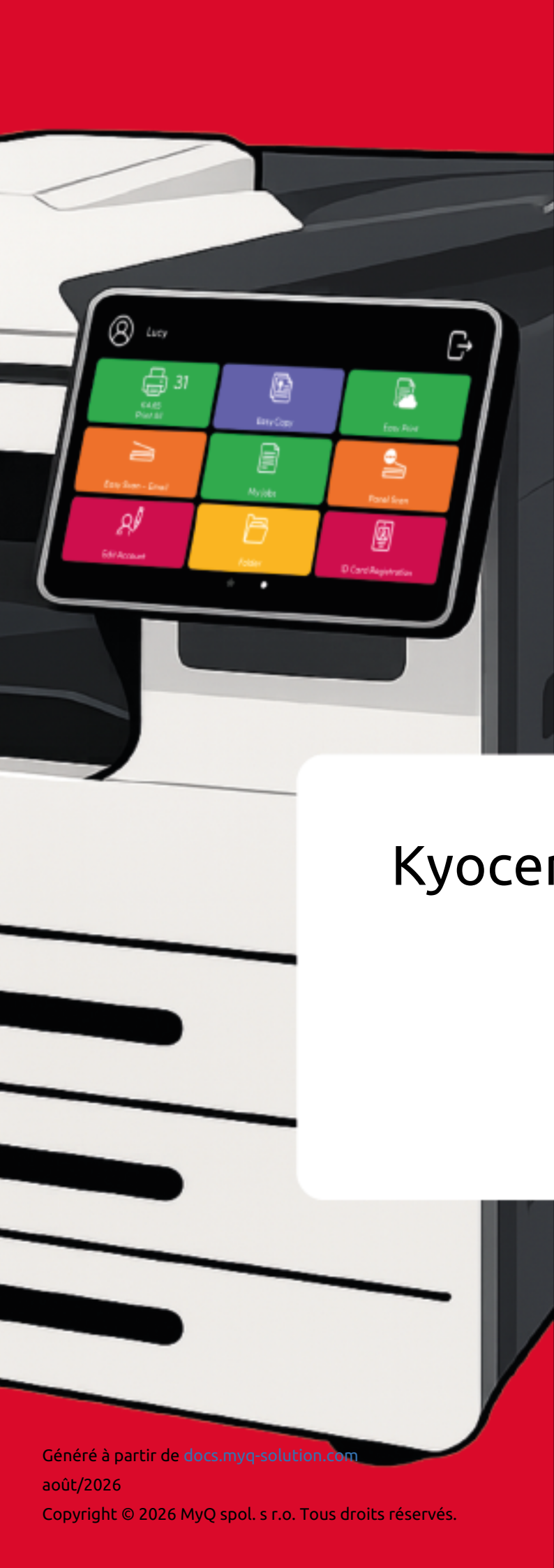




myQ X

Kyocera Embedded 10.1

Avis sur la traduction

Cette traduction a été réalisée avec l'aide de l'intelligence artificielle. En cas de divergence ou d'ambiguïté, le document source en anglais fait foi.

Table des matières

1	Nouveautés de la version 10.1	7
1.1	Points forts	7
2	Périphériques d'impression pris en charge	9
3	Service Kyocera	14
4	Avant l'installation	15
5	L'installation	17
5.1	Installation à distance via la détection d'imprimantes	17
5.2	Installation à distance via la configuration manuelle	17
5.3	Installation manuelle via USB ou une application tierce	18
5.4	Installation lancée par le terminal	20
5.5	Exécution de plusieurs versions de package	25
5.6	Options spécifiques aux fournisseurs : Kyocera	26
5.7	Paramètres supplémentaires	29
5.8	Activation du périphérique par badge WiFi	31
5.9	Sécurité de la communication	31
5.10	Modifier les méthodes de connexion	34
5.11	Sélection des langues	36
5.12	Connexion du lecteur de cartes USB	37
5.13	Mise à jour et désinstallation	39
6	Menu administrateur	42
6.1	Accéder au menu Admin	42
6.2	Connexion administrateur	43
6.3	Masquer les boutons natifs Copier et Numériser	43
6.4	Effacement des travaux	44
6.5	Exporter le journal	44
6.6	Messages de débogage du journal	45
7	Licences	46
8	Personnalisation	47
9	Actions du terminal	48
9.1	Imprimer tout	49
9.2	Mes travaux	50
9.3	Easy Scan	55

9.4	Easy Print.....	61
9.5	Easy Copy	63
9.6	Actions du panneau.....	69
9.7	Actions USB.....	73
9.8	Enregistrement des badges d'identification	73
9.9	Modifier le compte.....	74
9.10	Crédit de recharge.....	75
9.11	Dossier	76
9.12	Boîte personnalisée	76
9.13	Copie de badge d'identification	76
9.14	Flux de travail externe.....	76
10	Comptabilité.....	78
10.1	Crédit	80
10.2	Quota	84
10.3	Projets.....	87
11	Spooling de périphériques	90
11.1	Politiques	90
11.2	Configuration de la mise en file d'attente des périphériques dans MyQ	91
11.3	Périphériques d'impression prenant en charge le Device Spooling	91
12	Connexion hors ligne	97
12.1	Numérisation vers e-mail en mode de connexion hors ligne	98
13	Annulation des travaux bloqués.....	100
13.1	Annuler manuellement des travaux via le bouton « État du travail ».....	100
13.2	Supprimer les travaux lors de la déconnexion de l'utilisateur	101
14	Contacts professionnels	104

MyQ Kyocera Embedded Terminal 10.1

i **MyQ Kyocera Embedded Terminal 10.2** est disponible pour MyQ 10.2+.

- Documentation du terminal intégré Kyocera 10.2
- Notes de mise à jour de Kyocera Embedded Terminal 10.2

Le terminal intégré MyQ Kyocera est une application logicielle développée sur la plateforme Kyocera HyPAS (Hybrid Platform For Advanced Solutions). Il permet une gestion simple des travaux d'impression sur un écran tactile et offre un certain nombre de fonctionnalités avancées : options de connexion multiples, numérisation et copie d'une simple pression, crédit, quota, comptabilité de projet, et bien d'autres encore. Il peut communiquer avec plusieurs types de lecteurs de badges USB.

Tous les fichiers sont stockés dans le répertoire MyQ et les périphériques échangent des données avec MyQ via le protocole HTTPS.

Le terminal peut être installé à distance depuis l'interface d'administration Web MyQ ou en le téléchargeant directement sur le périphérique d'impression à l'aide d'une clé USB.

Vous pouvez également consulter la [fiche produit MyQ X Kyocera](https://www.myq-solution.com/en/myqx-kyocera)¹.



1. <https://www.myq-solution.com/en/myqx-kyocera>

Toutes les modifications par rapport à la version précédente sont répertoriées dans les notes de mise à jour, disponibles [en ligne](#)² et au format [PDF](#)³.

2. <https://docs.myq-solution.com/en/kyo-emb/10.1-RC/technical-changelog>

3. <https://docs.myq-solution.com/en/kyo-emb/10.1-RC/guides-in-pdf>

1 Nouveautés de la version 10.1

Voici un aperçu des nouvelles fonctionnalités incluses dans MyQ 10.1

<https://www.youtube.com/watch?v=tELihICH3No>

1.1 Points forts

1.1.1 Easy Print

Cette nouvelle action de terminal apporte la simplicité d'**Easy Scan** et d'**Easy Copy** à l'impression. Elle permet aux utilisateurs d'imprimer des fichiers à partir de stockages cloud, de lecteurs réseau et de lecteurs locaux **sans avoir à les envoyer au préalable vers MyQ.**

Vous pouvez définir les sources disponibles et les propriétés d'impression, permettant ainsi aux utilisateurs de choisir le fichier dont ils ont besoin et de l'imprimer en quelques clics.

1.1.3 Navigation dans les dossiers pour Easy Scan

Une numérisation simple ne doit pas rimer avec une numérisation basique ; c'est pourquoi nous avons ajouté de nouvelles fonctionnalités.

Vous pouvez désormais spécifier le dossier de destination dans votre espace de stockage cloud (Google Drive, OneDrive, etc.) lors de la numérisation d'un document, et même modifier le nom de fichier sous lequel vous souhaitez l'enregistrer.

1.1.2 Aperçu des travaux sur les terminaux intégrés

L'aperçu des travaux est une fonctionnalité essentielle dans tout environnement d'impression, une dernière étape du processus d'impression qui **minimise les erreurs** et **permet d'économiser du papier.**

Les utilisateurs finaux peuvent désormais prévisualiser n'importe quel travail avant de l'imprimer directement sur le terminal intégré ou dans l'application mobile MyQ ; il vous suffit de cliquer sur « Activer » dans vos paramètres de travail.

1.1.4 Options de finition

Grâce à la puissance d'un terminal 10,1 pouces, vous pouvez finaliser et perfectionner vos travaux directement sur l'appareil.

Nos nouvelles options de finition, telles que **la perforation** et **l'agrafage**, peuvent être modifiées en quelques clics sur le terminal, et voilà, **les travaux sont terminés.**

- ✓ Et bien plus encore : découvrez toutes les mises à jour spécifiques à ce terminal dans nos notes de mise à jour 10.1.

2 Périphériques d'impression pris en charge

Certains modèles ne sont pas encore certifiés. Vous trouverez une liste des modèles certifiés dans la section « **Périphériques certifiés** » du [portail](#)⁴ [MyQ Community](#)⁵. Si l'appareil demandé ne figure pas dans la liste des périphériques certifiés mais qu'il apparaît dans le tableau ci-dessous, veuillez créer une demande de certification de périphérique.

Série ECOSYS	Couleur/N&B	Type d'appareil	Plein écran
ECOSYS P4060dn	N&B	Imprimante	
ECOSYS P8060cdn	Couleur	Imprimante	
ECOSYS M2640idw	N&B	Imprimante multifonction	
ECOSYS M3145idn	N&B	Imprimante multifonction	
ECOSYS M3645idn	N&B	Imprimante multifonction	
ECOSYS M3655idn	N&B	Imprimante multifonction	
ECOSYS M3660idn	N&B	Imprimante multifonction	
ECOSYS M3860idn	N&B	Imprimante multifonction	
ECOSYS M3860idnf	N&B	Imprimante multifonction	
ECOSYS M4125idn	N&B	Imprimante multifonction	
ECOSYS M4132idn	N&B	Imprimante multifonction	
ECOSYS M4226idn	N&B	Imprimante multifonction	
ECOSYS M4230idn	N&B	Imprimante multifonction	
ECOSYS M6230cidn	Couleur	Imprimante multifonction	
ECOSYS M6235cidn	Couleur	Imprimante multifonction	
ECOSYS M6630cidn	Couleur	Imprimante multifonction	

4. <https://community.myq-solution.com/>

5. <https://community.myq-solution.com/>

Série ECOSYS	Couleur/N&B	Type d'appareil	Plein écran
ECOSYS M6635cidn	Couleur	Imprimante multifonction	
ECOSYS M8124cidn	Couleur	Imprimante multifonction	
ECOSYS M8130cidn	Couleur	Imprimante multifonction	
ECOSYS M8224cidn	Couleur	Imprimante multifonction	
ECOSYS M8228cidn	Couleur	Imprimante multifonction	
ECOSYS MA3500cix	Couleur	Imprimante multifonction	Oui
ECOSYS MA3500cifx	Couleur	Imprimante multifonction	Oui
ECOSYS MA4000cix	Couleur	Imprimante multifonction	Oui
ECOSYS MA4000cifx	Couleur	Imprimante multifonction	Oui
ECOSYS MA4500ix	N&B	Imprimante multifonction	Oui
ECOSYS MA6000ifx	N&B	Imprimante multifonction	Oui
ECOSYS MA5500ifx	N&B	Imprimante multifonction	Oui
ECOSYS MA4500ifx	N&B	Imprimante multifonction	Oui
ECOSYS MA4000wifx	N&B	Imprimante multifonction	
Série TASKalfa	Couleur/N&B	Type d'appareil	Plein écran
TASKalfa 308ci	Couleur	Imprimante multifonction	
TASKalfa 351ci	Couleur	Imprimante multifonction	
TASKalfa 352ci	Couleur	Imprimante multifonction	
TASKalfa 358ci	Couleur	Imprimante multifonction	
TASKalfa 408ci	Couleur	Imprimante multifonction	
TASKalfa 508ci	Couleur	Imprimante multifonction	
TASKalfa 2510i	N&B	Imprimante multifonction	

Série TASKalfa	Couleur/N&B	Type d'appareil	Plein écran
TASKalfa 3011i	N&B	Imprimante multifonction	
TASKalfa 3212i	N&B	Imprimante multifonction	
TASKalfa 3511i	N&B	Imprimante multifonction	
TASKalfa 4002i	N&B	Imprimante multifonction	
TASKalfa 4003i	N&B	Imprimante multifonction	
TASKalfa 4004i	N&B	Imprimante multifonction	Oui
TASKalfa 4012i	N&B	Imprimante multifonction	
TASKalfa 4020i	N&B	Imprimante multifonction	
TASKalfa 5002i	N&B	Imprimante multifonction	
TASKalfa 5003i	N&B	Imprimante multifonction	
TASKalfa 5004i	N&B	Imprimante multifonction	Oui
TASKalfa 6002i	N&B	Imprimante multifonction	
TASKalfa 6003i	N&B	Imprimante multifonction	
TASKalfa 6004i	N&B	Imprimante multifonction	Oui
TASKalfa 7002i	N&B	Imprimante multifonction	
TASKalfa 7003i	N&B	Imprimante multifonction	
TASKalfa 7004i	N&B	Imprimante multifonction	Oui
TASKalfa 8002i	N&B	Imprimante multifonction	
TASKalfa 8003i	N&B	Imprimante multifonction	
TASKalfa 9002i	N&B	Imprimante multifonction	
TASKalfa 9003i	N&B	Imprimante multifonction	
TASKalfa 2460ci	Couleur	Imprimante multifonction	

