



MyQ X Mobile Client 10.2

Hinweis zur Übersetzung

Diese Übersetzung wurde mithilfe künstlicher Intelligenz erstellt. Bei Abweichungen oder Unklarheiten ist das englischsprachige Quelldokument maßgeblich.

Inhaltsverzeichnis

1	Anmerkungen zur Veröffentlichung	5
1.1	MyQ X Mobile Client 10.2 (Patch 3)	5
1.2	MyQ X Mobile Client 10.2 (Patch 2)	5
1.3	MyQ X Mobile Client 10.2 (Patch 1)	5
1.4	MyQ X Mobile Client 10.2.....	6
2	Grundlegende Informationen.....	8
2.1	Kommunikationsports	8
2.2	Aufträge über mobile Geräte aktivieren.....	9
3	Installation und Einrichtung	10
3.1	Verbindung zu einem MyQ-Server herstellen.....	10
3.2	Bereitstellung mit Intune	14
4	Verwendung des Mobile Client	20
4.1	Navigationsleiste	20
4.2	Startseite	21
4.3	Jobs verwalten	22
4.4	Benutzerprofil	26
4.5	Mehr Optionen	28
4.6	Geräteanmeldung mit QR-Code	32
4.7	Drucken über MyQ X	33
5	Geschäftskontakte	35

Der MyQ X Mobile Client ist eine moderne Anwendung, mit der Sie Ihre von MyQ verwalteten Druckgeräte berührungslos steuern können. Er hilft Ihnen beim Drucken oder Verwalten Ihrer Druckaufträge und bietet einfachen Zugriff auf eine Reihe von MyQ-Funktionen.

Sehen Sie sich den MyQ X Mobile Client und andere Lösungen in unserer [Präsentation](#)¹ an und laden Sie ihn aus Ihrem App-Store herunter:

- [Google Play Store](#)²
- [App Store](#)³

 Änderungen in dieser Version finden Sie unter [Anmerkungen zur Veröffentlichung](#) (see page 5).
Um dieses Handbuch im PDF-Format herunterzuladen, siehe (10.2-de)
Leitfäden im PDF-Format.

1. <https://showcase.myq-solution.com/>

2. <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.myqsolution.myqx>

3. <https://apps.apple.com/cz/app/myq-x-mobile-client/id1550123583>

1 Anmerkungen zur Veröffentlichung

1.1 MyQ X Mobile Client 10.2 (Patch 3)

19. August 2026

Verbesserungen

- Native Android-Druckparameter werden an MyQ gesendet (Exemplare, Farbe, Duplex, Seitenbereich).

Fehlerbehebungen

- Es ist nicht möglich, einen EntralD-App-Proxy-Server hinzuzufügen, wenn bereits ein anderer Server hinzugefügt wurde.
 - Es ist möglich, gesperrte Servereigenschaften zu bearbeiten, wenn die Verbindung fehlschlägt.
 - Wenn die Verbindung zum App-Proxy-Server fehlschlägt, werden Sie zu einem veralteten Anmeldebildschirm weitergeleitet.
-

1.2 MyQ X Mobile Client 10.2 (Patch 2)

03. Juli 2026

Verbesserungen

- **NEW FEATURE** (Android) Greifen Sie über das Android-Druckmenü auf MyQ zu.
- Bei der Intune-Bereitstellung können Sie nun die MyQ-Server mithilfe von Konfigurationsprofilen festlegen. Weitere Informationen finden Sie unter [Bereitstellung mit Intune \(see page 14\)](#).
- Es wurde eine automatische Aufforderung für den Benutzer hinzugefügt, ein neues Zertifikat hinzuzufügen, wenn das CA-Zertifikat auf dem Server erneuert wird (erfordert MyQ-Server 10.2 Patch25+).

Fehlerbehebungen

- Wenn die schwedische Sprache ausgewählt ist, wird stattdessen englischer Text angezeigt.
 - Gleitkommazahlen können dazu führen, dass Preise falsch angezeigt werden.
-

1.3 MyQ X Mobile Client 10.2 (Patch 1)

26. Februar 2026

Verbesserungen

- Unterstützung für die neue Benutzeroberfläche zum Aufladen mit vollständiger Unterstützung der Zahlungsanbieter (Server-Version 10.2 Patch erforderlich²²; zum Zeitpunkt dieser Veröffentlichung ist diese Server-Version noch nicht verfügbar).

Änderungen

- Die Bezeichnung „**MS Azure-Anmeldung**“ wurde in „**Entra ID-Anmeldung**“ geändert.

Fehlerbehebungen

- Der Text im **Abmelde**-Dialogfeld war falsch ausgerichtet.
- Die Tastatur wird während der Anmeldung manchmal fälschlicherweise ausgeblendet.
- **Die Schaltfläche „Jetzt drucken“** in den Eigenschaften der bereiten Druckaufträge ist manchmal fälschlicherweise ausgegraut.
- Es ist nicht möglich, direkt in die Warteschlange zu drucken.
- Zum Melden eines Problems wird immer die native iOS-Mail-App verwendet, auch wenn diese nicht als Standard festgelegt ist.

1.4 MyQ X Mobile Client 10.2

Verbesserungen

- Festlegen benutzerdefinierter Seitenbereiche für Druckaufträge.
- Der Startbildschirm des Mobile Clients richtet sich nun nach der Einstellung „Avatare anzeigen“, die in Print Server 10.2 Patch 12 eingeführt wurde.
- Das Guthabenkonto des Benutzers ist nach dem Entsperren eines Terminals voreingestellt. Hinweis: Für diese Funktion ist ein aktualisiertes Terminal-Paket erforderlich.

Änderungen

- „Feedback senden“ wurde in „Im Play Store/App Store bewerten“ geändert.

Fehlerbehebungen

- Verschiedene Probleme mit der Option „Mit MyQ X drucken“ in den Freigabemenüs von Anwendungen von Drittanbietern wurden behoben.
- Wenn bei Dateien „Mit MyQ öffnen“ ausgewählt wird, wird die MyQ-App geöffnet, ohne dass eine Datei vorausgewählt ist.
- (Android) Der Menütext für „Ausschneiden/Kopieren/Einfügen“ ist in der App nicht sichtbar, wenn sich das Gerät im hellen Modus befindet.
- (iOS) Der Dialog zur Kontoauswahl wird mit falschem Layout angezeigt.
- Beim Anmelden erscheint die Fehlermeldung „Keine PHP-Sitzung“, nachdem der Benutzer eine neue PIN generiert hat.

- Nach Ablauf des Sitzungszeitlimits auf einem Druckgerät fordert die App den Benutzer nicht auf, den QR-Code des Geräts zu scannen, um sich erneut anzumelden.
- Der Entra-ID-Anwendungsproxy (Azure AD) zwingt den Benutzer dazu, sich zweimal anzumelden.
- Die Sichtbarkeit einiger Symbole im Dunkelmodus der App wurde korrigiert.
- In bestimmten Fällen ermöglicht das Scannen des QR-Codes eines Multifunktionsgeräts auf einem anderen Server das Drucken eines Jobs ohne Anmeldung.
- Der Benutzer wird beim Drucken eines gespeicherten Jobs zweimal aufgefordert, sein Guthabenkonto auszuwählen.
- Das Drucken ist nicht möglich, wenn das Kontingent aufgebraucht ist und die Einstellung „Vorgang deaktivieren“ ausgeschaltet ist.
- Unter bestimmten Umständen konnten Benutzer Druckaufträge sehen, die einem anderen, zuvor angemeldeten Benutzer gehörten.
- Der Benutzer wurde beim Melden eines Problems aufgefordert, einen Anhang erneut hochzuladen, auch wenn kein Anhang vorhanden war.
- Wenn ein Benutzer bei einem Drucker angemeldet ist, kann er nicht mit „Mit MyQ X öffnen“ drucken.
- Bei der Verbindung zu einem Server über die IP-Adresse statt des Hostnamens warnt die App den Benutzer, dass auf einem anderen Server gedruckt wird.
- Bei der Eingabe eines Hostnamens oder Ports, der länger als das Textfeld ist, ist ein Teil des Textes nicht sichtbar.
- Wenn das Serverzertifikat neu generiert wird, fordert die App den Benutzer auf, das neue Zertifikat zu akzeptieren, speichert es jedoch nicht.
- Beim Versuch, sich nach einer vorherigen Abmeldung bei einem Entra ID (Azure AD)-Anwendungsproxy anzumelden, erscheint die Meldung „Verbindungsfehler: Die Anfrage kann aufgrund eines nicht näher bezeichneten Fehlers nicht abgeschlossen werden“.

