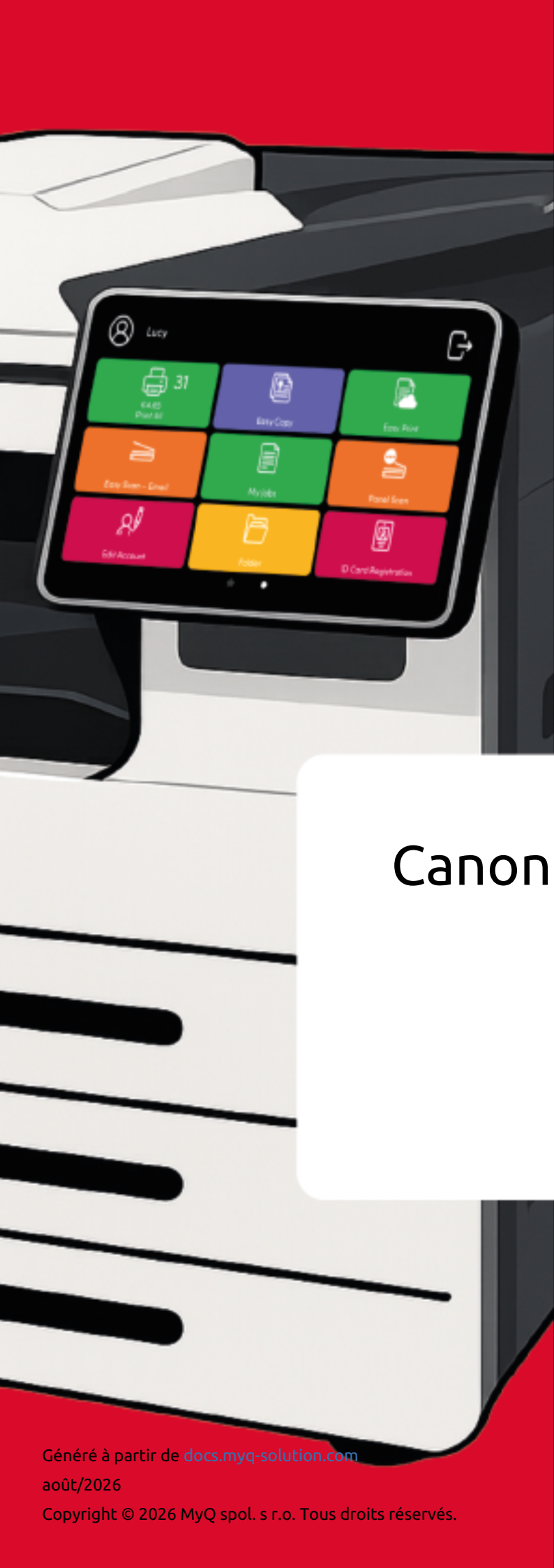




myQ X

Canon Embedded 10.1

Avis sur la traduction

Cette traduction a été réalisée avec l'aide de l'intelligence artificielle. En cas de divergence ou d'ambiguïté, le document source en anglais fait foi.

Table des matières

1	Nouveautés de la version 10.1	7
1.1	Points forts	7
2	Notes de version	9
2.1	Nouveautés de la version 10.1	9
2.2	MyQ Canon Embedded Terminal 10.1 (correctif 8)	9
2.3	MyQ Canon Embedded Terminal 10.1 (correctif 7)	10
2.4	MyQ Canon Embedded Terminal 10.1 (correctif 6)	10
2.5	MyQ Canon Embedded Terminal 10.1 (correctif 5)	10
2.6	MyQ Canon Embedded Terminal 10.1 (correctif 4)	11
2.7	MyQ Canon Embedded Terminal 10.1 (correctif 3)	11
2.8	MyQ Canon Embedded Terminal 10.1 (correctif 2)	11
2.9	MyQ Canon Embedded Terminal 10.1 (correctif 1)	12
2.10	MyQ Canon Embedded Terminal 10.1 RTM	12
3	Périphériques d'impression pris en charge	14
4	Avant l'installation	53
4.1	Configuration des périphériques	54
4.2	Activation des lecteurs de badges	55
4.3	Installation du paquet sur le périphérique	55
4.4	Activer les compteurs de périphériques	59
5	L'installation	61
5.1	Installation à distance via la détection d'imprimante	61
5.2	Installation lancée par le terminal	61
5.3	Exécution de plusieurs versions de packages	64
5.4	Options spécifiques aux fournisseurs : Canon	65
5.5	Sécurité de la communication	66
5.6	Modifier les méthodes de connexion	69
5.7	Sélection des langues	72
5.8	Mise à jour et désinstallation	73
6	Menu administrateur	75
6.1	Accéder au menu d'administration	76
7	Licences	78
8	Personnalisation	79

9	Actions du terminal.....	80
9.1	Imprimer tout.....	81
9.2	Mes travaux	82
9.3	Easy Scan	89
9.4	Easy Print.....	94
9.5	Easy Copy	96
9.6	Déverrouiller le panneau	100
9.7	Enregistrement des badges d'identification	101
9.8	Modifier le compte.....	102
9.9	Crédit de recharge.....	103
9.10	Dossier	104
10	Scan to Me.....	105
10.1	Configuration de Scan to Me	105
10.2	Utilisation de Scan to Me	106
11	Comptabilité.....	108
11.1	Crédit	109
11.2	Quota	114
11.3	Projets.....	117
12	Connexion hors ligne	120
12.1	Exigences	121
12.2	Limitations	121
12.3	Numérisation vers e-mail en mode Connexion hors ligne	121
12.4	Pour activer cette fonctionnalité	122
13	Annulation des travaux bloqués.....	123
13.1	Annuler les travaux via le bouton État des travaux	123
13.2	Annulation des travaux en tant qu'utilisateur ayant lancé l'impression via le moniteur d'état Canon natif.....	124
13.3	Annulation des travaux en tant qu'administrateur via le moniteur d'état Canon natif	126
14	Contacts professionnels	129

Terminal intégré MyQ Canon 10.1

Le terminal MyQ Canon Embedded est une application logicielle développée sur la plateforme MEAP (Multifunctional Embedded Application Platform) 5.0+. Il permet de gérer facilement les travaux d'impression sur un écran tactile et offre un certain nombre de fonctionnalités avancées : options de connexion multiples, numérisation et copie d'une simple pression, crédit, quota, comptabilité de projet, et bien d'autres encore. Il peut communiquer avec plusieurs types de lecteurs de badges USB.

L'application doit être installée manuellement via l'interface utilisateur Web de l'appareil.

Vous pouvez également consulter la [fiche produit MyQ X Canon](#)¹.



i Toutes les modifications par rapport à la version précédente sont répertoriées dans les **notes de mise à jour**.

Le guide est également disponible au format **PDF**.

- [Nouveautés de la version 10.1](#) (see page 7)
- [Notes de version](#) (see page 9)
- [Périphériques d'impression pris en charge](#) (see page 14)

1. <https://www.myq-solution.com/en/myqx-canon>

- [Avant l'installation](#) (see page 53)
- [L'installation](#) (see page 61)
- [Menu administrateur](#) (see page 75)
- [Licences](#) (see page 78)
- [Personnalisation](#) (see page 79)
- [Actions du terminal](#) (see page 80)
- [Scan to Me](#) (see page 105)
- [Comptabilité](#) (see page 108)
- [Connexion hors ligne](#) (see page 120)
- [Annulation des travaux bloqués](#) (see page 123)
- [\(10.1-fr\) Guides en PDF](#)
- [Contacts professionnels](#) (see page 129)

1 Nouveautés de la version 10.1

Voici un aperçu des nouvelles fonctionnalités incluses dans MyQ 10.1

<https://www.youtube.com/watch?v=tELihICH3No>

1.1 Points forts

1.1.1 Easy Print

Cette nouvelle action du terminal apporte la facilité de **Easy Scan** et **Easy Copy** à l'impression. Elle permet aux utilisateurs d'imprimer des fichiers à partir de stockages cloud, de lecteurs réseau et de lecteurs locaux **sans les envoyer d'abord à MyQ.**

Vous pouvez définir les sources disponibles et les propriétés d'impression, ce qui permet aux utilisateurs de choisir le fichier dont ils ont besoin et de l'imprimer en quelques clics seulement.

1.1.3 Parcours des dossiers pour Easy Scan

Une numérisation simple ne doit pas nécessairement être basique, c'est pourquoi nous avons ajouté de nouvelles fonctionnalités.

Vous pouvez désormais spécifier le dossier de destination dans votre espace de stockage cloud (Google Drive, OneDrive, etc.) lorsque vous numérisez un document, et même modifier le nom du fichier sous lequel vous souhaitez l'enregistrer.

1.1.2 Aperçu avant impression sur les terminaux intégrés

L'aperçu avant impression est une fonctionnalité essentielle dans tout environnement d'impression. Il s'agit de la dernière étape du processus d'impression qui **permet de minimiser les erreurs et d'économiser du papier.**

Les utilisateurs finaux peuvent désormais prévisualiser n'importe quel travail avant de l'imprimer directement sur le terminal intégré ou dans l'application mobile MyQ. Il vous suffit de cliquer sur « Activer » dans vos paramètres de travail.

1.1.4 Options de finition

Grâce à la puissance d'un terminal 10.1, vous pouvez terminer et perfectionner vos travaux directement sur l'appareil.

Nos nouvelles options de finition, telles que **la perforation** et **l'agrafage**, peuvent être modifiées en quelques clics sur le terminal, et voilà, **les travaux sont terminés.**

- ✓ Et bien plus encore : découvrez toutes les mises à jour spécifiques à ce terminal dans nos notes de mise à jour 10.1.

2 Notes de version

MyQ Canon Embedded Terminal 10.1

- Date minimale de prise en charge requise : **1er novembre 2025**

2.1 Nouveautés de la version 10.1

Click to see a list of new features available in version 10.1

- La connexion hors ligne est désormais disponible, ce qui permet aux utilisateurs de se connecter et d'utiliser les fonctions du panneau même en cas d'indisponibilité du serveur.
- Easy Print : parcourez votre espace de stockage dans le cloud et imprimez des fichiers directement depuis l'écran du périphérique.
- Navigation dans les dossiers pour Easy Scan : parcourez votre espace de stockage dans le cloud et sélectionnez un dossier directement depuis l'écran du périphérique.
- Aperçu des travaux : prévisualisez vos travaux directement sur l'écran de l'appareil.
- Interface utilisateur améliorée avec de nouvelles icônes et des boutons d'action arrondis, dans le style de MyQ Server 10.1.

2.2 MyQ Canon Embedded Terminal 10.1 (correctif 8)

29 mai 2026

 MyQ Print Server 10.2 patch 24+ est requis pour utiliser cette version.

Modifications

- La date minimale de prise en charge requise a été modifiée au 1er novembre 2025.

Corrections

- La fenêtre contextuelle ne se ferme pas automatiquement après le téléchargement d'un travail d'impression pour Easy Print lorsque le nom du fichier contient une icône.
- Les caractères spéciaux et nationaux ne peuvent pas être utilisés dans les dossiers pour Easy Print et Easy Scan.
- La base de données du terminal n'est pas correctement désinstallée après l'installation du package du terminal à partir du serveur.

Certification des périphériques

- Ajout de la prise en charge des nouveaux périphériques Canon imageFORCE série 1643, Canon i-SENSYS MF563dw, Canon imageCLASS série MF563, Canon imageFORCE série C3135 et Canon imageFORCE série 4145.
-

2.3 MyQ Canon Embedded Terminal 10.1 (correctif 7)

5 mars 2026

Modifications

- La date minimale de prise en charge requise a été modifiée et est désormais le 1er janvier 2025.

Corrections de bogues

- La déconnexion automatique en cas d'inactivité ne s'applique pas aux badges.
-

2.4 MyQ Canon Embedded Terminal 10.1 (correctif 6)

11 novembre 2025

Corrections de bogues

- Le tri est activé par défaut pour Easy Copy ; les pages sont mal classées si l'on utilise plusieurs copies.
- La fonction « Duplex Easy Copy » n'est pas disponible à partir de la vitre.
- Un travail dont le nom comporte une icône bloque les périphériques.
- La fonction « Easy Scan » à partir de la vitre est pivotée d'environ 180° sur certains périphériques.

Certification des périphériques

- Ajout de la prise en charge des nouveaux périphériques Canon imageFORCE C3150, Canon imageFORCE série C611, Canon imageFORCE série 8100 et Canon imageFORCE série 710.
-

2.5 MyQ Canon Embedded Terminal 10.1 (correctif 5)

28 mai 2025

Corrections de bogues

- Le redémarrage des services MyQ est nécessaire pour appliquer la personnalisation du terminal (logo personnalisé ou modification du thème).
- La sélection d'un bac à papier spécifique dans le pilote d'impression n'est pas prise en compte pour les travaux imprimés via MyQ.

- Il n'est pas possible de créer un fichier TIFF multipages via Easy Scan.

Certification des périphériques

- Ajout de la prise en charge des nouveaux périphériques Canon imageFORCE séries C5100, Canon imageFORCE séries 6100 et Canon imageFORCE C7165.
-

2.6 MyQ Canon Embedded Terminal 10.1 (correctif 4)

27 novembre 2024

Améliorations

- **NEW FEATURE** Ajout de la prise en charge de l'exécution simultanée de plusieurs versions de paquets sur le Print Server. **LIMITATION** Uniquement avec un Print Server 10.2 ou version ultérieure.

Corrections de bogues

- Certains travaux d'impression n'apparaissent pas dans le rapport récapitulatif des utilisateurs.
- Un redémarrage des périphériques est nécessaire pour que le logo personnalisé soit pris en compte.

Certification des périphériques

- Ajout de la prise en charge intégrée pour les nouveaux périphériques : Canon imageRUNNER C3322, séries Canon imageRUNNER C3326, séries Canon imageRUNNER 2925, séries Canon imageRUNNER 2930, séries Canon imageRUNNER 2935, séries Canon imageRUNNER 2945.
-

2.7 MyQ Canon Embedded Terminal 10.1 (correctif 3)

4 septembre 2024

Améliorations

- Ajout de la prise en charge : MyQ Embedded Terminal pour Canon peut désormais être utilisé sur le Canon iR-ADV C359P.
-

2.8 MyQ Canon Embedded Terminal 10.1 (correctif 2)

16 août 2024

Améliorations

- Ajout de la prise en charge intégrée pour de nouveaux périphériques : Canon i-SENSYS X C1538iF II, Canon i-SENSYS MF842Cdw et Canon i-SENSYS X C1533iF II.
- Si la connexion a échoué 5 fois au cours des 60 dernières secondes, le terminal intégré est verrouillé pendant 5 minutes. Le message d'erreur « Échec de la connexion. Trop de tentatives, veuillez réessayer dans quelques minutes. » s'affiche. Le terminal intégré est déverrouillé automatiquement au bout de 5 minutes.

Corrections de bogues

- Sans installation manuelle de .NET 6.0, il n'est pas possible d'installer le terminal sur le serveur.

2.9 MyQ Canon Embedded Terminal 10.1 (correctif 1)

1er mars 2024

Améliorations

- **NEW FEATURE** La connexion hors ligne est désormais disponible, ce qui permet aux utilisateurs de se connecter et d'utiliser les fonctions du panneau de commande même pendant les périodes d'indisponibilité du serveur.

Corrections de bogues

- La connexion du terminal au serveur n'est pas établie après le redémarrage du serveur ou lorsque la connexion a été perdue auparavant.
- La fenêtre « Statut des travaux » s'ouvre à la place de « Modifier le compte ».
- Aucun message ne s'affiche si la numérisation vers un dossier échoue parce que la mémoire du périphérique est pleine.

2.10 MyQ Canon Embedded Terminal 10.1 RTM

24 novembre 2023

Améliorations

- **NEW FEATURE** Easy Print : parcourez votre espace de stockage dans le cloud et imprimez des fichiers directement depuis l'écran du périphérique.
- **NEW FEATURE** Parcours des dossiers pour Easy Scan : parcourez votre espace de stockage dans le cloud et sélectionnez un dossier directement depuis l'écran du périphérique.
- **NEW FEATURE** Aperçu des travaux : prévisualisez vos travaux directement sur l'écran de l'appareil.

- **Interface utilisateur améliorée** avec de nouvelles icônes et des boutons d'action arrondis, dans le style de MyQ Server 10.1.
 - L'installation lancée depuis le terminal est prise en charge. Le Print Server 10.1 patch 3+ ou le Print Server 10.2 beta 2+ est requis.
 - (10.1) Installation Il est possible d'activer la journalisation de débogage pour un groupe spécifique d'imprimantes.
 - (10.1) Canceling Stuck Jobs Il est possible de gérer les travaux en cours via le menu « État des travaux ».
 - La langue roumaine est prise en charge. Le Print Server 10.2 bêta 2 ou une version plus récente est requis.
-

3 Périphériques d'impression pris en charge

Certains modèles ne sont pas encore certifiés. Vous trouverez la liste des modèles certifiés dans la rubrique « **Périphériques certifiés** » du [portail² MyQ Community³](#). Si l'appareil demandé ne figure pas dans la liste des périphériques certifiés mais qu'il apparaît dans les tableaux ci-dessous, veuillez créer une demande de certification de périphérique.

Modèle	Version du SDK	Couleur/N&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 8505	[PF Ver=312] 5,7	N&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 8505i	[PF Ver=312] 5,7	N&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 8505B	[PF Ver=312] 5,7	N&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 8595	[PF Ver=312] 5,7	N&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 8595i	[PF Ver=312] 5,7	N&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 8595B	[PF Ver=312] 5,7	N&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 8585	[PF Ver=312] 5,7	N&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 8585i	[PF Ver=312] 5,7	N&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 8585B	[PF Ver=312] 5,7	N&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 6575i	[PF Ver=312] 5,7	N&B

2. <https://community.myq-solution.com/>

3. <https://community.myq-solution.com/>

Modèle	Version du SDK	Couleur/N&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 6575	[PF Ver=312] 5,7	N&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 6565i	[PF Ver=312] 5,7	N&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 6565	[PF Ver=312] 5,7	N&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 6555i	[PF Ver=312] 5,7	N&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 6555	[PF Ver=312] 5,7	N&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 6560	[PF Ver=312] 5,7	N&B
Canon imageRUNNER ADVANCE C5560	[PF Ver=312] 5,7	Couleur
Canon imageRUNNER ADVANCE C5560i	[PF Ver=312] 5,7	Couleur
Canon imageRUNNER ADVANCE C5560F	[PF Ver=312] 5,7	Couleur
Canon imageRUNNER ADVANCE C5550	[PF Ver=312] 5,7	Couleur
Canon imageRUNNER ADVANCE C5550i	[PF Ver=312] 5,7	Couleur
Canon imageRUNNER ADVANCE C5550F	[PF Ver=312] 5,7	Couleur
Canon imageRUNNER ADVANCE C5540	[PF Ver=312] 5,7	Couleur

Modèle	Version du SDK	Couleur/N&B
Canon imageRUNNER ADVANCE C5540i	[PF Ver=312] 5,7	Couleur
Canon imageRUNNER ADVANCE C5540F	[PF Ver=312] 5,7	Couleur
Canon imageRUNNER ADVANCE C5535	[PF Ver=312] 5,7	Couleur
Canon imageRUNNER ADVANCE C5535	[PF Ver=312] 5,7	Couleur
Canon imageRUNNER ADVANCE C5535F	[PF Ver=312] 5,7	Couleur
Canon imageRUNNER ADVANCE C255	[PF Ver=312] 5,7	Couleur
Canon imageRUNNER ADVANCE C255i	[PF Ver=312] 5,7	Couleur
Canon imageRUNNER ADVANCE C255iF	[PF Ver=312] 5,7	Couleur
Canon imageRUNNER ADVANCE C355	[PF Ver=312] 5,7	Couleur
Canon imageRUNNER ADVANCE C355F	[PF Ver=312] 5,7	Couleur
Canon imageRUNNER ADVANCE C355i	[PF Ver=312] 5,7	Couleur
Canon imageRUNNER ADVANCE C355iF	[PF Ver=312] 5,7	Couleur
Canon imageRUNNER ADVANCE C355iFC	[PF Ver=312] 5,7	Couleur

Modèle	Version du SDK	Couleur/N&B
Canon imageRUNNER ADVANCE C255	[PF Ver=312] 5,7	Couleur
Canon imageRUNNER ADVANCE C255i	[PF Ver=312] 5,7	Couleur
Canon imageRUNNER ADVANCE C255iF	[PF Ver=312] 5,7	Couleur
Canon imageRUNNER ADVANCE C355	[PF Ver=312] 5,7	Couleur
Canon imageRUNNER ADVANCE C355F	[PF Ver=312] 5,7	Couleur
Canon imageRUNNER ADVANCE C355i	[PF Ver=312] 5,7	Couleur
Canon imageRUNNER ADVANCE C355iF	[PF Ver=312] 5,7	Couleur
Canon imageRUNNER ADVANCE C355iFC	[PF Ver=312] 5,7	Couleur
Canon imageRUNNER ADVANCE 4551	[PF Ver=312] 5,7	N&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 4551i	[PF Ver=312] 5,7	N&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 4545	[PF Ver=312] 5,7	N&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 4545F	[PF Ver=312] 5,7	N&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 4545i	[PF Ver=312] 5,7	N&B

Modèle	Version du SDK	Couleur/N&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 4535	[PF Ver=312] 5,7	N&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 4535F	[PF Ver=312] 5,7	N&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 4535i	[PF Ver=312] 5,7	N&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 4525	[PF Ver=312] 5,7	N&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 4525F	[PF Ver=312] 5,7	N&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 4525i	[PF Ver=312] 5,7	N&B
Canon imageRUNNER ADVANCE C7580i	[PF Ver=312] 5,7	Couleur
Canon imageRUNNER ADVANCE C7570	[PF Ver=312] 5,7	Couleur
Canon imageRUNNER ADVANCE C7570i	[PF Ver=312] 5,7	Couleur
Canon imageRUNNER ADVANCE C7565i	[PF Ver=312] 5,7	Couleur
Canon imageRUNNER ADVANCE C7570	[PF Ver=312] 5,7	Couleur
Canon imageRUNNER ADVANCE C7565	[PF Ver=312] 5,7	Couleur
Canon imageRUNNER ADVANCE C3520	[PF Ver=312] 5,7	Couleur

Modèle	Version du SDK	Couleur/N&B
Canon imageRUNNER ADVANCE C3520F	[PF Ver=312] 5,7	Couleur
Canon imageRUNNER ADVANCE C3520i	[PF Ver=312] 5,7	Couleur
Canon imageRUNNER ADVANCE C3525	[PF Ver=312] 5,7	Couleur
Canon imageRUNNER ADVANCE C3525i	[PF Ver=312] 5,7	Couleur
Canon imageRUNNER ADVANCE C3530	[PF Ver=312] 5,7	Couleur
Canon imageRUNNER ADVANCE C3530F	[PF Ver=312] 5,7	Couleur
Canon imageRUNNER ADVANCE C3530i	[PF Ver=312] 5,7	Couleur
Canon imageRUNNER ADVANCE C356i	[PF Ver=312] 5,7	Couleur
Canon imageRUNNER ADVANCE C356	[PF Ver=312] 5,7	Couleur
Canon imageRUNNER ADVANCE C356iF	[PF Ver=312] 5,7	Couleur
Canon imageRUNNER ADVANCE C356F	[PF Ver=312] 5,7	Couleur
Canon imageRUNNER ADVANCE C256	[PF Ver=312] 5,7	Couleur
Canon imageRUNNER ADVANCE C256i	[PF Ver=312] 5,7	Couleur

Modèle	Version du SDK	Couleur/N&B
Canon imageRUNNER ADVANCE C256iF	[PF Ver=312] 5,7	Couleur
Canon imageRUNNER ADVANCE 715i	[PF Ver=312] 5,7	N&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 715iF	[PF Ver=312] 5,7	N&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 715iFZ	[PF Ver=312] 5,7	N&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 715iZ	[PF Ver=312] 5,7	N&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 615i	[PF Ver=312] 5,7	N&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 615iF		

