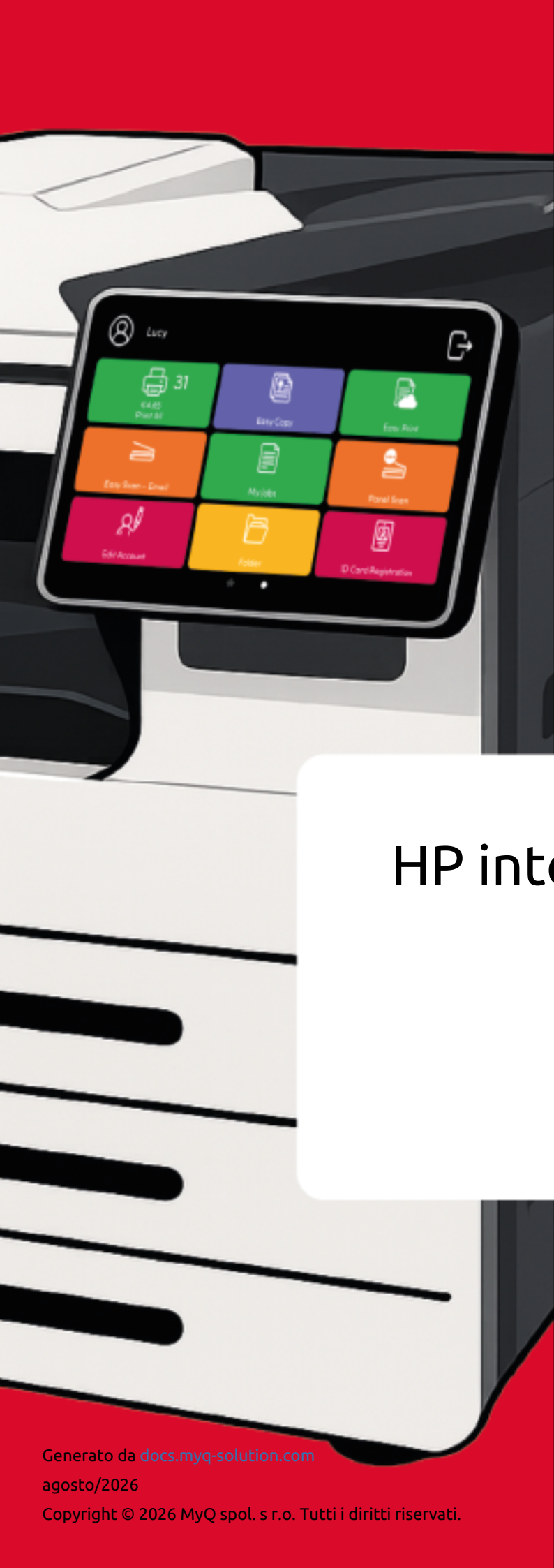




myQ X

HP integrato 10.2

Avviso sulla traduzione

Questa traduzione è stata realizzata con l'assistenza dell'intelligenza artificiale. In caso di discrepanze o ambiguità, fa fede il documento originale in lingua inglese.

Indice

1	Note di rilascio	7
1.1	MyQ HP Embedded Terminal 10.2 (patch 4)	7
1.2	MyQ HP Embedded Terminal 10.2 (patch 3)	7
1.3	MyQ HP Embedded Terminal 10.2 (patch 2)	7
1.4	MyQ HP Embedded Terminal 10.2 (patch 1)	8
1.5	MyQ HP Embedded Terminal 10.2 RTM.....	8
1.6	MyQ HP Embedded Terminal 10.2 BETA	9
2	Dispositivi di stampa supportati.....	10
3	Dispositivi di stampa supportati con display da 4,3 pollici	25
4	Servizio HP	28
5	Installazione.....	29
5.1	Requisiti.....	29
5.2	Installazione remota tramite Rilevamento stampanti.....	30
5.3	Installazione remota tramite configurazione manuale	30
5.4	Opzioni specifiche del fornitore: HP	30
5.5	Impostazioni sull'interfaccia Web HP	32
5.6	Sicurezza delle comunicazioni	34
5.7	Modifica dei metodi di accesso.....	37
5.8	Selezione delle lingue.....	39
5.9	Impostazioni del dispositivo sul terminale.....	40
5.10	HP Package Manager	43
5.11	Aggiornamento e disinstallazione	48
6	Menu amministratore	50
7	Licenze	52
8	Personalizzazione.....	53
9	Terminal Action.....	54
9.1	Azioni preferite	55
9.2	Stampa tutto	61
9.3	I miei lavori.....	63
9.4	Easy Scan	67
9.5	Easy Print.....	72
9.6	Easy Copy	73

9.7 Easy Fax	77
9.8 Azioni del pannello.....	80
9.9 Modifica dell'account	83
9.10 Registrazione della carta d'identità.....	85
9.11 Registrazione della carta d'identità sconosciuta	85
9.12 Flusso di lavoro esterno	87
10 Contabilità	89
10.1 Credito	90
10.2 Quota	94
10.3 Progetti	96
11 Contatti commerciali	99

Embedded Terminal MyQ HP 10.2 RTM

Il terminale MyQ HP Embedded è un Embedded Terminal basato sul web; nessuna applicazione viene eseguita direttamente sul dispositivo di stampa, tutti i file sono memorizzati nella directory MyQ e il dispositivo scambia dati con MyQ tramite il protocollo HTTPS.

Il terminale consente una gestione semplice dei lavori di stampa su un display touchscreen e offre una serie di funzioni avanzate, come opzioni di accesso multiple o scansione con un solo tocco. È inoltre in grado di comunicare con diversi tipi di lettori di schede USB.





Tutte le modifiche rispetto alla versione precedente sono elencate nel [note di rilascio](#) (see page 7).

1 Note di rilascio

MyQ HP Embedded Terminal 10.2

- Data minima richiesta per il supporto: **1° dicembre 2025**

1.1 MyQ HP Embedded Terminal 10.2 (patch 4)

19 giugno 2026

Miglioramenti

- Miglioramento generale del comportamento e della stabilità.

Modifiche

- La data minima di supporto è stata posticipata al 1° dicembre 2025.
-

1.2 MyQ HP Embedded Terminal 10.2 (patch 3)

14 maggio 2026

Miglioramenti

- Migliorata la reattività delle operazioni sul pannello.

Modifiche

- La data minima di supporto richiesta è stata modificata al 1.11.2025.

Correzioni di bug

- I messaggi della schermata di accesso non sono tradotti correttamente.
 - Gli errori a comparsa per Easy Scan o Easy Copy non sono tradotti correttamente.
-

1.3 MyQ HP Embedded Terminal 10.2 (patch 2)

27 gennaio 2026

Miglioramenti

- Miglioramenti generali all'interfaccia utente e al comportamento.

Modifiche

- La data minima di supporto richiesta è stata modificata al 1° gennaio 2025.

Correzioni di bug

- La sessione relativa alla quota non viene chiusa correttamente. (Miglioramenti generali al comportamento della quota).

- In alcuni casi, gli utenti non riescono ad accedere con una tessera registrata.

1.4 MyQ HP Embedded Terminal 10.2 (patch 1)

6 novembre 2025

 È richiesta almeno la versione 10.2 patch 15+ del Print Server.

Miglioramenti

- **NEW FEATURE** È stata implementata la Terminal Action del Flusso di lavoro esterno.
- **NEW FEATURE** È possibile impostare la conservazione dei lavori di stampa per la ristampa sul terminale in **"I miei lavori di stampa" > "Proprietà lavoro"**.
- **NEW FEATURE** Il parametro "Intervallo di pagine" disponibile per i lavori di Stampa è supportato in **"I miei lavori" > "Proprietà lavoro"**. **LIMITATION** Attualmente non è possibile utilizzare l'intervallo di pagine per i lavori Easy Print.
- Miglioramenti al comportamento del Codebook e all'interfaccia utente.
- Miglioramenti all'installazione remota.

Correzioni di bug

- Il logo personalizzato non viene visualizzato dopo la modifica della porta del MyQ Web Server.
- Miglioramenti all'interfaccia utente.
- Il nome del sito non viene visualizzato nella descrizione dei lavori remoti nell'elenco dei lavori separati.
- La funzione "Interrompi l'invio dei lavori di Stampa dopo il logout dell'utente" non funziona correttamente.
- Non è possibile stampare più lavori di stampa tramite Easy Print.
- La funzione "Scansione senza progetto" non è utilizzabile se l'utente non dispone dei diritti per "Nessun progetto".
- Quando si utilizza l'azione del terminale "Stampa tutto", i lavori di Stampa non vengono stampati completamente.

1.5 MyQ HP Embedded Terminal 10.2 RTM

28 maggio 2025

Miglioramenti

- Miglioramenti all'interfaccia utente nelle opzioni di rilascio, nella schermata di accesso, nelle quote, nei crediti, nei preferiti e nel menu principale.

- Miglioramento del riordino delle azioni preferite.
- Supporto per le lingue ucraina, thailandese, malese e vietnamita.

Correzioni di bug

- Il valore predefinito è visibile nei parametri di Easy Scan.
- I caratteri sovrapposti non vengono visualizzati correttamente sulle stampanti multifunzione con schermo piccolo.
- Easy Scan con i parametri di sblocco si avvia senza destinazione.
- Il dispositivo disattivato non visualizza la schermata di errore.
- Il database non viene eliminato dopo la disinstallazione del pacchetto.
- La scansione non viene completata se l'utente si disconnette durante la scansione.
- L'uscita dall'account è disabilitata quando è in esecuzione un processo di "Easy Copy".
- I parametri di copia non sono modificabili tramite la tastiera nativa.
- L'utente non può tornare alla cartella principale durante la modifica della destinazione di "Easy Scan" nelle "Azioni preferite".

1.6 MyQ HP Embedded Terminal 10.2 BETA

3 febbraio 2025

 È richiesta almeno la versione 10.2 patch 8+ del Print Server.

Miglioramenti

- **NEW FEATURE** Nuova interfaccia utente
- **NEW FEATURE** Azioni preferite.
- **NEW FEATURE** Registrazione di schede sconosciute.

Limitazioni

- Funzionalità mancanti:
 - Modalità esplosa
 - Flussi di lavoro esterni
 - Copia della tessera identificativa

2 Dispositivi di stampa supportati

Alcuni modelli non sono ancora certificati. Un elenco dei modelli certificati è disponibile nella sezione **Dispositivi certificati** sul [portale della community MyQ](#)¹. Se il dispositivo richiesto non è presente nell'elenco dei dispositivi certificati ma è riportato nella tabella sottostante, creare una richiesta di certificazione del dispositivo.

 Per alcuni modelli è necessaria memoria aggiuntiva.

Nome del modello	Colore/B&N	Tipo di dispositivo
Color LaserJet E78523	Colore	Fotocopiatrice
LaserJet a colori E78528	A colori	Fotocopiatrice
LaserJet a colori E78625	a colori	Fotocopiatrice
LaserJet a colori E78630	a colori	Fotocopiatrice
LaserJet a colori E78635	a colori	Fotocopiatrice
LaserJet a colori E87740	a colori	Fotocopiatrice
LaserJet a colori E87750	a colori	Fotocopiatrice
LaserJet a colori E87760	a colori	Fotocopiatrice
LaserJet a colori E87770	A colori	Fotocopiatrice
MFP LaserJet Enterprise a colori M480	a colori	Fotocopiatrice
MFP LaserJet a colori per aziende M480f	a colori	Fotocopiatrice
MFP LaserJet a colori per aziende M577	a colori	Fotocopiatrice

1. <https://community.myq-solution.com/>

Nome del modello	Colore/B&N	Tipo di dispositivo
MFP LaserJet a colori per aziende M577	a colori	Fotocopiatrice
MFP LaserJet a colori per aziende M680	a colori	Fotocopiatrice
MFP LaserJet a colori per aziende M681	a colori	Fotocopiatrice
MFP LaserJet a colori per aziende M682	a colori	Fotocopiatrice
MFP LaserJet a colori per aziende M776	a colori	Fotocopiatrice
LaserJet a colori Flow E57540	a colori	Fotocopiatrice
LaserJet a colori Flow E67550	a colori	Fotocopiatrice
LaserJet a colori Flow E67560	a colori	Fotocopiatrice
LaserJet a colori Flow E67650	a colori	Fotocopiatrice
LaserJet a colori Flow E67660	a colori	Fotocopiatrice
LaserJet a colori Flow E77822	a colori	Fotocopiatrice
LaserJet a colori Flow E77825	A colori	Fotocopiatrice
LaserJet a colori Flow E77830	A colori	Fotocopiatrice
LaserJet a colori Flow E78323	a colori	Fotocopiatrice
LaserJet a colori Flow E78325	a colori	Fotocopiatrice
LaserJet a colori Flow E78330	A colori	Fotocopiatrice
LaserJet a colori Flow E78523	a colori	Fotocopiatrice
LaserJet a colori Flow E78528	a colori	Fotocopiatrice
LaserJet a colori Flow E78625	a colori	Fotocopiatrice

Nome del modello	Colore/B&N	Tipo di dispositivo
LaserJet a colori Flow E78630	a colori	Fotocopiatrice
LaserJet a colori Flow E78635	a colori	Fotocopiatrice
LaserJet a colori Flow E87640	a colori	Fotocopiatrice
LaserJet a colori Flow E87650	a colori	Fotocopiatrice
LaserJet a colori Flow E87660	A colori	Fotocopiatrice
LaserJet a colori Flow E87740	a colori	Fotocopiatrice
LaserJet a colori Flow E87750	a colori	Fotocopiatrice
LaserJet a colori Flow E87760	a colori	Fotocopiatrice
LaserJet a colori Flow E87770	A colori	Fotocopiatrice
LaserJet a colori Flow M880	a colori	Fotocopiatrice
Multifunzione LaserJet a colori M880	Colore	Fotocopiatrice
Color LaserJet FlowMFP M577	Colore	Fotocopiatrice
Color LaserJet FlowMFP M578	A colori	Fotocopiatrice
Color LaserJet FlowMFP M681	A colori	Fotocopiatrice
Color LaserJet FlowMFP M682	A colori	Fotocopiatrice
Color LaserJet FlowMFP M776	a colori	Fotocopiatrice
MFP Laser a colori gestita E47528	a colori	Fotocopiatrice
MFP LaserJet a colori gestita E47528f	Colore	Fotocopiatrice
MFP LaserJet a colori gestita E57540	a colori	Fotocopiatrice

Nome del modello	Colore/B&N	Tipo di dispositivo
MFP LaserJet a colori gestita E67550	a colori	Fotocopiatrice
MFP LaserJet a colori gestita E67550dh	a colori	Fotocopiatrice
MFP LaserJet a colori gestita E67560	a colori	Fotocopiatrice
MFP LaserJet a colori gestita E67650	Colore	Fotocopiatrice
MFP LaserJet a colori gestita E67660	a colori	Fotocopiatrice
MFP LaserJet a colori gestita E77422	Colore	Fotocopiatrice
MFP LaserJet a colori gestita E77428	a colori	Fotocopiatrice
MFP LaserJet a colori gestita E778	a colori	Fotocopiatrice
MFP LaserJet a colori gestita E78223	a colori	Fotocopiatrice
MFP LaserJet a colori gestita E78228	Colore	Fotocopiatrice
MFP LaserJet a colori gestita E78323	a colori	Fotocopiatrice
MFP LaserJet a colori gestita E78325	a colori	Fotocopiatrice
MFP LaserJet a colori gestita E78330	a colori	Fotocopiatrice

Nome del modello	Colore/B&N	Tipo di dispositivo
MFP LaserJet a colori gestita E876	a colori	Fotocopiatrice
MFP LaserJet a colori E47528	a colori	Fotocopiatrice
Multifunzione LaserJet a colori E47528f	a colori	Fotocopiatrice
Multifunzione LaserJet a colori E57540	a colori	Fotocopiatrice
Multifunzione LaserJet a colori E67550	a colori	Fotocopiatrice
MFP LaserJet a colori E67560	a colori	Fotocopiatrice
Multifunzione LaserJet a colori E67650	a colori	Fotocopiatrice
MFP LaserJet a colori E67660	a colori	Fotocopiatrice
MFP LaserJet a colori E77422	Colore	Fotocopiatrice
Multifunzione LaserJet a colori E77428	a colori	Fotocopiatrice
MFP LaserJet a colori E77822	a colori	Fotocopiatrice
Multifunzione LaserJet a colori E77825	Colore	Fotocopiatrice
Multifunzione LaserJet a colori E77830	a colori	Fotocopiatrice
MFP LaserJet a colori E78223	a colori	Fotocopiatrice
Multifunzione LaserJet a colori E78228	A colori	Fotocopiatrice
MFP LaserJet a colori E78323	Colore	Fotocopiatrice

Nome del modello	Colore/B&N	Tipo di dispositivo
Multifunzione LaserJet a colori E78325	Colore	Fotocopiatrice
Multifunzione LaserJet a colori E78330	a colori	Fotocopiatrice
MFP LaserJet a colori E78523	a colori	Fotocopiatrice
Multifunzione LaserJet a colori E78528	A colori	Fotocopiatrice
MFP LaserJet a colori E78625	a colori	Fotocopiatrice
MFP LaserJet a colori E78630	A colori	Fotocopiatrice
Multifunzione LaserJet a colori E78635	Colore	Fotocopiatrice
MFP LaserJet a colori E87640	Colore	Fotocopiatrice
Multifunzione LaserJet a colori E87650	a colori	Fotocopiatrice
Multifunzione LaserJet a colori E87660	Colore	Fotocopiatrice
Multifunzione LaserJet a colori E87740	a colori	Fotocopiatrice
MFP LaserJet a colori E87750	a colori	Fotocopiatrice
MFP LaserJet a colori E87760	Colore	Fotocopiatrice
Multifunzione LaserJet a colori E87770	a colori	Fotocopiatrice
MFP LaserJet a colori M480	a colori	Fotocopiatrice
MFP LaserJet a colori M480f	a colori	Fotocopiatrice
MFP LaserJet a colori M577	a colori	Fotocopiatrice

Nome del modello	Colore/B&N	Tipo di dispositivo
MFP LaserJet a colori M578	a colori	Fotocopiatrice
MFP LaserJet a colori M680	a colori	Fotocopiatrice
MFP LaserJet a colori M681	a colori	Fotocopiatrice
MFP LaserJet a colori M682	a colori	Fotocopiatrice
MFP LaserJet a colori M776	a colori	Fotocopiatrice
LaserJet 500 MFP M525	B&N	Fotocopiatrice
LaserJet 700 MFP a colori M775	Colore	Fotocopiatrice
MFP LaserJet a colori M775	Colore	Fotocopiatrice
LaserJet E73025	B&N	Fotocopiatrice
LaserJet E73030	B&N	Fotocopiatrice
LaserJet E73130	B&N	Fotocopiatrice
LaserJet E73135	B&N	Fotocopiatrice
LaserJet E73140	B&N	Fotocopiatrice
LaserJet E82650	B&N	Fotocopiatrice
LaserJet E82660	B&N	Fotocopiatrice
LaserJet E82670	B&N	Fotocopiatrice
LaserJet Enterprise Flow MFP M633	B&N	Fotocopiatrice
MFP LaserJet Enterprise 500 a colori M575	Colore	Fotocopiatrice
LaserJet Enterprise 700 MFP a colori M775	Colore	Fotocopiatrice
LaserJet Enterprise flow M880	B&N	Fotocopiatrice

Nome del modello	Colore/B&N	Tipo di dispositivo
LaserJet Enterprise Flow MFP M631	B&N	Fotocopiatrice
LaserJet Enterprise Flow MFP M632	B&N	Fotocopiatrice
LaserJet Enterprise Flow MFP M634	B&N	Fotocopiatrice
LaserJet Enterprise Flow MFP M635	B&N	Fotocopiatrice
Multifunzione LaserJet Enterprise Flow M636	B&N	Fotocopiatrice
LaserJet Enterprise M605	B&N	Stampante
LaserJet Enterprise M606	B&N	Stampante
LaserJet Enterprise MFP M430	B&N	Fotocopiatrice
LaserJet Enterprise MFP M430f	B&N	Fotocopiatrice
Multifunzione LaserJet Enterprise M431	B&N	Fotocopiatrice
LaserJet Enterprise MFP M431f	B&N	Fotocopiatrice
Multifunzione LaserJet Enterprise M630	B&N	Fotocopiatrice
Multifunzione LaserJet Enterprise M631	B&N	Fotocopiatrice
Multifunzione LaserJet Enterprise M632	B&N	Fotocopiatrice
Multifunzione LaserJet Enterprise M633	B&N	Fotocopiatrice

Nome del modello	Colore/B&N	Tipo di dispositivo
Multifunzione LaserJet Enterprise M634	B&N	Fotocopiatrice
Multifunzione LaserJet Enterprise M635	B&N	Fotocopiatrice
Multifunzione LaserJet Enterprise M636	B&N	Fotocopiatrice
Multifunzione LaserJet Enterprise M725	B&N	Fotocopiatrice
Multifunzione LaserJet Flow E52545	B&N	Fotocopiatrice
LaserJet Flow MFP E52645	B&N	Fotocopiatrice
LaserJet Flow MFP E62555	B&N	Fotocopiatrice
LaserJet Flow MFP E62565	B&N	Fotocopiatrice
LaserJet Flow MFP E62575	B&N	Fotocopiatrice
LaserJet Flow MFP E62655	B&N	Fotocopiatrice
LaserJet Flow MFP E62665	B&N	Fotocopiatrice
LaserJet Flow MFP E62675	B&N	Fotocopiatrice
LaserJet Flow MFP E73025	B&N	Fotocopiatrice
LaserJet Flow MFP E73030	B&N	Fotocopiatrice
LaserJet Flow MFP E73130	B&N	Fotocopiatrice
LaserJet Flow MFP E73135	B&N	Fotocopiatrice
LaserJet Flow MFP E73140	B&N	Fotocopiatrice
LaserJet Flow MFP E82540	B&N	Fotocopiatrice
LaserJet Flow MFP E82550	B&N	Fotocopiatrice

Nome del modello	Colore/B&N	Tipo di dispositivo
LaserJet Flow MFP E82560	B&N	Fotocopiatrice
LaserJet Flow MFP E82650	B&N	Fotocopiatrice
LaserJet Flow MFP E82660	B&N	Fotocopiatrice
LaserJet Flow MFP E82670	B&N	Fotocopiatrice
LaserJet Flow MFP M525	B&N	Fotocopiatrice
MFP LaserJet Flow M527	B&N	Fotocopiatrice
LaserJet Flow MFP M528	B&N	Fotocopiatrice
LaserJet Flow MFP M630	B&N	Fotocopiatrice
LaserJet Flow MFP M631	B&N	Fotocopiatrice
LaserJet Flow MFP M632	B&N	Fotocopiatrice
LaserJet Flow MFP M633	B&N	Fotocopiatrice
LaserJet Flow MFP M634	B&N	Fotocopiatrice
LaserJet Flow MFP M635	B&N	Fotocopiatrice
LaserJet Flow MFP M636	B&N	Fotocopiatrice
LaserJet M605	B&N	Stampante
LaserJet M606	B&W	Stampante
MFP gestita LaserJet E42540	B&N	Fotocopiatrice
Multifunzione gestita LaserJet E42540f	B&N	Fotocopiatrice
Multifunzione gestita LaserJet E52645	B&N	Fotocopiatrice
Multifunzione gestita LaserJet E62555	B&N	Fotocopiatrice

Nome del modello	Colore/B&N	Tipo di dispositivo
Multifunzione gestita LaserJet E62565	B&N	Fotocopiatrice
Multifunzione gestita LaserJet E62575	B&N	Fotocopiatrice
Multifunzione gestita LaserJet E62655	B&N	Fotocopiatrice
Multifunzione gestita LaserJet E62665	B&N	Fotocopiatrice
Multifunzione gestita LaserJet E62675	B&N	Fotocopiatrice
Multifunzione gestita LaserJet E72425	B&N	Fotocopiatrice
Multifunzione gestita LaserJet E72430	B&N	Fotocopiatrice
Multifunzione gestita LaserJet E725	B&N	Fotocopiatrice
Multifunzione gestita LaserJet E72525	B&N	Fotocopiatrice
Multifunzione gestita LaserJet E72530	B&N	Fotocopiatrice
Multifunzione gestita LaserJet E72535	B&N	Fotocopiatrice
Multifunzione gestita LaserJet E72825	B&N	Fotocopiatrice
Multifunzione gestita LaserJet E72830	B&N	Fotocopiatrice

