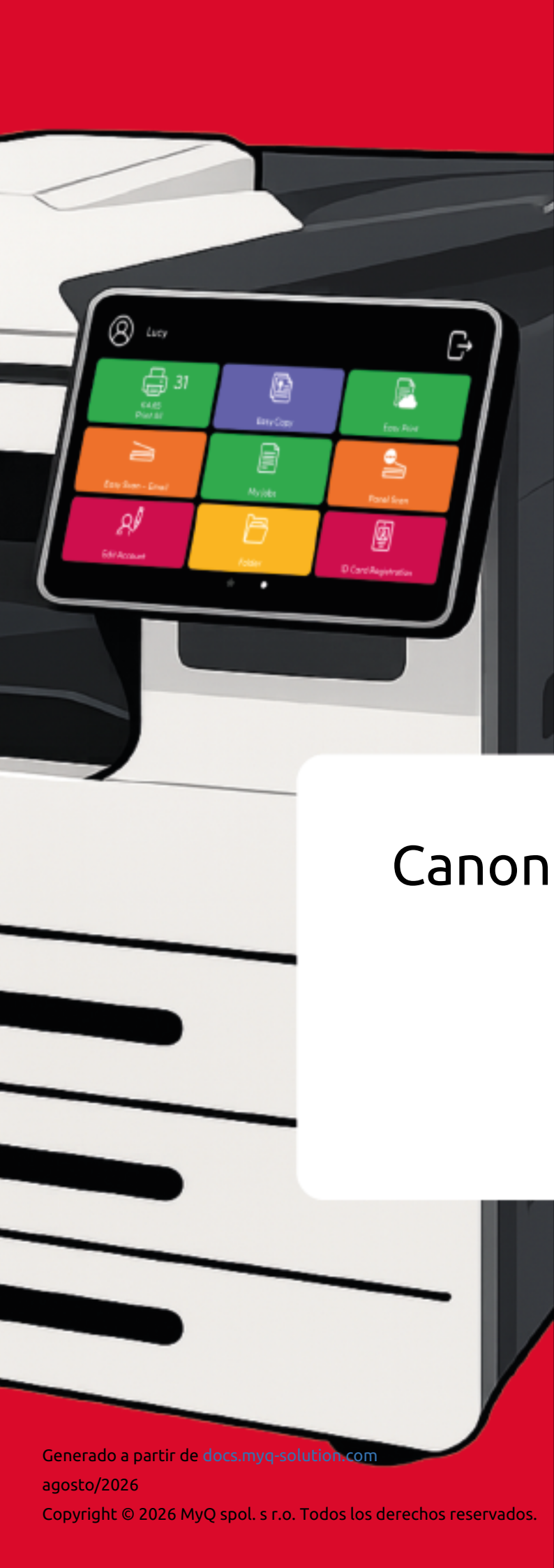




myQ X

Canon Embedded 8.2

Aviso sobre la traducción

Esta traducción se creó con la ayuda de inteligencia artificial. En caso de discrepancia o ambigüedad, prevalecerá el documento original en inglés.

Tabla de contenido

1	Notas de la versión.....	7
1.1	Embedded Terminal MyQ Canon 8.2 (parche 4).....	7
1.2	MyQ Canon Embedded Terminal 8.2 (parche 3).....	7
1.3	MyQ Canon Embedded Terminal 8.2 (parche 2).....	7
1.4	MyQ Canon Embedded Terminal 8.2 (parche 1).....	7
1.5	MyQ Canon Embedded Terminal 8.2 RTM.....	8
1.6	MyQ Canon Embedded Terminal 8.2, fase 3 RC.....	8
1.7	MyQ Canon Embedded Terminal 8.2, fase 3, BETA.....	9
1.8	MyQ Canon Embedded Terminal 8.2, fase 2.....	10
1.9	MyQ Canon Embedded Terminal 8.2 RC2.....	10
1.10	MyQ Canon Embedded Terminal 8.2 RC.....	11
2	Dispositivos de impresión compatibles	12
3	Antes de la instalación.....	42
3.1	Configuración del dispositivo	42
3.2	Activación de lectores de tarjetas.....	43
3.3	Instalación del paquete en el dispositivo	44
3.4	Configuración del controlador de Canon	47
3.5	Habilitar los contadores de dispositivos.....	49
4	Instalación.....	51
4.1	Instalación remota mediante la detección de impresoras.....	51
4.2	Opciones específicas del proveedor: Canon	51
4.3	Seguridad de las comunicaciones	53
4.4	Cambio de métodos de inicio de sesión	55
4.5	Selección de idiomas.....	58
4.6	Actualización y desinstalación	59
5	Menú de administración.....	61
6	Licencias	63
7	Personalización	64
8	Terminal Actions.....	65
8.1	Imprimir todo	66
8.2	Mis trabajos	67
8.3	Easy Scan	71

8.4	Easy Copy	75
8.5	Desbloquear panel	80
8.6	Registro de la tarjeta de identificación.....	80
8.7	Editar cuenta	81
8.8	Recargar crédito	82
8.9	Carpeta	82
9	Escanear a Me.....	83
9.1	Configuración de «Scan to Me»	83
9.2	Uso de «Scan to Me»	85
10	Contabilidad	86
10.1	Créditos	87
10.2	Cuota.....	91
10.3	Proyectos	93
11	Cancelación de trabajos atascados.....	97
11.1	Cancelar los trabajos como el usuario que inició la impresión.....	97
11.2	Cancelación de trabajos como administrador	98
12	Contactos comerciales	101

MyQ Canon Embedded Terminal 8.2 RTM

i **MyQ Canon Embedded Terminal 10.1** está disponible para MyQ 10.1+.

- Documentación de MyQ Canon Embedded Terminal 10.1
- Notas de la versión de MyQ Canon Embedded Terminal 10.1

El Embedded Terminal MyQ Canon es una aplicación de software desarrollada en la plataforma MEAP (Multifunctional Embedded Application Platform) 5.0+. Permite gestionar fácilmente los trabajos de impresión a través de una pantalla táctil y ofrece una serie de funciones avanzadas: múltiples opciones de inicio de sesión, escaneo y copia con un solo toque, crédito, cuotas, contabilidad de proyectos y muchas otras. Puede comunicarse con múltiples tipos de lectores de tarjetas USB.

La aplicación debe instalarse manualmente a través de la interfaz de usuario web del dispositivo.

También puede consultar la [ficha del producto MyQ X Canon](#)¹.



1. <https://www.myq-solution.com/en/myqx-canon>



(8.2) Release Notes: Todos los cambios respecto a la versión anterior se enumeran en las **notas de la versión**.

1 Notas de la versión

MyQ Canon Embedded Terminal 8.2

- Fecha mínima de compatibilidad solicitada: **15 de enero de 2021**

- i** **MyQ Canon Embedded Terminal 10.1** está disponible para MyQ 10.1+.
- Documentación de MyQ Canon Embedded Terminal 10.1
 - Notas de la versión de MyQ Canon Embedded Terminal 10.1

1.1 Embedded Terminal MyQ Canon 8.2 (parche 4)

15 de marzo de 2024

Corrección de errores

- El terminal no se vuelve a conectar tras desconectarse del servidor.
-

1.2 MyQ Canon Embedded Terminal 8.2 (parche 3)

2 de febrero de 2024

Corrección de errores

- No se mostraba ningún mensaje si fallaba el escaneo a una carpeta porque la memoria del dispositivo estaba llena.
 - La conexión del terminal con el servidor no se establecía tras reiniciar el servidor.
-

1.3 MyQ Canon Embedded Terminal 8.2 (parche 2)

24 de noviembre de 2023

Mejoras

- (8.2) Easy Scan: Se ha añadido compatibilidad con el formato HCPDF en Easy Scan para archivos PDF de menor tamaño.
-

1.4 MyQ Canon Embedded Terminal 8.2 (parche 1)

3 de julio de 2023

Certificación de dispositivos

- Modelos: Serie Canon imageRUNNER ADVANCE DX 529, Serie Canon imageRUNNER ADVANCE DX 619, Serie Canon imageRUNNER ADVANCE DX 719, Serie Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3922, Serie Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3926, Serie Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3930, serie Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3935, serie Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4925, serie Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4935, serie Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4945, serie Canon imageRUNNER ADVANCE DX 6980, serie Canon imageRUNNER ADVANCE DX 8905, Serie Canon imageRUNNER ADVANCE DX 8986, serie Canon imageRUNNER ADVANCE DX 8995, serie Canon imageRUNNER ADVANCE DX C259 y serie Canon imageRUNNER ADVANCE DX C359 añadidas para la compatibilidad con Embedded Terminal. También se ha añadido compatibilidad con Print Server 8.2, parche 35+ y Print Server 10.1, parche 3+; para versiones anteriores de Print Server, se requiere el archivo bin personalizado.

1.5 MyQ Canon Embedded Terminal 8.2 RTM

20 de marzo de 2023

Correcciones de errores

- No era posible utilizar «Easy Copy» en dispositivos en blanco y negro.

1.6 MyQ Canon Embedded Terminal 8.2, fase 3 RC

Mejoras

- Los registros del Embedded Terminal de Canon se registran en el registro del servidor principal mediante el subsistema «Canon Terminal».
- (8.2) Supported Printing Devices: Modelos: Canon imageRUNNER ADVANCE DX serie 6860, Canon imageRUNNER ADVANCE DX serie 6870, Canon imagePRESS serie C265, Canon imagePRESS serie C270, Canon imagePRESS C2970K, Canon imagePRESS V700, Canon imagePRESS V800, Canon imagePRESS V900, Canon Satera LBP961Ci y la serie Canon imageRUNNER ADVANCE DX 6855.
- Se ha mejorado la pantalla de búsqueda de proyectos.
- Se ha mejorado la interfaz de usuario.
- **NEW FEATURE** Se admiten los libros de códigos para Easy Scan.
- **NEW FEATURE** Se admite el crédito para las Terminal Actions de «Easy Terminal».
- **NEW FEATURE** Se ha implementado el servicio de recuperación de errores.
- **NEW FEATURE** Es posible mostrar siempre el precio del trabajo, incluso si el crédito o la cuota están desactivados. Para esta función se requiere MyQ Print Server 10.1.

- **NEW FEATURE** Es posible establecer un máximo de 999 copias para «Easy Copy» o en las propiedades del trabajo.
- **NEW FEATURE** El coste del trabajo se muestra en las opciones del trabajo.
- **NEW FEATURE** Se admite la asignación a proyectos para las Terminal Actions Easy.
- **NEW FEATURE** Se admite el uso de cuotas para las Terminal Actions de «Easy Terminal».
- **NEW FEATURE** La pantalla de configuración para la operación «Easy Copy» se puede mostrar en el terminal.
- **NEW FEATURE** La pantalla de configuración de la operación «Easy Scan» se puede mostrar en el terminal.

Corrección de errores

- Se mostraba una pantalla en negro tras cerrar sesión en las operaciones del panel.
- No se admitía el carácter «@» al introducir la dirección de correo electrónico para «Panel Scan».
- No era posible realizar un Easy Scan ni una copia rápida desde el cristal.
- El menú superior se mostraba siempre al usuario que había iniciado sesión, en lugar de la pantalla correspondiente, al volver desde el «Monitor de estado» o el «Contador».
- En el panel de desbloqueo se mostraba el nombre de usuario en lugar del ID de usuario.

1.7 MyQ Canon Embedded Terminal 8.2, fase 3, BETA

Mejoras

- Se han mejorado los textos de ayuda en la sección de Canon del perfil de configuración.
- Se muestra un mensaje de certificado SSL no válido si el inicio de sesión falla debido a una configuración incorrecta del certificado.
- **NEW FEATURE** Se ha implementado (8.2) Easy Copy la función «Easy Copy».
- **NEW FEATURE** Se ha (8.2) Easy Scan: implementado «Easy Scan».
- (8.2) Licenses **NEW FEATURE** Se muestra información sobre la edición para la Administración Pública o la Educación en la pantalla de inicio de sesión del Embedded Terminal.
- (8.2) Licenses **NEW FEATURE** En la pantalla de inicio de sesión del Embedded Terminal se muestra información sobre la licencia de prueba o NFR.
- **NEW FEATURE** Es posible configurar la grapado y el perforado en las propiedades de los trabajos de «Mis trabajos».

Correcciones de errores

- Era necesario reinstalar el paquete de terminal Canon tras cambiar el puerto predeterminado del servidor.
- No se podía utilizar el tema predeterminado de MyQ Print Server 10.0 (Spring Touch).

Limitaciones

- «Easy Copy» > Formato de tamaño: solo se admiten los tamaños de papel A3, A4 y A5.
 - No es posible desactivar las opciones de grapado/perforado configuradas en el controlador de la impresora en las propiedades del trabajo.
-

1.8 MyQ Canon Embedded Terminal 8.2, fase 2

Correcciones de errores

- El terminal se bloqueaba al volver desde el panel del dispositivo.
 - La sesión de usuario se quedaba bloqueada si los trabajos no se analizaban correctamente.
-

1.9 MyQ Canon Embedded Terminal 8.2 RC2

Mejoras

- **NEW FEATURE** Se admite la contabilidad por centros de coste.
- **NEW FEATURE** Se admite la contabilidad de créditos.
- **NEW FEATURE** Se ha implementado la función «Editar cuenta».
- **NEW FEATURE** Se ha implementado el registro de tarjetas de identificación.
- **NEW FEATURE** Es posible cambiar el PIN del administrador local o la función del botón de cierre de sesión del panel en el perfil de configuración.
- **NEW FEATURE** Es posible volver al menú principal desde las operaciones del panel nativo del dispositivo.
- **NEW FEATURE** Se admite la contabilidad por proyectos. **LIMITATION**: El escaneo sin proyecto aún no está implementado.
- **NEW FEATURE** El código QR se muestra como opción predeterminada para iniciar sesión en lugar del teclado.
- **NEW FEATURE** Se admite la contabilidad de cuotas.

Correcciones de errores

- El inicio de sesión fallaba si se había habilitado la comunicación no segura en el servidor MyQ.
- No era posible iniciar sesión cuando el idioma del dispositivo estaba configurado en turco.

1.10 MyQ Canon Embedded Terminal 8.2 RC

Correcciones de errores

- La terminal no se desinstalaba correctamente del servidor cuando se eliminaba el paquete de terminal desde la interfaz web del servidor.
 - Los usuarios no podían eliminar los trabajos en curso.
-

2 Dispositivos de impresión compatibles

Algunos modelos aún no están certificados. Puede encontrar una lista de modelos certificados en «**Dispositivos certificados**» en el [portal de la comunidad MyQ²](https://community.myq-solution.com/). Si el dispositivo solicitado no figura en la lista de dispositivos certificados, pero sí aparece en las tablas siguientes, cree una solicitud de certificación de dispositivo.

Modelo	Versión del SDK	Color/B&N
Canon imageRUNNER ADVANCE 8505	[PF Ver=312] 5,7	B/N
Canon imageRUNNER ADVANCE 8505i	[Versión PF=312] 5,7	B/N
Canon imageRUNNER ADVANCE 8505B	[PF Ver=312] 5,7	B/N
Canon imageRUNNER ADVANCE 8595	[PF Ver=312] 5,7	B/N
Canon imageRUNNER ADVANCE 8595i	[PF Ver=312] 5,7	B/N
Canon imageRUNNER ADVANCE 8595B	[PF Ver=312] 5,7	B/N
Canon imageRUNNER ADVANCE 8585	[PF Ver=312] 5,7	B/N
Canon imageRUNNER ADVANCE 8585i	[PF Ver=312] 5,7	B/N
Canon imageRUNNER ADVANCE 8585B	[PF Ver=312] 5,7	B/N
Canon imageRUNNER ADVANCE 6575i	[PF Ver=312] 5,7	B/N
Canon imageRUNNER ADVANCE 6575	[PF Ver=312] 5,7	B/N
Canon imageRUNNER ADVANCE 6565i	[PF Ver=312] 5,7	B/N
Canon imageRUNNER ADVANCE 6565	[PF Ver=312] 5,7	B/N
Canon imageRUNNER ADVANCE 6555i	[PF Ver=312] 5,7	B/N
Canon imageRUNNER ADVANCE 6555	[PF Ver=312] 5,7	B/N
Canon imageRUNNER ADVANCE 6560	[PF Ver=312] 5,7	B/N
Canon imageRUNNER ADVANCE C5560	[PF Ver=312] 5,7	Color

2. <https://community.myq-solution.com/>

Modelo	Versión del SDK	Color/B&N
Canon imageRUNNER ADVANCE C5560i	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C5560F	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C5550	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C5550i	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C5550F	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C5540	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C5540i	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C5540F	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C5535	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C5535	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C5535F	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C255	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C255i	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C255iF	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C355	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C355F	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C355i	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C355iF	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C355iFC	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE 4551	[PF Ver=312] 5,7	B/N
Canon imageRUNNER ADVANCE 4551i	[PF Ver=312] 5,7	B/N
Canon imageRUNNER ADVANCE 4545	[PF Ver=312] 5,7	B/N

Modelo	Versión del SDK	Color/B&N
Canon imageRUNNER ADVANCE 4545F	[PF Ver=312] 5,7	B/N
Canon imageRUNNER ADVANCE 4545i	[PF Ver=312] 5,7	B/N
Canon imageRUNNER ADVANCE 4535	[PF Ver=312] 5,7	B/N
Canon imageRUNNER ADVANCE 4535F	[PF Ver=312] 5,7	B/N
Canon imageRUNNER ADVANCE 4535i	[PF Ver=312] 5,7	B/N
Canon imageRUNNER ADVANCE 4525	[PF Ver=312] 5,7	B/N
Canon imageRUNNER ADVANCE 4525F	[PF Ver=312] 5,7	B/N
Canon imageRUNNER ADVANCE 4525i	[PF Ver=312] 5,7	B/N
Canon imageRUNNER ADVANCE C7580	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C7580i	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C7570	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C7570i	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C7565i	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C7570	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C7565	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C3520	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C3520F	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C3520i	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C3525	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C3525i	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C3530	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C3530F	[PF Ver=312] 5,7	Color

Modelo	Versión del SDK	Color/B&N
Canon imageRUNNER ADVANCE C3530i	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C356i	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C356	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C356iF	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C356F	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C256	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C256i	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C256iF	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE 715i	[PF Ver=312] 5,7	B/N
Canon imageRUNNER ADVANCE 715iF	[PF Ver=312] 5,7	B/N
Canon imageRUNNER ADVANCE 715iFZ	[PF Ver=312] 5,7	B/N
Canon imageRUNNER ADVANCE 715iZ	[PF Ver=312] 5,7	B/N
Canon imageRUNNER ADVANCE 615i	[PF Ver=312] 5,7	B/N
Canon imageRUNNER ADVANCE 615iF	[PF Ver=312] 5,7	B/N
Canon imageRUNNER ADVANCE 615iFZ	[PF Ver=312] 5,7	B/N
Canon imageRUNNER ADVANCE 615iZ	[PF Ver=312] 5,7	B/N
Canon imageRUNNER ADVANCE 525	[PF Ver=312] 5,7	B/N
Canon imageRUNNER ADVANCE 525i	[PF Ver=312] 5,7	B/N
Canon imageRUNNER ADVANCE 525iF	[PF Ver=312] 5,7	B/N
Canon imageRUNNER ADVANCE 525iFZ		

