



myQ X

MyQ X Mobile Client 10.2

Avis sur la traduction

Cette traduction a été réalisée avec l'aide de l'intelligence artificielle. En cas de divergence ou d'ambiguïté, le document source en anglais fait foi.

Table des matières

1	Notes de mise à jour	5
1.1	MyQ X Mobile Client 10.2 (Patch 3)	5
1.2	MyQ X Mobile Client 10.2 (correctif 2)	5
1.3	MyQ X Mobile Client 10.2 (correctif 1)	5
1.4	MyQ X Mobile Client 10.2.....	6
2	Informations de base.....	8
2.1	Ports de communication	8
2.2	Activer les travaux via des périphériques mobiles	9
3	Installation et configuration	10
3.1	Connectez-vous à un serveur MyQ.....	10
3.2	Déploiement avec Intune	14
4	Utilisation du client mobile	20
4.1	Barre de navigation	20
4.2	Accueil.....	21
4.3	Gérer les travaux.....	22
4.4	Profil de l'utilisateur.....	26
4.5	Plus d'options	28
4.6	Connexion des périphériques avec le code QR	32
4.7	Imprimer via MyQ X.....	33
5	Contacts professionnels	35

MyQ X Mobile Client est une application moderne qui vous permet de contrôler sans contact vos périphériques d'impression gérés par MyQ. Elle vous aide à imprimer ou à gérer vos travaux d'impression, avec un accès facile à toute une gamme de fonctionnalités MyQ.

Découvrez le client mobile MyQ X et d'autres solutions dans notre [vitrine](#)¹, et téléchargez-le depuis votre boutique d'applications :

- [Google Play Store](#)²
- [App Store](#)³

 Pour connaître les modifications apportées à cette version, consultez (10.2) Release Notes.
Pour télécharger ce guide au format PDF, consultez (10.2) Guides in PDF.

1. <https://showcase.myq-solution.com/>

2. <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.myqsolution.myqx>

3. <https://apps.apple.com/cz/app/myq-x-mobile-client/id1550123583>

1 Notes de mise à jour

1.1 MyQ X Mobile Client 10.2 (Patch 3)

19 août 2026

Améliorations

- Les paramètres d'impression natifs d'Android sont envoyés à MyQ (nombre de copies, couleur, recto-verso, plage de pages).

Corrections de bogues

- Il n'est pas possible d'ajouter un serveur proxy de l'application EntraID si un autre serveur est déjà ajouté.
 - Il est possible de modifier les propriétés d'un serveur verrouillé en cas d'échec de la connexion.
 - Lorsque la connexion au serveur proxy de l'application échoue, vous êtes redirigé vers un écran de connexion obsolète.
-

1.2 MyQ X Mobile Client 10.2 (correctif 2)

3 juillet 2026

Améliorations

- **NEW FEATURE** (Android) Accédez à MyQ depuis le menu d'impression Android.
- Lors du déploiement via Intune, vous pouvez désormais définir les adresses des serveurs MyQ à l'aide de profils de configuration. Pour plus d'informations, consultez la (10.2) Deploy with Intune.
- Ajout d'une invite automatique demandant à l'utilisateur d'ajouter un nouveau certificat si le certificat de l'autorité de certification (CA) est renouvelé sur le serveur (nécessite MyQ X Server 10.2 Patch25+).

Corrections de bogues

- Lorsque la langue suédoise est sélectionnée, du texte en anglais s'affiche à la place.
 - Les nombres à virgule flottante peuvent entraîner un affichage incorrect des prix.
-

1.3 MyQ X Mobile Client 10.2 (correctif 1)

26 février 2026

Améliorations

- Prise en charge de la nouvelle interface utilisateur de recharge avec prise en charge complète des prestataires de paiement (version serveur 10.2 Patch 22+requis ; au moment de cette publication, cette version serveur n'est pas disponible).

Modifications

- Le nom de **la connexion MS Azure** a été remplacé par « **Connexion Entra ID** ».

Corrections de bogues

- Le texte de la boîte de dialogue **de déconnexion** n'était pas aligné correctement.
- Le clavier est parfois masqué par erreur lors de la connexion.
- L'**option « Imprimer maintenant »** dans les propriétés des travaux prêts est parfois incorrectement grisée.
- Impossible d'imprimer vers une file d'attente directe.
- L'application de messagerie native d'iOS est toujours utilisée pour signaler un problème, même si elle n'est pas définie par défaut.

1.4 MyQ X Mobile Client 10.2

Améliorations

- Possibilité de spécifier des plages de pages personnalisées pour les travaux d'impression.
- L'écran de démarrage du client mobile respecte désormais le paramètre « Afficher les avatars » introduit dans Print Server 10.2 Patch 12.
- Le compte de crédit de l'utilisateur est présélectionné après le déverrouillage d'un terminal. Remarque : cette fonctionnalité nécessite un paquet du terminal embarqué mis à jour.

Modifications

- « Envoyer des commentaires » a été remplacé par « Noter sur Play Store/App Store ».

Corrections de bogues

- Correction de divers problèmes liés à l'option « Imprimer avec MyQ X » dans les menus de partage des applications tierces.
- La sélection de « Ouvrir avec MyQ » sur des fichiers ouvre l'application MyQ sans qu'aucun fichier ne soit présélectionné.
- (Android) Le texte du menu « Couper/Copier/Coller » n'est pas visible dans l'application lorsque le thème de l'appareil est en mode clair.
- (iOS) La boîte de dialogue de sélection de compte s'affiche avec un style incorrect.

- Une erreur « Aucune session PHP » s'affiche lors de la connexion après la création d'un nouveau code PIN par l'utilisateur.
- Après l'expiration d'une session sur un périphérique d'impression, l'application ne demande pas à l'utilisateur de scanner le code QR du périphérique pour se reconnecter.
- Le proxy d'application Entra ID (Azure AD) oblige l'utilisateur à se connecter deux fois.
- Correction de la visibilité de certaines icônes lorsque l'application est en mode sombre.
- Dans certains cas, le scan du code QR d'un multifonction connecté à un autre serveur permet d'imprimer un travail sans se connecter.
- L'utilisateur est invité à sélectionner son compte de crédit deux fois lors de l'impression d'un travail enregistré.
- Impossible d'imprimer lorsque le quota est épuisé et que le paramètre « Désactiver l'opération » est désactivé.
- Dans certaines conditions, les utilisateurs pouvaient voir les travaux d'impression appartenant à un autre utilisateur ayant précédemment effectué une connexion.
- L'utilisateur était invité à télécharger à nouveau une pièce jointe lors du signalement d'un problème, même en l'absence de pièce jointe
- Lorsqu'un utilisateur est connecté à une imprimante, il ne peut pas imprimer avec « Ouvrir avec MyQ X ».
- Lors de la connexion à un serveur à l'aide d'une adresse IP plutôt que d'un nom d'hôte, l'application avertit l'utilisateur qu'il s'apprête à imprimer sur un autre serveur.
- Lors de la saisie d'un nom d'hôte ou d'un port plus long que la zone de texte, une partie du texte n'est pas visible.
- Lorsque le certificat du serveur est régénéré, l'application invite l'utilisateur à accepter le nouveau certificat, mais ne parvient pas à l'enregistrer.
- Lorsqu'on tente de se connecter à un proxy d'application Entra ID (Azure AD) après s'être préalablement déconnecté, le message « Erreur de connexion, la requête ne peut pas être traitée en raison d'une erreur non spécifiée » s'affiche.

