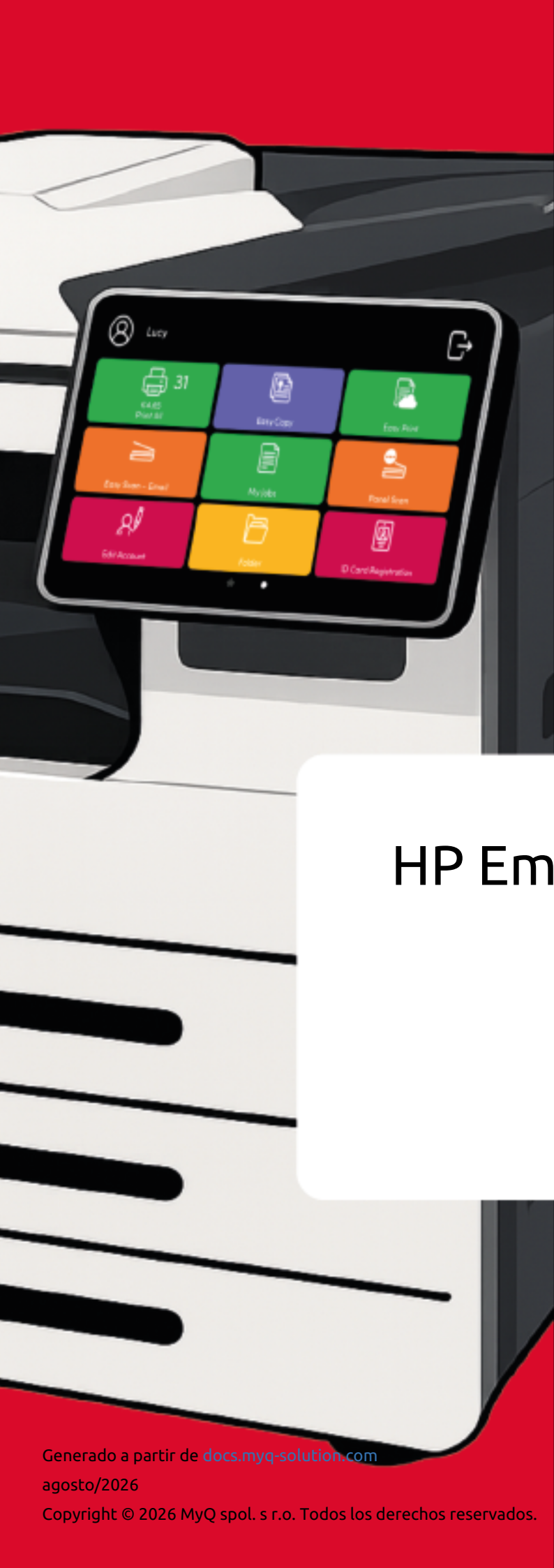




myQ X

HP Embedded 10.1

Aviso sobre la traducción

Esta traducción se creó con la ayuda de inteligencia artificial. En caso de discrepancia o ambigüedad, prevalecerá el documento original en inglés.

Tabla de contenido

1	Novedades en 10.1	7
1.1	Aspectos destacados.....	7
2	Notas de la versión.....	9
2.1	Novedades de la versión 10.1	9
2.2	MyQ HP Embedded Terminal 10.1 (parche 8)	9
2.3	MyQ HP Embedded Terminal 10.1 (parche 7)	9
2.4	MyQ HP Embedded Terminal 10.1 (parche 6)	10
2.5	MyQ HP Embedded Terminal 10.1 (parche 5)	10
2.6	MyQ HP Embedded Terminal 10.1 (parche 4)	10
2.7	MyQ HP Embedded Terminal 10.1 (parche 3)	11
2.8	MyQ HP Embedded Terminal 10.1 (parche 2)	11
2.9	MyQ HP Embedded Terminal 10.1 (parche 1)	11
2.10	MyQ HP Embedded Terminal 10.1 RTM	12
2.11	MyQ HP Embedded Terminal 10.1 RC.....	12
2.12	MyQ HP Embedded Terminal 10.1 BETA1.....	13
3	Dispositivos de impresión compatibles	14
4	Dispositivos de impresión compatibles con pantalla de 4,3.....	31
5	Servicio HP	35
6	Instalación	36
6.1	Requisitos	36
6.2	Instalación remota mediante la detección de impresoras	37
6.3	Instalación remota mediante configuración manual.....	37
6.4	Opciones específicas de proveedor: HP	38
6.5	Modo Despiece	39
6.6	Configuración de la interfaz Web de HP	45
6.7	Seguridad de la comunicación	47
6.8	Cambiar los métodos de inicio de sesión	50
6.9	Selección de idiomas	54
6.10	Configuración del dispositivo en el terminal.....	55
6.11	Gestor de paquetes HP	57
6.12	Actualización y desinstalación	62
7	Menú Admin	64

8	Licencias	66
9	Personalización	67
10	Terminal Action.....	68
10.1	Imprima todo.....	69
10.2	Mis trabajos	72
10.3	Easy Scan	80
10.4	Easy Print	87
10.5	Easy Copy	89
10.6	Easy Fax	94
10.7	Acciones del panel	97
10.8	Editar cuenta	101
10.9	Registro del DNI	102
10.10	Flujo de trabajo externo	102
10.11	Aplicación.....	103
11	Contabilidad	106
11.1	Créditos	108
11.2	Cuota.....	112
11.3	Proyectos	114
12	Contactos comerciales	118

Embedded Terminal MyQ HP 10.1 RTM

El terminal MyQ HP Embedded es un Embedded Terminal basado en web; no se ejecutan aplicaciones directamente en el dispositivo de impresión, todos los archivos se almacenan en el directorio MyQ y el dispositivo intercambia datos con MyQ a través del protocolo HTTPS.

El terminal permite gestionar fácilmente los trabajos de impresión en una pantalla táctil y ofrece una serie de funciones avanzadas, como múltiples opciones de inicio de sesión o el escaneo con un solo toque. También puede comunicarse con múltiples tipos de lectores de tarjetas USB.

También puede consultar la [ficha del producto MyQ X HP](https://www.myq-solution.com/en/myqx-hp)¹.



1. <https://www.myq-solution.com/en/myqx-hp>



Todos los cambios con respecto a la versión anterior se enumeran en las **notas de la versión**.

1 Novedades en 10.1

A continuación se ofrece una descripción general de las nuevas funciones incluidas en MyQ 10.1

<https://www.youtube.com/watch?v=tELihICH3No>

1.1 Aspectos destacados

1.1.1 Easy Print

Esta nueva Terminal Action aporta la facilidad de **Easy Scan** y **Easy Copy** a la impresión. Permite a los usuarios imprimir archivos desde almacenamientos en la nube, unidades de red y unidades locales **sin enviarlos primero a MyQ**.

Puede definir las fuentes disponibles y las propiedades de impresión, lo que permite a los usuarios elegir el archivo que necesitan e imprimirlo con solo unos pocos clics.

1.1.3 Navegación por carpetas para Easy Scan

Que el escaneo sea sencillo no significa que tenga que ser básico, por lo que hemos añadido algunas funciones nuevas.

Ahora puede especificar la carpeta de destino dentro de su almacenamiento en la nube (Google Drive, OneDrive, etc.) al escanear un documento, e incluso editar el nombre del archivo con el que desea guardarlo.

1.1.2 Vista previa del trabajo en Embedded Terminals

La vista previa del trabajo es una función esencial en cualquier entorno de impresión, un último paso en el proceso de impresión **que minimiza los errores y ahorra papel**.

Los usuarios finales ahora pueden previsualizar cualquier trabajo antes de imprimirlo directamente en el Embedded Terminal o en la aplicación móvil MyQ; solo hay que hacer clic en «Habilitar» en la configuración del trabajo.

1.1.4 Opciones de acabado

Gracias a la potencia de un terminal de 10,1 pulgadas, puede completar y perfeccionar su trabajo directamente en el dispositivo.

Nuestras nuevas opciones de acabado, como **el perforado** y **el grapado**, se pueden editar con unos pocos clics en el terminal, y voilà, **el trabajo está hecho**.

- ✓ Y mucho más: descubre todas las actualizaciones específicas de esta terminal en nuestras Notas de la versión 10.1.

2 Notas de la versión

MyQ HP Embedded Terminal 10.1 (plataforma HP FutureSmart)

- Fecha mínima de soporte solicitada: **1 de febrero de 2023**

2.1 Novedades de la versión 10.1

Click to see a list of new features available in version 10.1

- Se admite Easy Print.
- Se admite la exploración de carpetas para Easy Scan.
- Se admite la exploración de carpetas para la impresión.
- Se admite la vista previa de trabajos.
- Se admiten escáneres HP independientes.

2.2 MyQ HP Embedded Terminal 10.1 (parche 8)

25 de julio de 2025

Correcciones de errores

- La variable de entorno integrada de ScannerVision USERMAIL no se utiliza correctamente en la acción de flujo de trabajo externo.
 - Algunos trabajos de impresión se contabilizan como *usuario no autenticado.
-

2.3 MyQ HP Embedded Terminal 10.1 (parche 7)

30 de abril de 2025

Correcciones de errores

- Los parámetros modificados para Easy Scan solo se recuerdan durante una iteración
 - Limitación: la función no es aplicable cuando está habilitada la exploración de carpetas
 - La sesión de usuario no finaliza correctamente debido a un trabajo de impresión defectuoso.
 - La sesión de usuario finaliza inmediatamente después de que el usuario inicie sesión.
-

2.4 MyQ HP Embedded Terminal 10.1 (parche 6)

6 de diciembre de 2024

Correcciones de errores

- Los parámetros modificados para Easy Scan ubicados en la carpeta requerían una configuración forzada para su aplicación.
 - La sesión de usuario no finaliza correctamente debido a un error en el trabajo de impresión.
 - Los trabajos de impresión fallidos siguen apareciendo en Mis trabajos, pero no es posible imprimirlos.
 - Los tipos de parámetros no compatibles con Easy Operations bloquean el uso de Easy Operations.
-

2.5 MyQ HP Embedded Terminal 10.1 (parche 5)

26 de junio de 2024

Correcciones de errores

- La opción «Easy Scan para usuarios de MyQ» aparece desactivada y no se puede utilizar tras intentar escanear con un destinatario vacío.
 - Los trabajos que no se imprimieron porque la impresión se detuvo tras cerrar sesión no se pueden volver a imprimir durante la siguiente sesión de usuario.
 - Aparece el mensaje de error «404 Not Found» cuando el usuario intenta imprimir algunos de los trabajos de «Mis trabajos».
-

2.6 MyQ HP Embedded Terminal 10.1 (parche 4)

28 de marzo de 2024

Mejoras

- La configuración es más sencilla y segura, ya que no es necesario habilitar estos ajustes del dispositivo: Permitir actualización de firmware, Permitir instalación de paquetes heredados, Habilitar acceso a unidad PjL, Habilitar acceso a unidad PS.

Correcciones de errores

- Easy Scan a OneDrive falla si el nombre de la carpeta contiene el carácter «&».
- En ocasiones, el escaneo no se entrega.

- El terminal deja de funcionar si la sesión del usuario dura más de 30 minutos. Se requiere **LIMITATION** MyQ Print Server 10.1 parche 10 o posterior.
-

2.7 MyQ HP Embedded Terminal 10.1 (parche 3)

15 de diciembre de 2023

Mejoras

- Easy Scan: si cambia los parámetros de escaneo, puede reutilizarlos para otro escaneo. Los parámetros solo se restablecen cuando vuelve al menú principal.

Corrección de errores

- Easy Print: Las opciones de trabajo no se traducen, las opciones se muestran solo en inglés.
 - Cuando se instala el terminal, no se puede acceder a la pantalla «Suministros» en el panel del dispositivo.
 - Easy Print: el usuario no es redirigido automáticamente al menú principal si el almacenamiento en la nube no está conectado.
-

2.8 MyQ HP Embedded Terminal 10.1 (parche 2)

21 de julio de 2023

Corrección de errores

- Se muestra un mensaje de error incorrecto si el usuario no tiene derechos para utilizar ningún proyecto e intenta utilizar Easy Print.
-

2.9 MyQ HP Embedded Terminal 10.1 (parche 1)

6 de junio de 2023

Mejoras

- Mejora en la conexión con el servidor de cuotas.
- Se admite el idioma rumano. Se requiere el Print Server 10.2 Beta 2 o una versión posterior.
- Se muestra una advertencia en el registro del servidor si el certificado del servidor no se ha podido importar automáticamente al dispositivo durante la configuración remota y es necesario cargar el certificado manualmente.

Corrección de errores

- En dispositivos con el firmware HP FutureSmart 5.5+, se mostraba una ventana emergente nativa de HP con el mensaje «Listo» durante toda la operación de Easy Copy hasta que se imprimían todos los documentos.

2.10 MyQ HP Embedded Terminal 10.1 RTM

Mejoras

- Es posible desactivar la conexión al servidor de cuotas para mejorar la velocidad de las operaciones de Panel y Easy. **LIMITATION**: La precisión de la contabilidad se ve afectada.

Correcciones de errores

- En algunas operaciones de Easy Copy y Easy Scan, se muestra la opción predeterminada en lugar del valor real.
- Los botones de la función de vista previa del trabajo se muestran incorrectamente en algunos dispositivos con pantalla grande.
- La función nativa de HP «Imprimir desde la nube» no se elimina tras la desinstalación del terminal.
- Los campos de texto de la pantalla de inicio de sesión no se redondean cuando se utilizan temas blancos.

2.11 MyQ HP Embedded Terminal 10.1 RC

Mejoras

- Se ha mejorado la visualización del código QR en la pantalla de inicio de sesión.
- **NEW FEATURE** Se admiten escáneres HP independientes.

Correcciones de errores

- Se mostraba un error de solicitud si el usuario intentaba marcar un trabajo como favorito sin tener derechos para utilizar el proyecto.
- Easy Print no se mostraba en el modo «Exploded». Ahora se muestra en «Print from Cloud».
- Las propiedades del trabajo en la vista previa del trabajo no se mostraban en pantallas pequeñas.
- Las opciones de la vista previa del trabajo en el panel del dispositivo se mostraban incorrectamente.

Limitaciones

- Para iniciar sesión mediante tarjeta en el modo Exploded utilizando Crédito, Cuota o Centros de coste, la pantalla de inicio de sesión de MyQ debe estar

activa. No es posible iniciar sesión desde la pantalla de inicio de sesión ni si el dispositivo está en modo de suspensión.

2.12 MyQ HP Embedded Terminal 10.1 BETA1

Mejoras

- Se ha mejorado el comportamiento de los proyectos cuando no hay proyectos con derechos disponibles para el usuario.
- Se ha mejorado la asignación de proyectos cuando el usuario ya no tiene derechos para el proyecto.
- Interfaz de usuario mejorada.
- **NEW FEATURE** Se admite Easy Print.
- **NEW FEATURE** Se admite la exploración de carpetas para Easy Scan.
- **NEW FEATURE** Se admite la exploración de carpetas para la impresión.
- **NEW FEATURE** Se admite la vista previa de trabajos.

Corrección de errores

- El logotipo personalizado no se muestra correctamente en dispositivos con pantallas pequeñas.
 - El código QR es visible en la segunda pantalla del inicio de sesión de dos factores y en el inicio de sesión de administrador.
-

3 Dispositivos de impresión compatibles

Algunos modelos aún no están certificados. Puede encontrar una lista de modelos certificados en **Dispositivos certificados** en el [portal de la comunidad MyQ](#)². Si el dispositivo solicitado no figura en la lista de dispositivos certificados pero aparece en la tabla siguiente, cree una solicitud de certificación de dispositivo.

Nombre del modelo	Color/B&N	Tipo de dispositivo
Color LaserJet E78523	Color	Copiadora
LaserJet en color E78528	Color	Copiadora
Impresora láser a color E78625	Color	Copiadora
Impresora láser a color E78630	Color	Copiadora
Impresora láser a color E78635	Color	Copiadora
Color LaserJet E87740	Color	Copiadora
LaserJet en color E87750	Color	Copiadora
Impresora láser en color E87760	Color	Copiadora
Impresora láser a color E87770	Color	Copiadora
Impresora multifunción LaserJet Enterprise en color M480	Color	Copiadora
Impresora multifunción LaserJet Enterprise en color M480f	Color	Copiadora
Impresora multifunción LaserJet Enterprise en color M577	Color	Copiadora
Impresora multifunción LaserJet Enterprise en color M577	Color	Copiadora
Impresora multifunción LaserJet Enterprise en color M680	Color	Copiadora

2. <https://community.myq-solution.com/>

Nombre del modelo	Color/B&N	Tipo de dispositivo
Impresora multifunción LaserJet Enterprise en color M681	Color	Fotocopiadora
Impresora multifunción LaserJet Enterprise en color M682	Color	Copiadora
Impresora multifunción LaserJet Enterprise en color M776	Color	Copiadora
Impresora láser a color Flow E57540	Color	Copiadora
Impresora láser a color Flow E67550	Color	Copiadora
Impresora láser a color Flow E67560	Color	Copiadora
Impresora láser a color Flow E67650	Color	Copiadora
Impresora láser a color Flow E67660	Color	Copiadora
Impresora láser a color Flow E77822	Color	Copiadora
Impresora láser a color Flow E77825	Color	Copiadora
Color LaserJet Flow E77830	Color	Copiadora
Color LaserJet Flow E78323	Color	Copiadora
Impresora láser a color Flow E78325	Color	Copiadora
Impresora láser a color Flow E78330	Color	Copiadora

Nombre del modelo	Color/B&N	Tipo de dispositivo
Impresora láser a color Flow E78523	Color	Copiadora
Impresora láser a color Flow E78528	Color	Copiadora
Impresora láser a color Flow E78625	Color	Copiadora
Color LaserJet Flow E78630	Color	Copiadora
Impresora láser a color Flow E78635	Color	Copiadora
Color LaserJet Flow E87640	Color	Copiadora
Color LaserJet Flow E87650	Color	Copiadora
Impresora láser a color Flow E87660	Color	Copiadora
Impresora láser a color Flow E87740	Color	Copiadora
Color LaserJet Flow E87750	Color	Copiadora
Impresora láser a color Flow E87760	Color	Copiadora
Color LaserJet Flow E87770	Color	Copiadora
Impresora láser a color Flow M880	Color	Copiadora
Impresora multifunción LaserJet Color M880	Color	Copiadora
Impresora láser a color FlowMFP M577	Color	Copiadora

Nombre del modelo	Color/B&N	Tipo de dispositivo
Impresora láser a color FlowMFP M578	Color	Copiadora
Impresora láser a color FlowMFP M681	Color	Copiadora
Impresora láser a color FlowMFP M682	Color	Copiadora
Impresora láser a color FlowMFP M776	Color	Copiadora
Impresora multifunción gestionada LaserJet en color E47528	Color	Copiadora
Impresora multifunción gestionada LaserJet en color E47528f	Color	Copiadora
Equipo multifunción gestionado LaserJet en color E57540	Color	Copiadora
Equipo multifunción gestionado LaserJet en color E67550	Color	Copiadora
Impresora multifunción gestionada LaserJet en color E67550dh	Color	Copiadora
Impresora multifunción gestionada LaserJet en color E67560	Color	Copiadora
Impresora multifunción gestionada LaserJet en color E67650	Color	Copiadora

Nombre del modelo	Color/B&N	Tipo de dispositivo
Equipo multifunción gestionado LaserJet en color E67660	Color	Copiadora
Equipo multifunción gestionado LaserJet en color E77422	Color	Copiadora
Equipo multifunción gestionado LaserJet en color E77428	Color	Copiadora
Equipo multifunción gestionado LaserJet en color E778	Color	Copiadora
Equipo multifunción gestionado LaserJet en color E78223	Color	Copiadora
Equipo multifunción gestionado LaserJet en color E78228	Color	Copiadora
Equipo multifunción gestionado LaserJet en color E78323	Color	Copiadora
Equipo multifunción gestionado LaserJet en color E78325	Color	Copiadora
Equipo multifunción gestionado LaserJet en color E78330	Color	Copiadora
Equipo multifunción gestionado LaserJet en color E876	Color	Copiadora
Impresora multifunción LaserJet en color E47528	Color	Copiadora
Impresora multifunción LaserJet en color E47528f	Color	Copiadora
Impresora multifunción LaserJet en color E57540	Color	Copiadora

Nombre del modelo	Color/B&N	Tipo de dispositivo
Impresora multifunción LaserJet en color E67550	Color	Copiadora
Impresora multifunción LaserJet en color E67560	Color	Copiadora
Impresora multifunción LaserJet en color E67650	Color	Copiadora
Impresora multifunción láser en color E67660	Color	Copiadora
Impresora multifunción láser en color E77422	Color	Copiadora
Impresora multifunción LaserJet en color E77428	Color	Copiadora
Impresora multifunción LaserJet en color E77822	Color	Copiadora
Impresora multifunción LaserJet en color E77825	Color	Copiadora
Impresora multifunción LaserJet en color E77830	Color	Copiadora
Impresora multifunción LaserJet en color E78223	Color	Copiadora
Impresora multifunción láser a color E78228	Color	Copiadora
Impresora multifunción LaserJet en color E78323	Color	Copiadora
Impresora multifunción LaserJet en color E78325	Color	Copiadora

Nombre del modelo	Color/B&N	Tipo de dispositivo
Impresora multifunción LaserJet en color E78330	Color	Copiadora
Impresora multifunción LaserJet en color E78523	Color	Copiadora
Impresora multifunción LaserJet en color E78528	Color	Copiadora
Impresora multifunción LaserJet en color E78625	Color	Copiadora
Impresora multifunción LaserJet en color E78630	Color	Copiadora
Impresora multifunción LaserJet en color E78635	Color	Copiadora
Impresora multifunción LaserJet en color E87640	Color	Copiadora
Impresora multifunción LaserJet en color E87650	Color	Copiadora
Impresora multifunción LaserJet en color E87660	Color	Copiadora
Impresora multifunción LaserJet en color E87740	Color	Copiadora
Impresora multifunción LaserJet en color E87750	Color	Copiadora
Impresora multifunción láser en color E87760	Color	Copiadora
Impresora multifunción LaserJet en color E87770	Color	Copiadora

Nombre del modelo	Color/B&N	Tipo de dispositivo
Impresora multifunción LaserJet en color M480	Color	Copiadora
Impresora multifunción LaserJet en color M480f	Color	Copiadora
Impresora multifunción LaserJet en color M577	Color	Copiadora
Impresora multifunción LaserJet en color M578	Color	Copiadora
Impresora multifunción LaserJet en color M680	Color	Copiadora
Impresora multifunción LaserJet en color M681	Color	Copiadora
Impresora multifunción LaserJet en color M682	Color	Copiadora
Impresora multifunción LaserJet en color M776	Color	Copiadora
Impresora multifunción LaserJet 500 M525	B/N	Copiadora
LaserJet 700 MFP M775 a color	Color	Fotocopiadora
Impresora multifunción LaserJet Color M775	Color	Copiadora
LaserJet E73025	B/N	Copiadora
LaserJet E73030	B&N	Fotocopiadora
LaserJet E73130	B&N	Fotocopiadora
LaserJet E73135	B&N	Fotocopiadora
LaserJet E73140	B&N	Fotocopiadora

Nombre del modelo	Color/B&N	Tipo de dispositivo
LaserJet E82650	B&N	Fotocopiadora
LaserJet E82660	B&N	Fotocopiadora
LaserJet E82670	B/N	Fotocopiadora
LaserJet Enterprise Flow MFP M633	B&N	Fotocopiadora
LaserJet Enterprise 500 MFP a color M575	Color	Fotocopiadora
LaserJet Enterprise 700 MFP en color M775	Color	Fotocopiadora
LaserJet Enterprise Flow M880	B/N	Copiadora
Impresora multifunción LaserJet Enterprise Flow M631	B&N	Fotocopiadora
LaserJet Enterprise Flow MFP M632	B/N	Fotocopiadora
LaserJet Enterprise Flow MFP M634	B&N	Fotocopiadora
LaserJet Enterprise Flow MFP M635	B&N	Fotocopiadora
LaserJet Enterprise Flow MFP M636	B/N	Fotocopiadora
LaserJet Enterprise M605	B&N	Impresora
LaserJet Enterprise M606	B&N	Impresora
LaserJet Enterprise MFP M430	B/N	Copiadora
LaserJet Enterprise MFP M430f	B/N	Fotocopiadora

Nombre del modelo	Color/B&N	Tipo de dispositivo
Impresora multifunción LaserJet Enterprise M431	B&N	Fotocopiadora
LaserJet Enterprise MFP M431f	B&N	Fotocopiadora
Impresora multifunción LaserJet Enterprise M630	B/N	Fotocopiadora
Impresora multifunción LaserJet Enterprise M631	B&N	Fotocopiadora
Impresora multifunción LaserJet Enterprise M632	B&N	Fotocopiadora
Impresora multifunción LaserJet Enterprise M633	B&N	Fotocopiadora
LaserJet Enterprise MFP M634	B&N	Fotocopiadora
LaserJet Enterprise MFP M635	B/N	Fotocopiadora
LaserJet Enterprise MFP M636	B/N	Fotocopiadora
Impresora multifunción LaserJet Enterprise M725	B/N	Fotocopiadora
Impresora multifunción LaserJet Flow E52545	B/N	Fotocopiadora
LaserJet Flow MFP E52645	B&N	Fotocopiadora
LaserJet Flow MFP E62555	B/N	Fotocopiadora
LaserJet Flow MFP E62565	B/N	Fotocopiadora
LaserJet Flow MFP E62575	B&N	Fotocopiadora
LaserJet Flow MFP E62655	B/N	Fotocopiadora
LaserJet Flow MFP E62665	B&N	Fotocopiadora

Nombre del modelo	Color/B&N	Tipo de dispositivo
LaserJet Flow MFP E62675	B&N	Fotocopiadora
LaserJet Flow MFP E73025	B&N	Fotocopiadora
LaserJet Flow MFP E73030	B/N	Fotocopiadora
LaserJet Flow MFP E73130	B/N	Fotocopiadora
LaserJet Flow MFP E73135	B&N	Fotocopiadora
LaserJet Flow MFP E73140	B&N	Fotocopiadora
LaserJet Flow MFP E82540	B/N	Fotocopiadora
LaserJet Flow MFP E82550	B&N	Fotocopiadora
LaserJet Flow MFP E82560	B&N	Fotocopiadora
LaserJet Flow MFP E82650	B&N	Fotocopiadora
LaserJet Flow MFP E82660	B&N	Fotocopiadora
LaserJet Flow MFP E82670	B&N	Fotocopiadora
LaserJet Flow MFP M525	B&N	Fotocopiadora
Impresora multifunción LaserJet Flow M527	B&N	Fotocopiadora
LaserJet Flow MFP M528	B&N	Fotocopiadora
LaserJet Flow MFP M630	B/N	Fotocopiadora
LaserJet Flow MFP M631	B&N	Fotocopiadora
LaserJet Flow MFP M632	B/N	Fotocopiadora
LaserJet Flow MFP M633	B&N	Fotocopiadora
LaserJet Flow MFP M634	B/N	Fotocopiadora
LaserJet Flow MFP M635	B/N	Fotocopiadora

Nombre del modelo	Color/B&N	Tipo de dispositivo
LaserJet Flow MFP M636	B/N	Fotocopiadora
LaserJet M605	B&N	Impresora
LaserJet M606	B&N	Impresora
Impresora multifunción gestionada LaserJet E42540	B&N	Fotocopiadora
Multifunción gestionada LaserJet E42540f	B/N	Fotocopiadora
Impresora multifunción gestionada LaserJet E52645	B/N	Fotocopiadora
Impresora multifunción gestionada LaserJet E62555	B/N	Fotocopiadora
Impresora multifunción gestionada LaserJet E62565	B&N	Fotocopiadora
Impresora multifunción gestionada LaserJet E62575	B&N	Fotocopiadora
Impresora multifunción gestionada LaserJet E62655	B/N	Fotocopiadora
Impresora multifunción gestionada LaserJet E62665	B/N	Fotocopiadora
Impresora multifunción gestionada LaserJet E62675	B/N	Fotocopiadora
Impresora multifunción gestionada LaserJet E72425	B/N	Fotocopiadora
Impresora multifunción gestionada LaserJet E72430	B/N	Fotocopiadora

Nombre del modelo	Color/B&N	Tipo de dispositivo
Impresora multifunción gestionada LaserJet E725	B/N	Fotocopiadora
Impresora multifunción gestionada LaserJet E72525	B&N	Fotocopiadora
Impresora multifunción gestionada LaserJet E72530	B/N	Fotocopiadora
Impresora multifunción gestionada LaserJet E72535	B/N	Fotocopiadora
Impresora multifunción gestionada LaserJet E72825	B/N	Fotocopiadora
Impresora multifunción gestionada LaserJet E72830	B/N	Fotocopiadora
Impresora multifunción gestionada LaserJet E72835	B/N	Fotocopiadora
Impresora multifunción gestionada LaserJet E825	B/N	Fotocopiadora
Impresora multifunción LaserJet E42540	B/N	Fotocopiadora
LaserJet MFP E42540f	B&N	Fotocopiadora
LaserJet MFP E52545	B/N	Fotocopiadora
Impresora multifunción LaserJet E52645	B&N	Fotocopiadora
Impresora multifunción LaserJet E62555	B/N	Fotocopiadora
LaserJet MFP E62565	B&N	Fotocopiadora
LaserJet MFP E62575	B&N	Fotocopiadora

Nombre del modelo	Color/B&N	Tipo de dispositivo
LaserJet MFP E62655	B&N	Fotocopiadora
Impresora multifunción LaserJet E62665	B&N	Fotocopiadora
LaserJet MFP E62675	B/N	Fotocopiadora
LaserJet MFP E72425	B/N	Fotocopiadora
LaserJet MFP E72430	B&N	Fotocopiadora
Impresora multifunción LaserJet E72525	B/N	Fotocopiadora
LaserJet MFP E72530	B&N	Fotocopiadora
Impresora multifunción LaserJet E72535	B/N	Fotocopiadora
Impresora multifunción LaserJet E72825	B&N	Fotocopiadora
Impresora multifunción LaserJet E72830	B/N	Fotocopiadora
Impresora multifunción LaserJet E72835	B&N	Fotocopiadora
Impresora multifunción LaserJet E73025	B/N	Fotocopiadora
Impresora multifunción LaserJet E73030	B&N	Fotocopiadora
Impresora multifunción LaserJet E73130	B&N	Fotocopiadora
Impresora multifunción LaserJet E73135	B&N	Fotocopiadora

Nombre del modelo	Color/B&N	Tipo de dispositivo
Impresora multifunción LaserJet E73140	B/N	Fotocopiadora
Impresora multifunción LaserJet E82540	B&N	Fotocopiadora
LaserJet MFP E82550	B&N	Fotocopiadora
LaserJet MFP E82560	B&N	Fotocopiadora
LaserJet MFP E82650	B&N	Fotocopiadora
LaserJet MFP E82660	B&N	Fotocopiadora
Impresora multifunción LaserJet E82670	B&N	Fotocopiadora
Impresora multifunción LaserJet M430	B/N	Fotocopiadora
Impresora multifunción LaserJet M430f	B/N	Fotocopiadora
Impresora multifunción LaserJet M431	B&N	Fotocopiadora
LaserJet MFP M431f	B&N	Fotocopiadora
Impresora multifunción LaserJet M525	B/N	Fotocopiadora
Impresora multifunción LaserJet M527	B/N	Fotocopiadora
Impresora multifunción LaserJet M528	B/N	Fotocopiadora
Impresora multifunción LaserJet M630	B&N	Fotocopiadora

Nombre del modelo	Color/B&N	Tipo de dispositivo
Impresora multifunción LaserJet M631	B/N	Fotocopiadora
Impresora multifunción LaserJet M632	B&N	Fotocopiadora
Impresora multifunción LaserJet M633	B/N	Fotocopiadora
LaserJet MFP M634	B/N	Fotocopiadora
Impresora multifunción LaserJet M635	B/N	Fotocopiadora
Impresora multifunción LaserJet M636	B&N	Fotocopiadora
LaserJet MFP M725	B/N	Fotocopiadora
Multifunción LaserJet gestionada E52545	B/N	Fotocopiadora
Officejet Color FlowMFP X585	Color	Fotocopiadora
Officejet Color MFP X585	Color	Copiadora
Officejet Enterprise MFP en color X585	Color	Copiadora
PageWide Color E58650	Color	Copiadora
PageWide Color Flow E58650	Color	Copiadora
PageWide Color Flow E77650	Color	Fotocopiadora
PageWide Color Flow E77660	Color	Copiadora
PageWide Color Flow MFP 586	Color	Copiadora
PageWide Color Flow MFP 785	Color	Copiadora

Nombre del modelo	Color/B&N	Tipo de dispositivo
MFP PageWide Color Flow E77660	Color	Copiadora
MFP PageWide Color 586	Color	Copiadora
MFP PageWide Color 779	Color	Copiadora
MFP PageWide Color 780	Color	Copiadora
MFP PageWide Color 785	Color	Fotocopiadora
Equipo multifunción PageWide Color E58650	Color	Copiadora
Equipo multifunción PageWide Color E77650	Color	Copiadora
Equipo multifunción a color PageWide E77660	Color	Copiadora
Equipo multifunción a color PageWide P77940	Color	Copiadora
Equipo multifunción PageWide Color P77950	Color	Copiadora
Equipo multifunción a color PageWide P77960	Color	Fotocopiadora
Equipo multifunción PageWide Flow E77650	Color	Copiadora
MFP PageWide Managed Color E77650	Color	Copiadora
Equipo multifunción a color gestionado PageWide E77660	Color	Fotocopiadora

4 Dispositivos de impresión compatibles con pantalla de 4,3

Los dispositivos enumerados en la tabla son compatibles a partir de MyQ 8.1+ y MyQ HP Embedded Terminal 8.1.1+.