[PF Ver=312] 5.7

B&W

Canon imageRUNNER ADVANCE 525iZ

[PF Ver=312] 5,7

B&W

Canon imageRUNNER ADVANCE C7580 III

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE C7580i III

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE C7570 III

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE C7570i III

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE C7565i III

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE 8505 III

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE 8505i III

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE 8505B III

[Versión PF=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE 8595 III

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE 8595i III

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE 8595B III

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE 8585 III

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE 8585B III

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER 128 48 ADVANCE 6575 III

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE 6575i III

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE 6565 III

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE 6565i III

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE 6560 III

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE 6555i III

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE 6555 III

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE C5560 III

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE C5560i III

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE C5560F II

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE C5550 III

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE C5550i III

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE C5550F III

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE C5540 III

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE C5540i III

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE C5540F III

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE C5535 III

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE C5535i III

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE C5535F III

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE 4551 III

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE 4551i III

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE 4545 III

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE 4545F III

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE 4545i III

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE 4535 III

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE 4535F III

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE 4535i III

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE 4525 III

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE 4525F III

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE 4525i III

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE C3520 III

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE C3520F III

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE C3520i III

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE C3525 III

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE C3525i III

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE C3530 III

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE C3530F III

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE C3530i III

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE C356i III

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE C356 III

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE C356iF III

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE C356F III

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE C256 III

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE C256i III

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE C256iF III

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE C475i III

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE C475iF III

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE C475iFZ III

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE C475iZ III

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE 715i III

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE 715iF III

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE 715iFZ II

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE 715iZ III

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE 615i III

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE 615iF III

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE 615iFZ II

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE 615iZ III

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE 525 III

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE 525i III

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE 525iF III

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE 525iFZ III

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE 525iZ III

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imagePRESS C165

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imagePRESS C170

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 8705

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 8705B

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 8705i

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 8795

[PF Ver=312] 5.7

B&W

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 8795B

[PF Ver=312] 5.7

B&W

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 8795i

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 8786

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 8786B

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 8786i

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C7780

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C7780i

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C7770

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C7770i

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C7765i

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C7770

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C7765

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3730

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3730F

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3730i

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3725

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3725i

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3720

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3720F

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3720i

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 6780

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 6780i

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 6765

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 6765i

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 6760

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 6755

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 6755i

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4751

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4751i

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4745

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4745F

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4745i

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4735

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4735F

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4735i

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4725

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4725F

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4725i

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5760

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5760F

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5760i

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5750

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5750F

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5750i

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5740

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5740F

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5740i

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5735

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5735F

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5735

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C477i

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C477iF

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C477iFZ

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C477iZ

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C357

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C357F

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C357

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C357iF

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C257

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C257i

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C257iF

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 60

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 60i

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 717i

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 717iF

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 717iFZ

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 717iZ

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 617i

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 617iF

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 617iFZ

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 617iZ

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 527

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 527i

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 527iF

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 527iFZ

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 527iZ

[PF Ver=312] 5,7

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C568iF

[PF Ver=312] 5.7SP1

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C568iFZ

[PF Ver=312] 5.7SP1

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C478i

[PF Ver=312] 5.7SP1

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C568iF

[PF Ver=312] 5.7SP1

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C478iFZ

[PF Ver=312] 5.7SP1

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C478iZ

[PF Ver=312] 5.7SP1

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3835

[PF Ver=312] 5.7SP1

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3835i

[PF Ver=312] 5.7SP1

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3835F

[PF Ver=312] 5.7SP1

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3830

[PF Ver=312] 5.7SP1

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3830F

[PF Ver=312] 5.7SP1

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3830i

[PF Ver=312] 5.7SP1

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3826

[PF Ver=312] 5.7SP1

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3826F

[PF Ver=312] 5.7SP1

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3826i

[PF Ver=312] 5.7SP1

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3822

[PF Ver=312] 5.7SP1

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3822i

[PF Ver=312] 5.7SP1

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5870F

[PF Ver=312] 5.7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5870i

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5870

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5870i

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5860

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5860F

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5860i

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5850

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5850F

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5850i

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5840

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5840F

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5840i

[PF Ver=312] 5,7

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 6870

[PF Ver=312] 5.7SP1

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 6870i

[PF Ver=312] 5.7SP1

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 6860

[PF Ver=312] 5.7SP1

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 6860i

[PF Ver=312] 5.7SP1

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4845

[PF Ver=313] 5.8

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4845F

[PF Ver=313] 5,8

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4845i

[PF Ver=313] 5,8

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4835

[PF Ver=313] 5,8

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4835F

[PF Ver=313] 5,8

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4835i

[PF Ver=313] 5,8

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4825

[PF Ver=313] 5,8

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4825F

[PF Ver=313] 5,8

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4825i

[PF Ver=313] 5,8

B/N

Canon imagePRESS C270

[PF Ver=313] 5,8

Color

Canon imagePRESS Lite C270

[PF Ver=313] 5,8

Color

Canon imagePRESS C2970K

[PF Ver=313] 5,8

Color

Canon imagePRESS Lite C265

[PF Ver=313] 5,8

Color

Canon imagePRESS C265

[PF Ver=313] 5,8

Color

Canon imagePRESS C265

[PF Ver=313] 5,8

Color

Canon imagePRESS V900

[PF Ver=313] 5.8SP1

Color

Canon imagePRESS V800

[PF Ver=313] 5.8SP1

Color

Canon imagePRESS V700

[PF Ver=313] 5.8SP1

Color

Canon Satera LBP961Ci

[PF Ver=312] 5.7SP2

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 6855

[PF Ver=313] 5.8

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 6855i

[PF Ver=313] 5,8

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 719i

[Versión PF=315] 5,9

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 719iF

[PF Ver=315] 5,9

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 719iFZ

[PF Ver=315] 5,9

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 719iZ

[PF Ver=315] 5,9

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 619i

[PF Ver=315] 5,9

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 619iF

[PF Ver=315] 5,9

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 619iFZ

[PF Ver=315] 5,9

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 619iZ

[PF Ver=315] 5,9

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 529

[PF Ver=315] 5,9

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 529i

[PF Ver=315] 5,9

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 529iF

[PF Ver=315] 5,9

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 529iFZ

[PF Ver=315] 5,9

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 529iZ

[PF Ver=315] 5,9

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3935

[PF Ver=315] 5,9

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3935i

[PF Ver=315] 5,9

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3935F

[PF Ver=315] 5,9

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3930

[PF Ver=315] 5,9

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3930i

[PF Ver=315] 5,9

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3930F

[PF Ver=315] 5,9

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3926

[PF Ver=315] 5,9

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3926F

[PF Ver=315] 5,9

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3926i

[PF Ver=315] 5,9

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3922

[PF Ver=315] 5,9

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3922i

[PF Ver=315] 5,9

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4945

[PF Ver=315] 5,9

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4945i

[PF Ver=315] 5,9

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4945F

[PF Ver=315] 5,9

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4935

[PF Ver=315] 5,9

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4935i

[PF Ver=315] 5,9

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4935F

[PF Ver=315] 5,9

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4925

[PF Ver=315] 5,9

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4925i

[PF Ver=315] 5,9

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4925F

[PF Ver=315] 5,9

B&W

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 6980

[PF Ver=315] 5,9

B&W

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 6980i

[PF Ver=315] 5,9

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 8905

[PF Ver=315] 5,9

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 8905i

[PF Ver=315] 5,9

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 8995

[PF Ver=315] 5,9

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 8995i

[PF Ver=315] 5,9

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 8986

[PF Ver=315] 5,9

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 8986i

[PF Ver=315] 5,9

B/N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C359

[PF Ver=315] 5,9

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C359F

[PF Ver=315] 5,9

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C359i

[PF Ver=315] 5,9

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C359iF

[PF Ver=315] 5,9

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C259i

[PF Ver=315] 5,9

Color

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C259iF

[PF Ver=315] 5,9

Color

3 Antes de la instalación

Actualmente existen diferentes paquetes para la región de EMEA y para la región de EE. UU. (América del Norte, Central y del Sur). El paquete solo puede utilizarse en la región definida.

El paquete de terminal incluye cuatro archivos:

- MyQ Canon Terminal.pkg: este archivo debe instalarse en el servidor (tal y como se describe en «Instalación»).
- MyQ Terminal.jar: este archivo debe instalarse en el dispositivo (tal y como se describe en «Instalación mediante SMS»). MyQ License Access Number: clave de licencia necesaria para generar el archivo de licencia en la sección «Instalación mediante SMS».
- Acuerdo de licencia de usuario final (EULA) de MyQ

Requisitos

- Es obligatorio que el dispositivo cuente con un disco duro instalado.
- Debe instalarse la última versión de firmware disponible para el modelo del dispositivo.
- (8.2) Scan to Me: Se debe configurar la fecha y la hora correctas en el dispositivo de impresión para evitar problemas con la función «Scan to Me».
- Debe tener instalado [Microsoft .NET Runtime 6.0](https://dotnet.microsoft.com/en-us/download/dotnet/6.0/runtime)³; siga el enlace y seleccione **«Descargar paquete de alojamiento»** para descargarlo `dotnet-hosting-6.0.36-win`.
- MyQ Canon Embedded Terminal 8.2 es compatible con MyQ Print Server 8.2 y versiones posteriores.

i Para obtener información sobre los protocolos de comunicación y los puertos, consulta la guía [de MyQ Print Server](#)⁴.

Antes de instalar el paquete de terminal Embedded Terminal MyQ Canon en el servidor MyQ, debes hacer lo siguiente:

3.1 Configuración del dispositivo

1. Acceda a la interfaz de usuario web de la impresora mediante *http://*dirección IP de la impresora*/*
2. Introduzca sus credenciales y haga clic en **«Iniciar sesión»**.

3. <https://dotnet.microsoft.com/en-us/download/dotnet/6.0/runtime>

4. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/main-communication-ports>

3. Vaya a «**Configuración/Registro**» > «**Gestión de usuarios**» > «**Gestión de autenticación**» > «**Configuración del panel de control**» y haga clic en «**Editar...**».

Authentication Management : Preferences : Control Panel Settings

Control Panel Settings

Edit...

Login Settings

Display Login Screen: Display login screen when operation is started on the device

Select Function That Will Require Authentication:

Select Authentication Requirement for Color Copy/Color Print: Do not require authentication

Login Screen Background Settings

Background Image: Default Image

4. En la sección «**Configuración de inicio de sesión**», en «**Mostrar pantalla de inicio de sesión**», selecciona «*Mostrar pantalla de inicio de sesión al iniciar el dispositivo*» y haz clic en «**Actualizar**».

Login Settings

Display Login Screen: ☒ Display login screen when operation is started on the device

☐ Display login screen when functions requiring authentication are selected

Select Function That Will Require Authentication (Max 32 Functions):

☐ Copy

☐ Scan and Send

☐ Scan and Store

☐ Access Stored Files

☐ Fax/I-Fax Inbox

☐ Print

☐ Tutorial

5. Acceda a «**Configuración/Registro**» > «**Licencia/Otros**» > «**Configuración del SISTEMA DE GESTIÓN DE ACCESO**».
6. Marque la casilla «**Usar SISTEMA DE GESTIÓN DE ACCESO**» y haga clic en «**Aceptar**».

Settings/Registration : Management Settings : License/Other > ACCESS MANAGEMENT SYSTEM Settings

ACCESS MANAGEMENT SYSTEM Settings Last Updated : 02/03 2021 13:17:18

Setting changes are effective after clicking [Apply Setting Changes] and performing the necessary operations. OK Cancel

☒ Use ACCESS MANAGEMENT SYSTEM *A login application that supports ACCESS MANAGEMENT SYSTEM is required for operation.

7. Haz clic en «**Aplicar cambios en la configuración**».

3.2 Activación de lectores de tarjetas

Para habilitar un lector de tarjetas con un dispositivo Canon ImageRunner Advance, habilita el controlador USB MEAP.

1. Accede a la interfaz de usuario web de la impresora mediante *http://*dirección IP de la impresora** y autentícate si se te solicita.
2. Selecciona «**Configuración**» > «**Registro**» > «**Interfaz externa**».
3. Marque las casillas «**Usar dispositivo USB**» y «**Controlador MEAP de usuario para dispositivo USB**».
4. Haga clic en «**Aceptar**» y reinicie el dispositivo.

3.3 Instalación del paquete en el dispositivo

La instalación del paquete en el dispositivo se realiza a través de los Servicios de gestión del sistema (SMS).

Durante la instalación, es necesaria la comunicación entre la impresora o el ordenador desde el que se instala la aplicación y los servidores de Canon.

Para la instalación, se necesita el número de acceso a la licencia para generar el archivo de licencia, y la aplicación MyQ Terminal.jar es necesaria para instalar la interfaz de usuario web del dispositivo con el archivo de licencia generado.

1. Acceda a <http://canon.com/meap>, introduzca el número de licencia en el campo **«Número de acceso a la licencia»** y haga clic en **«Siguiente»**.

Software Distribution/License Management

1 2 3 Language: English Switch

Select Operation

Enter the license access number for the Canon product you purchased, and select an [Operation].

License Access Number

Operation

☐ Download applications, options, or manuals

☒ Issue licenses

Next

[Operator's Manual](#)

For users connecting from the Chinese Mainland, please click here: [Chinese Mainland end user page](#)

Canon

Copyright CANON INC. 2020

2. Confirme la selección de la aplicación MyQ Terminal haciendo clic en **«Solicitar emisión del archivo de licencia»**.

Software Distribution/License Management

1 2 3 4 5 6

Confirm Product

Product Category: MEAP

Product Name: MyQ Terminal

Product Code: MyQTerminal_

License Information

Expires After (in Days): Does Not Expire

Counter Type (Maximum Value):

Number of Registerable Devices: Unlimited

[< Back](#) [Apply for License File Issuance](#)

Copyright CANON INC. 2020

3. Especifique el número de serie del dispositivo en el campo **«Introducir números de serie de los dispositivos»**. Es posible añadir manualmente los números de serie de 10 dispositivos o cargar un archivo CSV para añadir hasta 1000 dispositivos seleccionando

la opción «**Registrar números de serie de dispositivos desde un archivo CSV**». Tras introducir los números de serie, haga clic en «**Siguiente**».

Software Distribution/License Management

1 2 3 4 5 6

Register Device Serial Numbers

Number of Registrable Devices: Unlimited

☒ Enter device serial numbers
* Use a CSV file to register 11 or more devices at the same time.

Device Serial Numbers

1. 2. 3. 4. 5.
6. 7. 8. 9. 10.

☐ Register device serial numbers from a CSV file
* Up to the following number of device serial numbers can be registered at one time: 1000

Sample File (.csv) [Download](#)

File Name: Procházet... Soubor nevybrán.

< Back Next

Copyright CANON INC. 2020

4. Confirme los números de serie y haga clic en «**Siguiente**».

Software Distribution/License Management

1 2 3 4 5 6

Confirm Device Serial Numbers

*Items must be entered.

Device Serial Numbers *

1.

< Back Next

Copyright CANON INC. 2020

5. Haga clic en «**Emitir archivo de licencia**» para generar su archivo de licencia.

Software Distribution/License Management

1 2 3 4 5 6

Confirm Information

Product Information

Product Category	MEAP
Product Name	MyQ Terminal
Product Code	MyQTerminal_

License Information

Expires After (in Days)	Does Not Expire
Counter Type (Maximum Value)	
Number of Registrable Devices	Unlimited

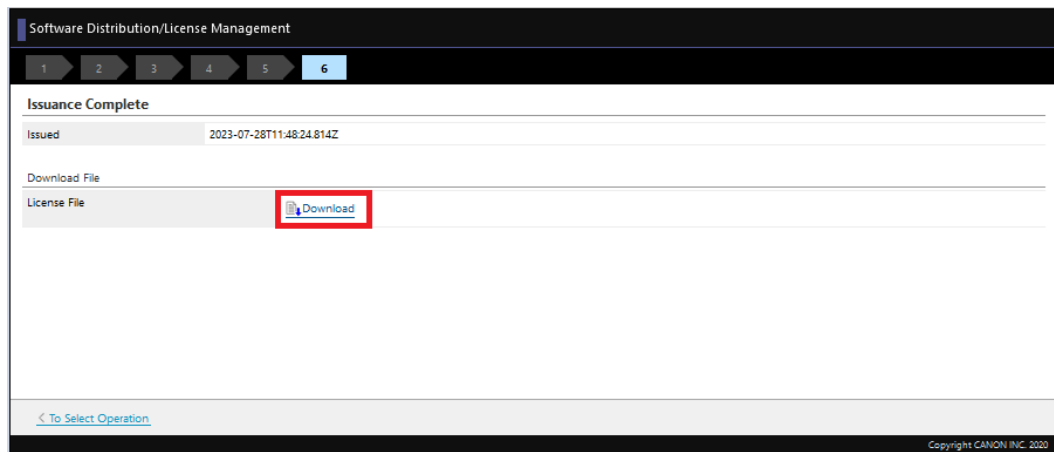
Device Information

Specified Device Serial Numbers	
---------------------------------	--

< Back Issue License File

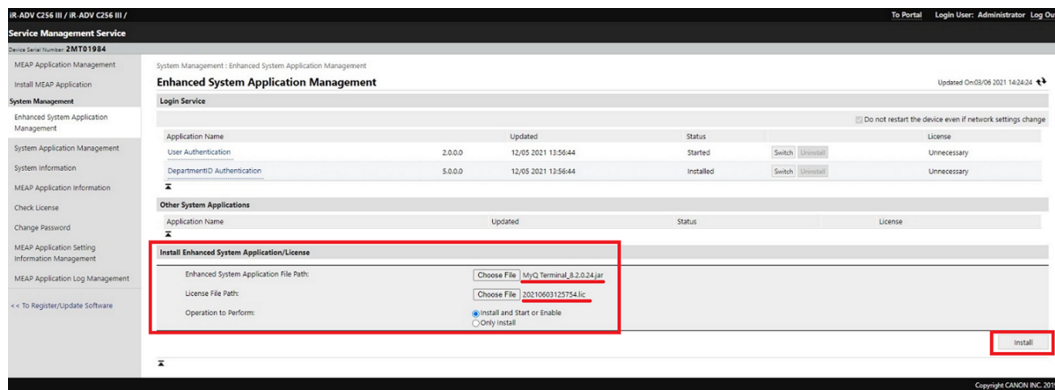
Copyright CANON INC. 2020

6. Haga clic en «**Descargar**» para descargar su archivo de licencia.



7. Inicie sesión en la interfaz de usuario web del dispositivo (*http://*dirección IP de la impresora**) como administrador y vaya a **«Gestión de servicios» > «Gestión avanzada de aplicaciones del sistema»**.

8. En la sección **«Instalar aplicación del sistema mejorada/licencia»**:



a. sube el archivo MyQ Terminal.jar en el campo **«Ruta del archivo de la aplicación del sistema mejorada»**.

b. sube el archivo de licencia que has descargado en el campo **«Ruta del archivo de licencia»**.

c. Selecciona **«Instalar e iniciar»** o **«Habilitar»** en **«Operación a realizar»**.

d. Haz clic en **«Instalar»**.

9. Haz clic en **«Sí»** para confirmar la instalación.



The following will be installed.
After installation, the application will be started or enabled. Is this OK?

