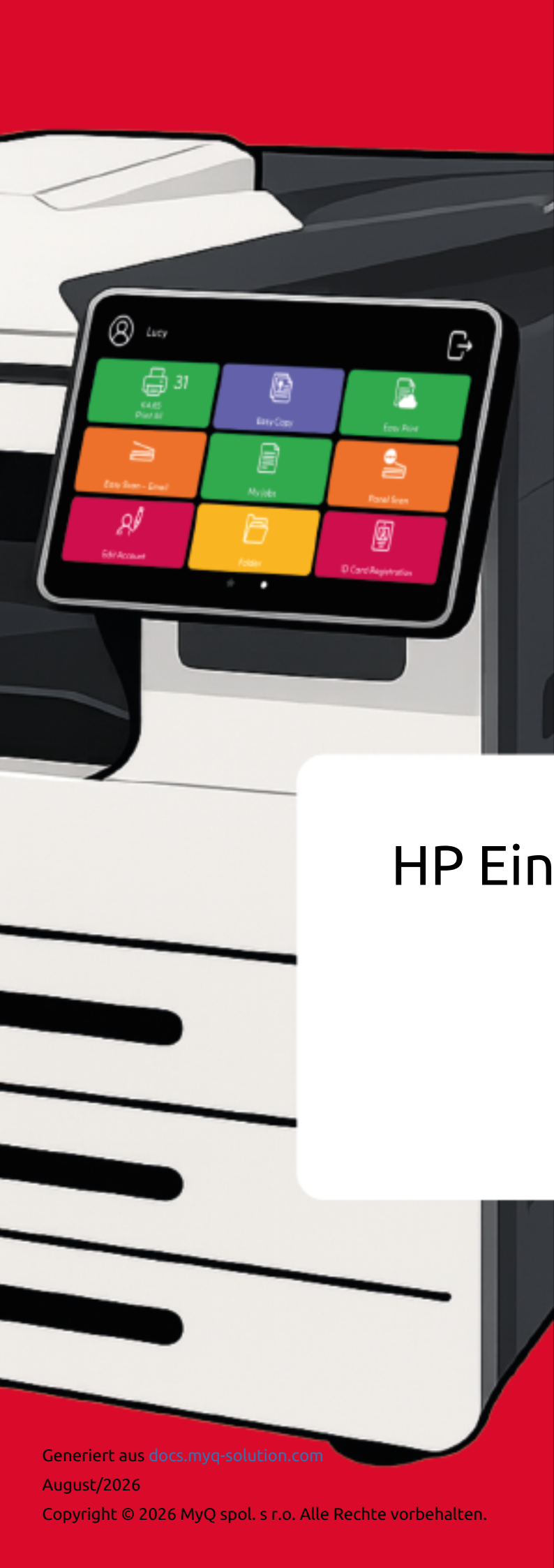




myQ X

HP Eingebettet 10.1

Hinweis zur Übersetzung

Diese Übersetzung wurde mithilfe künstlicher Intelligenz erstellt. Bei Abweichungen oder Unklarheiten ist das englischsprachige Quelldokument maßgeblich.

Inhaltsverzeichnis

1	Die Neuerungen in Version 10.1.....	7
1.1	Highlights.....	7
2	Versionshinweise.....	9
2.1	Neuerungen in 10.1	9
2.2	MyQ HP Embedded Terminal 10.1 (Patch 8)	9
2.3	MyQ HP Embedded Terminal 10.1 (Patch 7)	9
2.4	MyQ HP Embedded Terminal 10.1 (Patch 6)	10
2.5	MyQ HP Embedded Terminal 10.1 (Patch 5)	10
2.6	MyQ HP Embedded Terminal 10.1 (Patch 4)	10
2.7	MyQ HP Embedded Terminal 10.1 (Patch 3)	11
2.8	MyQ HP Embedded Terminal 10.1 (Patch 2)	11
2.9	MyQ HP Embedded Terminal 10.1 (Patch 1)	11
2.10	MyQ HP Embedded Terminal 10.1 RTM	12
2.11	MyQ HP Embedded Terminal 10.1 RC.....	12
2.12	MyQ HP Embedded Terminal 10.1 BETA1.....	13
3	Unterstützte Druckgeräte	14
4	Unterstützte Druckgeräte mit einem 4,3"-Display.....	28
5	HP-Dienste	31
6	Installation	32
6.1	Anforderungen	32
6.2	Remote-Installation über die Druckererkennung	33
6.3	Remote-Installation über manuelle Einrichtung	33
6.4	Hersteller-spezifische Optionen: HP.....	34
6.5	Explosionsmodus	35
6.6	Einstellungen auf der HP Web UI.....	41
6.7	Sicherheit der Kommunikation.....	43
6.8	Ändern der Anmeldemethoden	46
6.9	Auswählen von Sprachen.....	51
6.10	Geräteeinstellungen auf dem Terminal.....	51
6.11	HP Paket-Manager	53
6.12	Aktualisierung und Deinstallation	59
7	Menü Verwaltung.....	61

8	Lizenzen.....	63
9	Personalisierung.....	64
10	Terminal Actions.....	65
10.1	Drucken Sie alle	66
10.2	Meine Aufträge.....	69
10.3	Easy Scan.....	78
10.4	Easy Print	84
10.5	Easy Copy	86
10.6	Easy Fax	91
10.7	Bedienfeld-Aktionen	94
10.8	Konto bearbeiten	98
10.9	Registrierung von ID-Karten	99
10.10	Externer Arbeitsablauf.....	99
10.11	Anwendung	100
11	Rechnungswesen.....	103
11.1	Kredit	105
11.2	Kontingent.....	109
11.3	Projekte	111
12	Geschäftskontakte	115

MyQ HP Embedded Terminal 10.1 RTM

Das MyQ HP Embedded Terminal ist ein webbasiertes Embedded Terminal; es laufen keine Anwendungen direkt auf dem Druckgerät, alle Dateien werden im MyQ-Verzeichnis gespeichert, und das Gerät tauscht Daten über das HTTPS-Protokoll mit MyQ aus.

Das Terminal ermöglicht eine einfache Verwaltung von Druckaufträgen über ein Touchscreen-Display und bietet eine Reihe von erweiterten Funktionen, wie z. B. mehrere Anmeldemöglichkeiten oder das Scannen mit einem einzigen Tastendruck. Es kann auch mit verschiedenen Arten von USB-Kartenlesern kommunizieren.

Sie können auch das [MyQ X HP-Produktdatenblatt](#)¹ einsehen.



1. <https://www.myq-solution.com/en/myqx-hp>



Alle Änderungen gegenüber der vorherigen Version sind in den **Versionshinweisen** aufgeführt.

1 Die Neuerungen in Version 10.1

Hier finden Sie eine Übersicht über die neuen Funktionen in MyQ 10.1

<https://www.youtube.com/watch?v=tELihICH3No>

1.1 Highlights

1.1.1 Easy Print

Diese neue Terminal Action bringt den Komfort von „**Easy Scan**“ und „**Easy Copy**“ in den Druckbereich. Sie ermöglicht es Benutzern, Dateien aus Cloud-Speichern, Netzlaufwerken und lokalen Laufwerken zu drucken, **ohne sie zuvor an MyQ senden zu müssen**. Sie können die verfügbaren Quellen und Druckeigenschaften festlegen, sodass Benutzer die gewünschte Datei auswählen und mit nur wenigen Klicks drucken können.

1.1.3 Ordner-Navigation für Easy Scan

Einfaches Scannen sollte nicht gleichbedeutend mit „grundlegendem“ Scannen sein, daher haben wir einige neue Funktionen hinzugefügt.

Jetzt können Sie beim Scannen eines Dokuments den Zielordner in Ihrem Cloud-Speicher (Google Drive, OneDrive usw.) angeben und sogar den Dateinamen bearbeiten, unter dem Sie es speichern möchten.

1.1.2 Auftragsvorschau auf Embedded Terminals

Die Auftragsvorschau ist eine unverzichtbare Funktion in jeder Druckumgebung – ein letzter Schritt im Druckprozess, der **Fehler minimiert** und **Papier spart**.

Endbenutzer können nun jeden Auftrag vor dem Drucken direkt auf dem Embedded Terminal oder in der MyQ-Mobil-App in der Vorschau anzeigen. Sie müssen lediglich in Ihren Auftragseinstellungen auf „Aktivieren“ klicken.

1.1.4 Finishing-Optionen

Mit der Leistungsfähigkeit eines 10,1-Zoll-Terminals können Sie Ihren Auftrag direkt am Gerät fertigstellen und perfektionieren.

Unsere neuen Finishing-Optionen wie **Lochen** und **Heften** lassen sich mit wenigen Klicks am Terminal einstellen – und schon **ist der Auftrag fertig**.

- ✓ Und noch viel mehr: Alle spezifischen Updates für dieses Terminal finden Sie in unseren 10.1-Versionshinweisen.

2 Versionshinweise

MyQ HP Embedded Terminal 10.1 (HP FutureSmart-Plattform)

- Frühestes gewünschtes Support-Datum: **01. Februar 2023**

2.1 Neuerungen in 10.1

Click to see a list of new features available in version 10.1

- Easy Print wird unterstützt.
- Das Durchsuchen von Ordnern für Easy Scan wird unterstützt.
- Die Ordnersuche für den Druck wird unterstützt.
- Die Auftragsvorschau wird unterstützt.
- Standalone-Scanner von HP werden unterstützt.

2.2 MyQ HP Embedded Terminal 10.1 (Patch 8)

25. Juli 2025

Fehlerbehebungen

- ScannerVision Die integrierte Umgebungsvariable USERMAIL wird in der Aktion „Externer Workflow“ nicht korrekt verwendet.
 - Einige Druckaufträge werden einem *nicht authentifizierten Benutzer zugeordnet.
-

2.3 MyQ HP Embedded Terminal 10.1 (Patch 7)

30. April 2025

Fehlerbehebungen

- Geänderte Parameter für Easy Scan werden nur für eine Wiederholung gespeichert
 - Einschränkung: Die Funktion ist nicht verfügbar, wenn die Ordner-Navigation aktiviert ist
 - Die Benutzersitzung wird aufgrund eines fehlerhaften Druckauftrags nicht korrekt beendet.
 - Die Benutzersitzung endet unmittelbar nach der Anmeldung des Benutzers.
-

2.4 MyQ HP Embedded Terminal 10.1 (Patch 6)

6. Dezember 2024

Fehlerbehebungen

- Die geänderten Parameter für Easy Scan im Ordner erfordern eine erzwungene Konfiguration zur Anwendung.
 - Die Benutzersitzung wird aufgrund eines fehlerhaften Druckauftrags nicht korrekt beendet.
 - Fehlgeschlagene Druckaufträge werden weiterhin unter „Meine Aufträge“ angezeigt, können jedoch nicht gedruckt werden.
 - Nicht unterstützte Parametertypen für Easy-Operationen blockieren die Verwendung von Easy-Operationen.
-

2.5 MyQ HP Embedded Terminal 10.1 (Patch 5)

26. Juni 2024

Fehlerbehebungen

- „Easy Scan to MyQ Users“ ist ausgegraut und kann nach einem Scanversuch mit leerem Empfänger nicht verwendet werden.
 - Aufträge, die nicht gedruckt wurden, weil der Druckvorgang nach dem Abmelden gestoppt wurde, können während der nächsten Benutzersitzung nicht erneut gedruckt werden.
 - Die Fehlermeldung „404 Not Found“ wird angezeigt, wenn der Benutzer versucht, eine bestimmte Anzahl von Aufträgen aus „Meine Aufträge“ zu drucken.
-

2.6 MyQ HP Embedded Terminal 10.1 (Patch 4)

28. März 2024

Verbesserungen

- Die Einrichtung wurde vereinfacht und sicherer gestaltet, da die folgenden Geräteeinstellungen nicht mehr aktiviert werden müssen: Firmware-Update zulassen, Installation von Legacy-Paketen zulassen, PjL-Laufwerkzugriff aktivieren, PS-Laufwerkzugriff aktivieren.

Fehlerbehebungen

- The Easy Scan in OneDrive fails if the folder name contains the character „&“.

- Das Scannen wird gelegentlich nicht übertragen.
 - Das Terminal funktioniert nicht mehr, wenn die Benutzersitzung länger als 30 Minuten dauert. **LIMITATION** MyQ Print Server 10.1 Patch 10 und neuer ist erforderlich.
-

2.7 MyQ HP Embedded Terminal 10.1 (Patch 3)

15. Dezember 2023

Verbesserungen

- Easy Scan: Wenn Sie die Scan-Parameter ändern, können Sie diese für einen weiteren Scan wiederverwenden. Die Parameter werden erst zurückgesetzt, wenn Sie zum Hauptmenü zurückkehren.

Fehlerbehebungen

- Easy Print: Die Auftragsoptionen werden nicht übersetzt, die Optionen werden nur in englischer Sprache angezeigt.
 - Wenn das Terminal installiert ist, ist der Bildschirm „Verbrauchsmaterialien“ auf dem Gerätepanel nicht zugänglich.
 - Easy Print: Der Benutzer wird nicht automatisch zum Hauptmenü weitergeleitet, wenn keine Verbindung zum Cloud-Speicher besteht.
-

2.8 MyQ HP Embedded Terminal 10.1 (Patch 2)

21. Juli 2023

Fehlerbehebungen

- Es wird eine falsche Fehlermeldung angezeigt, wenn der Benutzer keine Berechtigungen für die Nutzung von Projekten hat und versucht, Easy Print zu verwenden.
-

2.9 MyQ HP Embedded Terminal 10.1 (Patch 1)

6. Juni 2023

Verbesserungen

- Verbesserung der Kommunikation mit dem Quota-Server.
- Die rumänische Sprache wird unterstützt. Print Server 10.2 Beta 2 oder neuer ist erforderlich.

- Im Serverprotokoll wird eine Warnung angezeigt, wenn das Serverzertifikat während der Fernkonfiguration nicht automatisch auf das Gerät importiert werden konnte und das Zertifikat manuell hochgeladen werden muss.

Fehlerbehebungen

- Auf Geräten mit HP FutureSmart 5.5+ Firmware wurde während des gesamten Easy Copy-Vorgangs ein natives HP-Popup-Fenster mit der Meldung „Bereit“ angezeigt, bis alle Dokumente gedruckt waren.

2.10 MyQ HP Embedded Terminal 10.1 RTM

Verbesserungen

- Es ist möglich, die Verbindung zum Quota-Server zu deaktivieren, um die Geschwindigkeit von Panel- und Easy-Vorgängen zu verbessern. **LIMITATION**: Die Abrechnungsgenauigkeit wird beeinträchtigt.

Fehlerbehebungen

- Bei einigen Easy Copy- und Easy Scan-Vorgängen wird die Standardoption anstelle des tatsächlichen Werts angezeigt.
- Die Schaltflächen für die Auftragsvorschau werden auf einigen Geräten mit großem Display falsch angezeigt.
- Die native HP-Funktion „Drucken aus der Cloud“ wird nach der Deinstallation des Terminals nicht entfernt.
- Textfelder auf dem Anmeldebildschirm werden bei Verwendung weißer Designs nicht abgerundet.

2.11 MyQ HP Embedded Terminal 10.1 RC

Verbesserungen

- Die Darstellung des QR-Codes auf dem Anmeldebildschirm wurde verbessert.
- **NEW FEATURE** Standalone-HP-Scanner werden unterstützt.

Fehlerbehebungen

- Es wurde eine Fehlermeldung angezeigt, wenn ein Benutzer versuchte, einen Auftrag als Favorit zu markieren, obwohl er keine Berechtigung zur Nutzung des Projekts hatte.
- Easy Print wurde im Exploded-Modus nicht angezeigt. Jetzt wird es unter „Drucken aus der Cloud“ angezeigt.
- Die Auftragseigenschaften in der Auftragsvorschau wurden auf kleinen Bildschirmen nicht angezeigt.

- Die Optionen in der Auftragsvorschau auf dem Gerätepanel wurden falsch angezeigt.

Einschränkungen

- Für die Anmeldung per Karte im Exploded-Modus unter Verwendung von Guthaben, Kontingent oder Kostenstellen muss der MyQ-Anmeldebildschirm aktiv sein. Eine Anmeldung über den Anmeldebildschirm oder bei ausgeschaltetem Gerät ist nicht möglich.
-

2.12 MyQ HP Embedded Terminal 10.1 BETA1

Verbesserungen

- Verbessertes Verhalten bei Projekten, wenn für den Benutzer keine Projekte mit entsprechenden Rechten verfügbar sind.
- Verbesserung der Projektzuweisung, wenn der Benutzer keine Rechte mehr für das Projekt hat.
- Benutzeroberfläche verbessert.
- **NEW FEATURE** Easy Print wird unterstützt.
- **NEW FEATURE** Das Durchsuchen von Ordnern für Easy Scan wird unterstützt.
- **NEW FEATURE** Die Ordnersuche für den Druck wird unterstützt.
- **NEW FEATURE** Auftragsvorschau wird unterstützt.

Fehlerbehebungen

- Das benutzerdefinierte Logo wird auf Geräten mit kleinem Bildschirm nicht korrekt angezeigt.
 - Der QR-Code ist auf dem zweiten Bildschirm der 2-Faktor-Anmeldung und bei der Admin-Anmeldung sichtbar.
-

3 Unterstützte Druckgeräte

Einige Modelle sind noch nicht zertifiziert. Eine Liste der zertifizierten Modelle finden Sie unter „**Zertifizierte Geräte**“ auf dem [MyQ Community-Portal](https://community.myq-solution.com/)². Wenn das gewünschte Gerät nicht auf der Liste der zertifizierten Geräte steht, aber in der folgenden Tabelle aufgeführt ist, erstellen Sie bitte eine Anfrage zur Gerätezertifizierung.

Modellname	Farbe/Schwarzweiß	Gerätetyp
Farb-LaserJet E78523	Farbe	Kopierer
Farb-LaserJet E78528	Farbe	Kopierer
Farb-LaserJet E78625	Farb	Kopierer
Farb-LaserJet E78630	Farbe	Kopierer
Farb-LaserJet E78635	Farbe	Kopierer
Farb-LaserJet E87740	Farb	Kopierer
Farb-LaserJet E87750	Farb	Kopierer
Farb-LaserJet E87760	Farb	Kopierer
Farb-LaserJet E87770	Farbe	Kopierer
Farb-LaserJet Enterprise MFP M480	Farbe	Kopierer
Farb-LaserJet Enterprise-Multifunktionsgerät M480f	Farbe	Kopierer
Farb-LaserJet Enterprise-Multifunktionsgerät M577	Farbe	Kopierer
Farb-LaserJet Enterprise MFP M577 MFP	Farbe	Kopierer

2. <https://community.myq-solution.com/>

Modellname	Farbe/Schwarzweiß	Gerätetyp
Farb-LaserJet Enterprise-MFP M680	Farbe	Kopierer
Farb-LaserJet Enterprise-Multifunktionsgerät M681	Farbe	Kopierer
Farb-LaserJet Enterprise-Multifunktionsgerät M682	Farbe	Kopierer
Farb-LaserJet Enterprise-Multifunktionsgerät M776	Farbe	Kopierer
Color LaserJet Flow E57540	Farbe	Kopierer
Farb-LaserJet Flow E67550	Farb	Kopierer
Color LaserJet Flow E67560	Farbe	Kopierer
Color LaserJet Flow E67650	Farbe	Kopierer
Color LaserJet Flow E67660	Farbe	Kopierer
Color LaserJet Flow E77822	Farbe	Kopierer
Color LaserJet Flow E77825	Farbe	Kopierer
Color LaserJet Flow E77830	Farbe	Kopierer
Color LaserJet Flow E78323	Farbe	Kopierer
Color LaserJet Flow E78325	Farb	Kopierer
Color LaserJet Flow E78330	Farb	Kopierer
Color LaserJet Flow E78523	Farbe	Kopierer
Color LaserJet Flow E78528	Farb	Kopierer
Color LaserJet Flow E78625	Farb	Kopierer
Color LaserJet Flow E78630	Farb	Kopierer

Modellname	Farbe/Schwarzweiß	Gerätetyp
Color LaserJet Flow E78635	Farb	Kopierer
Color LaserJet Flow E87640	Farb	Kopierer
Color LaserJet Flow E87650	Farb	Kopierer
Color LaserJet Flow E87660	Farbe	Kopierer
Color LaserJet Flow E87740	Farb	Kopierer
Color LaserJet Flow E87750	Farbe	Kopierer
Color LaserJet Flow E87760	Farbe	Kopierer
Color LaserJet Flow E87770	Farbe	Kopierer
Color LaserJet Flow M880	Farbe	Kopierer
Color LaserJet Flow MFP M880	Farb	Kopierer
Color LaserJet FlowMFP M577	Farbe	Kopierer
Farb-LaserJet FlowMFP M578	Farbe	Kopierer
Color LaserJet FlowMFP M681	Farbe	Kopierer
Farb-LaserJet FlowMFP M682	Farbe	Kopierer
Farb-LaserJet FlowMFP M776	Farbe	Kopierer
Color LaserJet Managed MFP E47528	Farbe	Kopierer
Farb-LaserJet Managed MFP E47528f	Farbe	Kopierer
Farb-LaserJet Managed MFP E57540	Farbe	Kopierer
Farb-LaserJet Managed MFP E67550	Farbe	Kopierer

Modellname	Farbe/Schwarzweiß	Gerätetyp
Farb-LaserJet Managed MFP E67550dh	Farbe	Kopierer
Farb-LaserJet Managed MFP E67560	Farbe	Kopierer
Farb-LaserJet Managed MFP E67650	Farbe	Kopierer
Farb-LaserJet Managed MFP E67660	Farbe	Kopierer
Farb-LaserJet Managed MFP E77422	Farbe	Kopierer
Farb-LaserJet Managed MFP E77428	Farbe	Kopierer
Farb-LaserJet Managed MFP E778	Farbe	Kopierer
Farb-LaserJet Managed MFP E78223	Farbe	Kopierer
Farb-LaserJet Managed MFP E78228	Farbe	Kopierer
Farb-LaserJet Managed MFP E78323	Farbe	Kopierer
Farb-LaserJet Managed MFP E78325	Farbe	Kopierer
Farb-LaserJet Managed MFP E78330	Farbe	Kopierer
Farb-LaserJet Managed MFP E876	Farbe	Kopierer

Modellname	Farbe/Schwarzweiß	Gerätetyp
Farb-LaserJet-Multifunktionsgerät E47528	Farbe	Kopierer
Farb-LaserJet-Multifunktionsgerät E47528f	Farbe	Kopierer
Farb-LaserJet-MFP E57540	Farbe	Kopierer
Farb-LaserJet-Multifunktionsgerät E67550	Farbe	Kopierer
Farb-LaserJet-MFP E67560	Farbe	Kopierer
Farb-LaserJet-Multifunktionsgerät E67650	Farbe	Kopierer
Farb-LaserJet-Multifunktionsgerät E67660	Farbe	Kopierer
Farb-LaserJet-MFP E77422	Farbe	Kopierer
Farb-LaserJet-MFP E77428	Farbe	Kopierer
Farb-LaserJet-Multifunktionsgerät E77822	Farbe	Kopierer
Farb-LaserJet-MFP E77825	Farbe	Kopierer
Farb-LaserJet-Multifunktionsgerät E77830	Farbe	Kopierer
Farb-LaserJet-Multifunktionsgerät E78223	Farbe	Kopierer
Farb-LaserJet-MFP E78228	Farbe	Kopierer
Farb-LaserJet-Multifunktionsgerät E78323	Farbe	Kopierer
Farb-LaserJet-MFP E78325	Farbe	Kopierer

Modellname	Farbe/Schwarzweiß	Gerätetyp
Farb-LaserJet-MFP E78330	Farbe	Kopierer
Farb-LaserJet-MFP E78523	Farbe	Kopierer
Farb-LaserJet-Multifunktionsgerät E78528	Farbe	Kopierer
Farb-LaserJet-Multifunktionsgerät E78625	Farbe	Kopierer
Farb-LaserJet-MFP E78630	Farbe	Kopierer
Farb-LaserJet-MFP E78635	Farbe	Kopierer
Farb-LaserJet-MFP E87640	Farbe	Kopierer
Farb-LaserJet-MFP E87650	Farbe	Kopierer
Farb-LaserJet-MFP E87660	Farbe	Kopierer
Farb-LaserJet-MFP E87740	Farbe	Kopierer
Farb-LaserJet-MFP E87750	Farbe	Kopierer
Farb-LaserJet-MFP E87760	Farbe	Kopierer
Farb-LaserJet-MFP E87770	Farbe	Kopierer
Farb-LaserJet-Multifunktionsgerät M480	Farbe	Kopierer
Farb-LaserJet-MFP M480f	Farbe	Kopierer
Farb-LaserJet-MFP M577	Farbe	Kopierer
Farb-LaserJet-MFP M578	Farbe	Kopierer
Farb-LaserJet-MFP M680	Farbe	Kopierer
Farb-LaserJet-MFP M681	Farbe	Kopierer
Farb-LaserJet-MFP M682	Farbe	Kopierer

Modellname	Farbe/Schwarzweiß	Gerätetyp
Farb-LaserJet-MFP M776	Farbe	Kopierer
LaserJet 500 MFP M525	Schwarzweiß	Kopierer
LaserJet 700 Farb-MFP M775	Farbe	Kopierer
LaserJet Farb-MFP M775	Farbe	Kopierer
LaserJet E73025	Schwarz-Weiß	Kopierer
LaserJet E73030	S/W	Kopierer
LaserJet E73130	S/W	Kopierer
LaserJet E73135	S/W	Kopierer
LaserJet E73140	S/W	Kopierer
LaserJet E82650	S/W	Kopierer
LaserJet E82660	S/W	Kopierer
LaserJet E82670	S/W	Kopierer
LaserJet Enterprise Flow MFP M633	S/W	Kopierer
LaserJet Enterprise 500 Color MFP M575	Farbe	Kopierer
LaserJet Enterprise 700 Farb-MFP M775	Farbe	Kopierer
LaserJet Enterprise Flow M880	Schwarz-Weiß	Kopierer
LaserJet Enterprise Flow MFP M631	S/W	Kopierer
LaserJet Enterprise Flow MFP M632	S/W	Kopierer

Modellname	Farbe/Schwarzweiß	Gerätetyp
LaserJet Enterprise Flow MFP M634	S/W	Kopierer
LaserJet Enterprise Flow MFP M635	S/W	Kopierer
LaserJet Enterprise Flow MFP M636	S/W	Kopierer
LaserJet Enterprise M605	S/W	Drucker
LaserJet Enterprise M606	Schwarzweiß	Drucker
LaserJet Enterprise MFP M430	Schwarz-Weiß	Kopierer
LaserJet Enterprise MFP M430f	Schwarz-Weiß	Kopierer
LaserJet Enterprise MFP M431	S/W	Kopierer
LaserJet Enterprise MFP M431f	S/W	Kopierer
LaserJet Enterprise MFP M630	S/W	Kopierer
LaserJet Enterprise MFP M631	S/W	Kopierer
LaserJet Enterprise MFP M632	S/W	Kopierer
LaserJet Enterprise MFP M633	S/W	Kopierer
LaserJet Enterprise MFP M634	S/W	Kopierer
LaserJet Enterprise MFP M635	S/W	Kopierer
LaserJet Enterprise MFP M636	S/W	Kopierer
LaserJet Enterprise MFP M725	S/W	Kopierer
LaserJet Flow MFP E52545	S/W	Kopierer
LaserJet Flow MFP E52645	S/W	Kopierer
LaserJet Flow MFP E62555	S/W	Kopierer

Modellname	Farbe/Schwarzweiß	Gerätetyp
LaserJet Flow MFP E62565	S/W	Kopierer
LaserJet Flow MFP E62575	S/W	Kopierer
LaserJet Flow MFP E62655	S/W	Kopierer
LaserJet Flow MFP E62665	S/W	Kopierer
LaserJet Flow MFP E62675	S/W	Kopierer
LaserJet Flow MFP E73025	S/W	Kopierer
LaserJet Flow MFP E73030	S/W	Kopierer
LaserJet Flow MFP E73130	S/W	Kopierer
LaserJet Flow MFP E73135	S/W	Kopierer
LaserJet Flow MFP E73140	S/W	Kopierer
LaserJet Flow MFP E82540	S/W	Kopierer
LaserJet Flow MFP E82550	S/W	Kopierer
LaserJet Flow MFP E82560	S/W	Kopierer
LaserJet Flow MFP E82650	S/W	Kopierer
LaserJet Flow MFP E82660	S/W	Kopierer
LaserJet Flow MFP E82670	S/W	Kopierer
LaserJet Flow MFP M525	S/W	Kopierer
LaserJet Flow MFP M527	S/W	Kopierer
LaserJet Flow MFP M528	S/W	Kopierer
LaserJet Flow MFP M630	S/W	Kopierer
LaserJet Flow MFP M631	S/W	Kopierer
LaserJet Flow MFP M632	S/W	Kopierer

Modellname	Farbe/Schwarzweiß	Gerätetyp
LaserJet Flow MFP M633	S/W	Kopierer
LaserJet Flow MFP M634	S/W	Kopierer
LaserJet Flow MFP M635	S/W	Kopierer
LaserJet Flow MFP M636	S/W	Kopierer
LaserJet M605	S/W	Drucker
LaserJet M606	Schwarz-Weiß	Drucker
LaserJet Managed MFP E42540	Schwarz-Weiß	Kopierer
LaserJet Managed MFP E42540f	S/W	Kopierer
LaserJet Managed MFP E52645	S/W	Kopierer
LaserJet Managed MFP E62555	S/W	Kopierer
LaserJet Managed MFP E62565	S/W	Kopierer
LaserJet Managed MFP E62575	S/W	Kopierer
LaserJet Managed MFP E62655	S/W	Kopierer
LaserJet Managed MFP E62665	S/W	Kopierer
LaserJet Managed MFP E62675	S/W	Kopierer
LaserJet Managed MFP E72425	S/W	Kopierer
LaserJet Managed MFP E72430	S/W	Kopierer
LaserJet Managed MFP E725	S/W	Kopierer
LaserJet Managed MFP E72525	S/W	Kopierer
LaserJet Managed MFP E72530	S/W	Kopierer
LaserJet Managed MFP E72535	S/W	Kopierer
LaserJet Managed MFP E72825	S/W	Kopierer

Modellname	Farbe/Schwarzweiß	Gerätetyp
LaserJet Managed MFP E72830	S/W	Kopierer
LaserJet Managed MFP E72835	S/W	Kopierer
LaserJet Managed MFP E825	S/W	Kopierer
LaserJet-Multifunktionsgerät E42540	S/W	Kopierer
LaserJet MFP E42540f	Schwarz-Weiß	Kopierer
LaserJet MFP E52545	S/W	Kopierer
LaserJet MFP E52645	S/W	Kopierer
LaserJet MFP E62555	S/W	Kopierer
LaserJet MFP E62565	S/W	Kopierer
LaserJet MFP E62575	S/W	Kopierer
LaserJet MFP E62655	S/W	Kopierer
LaserJet MFP E62665	Schwarz-Weiß	Kopierer
LaserJet MFP E62675	S/W	Kopierer
LaserJet MFP E72425	S/W	Kopierer
LaserJet MFP E72430	S/W	Kopierer
LaserJet MFP E72525	S/W	Kopierer
LaserJet MFP E72530	S/W	Kopierer
LaserJet MFP E72535	S/W	Kopierer
LaserJet MFP E72825	S/W	Kopierer
LaserJet MFP E72830	S/W	Kopierer
LaserJet MFP E72835	S/W	Kopierer

Modellname	Farbe/Schwarzweiß	Gerätetyp
LaserJet MFP E73025	S/W	Kopierer
LaserJet MFP E73030	S/W	Kopierer
LaserJet MFP E73130	S/W	Kopierer
LaserJet MFP E73135	S/W	Kopierer
LaserJet MFP E73140	S/W	Kopierer
LaserJet MFP E82540	S/W	Kopierer
LaserJet MFP E82550	S/W	Kopierer
LaserJet MFP E82560	S/W	Kopierer
LaserJet MFP E82650	S/W	Kopierer
LaserJet MFP E82660	S/W	Kopierer
LaserJet MFP E82670	S/W	Kopierer
LaserJet MFP M430	S/W	Kopierer
LaserJet MFP M430f	S/W	Kopierer
LaserJet MFP M431	S/W	Kopierer
LaserJet MFP M431f	S/W	Kopierer
LaserJet MFP M525	S/W	Kopierer
LaserJet MFP M527	S/W	Kopierer
LaserJet MFP M528	S/W	Kopierer
LaserJet MFP M630	S/W	Kopierer
LaserJet MFP M631	S/W	Kopierer
LaserJet MFP M632	S/W	Kopierer
LaserJet MFP M633	S/W	Kopierer

Modellname	Farbe/Schwarzweiß	Gerätetyp
LaserJet MFP M634	S/W	Kopierer
LaserJet MFP M635	S/W	Kopierer
LaserJet MFP M636	S/W	Kopierer
LaserJet MFP M725	S/W	Kopierer
LaserJet MFP Managed E52545	S/W	Kopierer
Officejet Color FlowMFP X585	Farbe	Kopierer
Officejet Color MFP X585	Farbe	Kopierer
Officejet Enterprise Farb-Multifunktionsgerät X585	Farbe	Kopierer
PageWide Color E58650	Farbe	Kopierer
PageWide Color Flow E58650	Farbkopierer	Kopierer
PageWide Color Flow E77650	Farbe	Kopierer
PageWide Color Flow E77660	Farbkopierer	Kopierer
PageWide Color Flow MFP 586	Farbe	Kopierer
PageWide Color Flow MFP 785	Farbe	Kopierer
PageWide Color Flow MFP E77660	Farbe	Kopierer
PageWide Color MFP 586	Farbe	Kopierer
PageWide Color MFP 779	Farbe	Kopierer
PageWide Color MFP 780	Farbe	Kopierer
PageWide Color MFP 785	Farbe	Kopierer
PageWide Color MFP E58650	Farbe	Kopierer
PageWide-Farb-MFP E77650	Farbe	Kopierer

Modellname	Farbe/Schwarzweiß	Gerätetyp
PageWide Color MFP E77660	Farbe	Kopierer
PageWide-Farb-MFP P77940	Farbe	Kopierer
PageWide Color MFP P77950	Farbe	Kopierer
PageWide Color MFP P77960	Farbe	Kopierer
PageWide Flow MFP E77650	Farbe	Kopierer
PageWide Managed Color MFP E77650	Farbe	Kopierer
PageWide Managed Color MFP E77660	Farbe	Kopierer

4 Unterstützte Druckgeräte mit einem 4,3"-Display

Die in der Tabelle aufgeführten Geräte werden ab MyQ 8.1+ und MyQ HP Embedded Terminal 8.1.1+ unterstützt.

