



myQ X

Ricoh SmartSDK Embedded 10.1

Aviso sobre a tradução

Esta tradução foi criada com o auxílio de inteligência artificial. Em caso de discrepância ou ambiguidade, prevalece o documento original em inglês.

Sumário

1	Novidades na versão 10.1	6
1.1	Destaques	6
2	Dispositivos de impressão compatíveis	8
3	Instalação	13
3.1	Requisitos.....	13
3.2	Instalação remota via Printer Discovery	14
3.3	Configuração adicional no dispositivo	18
3.4	Segurança da Comunicação	27
3.5	Alteração dos métodos de login	30
3.6	Seleção de idiomas.....	31
3.7	Ativação de leitores de cartões	32
3.8	Atualização e desinstalação	55
4	Licenças	57
5	Menu de Administração	58
6	Personalização	60
7	Ações do terminal	61
7.1	Imprimir tudo	62
7.2	Meus trabalhos	63
7.3	Easy Digitalização	67
7.4	Impressão Fácil.....	72
7.5	Easy Copy	74
7.6	Easy Fax	76
7.7	Lista de aplicativos	77
7.8	Ações do painel.....	78
7.9	Registro do Cartão de Identificação	79
7.10	Editar conta	80
7.11	Recarregar crédito	80
7.12	Pastas	81
7.13	Cópia do cartão de identidade.....	82
8	Contabilização	83
8.1	Créditos	83
8.2	Cota	87

8.3	Projetos	89
9	Spooling de dispositivos	93
9.1	Configurando o Spooling do Dispositivo no MyQ.....	93
10	Login offline	94
10.1	Digitalização para e-mail no modo de login offline.....	95
11	Cancelamento de trabalhos travados	97
12	Contatos comerciais	99

MyQ Ricoh SmartSDK Embedded Terminal 10.1 RTM

O MyQ Ricoh SmartSDK Embedded Terminal é um aplicativo de software desenvolvido na plataforma Ricoh SmartSDK. Ele permite o gerenciamento simples de trabalhos de impressão em uma tela sensível ao toque Android e oferece diversos recursos avançados: múltiplas opções de login, digitalização e cópia com um único toque, crédito, cota, contabilidade de projetos e muitos outros. Ele pode se comunicar com vários tipos de leitores de cartão USB.

O aplicativo pode ser instalado remotamente na interface de usuário web do dispositivo de impressão.

Você também pode consultar a [ficha técnica do produto MyQ X Ricoh](https://www.myq-solution.com/en/myqx-ricoh)¹.



Todas as alterações em relação à versão anterior estão listadas nas (10.1-pt) Notas de versão.

1. <https://www.myq-solution.com/en/myqx-ricoh>

1 Novidades na versão 10.1

Aqui está uma visão geral dos novos recursos incluídos no MyQ 10.1

<https://www.youtube.com/watch?v=tELihICH3No>

1.1 Destaques

1.1.1 Impressão Fácil

Essa nova ação do terminal traz a facilidade do **Easy Scan** e do **Easy Copy** para a impressão. Ela permite que os usuários imprimam arquivos de armazenamentos em nuvem, unidades de rede e unidades locais **sem precisar enviá-los primeiro para o MyQ**.

É possível definir as fontes disponíveis e as propriedades de impressão, permitindo que os usuários escolham o arquivo de que precisam e o imprimam com apenas alguns cliques.

1.1.3 Navegação por pastas para digitalização fácil

Digitalização simples não deve significar digitalização básica; por isso, adicionamos alguns novos recursos.

Agora você pode especificar a pasta de destino em seu armazenamento na nuvem (Google Drive, OneDrive etc.) ao digitalizar um documento e até mesmo editar o nome do arquivo com o qual deseja salvá-lo.

1.1.2 Pré-visualização de trabalhos em terminais integrados

A visualização do trabalho é um recurso essencial em qualquer ambiente de impressão, uma etapa final no processo de impressão que **minimiza erros e economiza papel**.

Os usuários finais agora podem visualizar qualquer trabalho antes de imprimi-lo diretamente no terminal integrado ou no aplicativo móvel MyQ; basta clicar em “Ativar” nas configurações do trabalho.

1.1.4 Opções de finalização

Com o poder de um terminal de 10,1 polegadas, você pode concluir e aperfeiçoar seu trabalho diretamente no dispositivo.

Nossas novas opções de finalização, como **perfuração e grampeamento**, podem ser configuradas com apenas alguns cliques no terminal e, pronto, **o trabalho está concluído**.

- ✓ E muito mais: confira todas as atualizações específicas para este terminal em nossas Notas de Lançamento da versão 10.1.

2 Dispositivos de impressão compatíveis

Alguns modelos ainda não foram certificados. Uma lista de modelos certificados pode ser encontrada em **“Dispositivos Certificados”** no [portal da Comunidade MyQ](https://community.myq-solution.com/)². Se o dispositivo solicitado não estiver na lista de dispositivos certificados, mas estiver na tabela abaixo, crie uma solicitação de certificação de dispositivo.

Nome do modelo	Cor/P&B	Tipo de dispositivo
Série IM C3010 / IM C3510 / IM C4510 / IM C5510 / IM C6010 / IM C2010 / IM C2510	Colorida	Impressora multifuncional
IM C7010 / IM C7010G	Colorida	Impressora multifuncional
IM C401F / C401SRF	Colorida	Impressora multifuncional
IM C3010SD / IM C3510SD / IM C4510SD / IM C6010SD	Colorida	Impressora multifuncional
Pro 8400S / Pro 8410S / Pro 8420S	P&B	Impressora multifuncional
Pro 8410 / Pro 8420	P&B	Impressora multifuncional
IM C6510 / IM C8010 / Pro C5400S / Pro C5410S / Pro C5400SL	Colorida	Impressora multifuncional
IM 370F / IM 460F / IM 460FTL	P&B	Impressora multifuncional
IM C320F	Colorida	Impressora multifuncional
IP C8500	Colorida	Impressora multifuncional

2. <https://community.myq-solution.com/>

Nome do modelo	Cor/P&B	Tipo de dispositivo
IM 2500 / IM 3000 / IM 3500 / IM 4000 / IM 5000 / IM 6000 / IM 2509J / IM 3009J / IM 3509J	P&B	Impressora multifuncional
Série IM C3000	Colorida	Impressora multifuncional
Série IM C3500	Colorida	Impressora multifuncional
Série IM C4500	Colorida	Impressora multifuncional
Série IM C5500	Colorida	Impressora multifuncional
Série IM C6000	Colorida	Impressora multifuncional
Série IM C2000	Colorida	Impressora multifuncional
Série IM C2500	Colorida	Impressora multifuncional
Série IM 550 / IM 600	P&B	Impressora multifuncional
IM C300 / IM C400 / IM C400SR	Colorida	Impressora multifuncional
IM C6500 / IM C8000	Colorida	Impressora multifuncional
Pro C5300S / Pro C5310S	Colorida	Impressora multifuncional
Pro C5300SL	Colorida	Impressora multifuncional
IM 7000 / IM 8000 / IM 9000	P&B	Impressora multifuncional
IM CW2200	Colorida	Impressora multifuncional
IP CW2200	Colorida	Impressora multifuncional
IM 2702	P&B	Impressora multifuncional
IM C530FB / IM C530F	Colorida	Impressora multifuncional

Nome do modelo	Cor/P&B	Tipo de dispositivo
Pro8300S / Pro8310S / Pro8320S	P&B	Impressora multifuncional
Pro8310 / Pro8320	P&B	Impressora multifuncional
Série MP C306Z	Colorida	Impressora multifuncional
Série MP C406Z	Colorida	Impressora multifuncional
305+Série MP	P&B	Impressora multifuncional
Série MP C3004	Colorida	Impressora multifuncional
Série MP C3504	Colorida	Impressora multifuncional
Série MP C4504	Colorida	Impressora multifuncional
Série MP C5504	Colorida	Impressora multifuncional
Série MP C6004	Colorida	Impressora multifuncional
Série MP C2004	Colorida	Impressora multifuncional
MP C2094SPJ	Colorida	Impressora multifuncional
Série MP C2504	Colorida	Impressora multifuncional
MP C2594SPJ	Colorida	Impressora multifuncional
Série MP C3004ex	Colorida	Impressora multifuncional
Série MP C3504ex	Colorida	Impressora multifuncional
Série MP C4504ex	Colorida	Impressora multifuncional
Série MP C5504ex	Colorida	Impressora multifuncional
Série MP C6004ex	Colorida	Impressora multifuncional
Série MP C2004ex	Colorida	Impressora multifuncional
MP C2094exSPJ	Colorida	Impressora multifuncional

Nome do modelo	Cor/P&B	Tipo de dispositivo
Série MP C2504ex	Colorida	Impressora multifuncional
MP C2594exSPJ	Colorida	Impressora multifuncional
MP C501SP	Colorida	Impressora multifuncional
Série MP 501	P&B	Impressora multifuncional
Série MP 601	P&B	Impressora multifuncional
MP CW2201 SP	Colorida	Impressora multifuncional
MP 6503 SP	P&B	Impressora multifuncional
MP 7503 SP	P&B	Impressora multifuncional
MP 9003 SP	P&B	Impressora multifuncional
MP 402SPF	P&B	Impressora multifuncional
Série MP 2555	P&B	Impressora multifuncional
MP 2595SPJ	P&B	Impressora multifuncional
Série MP 3055	P&B	Impressora multifuncional
MP 3095SPJ	P&B	Impressora multifuncional
Série MP 3555	P&B	Impressora multifuncional
MP 3595SPJ	P&B	Impressora multifuncional
Série MP 4055	P&B	Impressora multifuncional
Série MP 5055	P&B	Impressora multifuncional
Série MP 6055	P&B	Impressora multifuncional
Série MP C307	Colorida	Impressora multifuncional
Série MP C407	Colorida	Impressora multifuncional
MP C6503 SP	Colorida	Impressora multifuncional

Nome do modelo	Cor/P&B	Tipo de dispositivo
MP C8003 SP	Colorida	Impressora multifuncional
Pro C5200S	Colorida	Impressora multifuncional
Pro C5210S	Colorida	Impressora multifuncional
SP C840DN	Colorida	Impressora multifuncional
SP C842DN	Colorida	Impressora multifuncional
IM 350F	P&B	Impressora multifuncional
IM 430Fb	P&B	Impressora multifuncional
IM 430F	P&B	Impressora multifuncional



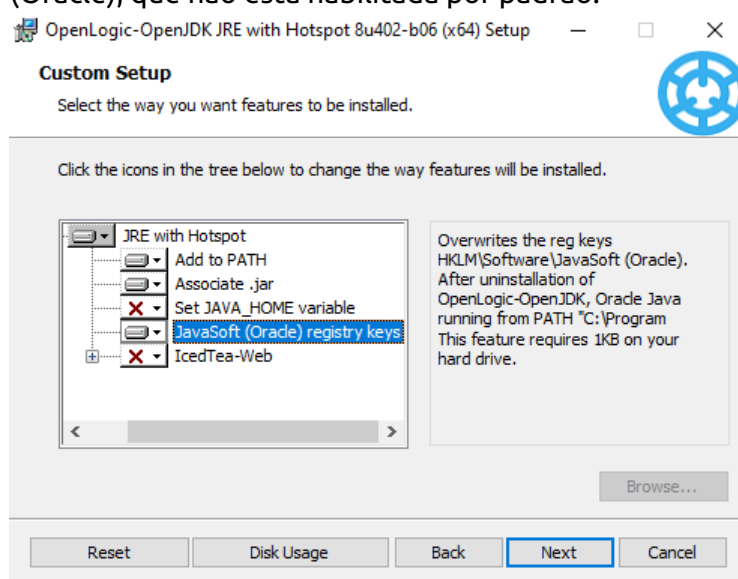
Certifique-se de que o firmware mais recente e a versão correta do Java estejam instalados no seu dispositivo.

3 Instalação

3.1 Requisitos

O funcionamento adequado do terminal embutido MyQ Ricoh SmartSDK depende do seguinte:

- A porta do MyQ Web Server (por padrão 443 em novas instalações) deve estar permitida no firewall por padrão.
- O firmware mais recente deve estar instalado no dispositivo.
- Cada terminal integrado requer uma licença válida ativada no servidor MyQ.
- O terminal integrado MyQ Ricoh SmartSDK 10.1 é compatível com o servidor de impressão MyQ 10.1 e versões mais recentes.
- O Java 8 Runtime Environment (JRE) deve estar instalado no servidor MyQ.
 - Recomenda-se fortemente o uso do OpenJDK Java; por exemplo, [esta distribuição da OpenLogic](#)³.
 - Não recomendamos o Oracle JRE (versões superiores à 8u341 não são compatíveis com o instalador incorporado da Ricoh).
 - É necessário habilitar a instalação das chaves de registro do JavaSoft (Oracle), que não está habilitada por padrão.



Ao reiniciar o dispositivo de impressão, não use a opção de reinicialização do software na interface web do dispositivo. Ela não reinicia todos os componentes utilizados pelo aplicativo MyQ Embedded, o que resulta em problemas com a conexão ao servidor MyQ.

3. <https://builds.openlogic.com/downloadJDK/openlogic-openjdk-jre/8u492-b09/openlogic-openjdk-jre-8u492-b09-windows-x64.msi>

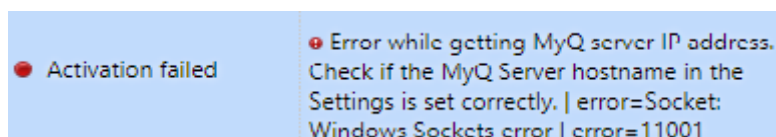
 Para obter informações sobre protocolos de comunicação e portas, consulte o guia [do MyQ Print Server](#)⁴.

3.2 Instalação remota via Printer Discovery

A maneira mais fácil de instalar o terminal MyQ Ricoh SmartSDK Embedded é por meio da instalação remota a partir da interface de administrador da Web do MyQ. Esse método é muito simples e é preferível, especialmente quando você precisa instalar o terminal em um grande número de dispositivos de impressão, já que é possível instalar vários dispositivos em lote.

Para isso, crie descobertas de impressoras separadas e adicione um perfil de configuração a qualquer uma delas. Ao mesmo tempo, você pode atribuir as impressoras descobertas a um grupo e/ou fila. Outra possibilidade é criar uma instalação remota para apenas uma impressora e colocá-la em uma fila direta.

Antes da instalação, certifique-se de que o nome do host/endereço IP do servidor em **MyQ, Configurações, Rede** esteja correto. Caso contrário — o que pode ocorrer após uma atualização ou upgrade de licença —, a configuração remota falhará.



 Se a configuração remota falhar, verifique se o firmware mais recente e a versão correta do Java estão instalados no seu dispositivo. Caso contrário, atualize-os e execute a configuração remota novamente. Se você não souber como fazer isso, entre em contato com o suporte da Ricoh.

Para instalar remotamente o terminal MyQ Ricoh SmartSDK Embedded:

1. Siga as instruções do guia do MyQ Print Server para [criar e configurar uma Descoberta de Impressora](#)⁵.

4. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/main-communication-ports>

5. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/discovering-printing-devices>

2. Em seguida, você deve [criar um perfil de configuração](#)⁶ para associar ao seu Printer Discovery.
3. A seção **Ricoh** é exibida quando o pacote do terminal Ricoh é instalado no servidor MyQ. A aplicação das alterações na seção Ricoh do terminal requer uma configuração remota forçada do dispositivo.

▼ Ricoh

Local Admin Pin:

PIN used for logging in to the administration screen at supported device. Set empty to use terminal's default.

Log debug messages: ☒

Enables Debug level of logging.

Application List:

Select Ricoh native and 3rd party applications visible in Application List

Installation Type: * Full (SP Modes, Contacts, Binaries, Configuration) ▼

Choose the type of Ricoh terminal binaries installation.

Validate installer security certificates: ☐

When enabled, the Ricoh installer must trust the terminal CA certificate. Install the terminal CA certificate in the java keystore of the installer.

Installation timeout:

Timeout for installation process to finish. If Ricoh terminal binaries installation and configuration does not finish in the given time, the process will be terminated. Value is given in minutes.

Discard pending jobs on logout: ☒

When enabled, queued jobs will be discarded from the print device on user logout. Applicable when Stop sending jobs after user logout is enabled.

Custom options:

Codes to activate custom features of Embedded application.

Reject unauthorized print jobs: ☒

When enabled, device will only accept print jobs authorized by MyQ. All the other jobs will be rejected.

Set MvO as device: ☒

6. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/configuration-profiles>

SMTP server: When enabled, email communication from the device is routed via MyQ server.

Job accounting mode: * Standard

Standard - All the job details will be properly accounted. Jammed papers will be included in accounted data. Advanced - All the job details will be properly accounted. Jammed papers will be excluded from accounted data. Basic - Use this mode only when facing issues with the standard accounting (specifically on PRO devices). Within this mode, the assignment of simplex/duplex to color/mono pages might not be completely reliable and could be mixed up for some of the jobs.

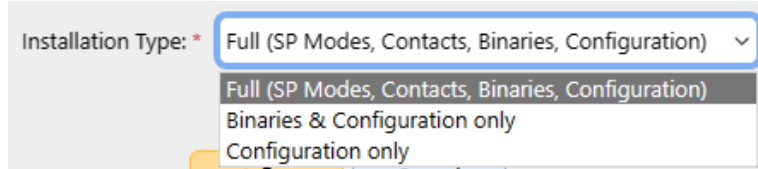
✓ Save Cancel

Fields marked by * are mandatory.

- É possível alterar o **PIN de administrador local**. Quando o campo estiver vazio, será utilizado o valor padrão **1087**.
- A opção **“Registrar mensagens de depuração”** permite ativar/desativar o nível de depuração do registro. Se a configuração estiver ativada, o terminal gerará informações adicionais de registro para fins de auditoria e solução de problemas.
- É possível especificar a **Lista de Aplicativos**; isso permite editar a lista de IDs de aplicativos nativos que podem ser iniciados a partir do Menu Principal (Lista de Aplicativos / Redirecionamento de Aplicativos) e das Ações do Terminal. Os aplicativos não adicionados a essa lista não estarão disponíveis no terminal. No MyQ Server 8.2, a lista é delimitada por vírgulas; a partir do MyQ Server 10.0, cada aplicativo deve ser listado em uma única linha. Essa lista pode ser filtrada ainda mais com base nas políticas do usuário conectado.



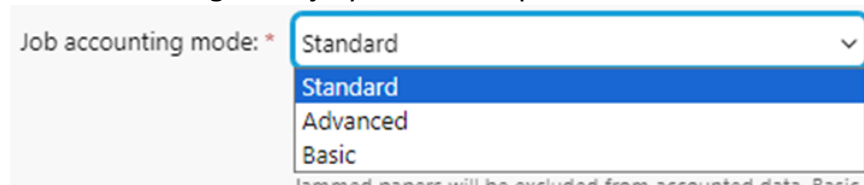
- É possível especificar o **tipo de instalação** — isso determina o tipo de instalação a ser executada ao ativar a impressora ou forçar sua configuração. Para a instalação ou atualização correta do terminal, é necessário o tipo de instalação “*Completa*”. Os outros dois tipos de instalação devem ser usados para a depuração de problemas. Existem as seguintes opções:



- *Completa (Modos SP, Contatos, Binários, Configuração)* – (padrão); realiza uma instalação completa, incluindo a desinstalação de versões anteriores do aplicativo (também desinstala o aplicativo MyQ Roger, se presente), a configuração dos modos SP, a criação de contatos, a instalação dos binários do aplicativo MyQ e, por fim, o envio da nova configuração. Pode levar cerca de 5 minutos; em alguns modelos muito lentos (IM 2701), até 20 minutos.
 - *Apenas binários e configuração* — desinstala apenas a versão anterior do aplicativo (incluindo o MyQ Roger), instala novos binários e envia a nova configuração. Útil para fins de depuração quando o MyQ já está instalado (os modos SP já estão definidos) e apenas os binários precisam ser trocados. Pode levar cerca de 3 minutos. Em modelos lentos, até 10 minutos.
 - *Apenas configuração* — apenas envia a nova configuração. Útil para fins de depuração quando apenas a configuração precisa ser atualizada. Leva apenas 5 segundos.
- **Validar certificados de segurança do instalador.** Quando ativado, o instalador da Ricoh deve confiar no certificado CA do terminal. Instale o certificado CA do terminal no keystore Java do instalador.
- **Opções personalizadas** É possível especificar opções personalizadas. Com esse parâmetro, o administrador pode desbloquear alguns recursos ocultos do terminal que estão disponíveis apenas para clientes específicos e podem exigir um dispositivo ou firmware específico.
- A opção **“Rejeitar trabalhos de impressão não autorizados”** permite ativar/desativar a rejeição de trabalhos não autorizados. Essa opção está ativada por padrão. Se a opção estiver ativada, o dispositivo aceitará apenas trabalhos de impressão autorizados pelo MyQ, e todos os outros trabalhos serão rejeitados. Se a opção estiver desativada, será possível imprimir trabalhos para usuários que não estejam registrados no MyQ. O driver da impressora deve ser configurado como impressão direta para trabalhos na fila de impressão local.
- A opção **“Definir o MyQ como servidor SMTP do dispositivo”** permite configurar o endereço IP ou nome de host do MyQ como servidor SMTP do

dispositivo para a operação de digitalização pelo painel durante a configuração remota. Essa opção está ativada por padrão. Se a opção estiver desativada, o servidor SMTP do dispositivo não será configurado durante a configuração remota.

- **Modo de contabilidade de trabalhos** — a forma como o terminal contabiliza os trabalhos concluídos (diz respeito apenas a trabalhos de impressão e cópia; trabalhos de digitalização/fax são sempre contabilizados no modo Padrão).



- *Padrão* — (padrão) — Todos os detalhes do trabalho serão contabilizados corretamente. Papéis atolados serão incluídos nos dados contabilizados.
- *Avançado* - Todos os detalhes do trabalho serão contabilizados corretamente. Papéis atolados serão excluídos dos dados contabilizados.
- *Básico* – Use este modo somente quando houver problemas com a contabilidade padrão (especificamente em dispositivos PRO). Neste modo, a atribuição de simplex/duplex a páginas coloridas/monocromáticas pode não ser totalmente confiável e pode ocorrer confusão em alguns trabalhos.

3.3 Configuração adicional no dispositivo

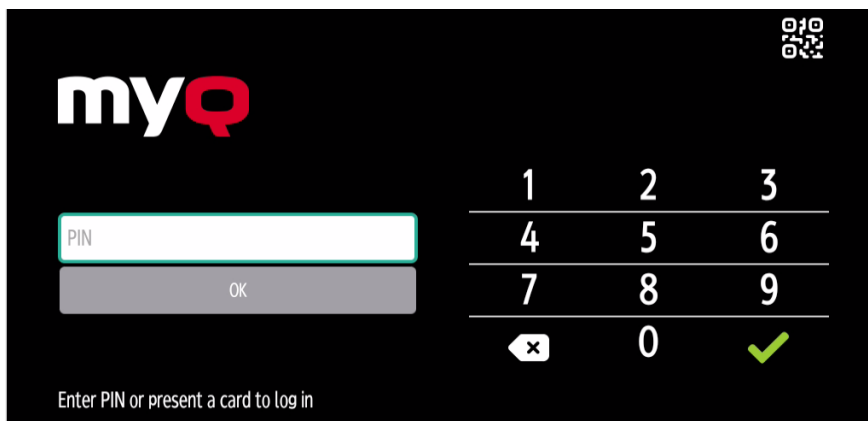
Antes de começar a usar o terminal, é necessário alterar as seguintes configurações no dispositivo de impressão:

- Defina o modo de inicialização da tela
- Defina os limites de impressão

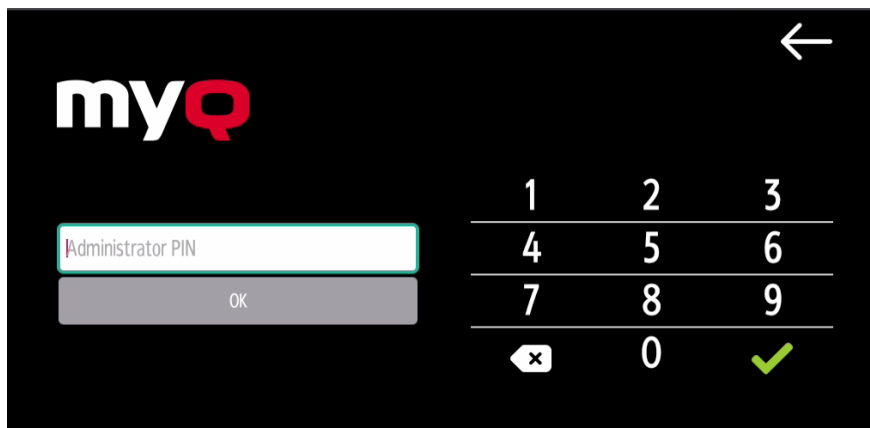
3.3.1 Configurando o modo de inicialização da tela

Para fazer isso, é necessário desbloquear a tela do painel Android do dispositivo, abrir as configurações do sistema do dispositivo de impressão e definir o **Modo de Inicialização da Tela**.

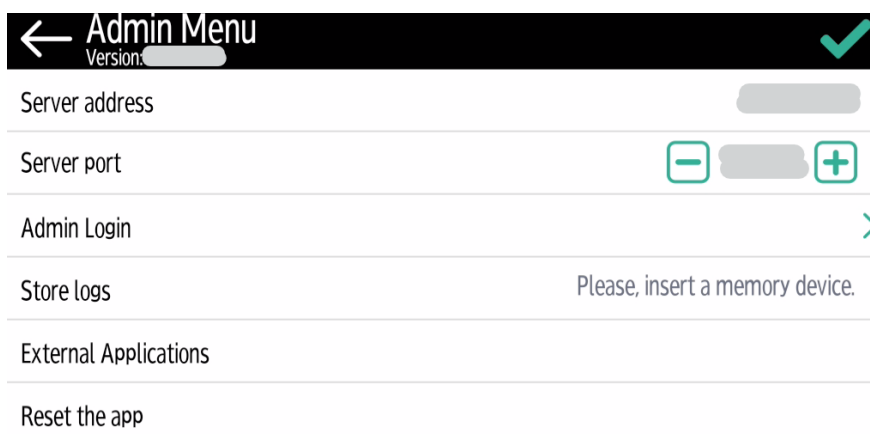
1. Na tela inicial do aplicativo MyQ Embedded, toque em **MyQ** para abrir a tela de login do administrador.



2. Na tela de login de administrador, digite a senha de administrador (a senha padrão é **1087**) e, em seguida, toque em **OK**. O menu Admin é aberto.