Application Information	
Application Name:	MyQ Terminal
Version:	8.2.0.24
Application ID:	1
Manufacturer:	MyQ, spol. s r.o.
Copyright:	Copyright 2021 MyQ, spol. s r.o.
Description:	The MyQ Printing Solution authentication provider
Action at Expiration:	Display warning
License Information	
Serial Number:	2 14
Application ID:	1
Validity:	Does not expire

10. Cuando aparezca esta pantalla, reinicia el dispositivo para finalizar la instalación e iniciar la aplicación.

IR-ADV C255 III / IR-ADV C255 III
IG Portal Login User: Administrator Log Out

Service Management Service

Device Serial Number: 2MT01984

MEAP Application Management

Install MEAP Application

System Management

Enhanced System Application Management

System Application Management

System Information

MEAP Application Information

Check License

Change Password

MEAP Application Setting

Information Management

MEAP Application Log Management

<< To Register/Update Software

System Management : Enhanced System Application Management

Enhanced System Application Management Updated On: 03/06/2021 14:26:38

Login Service

☐ Do not restart the device even if network settings change

Application Name	Updated	Status	License
User Authentication	2.0.0.0 12/05/2021 13:56:44	Started	Unnecessary
MyQ Terminal	8.2.0.24 03/06/2021 14:26:30	Enable after Restart	Installed
DepartmentID Authentication	5.0.0.0 12/05/2021 13:56:44	Installed	Unnecessary

Other System Applications

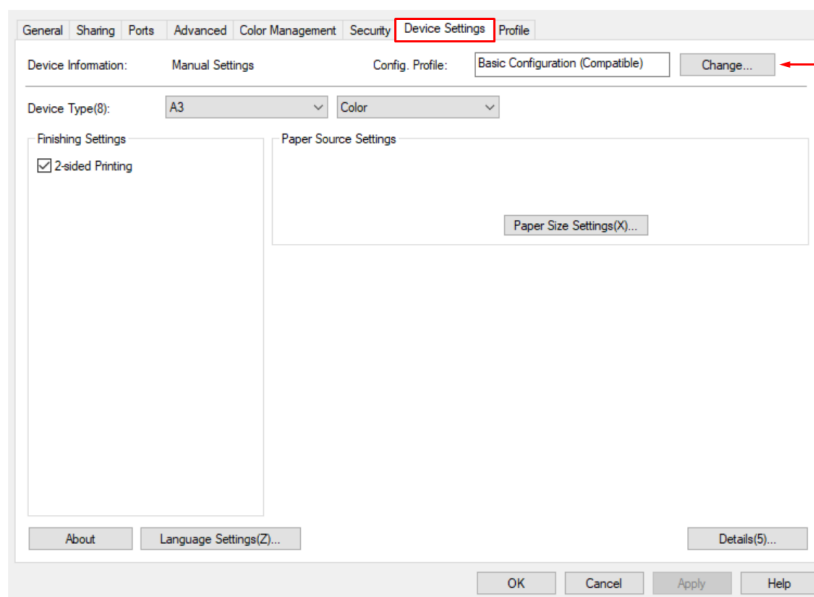
Application Name	Updated	Status	License
Install Enhanced System Application/License Enhanced System Application File Path: Choose File No file chosen License File Path: Choose File No file chosen Operation to Perform: ☒ Install and Start or Enable ☐ Only Install Install			

3.4 Configuración del controlador de Canon

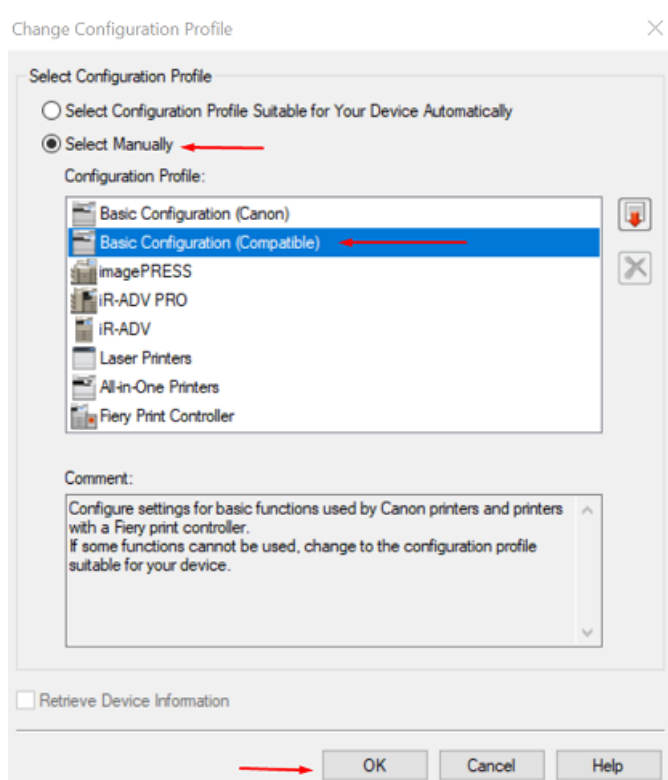
We don't have a way to export this macro.

 This configuration is required for MyQ Print Server 8.2 only. It is not required when using MyQ Print Server 10.1+.

1. Install the Canon driver, and setup your MyQ printer.
2. Right-click on the printer, and select **Printer properties**.
3. Go to the **Device Settings** tab and click **Change** next to **Config. Profile**.



4. Choose the **Select Manually** option, select *Basic Configuration (Compatible)* from the list, and click **OK**.



5. Click **Apply**, and then click **OK**.

3.5 Habilitar los contadores de dispositivos

Los siguientes contadores deben estar activados en el dispositivo, en el modo de servicio del mismo.



Estos ajustes no son necesarios para utilizar la activación con el Embedded Terminal MyQ Canon en MyQ Print Server 10.1 RC2+.

Limitación:

Si los siguientes contadores no están configurados en el dispositivo, algunas funciones no funcionarán correctamente:

- Los valores de los contadores no configurados no se mostrarán en la interfaz de usuario web de MyQ > Impresoras
- La contabilidad sin terminal no será correcta
- El informe «Impresora: lectura del contador a través de SNMP» no mostrará los valores correctos
- Los eventos relacionados con los contadores no funcionarán

Para dispositivos de impresión en color:

- 314 (Impresión en blanco y negro 2)
- 323 (Impresión a todo color + un solo color 2)
- 222 (Copia en blanco y negro 2)
- 231 (Copia a todo color + un solo color 2)



Cuando se utiliza un dispositivo a color, el contador de escaneos no aparecerá en los informes de MyQ.

Para dispositivos de impresión en blanco y negro:

- 302 (Impresión en blanco y negro)
- 202 (Copia en blanco y negro)
- 501 (Escanear)

Check Counter

Main Counter

Type

112 : Total (Black & White/Large)

113 : Total (Black & White/Small)

231 : Copy (Full Color + Single Color/2)

123 : Total (Full Color + Single Color/Small)

501 : Scan (Total 1)

323 : Print (Full Color + Single Color/2)

222 : Copy (Black & White 2)

314 : Print (Black & White 2)

Si uno (o más) de estos contadores no está habilitado en el dispositivo, la activación del dispositivo fallará y aparecerá el siguiente mensaje de error (o uno similar) en la interfaz de administración web de MyQ:

 Activation failed	 SNMP: Variable does not exist oid=.1.3.6.1.4.1.1602.1.11.1.3.1.4.323 errorCode=2	Canon iR-ADV C5535 63.17_1
---	--	----------------------------

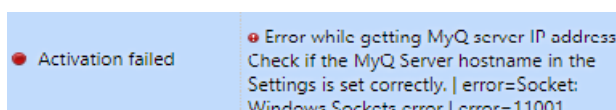
El último número del error indica el contador desactivado; en este ejemplo es **el 323**: «Impresión a todo color + un solo color 2».

4 Instalación

La forma más sencilla de instalar el Embedded Terminal de MyQ Canon es mediante la instalación remota desde la interfaz de administración web de MyQ. Este método es muy sencillo y es el más recomendable, especialmente cuando se necesita instalar el terminal en un gran número de dispositivos de impresión, ya que permite instalar varios dispositivos de forma masiva.

Para ello, hay que crear detecciones de impresoras independientes y añadir un perfil de configuración a cualquiera de ellas. Al mismo tiempo, se pueden asignar las impresoras detectadas a un grupo y/o a una cola.

Antes de la instalación, asegúrate de que el nombre de host o la dirección IP del servidor **MyQ** en **«Configuración»**, **«Red»**, sea correcto. Si no lo es —lo cual podría ocurrir tras una actualización o mejora de la licencia—, la configuración remota fallará.



4.1 Instalación remota mediante la detección de impresoras

1. Sigue las instrucciones de la guía del Print Server MyQ para [crear y configurar una detección de impresoras](#)⁵.
2. A continuación, debe [crear un perfil de configuración](#)⁶ para asociarlo a su «Printer Discovery».
3. La sección **«Canon»** se muestra cuando el paquete de terminal de Canon está instalado en el servidor MyQ.

4.2 Opciones específicas del proveedor: Canon

(8.2) Configuration profiles: Una vez instalado el paquete de terminal en el Print Server, estarán disponibles las siguientes opciones específicas del proveedor en los perfiles de configuración:

- **PIN**
de administrador local: Establezca el número PIN que se utiliza para iniciar

5. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/discovering-printing-devices>

6. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/configuration-profiles>

sesión en el terminal como administrador. Si el campo está vacío, se utiliza el valor predeterminado **1087**.

- **Registrar mensajes**

de depuración Establece el nivel de registro en «Depuración». Cuando está habilitado, el terminal genera información de registro adicional para auditorías y resolución de problemas.

⚠ Esta configuración se aplica a todas las impresoras que utilicen dicha configuración. Para registrar mensajes de depuración en una impresora concreta, utilice un perfil de configuración independiente solo para esa impresora.

- **Función**

del botón de cierre de sesión del panel: Establece qué ocurre cuando el usuario cierra sesión en el terminal. Están disponibles las siguientes opciones:

- **Cerrar sesión:** el usuario cierra sesión en el terminal y se muestra la pantalla de inicio de sesión tras pulsar el botón **«Cerrar sesión»** en el panel de un dispositivo desbloqueado.
- **Volver al menú superior:** Se muestra el menú superior tras pulsar el botón **«Cerrar sesión»** en el panel de un dispositivo desbloqueado y mientras la sesión del usuario sigue en curso.

The screenshot shows a configuration window with a 'Canon' header. It contains three main settings:

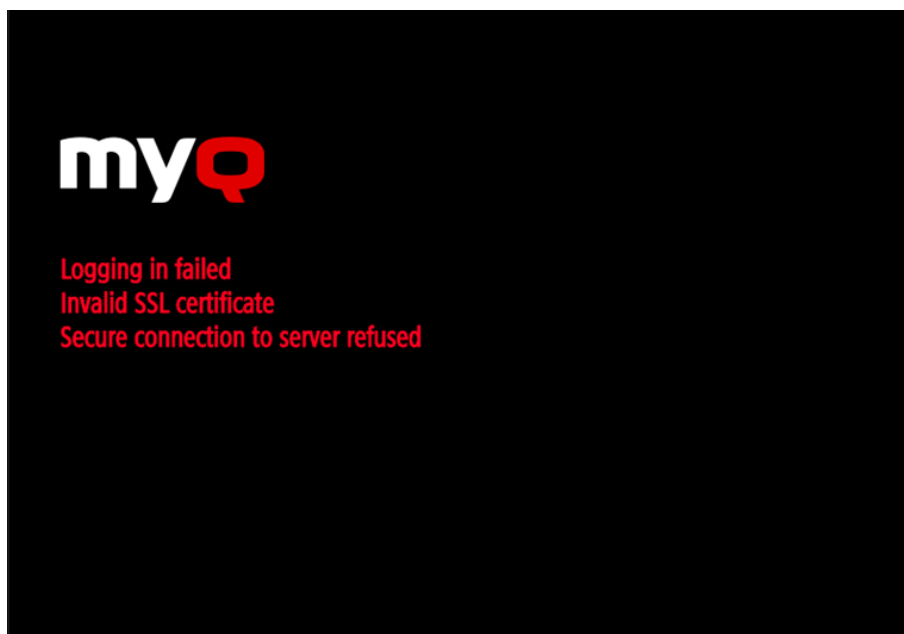
- Local Admin Pin:** A text input field. Below it, a note states: 'PIN used for logging in to the administration screen at supported device. Set empty to use terminal's default.'
- Log debug messages:** A checkbox that is currently checked. Below it, a note states: 'Enables Debug level of logging.'
- Panel logout button function: *** A dropdown menu currently set to 'Return to top menu'. Below it, a note states: 'Allows selection of the function of the logout button on the native panel of MFP.'



Para aplicar los cambios de la sección **«Canon»** en el terminal, es necesario forzar la configuración remota del dispositivo.

4.3 Seguridad de las comunicaciones

En caso de que se utilicen certificados SSL incorrectos, tras un intento de inicio de sesión aparecerá el mensaje «*Error al iniciar sesión: certificado SSL no válido. Se ha rechazado la conexión segura con el servidor.*».



Una vez cambiado el certificado en el servidor, es necesario forzar la reconfiguración remota. Tras la reconfiguración forzada, también podría ser necesario reiniciar el dispositivo.



Para que el dispositivo funcione correctamente, es importante configurar los ajustes de hora (zona horaria y ajustes de fecha y hora) del dispositivo con los mismos valores que los del servidor.

En caso de que en su perfil de configuración se utilice *una dirección IP* para la instalación del terminal en lugar del *nombre de host del servidor* y la opción «**Permitir comunicación no segura**» esté desactivada en MyQ Easy Config, la dirección IP del servidor debe añadirse como «**Nombre alternativo del servidor**» en los ajustes de «**Seguridad de la comunicación**» de la interfaz de administración web de MyQ:

Canon Embedded Terminal

General Terminal Printers

Fields marked by * are mandatory.

Name: * Canon Embedded Terminal

Price list:

Fax module: ☐

Printer Credentials

These credentials are used to configure the printer. You can override these defaults in the properties of each printer.

Administrator user name:

Administrator password:

Network

SNMP profile: Default

MyQ server address: * IP address

☐ Set up IP filters

1. En la interfaz de administración web de MyQ, ve a **«Configuración», «Red» y «Seguridad de la comunicación»**.
2. En el campo **«Nombres alternativos del servidor»**, introduce la dirección IP del servidor y pulsa **«Generar nuevo certificado de servidor»**.

Communication Security NEW

MyQ secures communication with certificates which is an industry standard. Choose how certificates are managed.

Certificate Authority mode: * ☒ **Built-in Certificate Authority**
 Server and clients are secured by certificates generated by the built-in certificate authority (CA). The CA certificate is self-signed. Export the CA certificate and install it to clients so they trust MyQ Server. If the CA certificate is compromised, generate a new one. Server certificate will be regenerated automatically.

☐ **Company Certificate Authority**
 Your company CA generates an intermediate CA certificate which MyQ uses to sign certificates for the server and clients. To generate an intermediate CA certificate create Certificate Signing Request (CSR), sign it by your CA and finish CSR by importing signed certificate. Server certificate will be regenerated automatically.

☐ **Manual Certificate Management**
 Provide a certificate for the MyQ Server. MyQ creates no certificates, all certificates are managed by you.

Server alternative names:

Comma separated list of DNS names and/or IP addresses. To set new Subject Alternative Name (SAN) for MyQ Server generate new Server certificate. Server hostname is included automatically.

3. Una vez generado el certificado, aparecerá el siguiente mensaje: «*Se han modificado los certificados*». Haga clic en «*Guardar*» para conservar los cambios. Haga clic en el botón «*Guardar*».

myQ Settings: Network X ✔ Certificates were changed. Click Save to preserve the changes

Settings

- License
- Server type
- General
- Personalization
- Task Scheduler
- Network**
- Authentication servers
- SNMP
- Printers & Terminals
- Configuration Profiles
- Printer Discovery
- Terminal Actions
- Events
- Event Actions
- Users
- Policies
- User Synchronization
- User Authentication
- Rights
- Accounting

Network

Fields marked by * are mandatory.

General

This server hostname: *
 Terminals, MyQ Desktop Client and other components use this hostname when communicating with the server. It must match the certificate.

Communication Security NEW

MyQ secures communication with certificates which is an industry standard. Choose how certificates are managed.

Certificate Authority mode: * ☒ **Built-in Certificate Authority**
 Server and clients are secured by certificates generated by the built-in certificate authority (CA). The CA certificate is self-signed. Export the CA certificate and install it to clients so they trust MyQ Server. If the CA certificate is compromised, generate a new one. Server certificate will be regenerated automatically.

☐ **Company Certificate Authority**
 Your company CA generates an intermediate CA certificate which MyQ uses to sign certificates for the server and clients. To generate an intermediate CA certificate create Certificate Signing Request (CSR), sign it by your CA and finish CSR by importing signed certificate. Server certificate will be regenerated automatically.

☐ **Manual Certificate Management**
 Provide a certificate for the MyQ Server. MyQ creates no certificates, all certificates are managed by you.

Server alternative names:

Comma separated list of DNS names and/or IP addresses. To set new Subject Alternative Name (SAN) for MyQ Server generate new Server certificate. Server hostname is included automatically.

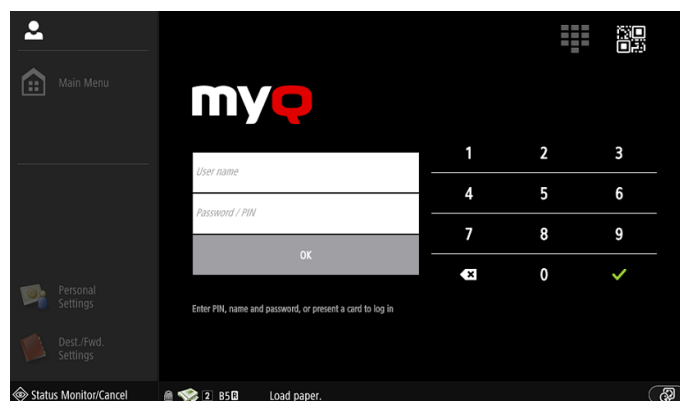
4. Una vez guardados los cambios, es necesario forzar la configuración, reactivar la impresora y reiniciar el dispositivo para que se aplique el certificado actualizado.

4.4 Cambio de métodos de inicio de sesión

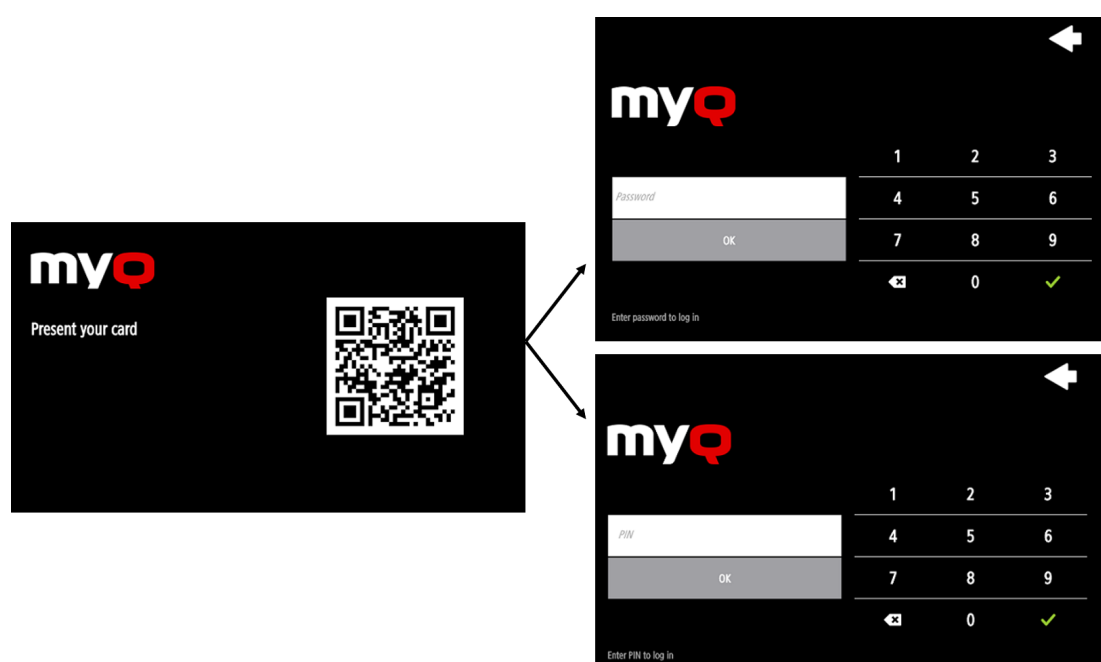
Si desea cambiar los métodos de inicio de sesión tras la instalación, deberá editar el perfil de configuración y reactivar su(s) impresora(s).

Puede elegir entre dos tipos de inicio de sesión: inicio de sesión simple y autenticación en dos pasos.

Con la opción de inicio de sesión simple, puede seleccionar hasta tres métodos de inicio de sesión.



Con la autenticación en dos pasos, puede seleccionar una combinación de los métodos de inicio de sesión.



Para cambiar el tipo de inicio de sesión:

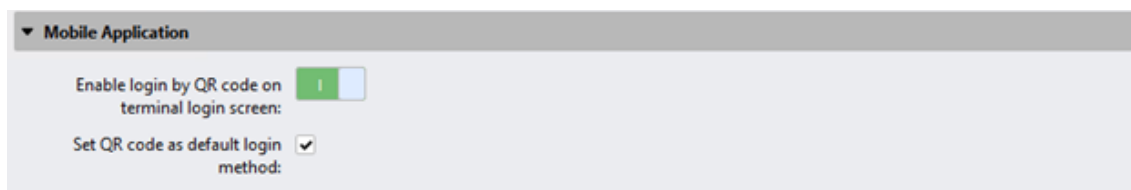
1. En la interfaz de administración web de MyQ, ve a **MyQ, Ajustes, Perfiles de configuración**.