El modo desmontado también es compatible.

Nombre del modelo	Color/B&N	Tipo de dispositivo
Color LaserJet E55040	Color	Impresora
LaserJet en color E65060	Color	Impresora
Impresora láser en color E65150	Impresora	Impresora
Impresora láser en color E65160	Impresora	Impresora
Impresora láser a color E85055	Impresora	Impresora
Impresora láser a color Enterprise M651	Impresora	Impresora
Impresora láser a color Enterprise M653	Impresora	Impresora
Impresora láser en color Enterprise M855	Impresora	Impresora
Impresora láser a color Enterprise M856	Impresora	Impresora
Impresora LaserJet en color M651	Impresora	Impresora
Impresora láser a color M830	Impresora	Impresora
Impresora láser a color M855	Color	Impresora
Impresora láser a color M856	Impresora	Impresora

Nombre del modelo	Color/B&N	Tipo de dispositivo
Impresora láser en color gestionada E55040	Impresora	Impresora
Impresora láser en color gestionada E65060	Impresora	Impresora
Impresora láser en color gestionada E65150	Impresora	Impresora
Impresora láser en color gestionada E65160	Impresora	Impresora
Impresora láser en color gestionada E85055	Impresora	Impresora
LaserJet E50045	B&N	Impresora
LaserJet E50145	B&N	Impresora
LaserJet E60075	B&N	Impresora
LaserJet E60155	B&N	Impresora
LaserJet E60165	B&N	Impresora
LaserJet E60175	B&N	Impresora
LaserJet Enterprise Flow MFP M830	B/N	Copiadora
LaserJet Enterprise M608	B&N	Impresora
LaserJet Enterprise M609	B&N	Impresora
LaserJet Flow MFP M830	B/N	Fotocopiadora
LaserJet M608	B&N	Impresora
LaserJet M609	B&N	Impresora
LaserJet M806	B&N	Impresora

Nombre del modelo	Color/B&N	Tipo de dispositivo
LaserJet Managed E50045	B&N	Impresora
LaserJet Managed E50145	B&N	Impresora
LaserJet Managed E60075	B&N	Impresora
LaserJet Managed E60155dn	B&N	Impresora
LaserJet Managed E60165dn	B&N	Impresora
LaserJet Managed E60175dn	B&N	Impresora
OfficeJet Enterprise Color X555	Color	Impresora
PageWide Color 556	Impresora	Impresora
PageWide Color 755	Impresora	Impresora
PageWide Color 765	Impresora	Impresora
PageWide Color E55650dn	Impresora	Impresora
PageWide Color E75160	Impresora	Impresora
MFP PageWide Color 774	Color	Copiadora
Equipo multifunción PageWide Color P77440	Color	Copiadora
P75250 a color PageWide	Color	Impresora
PageWide Enterprise Color 556	Color	Impresora
PageWide Enterprise Color 765	Impresora	Impresora
PageWide Managed Color E55650dn	Impresora	Impresora
Color gestionado PageWide E75160	Impresora	Impresora

Nombre del modelo	Color/B&N	Tipo de dispositivo
Color gestionado PageWide P75250	Impresora	Impresora

5 Servicio HP

El servicio HP es una parte integral de la instalación del Embedded Terminal. Se añade a los servicios de Windows al cargar el paquete de instalación de HP Embedded en el servidor MyQ y permanece allí mientras el paquete de instalación siga cargado en el servidor.

El servicio es necesario para el correcto funcionamiento del terminal; si no se está ejecutando, el Embedded Terminal no puede comunicarse con el servidor MyQ. Con las comunicaciones desactivadas, los usuarios no pueden iniciar sesión y el Embedded Terminal no se puede configurar de forma remota (reinstalar, desinstalar).

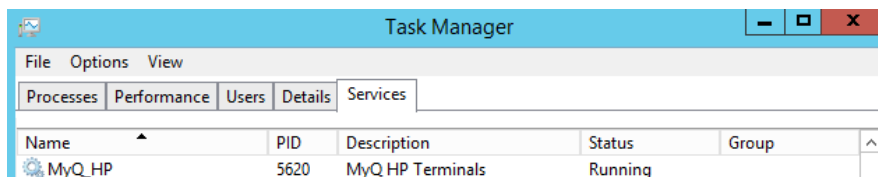
El servicio se puede iniciar y detener en la pestaña **Servicios** de la aplicación MyQ Easy Config, donde se denomina *MyQ HP Terminals*. Para obtener más información sobre la aplicación, consulte [MyQ Easy Config](https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/myq-easy-config)³ en la guía del Print Server MyQ.

HP Terminals

RUNNING



También puede comprobar el estado actual del servicio en el Administrador de tareas de Windows, donde se denomina *MyQ_HP*.



3. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/myq-easy-config>

6 Instalación

6.1 Requisitos

El correcto funcionamiento del Embedded Terminal MyQ HP depende de lo siguiente:

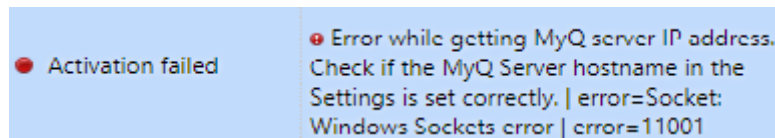
- Es necesario instalar .NET 4.7.2 o superior en el Print Server MyQ.
- Debe instalarse el firmware más reciente en el dispositivo de impresión.
- Se debe establecer la contraseña de administrador en el dispositivo de impresión.
- La dirección IP o el nombre de host del dispositivo de impresión deben ser válidos.
- Se debe poder acceder al servidor en la red a través de nombres de red.
- Se debe configurar la hora y la fecha correctas en el dispositivo de impresión para evitar problemas con la función «Scan to Me».
- Los dispositivos HP con la versión de firmware FutureSmart 3 no son compatibles con MyQ Embedded Terminal 7.5; en su lugar, puede utilizar FutureSmart 4.0. FutureSmart 3 solo es compatible con MyQ Embedded Terminal 7.1. Necesita FutureSmart 4.10 para utilizar MyQ Embedded Terminal 8.0 o superior.
- MyQ HP Embedded Terminal 10.1 es compatible con MyQ Print Server 10.1 y versiones posteriores.

 Para obtener información sobre los protocolos de comunicación y los puertos, consulte la guía del Print Server MyQ.

La forma más sencilla de instalar el Embedded Terminal de MyQ es mediante la instalación remota desde la interfaz de administrador web de MyQ. Este método es muy sencillo y es el preferible, especialmente cuando se necesita instalar el terminal en un gran número de dispositivos de impresión, ya que permite instalar varios dispositivos de forma masiva.

Para ello, cree detecciones de impresoras independientes y añada un perfil de configuración a cualquiera de ellas. Al mismo tiempo, puede asignar las impresoras detectadas a un grupo y/o cola. Otra posibilidad es crear una instalación remota para una sola impresora y colocarla en una cola directa.

Antes de la instalación, asegúrese de que el nombre de host o la dirección IP del servidor **MyQ** en **MyQ, Configuración, Red** sea correcto. Si no lo es, lo cual podría ocurrir tras una actualización o mejora de la licencia, la configuración remota fallará.



6.2 Instalación remota mediante la detección de impresoras

1. Siga las instrucciones de la guía del Print Server MyQ para crear y configurar un Printer Discovery.
2. A continuación, debe crear un perfil de configuración para asociarlo a su Detección de impresoras.
3. La sección **HP** se muestra cuando el paquete de terminal HP está instalado en el servidor MyQ.

6.3 Instalación remota mediante configuración manual

El terminal se asigna automáticamente durante la instalación remota en la interfaz de MyQ Web Administrator, pero si realiza una instalación manual, deberá asignar el terminal al dispositivo de impresión en el panel de propiedades del dispositivo, en la pestaña principal **Impresoras**. Esto debe hacerse por separado para cada dispositivo de impresión.

- Vaya a **MyQ, Impresoras**. Se abre la pestaña de resumen de impresoras.
- Haga clic con el botón derecho del ratón en una impresora y seleccione **Establecer perfil de configuración**. Se abrirá la ventana Establecer perfil de configuración.
- Seleccione un perfil de configuración en el menú desplegable.
- Haga clic en **Aceptar**. El perfil se añade a las propiedades. Puede comprobarlo haciendo clic con el botón derecho del ratón en la impresora y seleccionando **Propiedades**.
- Haga clic con el botón derecho del ratón en la impresora y seleccione **Activar**.

6.4 Opciones específicas de proveedor: HP

Después de instalar el paquete de terminal en el Print Server, las siguientes opciones específicas del proveedor están disponibles en (10.2) Configuration Profiles:

- **PIN de administrador local:** Establezca el número PIN que se utiliza para iniciar sesión en el terminal como administrador. Cuando el campo está vacío, se utiliza el valor predeterminado **1087**.
- **Modo**
Las opciones disponibles son *Kiosco* y *Modo Explosión*. *Kiosco* es un estilo clásico de MyQ. *Explosión* es un estilo inspirado en HP.
- **No conectarse al servidor de cuotas**
Impide que el terminal se conecte al servidor de cuotas. En algunos casos, esto puede provocar que se consuman más recursos de los disponibles y que el saldo y/o el estado de la cuota pasen a valores negativos. No utilice esta función si la funcionalidad de saldo o cuota está habilitada.
- **Configurar lectores HP mediante MyQ**
: cuando está habilitada, la configuración de HP Package Manager se aplica a la configuración del lector de tarjetas HP. Si esta opción está deshabilitada, la configuración de HP Package Manager se ignora durante la configuración remota y la configuración de los lectores de tarjetas HP no se modifica. Esta opción se aplica únicamente a los lectores de tarjetas HP.
- **Cambiar la configuración de los lectores HP**
Este enlace abre el HP Package Manager, donde puede configurar los lectores de tarjetas HP.
- **Gestionar lectores de tarjetas compatibles**
Este enlace abre el HP Package Manager, donde puede gestionar los lectores de tarjetas compatibles.

HP

Local Admin Pin:

PIN used for logging in to the administration screen at supported device. Set empty to use terminal's default.

Mode: * Kiosk

Allows to select terminal layout mode. "Kiosk" is a classical MyQ style, "Exploded" is HP-inspired style

Don't connect to Quota ☐

server: When enabled, terminal won't connect to Quota server to control the resources (credit, quota). In some scenarios it can lead to spending more resources than available and credit and/or quota status go to negative values

Configure HP readers ☐

by MyQ: Allows overriding card reader setting by settings setup in MyQ card reader management page. Links below

[Change settings of HP readers](#)

[Manage supported card readers](#)



Para aplicar los cambios en la sección **de HP** del terminal es necesario forzar la configuración remota del dispositivo.

6.5 Modo Despiece

Puede seleccionar el modo Exploded para su terminal en el perfil de configuración de la terminal, en **MyQ, Ajustes, Perfil de configuración**, en la pestaña **Terminal**.

HP

Local Admin Pin:

PIN used for logging in to the administration screen at supported device. Set empty to use terminal's default.

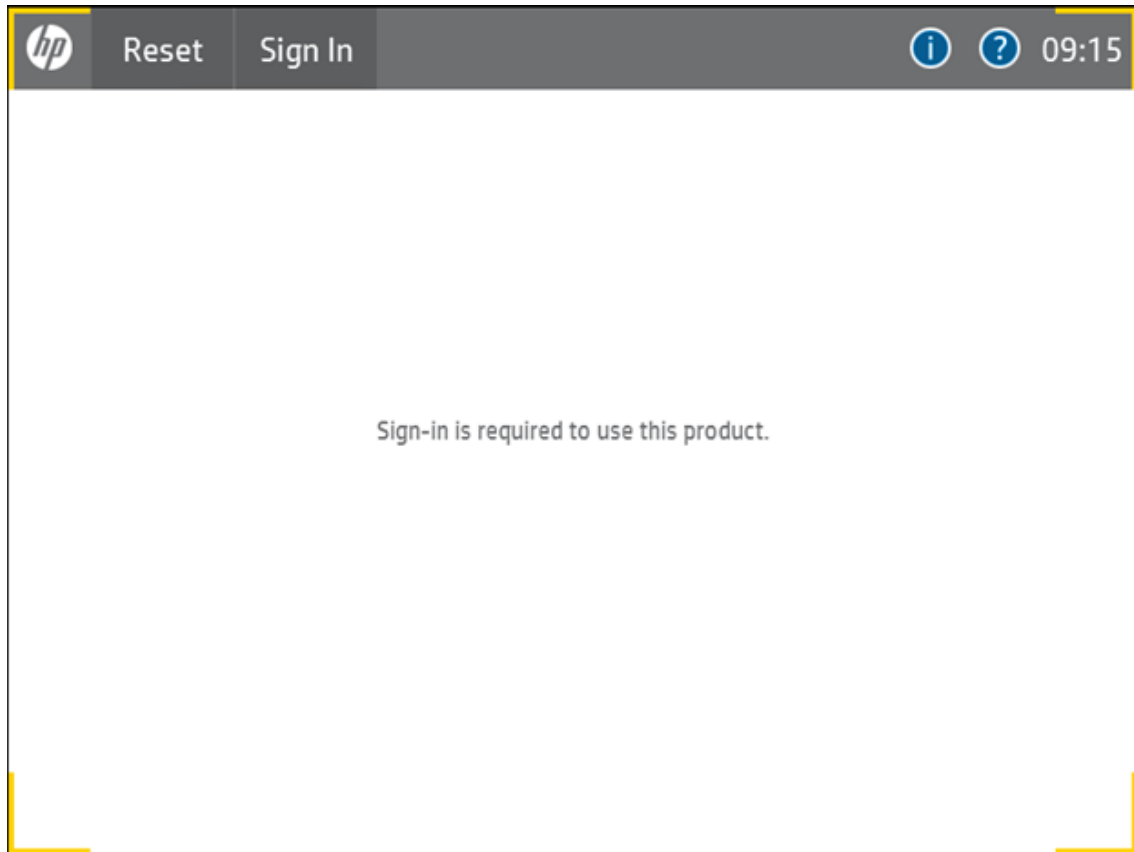
Mode: * Kiosk

Kiosk

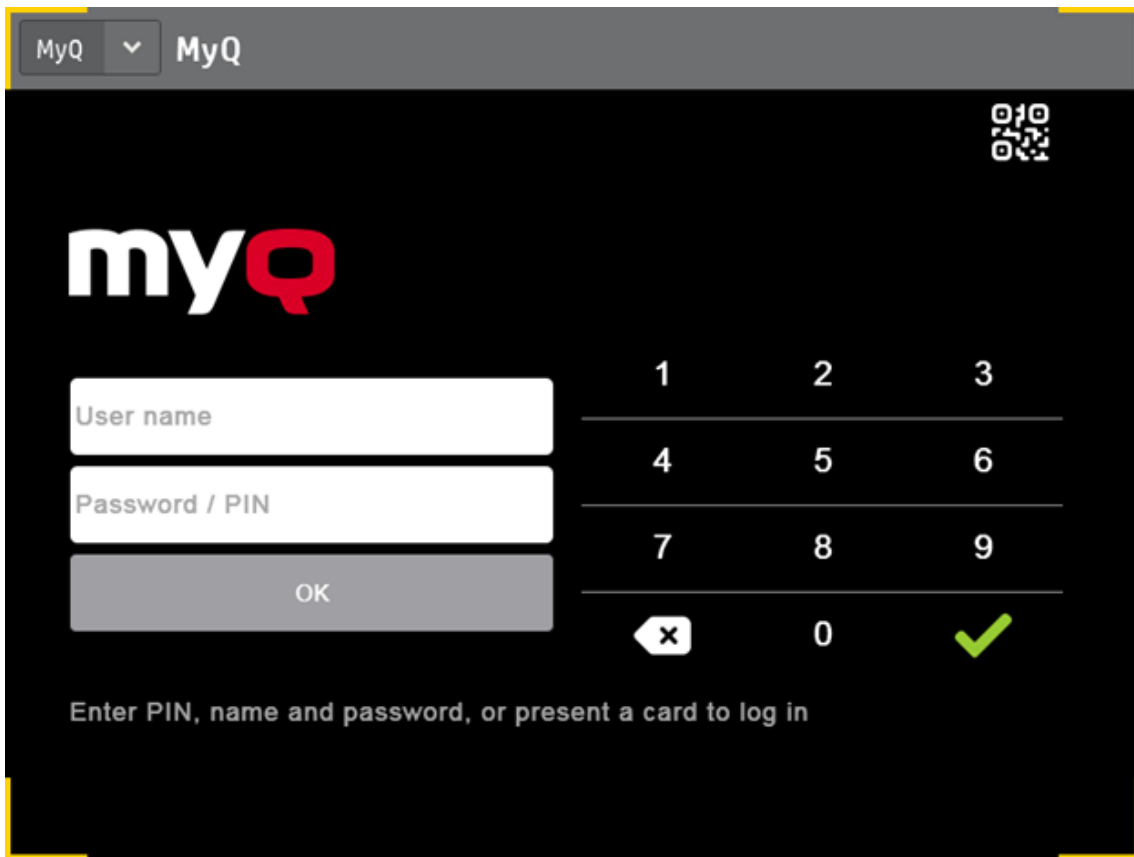
Exploded

Para aplicar esta configuración, es necesaria la configuración remota forzada.

Si el modo Exploded está habilitado, se muestra la pantalla nativa de HP en el Embedded Terminal.



Los usuarios pueden iniciar sesión utilizando las credenciales de su cuenta de MyQ. A continuación, se muestra la pantalla de MyQ, donde pueden volver a iniciar sesión con su cuenta de MyQ.



The image shows a login interface for 'MyQ'. At the top, there is a header bar with 'MyQ' and a dropdown arrow. Below this, the 'myQ' logo is displayed in white and red. To the right of the logo is a QR code. The main area contains two input fields: 'User name' and 'Password / PIN'. Below these fields is a grey 'OK' button. To the right of the input fields is a numeric keypad with digits 1-9, 0, a backspace icon (X), and a green checkmark icon. At the bottom, there is a text prompt: 'Enter PIN, name and password, or present a card to log in'.

MyQ MyQ

myQ

User name

Password / PIN

OK

1 2 3

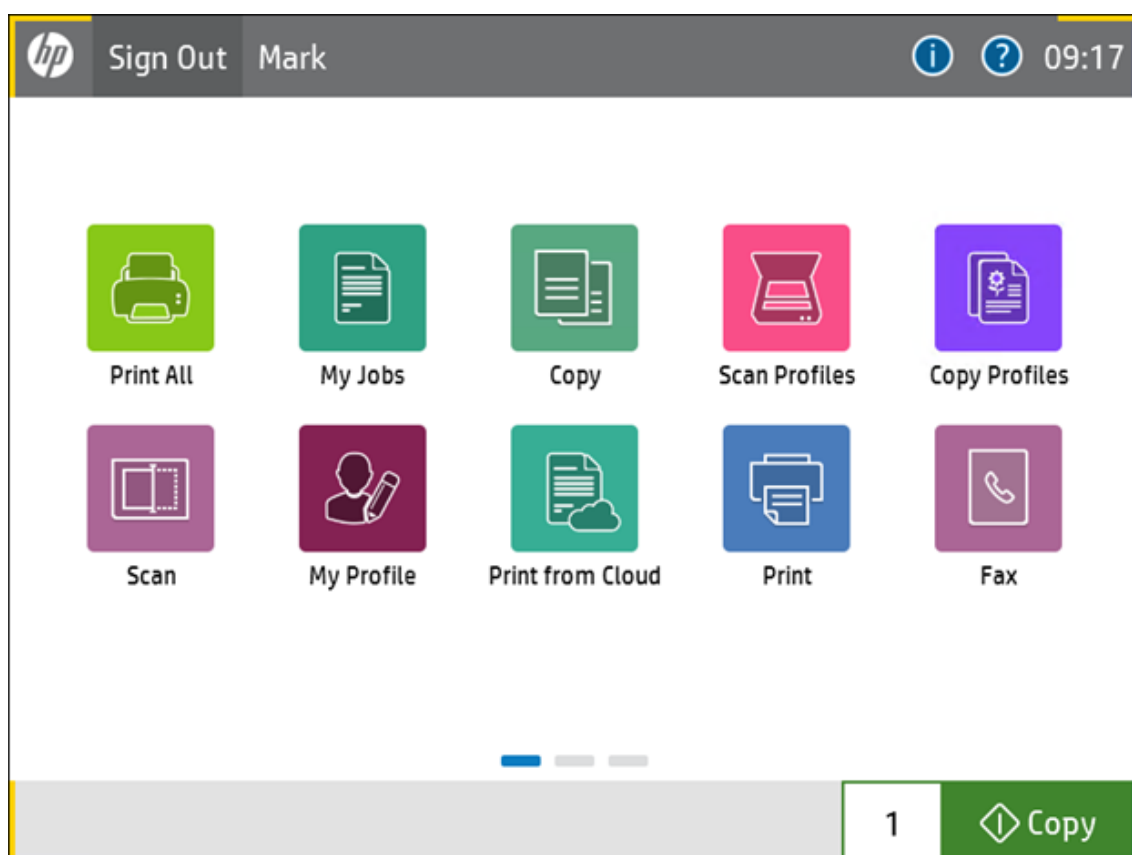
4 5 6

7 8 9

X 0 ✓

Enter PIN, name and password, or present a card to log in

Una vez iniciada la sesión, pueden ver y utilizar las Terminal Actions disponibles.



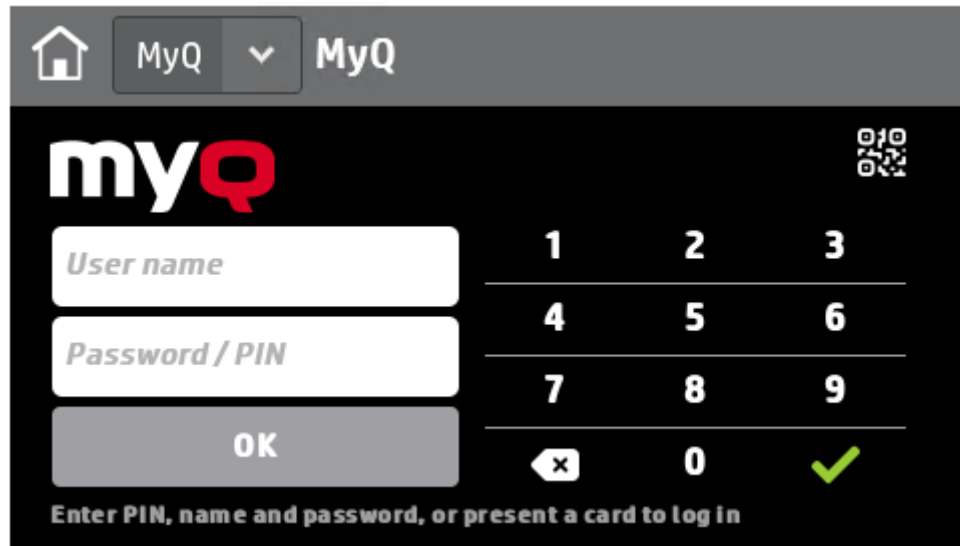
El modo Exploded también es compatible con dispositivos con una pantalla de 4,3 pulgadas:

Iniciar sesión en una pantalla de 4,3 pulgadas en modo Exploded



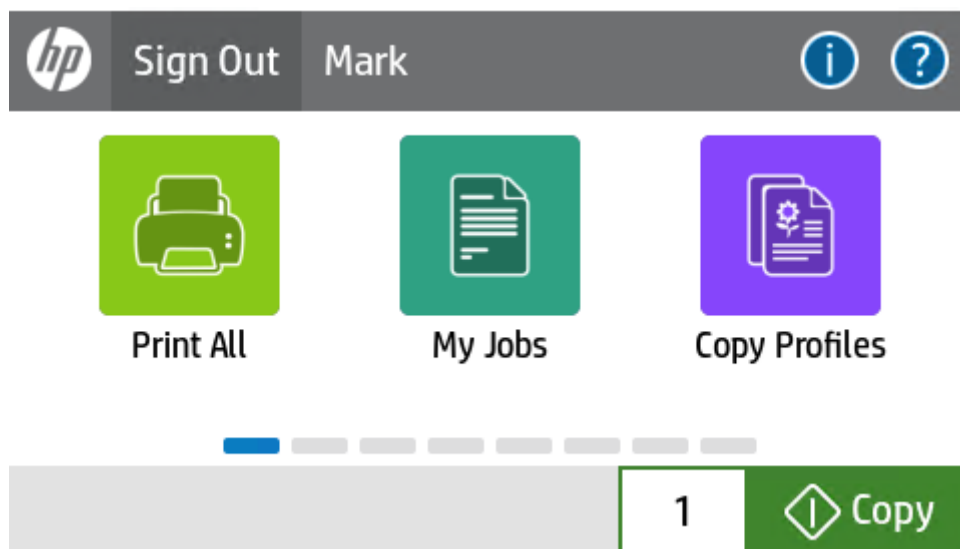
Sign-in is required to use this product.

Inicio de sesión en MyQ en una pantalla de 4,3 pulgadas en modo Exploded

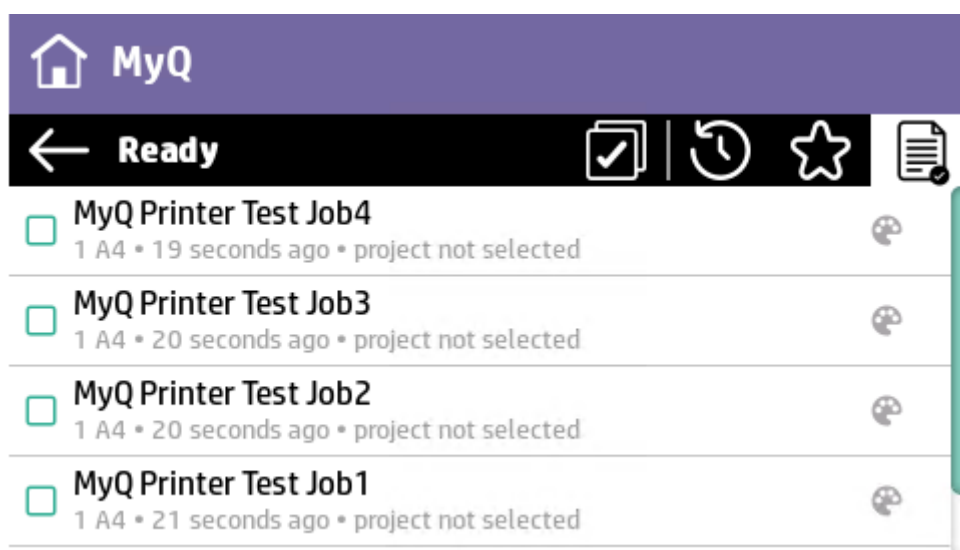


The image shows the MyQ login interface on a 4.3-inch screen. At the top, there is a navigation bar with a home icon, a 'MyQ' dropdown menu, and the 'MyQ' text. Below this, the 'myQ' logo is displayed on the left, and a QR code is on the right. The main area contains three input fields: 'User name', 'Password / PIN', and an 'OK' button. To the right of these fields is a numeric keypad with digits 1-9, 0, a backspace icon (x), and a green checkmark icon. At the bottom, a message reads: 'Enter PIN, name and password, or present a card to log in'.