[PF Ver=312] 5.7

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE 615iFZ

[PF Ver=312] 5.7

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE 615iZ

[PF Ver=312] 5,7

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE 525

[PF Ver=312] 5,7

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE 525i

[PF Ver=312] 5,7

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE 525iF

[PF Ver=312] 5,7

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE 525iFZ

[PF Ver=312] 5,7

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE 525iZ

[PF Ver=312] 5,7

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE C7580 III

[PF Ver=312] 5,7

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE C7580i III

[PF Ver=312] 5,7

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE C7570 III

[PF Ver=312] 5,7

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE C7570i III

[PF Ver=312] 5,7

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE C7565i III

[PF Ver=312] 5,7

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE 8505 III

[PF Ver=312] 5,7

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE 8505i III

[PF Ver=312] 5,7

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE 8505B III

[PF Ver=312] 5,7

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE 8595 III

[PF Ver=312] 5,7

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE 8595i III

[PF Ver=312] 5,7

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE 8595B III

[PF Ver=312] 5,7

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE 8585 III

[PF Ver=312] 5,7

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE 8585B III

[PF Ver=312] 5,7

N&B

Canon imageRUNNER 128 48 ADVANCE 6575 III

[PF Ver=312] 5,7

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE 6575i III

[PF Ver=312] 5,7

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE 6565 III

[PF Ver=312] 5,7

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE 6565i III

[PF Ver=312] 5,7

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE 6560 III

[PF Ver=312] 5,7

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE 6555i III

[PF Ver=312] 5,7

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE 6555 III

[PF Ver=312] 5,7

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE C5560 III

[PF Ver=312] 5,7

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE C5560i III

[PF Ver=312] 5,7

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE C5560F II

[PF Ver=312] 5,7

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE C5550 III

[PF Ver=312] 5,7

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE C5550i III

[PF Ver=312] 5,7

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE C5550F III

[PF Ver=312] 5,7

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE C5540 III

[PF Ver=312] 5,7

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE C5540i III

[PF Ver=312] 5,7

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE C5540F III

[PF Ver=312] 5,7

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE C5535 III

[PF Ver=312] 5,7

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE C5535i III

[PF Ver=312] 5,7

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE C5535F III

[PF Ver=312] 5,7

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE 4551 III

[PF Ver=312] 5,7

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE 4551i III

[PF Ver=312] 5,7

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE 4545 III

[PF Ver=312] 5,7

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE 4545F III

[PF Ver=312] 5,7

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE 4545i III

[PF Ver=312] 5,7

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE 4535 III

[PF Ver=312] 5,7

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE 4535F III

[PF Ver=312] 5,7

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE 4535i III

[PF Ver=312] 5,7

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE 4525 III

[PF Ver=312] 5,7

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE 4525F III

[PF Ver=312] 5,7

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE 4525i III

[PF Ver=312] 5,7

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE C3520 III

[PF Ver=312] 5,7

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE C3520F III

[PF Ver=312] 5,7

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE C3520i III

[PF Ver=312] 5,7

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE C3525 III

[PF Ver=312] 5,7

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE C3525i III

[PF Ver=312] 5,7

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE C3530 III

[PF Ver=312] 5,7

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE C3530F III

[PF Ver=312] 5,7

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE C3530i III

[PF Ver=312] 5,7

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE C356i III

[PF Ver=312] 5,7

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE C356 III

[PF Ver=312] 5,7

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE C356iF III

[PF Ver=312] 5,7

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE C356F III

[PF Ver=312] 5,7

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE C256 III

[PF Ver=312] 5,7

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE C256i III

[PF Ver=312] 5,7

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE C256iF III

[PF Ver=312] 5,7

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE C475i III

[PF Ver=312] 5,7

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE C475iF III

[PF Ver=312] 5,7

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE C475iFZ III

[PF Ver=312] 5,7

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE C475iZ III

[PF Ver=312] 5,7

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE 715i III

[PF Ver=312] 5,7

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE 715iF III

[PF Ver=312] 5,7

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE 715iFZ II

[PF Ver=312] 5,7

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE 715iZ III

[PF Ver=312] 5,7

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE 615i III

[PF Ver=312] 5,7

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE 615iF III

[PF Ver=312] 5,7

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE 615iFZ II

[PF Ver=312] 5,7

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE 615iZ III

[PF Ver=312] 5,7

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE 525 III

[PF Ver=312] 5,7

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE 525i III

[PF Ver=312] 5,7

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE 525iF III

[PF Ver=312] 5,7

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE 525iFZ III

[PF Ver=312] 5,7

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE 525iZ III

[PF Ver=312] 5,7

N&B

Canon imagePRESS C165

[PF Ver=312] 5,7

Couleur

Canon imagePRESS C170

[PF Ver=312] 5,7

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 8705

[PF Ver=312] 5,7

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 8705B

[PF Ver=312] 5,7

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 8705i

[PF Ver=312] 5,7

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 8795

[PF Ver=312] 5,7

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 8795B

[PF Ver=312] 5,7

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 8795i

[PF Ver=312] 5,7

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 8786

[PF Ver=312] 5,7

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 8786B

[PF Ver=312] 5,7

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 8786i

[PF Ver=312] 5,7

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C7780

[PF Ver=312] 5,7

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C7780i

[PF Ver=312] 5,7

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C7770

[PF Ver=312] 5,7

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C7770i

[PF Ver=312] 5,7

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C7765i

[PF Ver=312] 5,7

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C7770

[PF Ver=312] 5,7

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C7765

[PF Ver=312] 5,7

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3730

[PF Ver=312] 5,7

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3730F

[PF Ver=312] 5,7

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3730i

[PF Ver=312] 5,7

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3725

[PF Ver=312] 5,7

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3725i

[PF Ver=312] 5,7

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3720

[PF Ver=312] 5,7

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3720F

[PF Ver=312] 5,7

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3720i

[PF Ver=312] 5,7

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 6780

[PF Ver=312] 5,7

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 6780i

[PF Ver=312] 5,7

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 6765

[PF Ver=312] 5,7

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 6765i

[PF Ver=312] 5,7

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 6760

[PF Ver=312] 5,7

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 6755

[PF Ver=312] 5,7

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 6755i

[PF Ver=312] 5,7

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4751

[PF Ver=312] 5,7

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4751i

[PF Ver=312] 5,7

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4745

[PF Ver=312] 5,7

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4745F

[PF Ver=312] 5,7

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4745i

[PF Ver=312] 5,7

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4735

[PF Ver=312] 5,7

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4735F

[PF Ver=312] 5,7

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4735i

[PF Ver=312] 5,7

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4725

[PF Ver=312] 5,7

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4725F

[PF Ver=312] 5,7

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4725i

[PF Ver=312] 5,7

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5760

[PF Ver=312] 5,7

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5760F

[PF Ver=312] 5,7

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5760i

[PF Ver=312] 5,7

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5750

[PF Ver=312] 5,7

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5750F

[PF Ver=312] 5,7

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5750i

[PF Ver=312] 5,7

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5740

[PF Ver=312] 5,7

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5740F

[PF Ver=312] 5,7

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5740i

[PF Ver=312] 5,7

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5735

[PF Ver=312] 5,7

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5735F

[PF Ver=312] 5,7

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5735

[PF Ver=312] 5,7

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C477i

[PF Ver=312] 5,7

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C477iF

[PF Ver=312] 5,7

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C477iFZ

[PF Ver=312] 5,7

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C477iZ

[PF Ver=312] 5,7

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C357

[PF Ver=312] 5,7

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C357F

[PF Ver=312] 5,7

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C357

[PF Ver=312] 5,7

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C357iF

[PF Ver=312] 5,7

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C257

[PF Ver=312] 5,7

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C257i

[PF Ver=312] 5,7

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C257iF

[PF Ver=312] 5,7

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 60

[PF Ver=312] 5,7

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 60i

[PF Ver=312] 5,7

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 717i

[PF Ver=312] 5,7

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 717iF

[PF Ver=312] 5,7

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 717iFZ

[PF Ver=312] 5,7

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 717iZ

[PF Ver=312] 5,7

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 617i

[PF Ver=312] 5,7

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 617iF

[PF Ver=312] 5,7

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 617iFZ

[PF Ver=312] 5,7

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 617iZ

[PF Ver=312] 5,7

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 527

[PF Ver=312] 5,7

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 527i

[PF Ver=312] 5,7

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 527iF

[PF Ver=312] 5,7

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 527iFZ

[PF Ver=312] 5,7

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 527iZ

[PF Ver=312] 5.7

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C568iF

[PF Ver=312] 5.7SP1

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C568iFZ

[PF Ver=312] 5.7SP1

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C478i

[PF Ver=312] 5.7SP1

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C568iF

[PF Ver=312] 5.7SP1

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C478iFZ

[PF Ver=312] 5.7SP1

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C478iZ

[PF Ver=312] 5.7SP1

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3835

[PF Ver=312] 5.7SP1

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3835i

[PF Ver=312] 5.7SP1

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3835F

[PF Ver=312] 5.7SP1

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3830

[PF Ver=312] 5.7SP1

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3830F

[PF Ver=312] 5.7SP1

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3830i

[PF Ver=312] 5.7SP1

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3826

[PF Ver=312] 5.7SP1

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3826F

[PF Ver=312] 5.7SP1

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3826i

[PF Ver=312] 5.7SP1

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3822

[PF Ver=312] 5.7SP1

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3822i

[PF Ver=312] 5.7SP1

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5870F

[PF Ver=312] 5.7

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5870i

[PF Ver=312] 5,7

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5870

[PF Ver=312] 5,7

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5870i

[PF Ver=312] 5,7

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5860

[PF Ver=312] 5,7

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5860F

[PF Ver=312] 5,7

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5860i

[PF Ver=312] 5,7

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5850

[PF Ver=312] 5,7

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5850F

[PF Ver=312] 5,7

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5850i

[PF Ver=312] 5,7

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5840

[PF Ver=312] 5,7

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5840F

[PF Ver=312] 5,7

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5840i

[PF Ver=312] 5,7

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 6870

[PF Ver=312] 5.7SP1

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 6870i

[PF Ver=312] 5.7SP1

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 6860

[PF Ver=312] 5.7SP1

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 6860i

[PF Ver=312] 5.7SP1

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4845

[PF Ver=313] 5.8

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4845F

[PF Ver=313] 5,8

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4845i

[PF Ver=313] 5,8

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4835

[PF Ver=313] 5,8

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4835F

[PF Ver=313] 5,8

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4835i

[PF Ver=313] 5,8

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4825

[PF Ver=313] 5,8

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4825F

[PF Ver=313] 5,8

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4825i

[PF Ver=313] 5,8

N&B

Canon imagePRESS C270

[PF Ver=313] 5,8

Couleur

Canon imagePRESS Lite C270

[PF Ver=313] 5,8

Couleur

Canon imagePRESS C2970K

[PF Ver=313] 5,8

Couleur

Canon imagePRESS Lite C265

[PF Ver=313] 5,8

Couleur

Canon imagePRESS C265

[PF Ver=313] 5,8

Couleur

Canon imagePRESS C265

[PF Ver=313] 5,8

Couleur

Canon imagePRESS V900

[PF Ver=313] 5.8SP1

Couleur

Canon imagePRESS V800

[PF Ver=313] 5.8SP1

Couleur

Canon imagePRESS V700

[PF Ver=313] 5.8SP1

Couleur

Canon Satera LBP961Ci

[PF Ver=312] 5.7SP2

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 6855

[PF Ver=313] 5.8

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 6855i

[PF Ver=313] 5,8

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 719i

[PF Ver=315] 5,9

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 719iF

[PF Ver=315] 5,9

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 719iFZ

[PF Ver=315] 5,9

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 719iZ

[PF Ver=315] 5,9

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 619i

[PF Ver=315] 5,9

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 619iF

[PF Ver=315] 5,9

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 619iFZ

[PF Ver=315] 5,9

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 619iZ

[PF Ver=315] 5,9

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 529

[PF Ver=315] 5,9

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 529i

[PF Ver=315] 5,9

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 529iF

[PF Ver=315] 5,9

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 529iFZ

[PF Ver=315] 5,9

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 529iZ

[PF Ver=315] 5,9

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3935

[PF Ver=315] 5,9

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3935i

[PF Ver=315] 5,9

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3935F

[PF Ver=315] 5,9

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3930

[PF Ver=315] 5,9

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3930i

[PF Ver=315] 5,9

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3930F

[PF Ver=315] 5,9

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3926

[PF Ver=315] 5,9

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3926F

[PF Ver=315] 5,9

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3926i

[PF Ver=315] 5,9

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3922

[PF Ver=315] 5,9

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4945

[PF Ver=315] 5,9

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4945i

[PF Ver=315] 5,9

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4945F

[PF Ver=315] 5,9

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4935

[PF Ver=315] 5,9

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4935i

[PF Ver=315] 5.9

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4935F

[PF Ver=315] 5,9

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4925

[PF Ver=315] 5,9

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4925i

[PF Ver=315] 5,9

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4925F

[PF Ver=315] 5,9

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 6980

[PF Ver=315] 5,9

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 6980i

[PF Ver=315] 5,9

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 8905

[PF Ver=315] 5,9

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 8905i

[PF Ver=315] 5,9

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 8995

[PF Ver=315] 5,9

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 8995i

[PF Ver=315] 5,9

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 8986

[PF Ver=315] 5,9

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 8986i

[PF Ver=315] 5,9

N&B

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C359

[PF Ver=315] 5,9

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C359F

[PF Ver=315] 5,9

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C359i

[PF Ver=315] 5,9

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C359iF

[PF Ver=315] 5,9

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C259i

[PF Ver=315] 5,9

Couleur

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C259iF

[PF Ver=315] 5,9

Couleur

Canon i-SENSYS X C1538iF II

5,9 SP1

Couleur

Canon i-SENSYS X C1533iF II

5.9 SP1

Couleur

Canon i-SENSYS MF842Cdw

5.9 SP1

Couleur

Canon imageRUNNER C3322

5.9 SP1

Couleur

Canon imageRUNNER C3326

5.9 SP1

Couleur

Canon imageRUNNER C3326i

5.9 SP1

Couleur

Canon imageRUNNER 2925

5.9 SP1

N&B

Canon imageRUNNER 2925i

5.9 SP1

N&B

Canon imageRUNNER 2930

5.9 SP1

N&B

Canon imageRUNNER 2930i

5.9 SP1

N&B

Canon imageRUNNER 2935

5.9 SP1

N&B

Canon imageRUNNER 2935i

5.9 SP1

N&B

Canon imageRUNNER 2945

5.9 SP1

N&B

Canon imageRUNNER 2945i

5.9 SP1

N&B

Canon imageFORCE C5070

[PF Ver=400] 5.10SP1

couleur

Canon imageFORCE C5140

[PF Ver=400] 5.10SP1

couleur

Canon imageFORCE C5150

[PF Ver=400] 5.10SP1

couleur

Canon imageFORCE C5160

[PF Ver=400] 5.10SP1

couleur

Canon imageFORCE 6155

[PF Ver=400] 5.10SP1

N&B

Canon imageFORCE 6160

[PF Ver=400] 5.10SP1

N&B

Canon imageFORCE 6170

[PF Ver=400] 5.10SP1

N&B

Canon imageFORCE C7165

[PF Ver=400] 5.10

couleur

Canon imageFORCE C611

[PF Ver=420] 5.11SP1

couleur

Canon imageFORCE C521

[PF Ver=420] 5.11SP1

couleur

Canon imageFORCE C431

[PF Ver=420] 5.11SP1

couleur

Canon imageFORCE C331

[PF Ver=420] 5.11SP1

couleur

Canon imageFORCE C611Z

[PF Ver=420] 5.11SP1

couleur

Canon imageFORCE C521Z

[PF Ver=420] 5.11SP1

couleur

Canon imageFORCE C431Z

[PF Ver=420] 5.11SP1

couleur

Canon imageFORCE C331Z

[PF Ver=420] 5.11SP1

couleur

Canon imageFORCE 8105

[PF Ver=420] 5.11SP1

N&B

Canon imageFORCE 8195

[PF Ver=420] 5.11SP1

N&B

Canon imageFORCE 8186

[PF Ver=420] 5.11SP1

N&B

Canon imageFORCE 8105P

[PF Ver=420] 5.11SP1

N&B

Canon imageFORCE 8195P

[PF Ver=420] 5.11SP1

N&B

Canon imageFORCE 8186P

[PF Ver=420] 5.11SP1

N&B

Canon imageFORCE 710

[PF Ver=420] 5.11SP1

N&B

Canon imageFORCE 610

[PF Ver=420] 5.11SP1

N&B

Canon imageFORCE 520

[PF Ver=420] 5.11SP1

N&B

Canon imageFORCE 710Z

[PF Ver=420] 5.11SP1

N&B

Canon imageFORCE 610Z

[PF Ver=420] 5.11SP1

N&B

Canon imageFORCE 520z

[PF Ver=420] 5.11SP1

N&B

Canon imageFORCE 1643F

[PF Ver=420L] 5.11SP2

N&B

Canon imageFORCE 1643

[PF Ver=420L] 5.11SP2

N&B

Canon i-SENSYS MF563dw

[PF Ver=420L] 5.11SP2

N&B

Canon imageCLASS MF563x

[PF Ver=420L] 5.11SP2

N&B

Canon imageCLASS MF563dw

[PF Ver=420L] 5.11SP2

N&B

Canon imageFORCE C3135

[PF Ver=440] 5.12

couleur

Canon imageFORCE C3130

[PF Ver=440] 5.12

couleur

Canon imageFORCE C3126

[PF Ver=440] 5.12

couleur

Canon imageFORCE C3122

[PF Ver=440] 5.12

couleur

Canon imageFORCE 4145

[PF Ver=440] 5.12

N&B

Canon imageFORCE 4135

[PF Ver=440] 5.12

N&B

Canon imageFORCE 4125

[PF Ver=440] 5.12

N&B

4 Avant l'installation

Il existe actuellement différents packages pour la région EMEA, pour la région Amérique du Nord, centrale et du Sud (États-Unis) et pour la région Asie (Afghanistan, Bangladesh, Bhoutan, Brunei, Cambodge, Hong Kong et Macao, Inde, Indonésie, Laos, Malaisie, Maldives, Mongolie, Myanmar, Népal, Pakistan, Philippines, Singapour, Sri Lanka, Taïwan, Thaïlande et Vietnam). Le package ne peut être utilisé que dans la région définie.

Le package terminal comprend quatre fichiers :

- MyQ Canon Terminal.pkg – ce fichier doit être installé sur le serveur (décrit dans Installation).
- MyQ Terminal.jar – ce fichier doit être installé sur l'appareil (décrit dans la section Installation via SMS).
- Numéro d'accès à la licence MyQ – clé de licence nécessaire pour générer le fichier de licence dans Installation via SMS.
- Contrat de licence utilisateur final MyQ

Configuration requise

- Un disque dur installé dans l'appareil est obligatoire.
- Le dernier micrologiciel fourni pour le modèle de l'appareil doit être installé.
- L'heure et la date correctes doivent être réglées sur l'appareil d'impression afin d'éviter tout problème avec la fonctionnalité [Scan to Me](#)⁴.
- [Microsoft .NET Runtime 6.0](#)⁵ doit être installé. Suivez le lien et sélectionnez **« Télécharger le pack d'hébergement »** pour le télécharger. `dotnet-hosting-6.0.36-win`.
- MyQ Canon Embedded terminal 10.1 est pris en charge sur MyQ Print Server 10.1 et les versions plus récentes.

 Pour plus d'informations sur les protocoles de communication et les ports, consultez le guide [du Print Server MyQ](#)⁶.

Avant d'installer le package MyQ Canon Embedded Terminal sur le serveur MyQ, vous devez effectuer les opérations suivantes :

4. <https://docs.myq-solution.com/en/canon-emb/8.2/scan-to-me>

5. <https://dotnet.microsoft.com/en-us/download/dotnet/6.0/runtime>

6. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/main-communication-ports>

4.1 Configuration des périphériques

1. Accédez à l'interface utilisateur Web de l'imprimante en vous rendant sur *http://*adresse IP de l'imprimante*/*
2. Saisissez vos identifiants, puis cliquez sur **Connexion**.
3. Accédez à **Paramètres/Enregistrement > Gestion des utilisateurs > Gestion de l'authentification > Paramètres du panneau de configuration**, puis cliquez sur **Modifier...**

Authentication Management : Preferences : Control Panel Settings

Control Panel Settings

Edit...

Login Settings

Display Login Screen: Display login screen when operation is started on the device

Select Function That Will Require Authentication: Do not require authentication

Select Authentication Requirement for Color Copy/Color Print:

Login Screen Background Settings

Background Image: Default Image

4. Dans la section **Paramètres de connexion**, sous **Afficher l'écran de connexion**, sélectionnez *Afficher l'écran de connexion lorsque l'opération est lancée sur le périphérique*, puis cliquez sur **Mettre à jour**.

Login Settings

Display Login Screen: ☒ Display login screen when operation is started on the device

☐ Display login screen when functions requiring authentication are selected

Select Function That Will Require Authentication (Max 32 Functions):

☐ Copy

☐ Scan and Send

☐ Scan and Store

☐ Access Stored Files

☐ Fax/I-Fax Inbox

☐ Print

☐ Tutorial

5. Accédez à **Paramètres/Enregistrement > Licence/Autre > Paramètres du SYSTÈME DE GESTION D'ACCÈS**.
6. Cochez la case **Utiliser le SYSTÈME DE GESTION D'ACCÈS**, puis cliquez sur **OK**.

Settings/Registration : Management Settings : License/Other > ACCESS MANAGEMENT SYSTEM Settings

ACCESS MANAGEMENT SYSTEM Settings Last Updated : 02/03 2021 13:17:18

Setting changes are effective after clicking [Apply Setting Changes] and performing the necessary operations. OK Cancel

☒ Use ACCESS MANAGEMENT SYSTEM

*A login application that supports ACCESS MANAGEMENT SYSTEM is required for operation.

7. Cliquez sur **Appliquer les modifications de paramètres**.



Déconnexion en cas d'inactivité

En raison d'une limitation des périphériques Canon, le délai de déconnexion en cas d'inactivité défini dans le profil de configuration MyQ est ignoré. Le délai de déconnexion en cas d'inactivité peut être défini à la place dans l'interface utilisateur Web de l'imprimante, sous **Paramètres/ Enregistrement > Paramètres de temps/d'énergie > Paramètres d'économie d'énergie > Délai de réinitialisation automatique**.

4.2 Activation des lecteurs de badges

Pour activer un lecteur de carte avec un périphérique Canon ImageRunner Advance, activez le pilote USB MEAP.

1. Accédez à l'interface utilisateur Web de l'imprimante en vous rendant sur http://*adresse IP de l'imprimante* et authentifiez-vous si vous y êtes invité.
2. Sélectionnez **Paramètres > Enregistrement > Interface externe**.
3. Cochez les cases **Utiliser le périphérique USB** et **Utiliser le pilote MEAP pour le périphérique USB**.
4. Cliquez sur **OK** et redémarrez l'appareil.

4.3 Installation du paquet sur le périphérique

L'installation du package sur l'appareil s'effectue via System Management Services (SMS).

Pendant l'installation, une communication entre l'imprimante ou l'ordinateur à partir duquel l'application est installée et les serveurs Canon est nécessaire.

Pour l'installation, le numéro d'accès à la licence est nécessaire pour générer le fichier de licence, et l'application MyQ Terminal.jar est nécessaire pour l'installation sur l'interface utilisateur Web du périphérique avec le fichier de licence généré.

1. Accédez à <http://canon.com/meap>, entrez le numéro de licence dans le champ **Numéro d'accès à la licence**, puis cliquez sur **Suivant**.

Software Distribution/License Management

1 2 3

Language: English Switch

Select Operation

Enter the license access number for the Canon product you purchased, and select an [Operation].

License Access Number

Operation ☐ Download applications, options, or manuals ☒ Issue licenses

Next

[Operator's Manual](#)

For users connecting from the Chinese Mainland, please click here: [Chinese Mainland end user page](#)

Canon

Copyright CANON INC. 2020

2. Confirmez la sélection de l'application MyQ Terminal en cliquant sur **Demander l'émission d'un fichier de licence.**

Software Distribution/License Management

1 2 3 4 5 6

Confirm Product

Product Category	MEAP
Product Name	MyQ Terminal
Product Code	MyQTerminal_
License Information	
Expires After (in Days)	Does Not Expire
Counter Type (Maximum Value)	
Number of Registerable Devices	Unlimited

[< Back](#) **Apply for License File Issuance**

Copyright CANON INC. 2020

3. Indiquez le numéro de série du périphérique dans le champ **Entrer les numéros de série des périphériques**. Il est possible d'ajouter manuellement les numéros de série de 10 périphériques ou de télécharger un fichier CSV pour ajouter jusqu'à 1 000 périphériques en sélectionnant l'option **Enregistrer les numéros de série des périphériques à partir d'un fichier CSV**. Après avoir saisi le ou les numéros de série, cliquez sur **Suivant**.

Software Distribution/License Management

1 2 3 4 5 6

Register Device Serial Numbers

Number of Registrable Devices: Unlimited

☒ Enter device serial numbers
* Use a CSV file to register 11 or more devices at the same time.

Device Serial Numbers

1. 2. 3. 4. 5.
6. 7. 8. 9. 10.

☐ Register device serial numbers from a CSV file
* Up to the following number of device serial numbers can be registered at one time: 1000

Sample File (.csv) [Download](#)

File Name: Procházet... Soubor nevybrán.

[< Back](#) [Next >](#)

Copyright CANON INC. 2020

4. Confirmez le ou les numéros de série et cliquez sur **Suivant**.

Software Distribution/License Management

1 2 3 4 5 6

Confirm Device Serial Numbers

*Items must be entered.

Device Serial Numbers *

1.

[< Back](#) [Next](#)

Copyright CANON INC. 2020

5. Cliquez sur **Émettre le fichier de licence** pour générer votre fichier de licence.

). At the bottom, there are 'Back' and 'Issue License File' buttons, with the 'Issue License File' button highlighted by a red box."/>

Software Distribution/License Management

1 2 3 4 5 6

Confirm Information

Product Information

Product Category: MEAP
Product Name: MyQ Terminal
Product Code: MyQTerminalU

License Information

Expires After (in Days): Does Not Expire
Counter Type (Maximum Value): Unlimited
Number of Registrable Devices: Unlimited

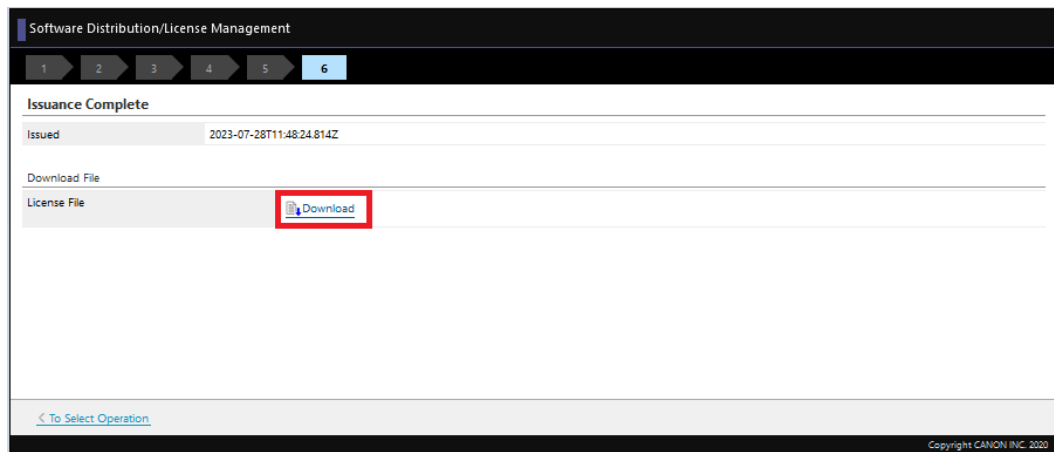
Device Information

Specified Device Serial Numbers:

[< Back](#) [Issue License File](#)

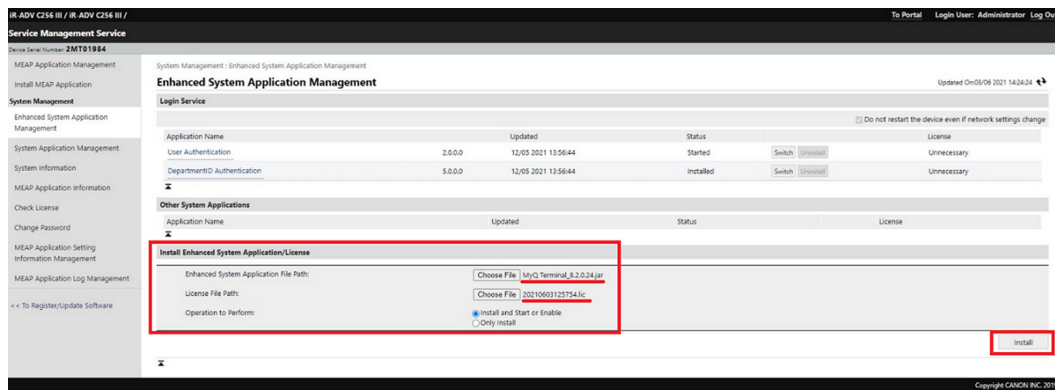
Copyright CANON INC. 2020

6. Cliquez sur Télécharger pour télécharger votre fichier de licence.



7. Connectez-vous à l'interface utilisateur Web du périphérique (*http://*adresse IP de l'imprimante**) en tant qu'administrateur et accédez à **Gestion des services > Gestion des applications système améliorées**.

