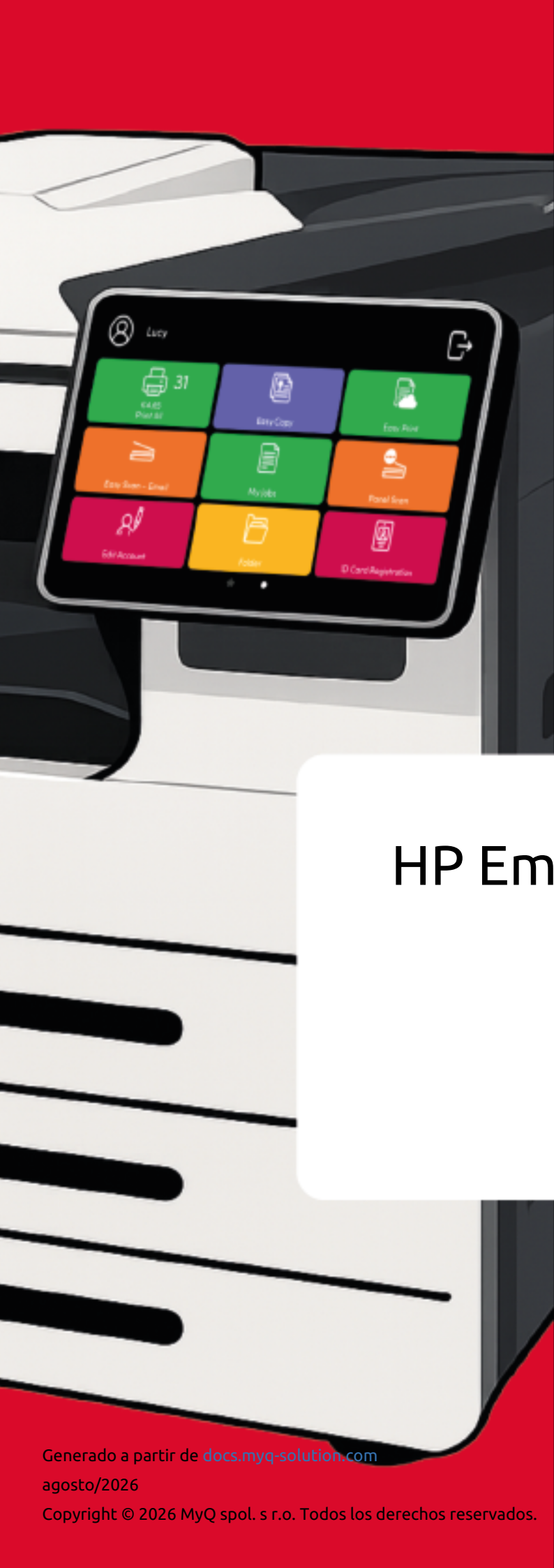




myQ X

HP Embedded 10.2

Aviso sobre la traducción

Esta traducción se creó con la ayuda de inteligencia artificial. En caso de discrepancia o ambigüedad, prevalecerá el documento original en inglés.

Tabla de contenido

1	Notas de publicación	7
1.1	MyQ HP Embedded Terminal 10.2 (parche 4).....	7
1.2	MyQ HP Embedded Terminal 10.2 (parche 3).....	7
1.3	MyQ HP Embedded Terminal 10.2 (parche 2).....	7
1.4	MyQ HP Embedded Terminal 10.2 (parche 1).....	8
1.5	MyQ HP Embedded Terminal 10.2 RTM.....	8
1.6	MyQ HP Embedded Terminal 10.2 BETA	9
2	Dispositivos de impresión compatibles	10
3	Dispositivos de impresión compatibles con una pantalla de 4,3.....	26
4	Servicio HP	29
5	Instalación.....	30
5.1	Requisitos.....	30
5.2	Instalación remota mediante la detección de impresoras.....	31
5.3	Instalación remota mediante configuración manual	31
5.4	Opciones específicas del proveedor: HP	31
5.5	Configuración en la interfaz web de HP	33
5.6	Seguridad de las comunicaciones	35
5.7	Cambiar los métodos de inicio de sesión.....	38
5.8	Selección de lenguas.....	40
5.9	Configuración del dispositivo en el terminal.....	41
5.10	Gestor de paquetes HP	44
5.11	Actualización y desinstalación	49
6	Menú Admin	51
7	Licencias	53
8	Personalización	54
9	Terminal Action.....	55
9.1	Acciones favoritas	56
9.2	Imprimir todo	62
9.3	Mis empleos.....	64
9.4	Easy Scan	68
9.5	Easy Print.....	72
9.6	Easy Copy	74

9.7 Easy Fax	78
9.8 Acciones del Grupo	81
9.9 Editar cuenta	84
9.10 Registro del DNI.....	86
9.11 Desconocido Registro del DNI	86
9.12 Flujo de trabajo externo	88
10 Contabilidad	90
10.1 Crédito	91
10.2 Cuota.....	95
10.3 Proyectos	97
11 Contactos comerciales	100

Embedded Terminal MyQ HP 10.2 RTM

El terminal MyQ HP Embedded es un terminal integrado basado en web; no hay aplicaciones que se ejecuten directamente en el dispositivo de impresión, todos los archivos se almacenan en el directorio MyQ y el dispositivo intercambia datos con MyQ a través del protocolo HTTPS.

El terminal permite gestionar fácilmente los trabajos de impresión en una pantalla táctil y ofrece una serie de funciones avanzadas, como múltiples opciones de inicio de sesión o escaneo con un solo toque. También puede comunicarse con múltiples tipos de lectores de tarjetas USB.





Todos los cambios respecto a la versión anterior se enumeran en el [notas de la versión](#) (see [page 7](#)).

1 Notas de publicación

MyQ HP Embedded Terminal 10.2

- Fecha mínima de soporte solicitada: **1 de diciembre de 2025**

1.1 MyQ HP Embedded Terminal 10.2 (parche 4)

19 de junio de 2026

Mejoras

- Mejora general del comportamiento y la estabilidad.

Cambios

- La fecha mínima de compatibilidad se ha pospuesto al 1 de diciembre de 2025.
-

1.2 MyQ HP Embedded Terminal 10.2 (parche 3)

14 de mayo de 2026

Mejoras

- Se ha mejorado la capacidad de respuesta de las operaciones del panel.

Cambios

- La fecha mínima de compatibilidad se ha cambiado al 1 de noviembre de 2025.

Corrección de errores

- Los mensajes de la pantalla de inicio de sesión no están traducidos correctamente.
 - Los mensajes emergentes de error de Easy Scan o Easy Copy no se traducen correctamente.
-

1.3 MyQ HP Embedded Terminal 10.2 (parche 2)

27 de enero de 2026

Mejoras

- Mejoras generales en la interfaz de usuario y el funcionamiento.

Cambios

- La fecha mínima de compatibilidad requerida se ha cambiado a el 1 de enero de 2025.

Corrección de errores

- La sesión de cuota no finaliza correctamente. (Mejoras generales en el comportamiento de la cuota).
- En algunos casos, los usuarios no pueden iniciar sesión con una tarjeta registrada.

1.4 MyQ HP Embedded Terminal 10.2 (parche 1)

6 de noviembre de 2025

 Se requiere como mínimo la versión 10.2, parche 15 o superior, del Print Server.

Mejoras

- **NEW FEATURE** Se ha implementado la Terminal Action «Flujo de trabajo externo».
- **NEW FEATURE** Es posible configurar la opción «Conservar trabajos para reimpresión» en el terminal, en **«Mis trabajos» > «Propiedades del trabajo»**.
- **NEW FEATURE** Se admite el parámetro «Rango de páginas» para los trabajos de impresión en **«Mis trabajos» > «Propiedades del trabajo»**. **LIMITATION** Actualmente, no es posible utilizar el «Rango de páginas» para los trabajos de Easy Print.
- Mejoras en el comportamiento del libro de códigos y en la interfaz de usuario.
- Mejoras en la instalación remota.

Correcciones de errores

- El logotipo personalizado no se muestra tras cambiar el puerto del servidor web MyQ.
- Mejoras en la interfaz de usuario.
- El nombre del sitio no se muestra en la descripción de los trabajos remotos en la «Lista de trabajos separados».
- La opción «Dejar de enviar trabajos tras el cierre de sesión del usuario» no funciona correctamente.
- No es posible imprimir varios trabajos a través de Easy Print.
- La función «Escanear sin proyecto» no se puede utilizar si el usuario no tiene derechos para «Sin proyecto».
- Al utilizar la Terminal Action «Imprimir todo», los trabajos no se imprimen por completo.

1.5 MyQ HP Embedded Terminal 10.2 RTM

28 de mayo de 2025

Mejoras

- Mejoras en la interfaz de usuario en las opciones de liberación, la pantalla de inicio de sesión, las cuotas, el crédito, los favoritos y el menú superior.
- Se ha mejorado el reordenamiento de las acciones favoritas.
- Se admiten los idiomas ucraniano, tailandés, malayo y vietnamita.

Corrección de errores

- El valor por defecto se muestra en los parámetros de «Easy Scan».
- Los caracteres superpuestos no se muestran correctamente en los equipos multifunción con pantalla pequeña.
- «Easy Scan» con parámetros desbloqueados se inicia sin destino.
- Los dispositivos desactivados no muestran la pantalla de error.
- La base de datos no se elimina tras desinstalar el paquete.
- El escaneo no se entrega si el usuario cierra sesión durante el proceso.
- El cierre de sesión está desactivado cuando se está ejecutando un trabajo de «Easy Copy».
- Los parámetros de «Copias» no se pueden editar mediante el teclado nativo.
- El usuario no puede volver a la carpeta raíz al editar el destino de «Easy Scan» en «Acciones favoritas».

1.6 MyQ HP Embedded Terminal 10.2 BETA

3 de febrero de 2025



Se requiere como mínimo la versión 10.2, parche 8 o superior, del Print Server.

Mejoras

- **NEW FEATURE** Nueva interfaz de usuario
- **NEW FEATURE** Acciones favoritas.
- **NEW FEATURE** Registro de tarjetas desconocidas.

Limitaciones

- Funcionalidades que faltan:
 - Modo desglose
 - Flujos de trabajo externos
 - Copia de tarjeta de identificación

2 Dispositivos de impresión compatibles

Algunos modelos aún no están certificados. Puede encontrar una lista de modelos certificados en **Dispositivos certificados** en el [portal de la comunidad MyQ](https://community.myq-solution.com/)¹. Si el dispositivo solicitado no figura en la lista de dispositivos certificados pero aparece en la tabla siguiente, cree una solicitud de certificación de dispositivo.

 Para algunos modelos se requiere memoria adicional.

Nombre del modelo	Color/B&N	Tipo de dispositivo
Color LaserJet E78523	Color	Copiadora
LaserJet en color E78528	Color	Copiadora
Impresora láser a color E78625	Color	Copiadora
Color LaserJet E78630	Color	Copiadora
Impresora láser a color E78635	Color	Copiadora
Color LaserJet E87740	Color	Copiadora
Color LaserJet E87750	Color	Copiadora
Impresora láser a color E87760	Color	Copiadora
Impresora láser a color E87770	Color	Copiadora
Impresora multifunción LaserJet Enterprise en color M480	Color	Copiadora
Impresora multifunción LaserJet Enterprise en color M480f	Color	Copiadora
Impresora multifunción LaserJet Enterprise en color M577	Color	Copiadora
Impresora multifunción LaserJet Enterprise en color M577	Color	Copiadora

1. <https://community.myq-solution.com/>

Nombre del modelo	Color/B&N	Tipo de dispositivo
Impresora multifunción LaserJet Enterprise en color M680	Color	Copiadora
Impresora multifunción LaserJet Enterprise en color M681	Color	Copiadora
Impresora multifunción LaserJet Enterprise en color M682	Color	Copiadora
Impresora multifunción LaserJet Enterprise en color M776	Color	Copiadora
Impresora láser a color Flow E57540	Color	Copiadora
Impresora láser a color Flow E67550	Color	Copiadora
Impresora láser a color Flow E67560	Color	Copiadora
Impresora láser a color Flow E67650	Color	Copiadora
Impresora láser a color Flow E67660	Color	Copiadora
Impresora láser a color Flow E77822	Color	Copiadora
Impresora láser a color Flow E77825	Color	Copiadora
Impresora láser a color Flow E77830	Color	Copiadora
Color LaserJet Flow E78323	Color	Copiadora
Impresora láser a color Flow E78325	Color	Copiadora

Nombre del modelo	Color/B&N	Tipo de dispositivo
Impresora láser a color Flow E78330	Color	Copiadora
Impresora láser a color Flow E78523	Color	Copiadora
Impresora láser a color Flow E78528	Color	Copiadora
Impresora láser a color Flow E78625	Color	Copiadora
Color LaserJet Flow E78630	Color	Copiadora
Color LaserJet Flow E78635	Color	Copiadora
Color LaserJet Flow E87640	Color	Copiadora
Color LaserJet Flow E87650	Color	Copiadora
Impresora láser a color Flow E87660	Color	Copiadora
Impresora láser a color Flow E87740	Color	Copiadora
Color LaserJet Flow E87750	Color	Copiadora
Impresora láser a color Flow E87760	Color	Copiadora
Color LaserJet Flow E87770	Color	Copiadora
Impresora láser a color Flow M880	Color	Copiadora
Impresora multifunción LaserJet Color M880	Color	Copiadora
Color LaserJet FlowMFP M577	Color	Copiadora

Nombre del modelo	Color/B&N	Tipo de dispositivo
Impresora láser a color FlowMFP M578	Color	Copiadora
Impresora láser a color FlowMFP M681	Color	Copiadora
Impresora láser en color FlowMFP M682	Color	Copiadora
Impresora láser a color FlowMFP M776	Color	Copiadora
Impresora multifunción gestionada LaserJet en color E47528	Color	Copiadora
Equipo multifunción gestionado LaserJet en color E47528f	Color	Copiadora
Equipo multifunción gestionado LaserJet en color E57540	Color	Copiadora
Equipo multifunción gestionado Color LaserJet E67550	Color	Copiadora
Equipo multifunción gestionado Color LaserJet E67550dh	Color	Copiadora
Equipo multifunción gestionado LaserJet en color E67560	Color	Copiadora
Equipo multifunción gestionado Color LaserJet E67650	Color	Copiadora
Equipo multifunción gestionado LaserJet en color E67660	Color	Copiadora
Equipo multifunción gestionado LaserJet en color E77422	Color	Copiadora

Nombre del modelo	Color/B&N	Tipo de dispositivo
Equipo multifunción gestionado LaserJet en color E77428	Color	Copiadora
Equipo multifunción gestionado LaserJet en color E778	Color	Copiadora
Equipo multifunción gestionado LaserJet en color E78223	Color	Copiadora
Equipo multifunción gestionado LaserJet en color E78228	Color	Copiadora
Equipo multifunción gestionado LaserJet en color E78323	Color	Copiadora
Equipo multifunción gestionado LaserJet en color E78325	Color	Copiadora
Equipo multifunción gestionado LaserJet en color E78330	Color	Copiadora
Equipo multifunción gestionado LaserJet en color E876	Color	Copiadora
Impresora multifunción LaserJet en color E47528	Color	Copiadora
Impresora multifunción LaserJet en color E47528f	Color	Copiadora
Impresora multifunción LaserJet en color E57540	Color	Copiadora
Impresora multifunción LaserJet en color E67550	Color	Copiadora
Impresora multifunción LaserJet en color E67560	Color	Copiadora

Nombre del modelo	Color/B&N	Tipo de dispositivo
Impresora multifunción LaserJet en color E67650	Color	Copiadora
Impresora multifunción LaserJet en color E67660	Color	Copiadora
Impresora multifunción LaserJet en color E77422	Color	Copiadora
Impresora multifunción LaserJet en color E77428	Color	Copiadora
Impresora multifunción LaserJet en color E77822	Color	Copiadora
Impresora multifunción LaserJet en color E77825	Color	Copiadora
Impresora multifunción LaserJet en color E77830	Color	Copiadora
Impresora multifunción LaserJet en color E78223	Color	Copiadora
Impresora multifunción LaserJet en color E78228	Color	Copiadora
Impresora multifunción LaserJet en color E78323	Color	Copiadora
Impresora multifunción LaserJet en color E78325	Color	Copiadora
Impresora multifunción LaserJet en color E78330	Color	Copiadora
Impresora multifunción LaserJet en color E78523	Color	Copiadora

Nombre del modelo	Color/B&N	Tipo de dispositivo
Impresora multifunción LaserJet en color E78528	Color	Copiadora
Impresora multifunción LaserJet en color E78625	Color	Copiadora
Impresora multifunción LaserJet en color E78630	Color	Copiadora
Impresora multifunción LaserJet en color E78635	Color	Copiadora
Impresora multifunción LaserJet en color E87640	Color	Copiadora
Impresora multifunción LaserJet en color E87650	Color	Copiadora
Impresora multifunción LaserJet en color E87660	Color	Copiadora
Impresora multifunción LaserJet en color E87740	Color	Copiadora
Impresora multifunción LaserJet en color E87750	Color	Copiadora
Impresora multifunción LaserJet en color E87760	Color	Copiadora
Impresora multifunción LaserJet en color E87770	Color	Copiadora
Impresora multifunción LaserJet en color M480	Color	Copiadora
Impresora multifunción LaserJet en color M480f	Color	Copiadora

Nombre del modelo	Color/B&N	Tipo de dispositivo
Impresora multifunción LaserJet en color M577	Color	Copiadora
Impresora multifunción LaserJet en color M578	Color	Copiadora
Impresora multifunción LaserJet en color M680	Color	Copiadora
Impresora multifunción LaserJet en color M681	Color	Copiadora
Impresora multifunción LaserJet en color M682	Color	Copiadora
Impresora multifunción LaserJet en color M776	Color	Copiadora
Impresora multifunción LaserJet 500 M525	B/N	Copiadora
LaserJet 700 MFP M775 a color	Color	Fotocopiadora
Impresora multifunción LaserJet Color M775	Color	Copiadora
LaserJet E73025	B/N	Copiadora
LaserJet E73030	B&N	Fotocopiadora
LaserJet E73130	B&N	Fotocopiadora
LaserJet E73135	B&N	Fotocopiadora
LaserJet E73140	B&N	Fotocopiadora
LaserJet E82650	B&N	Fotocopiadora
LaserJet E82660	B&N	Fotocopiadora
LaserJet E82670	B&N	Fotocopiadora

Nombre del modelo	Color/B&N	Tipo de dispositivo
LaserJet Enterprise Flow MFP M633	B&N	Fotocopiadora
LaserJet Enterprise 500 Color MFP M575	Color	Fotocopiadora
LaserJet Enterprise 700 Color MFP M775	Color	Copiadora
LaserJet Enterprise Flow M880	B/N	Copiadora
Impresora multifunción LaserJet Enterprise Flow M631	B&N	Fotocopiadora
LaserJet Enterprise Flow MFP M632	B&N	Fotocopiadora
LaserJet Enterprise Flow MFP M634	B&N	Fotocopiadora
LaserJet Enterprise Flow MFP M635	B&N	Fotocopiadora
LaserJet Enterprise Flow MFP M636	B&N	Fotocopiadora
LaserJet Enterprise M605	B&N	Impresora
LaserJet Enterprise M606	B&N	Impresora
LaserJet Enterprise MFP M430	B&N	Fotocopiadora
LaserJet Enterprise MFP M430f	B&N	Fotocopiadora
Impresora multifunción LaserJet Enterprise M431	B&N	Fotocopiadora
LaserJet Enterprise MFP M431f	B&N	Fotocopiadora
LaserJet Enterprise MFP M630	B&N	Fotocopiadora

Nombre del modelo	Color/B&N	Tipo de dispositivo
Impresora multifunción LaserJet Enterprise M631	B&N	Fotocopiadora
LaserJet Enterprise MFP M632	B&N	Fotocopiadora
LaserJet Enterprise MFP M633	B&N	Fotocopiadora
LaserJet Enterprise MFP M634	B&N	Fotocopiadora
LaserJet Enterprise MFP M635	B&N	Fotocopiadora
LaserJet Enterprise MFP M636	B&N	Fotocopiadora
LaserJet Enterprise MFP M725	B/N	Fotocopiadora
LaserJet Flow MFP E52545	B&N	Fotocopiadora
LaserJet Flow MFP E52645	B&N	Fotocopiadora
LaserJet Flow MFP E62555	B&N	Fotocopiadora
LaserJet Flow MFP E62565	B&N	Fotocopiadora
LaserJet Flow MFP E62575	B&N	Fotocopiadora
LaserJet Flow MFP E62655	B&N	Fotocopiadora
LaserJet Flow MFP E62665	B&N	Fotocopiadora
LaserJet Flow MFP E62675	B&N	Fotocopiadora
LaserJet Flow MFP E73025	B&N	Fotocopiadora
LaserJet Flow MFP E73030	B&N	Fotocopiadora
LaserJet Flow MFP E73130	B&N	Fotocopiadora
LaserJet Flow MFP E73135	B&N	Fotocopiadora
LaserJet Flow MFP E73140	B&N	Fotocopiadora
LaserJet Flow MFP E82540	B&N	Fotocopiadora

Nombre del modelo	Color/B&N	Tipo de dispositivo
LaserJet Flow MFP E82550	B&N	Fotocopiadora
LaserJet Flow MFP E82560	B&N	Fotocopiadora
LaserJet Flow MFP E82650	B&N	Fotocopiadora
LaserJet Flow MFP E82660	B&N	Fotocopiadora
LaserJet Flow MFP E82670	B&N	Fotocopiadora
LaserJet Flow MFP M525	B&N	Fotocopiadora
LaserJet Flow MFP M527	B&N	Fotocopiadora
LaserJet Flow MFP M528	B&N	Fotocopiadora
LaserJet Flow MFP M630	B&N	Fotocopiadora
LaserJet Flow MFP M631	B&N	Fotocopiadora
LaserJet Flow MFP M632	B&N	Fotocopiadora
LaserJet Flow MFP M633	B&N	Fotocopiadora
LaserJet Flow MFP M634	B&N	Fotocopiadora
LaserJet Flow MFP M635	B&N	Fotocopiadora
LaserJet Flow MFP M636	B&N	Fotocopiadora
LaserJet M605	B&N	Impresora
LaserJet M606	B&N	Impresora
Impresora multifunción gestionada LaserJet E42540	B&N	Fotocopiadora
Impresora multifunción gestionada LaserJet E42540f	B&N	Fotocopiadora
Impresora multifunción gestionada LaserJet E52645	B&N	Fotocopiadora

Nombre del modelo	Color/B&N	Tipo de dispositivo
Impresora multifunción gestionada LaserJet E62555	B&N	Fotocopiadora
Impresora multifunción gestionada LaserJet E62565	B&N	Fotocopiadora
Impresora multifunción gestionada LaserJet E62575	B&N	Fotocopiadora
Impresora multifunción gestionada LaserJet E62655	B&N	Fotocopiadora
Impresora multifunción gestionada LaserJet E62665	B&N	Fotocopiadora
Impresora multifunción gestionada LaserJet E62675	B&N	Fotocopiadora
Impresora multifunción gestionada LaserJet E72425	B&N	Fotocopiadora
Impresora multifunción gestionada LaserJet E72430	B&N	Fotocopiadora
Impresora multifunción gestionada LaserJet E725	B&N	Fotocopiadora
Impresora multifunción gestionada LaserJet E72525	B&N	Fotocopiadora
Impresora multifunción gestionada LaserJet E72530	B&N	Fotocopiadora
Impresora multifunción gestionada LaserJet E72535	B&N	Fotocopiadora
Impresora multifunción gestionada LaserJet E72825	B&N	Fotocopiadora

Nombre del modelo	Color/B&N	Tipo de dispositivo
Impresora multifunción gestionada LaserJet E72830	B&N	Fotocopiadora
Impresora multifunción gestionada LaserJet E72835	B&N	Fotocopiadora
Impresora multifunción gestionada LaserJet E825	B&N	Fotocopiadora
Impresora multifunción LaserJet E42540	B&N	Fotocopiadora
LaserJet MFP E42540f	B&N	Fotocopiadora
LaserJet MFP E52545	B&N	Fotocopiadora
LaserJet MFP E52645	B&N	Fotocopiadora
LaserJet MFP E62555	B&N	Fotocopiadora
LaserJet MFP E62565	B&N	Fotocopiadora
LaserJet MFP E62575	B&N	Fotocopiadora
LaserJet MFP E62655	B&N	Fotocopiadora
LaserJet MFP E62665	B&N	Fotocopiadora
LaserJet MFP E62675	B&N	Fotocopiadora
LaserJet MFP E72425	B&N	Fotocopiadora
LaserJet MFP E72430	B&N	Fotocopiadora
Impresora multifunción LaserJet E72525	B&N	Fotocopiadora
LaserJet MFP E72530	B&N	Fotocopiadora
LaserJet MFP E72535	B&N	Fotocopiadora
LaserJet MFP E72825	B&N	Fotocopiadora