Série TASKalfa	Couleur/N&B	Type d'appareil	Plein écran
TASKalfa 2552ci	Couleur	Imprimante multifonction	
TASKalfa 2553ci	Couleur	Imprimante multifonction	
TASKalfa 2554ci	Couleur	Imprimante multifonction	Oui
TASKalfa 3060ci	Couleur	Imprimante multifonction	
TASKalfa 3252ci	Couleur	Imprimante multifonction	
TASKalfa 3253ci	Couleur	Imprimante multifonction	
TASKalfa 3552ci	Couleur	Imprimante multifonction	
TASKalfa 3553ci	Couleur	Imprimante multifonction	
TASKalfa 3554ci	Couleur	Imprimante multifonction	Oui
TASKalfa 4052ci	Couleur	Imprimante multifonction	
TASKalfa 4053ci	Couleur	Imprimante multifonction	
TASKalfa 4054ci	Couleur	Imprimante multifonction	Oui
TASKalfa 5052ci	Couleur	Imprimante multifonction	
TASKalfa 5053ci	Couleur	Imprimante multifonction	
TASKalfa 5054ci	Couleur	Imprimante multifonction	Oui
TASKalfa 6052ci	Couleur	Imprimante multifonction	
TASKalfa 6053ci	Couleur	Imprimante multifonction	
TASKalfa 6054ci	Couleur	Imprimante multifonction	Oui
TASKalfa 7052ci	Couleur	Imprimante multifonction	
TASKalfa 7054ci	Couleur	Imprimante multifonction	Oui
TASKalfa 7353ci	Couleur	Imprimante multifonction	
TASKalfa 8052ci	Couleur	Imprimante multifonction	

Série TASKalfa	Couleur/N&B	Type d'appareil	Plein écran
TASKalfa 8353ci	Couleur	Imprimante multifonction	
TASKalfa PA4500ci	Couleur	Imprimante	
TASKalfa MA3500ci	Couleur	Imprimante multifonction	Oui
TASKalfa MA4500ci	Couleur	Imprimante multifonction	Oui
TASKalfa MZ4000i	N&B	Imprimante multifonction	Oui
TASKalfa MZ3200i	N&B	Imprimante multifonction	Oui
TASKalfa MZ7001i	N&B	Imprimante multifonction	Oui
TASKalfa MZ6001i	N&B	Imprimante multifonction	Oui
TASKalfa MZ5001i	N&B	Imprimante multifonction	Oui
TASKalfa MZ4001i	N&B	Imprimante multifonction	Oui
TASKalfa MZ7001ci	Couleur	Imprimante multifonction	Oui
TASKalfa MZ6001ci	Couleur	Imprimante multifonction	Oui
TASKalfa MZ5001ci	Couleur	Imprimante multifonction	Oui
TASKalfa MZ4001ci	Couleur	Imprimante multifonction	Oui
TASKalfa MZ3501ci	Couleur	Imprimante multifonction	Oui
TASKalfa MZ2501ci	Couleur	Imprimante multifonction	Oui

3 Service Kyocera

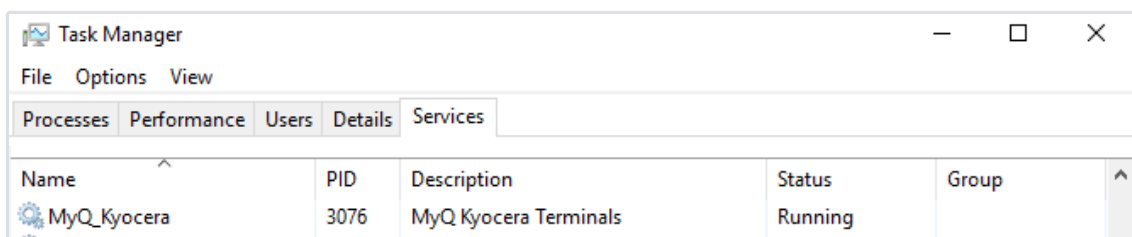
Le service Kyocera fait partie intégrante de l'installation du terminal embarqué. Il est ajouté aux services Windows lors du téléchargement du package d'installation Kyocera Embedded sur le serveur MyQ et y reste tant que le package d'installation reste téléchargé sur le serveur.

Ce service est indispensable au bon fonctionnement du terminal ; s'il n'est pas en cours d'exécution, le terminal intégré ne peut pas communiquer avec le serveur MyQ. Si les communications sont désactivées, les utilisateurs ne peuvent pas se connecter et le terminal ne peut pas être configuré à distance (réinstallé, désinstallé). Si la communication avec le serveur MyQ est interrompue, le terminal ne peut être utilisé que si les fonctionnalités de mise en file d'attente des périphériques et de connexion hors ligne sont activées.

Le service peut être démarré et arrêté dans l'onglet **Services** de l'application MyQ Easy Config, où il est appelé *MyQ Kyocera Terminals*. Pour plus de détails sur l'application, consultez [la section MyQ Easy Config⁶](#) dans le guide MyQ Print Server.



Vous pouvez également vérifier l'état actuel du service dans le Gestionnaire des tâches de Windows, où il s'appelle *MyQ_Kyocera*.



6. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/myq-easy-config>

4 Avant l'installation

Exigences

Le bon fonctionnement du terminal intégré MyQ Kyocera dépend des éléments suivants :

- .NET 4.7.2 ou une version supérieure doit être installé sur le Print Server MyQ.
- Le dernier firmware doit être installé sur le périphérique d'impression.
- L'adresse IP ou le nom d'hôte du périphérique d'impression doit être valide.
- Les périphériques d'impression Kyocera doivent être équipés d'un SSD, d'un disque dur (HDD) ou d'une carte SD pour permettre l'installation du terminal intégré MyQ.
- L'heure et la date correctes doivent être réglées sur le périphérique d'impression pour éviter tout problème avec la fonctionnalité « Scan to Me ».
- Le terminal MyQ Kyocera Embedded 10.1 est pris en charge sur le Print Server MyQ 10.1 et versions ultérieures.
- Les certificats utilisant le hachage SHA-1 ne sont plus pris en charge ; il faut utiliser SHA-2 ou une version plus récente.
- L'ECOSYS M2640idw nécessite le pack optionnel Option RAM 1 Go ou plus, ainsi qu'une carte SD. Contactez le fournisseur de votre périphérique à ce sujet.

i Pour plus d'informations sur les protocoles de communication et les ports, consultez le guide [du Print Server MyQ⁷](#).

Avant d'installer le pack de terminal intégré MyQ Kyocera sur le serveur MyQ, les paramètres suivants doivent être modifiés manuellement dans l'interface utilisateur Web de l'imprimante :

- Accédez à l'interface utilisateur Web du périphérique Kyocera > Paramètres réseau > Protocole > Autres protocoles : Enhanced WSD, Enhanced WSD over SSL, et activez-les tous les deux.



7. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/main-communication-ports>

- Accédez à l'interface utilisateur Web du périphérique Kyocera > Paramètres de sécurité > Sécurité réseau > Paramètres de protocole sécurisé : Sécurité WSD améliorée, puis sélectionnez **Sécurisé uniquement (WSD amélioré via SSL)**.



- Accédez à l'interface utilisateur Web du périphérique Kyocera > Paramètres du périphérique → Système → Affichage par défaut (application HyPAS) et réglez-le sur **OFF**. Cela permettra d'éviter les problèmes avec le clavier à l'écran.

Numeric Keypad Settings :

Default Display (Copy/Print from Box) : ☐ On ☒ Off

Default Display (HyPAS Application) : ☐ On ☒ Off

Layout (HyPAS Application) : Floating ▼

- Accédez à l'interface Web du périphérique Kyocera > Paramètres de fonction et assurez-vous que le champ **Nom de la tâche** est défini sur *Nom de la tâche* ; si ce champ est défini sur *Aucun* ou *Désactivé*, cela peut entraîner des erreurs de fonctionnement du périphérique.

User Properties
 Device Information / Remote Operation >
 Job Status >
 Document Box >
 Address Book >
 Device Settings >
Function Settings ▼
 Common/Job Defaults

Paper Feed Mode : ☒ Auto ☐ Fixed
 Form Feed Timeout : 30 seconds
Job Name : Job Name ▼
 User Name : ☒ On ☐ Off
 Wide A4 : ☐ On ☒ Off
 Auto Cassette Change : ☒ On ☐ Off
 Printing Job Terminator : UEL (Universal Exit Language) ▼

AirPrint Settings

Settings

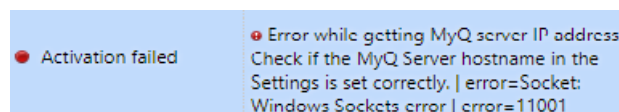
5 L'installation

La manière la plus simple d'installer le terminal MyQ Kyocera Embedded consiste à effectuer une installation à distance depuis l'interface d'administration Web MyQ. Cette méthode est très simple et est préférable, en particulier lorsque vous devez installer le terminal sur un grand nombre de périphériques d'impression, car elle permet d'installer plusieurs périphériques en une seule fois.

Pour ce faire, créez des détections d'imprimantes distinctes et ajoutez un profil de configuration à l'une d'entre elles. Parallèlement, vous pouvez affecter les imprimantes détectées à un groupe et/ou à une file d'impression.

Une autre possibilité consiste à créer une installation à distance pour une seule imprimante et à la placer dans une file d'impression directe.

Avant l'installation, assurez-vous que le nom d'hôte/l'adresse IP du serveur dans **MyQ > Paramètres > Réseau** est correct. Si ce n'est pas le cas, ce qui peut arriver après une mise à jour ou une mise à niveau de licence, la configuration à distance échouera.



5.1 Installation à distance via la détection d'imprimantes

1. Suivez les instructions du guide MyQ Print Server pour [créer et configurer une⁸ détection d'imprimantes⁹](#).
2. Ensuite, vous devez [créer un profil de configuration¹⁰](#) à associer à votre détection d'imprimantes.
3. La section **Kyocera** s'affiche dans l'onglet Terminal du profil de configuration lorsque le package terminal Kyocera est installé sur le serveur MyQ.

5.2 Installation à distance via la configuration manuelle

Le terminal est automatiquement attribué lors de l'installation à distance via l'interface Web MyQ Administrator, mais si vous effectuez une installation manuelle, vous devez attribuer le terminal au périphérique d'impression dans le panneau des

8. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/discovering-printing-devices>

9. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/discovering-printing-devices>

10. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/configuration-profiles>

propriétés du périphérique, sous l'onglet principal **Imprimantes**. Cette opération doit être effectuée séparément pour chaque périphérique d'impression.

- Accédez à **MyQ > Imprimantes**. L'onglet Aperçu des imprimantes s'ouvre.
- Cliquez avec le bouton droit sur une imprimante et sélectionnez **Définir le profil de configuration**. La fenêtre Définir le profil de configuration s'ouvre.
- Sélectionnez un profil de configuration dans la liste déroulante.
- Cliquez sur **OK**. Le profil est ajouté aux propriétés. Vous pouvez le vérifier en cliquant avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante et en sélectionnant **Propriétés**.
- Cliquez avec le bouton droit sur l'imprimante et sélectionnez **Activer**.

5.3 Installation manuelle via USB ou une application tierce

Une autre méthode d'installation d'un terminal intégré consiste à télécharger le fichier d'installation à partir d'une clé USB (ou d'un outil tiers, tel que Kyocera Net Viewer), à installer l'application dans le menu système du périphérique d'impression, puis à installer le package sur le serveur, à l'attribuer à un profil de configuration et à l'activer. Cela peut s'avérer pratique si vous devez installer le terminal sur un petit nombre de périphériques auxquels vous avez physiquement accès.



La plupart des périphériques d'impression ne peuvent pas lire les clés USB formatées en NTFS. Il peut donc être nécessaire d'utiliser une clé USB formatée en FAT32.

Pour l'installer :

1. Téléchargez le fichier **MyQ_Kyocera_Terminal-x.x.x_packages.zip** depuis le portail MyQ Community.
2. Décompressez le fichier .zip.
3. Sélectionnez le fichier **MyQ_Kyocera_Terminal-x.x.x.pkg** approprié, remplacez l'extension du fichier .pkg par .zip, puis extrayez le fichier .zip.
4. Copiez le fichier **KyoEmbedded.pkg** du dossier extrait vers le répertoire racine de la clé USB.

Name	Date modified	Type
hosttxr.dll	10/9/2019 8:22 AM	Application
hostpolicy.dll	10/9/2019 8:22 AM	Application
KyoEmbedded.pkg	11/30/2020 1:53 PM	PKG File
Microsoft.AspNetCor...	8/22/2019 9:53 AM	Application

5. Une fois la copie effectuée, **supprimez** le fichier **KyoEmbedded.pkg** du dossier packages, créez le fichier zip à partir des autres fichiers et remplacez l'extension du fichier **MyQ_Kyocera_Terminal-x.x.x.zip** par **MyQ_Kyocera_Terminal-x.x.x.pkg**.
6. Installez le fichier **KyoEmbedded.pkg** sur l'imprimante :
 - a. Sur le panneau de commande de l'appareil, appuyez sur le bouton **Menu Système** (ou sur le bouton **Menu Système/Compteur** sur certains périphériques). Le menu Système s'ouvre.
 - b. Dans le menu Système, recherchez et appuyez sur **Application (Favoris/ Application** sur certains périphériques). Vous êtes invité à vous connecter en tant qu'administrateur.
 - c. Connectez-vous en tant qu'administrateur. Le menu Application (ou le menu Favoris/Application) s'ouvre. (Si vous êtes invité à choisir entre la connexion **locale** et la connexion **réseau**, sélectionnez **Local** avant de saisir vos identifiants).
 - d. Dans le menu Application (ou le menu Favoris/Application), appuyez sur **Application**. Le sous-menu Application s'ouvre.
 - e. Insérez la clé USB contenant le fichier d'installation téléchargé, puis appuyez sur **+** (ou **Ajouter** sur certains périphériques) dans le coin supérieur droit de l'écran. Une boîte de dialogue s'affiche, indiquant le nombre d'applications pouvant être installées.
 - f. Appuyez sur **OK**. Le menu **Ajouter une application** s'ouvre et l'élément MyQ Embedded s'affiche. (Si une autre version du terminal est déjà installée sur l'appareil, **Mettre à jour le programme** s'affiche à côté du nom de l'application. Si vous mettez à jour le terminal, sa version est modifiée mais tous les paramètres sont conservés).
 - g. Sélectionnez l'élément MyQ Embedded, appuyez sur **Installer** dans le coin inférieur gauche de l'écran, puis appuyez sur **Oui** pour confirmer l'installation. Le

message **Terminé** s'affiche et le menu **Ajouter une application** est vide. Vous pouvez appuyer sur **Retirer la mémoire** en bas de l'écran pour retirer votre clé USB en toute sécurité.