2 Grundlegende Informationen

Der **MyQ X Mobile Client** ermöglicht Ihnen kontaktloses Drucken innerhalb der MyQ-Lösung. Er unterstützt Sie bei der Verwaltung Ihrer Druckaufträge mit einer Reihe von Druckoptionen und MyQ-Funktionen.

Der MyQ X Mobile Client unterstützt unter anderem folgende Funktionen:

- Entsperren Sie Druckgeräte durch Scannen eines QR-Codes.
- Sicheres Drucken von Dateien, Dokumenten und Fotos direkt von Ihrem Mobilgerät aus.
- Verwalten Sie Druckaufträge, drucken Sie bereits gedruckte Aufträge erneut und verrechnen Sie Aufträge mit Abrechnungsprojekten.
- Nutzung biometrischer Daten zur Benutzerauthentifizierung.
- Anzeigen Ihrer Kontingente oder Aufladen Ihres Guthabens.
- Bearbeiten Sie Ihr Profil und generieren Sie eine neue PIN.

Unterstützte Dateiformate

Die folgenden Dateiformate werden unterstützt:

- pdf, bmp, png, tif, tiff, txt, jfif, jpe, jpeg, jpg, mime.

Die folgenden Formate werden unterstützt, wenn **LibreOffice** oder **Microsoft Office** auf dem Server installiert ist:

- odp, ods, odt, doc, docx, ppsx, ppt, pptx, xls, xlsx.

2.1 Kommunikationsports

Der MyQ X Mobile Client verbindet sich über folgende Ports mit dem MyQ-Print Server:

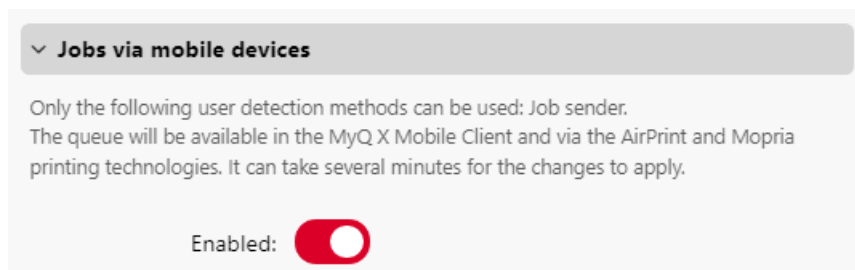
- **TCP 8632** (Standard)
AirPrint/MOPRIA-Protokoll für die Übertragung von Druckaufträgen an den MyQ-Server.
- **TCP 443** (Standard)
HTTP-Protokoll für den Zugriff auf die MyQ-Weboberfläche.

Weitere Informationen finden Sie unter (10.2-de) Wichtigste Kommunikationsschnittstellen im *MyQ-Print* Server-Handbuch.

2.2 Aufträge über mobile Geräte aktivieren

Um das Drucken mit dem MyQ X Mobile Client zu aktivieren, aktivieren Sie zunächst Aufträge über mobile Geräte für die Standardwarteschlange in der MyQ-Weboberfläche.

1. Melden Sie sich als Administrator bei der **MyQ-Weboberfläche** an.
2. Gehen Sie zu **MyQ > Warteschlangen**, wählen Sie die Standardwarteschlange aus und gehen Sie zu **Aktionen > Bearbeiten**.
3. Setzen Sie auf der Registerkarte „**Jobempfang**“ die Option „**Jobs über mobile Geräte**“ auf „**Aktiviert**“.
4. Klicken Sie auf „**Speichern**“.



Für diese Warteschlange kann nur die Benutzererkennungsmethode „**Auftragssender**“ verwendet werden.

3 Installation und Einrichtung

MyQ X Mobile Client wird auf folgenden Plattformen unterstützt:

- Android 7.0 (API 24)+
- iOS 16.0+

Installieren Sie die App kostenlos direkt aus Ihrem Plattform-Store – dem App Store (für iOS-Geräte) oder dem Google Play Store (für Android- und ChromeOS-Geräte).

3.1 Verbindung zu einem MyQ-Server herstellen

Wenn Sie die App zum ersten Mal öffnen, müssen Sie sie mit einem MyQ-Server verbinden.



Sie können sich auf folgende Weise verbinden. Für beide Varianten benötigen Sie Informationen von Ihrem MyQ-Administrator:

- **QR-Code scannen**
Scannen Sie mit Ihrem Mobilgerät einen vom Server generierten QR-Code. Dieser befindet sich häufig an einem Druckgerät. Sie können ihn auch in der MyQ-Server-Weboberfläche anzeigen.
- **Server auswählen** Geben Sie den Hostnamen/die IP-Adresse und den Port für Ihren Server manuell ein.

Nachdem Sie eine Verbindung zum Server hergestellt haben, melden Sie sich mit Ihren MyQ-Anmeldedaten an.

3.1.1 Verbindung durch Scannen eines QR-Codes

Wenn Sie den MyQ X Mobile Client verwenden, um den QR-Code von einem Druckgerät zu scannen, konfiguriert die App automatisch die Serververbindung auf Ihrem Gerät.

3.1.2 Manuell verbinden

Geben Sie die folgenden Serverinformationen ein:

- **(Optional) Servername**
Geben Sie einen Namen ein, um den Server/Standort zu identifizieren (wenn dieses Feld leer bleibt, wird der Hostname des Servers verwendet).
- **Hostname/IP-Adresse**
Geben Sie den Hostnamen oder die IP-Adresse Ihres MyQ-Print Servers ein (deaktivieren Sie diese Option, wenn eine Proxy-URL verwendet wird).
- **Port**
Geben Sie den Port Ihres MyQ Print Server ein (Standard ist 443).
- **(Falls zutreffend) Proxy-URL verwenden.**
Aktivieren Sie diese Option, wenn Sie einen Proxy verwenden möchten. Diese Option wird für MyQ Print Server ab Version 10+ unterstützt. Siehe [Verwenden einer Proxy-URL](#).
- **(Falls zutreffend) URL-Adresse:** Geben Sie die URL Ihres Proxys ein.

Tippen Sie anschließend auf **SERVER HINZUFÜGEN**. Wenn Sie eine Proxy-URL verwenden, werden Sie aufgefordert, sich bei Ihrem Azure-Konto anzumelden. Melden Sie sich als Ihr MyQ-Benutzer an.

3.1.3 Bei MyQ-Server anmelden

Um sich beim MyQ-Server anzumelden, geben Sie Ihre MyQ-Anmeldedaten ein und tippen Sie dann auf **„LOG IN“ (Anmelden)**.