8. Dans la section « **Installer l'application système améliorée/la licence** » :



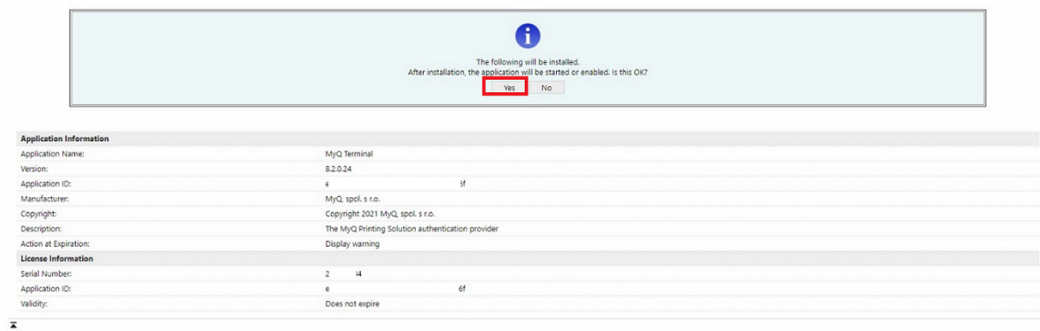
a. téléchargez le fichier MyQ Terminal.jar dans le champ **Chemin d'accès au fichier d'application système améliorée**.

b. téléchargez votre fichier de licence téléchargé dans le champ **Chemin d'accès au fichier de licence**.

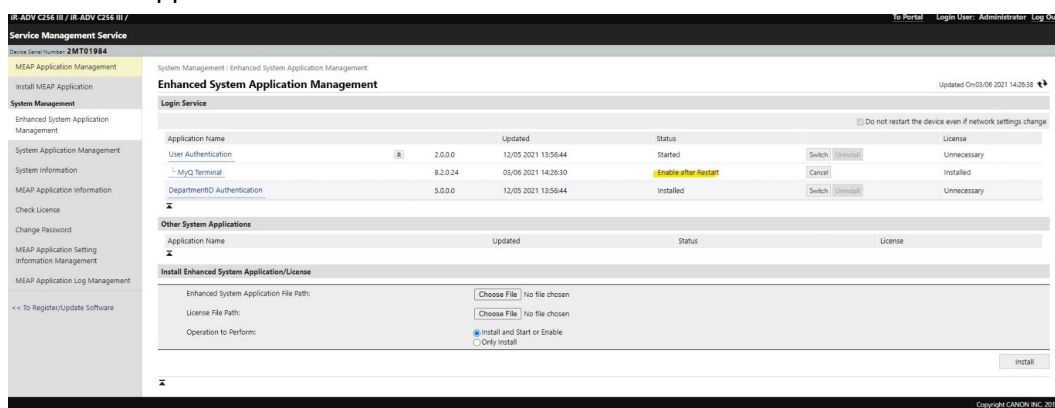
c. Sélectionnez *Installer et démarrer ou Activer* dans **Opération à effectuer**.

d. Cliquez sur **Installer**.

9. Cliquez sur **Oui** pour confirmer l'installation.



10. Lorsque cet écran s'affiche, redémarrez l'appareil pour terminer l'installation et démarrer l'application.



4.4 Activer les compteurs de périphériques

Les compteurs suivants doivent être activés sur l'appareil, en mode service de l'appareil.

Ces paramètres ne sont pas nécessaires pour utiliser l'activation avec le terminal intégré MyQ Canon sur MyQ Print Server 10.1 RC2+.

Limitation :

Si les compteurs suivants ne sont pas définis sur les périphériques, certaines fonctions ne fonctionneront pas correctement :

- Les valeurs des compteurs non définies ne s'afficheront pas dans l'interface utilisateur Web MyQ > Imprimantes
- La comptabilité sans terminal ne sera pas correcte
- Le rapport « Imprimante – Relevé de compteur via SNMP » n'indiquera pas les valeurs correctes
- Les événements liés aux compteurs ne fonctionneront pas

Pour les périphériques d'impression couleur :

- 314 (Impression noir et blanc 2)

- 323 (Impression couleur + monochrome 2)
- 222 (Copie noir et blanc 2)
- 231 (Copie couleur + monochrome 2)

Pour les périphériques noir et blanc :

- 302 (Impression noir et blanc)
- 202 (Copie noir et blanc)
- 501 (Numérisation)

Check Counter

Main Counter

Type

112 : Total (Black & White/Large)

113 : Total (Black & White/Small)

231 : Copy (Full Color + Single Color/2)

123 : Total (Full Color + Single Color/Small)

501 : Scan (Total 1)

323 : Print (Full Color + Single Color/2)

222 : Copy (Black & White 2)

314 : Print (Black & White 2)

Si un (ou plusieurs) de ces compteurs n'est pas activé sur le périphérique, l'activation du périphérique échouera et le message d'erreur suivant (ou similaire) s'affichera dans l'interface d'administration Web MyQ :

 Activation failed	 SNMP: Variable does not exist oid=.1.3.6.1.4.1.1602.1.11.1.3.1.4.323 errorCode=2	Canon iR-ADV C5535 63.17_1
---	--	----------------------------

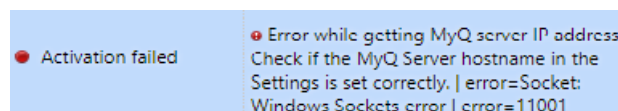
Le dernier chiffre de l'erreur indique le compteur désactivé ; dans cet exemple, il s'agit de **323** - *Impression couleur + monochrome 2*.

5 L'installation

La façon la plus simple d'installer le terminal MyQ Canon Embedded est de procéder à une installation à distance à partir de l'interface d'administration Web MyQ. Cette méthode est très simple et préférable, en particulier lorsque vous devez installer le terminal sur un grand nombre de périphériques d'impression, car elle vous permet d'installer plusieurs périphériques en une seule fois.

Pour ce faire, créez des détections d'imprimantes distinctes et ajoutez un profil de configuration à l'une d'entre elles. En même temps, vous pouvez attribuer les imprimantes détectées à un groupe et/ou à une file d'impression.

Avant l'installation, assurez-vous que le nom d'hôte/l'adresse IP du serveur dans **MyQ, Paramètres, Réseau** est correct. Si ce n'est pas le cas, ce qui peut arriver après une mise à jour ou une mise à niveau de la licence, la configuration à distance échouera.



5.1 Installation à distance via la détection d'imprimante

1. Suivez les instructions du guide du Print Server MyQ pour [créer et configurer une découverte d'imprimante](#)⁷.
2. Vous devez ensuite [créer un profil de configuration](#)⁸ à associer à votre découverte d'imprimante.
3. La section **Canon** s'affiche lorsque le package terminal Canon est installé sur le serveur MyQ.

5.2 Installation lancée par le terminal

Une autre méthode d'installation d'un terminal intégré consiste à utiliser **l'installation lancée par le terminal**. L'application doit être installée sur l'appareil ((10.1) Package Installation on the Device). Installez l'application dans le menu système de l'appareil d'impression, puis installez le package sur le serveur, créez une découverte d'imprimante avec **l'installation lancée par le terminal** et utilisez cette

7. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/discovering-printing-devices>

8. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/configuration-profiles>

découverte d'imprimante. Cela peut être pratique si vous devez installer le terminal sur un petit nombre d'appareils auxquels vous avez physiquement accès.

1. Installez et activez le package sur le serveur :
 - a. Accédez à **MyQ, Paramètres, Imprimantes et terminaux** ; sous **Paquets de terminal**, cliquez sur **+Ajouter** et téléchargez le fichier de paquet **MyQ Canon Terminal x.x.x.pkg**.
 - b. Créez un profil de configuration.
2. Créez une découverte d'imprimante et activez l'imprimante :
 - a. Créez une découverte d'imprimante, spécifiez la **plage IP** et activez l'option **Lancée par le terminal** dans la section Avancé.

Printer Discovery [X]

General Actions

Enabled: * ☒

Description:

IP range: ☒ Manual

☐ CSV file

Exclude:

Save the printer address as:

> **Printers name template**

▼ **Advanced**

SNMP profile:

SNMP timeout: ms

Initiated by terminal: ☒ When an embedded terminal connects to MyQ and there is no printer with the same IP address, MyQ will execute a Printer Discovery whose IP address range matches the IP address of the terminal.

Fields marked by * are mandatory.

- b. Dans l'onglet Actions de la découverte d'imprimante, ajoutez une nouvelle action. Dans les propriétés Actions, dans **Définir le profil de configuration**,

sélectionnez le profil de configuration attribué au paquet terminal. Dans la section Actions de première exécution, activez l'option **Activer**.

Actions

▼ **Filter**

Model:
Use a comma to separate multiple models

Color: [Does not matter] ▼

Copier: [Does not matter] ▼

▼ **Every run actions**

Add to queue: ▼

Set configuration profile: Canon Embedded Terminal ▼

Add printer to group: ▼

Remove current groups: ☐

Location:
Parameters: %location%

▼ **First run actions**

Activate: ☒

Create direct queue: ☐

Copy settings from the queue: ▼

Print test page: ☐

Print as: ▼

> **Windows printer**

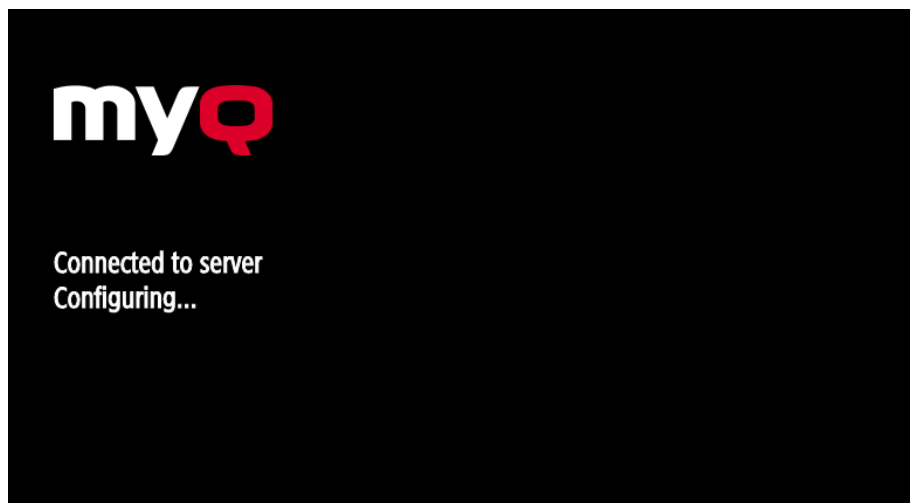
Fields marked by * are mandatory.

3. Connectez-vous au menu Admin.

- a. Spécifiez l'**adresse du serveur** (nom d'hôte ou adresse IP du serveur) et le **port du serveur**, puis **enregistrez** la configuration.

Admin Menu		Version.	✓
Server address			
Server port	−	8090	+
Admin Login			
Log Debug Messages	✓	🔒	

4. Après avoir enregistré la configuration dans le menu Admin et quitté le menu Admin, l'activation du terminal intégré devrait démarrer automatiquement. Sur le périphérique, le message « *Connecté au serveur - Configuration* » s'affiche.



5.3 Exécution de plusieurs versions de packages

Dans certaines situations, il peut être nécessaire ou utile d'utiliser plusieurs packages de terminaux provenant du même fournisseur, par exemple lorsque les mises à jour d'un parc important sont échelonnées ou lorsque certains périphériques ne sont pas compatibles avec les derniers packages de terminaux.

5.3.1 Versions prises en charge

- Print Server : version 10.2 et supérieure
- Terminal EMB Canon : version 10.1 Patch 4 et supérieure

Pour ajouter et exécuter plusieurs versions de packages, consultez le guide [Utilisation](#) (see page 61) de plusieurs packages de terminaux pour le même fournisseur.

5.4 Options spécifiques aux fournisseurs : Canon

Une fois le package du terminal installé sur le Print Server, les options spécifiques au fournisseur suivantes sont disponibles dans les profils de configuration :

- **Code d'accès administrateur local** Définissez le code d'accès utilisé pour se connecter au terminal en tant qu'administrateur. Lorsque le champ est vide, la valeur par défaut **1087** est utilisée.
- **Enregistrer les messages de débogage** Définissez le niveau de journalisation sur Débogage. Lorsque cette option est activée, le terminal génère des informations de journalisation supplémentaires à des fins d'audit et de dépannage.

 Ce paramètre s'applique à toutes les imprimantes utilisant cette configuration. Pour enregistrer les messages de débogage sur une seule imprimante, utilisez un profil de configuration distinct réservé à cette imprimante.

- **Fonction du bouton de déconnexion du panneau** Définissez ce qui se passe lorsque l'utilisateur se déconnecte du terminal. Les options suivantes sont disponibles :
 - **Déconnexion**
L'utilisateur est déconnecté du terminal et l'écran de connexion s'affiche après avoir appuyé sur le bouton **Déconnexion** sur le panneau d'un périphérique déverrouillé.
 - **Retour au menu principal**
Le menu principal s'affiche après avoir appuyé sur le bouton **Déconnexion** sur le panneau d'un périphérique déverrouillé et la session de l'utilisateur est toujours en cours.

▼ **Canon**

Local Admin Pin:
 PIN used for logging in to the administration screen at supported device. Set empty to use terminal's default.

Log debug messages: ☒
 Enables Debug level of logging.

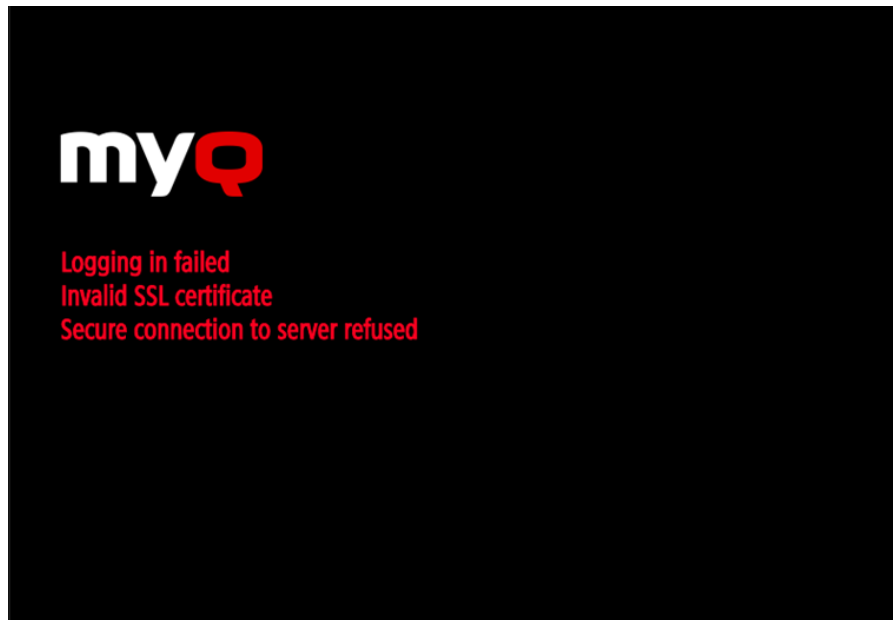
Panel logout button function: *
 Allows selection of the function of the logout button on the native panel of MFP.



L'application des modifications apportées dans la section **Canon** du terminal nécessite une configuration à distance forcée des périphériques.

5.5 Sécurité de la communication

En cas d'utilisation de certificats SSL incorrects, le message « *Échec de la connexion – Certificat SSL non valide – Connexion sécurisée au serveur refusée* » s'affiche après une tentative de connexion.



Une fois le certificat modifié sur le serveur, une reconfiguration à distance forcée est nécessaire. Après cette reconfiguration forcée, un redémarrage des périphériques peut également s'avérer nécessaire.



Pour garantir un fonctionnement correct, il est important de configurer les paramètres horaires (fuseau horaire, date et heure) des périphériques sur les mêmes valeurs que celles du serveur.

5.5.1 Correspondance entre l'adresse du serveur dans le profil de configuration et les certificats

En fonction de l'**adresse du serveur MyQ** spécifiée dans le profil de configuration de l'appareil, des ajustements peuvent être nécessaires au niveau du certificat de l'appareil.

Configuration Profile: Canon

General Terminal Printers

Name: * Canon

Price List:

Fax module: ☐

Printer Credentials

These credentials are used to configure the printer. You can override these defaults in the properties of each printer.

Administrator user name:

Administrator password:

Use device serial number as administrator password: ☐

Network

SNMP profile: Default

MyQ server address: * IP address

IP address

Hostname: V1A11A7011C1

Add Cancel

Si le profil de configuration utilise **une adresse IP** plutôt qu'un **nom d'hôte**, et si l'option « **Autoriser les communications non sécurisées** » est désactivée dans MyQ Easy Config, l'adresse IP du serveur doit être ajoutée en tant que « **Nom alternatif du serveur** » dans **Réseau > Certificats** lors de la génération d'un certificat pour le périphérique.

▼ Certificates

Certificate authority mode: ☒ Built-in Certificate Authority
 Server and clients are secured by certificates generated by the built-in certificate authority (CA). The CA certificate is self-signed. Export the CA certificate and install it to clients so they trust MyQ Server. If the CA certificate is compromised, generate a new one. Server certificate will be regenerated automatically.

☐ Company Certificate Authority
 Your company CA generates an intermediate CA certificate which MyQ uses to sign certificates for the server and clients. To generate an intermediate CA certificate create Certificate Signing Request (CSR), sign it by your CA and finish CSR by importing signed certificate. Server certificate will be regenerated automatically.

☐ Manual Certificate Management
 Provide a certificate for the MyQ Server. MyQ creates no certificates, all certificates are managed by you.

Server alternative names:

Comma separated list of DNS names and/or IP addresses. To set new Subject Alternative Name (SAN) for MyQ Server generate new Server certificate. Server hostname is included automatically.

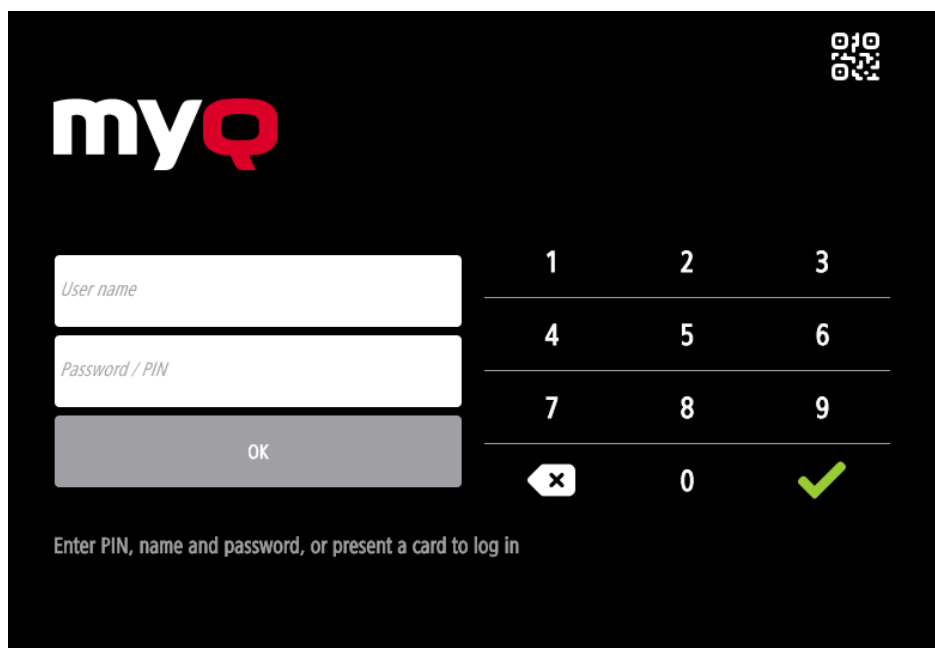
1. Dans l'interface d'administration Web de MyQ, accédez à **Paramètres > Réseau > Certificats**.
2. Dans le champ « **Noms alternatifs du serveur** », saisissez l'adresse IP du serveur, puis cliquez sur « **Générer un nouveau certificat de serveur** ».
3. Une fois le certificat généré, le message suivant s'affiche : « *Les certificats ont été modifiés. Cliquez sur Enregistrer pour conserver les modifications.* » Cliquez sur le bouton **Enregistrer**.
4. Une fois les modifications enregistrées, une configuration forcée, une réactivation de l'imprimante et un redémarrage des périphériques sont nécessaires pour appliquer le certificat mis à jour.

5.6 Modifier les méthodes de connexion

Si vous souhaitez modifier les méthodes de connexion après l'installation, vous devez modifier le profil de configuration et réactiver votre ou vos imprimantes.

Vous pouvez choisir entre deux types de connexion : la connexion simple et l'authentification en deux étapes.

Avec l'option de connexion simple, vous pouvez sélectionner jusqu'à trois méthodes de connexion.



myQ

QR code

User name

Password / PIN

OK

1 2 3

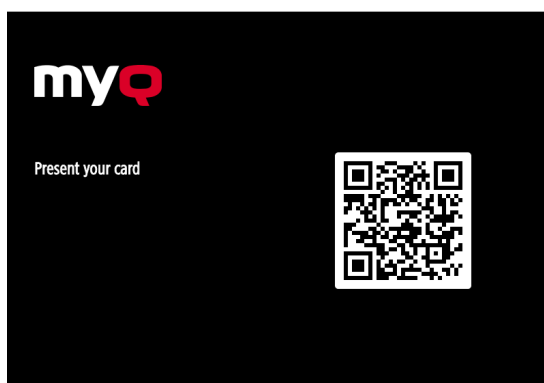
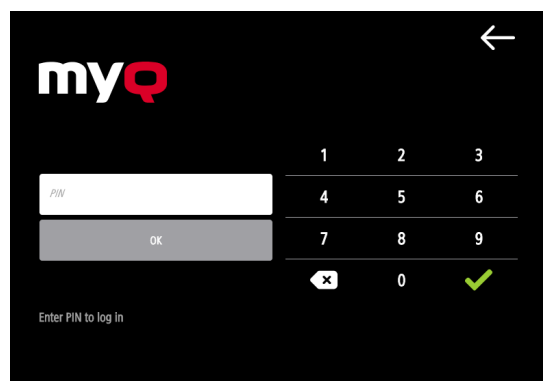
4 5 6

7 8 9

⬅️ x 0 ✓

Enter PIN, name and password, or present a card to log in

Avec l'authentification en deux étapes, vous pouvez sélectionner une combinaison de méthodes de connexion.

myQ

←

PIN

OK

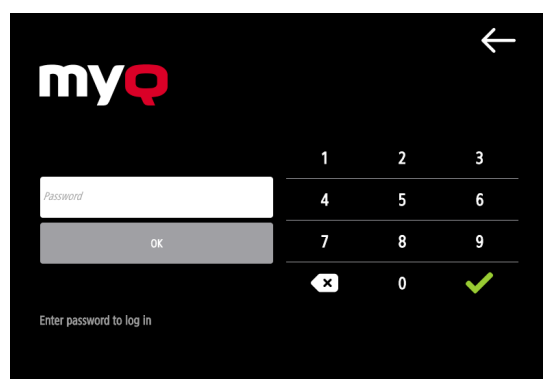
1 2 3

4 5 6

7 8 9

⬅️ x 0 ✓

Enter PIN to log in



myQ

←

Password

OK

1 2 3

4 5 6

7 8 9

⬅️ x 0 ✓

Enter password to log in

Pour modifier le type de connexion :

1. Dans l'interface d'administration MyQ Web, accédez à **MyQ, Paramètres, Profils de configuration**.
2. Sélectionnez le profil que vous souhaitez modifier et cliquez sur **Modifier** dans le ruban principal (ou cliquez avec le bouton droit de la souris et **sélectionnez Modifier**, ou double-cliquez). Choisissez la méthode de connexion dans le volet de droite.
3. Cliquez sur **Enregistrer**. Une fenêtre contextuelle vous indique que vous devez réactiver les imprimantes.
4. Cliquez sur **OK** si vous souhaitez réactiver toutes les imprimantes connectées à ce profil, ou cliquez sur **Ignorer** si vous souhaitez uniquement modifier les paramètres de certaines imprimantes.
5. Si vous avez choisi d'ignorer, allez dans **MyQ, Imprimantes** pour ouvrir la vue d'ensemble **des imprimantes**. Sélectionnez la ou les imprimantes à modifier, cliquez avec le bouton droit de la souris et sélectionnez **Activer**.
6. Redémarrez le ou les périphériques d'impression.

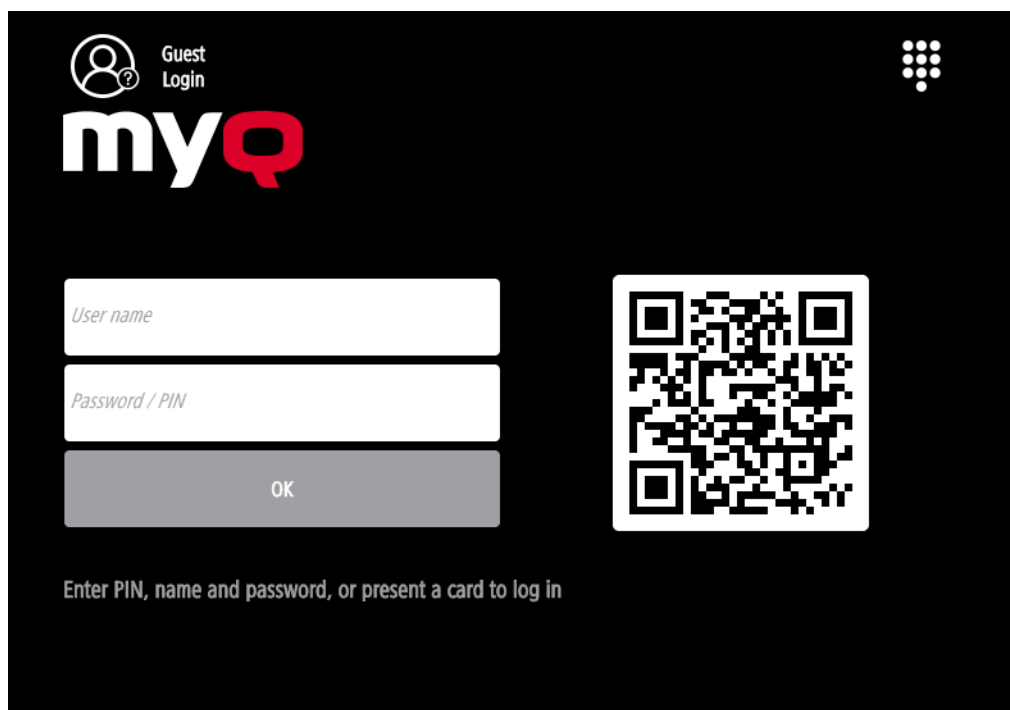
5.6.1 Connexion via un code QR

Dans **MyQ, Paramètres, Imprimantes et terminaux**, dans la section **Client mobile MyQ X**, vous pouvez **Activer la connexion par code QR sur l'écran de connexion du terminal**.