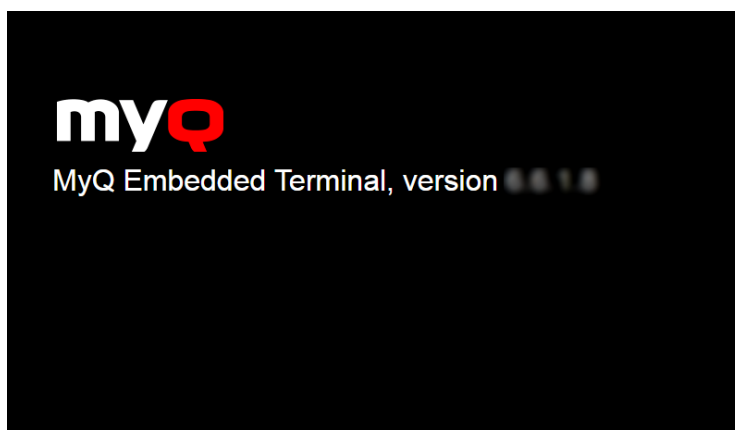
h. De retour dans le menu **Ajouter une application**, appuyez sur **Terminer**.

7. Activez l'application sur le terminal :

a. Dans le menu **Application**, sélectionnez l'élément MyQ Embedded et appuyez sur **Menu** dans le coin inférieur gauche. Le menu de l'application s'ouvre.

b. Dans le menu, appuyez sur **Activer**, puis sur **Oui** pour confirmer l'activation.

L'écran d'accueil du terminal s'ouvre après quelques instants.



8. Installez et activez le package sur le serveur :

a. Allez dans **MyQ, Paramètres, Imprimantes** ; sous **Packages de terminal**, cliquez sur **+Ajouter** et téléchargez le fichier de package **MyQ_Kyocera_Terminal-x.x.x_.pkg**.

b. Créez un profil de configuration.

c. Activez l'imprimante (allez dans **MyQ, Imprimantes** ; cliquez avec le bouton droit sur l'imprimante et cliquez sur **Activer**).

5.4 Installation lancée par le terminal

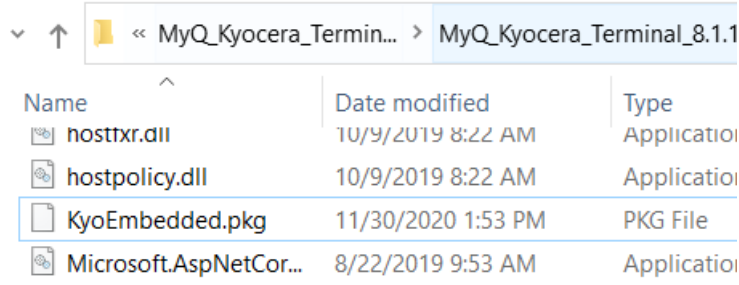
Une autre méthode d'installation d'un terminal intégré consiste à utiliser l'**option « Installation lancée par le terminal »**. L'application doit être téléchargée sur le périphérique à partir d'une clé USB (ou d'un outil tiers, tel que Kyocera Net Viewer). Installez l'application dans le menu système du périphérique d'impression, puis

installez le paquet sur le serveur, créez une détection d'imprimante avec l'installation lancée par le terminal et utilisez cette détection d'imprimante. Cela peut s'avérer pratique si vous devez installer le terminal sur un petit nombre de périphériques auxquels vous avez physiquement accès.

 La plupart des périphériques d'impression ne peuvent pas lire les clés USB formatées en NTFS. Il peut donc être nécessaire d'utiliser une clé USB formatée en FAT32.

Pour installer :

1. Téléchargez le fichier **MyQ Kyocera Terminal x.x.x packages.zip** depuis le portail MyQ Community.
2. Décompressez le fichier .zip.
3. Sélectionnez le fichier **MyQ Kyocera Terminal x.x.x.pkg** approprié, remplacez l'extension du fichier .pkg par .zip, puis extrayez le fichier .zip.
4. Copiez le fichier **KyoEmbedded.pkg** du dossier extrait vers le répertoire racine de la clé USB.



Name	Date modified	Type
hosttxr.dll	10/9/2019 8:22 AM	Application
hostpolicy.dll	10/9/2019 8:22 AM	Application
KyoEmbedded.pkg	11/30/2020 1:53 PM	PKG File
Microsoft.AspNetCor...	8/22/2019 9:53 AM	Application

5. Une fois la copie effectuée, **supprimez** le fichier **KyoEmbedded.pkg** du dossier packages et remplacez l'extension du fichier **MyQ Kyocera Terminal x.x.x.zip** par **MyQ Kyocera Terminal x.x.x.pkg**.
6. Installez le fichier **KyoEmbedded.pkg** sur le périphérique d'impression :
 - a. Sur le panneau de commande de l'appareil, appuyez sur le bouton **Menu Système** (ou sur le bouton **Menu Système/Compteur** sur certains périphériques). Le menu Système s'ouvre.
 - b. Dans le menu Système, recherchez et appuyez sur **Application (Favoris/ Application** sur certains périphériques). Vous êtes invité à vous connecter en tant qu'administrateur.

- c. Connectez-vous en tant qu'administrateur. Le menu Application (ou le menu Favoris/Application) s'ouvre. (Si vous êtes invité à choisir entre la connexion **locale** et la connexion **réseau**, sélectionnez « **Local** » avant de saisir vos identifiants).
 - d. Dans le menu Application (ou le menu Favoris/Application), appuyez sur **Application**. Le sous-menu Application s'ouvre.
 - e. Insérez la clé USB contenant le fichier d'installation téléchargé, puis appuyez sur **+** (ou **Ajouter** sur certains périphériques) dans le coin supérieur droit de l'écran. Une boîte de dialogue s'affiche, indiquant le nombre d'applications pouvant être installées.
 - f. Appuyez sur **OK**. Le menu **Ajouter une application** s'ouvre et l'élément MyQ Embedded s'affiche. (Si une autre version du terminal est déjà installée sur l'appareil, **Mettre à jour le programme** s'affiche à côté du nom de l'application. Si vous mettez à jour le terminal, sa version est modifiée mais tous les paramètres sont conservés).
 - g. Sélectionnez l'élément MyQ Embedded, appuyez sur **Installer** dans le coin inférieur gauche de l'écran, puis appuyez sur **Oui** pour confirmer l'installation. Le message **Terminé** s'affiche et le menu **Ajouter une application** est vide. Vous pouvez appuyer sur **Retirer la mémoire** en bas de l'écran pour retirer votre clé USB en toute sécurité.
 - h. De retour dans le menu **Ajouter une application**, appuyez sur **Terminer**.
7. Installez et activez le package sur le serveur :
- a. Allez dans **MyQ, Paramètres, Imprimantes et terminaux** ; sous **Paquets de terminaux**, cliquez sur **+Ajouter** et téléchargez le fichier de paquet **MyQ KyoceraTerminal x.x.x.pkg** (utilisez le paquet modifié à l'étape 5).
 - b. Créez un profil de configuration.
8. Créez une détection d'imprimante et activez l'imprimante :
- a. Créez une détection d'imprimante, spécifiez la plage d'adresses IP et activez l'option « **Initiée par le terminal** » dans les options avancées.

Printer Discovery

General Actions

Enabled: * ☒

Description:

IP range: ☒ Manual

☐ CSV file

Exclude:

Save the printer address as: *

> **Printers name template**

< **Advanced**

SNMP profile:

SNMP timeout: ms

Initiated by terminal: ☒ When an embedded terminal connects to MyQ and there is no printer with the same IP address, MyQ will execute a Printer Discovery whose IP address range matches the IP address of the terminal.

Fields marked by * are mandatory.

- b. Dans l'onglet Actions de la détection d'imprimante, ajoutez une nouvelle action.
- Dans les propriétés de l'action, sous **Définir le profil de configuration**, sélectionnez le profil de configuration attribué au package de terminal. Dans la section Actions au premier démarrage, activez l'option **Activer**.

Actions

Filter

Model:

Use a comma to separate multiple models

Color: [Does not matter] v

Copier: [Does not matter] v

Every run actions

Add to queue: v

Set configuration profile: Kyocera Embedded Terminal v

Add printer to group: v

Remove current groups: ☐

Location:

Parameters: %location%

First run actions

Activate: ☒

Create direct queue: ☐

Copy settings from the queue: v

Print test page: ☐

Print as: v

> Windows printer

Save Cancel

Fields marked by * are mandatory.

9. Connectez-vous au menu Admin.

- a. Spécifiez le nom d'hôte ou l'adresse IP du serveur ainsi que le port du serveur, puis enregistrez la configuration.

Admin Menu

Version:

Server address

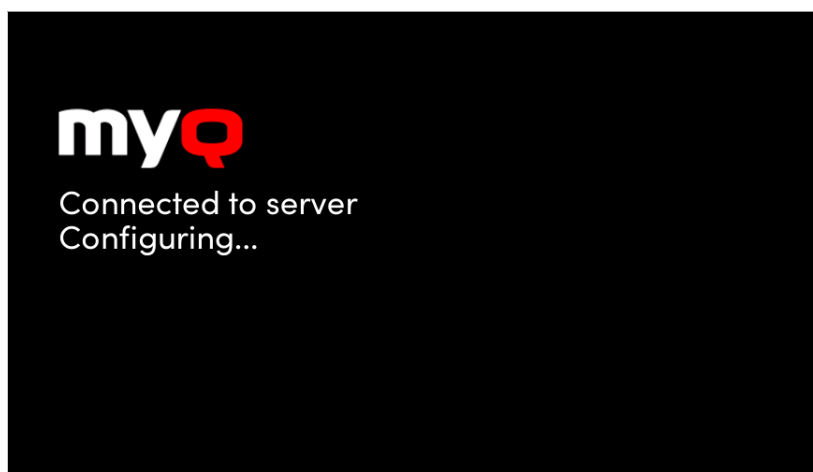
Server port 8090

Admin Login 1/2

Wipe jobs

Export log

10. Une fois la configuration enregistrée dans le menu Admin et après avoir quitté ce menu, l'activation du terminal intégré devrait démarrer automatiquement. Sur l'appareil, le message « *Connecté au serveur - Configuration en cours* » s'affiche.



11. L'appareil peut redémarrer plusieurs fois pendant la configuration.

5.5 Exécution de plusieurs versions de package

5.5.1 Versions prises en charge

- Print Server : version 10.2 et supérieure
- Terminal EMB Kyocera : version 10.1 Patch 3 et supérieure

Il est possible d'installer simultanément plusieurs versions d'un paquet sur le serveur (par exemple, la version 10.1 Patch 3 aux côtés de tout autre paquet pris en charge, tel que la version 8.2 ou une autre version 10.1 avec un patch plus ancien).

Pour installer un deuxième package, utilisez l'option **Ajouter** dans **l'interface utilisateur Web MyQ > Paramètres > Imprimantes et terminaux**.



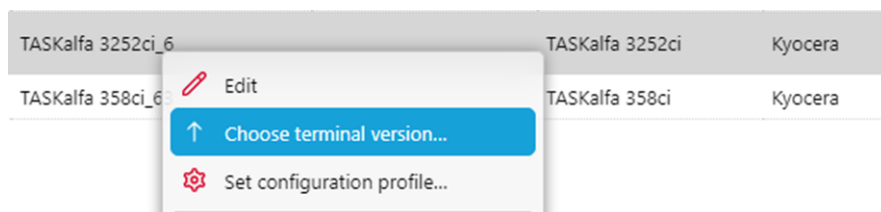
5.5.2 Gestion des paquets de terminaux

Lorsque plusieurs paquets sont disponibles et installés dans **l'interface Web MyQ > Paramètres > Imprimantes et terminaux**, vous pouvez choisir la version souhaitée pour une imprimante spécifique.

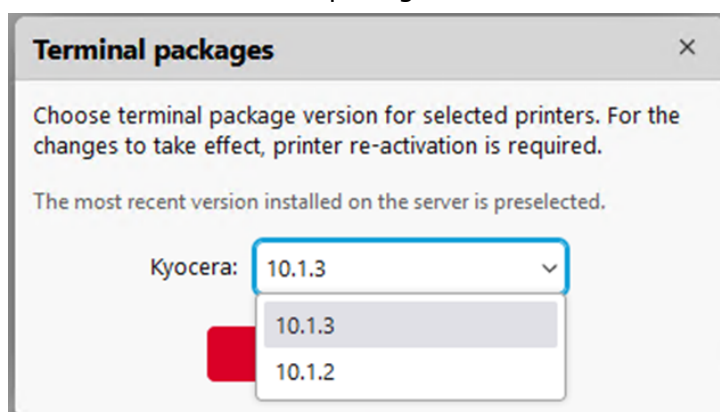
Terminal packages			
Brand	Version	Printers	Status
Kyocera	10.1.3	 No printer	Installed
Kyocera	10.1.2	 Printers: 1	Installed

5.5.3 Étapes pour modifier la version du package

1. Sélectionnez l'imprimante dans l'interface Web MyQ.
2. Cliquez sur **Choisir la version du terminal...**



3. Sélectionnez la version du package souhaitée.



4. Confirmez la sélection. Une fois la confirmation effectuée, l'installation du nouveau package démarre automatiquement.

Cette option n'est disponible que si plusieurs paquets sont installés pour la même marque.

5.6 Options spécifiques aux fournisseurs : Kyocera

Une fois le package du terminal installé sur le Print Server, les options spécifiques au fournisseur suivantes sont disponibles dans (10.2) Configuration Profiles :

- **Code PIN administrateur**
local Définissez le code PIN utilisé pour se connecter au terminal en tant qu'administrateur. Lorsque le champ est vide, la valeur par défaut **1087** est utilisée.
- **Enregistrer les messages de débogage**
débogage Définissez le niveau de journalisation sur Débogage. Lorsque cette option est activée, le terminal génère des informations de journalisation supplémentaires à des fins d'audit et de dépannage.

