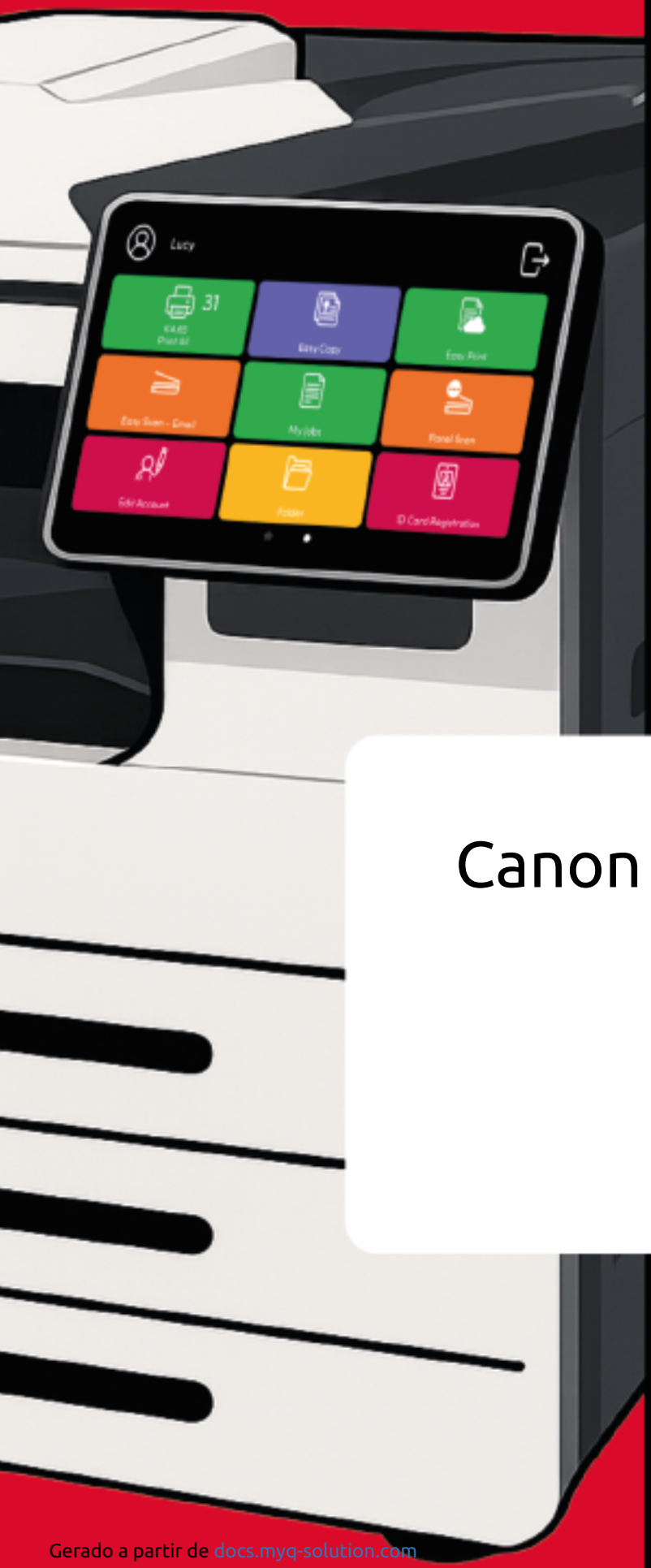


myQ X

Canon Embedded 10.1

PORTUGUÊS (BRASIL)

Gerado a partir de docs.myq-solution.com
agosto/2026
Copyright © 2026 MyQ spol. s r.o. Todos os direitos reservados.

Aviso sobre a tradução

Esta tradução foi criada com o auxílio de inteligência artificial. Em caso de discrepância ou ambiguidade, prevalece o documento original em inglês.

Sumário

1 Novidades na versão 10.1 6
1.1 Destaques 6
2 Notas de versão 7
2.1 Novidades na versão 10.1 7
2.2 MyQ Canon Embedded Terminal 10.1 (patch 8) 7
2.3 MyQ Canon Embedded Terminal 10.1 (patch 7) 8
2.4 MyQ Canon Embedded Terminal 10.1 (patch 6) 8
2.5 MyQ Canon Embedded Terminal 10.1 (patch 5) 8
2.6 MyQ Canon Embedded Terminal 10.1 (patch 4) 9
2.7 MyQ Canon Embedded Terminal 10.1 (patch 3) 9
2.8 MyQ Canon Embedded Terminal 10.1 (patch 2) 9
2.9 MyQ Canon Embedded Terminal 10.1 (patch 1) 10
2.10 MyQ Canon Embedded Terminal 10.1 RTM 10
3 Dispositivos de impressão compatíveis 12
4 Antes da instalação 42
4.1 Configuração do dispositivo 43
4.2 Ativação de leitores de cartão 44
4.3 Instalação do pacote no dispositivo 44
4.4 Ativar contadores de dispositivos 48
5 Instalação 50
5.1 Instalação remota por meio da detecção de impressoras 50
5.2 Instalação iniciada pelo terminal 50
5.3 Execução de várias versões de pacotes 53
5.4 Opções específicas do fornecedor: Canon 54
5.5 Segurança da Comunicação 55
5.6 Alteração dos métodos de login 58
5.7 Seleção de idiomas 61
5.8 Atualização e desinstalação 62
6 Menu de Administração 64
6.1 Acessando o menu de administração 65
7 Licenças 66
8 Personalização 67

9 Ações do terminal 68
9.1 Imprimir tudo 69
9.2 Meus trabalhos 70
9.3 Easy Digitalização 77
9.4 Impressão fácil 82
9.5 Easy Copy 84
9.6 Painel de desbloqueio 88
9.7 Registro do cartão de identificação 89
9.8 Editar conta 89
9.9 Recarregar crédito 90
9.10 Pasta 91
10 Digitalização para Me 92
10.1 Configurando o Scan to Me 92
10.2 Usando o Scan to Me 93
11 Contabilização 95
11.1 Créditos 96
11.2 Cota 101
11.3 Projetos 104
12 Login offline 107
12.1 Requisitos 108
12.2 Limitações 108
12.3 Digitalização para e-mail no modo de login offline 108
12.4 Para habilitar esse recurso 109
13 Cancelamento de trabalhos travados 110
13.1 Cancelamento dos trabalhos por meio do botão “Status do trabalho” 110
13.2 Cancelamento de trabalhos pelo usuário que iniciou a impressão por meio do Monitor de Status nativo da Canon 111
13.3 Cancelamento de trabalhos como administrador por meio do Monitor de Status nativo da Canon 113
14 Contatos comerciais 116

MyQ Canon Embedded Terminal 10.1

O MyQ Canon Embedded Terminal é um aplicativo de software desenvolvido na MEAP (Multifunctional Embedded Application Platform)5.0+. Ele permite o gerenciamento simples de trabalhos de impressão em uma tela sensível ao toque e oferece diversos recursos avançados: múltiplas opções de login, digitalização e cópia com um único toque, crédito, cota, contabilidade de projetos e muitos outros. Ele pode se comunicar com vários tipos de leitores de cartão USB.

O aplicativo deve ser instalado manualmente por meio da interface de usuário (UI) da Web do dispositivo.

Você também pode consultar a ficha técnica do produto MyQ X Canon[1].

Todas as alterações em relação à versão anterior estão listadas nas **notas de lançamento** (see page 7).

1. https://www.myq-solution.com/en/myqx-canon

1 Novidades na versão 10.1

Aqui está uma visão geral dos novos recursos incluídos no MyQ 10.1

https://www.youtube.com/watch?v=tELIhICH3No

1.1 Destaques

1.1.1 Impressão Fácil

Essa nova ação do terminal traz a facilidade do **Easy Scan** e do **Easy Copy** para a impressão. Ela permite que os usuários imprimam arquivos de armazenamentos em nuvem, unidades de rede e unidades locais **sem precisar enviá-los primeiro para o MyQ**.

É possível definir as fontes disponíveis e as propriedades de impressão, permitindo que os usuários escolham o arquivo de que precisam e o imprimam com apenas alguns cliques.

1.1.2 Pré-visualização de trabalhos em terminais integrados

A visualização de trabalhos é um recurso essencial em qualquer ambiente de impressão, uma etapa final no processo de impressão que **minimiza erros** e **economiza papel**.

Os usuários finais agora podem visualizar qualquer trabalho antes de imprimi-lo diretamente no terminal integrado ou no aplicativo móvel MyQ; basta clicar em “Ativar” nas configurações do trabalho.

1.1.3 Navegação por pastas para digitalização fácil

Digitalização simples não deve significar digitalização básica; por isso, adicionamos alguns novos recursos.

Agora você pode especificar a pasta de destino no seu armazenamento em nuvem (Google Drive, OneDrive etc.) ao digitalizar um documento e até mesmo editar o nome do arquivo com o qual deseja salvá-lo.

1.1.4 Opções de finalização

Com o poder de um terminal de 10,1, você pode concluir e aperfeiçoar seu trabalho diretamente no dispositivo.

Nossas novas opções de acabamento, como **perfuração** e **grampeamento**, podem ser configuradas com apenas alguns cliques no terminal e, pronto, **o trabalho está concluído**.

E muito mais: confira todas as atualizações específicas para este terminal em nossas Notas de Lançamento da versão 10.1.

2 Notas de versão

MyQ Canon Embedded Terminal 10.1

- Data mínima de suporte solicitada: **1º de novembro de 2025**

2.1 Novidades na versão 10.1

Click to see a list of new features available in version 10.1

- O login offline agora está disponível, permitindo que os usuários façam login e utilizem as operações do painel mesmo durante o tempo de inatividade do servidor.
- Easy Print: navegue pelo seu armazenamento em nuvem e imprima arquivos diretamente da tela do dispositivo.
- Navegação por pastas para o Easy Scan: navegue pelo seu armazenamento na nuvem e selecione uma pasta diretamente na tela do dispositivo.
- Pré-visualização de trabalhos: visualize seus trabalhos diretamente na tela do dispositivo.
- Interface de usuário aprimorada com novos ícones e botões de ação arredondados no estilo do MyQ Server 10.1.

2.2 MyQ Canon Embedded Terminal 10.1 (patch 8)

29 de maio de 2026

⚠ 24+É necessário o patch do MyQ Print Server 10.2 para usar esta versão.

Alterações

- A data mínima de suporte solicitada foi alterada para 1º de novembro de 2025.

Correções de bugs

- A janela pop-up não é fechada automaticamente após o download do trabalho para impressão no Easy Print, caso o trabalho tenha um ícone no nome do arquivo.
- Caracteres especiais e nacionais não podem ser usados em pastas do Easy Print e do Easy Scan.
- O banco de dados do terminal não é desinstalado corretamente após a instalação do pacote do terminal a partir do servidor.

Certificação de dispositivos

- Adicionado suporte para novos dispositivos: série Canon imageFORCE 1643, Canon i-SENSYS MF563dw, série Canon imageCLASS MF563, série Canon imageFORCE C3135 e série Canon imageFORCE 4145.

2.3 MyQ Canon Embedded Terminal 10.1 (patch 7)

5 de março de 2026

Alterações

- A data mínima de compatibilidade exigida foi alterada para 1º de janeiro de 2025.

Correções de bugs

- O logout por inatividade não é aplicado para cartões de identificação.

2.4 MyQ Canon Embedded Terminal 10.1 (patch 6)

11 de novembro de 2025

Correções de bugs

- A ordenação está ativada por padrão no Easy Copy; as páginas são classificadas incorretamente se forem feitas mais cópias.
- A função “Duplex Easy Copy” não é possível a partir do vidro.
- Trabalhos com ícone no nome do trabalho bloqueiam o dispositivo.
- A função “Easy Scan” a partir do vidro fica girada em cerca de 180° em alguns dispositivos.

Certificação de dispositivos

- Adicionado suporte para os novos dispositivos Canon imageFORCE C3150, série Canon imageFORCE C611, série Canon imageFORCE 8100 e série Canon imageFORCE 710.

2.5 MyQ Canon Embedded Terminal 10.1 (patch 5)

28 de maio de 2025

Correções de bugs

- É necessário reiniciar os serviços do MyQ para aplicar as personalizações do terminal — logotipo personalizado ou alterações de tema.
- A seleção específica da bandeja de papel no driver de impressão não é utilizada para trabalhos impressos via MyQ.
- Não é possível criar um TIFF de várias páginas por meio do Easy Scan.

Certificação de dispositivos

- Adicionado suporte para os novos dispositivos da série Canon imageFORCE C5100, da série Canon imageFORCE 6100 e Canon imageFORCE C7165.

2.6 MyQ Canon Embedded Terminal 10.1 (patch 4)

27 de novembro de 2024

Melhorias

- NEW FEATURE Adicionado suporte para executar várias versões de pacotes ao mesmo tempo no servidor de impressão. Apenas LIMITATION ao usar o servidor de impressão10.2+.

Correções de erros

- Alguns trabalhos de impressão não aparecem no Relatório de Resumo do Usuário.
- É necessário reiniciar o dispositivo para que o logotipo personalizado seja aplicado.

Certificação de dispositivos

- Adicionado suporte integrado para novos dispositivos: Canon imageRUNNER C3322, série Canon imageRUNNER C3326, série Canon imageRUNNER 2925, série Canon imageRUNNER 2930, série Canon imageRUNNER 2935, série Canon imageRUNNER 2945.

2.7 MyQ Canon Embedded Terminal 10.1 (patch 3)

4 de setembro de 2024

Melhorias

- Suporte adicionado — agora é possível usar o MyQ Embedded Terminal para Canon na Canon iR-ADV C359P.

2.8 MyQ Canon Embedded Terminal 10.1 (patch 2)

16 de agosto de 2024

Melhorias

- Adicionado suporte integrado para novos dispositivos: Canon i-SENSYS X C1538iF II, Canon i-SENSYS MF842Cdw e Canon i-SENSYS X C1533iF II.

- Caso o login tenha falhado 5 vezes nos últimos 60 segundos, o terminal integrado fica bloqueado por 5 minutos. É exibida a mensagem de erro “Falha no login. Tentativas excessivas, tente novamente em alguns minutos.” O terminal integrado é desbloqueado automaticamente após 5 minutos.

Correções de erros

- Sem a instalação manual do .NET 6.0, não é possível instalar o terminal no servidor.

2.9 MyQ Canon Embedded Terminal 10.1 (patch 1)

1º de março de 2024

Melhorias

- NEW FEATURE O login offline agora está disponível, permitindo que os usuários façam login e utilizem as operações do painel mesmo durante o tempo de inatividade do servidor.

Correções de bugs

- A conexão do terminal com o servidor não é estabelecida após a reinicialização do servidor ou quando a conexão foi perdida anteriormente.
- A opção “Status da tarefa” é aberta em vez de “Editar conta”.
- Nenhuma mensagem é exibida se a digitalização para uma pasta falhar porque a memória do dispositivo está cheia.

2.10 MyQ Canon Embedded Terminal 10.1 RTM

24 de novembro de 2023

Melhorias

- NEW FEATURE Easy Print: navegue pelo seu armazenamento em nuvem e imprima arquivos diretamente da tela do dispositivo.
- NEW FEATURE Navegação por pastas no Easy Scan: navegue pelo seu armazenamento na nuvem e selecione uma pasta diretamente na tela do dispositivo.
- NEW FEATURE Pré-visualização de trabalhos: visualize seus trabalhos diretamente na tela do dispositivo.
- **Interface de usuário aprimorada** com novos ícones e botões de ação arredondados no estilo do MyQ Server 10.1.
- A instalação iniciada pelo terminal é compatível. 2+É necessário o patch do servidor de impressão 10.1 ou3+ a versão beta do servidor de impressão 10.2 .

- É possível ativar o registro de depuração para um grupo específico de impressoras.
- É possível gerenciar trabalhos ativos por meio do menu “Status do Trabalho (see page 110)”.
- O idioma romeno é compatível. É necessário o servidor de impressão 10.2 Beta 2 ou mais recente.

---

3 Dispositivos de impressão compatíveis

Alguns modelos ainda não foram certificados. Uma lista de modelos certificados pode ser encontrada na seção **"Dispositivos Certificados"** no portal da Comunidade MyQ[2]. Se o dispositivo solicitado não estiver na lista de dispositivos certificados, mas constar nas tabelas abaixo, crie uma solicitação de certificação de dispositivo.

Versão do	Versão do SDK	Cor/P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 8505	[PF Ver=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 8505i	[Versão PF=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 8505B	[PF Ver=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 8595	[PF Ver=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 8595i	[Versão PF=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 8595B	[Versão PF=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 8585	[Versão PF=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 8585i	[Versão PF=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 8585B	[Versão PF=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 6575i	[Versão PF=312] 5,7	P&B

2. https://community.myq-solution.com/

Versão do	Versão do SDK	Cor/P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 6575	[Versão PF=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 6565i	[Versão PF=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 6565	[Versão PF=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 6555i	[Versão PF=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 6555	[Versão PF=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 6560	[Versão PF=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE C5560	[Versão PF=312] 5,7	Cor
Canon imageRUNNER ADVANCE C5560i	[Versão PF=312] 5,7	Cor
Canon imageRUNNER ADVANCE C5560F	[Versão PF=312] 5,7	Colorido
Canon imageRUNNER ADVANCE C5550	[Versão PF=312] 5,7	Cor
Canon imageRUNNER ADVANCE C5550i	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C5550F	[Versão PF=312] 5,7	Colorido
Canon imageRUNNER ADVANCE C5540	[Versão PF=312] 5,7	Color

Versão do	Versão do SDK	Cor/P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE C5540i	[PF Ver=312] 5,7	Cor
Canon imageRUNNER ADVANCE C5540F	[Versão PF=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C5535	[Versão PF=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C5535	[PF Ver=312] 5,7	Cor
Canon imageRUNNER ADVANCE C5535F	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C255	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C255i	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C255iF	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C355	[Versão PF=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C355F	[PF Ver=312] 5,7	Cor
Canon imageRUNNER ADVANCE C355i	[Versão PF=312] 5,7	Cor
Canon imageRUNNER ADVANCE C355iF	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C355iFC	[PF Ver=312] 5,7	Cor

Versão do	Versão do SDK	Cor/P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE C255	[PF Ver=312] 5,7	Cor
Canon imageRUNNER ADVANCE C255i	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C255iF	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C355	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C355F	[PF Ver=312] 5,7	Cor
Canon imageRUNNER ADVANCE C355i	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C355iF	[PF Ver=312] 5,7	Colorido
Canon imageRUNNER ADVANCE C355iFC	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE 4551	[PF Ver=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 4551i	[PF Ver=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 4545	[Versão PF=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 4545F	[Versão PF=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 4545i	[Versão PF=312] 5,7	P&B

Versão do	Versão do SDK	Cor/P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 4535	[Versão PF=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 4535F	[Versão PF=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 4535i	[Versão PF=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 4525	[Versão PF=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 4525F	[Versão PF=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 4525i	[Versão PF=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE C7580i	[Versão PF=312] 5,7	Cor
Canon imageRUNNER ADVANCE C7570	[Versão PF=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C7570i	[PF Ver=312] 5,7	Cor
Canon imageRUNNER ADVANCE C7565i	[Versão PF=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C7570	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C7565	[PF Ver=312] 5,7	Cor
Canon imageRUNNER ADVANCE C3520	[PF Ver=312] 5,7	Cor

Versão do	Versão do SDK	Cor/P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE C3520F	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C3520i	[Versão PF=312] 5,7	Cor
Canon imageRUNNER ADVANCE C3525	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C3525i	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C3530	[Versão PF=312] 5,7	Cor
Canon imageRUNNER ADVANCE C3530F	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C3530i	[Versão PF=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C356i	[Versão PF=312] 5,7	Colorido
Canon imageRUNNER ADVANCE C356	[PF Ver=312] 5,7	Cor
Canon imageRUNNER ADVANCE C356iF	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C356F	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C256	[PF Ver=312] 5,7	Cor
Canon imageRUNNER ADVANCE C256i	[Versão PF=312] 5,7	Color

Versão do	Versão do SDK	Cor/P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE C256iF	[PF Ver=312] 5,7	Colorido
Canon imageRUNNER ADVANCE 715i	[PF Ver=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 715iF	[Versão PF=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 715iFZ	[Versão PF=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 715iZ	[Versão PF=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 615i	[Versão PF=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 615iF	[Versão PF=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 615iFZ	[PF Ver=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 615iZ	[Versão PF=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 525	[Versão PF=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 525i	[Versão PF=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 525iF	[Versão PF=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 525iFZ	[Versão PF=312] 5,7	P&B

Versão do	Versão do SDK	Cor/P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 525iZ	[Versão PF=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE C7580 III	[Versão PF=312] 5,7	Cor
Canon imageRUNNER ADVANCE C7580i III	[Versão PF=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C7570 III	[Versão PF=312] 5,7	Cor
Canon imageRUNNER ADVANCE C7570i III	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C7565i III	[Versão PF=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE 8505 III	[Versão PF=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 8505i III	[Versão PF=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 8505B III	[Versão PF=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 8595 III	[Versão PF=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 8595i III	[Versão PF=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 8595B III	[Versão PF=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 8585 III	[Versão PF=312] 5,7	P&B

Versão do	Versão do SDK	Cor/P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 8585B III	[Versão PF=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER 128 48 ADVANCE 6575 III	[Versão PF=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 6575i III	[Versão PF=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 6565 III	[Versão PF=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 6565i III	[Versão PF=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 6560 III	[Versão PF=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 6555i III	[Versão PF=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 6555 III	[Versão PF=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE C5560 III	[Versão PF=312] 5,7	Cor
Canon imageRUNNER ADVANCE C5560i III	[Versão PF=312] 5,7	Cor
Canon imageRUNNER ADVANCE C5560F II	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C5550 III	[PF Ver=312] 5,7	Colorido
Canon imageRUNNER ADVANCE C5550i III	[PF Ver=312] 5,7	Colorido

Versão do	Versão do SDK	Cor/P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE C5550F III	[Versão PF=312] 5,7	Colorido
Canon imageRUNNER ADVANCE C5540 III	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C5540i III	[Versão PF=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C5540F III	[Versão PF=312] 5,7	Cor
Canon imageRUNNER ADVANCE C5535 III	[Versão PF=312] 5,7	Colorido
Canon imageRUNNER ADVANCE C5535i III	[PF Ver=312] 5,7	Cor
Canon imageRUNNER ADVANCE C5535F III	[Versão PF=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE 4551 III	[PF Ver=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 4551i III	[PF Ver=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 4545 III	[Versão PF=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 4545F III	[Versão PF=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 4545i III	[Versão PF=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 4535 III	[Versão PF=312] 5,7	P&B

Versão do	Versão do SDK	Cor/P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 4535F III	[Versão PF=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 4535i III	[Versão PF=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 4525 III	[Versão PF=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 4525F III	[Versão PF=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 4525i III	[Versão PF=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE C3520 III	[Versão PF=312] 5,7	Cor
Canon imageRUNNER ADVANCE C3520F III	[Versão PF=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C3520i III	[Versão PF=312] 5,7	Cor
Canon imageRUNNER ADVANCE C3525 III	[Versão PF=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C3525i III	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C3530 III	[Versão PF=312] 5,7	Colorido
Canon imageRUNNER ADVANCE C3530F III	[Versão PF=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C3530i III	[Versão PF=312] 5,7	Color

Versão do	Versão do SDK	Cor/P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE C356i III	[Versão PF=312] 5,7	Cor
Canon imageRUNNER ADVANCE C356 III	[Versão PF=312] 5,7	Cor
Canon imageRUNNER ADVANCE C356iF III	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C356F III	[Versão PF=312] 5,7	Cor
Canon imageRUNNER ADVANCE C256 III	[Versão PF=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C256i III	[Versão PF=312] 5,7	Cor
Canon imageRUNNER ADVANCE C256iF III	[PF Ver=312] 5,7	Cor
Canon imageRUNNER ADVANCE C475i III	[Versão PF=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C475iF III	[Versão PF=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C475iFZ III	[Versão PF=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C475iZ III	[PF Ver=312] 5,7	Cor
Canon imageRUNNER ADVANCE 715i III	[PF Ver=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 715iF III	[PF Ver=312] 5,7	P&B

Versão do	Versão do SDK	Cor/P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 715iFZ II	[Versão PF=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 715iZ III	[Versão PF=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 615i III	[Versão PF=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 615iF III	[Versão PF=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 615iFZ II	[Versão PF=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 615iZ III	[Versão PF=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 525 III	[PF Ver=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 525i III	[Versão PF=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 525iF III	[Versão PF=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 525iFZ III	[Versão PF=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE 525iZ III	[Versão PF=312] 5,7	P&B
Canon imagePRESS C165	[Versão PF=312] 5,7	Cor
Canon imagePRESS C170	[PF Ver=312] 5,7	Cor
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 8705	[PF Ver=312] 5,7	P&B

Versão do	Versão do SDK	Cor/P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 8705B	[PF Ver=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 8705i	[Versão PF=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 8795	[Versão PF=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 8795B	[PF Ver=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 8795i	[Versão PF=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 8786	[Versão PF=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 8786B	[Versão PF=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 8786i	[Versão PF=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C7780	[Versão PF=312] 5,7	Cor
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C7780i	[Versão PF=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C7770	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C7770i	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C7765i	[PF Ver=312] 5,7	Cor

Versão do	Versão do SDK	Cor/P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C7770	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C7765	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3730	[PF Ver=312] 5,7	Cor
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3730F	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3730i	[PF Ver=312] 5,7	Cor
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3725	[Versão PF=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3725i	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3720	[PF Ver=312] 5,7	Colorido
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3720F	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3720i	[PF Ver=312] 5,7	Cor
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 6780	[PF Ver=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 6780i	[PF Ver=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 6765	[Versão PF=312] 5,7	P&B

Versão do	Versão do SDK	Cor/P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 6765i	[Versão PF=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 6760	[Versão PF=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 6755	[Versão PF=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 6755i	[Versão PF=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4751	[Versão PF=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4751i	[Versão PF=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4745	[Versão PF=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4745F	[Versão PF=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4745i	[Versão PF=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4735	[PF Ver=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4735F	[Versão PF=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4735i	[Versão PF=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4725	[Versão PF=312] 5,7	P&B

Versão do	Versão do SDK	Cor/P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4725F	[Versão PF=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4725i	[Versão PF=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5760	[Versão PF=312] 5,7	Cor
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5760F	[Versão PF=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5760i	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5750	[PF Ver=312] 5,7	Cor
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5750F	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5750i	[PF Ver=312] 5,7	Cor
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5740	[Versão PF=312] 5,7	Cor
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5740F	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5740i	[PF Ver=312] 5,7	Cor
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5735	[PF Ver=312] 5,7	Cor
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5735F	[PF Ver=312] 5,7	Color

Versão do	Versão do SDK	Cor/P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5735	[PF Ver=312] 5,7	Cor
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C477i	[PF Ver=312] 5,7	Cor
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C477iF	[PF Ver=312] 5,7	Cor
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C477iFZ	[Versão PF=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C477iZ	[PF Ver=312] 5,7	Cor
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C357	[PF Ver=312] 5,7	Cor
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C357F	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C357	[PF Ver=312] 5,7	Cor
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C357iF	[PF Ver=312] 5,7	Cor
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C257	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C257i	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C257iF	[PF Ver=312] 5,7	Cor
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 60	[PF Ver=312] 5,7	P&B

Versão do	Versão do SDK	Cor/P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 60i	[Versão PF=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 717i	[Versão PF=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 717iF	[Versão PF=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 717iFZ	[Versão PF=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 717iZ	[Versão PF=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 617i	[PF Ver=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 617iF	[Versão PF=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 617iFZ	[Versão PF=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 617iZ	[Versão PF=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 527	[PF Ver=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 527i	[Versão PF=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 527iF	[Versão PF=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 527iFZ	[Versão PF=312] 5,7	P&B

Versão do	Versão do SDK	Cor/P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 527iZ	[Versão PF=312] 5,7	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C568iF	[Versão PF=312] 5.7SP1	Cor
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C568iFZ	[Versão PF=312] 5.7SP1	Colorido
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C478i	[PF Ver=312] 5.7SP1	Cor
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C568iF	[PF Ver=312] 5.7SP1	Cor
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C478iFZ	[PF Ver=312] 5.7SP1	Cor
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C478iZ	[PF Ver=312] 5.7SP1	Colorido
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3835	[PF Ver=312] 5.7SP1	Cor
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3835i	[PF Ver=312] 5.7SP1	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3835F	[PF Ver=312] 5.7SP1	Colorido
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3830	[PF Ver=312] 5.7SP1	Colorido
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3830F	[PF Ver=312] 5.7SP1	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3830i	[PF Ver=312] 5.7SP1	Cor