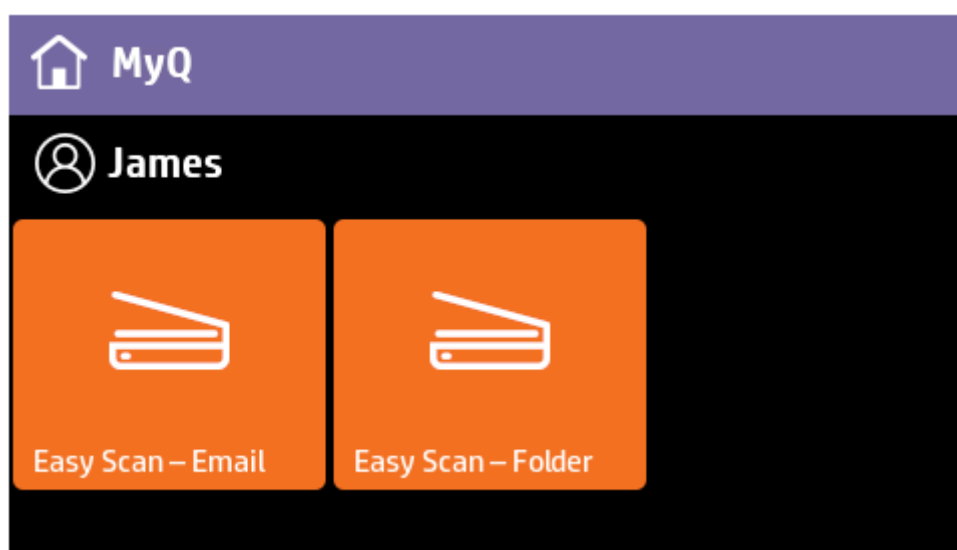
Terminal Actions en una pantalla de 4,3 pulgadas en modo ampliado



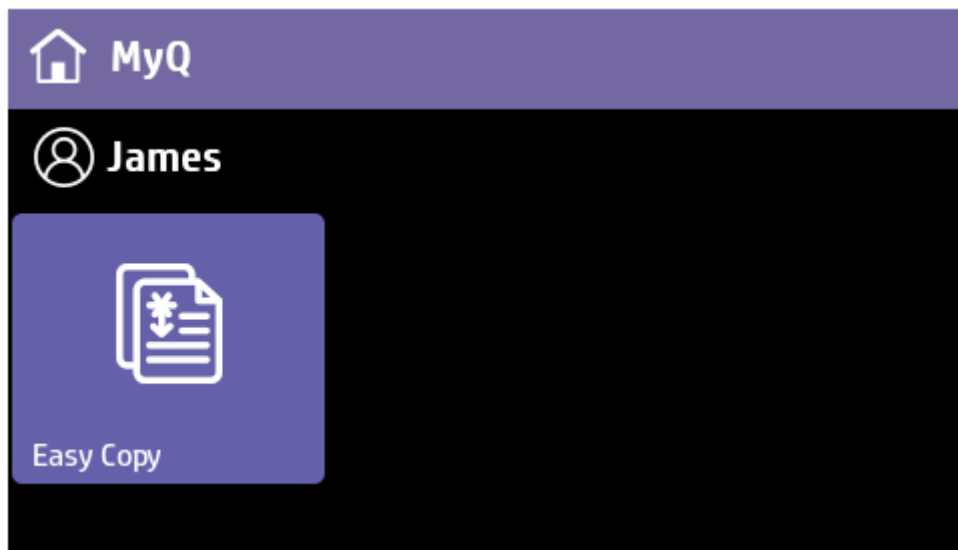
Mis trabajos en una pantalla de 4,3 pulgadas en modo ampliado



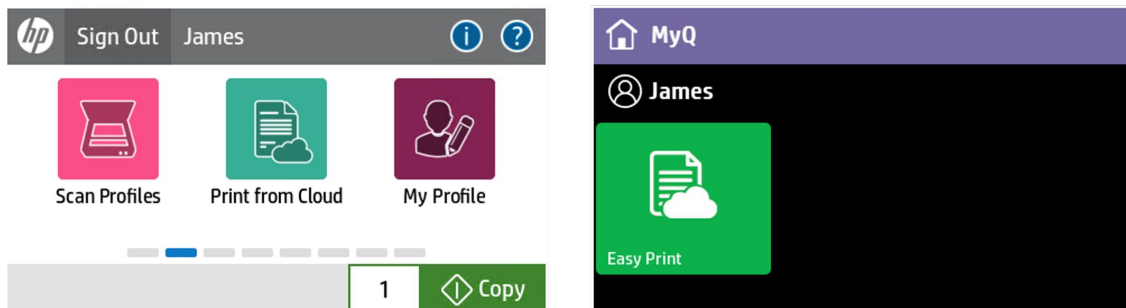
Perfiles de Easy Scan en una pantalla de 4,3 pulgadas en modo ampliado



Perfiles de Easy Copy en una pantalla de 4,3" en modo ampliado



Easy Print (Imprimir desde la nube) en una pantalla de 4,3" en modo ampliado



6.6 Configuración de la interfaz Web de HP

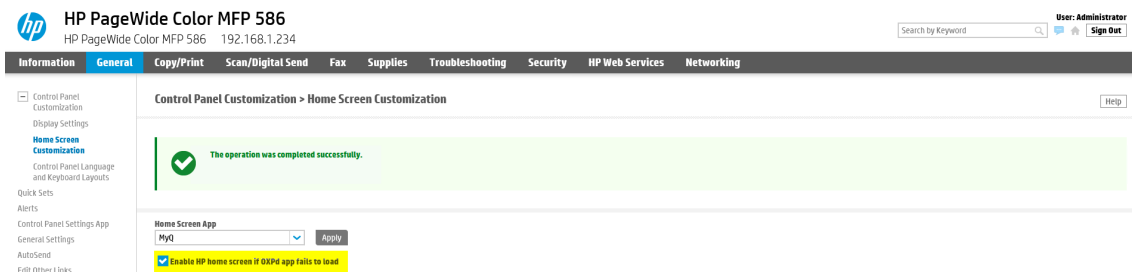
Para garantizar una instalación y un funcionamiento fluidos de los Embedded Terminals, es necesaria una configuración adicional en la interfaz de usuario web del dispositivo.

6.6.1 Personalización de la pantalla de inicio

Cuando un dispositivo HP se desconecta de la red o el servidor MyQ está desconectado, se muestra un mensaje de error (*error de la aplicación OXPd*) en el terminal. Para poder descartar este mensaje de error e iniciar sesión en el menú de administración del terminal, debe habilitarse el parámetro **«Habilitar pantalla de inicio de HP si la aplicación OXPd no se carga»**.

- Inicie sesión como administrador en la interfaz de usuario web del dispositivo.

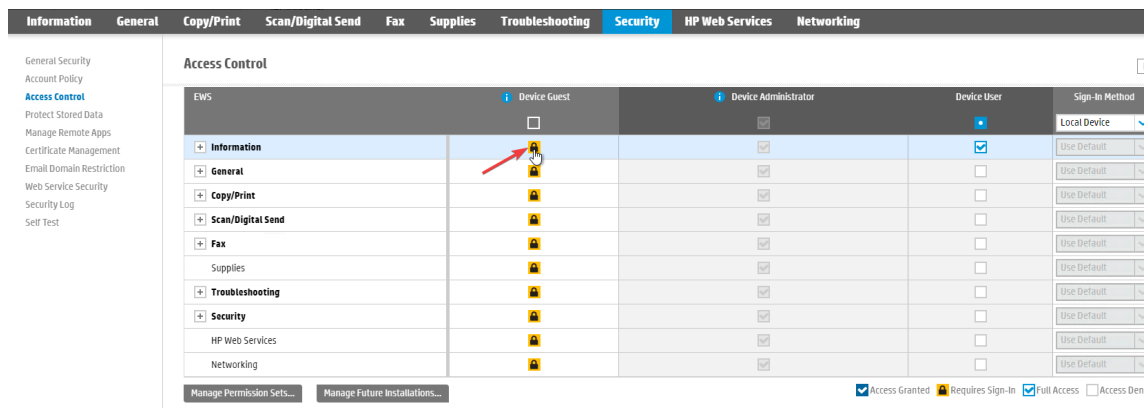
- Vaya a la pestaña **General**, en la sección **Personalización del panel de control**, a **Personalización de la pantalla de inicio**.
- Marque la casilla (activar) situada junto al parámetro **«Habilitar pantalla de inicio de HP si la aplicación OXPd no se carga»**.



6.6.2 Bloquear el acceso no autenticado

Para evitar que cualquier usuario no autenticado pueda ver la información del dispositivo, debe bloquear su acceso.

- Inicie sesión como administrador en la interfaz de usuario web del dispositivo.
- Vaya a la pestaña **Seguridad**, en la sección **Control de acceso**.
- Asegúrese de que todas las casillas de verificación debajo de **«Invitado del dispositivo»** estén marcadas como **«Requiere inicio de sesión»**.



6.6.3 Habilitar el teclado virtual

Algunos dispositivos sin teclado físico externo pueden tener el teclado virtual desactivado, lo que impide al usuario rellenar campos de texto (por ejemplo, iniciar sesión con nombre de usuario y contraseña, iniciar sesión como administrador del dispositivo o introducir direcciones de correo electrónico).

La activación del teclado virtual es obligatoria en los dispositivos sin teclado físico externo y opcional en los dispositivos con teclado físico externo.

- Abre la interfaz de usuario web del dispositivo.
- Inicie sesión como administrador.
- Abra **General > Personalización del panel de control > Idioma del panel de control y distribuciones de teclado.**
- **Habilite el teclado virtual.**

Control Panel Customization > Control Panel Language and Keyboard Layouts Help

Control Panel Language and Keyboard Layouts

Select the default language for control panel messages and specify the default keyboard layout for each language. When changes are applied, the selected language will be set as default on control panel and all keyboard layout changes will be saved.

Language	Keyboard Layout
☐ Magyar	Hungarian (QWERTZ)
☐ Ελληνικά	Greek
☐ Hrvatski	Croatian
☐ Română	Romanian

☒ Allow users to choose another language for their session

☒ Show alternate keyboard button on keyboard screens

All selected keyboard layouts will be available at the control panel when the alternate keyboard button is touched.

Keyboard Layout

- ☒ Arabic
- ☒ Belgian (Comma)
- ☒ Belgian (Period)
- ☒ Bulgarian

☒ Enable Virtual Keyboard

Apply Cancel

6.7 Seguridad de la comunicación

MyQ funciona con comunicación segura (SSL) de forma predeterminada, pero también ofrece tres modos diferentes de autoridad de certificación, que se pueden modificar en **MyQ, Configuración, Red**.

Communication Security

MyQ secures communication with certificates which is an industry standard. Choose how certificates are managed.

Certificate authority mode: *

- ☒ **Built-in Certificate Authority**
 Server and clients are secured by certificates generated by the built-in certificate authority (CA). The CA certificate is self-signed. Export the CA certificate and install it to clients so they trust MyQ Server. If the CA certificate is compromised, generate a new one. Server certificate will be regenerated automatically.

Generate new CA certificate
Export CA certificate
- ☐ **Company Certificate Authority**
 Your company CA generates an intermediate CA certificate which MyQ uses to sign certificates for the server and clients. To generate an intermediate CA certificate create Certificate Signing Request (CSR), sign it by your CA and finish CSR by importing signed certificate. Server certificate will be regenerated automatically.
- ☐ **Manual Certificate Management**
 Provide a certificate for the MyQ Server. MyQ creates no certificates, all certificates are managed by you.

Server alternative names:

Comma separated list of DNS names and/or IP addresses. To set new Subject Alternative Name (SAN) for MyQ Server generate new Server certificate. Server hostname is included automatically.

Generate new Server certificate

6.7.1 Autoridad de certificación integrada

Al utilizar este modo (predeterminado), el certificado *de la autoridad de certificación de MyQ* se instala automáticamente en el dispositivo durante la configuración remota.

Si la configuración remota ha finalizado correctamente pero el dispositivo sigue sin reconocer el certificado, podría deberse a que:

- La carga de la CA falla. Si esto ocurre, la configuración remota no fallará. En el registro del terminal aparecerá un error del tipo «*Error en la configuración del certificado*». El administrador debe cargar la CA manualmente en el equipo (como se describe a continuación).
- La carga de la CA se realiza correctamente (sin errores en el registro del terminal), pero el certificado no se encuentra en la configuración de la interfaz de usuario web de HP. El administrador debe cargar la CA manualmente en el equipo.
- Hay una CA duplicada en el equipo. Si esto ocurre, elimine todos los certificados MyQ y vuelva a ejecutar la configuración remota.

Si el certificado no se ha podido instalar automáticamente durante la configuración remota, se muestra una advertencia en el registro del servidor y también en la información de activación del dispositivo. En este caso, el certificado debe instalarse manualmente en el dispositivo. Suele estar relacionado con el uso de certificados personalizados.

▼ Text

Activation finished successfully

▼ Attachments

```

2023-06-05 16:12:34 Info Detecting the model
2023-06-05 16:12:34 Info Detected model HP PageWide Color MFP P77440
2023-06-05 16:12:34 Info Reading the serial number
2023-06-05 16:12:34 Info Reading the MAC address
2023-06-05 16:12:34 Info Reading the total counters
2023-06-05 16:12:35 Info Reading the supplies
2023-06-05 16:12:40 Info Reading the idle status
2023-06-05 16:12:40 Info Reading alerts
2023-06-05 16:12:41 Info No terminal to uninstall
2023-06-05 16:12:41 Info Installing the terminal | type=Embedded: REST API
2023-06-05 16:12:41 Info Server's hostname [redacted] was resolved to [redacted]
2023-06-05 16:13:26 Info - Discovering Features
2023-06-05 16:13:26 Info - Starting certificate setup
2023-06-05 16:13:26 Info - Warning in certificate setup: Could not install certificate on the device, it might be necessary to install it manually
2023-06-05 16:13:26 Info - Starting UI setup
2023-06-05 16:13:26 Info - Finished UI setup
2023-06-05 16:13:26 Info - Starting authentication setup
2023-06-05 16:13:26 Info - Finished authentication setup
2023-06-05 16:13:26 Info - Starting authorization setup
2023-06-05 16:13:26 Info - Finished authorization setup
2023-06-05 16:13:26 Info - Starting accessories setup
2023-06-05 16:13:26 Info - Finished accessories setup
2023-06-05 16:13:26 Info - Starting quota setup
2023-06-05 16:13:26 Info - Finished quota setup
2023-06-05 16:13:26 Info - Starting statistics setup
2023-06-05 16:13:26 Info - Finished statistics setup
2023-06-05 16:13:26 Info - Installation Done
2023-06-05 16:13:26 Info - Terminal capabilities: {"fwVersion":"10.1.1.20","buildDate":"2023-02-01","interactive":true,"panelLock":true,"serverLogout":true,"
2023-06-05 16:13:26 Info - Compatibility mode: false
2023-06-05 16:13:26 Info The terminal installed successfully
2023-06-05 16:13:26 Debug Communicating with the license server

```

Warning HP Terminal [redacted] Could not install certificate on the device, it might be necessary to install it manually

6.7.2 Uso de certificados personalizados

En caso de que se cargue un certificado SSL personalizado en MyQ, el certificado también debe instalarse en la interfaz de usuario web del dispositivo y en las Autoridades de Certificación Raíz de Confianza del servidor MyQ.

 **HP PageWide Color MFP 586**
HP PageWide Color MFP 586 10.14.4.60

User: Administrator Search by Keyword [input] [icon] [Sign Out]

Information General Copy/Print Scan/Digital Send Fax Supplies Troubleshooting Security HP Web Services

General Security
Account Policy
Access Control
Protect Stored Data
Manage Remote Apps
Certificate Management
Email Domain Restriction
Web Service Security

Certificate Management [Help]

CA Certificates

When this product connects securely to a server, for example, an SMTP or LDAP server, the CA certificate is used to validate authenticity of the server so that data is not exchanged with an imposter. To validate server identity, install the certificate of the CA that issued the server certificate.

Choose File
[input] [Choose File] [Install]

The accepted formats are ".der", ".cer", ".pem", and ".p7b".

6.7.3 Gestión manual de certificados

En caso de que falle la carga de la CA o de que su dispositivo no reconozca el certificado, exporte el certificado desde la interfaz de administración web de MyQ (**MyQ, Ajustes, Red - Seguridad de la comunicación - Exportar certificado de CA**) e instale el certificado exportado en la interfaz de usuario web del dispositivo.

Communication Security

MyQ secures communication with certificates which is an industry standard. Choose how certificates are managed.

Certificate authority mode: *

- ☒ **Built-in Certificate Authority**
Server and clients are secured by certificates generated by the built-in certificate authority (CA). The CA certificate is self-signed. Export the CA certificate and install it to clients so they trust MyQ Server. If the CA certificate is compromised, generate a new one. Server certificate will be regenerated automatically.
[Generate new CA certificate](#) [Export CA certificate](#)
- ☐ **Company Certificate Authority**
Your company CA generates an intermediate CA certificate which MyQ uses to sign certificates for the server and clients. To generate an intermediate CA certificate create Certificate Signing Request (CSR), sign it by your CA and finish CSR by importing signed certificate. Server certificate will be regenerated automatically.
- ☐ **Manual Certificate Management**
Provide a certificate for the MyQ Server. MyQ creates no certificates, all certificates are managed by you.

Server alternative names:

Comma separated list of DNS names and/or IP addresses. To set new Subject Alternative Name (SAN) for MyQ Server generate new Server certificate. Server hostname is included automatically.

[Generate new Server certificate](#)

HP PageWide Color MFP 586
HP PageWide Color MFP 586 10.14.4.60

User: Administrator Search by Keyword Sign Out

Information General Copy/Print Scan/Digital Send Fax Supplies Troubleshooting Security HP Web Services

General Security
Account Policy
Access Control
Protect Stored Data
Manage Remote Apps
Certificate Management
Email Domain Restriction
Web Service Security

Certificate Management [Help](#)

CA Certificates

When this product connects securely to a server, for example, an SMTP or LDAP server, the CA certificate is used to validate authenticity of the server so that data is not exchanged with an imposter. To validate server identity, install the certificate of the CA that issued the server certificate.

Choose File [Choose File](#) [Install](#)

The accepted formats are ".der", ".cer", ".pem", and ".p7b".

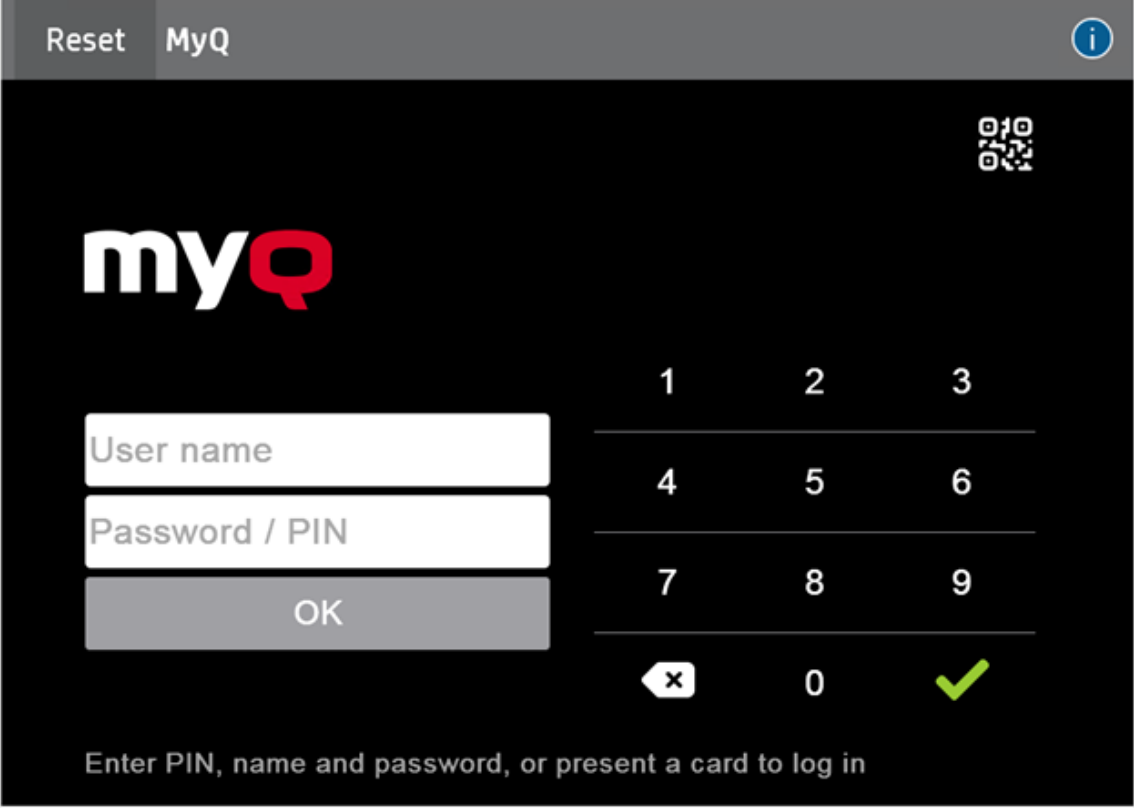
6.8 Cambiar los métodos de inicio de sesión

Si desea cambiar los métodos de inicio de sesión después de la instalación, debe editar el perfil de configuración y reactivar su(s) impresora(s).

Puede elegir entre dos tipos de inicio de sesión: inicio de sesión simple y autenticación en dos pasos. Con la opción de inicio de sesión simple, puede

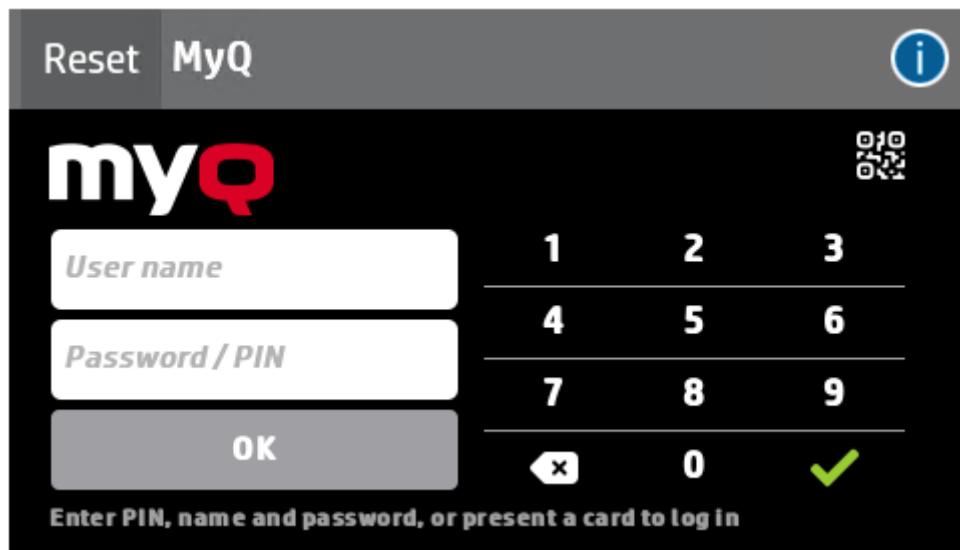
seleccionar hasta tres métodos de inicio de sesión, y con la autenticación en dos pasos, puede seleccionar una combinación de los métodos de inicio de sesión.

Inicio de sesión en MyQ en una pantalla normal



The screenshot shows the MyQ login interface on a normal monitor. At the top, there is a grey header bar with 'Reset' and 'MyQ' buttons on the left and an information icon (i) on the right. Below the header, the 'myQ' logo is displayed in white and red. To the right of the logo is a QR code. Below the logo, there are two white input fields: 'User name' and 'Password / PIN'. Below the 'Password / PIN' field is a grey 'OK' button. To the right of the input fields is a numeric keypad with digits 1-9, 0, a backspace key (x), and a green checkmark key. At the bottom of the screen, there is a line of text: 'Enter PIN, name and password, or present a card to log in'.

Inicio de sesión en MyQ en una pantalla de 4,3"



Para cambiar el tipo de inicio de sesión:

1. En la interfaz de administración web de MyQ, vaya a **MyQ, Ajustes, Perfiles de configuración**.
2. Seleccione el perfil que desea cambiar y haga clic en **Editar** en la cinta principal (o haga clic con el botón derecho y **seleccione Editar**, o haga doble clic). Elija el método de inicio de sesión en el panel de la derecha.
3. Haga clic en **Guardar**. Una ventana emergente le indicará que debe volver a activar las impresoras.
4. Haz clic en **Aceptar** si deseas reactivar todas las impresoras conectadas a este perfil, o haz clic en **Omitir** si solo deseas cambiar la configuración de impresoras específicas.
5. Si ha elegido omitir, vaya a **MyQ, Impresoras** para abrir la vista general **de Impresoras**. Seleccione la(s) impresora(s) que desea cambiar, haga clic con el botón derecho y seleccione **Activar**.
6. Reinicie los dispositivos de impresión.

6.8.1 Inicio de sesión mediante código QR

En **MyQ, Configuración, Impresoras y terminales**, en la sección **Aplicación móvil**, puede **habilitar el inicio de sesión mediante código QR en la pantalla de inicio de**

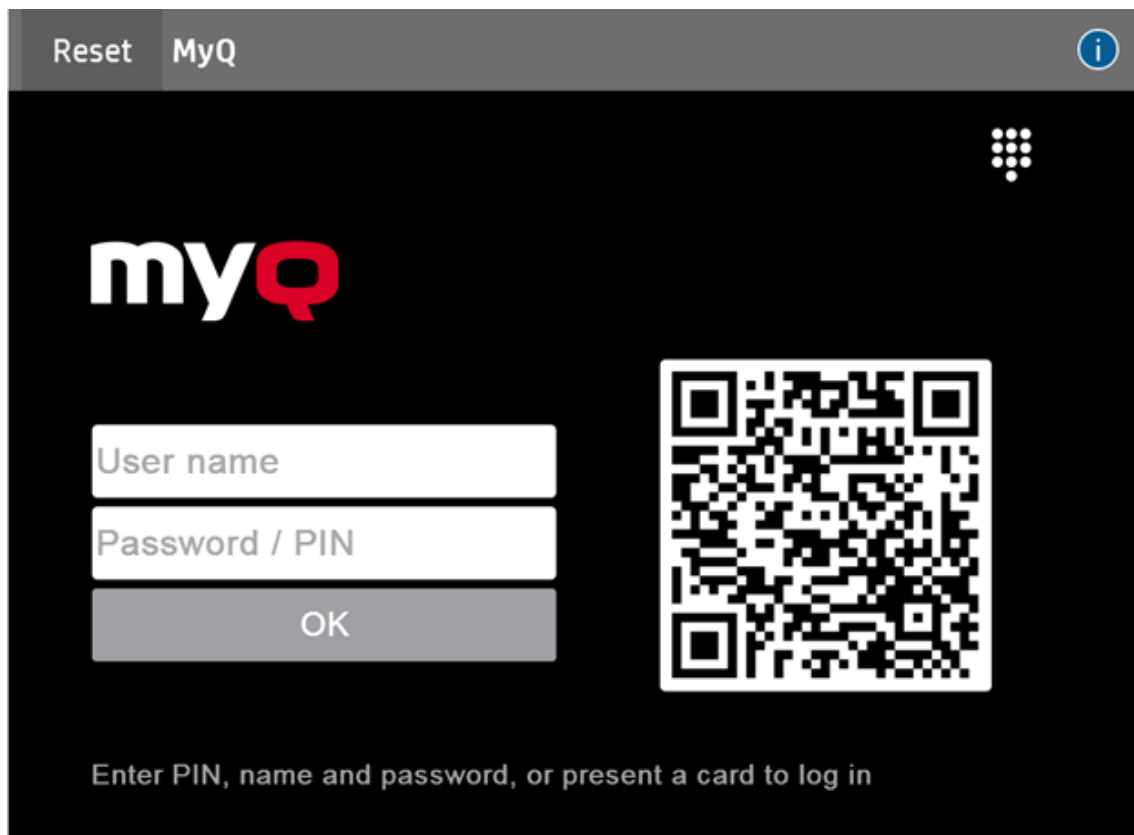
sesión del terminal. Una vez habilitado, se muestra en la pantalla del terminal un interruptor para cambiar entre el código QR y el teclado.

También es posible configurar que se muestre un código QR en el terminal, en lugar del teclado numérico, de forma predeterminada. Marque la casilla junto a **Establecer el código QR como método de inicio de sesión predeterminado** y haga clic en **Guardar**.