2 Informations de base

Le **client mobile MyQ X** vous permet d'effectuer des opérations d'impression sans contact au sein de l'environnement d'impression de la solution MyQ. Il vous aide à gérer vos travaux d'impression grâce à une gamme d'options d'impression et de fonctionnalités MyQ.

Le client mobile MyQ X prend en charge, entre autres, les opérations suivantes :

- Déverrouiller les périphériques d'impression en scannant un code QR.
- Imprimer en toute sécurité des fichiers, des documents et des photos directement depuis votre appareil mobile.
- Gérer les travaux d'impression, réimprimer des travaux déjà imprimés et imputer les travaux à des projets comptables.
- Utiliser la biométrie pour l'authentification des utilisateurs.
- Consultez vos quotas ou rechargez votre crédit.
- Modifiez votre profil et générez un nouveau code PIN.

Formats de fichiers pris en charge

Les formats de fichiers suivants sont pris en charge :

- pdf, bmp, png, tif, tiff, txt, jfif, jpe, jpeg, jpg, mime.

Les formats suivants sont pris en charge lorsque **LibreOffice** ou **Microsoft Office** est installé sur le serveur :

- odp, ods, odt, doc, docx, ppsx, ppt, pptx, xls, xlsx.

2.1 Ports de communication

Le client mobile MyQ X se connecte au Print Server MyQ via les ports suivants :

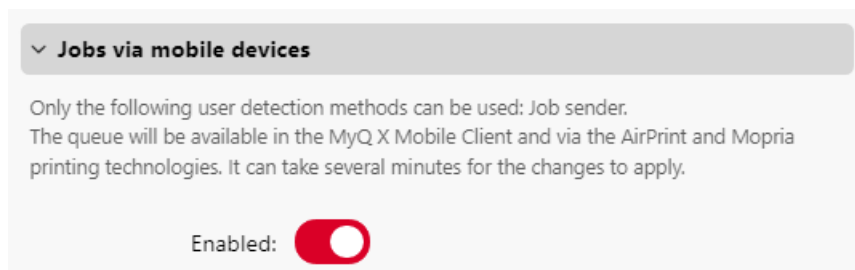
- **TCP 8632** (par défaut) :
protocole AirPrint/MOPRIA pour la transmission des travaux d'impression vers le serveur MyQ.
- **TCP 443** (par défaut)
Protocole HTTP pour accéder à l'interface Web MyQ.

Pour plus de détails, consultez (10.2) Main Communication Ports dans le guide *du Print Server MyQ*.

2.2 Activer les travaux via des périphériques mobiles

Pour activer l'impression avec le client mobile MyQ X, activez d'abord les travaux via des périphériques mobiles pour la file d'impression par défaut dans l'interface Web MyQ.

1. Connectez-vous à l'**interface Web MyQ** en tant qu'administrateur.
2. Accédez à **MyQ > Files d'impression**, sélectionnez la file d'impression par défaut, puis accédez à **Actions > Modifier**.
3. Dans l'onglet **Réception des travaux**, définissez **Travaux via des périphériques mobiles** sur **Activé**.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.



Seule la méthode de détection de l'utilisateur « **Expéditeur du travail** » peut être utilisée avec cette file d'impression.

3 Installation et configuration

MyQ X Mobile Client est pris en charge sur les plateformes suivantes :

- Android 7.0 (API 24)+
- iOS 16.0+

Installez-le gratuitement, directement depuis votre boutique d'applications : l'App Store (pour les appareils iOS) ou le Google Play Store (pour les appareils Android et ChromeOS).

3.1 Connectez-vous à un serveur MyQ

La première fois que vous ouvrez l'application, vous devez la connecter à un serveur MyQ.



Vous pouvez vous connecter de deux manières différentes, mais dans les deux cas, vous aurez besoin des informations fournies par votre administrateur MyQ :

- **Scanner le code QR**
Utilisez votre appareil mobile pour scanner un code QR généré par le serveur. Vous le trouverez souvent sur un périphérique d'impression. Vous pouvez également le consulter dans l'interface utilisateur Web du serveur MyQ.
- **Sélectionner le serveur** Saisissez manuellement le nom d'hôte/l'adresse IP et le port de votre serveur.

Après avoir connecté le serveur, connectez-vous à l'aide de vos identifiants MyQ.

3.1.1 Se connecter en scannant un code QR

Lorsque vous utilisez le client mobile MyQ X pour scanner le code QR d'un périphérique d'impression, l'application configure automatiquement la connexion au serveur sur votre périphérique.

3.1.2 Se connecter manuellement

Saisissez les informations suivantes relatives au serveur :

- **(Facultatif) Nom du serveur**
Entrez un nom pour identifier le serveur/l'emplacement (si vous laissez ce champ vide, le nom d'hôte du serveur sera utilisé).
- **Nom d'hôte/adresse IP**
Entrez le nom d'hôte ou l'adresse IP de votre Print Server MyQ (désactivez cette option si vous utilisez une URL proxy).
- **Port**
Entrez le port de votre Print Server MyQ (la valeur par défaut est 443).
- **(Le cas échéant) Utilisation d'une URL proxy**
Activez cette option si vous souhaitez utiliser un proxy. Cette option est prise en charge pour la version 10+ du Print Server MyQ. Voir [Utilisation d'une URL proxy](#).
- **(Le cas échéant) Adresse URL** : entrez l'URL de votre proxy.

Ensuite, appuyez sur **AJOUTER UN SERVEUR**. Si vous utilisez une URL proxy, vous serez invité à vous connecter à votre compte Azure. Connectez-vous en tant qu'utilisateur MyQ.

3.1.3 Connectez-vous au serveur MyQ

Pour vous connecter au serveur MyQ, saisissez vos identifiants MyQ, puis appuyez sur **CONNEXION**.

L'application enregistre les paramètres de connexion des serveurs précédemment utilisés. Si vous souhaitez sélectionner l'un des serveurs précédemment utilisés, appuyez sur **SÉLECTIONNER PARMI LES SERVEURS ENREGISTRÉS**, puis appuyez sur le serveur auquel vous souhaitez vous connecter. L'écran de connexion s'ouvre et vous pouvez vous connecter.