Versão do	Versão do SDK	Cor/P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3826	[PF Ver=312] 5.7SP1	Colorido
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3826F	[PF Ver=312] 5.7SP1	Colorido
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3826i	[PF Ver=312] 5.7SP1	Colorido
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3822	[PF Ver=312] 5.7SP1	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3822i	[PF Ver=312] 5.7SP1	Colorido
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5870F	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5870i	[PF Ver=312] 5,7	Cor
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5870	[PF Ver=312] 5,7	Colorido
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5870i	[Versão PF=312] 5,7	Cor
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5860	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5860F	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5860i	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5850	[PF Ver=312] 5,7	Color

Versão do	Versão do SDK	Cor/P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5850F	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5850i	[Versão PF=312] 5,7	Cor
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5840	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5840F	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5840i	[PF Ver=312] 5,7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 6870	[PF Ver=312] 5.7SP1	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 6870i	[PF Ver=312] 5.7SP1	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 6860	[PF Ver=312] 5.7SP1	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 6860i	[PF Ver=312] 5.7SP1	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4845	[PF Ver=313] 5.8	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4845F	[Versão PF=313] 5,8	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4845i	[Versão PF=313] 5,8	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4835	[Versão PF=313] 5,8	P&B

Versão do	Versão do SDK	Cor/P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4835F	[Versão PF=313] 5,8	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4835i	[Versão PF=313] 5,8	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4825	[Versão PF=313] 5,8	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4825F	[Versão PF=313] 5,8	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4825i	[Versão PF=313] 5,8	P&B
Canon imagePRESS C270	[Versão PF=313] 5,8	Cor
Canon imagePRESS Lite C270	[PF Ver=313] 5,8	Cor
Canon imagePRESS C2970K	[PF Ver=313] 5,8	Cor
Canon imagePRESS Lite C265	[PF Ver=313] 5,8	Cor
Canon imagePRESS C265	[PF Ver=313] 5,8	Cor
Canon imagePRESS C265	[PF Ver=313] 5,8	Cor
Canon imagePRESS V900	[PF Ver=313] 5,8SP1	Cor
Canon imagePRESS V800	[PF Ver=313] 5.8SP1	Cor
Canon imagePRESS V700	[PF Ver=313] 5.8SP1	Cor
Canon Satera LBP961Ci	[PF Ver=312] 5.7SP2	Cor
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 6855	[PF Ver=313] 5.8	P&B

Versão do	Versão do SDK	Cor/P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 6855i	[PF Ver=313] 5,8	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 719i	[Versão PF=315] 5,9	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 719iF	[Versão PF=315] 5,9	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 719iFZ	[Versão PF=315] 5,9	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 719iZ	[Versão PF=315] 5,9	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 619i	[Versão PF=315] 5,9	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 619iF	[Versão PF=315] 5,9	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 619iFZ	[Versão PF=315] 5,9	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 619iZ	[Versão PF=315] 5,9	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 529	[PF Ver=315] 5,9	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 529i	[Versão PF=315] 5,9	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 529iF	[Versão PF=315] 5,9	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 529iFZ	[Versão PF=315] 5,9	P&B

Versão do	Versão do SDK	Cor/P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 529iZ	[Versão PF=315] 5,9	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3935	[Versão PF=315] 5,9	Cor
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3935i	[Versão PF=315] 5,9	Cor
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3935F	[Versão PF=315] 5,9	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3930	[Versão PF=315] 5,9	Cor
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3930i	[PF Ver=315] 5,9	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3930F	[PF Ver=315] 5,9	Cor
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3926	[Versão PF=315] 5,9	Colorido
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3926F	[Versão PF=315] 5,9	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3926i	[Versão PF=315] 5,9	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3922	[PF Ver=315] 5,9	Cor
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4945	[PF Ver=315] 5,9	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4945i	[PF Ver=315] 5,9	P&B

Versão do	Versão do SDK	Cor/P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4945F	[Versão PF=315] 5,9	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4935	[Versão PF=315] 5,9	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4935i	[PF Ver=315] 5,9	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4935F	[Versão PF=315] 5,9	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4925	[Versão PF=315] 5,9	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4925i	[Versão PF=315] 5,9	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4925F	[Versão PF=315] 5,9	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 6980	[Versão PF=315] 5,9	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 6980i	[Versão PF=315] 5,9	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 8905	[Versão PF=315] 5,9	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 8905i	[PF Ver=315] 5,9	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 8995	[Versão PF=315] 5,9	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 8995i	[Versão PF=315] 5,9	P&B

Versão do	Versão do SDK	Cor/P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 8986	[PF Ver=315] 5,9	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 8986i	[Versão PF=315] 5,9	P&B
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C359	[Versão PF=315] 5,9	Cor
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C359F	[Versão PF=315] 5,9	Colorida
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C359i	[PF Ver=315] 5,9	Cor
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C359iF	[PF Ver=315] 5,9	Cor
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C259i	[Versão PF=315] 5,9	Cor
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C259iF	[PF Ver=315] 5,9	Cor
Canon i-SENSYS X C1538iF II	5,9 SP1	Cor
Canon i-SENSYS X C1533iF II	5.9 SP1	Colorido
Canon i-SENSYS MF842Cdw	5.9 SP1	Cor
Canon imageRUNNER C3322	5.9 SP1	Colorida
Canon imageRUNNER C3326	5.9 SP1	Colorido

Versão do	Versão do SDK	Cor/P&B
Canon imageRUNNER C3326i	5.9 SP1	Cor
Canon imageRUNNER 2925	5.9 SP1	P&B
Canon imageRUNNER 2925i	5.9 SP1	P&B
Canon imageRUNNER 2930	5.9 SP1	P&B
Canon imageRUNNER 2930i	5.9 SP1	P&B
Canon imageRUNNER 2935	5.9 SP1	P&B
Canon imageRUNNER 2935i	5.9 SP1	P&B
Canon imageRUNNER 2945	5.9 SP1	P&B
Canon imageRUNNER 2945i	5.9 SP1	P&B
Canon imageFORCE C5070	[PF Ver=400] 5.10SP1	colorido
Canon imageFORCE C5140	[PF Ver=400] 5.10SP1	color
Canon imageFORCE C5150	[PF Ver=400] 5.10SP1	color
Canon imageFORCE C5160	[PF Ver=400] 5.10SP1	cor
Canon imageFORCE 6155	[PF Ver=400] 5.10SP1	P&B
Canon imageFORCE 6160	[PF Ver=400] 5.10SP1	P&B
Canon imageFORCE 6170	[PF Ver=400] 5.10SP1	P&B

Versão do	Versão do SDK	Cor/P&B
Canon imageFORCE C7165	[PF Ver=400] 5.10	colorido
Canon imageFORCE C611	[Versão PF=420] 5.11SP1	color
Canon imageFORCE C521	[PF Ver=420] 5.11SP1	color
Canon imageFORCE C431	[PF Ver=420] 5.11SP1	cor
Canon imageFORCE C331	[PF Ver=420] 5.11SP1	cor
Canon imageFORCE C611Z	[PF Ver=420] 5.11SP1	color
Canon imageFORCE C521Z	[PF Ver=420] 5.11SP1	colorido
Canon imageFORCE C431Z	[PF Ver=420] 5.11SP1	color
Canon imageFORCE C331Z	[PF Ver=420] 5.11SP1	cor
Canon imageFORCE 8105	[PF Ver=420] 5.11SP1	P&B
Canon imageFORCE 8195	[PF Ver=420] 5.11SP1	P&B
Canon imageFORCE 8186	[PF Ver=420] 5.11SP1	P&B
Canon imageFORCE 8105P	[PF Ver=420] 5.11SP1	P&B
Canon imageFORCE 8195P	[PF Ver=420] 5.11SP1	P&B
Canon imageFORCE 8186P	[PF Ver=420] 5.11SP1	P&B
Canon imageFORCE 710	[PF Ver=420] 5.11SP1	P&B
Canon imageFORCE 610	[PF Ver=420] 5.11SP1	P&B
Canon imageFORCE 520	[PF Ver=420] 5.11SP1	P&B
Canon imageFORCE 710Z	[PF Ver=420] 5.11SP1	P&B
Canon imageFORCE 610Z	[PF Ver=420] 5.11SP1	P&B
Canon imageFORCE 520z	[PF Ver=420] 5.11SP1	P&B
Canon imageFORCE 1643F	[PF Ver=420L] 5.11SP2	P&B

Versão do	Versão do SDK	Cor/P&B
Canon imageFORCE 1643	[PF Ver=420L] 5.11SP2	P&B
Canon i-SENSYS MF563dw	[PF Ver=420L] 5.11SP2	P&B
Canon imageCLASS MF563x	[PF Ver=420L] 5.11SP2	P&B
Canon imageCLASS MF563dw	[PF Ver=420L] 5.11SP2	P&B
Canon imageFORCE C3135	[PF Ver=440] 5.12	colorido
Canon imageFORCE C3130	[PF Ver=440] 5.12	color
Canon imageFORCE C3126	[PF Ver=440] 5.12	color
Canon imageFORCE C3122	[PF Ver=440] 5.12	color
Canon imageFORCE 4145	[PF Ver=440] 5.12	P&B
Canon imageFORCE 4135	[PF Ver=440] 5.12	P&B
Canon imageFORCE 4125	[PF Ver=440] 5.12	P&B

4 Antes da instalação

Atualmente, existem pacotes diferentes para a região EMEA, para a região dos EUA (América do Norte, Central e do Sul) e para a região da Ásia (Afeganistão, Bangladesh, Butão, Brunei, Camboja, Hong Kong e Macau, Índia, Indonésia, Laos, Malásia, Maldivas, Mongólia, Mianmar, Nepal, Paquistão, Filipinas, Cingapura, Sri Lanka, Taiwan, Tailândia e Vietnã). O pacote só pode ser utilizado na região definida.

O pacote do terminal inclui quatro arquivos:

- MyQ Canon Terminal.pkg – este arquivo deve ser instalado no servidor (conforme descrito em "Instalação").
- MyQ Terminal.jar – este arquivo deve ser instalado no dispositivo (conforme descrito na seção "Instalação via SMS (see page 44)").
- MyQ License Access Number – chave de licença necessária para gerar o arquivo de licença na seção "Instalação via SMS".
- EULA do MyQ

Requisitos

- É obrigatório que haja um disco rígido instalado no dispositivo.
- O firmware mais recente fornecido para o modelo do dispositivo deve estar instalado.
- A data e a hora corretas devem estar configuradas no dispositivo de impressão para evitar problemas com a funcionalidade "Scan to Me[3]".
- O Microsoft .NET Runtime 6.0[4] deve estar instalado; acesse o link e selecione **"Download Hosting Bundle"** para fazer o download `dotnet-hosting-6.0.36-win`.
- O MyQ Canon Embedded Terminal 10.1 é compatível com o MyQ Print Server 10.1 e versões mais recentes.

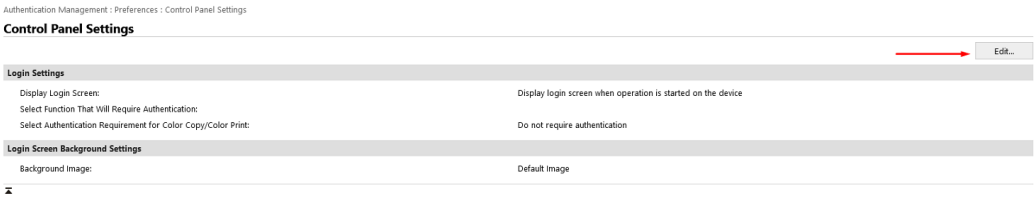
> Para obter informações sobre protocolos de comunicação e portas, consulte o guia do MyQ Print Server[5].

Antes de instalar o pacote do terminal MyQ Canon Embedded no servidor MyQ, é necessário fazer o seguinte:

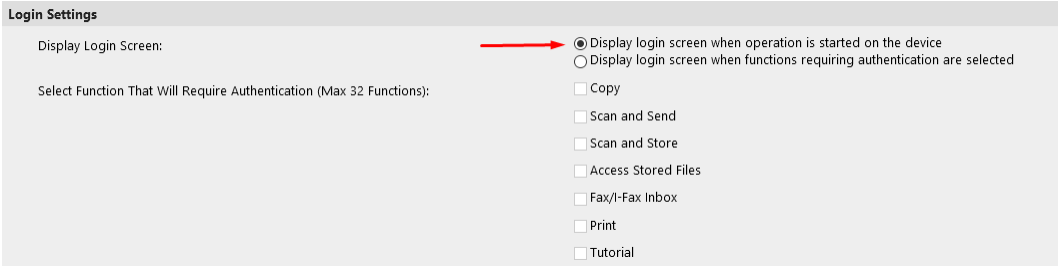
3. https://docs.myq-solution.com/en/canon-emb/8.2/scan-to-me
4. https://dotnet.microsoft.com/en-us/download/dotnet/6.0/runtime
5. https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/main-communication-ports

4.1 Configuração do dispositivo

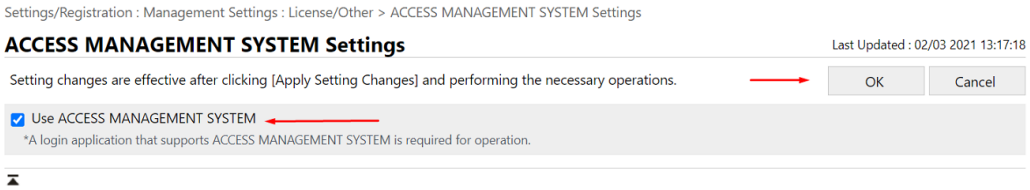
1. Acesse a interface de usuário da web da impressora em http://*endereço IP da impressora*/
2. Insira suas credenciais e clique em **"Entrar"**.
3. Acesse **Configurações/Registro > Gerenciamento de Usuários > Gerenciamento de Autenticação > Configurações do Painel de Controle** e clique em **Editar...**.



4. Na seção **Configurações de login**, em **Exibir tela de login**, selecione *Exibir tela de login quando a operação for iniciada no dispositivo* e clique em **Atualizar**.



5. Acesse **Configurações/Registro > Licença/Outros > Configurações** do **SISTEMA DE GESTÃO DE ACESSO.**
6. Marque a caixa de seleção **"Usar SISTEMA DE GESTÃO DE ACESSO"** e clique em **OK**.



7. Clique em **"Aplicar alterações nas configurações"**.

Logout por inatividade

Devido a uma limitação dos dispositivos Canon, o tempo de logout por inatividade definido no Perfil de Configuração do MyQ é ignorado. O tempo de logout por inatividade pode ser definido na interface da Web da

impressora, em **Configurações/Registro** > **Configurações de Tempo/ Energia** > **Configurações de Economia de Energia** > **Tempo de Reinicialização Automática**.

4.2 Ativação de leitores de cartão

Para habilitar um leitor de cartão em um dispositivo Canon ImageRunner Advance, habilite o driver USB MEAP.

1. Acesse a interface de usuário da Web da impressora em http://*endereço IP da impressora*/ e faça sua autenticação, se solicitado.
2. Selecione **Configurações** > **Registro** > **Interface Externa**.
3. Marque as caixas de seleção **"Usar dispositivo USB"** e **"Usar driver MEAP para dispositivo USB"**.
4. Clique em **OK** e reinicie o dispositivo.

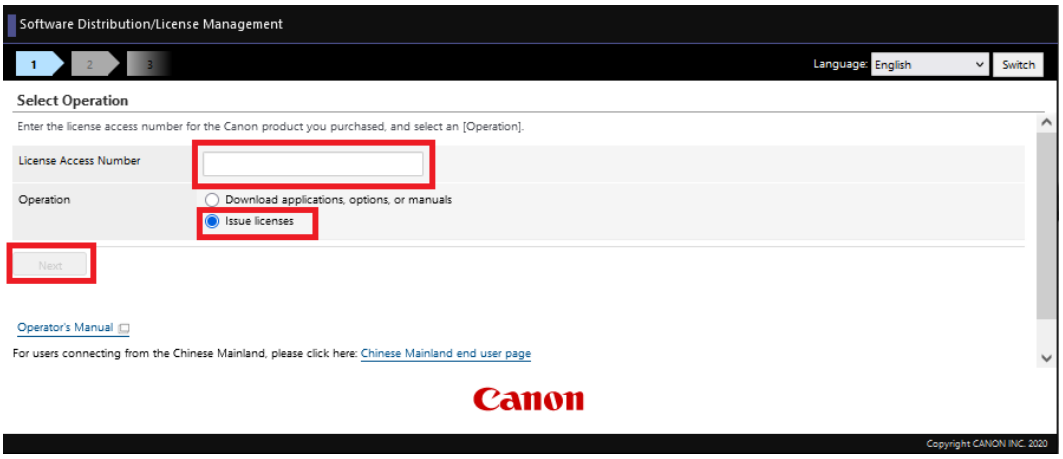
4.3 Instalação do pacote no dispositivo

A instalação do pacote no dispositivo é feita por meio do System Management Services (SMS).

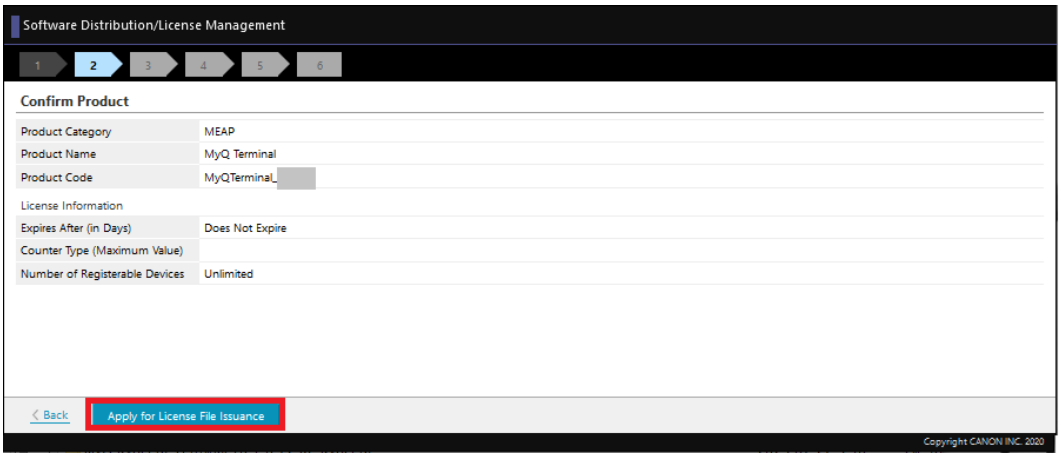
Durante a instalação, é necessária a comunicação entre a impressora ou o computador a partir do qual o aplicativo é instalado e os servidores da Canon.

Para a instalação, o Número de Acesso à Licença é necessário para gerar o Arquivo de Licença, e o aplicativo MyQ Terminal.jar é necessário para a instalação na interface do usuário da web do dispositivo com o Arquivo de Licença gerado.

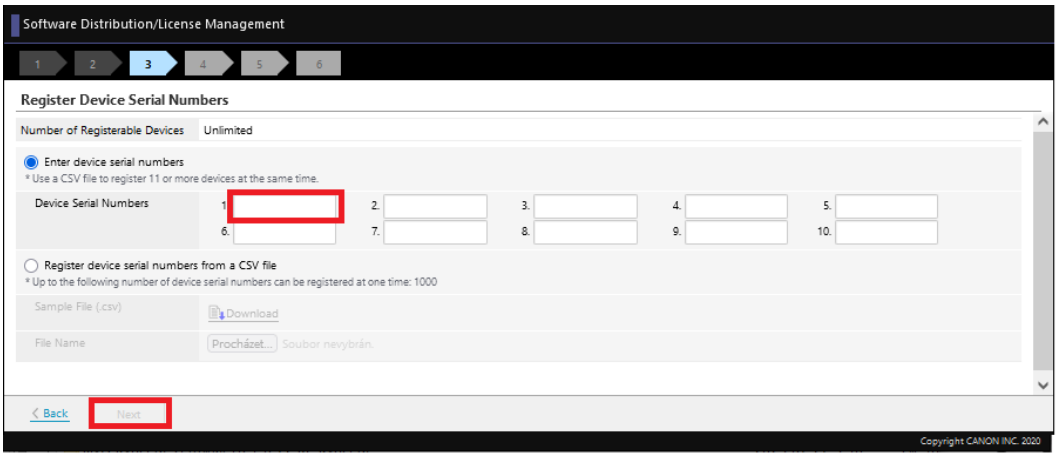
1. Acesse http://canon.com/meap, insira o número da licença no campo **"Número de Acesso à Licença"** e clique em **"Avançar"**.



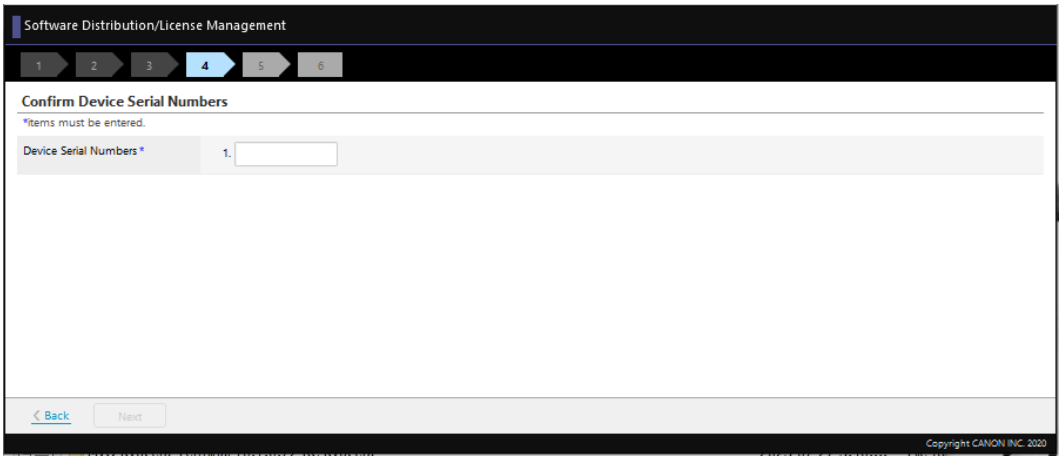
2. Confirme a seleção do aplicativo MyQ Terminal clicando em **“Solicitar emissão do arquivo de licença**”.



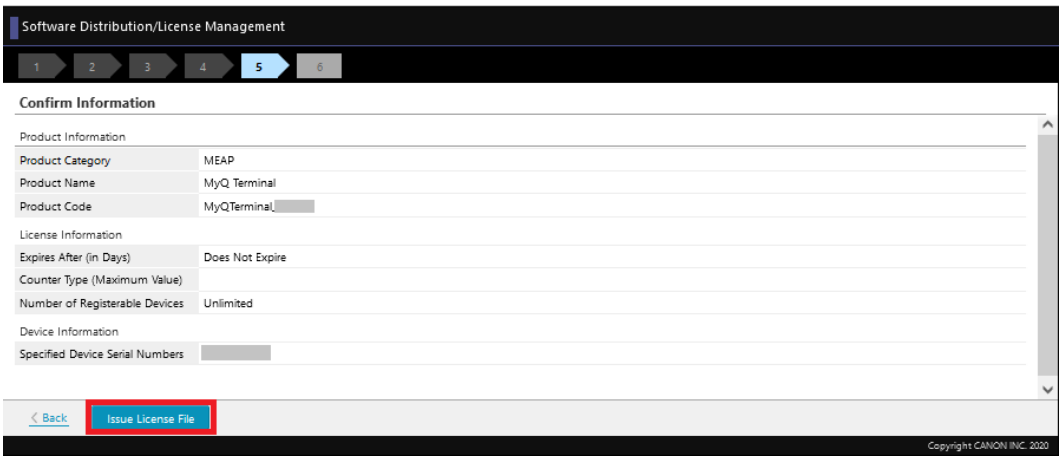
3. Especifique o número de série do dispositivo no campo **“Insira os números de série dos dispositivos**”. É possível adicionar manualmente os números de série de até 10 dispositivos ou fazer o upload de um arquivo CSV para adicionar até 1.000 dispositivos, selecionando a opção **“Registrar números de série dos dispositivos a partir de um arquivo CSV**”. Após inserir o(s) número(s) de série, clique em **“Avançar**”.



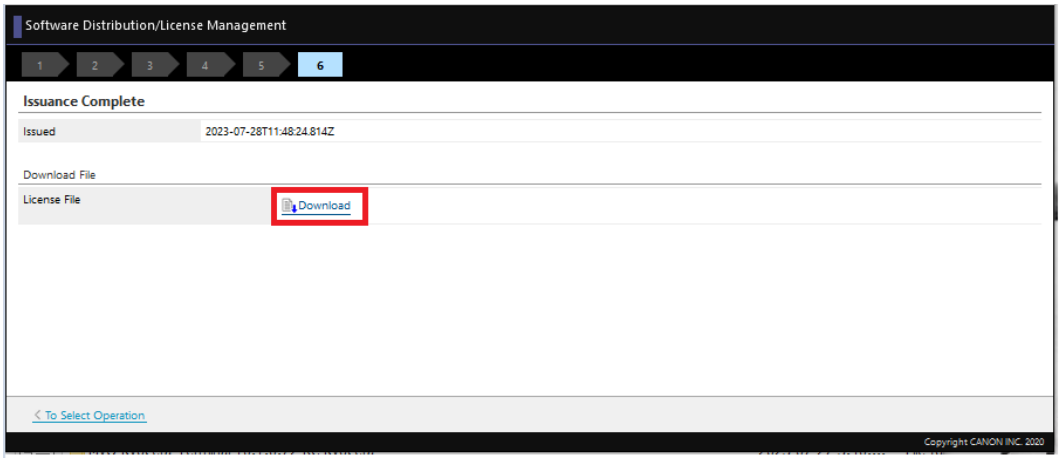
4. Confirme o(s) número(s) de série e clique em **“Avançar**”.



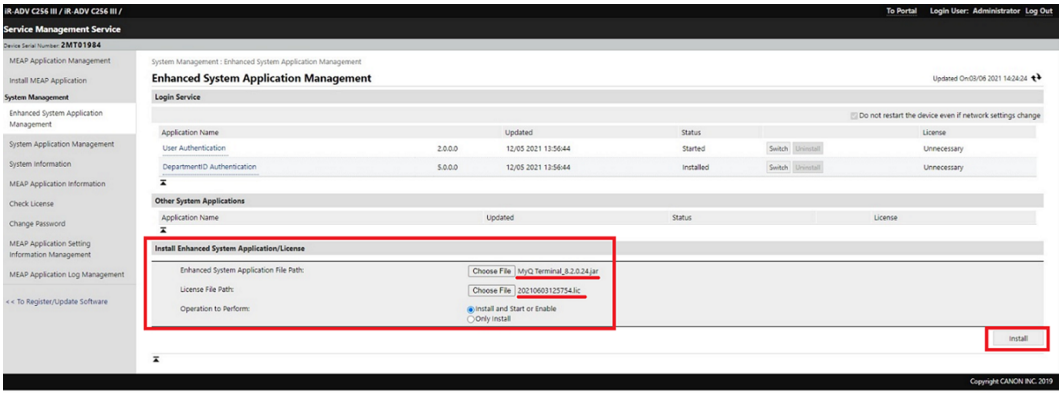
5. Clique em **"Emitir arquivo de licença**" para gerar seu arquivo de licença.