Nombre del modelo	Color/B&N	Tipo de dispositivo
Impresora multifunción LaserJet E72830	B&N	Fotocopiadora
LaserJet MFP E72835	B&N	Fotocopiadora
Impresora multifunción LaserJet E73025	B&N	Fotocopiadora
LaserJet MFP E73030	B&N	Fotocopiadora
LaserJet MFP E73130	B&N	Fotocopiadora
LaserJet MFP E73135	B&N	Fotocopiadora
Impresora multifunción LaserJet E73140	B&N	Fotocopiadora
LaserJet MFP E82540	B&N	Fotocopiadora
LaserJet MFP E82550	B&N	Fotocopiadora
LaserJet MFP E82560	B&N	Fotocopiadora
LaserJet MFP E82650	B&N	Fotocopiadora
LaserJet MFP E82660	B&N	Fotocopiadora
LaserJet MFP E82670	B&N	Fotocopiadora
Impresora multifunción LaserJet M430	B&N	Fotocopiadora
LaserJet MFP M430f	B/N	Fotocopiadora
LaserJet MFP M431	B/N	Fotocopiadora
LaserJet MFP M431f	B&N	Fotocopiadora
LaserJet MFP M525	B&N	Fotocopiadora
LaserJet MFP M527	B&N	Fotocopiadora

Nombre del modelo	Color/B&N	Tipo de dispositivo
LaserJet MFP M528	B&N	Fotocopiadora
LaserJet MFP M630	B&N	Fotocopiadora
LaserJet MFP M631	B&N	Fotocopiadora
LaserJet MFP M632	B/N	Fotocopiadora
LaserJet MFP M633	B&N	Fotocopiadora
LaserJet MFP M634	B&N	Fotocopiadora
LaserJet MFP M635	B&N	Fotocopiadora
LaserJet MFP M636	B&N	Fotocopiadora
LaserJet MFP M725	B&N	Fotocopiadora
Multifunción LaserJet gestionada E52545	B&N	Fotocopiadora
Officejet Color FlowMFP X585	Color	Fotocopiadora
Officejet Color MFP X585	Color	Copiadora
Officejet Enterprise MFP en color X585	Color	Copiadora
PageWide Color E58650	Color	Copiadora
PageWide Color Flow E58650	Color	Copiadora
PageWide Color Flow E77650	Color	Fotocopiadora
PageWide Color Flow E77660	Color	Fotocopiadora
PageWide Color Flow MFP 586	Color	Copiadora
MFP PageWide Color Flow 785	Color	Copiadora
MFP PageWide Color Flow E77660	Color	Copiadora

Nombre del modelo	Color/B&N	Tipo de dispositivo
MFP PageWide Color 586	Color	Copiadora
Equipo multifunción PageWide Color 779	Color	Copiadora
Multifunción PageWide Color 780	Color	Copiadora
MFP PageWide Color 785	Color	Copiadora
Equipo multifunción PageWide Color E58650	Color	Copiadora
Equipo multifunción a color PageWide E77650	Color	Fotocopiadora
Equipo multifunción PageWide Color E77660	Color	Copiadora
Equipo multifunción a color PageWide P77940	Color	Copiadora
Equipo multifunción a color PageWide P77950	Color	Fotocopiadora
Equipo multifunción a color PageWide P77960	Color	Copiadora
Equipo multifunción PageWide Flow E77650	Color	Copiadora
MFP PageWide Managed Color E77650	Color	Copiadora
Equipo multifunción a color gestionado PageWide E77660	Color	Fotocopiadora

3 Dispositivos de impresión compatibles con una pantalla de 4,3

Los dispositivos que figuran en la tabla son compatibles con MyQ 8.1+ y MyQ HP Embedded Terminal 8.1.1+.

Nombre del modelo	Color/Blanco y negro	Tipo de dispositivo
Láser a color E55040	Color	Impresora
Láser a color Jet E65060	Color	Impresora
Láser a color Jet E65150	Color	Impresora
Láser a color Jet E65160	Color	Impresora
Láser a color E85055	Color	Impresora
Láser a color Enterprise M651	Color	Impresora
Láser a color Enterprise M653	Color	Impresora
Impresora láser a color Enterprise M855	Color	Impresora
Láser a color Enterprise M856	Color	Impresora
Láser a color Jet M651	Color	Impresora
Láser a color Jet M830	Color	Impresora
Láser a color Jet M855	Color	Impresora
Láser a color Jet M856	Color	Impresora
Láser a color gestionada E55040	Color	Impresora
Láser a color gestionada E65060	Color	Impresora

Nombre del modelo	Color/Blanco y negro	Tipo de dispositivo
Impresora láser a color gestionada E65150	Color	Impresora
Láser a color gestionada E65160	Color	Impresora
Láser a color gestionada E85055	Color	Impresora
LáserJet E50045	B&W	Impresora
LaserJet E50145	B&W	Impresora
LáserJet E60075	B&W	Impresora
LaserJet E60155	B&W	Impresora
LáserJet E60165	B&W	Impresora
LaserJet E60175	B&W	Impresora
Impresora multifunción LaserJet Enterprise Flow M830	B&W	Fotocopiadora
LaserJet Enterprise M608	B&W	Impresora
LaserJet Enterprise M609	B&W	Impresora
Impresora multifunción LaserJet Flow M830	B&W	Fotocopiadora
LaserJet M608	B&W	Impresora
LaserJet M609	B&W	Impresora
LaserJet M806	B&W	Impresora
LaserJet Managed E50045	B&W	Impresora
LaserJet Managed E50145	B&W	Impresora
LaserJet Managed E60075	B&W	Impresora

Nombre del modelo	Color/Blanco y negro	Tipo de dispositivo
LaserJet Managed E60155dn	B&W	Impresora
LaserJet Managed E60165dn	B&W	Impresora
LaserJet Managed E60175dn	B&W	Impresora
OfficeJet Enterprise Color X555	Color	Impresora
PageWide Color 556	Color	Impresora
PageWide Color 755	Color	Impresora
PageWide Color 765	Color	Impresora
PageWide Color E55650dn	Color	Impresora
PageWide Color E75160	Color	Impresora
Impresora multifunción a color PageWide 774	Color	Fotocopiadora
Impresora multifunción a color PageWide P77440	Color	Fotocopiadora
PageWide Color P75250	Color	Impresora
PageWide Enterprise Color 556	Color	Impresora
PageWide Enterprise Color 765	Color	Impresora
PageWide Managed Color E55650dn	Color	Impresora
PageWide Managed Color E75160	Color	Impresora
PageWide Managed Color P75250	Color	Impresora

4 Servicio HP

El servicio HP es una parte integral de la instalación del Embedded Terminal. Se añade a los servicios de Windows al cargar el paquete de instalación de HP Embedded en el servidor MyQ y permanece allí mientras el paquete de instalación siga cargado en el servidor.

El servicio es necesario para el correcto funcionamiento del terminal; si no se está ejecutando, el Embedded Terminal no puede comunicarse con el servidor MyQ. Con las comunicaciones desactivadas, los usuarios no pueden iniciar sesión y el Embedded Terminal no se puede configurar de forma remota (reinstalar, desinstalar).

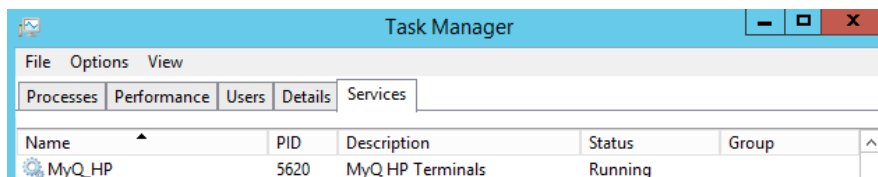
El servicio se puede iniciar y detener en la pestaña **Servicios** de la aplicación MyQ Easy Config, donde se denomina *MyQ HP Terminals*. Para obtener más información sobre la aplicación, consulte MyQ Easy Config en la guía del Print Server MyQ.

HP Terminals

RUNNING



También puede comprobar el estado actual del servicio en el Administrador de tareas de Windows, donde se denomina *MyQ_HP*.



5 Instalación

5.1 Requisitos

El correcto funcionamiento del Embedded Terminal MyQ HP depende de lo siguiente:

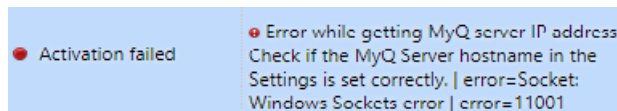
- Es necesario instalar .NET 4.7.2 o superior en el Print Server MyQ.
- Debe instalarse el firmware más reciente en el dispositivo de impresión.
- Se debe establecer la contraseña de administrador en el dispositivo de impresión.
- La dirección IP o el nombre de host del dispositivo de impresión deben ser válidos.
- Se debe poder acceder al servidor en la red a través de nombres de red.
- Se debe configurar la hora y la fecha correctas en el dispositivo de impresión para evitar problemas con la función «[Scan to Me \(see page 81\)](#)».
- Los dispositivos HP con la versión de firmware FutureSmart 4.10+ pueden utilizar el Embedded Terminal MyQ.
- El Embedded Terminal MyQ HP 10.2 es compatible con el Print Server MyQ 10.2, parche 8 y versiones posteriores.

 Para obtener información sobre los protocolos de comunicación y los puertos, consulte la guía del Print Server MyQ.

La forma más sencilla de instalar el Embedded Terminal de MyQ HP es mediante la instalación remota desde la interfaz de administrador web de MyQ. Este método es muy sencillo y es el preferible, especialmente cuando se necesita instalar el terminal en un gran número de dispositivos de impresión, ya que permite instalar varios dispositivos de forma masiva.

Para ello, cree detecciones de impresoras independientes y añada un perfil de configuración a cualquiera de ellas. Al mismo tiempo, puede asignar las impresoras detectadas a un grupo y/o cola. Otra posibilidad es crear una instalación remota para una sola impresora y colocarla en una cola directa.

Antes de la instalación, asegúrese de que el nombre de host o la dirección IP del servidor **MyQ** en **MyQ, Configuración, Red** sea correcto. Si no lo es, lo cual podría ocurrir tras una actualización o mejora de la licencia, la configuración remota fallará.



5.2 Instalación remota mediante la detección de impresoras

1. Siga las instrucciones de la guía del Print Server MyQ para crear y configurar un Printer Discovery.
2. A continuación, debe crear un perfil de configuración para asociarlo a su Detección de impresoras.
3. La sección **HP** se muestra cuando el paquete de terminal HP está instalado en el servidor MyQ.

5.3 Instalación remota mediante configuración manual

El terminal se asigna automáticamente durante la instalación remota en la interfaz de MyQ Web Administrator, pero si realiza una instalación manual, deberá asignar el terminal al dispositivo de impresión en el panel de propiedades del dispositivo, en la pestaña principal **Impresoras**. Esto debe hacerse por separado para cada dispositivo de impresión.

- Vaya a **MyQ, Impresoras**. Se abre la pestaña de resumen de impresoras.
- Haga clic con el botón derecho del ratón en una impresora y seleccione **Establecer perfil de configuración**. Se abrirá la ventana Establecer perfil de configuración.
- Seleccione un perfil de configuración en el menú desplegable.
- Haga clic en **Aceptar**. El perfil se añade a las propiedades. Puede comprobarlo haciendo clic con el botón derecho del ratón en la impresora y seleccionando **Propiedades**.
- Haga clic con el botón derecho del ratón en la impresora y seleccione **Activar**.

5.4 Opciones específicas del proveedor: HP

Después de instalar el paquete de terminal en el Print Server, las siguientes opciones específicas del proveedor están disponibles en Perfiles de configuración:

- **PIN de administrador local** Establece el número PIN que se utiliza para iniciar sesión en el terminal como administrador. Cuando el campo está vacío, se utiliza el valor predeterminado **1087**.

- **No conectarse al servidor de cuotas**

Impide que el terminal se conecte al servidor de cuotas. En algunos casos, esto puede provocar que se consuman más recursos de los disponibles y que el saldo y/o el estado de la cuota pasen a valores negativos. No utilice esta función si la funcionalidad de saldo o cuota está habilitada.

- **Configurar lectores HP mediante MyQ**

: cuando está habilitada, la configuración de HP Package Manager se aplica a la configuración del lector de tarjetas HP. Si esta opción está deshabilitada, la configuración de HP Package Manager se ignora durante la configuración remota y la configuración de los lectores de tarjetas HP no se modifica. Esta opción se aplica únicamente a los lectores de tarjetas HP.

- **Cambiar la configuración de los lectores HP**

Este enlace abre el HP Package Manager, donde puede configurar los lectores de tarjetas HP.

- **Gestionar lectores de tarjetas**

compatibles Este enlace abre el HP Package Manager, donde puede gestionar los lectores de tarjetas compatibles.

▼ HP

Local Admin Pin:

PIN used for logging in to the administration screen at supported device. Set empty to use terminal's default.

Don't connect to Quota server:

☐

When enabled, terminal won't connect to Quota server to control the resources (credit, quota). In some scenarios it can lead to spending more resources than available and credit and/or quota status go to negative values

Configure HP readers by MyQ:

☐

Allows overriding card reader setting by settings setup in MyQ card reader management page. Links below

[Change settings of HP readers](#)

[Manage supported card readers](#)



Para aplicar los cambios en la sección **de HP** del terminal es necesario forzar la configuración remota del dispositivo.

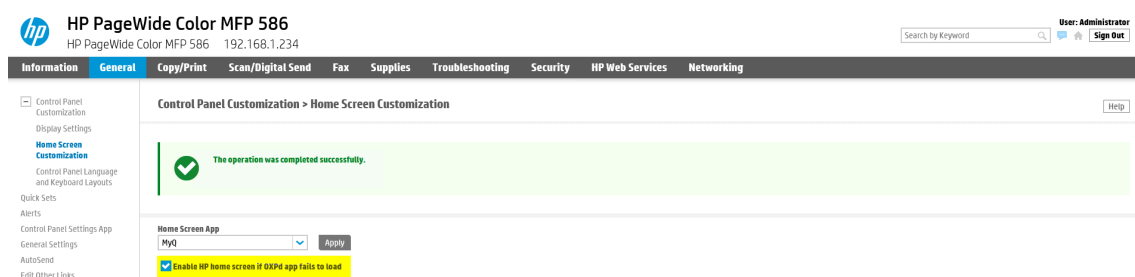
5.5 Configuración en la interfaz web de HP

Para garantizar la correcta instalación y funcionamiento de los Embedded Terminal, es necesario realizar una configuración adicional en la interfaz de usuario web del dispositivo.

5.5.1 Personalización de la pantalla de inicio

Cuando un dispositivo HP se desconecta de la red o el servidor MyQ está fuera de línea, aparece un mensaje de error (*Error de aplicación OXPd*) aparece en la terminal. Para poder descartar este mensaje de error e iniciar sesión en el menú de administración de la terminal, el **Habilitar la pantalla de inicio de HP si la aplicación OXPd no se carga** el parámetro debe estar habilitado.

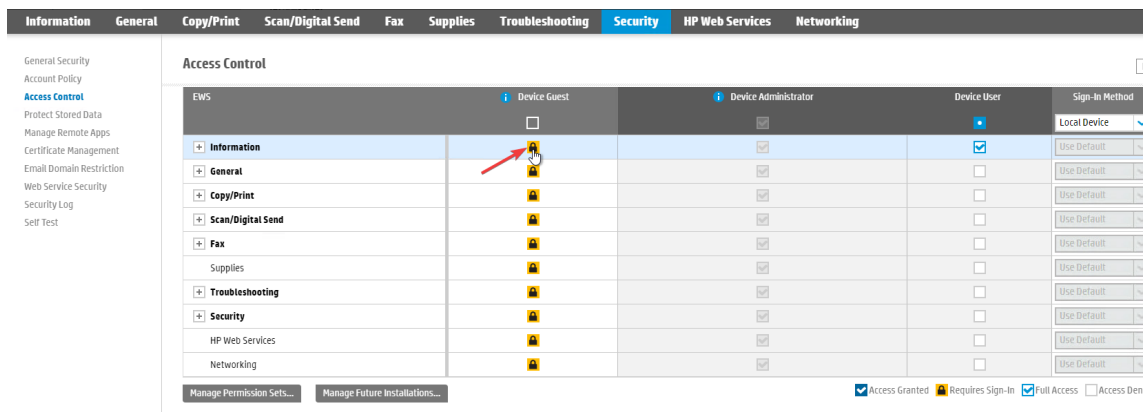
- Inicie sesión como administrador en la interfaz de usuario web del dispositivo.
- Ir a la **General** pestaña, en el **Personalización del panel de control** sección, a **Personalización de la pantalla de inicio**.
- Marque la casilla (habilitar) junto a la **Habilitar la pantalla de inicio de HP si la aplicación OXPd no se carga** parámetro.



5.5.2 Bloquear el acceso no autenticado

Para evitar que cualquier usuario no autenticado pueda ver la información del dispositivo, debe bloquear su acceso.

- Inicie sesión como administrador en la interfaz de usuario web del dispositivo.
- Ir a la **Seguridad** pestaña, en el **Control de acceso** sección.
- Asegúrate de que todas las casillas de verificación debajo de **Dispositivo invitado** están marcados como «**Requiere iniciar sesión**».



5.5.3 Habilitar el teclado virtual

Algunos dispositivos sin teclado físico externo pueden tener el teclado virtual desactivado, lo que impide al usuario rellenar campos de texto (por ejemplo, iniciar sesión con nombre de usuario y contraseña, iniciar sesión como administrador del dispositivo, introducir direcciones de correo electrónico).

La activación del teclado virtual es necesaria en dispositivos sin teclado físico externo y opcional en dispositivos con teclado físico externo.

- Abre la interfaz de usuario web del dispositivo.
- Inicie sesión como administrador.
- Abrir **General > Personalización del Panel de control > Idioma del Panel de control y distribuciones de teclado.**
- **Habilitar teclado virtual.**

Information **General** Copy/Print Scan/Digital Send Fax Supplies Troubleshooting Security HP Web Services Networking

Control Panel Customization
Display Settings
Home Screen Customization
Control Panel Language and Keyboard Layouts
Quick Sets
Alerts
Control Panel Settings App
General Settings
AutoSend
Edit Other Links
Ordering Information
Device Information
Language
Firmware Upgrade
Date/Time Settings
Energy Settings
Back up and Restore
Import/Export
Reset Factory Settings
Solution Installer
Job Statistics Settings
Quota Settings

Control Panel Customization > Control Panel Language and Keyboard Layouts Help

Control Panel Language and Keyboard Layouts

Select the default language for control panel messages and specify the default keyboard layout for each language. When changes are applied, the selected language will be set as default on control panel and all keyboard layout changes will be saved.

Language	Keyboard Layout
☐ Magyar	Hungarian (QWERTZ)
☐ Ελληνικά	Greek
☐ Hrvatski	Croatian
☐ Română	Romanian

☒ Allow users to choose another language for their session

☒ Show alternate keyboard button on keyboard screens

All selected keyboard layouts will be available at the control panel when the alternate keyboard button is touched.

Keyboard Layout

☒ Arabic

☒ Belgian (Comma)

☒ Belgian (Period)

☒ Bulgarian

☒ Enable Virtual Keyboard

Apply Cancel

5.6 Seguridad de las comunicaciones

MyQ funciona con comunicación segura (SSL) de forma predeterminada, pero también ofrece tres modos diferentes de autoridad de certificación, que se pueden modificar en **MyQ, Configuración, Red**.

Communication Security

MyQ secures communication with certificates which is an industry standard. Choose how certificates are managed.

Certificate authority mode: ☒ Built-in Certificate Authority

Server and clients are secured by certificates generated by the built-in certificate authority (CA). The CA certificate is self-signed. Export the CA certificate and install it to clients so they trust MyQ Server. If the CA certificate is compromised, generate a new one. Server certificate will be regenerated automatically.

Generate new CA certificate Export CA certificate

☐ Company Certificate Authority

Your company CA generates an intermediate CA certificate which MyQ uses to sign certificates for the server and clients. To generate an intermediate CA certificate create Certificate Signing Request (CSR), sign it by your CA and finish CSR by importing signed certificate. Server certificate will be regenerated automatically.

☐ Manual Certificate Management

Provide a certificate for the MyQ Server. MyQ creates no certificates, all certificates are managed by you.

Server alternative names:

Comma separated list of DNS names and/or IP addresses. To set new Subject Alternative Name (SAN) for MyQ Server generate new Server certificate. Server hostname is included automatically.

Generate new Server certificate

5.6.1 Autoridad de certificación integrada

Al utilizar este modo (predeterminado), el *Autoridad certificadora MyQ* el certificado se instala automáticamente en el dispositivo durante la configuración remota.

Si la configuración remota se ha completado correctamente, pero el dispositivo sigue sin reconocer el certificado, podría deberse a:

- Fallo al cargar CA. Si esto ocurre, la configuración remota no fallará. En el registro del terminal aparecerá un error como *«Error en la configuración del certificado»* el administrador debe cargar manualmente la CA en el equipo (como se describe a continuación).
- La carga de la CA se realiza correctamente (sin errores en el registro del terminal), pero el certificado no se encuentra en la configuración de la interfaz de usuario web de HP. El administrador debe cargar la CA manualmente en el equipo.
- Duplicación de CA en la máquina. Si esto ocurre, elimine todos los certificados MyQ y vuelva a ejecutar la configuración remota.

Si el certificado no se ha podido instalar automáticamente durante la configuración remota, se muestra una advertencia en el registro del servidor y también en la información de activación del dispositivo. En este caso, el certificado debe instalarse manualmente en el dispositivo. Por lo general, esto está relacionado con el uso de certificados personalizados.

```

Text
Activation finished successfully

Attachments
2023-06-05 16:12:34 Info Detecting the model
2023-06-05 16:12:34 Info Detected model HP PageWide Color HP P77448
2023-06-05 16:12:34 Info Reading the serial number
2023-06-05 16:12:34 Info Reading the MAC address
2023-06-05 16:12:34 Info Reading the total counters
2023-06-05 16:12:35 Info Reading the supplies
2023-06-05 16:12:40 Info Reading the idle status
2023-06-05 16:12:40 Info Reading alerts
2023-06-05 16:12:41 Info No terminal to uninstall
2023-06-05 16:12:41 Info Installing the terminal | type=Embedded: REST API
2023-06-05 16:12:41 Info Server's hostname [redacted] was resolved to [redacted]
2023-06-05 16:13:26 Info - Discovering Features
2023-06-05 16:13:26 Info - Starting certificate setup
2023-06-05 16:13:26 Info - Warning in certificate setup: Could not install certificate on the device, it might be necessary to install it manually
2023-06-05 16:13:26 Info - Starting UI setup
2023-06-05 16:13:26 Info - Finished UI setup
2023-06-05 16:13:26 Info - Starting authentication setup
2023-06-05 16:13:26 Info - Finished authentication setup
2023-06-05 16:13:26 Info - Starting authorization setup
2023-06-05 16:13:26 Info - Finished authorization setup
2023-06-05 16:13:26 Info - Starting accessories setup
2023-06-05 16:13:26 Info - Finished accessories setup
2023-06-05 16:13:26 Info - Starting quota setup
2023-06-05 16:13:26 Info - Finished quota setup
2023-06-05 16:13:26 Info - Starting statistics setup
2023-06-05 16:13:26 Info - Finished statistics setup
2023-06-05 16:13:26 Info - Installation Done
2023-06-05 16:13:26 Info - Terminal capabilities: {"fwVersion":"10.1.1.20","buildDate":"2023-02-01","interactive":true,"panelLock":true,"serverLogout":true,"
2023-06-05 16:13:26 Info - Compatibility mode: false
2023-06-05 16:13:26 Info The terminal installed successfully
2023-06-05 16:13:26 Debug Communicating with the license server

```

Warning HP Terminal Could not install certificate on the device, it might be necessary to install it manually

Uso de certificados personalizados

En caso de que se cargue un certificado SSL personalizado en MyQ, el certificado también debe instalarse en la interfaz de usuario web del dispositivo y en las autoridades de certificación raíz de confianza del servidor.

The screenshot shows the HP PageWide Color MFP 586 web interface. The top navigation bar includes links for Information, General, Copy/Print, Scan/Digital Send, Fax, Supplies, Troubleshooting, Security (highlighted), and HP Web Services. The left sidebar lists various security settings, with 'Certificate Management' selected. The main content area is titled 'Certificate Management' and contains a section for 'CA Certificates'. It explains that a CA certificate is used to validate the authenticity of the server. Below this, there is a 'Choose File' button, a text input field, and an 'Install' button. A note specifies that accepted formats are ".der", ".cer", ".pem", and ".p7b".