Der Explosionsmodus wird ebenfalls unterstützt.

Modellname	Farbe/S/W	Gerätetyp
Color LaserJet E55040	Farbe	Drucker
Farb-LaserJet E65060	Farb	Drucker
Color LaserJet E65150	Farb	Drucker
Farb-LaserJet E65160	Farb	Drucker
Farb-LaserJet E85055	Farb	Drucker
Color LaserJet Enterprise M651	Farb	Drucker
Color LaserJet Enterprise M653	Farb	Drucker
Color LaserJet Enterprise M855	Farb	Drucker
Color LaserJet Enterprise M856	Farb	Drucker
Color LaserJet M651	Farb	Drucker
Color LaserJet M830	Farb	Drucker
Color LaserJet M855	Farb	Drucker
Farb-LaserJet M856	Farb	Drucker
Color LaserJet Managed E55040	Farb	Drucker

Modellname	Farbe/S/W	Gerätetyp
Color LaserJet Managed E65060	Farb	Drucker
Color LaserJet Managed E65150	Farbdrucker	Drucker
Color LaserJet Managed E65160	Farb	Drucker
Color LaserJet Managed E85055	Farb	Drucker
LaserJet E50045	S/W	Drucker
LaserJet E50145	Schwarz-Weiß	Drucker
LaserJet E60075	Schwarz-Weiß	Drucker
LaserJet E60155	Schwarz-Weiß	Drucker
LaserJet E60165	Schwarz-Weiß	Drucker
LaserJet E60175	Schwarz-Weiß	Drucker
LaserJet Enterprise Flow MFP M830	Schwarz-Weiß	Kopierer
LaserJet Enterprise M608	Schwarz-Weiß	Drucker
LaserJet Enterprise M609	Schwarz-Weiß	Drucker
LaserJet Flow MFP M830	Schwarz-Weiß	Kopierer
LaserJet M608	Schwarz-Weiß	Drucker
LaserJet M609	S/W	Drucker
LaserJet M806	Schwarz-Weiß	Drucker
LaserJet Managed E50045	Schwarzweiß	Drucker
LaserJet Managed E50145	Schwarzweiß	Drucker

Modellname	Farbe/S/W	Gerätetyp
LaserJet Managed E60075	S/W	Drucker
LaserJet Managed E60155dn	S/W	Drucker
LaserJet Managed E60165dn	Schwarzweiß	Drucker
LaserJet Managed E60175dn	S/W	Drucker
OfficeJet Enterprise Color X555	Farbe	Drucker
PageWide Color 556	Farbdrucker	Drucker
PageWide Color 755	Farbdrucker	Drucker
PageWide Color 765	Farbdrucker	Drucker
PageWide Color E55650dn	Farbdrucker	Drucker
PageWide Color E75160	Farbdrucker	Drucker
PageWide Color MFP 774	Farbe	Kopierer
PageWide Color MFP P77440	Farbe	Kopierer
PageWide Color P75250	Farbe	Drucker
PageWide Enterprise Color 556	Farbdrucker	Drucker
PageWide Enterprise Color 765	Farbdrucker	Drucker
PageWide Managed Color E55650dn	Farbdrucker	Drucker
PageWide Managed Color E75160	Farbdrucker	Drucker
PageWide Managed Color P75250	Farbdrucker	Drucker

5 HP-Dienste

Der HP-Dienst ist ein integraler Bestandteil der Installation des Embedded Terminals. Er wird beim Hochladen des HP Embedded-Installationspakets auf den MyQ-Server zu den Windows-Diensten hinzugefügt und verbleibt dort, solange das Installationspaket auf dem Server hochgeladen bleibt.

Der Dienst ist für die ordnungsgemäße Funktion des Terminals erforderlich; wenn er nicht ausgeführt wird, kann das Embedded Terminal nicht mit dem MyQ-Server kommunizieren. Bei deaktivierter Kommunikation können sich Benutzer nicht anmelden und das Terminal kann nicht aus der Ferne eingerichtet (neu installiert, deinstalliert) werden.

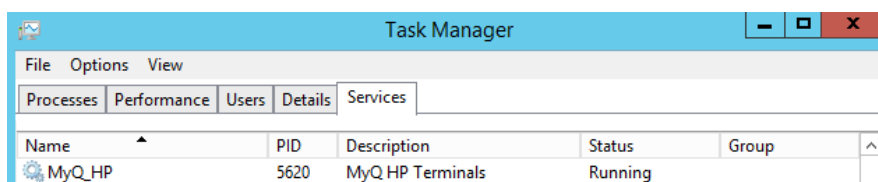
Der Dienst kann auf der Registerkarte **„Dienste“** der MyQ Easy Config-Anwendung gestartet und gestoppt werden, wo er als *„MyQ HP Terminals“* bezeichnet wird. Weitere Informationen zur Anwendung finden Sie unter [„MyQ Easy Config“](https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/myq-easy-config)³ im MyQ Print Server-Handbuch.

HP Terminals

RUNNING



Sie können den aktuellen Status des Dienstes auch im Windows-Task-Manager überprüfen, wo er als *„MyQ_HP“* bezeichnet wird.



3. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/myq-easy-config>

6 Installation

6.1 Anforderungen

Die ordnungsgemäße Funktion des MyQ HP Embedded Terminals hängt von Folgendem ab:

- .NET 4.7.2 oder höher muss auf dem MyQ-Print-Server installiert sein.
- Auf dem Druckgerät muss die neueste Firmware installiert sein.
- Auf dem Druckgerät muss ein Administratorkennwort festgelegt sein.
- Die IP-Adresse oder der Hostname des Druckgeräts muss gültig sein.
- Der Server muss im Netzwerk über Netzwerknamen erreichbar sein.
- Auf dem Druckgerät müssen die richtige Uhrzeit und das richtige Datum eingestellt sein, um Probleme mit der „Scan to Me“-Funktion zu vermeiden.
- HP-Geräte mit der Firmware-Version FutureSmart 3 sind nicht mit MyQ Embedded Terminal 7.5 kompatibel; stattdessen können Sie FutureSmart 4.0 verwenden. FutureSmart 3 ist nur mit MyQ Embedded Terminal 7.1 kompatibel. Sie benötigen FutureSmart 4.10, um MyQ Embedded Terminal 8.0 oder höher zu verwenden.
- MyQ HP Embedded Terminal 10.1 wird auf dem MyQ Print Server 10.1 und neuer unterstützt.



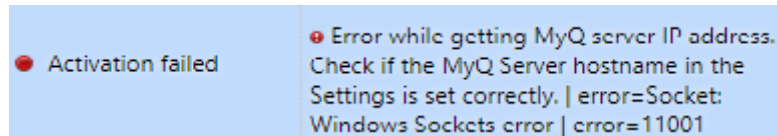
Informationen zu Kommunikationsprotokollen und Ports finden Sie im MyQ Print Server-Handbuch.

Am einfachsten lässt sich das MyQ HP Embedded Terminal über die MyQ-Web-Administratoroberfläche per Ferninstallation installieren. Diese Methode ist sehr einfach und besonders dann vorzuziehen, wenn Sie das Terminal auf einer großen Anzahl von Druckgeräten installieren müssen, da Sie mehrere Geräte im Stapelverfahren installieren können.

Dazu erstellen Sie separate Druckererkennungen und fügen einem beliebigen davon ein Konfigurationsprofil hinzu. Gleichzeitig können Sie die gefundenen Drucker einer Gruppe und/oder Warteschlange zuweisen. Eine weitere Möglichkeit besteht darin, eine Ferninstallation für nur einen Drucker zu erstellen und diesen in eine direkte Warteschlange zu stellen.

Stellen Sie vor der Installation sicher, dass der Hostname/die IP-Adresse des **MyQ-Servers** unter „**Einstellungen**“, „**Netzwerk**“ korrekt ist. Ist dies nicht der Fall –

was nach einer Lizenzaktualisierung oder einem Upgrade vorkommen kann –, schlägt die Remote-Einrichtung fehl.



6.2 Remote-Installation über die Druckererkennung

1. Befolgen Sie die Anweisungen im MyQ-Print Server-Handbuch, um eine Druckererkennung zu erstellen und zu konfigurieren.
2. Anschließend sollten Sie ein Konfigurationsprofil erstellen, das Sie Ihrer Druckererkennung zuweisen.
3. Der **HP**-Bereich wird angezeigt, wenn das HP-Terminalpaket auf dem MyQ-Server installiert ist.

6.3 Remote-Installation über manuelle Einrichtung

Das Terminal wird bei der Remote-Installation über die MyQ-Webadministrator-Oberfläche automatisch zugewiesen. Wenn Sie jedoch eine manuelle Installation durchführen, müssen Sie das Terminal dem Druckgerät im Eigenschaftenfenster des Geräts auf der Registerkarte „**Drucker**“ zuweisen. Dies muss für jedes Druckgerät separat erfolgen.

- Gehen Sie zu **MyQ, Drucker**. Die Registerkarte „Druckerübersicht“ wird geöffnet.
- Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf einen Drucker und wählen Sie **„Konfigurationsprofil festlegen“**. Das Fenster „Konfigurationsprofil festlegen“ wird geöffnet.
- Wählen Sie ein Konfigurationsprofil aus der Dropdown-Liste aus.
- Klicken Sie auf **„OK“**. Das Profil wird zu den Eigenschaften hinzugefügt. Sie können dies überprüfen, indem Sie mit der rechten Maustaste auf den Drucker klicken und **„Eigenschaften“** auswählen.
- Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Drucker und wählen Sie **„Aktivieren“**.

6.4 Hersteller-spezifische Optionen: HP

Nachdem Sie das Terminalpaket auf dem Print Server installiert haben, stehen Ihnen in (10.2) Configuration Profiles die folgenden herstellerspezifischen Optionen zur Verfügung:

- **Lokale Admin-PIN**

Legen Sie die PIN-Nummer fest, die für die Anmeldung am Terminal als Administrator verwendet wird. Wenn das Feld leer ist, wird der Standardwert **1087** verwendet.

- **Modus**

Die verfügbaren Optionen sind *Kiosk*- und *Exploded*-Modus. *Kiosk* ist ein klassischer MyQ-Stil. *Exploded* ist ein von HP inspirierter Stil.

- **Keine Verbindung zum Quota-Server herstellen**

Verhindert, dass das Terminal eine Verbindung zum Quota-Server herstellt. In einigen Szenarien kann dies dazu führen, dass mehr Ressourcen verbraucht werden als verfügbar sind und der Guthaben- und/oder Quota-Status negative Werte annimmt. Verwenden Sie diese Funktion nicht, wenn die Guthaben- oder Quota-Funktionalität aktiviert ist.

- **HP-Kartenleser über MyQ**

konfigurieren Wenn diese Option aktiviert ist, werden die Einstellungen aus dem HP Package Manager auf die Einstellungen des HP-Kartenlesers angewendet. Ist diese Option deaktiviert, werden die Einstellungen aus dem HP Package Manager bei der Fernkonfiguration ignoriert und die Konfiguration der HP-Kartenleser wird nicht geändert. Diese Option gilt nur für HP-Kartenleser.

- **Einstellungen der HP-Lesegeräte ändern**

Über diesen Link wird der HP Package Manager geöffnet, in dem Sie HP-Kartenlesegeräte konfigurieren können.

- **Unterstützte Kartenleser verwalten**

Dieser Link öffnet den HP Package Manager, in dem Sie unterstützte Kartenleser verwalten können.

HP

Local Admin Pin:

PIN used for logging in to the administration screen at supported device. Set empty to use terminal's default.

Mode: * Kiosk

Allows to select terminal layout mode. "Kiosk" is a classical MyQ style, "Exploded" is HP-inspired style

Don't connect to Quota ☐

server: When enabled, terminal won't connect to Quota server to control the resources (credit, quota). In some scenarios it can lead to spending more resources than available and credit and/or quota status go to negative values

Configure HP readers ☐

by MyQ: Allows overriding card reader setting by settings setup in MyQ card reader management page. Links below

[Change settings of HP readers](#)

[Manage supported card readers](#)



Das Übernehmen der Änderungen im **HP**-Bereich auf dem Terminal erfordert eine erzwungene Fernkonfiguration des Geräts.

6.5 Explosionsmodus

Sie können den Exploded-Modus für Ihr Terminal im Konfigurationsprofil des Terminals auswählen, und zwar in **MyQ**, unter „**Einstellungen**“, „**Konfigurationsprofil**“ auf der Registerkarte „**Terminal**“.

HP

Local Admin Pin:

PIN used for logging in to the administration screen at supported device. Set empty to use terminal's default.

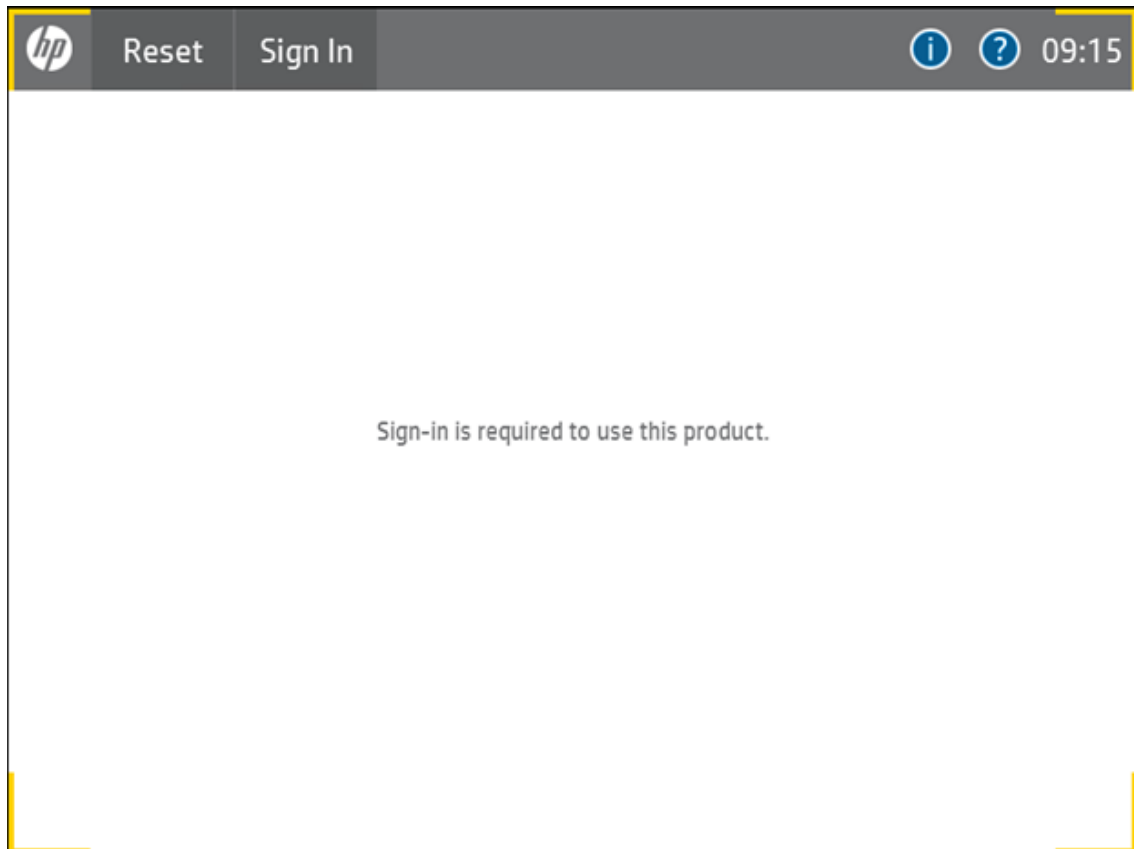
Mode: * Kiosk

Kiosk

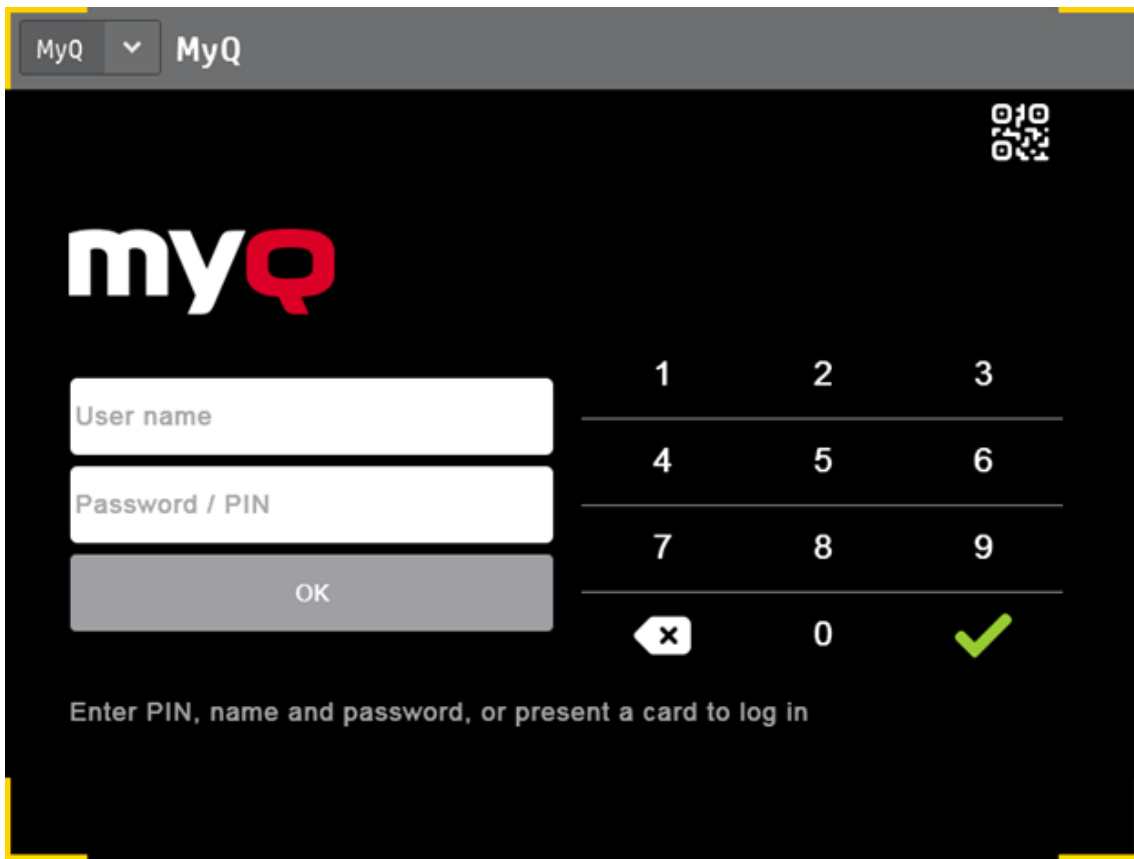
Exploded

Um diese Einstellung anzuwenden, ist eine erzwungene Fernkonfiguration erforderlich.

Wenn der Exploded-Modus aktiviert ist, wird der native HP-Bildschirm auf dem Embedded Terminal angezeigt.



Benutzer können sich mit ihren MyQ-Anmeldedaten anmelden. Anschließend wird der MyQ-Bildschirm angezeigt, auf dem sie sich erneut mit ihrem MyQ-Konto anmelden können.



The image shows a login interface for 'myQ'. At the top, there is a header bar with 'MyQ' and a dropdown arrow. Below this, the 'myQ' logo is displayed. To the right of the logo is a QR code. The main area contains two input fields: 'User name' and 'Password / PIN'. Below the 'Password / PIN' field is an 'OK' button. To the right of the input fields is a numeric keypad with digits 1-9, 0, a backspace button (X), and a green checkmark button. At the bottom, there is a text prompt: 'Enter PIN, name and password, or present a card to log in'.

MyQ ▼ MyQ

QR Code

myQ

User name

Password / PIN

OK

1 2 3

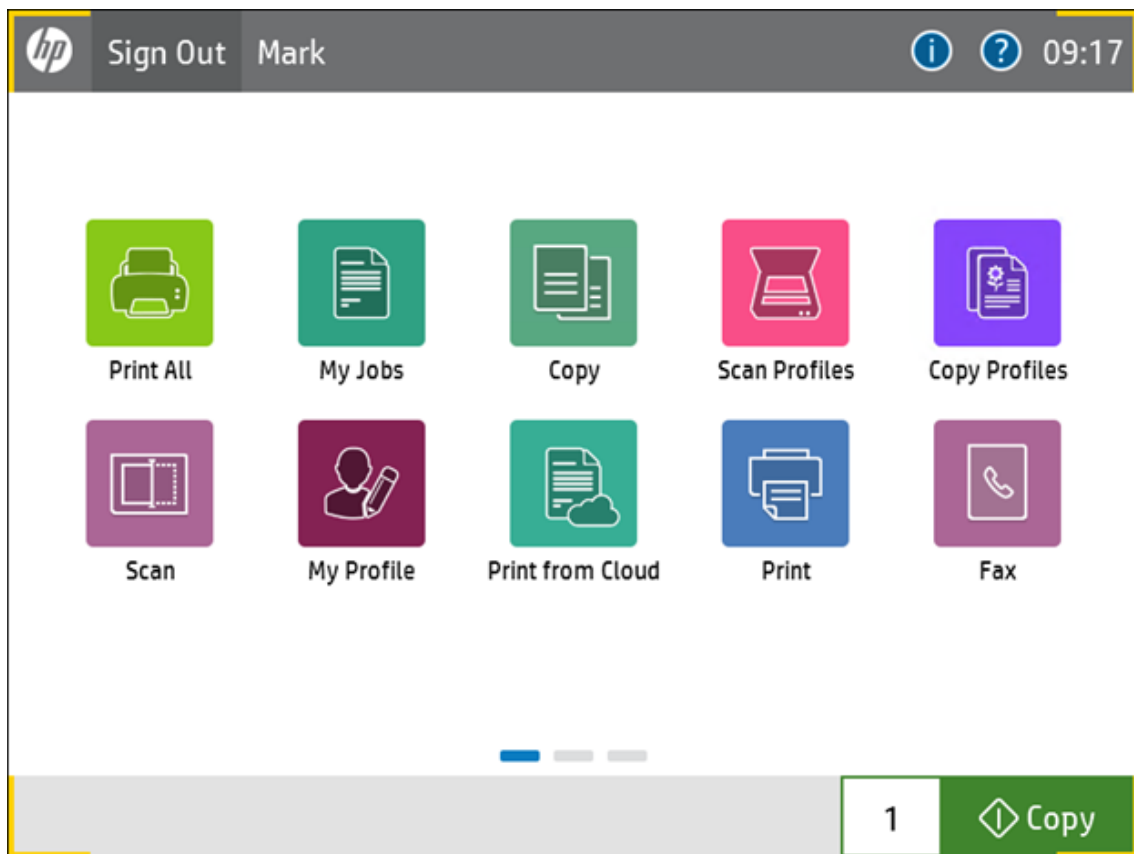
4 5 6

7 8 9

X 0 ✓

Enter PIN, name and password, or present a card to log in

Nach der Anmeldung können sie die verfügbaren Terminal Actions sehen und nutzen.



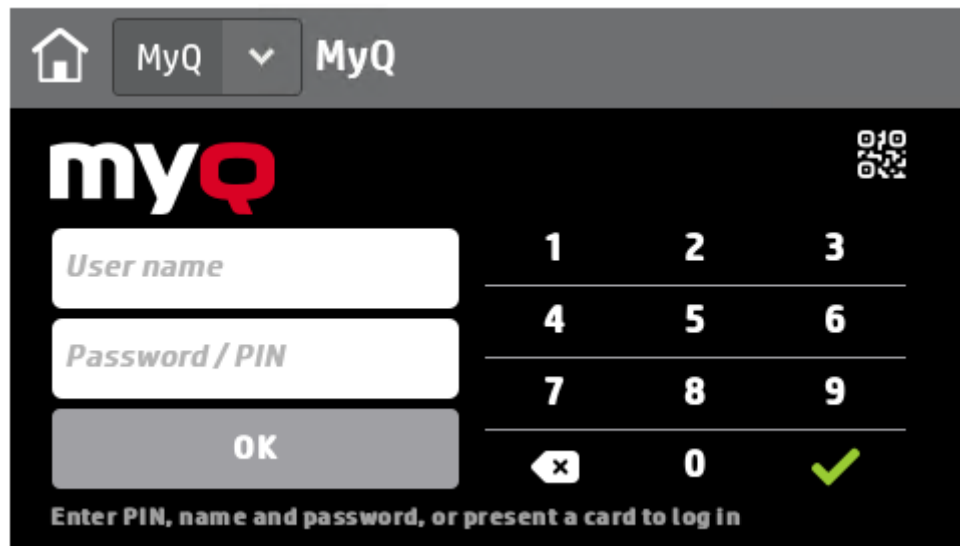
Der Exploded-Modus wird auch auf Geräten mit einem 4,3-Zoll-Display unterstützt:

Anmeldung auf einem 4,3-Zoll-Display im Exploded-Modus

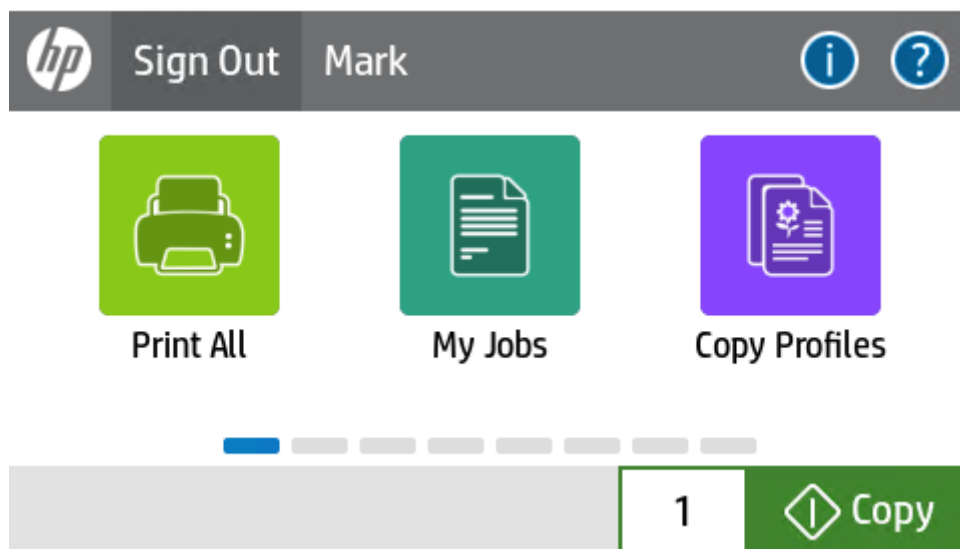


Sign-in is required to use this product.