2. Selecciona el perfil que deseas modificar y haz clic en **«Editar»** en la cinta principal (o haz clic con el botón derecho y **selecciona «Editar»**, o haz doble clic). Elige el método de inicio de sesión en el panel de la derecha.
3. Haz clic en **«Guardar»**. Aparecerá una ventana emergente indicándote que debes volver a activar las impresoras.
4. Haz clic en **«Aceptar»** si deseas reactivar todas las impresoras conectadas a este perfil, o haz clic en **«Omitir»** si solo deseas cambiar la configuración de impresoras específicas.
5. Si ha optado por omitir, vaya a **MyQ, Impresoras** para abrir la vista general de **impresoras**. Seleccione la(s) impresora(s) que desee modificar, haga clic con el botón derecho y seleccione **Activar**.
6. Reinicia los dispositivos de impresión.

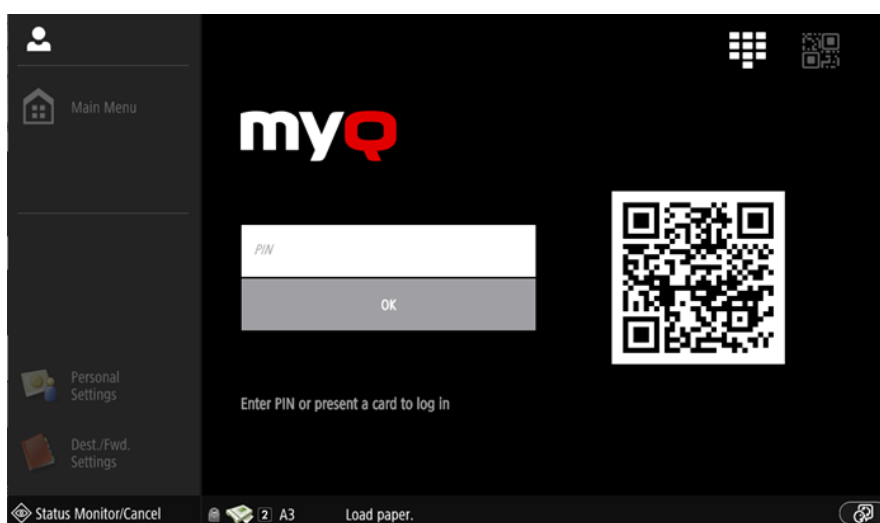
4.4.1 Inicio de sesión mediante código QR

En **MyQ**, en **«Configuración»**, **«Impresoras y terminales»**, en la sección **«Aplicación móvil»**, puede **«Habilitar el inicio de sesión mediante código QR»** en la **pantalla de inicio de sesión del terminal**.

También es posible configurar que, de forma predeterminada, se muestre un código QR en el terminal en lugar del teclado numérico. Marca la casilla situada junto a **«Establecer el código QR como método de inicio de sesión predeterminado»** y haz clic en **«Guardar»**.



Tras la confirmación, se mostrará un código QR como opción de inicio de sesión predeterminada en el terminal.



i Para obtener más información, consulta [la sección «Impresión a través de la aplicación MyQ X Mobile Client»⁷](#) en la guía del Print Server MyQ y consulta la guía [de la aplicación MyQ X Mobile Client»⁸](#).

4.5 Selección de idiomas

El idioma seleccionado como predeterminado en el servidor MyQ también se utiliza en todos los Embedded Terminals, una vez iniciada la sesión en MyQ. Sin embargo, el idioma de la pantalla de inicio de sesión y el idioma nativo del panel del dispositivo son gestionados por el propio dispositivo, por lo que dependen del idioma establecido en la configuración del mismo.

El idioma predeterminado del terminal es el idioma predeterminado establecido en la pestaña «Configuración **general**». Para obtener más información, consulta «*Configuración general*» en la *guía del Print Server MyQ*.

Puede configurar diferentes idiomas para los usuarios editando sus paneles de propiedades en la pestaña principal «**Usuarios**». Estos idiomas se utilizarán posteriormente en sus sesiones de usuario en la Embedded Terminal. Para obtener más información, consulte «*Edición de cuentas de usuario*» en la *guía del Print Server MyQ*.

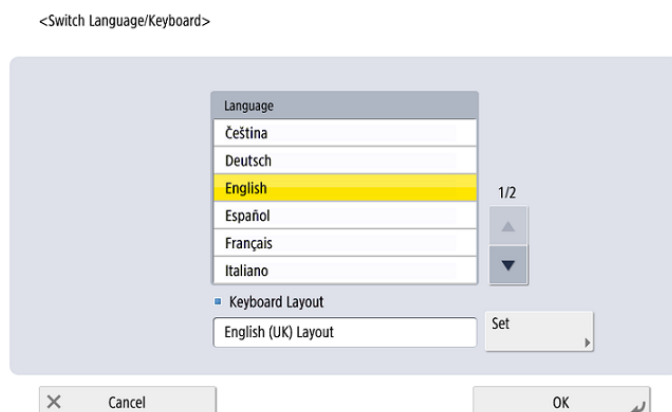
Idioma del dispositivo

7. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/printing-via-the-myq-x-mobile-client-app>

8. <https://docs.myq-solution.com/en/mobile-app/>

Para cambiar el idioma de la pantalla de inicio de sesión y el idioma nativo del panel del dispositivo:

1. Pulse el botón de idioma situado en la esquina inferior derecha de la pantalla.
2. Seleccione el **idioma** y la **distribución** del **teclado** en las listas correspondientes.
3. Pulsa **«Aceptar»**.



4.6 Actualización y desinstalación

4.6.1 Actualización del terminal

Solo es posible actualizar la parte de servidor del paquete de terminal. La parte del dispositivo del Embedded Terminal MyQ debe actualizarse manualmente.

La actualización de la parte de servidor del paquete de terminal se realiza en la interfaz de administración web de MyQ (*se requiere servidor MyQ 8.2 patch 6 o superior*).

i Consulte [la sección «Paquetes de terminal»⁹](#) de la guía de MyQ Print Server para obtener más detalles.

4.6.2 Desinstalación del terminal

Puede desinstalar de forma remota el Embedded Terminal desde la interfaz de administración web de MyQ. Sin embargo, para que esto funcione, es necesario configurar las credenciales de la impresora en las propiedades de la impresora en MyQ o en el **perfil de configuración** durante la instalación remota. No es posible desinstalar el Embedded Terminal sin las credenciales.

9. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/printers-and-terminals-settings>

Para desinstalarla de forma remota, vaya a **MyQ, Impresoras**. Haga doble clic en la impresora. Se abrirá el panel de propiedades en la parte derecha de la pantalla. En la pestaña **«General»**, en **«Configuración»**, cambie el **perfil de configuración** a **«Sin terminal»**. Haga clic en **«Guardar»** y vuelva a activar la impresora.

A continuación, deberá eliminar manualmente la aplicación MyQ del dispositivo:

1. Accede a la interfaz web de la impresora mediante *http://*dirección IP de la impresora*/*
2. Introduce tus credenciales y haz clic en **«Iniciar sesión»**.
3. Vaya a **«Servicio de gestión de servicios» > «Gestión avanzada de aplicaciones del sistema»**.
4. Junto a **«Autenticación de usuario»**, haz clic en el botón de las dos flechas para ver el archivo del paquete de MyQ.

User Authentication	→	2.0.0.0	04/05 2021 7:57:34	Started	Switch	Uninstall	Unnecessary
DepartmentID Authentication		5.0.0.0	04/05 2021 7:57:34	Installed	Switch	Uninstall	Unnecessary

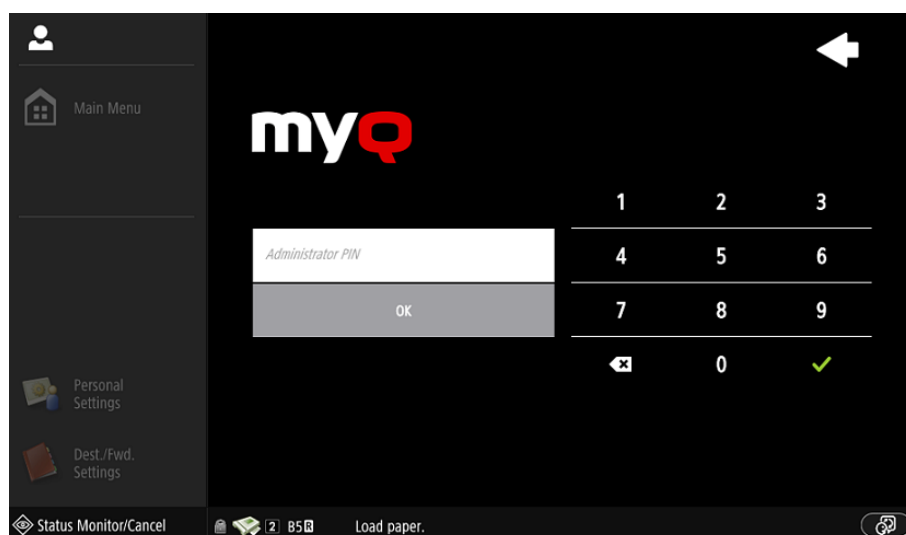
5. En la entrada **«Inicio de sesión en MyQ»**, haz clic en **«Desinstalar»** para desinstalar la aplicación del dispositivo.

User Authentication	→	2.0.0.0	04/05 2021 7:57:34	Started	Switch	Uninstall	Unnecessary
MyQ Login		8.2.0.5	12/05 2021 7:21:01	Enabled	Disable	Uninstall	← Unnecessary

6. Confirma la desinstalación y reinicia el dispositivo.

5 Menú de administración

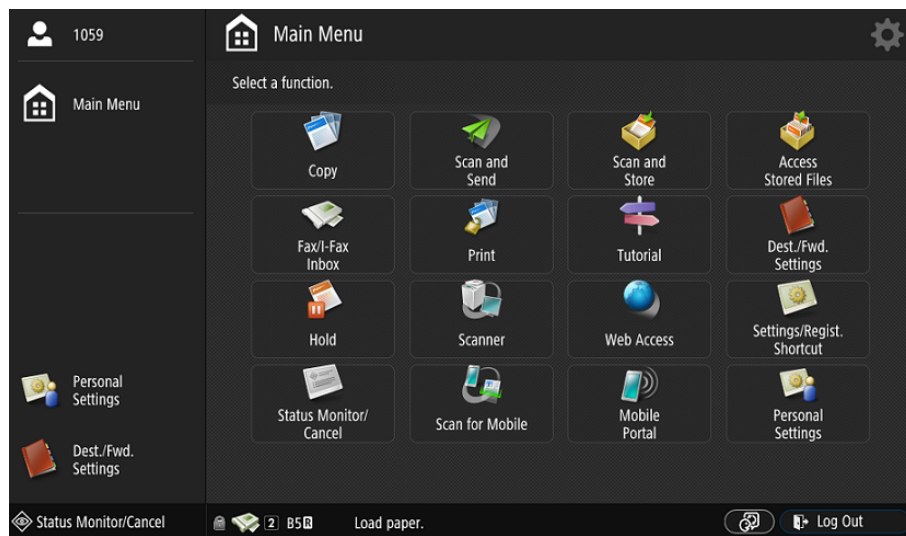
Para acceder al menú de administración del terminal, pulsa el logotipo de MyQ (o el logotipo personalizado) situado en la esquina superior izquierda del panel e introduce el **PIN de administrador**. El PIN de administrador predeterminado es *1087*.



Puede cambiar el PIN de administrador en el perfil de configuración de la impresora, en la interfaz de administración web de MyQ.

1. Vaya a **MyQ, Ajustes, Perfiles de configuración**.
2. Seleccione el perfil que desee modificar y haga clic en **«Editar»** en la cinta principal (o haga clic con el botón derecho y **seleccione «Editar»**, o haga doble clic).
3. Cambia el PIN de administrador en la sección **«Credenciales de la impresora»**, en el campo **«Contraseña de administrador»**.
4. Haga clic en **«Guardar»**. Aparecerá una ventana emergente informándole de que debe volver a activar la(s) impresora(s).

Tras iniciar sesión en el terminal como administrador, se muestra la pantalla del panel nativo del dispositivo.



6 Licencias

El número total de Embedded Terminals que pueden funcionar al mismo tiempo es igual al número permitido por las licencias de Embedded Terminals. Si se agota el número de licencias de Embedded Terminals en el servidor, el terminal se desactiva. Como resultado, los usuarios no pueden iniciar sesión en este terminal.

Para recuperar el acceso al terminal, puede añadir una nueva licencia o desactivar uno de los terminales actualmente activados y, a continuación, reactivar el dispositivo de impresión en la interfaz de administración web de MyQ.

 Para obtener información sobre cómo añadir licencias de Embedded Terminal, activarlas y ampliar el período de garantía del software, consulte la [sección «Licencias»¹⁰](#) de la guía *del Print Server MyQ*.

10. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/licenses>

7 Personalización

En la pestaña «Configuración **de personalización**» de la interfaz de administración web de MyQ, en la sección «**Personalización del terminal**», puede añadir un **logotipo personalizado** y seleccionar un **tema** diferente para cambiar el aspecto general de su Embedded Terminal.

 Consulte la guía del Print Server MyQ para [conocer los ajustes de personalización](#)¹¹.

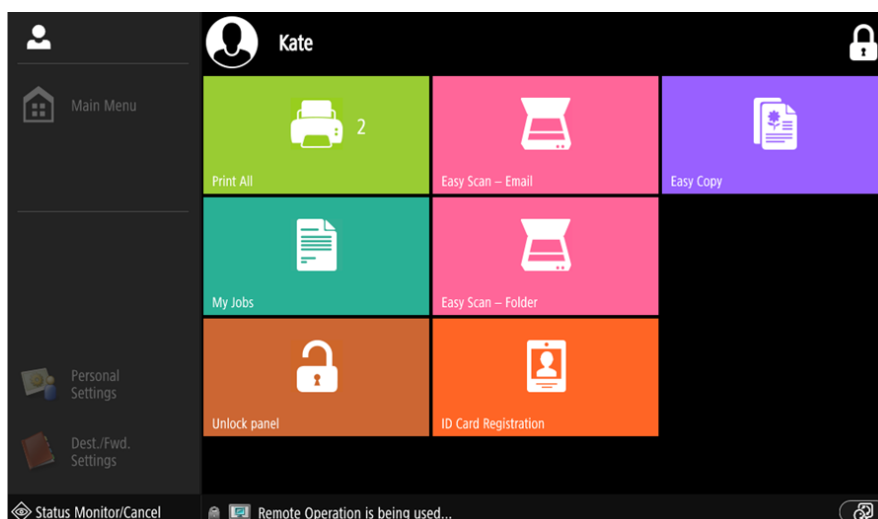
11. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/personalization-settings>

8 Terminal Actions

En este tema se describen las Terminal Actions en el terminal MyQ Canon Embedded y sus características.

Las Terminal Actions predeterminadas son:

- Imprimir todo
- Mis trabajos
- Desbloquear panel
- Easy Scan – Correo electrónico
- Easy Scan – Carpeta
- Registro de tarjeta de identificación (solo visible si se selecciona la tarjeta de identificación como método de inicio de sesión)
- Easy Copy



i Para obtener información sobre la gestión de los nodos de Terminal Action, consulta [la sección «Configuración de Terminal Action»¹²](#) en la guía del Print Server MyQ.

Los demás nodos de Terminal Action disponibles que se pueden utilizar en el terminal MyQ Canon Embedded, además de los predeterminados mencionados anteriormente, son:

12. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/terminal-actions-settings>

- Easy Scan
- Easy Copy
- Editar cuenta
- Recargar saldo
- Carpeta

8.1 Imprimir todo

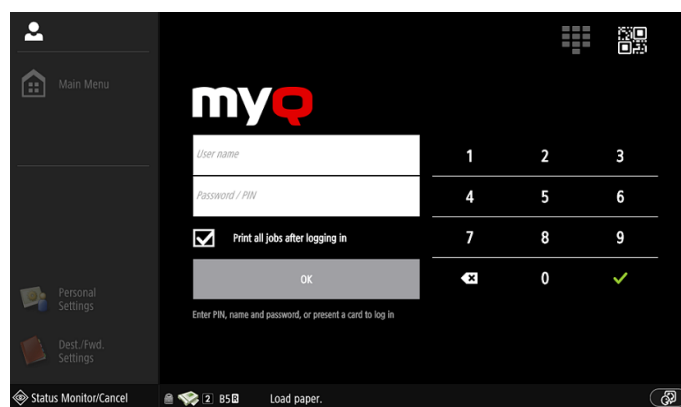
Esta acción imprime todos los trabajos que están en cola en los estados «Listo» y «En pausa», incluidos los trabajos delegados por otros usuarios.

8.1.1 Imprimir todos los trabajos tras iniciar sesión

Como alternativa a la Terminal Action **«Imprimir todo»**, puede utilizar la función **«Imprimir todos los trabajos tras iniciar sesión»**. Una vez habilitada en la pestaña **«Configuración de impresoras»**, en la sección **«General»**, todos los trabajos del usuario se imprimen inmediatamente después de que inicie sesión en un Embedded Terminal. De este modo, el usuario no tiene que pulsar el botón **«Imprimir todo»** para imprimir los trabajos.

Aunque la opción **«Imprimir todos los trabajos tras iniciar sesión»** esté seleccionada en el servidor, los usuarios pueden desactivar la función en el Embedded Terminal antes de iniciar sesión. De este modo, cada usuario puede decidir individualmente si desea imprimir los trabajos automáticamente o manualmente mediante el botón **«Imprimir todo»**.

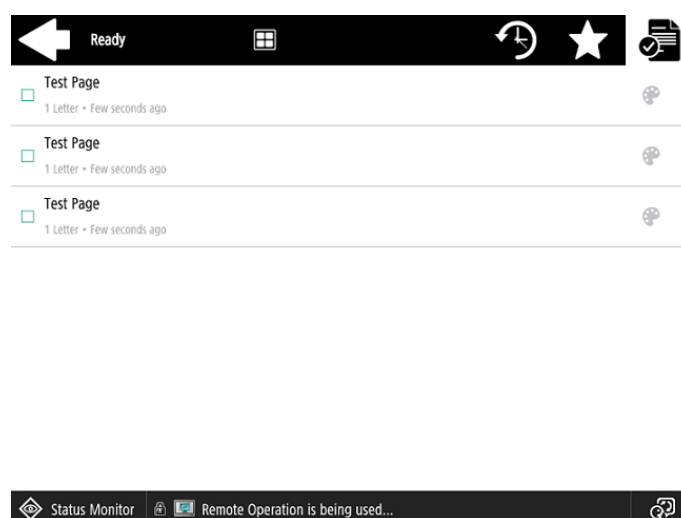
Si el usuario desactiva la función en el terminal y no inicia sesión en un plazo de 30 segundos, la pantalla del terminal se actualiza con la opción **«Imprimir todos los trabajos tras iniciar sesión»** seleccionada.



8.2 Mis trabajos

Esta Terminal Action muestra todos los trabajos que se pueden imprimir en el dispositivo de impresión. Los usuarios pueden gestionar aquí sus trabajos listos, favoritos e impresos.

- **Trabajos listos:** esta es la pestaña inicial de la pantalla **«Mis trabajos»**. Se puede volver a abrir tocando el icono de página situado en la esquina superior izquierda de la pantalla. Contiene los trabajos que esperan en la cola, listos para imprimirse.
- **Trabajos favoritos:** los trabajos favoritos se pueden mostrar pulsando el icono **de la estrella** situado en la esquina superior izquierda de la pantalla. Contiene una lista de los trabajos que has marcado como favoritos.
- **Trabajos impresos:** Los trabajos impresos se pueden visualizar pulsando el icono **del reloj** situado en la esquina superior izquierda de la pantalla. Contiene un historial de tus trabajos impresos.