Gestión manual de certificados

Si falla la carga de la CA o su dispositivo no reconoce el certificado, exporte el certificado desde la interfaz de administrador web de MyQ (**MyQ, Configuración, Red - Seguridad de las comunicaciones**: exporte el certificado CA e instale el certificado exportado en la interfaz de usuario web del dispositivo.

Communication Security

MyQ secures communication with certificates which is an industry standard. Choose how certificates are managed.

Certificate authority mode: *

- ☒ **Built-in Certificate Authority**
Server and clients are secured by certificates generated by the built-in certificate authority (CA). The CA certificate is self-signed. Export the CA certificate and install it to clients so they trust MyQ Server. If the CA certificate is compromised, generate a new one. Server certificate will be regenerated automatically.
- ☐ **Company Certificate Authority**
Your company CA generates an intermediate CA certificate which MyQ uses to sign certificates for the server and clients. To generate an intermediate CA certificate create Certificate Signing Request (CSR), sign it by your CA and finish CSR by importing signed certificate. Server certificate will be regenerated automatically.
- ☐ **Manual Certificate Management**
Provide a certificate for the MyQ Server. MyQ creates no certificates, all certificates are managed by you.

Server alternative names:

Comma separated list of DNS names and/or IP addresses. To set new Subject Alternative Name (SAN) for MyQ Server generate new Server certificate. Server hostname is included automatically.

hp HP PageWide Color MFP 586 HP PageWide Color MFP 586 10.14.4.60 User: Administrator

Information General Copy/Print Scan/Digital Send Fax Supplies Troubleshooting Security HP Web Services

Certificate Management

CA Certificates

When this product connects securely to a server, for example, an SMTP or LDAP server, the CA certificate is used to validate authenticity of the server so that data is not exchanged with an imposter. To validate server identity, install the certificate of the CA that issued the server certificate.

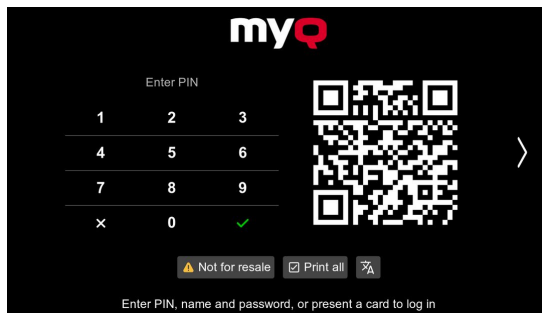
Choose File

The accepted formats are ".der", ".cer", ".pem", and ".p7b".

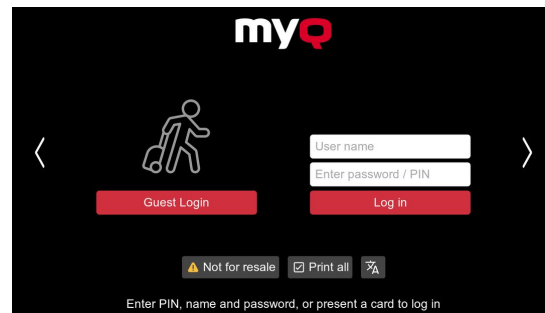
5.7 Cambiar los métodos de inicio de sesión

Si desea cambiar los métodos de inicio de sesión después de la instalación, debe editar el perfil de configuración y reactivar la(s) impresora(s).

Puedes elegir entre dos tipos de inicio de sesión: inicio de sesión simple y autenticación en dos pasos. Con la opción de inicio de sesión simple, puedes seleccionar hasta tres métodos de inicio de sesión, y con la autenticación en dos pasos, puedes seleccionar una combinación de los métodos de inicio de sesión.



1 Inicio de sesión con QR/PIN



2 Inicio de sesión como invitado/nombre de usuario

Para cambiar el tipo de inicio de sesión:

1. En la interfaz de administrador web de MyQ, vaya a **MyQ, Ajustes, Perfiles de configuración**.
2. Seleccione el perfil que desea cambiar y haga clic en **Editar** en la cinta principal (o haga clic con el botón derecho y **Editar**, o haga doble clic). Elija el método de inicio de sesión en el panel de la derecha.
3. Haga clic **Guardar**. Una ventana emergente le indica que debe volver a activar las impresoras.
4. Haga clic **De acuerdo**. Si desea reactivar todas las impresoras conectadas a este perfil, haga clic en **Saltar** si solo desea cambiar la configuración de impresoras específicas.
5. Si decides saltarte este paso, ve a **MyQ, Impresoras** para abrir el **Impresoras Resumen**. Seleccione la(s) impresora(s) que desea cambiar, haga clic con el botón derecho y seleccione **Activar**.
6. Reinicie el dispositivo o dispositivos de impresión.

5.7.1 Iniciar sesión mediante código QR

En **MyQ, Configuración, Impresoras y terminales**, en el **Aplicación móvil** En la sección, puedes **Habilitar el inicio de sesión mediante código QR en la pantalla de inicio de sesión del terminal**. Una vez habilitado, se muestra en la pantalla del terminal un interruptor para cambiar entre el código QR y el teclado.

También es posible configurar la visualización de un código QR en el terminal, en lugar del teclado numérico, de forma predeterminada. Marque la casilla de verificación junto a **Establecer el código QR como método de inicio de sesión predeterminado** y haga clic **Guardar**.



Tras la confirmación, se muestra un código QR como opción de inicio de sesión predeterminada en el terminal.

i Para obtener más información, consulte [Impresión a través de la aplicación MyQ X Mobile Client²](#) en la guía del Print Server MyQ y compruebe el [Aplicación móvil MyQ X Client³](#) guía.

5.8 Selección de lenguas

El idioma seleccionado como predeterminado en el servidor MyQ también se utiliza en todos los Embedded Terminals. Puede cambiar el idioma que se utilizará en las sesiones de usuario individuales en los Embedded Terminals.

5.8.1 Idioma predeterminado

El idioma predeterminado del terminal es el idioma predeterminado establecido en la pestaña Configuración **general**. Para obtener más información, consulte (10.2-es) Configuración general en la *guía del Print Server MyQ*.

5.8.2 Idioma del usuario

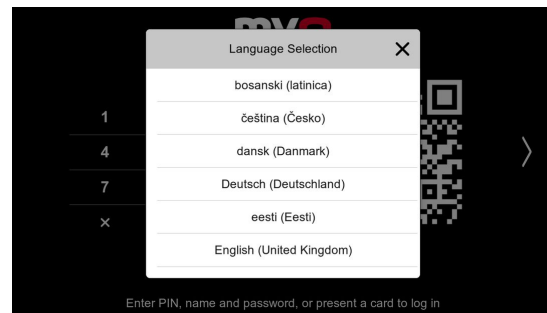
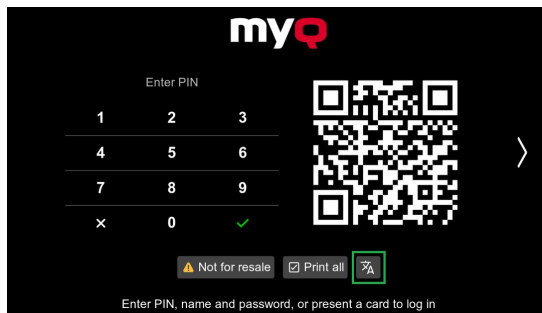
Puede establecer diferentes idiomas para los usuarios editando sus paneles de propiedades en la pestaña principal **Usuarios**. Estos idiomas se utilizan entonces en sus sesiones de usuario en el Embedded Terminal. Para obtener más información, consulte (10.2-es) Edición de cuentas de usuario en la *guía del Print Server MyQ*.

5.8.3 Idioma de la pantalla del dispositivo

El usuario puede seleccionar el idioma que se muestra en la pantalla del dispositivo antes de iniciar sesión.

2. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/printing-via-the-myq-x-mobile-client-app>

3. <https://docs.myq-solution.com/en/mobile-app/>

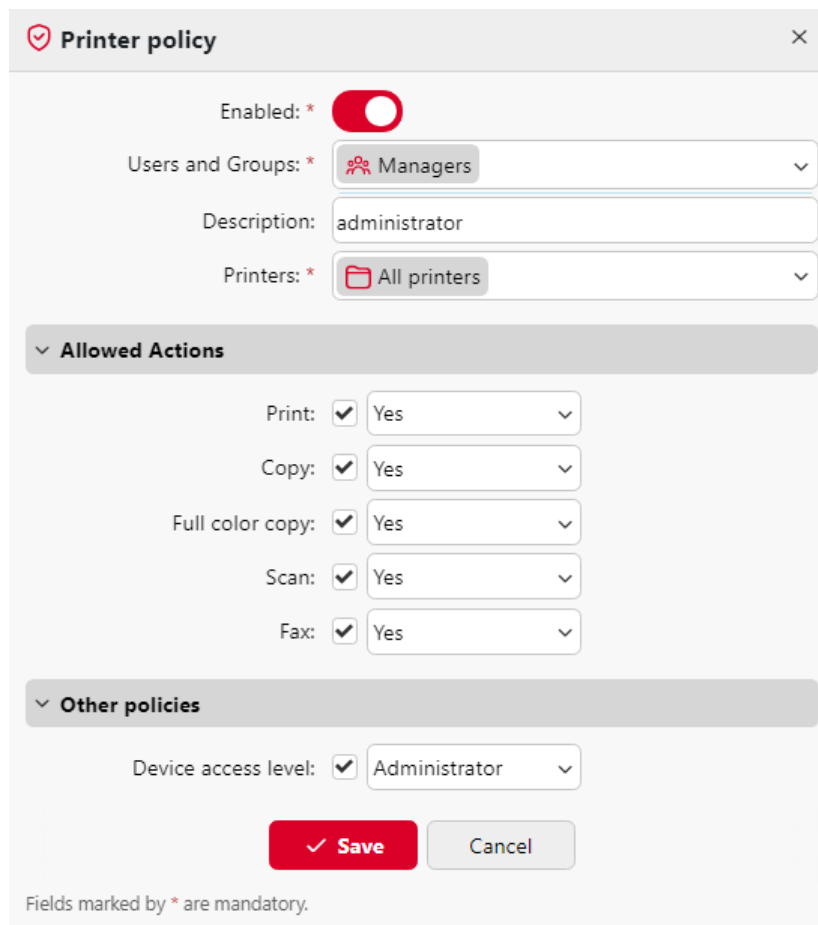


5.9 Configuración del dispositivo en el terminal

El administrador puede modificar la configuración del dispositivo de impresión, como el brillo de la pantalla, el idioma, los sonidos, etc., directamente en el terminal.

Para ello, primero deben configurar un nuevo **Política de impresoras** en la interfaz de administrador web de MyQ.

- Ir a **MyQ, Configuración, Políticas**, haga clic **Añadir**, y **Añadir política de impresora**.
- Se abrirá un nuevo panel de Política de impresora en el lado derecho. Asegúrese de que la política sea **Habilitado**.
- Seleccione la cuenta del administrador en el menú desplegable de **Usuarios y grupos**. Añadir un opcional **Descripción** y luego, en el menú desplegable, seleccione el **Impresoras** a la que desea que se aplique la política.
- Seleccione el deseado **Acciones permitidas** marcando la casilla situada junto a ellos y seleccionando *Sí* o *No* en el menú desplegable. Las acciones disponibles son *Imprimir, copiar, copiar a todo color, escanear y Fax*.
- Por último, asegúrate de configurar el **Nivel de acceso al dispositivo** al administrador marcando la casilla de verificación y seleccionando *Administrador* en el menú desplegable.
- Haga clic **Guardar**. Su nueva política de impresoras ahora es visible en la lista de políticas.



Printer policy ✕

Enabled: * ☒

Users and Groups: * Managers ▾

Description: administrator

Printers: * All printers ▾

▼ **Allowed Actions**

Print: ☒ Yes ▾

Copy: ☒ Yes ▾

Full color copy: ☒ Yes ▾

Scan: ☒ Yes ▾

Fax: ☒ Yes ▾

▼ **Other policies**

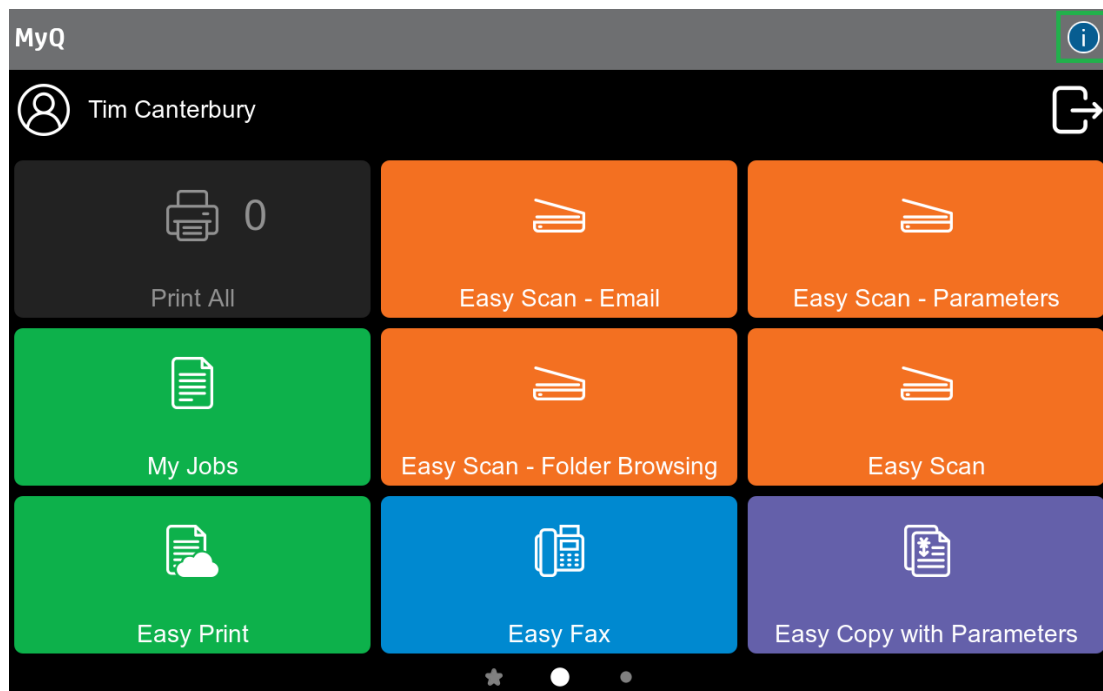
Device access level: ☒ Administrator ▾

☒ **Save**

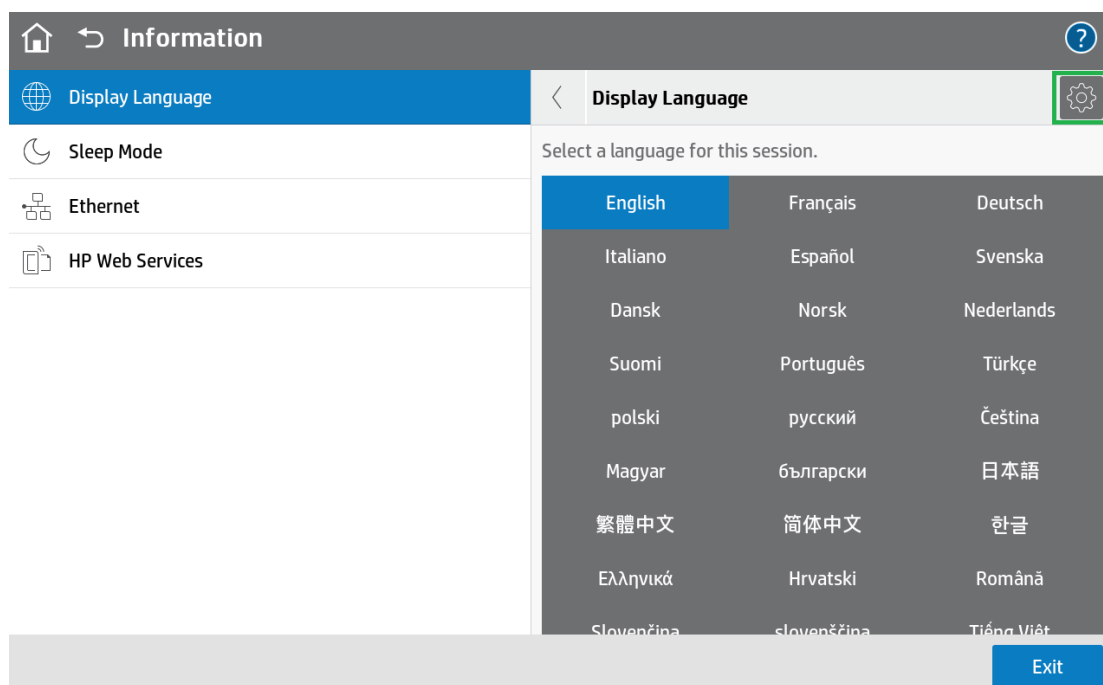
Fields marked by * are mandatory.

Una vez hecho esto, el administrador puede iniciar sesión en el Embedded Terminal y modificar la configuración del dispositivo.

Una vez que hayas iniciado sesión, haz clic en el icono de información (i) en la parte superior derecha de la terminal.



Dependiendo del dispositivo, ahora puedes elegir el idioma de la sesión y ver información relacionada. Para modificar la configuración, haz clic en el icono de engranaje situado en la parte superior derecha.



5.10 Gestor de paquetes HP

En el sitio web del Administrador de paquetes de HP, puede encontrar el **Lectores de tarjetas** página donde puedes administrar y configurar los lectores de tarjetas.

Requisitos del navegador web

- Google Chrome 63 o superior (recomendado)
- Mozilla Firefox 57 o superior (recomendado)
- Internet Explorer 11 o superior
- Microsoft Edge 14 o superior
- Safari 10 o superior

Las versiones anteriores de los navegadores web no funcionarán correctamente.

Iniciar sesión en HP Package Manager

Para iniciar sesión en HP Package Manager, escriba la siguiente dirección en su navegador web:

"<https://<nombre_host>:<número_puerto_servidor>/paquete/hp/admin"

donde <nombre de host> es el nombre de host/dirección IP de su servidor MyQ, y <númeroDePuertoDeServidor> es el puerto del servidor MyQ (8090 por defecto).

También se puede acceder a través de los enlaces que aparecen en el **MyQ, Ajustes, Perfil de configuración** panel, en el **Terminal** pestaña.

The screenshot shows a web interface for HP Package Manager. At the top, there is a grey bar with a dropdown arrow and the text "HP". Below this, there is a section for "Local Admin Pin:" with a text input field. To the right of the input field, there is a description: "PIN used for logging in to the administration screen at supported device. Set empty to use terminal's default." Below this, there is a section for "Configure HP readers by" with a checkbox. To the right of the checkbox, there is a description: "MyQ: Allows overriding card reader setting by settings setup in MyQ card reader management page. Links below". Below the description, there are two links: "Change settings of HP readers" and "Manage supported card readers". Both links are underlined with a red line.

Se le pedirá que inicie sesión introduciendo la contraseña de su cuenta de administrador. A continuación, haga clic en **Iniciar sesión** y se abrirá HP Package Manager.

Sign in to start your session





☐ Remember Me

Para cerrar sesión en HP Package Manager, haga clic en el icono de salida situado en la esquina superior derecha de la pantalla.

Lectores de tarjetas

En la página Lectores de tarjetas, encontrará dos secciones con la configuración del lector de tarjetas: la **Configuración del lector de tarjetas**, y el **Configuración del lector de tarjetas HP**.

Configuración del lector de tarjetas

Aquí puede conectar nuevos tipos de lectores de tarjetas añadiendo los ID y el número de serie del lector de tarjetas. Para conectar un nuevo tipo de lector de tarjetas a su dispositivo de impresión, introduzca el **VID**, el **PID**, y opcionalmente el **número de serie**. Haga clic en **Enviar consulta** para añadir la configuración. Las configuraciones añadidas se pueden eliminar haciendo clic en el icono de la papelera en el **Acciones** columna. Después de añadir nuevos tipos de lectores de tarjetas, hay que ejecutar el **Configuración remota** de los terminales HP Embedded para aplicar los cambios.

HP Card Reader Manager

Supported Card Readers

HP Card Reader Settings

Configuration 1

Configuration 2

Configuration 3

Configuration 4

Configure VID & PID of connected card readers

VID	PID	SERIAL NUMBER
03F0	0045	None (All)
09D8	0310	None (All)
09D8	0410	None (All)
0403	6001	None (All)
0C27	1000	None (All)
1DA6	0110	None (All)
0C27	3CFA	None (All)
076B	5428	None (All)
076B	5128	None (All)
04D8	FEB9	None (All)
0C27	3BFA	None (All)

Vid Pid Serial Number

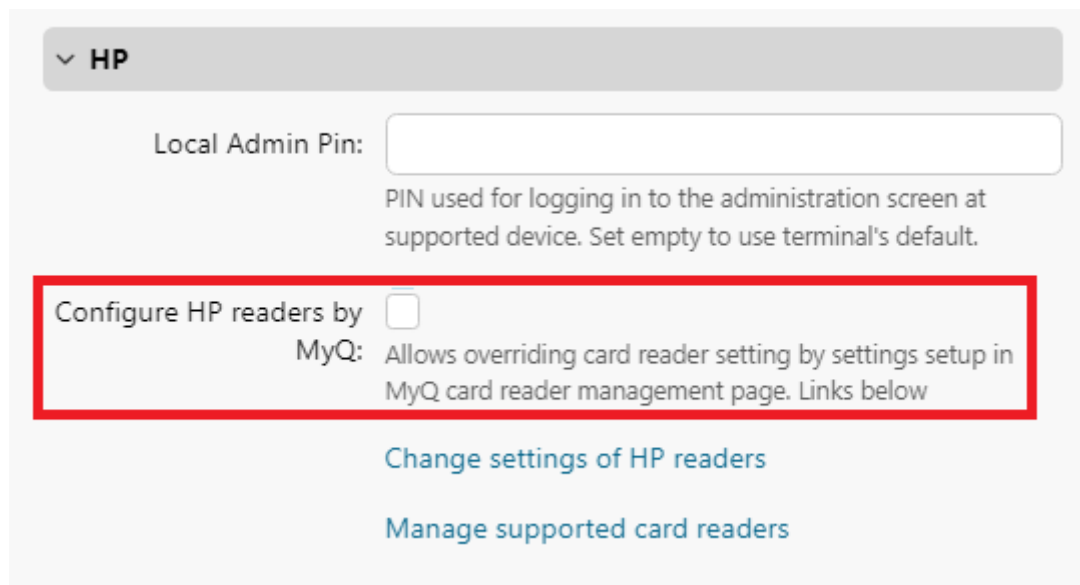
Submit Query



MyQ no garantiza que los nuevos tipos de lectores de tarjetas añadidos sean compatibles con los dispositivos de impresión HP ni que lean correctamente las tarjetas de identificación que utiliza actualmente.

Configuración del lector de tarjetas HP

Estos ajustes se activan habilitando el **Configurar lectores HP con MyQ** opción en **MyQ, Ajustes, Perfil de configuración** panel, en el **Terminal** pestaña.



HP

Local Admin Pin:

PIN used for logging in to the administration screen at supported device. Set empty to use terminal's default.

Configure HP readers by ☐

MyQ: Allows overriding card reader setting by settings setup in MyQ card reader management page. Links below

[Change settings of HP readers](#)

[Manage supported card readers](#)

Puede configurar hasta cuatro tecnologías (*Configuración de tarjetas 1 – 4*) para el lector de tarjetas HP Universal. Cada tecnología se puede configurar de forma individual **Configuración de la tarjeta** pestaña. Después de configurar el lector de tarjetas, haga clic en **Enviar consulta** los cambios se aplican inmediatamente; el **Configuración remota** de los terminales HP Embedded no es necesario. Esta configuración se aplica a todos los dispositivos de impresión HP equipados con el lector de tarjetas HP Universal.

HP Card Reader Manager

Supported Card Readers

HP Card Reader Settings

Configuration 1

Configuration 2

Configuration 3

Configuration 4

Configure HP Card reader technologies and its settings

Card Reader Settings - Only for HP X3D03A Card Reader

Configuration #1

Card Type

HID Prox

Parity Settings

Strip Leading Bits

1

Strip Trailing Bits

1

FAC Settings

☐ Send FAC

☐ Send FAC as HEX

FAC Digits

3

FAC/ID Delimiter

:

ID Settings

☒ Send ID

☐ Send ID as HEX

ID Bit Count

16

ID Digits

5

Other Settings

☐ Force Data to length

☐ 64Bit Math

☐ Read Only Card Size

Card Size

26

Weigand Settings

☐ Invert Data

☐ Reverse Bits

☐ Reverse Bytes

Version: 8.2.5.7

Submit Query

5.10.1 Lectores de tarjetas compatibles

⚠ Los lectores de tarjetas deben estar configurados en modo teclado.

ℹ En el caso de los lectores de tarjetas HID, es necesario activar la interfaz de arranque y añadir el comando [ENTER].

