



Cliente MyQ X para Chromebook v1

Aviso sobre la traducción

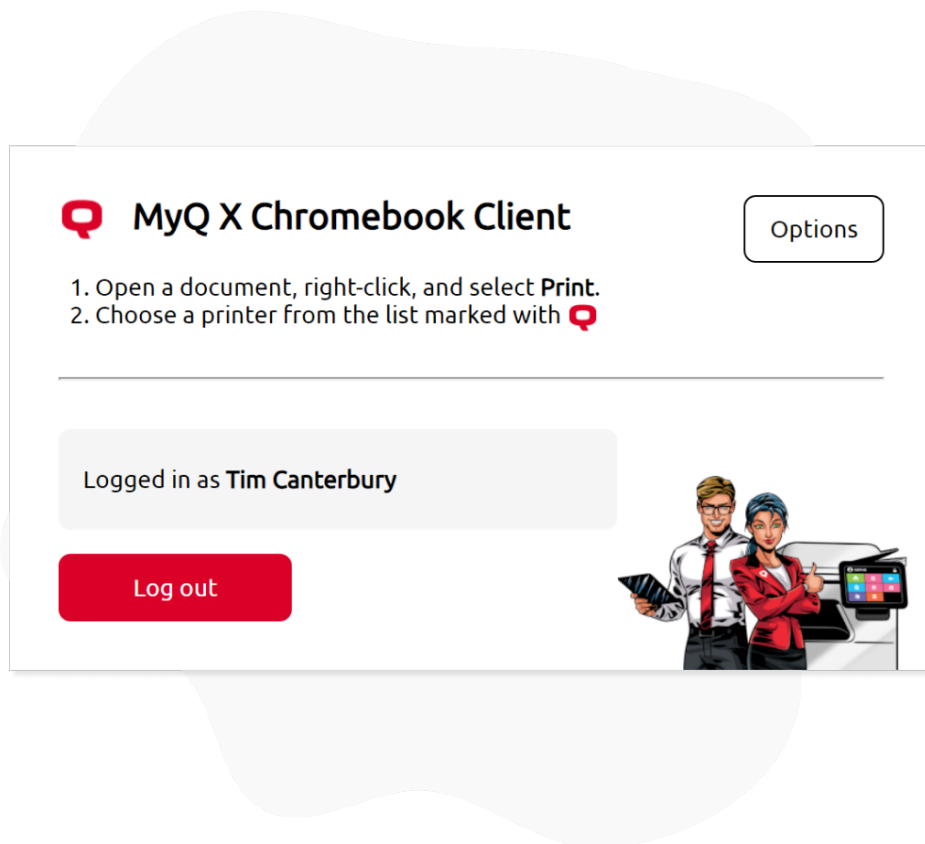
Esta traducción se creó con la ayuda de inteligencia artificial. En caso de discrepancia o ambigüedad, prevalecerá el documento original en inglés.

Tabla de contenido

1	Descargar el cliente	5
2	Notas de la versión.....	6
2.1	Cliente MyQ X Chromebook 10.2 RC 2	6
2.2	Cliente MyQ X Chromebook 10.2 RC	6
2.3	MyQ X Chromebook Client 10.2 Beta.....	6
3	Requisitos	7
4	Implementar el cliente Chromebook con la Consola de administración de Google.....	8
4.1	Requisitos previos	8
4.2	Configurar la atribución de trabajos de impresión	8
4.3	Implementa la extensión en los dispositivos gestionados.....	9
4.4	Implementación de certificados	10
4.5	Verificar la implementación	11
5	Configuración.....	13
5.1	Autentíquese haciendo clic en Iniciar sesión	15
5.2	Inicie sesión imprimiendo algo.....	16
5.3	Compruebe que la extensión MyQ X para Chromebook está conectada y funciona correctamente.....	17
6	Impresión con MyQ X Chromebook Client	20

MyQ X Chromebook Client es una extensión gratuita disponible en la Chrome Web Store, diseñada para facilitar la impresión desde MyQ X a los usuarios con Chrome OS que utilicen el navegador Google Chrome.

Permite a los usuarios acceder a las colas y a las impresoras de MyQ X a través de la pantalla de impresión nativa de Chrome, y contabiliza correctamente cualquier impresión realizada en MyQ X.



1 Descargar el cliente



Available in the
Chrome Web Store

Descargar el cliente MyQ X para
Chromebook¹



 (10.2-es) Guías en PDF Esta guía también está disponible en formato PDF.

1. <https://chromewebstore.google.com/detail/adneibmfddbhmickjdmlhpnmclmnehkc?hl=cs>

2 Notas de la versión

2.1 Cliente MyQ X Chromebook 10.2 RC 2

18 de julio de 2025

Mejoras

- Se han añadido opciones de liberación adicionales para imprimir un trabajo, como la configuración dúplex, el ahorro de tóner, el grapado y el perforado.
-

2.2 Cliente MyQ X Chromebook 10.2 RC

20 de mayo de 2025

Mejoras

- Se ha añadido compatibilidad con opciones de impresión básicas (copias, modo de color). La lista de opciones de impresión compatibles se ampliará en futuras versiones.