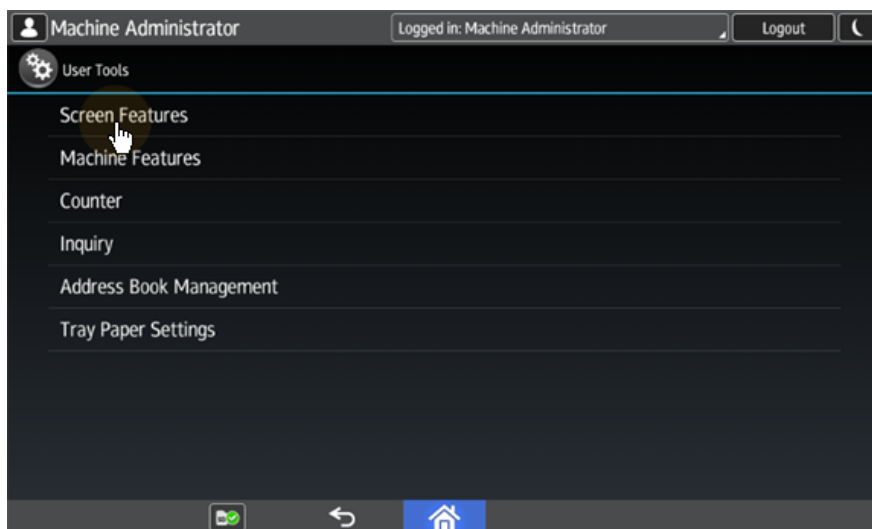
3. Toque em **“Configurações do sistema”** no menu à direita da tela. A tela do painel do dispositivo é exibida.



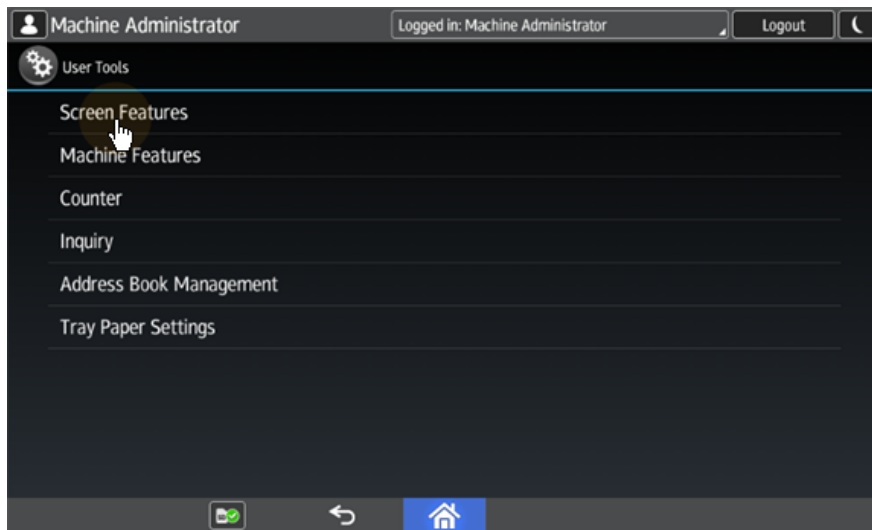
4. Na tela, toque em **Ferramentas do usuário**. A tela Ferramentas do usuário é exibida.



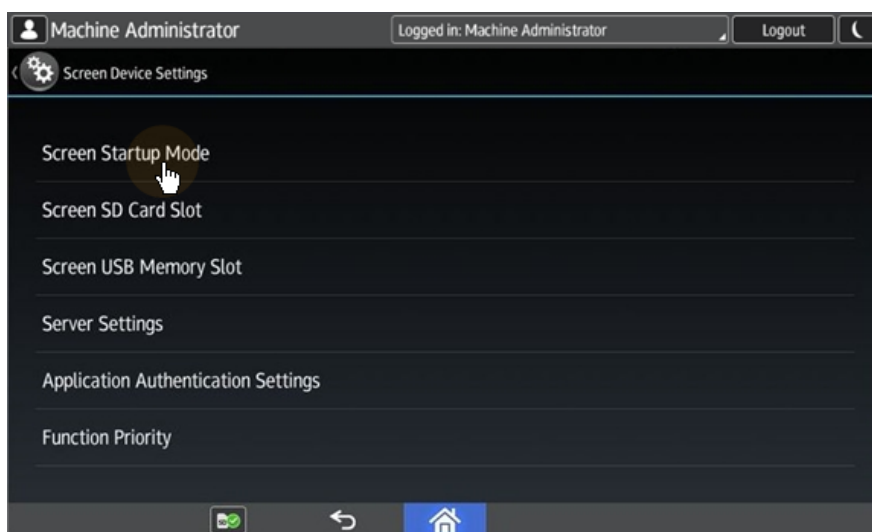
5. Toque em **Recursos da tela**. A tela Recursos da tela é exibida.



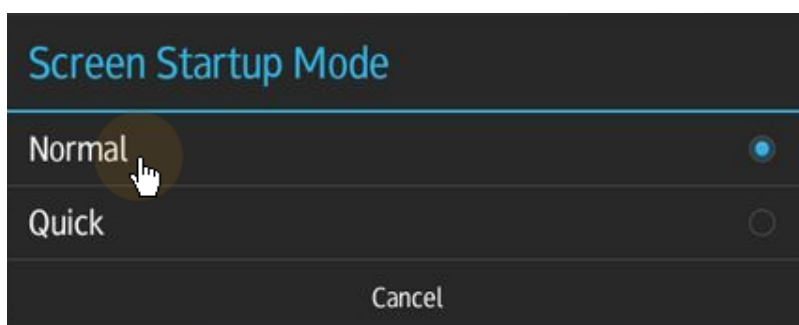
6. Toque em **“Configurações do dispositivo da tela”**. A tela “Configurações do dispositivo da tela” é exibida.



7. Toque em **“Modo de inicialização da tela”**. O widget “Modo de inicialização da tela” é exibido.



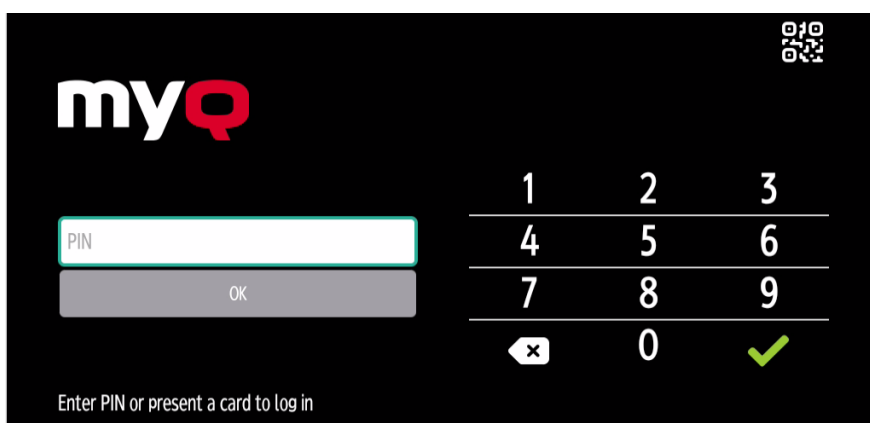
8. No widget, toque em **Normal**.



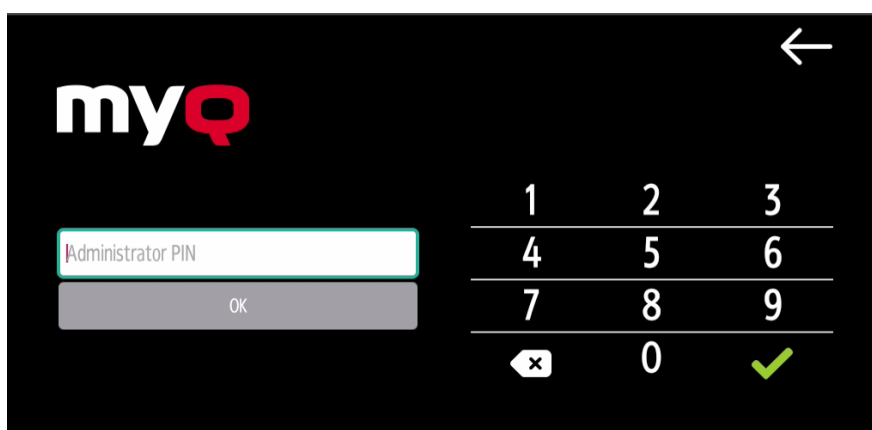
3.3.2 Definindo limites de impressão

Para fazer isso, você precisa desbloquear a tela do painel Android do dispositivo, abrir as configurações do sistema do dispositivo de impressão e alterar duas configurações: a configuração **“Ação da máquina quando o limite for atingido”** e a configuração **“Limitação aprimorada de uso do volume de impressão”**.

1. Na tela inicial do aplicativo MyQ Embedded, toque em **“MyQ”** para abrir a tela de login do administrador.



2. Na tela de login de administrador, digite a senha de administrador (a senha padrão é **1087**) e, em seguida, toque em **OK**. O menu “Admin” é exibido.



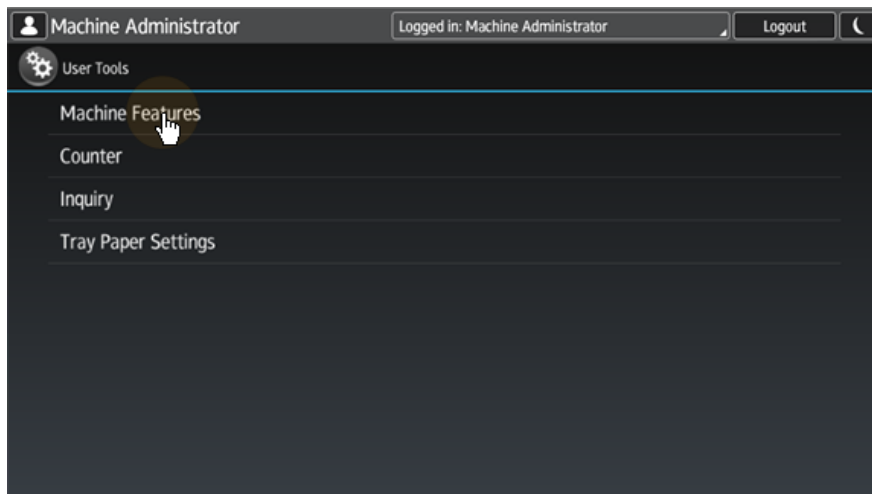
3. Toque em **“Configurações do sistema”** no menu à direita da tela. A tela do painel do dispositivo é exibida.



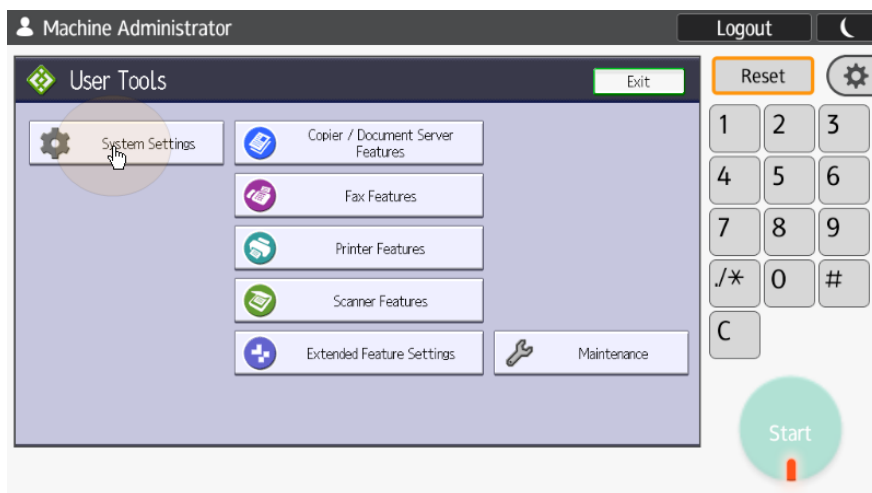
4. Na tela, toque em **“Ferramentas do usuário”**. A tela “Ferramentas do usuário” é exibida.



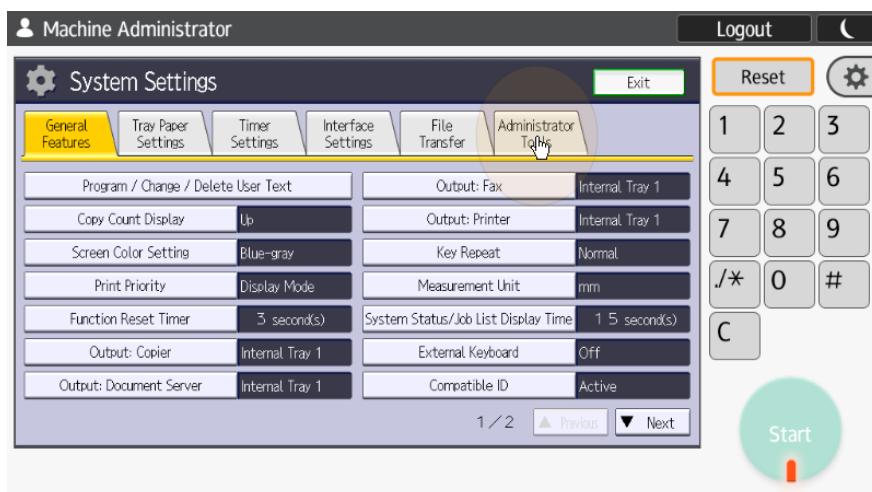
5. Toque em **“Recursos da máquina”**. A tela “Recursos da máquina” é exibida.



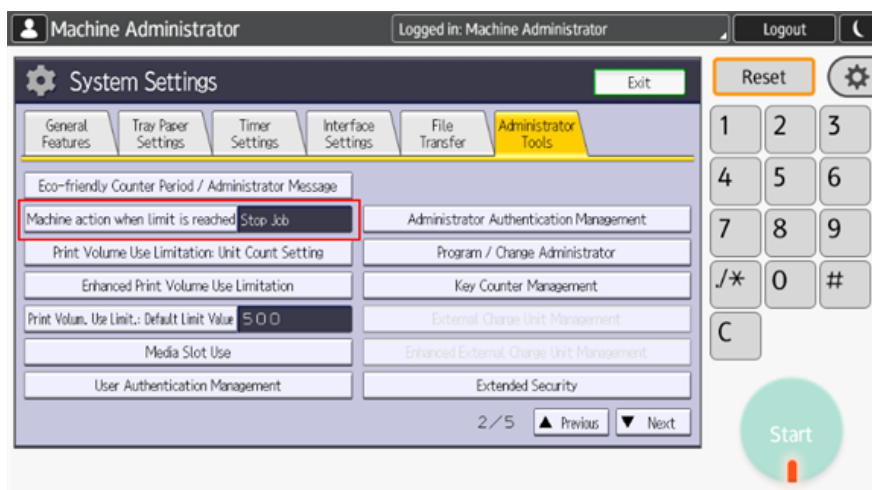
6. Toque em **"Configurações do sistema"**. A tela "Configurações do sistema" é exibida.



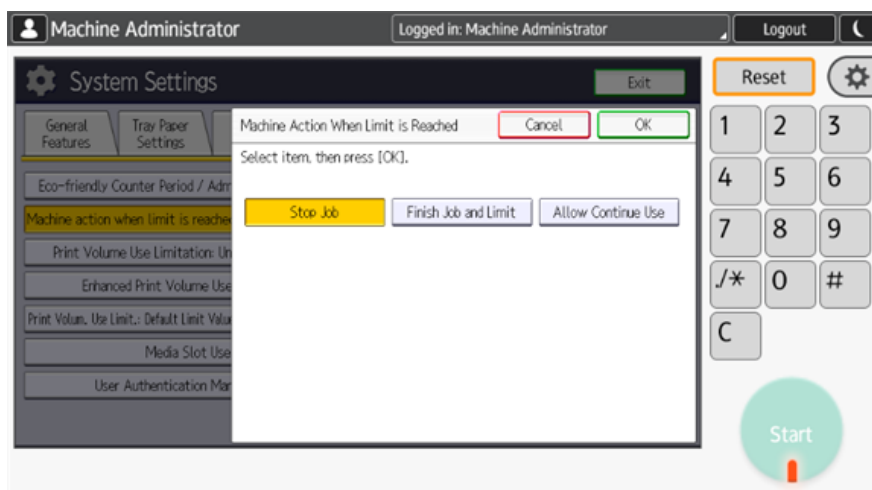
7. Toque em **Ferramentas do administrador**. A guia Ferramentas do administrador é exibida.



8. Toque em **“Ação da máquina quando o limite for atingido”**. A caixa de diálogo “Ação da máquina quando o limite for atingido” é exibida.



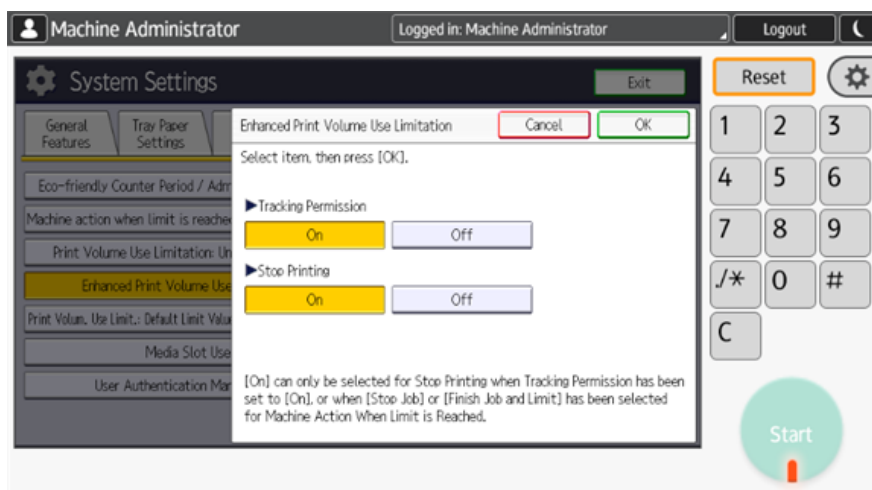
9. Na caixa de diálogo, selecione a opção **“Interromper trabalho”** e, em seguida, toque em **“OK”** no canto superior direito da tela. Você retornará à aba “Ferramentas do administrador”.



10. Nessa aba, toque em **“Limitação avançada de uso do volume de impressão”**. A caixa de diálogo “Limitação avançada de uso do volume de impressão” é exibida.



11. Na caixa de diálogo, defina **“Permissão de rastreamento”** e **“Interromper impressão”** como **“Ativado”** e, em seguida, toque em **“OK”** no canto superior direito.

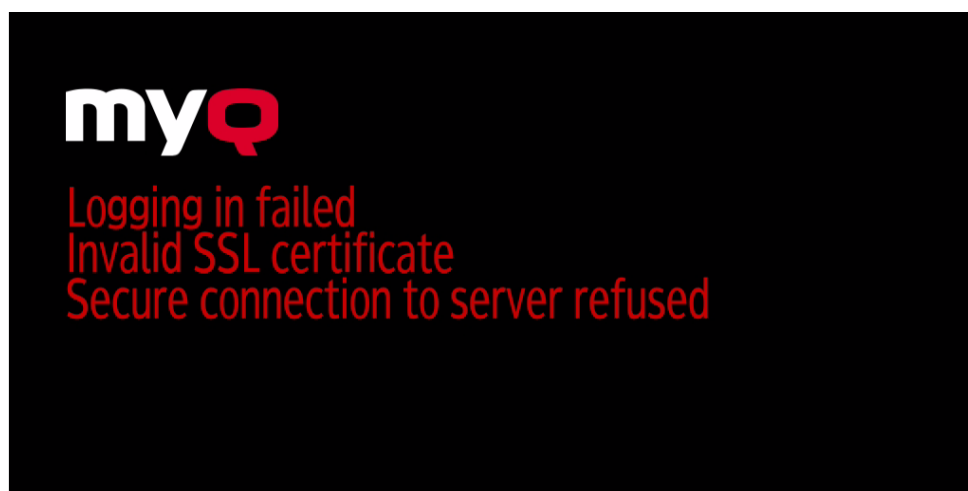


12. Reinicie o dispositivo de impressão.

3.4 Segurança da Comunicação

O certificado SSL é instalado automaticamente durante a configuração remota.

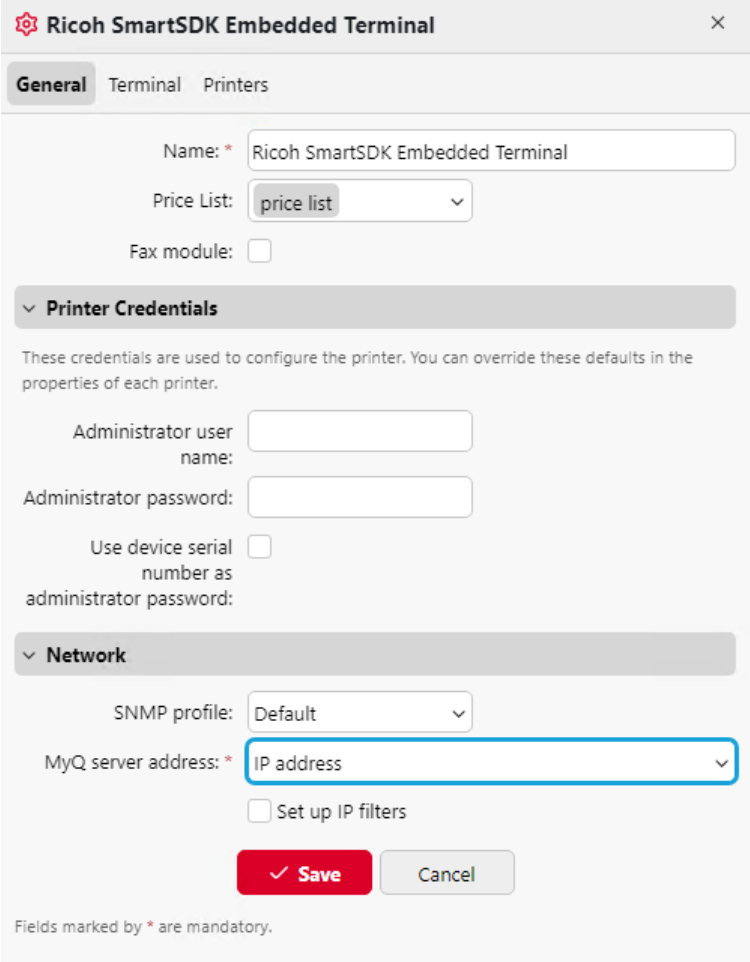
Caso sejam utilizados certificados SSL incorretos, a mensagem *“Falha no login – Certificado SSL inválido – Conexão segura com o servidor recusada”* é exibida após uma tentativa de login.



Depois de alterar o certificado no servidor, é necessária uma reconfiguração remota forçada. Após a reconfiguração forçada, pode ser necessário reiniciar o dispositivo.

 Para um funcionamento correto, é importante configurar as definições de hora (fuso horário e configurações de data e hora) do dispositivo com os mesmos valores do servidor.

Caso seja utilizado *um endereço IP* para a instalação do terminal, em vez do *nome do host do servidor*, em seu perfil de configuração, e a opção **“Permitir comunicação não segura”** esteja desativada no MyQ Easy Config, o endereço IP do servidor deverá ser adicionado como um **nome alternativo do servidor** nas configurações de **segurança de comunicação** na interface de administração web do MyQ:



Ricoh SmartSDK Embedded Terminal

General Terminal Printers

Name: * Ricoh SmartSDK Embedded Terminal

Price List: price list

Fax module: ☐

Printer Credentials

These credentials are used to configure the printer. You can override these defaults in the properties of each printer.

Administrator user name:

Administrator password:

Use device serial number as administrator password: ☐

Network

SNMP profile: Default

MyQ server address: * IP address

☐ Set up IP filters

Save Cancel

Fields marked by * are mandatory.

1. Na interface de administração web do MyQ, acesse **“Configurações”, “Rede” e “Segurança da Comunicação”**.

2. No campo **“Nomes alternativos do servidor”**, insira o endereço IP do servidor e clique em **“Gerar novo certificado do servidor”**.

Communication Security

MyQ secures communication with certificates which is an industry standard. Choose how certificates are managed.

Certificate authority mode: ☒ **Built-in Certificate Authority**
 Server and clients are secured by certificates generated by the built-in certificate authority (CA). The CA certificate is self-signed. Export the CA certificate and install it to clients so they trust MyQ Server. If the CA certificate is compromised, generate a new one. Server certificate will be regenerated automatically.

☐ **Company Certificate Authority**
 Your company CA generates an intermediate CA certificate which MyQ uses to sign certificates for the server and clients. To generate an intermediate CA certificate create Certificate Signing Request (CSR), sign it by your CA and finish CSR by importing signed certificate. Server certificate will be regenerated automatically.

☐ **Manual Certificate Management**
 Provide a certificate for the MyQ Server. MyQ creates no certificates, all certificates are managed by you.

Server alternative names:

Comma separated list of DNS names and/or IP addresses. To set new Subject Alternative Name (SAN) for MyQ Server generate new Server certificate. Server hostname is included automatically.

3. Assim que o certificado for gerado, você receberá a seguinte mensagem: *Os certificados foram alterados. Clique em “Salvar” para manter as alterações.* Clique no botão **“Salvar”**.

Network

General

This server hostname:

Terminals, MyQ Desktop Client and other components use this hostname when communicating with the server. It must match the certificate.

Communication Security

MyQ secures communication with certificates which is an industry standard. Choose how certificates are managed.

Certificate authority mode: ☒ **Built-in Certificate Authority**
 Server and clients are secured by certificates generated by the built-in certificate authority (CA). The CA certificate is self-signed. Export the CA certificate and install it to clients so they trust MyQ Server. If the CA certificate is compromised, generate a new one. Server certificate will be regenerated automatically.

☐ **Company Certificate Authority**
 Your company CA generates an intermediate CA certificate which MyQ uses to sign certificates for the server and clients. To generate an intermediate CA certificate create Certificate Signing Request (CSR), sign it by your CA and finish CSR by importing signed certificate. Server certificate will be regenerated automatically.

☐ **Manual Certificate Management**
 Provide a certificate for the MyQ Server. MyQ creates no certificates, all certificates are managed by you.

Server alternative names:

Comma separated list of DNS names and/or IP addresses. To set new Subject Alternative Name (SAN) for MyQ Server generate new Server certificate. Server hostname is included automatically.

Outgoing SMTP Server

Type: ☒ **Classic SMTP Server**
☐ Microsoft Exchange Online
☐ Gmail

Server:

Port:

✓ Certificates were changed. Click Save to preserve the changes

4. Após o salvamento das alterações, é necessário forçar a configuração, reativar a impressora e reiniciar o dispositivo para aplicar o certificado atualizado.

3.5 Alteração dos métodos de login

Se você quiser alterar os métodos de login após a instalação, será necessário editar o perfil de configuração e reativar sua(s) impressora(s).

Você pode escolher entre dois tipos de login: login simples e autenticação em duas etapas. Com a opção de login simples, é possível selecionar até três métodos de login; já com a autenticação em duas etapas, é possível selecionar uma combinação dos métodos de login.