Nome del modello	Colore/B&N	Tipo di dispositivo
Multifunzione gestita LaserJet E72835	B&N	Fotocopiatrice
Multifunzione gestita LaserJet E825	B&N	Fotocopiatrice
MFP LaserJet E42540	B&N	Fotocopiatrice
LaserJet MFP E42540f	B&N	Fotocopiatrice
LaserJet MFP E52545	B&N	Fotocopiatrice
LaserJet MFP E52645	B&N	Fotocopiatrice
LaserJet MFP E62555	B&N	Fotocopiatrice
Multifunzione LaserJet E62565	B&N	Fotocopiatrice
LaserJet MFP E62575	B&N	Fotocopiatrice
Multifunzione LaserJet E62655	B&N	Fotocopiatrice
Multifunzione LaserJet E62665	B&N	Fotocopiatrice
LaserJet MFP E62675	B&N	Fotocopiatrice
LaserJet MFP E72425	B&N	Fotocopiatrice
Multifunzione LaserJet E72430	B&N	Fotocopiatrice
Multifunzione LaserJet E72525	B&N	Fotocopiatrice
Multifunzione LaserJet E72530	B&N	Fotocopiatrice
Multifunzione LaserJet E72535	B&N	Fotocopiatrice
Multifunzione LaserJet E72825	B&N	Fotocopiatrice
Multifunzione LaserJet E72830	B&N	Fotocopiatrice
Multifunzione LaserJet E72835	B&N	Fotocopiatrice
LaserJet MFP E73025	B&N	Fotocopiatrice

Nome del modello	Colore/B&N	Tipo di dispositivo
Multifunzione LaserJet E73030	B&N	Fotocopiatrice
Multifunzione LaserJet E73130	B&N	Fotocopiatrice
LaserJet MFP E73135	B&N	Fotocopiatrice
LaserJet MFP E73140	B&N	Fotocopiatrice
Multifunzione LaserJet E82540	B&N	Fotocopiatrice
LaserJet MFP E82550	B&N	Fotocopiatrice
LaserJet MFP E82560	B&W	Fotocopiatrice
LaserJet MFP E82650	B&N	Fotocopiatrice
LaserJet MFP E82660	B&N	Fotocopiatrice
Multifunzione LaserJet E82670	B&N	Fotocopiatrice
Multifunzione LaserJet M430	B&N	Fotocopiatrice
LaserJet MFP M430f	B&N	Fotocopiatrice
Multifunzione LaserJet M431	B&N	Fotocopiatrice
LaserJet MFP M431f	B&N	Fotocopiatrice
Multifunzione LaserJet M525	B&N	Fotocopiatrice
LaserJet MFP M527	B&N	Fotocopiatrice
LaserJet MFP M528	B&N	Fotocopiatrice
LaserJet MFP M630	B&N	Fotocopiatrice
LaserJet MFP M631	B&N	Fotocopiatrice
Multifunzione LaserJet M632	B&N	Fotocopiatrice
Multifunzione LaserJet M633	B&N	Fotocopiatrice
Multifunzione LaserJet M634	B&N	Fotocopiatrice

Nome del modello	Colore/B&N	Tipo di dispositivo
Multifunzione LaserJet M635	B&N	Fotocopiatrice
Multifunzione LaserJet M636	B&N	Fotocopiatrice
MFP LaserJet M725	B&N	Fotocopiatrice
Multifunzione LaserJet gestita E52545	B&N	Fotocopiatrice
Officejet Color FlowMFP X585	Colore	Fotocopiatrice
Officejet Color MFP X585	A colori	Fotocopiatrice
Multifunzione a colori Officejet Enterprise X585	Colore	Fotocopiatrice
PageWide Color E58650	Colore	Fotocopiatrice
PageWide Color Flow E58650	a colori	Fotocopiatrice
PageWide Color Flow E77650	a colori	Fotocopiatrice
PageWide Color Flow E77660	a colori	Fotocopiatrice
MFP PageWide Color Flow 586	Colore	Fotocopiatrice
MFP PageWide Color Flow 785	Colore	Fotocopiatrice
MFP PageWide Color Flow E77660	Colore	Fotocopiatrice
MFP a colori PageWide 586	a colori	Fotocopiatrice
MFP a colori PageWide 779	Colore	Fotocopiatrice
MFP a colori PageWide 780	Colore	Fotocopiatrice
MFP a colori PageWide 785	Colore	Fotocopiatrice
MFP a colori PageWide E58650	Colore	Fotocopiatrice
MFP a colori PageWide E77650	Colore	Fotocopiatrice

Nome del modello	Colore/B&N	Tipo di dispositivo
MFP a colori PageWide E77660	Colore	Fotocopiatrice
MFP a colori PageWide P77940	Colore	Fotocopiatrice
MFP a colori PageWide P77950	Colore	Fotocopiatrice
MFP a colori PageWide P77960	Colore	Fotocopiatrice
MFP PageWide Flow E77650	Colore	Fotocopiatrice
MFP a colori gestita PageWide E77650	Colore	Fotocopiatrice
MFP a colori PageWide con gestione E77660	Colore	Fotocopiatrice

3 Dispositivi di stampa supportati con display da 4,3 pollici

I dispositivi elencati nella tabella sono supportati a partire dalla versione MyQ 8.1+ e MyQ HP Embedded Terminal 8.1.1+.

Nome del modello	Colore/Bianco e nero	Tipo di dispositivo
LaserJet a colori E55040	Colore	Stampante
LaserJet a colori E65060	Colore	Stampante
LaserJet a colori E65150	Colore	Stampante
LaserJet a colori E65160	Colore	Stampante
LaserJet a colori E85055	Colore	Stampante
LaserJet Enterprise M651 a colori	Colore	Stampante
LaserJet Enterprise M653 a colori	Colore	Stampante
LaserJet Enterprise M855 a colori	Colore	Stampante
LaserJet Enterprise M856 a colori	Colore	Stampante
LaserJet a colori M651	Colore	Stampante
LaserJet a colori M830	Colore	Stampante
LaserJet a colori M855	Colore	Stampante
LaserJet a colori M856	Colore	Stampante
LaserJet a colori gestita E55040	Colore	Stampante

Nome del modello	Colore/Bianco e nero	Tipo di dispositivo
LaserJet a colori gestita E65060	Colore	Stampante
LaserJet a colori gestita E65150	Colore	Stampante
LaserJet a colori gestita E65160	Colore	Stampante
LaserJet a colori gestita E85055	Colore	Stampante
LaserJet E50045	Bianco e nero	Stampante
LaserJet E50145	Bianco e nero	Stampante
LaserJet E60075	Bianco e nero	Stampante
LaserJet E60155	Bianco e nero	Stampante
LaserJet E60165	Bianco e nero	Stampante
LaserJet E60175	Bianco e nero	Stampante
LaserJet Enterprise Flow MFP M830	Bianco e nero	Fotocopiatrice
LaserJet Enterprise M608	Bianco e nero	Stampante
LaserJet Enterprise M609	Bianco e nero	Stampante
LaserJet Flow MFP M830	Bianco e nero	Fotocopiatrice
LaserJet M608	Bianco e nero	Stampante
LaserJet M609	Bianco e nero	Stampante
LaserJet M806	Bianco e nero	Stampante
LaserJet Managed E50045	Bianco e nero	Stampante
LaserJet Managed E50145	Bianco e nero	Stampante

Nome del modello	Colore/Bianco e nero	Tipo di dispositivo
LaserJet Managed E60075	Bianco e nero	Stampante
LaserJet Managed E60155dn	Bianco e nero	Stampante
LaserJet Managed E60165dn	Bianco e nero	Stampante
LaserJet Managed E60175dn	Bianco e nero	Stampante
OfficeJet Enterprise Color X555	Colore	Stampante
PageWide Colore 556	Colore	Stampante
PageWide Color 755	Colore	Stampante
PageWide Color 765	Colore	Stampante
PageWide Color E55650dn	Colore	Stampante
PageWide Color E75160	Colore	Stampante
PageWide Color MFP 774	Colore	Fotocopiatrice
Multifunzione a colori PageWide P77440	Colore	Fotocopiatrice
PageWide Color P75250	Colore	Stampante
PageWide Enterprise Color 556	Colore	Stampante
PageWide Enterprise Color 765	Colore	Stampante
PageWide Managed Color E55650dn	Colore	Stampante
PageWide Managed Color E75160	Colore	Stampante
PageWide Managed Color P75250	Colore	Stampante

4 Servizio HP

Il servizio HP è parte integrante dell'installazione dell'Embedded Terminal. Viene aggiunto ai servizi di Windows durante il caricamento del pacchetto di installazione HP Embedded sul server MyQ e rimane lì finché il pacchetto di installazione rimane caricato sul server.

Il servizio è necessario per il corretto funzionamento del terminale; se non è in esecuzione, l'Embedded Terminal non può comunicare con il server MyQ. Con le comunicazioni disabilitate, gli utenti non possono effettuare l'accesso e l'Embedded Terminal non può essere configurato da remoto (reinstallato, disinstallato).

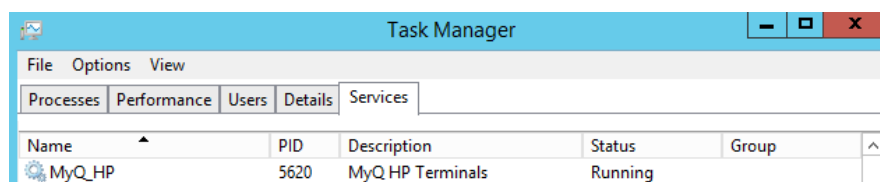
Il servizio può essere avviato e arrestato nella scheda **Servizi** dell'applicazione MyQ Easy Config, dove è denominato *MyQ HP Terminals*. Per ulteriori dettagli sull'applicazione, consultare (10.2-it) MyQ Easy Configla sezione MyQ Easy Config nella guida MyQ Print Server.

HP Terminals

RUNNING



È inoltre possibile verificare lo stato attuale del servizio in Gestione attività di Windows, dove è denominato *MyQ_HP*.



5 Installazione

5.1 Requisiti

Il corretto funzionamento dell'Embedded Terminal MyQ HP dipende da quanto segue:

- .NET 4.7.2 o versione successiva deve essere installato sul Print Server MyQ.
- È necessario installare il firmware più recente sul dispositivo di stampa.
- È necessario impostare la password dell'amministratore sul dispositivo di stampa.
- L'IP o il nome host del dispositivo di stampa devono essere validi.
- Il server deve essere raggiungibile in rete tramite nomi di rete.
- È necessario impostare data e ora corrette sul dispositivo di stampa per evitare problemi con la funzionalità ["Scan to Me \(see page 80\)"](#).
- Dispositivi HP con versione firmware FutureSmart 4.10+ per l'utilizzo dell'Embedded Terminal MyQ.
- Il terminale MyQ HP Embedded 10.2 è supportato su MyQ Print Server 10.2 patch 8 e versioni successive.

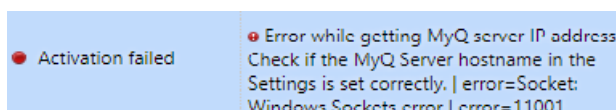


Per informazioni sui protocolli di comunicazione e sulle porte, consultare la guida di MyQ Print Server.

Il modo più semplice per installare l'Embedded Terminal di MyQ HP è tramite installazione remota dall'interfaccia di amministrazione web di MyQ. Questo metodo è molto semplice ed è preferibile, specialmente quando è necessario installare l'Embedded Terminal su un gran numero di dispositivi di stampa, poiché è possibile installare più dispositivi in batch.

Per farlo, è necessario creare rilevamenti di stampanti separati e aggiungere un profilo di configurazione a uno qualsiasi di essi. Allo stesso tempo, è possibile assegnare le stampanti rilevate a un gruppo e/o a una coda. Un'altra possibilità è quella di creare un'installazione remota per una sola stampante e inserirla in una coda diretta.

Prima dell'installazione, assicurarsi che il nome host/indirizzo IP del server in **MyQ, Impostazioni, Rete** sia corretto. In caso contrario, cosa che potrebbe verificarsi dopo un aggiornamento o un upgrade della licenza, la configurazione remota non andrà a buon fine.



5.2 Installazione remota tramite Rilevamento stampanti

1. Seguire le istruzioni nella guida di MyQ Print Server per creare e configurare un Printer Discovery.
2. Quindi, è necessario creare un profilo di configurazione da associare al Printer Discovery.
3. La sezione **HP** viene visualizzata quando il pacchetto terminale HP è installato sul server MyQ.

5.3 Installazione remota tramite configurazione manuale

Il terminale viene assegnato automaticamente durante l'installazione remota nell'interfaccia MyQ Web Administrator, ma se si esegue invece un'installazione manuale, è necessario assegnare il terminale al dispositivo di stampa nel pannello delle proprietà del dispositivo nella scheda principale **Stampanti**. Questa operazione deve essere eseguita separatamente per ogni dispositivo di stampa.

- Vai su **MyQ, Stampanti**. Si apre la scheda Panoramica stampanti.
- Fare clic con il tasto destro del mouse su una stampante e selezionare **Imposta profilo di configurazione**. Si apre la finestra Imposta profilo di configurazione.
- Selezionare un profilo di configurazione dal menu a discesa.
- Fare clic su **OK**. Il profilo viene aggiunto alle proprietà. È possibile verificarlo facendo clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante e selezionando **Proprietà**.
- Fare clic con il tasto destro sulla stampante e selezionare **Attiva**.

5.4 Opzioni specifiche del fornitore: HP

Dopo aver installato il pacchetto terminale sul Print Server, nei profili di configurazione sono disponibili le seguenti opzioni specifiche del fornitore:

- **PIN amministratore**
locale Imposta il numero PIN utilizzato per accedere al terminale come amministratore. Quando il campo è vuoto, viene utilizzato il valore predefinito **1087**.

- **Non connettersi al server delle quote** Impedisce al terminale di connettersi al server delle quote. In alcuni scenari ciò può comportare un consumo di risorse superiore a quelle disponibili e il credito e/o lo stato delle quote possono assumere valori negativi. Non utilizzare questa funzione se la funzionalità di credito o quota è abilitata.
- **Configura lettori HP tramite MyQ**
Se abilitata, le impostazioni di HP Package Manager vengono applicate alle impostazioni del lettore di schede HP. Se questa opzione è disabilitata, le impostazioni di HP Package Manager vengono ignorate durante la configurazione remota e la configurazione dei lettori di schede HP non viene modificata. Questa opzione si applica solo ai lettori di schede HP.
- **Modifica impostazioni dei lettori HP**
Questo collegamento apre HP Package Manager, dove è possibile configurare i lettori di carte HP.
- **Gestisci lettori di carte supportati** Questo link apre HP Package Manager, dove è possibile gestire i lettori di carte supportati.

▼ HP

Local Admin Pin:

PIN used for logging in to the administration screen at supported device. Set empty to use terminal's default.

Don't connect to Quota server:

☐

When enabled, terminal won't connect to Quota server to control the resources (credit, quota). In some scenarios it can lead to spending more resources than available and credit and/or quota status go to negative values

Configure HP readers by MyQ:

☐

Allows overriding card reader setting by settings setup in MyQ card reader management page. Links below

[Change settings of HP readers](#)

[Manage supported card readers](#)



L'applicazione delle modifiche nella sezione **HP** sul terminale richiede una configurazione remota forzata del dispositivo.

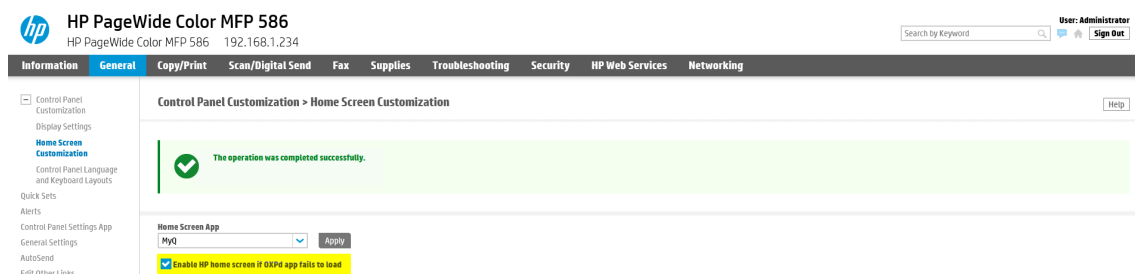
5.5 Impostazioni sull'interfaccia Web HP

Per garantire l'installazione e il funzionamento corretti dei Embedded Terminal, è necessaria una configurazione aggiuntiva nell'interfaccia utente web del dispositivo.

5.5.1 Personalizzazione della schermata iniziale

Quando un dispositivo HP viene scollegato dalla rete o il server MyQ è offline, viene visualizzato un messaggio di errore (*Errore dell'applicazione OXPd*) viene visualizzato sul terminale. Per poter chiudere questo messaggio di errore e accedere al menu di amministrazione del terminale, è necessario **Abilita la schermata iniziale HP se l'app OXPd non si carica** il parametro deve essere abilitato.

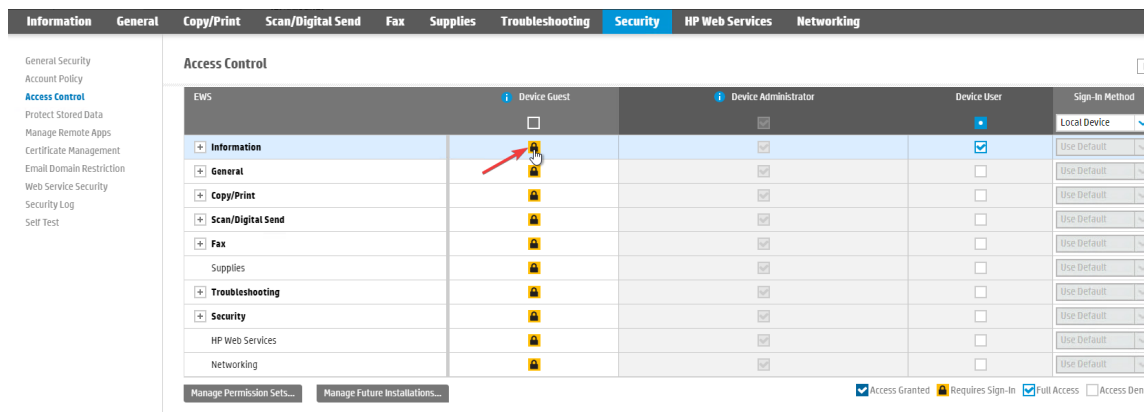
- Accedi come amministratore nell'interfaccia utente web del dispositivo.
- Vai al **Generale** scheda, nel **Personalizzazione del pannello di controllo** sezione, a **Personalizzazione della schermata iniziale**.
- Seleziona la casella di controllo (abilita) accanto a **Abilita la schermata iniziale HP se l'app OXPd non si carica** parametro.



5.5.2 Blocca l'accesso non autenticato

Per impedire agli utenti non autenticati di visualizzare le informazioni sul dispositivo, è necessario bloccare il loro accesso.

- Accedi come amministratore nell'interfaccia utente web del dispositivo.
- Vai al **Sicurezza** scheda, nel **Controllo degli accessi** sezione.
- Assicurati che tutte le caselle di controllo sotto **Dispositivo ospite** sono contrassegnati come **"Richiede l'accesso"**.



5.5.3 Abilitazione della tastiera virtuale

Alcuni dispositivi senza tastiera hardware esterna potrebbero avere la tastiera virtuale disabilitata, impedendo all'utente di compilare i campi di testo (ad esempio, accesso tramite nome utente e password, accesso come amministratore del dispositivo, inserimento di indirizzi e-mail).

L'attivazione della tastiera virtuale è necessaria sui dispositivi privi di tastiera hardware esterna ed è facoltativa sui dispositivi dotati di tastiera hardware esterna.

- Apri l'interfaccia utente web del dispositivo.
- Accedi come amministratore.
- Apri **Generale > Personalizzazione del Pannello di controllo > Lingua del Pannello di controllo e layout della tastiera**.
- **Abilita tastiera virtuale**.

Information **General** Copy/Print Scan/Digital Send Fax Supplies Troubleshooting Security HP Web Services Networking

Control Panel Customization
Display Settings
Home Screen Customization
Control Panel Language and Keyboard Layouts
Quick Sets
Alerts
Control Panel Settings App
General Settings
AutoSend
Edit Other Links
Ordering Information
Device Information
Language
Firmware Upgrade
Date/Time Settings
Energy Settings
Back up and Restore
Import/Export
Reset Factory Settings
Solution Installer
Job Statistics Settings
Quota Settings

Control Panel Customization > Control Panel Language and Keyboard Layouts Help

Control Panel Language and Keyboard Layouts

Select the default language for control panel messages and specify the default keyboard layout for each language. When changes are applied, the selected language will be set as default on control panel and all keyboard layout changes will be saved.

Language	Keyboard Layout
☐ Magyar	Hungarian (QWERTZ)
☐ Ελληνικά	Greek
☐ Hrvatski	Croatian
☐ Română	Romanian

☒ Allow users to choose another language for their session

☒ Show alternate keyboard button on keyboard screens

All selected keyboard layouts will be available at the control panel when the alternate keyboard button is touched.

Keyboard Layout

☒ Arabic

☒ Belgian (Comma)

☒ Belgian (Period)

☒ Bulgarian

☒ Enable Virtual Keyboard

Apply Cancel

5.6 Sicurezza delle comunicazioni

MyQ funziona con una comunicazione sicura (SSL) per impostazione predefinita, ma offre anche tre diverse modalità di autorità di certificazione, che possono essere modificate in **MyQ, Impostazioni, Rete**.

Communication Security

MyQ secures communication with certificates which is an industry standard. Choose how certificates are managed.

Certificate authority mode: ☒ Built-in Certificate Authority

Server and clients are secured by certificates generated by the built-in certificate authority (CA). The CA certificate is self-signed. Export the CA certificate and install it to clients so they trust MyQ Server. If the CA certificate is compromised, generate a new one. Server certificate will be regenerated automatically.

Generate new CA certificate Export CA certificate

☐ Company Certificate Authority

Your company CA generates an intermediate CA certificate which MyQ uses to sign certificates for the server and clients. To generate an intermediate CA certificate create Certificate Signing Request (CSR), sign it by your CA and finish CSR by importing signed certificate. Server certificate will be regenerated automatically.

☐ Manual Certificate Management

Provide a certificate for the MyQ Server. MyQ creates no certificates, all certificates are managed by you.

Server alternative names:

Comma separated list of DNS names and/or IP addresses. To set new Subject Alternative Name (SAN) for MyQ Server generate new Server certificate. Server hostname is included automatically.

Generate new Server certificate

5.6.1 Autorità di certificazione integrata

Quando si utilizza questa modalità (impostazione predefinita), il *Autorità di certificazione MyQ* Il certificato viene installato automaticamente sul dispositivo durante la configurazione remota.

Se la configurazione remota è stata completata con successo ma il dispositivo continua a non riconoscere il certificato, ciò potrebbe essere dovuto a:

- Il caricamento della CA non riesce. Se ciò accade, la configurazione remota non fallirà. Nel log del terminale, verrà visualizzato un errore simile a "*Errore nella configurazione del certificato*". L'amministratore deve caricare manualmente la CA sul computer (come descritto di seguito).
- Il caricamento della CA ha esito positivo (nessun errore nel log del terminale), ma il certificato non è presente nelle impostazioni dell'interfaccia utente web HP. L'amministratore deve caricare manualmente la CA sul dispositivo.
- Duplica CA nella macchina. Se ciò dovesse accadere, rimuovi tutti i certificati MyQ ed esegui nuovamente la configurazione remota.

Se il certificato non può essere installato automaticamente durante la configurazione remota, viene visualizzato un avviso nel log del server e anche nelle informazioni di attivazione del dispositivo. In questo caso, il certificato deve essere installato manualmente sul dispositivo. Di solito ciò è correlato all'uso di certificati personalizzati.

```

Text
Activation finished successfully

Attachments
2023-06-05 16:12:34 Info Detecting the model
2023-06-05 16:12:34 Info Detected model HP PageWide Color MFP P77440
2023-06-05 16:12:34 Info Reading the serial number
2023-06-05 16:12:34 Info Reading the MAC address
2023-06-05 16:12:34 Info Reading the total counters
2023-06-05 16:12:35 Info Reading the supplies
2023-06-05 16:12:40 Info Reading the idle status
2023-06-05 16:12:40 Info Reading alerts
2023-06-05 16:12:41 Info No terminal to uninstall
2023-06-05 16:12:41 Info Installing the terminal | type=Embedded: REST API
2023-06-05 16:12:41 Info Server's hostname [redacted] was resolved to [redacted]
2023-06-05 16:13:26 Info - Discovering Features
2023-06-05 16:13:26 Info - Starting certificate setup
2023-06-05 16:13:26 Info - Warning in certificate setup: Could not install certificate on the device, it might be necessary to install it manually
2023-06-05 16:13:26 Info - Starting UI setup
2023-06-05 16:13:26 Info - Finished UI setup
2023-06-05 16:13:26 Info - Starting authentication setup
2023-06-05 16:13:26 Info - Finished authentication setup
2023-06-05 16:13:26 Info - Starting authorization setup
2023-06-05 16:13:26 Info - Finished authorization setup
2023-06-05 16:13:26 Info - Starting accessories setup
2023-06-05 16:13:26 Info - Finished accessories setup
2023-06-05 16:13:26 Info - Starting quota setup
2023-06-05 16:13:26 Info - Finished quota setup
2023-06-05 16:13:26 Info - Starting statistics setup
2023-06-05 16:13:26 Info - Finished statistics setup
2023-06-05 16:13:26 Info - Installation Done
2023-06-05 16:13:26 Info - Terminal capabilities: {"fwVersion":"10.1.1.20","buildDate":"2023-02-01","interactive":true,"panelLock":true,"serverLogout":true,"
2023-06-05 16:13:26 Info - Compatibility mode: false
2023-06-05 16:13:26 Info The terminal installed successfully
2023-06-05 16:13:26 Debug Communicating with the license server

```

Warning HP Terminal Could not install certificate on the device, it might be necessary to install it manually

Utilizzo di certificati personalizzati

Nel caso in cui un certificato SSL personalizzato venga caricato in MyQ, il certificato deve essere installato anche nell'interfaccia utente web del dispositivo e nelle autorità di certificazione radice attendibili sul server.