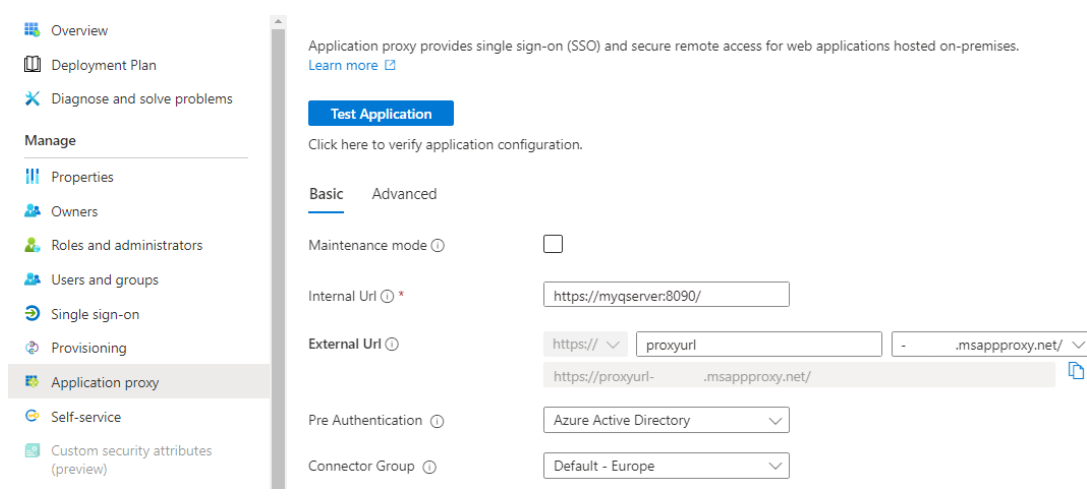
Die App speichert die Verbindungseinstellungen für zuvor verwendete Server. Wenn Sie einen der zuvor verwendeten Server auswählen möchten, tippen Sie auf **AUS GESPEICHERTEN SERVERN AUSWÄHLEN** und dann auf den Server, mit dem Sie sich verbinden möchten. Der Anmeldebildschirm wird geöffnet und Sie können sich anmelden.

3.1.4 Verwenden einer Proxy-URL

Azure Active Directory enthält einen Anwendungsproxy-Dienst, mit dem Benutzer über ihr Azure AD-Konto auf lokale Anwendungen zugreifen können, auch wenn sie sich nicht im lokalen Netzwerk befinden oder mit einem virtuellen privaten Netzwerk (VPN) verbunden sind.

i Informationen zum Vorbereiten Ihrer Umgebung für die Verwendung mit dem Anwendungsproxy finden Sie unter [Was ist ein App-Proxy?](#)
⁴ Informationen zum Konfigurieren Ihres Anwendungsproxy-Dienstes finden Sie unter [Hinzufügen einer lokalen Anwendung für den Remotezugriff über den Anwendungsproxy in Microsoft Entra ID](#)⁵.

Nachdem Sie Ihre Umgebung vorbereitet haben, können Sie über das Azure AD-Verwaltungszentrum eine lokale Anwendung zu Ihrem Azure-Mandanten hinzufügen.



4. <https://learn.microsoft.com/en-us/entra/identity/app-proxy/overview-what-is-app-proxy>

5. <https://learn.microsoft.com/en-us/azure/active-directory/app-proxy/application-proxy-add-on-premises-application>

MyQ unterstützt die folgenden Optionen für die Vorabauthentifizierung:

- **Azure Active Directory-Benutzer**, die den MyQ-Server hinzufügen, müssen sich mit ihrem Azure-Konto anmelden, um eine Verbindung zum Server herzustellen, und sich mit ihrem MyQ-Konto in der App anmelden.
- **Passthrough**
Fügen Sie den Server hinzu, ohne sich mit Ihrem Azure-Konto zu authentifizieren.

 Mit der **Passthrough**-Methode **kann** über die Anwendungsproxy-URL ohne Authentifizierung **von überall im Internet auf die MyQ-Webbenutzeroberfläche zugegriffen werden**. Bevor Sie diese Methode verwenden, sollten Sie prüfen, ob sie den Sicherheitsstandards in Ihrem Unternehmen entspricht.

Unabhängig davon, ob Sie den QR-Code gescannt oder die Informationen manuell eingegeben haben, werden Sie anschließend aufgefordert, den abgesicherten Modus zu aktivieren (erforderlich), der zur sicheren Verbindung eine Zertifikatsüberprüfung gegenüber dem Server verwendet. Tippen Sie auf **AKTIVIEREN**, um ihn zu aktivieren:

Turn on safe mode?

In safe mode, it is possible to verify the validity of the certificate against the server.

TURN ON CANCEL

Sobald der abgesicherte Modus aktiviert ist, werden Sie aufgefordert, das Zertifikat zu den vertrauenswürdigen Zertifikaten hinzuzufügen. Tippen Sie auf **HINZUFÜGEN**. Der Anmeldebildschirm wird geöffnet und Sie können sich anmelden.

Untrusted certificate

This server's certificate is not authenticated. Do you want to add it to trusted certificates?

ADD CANCEL

Wenn die Meldung „**Ungültiges SSL-Zertifikat**“ angezeigt wird, wurde kein vertrauenswürdiges SSL-Zertifikat gefunden. Wenden Sie sich in solchen Fällen an Ihren Netzwerkadministrator.

3.2 Bereitstellung mit Intune

Administratoren können den MyQ X Mobile Client mithilfe von Microsoft Intune auf verwalteten Geräten bereitstellen und konfigurieren. Bei einer Bereitstellung auf diese Weise werden die Serverkonfigurationen automatisch übernommen, sodass Benutzer die App nicht manuell konfigurieren müssen.

3.2.1 Voraussetzungen

Bevor Sie beginnen, stellen Sie Folgendes sicher:

- Das Gerät ist über die „Company Portal“ (CP)-App vollständig registriert. Laden Sie das Verwaltungszertifikat über das Company Portal herunter und installieren Sie es.
- Die App ist über das Unternehmensportal installiert. Wenn die App direkt aus dem Play Store oder App Store installiert wird, funktionieren die MDM-Konfigurationsprofile nicht.
- In der Intune-Geräteübersicht wird das Gerät als registriert und konform angezeigt.
- Konfigurationsprofile werden auf Gerätegruppen angewendet. Erstellen Sie eine Gruppe und fügen Sie die Geräte hinzu, auf die das Profil angewendet werden soll.

3.2.2 Fügen Sie die App zu Intune hinzu

1. Rufen Sie das [Intune-Verwaltungszentrum](#)⁶ auf.
2. Klicken Sie auf „**Apps**“ und wählen Sie dann die Plattform für Ihre Bereitstellung aus (**Android** oder **iOS**).
3. Klicken Sie auf „**Erstellen**“ und befolgen Sie die folgenden Schritte für Ihre Plattform:

Android

Befolgen Sie die Schritte in der Microsoft-Dokumentation: „[Verwaltete Google Play-Apps zu Android Enterprise-Geräten hinzufügen und zuweisen](#)“⁷. Sobald die App in

6. <https://intune.microsoft.com/>

7. <https://learn.microsoft.com/en-us/intune/intune-service/apps/apps-add-android-for-work>

der Liste der Android-Apps angezeigt wird, können Sie die App-Informationen bearbeiten und Benutzer- oder Gerätegruppen zuweisen.

iOS

1. Wählen Sie **„iOS Store-App“** aus.
2. Klicken Sie auf **„App hinzufügen“**, suchen Sie nach **„MyQ X Mobile Client“** und wählen Sie die App aus.
3. Klicken Sie auf **„Weiter“** und weisen Sie nach Bedarf Benutzer- und Gerätegruppen zu.
4. Klicken Sie erneut auf **„Weiter“**, überprüfen Sie die Einstellungen auf ihre Richtigkeit und klicken Sie auf **„Erstellen“**.