Para alterar o tipo de login:

1. Na interface de administração do MyQ Web, acesse **MyQ, Configurações, Perfis de Configuração**.
2. Selecione o perfil que deseja alterar e clique em **"Editar"** na faixa de opções principal (ou clique com o botão direito do mouse e **selecione "Editar"**, ou clique duas vezes). Escolha o método de login no painel à direita.
3. Clique em **"Salvar"**. Uma janela pop-up informará que você precisa ativar as impressoras novamente.
4. Clique em **OK** se quiser reativar todas as impressoras conectadas a este perfil, ou clique em **Ignorar** se quiser alterar apenas as configurações de impressoras específicas.
5. Se você optou por ignorar, acesse **MyQ, Impressoras** para abrir a visão geral **das impressoras**. Selecione a(s) impressora(s) a ser(em) alterada(s), clique com o botão direito do mouse e selecione **Ativar**.
6. Reinicie o(s) dispositivo(s) de impressão.

3.5.1 Login via código QR

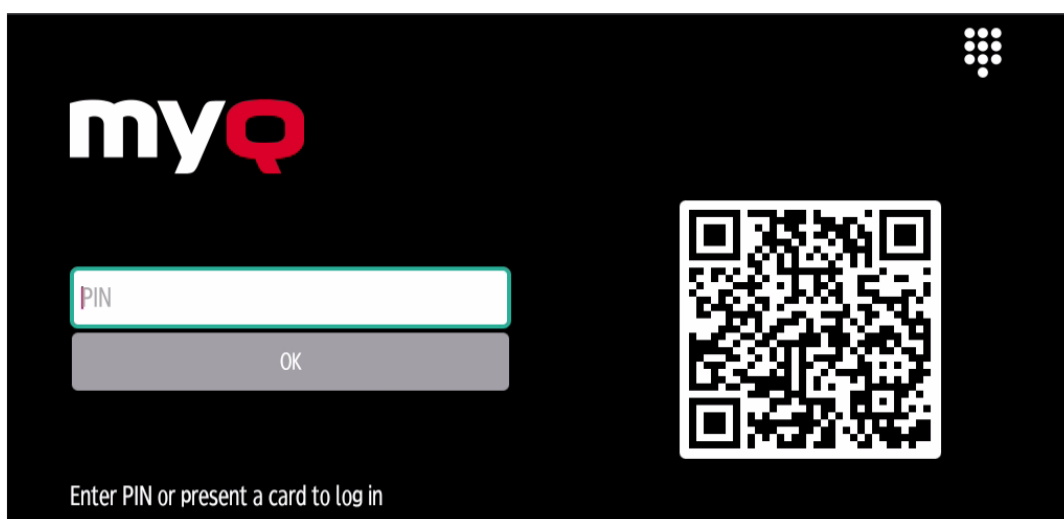
No **MyQ**, em **"Configurações"**, **"Impressoras e Terminais"**, na seção **"Aplicativo móvel"**, você pode **ativar o "Login por código QR" na tela de login do terminal**.

Uma vez ativado, um botão para alternar entre o código QR e o teclado é exibido na tela do terminal.

Também é possível configurar a exibição de um código QR no terminal, em vez do teclado numérico, por padrão. Marque a caixa de seleção ao lado de **Definir código QR como método de login padrão** e clique em **Salvar**.



Após a confirmação, um código QR será exibido como a opção padrão de login no terminal.



i Para obter mais informações, consulte [“Impressão por meio do aplicativo MyQ X Mobile Client”⁷](#) no guia do MyQ Print Server e consulte o guia [do aplicativo MyQ X Mobile Client⁸](#).

3.6 Seleção de idiomas

O idioma selecionado como padrão no servidor MyQ também é usado em todos os terminais integrados. É possível alterar o idioma que será usado em sessões individuais de usuários nos terminais.

O idioma padrão:

7. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/printing-via-the-myq-x-mobile-client-app>

8. <https://docs.myq-solution.com/en/mobile-app/>

O idioma padrão do terminal é aquele definido na guia “Configurações **gerais**”. Para obter mais informações, consulte “*Configurações gerais*” no *guia do MyQ Print Server*.

O idioma do usuário:

É possível definir idiomas diferentes para os usuários editando seus painéis de propriedades na guia principal “**Usuários**”. Esses idiomas são então utilizados nas sessões dos usuários no terminal integrado. Para obter mais informações, consulte “*Edição de contas de usuário*” no *guia do MyQ Print Server*.

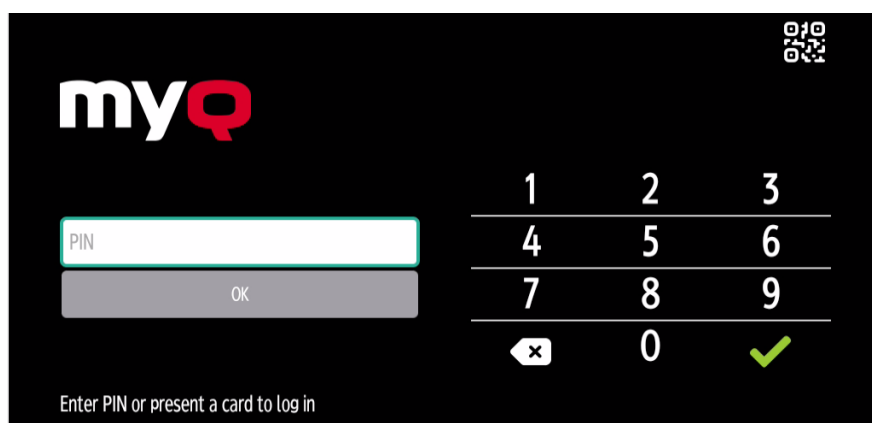
3.7 Ativação de leitores de cartões

Para ativar um leitor de cartões USB:

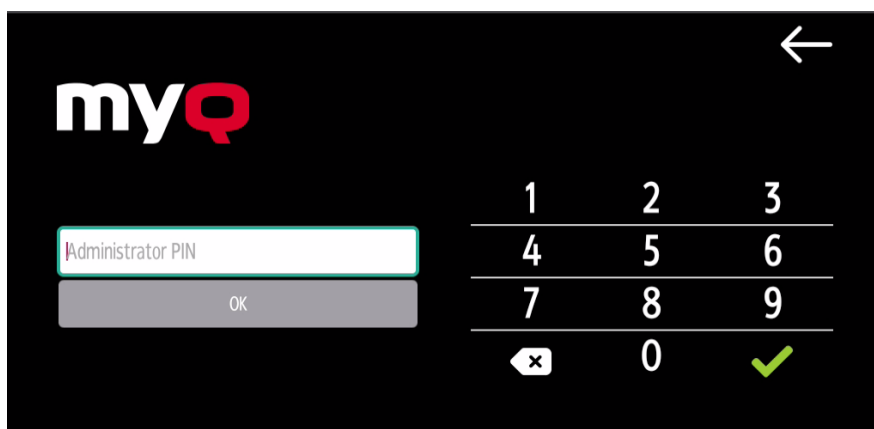
- Registre-o no painel sensível ao toque do dispositivo de impressão
- Adicione o **ID do fornecedor** e o **ID do produto** do leitor de cartão à lista de dispositivos USB na interface de usuário da Web do dispositivo de impressão.

3.7.1 Registrando o leitor de cartão no painel de toque do dispositivo de impressão

1. Na tela inicial do aplicativo MyQ Embedded, toque em **MyQ** para abrir a tela de login do administrador.



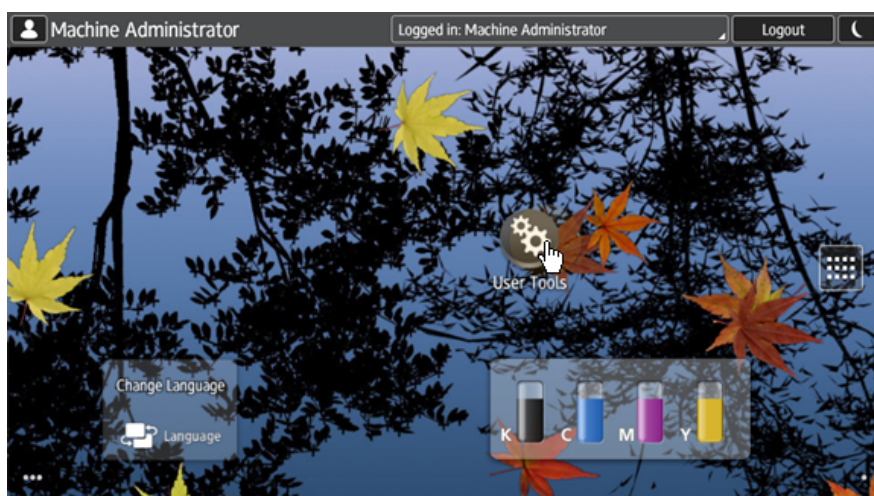
2. Na tela de login de administrador, digite a senha de administrador (a senha padrão é **1087**) e, em seguida, toque em **OK**. O menu Admin é aberto.



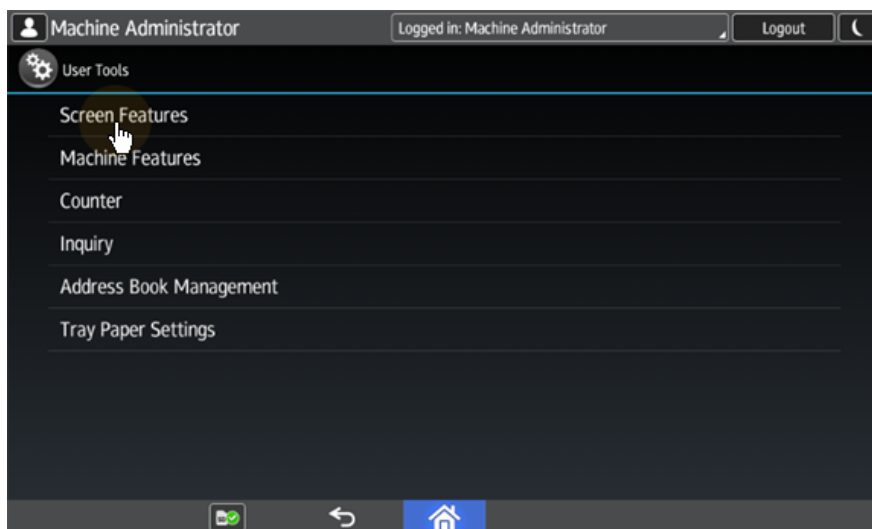
3. Toque em **“Login de administrador”** para abrir a tela do painel do dispositivo.



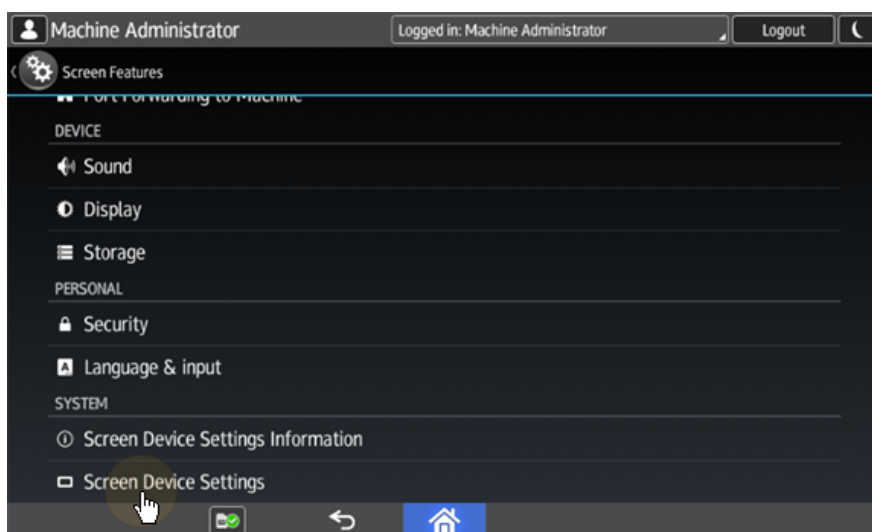
4. Na tela, toque em **“Ferramentas do usuário”**. A tela “Ferramentas do usuário” é exibida.



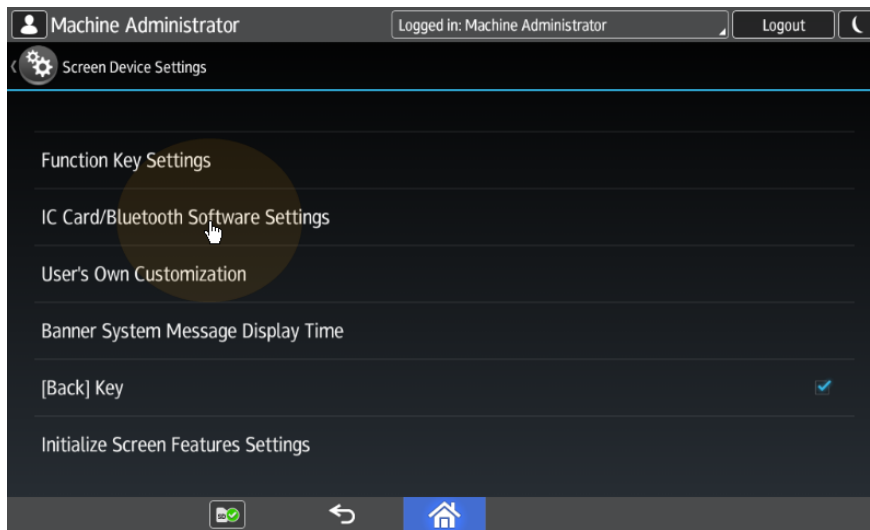
5. Toque em **“Recursos da tela”**. A tela “Recursos da tela” é exibida.



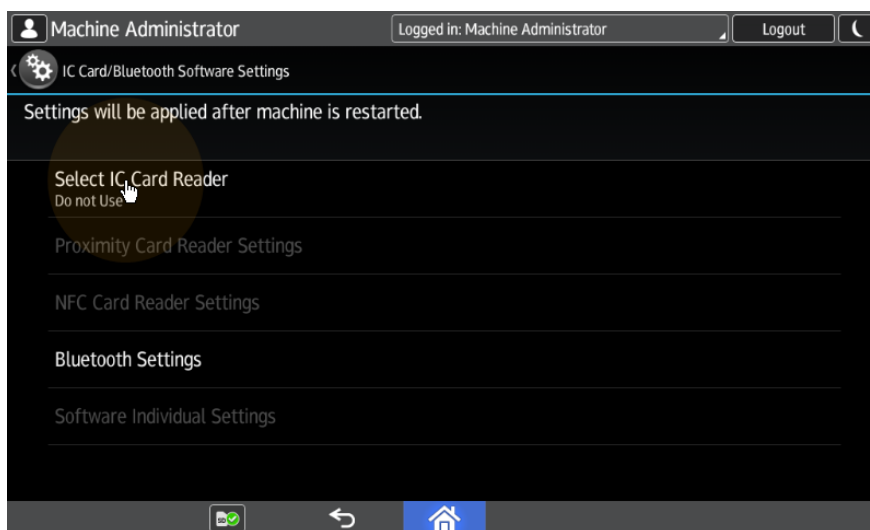
6. Toque em **“Configurações do dispositivo de tela”**. A tela “Configurações do dispositivo de tela” é exibida.



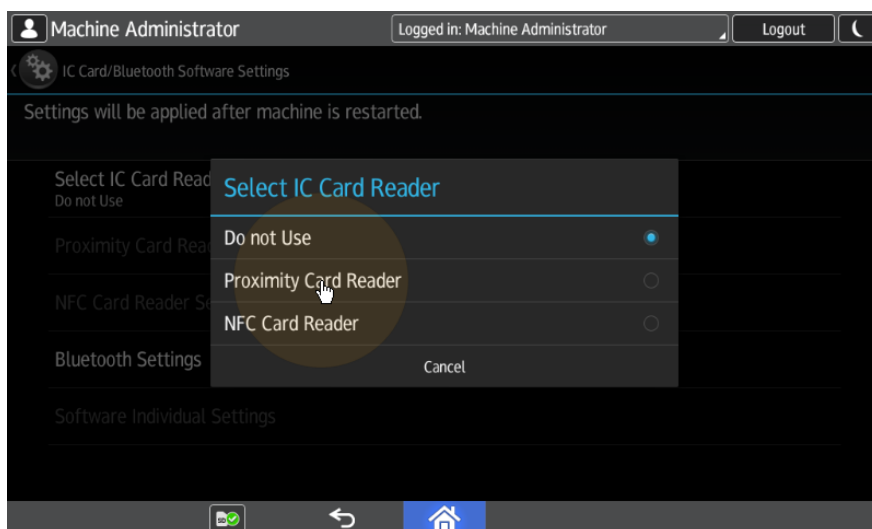
7. Na tela “Configurações do dispositivo de tela”, role para baixo e toque em **“Configurações de software do cartão IC/Bluetooth”**. A tela “Configurações de software do cartão IC/Bluetooth” é exibida.



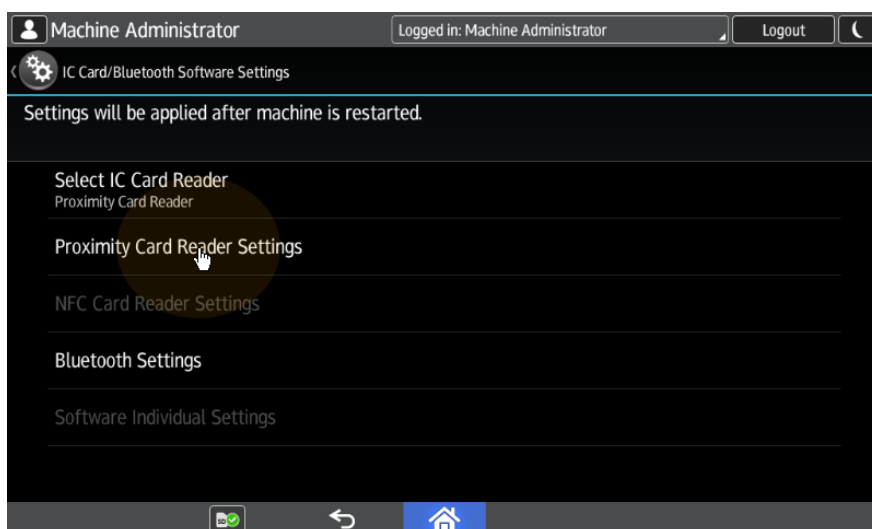
8. Toque em **“Selecionar leitor de cartão IC”**. A caixa de diálogo “Selecionar leitor de cartão IC” é exibida.



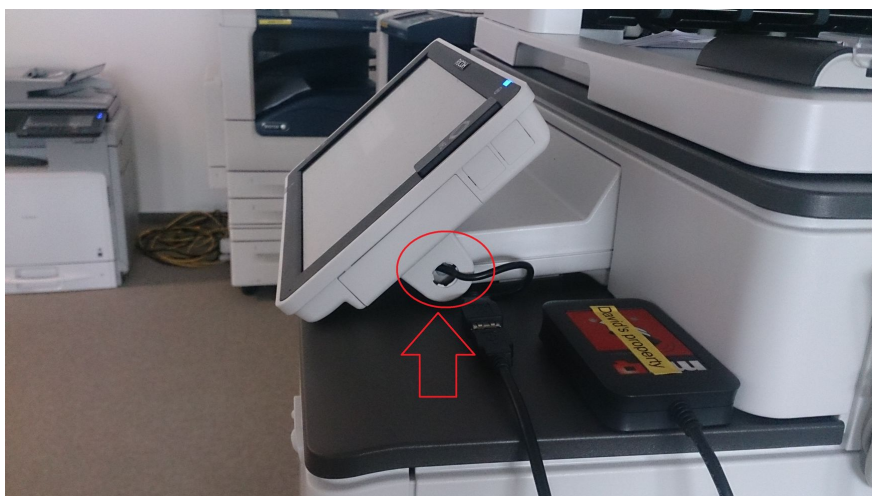
9. Toque em **“Leitor de cartão de proximidade”**. A caixa de diálogo é fechada.



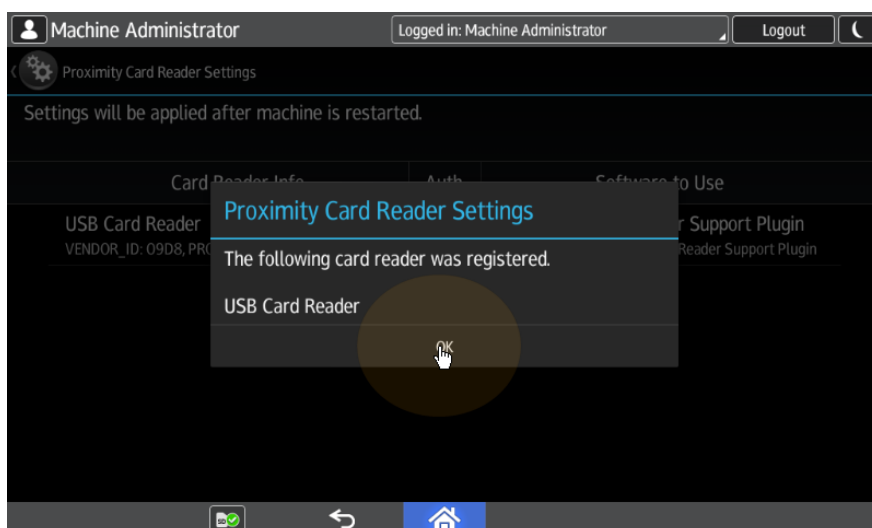
10. De volta à tela “Configurações de software do cartão IC/Bluetooth”, toque em **“Configurações do leitor de cartão de proximidade”**. A tela “Configurações do leitor de cartão de proximidade” é exibida.



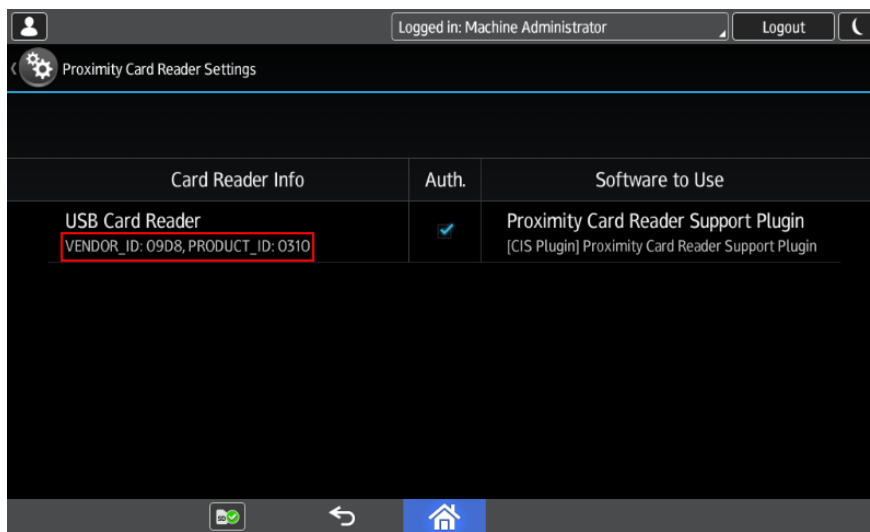
11. Conecte o leitor de cartão ao painel do Android por meio de um adaptador Mini USB — USB (fêmea). A caixa de mensagem “Configurações do leitor de cartão de proximidade” informa que um leitor de cartão USB foi registrado.



12. Toque em **OK** para fechar a caixa de mensagem “Configurações do leitor de cartão de proximidade”.



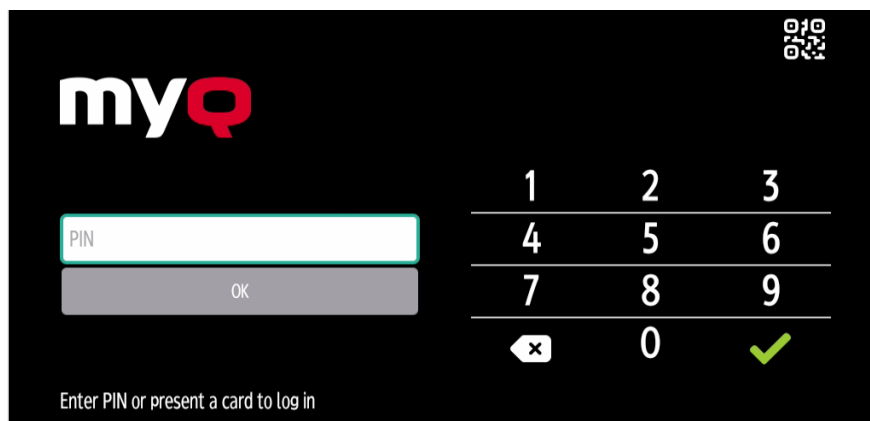
13. De volta à tela “Configurações do leitor de cartão de proximidade”, anote os números **VENDOR_ID** e **PRODUCT_ID** exibidos em “Informações do leitor de cartão”. Esses números devem ser adicionados à lista de dispositivos USB da impressora.



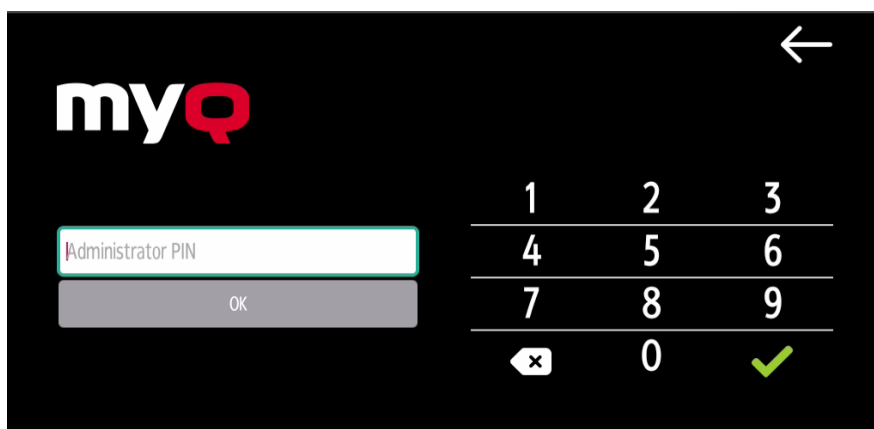
14. Saia das configurações do sistema.

Em alguns dispositivos mais recentes, o menu do sistema é diferente. Aqui estão as etapas no menu do sistema atualizado.