The screenshot shows the HP PageWide Color MFP 586 web interface. At the top, there is a header with the HP logo, the model name 'HP PageWide Color MFP 586', the version '10.14.4.60', a search bar, and a user status 'User: Administrator' with a 'Sign Out' button. Below the header is a navigation menu with tabs: Information, General, Copy/Print, Scan/Digital Send, Fax, Supplies, Troubleshooting, Security (highlighted), and HP Web Services. On the left side, there is a sidebar menu with options: General Security, Account Policy, Access Control, Protect Stored Data, Manage Remote Apps, Certificate Management (highlighted), Email Domain Restriction, and Web Service Security. The main content area is titled 'Certificate Management' and includes a 'Help' button. Under the 'CA Certificates' section, there is a text block explaining that a CA certificate is used to validate the authenticity of the server. Below this, there is a 'Choose File' button, a text input field, a 'Choose File' button, and an 'Install' button. A note at the bottom states: 'The accepted formats are ".der", ".cer", ".pem", and ".p7b".'

Gestione manuale dei certificati

Se il caricamento della CA non riesce o il dispositivo non riconosce il certificato, esportare il certificato dall'interfaccia di amministrazione web MyQ (**MyQ, Impostazioni, Rete - Sicurezza delle comunicazioni - Esporta certificato CA**) e installa il certificato esportato nell'interfaccia utente web del dispositivo.

Communication Security

MyQ secures communication with certificates which is an industry standard. Choose how certificates are managed.

Certificate authority mode: *

- ☒ **Built-in Certificate Authority**
Server and clients are secured by certificates generated by the built-in certificate authority (CA). The CA certificate is self-signed. Export the CA certificate and install it to clients so they trust MyQ Server. If the CA certificate is compromised, generate a new one. Server certificate will be regenerated automatically.
- ☐ **Company Certificate Authority**
Your company CA generates an intermediate CA certificate which MyQ uses to sign certificates for the server and clients. To generate an intermediate CA certificate create Certificate Signing Request (CSR), sign it by your CA and finish CSR by importing signed certificate. Server certificate will be regenerated automatically.
- ☐ **Manual Certificate Management**
Provide a certificate for the MyQ Server. MyQ creates no certificates, all certificates are managed by you.

Server alternative names:

Comma separated list of DNS names and/or IP addresses. To set new Subject Alternative Name (SAN) for MyQ Server generate new Server certificate. Server hostname is included automatically.

hp HP PageWide Color MFP 586 HP PageWide Color MFP 586 10.14.4.60 User: Administrator Search by Keyword Sign Out

Information General Copy/Print Scan/Digital Send Fax Supplies Troubleshooting Security HP Web Services

Certificate Management Help

CA Certificates

When this product connects securely to a server, for example, an SMTP or LDAP server, the CA certificate is used to validate authenticity of the server so that data is not exchanged with an imposter. To validate server identity, install the certificate of the CA that issued the server certificate.

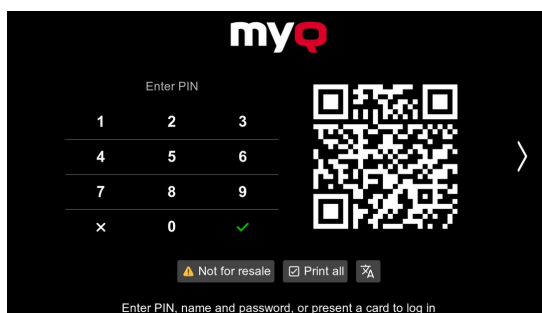
Choose File

The accepted formats are ".der", ".cer", ".pem", and ".p7b".

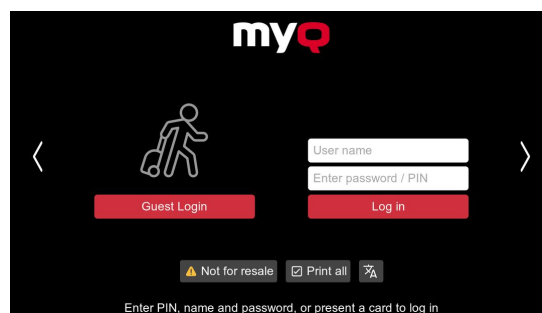
5.7 Modifica dei metodi di accesso

Se desideri modificare i metodi di accesso dopo l'installazione, devi modificare il profilo di configurazione e riattivare la/le stampante/i.

È possibile scegliere tra due tipi di accesso: accesso semplice e autenticazione in due passaggi. Con l'opzione di accesso semplice, è possibile selezionare fino a tre metodi di accesso, mentre con l'autenticazione in due passaggi è possibile selezionare una combinazione dei metodi di accesso.



1 Accesso tramite QR/PIN



2 Accesso ospite/nome utente

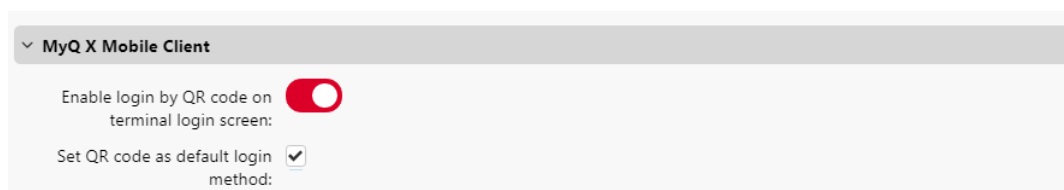
Per modificare il tipo di accesso:

1. Nell'interfaccia amministratore MyQ Web, vai su **MyQ, Impostazioni, Profili di configurazione**.
2. Seleziona il profilo che desideri modificare e clicca su **Modifica** sul nastro principale (o clicca con il tasto destro e **Modifica**, oppure fai doppio clic). Scegli il metodo di accesso nel riquadro a destra.
3. Clicca **Salva**. Una finestra pop-up ti avvisa che devi riattivare le stampanti.
4. Clicca **OK** se desideri riattivare tutte le stampanti collegate a questo profilo, oppure fai clic su **Salta** se desideri modificare solo le impostazioni di stampanti specifiche.
5. Se hai scelto di saltare, vai a **MyQ, Stampanti** per aprire il **Stampanti** Panoramica. Selezionare la stampante o le stampanti da modificare, fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare **Attivare**.
6. Riavviare il dispositivo o i dispositivi di stampa.

5.7.1 Accedi tramite codice QR

In **MyQ, Impostazioni, Stampanti e terminali**, nel **Applicazione mobile** sezione, è possibile **Abilita il login tramite codice QR nella schermata di login del terminale**. Una volta attivata, sullo schermo del terminale viene visualizzato un pulsante per passare dal codice QR alla tastiera.

È anche possibile configurare la visualizzazione di un codice QR sul terminale, invece della tastiera numerica, come impostazione predefinita. Selezionare la casella di controllo accanto a **Imposta il codice QR come metodo di accesso predefinito** e clicca **Salva**.



Dopo la conferma, sul terminale viene visualizzato un codice QR come opzione di accesso predefinita.

i Per ulteriori informazioni, consultare [Stampa tramite l'app MyQ X Mobile Client²](#) nella guida MyQ Print Server e controllare il [App MyQ X Mobile Client³](#) guida.

5.8 Selezione delle lingue

La lingua selezionata come predefinita sul server MyQ viene utilizzata anche su tutti i Embedded Terminal. È possibile modificare la lingua che verrà utilizzata nelle singole sessioni utente sui Terminali.

5.8.1 Lingua predefinita

La lingua predefinita del terminale è quella impostata nella scheda Impostazioni **generali**. Per ulteriori informazioni, consultare (10.2-it) Impostazioni generali nella *guida di MyQ Print Server*.

5.8.2 Lingua utente

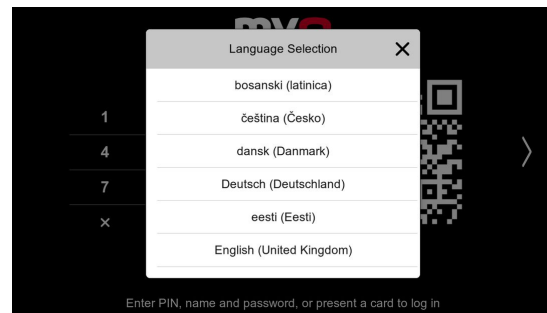
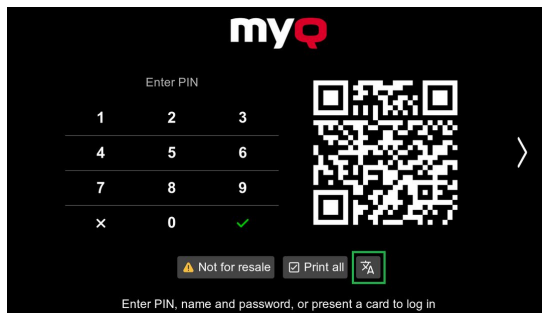
È possibile impostare lingue diverse per gli utenti modificando i loro pannelli delle proprietà nella scheda principale **Utenti**. Queste lingue vengono quindi utilizzate nelle loro sessioni utente sull'Embedded Terminal. Per ulteriori informazioni, consultare (10.2-it) Modifica degli account utente nella *guida di MyQ Print Server*.

5.8.3 Lingua dello schermo del dispositivo

L'utente può selezionare la lingua visualizzata sullo schermo del dispositivo prima di effettuare l'accesso.

2. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/printing-via-the-myq-x-mobile-client-app>

3. <https://docs.myq-solution.com/en/mobile-app/>



5.9 Impostazioni del dispositivo sul terminale

L'amministratore può modificare le impostazioni del dispositivo di stampa, quali luminosità del display, lingua, suoni, ecc., direttamente sul terminale.

Per farlo, devono prima configurare un nuovo **Politica relativa alle stampanti** nell'interfaccia di amministrazione web MyQ.

- Vai a **MyQ, Impostazioni, Politiche**, clicca **Aggiungi**, e **Aggiungi politica stampante**.
- Si apre un nuovo pannello Politica stampante sul lato destro. Assicurarsi che la politica sia **Abilitato**.
- Selezionare l'account amministratore dal menu a tendina in **Utenti e gruppi**. Aggiungi un opzionale **Descrizione** e poi, dal menu a tendina, seleziona il **Stampanti** a cui desideri applicare la politica.
- Selezionare l'opzione desiderata **Azioni consentite** selezionando la casella di controllo accanto a essi e scegliendo *Sì* o *No* dal menu a tendina. Le azioni disponibili sono *Stampa*, *Copia*, *Copia a colori*, *Scansione* e *Fax*.
- Infine, assicurati di impostare il **Livello di accesso al dispositivo** all'amministratore selezionando la casella di controllo e scegliendo *Amministratore* dal menu a tendina.
- Clicca **Salva** la nuova politica relativa alle stampanti è ora visibile nell'elenco delle politiche.

Printer policy ✕

Enabled: * ☒

Users and Groups: * Managers ▾

Description: administrator

Printers: * All printers ▾

▼ **Allowed Actions**

Print: ☒ Yes ▾

Copy: ☒ Yes ▾

Full color copy: ☒ Yes ▾

Scan: ☒ Yes ▾

Fax: ☒ Yes ▾

▼ **Other policies**

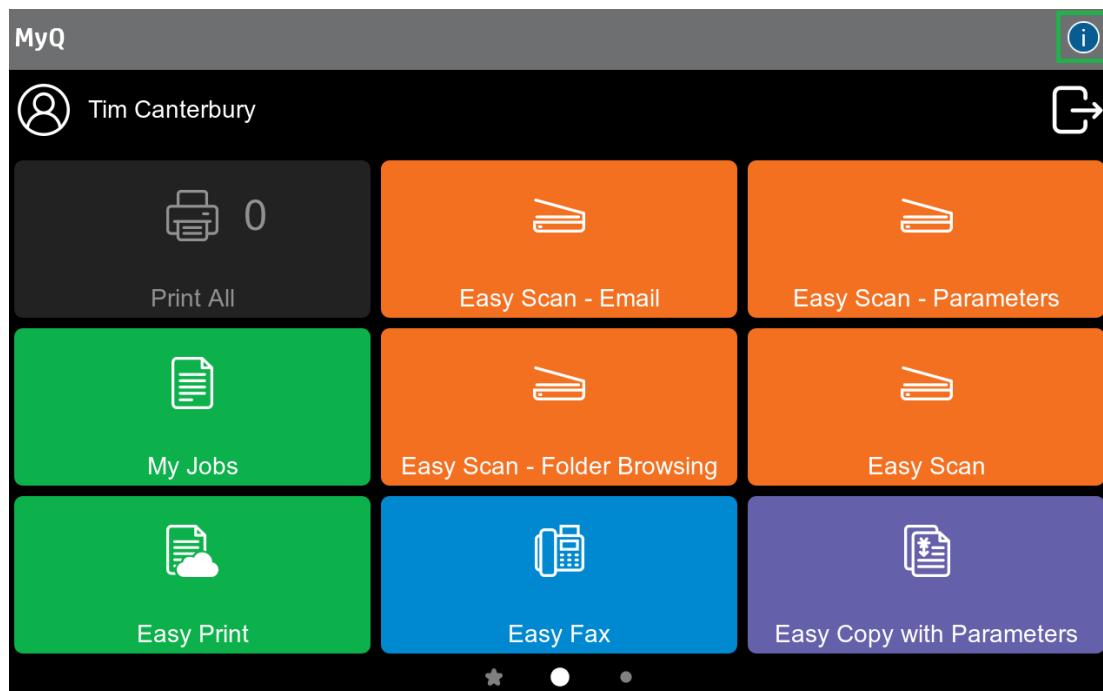
Device access level: ☒ Administrator ▾

☒ **Save**

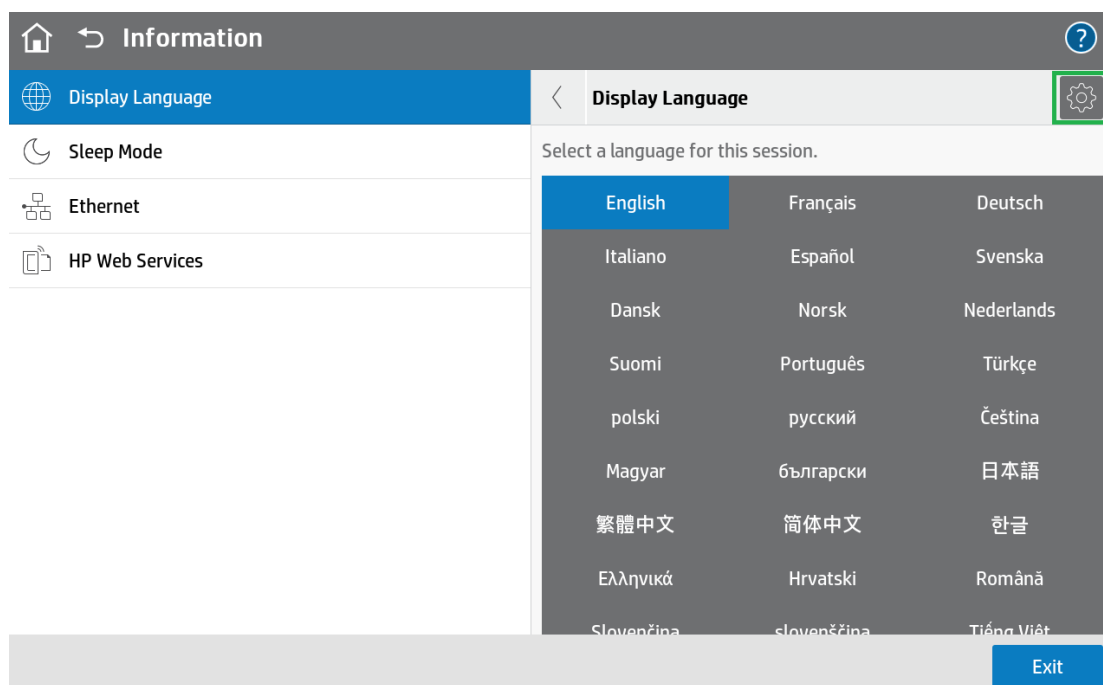
Fields marked by * are mandatory.

Una volta fatto ciò, l'amministratore può ora accedere all'Embedded Terminal e modificare le impostazioni del dispositivo.

Una volta effettuato l'accesso, clicca sull'icona delle informazioni (i) nella parte superiore destra del terminale.



A seconda del dispositivo, ora puoi scegliere la lingua della sessione e visualizzare le informazioni correlate. Per modificare le impostazioni, clicca sull'icona a forma di ingranaggio in alto a destra.



5.10 HP Package Manager

Nel sito web HP Package Manager è possibile trovare il **Lettori di schede** pagina in cui è possibile gestire e configurare i lettori di schede.

Requisiti del browser web

- Google Chrome 63 o versioni successive (consigliato)
- Mozilla Firefox 57 o superiore (consigliato)
- Internet Explorer 11 o versioni successive
- Microsoft Edge 14 o versioni successive
- Safari 10 o versioni successive

Le versioni precedenti dei browser web non funzioneranno come richiesto.

Accesso a HP Package Manager

Per accedere a HP Package Manager, digitare il seguente indirizzo nel browser web:

"<https://<hostname>:<numberOfServerPort>/package/hp/admin"

dove <nome host> è il nome host/indirizzo IP del server MyQ e

<numeroPortaServer> è la porta del server MyQ (8090 per impostazione predefinita).

È possibile accedere anche tramite i link presenti nel **MyQ, Impostazioni, Profilo di configurazione** pannello, nel **Terminale** scheda.

HP

Local Admin Pin:

PIN used for logging in to the administration screen at supported device. Set empty to use terminal's default.

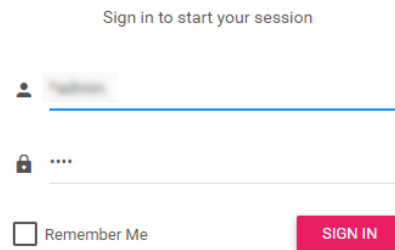
Configure HP readers by ☐

MyQ: Allows overriding card reader setting by settings setup in MyQ card reader management page. Links below

[Change settings of HP readers](#)

[Manage supported card readers](#)

Ti verrà richiesto di effettuare l'accesso digitando la password del tuo account amministratore. Successivamente, clicca su **Accedi** e si aprirà HP Package Manager.



Sign in to start your session

Username field with a blue underline

Password field with a lock icon and four dots

☐ Remember Me

SIGN IN

Per uscire da HP Package Manager, fare clic sull'icona di uscita nell'angolo in alto a destra dello schermo.

Lettori di schede

Nella pagina Lettori di schede sono presenti due sezioni con le impostazioni del lettore di schede: la **Impostazioni lettore di schede**, e il **Impostazioni del lettore di schede HP**.

Impostazioni lettore di schede

Qui è possibile collegare nuovi tipi di lettori di schede aggiungendo gli ID e il numero di serie del lettore di schede. Per collegare un nuovo tipo di lettore di schede al dispositivo di stampa, inserire il **VID**, il **PID**, e facoltativamente il **numero di serie**. Clicca **Invia richiesta** per aggiungere l'impostazione. Le impostazioni aggiunte possono essere eliminate cliccando sull'icona del cestino nella **Azioni** colonna. Dopo aver aggiunto nuovi tipi di lettori di schede, è necessario eseguire il comando **Configurazione remota** dei terminali HP Embedded per applicare le modifiche.

HP Card Reader Manager

Supported Card Readers

HP Card Reader Settings

Configuration 1

Configuration 2

Configuration 3

Configuration 4

Configure VID & PID of connected card readers

VID	PID	SERIAL NUMBER
03F0	0045	None (All)
09D8	0310	None (All)
09D8	0410	None (All)
0403	6001	None (All)
0C27	1000	None (All)
1DA6	0110	None (All)
0C27	3CFA	None (All)
076B	5428	None (All)
076B	5128	None (All)
04D8	FEB9	None (All)
0C27	3BFA	None (All)

Vid Pid Serial Number

Submit Query



MyQ non garantisce che i nuovi tipi di lettori di carte aggiunti siano compatibili con i dispositivi di stampa HP o che siano in grado di leggere correttamente le carte d'identità attualmente in uso.

Impostazioni del lettore di schede HP

Queste impostazioni vengono attivate abilitando il **Configura i lettori HP con MyQ** opzione in **MyQ, Impostazioni, Profilo di configurazione** pannello, nel **Terminale** scheda.

▼ HP

Local Admin Pin:

PIN used for logging in to the administration screen at supported device. Set empty to use terminal's default.

Configure HP readers by ☐

MyQ: Allows overriding card reader setting by settings setup in MyQ card reader management page. Links below

[Change settings of HP readers](#)

[Manage supported card readers](#)

È possibile configurare fino a quattro tecnologie (*Impostazioni scheda 1 – 4*) per il lettore di schede HP Universal. Ogni tecnologia può essere impostata individualmente **Impostazione della scheda** tab. Dopo aver impostato il lettore di schede, clicca su **Invia richiesta** le modifiche vengono applicate immediatamente; il **Configurazione remota** dei terminali HP Embedded non è necessaria. Questa impostazione viene applicata a tutti i dispositivi di stampa HP dotati di lettore di schede HP Universal.

HP Card Reader Manager

Supported Card Readers

HP Card Reader Settings

Configuration 1

Configuration 2

Configuration 3

Configuration 4

Configure HP Card reader technologies and its settings

Card Reader Settings - Only for HP X3D03A Card Reader

Configuration #1

Card Type

HID Prox

Parity Settings

Strip Leading Bits

1

Strip Trailing Bits

1

FAC Settings

☐ Send FAC

☐ Send FAC as HEX

FAC Digits

3

FAC/ID Delimiter

:

ID Settings

☒ Send ID

☐ Send ID as HEX

ID Bit Count

16

ID Digits

5

Other Settings

☐ Force Data to length

☐ 64Bit Math

☐ Read Only Card Size

Card Size

26

Weigand Settings

☐ Invert Data

☐ Reverse Bits

☐ Reverse Bytes

Version: 8.2.5.7

Submit Query

5.10.1 Lettori di schede supportati

 I lettori di schede devono essere impostati in modalità tastiera.

 Nel caso dei lettori di schede HID, è necessario attivare l'interfaccia di avvio e aggiungere il comando [ENTER].

Nome	Fornitore	Informazioni aggiuntive
HP Universal USB Proximity X3D03A	HP	Lettore di carte a doppia frequenza.

Nome	Fornitore	Informazioni aggiuntive
Omnikey 5427	HID	Lettore a doppia frequenza che supporta iCLASS Seos®, iCLASS SE®, iCLASS®, MIFARE®, Indala Prox e HID Prox.
Omnikey 5127	HID	lettore di prossimità a 125 kHz e 13,56 MHz.
Lettore Inepro Omni - 1DA6 0110	Inepro	Lettore RFID che supporta tutte le tecnologie di carte sia nella gamma 13,56 MHz che in quella 125 kHz.
WAVE ID®Plus/PcProx Plus (09D8 0410)	RFID EAS	Lettore di carte a doppia frequenza.
WAVE ID® SP Plus/PcProx Plus SP	RFID EAS	Lettore di carte a doppia frequenza.
PcSwipe (0C27 1000)	RFID EAS	Lettore di carte con banda magnetica.

 Per ulteriori informazioni sui lettori di schede supportati, contattare l'assistenza MyQ.

5.11 Aggiornamento e disinstallazione

5.11.1 Aggiornamento del terminale

L'aggiornamento del terminale viene effettuato sull'interfaccia di amministrazione web di MyQ. È richiesto MyQ Server 8.2 patch 6 o superiore.

 Per ulteriori dettagli, consultare Pacchetti del terminale nella guida di MyQ Print Server.

5.11.2 Disinstallazione del terminale

Embedded Terminals MyQ possono essere disinstallati dall'interfaccia di amministrazione web di MyQ o forzando un ripristino delle impostazioni di fabbrica sul dispositivo di stampa. Nel primo caso, anche se il terminale viene disinstallato, tutte le impostazioni del dispositivo possono essere conservate per un uso futuro,

mentre dopo un ripristino del dispositivo tutte le impostazioni vanno perse e il dispositivo torna allo stato predefinito di fabbrica.

Per disinstallare in remoto un Embedded Terminal dall'interfaccia MyQ Web Administrator, seguire i passaggi riportati di seguito. Prima della disinstallazione, assicurarsi che il pacchetto di installazione HP sia caricato sul server e che il servizio HP sia in esecuzione.