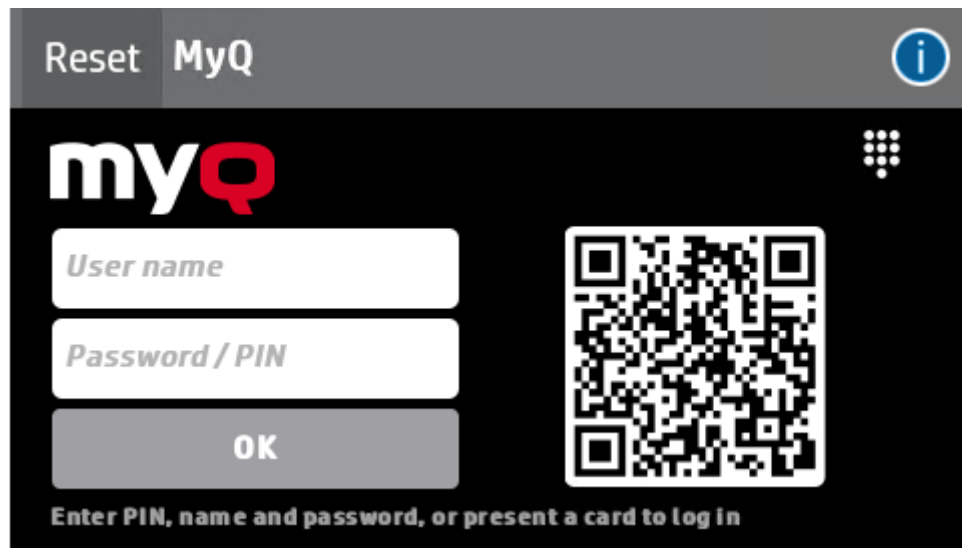


Tras la confirmación, se mostrará un código QR como opción de inicio de sesión predeterminada en el terminal.

Inicio de sesión mediante código QR en una pantalla normal



Inicio de sesión mediante código QR en una pantalla de 4,3 pulgadas



i Para obtener más información, consulte [la sección «Impresión a través de la aplicación MyQ X Mobile Client»⁴](#) en la guía del Print Server MyQ y consulte la guía [de la aplicación MyQ X Mobile Client⁵](#).

6.9 Selección de idiomas

El idioma seleccionado como predeterminado en el servidor MyQ también se utiliza en todos los Embedded Terminals. Puede cambiar el idioma que se utilizará en las sesiones de usuario individuales en los Embedded Terminals.

El idioma predeterminado:

El idioma predeterminado del terminal es el idioma predeterminado establecido en la pestaña Configuración **general**. Para obtener más información, consulte *Configuración general* en la *guía del Print Server MyQ*.

El idioma del usuario:

Puede establecer diferentes idiomas para los usuarios editando sus paneles de propiedades en la pestaña principal **Usuarios**. Estos idiomas se utilizan entonces en

4. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/printing-via-the-myq-x-mobile-client-app>

5. <https://docs.myq-solution.com/en/mobile-app/>

sus sesiones de usuario en el Embedded Terminal. Para obtener más información, consulte *Edición de cuentas de usuario* en la *guía de Print Server MyQ*.

6.10 Configuración del dispositivo en el terminal

El administrador puede modificar la configuración del dispositivo de impresión, como el brillo de la pantalla, el idioma, los sonidos, etc., directamente en el terminal.

Para ello, primero debe configurar una nueva **política de impresora** en la interfaz de administración web de MyQ.

- Vaya a **MyQ, Configuración, Políticas**, haga clic en **Añadir** y luego en **Añadir política de impresora**.
- Se abrirá un nuevo panel de Política de impresora en el lado derecho. Asegúrese de que la política esté **Habilitada**.
- Seleccione la cuenta de administrador en el menú desplegable de **Usuarios y grupos**. Añada una **Descripción** opcional y, a continuación, en el menú desplegable, seleccione las **Impresoras** a las que desea aplicar la política.
- Seleccione las **Acciones permitidas** deseadas marcando la casilla de verificación situada junto a ellas y eligiendo *Sí* o *No* en el menú desplegable. Las acciones disponibles son *Imprimir, Copiar, Copia a todo color, Escanear y Fax*.
- Por último, asegúrese de establecer el **nivel de acceso al dispositivo** en **Administrador** marcando la casilla de verificación y seleccionando *Administrador* en el menú desplegable.
- Haga clic en **Guardar**. Su nueva política de impresora ya es visible en la lista de políticas.

 **Printer policy** ✕

Enabled: * ☒

Users and Groups: * Managers ▼

Description:

Printers: * All printers ▼

▼ **Allowed Actions**

Print: ☒ Yes ▼

Copy: ☒ Yes ▼

Full color copy: ☒ Yes ▼

Scan: ☒ Yes ▼

Fax: ☒ Yes ▼

▼ **Other policies**

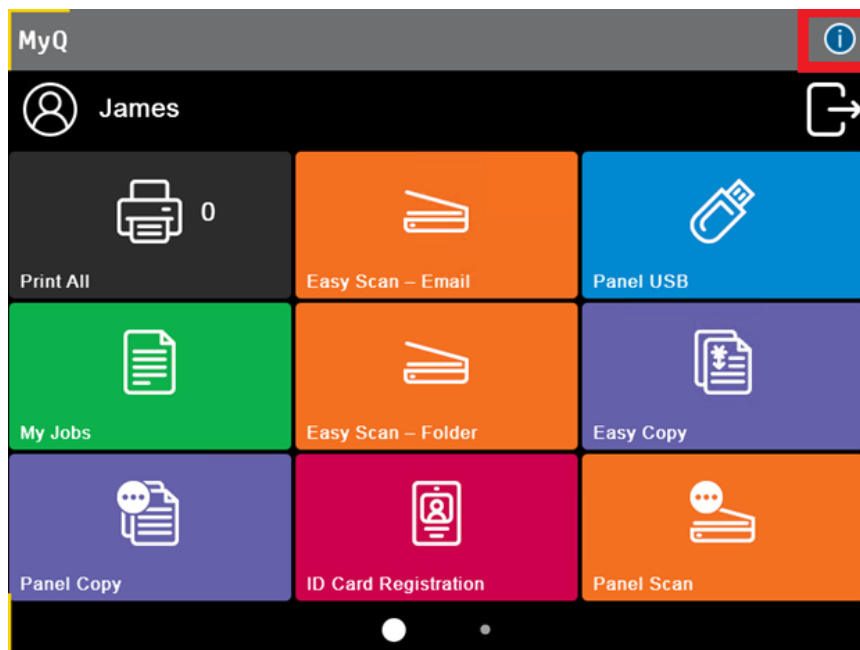
Device access level: ☒ Administrator ▼

☒ **Save**

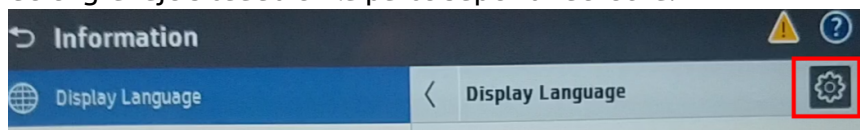
Fields marked by * are mandatory.

Una vez hecho esto, el administrador ya puede iniciar sesión en el Embedded Terminal y modificar la configuración del dispositivo.

- Una vez iniciada la sesión, haz clic en el icono de información (i) situado en la parte superior derecha del terminal.



- Dependiendo del dispositivo, ahora puede elegir el idioma de la sesión y ver información relacionada. Para modificar la configuración, haga clic en el icono de engranaje situado en la parte superior derecha.



6.11 Gestor de paquetes HP

En el sitio web de HP Package Manager, encontrará la página **«Card Readers»** (Lectores de tarjetas), donde podrá gestionar y configurar los lectores de tarjetas.

Requisitos del navegador web

- Google Chrome 63 o superior (recomendado)
- Mozilla Firefox 57 o superior (recomendado)
- Internet Explorer 11 o superior
- Microsoft Edge 14 o superior
- Safari 10 o superior

Las versiones anteriores de los navegadores web no funcionarán correctamente.

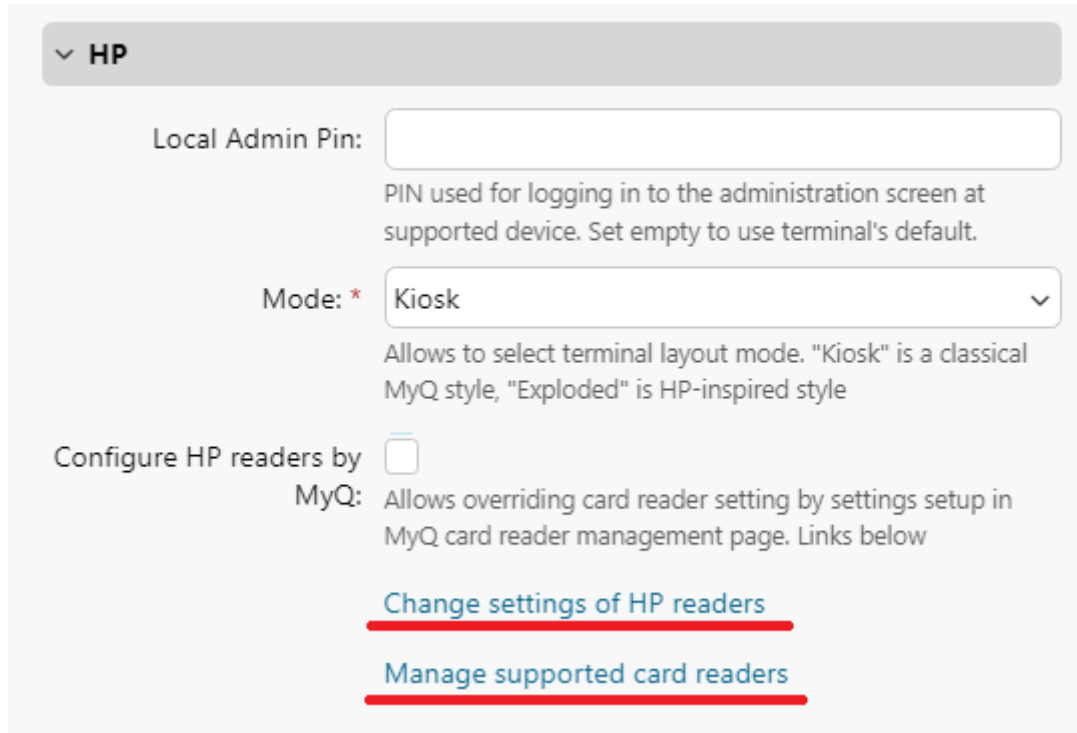
Iniciar sesión en HP Package Manager

Para iniciar sesión en HP Package Manager, escribe la siguiente dirección en tu navegador web:

"<https://<hostname>:<numberOfServerPort>/package/hp/admin"

donde <HOSTNAME> es el nombre de host o la dirección IP del servidor MyQ, y <NUMBEROFSEVERPORT> es el puerto del servidor MyQ (8090 por defecto).

También se puede acceder a través de los enlaces del panel **Perfil de configuración**, en la pestaña **Terminal** de **MyQ**, en la **sección Configuración**.



HP

Local Admin Pin:

PIN used for logging in to the administration screen at supported device. Set empty to use terminal's default.

Mode: * Kiosk

Allows to select terminal layout mode. "Kiosk" is a classical MyQ style, "Exploded" is HP-inspired style

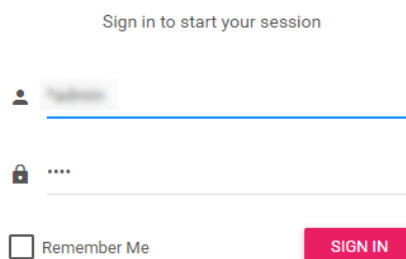
Configure HP readers by ☐

MyQ: Allows overriding card reader setting by settings setup in MyQ card reader management page. Links below

[Change settings of HP readers](#)

[Manage supported card readers](#)

Se le pedirá que inicie sesión introduciendo la contraseña de su cuenta de administrador. A continuación, haga clic en **Iniciar sesión** y se abrirá HP Package Manager.



Sign in to start your session

☐ Remember Me

SIGN IN

Para cerrar sesión en HP Package Manager, haz clic en el icono de salida situado en la esquina superior derecha de la pantalla.

Lectores de tarjetas

En la página «Lectores de tarjetas», encontrará dos secciones con la configuración de los lectores de tarjetas: «**Configuración del lector de tarjetas**» y «**Configuración del lector de tarjetas HP**».

Configuración del lector de tarjetas

Aquí puede conectar nuevos tipos de lectores de tarjetas añadiendo los ID y el número de serie del lector de tarjetas. Para conectar un nuevo tipo de lector de tarjetas a su dispositivo de impresión, introduzca el **VID**, el **PID** y, opcionalmente, el **número de serie**. Haga clic en **Enviar consulta** para añadir la configuración. Las configuraciones añadidas se pueden eliminar haciendo clic en el icono de la papelera en la columna **Acciones**. Después de añadir nuevos tipos de lectores de tarjetas, debe ejecutar la **configuración remota** de los Embedded Terminals de HP para aplicar los cambios.

The screenshot shows the 'HP Card Reader Manager' interface. On the left, there is a sidebar with 'Supported Card Readers' (indicated by a red icon) and 'HP Card Reader Settings' (indicated by a folder icon). Under 'HP Card Reader Settings', there are four configuration options: 'Configuration 1', 'Configuration 2', 'Configuration 3', and 'Configuration 4'. The main area is titled 'Configure VID & PID of connected card readers'. It contains a table with three columns: 'VID', 'PID', and 'SERIAL NUMBER'. The table lists 12 rows of data. Below the table, there are input fields for 'Vid', 'Pid', and 'Serial Number', and a blue button labeled 'Submit Query'.

VID	PID	SERIAL NUMBER
03F0	0045	None (All)
09D8	0310	None (All)
09D8	0410	None (All)
0403	6001	None (All)
0C27	1000	None (All)
1DA6	0110	None (All)
0C27	3CFA	None (All)
076B	5428	None (All)
076B	5128	None (All)
04D8	FEB9	None (All)
0C27	3BFA	None (All)

Vid: _____ Pid: _____ Serial Number: _____

[Submit Query](#)



MyQ no garantiza que los tipos de lectores de tarjetas recién añadidos sean compatibles con los dispositivos de impresión HP ni que lean correctamente las tarjetas de identificación que utiliza actualmente.

Configuración del lector de tarjetas HP

Estos ajustes se activan habilitando la opción **«Configurar lectores HP mediante MyQ»** en **MyQ**, en el panel **«Configuración»**, dentro **del perfil de configuración**, en la pestaña **«Terminal»**.

HP

Local Admin Pin:

PIN used for logging in to the administration screen at supported device. Set empty to use terminal's default.

Mode: * Kiosk

Allows to select terminal layout mode. "Kiosk" is a classical MyQ style, "Exploded" is HP-inspired style

Configure HP readers by ☐

MyQ: Allows overriding card reader setting by settings setup in MyQ card reader management page. Links below

[Change settings of HP readers](#)

[Manage supported card readers](#)

Puede configurar hasta cuatro tecnologías (*Configuración de tarjeta 1 – 4*) para el lector de tarjetas HP Universal. Cada tecnología se puede configurar en su pestaña **de configuración de tarjeta** individual. Después de configurar el lector de tarjetas, haga clic en **Enviar consulta**. Los cambios se aplican inmediatamente; no es necesaria la **configuración remota** de los Embedded Terminals HP. Esta configuración se aplica a todos los dispositivos de impresión HP equipados con el lector de tarjetas HP Universal.

HP Card Reader Manager

Supported Card Readers

HP Card Reader Settings

Configuration 1

Configuration 2

Configuration 3

Configuration 4

Configure HP Card reader technologies and its settings

Card Reader Settings - Only for HP X3D03A Card Reader

Configuration #1

Card Type

HID Prox

Parity Settings

Strip Leading Bits

1

Strip Trailing Bits

1

FAC Settings

Send FAC

Send FAC as HEX

FAC Digits

3

FAC/ID Delimiter

:

ID Settings

Send ID

Send ID as HEX

ID Bit Count

16

ID Digits

5

Other Settings

Force Data to length

64Bit Math

Read Only Card Size

Card Size

26

Weigand Settings

Invert Data

Reverse Bits

Reverse Bytes

Submit Query

Version: 8.2.5.7

6.11.1 Lectores de tarjetas compatibles

Nombre	Proveed or	Información adicional
HP Universal USB Proximity X3D03A	HP	Lector de tarjetas de doble frecuencia.
Omnikey 5427	HID	Lector de doble frecuencia compatible con iCLASS Seos®, iCLASS SE®, iCLASS®, MIFARE®, Indala Prox y HID Prox.
Omnikey 5127	HID	Lector de proximidad de 125 kHz y 13,56 MHz.

61

Nombre	Proveedor	Información adicional
Lector Inepro Omni - 1DA6 0110	Inepro	Lector RFID compatible con todas las tecnologías de tarjetas en las bandas de 13,56 MHz y 125 kHz.
WAVE ID®Plus/PcProx Plus (09D8 0410)	RFID EAS	Lector de tarjetas de doble frecuencia.
WAVE ID® SP Plus/PcProx Plus SP	EAS RFID	Lector de tarjetas de doble frecuencia.
PcSwipe (0C27 1000)	RFID EAS	Lector de tarjetas de banda magnética.

 Para obtener más información sobre los lectores de tarjetas compatibles, ponte en contacto con el servicio de asistencia de MyQ.

6.12 Actualización y desinstalación

Actualización del terminal

La actualización del terminal se realiza en la interfaz de administración web de MyQ. Se requiere el servidor MyQ 8.2 patch 6 o superior.

 Consulte [la sección Paquetes de terminal](#)⁶ en la guía de MyQ Print Server para obtener más detalles.

Desinstalación del terminal

The Embedded Terminals of MyQ can be uninstalled from the MyQ Web Administration interface or by forcing a factory reset on the printing device. In the first case, even if the terminal is uninstalled, all the device settings can be preserved for future use, while after a device reset, all the settings are lost and the device returns to its default factory state.

Para desinstalar de forma remota un Embedded Terminal desde la interfaz de administración web de MyQ, siga los pasos que se indican a continuación. Antes de la

6. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/printers-and-terminals-settings>

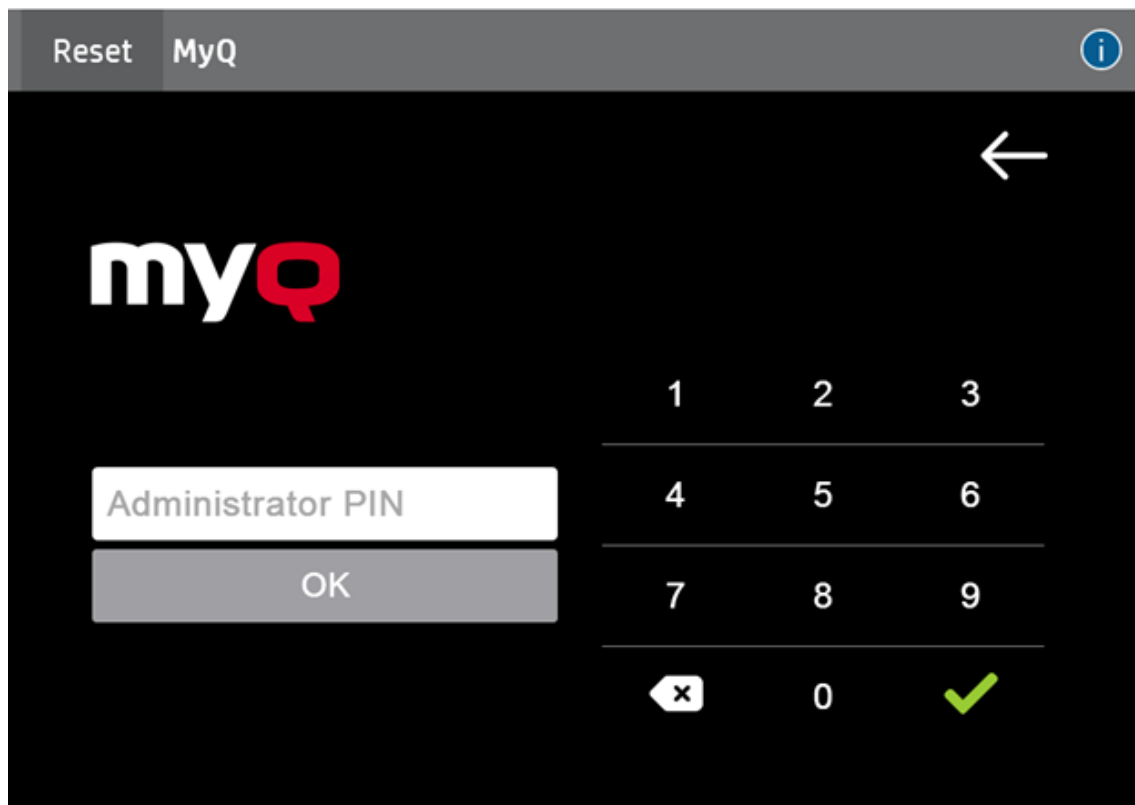
desinstalación, asegúrese de que el paquete de instalación de HP esté cargado en el servidor y de que el servicio de HP esté en ejecución.

Vaya a **MyQ, Ajustes, Perfiles de configuración**. Seleccione el perfil y haga clic en **Editar** (o doble clic, o clic con el botón derecho y **Editar**). Se abrirá el panel de propiedades en el lado derecho. En la pestaña **Terminal**, cambie el **Tipo de terminal** a *Ninguno*. Haga clic en **Guardar**.

 Mientras el paquete de terminal HP esté cargado en el servidor MyQ, el servicio HP permanecerá en Windows y será visible en la aplicación MyQ Easy Config. Si no ejecuta ningún Embedded Terminal HP en el servidor y desea eliminar el servicio, **elimine** el paquete de instalación de HP desde la pestaña de configuración **Impresoras y terminales** en la interfaz de administrador web de MyQ (**MyQ, Configuración, Impresoras y terminales**).

7 Menú Admin

Para acceder al menú de administración de un terminal, pulse el logotipo situado en la esquina superior izquierda del panel e introduzca el **PIN de administrador**. El PIN de administrador predeterminado es *1087*.



Puede cambiar el PIN de administrador en el perfil de configuración de la impresora en la interfaz de administración web de MyQ.

1. Vaya a **MyQ, Ajustes, Perfiles de configuración**.
2. Seleccione el perfil que desea cambiar y haga clic en **Editar** en la cinta principal (o haga clic con el botón derecho y **seleccione Editar**, o haga doble clic).
3. Vaya a la pestaña **Terminal** y, en la sección **HP**, podrá cambiar el **PIN de administrador local** (*1087* si se deja en blanco).
4. Haga clic en **Guardar**. Una ventana emergente le informará de que debe volver a activar la(s) impresora(s).

Tras iniciar sesión en el terminal como administrador, se muestra la pantalla de inicio de sesión del dispositivo. Para iniciar sesión, seleccione *Código de acceso de administrador* en el menú desplegable **Tipo de acceso** y escriba el *PIN de administrador local* en el campo **Código de acceso**.

Local Device Sign In

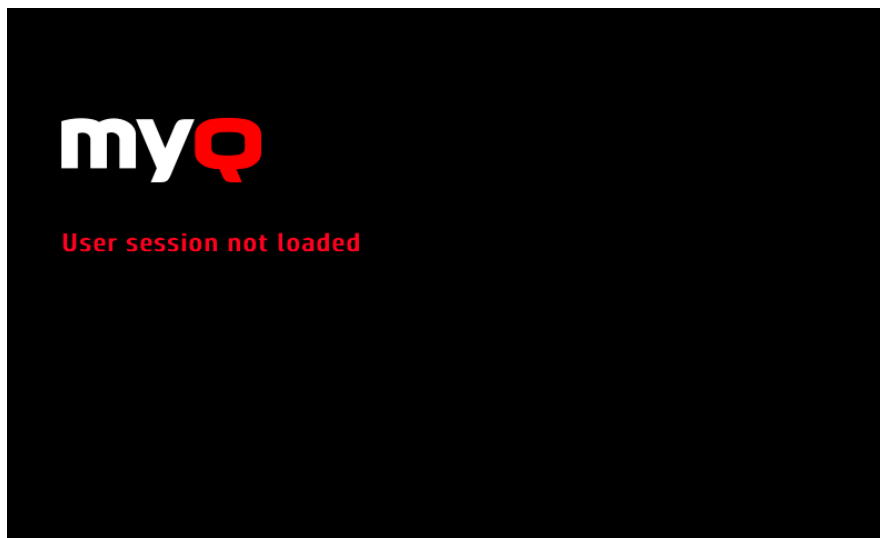
Access Type
Administrator Access Code

Access Code

q w e r t y u i o p
a s d f g h j k l
↑ z x c v b n m ↵
123? @ . ← → ↵ Sign In

8 Licencias

El número total de terminales integrados que pueden ejecutarse al mismo tiempo es igual al número permitido por las licencias de Embedded Terminal. Si se agota el número de licencias integradas en el servidor, el terminal se desactiva. Como resultado, los usuarios no pueden iniciar sesión en este terminal y aparece el mensaje **«Sesión de usuario no cargada»** en el terminal.



Para recuperar el acceso al terminal, puede añadir una nueva licencia o desactivar uno de los terminales actualmente activados y, a continuación, reactivar el dispositivo de impresión en la interfaz de administrador web de MyQ.

i Para obtener información sobre cómo añadir licencias de Embedded Terminal, activarlas y ampliar el periodo de garantía del software, consulte la [sección *Licencias*](#)⁷ de la guía *del Print Server MyQ*.

7. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/licenses>

9 Personalización

En la pestaña Ajustes **de personalización** de la interfaz de administrador web de MyQ, en **Personalización del terminal**, puede añadir un **logotipo personalizado** y seleccionar un **tema** diferente para cambiar el aspecto general de su Embedded Terminal.

 Consulte la guía del Print Server MyQ para [conocer la configuración de personalización](https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/personalization-settings)⁸.

8. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/personalization-settings>

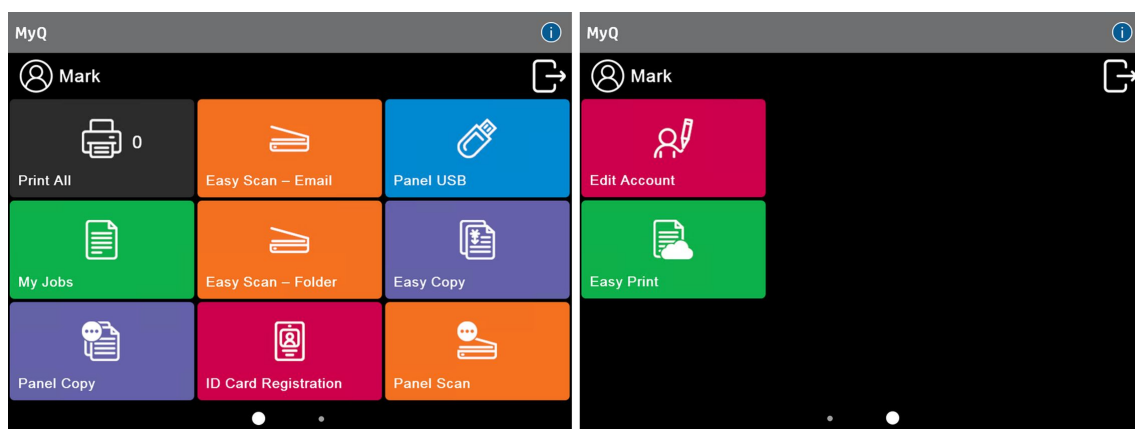
10 Terminal Action

En este tema se describen las Terminal Actions en el terminal MyQ HP Embedded y sus características.

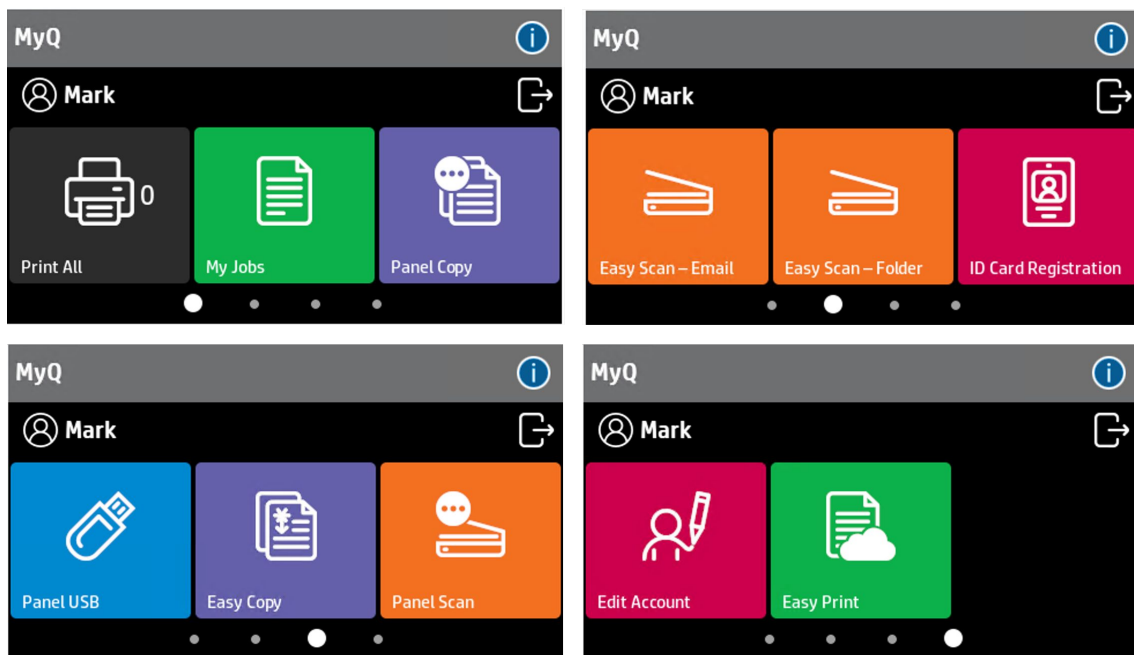
Las Terminal Actions predeterminadas son:

- Imprimir todo
- Mis trabajos
- Copiar panel
- Easy Scan — Correo electrónico
- Easy Scan — Carpeta
- Registro de tarjeta de identificación (solo visible si se selecciona la tarjeta de identificación como método de inicio de sesión)
- Panel USB
- Easy Copy
- Escaneo del panel
- Flujo de trabajo externo

Terminal Actions in a normal screen



Terminal Actions en una pantalla de 4,3 pulgadas



Puede deslizar el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha para cambiar de pantalla, o tocar los puntos situados en la parte inferior de la pantalla.

i Para obtener información relacionada con la gestión de nodos de Terminal Action, consulta [la sección «Configuración de Terminal Action»⁹](#) en la guía del Print Server MyQ.

