exportar perfis de provisionamento

1. Na **interface do usuário da Web** > **Configurações** > **Provisionamento de Impressoras,** clique em **Ferramentas** > **Exportar…**.
2. Uma caixa de diálogo é exibida, na qual você pode escolher exportar:
    a. **Todos os perfis de provisionamento**: cria um arquivo CSV contendo todos os perfis atualmente configurados no servidor.
    b. **Perfis de provisionamento selecionados**: cria um arquivo CSV com perfis específicos a partir de uma lista de seleção múltipla. Mantenha **a tecla Ctrl** pressionada para selecionar vários perfis.
3. Clique em **OK**. O sistema gera um arquivo CSV que inclui todos os perfis selecionados, o qual é baixado diretamente no navegador.

Importar perfis de provisionamento

1. Na **interface** da **Web** > **Configurações** > **Provisionamento de impressoras,** clique em **Ferramentas** > **Importar…**.
2. Uma caixa de diálogo é exibida; clique em **"Escolher arquivo"** e selecione o arquivo CSV relevante.
3. Escolha um **modo** de importação:
    a. **Atualizar e adicionar novos**: adiciona quaisquer novos perfis presentes no CSV e atualiza os já existentes cujos detalhes foram alterados.
    b. **Sincronização completa**: substitui todos os perfis no servidor pelos definidos no CSV. Os perfis ausentes no CSV são removidos.

4. Clique em **OK**; os perfis serão importados. A correspondência é feita com base no nome do perfil. Valores inválidos ou ausentes são relatados nos logs com o nome do perfil, o número da linha e os detalhes.

- Se duas linhas no CSV tiverem o mesmo nome, a última linha importada substitui a anterior.
- Os limites de licenciamento são aplicados durante a importação, impedindo a criação de mais perfis do que o permitido.

Sintaxe do CSV para perfis de provisionamento

Os perfis de provisionamento são exportados e importados no formato CSV. Cada linha representa um perfil, com as seguintes colunas:

Coluna	Notas	Exemplo
`NAME`	Nome exclusivo do perfil, sem distinção entre maiúsculas e minúsculas. Usado para correspondência durante a importação.	`Profile_A`
`STATUS`	Botão de alternância do status do perfil (`1 = enabled` , `0 = disabled`).	`1`
`FILTER_COMPUTER_RANGE`	Intervalo ou intervalos de IP (separados por vírgulas). Cada intervalo é escrito como `startIP-endIP` . **Observação**: *não* coloque os intervalos individuais entre aspas.	`10.0.0.0-10.0.0.255,10.0.1.0-10.0.1.50`
`FILTER_COMPUTER_HOSTNAME`	Filtros de nome de host (entre aspas, separados por vírgulas). Suporta expressões regulares.	`"*.example.com","server-[0-9]+"`
`FILTER_USER`	Usuários e grupos a serem incluídos (entre aspas, separados por vírgulas). Coloque o prefixo `*` e use caminhos completos (por exemplo, `*a/b/c`). O separador de caminho é sempre `/` .	`"*IT/Managers","User Z","*Partners/Internal"`

Coluna	Notas	Exemplo
`FILTER_EXCLUDED_IP`	Endereços IP excluídos (separados por vírgulas). Cada valor corresponde a apenas um IP. **Observação**: *não* coloque IPs individuais entre aspas.	`10.0.1.10,10.0.1.15,10.0.1.5`
`FILTER_EXCLUDED_USER`	Usuários e grupos a serem excluídos (entre aspas, separados por vírgulas). Coloque o prefixo `*` e use caminhos completos (por exemplo, `*a/b/c`). O separador de caminho é sempre `/`.	`"*IT/Managers","UserY","*Partners/Internal"`
`CLIENT_PRINTERS`	Impressoras do cliente (entre aspas, separadas por vírgulas). Cada entrada contém os valores: `ClientPrinterName`, `QueueName`, `DriverConfigurationName`, separados por vírgulas.	`"ClientPrinter1,Queue1,DriverConfigA","ClientPrinter2,Queue2,DriverConfigB"`