1. Na tela inicial do aplicativo MyQ Embedded, toque no **logotipo do MyQ** para abrir a tela de login do administrador.



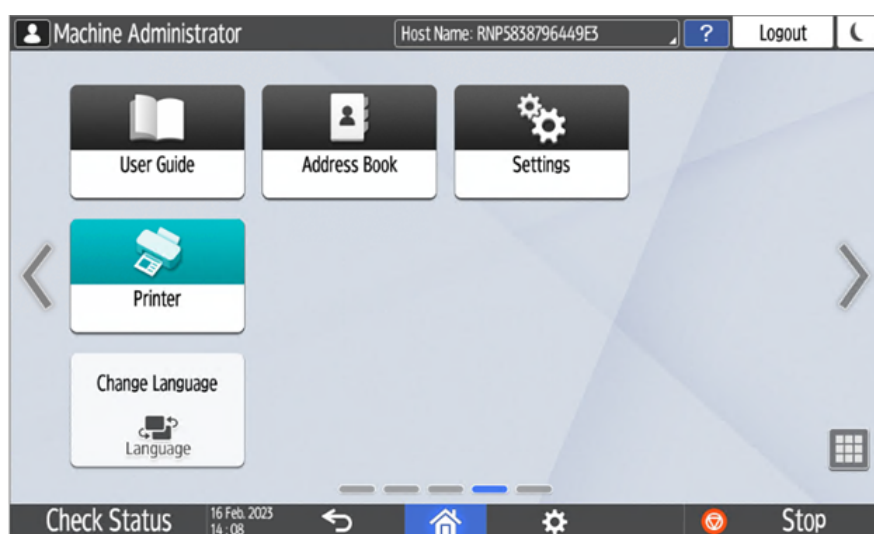
2. Na tela de login de administrador, digite a senha de administrador (a senha padrão é **1087**) e, em seguida, toque em **OK**. O menu de administrador é aberto.



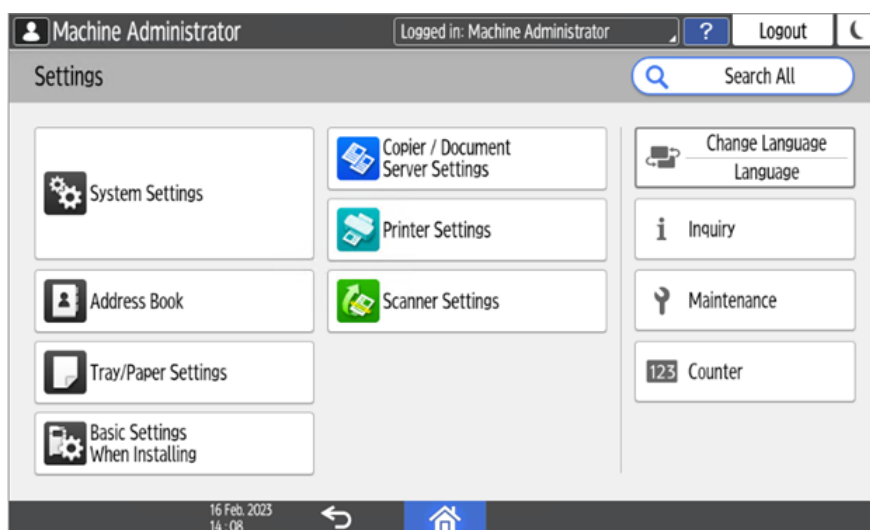
3. Toque em **“Login de administrador”** para abrir a tela do painel do dispositivo.



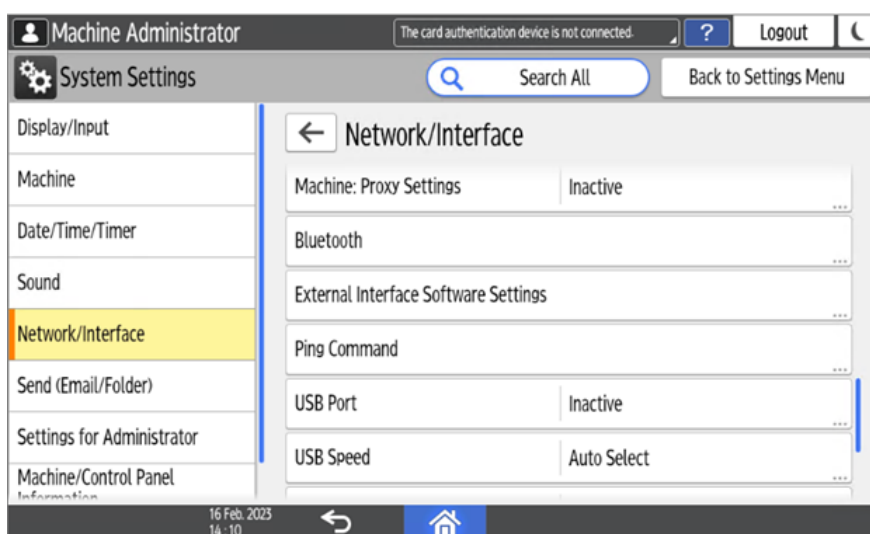
4. No painel do dispositivo, abra **“Configurações”**.



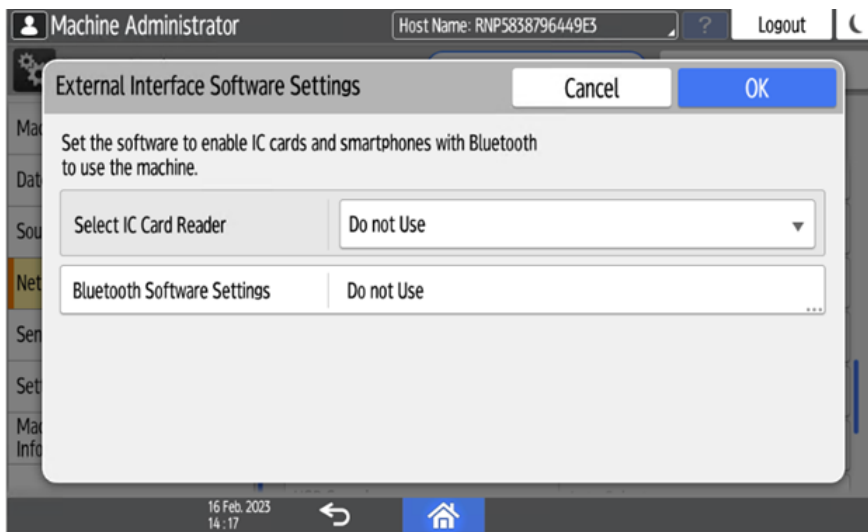
5. Toque em **“Configurações do sistema”**.



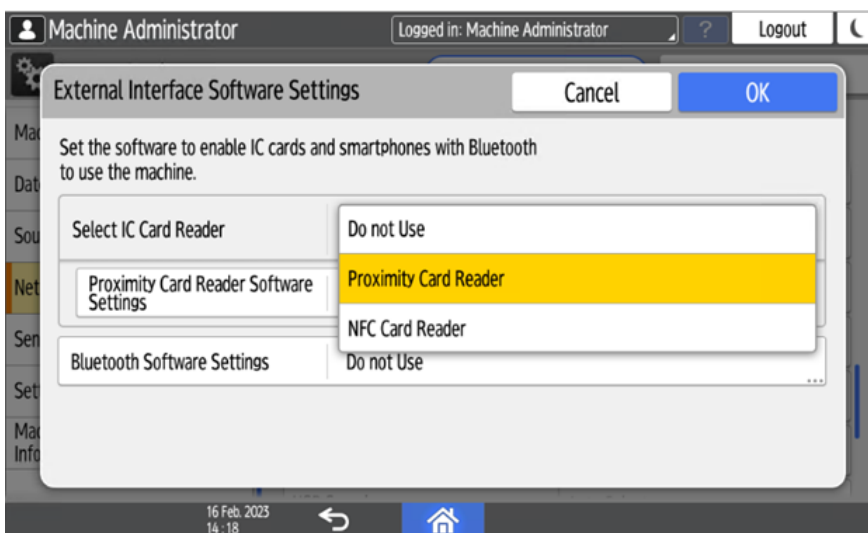
6. Abra **“Rede/Interface”** e, em seguida, toque em **“Configurações de software da interface externa”**.



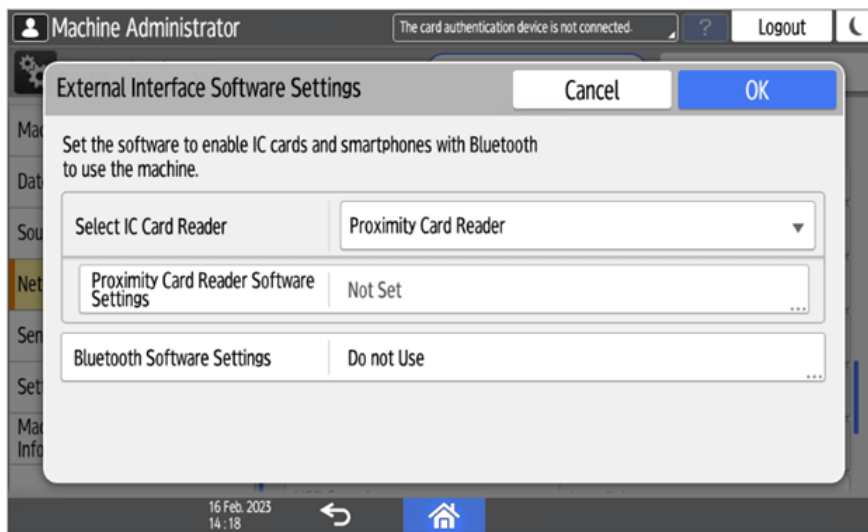
7. No campo **“Selecionar leitor de cartão IC”**, toque em **“Não usar”**.



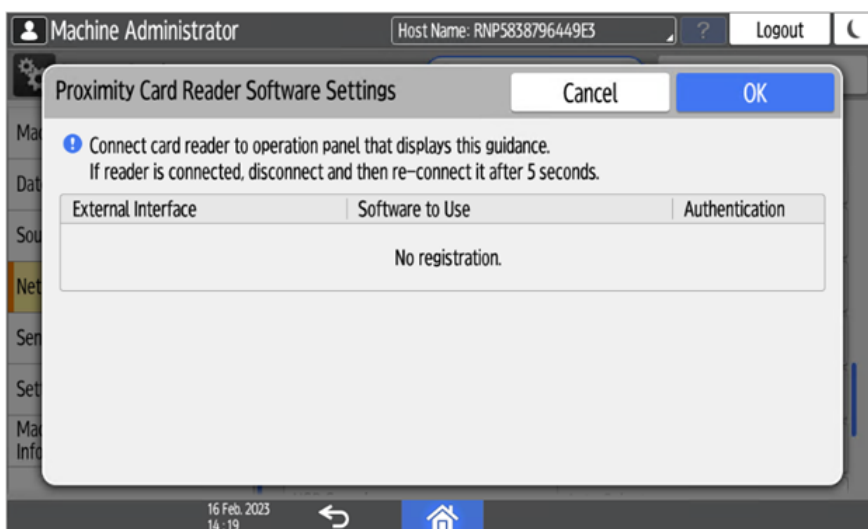
8. Em seguida, selecione *“Leitor de cartão de proximidade”*.



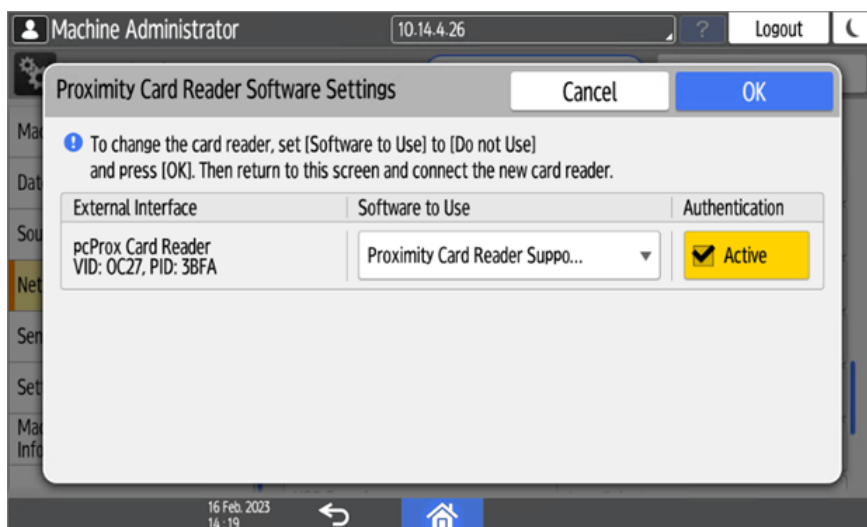
9. Selecione *“Não definido”* em **“Configurações de software do leitor de cartão de proximidade”**.



10. Conecte o leitor de cartão quando esta tela for exibida:



11. Confirme as configurações.

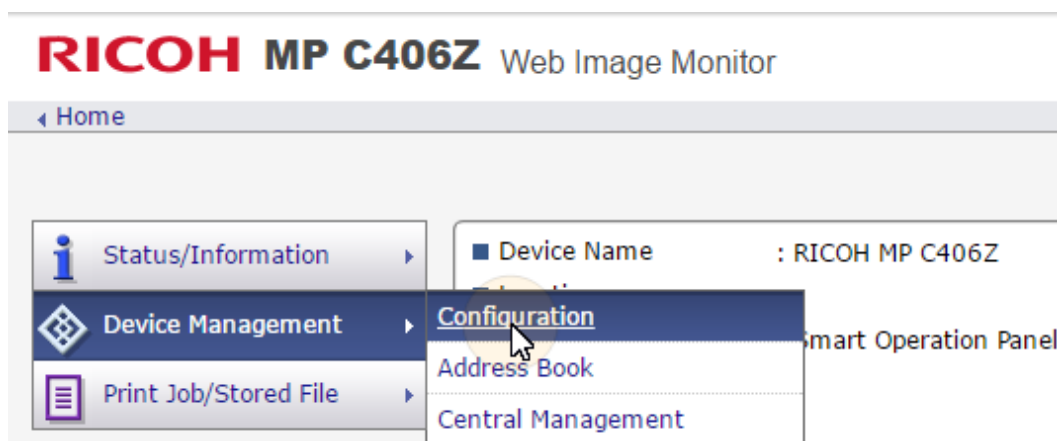


12. Reinicie o dispositivo.

3.7.2 Adicionando o leitor de cartões na interface web do dispositivo

Para adicionar o **ID do fornecedor** e o **ID do produto** do leitor de cartões à lista de dispositivos USB na interface da web do dispositivo de impressão:

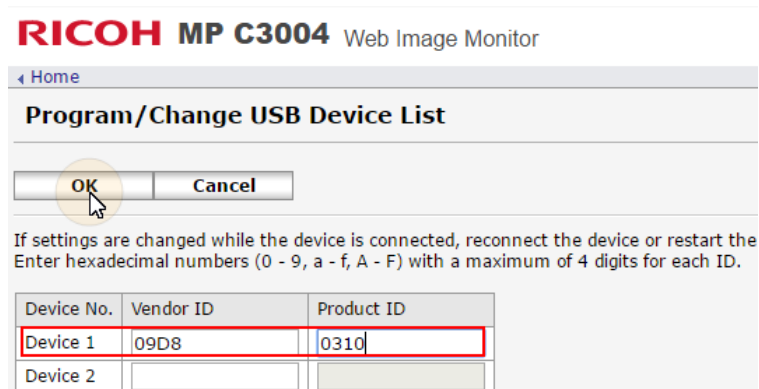
1. No menu à esquerda da interface da web do dispositivo, passe o mouse sobre **"Gerenciamento de dispositivos"** e clique em **"Configuração"**. A guia "Configuração" é aberta.



2. Nessa guia, em **"Configurações do dispositivo"**, clique em **"Programar/Alterar lista de dispositivos USB"**. A guia "Programar/Alterar lista de dispositivos USB" é exibida.

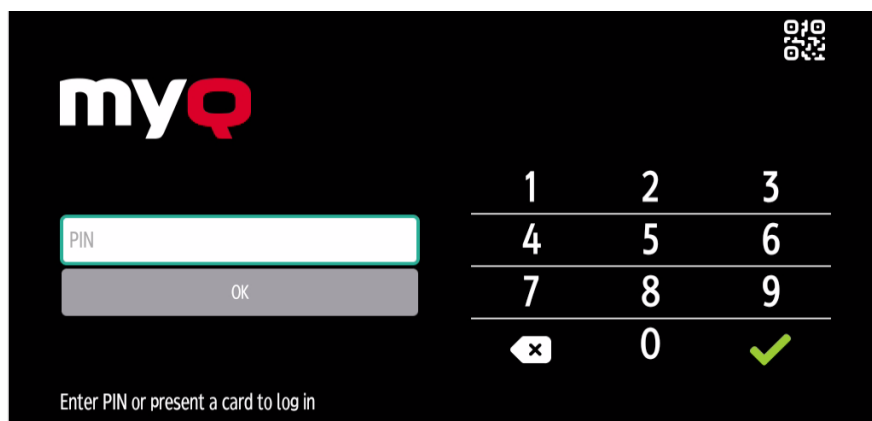


3. Na aba “Programar/Alterar Lista de Dispositivos USB”, na lista de dispositivos USB, insira o **ID do fornecedor** e o **ID do produto** do leitor de cartões que você anotou durante o registro e, em seguida, clique em “**OK**” no canto superior esquerdo da aba.

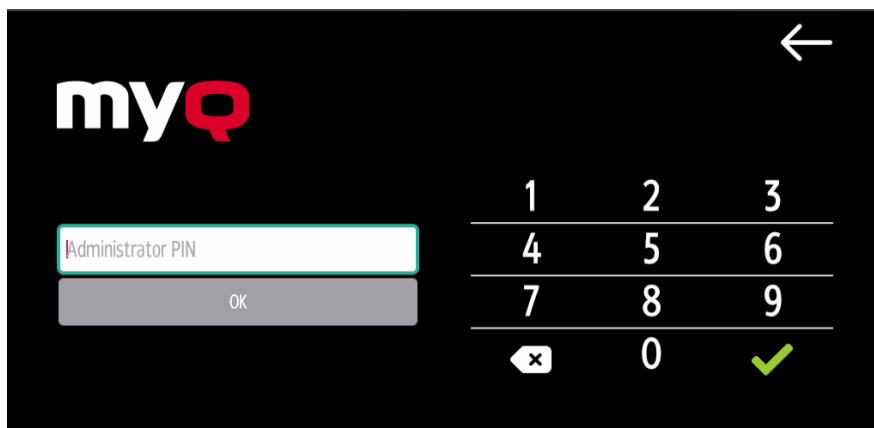


3.7.3 Desativação de leitores de cartões

1. Na tela inicial do aplicativo MyQ Embedded, toque no **logotipo do MyQ** para abrir a tela de login do administrador.



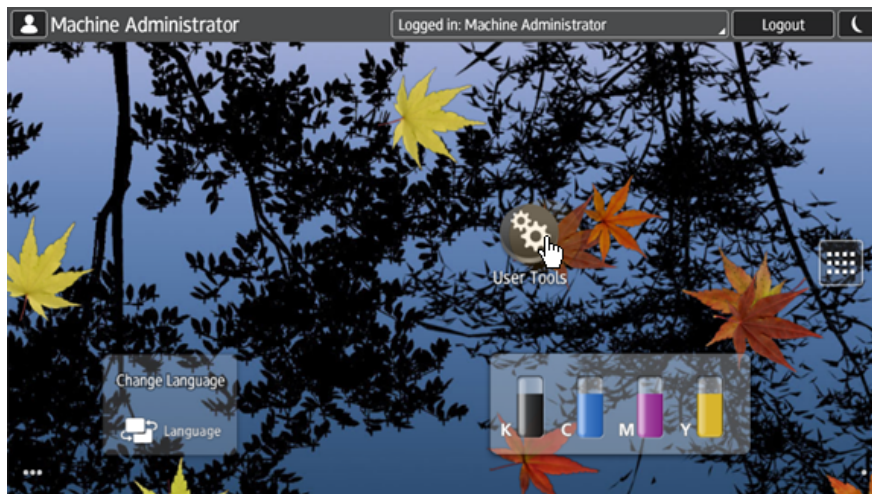
2. Na tela de login de administrador, digite a senha de administrador (a senha padrão é **1087**) e, em seguida, toque em **OK**. O menu Admin é aberto.



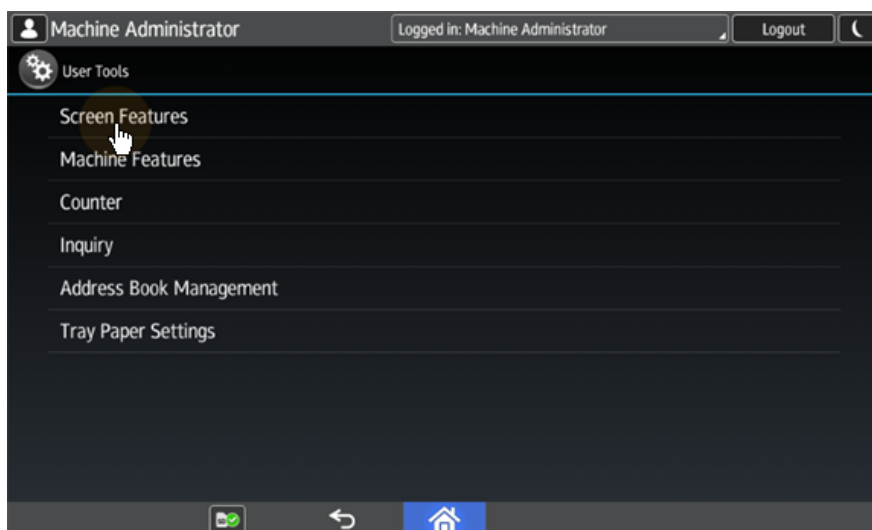
3. Toque em **Login de administrador** para abrir a tela do painel do dispositivo.



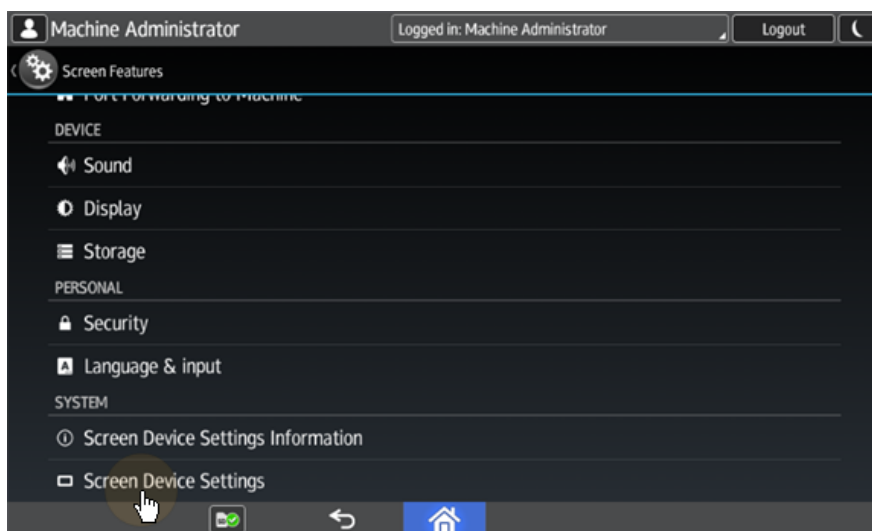
4. Na tela, toque em **Ferramentas do usuário**. A tela Ferramentas do usuário é exibida.



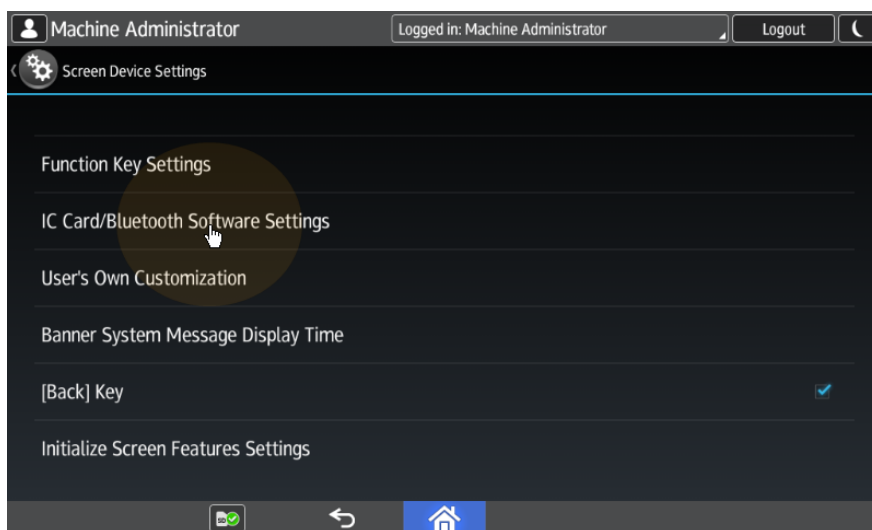
5. Toque em **Recursos da tela**. A tela Recursos da tela é exibida.



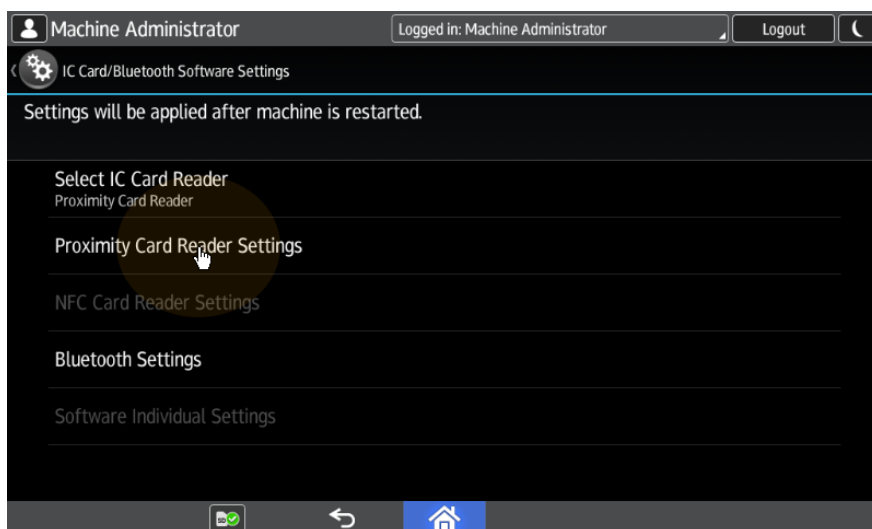
6. Toque em **“Configurações do dispositivo da tela”**. A tela “Configurações do dispositivo da tela” é exibida.