3.1.4 Utilisation d'une URL proxy

Azure Active Directory inclut un service de proxy d'application qui permet aux utilisateurs d'accéder à des applications locales en se connectant avec leur compte Azure AD, même lorsqu'ils ne sont pas sur le réseau local ou connectés à un réseau privé virtuel (VPN).

 Pour savoir comment préparer votre environnement pour l'utilisation du proxy d'application, consultez [Qu'est-ce que le proxy d'application ?](#)⁴. Pour plus d'informations sur la configuration de votre service de proxy d'application, consultez [Ajouter une application locale pour l'accès à distance via le proxy d'application dans Microsoft Entra ID](#)⁵.

Après avoir préparé votre environnement, vous pouvez utiliser le centre d'administration Azure AD pour ajouter une application locale à votre locataire Azure.

4. <https://learn.microsoft.com/en-us/entra/identity/app-proxy/overview-what-is-app-proxy>

5. <https://learn.microsoft.com/en-us/azure/active-directory/app-proxy/application-proxy-add-on-premises-application>

MyQ prend en charge les options de pré-authentification suivantes :

- Les utilisateurs
Azure Active Directory qui ajoutent le serveur MyQ doivent se connecter avec leur compte Azure afin de se connecter au serveur et se connecter avec leur compte MyQ dans l'application.
- Transfert
Ajoutez le serveur sans vous authentifier avec votre compte Azure.

 Avec la méthode **Passthrough**, l'**interface utilisateur Web MyQ est accessible partout depuis Internet** via l'URL du proxy d'application sans authentification. Avant d'utiliser cette méthode, vérifiez qu'elle est conforme aux normes de sécurité de votre organisation.

Que vous ayez scanné le code QR ou saisi manuellement les informations, vous recevez ensuite une invite vous demandant d'activer le mode sans échec (obligatoire), qui utilise la vérification du certificat par rapport au serveur pour une connexion sécurisée. Appuyez sur **ACTIVER** pour l'activer :

Turn on safe mode?

In safe mode, it is possible to verify the validity of the certificate against the server.

TURN ON CANCEL

Dès que le mode sécurisé est activé, vous êtes invité à ajouter le certificat aux certificats de confiance. Appuyez sur **AJOUTER**. L'écran de connexion s'ouvre et vous pouvez vous connecter.

Untrusted certificate

This server's certificate is not authenticated. Do you want to add it to trusted certificates?

ADD CANCEL

Si le message **Certificat SSL non valide** s'affiche, cela signifie qu'aucun certificat SSL de confiance n'a été trouvé. Dans ce cas, contactez votre administrateur réseau.

3.2 Déploiement avec Intune

Les administrateurs peuvent utiliser Microsoft Intune pour déployer et configurer le client mobile MyQ X sur les périphériques gérés. Lorsqu'il est déployé de cette manière, les configurations du serveur sont appliquées automatiquement ; les utilisateurs n'ont donc pas besoin de configurer l'application manuellement.

3.2.1 Prérequis

Avant de commencer, assurez-vous que les conditions suivantes sont remplies :

- Les périphériques sont entièrement inscrits via l'application Company Portal (CP). Téléchargez et installez le certificat de gestion via le Company Portal.
- L'application est installée via le Company Portal. Si l'application est installée directement depuis le Play Store ou l'App Store, les profils de configuration MDM ne fonctionneront pas.
- Dans la vue d'ensemble des périphériques Intune, l'appareil apparaît comme inscrit et conforme.
- Les profils de configuration s'appliquent à des groupes de périphériques. Créez un groupe et ajoutez-y les périphériques auxquels vous souhaitez appliquer le profil.

3.2.2 Ajouter l'application à Intune

1. Accédez au [centre d'administration Intune](https://intune.microsoft.com/)⁶.

6. <https://intune.microsoft.com/>

2. Cliquez sur « **Applications** », puis sélectionnez la plateforme de votre déploiement (**Android** ou **iOS**).
3. Cliquez sur « **Créer** » et suivez les étapes ci-dessous correspondant à votre plateforme :

Android

Suivez les étapes décrites dans la documentation Microsoft : [Ajouter et attribuer des applications Google Play gérées à des périphériques Android Enterprise](#)⁷. Une fois que l'application apparaît dans la liste des applications Android, vous pouvez modifier ses informations et l'attribuer à des groupes d'utilisateurs ou de périphériques.

iOS

1. Sélectionnez « **Application de l'App Store iOS** ».
2. Cliquez sur « **Ajouter une application** », recherchez « **MyQ X Mobile Client** », puis sélectionnez l'application.
3. Cliquez sur « **Suivant** » et attribuez des groupes d'utilisateurs et de périphériques selon vos besoins.
4. Cliquez à nouveau sur « **Suivant** », vérifiez que la configuration est correcte, puis cliquez sur « **Créer** ».

L'application sera visible pour les utilisateurs ou périphériques sélectionnés dans l'application Portail d'entreprise Intune. Les utilisateurs devront peut-être se resynchroniser avec le Portail d'entreprise pour que l'application s'affiche. Les administrateurs peuvent également forcer une resynchronisation des périphériques depuis le centre d'administration Intune. Notez que cette opération peut ne pas être immédiate et qu'elle peut prendre un certain temps.

3.2.3 Créer un profil de configuration MDM

Les profils de configuration vous permettent de déployer automatiquement les paramètres du serveur vers l'application.

1. Dans le [centre d'administration Intune](#)⁸, accédez à **Applications > Configuration**.
2. Sélectionnez **Créer > Périphériques gérés**.

7. <https://learn.microsoft.com/en-us/intune/intune-service/apps/apps-add-android-for-work>

8. <https://intune.microsoft.com/>

3. Dans l'onglet « **Informations de base** », définissez le profil de configuration.

Définissez les valeurs suivantes :

- **Nom** : un nom pour le profil.
- **Plateforme** : sélectionnez Android ou iOS.
- **Type de profil** (Android uniquement) : sélectionnez le type de profil utilisé par votre organisation.
- **Application ciblée** : pour iOS, sélectionnez l'application ajoutée en tant qu'**application de l'App Store iOS**. Pour Android, sélectionnez l'**application « Managed Google Play Store »**.

Home > Apps | Configuration

Create app configuration policy ...

1 Basics 2 Settings 3 Assignments 4 Review + create

Name * ✓

Description

Device enrollment type

Platform * ⓘ

Profile Type * ⓘ

Targeted app * ⓘ [MyQ X Mobile Client](#)

4. Dans l'onglet « **Paramètres** », définissez les paramètres de configuration pour votre plateforme.

- **Android** : sous **Paramètres de configuration**, sélectionnez **Utiliser le concepteur de configuration**. Sélectionnez **Ajouter** pour ouvrir le panneau des paramètres, dans lequel vous pouvez choisir parmi une liste de paramètres à configurer. Tous les paramètres ont des valeurs par défaut que vous pouvez modifier.