Exemplo de CSV

```
NAME;STATUS;FILTER_COMPUTER_RANGE;FILTER_COMPUTER_HOSTNAME;FILTER_USER;FIL
TER_EXCLUDED_IP;FILTER_EXCLUDED_USER;CLIENT_PRINTERS
Provisioning 1;1;10.10.10.10-10.10.10.12;;;;;"""Kyocera Default
Q,Default,Kyocera CS 358ci KX"","Universal HP,HP_Queue_Direct,HP
Universal Printing PCL 6 (v7.9.0)"""
Provisioning 2;1;;;"""User2""";;;"""Default IPPS,Default,IPPS Driver"""
```

5.6.6 Licenças de provisionamento de perfis de impressora

Os Perfis de Provisionamento de Impressoras (3P) são um recurso pago, adquirido por meio de Licenças de Perfil de Provisionamento. Trata-se de licenças adicionadas a uma licença perpétua ou por assinatura, de forma muito semelhante às Licenças de Terminal Embarcado.

⚠ Desativar um perfil de provisionamento de impressora não libera outra licença; somente a exclusão de perfis faz isso.

Perfis gratuitos

Antes da migração para o 3P, é possível criar um número ilimitado de perfis para fins de teste e preparação; no entanto, eles não funcionarão (nenhuma impressora será realizada na implantação no Desktop Client).

Clientes dos planos Enterprise e Ultimate recebem uma quantidade de perfis gratuitos, dependendo do plano de licença:

- Plano **perpétuo** – 2 perfis gratuitos.
- Plano **de assinatura** – 5 perfis gratuitos.

Esses perfis ficam disponíveis instantaneamente após a atualização para o Print Server 10.2 patch 21 com a chave de licença atual ou, no caso de contas criadas após o patch 21, assim que a licença Enterprise for ativada.

Perfis adicionais

É possível adquirir licenças adicionais de perfis de provisionamento para sua chave de instalação em pacotes de 5, 50 ou perfis ilimitados no Portal de Parceiros.

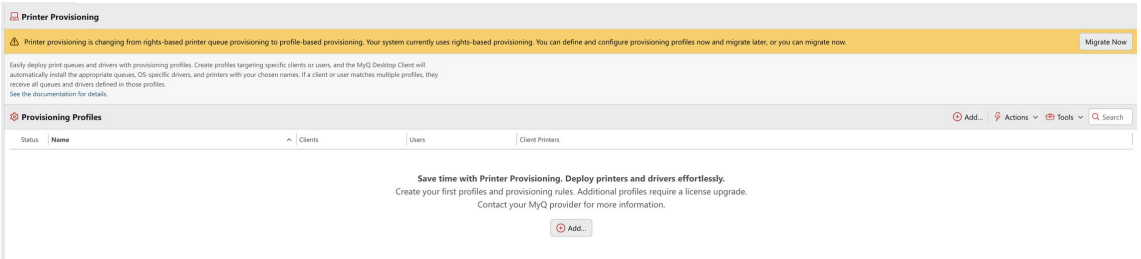
Período	Perfis 3P incluídos	Observações
Pré-migração	ilimitado	Defina quantos perfis de provisionamento forem necessários e familiarize-se com o recurso.
Pós-migração (a partir da versão 10.2 Patch 21)	2	Enterprise/Ultimate – Plano perpétuo
	5	Enterprise/Ultimate – Plano de assinatura
	-	Adquira pacotes de 5, 50 ou ilimitados para sua chave de instalação.

Contas criadas após o Patch 21 do Print Server 10.2

Em novas instalações, perfis adicionais além dos gratuitos fornecidos só podem ser criados se houver um número suficiente de licenças de perfil de provisionamento disponíveis.