Il est également possible de configurer l'affichage d'un code QR sur le terminal, à la place du clavier numérique, par défaut. Cochez la case à côté de **Définir le code QR comme méthode de connexion par défaut** et cliquez sur **Enregistrer**.



Après confirmation, un code QR s'affiche comme option de connexion par défaut sur le terminal.



i Pour plus d'informations, consultez [la section Impression via l'application MyQ X Mobile Client⁹](#) dans le guide du Print Server MyQ et consultez le guide de l'application MyQ X Mobile Client¹⁰.

5.7 Sélection des langues

La langue sélectionnée comme langue par défaut sur le serveur MyQ est également utilisée sur tous les terminaux intégrés, une fois connecté à MyQ. Cependant, la langue de l'écran de connexion et la langue native du panneau de l'appareil sont gérées par l'appareil, et dépendent donc de la langue définie dans les paramètres de l'appareil.

La langue par défaut du terminal est la langue par défaut définie dans l'onglet Paramètres **généraux**. Pour plus d'informations, consultez la section *Paramètres généraux* du *guide MyQ Print Server*.

9. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/printing-via-the-myq-x-mobile-client-app>

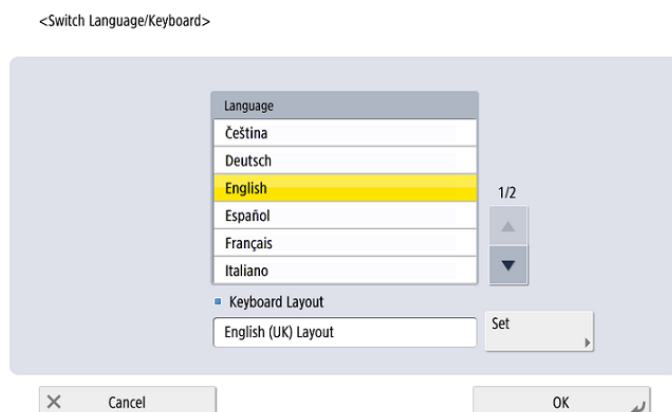
10. <https://docs.myq-solution.com/en/mobile-app/>

Vous pouvez définir différentes langues pour les utilisateurs en modifiant leurs panneaux de propriétés dans l'onglet principal **Utilisateurs**. Ces langues sont ensuite utilisées dans leurs sessions utilisateur sur le terminal intégré. Pour plus d'informations, consultez *la section Modification des comptes utilisateur* dans le *guide du Print Server MyQ*.

Langue de l'appareil

Pour modifier la langue de l'écran de connexion et la langue native du panneau de l'appareil :

1. Appuyez sur le bouton de langue dans le coin inférieur droit de l'écran.
2. Sélectionnez la **langue** et la **disposition du clavier** dans les listes.
3. Appuyez sur **OK**.



5.8 Mise à jour et désinstallation

5.8.1 Mise à jour du terminal

Seule la partie serveur du package terminal peut être mise à niveau. La partie périphérique du terminal MyQ Canon Embedded doit être mise à niveau manuellement.

La mise à jour de la partie serveur du package terminal s'effectue sur l'interface d'administration Web MyQ (*MyQ Server 8.2 patch 6 ou supérieur requis*).

i Consultez [la section « Packages de terminal¹¹ »](#) du guide du Print Server MyQ pour plus de détails.

11. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/printers-and-terminals-settings>

5.8.2 Désinstallation du terminal

Vous pouvez désinstaller à distance le terminal intégré à partir de l'interface d'administration Web MyQ. Pour cela, il est toutefois nécessaire de définir les informations d'identification de l'imprimante dans les propriétés de l'imprimante dans MyQ ou dans le **profil de configuration** lors de l'installation à distance. Il n'est pas possible de désinstaller le terminal intégré sans ces informations d'identification.

Pour désinstaller un terminal à distance

1. Accédez à **MyQ > Imprimantes**.
2. Sélectionnez l'imprimante que vous souhaitez désinstaller et allez dans **Actions > Définir le profil de configuration...**
3. Sélectionnez **Aucun terminal** et cliquez sur **OK**. Confirmez la modification du profil de configuration et la désinstallation devrait démarrer automatiquement.

Ensuite, vous devez supprimer manuellement l'application MyQ du périphérique :

1. Accédez à l'interface utilisateur Web de l'imprimante en vous rendant sur *http://*adresse IP de l'imprimante*/*
2. Saisissez vos identifiants, puis cliquez sur **Connexion**.
3. Accédez à **Gestion des services > Gestion avancée des applications système**.
4. À côté de **Authentification utilisateur**, cliquez sur le bouton à double flèche pour afficher le fichier du package MyQ.

User Authentication	2.0.0.0	04/05 2021 7:57:34	Started	Switch	Uninstall	Unnecessary
DepartmentID Authentication	5.0.0.0	04/05 2021 7:57:34	Installed	Switch	Uninstall	Unnecessary

5. Dans l'entrée **Connexion MyQ**, cliquez sur **Désinstaller** pour désinstaller l'application du périphérique.

User Authentication	2.0.0.0	04/05 2021 7:57:34	Started	Switch	Uninstall	Unnecessary
MyQ Login	8.2.0.5	12/05 2021 7:21:01	Enabled	Disable	Uninstall	Unnecessary

6. Confirmez la désinstallation et redémarrez l'appareil.

6 Menu administrateur

À partir du **menu Admin** du terminal, vous pouvez administrer le terminal et modifier ses paramètres.

Admin Menu	
Server address	
Server port	- port +
Admin Login	
Log Debug Messages	☒

L'action « **Connexion administrateur** » déverrouille le panneau du périphérique d'impression. Une fois le panneau déverrouillé, l'écran par défaut du périphérique d'impression s'ouvre et toutes les fonctionnalités du périphérique sont accessibles. Les pages imprimées et numérisées dans ce mode sont comptabilisées pour l'utilisateur **non authentifié**. Une fois le panneau déverrouillé, vous pouvez accéder à la configuration du périphérique. Lorsque vous ouvrez le panneau du périphérique à l'aide du bouton « **Connexion administrateur** », vous obtenez automatiquement les droits d'administration pour tous ses paramètres.

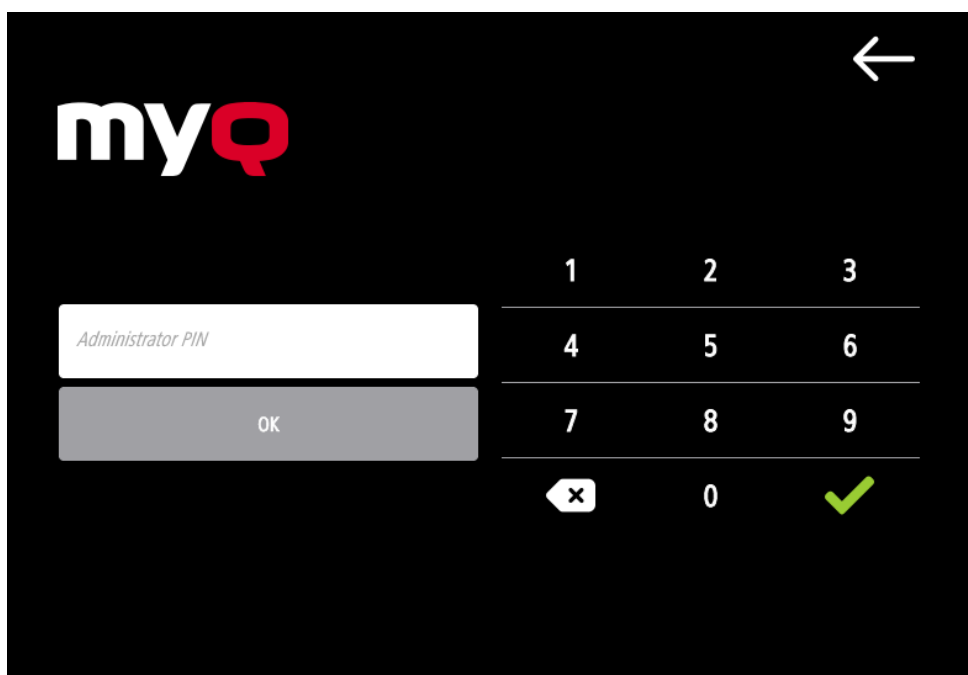
L'adresse du serveur et le port du serveur peuvent être modifiés et utilisés dans l'installation lancée par le terminal.

L'option **Messages de débogage du journal** n'est pas modifiable ici. Il s'agit uniquement d'informations sur le niveau de débogage défini sur le périphérique. Si le paramètre est activé, le terminal génère des informations de journal supplémentaires à des fins d'audit et de dépannage. Le paramètre peut être

configuré lors de l'installation à distance du terminal dans l'interface d'administration MyQ Web.

6.1 Accéder au menu d'administration

Pour accéder au menu d'administration du terminal, appuyez sur le logo MyQ (ou le logo personnalisé) dans le coin supérieur gauche du panneau et entrez le **code PIN administrateur**. Le code PIN administrateur par défaut est *1087*.



Vous pouvez modifier le code PIN administrateur dans le profil de configuration de l'imprimante dans l'interface d'administration Web MyQ.

1. Accédez à **MyQ, Paramètres, Profils de configuration**.
2. Sélectionnez le profil que vous souhaitez modifier et cliquez sur **Modifier** dans le ruban principal (ou cliquez avec le bouton droit de la souris et **sélectionnez Modifier**, ou double-cliquez).
3. Modifiez le code PIN administrateur dans la section **Informations d'identification de l'imprimante**, dans le champ **Mot de passe administrateur**.

4. Cliquez sur **Enregistrer**. Une fenêtre contextuelle vous informe que vous devez réactiver la ou les imprimantes.

7 Licences

Le nombre total de terminaux intégrés pouvant fonctionner simultanément est égal au nombre autorisé par les licences des terminaux intégrés. Si le nombre de licences intégrées au serveur est épuisé, le terminal est désactivé. Par conséquent, les utilisateurs ne peuvent pas se connecter à ce terminal.

Pour retrouver l'accès au terminal, vous pouvez ajouter une nouvelle licence ou désactiver l'un des terminaux actuellement activés, puis réactiver le périphérique d'impression sur l'interface d'administration Web MyQ.

 Pour plus d'informations sur l'ajout de licences de terminaux intégrés, leur activation et la prolongation de la période de garantie logicielle, consultez la section [Licences](#)¹² du guide *MyQ Print Server*.

12. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/licenses>

8 Personnalisation

Dans l'onglet Paramètres **de personnalisation** de l'interface d'administration MyQ Web, sous **Personnalisation du terminal**, vous pouvez ajouter un **logo personnalisé** et sélectionner un **thème** différent pour modifier l'apparence générale de votre terminal intégré.

 Consultez le guide du Print Server MyQ pour connaître [les paramètres de personnalisation](#)¹³.

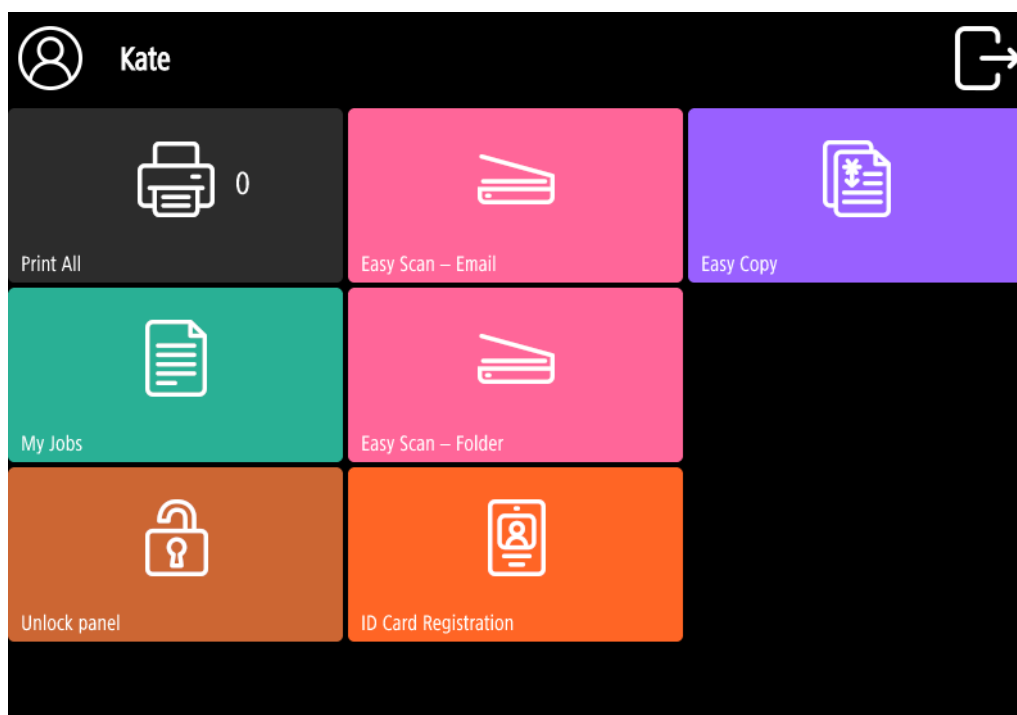
13. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/personalization-settings>

9 Actions du terminal

Cette rubrique traite des actions du terminal MyQ Canon Embedded et de leurs fonctionnalités.

Les actions par défaut du terminal sont les suivantes :

- Tout imprimer
- Mes travaux
- Déverrouiller le panneau
- Easy Scan – E-mail
- Easy Scan – Dossier
- Enregistrement du badge (visible uniquement si le badge est sélectionné comme méthode de connexion)
- Easy Copy



i Pour plus d'informations sur la gestion des nœuds d'action du terminal, consultez [la section Paramètres des actions du terminal](https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/terminal-actions-settings)¹⁴ dans le guide du Print Server MyQ.

14. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/terminal-actions-settings>

Les autres nœuds d'action du terminal disponibles qui peuvent être utilisés sur le terminal MyQ Canon Embedded, en dehors de ceux mentionnés ci-dessus, sont les suivants :

- Easy Scan
- Easy Copy
- Easy Print
- Modifier le compte
- Recharger le crédit
- Dossier

9.1 Imprimer tout

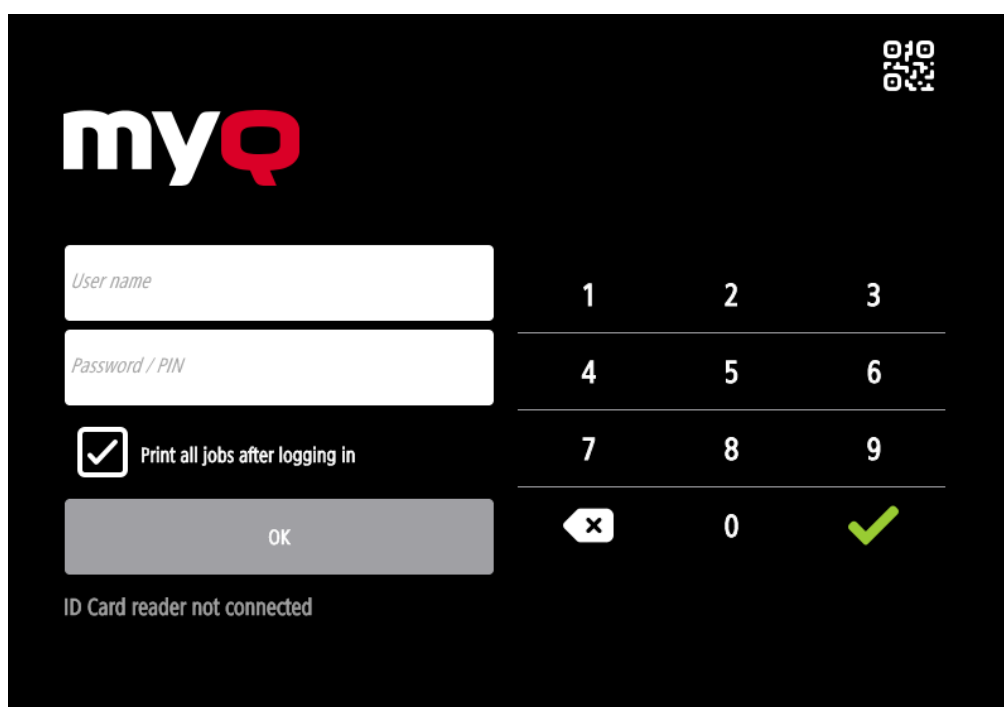
Cette action imprime tous les travaux en attente dans la file d'impression dans les états Prêt et En pause, y compris les travaux délégués par d'autres utilisateurs.

9.1.1 Imprimer tous les travaux après la connexion

Comme alternative à l'action **Imprimer tout** le terminal, vous pouvez utiliser la fonction **Imprimer tous les travaux après la connexion**. Une fois activée dans l'onglet Paramètres **des imprimantes et terminaux**, sous **Général**, tous les travaux de l'utilisateur sont imprimés immédiatement après sa connexion à un terminal intégré. De cette façon, l'utilisateur n'a pas besoin d'appuyer sur le bouton **Imprimer tout** pour imprimer les travaux.

Même si l'option **Imprimer tous les travaux après la connexion** est sélectionnée sur le serveur, les utilisateurs peuvent désactiver la fonctionnalité sur le terminal intégré avant de se connecter. Ainsi, chaque utilisateur peut décider individuellement s'il souhaite imprimer les travaux automatiquement ou manuellement via le bouton **Imprimer tout**.

Si l'utilisateur désactive la fonctionnalité sur le terminal et ne se connecte pas dans les 30 secondes, l'écran du terminal s'actualise avec l'option **Imprimer tous les travaux après connexion** sélectionnée.

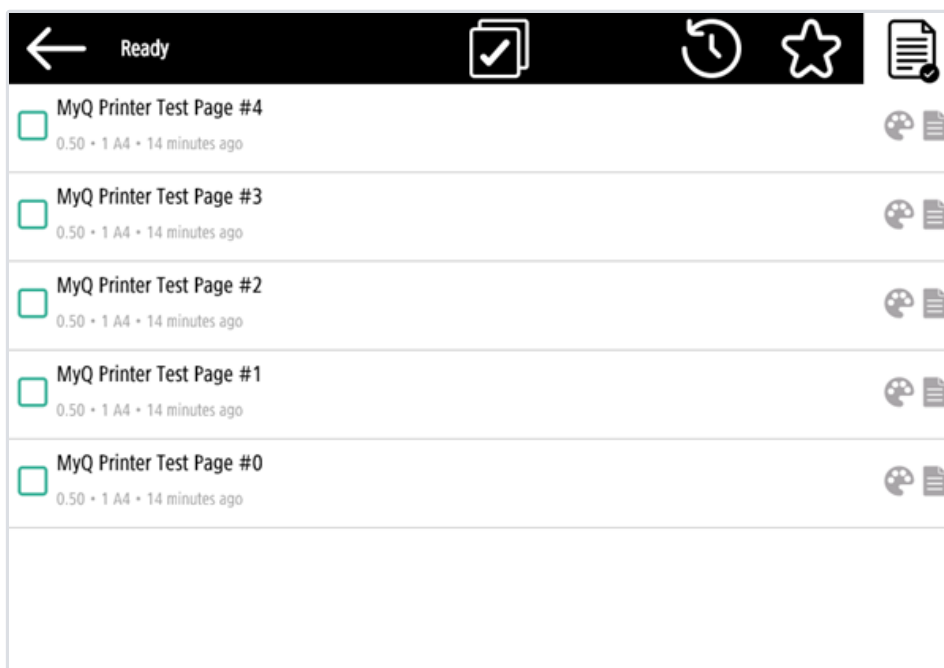


The image shows a login screen for 'myQ'. At the top left is the 'myQ' logo. At the top right is a QR code. Below the logo are two input fields: 'User name' and 'Password / PIN'. To the right of these fields is a numeric keypad with buttons 1-9, 0, a back arrow with an 'x', and a green checkmark. Below the input fields is a checkbox labeled 'Print all jobs after logging in' which is checked. Below the checkbox is a grey 'OK' button. At the bottom left, it says 'ID Card reader not connected'.

9.2 Mes travaux

Cette action du terminal affiche tous les travaux pouvant être imprimés sur le périphérique d'impression. Les utilisateurs peuvent gérer ici leurs travaux prêts, favoris et imprimés.

- **Travaux prêts** : il s'agit de l'onglet initial de l'écran **Mes travaux**. Il peut être rouvert en appuyant sur l'icône de page dans le coin supérieur gauche de l'écran. Il contient les travaux en attente dans la file d'impression, prêts à être imprimés.
- **Travaux favoris** : les travaux favoris peuvent être affichés en appuyant sur l'icône **en forme d'étoile** dans le coin supérieur gauche de l'écran. Il contient une liste des travaux que vous avez marqués comme favoris.
- **Travaux imprimés** : les travaux imprimés peuvent être affichés en appuyant sur l'icône **en forme d'horloge** dans le coin supérieur gauche de l'écran. Il contient l'historique de vos travaux imprimés.

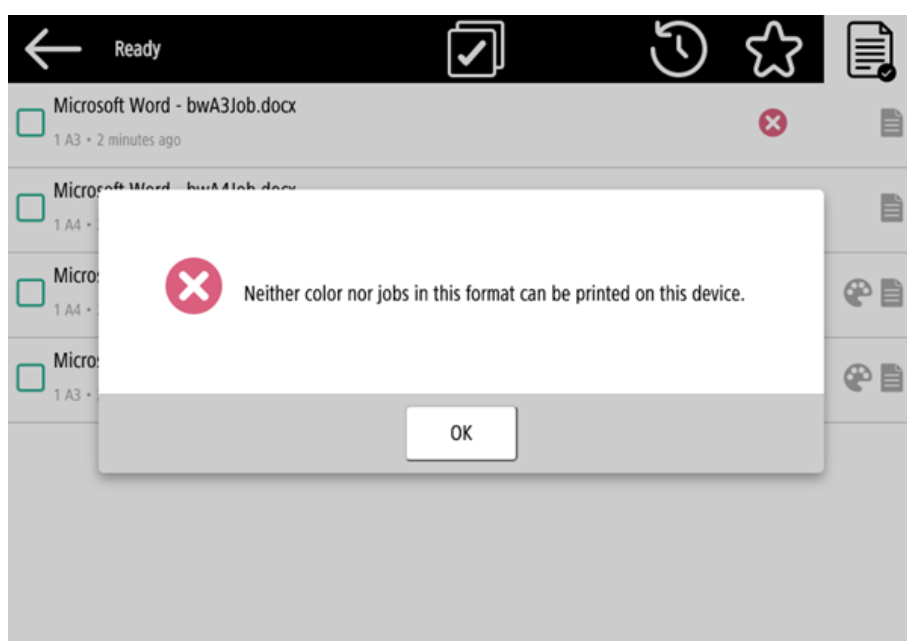
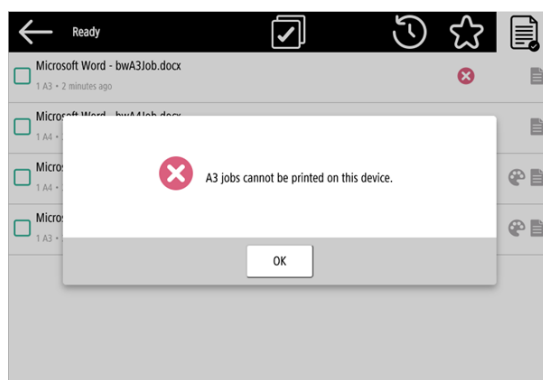
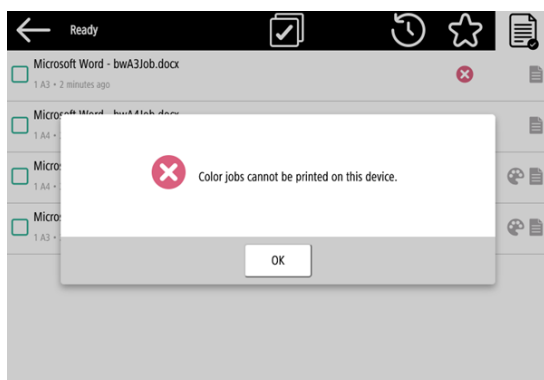


9.2.1 Filtres de travaux

Dans l'interface d'administration MyQ Web, dans **MyQ, Paramètres, Imprimantes et terminaux**, sous la section **Général**, il est possible d'**autoriser un travail couleur sur une imprimante noir et blanc**, mais le travail est comptabilisé comme noir et blanc. Cette option est désactivée par défaut.

Si un travail ne peut pas être imprimé parce que le format/la couleur sélectionné(e) n'est pas pris(e) en charge par le périphérique, une icône en forme de point d'exclamation rouge s'affiche à côté du travail. Cliquez sur l'icône pour afficher la raison de l'erreur :

- *Les travaux couleur ne peuvent pas être imprimés sur ce périphérique* lorsqu'un travail couleur est mis en file d'attente sur une imprimante noir et blanc.
- *Les travaux A3 ne peuvent pas être imprimés sur ce périphérique* lorsqu'un travail A3 est mis en file d'attente sur une imprimante A4.
- *Les travaux en couleur et dans ce format ne peuvent pas être imprimés sur ce périphérique* lorsqu'un travail A3 et en couleur est mis en file d'attente sur une imprimante A4 et noir et blanc.



9.2.2 Gestion des travaux dans l'écran Mes travaux

Pour afficher les options de gestion des travaux disponibles, sélectionnez le travail dans la liste. La barre de gestion des travaux d'impression sélectionnés s'ouvre en haut de l'écran.