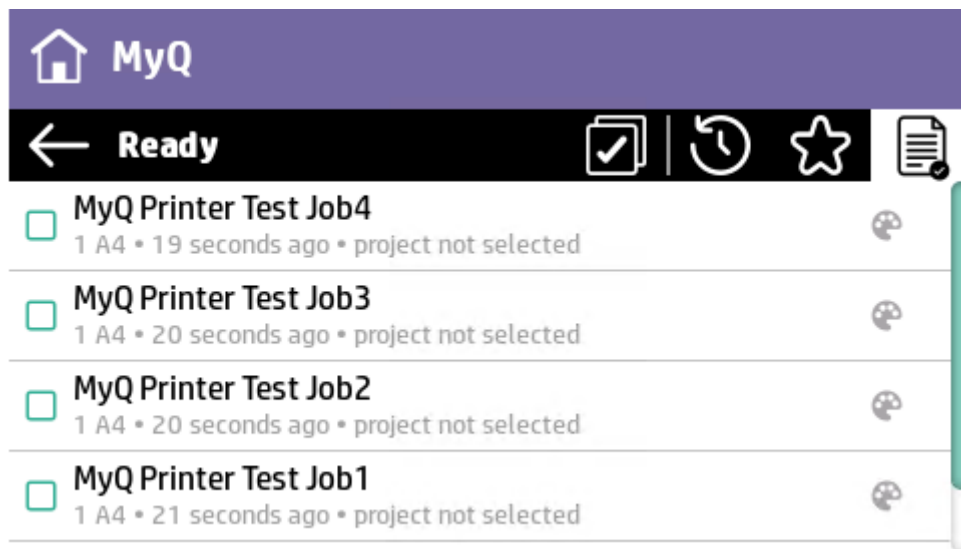
MyQ-Anmeldung auf einem 4,3-Zoll-Display im Exploded-Modus



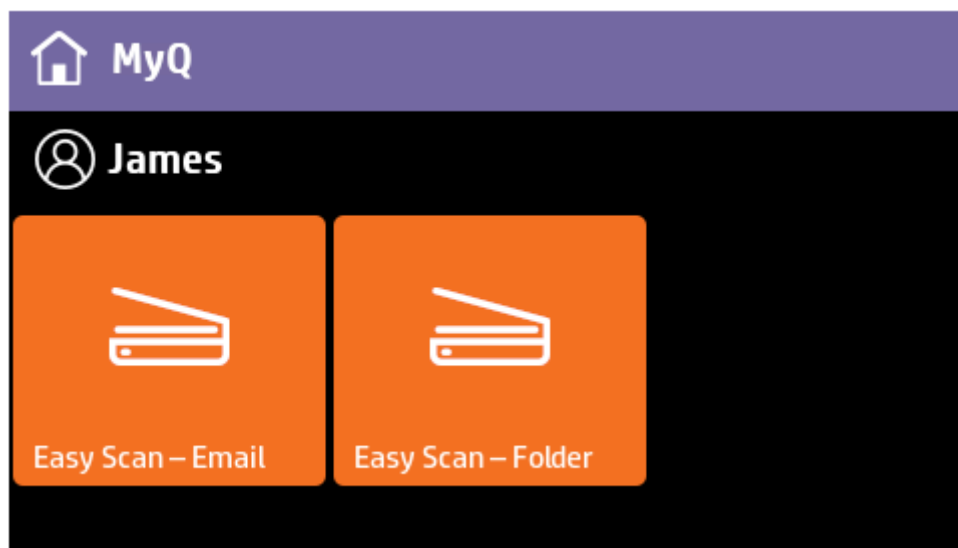
Terminal Actions on a 4,3-Zoll-Display im Exploded-Modus



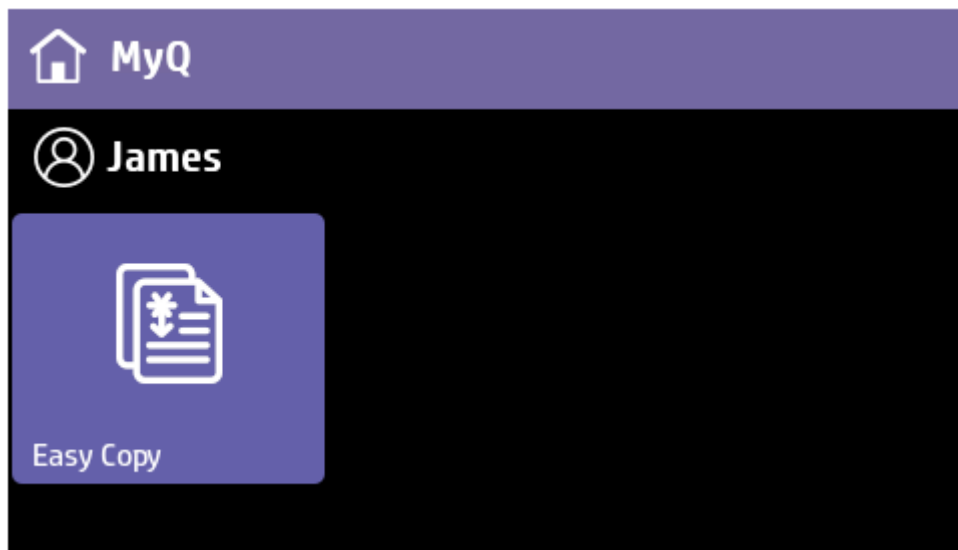
„Meine Aufträge“ auf einem 4,3-Zoll-Display im Explosionsmodus



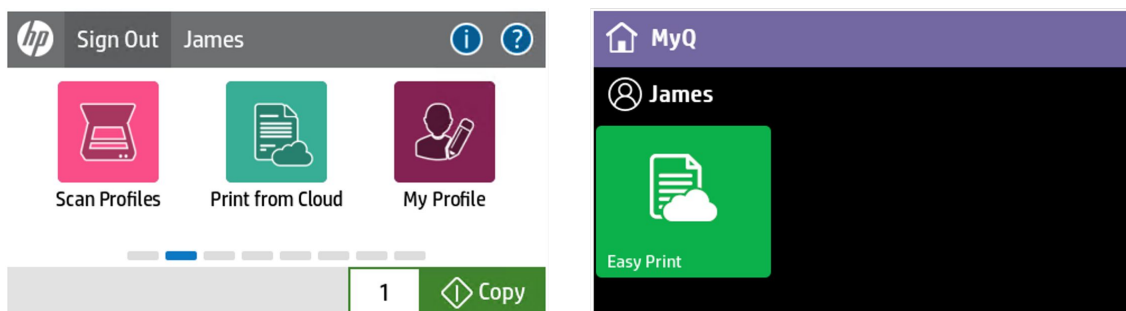
Easy Scan-Profile auf einem 4,3-Zoll-Display im Explosionsmodus



Easy Copy-Profile auf einem 4,3-Zoll-Display im Explosionsmodus



Easy Print (Drucken aus der Cloud) auf einem 4,3-Zoll-Display im Explosionsmodus



6.6 Einstellungen auf der HP Web UI

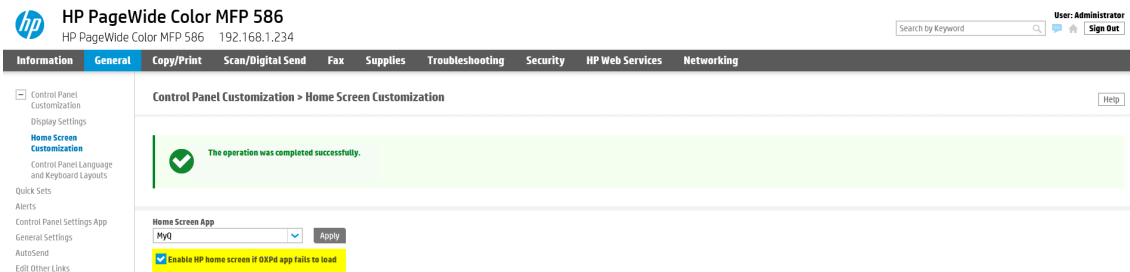
Um eine reibungslose Installation und den reibungslosen Betrieb der Embedded Terminals zu gewährleisten, ist eine zusätzliche Konfiguration in der Web-Benutzeroberfläche des Geräts erforderlich.

6.6.1 Anpassung des Startbildschirms

Wenn ein HP-Gerät vom Netzwerk getrennt ist oder der MyQ-Server offline ist, wird auf dem Terminal eine Fehlermeldung (*OXPd-Anwendungsfehler*) angezeigt. Um diese Fehlermeldung zu schließen und sich beim Admin-Menü des Terminals anzumelden, muss der Parameter **„HP-Startbildschirm aktivieren, wenn OXPd-App nicht geladen werden kann“** aktiviert sein.

- Melden Sie sich als Administrator in der Web-Benutzeroberfläche des Geräts an.

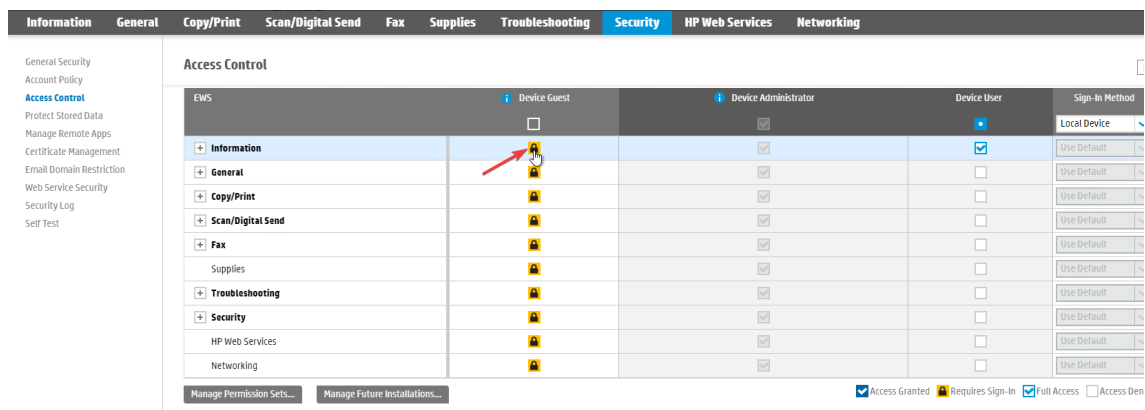
- Gehen Sie auf die Registerkarte „Allgemein“, im Abschnitt „Anpassung der Systemsteuerung“ zu „Anpassung des Startbildschirms“.
- Aktivieren Sie das Kontrollkästchen (Aktivieren) neben dem Parameter „HP-Startbildschirm aktivieren, wenn das Laden der OXPd-App fehlschlägt“.



6.6.2 Nicht authentifizierten Zugriff blockieren

Um zu verhindern, dass nicht authentifizierte Benutzer Geräteinformationen einsehen können, müssen Sie deren Zugriff blockieren.

- Melden Sie sich als Administrator in der Web-Benutzeroberfläche des Geräts an.
- Gehen Sie zur Registerkarte „Sicherheit“ im Abschnitt „Zugriffskontrolle“.
- Stellen Sie sicher, dass alle Kontrollkästchen unter „Gerätegast“ auf „Anmeldung erforderlich“ gesetzt sind.



6.6.3 Aktivieren der virtuellen Tastatur

Bei einigen Geräten ohne externe Hardware-Tastatur ist die virtuelle Tastatur möglicherweise deaktiviert, sodass der Benutzer keine Textfelder ausfüllen kann (z. B. Anmeldung mit Benutzername und Passwort, Anmeldung als Geräteadministrator, Eingabe von E-Mail-Adressen).

Die Aktivierung der virtuellen Tastatur ist auf Geräten ohne externe Hardware-Tastatur erforderlich und auf Geräten mit externer Hardware-Tastatur optional.

- Öffnen Sie die Web-Benutzeroberfläche des Geräts.
- Melden Sie sich als Administrator an.
- Öffnen Sie **„Allgemein“ > „Anpassung der Systemsteuerung“ > „Sprache und Tastaturlayouts der Systemsteuerung“**.
- **Aktivieren Sie die virtuelle Tastatur.**

Control Panel Customization > Control Panel Language and Keyboard Layouts

Control Panel Language and Keyboard Layouts

Select the default language for control panel messages and specify the default keyboard layout for each language. When changes are applied, the selected language will be set as default on control panel and all keyboard layout changes will be saved.

Language	Keyboard Layout
☐ Magyar	Hungarian (QWERTZ)
☐ Ελληνικά	Greek
☐ Hrvatski	Croatian
☐ Română	Romanian

☒ Allow users to choose another language for their session

☒ Show alternate keyboard button on keyboard screens

All selected keyboard layouts will be available at the control panel when the alternate keyboard button is touched.

Keyboard Layout

- ☒ Arabic
- ☒ Belgian (Comma)
- ☒ Belgian (Period)
- ☒ Bulgarian

☒ Enable Virtual Keyboard

Apply Cancel

6.7 Sicherheit der Kommunikation

MyQ läuft standardmäßig mit sicherer Kommunikation (SSL), bietet jedoch auch drei verschiedene Zertifizierungsstellenmodi, die in **MyQ** unter **„Einstellungen“ > „Netzwerk“** geändert werden können.

Communication Security

MyQ secures communication with certificates which is an industry standard. Choose how certificates are managed.

Certificate authority mode: *

- ☒ **Built-in Certificate Authority**
 Server and clients are secured by certificates generated by the built-in certificate authority (CA). The CA certificate is self-signed. Export the CA certificate and install it to clients so they trust MyQ Server. If the CA certificate is compromised, generate a new one. Server certificate will be regenerated automatically.

Generate new CA certificate
Export CA certificate
- ☐ **Company Certificate Authority**
 Your company CA generates an intermediate CA certificate which MyQ uses to sign certificates for the server and clients. To generate an intermediate CA certificate create Certificate Signing Request (CSR), sign it by your CA and finish CSR by importing signed certificate. Server certificate will be regenerated automatically.
- ☐ **Manual Certificate Management**
 Provide a certificate for the MyQ Server. MyQ creates no certificates, all certificates are managed by you.

Server alternative names:

Comma separated list of DNS names and/or IP addresses. To set new Subject Alternative Name (SAN) for MyQ Server generate new Server certificate. Server hostname is included automatically.

Generate new Server certificate

6.7.1 Integrierte Zertifizierungsstelle

Bei Verwendung dieses Modus (Standard) wird das Zertifikat *der MyQ-Zertifizierungsstelle* während der Fernkonfiguration automatisch auf dem Gerät installiert.

Wenn die Fernkonfiguration erfolgreich abgeschlossen wurde, das Gerät das Zertifikat jedoch immer noch nicht erkennt, kann dies folgende Ursachen haben:

- Das Hochladen der CA schlägt fehl. In diesem Fall schlägt die Fernkonfiguration nicht fehl. Im Terminalprotokoll erscheint eine Fehlermeldung wie „*Fehler bei der Zertifikatskonfiguration*“. Der Administrator muss die CA manuell auf den Rechner hochladen (siehe unten).
- Das Hochladen der CA ist erfolgreich (kein Fehler im Terminalprotokoll), aber das Zertifikat ist in den Einstellungen der HP-Weboberfläche nicht zu finden. Der Administrator muss die CA manuell auf das Gerät hochladen.
- Doppelte CA auf dem Gerät. In diesem Fall entfernen Sie alle MyQ-Zertifikate und führen Sie die Fernkonfiguration erneut durch.

Wenn das Zertifikat während der Fernkonfiguration nicht automatisch installiert werden konnte, wird eine Warnung im Serverprotokoll sowie in den Aktivierungsinformationen des Geräts angezeigt. In diesem Fall muss das Zertifikat manuell auf dem Gerät installiert werden. Dies hängt in der Regel mit der Verwendung benutzerdefinierter Zertifikate zusammen.

▼ Text

Activation finished successfully

▼ Attachments

```

2023-06-05 16:12:34 Info Detecting the model
2023-06-05 16:12:34 Info Detected model HP PageWide Color MFP P77440
2023-06-05 16:12:34 Info Reading the serial number
2023-06-05 16:12:34 Info Reading the MAC address
2023-06-05 16:12:34 Info Reading the total counters
2023-06-05 16:12:35 Info Reading the supplies
2023-06-05 16:12:40 Info Reading the idle status
2023-06-05 16:12:40 Info Reading alerts
2023-06-05 16:12:41 Info No terminal to uninstall
2023-06-05 16:12:41 Info Installing the terminal | type=Embedded: REST API
2023-06-05 16:12:41 Info Server's hostname [redacted] was resolved to [redacted]
2023-06-05 16:13:26 Info - Discovering Features
2023-06-05 16:13:26 Info - Starting certificate setup
2023-06-05 16:13:26 Info - Warning in certificate setup: Could not install certificate on the device, it might be necessary to install it manually
2023-06-05 16:13:26 Info - Starting UI setup
2023-06-05 16:13:26 Info - Finished UI setup
2023-06-05 16:13:26 Info - Starting authentication setup
2023-06-05 16:13:26 Info - Finished authentication setup
2023-06-05 16:13:26 Info - Starting authorization setup
2023-06-05 16:13:26 Info - Finished authorization setup
2023-06-05 16:13:26 Info - Starting accessories setup
2023-06-05 16:13:26 Info - Finished accessories setup
2023-06-05 16:13:26 Info - Starting quota setup
2023-06-05 16:13:26 Info - Finished quota setup
2023-06-05 16:13:26 Info - Starting statistics setup
2023-06-05 16:13:26 Info - Finished statistics setup
2023-06-05 16:13:26 Info - Installation Done
2023-06-05 16:13:26 Info - Terminal capabilities: {"fwVersion":"10.1.1.20","buildDate":"2023-02-01","interactive":true,"panelLock":true,"serverLogout":true,"
2023-06-05 16:13:26 Info - Compatibility mode: false
2023-06-05 16:13:26 Info The terminal installed successfully
2023-06-05 16:13:26 Debug Communicating with the license server

```

Warning HP Terminal [redacted] Could not install certificate on the device, it might be necessary to install it manually

6.7.2 Verwendung benutzerdefinierter Zertifikate

Falls ein benutzerdefiniertes SSL-Zertifikat in MyQ hochgeladen wird, sollte das Zertifikat auch in der Web-Benutzeroberfläche des Geräts und in den vertrauenswürdigen Stammzertifizierungsstellen auf dem MyQ-Server installiert werden.

 **HP PageWide Color MFP 586**
HP PageWide Color MFP 586 10.14.4.60

User: Administrator
Search by Keyword    [Sign Out](#)

Information **General** **Copy/Print** **Scan/Digital Send** **Fax** **Supplies** **Troubleshooting** **Security** **HP Web Services** **N**

General Security
Account Policy
Access Control
Protect Stored Data
Manage Remote Apps
Certificate Management
Email Domain Restriction
Web Service Security

Certificate Management [Help](#)

CA Certificates

When this product connects securely to a server, for example, an SMTP or LDAP server, the CA certificate is used to validate authenticity of the server so that data is not exchanged with an imposter. To validate server identity, install the certificate of the CA that issued the server certificate.

Choose File
 [Choose File](#) [Install](#)

The accepted formats are ".der", ".cer", ".pem", and ".p7b".

6.7.3 Manuelle Zertifikatsverwaltung

Falls das Hochladen der CA fehlschlägt oder Ihr Gerät das Zertifikat nicht erkennt, exportieren Sie das Zertifikat über die MyQ-Webadministrationsoberfläche (**MyQ, Einstellungen, Netzwerk** – Kommunikationssicherheit – CA-Zertifikat exportieren) und installieren Sie das exportierte Zertifikat in der Web-Benutzeroberfläche des Geräts.

▼ **Communication Security**

MyQ secures communication with certificates which is an industry standard. Choose how certificates are managed.

Certificate authority mode: *

- ☒ **Built-in Certificate Authority**
Server and clients are secured by certificates generated by the built-in certificate authority (CA). The CA certificate is self-signed. Export the CA certificate and install it to clients so they trust MyQ Server. If the CA certificate is compromised, generate a new one. Server certificate will be regenerated automatically.
[Generate new CA certificate](#) [Export CA certificate](#)
- ☐ **Company Certificate Authority**
Your company CA generates an intermediate CA certificate which MyQ uses to sign certificates for the server and clients. To generate an intermediate CA certificate create Certificate Signing Request (CSR), sign it by your CA and finish CSR by importing signed certificate. Server certificate will be regenerated automatically.
- ☐ **Manual Certificate Management**
Provide a certificate for the MyQ Server. MyQ creates no certificates, all certificates are managed by you.

Server alternative names:

Comma separated list of DNS names and/or IP addresses. To set new Subject Alternative Name (SAN) for MyQ Server generate new Server certificate. Server hostname is included automatically.

[Generate new Server certificate](#)

HP PageWide Color MFP 586
HP PageWide Color MFP 586 10.14.4.60

User: Administrator [Sign Out](#)

Search by Keyword

Information General Copy/Print Scan/Digital Send Fax Supplies Troubleshooting Security HP Web Services

General Security
Account Policy
Access Control
Protect Stored Data
Manage Remote Apps
Certificate Management
Email Domain Restriction
Web Service Security

Certificate Management [Help](#)

CA Certificates

When this product connects securely to a server, for example, an SMTP or LDAP server, the CA certificate is used to validate authenticity of the server so that data is not exchanged with an imposter. To validate server identity, install the certificate of the CA that issued the server certificate.

Choose File [Choose File](#) [Install](#)

The accepted formats are ".der", ".cer", ".pem", and ".p7b".

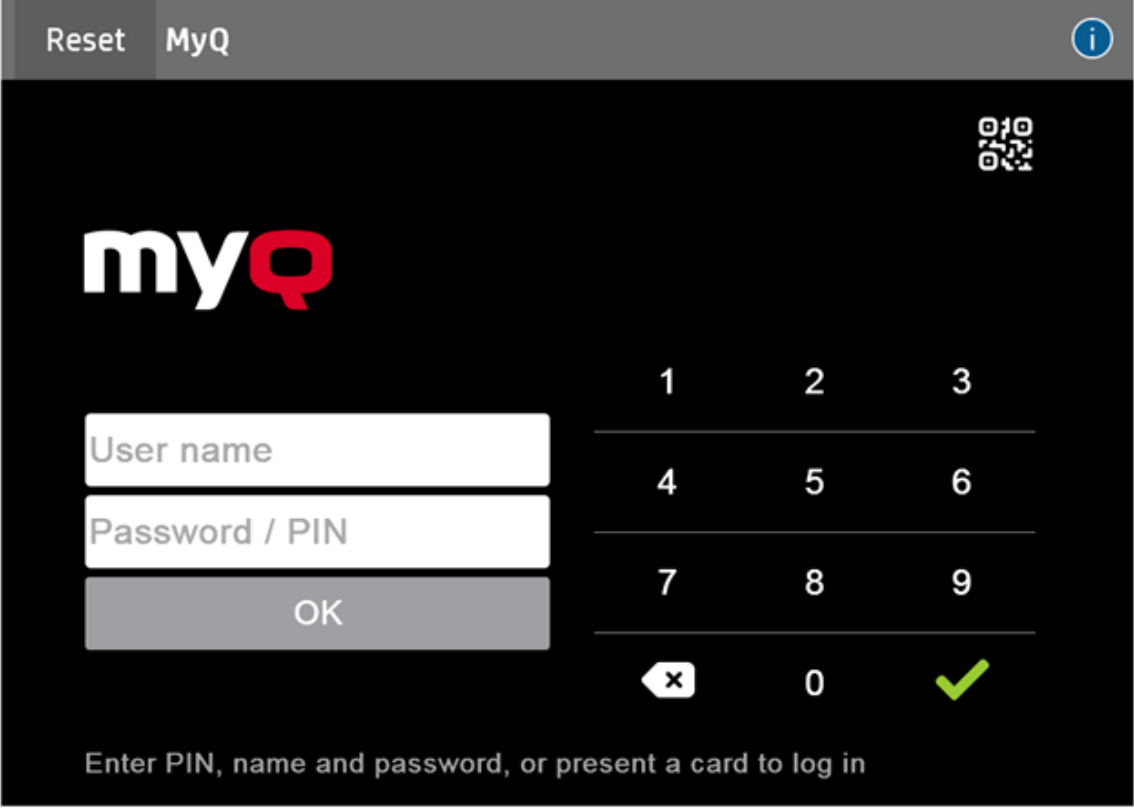
6.8 Ändern der Anmeldemethoden

Wenn Sie die Anmeldemethoden nach der Installation ändern möchten, müssen Sie das Konfigurationsprofil bearbeiten und Ihren/Ihre Drucker neu aktivieren.

Sie können zwischen zwei Arten der Anmeldung wählen: einfache Anmeldung und Zwei-Faktor-Authentifizierung. Bei der einfachen Anmeldung können Sie bis zu drei

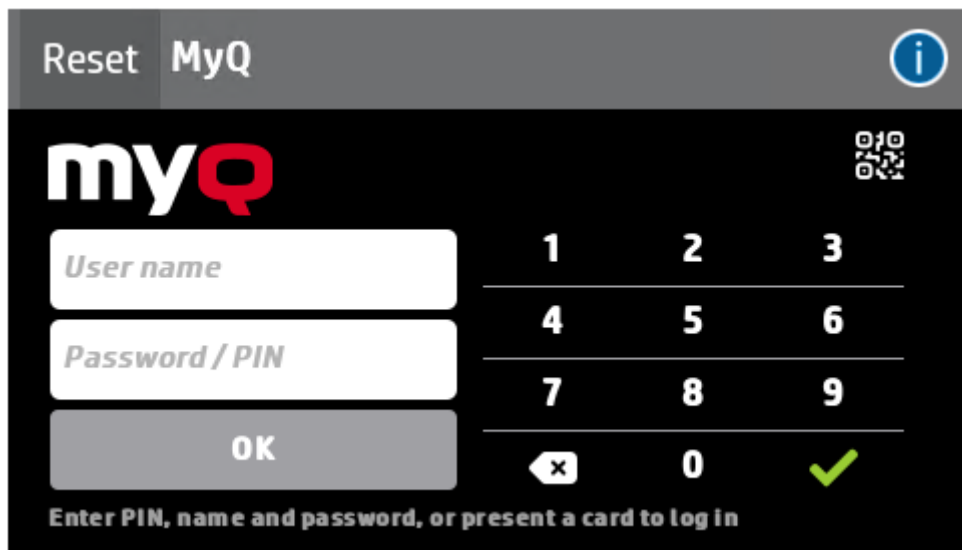
Anmeldemethoden auswählen, bei der Zwei-Faktor-Authentifizierung können Sie eine Kombination der Anmeldemethoden wählen.

MyQ-Anmeldung auf einem normalen Bildschirm



The screenshot shows the MyQ login interface on a normal screen. At the top, there is a header bar with 'Reset' and 'MyQ' buttons, and an information icon (i) on the right. Below the header, the 'myQ' logo is displayed. To the right of the logo is a QR code. Below the logo, there are two input fields: 'User name' and 'Password / PIN'. Below these fields is an 'OK' button. To the right of the input fields is a numeric keypad with digits 1 through 9, 0, a backspace key (x), and a green checkmark. At the bottom, there is a text prompt: 'Enter PIN, name and password, or present a card to log in'.

MyQ-Anmeldung auf einem 4,3-Zoll-Bildschirm



So ändern Sie die Anmeldemethode:

1. Gehen Sie in der MyQ-Webadministrationsoberfläche zu **„MyQ“, „Einstellungen“, „Konfigurationsprofil“**.
2. Wählen Sie das Profil aus, das Sie ändern möchten, und klicken Sie in der Hauptleiste auf **„Bearbeiten“** (oder klicken Sie mit der rechten Maustaste und **wählen Sie „Bearbeiten“** oder doppelklicken Sie). Wählen Sie die Anmeldemethode im rechten Fensterbereich aus.
3. Klicken Sie auf **„Speichern“**. Ein Popup-Fenster weist Sie darauf hin, dass Sie die Drucker erneut aktivieren müssen.
4. Klicken Sie auf **„OK“**, wenn Sie alle mit diesem Profil verbundenen Drucker erneut aktivieren möchten, oder klicken Sie auf **„Überspringen“**, wenn Sie nur die Einstellungen für bestimmte Drucker ändern möchten.
5. Wenn Sie „Überspringen“ gewählt haben, gehen Sie zu **„MyQ“, „Drucker“**, um die Druckerübersicht zu öffnen. Wählen Sie den/die zu ändernden Drucker aus, klicken Sie mit der rechten Maustaste und wählen Sie **„Aktivieren“**.
6. Starten Sie das/die Druckgerät(e) neu.

6.8.1 Anmeldung per QR-Code

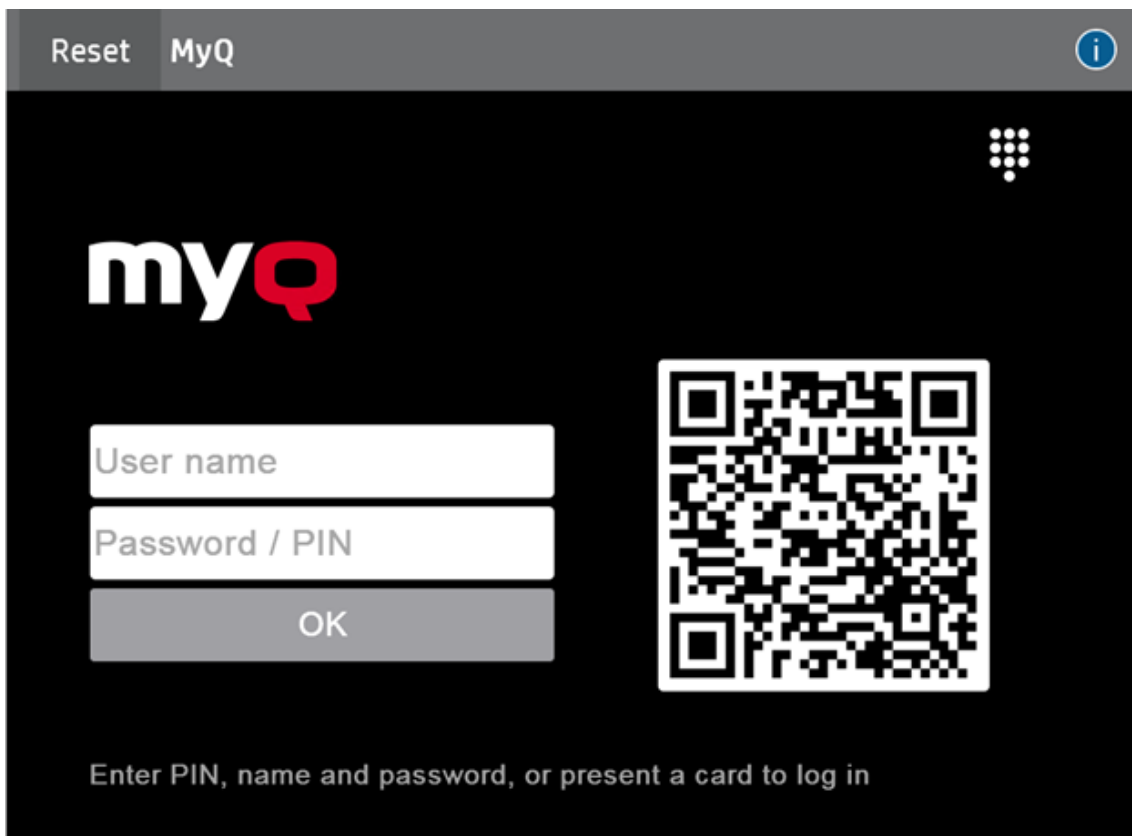
In **MyQ**, unter „**Einstellungen**“, „**Drucker & Terminals**“, im Abschnitt „**Mobile Anwendung**“ können Sie **die Anmeldung per QR-Code auf dem Anmeldebildschirm des Terminals aktivieren**. Sobald diese Option aktiviert ist, wird auf dem Terminalbildschirm ein Schalter angezeigt, mit dem Sie zwischen dem QR-Code und der Tastatur wechseln können.