 Ce paramètre s'applique à toutes les imprimantes utilisant cette configuration. Pour consigner les messages de débogage sur une seule imprimante, utilisez un profil de configuration distinct réservé à cette imprimante.

- **Sélection de la langue**
Permet aux utilisateurs de modifier la langue d'affichage du terminal.
- **Afficher le pavé numérique**
Affiche un pavé numérique sur l'écran de connexion du terminal. Cette option est activée par défaut.
- **Type de lecteur de badge** Spécifiez le lecteur de badge. Les options disponibles sont :
 - **Interne (par défaut) :**
un lecteur de badge interne est directement connecté à l'imprimante.
 - **Externe :**
un lecteur de badges externe communique avec le serveur via Ethernet.
- **Paramètres du lecteur de badges FeliCa** Définit les paramètres des lecteurs de badges FeliCa.
- **Afficher l'action « Mes travaux » immédiatement après la connexion**
Activez cette option pour afficher l'action « Mes travaux » sur le premier écran du terminal après la connexion.
- **Comptabilité de la couverture**
Active la comptabilité à trois niveaux (faible, moyenne, élevée) en fonction de la couverture de toner pour l'impression et la copie en couleur. Si la comptabilité de la couverture n'est pas disponible sur le périphérique, le prix de la couleur est utilisé.
- **Supprimer les travaux en attente à la déconnexion**
Annule tous les travaux en cours lorsque l'utilisateur se déconnecte. Pour des raisons de sécurité, cette option est activée par défaut. Pour plus d'informations, consultez la section « Supprimer les travaux à la déconnexion de l'utilisateur » dans Annulation des travaux bloqués ».
- **Options personnalisées** Un administrateur peut déverrouiller certaines fonctionnalités cachées du terminal qui ne sont disponibles que pour des clients spécifiques et peuvent nécessiter un périphérique ou un micrologiciel spécifique.

▼ **Kyocera**

Local Admin Pin:
PIN used for logging in to the administration screen at supported device. Set empty to use terminal's default.

Log debug messages: ☐
Enables Debug level of logging.

Language Selection: ☐
Allows user to change login screen language.

Display numeric keypad: ☒
Allows to display or hide software numeric keypad on terminal login screen.

ID Card reader type: *
Internal card reader is connected directly to the printer. External card reader communicates with server over ethernet.

FeliCa Card Reader Parameters:
Allows to set specific parameters for FeliCa Card Readers.

Display My Jobs action right after logging in: ☐
Allows to set My Jobs page as the 1st page instead of Top Menu after logging in.

Coverage accounting: ☐
Use 3tier coverage level price for accounting of color pages. If device doesn't have coverage accounting capability, fullcolor price will be used.

Discard pending jobs on logout: ☒
When enabled, queued jobs will be discarded from the print device on user logout. Applicable when Stop sending jobs after user logout is enabled.

Custom options:
Codes to activate custom features of Embedded application.



L'application des modifications dans la section **Kyocera** du terminal nécessite une configuration à distance forcée des périphériques.

5.7 Paramètres supplémentaires

La configuration du serveur FTP et celle du serveur SMTP sont effectuées automatiquement lors de l'installation de l'application avec la configuration à distance. Si la configuration à distance est utilisée uniquement pour modifier la configuration du terminal, ces paramètres ne sont pas modifiés.

Si ces paramètres n'ont pas été configurés automatiquement, ou si vous avez installé l'application manuellement, les paramètres suivants doivent être modifiés manuellement dans l'interface utilisateur Web du périphérique d'impression :

- Pour utiliser **Easy Scan**, le serveur FTP doit être configuré manuellement dans l'interface utilisateur Web du périphérique : Interface utilisateur Web Kyocera > Paramètres réseau > Protocole > Client FTP (Transmission).

FTP Client (Transmission) : ☒ On ☐ Off

Port Number : (1 - 65535)

FTP Encryption TX : ☐ On ☒ Off

- Pour utiliser **Panel Scan**, le serveur SMTP doit être configuré manuellement dans l'interface utilisateur Web du périphérique : Interface utilisateur Web Kyocera > Paramètres de fonction > E-mail > SMTP.

SMTP

SMTP Protocol : On

Note : Settings must be made in SMTP (E-mail TX). [Protocol](#)

SMTP Server Name :

Note : To specify the server name by domain name, set DNS server. [TCP/IP](#)

SMTP Port Number : (1 - 65535)

SMTP Server Timeout : seconds

Authentication Protocol :

SMTP Security : Off

Note : Make settings here. [Protocol](#)

Connection Test :

Domain Restriction :

Les paramètres suivants (disponibles dans l'interface utilisateur Web de l'imprimante) sont modifiés lors de la configuration à distance de l'imprimante :

Paramètre	Valeur
JOB_AUTHORIZATION_MODE	ON
SERVER_AUTHENTICATION_MODE	NETWORK
SERVER_HOSTNAME	Adresse du serveur MyQ
NUMÉRO_DE_PORT_DU_SERVEUR	Port d'authentification du serveur PM (Paramètres > Réseau)
COMPTABILITÉ_TÂCHES	ON
AUTO_PANEL_RESET	DÉSACTIVÉ
VÉRIFICATION_DU_CERTIFICAT	ON, si un certificat personnalisé est installé. OFF, si le certificat par défaut est installé
UNKNOWN_ID_JOB	ON
PROTOCOLES_SÉCURISÉS_SSL	ON
SECURE_PROTOCOLS_HTTP_SECURITY	ACTIVÉ
SECURE_PROTOCOLS_IPP_SECURITY	ACTIVÉ
IPP_SECURITY	ACTIVÉ
IPP_SECURITY_PORT	443
IP4_FILTERS	Adresse du serveur MyQ 255.255.255.255 LPD IPP IPPS RAW_PORT
SMTP_PROTOCOLS	ON
SMTP_SERVER_NAME	Adresse du serveur MyQ
NUMÉRO_DE_PORT_SMTP	Port SMTP de MyQ (Paramètres > Réseau)
SMTP_AUTHENTICATION_PROTOCOL	DÉSACTIVÉ

Paramètre	Valeur
SMTP_SECURITY	DÉSACTIVÉ, si l'option « Activer uniquement la connexion sécurisée » est désactivée dans MyQ STARTTLS, si l'option « Activer uniquement la connexion sécurisée » est activée dans MyQ
SMTP_SERVER_TIMEOUT	config.ini > [SMTPServer] > timeout
SMTP_EMAIL_SIZE_LIMIT	config.ini > [SMTPServer] > maxMessageSize
SMTP_SENDER_ADDRESS	device@myq.local
RÈGLE DE VEILLE : RÉSEAU	DÉSACTIVÉ (sur les périphériques Kyocera prenant en charge ce paramètre)
RÈGLE DE VEILLE : APPLICATION	DÉSACTIVÉ (sur les périphériques Kyocera prenant en charge ce paramètre)

5.8 Activation du périphérique par badge WiFi

Il est possible d'activer un périphérique à l'aide d'une carte WiFi, lorsque celle-ci inclut un protocole SNMP complet et que le périphérique est connecté au réseau uniquement via la carte WiFi (le câble réseau est déconnecté).

Un terminal embarqué peut également être utilisé avec la carte WiFi, à condition que celle-ci puisse accéder à HyPAS.

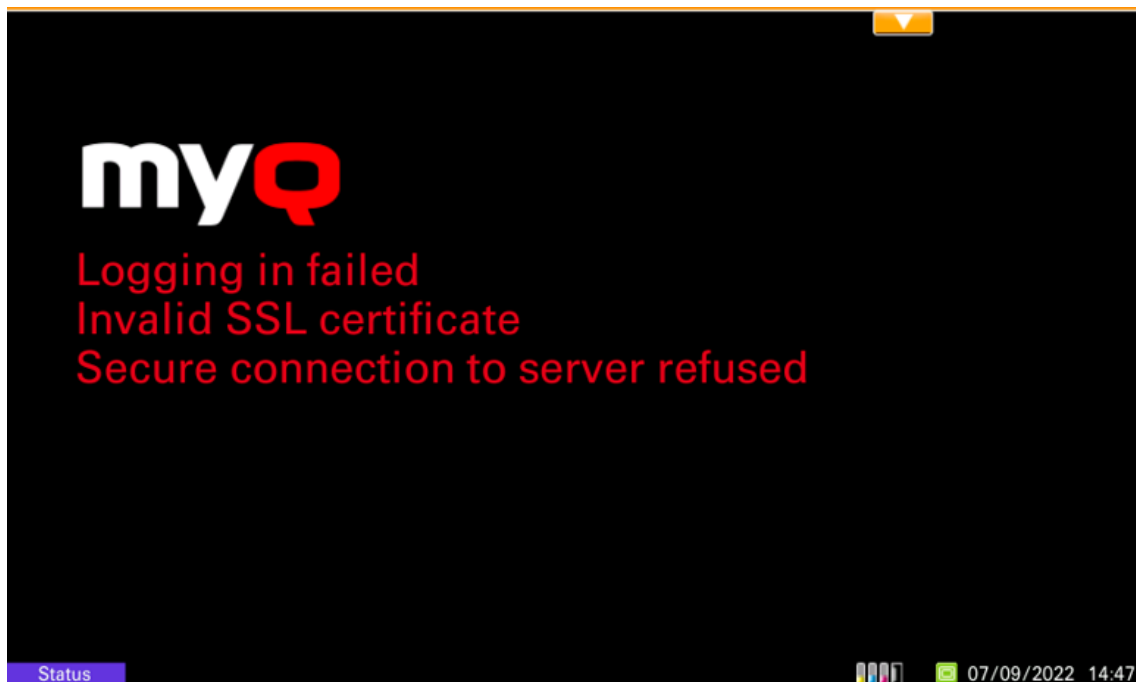
Cartes WiFi actuellement prises en charge avec protocole SNMP complet et accès à HyPAS :

- IB-35
- IB-36

5.9 Sécurité de la communication

Les certificats utilisant le hachage SHA-1 ne sont plus pris en charge ; il faut utiliser SHA-2 ou une version plus récente.

En cas d'utilisation de certificats SSL incorrects, le message « *Échec de la connexion - Certificat SSL non valide - Connexion sécurisée au serveur refusée* » s'affiche après une tentative de connexion.



Une fois le certificat modifié sur le serveur, une reconfiguration à distance forcée est requise. Après la reconfiguration forcée, un redémarrage des périphériques peut également être nécessaire.



Pour un fonctionnement correct, il est important de configurer les paramètres de date et d'heure (fuseau horaire, date et heure) des périphériques sur les mêmes valeurs que celles du serveur.

Si *une adresse IP* est utilisée pour l'installation du terminal à la place du *nom d'hôte du serveur* dans votre profil de configuration et que l'**option « Autoriser les communications non sécurisées »** est désactivée dans MyQ Easy Config, l'adresse IP du serveur doit être ajoutée en tant que **nom alternatif du serveur** dans les paramètres **de sécurité de communication** de l'interface d'administration Web MyQ :

Kyocera Embedded Terminal

General Terminal Printers

Fields marked by * are mandatory.

Name: * Kyocera Embedded Terminal

Price list: [dropdown]

Fax module: ☐

Printer Credentials

These credentials are used to configure the printer. You can override these defaults in the properties of each printer.

Administrator user name: [text box]

Administrator password: [text box]

Network

SNMP profile: Default [dropdown]

MyQ server address: * IP address [dropdown]

☐ Set up IP filters

1. Dans l'interface d'administration Web MyQ, accédez à **Paramètres, Réseau, Sécurité des communications**.
2. Dans le champ **Noms alternatifs du serveur**, saisissez l'adresse IP du serveur et cliquez sur **Générer un nouveau certificat de serveur**.

Communication Security NEW

MyQ secures communication with certificates which is an industry standard. Choose how certificates are managed.

Certificate Authority mode: * ☒ Built-in Certificate Authority

Server and clients are secured by certificates generated by the built-in certificate authority (CA). The CA certificate is self-signed. Export the CA certificate and install it to clients so they trust MyQ Server. If the CA certificate is compromised, generate a new one. Server certificate will be regenerated automatically.

☐ Company Certificate Authority

Your company CA generates an intermediate CA certificate which MyQ uses to sign certificates for the server and clients. To generate an intermediate CA certificate create Certificate Signing Request (CSR), sign it by your CA and finish CSR by importing signed certificate. Server certificate will be regenerated automatically.

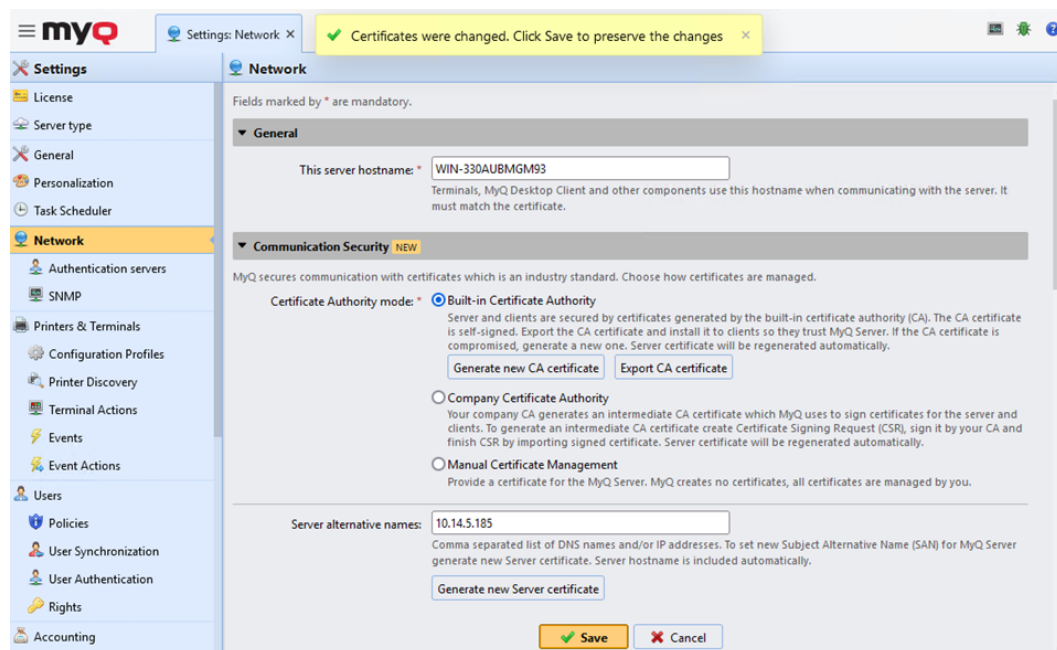
☐ Manual Certificate Management

Provide a certificate for the MyQ Server. MyQ creates no certificates, all certificates are managed by you.