Corrección de errores

- Cuando un usuario que ha iniciado sesión tiene un número personal asociado, es posible que el cliente muestre un error al imprimir.
-

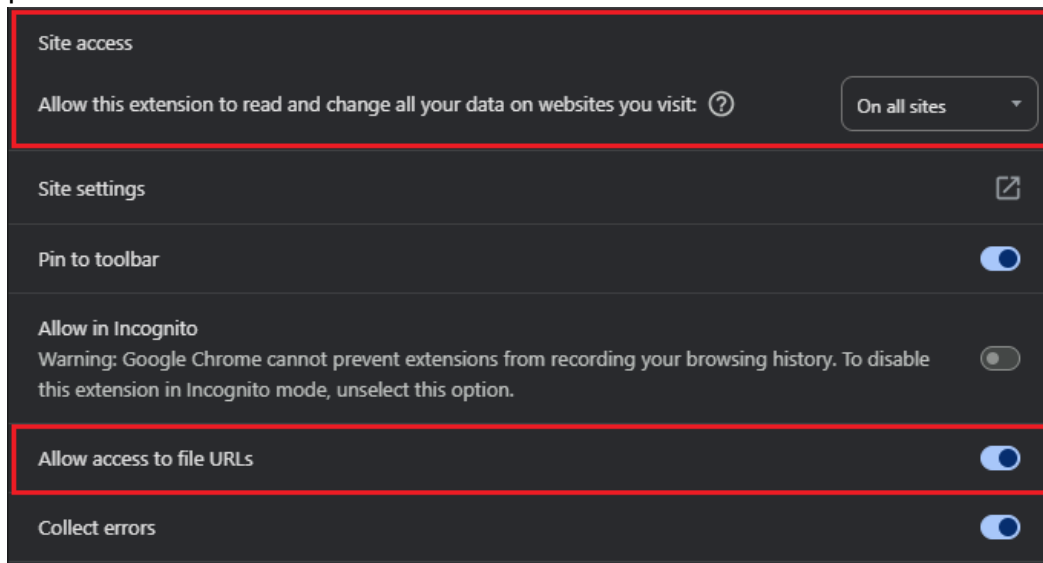
2.3 MyQ X Chromebook Client 10.2 Beta

14 de agosto de 2024

Se ha lanzado la versión 10.2, que permite a los usuarios acceder a las colas y impresoras de MyQ a través de la pantalla de impresión nativa de Chrome, y contabiliza cualquier impresión realizada correctamente en MyQ.

3 Requisitos

- Para funcionar, MyQ X Chromebook Client debe estar conectado a un Print Server MyQ 10.2 Patch 4+.
- El usuario debe estar registrado y disponer de los datos de inicio de sesión para este Print Server.
- Para que funcione como se espera, la extensión debe tener permiso para **permitir el acceso a las URL de los archivos** y el acceso **a todos los sitios** en la configuración de la extensión. Estos ajustes están habilitados de forma predeterminada.



⚠ El dispositivo Chromebook desde el que se intenta conectar debe confiar en el certificado del Print Server MyQ. Si se muestra un error de conexión, recomendamos asegurarse de que el ordenador tiene instalados todos [los certificados](#) (see page 7) necesarios en la cadena, como la CA, para confiar en la conexión con MyQ.

⚠ El cliente MyQ X Chromebook está diseñado para su uso en Chrome OS cuando se utiliza el navegador Google Chrome. Aunque puede funcionar en Windows y macOS, así como en otros navegadores, es posible que no aparezca o no se comporte como se describe en esta guía. Los usuarios con sistemas operativos Windows o macOS deben considerar el uso del (10.2-es) MyQ Desktop Client.

4 Implementar el cliente Chromebook con la Consola de administración de Google

El cliente MyQ X para Chromebook puede ser instalado manualmente por cada usuario desde la Chrome Web Store, o bien implementarse de forma silenciosa en todos los Chromebooks gestionados de una organización de Google Workspace mediante la Consola de administración de Google. Para entornos con dispositivos Chrome OS gestionados, se recomienda la implementación a través de la Consola de administración, ya que no requiere ninguna acción por parte de los usuarios y garantiza una configuración coherente en todo el parque de dispositivos.

Si eres un usuario final que instala la extensión en tu propio Chromebook, consulta en su lugar el apartado (10.2) Setup.

Este artículo aborda las tareas de administrador necesarias antes y durante la implementación: configurar Google Workspace para la correcta atribución de los trabajos de impresión, implementar la extensión en los dispositivos gestionados e implementar certificados cuando sea necesario.

4.1 Requisitos previos

Antes de implementar el cliente de Chromebook a través de la Consola de administración, comprueba lo siguiente:

- MyQ Print Server 10.2 Patch 4 o una versión posterior está instalado y es accesible desde el segmento de red utilizado por los usuarios de Chromebook.
- Los dispositivos Chromebook están inscritos en Google Workspace y se gestionan a través de la Consola de administración de Google.
- El certificado del servidor MyQ es de confianza para los dispositivos Chromebook, o bien dispone de un certificado de CA listo para su implementación. Consulte la nota sobre la confianza de los certificados que figura a continuación.
- Las colas IPPS están configuradas en el Print Server con la opción «Trabajos a través de dispositivos móviles» habilitada. Para comprobarlo, en el Print Server, abre los detalles de la cola, ve a la pestaña «Recepción de trabajos» y confirma que la configuración está activa.

4.2 Configurar la atribución de trabajos de impresión

De forma predeterminada, Chrome OS no incluye el nombre de usuario en los metadatos de los trabajos de impresión. Sin esta información, MyQ no puede atribuir

los trabajos al usuario correcto: los trabajos llegan sin identidad y no se pueden contabilizar ni liberar en la cuenta del usuario remitente.