Die Anwendung wird für die ausgewählten Benutzer oder Geräte in der Intune-Unternehmensportal-App angezeigt. Möglicherweise müssen Benutzer eine Neusynchronisierung mit dem Unternehmensportal durchführen, damit die App angezeigt wird. Administratoren können eine Neusynchronisierung der Geräte auch über das Intune-Verwaltungscenter erzwingen. Beachten Sie, dass dies möglicherweise nicht sofort erfolgt und einige Zeit in Anspruch nehmen kann.

3.2.3 Erstellen eines MDM-Konfigurationsprofils

Mithilfe von Konfigurationsprofilen können Sie Servereinstellungen automatisch an die App übertragen.

1. Gehen Sie im [Intune](https://intune.microsoft.com/)⁸-Verwaltungscenter⁹ zu **„Apps“ > „Konfiguration“**.
2. Wählen Sie **„Erstellen“ > „Verwaltete Geräte“**.
3. Definieren Sie das Konfigurationsprofil auf der Registerkarte **„Grundlegendes“**. Legen Sie die folgenden Werte fest:
 - **Name:** Ein Name für das Profil.
 - **Plattform:** Wählen Sie „Android“ oder „iOS“ aus.
 - **Profiltyp** (nur Android): Wählen Sie den von Ihrer Organisation verwendeten Profiltyp aus.
 - **Ziel-App:** Wählen Sie für iOS die App aus, die als **iOS-Store-App** hinzugefügt wurde. Wählen Sie für Android die **„Managed Google Play Store“-App** aus.

8. <https://intune.microsoft.com/>

9. <https://intune.microsoft.com/>

Home > Apps | Configuration

Create app configuration policy ...

1 Basics 2 Settings 3 Assignments 4 Review + create

Name *

Description

Device enrollment type

Platform *

Profile Type *

Targeted app *

4. Legen Sie auf der Registerkarte „**Einstellungen**“ die Konfigurationsparameter für Ihre Plattform fest.

- o **Android:** Wählen Sie unter „**Konfigurationseinstellungen**“ die Option „**Konfigurations-Designer verwenden**“ aus. Wählen Sie „**Hinzufügen**“, um das Parameterfenster zu öffnen, in dem Sie aus einer Liste von zu konfigurierenden Parametern auswählen können. Alle Parameter verfügen über Standardwerte, die Sie ändern können.

Home > Apps | Configuration

Create app configuration policy ...

1 Basics 2 Settings 3 Assignments 4 Review + create

Permissions

Permissions granted here will override the "Default app permissions" policy for the selected apps.

[Learn more about Android runtime permissions](#)

[+Add](#)

Not configured

Configuration Settings

Configuration settings format

Use the JSON editor to configure the disabled configuration keys.

[+Add](#)

Configuration key	Value type	Configuration value	Description
MyQ Server Address	string	myq-testserver:443	Server address in format hostn... ...

Connected apps

Enable users to connect this app across the work and personal profiles

[Learn more about connected apps](#)

- **iOS:** Wählen Sie **„Konfigurations-Designer verwenden“** aus der Dropdown-Liste aus und fügen Sie jeden Parameter manuell hinzu.

Home > Apps | Configuration

Create app configuration policy ...

✓ Basics
2 Settings
3 Assignments
4 Review + create

Configuration settings format * ⓘ Use configuration designer ▼

i Once the policy is created, the format cannot be changed

Enter values for the XML property list. The values in the list will vary depending on the app you are configuring. Contact the supplier of the app to learn the values you can use.

[Learn more about XML property lists](#)

Configuration key	Value type	Configuration value
server ✓	String ▼	myq-testserver:443 ✓ ...
	Select one ▼	

5. Fügen Sie auf der Registerkarte **„Zuweisungen“** alle Gerätegruppen hinzu, für die das Profil gelten soll.
6. Auf der Registerkarte **„Überprüfen + erstellen“** können Sie eine Zusammenfassung Ihrer Einstellungen anzeigen und das Profil fertigstellen. Klicken Sie auf **„Erstellen“**, wenn Sie bereit sind. Die App liest diese Konfiguration beim nächsten Start automatisch ein.

Nach der Erstellung wird die Serverkonfiguration bei der nächsten Installation oder Aktualisierung der App standardmäßig im MyQ X Mobile Client festgelegt.

3.2.4 Unterstützte Konfigurationsoptionen

Sie können im MDM-Konfigurationsprofil eine oder mehrere MyQ-Serveradressen definieren. Außerdem können Sie eine Microsoft Application Proxy-Adresse festlegen.

Bei Server-Einträgen muss der Schlüsselname mit `server` . Bei Schlüsselnamen wird die Groß-/Kleinschreibung nicht berücksichtigt, und sie werden alphabetisch verarbeitet.

Der `serverproxy` Schlüssel wird speziell für die Konfiguration des Microsoft Application Proxy verwendet.

Syntax für Serverwerte

Verwenden Sie die folgende Syntax, um Serverwerte zu definieren:

Syntax	Beschreibung	Beispiel
<code>server-address:port</code>	Definiert einen MyQ-Server.	<code>myq.company.com:443</code>
<code>server-address:port, Display name</code>	Definiert einen MyQ-Server mit einem benutzerfreundlichen Namen.	<code>myq.company.com:443, MyQ Server</code>
<code>server1;server2;server3</code>	Definiert mehrere Serveradressen in einem Wert.	<code>192.168.124.11:8090;myq.company.com:443;blabla.com:8090</code>

Wenn kein Anzeigename definiert ist, wird die Serveradresse als Servername verwendet.

Android

Verwenden Sie unter Android den Konfigurations-Designer, um die verfügbaren Parameter zu konfigurieren. Um mehrere Serveradressen in einem Wert zu definieren, trennen Sie die Adressen durch ein Semikolon (;).

Beispiel:

Name	Typ	Wert
<code>server</code>	Zeichenkette	<code>192.168.124.11:8090, MyQ Server;myq.company.com:443;blabla.com:8090</code>

iOS

Fügen Sie unter iOS die Konfigurationsschlüssel manuell hinzu.

Option 1: Ein Schlüssel mit mehreren Servern

Name	Typ	Wert
<code>server</code>	Zeichenkette	<code>192.168.1.10:8090, MyQ Server;myq.company.com:443;acme.com:8090</code>

Option 2: Mehrere Server-Schlüssel

Sie können mehrere Schlüssel definieren. Jeder Schlüsselname, der mit `server` , wird alphabetisch verarbeitet.

Name	Typ	Wert
server0	Zeichenkette	192.168.1.10:8090, MyQ Server
server1	Zeichenkette	myq.company.com:443
server2	Zeichenkette	acme.com:8090

Option 3: Microsoft Application Proxy

Verwenden Sie den `serverproxy` Schlüssel, um eine Microsoft Application Proxy-Adresse zu definieren.