Server alternative names: 10.14.5.185

Comma separated list of DNS names and/or IP addresses. To set new Subject Alternative Name (SAN) for MyQ Server generate new Server certificate. Server hostname is included automatically.

3. Une fois le certificat généré, le message suivant s'affiche : « *Les certificats ont été modifiés. Cliquez sur Enregistrer pour conserver les modifications.* » Cliquez sur le bouton **Enregistrer**.



- Une fois les modifications enregistrées, une configuration forcée, une réactivation de l'imprimante et un redémarrage des périphériques sont nécessaires pour appliquer le certificat mis à jour.

5.10 Modifier les méthodes de connexion

Si vous souhaitez modifier les méthodes de connexion après l'installation, vous devez modifier le profil de configuration et réactiver votre ou vos imprimantes.

Vous pouvez choisir entre deux types de connexion : la connexion simple et l'authentification en deux étapes. Avec l'option de connexion simple, vous pouvez sélectionner jusqu'à trois méthodes de connexion, et avec l'authentification en deux étapes, vous pouvez sélectionner une combinaison de méthodes de connexion.

Pour modifier le type de connexion :

- Dans l'interface d'administration Web MyQ, accédez à **MyQ, Paramètres, Profils de configuration**.
- Sélectionnez le profil que vous souhaitez modifier et cliquez sur **Modifier** dans le ruban principal (ou cliquez avec le bouton droit et **sélectionnez Modifier**, ou double-cliquez). Choisissez la méthode de connexion dans le volet de droite.
- Cliquez sur **Enregistrer**. Une fenêtre contextuelle vous indique que vous devez réactiver les imprimantes.

4. Cliquez sur **OK** si vous souhaitez réactiver toutes les imprimantes connectées à ce profil ou cliquez sur **Ignorer** si vous souhaitez uniquement modifier les paramètres de certaines imprimantes.
5. Si vous avez choisi de passer cette étape, accédez à **MyQ, Imprimantes** pour ouvrir la vue d'ensemble **des imprimantes**. Sélectionnez la ou les imprimantes à modifier, cliquez avec le bouton droit de la souris et sélectionnez **Activer**.
6. Redémarrez le ou les périphériques d'impression.

Il est également possible de configurer l'affichage d'un code QR sur le terminal, à la place du clavier numérique, par défaut. Accédez à **MyQ, Paramètres, Imprimantes et terminaux**, dans la section MyQ X Mobile Client, cochez la case à côté de **Définir le code QR comme méthode de connexion par défaut**, puis cliquez sur **Enregistrer**.



Après confirmation, un code QR s'affiche comme option de connexion par défaut sur le terminal.



i Pour plus d'informations, consultez [la section Impression via l'application MyQ X Mobile Client¹¹](#) dans le guide MyQ Print Server et consultez le guide [de l'application MyQ X Mobile Client¹²](#).

5.11 Sélection des langues

La langue sélectionnée comme langue par défaut sur le serveur MyQ est également utilisée sur tous les terminaux intégrés. Vous pouvez modifier la langue qui sera utilisée lors des sessions utilisateur individuelles sur les terminaux.

La langue par défaut :

La langue par défaut du terminal est la langue définie dans l'onglet Paramètres **généraux**. Pour plus d'informations, consultez la section *Paramètres généraux* du *guide MyQ Print Server*.

La langue de l'utilisateur :

Vous pouvez définir différentes langues pour les utilisateurs en modifiant leurs panneaux de propriétés dans l'onglet principal **Utilisateurs**. Ces langues sont ensuite utilisées lors de leurs sessions utilisateur sur le terminal intégré. Pour plus

11. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/printing-via-the-myq-x-mobile-client-app>

12. <https://docs.myq-solution.com/en/mobile-app/>

d'informations, consultez *la section Modification des comptes utilisateur* dans le *guide MyQ Print Server*.

5.12 Connexion du lecteur de cartes USB

Pour permettre l'utilisation d'un lecteur de carte USB, le kit d'authentification par carte Kyocera (B) doit être activé sur le périphérique d'impression. Le Kyocera Card Authentication Kit (B) est un module optionnel pour tous les périphériques d'impression Kyocera basés sur la technologie HyPAS. S'il est activé et qu'un lecteur de badge pris en charge est connecté au port USB, MyQ peut lire les données acquises par le lecteur et les utiliser pour l'identification de l'utilisateur. Pour obtenir la version complète et illimitée du CAK(B), contactez votre fournisseur Kyocera.

Vous pouvez utiliser le kit en mode démo pendant 30 jours ; la démo peut être exécutée 3 fois sur chaque périphérique.

Si le CAK(B) est activé mais qu'aucun lecteur compatible n'est connecté au port USB, le message d'erreur permanent « *Lecteur de badge non connecté* » s'affiche sur le panneau.

Activation du kit d'authentification par badge (B)

1. Sur l'écran de connexion du terminal, appuyez sur l'icône MyQ, puis connectez-vous en tant qu'administrateur MyQ.
2. Sur l'écran du menu Admin, appuyez sur le bouton **Déverrouiller le panneau**. L'écran par défaut de l'imprimante s'ouvre.
3. Dans le coin supérieur gauche de la carte physique de l'appareil, appuyez sur le bouton **Menu Système** (ou sur le bouton **Menu Système/Compteur** sur certains périphériques). Le menu Système s'ouvre.
4. Dans le menu Système, recherchez et appuyez sur **Système** (ou **Système/Réseau** sur certains périphériques). Le menu Système s'ouvre.
5. Dans le menu Système, recherchez et appuyez sur **Fonction optionnelle**. Le menu Fonction optionnelle s'ouvre.
6. Dans le menu Fonctions optionnelles, sélectionnez **KIT D'AUTHENTIFICATION À L'AIDE D'UN BADGE** et appuyez sur **Activer** dans le coin inférieur gauche de l'écran. Vous êtes invité à saisir le code de licence de l'application.

7. Si vous disposez du code de licence CAK(B), saisissez-le et confirmez-le. Si vous n'avez pas de code de licence et que vous souhaitez simplement tester la fonctionnalité, sélectionnez **Essai**.

5.12.1 Lecteurs de cartes pris en charge

Nom	Fournisseur	Informations supplémentaires
MyQ-20-TR410U	Elatec	Lecteur LF avec formats standard (EM4102, Hitag, Tiris, Pyramid, etc.).
MyQ-20-TR411U	Elatec	Lecteur LF avec formats avancés (HID Prox, Cotag, Indala, etc.).
MyQ-20-TR420U	Elatec	Lecteur HF avec formats standard (Mifare, ISO14443, ISO15693, Felica, etc.).
MyQ-20-TR450U	Elatec	Lecteur double avec formats HF et LF standard, SmartCard.
MyQ-20-TR460U	Elatec	Lecteur double avec formats HF et LF standard.
MyQ-20-TR461U	Elatec	Lecteur double avec formats avancés (HID Prox, Cotag, Indala, etc.).
MyQ-20-TR462U	Elatec	Lecteur double avec formats avancés (HID Prox, Cotag, Indala, etc.).
MyQ-20-TR470U	Elatec	Lecteur double avec formats HF et LF standard, Legic Prime
MyQ-20-TR480U	Elatec	Lecteur double avec formats HF et LF standard, BLE
MyQ-20-TR520U	HID	Lecteur HF avec formats avancés (Mifare, ISO14443, ISO15693, iClass, Seos).
MyQ-20-TR530U	HID	Lecteur double avec formats avancés (HID Prox, Indala, iClass, Seos), BLE, boîtier compact.

Nom	Fourniss eur	Informations supplémentaires
MyQ-20-TR540U	HID	Lecteur double avec formats avancés (HID prox, Indala, iClass, Seos).
MyQ-20-TR541U	HID	Lecteur double avec formats avancés (HID prox, Indala, iClass, Seos), BLE.
MyQ-20-TR640U	RFIDeas	Lecteur double avec formats HF et LF standard.
MyQ-20-TR643U	RFIDeas	Lecteur double avec formats HF et LF standard, boîtier compact.
Omnikey 5427	HID	Lecteur double fréquence prenant en charge iCLASS Seos®, iCLASS SE®, iCLASS®, MIFARE®, Indala Prox et HID Prox.
Omnikey 5127	HID	Lecteur de proximité 125 kHz et 13,56 MHz.

 Pour plus d'informations sur les lecteurs de badges pris en charge, contactez l'assistance MyQ.

5.13 Mise à jour et désinstallation

5.13.1 Mise à jour du terminal

La mise à jour du terminal s'effectue via l'interface d'administration Web MyQ. MyQ Server 8.2 patch 6 ou supérieur, et Kyocera 8.1+ sont requis.

 Consultez la [section « Packages de terminal¹³ »](#) du guide MyQ Print Server pour plus de détails.

 Pour les versions plus anciennes de MyQ Server ou des paquets de terminal, **supprimez** le paquet de terminal installé, puis **ajoutez** le nouveau.

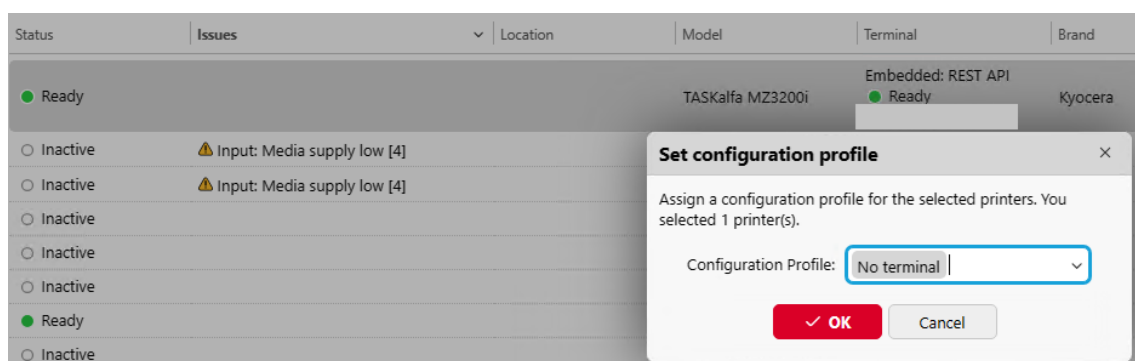
13. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/printers-and-terminals-settings>

5.13.2 Désinstallation du terminal

Désinstallation du terminal via la configuration à distance

Le terminal peut être désinstallé du serveur à l'aide de la configuration à distance. Lors de la configuration à distance, l'application est désinstallée du périphérique et la connexion entre le serveur et le périphérique est interrompue.

1. Dans l'interface utilisateur Web MyQ, accédez à **MyQ, Imprimantes**.
2. Sélectionnez les périphériques à désinstaller.
3. Définissez leur profil de configuration sur « **Aucun terminal** » et activez les périphériques.



Désinstallation du terminal sur le panneau des périphériques

MyQ peut être désinstallé ou désactivé dans le menu Applications du panneau de l'appareil d'impression. Si vous choisissez de le désactiver, vous pourrez le réactiver ultérieurement avec ses paramètres restaurés. La désinstallation (ou désactivation) se déroule en deux étapes : vous devez déverrouiller le panneau, puis supprimer (ou désactiver) l'application MyQ dans le menu Applications.

1. Sur l'écran de connexion du terminal, appuyez sur l'icône MyQ, puis connectez-vous en tant qu'administrateur MyQ.
2. Sur l'écran du menu Admin, appuyez sur le bouton **Déverrouiller le panneau**. L'écran par défaut de l'imprimante s'ouvre.
3. Dans le coin supérieur gauche du panneau de l'appareil, appuyez sur le bouton **Menu Système** (ou sur le bouton **Menu Système/Compteur** sur certains périphériques). Le menu Système s'ouvre.

4. Dans le menu Système, recherchez et appuyez sur **Application** (ou **Favoris/ Application** sur certains périphériques).
5. Dans le menu Application (ou le menu Favoris/Application), appuyez sur **Application**.
Le sous-menu Application s'ouvre.
6. Dans le menu, sélectionnez l'application MyQ Embedded, puis appuyez sur **Menu** dans le coin inférieur gauche de l'écran. Le menu de l'application s'ouvre.
7. Dans le menu, appuyez sur **Supprimer** (ou **Désactiver**), puis sur **Oui** pour confirmer l'action. L'application est supprimée (ou désactivée) et l'écran par défaut du panneau du MFP s'ouvre.

Si l'application est désinstallée sur le panneau des périphériques, la connexion entre le serveur et les périphériques reste établie.

Status	Issues	Location	Model	Terminal	Brand
● Ready	● Terminal offline		TASKalfa MZ3200i	Embedded: REST API ● Unreachable	Kyocera

Pour interrompre la connexion, le périphérique doit être activé avec le profil de configuration « **Aucun terminal** », décrit ci-dessus.



La désinstallation de l'application est également possible à distance via Kyocera Net Admin ou l'application Kyocera Net Viewer.

6 Menu administrateur

Depuis le **menu Admin** du terminal, vous pouvez administrer le terminal et modifier ses paramètres. Les actions disponibles sont Connexion administrateur, Effacer les travaux et Exporter le journal.