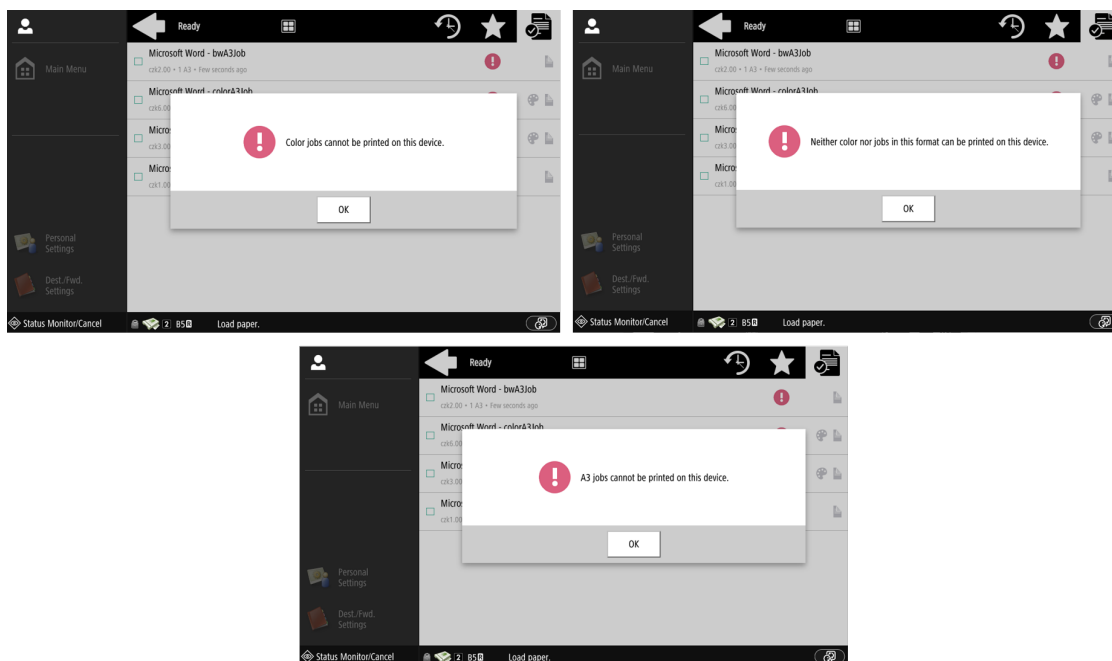


8.2.1 Filtros de trabajos

En la interfaz de administración web de MyQ, en **MyQ, Configuración, Impresoras y terminales**, en la sección **General**, es posible **permitir un trabajo en color en una impresora en blanco y negro**, aunque el trabajo se contabilizará como en blanco y negro. Esta opción está desactivada por defecto.

Si no se permite imprimir un trabajo porque el dispositivo no admite el formato o el color seleccionado, aparecerá un icono con un signo de exclamación rojo junto al trabajo. Al hacer clic en el icono, se muestra el motivo del error:

- *No se pueden imprimir trabajos en color en este dispositivo* cuando se envía un trabajo en color a una impresora en blanco y negro.
- *No se pueden imprimir trabajos en formato A3 en este dispositivo* cuando se envía un trabajo en A3 a una impresora A4.
- *En este dispositivo no se pueden imprimir ni trabajos en color ni en este formato* cuando se envía un trabajo A3 y en color a una impresora A4 y en blanco y negro.



8.2.2 Gestión de trabajos en la pantalla «Mis trabajos»

Para mostrar las opciones de gestión de trabajos disponibles, selecciona el trabajo de la lista. La barra de gestión de trabajos de impresión seleccionados se abre en la parte superior de la pantalla.

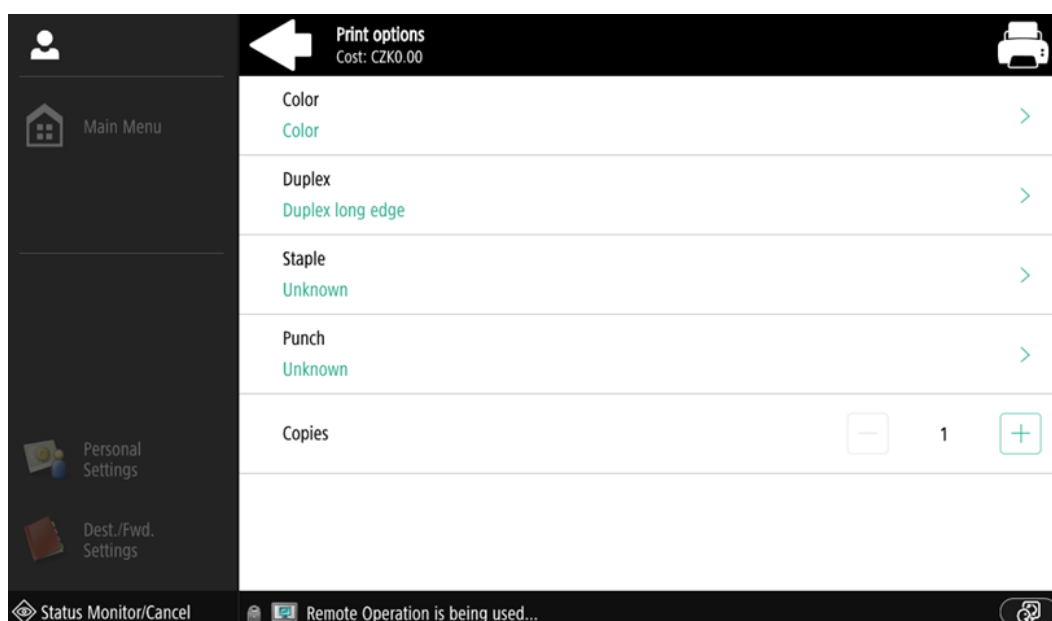


En la barra, puede seleccionar una de las siguientes opciones:

- **Imprimir:** pulsa el icono de la impresora para imprimir los trabajos seleccionados.
- **Editar:** Pulsa el icono de edición para modificar las opciones de impresión de los trabajos seleccionados. En el cuadro de diálogo **«Opciones de impresión»**, dependiendo de los permisos concedidos por el administrador, el usuario

puede elegir entre color o blanco y negro, opciones de impresión a una cara o a doble cara, configurar el grapado y el perforado, y cambiar el número de copias. Tras modificar las opciones de impresión, el usuario puede pulsar el icono de la impresora para imprimir los trabajos.

- i** En algunos casos, es posible que aparezcan en la lista algunas opciones de impresión que no son aplicables debido a la cola o a la impresora que se está utilizando. Por ejemplo, es posible que aparezcan opciones **de grapado** a pesar de estar imprimiendo en un terminal que no dispone de esta función. En casos como estos, este comando se ignorará.



- **Añadir a favoritos:** Pulsa el icono de estrella más para añadir los trabajos seleccionados a tus favoritos (visibles en la pestaña «Trabajos listos» y en la pestaña «Trabajos impresos»).
- **Eliminar de favoritos:** Pulsa el icono de estrella con el signo menos para eliminar los trabajos seleccionados de tus favoritos (visibles en la pestaña «Trabajos favoritos»).
- **Eliminar:** Pulsa el icono de la papelera para eliminar los trabajos seleccionados.

8.2.3 Job Roaming

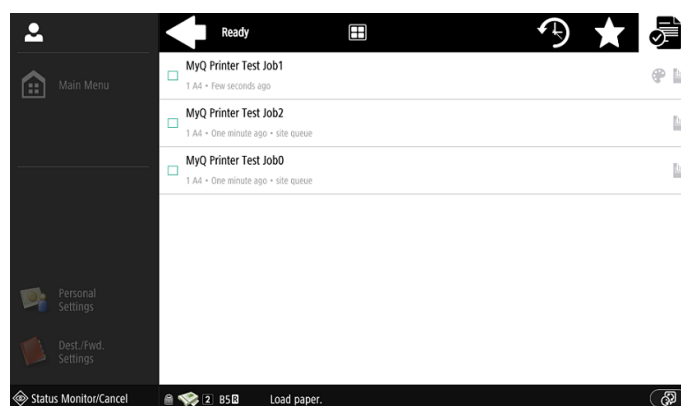
La función de Job Roaming permite a los usuarios transferir sus trabajos de una ubicación a otra: los trabajos enviados a una sede pueden imprimirse en dispositivos de impresión de cualquier otra sede.

El administrador puede elegir entre una lista de trabajos **«Separada»** y una **«Compartida»** para los trabajos remotos, accediendo a **MyQ**, **«Configuración»**, **«Trabajos»** en la sección **«Job Roaming»**.

Para esta función se requiere un Central Server de MyQ con servidores de sitio.

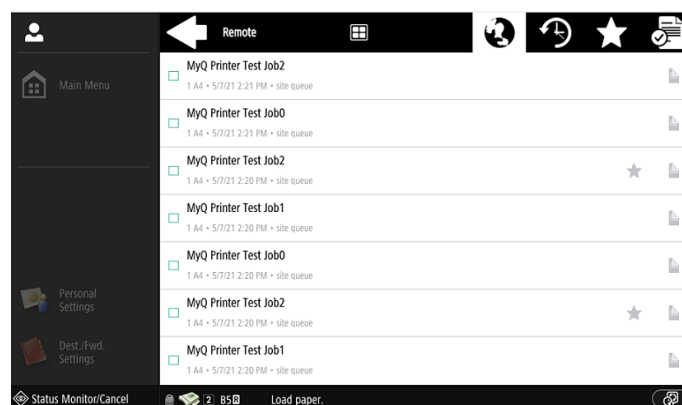
Para imprimir los trabajos cuando se utiliza una lista de trabajos **compartida**, el usuario debe seguir los siguientes pasos:

1. Iniciar sesión en el Embedded Terminal.
2. Pulsa en **«Mis trabajos»**. Se abrirá la pantalla «Mis trabajos».
3. Los trabajos remotos se descargan automáticamente y se marcan con la dirección IP o el nombre de host del servidor de origen. Selecciónalos y pulsa **«Imprimir»**.



Para imprimir los trabajos cuando se utiliza una lista de trabajos **«Separados»**, el usuario debe seguir estos pasos:

1. Inicia sesión en el Embedded Terminal.
2. Pulsa en **«Mis trabajos»**. Se abrirá la pantalla «Mis trabajos».
3. En la pantalla, pulsa el icono del globo terráqueo. Se abre la pestaña «Remoto».
4. Los trabajos remotos se descargan automáticamente y se pueden imprimir tanto en el dispositivo de impresión actual como en cualquier otro dispositivo de impresión conectado a la cola **de «Job Roaming»**.



8.3 Easy Scan

Escaneo con un solo toque. Cuando el usuario pulsa esta acción, la página se escanea inmediatamente a un destino predefinido. Puede definir varios destinos a los que se envía el documento escaneado y configurar los parámetros de escaneo en MyQ.

(8.2) Easy Scan settings: Para obtener información sobre cómo configurar la acción **«Easy Scan»** y definir sus destinos y parámetros, consulta la sección «Configuración de Easy Scan» en la guía del Print Server MyQ.

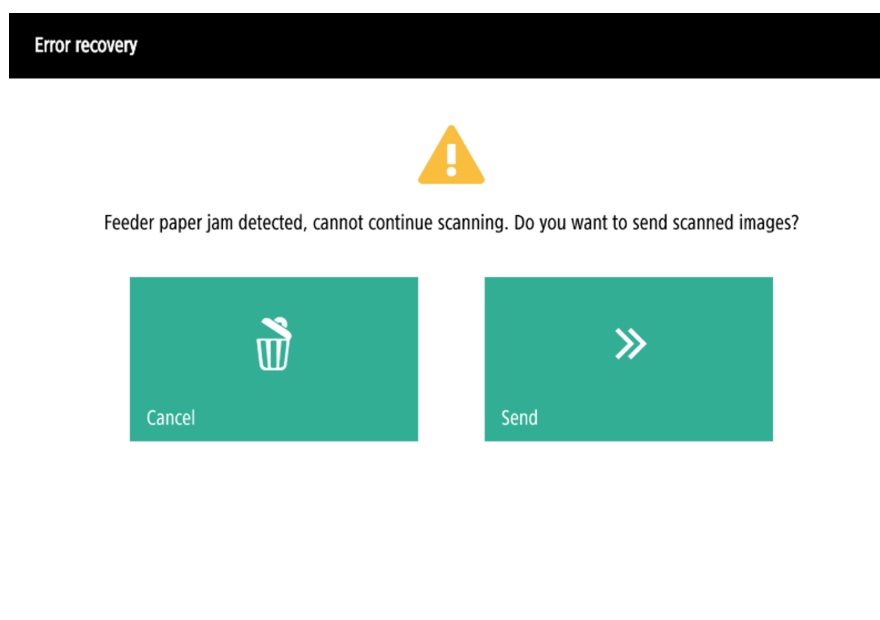
- Si está habilitada en el servidor, los usuarios pueden modificar su configuración de escaneo desde la pantalla del terminal.

Easy Scan – Email		
Resolution	300 dpi	>
Color	Automatic	🔒
Format	PDF	🔒
Duplex	Single Sided	🔒
Continuous scan	Disabled	🔒
Scan Separation	All pages together	🔒
Original Image	Text + Photo	🔒

- También puede crear nuevos parámetros personalizados para utilizarlos en los metadatos de escaneo, o como parte de nombres de archivo, direcciones,

asuntos y cuerpos de correos electrónicos, así como en rutas a carpetas, contraseñas de carpetas, etc. Encontrará más detalles en «[Crear parámetros personalizados](#)»¹³ en la guía de Print Server MyQ.

- El OCR (reconocimiento óptico de caracteres) se puede utilizar con Easy Scan creando perfiles de OCR y permitiendo a los usuarios seleccionarlos en el Embedded Terminal. Encontrará más detalles en la sección «[OCR](#)»¹⁴ de la guía de MyQ Print Server.
- Si se produce un atasco de papel durante el escaneo, aparecerá en la pantalla del terminal el error «*Se ha detectado un atasco de papel en el alimentador; no se puede continuar con el escaneo. ¿Desea enviar las imágenes escaneadas?*». Puede pulsar «**Cancelar**» para cancelar el trabajo o «**Enviar**» para obtener las imágenes ya escaneadas.



8.3.1 Parámetros de Easy Scan

Cada parámetro tiene una opción «*Predeterminado*». Si se selecciona, los valores reales se toman de la configuración de escaneo predeterminada del dispositivo de impresión y se muestran en el terminal. Si los valores predeterminados del dispositivo no se pueden asignar al valor del perfil de escaneo de MyQ, se mostrará «*Predeterminado*».

13. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/create-custom-parameters>

14. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/ocr>

- **Resolución:** la resolución del archivo de salida. Puede seleccionar una de las siguientes opciones:
 - 100 ppp
 - 200 ppp
 - 300 ppp
 - 400 ppp
 - 600 ppp
 - Predeterminado
- **Color:** la escala de colores del archivo de salida. Puedes elegir entre las siguientes opciones:
 - Color
 - Escala de grises
 - B/N (dos tonos): esta opción solo está disponible para el formato TIFF; los archivos TIFF siempre se escanean en blanco y negro.
 - Automático
 - Predeterminado
- **Formato:** el formato del archivo de salida. Puedes elegir entre las siguientes opciones:
 - PDF
 - JPEG
 - TIFF
 - HCPDF
 - Predeterminado
- **Dúplex:** opciones de escaneo a una cara y a doble cara. Puedes seleccionar una de las siguientes opciones:
 - Una cara
 - Dúplex - encuadernación en la parte superior
 - Dúplex - encuadernación lateral
 - Predeterminado
- **Imagen original:** determina la forma en que el dispositivo de impresión va a procesar la página escaneada. Puedes elegir entre las siguientes opciones:
 - Texto + Foto
 - Foto
 - Texto
 - Predeterminado
- **Orientación original:** determina la orientación de la página en el archivo de salida. La posición del papel es relativa a la persona que se encuentra frente al dispositivo de impresión. Puedes elegir entre las siguientes opciones:
 - Borde superior arriba: la página se muestra en posición horizontal (el borde superior de la página queda frente a la persona).
 - Borde superior a la izquierda: la página se muestra en posición vertical (el borde superior de la página queda a la izquierda de la persona).

- Predeterminado
- **Densidad:** la densidad de la imagen en el archivo de salida. Cuanto mayor sea, más oscura será la imagen resultante. Puedes seleccionar una de las siguientes opciones:
 - Mínima
 - Baja
 - Baja
 - Normal
 - Alta
 - Más alto
 - Más alto
 - Predeterminado
- **Tamaño:** el tamaño de la imagen escaneada. Esto determina el tamaño del área de escaneo; por lo tanto, debe corresponder al tamaño real del papel escaneado. Puedes seleccionar una de las siguientes opciones:
 - Automático
 - A3
 - A4
 - A5
 - A6
 - B4 (JIS-B4)
 - B5 (JIS-B5)
 - Ledger
 - Letra
 - Legal
 - Statement
 - Predeterminado
- **Tamaños mixtos:** este parámetro permite el reconocimiento automático del tamaño del papel cuando se utilizan diferentes tamaños de papel durante el escaneo. Para poder utilizar la configuración «**Tamaños mixtos**», debe seleccionarse la opción *A4*, *A3*, *Ledger* o *Carta* en la configuración «**Tamaño**». Puede elegir entre las siguientes opciones:
 - Activado: Se ignora el parámetro «**Tamaño**» y el dispositivo de impresión reconoce el tamaño de cada imagen escaneada.
 - Desactivado: Se utiliza el parámetro «**Tamaño**» para determinar el tamaño de la imagen escaneada.
 - Predeterminado
- **Escaneo continuo:** con la opción de escaneo continuo *activada*, los trabajos de escaneo no se envían hasta que se pulse «**Hecho**». Tras pulsar «**Escanear**», el dispositivo de impresión escanea otra página. Puedes seleccionar una de las siguientes opciones:
 - Desactivado

- Activado
- Predeterminado



Limitaciones

- El formato XPS no es compatible debido a problemas con la orientación del contenido. Las herramientas del SDK rechazan inmediatamente las imágenes ajustadas (giradas) o ignoran los cambios de orientación.
- Selección del tamaño de papel: en algunos dispositivos, si se introduce un tamaño de papel diferente en el alimentador, este se corregirá automáticamente según lo detectado. Por ejemplo, si hay papel A4 en el alimentador y se ha configurado A5, el escaneo se realizará en A4.
- No se admite el escaneo de folletos. Los dispositivos A4 no lo admiten en absoluto. En los dispositivos A3 sí hay compatibilidad, pero no es compatible con la forma en que gestionamos la orientación del contenido (que los dispositivos no admiten por sí mismos). Además, el dispositivo solo puede realizar el «corte» verticalmente, por lo que, por ejemplo, un folleto A5 solo se puede escanear como A4R, algo que actualmente no admitimos.
- Detección de papel: algunos dispositivos no admiten la detección de papel en el cristal. En ese caso, el escaneo se iniciará aunque no haya papel presente.
- Tamaños mixtos: solo se admite en «mismo borde de alimentación»; todos los documentos escaneados deben tener el mismo ancho de alimentación. No se admite el borde de alimentación variable.
- No se admite la detección de páginas en blanco.

8.4 Easy Copy

Copia con un solo toque. Cuando el usuario pulsa la acción «Easy Copy», la página se copia inmediatamente.



Puede definir los parámetros de copia en la interfaz de administración web de MyQ, tal y como se describe en la [sección «Configuración de Easy Copy»¹⁵](#) de la guía del Print Server de MyQ.

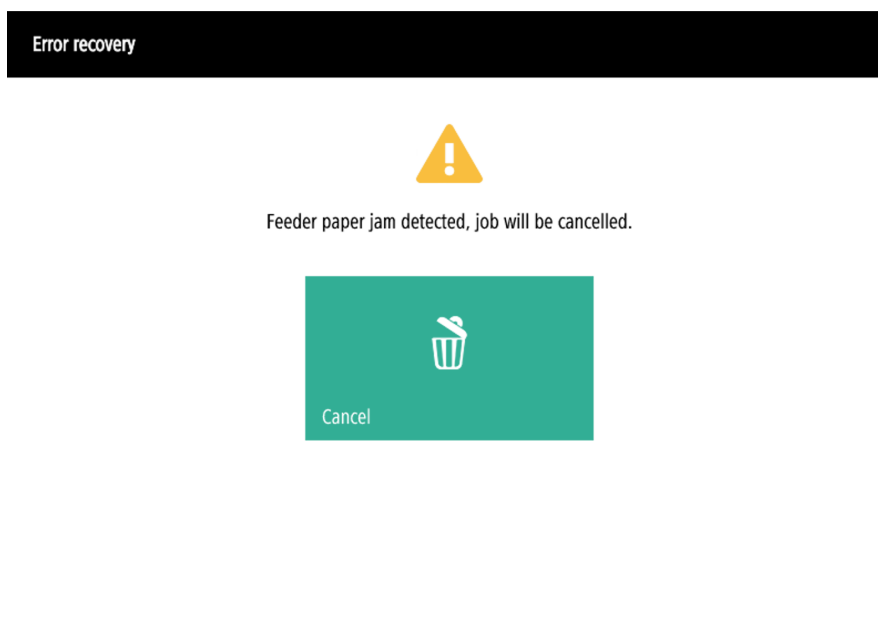
15. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/easy-copy-settings>

- ⚠ Si el crédito o la cuota de un usuario se agota durante la copia, la acción se detiene. Sin embargo, dependiendo de la velocidad del dispositivo, puede producirse un desbordamiento de varias páginas.