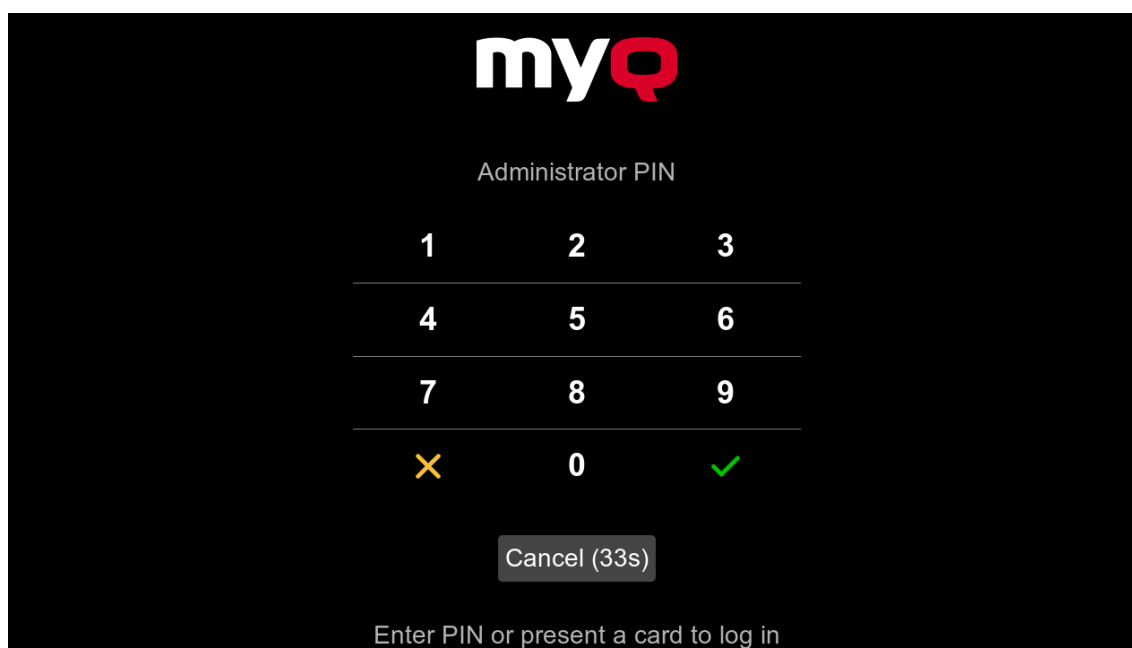
Per disinstallare un terminale da remoto

1. Vai su **MyQ > Stampanti**.
2. Selezionare la stampante che si desidera disinstallare e andare su **Azioni > Imposta profilo di configurazione...**
3. Selezionare **Nessun terminale** e fare clic su **OK**. Confermare la modifica del profilo di configurazione e la disinstallazione dovrebbe avviarsi automaticamente.

 Finché il pacchetto del terminale HP è caricato sul server MyQ, il servizio HP rimane in Windows ed è visibile nell'applicazione MyQ Easy Config. Se non si eseguono terminali HP Embedded sul server e si desidera rimuovere il servizio, **eliminare** il pacchetto di installazione HP dalla scheda delle impostazioni **Stampanti e terminali** nell'interfaccia di amministrazione web di MyQ (**MyQ, Impostazioni, Stampanti e terminali**).

6 Menu amministratore

Per accedere al menu di amministrazione di un terminale, si prega di toccare il logo MyQ sopra le opzioni di accesso e inserire il nome utente e la password. **PIN amministratore** Il PIN amministratore predefinito è **1087**.



È possibile modificare il PIN amministratore nel profilo di configurazione della stampante nell'interfaccia amministratore MyQ Web.

1. Si prega di recarsi a **MyQ, Impostazioni, Profili di configurazione**.
2. Selezionare il profilo che si desidera modificare e cliccare su **Modifica** sulla barra multifunzione principale (o cliccare con il tasto destro del mouse e **Modifica** o fare doppio clic).
3. Si prega di recarsi al **Terminal** scheda e nel **HP** sezione, è possibile modificare il **PIN amministratore locale** (1087 se lasciato vuoto).
4. Cliccare **Salvare** Una finestra pop-up informa l'utente che è necessario riattivare la stampante o le stampanti.

Dopo aver effettuato l'accesso al terminale come amministratore, viene visualizzata la schermata di accesso del dispositivo. Per accedere, selezionare *Codice di accesso amministratore* nel **Tipo di accesso** menu a tendina e digitare il *PIN amministratore locale* nel **Codice di accesso** campo.



Local Device 

Sign In 

Access Type

User Access Code 

Access Code

1	2	3	
4	5	6	
7	8	9	
0			Sign In

7 Licenze

Il numero totale di Embedded Terminals che possono funzionare contemporaneamente è pari al numero consentito dalle licenze dei Terminals Embedded. Se il numero di licenze Embedded sul server è esaurito, il terminale viene disattivato. Di conseguenza, gli utenti non possono accedere a questo terminale e sul terminale viene visualizzato il messaggio "**Sessione utente non caricata**".

Per riottenere l'accesso al terminale, è possibile aggiungere una nuova licenza o disattivare uno dei terminali attualmente attivati e quindi riattivare il dispositivo di stampa sull'interfaccia di amministrazione web di MyQ.

 Per informazioni su come aggiungere licenze per Embedded Terminal, attivarle ed estendere il periodo di copertura Software Assurance, consultare [Licenze \(see page 52\)](#) la sezione *Licenze* nella guida *di MyQ Print Server*.

8 Personalizzazione

Nella scheda Impostazioni **di personalizzazione** dell'interfaccia di amministrazione web di MyQ, alla voce **Personalizzazione del terminale**, è possibile aggiungere un **logo personalizzato** e selezionare un **tema** diverso per modificare l'aspetto generale dell'Embedded Terminal.

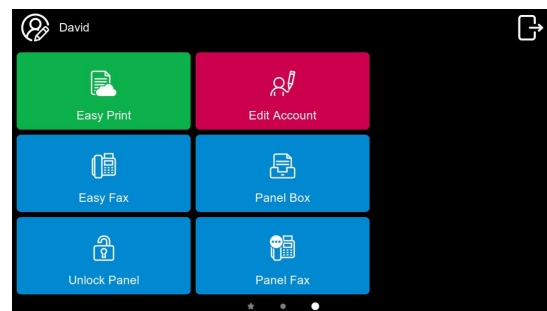
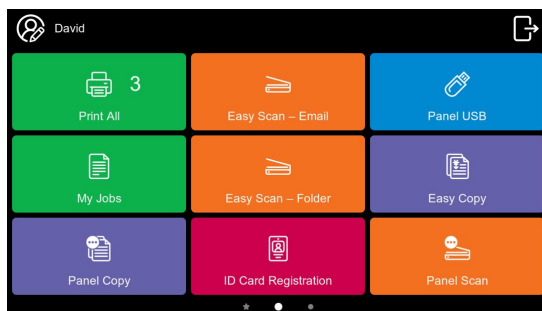
 Consultare la guida MyQ Print Server per le impostazioni di personalizzazione.

9 Terminal Action

Questo argomento illustra le Terminal Actions del terminale MyQ HP Embedded e le loro caratteristiche.

Le Terminal Actions predefinite sono:

- Stampa tutto
- I miei lavori di stampa
- Copia pannello
- Easy Scan — E-mail
- Easy Scan — Cartella
- Registrazione della tessera identificativa (visibile solo se la tessera identificativa è selezionata come metodo di accesso)
- Pannello USB
- Easy Copy
- Scansione pannello



È possibile scorrere verso sinistra o destra per passare da una schermata all'altra oppure toccare i puntini nella parte inferiore dello schermo.

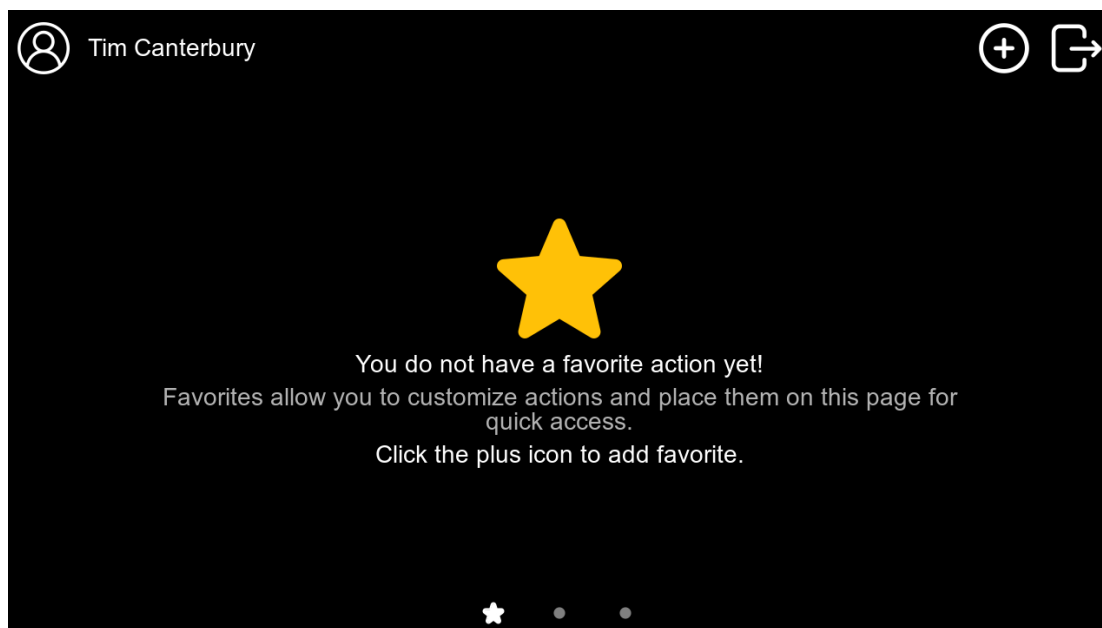
i Per informazioni relative alla gestione dei nodi di Terminal Action, consultare la sezione Impostazioni azioni terminale nella guida del Print Server MyQ.

Gli altri nodi di Terminal Action disponibili che possono essere utilizzati sul terminale MyQ HP Embedded, oltre a quelli predefiniti menzionati sopra, sono:

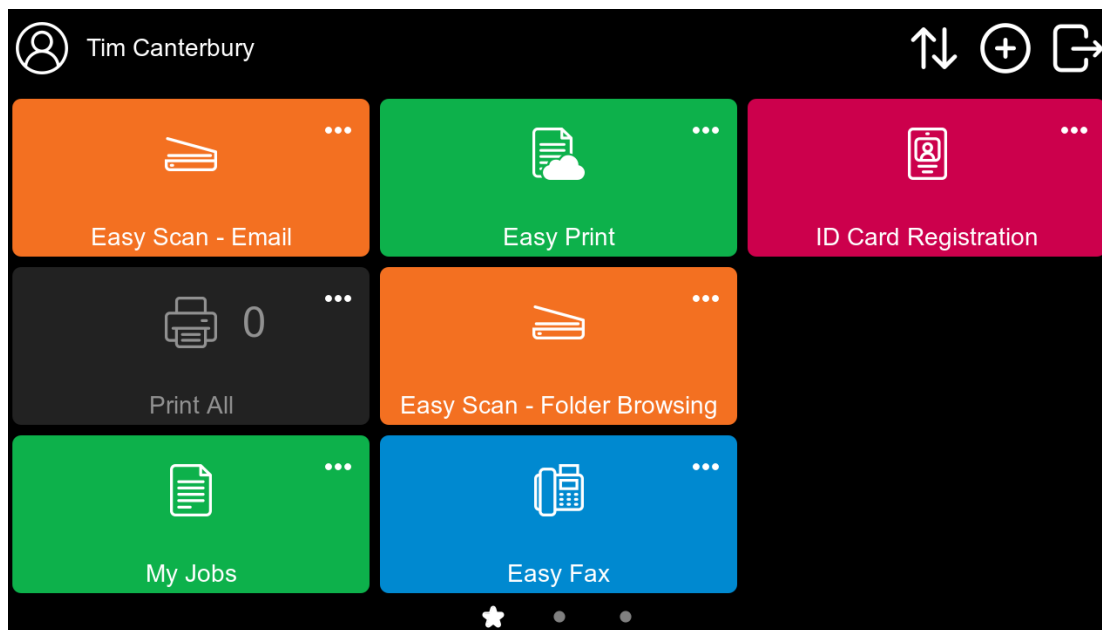
- Easy Fax
- Easy Print
- Sblocca pannello
- Modifica account
- Azioni pannello

9.1 Azioni preferite

Il **Azioni preferite** Questa funzione consente di salvare e accedere rapidamente alle azioni utilizzate di frequente, permettendo di completare attività comuni come la stampa con impostazioni predefinite, la scansione verso destinazioni specifiche o la copia senza dover navigare attraverso lunghi menu. Con le azioni più importanti sempre a portata di mano, aiuta a gestire le attività di stampa in modo più efficiente, rendendola perfetta per ambienti di stampa ad alto volume o specializzati in cui è necessario poter accedere rapidamente alle funzioni critiche.



Le schermate del terminale che contengono le azioni preferite sono indicate da un'icona a forma di stella; se vengono aggiunte più azioni preferite di quelle che possono essere visualizzate su una schermata, saranno presenti più icone a forma di stella a indicare la presenza di più pagine.



9.1.1 Aggiungi un'azione preferita



- Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.
- È possibile aggiungere solo le azioni supportate dal dispositivo.
- Ogni utente può vedere solo le operazioni che è autorizzato a utilizzare.



Solo le azioni Facile, Stampa tutto, I miei lavori di stampa e Registrazione carta d'identità possono essere aggiunte come azioni preferite.

Per aggiungere un'azione terminale preferita:

1. Accedi al terminale
2. Tocca l'icona a forma di stella nella parte inferiore dello schermo.
3. Tocca l'icona più in alto a destra, seleziona un'azione, quindi premi il pulsante con il segno di spunta rosso.

 Select an Action
 

☐ Print All

☐ My Jobs

☐ Easy Print

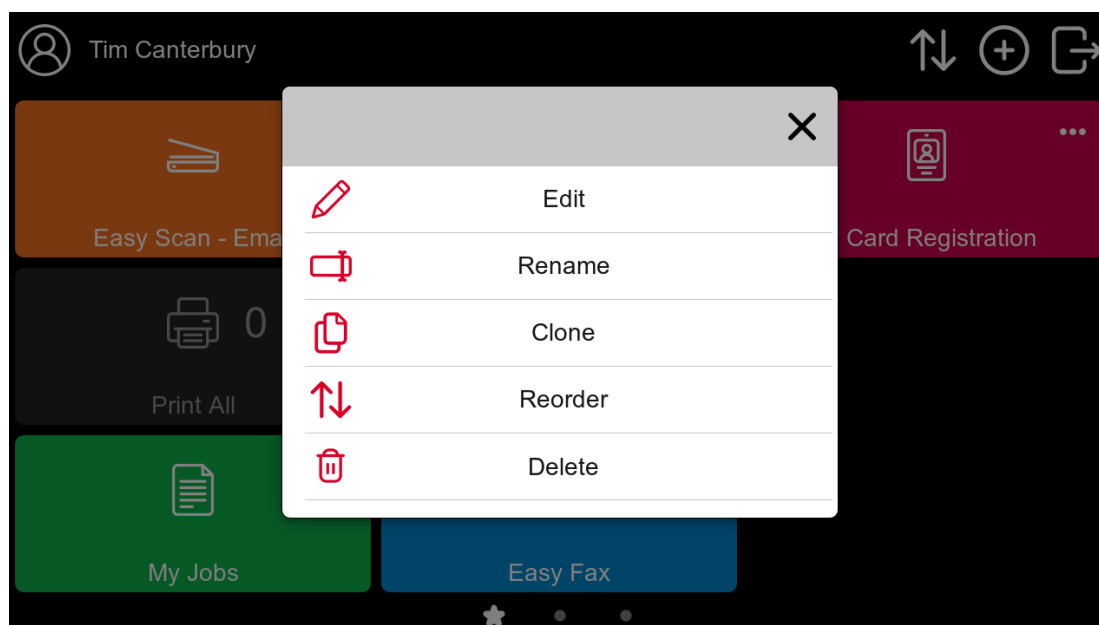
☒ Easy Scan - Email

☐ Easy Scan - Folder Browsing

9.1.2 Modifica un'azione preferita

 Questa operazione e le relative opzioni sono accessibili solo se l'amministratore ha concesso all'utente le autorizzazioni necessarie.

È possibile modificare le azioni toccando il menu delle azioni sull'azione e quindi **Modifica**.



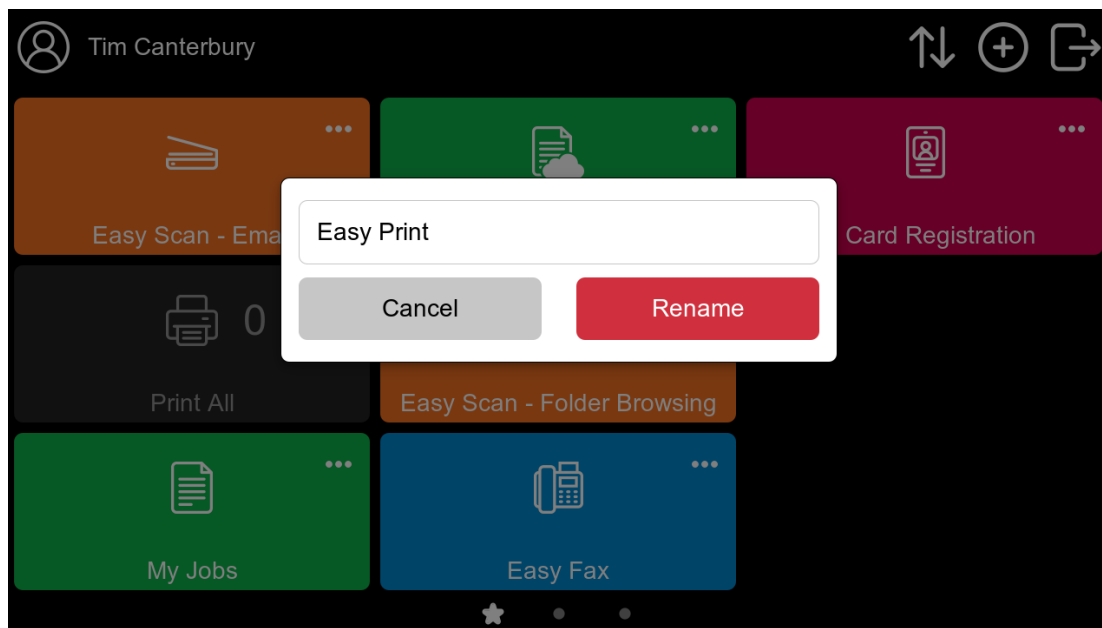
Easy Scan e Easy Copy Le azioni preferite possono essere modificate, consentendo all'utente di cambiare i parametri di scansione o copia.

Se un parametro di una determinata azione è stato contrassegnato **Sola lettura** nell'interfaccia utente web MyQ, tale parametro sarà visibile ma non modificabile in questo menu.

9.1.3 Rinominare un'azione preferita

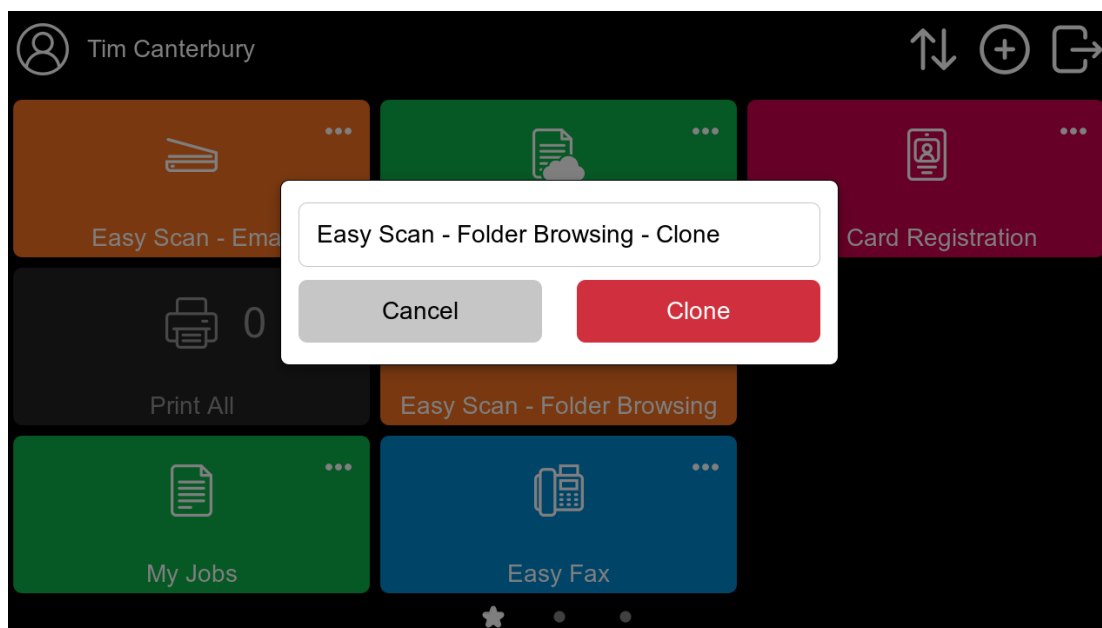
È possibile rinominare le azioni toccando il menu delle azioni sull'azione e quindi **Rinomina**.

Digita il nome della nuova azione e salvala.



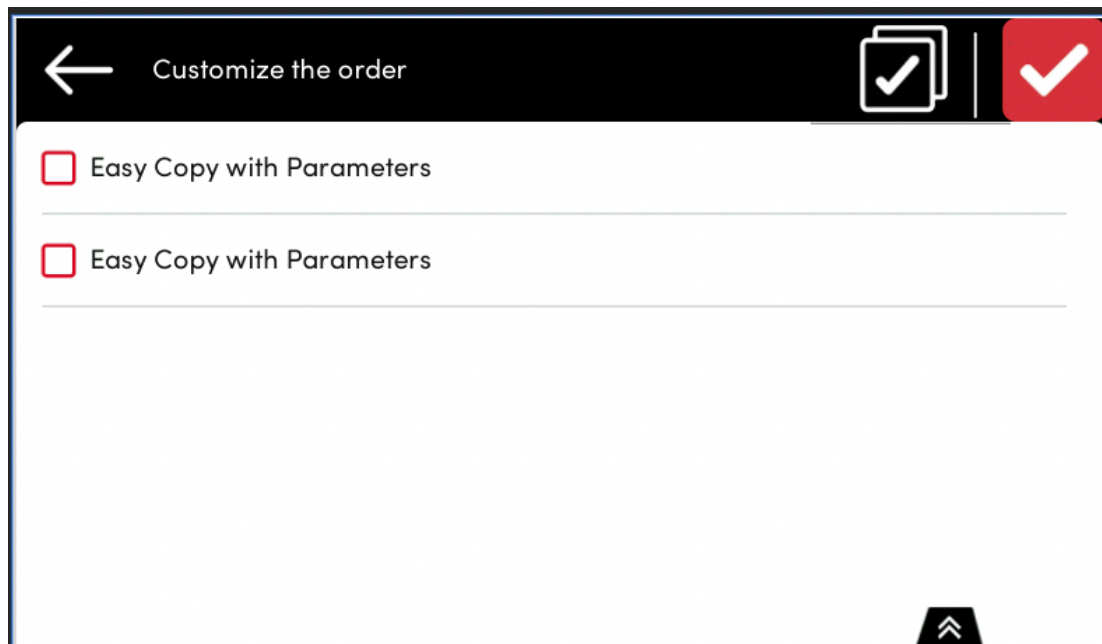
9.1.4 Clona un'azione preferita

È possibile chiudere le azioni toccando il menu delle azioni sull'azione e quindi **Clone**.

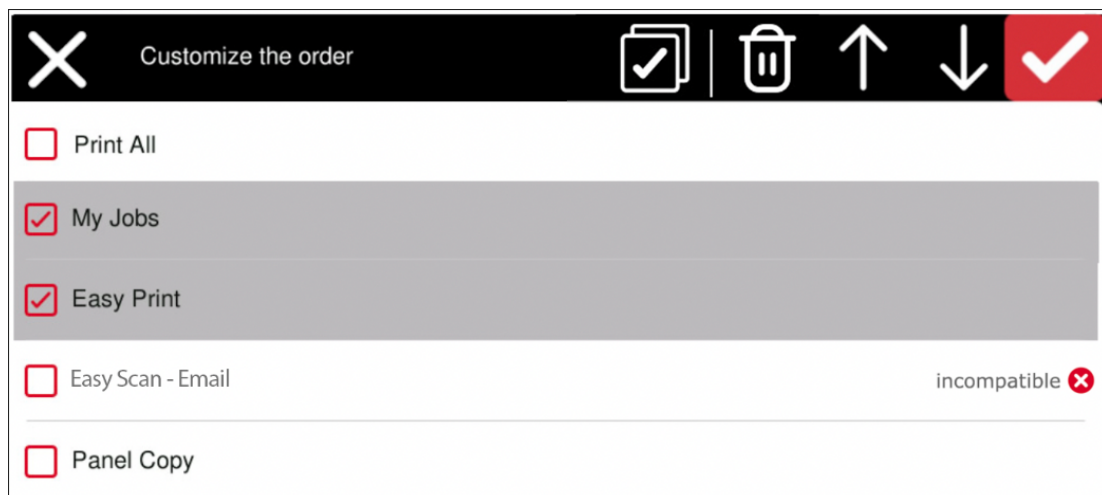


9.1.5 Riorganizza le tue azioni preferite

Tocca il menu azioni su un'azione preferita e seleziona **Riordina** oppure utilizza le icone a forma di freccia nel menu in alto.