6. Clique em "Baixar" para baixar seu arquivo de licença.



7. Faça login na interface de usuário da web do dispositivo (*http://*endereço IP da impressora*/*) como administrador e acesse **Gerenciamento de Serviços > Gerenciamento Avançado de Aplicativos do Sistema**.
8. Na seção **"Instalar aplicativo de sistema avançado/licença**":



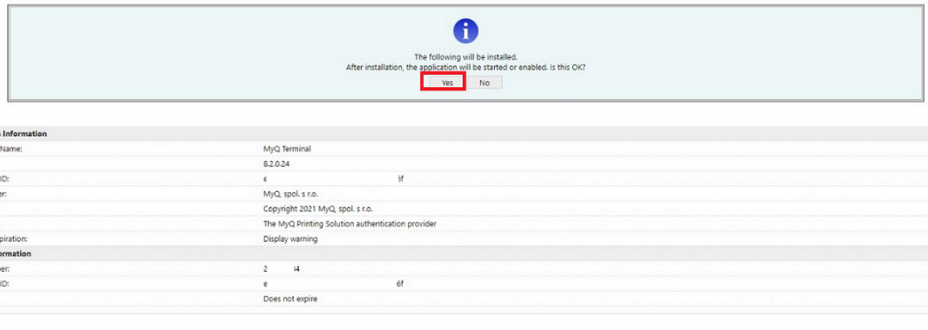
a. carregue o arquivo MyQ Terminal.jar no campo **"Caminho do arquivo do aplicativo de sistema avançado**".

b. carregue o arquivo de licença baixado no campo **Caminho** do **arquivo de licença**.

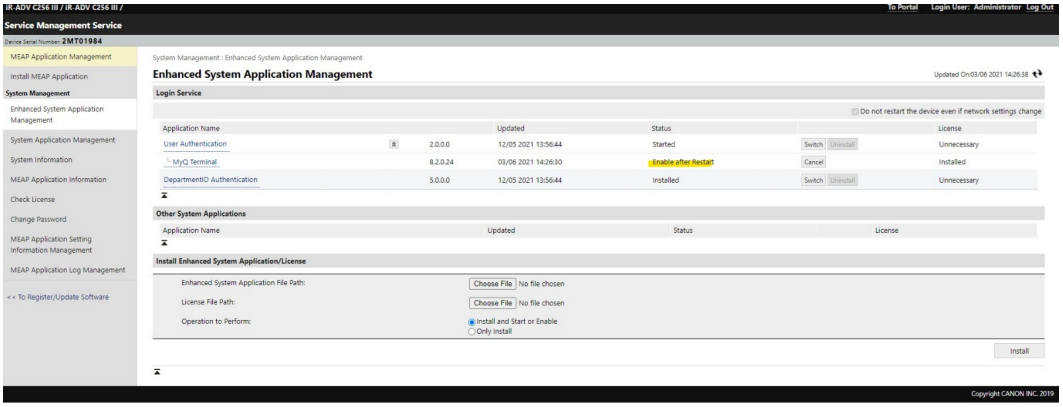
c. selecione *"Instalar e Iniciar" ou "Ativar"* na opção **"Operação a ser executada**".

d. Clique em **"Instalar**".

9. Clique em **"Sim"** para confirmar a instalação.



10. Quando esta tela for exibida, reinicie o dispositivo para concluir a instalação e iniciar o aplicativo.



4.4 Ativar contadores de dispositivos

Os seguintes contadores devem ser ativados no dispositivo, no modo de serviço do dispositivo.

Essas configurações não são necessárias para usar a ativação com o terminal embutido MyQ Canon no MyQ Print Server 10.1 RC2+.

Limitação:

Se os seguintes contadores não estiverem configurados no dispositivo, algumas funções não funcionarão corretamente:

- Os valores dos contadores não definidos não serão exibidos na interface do usuário da Web do MyQ > Impressoras
- A contabilidade sem terminal não estará correta
- O relatório “Impressora – Leitura do medidor via SNMP” não apresentará os valores corretos
- Os eventos relacionados aos contadores não funcionarão

Para dispositivos de impressão colorida:

- 314 (Impressão em preto e branco 2)
- 323 (Impressão em cores + cor única 2)
- 222 (Cópia em preto e branco 2)
- 231 (Cópia em cores + cor única 2)

Ao usar um dispositivo colorido, o contador de digitalizações não será exibido nos relatórios do MyQ.

Para dispositivos de impressão em preto e branco:

- 302 (Impressão em preto e branco)
- 202 (Cópia em preto e branco)
- 501 (Digitalização)

Check Counter

Main Counter

Type
112 : Total (Black & White/Large)
113 : Total (Black & White/Small)
231 : Copy (Full Color + Single Color/2)
123 : Total (Full Color + Single Color/Small)
501 : Scan (Total 1)
323 : Print (Full Color + Single Color/2)
222 : Copy (Black & White 2)
314 : Print (Black & White 2)

Se um (ou mais) desses contadores não estiver habilitado no dispositivo, a ativação do dispositivo falhará, com a seguinte mensagem de erro (ou similar) na interface de administração web do MyQ:

Activation failed	SNMP: Variable does not exist | oid=.1.3.6.1.4.1.1602.1.11.1.3.1.4.323 | errorCode=2	Canon iR-ADV C5535 63.17_1

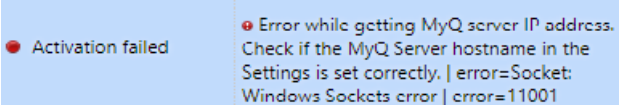
O último número na mensagem de erro indica o contador desativado; neste exemplo, é **323** – *Impressão em cores + Cor única 2.*

5 Instalação

A maneira mais fácil de instalar o terminal MyQ Canon Embedded é por meio da instalação remota a partir da interface de administrador do MyQ Web. Esse método é muito simples e é preferível, especialmente quando você precisa instalar o terminal em um grande número de dispositivos de impressão, já que é possível instalar vários dispositivos em lote.

Para isso, crie descobertas de impressoras separadas e adicione um perfil de configuração a qualquer uma delas. Ao mesmo tempo, você pode atribuir as impressoras descobertas a um grupo e/ou fila.

Antes da instalação, certifique-se de que o nome do host/endereço IP do servidor em **MyQ, em "Configurações", "Rede"**, esteja correto. Caso contrário — o que pode ocorrer após uma atualização ou upgrade de licença —, a configuração remota falhará.



5.1 Instalação remota por meio da detecção de impressoras

1. Siga as instruções do guia do MyQ Print Server para criar e configurar uma detecção de impressora[6].
2. Em seguida, você deve criar um perfil de configuração[7] para associar à sua Detecção de Impressoras.
3. A seção **"Canon"** é exibida quando o pacote de terminal da Canon está instalado no servidor MyQ.

5.2 Instalação iniciada pelo terminal

Outro método para instalar um terminal incorporado é usar a **"Instalação iniciada pelo terminal**". O aplicativo deve ser instalado no dispositivo (Instalação do pacote no dispositivo (see page 44)). Instale o aplicativo no menu do sistema do dispositivo de impressão e, em seguida, instale o pacote no servidor, crie uma Detecção de Impressora com **a opção "Instalação iniciada pelo terminal**" e use essa Detecção de

6. https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/discovering-printing-devices

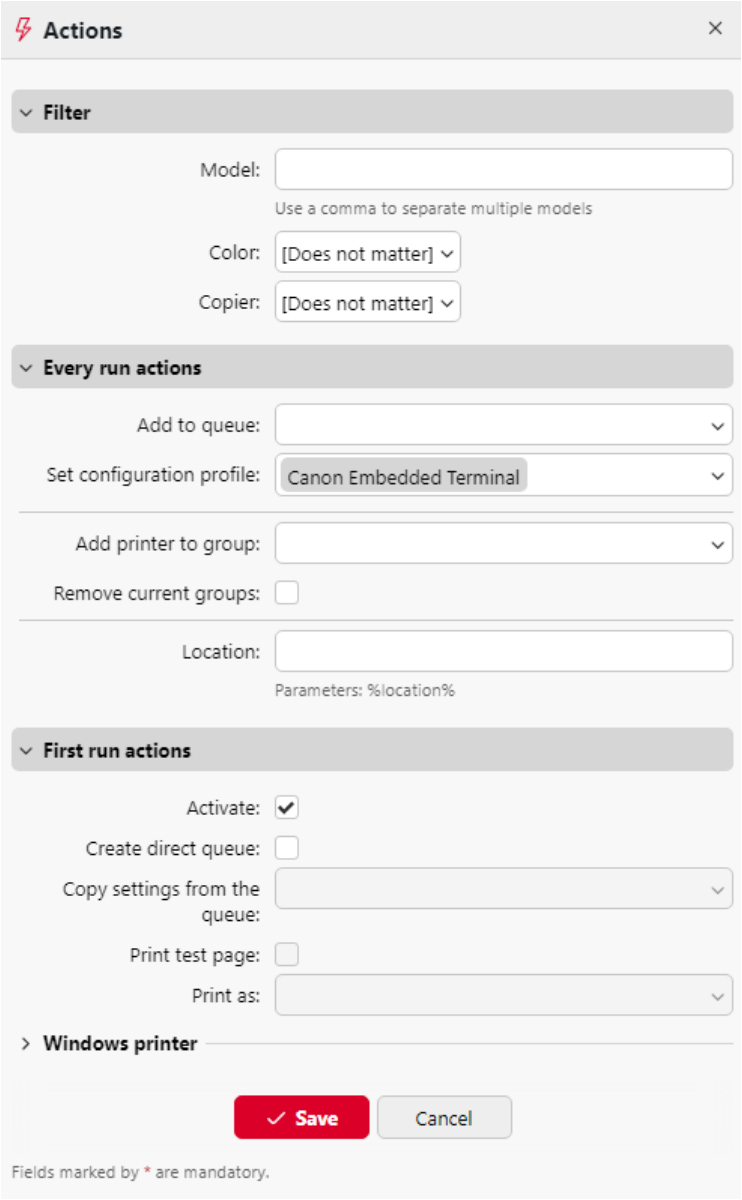
7. https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/configuration-profiles

Impressora. Isso pode ser conveniente se você precisar instalar o terminal em um pequeno número de dispositivos aos quais tenha acesso físico.

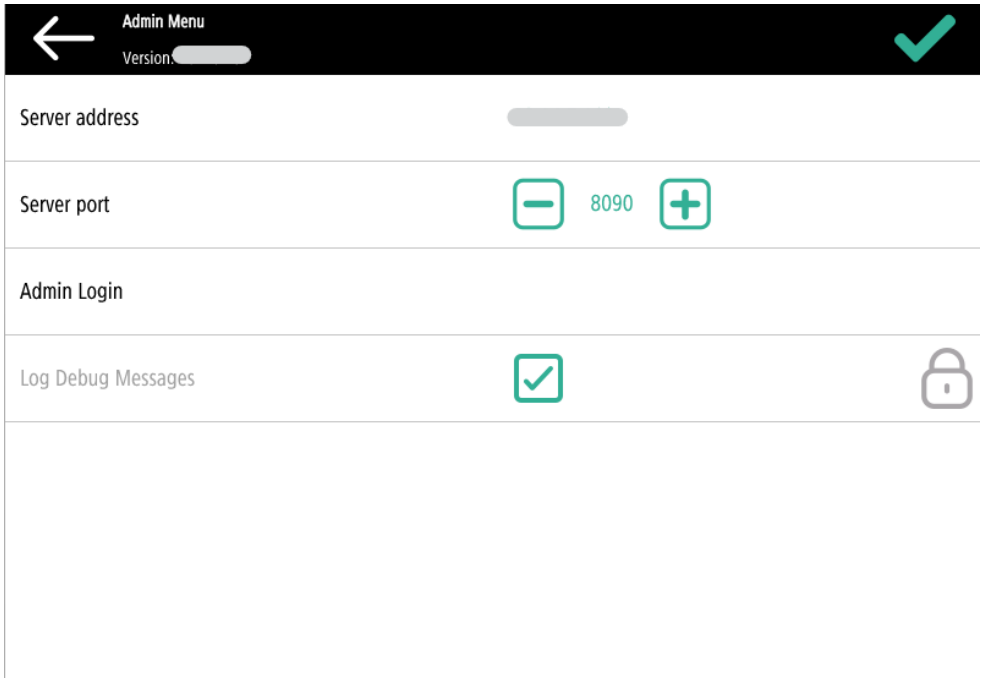
1. Instale e ative o pacote no servidor:
    a. Acesse o **MyQ, Configurações, Impressoras e Terminais**; em **"Pacotes de terminais",** clique em **+Adicionar** e faça o upload do arquivo de pacote **MyQ Canon Terminal x.x.x.pkg**.
    b. Crie um perfil de configuração.
2. Crie uma Descoberta de Impressora e ative a impressora:
    a. Crie uma Descoberta de Impressora, especifique o **intervalo de IPs** e habilite a opção **"Iniciada pelo terminal"** na seção "Avançado".

    b. Na guia "Ações" da Detecção de Impressoras, adicione uma nova ação. Nas propriedades da ação, em **"Definir perfil de configuração**", selecione o perfil de

configuração atribuído ao pacote de terminal. Na seção “Ações na primeira execução”, habilite a opção **“Ativar”**.



3. Faça login no menu “Admin”.
    a. Especifique o **endereço do servidor** (nome do host ou endereço IP do servidor) e a **porta do servidor** e **salve** a configuração.



4. Após salvar a configuração no menu Admin e sair do menu Admin, a ativação do terminal integrado deve iniciar automaticamente. No dispositivo, é exibida a mensagem *"Conectado ao servidor - Configurando"*.

5.3 Execução de várias versões de pacotes

Em certas situações, pode ser necessário ou útil utilizar vários pacotes de terminal do mesmo fornecedor, por exemplo, ao escalonar atualizações para uma grande frota ou porque certos dispositivos não são compatíveis com os pacotes de terminal mais recentes.

5.3.1 Versões compatíveis

- Servidor de impressão: Versão 10.2 e superiores
- Terminal EMB Canon: Versão 10.1 Patch 4 e superiores

Para adicionar e executar várias versões de pacotes, consulte o guia “Como usar vários pacotes de terminais do mesmo fornecedor”.

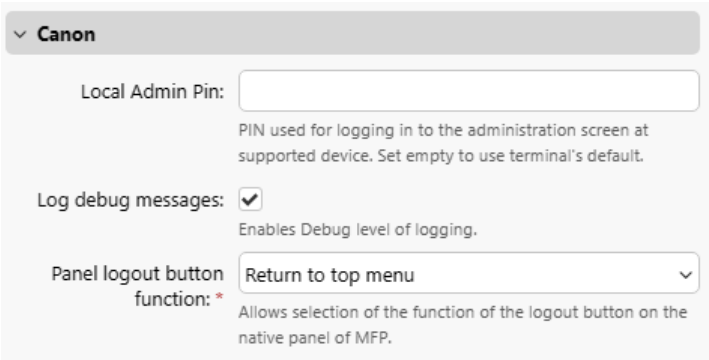
5.4 Opções específicas do fornecedor: Canon

Após instalar o pacote do terminal no servidor de impressão, as seguintes opções específicas do fornecedor estarão disponíveis nos Perfis de Configuração:

- **PIN de administrador local** Defina o número do PIN usado para fazer login no terminal como administrador. Quando o campo estiver vazio, o valor padrão **1087** será usado.
- **Registrar mensagens de depuração** Defina o nível de registro como “Depuração”. Quando ativado, o terminal gera informações adicionais de registro para auditoria e solução de problemas.

> ⚠ Essa configuração se aplica a todas as impressoras que utilizam essa configuração. Para registrar mensagens de depuração em uma impressora específica, use um perfil de configuração separado exclusivamente para essa impressora.

- **Função do botão de logout do painel** Defina o que acontece quando o usuário faz logout do terminal. As seguintes opções estão disponíveis:
  - **Sair**: O usuário é desconectado do terminal e a tela de login é exibida após pressionar o botão **“Sair”** no painel de um dispositivo desbloqueado.
  - **Retornar ao menu superior** O menu superior é exibido após pressionar o botão **“Sair”** no painel de um dispositivo desbloqueado, e a sessão do usuário ainda está em andamento.



A aplicação das alterações na seção da **Canon** no terminal requer uma configuração remota forçada do dispositivo.

5.5 Segurança da Comunicação

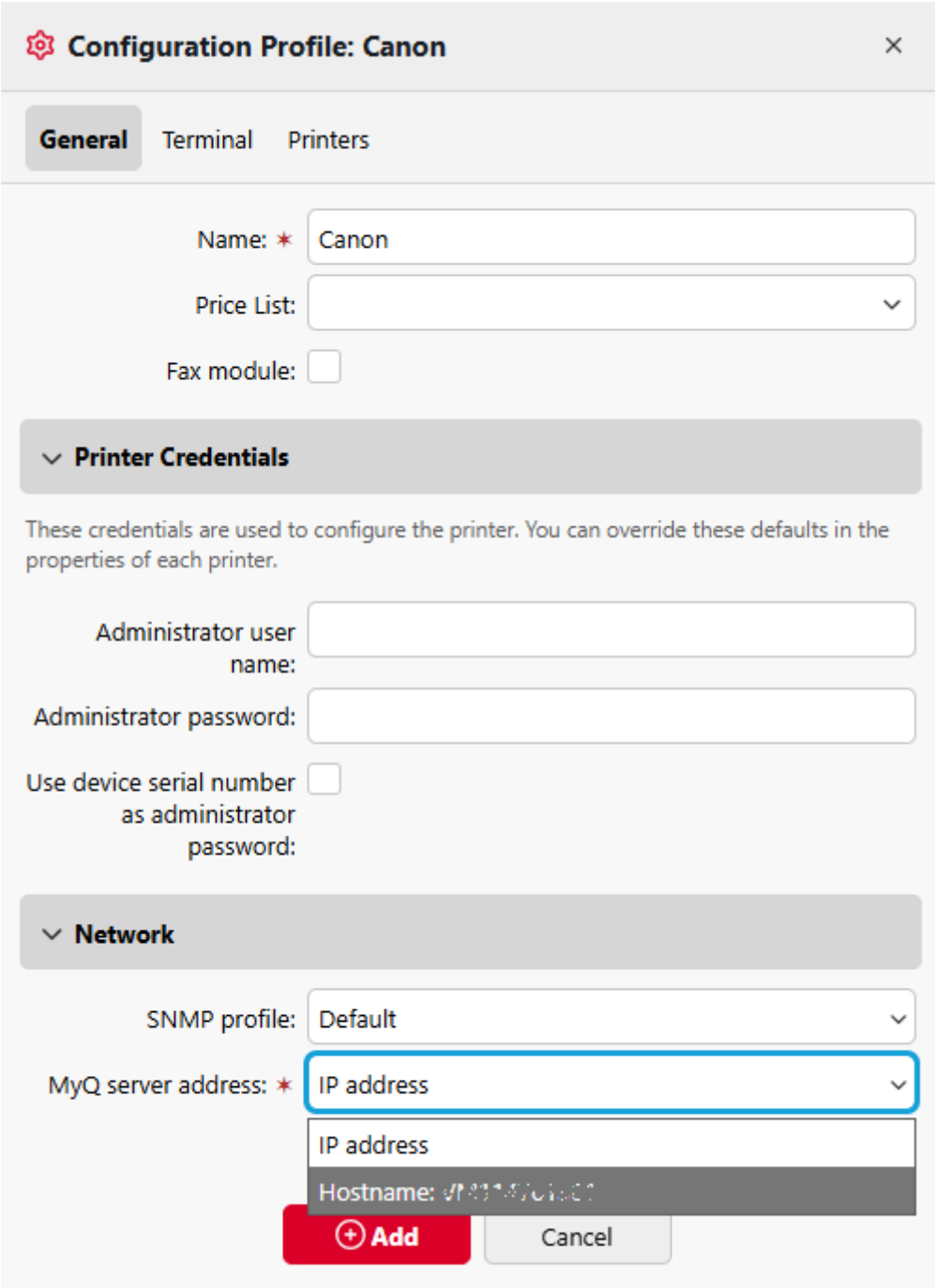
Caso sejam utilizados certificados SSL incorretos, a mensagem *"Falha no login – Certificado SSL inválido – Conexão segura com o servidor* recusada" é exibida após uma tentativa de login.

Depois de alterar o certificado no servidor, é necessária uma reconfiguração remota forçada. Após a reconfiguração forçada, pode ser necessário reiniciar o dispositivo.

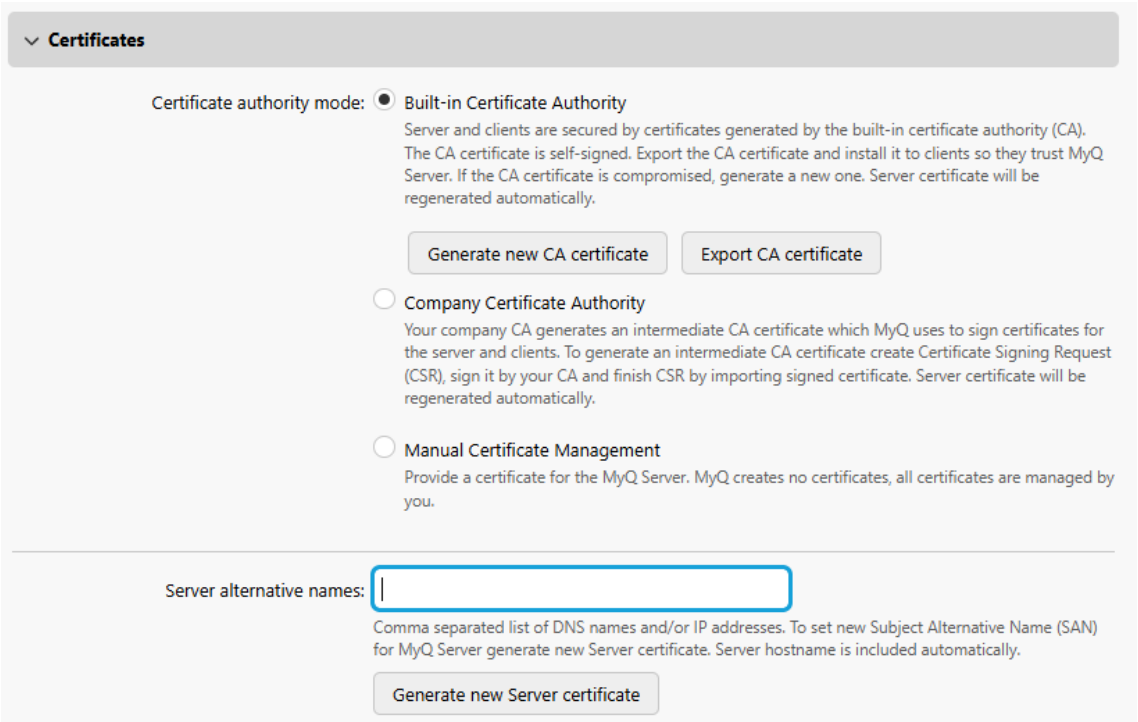
Para um funcionamento adequado, é importante configurar as definições de hora (fuso horário e configurações de data e hora) do dispositivo com os mesmos valores do servidor.

5.5.1 Correspondência entre o endereço do servidor no perfil de configuração e os certificados

Dependendo do **endereço** do **servidor MyQ** especificado no Perfil de Configuração do dispositivo, pode ser necessário fazer ajustes no certificado do dispositivo.



Se o Perfil de Configuração usar **endereço IP** em vez de **nome de host** e a opção **"Permitir comunicação não segura"** estiver desativada no MyQ Easy Config, o endereço IP do servidor deverá ser adicionado como um **nome alternativo do servidor** em **Rede > Certificados** ao gerar um certificado para o dispositivo.



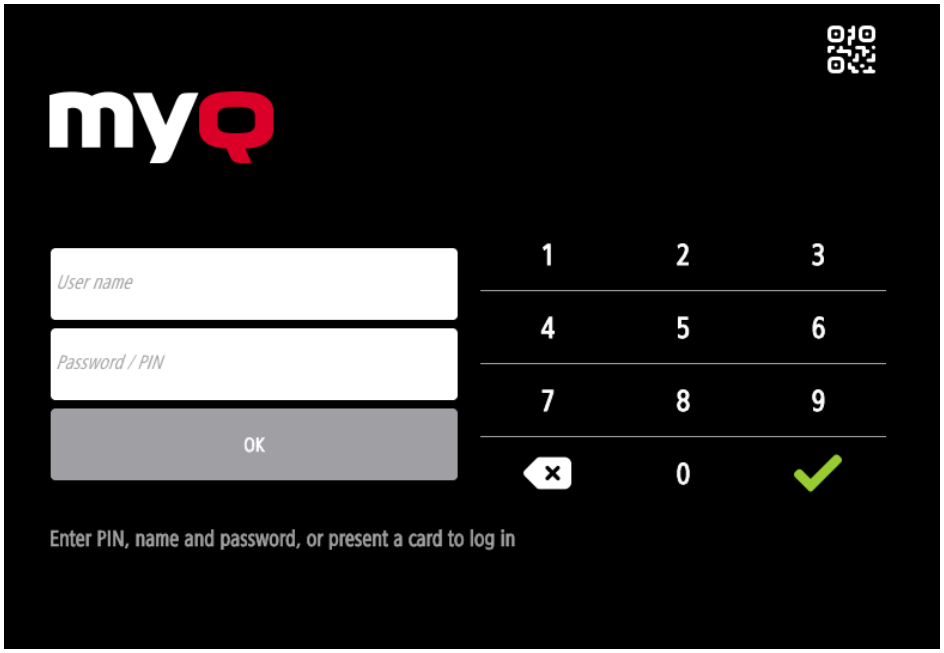
1. Na interface de administração web do MyQ, acesse **Configurações > Rede > Certificados**.
2. No campo **"Nomes alternativos do servidor"**, insira o endereço IP do servidor e clique em **"Gerar novo certificado de servidor"**.
3. Assim que o certificado for gerado, a seguinte mensagem será exibida: *"Os certificados foram alterados. Clique em Salvar para manter as alterações."* Clique no botão **Salvar**.
4. Após o salvamento das alterações, é necessário forçar a configuração, reativar a impressora e reiniciar o dispositivo para aplicar o certificado atualizado.

5.6 Alteração dos métodos de login

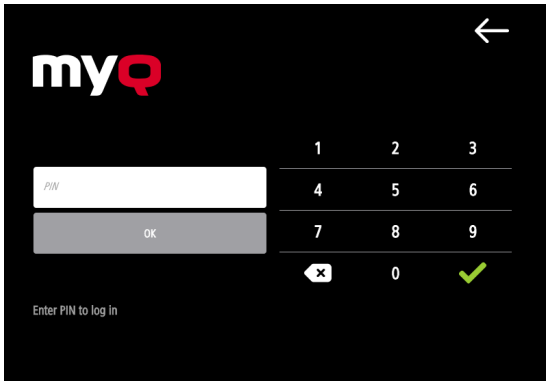
Se você quiser alterar os métodos de login após a instalação, será necessário editar o perfil de configuração e reativar sua(s) impressora(s).

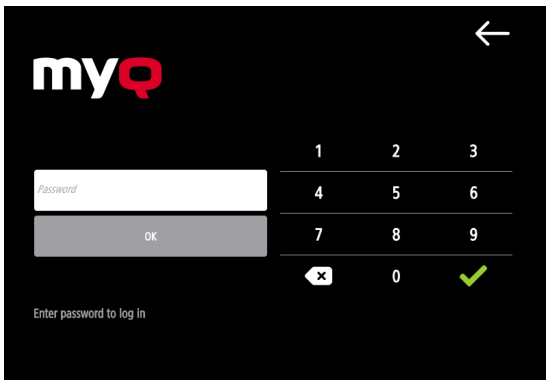
Você pode escolher entre dois tipos de login: login simples e autenticação em duas etapas.

Com a opção de login simples, você pode selecionar até três métodos de login.



Com a autenticação em duas etapas, é possível selecionar uma combinação dos métodos de login.