Home > Apps | Configuration

Create app configuration policy ...

✓ Basics
2 Settings
3 Assignments
4 Review + create

Permissions

Permissions granted here will override the "Default app permissions" policy for the selected apps.

[Learn more about Android runtime permissions](#)

+Add

Not configured

Configuration Settings

Configuration settings format ⓘ

Use configuration designer

Use the JSON editor to configure the disabled configuration keys.

+Add

Configuration key	Value type	Configuration value	Description
MyQ Server Address	string	myq-testserver:443 ✓	Server address in format hostn... ***

Connected apps

Enable users to connect this app across the work and personal profiles ⓘ

Enabled

Not configured

[Learn more about connected apps](#)

- **iOS** : sélectionnez « **Utiliser le concepteur de configuration** » dans le menu déroulant, puis ajoutez chaque paramètre manuellement.

Home > Apps | Configuration

Create app configuration policy ...

✓ Basics
2 Settings
3 Assignments
4 Review + create

Configuration settings format * ⓘ

Use configuration designer

ⓘ Once the policy is created, the format cannot be changed

Enter values for the XML property list. The values in the list will vary depending on the app you are configuring. Contact the supplier of the app to learn the values you can use.

[Learn more about XML property lists](#)

Configuration key	Value type	Configuration value
server ✓	String	myq-testserver:443 ✓ ***
	Select one	

5. Dans l'onglet « **Affectations** », incluez tous les groupes de périphériques auxquels vous souhaitez que le profil s'applique.
6. Dans l'onglet « **Vérifier + créer** », consultez un résumé de vos paramètres et finalisez le profil, puis cliquez sur « **Créer** » lorsque vous êtes prêt. L'application lira automatiquement cette configuration lors de son prochain lancement.

Une fois créée, la configuration du serveur sera définie par défaut dans le client mobile MyQ X lors de la prochaine installation ou mise à jour de l'application.

3.2.4 Options de configuration prises en charge

Vous pouvez définir une ou plusieurs adresses de serveur MyQ dans le profil de configuration MDM. Vous pouvez également définir une adresse de proxy d'application Microsoft.

Pour les entrées de serveur, le nom de la clé doit commencer par `server`. Les noms de clé ne sont pas sensibles à la casse et sont traités par ordre alphabétique.

La `serverproxy` clé est spécifiquement utilisée pour la configuration de Microsoft Application Proxy.

Syntaxe de la valeur du serveur

Utilisez la syntaxe suivante pour définir les valeurs de serveur :

Syntaxe	Description	Exemple
<code>server-address:port</code>	Définit l'adresse d'un serveur MyQ.	<code>myq.company.com:443</code>
<code>server-address:port, Display name</code>	Définit l'adresse d'un serveur MyQ avec un nom convivial.	<code>myq.company.com:443, MyQ Server</code>
<code>server1;server2;server3</code>	Définit plusieurs adresses de serveur dans une seule valeur.	<code>192.168.124.11:8090;myq.company.com:443;blabla.com:8090</code>

Si aucun nom d'affichage n'est défini, l'adresse du serveur est utilisée comme nom de serveur.

Android

Sur Android, utilisez le concepteur de configuration pour configurer les paramètres disponibles. Pour définir plusieurs adresses de serveur dans une seule valeur, séparez les adresses par un point-virgule (;).

Exemple :

Nom	Type	Valeur
-----	------	--------

server	Chaîne	192.168.124.11:8090, MyQ Server;myq.company.com:443;blabla.com:8090
--------	--------	--

iOS

Sous iOS, ajoutez manuellement les clés de configuration.

Option 1 : une seule clé pour plusieurs serveurs

Nom	Type	Valeur
server	Chaîne	192.168.1.10:8090, MyQ Server;myq.company.com:443;acme.com:8090

Option 2 : plusieurs clés de serveur

Vous pouvez définir plusieurs clés. Tout nom de clé commençant par `server` est traité par ordre alphabétique.

Nom	Type	Valeur
server0	Chaîne	192.168.1.10:8090, MyQ Server
server1	Chaîne	myq.company.com:443
server2	Chaîne	acme.com:8090

Option 3 : Proxy d'application Microsoft

Utilisez la `serverproxy` clé pour définir une adresse de proxy d'application Microsoft.

Nom	Type	Valeur
serverproxy	Chaîne	https://myapplicationproxy.msapproxy.net, MyQ Server

4 Utilisation du client mobile

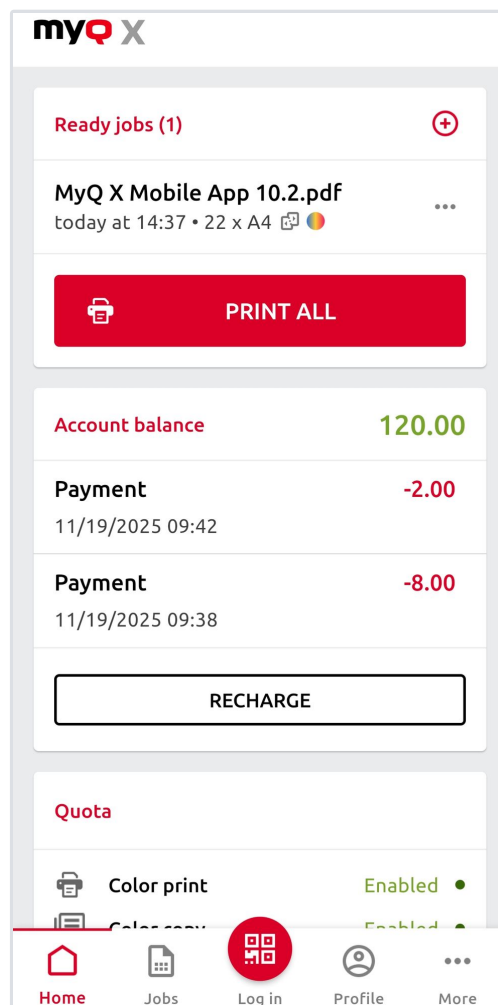
Toutes les fonctionnalités du client mobile MyQ X sont accessibles depuis l'écran **d'accueil** et depuis la barre de navigation. Vous pouvez également imprimer directement à partir d'autres applications mobiles et de navigateurs Web mobiles.

4.1 Barre de navigation



La barre de navigation de l'application, accessible en bas de l'écran, contient les raccourcis suivants :

- Accueil
- Travaux
- Connexion
- Profil
- Plus



4.2 Accueil

Sur l'écran **d'accueil**, vous pouvez voir vos travaux d'impression prêts et les lancer en appuyant sur **IMPRIMER TOUT**.