Dans la barre, vous pouvez sélectionner l'une des options suivantes :

- **Imprimer** : appuyez sur l'icône de l'imprimante pour imprimer les travaux sélectionnés.
- **Modifier** : appuyez sur l'icône de modification pour modifier les options d'impression des travaux sélectionnés. Dans la boîte de dialogue **Options d'impression**, en fonction des autorisations accordées par l'administrateur, l'utilisateur peut choisir entre les options couleur ou noir et blanc, recto ou recto verso, définir l'agrafage et le perforage, et modifier le nombre de copies. Après avoir modifié les options d'impression, l'utilisateur peut appuyer sur l'icône de l'imprimante pour imprimer les travaux.

i Dans certains cas, certaines options d'impression peuvent s'afficher alors qu'elles ne sont pas applicables en raison de la file d'impression ou de l'imprimante utilisée. Par exemple, les options **d'agrafage** peuvent s'afficher même si vous imprimez sur un terminal qui ne dispose pas de cette fonctionnalité. Dans ce cas, cette commande sera ignorée.

Print options		0.50	
Color	Color / B&W		
Duplex	Duplex long edge		>
Staple	Unknown		>
Punch	Unknown		>
Copies	- 1 +		

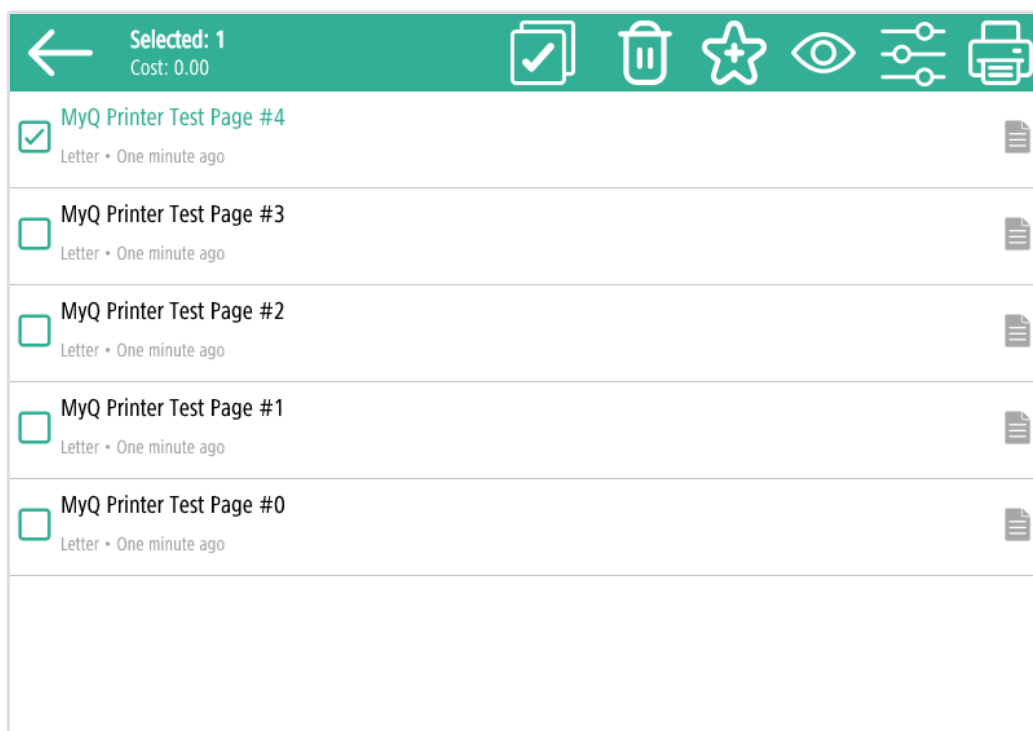
- **Aperçu des travaux** : appuyez sur l'icône en forme d'œil pour prévisualiser les travaux sélectionnés.
- **Ajouter aux favoris** : appuyez sur l'icône en forme d'étoile pour ajouter les travaux sélectionnés à vos favoris (visibles dans les onglets « Travaux prêts » et « Travaux imprimés »).

- **Supprimer des favoris** : appuyez sur l'icône en forme d'étoile avec un signe moins pour supprimer les travaux sélectionnés de vos favoris (visibles dans l'onglet Travaux favoris).
- **Supprimer** : appuyez sur l'icône en forme de corbeille pour supprimer les travaux sélectionnés.

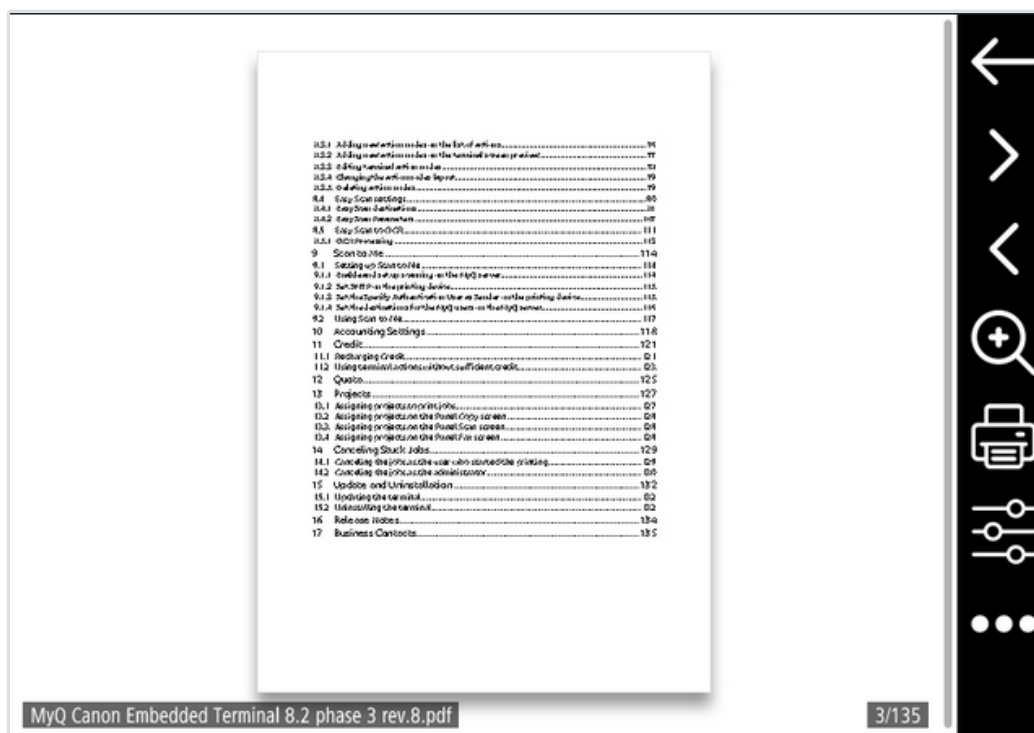
9.2.3 Aperçu des travaux

La fonction **Aperçu des travaux** permet de générer des aperçus des travaux. Pour l'activer, accédez à **MyQ, Paramètres, Travaux, Aperçu des travaux**. Il est possible de limiter le **nombre de pages** à générer (1 par défaut) dans l'aperçu. Pour inclure toutes les pages, définissez la valeur sur 0.

Une fois activée, la touche Aperçu du travail (œil) est visible sur le terminal.



En appuyant dessus, vous accédez à l'écran Aperçu des travaux. La première page du document s'affiche par défaut dans une vue miniature, en tant que première page de l'aperçu des travaux. Outre l'aperçu du document, vous pouvez également voir le nom du document dans le coin inférieur gauche, le nombre de pages dans le coin inférieur droit et le menu de navigation à droite.



Dans le menu de navigation, vous pouvez utiliser le bouton Retour pour revenir à Mes travaux, les boutons Suivant et Précédent pour prévisualiser d'autres pages, le bouton Loupe pour agrandir ou réduire la page prévisualisée, le bouton Imprimante pour imprimer le travail, ouvrir les options d'impression du travail et le bouton Trois points pour développer le menu de navigation. Dans le menu développé, vous pouvez supprimer le travail, l'ajouter à vos favoris et l'imprimer.

9.2.4 Job Roaming

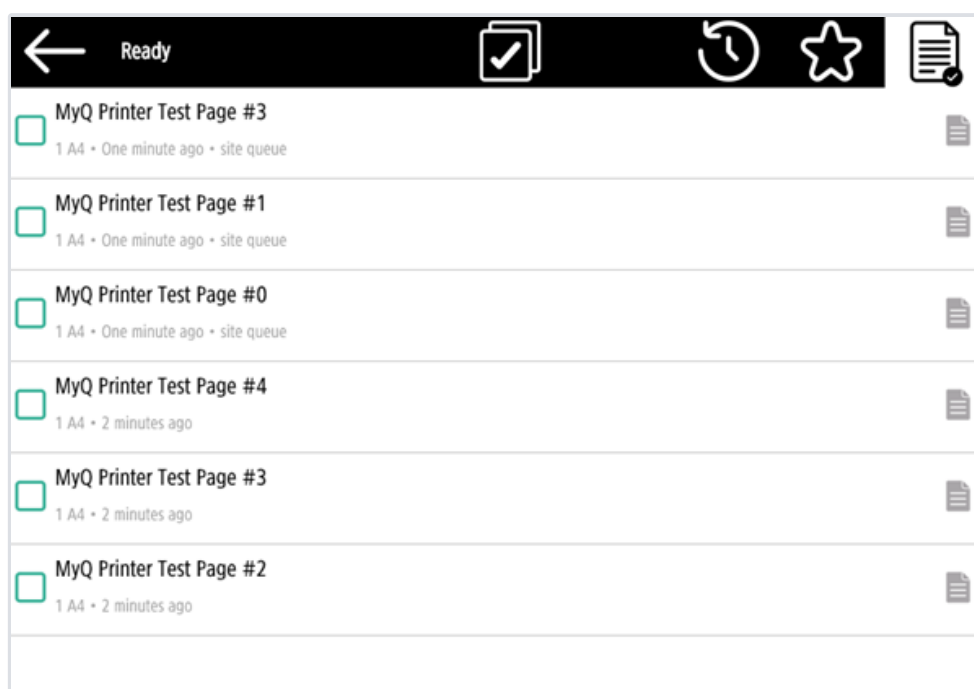
La fonctionnalité Job Roaming permet aux utilisateurs de transférer leurs travaux d'un emplacement à un autre : les travaux envoyés à un site peuvent être imprimés sur des périphériques d'impression situés sur n'importe quel autre site.

L'administrateur peut choisir entre une liste de travaux **séparée** et une liste de travaux **partagée** pour les travaux à distance, en accédant à **MyQ, Paramètres, Travaux** dans la section **Job Roaming**.

Un serveur MyQ Central avec des serveurs de site est nécessaire pour cette fonctionnalité.

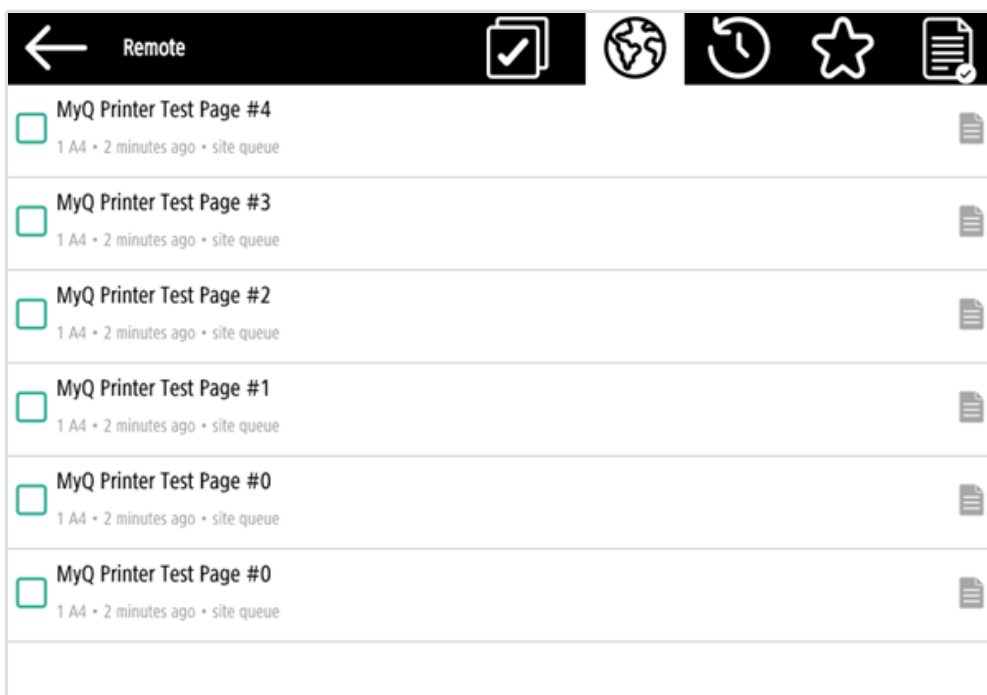
Pour imprimer les travaux à l'aide d'une liste de travaux **partagée**, l'utilisateur doit suivre les étapes suivantes :

1. Se connecter au terminal intégré.
2. Appuyez sur **Mes travaux**. L'écran Mes travaux s'ouvre.
3. Les travaux à distance sont automatiquement téléchargés et marqués avec l'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur source. Sélectionnez-les et appuyez sur **Imprimer**.



Pour imprimer les travaux à l'aide d'une liste de travaux **séparée**, l'utilisateur doit suivre les étapes suivantes :

1. Connectez-vous au terminal intégré.
2. Appuyez sur **Mes travaux**. L'écran Mes travaux s'ouvre.
3. Sur l'écran, appuyez sur l'icône représentant un globe. L'onglet À distance s'ouvre.
4. Les travaux à distance sont automatiquement téléchargés et peuvent être imprimés sur le périphérique d'impression actuel ainsi que sur tout autre périphérique d'impression connecté à la file d'impression **Job Roaming**.



9.3 Easy Scan

Numérisation d'une simple pression. Une fois que l'utilisateur a appuyé sur cette action, la page est immédiatement numérisée vers une destination prédéfinie. Vous pouvez définir plusieurs destinations vers lesquelles le document numérisé est envoyé et définir les paramètres de numérisation dans MyQ.

i Pour plus d'informations sur la configuration de l'action **Easy Scan** et la définition de ses destinations et paramètres, consultez [les paramètres Easy Scan](https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/easy-scan-settings)¹⁵ dans le guide du Print Server MyQ.

- Si cette fonction est activée sur le serveur, les utilisateurs peuvent modifier leurs paramètres de numérisation à partir de l'écran du terminal.

15. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/easy-scan-settings>

← Easy Scan – Folder ✓		
Resolution	300 dpi	>
Format	PDF	>
Color	Automatic	🔒
Duplex	Single Sided	🔒
Continuous scan	Disabled	🔒
Scan Separation	All pages together	🔒
Original Image	Text + Photo	🔒

- Vous pouvez également créer de nouveaux paramètres personnalisés à utiliser dans les métadonnées de numérisation, ou comme parties de noms de fichiers, d'adresses, d'objets et de corps d'e-mails, et comme chemins d'accès à des dossiers, mots de passe de dossiers, etc. Vous trouverez plus de détails dans la section [Créer des paramètres personnalisés](#)¹⁶ du guide MyQ Print Server.
- La reconnaissance optique de caractères (OCR) peut être utilisée avec Easy Scan, en créant des profils OCR et en permettant aux utilisateurs de les sélectionner sur le terminal intégré. Vous trouverez plus de détails dans la section [OCR](#)¹⁷ du guide MyQ Print Server.
- En cas de bouchage papier pendant la numérisation, le message d'erreur « *Bouchage papier détecté dans le chargeur, impossible de poursuivre la numérisation. Voulez-vous envoyer les images numérisées ?* » s'affiche sur l'écran du terminal. Vous pouvez appuyer sur **Annuler** pour annuler la tâche ou sur **Envoyer** pour obtenir les images déjà numérisées.

16. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/create-custom-parameters>

17. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/ocr>

Error recovery



Feeder paper jam detected, cannot continue scanning. Do you want to send scanned images?



Cancel



Send

9.3.1 Paramètres Easy Scan

Chaque paramètre dispose d'une option *Par défaut*. Si elle est sélectionnée, les valeurs réelles sont extraites des paramètres de numérisation par défaut du périphérique d'impression et s'affichent sur le terminal. Si les valeurs par défaut du périphérique ne peuvent pas être mappées à la valeur du profil de numérisation MyQ, l'option *Par défaut* s'affiche.

- **Résolution** : résolution du fichier sortant. Vous pouvez choisir parmi les options suivantes :
 - 100 dpi
 - 200 dpi
 - 300 ppp
 - 400 ppp
 - 600 ppp
 - Par défaut
- **Couleur** - Échelle de couleurs du fichier sortant. Vous pouvez choisir parmi les options suivantes :
 - Couleur
 - Niveaux de gris
 - N&B (deux tons) - Cette option est disponible uniquement pour le format TIFF ; le format TIFF est toujours numérisé en N&B.

- Automatique
 - Par défaut
- **Format** - Format du fichier de sortie. Vous pouvez choisir parmi les options suivantes :
 - PDF
 - JPEG
 - TIFF
 - HCPDF
 - Par défaut
- **Recto verso** - Options de numérisation recto et recto verso. Vous pouvez choisir parmi les options suivantes :
 - Simple face
 - Recto verso - reliure en haut
 - Recto verso - reliure sur le côté
 - Par défaut
- **Image originale** - Détermine la manière dont le périphérique d'impression va traiter la page numérisée. Vous pouvez choisir parmi les options suivantes :
 - Texte + photo
 - Photo
 - Texte
 - Par défaut
- **Orientation de l'original** : détermine l'orientation de la page dans le fichier de sortie. La position du papier est relative à la personne se trouvant devant le périphérique d'impression. Vous pouvez choisir parmi les options suivantes :
 - Bord supérieur en haut : la page s'affiche en position horizontale (le bord supérieur de la page est opposé à la personne).
 - Bord supérieur à gauche : la page s'affiche en position verticale (le bord supérieur de la page se trouve à gauche de la personne).
 - Par défaut
- **Densité** - La densité de l'image dans le fichier de sortie. Plus elle est élevée, plus l'image obtenue est sombre. Vous pouvez choisir parmi les options suivantes :
 - La plus faible
 - Inférieure
 - Faible
 - Normale
 - Élevée
 - Supérieur
 - Le plus élevé
 - Par défaut

- **Taille** - Taille de la sortie numérisée. Elle détermine la taille de la zone de numérisation ; elle doit donc correspondre à la taille réelle du document numérisé. Vous pouvez choisir parmi les options suivantes :
 - Automatique
 - A3
 - A4
 - A5
 - A6
 - B4 (JIS-B4)
 - B5 (JIS-B5)
 - Grand livre
 - Lettre
 - Légal
 - Déclaration
 - Par défaut
- **Formats mixtes** : ce paramètre active la reconnaissance automatique du format du papier lorsque différents formats sont utilisés pendant la numérisation. Pour pouvoir utiliser le paramètre **Formats mixtes**, l'option *A4*, *A3*, *Ledger* ou *Letter* doit être sélectionnée dans le paramètre **Format**. Vous pouvez choisir parmi les options suivantes :
 - Activé : le paramètre **Taille** est ignoré et la taille de chaque image numérisée est reconnue par le périphérique d'impression.
 - Désactivé : le paramètre **Taille** est utilisé pour déterminer la taille de l'image numérisée.
 - Par défaut
- **Numérisation continue** - Lorsque l'option Numérisation continue *est activée*, les travaux de numérisation ne sont pas envoyés tant que vous n'avez pas appuyé sur **Terminé**. Après avoir cliqué sur **Numériser**, le périphérique d'impression numérise une autre page. Vous pouvez choisir parmi les options suivantes :
 - Désactivé
 - Activé
 - Par défaut



Limitations

- Le format XPS n'est pas pris en charge en raison de problèmes d'orientation du contenu. Les outils SDK rejettent immédiatement les images dont le contenu a été ajusté (pivotées) ou ignorent les modifications d'orientation.

- Sélection du format de papier : sur certains périphériques, si vous placez un format de papier différent dans le chargeur, celui-ci sera automatiquement corrigé en fonction de ce qui a été détecté. Par exemple, si vous placez du papier A4 dans le chargeur et que vous avez sélectionné le format A5 dans les paramètres, le scan sera effectué au format A4.
- La numérisation de brochures n'est pas prise en charge. Les périphériques A4 ne la prennent pas en charge du tout. Elle est prise en charge sur les périphériques A3, mais elle n'est pas compatible avec la façon dont nous gérons l'orientation du contenu (que les périphériques ne prennent pas en charge eux-mêmes). De plus, le périphérique ne peut effectuer que des « coupes » verticales. Ainsi, par exemple, une brochure A5 ne peut être numérisée qu'au format A4R, que nous ne prenons pas en charge actuellement.
- Détection du papier : certains périphériques ne prennent pas en charge la détection du papier sur la vitre. Dans ce cas, la numérisation démarre même s'il n'y a pas de papier.
- Tailles mixtes : pris en charge uniquement dans le cas de « bords de transport identiques » : tous les papiers numérisés doivent avoir la même largeur d'alimentation. Les bords de transport variables ne sont pas pris en charge.
- La détection des pages vierges n'est pas prise en charge.

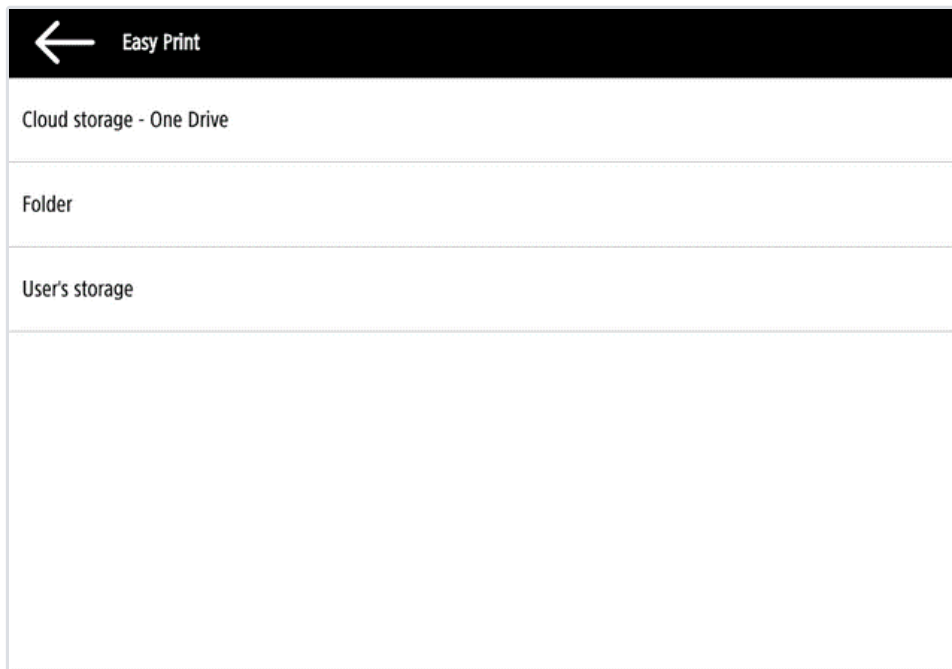
9.4 Easy Print

L'action du terminal Easy Print permet aux utilisateurs d'imprimer des fichiers sans les envoyer au préalable à MyQ. Ces fichiers peuvent être imprimés à partir de plusieurs destinations, telles que plusieurs stockages cloud, des lecteurs réseau ou des lecteurs locaux, ainsi que le stockage par défaut de l'utilisateur.

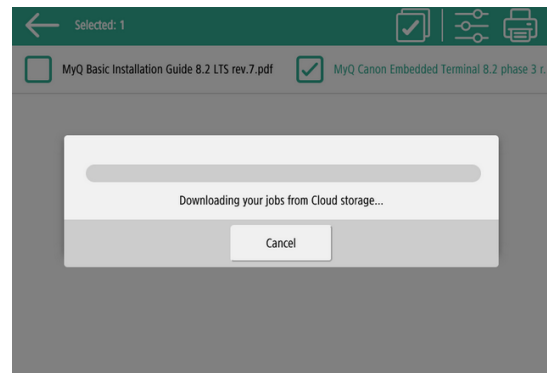
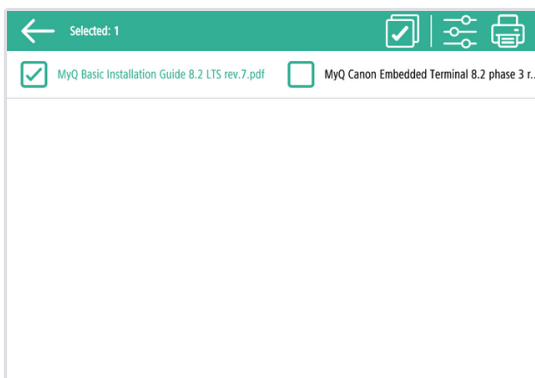
 Pour plus d'informations sur la configuration de l'action **Easy Print**, consultez [les paramètres Easy Print](#)¹⁸ dans le guide MyQ Print Server.

Lorsque Easy Print est utilisé sur le terminal, l'utilisateur voit s'afficher une liste des destinations possibles associées à cette action (cette étape est ignorée s'il n'y a qu'une seule destination). Une fois la destination sélectionnée, l'utilisateur peut la parcourir et sélectionner les fichiers à imprimer.