Nombre	Proveedor or	Información adicional
HP Universal USB Proximity X3D03A	HP	Lector de tarjetas de doble frecuencia.

48

Nombre	Proveedor	Información adicional
Omnikey 5427	HID	Lector de doble frecuencia compatible con iCLASS Seos®, iCLASS SE®, iCLASS®, MIFARE®, Indala Prox y HID Prox.
Omnikey 5127	HID	lector de proximidad de 125 kHz y 13,56 MHz.
Lector Inepro Omni - 1DA6 0110	Inepro	Lector RFID compatible con todas las tecnologías de tarjetas en los rangos de 13,56 MHz y 125 kHz.
WAVE ID®Plus/PcProx Plus (09D8 0410)	RFID EAS	Lector de tarjetas de doble frecuencia.
WAVE ID® SP Plus/PcProx Plus SP	RFID EAS	Lector de tarjetas de doble frecuencia.
PcSwipe (0C27 1000)	RFID EAS	Lector de tarjetas con banda magnética.

i Para obtener más información sobre los lectores de tarjetas compatibles, póngase en contacto con el servicio de asistencia de MyQ.

5.11 Actualización y desinstalación

5.11.1 Actualización del terminal

La actualización del terminal se realiza en la interfaz de administración web de MyQ. Se requiere el servidor MyQ 8.2 patch 6 o superior.

i Consulte (10.2-es) Configuración de impresoras y terminales en la guía de MyQ Print Server para obtener más detalles.

5.11.2 Desinstalación del terminal

The Embedded Terminals of MyQ can be uninstalled from the MyQ Web Administration interface or by forcing a factory reset on the printing device. In the first case, even if the terminal is uninstalled, all the device settings can be preserved

for future use, while after a device reset, all the settings are lost and the device returns to its default factory state.

Para desinstalar de forma remota un Embedded Terminal desde la interfaz de administración web de MyQ, siga los pasos que se indican a continuación. Antes de la desinstalación, asegúrese de que el paquete de instalación de HP esté cargado en el servidor y de que el servicio de HP esté en ejecución.

Para desinstalar un terminal de forma remota

1. Vaya a **MyQ > Impresoras**.
2. Seleccione la impresora que desea desinstalar y vaya a **Acciones > Establecer perfil de configuración...**
3. Seleccione **Sin terminal** y haga clic en **Aceptar**. Confirme el cambio del perfil de configuración y la desinstalación debería iniciarse automáticamente.

i Mientras el paquete de terminal de HP esté cargado en el servidor MyQ, el servicio de HP permanecerá en Windows y será visible en la aplicación MyQ Easy Config. Si no ejecuta ningún Embedded Terminal de HP en el servidor y desea eliminar el servicio, **elimine** el paquete de instalación de HP desde la pestaña de configuración **Impresoras y terminales** en el servidor MyQ (**MyQ, Configuración, Impresoras y terminales**).

6 Menú Admin

Para acceder al menú de administración de un terminal, toque el logotipo de MyQ situado encima de las opciones de inicio de sesión e introduzca el **PIN de administrador**. El PIN de administrador predeterminado es *1087*.

myQ

Administrator PIN

1	2	3
4	5	6
7	8	9
✗	0	✓

Cancel (33s)

Enter PIN or present a card to log in

Puede cambiar el PIN de administrador en el perfil de configuración de la impresora en la interfaz de administración de MyQ Web.

1. Ir a **MyQ, Ajustes, Perfiles de configuración**.
2. Seleccione el perfil que desea cambiar y haga clic en **Editar** en la cinta principal (o haga clic con el botón derecho y **Editar**, o haga doble clic).
3. Vaya a la **Terminal** pestaña y en el **HP** sección, puede cambiar el **PIN de administrador local** (*1087* si se deja vacío).
4. Haga clic **Guardar** Una ventana emergente le informa de que debe volver a activar la(s) impresora(s).

Después de iniciar sesión en el terminal como administrador, se muestra la pantalla de inicio de sesión del dispositivo. Para iniciar sesión, seleccione *Código de acceso de administrador* en el **Tipo de acceso** desplegable y escriba el *PIN de administrador local* en el **Código de acceso** campo.



Local Device 

Sign In 

Access Type

User Access Code 

Access Code

1	2	3	
4	5	6	
7	8	9	
0			Sign In

7 Licencias

El número total de terminales integrados que pueden ejecutarse al mismo tiempo es igual al número permitido por las licencias de Embedded Terminal. Si se agota el número de licencias integradas en el servidor, el terminal se desactiva. Como resultado, los usuarios no pueden iniciar sesión en este terminal y aparece el mensaje **«Sesión de usuario no cargada»** en el terminal.

Para recuperar el acceso al terminal, puede añadir una nueva licencia o desactivar uno de los terminales actualmente activados y, a continuación, reactivar el dispositivo de impresión en la interfaz de administrador web de MyQ.

 Para obtener información sobre cómo añadir licencias de Embedded Terminal, activarlas y ampliar el periodo de garantía del software, consulte la [Licencias \(see page 53\)](#) de la guía *del Print Server MyQ*.

8 Personalización

En la pestaña Ajustes **de personalización** de la interfaz de administrador web de MyQ, en **Personalización del terminal**, puede añadir un **logotipo personalizado** y seleccionar un **tema** diferente para cambiar el aspecto general de su Embedded Terminal.

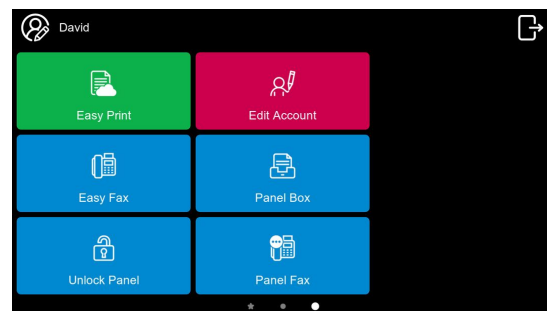
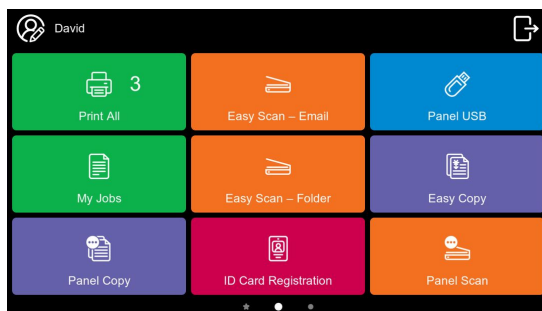
 Consulte la guía del Print Server MyQ para conocer la configuración de personalización.

9 Terminal Action

En este tema se describen las Terminal Actions en el terminal MyQ HP Embedded y sus características.

Las Terminal Actions predeterminadas son:

- Imprimir todo
- Mis trabajos
- Copiar panel
- Easy Scan — Correo electrónico
- Easy Scan — Carpeta
- Registro de tarjeta de identificación (solo visible si se selecciona la tarjeta de identificación como método de inicio de sesión)
- Panel USB
- Easy Copy
- Escaneo del panel



Puede deslizar el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha para cambiar de pantalla o tocar los puntos situados en la parte inferior de la pantalla.

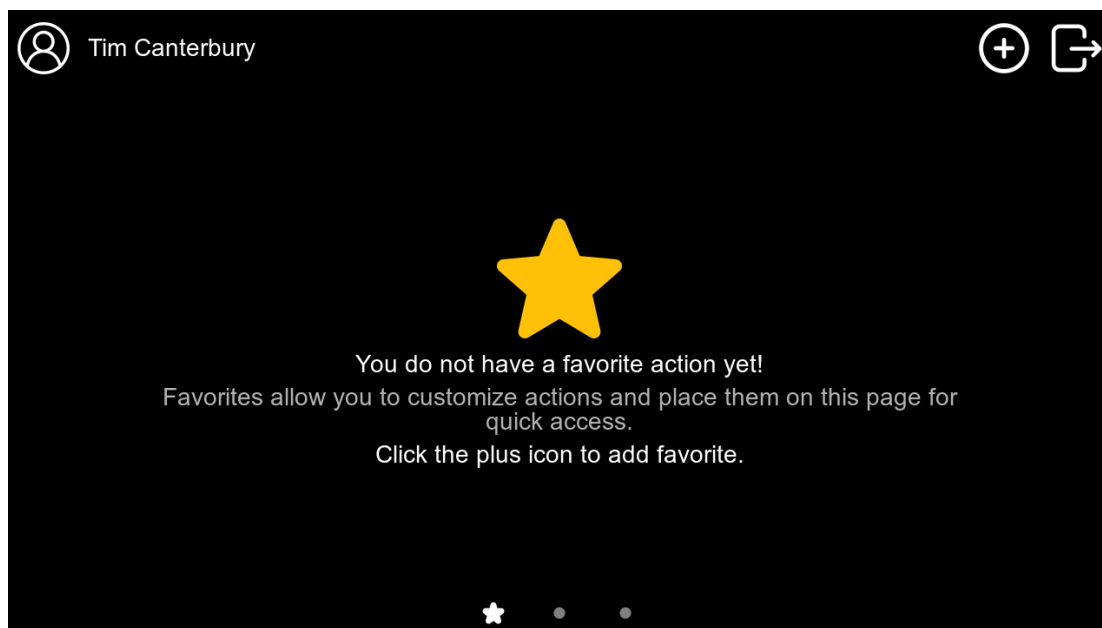
i Para obtener información relacionada con la gestión de nodos de Terminal Action, consulta «Configuración de Terminal Action» en la guía del Print Server MyQ.

Los otros nodos de Terminal Action disponibles que se pueden utilizar en el terminal MyQ HP Embedded, aparte de los predeterminados mencionados anteriormente, son:

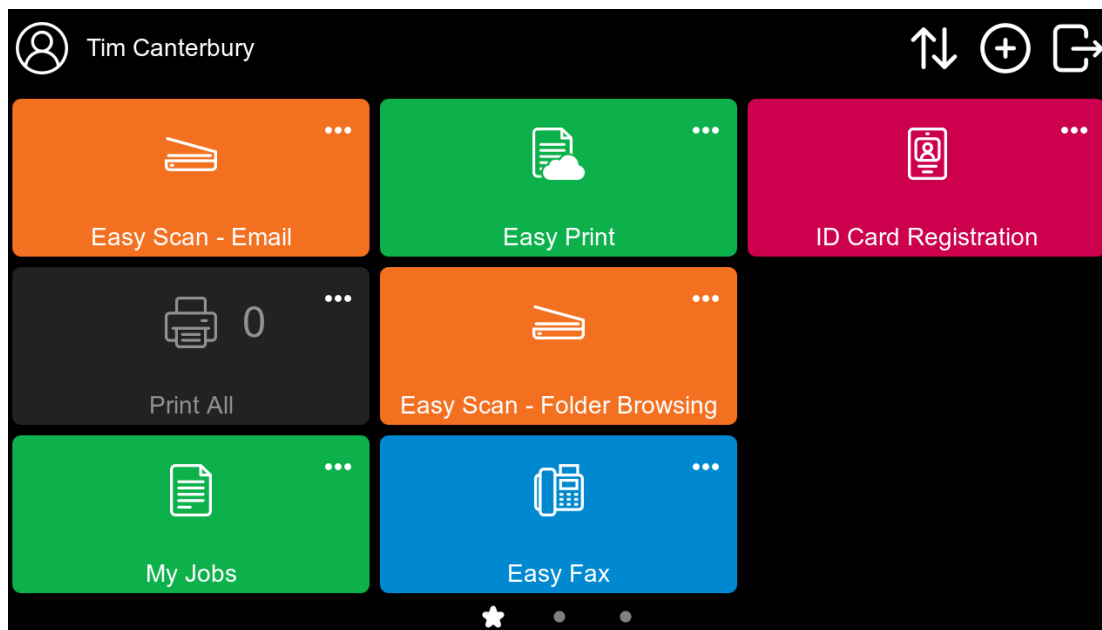
- Easy Fax
- Easy Print
- Desbloquear panel
- Editar cuenta
- Acciones del panel

9.1 Acciones favoritas

El **Acciones favoritas** Esta función le permite guardar y acceder rápidamente a las acciones que utiliza con más frecuencia, lo que le permite completar tareas comunes como imprimir con ajustes predefinidos, escanear a destinos concretos o copiar sin tener que navegar por largos menús. Al tener siempre a mano las acciones más importantes, le ayuda a gestionar las tareas de impresión de forma más eficiente, lo que lo hace perfecto para entornos de impresión de gran volumen o especializados en los que es necesario acceder fácilmente a funciones críticas.



Las pantallas de la terminal que contienen las acciones favoritas se indican con un icono de estrella. Si se añaden más acciones favoritas de las que caben en una pantalla, varios iconos de estrella indicarán que hay varias páginas.



9.1.1 Añadir una acción favorita



- Esta opción está habilitada de forma predeterminada.
- Solo se pueden añadir las acciones compatibles con el dispositivo.
- Cada usuario solo puede ver las operaciones que tiene derecho a utilizar.



Solo las acciones «Fácil», «Imprimir todo», «Mis trabajos» y «Registro de tarjeta de identificación» se pueden añadir como acciones favoritas.

Para añadir una Terminal Action favorita:

1. Inicie sesión en el terminal.
2. Toca el icono de la estrella en la parte inferior de la pantalla.
3. Toca el icono «+» situado en la parte superior derecha, selecciona una acción y, a continuación, pulsa el botón con la marca roja.

Select an Action

☐ Print All

☐ My Jobs

☐ Easy Print

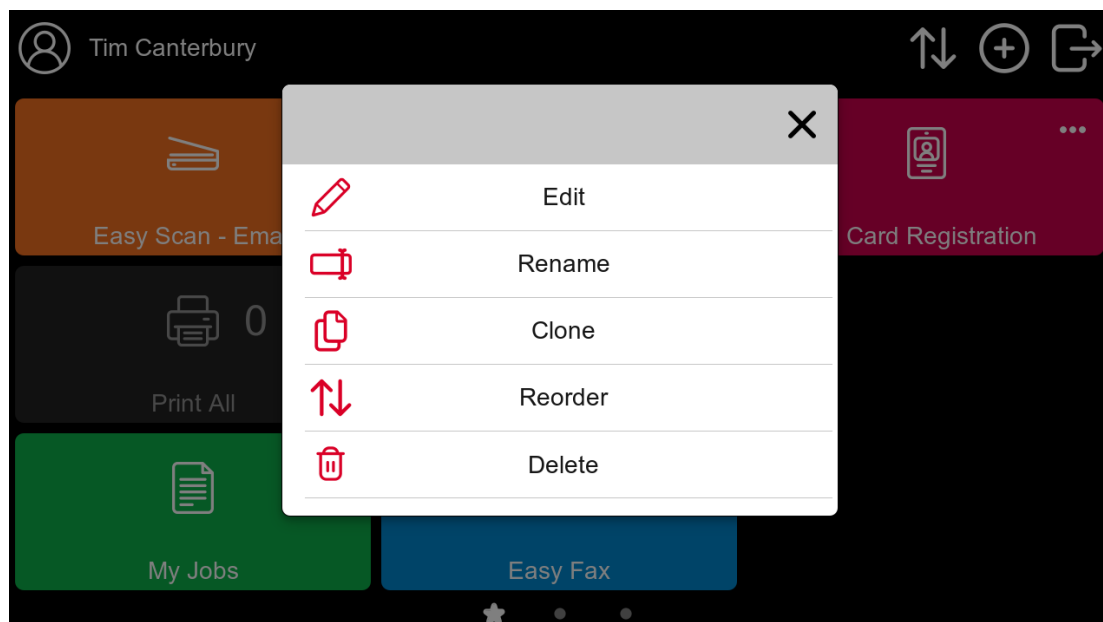
☒ Easy Scan - Email

☐ Easy Scan - Folder Browsing

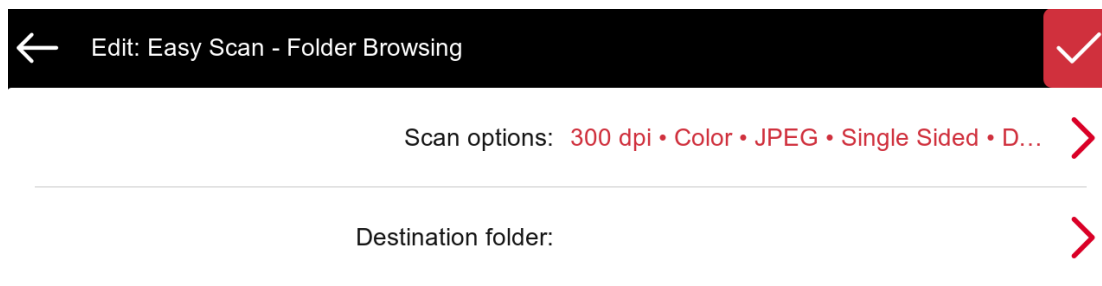
9.1.2 Editar una acción favorita

Esta operación y sus opciones solo son accesibles si el administrador ha concedido al usuario los permisos necesarios.

Puede editar las acciones tocando el menú de acciones en la acción y luego **Editar**.



Easy Scan y Easy Copy Las acciones favoritas se pueden editar, lo que permite al usuario cambiar los parámetros de escaneo o copia.

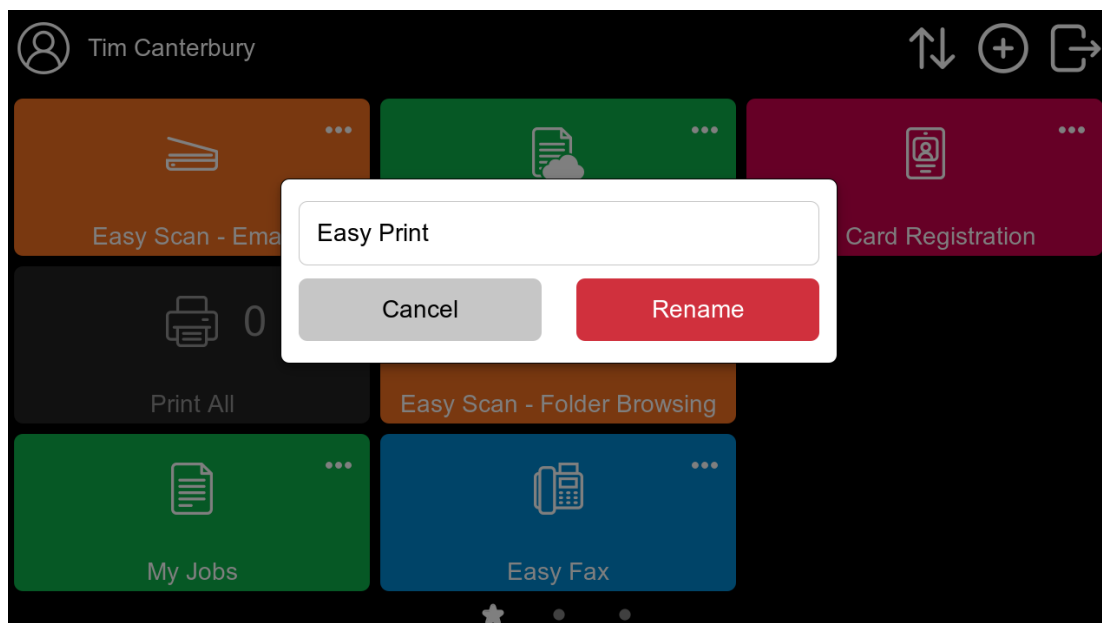


Si se ha marcado un parámetro de una acción concreta **Solo lectura** En la interfaz de usuario web de MyQ, ese parámetro será visible pero no editable en este menú.

9.1.3 Cambiar el nombre de una acción favorita

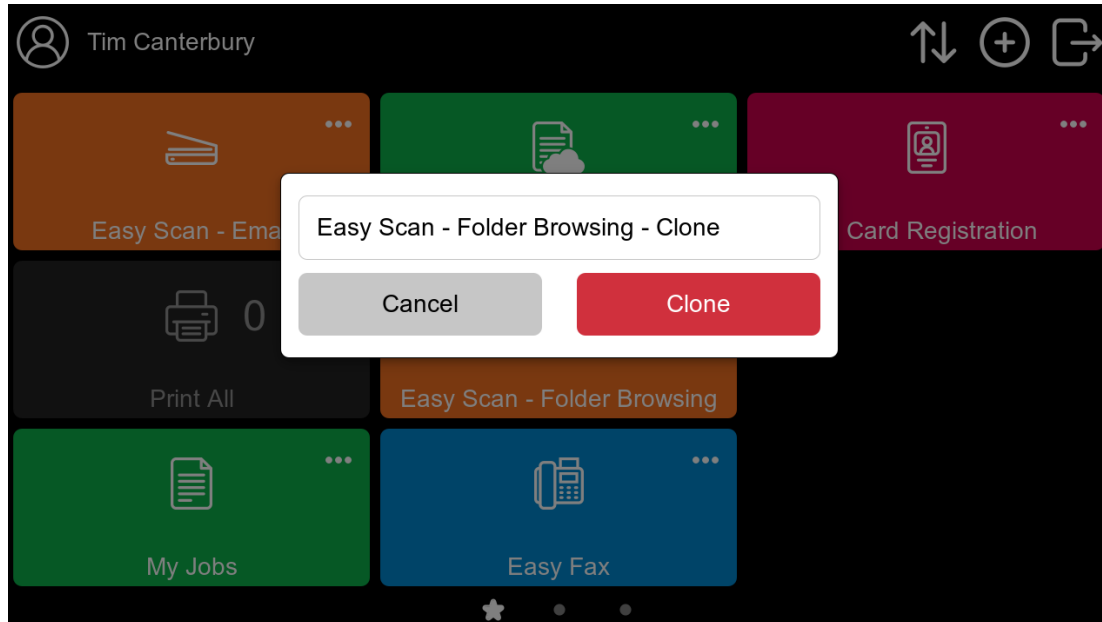
Puede cambiar el nombre de las acciones tocando el menú de acciones en la acción y luego **Cambiar nombre**.

Escribe el nombre de tu nueva acción y guárdala.



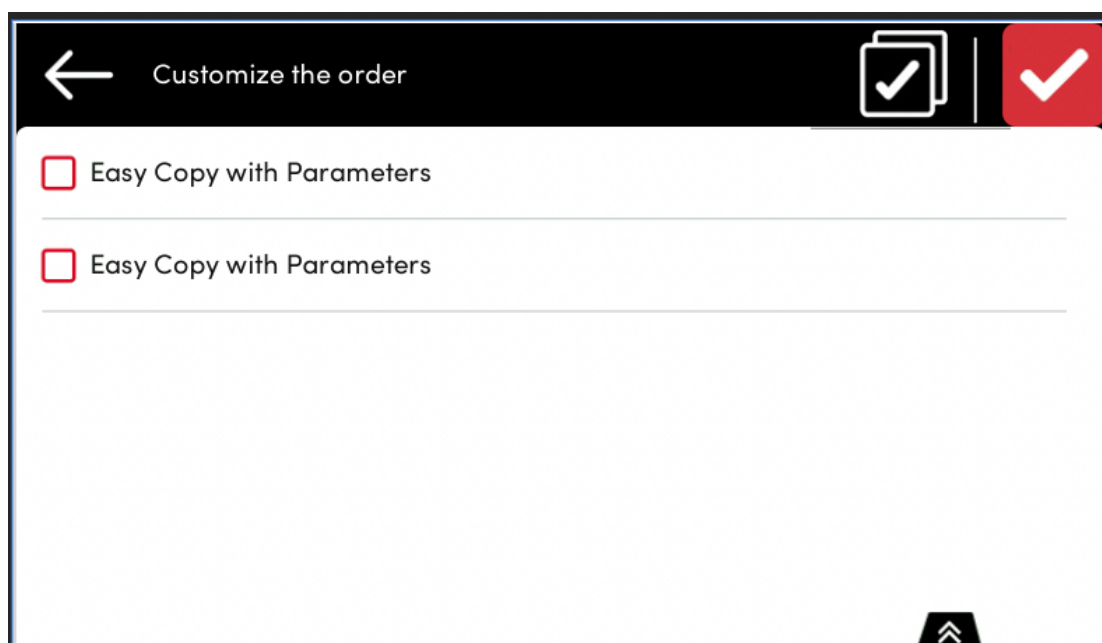
9.1.4 Clonar una acción favorita

Puede cerrar las acciones tocando el menú de acciones en la acción y luego **Clon**.