Depuis l'écran d'accueil, vous pouvez également :

- Créer de nouveaux travaux d'impression.
Appuyez sur l'icône + (plus) à côté de Travaux prêts, sélectionnez un fichier et imprimez.
- Consulter le solde de votre compte.
Disponible si la fonction Crédit est activée sur le serveur MyQ.
- Recharger votre crédit. Appuyez sur RECHARGER et entrez votre code promotionnel.

✕ Recharge credit

Account balance
120.00

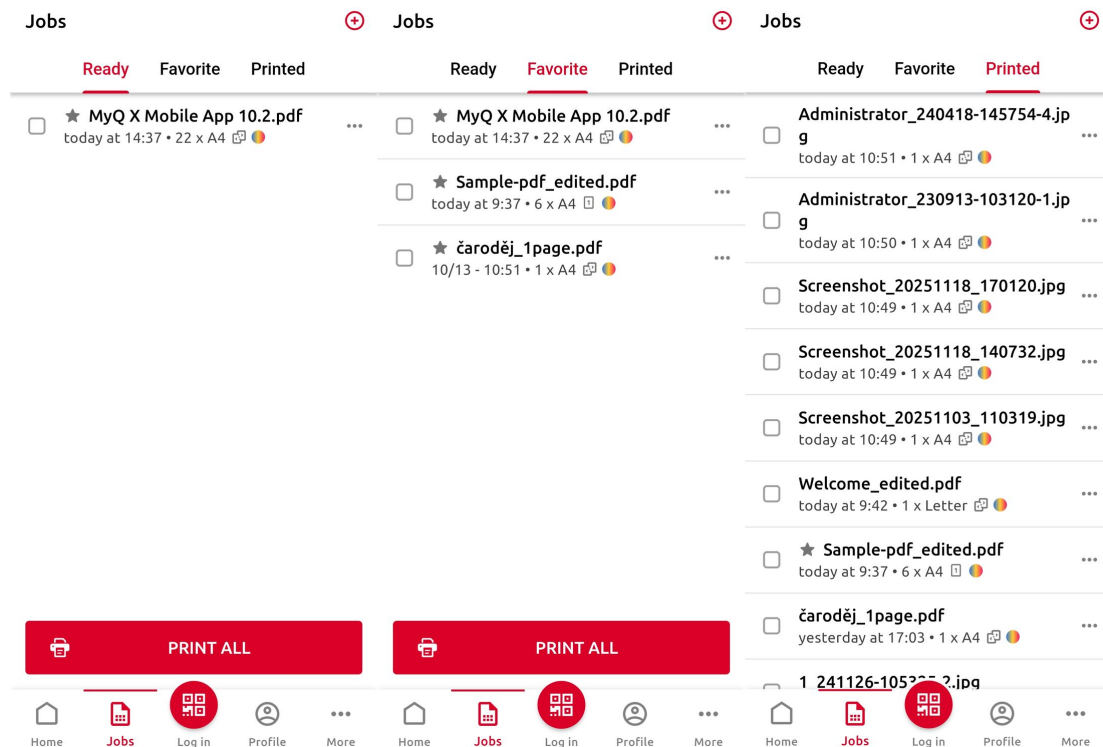
Voucher code

RECHARGE

- Consulter vos quotas et leur état actuel.
Disponible si la fonction Quota est activée sur le serveur MyQ.

4.3 Gérer les travaux

Appuyez sur **Travaux** pour afficher l'écran Travaux, qui contient les onglets suivants :



- **Prêt**

Une liste des travaux d'impression que vous avez enregistrés mais qui n'ont pas encore été envoyés à l'imprimante.

- **Favoris**

Une liste des travaux que vous avez marqués comme favoris. Les travaux restent dans l'onglet Favoris même après avoir été imprimés.

- **Imprimés :**

liste de vos travaux imprimés.

4.3.1 Imprimer tous les travaux

Pour imprimer tous les travaux prêts, appuyez sur **IMPRIMER TOUT**.

4.3.2 Imprimer les travaux sélectionnés

Pour imprimer une sélection de travaux, cochez la case correspondant à chaque travail, puis appuyez sur **IMPRIMER LA SÉLECTION**.

4.3.3 Ajouter un travail d'impression

Pour ajouter un nouveau travail d'impression (à partir de votre périphérique ou d'un stockage cloud), appuyez sur l'icône **+** en haut. Définissez ensuite vos options d'impression :

- Nombre de copies (1-99)
- N&B
- Impression recto verso
- Économie de toner (mode Éco)
- Options de finition
 - Agrafe
 - Perforation
- Plage de pages

Pour imprimer une sélection de pages, appuyez sur l'icône en forme d'engrenage du fichier. Définissez ensuite le début et la fin de la plage de pages, ou sélectionnez les pages que vous souhaitez imprimer.

× Add job

Copies

Project

☐ B&W ☒ Duplex

☐ Toner saving

Finishing options **+**

PRINT NOW

SAVE JOB

Files **ADD FILE**

MyQ X Mobile App 10.2.pdf

← Page Range **SAVE**

MyQ X Mobile App 10.2.pdf

—

Select all

Page 1/22 **Page 2/22** **Page 3/22** **Page 4/22** **Page 5/22** **Page 6/22**

Si la comptabilité de projet est activée sur le serveur MyQ, vous pouvez attribuer un projet à la tâche. Vous pouvez également spécifier la file d'impression de la tâche :

- **Direct**

Le travail est immédiatement imprimé sur l'imprimante attribuée à la file d'impression.

- **Impression**

sécurisée Vous êtes invité à scanner le code QR de l'imprimante sur laquelle vous souhaitez imprimer le travail (les files d'impression sécurisée nécessitent des terminaux MyQ intégrés).

Si vous sélectionnez **IMPRIMER MAINTENANT**, le scanner de code QR s'ouvre pour vous permettre de déverrouiller un terminal et de lancer le travail.