Para habilitar la inclusión del nombre de usuario en los trabajos de impresión:

1. En la Consola de administración de Google, ve a **Dispositivos > Chrome > Configuración > Usuarios y navegadores**.
2. Desplázate hasta «Impresión: información de los trabajos de impresión de CUPS».
3. En el menú desplegable, selecciona «Incluir la cuenta de usuario y el nombre del archivo en el trabajo de impresión».

Esta configuración debe aplicarse antes de que los usuarios empiecen a imprimir. Los trabajos enviados antes de que la configuración esté activa no se asignarán correctamente.

Ten en cuenta que el nombre de usuario que se transmite a MyQ es el nombre de la cuenta de Google Workspace del usuario. Asegúrate de que las cuentas de usuario de MyQ utilicen el mismo identificador, ya sea sincronizando los usuarios desde Google Workspace o asegurándote de que los nombres de usuario de MyQ coincidan con el formato de cuenta de Google utilizado en tu organización.

4.3 Implementa la extensión en los dispositivos gestionados

1. En la Consola de administración de Google, ve a **Dispositivos > Chrome > Aplicaciones y extensiones > Usuarios y navegadores**.
2. Selecciona la unidad organizativa o el grupo en el que desees implementar la extensión.
3. Haga clic en el botón amarillo «+» y seleccione «Añadir desde Chrome Web Store».
4. Introduce el ID de la extensión: `adneibmfddbhmicjdmhpnmcImnehkc`, o busca «MyQ X Chromebook Client».
5. Haz clic en «**Seleccionar**».
6. Establezca la política de instalación en «Forzar instalación». De este modo, la extensión se instalará de forma silenciosa en todos los dispositivos gestionados del ámbito seleccionado sin necesidad de que el usuario realice ninguna acción.
7. En «Política para extensiones», introduce la configuración del servidor como una política JSON para preconfigurar la URL del Print Server, de modo que los usuarios no tengan que introducirla manualmente:

```
{
  "serverUrl": {
    "Value": "https://your-print-server-hostname:8090"
  }
}
```

Sustituye `your-print-server-hostname` por el nombre de host o la dirección IP del Print Server MyQ, y `8090` por el puerto real del servidor web si se ha modificado respecto al valor predeterminado. El nombre de host del servidor está disponible en la interfaz web de MyQ, en «Configuración > Red > Nombre de host de este servidor». El puerto se puede ver en Easy Config.

8. Haga clic en «**Guardar**».

La extensión se implementa en los dispositivos registrados según la programación de sincronización de la Consola de administración. Los usuarios no necesitan reiniciar ni realizar ninguna acción.

4.4 Implementación de certificados

Si el Print Server MyQ utiliza un certificado firmado por una CA privada —como ocurre en la mayoría de las implementaciones locales que utilizan el certificado predeterminado de MyQ—, los dispositivos Chromebook no considerarán fiable la conexión si no tienen instalado el certificado de la CA.

Para implementar el certificado de la CA a través de **la Consola de administración de Google**:

1. En la Consola de administración de Google, ve a **Dispositivos > Chrome > Redes**.
2. Selecciona la unidad organizativa o la organización de nivel superior, según corresponda.
3. Vaya a «**Certificados**» y haga clic en «**Añadir certificado**».
4. Introduce un nombre para el certificado y haz clic en «Subir» para cargar el archivo del certificado de la CA (`.crt` o `.pem`).
5. En «Autoridad de certificación», selecciona «Chromebook». Esto lo marca como de confianza para los dispositivos Chrome OS.
6. Haz clic en «**Añadir**».

El certificado se envía automáticamente a los dispositivos registrados. Los dispositivos realizan la autenticación en Google y reciben el certificado; no se requiere ninguna intervención por parte del usuario. Los certificados enviados se aplican a todos los dispositivos Chrome registrados en el ámbito seleccionado.

Para comprobar que el certificado se ha instalado en un dispositivo gestionado, ve a `chrome://settings/certificates`, haz clic en «Autoridades» y desplázate para confirmar que la CA aparece en la lista.

Si los dispositivos se conectan a través de una red Wi-Fi de invitados dedicada para imprimir, asegúrate de que la distribución del certificado esté configurada para llegar a los dispositivos de esa red antes de que intenten su primera conexión al Print Server.



Limitación

Es posible configurar los Chromebooks para imprimir en colas de impresión IPPS de MyQ sin la extensión Chromebook Client, utilizando únicamente la configuración nativa de impresoras IPPS de Chrome OS. Este método funciona en algunos casos, pero no se recomienda para implementaciones en producción.

Al imprimir sin el cliente Chromebook, ni los usuarios ni MyQ reciben ninguna notificación si no se puede imprimir un trabajo. El trabajo no llega a MyQ y no se muestra ningún error en el Chromebook. Esto hace que sea imposible diagnosticar los fallos de impresión de forma fiable. Utiliza el cliente Chromebook para todas las implementaciones gestionadas.

4.5 Verificar la implementación

Una vez que la extensión se haya implementado y la configuración de atribución de trabajos de CUPS esté activa, compruebe la implementación con un usuario de prueba:

1. En un Chromebook gestionado, abre Chrome y pulsa CTRL+P.
2. En «Destino», haz clic en «Ver más».
3. Comprueba que las colas de MyQ aparecen en la lista, marcadas como «MyQ X Chromebook Client».