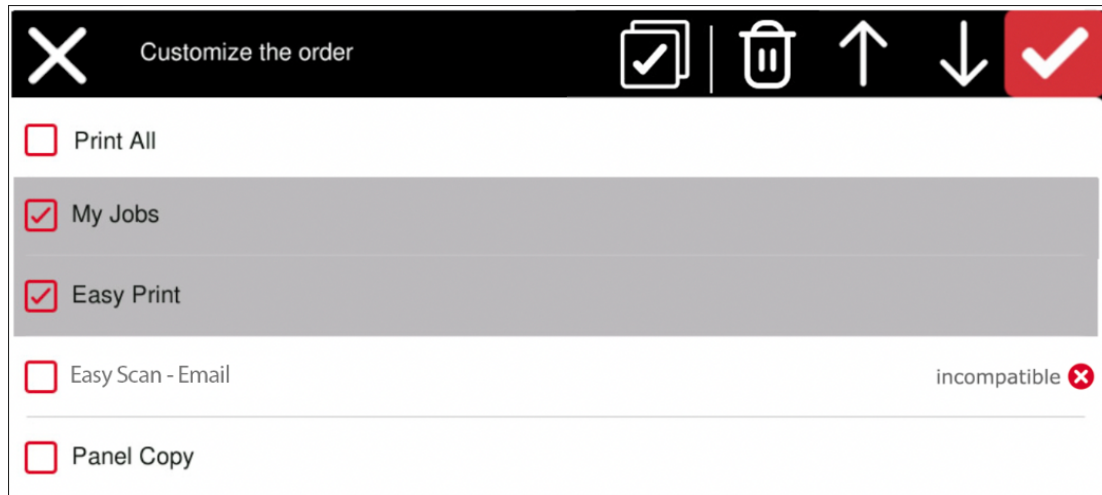


9.1.5 Reordena tus acciones favoritas

Pulsa el menú de acciones en una acción favorita y selecciona **Reordenar** o utilice los iconos de flecha del menú superior.



Se muestra una lista ordenada de todas las acciones favoritas; los usuarios pueden seleccionar una o más acciones y reordenarlas utilizando las flechas arriba y abajo.

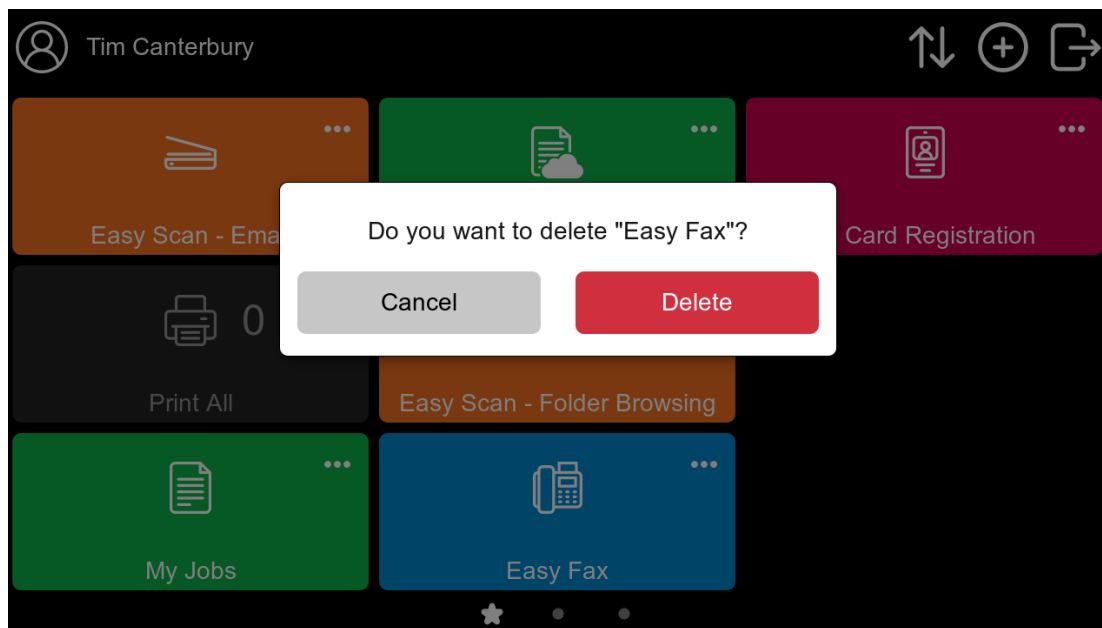


En la ventana de reordenar, los usuarios también pueden **Eliminar** Acciones favoritas seleccionadas. La pantalla de reordenación también etiqueta las acciones favoritas que son **incompatible** con el dispositivo actual.

El **Eliminar**, **Reordenar** y **Seleccionar/Deseleccionar Todo** Las opciones solo se muestran cuando se selecciona una acción Favorita.

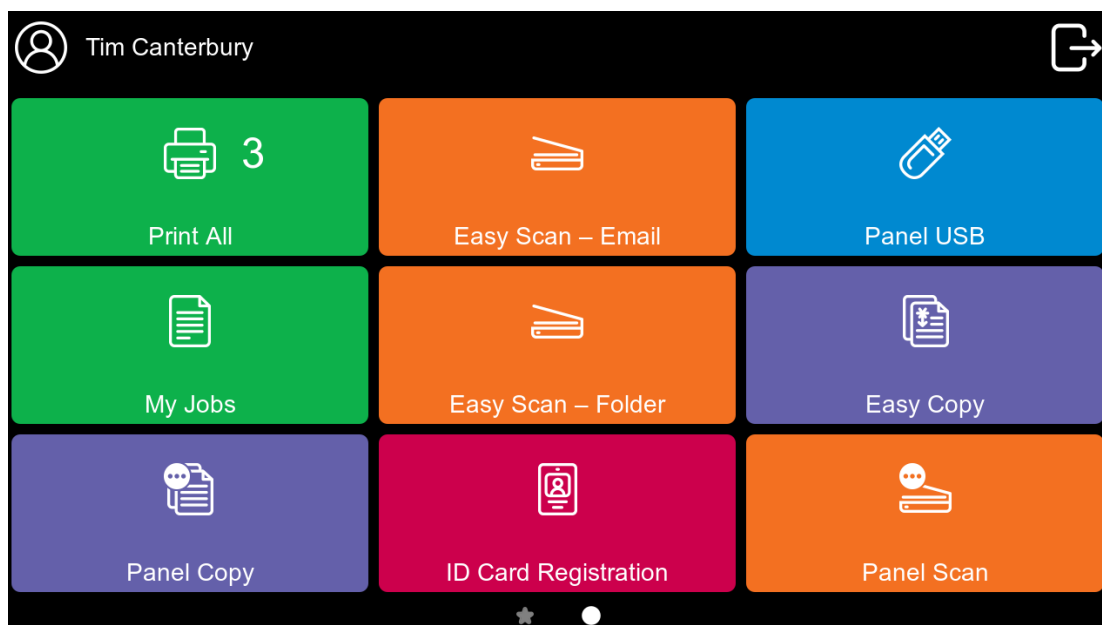
9.1.6 Eliminar una acción favorita

Puede eliminar las acciones tocando el menú de acciones en la acción y luego **Eliminar**.



9.2 Imprimir todo

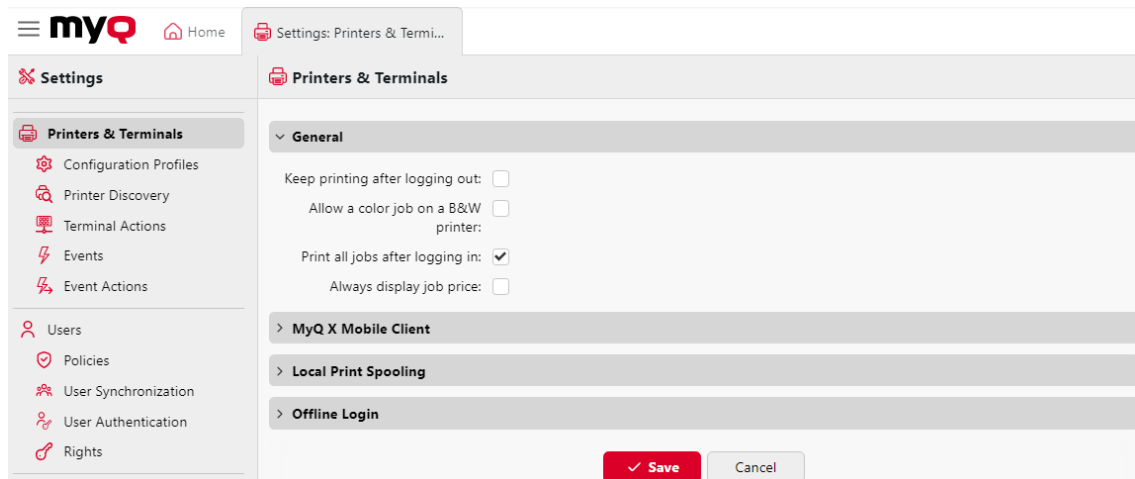
Esta acción imprime todos los trabajos que están esperando en la cola en los estados Listo y En pausa, incluidos los trabajos delegados por otros usuarios.



9.2.1 Imprimir todos los trabajos después de iniciar sesión

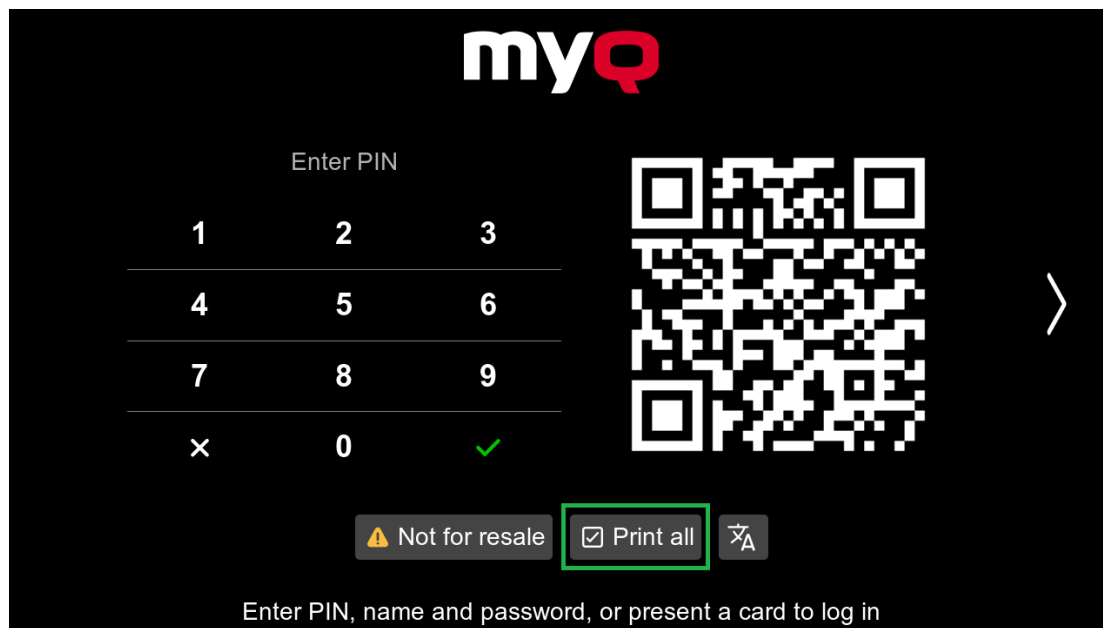
Como alternativa al **Imprimir todo** terminal Action, puede utilizar el **Imprimir todos los trabajos después de iniciar sesión** función. Una vez habilitada en el **Impresoras y terminales** pestaña de configuración, en **General**, todos los trabajos del usuario se

imprimen inmediatamente después de iniciar sesión en un terminal integrado. De esta forma, el usuario no tiene que pulsar el **Imprimir todo** botón para imprimir los trabajos.



Incluso si el **Imprimir todos los trabajos después de iniciar sesión** opción seleccionada en el servidor, los usuarios pueden desactivar la función en el Embedded Terminal antes de iniciar sesión. De esta forma, cada usuario puede decidir individualmente si desea imprimir los trabajos de forma automática o manual a través del **Imprimir todo** botón.

Si el usuario desactiva la función en el terminal y no inicia sesión en 30 segundos, la pantalla del terminal se actualiza con el **Imprimir todos los trabajos después de iniciar sesión** opción seleccionada.



9.3 Mis empleos

Esta Terminal Action muestra todos los trabajos que se pueden imprimir en el dispositivo de impresión. Los usuarios pueden gestionar aquí sus trabajos listos, favoritos e impresos.

- **Trabajos listos:** Esta es la pestaña inicial de la **Mis trabajos** pantalla. Se puede volver a abrir tocando el icono de la página situado en la esquina superior izquierda de la pantalla. Contiene los trabajos que están en cola, listos para imprimirse.
- **Trabajos favoritos:** Los trabajos favoritos se pueden mostrar tocando el **estrella** icono situado en la esquina superior izquierda de la pantalla. Contiene una lista de los trabajos que has marcado como favoritos.
- **Trabajos impresos:** Los trabajos impresos se pueden mostrar tocando el **reloj** icono situado en la esquina superior izquierda de la pantalla. Contiene un historial de sus trabajos impresos.

Ready

☐	MyQ X Chromebook Client Guide.pdf Copies: 1 • 11 A4 • 1-side •	19 seconds ago
☐	MyQ Roger HP Workpath Application Installation and Usage.pdf Copies: 1 • 56 A4 • 1-side •	42 seconds ago
☐	MyQ Desktop Client for Windows 8.2 LTS rev.9.pdf Copies: 1 • 41 A4 • 2-side • punch •	a minute ago
☐	MyQ Basic Installation Guide 10.1 RTM rev.14.pdf Copies: 1 • 522 A4 • 2-side • staple •	a minute ago
☐	Central Server Guide 10.0.pdf Copies: 1 • 222 A4 • 1-side •	2 minutes ago

9.3.1 Filtros de empleo

En la interfaz de administrador web de MyQ, en **MyQ, Configuración, Impresoras y terminales**, bajo el **General** sección, es posible **Permitir trabajos en color en una impresora en blanco y negro**, pero el trabajo se contabiliza como B&W. Esta opción está desactivada de forma predeterminada.

Si no se permite imprimir un trabajo porque el dispositivo no admite el formato o color seleccionado, aparecerá un icono con una X roja junto al trabajo. Al hacer clic en el icono, se muestra el motivo del error:

- *Los trabajos en color no se pueden imprimir en este dispositivo*, cuando se envía un trabajo en color a una impresora en blanco y negro.
- *Los trabajos A3 no se pueden imprimir en este dispositivo*, cuando se envía un trabajo A3 a una impresora A4.
- *Ni los colores ni los trabajos en este formato se pueden imprimir en este dispositivo*, cuando un trabajo en A3 y en color se envía a una impresora A4 y en blanco y negro.

9.3.2 Gestión de trabajos en la pantalla Mis trabajos

Para mostrar las opciones de gestión de trabajos disponibles, seleccione el trabajo de la lista. La barra de gestión de trabajos de impresión seleccionados se abre en la parte superior de la pantalla.

Selected: 1

En la barra, puedes seleccionar entre las siguientes opciones (de izquierda a derecha):

- **Seleccionar todo:** Toque para seleccionar todos los trabajos.
- **Eliminar:** Pulse el icono de la papelera para eliminar los trabajos seleccionados
- **Añadir a favoritos:** Pulse el icono de estrella más para añadir los trabajos seleccionados a sus favoritos (visibles en la pestaña Trabajos listos y en la pestaña Trabajos impresos).
- **Eliminar de favoritos:** Toque el icono de estrella menos para eliminar los trabajos seleccionados de sus favoritos (visible en la pestaña Trabajos favoritos).
- **Vista previa del trabajo:** Toque para entrar **Vista previa del trabajo**.
- **Modificar parámetros:** Toque para cambiar los parámetros del trabajo.
- **Imprimir:** Pulse el icono de la impresora para imprimir los trabajos seleccionados.

9.3.3 Vista previa del trabajo

El **Vista previa del trabajo** Esta función se utiliza para generar vistas previas de los trabajos. Para habilitarla, vaya a **MyQ, Configuración, Trabajos, Vista previa del trabajo**. Es posible limitar el **Número de páginas** que se generará (1 por defecto) en la vista previa. Para incluir todas las páginas, establezca el valor en 0.

Una vez habilitado, el botón Vista previa del trabajo (ojo) estará visible en el terminal.

Al pulsar sobre él, se redirige a la pantalla Vista previa del trabajo. La primera página del documento se muestra de forma predeterminada en una vista en miniatura, como la primera página de la vista previa del trabajo. Además de la vista previa del documento, también puede ver el nombre del documento en la esquina inferior izquierda, el número de páginas en la esquina inferior derecha y el menú de navegación a la derecha.



En el menú de navegación puedes (de arriba abajo):

- **Volver:** Vuelve a la pantalla anterior.
- **Pasar página:** Avanzar o retroceder una página en documentos de varias páginas.
- **Zoom:** Ampliar el tamaño de la vista previa.
- **Imprimir:** Imprimir el trabajo previsualizado.
- **Modificar parámetros:** Toque para cambiar los parámetros del trabajo.
- **Añadir a favoritos:** Añade el trabajo previsualizado a los trabajos favoritos.
- **Eliminar:** Elimina el trabajo previsualizado.

9.3.4 Job Roaming

La función Job Roaming permite a los usuarios transferir sus trabajos de una ubicación a otra: los trabajos enviados a un sitio se pueden imprimir en dispositivos de impresión de cualquier otro sitio.

El administrador puede elegir entre un **Separado** y un **Compartido** lista de trabajos para los trabajos remotos, yendo a **MyQ, Configuración, Trabajos** en el trabajo **Itinerancia** Sección. Para esta función se requiere un servidor MyQ Central con servidores de sitio.

Para imprimir los trabajos, el usuario debe seguir los siguientes pasos:

1. Inicie sesión en el Embedded Terminal.
2. Golpe **Mis trabajos**. Se abre la pantalla Mis trabajos.

- Los trabajos remotos se descargan automáticamente y se marcan con la dirección IP o el nombre de host del servidor de origen. Selecciónelos y pulse **Imprimir**.

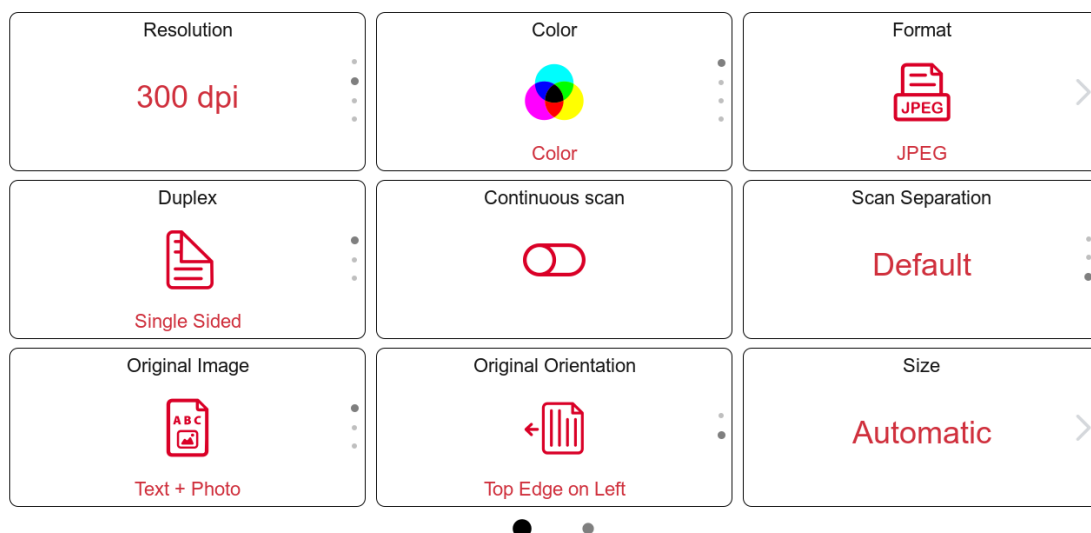
Si un **Compartido** se utiliza la lista de trabajos y el **Imprimir trabajos remotos dentro de Imprimir todo** se selecciona, el usuario puede pulsar el **Imprimir todo** terminal Action y se imprimen todos los trabajos, remotos y locales.

9.4 Easy Scan

Escaneo con un solo toque. Cuando el usuario pulsa esta acción, la página se escanea inmediatamente a un destino predefinido. Puede definir varios destinos a los que se envía el documento escaneado y configurar los parámetros de escaneo en MyQ.

i Para obtener información sobre cómo configurar la acción **Easy Scan** y definir sus destinos y parámetros, consulte la configuración de Easy Scan en la guía del Print Server de MyQ.

Si está habilitada en el servidor, los usuarios pueden cambiar su configuración de escaneo desde la pantalla del terminal.



También puede crear nuevos parámetros personalizados para utilizarlos en los metadatos de escaneo, o como parte de nombres de archivo, direcciones, asuntos y cuerpos de correo electrónico, y como rutas a carpetas, contraseñas de carpetas, etc. Puede encontrar más detalles en Crear parámetros personalizados en la guía de Print Server MyQ.

El OCR (reconocimiento óptico de caracteres) se puede utilizar con Easy Scan creando perfiles de OCR y permitiendo a los usuarios seleccionarlos en el Embedded Terminal. Encontrará más detalles en [OCR⁴](#) en la guía de MyQ Print Server.

9.4.1 Parámetros de Easy Scan

Cada parámetro tiene una opción *Predeterminado*. Si se selecciona, los valores reales se toman de la configuración de escaneo predeterminada del dispositivo de impresión y se muestran en el terminal (compatible a partir de MyQ HP Embedded Terminal 8.2 patch 3+). Si los valores predeterminados del dispositivo no se pueden asignar al valor del perfil de escaneo de MyQ, se mostrará *Predeterminado*. No es posible modificar los valores predeterminados de los parámetros de Easy Scan en la interfaz de usuario web del dispositivo, ya que estos parámetros son fijos.

i Si modifica los parámetros antes de realizar un escaneo, una vez finalizado este, se le redirigirá a estos parámetros para que pueda reutilizarlos inmediatamente para escanear otros documentos.

- **Resolución:** la resolución del archivo de salida. Puede seleccionar entre las siguientes opciones:
 - 200 ppp
 - 300 ppp
 - 400 ppp
 - 600 ppp
- **Color:** la escala de color del archivo de salida. Puede seleccionar una de las siguientes opciones:
 - Color
 - Escala de grises
 - B&N (dos tonos): está disponible para todas las opciones **de Formato** excepto para *JPEG*. Si se selecciona *JPEG*, la configuración **de Color** cambiará automáticamente a *Escala de grises*.
 - Automático
- **Formato:** el formato del archivo de salida. Puede seleccionar una de las siguientes opciones:
 - PDF
 - JPEG
 - TIFF
 - XPS
 - HCPDF

4. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/ocr>

- **Dúplex:** opciones de escaneo a una cara y a doble cara. Puede seleccionar entre las siguientes opciones:
 - Una cara
 - Dúplex - encuadernación en la parte superior
 - Dúplex - encuadernación lateral
- **Escaneo continuo:** con la opción de escaneo continuo *activada*, los trabajos de escaneo no se envían hasta que se pulse **«Hecho»**. Tras hacer clic en **«Escanear»**, el dispositivo de impresión escanea otra página.

Puede seleccionar una de las siguientes opciones:

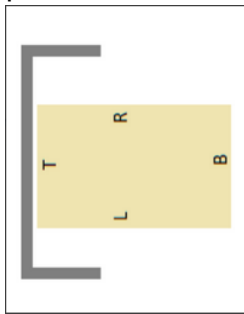
- Desactivado
- Habilitado
- **Separación de escaneos:** si se escanea un documento de varias páginas, las páginas escaneadas se pueden guardar por separado (cada página en un archivo independiente) o todas juntas en un solo archivo. Puede seleccionar una de las siguientes opciones:
 - Todas las páginas juntas
 - Separar cada página: esta opción está disponible para todas las opciones **de formato** excepto para *XPS*. Si se selecciona *XPS*, las páginas escaneadas se guardarán en un solo archivo.
- **Imagen original:** determina la forma en que el dispositivo de impresión va a procesar la página escaneada. Puede seleccionar una de las siguientes opciones:
 - Texto + Foto
 - Foto
 - Texto

- **Orientación original:** determina la orientación de la página en el archivo de salida. La posición del papel es relativa a la persona que se encuentra frente al dispositivo de impresión. Puede seleccionar entre las siguientes opciones:
 - Borde superior arriba: La página se muestra en posición horizontal (el borde superior de la página queda frente a la persona).
 - Borde superior a la izquierda: La página se muestra en posición vertical (el borde superior de la página queda a la izquierda de la persona).

Limitaciones:

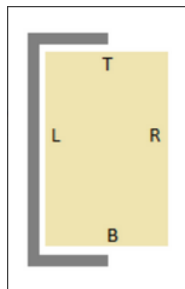
Impresoras pequeñas (A4)

- El tamaño se puede configurar en automático cuando los originales se colocan en la impresora tal y como se describe en el siguiente punto, pero se recomienda configurar el tamaño de la página manualmente.
- La orientación del original funciona según lo previsto en la configuración de MyQ solo cuando el borde más corto de la página está orientado hacia el alimentador de documentos. La misma orientación se aplica también al cristal, para todos los formatos.