Es ist auch möglich, standardmäßig die Anzeige eines QR-Codes auf dem Terminal anstelle der numerischen Tastatur zu konfigurieren. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben „**QR-Code als Standard-Anmeldemethode festlegen**“ und klicken Sie auf „**Speichern**“.

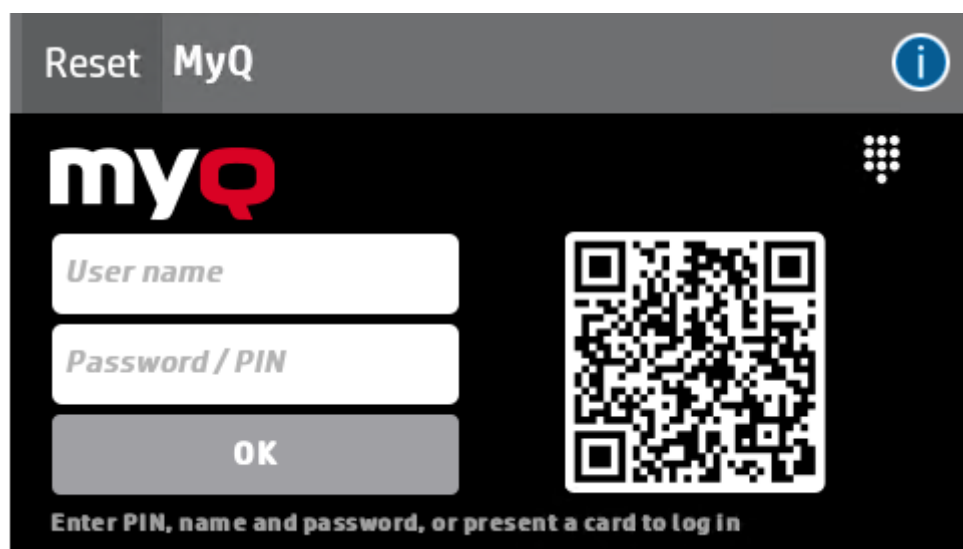


Nach der Bestätigung wird auf dem Terminal ein QR-Code als Standard-Anmeldeoption angezeigt.

Anmeldung per QR-Code auf einem normalen Bildschirm



Anmeldung per QR-Code auf einem 4,3-Zoll-Bildschirm



 Weitere Informationen finden Sie unter „[Drucken über die MyQ X Mobile Client-App](#)“⁴ im MyQ Print Server-Handbuch sowie im [MyQ X Mobile Client-App](#)⁵-Handbuch.

6.9 Auswählen von Sprachen

Die auf dem MyQ-Server als Standard ausgewählte Sprache wird auch auf allen Embedded Terminals verwendet. Sie können die Sprache ändern, die bei einzelnen Benutzersitzungen auf den Terminals verwendet wird.

Die Standardsprache:

Die Standardsprache des Terminals ist die auf der Registerkarte „**Allgemeine** Einstellungen“ festgelegte Standardsprache. Weitere Informationen finden Sie unter „*Allgemeine Einstellungen*“ im *MyQ Print Server-Handbuch*.

Die Sprache des Benutzers:

Sie können für Benutzer unterschiedliche Sprachen festlegen, indem Sie deren Eigenschaftenfenster auf der Registerkarte „**Benutzer**“ bearbeiten. Diese Sprachen werden dann in ihren Benutzersitzungen auf dem Embedded Terminal verwendet. Weitere Informationen finden Sie unter „*Benutzerkonten bearbeiten*“ im *MyQ Print Server-Handbuch*.

6.10 Geräteeinstellungen auf dem Terminal

Der Administrator kann die Einstellungen des Druckers, wie z. B. Bildschirmhelligkeit, Sprache, Töne usw., direkt am Terminal ändern.

Dazu muss er zunächst eine neue **Druckerrichtlinie** in der MyQ-Web-Administratoroberfläche einrichten.

- Gehen Sie zu **MyQ, Einstellungen, Richtlinien**, klicken Sie auf **Hinzufügen** und dann auf **Druckerrichtlinie hinzufügen**.
- Auf der rechten Seite öffnet sich ein neues Fenster für die Druckerrichtlinie. Stellen Sie sicher, dass die Richtlinie **aktiviert** ist.
- Wählen Sie das Administratorkonto aus der Dropdown-Liste unter „**Benutzer und Gruppen**“ aus. Fügen Sie optional eine **Beschreibung** hinzu und wählen Sie dann aus dem Dropdown-Menü die **Drucker** aus, für die die Richtlinie gelten soll.

4. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/printing-via-the-myq-x-mobile-client-app>

5. <https://docs.myq-solution.com/en/mobile-app/>

- Wählen Sie die gewünschten „**Zulässigen Aktionen**“ aus, indem Sie das Kontrollkästchen daneben aktivieren und im Dropdown-Menü „Ja“ oder „Nein“ auswählen. Die verfügbaren Aktionen sind „Drucken“, „Kopieren“, „Vollfarbkopie“, „Scannen“ und „Faxen“.
- Stellen Sie abschließend sicher, dass die **Gerätezugriffsebene** auf „Administrator“ gesetzt ist, indem Sie das Kontrollkästchen aktivieren und im Dropdown-Menü „Administrator“ auswählen.
- Klicken Sie auf „**Speichern**“. Ihre neue Druckerrichtlinie ist nun in der Richtlinienliste sichtbar.

 **Printer policy** ×

Enabled: * ☒

Users and Groups: * Managers ▼

Description: administrator

Printers: * All printers ▼

▼ **Allowed Actions**

Print: ☒ Yes ▼

Copy: ☒ Yes ▼

Full color copy: ☒ Yes ▼

Scan: ☒ Yes ▼

Fax: ☒ Yes ▼

▼ **Other policies**

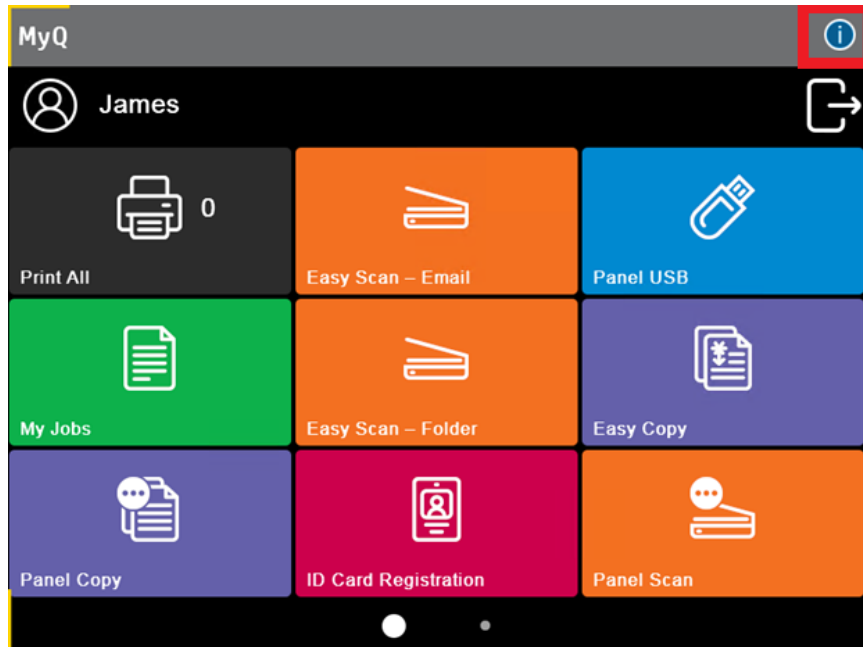
Device access level: ☒ Administrator ▼

☒ **Save**

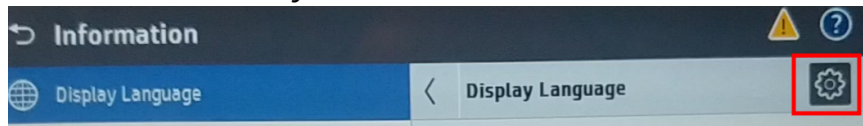
Fields marked by * are mandatory.

Sobald dies erledigt ist, kann sich der Administrator nun am Embedded Terminal anmelden und die Geräteeinstellungen ändern.

- Klicken Sie nach der Anmeldung auf das Informationssymbol (i) oben rechts im Terminal.



- Je nach Gerät können Sie nun die Sprache der Sitzung auswählen und zugehörige Informationen anzeigen. Um die Einstellungen zu ändern, klicken Sie auf das Zahnrad-Symbol oben rechts.



6.11 HP Paket-Manager

Auf der HP Package Manager-Website finden Sie die Seite „**Card Readers**“, auf der Sie Kartenlesegeräte verwalten und konfigurieren können.

Webbrowser-Anforderungen

- Google Chrome 63 oder höher (empfohlen)
- Mozilla Firefox 57 oder höher (empfohlen)
- Internet Explorer 11 oder höher
- Microsoft Edge 14 oder höher
- Safari 10 oder höher

Ältere Versionen von Webbrowsern funktionieren nicht wie erforderlich.

Anmeldung bei HP Package Manager

Um sich beim HP Package Manager anzumelden, geben Sie die folgende Adresse in Ihren Webbrowser ein:

„<https://<hostname>:<numberOfServerPort>/package/hp/admin“

wobei <HOSTNAME> der Hostname/die IP-Adresse Ihres MyQ-Servers und <NUMBEROFSEVERPORT> der MyQ-Server-Port ist (standardmäßig 8090).

Der Zugriff ist auch über die Links im **MyQ**-Fenster unter **„Einstellungen“**, **„Konfigurationsprofil“** auf der Registerkarte **„Terminal“** möglich.

HP

Local Admin Pin:

PIN used for logging in to the administration screen at supported device. Set empty to use terminal's default.

Mode: * Kiosk

Allows to select terminal layout mode. "Kiosk" is a classical MyQ style, "Exploded" is HP-inspired style

Configure HP readers by ☐

MyQ: Allows overriding card reader setting by settings setup in MyQ card reader management page. Links below

[Change settings of HP readers](#)

[Manage supported card readers](#)

Sie werden aufgefordert, sich anzumelden, indem Sie das Passwort für Ihr Admin-Konto eingeben. Klicken Sie anschließend auf **„Anmelden“**, woraufhin sich der HP Package Manager öffnet.

Sign in to start your session





☐ Remember Me

Um sich vom HP Package Manager abzumelden, klicken Sie auf das Schließen-Symbol in der oberen rechten Ecke des Bildschirms.

Kartenleser

Auf der Seite „Kartenleser“ finden Sie zwei Abschnitte mit Einstellungen für Kartenleser: die **„Kartenleser-Einstellungen“** und die **„HP-Kartenleser-Einstellungen“**.

Kartenleser-Einstellungen

Hier können Sie neue Arten von Kartenlesern verbinden, indem Sie die IDs und die Seriennummer des Kartenlesers hinzufügen. Um einen neuen Kartentyp an Ihr Druckgerät anzuschließen, geben Sie die **VID**, die **PID** und optional die **Seriennummer** ein. Klicken Sie auf **„Abfrage senden“**, um die Einstellung hinzuzufügen. Hinzugefügte Einstellungen können durch Klicken auf das Papierkorbsymbol in der Spalte **„Aktionen“** gelöscht werden. Nach dem Hinzufügen neuer Arten von Kartenlesern müssen Sie die **Remote-Einrichtung** der HP Embedded Terminals ausführen, um die Änderungen zu übernehmen.

HP Card Reader Manager

Supported Card Readers

HP Card Reader Settings

Configuration 1
Configuration 2
Configuration 3
Configuration 4

Configure VID & PID of connected card readers

VID	PID	SERIAL NUMBER
03F0	0045	None (All)
09D8	0310	None (All)
09D8	0410	None (All)
0403	6001	None (All)
0C27	1000	None (All)
1DA6	0110	None (All)
0C27	3CFA	None (All)
076B	5428	None (All)
076B	5128	None (All)
04D8	FEB9	None (All)
0C27	3BFA	None (All)

Vid Pid Serial Number

Submit Query



MyQ übernimmt keine Garantie dafür, dass die neu hinzugefügten Kartenlesertypen mit den HP-Druckgeräten kompatibel sind oder dass sie Ihre derzeit verwendeten ID-Karten ordnungsgemäß lesen.

HP-Kartenleser-Einstellungen

Diese Einstellungen werden aktiviert, indem Sie die Option **„HP-Lesegeräte über MyQ konfigurieren“** in **MyQ** unter **„Einstellungen“**, **„Konfigurationsprofil“** auf der Registerkarte **„Terminal“** aktivieren.

▼ HP

Local Admin Pin:

PIN used for logging in to the administration screen at supported device. Set empty to use terminal's default.

Mode: *

Kiosk

▼

Allows to select terminal layout mode. "Kiosk" is a classical MyQ style, "Exploded" is HP-inspired style

Configure HP readers by

☐

MyQ: Allows overriding card reader setting by settings setup in MyQ card reader management page. Links below

[Change settings of HP readers](#)

[Manage supported card readers](#)

Sie können bis zu vier Technologien (*Karteneinstellungen 1 – 4*) für den HP Universal-Kartenleser konfigurieren. Jede Technologie kann auf ihrer eigenen Registerkarte „**Karteneinstellungen**“ festgelegt werden. Klicken Sie nach der Konfiguration des Kartenlesers auf „**Abfrage senden**“. Die Änderungen werden sofort übernommen; eine **Remote-Einrichtung** der HP Embedded Terminals ist nicht erforderlich. Diese Einstellung gilt für alle HP-Druckgeräte, die mit dem HP Universal-Kartenleser ausgestattet sind.

HP Card Reader Manager

Supported Card Readers

HP Card Reader Settings

Configuration 1

Configuration 2

Configuration 3

Configuration 4

Configure HP Card reader technologies and its settings

Card Reader Settings - Only for HP X3D03A Card Reader

Configuration #1

Card Type
HID Prox

Parity Settings

Strip Leading Bits
1

Strip Trailing Bits
1

FAC Settings

☐ Send FAC

☐ Send FAC as HEX

FAC Digits
3

FAC/ID Delimiter
:

ID Settings

☒ Send ID

☐ Send ID as HEX

ID Bit Count
16

ID Digits
5

Other Settings

☐ Force Data to length

☐ 64Bit Math

☐ Read Only Card Size

Card Size
26

Weigand Settings

☐ Invert Data

☐ Reverse Bits

☐ Reverse Bytes

Version: 8.2.5.7

Submit Query

6.11.1 Unterstützte Kartenleser

Name	Anbieter	Zusätzliche Informationen
HP Universal USB Proximity X3D03A	HP	Zweifrequenz-Kartenleser.
Omnikey 5427	HID	Zweifrequenz-Lesegerät, das iCLASS Seos®, iCLASS SE®, iCLASS®, MIFARE®, Indala Prox und HID Prox unterstützt.
Omnikey 5127	HID	125 kHz & 13,56 MHz Proximity-Lesegerät.

Name	Anbieter	Zusätzliche Informationen
Inepro Omni-Lesegerät – 1DA6 0110	Inepro	RFID-Lesegerät, das alle Kartentechnologien sowohl im 13,56-MHz- als auch im 125-kHz-Bereich unterstützt.
WAVE ID®Plus/PcProx Plus (09D8 0410)	RFID-EAS	Zweifrequenz-Kartenleser.
WAVE ID® SP Plus/PcProx Plus SP	RFID-EAS	Zweifrequenz-Kartenleser.
PcSwipe (0C27 1000)	RFID-EAS	Magnetstreifen-Kartenleser.

 Weitere Informationen zu unterstützten Kartenlesegeräten erhalten Sie beim MyQ-Support.

6.12 Aktualisierung und Deinstallation

Aktualisierung des Terminals

Die Aktualisierung des Terminals erfolgt über die MyQ-Webadministrationsoberfläche. MyQ-Server 8.2 Patch 6 oder höher ist erforderlich.

 Weitere Informationen finden Sie im MyQ-Print-Server-Handbuch unter „Terminalpakete⁶“.

Deinstallation des Terminals

MyQ-Embedded-Terminals können über die MyQ-Webadministrator-Oberfläche oder durch Erzwingen eines Werksresets auf dem Druckgerät deinstalliert werden. Im ersten Fall können alle Geräteeinstellungen auch nach der Deinstallation des Terminals für die zukünftige Verwendung beibehalten werden, während nach einem Werksreset alle Einstellungen verloren gehen und das Gerät in den werkseitigen Standardzustand zurückversetzt wird.

6. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/printers-and-terminals-settings>

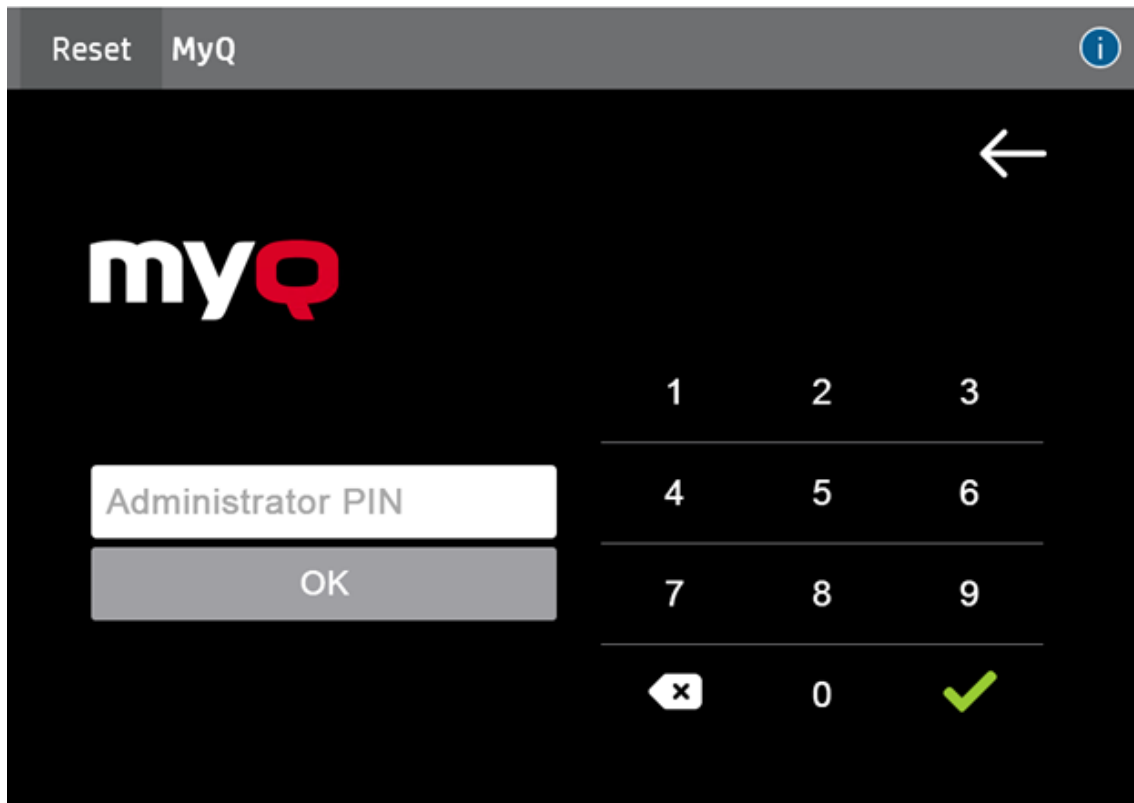
Um ein Embedded Terminal über die MyQ-Webadministrator-Oberfläche aus der Ferne zu deinstallieren, führen Sie die folgenden Schritte aus. Stellen Sie vor der Deinstallation sicher, dass das HP-Installationspaket auf den Server hochgeladen wurde und der HP-Dienst ausgeführt wird.

Gehen Sie zu **MyQ, Einstellungen, Konfigurationsprofil**. Wählen Sie das Profil aus und klicken Sie auf **Bearbeiten** (oder doppelklicken Sie darauf oder klicken Sie mit der rechten Maustaste und **wählen Sie Bearbeiten**). Das Eigenschaftsfenster wird auf der rechten Seite geöffnet. Ändern Sie auf der Registerkarte „**Terminal**“ den **Terminaltyp** auf „*Keine*“. Klicken Sie auf **Speichern**.

-  Solange das HP-Terminalpaket auf dem MyQ-Server hochgeladen ist, bleibt der HP-Dienst in Windows bestehen und ist in der MyQ Easy Config-Anwendung sichtbar. Wenn Sie keine HP Embedded Terminals auf dem Server betreiben und den Dienst entfernen möchten, **löschen Sie** das HP-Installationspaket über die Registerkarte „**Drucker & Terminals**“ in der MyQ-Webadministratoroberfläche (**MyQ, Einstellungen, Drucker & Terminals**).

7 Menü Verwaltung

Um auf das Admin-Menü eines Terminals zuzugreifen, tippen Sie auf das Logo in der oberen linken Ecke des Bedienfelds und geben Sie die **Administrator-PIN** ein. Die Standard-Administrator-PIN lautet **1087**.



Sie können die Admin-PIN im Konfigurationsprofil des Druckers in der MyQ-Web-Administratoroberfläche ändern.

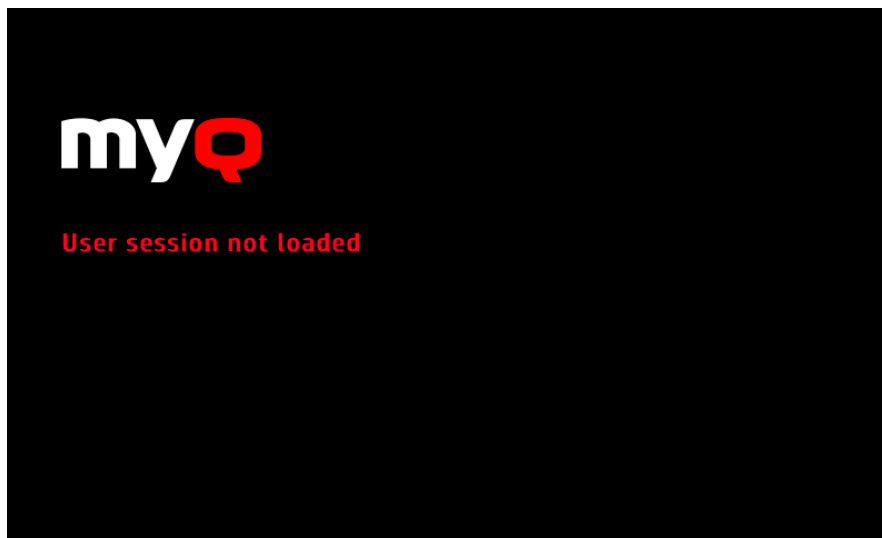
1. Gehen Sie zu **MyQ, Einstellungen, Konfigurationsprofile**.
2. Wählen Sie das Profil aus, das Sie ändern möchten, und klicken Sie in der Hauptleiste auf **„Bearbeiten“** (oder klicken Sie mit der rechten Maustaste und **wählen Sie „Bearbeiten“** oder doppelklicken Sie).
3. Gehen Sie zur Registerkarte **„Terminal“** und ändern Sie im Abschnitt **„HP“** die **lokale Admin-PIN** (1087, wenn das Feld leer gelassen wird).
4. Klicken Sie auf **„Speichern“**. Ein Popup-Fenster informiert Sie darüber, dass Sie den/die Drucker erneut aktivieren müssen.

Nachdem Sie sich als Administrator am Terminal angemeldet haben, wird der Anmeldebildschirm des Geräts angezeigt. Um sich anzumelden, wählen Sie im Dropdown-Menü „**Zugriffstyp**“ die Option „Administrator-Zugangscode“ aus und geben Sie die *lokale Admin-PIN* in das Feld „**Zugangscode**“ ein.

The screenshot displays the login interface for the HP Embedded 10.1 device. The top bar contains a back arrow, a 'Local Device' dropdown menu, and a 'Sign In' button. Below this, the 'Access Type' dropdown menu is open, showing 'Administrator Access Code' as the selected option. Underneath, there is an 'Access Code' input field. At the bottom of the screen, a virtual keyboard is visible, featuring a 'Sign In' button on the right side.

8 Lizenzen

Die Gesamtzahl der Embedded Terminals, die gleichzeitig ausgeführt werden können, entspricht der Anzahl, die durch die Lizenzen für Embedded Terminals erlaubt ist. Wenn die Anzahl der Lizenzen für Embedded Terminals auf dem Server erschöpft ist, wird das Terminal deaktiviert. Infolgedessen können sich Benutzer nicht bei diesem Terminal anmelden, und auf dem Terminal erscheint die Meldung **„Benutzersitzung nicht geladen“**.



Um den Zugriff auf das Terminal wiederherzustellen, können Sie eine neue Lizenz hinzufügen oder eines der derzeit aktivierten Terminals deaktivieren und anschließend das Druckgerät über die MyQ-Web-Administratoroberfläche wieder aktivieren.

i Informationen zum Hinzufügen von Lizenzen für Embedded Terminals, zu deren Aktivierung und zur Verlängerung der Software-Assurance-Laufzeit finden Sie im *MyQ-Print Server-Handbuch* unter „[Lizenzen](#)“⁷.

7. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/licenses>

9 Personalisierung

Auf der Registerkarte „**Personalisierungseinstellungen**“ in der MyQ-Web-Administratoroberfläche können Sie unter „**Terminal-Personalisierung**“ ein **benutzerdefiniertes Logo** hinzufügen und ein anderes **Design** auswählen, um das allgemeine Erscheinungsbild Ihres Embedded Terminals zu ändern.

 Informationen zu [den Personalisierungseinstellungen](#)⁸ finden Sie im MyQ-Print Server-Handbuch.

8. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/personalization-settings>

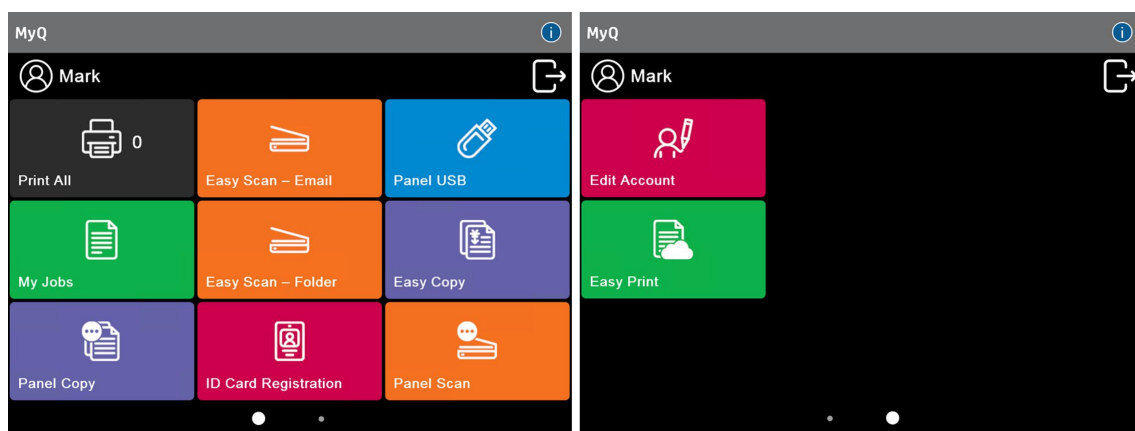
10 Terminal Actions

In diesem Thema werden die Terminal Actions auf dem MyQ HP Embedded Terminal und deren Funktionen behandelt.

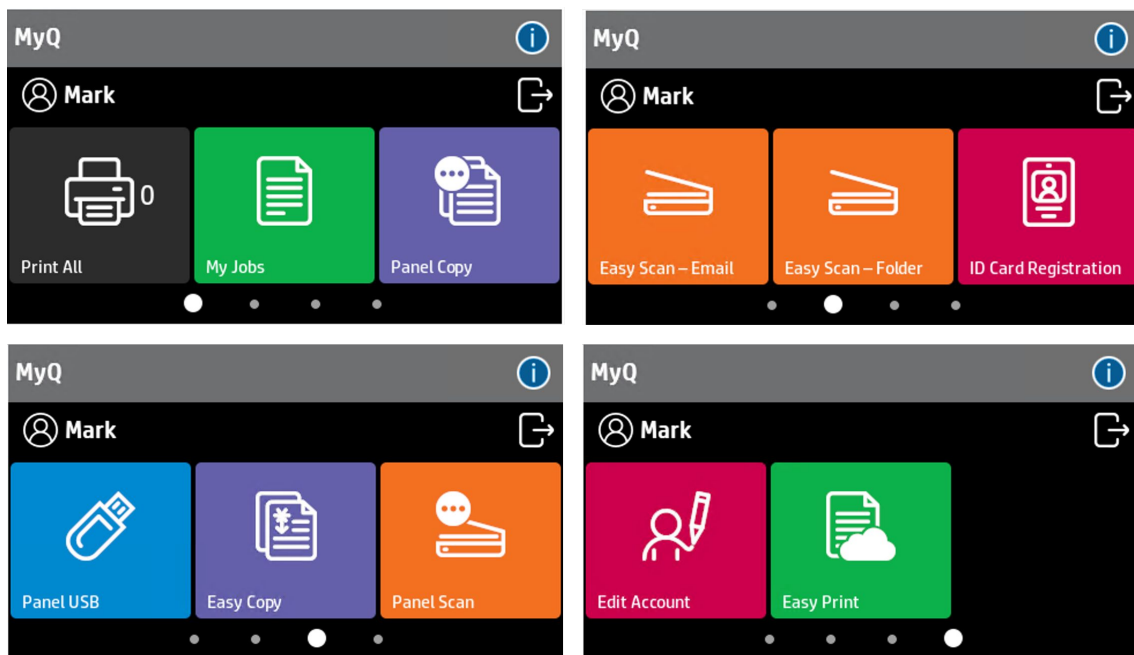
The standard Terminal Actions are:

- Alle drucken
- Meine Aufträge
- Panel kopieren
- Easy Scan – E-Mail
- Easy Scan – Ordner
- Ausweisregistrierung (nur sichtbar, wenn „Ausweis“ als Anmeldemethode ausgewählt ist)
- Bedienfeld USB
- Easy Copy
- Panel-Scan
- Externer Workflow

Terminal Actions on a normal screen



Terminal Actions on a 4,3-inch screen



Sie können nach links oder rechts wischen, um zwischen den Bildschirmen zu wechseln, oder auf die Punkte am unteren Bildschirmrand tippen.

i Informationen zur Verwaltung von Terminal Action-Knoten finden Sie im MyQ-Print Server-Handbuch unter „[Einstellungen](#)⁹ für [Terminal Actions](#)¹⁰“.