Para alterar o tipo de login:

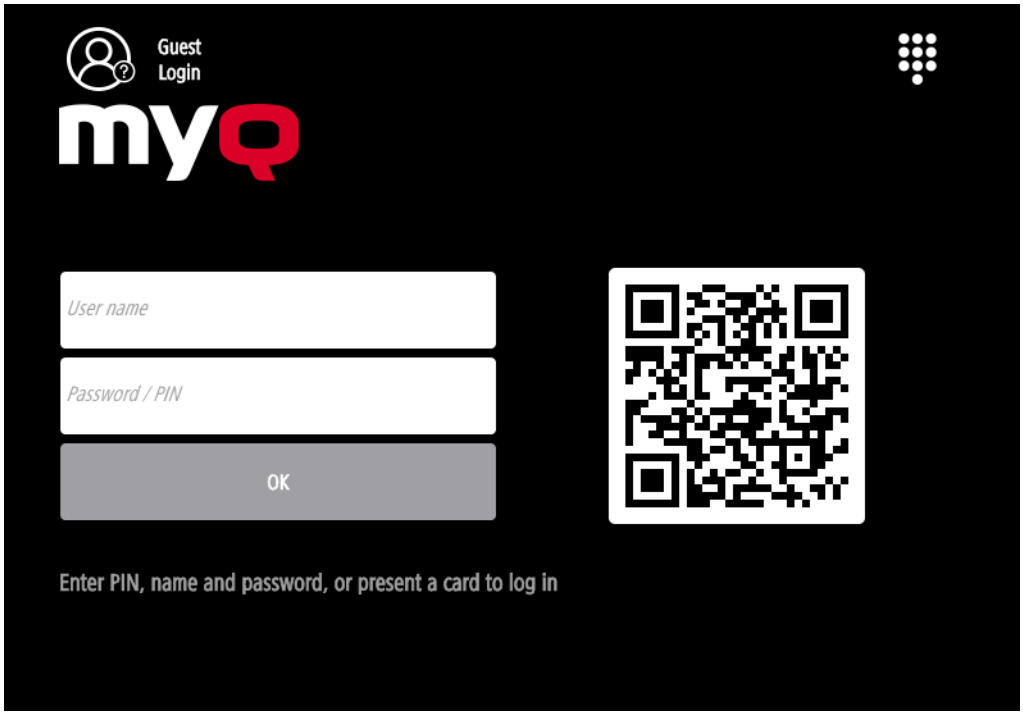
1. Na interface de administração do MyQ Web, acesse **MyQ, Configurações, Perfis de Configuração**.
2. Selecione o perfil que deseja alterar e clique em **Editar** na faixa de opções principal (ou clique com o botão direito do mouse e **selecione Editar**, ou clique duas vezes). Escolha o método de login no painel à direita.
3. Clique em **"Salvar"**. Uma janela pop-up informará que você precisa ativar as impressoras novamente.
4. Clique em **OK** se quiser reativar todas as impressoras conectadas a este perfil ou clique em **Ignorar** se quiser alterar apenas as configurações de impressoras específicas.
5. Se você optou por pular, vá para **MyQ, Impressoras** para abrir a visão geral **das impressoras**. Selecione a(s) impressora(s) a ser(em) alterada(s), clique com o botão direito do mouse e selecione **Ativar**.
6. Reinicie o(s) dispositivo(s) de impressão.

5.6.1 Login via código QR

No **MyQ,** em **"Configurações", "Impressoras e Terminais"**, na seção **"MyQ X Mobile Client"**, você pode **ativar o login por código QR na tela de login do terminal**.

Também é possível configurar a exibição de um código QR no terminal, em vez do teclado numérico, por padrão. Marque a caixa de seleção ao lado de **"Definir código QR como método de login padrão"** e clique em **"Salvar"**.

Após a confirmação, um código QR será exibido como a opção padrão de login no terminal.



Para obter mais informações, consulte "Impressão pelo aplicativo MyQ X Mobile Client"[8] no guia do Servidor de Impressão MyQ e consulte o guia do aplicativo MyQ X Mobile Client[9].

5.7 Seleção de idiomas

O idioma selecionado como padrão no servidor MyQ também é usado em todos os terminais incorporados, uma vez que o usuário faça login no MyQ. No entanto, o idioma da tela de login e o idioma nativo do painel do dispositivo são gerenciados pelo próprio dispositivo, dependendo, portanto, do idioma definido nas configurações do dispositivo.

O idioma padrão do terminal é o idioma padrão definido na guia Configurações **gerais**. Para obter mais informações, consulte *Configurações gerais* no *guia do MyQ Print Server*.

É possível definir idiomas diferentes para os usuários editando seus painéis de propriedades na guia principal **"Usuários"**. Esses idiomas são então utilizados em

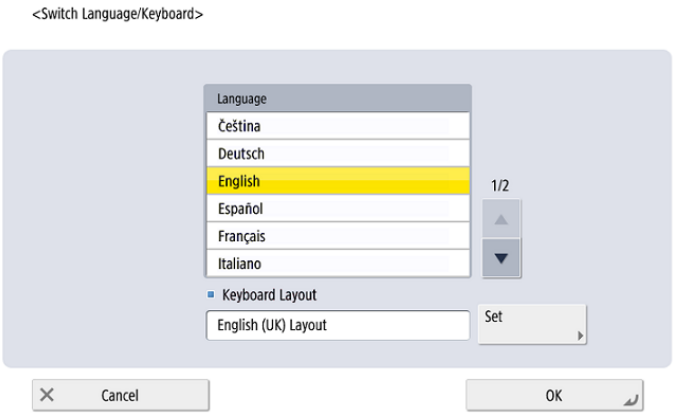
8. https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/printing-via-the-myq-x-mobile-client-app
9. https://docs.myq-solution.com/en/mobile-app/

suas sessões de usuário no terminal integrado. Para obter mais informações, consulte *"Edição de contas de usuário"* no *guia do MyQ Print Server*.

Idioma do dispositivo

Para alterar o idioma da tela de login e o idioma nativo do painel do dispositivo:

1. Pressione o botão de idioma no canto inferior direito da tela.
2. Selecione o **idioma** e o **layout de teclado** nas listas.
3. Pressione **OK**.



5.8 Atualização e desinstalação

5.8.1 Atualização do terminal

Só é possível atualizar a parte do servidor do pacote do terminal. A parte do dispositivo do terminal MyQ Canon Embedded deve ser atualizada manualmente.

A atualização da parte do servidor do pacote do terminal é feita na interface de administração web do MyQ (*é necessário o MyQ Server 8.2 patch 6 ou superior*).

> Consulte a seção "Pacotes de terminais"[10] no guia do MyQ Print Server para obter mais detalhes.

5.8.2 Desinstalação do terminal

É possível desinstalar remotamente o terminal integrado a partir da interface de administração web do MyQ. Para que isso funcione, no entanto, é necessário definir as credenciais da impressora nas propriedades da impressora no MyQ ou no **perfil de**

10. https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/printers-and-terminals-settings

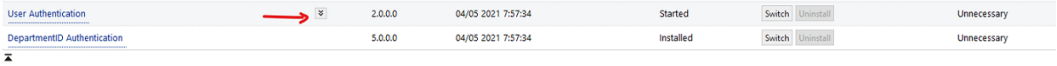
configuração durante a instalação remota. Não é possível desinstalar o terminal integrado sem as credenciais.

Para desinstalar um terminal remotamente

1. Acesse **MyQ > Impressoras.**
2. Selecione a impressora que deseja desinstalar e vá para **Ações > Definir perfil de configuração…**
3. Selecione **"Sem terminal"** e clique em **"OK**". Confirme a alteração do perfil de configuração e a desinstalação deverá iniciar automaticamente.

Depois disso, você deve excluir manualmente o aplicativo MyQ do dispositivo:

1. Acesse a interface web da impressora em http://*endereço IP da impressora*/
2. Insira suas credenciais e clique em **"Entrar**".
3. Acesse **Gerenciamento de Serviços > Gerenciamento Avançado de Aplicativos do Sistema**.
4. Ao lado de **"Autenticação do usuário**", clique no botão de setas duplas para visualizar o arquivo do pacote MyQ.

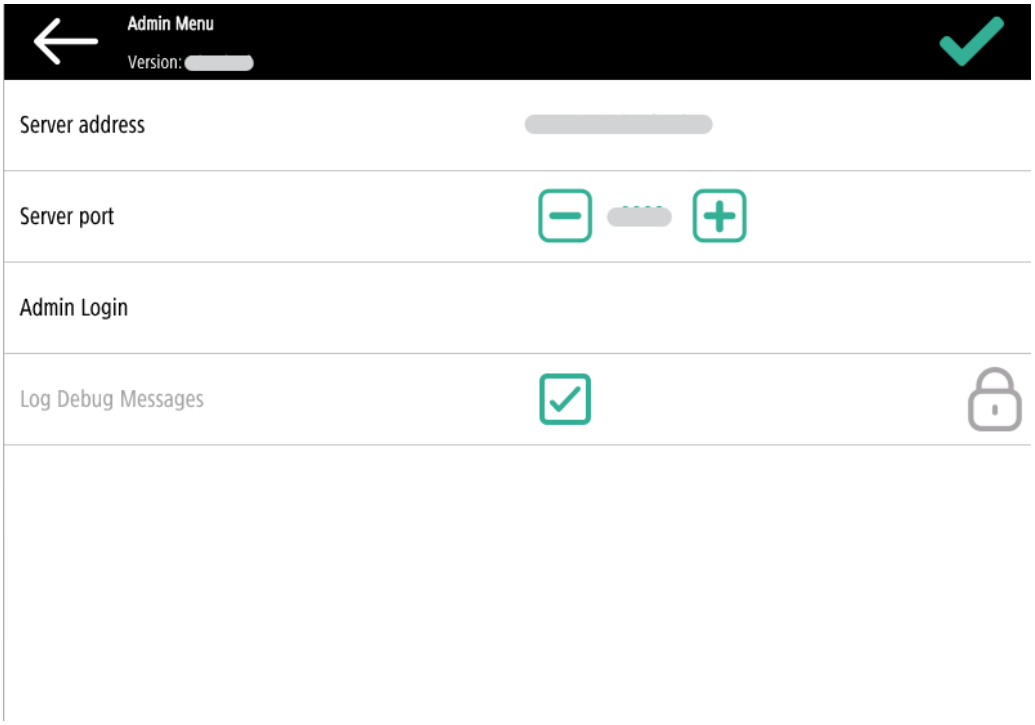


5. Na entrada **"MyQ Login"**, clique em **"Desinstalar"** para remover o aplicativo do dispositivo.

6. Confirme a desinstalação e reinicie o dispositivo.

6 Menu de Administração

No **Menu de Administração** do terminal**,** você pode administrar o terminal e alterar suas configurações.



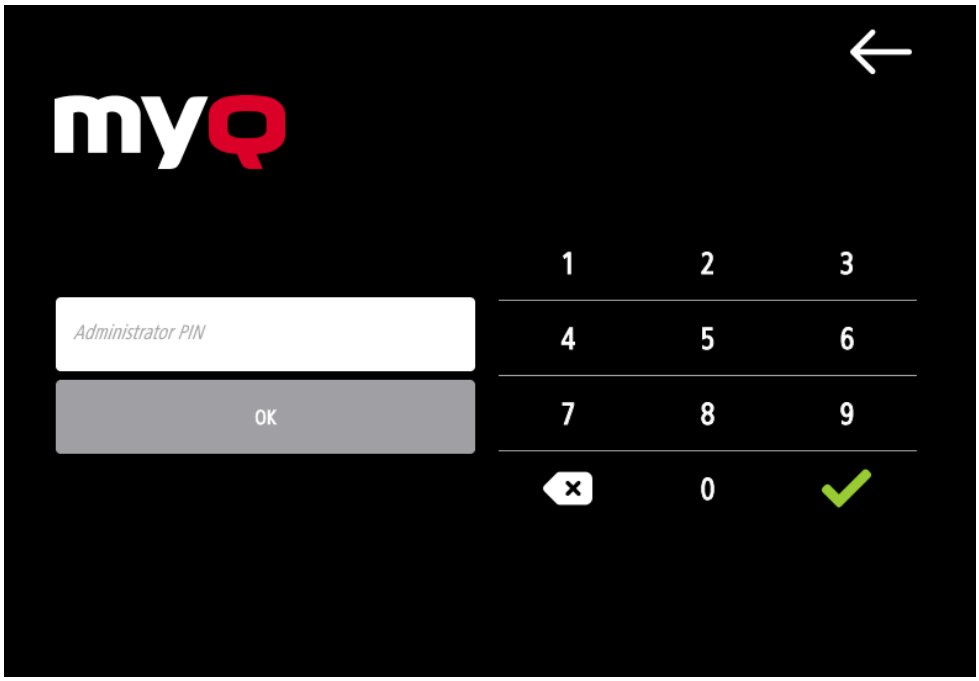
A ação **"Login de Admin**" desbloqueia o painel do dispositivo de impressão. Com o painel desbloqueado, a tela padrão do dispositivo de impressão é aberta, e todos os recursos do dispositivo ficam acessíveis. As páginas impressas e digitalizadas neste modo são contabilizadas para o *usuário **não autenticado**. Assim que o painel for desbloqueado, a configuração do dispositivo pode ser acessada. Ao abrir o painel do dispositivo usando o botão **"Login de Admin"**, você recebe automaticamente direitos administrativos sobre todas as suas configurações.

O **endereço do servidor** e **a porta do servidor** podem ser editados e utilizados na "Instalação Iniciada pelo terminal".

A opção **"Registrar mensagens de depuração**" não é editável aqui. Trata-se apenas de uma informação sobre qual nível de depuração está definido no dispositivo. Se a configuração estiver ativada, o terminal gerará informações adicionais de log para fins de auditoria e solução de problemas. A configuração pode ser definida durante a instalação remota do terminal na interface de administração web do MyQ.

6.1 Acessando o menu de administração

Para acessar o menu de administração do terminal, toque no logotipo do MyQ (ou logotipo personalizado) no canto superior esquerdo do painel e digite o **PIN de administrador**. O PIN de administrador padrão é *1087*.



Você pode alterar o PIN de administrador no perfil de configuração da impressora na interface de administração da Web do MyQ.

1. Vá para **MyQ, Configurações, Perfis de configuração**.
2. Selecione o perfil que deseja alterar e clique em **Editar** na faixa de opções principal (ou clique com o botão direito e **selecione Editar**, ou clique duas vezes).
3. Altere o PIN de administrador na seção **"Credenciais da impressora**", no campo **"Senha do administrador**".
4. Clique em **"Salvar**". Uma janela pop-up informará que você precisa ativar a(s) impressora(s) novamente.

7 Licenças

O número total de terminais incorporados que podem ser executados ao mesmo tempo é igual ao número permitido pelas licenças de terminais incorporados. Se o número de licenças incorporadas no servidor for esgotado, o terminal será desativado. Consequentemente, os usuários não poderão fazer login nesse terminal.

Para recuperar o acesso ao terminal, você pode adicionar uma nova licença ou desativar um dos terminais atualmente ativados e, em seguida, reativar o dispositivo de impressão na interface de administração web do MyQ.

> Para obter informações sobre como adicionar licenças de terminais incorporados, ativá-las e estender o período de garantia do software, consulte a seção *"Licenças"*[11] no guia *do MyQ Print Server*.

11. https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/licenses

8 Personalização

Na guia “Configurações **de personalização”** da interface de administrador do MyQ Web, em **“Personalização do terminal**”, você pode adicionar um **“Logotipo personalizado”** e selecionar um **“Tema”** diferente para alterar a aparência geral do seu terminal incorporado.

> Consulte o guia do MyQ Print Server para obter informações sobre as configurações de personalização[12].

12. https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/personalization-settings

9 Ações do terminal

Este tópico aborda as ações do terminal no MyQ Canon Embedded e seus recursos.

As ações padrão do terminal são:

- Imprimir tudo
- Meus trabalhos
- Desbloquear Painel
- Digitalização Fácil – E-mail
- Digitalização Fácil – Pasta
- Registro do cartão de identificação (visível apenas se o cartão de identificação for selecionado como método de login)
- Cópia Fácil

Para obter informações relacionadas ao gerenciamento de nós de ação do terminal, consulte a seção "Configurações de ações do terminal"[13] no guia do MyQ Print Server.

13. https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/terminal-actions-settings

Os outros nós de ação do terminal disponíveis que podem ser usados no terminal MyQ Canon Embedded, além dos padrão mencionados acima, são:

- Digitalização Fácil
- Cópia Fácil
- Impressão Fácil
- Editar conta
- Recarregar crédito
- Pasta

9.1 Imprimir tudo

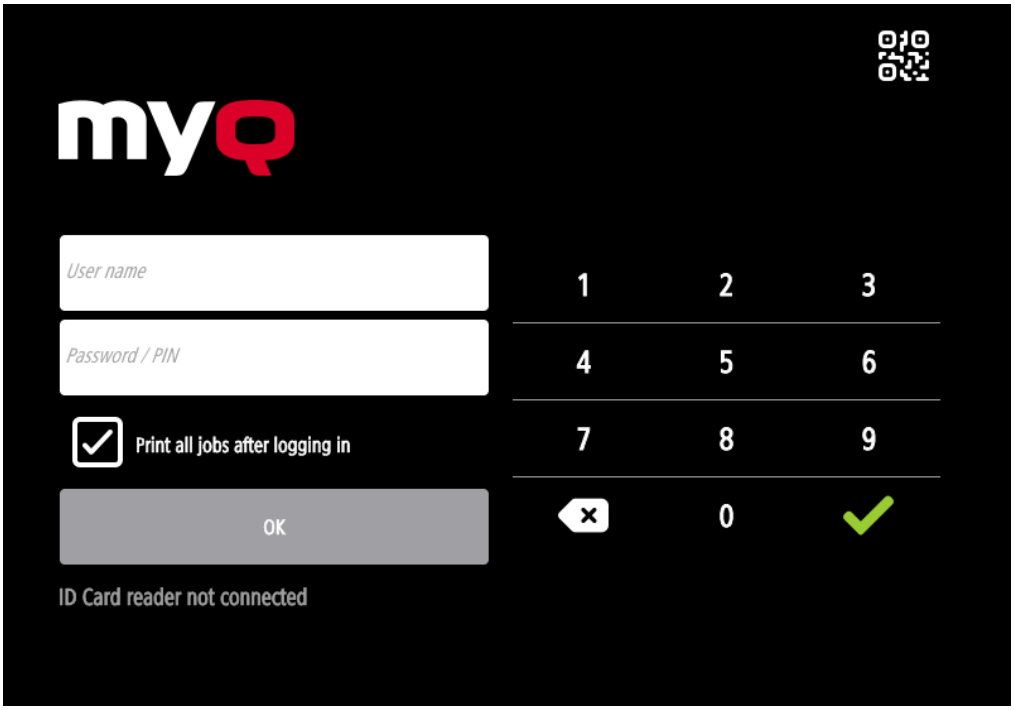
Esta ação imprime todos os trabalhos que estão aguardando na fila nos estados "Pronto" e "Pausado", incluindo trabalhos delegados por outros usuários.

9.1.1 Imprimir todos os trabalhos após o login

Como alternativa à ação **"Imprimir tudo**" do terminal, você pode usar o recurso **"Imprimir todos os trabalhos após o login**". Uma vez ativado na guia "Configurações **de impressoras e terminais**", em **"Geral**", todos os trabalhos do usuário são impressos imediatamente após ele fazer login em um terminal integrado. Dessa forma, o usuário não precisa tocar no botão **"Imprimir tudo"** para imprimir os trabalhos.

Mesmo que a opção **"Imprimir todos os trabalhos após o login"** esteja selecionada no servidor, os usuários podem desativar o recurso no terminal embutido antes de fazerem o login. Dessa forma, cada usuário pode decidir individualmente se deseja imprimir os trabalhos automaticamente ou manualmente por meio do botão **"Imprimir tudo**".

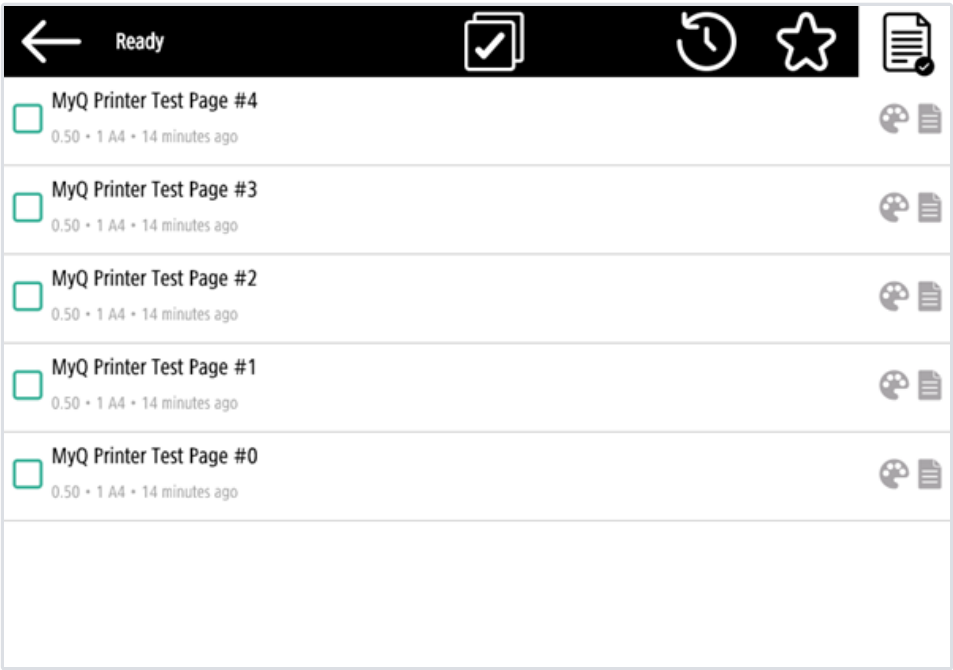
Se o usuário desativar o recurso no terminal e não fizer o login em 30 segundos, a tela do terminal será atualizada com a opção **"Imprimir todos os trabalhos após o login"** selecionada.



9.2 Meus trabalhos

Esta ação do terminal exibe todos os trabalhos que podem ser impressos no dispositivo de impressão. Os usuários podem gerenciar aqui seus trabalhos prontos, favoritos e impressos.

- **Trabalhos prontos**: esta é a guia inicial da tela **"Meus trabalhos"**. Ela pode ser reaberta tocando no ícone de página no canto superior esquerdo da tela. Ela contém trabalhos aguardando na fila, prontos para serem impressos.
- **Trabalhos favoritos**: os trabalhos favoritos podem ser exibidos tocando no ícone **de estrela** no canto superior esquerdo da tela. Ela contém uma lista dos trabalhos que você marcou como favoritos.
- **Trabalhos impressos**: os trabalhos impressos podem ser exibidos tocando no ícone **de relógio** no canto superior esquerdo da tela. Ela contém um histórico dos seus trabalhos impressos.

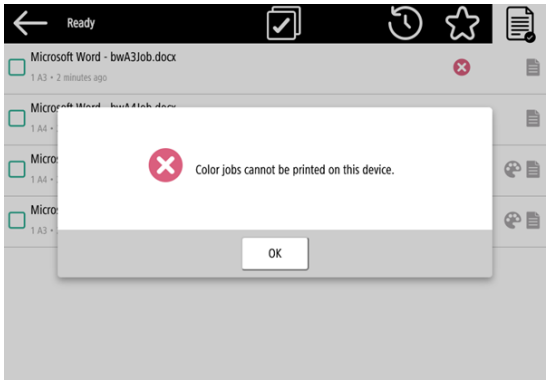


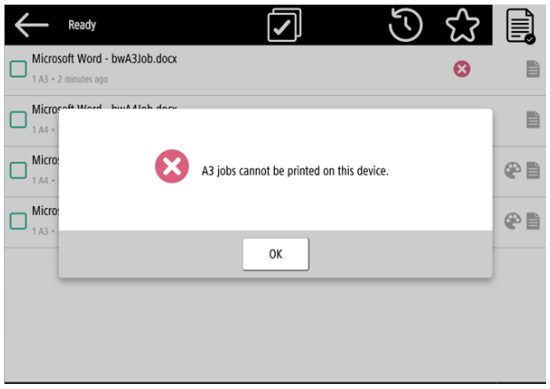
9.2.1 Filtros de trabalhos

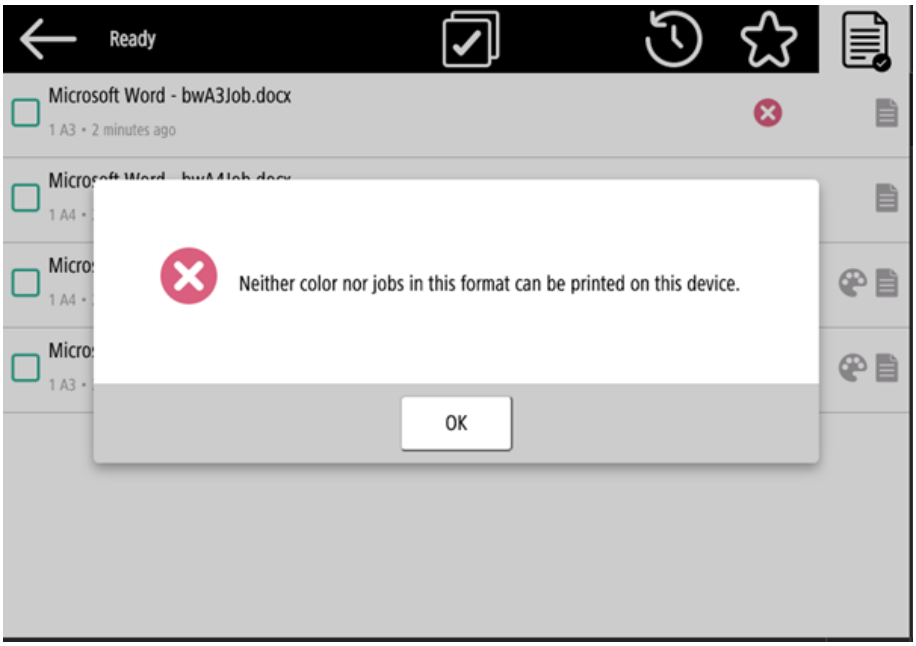
Na interface de administração do MyQ Web, em **MyQ, Configurações, Impressoras e Terminais**, na seção **Geral**, é possível **permitir um trabalho colorido em uma impressora P&B**, mas o trabalho será contabilizado como P&B. Essa opção está desativada por padrão.

Se um trabalho não puder ser impresso porque o formato/cor selecionado não é compatível com o dispositivo, aparecerá um ícone de ponto de exclamação vermelho ao lado do trabalho. Ao clicar no ícone, é exibido o motivo do erro:

- *Trabalhos coloridos não podem ser impressos neste dispositivo* quando um trabalho colorido é encaminhado para uma impressora em preto e branco.
- *Trabalhos em A3 não podem ser impressos neste dispositivo* quando um trabalho em A3 é colocado na fila de impressão de uma impressora A4.
- *Nem trabalhos coloridos nem neste formato podem ser impressos neste dispositivo*, quando um trabalho A3 e colorido é encaminhado para uma impressora A4 e em preto e branco.







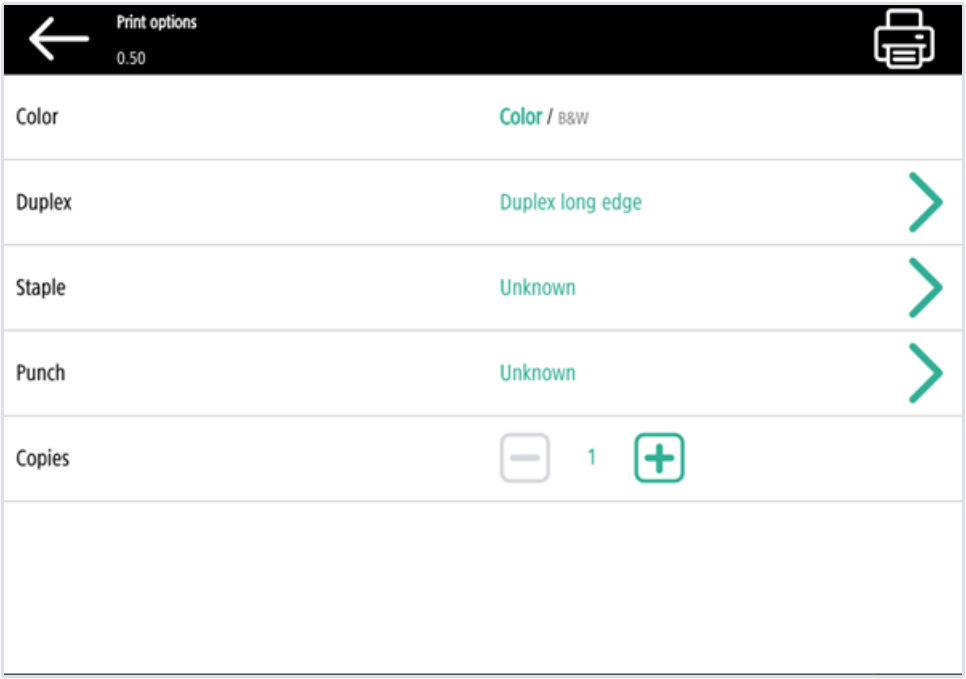
9.2.2 Gerenciando trabalhos na tela “Meus trabalhos”

Para exibir as opções disponíveis de gerenciamento de trabalhos, selecione o trabalho na lista. A barra de gerenciamento dos trabalhos de impressão selecionados é exibida na parte superior da tela.