4. Imprime un trabajo de impresión y comprueba que aparece en la interfaz web de MyQ, en la sección «Trabajos», atribuido al usuario correcto.

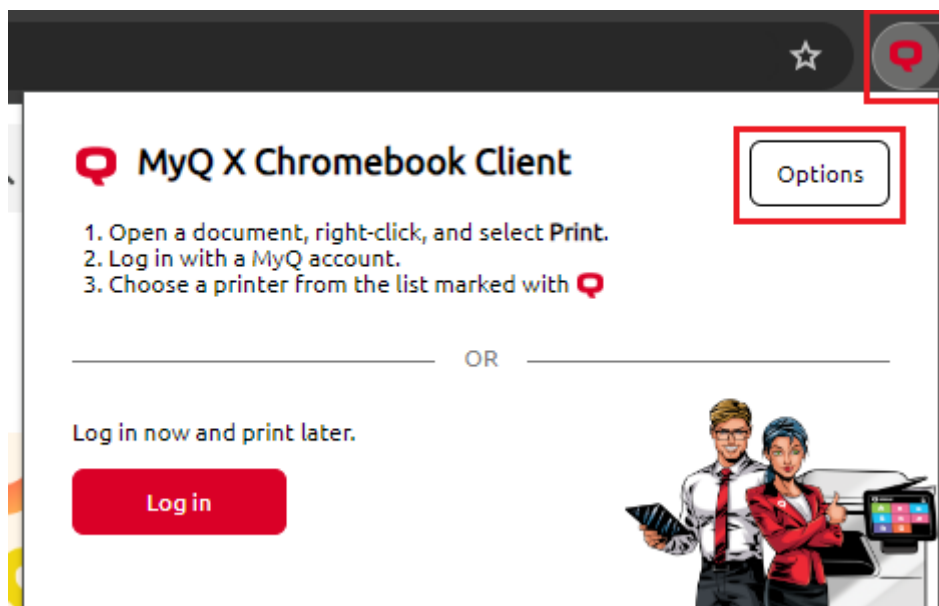
Si las colas de impresión no aparecen, comprueba que la URL del Print Server en la política de la extensión sea correcta y accesible, y que el certificado del Print Server sea de confianza en el dispositivo.

Si los trabajos de impresión aparecen sin nombre de usuario o se atribuyen a un usuario desconocido, comprueba que la configuración de información de trabajos de impresión de CUPS esté activa y que el nombre de usuario de Google Workspace coincida con el identificador de la cuenta de usuario de MyQ.

5 Configuración

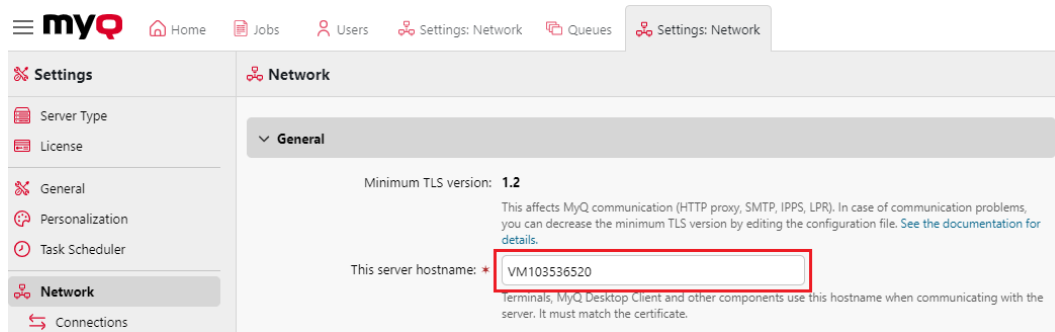
Para poder utilizar MyQ X Chromebook Client, debe tener ya instalada una instancia operativa de Print Server 10.2 Patch 4+, a la que se pueda acceder desde el ordenador del usuario final.

1. Descarguen el cliente MyQ X Chromebook desde el [Tienda web de Chrome](#)².
2. Utilizando el menú contextual de su navegador Chrome, vaya a **Extensiones**, **Gestionar extensiones** Haga clic en **Detalles** en MyQ X Chromebook Client y habilite **Anclar a la barra de herramientas**.
3. Seleccione la extensión en la barra de herramientas y haga clic en **Opciones**.