Name	Typ	Wert
serverproxy	Zeichenfolge	https://myapplicationproxy.msapproxy.net, MyQ Server

4 Verwendung des Mobile Client

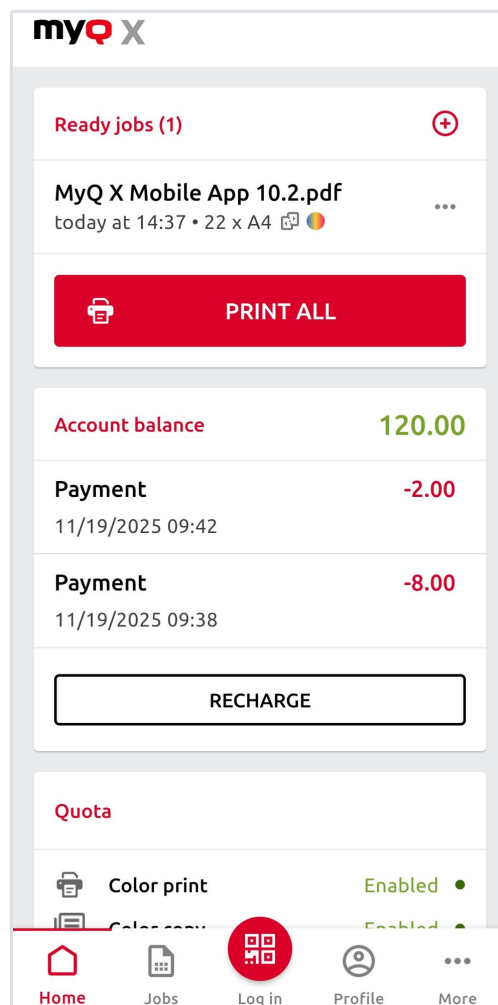
Alle Funktionen des MyQ X Mobile Client können entweder über den Startbildschirm oder über die Navigationsleiste aufgerufen werden. Sie können auch direkt aus anderen mobilen Apps und aus mobilen Webbrowsers drucken.

4.1 Navigationsleiste



Die Navigationsleiste der App, die am unteren Bildschirmrand zugänglich ist, enthält die folgenden Verknüpfungen:

- Startseite
- Aufträge
- Anmelden
- Profil
- Mehr



4.2 Startseite

Auf dem **Start**bildschirm können Sie Ihre druckfertigen Aufträge sehen und durch Tippen auf „**ALLE DRUCKEN**“ freigeben.

Auf dem Startbildschirm können Sie außerdem:

- Neue Druckaufträge erstellen.
Tippen Sie auf das Pluszeichen (+) neben „Bereitstehende Aufträge“, wählen Sie eine Datei aus und drucken Sie sie.
- Ihren Kontostand anzeigen.
Verfügbar, wenn die Kreditfunktion auf dem MyQ-Server aktiviert ist.
- Ihr Guthaben aufladen. Tippen Sie auf „AUFLADEN“ und geben Sie Ihren Gutscheincode ein.

✕ Recharge credit

Account balance
120.00

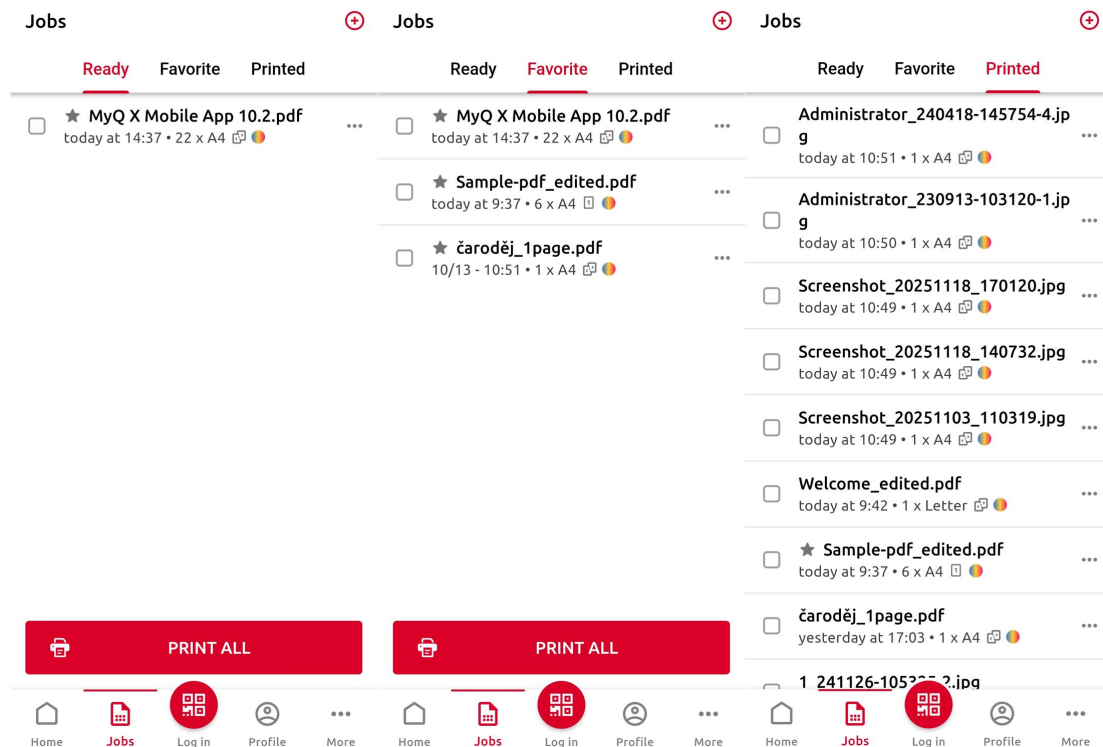
Voucher code

RECHARGE

- Ihre Kontingente und deren aktuellen Status anzeigen.
Verfügbar, wenn die Kontingentfunktion auf dem MyQ-Server aktiviert ist.

4.3 Jobs verwalten

Tippen Sie auf **„Aufträge“**, um den Bildschirm „Aufträge“ anzuzeigen, der die folgenden Registerkarten enthält:



- **Bereit**

Eine Liste der Druckaufträge, die Sie gespeichert, aber noch nicht an einen Drucker gesendet haben.

- **Favoriten**

Eine Liste der Aufträge, die Sie als Favoriten markiert haben. Aufträge bleiben auch nach dem Drucken auf der Registerkarte „Favoriten“ gespeichert.

- **Gedruckt**

Eine Liste Ihrer gedruckten Aufträge.

4.3.1 Alle Aufträge drucken

Um alle bereiten Aufträge zu drucken, tippen Sie auf **„ALLE DRUCKEN“**.

4.3.2 Ausgewählte Aufträge drucken

Um eine Auswahl von Aufträgen zu drucken, tippen Sie auf das Kontrollkästchen, um jeden Auftrag auszuwählen, und tippen Sie dann auf **„AUSGEWÄHLTE DRUCKEN“**.

4.3.3 Druckauftrag hinzufügen

Um einen neuen Druckauftrag (von Ihrem Gerät oder Cloud-Speicher) hinzuzufügen, tippen Sie oben auf das Pluszeichen (+). Legen Sie dann Ihre Druckoptionen fest:

- Anzahl der Kopien (1–99)
- Schwarzweiß
- Duplexdruck
- Tonersparen (Eco-Modus)
- Finishing-Optionen
 - Heften
 - Lochen
- Seitenbereich

Um eine Auswahl von Seiten zu drucken, tippen Sie auf das Zahnradsymbol für die Datei. Legen Sie dann den Anfang und das Ende des Seitenbereichs fest oder wählen Sie die Seiten aus, die Sie drucken möchten.

✕ Add job

Copies

Project **HQ Backoffice**

☐ B&W ☒ Duplex

☐ Toner saving

Finishing options +

PRINT NOW

SAVE JOB

Files **ADD FILE**

MyQ X Mobile App 10.2.pdf

← Page Range **SAVE**

MyQ X Mobile App 10.2.pdf

—

Select all

Page 1/22 **Page 2/22**

Page 3/22 **Page 4/22**

Page 5/22 **Page 6/22**

Wenn die Projektabrechnung auf dem MyQ-Server aktiviert ist, können Sie dem Auftrag ein Projekt zuweisen. Sie können auch die Warteschlange für den Auftrag festlegen:

- **Direkt**

Der Auftrag wird sofort auf dem Drucker gedruckt, der der Warteschlange zugewiesen ist.

- **Pull-Druck**

Sie werden aufgefordert, den QR-Code des Druckers zu scannen, auf dem der Auftrag gedruckt werden soll (Pull-Druck-Warteschlangen erfordern MyQ-Embedded Terminals).