Contas existentes migrando para o provisionamento de perfis de impressora

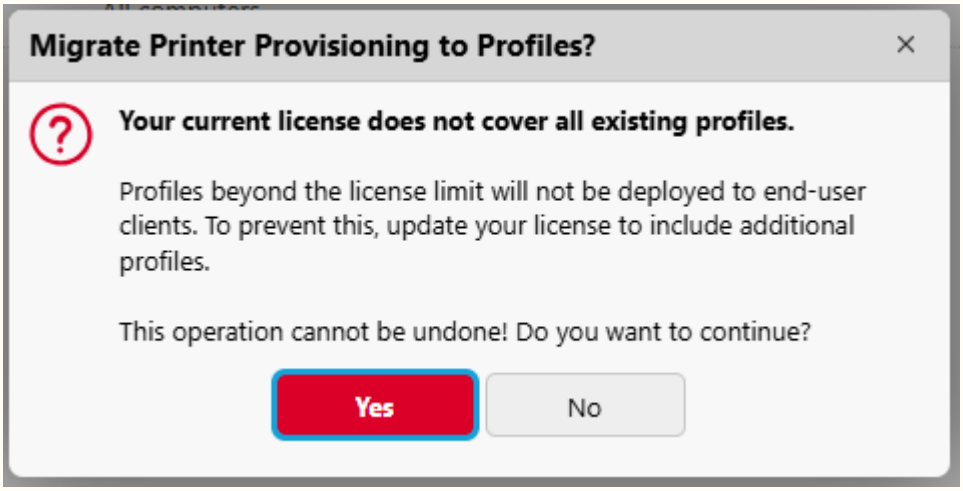
As contas que foram atualizadas para o Print Server 10.2, patch 21, permanecem no modo de provisionamento legado das versões anteriores. Os administradores são informados na interface do usuário de que podem migrar para o uso de perfis de provisionamento.



Enquanto estiverem no modo de provisionamento legado, os administradores podem criar quantos perfis quiserem. Esses perfis não têm nenhum efeito sobre o provisionamento e também não exigem licença.

Assim que migrarem sua instalação para o novo sistema de provisionamento, os perfis criados consumirão imediatamente as licenças gratuitas, e licenças adicionais deverão ser adquiridas para perfis que excedam o número gratuito fornecido.

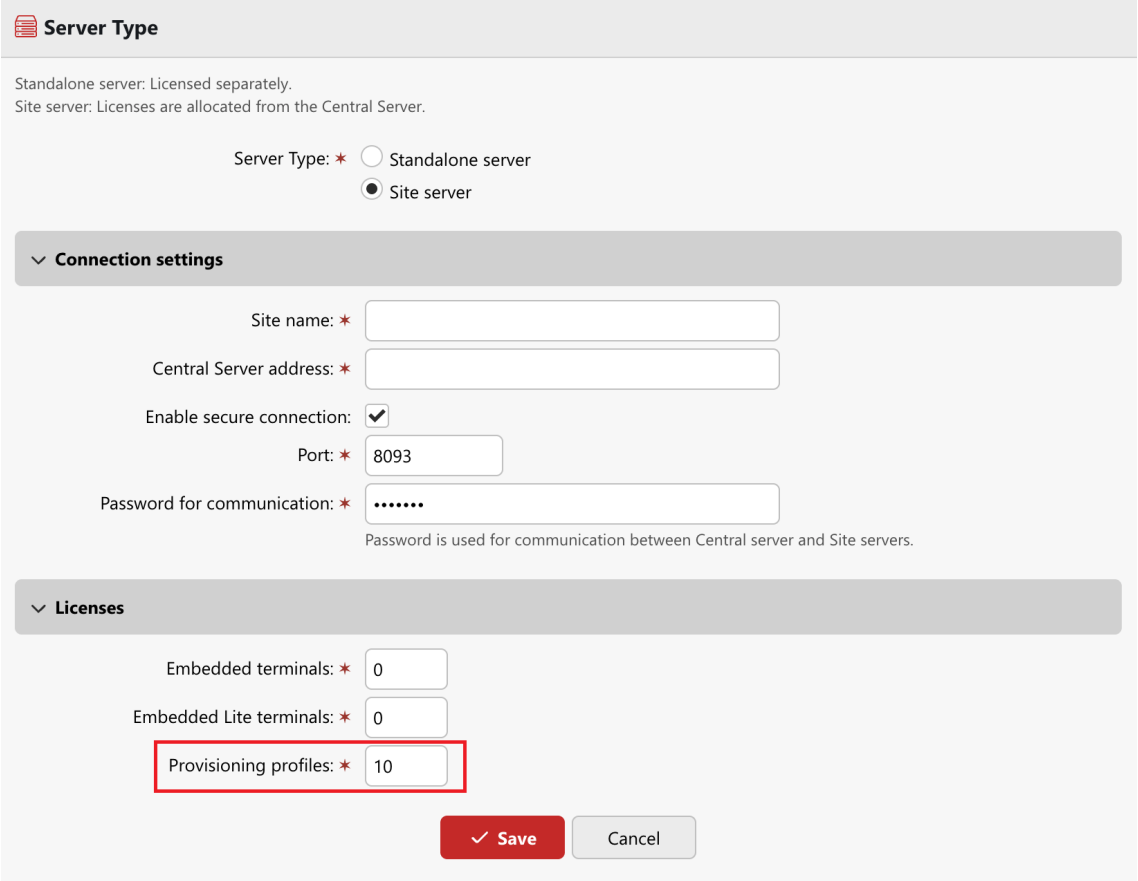
Se, durante a migração para o 3P, o número de perfis exceder o número de licenças disponíveis, será exibido um aviso de **“Limite de provisionamento de licenças excedido**”. O 3P não funcionará conforme o esperado até que os perfis excedentes sejam excluídos ou mais licenças sejam adquiridas.