Viene visualizzato un elenco ordinato di tutte le azioni preferite; gli utenti possono selezionare una o più azioni e riordinarle utilizzando le frecce su e giù.

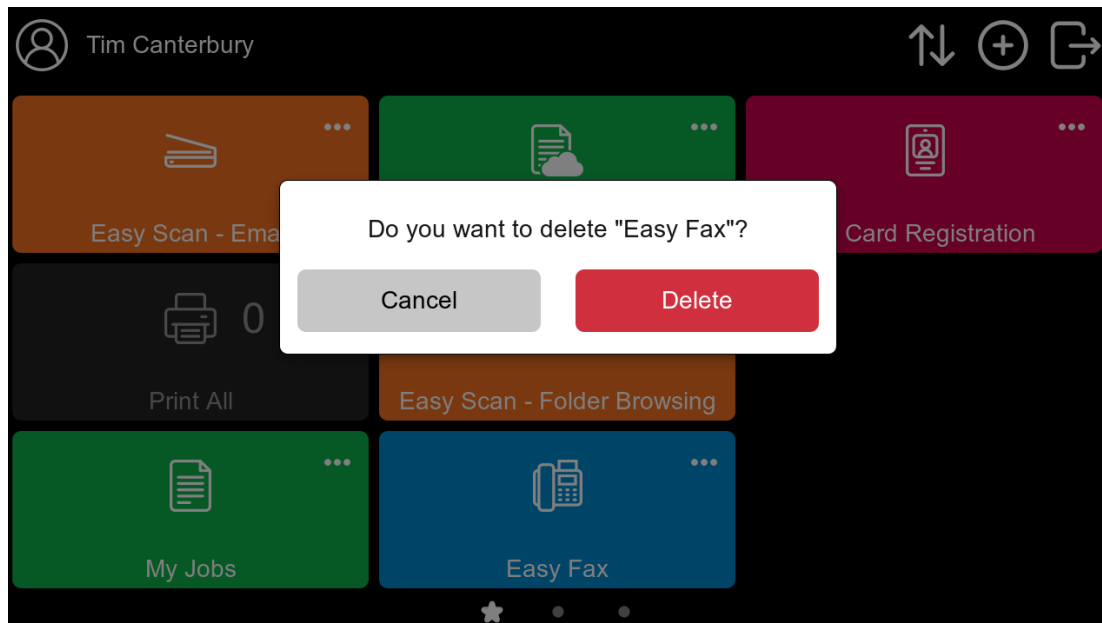


Nella finestra di riordino, gli utenti possono anche **Elimina** azioni preferite selezionate. La schermata di riordino etichetta anche le azioni preferite che sono **incompatibile** con il dispositivo attuale.

Il **Elimina**, **Riordina** e **Seleziona/Deseleziona Tutto** le opzioni vengono visualizzate solo quando è selezionata un'azione Preferita.

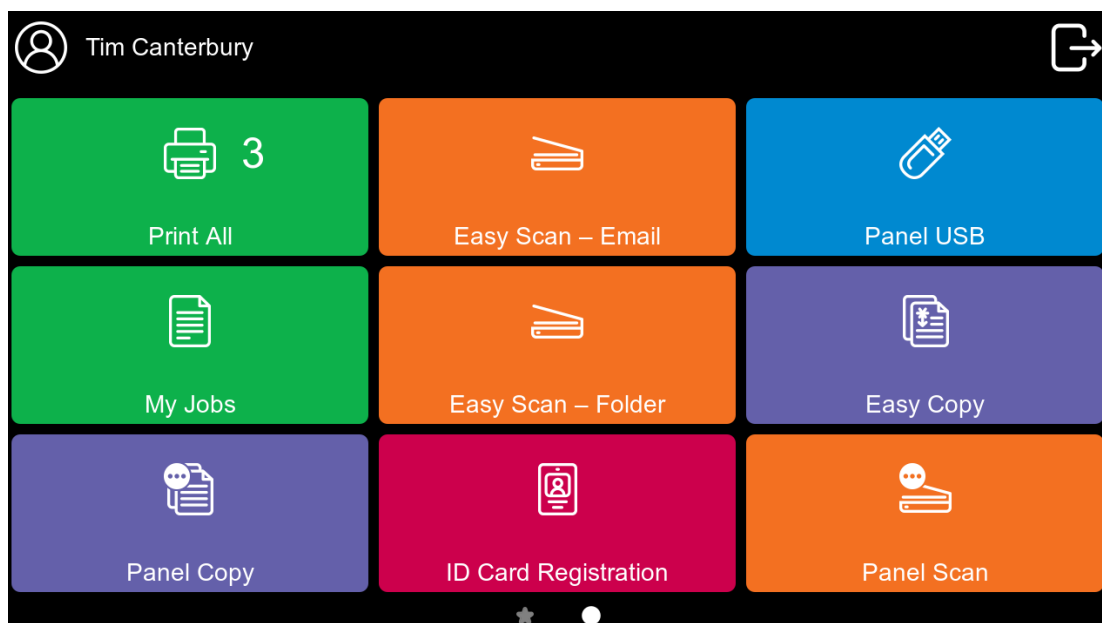
9.1.6 Elimina un'azione preferita

È possibile eliminare le azioni toccando il menu delle azioni sull'azione e quindi **Elimina**.



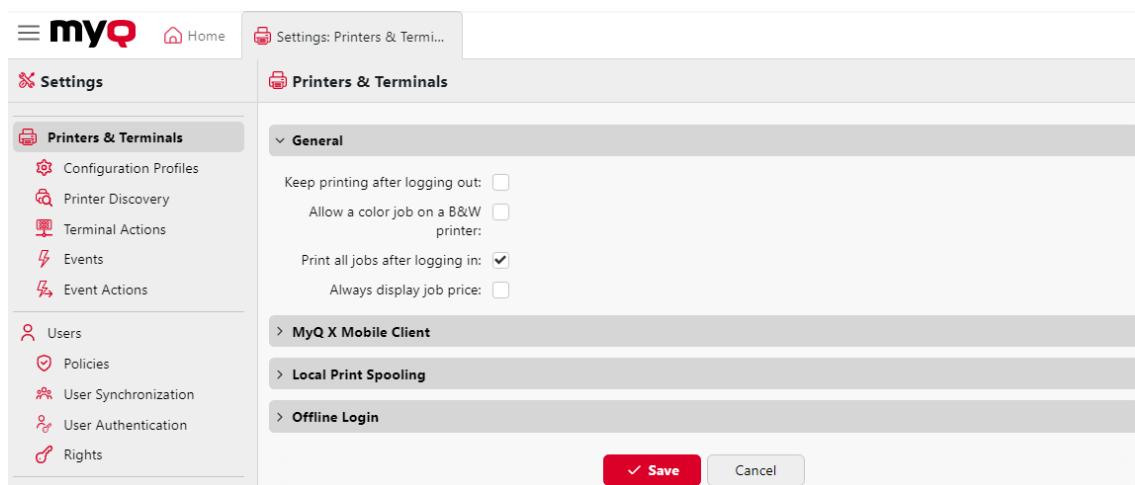
9.2 Stampa tutto

Questa azione stampa tutti i lavori di stampa in attesa nella coda negli stati Pronto e In pausa, compresi i lavori delegati da altri utenti.



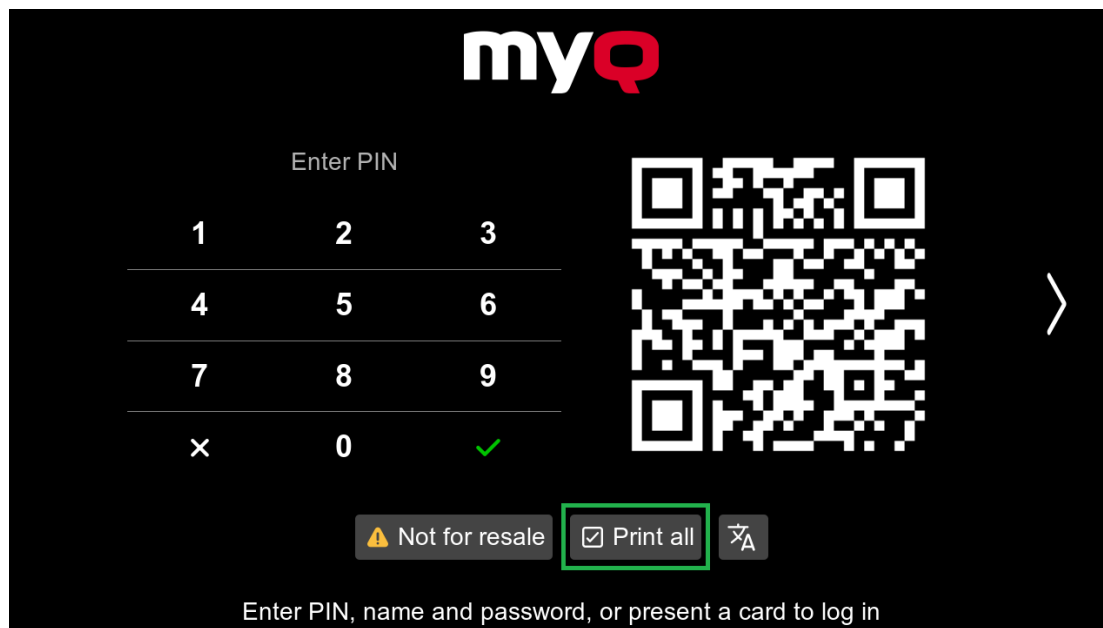
9.2.1 Stampa tutti i lavori di stampa dopo aver effettuato l'accesso

In alternativa al **Stampa tutto** azione terminale, è possibile utilizzare il **Stampa tutti i lavori di stampa dopo aver effettuato l'accesso** funzionalità. Una volta abilitata su **Stampanti e terminali** scheda Impostazioni, sotto **Generale**, tutti i lavori dell'utente vengono stampati immediatamente dopo aver effettuato l'accesso a un Embedded Terminal. In questo modo, l'utente non deve toccare il **Stampa tutto** pulsante per stampare i lavori.



Anche se il **Stampa tutti i lavori di stampa dopo aver effettuato l'accesso** opzione è selezionata sul server, gli utenti possono disabilitare la funzione sul Embedded Terminal prima di effettuare il login. In questo modo, ogni utente può decidere individualmente se desidera stampare i lavori automaticamente o manualmente tramite il **Stampa tutto** pulsante.

Se l'utente disattiva la funzione sul terminale e non effettua il login entro 30 secondi, lo schermo del terminale si aggiorna con il messaggio **Stampa tutti i lavori di stampa dopo aver effettuato l'accesso** opzione selezionata.



9.3 I miei lavori

Questa Terminal Action mostra tutti i lavori di stampa che possono essere stampati sul dispositivo di stampa. Gli utenti possono gestire qui i propri lavori pronti, preferiti e stampati.

- **Lavori pronti:** Questa è la scheda iniziale del **I miei lavori di stampa** schermo. È possibile riaprirlo toccando l'icona della pagina nell'angolo in alto a sinistra dello schermo. Contiene i lavori in coda, pronti per essere stampati.
- **Lavori preferiti** i lavori preferiti possono essere visualizzati toccando il **stella** nell'angolo in alto a sinistra dello schermo. Contiene un elenco dei lavori che hai contrassegnato come preferiti.
- **Lavori di Stampa** i lavori di stampa possono essere visualizzati toccando il **orologio** nell'angolo in alto a sinistra dello schermo. Contiene una cronologia dei lavori di stampa.

Ready

☐ MyQ X Chromebook Client Guide.pdf Copies: 1 • 11 A4 • 1-side •	19 seconds ago
☐ MyQ Roger HP Workpath Application Installation and Usage.pdf Copies: 1 • 56 A4 • 1-side •	42 seconds ago
☐ MyQ Desktop Client for Windows 8.2 LTS rev.9.pdf Copies: 1 • 41 A4 • 2-side • punch •	a minute ago
☐ MyQ Basic Installation Guide 10.1 RTM rev.14.pdf Copies: 1 • 522 A4 • 2-side • staple •	a minute ago
☐ Central Server Guide 10.0.pdf Copies: 1 • 222 A4 • 1-side •	2 minutes ago

9.3.1 Filtri di lavoro

Nell'interfaccia amministratore MyQ Web, in **MyQ, Impostazioni, Stampanti e terminali**, sotto il **Generale** sezione, è possibile **Consenti la stampa a colori su una stampante in bianco e nero**, ma il lavoro viene contabilizzato come B&W. Questa opzione è disabilitata per impostazione predefinita.

Se un lavoro di stampa non può essere stampato perché il formato/colore selezionato non è supportato dal dispositivo, accanto al lavoro verrà visualizzata un'icona rossa con una X. Facendo clic sull'icona verrà visualizzato il motivo dell'errore:

- *I lavori di stampa a colori non possono essere stampati su questo dispositivo, quando un lavoro a colori viene inviato a una stampante in bianco e nero.*
- *I lavori di stampa A3 non possono essere stampati su questo dispositivo, quando un lavoro A3 viene inviato a una stampante A4.*
- *Né i colori né i lavori di stampa in questo formato possono essere stampati su questo dispositivo, quando un lavoro A3 e a colori viene inviato a una stampante A4 e in bianco e nero.*

9.3.2 Gestione dei lavori nella schermata I miei lavori

Per visualizzare le opzioni di gestione dei lavori disponibili, selezionare il lavoro dall'elenco. La barra di gestione dei lavori di stampa selezionati si apre nella parte superiore dello schermo.



Sulla barra è possibile selezionare una delle seguenti opzioni (da sinistra a destra):

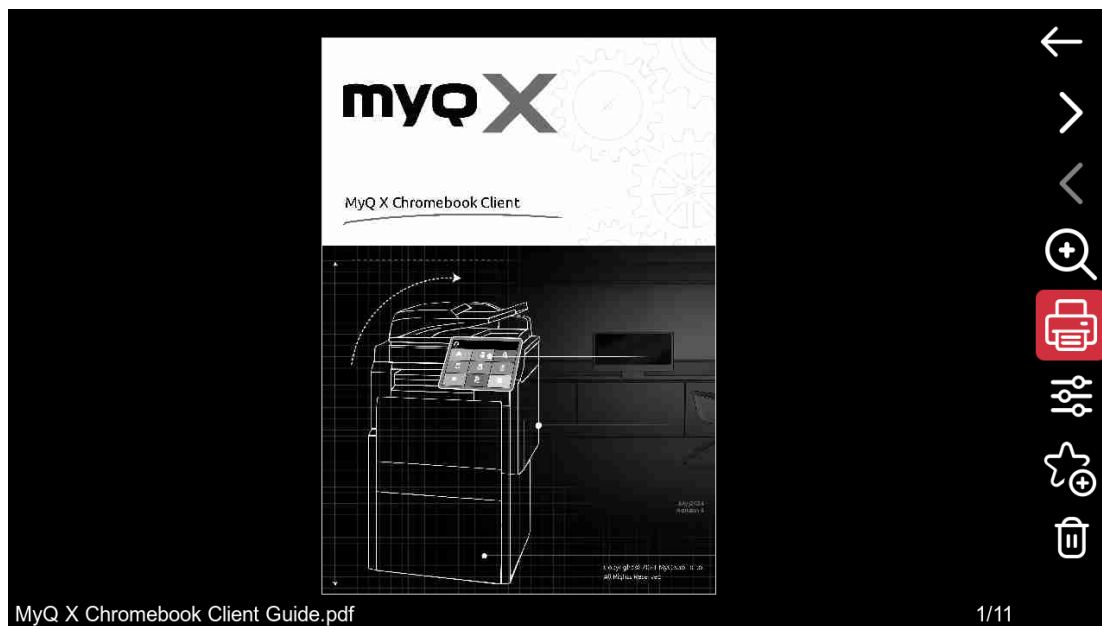
- **Seleziona tutto** tocca per selezionare tutti i lavori di stampa.
- **Elimina** tocca l'icona del cestino per eliminare i lavori selezionati
- **Aggiungi ai preferiti** tocca l'icona con la stella e il segno più per aggiungere i lavori selezionati ai preferiti (visibili nella scheda Lavori pronti e nella scheda Lavori stampati).
- **Elimina dai preferiti** tocca l'icona con la stella e il segno meno per eliminare i lavori selezionati dai tuoi preferiti (visibili nella scheda Lavori di Stampa).
- **Anteprima del lavoro**: Tocca per entrare **Anteprima del lavoro**.
- **Modifica parametri**: Tocca per modificare i parametri di lavoro.
- **Stampa** tocca l'icona della stampante per stampare i lavori selezionati.

9.3.3 Anteprima del lavoro

Il **Anteprima del lavoro** questa funzione viene utilizzata per generare anteprime dei lavori di stampa. Per abilitarla, vai su **MyQ, Impostazioni, Lavori di Stampa, Anteprima lavoro**. È possibile limitare il **Numero di pagine** da generare (1 per impostazione predefinita) nell'anteprima. Per includere tutte le pagine, impostare il valore su 0.

Una volta abilitato, il pulsante Anteprima lavoro (occhio) è visibile sul terminale.

Toccandolo si viene reindirizzati alla schermata Anteprima lavoro. La prima pagina del documento viene visualizzata per impostazione predefinita in una vista in miniatura, come prima pagina dell'anteprima del lavoro. Oltre all'anteprima del documento, è possibile vedere anche il nome del documento nell'angolo in basso a sinistra, il numero di pagine nell'angolo in basso a destra e il menu di navigazione sul lato destro.



Nel menu di navigazione è possibile (dall'alto verso il basso):

- **Torna indietro:** Torna alla schermata precedente.
- **Girare pagina:** Avanzare o tornare indietro di una pagina nei documenti composti da più pagine.
- **Zoom:** Ingrandisci le dimensioni dell'anteprima.
- **Stampa:** Stampa il lavoro visualizzato in anteprima.
- **Modifica parametri:** Tocca per modificare i parametri di lavoro.
- **Aggiungi ai preferiti:** Aggiunge il lavoro visualizzato in anteprima ai lavori preferiti.
- **Elimina:** Elimina il lavoro visualizzato in anteprima.

9.3.4 Job Roaming

La funzione Job Roaming consente agli utenti di trasferire i propri lavori da una postazione all'altra: i lavori di stampa inviati a un sito possono essere stampati su dispositivi di stampa in qualsiasi altro sito.

L'amministratore può scegliere tra un **Separato** e un **Condiviso** elenco dei lavori da remoto, andando su **MyQ, Impostazioni, Lavori di Stampa** nella sezione **Roaming**. Per questa funzione è necessario un server MyQ Central con server di sito.

Per stampare i lavori di stampa, l'utente deve seguire i seguenti passaggi:

1. Accedi all'Embedded Terminal.
2. Tocca **I miei lavori di stampa** si apre la schermata I miei lavori di Stampa.

3. I lavori remoti vengono scaricati automaticamente e contrassegnati con l'indirizzo IP o il nome host del server di origine. Selezionali e tocca **Stampa**.

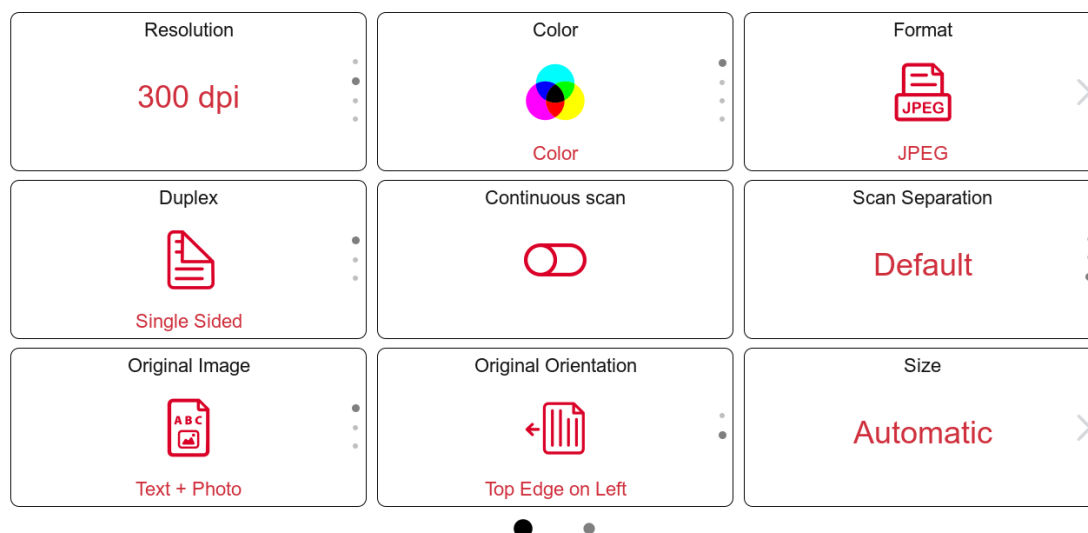
Se un **Condiviso** viene utilizzato l'elenco dei lavori e il **Stampa lavori remoti all'interno di Stampa tutto** è selezionato, l'utente può toccare il **Stampa tutto** terminal Action e vengono stampati tutti i lavori di stampa, remoti e locali.

9.4 Easy Scan

Scansione con un solo tocco. Dopo che l'utente ha toccato questa azione, la pagina viene immediatamente scansionata verso una destinazione predefinita. È possibile definire più destinazioni a cui inviare il documento scansionato e impostare i parametri di scansione in MyQ.

i Per informazioni su come configurare l'azione **Easy Scan** e definire le sue destinazioni e i suoi parametri, consultare [le impostazioni](#) (see page 67) di Easy Scan nella guida di MyQ Print Server.

Se abilitata sul server, gli utenti possono modificare le proprie impostazioni di scansione dalla schermata del terminale.



È inoltre possibile creare nuovi parametri personalizzati da utilizzare nei metadati di scansione, o come parti di nomi di file, indirizzi, oggetti e corpi di email, nonché come percorsi di cartelle, password di cartelle ecc. Ulteriori dettagli sono disponibili in Crea parametri personalizzati nella guida di MyQ Print Server.

L'OCR (riconoscimento ottico dei caratteri) può essere utilizzato con Easy Scan, creando profili OCR e consentendo agli utenti di selezionarli sull'Embedded Terminal. È possibile trovare ulteriori dettagli nella sezione [OCR⁴](#) della guida di MyQ Print Server.

9.4.1 Parametri di Easy Scan

Ogni parametro ha un'opzione *Predefinito*. Se selezionata, i valori effettivi vengono presi dalle impostazioni di scansione predefinite del dispositivo di stampa e vengono visualizzati sul terminale (supportato da MyQ HP Embedded Terminal 8.2 patch 3+). Se i valori predefiniti del dispositivo non possono essere mappati al valore del profilo di scansione MyQ, verrà visualizzato *"Predefinito"*. Non è possibile modificare i valori predefiniti per i parametri di Easy Scan nell'interfaccia utente web del dispositivo, poiché questi parametri sono fissi.

 Se si modificano i parametri prima di eseguire una scansione, una volta completata la scansione si verrà reindirizzati a questi parametri in modo che possano essere riutilizzati per scansionare immediatamente altri documenti.

- **Risoluzione** - La risoluzione del file in uscita. È possibile selezionare una delle seguenti opzioni:
 - 200 dpi
 - 300 dpi
 - 400 dpi
 - 600 dpi
- **Colore** - La scala di colori del file in uscita. È possibile scegliere tra le seguenti opzioni:
 - Colore
 - Scala di grigi
 - B&N (due toni) - Questa opzione è disponibile per tutte le opzioni **di formato** tranne *JPEG*. Se si seleziona *JPEG*, l'impostazione **Colore** verrà automaticamente modificata in *Scala di grigi*.
 - Automatico
- **Formato** - Il formato del file in uscita. È possibile scegliere tra le seguenti opzioni:
 - PDF
 - JPEG
 - TIFF
 - XPS

4. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/ocr>

- HCPDF
- **Duplex** - Opzioni di scansione Simplex e Duplex. È possibile selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Solo fronte
 - Faccia/faccia - rilegatura in alto
 - Duplex - rilegatura laterale
- **Scansione continua** - Con l'opzione di scansione continua *abilitata*, i lavori di stampa non vengono inviati finché non si tocca "**Fatto**". Dopo aver cliccato su "**Scansiona**", il dispositivo di stampa scansiona un'altra pagina.

Add Pages

To add more pages to the document, place them in the document feeder or on the glass, and then touch "Scan". Select "Done" if there is nothing more to scan.