Wenn Sie **JETZT DRUCKEN** auswählen, wird der QR-Code-Scanner geöffnet, mit dem Sie ein Terminal entsperren und den Auftrag freigeben können.

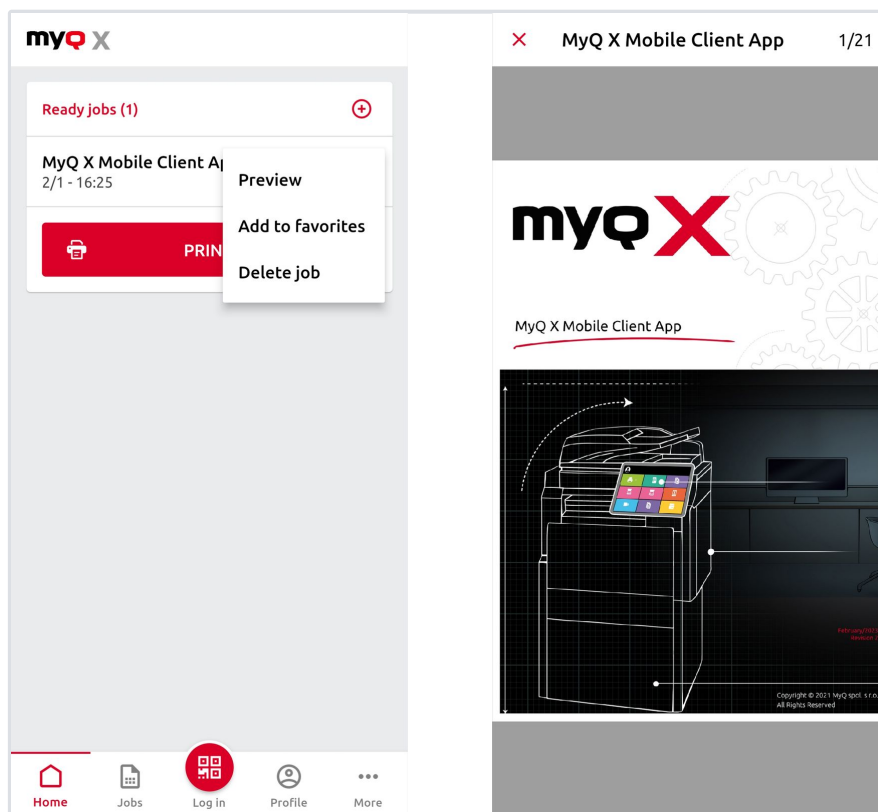
Wenn Sie **„Auftrag speichern“** auswählen, wird der Auftrag in Ihren „Bereiten Aufträgen“ gespeichert und Sie können ihn später drucken.

4.3.4 Auftragsvorschau anzeigen

Die Funktion „Auftragsvorschau“ muss zunächst im MyQ-Print Server (10.1+) aktiviert werden. Gehen Sie zu **MyQ > Einstellungen > Aufträge** und setzen Sie **„Auftragsvorschau“** auf **„Aktiviert“**. Sie können auch die **Anzahl der Seiten** festlegen, die in der Vorschau angezeigt werden.



Nach der Aktivierung können Aufträge, die auf dem Server warten, in der mobilen Anwendung über das Menü **•••** (drei Punkte) für diesen Auftrag auf der Registerkarte **„Aufträge“** in der Vorschau angezeigt werden.



4.4 Benutzerprofil

Über die Verknüpfung „**Profil**“ öffnen Sie den Bildschirm „Profil“, auf dem Sie aktuelle Informationen zu Ihrem Konto sehen können.

Profile

Account

John Doe

john.doe@email.domain

GENERATE PIN

Account balance

120.00

Payment

-2.00

11/19/2025 09:42

Payment

-8.00

11/19/2025 09:38

RECHARGE

Quota

Color print

Enabled

Color copy

Enabled

Home

Jobs

Log in

Profile

More

Um das Passwort und die E-Mail-Adresse Ihres Kontos zu ändern, tippen Sie im Abschnitt „**Konto**“ auf das Symbol „Bearbeiten“ (**Bleistift**).

 **User Profile**

User name*

johndoe

Full name*

John Doe

Password

Email

john.doe@email.domain

SAVE

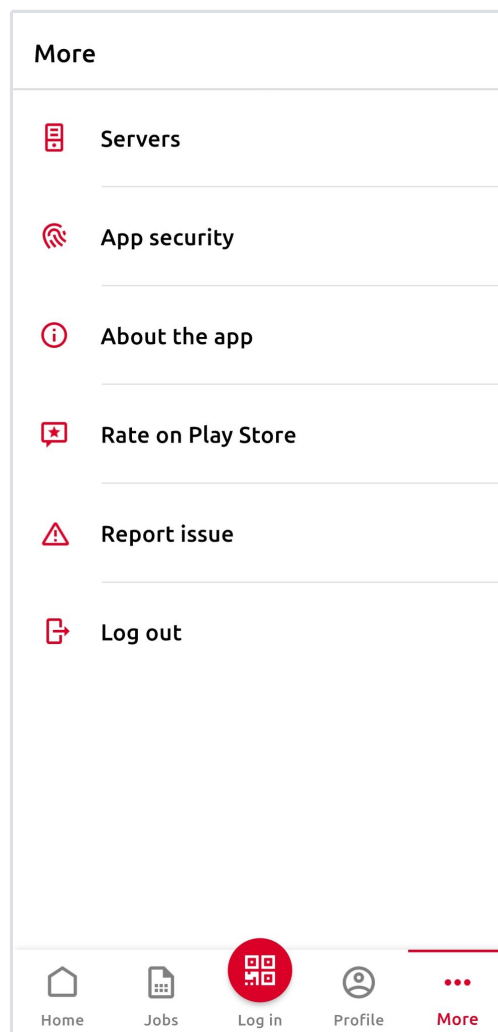
Um einen neuen PIN-Code zu generieren, tippen Sie auf „**PIN generieren**“.

Im Abschnitt „**Kontostand**“ können Sie Ihren Guthabenstand einsehen und auf „**AUFLADEN**“ tippen, um Ihr Konto aufzuladen.

Im Abschnitt „**Kontingent**“ können Sie die Ihnen zugewiesenen Kontingente und deren aktuellen Status einsehen. Dieser Abschnitt ist nur sichtbar, wenn die Kontingentfunktion auf dem MyQ-Server aktiviert ist.

4.5 Mehr Optionen

Auf dem Bildschirm „Mehr“ stehen folgende Optionen zur Verfügung:



- **Server**
Zeigen Sie Ihre Server an und verwalten Sie sie.
- **App-Sicherheit**
Aktivieren oder deaktivieren Sie Biometrie – Gesichts- und Fingerabdruckererkennung.
- **Über die App**
- **Bewertung im AppStore/Play Store**
Senden Sie uns Ihr Feedback, hinterlassen Sie eine Bewertung oder kontaktieren Sie uns direkt.
- **Problem melden**
Wenn Sie der Meinung sind, dass etwas nicht wie vorgesehen funktioniert, teilen Sie uns dies bitte mit.

✕ **Report issue**

Issue
Printer issue ▼

Device Serial Number 

Issue description

 ADD PHOTO

☐ I want to be contacted back by my organization administrator

SEND

- **Abmelden**

Melden Sie sich von der MyQ Mobile App ab.

4.5.1 Server verwalten

Unter „Server“ können Sie MyQ-Server anzeigen und verwalten.