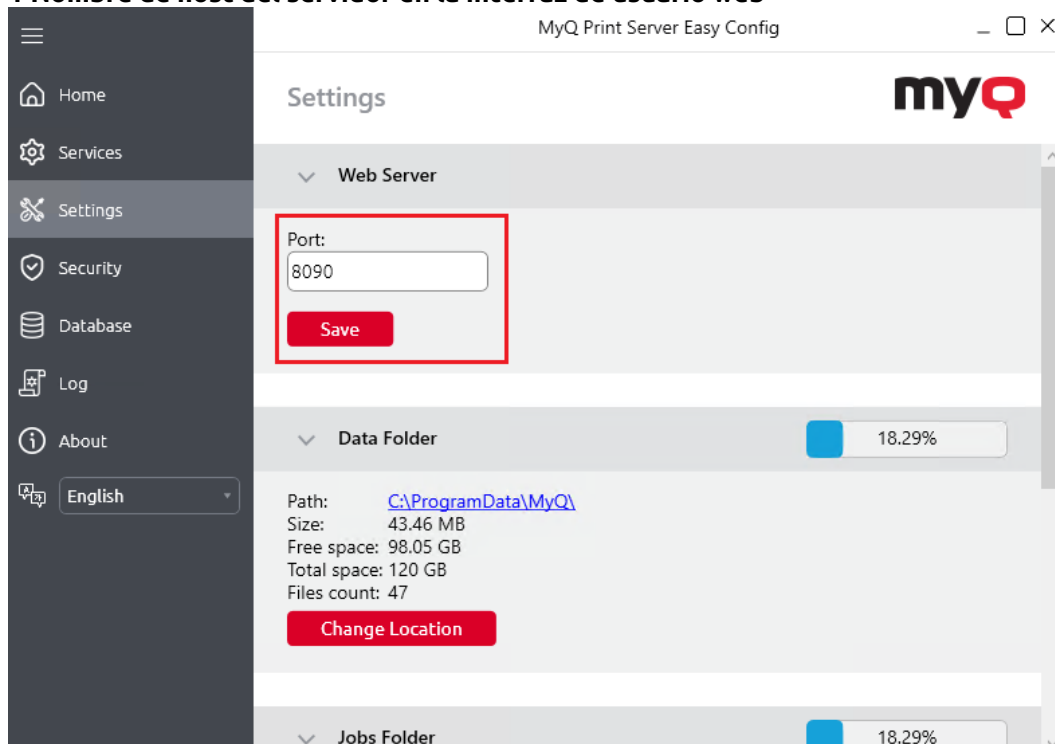


4. Se abre un cuadro de diálogo en el que debe introducir el **URL del Print Server** y **Puerto del servidor web** del servidor que desea utilizar, esta información debe obtenerse de la interfaz de usuario web de MyQ, **Configuración**, **Red**, **Nombre de host de este servidor**. Por defecto, el **Puerto del servidor web** es 8090, aunque esto se puede cambiar en **Easy Config** Si no tiene acceso a esta dirección, pregunte a su administrador.

2. <https://chromewebstore.google.com/detail/myq-x-chromebook-client/adneibmfddbhmickjdmhpnmclmnehkc>

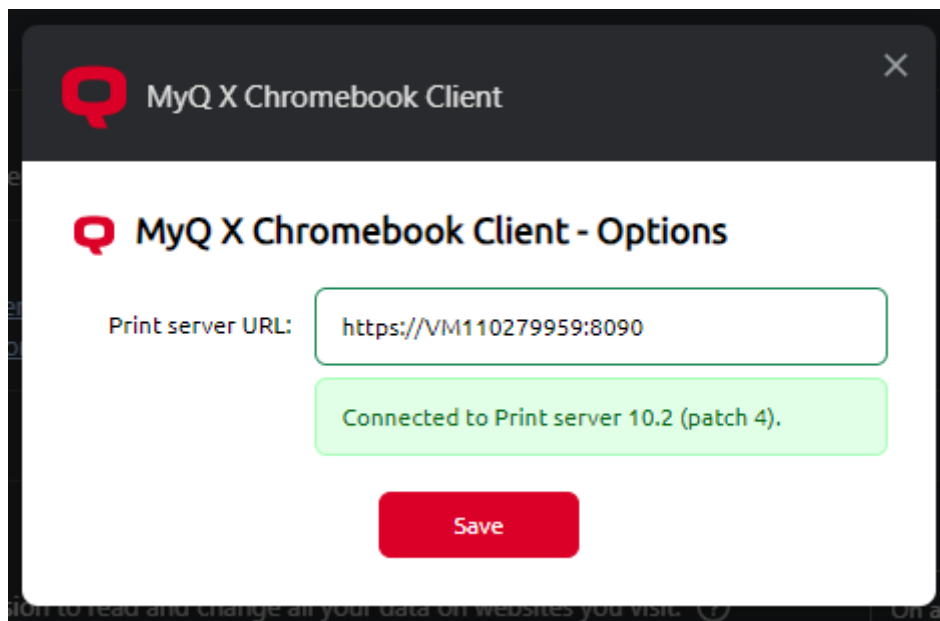


1 Nombre de host del servidor en la interfaz de usuario web



2 Puerto en Easy Config

- Entrar `https://server-hostname:port` en el cuadro de diálogo MyQ X Chromebook Client y haga clic en Guardar.



⚠ El dispositivo Chromebook desde el que intenta conectarse debe confiar en el certificado del Print Server MyQ. Si aparece un error de conexión, le recomendamos que se asegure de que el ordenador tiene instalado todo lo necesario. certificados en la cadena, como la CA, para confiar en la conexión con MyQ.

Su cliente MyQ X Chromebook ya está conectado al Print Server correspondiente; sin embargo, aún es necesario iniciar sesión con sus credenciales de MyQ, lo que puede hacerse de dos maneras:

5.1 Autentíquese haciendo clic en **Iniciar sesión**

1. Seleccione MyQ X Chromebook Client en la barra de herramientas y haga clic en **Iniciar sesión**.
2. Inicie sesión con sus credenciales de MyQ.