Nessa barra, você pode selecionar uma das seguintes opções:

- **Imprimir**: Toque no ícone da impressora para imprimir os trabalhos selecionados.
- **Editar**: Toque no ícone de edição para editar as opções de impressão dos trabalhos selecionados. Na caixa de diálogo **"Opções de impressão"**, dependendo das permissões concedidas pelo administrador, o usuário pode escolher entre colorido ou preto e branco, opções de impressão simples ou frente e verso, definir grampeamento e perfuração e alterar o número de cópias. Após alterar as opções de impressão, o usuário pode tocar no ícone da impressora para imprimir os trabalhos.

> Em certos casos, você poderá ver listadas algumas opções de impressão que não são aplicáveis devido à fila ou à impressora em uso. Por exemplo, você poderá ver opções **de grampeamento** mesmo ao imprimir em um terminal sem o recurso de grampeamento. Em casos como esses, esse comando será ignorado.



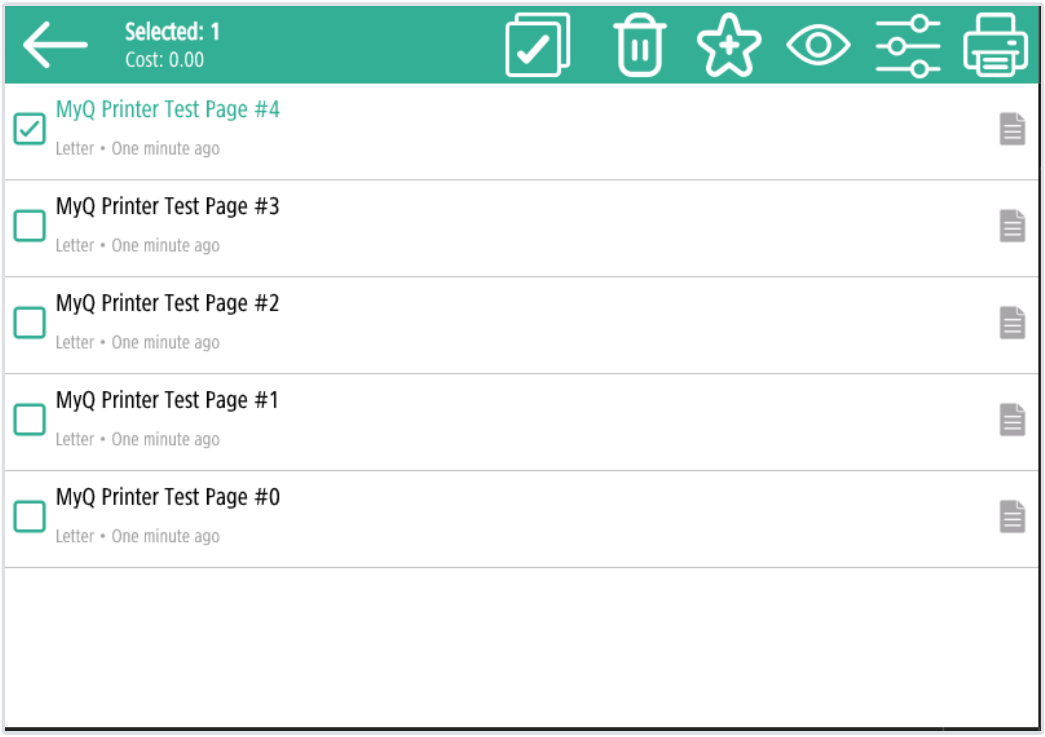
- **Pré-visualização do trabalho**: Toque no ícone de olho para visualizar os trabalhos selecionados.
- **Adicionar aos favoritos**: Toque no ícone de estrela com sinal de mais para adicionar os trabalhos selecionados aos seus favoritos (visíveis nas guias "Trabalhos prontos" e "Trabalhos impressos").

- **Excluir dos favoritos**: Toque no ícone de estrela com sinal de menos para excluir os trabalhos selecionados dos seus favoritos (visível na guia “Trabalhos favoritos”).
- **Excluir**: toque no ícone da lixeira para excluir os trabalhos selecionados.

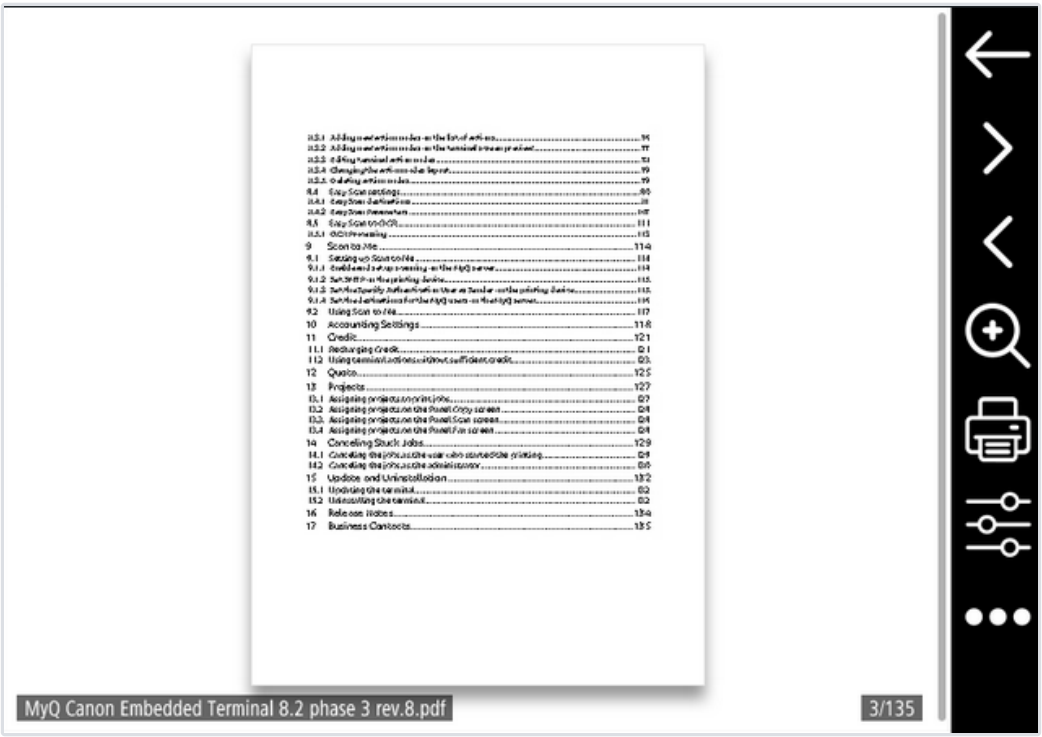
9.2.3 Pré-visualização de trabalhos

O recurso **“Pré-visualização de trabalhos”** é usado para gerar pré-visualizações de trabalhos. Para ativá-lo, acesse **MyQ, Configurações, Trabalhos, Pré-visualização de trabalhos**. É possível limitar o **número de páginas** a serem geradas (*1* por padrão) na pré-visualização. Para incluir todas as páginas, defina o valor como 0.

Uma vez ativado, o botão “Pré-visualização de trabalhos” (olho) fica visível no terminal.



Ao tocar nele, você é redirecionado para a tela de visualização do trabalho. A primeira página do documento é exibida por padrão em uma visualização em miniatura, como a primeira página da visualização do trabalho. Além da visualização do documento, você também pode ver o nome do documento no canto inferior esquerdo, o número de páginas no canto inferior direito e o menu de navegação à direita.



No menu de navegação, você pode usar o botão “Voltar” para retornar a “Meus trabalhos”, os botões “Avançar” e “Voltar” para visualizar mais páginas, o botão da lupa para ampliar e reduzir a página visualizada, o botão da impressora para imprimir o trabalho, abrir as opções de impressão do trabalho e o botão dos três pontos para expandir o menu de navegação. No menu expandido, você pode excluir o trabalho, adicioná-lo aos favoritos e imprimi-lo.

9.2.4 **Roaming de trabalhos**

O recurso de Roaming de trabalhos permite que os usuários transfiram seus trabalhos de um local para outro: trabalhos enviados para um local podem ser impressos em dispositivos de impressão em qualquer outro local.

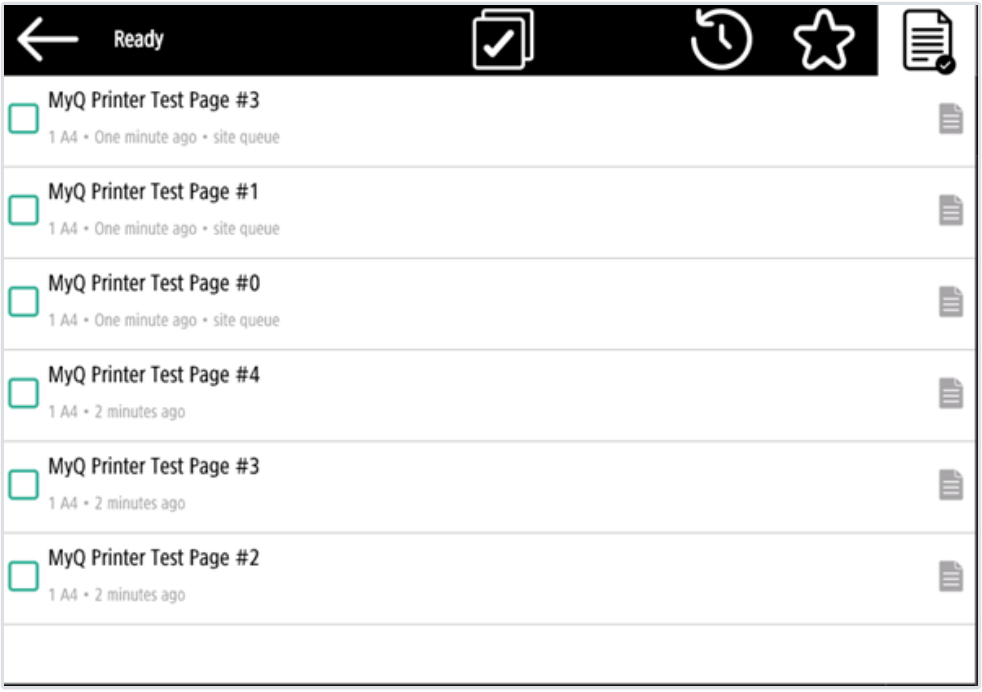
O administrador pode escolher entre uma lista de trabalhos **“Separada”** e uma **“Compartilhada”** para os trabalhos remotos, acessando **MyQ, Configurações, Trabalhos** na seção **Roaming** de **trabalhos**.

É necessário um servidor MyQ Central com servidores de local para este recurso.

Para imprimir os trabalhos ao usar uma lista de trabalhos **compartilhada**, o usuário deve seguir as etapas a seguir:

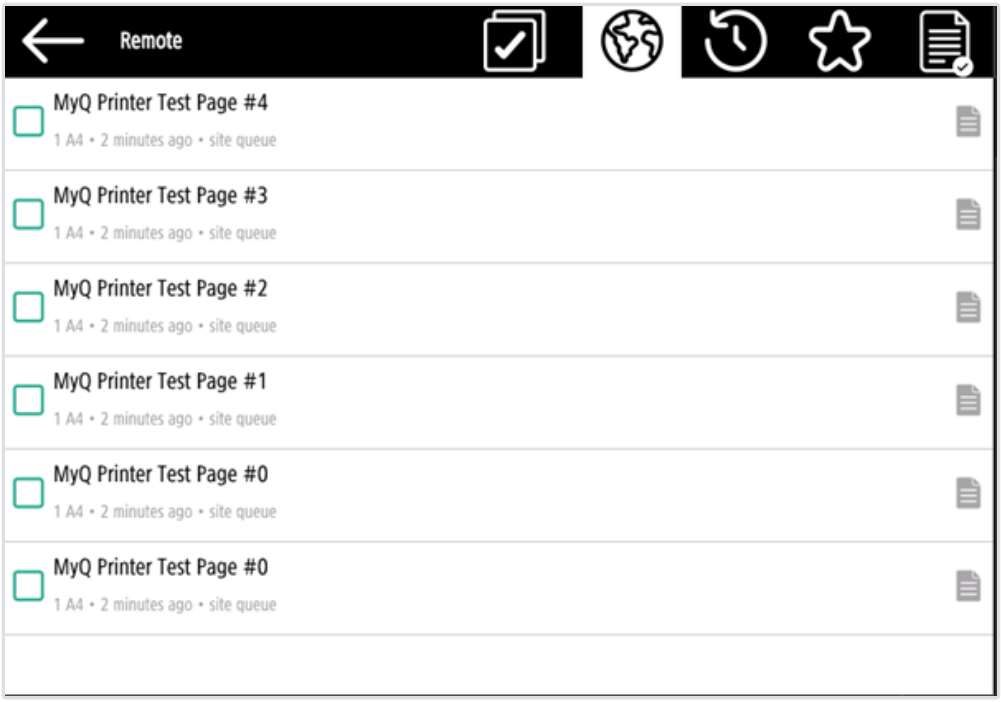
1. Faça login no terminal integrado.

2. Toque em **“Meus trabalhos**”. A tela “Meus trabalhos” é exibida.
3. Os trabalhos remotos são baixados automaticamente e marcados com o endereço IP ou nome de host do servidor de origem. Selecione-os e toque em **“Imprimir**”.



Para imprimir os trabalhos ao usar uma lista de trabalhos **separados**, o usuário deve seguir estas etapas:

1. Faça login no terminal integrado.
2. Toque em **“Meus trabalhos**”. A tela “Meus trabalhos” é exibida.
3. Na tela, toque no ícone do globo. A guia “Remoto” é exibida.
4. Os trabalhos remotos são baixados automaticamente e podem ser impressos no dispositivo de impressão atual, bem como em qualquer outro dispositivo de impressão conectado à fila de **Job Roaming**.



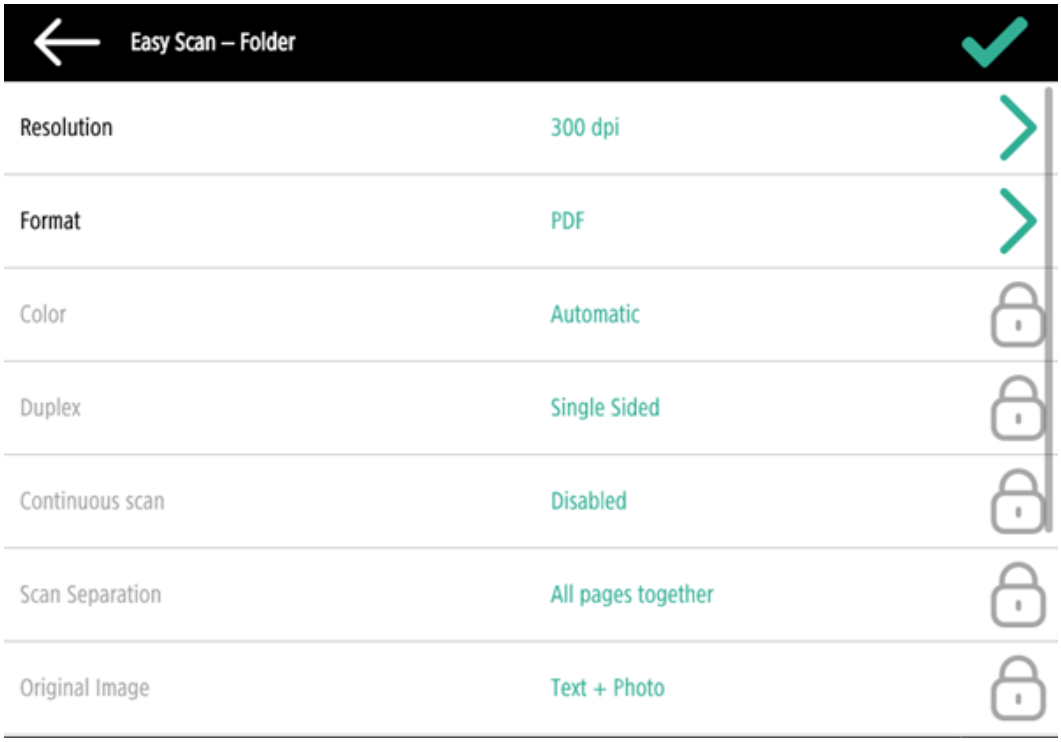
9.3 Easy Digitalização

Digitalização com um único toque. Depois que o usuário tocar nessa ação, a página será digitalizada imediatamente para um destino predefinido. É possível definir vários destinos para os quais o documento digitalizado será enviado e configurar os parâmetros de digitalização no MyQ.

> Para obter informações sobre como configurar a ação **"Easy Scan"** e definir seus destinos e parâmetros, consulte as configurações do "Easy Scan"[14] no guia do MyQ Print Server.

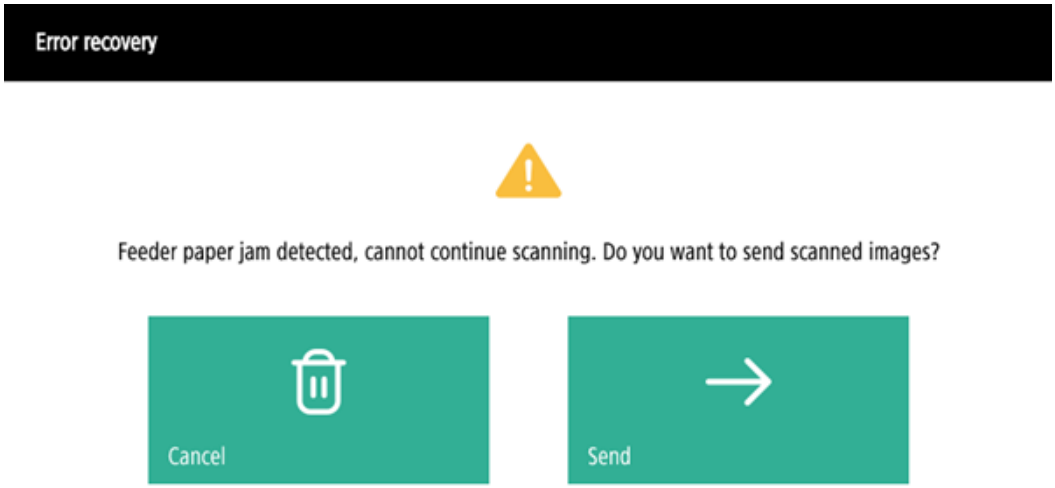
- Se ativado no servidor, os usuários podem alterar suas configurações de digitalização na tela do terminal.

14. https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/easy-scan-settings



- Você também pode criar novos parâmetros personalizados para serem usados nos metadados da digitalização, ou como partes de nomes de arquivos, endereços, assuntos e corpos de e-mails, e como caminhos para pastas, senhas de pastas etc. Você pode encontrar mais detalhes em "Criar parâmetros personalizados"[15] no guia do MyQ Print Server.
- O OCR (Reconhecimento Ótico de Caracteres) pode ser usado com o Easy Scan, criando perfis de OCR e permitindo que os usuários os selecionem no terminal integrado. Você pode encontrar mais detalhes na seção "OCR"[16] do guia do MyQ Print Server.
- Se ocorrer um atolamento de papel durante a digitalização, a mensagem de erro *"Detectado atolamento de papel no alimentador, não é possível continuar a digitalização. Deseja enviar as imagens digitalizadas?"* será exibida na tela do terminal. Você pode tocar em **"Cancelar"** para cancelar o trabalho ou em **"Enviar"** para obter as imagens já digitalizadas.

15. https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/create-custom-parameters
16. https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/ocr



9.3.1 Parâmetros do Easy Scan

Cada parâmetro possui uma opção *Padrão*. Se selecionada, os valores reais são obtidos das configurações padrão de digitalização do dispositivo de impressão e exibidos no terminal. Se os valores padrão do dispositivo não puderem ser mapeados para o valor do perfil de digitalização do MyQ, *a opção Padrão* será exibida.

- **Resolução** — A resolução do arquivo de saída. Você pode selecionar uma das seguintes opções:
  - 100 dpi
  - 200 dpi
  - 300 dpi
  - 400 dpi
  - 600 dpi
  - Padrão
- **Cor** — A escala de cores do arquivo de saída. Você pode selecionar uma das seguintes opções:
  - Cor
  - Escala de cinza
  - P&B (dois tons) — Esta opção está disponível apenas para o formato TIFF; o TIFF é sempre digitalizado em P&B.
  - Automático

    - Padrão
- **Formato** — O formato do arquivo de saída. Você pode selecionar uma das seguintes opções:
    - PDF
    - JPEG
    - TIFF
    - HCPDF
    - Padrão
- **Duplex** – Opções de digitalização simplex e duplex. Você pode selecionar uma das seguintes opções:
    - Uma face
    - Duplex – encadernação na parte superior
    - Duplex – encadernação na lateral
    - Padrão
- **Imagem original** — Determina a forma como o dispositivo de impressão processará a página digitalizada. Você pode selecionar uma das seguintes opções:
    - Texto + Foto
    - Foto
    - Texto
    - Padrão
- **Orientação original** - Determina a orientação da página no arquivo de saída. A posição do papel é relativa à pessoa que está em frente ao dispositivo de impressão. Você pode selecionar uma das seguintes opções:
    - Borda superior para cima: a página é exibida na posição horizontal (com a borda superior da página voltada para o lado oposto à pessoa).
    - Borda superior à esquerda: A página é exibida na posição vertical (a borda superior da página fica do lado esquerdo da pessoa).
    - Padrão
- **Densidade** — A densidade da imagem no arquivo de saída. Quanto maior for, mais escura ficará a imagem resultante. Você pode selecionar uma das seguintes opções:
    - Mínima
    - Baixa
    - Baixa
    - Normal
    - Alta
    - Mais alto
    - Mais alto
    - Padrão

- **Tamanho** — O tamanho da imagem digitalizada. Isso determina o tamanho da área de digitalização; portanto, deve corresponder ao tamanho real do papel digitalizado. Você pode selecionar uma das seguintes opções:
  - Automático
  - A3
  - A4
  - A5
  - A6
  - B4 (JIS-B4)
  - B5 (JIS-B5)
  - Ledger
  - Letter
  - Legal
  - Statement
  - Padrão
- **Tamanhos mistos** – Este parâmetro habilita o reconhecimento automático do tamanho do papel quando tamanhos diferentes são utilizados durante a digitalização. Para poder utilizar a configuração **"Tamanhos mistos**", é necessário selecionar a opção *A4*, *A3*, *Ledger* ou *Carta* na configuração **"Tamanho**". Você pode selecionar uma das seguintes opções:
  - Ativado: O parâmetro **Tamanho** é ignorado, e o tamanho de cada imagem digitalizada é reconhecido pelo dispositivo de impressão.
  - Desativado: O parâmetro **Tamanho** é usado para determinar o tamanho da imagem digitalizada.
  - Padrão
- **Digitalização contínua** — Com a opção de digitalização contínua *ativada*, os trabalhos de digitalização não são enviados até que se toque em **"Concluído**". Após clicar em **"Digitalizar"**, o dispositivo de impressão digitaliza outra página. Você pode selecionar uma das seguintes opções:
  - Desativado
  - Ativado
  - Padrão

Limitações

- O formato XPS não é compatível devido a problemas com a orientação do conteúdo. As ferramentas do SDK rejeitam imediatamente as imagens ajustadas (giradas) ou ignoram as alterações de orientação.

- Seleção do tamanho do papel — em alguns dispositivos, se você colocar um tamanho de papel diferente no alimentador, ele será corrigido automaticamente de acordo com o que foi detectado. Por exemplo, A4 no alimentador com A5 nas configurações resultará em uma digitalização em A4.
- A digitalização de livretos não é suportada. Dispositivos A4 não oferecem suporte algum a esse recurso. Há suporte em dispositivos A3, mas ele não é compatível com a forma como lidamos com a orientação do conteúdo (que os dispositivos não suportam por si só). Além disso, o dispositivo só pode fazer o "corte" na vertical; assim, por exemplo, um livreto A5 só pode ser digitalizado como A4R, o que atualmente não oferecemos suporte.
- Detecção de papel — alguns dispositivos não suportam a detecção de papel no vidro. Nesse caso, a digitalização será iniciada mesmo que não haja papel presente.
- Tamanhos mistos — suportados apenas na opção "mesma borda de alimentação" — todos os papéis digitalizados devem ter a mesma largura de alimentação. A borda de alimentação variável não é suportada.
- A detecção de páginas em branco não é suportada.

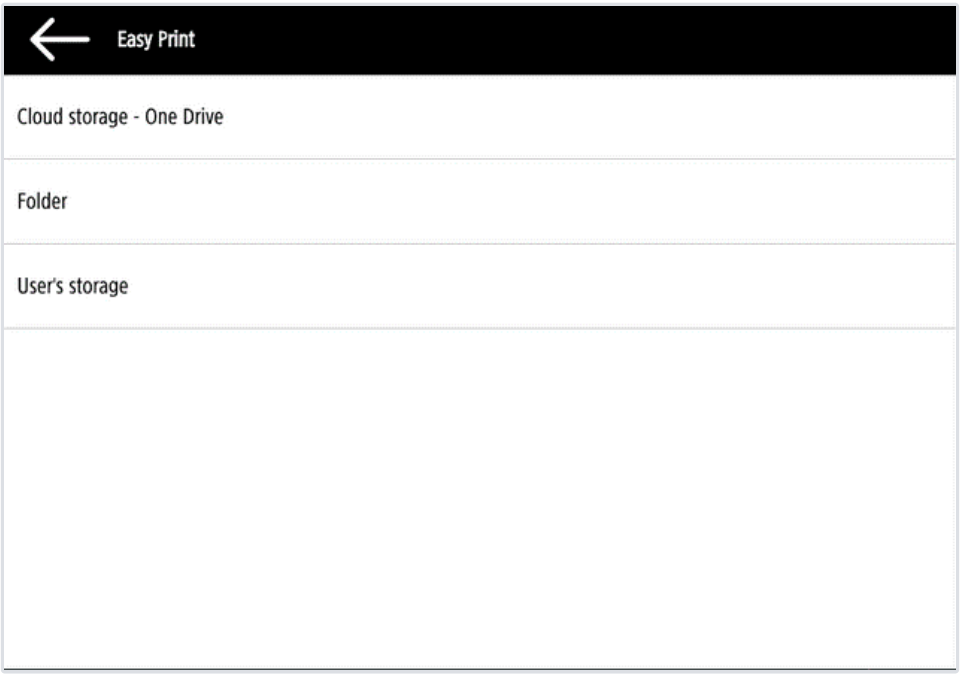
9.4 Impressão fácil

A ação de terminal "Easy Print" permite que os usuários imprimam arquivos sem enviá-los primeiro para o MyQ. Esses arquivos podem ser impressos a partir de vários destinos, como diversos serviços de armazenamento em nuvem, unidades de rede ou unidades locais, e o armazenamento padrão do usuário.

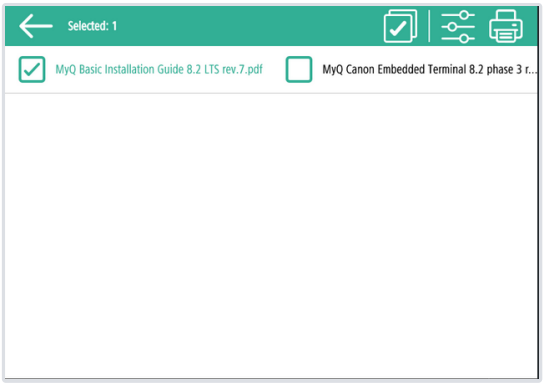
Para obter informações sobre como configurar a ação **"Easy Print"**, consulte as configurações do "Easy Print"[17] no guia do MyQ Print Server.