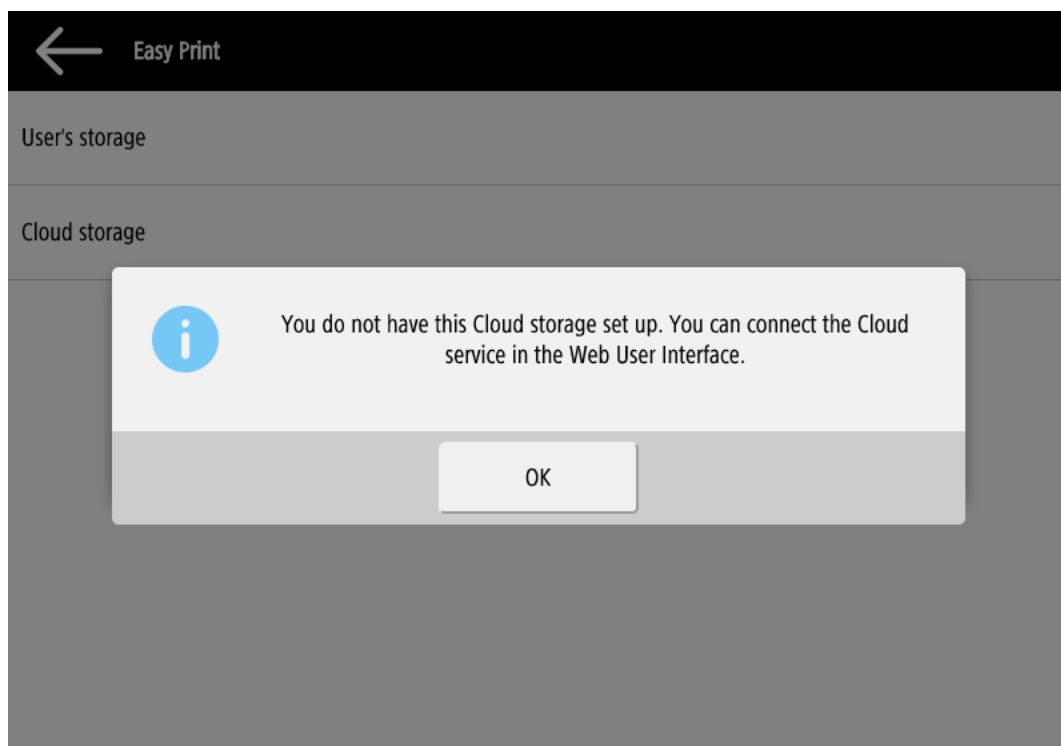
18. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/easy-print-settings>



Après avoir appuyé sur le bouton d'impression, les fichiers sont téléchargés depuis la destination vers le serveur, traités via la file d'impression Easy Print par défaut, puis immédiatement envoyés à l'imprimante sans aucune autre interaction. Il est également possible d'annuler l'ensemble du processus de téléchargement et d'impression. Dans ce cas, les fichiers déjà téléchargés, mais non imprimés, sont supprimés du serveur. Les fichiers déjà imprimés restent sur le serveur et peuvent être réimprimés.



Si l'utilisateur n'a aucun stockage Cloud connecté, un message d'information s'affiche sur le terminal pour l'informer qu'aucun stockage Cloud n'est disponible, mais qu'il peut en configurer un dans l'interface utilisateur Web.



9.5 Easy Copy

Copie en un clic. Une fois que l'utilisateur a appuyé sur l'action Easy Copy, la page est immédiatement copiée.

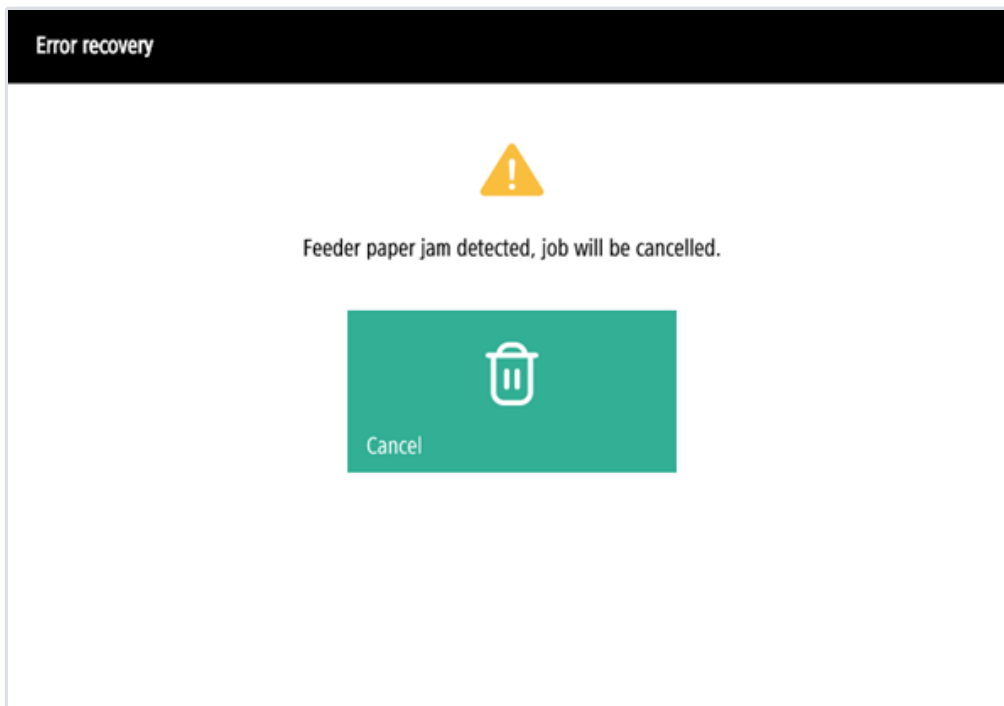
i Vous pouvez définir les paramètres de copie dans l'interface d'administration Web MyQ, décrite dans la section (10.2) Easy Copy Settings du guide MyQ Print Server.

⚠ Si le crédit ou le quota d'un utilisateur est épuisé pendant la copie, l'action s'arrête. Cependant, en fonction de la vitesse des périphériques, il peut y avoir un débordement de plusieurs pages.

- Si cette option est activée sur le serveur, les utilisateurs peuvent modifier leurs paramètres de copie depuis l'écran du terminal.

← Easy Copy		✓
Copies	− 1 +	
Color	Automatic	>
Size	A4	>
Duplex	Single Sided	🔒
Density	Automatic	🔒
Magnification	A4	🔒

- En cas de bouchage papier pendant la numérisation, l'erreur « *Bouchage papier détecté dans le chargeur, les travaux seront annulés* » s'affiche sur l'écran du terminal, et vous pouvez annuler les travaux.



9.5.1 Paramètres de Easy Copy

Si la **valeur** du paramètre est définie sur « *Par défaut* » dans l'interface d'administration Web MyQ, le terminal la remplacera par la valeur par défaut du périphérique. Si la valeur par défaut du périphérique ne peut pas être mappée à MyQ, « *Par défaut* » s'affichera.

- **Copies** - Prédéfinissez le nombre de copies disponibles *entre 1 et 99*. Sur le panneau des périphériques, il est possible de définir une valeur *comprise entre 1 et 999*.
- **Couleur** - Échelle de couleurs du fichier sortant. Vous pouvez choisir parmi les options suivantes :
 - Couleur
 - Monochrome
 - Automatique
 - Par défaut
- **Recto-verso** - Options de numérisation recto et recto-verso. Vous pouvez choisir parmi les options suivantes :
 - Recto
 - Recto-verso
 - Recto vers recto-verso
 - De 2 faces à 1 face
 - Par défaut
- **Orientation d'origine** - Ce paramètre est disponible uniquement sur les périphériques A4. Il détermine l'orientation de la page dans le fichier de sortie. La position du papier est relative à la personne se tenant devant le périphérique d'impression. Vous pouvez choisir parmi les options suivantes :
 - Bord supérieur en haut : la page s'affiche en position horizontale (le bord supérieur de la page est opposé à la personne).
 - Bord supérieur à gauche : la page s'affiche en position verticale (le bord supérieur de la page se trouve à gauche de la personne).
 - Par défaut
- **Taille** - Taille de l'entrée numérisée. Elle détermine la taille de la zone de numérisation ; elle doit donc correspondre à la taille réelle du papier numérisé. Vous pouvez choisir parmi les options suivantes :
 - Automatique
 - A3
 - A4
 - A5
 - A6
 - B4 (JIS-B4)

- B5 (JIS-B5)
- Ledger
- Lettre
- Legal
- Statement
- Par défaut
- **Agrandissement** - Ce paramètre vous permet de déterminer la taille de la copie. Vous pouvez ainsi la rendre plus petite ou plus grande que le fichier d'origine. Vous pouvez choisir parmi les options suivantes :

- Par défaut
- Identique à l'original
- A3
- A4
- A5
- A6
- B4
- B5
- Ledger
- Lettre
- Légal
- Relevé

Il est recommandé de définir les paramètres **Agrandissement** et **Taille** sur des valeurs spécifiques plutôt que d'utiliser la valeur *par défaut*. **Taille** correspond à la taille de l'original, **Agrandissement** à la taille du fichier de sortie.

- **Densité** - La densité de l'image dans le fichier de sortie. Plus elle est élevée, plus l'image obtenue est sombre. Vous pouvez choisir parmi les options suivantes :
 - La plus faible
 - Faible
 - Faible
 - Normal
 - Élevée
 - Plus élevé
 - Très élevé
 - Par défaut
- **Formats mixtes** - Ce paramètre active la reconnaissance automatique du format de papier lorsque des formats de papier différents sont utilisés lors de la copie.
 - Oui : le paramètre de format de sortie sera ignoré et déterminé par l'appareil lui-même, en fonction de la taille de l'image numérisée.

- Non : le format de sortie doit être défini (tout sauf *Auto*) et l'image sera agrandie et numérisée au même format.
- Par défaut



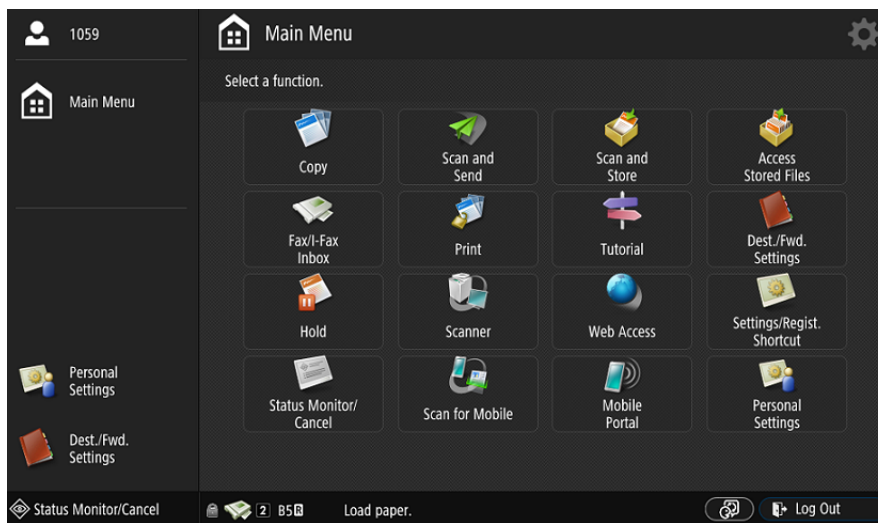
Le paramètre « Formats mixtes » ne peut être utilisé que pour des papiers du même groupe dont un côté a la même longueur.

9.5.2 Limitations

- Orientation du contenu : le paramètre d'orientation du contenu n'est disponible que sur les périphériques A4.
- Détection du papier : certains périphériques ne prennent pas en charge la détection du papier sur la vitre. Dans ce cas, la numérisation démarre même s'il n'y a pas de papier.
- Formats mixtes : pris en charge uniquement en mode « même bord d'alimentation » ; tous les documents numérisés doivent avoir la même largeur d'alimentation. Le mode « bord d'alimentation variable » n'est pas pris en charge.
- La détection des pages vierges n'est pas prise en charge.
- Format du papier : les formats B4 et B5 sont pris en charge, mais uniquement selon les normes japonaises JIS-B4 et JIS-B5 ; les normes ISO ne sont pas prises en charge. Le format B6 n'est pas pris en charge.

9.6 Déverrouiller le panneau

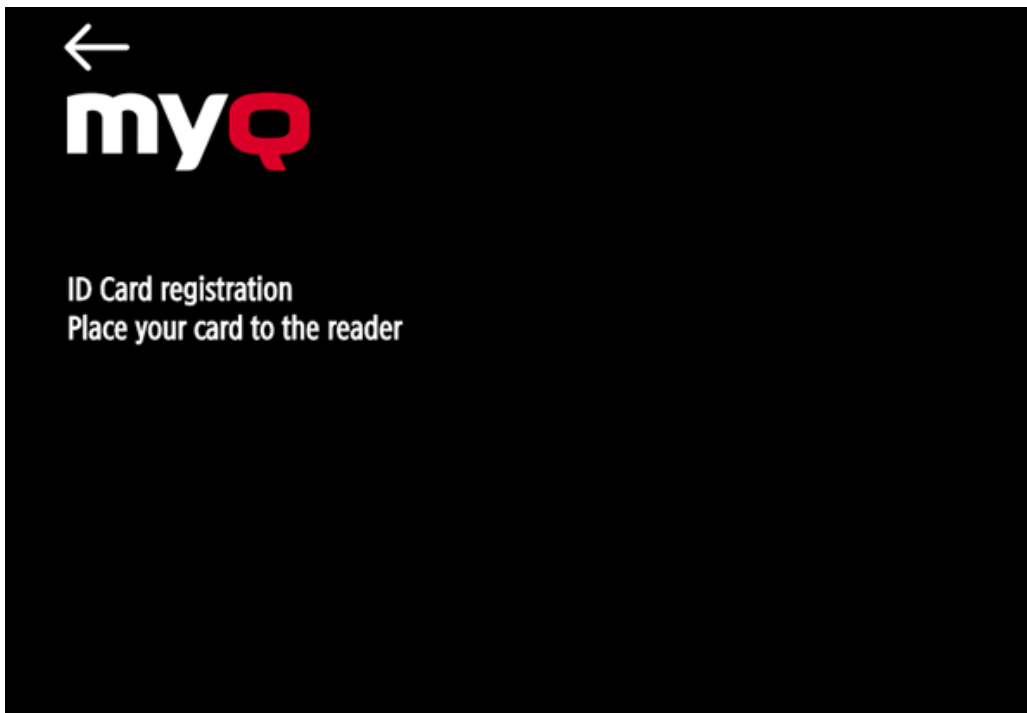
Déverrouille le panneau du périphérique d'impression et ouvre l'écran natif du périphérique.



À l'heure actuelle, lorsque le panneau est déverrouillé, il existe deux possibilités pour revenir au menu MyQ. Dans le profil de configuration, il est possible de définir si l'utilisateur est déconnecté et si l'écran de connexion MyQ s'affiche ou si l'utilisateur revient au menu principal. La configuration est décrite dans la fonction [du bouton de déconnexion du \(see page 100\) panneau](#).

9.7 Enregistrement des badges d'identification

Après avoir appuyé sur cette action, l'écran d'enregistrement du badge s'ouvre et l'utilisateur connecté peut enregistrer son badge en le passant dans le lecteur de badge.



9.8 Modifier le compte

Pour pouvoir utiliser toutes les fonctionnalités de cette action du terminal, accédez à l'onglet Paramètres **des utilisateurs** (**MyQ, Paramètres, Utilisateurs**) et, sous **Général**, sélectionnez l'option **Activer la modification du profil utilisateur**.

En appuyant sur l'action **Modifier le compte**, l'utilisateur connecté peut ouvrir son écran de profil utilisateur, où il peut modifier son **nom complet**, **son mot de passe**, **son adresse e-mail** et **sa langue par défaut**. Une fois la modification soumise, l'entrée dans la base de données est modifiée et les nouvelles valeurs sont définies. Les modifications sont appliquées lors de la prochaine connexion de l'utilisateur.

User Profile		✓
Full name	Mia	
Password	Empty	
Email	mia@myq.local	
Default language	Empty	>
User name	mia	🔒

9.9 Crédit de recharge

Cette action permet de recharger le crédit sur le terminal.

Après avoir appuyé sur l'action **Recharger le crédit**, l'écran Recharger le crédit s'ouvre et l'utilisateur connecté peut saisir un code de recharge à partir de son bon.

Recharge Credit		📄	👉	✓
Code	Required			

Les utilisateurs peuvent consulter les prix des différentes configurations d'une page imprimée en appuyant sur les **pièces** dans le coin supérieur droit de l'écran.

9.10 Dossier

Les actions du terminal peuvent être placées dans des dossiers. Les dossiers peuvent être utilisés pour optimiser la disposition de l'écran du terminal ou pour permettre aux utilisateurs d'accéder à un plus grand nombre d'actions. Par exemple, vous pouvez placer plusieurs actions Easy Scan avec différentes destinations dans un dossier Easy Scan.

Un autre exemple consiste à laisser les actions les plus importantes du terminal sur l'écran d'accueil et à placer les autres dans un dossier *d'actions supplémentaires*.

Les dossiers vides ne s'affichent pas sur l'écran du terminal. S'il n'y a qu'un seul élément dans le dossier, cet élément s'affiche à la place du dossier.

10 Scan to Me

MyQ est capable d'envoyer automatiquement des documents numérisés vers un dossier spécifié ou un e-mail appartenant à l'utilisateur qui effectue la numérisation, grâce à la fonction « **Scan to Me** ».

Lorsque cette fonction est activée, MyQ fait office de serveur de messagerie : il reçoit une tâche numérisée à partir de périphériques d'impression via le protocole SMTP, détecte le périphérique à partir duquel la tâche est envoyée, trouve l'utilisateur actuellement connecté au périphérique et envoie la tâche vers son dossier ou son adresse e-mail (selon les paramètres de l'utilisateur).

Vous devez d'abord configurer la fonctionnalité sur le serveur MyQ et sur le périphérique d'impression pour permettre aux utilisateurs MyQ d'utiliser toutes les options de numérisation. Ensuite, vous devez fournir aux utilisateurs les adresses e-mail des destinataires auxquels ils peuvent envoyer les documents numérisés.

10.1 Configuration de Scan to Me

La configuration de la fonction **Scan to Me** comprend les étapes consécutives suivantes :

- Activez et configurez la numérisation sur le serveur MyQ.
- Configurez le SMTP sur le périphérique d'impression.
- Définissez les destinations pour les utilisateurs MyQ sur le serveur MyQ.

10.1.1 Activer et configurer la numérisation sur le serveur MyQ

 Pour plus de détails, consultez la [section « Scan to Me¹⁹ »](#) du guide du Print Server MyQ.

10.1.2 Configurer SMTP sur le périphérique d'impression

La fonction de numérisation nécessite l'activation du protocole SMTP, la configuration de l'adresse du serveur SMTP et la vérification que l'adresse e-mail de l'expéditeur est vide dans l'interface Web du périphérique d'impression.

Procédez comme suit sur l'interface Web du périphérique d'impression :

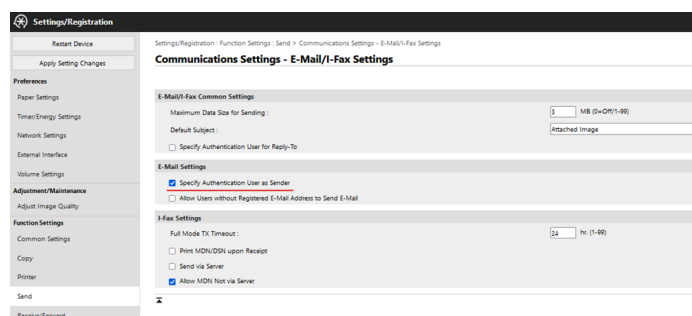
- Accédez à l'interface utilisateur Web de l'imprimante en vous rendant sur *http://*adresse IP de l'imprimante*/*
- Saisissez vos identifiants, puis cliquez sur **Connexion**.

¹⁹. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/scan-to-me>

- Accédez à **Paramètres/Enregistrement > Envoyer > Paramètres réseau - Paramètres e-mail/I-Fax.**
- Saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur MyQ comme **adresse du serveur SMTP.**
- Assurez-vous que le champ **Adresse e-mail** de l'expéditeur est vide.
- Cliquez sur **OK**, puis sur **Appliquer les modifications de paramètres.**

10.1.3 Définissez l'utilisateur d'authentification comme expéditeur sur le périphérique d'impression

- Accédez à l'interface utilisateur Web de l'imprimante en vous rendant sur *http://*adresse IP de l'imprimante*/*
- Saisissez vos identifiants, puis cliquez sur **Connexion.**
- Accédez à **Paramètres/Enregistrement > Envoi > Paramètres de communication – Paramètres e-mail/I-Fax**
- L'option **Spécifier l'utilisateur d'authentification comme expéditeur** doit être cochée.



10.1.4 Définissez les destinations pour les utilisateurs MyQ sur le serveur MyQ

i Pour plus d'informations, consultez [la section Définir les destinations pour les utilisateurs MyQ sur le serveur MyQ²⁰](#) dans le guide du Print Server MyQ.

10.2 Utilisation de Scan to Me

Pour envoyer l'e-mail à la destination souhaitée, le scan doit être dirigé vers une adresse e-mail de destinataire spécifique. Il existe deux options pour permettre aux utilisateurs de MyQ d'y envoyer les scans : leur fournir l'adresse e-mail du

20. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/scan-to-me>

destinataire correspondant ou prédéfinir ces adresses e-mail dans l'interface utilisateur Web du périphérique d'impression.

Adresses e-mail pour Scan to Me

- **Envoi des numérisations à l'adresse e-mail principale de l'utilisateur** - Le document numérisé est envoyé à l'adresse e-mail de l'utilisateur indiquée dans la zone de texte prévue à cet effet dans le panneau des propriétés de l'utilisateur. L'adresse e-mail du destinataire doit être *email@myq.local*.
- **Envoi de numérisations vers d'autres adresses e-mail** - Le document numérisé est envoyé à toutes les adresses e-mail définies dans la zone de texte **Stockage des numérisations de l'utilisateur** (les adresses e-mail multiples sont séparées par des virgules) du panneau des propriétés de l'utilisateur. L'adresse e-mail du destinataire doit être *folder@myq.local*.
- **Stockage des numérisations dans le dossier de numérisation de l'utilisateur** - Vous devez créer un dossier partagé et vous assurer que MyQ a accès à ce dossier. Ensuite, entrez l'emplacement du dossier dans la zone de texte **Stockage des numérisations de l'utilisateur**. Le document numérisé est envoyé à MyQ, puis stocké dans le dossier partagé via le protocole SMB. Le nom du fichier du document stocké se compose du nom du compte utilisateur, de la date et de l'heure d'envoi de la numérisation. L'adresse e-mail du destinataire doit être *folder@myq.local*.

Liste prédéfinie des destinations MyQ sur les périphériques d'impression

Vous pouvez définir deux raccourcis pour utiliser les adresses *email@myq.local* et *folder@myq.local* pour **Scan to Me**. Pour ce faire, ajoutez-les manuellement dans votre carnet d'adresses. Ces raccourcis sont alors disponibles lorsque l'utilisateur appuie sur l'action « **Numériser et envoyer** ».

11 Comptabilité

Pour les paramètres comptables des utilisateurs, dans le **Comptabilité** onglet Paramètres, dans le **Généralités** Dans la section, l'administrateur MyQ peut définir :

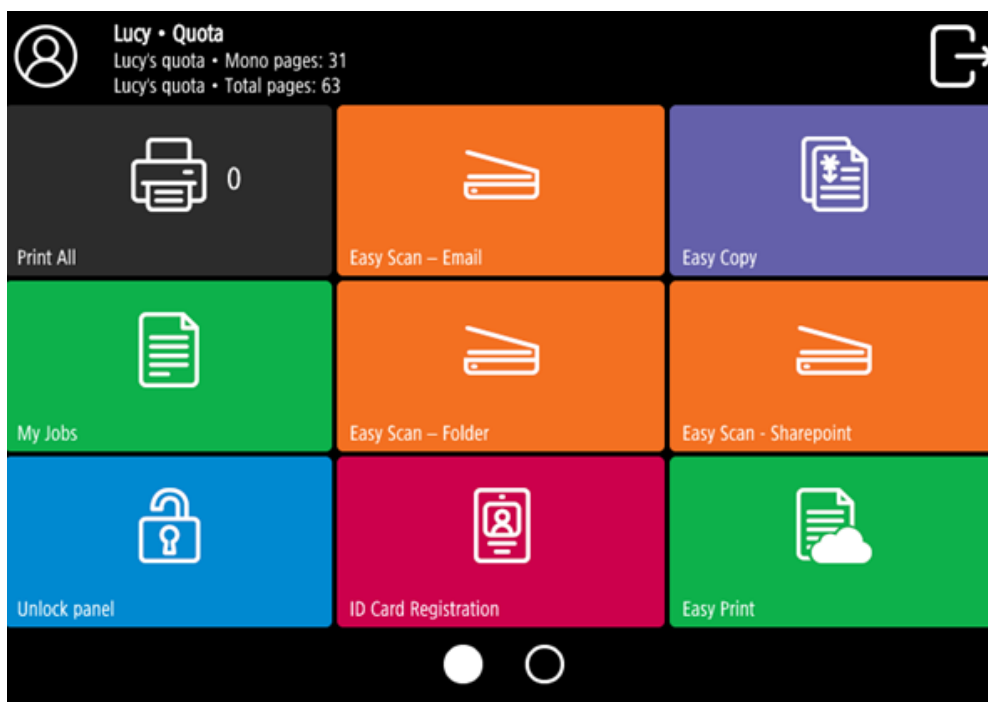
- le **Mode comptable** MyQ utilisera :
 - **Groupe comptable** - Cette option est sélectionnée par défaut. Dans ce mode, tous les quotas sont disponibles et peuvent être utilisés.
 - **Centre de coûts** - Dans ce mode, seul le compte de paiement sélectionné (centre de coûts) est utilisé.
- le **Priorité du compte de paiement**, qui s'applique aux terminaux ne prenant pas en charge la sélection des comptes de paiement par l'utilisateur, ainsi qu'aux files d'impression directes sans l'option MyQ Desktop Client. Dans de tels cas, le compte de paiement ayant la priorité la plus élevée est toujours utilisé :
 - Crédit
 - Quota

i Pour plus d'informations, veuillez consulter [Paramètres comptables](#)²¹ dans le guide du Print Server MyQ.

Si le **Centre de coûts** Lorsque le mode est activé, un écran de sélection des centres de coûts s'affiche si plusieurs centres de coûts sont attribués à l'utilisateur.

21. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/accounting-settings>

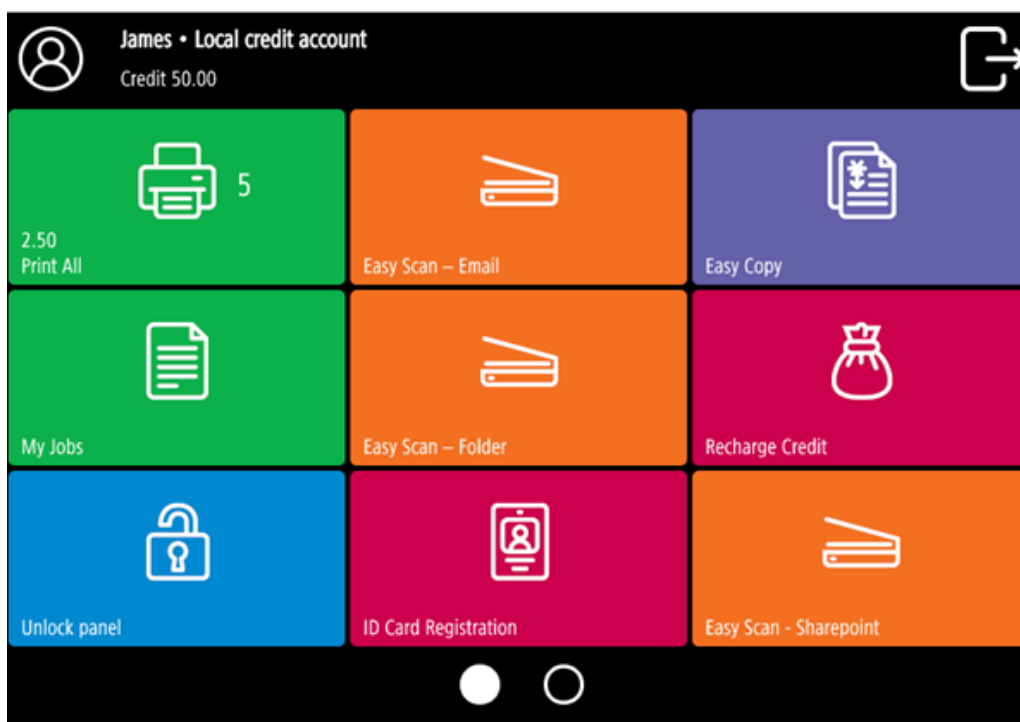
Si l'utilisateur ne dispose que d'un seul centre de coûts, l'écran de sélection ne s'affiche pas et ce centre de coûts est automatiquement attribué à l'utilisateur. Le nom du centre de coûts attribué s'affiche à côté du nom complet de l'utilisateur.



⚠ Si le crédit ou le quota d'un utilisateur est épuisé pendant la copie, l'action s'arrête. Toutefois, en fonction de la vitesse des périphériques, plusieurs pages peuvent être imprimées en trop.

11.1 Crédit

Lorsque la comptabilité de crédit est activée, les utilisateurs doivent disposer d'un crédit suffisant sur leur compte pour pouvoir imprimer, copier et numériser. Ils peuvent consulter leur crédit restant sur l'écran d'accueil du terminal intégré. Si le **Recharger le crédit** Cette action est disponible sur le terminal. Les utilisateurs peuvent recharger leur crédit en saisissant le code d'un bon de recharge directement sur n'importe quel terminal intégré.



i Pour plus d'informations, veuillez consulter [Crédit²²](#) dans le guide du Print Server MyQ.

! Si le crédit ou le quota d'un utilisateur est épuisé pendant la copie, l'action s'arrête. Toutefois, en fonction de la vitesse des périphériques, plusieurs pages peuvent être imprimées en trop.

11.1.1 Recharger son crédit

Après avoir appuyé sur le bouton **Recharger le crédit** action, l'écran Crédit de recharge s'ouvre et l'utilisateur connecté peut saisir un code de recharge à partir de son bon.

22. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/credit>

←

Recharge Credit

Credit 0.00

✓

Code

Required

myQ

\$100.00

Valid till
06/23/2017

630551411108

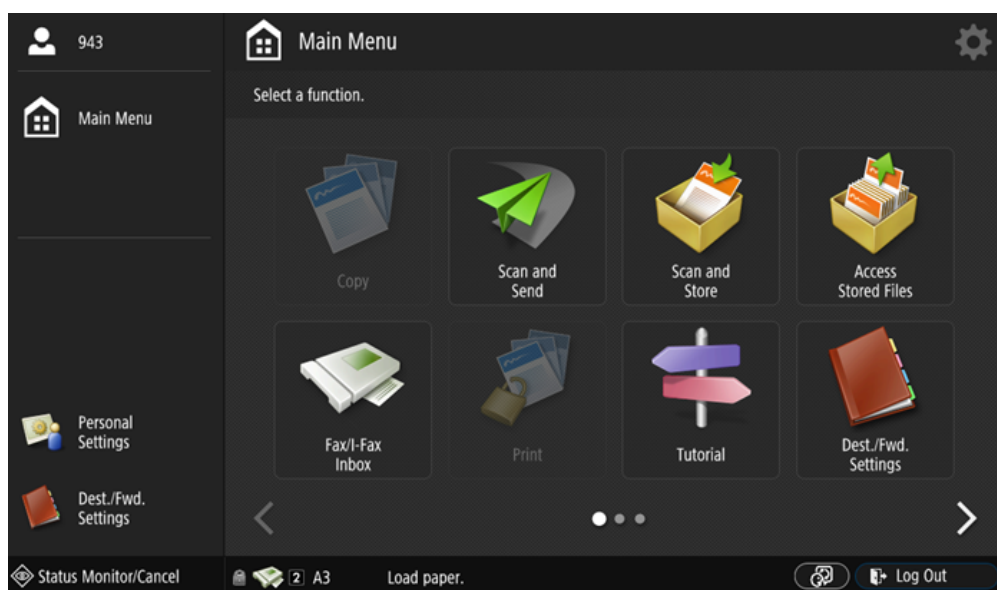
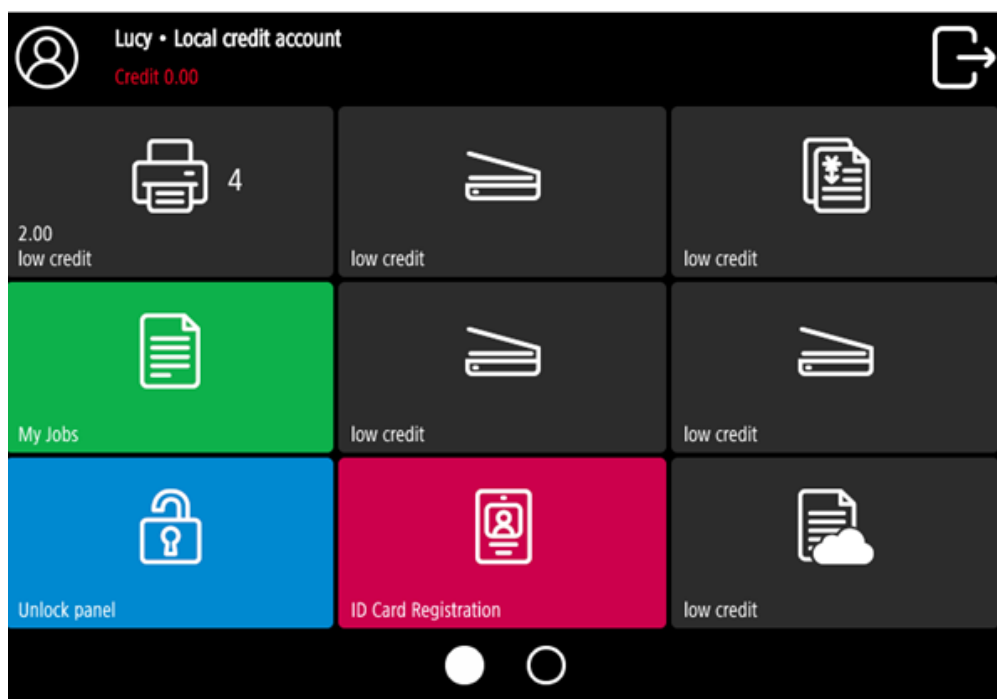
Les utilisateurs peuvent consulter les prix des différentes configurations d'une page imprimée en appuyant sur le bouton. **Pièces de monnaie** dans le coin supérieur droit de l'écran.

Recharge Credit				
Credit 0.00				
Paper format A4				
	1-sided		2-sided	
	Black & White	Color	Black & White	Color
Print	0.1	0.5	0.1	0.5
Copy	0.1	0.5	0.1	0.5
Scan	1			

11.1.2 Utilisation d'actions terminales avec un crédit insuffisant

Si la recharge de crédit par bons est activée dans MyQ, les utilisateurs peuvent toujours voir les actions pour lesquelles ils ne disposent pas d'un crédit suffisant. Cependant, s'ils appuient sur le bouton d'action correspondant, ils sont immédiatement redirigés vers la page de recharge de crédit. **Recharger le crédit** écran.

Si la recharge de crédit par bons est désactivée dans MyQ et qu'un utilisateur ne dispose pas d'un crédit suffisant, toutes les actions nécessitant du crédit sont indisponibles et les boutons correspondants sont grisés.



Mesures prises lorsqu'un utilisateur n'a plus de crédit pendant la copie, la numérisation ou la télécopie

L'action de copie s'arrête, bien que quelques pages supplémentaires puissent être imprimées ou copiées, en fonction de la vitesse des périphériques. L'utilisateur peut rester sur le panneau, mais ne peut plus utiliser l'action de copie du panneau.

Le premier travail de numérisation ou de télécopie est toujours terminé. L'utilisateur peut rester sur le panneau, mais ne peut plus utiliser les actions du panneau.

Imprimer des travaux avec des informations supplémentaires provenant de l'analyseur de travaux

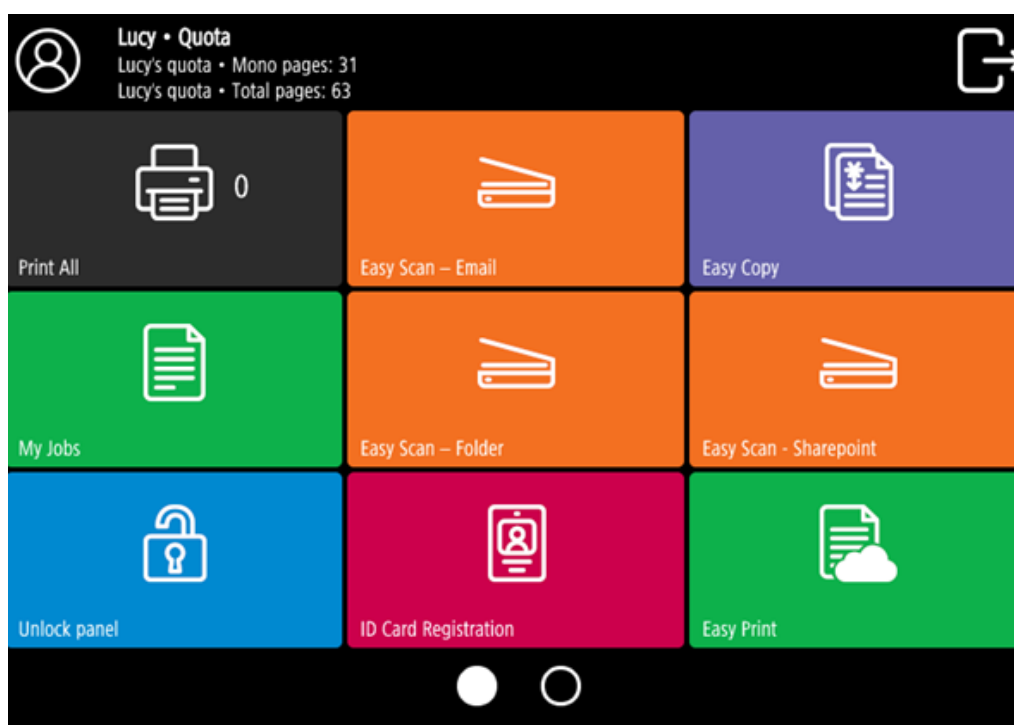
Les travaux d'impression reçus lorsque l'analyseur de travaux est activé incluent des informations supplémentaires telles que le nombre de pages, la couleur et le prix.

Les travaux d'impression payants ne peuvent être imprimés que si les utilisateurs disposent d'un crédit suffisant. Les utilisateurs ne peuvent pas utiliser l'action « Tout imprimer » lorsque le prix total de tous les travaux d'impression payants est supérieur à leur crédit.

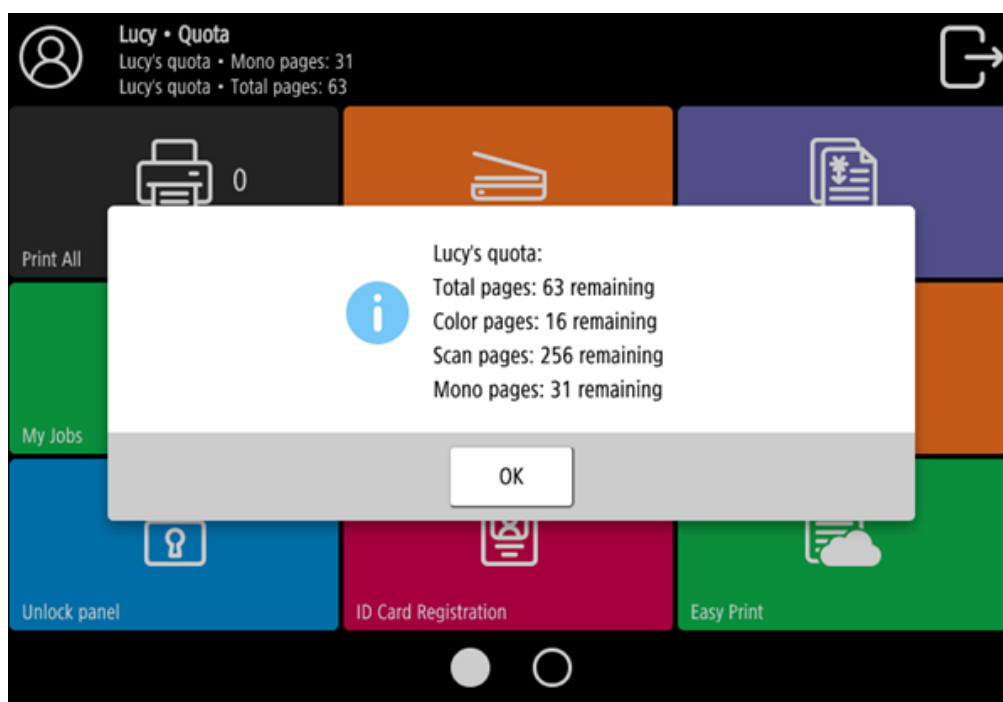
Si un travail ne contient pas d'informations supplémentaires provenant de l'analyseur de travaux, les utilisateurs peuvent le démarrer tant que leur crédit n'est pas égal ou inférieur à 0.

11.2 Quota

Avec le **Quota** Lorsque cette fonctionnalité est activée, les utilisateurs ne peuvent plus imprimer, copier ou numériser une fois qu'ils ont atteint ou dépassé leur quota. Ils peuvent consulter leur quota actuel sur leur session depuis le terminal intégré.



Les utilisateurs peuvent cliquer sur les quotas affichés sur le terminal, et une fenêtre contextuelle s'ouvre avec des informations détaillées sur tous les quotas qui leur sont attribués.



Le comportement du terminal intégré dépend des paramètres de quota définis dans MyQ. Lors de la configuration, **Quota** Dans l'interface d'administration Web MyQ, il est possible de désactiver une ou plusieurs opérations une fois le quota atteint ou dépassé :

- Si le **Valeur surveillée** est *Coût*, veuillez les sélectionner sous **Veuillez désactiver les opérations**. Les options sont les suivantes : *Imprimer*, *Copier*, *Imprimer en couleur* (sur les terminaux 8.1 ou plus récents), *Copie couleur* (sur les terminaux 8.1 ou plus récents), et *Veuillez scanner*.
- Si le **Valeur surveillée** est *Pages*, veuillez indiquer le **Désactiver le fonctionnement** Cochez la case et l'opération qui a atteint la limite sera désactivée.
- Veuillez noter le **Veuillez mettre fin au travail en cours une fois celui-ci atteint**. Cochez cette case si vous souhaitez interrompre le travail en cours lorsque le quota est atteint. Si les deux **Désactiver le fonctionnement** et **Veuillez mettre fin au travail en cours une fois celui-ci atteint**. sont cochées, les travaux seront interrompus lorsque le quota sera atteint et l'utilisateur sera redirigé vers l'écran d'accueil MyQ. Si **Désactiver le fonctionnement** est vérifié et **Veuillez mettre fin au travail en cours une fois celui-ci atteint**. n'est pas activé, le travail en cours sera terminé et l'utilisateur sera redirigé vers l'écran d'accueil MyQ. Cette action n'est pas prise en charge par le quota de numérisation.
- Les quotas qui désactivent l'analyse ne peuvent pas être appliqués immédiatement.

 Pour plus d'informations, veuillez consulter [Quota²³](#) dans le guide du Print Server MyQ.

 Si le crédit ou le quota d'un utilisateur est épuisé pendant la copie, l'action s'arrête. Toutefois, en fonction de la vitesse des périphériques, plusieurs pages peuvent être imprimées en trop.

Mesures prises lorsqu'un utilisateur atteint un quota avec application immédiate

L'action de copie s'arrête, bien que quelques pages supplémentaires puissent être imprimées ou copiées, en fonction de la vitesse des périphériques d'impression.

L'utilisateur peut rester sur le panneau, mais ne peut pas utiliser le **Copie du panneau** action. Le premier travail de numérisation ou de télécopie est toujours

23. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/quota>

terminé. L'utilisateur peut rester sur le panneau, mais ne peut plus utiliser les actions du panneau.

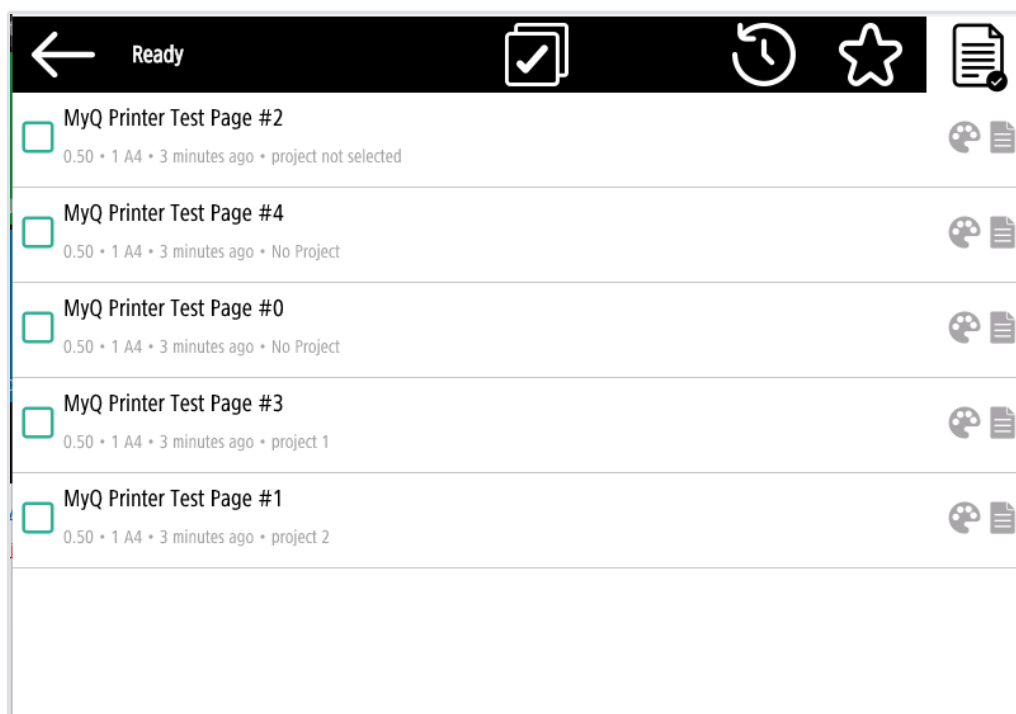
Imprimer des travaux avec des informations supplémentaires provenant de l'analyseur de travaux

Les travaux d'impression reçus lorsque l'analyseur de travaux est activé incluent des informations supplémentaires telles que le nombre de pages, la couleur et le prix.

Les travaux dépassant le quota ne peuvent pas être imprimés. Les utilisateurs ne peuvent pas utiliser le **Veillez imprimer tout** action tant que la taille totale de tous les travaux d'impression dépasse le quota autorisé.

11.3 Projets

Lorsque la fonctionnalité de comptabilité de projet est activée, les utilisateurs peuvent attribuer des projets à des travaux d'impression, de copie et de numérisation directement sur l'écran du terminal intégré. Les projets peuvent également être attribués à des travaux d'impression dans la fenêtre contextuelle MyQ Desktop Client, dans l'interface d'administration MyQ Web ou dans l'application MyQ X Mobile Client.



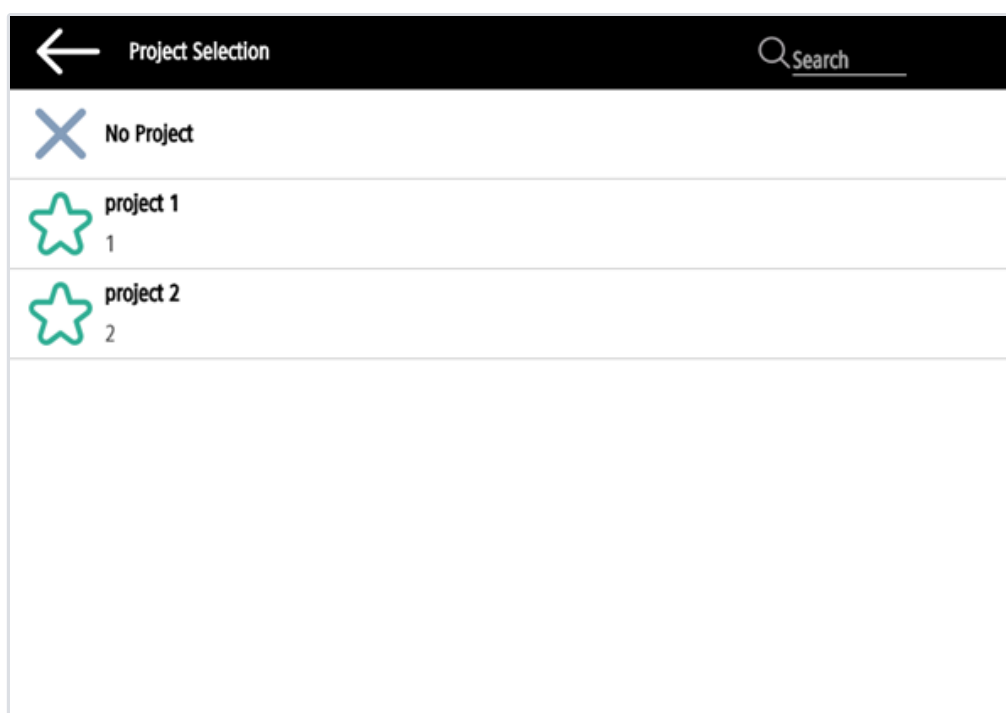
 Pour plus d'informations, consultez [la section Projets²⁴](#) dans le guide du Print Server MyQ.

11.3.1 Attribution de projets à des travaux d'impression

Mes travaux

Si un utilisateur souhaite imprimer une tâche non attribuée à partir de la liste **Mes travaux**, il est immédiatement redirigé vers l'écran de sélection des projets et doit sélectionner l'un des projets disponibles (ou l'option *Aucun projet*, si l'impression sans projet est autorisée) pour pouvoir l'imprimer.

Les travaux auxquels des projets sont attribués sont immédiatement imprimés.



Tout imprimer

Si tous les travaux en attente dans la file d'impression ont déjà des projets attribués par MyQ Desktop Client, l'interface d'administration MyQ Web ou l'application MyQ X Mobile Client, l'impression démarre immédiatement.

²⁴. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/projects>

S'il y a des travaux non attribués, l'utilisateur est redirigé vers l'écran de sélection du projet, immédiatement après avoir appuyé sur le bouton **Imprimer tout**. Il doit sélectionner l'un des projets disponibles (ou l'option *Aucun projet*, si l'impression sans projet est autorisée) pour pouvoir imprimer les travaux. Le projet sélectionné (ou l'option *Aucun projet*) est attribué uniquement aux travaux non attribués ; tous les autres travaux conservent leurs projets précédemment attribués.

11.3.2 Attribution de projets sur l'écran Copie du panneau

Après avoir appuyé sur le bouton **Copier** de l'écran **Copie du panneau**, l'utilisateur est immédiatement redirigé vers l'écran de sélection du projet, où il doit sélectionner un projet (ou l'option *Aucun projet*). Le projet est alors attribué à tous les travaux copiés sur le panneau.

11.3.3 Attribution de projets sur l'écran Panel Scan

Après avoir appuyé sur le bouton « **Scan** » (Numériser) dans l'écran « **Panel Scan** » (Numérisation du panneau), l'utilisateur est immédiatement redirigé vers l'écran « Project selection » (Sélection du projet), où il doit sélectionner un projet. Le projet est alors attribué à tous les travaux numérisés sur le panneau.

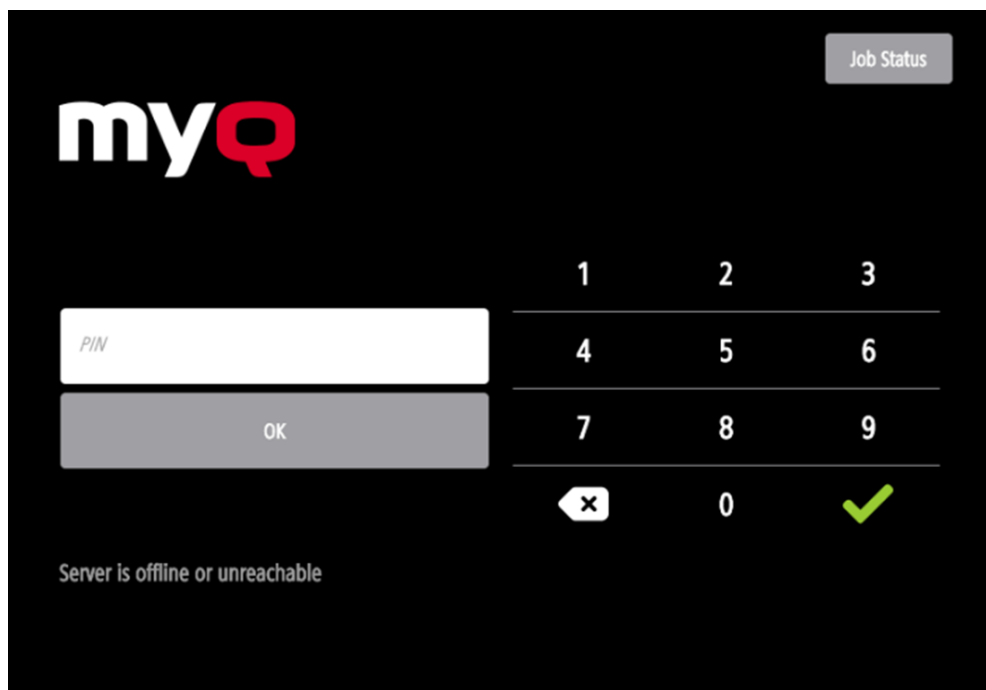
 La fonction « **Scan sans projet** » est prise en charge uniquement pour Easy Scan. Elle n'est pas prise en charge pour Panel Scan.