- ☐ Legal (8.5x14)
- ☐ Executive (7.25x10.5)
- ☐ Statement (5.5x8.5)
- ☐ Oficio (8.5x13)
- ☐ Ledger (11x17)
- ☐ A3 (297x420 mm)
- ☒ A4 (210x297 mm)
- ☐ A4 □ (210x297 mm)
- ☐ A5 □ (148x210mm)
- ☐ A5 □ (148x210 mm)
- ☐ B4 (257x364 mm)
- ☐ B5 (182x257 mm)

Cancel Job Done Scan

È possibile selezionare una delle seguenti opzioni:

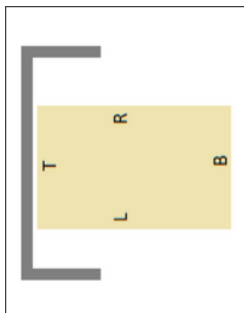
- Disabilitato
- Abilitato
- **Separazione scansione** - Se viene scansionato un documento con più pagine, le pagine scansionate possono essere salvate separatamente (ogni pagina in un file separato) o tutte insieme in un unico file. È possibile selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Tutte le pagine insieme
 - Separare ogni pagina - Questa opzione è disponibile per tutte le opzioni **di formato** tranne *XPS*. Se si seleziona *XPS*, le pagine scansionate verranno salvate in un unico file.
- **Immagine originale** - Determina il modo in cui il dispositivo di stampa elaborerà la pagina scansionata. È possibile scegliere tra le seguenti opzioni:
 - Testo + Foto
 - Foto
 - Testo

- **Orientamento originale** - Determina l'orientamento della pagina nel file di output. La posizione della carta è relativa alla persona che si trova davanti al dispositivo di stampa. È possibile selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Bordo superiore in alto: la pagina viene visualizzata in posizione orizzontale (bordo superiore della pagina opposto alla persona).
 - Bordo superiore a sinistra: la pagina viene visualizzata in posizione verticale (bordo superiore della pagina sul lato sinistro della persona).

Limitazioni:

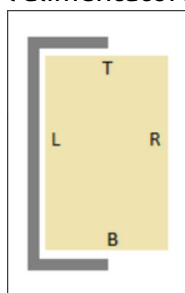
Stampanti di piccole dimensioni (A4)

- È possibile impostare la dimensione su "Auto" quando gli originali vengono inseriti nella stampante come descritto nel punto successivo, ma si consiglia di impostare manualmente la dimensione della pagina.
- L'orientamento dell'originale funziona come previsto dalle impostazioni MyQ solo quando il bordo più corto della pagina è rivolto verso l'alimentatore di documenti. Lo stesso orientamento si applica anche al vetro, per tutti i formati.

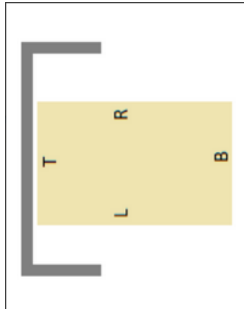


Stampanti di grandi dimensioni (A3)

- L'immagine risultante può essere ritagliata o avere un orientamento errato se il formato è impostato su automatico, ma funziona per il formato A4 quando è orientato come descritto di seguito.
- L'orientamento dell'originale funziona come previsto dalle impostazioni di MyQ quando il documento originale viene inserito nella stampante come descritto (poiché HP considera il bordo superiore in modi diversi per alcuni formati):
 - I formati A4 e Letter devono avere il lato più lungo rivolto verso l'alimentatore di documenti (o il lato sinistro del vetro).



- Gli altri formati devono avere il bordo più corto rivolto verso l'alimentatore di documenti (o il lato sinistro del vetro).



- **Dimensione** - La dimensione dell'output scansionato. Questo determina la dimensione dell'area di scansione, pertanto dovrebbe corrispondere alla dimensione effettiva della carta scansionata. È possibile selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Automatico
 - A3
 - A4
 - A5
 - Folio
 - Ledger
 - Lettera
 - Legal
 - Statement
- **Formati misti** - Questo parametro consente il riconoscimento automatico del formato della carta quando durante la scansione vengono utilizzati fogli di formati diversi. Per poter utilizzare l'impostazione **Formati misti**, è necessario selezionare l'opzione **A4**, **A3**, **Ledger** o **Letter** nell'impostazione **Formato**. È possibile scegliere tra le seguenti opzioni:
 - On: il parametro **Dimensione** viene ignorato e la dimensione di ciascuna immagine scansionata viene riconosciuta dal dispositivo di stampa.
 - Disattivato: il parametro **Dimensione** viene utilizzato per determinare il formato dell'immagine scansionata.
- **Salta pagine bianche** - Con questo parametro è possibile scegliere di saltare le pagine bianche nel documento scansionato. È possibile selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Sì
 - No

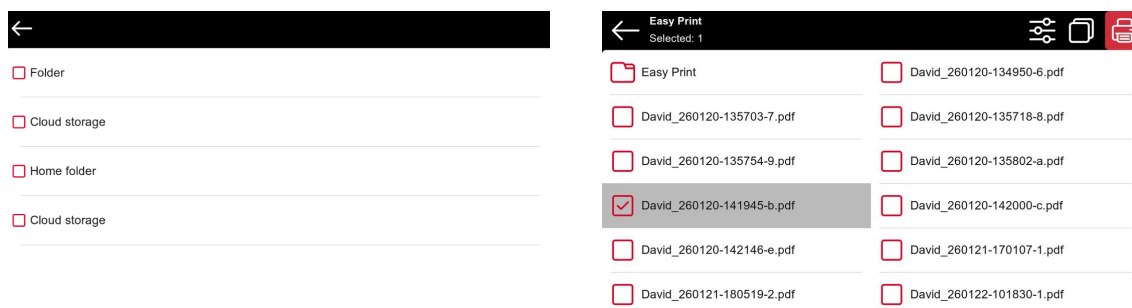
9.5 Easy Print

The Easy Print Terminal Action allows users to print files without sending them first to MyQ. These files can be printed from multiple destinations, such as different cloud storage accounts, network drives, or local drives, as well as the user's default storage.

Per informazioni su come configurare l'azione **Easy Print**, consultare [le impostazioni](#) (see page 72) di Easy Print nella guida MyQ Print Server.

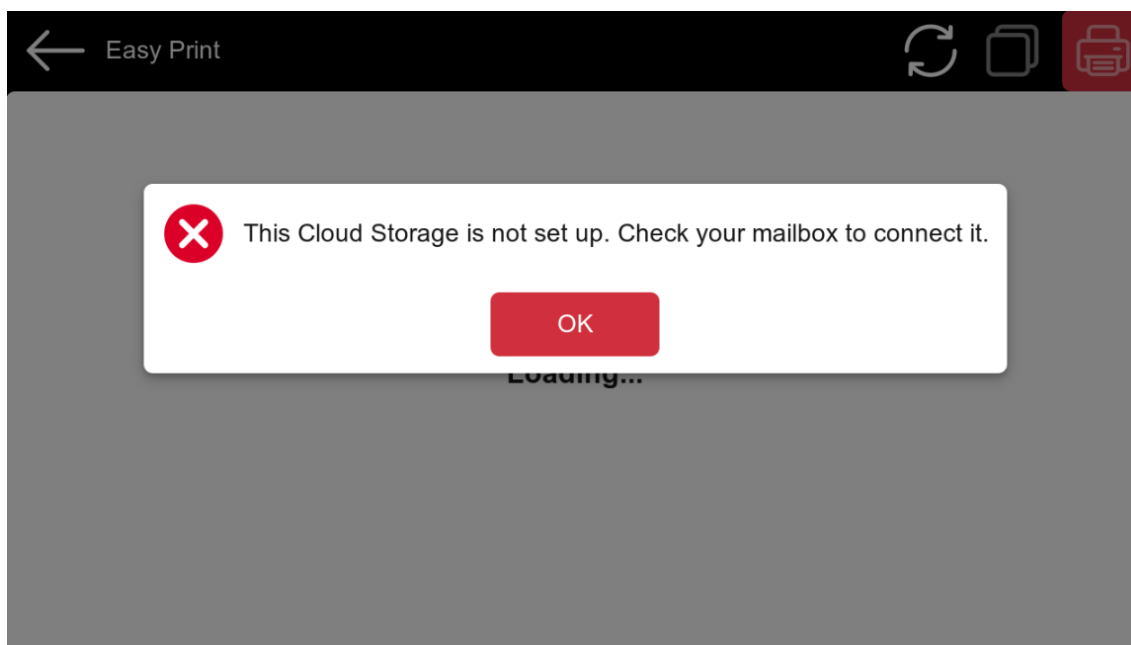
⚠ Se l'opzione **"Interrompi l'invio dei lavori di Stampa dopo il logout dell'utente"** è disabilitata nell'interfaccia web di MyQ in **Impostazioni > Stampanti e terminali**, questa impostazione non viene applicata ai lavori Easy Print. Pertanto, se un utente effettua il logout mentre sta stampando una serie di lavori utilizzando Easy Print, non verranno inviati altri lavori.

Quando si utilizza Easy Print sul terminale, all'utente viene presentato un elenco di possibili destinazioni associate a questa azione (questo passaggio viene saltato in caso di destinazione singola). Dopo aver selezionato la destinazione, l'utente può sfoglarla e selezionare i file da stampare.



Dopo aver premuto il pulsante di stampa, i file vengono scaricati dalla destinazione al server, elaborati attraverso la coda predefinita di Easy Print e inviati immediatamente alla stampante senza ulteriori interazioni. È anche possibile annullare l'intero processo di download e stampa. In questo caso, i file che sono già stati scaricati ma non stampati vengono eliminati dal server. I file che sono già stati stampati rimangono sul server ed è possibile ristamparli.

Se l'utente non ha alcun archivio cloud collegato, sul terminale appare un messaggio di errore che informa l'utente che non è disponibile alcun archivio cloud, ma che è possibile collegarne uno tramite e-mail.



Se un lavoro non può essere stampato, sul terminale compare l'errore "*Il lavoro non ha superato il filtro dei lavori di stampa*".

9.6 Easy Copy

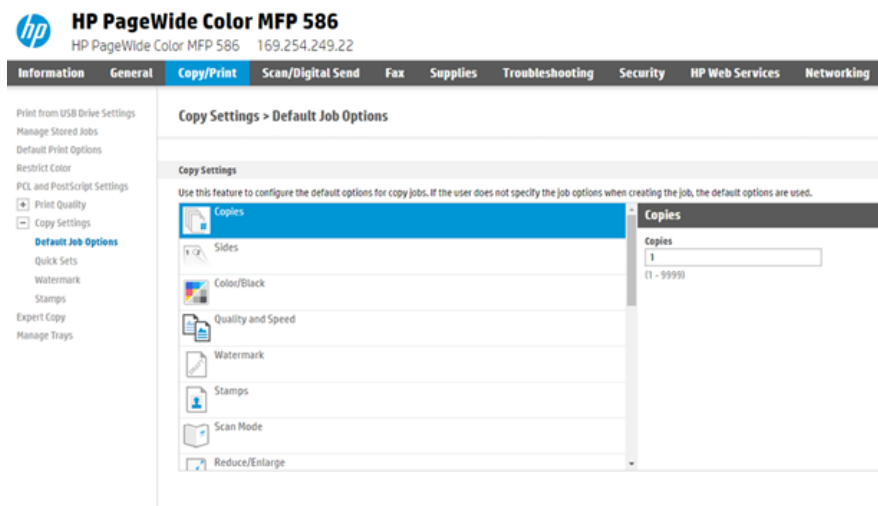
Copia con un solo tocco. Dopo che l'utente ha toccato questa azione, la pagina viene immediatamente copiata. È possibile definire i parametri di copia in MyQ.

i Per ulteriori informazioni, consultare [le impostazioni](#) (see page 73) di Easy Copy nella guida di MyQ Print Server.

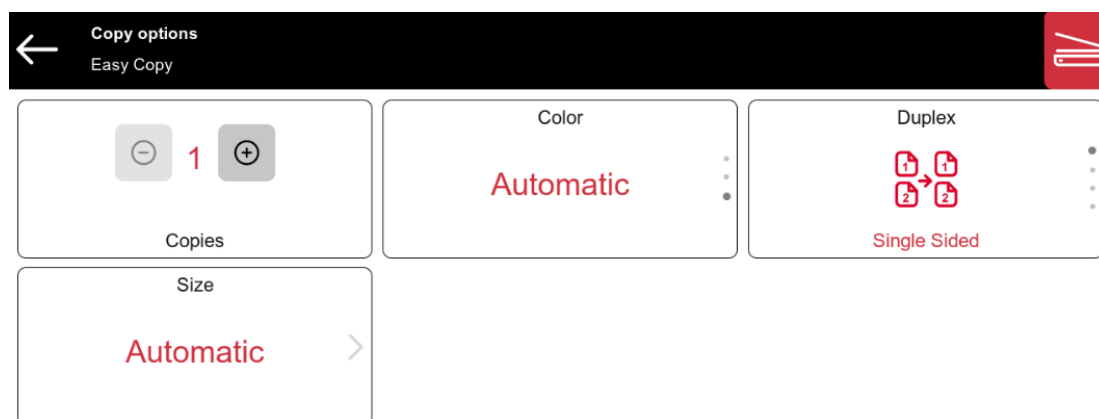
⚠ Se il credito o la quota di un utente si esauriscono durante la copia, l'operazione si interrompe. Tuttavia, a seconda della velocità del dispositivo, potrebbero verificarsi alcune pagine in eccesso.

Le impostazioni predefinite di Easy Copy del dispositivo di stampa possono essere configurate nell'interfaccia utente web HP, in **Copia/Stampa > Impostazioni di copia > Opzioni di lavoro predefinite** (supportato a partire dalla versione 8.2 patch 3+ dell'Embedded Terminal MyQ HP). Dopo aver modificato i parametri nell'interfaccia

utente web del dispositivo, è necessaria la configurazione remota o un riavvio dei servizi per aggiornare i parametri predefiniti.



Se il **valore** del parametro è impostato su *Predefinito* nell'interfaccia web di amministrazione di MyQ, il terminale lo sostituirà con il valore predefinito del dispositivo. Se il valore predefinito del dispositivo non può essere mappato su MyQ, verrà visualizzato *Predefinito*.



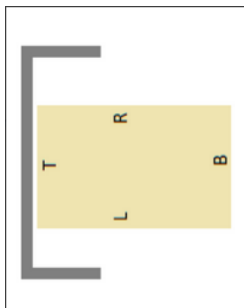
9.6.1 Parametri di Easy Copy

- **Copie** - Predefinire il numero di copie disponibili da 1 a 99. Se l'impostazione predefinita del dispositivo è superiore a 99, il terminale la sovrascriverà impostandola su 1 (impostazione predefinita di MyQ).
- **Colore** - Scala di colori del file in uscita. È possibile selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Colore
 - Monocromatico
 - Automatico
- **Duplex** - Opzioni di scansione Simplex e Duplex. È possibile selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Solo fronte
 - Fronte-retro
 - Da 1 facciata a 2 facciate
 - Da 2 facciate a 1 facciata
- **Orientamento originale** - Determina l'orientamento della pagina nel file in uscita. La posizione della carta è relativa alla persona che si trova davanti al dispositivo di stampa. È possibile selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Bordo superiore in alto: la pagina viene visualizzata in posizione orizzontale (bordo superiore della pagina opposto alla persona).
 - Bordo superiore a sinistra: la pagina viene visualizzata in posizione verticale (bordo superiore della pagina sul lato sinistro della persona).

Limitazioni:

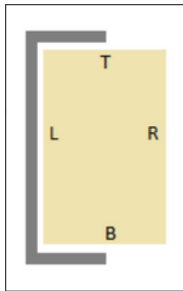
Stampanti di piccole dimensioni (A4)

- È possibile impostare la dimensione su "Auto" quando gli originali vengono inseriti nella stampante come descritto nel punto successivo, ma si consiglia di impostare manualmente la dimensione della pagina.
- L'orientamento dell'originale funziona come previsto dalle impostazioni MyQ solo quando il bordo più corto della pagina è rivolto verso l'alimentatore di documenti. Lo stesso orientamento si applica anche al vetro, per tutti i formati.

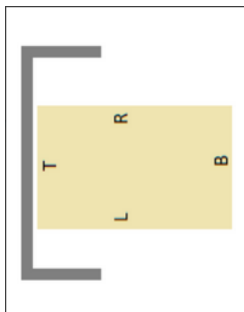


Stampanti di grandi dimensioni (A3)

- L'immagine risultante può essere ritagliata o avere un orientamento errato se il formato è impostato su automatico, ma funziona per il formato A4 quando è orientato come descritto di seguito.
- L'orientamento dell'originale funziona come previsto dalle impostazioni di MyQ quando il documento originale viene inserito nella stampante come descritto (poiché HP considera il bordo superiore in modi diversi per alcuni formati):
 - I formati A4 e Letter devono avere il lato più lungo rivolto verso l'alimentatore di documenti (o il lato sinistro del vetro).



- Gli altri formati devono avere il bordo più corto rivolto verso l'alimentatore di documenti (o il lato sinistro del vetro).



- **Dimensione** - Dimensione dell'input scansionato. Determina la dimensione dell'area di scansione; pertanto, dovrebbe corrispondere alla dimensione effettiva della carta scansionata. È possibile selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Automatico
 - A3
 - A4
 - A5
 - A6
 - Folio
 - Lettera
 - Legal
 - Oficio II
- **Ingrandimento** - Con questo parametro è possibile determinare le dimensioni della copia. In questo modo è possibile renderla più piccola o più grande del file originale. È possibile scegliere tra le seguenti opzioni:

- Come l'originale
- A3
- A4
- A5
- A6
- B5
- Folio
- Lettera
- Legal
- **Densità** - Densità dell'immagine nel file di output. Più è alta, più scura risulterà l'immagine. È possibile scegliere tra le seguenti opzioni:
 - Minima
 - Bassa
 - Bassa
 - Normale
 - Alta
 - Superiore
 - Massimo

9.7 Easy Fax

Invio fax in due passaggi. È possibile definire i parametri del fax in MyQ.

 Per ulteriori informazioni, consultare le impostazioni di Easy Fax nella guida del Print Server di MyQ.

Le impostazioni predefinite di Easy Fax del dispositivo di stampa possono essere configurate nell'interfaccia utente web HP, in **Fax > Configurazione invio fax > Opzioni Lavori di Stampa predefinite** (supportato a partire dalla versione 8.2 patch 3+ dell'Embedded Terminal MyQ HP). Dopo aver modificato i parametri nell'interfaccia utente web del dispositivo, è necessaria la configurazione remota o un riavvio dei servizi per aggiornare i parametri predefiniti.

HP PageWide Color MFP 586
HP PageWide Color MFP 586 169.254.249.22

Information General Copy/Print Scan/Digital Send **Fax** Supplies Troubleshooting Security HP Web Services Networking

Fax Send Setup
Default Job Options
Quick Sets
Fax Speed Dials

Fax Send Setup > Default Job Options

☐ Prompt user prior to job start
Note: The email address associated with a user's account is used for job notification when a user signs in at the product. If not signed in, the user must enter an email address before notification is sent. The product must also be set up to use.

General Fax Send Settings

☐ Fax Number Confirmation
Fax number confirmation requires users to enter the fax number twice.

Scan Settings

Original Size: Any Size
Resolution: Fine (200 x 200dpi)
Original Sides: 1-sided
Pages flip up: ☐

Optimize Text/Picture: Mixed
Content Orientation: Portrait
Sharpness: 3 - (Normal)
Background Cleanup: 3 - (Normal)
Darkness: 5 - (Normal)
Contrast: 5 - (Normal)
Image Preview: Make optional

☐ Suppress Blank Pages
Blank pages within the original document are not saved.

Se il **valore** del parametro è impostato su *Predefinito* nell'interfaccia web di amministrazione di MyQ, il terminale lo sostituirà con il valore predefinito del dispositivo. Se il valore predefinito del dispositivo non può essere mappato su MyQ, verrà visualizzato *Predefinito*.

Fax options
Easy Fax (Step 1 of 2)

Fax resolution: Normal

Duplex: Single Sided

Original Image: Text + Photo

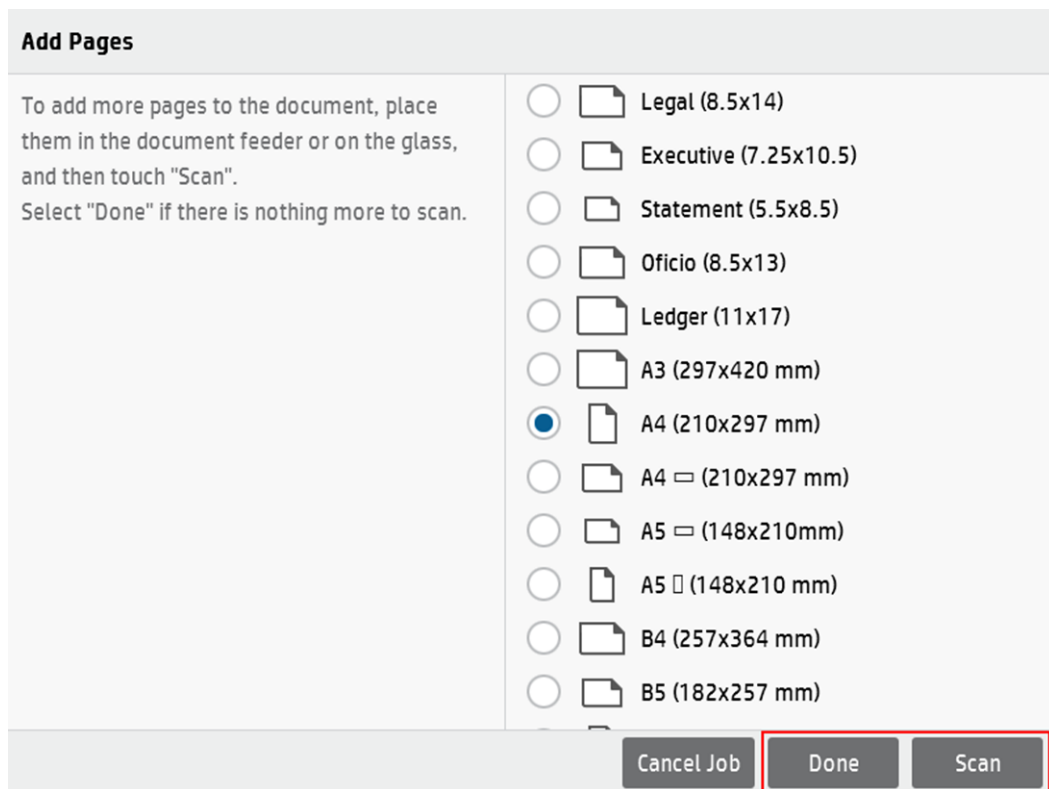
Size: Automatic

Original Orientation: Top Edge on Top

9.7.1 Parametri Easy Fax

- **Risoluzione fax** - Risoluzione del file fax in uscita. È possibile selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Normale
 - Fine

- Super fine
 - Ultra fine
 - Predefinita
- **Faccia/faccia** - Opzioni di scansione Simplex e Duplex. È possibile selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Solo fronte
 - Fronte-retro - rilegatura in alto
 - Fronte-retro - rilegatura laterale
 - Predefinito
- **Immagine originale** - Determina il modo in cui il dispositivo di stampa elaborerà la pagina scansionata. È possibile selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Testo + Foto
 - Testo
 - Foto
 - Predefinito
- **Dimensioni** - Dimensioni dell'input scansionato. Determina le dimensioni dell'area di scansione; pertanto, dovrebbe corrispondere alle dimensioni effettive del foglio scansionato. È possibile selezionare una delle seguenti opzioni:
 - A3
 - A4
 - A5
 - A6
 - Folio
 - Lettera
 - Legal
 - Oficio II
 - Predefinito
- **Orientamento originale** - Determina l'orientamento della pagina nel file di output. La posizione della carta è relativa alla persona che si trova davanti al dispositivo di stampa. È possibile selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Bordo superiore in alto
 - Bordo superiore a sinistra
 - Predefinito
- **Scansione continua** - Con l'opzione Scansione continua *abilitata*, i lavori di Stampa non vengono inviati finché non si tocca **Fatto**. Dopo aver cliccato su **Scansiona**, il dispositivo di stampa scansiona un'altra pagina. È possibile selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Disabilitato
 - Attivato



9.8 Azioni del pannello

9.8.1 Pannello di sblocco

Sblocca il pannello del dispositivo di stampa e apre la schermata nativa del dispositivo.

9.8.2 Copia pannello

Apri la schermata di copia del dispositivo di stampa.

9.8.3 Pannello USB

Apri la schermata USB del dispositivo di stampa.

9.8.4 Scansione pannello

Questa Terminal Action apre la schermata di scansione del dispositivo di stampa.

MyQ è in grado di inviare automaticamente i documenti scansionati a una cartella specificata o a un indirizzo e-mail appartenente all'utente che ha effettuato la scansione, con il **Scansiona per me** funzionalità. Per configurare **Scansiona per me**, vai al **Scansione e OCR** scheda Impostazioni, sotto **Generale** e **Abilita scansione**.