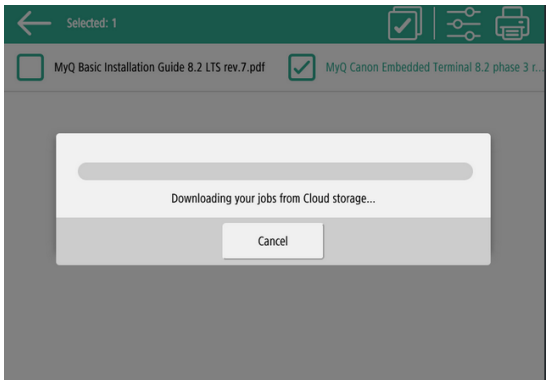
Quando o Easy Print é usado no terminal, é exibida ao usuário uma lista de destinos possíveis associados a essa ação (essa etapa é ignorada no caso de um único destino). Após selecionar o destino, o usuário pode navegar por ele e selecionar os arquivos para impressão.

17. https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/easy-print-settings



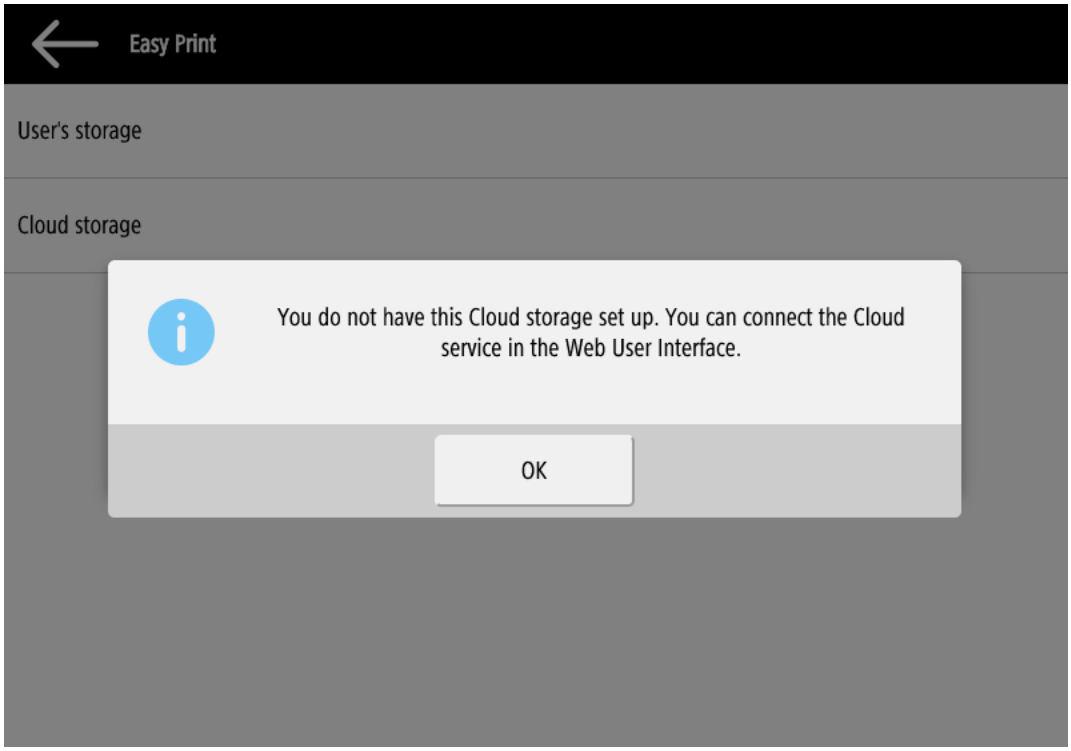
Após pressionar o botão de impressão, os arquivos são baixados do destino para o servidor, processados pela fila padrão do Easy Print e enviados imediatamente para a impressora sem qualquer interação adicional. Também é possível cancelar todo o processo de download e impressão. Nesse caso, os arquivos que já foram baixados, mas não impressos, são excluídos do servidor. Os arquivos que já foram impressos permanecem no servidor e é possível reimprimi-los.





Se o usuário não tiver nenhum armazenamento em nuvem conectado, uma mensagem informativa aparece no terminal informando que não há armazenamento

em nuvem disponível, mas que ele pode ser configurado na interface do usuário da web.



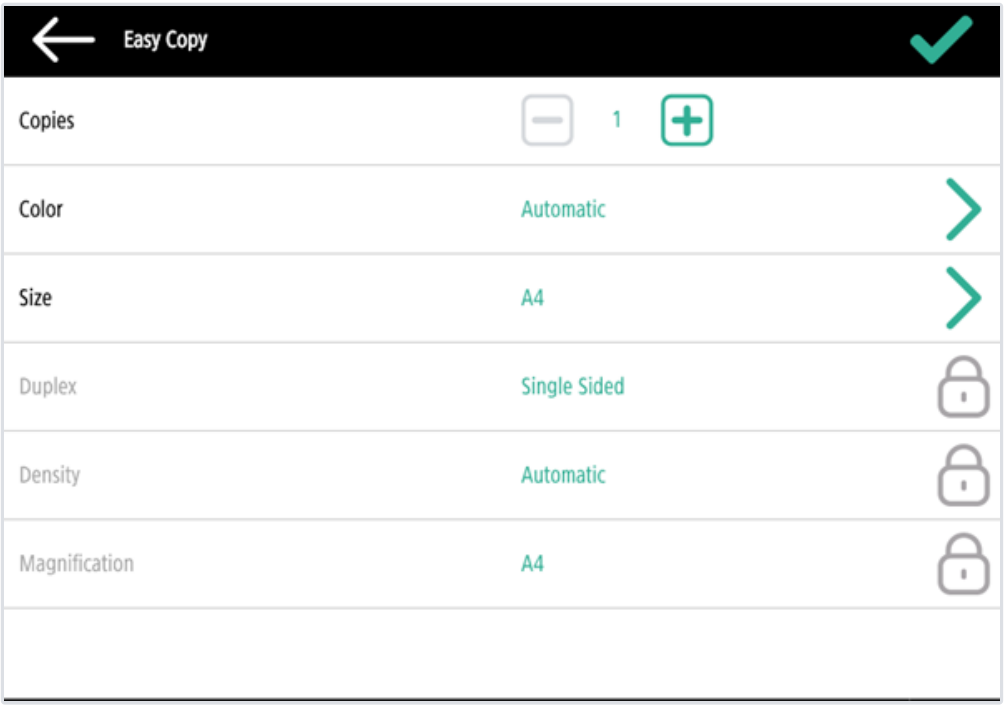
9.5 Easy Copy

Cópia com um toque. Depois que o usuário toca na ação “Easy Copy”, a página é copiada imediatamente.

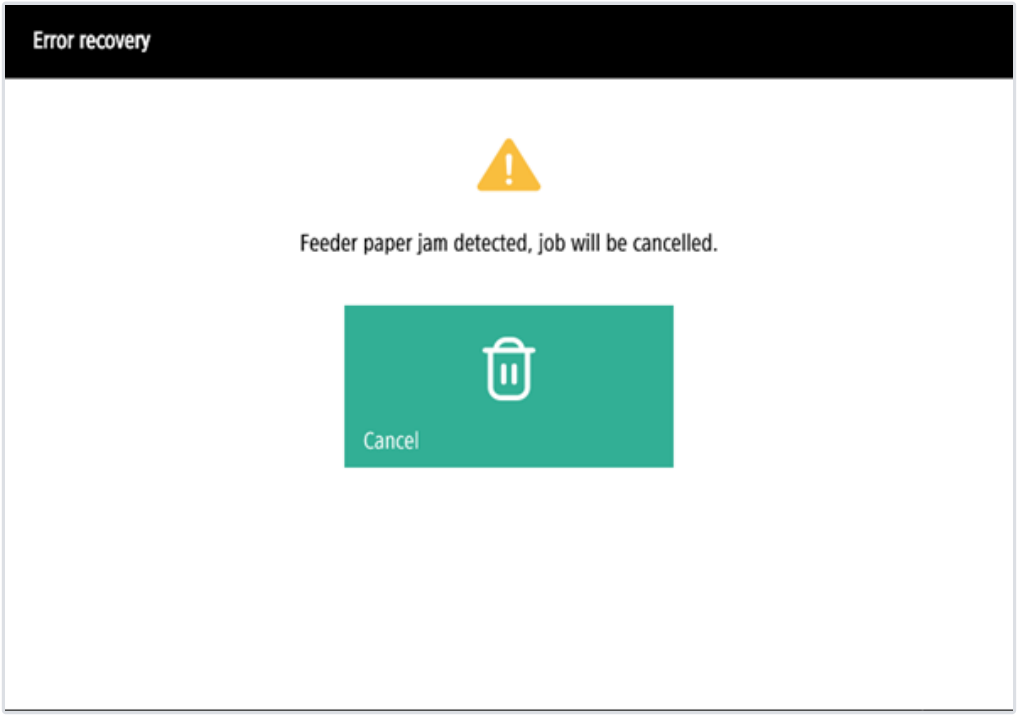
> Você pode definir os parâmetros de cópia na interface de administrador da web do MyQ, conforme descrito em (10.2-pt) Configurações do Easy Copy no guia do MyQ Print Server.

> Se o crédito ou a cota de um usuário se esgotar durante a cópia, a ação é interrompida. No entanto, dependendo da velocidade do dispositivo, pode ocorrer um excesso de várias páginas.

- Se essa função estiver habilitada no servidor, os usuários poderão alterar suas configurações de cópia na tela do terminal.



- Se ocorrer um atolamento de papel durante a digitalização, a mensagem de erro *"Detectado atolamento de papel no alimentador, o trabalho será cancelado"* é exibida na tela do terminal, e você pode cancelar o trabalho.



9.5.1 Parâmetros de Cópia Fácil

Se o **valor** do parâmetro estiver definido como *Padrão* na interface de administração web do MyQ, o terminal o substituirá pelo valor padrão do dispositivo. Se o valor padrão do dispositivo não puder ser mapeado para o MyQ, será exibido *"Padrão*".

- **Cópias** — Predefina o número de cópias a serem disponibilizadas *1-99*. No painel do dispositivo, é possível definir o valor *1-999*.
- **Cor** — Escala de cores do arquivo de saída. Você pode selecionar uma das seguintes opções:
  - Cor
  - Monocromático
  - Automático
  - Padrão
- **Duplex** - Opções de digitalização simplex e duplex. Você pode selecionar uma das seguintes opções:
  - Uma face
  - Duplex
  - De um lado para dois lados
  - De 2 lados para 1 lado
  - Padrão
- **Orientação original** – Este parâmetro está disponível apenas em dispositivos A4. Ele determina a orientação da página no arquivo de saída. A posição do papel é relativa à pessoa que está em frente ao dispositivo de impressão. Você pode selecionar uma das seguintes opções:
  - Borda superior para cima: a página é exibida na posição horizontal (com a borda superior da página voltada para o lado oposto à pessoa).
  - Borda superior à esquerda: a página é exibida na posição vertical (a borda superior da página fica do lado esquerdo da pessoa).
  - Padrão
- **Tamanho** — Tamanho da entrada digitalizada. Ele determina o tamanho da área de digitalização; portanto, deve corresponder ao tamanho real do papel digitalizado. Você pode selecionar uma das seguintes opções:
  - Automático
  - A3
  - A4
  - A5
  - A6
  - B4 (JIS-B4)
  - B5 (JIS-B5)
  - Ledger

    - Letter
    - Legal
    - Statement
    - Padrão
- **Ampliação** – Com esse parâmetro, você pode determinar o tamanho da cópia. Dessa forma, é possível torná-la menor ou maior do que o arquivo original. Você pode selecionar uma das seguintes opções:
    - Padrão
    - Igual ao original
    - A3
    - A4
    - A5
    - A6
    - B4
    - B5
    - Ledger
    - Carta
    - Legal
    - Extrato

Recomenda-se especificar os parâmetros **"Ampliação"** e **"Tamanho**" com valores específicos, em vez de usar o valor *padrão*. **"Tamanho"** é o parâmetro que define o tamanho do original, enquanto **"Ampliação"** define o tamanho da imagem resultante.

- **Densidade** — A densidade da imagem no arquivo de saída. Quanto maior for, mais escura ficará a imagem resultante. Você pode selecionar uma das seguintes opções:
    - Mais baixa
    - Baixa
    - Baixa
    - Normal
    - Alta
    - Mais alto
    - Mais alto
    - Padrão
- **Tamanho misto** — Esse parâmetro permite o reconhecimento automático do tamanho do papel quando tamanhos diferentes de papel são usados durante a cópia.
    - Sim: O parâmetro de tamanho do papel de saída será ignorado e determinado pelo próprio dispositivo, dependendo do tamanho da imagem digitalizada.

- Não: O tamanho do papel de saída deve ser definido (qualquer opção, exceto *"Automático"*) e a imagem será ampliada e digitalizada no mesmo tamanho.
- Padrão

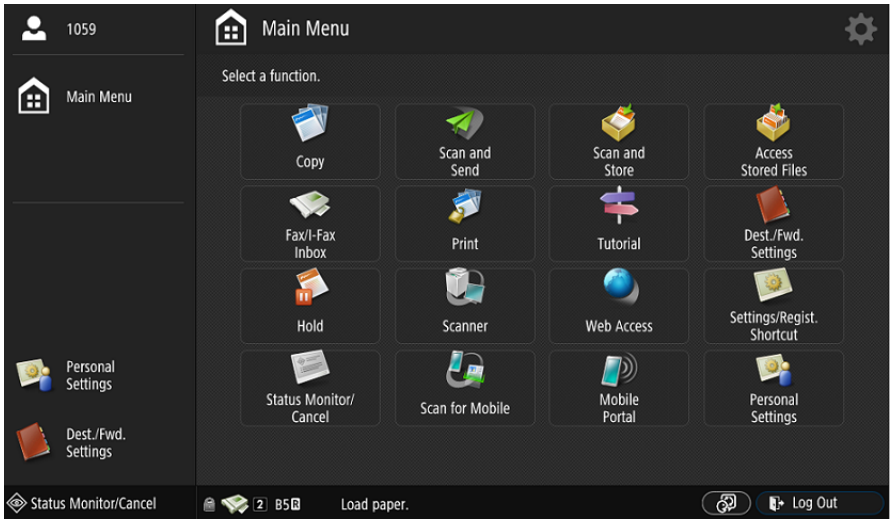
> O parâmetro "Tamanhos mistos" só pode ser usado para papéis do mesmo grupo com um lado de comprimento igual.

9.5.2 Limitações

- Orientação do conteúdo — a configuração de orientação do conteúdo está disponível apenas em dispositivos A4.
- Detecção de papel — alguns dispositivos não suportam a detecção de papel no vidro. Nesse caso, a digitalização será iniciada mesmo que não haja papel presente.
- Tamanhos mistos — compatível apenas com "mesma borda de alimentação" — todos os papéis digitalizados devem ter a mesma largura de alimentação. A borda de alimentação variável não é compatível.
- A detecção de páginas em branco não é suportada.
- Tamanho do papel — B4 e B5 são suportados, mas apenas nos padrões japoneses JIS-B4 e JIS-B5; o padrão ISO não é suportado. O tamanho B6 não é suportado.

9.6 Painel de desbloqueio

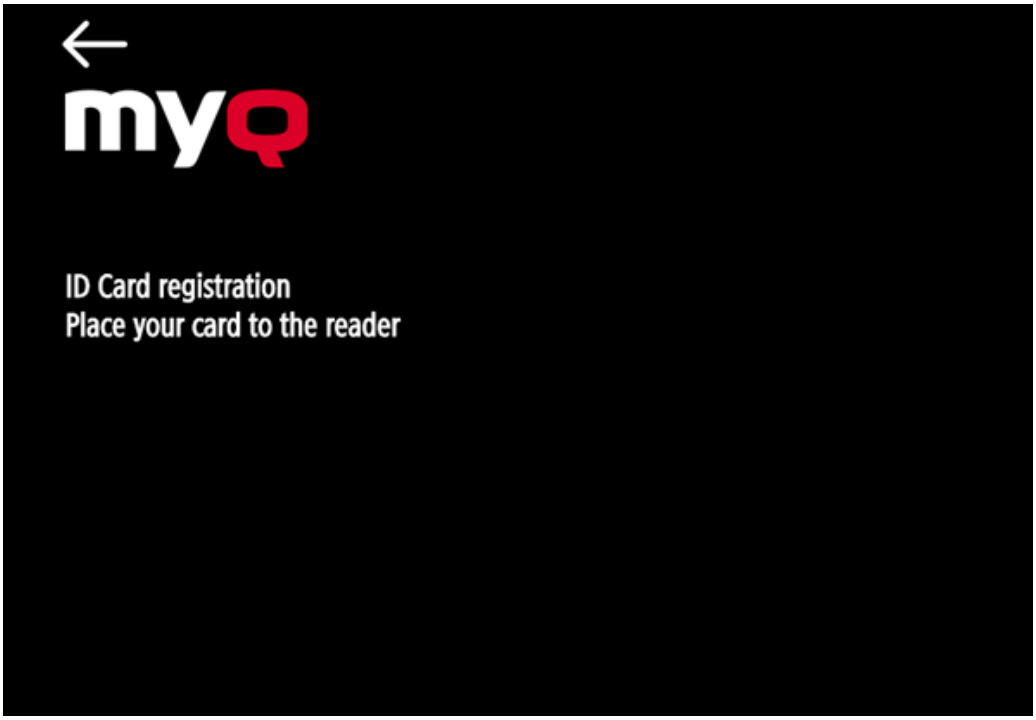
Desbloqueia o painel do dispositivo de impressão e abre a tela nativa do dispositivo.



No momento em que o painel é desbloqueado, há duas possibilidades para retornar ao menu do MyQ. No perfil de configuração, é possível definir se o usuário será desconectado e a tela de login do MyQ será exibida ou se o usuário retornará ao menu principal. A configuração é descrita na função do botão “Desconectar” do painel.

9.7 Registro do cartão de identificação

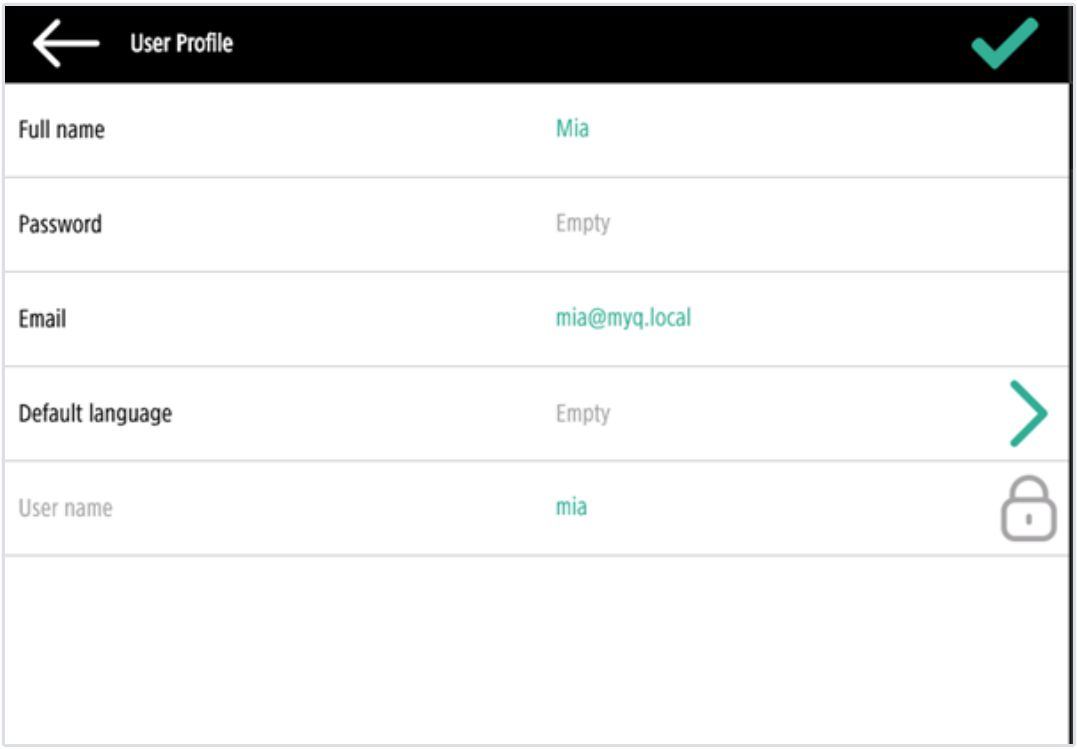
Após tocar nessa ação, a tela de registro do cartão de identificação é aberta, e o usuário conectado pode registrar seu cartão passando-o no leitor de cartões.



9.8 Editar conta

Para poder usar todos os recursos desta ação do terminal, acesse a guia Configurações de **usuários** (**MyQ, Configurações, Usuários**) e, em **Geral**, selecione a opção **Ativar edição do perfil do usuário**.

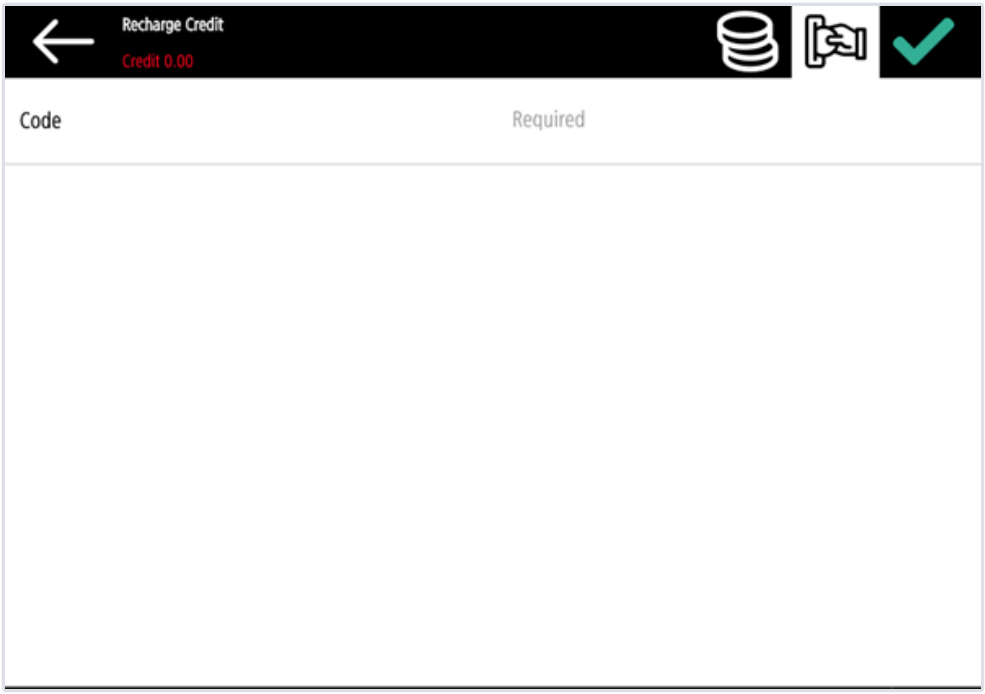
Ao tocar na ação **“Editar conta”**, o usuário conectado pode abrir a tela do perfil de usuário, onde pode alterar seu **nome completo**, **senha**, **e-mail** e **idioma padrão**. Após o envio da alteração, o registro no banco de dados é atualizado e os novos valores são definidos. As alterações são aplicadas na próxima vez que o usuário fizer login.



9.9 Recarregar crédito

Esta ação permite recarregar o crédito no terminal.

Após tocar na ação **“Recarregar Crédito”**, a tela “Recarregar Crédito” é aberta e o usuário conectado pode inserir um código de recarga do seu voucher.



Os usuários podem visualizar os preços de diferentes configurações de uma página impressa tocando em **“Moedas”,** no canto superior direito da tela.

9.10 Pasta

As ações do terminal podem ser organizadas em pastas. As pastas podem ser usadas para otimizar o layout da tela do terminal ou para permitir que os usuários acessem um número maior de ações. Por exemplo, você pode colocar várias ações do Easy Scan com destinos diferentes em uma única pasta do Easy Scan.

Outro exemplo é deixar as ações mais importantes do terminal na tela inicial e colocar o restante em uma pasta *de ações adicionais*.

Pastas vazias não são exibidas na tela do terminal. Se houver apenas um item na pasta, esse item será exibido em vez da pasta.

10 Digitalização para Me

O MyQ é capaz de enviar automaticamente documentos digitalizados para uma pasta especificada ou para um e-mail pertencente ao usuário que realizou a digitalização, com o recurso **"Scan to Me"**.

Com o recurso ativado, o MyQ funciona como um servidor de e-mail — ele recebe um trabalho digitalizado de dispositivos de impressão via protocolo SMTP, detecta o dispositivo de onde o trabalho foi enviado, identifica o usuário que está conectado no momento ao dispositivo e envia o trabalho para a pasta ou e-mail dele (dependendo das configurações do usuário).

Primeiro, é necessário configurar o recurso no servidor MyQ e no dispositivo de impressão para permitir que os usuários do MyQ utilizem todas as opções de digitalização. Em seguida, é preciso fornecer aos usuários endereços de e-mail de destino, para onde eles possam encaminhar os documentos digitalizados.

10.1 Configurando o Scan to Me

A configuração do recurso **"Scan to Me"** consiste nas seguintes etapas consecutivas:

- Habilite e configure a digitalização no servidor MyQ.
- Configure o SMTP no dispositivo de impressão.
- Configure os destinos para os usuários do MyQ no servidor MyQ.

10.1.1 Ativar e configurar a digitalização no servidor MyQ

Para obter mais detalhes, consulte a seção "Scan to Me"[18] no guia do servidor de impressão MyQ.

10.1.2 Configure o SMTP no dispositivo de impressão

A função de digitalização requer a ativação do protocolo SMTP, a configuração do endereço do servidor SMTP e a verificação de que o endereço de e-mail do remetente esteja em branco na interface web do dispositivo de impressão.

Siga estas etapas na interface web do dispositivo de impressão:

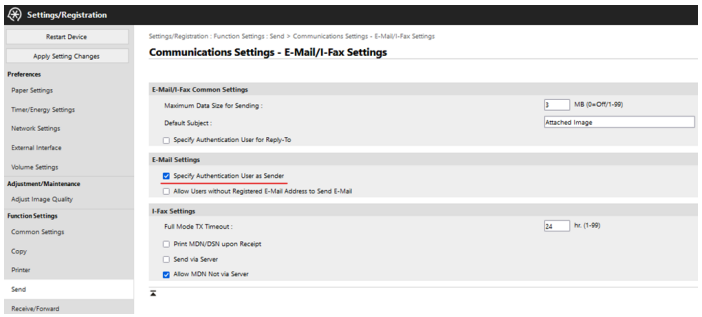
- Acesse a interface web da impressora pelo *endereço* http://*endereço IP da impressora*/
- Insira suas credenciais e clique em **"Log In"**.

18. https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/scan-to-me

- Acesse **Configurações/Registro > Enviar > Configurações de rede - Configurações de e-mail/I-Fax**.
- Insira o endereço IP ou o nome do host do servidor MyQ como **endereço do servidor SMTP**.
- Certifique-se de que o **endereço de e-mail** do remetente esteja em branco.
- Clique em **"OK"** e, em seguida, clique em **"Aplicar alterações nas configurações**".

10.1.3 Configure a opção *"Especificar usuário de autenticação como remetente"* no dispositivo de impressão

- Acesse a interface de usuário da web da impressora em *http://*endereço IP da impressora*/*
- Insira suas credenciais e clique em **"Entrar**".
- Acesse **Configurações/Registro > Envio > Configurações de comunicação – Configurações de e-mail/I-Fax**
- **A opção "Especificar usuário de autenticação como remetente"** deve estar marcada.



10.1.4 Configure os destinos para os usuários do MyQ no servidor MyQ

> Para obter detalhes, consulte a seção "Definir os destinos para os usuários do MyQ no servidor MyQ"[19] no guia do MyQ Print Server.

10.2 Usando o Scan to Me

Para enviar o e-mail para o destino desejado, a digitalização precisa ser direcionada a um endereço de e-mail específico do destinatário. Há duas opções para permitir que os usuários do MyQ enviem as digitalizações para lá: fornecer a eles o respectivo

19. https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/scan-to-me

endereço de e-mail do destinatário ou predefinir esses endereços de e-mail na interface da Web do dispositivo de impressão.