11.3.4 Attribution de projets sur l'écran Panel Fax

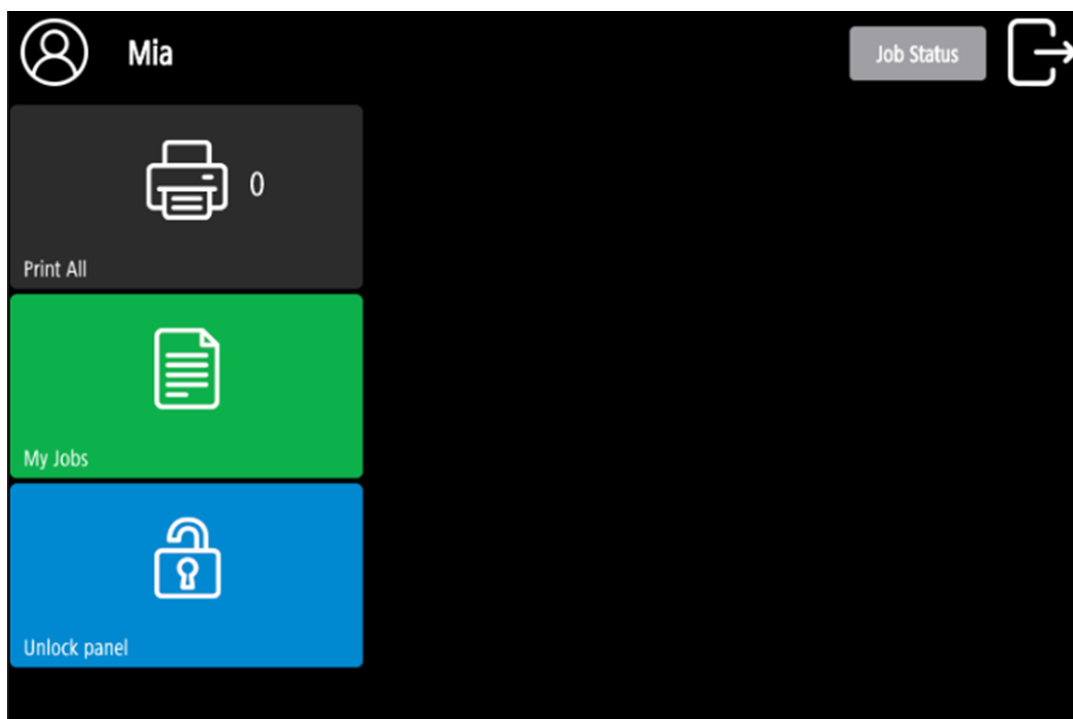
Après avoir appuyé sur le bouton **Fax** de l'écran **Fax du panneau**, l'utilisateur est immédiatement redirigé vers l'écran Sélection du projet où il doit sélectionner le projet (ou l'option *Aucun projet*).

12 Connexion hors ligne

Pour que MyQ fonctionne correctement, une connexion réseau fiable à 100 % est nécessaire. Les problèmes de connexion peuvent entraîner des problèmes graves ; par exemple, les utilisateurs peuvent ne pas être en mesure de démarrer leurs sessions utilisateur sur les périphériques d'impression et d'effectuer des actions de copie, d'impression ou de numérisation. La fonction **de connexion hors ligne** permet d'éviter de telles situations.



Les informations utilisateur, y compris les identifiants, sont mises en cache sur les périphériques et, si le serveur n'est pas disponible, les données mises en cache sont utilisées pour l'authentification des utilisateurs. Les utilisateurs peuvent alors se connecter et effectuer toutes les actions qui ne nécessitent pas d'accès réseau au serveur MyQ.



12.1 Exigences

- Les diffusions UDP doivent être activées sur le réseau.
- Pour un fonctionnement optimal de la fonctionnalité de connexion hors ligne, SSL doit être activé sur le serveur. SSL est défini par défaut lors de l'installation, mais si vous l'avez modifié pour une raison quelconque, vous pouvez le redéfinir dans MyQ Easy Config, dans l'onglet Paramètres.

12.2 Limitations

- Seules les opérations du panneau sont disponibles (copie du panneau, numérisation du panneau, impression USB, numérisation USB).
- L'impression n'est pas prise en charge.
- Le crédit n'est pas pris en charge.
- Le quota n'est pas pris en charge.
- Les projets ne sont pas pris en charge.

Pour plus d'informations sur l'activation et la configuration de cette fonctionnalité, consultez la section Connexion hors ligne du guide du Print Server MyQ.

12.3 Numérisation vers e-mail en mode Connexion hors ligne

Vous pouvez autoriser les utilisateurs à numériser vers un e-mail même lorsque le serveur MyQ est hors ligne. Dans ce cas, les utilisateurs peuvent se connecter au terminal en mode hors ligne et utiliser l'action **Numérisation du panneau** pour

numériser vers des e-mails. Le terminal mémorise le serveur SMTP sortant et envoie tous les e-mails directement à ce serveur. La numérisation vers un e-mail en mode hors ligne est prise en charge par tous les modèles qui prennent en charge les terminaux intégrés.

12.4 Pour activer cette fonctionnalité

- Accédez à l'interface utilisateur Web du périphérique d'impression et définissez l'adresse IP de votre serveur SMTP (client) dans le champ **Nom du serveur SMTP**.
 - Accédez à l'interface utilisateur Web de l'imprimante en vous rendant sur *http://*adresse IP de l'imprimante*/*.
 - Saisissez vos identifiants, puis cliquez sur **Connexion**.
 - Accédez à **Paramètres/Enregistrement > Envoi > Paramètres réseau - Paramètres e-mail/I-Fax**.
 - Saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur SMTP comme **adresse du serveur SMTP**.
 - Assurez-vous que le champ **Adresse e-mail** de l'expéditeur est vide.
 - Cliquez sur **OK**, puis sur **Appliquer les modifications**.

 Les variables *email@myq.local* et *folder@myq.local* ne peuvent pas être utilisées en mode hors ligne pour la numérisation à partir du panneau avec ces paramètres, car la numérisation ne s'effectue pas via le serveur MyQ.

13 Annulation des travaux bloqués

Si un travail est bloqué en raison d'une erreur sur le périphérique d'impression, l'utilisateur peut toujours se déconnecter. Le travail bloqué empêchera un autre utilisateur de se connecter et se terminera automatiquement une fois l'erreur corrigée. Cependant, cela peut entraîner des problèmes de sécurité.

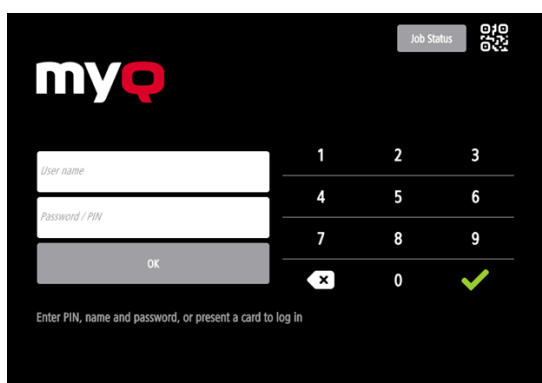
Si le paramètre **Continuer l'impression après la déconnexion** de l'onglet Paramètres **des imprimantes et terminaux** est désactivé, tous les travaux seront annulés après la déconnexion.

Il existe trois façons d'annuler les travaux bloqués :

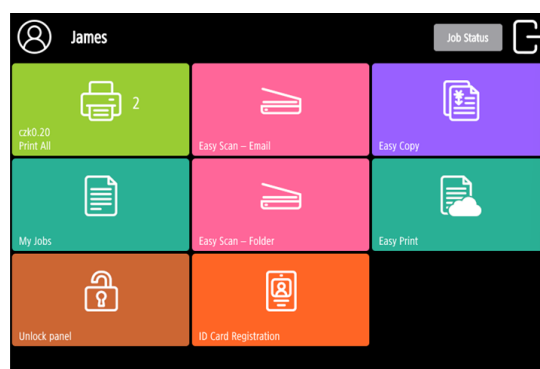
1. Annuler les travaux via le bouton État des travaux.
2. Annuler les travaux en tant qu'utilisateur ayant lancé l'impression via le moniteur d'état Canon natif.
3. Annuler les travaux en tant qu'administrateur via le moniteur d'état Canon natif.

13.1 Annuler les travaux via le bouton État des travaux

Il est possible d'annuler tous les travaux en cours d'exécution dans l'écran « Job Status » (État des travaux). Vous pouvez accéder à l'écran « Job Status » (État des travaux) à partir de l'écran de connexion ou du menu principal, à l'aide du bouton « Job Status » (État des travaux).



1 Bouton « Job Status » (État des tâches) sur l'écran de connexion

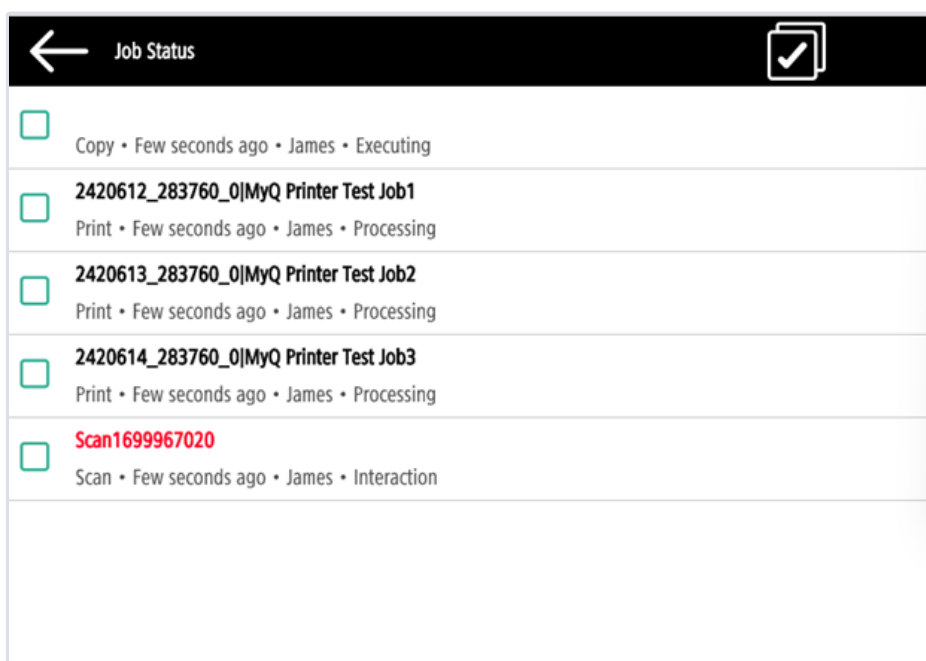


2 Bouton « Job Status » dans le menu principal

Vous pouvez voir le nombre de travaux actifs à côté du bouton État des travaux.

Job Status (30)

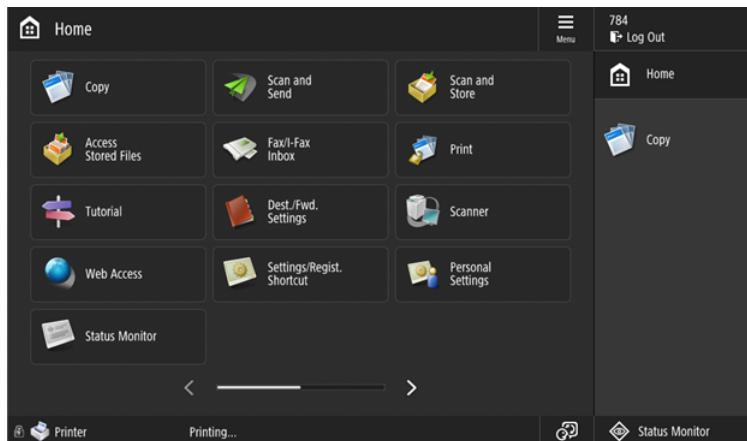
L'écran État des travaux affiche la liste des travaux actifs avec le type d'opération, le propriétaire du travail et l'état du travail. Les travaux en état d'erreur sont marqués **en rouge**. Sélectionnez les travaux que vous souhaitez annuler et appuyez sur le bouton corbeille.



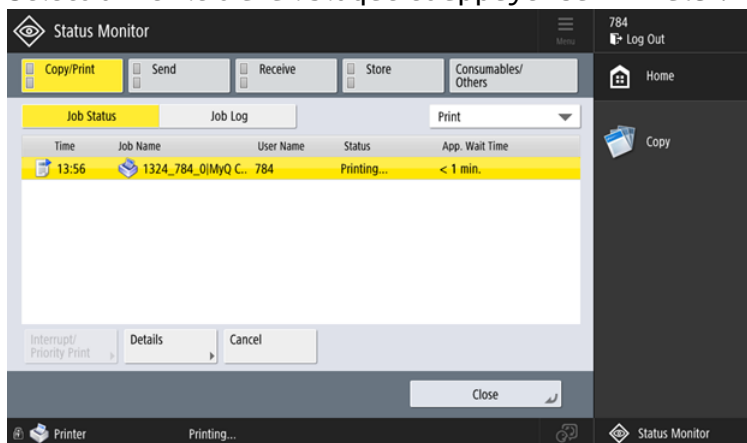
13.2 Annulation des travaux en tant qu'utilisateur ayant lancé l'impression via le moniteur d'état Canon natif

Pour annuler des travaux bloqués en tant qu'utilisateur :

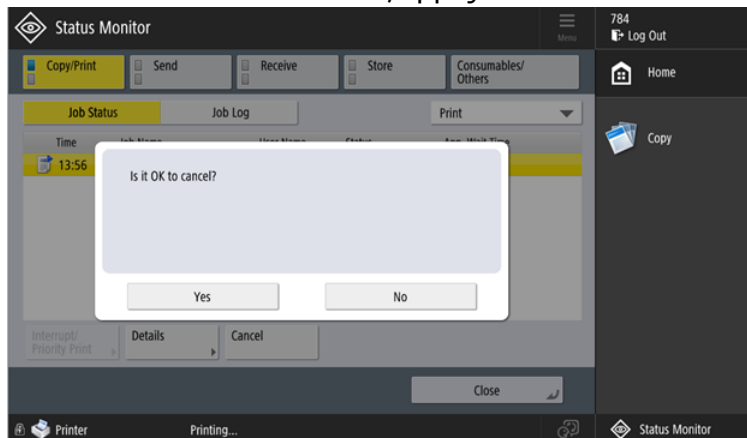
- Connectez-vous au terminal.
- Appuyez sur l'action du terminal « **Déverrouiller le panneau** ».
- Appuyez sur « **Status Monitor** ».



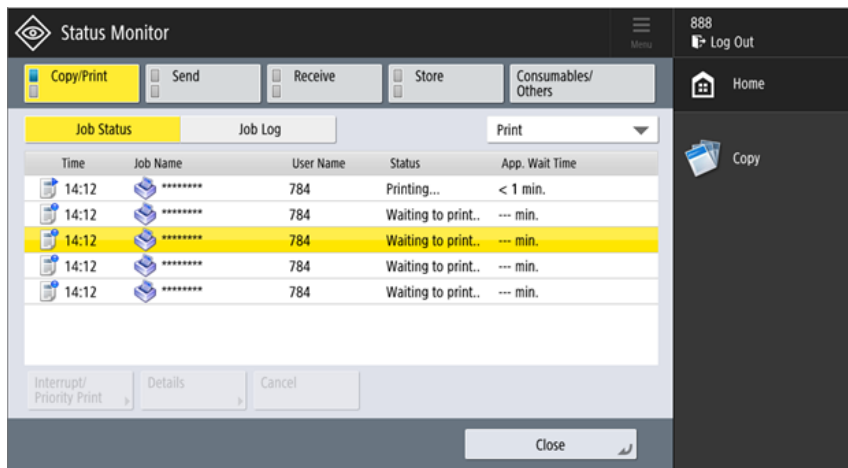
- Sélectionnez le travail bloqué et appuyez sur **Annuler**.



- Dans la fenêtre contextuelle, appuyez sur **OUI**. Le travail bloqué est annulé.



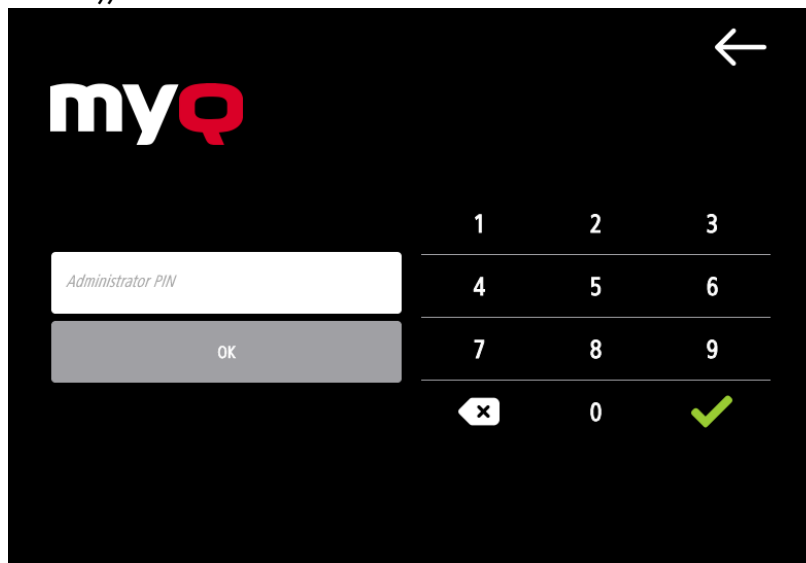
Il n'est pas possible d'annuler les travaux en cours d'autres utilisateurs.



13.3 Annulation des travaux en tant qu'administrateur via le moniteur d'état Canon natif

Pour annuler des travaux bloqués en tant qu'administrateur :

- Connectez-vous au terminal en tant qu'administrateur (appuyez sur le logo MyQ (ou le logo personnalisé) et entrez le code PIN administrateur (1087 par défaut)).



- Appuyez sur **Connexion administrateur** pour déverrouiller le panneau de l'appareil.

Admin Menu

Version: _____

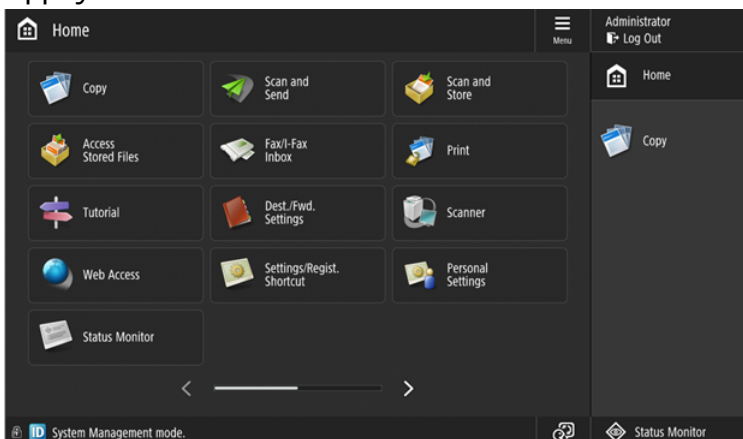
Server address _____

Server port [-] [0000] [+]

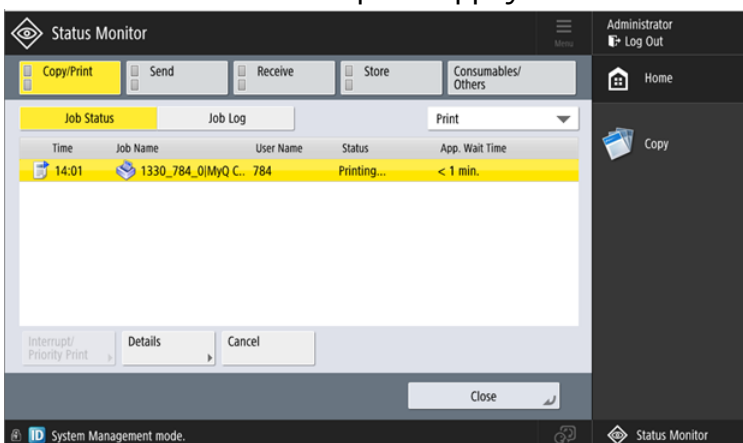
Admin Login _____

Log Debug Messages [✓] [🔒]

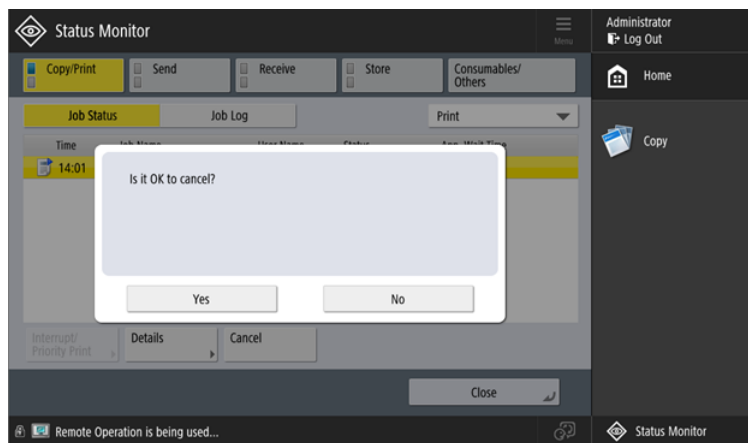
- Appuyez sur **Status Monitor**.



- Sélectionnez le travail bloqué et appuyez sur **Annuler**.



- Dans la fenêtre contextuelle, appuyez sur **OUI**. Le travail bloqué est annulé.



14 Contacts professionnels

MyQ® Manufacturer	MyQ® spol. s r.o. Harfa Business Center, Ceskomoravska 2532/19b, 190 00 Prague 9, Czech Republic ID no. 615 06 133 MyQ® spol. s r.o. is registered in the Commercial Register at the Municipal Court in Prague, file no. C 29842 (hereinafter as "MyQ®")
Business information	http://www.myq-solution.com info@myq-solution.com²⁵
Technical support	support@myq-solution.com²⁶
Notice	MANUFACTURER WILL NOT BE LIABLE FOR ANY LOSS OR DAMAGE CAUSED BY INSTALLATION OR OPERATION OF THE SOFTWARE AND HARDWARE PARTS OF THE MyQ® PRINTING SOLUTION. This manual, its content, design and structure are protected by copyright. Copying or other reproduction of all or part of this guide, or any copyrightable subject matter without the prior written consent of MyQ® is prohibited and can be punishable. MyQ® is not responsible for the content of this manual, particularly regarding its integrity, currency and commercial occupancy. All the material published here is exclusively of informative character. This manual is subject to change without notification. MyQ® is not obliged to make these changes periodically nor announce them, and is not responsible for currently published information to be compatible with the latest version of the MyQ® printing solution.

25. <mailto:info@myq-solution.com>

26. <mailto:support@myq-solution.com>

Trademarks	“MyQ®”, including its logos, is a registered trademark of MyQ®. Any use of trademarks of MyQ® including its logos without the prior written consent of MyQ® Company is prohibited. The trademark and product name are protected by MyQ® and/or its local affiliates.
-------------------	---

myQ X

GAGNEZ DU TEMPS GRÂCE À DES SOLUTIONS D'IMPRESSION PERSONNALISÉES

MyQ X est une solution de gestion d'impression primée, disponible sur site ou dans un cloud privé, et à laquelle font confiance des millions d'utilisateurs.

+ de 50 millions
d'utilisateurs nous font
confiance

+d'1 million
d'équipements actifs

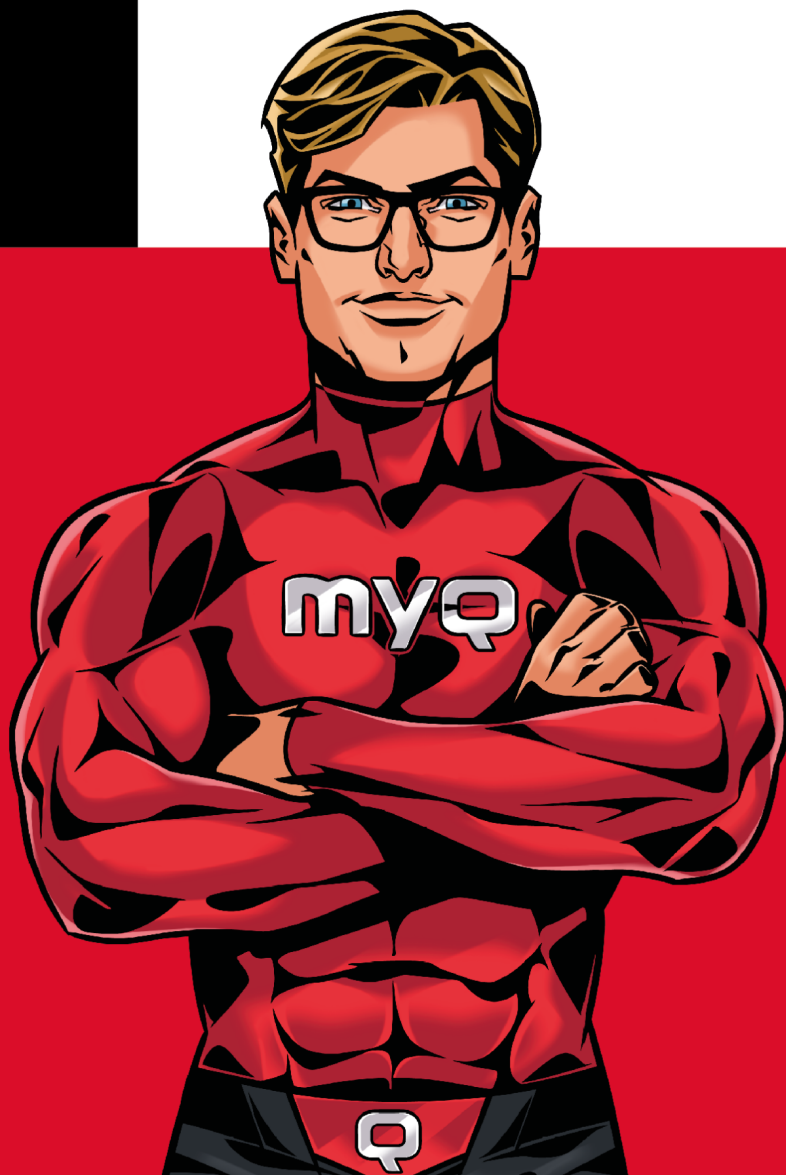
26+ marques
supportées

1000+
Partenaires certifiés

Présent dans
+ de 140 pays

 info@myq-solution.com

 myq-solution.com



Récompensé et certifié