Los otros nodos de Terminal Action disponibles que se pueden utilizar en el terminal MyQ HP Embedded, aparte de los predeterminados mencionados anteriormente, son:

- Easy Fax
- Desbloquear panel
- Editar cuenta
- Aplicación
- Easy Print

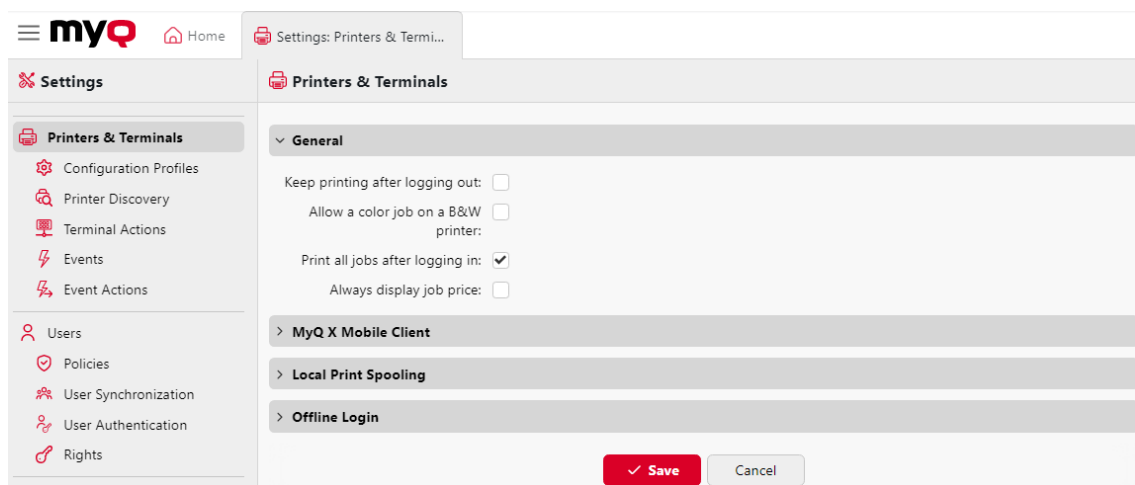
10.1 Imprima todo

Esta acción imprime todos los trabajos que están en cola en los estados Listo y En pausa, incluidos los trabajos delegados por otros usuarios.

9. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/terminal-actions-settings>

10.1.1 Imprimir todos los trabajos tras iniciar sesión

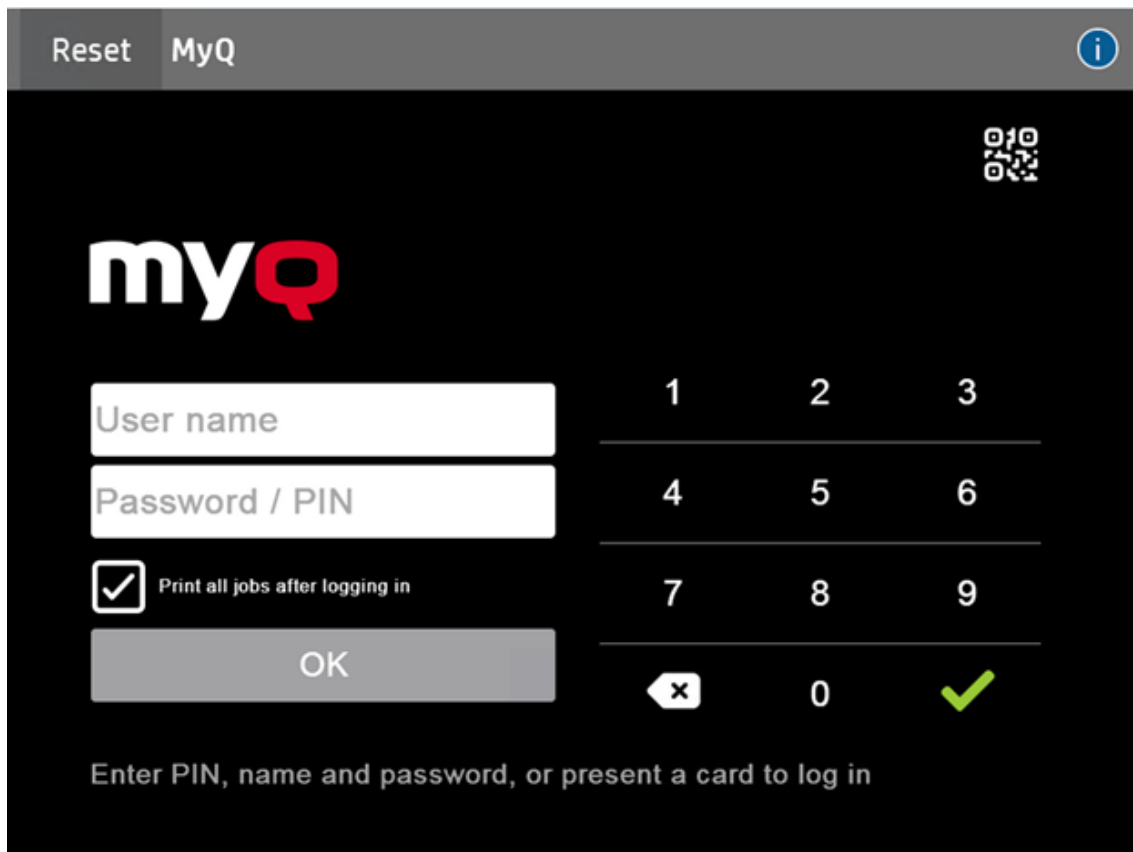
Como alternativa a la Terminal Action **de Imprimir todo**, puede utilizar la función **Imprimir todos los trabajos tras iniciar sesión**. Una vez habilitada en la pestaña de configuración **Impresoras y terminales**, en **General**, todos los trabajos del usuario se imprimen inmediatamente después de que inicie sesión en un Embedded Terminal. De esta forma, el usuario no tiene que pulsar el botón **Imprimir todo** para imprimir los trabajos.



Aunque la opción «**Imprimir todos los trabajos tras iniciar sesión**» esté seleccionada en el servidor, los usuarios pueden desactivar la función en el Embedded Terminal antes de iniciar sesión. De esta forma, cada usuario puede decidir individualmente si desea imprimir los trabajos automáticamente o manualmente mediante el botón «**Imprimir todo**».

Si el usuario desactiva la función en el terminal y no inicia sesión en 30 segundos, la pantalla del terminal se actualiza con la opción «**Imprimir todos los trabajos tras iniciar sesión**» seleccionada.

Casilla de verificación «Imprimir todos los trabajos tras iniciar sesión» en una pantalla normal



Reset MyQ ⓘ

myQ

QR Code

User name

Password / PIN

☒ Print all jobs after logging in

OK

1 2 3

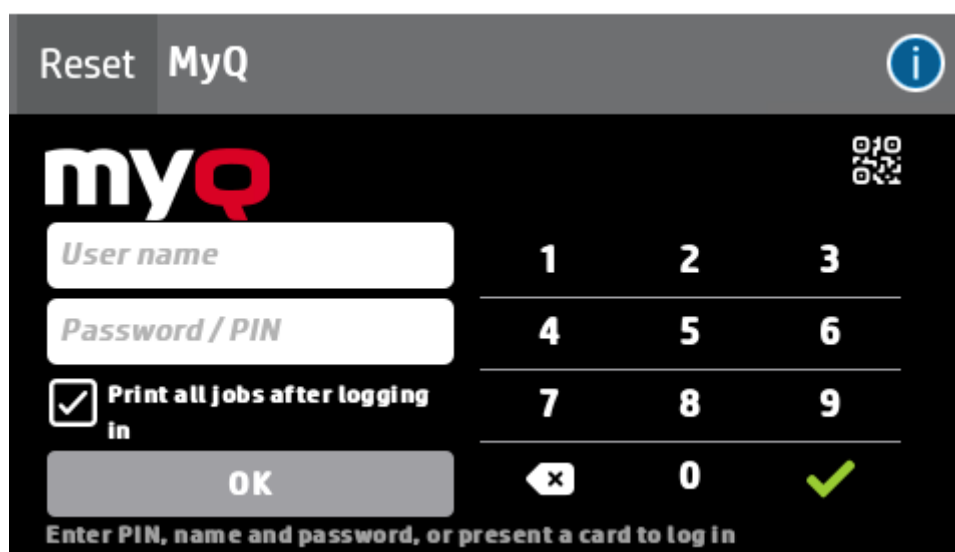
4 5 6

7 8 9

⬅ x 0 ✓

Enter PIN, name and password, or present a card to log in

Casilla de verificación «Imprimir todos los trabajos tras iniciar sesión» en una pantalla de 4,3 pulgadas



Reset MyQ ⓘ

myQ

QR Code

User name

Password / PIN

☒ Print all jobs after logging in

OK

1 2 3

4 5 6

7 8 9

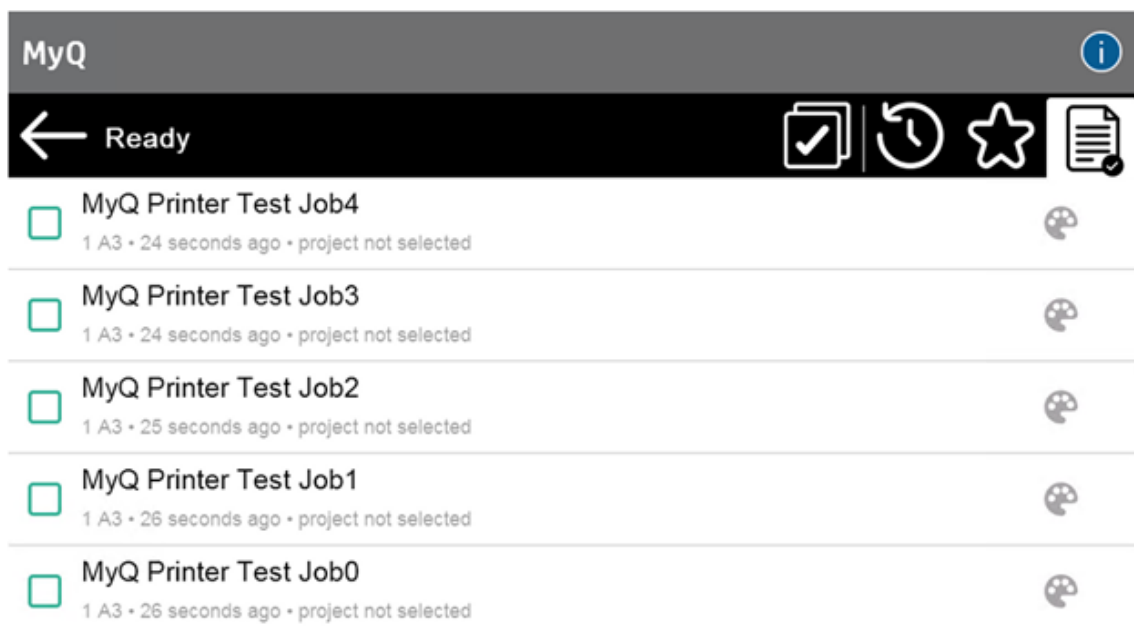
⬅ x 0 ✓

Enter PIN, name and password, or present a card to log in

10.2 Mis trabajos

Esta Terminal Action muestra todos los trabajos que se pueden imprimir en el dispositivo de impresión. Los usuarios pueden gestionar aquí sus trabajos listos, favoritos e impresos.

- **Trabajos listos:** Esta es la pestaña inicial de la pantalla **Mis trabajos**. Se puede volver a abrir tocando el icono de página situado en la esquina superior izquierda de la pantalla. Contiene los trabajos que están en cola, listos para imprimirse.
- **Trabajos favoritos:** Los trabajos favoritos se pueden mostrar tocando el icono **de la estrella** situado en la esquina superior izquierda de la pantalla. Contiene una lista de los trabajos que ha marcado como favoritos.
- **Trabajos impresos:** Los trabajos impresos se pueden mostrar tocando el icono **del reloj** situado en la esquina superior izquierda de la pantalla. Contiene un historial de sus trabajos impresos.



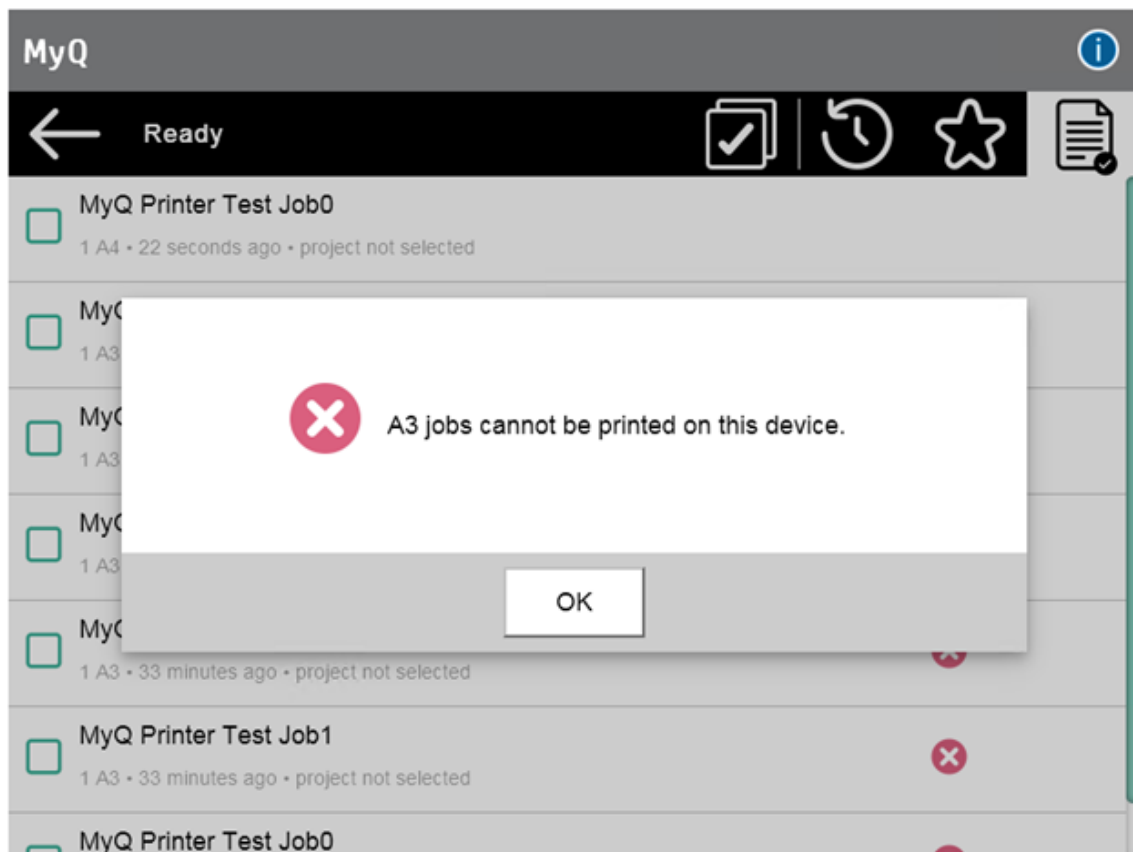
10.2.1 Filtros de trabajos

En la interfaz de administrador web de MyQ, en **MyQ, Configuración, Impresoras y terminales**, en la sección **General**, es posible **permitir un trabajo en color en una**

impresora en blanco y negro, pero el trabajo se contabiliza como en blanco y negro. Esta opción está desactivada de forma predeterminada.

Si no se permite imprimir un trabajo porque el dispositivo no admite el formato o el color seleccionado, aparecerá un icono con una X roja junto al trabajo. Al hacer clic en el icono se muestra el motivo del error:

- *No se pueden imprimir trabajos en color en este dispositivo* cuando se envía un trabajo en color a una impresora en blanco y negro.
- *No se pueden imprimir trabajos A3 en este dispositivo* cuando se envía un trabajo A3 a una impresora A4.
- *No se pueden imprimir trabajos en color ni en este formato en este dispositivo* cuando se envía un trabajo A3 y en color a una impresora A4 y en blanco y negro.



10.2.2 Gestión de trabajos en la pantalla Mis trabajos

Para mostrar las opciones de gestión de trabajos disponibles, seleccione el trabajo de la lista. La barra de gestión de trabajos de impresión seleccionados se abre en la parte superior de la pantalla.



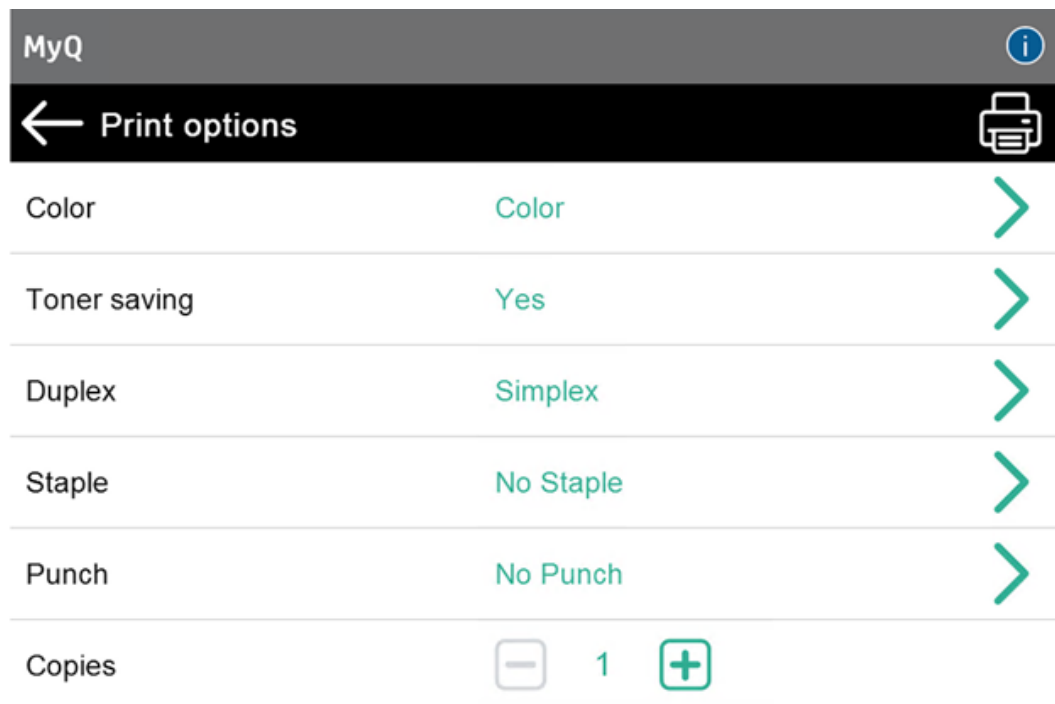
En la barra, puede seleccionar entre las siguientes opciones:

- **Imprimir:** toque el icono de la impresora para imprimir los trabajos seleccionados.
- **Editar:** Toque el icono de edición para editar las opciones de impresión de los trabajos seleccionados. En el cuadro de diálogo **Opciones de impresión**, dependiendo de los permisos otorgados por el administrador, el usuario puede seleccionar entre color o blanco y negro, opciones de ahorro de tóner, opciones de impresión a una cara o a doble cara, y cambiar el número de copias.

LIMITATION: Desde la versión 8.2, parche 10, las opciones Grapar y Perforar se muestran en todos los dispositivos, independientemente de si el dispositivo puede realizar dichas acciones.

Tras cambiar las opciones de impresión, el usuario puede pulsar **IMPRIMIR** para imprimir los trabajos.

- **i** En algunos casos, es posible que aparezcan en la lista algunas opciones de impresión que no son aplicables debido a la cola o a la impresora que se está utilizando. Por ejemplo, es posible que vea opciones **de grapado** a pesar de estar imprimiendo en un terminal que no dispone de función de grapado. En casos como estos, este comando se ignorará.



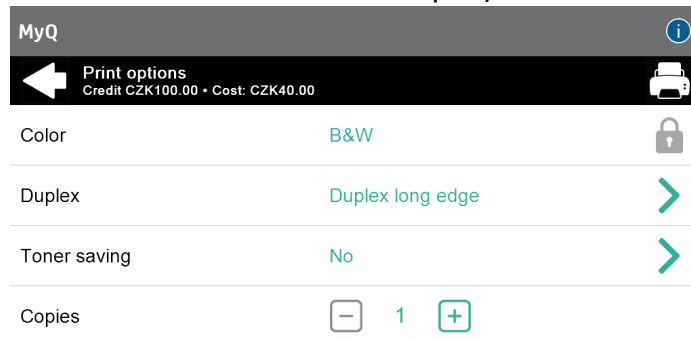
- **Vista previa del trabajo:** Toca el icono del ojo para obtener una vista previa de los trabajos seleccionados.
- **Añadir a favoritos:** Toca el icono de estrella más para añadir los trabajos seleccionados a tus favoritos (visibles en la pestaña Trabajos listos y en la pestaña Trabajos impresos).
- **Eliminar de favoritos:** Toca el icono de estrella con el signo menos para eliminar los trabajos seleccionados de tus favoritos (visible en la pestaña Trabajos favoritos).
- **Eliminar:** Toca el icono de la papelera para eliminar los trabajos seleccionados.

Coste del trabajo en Opciones de impresión

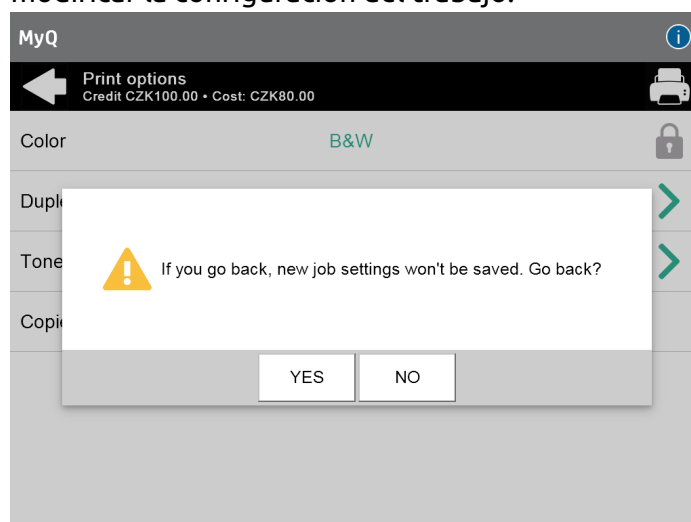
Esta función permite ver el coste de un trabajo cambiando dinámicamente en la pantalla de Opciones de impresión, dependiendo de la nueva configuración del trabajo establecida.

- Cuando el coste del trabajo es inferior al crédito del usuario:
 - El coste del trabajo y el crédito disponible actual del usuario se muestran en el encabezado de la pantalla de Opciones de impresión. El coste del trabajo cambia dinámicamente según las opciones seleccionadas en cada opción de impresión de pago, utilizando los precios establecidos en la lista de precios (incluido el número de copias). La actualización del coste se produce tras cada cambio de valor; a continuación, se redirige al

usuario a la pantalla de Opciones de impresión (excepto en el caso de «Copias», donde la actualización del precio se produce tras cada aumento o disminución del número de copias).



- Si se pulsa el botón Imprimir, el trabajo de impresión se ejecuta con el coste del trabajo finalmente configurado en la pantalla de opciones de impresión y el crédito del usuario se actualiza en consecuencia.
- Si se pulsa el botón Atrás, se muestra una ventana emergente de advertencia. Si se pulsa «No», el usuario permanece en la pantalla de opciones de impresión. Si el usuario pulsa «Sí», se le redirige a la pantalla Mis trabajos, no se conserva la nueva configuración de los trabajos de impresión y el trabajo seleccionado para ser modificado muestra el coste original, no el calculado en la pantalla de opciones de impresión tras modificar la configuración del trabajo.



En caso de que no se haya cambiado nada, no se muestra ninguna ventana emergente y el usuario es redirigido directamente a la pantalla

anterior. Solo se muestra una ventana emergente cuando el usuario ha cambiado alguna configuración en la pantalla de opciones de impresión.

- Cuando el coste del trabajo es superior al crédito del usuario:
 - Si la opción «Recargar crédito» está desactivada y el coste del trabajo modificado es superior al crédito disponible, el botón «Imprimir» aparece desactivado. Si el coste del trabajo modificado es inferior al crédito disponible, el botón «Imprimir» está habilitado. La etiqueta del coste aparece en rojo.

The screenshot shows the 'MyQ' interface with a 'Print options' header. Below the header, the 'Print' button is disabled (greyed out). The cost is displayed in red text as 'Cost: CZK120.00'. The options list includes:

Option	Value	Icon
Color	B&W	Lock icon
Duplex	Simplex	Right arrow icon
Toner saving	No	Right arrow icon
Copies	3	Minus and Plus icons

- Si la opción «Recargar crédito» está activada y el coste del trabajo modificado es superior al crédito disponible, el usuario es redirigido a la pantalla «Recargar crédito» tras pulsar el botón «Imprimir». Si la recarga se realiza correctamente y el crédito del usuario es suficiente para ejecutar el trabajo, este se ejecuta. Si el usuario pulsa el botón «Atrás» en la pantalla de recarga, es redirigido a la pantalla de opciones de impresión.

The screenshot shows the 'MyQ' interface with a 'Print options' header. Below the header, the 'Print' button is disabled (greyed out). The cost is displayed in red text as 'Cost: CZK120.00'. The options list includes:

Option	Value	Icon
Color	B&W	Lock icon
Duplex	Duplex long edge	Right arrow icon
Toner saving	No	Right arrow icon
Copies	3	Minus and Plus icons

- Mostrar siempre el precio del trabajo:

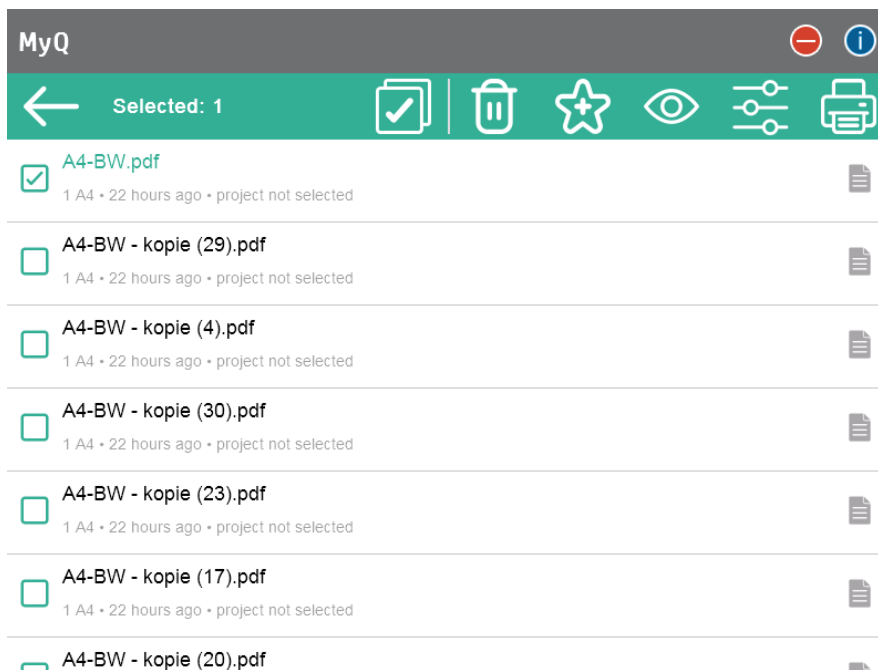
- Cuando la configuración «Mostrar siempre el precio del trabajo» está activada y la lista de precios está conectada a un terminal, se mostrará la sección «Coste» y se actualizará dinámicamente. Solo se muestra una ventana emergente sobre el guardado de la configuración cuando la opción «Crédito» está activada.



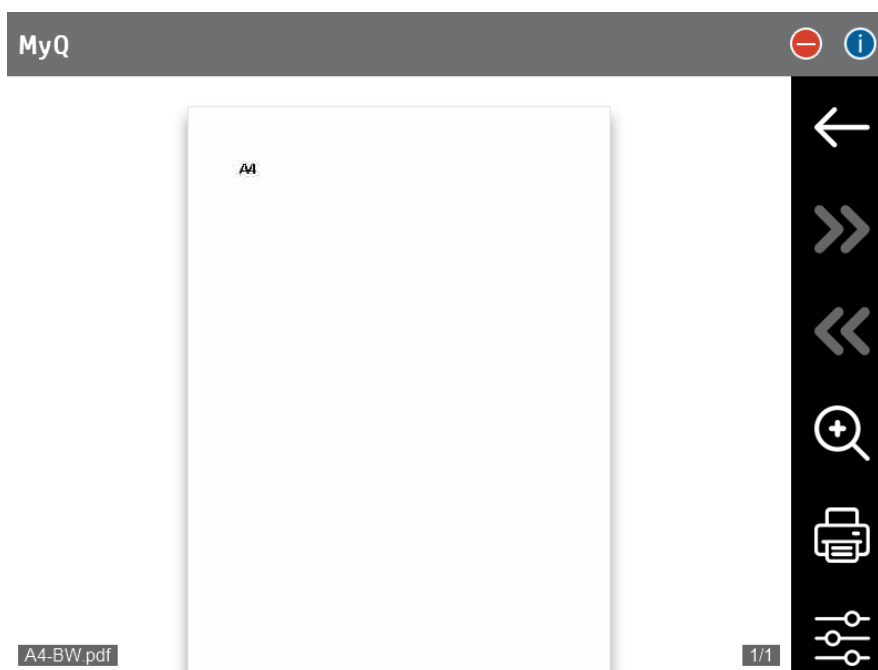
10.2.3 Vista previa del trabajo

La función **Vista previa del trabajo** se utiliza para generar vistas previas de los trabajos. Para habilitarla, vaya a **MyQ, Ajustes, Trabajos, Vista previa del trabajo**. Es posible limitar el **número de páginas** que se generarán (1 por defecto) en la vista previa. Para incluir todas las páginas, establezca el valor en 0.

Una vez habilitada, el botón de vista previa del trabajo (ojo) aparece en el terminal.