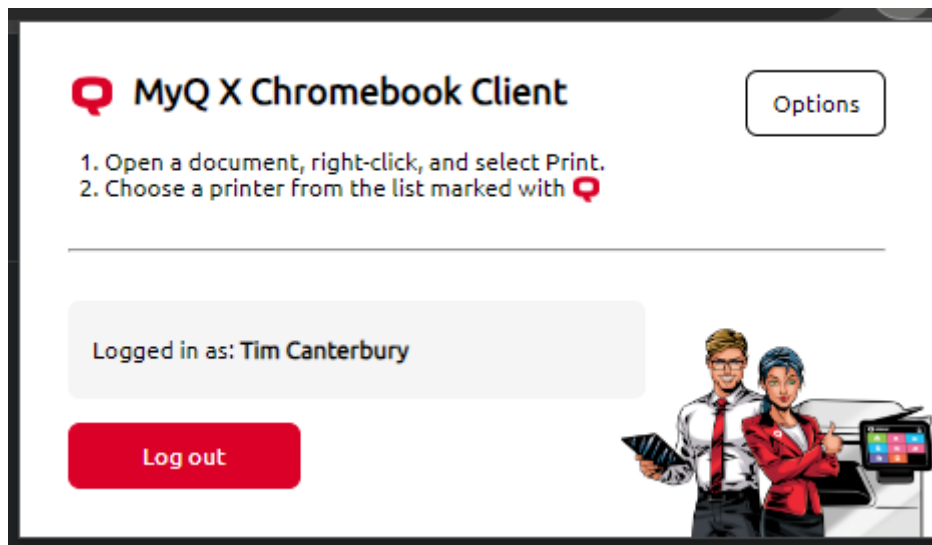
Log in using your MyQ credentials

User name

Password / PIN

Log in

3. Ha iniciado sesión y está listo para comenzar a imprimir.



5.2 Inicie sesión imprimiendo algo.

1. Comience a imprimir algo desde Google Chrome, ya sea haciendo clic con el botón derecho y seleccionando **Imprimir**, o presionando **CTRL+P**.
2. Inicie sesión con sus credenciales de MyQ.



Log in using your MyQ credentials

Log in

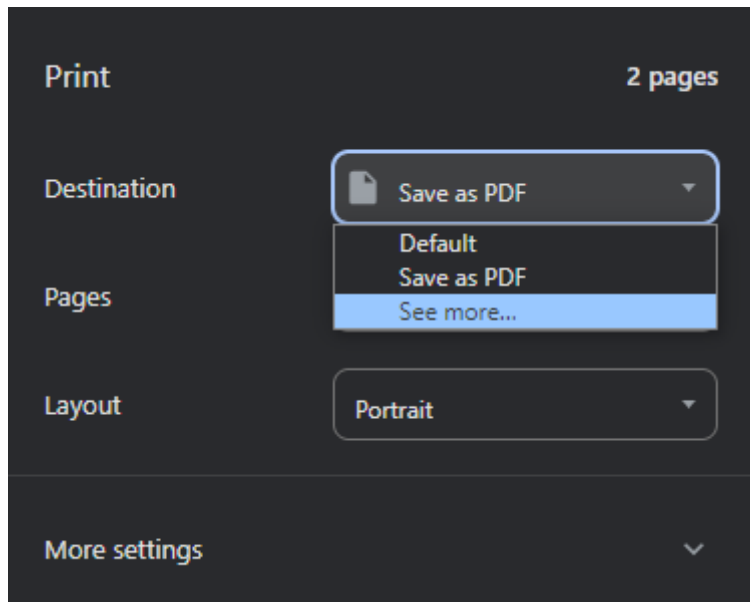
3. Ahora está conectado y listo para empezar a imprimir.

⚠ Si comienza a utilizar este método para iniciar sesión, pero cierra la ventana emergente de inicio de sesión antes de completar la autenticación, esta ventana emergente se desactivará durante un tiempo (para evitar que los usuarios reciban spam con ventanas emergentes si están utilizando otro método de impresión). Si se cerró la ventana emergente de inicio de sesión, **Autentíquese haciendo clic en Iniciar sesión** como se detalla anteriormente.

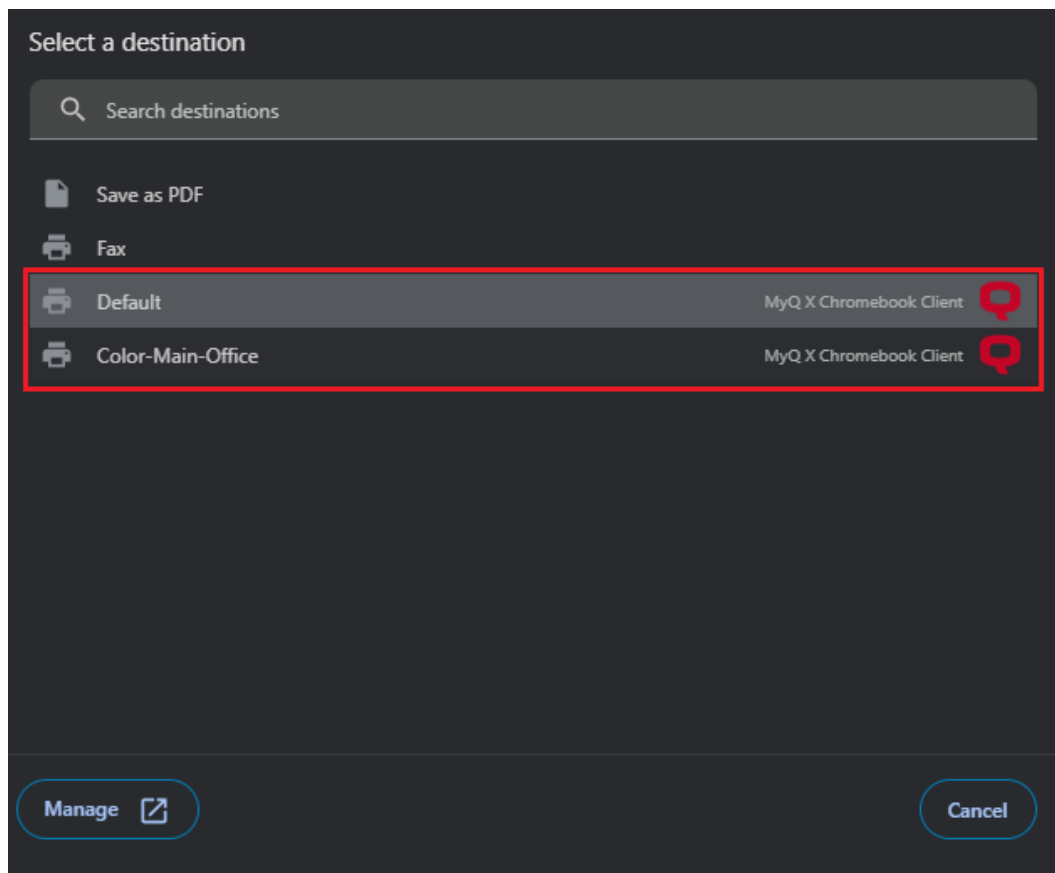
5.3 Compruebe que la extensión MyQ X para Chromebook está conectada y funciona correctamente