Se o limite de provisionamento de licenças for excedido, nenhum perfil existente será perdido; no entanto, perfis de provisionamento de impressoras selecionados aleatoriamente permanecerão visíveis na interface do usuário, mas não serão realizados na implantação no Desktop Client.

Licenciamento do Site Central

Em ambientes em que um servidor central conecta vários locais, a alocação de licenças de perfis de provisionamento é definida quando um Site Server é conectado e pode ser ajustada a qualquer momento em **Configurações** > **Licença.**



Requisitos de perfil

Ao determinar se sua organização precisa de licenças 3P adicionais, há algumas diretrizes que podem ser úteis.

- Os perfis de provisionamento não são criados por impressora ou por fila.
- O número de perfis depende do número de cenários de implantação distintos.
- A mesma fila pode aparecer em vários perfis se precisar ser realizada a implantação em condições diferentes.
- Aumentar o número de impressoras ou filas não aumenta automaticamente o número de perfis.

É provável que o número de perfis necessários aumente quando:

- Locais diferentes exigirem conjuntos diferentes de filas.

- Os usuários do mesmo local exigirem filas diferentes com base na função ou no departamento.
- Usuários diferentes exigirem configurações de driver diferentes para as mesmas filas.
- Condições de implantação diferentes não podem ser expressas em um único conjunto de regras.

Quantidades típicas de perfis

Tipo de organização	Locais / Zonas de rede	Funções / Departamentos	Perfis típicos
Muito pequeno	1	Nenhum	1
Pequeno	1	1–2	2–3
Médio	2–5	Nenhum	2–5
Médio (complexo)	3–5	1–2	6–15
Grande	5–15	2–4	15–40
Empresa	10+	3–6	30–100+

6 Desinstalação

O aplicativo pode ser desinstalado por meio do assistente de instalação, por meio da desinstalação silenciosa na linha de comando do Windows ou por meio do arquivo *Uninstall MyQ Desktop Client 10.2.exe*.