Al pulsar sobre él, se redirige a la pantalla de vista previa del trabajo. La primera página del documento se muestra de forma predeterminada en una vista en miniatura, como la primera página de la vista previa del trabajo. Además de la vista previa del documento, también puede ver el nombre del documento en la esquina inferior izquierda, el número de páginas en la esquina inferior derecha y el menú de navegación en el lado derecho.



En el menú de navegación, puede utilizar el botón **Atrás** para volver a Mis trabajos, los botones **Adelante** y **Atrás** para previsualizar más páginas, el botón de la lupa para ampliar y reducir la página previsualizada, abrir las opciones de impresión del trabajo e imprimir el trabajo.

10.2.4 Job Roaming

La función de Job Roaming permite a los usuarios transferir sus trabajos de una ubicación a otra: los trabajos enviados a un sitio se pueden imprimir en dispositivos de impresión de cualquier otro sitio.

El administrador puede elegir entre una lista de trabajos **«Separada»** y una **«Compartida»** para los trabajos remotos, accediendo a **MyQ, Configuración, Trabajos** en la sección **«Job Roaming»**. Para esta función se requiere un servidor MyQ Central con servidores de sitio.

Para imprimir los trabajos, el usuario debe seguir los siguientes pasos:

1. Inicie sesión en el Embedded Terminal.
2. Pulse **Mis trabajos**. Se abrirá la pantalla Mis trabajos.
3. Los trabajos remotos se descargan automáticamente y se marcan con la dirección IP o el nombre de host del servidor de origen. Selecciónelos y pulse **Imprimir**.

Si se utiliza una lista de trabajos **compartida** y se selecciona **Imprimir trabajos remotos dentro de Imprimir todo**, el usuario puede pulsar la Terminal Action **Imprimir todo** y se imprimirán todos los trabajos, tanto remotos como locales.

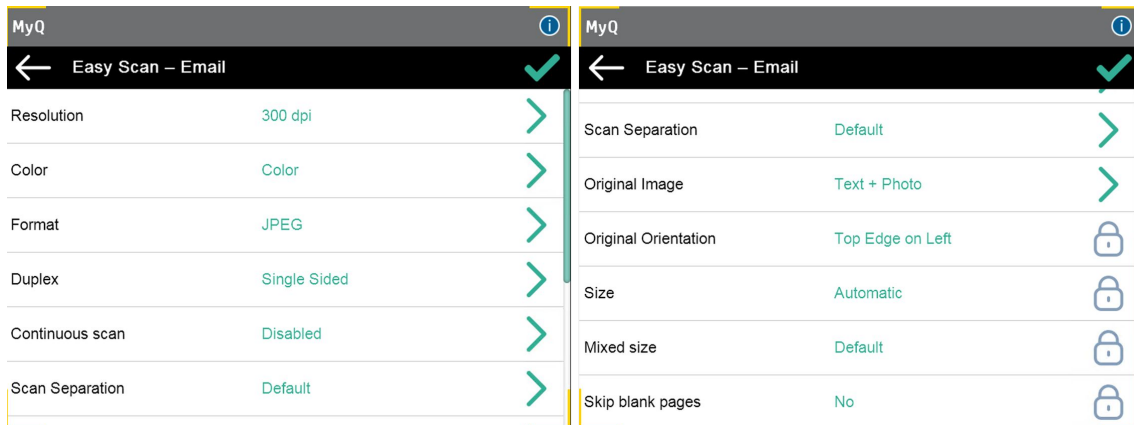
10.3 Easy Scan

Escaneo con un solo toque. Cuando el usuario pulsa esta acción, la página se escanea inmediatamente a un destino predefinido. Puede definir varios destinos a los que se envía el documento escaneado y configurar los parámetros de escaneo en MyQ.

 Para obtener información sobre cómo configurar la acción **Easy Scan** y definir sus destinos y parámetros, consulte [la configuración de Easy Scan¹⁰](https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/easy-scan-settings) en la guía del Print Server MyQ.

10. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/easy-scan-settings>

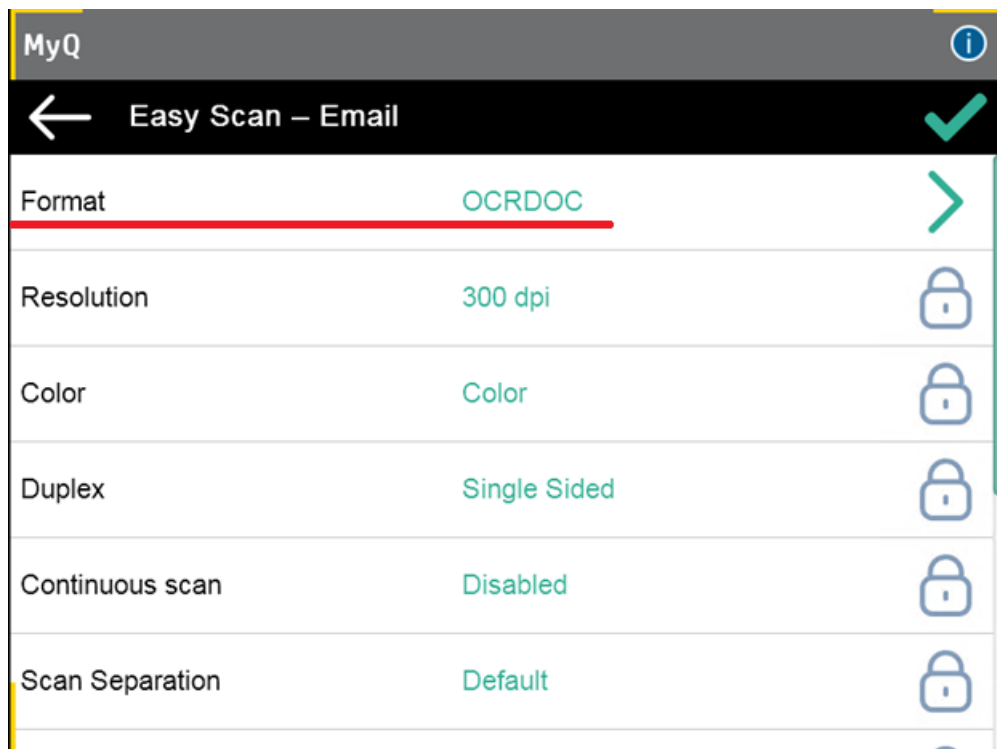
- Si está habilitada en el servidor, los usuarios pueden cambiar su configuración de escaneo desde la pantalla del terminal.



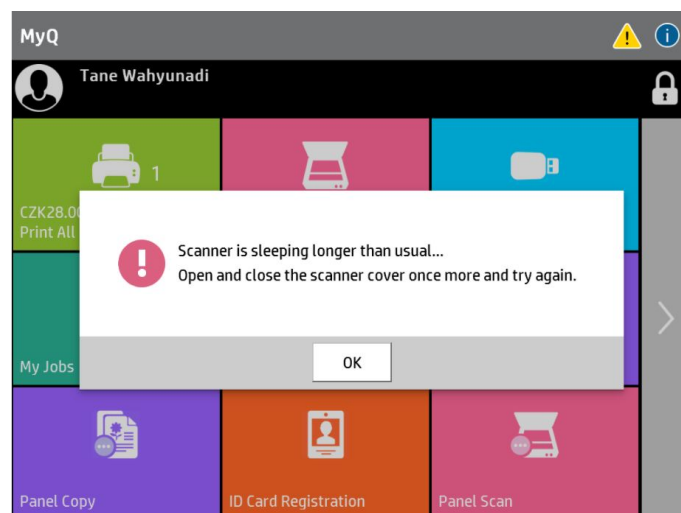
- También puede crear nuevos parámetros personalizados para utilizarlos en los metadatos de escaneo, o como parte de nombres de archivo, direcciones, asuntos y cuerpos de correo electrónico, y como rutas a carpetas, contraseñas de carpetas, etc. Puede encontrar más detalles en [Crear parámetros personalizados](https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/create-custom-parameters)¹¹ en la guía de Print Server MyQ.
- El OCR (reconocimiento óptico de caracteres) se puede utilizar con Easy Scan creando perfiles de OCR y permitiendo a los usuarios seleccionarlos en el Embedded Terminal. Encontrará más detalles en la sección «OCR»¹² de la guía de MyQ Print Server.

11. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/create-custom-parameters>

12. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/ocr>



- Si un usuario ejecuta una acción de Easy Scan poco después de que el dispositivo se haya activado, es posible que el escáner siga estando en estado fuera de línea. Se muestra el mensaje de error «*El escáner lleva más tiempo de lo habitual en modo de suspensión... Abra y cierre la cubierta del escáner una vez más e inténtelo de nuevo*». La velocidad de activación del escáner varía según el dispositivo.



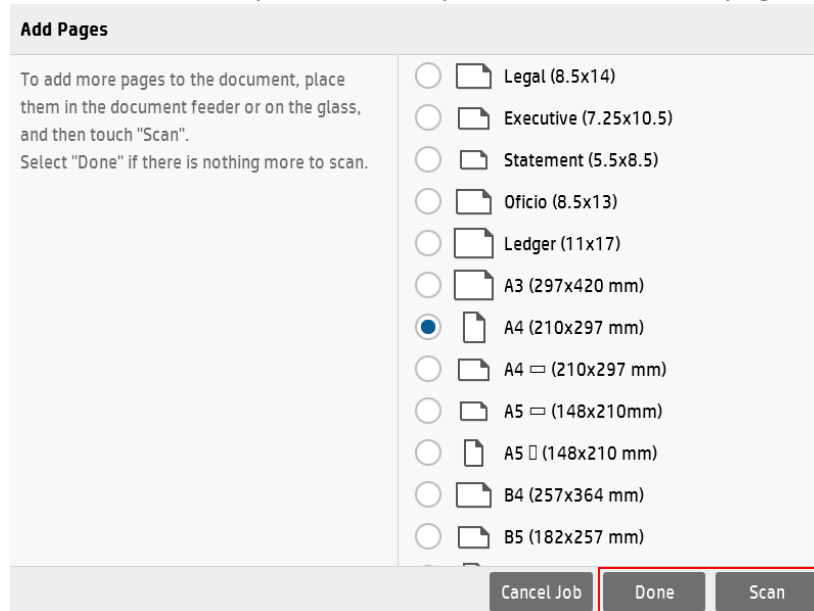
10.3.1 Parámetros de Easy Scan

Cada parámetro tiene una opción *Predeterminada*. Si se selecciona, los valores reales se toman de la configuración de escaneo predeterminada del dispositivo de impresión y se muestran en el terminal (compatible a partir de MyQ HP Embedded Terminal 8.2 patch 3+). Si los valores predeterminados del dispositivo no se pueden asignar al valor del perfil de escaneo de MyQ, se mostrará *Predeterminado*. No es posible modificar los valores predeterminados de los parámetros de Easy Scan en la interfaz web del dispositivo, ya que estos parámetros son fijos.

i Si modifica los parámetros antes de realizar un escaneo, una vez finalizado este, se le redirigirá a estos parámetros para que pueda reutilizarlos inmediatamente para escanear otros documentos.

- **Resolución:** la resolución del archivo de salida. Puede seleccionar entre las siguientes opciones:
 - 200 ppp
 - 300 ppp
 - 400 ppp
 - 600 ppp
 - 1200 ppp
 - Predeterminado
- **Color:** la escala de colores del archivo de salida. Puede seleccionar una de las siguientes opciones:
 - Color
 - Escala de grises
 - B&N (dos tonos): está disponible para todas las opciones **de Formato** excepto para *JPEG*. Si se selecciona *JPEG*, la configuración **de Color** cambiará automáticamente a *Escala de grises*.
 - Automático
 - Predeterminado
- **Formato:** el formato del archivo de salida. Puede seleccionar una de las siguientes opciones:
 - PDF
 - JPEG
 - TIFF
 - XPS
 - HCPDF
 - Predeterminado
- **Dúplex:** opciones de escaneo a una cara y a doble cara. Puede seleccionar una de las siguientes opciones:
 - Una cara

- Dúplex - encuadernación en la parte superior
- Dúplex - encuadernación lateral
- Predeterminado
- **Escaneo continuo:** con la opción de escaneo continuo *activada*, los trabajos de escaneo no se envían hasta que se pulse **«Hecho»**. Tras hacer clic en **«Escanear»**, el dispositivo de impresión escanea otra página.



Puede seleccionar una de las siguientes opciones:

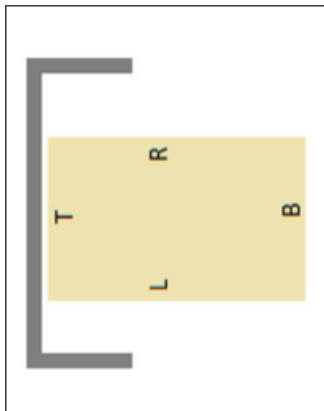
- Desactivado
- Habilitado
- Predeterminado
- **Separación de escaneos:** si se escanea un documento de varias páginas, las páginas escaneadas se pueden guardar por separado (cada página en un archivo independiente) o todas juntas en un solo archivo. Puede seleccionar una de las siguientes opciones:
 - Todas las páginas juntas
 - Separar cada página: esta opción está disponible para todas las opciones **de formato** excepto para *XPS*. Si se selecciona *XPS*, las páginas escaneadas se guardarán en un solo archivo.
 - Predeterminado
- **Imagen original:** determina la forma en que el dispositivo de impresión va a procesar la página escaneada. Puede seleccionar una de las siguientes opciones:
 - Texto + Foto
 - Foto
 - Texto
 - Predeterminado

- **Orientación original:** determina la orientación de la página en el archivo de salida. La posición del papel es relativa a la persona que se encuentra frente al dispositivo de impresión. Puede seleccionar una de las siguientes opciones:
 - Borde superior arriba: La página se muestra en posición horizontal (el borde superior de la página queda frente a la persona).
 - Borde superior a la izquierda: La página se muestra en posición vertical (el borde superior de la página queda a la izquierda de la persona).
 - Predeterminado

Limitaciones:

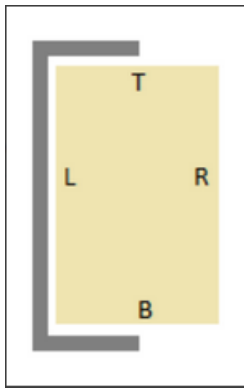
Impresoras pequeñas (A4)

- El tamaño se puede configurar en automático cuando los originales se colocan en la impresora tal y como se describe en el siguiente punto, pero se recomienda configurar el tamaño de la página manualmente.
- La orientación del original funciona según lo previsto en la configuración de MyQ solo cuando el borde más corto de la página queda frente al alimentador de documentos. La misma orientación se aplica también al cristal, para todos los formatos.

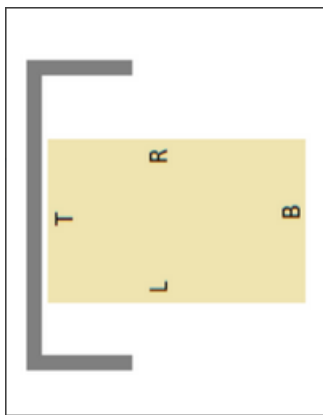


Impresoras grandes (A3)

- La imagen resultante puede recortarse o tener una orientación incorrecta si el tamaño se configura en automático, pero funciona para el formato A4 cuando se orienta como se describe a continuación.
- La orientación del original funciona según lo previsto por la configuración de MyQ cuando el documento original se coloca en la impresora tal y como se describe (debido a que HP considera el borde superior de forma diferente para algunos formatos):
 - Los formatos A4 y carta deben tener el borde más largo orientado hacia el alimentador de documentos (o el lado izquierdo del cristal).



- Los demás formatos deben tener el borde más corto orientado hacia el alimentador de documentos (o el lado izquierdo del cristal).



- **Tamaño:** el tamaño de la salida escaneada. Esto determina el tamaño del área de escaneo, por lo que debe corresponder al tamaño real del papel escaneado. Puede seleccionar entre las siguientes opciones:
 - Automático
 - A3
 - A4
 - A5
 - Folio
 - Ledger
 - Carta
 - Legal
 - Estado
 - Predeterminado
- **Tamaño mixto:** este parámetro permite el reconocimiento automático del tamaño del papel cuando se utilizan diferentes tamaños de papel durante el escaneo. Para poder utilizar la configuración **de Tamaño mixto**, debe seleccionarse la opción *A4*, *A3*, *Ledger* o *Carta* en la configuración **de Tamaño**. Puede seleccionar entre las siguientes opciones:

- Activado: Se ignora el parámetro **Tamaño** y el dispositivo de impresión reconoce el tamaño de cada imagen escaneada.
- Desactivado: El parámetro **Tamaño** se utiliza para determinar el tamaño de la imagen escaneada.
- Predeterminado
- **Omitir páginas en blanco:** con este parámetro, puede seleccionar omitir las páginas en blanco del documento escaneado. Puede elegir entre las siguientes opciones:
 - Predeterminado
 - Sí
 - No

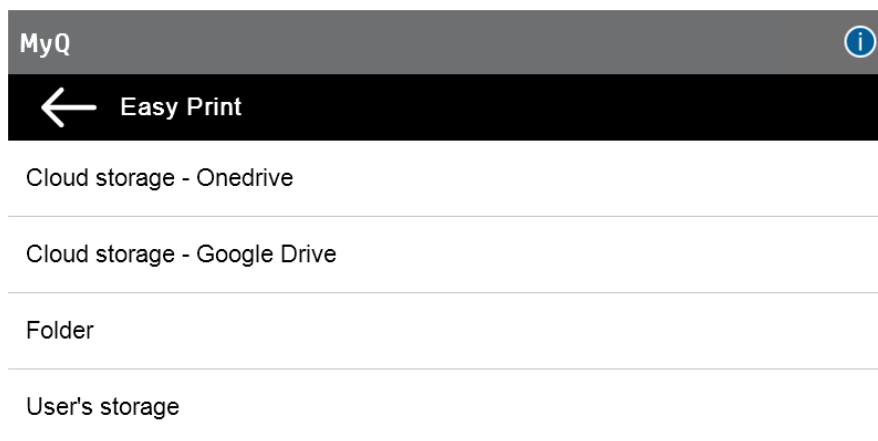
10.4 Easy Print

La Terminal Action de Easy Print permite a los usuarios imprimir archivos sin enviarlos primero a MyQ. Estos archivos se pueden imprimir desde múltiples destinos, como varios almacenamientos en la nube, unidades de red o unidades locales, y el almacenamiento predeterminado del usuario.

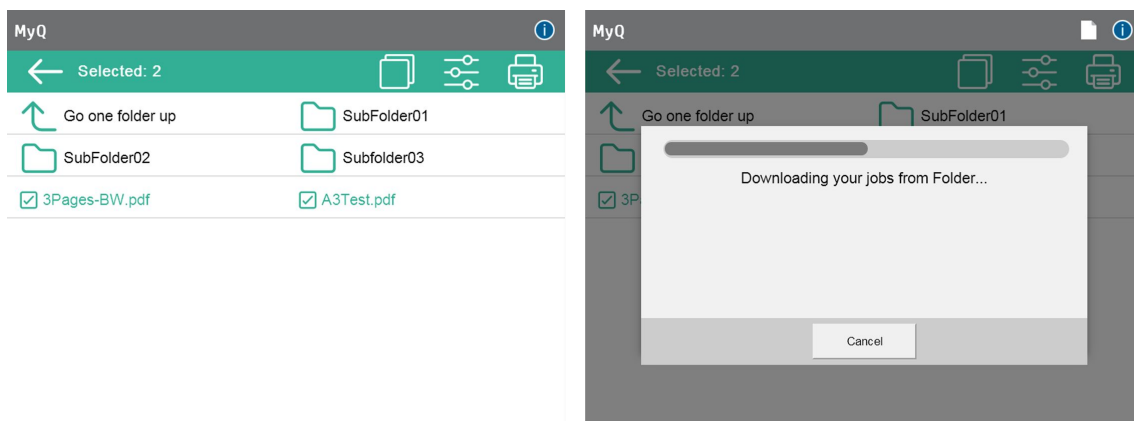
 Para obtener información sobre cómo configurar la acción **Easy Print**, consulte [la sección «Configuración de Easy Print»¹³](#) en la guía del Print Server MyQ.

Cuando se utiliza Easy Print en el terminal, se muestra al usuario una lista de posibles destinos asociados a esta acción (esto se omite en caso de que haya un único destino). Una vez seleccionado el destino, el usuario puede explorarlo y seleccionar los archivos que desea imprimir.

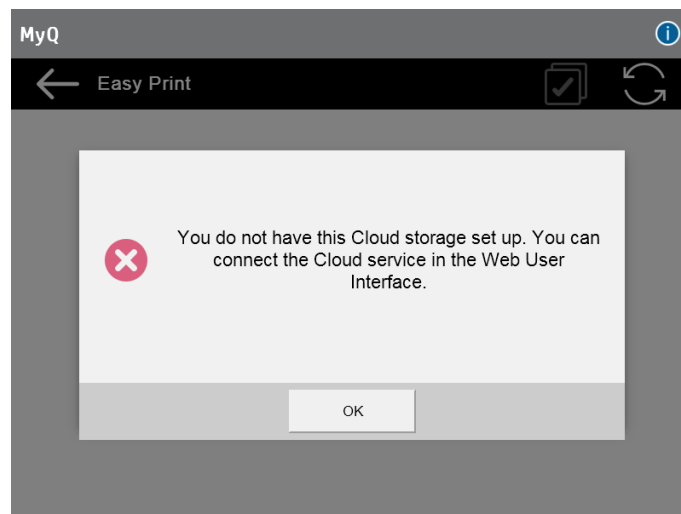
13. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/easy-print-settings>



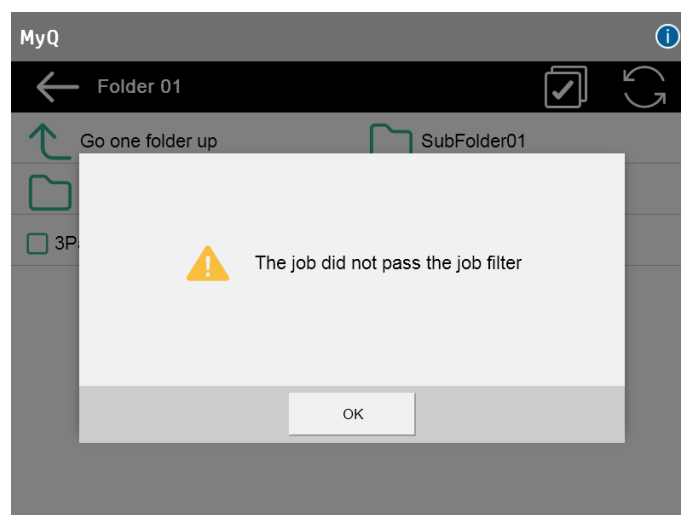
Tras pulsar el botón de impresión, los archivos se descargan desde el destino al servidor, se procesan a través de la cola predeterminada de Easy Print y se envían inmediatamente a la impresora sin necesidad de ninguna interacción adicional. También es posible cancelar todo el proceso de descarga e impresión. En este caso, los archivos que ya se hayan descargado, pero no impreso, se eliminan del servidor. Los archivos que ya se hayan impreso permanecen en el servidor y es posible volver a imprimirlos.



Si el usuario no tiene ningún almacenamiento en la nube conectado, aparece un mensaje de error en el terminal informándole de que no hay ningún almacenamiento en la nube disponible, pero que se puede configurar en la interfaz de usuario web.



Si no se puede imprimir un trabajo, aparece el error «El trabajo no ha superado el filtro de trabajos» en el terminal.



10.5 Easy Copy

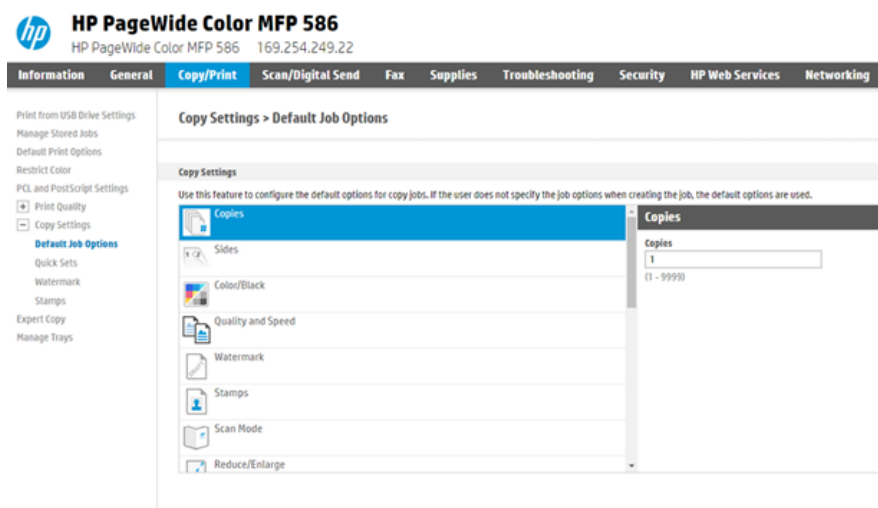
Copiar con un solo toque. Cuando el usuario pulsa esta acción, la página se copia inmediatamente. Puede definir los parámetros de copia en MyQ.

i Para obtener más información, consulte [la configuración de Easy Copy¹⁴](https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/easy-copy-settings) en la guía del Print Server de MyQ.

14. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/easy-copy-settings>

⚠ Si el crédito o la cuota de un usuario se agota durante la copia, la acción se detiene. Sin embargo, dependiendo de la velocidad del dispositivo, puede producirse un desbordamiento de varias páginas.

La configuración predeterminada de Easy Copy del dispositivo de impresión se puede configurar en la interfaz de usuario web de HP, en **Copiar/Imprimir > Ajustes de copia > Opciones de trabajo predeterminadas** (compatible a partir de MyQ HP Embedded Terminal 8.2 parche 3+). Tras cambiar los parámetros en la interfaz de usuario web del dispositivo, es necesaria una configuración remota o un reinicio de los servicios para actualizar los parámetros predeterminados.



Si el **valor** del parámetro se establece en *Predeterminado* en la interfaz de administrador web de MyQ, el terminal lo sustituirá por el valor predeterminado del dispositivo. Si el valor predeterminado del dispositivo no se puede asignar a MyQ, se mostrará *Predeterminado*.

MyQ		ⓘ
← Easy Copy ✓		
Copies	1	>
Color	Monochrome	>
Duplex	Single Sided	>
Original Orientation	Top Edge on Left	>
Size	Automatic	🔒
Magnification	Same as original	🔒

10.5.1 Parámetros de Easy Copy

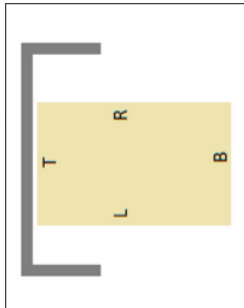
- **Copias:** predefina el número de copias disponibles (1-99). **LIMITATION** Si el valor predeterminado del dispositivo es superior a 99, el terminal lo anulará y lo establecerá en 1 (valor predeterminado de MyQ).
- **Color:** escala de colores del archivo de salida. Puede seleccionar entre las siguientes opciones:
 - Color
 - Monocromo
 - Automático
 - Predeterminado
- **Dúplex:** opciones de escaneo a una cara y a doble cara. Puede seleccionar entre las siguientes opciones:
 - Una cara
 - Dúplex
 - De una cara a dos caras
 - De 2 caras a 1 cara
 - Predeterminado
- **Orientación original:** determina la orientación de la página en el archivo de salida. La posición del papel es relativa a la persona que se encuentra frente al dispositivo de impresión. Puede seleccionar una de las siguientes opciones:

- Borde superior arriba: La página se muestra en posición horizontal (el borde superior de la página queda frente a la persona).
- Borde superior a la izquierda: La página se muestra en posición vertical (el borde superior de la página queda a la izquierda de la persona).
- Predeterminado

Limitaciones:

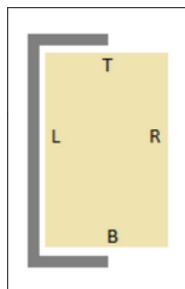
Impresoras pequeñas (A4)

- El tamaño se puede configurar en automático cuando los originales se colocan en la impresora tal y como se describe en el siguiente punto, pero se recomienda configurar el tamaño de la página manualmente.
- La orientación del original funciona según lo previsto en la configuración de MyQ solo cuando el borde más corto de la página queda frente al alimentador de documentos. La misma orientación se aplica también al cristal, para todos los formatos.

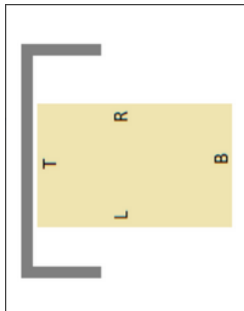


Impresoras grandes (A3)

- La imagen resultante puede recortarse o tener una orientación incorrecta si el tamaño se configura en automático, pero funciona para el formato A4 cuando se orienta como se describe a continuación.
- La orientación del original funciona según lo previsto por la configuración de MyQ cuando el documento original se coloca en la impresora tal y como se describe (debido a que HP considera el borde superior de forma diferente para algunos formatos):
 - Los formatos A4 y carta deben tener el borde más largo orientado hacia el alimentador de documentos (o el lado izquierdo del cristal).



- Los demás formatos deben tener el borde más corto orientado hacia el alimentador de documentos (o el lado izquierdo del cristal).