Neben den oben genannten Standardknoten stehen auf dem MyQ HP Embedded Terminal folgende weitere Terminal Actions zur Verfügung:

- Easy Fax
- Bedienfeld entsperren
- Konto bearbeiten
- Anwendung
- Easy Print

10.1 Drucken Sie alle

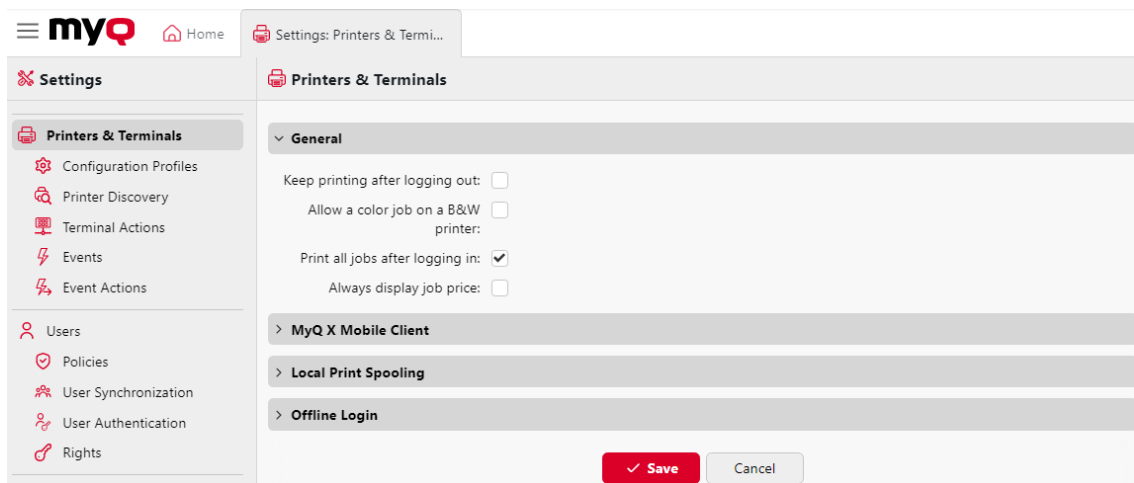
Diese Aktion druckt alle Aufträge, die in der Warteschlange im Status „Bereit“ und „Angehalten“ warten, einschließlich der von anderen Benutzern delegierten Aufträge.

9. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/terminal-actions-settings>

10. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/terminal-actions-settings>

10.1.1 Alle Aufträge nach der Anmeldung drucken

Als Alternative zur Terminal Action „**Alle drucken**“ können Sie die Funktion „**Alle Aufträge nach der Anmeldung drucken**“ verwenden. Sobald diese auf der Registerkarte „**Drucker & Terminals**“ unter „**Allgemein**“ aktiviert ist, werden alle Aufträge des Benutzers unmittelbar nach der Anmeldung an einem Embedded Terminal gedruckt. Auf diese Weise muss der Benutzer nicht auf die Schaltfläche „**Alle drucken**“ tippen, um die Aufträge zu drucken.



Selbst wenn die Option „**Alle Aufträge nach der Anmeldung drucken**“ auf dem Server ausgewählt ist, können Benutzer die Funktion auf dem Embedded Terminal vor der Anmeldung deaktivieren. Auf diese Weise kann jeder Benutzer individuell entscheiden, ob er die Aufträge automatisch oder manuell über die Schaltfläche „**Alle drucken**“ drucken möchte.

Wenn der Benutzer die Funktion auf dem Terminal deaktiviert und sich nicht innerhalb von 30 Sekunden anmeldet, wird der Terminalbildschirm aktualisiert, wobei die Option „**Alle Aufträge nach der Anmeldung drucken**“ ausgewählt ist.

Kontrollkästchen „Alle Aufträge nach der Anmeldung drucken“ auf einem normalen Bildschirm

Reset MyQ

myQ

User name

Password / PIN

☒ Print all jobs after logging in

OK

1 2 3

4 5 6

7 8 9

x 0 ✓

Enter PIN, name and password, or present a card to log in

Kontrollkästchen „Alle Aufträge nach der Anmeldung drucken“ auf einem 4,3-Zoll-Bildschirm

Reset MyQ

myQ

User name

Password / PIN

☒ Print all jobs after logging in

OK

1 2 3

4 5 6

7 8 9

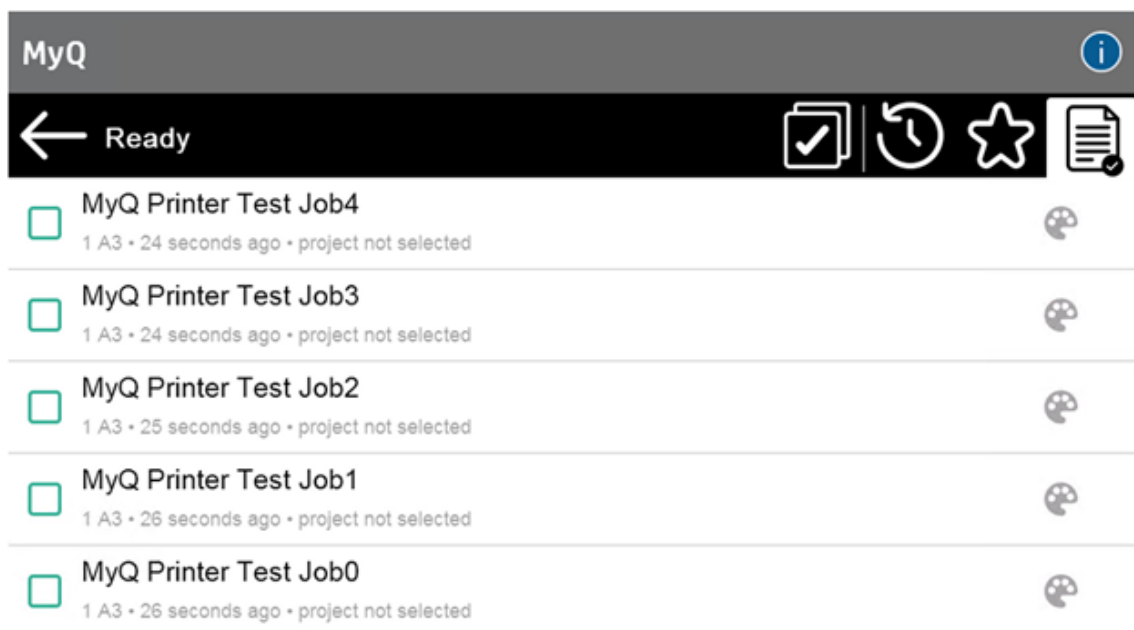
x 0 ✓

Enter PIN, name and password, or present a card to log in

10.2 Meine Aufträge

Diese Terminal Action zeigt alle Aufträge an, die auf dem Druckgerät gedruckt werden können. Benutzer können hier ihre fertigen, favorisierten und gedruckten Aufträge verwalten.

- **Bereite Aufträge:** Dies ist die erste Registerkarte des Bildschirms „**Meine Aufträge**“. Sie kann durch Tippen auf das Seitensymbol in der oberen linken Ecke des Bildschirms erneut geöffnet werden. Sie enthält Aufträge, die in der Warteschlange stehen und bereit zum Drucken sind.
- **Favorisierte Aufträge:** Favorisierte Aufträge können durch Antippen des Sternsymbols in der oberen linken Ecke des Bildschirms angezeigt werden. Hier finden Sie eine Liste der Aufträge, die Sie als Favoriten markiert haben.
- **Gedruckte Aufträge:** Gedruckte Aufträge können durch Antippen des Uhr-Symbols in der oberen linken Ecke des Bildschirms angezeigt werden. Hier finden Sie einen Verlauf Ihrer gedruckten Aufträge.



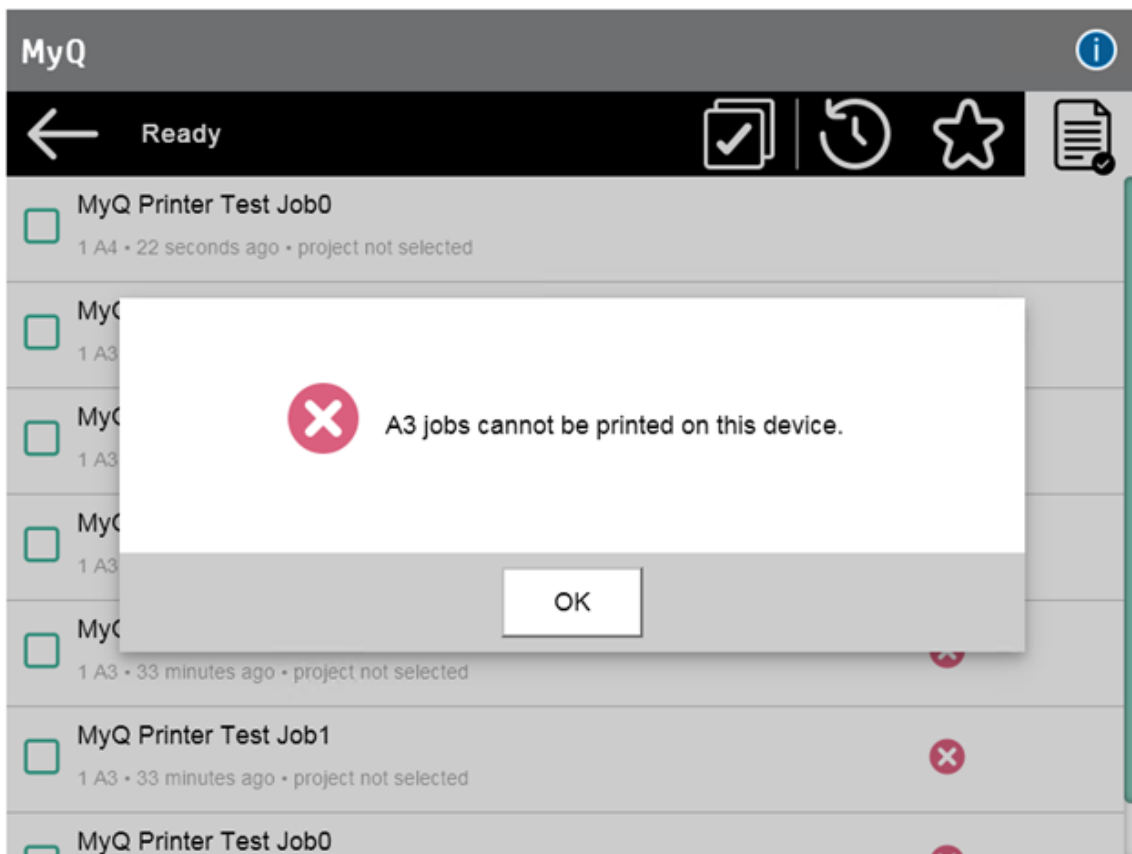
10.2.1 Auftragsfilter

In der MyQ-Webadministratoroberfläche unter „**MyQ**“, „**Einstellungen**“, „**Drucker & Terminals**“ im Abschnitt „**Allgemein**“ ist es möglich, **einen Farbauftrag auf einem**

Schwarzweißdrucker zuzulassen, wobei der Auftrag jedoch als Schwarzweißauftrag abgerechnet wird. Diese Option ist standardmäßig deaktiviert.

Wenn ein Auftrag nicht gedruckt werden darf, weil das ausgewählte Format/die ausgewählte Farbe vom Gerät nicht unterstützt wird, wird neben dem Auftrag ein rotes X-Symbol angezeigt. Durch Klicken auf das Symbol wird der Grund für den Fehler angezeigt:

- *Farbdruckaufträge können auf diesem Gerät nicht gedruckt werden*, wenn ein Farbdruckauftrag an einen Schwarzweißdrucker gesendet wird.
- *A3-Aufträge können auf diesem Gerät nicht gedruckt werden*, wenn ein A3-Auftrag an einen A4-Drucker gesendet wird.
- *Weder Farb- noch Aufträge in diesem Format können auf diesem Gerät gedruckt werden*, wenn ein A3- und Farbauftrag an einen A4- und Schwarzweißdrucker gesendet wird.



10.2.2 Aufträge auf dem Bildschirm „Meine Aufträge“ verwalten

Um die verfügbaren Optionen zur Auftragsverwaltung anzuzeigen, wählen Sie den Auftrag aus der Liste aus. Die Verwaltungsleiste für den ausgewählten Druckauftrag wird oben auf dem Bildschirm geöffnet.

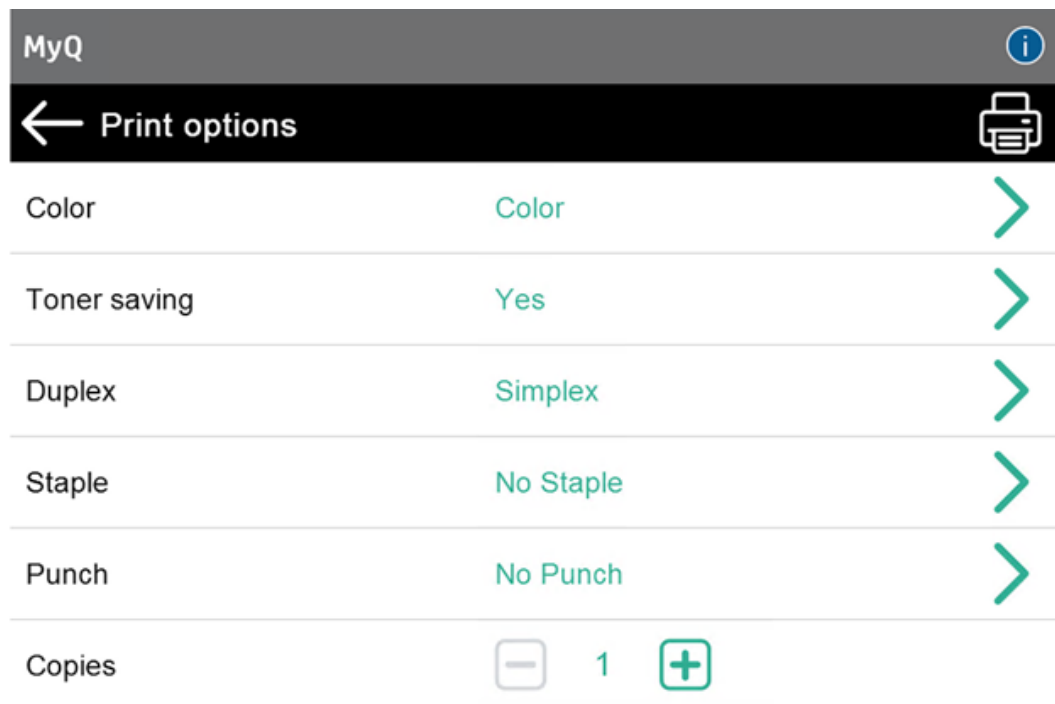


In der Leiste können Sie aus den folgenden Optionen wählen:

- **Drucken:** Tippen Sie auf das Druckersymbol, um die ausgewählten Aufträge zu drucken.
- **Bearbeiten:** Tippen Sie auf das Bearbeitungssymbol, um die Druckoptionen der ausgewählten Aufträge zu bearbeiten. Im Dialogfeld „**Druckoptionen**“ kann der Benutzer je nach den vom Administrator erteilten Berechtigungen zwischen Farbe und Schwarzweiß, Tonersparoptionen, Simplex-/Duplex-Optionen wählen und die Anzahl der Kopien ändern. **LIMITATION:** Seit Version 8.2 Patch 10 werden „Heften“ und „Lochen“ auf allen Geräten angezeigt, unabhängig davon, ob das Gerät diese Aktionen ausführen kann. Nach dem Ändern der Druckoptionen kann der Benutzer auf „**DRUCKEN**“ tippen, um die Aufträge zu drucken.

i In bestimmten Fällen werden möglicherweise einige Druckoptionen angezeigt, die aufgrund der verwendeten Warteschlange oder des verwendeten Druckers nicht anwendbar sind. Beispielsweise werden möglicherweise Heftoptionen angezeigt, obwohl auf einem Terminal ohne Heftfunktion gedruckt wird. In solchen Fällen wird dieser Befehl ignoriert.

•



- **Auftragsvorschau:** Tippen Sie auf das Augensymbol, um eine Vorschau der ausgewählten Aufträge anzuzeigen.
- **Zu Favoriten hinzufügen:** Tippen Sie auf das Stern-Plus-Symbol, um die ausgewählten Aufträge zu Ihren Favoriten hinzuzufügen (sichtbar auf den Registerkarten „Bereite Aufträge“ und „Gedruckte Aufträge“).
- **Aus Favoriten löschen:** Tippen Sie auf das Stern-Minus-Symbol, um die ausgewählten Aufträge aus Ihren Favoriten zu löschen (zu sehen auf der Registerkarte „Favoriten“).
- **Löschen:** Tippen Sie auf das Papierkorb-Symbol, um die ausgewählten Aufträge zu löschen.

Auftragskosten in den Druckoptionen

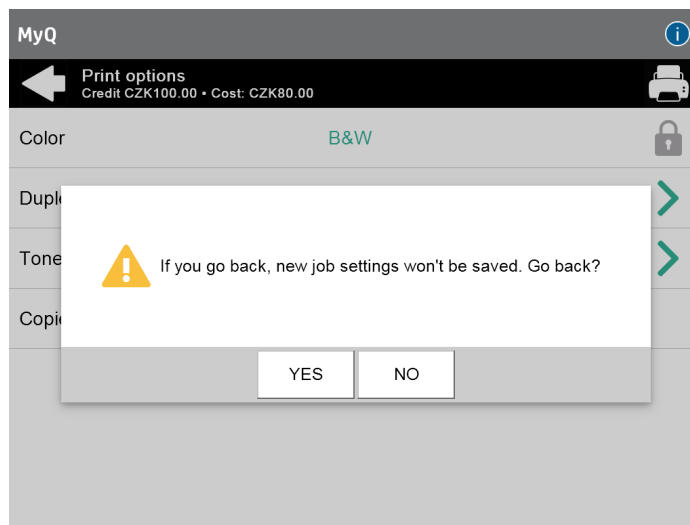
Mit dieser Funktion können Sie die Kosten eines Auftrags im Bildschirm „Druckoptionen“ dynamisch anzeigen, je nach den neu festgelegten Auftragseinstellungen.

- Wenn die Auftragskosten niedriger sind als das Guthaben des Benutzers:
 - Die Auftragskosten und das aktuell verfügbare Guthaben des Benutzers werden in der Kopfzeile des Bildschirms „Druckoptionen“ angezeigt. Die Auftragskosten ändern sich dynamisch entsprechend den in den einzelnen kostenpflichtigen Druckoptionen ausgewählten Einstellungen, wobei die in der Preisliste festgelegten Preise (einschließlich der Anzahl

der Kopien) verwendet werden. Die Aktualisierung der Kosten erfolgt nach jeder Änderung eines Wertes; anschließend wird der Benutzer zum Bildschirm „Druckoptionen“ weitergeleitet (außer bei „Kopien“. In diesem Fall erfolgt die Preisaktualisierung nach jeder Erhöhung/ Verringerung der Kopienanzahl).

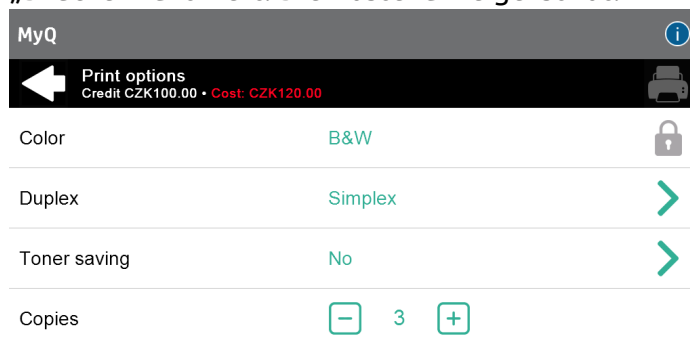
MyQ		Print options
		Credit CZK100.00 • Cost: CZK40.00
Color	B&W	🔒
Duplex	Duplex long edge	➤
Toner saving	No	➤
Copies	- 1 +	

- Wenn die Schaltfläche „Drucken“ gedrückt wird, wird der Druckauftrag mit den im Bildschirm „Druckoptionen“ endgültig festgelegten Auftragskosten ausgeführt und das Guthaben des Benutzers entsprechend aktualisiert.
- Wird die Schaltfläche „Zurück“ gedrückt, wird ein Warn-Popup angezeigt. Wird „Nein“ gedrückt, verbleibt der Benutzer auf dem Bildschirm „Druckoptionen“. Hat der Benutzer „Ja“ gedrückt, wird er zum Bildschirm „Meine Aufträge“ weitergeleitet, die neue Konfiguration der Druckaufträge wird nicht beibehalten, und der zur Änderung ausgewählte Auftrag zeigt die ursprünglichen Kosten an, nicht die im Bildschirm „Druckoptionen“ nach Änderung der Auftragseinstellungen berechneten.



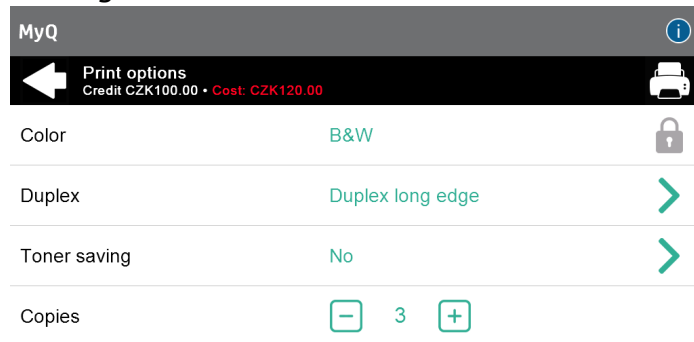
Falls keine Änderungen vorgenommen wurden, wird kein Popup-Fenster angezeigt und der Benutzer wird direkt zum vorherigen Bildschirm weitergeleitet. Ein Popup-Fenster wird nur angezeigt, wenn der Benutzer eine Einstellung im Bildschirm „Druckoptionen“ geändert hat.

- Wenn die Kosten des Auftrags höher sind als das Guthaben des Benutzers:
 - Wenn die Guthabenaufladung deaktiviert ist und die Kosten des geänderten Auftrags höher sind als das verfügbare Guthaben, wird die Schaltfläche „Drucken“ ausgegraut. Wenn die Kosten des geänderten Auftrags niedriger sind als das verfügbare Guthaben, ist die Schaltfläche „Drucken“ aktiviert. Die Kostenanzeige ist rot.



- Wenn „Guthaben aufladen“ aktiviert ist und die Kosten des geänderten Auftrags höher sind als das verfügbare Guthaben, wird der Benutzer nach dem Drücken der Schaltfläche „Drucken“ zum Bildschirm „Guthaben aufladen“ weitergeleitet. Wenn das Aufladen erfolgreich ist und das Guthaben des Benutzers ausreicht, um den Auftrag auszuführen, wird der Auftrag ausgeführt. Wenn der Benutzer im Aufladebildschirm die

Schaltfläche „Zurück“ drückt, wird er zum Bildschirm „Druckoptionen“ weitergeleitet.



- Auftragspreis immer anzeigen:
 - Wenn die Einstellung „Auftragspreis immer anzeigen“ aktiviert ist und die Preisliste mit einem Terminal verbunden ist, wird der Kostenbereich angezeigt und dynamisch aktualisiert. Ein Popup zum Speichern der Einstellungen wird nur angezeigt, wenn „Guthaben“ aktiviert ist.

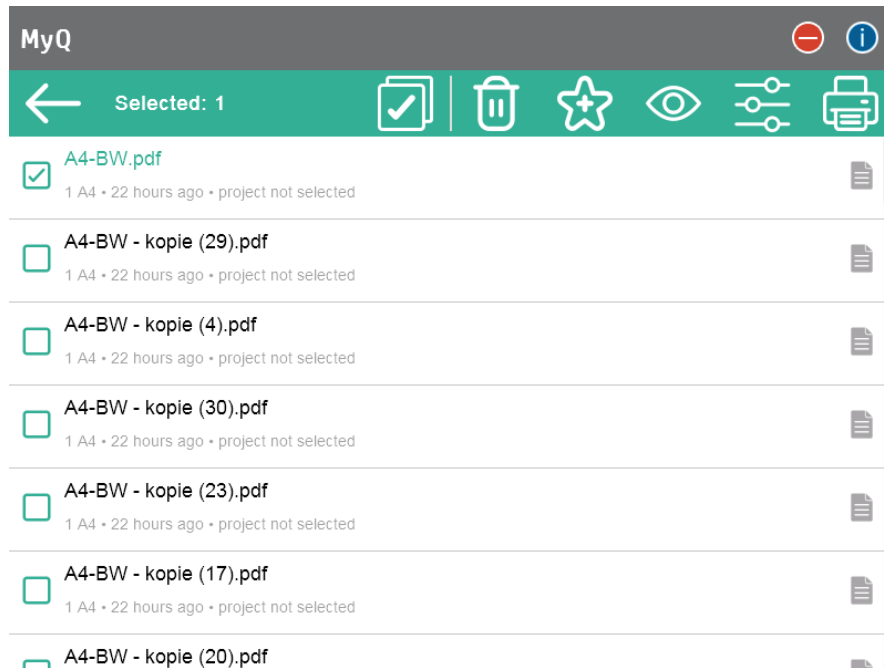


10.2.3 Auftragsvorschau

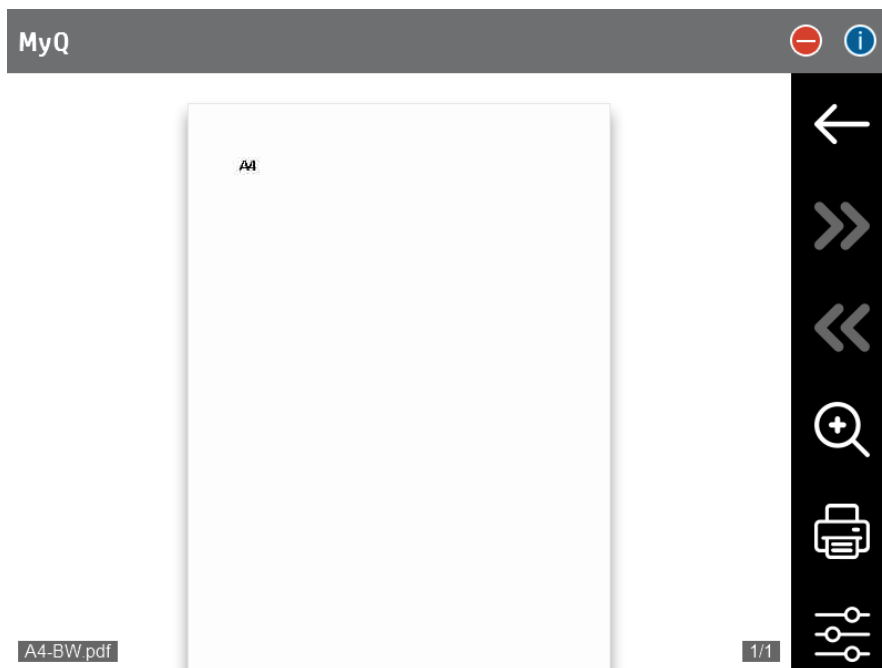
Die Funktion „**Auftragsvorschau**“ dient zur Erstellung von Vorschauen für Aufträge. Um sie zu aktivieren, gehen Sie zu **MyQ, Einstellungen, Aufträge, Auftragsvorschau**. Es ist möglich, die **Anzahl der** in der Vorschau zu erzeugenden

Seiten zu begrenzen (standardmäßig 1). Um alle Seiten einzubeziehen, setzen Sie den Wert auf 0.

Sobald die Funktion aktiviert ist, wird die Schaltfläche „Auftragsvorschau“ (Auge) auf dem Terminal angezeigt.



Ein Tippen darauf leitet zum Bildschirm „Auftragsvorschau“ weiter. Die erste Seite des Dokuments wird standardmäßig in einer Miniaturansicht als erste Seite der Auftragsvorschau angezeigt. Neben der Vorschau des Dokuments sehen Sie auch den Namen des Dokuments in der unteren linken Ecke, die Seitenanzahl in der unteren rechten Ecke und das Navigationsmenü auf der rechten Seite.



Im Navigationsmenü können Sie die Zurück-Schaltfläche verwenden, um zu „Meine Aufträge“ zurückzukehren, die Vor- und Zurück-Schaltflächen, um weitere Seiten in der Vorschau anzuzeigen, die Lupenschaltfläche, um die angezeigte Seite zu vergrößern oder zu verkleinern, die Druckoptionen des Auftrags zu öffnen und den Auftrag zu drucken.

10.2.4 Job Roaming

Die Job Roaming-Funktion ermöglicht es Benutzern, ihre Aufträge von einem Standort an einen anderen zu übertragen: Aufträge, die an einen Standort gesendet wurden, können auf Druckgeräten an jedem anderen Standort gedruckt werden.

Der Administrator kann im Bereich „Job Roaming“ unter „**MyQ**“, „**Einstellungen**“, „**Jobs**“ zwischen einer **separaten** und einer **gemeinsamen** Jobliste für die Remote-Jobs wählen. Für diese Funktion ist ein MyQ Central Server mit Standort-Servern erforderlich.

Um die Aufträge zu drucken, muss der Benutzer folgende Schritte ausführen:

1. Melden Sie sich am Embedded Terminal an.
2. Tippen Sie auf „**Meine Aufträge**“. Der Bildschirm „Meine Aufträge“ wird geöffnet.

- Die Remote-Aufträge werden automatisch heruntergeladen und sind mit der IP-Adresse oder dem Hostnamen des Quellservers gekennzeichnet. Wählen Sie sie aus und tippen Sie auf „**Drucken**“.

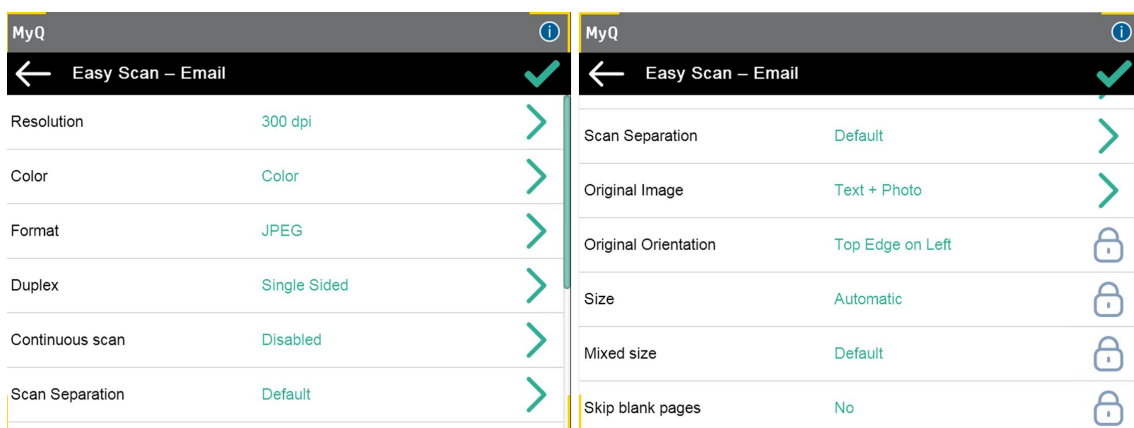
Wenn eine **gemeinsame** Auftragsliste verwendet wird und die Option „**Remote-Aufträge unter ‚Alle drucken‘ drucken**“ ausgewählt ist, kann der Benutzer auf die Terminal Action „**Alle drucken**“ tippen, woraufhin alle Aufträge – sowohl Remote- als auch lokale – gedruckt werden.