È anche possibile modificare l'oggetto e il messaggio dell'e-mail con il documento scansionato. Come mittente del documento, è possibile selezionare l'e-mail dell'utente registrato o l'e-mail del mittente predefinita impostata su **Rete** scheda Impostazioni, sotto **Server SMTP in uscita**.

La funzione di scansione richiede l'abilitazione del protocollo SMTP, l'impostazione dell'indirizzo del server SMTP e l'inserimento di un indirizzo e-mail del mittente nell'interfaccia web del dispositivo di stampa. Per informazioni su come accedere all'interfaccia web del dispositivo di stampa e trovare le impostazioni specifiche, consultare il manuale del dispositivo di stampa.

Imposta SMTP sul dispositivo di stampa

Per abilitare la funzione di scansione, procedere come segue nell'interfaccia web del dispositivo di stampa:

- Abilita il protocollo SMTP.
- Inserisci l'indirizzo IP o il nome host del server MyQ.
- Assicurarsi che la porta SMTP sia la stessa della porta SMTP nel **Rete** scheda Impostazioni, sotto Server SMTP MyQ. La porta predefinita in MyQ è 25.
- Inserisci l'indirizzo e-mail del mittente. Il valore dell'indirizzo è arbitrario.

Imposta le destinazioni per gli utenti MyQ sul server MyQ

Nel pannello delle proprietà di ogni singolo utente MyQ, è possibile impostare le destinazioni utilizzando tre opzioni: **Invio delle scansioni all'indirizzo e-mail principale dell'utente, invio delle scansioni ad altri indirizzi e-mail predefiniti, archiviazione delle scansioni nella cartella delle scansioni dell'utente**.

Per fornire all'utente queste opzioni, impostare i campi appropriati nel pannello delle proprietà.

Per inviare l'e-mail alla destinazione desiderata, la scansione deve essere indirizzata a un indirizzo e-mail specifico del destinatario. Ci sono due opzioni per consentire agli utenti MyQ di inviare le scansioni a tale indirizzo: fornire loro il rispettivo indirizzo e-mail del destinatario o predefinire tali indirizzi e-mail sull'interfaccia utente web del dispositivo di stampa.

Indirizzi e-mail per Scan to Me

- **Invio delle scansioni all'indirizzo e-mail principale dell'utente** - Il documento scansionato viene inviato all'indirizzo e-mail dell'utente impostato nella casella di testo dell'e-mail nel pannello delle proprietà dell'utente.
L'indirizzo e-mail del destinatario deve essere *email@myq.local*.
- **Invio di scansioni ad altri indirizzi e-mail** - Il documento scansionato viene inviato a tutti gli indirizzi e-mail impostati nel **Memoria dell'utente** casella di testo (gli indirizzi e-mail multipli devono essere separati da virgole) nel pannello delle proprietà utente.
L'indirizzo e-mail del destinatario deve essere *folder@myq.local*.
- **Salvataggio delle scansioni nella cartella di scansione dell'utente** - È necessario creare una cartella condivisa e assicurarsi che MyQ abbia accesso a tale cartella. Successivamente, inserire il percorso della cartella nel campo **Spazio di archiviazione dell'utente** casella di testo. Il documento scansionato viene inviato a MyQ e quindi archiviato nella cartella condivisa tramite il protocollo SMB. Il nome del file del documento archiviato è composto dal nome dell'account utente e dalla data e dall'ora in cui è stata inviata la scansione.
L'indirizzo e-mail del destinatario deve essere *folder@myq.local*.

Per consentire a MyQ di salvare il file di scansione nella cartella di scansione dell'utente, è necessario assicurarsi che la cartella sia condivisa sulla rete e che il computer su cui è in esecuzione MyQ disponga di tutti i diritti di accesso necessari a tale cartella.

Elenco predefinito delle destinazioni MyQ sul dispositivo di stampa

Durante l'installazione del terminale MyQ HP Embedded, il **Scansiona per me** le destinazioni vengono salvate nel dispositivo, ma i collegamenti non vengono creati automaticamente. È possibile crearli manualmente nell'interfaccia utente web del dispositivo, in **Interfaccia utente web del dispositivo, Scansione/Invio digitale, Contatti**:

UNKNOWN ATTACHMENT

UNKNOWN ATTACHMENT

Utilizzo dell'indirizzo e-mail dell'utente come **Indirizzo del mittente**.

Un'altra caratteristica è l'utilizzo dell'indirizzo e-mail dell'utente come **Indirizzo del mittente**. Affinché ciò funzioni, è necessario configurare alcune impostazioni nell'interfaccia utente web del dispositivo:

1. Apri l'interfaccia utente web HP e vai su **Scansione/Invio digitale > Impostazioni e-mail > Opzioni predefinite del lavoro**.
2. Nella sezione Controllo campo indirizzo e messaggio, impostare il **Da** campo a *Indirizzo dell'utente (è necessario effettuare l'accesso)*.
3. Deselezionare la casella **Modificabile dall'utente** opzione accanto ad esso/
4. Clicca **Applicare**.

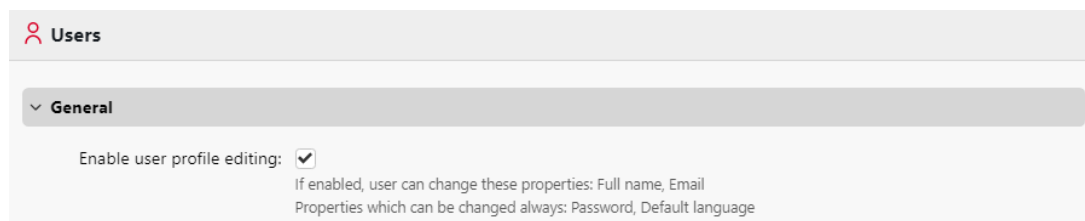
UNKNOWN ATTACHMENT

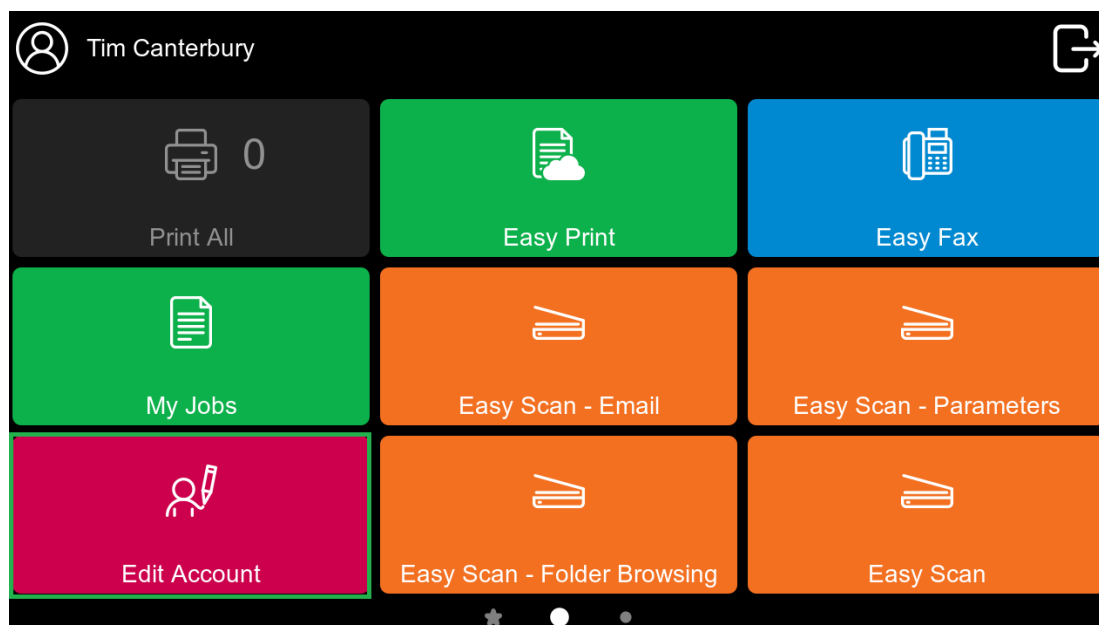
Con questa funzione impostata, quando un utente utilizza Panel Scan to Email, il **Da** il campo è compilato con il nome completo dell'utente MyQ, è disattivato e non è possibile modificarlo.

UNKNOWN ATTACHMENT

9.9 Modifica dell'account

Per poter utilizzare tutte le funzionalità di questa Terminal Action, vai al **Utenti** scheda Impostazioni (**MyQ, Impostazioni, Utenti**) e sotto **Generale**, selezionare il **Abilita la modifica del profilo utente** opzione.





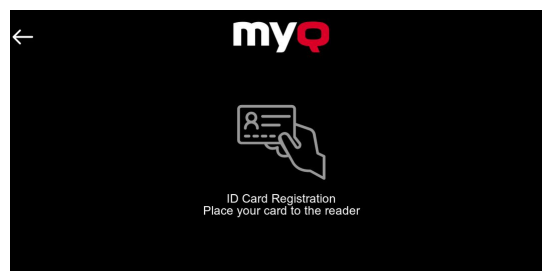
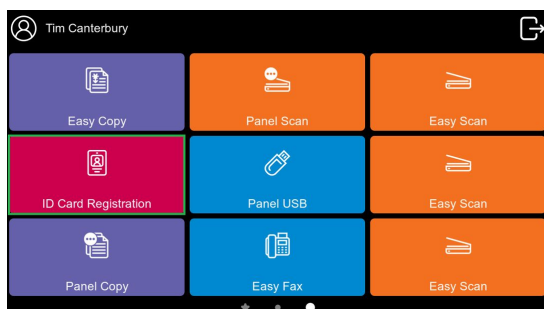
Toccando il **Modifica account** azione o loro **Utente Icona**, l'utente registrato può aprire la schermata del proprio profilo utente, dove può modificare il proprio **Nome completo, Password, E-mail e Lingua predefinita** dopo aver inviato la modifica, la voce nel database viene modificata e vengono impostati i nuovi valori. Le modifiche vengono applicate al successivo accesso dell'utente.

 A screenshot of the 'User Profile' screen. The header bar is black with a back arrow on the left, the text 'User Profile' in the center, and a red checkmark icon on the right. Below the header, there are five input fields:

- 'User name: Tim' with a lock icon to its right.
- 'Full name: Tim Canterbury'.
- 'Password: Empty'.
- 'Email: tim.canterbury@wernham-hogg.co.uk'.
- 'Default language: Empty' with a red arrow icon to its right.

9.10 Registrazione della carta d'identità

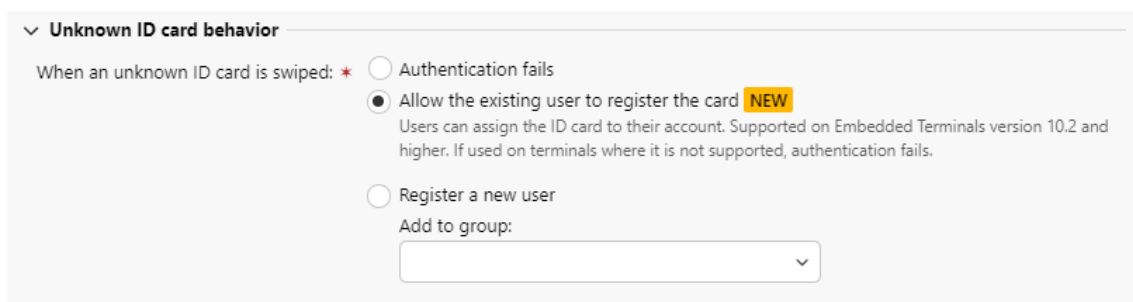
Dopo aver toccato questa azione, si apre la schermata di registrazione della carta d'identità e l'utente registrato può registrare la propria carta strisciandola sul lettore di carte.



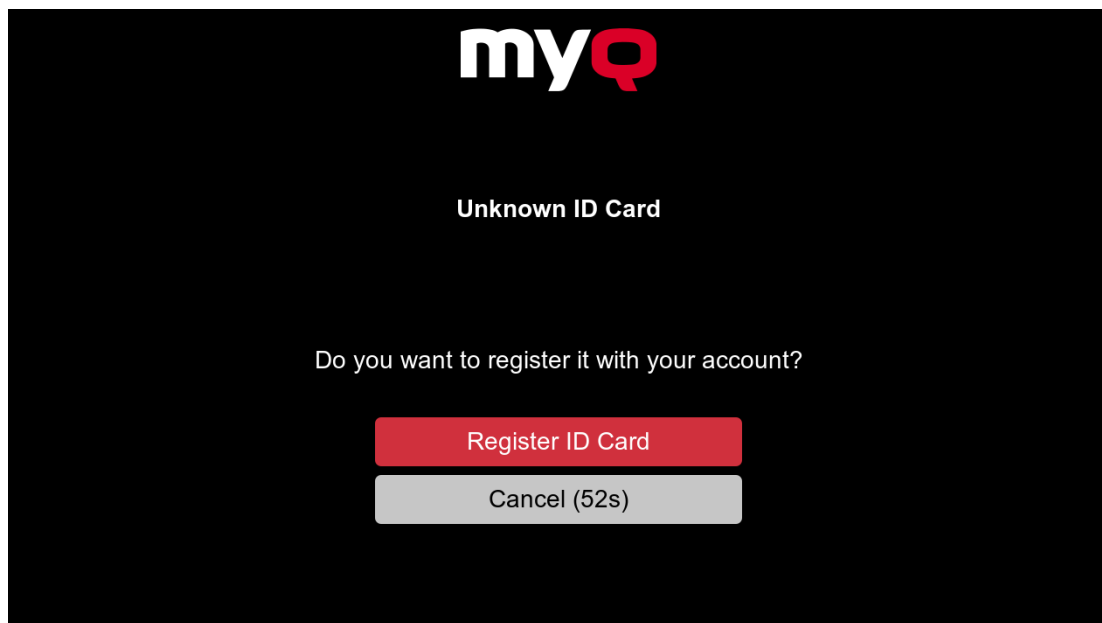
9.11 Registrazione della carta d'identità sconosciuta

9.11.1 Registrati strisciando una tessera identificativa sconosciuta

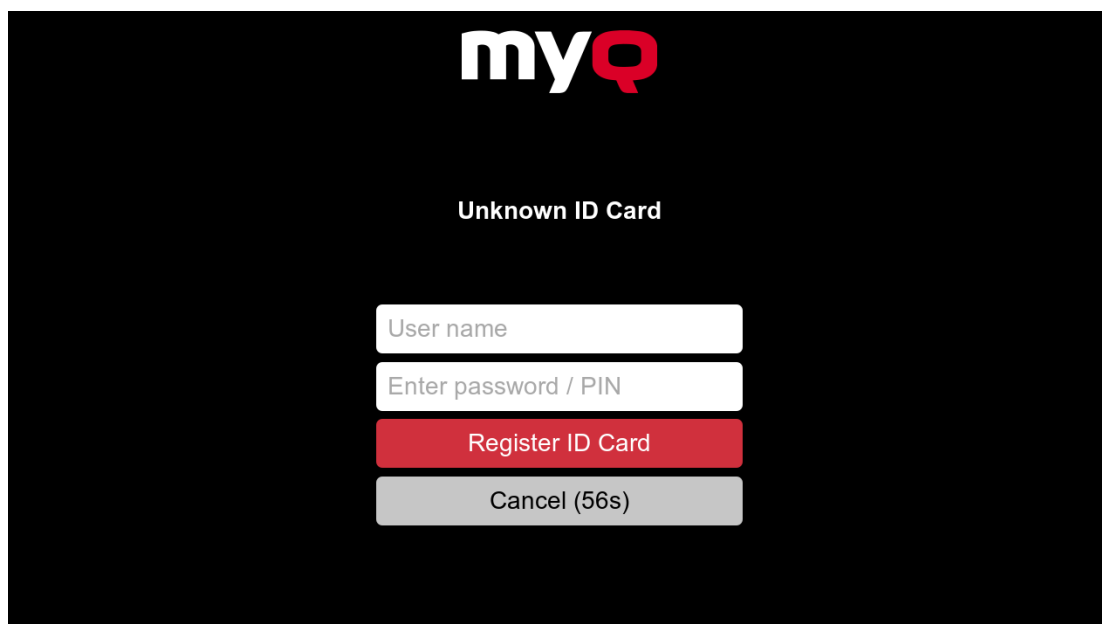
È possibile registrare una carta d'identità sconosciuta e collegarla a un account utente. In **Impostazioni > Utenti > Autenticazione utente > Carte** puoi trovare le impostazioni per **Comportamento sconosciuto della carta d'identità**.



Quando viene strisciata una tessera identificativa sconosciuta, viene visualizzato un messaggio che chiede **Vuoi registrare la carta sul tuo account?** se l'utente è inattivo, questo messaggio si chiuderà automaticamente.



Se l'utente procede, viene visualizzata una richiesta di inserimento del nome utente e della password. Se l'utente è inattivo, anche questa schermata verrà reimpostata.



Una volta che le credenziali dell'utente sono state convalidate con successo, la carta d'identità viene assegnata all'utente e il menu principale viene visualizzato come di consueto.

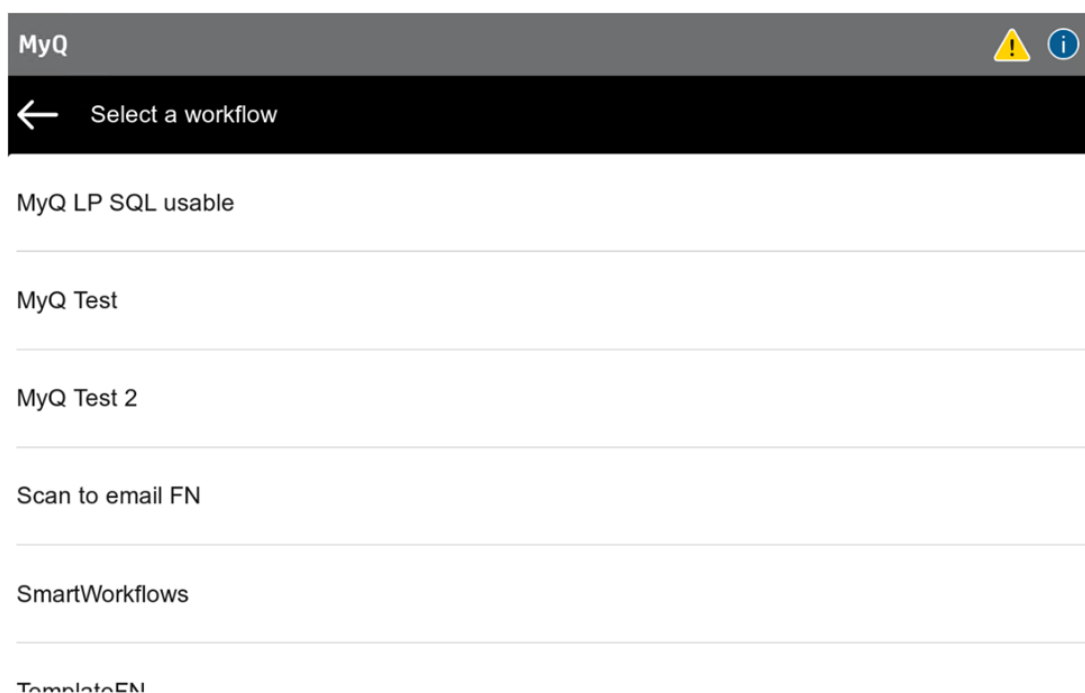
9.12 Flusso di lavoro esterno

Toccando questa Terminal Action, gli utenti vengono collegati a fornitori esterni di flussi di lavoro, come ScannerVision. Il flusso di lavoro garantisce che l'utente esegua determinate azioni predefinite prima che il documento venga scansionato.

 Il flusso di lavoro esterno richiede MyQ Print Server 10.2 patch 15+.

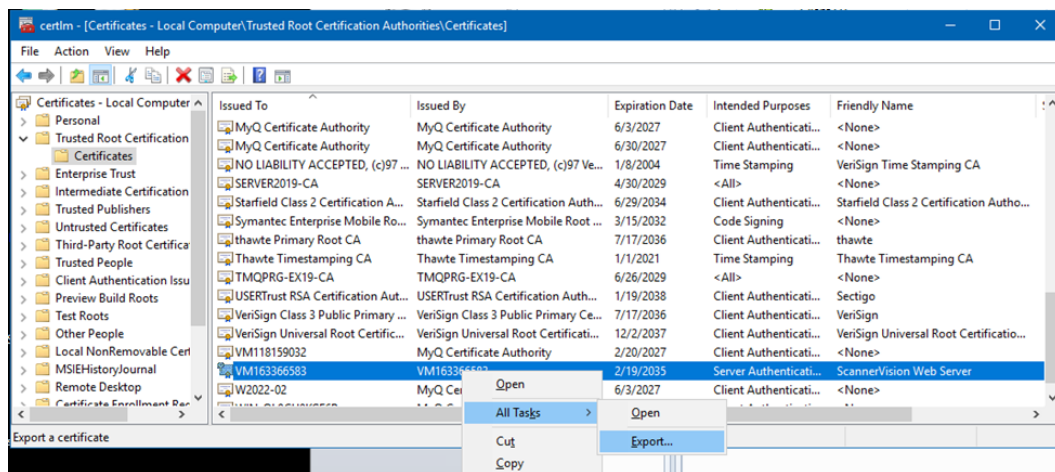
Un flusso di lavoro esterno consente la connessione a fornitori esterni come ScannerVision. Il flusso di lavoro si basa sui flussi di lavoro dei profili di scansione esistenti, mentre l'elaborazione passa da MyQ a un server esterno.

Il flusso di lavoro esterno può fornire all'Embedded Terminal le impostazioni di scansione e i metadati che devono essere compilati prima dell'esecuzione della scansione. Le domande vengono mostrate all'utente una per una e sono impostate specificamente per ogni flusso di lavoro.



Utilizzare ScannerVision come flusso di lavoro esterno

1. Esportare il certificato del server web ScannerVision con la chiave privata.



2. Installare il certificato ScannerVision esportato sul sistema in cui è installato il server MyQ.
3. Sul Print Server di MyQ, eseguire Manutenzione del sistema. Andare su **Impostazioni > Pianificazione attività > Manutenzione del sistema** e fare clic su **Esegui**.
4. Riavvia tutti i servizi MyQ. Apri **MyQ Easy Config**, vai su **Servizi** e clicca su **Riavvia tutto**.

9.12.1 Limitazioni

- L'unico metodo di autenticazione supportato per il client sul server ScannerVision è **Nessuno**. Il metodo di autenticazione MyQ o il metodo ScannerVision non sono supportati.

i Per ulteriori informazioni, consultare la sezione Flussi dilavoro intelligenti MyQ nella guida del Print Server MyQ.

10 Contabilità

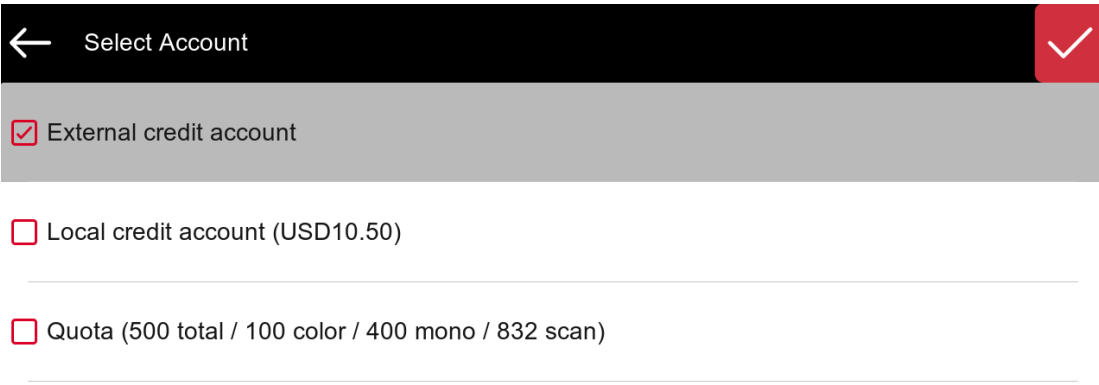
Nel **Contabilità** scheda Impostazioni, nella sezione **Informazioni generali** Nella sezione, l'amministratore MyQ può impostare:

- il **Modalità contabile** MyQ utilizzerà:
 - **Gruppo contabile** - Questa opzione è selezionata di default. In questa modalità, tutte le quote sono disponibili e possono essere utilizzate.
 - **Centro di costo** - In questa modalità, viene utilizzato esclusivamente il conto di pagamento selezionato (centro di costo).
- il **Priorità del conto di pagamento**, che si applica ai terminali che non supportano la selezione dei conti di pagamento da parte dell'utente e alle code dirette senza l'opzione MyQ Desktop Client. In questi casi viene sempre utilizzato il conto di pagamento con la priorità più alta:
 - Credito
 - Quota

 Per ulteriori dettagli, consultare la sezione Impostazioni contabili nella guida del Print Server di MyQ.

 Se il credito o la quota di un utente si esauriscono durante la copia, l'operazione si interrompe. Tuttavia, a seconda della velocità del dispositivo, potrebbero verificarsi alcuni errori di overflow.

Se il **Centro di costo** Quando la modalità è abilitata, viene visualizzata una schermata di selezione del centro di costo se all'utente sono assegnati più centri di costo.