O processo de desinstalação remove o seguinte:

- Trabalhos de spooling do cliente no servidor de impressão.
- Impressoras implantadas pelo Printing Provisioning.
    - Apenas as impressoras são removidas; os drivers instalados, como o driver KX ou o driver HP, **não** são removidos.
- C:\ProgramData\MyQ\Desktop Client
- C:\Arquivos de Programas\MyQ\Desktop Client
- C:\Users\%User%\AppData\Local\MyQ

6.1 Desinstalação por meio do Assistente de Configuração

Para desinstalar o aplicativo por meio do assistente de instalação:

1. Nas Configurações do Windows, clique em **Aplicativos**. O menu Aplicativos e recursos é exibido.
2. No menu, selecione o aplicativo Desktop Client e clique em **Desinstalar**. Quando solicitado, confirme a desinstalação. A caixa de diálogo de instalação do Desktop Client é exibida.
3. Na caixa de diálogo, selecione a opção **Remover**.
4. Clique em **Remover** para confirmar a desinstalação e, em seguida, clique em **Concluir** para sair do assistente de instalação. O Desktop Client é removido do computador.

6.2 Desinstalação silenciosa

Para desinstalar o aplicativo de forma silenciosa, abra a linha de comando do Windows e:

1. Localize o `IdentifyingNumber` do aplicativo Desktop Client por meio do seguinte comando:

   `wmic product where "Name like '%Desktop%'" get Name, Version, IdentifyingNumber`

2. Desinstale o aplicativo usando o seguinte comando:

   `msiexec.exe /x *{IdNumber}*`

   onde `*{IdNumber}*` é o **Número de Identificação** do aplicativo.

7 Contatos comerciais

Fabricante do MyQ®	**MyQ® spol. s r.o.** Harfa Business Center, Ceskomoravska 2532/19b, 190 00 Praga 9, República Tcheca N.º de identificação 615 06 133 A MyQ® spol. s r.o. está registrada no Registro Comercial do Tribunal Municipal de Praga, sob o n.º de processo C 29842 (doravante denominada “MyQ®”)
Informações comerciais	http://www.myq-solution.com info@myq-solution.com[18]
Suporte técnico	support@myq-solution.com[19]
Aviso	O FABRICANTE NÃO SE RESPONSABILIZA POR QUALQUER PERDA OU DANO CAUSADO PELA INSTALAÇÃO OU OPERAÇÃO DO SOFTWARE E DAS PEÇAS DE HARDWARE DA SOLUÇÃO DE IMPRESSÃO MyQ®. Este manual, seu conteúdo, design e estrutura são protegidos por direitos autorais. É proibida e pode ser punível a cópia ou qualquer outra forma de reprodução, total ou parcial, deste guia ou de qualquer material protegido por direitos autorais sem o consentimento prévio por escrito da MyQ®. A MyQ® não se responsabiliza pelo conteúdo deste manual, especialmente no que diz respeito à sua integridade, atualidade e adequação comercial. Todo o material aqui publicado tem caráter exclusivamente informativo. Este manual está sujeito a alterações sem aviso prévio. A MyQ® não é obrigada a realizar essas alterações periodicamente nem a anunciá-las, e não se responsabiliza pela compatibilidade das informações atualmente publicadas com a versão mais recente da solução de impressão MyQ®.

18. mailto:info@myq-solution.com
19. mailto:support@myq-solution.com

Marcas registradas	“MyQ®”, incluindo seus logotipos, é uma marca registrada da MyQ®. É proibido qualquer uso das marcas registradas da MyQ®, incluindo seus logotipos, sem o consentimento prévio por escrito da empresa MyQ®. A marca registrada e o nome do produto são protegidos pela MyQ® e/ou suas afiliadas locais.