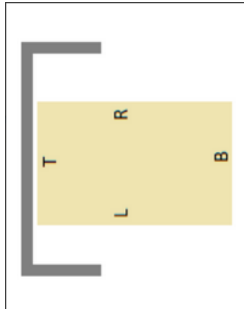


Impresoras grandes (A3)

- La imagen resultante puede recortarse o tener una orientación incorrecta si el tamaño se configura en automático, pero funciona para el formato A4 cuando se orienta como se describe a continuación.
- La orientación del original funciona según lo previsto por la configuración de MyQ cuando el documento original se coloca en la impresora tal y como se describe (debido a que HP considera el borde superior de forma diferente para algunos formatos):
 - Los formatos A4 y carta deben tener el borde más largo orientado hacia el alimentador de documentos (o el lado izquierdo del cristal).



- Los demás formatos deben tener el borde más corto orientado hacia el alimentador de documentos (o el lado izquierdo del cristal).



- **Tamaño:** el tamaño de la salida escaneada. Esto determina el tamaño del área de escaneo, por lo que debe corresponder al tamaño real del papel escaneado. Puede seleccionar entre las siguientes opciones:
 - Automático
 - A3
 - A4
 - A5
 - Folio
 - Ledger
 - Carta
 - Legal
 - Statement
- **Tamaño mixto:** este parámetro permite el reconocimiento automático del tamaño del papel cuando se utilizan diferentes tamaños de papel durante el escaneo. Para poder utilizar la configuración **de Tamaño mixto**, debe seleccionarse la opción *A4*, *A3*, *Ledger* o *Carta* en la configuración **de Tamaño**. Puede seleccionar entre las siguientes opciones:
 - Activado: Se ignora el parámetro **Tamaño** y el dispositivo de impresión reconoce el tamaño de cada imagen escaneada.
 - Desactivado: Se utiliza el parámetro **Tamaño** para determinar el tamaño de la imagen escaneada.
- **Omitir páginas en blanco:** con este parámetro, puede seleccionar omitir las páginas en blanco del documento escaneado. Puede seleccionar una de las siguientes opciones:
 - Sí
 - No

9.5 Easy Print

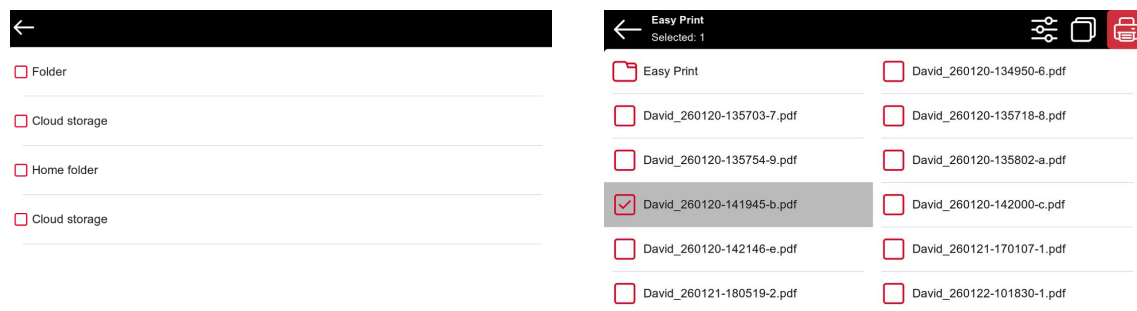
La Terminal Action de Easy Print permite a los usuarios imprimir archivos sin enviarlos primero a MyQ. Estos archivos se pueden imprimir desde múltiples destinos, como

varios almacenamientos en la nube, unidades de red o unidades locales, y el almacenamiento predeterminado del usuario.

Para obtener información sobre cómo configurar la acción **Easy Print**, consulte la configuración de Easy Print en la guía del Print Server MyQ.

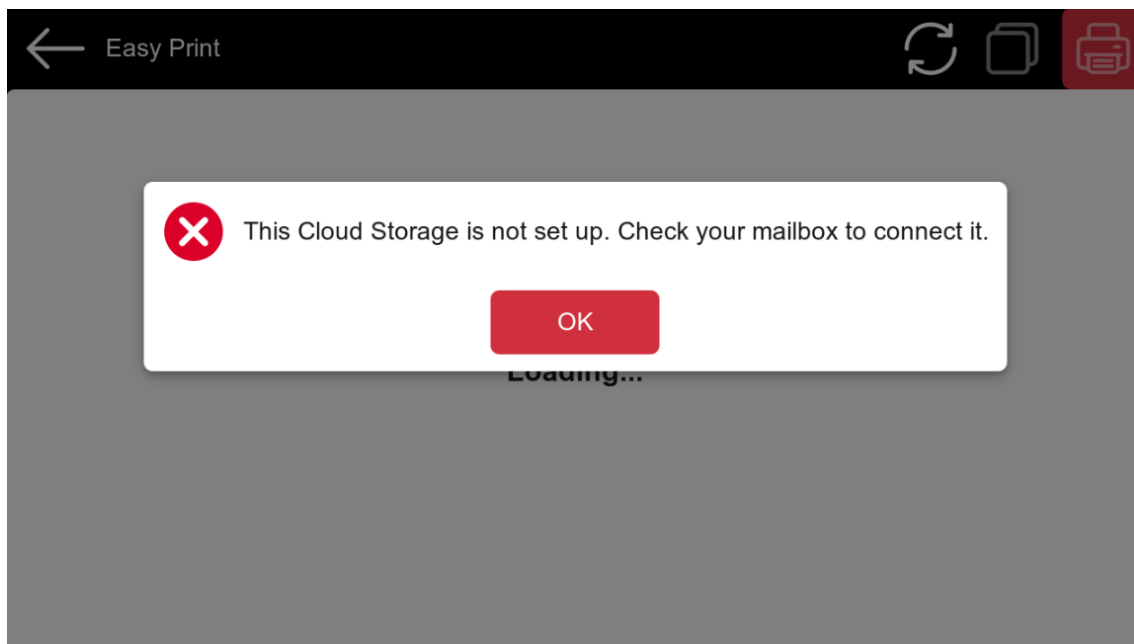
⚠ Si la opción «Dejar de enviar trabajos tras el cierre de sesión del usuario» está desactivada en la interfaz web de MyQ, en Configuración > Impresoras y terminales, este ajuste no se aplica a los trabajos de Easy Print. Por lo tanto, si un usuario cierra sesión mientras imprime varios trabajos mediante Easy Print, no se enviarán más trabajos.

Cuando se utiliza Easy Print en el terminal, se muestra al usuario una lista de posibles destinos asociados a esta acción (esto se omite en caso de un único destino). Una vez seleccionado el destino, el usuario puede explorarlo y seleccionar los archivos para imprimir.



Tras pulsar el botón de impresión, los archivos se descargan desde el destino al servidor, se procesan a través de la cola predeterminada de Easy Print y se envían inmediatamente a la impresora sin necesidad de ninguna interacción adicional. También es posible cancelar todo el proceso de descarga e impresión. En este caso, los archivos que ya se hayan descargado, pero no impreso, se eliminan del servidor. Los archivos que ya se hayan impreso permanecen en el servidor y es posible volver a imprimirlos.

Si el usuario no tiene ningún almacenamiento en la nube conectado, aparece un mensaje de error en el terminal informándole de que no hay almacenamiento en la nube disponible, pero que se puede conectar a través de un correo electrónico.



Si no se puede imprimir un trabajo, aparece el error «*El trabajo no ha superado el filtro de trabajos*» en el terminal.

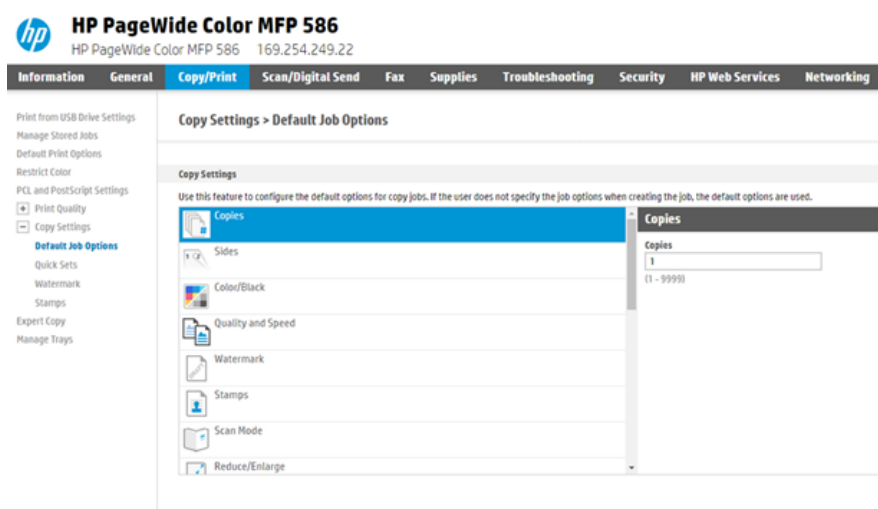
9.6 Easy Copy

Copiar con un solo toque. Cuando el usuario pulsa esta acción, la página se copia inmediatamente. Puede definir los parámetros de copia en MyQ.

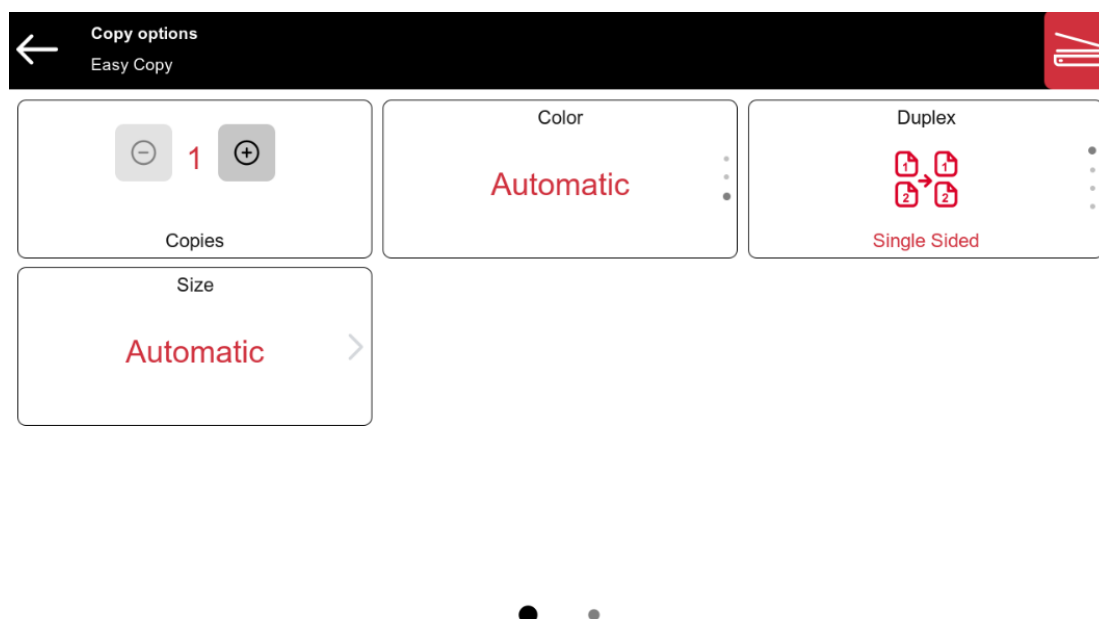
 Para obtener más información, consulte la configuración de Easy Copy en la guía del Print Server MyQ.

 Si el crédito o la cuota de un usuario se agota durante la copia, la acción se detiene. Sin embargo, dependiendo de la velocidad del dispositivo, puede producirse un desbordamiento de varias páginas.

La configuración predeterminada de Easy Copy del dispositivo de impresión se puede configurar en la interfaz de usuario web de HP, en **Copiar/Imprimir > Ajustes de copia > Opciones de trabajo predeterminadas** (compatible a partir de MyQ HP Embedded Terminal 8.2 parche 3+). Tras cambiar los parámetros en la interfaz de usuario web del dispositivo, es necesaria una configuración remota o un reinicio de los servicios para actualizar los parámetros predeterminados.



Si el **valor** del parámetro se establece en *Predeterminado* en la interfaz de administrador web de MyQ, el terminal lo sustituirá por el valor predeterminado del dispositivo. Si el valor predeterminado del dispositivo no se puede asignar a MyQ, se mostrará *Predeterminado*.



9.6.1 Parámetros de Easy Copy

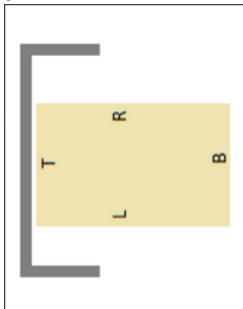
- **Copias:** predefine el número de copias disponibles (1-99). Si el valor predeterminado del dispositivo es superior a 99, el terminal lo anulará y lo establecerá en 1 (valor predeterminado de MyQ).
- **Color:** escala de colores del archivo de salida. Puede seleccionar entre las siguientes opciones:

- Color
- Monocromo
- Automático
- **Dúplex:** opciones de escaneo a una cara y a doble cara. Puede seleccionar entre las siguientes opciones:
 - Una cara
 - Dúplex
 - De una cara a dos caras
 - De 2 caras a 1 cara
- **Orientación del original:** determina la orientación de la página en el archivo de salida. La posición del papel es relativa a la persona que se encuentra frente al dispositivo de impresión. Puede seleccionar entre las siguientes opciones:
 - Borde superior arriba: La página se muestra en posición horizontal (el borde superior de la página queda frente a la persona).
 - Borde superior a la izquierda: La página se muestra en posición vertical (el borde superior de la página queda a la izquierda de la persona).

Limitaciones:

Impresoras pequeñas (A4)

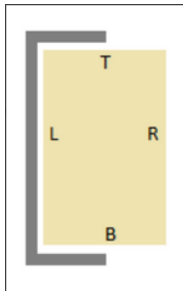
- El tamaño se puede configurar en automático cuando los originales se colocan en la impresora tal y como se describe en el siguiente punto, pero se recomienda configurar el tamaño de la página manualmente.
- La orientación del original funciona según lo previsto en la configuración de MyQ solo cuando el borde más corto de la página está orientado hacia el alimentador de documentos. La misma orientación se aplica también al cristal, para todos los formatos.



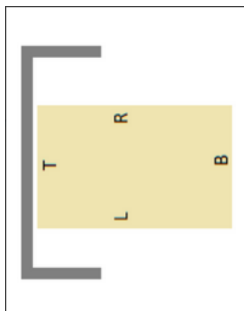
Impresoras grandes (A3)

- La imagen resultante puede recortarse o tener una orientación incorrecta si el tamaño se configura en automático, pero funciona para el formato A4 cuando se orienta como se describe a continuación.
- La orientación del original funciona según lo previsto por la configuración de MyQ cuando el documento original se coloca en la impresora tal y como se describe (debido a que HP considera el borde superior de forma diferente para algunos formatos):

- Los formatos A4 y carta deben tener el borde más largo orientado hacia el alimentador de documentos (o el lado izquierdo del cristal).



- Los demás formatos deben tener el borde más corto orientado hacia el alimentador de documentos (o el lado izquierdo del cristal).



- **Tamaño:** tamaño de la entrada escaneada. Determina el tamaño del área de escaneo; por lo tanto, debe corresponder al tamaño real del papel escaneado. Puede seleccionar entre las siguientes opciones:

- Automático
- A3
- A4
- A5
- A6
- Folio
- Carta
- Legal
- Oficio II

- **Ampliación:** con este parámetro, puede determinar el tamaño de la copia. De esta forma, puede hacerla más pequeña o más grande que el archivo original. Puede seleccionar entre las siguientes opciones:

- Igual que el original
- A3
- A4
- A5
- A6
- B5
- Folio
- Carta

- Legal
- **Densidad:** densidad de la imagen en el archivo de salida. Cuanto mayor sea, más oscura será la imagen resultante. Puede seleccionar entre las siguientes opciones:
 - Mínima
 - Baja
 - Baja
 - Normal
 - Alta
 - Más alto
 - Máximo

9.7 Easy Fax

Envío de fax en dos pasos. Puede definir los parámetros de fax en MyQ.

i Para obtener más información, consulte la configuración de Easy Fax en la guía del Print Server MyQ.

La configuración predeterminada de Easy Fax del dispositivo de impresión se puede configurar en la interfaz de usuario web de HP, en **Fax > Configuración de envío de fax > Opciones de trabajo predeterminadas** (compatible a partir de MyQ HP Embedded Terminal 8.2 patch 3+). Tras cambiar los parámetros en la interfaz de usuario web del dispositivo, es necesaria una configuración remota o un reinicio de los servicios para actualizar los parámetros predeterminados.

HP PageWide Color MFP 586
HP PageWide Color MFP 586 169.254.249.22

Information General Copy/Print Scan/Digital Send **Fax** Supplies Troubleshooting Security HP Web Services Networking

☒ Fax Send Setup
Default Job Options
Quick Sets
Fax Speed Dials

Fax Send Setup > Default Job Options

☐ Prompt user prior to job start
Note: The email address associated with a user's account is used for job notification when a user signs in at the product. If not signed in, the user must enter an email address before notification is sent. The product must also be set up to use.

General Fax Send Settings

☐ Fax Number Confirmation
Fax number confirmation requires users to enter the fax number twice.

Scan Settings

Original Size: Any Size

Resolution: Fine (200 x 200dpi)

Original Sides: 1-Sided

Pages Flip up: ☐

Optimize Text/Picture: Mixed

Content Orientation: Portrait

Sharpness: 3 - (Normal)

Background Cleanup: 3 - (Normal)

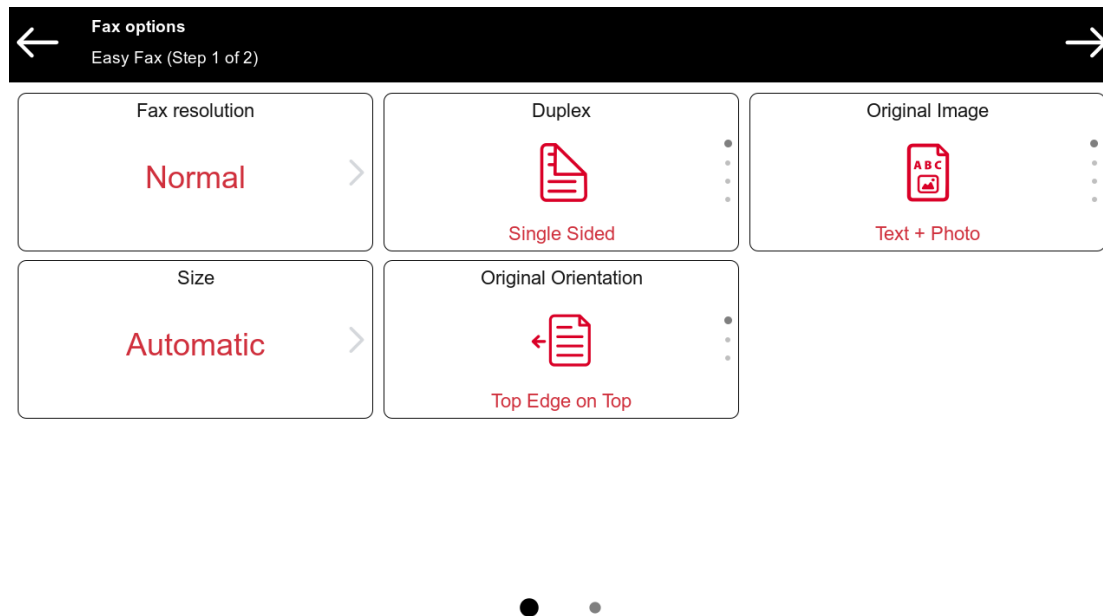
Darkness: 5 - (Normal)

Contrast: 5 - (Normal)

Image Preview: Make optional

☐ Suppress Blank Pages
Blank pages within the original document are not saved.

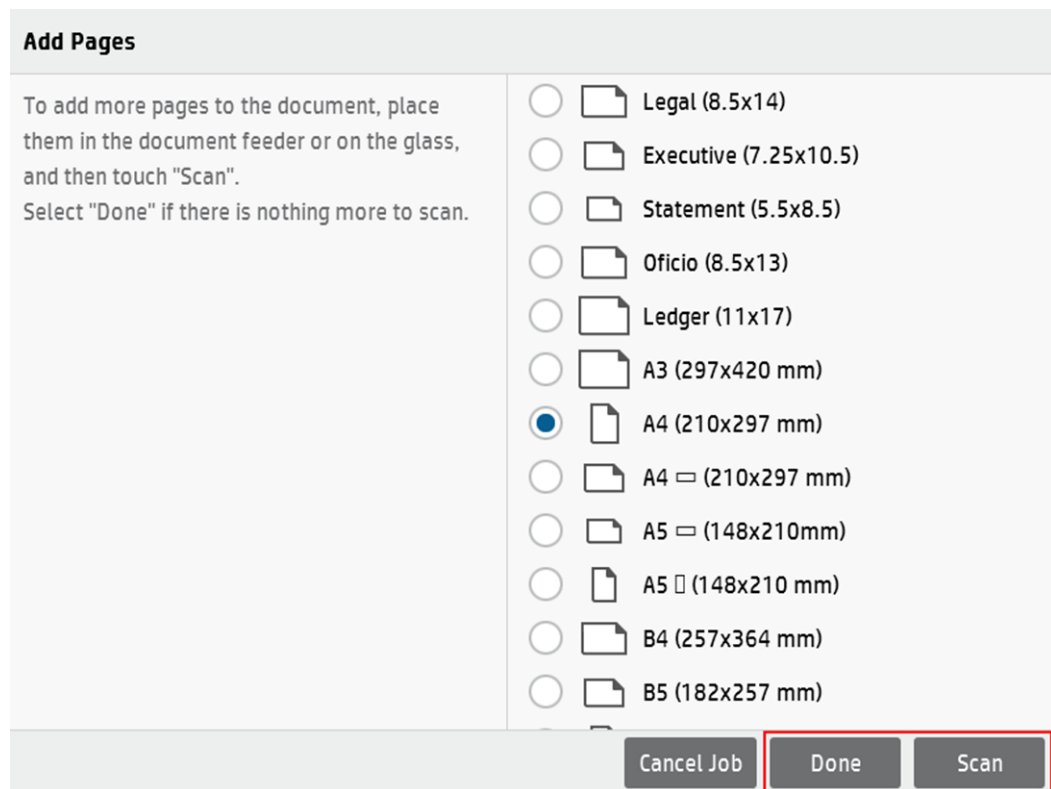
Si el **valor** del parámetro está establecido en *Predeterminado* en la interfaz de administración web de MyQ, el terminal lo sustituirá por el valor predeterminado del dispositivo. Si el valor predeterminado del dispositivo no se puede asignar a MyQ, se mostrará *Predeterminado*.



9.7.1 Parámetros de Easy Fax

- **Resolución del fax:** resolución del archivo de fax saliente. Puede seleccionar entre las siguientes opciones:
 - Normal
 - Fina
 - Superfina
 - Ultrafina
 - Predeterminada
- **Dúplex:** opciones de escaneo simple y dúplex. Puede seleccionar una de las siguientes opciones:
 - Una cara
 - Dúplex - encuadernación en la parte superior
 - Dúplex: encuadernación lateral
 - Predeterminado
- **Imagen original:** determina la forma en que el dispositivo de impresión va a procesar la página escaneada. Puede seleccionar una de las siguientes opciones:
 - Texto + Foto
 - Texto
 - Foto

- Predeterminado
- **Tamaño:** tamaño de la entrada escaneada. Determina el tamaño del área de escaneo; por lo tanto, debe corresponder al tamaño real del papel escaneado. Puede seleccionar una de las siguientes opciones:
 - A3
 - A4
 - A5
 - A6
 - Folio
 - Carta
 - Legal
 - Oficio II
 - Predeterminado
- **Orientación original:** determina la orientación de la página en el archivo de salida. La posición del papel es relativa a la persona que se encuentra frente al dispositivo de impresión. Puede seleccionar una de las siguientes opciones:
 - Borde superior arriba
 - Borde superior a la izquierda
 - Predeterminado
- **Escaneo continuo:** con la opción de escaneo continuo *activada*, los trabajos de escaneo no se envían hasta que se pulsa **«Hecho»**. Tras pulsar **«Escanear»**, el dispositivo de impresión escanea otra página. Puede seleccionar entre las siguientes opciones:
 - Desactivado
 - Activado



9.8 Acciones del Grupo

9.8.1 Panel de desbloqueo

Desbloquea el panel del dispositivo de impresión y abre la pantalla nativa del dispositivo.

9.8.2 Copia del panel

Abre la pantalla de copia del dispositivo de impresión.

9.8.3 Panel USB

Abre la pantalla USB del dispositivo de impresión.