La forma más sencilla de asegurarse de que la extensión de Chromebook está correctamente configurada y conectada a un Print Server es comprobar las colas disponibles al imprimir desde Google Chrome. Siempre que el usuario tenga derechos para utilizar al menos una cola, esta debería estar visible y marcada en el cuadro de diálogo de impresión.

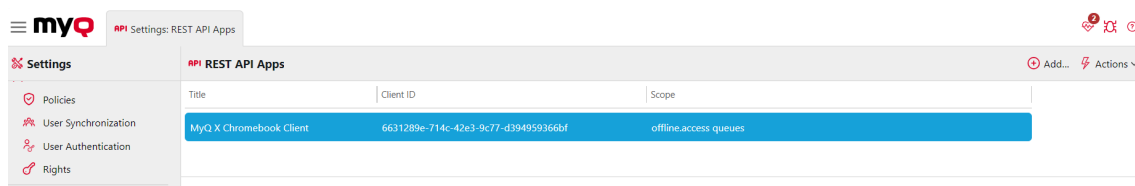
1. Comience a imprimir algo desde Google Chrome, ya sea haciendo clic con el botón derecho y seleccionando **Imprimir**, o presionando **CTRL+P**.
2. Bajo **Destino** seleccionar **Ver más...**



3. Se abre una lista con las colas disponibles que puede utilizar para imprimir, colas que están marcadas con **Cliente MyQ X para Chromebook** son colas MyQ, su presencia significa que su conexión funciona, y su uso para imprimir se reconocerá y contabilizará en el Print Server.

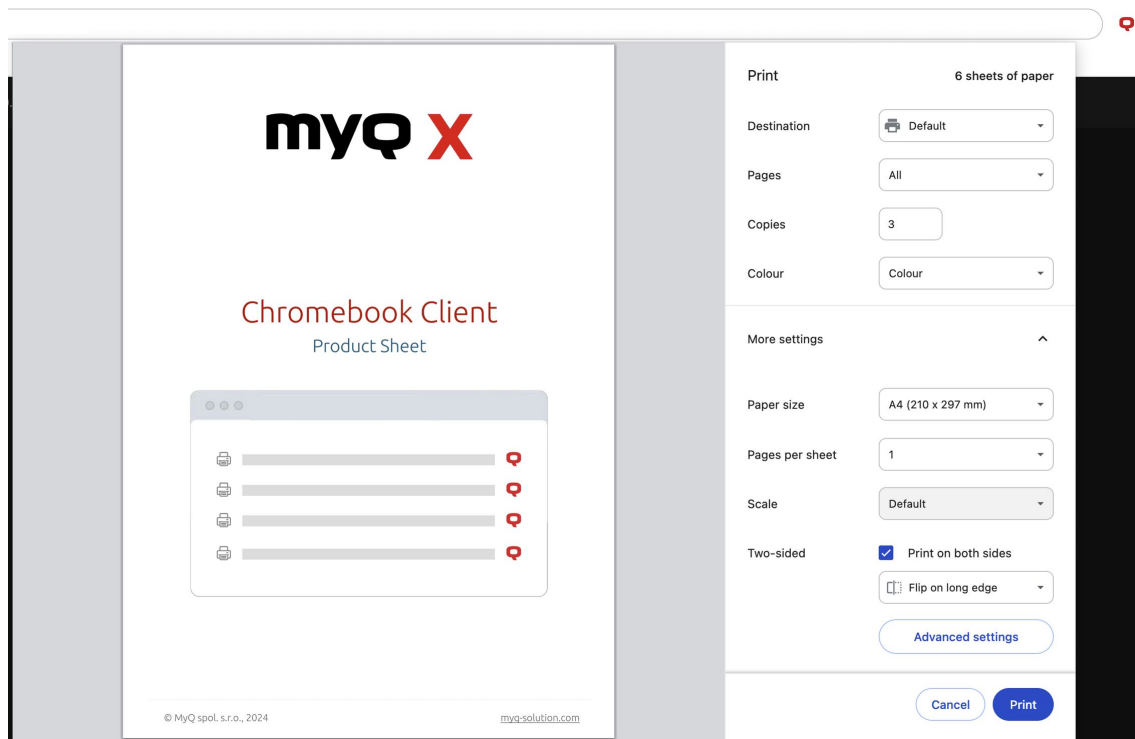


Cuando el cliente Chromebook se ha conectado correctamente al Print Server, también aparece en la interfaz web en **Configuración, Aplicaciones API de descanso**. Por lo general, solo los administradores pueden acceder a este menú.