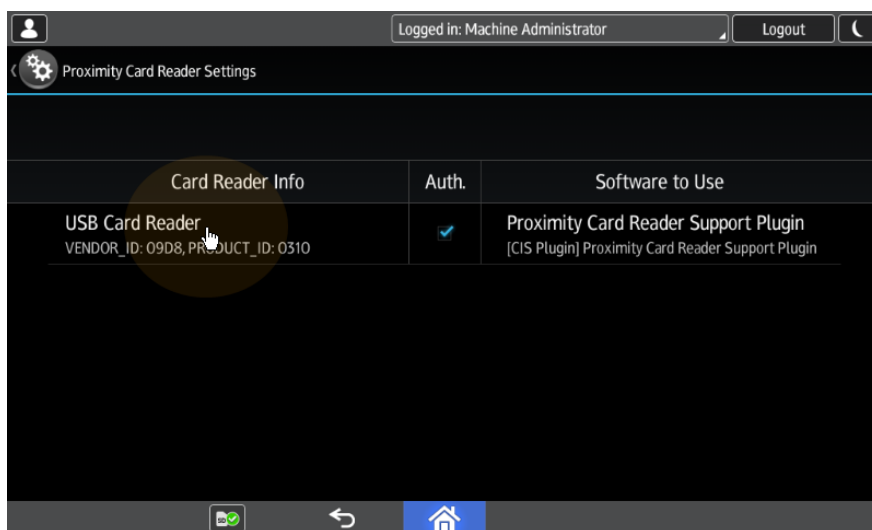
7. Na tela “Configurações do dispositivo de tela”, role para baixo e toque em **“Configurações de software do cartão IC/Bluetooth”**. A tela “Configurações de software do cartão IC/Bluetooth” é exibida.



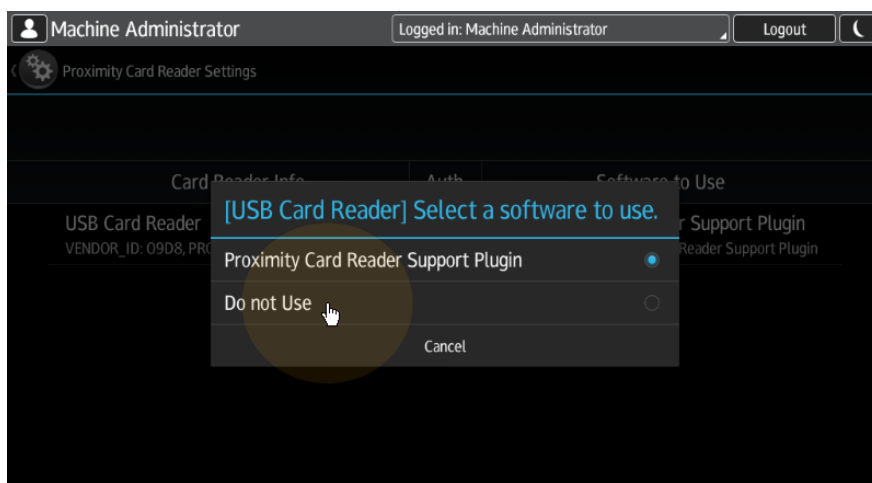
8. Toque em **“Configurações do leitor de cartão de proximidade”**. A tela “Configurações do leitor de cartão de proximidade” é exibida.



9. Toque no leitor de cartões. A caixa de diálogo [Leitor de cartões USB] – Selecione um software a ser usado é exibida.



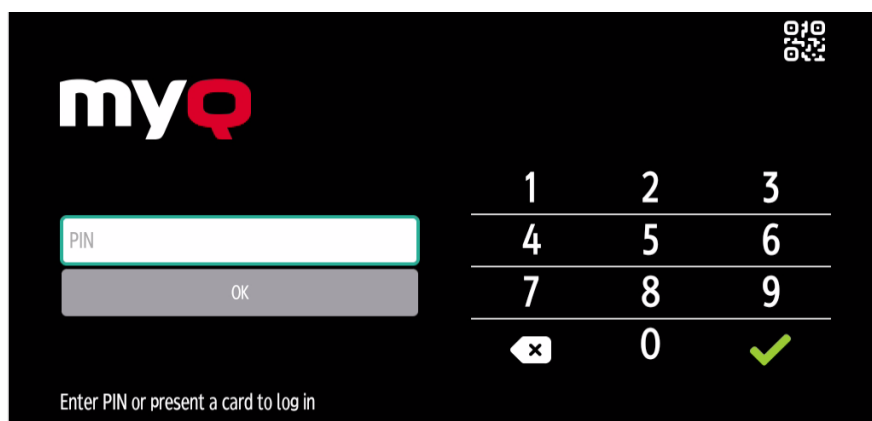
10. Toque em “**Não usar**”. O leitor de cartões é removido do dispositivo de impressão.



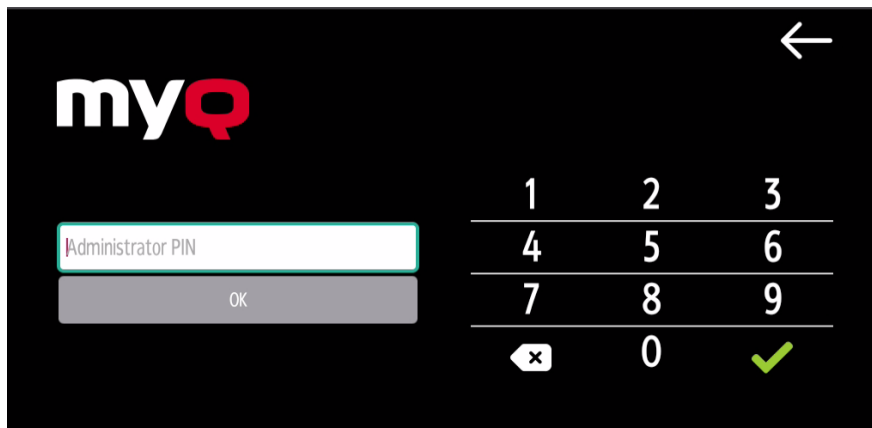
11. Faça uma reinicialização forçada no dispositivo de impressão (desligue-o e ligue-o novamente usando o botão liga/desliga).

Em alguns dispositivos mais recentes, o menu do sistema é diferente. Aqui estão as etapas no menu do sistema atualizado.

1. Na tela inicial do aplicativo MyQ Embedded, toque no **logotipo do MyQ** para abrir a tela de login do administrador.



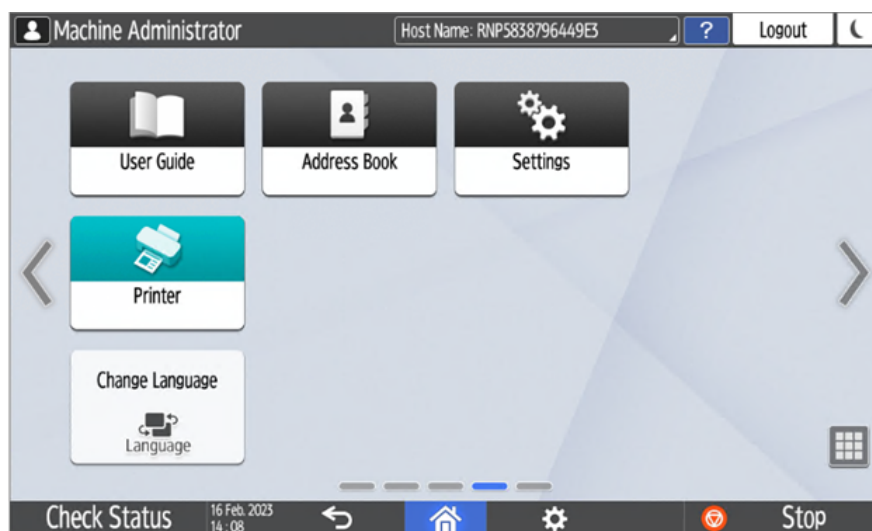
2. Na tela de login de administrador, digite a senha de administrador (a senha padrão é **1087**) e, em seguida, toque em **OK**. O menu de administrador é aberto.



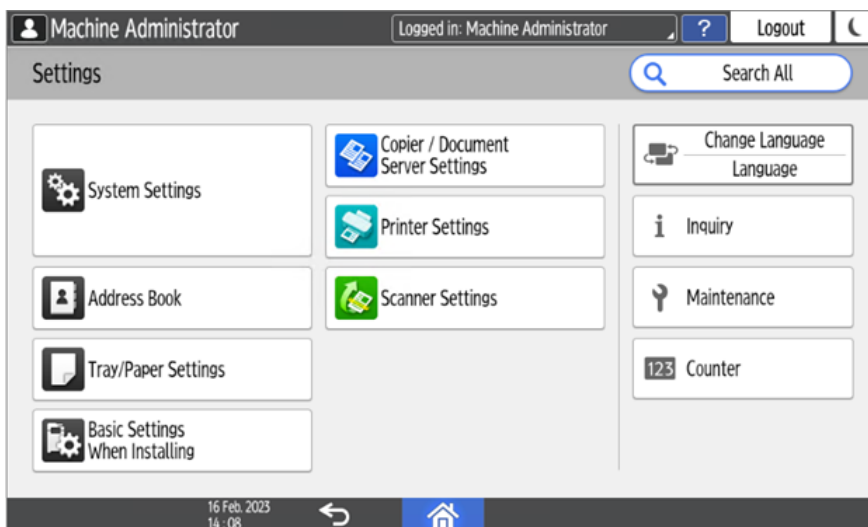
3. Toque em **“Login de administrador”** para abrir a tela do painel do dispositivo.



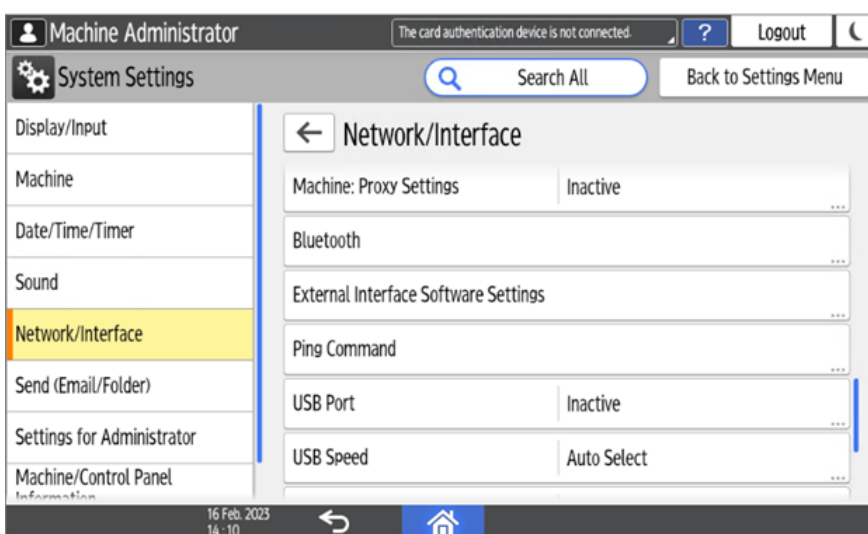
4. No painel do dispositivo, abra **“Configurações”**.



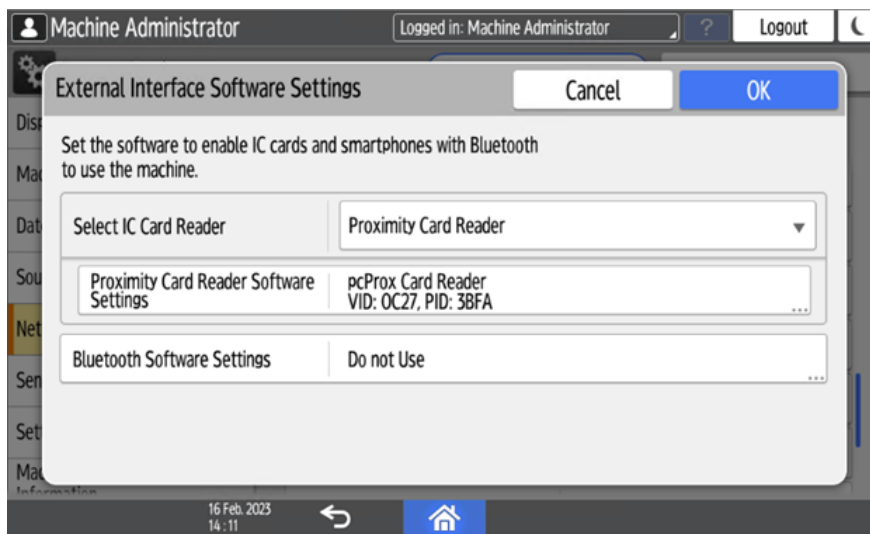
5. Toque em **“Configurações do sistema”**.



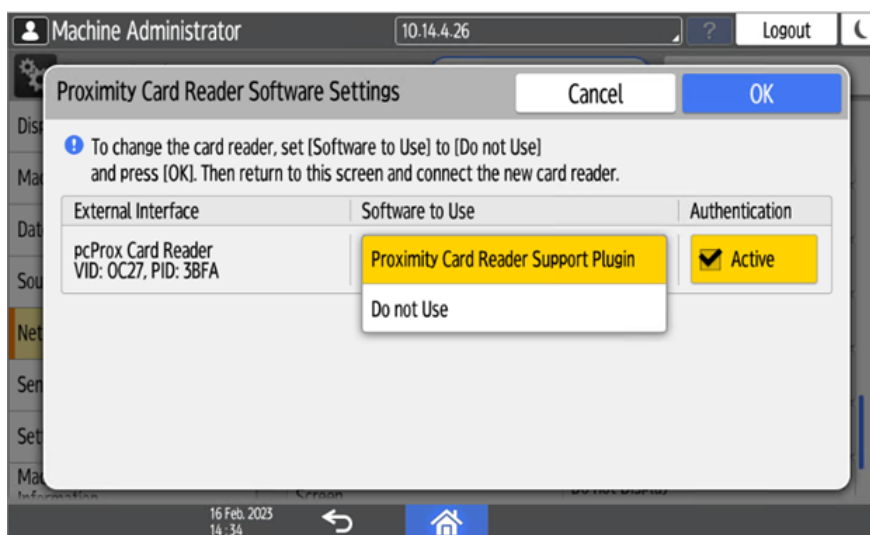
6. Abra **“Rede/Interface”** e, em seguida, toque em **“Configurações de software da interface externa”**.



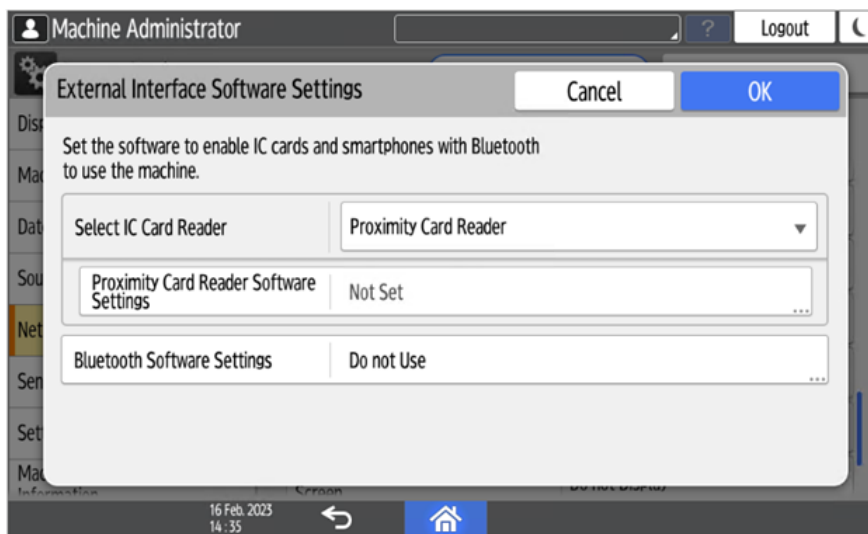
7. Abra as **Configurações de software do leitor de cartão de proximidade**.



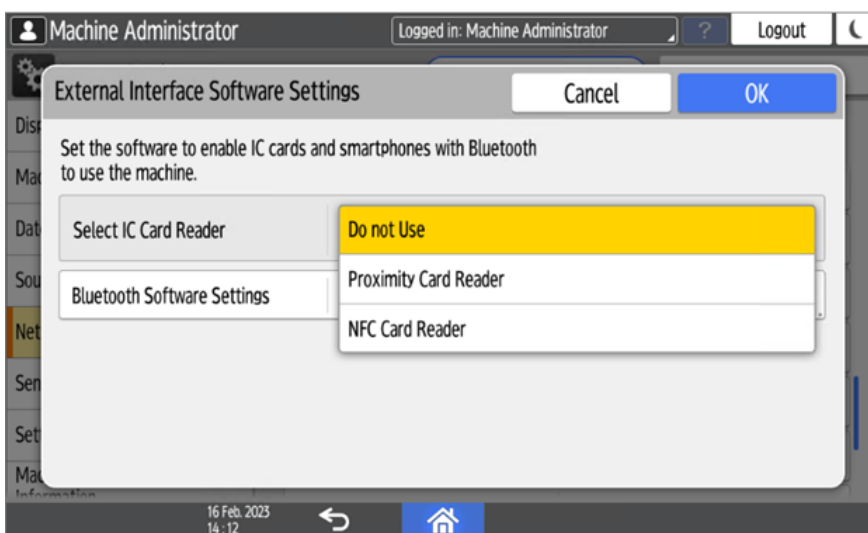
8. Defina como “Não usar” e confirme as configurações.



9. Abra as configurações do Leitor de cartões de proximidade.



10. Selecione “Não usar” e confirme as configurações.



11. Reinicie o dispositivo.

3.7.4 Leitores de cartões compatíveis

Nome	Forneced or	Informações adicionais
MyQ-20-TR410U	Elatec	Leitor LF com formatos padrão (EM4102, Hitag, Tiris, Pyramid,...).
MyQ-20-TR411U	Elatec	Leitor LF com formatos avançados (HID Prox, Cotag, Indala, etc.).

Nome	Fornecedor	Informações adicionais
MyQ-20-TR420U	Elatec	Leitor de HF com formatos padrão (Mifare, ISO14443, ISO15693, Felica, etc.).
MyQ-20-TR450U	Elatec	Leitor duplo com formatos padrão de alta frequência (HF) e baixa frequência (LF), SmartCard.
MyQ-20-TR460U	Elatec	Leitor duplo com formatos padrão HF e LF.
MyQ-20-TR461U	Elatec	Leitor duplo com formatos avançados (HID Prox, Cotag, Indala, etc.).
MyQ-20-TR462U	Elatec	Leitor duplo com formatos avançados (HID Prox, Cotag, Indala,...).
MyQ-20-TR470U	Elatec	Leitor duplo com formatos padrão de alta frequência (HF) e baixa frequência (LF), Legic Prime
MyQ-20-TR480U	Elatec	Leitor duplo com formatos padrão HF e LF, BLE
MyQ-20-TR520U	HID	Leitor de HF com formatos avançados (Mifare, ISO14443, ISO15693, iClass, Seos).
MyQ-20-TR530U	HID	Leitor duplo com formatos avançados (HID Prox, Indala, iClass, Seos), BLE, caixa compacta.
MyQ-20-TR540U	HID	Leitor duplo com formatos avançados (HID prox, Indala, iClass, Seos).
MyQ-20-TR541U	HID	Leitor duplo com formatos avançados (HID prox, Indala, iClass, Seos), BLE.
MyQ-20-TR640U	RFIDeas	Leitor duplo com formatos padrão HF e LF.
MyQ-20-TR643U	RFIDeas	Leitor duplo com formatos padrão HF e LF, caixa compacta.

Nome	Fornecedor	Informações adicionais
Omnikey 5427	HID	Leitor de dupla frequência compatível com iCLASS Seos®, iCLASS SE®, iCLASS®, MIFARE®, Indala Prox e HID Prox.
Omnikey 5127	HID	Leitor de proximidade de 125 kHz e 13,56 MHz.
Omnikey 5027	HID	Leitor sem contato de alta frequência compatível com iCLASS Seos®, iCLASS SE®, MIFARE Classic® e MIFARE® DESFire® EV1/EV2, além de NFC.
Leitor Inepro Omni - 1DA6 0110	Inepro	Leitor RFID compatível com todas as tecnologias de cartões nas faixas de 13,56 MHz e 125 kHz.
WAVE ID®Plus/ PcProx Plus (09D8 0410)	RFIDeas	Um leitor de cartões de dupla frequência.
WAVE ID® SP Plus/PcProx Plus SP	RFIDeas	Um leitor de cartões de dupla frequência.
PcSwipe (0C27 1000)	RFIDeas	Um leitor de cartões com tarja magnética.



A compatibilidade com os leitores de cartão listados depende do firmware instalado no dispositivo de impressão.



Para obter mais informações sobre os leitores de cartões compatíveis, entre em contato com o suporte da MyQ.

3.8 Atualização e desinstalação

Atualização do terminal

A atualização do terminal é feita na interface de administração web do MyQ.

 Consulte a seção “Pacotes do terminal” no guia do MyQ Print Server para obter mais detalhes.

 Se você estiver atualizando da versão 7.5 para a versão 10.1 e tiver configurado anteriormente os parâmetros de cabeçalho PJI na sua instalação 7.5, **remova a configuração PJI antes de atualizar para a versão 10.1**. Se não for removida, sua instalação 10.1 não funcionará corretamente.

 Para versões mais antigas do MyQ Server ou dos pacotes de terminal, **exclua** o pacote de terminal instalado e **adicione** o mais recente.

Desinstalação do terminal

Os terminais integrados do MyQ podem ser desinstalados na interface do MyQ Web Administrator ou forçando uma redefinição de fábrica no dispositivo de impressão. No primeiro caso, mesmo que o terminal seja desinstalado, todas as configurações do dispositivo podem ser preservadas para uso futuro; já após uma redefinição do dispositivo, todas as configurações são perdidas e o dispositivo retorna ao seu estado padrão de fábrica.

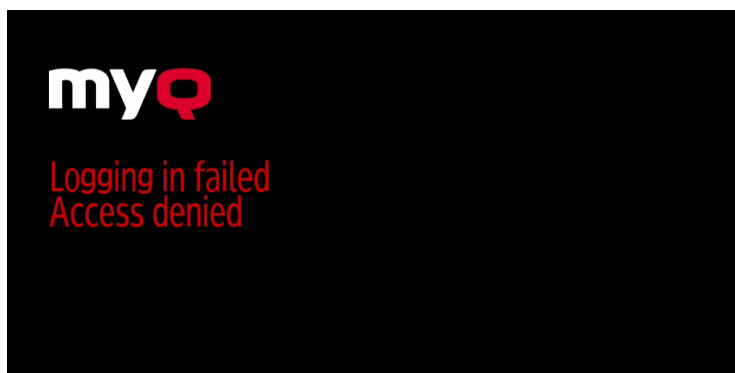
Para desinstalar remotamente um terminal integrado pela interface do MyQ Web Administrator, siga as etapas abaixo. Antes da desinstalação, certifique-se de que o pacote de instalação da Ricoh esteja carregado no servidor e que o serviço da Ricoh esteja em execução.

Para desinstalar um terminal remotamente

1. Acesse **MyQ > Impressoras**.
2. Selecione a impressora que deseja desinstalar e acesse **Ações > Definir perfil de configuração...**
3. Selecione **“Sem terminal”** e clique em **OK**. Confirme a alteração do perfil de configuração e a desinstalação deverá iniciar automaticamente.

4 Licenças

O número total de terminais incorporados que podem ser executados ao mesmo tempo é igual ao número permitido pelas licenças de terminais incorporados. Se o número de licenças incorporadas no servidor for esgotado, o terminal será desativado. Consequentemente, os usuários não poderão fazer login nesse terminal e a mensagem **“Falha no login/Acesso negado”** será exibida no terminal.



Para recuperar o acesso ao terminal, você pode adicionar uma nova licença ou desativar um dos terminais atualmente ativados e, em seguida, reativar o dispositivo de impressão na interface de administração do MyQ Web.

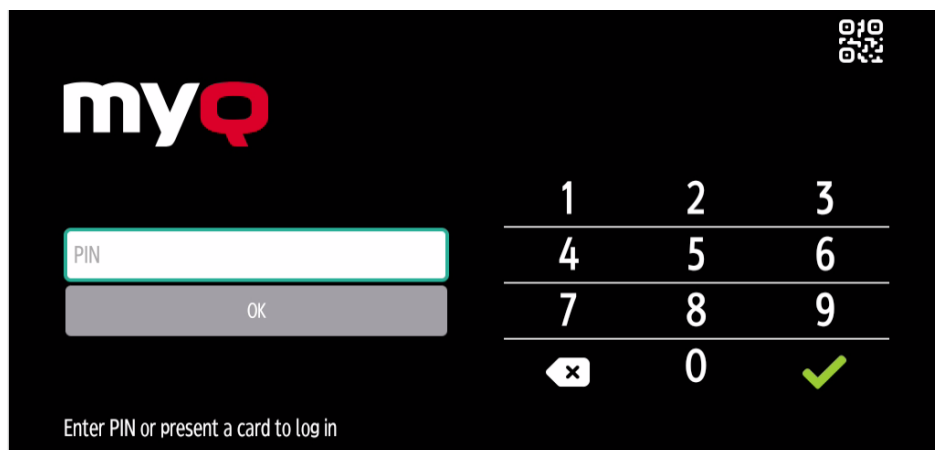
-  Para obter informações sobre como adicionar licenças de terminal incorporadas, ativá-las e prorrogar o período de garantia do software, consulte a seção *“Licenças”*⁹ no guia *do MyQ Print Server*.

9. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/licenses>

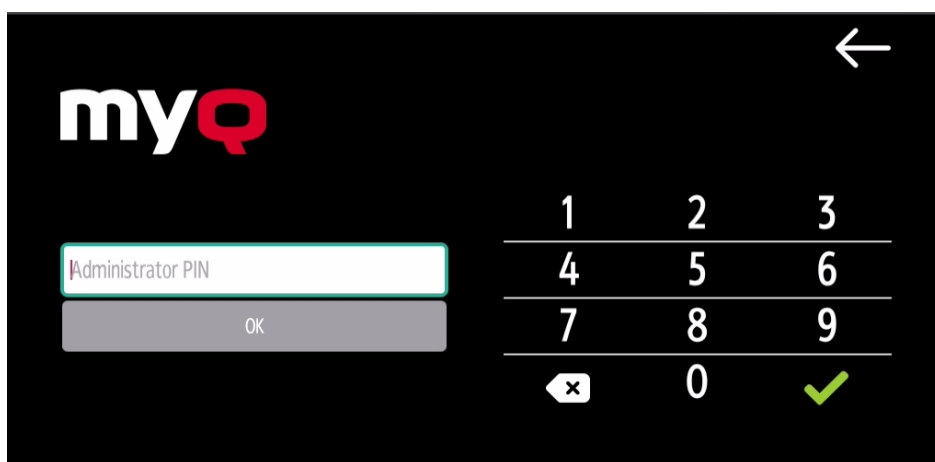
5 Menu de Administração

No **Menu de Administração** do terminal, você pode administrar o terminal e o dispositivo. As ações disponíveis são: **Login de administrador**, **Armazenar logs** e **Reiniciar o aplicativo**.

Na tela inicial do aplicativo MyQ Embedded, toque no logotipo **do MyQ** para abrir a tela de login de administrador.



Na tela de login de administrador, digite a senha de administrador (a senha padrão é **1087**) e, em seguida, toque em **OK**.