9.8.4 Escaneo de panel

Esta Terminal Action abre la pantalla de escaneo del dispositivo de impresión.

MyQ puede enviar automáticamente los documentos escaneados a una carpeta específica o al correo electrónico del usuario que realiza el escaneo, con el **Escanear para mí** característica. Para configurar **Escanear para mí**, vaya a la **Escaneo y OCR** pestaña de configuración, en **General** y **Habilitar escaneo**.

También puede cambiar el asunto y el mensaje del correo electrónico con el documento escaneado allí. Como remitente del documento, puede seleccionar el correo electrónico del usuario registrado o el correo electrónico predeterminado del remitente establecido en el **Red** pestaña de configuración, en **Servidor SMTP saliente**.

La función de escaneo requiere habilitar el protocolo SMTP, configurar la dirección del servidor SMTP e introducir una dirección de correo electrónico del remitente en la interfaz web del dispositivo de impresión. Para obtener información sobre cómo acceder a la interfaz web del dispositivo de impresión y encontrar la configuración específica, consulte el manual del dispositivo de impresión.

Configure SMTP en el dispositivo de impresión.

Para habilitar la función de escaneo, siga estos pasos en la interfaz web del dispositivo de impresión:

- Habilitar el protocolo SMTP.
- Introduzca la dirección IP o el nombre de host del servidor MyQ.
- Asegúrese de que el puerto SMTP sea el mismo que el puerto SMTP en el **Red** pestaña Configuración, en Servidor SMTP de MyQ. El puerto predeterminado en MyQ es 25.
- Introduzca la dirección de correo electrónico del remitente. El valor de la dirección es arbitrario.

Configure los destinos para los usuarios de MyQ en el servidor MyQ.

En el panel de propiedades de cada usuario individual de MyQ, puede configurar los destinos utilizando tres opciones: **Enviar escaneos al correo electrónico principal del usuario, enviar escaneos a otros correos electrónicos predefinidos, almacenar escaneos en la carpeta de escaneos del usuario..**

Para proporcionar al usuario estas opciones, configure los campos adecuados en su panel de propiedades.

Para enviar el correo electrónico al destino deseado, el escaneo debe dirigirse a una dirección de correo electrónico específica del destinatario. Hay dos opciones para que los usuarios de MyQ puedan enviar los escaneos allí: proporcionarles la dirección

de correo electrónico del destinatario correspondiente o predefinir estas direcciones de correo electrónico en la interfaz de usuario web del dispositivo de impresión.

Direcciones de correo electrónico para Scan to Me

- **Envío de escaneos al correo electrónico principal del usuario** - El documento escaneado se envía al correo electrónico del usuario indicado en el cuadro de texto del correo electrónico del panel de propiedades del usuario. La dirección de correo electrónico del destinatario debe ser *email@myq.local*.
- **Envío de escaneos a otros correos electrónicos** - El documento escaneado se envía a todas las direcciones de correo electrónico configuradas en el **Almacenamiento del usuario** cuadro de texto (los correos electrónicos múltiples deben separarse con comas) en el panel de propiedades del usuario. La dirección de correo electrónico del destinatario debe ser *folder@myq.local*.
- **Almacenamiento de escaneos en la carpeta de escaneos del usuario** - Debe crear una carpeta compartida y asegurarse de que MyQ tenga acceso a ella. A continuación, introduzca la ubicación de la carpeta en el **Almacenamiento del usuario** cuadro de texto. El documento escaneado se envía a MyQ y, a continuación, se almacena en la carpeta compartida mediante el protocolo SMB. El nombre del archivo del documento almacenado se compone del nombre de la cuenta de usuario y la fecha y hora en que se envió el escaneo. La dirección de correo electrónico del destinatario debe ser *folder@myq.local*.

Para que MyQ pueda guardar el archivo escaneado en la carpeta de escaneo del usuario, debe asegurarse de que la carpeta esté compartida en su red y que el ordenador en el que ejecuta MyQ tenga todos los derechos de acceso necesarios a esta carpeta.

Lista predefinida de los destinos MyQ en el dispositivo de impresión

Durante la instalación del terminal MyQ HP Embedded, el **Escanear para mí** los destinos se guardan en el dispositivo, pero los accesos directos no se crean automáticamente. Es posible crearlos manualmente en la interfaz de usuario web del dispositivo, en **Interfaz de usuario web del dispositivo, Escaneo/Envío digital,**

Contactos:

UNKNOWN ATTACHMENT

UNKNOWN ATTACHMENT

Utilizar la dirección de correo electrónico del usuario como **Dirección del remitente**.

Otra característica es utilizar la dirección de correo electrónico del usuario como **Dirección del remitente**. Para que esto funcione, es necesario realizar algunos ajustes en la interfaz de usuario web del dispositivo:

1. Abre la interfaz de usuario web de HP y ve a **Escanear/Enviar digitalmente > Configuración del correo electrónico > Opciones predeterminadas del trabajo**.
2. En la sección Control de campo de dirección y mensaje, establezca el **Desde** campo a *Dirección del usuario (es necesario iniciar sesión)*.
3. Desmarca la casilla **Editable por el usuario** opción junto a ella/
4. Haga clic en **Aplicar**.

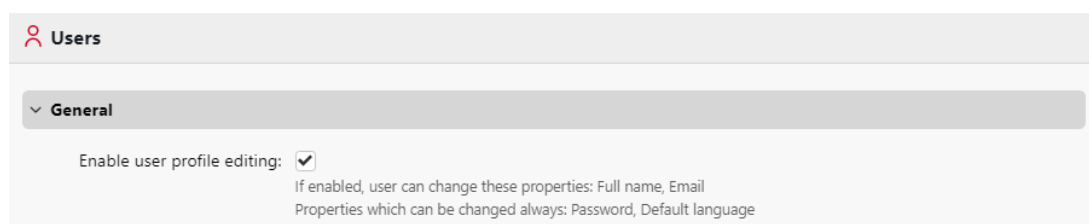
UNKNOWN ATTACHMENT

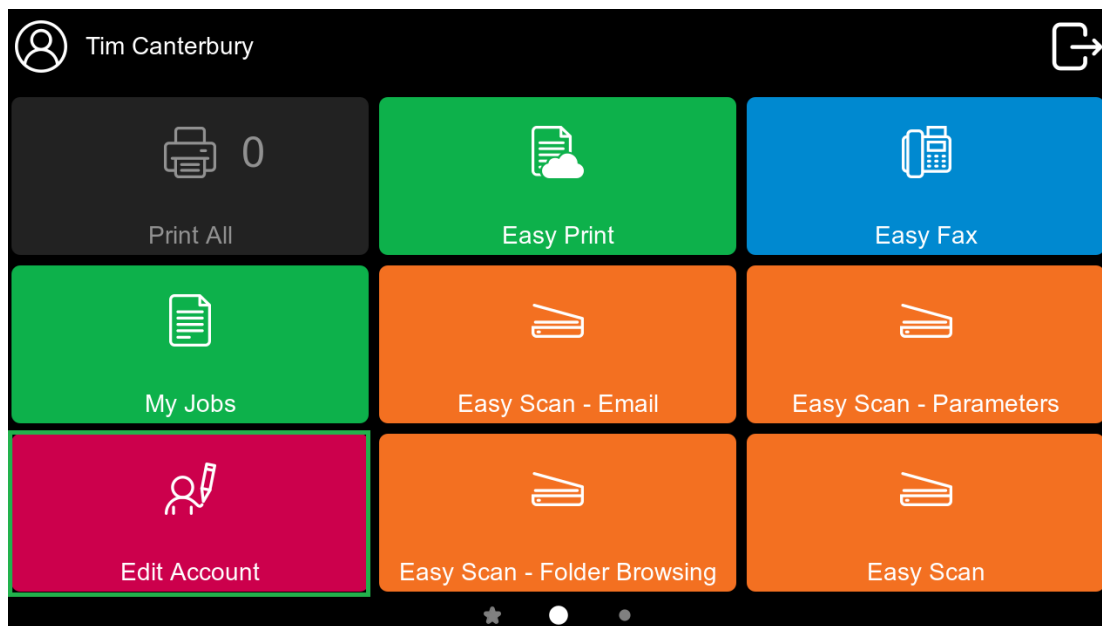
Con esta función configurada, cuando un usuario utiliza Panel Scan to Email, el **Desde** el campo se rellena con el nombre completo del usuario de MyQ, aparece en gris y no se puede editar.

UNKNOWN ATTACHMENT

9.9 Editar cuenta

Para poder utilizar todas las funciones de esta Terminal Action, vaya a la **Usuarios** pestaña de configuración (**MyQ, Configuración, Usuarios**) y bajo **General**, seleccione el **Habilitar la edición del perfil de usuario** opción.





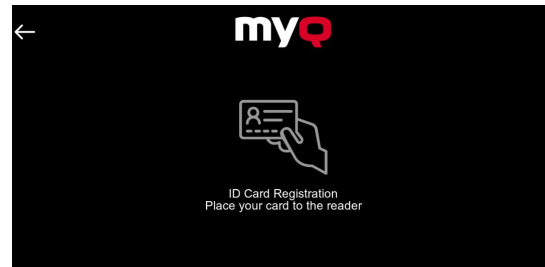
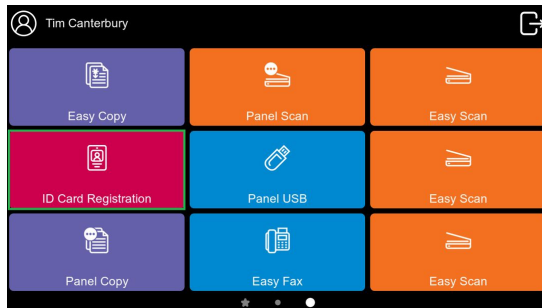
Al tocar el **Editar cuenta** acción o su **Usuario Icono**, el usuario que ha iniciado sesión puede abrir su pantalla de perfil de usuario, donde puede cambiar su **Nombre completo, Contraseña, Correo electrónico y Idioma predeterminado**. Una vez enviado el cambio, se modifica la entrada de la base de datos y se establecen los nuevos valores. Los cambios se aplican la próxima vez que el usuario inicia sesión.

 A screenshot of the 'User Profile' settings screen. The header is black with a back arrow, the text 'User Profile', and a red checkmark icon. The settings are listed as follows:

- User name: Tim (with a lock icon to the right)
- Full name: Tim Canterbury
- Password: Empty
- Email: tim.canterbury@wernham-hogg.co.uk
- Default language: Empty (with a red arrow icon to the right)

9.10 Registro del DNI

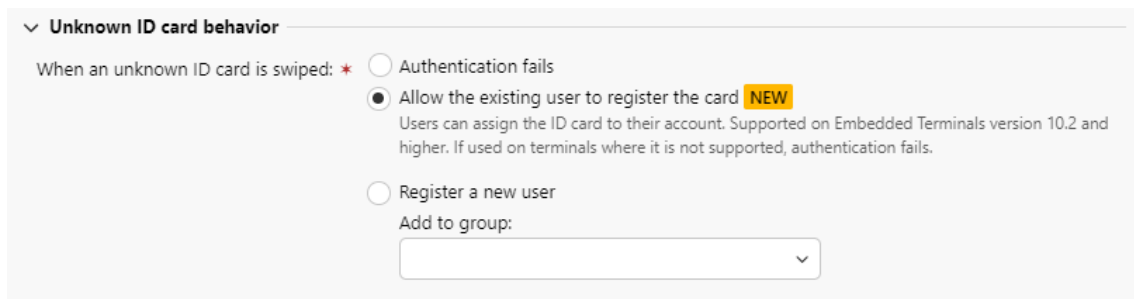
Tras pulsar esta acción, se abre la pantalla de registro de la tarjeta de identificación y el usuario registrado puede registrar su tarjeta pasándola por el lector de tarjetas.



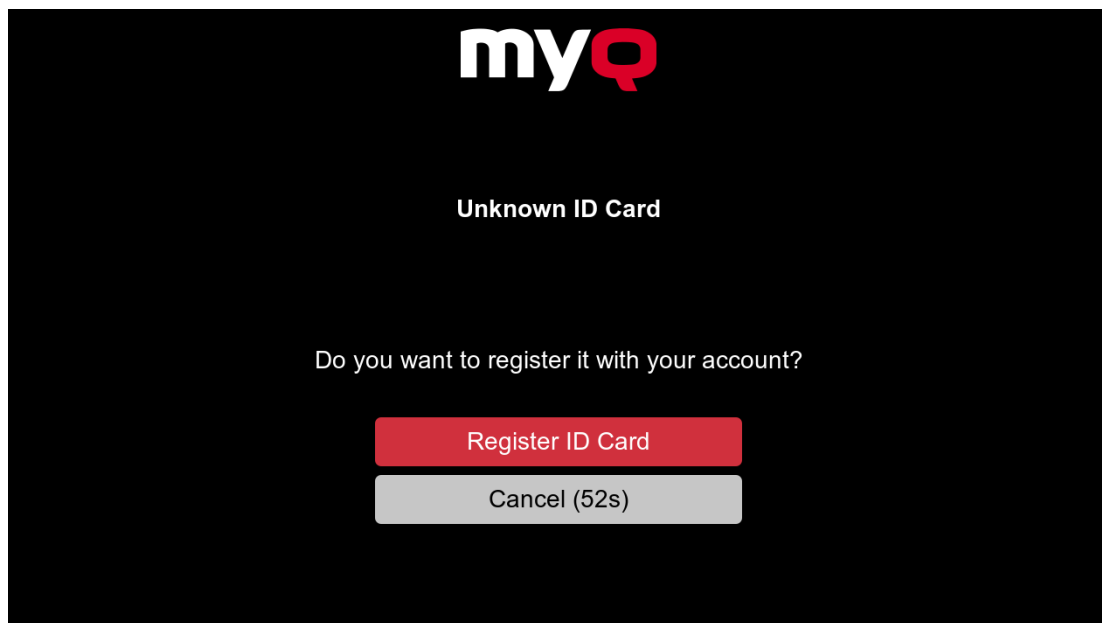
9.11 Desconocido Registro del DNI

9.11.1 Regístrese deslizando una tarjeta de identificación desconocida

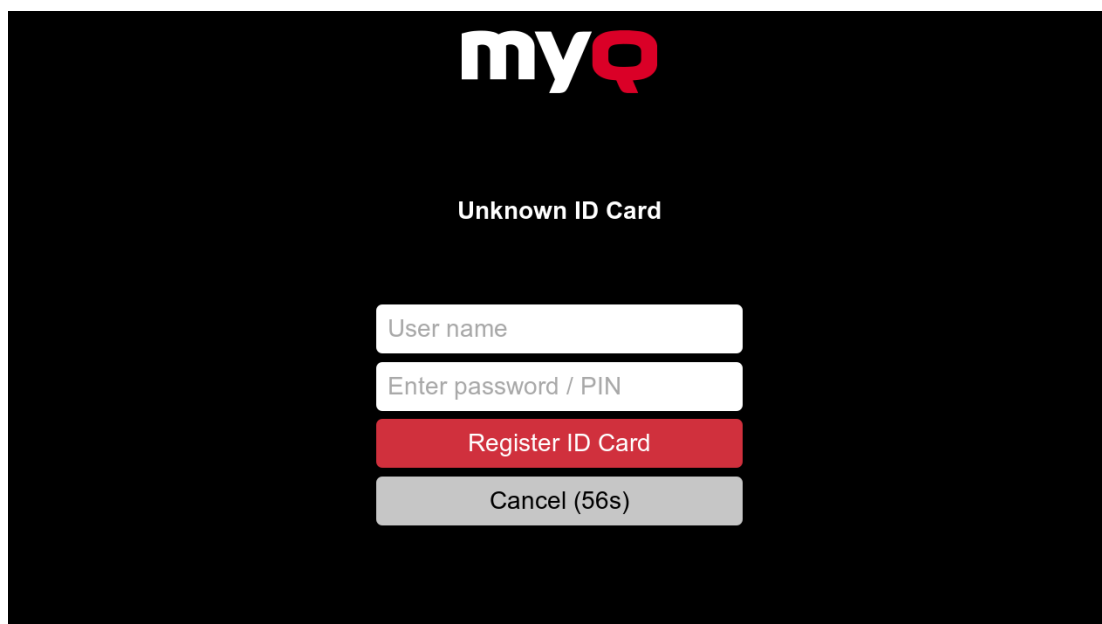
Es posible registrar una tarjeta de identificación desconocida y vincularla a una cuenta de usuario. En **Configuración > Usuarios > Autenticación de usuarios > Tarjetas** puedes encontrar la configuración para **Comportamiento desconocido de la tarjeta de identificación**.



Cuando se pasa una tarjeta de identificación desconocida, se muestra un mensaje preguntando **¿Desea registrar la tarjeta en su cuenta?** si el usuario está inactivo, este mensaje se cerrará automáticamente.



Si el usuario continúa, se le pedirá que introduzca su nombre de usuario y contraseña. Si el usuario permanece inactivo, esta pantalla también se restablecerá.



Una vez que las credenciales del usuario se han validado correctamente, se le asigna la tarjeta de identificación y se muestra el menú superior como de costumbre.

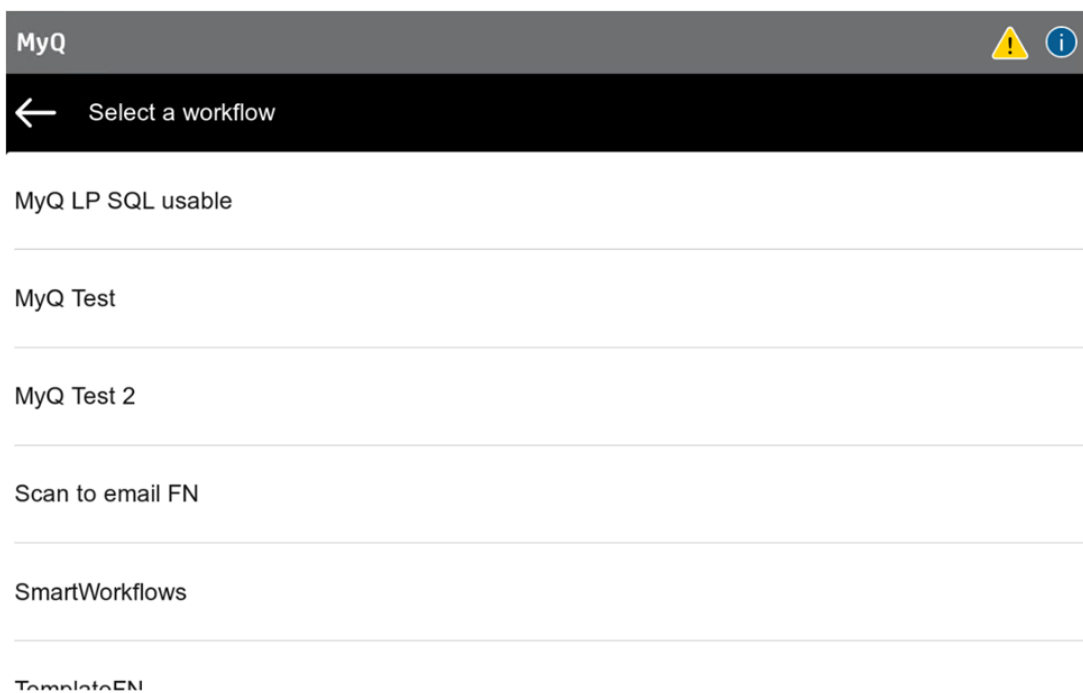
9.12 Flujo de trabajo externo

Al pulsar esta Terminal Action, los usuarios se conectan a proveedores externos de flujos de trabajo, como ScannerVision. El flujo de trabajo garantiza que el usuario realice determinadas acciones predefinidas antes de que se escanee su documento.

 El flujo de trabajo externo requiere el servidor MyQ Print 10.2, parche 15 o superior.

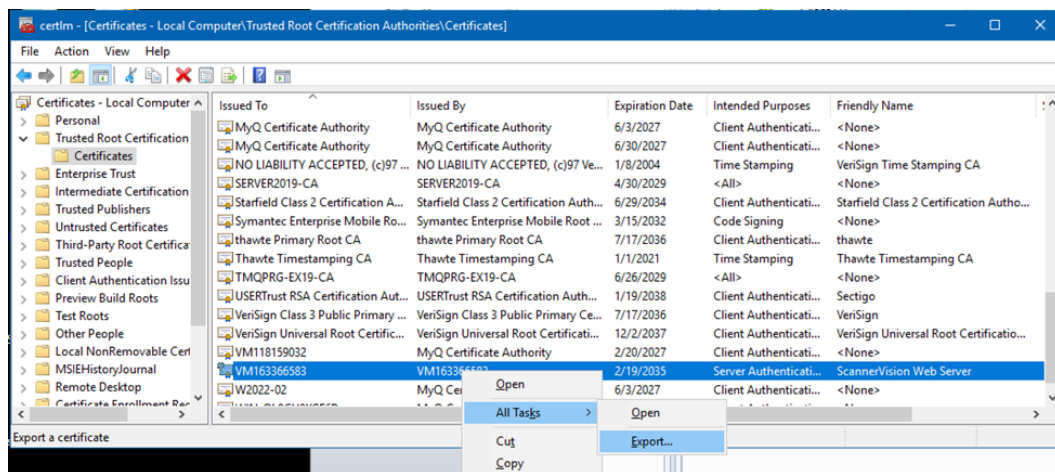
Un flujo de trabajo externo permite la conexión con proveedores externos como ScannerVision. El flujo de trabajo se basa en los flujos de trabajo de perfiles de escaneo existentes, mientras que el procesamiento se traslada de MyQ a un servidor externo.

El flujo de trabajo externo puede proporcionar al Embedded Terminal los ajustes de escaneo y los metadatos que deben completarse antes de la ejecución del escaneo. Las preguntas se muestran al usuario una por una y se configuran específicamente para cada flujo de trabajo.



Utilizar ScannerVision como flujo de trabajo externo

1. Exporte el certificado del servidor web de ScannerVision con la clave privada.



2. Instale el certificado de ScannerVision exportado en el sistema donde está instalado el servidor MyQ.
3. En el Print Server MyQ, ejecute el mantenimiento del sistema. Vaya a **Configuración > Programador de tareas > Mantenimiento del sistema** y haga clic en **Ejecutar**.
4. Reinicie todos los servicios de MyQ. Abra **MyQ Easy Config**, vaya a **Servicios** y haga clic en **Reiniciar todo**.

9.12.1 Limitaciones

- El único método de autenticación compatible para el cliente en el servidor ScannerVision es **Ninguno**. No se admiten los métodos de autenticación MyQ ni ScannerVision.

i Para obtener más información, consulte «Flujos de trabajo inteligentes de MyQ» en la guía del Print Server MyQ.

10 Contabilidad

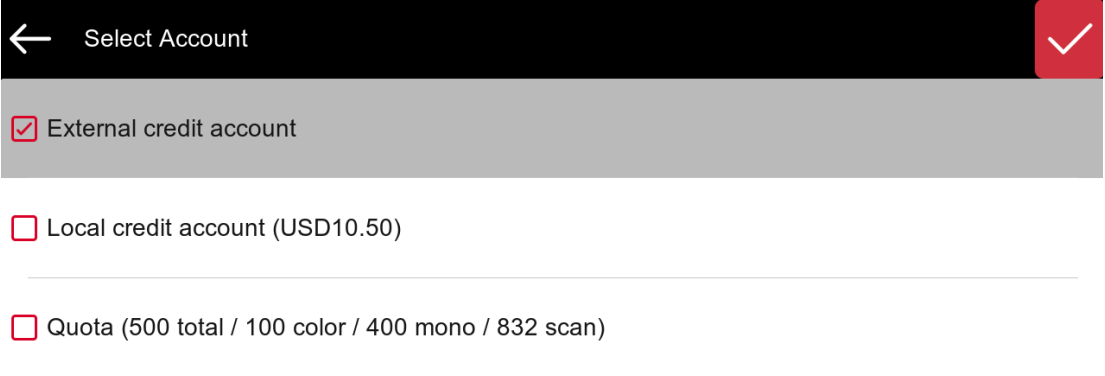
En el **Contabilidad** pestaña Configuración, en el **General** En la sección, el administrador de MyQ puede configurar:

- el **Modo contable** MyQ utilizará:
 - **Grupo de contabilidad** - Esta opción está seleccionada de forma predeterminada. En este modo, todas las cuotas están disponibles y se pueden utilizar.
 - **Centro de costes** - En este modo, solo se gasta la cuenta de pago seleccionada (centro de costes).
- el **Prioridad de la cuenta de pago**, que se aplica a los terminales que no admiten la selección de cuentas de pago por parte del usuario y a las colas directas sin la opción MyQ Desktop Client. En estos casos, siempre se utiliza la cuenta de pago con mayor prioridad:
 - Crédito
 - Cuota

 Para obtener más información, consulte Configuración de contabilidad en la guía del Print Server MyQ.