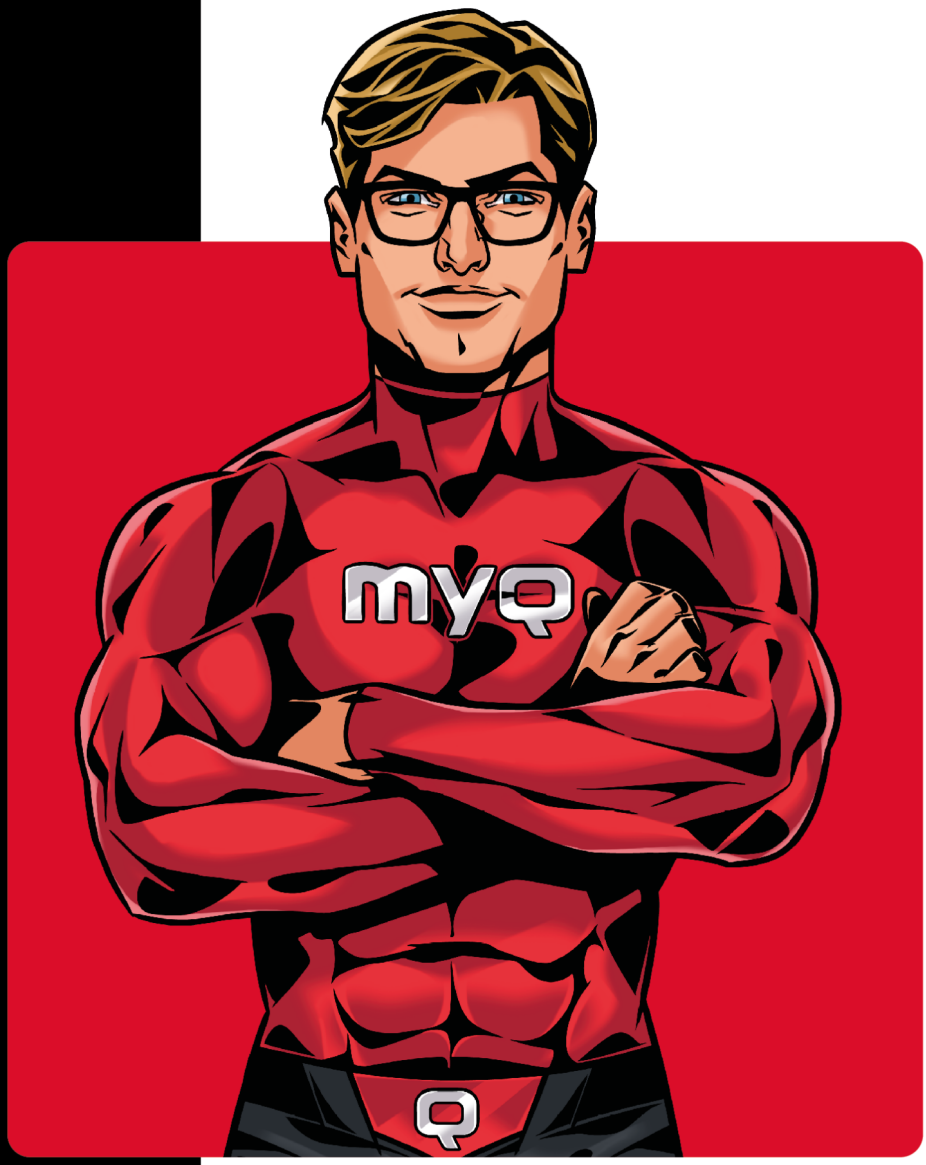
myQ X

POUPE TEMPO COM SOLUÇÕES DE IMPRESSÃO PERSONALIZADAS

MyQ X é uma solução premiada de gestão de impressão on-premises ou em cloud privada, na qual milhões de utilizadores confiam.

info@myq-solution.com

myq-solution.com



50+ milhões
Utilizadores que confiam na MyQ

1+ milhão
Dispositivos ativos

26+
Marcas suportadas

1000+
Parceiros certificados

Presente em **140+** países

Prémios e certificações

BuyersLab PLATINUM TESTED SOLUTION 2023

BuyersLab PLATINUM TESTED SOLUTION 2022

BuyersLab PLATINUM TESTED SOLUTION 2021

ISO 9001 TÜV SÜD ISO 14001 ISO/IEC 27001