- **Tamaño:** tamaño de la entrada escaneada. Determina el tamaño del área de escaneo; por lo tanto, debe corresponder al tamaño real del papel escaneado. Puede seleccionar entre las siguientes opciones:
 - Automático
 - A3
 - A4
 - A5
 - A6
 - B4
 - B5
 - B6
 - Folio
 - Ledger
 - Carta
 - Legal
 - Extracto
 - Oficio II
 - Predeterminado
- **Ampliación:** con este parámetro, puede determinar el tamaño de la copia. De esta forma, puede hacerla más pequeña o más grande que el archivo original. Puede seleccionar entre las siguientes opciones:
 - Predeterminado
 - Igual que el original
 - A3
 - A4
 - A5
 - A6
 - B4
 - B5
 - B6
 - Folio
 - Ledger

- Carta
- Legal
- Estado



Se recomienda especificar los parámetros «**Aumento**» y «**Tamaño**» con valores concretos en lugar de utilizar el valor *predeterminado*. «**Tamaño**» es el parámetro que determina el tamaño del original, **mientras que «Aumento» es el tamaño de la salida.**

- **Omitir páginas en blanco:** con este parámetro, puede seleccionar omitir las páginas en blanco del documento copiado. Puede elegir entre las siguientes opciones:
 - Predeterminado
 - Sí
 - No

10.6 Easy Fax

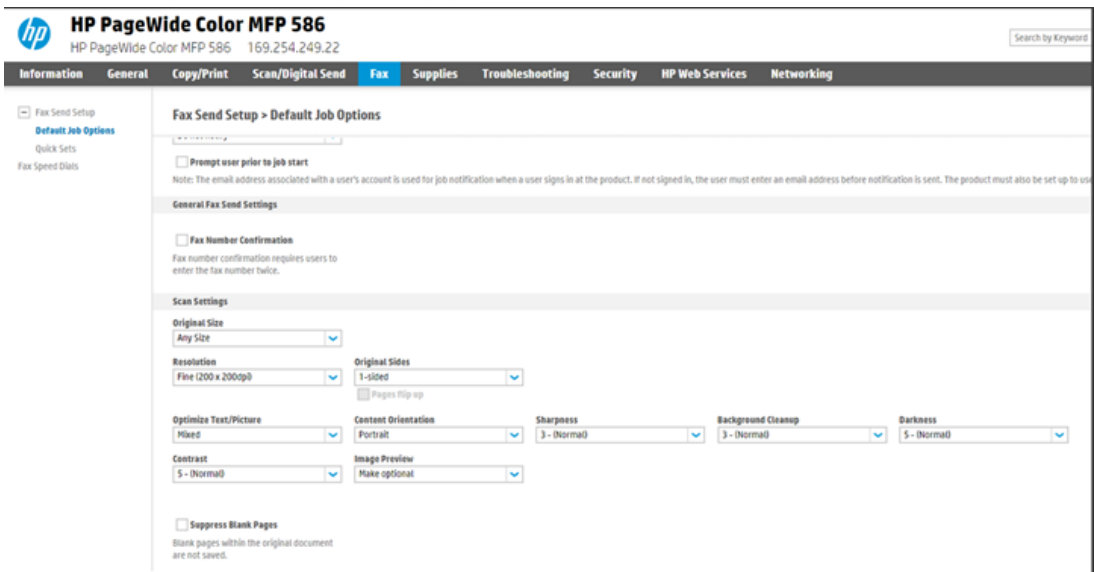
Envío de fax en dos pasos. Puede definir los parámetros de fax en MyQ.



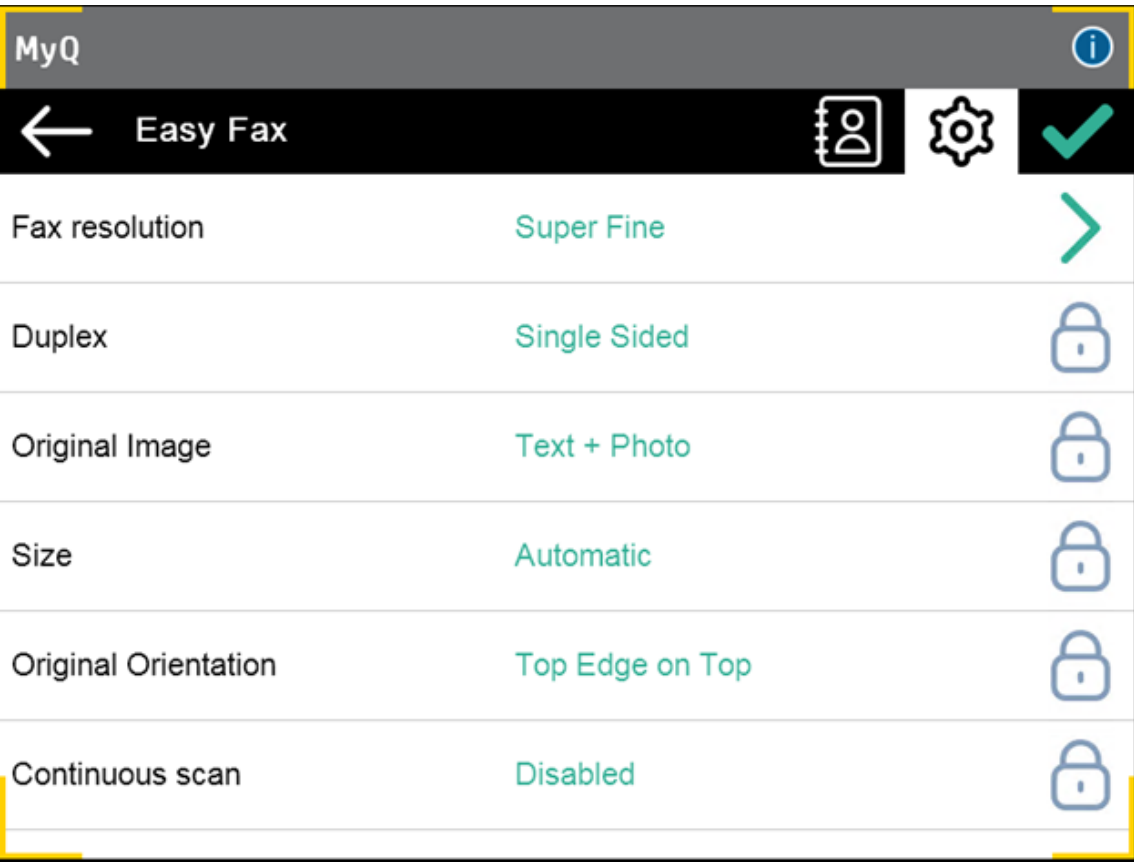
Para obtener más información, consulte [la configuración de Easy Fax¹⁵](#) en la guía del Print Server de MyQ.

La configuración predeterminada de Easy Fax del dispositivo de impresión se puede configurar en la interfaz de usuario web de HP, en **Fax > Configuración de envío de fax > Opciones de trabajo predeterminadas** (compatible a partir de MyQ HP Embedded Terminal 8.2 patch 3+). Tras cambiar los parámetros en la interfaz de usuario web del dispositivo, es necesaria una configuración remota o un reinicio de los servicios para actualizar los parámetros predeterminados.

15. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/easy-fax-settings>



Si el **valor** del parámetro está establecido en *Predeterminado* en la interfaz de administración web de MyQ, el terminal lo sustituirá por el valor predeterminado del dispositivo. Si el valor predeterminado del dispositivo no se puede asignar a MyQ, se mostrará *Predeterminado*.



10.6.1 Parámetros de Easy Fax

- **Resolución del fax:** resolución del archivo de fax saliente. Puede seleccionar entre las siguientes opciones:
 - Normal
 - Fina
 - Superfina
 - Predeterminada
- **Dúplex:** opciones de escaneo a una cara y a doble cara. Puede seleccionar una de las siguientes opciones:
 - Una cara
 - Dúplex
 - Predeterminado
- **Imagen original:** determina la forma en que el dispositivo de impresión va a procesar la página escaneada. Puede seleccionar una de las siguientes opciones:
 - Texto + Foto
 - Foto
 - Predeterminado
- **Tamaño:** tamaño de la entrada escaneada. Determina el tamaño del área de escaneo; por lo tanto, debe corresponder al tamaño real del papel escaneado. Puede seleccionar una de las siguientes opciones:
 - A3
 - A4
 - A5
 - A6
 - B4
 - B5
 - B6
 - Folio
 - Ledger
 - Carta
 - Legal
 - Extracto
 - Oficio II
 - Predeterminado
- **Orientación original:** determina la orientación de la página en el archivo de salida. La posición del papel es relativa a la persona que se encuentra frente al dispositivo de impresión. Puede seleccionar una de las siguientes opciones:
 - Borde superior arriba
 - Borde superior a la izquierda

- Predeterminado
- **Densidad:** densidad de la imagen en el archivo de salida. Cuanto mayor sea, más oscura será la imagen resultante. Puede seleccionar una de las siguientes opciones:
 - Automático
 - Mínima
 - Baja
 - Baja
 - Normal
 - Alto
 - Más alto
 - Más alto
 - Predeterminado

10.7 Acciones del panel

10.7.1 Desbloquear panel

Desbloquea el panel del dispositivo de impresión y abre la pantalla nativa del dispositivo.

10.7.2 Copiar panel

Abre la pantalla de copia del dispositivo de impresión.

10.7.3 Panel USB

Abre la pantalla USB del dispositivo de impresión.

10.7.4 Escaneo del panel

Esta Terminal Action abre la pantalla de escaneo del dispositivo de impresión.

MyQ puede enviar automáticamente los documentos escaneados a una carpeta específica o al correo electrónico del usuario que realiza el escaneo, mediante la función **«Escanear a mí»**. Para configurar **«Escanear a mí»**, vaya a la pestaña **«Configuración de escaneo y OCR»**, en **«General»** y **«Habilitar escaneo»**.

También puede cambiar el asunto y el mensaje del correo electrónico que contiene el documento escaneado. Como remitente del documento, puede seleccionar el correo

electrónico del usuario que ha iniciado sesión o el correo electrónico de remitente predeterminado establecido en la pestaña «Configuración **de red**», en «**Servidor SMTP saliente**».

La función de escaneo requiere habilitar el protocolo SMTP, configurar la dirección del servidor SMTP e introducir un correo electrónico de remitente en la interfaz web del dispositivo de impresión. Para obtener información sobre cómo acceder a la interfaz web del dispositivo de impresión y encontrar la configuración específica, consulte el manual del dispositivo de impresión.

Configurar SMTP en el dispositivo de impresión

Para habilitar la función de escaneo, siga estos pasos en la interfaz web del dispositivo de impresión:

- Habilite el protocolo SMTP.
- Introduzca la dirección IP o el nombre de host del servidor MyQ.
- Asegúrese de que el puerto SMTP sea el mismo que el puerto SMTP de la pestaña Configuración **de red**, en Servidor SMTP de MyQ. El puerto predeterminado en MyQ es *el 25*.
- Introduzca la dirección de correo electrónico del remitente. El valor de la dirección es arbitrario.

Configure los destinos para los usuarios de MyQ en el servidor MyQ

En el panel de propiedades de cada usuario de MyQ, puede configurar los destinos mediante tres opciones: **Enviar escaneos al correo electrónico principal del usuario**, **Enviar escaneos a otros correos electrónicos predefinidos**, **Guardar escaneos en la carpeta de escaneos del usuario**.

Para proporcionar estas opciones a un usuario, configure los campos correspondientes en su panel de propiedades.

Para enviar el correo electrónico al destino deseado, el escaneo debe dirigirse a una dirección de correo electrónico de destinatario específica. Hay dos opciones para permitir a los usuarios de MyQ enviar los escaneos allí: proporcionarles la dirección de correo electrónico del destinatario correspondiente o predefinir estas direcciones de correo electrónico en la interfaz de usuario web del dispositivo de impresión.

Direcciones de correo electrónico para «Escanear a mí»

- **Envío de escaneos al correo electrónico principal del usuario:** el documento escaneado se envía al correo electrónico del usuario establecido en el cuadro

de texto de correo electrónico del panel de propiedades del usuario.

La dirección de correo electrónico del destinatario debe ser *email@myq.local*.

- **Envío de escaneos a otros correos electrónicos:** el documento escaneado se envía a todos los correos electrónicos configurados en el cuadro de texto **«Almacenamiento del usuario»** (los correos electrónicos múltiples deben separarse con comas) del panel de propiedades del usuario.

La dirección de correo electrónico del destinatario debe ser *folder@myq.local*.

- **Almacenamiento de escaneos en la carpeta de escaneos del usuario:** debe crear una carpeta compartida y asegurarse de que MyQ tenga acceso a ella. A continuación, introduzca la ubicación de la carpeta en el cuadro de texto **«Almacenamiento del usuario»**. El documento escaneado se envía a MyQ y, a continuación, se almacena en la carpeta compartida a través del protocolo SMB. El nombre del archivo del documento almacenado consta del nombre de la cuenta de usuario y de la fecha y la hora en que se envió el escaneo.

La dirección de correo electrónico del destinatario debe ser *folder@myq.local*.

Para que MyQ pueda guardar el archivo escaneado en la carpeta de escaneo del usuario, debe asegurarse de que la carpeta esté compartida en su red y de que el ordenador en el que ejecuta MyQ tenga todos los derechos de acceso necesarios a dicha carpeta.

Lista predefinida de destinos de MyQ en el dispositivo de impresión

Durante la instalación del Embedded Terminal MyQ HP, los destinos **de «Escanear a mí»** se guardan en el dispositivo, pero los accesos directos no se crean automáticamente. Es posible crearlos manualmente en la interfaz web del dispositivo, en **Interfaz web del dispositivo, Escanear/Envío digital, Contactos:**

Select Address Book

Local 

☐ Name	Email
☐  MyEmail	email@myq.local
☐  MyFolder	folder@myq.local

Uso de la dirección de correo electrónico del usuario como **dirección del remitente**.

Otra función es utilizar la dirección de correo electrónico del usuario como **dirección del remitente**. Para que esto funcione, es necesario realizar algunos ajustes en la interfaz web del dispositivo:

1. Abra la interfaz de usuario web de HP y vaya a **Escaneo/Envío digital > Configuración de correo electrónico > Opciones de trabajo predeterminadas**.
2. En la sección «Control de campos de dirección y mensaje», configure el campo «De» como «Dirección del usuario» (*se requiere iniciar sesión*).
3. Desmarque la opción **Editable por el usuario** situada junto a ella.
4. Haga clic en **Aplicar**.

Con esta función configurada, cuando un usuario utiliza «Escanear desde el panel a correo electrónico», el campo «De» se rellena con el nombre completo del usuario de MyQ, y aparece en gris, por lo que no es posible editarlo.

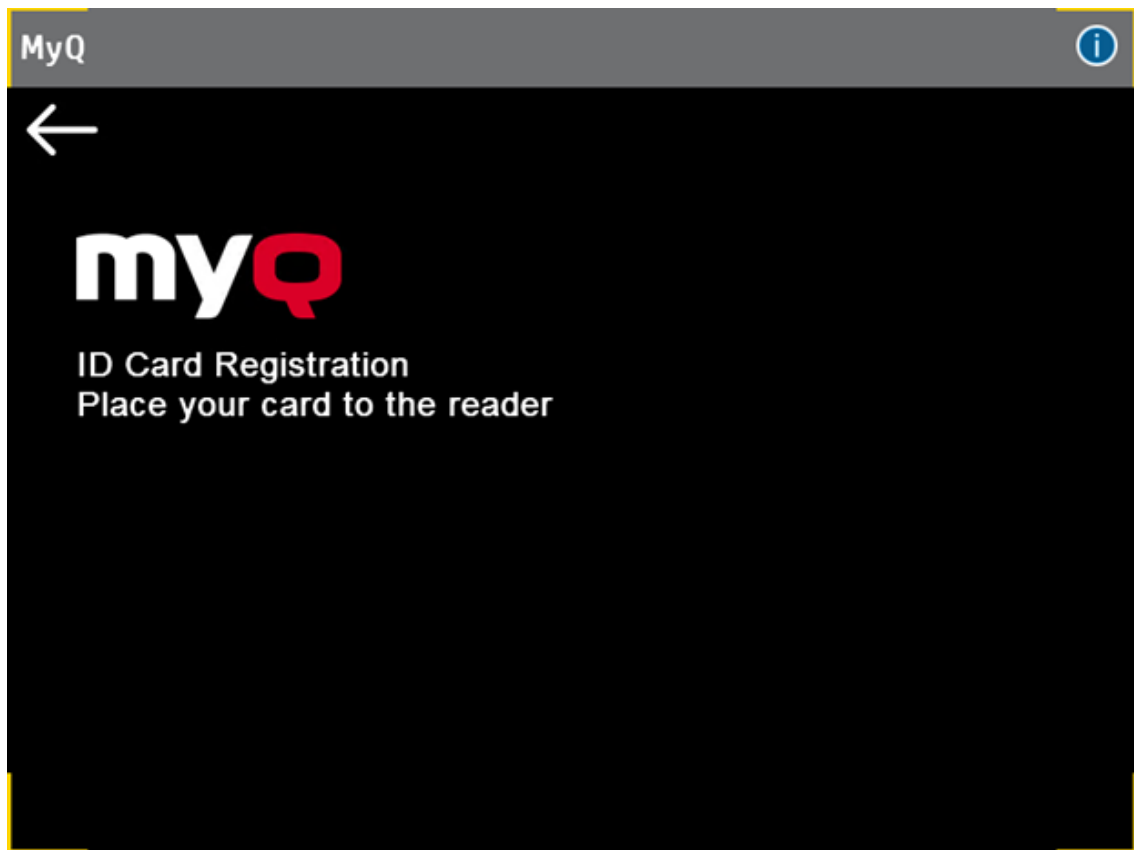
10.8 Editar cuenta

Para poder utilizar todas las funciones de esta Terminal Action, vaya a la pestaña de configuración **de Usuarios (MyQ, Configuración, Usuarios)** y, en **General**, seleccione la opción **Habilitar edición del perfil de usuario**.

Al pulsar la acción **Editar cuenta**, el usuario que haya iniciado sesión puede abrir la pantalla de su perfil de usuario, donde puede cambiar su **nombre completo**, **contraseña**, **correo electrónico** e **idioma predeterminado**. Una vez enviado el cambio, se modifica la entrada de la base de datos y se establecen los nuevos valores. Los cambios se aplican la próxima vez que el usuario inicie sesión.

10.9 Registro del DNI

Al pulsar esta acción, se abre la pantalla de registro de la tarjeta de identificación y el usuario que ha iniciado sesión puede registrar su tarjeta pasándola por el lector de tarjetas.



10.10 Flujo de trabajo externo

Al pulsar esta Terminal Action, los usuarios se conectan a proveedores externos de flujos de trabajo, como ScannerVision. El flujo de trabajo garantiza que el usuario realice determinadas acciones predefinidas antes de que se escanee su documento.

Un flujo de trabajo externo permite la conexión con proveedores externos como ScannerVision. El flujo de trabajo se basa en los flujos de trabajo de perfiles de escaneo existentes, mientras que el procesamiento se traslada a un servidor externo en lugar de a un servidor MyQ.

El flujo de trabajo externo puede proporcionar al Embedded Terminal los ajustes de escaneo y los metadatos que deben completarse antes de la ejecución del escaneo.

 Para obtener más información, consulte «[Flujos de trabajo inteligentes de MyQ](#)»¹⁶ en la guía del Print Server de MyQ.

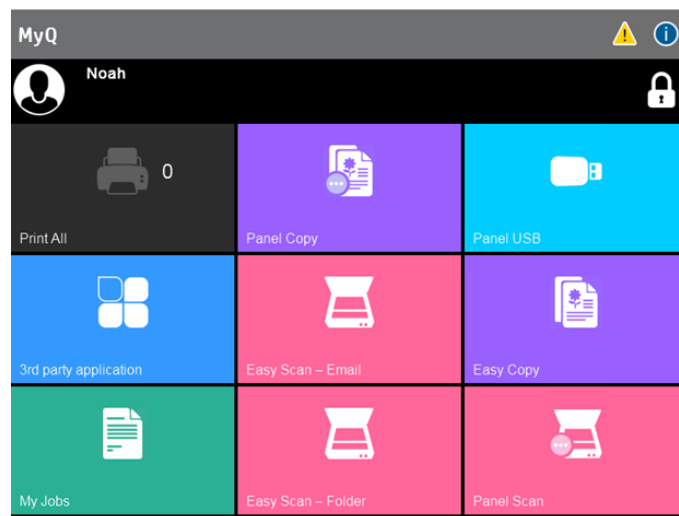
10.11 Aplicación

El nodo de Terminal Action de la **aplicación** permite a los usuarios acceder directamente a una aplicación de terceros.

- Se requiere FutureSmart 4.10 o una versión posterior.
- No disponible en modo Exploded. Para utilizar una aplicación de terceros en modo Exploded, consulte el método alternativo a través de la Terminal Action «Desbloquear panel», que se describe a continuación.
- Tras la instalación o desinstalación de la aplicación de terceros en el dispositivo, es necesario realizar la configuración remota del Embedded Terminal MyQ HP.

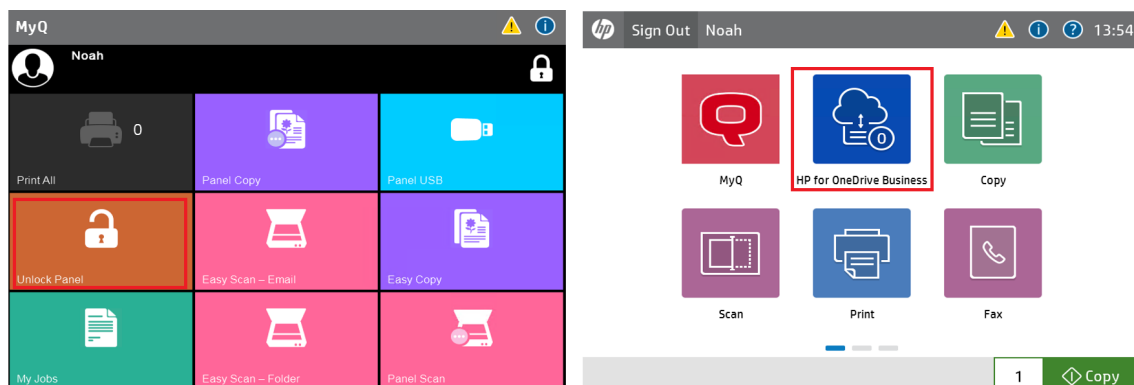
Tras crear el nodo de acción, escriba el **título** de la aplicación que desea que se muestre en la pantalla, configure **los derechos** y escriba su nombre de referencia (su ID específico) en el cuadro de texto «**Referencia**».

16. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/myq-smart-workflows>



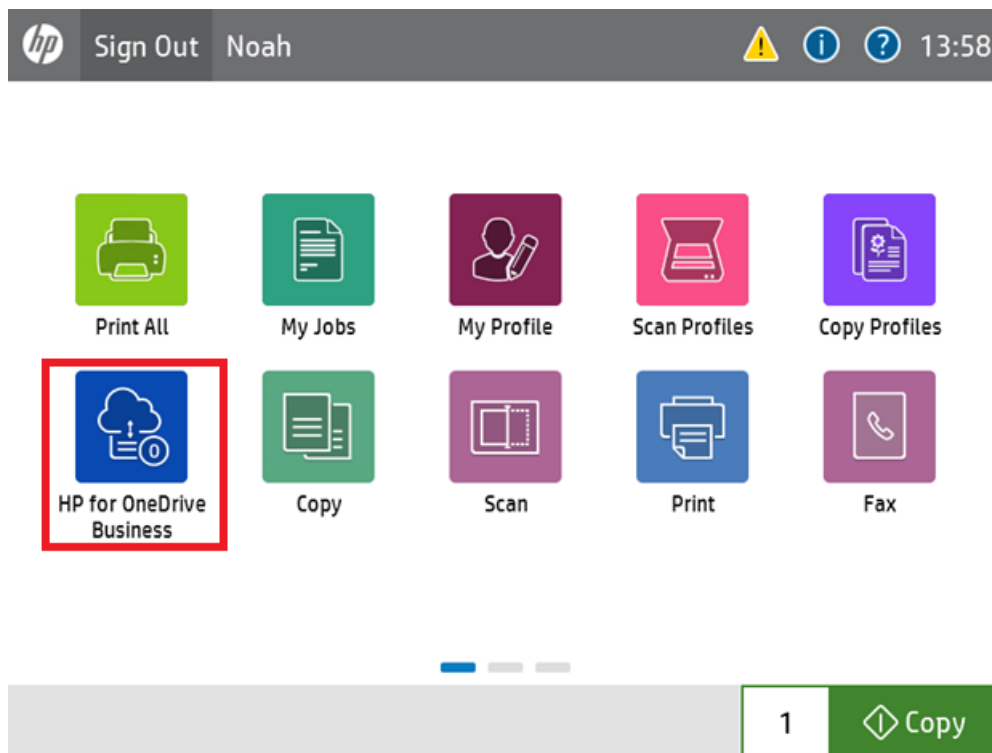
Acceso a aplicaciones de terceros a través de Desbloquear panel

Si el número de referencia de la aplicación no está disponible, aún puede utilizar las aplicaciones instaladas en el dispositivo de impresión mediante la Terminal Action «Desbloquear panel».



Solo es posible redirigir a aplicaciones desde HP Command Center a aplicaciones basadas en OXPd. No es posible utilizar una aplicación de terceros desde HP Command Center, ya que las aplicaciones de HP Command Center se basan en el SDK de OXPd.

Esto también está disponible en modo Exploded:



Todas las aplicaciones instaladas se muestran en el panel nativo del dispositivo. Si no desea que los usuarios accedan a ellas, puede restringir su acceso a la Terminal Action «Desbloquear panel».

11 Contabilidad

En la pestaña de configuración **de Contabilidad**, en la sección **General**, el administrador de MyQ puede establecer:

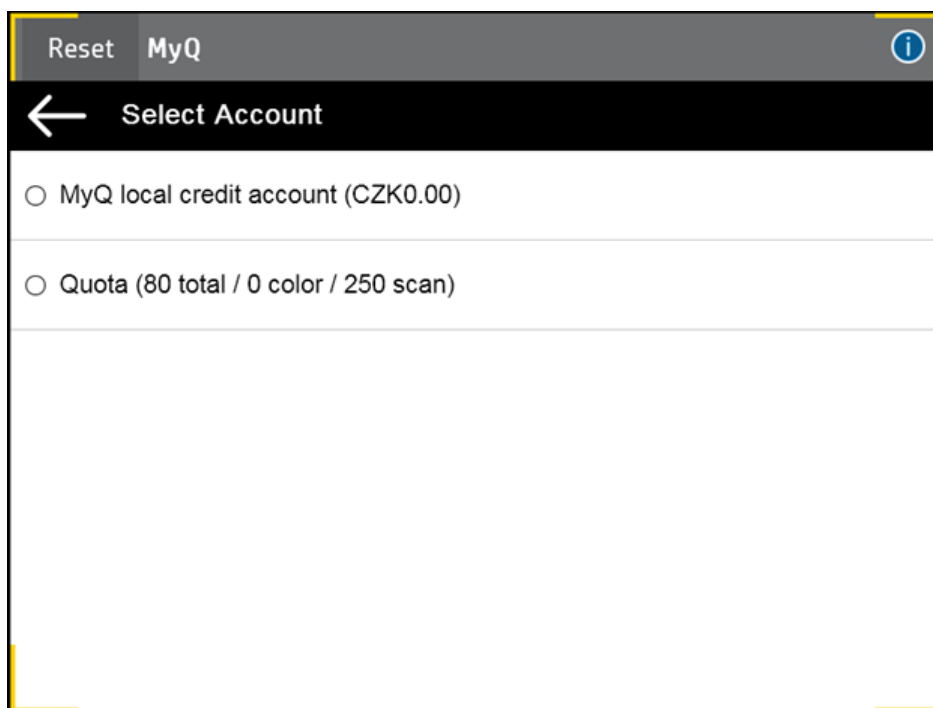
- **el modo de contabilidad** que utilizará MyQ:
 - **Grupo de contabilidad:** esta opción está seleccionada de forma predeterminada. En este modo, todas las cuotas están disponibles y se pueden gastar.
 - **Centro de costes:** en este modo, solo se gasta la cuenta de pago seleccionada (centro de costes).
- **la prioridad de la cuenta de pago**, que se aplica a los terminales que no admiten la selección de cuentas de pago por parte del usuario, y a las colas directas sin la opción Desktop Client. En estos casos, siempre se utiliza la cuenta de pago con mayor prioridad:
 - Crédito
 - Cuota

 Para obtener más detalles, consulte [la sección «Configuración de contabilidad»¹⁷](#) en la guía del Print Server MyQ.

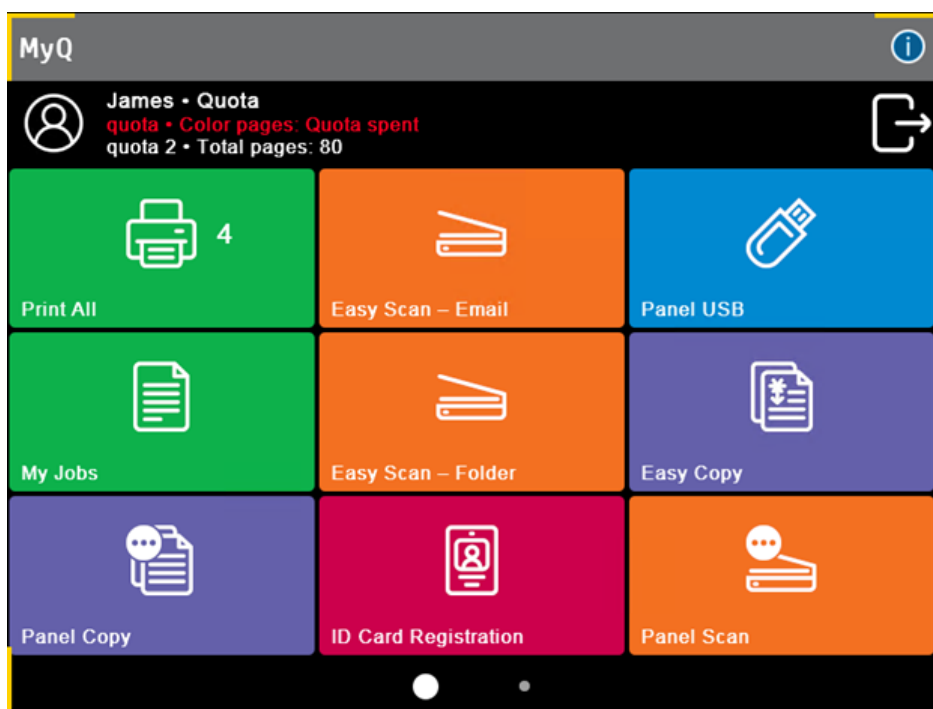
 Si el crédito o la cuota de un usuario se agota durante la copia, la acción se detiene. Sin embargo, dependiendo de la velocidad del dispositivo, puede producirse un desbordamiento de varias páginas.