- Si está habilitada en el servidor, los usuarios pueden modificar su configuración de copia desde la pantalla del terminal.

← Easy Copy ✓		
Copies	− 1 +	
Color	Automatic	🔒
Duplex	Single Sided	🔒
Density	Automatic	🔒
Size	Automatic	🔒
Mixed size	On	🔒
Magnification	Same as original	🔒

- Si se produce un atasco de papel durante el escaneo, se muestra el error «Se ha detectado un atasco de papel en el alimentador, el trabajo se cancelará» en la pantalla del terminal, y se puede cancelar el trabajo.



8.4.1 Parámetros de Easy Copy

Si el **valor** del parámetro se establece en «*Predeterminado*» en la interfaz de administración web de MyQ, el terminal lo sustituirá por el valor predeterminado del dispositivo. Si el valor predeterminado del dispositivo no se puede asignar a MyQ, se mostrará «*Predeterminado*».

- **Copias:** predefine el número de copias disponibles entre 1 y 99. En el panel del dispositivo es posible establecer un valor *entre 1 y 999*.
- **Color:** escala de colores del archivo de salida. Puede seleccionar una de las siguientes opciones:
 - Color
 - Monocromo
 - Automático
 - Predeterminado
- **Dúplex:** opciones de escaneo a una cara y a doble cara. Puedes elegir entre las siguientes opciones:
 - Una cara
 - Dúplex
 - De una cara a dos caras
 - De 2 caras a 1 cara
 - Predeterminado
- **Orientación original:** este parámetro solo está disponible en dispositivos A4. Determina la orientación de la página en el archivo de salida. La posición del

papel es relativa a la persona que se encuentra frente al dispositivo de impresión. Puede seleccionar una de las siguientes opciones:

- Borde superior arriba: la página se muestra en posición horizontal (el borde superior de la página queda frente a la persona).
 - Borde superior a la izquierda: la página se muestra en posición vertical (el borde superior de la página queda a la izquierda de la persona).
 - Predeterminado
- **Tamaño:** tamaño de la entrada escaneada. Determina el tamaño del área de escaneo; por lo tanto, debe corresponder al tamaño real del papel escaneado. Puedes seleccionar una de las siguientes opciones:
 - Automático
 - A3
 - A4
 - A5
 - A6
 - B4 (JIS-B4)
 - B5 (JIS-B5)
 - Ledger
 - Letra
 - Legal
 - Statement
 - Predeterminado
 - **Ampliación:** con este parámetro, puedes determinar el tamaño de la copia. De este modo, puedes hacerla más pequeña o más grande que el archivo original. Puedes elegir entre las siguientes opciones:

- Predeterminado
- Igual que el original
- A3
- A4
- A5
- A6
- B4
- B5
- Ledger
- Carta
- Legal
- Extracto

Se recomienda especificar los parámetros **«Ampliación»** y **«Tamaño»** con valores concretos, en lugar de utilizar el valor *por defecto*. **«Tamaño»** es el parámetro que define el tamaño del original, mientras **que «Ampliación»** es el tamaño de la imagen resultante.

- **Densidad:** la densidad de la imagen en el archivo de salida. Cuanto mayor sea, más oscura será la imagen resultante. Puedes elegir entre las siguientes opciones:
 - Mínima
 - Baja
 - Baja
 - Normal
 - Alta
 - Más alto
 - Más alto
 - Predeterminado
- **Tamaño mixto:** este parámetro permite el reconocimiento automático del tamaño del papel cuando se utilizan diferentes tamaños de papel durante la copia.
 - Sí: Se ignorará el parámetro de tamaño de papel de salida y lo decidirá el propio dispositivo, en función del tamaño de la imagen escaneada.
 - No: Se debe establecer el tamaño de papel de salida (cualquier opción excepto «Automático») y la imagen se ampliará o reducirá para escanearla al mismo tamaño.
 - Predeterminado



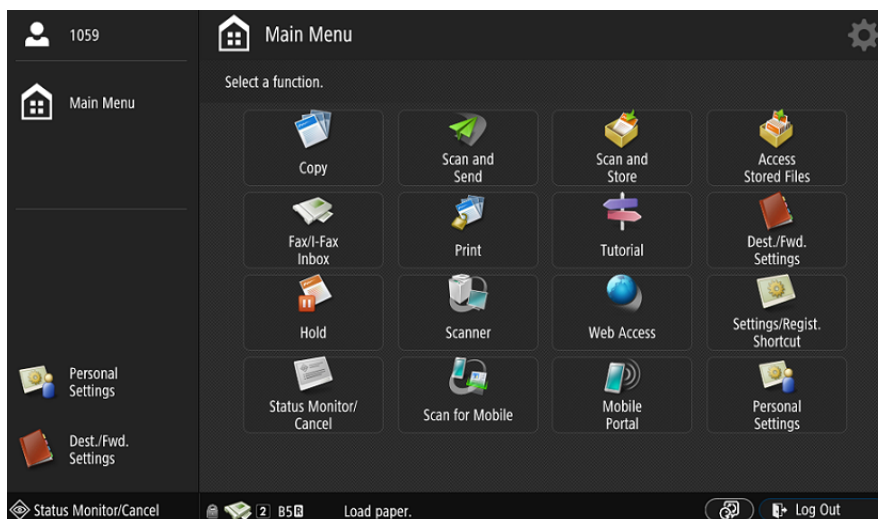
La opción «Tamaños mixtos» solo se puede utilizar para papeles del mismo grupo con un lado de la misma longitud.

8.4.2 Limitaciones

- Orientación del contenido: la configuración de la orientación del contenido solo está disponible en dispositivos A4.
- Detección de papel: algunos dispositivos no admiten la detección de papel en el cristal. En ese caso, el escaneo se iniciará aunque no haya papel presente.
- Tamaños mixtos: solo se admite en «mismo borde de alimentación»; todos los documentos escaneados deben tener el mismo ancho de alimentación. No se admite el borde de alimentación variable.
- No se admite la detección de páginas en blanco.
- Tamaño del papel: se admiten los formatos B4 y B5, pero solo según las normas japonesas JIS-B4 y JIS-B5; no se admiten los formatos ISO. No se admite el formato B6.

8.5 Desbloquear panel

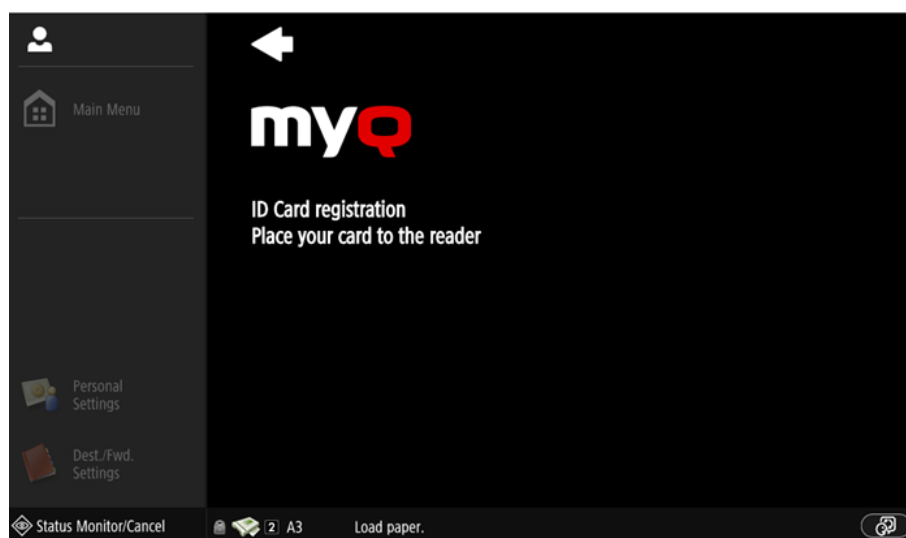
Desbloquea el panel del dispositivo de impresión y abre la pantalla nativa del dispositivo.



En este momento, cuando se desbloquea el panel, hay dos posibilidades para volver al menú de MyQ. En el perfil de configuración, es posible definir si el usuario cierra sesión y se muestra la pantalla de inicio de sesión de MyQ o si el usuario vuelve al menú principal. La configuración se describe en la función [«Botón de cierre de sesión del \(see page 80\) panel»](#).

8.6 Registro de la tarjeta de identificación

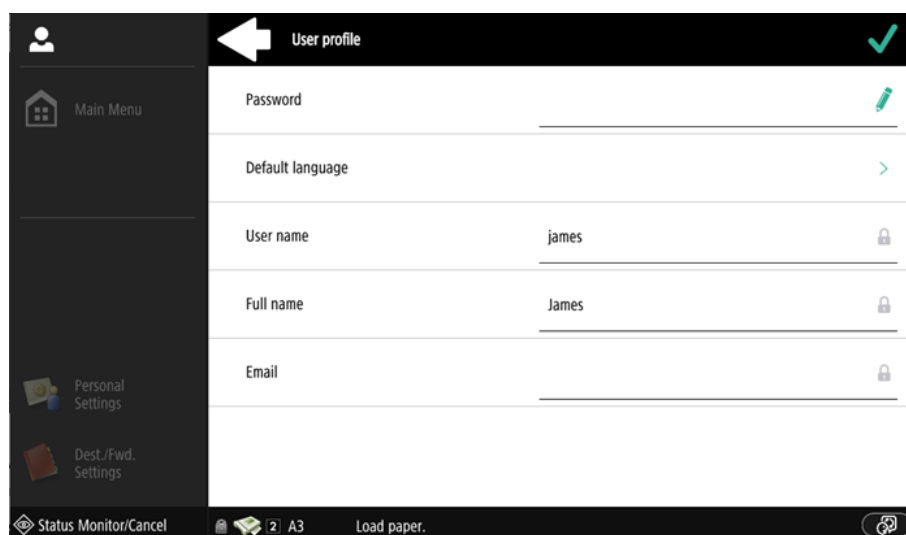
Al pulsar esta acción, se abre la pantalla de registro de la tarjeta de identificación, y el usuario que haya iniciado sesión puede registrar su tarjeta pasándola por el lector de tarjetas.



8.7 Editar cuenta

Para poder utilizar todas las funciones de esta Terminal Action, ve a la pestaña de configuración **de Usuarios (MyQ, Configuración, Usuarios)** y, en **General**, selecciona la opción **«Habilitar edición del perfil de usuario»**.

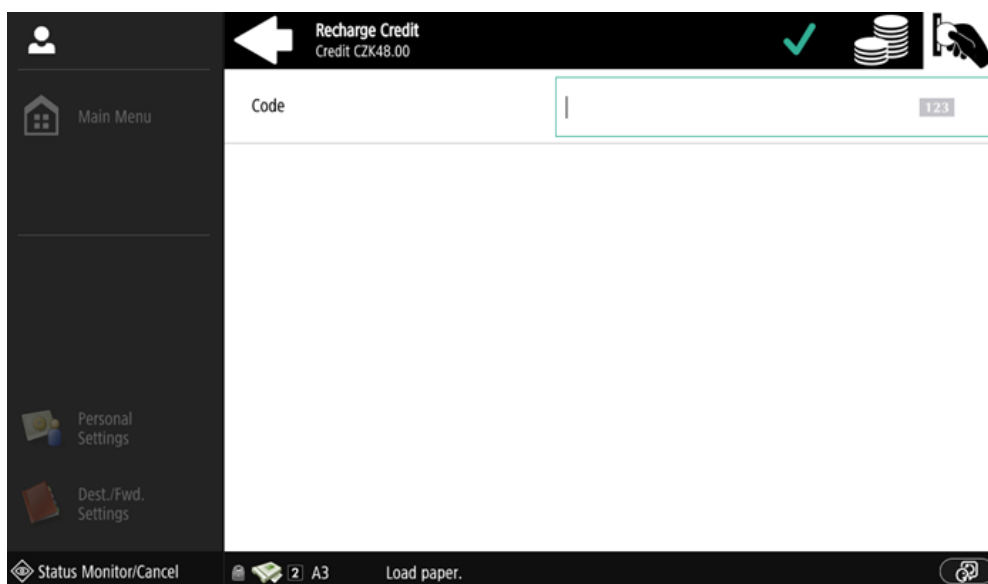
Al pulsar la acción **«Editar cuenta»**, el usuario que haya iniciado sesión podrá abrir la pantalla de su perfil de usuario, donde podrá modificar su **nombre completo**, **contraseña**, **correo electrónico** e **idioma predeterminado**. Una vez enviado el cambio, se modifica la entrada de la base de datos y se establecen los nuevos valores. Los cambios se aplicarán la próxima vez que el usuario inicie sesión.



8.8 Recargar crédito

Esta acción permite recargar saldo en el terminal.

Tras pulsar la acción **«Recargar saldo»**, se abre la pantalla «Recargar saldo» y el usuario que haya iniciado sesión puede introducir un código de recarga de su vale.



Los usuarios pueden ver los precios de las diferentes configuraciones de una página impresa pulsando en **«Monedas»**, situado en la esquina superior derecha de la pantalla.

8.9 Carpeta

Las Terminal Actions se pueden agrupar en carpetas. Las carpetas se pueden utilizar para optimizar el diseño de la pantalla del terminal o para permitir a los usuarios acceder a un mayor número de acciones. Por ejemplo, puede colocar varias Terminal Actions con diferentes destinos en una misma carpeta de Easy Scan.

Otro ejemplo es dejar las Terminal Actions más importantes en la pantalla de inicio y colocar el resto en una carpeta *de Terminal Actions adicional*.

Las carpetas vacías no se muestran en la pantalla del terminal. Si solo hay un elemento en la carpeta, se muestra dicho elemento en lugar de la carpeta.

9 Escanear a Me

MyQ puede enviar automáticamente documentos escaneados a una carpeta especificada o a un correo electrónico del usuario que realiza el escaneo, gracias a la función **«Scan to Me»**.

Con esta función activada, MyQ actúa como un servidor de correo electrónico: recibe un trabajo escaneado desde dispositivos de impresión a través del protocolo SMTP, detecta el dispositivo desde el que se envía el trabajo, identifica al usuario que está conectado actualmente al dispositivo y envía el trabajo a su carpeta o correo electrónico (dependiendo de la configuración del usuario).

En primer lugar, es necesario configurar la función en el servidor MyQ y en el dispositivo de impresión para que los usuarios de MyQ puedan utilizar todas las opciones de escaneo. A continuación, hay que facilitar a los usuarios las direcciones de correo electrónico de destino, a las que pueden enviar los documentos escaneados.

9.1 Configuración de «Scan to Me»

La configuración de la función **«Scan to Me»** consta de los siguientes pasos consecutivos:

- Activa y configura el escaneo en el servidor MyQ.
- Configurar el SMTP en el dispositivo de impresión.
- Configurar los destinos para los usuarios de MyQ en el servidor MyQ.

9.1.1 Habilitar y configurar el escaneo en el servidor MyQ

 Para obtener más información, consulta la guía **«Scan to Me»**¹⁶ del Print Server MyQ.

9.1.2 Configure el SMTP en el dispositivo de impresión

La función de escaneo requiere habilitar el protocolo SMTP, configurar la dirección del servidor SMTP y asegurarse de que la dirección de correo electrónico del remitente esté vacía en la interfaz web del dispositivo de impresión.

Sigue estos pasos en la interfaz web del dispositivo de impresión:

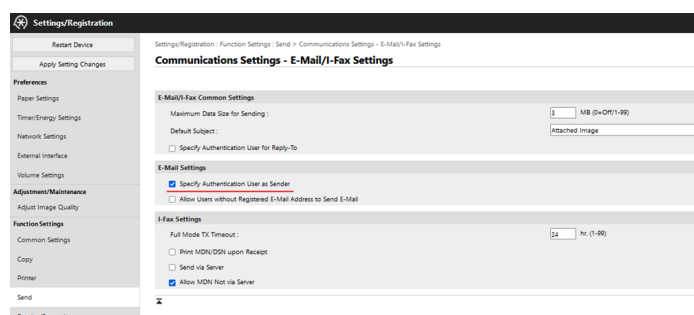
- Acceda a la interfaz web de la impresora mediante *http://*dirección IP de la impresora**/

16. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/scan-to-me>

- Introduzca sus credenciales y haga clic en **«Iniciar sesión»**.
- Vaya a **«Configuración/Registro» > «Enviar» > «Configuración de red - Configuración de correo electrónico/I-Fax»**.
- Introduzca la dirección IP o el nombre de host del servidor MyQ como **dirección del servidor SMTP**.
- Asegúrate de que el campo **«Dirección de correo electrónico del remitente»** esté vacío.
- Haz clic en **«Aceptar»** y, a continuación, en **«Aplicar cambios en la configuración»**.

9.1.3 Configure la opción **«Especificar usuario de autenticación como remitente»** en el dispositivo de impresión

- Accede a la interfaz web de la impresora mediante *http://*dirección IP de la impresora*/*
- Introduce tus credenciales y haz clic en **«Iniciar sesión»**.
- Vaya a **«Configuración/Registro» > «Enviar» > «Configuración de comunicaciones – Configuración de correo electrónico/I-Fax»**
- La opción **«Especificar usuario de autenticación como remitente»** debe estar marcada.



9.1.4 Configurar los destinos para los usuarios de MyQ en el servidor MyQ

i Para obtener más información, consulta la sección **«Configurar los destinos para los usuarios de MyQ en el servidor MyQ¹⁷»** de la guía del Print Server MyQ.

17. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/scan-to-me>

9.2 Uso de «Scan to Me»

Para enviar el correo electrónico al destino deseado, el escaneo debe dirigirse a una dirección de correo electrónico del destinatario específica. Existen dos opciones para que los usuarios de MyQ puedan enviar los escaneos a ese destino: proporcionarles la dirección de correo electrónico del destinatario correspondiente o predefinir estas direcciones de correo electrónico en la interfaz de usuario web del dispositivo de impresión.

Direcciones de correo electrónico para «Scan to Me»

- **Envío de escaneos al correo electrónico principal del usuario:** el documento escaneado se envía al correo electrónico del usuario indicado en el cuadro de texto de correo electrónico del panel de propiedades del usuario. La dirección de correo electrónico del destinatario debe ser *email@myq.local*.
- **Envío de escaneos a otras direcciones de correo electrónico:** el documento escaneado se envía a todas las direcciones de correo electrónico indicadas en el cuadro de texto **«Almacenamiento de escaneos del usuario»** (las direcciones múltiples se separan con comas) del panel de propiedades del usuario. La dirección de correo electrónico del destinatario debe ser *folder@myq.local*.
- **Almacenamiento de escaneos en la carpeta de escaneos del usuario:** debe crear una carpeta compartida y asegurarse de que MyQ tenga acceso a ella. A continuación, introduzca la ubicación de la carpeta en el cuadro de texto **«Almacenamiento de escaneos del usuario»**. El documento escaneado se envía a MyQ y, a continuación, se almacena en la carpeta compartida mediante el protocolo SMB. El nombre del archivo del documento almacenado está compuesto por el nombre de la cuenta de usuario, la fecha y la hora en que se envió el escaneo.

La dirección de correo electrónico del destinatario debe ser *folder@myq.local*.

Lista predefinida de destinos de MyQ en el dispositivo de impresión

Puede definir dos accesos directos para utilizar las direcciones *email@myq.local* y *folder@myq.local* en la función **«Escanear a mí»**. Para ello, añádalos manualmente a su libreta de direcciones. Estos accesos directos estarán disponibles cuando el usuario pulse la acción **«Escanear y enviar»**.