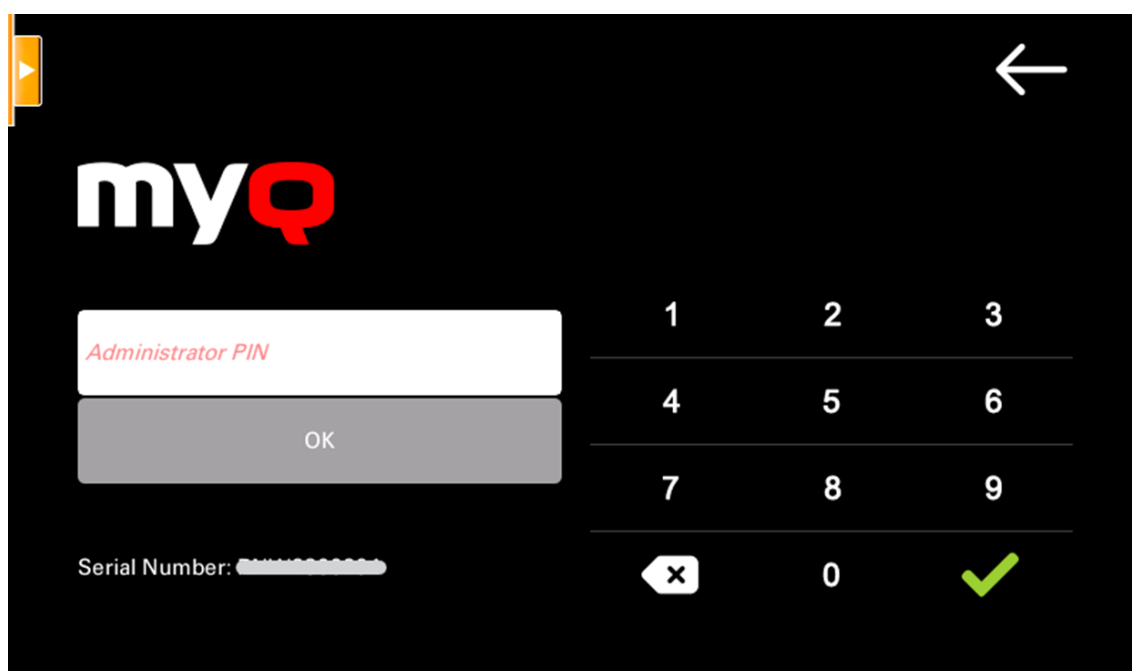
i L'**adresse du serveur** et le port du serveur peuvent être modifiés pour l'utilisation de l'installation lancée par le terminal. L'option « **Enregistrer les messages de débogage** » n'est pas modifiable ici. Elle est uniquement disponible à des fins de vérification. Ces paramètres peuvent également être configurés lors de l'installation à distance du terminal dans l'interface d'administration Web MyQ.

The image displays two side-by-side screenshots of the 'Admin Menu' interface. Both screens have a black header bar with a back arrow, 'Admin Menu', 'Version: []', and a green checkmark. The left screen shows a list of settings: 'Server address' with a text input and an up arrow; 'Server port' with a numeric input, minus/plus buttons, and an up arrow; 'Admin Login' with a text input and '1/2' indicator; 'Wipe jobs' with a text input; and 'Export log' with a text input and a down arrow. The right screen shows 'Log Debug Messages' with a toggle set to 'No', a lock icon, an up arrow, and a '2/2' indicator at the bottom right.

6.1 Accéder au menu Admin

Pour accéder au menu Admin, appuyez sur le logo MyQ dans le coin supérieur gauche du panneau et saisissez le code PIN de l'administrateur. Le code PIN par défaut est **1087**.

Le **numéro de série** de l'appareil est également affiché sur cet écran.



6.2 Connexion administrateur

Déverrouille le panneau de l'imprimante ; une fois le panneau déverrouillé, l'écran par défaut de l'imprimante s'ouvre et toutes les fonctionnalités des périphériques sont accessibles. Les pages imprimées et numérisées dans ce mode sont comptabilisées pour l'utilisateur ***non authentifié**.

Une fois le panneau déverrouillé, vous pouvez accéder à la configuration de l'appareil en appuyant sur le bouton **Menu Système** (ou sur le bouton **Menu Système/Compteur**) du panneau de commande de l'appareil.

Lorsque vous ouvrez le panneau du périphérique à l'aide du bouton **Connexion administrateur**, vous obtenez automatiquement des droits d'administration sur tous ses paramètres.

En déverrouillant le panneau, vous pouvez accéder au menu **Application** de l'imprimante et désinstaller le terminal intégré.

6.3 Masquer les boutons natifs Copier et Numériser

Après avoir appuyé sur Déverrouiller le panneau, appuyez sur **Menu Système** (ou **Menu Système/Compteur**) pour accéder **aux Paramètres de l'appareil**, où vous pouvez masquer les boutons natifs Copier et Numériser (envoyer) qui sont présents par défaut par le fabricant dans le coin supérieur gauche de l'écran du terminal.

Dans **les Paramètres de l'appareil**, accédez à **Attribution des touches de fonction** et réglez toutes **les touches** sur *AUCUNE* (la première option de la liste). (Ceci s'applique à tous les périphériques Kyocera dotés d'un écran tactile (sans clavier physique)). Confirmez en appuyant sur **Oui**. Le terminal est désactivé et l'écran par défaut de l'imprimante s'ouvre.

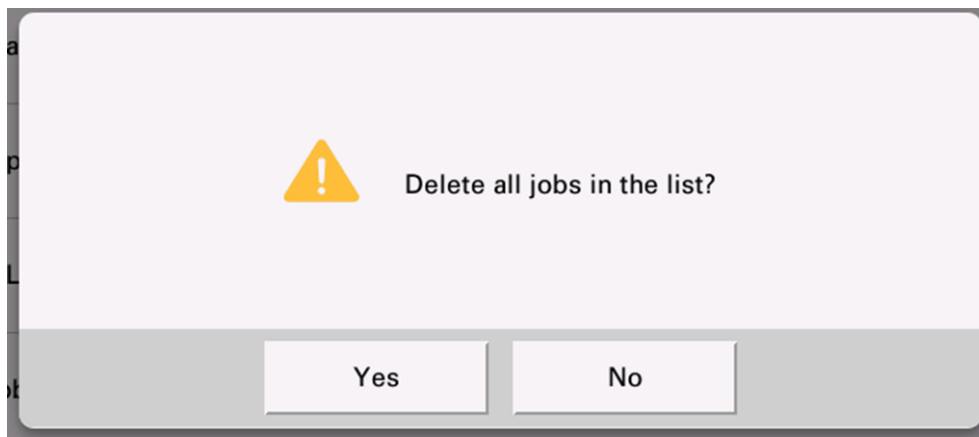
6.4 Effacement des travaux

Lorsque la fonctionnalité **de file d'attente d'impression locale** est activée, les travaux d'impression sont envoyés directement vers un périphérique d'impression où ils attendent jusqu'à ce qu'ils soient validés par l'utilisateur qui les a envoyés ou jusqu'à ce qu'ils soient supprimés du périphérique.

Pour supprimer les travaux d'impression, procédez comme suit :

1. Sur l'écran d'accueil du menu Admin, appuyez sur **Effacer les travaux** en haut à droite.

La fenêtre suivante s'ouvre :



2. Pour supprimer les travaux mis en file d'attente localement, appuyez sur **Oui**. Le menu Admin s'ouvre à nouveau.

6.5 Exporter le journal

Si le support MyQ vous demande de fournir le journal du terminal intégré, vous pouvez le faire à l'aide d'une clé USB.

Pour exporter le journal du terminal, insérez la clé USB dans l'appareil et appuyez sur **« Exporter le journal »** dans le menu Admin.

Le fichier journal est exporté et transféré sur la clé USB.

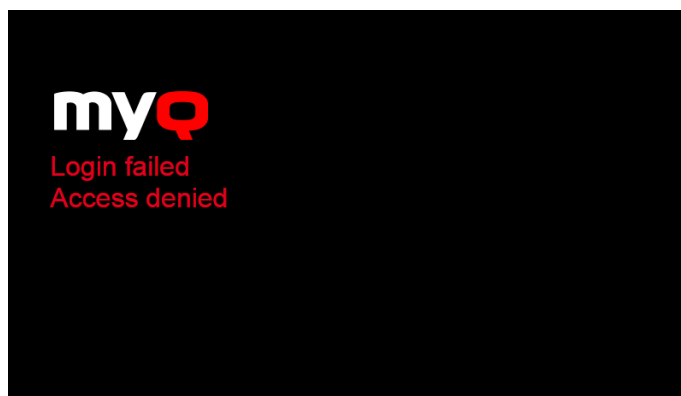
6.6 Messages de débogage du journal

L'option **« Messages de débogage du journal »** fournit uniquement des informations sur le niveau de débogage défini sur l'appareil. Si ce paramètre est activé, le terminal génère des informations de journal supplémentaires à des fins d'audit et de dépannage.

Log Debug Messages	Yes	
Log Debug Messages	No	

7 Licences

Le nombre total de terminaux intégrés pouvant fonctionner simultanément est égal au nombre autorisé par les licences de terminaux intégrés. Si le nombre de licences intégrées sur le serveur est épuisé, le terminal est désactivé. Par conséquent, les utilisateurs ne peuvent pas se connecter à ce terminal et le message « **Échec de connexion / Accès refusé** » s'affiche sur le terminal.



Pour retrouver l'accès au terminal, vous pouvez ajouter une nouvelle licence ou désactiver l'un des terminaux actuellement activés, puis réactiver le périphérique d'impression sur l'interface d'administration Web MyQ.

-  Pour plus d'informations sur l'ajout de licences de terminal intégrées, leur activation et la prolongation de la période de garantie logicielle, consultez la section [Licences](#)¹⁴ du guide *MyQ Print Server*.

14. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/licenses>

8 Personnalisation

Dans l'onglet Paramètres **de personnalisation** de l'interface d'administration Web MyQ, sous **Personnalisation du terminal**, vous pouvez ajouter un **logo personnalisé** et sélectionner un **thème** différent pour modifier l'apparence générale de votre terminal intégré.

 Consultez le guide du Print Server MyQ pour connaître [les paramètres de personnalisation](#)¹⁵.

15. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/personalization-settings>

9 Actions du terminal

Cette rubrique traite des actions du terminal sur le terminal MyQ Kyocera Embedded et de leurs fonctionnalités.

Les actions par défaut du terminal sont les suivantes :

- Imprimer tout
- Mes travaux
- Copier le panneau
- Easy Scan — E-mail
- Easy Scan — Dossier
- Enregistrement du badge (visible uniquement si le badge est sélectionné comme méthode de connexion)
- Panneau USB
- Easy Copy
- Numérisation via le panneau



i Pour plus d'informations sur la gestion des nœuds d'action du terminal, consultez [la section « Paramètres des actions du terminal¹⁶ »](https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/terminal-actions-settings) dans le guide du Print Server MyQ.

16. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/terminal-actions-settings>



Le terminal MyQ Kyocera Embedded prend en charge les sessions utilisateur quasi-parallèles : lorsqu'un utilisateur commence à imprimer et se déconnecte du terminal, un autre utilisateur peut se connecter et commencer à numériser pendant que l'impression est encore en cours ; de même, un utilisateur nouvellement connecté peut commencer à imprimer pendant que le travail de numérisation de l'utilisateur précédent se termine.

Pendant les sessions d'impression directe, un utilisateur ne peut pas se connecter à nouveau sur le terminal. Une fois l'impression directe terminée, la connexion sera possible.

Les autres nœuds d'action du terminal disponibles sur le terminal MyQ Kyocera Embedded, outre ceux mentionnés ci-dessus, sont les suivants :

- Easy Scan
- Easy Copy
- Déverrouiller le panneau
- Impression USB
- Numérisation USB
- Modifier le compte
- Recharger le crédit
- Dossier
- Boîte personnalisée
- Copie de badge
- Flux de travail externe
- Easy Print

9.1 Imprimer tout

Cette action imprime tous les travaux en attente dans la file d'impression aux états Prêt et En pause, y compris les travaux délégués par d'autres utilisateurs.

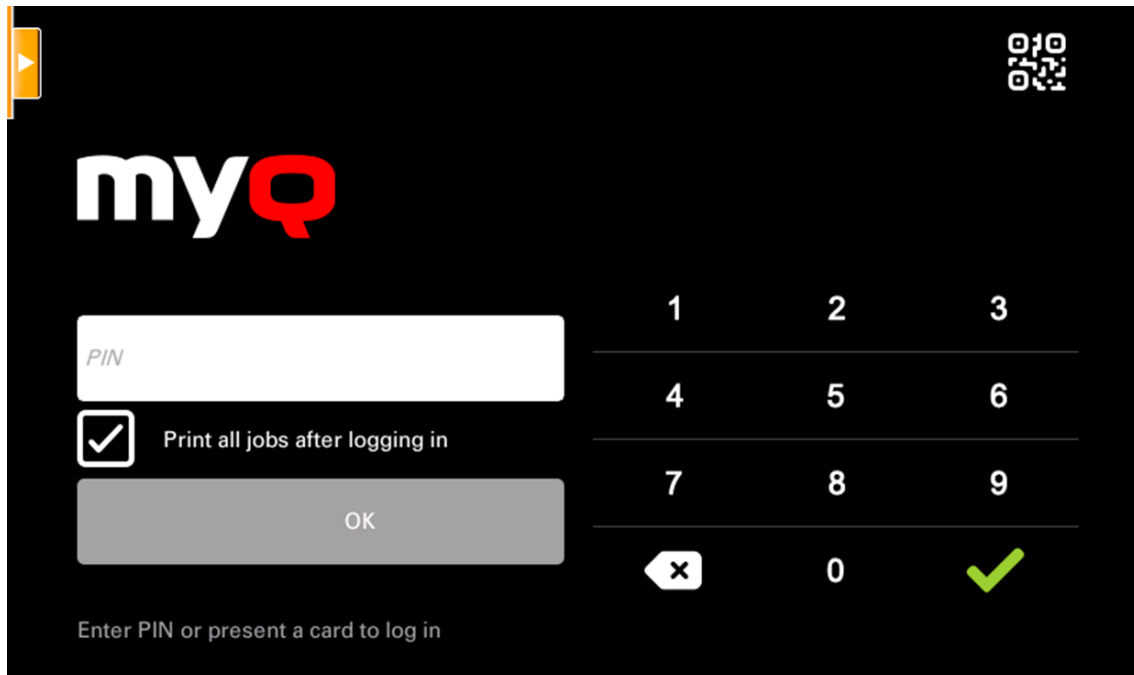
9.1.1 Imprimer tous les travaux après la connexion

Au lieu de l'action de terminal **Imprimer tout**, vous pouvez utiliser la fonctionnalité **Imprimer tous les travaux après la connexion**. Une fois activée dans l'onglet Paramètres **des imprimantes et des terminaux**, sous **Général**, tous les travaux de l'utilisateur sont imprimés immédiatement après sa connexion à un terminal intégré. Ainsi, l'utilisateur n'a pas besoin d'appuyer sur le bouton **Imprimer tout** pour imprimer les travaux.