O Menu de Administração é aberto.

Admin Menu	
Server address	
Server port	
Admin Login	>
Store logs	Please, insert a memory device.
External Applications	
Reset the app	

Endereço do servidor

O **endereço do servidor** ou o **nome do host do servidor** podem ser editados aqui. Recomenda-se alterar essas configurações apenas por meio de configuração remota.

Porta do servidor

A **porta do servidor** pode ser editada aqui. Recomenda-se alterar essas configurações apenas por meio de configuração remota.

Login de administrador

Desbloqueia o painel do dispositivo de impressão; com o painel desbloqueado, a tela padrão do dispositivo de impressão é exibida e todos os recursos do dispositivo ficam acessíveis. As páginas impressas e digitalizadas neste modo são contabilizadas como pertencentes ao *usuário **não autenticado**.

Depois que o painel estiver desbloqueado, a configuração do dispositivo pode ser acessada pressionando o botão **do menu "Sistema"** no painel de operação do dispositivo.

Ao abrir o painel do dispositivo usando o botão **"Login de administrador"**, você recebe automaticamente direitos administrativos sobre todas as suas configurações.

Exportação do log

Se o Suporte MyQ solicitar que você forneça o log do terminal integrado, você pode fazê-lo usando uma unidade de memória USB ou um cartão SD.

Para exportar o log do terminal, insira a unidade flash USB/cartão SD no dispositivo e toque em **"Armazenar logs"** no Menu de Administração.

O arquivo de log é exportado e enviado para o pen drive/cartão SD.

6 Personalização

Na guia “Configurações **de personalização**” da interface de administrador do MyQ Web, na seção “**Personalização do terminal**”, você pode adicionar um “**Logotipo personalizado**” e selecionar um “**Tema**” diferente para alterar a aparência geral do seu terminal integrado.

 Consulte o guia do MyQ Print Server para obter informações sobre [as configurações de personalização](https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/personalization-settings)¹⁰.

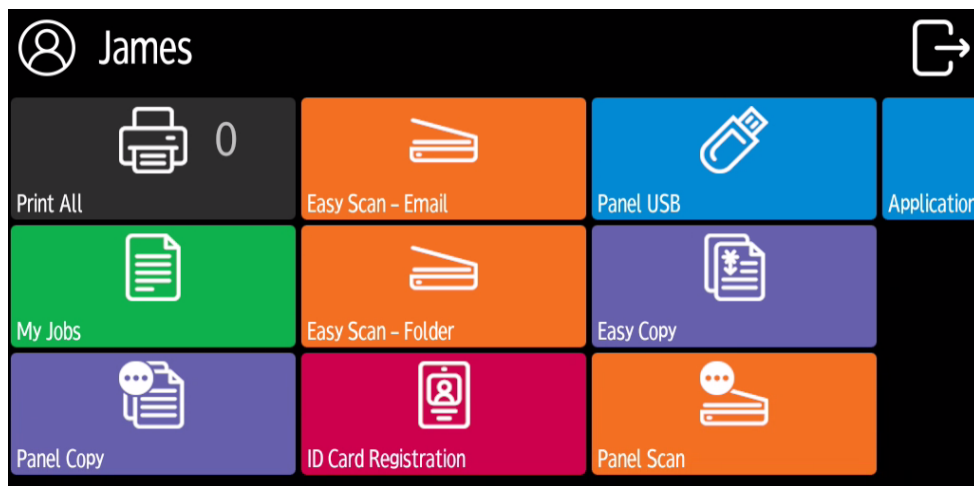
10. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/personalization-settings>

7 Ações do terminal

Este tópico aborda as ações do terminal no MyQ Ricoh SmartSDK Embedded e seus recursos.

As ações padrão do terminal são:

- Imprimir tudo
- Meus trabalhos
- Copiar do painel
- Digitalização Fácil — E-mail
- Digitalização Fácil — Pasta
- Registro do cartão de identificação (visível apenas se o cartão de identificação estiver selecionado como método de login)
- Painel USB
- Cópia Fácil
- Digitalização pelo painel
- Lista de aplicativos
- Mais ações



i Para obter informações relacionadas ao gerenciamento de nós de ação do terminal, consulte a seção “Configurações de ações do terminal”¹¹ no guia do MyQ Print Server.

11. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/terminal-actions-settings>

Os outros nós de ação do terminal disponíveis que podem ser usados no terminal MyQ Ricoh SmartSDK Embedded, além dos padrões mencionados acima, são:

- Fax Fácil
- Lista de aplicativos
- Fax no painel
- Caixa do Painel
- USB do painel
- Editar conta
- Recarregar crédito
- Pasta
- Cópia de cartão de identidade
- Impressão Fácil

7.1 Imprimir tudo

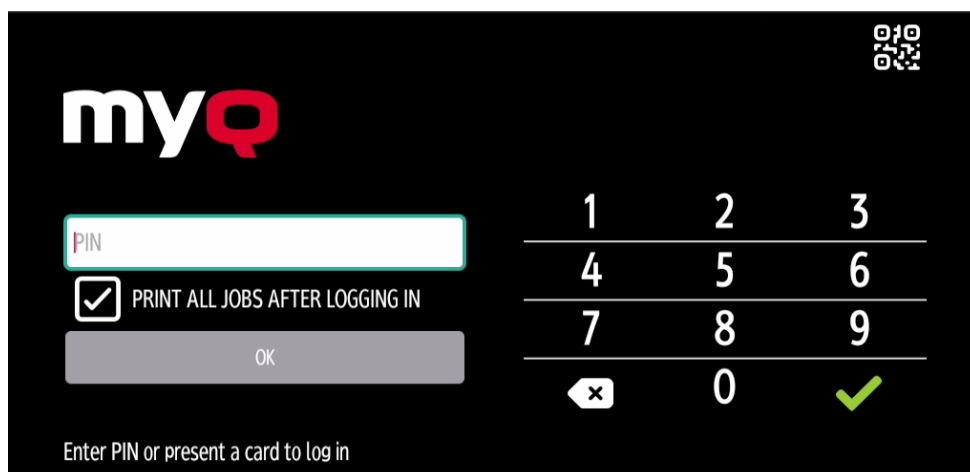
Esta ação imprime todos os trabalhos que estão aguardando na fila nos estados “Pronto” e “Pausado”, incluindo trabalhos delegados por outros usuários.

7.1.1 Imprimir todos os trabalhos após o login

Como alternativa à ação do terminal **“Imprimir tudo”**, você pode usar o recurso **“Imprimir todos os trabalhos após o login”**. Uma vez ativado na guia **“Configurações de impressoras”**, em **“Geral”**, todos os trabalhos do usuário são impressos imediatamente após ele fazer login em um terminal integrado. Dessa forma, o usuário não precisa tocar no botão **“Imprimir tudo”** para imprimir os trabalhos.

Mesmo que a opção **“Imprimir todos os trabalhos após o login”** esteja selecionada no servidor, os usuários podem desativar o recurso no terminal integrado antes de fazerem o login. Dessa forma, cada usuário pode decidir individualmente se deseja imprimir os trabalhos automaticamente ou manualmente por meio do botão **“Imprimir tudo”**.

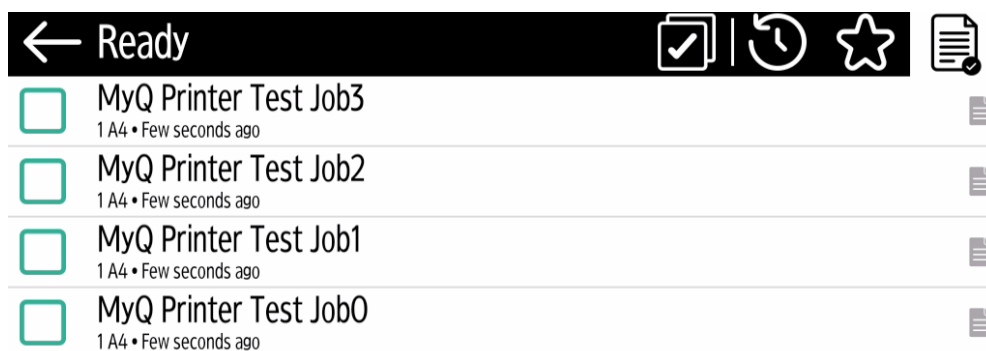
Se o usuário desativar o recurso no terminal e não efetuar o login em 30 segundos, a tela do terminal será atualizada com a opção **“Imprimir todos os trabalhos após o login”** selecionada.



7.2 Meus trabalhos

Esta ação do terminal exibe todos os trabalhos que podem ser impressos no dispositivo de impressão. Os usuários podem gerenciar aqui seus trabalhos prontos, favoritos e impressos.

- **Trabalhos prontos:** esta é a aba inicial da tela **“Meus trabalhos”**. Ela pode ser reaberta tocando no ícone de página no canto superior esquerdo da tela. Ela contém trabalhos aguardando na fila, prontos para serem impressos.
- **Trabalhos favoritos:** os trabalhos favoritos podem ser exibidos tocando no ícone **de estrela** no canto superior esquerdo da tela. Ela contém uma lista dos trabalhos que você marcou como favoritos.
- **Trabalhos impressos:** os trabalhos impressos podem ser exibidos tocando no ícone **de relógio** no canto superior esquerdo da tela. Ela contém um histórico dos seus trabalhos impressos.



Filtros de trabalhos

Na interface de administração do MyQ Web, em **MyQ, Configurações, Impressoras e Terminais**, na seção **Geral**, é possível **permitir um trabalho colorido em uma impressora P&B**, mas o trabalho será contabilizado como P&B. Essa opção está desativada por padrão.

Se um trabalho não puder ser impresso porque o formato/cor selecionado não é compatível com o dispositivo, aparecerá um ícone de ponto de exclamação vermelho ao lado do trabalho. Ao clicar no ícone, o motivo do erro é exibido:

- *Trabalhos coloridos não podem ser impressos neste dispositivo* quando um trabalho colorido é encaminhado para uma impressora P&B.
- *Trabalhos em A3 não podem ser impressos neste dispositivo* quando um trabalho em A3 é enfileirado para uma impressora A4.
- *Nem trabalhos em cores nem neste formato podem ser impressos neste dispositivo* quando um trabalho A3 e colorido é encaminhado para uma impressora A4 e em preto e branco.

Gerenciando trabalhos na tela “Meus Trabalhos”

Para exibir as opções disponíveis de gerenciamento de trabalhos, selecione o trabalho na lista. A barra de gerenciamento dos trabalhos de impressão selecionados é exibida na parte superior da tela.



Nessa barra, você pode selecionar uma das seguintes opções:

- **Imprimir:** Toque no ícone da impressora para imprimir os trabalhos selecionados.
- **Editar:** Toque no ícone de edição para alterar as opções de impressão dos trabalhos selecionados. Na caixa de diálogo **“Opções de impressão”**, dependendo das permissões concedidas pelo administrador, o usuário pode escolher entre cores ou preto e branco, opções de impressão simples ou frente e verso, definir grampeamento e perfuração e alterar o número de cópias. Após alterar as opções de impressão, o usuário pode tocar no ícone da impressora para imprimir os trabalhos.

i Em certos casos, você poderá ver listadas algumas opções de impressão que não são aplicáveis devido à fila ou à impressora em uso. Por exemplo, você poderá ver opções **de grampeamento** mesmo ao imprimir em um terminal sem o recurso de grampeamento. Em casos como esses, esse comando será ignorado.

← Print options 		
Duplex	Duplex long edge	>
Staple	No Staple	>
Punch	No Punch	>
Toner saving	No	>
Copies	 1 	
Color	B&W	

- **Pré-visualização de trabalhos:** Toque no ícone de olho para visualizar os trabalhos selecionados.
- **Adicionar aos favoritos:** Toque no ícone de estrela com sinal de mais para adicionar os trabalhos selecionados aos seus favoritos (visíveis nas abas “Trabalhos prontos” e “Trabalhos impressos”).
- **Excluir dos favoritos:** Toque no ícone de estrela com sinal de menos para excluir os trabalhos selecionados dos seus favoritos (visível na aba “Trabalhos favoritos”).
- **Excluir:** Toque no ícone da lixeira para excluir os trabalhos selecionados.

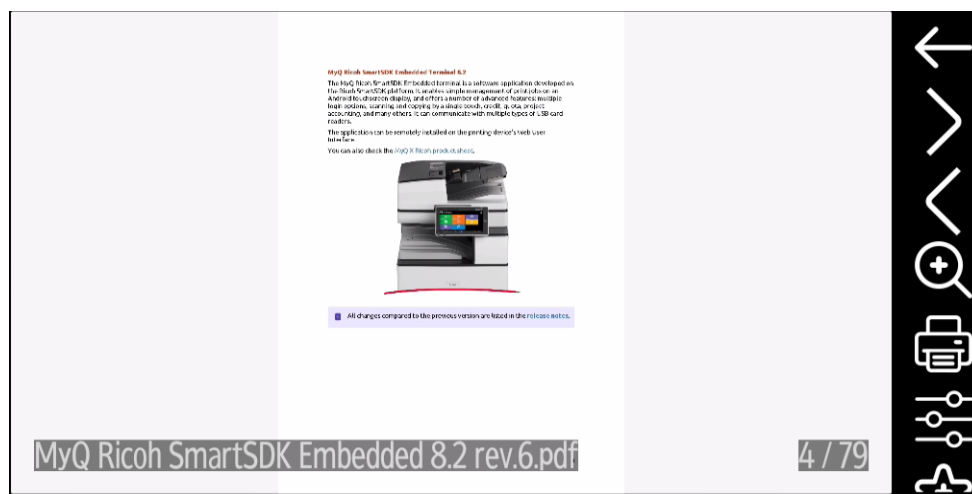
Pré-visualização de trabalhos

O recurso **“Pré-visualização do trabalho”** é usado para gerar pré-visualizações de trabalhos. Para ativá-lo, acesse **MyQ, Configurações, Trabalhos, Pré-visualização do trabalho**. É possível limitar o **número de páginas** a serem geradas (1 por padrão) na pré-visualização. Para incluir todas as páginas, defina o valor como 0.

Uma vez ativado, o botão “Pré-visualização do trabalho” (olho) fica visível no terminal.



Ao tocar nele, você é redirecionado para a tela de Visualização do trabalho. A primeira página do documento é exibida por padrão em uma visualização em miniatura, como a primeira página da visualização do trabalho. Ao lado da visualização do documento, você também pode ver o nome do documento no canto inferior esquerdo, o número de páginas no canto inferior direito e o menu de navegação à direita.



No menu de navegação, você pode usar o botão “Voltar” para retornar a “Meus trabalhos”, os botões “Avançar” e “Voltar” para visualizar mais páginas, o botão de lupa para ampliar e reduzir a página visualizada, o botão de impressora para imprimir o trabalho ou abrir as opções de impressão do trabalho e o botão de três pontos para expandir o menu de navegação. No menu expandido, você pode excluir o trabalho, adicioná-lo aos favoritos e imprimi-lo.

Roaming de Trabalhos

O recurso **de roaming de trabalhos** permite que os usuários transfiram seus trabalhos de um local para outro: trabalhos enviados a uma filial podem ser impressos em dispositivos de impressão em qualquer outra filial.

O usuário pode baixar um trabalho apenas para um local por vez. É necessário um servidor MyQ Central com servidores locais para esse recurso. Para obter mais informações, consulte o guia *de instalação do servidor MyQ Central*.

Para imprimir os trabalhos, o usuário deve seguir as seguintes etapas:

1. Faça login no terminal integrado.
2. Toque em **“Meus trabalhos”**. A tela “Meus trabalhos” é exibida.
3. Na tela, toque no ícone do globo. A aba “Remoto” é aberta.
4. Selecione os trabalhos a serem baixados e toque no ícone de download no canto superior direito da aba. Os trabalhos são baixados e podem ser impressos no dispositivo de impressão atual, bem como em qualquer outro dispositivo de impressão conectado à fila de **Job Roaming**.

7.3 Easy Digitalização

Digitalização com um único toque. Depois que o usuário tocar nessa ação, a página será imediatamente digitalizada para um destino predefinido. É possível definir vários destinos para os quais o documento digitalizado será enviado e configurar os parâmetros de digitalização no MyQ.

 Para obter informações sobre como configurar a ação **“Digitalização Fácil”** e definir seus destinos e parâmetros, consulte [as configurações¹² de “Digitalização Fácil”¹³](#) no guia do MyQ Print Server.

- Se ativado no servidor, os usuários podem alterar suas configurações de digitalização na tela do terminal.

12. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/easy-scan-settings>

13. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/easy-scan-settings>

← Easy Scan – Email 		
Resolution	200 dpi	
Color	Grayscale	
Format	PDF	
Duplex	Single Sided	
Continuous scan	Disabled	
Scan Separation	All pages together	

- Você também pode criar novos parâmetros personalizados para serem usados nos metadados da digitalização, ou como partes de nomes de arquivos, endereços, assuntos e corpos de e-mails, e como caminhos para pastas, senhas de pastas etc. Você pode encontrar mais detalhes em [“Criar parâmetros personalizados”](#)¹⁴ no guia do MyQ Print Server.
- O OCR (Reconhecimento Óptico de Caracteres) pode ser usado com o Easy Scan, criando perfis de OCR e permitindo que os usuários os selecionem no terminal integrado. Você pode encontrar mais detalhes na seção [“OCR”](#)¹⁵ do guia do MyQ Print Server.

← Easy Scan – Email
JPEG
TIFF
HCPDF
OCRPDF
OCRTXT
OCRDOC

7.3.1 Parâmetros do Easy Scan

Cada parâmetro possui uma opção *Padrão*. Se selecionada, os valores reais são obtidos das configurações padrão de digitalização do dispositivo de impressão.

14. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/create-custom-parameters>

15. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/ocr>

 Uma exceção para dispositivos Ricoh são os seguintes parâmetros, cujo estado “Padrão” é definido pelo terminal MyQ Embedded, devido a limitações:

- Resolução - 200 dpi
- Cor - Escala de cinza

- **Resolução** — A resolução do arquivo de saída. Você pode selecionar uma das seguintes opções:
 - 100 dpi
 - 200 dpi
 - 300 dpi
 - 400 dpi
 - 600 dpi
- **Cor** — A escala de cores do arquivo de saída. Você pode selecionar uma das seguintes opções:
 - Cor
 - Escala de cinza
 - P&B (dois tons)
 - Automático
- **Formato** - O formato do arquivo de saída. Você pode selecionar uma das seguintes opções:
 - PDF
 - JPEG
 - TIFF
 - HCPDF
- **Duplex** – Opções de digitalização em simplex e duplex. Você pode escolher entre as seguintes opções:
 - Uma face
 - Duplex – encadernação na parte superior
 - Duplex – encadernação na lateral
 - Livreto – encadernação à esquerda
- **Digitalização contínua** – Com a opção de digitalização contínua *ativada*, os trabalhos de digitalização não são enviados até que se toque em “**Concluído**”. Após clicar em “**Digitalizar**”, o dispositivo de impressão digitaliza outra página. Você pode selecionar uma das seguintes opções:
 - Desativado
 - Ativado
- **Separação de digitalização** — Se um documento com várias páginas for digitalizado, as páginas digitalizadas podem ser armazenadas separadamente

(cada página em um arquivo separado) ou todas juntas em um único arquivo.

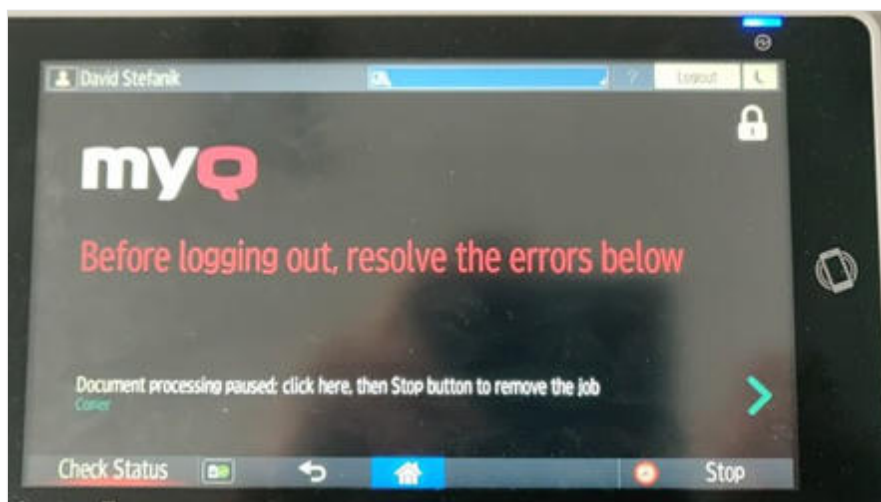
Você pode selecionar uma das seguintes opções:

- Todas as páginas juntas
- Separar cada página
- **Orientação original** — Determina a orientação da página digitalizada no arquivo de saída. A posição do papel é relativa à pessoa que está em frente à impressora. Você pode escolher entre as seguintes opções:
 - Borda superior para cima: a página é exibida na posição horizontal (borda superior da página oposta à pessoa)
 - Borda superior à esquerda: a página é exibida na posição vertical (borda superior da página do lado esquerdo da pessoa)
- **Densidade** — A densidade da imagem no arquivo de saída. Quanto maior for, mais escura será a imagem resultante. Você pode selecionar uma das seguintes opções:
 - Automático
 - Mínima
 - Mais baixa
 - Baixa
 - Normal
 - Alto
 - Mais alto
 - Mais alto
- **Tamanho** — O tamanho da imagem digitalizada. Isso determina o tamanho da área de digitalização; portanto, deve corresponder ao tamanho real do documento digitalizado. Você pode selecionar uma das seguintes opções:
 - Automático
 - A3
 - A4
 - A5
 - A6
 - Fólio
 - Ledger
 - Carta
 - Legal
 - Ofício II
 - Extrato
 - Padrão
- **Ignorar páginas em branco** – Com este parâmetro, você pode optar por ignorar páginas em branco no documento digitalizado. Você pode selecionar uma das seguintes opções:
 - Padrão
 - Sim

- Não
- **Tamanhos mistos** - Com este parâmetro, o usuário pode digitalizar trabalhos com tamanhos mistos.
 - Ativado
 - Desativado

7.3.2 Sair da conta durante a digitalização

1. A Ricoh não permite que os usuários façam logout enquanto um trabalho de digitalização ou cópia estiver em andamento.
2. Quando o usuário tenta sair da conta, o trabalho de digitalização deve ser cancelado ou concluído primeiro.
3. O mesmo se aplica quando ocorre um erro no dispositivo (como um atolamento de papel); o erro no dispositivo deve ser corrigido primeiro, o trabalho de digitalização cancelado ou concluído, e só então o usuário poderá sair da conta.
4. Nesses casos, o seguinte é exibido na tela do terminal, em vermelho: **Antes de sair da conta, resolva os erros abaixo.**
5. A tela também exibe uma lista de tarefas, juntamente com os erros que precisam ser resolvidos primeiro.
6. Para resolver o erro, é preciso tocar na mensagem de erro e, em seguida, tocar no botão **“Parar”** (localizado no canto inferior direito).
7. O usuário não deve tocar no botão **“Parar”** antes nem depois, e nada deve ser tocado entre esses momentos.
8. Depois de tocar no botão **“Parar”**, siga as instruções exibidas na tela, por exemplo, confirme o cancelamento da tarefa.
9. Assim que o trabalho for cancelado, o usuário poderá sair da conta.
10. Veja o vídeo abaixo com um exemplo de erro, como interromper o trabalho e, em seguida, sair da conta.



7.4 Impressão Fácil

A ação de terminal “Easy Print” permite que os usuários imprimam arquivos sem enviá-los primeiro para o MyQ. Esses arquivos podem ser impressos a partir de vários destinos, como diversos serviços de armazenamento em nuvem, unidades de rede ou locais e o armazenamento padrão do usuário.

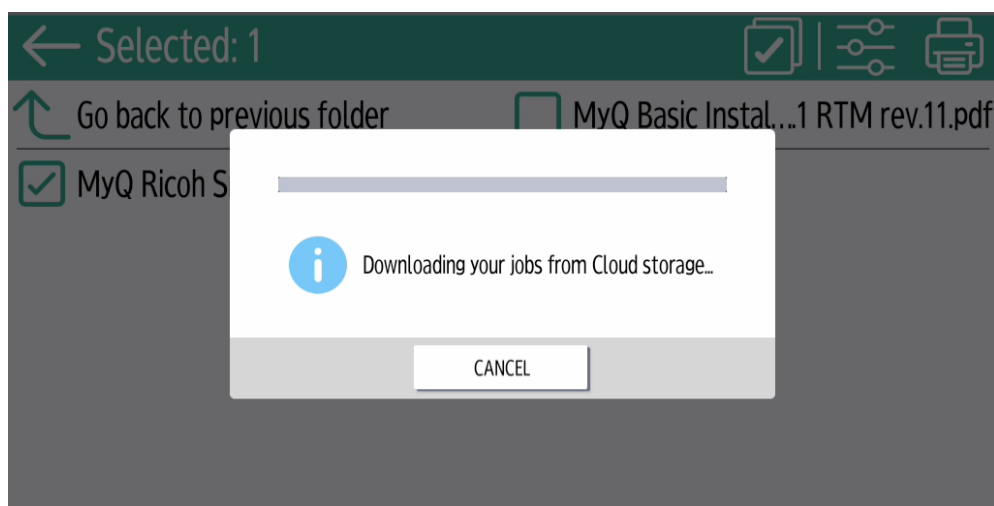
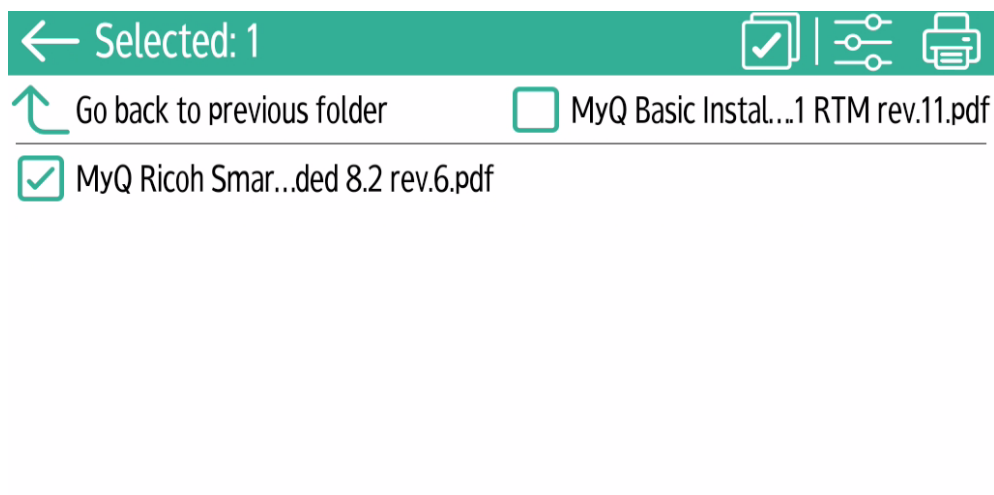
Para obter informações sobre como configurar a ação **“Easy Print”**, consulte [as configurações do “Easy Print”](https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/easy-print-settings)¹⁶ no guia do MyQ Print Server.