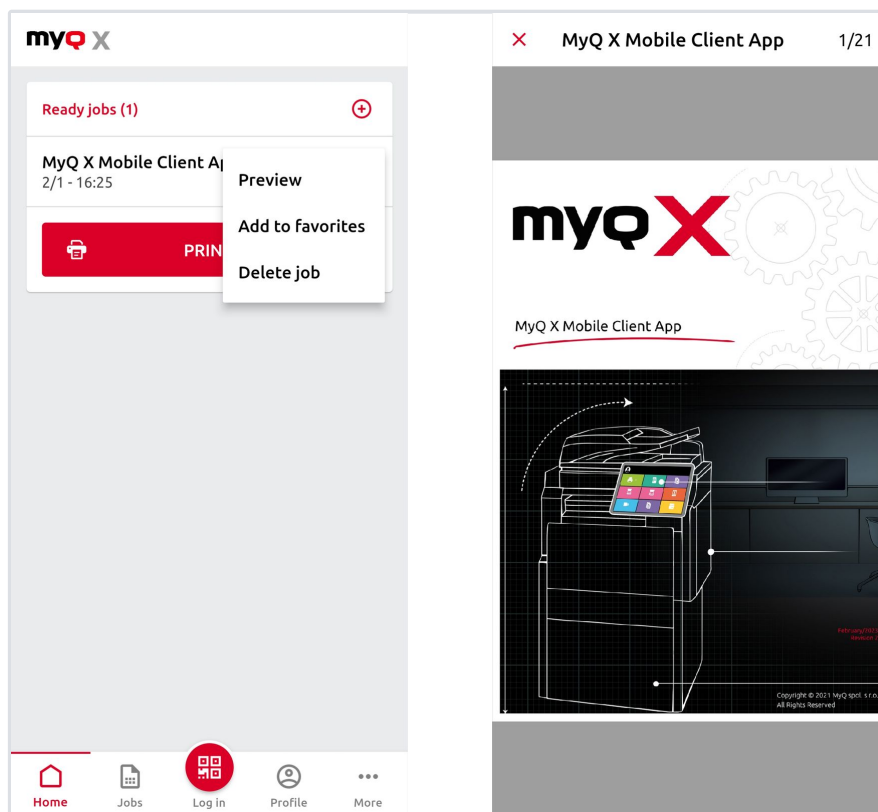
Si vous sélectionnez **ENREGISTRER LE TRAVAIL**, le travail est enregistré dans vos travaux prêts et vous pouvez l'imprimer plus tard.

4.3.4 Afficher l'aperçu du travail

La fonction Aperçu du travail doit d'abord être activée dans le Print Server MyQ (10.1+). Allez dans **MyQ > Paramètres > Travaux** et activez l'**option Aperçu du travail**. Vous pouvez également définir le **nombre de pages** affichées dans l'aperçu.



Une fois cette fonction activée, les travaux en attente sur le serveur peuvent être prévisualisés dans l'application mobile via le menu **•••** (trois points) correspondant à ce travail dans l'onglet Travaux.



4.4 Profil de l'utilisateur

Le raccourci **Profil** ouvre l'écran Profil, où vous pouvez voir les informations actuelles relatives à votre compte.

Profile

Account

John Doe

john.doe@email.domain

GENERATE PIN

Account balance

120.00

Payment

-2.00

11/19/2025 09:42

Payment

-8.00

11/19/2025 09:38

RECHARGE

Quota

Color print

Enabled

Color copy

Enabled

Home

Jobs

Log in

Profile

More

Dans la section **Compte**, pour modifier le mot de passe et l'adresse e-mail associés à votre compte, appuyez sur l'icône Modifier (**crayon**).

 **User Profile**

User name*

john DOE

Full name*

John Doe

Password

Email

john.doe@email.domain

SAVE

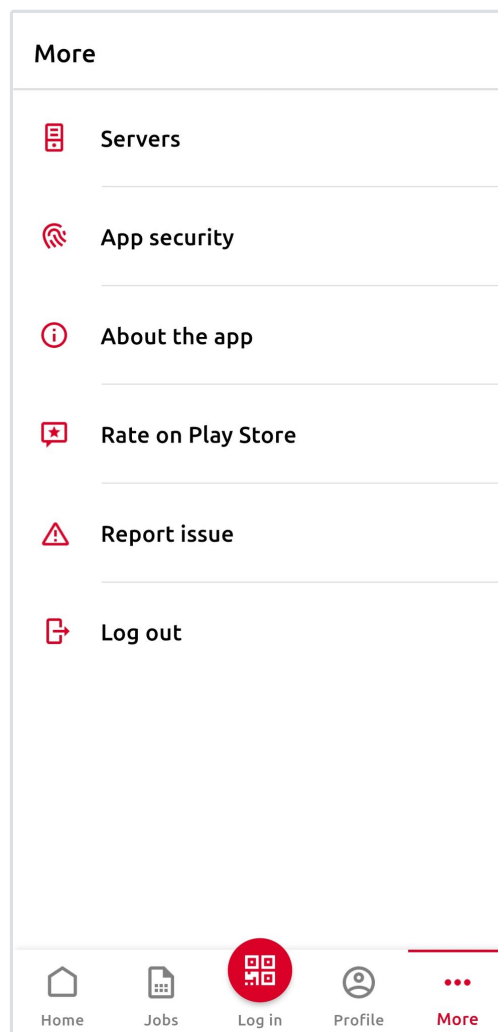
Pour générer un nouveau code PIN, appuyez sur **GÉNÉRER UN CODE PIN**.

Dans la section **Solde du compte**, consultez votre solde créditeur et appuyez sur **RECHARGER** pour recharger votre compte.

Dans la section **Quota**, vous pouvez consulter les quotas qui vous ont été attribués et leur statut actuel. Cette section n'est visible que si la fonction Quota est activée sur le serveur MyQ.

4.5 Plus d'options

Les options suivantes sont disponibles dans l'écran Plus :



- **Serveurs**
Affichez et gérez vos serveurs.
- **Sécurité des applications**
Activez ou désactivez la biométrie (reconnaissance faciale et empreintes digitales).
- **À propos de l'application**
- **Évaluer sur l'AppStore/Play Store**
Envoyez-nous vos commentaires, laissez une évaluation ou contactez-nous directement.
- **Signaler un problème**
Si vous pensez que quelque chose ne fonctionne pas comme il se doit, n'hésitez pas à nous le faire savoir.

✕ **Report issue**

Issue
Printer issue ▼

Device Serial Number 

Issue description

 ADD PHOTO

☐ I want to be contacted back by my organization administrator

SEND

- **Déconnexion**

Déconnectez-vous de l'application mobile MyQ.

4.5.1 Gérer les serveurs

Dans Serveurs, vous pouvez afficher et gérer les serveurs MyQ.

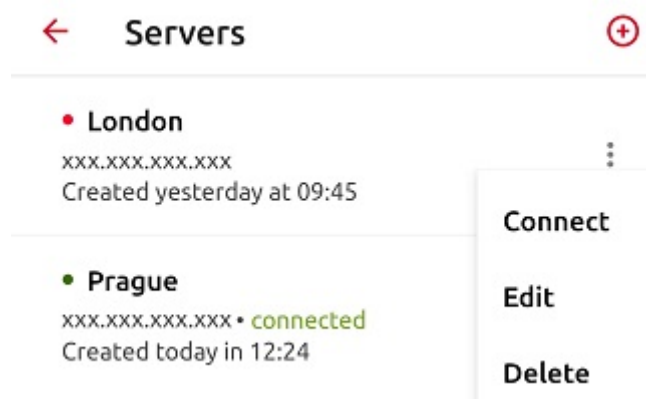
← **Servers** 

• **London**
xxx.xxx.xxx.xxx
Created yesterday at 09:45 

• **Prague**
xxx.xxx.xxx.xxx • **connected**
Created today in 12:24

Le serveur actuellement utilisé est marqué comme **connecté**. Les autres serveurs utilisés dans le passé (ou actuellement inaccessibles) sont répertoriés avec un petit **point rouge** à côté du nom du serveur.