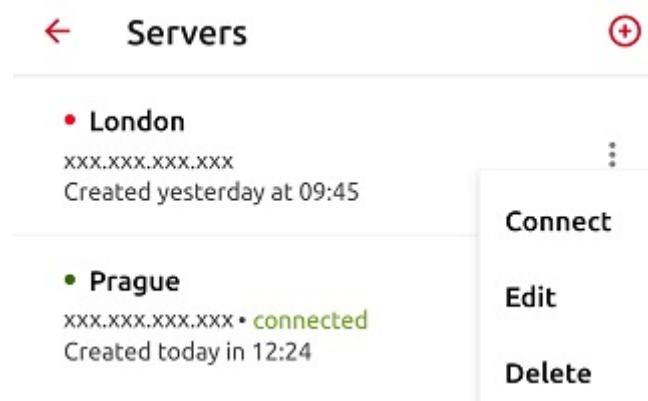
← **Servers** 

• **London**
xxx.xxx.xxx.xxx
Created yesterday at 09:45

• **Prague**
xxx.xxx.xxx.xxx • **connected**
Created today in 12:24

Der aktuell verwendete Server ist als **verbunden** markiert. Andere Server, die in der Vergangenheit verwendet wurden (oder derzeit nicht erreichbar sind), werden mit einem kleinen **roten Punkt** neben dem Servernamen aufgelistet.

Tippen Sie auf die Schaltfläche **mit den drei Punkten** auf der rechten Seite des Servers, um die folgenden Optionen anzuzeigen:



- **Verbinden**
Verbinden Sie sich mit dem Server.
- **Bearbeiten**
Ändern Sie den Servernamen, den Hostnamen/die IP-Adresse und den Port.
- **Löschen**
Löschen Sie den Server (nur für Server verfügbar, die nicht verwendet werden).

4.5.2 Server hinzufügen

Um einen neuen Server hinzuzufügen, können Sie entweder einen QR-Code (von Ihrem Administrator bereitgestellt) scannen oder die Serverdetails manuell eingeben.

Um einen neuen Server hinzuzufügen, tippen Sie oben auf das Pluszeichen (+).

Geben Sie die Informationen zum neuen Server ein (fügen Sie einen Servernamen, die IP-Adresse und den Port hinzu) und tippen Sie auf **SERVER HINZUFÜGEN**.

✗ **Enter manually**

CONNECT VIA

OR

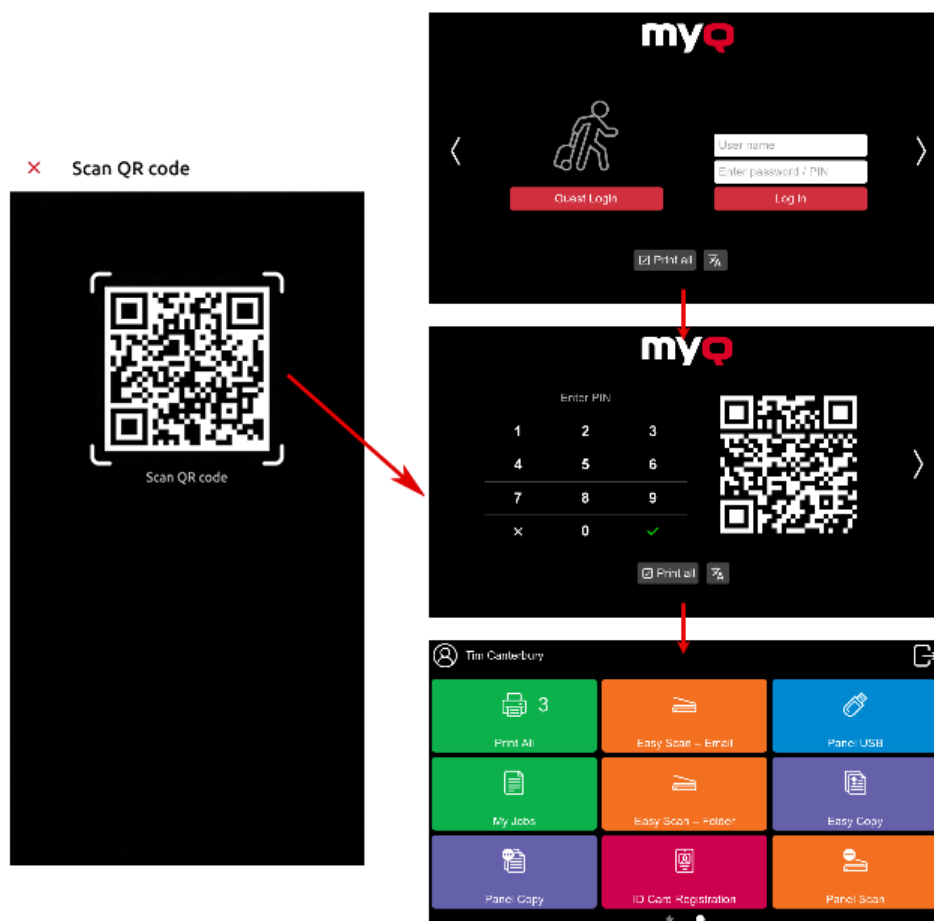
Using proxy URL
Only for servers with version 10 and higher ☐

 ADD SERVER

 SCAN QR CODE

4.6 Geräteanmeldung mit QR-Code

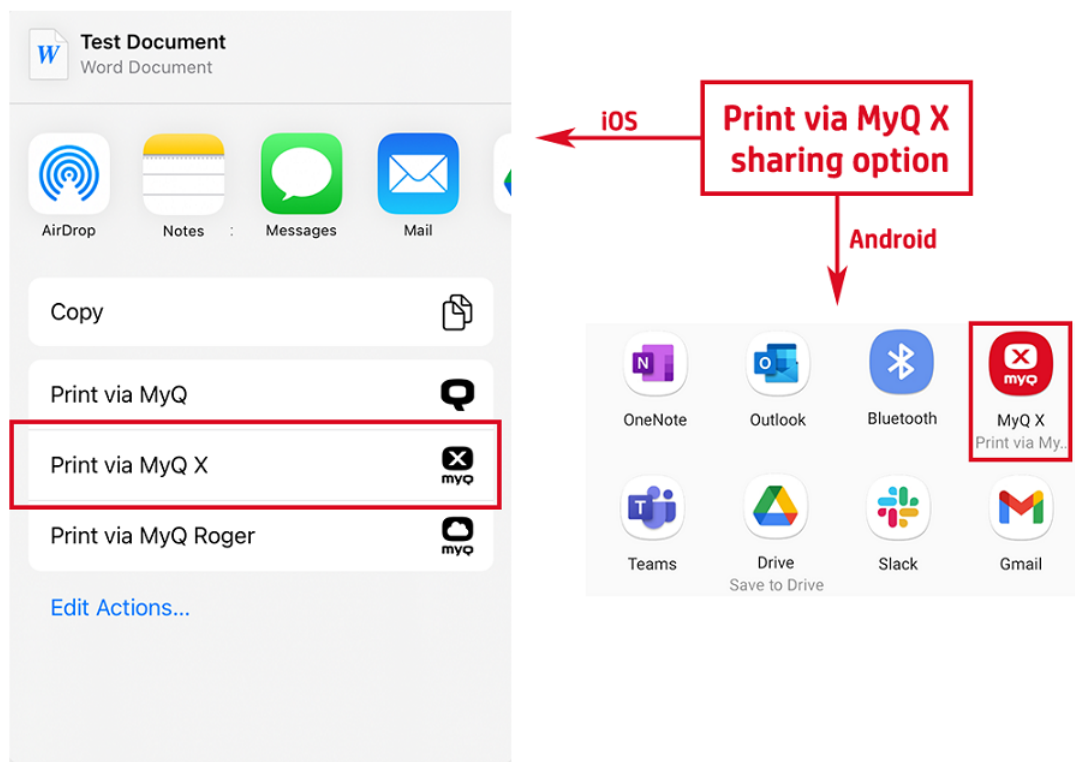
Über die Verknüpfung „**Anmelden**“ gelangen Sie zum Bildschirm „QR-Code scannen“. Dort können Sie ein Druckgerät entsperren, indem Sie den auf dem Bedienfeld des Geräts angezeigten QR-Code scannen.