Quando o Easy Print é usado no terminal, o usuário vê uma lista de destinos possíveis associados a essa ação (essa etapa é ignorada caso haja um único destino). Após selecionar o destino, o usuário pode navegar por ele e selecionar os arquivos para impressão.

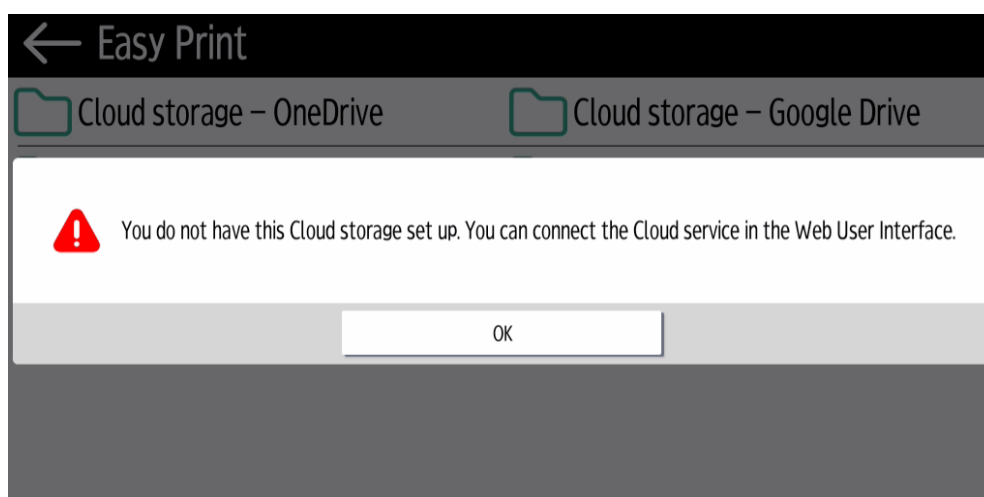


16. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/easy-print-settings>

Após pressionar o botão de impressão, os arquivos são baixados do destino para o servidor, processados pela fila padrão do Easy Print e enviados imediatamente para a impressora sem qualquer interação adicional. Também é possível cancelar todo o processo de download e impressão. Nesse caso, os arquivos que já foram baixados, mas não impressos, são excluídos do servidor. Os arquivos que já foram impressos permanecem no servidor e é possível reimprimi-los.



Se o usuário não tiver nenhum armazenamento em nuvem conectado, uma mensagem informativa aparece no terminal informando que não há armazenamento em nuvem disponível, mas que ele pode ser configurado na interface do usuário da web.



7.5 Easy Copy

Cópia com um toque. Depois que o usuário tocar nessa ação, a página será copiada imediatamente.

i Você pode definir os parâmetros de cópia na interface de administração web do MyQ, conforme descrito na [seção Configurações do Easy Copy¹⁷](#) no guia do MyQ Print Server.

w Se o crédito ou a cota de um usuário se esgotar durante a cópia, a ação será interrompida. No entanto, dependendo da velocidade do dispositivo, pode ocorrer um excesso de várias páginas.

Se ativado no servidor, os usuários podem alterar suas configurações de cópia na tela do terminal.

17. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/easy-copy-settings>

← Easy Copy 		
Copies	 1 	
Color	Monochrome	
Duplex	Single Sided	
Original Orientation	Top Edge on Top	
Density	Automatic	
Size	Automatic	

7.5.1 Parâmetros do Easy Copy

- **Cópias** — Predefina o número de cópias a serem disponibilizadas 1-99.
- **Cor** — Escala de cores do arquivo de saída. Você pode selecionar uma das seguintes opções:
 - Cor
 - Monocromático
 - Automático
- **Duplex** – Opções de digitalização simplex e duplex. Você pode selecionar uma das seguintes opções:
 - Uma face
 - Duplex
 - De um lado para dois lados
 - De 2 lados para 1 lado
- **Orientação do original** - Determina a orientação da página no arquivo de saída. A posição do papel é relativa à pessoa que está em frente ao dispositivo de impressão. Você pode selecionar uma das seguintes opções:
 - Borda superior para cima: a página é exibida na posição horizontal (com a borda superior da página voltada para o lado oposto à pessoa).
 - Borda superior à esquerda: a página é exibida na posição vertical (com a borda superior da página do lado esquerdo da pessoa).
- **Densidade** - Densidade da imagem no arquivo de saída. Quanto maior for, mais escura ficará a imagem resultante. Você pode selecionar uma das seguintes opções:
 - Automático
 - Mais baixa
 - Baixa
 - Baixa
 - Normal
 - Alto

- Mais alto
- Mais alto
- **Tamanho** - Tamanho da entrada digitalizada. Ele determina o tamanho da área de digitalização; portanto, deve corresponder ao tamanho real do papel digitalizado. Você pode selecionar uma das seguintes opções:
 - Automático
 - A3
 - A4
 - A5
 - A6
 - B4
 - B5
 - B6
 - Fólio
 - Ledger
 - Carta
 - Legal
 - Extrato
 - Ofício II
- **Ampliação** – Com este parâmetro, você pode determinar o tamanho da cópia. Dessa forma, é possível torná-la menor ou maior do que o arquivo original. Você pode selecionar uma das seguintes opções:
 - Igual ao original
 - A3
 - A4
 - A5
 - A6
 - B4
 - B5
 - B6
 - Ledger
 - Carta

7.6 Easy Fax

Envio de fax em duas etapas. Você pode definir os parâmetros de fax no MyQ.

 Para mais informações, consulte [as configurações do Easy Fax¹⁸](https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/easy-fax-settings) no guia do MyQ Print Server.

18. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/easy-fax-settings>

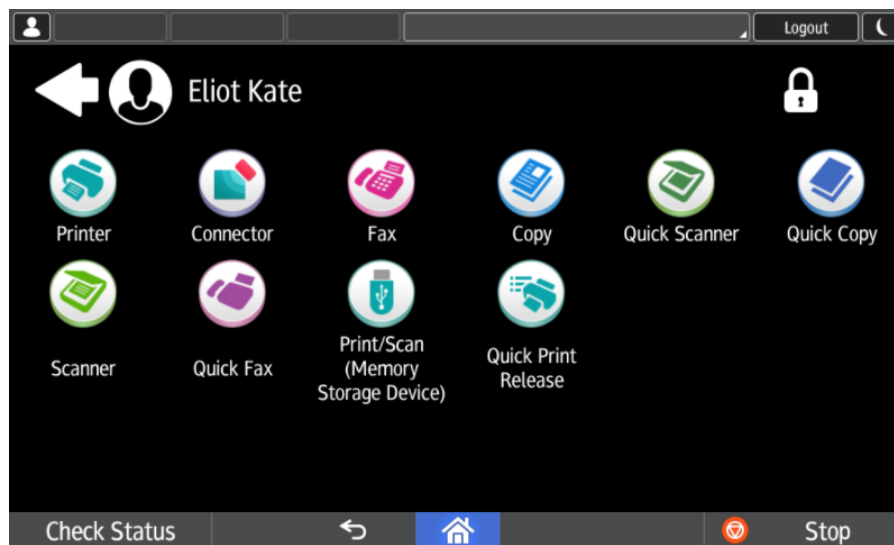
7.6.1 Parâmetros do Easy Fax

- **Resolução do fax** — Resolução do arquivo de fax enviado. Você pode selecionar uma das seguintes opções:
 - Normal
 - Boa
 - Superfina
- **Duplex** – Opções de digitalização Simplex e Duplex. Você pode selecionar uma das seguintes opções:
 - Uma face
 - Duplex – Encadernação na lateral
 - Duplex - Encadernação na parte superior
- **Imagem original** — Determina a forma como o dispositivo de impressão processará a página digitalizada. Você pode selecionar uma das seguintes opções:
 - Texto + Foto
 - Foto
 - Texto
- **Densidade** - Densidade da imagem no arquivo de saída. Quanto maior for, mais escura ficará a imagem resultante. Você pode selecionar uma das seguintes opções:
 - Automático
 - Mais baixa
 - Mais baixa
 - Baixa
 - Normal
 - Alto
 - Mais alto
 - Mais alto

7.7 Lista de aplicativos

Lista de aplicativos Android de terceiros.

Os usuários podem retornar à tela inicial tocando no botão “Home” na barra na parte inferior da tela do painel.



7.8 Ações do painel

7.8.1 Texto do painel

Abre a tela de cópia do dispositivo de impressão.

7.8.2 Painel de digitalização

Abre a tela de digitalização do dispositivo de impressão.

Os usuários podem retornar à tela inicial tocando no botão “Home” na barra na parte inferior da tela do painel.



Para habilitar a digitalização no terminal, certifique-se de que o servidor MyQ esteja configurado como servidor SMTP na interface do usuário (UI) do dispositivo de impressão.

7.8.3 Painel de fax

Abre a tela de fax do dispositivo de impressão.

Os usuários podem retornar à tela inicial tocando no botão “Home” na barra na parte inferior da tela do painel.



Os faxes enviados a partir de dispositivos Ricoh SmartSDK não são contabilizados no MyQ.

7.8.4 Caixa do Pannel

Abre a tela da caixa de documentos do dispositivo de impressão.

Os usuários podem retornar à tela inicial tocando no botão “Home” na barra na parte inferior da tela do painel.

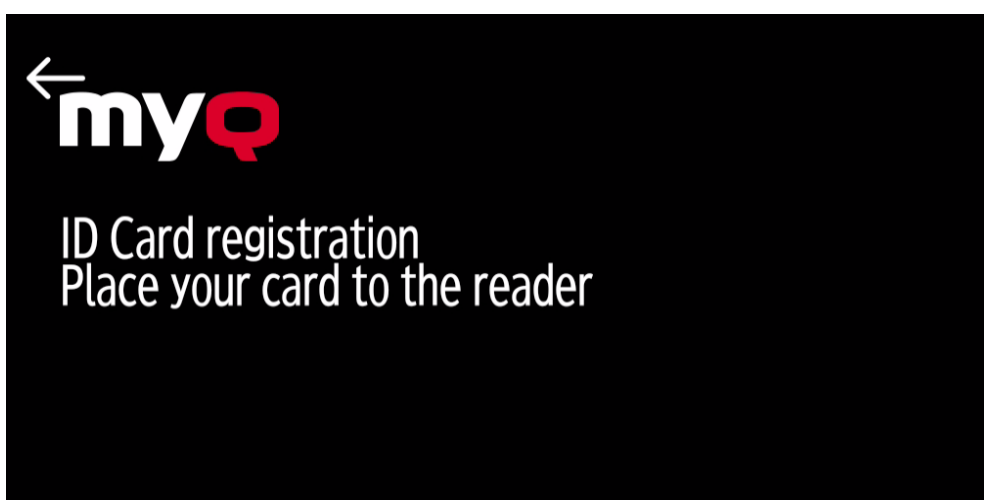
7.8.5 USB do Pannel

Abre a tela de USB do dispositivo de impressão.

Os usuários podem retornar à tela inicial tocando no botão “Início” na barra na parte inferior da tela do painel.

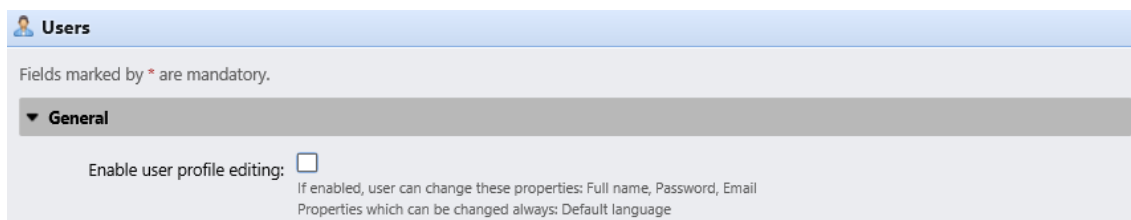
7.9 Registro do Cartão de Identificação

Após tocar nessa ação, a tela de registro do cartão de identificação é exibida e o usuário conectado pode registrar seu cartão passando-o no leitor de cartões.



7.10 Editar conta

Para poder usar todos os recursos dessa ação do terminal, acesse a guia Configurações de **usuários (MyQ, Configurações, Usuários)** e, em **Geral**, selecione a opção **Ativar edição do perfil do usuário**.



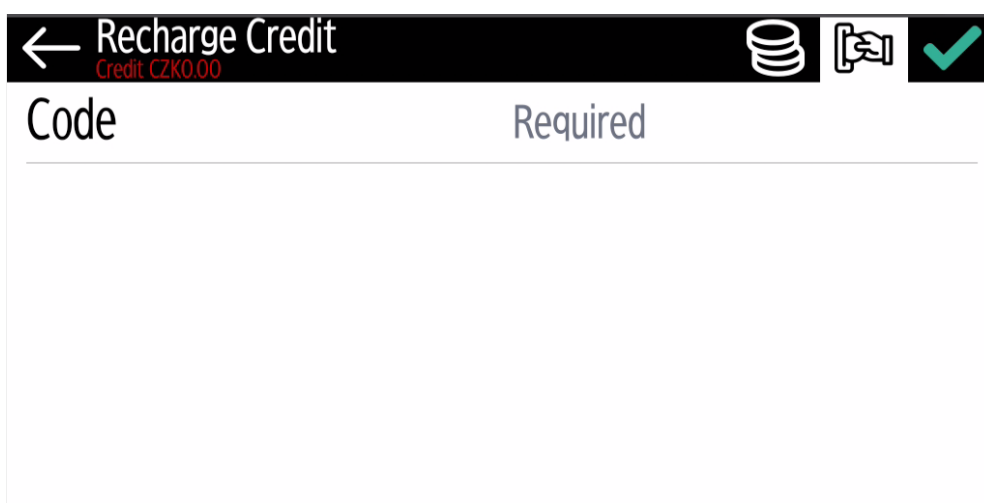
Ao tocar na ação **“Editar conta”**, o usuário conectado pode abrir a tela do seu perfil de usuário, onde pode alterar seu **Nome completo, Senha, E-mail e Idioma padrão**. Após o envio da alteração, o registro no banco de dados é atualizado e os novos valores são definidos. As alterações são aplicadas na próxima vez que o usuário fizer login.

← User Profile		✓
Full name	Mark	
Password	Empty	
Email	mark@myq.local	
Default language	Deutsch (Deutschland)	>
User name	mark	🔒

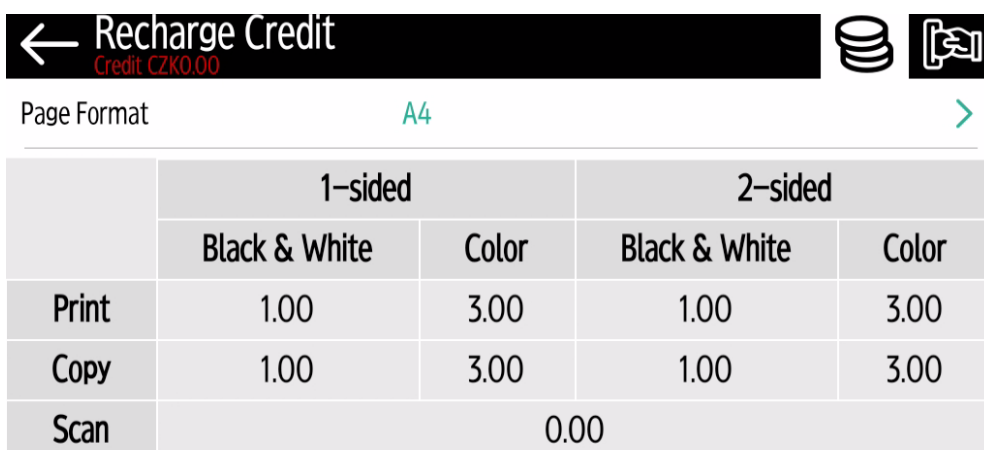
7.11 Recarregar crédito

Esta ação permite recarregar o crédito no terminal.

Após tocar na ação **“Recarregar Crédito”**, a tela “Recarregar Crédito” é exibida e o usuário conectado pode inserir um código de recarga do seu voucher.



Os usuários podem visualizar os preços das diferentes configurações de uma página impressa tocando em **“Moedas”**, no canto superior direito da tela.



	1-sided		2-sided	
	Black & White	Color	Black & White	Color
Print	1.00	3.00	1.00	3.00
Copy	1.00	3.00	1.00	3.00
Scan	0.00			

7.12 Pastas

As ações do terminal podem ser organizadas em pastas. As pastas podem ser usadas para otimizar o layout da tela do terminal ou para permitir que os usuários acessem um número maior de ações. Por exemplo, você pode colocar várias ações do Easy Scan com destinos diferentes em uma única pasta do Easy Scan. Outro exemplo é deixar as ações mais importantes do terminal na tela inicial e colocar o restante em uma pasta *de ações adicionais*.

Pastas vazias não são exibidas na tela do terminal. Se houver apenas um item na pasta, esse item será exibido em vez da pasta.

7.13 Cópia do cartão de identidade

Ao tocar nesta ação, os usuários podem criar uma cópia em que os dois lados de um cartão de identidade sejam impressos em uma única página.

Eles podem definir os seguintes parâmetros:

- **Cópias** — Número de cópias impressas.
- **Cor** — Selecione entre colorido, monocromático ou escala de cinza.

8 Contabilização

Na guia “Configurações **de contabilidade**”, na seção “**Geral**”, o administrador do MyQ pode definir:

- **o modo de Contabilidade** que o MyQ utilizará:
 - **Grupo de Contabilidade** — essa opção é selecionada por padrão. Nesse modo, todas as cotas estão disponíveis e podem ser utilizadas.
 - **Centro de Custos** — Nesse modo, apenas a conta de pagamento selecionada (centro de custos) é utilizada.
- **a prioridade da conta de pagamento**, que se aplica a terminais que não suportam a seleção de contas de pagamento pelo usuário e a filas diretas sem a opção MyQ Desktop Client. A conta de pagamento com a prioridade mais alta é sempre utilizada nesses casos:
 - Crédito
 - Cota

 Para mais detalhes, consulte “[Configurações de contabilidade](#)”¹⁹ no guia do MyQ Print Server.

 Se o crédito ou a cota de um usuário se esgotar durante a cópia, a ação é interrompida. No entanto, dependendo da velocidade do dispositivo, pode haver um excesso de algumas páginas.

8.1 Créditos

Com a contabilidade de crédito ativada, os usuários devem ter crédito suficiente em sua conta para poderem imprimir, copiar e digitalizar. Na tela inicial do terminal integrado, eles podem visualizar o crédito restante. Se a ação “**Recarregar Crédito**” estiver disponível no terminal, os usuários podem recarregar seu crédito digitando um código de um voucher de recarga diretamente em qualquer terminal integrado.

 Se a recarga de crédito por meio de vouchers estiver habilitada no MyQ, os usuários sem crédito serão solicitados a recarregar após o login. Eles serão informados sobre o crédito insuficiente e redirecionados automaticamente para a tela “**Recarregar Crédito**”, onde poderão recarregar.

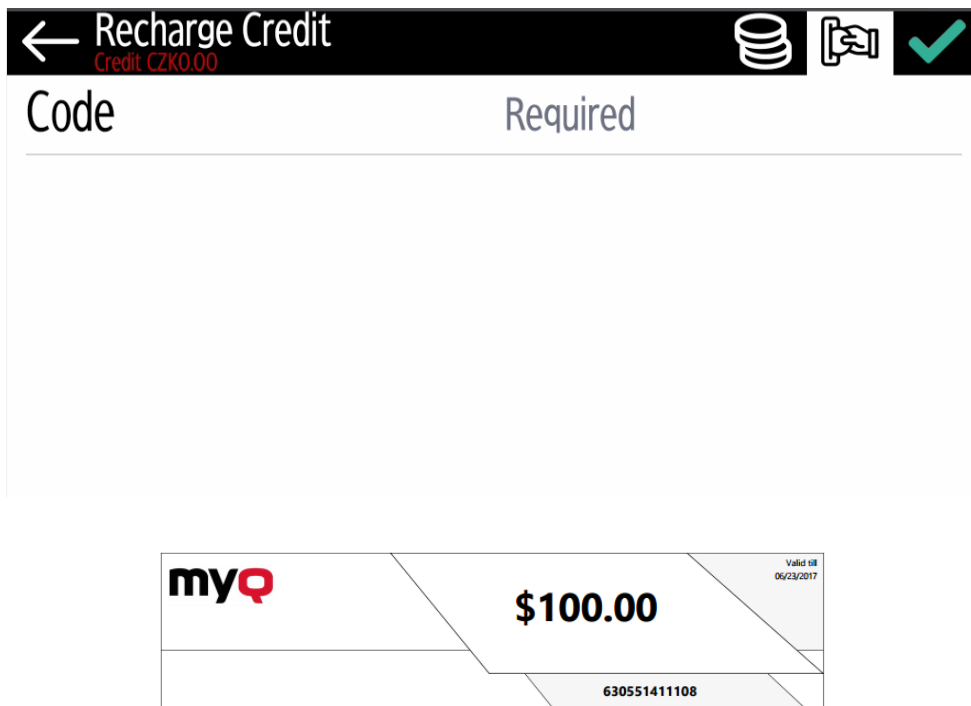
19. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/accounting-settings>

 Para obter mais informações, consulte a seção “**Crédito**”²⁰ no guia do Servidor de Impressão MyQ.

 Se o crédito ou a cota de um usuário se esgotar durante a cópia, a ação é interrompida. No entanto, dependendo da velocidade do dispositivo, pode haver um excesso de várias páginas.

8.1.1 Recarga de crédito

Após tocar na ação “**Recarregar Crédito**”, a tela “Recarregar Crédito” é exibida e o usuário conectado pode inserir um código de recarga do seu voucher.



Os usuários podem visualizar os preços das diferentes configurações de uma página impressa tocando em “**Moedas**” no canto superior direito da tela.

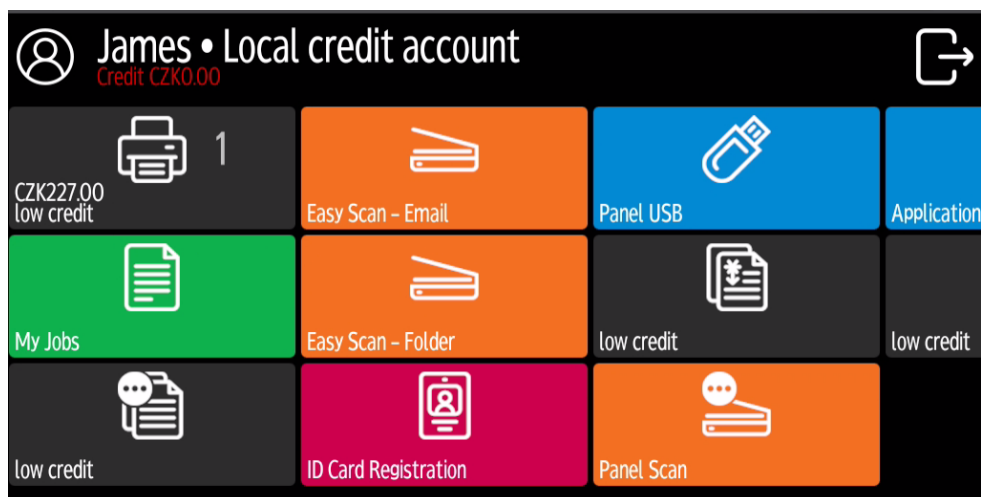
20. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/credit>

← Recharge Credit				
Credit CZK0.00				
Page Format A4 >				
	1-sided		2-sided	
	Black & White	Color	Black & White	Color
Print	1.00	3.00	1.00	3.00
Copy	1.00	3.00	1.00	3.00
Scan	0.00			

8.1.2 Uso de ações do terminal com crédito insuficiente

Se a recarga de crédito por meio de vouchers estiver habilitada no MyQ, os usuários ainda poderão ver as ações para as quais não têm crédito suficiente. No entanto, se tocarem no botão de uma ação específica, serão imediatamente redirecionados para a tela **“Recarregar Crédito”**.

Se a recarga de crédito por meio de vouchers estiver desativada no MyQ e um usuário não tiver crédito suficiente, todas as ações que exigem crédito ficarão indisponíveis, e os botões correspondentes ficarão desativados.



Ação realizada quando um usuário fica sem crédito durante a digitalização via Easy Scan

O trabalho de digitalização é concluído. O saldo real de crédito é atualizado ao longo da digitalização e, após a conclusão do trabalho, nenhuma ação que exija crédito pode ser realizada.

Ação realizada quando um usuário fica sem crédito durante a cópia pelo Easy Copy

A cópia é interrompida, embora ainda seja possível copiar mais algumas páginas. O saldo real de crédito é atualizado ao longo da cópia e, após a interrupção do trabalho, nenhuma ação que exija crédito pode ser realizada.

Ação tomada quando um usuário fica sem crédito durante a digitalização no painel de digitalização da impressora

O usuário pode digitalizar enquanto permanecer no painel de digitalização. Assim que sair do painel, o saldo atual de crédito é exibido e nenhuma ação que exija crédito pode ser realizada.

Ação realizada quando um usuário fica sem crédito durante a cópia no painel de cópia do dispositivo de impressão

A cópia é interrompida, embora ainda seja possível copiar mais algumas páginas. Não é possível fazer mais cópias no painel e, assim que ele for abandonado, o saldo atual de crédito é exibido e nenhuma ação que exija crédito pode ser realizada.