10 Contabilidad

En cuanto a la configuración de contabilidad de los usuarios, en la pestaña «Configuración **de contabilidad**», dentro de la sección «**General**», el administrador de MyQ puede establecer:

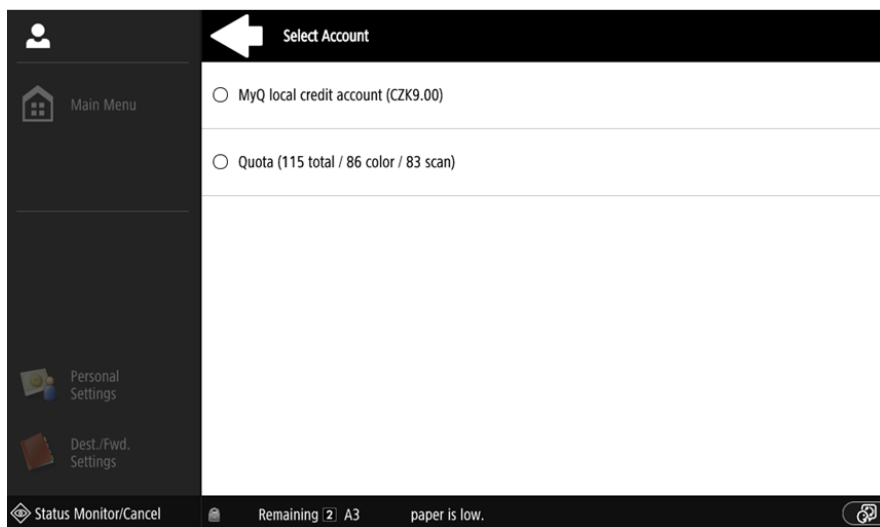
- **el modo de contabilidad** que utilizará MyQ:
 - **Grupo de contabilidad:** esta opción está seleccionada por defecto. En este modo, todas las cuotas están disponibles y se pueden utilizar.
 - **Centro de costes:** en este modo, solo se consume la cuenta de pago seleccionada (centro de costes).
- **la prioridad de la cuenta de pago**, que se aplica a los terminales que no admiten la selección de cuentas de pago por parte del usuario, y a las colas directas sin la opción Desktop Client. En estos casos, siempre se utiliza la cuenta de pago con mayor prioridad:
 - Crédito
 - Cuota

 Para obtener más detalles, consulta [la sección «Configuración de contabilidad»¹⁸](#) en la guía del Print Server MyQ.

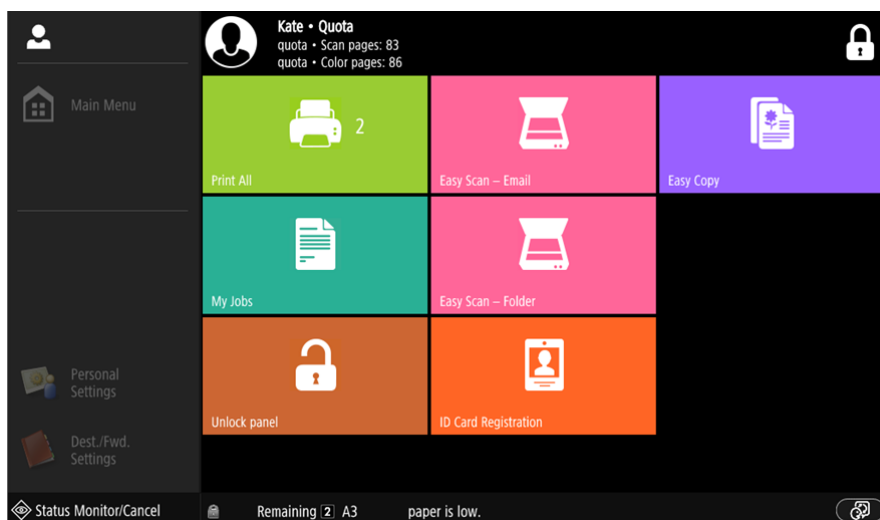
 Si el crédito o la cuota de un usuario se agotan durante la copia, la acción se detiene. Sin embargo, dependiendo de la velocidad del dispositivo, puede producirse un desbordamiento de varias páginas.

Si el modo «**Centro de costes**» está activado, se muestra una pantalla de selección de centro de costes si se ha asignado más de un centro de costes al usuario.

18. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/accounting-settings>

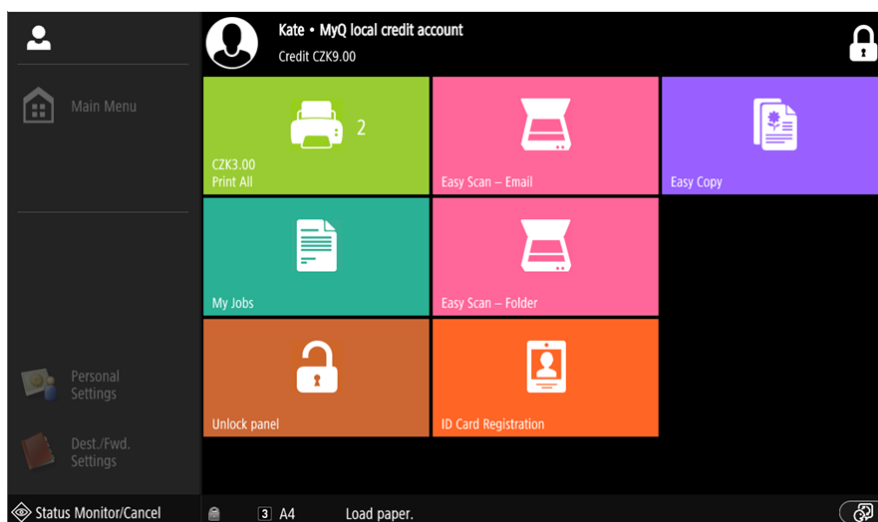


Si el usuario solo tiene un centro de coste, no se muestra la pantalla de selección y se le asigna automáticamente dicho centro de coste. El nombre del centro de coste asignado aparece junto al nombre completo del usuario.



10.1 Créditos

Con la contabilidad de crédito activada, los usuarios deben disponer de un saldo suficiente en su cuenta para poder imprimir, copiar y escanear. En la pantalla de inicio del Embedded Terminal, pueden consultar su saldo restante. Si la acción **«Recargar crédito»** está disponible en el Embedded Terminal, los usuarios pueden recargar su saldo introduciendo un código de un vale de recarga directamente en cualquier Embedded Terminal.



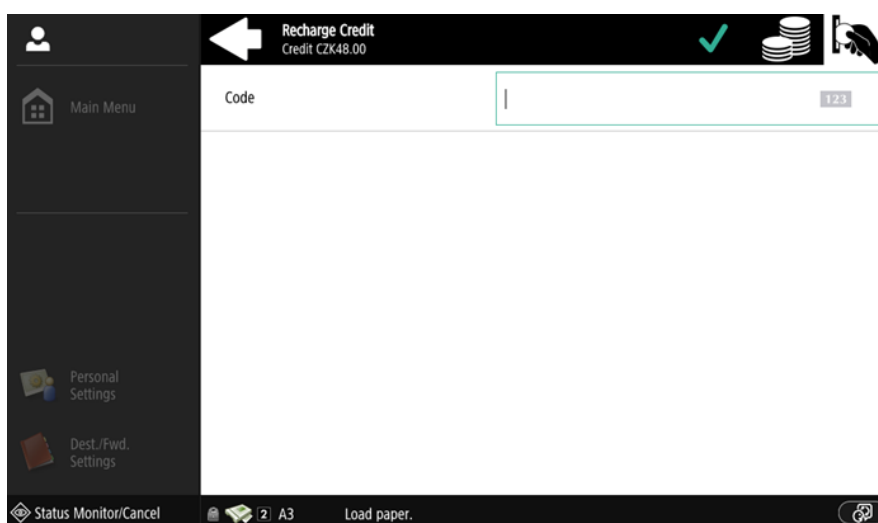
i Para obtener más información, consulta [la sección «Crédito»¹⁹](#) en la guía del Print Server MyQ.

! Si el crédito o la cuota de un usuario se agota durante el proceso de copia, la acción se detiene. No obstante, dependiendo de la velocidad del dispositivo, puede producirse un desbordamiento de varias páginas.

10.1.1 Recarga de crédito

Al pulsar la acción **«Recargar crédito»**, se abre la pantalla «Recargar crédito» y el usuario que haya iniciado sesión puede introducir un código de recarga de su vale.

¹⁹. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/credit>



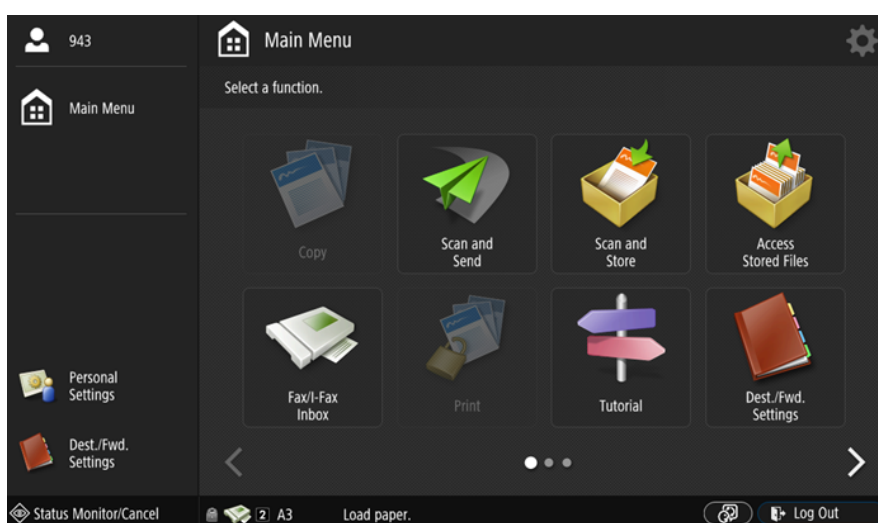
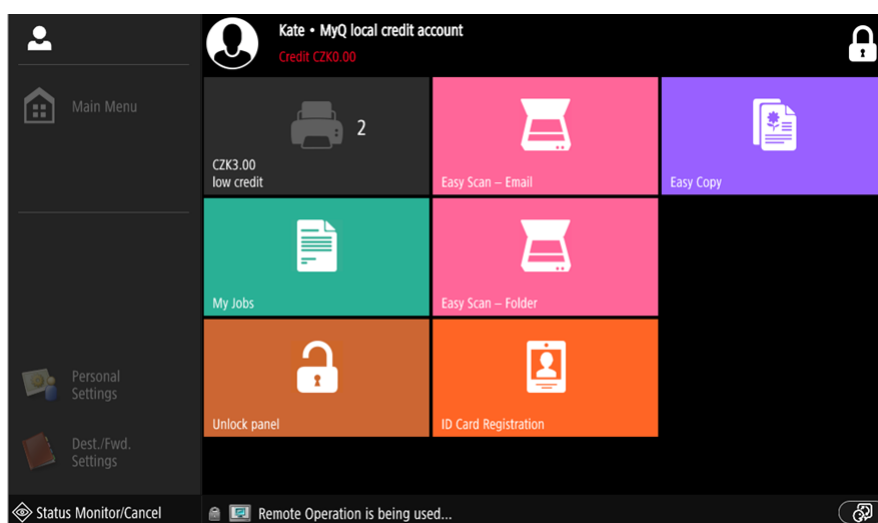
Los usuarios pueden consultar los precios de las diferentes configuraciones de una página impresa pulsando en **«Monedas»**, situado en la esquina superior derecha de la pantalla.

Page Prices / per page, format				
A4				
	1-sided		2-sided	
	Black & White	Color	Black & White	Color
Print	1	1	3	3
Copy	1	1	3	3
Scan	0			

10.1.2 Uso de las Terminal Actions con crédito insuficiente

Si la recarga de crédito mediante vales está habilitada en MyQ, los usuarios seguirán viendo las acciones para las que no disponen de crédito suficiente. Sin embargo, si pulsan el botón de una acción concreta, se les redirigirá inmediatamente a la pantalla «Recargar crédito».

Si la recarga de crédito mediante vales está desactivada en MyQ y un usuario no dispone de crédito suficiente, todas las acciones que requieran crédito estarán indisponibles y sus botones correspondientes aparecerán atenuados.



Qué ocurre cuando a un usuario se le agota el saldo durante la copia, el escaneo o el envío de un fax

La acción de copia se detiene, aunque se pueden imprimir o copiar unas cuantas páginas más, dependiendo de la velocidad del dispositivo de impresión. El usuario puede permanecer en el panel, pero ya no puede utilizar la acción de copia del panel.

El primer trabajo de escaneo o de fax siempre se completa. El usuario puede permanecer en el panel, pero ya no puede utilizar la función de copia del panel.

Trabajos de impresión con información adicional del analizador de trabajos

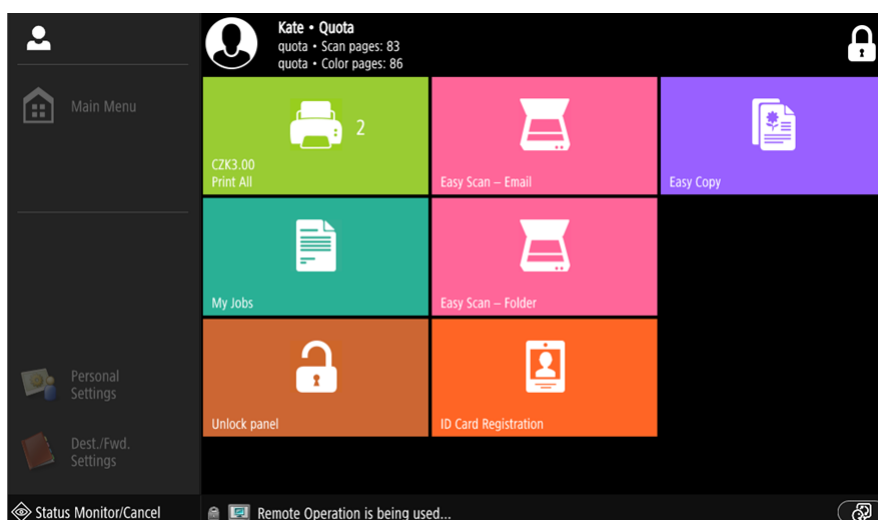
Los trabajos de impresión recibidos con el analizador de trabajos activado incluyen información adicional, como el número de páginas, el color y el precio.

Los trabajos con precio no se pueden imprimir a menos que los usuarios dispongan de saldo suficiente. Los usuarios no pueden utilizar la acción «Imprimir todo» cuando el precio total de todos los trabajos de impresión con precio es superior a su saldo.

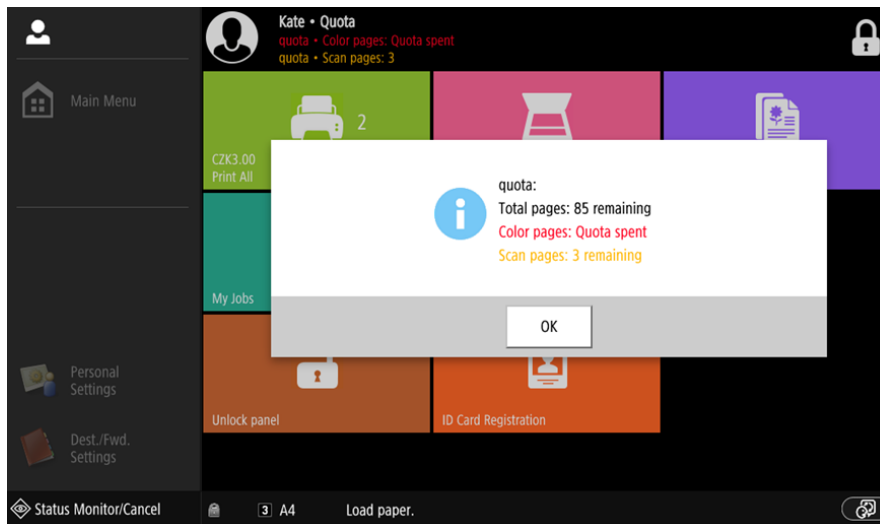
Si un trabajo no incluye información adicional del analizador de trabajos, los usuarios pueden iniciarlo siempre que su saldo no sea igual o inferior a 0.

10.2 Cuota

Con la función **«Cuota»** activada, los usuarios no pueden imprimir, copiar ni escanear una vez que alcancen o superen su límite de cuota. Pueden consultar sus cuotas actuales en su sesión en el Embedded Terminal.



Los usuarios pueden hacer clic en las cuotas que se muestran en el terminal, y se abrirá una ventana emergente con información detallada sobre todas las cuotas que se les han asignado.



El comportamiento del Embedded Terminal depende de la configuración de cuotas en MyQ. Al configurar las **cuotas** en la interfaz de administración web de MyQ, puede desactivar una o varias operaciones una vez que se alcance o se supere la cuota:

- Si el **valor supervisado** es «Coste», selecciónelas en «**Desactivar operaciones**». Las opciones son «*Imprimir*», «*Copiar*», «*Impresión en color*» (en terminales 8.1 o posteriores), «*Copia en color*» (en terminales 8.1 o posteriores) y «*Escanear*».
- Si el **valor supervisado** es «*Páginas*», marque la casilla de verificación «**Desactivar operación**» y la operación que haya alcanzado el límite quedará desactivada.
- Marque la casilla de verificación «**Finalizar el trabajo actual al alcanzar el límite**» si desea interrumpir el trabajo actual cuando se alcance la cuota. Si se marcan tanto «**Desactivar operación**» como «**Finalizar el trabajo actual al alcanzar el límite**», el trabajo se interrumpirá al alcanzar la cuota y el usuario será redirigido a la pantalla de inicio de MyQ. Si la casilla «**Desactivar operación**» está marcada y la de «**Finalizar el trabajo actual al alcanzarse el límite**» no lo está, el trabajo actual se completará y el usuario será redirigido a la pantalla de inicio de MyQ. Esta acción no es compatible con la cuota de escaneo.
- Las cuotas que desactivan el escaneo no se pueden aplicar de forma inmediata.

 Para obtener más información, consulta [la sección «Cuota»²⁰](#) en la guía del Print Server MyQ.

 Si el crédito o la cuota de un usuario se agota durante la copia, la acción se detiene. Sin embargo, dependiendo de la velocidad del dispositivo, puede producirse un desbordamiento de varias páginas.

Acción que se lleva a cabo cuando un usuario alcanza una cuota con aplicación inmediata

La acción de copia se detiene, aunque se pueden imprimir o copiar unas pocas páginas más, dependiendo de la velocidad del dispositivo de impresión. El usuario puede permanecer en el panel, pero ya no puede utilizar la acción **«Copiar desde el panel»**. El primer trabajo de escaneo o fax siempre se completa. El usuario puede permanecer en el panel, pero ya no puede utilizar las acciones del panel.

Trabajos de impresión con información adicional del analizador de trabajos

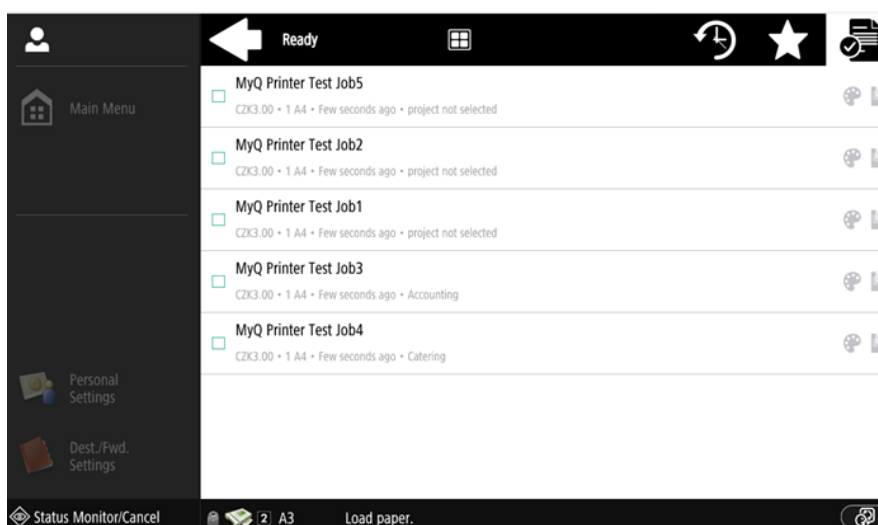
Los trabajos de impresión recibidos con el analizador de trabajos activado incluyen información adicional, como el número de páginas, el color y el precio.