Richten Sie Ihr Smartphone so auf den QR-Code, als wollten Sie ein Foto davon machen. Achten Sie darauf, dass sich der QR-Code innerhalb des Quadrats in der Mitte des Bildschirms befindet. Die Anwendung scannt den Code automatisch und entsperrt das Gerät.

4.7 Drucken über MyQ X

Sie können direkt aus mobilen Apps und mobilen Webbrowsern drucken. Geben Sie die Datei über die Freigabeoption „**Über MyQ X drucken**“ frei.



Das Dialogfeld zur Verwaltung von Druckaufträgen wird angezeigt, in dem Sie die Eigenschaften des Druckauftrags ändern können (Farbe/Schwarzweiß, Simplex/Duplex, Anzahl der Kopien, Seitenbereich usw.). Tippen Sie anschließend auf **DRUCKEN**, um den Druckauftrag an MyQ zu senden.

Wenn die Projektabrechnung auf dem MyQ-Server aktiviert ist, können Sie dem Druckauftrag auch ein Projekt zuweisen. Um ein Projekt zuzuweisen, tippen Sie auf das Feld unter **„Projekt“** und wählen Sie dann das Projekt aus der Liste aus.

⚠ Auf iOS-Geräten müssen Sie die Freigabeoption **„Über MyQ X drucken“** unter **„Mehr“ > „Aktivitäten“** aktivieren.

5 Geschäftskontakte

MyQ® Hersteller	MyQ® spol. s r.o. Harfa Business Center, Ceskomoravska 2532/19b, 190 00 Prag 9, Tschechische Republik ID-Nr. 615 06 133 MyQ® spol. s r.o. ist im Handelsregister des Stadtgerichts in Prag unter der Aktenzeichen C 29842 eingetragen (im Folgenden als „MyQ®“ bezeichnet).
Geschäftsinformationen	http://www.myq-solution.com info@myq-solution.com ¹⁰
Technischer Support	support@myq-solution.com ¹¹

10. <mailto:info@myq-solution.com>

11. <mailto:support@myq-solution.com>

Hinweis	DER HERSTELLER ÜBERNIMMT KEINE HAFTUNG FÜR VERLUSTE ODER SCHÄDEN, DIE DURCH DIE INSTALLATION ODER DEN BETRIEB DER SOFTWARE- UND HARDWARE-KOMPONENTEN DER MyQ®-DRUCK-LÖSUNG ENTSTEHEN. Dieses Handbuch, sein Inhalt, sein Design und seine Struktur sind urheberrechtlich geschützt. Das Kopieren oder sonstige Vervielfältigen dieses Handbuchs oder von Teilen davon sowie von urheberrechtlich geschützten Inhalten ohne vorherige schriftliche Zustimmung von MyQ® ist untersagt und kann strafbar sein. MyQ® ist nicht verantwortlich für den Inhalt dieses Handbuchs, insbesondere hinsichtlich seiner Vollständigkeit, Aktualität und kommerziellen Verwertbarkeit. Alle hier veröffentlichten Materialien dienen ausschließlich zu Informationszwecken. Dieses Handbuch kann ohne vorherige Ankündigung geändert werden. MyQ® ist nicht verpflichtet, diese Änderungen regelmäßig vorzunehmen oder bekannt zu geben, und ist nicht dafür verantwortlich, dass die derzeit veröffentlichten Informationen mit der neuesten Version der MyQ®-Drucklösung kompatibel sind.
Marken	„MyQ®“, einschließlich seiner Logos, ist eine eingetragene Marke von MyQ®. Jede Verwendung von Marken von MyQ®, einschließlich seiner Logos, ohne vorherige schriftliche Zustimmung von MyQ® Company ist untersagt. Die Marke und der Produktname sind durch MyQ® und/oder seine lokalen Tochtergesellschaften geschützt.



SPAREN SIE ZEIT MIT **PERSONALISIERTEN** DRUCKLÖSUNGEN

MyQ X ist eine preisgekrönte
Print-ManagementLösung für On-Premise-
oder Private-CloudUmgebungen, der
Millionen von Anwendern
weltweit vertrauen.



info@myq-solution.com



myq-solution.com

50+ Millionen

Nutzer weltweit vertrauen auf
MyQ

1+ Million

Aktive Geräte

26+

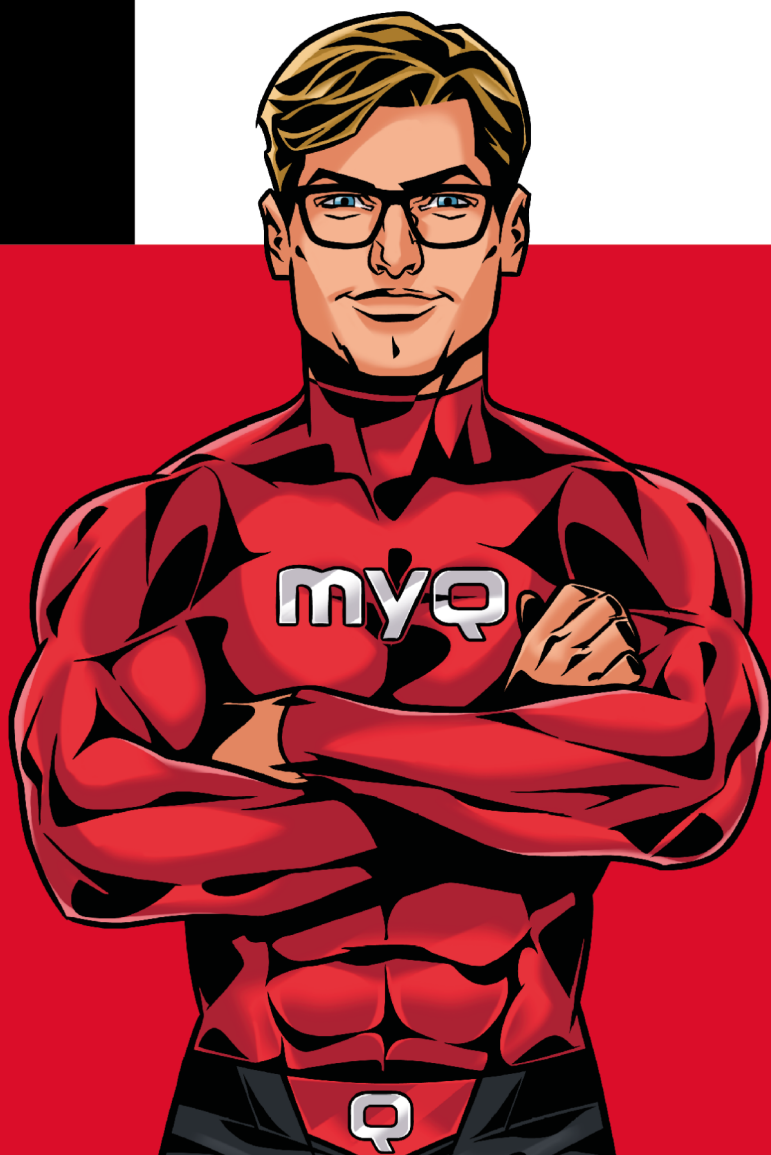
Unterstützte Hersteller

1000+

Zertifizierte Partner

Im Einsatz in über

140 Ländern



Ausgezeichnet und zertifiziert