Trabalhos de impressão com informações adicionais do analisador de trabalhos

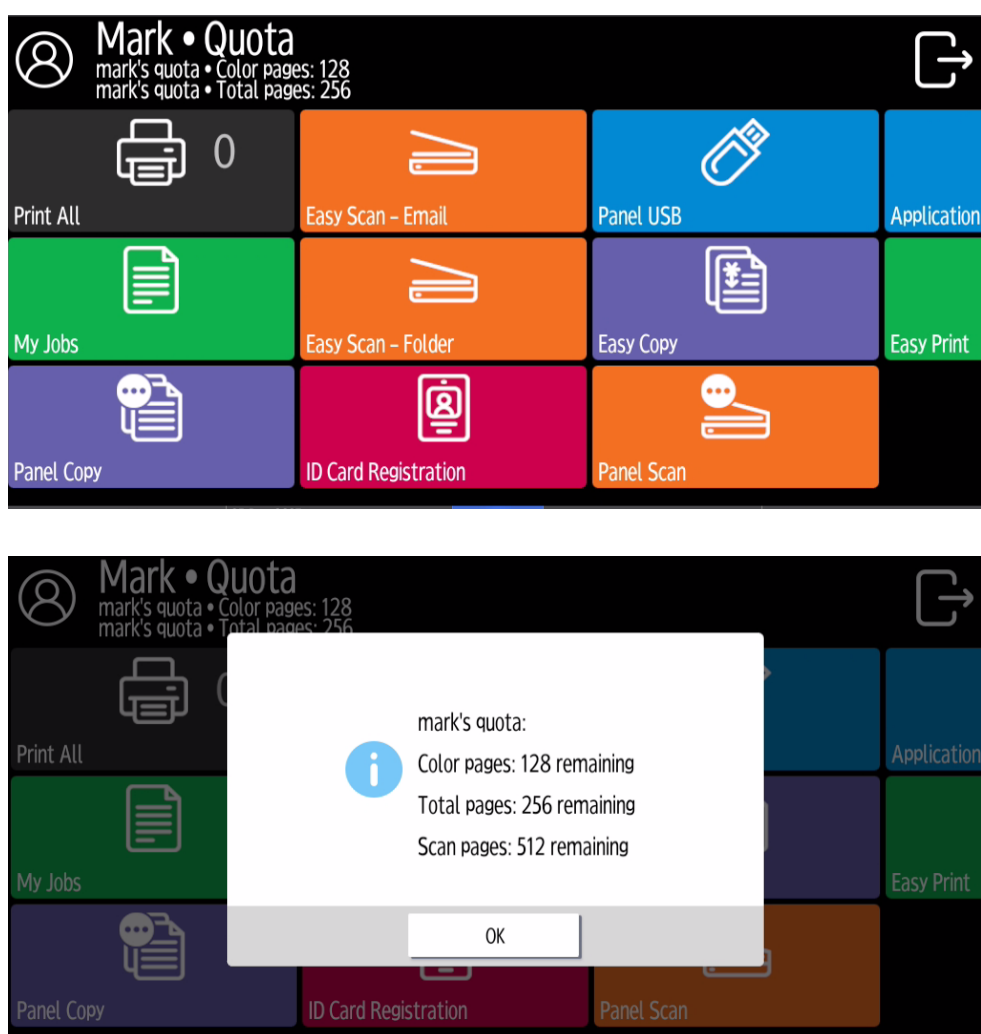
Trabalhos de impressão recebidos com o analisador de trabalhos ativado incluem informações adicionais, como número de páginas, cor e preço.

← Ready Credit CZK0.00 ✓ 🕒 ★ 📄		
☐	MyQ Printer Test Job3 CZK3.00 • 1 A4 • Few seconds ago	🎨 📄
☐	MyQ Printer Test Job2 CZK3.00 • 1 A4 • Few seconds ago	🎨 📄
☐	MyQ Printer Test Job1 CZK1.00 • 1 A4 • 20 hours ago	📄
☐	MyQ Printer Test Job0 CZK1.00 • 1 A4 • 20 hours ago	📄

Trabalhos com preço definido não podem ser impressos, a menos que os usuários tenham crédito suficiente. Os usuários não podem usar a ação **“Imprimir tudo”** quando o preço total de todos os trabalhos de impressão com preço definido for superior ao seu crédito.

8.2 Cota

Com o recurso **Cota** ativado, os usuários não podem imprimir, copiar ou digitalizar após atingirem ou excederem seu limite de cota. Eles podem visualizar suas cotas atuais em sua sessão no terminal integrado.



O comportamento do terminal integrado depende das configurações de cota no MyQ. Ao configurar a **Cota** na interface de administrador do MyQ Web, você pode desativar uma ou mais operações após a cota ser atingida ou excedida:

- Se o **valor monitorado** for *"Custo"*, selecione-as em **"Desativar operações"**. As opções são: *"Imprimir"*, *"Copiar"*, *"Impressão em cores"* (em terminais 8.1 ou mais recentes), *"Cópia em cores"* (em terminais 8.1 ou mais recentes) e *"Digitalizar"*.
- Se o **valor monitorado** for *"Páginas"*, marque a caixa de seleção **"Desativar operação"** e a operação que atingiu o limite será desativada.
- Marque a caixa de seleção **"Encerrar o trabalho atual quando atingido"** se desejar interromper o trabalho atual quando a cota for atingida. Se tanto **"Desativar operação"** quanto **"Encerrar o trabalho atual quando atingido"** estiverem marcados, o trabalho será interrompido quando a cota for atingida e o usuário será redirecionado para a tela inicial do MyQ. Se a opção **"Desativar operação"** estiver marcada e a opção **"Encerrar o trabalho atual quando atingido"** não estiver, o trabalho atual será concluído e o usuário será redirecionado para a tela inicial do MyQ. A ação não é suportada pela cota de digitalização.
- As cotas que desativam a digitalização não podem ser aplicadas imediatamente.

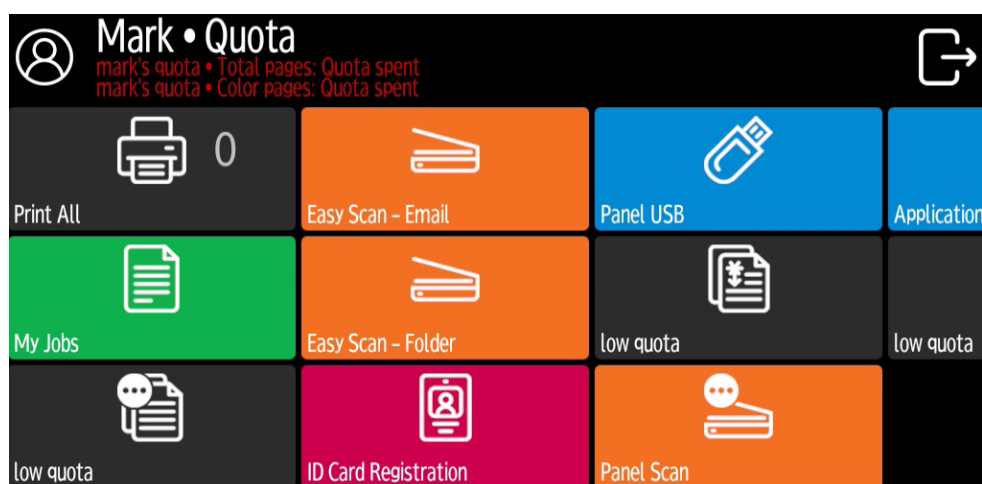
 Para obter mais informações, consulte a seção **"Cota"**²¹ no guia do MyQ Print Server.

 Se o crédito ou a cota de um usuário se esgotar durante a cópia, a ação será interrompida. No entanto, dependendo da velocidade do dispositivo, pode ocorrer um excesso de várias páginas.

Ação executada quando um usuário atinge uma cota com aplicação imediata

A operação atual é interrompida, embora ainda seja possível imprimir ou copiar mais algumas páginas, dependendo da velocidade do dispositivo de impressão. Isso se aplica apenas a trabalhos de impressão e cópia (incluindo cópia pelo painel). Os trabalhos de digitalização são sempre concluídos.

21. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/quota>



Trabalhos de impressão com informações adicionais do analisador de trabalhos

Trabalhos de impressão recebidos com o analisador de trabalhos ativado incluem informações adicionais, como número de páginas, cor e preço.

Trabalhos que excedam a cota não podem ser impressos. Os usuários não podem usar a ação **“Imprimir tudo”** enquanto o tamanho total de todos os trabalhos de impressão for maior do que o permitido pela cota.

8.3 Projetos

Com o recurso de contabilidade de projetos ativado, os usuários podem atribuir projetos a trabalhos de impressão, cópia e digitalização diretamente na tela do terminal integrado. Os projetos também podem ser atribuídos a trabalhos de impressão na janela pop-up do MyQ Desktop Client, na interface de administrador do MyQ Web ou no MyQ X Mobile Client.

← Ready		
☐	MyQ Printer Test Job3 1 A4 • Few seconds ago • project not selected	
☐	MyQ Printer Test Job0 1 A4 • Few seconds ago • project not selected	
☐	MyQ Ricoh SmartSDK Embedded 8.2 rev.6.pdf 79 A4 • 3 hours ago • No Project	
☐	MyQ Printer Test Job2 1 A4 • Few seconds ago • R&D	
☐	MyQ Printer Test Job1 1 A4 • Few seconds ago • Marketing	

Para mais informações, consulte a seção “[Projetos](#)”²² no guia do MyQ Print Server.

8.3.1 Atribuição de projetos a tarefas de impressão

Meus trabalhos

Se um usuário quiser imprimir um trabalho não atribuído da lista “**Meus Trabalhos**”, ele será redirecionado imediatamente para a tela de seleção de Projetos e terá que selecionar um dos projetos disponíveis (ou a opção “*Sem projeto*”, se a impressão sem projeto for permitida) para poder imprimi-lo.

← Project Selection		<u>Search</u>
	Without project 0	
	Marketing 3	
	R&D 2	
	Sales 1	

22. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/projects>

Trabalhos com projetos atribuídos são impressos imediatamente.

Imprimir tudo

Se todos os trabalhos em fila já tiverem projetos atribuídos pelo MyQ Desktop Client, pela interface de administração do MyQ Web ou pelo MyQ X Mobile Client, a impressão começa imediatamente.

Se houver trabalhos não atribuídos, o usuário é redirecionado para a tela de seleção de projeto, imediatamente após tocar no botão **"Imprimir tudo"**. Ele precisa selecionar um dos projetos disponíveis (ou a opção *"Sem projeto"*, se a impressão sem projeto for permitida) para poder imprimir os trabalhos. O projeto selecionado (ou a opção *"Sem projeto"*) é atribuído apenas aos trabalhos não atribuídos; todos os outros trabalhos mantêm os projetos atribuídos anteriormente.

Atribuição de projetos a trabalhos do Easy Copy

Após tocar no botão **"Cópia Fácil"**, o usuário é redirecionado imediatamente para a tela de seleção de projeto, onde precisa selecionar o projeto (ou a opção *"Sem projeto"*).

Atribuição de projetos a trabalhos do Easy Scan

Após tocar no botão **"Easy Scan"**, o usuário é redirecionado imediatamente para a tela de seleção de projeto, onde precisa selecionar o projeto (ou a opção *"Sem projeto"*) antes que o trabalho de digitalização seja iniciado.

8.3.2 Atribuição de projetos na tela "Panel Copy"

Após tocar no botão **"Copiar"** na tela **"Cópia no painel"**, o usuário é imediatamente redirecionado para a tela de seleção de projeto, onde deve selecionar um projeto (ou a opção *"Sem projeto"*). O projeto é então atribuído a todos os trabalhos copiados no painel.

8.3.3 Atribuição de projetos na tela "Digitalização no painel"

Após tocar no botão **"Digitalizar"** na tela **"Digitalização no painel"**, o usuário é redirecionado imediatamente para a tela de seleção de projetos, onde precisa selecionar um projeto (ou a opção *"Sem projeto"*). O projeto é então atribuído a todos os trabalhos digitalizados no painel.

8.3.4 Atribuição de projetos na tela “Fax no painel”

Após tocar no botão **“Fax”** na tela **“Fax do painel”**, o usuário é imediatamente redirecionado para a tela de seleção de projeto, onde precisa selecionar um projeto (ou a opção *“Sem projeto”*).

9 Spooling de dispositivos

Em circunstâncias normais, os trabalhos de impressão são enviados ao servidor MyQ, onde são armazenados e aguardam liberação. Com o Spooling de Dispositivo ativado, um trabalho de impressão é enviado diretamente ao dispositivo e salvo em seu disco rígido. Lá, ele aguarda para ser liberado da maneira padrão.



- Trabalhos coloridos armazenados localmente não são exibidos quando a impressão em cores estiver restrita.
- Embora seja possível que um usuário utilize tanto a impressão no servidor quanto o “Device Spool”, essa opção não é recomendada. Podem ocorrer os seguintes problemas: os trabalhos não são classificados e impressos na ordem correta; a exibição do terminal pode não ser atualizada corretamente.

9.1 Configurando o Spooling do Dispositivo no MyQ

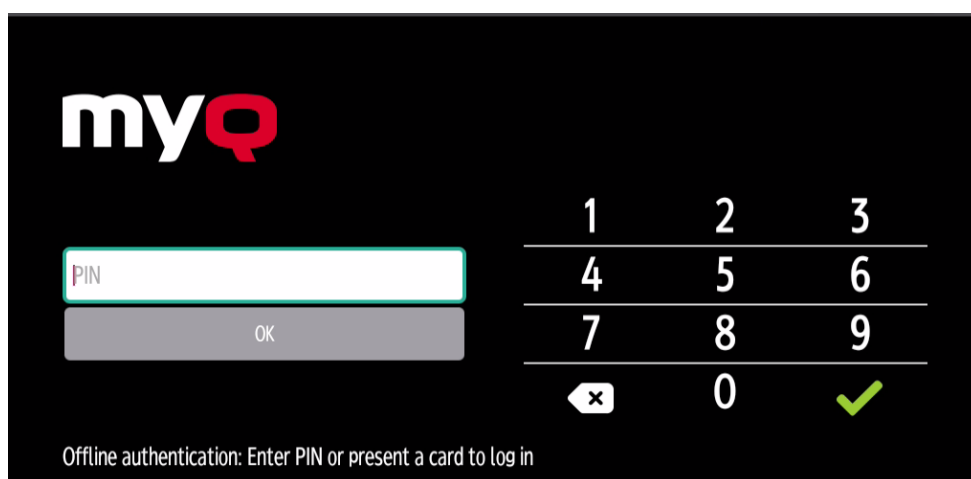


Para obter detalhes sobre como ativar e configurar o recurso, consulte a seção “Fila de impressão no dispositivo”²³ no guia do MyQ Print Server.

23. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/device-spooling>

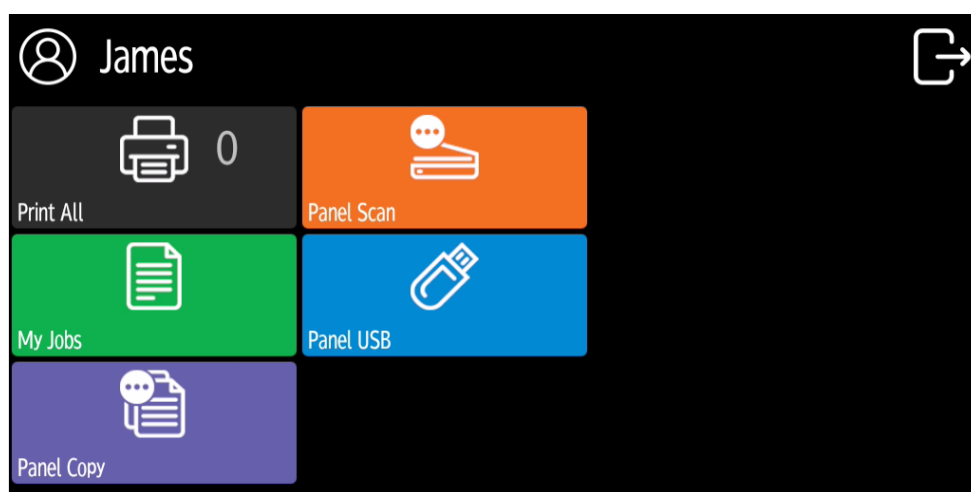
10 Login offline

Para que o MyQ funcione corretamente, é necessária uma conexão de rede 100% confiável. Problemas de conexão podem levar a sérias complicações; por exemplo, os usuários podem não conseguir iniciar suas sessões nos dispositivos de impressão nem realizar ações de cópia, impressão ou digitalização. O recurso **de login offline** evita tais situações.



As informações do usuário, incluindo credenciais, são armazenadas em cache no dispositivo e, caso o servidor esteja indisponível, os dados em cache são utilizados para a autenticação do usuário. Os usuários podem, então, fazer login e realizar todas as ações que não exijam acesso à rede para o servidor MyQ.

Quando combinado com o Spooling de Dispositivos, o recurso de login offline oferece um plano de backup robusto para interrupções no servidor.



Requisitos

- As transmissões UDP devem estar habilitadas na rede.
- Para um funcionamento ideal do recurso de login offline, o SSL precisa estar habilitado no servidor. O SSL é configurado por padrão durante a instalação; no entanto, se você tiver alterado essa configuração por qualquer motivo, poderá redefini-la no MyQ Easy Config, na guia **“Configurações”**.

Limitações

- Crédito não é suportado
- A cota não é suportada;
- Projetos — os trabalhos de impressão são definidos na opção *“Sem projeto”*

 Para obter detalhes sobre como habilitar e configurar o recurso, consulte [“Login Offline”](#)²⁴ no guia do MyQ Print Server.

10.1 Digitalização para e-mail no modo de login offline

É possível permitir que os usuários digitalizem para e-mail mesmo quando o servidor MyQ estiver offline. Nesses casos, os usuários podem fazer login no terminal no modo “Offline” e usar a ação **“Digitalizar no painel”** para digitalizar para e-mails. O terminal lembra o servidor SMTP de saída e envia todos os e-mails diretamente para esse servidor. A digitalização para e-mail no modo “Offline” é compatível com todos os modelos que suportam terminais embutidos.

Para habilitar o recurso:

- Acesse a interface de usuário da Web do dispositivo de impressão e defina o endereço IP do seu servidor SMTP (do cliente) no campo **“Nome do servidor SMTP”**.

24. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/offline-login>

Email

OK Cancel

■ Administrator Email Address : device@myq.local

■ Auto Specify Sender Name : ☒ On ☐ Off

Create Email Signature

■ Signature : 

■ Image of Signature :

■ Signature Image Preview : Not uploaded

Reception

■ Reception Protocol : POP3 ▾

■ Email Reception Interval : ☒ On ☐ Off

: 15 minute(s)

■ Max. Reception Email Size : 2 MB

■ Email Storage in Server : Off ▾

SMTP

■ SMTP Server Name : 10.14.5.135

■ SMTP Port No. : 25

■ Use Secure Connection (SSL) : ☐ On ☒ Off

■ SMTP Authentication : ☐ On ☒ Off

■ SMTP Auth. Email Address :

■ SMTP Auth. User Name :

■ SMTP Auth. Password :

■ SMTP Auth. Encryption : Auto Select ▾

As variáveis email@myq.local e root@myq.local não podem ser usadas no modo Offline para digitalização a partir do painel com essas configurações, pois a digitalização não é feita por meio do servidor MyQ.

11 Cancelamento de trabalhos travados

Se um trabalho ficar travado devido a um erro no dispositivo de impressão, o usuário ainda poderá fazer logoff. O trabalho travado impedirá que outro usuário faça login e será concluído automaticamente após a correção do erro. No entanto, isso pode levar a problemas de segurança.

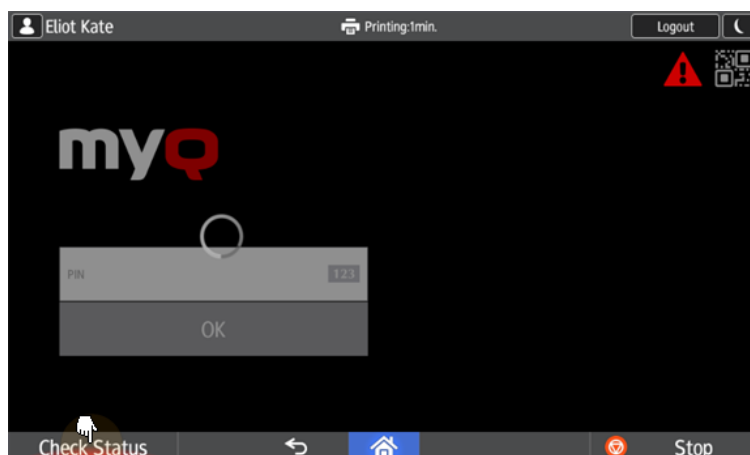
Se um trabalho estiver travado, o controle **“Verificar status”** no painel do dispositivo de impressão ficará vermelho.



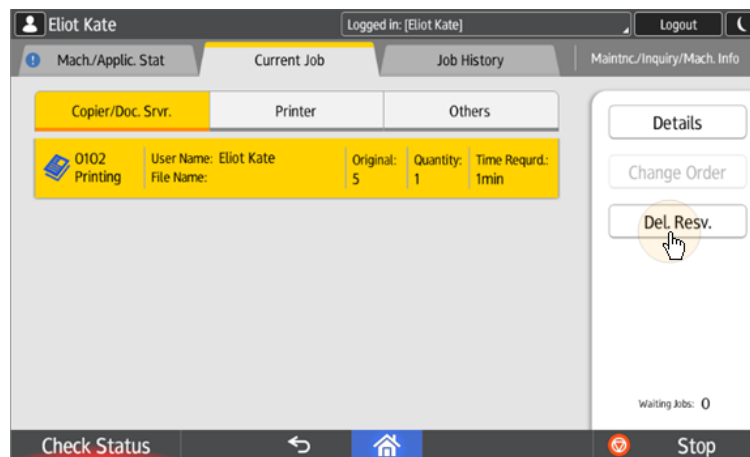
Se a configuração **“Continuar imprimindo após o logout”** na guia **“Configurações das impressoras”** estiver desativada, todos os trabalhos serão cancelados após o logout.

Para cancelar trabalhos travados:

1. Na tela de login, toque no botão **“Verificar status”**. Você será redirecionado para a tela do painel nativo do dispositivo de impressão.



2. Na tela, selecione a guia **“Trabalho atual”**. A guia “Trabalho atual” será aberta.
3. Nessa aba, selecione todos os trabalhos tocando neles. Toque no botão **“Excluir reservas”** no lado direito da aba e confirme tocando em **“Excluir”** na janela pop-up.



4. Para retornar à tela de login do MyQ, toque no botão **“Verificar status”** no canto inferior esquerdo da tela.

12 Contatos comerciais

Fabricante do MyQ®	MyQ® spol. s r.o. Harfa Business Center, Ceskomoravska 2532/19b, 190 00 Praga 9, República Tcheca N.º de identificação 615 06 133 A MyQ® spol. s r.o. está registrada no Registro Comercial do Tribunal Municipal de Praga, sob o n.º de processo C 29842 (doravante denominada “MyQ®”)
Informações comerciais	http://www.myq-solution.com info@myq-solution.com²⁵
Suporte técnico	support@myq-solution.com²⁶
Aviso	O FABRICANTE NÃO SE RESPONSABILIZA POR QUALQUER PERDA OU DANO CAUSADO PELA INSTALAÇÃO OU OPERAÇÃO DO SOFTWARE E DAS PEÇAS DE HARDWARE DA SOLUÇÃO DE IMPRESSÃO MyQ®. Este manual, seu conteúdo, design e estrutura são protegidos por direitos autorais. É proibida e pode ser punível a cópia ou qualquer outra forma de reprodução total ou parcial deste guia, ou de qualquer material protegido por direitos autorais, sem o consentimento prévio por escrito da MyQ®. A MyQ® não se responsabiliza pelo conteúdo deste manual, especialmente no que diz respeito à sua integridade, atualidade e adequação comercial. Todo o material aqui publicado tem caráter exclusivamente informativo. Este manual está sujeito a alterações sem aviso prévio. A MyQ® não é obrigada a realizar essas alterações periodicamente nem a anunciá-las, e não se responsabiliza pela compatibilidade das informações atualmente publicadas com a versão mais recente da solução de impressão MyQ®.

25. <mailto:info@myq-solution.com>

26. <mailto:support@myq-solution.com>

Marcas registradas	“MyQ®”, incluindo seus logotipos, é uma marca registrada da MyQ®. É proibido qualquer uso das marcas registradas da MyQ®, incluindo seus logotipos, sem o consentimento prévio por escrito da empresa MyQ®. A marca registrada e o nome do produto são protegidos pela MyQ® e/ou suas afiliadas locais.
---------------------------	---



POUPE TEMPO COM SOLUÇÕES DE IMPRESSÃO PERSONALIZADAS

MyQ X é uma solução premiada de gestão de impressão on-premises ou em cloud privada, na qual milhões de utilizadores confiam.



info@myq-solution.com



myq-solution.com

50+ milhões

Utilizadores que confiam na MyQ

1+ milhão

Dispositivos ativos

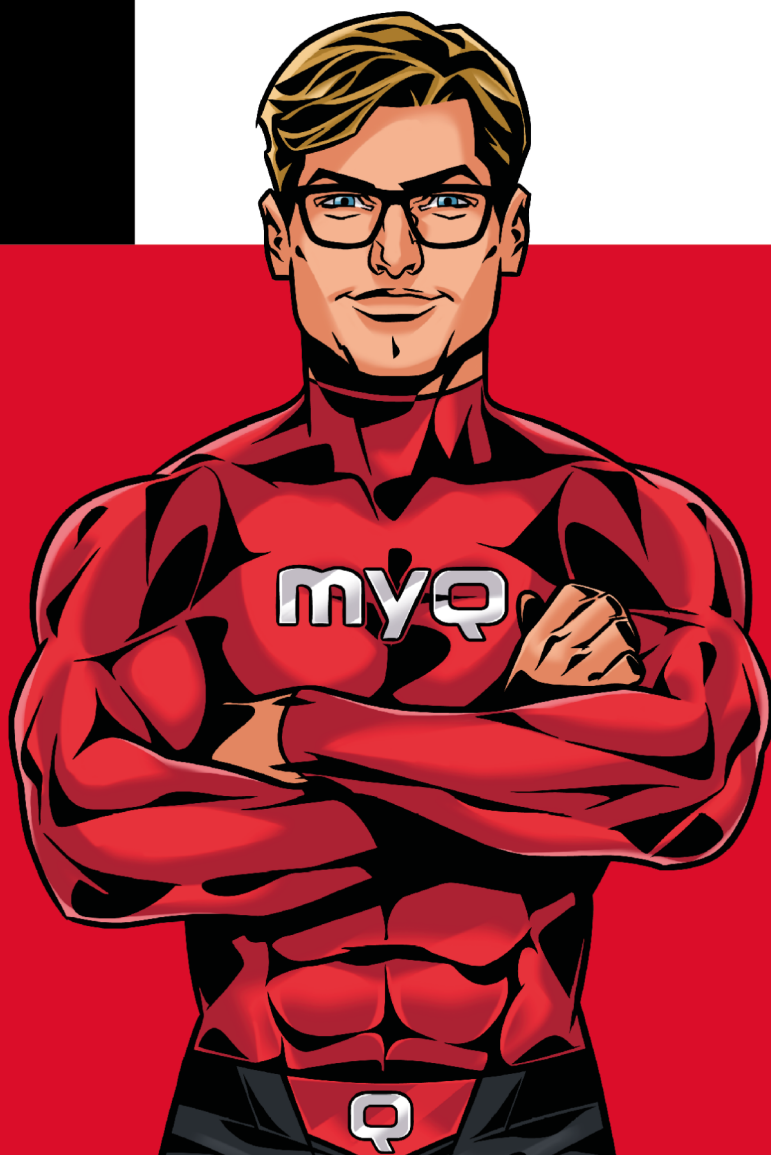
26+

Marcas suportadas

1000+

Parceiros certificados

Presente em **140+**
países



Prémios e certificações