10.3 Easy Scan

Scannen mit einem einzigen Fingertipp. Nachdem der Benutzer diese Aktion angetippt hat, wird die Seite sofort an ein vordefiniertes Ziel gescannt. Sie können in MyQ mehrere Ziele definieren, an die das gescannte Dokument gesendet wird, sowie Scan-Parameter festlegen.

i Informationen zur Konfiguration der Aktion „**Easy Scan**“ sowie zur Definition ihrer Ziele und Parameter finden Sie unter „**Easy Scan-Einstellungen**“¹¹ im MyQ Print Server-Handbuch.

- Wenn diese Funktion auf dem Server aktiviert ist, können Benutzer ihre Scaneinstellungen über den Terminalbildschirm ändern.

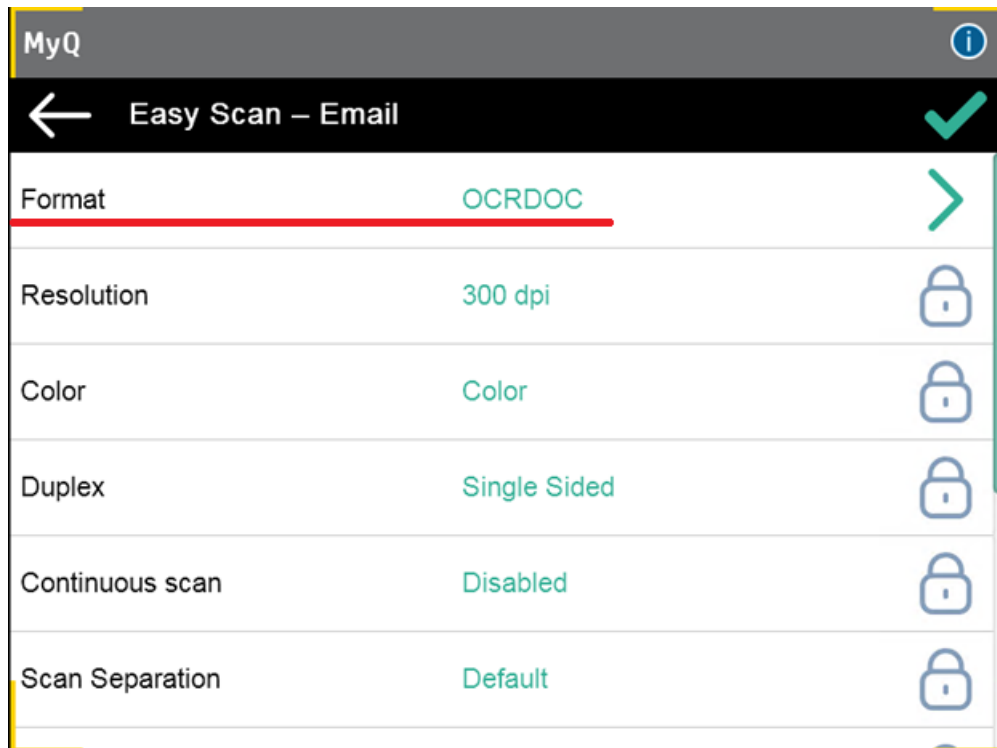


- Sie können auch neue benutzerdefinierte Parameter erstellen, die in den Scan-Metadaten oder als Teil von Dateinamen, Adressen, Betreffzeilen und E-Mail-Text sowie als Pfade zu Ordnern, Passwörter für Ordner usw. verwendet

11. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/easy-scan-settings>

werden. Weitere Details finden Sie unter „[Benutzerdefinierte Parameter erstellen](#)“¹² im MyQ-Print Server-Handbuch.

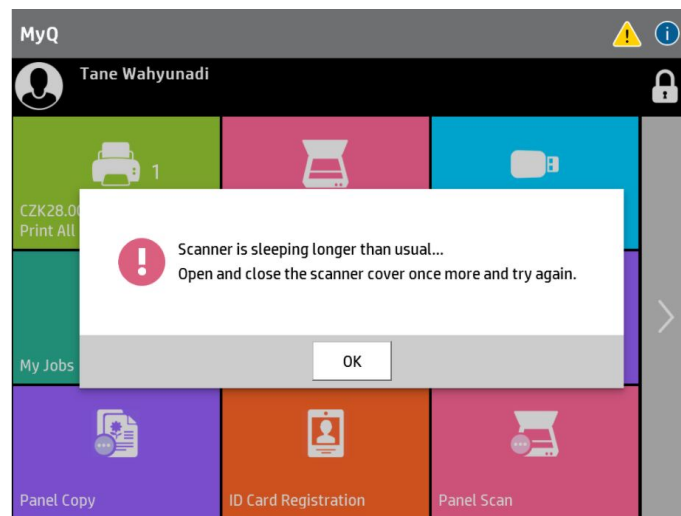
- OCR (Optical Character Recognition) kann mit Easy Scan verwendet werden, indem Sie OCR-Profil erstellen und es Benutzern ermöglichen, diese auf dem Embedded Terminal auszuwählen. Weitere Details finden Sie im MyQ Print Server-Handbuch unter „[OCR](#)“¹³.



- Wenn ein Benutzer kurz nach dem Aufwachen des Geräts eine Easy-Scan-Aktion ausführt, befindet sich der Scanner möglicherweise noch im Offline-Zustand. Die Fehlermeldung „Der Scanner schläft länger als gewöhnlich... Öffnen und schließen Sie die Scannerabdeckung noch einmal und versuchen Sie es erneut.“ wird angezeigt. Die Geschwindigkeit, mit der der Scanner aufwacht, variiert je nach Gerät.

12. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/create-custom-parameters>

13. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/ocr>



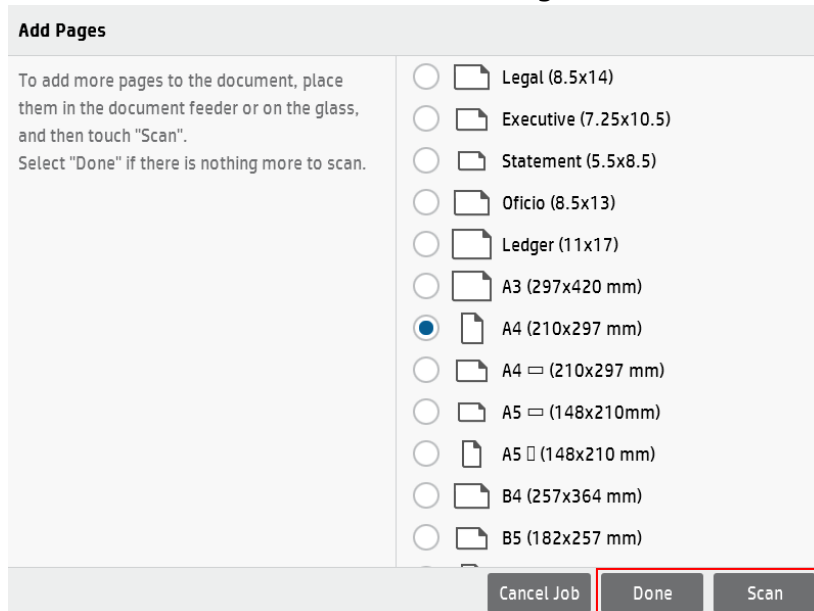
10.3.1 Easy Scan-Parameter

Jeder Parameter verfügt über eine Option „*Standard*“. Wenn diese Option ausgewählt ist, werden die tatsächlichen Werte aus den Standard-Scaneinstellungen des Druckgeräts übernommen und auf dem Terminal angezeigt (unterstützt ab MyQ HP Embedded Terminal 8.2 Patch 3+). Wenn die Standardwerte des Geräts nicht dem Wert des MyQ-Scanprofils zugeordnet werden können, wird „*Standard*“ angezeigt. Es ist nicht möglich, die Standardwerte für Easy Scan-Parameter in der Web-Benutzeroberfläche des Geräts zu ändern, da diese Parameter fest vorgegeben sind.

i Wenn Sie die Parameter vor dem Scannen ändern, werden Sie nach Abschluss des Scans wieder zu diesen Parametern zurückgeleitet, sodass sie sofort zum Scannen weiterer Dokumente wiederverwendet werden können.

- **Auflösung** – Die Auflösung der ausgehenden Datei. Sie können aus den folgenden Optionen wählen:
 - 200 dpi
 - 300 dpi
 - 400 dpi
 - 600 dpi
 - 1200 dpi
 - Standard
- **Farbe** – Die Farbskala der Ausgabedatei. Sie können aus den folgenden Optionen wählen:
 - Farbe
 - Graustufen

- S/W (zwei Töne) – Diese Option ist für alle **Format**optionen außer *JPEG* verfügbar. Wenn *JPEG* ausgewählt ist, wird die Farbeinstellung automatisch auf *Graustufen* geändert.
- Automatisch
- Standard
- **Format** – Das Format der Ausgabedatei. Sie können aus den folgenden Optionen wählen:
 - PDF
 - JPEG
 - TIFF
 - XPS
 - HCPDF
 - Standard
- **Duplex** – Optionen für einseitiges und beidseitiges Scannen. Sie können aus folgenden Optionen wählen:
 - Einseitig
 - Duplex – Bindung oben
 - Duplex – Bindung an der Seite
 - Standard
- **Kontinuierlicher Scan** – Wenn die Option „Kontinuierlicher Scan“ *aktiviert ist*, werden Scanaufträge erst gesendet, wenn auf „**Fertig**“ getippt wird. Nach dem Klicken auf „**Scannen**“ scannt das Druckgerät eine weitere Seite.



Sie können aus folgenden Optionen wählen:

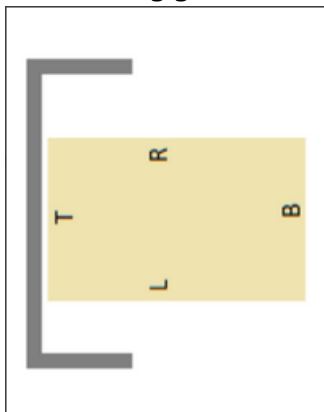
- Deaktiviert
- Aktiv
- Standard

- **Scan-Trennung** – Wenn ein mehrseitiges Dokument gescannt wird, können die gescannten Seiten entweder separat (jede Seite in einer separaten Datei) oder alle zusammen in einer Datei gespeichert werden. Sie können aus den folgenden Optionen wählen:
 - Alle Seiten zusammen
 - Jede Seite separat – Diese Option ist für alle **Format**optionen außer *XPS* verfügbar. Wenn *XPS* ausgewählt ist, werden die gescannten Seiten in einer Datei gespeichert.
 - Standard
- **Originalbild** – Legt fest, wie das Druckgerät die gescannte Seite verarbeiten soll. Sie können aus den folgenden Optionen wählen:
 - Text + Foto
 - Foto
 - Text
 - Standard
- **Originalausrichtung** – Legt die Ausrichtung der Seite in der Ausgabedatei fest. Die Position des Papiers bezieht sich auf die Person, die vor dem Druckgerät steht. Sie können aus den folgenden Optionen wählen:
 - Oberkante oben: Die Seite wird horizontal angezeigt (die Oberkante der Seite befindet sich gegenüber der Person).
 - Oberkante links: Die Seite wird vertikal ausgerichtet (die Oberkante der Seite befindet sich auf der linken Seite der Person).
 - Standard

Einschränkungen:

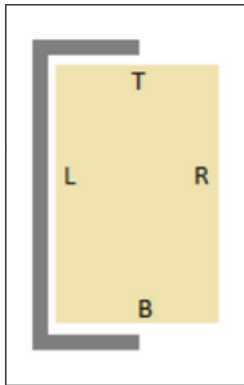
Kleine Drucker (A4)

- Die Größe kann auf „Auto“ eingestellt werden, wenn die Vorlagen wie im nächsten Punkt beschrieben in den Drucker eingelegt werden, es wird jedoch empfohlen, die Seitengröße manuell einzustellen.
- Die Ausrichtung des Originals entspricht nur dann den MyQ-Einstellungen, wenn die kürzere Kante der Seite zum Dokumenteneinzug zeigt. Die gleiche Ausrichtung gilt auch für das Vorlagenglas, und zwar für alle Formate.

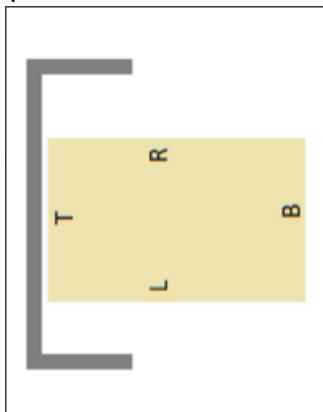


Große Drucker (A3)

- Das resultierende Bild kann beschnitten sein oder eine falsche Ausrichtung aufweisen, wenn die Größe auf „Auto“ eingestellt ist; für das A4-Format funktioniert es jedoch, wenn es wie unten beschrieben ausgerichtet ist.
- Die Ausrichtung des Originals entspricht den MyQ-Einstellungen, wenn das Originaldokument wie beschrieben in den Drucker eingelegt wird (da HP bei einigen Formaten die Oberkante unterschiedlich berücksichtigt):
 - Bei A4 und Letter muss die längere Kante zum Papiereinzug zeigen (oder zur linken Seite des Vorlagenglases).



- Bei anderen Formaten muss die kürzere Kante zum Dokumenteneinzug (oder zur linken Seite des Glases) zeigen.



- **Größe** – Die Größe der gescannten Ausgabe. Diese bestimmt die Größe des Scanbereichs und sollte daher der tatsächlichen Größe des gescannten Papiers entsprechen. Sie können aus den folgenden Optionen wählen:
 - Automatisch
 - A3
 - A4
 - A5
 - Folio
 - Ledger
 - Letter

- Legal
- Statement
- Standard
- **Gemischte Formate** – Dieser Parameter ermöglicht die automatische Erkennung des Papierformats, wenn beim Scannen unterschiedliche Papierformate verwendet werden. Um die Einstellung „**Gemischte Formate**“ nutzen zu können, muss in der Einstellung „**Format**“ die Option *A4*, *A3*, *Ledger* oder *Letter* ausgewählt sein. Sie können aus den folgenden Optionen wählen:
 - Ein: Der Parameter „**Größe**“ wird ignoriert, und die Größe jedes gescannten Bildes wird vom Druckgerät erkannt.
 - Aus: Der Parameter „**Größe**“ wird verwendet, um die Größe des gescannten Bildes zu bestimmen.
 - Standard
- **Leere Seiten überspringen** – Mit diesem Parameter können Sie festlegen, dass leere Seiten im gescannten Dokument übersprungen werden. Sie können aus den folgenden Optionen wählen:
 - Standard
 - Ja
 - Nein

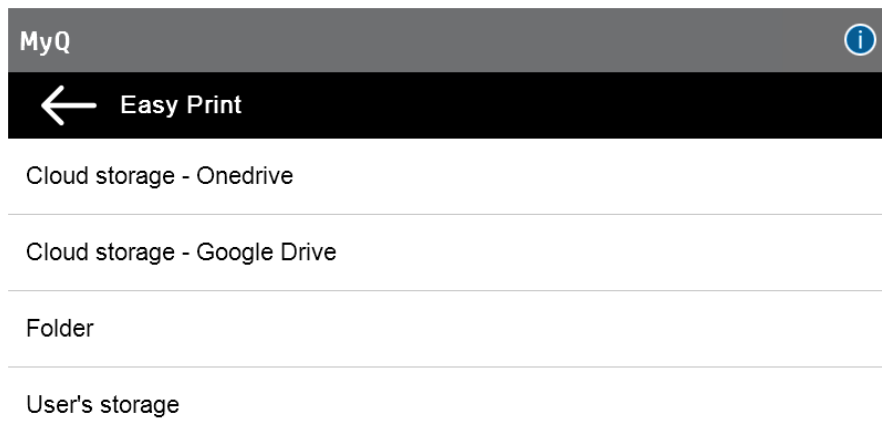
10.4 Easy Print

Die Terminal Action „Easy Print“ ermöglicht es Benutzern, Dateien zu drucken, ohne sie zuvor an MyQ zu senden. Diese Dateien können von verschiedenen Speicherorten aus gedruckt werden, z. B. von verschiedenen Cloud-Speichern, Netzlaufwerken oder lokalen Laufwerken sowie dem Standardspeicher des Benutzers.

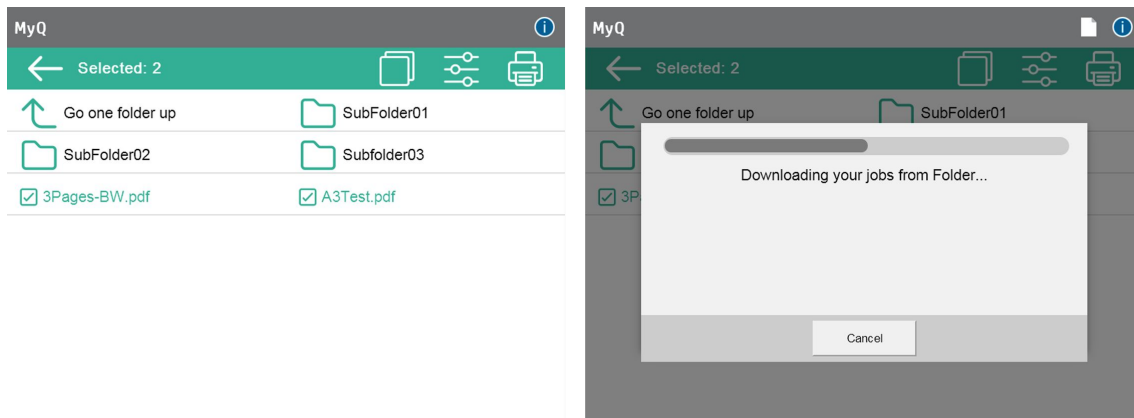
 Informationen zur Konfiguration der **Easy Print**-Aktion finden Sie unter „[Easy Print-Einstellungen](#)“¹⁴ im MyQ Print Server-Handbuch.

Wenn „Easy Print“ auf dem Terminal verwendet wird, wird dem Benutzer eine Liste der möglichen Ziele angezeigt, die mit dieser Aktion verknüpft sind (dies wird bei einem einzigen Ziel übersprungen). Nach Auswahl des Ziels kann der Benutzer darin blättern und Dateien zum Drucken auswählen.

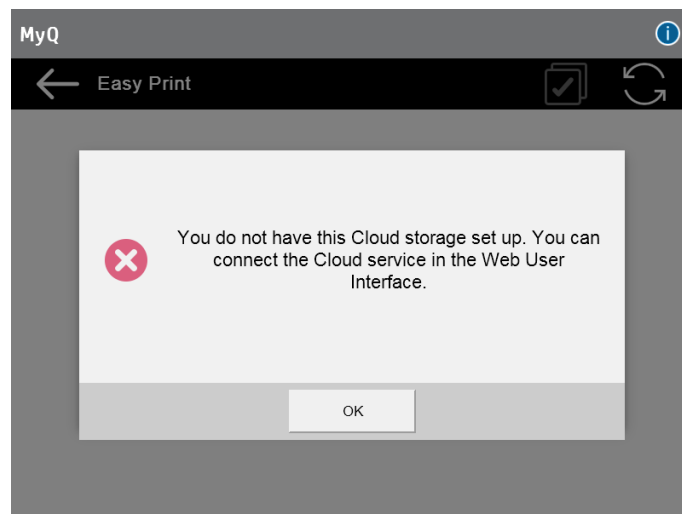
14. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/easy-print-settings>



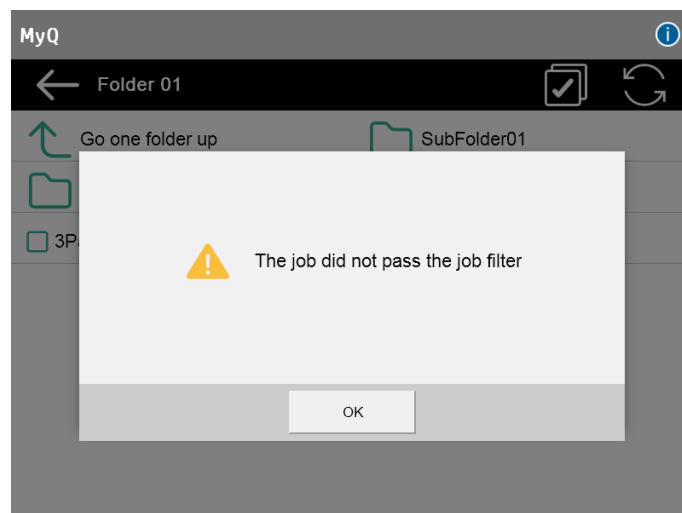
Nach dem Drücken der Drucktaste werden die Dateien vom Ziel auf den Server heruntergeladen, über die Standard-Easy Print-Warteschlange verarbeitet und ohne weitere Interaktion sofort an den Drucker weitergeleitet. Es ist auch möglich, den gesamten Download- und Druckvorgang abubrechen. In diesem Fall werden Dateien, die bereits heruntergeladen, aber noch nicht gedruckt wurden, vom Server gelöscht. Bereits gedruckte Dateien verbleiben auf dem Server und können erneut gedruckt werden.



Wenn der Benutzer keine Cloud-Speicher verbunden hat, erscheint auf dem Terminal eine Fehlermeldung, die den Benutzer darüber informiert, dass kein Cloud-Speicher verfügbar ist, dieser jedoch in der Web-Benutzeroberfläche eingerichtet werden kann.



Wenn ein Auftrag nicht gedruckt werden kann, erscheint auf dem Terminal die Fehlermeldung „Der Auftrag hat den Auftragsfilter nicht bestanden“.



10.5 Easy Copy

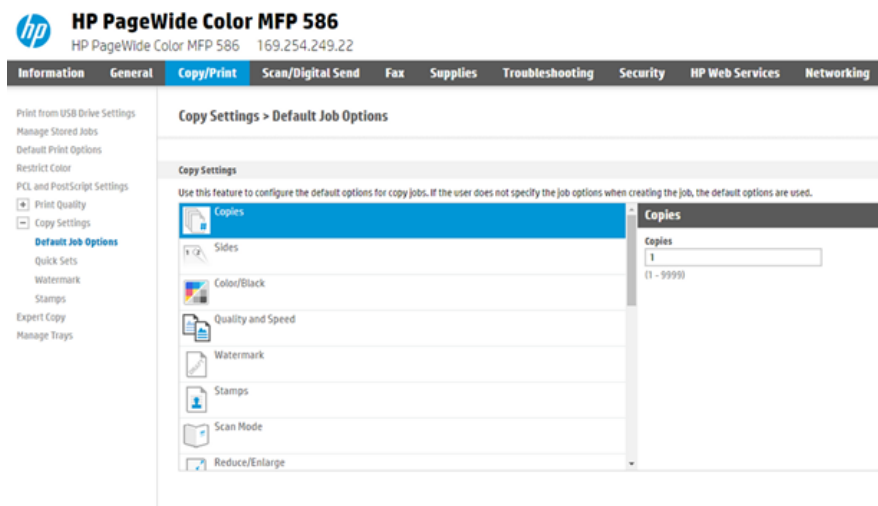
Kopieren mit einem Fingertipp. Nachdem der Benutzer diese Aktion angetippt hat, wird die Seite sofort kopiert. Sie können die Kopierparameter in MyQ festlegen.

i Weitere Informationen finden Sie unter „Easy Copy“-Einstellungen¹⁵ im MyQ-Print Server-Handbuch.

15. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/easy-copy-settings>

! Wenn das Guthaben oder das Kontingent eines Benutzers während des Kopiervorgangs aufgebraucht ist, wird der Vorgang abgebrochen. Je nach Geschwindigkeit des Geräts kann es jedoch zu einem Überlauf von mehreren Seiten kommen.

Die Standard-Easy-Copy-Einstellungen des Druckgeräts können in der HP Web-Benutzeroberfläche unter **„Kopieren/Drucken > Kopiereinstellungen > Standard-Auftragsoptionen“** konfiguriert werden (unterstützt ab MyQ HP Embedded Terminal 8.2 Patch 3+). Nach dem Ändern der Parameter in der Web-Benutzeroberfläche des Geräts ist eine Remote-Konfiguration oder ein Neustart der Dienste erforderlich, um die Standardparameter zu aktualisieren.



Wenn der **Wert** des Parameters in der MyQ-Webadministratoroberfläche auf **„Standard“** gesetzt ist, ersetzt das Terminal diesen durch den Standardwert des Geräts. Wenn der Standardwert des Geräts nicht auf MyQ abgebildet werden kann, wird **„Standard“** angezeigt.

The screenshot shows the 'MyQ Easy Copy' menu. At the top, there is a header bar with 'MyQ' on the left and an information icon on the right. Below this is a dark bar with a back arrow, 'Easy Copy', and a green checkmark. The main menu consists of several rows, each with a setting name, a value, and a navigation icon. The settings are: Copies (1, right arrow), Color (Monochrome, right arrow), Duplex (Single Sided, right arrow), Original Orientation (Top Edge on Left, right arrow), Size (Automatic, lock icon), and Magnification (Same as original, lock icon).

Setting	Value	Icon
Copies	1	>
Color	Monochrome	>
Duplex	Single Sided	>
Original Orientation	Top Edge on Left	>
Size	Automatic	🔒
Magnification	Same as original	🔒

10.5.1 Easy Copy-Parameter

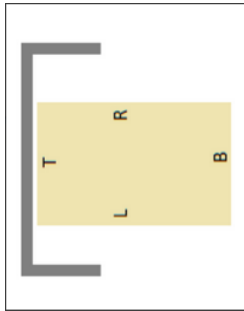
- **Kopien** – Legen Sie die Anzahl der verfügbaren Kopien fest (1–99). **LIMITATION**: Wenn der Standardwert des Geräts auf mehr als 99 eingestellt ist, überschreibt das Terminal diesen Wert auf 1 (MyQ-Standard).
- **Farbe** – Farbskala der ausgehenden Datei. Sie können aus den folgenden Optionen wählen:
 - Farbe
 - Monochrom
 - Automatisch
 - Standard
- **Duplex** – Optionen für Simplex- und Duplex-Scannen. Sie können aus den folgenden Optionen wählen:
 - Einseitig
 - Duplex
 - Einseitig zu zweiseitig
 - 2-seitig zu 1-seitig
 - Standard
- **Ursprüngliche Ausrichtung** – Legt die Ausrichtung der Seite in der Ausgabedatei fest. Die Position des Papiers bezieht sich auf die Person, die vor dem Druckgerät steht. Sie können aus den folgenden Optionen wählen:

- Oberkante oben: Die Seite wird horizontal ausgerichtet (die Oberkante der Seite ist der Person abgewandt).
- Oberkante links: Die Seite wird vertikal ausgerichtet (die Oberkante der Seite befindet sich auf der linken Seite der Person).
- Standard

Einschränkungen:

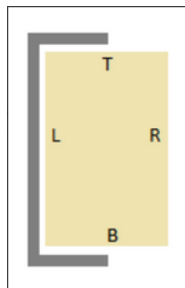
Kleine Drucker (A4)

- Die Größe kann auf „Auto“ eingestellt werden, wenn die Vorlagen wie im nächsten Punkt beschrieben in den Drucker eingelegt werden, es wird jedoch empfohlen, die Seitengröße manuell einzustellen.
- Die Ausrichtung des Originals entspricht nur dann den MyQ-Einstellungen, wenn die kürzere Kante der Seite zum Dokumenteneinzug zeigt. Die gleiche Ausrichtung gilt auch für das Vorlagenglas, und zwar für alle Formate.

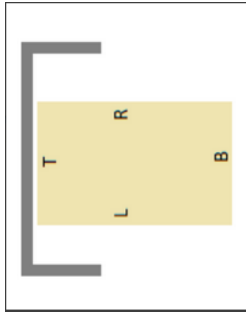


Große Drucker (A3)

- Das resultierende Bild kann beschnitten sein oder eine falsche Ausrichtung aufweisen, wenn die Größe auf „Auto“ eingestellt ist; für das A4-Format funktioniert es jedoch, wenn es wie unten beschrieben ausgerichtet ist.
- Die Ausrichtung des Originals entspricht den MyQ-Einstellungen, wenn das Originaldokument wie beschrieben in den Drucker eingelegt wird (da HP bei einigen Formaten die Oberkante unterschiedlich berücksichtigt):
 - Bei A4 und Letter muss die längere Kante zum Papiereinzug zeigen (oder zur linken Seite des Vorlagenglases).



- Bei anderen Formaten muss die kürzere Kante zum Dokumenteneinzug (oder zur linken Seite des Glases) zeigen.



- **Größe** – Größe des gescannten Vorlagers. Sie bestimmt die Größe des Scanbereichs; daher sollte sie der tatsächlichen Größe des gescannten Papiers entsprechen. Sie können aus den folgenden Optionen wählen:
 - Automatisch
 - A3
 - A4
 - A5
 - A6
 - B4
 - B5
 - B6
 - Folio
 - Ledger
 - Letter
 - Legal
 - Statement
 - Oficio II
 - Standard
- **Vergrößerung** – Mit diesem Parameter können Sie die Größe der Kopie festlegen. Auf diese Weise können Sie sie kleiner oder größer als die Originaldatei machen. Sie können aus den folgenden Optionen wählen:
 - Standard
 - Wie Original
 - A3
 - A4
 - A5
 - A6
 - B4
 - B5
 - B6
 - Folio
 - Ledger
 - Letter
 - Legal

- Statement



Es wird empfohlen, die Parameter „**Vergrößerung**“ und „**Größe**“ auf bestimmte Werte festzulegen, anstatt den Standardwert zu verwenden. „**Größe**“ ist der Parameter für die Größe des Originals, „**Vergrößerung**“ ist die Größe der Ausgabe.

- **Leere Seiten überspringen** – Mit diesem Parameter können Sie festlegen, dass leere Seiten im kopierten Dokument übersprungen werden. Sie können aus den folgenden Optionen wählen:
 - Standard
 - Ja
 - Nein

10.6 Easy Fax

Faxen in zwei Schritten. Sie können die Faxparameter in MyQ festlegen.



Weitere Informationen finden Sie unter „[Easy Fax-Einstellungen](#)¹⁶“ im MyQ-Print Server-Handbuch.

Die Easy-Fax-StandardEinstellungen des Druckgeräts können in der HP-Weboberfläche unter „**Fax > Fax-Sendeeinstellungen > Standard-Auftragsoptionen**“ konfiguriert werden (unterstützt ab MyQ HP Embedded Terminal 8.2 Patch 3+). Nach dem Ändern der Parameter in der Weboberfläche des Geräts ist eine Remote-Konfiguration oder ein Neustart der Dienste erforderlich, um die Standardparameter zu aktualisieren.

16. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/easy-fax-settings>

HP PageWide Color MFP 586
HP PageWide Color MFP 586 169.254.249.22

Information General Copy/Print Scan/Digital Send **Fax** Supplies Troubleshooting Security HP Web Services Networking

Fax Send Setup
Default Job Options
Quick Sets
Fax Speed Dials

Fax Send Setup > Default Job Options

☐ Prompt user prior to job start
Note: The email address associated with a user's account is used for job notification when a user signs in at the product. If not signed in, the user must enter an email address before notification is sent. The product must also be set up to use.