Si el modo **Centro de costes** está habilitado, se muestra una pantalla de selección de centro de costes si hay más de un centro de costes asignado al usuario.

17. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/accounting-settings>

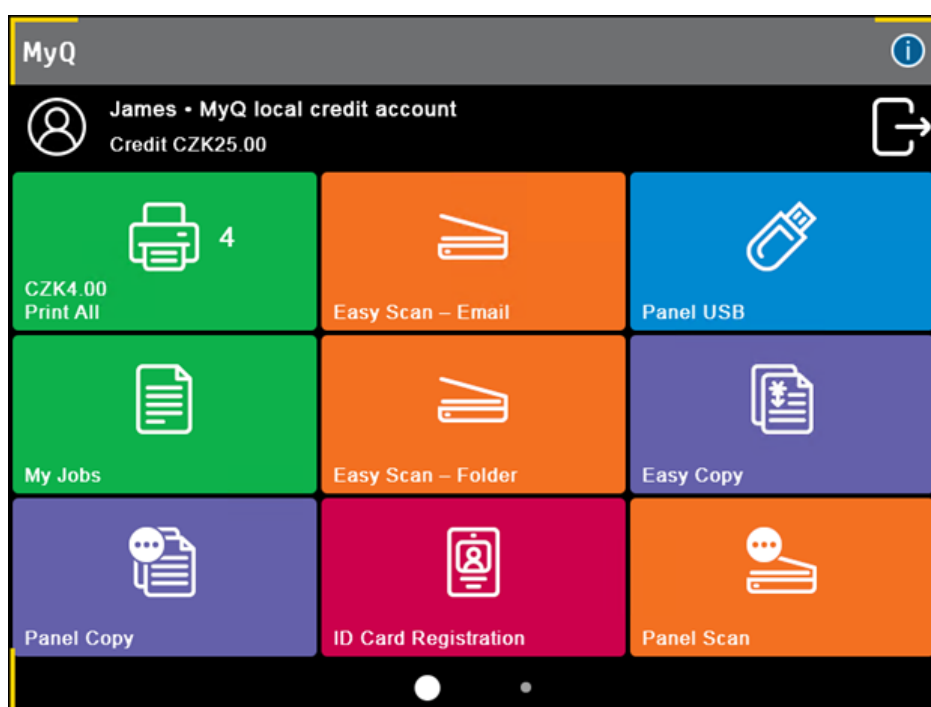


Si el usuario solo tiene un centro de coste, no se muestra la pantalla de selección y este centro de coste se asigna automáticamente al usuario. El nombre del centro de coste asignado se muestra junto al nombre completo del usuario.



11.1 Créditos

Con la contabilidad de crédito activada, los usuarios deben tener una cantidad suficiente de crédito en su cuenta para poder imprimir, copiar y escanear. En la pantalla de inicio del Embedded Terminal, pueden ver el crédito restante. Si la acción **«Recargar crédito»** está disponible en el Embedded Terminal, los usuarios pueden recargar su crédito introduciendo un código de un vale de recarga directamente en cualquier Embedded Terminal.



i Para obtener más información, consulte [Crédito](#)¹⁸ en la guía del Print Server MyQ.

⚠ Si el crédito o la cuota de un usuario se agota durante la copia, la acción se detiene. Sin embargo, dependiendo de la velocidad del dispositivo, puede producirse un desbordamiento de varias páginas.

18. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/credit>

11.1.1 Recarga de crédito

Tras pulsar la acción **«Recargar crédito»**, se abre la pantalla «Recargar crédito» y el usuario que haya iniciado sesión puede introducir un código de recarga de su vale.

The screenshot shows the 'Recharge Credit' screen in the MyQ application. The header bar is dark grey with 'MyQ' on the left and an information icon on the right. Below the header, there is a black bar with a back arrow, the text 'Recharge Credit' and 'Credit CZK0.00', a stack of coins icon, a hand icon, and a green checkmark. The main area has a light grey background with a table header. The table has two columns: 'Code' and 'Required'. The table body is empty.

Code	Required
------	----------



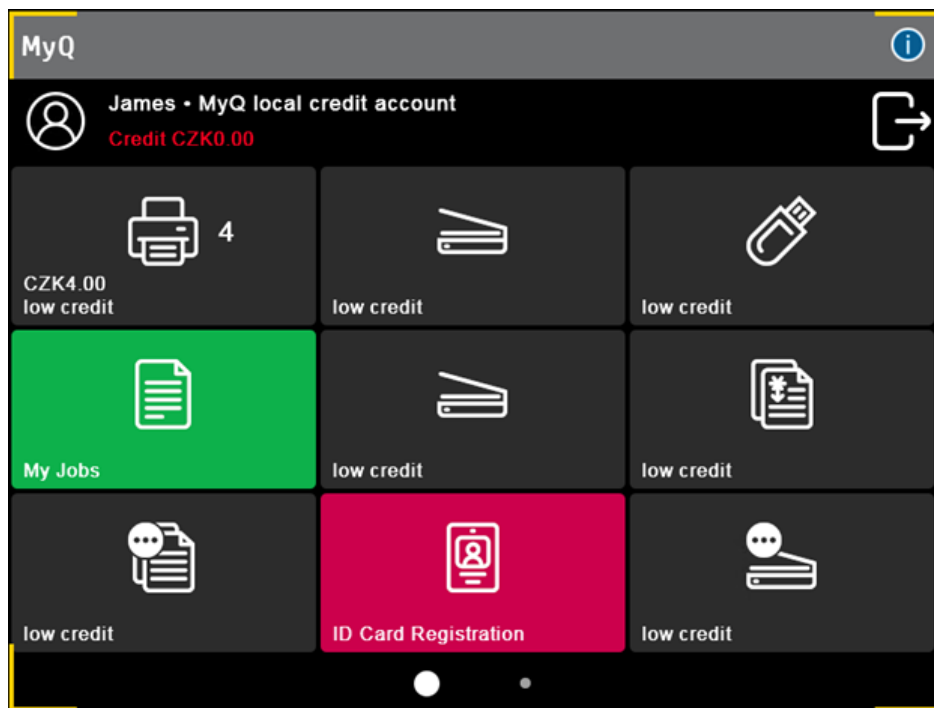
Los usuarios pueden ver los precios de las diferentes configuraciones de una página impresa tocando **Monedas** en la esquina superior derecha de la pantalla.

MyQ i				
Recharge Credit Credit CZK0.00				
Paper Format			A4	
	Simplex		Duplex	
	Black & White	Color	Black & White	Color
Print	1	3	1	3
Copy	1	3	1	3
Scan	1			

11.1.2 Uso de Terminal Actions con crédito insuficiente

Si la recarga de crédito mediante vales está habilitada en MyQ, los usuarios pueden seguir viendo las acciones para las que no disponen de crédito suficiente. Sin embargo, si pulsan el botón de la acción en cuestión, se les redirige inmediatamente a la pantalla **«Recargar crédito»**.

Si la recarga de crédito mediante vales está desactivada en MyQ y un usuario no dispone de crédito suficiente, todas las acciones que requieren crédito no estarán disponibles y sus botones correspondientes aparecerán atenuados.



Acción que se lleva a cabo cuando un usuario se queda sin crédito durante la copia, el escaneo o el envío de fax

La acción de copia se detiene, aunque se pueden imprimir o copiar unas pocas páginas más, dependiendo de la velocidad del dispositivo de impresión. El usuario puede permanecer en el panel, pero ya no puede utilizar la acción de copia del panel.

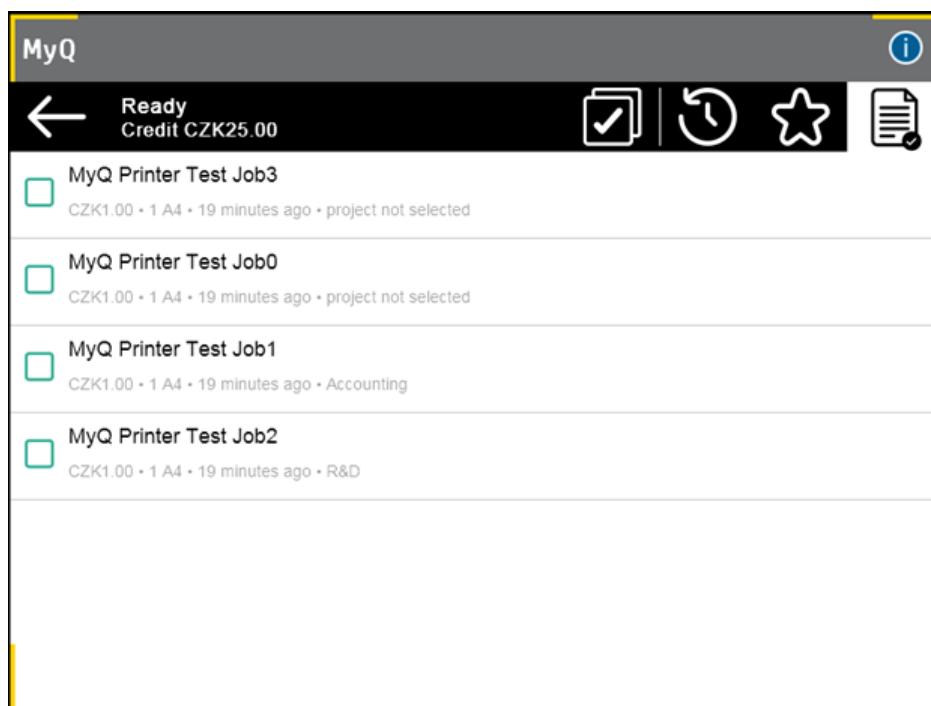
El primer trabajo de escaneo o fax siempre se completa. El usuario puede permanecer en el panel, pero ya no puede utilizar la acción del panel.

Trabajos de impresión con información adicional del analizador de trabajos

Los trabajos de impresión recibidos con el analizador de trabajos activado incluyen información adicional, como el número de páginas, el color y el precio.

Los trabajos con precio no se pueden imprimir a menos que los usuarios dispongan de saldo suficiente. Los usuarios no pueden utilizar la acción Imprimir todo cuando el precio total de todos los trabajos de impresión con precio es superior a su saldo.

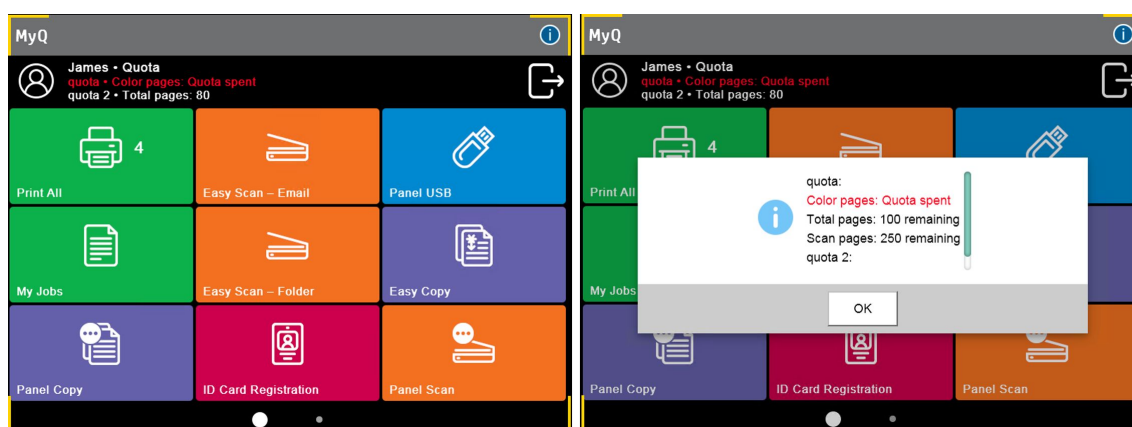
Si un trabajo no incluye información adicional del analizador de trabajos, los usuarios pueden iniciarlo siempre que su saldo no sea igual o inferior a 0.



11.2 Cuota

Con la función **de cuota** activada, los usuarios no pueden imprimir, copiar ni escanear una vez que alcancen o superen su límite de cuota. Pueden ver sus cuotas actuales en su sesión en el Embedded Terminal.

Los usuarios pueden hacer clic en las cuotas que se muestran en el terminal y se abrirá una ventana emergente con información detallada sobre todas las cuotas que se les han asignado.



El comportamiento del Embedded Terminal depende de la configuración de cuotas en MyQ. Al configurar **Cuotas** en la interfaz de administrador web de MyQ, puede desactivar una o más operaciones una vez que se alcance o se supere la cuota:

- Si el **valor supervisado** es *Coste*, selecciónelas en **Desactivar operaciones**. Las opciones son *Imprimir*, *Copiar*, *Impresión en color* (en terminales 8.1 o posteriores), *Copia en color* (en terminales 8.1 o posteriores) y *Escaneo*.
- Si el **valor supervisado** es *Páginas*, marque la casilla de verificación **Desactivar operación** y se desactivará la operación que haya alcanzado el límite.
- Marque la casilla de verificación **«Terminar el trabajo actual cuando se alcance»** si desea interrumpir el trabajo actual cuando se alcance la cuota. Si se marcan tanto **«Desactivar operación»** como **«Terminar el trabajo actual cuando se alcance»**, el trabajo se interrumpirá cuando se alcance la cuota y el usuario será redirigido a la pantalla de inicio de MyQ. Si se marca **«Desactivar operación»** y no se marca **«Finalizar el trabajo actual al alcanzarse el límite»**, el trabajo actual se completará y el usuario será redirigido a la pantalla de inicio de MyQ. La acción no es compatible con la cuota de escaneo.
- Las cuotas que desactiven el escaneo no se pueden aplicar de inmediato.

 Para obtener más información, consulte «Cuota»¹⁹ en la guía del Print Server MyQ.

 Si el crédito o la cuota de un usuario se agota durante la copia, la acción se detiene. Sin embargo, dependiendo de la velocidad del dispositivo, puede producirse un desbordamiento de varias páginas.

Acción que se lleva a cabo cuando un usuario alcanza una cuota con aplicación inmediata

La acción de copia se detiene, aunque se pueden imprimir o copiar unas pocas páginas más, dependiendo de la velocidad del dispositivo de impresión. El usuario puede permanecer en el panel, pero ya no puede utilizar la acción **de copia del panel**. El primer trabajo de escaneo o fax siempre se completa. El usuario puede permanecer en el panel, pero ya no puede utilizar las acciones del panel.

Trabajos de impresión con información adicional del analizador de trabajos

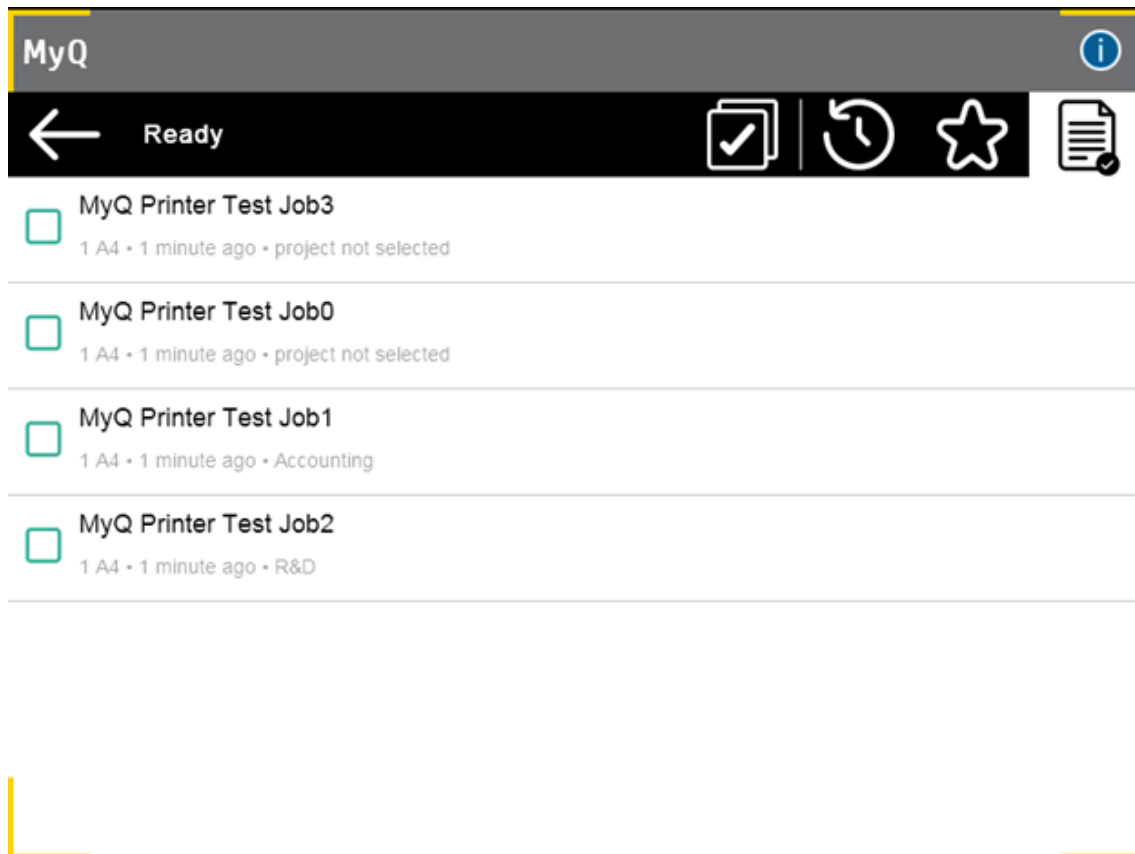
Los trabajos de impresión recibidos con el analizador de trabajos activado incluyen información adicional, como el número de páginas, el color y el precio.

¹⁹. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/quota>

Los trabajos que superen la cuota no se pueden imprimir. Los usuarios no pueden utilizar la acción **Imprimir todo** mientras el tamaño total de todos los trabajos de impresión sea mayor que el permitido por la cuota.

11.3 Proyectos

Con la función de contabilidad de proyectos activada, los usuarios pueden asignar proyectos a trabajos de impresión, copia y escaneo directamente en la pantalla del Embedded Terminal. Los proyectos también se pueden asignar a trabajos de impresión en la ventana emergente de MyQ Desktop Client, en la interfaz de administrador de MyQ Web o en la aplicación móvil de MyQ.



 Para obtener más información, consulte [la sección Proyectos²⁰](#) en la guía del Print Server MyQ.

20. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/projects>

Limitaciones

1. Cuando el usuario inicia sesión, el paquete no dispone de información sobre el número de proyectos disponibles para el usuario. Si el usuario no tiene derechos para utilizar ningún proyecto (incluido el proyecto «sin proyecto»), el comportamiento es el siguiente:

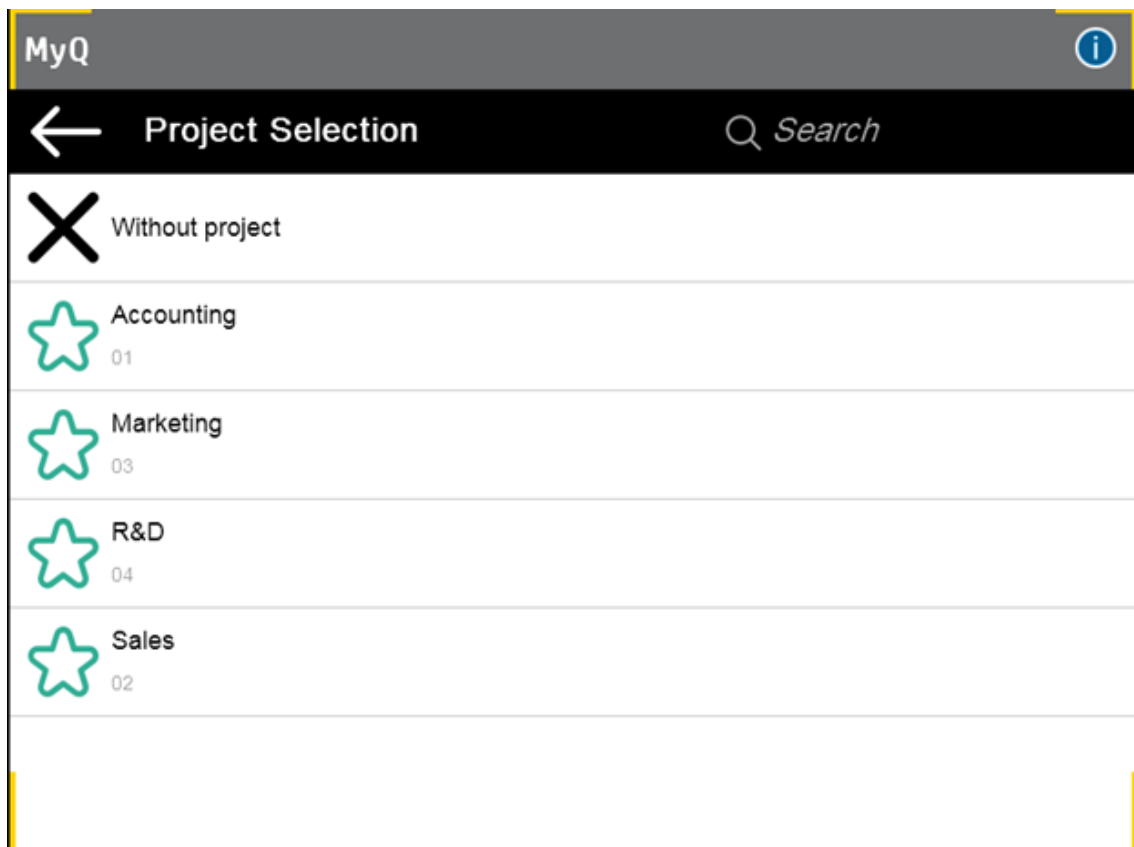
- a. Al iniciar sesión, todas las acciones están disponibles para el usuario si se cumplen las condiciones de crédito, cuota o derechos.
- b. Se intenta asignar un proyecto cuando se ejecuta una acción según el flujo de trabajo habitual. Si el usuario no tiene derechos sobre ningún proyecto, se le muestra una ventana emergente con un mensaje de error.
- c. Si se ha mostrado el mensaje de error «No hay proyectos disponibles», los botones del menú se desactivan mostrando el motivo «No hay ningún proyecto válido». En este caso, «Mis trabajos» sigue estando disponible, pero no es posible imprimir y se muestra el mensaje «No hay ningún proyecto válido» en el encabezado.

11.3.1 Asignación de proyectos a trabajos de impresión

Mis trabajos

Si un usuario desea imprimir un trabajo sin asignar de la lista **«Mis trabajos»**, se le redirige inmediatamente a la pantalla de selección de proyectos y debe seleccionar uno de los proyectos disponibles (o la opción *«Sin proyecto»*, si se permite la impresión sin proyecto) para poder imprimirlo.

Los trabajos con proyectos asignados se imprimen inmediatamente.



Imprimir todo

Si todos los trabajos en cola tienen proyectos ya asignados por MyQ Desktop Client, la interfaz de administrador de MyQ Web o la aplicación móvil MyQ, la impresión comienza de inmediato.

Si hay trabajos sin asignar, el usuario es redirigido a la pantalla de selección de proyectos inmediatamente después de pulsar el botón **«Imprimir todo»**. Debe seleccionar uno de los proyectos disponibles (o la opción *«Sin proyecto»*, si se permite imprimir sin proyecto) para poder imprimir los trabajos. El proyecto seleccionado (o la opción *«Sin proyecto»*) se asigna únicamente a los trabajos sin asignar; todos los demás trabajos conservan los proyectos que tenían asignados anteriormente.

11.3.2 Asignación de proyectos en la pantalla «Copiar panel»

Tras pulsar el botón **Copiar** en la pantalla **Copia del panel**, el usuario es redirigido inmediatamente a la pantalla de selección de proyectos, donde debe seleccionar un proyecto (o la opción *Sin proyecto*). A continuación, el proyecto se asigna a todos los trabajos copiados en el panel.

11.3.3 Asignación de proyectos en la pantalla «Panel Scan»

Tras pulsar el botón **«Escanear»** en la pantalla **«Escanear del panel»**, el usuario es redirigido inmediatamente a la pantalla de selección de proyectos, donde debe seleccionar un proyecto (o la opción *«Sin proyecto»*). A continuación, el proyecto se asigna a todos los trabajos escaneados en el panel

11.3.4 Asignación de proyectos en la pantalla «Fax del panel»

Tras pulsar el botón **«Fax»** en la pantalla **«Fax del panel»**, el usuario es redirigido inmediatamente a la pantalla de selección de proyectos, donde debe seleccionar el proyecto (o la opción *«Sin proyecto»*).

12 Contactos comerciales

Fabricante de MyQ®	MyQ® spol. s r.o. Harfa Business Center, Ceskomoravska 2532/19b, 190 00 Praga 9, República Checa N.º de identificación 615 06 133 MyQ® spol. s r.o. está inscrita en el Registro Mercantil del Tribunal Municipal de Praga, con el n.º de expediente C 29842 (en lo sucesivo, «MyQ®»)
Información comercial	http://www.myq-solution.com info@myq-solution.com ²¹
Asistencia técnica	support@myq-solution.com ²²

21. <mailto:info@myq-solution.com>

22. <mailto:support@myq-solution.com>

Aviso	EL FABRICANTE NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGUNA PÉRDIDA O DAÑO CAUSADO POR LA INSTALACIÓN O EL FUNCIONAMIENTO DEL SOFTWARE Y LOS COMPONENTES DE HARDWARE DE LA SOLUCIÓN DE IMPRESIÓN MyQ®. Este manual, su contenido, diseño y estructura están protegidos por derechos de autor. Queda prohibida la copia o cualquier otra forma de reproducción total o parcial de esta guía, o de cualquier material protegido por derechos de autor, sin el consentimiento previo por escrito de MyQ®, y puede ser sancionable. MyQ® no se hace responsable del contenido de este manual, en particular en lo que respecta a su integridad, actualidad y uso comercial. Todo el material aquí publicado tiene carácter exclusivamente informativo. Este manual está sujeto a cambios sin previo aviso. MyQ® no está obligada a realizar estos cambios periódicamente ni a anunciarlos, y no se hace responsable de que la información publicada actualmente sea compatible con la última versión de la solución de impresión MyQ®.
Marcas comerciales	«MyQ®», incluidos sus logotipos, es una marca comercial registrada de MyQ®. Queda prohibido cualquier uso de las marcas comerciales de MyQ®, incluidos sus logotipos, sin el consentimiento previo por escrito de la empresa MyQ®. La marca comercial y el nombre del producto están protegidos por MyQ® y/o sus filiales locales.



AHORRE TIEMPO CON SOLUCIONES DE IMPRESIÓN PERSONALIZADAS

MyQ X es una solución de gestión de impresión galardonada, tanto local como en la nube privada, en la que confían millones de usuarios.



info@myq-solution.com



myq-solution.com

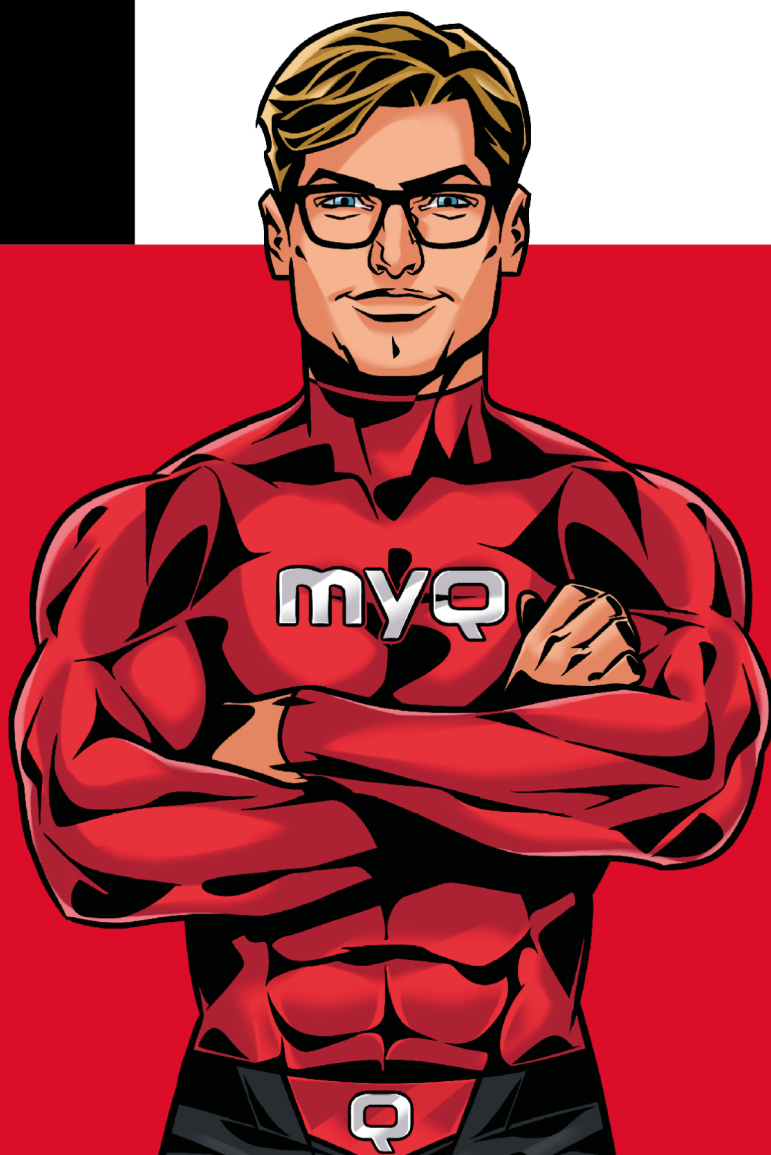
Más de 50 millones
de usuarios confiables

Más de 1 millón
de dispositivos activos

Más de 26
marcas compatibles

Más de 1000
socios certificados

Operando en más de **140**
países



Premiado y certificado