Appuyez sur le bouton **à trois points** situé à droite du serveur pour afficher les options suivantes :



- **Connecter**
Se connecter au serveur.
- **Modifier**
Modifier le nom du serveur, le nom d'hôte/l'adresse IP et le port.
- **Supprimer**
Supprimer le serveur (disponible uniquement pour les serveurs qui ne sont pas utilisés).

4.5.2 Ajouter un serveur

Pour ajouter un nouveau serveur, vous pouvez soit scanner un code QR (fourni par votre administrateur), soit saisir manuellement les informations relatives au serveur.

Pour ajouter un nouveau serveur, appuyez sur l'icône **+** (plus) en haut.

Saisissez les informations du nouveau serveur (ajoutez un nom de serveur, l'adresse IP et le port) et appuyez sur **AJOUTER UN SERVEUR**.

✖ Enter manually

CONNECT VIA

OR

Using proxy URL

Only for servers with version 10 and higher

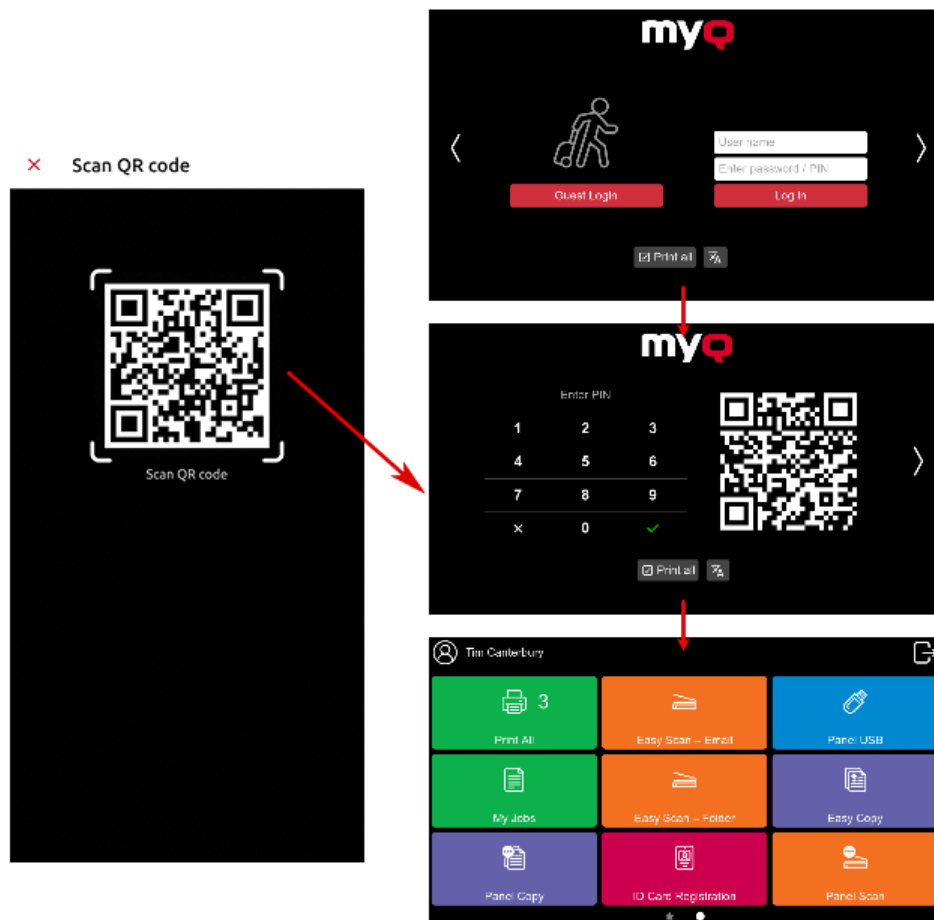
☐

 ADD SERVER

 SCAN QR CODE

4.6 Connexion des périphériques avec le code QR

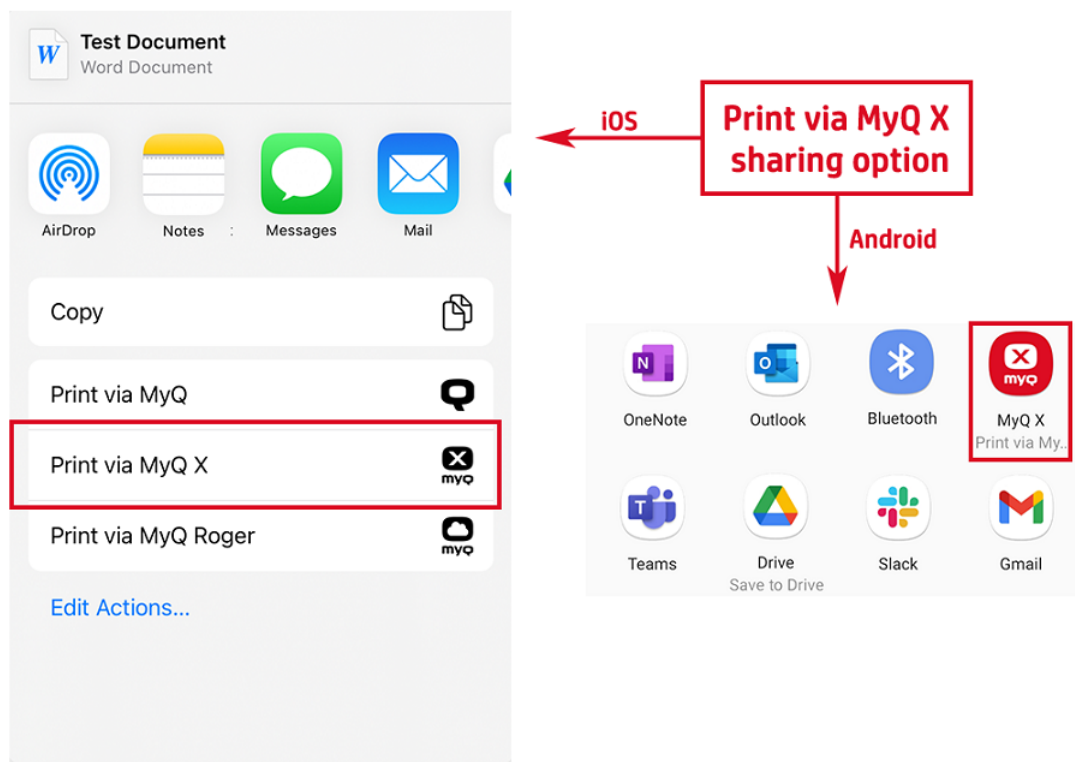
Le raccourci **Connexion** vous amène à l'écran Scanner le code QR. Là, vous pouvez déverrouiller un périphérique d'impression en scannant le code QR affiché sur le panneau du périphérique.