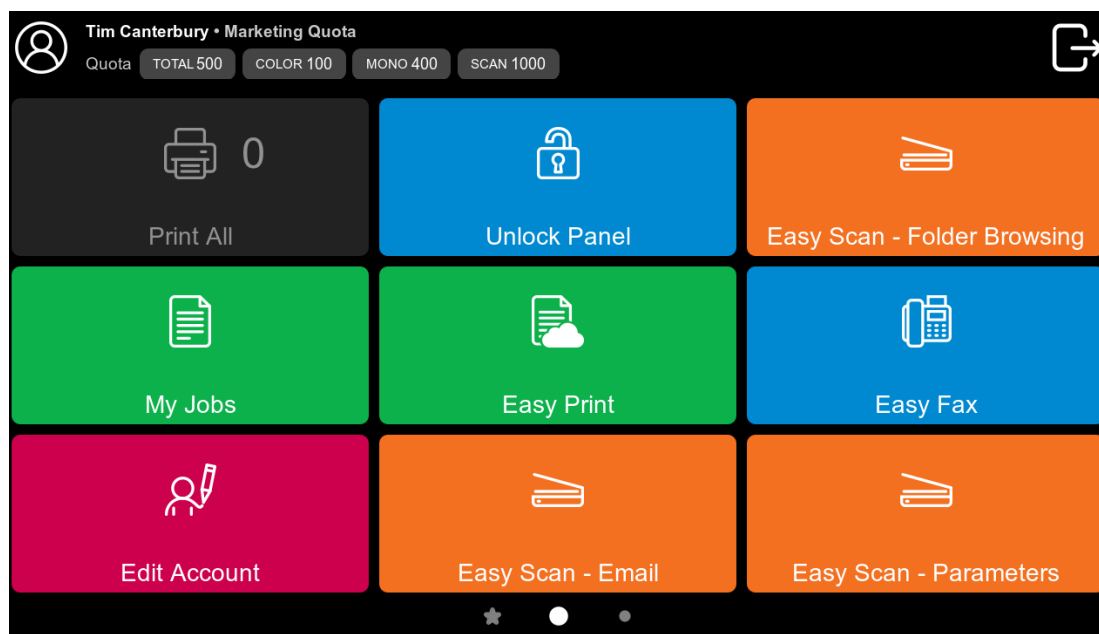
← Select Account ✓

☒ External credit account

☐ Local credit account (USD10.50)

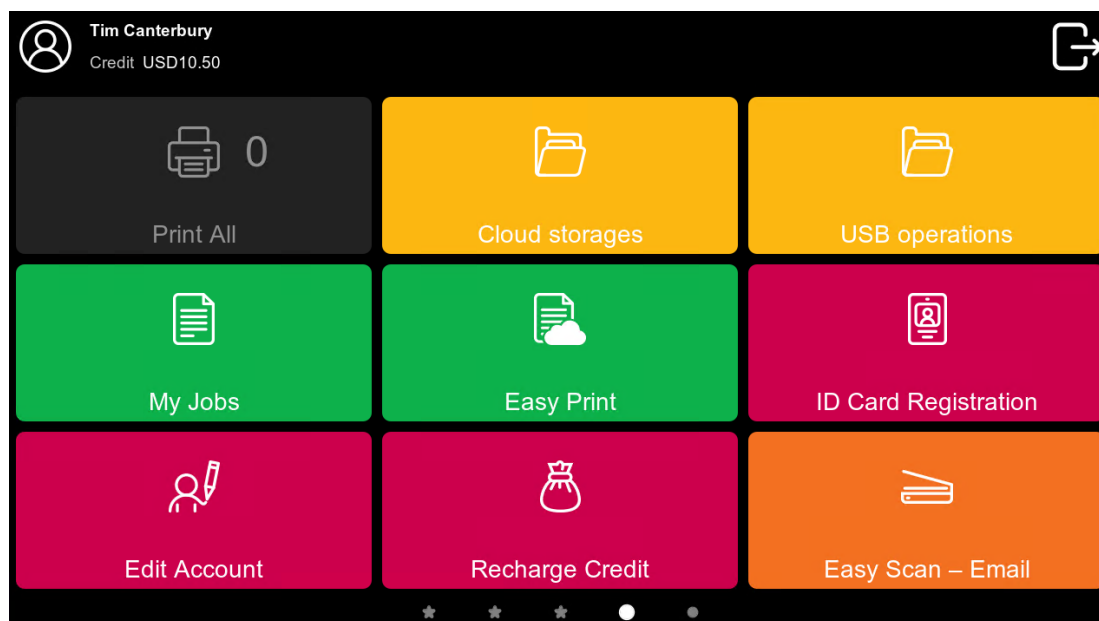
☐ Quota (500 total / 100 color / 400 mono / 832 scan)

Se l'utente dispone di un solo centro di costo, la schermata di selezione non viene visualizzata e tale centro di costo viene automaticamente assegnato all'utente. Il nome del centro di costo assegnato viene visualizzato accanto al nome completo dell'utente.



10.1 Credito

Con la contabilità del credito attivata, gli utenti devono disporre di un importo sufficiente sul proprio conto per poter stampare, copiare e scansionare. Nella schermata iniziale dell'Embedded Terminal, possono visualizzare il credito residuo. Se l'azione **Ricarica credito** è disponibile sull'Embedded Terminal, gli utenti possono ricaricare il proprio credito inserendo un codice da un buono di ricarica direttamente su qualsiasi Embedded Terminal.

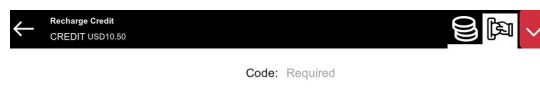
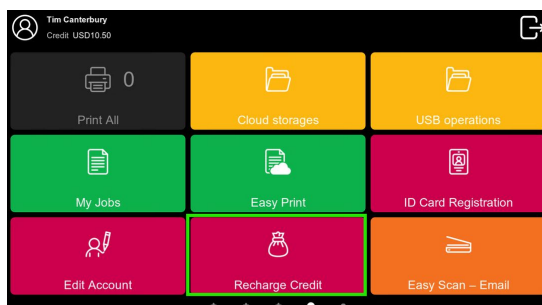


i Per ulteriori informazioni, consultare la sezione [Credito](#) (see page 90) nella guida di MyQ Print Server.

! Se il credito o la quota di un utente si esauriscono durante la copia, l'operazione si interrompe. Tuttavia, a seconda della velocità del dispositivo, potrebbero verificarsi alcune pagine in eccesso.

10.1.1 Ricarica del credito

Dopo aver toccato l'azione **Ricarica credito**, si apre la schermata Ricarica credito e l'utente connesso può inserire un codice di ricarica dal proprio voucher.





Gli utenti possono visualizzare i prezzi delle diverse configurazioni di una pagina stampata toccando **Monete** nell'angolo in alto a destra dello schermo.



Paper Format: **A4**

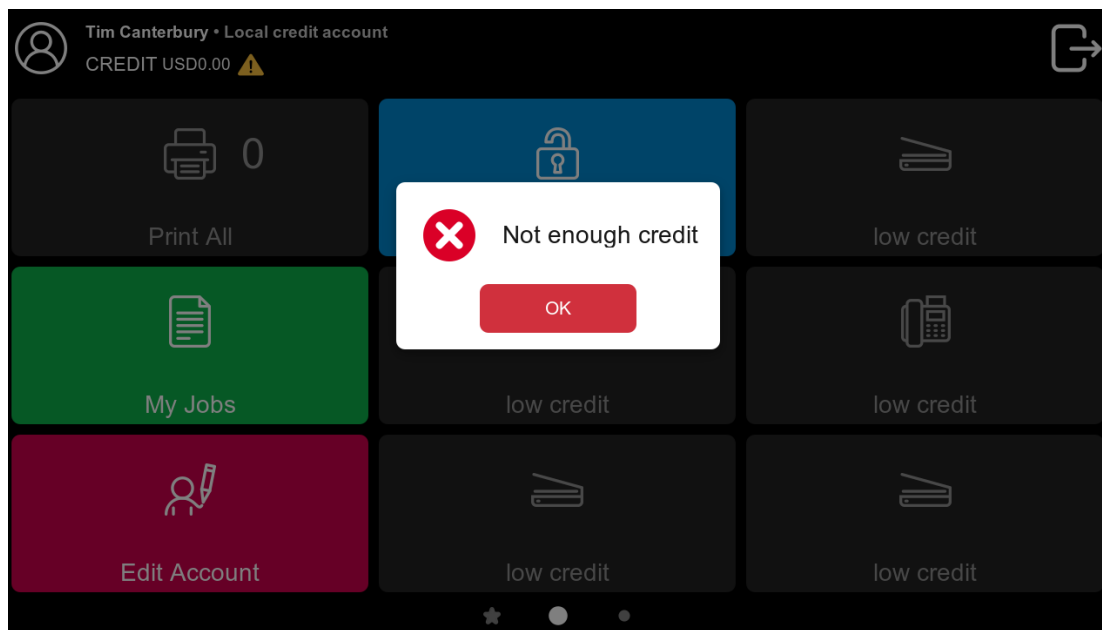


	Simplex		Duplex	
	Black & White	Color	Black & White	Color
Print	1	2	1	2
Copy	1	2	1	2
Scan	0.5			

10.1.2 Utilizzo delle Terminal Actions con credito insufficiente

Se la ricarica del credito tramite voucher è abilitata in MyQ, gli utenti possono comunque visualizzare le azioni per le quali non dispongono di credito sufficiente. Tuttavia, se toccano il pulsante dell'azione in questione, vengono immediatamente reindirizzati alla schermata **Ricarica credito**.

Se la ricarica del credito tramite voucher è disabilitata in MyQ e un utente non dispone di credito sufficiente, tutte le azioni che richiedono credito non sono disponibili e i pulsanti corrispondenti sono disattivati; inoltre, dopo aver effettuato l'accesso al terminale, viene visualizzato un avviso "Credito insufficiente".



Azione intrapresa quando un utente esaurisce il credito durante la copia, la scansione o l'invio di un fax

L'operazione di copia si interrompe, anche se è possibile stampare o copiare ancora alcune pagine, a seconda della velocità del dispositivo di stampa. L'utente può rimanere sul pannello, ma non può più utilizzare l'azione di copia del pannello.

Il primo lavoro di scansione o fax viene sempre completato. L'utente può rimanere sul pannello, ma non può più utilizzare l'azione del pannello.

Lavori di Stampa con informazioni aggiuntive dal parser dei lavori

I lavori di stampa ricevuti con il parser dei lavori attivato includono informazioni aggiuntive quali numero di pagine, colore e prezzo.

I lavori di Stampa a pagamento non possono essere stampati a meno che gli utenti non dispongano di un credito sufficiente. Gli utenti non possono utilizzare l'azione Stampa tutto quando il prezzo complessivo di tutti i lavori di Stampa a pagamento è superiore al loro credito.

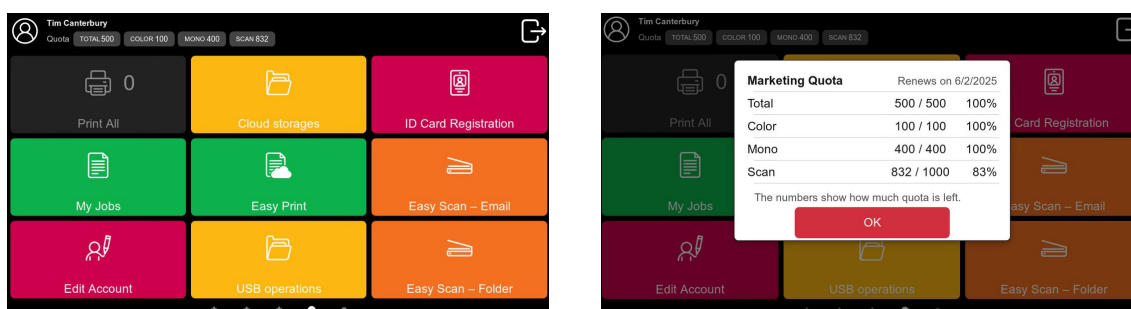
Se un lavoro non include informazioni aggiuntive dal parser dei lavori di stampa, gli utenti possono avviarlo purché il loro credito non sia pari o inferiore a 0.

← Ready CREDIT USD10.50		📄 ✓ ↓ 🖨️
☐	MyQ Basic Installation Guide 10.2 RC 6 rev.5 old.pdf Copies: 1 • 530 A4 • 2-side • punch • 🌈	USD684.20 31 seconds ago
☐	MyQ Epson Embedded Terminal 8.2 rev.8.pdf Copies: 1 • 66 A4 • 1-side • staple • 🌿	USD79.20 50 seconds ago
☐	Kyocera Embedded Terminal 8.1.pdf Copies: 1 • 134 A4 • 2-side • 🌿	USD147.40 a minute ago
☐	Central Server 10.0 Release Notes.pdf Copies: 1 • 7 A4 • 1-side • 🌈	USD9.80 a minute ago

10.2 Quota

Con la funzione **Quota** attivata, gli utenti non possono stampare, copiare o scansionare dopo aver raggiunto o superato il limite della loro quota. Possono visualizzare le loro quote attuali nella loro sessione sull'Embedded Terminal.

Gli utenti possono fare clic sulle quote visualizzate sul terminale e si aprirà una finestra pop-up con informazioni dettagliate su tutte le quote loro assegnate.



Il comportamento dell'Embedded Terminal dipende dalle impostazioni della quota in MyQ. Quando si configura **la quota** nell'interfaccia di amministrazione web di MyQ, è possibile disabilitare una o più operazioni dopo che la quota è stata raggiunta o superata:

- Se il **valore monitorato** è *Costo*, selezionarle in **Disabilita operazioni**. Le opzioni sono *Stampa*, *Copia*, *Stampa a colori* (su terminali 8.1 o più recenti), *Copia a colori* (su terminali 8.1 o più recenti) e *Scansione*.

- Se il **valore monitorato** è *Pagine*, selezionare la casella di controllo **Disabilita operazione** e l'operazione che ha raggiunto il limite verrà disabilitata.
- Selezionare la casella di controllo **Termina il lavoro corrente al raggiungimento del limite** se si desidera interrompere il lavoro corrente al raggiungimento della quota. Se sono selezionate sia **Disabilita operazione** che **Termina il lavoro corrente al raggiungimento del limite**, il lavoro verrà interrotto al raggiungimento della quota e l'utente verrà reindirizzato alla schermata iniziale di MyQ. Se l'opzione **Disabilita operazione** è selezionata e **Termina il lavoro corrente al raggiungimento del limite** non lo è, il lavoro corrente verrà completato e l'utente verrà reindirizzato alla schermata iniziale di MyQ. L'azione non è supportata dalla quota di scansione.
- Le quote che disabilitano la scansione non possono essere applicate immediatamente.

 Se un utente avvia la stampa di un lavoro che poi non viene stampato (ad esempio a causa della mancanza di carta), la quota richiesta per questo lavoro rimane bloccata. Per sbloccare questa parte della propria quota, l'utente deve disconnettersi dal terminale e riconnettersi.

 Se il credito o la quota di un utente si esauriscono durante la copia, l'operazione si interrompe. Tuttavia, a seconda della velocità del dispositivo, potrebbero verificarsi alcune pagine in eccesso.

 Per ulteriori informazioni, consultare la sezione [Quota \(see page 94\)](#) nella guida del Print Server di MyQ.

Azione intrapresa quando un utente raggiunge una quota con applicazione immediata

L'operazione di copia si interrompe, anche se è possibile stampare o copiare ancora alcune pagine, a seconda della velocità del dispositivo di stampa. L'utente può rimanere sul pannello, ma non può più utilizzare l'azione **Copia dal pannello**. Il primo lavoro di scansione o fax viene sempre completato. L'utente può rimanere sul pannello, ma non può più utilizzare le azioni del pannello.

Lavori di Stampa con informazioni aggiuntive dal parser dei lavori

I lavori di stampa ricevuti con il parser dei lavori attivato includono informazioni aggiuntive quali numero di pagine, colore e prezzo.

I lavori di Stampa che superano la quota non possono essere stampati. Gli utenti non possono utilizzare l'azione **Stampa tutto** fintanto che la dimensione complessiva di tutti i lavori di Stampa è superiore a quella consentita dalla quota.

10.3 Progetti

Con la funzione di contabilità dei progetti attivata, gli utenti possono assegnare progetti a lavori di stampa, copia e scansione direttamente sullo schermo dell'Embedded Terminal. I progetti possono anche essere assegnati a lavori di stampa nella finestra pop-up di MyQ Desktop Client, sull'interfaccia di amministrazione web di MyQ o nell'applicazione mobile MyQ.



Per ulteriori informazioni, consultare [Progetti](#) (see page 96) nella guida di MyQ Print Server.

Limitazioni

1. Quando l'utente effettua l'accesso, il pacchetto non dispone di informazioni sul numero di progetti a sua disposizione. Se l'utente non ha diritti per l'utilizzo di alcun progetto (incluso il progetto "nessun progetto"), il comportamento è il seguente:
 - a. Al momento dell'accesso, tutte le azioni sono disponibili per l'utente se le condizioni relative a credito/quota/diritti sono soddisfatte.

- b. Si tenta di assegnare un progetto quando viene eseguita un'azione secondo il normale flusso di lavoro. Se l'utente non ha diritti su alcun progetto, viene visualizzato un pop-up con un messaggio di errore.
- c. Se è stato visualizzato il messaggio di errore "nessun progetto disponibile", i pulsanti del menu vengono disabilitati mostrando il motivo "Nessun progetto valido". In questo caso, "I miei lavori di Stampa" è ancora disponibile, ma non è possibile stampare e nell'intestazione viene visualizzato il messaggio "Nessun progetto valido".

10.3.1 Assegnazione di progetti ai lavori di stampa

I miei lavori di stampa

Se un utente desidera stampare un lavoro non assegnato dall'elenco "**I miei lavori di stampa**", viene immediatamente reindirizzato alla schermata di selezione del progetto e deve selezionare uno dei progetti disponibili (o l'opzione "*Senza progetto*", se è consentita la stampa senza progetto) per poterlo stampare.

I lavori di stampa a cui sono stati assegnati dei progetti vengono stampati immediatamente.

← Select project
Q

☐ Without project	☐ Divorce Case - Smiths 02
☐ Employment Tribunal - Johnsons 03	☐ Rental Agreements - Simpsons 04

Stampa tutto

Se tutti i lavori di stampa in coda hanno progetti già assegnati da MyQ Desktop Client, dall'interfaccia di amministrazione web di MyQ o dall'applicazione mobile MyQ, la stampa inizia immediatamente.

Se sono presenti lavori non assegnati, l'utente viene reindirizzato alla schermata di selezione del progetto, immediatamente dopo aver toccato il pulsante **Stampa tutto**. Deve selezionare uno dei progetti disponibili (o l'opzione *Senza progetto*, se è consentita la stampa senza progetto) per poter stampare i lavori di Stampa. Il progetto selezionato (o l'opzione *Senza progetto*) viene assegnato solo ai lavori non assegnati; tutti gli altri lavori mantengono i progetti precedentemente assegnati.

10.3.2 Assegnazione dei progetti nella schermata **Copia pannello**

Dopo aver toccato il pulsante **Copia** nella schermata **Copia pannello**, l'utente viene immediatamente reindirizzato alla schermata di selezione del progetto, dove deve selezionare un progetto (o l'opzione *Senza progetto*). Il progetto viene quindi assegnato a tutti i lavori di Stampa copiati sul pannello.

10.3.3 Assegnazione dei progetti nella schermata **Scansione pannello**

Dopo aver toccato il pulsante **Scansione** nella schermata **Scansione pannello**, l'utente viene immediatamente reindirizzato alla schermata di selezione del progetto, dove deve selezionare un progetto (o l'opzione *Senza progetto*). Il progetto viene quindi assegnato a tutti i lavori di Stampa scansionati sul pannello.

10.3.4 Assegnazione dei progetti nella schermata **Fax del pannello**

Dopo aver toccato il pulsante **Fax** nella schermata **Fax del pannello**, l'utente viene immediatamente reindirizzato alla schermata di selezione del progetto, dove deve selezionare il progetto (o l'opzione *Senza progetto*).

11 Contatti commerciali

MyQ® Manufacturer	MyQ® spol. s r.o. Harfa Business Center, Ceskomoravska 2532/19b, 190 00 Prague 9, Czech Republic ID no. 615 06 133 MyQ® spol. s r.o. is registered in the Commercial Register at the Municipal Court in Prague, file no. C 29842 (hereinafter as "MyQ®")
Business information	http://www.myq-solution.com info@myq-solution.com⁵
Technical support	support@myq-solution.com⁶
Notice	MANUFACTURER WILL NOT BE LIABLE FOR ANY LOSS OR DAMAGE CAUSED BY INSTALLATION OR OPERATION OF THE SOFTWARE AND HARDWARE PARTS OF THE MyQ® PRINTING SOLUTION. This manual, its content, design and structure are protected by copyright. Copying or other reproduction of all or part of this guide, or any copyrightable subject matter without the prior written consent of MyQ® is prohibited and can be punishable. MyQ® is not responsible for the content of this manual, particularly regarding its integrity, currency and commercial occupancy. All the material published here is exclusively of informative character. This manual is subject to change without notification. MyQ® is not obliged to make these changes periodically nor announce them, and is not responsible for currently published information to be compatible with the latest version of the MyQ® printing solution.

5. <mailto:info@myq-solution.com>

6. <mailto:support@myq-solution.com>

Trademarks	“MyQ®”, including its logos, is a registered trademark of MyQ®. Any use of trademarks of MyQ® including its logos without the prior written consent of MyQ® Company is prohibited. The trademark and product name are protected by MyQ® and/or its local affiliates.
-------------------	---

myQ X

RISPARMIA TEMPO CON SOLUZIONI DI STAMPA PERSONALIZZATE

MyQ X è una pluripremiata soluzione di gestione della stampa locale o su cloud privato, scelta da milioni di utenti.

50+ milioni

Utenti che si affidano a MyQ

1+ milione

Dispositivi attivi

26+

Marchi supportati

1000+

Partner certificati

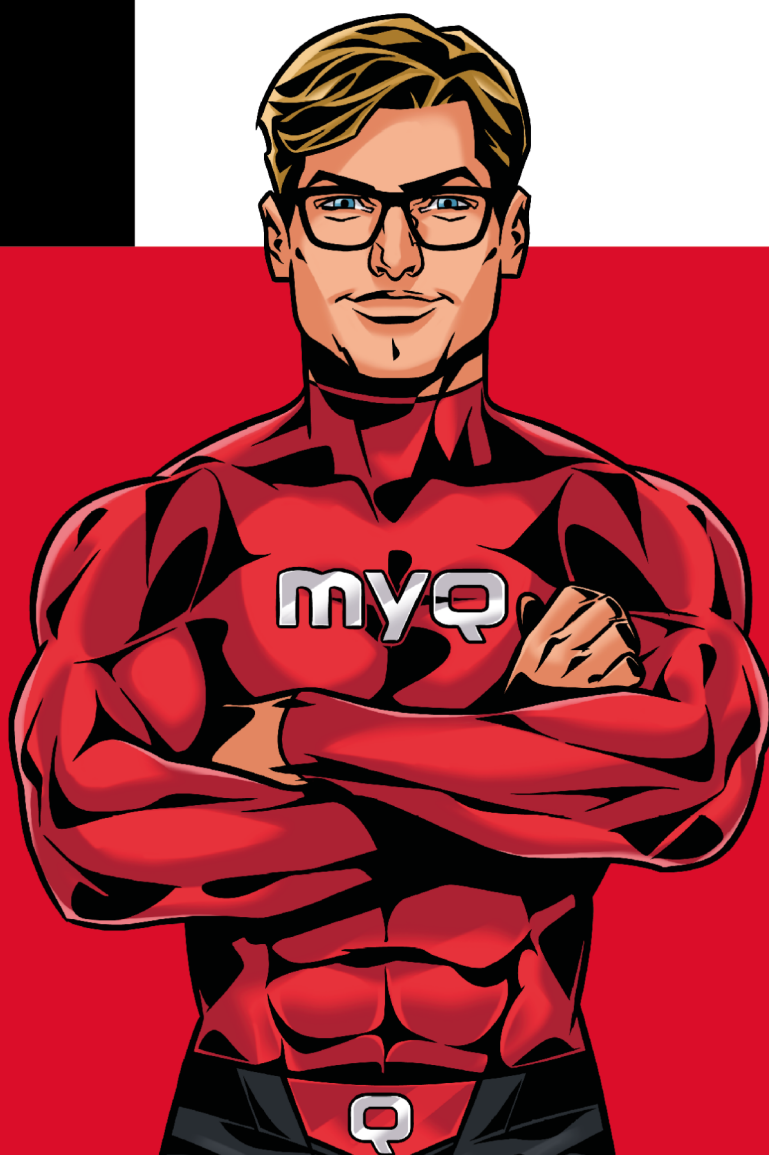
Presente in **140+** paesi



info@myq-solution.com



myq-solution.com



Premi e certificazioni