General Fax Send Settings

☐ Fax Number Confirmation
Fax number confirmation requires users to enter the fax number twice.

Scan Settings

Original Size: Any Size
Resolution: Fine (200 x 200dpi)
Original Sides: 1-sided
Pages flip up: ☐

Optimize Text/Picture: Mixed
Content Orientation: Portrait
Sharpness: 3 - (Normal)
Background Cleanup: 3 - (Normal)
Darkness: 5 - (Normal)
Contrast: 5 - (Normal)
Image Preview: Make optional

☐ Suppress Blank Pages
Blank pages within the original document are not saved.

Wenn der **Wert** des Parameters in der MyQ-Webadministratoberfläche auf „Standard“ gesetzt ist, ersetzt das Terminal diesen durch den Standardwert des Geräts. Wenn der Standardwert des Geräts nicht auf MyQ abgebildet werden kann, wird „Standard“ angezeigt.

MyQ

← Easy Fax

Icons: User, Settings, Checkmark

Fax resolution	Super Fine	>
Duplex	Single Sided	🔒
Original Image	Text + Photo	🔒
Size	Automatic	🔒
Original Orientation	Top Edge on Top	🔒
Continuous scan	Disabled	🔒

10.6.1 Easy Fax-Parameter

- **Faxauflösung** – Auflösung der ausgehenden Faxdatei. Sie können aus den folgenden Optionen wählen:
 - Normal
 - Fein
 - Superfein
 - Standard
- **Duplex** – Optionen für Simplex- und Duplex-Scannen. Sie können aus den folgenden Optionen wählen:
 - Einseitig
 - Duplex
 - Standard
- **Originalbild** – Legt fest, wie das Druckgerät die gescannte Seite verarbeiten soll. Sie können aus den folgenden Optionen wählen:
 - Text + Foto
 - Foto
 - Standard
- **Größe** – Größe der gescannten Vorlage. Sie bestimmt die Größe des Scanbereichs und sollte daher der tatsächlichen Größe des gescannten Papiers entsprechen. Sie können aus den folgenden Optionen wählen:
 - A3
 - A4
 - A5
 - A6
 - B4
 - B5
 - B6
 - Folio
 - Ledger
 - Letter
 - Legal
 - Statement
 - Oficio II
 - Standard
- **Ursprüngliche Ausrichtung** – Legt die Ausrichtung der Seite in der Ausgabedatei fest. Die Position des Papiers bezieht sich auf die Person, die vor dem Druckgerät steht. Sie können aus den folgenden Optionen wählen:
 - Oberkante oben
 - Oberkante links
 - Standard

- **Dichte** – Dichte des Bildes in der Ausgabedatei. Je höher der Wert, desto dunkler ist das resultierende Bild. Sie können aus den folgenden Optionen wählen:
 - Automatisch
 - Niedrigste
 - Niedriger
 - Niedrig
 - Normal
 - Hoch
 - Höher
 - Am höchsten
 - Standard

10.7 Bedienfeld-Aktionen

10.7.1 Bedienfeld entsperren

Entsperrt das Bedienfeld des Druckers und öffnet den nativen Bildschirm des Geräts.

10.7.2 Bedienfeld kopieren

Öffnet den Kopierbildschirm des Druckgeräts.

10.7.3 Bedienfeld „USB“

Öffnet den USB-Bildschirm des Druckgeräts.

10.7.4 Panel-Scan

Diese Terminal Action öffnet den Scan-Bildschirm des Druckers.

Mit der Funktion „**Scan to Me**“ kann MyQ gescannte Dokumente automatisch an einen bestimmten Ordner oder an die E-Mail-Adresse des scanenden Benutzers senden. Um „**Scan to Me**“ einzurichten, gehen Sie auf die Registerkarte „**Scan- und OCR-Einstellungen**“ unter „**Allgemein**“ und „**Scannen aktivieren**“.

Dort können Sie auch den Betreff und den Text der E-Mail mit dem gescannten Dokument ändern. Als Absender des Dokuments können Sie entweder die E-Mail-Adresse des angemeldeten Benutzers oder die unter „**Netzwerkeinstellungen**“ im

Reiter **„Ausgehender SMTP-Server“** festgelegte Standard-Absender-E-Mail-Adresse auswählen.

Für die Scanfunktion müssen Sie das SMTP-Protokoll aktivieren, die SMTP-Serveradresse festlegen und eine Absender-E-Mail-Adresse über die Weboberfläche des Druckgeräts eingeben. Informationen dazu, wie Sie die Weboberfläche des Druckgeräts aufrufen und die entsprechenden Einstellungen finden, finden Sie im Handbuch des Druckgeräts.

SMTP auf dem Druckgerät einrichten

Um die Scanfunktion zu aktivieren, führen Sie auf der Weboberfläche des Druckers die folgenden Schritte aus:

- Aktivieren Sie das SMTP-Protokoll.
- Geben Sie die IP-Adresse oder den Hostnamen des MyQ-Servers ein.
- Stellen Sie sicher, dass der SMTP-Port mit dem SMTP-Port auf der Registerkarte **„Netzwerkeinstellungen“** unter „MyQ-Server“ übereinstimmt. Der Standardport in MyQ ist 25.
- Geben Sie die E-Mail-Adresse des Absenders ein. Der Wert der Adresse ist beliebig.

Legen Sie die Ziele für die MyQ-Benutzer auf dem MyQ-Server fest

Im Eigenschaftsfenster jedes einzelnen MyQ-Benutzers können Sie die Ziele mithilfe von drei Optionen festlegen: **Senden von Scans an die primäre E-Mail-Adresse des Benutzers, Senden von Scans an andere vordefinierte E-Mail-Adressen, Speichern von Scans im Scan-Ordner des Benutzers.**

Um einem Benutzer diese Optionen zur Verfügung zu stellen, legen Sie die entsprechenden Felder in seinem Eigenschaftsfenster fest.

Um die E-Mail an das gewünschte Ziel zu senden, muss der Scan an eine bestimmte Empfänger-E-Mail-Adresse weitergeleitet werden. Es gibt zwei Möglichkeiten, den MyQ-Benutzern das Senden der Scans dorthin zu ermöglichen: Geben Sie ihnen die jeweilige Empfänger-E-Mail-Adresse an oder legen Sie diese E-Mail-Adressen im Web-Benutzerinterface des Druckgeräts vorab fest.

E-Mail-Adressen für „Scan to Me“

- **Senden von Scans an die primäre E-Mail-Adresse des Benutzers** – Das gescannte Dokument wird an die E-Mail-Adresse des Benutzers gesendet, die im E-Mail-Textfeld im Eigenschaftsfenster des Benutzers festgelegt ist. Die Empfänger-E-Mail-Adresse muss *email@myq.local* lauten.

- **Senden von Scans an andere E-Mail-Adressen** – Das gescannte Dokument wird an alle E-Mail-Adressen gesendet, die im Textfeld „**Benutzerspeicher**“ (mehrere E-Mail-Adressen sollten durch Kommas getrennt werden) im Benutzer-Eigenschaftenfenster festgelegt sind.
Die Empfänger-E-Mail-Adresse muss *folder@myq.local* lauten.
- **Speichern von Scans im Scanordner des Benutzers** – Sie müssen einen freigegebenen Ordner erstellen und sicherstellen, dass MyQ Zugriff auf diesen Ordner hat. Geben Sie anschließend den Speicherort des Ordners in das Textfeld „**Benutzerspeicher**“ ein. Das gescannte Dokument wird an MyQ gesendet und anschließend über das SMB-Protokoll im freigegebenen Ordner gespeichert. Der Dateiname des gespeicherten Dokuments setzt sich aus dem Namen des Benutzerkontos sowie dem Datum und der Uhrzeit zusammen, zu der der Scan gesendet wurde.
Die E-Mail-Adresse des Empfängers muss *folder@myq.local* lauten.

Damit MyQ die Scan-Datei im Scan-Ordner des Benutzers speichern kann, müssen Sie sicherstellen, dass der Ordner über Ihr Netzwerk freigegeben ist und dass der Computer, auf dem Sie MyQ ausführen, über alle erforderlichen Zugriffsrechte für diesen Ordner verfügt.

Vordefinierte Liste der MyQ-Ziele auf dem Druckgerät

Während der Installation des MyQ HP Embedded Terminals werden die „**Scan to Me**“-Ziele im Gerät gespeichert, die Verknüpfungen werden jedoch nicht automatisch erstellt. Sie können manuell in der Web-Benutzeroberfläche des Geräts unter „**Device web UI**“, „**Scan/Digital Send**“, „**Contacts**“ erstellt werden:

Select Address Book

Local 

☐ Name	Email
☐  MyEmail	email@myq.local
☐  MyFolder	folder@myq.local

Verwendung der E-Mail-Adresse des Benutzers als **Absenderadresse**.

Eine weitere Funktion ist die Verwendung der E-Mail-Adresse des Benutzers als **Absenderadresse**. Damit dies funktioniert, sind einige Einstellungen in der Web-Benutzeroberfläche des Geräts erforderlich:

1. Öffnen Sie die HP-Web Oberfläche und gehen Sie zu „**Scan/Digital Send**“ > „**Email Setup**“ > „**Default Job Options**“.
2. Legen Sie im Abschnitt „Adress- und Nachrichtenfeldsteuerung“ das Feld „**Von**“ auf „*Benutzeradresse (Anmeldung erforderlich)*“ fest.
3. Deaktivieren Sie die Option „**Vom Benutzer bearbeitbar**“ daneben.
4. Klicken Sie auf „**Übernehmen**“.

Wenn diese Funktion eingerichtet ist, wird das Feld „**Von**“ bei Verwendung von „Panel Scan to Email“ mit dem vollständigen Namen des MyQ-Benutzers ausgefüllt; es ist ausgegraut und kann nicht bearbeitet werden.

10.8 Konto bearbeiten

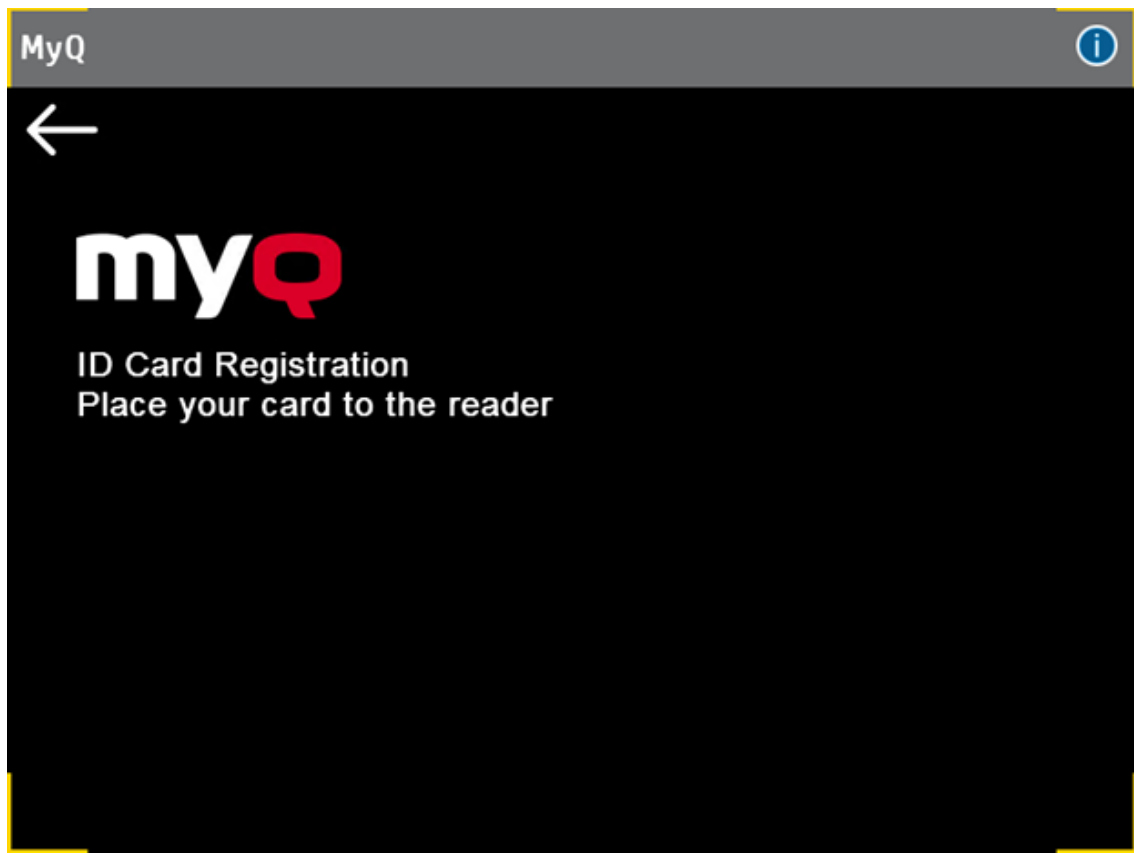
Um alle Funktionen dieser Terminal Action nutzen zu können, gehen Sie zur Registerkarte „Benutzereinstellungen“ (**MyQ, Einstellungen, Benutzer**) und wählen Sie unter „**Allgemein**“ die Option „**Bearbeitung des Benutzerprofils aktivieren**“ aus.

Durch Tippen auf die Aktion „**Konto bearbeiten**“ kann der angemeldete Benutzer seinen Benutzerprofilbildschirm öffnen, wo er seinen **vollständigen Namen, sein Passwort, seine E-Mail-Adresse** und **die Standardsprache** ändern kann. Nach dem Absenden der Änderung wird der Datenbankeintrag geändert und die neuen Werte

werden gesetzt. Die Änderungen werden bei der nächsten Anmeldung des Benutzers übernommen.

10.9 Registrierung von ID-Karten

Nach dem Antippen dieser Aktion öffnet sich der Bildschirm zur Registrierung der ID-Karte, und der angemeldete Benutzer kann seine Karte registrieren, indem er sie durch den Kartenleser zieht.



10.10 Externer Arbeitsablauf

Durch Antippen dieser Terminal Action werden Benutzer mit externen Anbietern von Workflows wie ScannerVision verbunden. Der Workflow stellt sicher, dass der Benutzer bestimmte vordefinierte Aktionen ausführt, bevor sein Dokument gescannt wird.

Ein externer Workflow ermöglicht eine Verbindung zu externen Anbietern wie ScannerVision. Der Workflow basiert auf bestehenden Scanprofil-Workflows, wobei die Verarbeitung auf einen externen Server statt auf den MyQ-Server verlagert wird.

Der externe Workflow kann dem Embedded Terminal Scan-Einstellungen und Metadaten bereitstellen, die vor der Ausführung des Scans ausgefüllt werden müssen.

i Weitere Informationen finden Sie unter „MyQ Smart Workflows¹⁷“ im MyQ Print Server-Handbuch.

10.11 Anwendung

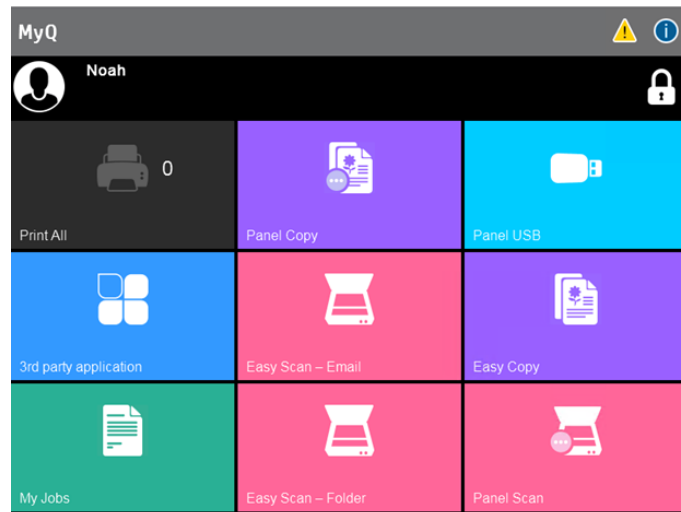
Der Aktionsknoten „Terminal Action“ ermöglicht Benutzern den direkten Zugriff auf eine Drittanbieteranwendung.

- FutureSmart 4.10 oder neuer ist erforderlich.
- Nicht im Exploded-Modus verfügbar. Um eine Drittanbieteranwendung im Exploded-Modus zu verwenden, siehe die alternative Methode über die Terminal Action „Unlock Panel“, die unten beschrieben wird.
- Nach der Installation/Deinstallation der Drittanbieter-Anwendung auf dem Gerät ist die Fernkonfiguration des MyQ HP Embedded Terminals erforderlich.

The screenshot shows the MyQ Print Server configuration interface. On the left, a sidebar lists three options: 'Easy Fax' (10), 'Panel Scan' (11), and '3rd party application' (12). The main panel is titled '3rd party application' and contains a 'General' tab. The 'Enabled' toggle is turned on. The 'Title' field is set to 'en 3rd party application'. The 'Printers' field is set to 'All printers'. The 'Rights' field is set to 'All users'. The 'Style' field is set to 'Application'. The 'Reference' field is empty. At the bottom, there are 'Save' and 'Cancel' buttons. A note at the bottom states: 'Fields marked by * are mandatory.'

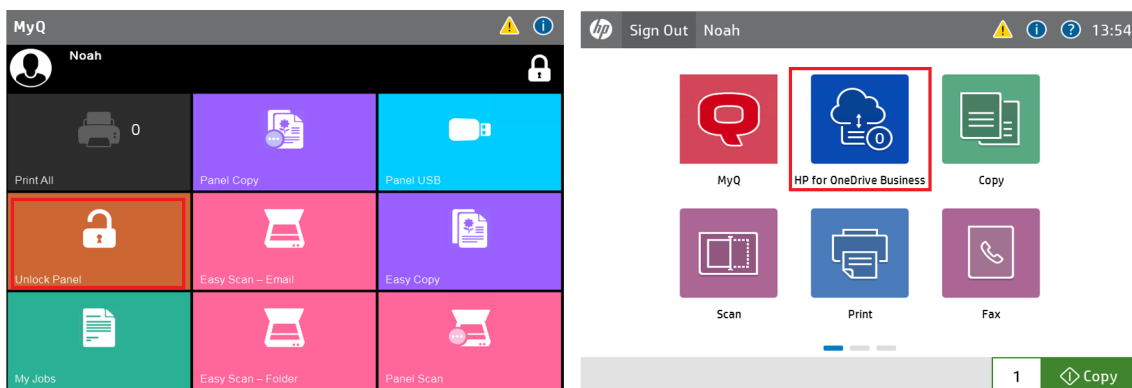
17. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/myq-smart-workflows>

Geben Sie nach dem Erstellen des Aktionsknotens den **Titel** der Anwendung ein, der auf dem Bildschirm angezeigt werden soll, legen Sie **die Rechte** fest und geben Sie den Referenznamen (die spezifische ID) in das Textfeld „**Referenz**“ ein.



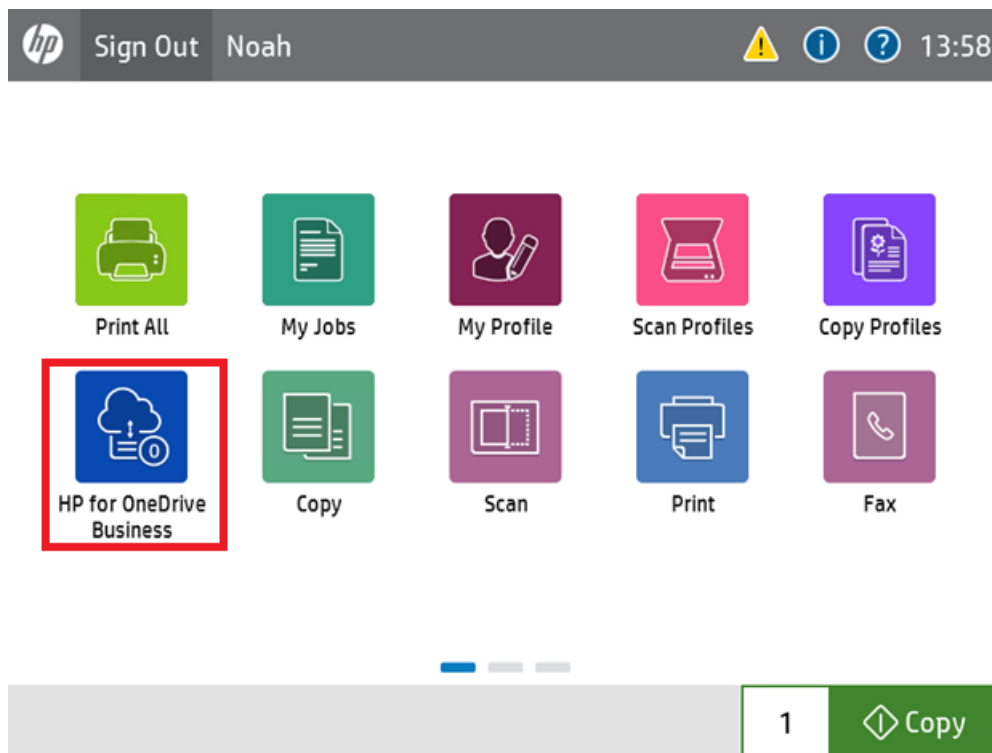
Zugriff auf Anwendungen von Drittanbietern über „Unlock Panel“

Wenn die Referenznummer der Anwendung nicht verfügbar ist, können Sie Anwendungen, die auf dem Druckgerät installiert sind, dennoch über die Terminal Action „**Unlock Panel**“ nutzen.



Die Weiterleitung zu Anwendungen ist nur von HP Command Center zu OXPd-basierten Apps möglich. Es ist nicht möglich, eine Drittanbieteranwendung über HP Command Center zu nutzen, da Anwendungen aus HP Command Center auf dem OXPd SDK basieren.

Dies ist auch im Exploded-Modus verfügbar:



Alle installierten Anwendungen werden auf dem nativen Bedienfeld des Geräts angezeigt. Wenn Sie nicht möchten, dass die Benutzer darauf zugreifen, können Sie ihren Zugriff auf die Terminal Action „Unlock Panel“ beschränken.

11 Rechnungswesen

Auf der Registerkarte „**Abrechnungseinstellungen**“ im Abschnitt „**Allgemein**“ kann der MyQ-Administrator Folgendes festlegen:

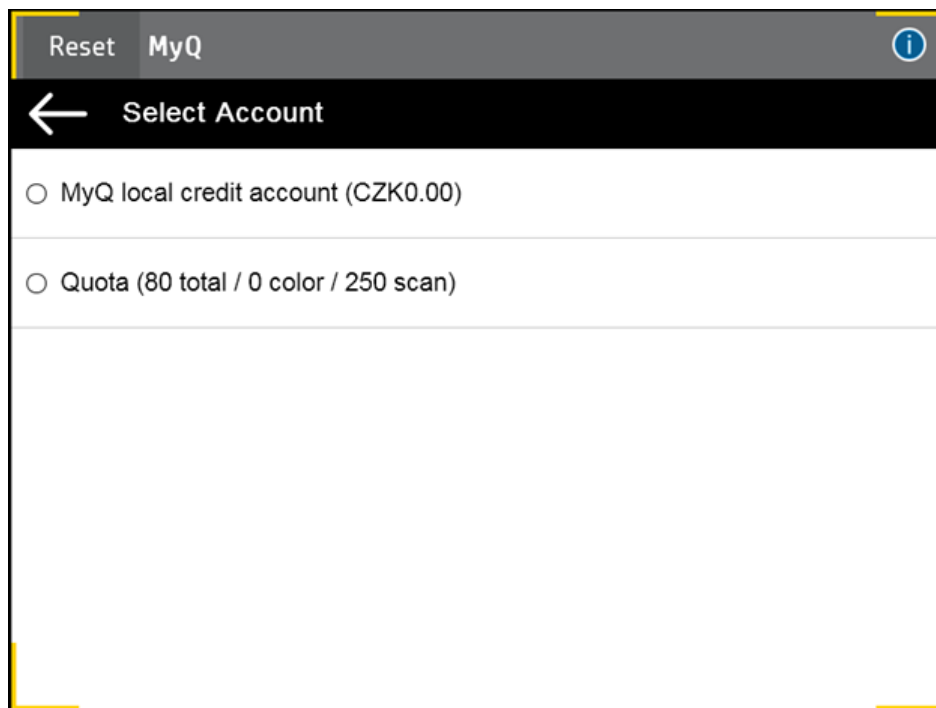
- den **Abrechnungsmodus**, den MyQ verwenden soll:
 - **Abrechnungsgruppe** – Diese Option ist standardmäßig ausgewählt. In diesem Modus sind alle Kontingente verfügbar und können verbraucht werden.
 - **Kostenstelle** – In diesem Modus wird nur das ausgewählte (Kostenstellen-)Zahlungskonto belastet.
- die **Priorität des Zahlungskontos**, die für Terminals gilt, die keine Auswahl von Zahlungskonten durch den Benutzer unterstützen, sowie für direkte Warteschlangen ohne die Option „MyQ Desktop Client“. In solchen Fällen wird immer das Zahlungskonto mit der höchsten Priorität verwendet:
 - Guthaben
 - Kontingent

 Weitere Informationen finden Sie unter „[Abrechnungseinstellungen](#)“¹⁸ im MyQ-Print Server-Handbuch.

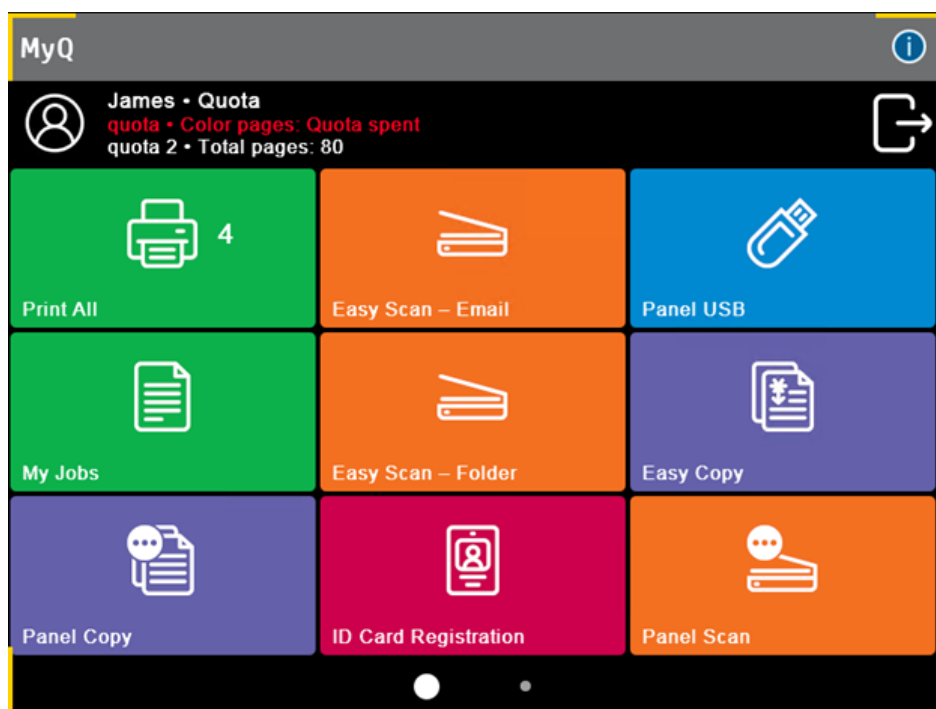
 Wenn das Guthaben oder das Kontingent eines Benutzers während des Kopiervorgangs aufgebraucht wird, wird der Vorgang abgebrochen. Je nach Geschwindigkeit des Geräts kann es jedoch zu einem Überlauf von mehreren Seiten kommen.

Wenn der Kostenstellenmodus aktiviert ist, wird ein Bildschirm zur Auswahl der Kostenstelle angezeigt, sofern dem Benutzer mehr als eine Kostenstelle zugewiesen ist.

18. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/accounting-settings>

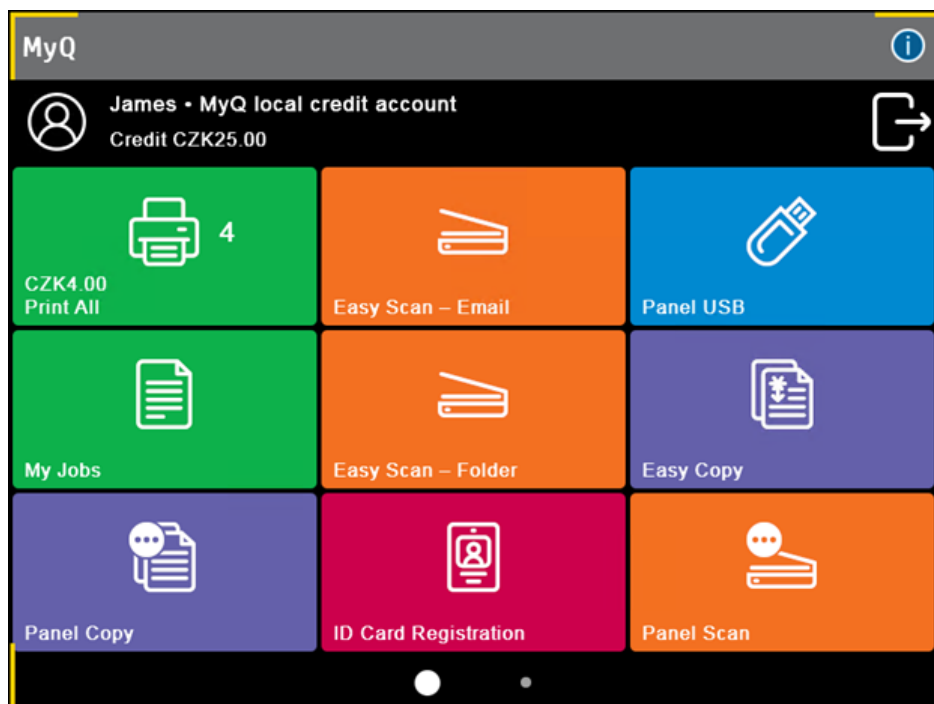


Wenn der Benutzer nur eine Kostenstelle hat, wird der Auswahlbildschirm nicht angezeigt und diese Kostenstelle wird dem Benutzer automatisch zugewiesen. Der Name der zugewiesenen Kostenstelle wird neben dem vollständigen Namen des Benutzers angezeigt.



11.1 Kredit

Bei aktivierter Guthabenabrechnung müssen Benutzer über ein ausreichendes Guthaben auf ihrem Konto verfügen, um drucken, kopieren und scannen zu dürfen. Auf dem Startbildschirm des Embedded Terminals können sie ihr verbleibendes Guthaben einsehen. Wenn die Aktion „**Guthaben aufladen**“ auf dem Terminal verfügbar ist, können Benutzer ihr Guthaben aufladen, indem sie einen Code von einem Aufladegutschein direkt an einem beliebigen Embedded Terminal eingeben.



i Weitere Informationen finden Sie unter „**Guthaben**“¹⁹ im MyQ-Print Server-Handbuch.

! Wenn das Guthaben oder das Kontingent eines Benutzers während des Kopiervorgangs aufgebraucht ist, wird der Vorgang abgebrochen. Je nach Geschwindigkeit des Geräts kann es jedoch zu einem Überlauf von mehreren Seiten kommen.