Endereços de e-mail para o recurso “Scan to Me”

- **Envio de digitalizações para o e-mail principal do usuário** — O documento digitalizado é enviado para o e-mail do usuário definido na caixa de texto “e-mail” no painel de propriedades do usuário. O endereço de e-mail do destinatário deve ser *email@myq.local*.
- **Envio de digitalizações para outros e-mails** — O documento digitalizado é enviado para todos os e-mails definidos na caixa de texto **“Armazenamento de digitalizações do usuário**” (vários e-mails são separados por vírgulas) no painel de propriedades do usuário. O endereço de e-mail do destinatário deve ser *folder@myq.local*.
- **Armazenamento de digitalizações na pasta de digitalizações do usuário** - É necessário criar uma pasta compartilhada e garantir que o MyQ tenha acesso a ela. Em seguida, insira o caminho da pasta na caixa de texto **“Armazenamento de digitalizações do usuário**”. O documento digitalizado é enviado ao MyQ e, em seguida, armazenado na pasta compartilhada por meio do protocolo SMB. O nome do arquivo do documento armazenado consiste no nome da conta do usuário, na data e na hora em que a digitalização foi enviada.
  O endereço de e-mail do destinatário deve ser *folder@myq.local*.

Lista predefinida de destinos do MyQ no dispositivo de impressão

Você pode definir dois atalhos para usar os endereços email@myq.local e folder@myq.local na função **“Digitalizar para mim**”. Para isso, adicione-os manualmente à sua Agenda de endereços. Esses atalhos ficarão disponíveis quando o usuário tocar na ação **“Digitalizar e enviar**”.

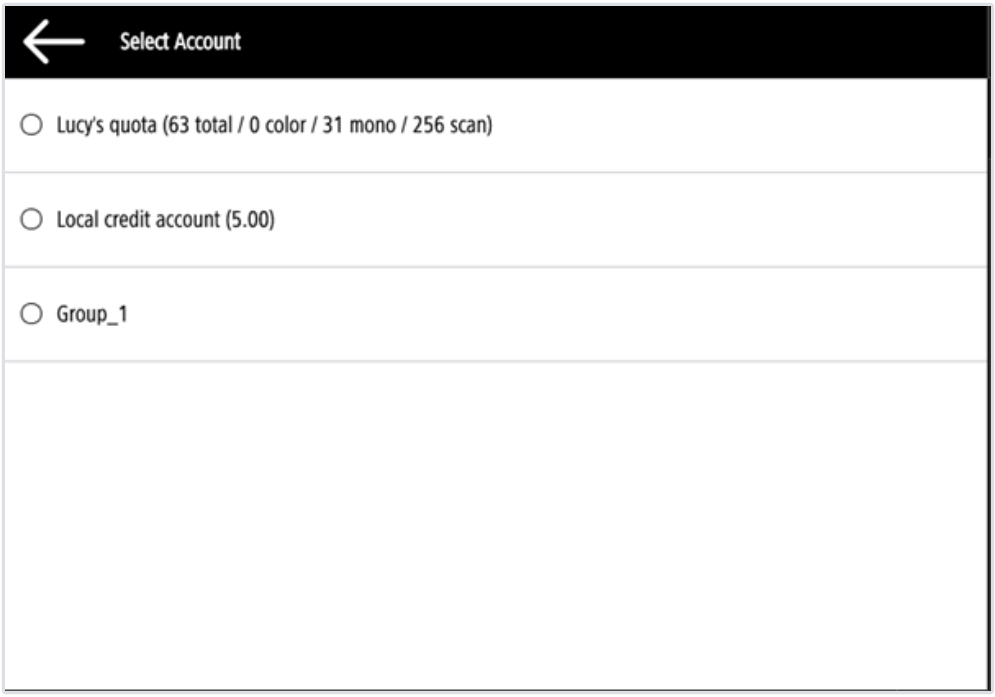
11 Contabilização

Para as configurações de contabilidade dos usuários, na guia “Configurações **de contabilidade**”, na seção **“Geral**”, o administrador do MyQ pode definir:

- **o modo de Contabilidade** que o MyQ utilizará:
  - **Grupo de Contabilidade** — Essa opção é selecionada por padrão. Nesse modo, todas as cotas estão disponíveis e podem ser utilizadas.
  - **Centro de Custos** — Neste modo, apenas a conta de pagamento selecionada (centro de custos) é utilizada.
- a **Prioridade da conta de pagamento**, que se aplica a terminais que não suportam a seleção de contas de pagamento pelo usuário e a filas diretas sem a opção MyQ Desktop Client. A conta de pagamento com a prioridade mais alta é sempre utilizada nesses casos:
  - Crédito
  - Cota

> Para mais detalhes, consulte Configurações de contabilidade[20] no guia do MyQ Print Server.

Se o modo **Centro de Custos** estiver ativado, uma tela de seleção de centro de custos será exibida caso mais de um centro de custos esteja atribuído ao usuário.



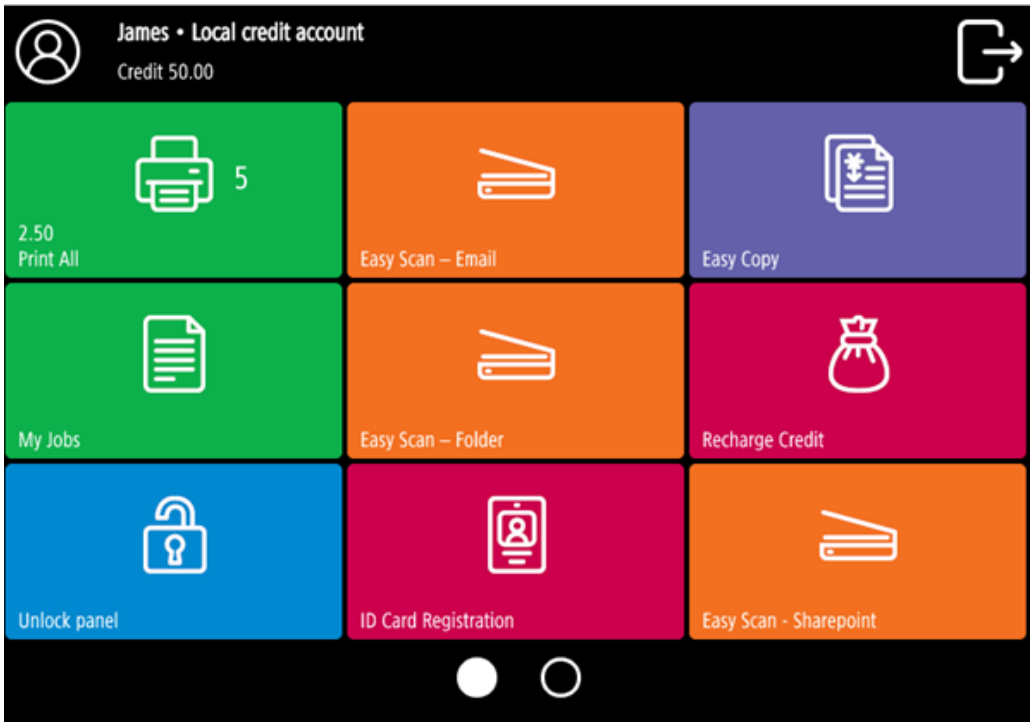
20. https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/accounting-settings

Se o usuário tiver apenas um centro de custo, a tela de seleção não será exibida, e esse centro de custo será automaticamente atribuído ao usuário. O nome do centro de custo atribuído é exibido ao lado do nome completo do usuário.

Se o crédito ou a cota de um usuário se esgotar durante a cópia, a ação será interrompida. No entanto, dependendo da velocidade do dispositivo, pode haver um excedente de várias páginas.

11.1 Créditos

Com a contabilidade de crédito ativada, os usuários devem ter um saldo suficiente em sua conta para poderem imprimir, copiar e digitalizar. Na tela inicial do terminal integrado, eles podem visualizar o crédito restante. Se a ação **"Recarregar Crédito"** estiver disponível no terminal, os usuários podem recarregar seu crédito inserindo um código de um voucher de recarga diretamente em qualquer terminal integrado.



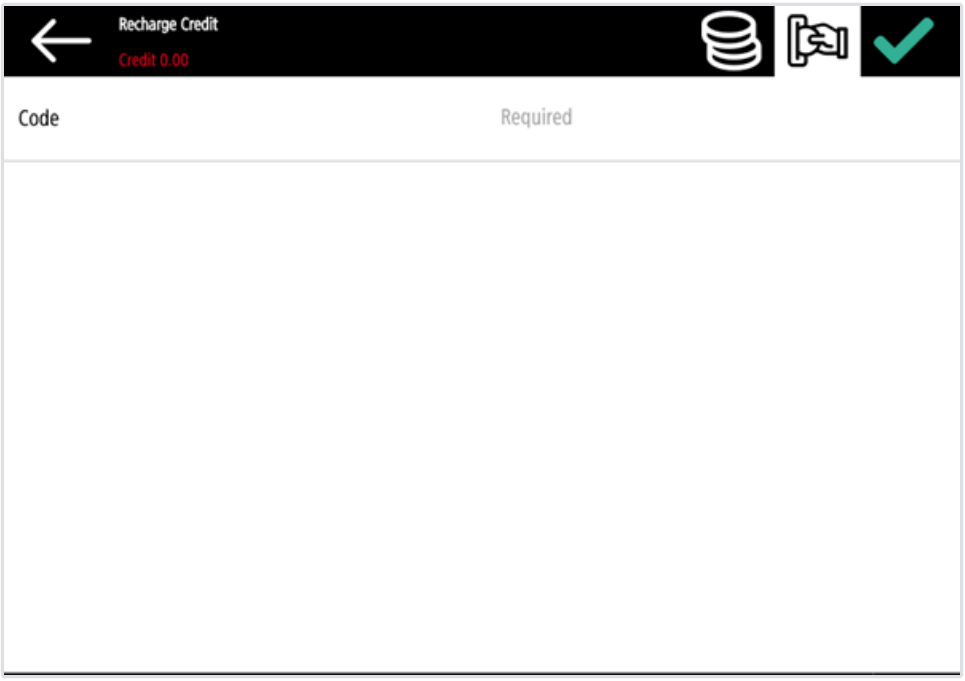
Para obter mais informações, consulte a seção "Crédito"[21] no guia do MyQ Print Server.

Se o crédito ou a cota de um usuário se esgotar durante a cópia, a ação será interrompida. No entanto, dependendo da velocidade do dispositivo, pode haver um excedente de várias páginas.

11.1.1 Recarga de crédito

Após tocar na ação **"Recarregar Crédito"**, a tela "Recarregar Crédito" é exibida, e o usuário conectado pode inserir um código de recarga do seu voucher.

21. https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/credit

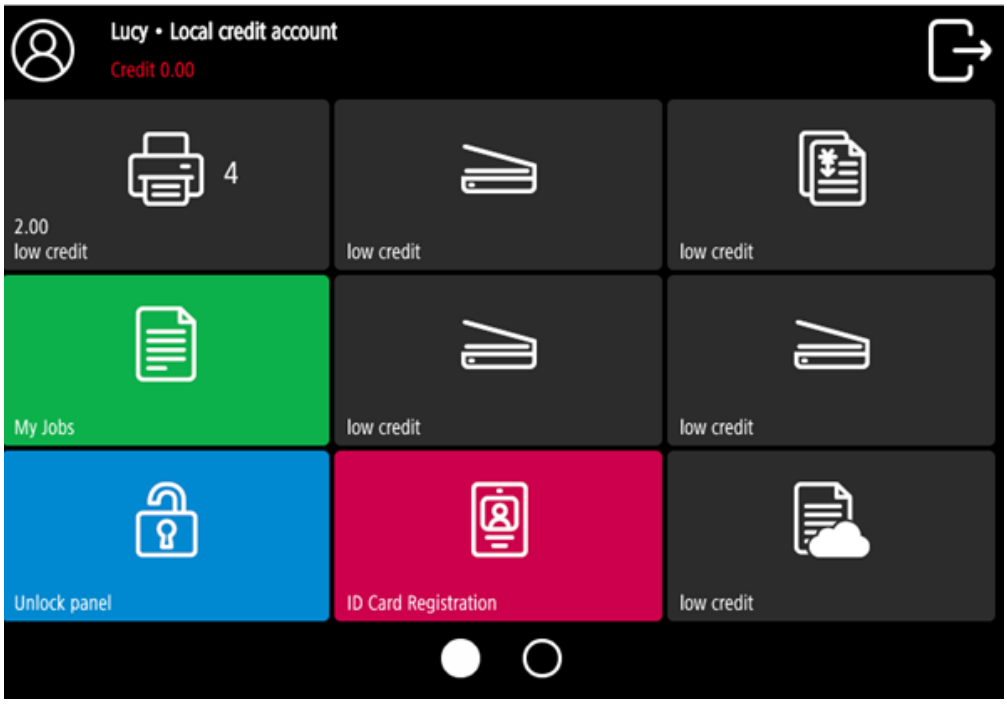


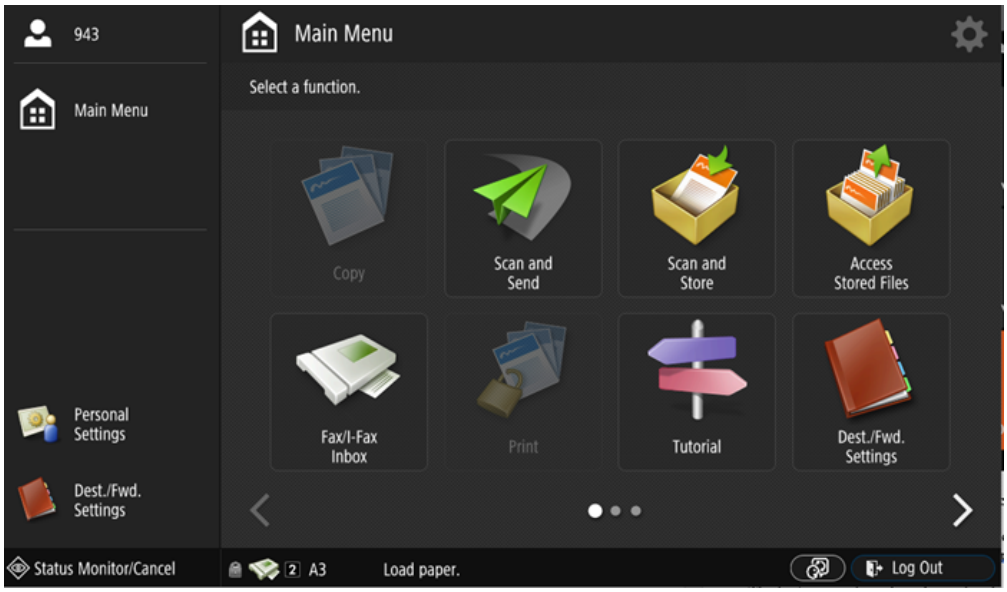
Os usuários podem visualizar os preços das diferentes configurações de uma página impressa tocando em **“Moedas”,** no canto superior direito da tela.

11.1.2 Uso de ações do terminal com crédito insuficiente

Se a recarga de crédito por meio de vouchers estiver habilitada no MyQ, os usuários ainda poderão ver as ações para as quais não possuem crédito suficiente. No entanto, se tocarem no botão de uma ação específica, serão imediatamente redirecionados para a tela **“Recarregar crédito**”.

Se a recarga de crédito por meio de vouchers estiver desativada no MyQ e um usuário não tiver crédito suficiente, todas as ações que exigem crédito ficarão indisponíveis, e os botões correspondentes ficarão desativados.





Ação realizada quando um usuário fica sem crédito durante a cópia, digitalização ou envio de fax

A ação de cópia é interrompida, embora ainda seja possível imprimir ou copiar mais algumas páginas, dependendo da velocidade do dispositivo de impressão. O usuário pode permanecer no painel, mas não pode mais utilizar a ação de cópia do painel.

O primeiro trabalho de digitalização ou envio de fax é sempre concluído. O usuário pode permanecer no painel, mas não pode mais utilizar a função de digitalização do painel.

Trabalhos de impressão com informações adicionais do analisador de trabalhos

Trabalhos de impressão recebidos com o analisador de trabalhos ativado incluem informações adicionais, como número de páginas, cor e preço.

Trabalhos com preço definido não podem ser impressos, a menos que os usuários tenham crédito suficiente. Os usuários não podem usar a ação “Imprimir tudo” quando o preço total de todos os trabalhos de impressão com preço definido for superior ao seu crédito.

Se um trabalho não incluir informações adicionais do analisador de trabalhos, os usuários poderão iniciá-lo, desde que seu crédito não seja igual ou inferior a *0*.

11.2 Cota

Com o recurso **de cota** ativado, os usuários não podem imprimir, copiar ou digitalizar depois de atingirem ou excederem o limite de sua cota. Eles podem visualizar suas cotas atuais em sua sessão no terminal integrado.

Os usuários podem clicar nas cotas exibidas no terminal, e uma janela pop-up se abre com informações detalhadas sobre todas as cotas atribuídas a eles.

O comportamento do terminal integrado depende das configurações de cota no MyQ. Ao configurar **a cota** na interface de administrador do MyQ Web, você pode desativar uma ou mais operações após a cota ser atingida ou excedida:

- Se o **valor monitorado** for *"Custo"*, selecione-as em **"Desativar operações**". As opções são: *"Imprimir"*, *"Copiar"*, *"Impressão em cores*" (em terminais 8.1 ou mais recentes), *"Cópia em cores*" (em terminais 8.1 ou mais recentes) e *"Digitalização*".
- Se o **valor monitorado** for *"Páginas"*, marque a caixa de seleção **"Desativar operação"** e a operação que atingiu o limite será desativada.
- Marque a caixa de seleção **"Encerrar o trabalho atual quando atingido"** se desejar interromper o trabalho atual quando a cota for atingida. Se tanto **"Desativar operação"** quanto **"Encerrar o trabalho atual quando atingido"** estiverem marcados, o trabalho será interrompido quando a cota for atingida e o usuário será redirecionado para a tela inicial do MyQ. Se **a opção "Desativar operação"** estiver marcada e a opção **"Encerrar o trabalho atual ao atingir o limite"** não estiver, o trabalho atual será concluído e o usuário será redirecionado para a tela inicial do MyQ. A ação não é compatível com a cota de digitalização.
- As cotas que desativam a digitalização não podem ser aplicadas imediatamente.

Para obter mais informações, consulte a seção "Cota"[22] no guia do MyQ Print Server.

Se o crédito ou a cota de um usuário se esgotar durante a cópia, a ação será interrompida. No entanto, dependendo da velocidade do dispositivo, pode ocorrer um excesso de várias páginas.

Ação executada quando um usuário atinge uma cota com aplicação imediata

A ação de cópia é interrompida, embora ainda seja possível imprimir ou copiar mais algumas páginas, dependendo da velocidade do dispositivo de impressão. O usuário pode permanecer no painel, mas não pode mais usar a ação **"Cópia no painel**". O primeiro trabalho de digitalização ou fax é sempre concluído. O usuário pode permanecer no painel, mas não pode mais usar as ações do painel.

Trabalhos de impressão com informações adicionais do analisador de trabalhos

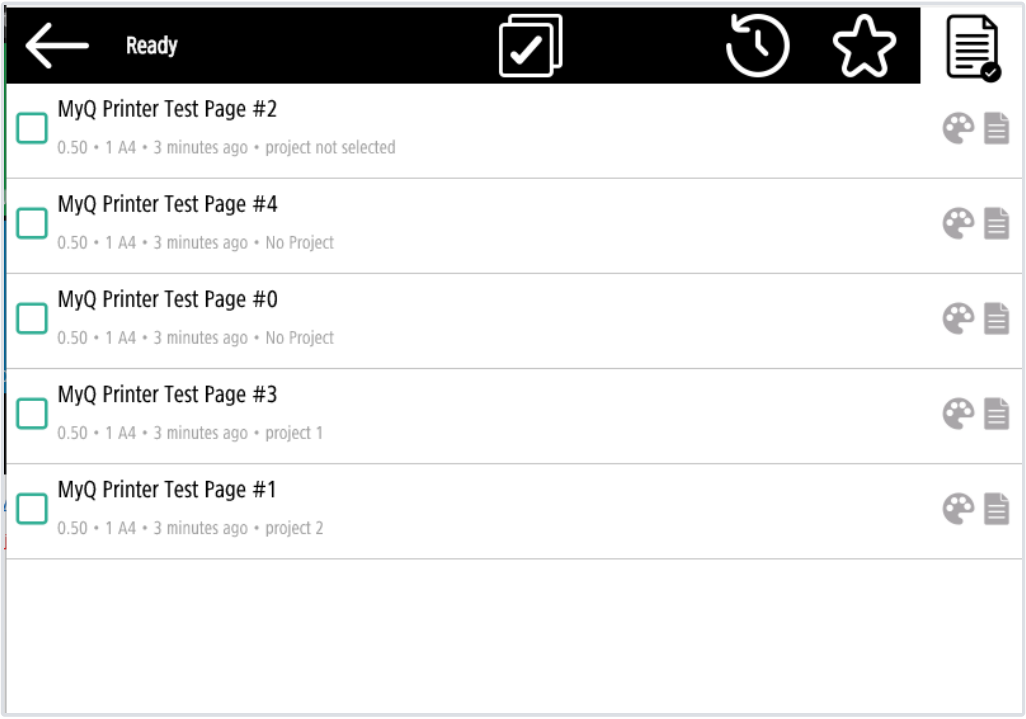
22. https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/quota

Trabalhos de impressão recebidos com o analisador de trabalhos ativado incluem informações adicionais, como número de páginas, cor e preço.

Trabalhos que excedam a cota não podem ser impressos. Os usuários não podem usar a ação **"Imprimir tudo"** enquanto o tamanho total de todos os trabalhos de impressão for maior do que o permitido pela cota.

11.3 Projetos

Com o recurso de contabilidade de projetos ativado, os usuários podem atribuir projetos a trabalhos de impressão, cópia e digitalização diretamente na tela do terminal embutido. Os projetos também podem ser atribuídos a trabalhos de impressão na janela pop-up do MyQ Desktop Client, na interface de administrador do MyQ Web ou no aplicativo MyQ X Mobile Client.



Para obter mais informações, consulte a seção "Projetos"[23] no guia do MyQ Print Server.

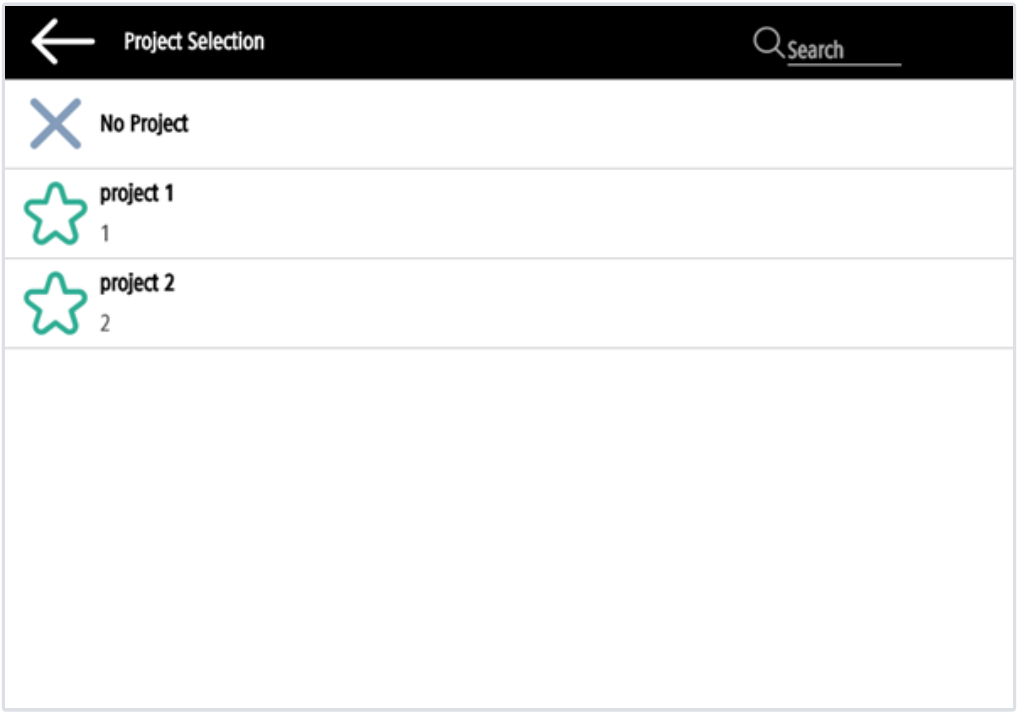
23. https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/projects

11.3.1 Atribuição de projetos a tarefas de impressão

Meus trabalhos

Se um usuário quiser imprimir um trabalho não atribuído da lista **"Meus Trabalhos"**, ele será imediatamente redirecionado para a tela de seleção de projetos e precisará selecionar um dos projetos disponíveis (ou a opção *"Sem projeto"*, se a impressão sem projeto for permitida) para poder imprimi-lo.

Trabalhos com projetos atribuídos são impressos imediatamente.



Imprimir tudo

Se todos os trabalhos em fila já tiverem projetos atribuídos pelo MyQ Desktop Client, pela interface de administração do MyQ Web ou pelo aplicativo MyQ X Mobile Client, a impressão começa imediatamente.

Se houver trabalhos não atribuídos, o usuário é redirecionado para a tela de seleção de projeto, imediatamente após tocar no botão **"Imprimir tudo"**. Ele precisa selecionar um dos projetos disponíveis (ou a opção *"Sem projeto"*, se a impressão sem projeto for permitida) para poder imprimir os trabalhos. O projeto selecionado (ou a opção *"Sem projeto"*) é atribuído apenas aos trabalhos não atribuídos; todos os outros trabalhos mantêm os projetos atribuídos anteriormente.

11.3.2 Atribuição de projetos na tela “Cópia do painel”

Após tocar no botão **“Copiar”** na tela **“Cópia no painel**”, o usuário é redirecionado imediatamente para a tela de seleção de projeto, onde precisa selecionar um projeto (ou a opção *“Sem projeto”*). O projeto é então atribuído a todas as tarefas copiadas no painel.

11.3.3 Atribuição de projetos na tela “Digitalização no painel”

Após tocar no botão **“Digitalizar”** na tela **“Digitalização do painel**”, o usuário é redirecionado imediatamente para a tela de seleção de projeto, onde precisa selecionar um projeto. O projeto é então atribuído a todos os trabalhos digitalizados no painel.

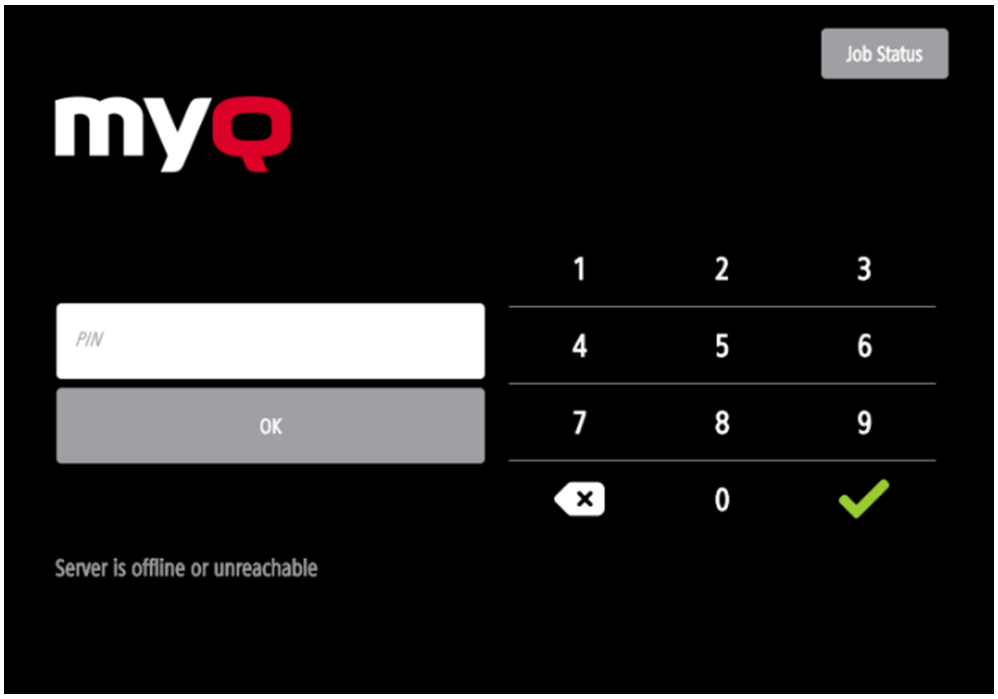
> ⚠ O recurso **“Digitalizar sem projeto”** é compatível apenas com a função “Digitalização Fácil”. Não é compatível com a função “Digitalização no Painel”.