Pointez votre téléphone vers le code QR comme si vous vouliez le photographier. Assurez-vous que le code QR se trouve à l'intérieur du carré affiché au milieu de l'écran. L'application scanne automatiquement le code et déverrouille le périphérique.

4.7 Imprimer via MyQ X

Vous pouvez imprimer directement à partir d'applications mobiles et de navigateurs Web mobiles. Partagez le fichier via l'option de partage **Imprimer via MyQ X**.



La boîte de dialogue de gestion des travaux d'impression s'affiche. Vous pouvez y modifier les propriétés du travail d'impression (couleur/noir et blanc, recto/recto verso, nombre de copies, plage de pages, etc.), puis appuyer sur **IMPRIMER** pour envoyer le travail d'impression à MyQ.

Si la comptabilité de projet est activée sur le serveur MyQ, vous pouvez également attribuer un projet au travail d'impression. Pour attribuer un projet, appuyez sur le champ sous **Projet**, puis sélectionnez le projet dans la liste.

⚠ Sur les périphériques iOS, vous devez activer l'option de partage **Imprimer via MyQ X** sous **Plus > Activités**.

5 Contacts professionnels

Fabricant MyQ®	MyQ® spol. s r.o. Harfa Business Center, Ceskomoravska 2532/19b, 190 00 Prague 9, République tchèque N° d'identification 615 06 133 MyQ® spol. s r.o. est inscrite au registre du commerce du tribunal municipal de Prague, sous le numéro C 29842 (ci-après « MyQ® »).
Informations commerciales	http://www.myq-solution.com info@myq-solution.com⁹
Assistance technique	support@myq-solution.com¹⁰
Avertissement	LE FABRICANT NE PEUT ÊTRE TENU RESPONSABLE DE TOUTE PERTE OU DOMMAGE RÉSULTANT DE L'INSTALLATION OU DE L'UTILISATION DES COMPOSANTS LOGICIELS ET MATÉRIELS DE LA SOLUTION D'IMPRESSION MyQ®. Ce manuel, son contenu, sa conception et sa structure sont protégés par le droit d'auteur. La copie ou toute autre reproduction de tout ou partie de ce guide, ou de tout élément protégé par le droit d'auteur, sans l'accord écrit préalable de MyQ® est interdite et peut être punie par la loi. MyQ® n'est pas responsable du contenu de ce manuel, en particulier en ce qui concerne son intégrité, sa monnaie et son occupation commerciale. Tout le matériel publié ici est exclusivement à titre informatif. Ce manuel est susceptible d'être modifié sans préavis. MyQ® n'est pas tenu d'effectuer ces modifications périodiquement ni de les annoncer, et n'est pas responsable de la compatibilité des informations actuellement publiées avec la dernière version de la solution d'impression MyQ®.

9. <mailto:info@myq-solution.com>

10. <mailto:support@myq-solution.com>

Marques commerciales	« MyQ® », y compris ses logos, est une marque déposée de MyQ®. Toute utilisation des marques commerciales de MyQ®, y compris ses logos, sans l'accord écrit préalable de la société MyQ® est interdite. La marque commerciale et le nom du produit sont protégés par MyQ® et/ou ses filiales locales.
-----------------------------	---

myQ X

GAGNEZ DU TEMPS GRÂCE À DES SOLUTIONS D'IMPRESSION PERSONNALISÉES

MyQ X est une solution de gestion d'impression primée, disponible sur site ou dans un cloud privé, et à laquelle font confiance des millions d'utilisateurs.

+ de 50 millions
d'utilisateurs nous font
confiance

+d'1 million
d'équipements actifs

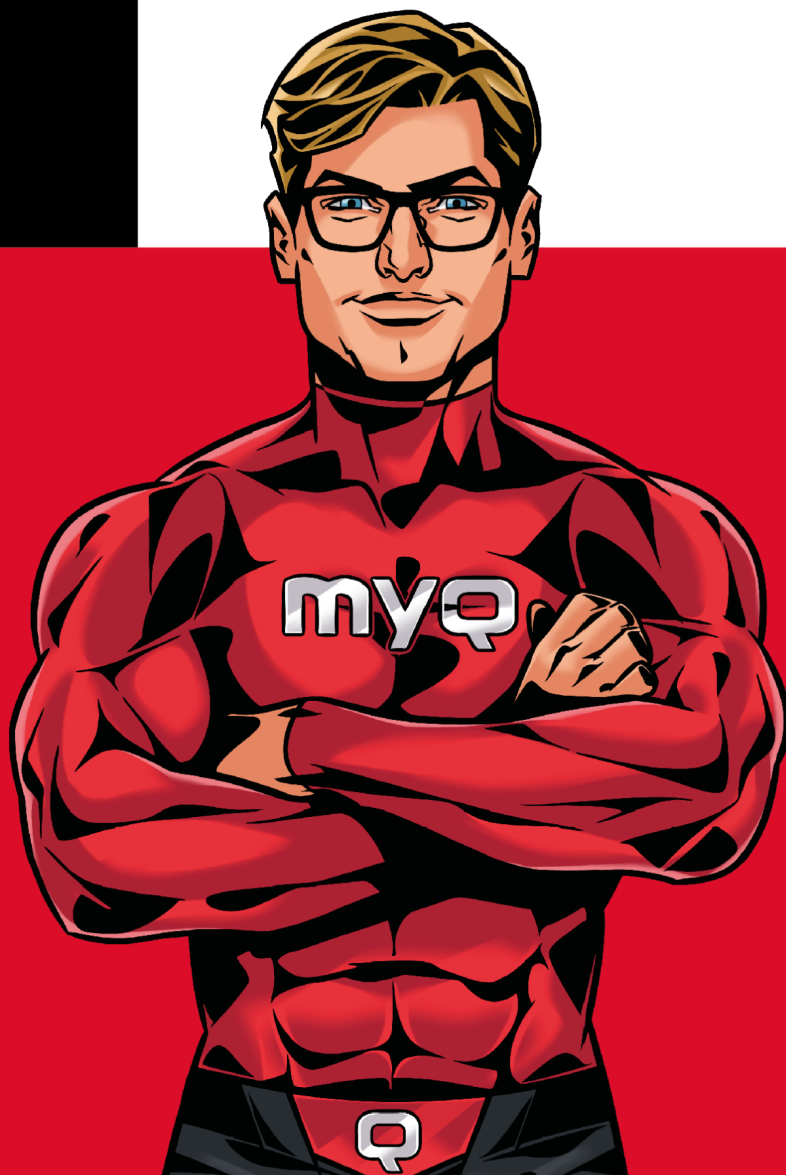
26+ marques
supportées

1000+
Partenaires certifiés

Présent dans
+ de 140 pays

 info@myq-solution.com

 myq-solution.com



Récompensé et certifié