Los trabajos que superen la cuota no se pueden imprimir. Los usuarios no pueden utilizar la acción **«Imprimir todo»** mientras el tamaño total de todos los trabajos de impresión sea superior al permitido por la cuota.

10.3 Proyectos

Con la función de contabilidad de proyectos activada, los usuarios pueden asignar proyectos a trabajos de impresión, copia y escaneo directamente en la pantalla del Embedded Terminal. Los proyectos también se pueden asignar a trabajos de impresión en la ventana emergente de MyQ Desktop Client, en la interfaz de administración web de MyQ o en la aplicación móvil de MyQ.

²⁰. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/quota>



i Para obtener más información, consulta [la sección «Proyectos»²¹](#) en la guía del Print Server MyQ.

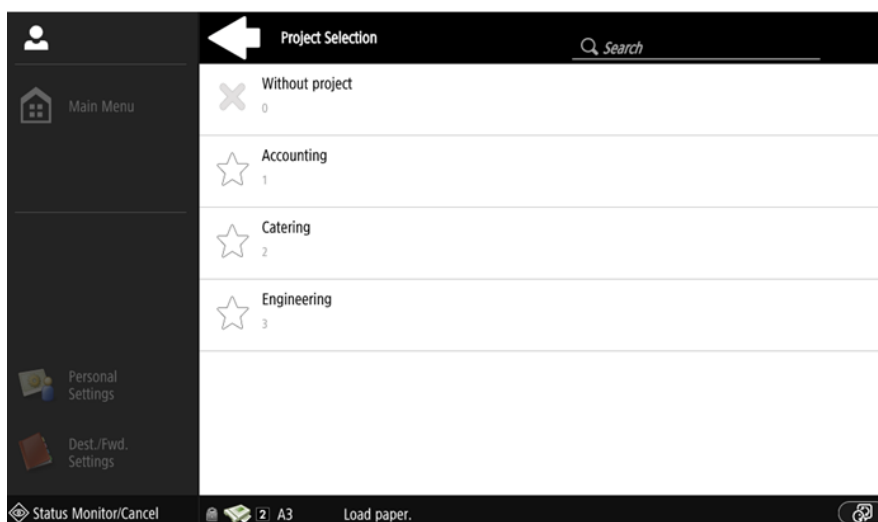
10.3.1 Asignación de proyectos a trabajos de impresión

Mis trabajos

Si un usuario desea imprimir un trabajo no asignado de la lista **«Mis trabajos»**, se le redirige inmediatamente a la pantalla de selección de proyectos y debe seleccionar uno de los proyectos disponibles (o la opción *«Sin proyecto»*, si se permite imprimir sin proyecto) para poder imprimirlo.

Los trabajos a los que se les ha asignado un proyecto se imprimen de inmediato.

21. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/projects>



Imprimir todo

Si todos los trabajos en cola ya tienen proyectos asignados por MyQ Desktop Client, la interfaz de administración web de MyQ o la aplicación móvil de MyQ, la impresión comienza de inmediato.

Si hay algún trabajo sin asignar, el usuario es redirigido a la pantalla de selección de proyectos inmediatamente después de pulsar el botón **«Imprimir todo»**. Debe seleccionar uno de los proyectos disponibles (o la opción *«Sin proyecto»*, si se permite imprimir sin proyecto) para poder imprimir los trabajos. El proyecto seleccionado (o la opción *«Sin proyecto»*) se asigna únicamente a los trabajos sin asignar; el resto de trabajos conservan los proyectos que tenían asignados anteriormente.

10.3.2 Asignación de proyectos en la pantalla «Copiar del panel»

Tras pulsar el botón **«Copiar»** en la pantalla **«Copiar en el panel»**, el usuario es redirigido inmediatamente a la pantalla de selección de proyectos, donde debe seleccionar un proyecto (o la opción *«Sin proyecto»*). A continuación, el proyecto se asigna a todos los trabajos copiados en el panel.

10.3.3 Asignación de proyectos en la pantalla «Escanear en el panel»

Tras pulsar el botón **«Escanear»** en la pantalla **«Escanear del panel»**, el usuario es redirigido inmediatamente a la pantalla de selección de proyectos, donde debe seleccionar un proyecto (o la opción *«Sin proyecto»*). A continuación, el proyecto se asigna a todos los trabajos escaneados en el panel.

10.3.4 Asignación de proyectos en la pantalla «Fax del panel»

Tras pulsar el botón **«Fax»** en la pantalla **«Fax del panel»**, el usuario es redirigido inmediatamente a la pantalla de selección de proyectos, donde debe seleccionar un proyecto (o la opción *«Sin proyecto»*).



La función **«Escanear sin proyecto»** aún no está disponible.

11 Cancelación de trabajos atascados

Si un trabajo se queda atascado debido a un error en el dispositivo de impresión, el usuario podrá seguir cerrando sesión. El trabajo atascado impedirá que otro usuario inicie sesión y finalizará automáticamente una vez se haya solucionado el error. Sin embargo, esto puede dar lugar a problemas de seguridad.



Si la opción «**Seguir imprimiendo tras cerrar sesión**» de la pestaña «Configuración de impresoras y terminales» está desactivada, todos los trabajos se cancelarán tras cerrar sesión.

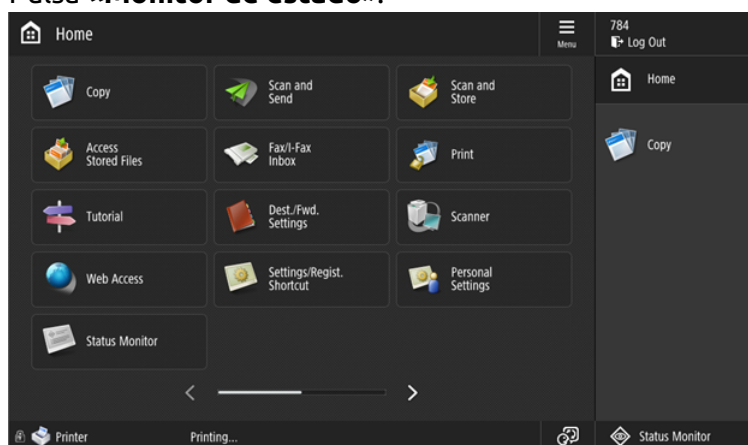
Hay dos formas de cancelar los trabajos atascados:

1. Cancelar los trabajos como el usuario que inició la impresión.
2. Cancelar los trabajos como administrador.

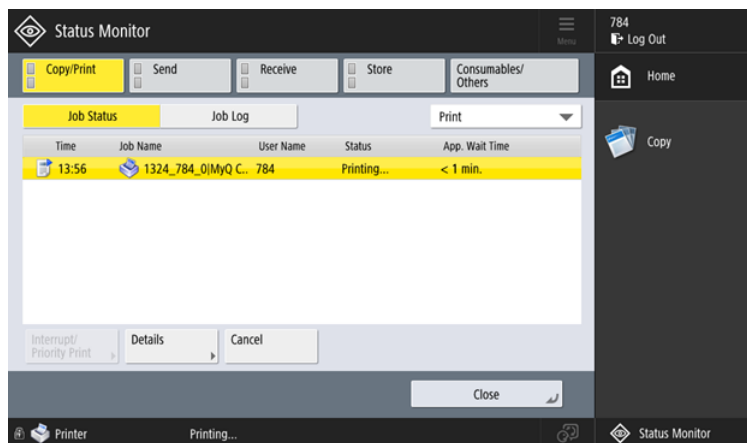
11.1 Cancelar los trabajos como el usuario que inició la impresión

Para cancelar trabajos atascados como usuario:

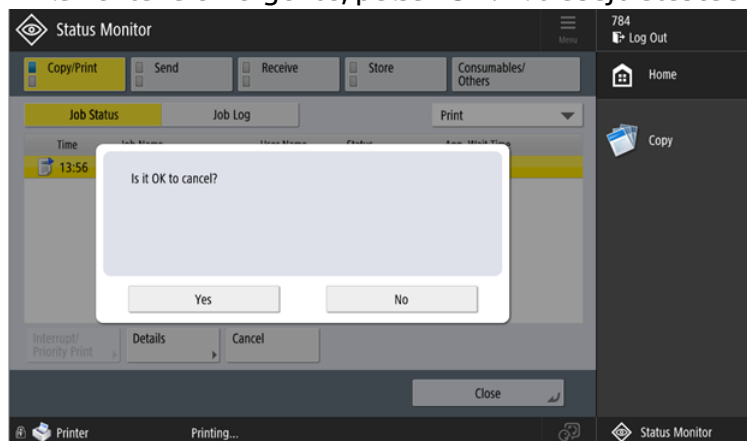
- Inicia sesión en el terminal.
- Pulsa la Terminal Action «**Desbloquear panel**».
- Pulsa «**Monitor de estado**».



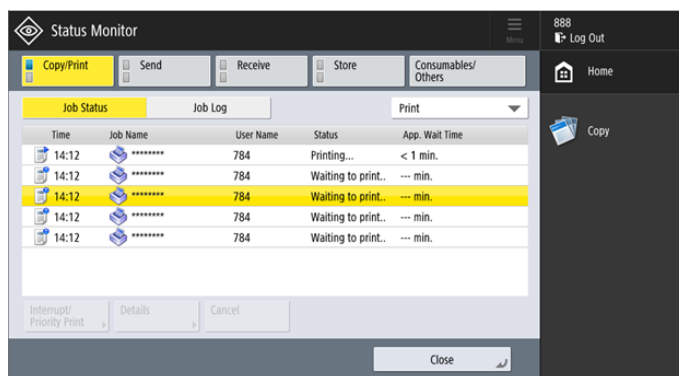
- Selecciona el trabajo atascado y pulsa «**Cancelar**».



- En la ventana emergente, pulsa «**SÍ**». El trabajo atascado se cancela.



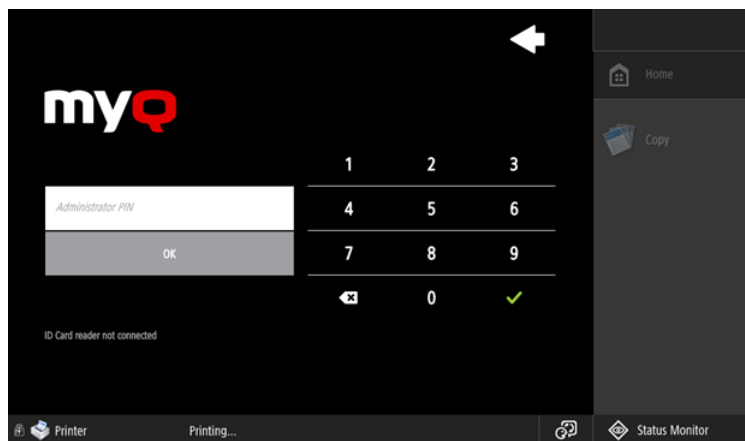
No es posible cancelar ningún trabajo en curso de otros usuarios.



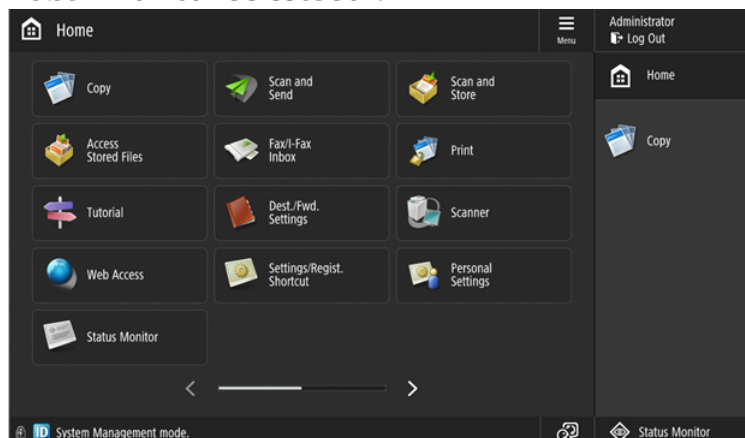
11.2 Cancelación de trabajos como administrador

Para cancelar trabajos atascados como administrador:

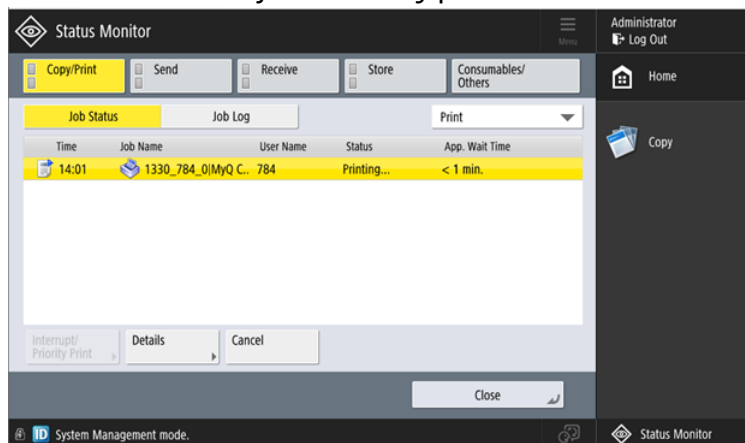
- Inicia sesión en el terminal como administrador (pulsa el logotipo de MyQ [o el logotipo personalizado] e introduce el PIN de administrador [1087 por defecto]).



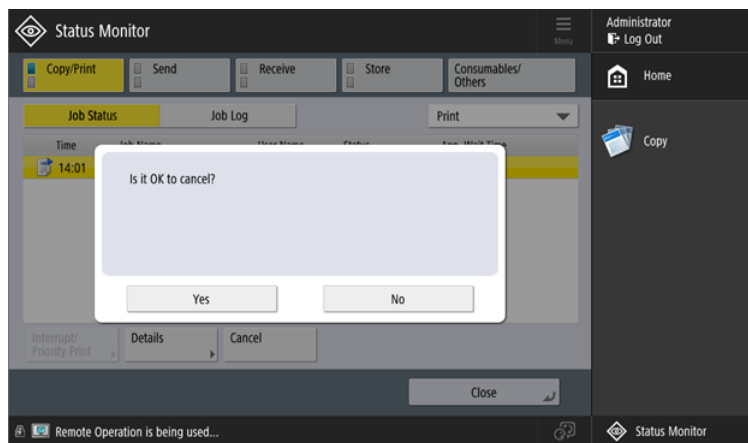
- Pulsa «**Monitor de estado**».



- Selecciona el trabajo atascado y pulsa «**Cancelar**».



- En la ventana emergente, pulsa «**Si**». El trabajo atascado se cancela.



12 Contactos comerciales

Fabricante de MyQ®	MyQ® spol. s r.o. Harfa Business Center, Ceskomoravska 2532/19b, 190 00 Praga 9, República Checa N.º de identificación 615 06 133 MyQ® spol. s r.o. está inscrita en el Registro Mercantil del Tribunal Municipal de Praga, con el n.º de expediente C 29842 (en lo sucesivo, «MyQ®»)
Información comercial	http://www.myq-solution.com info@myq-solution.com ²²
Asistencia técnica	support@myq-solution.com ²³

22. <mailto:info@myq-solution.com>

23. <mailto:support@myq-solution.com>

Aviso	EL FABRICANTE NO SE HACE RESPONSABLE DE NINGUNA PÉRDIDA O DAÑO CAUSADO POR LA INSTALACIÓN O EL FUNCIONAMIENTO DEL SOFTWARE Y LOS COMPONENTES DE HARDWARE DE LA SOLUCIÓN DE IMPRESIÓN MyQ®. Este manual, su contenido, diseño y estructura están protegidos por derechos de autor. Queda prohibida la copia o cualquier otra forma de reproducción, total o parcial, de esta guía o de cualquier material protegido por derechos de autor sin el consentimiento previo por escrito de MyQ®, y dicha acción puede ser sancionada. MyQ® no se hace responsable del contenido de este manual, en particular en lo que respecta a su integridad, actualidad y idoneidad comercial. Todo el material aquí publicado tiene carácter exclusivamente informativo. Este manual está sujeto a cambios sin previo aviso. MyQ® no está obligada a realizar estos cambios periódicamente ni a anunciarlos, y no se hace responsable de que la información publicada actualmente sea compatible con la última versión de la solución de impresión MyQ®.
Marcas registradas	«MyQ®», incluidos sus logotipos, es una marca registrada de MyQ®. Queda prohibido cualquier uso de las marcas registradas de MyQ®, incluidos sus logotipos, sin el consentimiento previo por escrito de la empresa MyQ®. La marca registrada y el nombre del producto están protegidos por MyQ® y/o sus filiales locales.



AHORRE TIEMPO CON SOLUCIONES DE IMPRESIÓN PERSONALIZADAS

MyQ X es una solución de gestión de impresión galardonada, tanto local como en la nube privada, en la que confían millones de usuarios.



info@myq-solution.com



myq-solution.com

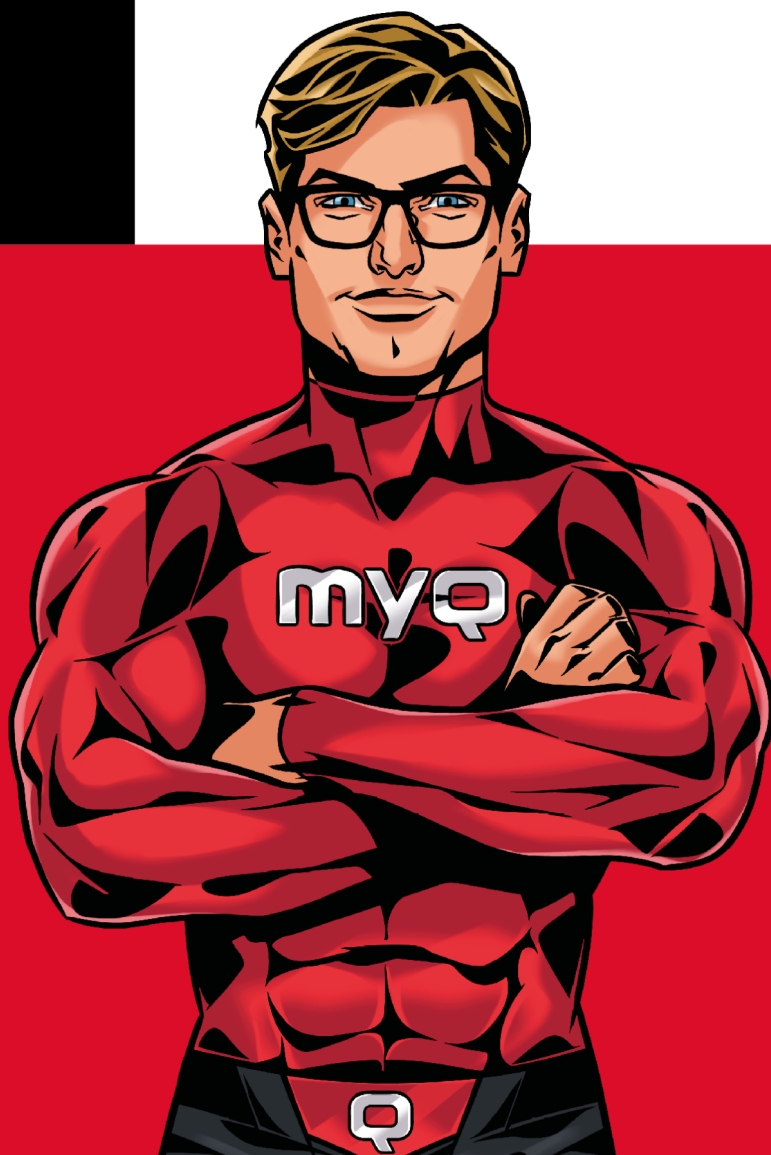
Más de 50 millones
de usuarios confiables

Más de 1 millón
de dispositivos activos

Más de 26
marcas compatibles

Más de 1000
socios certificados

Operando en más de **140**
países



Premiado y certificado