6 Impresión con MyQ X Chromebook Client

Una vez que se ha añadido la extensión MyQ Chromebook Client a Google Chrome, se ha conectado a un Print Server y el usuario ha iniciado sesión, imprimir es muy sencillo. El cliente le permite utilizar la pantalla de impresión nativa de Google Chrome (a la que se accede haciendo clic con el botón derecho del ratón y seleccionando **Imprimir** o presionando **CTRL+P**).



En este cuadro de diálogo, seleccione **Destino, Ver más...** y elija una cola MyQ para imprimir su archivo. A continuación, puede modificar los ajustes de impresión restantes:

- **Páginas:** seleccione si desea imprimir todas las páginas o solo una selección.
- **Copias:** seleccione el número de copias que desea imprimir.
- **Color:** seleccione impresión en color o en blanco y negro.
- **Tamaño del papel:** especifique el tamaño del papel.
- **Páginas por hoja:** seleccione el número de páginas por hoja.
- **Escala:** utilice la escala predeterminada o establezca ajustes.
- **De dos caras:** elija imprimir por ambas caras, volteando por el borde corto o largo.
- **Configuración avanzada:** contiene **Ahorro de tóner, Punzonado, y Grapar** opciones.

 Es posible que algunos ajustes de impresión estén disponibles en la interfaz de impresión de Chrome, pero desactivados en la cola que ha seleccionado. En estos casos, los ajustes de la cola anularán las selecciones realizadas en Chrome.

Seleccionar **Imprimir**, el trabajo se envía a MyQ, se contabiliza y se imprime según el proceso de la cola que haya seleccionado.



AHORRE TIEMPO CON SOLUCIONES DE IMPRESIÓN PERSONALIZADAS

MyQ X es una solución de gestión de impresión galardonada, tanto local como en la nube privada, en la que confían millones de usuarios.



info@myq-solution.com



myq-solution.com

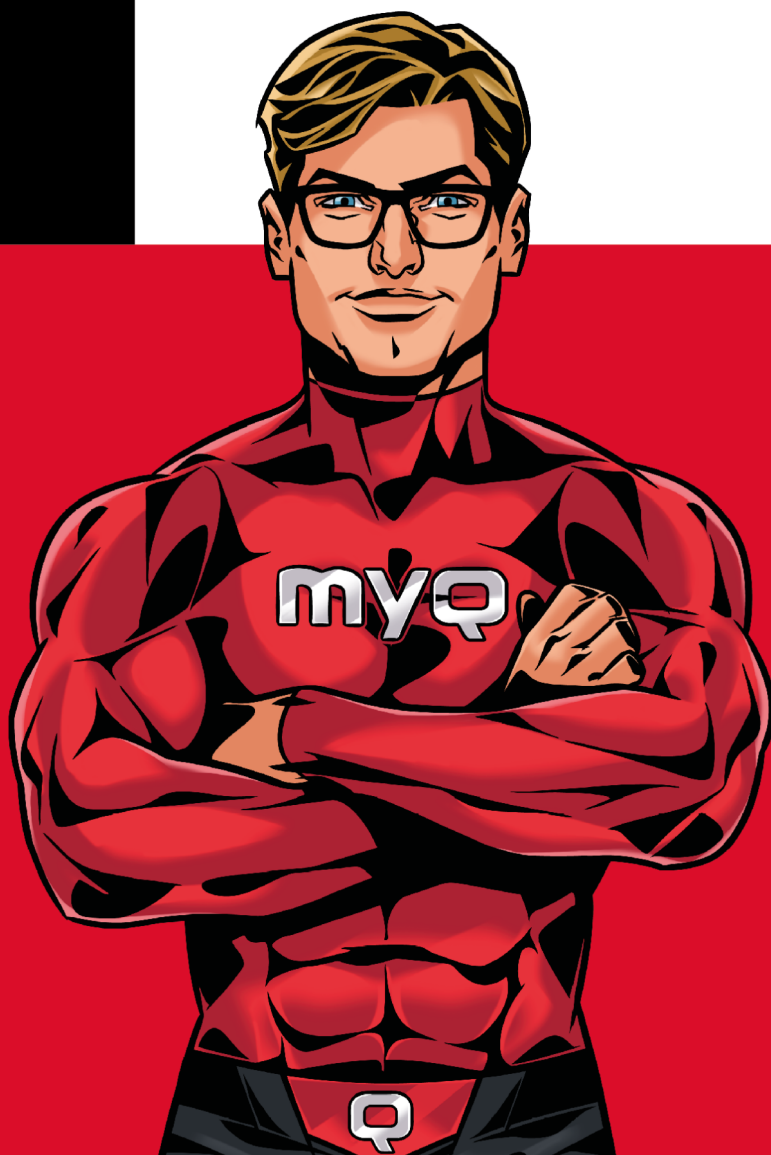
Más de 50 millones
de usuarios confiables

Más de 1 millón
de dispositivos activos

Más de 26
marcas compatibles

Más de 1000
socios certificados

Operando en más de **140**
países



Premiado y certificado