 Si el crédito o la cuota de un usuario se agota durante la copia, la acción se detiene. Sin embargo, dependiendo de la velocidad del dispositivo, puede producirse un desbordamiento de varias páginas.

Si el **Centro de costes** modo está habilitado, se muestra una pantalla de selección de centros de coste si se han asignado más de un centro de coste al usuario.



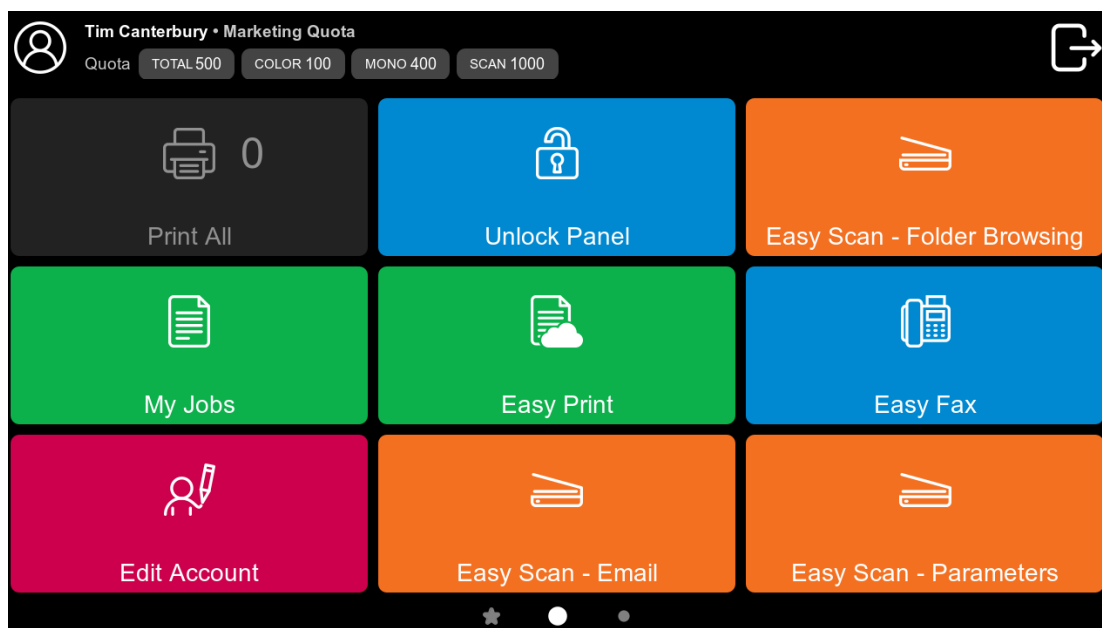
← Select Account ✓

☒ External credit account

☐ Local credit account (USD10.50)

☐ Quota (500 total / 100 color / 400 mono / 832 scan)

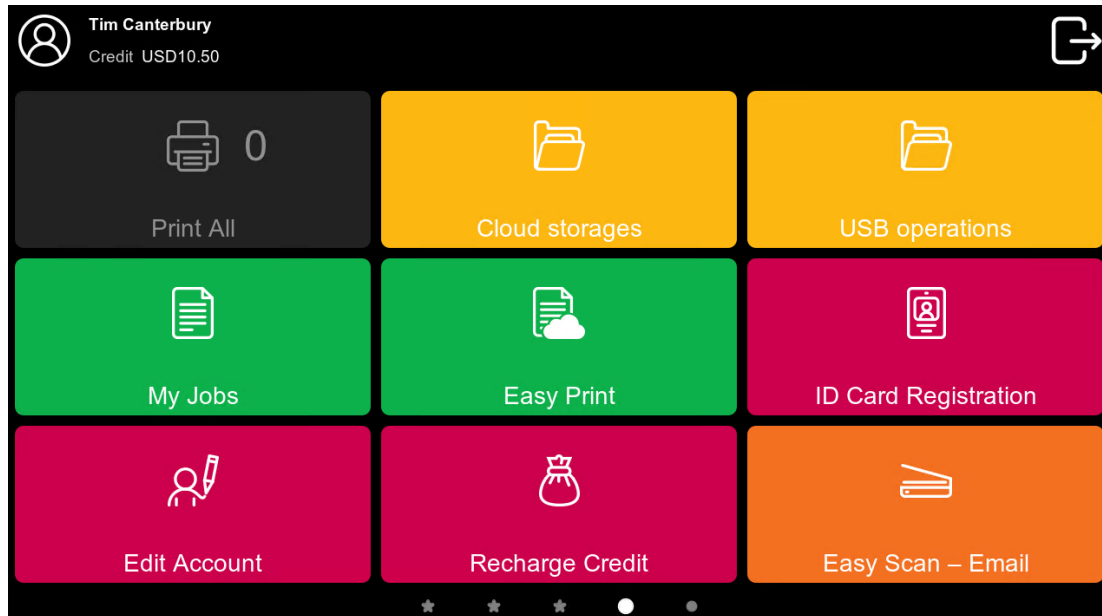
Si el usuario solo tiene un centro de costes, no se muestra la pantalla de selección y este centro de costes se asigna automáticamente al usuario. El nombre del centro de costes asignado se muestra junto al nombre completo del usuario.



10.1 Crédito

Con la contabilidad de crédito activada, los usuarios deben tener una cantidad suficiente de crédito en su cuenta para poder imprimir, copiar y escanear. En la pantalla de inicio del Embedded Terminal, pueden ver el crédito restante. Si la acción **«Recargar crédito»** está disponible en el Embedded Terminal, los usuarios pueden

recargar su crédito introduciendo un código de un vale de recarga directamente en cualquier Embedded Terminal.

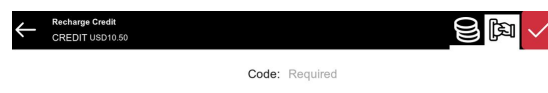
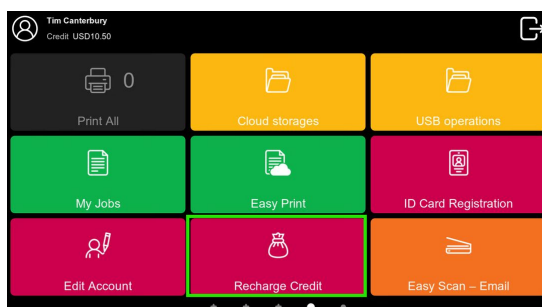


Para obtener más información, consulte [Crédito](#) (see page 91) en la guía del Print Server MyQ.

⚠ Si el crédito o la cuota de un usuario se agota durante la copia, la acción se detiene. Sin embargo, dependiendo de la velocidad del dispositivo, puede producirse un desbordamiento de varias páginas.

10.1.1 Recarga de crédito

Al pulsar la acción **«Recargar crédito»**, se abre la pantalla «Recargar crédito» y el usuario que haya iniciado sesión puede introducir un código de recarga de su vale.





Los usuarios pueden ver los precios de las diferentes configuraciones de una página impresa tocando **Monedas** en la esquina superior derecha de la pantalla.

← **Recharge Credit**
Credit USD94.50

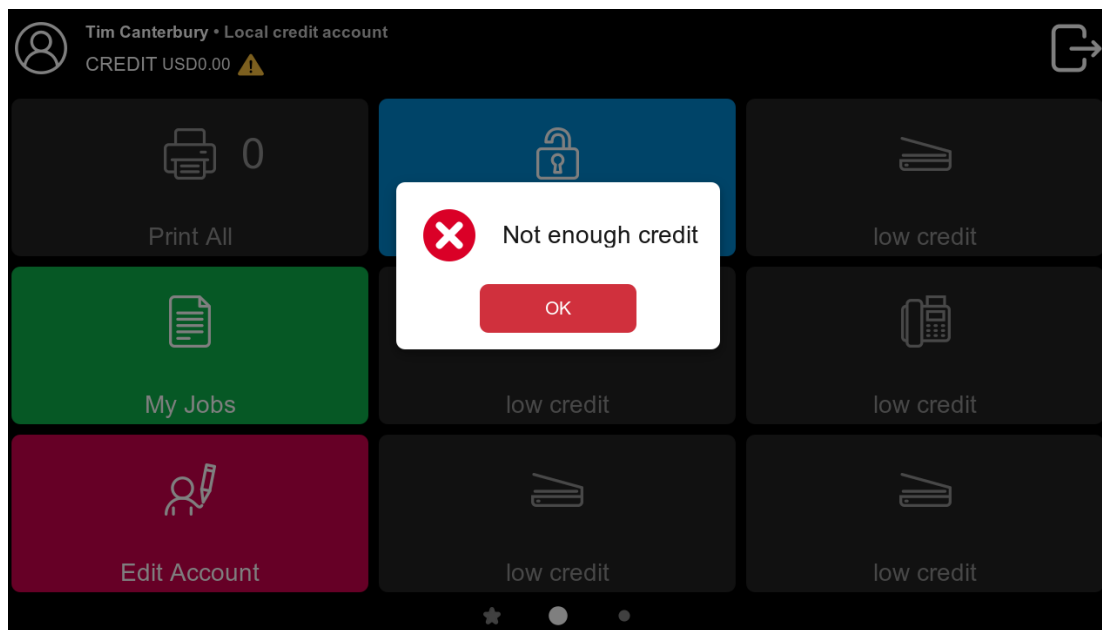
Paper Format: A4 >

	Simplex		Duplex	
	Black & White	Color	Black & White	Color
Print	1	2	1	2
Copy	1	2	1	2
Scan	0.5			

10.1.2 Uso de Terminal Actions con crédito insuficiente

Si la recarga de crédito mediante vales está habilitada en MyQ, los usuarios pueden seguir viendo las acciones para las que no tienen crédito suficiente. Sin embargo, si pulsan el botón de la acción en cuestión, se les redirige inmediatamente a la pantalla **«Recargar crédito»**.

Si la recarga de crédito mediante vales está desactivada en MyQ y un usuario no tiene crédito suficiente, todas las acciones que requieren crédito no estarán disponibles y sus botones correspondientes aparecerán atenuados; además, tras iniciar sesión en el terminal, se mostrará una advertencia de «Crédito insuficiente».



Acción que se lleva a cabo cuando un usuario se queda sin crédito durante la copia, el escaneo o el envío de un fax

La acción de copia se detiene, aunque se pueden imprimir o copiar unas pocas páginas más, dependiendo de la velocidad del dispositivo de impresión. El usuario puede permanecer en el panel, pero ya no puede utilizar la acción de copia del panel.

El primer trabajo de escaneo o fax siempre se completa. El usuario puede permanecer en el panel, pero ya no puede utilizar la función de copia del panel.

Trabajos de impresión con información adicional del analizador de trabajos

Los trabajos de impresión recibidos con el analizador de trabajos activado incluyen información adicional, como el número de páginas, el color y el precio.

Los trabajos con precio no se pueden imprimir a menos que los usuarios dispongan de saldo suficiente. Los usuarios no pueden utilizar la acción Imprimir todo cuando el precio total de todos los trabajos de impresión con precio es superior a su saldo.

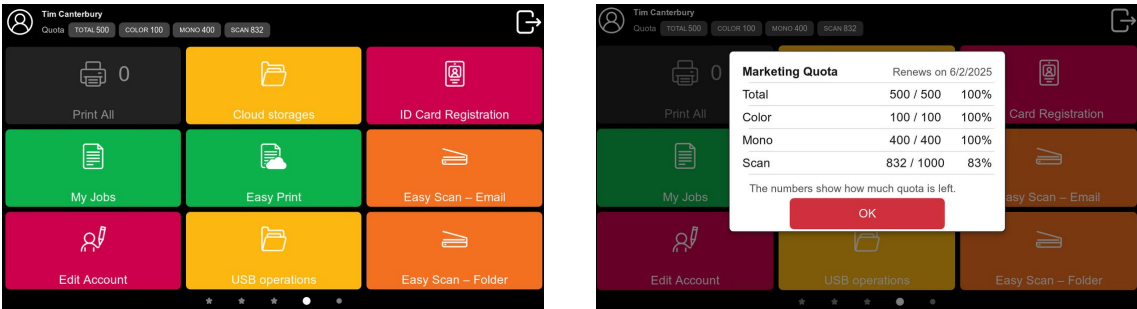
Si un trabajo no incluye información adicional del analizador de trabajos, los usuarios pueden iniciarlo siempre que su saldo no sea igual o inferior a 0.

Ready CREDIT USD10.50		
	MyQ Basic Installation Guide 10.2 RC 6 rev.5 old.pdf Copies: 1 • 530 A4 • 2-side • punch •	USD684.20 31 seconds ago
	MyQ Epson Embedded Terminal 8.2 rev.8.pdf Copies: 1 • 66 A4 • 1-side • staple •	USD79.20 50 seconds ago
	Kyocera Embedded Terminal 8.1.pdf Copies: 1 • 134 A4 • 2-side •	USD147.40 a minute ago
	Central Server 10.0 Release Notes.pdf Copies: 1 • 7 A4 • 1-side •	USD9.80 a minute ago

10.2 Cuota

Con la función **de cuota** activada, los usuarios no pueden imprimir, copiar ni escanear una vez que alcancen o superen su límite de cuota. Pueden ver sus cuotas actuales en su sesión en el Embedded Terminal.

Los usuarios pueden hacer clic en las cuotas que se muestran en el terminal y se abrirá una ventana emergente con información detallada sobre todas las cuotas que se les han asignado.



El comportamiento del Embedded Terminal depende de la configuración de cuotas en MyQ. Al configurar **Cuotas** en la interfaz de administrador web de MyQ, puede desactivar una o más operaciones una vez que se alcance o se supere la cuota:

- Si el **valor supervisado** es *Coste*, selecciónelas en **Desactivar operaciones**. Las opciones son *Imprimir*, *Copiar*, *Impresión en color* (en terminales 8.1 o posteriores), *Copia en color* (en terminales 8.1 o posteriores) y *Escanear*.

- Si el **valor supervisado** es *Páginas*, marque la casilla de verificación **Desactivar operación** y se desactivará la operación que haya alcanzado el límite.
- Marque la casilla de verificación **«Terminar el trabajo actual cuando se alcance»** si desea interrumpir el trabajo actual cuando se alcance la cuota. Si se marcan tanto **«Desactivar operación»** como **«Terminar el trabajo actual cuando se alcance»**, el trabajo se interrumpirá cuando se alcance la cuota y el usuario será redirigido a la pantalla de inicio de MyQ. Si se marca **«Desactivar operación»** y no se marca **«Finalizar el trabajo actual al alcanzarse el límite»**, el trabajo actual se completará y el usuario será redirigido a la pantalla de inicio de MyQ. La acción no es compatible con la cuota de escaneo.
- Las cuotas que desactivan el escaneo no se pueden aplicar de forma inmediata.

 Si un usuario inicia la impresión de un trabajo que luego no se imprime (por ejemplo, por falta de papel), la cuota necesaria para este trabajo permanece bloqueada. Para desbloquear esta parte de su cuota, el usuario debe cerrar sesión en el terminal y volver a iniciar sesión.

 Si el crédito o la cuota de un usuario se agota durante la copia, la acción se detiene. Sin embargo, dependiendo de la velocidad del dispositivo, puede producirse un desbordamiento de varias páginas.

 Para obtener más información, consulte **«Cuota»** (see page 95) en la guía del Print Server MyQ.

Acción que se lleva a cabo cuando un usuario alcanza una cuota con aplicación inmediata

La acción de copia se detiene, aunque se pueden imprimir o copiar unas pocas páginas más, dependiendo de la velocidad del dispositivo de impresión. El usuario puede permanecer en el panel, pero ya no puede utilizar la acción **de copia del panel**. El primer trabajo de escaneo o fax siempre se completa. El usuario puede permanecer en el panel, pero ya no puede utilizar las acciones del panel.

Trabajos de impresión con información adicional del analizador de trabajos

Los trabajos de impresión recibidos con el analizador de trabajos activado incluyen información adicional, como el número de páginas, el color y el precio.

Los trabajos que superen la cuota no se pueden imprimir. Los usuarios no pueden utilizar la acción **Imprimir todo** mientras el tamaño total de todos los trabajos de impresión sea mayor que el permitido por la cuota.

10.3 Proyectos

Con la función de contabilidad de proyectos activada, los usuarios pueden asignar proyectos a trabajos de impresión, copia y escaneo directamente en la pantalla del Embedded Terminal. Los proyectos también se pueden asignar a trabajos de impresión en la ventana emergente de MyQ Desktop Client, en la interfaz de administrador de MyQ Web o en la aplicación móvil de MyQ.



i Para obtener más información, consulte [Proyectos \(see page 97\)](#) en la guía del Print Server MyQ.

Limitaciones

1. Cuando el usuario inicia sesión, el paquete no dispone de información sobre el número de proyectos disponibles para el usuario. Si el usuario no tiene derechos para utilizar ningún proyecto (incluido el proyecto «sin proyecto»), el comportamiento es el siguiente:

- a. Al iniciar sesión, todas las acciones están disponibles para el usuario si se cumplen las condiciones de crédito, cuota o derechos.
- b. Se intenta asignar un proyecto cuando se ejecuta una acción según el flujo de trabajo habitual. Si el usuario no tiene derechos sobre ningún proyecto, se le muestra una ventana emergente con un mensaje de error.
- c. Si se ha mostrado el mensaje de error «No hay proyectos disponibles», los botones del menú se desactivan mostrando el motivo «No hay ningún proyecto válido». En este caso, «Mis trabajos» sigue estando disponible, pero no es posible imprimir y se muestra el mensaje «No hay ningún proyecto válido» en el encabezado.

10.3.1 Asignación de proyectos a trabajos de impresión

Mis trabajos

Si un usuario desea imprimir un trabajo sin asignar de la lista **«Mis trabajos»**, se le redirige inmediatamente a la pantalla de selección de proyectos y debe seleccionar uno de los proyectos disponibles (o la opción *«Sin proyecto»*, si se permite la impresión sin proyecto) para poder imprimirlo.

Los trabajos con proyectos asignados se imprimen inmediatamente.

Select project

☐ Without project	☐ Divorce Case - Smiths 02
☐ Employment Tribunal - Johnsons 03	☐ Rental Agreements - Simpsons 04

Imprimir todo

Si todos los trabajos en cola tienen proyectos ya asignados por MyQ Desktop Client, la interfaz de administrador de MyQ Web o la aplicación móvil MyQ, la impresión comienza de inmediato.

Si hay trabajos sin asignar, el usuario es redirigido a la pantalla de selección de proyectos inmediatamente después de pulsar el botón **«Imprimir todo»**. Debe seleccionar uno de los proyectos disponibles (o la opción *«Sin proyecto»*, si se permite imprimir sin proyecto) para poder imprimir los trabajos. El proyecto seleccionado (o la opción *«Sin proyecto»*) se asigna únicamente a los trabajos sin asignar; todos los demás trabajos conservan los proyectos que tenían asignados anteriormente.

10.3.2 Asignación de proyectos en la pantalla «Copiar panel»

Tras pulsar el botón **Copiar** en la pantalla **Copia del panel**, el usuario es redirigido inmediatamente a la pantalla de selección de proyectos, donde debe seleccionar un proyecto (o la opción *Sin proyecto*). A continuación, el proyecto se asigna a todos los trabajos copiados en el panel.

10.3.3 Asignación de proyectos en la pantalla «Panel Scan»

Tras pulsar el botón **«Escanear»** en la pantalla **«Escanear del panel»**, el usuario es redirigido inmediatamente a la pantalla de selección de proyectos, donde debe seleccionar un proyecto (o la opción *«Sin proyecto»*). A continuación, el proyecto se asigna a todos los trabajos escaneados en el panel.

10.3.4 Asignación de proyectos en la pantalla «Fax del panel»

Tras pulsar el botón **«Fax»** en la pantalla **«Fax del panel»**, el usuario es redirigido inmediatamente a la pantalla de selección de proyectos, donde debe seleccionar el proyecto (o la opción *«Sin proyecto»*).

11 Contactos comerciales

MyQ® Manufacturer	MyQ® spol. s r.o. Harfa Business Center, Ceskomoravska 2532/19b, 190 00 Prague 9, Czech Republic ID no. 615 06 133 MyQ® spol. s r.o. is registered in the Commercial Register at the Municipal Court in Prague, file no. C 29842 (hereinafter as "MyQ®")
Business information	http://www.myq-solution.com info@myq-solution.com⁵
Technical support	support@myq-solution.com⁶
Notice	MANUFACTURER WILL NOT BE LIABLE FOR ANY LOSS OR DAMAGE CAUSED BY INSTALLATION OR OPERATION OF THE SOFTWARE AND HARDWARE PARTS OF THE MyQ® PRINTING SOLUTION. This manual, its content, design and structure are protected by copyright. Copying or other reproduction of all or part of this guide, or any copyrightable subject matter without the prior written consent of MyQ® is prohibited and can be punishable. MyQ® is not responsible for the content of this manual, particularly regarding its integrity, currency and commercial occupancy. All the material published here is exclusively of informative character. This manual is subject to change without notification. MyQ® is not obliged to make these changes periodically nor announce them, and is not responsible for currently published information to be compatible with the latest version of the MyQ® printing solution.

5. <mailto:info@myq-solution.com>

6. <mailto:support@myq-solution.com>

Trademarks	“MyQ®”, including its logos, is a registered trademark of MyQ®. Any use of trademarks of MyQ® including its logos without the prior written consent of MyQ® Company is prohibited. The trademark and product name are protected by MyQ® and/or its local affiliates.
-------------------	---



AHORRE TIEMPO CON SOLUCIONES DE IMPRESIÓN PERSONALIZADAS

MyQ X es una solución de gestión de impresión galardonada, tanto local como en la nube privada, en la que confían millones de usuarios.



info@myq-solution.com



myq-solution.com

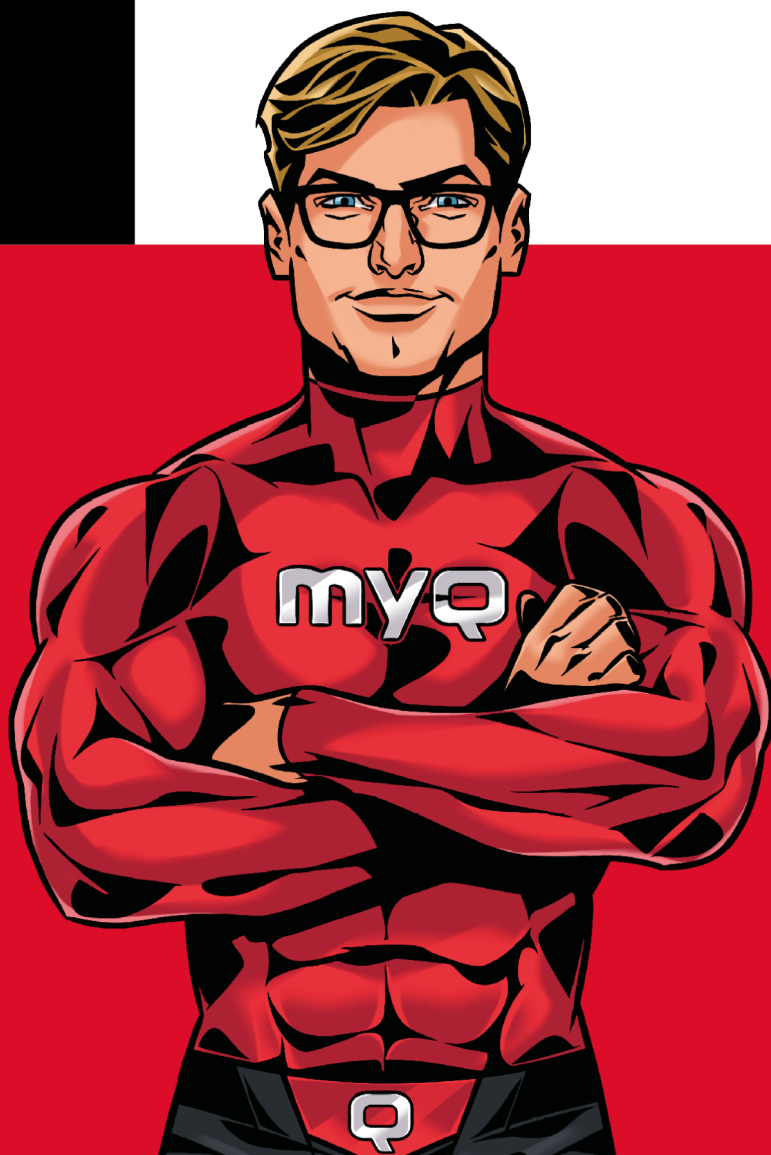
Más de 50 millones
de usuarios confiables

Más de 1 millón
de dispositivos activos

Más de 26
marcas compatibles

Más de 1000
socios certificados

Operando en más de **140**
países



Premiado y certificado