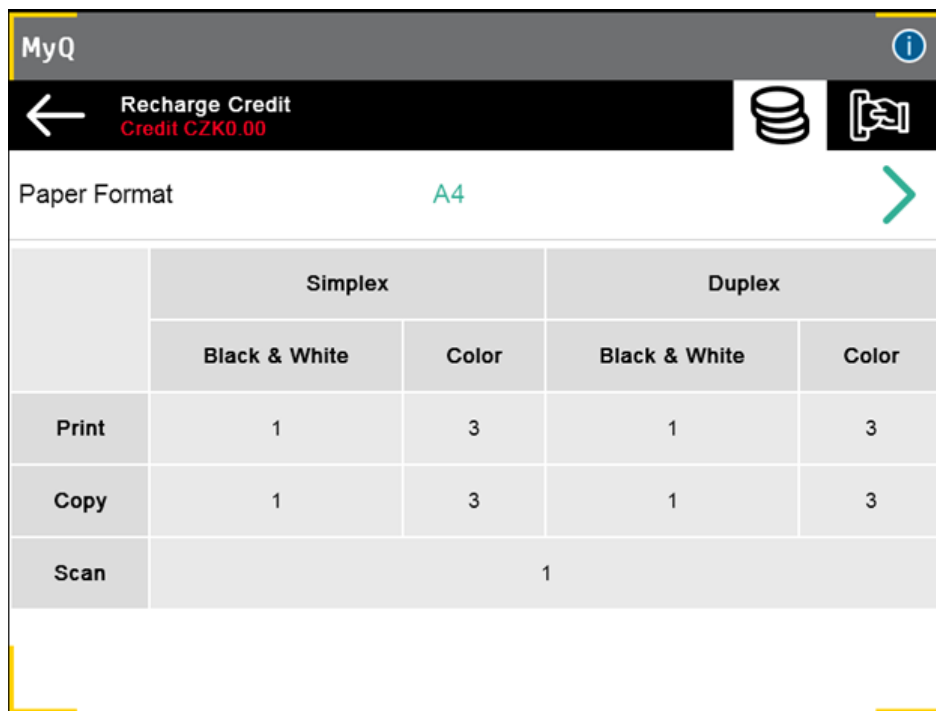
19. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/credit>

11.1.1 Guthaben aufladen

Nach dem Antippen der Aktion „**Guthaben aufladen**“ öffnet sich der Bildschirm „Guthaben aufladen“ und der angemeldete Benutzer kann einen Aufladecode von seinem Gutschein eingeben.



Benutzer können die Preise für verschiedene Konfigurationen einer gedruckten Seite anzeigen, indem sie auf die **Münzen** in der oberen rechten Ecke des Bildschirms tippen.

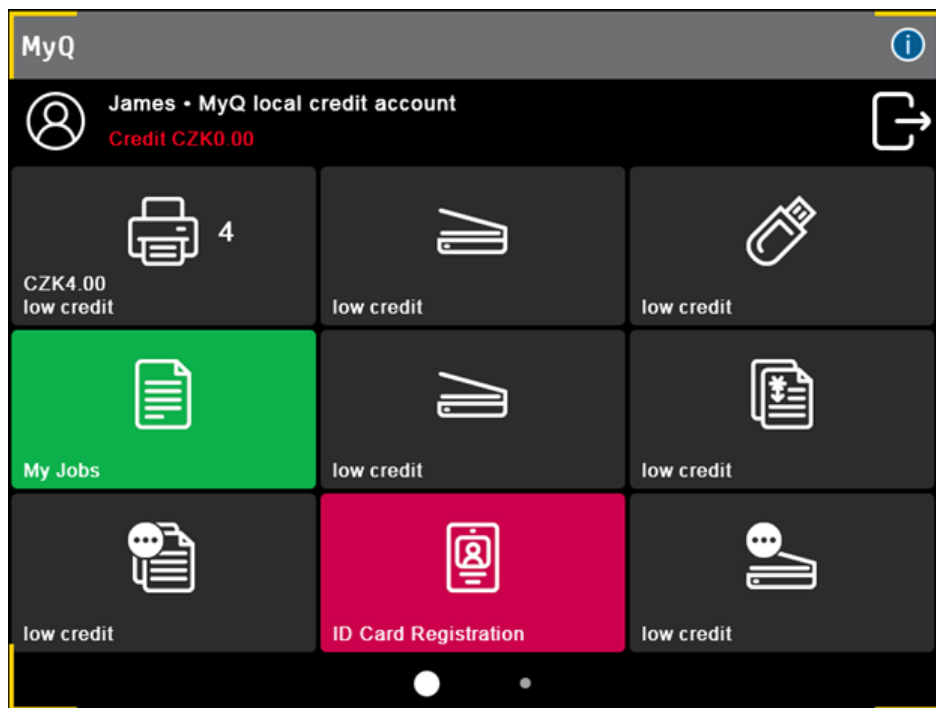


MyQ				
Recharge Credit Credit CZK0.00				
Paper Format A4				
	Simplex		Duplex	
	Black & White	Color	Black & White	Color
Print	1	3	1	3
Copy	1	3	1	3
Scan	1			

11.1.2 Verwendung von Terminal Actions bei unzureichendem Guthaben

Wenn das Aufladen von Guthaben per Gutschein in MyQ aktiviert ist, können Benutzer weiterhin die Aktionen sehen, für die sie nicht über ausreichend Guthaben verfügen. Wenn sie jedoch auf die entsprechende Aktionsschaltfläche tippen, werden sie sofort zum Bildschirm **„Guthaben aufladen“** weitergeleitet.

Wenn das Aufladen von Guthaben per Gutschein in MyQ deaktiviert ist und ein Benutzer nicht über ausreichend Guthaben verfügt, sind alle Aktionen, für die Guthaben erforderlich ist, nicht verfügbar, und die entsprechenden Schaltflächen sind ausgegraut.



Vorgehensweise, wenn einem Benutzer während des Kopierens, Scannens oder Faxens das Guthaben ausgeht

Der Kopiervorgang wird angehalten, wobei je nach Geschwindigkeit des Druckers noch einige Seiten gedruckt oder kopiert werden können. Der Benutzer kann am Bedienfeld bleiben, kann die Kopierfunktion des Bedienfelds jedoch nicht mehr nutzen.

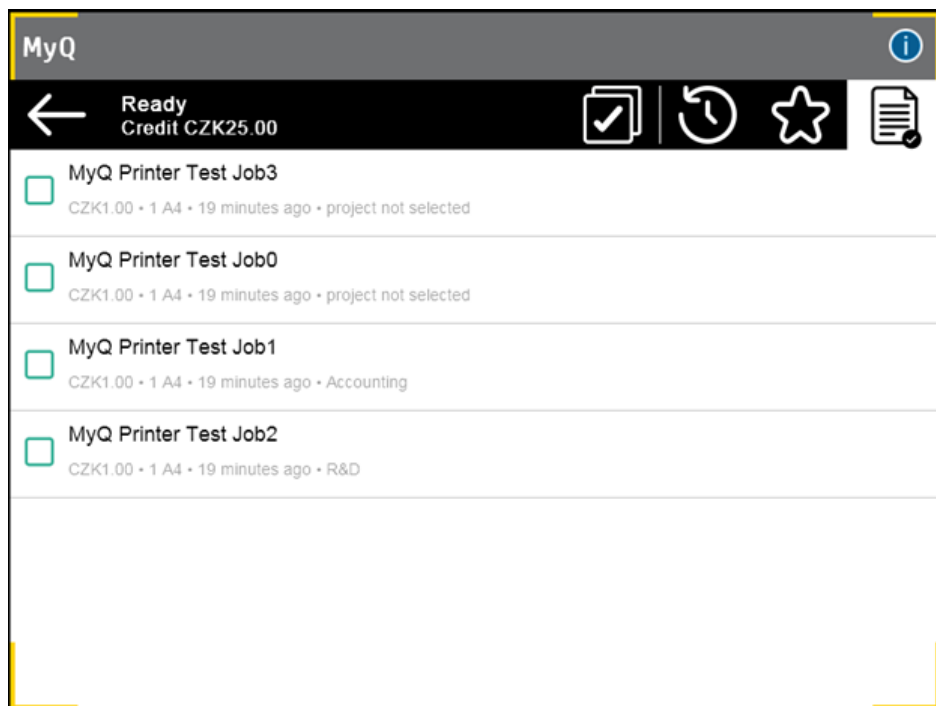
Der erste Scan- oder Faxeuftrag wird immer zu Ende ausgeführt. Der Benutzer kann am Bedienfeld bleiben, kann die Funktion des Bedienfelds jedoch nicht mehr nutzen.

Druckaufträge mit zusätzlichen Informationen aus dem Job-Parser

Druckaufträge, die bei aktiviertem Job-Parser empfangen werden, enthalten zusätzliche Informationen wie Seitenanzahl, Farbe und Preis.

Kostenpflichtige Aufträge können nur gedruckt werden, wenn die Benutzer über ein ausreichendes Guthaben verfügen. Die Benutzer können die Aktion „Alle drucken“ nicht verwenden, wenn der Gesamtpreis aller kostenpflichtigen Druckaufträge ihr Guthaben übersteigt.

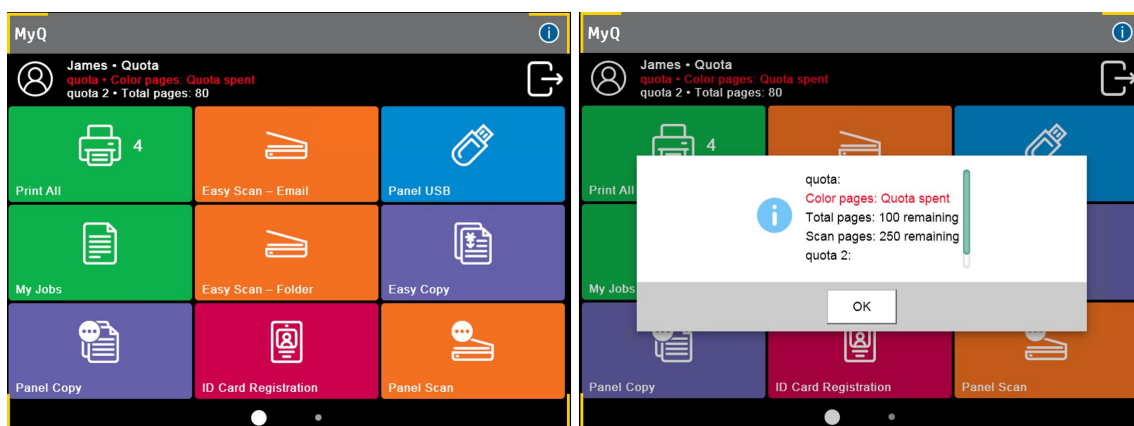
Wenn ein Auftrag keine zusätzlichen Informationen vom Job-Parser enthält, können Benutzer ihn starten, solange ihr Guthaben nicht gleich oder kleiner als 0 ist.



11.2 Kontingent

Wenn die **Kontingent**funktion aktiviert ist, können Benutzer nicht mehr drucken, kopieren oder scannen, sobald sie ihr Kontingentlimit erreicht oder überschritten haben. Sie können ihre aktuellen Kontingente während ihrer Sitzung auf dem Embedded Terminal einsehen.

Die Benutzer können auf die auf dem Terminal angezeigten Kontingente klicken, woraufhin sich ein Popup-Fenster mit detaillierten Informationen zu allen ihnen zugewiesenen Kontingenten öffnet.



Das Verhalten des Embedded Terminals hängt von den Kontingenteinstellungen in MyQ ab. Bei der Einrichtung **des Kontingents** in der MyQ-Web-Administratoroberfläche können Sie eine oder mehrere Funktionen deaktivieren, sobald das Kontingent erreicht oder überschritten wurde:

- Wenn der **überwachte Wert** „Kosten“ ist, wählen Sie diese unter „**Vorgänge deaktivieren**“ aus. Die Optionen sind „Drucken“, „Kopieren“, „Farbdruck“ (auf Terminals 8.1 oder neuer), „Farbkopie“ (auf Terminals 8.1 oder neuer) und „Scannen“.
- Wenn der **überwachte Wert** „Seiten“ ist, aktivieren Sie das Kontrollkästchen „**Vorgang deaktivieren**“; der Vorgang, der das Limit erreicht hat, wird dann deaktiviert.
- Aktivieren Sie das Kontrollkästchen „**Aktuellen Auftrag bei Erreichen beenden**“, wenn Sie den aktuellen Auftrag unterbrechen möchten, sobald das Kontingent erreicht ist. Wenn sowohl „**Vorgang deaktivieren**“ als auch „**Aktuellen Auftrag bei Erreichen beenden**“ aktiviert sind, wird der Auftrag unterbrochen, sobald das Kontingent erreicht ist, und der Benutzer wird zum MyQ-Startbildschirm weitergeleitet. Wenn „**Vorgang deaktivieren**“ aktiviert ist und „**Aktuellen Auftrag beenden, wenn erreicht**“ nicht, wird der aktuelle Auftrag beendet und der Benutzer wird zum MyQ-Startbildschirm weitergeleitet. Die Aktion wird von der Scan-Kontingentierung nicht unterstützt.
- Quoten, die das Scannen deaktivieren, können nicht sofort angewendet werden.

 Weitere Informationen finden Sie unter „**Kontingent**“²⁰ im MyQ-Print Server-Handbuch.

 Wenn das Guthaben oder die Quote eines Benutzers während des Kopiervorgangs aufgebraucht ist, wird der Vorgang angehalten. Je nach Geschwindigkeit des Geräts kann es jedoch zu einem Überlauf von mehreren Seiten kommen.

Maßnahme, wenn ein Benutzer ein Kontingent mit sofortiger Anwendung erreicht

Der Kopiervorgang wird angehalten, wobei je nach Geschwindigkeit des Druckgeräts noch einige Seiten gedruckt oder kopiert werden können. Der Benutzer kann am Bedienfeld bleiben, kann die Kopierfunktion **des Bedienfelds** jedoch nicht mehr

²⁰. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/quota>

nutzen. Der erste Scan- oder Faxeuftrag wird immer zu Ende ausgeführt. Der Benutzer kann am Bedienfeld bleiben, kann die Bedienfeldfunktionen jedoch nicht mehr nutzen.

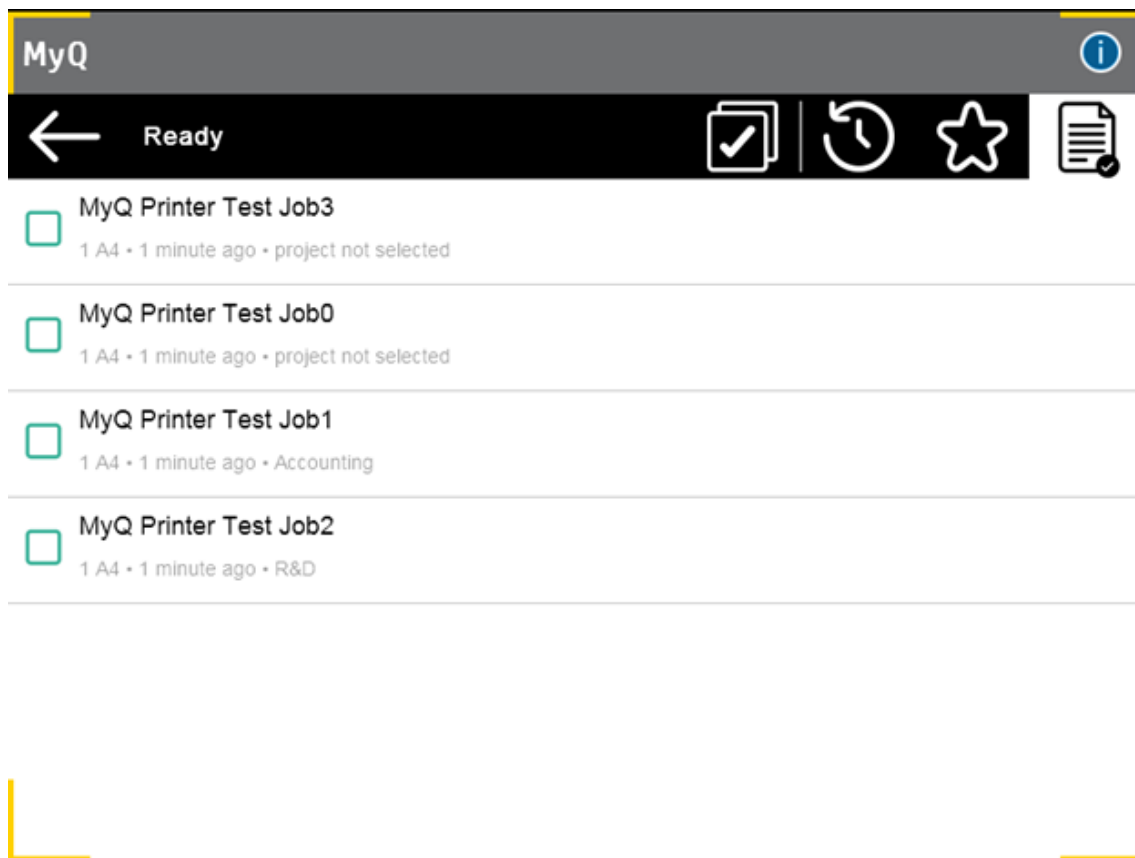
Druckaufträge mit zusätzlichen Informationen aus dem Job-Parser

Druckaufträge, die bei aktiviertem Job-Parser empfangen werden, enthalten zusätzliche Informationen wie Seitenanzahl, Farbe und Preis.

Aufträge, die das Kontingent überschreiten, können nicht gedruckt werden. Benutzer können die Aktion „**Alle drucken**“ nicht verwenden, solange die Gesamtgröße aller Druckaufträge größer ist als das zulässige Kontingent.

11.3 Projekte

Bei aktivierter Projektabrechnung können Benutzer Druckaufträgen, Kopieraufträgen und Scanaufträgen direkt auf dem Bildschirm des Embedded Terminals Projekte zuweisen. Projekte können Druckaufträgen auch im Popup-Fenster des MyQ Desktop Client, über die MyQ Web-Administratoroberfläche oder in der MyQ-Mobil-App zugewiesen werden.



 Weitere Informationen finden Sie unter „[Projekte](#)“²¹ im MyQ-Print Server-Handbuch.

Einschränkungen

1. Wenn sich der Benutzer anmeldet, enthält das Paket keine Informationen über die Anzahl der für den Benutzer verfügbaren Projekte. Wenn der Benutzer keine Rechte zur Nutzung von Projekten hat (einschließlich des Projekts „Kein Projekt“), verhält sich das System wie folgt:
 - a. Bei der Anmeldung stehen dem Benutzer alle Aktionen zur Verfügung, sofern die Bedingungen für Guthaben, Kontingent und Rechte erfüllt sind.
 - b. Bei der Ausführung einer Aktion wird gemäß dem regulären Workflow versucht, ein Projekt zuzuweisen. Wenn der Benutzer keine Rechte für ein Projekt hat, wird ihm ein Popup-Fenster mit einer Fehlermeldung angezeigt.
 - c. Wenn die Fehlermeldung „Keine Projekte verfügbar“ angezeigt wurde, sind die Menüschnittflächen deaktiviert und zeigen den Grund „Kein gültiges Projekt“ an. „Meine Aufträge“ ist in diesem Fall weiterhin verfügbar, es ist jedoch nicht möglich zu drucken, und die Meldung „Kein gültiges Projekt“ wird in der Kopfzeile angezeigt.

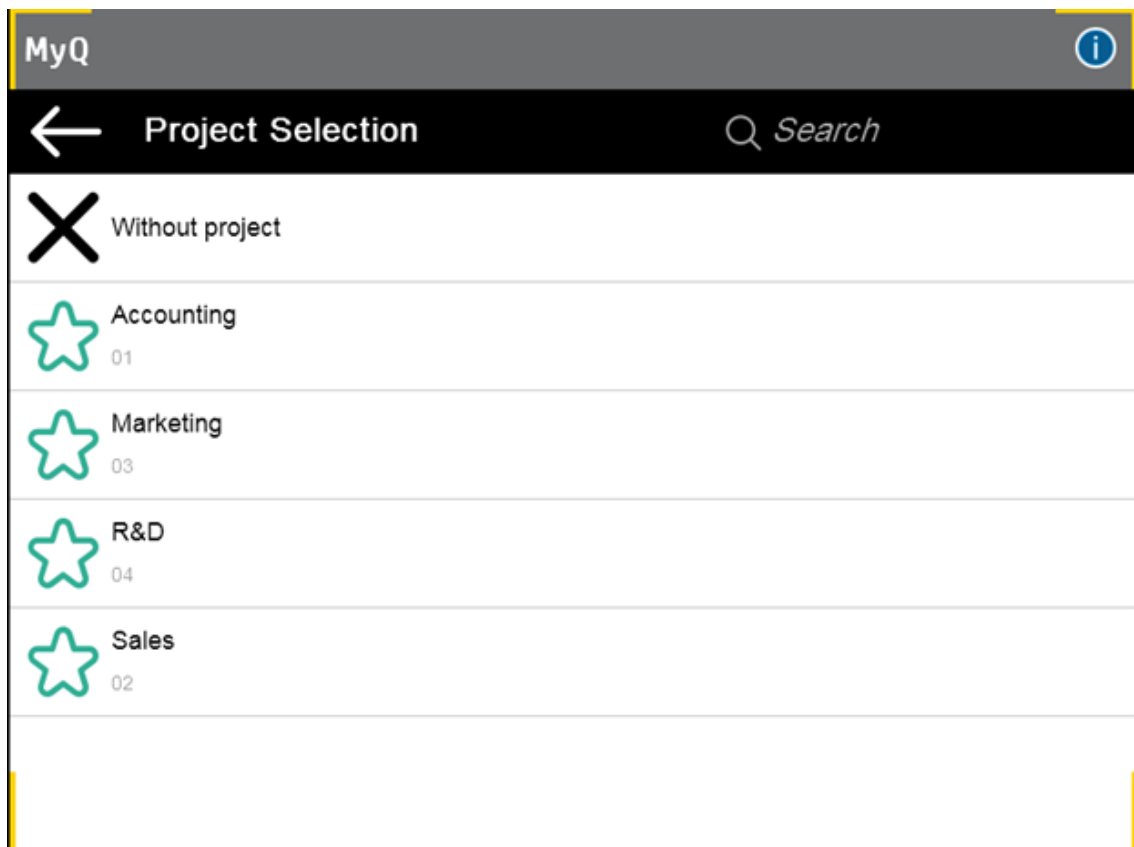
11.3.1 Projekte zu Druckaufträgen zuweisen

Meine Aufträge

Wenn ein Benutzer einen nicht zugewiesenen Auftrag aus der Liste „**Meine Aufträge**“ drucken möchte, wird er sofort zum Projekt-Auswahlbildschirm weitergeleitet und muss eines der verfügbaren Projekte (oder die Option „*Ohne Projekt*“, falls das Drucken ohne Projekt erlaubt ist) auswählen, um den Auftrag drucken zu können.

Aufträge, denen Projekte zugewiesen sind, werden sofort gedruckt.

21. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/projects>



Alle drucken

Wenn allen in der Warteschlange befindlichen Aufträgen bereits Projekte über den MyQ Desktop Client, die MyQ-Webadministrationsoberfläche oder die MyQ-Mobil-App zugewiesen wurden, beginnt der Druckvorgang sofort.

Wenn es nicht zugewiesene Aufträge gibt, wird der Benutzer unmittelbar nach dem Tippen auf die Schaltfläche **„Alle drucken“** zum Projekt-Auswahlbildschirm weitergeleitet. Er muss eines der verfügbaren Projekte (oder die Option *„Ohne Projekt“*, falls das Drucken ohne Projekt zulässig ist) auswählen, um die Aufträge drucken zu können. Das ausgewählte Projekt (oder die Option *„Ohne Projekt“*) wird nur den nicht zugewiesenen Aufträgen zugewiesen; alle anderen Aufträge behalten ihre zuvor zugewiesenen Projekte.

11.3.2 Zuweisen von Projekten auf dem Bildschirm „Panel Copy“

Nach dem Tippen auf die Schaltfläche **„Kopieren“** auf dem Bildschirm **„Panel-Kopieren“** wird der Benutzer sofort zum Projekt-Auswahlbildschirm weitergeleitet,

wo er ein Projekt (oder die Option „*Ohne Projekt*“) auswählen muss. Das Projekt wird dann allen auf dem Panel kopierten Aufträgen zugewiesen.

11.3.3 Zuweisen von Projekten auf dem Bildschirm „Panel Scan“

Nach dem Tippen auf die Schaltfläche „**Scannen**“ auf dem Bildschirm „**Panel-Scan**“ wird der Benutzer sofort zum Bildschirm „Projekt-Auswahl“ weitergeleitet, wo er ein Projekt (oder die Option „*Ohne Projekt*“) auswählen muss. Das Projekt wird dann allen auf dem Bedienfeld gescannten Aufträgen zugewiesen

11.3.4 Zuweisen von Projekten auf dem Bildschirm „Panel-Fax“

Nach dem Antippen der Schaltfläche „**Fax**“ auf dem Bildschirm „**Panel-Fax**“ wird der Benutzer sofort zum Bildschirm „Projekt auswählen“ weitergeleitet, wo er das Projekt (oder die Option „*Ohne Projekt*“) auswählen muss.

12 Geschäftskontakte

MyQ® Hersteller	MyQ® spol. s r.o. Harfa Business Center, Ceskomoravska 2532/19b, 190 00 Prag 9, Tschechische Republik ID-Nr. 615 06 133 MyQ® spol. s r.o. ist im Handelsregister beim Stadtgericht Prag unter der Aktenzeichen C 29842 eingetragen (im Folgenden „MyQ®“)
Unternehmensinformationen	http://www.myq-solution.com info@myq-solution.com ²²
Technischer Support	support@myq-solution.com ²³

22. <mailto:info@myq-solution.com>

23. <mailto:support@myq-solution.com>

Hinweis	DER HERSTELLER ÜBERNIMMT KEINE HAFTUNG FÜR VERLUSTE ODER SCHÄDEN, DIE DURCH DIE INSTALLATION ODER DEN BETRIEB DER SOFTWARE- UND HARDWARE-KOMPONENTEN DER MyQ®-DRUCK-LÖSUNG ENTSTEHEN. Dieses Handbuch, sein Inhalt, sein Design und seine Struktur sind urheberrechtlich geschützt. Das Kopieren oder sonstige Vervielfältigen dieses Handbuchs oder eines Teils davon sowie jeglicher urheberrechtlich geschützter Inhalte ohne vorherige schriftliche Zustimmung von MyQ® ist untersagt und kann strafbar sein. MyQ® übernimmt keine Verantwortung für den Inhalt dieses Handbuchs, insbesondere hinsichtlich dessen Vollständigkeit, Aktualität und kommerzieller Verwertbarkeit. Alle hier veröffentlichten Informationen dienen ausschließlich zu Informationszwecken. Dieses Handbuch kann ohne vorherige Ankündigung geändert werden. MyQ® ist nicht verpflichtet, diese Änderungen regelmäßig vorzunehmen oder bekannt zu geben, und übernimmt keine Verantwortung dafür, dass die aktuell veröffentlichten Informationen mit der neuesten Version der MyQ®-Drucklösung kompatibel sind.
Marken	„MyQ®“, einschließlich seiner Logos, ist eine eingetragene Marke von MyQ®. Jede Verwendung von Marken von MyQ®, einschließlich seiner Logos, ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von MyQ® ist untersagt. Die Marke und der Produktname sind durch MyQ® und/oder seine lokalen Tochtergesellschaften geschützt.



SPAREN SIE ZEIT MIT **PERSONALISIERTEN** DRUCKLÖSUNGEN

MyQ X ist eine preisgekrönte
Print-ManagementLösung für On-Premise-
oder Private-CloudUmgebungen, der
Millionen von Anwendern
weltweit vertrauen.

50+ Millionen

Nutzer weltweit vertrauen auf
MyQ

1+ Million

Aktive Geräte

26+

Unterstützte Hersteller

1000+

Zertifizierte Partner

Im Einsatz in über

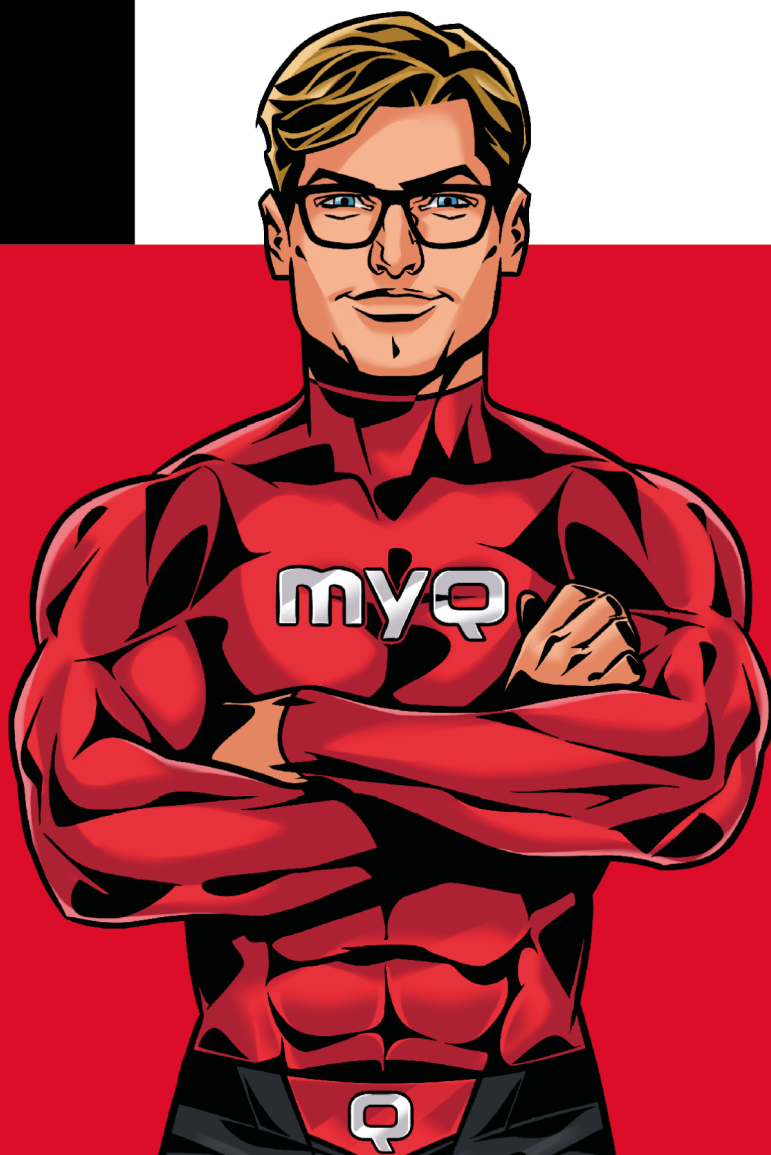
140 Ländern



info@myq-solution.com



myq-solution.com



Ausgezeichnet und zertifiziert