11.3.4 Atribuição de projetos na tela “Fax do painel”

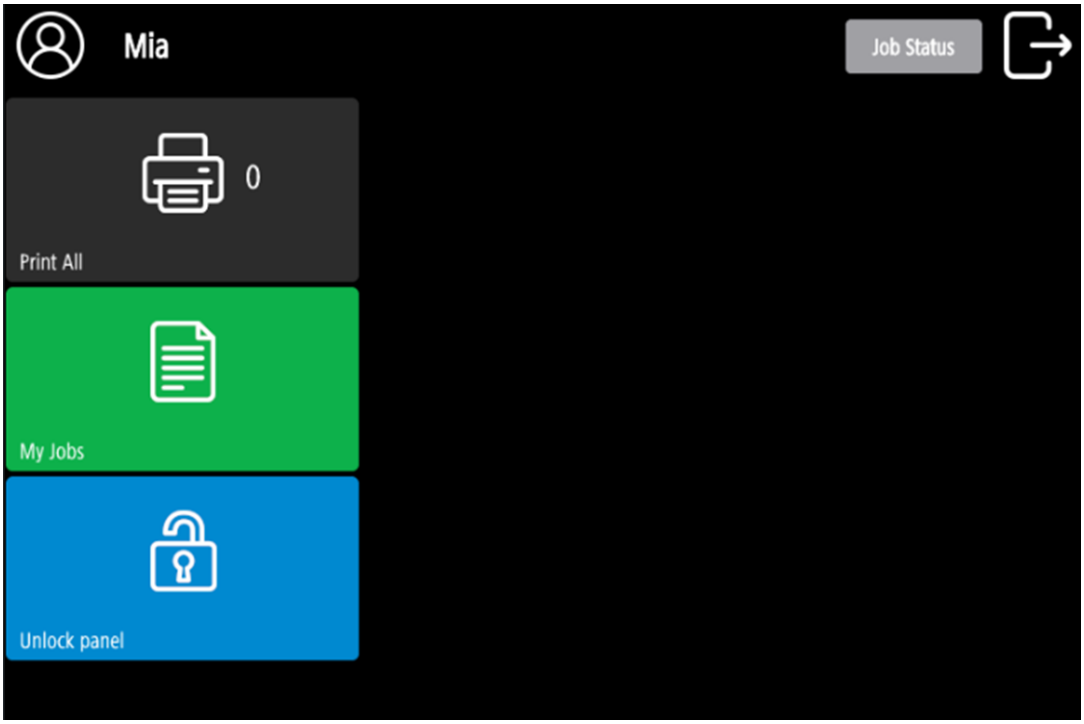
Após tocar no botão **“Fax”** na tela **“Fax no painel**”, o usuário é redirecionado imediatamente para a tela de seleção de projetos, onde precisa selecionar o projeto (ou a opção *“Sem projeto*”).

12 Login offline

Para que o MyQ funcione corretamente, é necessária uma conexão de rede 100% confiável. Problemas de conexão podem levar a sérias complicações; por exemplo, os usuários podem não conseguir iniciar suas sessões nos dispositivos de impressão nem realizar ações de cópia, impressão ou digitalização. O recurso **de Login Offline** evita tais situações.



As informações do usuário, incluindo credenciais, são armazenadas em cache no dispositivo e, caso o servidor esteja indisponível, os dados em cache são utilizados para a autenticação do usuário. Os usuários podem, então, fazer login e realizar todas as ações que não exijam acesso à rede para o servidor MyQ.



12.1 Requisitos

- As transmissões UDP devem estar habilitadas na rede.
- Para um funcionamento ideal do recurso de Login Offline, o SSL precisa estar habilitado no servidor. O SSL é configurado por padrão durante a instalação; no entanto, se você o tiver alterado por qualquer motivo, poderá configurá-lo novamente no MyQ Easy Config, na guia “Configurações”.

12.2 Limitações

- Apenas as operações do painel estão disponíveis (Cópia pelo painel, Digitalização pelo painel, Impressão via USB, Digitalização via USB).
- A impressão não é suportada.
- Crédito não é suportado.
- A cota não é suportada.
- Projetos não são suportados.

Para obter detalhes sobre como habilitar e configurar o recurso, consulte “Login offline” no guia do MyQ Print Server.

12.3 Digitalização para e-mail no modo de login offline

É possível permitir que os usuários digitalizem para e-mail mesmo quando o servidor MyQ estiver offline. Nesses casos, os usuários podem fazer login no terminal no modo Offline e usar a ação **“Digitalizar” no painel** para digitalizar para e-mails. O

terminal lembra o servidor SMTP de saída e envia todos os e-mails diretamente para esse servidor. A digitalização para e-mail no modo Offline é compatível com todos os modelos que suportam terminais embutidos.

12.4 Para habilitar esse recurso

- Acesse a interface web do dispositivo de impressão e defina o endereço IP do seu servidor SMTP (do cliente) no campo **“Nome do servidor SMTP**”.
  - Acesse a interface de usuário da web da impressora pelo *endereço http://*endereço IP da impressora*/.*
  - Insira suas credenciais e clique em **“Entrar**”.
  - Acesse **Configurações/Registro > Enviar > Configurações de rede - Configurações de e-mail/I-Fax**.
  - Insira o endereço IP ou o nome do host do servidor SMTP como **endereço do servidor SMTP**.
  - Certifique-se de que o **“Endereço de e-mail** do remetente” esteja em branco.
  - Clique em **“OK”** e, em seguida, clique em **“Aplicar alterações nas configurações**”.

As variáveis email@myq.local e folder@myq.local não podem ser usadas no modo Offline para digitalização a partir do painel com essas configurações, pois a digitalização não é feita por meio do servidor MyQ.

13 Cancelamento de trabalhos travados

Se um trabalho ficar travado devido a um erro no dispositivo de impressão, o usuário ainda poderá fazer logoff. O trabalho travado impedirá que outro usuário faça login e será concluído automaticamente após a correção do erro. No entanto, isso pode causar problemas de segurança.

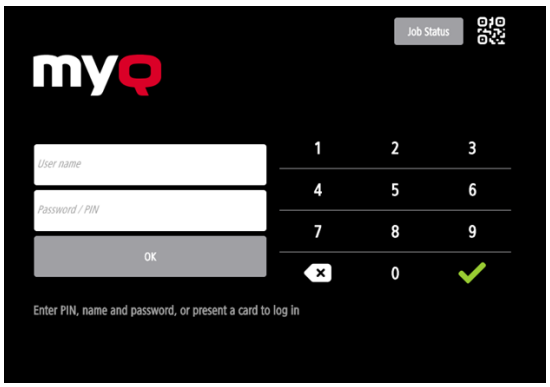
> Se a configuração **"Continuar imprimindo após o logout"** na guia "Configurações **de impressoras e terminais"** estiver desativada, todos os trabalhos serão cancelados após o logout.

Existem três maneiras de cancelar trabalhos travados:

1. Cancelar os trabalhos por meio do botão "Status do trabalho".
2. Cancelar os trabalhos como o usuário que iniciou a impressão por meio do Canon Status Monitor nativo.
3. Cancelar os trabalhos como administrador por meio do Canon Status Monitor nativo.

13.1 Cancelamento dos trabalhos por meio do botão "Status do trabalho"

É possível cancelar todos os trabalhos em andamento na tela "Status do Trabalho". É possível acessar a tela "Status do Trabalho" a partir da tela de login ou do menu superior, usando o botão "Status do Trabalho".

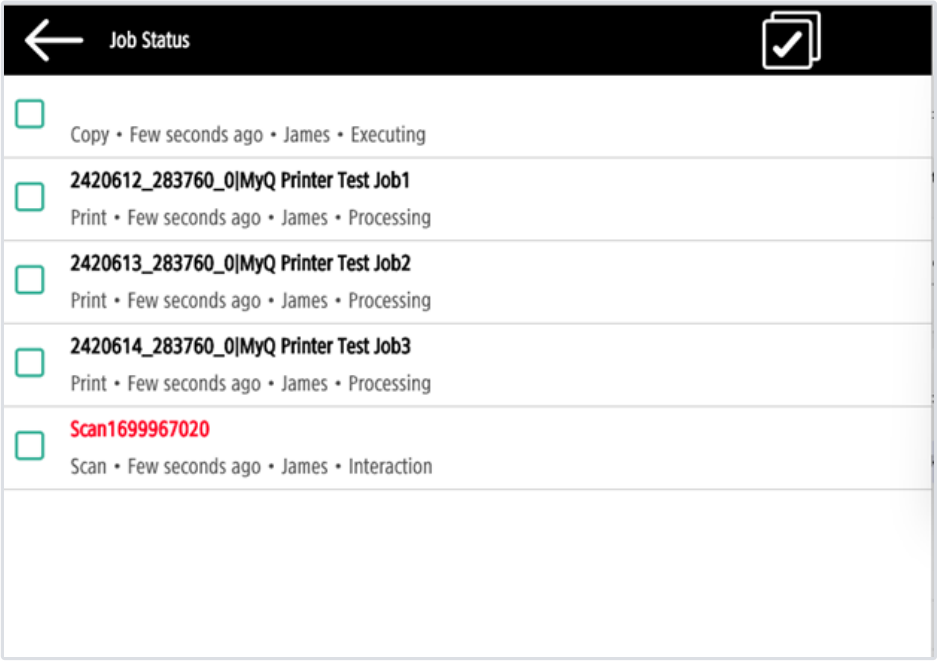


1 Botão "Status do Trabalho" na tela de login

2 Botão "Status do Trabalho" no menu superior

Você pode ver quantos trabalhos estão ativos ao lado do botão “Status do Trabalho”.

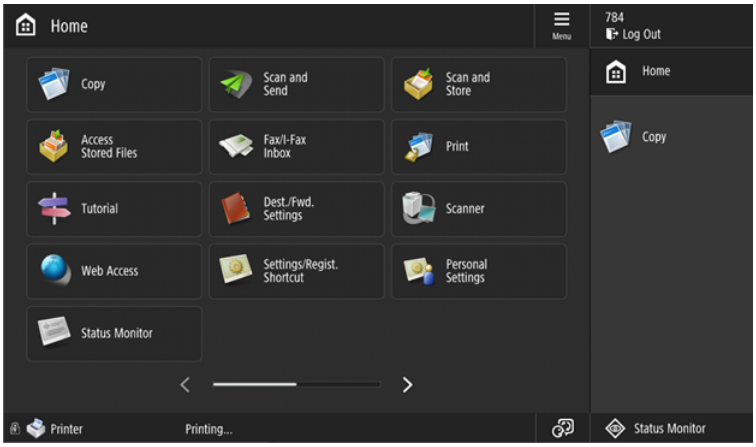
Na tela “Status do trabalho”, há uma lista dos trabalhos ativos com o tipo de operação, o responsável pelo trabalho e o status do trabalho. Os trabalhos em estado de erro são marcados em vermelho. Selecione os trabalhos que deseja cancelar e toque no botão da lixeira.



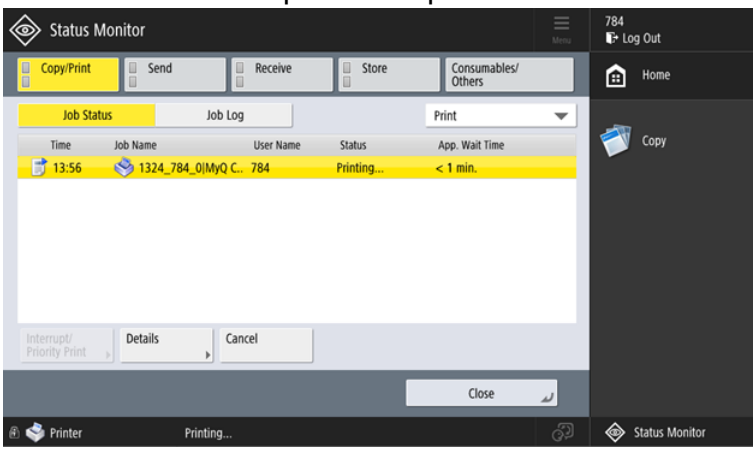
13.2 Cancelamento de trabalhos pelo usuário que iniciou a impressão por meio do Monitor de Status nativo da Canon

Para cancelar trabalhos travados como usuário:

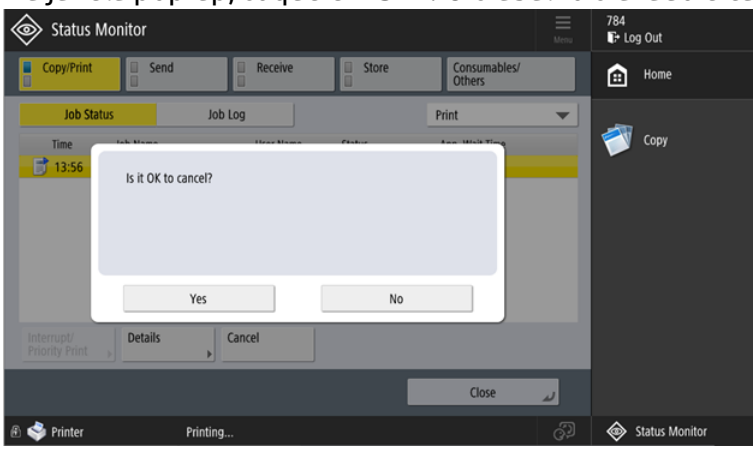
- Faça login no terminal.
- Toque na ação do terminal **“Desbloquear Painel”**.
- Toque em **“Monitor de Status”**.



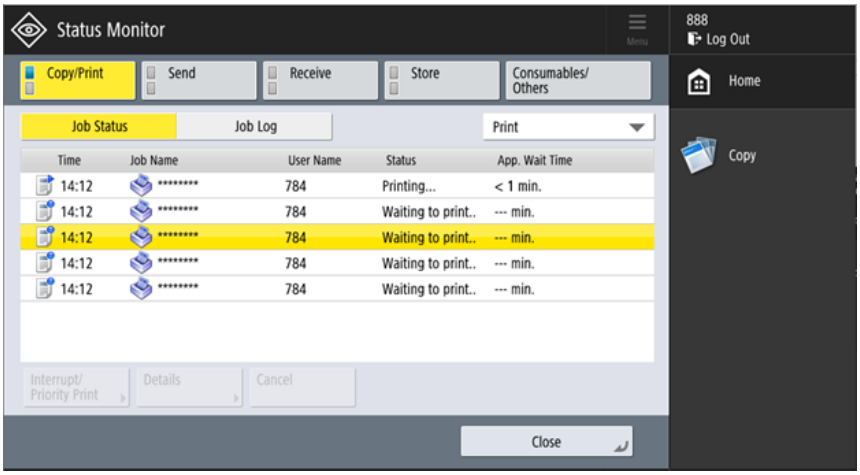
- Selecione o trabalho preso e toque em **"Cancelar"**.



- Na janela pop-up, toque em **SIM**. O trabalho travado é cancelado.



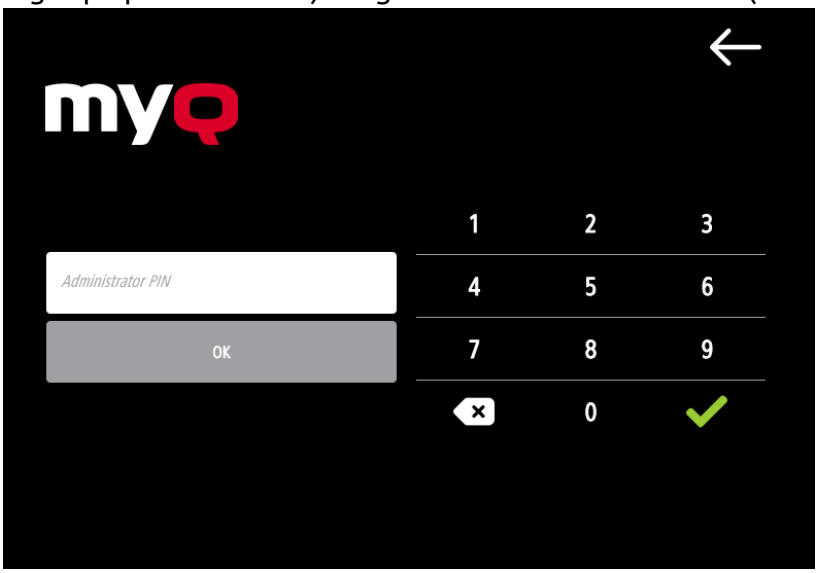
Não é possível cancelar trabalhos em andamento de outros usuários.



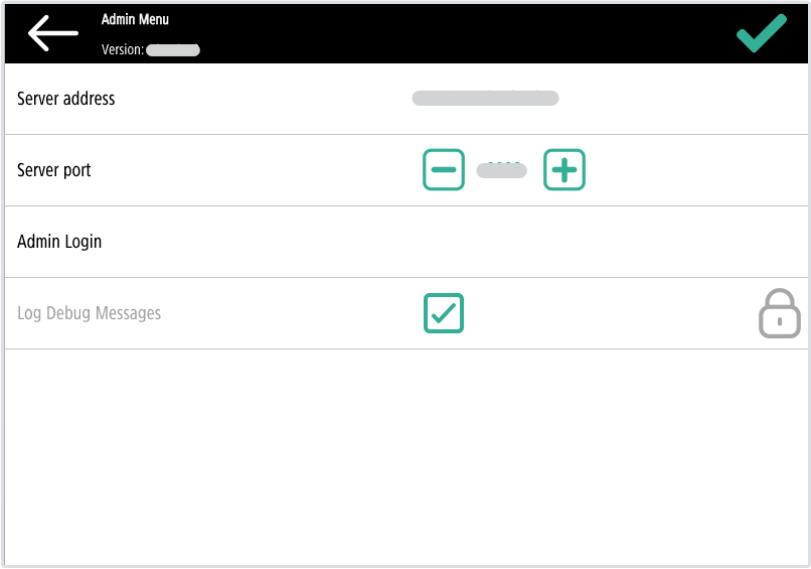
13.3 Cancelamento de trabalhos como administrador por meio do Monitor de Status nativo da Canon

Para cancelar trabalhos travados como administrador:

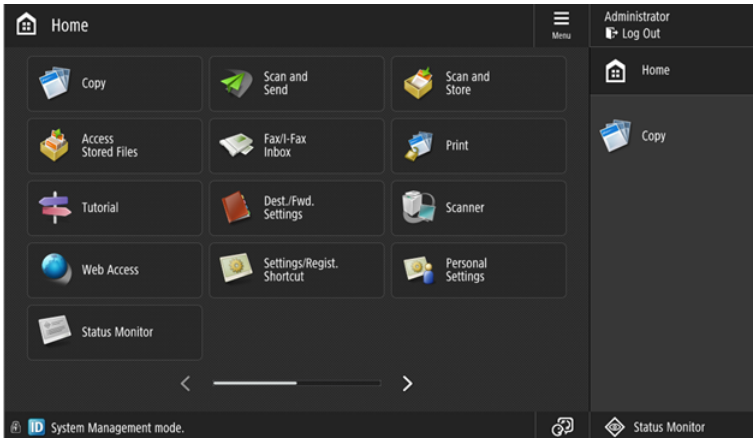
- Faça login no terminal como administrador (toque no logotipo do MyQ (ou logotipo personalizado) e digite o PIN de administrador (*1087* por padrão)).



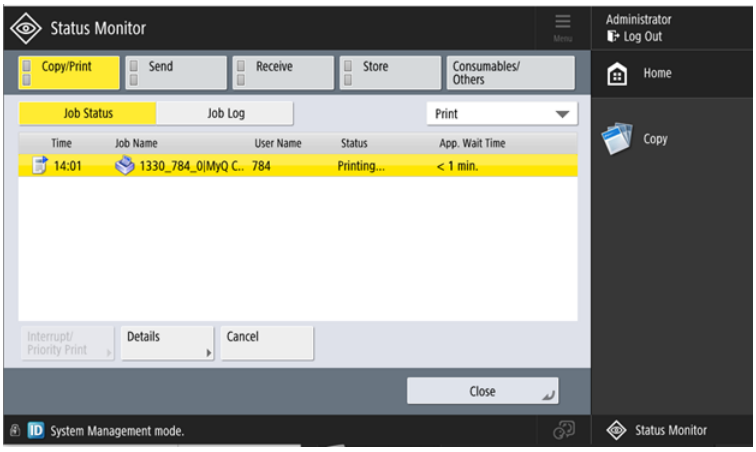
- Toque em **“Login de administrador”** para desbloquear o painel do dispositivo.



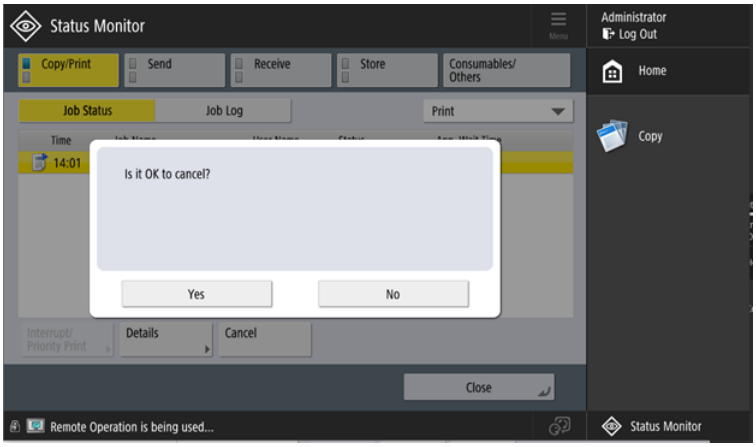
- Toque em **“Status Monitor”**.



- Selecione o trabalho travado e toque em **“Cancelar”**.



- Na janela pop-up, toque em **SIM**. O trabalho travado é cancelado.


Status Monitor
Menu
Administrator
Log Out
Copy/Print
Send
Receive
Store
Consumables/ Others
Home
Job Status
Job Log
Print
Copy
Time
14:01
Is it OK to cancel?
Yes
No
Interrupt/ Priority Print
Details
Cancel
Close
Remote Operation is being used...
Status Monitor

14 Contatos comerciais

Fabricante do MyQ®	**MyQ® spol. s r.o.** Harfa Business Center, Ceskomoravska 2532/19b, 190 00 Praga 9, República Tcheca N.º de identificação 615 06 133 A MyQ® spol. s r.o. está registrada no Registro Comercial do Tribunal Municipal de Praga, sob o n.º de processo C 29842 (doravante denominada "MyQ®")
Informações comerciais	http://www.myq-solution.com info@myq-solution.com[24]
Suporte técnico	support@myq-solution.com[25]
Aviso	O FABRICANTE NÃO SE RESPONSABILIZA POR QUAISQUER PERDAS OU DANOS CAUSADOS PELA INSTALAÇÃO OU OPERAÇÃO DO SOFTWARE E DAS PEÇAS DE HARDWARE DA SOLUÇÃO DE IMPRESSÃO MyQ®. Este manual, seu conteúdo, design e estrutura são protegidos por direitos autorais. É proibida a cópia ou qualquer outra forma de reprodução, total ou parcial, deste guia ou de qualquer material protegido por direitos autorais sem o consentimento prévio por escrito da MyQ®; tal ato pode ser punível. A MyQ® não se responsabiliza pelo conteúdo deste manual, especialmente no que diz respeito à sua integridade, atualidade e adequação comercial. Todo o material aqui publicado tem caráter exclusivamente informativo. Este manual está sujeito a alterações sem aviso prévio. A MyQ® não é obrigada a realizar essas alterações periodicamente nem a anunciá-las, e não se responsabiliza pela compatibilidade das informações atualmente publicadas com a versão mais recente da solução de impressão MyQ®.

24. mailto:info@myq-solution.com
25. mailto:support@myq-solution.com

Marcas registradas	“MyQ®”, incluindo seus logotipos, é uma marca registrada da MyQ®. É proibido qualquer uso das marcas registradas da MyQ®, incluindo seus logotipos, sem o consentimento prévio por escrito da empresa MyQ®. A marca registrada e o nome do produto são protegidos pela MyQ® e/ou por suas afiliadas locais.

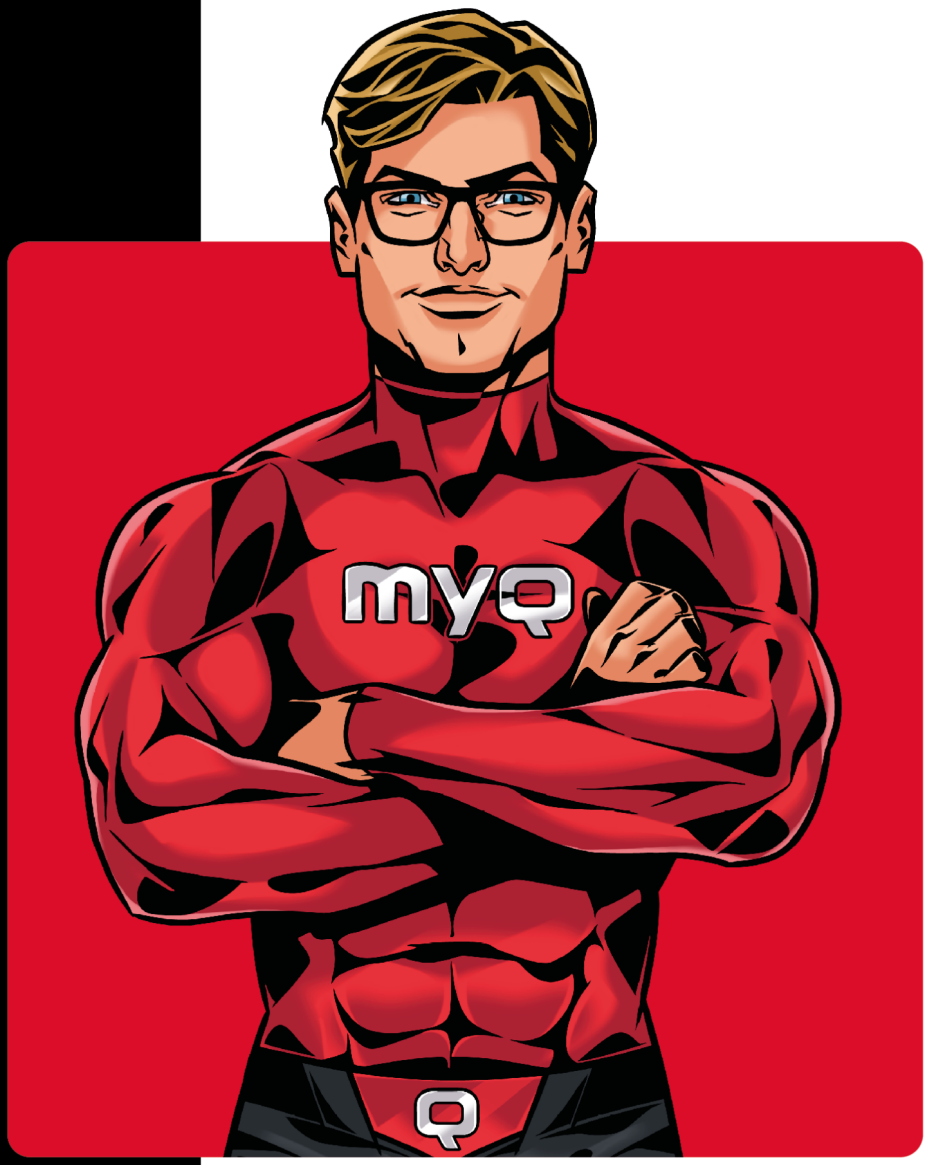
myQ X

POUPE TEMPO COM SOLUÇÕES DE IMPRESSÃO PERSONALIZADAS

MyQ X é uma solução premiada de gestão de impressão on-premises ou em cloud privada, na qual milhões de utilizadores confiam.

info@myq-solution.com

myq-solution.com



50+ milhões
Utilizadores que confiam na MyQ

1+ milhão
Dispositivos ativos

26+
Marcas suportadas

1000+
Parceiros certificados

Presente em **140+** países

Prémios e certificações

BuyersLab PLATINUM TESTED SOLUTION 2023

BuyersLab PLATINUM TESTED SOLUTION 2022

BuyersLab PLATINUM TESTED SOLUTION 2021

ISO 9001 TÜV SÜD ISO 14001 ISO/IEC 27001