Même si l'option **Imprimer tous les travaux après la connexion** est sélectionnée sur le serveur, les utilisateurs peuvent désactiver cette fonctionnalité sur le terminal

intégré avant de se connecter. Ainsi, chaque utilisateur peut décider individuellement s'il souhaite imprimer les travaux automatiquement ou manuellement via le bouton **Imprimer tout**.

Si l'utilisateur désactive cette fonctionnalité sur le terminal et ne se connecte pas dans les 30 secondes, l'écran du terminal s'actualise avec l'option « **Imprimer tous les travaux après la connexion** » sélectionnée.



9.2 Mes travaux

Cette action du terminal affiche tous les travaux pouvant être imprimés sur le périphérique d'impression. Les utilisateurs peuvent gérer ici leurs travaux prêts, favoris et imprimés.

- **Travaux prêts** : il s'agit de l'onglet initial de l'écran **Mes travaux**. Il peut être rouvert en appuyant sur l'icône de page située dans le coin supérieur gauche de l'écran. Il contient les travaux en attente dans la file d'impression, prêts à être imprimés.
- **Travaux favoris** : les travaux favoris peuvent être affichés en appuyant sur l'icône **en forme d'étoile** dans le coin supérieur gauche de l'écran. Cet onglet contient la liste des travaux que vous avez marqués comme favoris.
- **Travaux imprimés** : les travaux imprimés peuvent être affichés en appuyant sur l'icône **en forme d'horloge** dans le coin supérieur gauche de l'écran. Cet onglet contient l'historique de vos travaux imprimés.

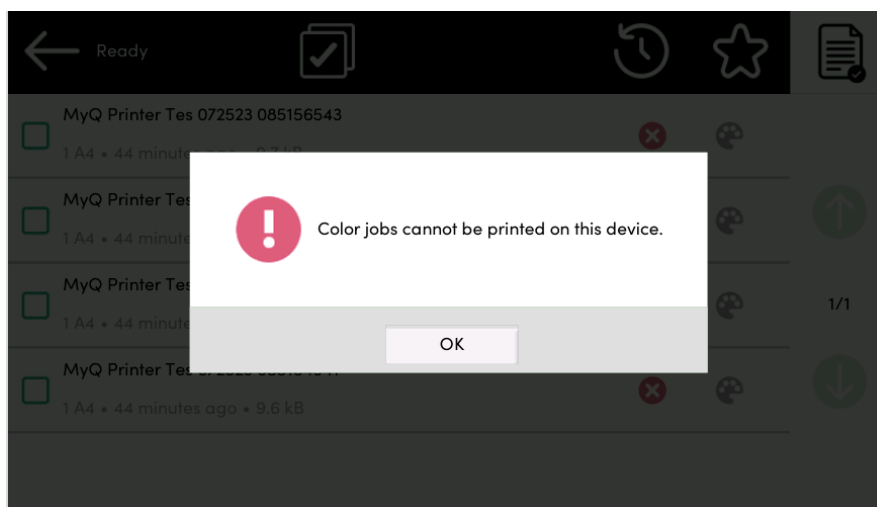
← Ready		📄	🕒	★	📄
☐	MyQ Printer Tes 072523 085156543				
	1 A4 • 43 minutes ago • 9.7 kB				
☐	MyQ Printer Tes 072523 085155986				↑
	1 A4 • 43 minutes ago • 9.6 kB				
☐	MyQ Printer Tes 072523 085155442				1/1
	1 A4 • 43 minutes ago • 9.5 kB				
☐	MyQ Printer Tes 072523 085154941				↓
	1 A4 • 43 minutes ago • 9.6 kB				

Filtres de travaux

Dans l'interface d'administration Web MyQ, sous **MyQ, Paramètres, Imprimantes et terminaux**, dans la section **Général**, il est possible d'**autoriser un travail couleur sur une imprimante noir et blanc**, mais le travail est comptabilisé comme noir et blanc. Cette option est désactivée par défaut.

Si un travail ne peut pas être imprimé parce que le format/la couleur sélectionné(e) n'est pas pris(e) en charge par le périphérique, une icône en forme de point d'exclamation rouge s'affiche à côté du travail. Cliquez sur l'icône pour afficher la raison de l'erreur :

- *Les travaux couleur ne peuvent pas être imprimés sur ce périphérique* lorsqu'un travail couleur est mis en file d'attente sur une imprimante noir et blanc.
- *Les travaux A3 ne peuvent pas être imprimés sur ce périphérique* lorsqu'un travail A3 est mis en file d'attente sur une imprimante A4.
- *Ni les travaux en couleur ni ceux de ce format ne peuvent être imprimés sur ce périphérique* lorsqu'un travail A3 en couleur est mis en file d'attente sur une imprimante A4 noir et blanc.



Gestion des travaux sur l'écran Mes travaux

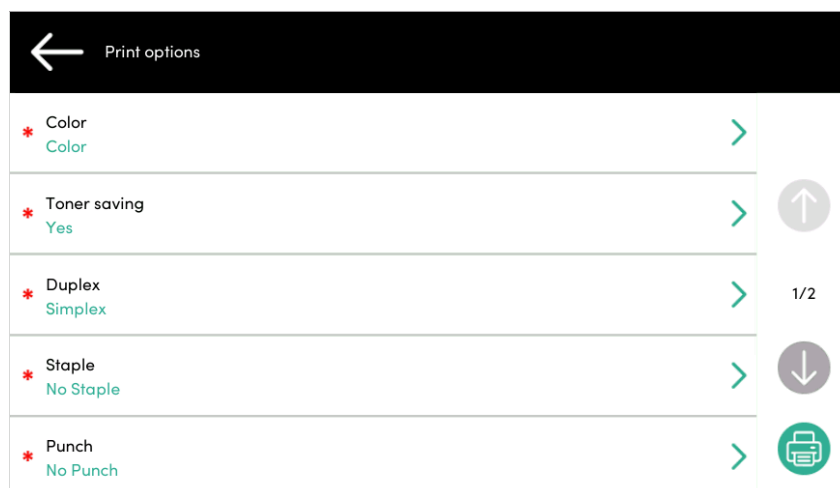
Pour afficher les options de gestion des travaux disponibles, sélectionnez le travail dans la liste. La barre de gestion des travaux d'impression sélectionnés s'ouvre en haut de l'écran.



Dans cette barre, vous pouvez choisir parmi les options suivantes :

- **Imprimer** : appuyez sur l'icône de l'imprimante pour imprimer les travaux sélectionnés.
- **Modifier** : appuyez sur l'icône de modification pour modifier les options d'impression des travaux sélectionnés. Dans la boîte de dialogue **Options d'impression**, en fonction des autorisations accordées par l'administrateur, l'utilisateur peut choisir entre couleur ou noir et blanc, les options d'économie de toner, les options recto/verso, l'agrafage, la perforation et modifier le nombre de copies. Après avoir modifié les options d'impression, l'utilisateur peut appuyer sur **IMPRIMER** pour imprimer les travaux.

- i** Dans certains cas, certaines options d'impression peuvent apparaître dans la liste alors qu'elles ne sont pas applicables en raison de la file d'impression ou de l'imprimante utilisée. Par exemple, des options **d'agrafage** peuvent s'afficher même si vous imprimez sur un terminal ne disposant pas de cette fonctionnalité. Dans ce cas, cette commande sera ignorée.

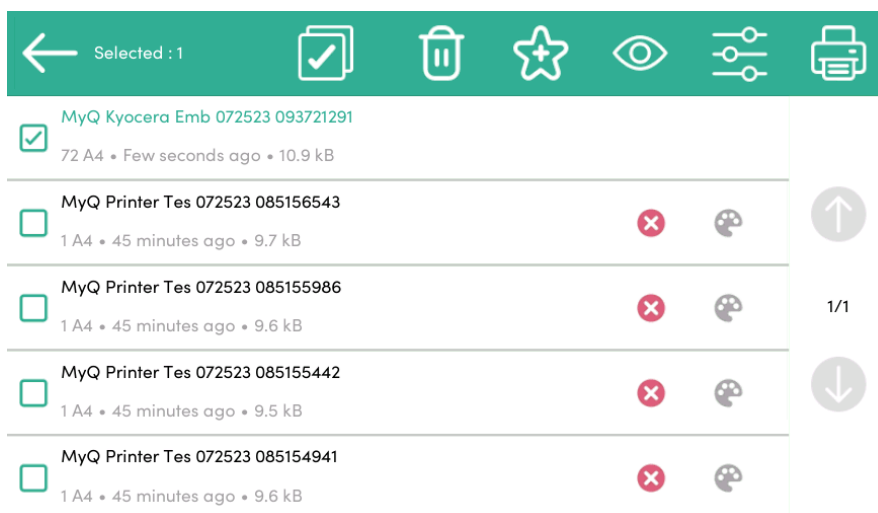


- **Ajouter aux favoris** : appuyez sur l'icône étoile-plus pour ajouter les travaux sélectionnés à vos favoris (visibles dans les onglets Travaux prêts et Travaux imprimés).
- **Supprimer des favoris** : appuyez sur l'icône étoile-moins pour supprimer les travaux sélectionnés de vos favoris (visible dans l'onglet « Travaux favoris »).
- **Supprimer** : appuyez sur l'icône de la corbeille pour supprimer les travaux sélectionnés.

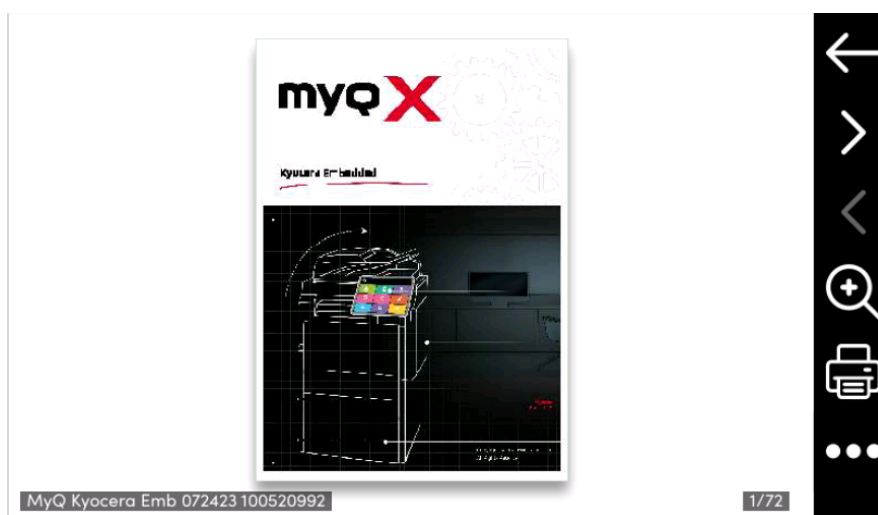
9.2.1 Aperçu des travaux

La fonctionnalité **Aperçu du travail** permet de générer des aperçus des travaux. Pour l'activer, accédez à **MyQ, Paramètres, Travaux, Aperçu du travail**. Il est possible de limiter le **nombre de pages** à générer (1 par défaut) dans l'aperçu. Pour inclure toutes les pages, définissez la valeur sur 0.

Une fois activée, le bouton Aperçu des travaux (œil) est visible sur le terminal.



Appuyez dessus pour accéder à l'écran Aperçu du travail. La première page du document s'affiche par défaut sous forme de vignette, en tant que première page de l'aperçu du travail. Outre l'aperçu du document, vous pouvez également voir le nom du document dans le coin inférieur gauche, le nombre de pages dans le coin inférieur droit et le menu de navigation à droite.



Dans le menu de navigation, vous pouvez utiliser le bouton Retour pour revenir à Mes travaux, les boutons Suivant et Précédent pour prévisualiser d'autres pages, le bouton Loupe pour zoomer et dézoomer sur la page prévisualisée, le bouton Imprimante pour imprimer le travail, et le bouton à trois points pour développer le

menu de navigation. Dans le menu développé, vous pouvez supprimer le travail, l'ajouter à vos favoris, ouvrir les options d'impression du travail et imprimer le travail.

Job Roaming

La fonctionnalité de Job Roaming permet aux utilisateurs de transférer leurs travaux d'un emplacement à un autre : les travaux envoyés vers un site peuvent être imprimés sur des périphériques d'impression de n'importe quel autre site.

L'administrateur peut choisir entre une liste de travaux **distincte** et une liste de travaux **partagée** pour les travaux à distance, en accédant à **MyQ, Paramètres, Travaux** dans la section **Job Roaming**. Un serveur MyQ Central avec des serveurs de site est requis pour cette fonctionnalité.

Pour imprimer les travaux, l'utilisateur doit suivre les étapes suivantes :

1. Se connecter au terminal intégré.
2. Appuyez sur **Mes travaux**. L'écran Mes travaux s'ouvre.
3. Les travaux à distance sont automatiquement téléchargés et sont identifiés par l'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur source. Sélectionnez-les et appuyez sur **Imprimer**.

Si une liste de travaux **partagée** est utilisée et que l'option **Imprimer les travaux à distance dans Imprimer tout** est sélectionnée, l'utilisateur peut appuyer sur l'action du terminal **Imprimer tout** et tous les travaux, à distance et locaux, sont imprimés.

9.3 Easy Scan

Numérisation d'une simple pression. Lorsque l'utilisateur appuie sur cette action, la page est immédiatement numérisée vers une destination prédéfinie. Vous pouvez définir plusieurs destinations vers lesquelles le document numérisé est envoyé, et configurer les paramètres de numérisation dans MyQ.

i Pour plus d'informations sur la configuration de l'action **Easy Scan** et la définition de ses destinations et paramètres, consultez [la section Paramètres Easy Scan](https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/easy-scan-settings)¹⁷ dans le guide MyQ Print Server.

17. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/easy-scan-settings>

- Si cette option est activée sur le serveur, les utilisateurs peuvent modifier leurs paramètres de numérisation depuis l'écran du terminal.



- Vous pouvez également créer de nouveaux paramètres personnalisés à utiliser dans les métadonnées de numérisation, ou comme éléments de noms de fichiers, d'adresses, d'objets et de corps d'e-mails, ainsi que comme chemins d'accès à des dossiers, mots de passe de dossiers, etc. Vous trouverez plus de détails dans la section [Créer des paramètres personnalisés](#)¹⁸ du guide MyQ Print Server.
- La reconnaissance optique de caractères (OCR) peut être utilisée avec Easy Scan, en créant des profils OCR et en permettant aux utilisateurs de les sélectionner sur le terminal intégré. Vous trouverez plus de détails dans la section [OCR](#)¹⁹ du guide MyQ Print Server.

18. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/create-custom-parameters>

19. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/ocr>

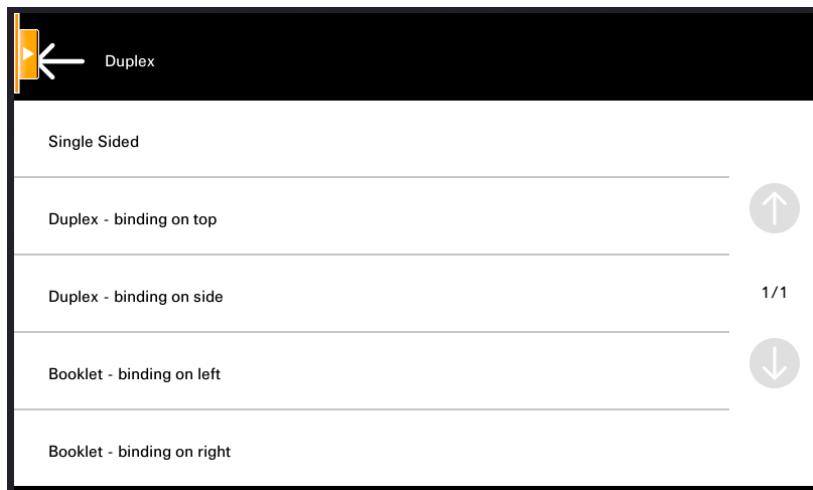


9.3.1 Paramètres Easy Scan

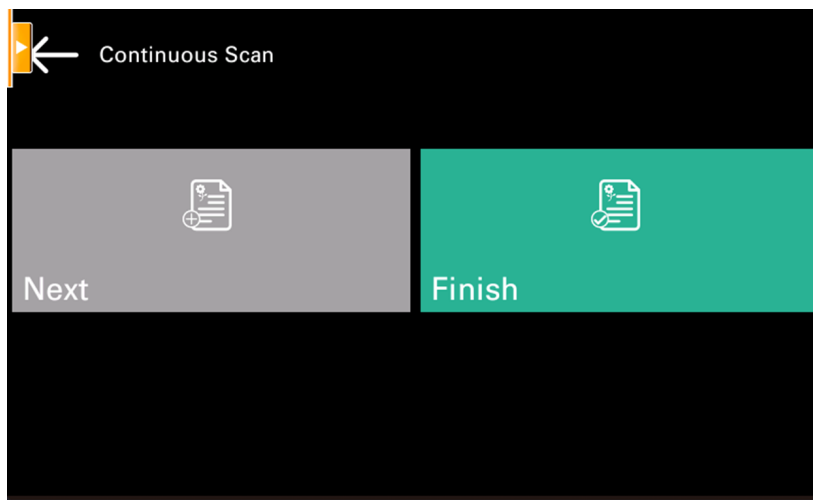
Chaque paramètre dispose d'une option *Par défaut*. Si elle est sélectionnée, les valeurs réelles sont reprises des paramètres de numérisation par défaut du périphérique d'impression. Si vous modifiez les paramètres de numérisation, vous pouvez les réutiliser pour une autre numérisation. Les paramètres ne sont réinitialisés que lorsque vous revenez au menu principal.

- **Résolution** - Résolution du fichier de sortie. Vous pouvez choisir parmi les options suivantes :
 - 100 dpi
 - 200 dpi
 - 300 ppp
 - 400 ppp
 - 600 ppp
 - Par défaut
- **Couleur** - L'échelle de couleurs du fichier de sortie. Vous pouvez choisir parmi les options suivantes :
 - Couleur
 - Niveaux de gris
 - N&B (deux tons)
 - Automatique
 - Par défaut
- **Format** - Format du fichier de sortie. Vous pouvez choisir parmi les options suivantes :
 - PDF
 - JPEG

- TIFF
- XPS
- HCPDF
- Par défaut
- **Recto-verso** - Options de numérisation recto et recto-verso. Vous pouvez choisir parmi les options suivantes :



- **Recto**
 - Recto-verso - reliure en haut
 - Recto-verso - reliure sur le côté
 - Brochure - reliure à gauche
 - Brochure - reliure à droite
 - Par défaut
- **Numérisation continue** - Lorsque l'option Numérisation continue *est activée*, les travaux de numérisation ne sont pas envoyés tant que vous n'avez pas appuyé sur **Terminer**. Après avoir cliqué sur **Suivant**, le périphérique d'impression numérise une autre page.



- Vous pouvez choisir parmi les options suivantes :
- Désactivé
 - Activé
 - Par défaut
- **Séparation des numérisations** - Si un document comportant plusieurs pages est numérisé, les pages numérisées peuvent être enregistrées soit séparément (chaque page dans un fichier distinct), soit toutes ensemble dans un seul fichier. Vous pouvez choisir parmi les options suivantes :
 - Toutes les pages ensemble
 - Séparer chaque page
 - Par défaut
- **Image originale** - Détermine la manière dont le périphérique d'impression va traiter la page numérisée. Vous pouvez choisir parmi les options suivantes :
 - Texte + Photo
 - Photo
 - Texte
 - Par défaut
- **Orientation de l'original** - Détermine l'orientation de la page numérisée dans le fichier de sortie. La position du papier est relative à la personne se tenant devant l'imprimante. Vous pouvez choisir parmi les options suivantes :
 - Bord supérieur en haut : la page s'affiche en position horizontale (le bord supérieur de la page est opposé à la personne)
 - Bord supérieur à gauche : la page s'affiche en position verticale (le bord supérieur de la page se trouve à gauche de la personne)
 - Par défaut
- **Densité** - La densité de l'image dans le fichier de sortie. Plus elle est élevée, plus l'image obtenue est sombre. Vous pouvez choisir parmi les options suivantes :
 - Automatique

- La plus faible
- Faible
- Faible
- Normal
- Élevé
- Plus élevé
- Très élevé
- Par défaut
- **Taille** - Taille de la sortie numérisée. Ce paramètre détermine la taille de la zone de numérisation ; il doit donc correspondre à la taille réelle du document numérisé. Vous pouvez choisir parmi les options suivantes :
 - Automatique
 - A3
 - A4
 - A5
 - A6
 - Folio
 - Ledger
 - Lettre
 - Legal
 - Oficio II
 - Relevé
 - Par défaut
- **Ignorer les pages vierges** - Ce paramètre vous permet de choisir d'ignorer les pages vierges dans le document numérisé. Vous pouvez choisir parmi les options suivantes :
 - Par défaut
 - Oui
 - Non

9.3.2 Restrictions

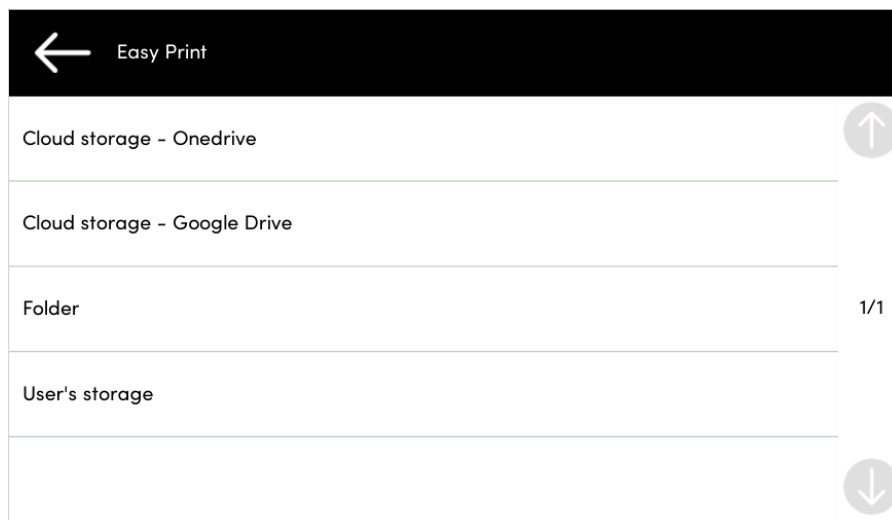
- Lorsque la numérisation continue est activée, la déconnexion tentera de terminer immédiatement le travail (pour collecter les pages numérisées et les envoyer). Cependant, il arrive parfois, notamment lorsque vous utilisez le bouton de déconnexion de l'imprimante ou son équivalent, que l'utilisateur soit déjà déconnecté de l'imprimante. Dans ce cas, le travail de numérisation sera annulé (aucun travail n'est envoyé).

9.4 Easy Print

L'action de terminal Easy Print permet aux utilisateurs d'imprimer des fichiers sans les envoyer au préalable à MyQ. Ces fichiers peuvent être imprimés à partir de plusieurs destinations, telles que divers espaces de stockage cloud, des lecteurs réseau ou locaux, ainsi que le stockage par défaut de l'utilisateur.

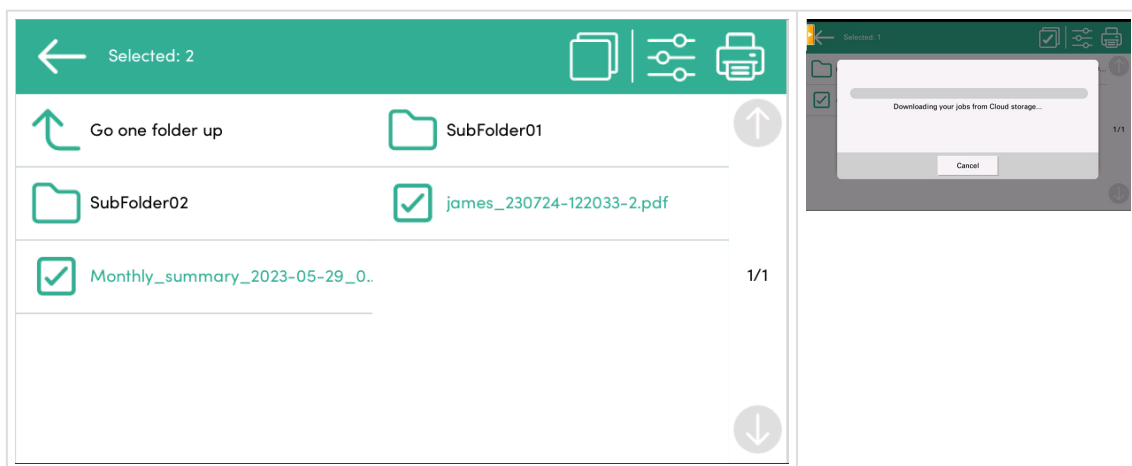
i Pour plus d'informations sur la configuration de l'action **Easy Print**, consultez la section **Paramètres Easy Print**²⁰ dans le guide MyQ Print Server.

Lorsque Easy Print est utilisé sur le terminal, l'utilisateur voit s'afficher une liste des destinations possibles associées à cette action (cette étape est ignorée s'il n'y a qu'une seule destination). Une fois la destination sélectionnée, l'utilisateur peut la parcourir et sélectionner les fichiers à imprimer.

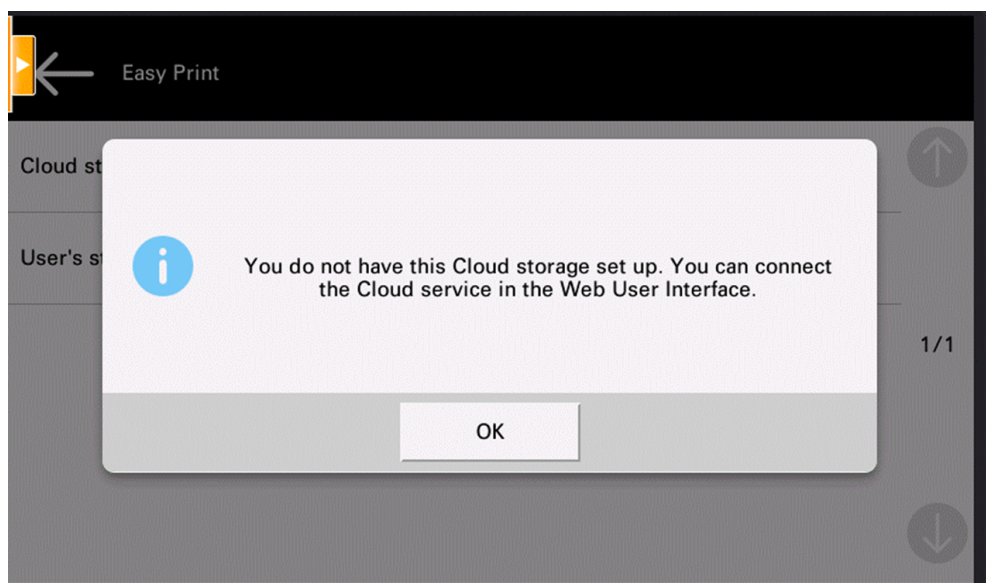


Après avoir appuyé sur le bouton d'impression, les fichiers sont téléchargés depuis la destination vers le serveur, traités via la file d'impression Easy Print par défaut, puis envoyés immédiatement à l'imprimante sans aucune autre interaction. Il est également possible d'annuler l'ensemble du processus de téléchargement et d'impression. Dans ce cas, les fichiers qui ont déjà été téléchargés mais non imprimés sont supprimés du serveur. Les fichiers qui ont déjà été imprimés restent sur le serveur et il est possible de les réimprimer.

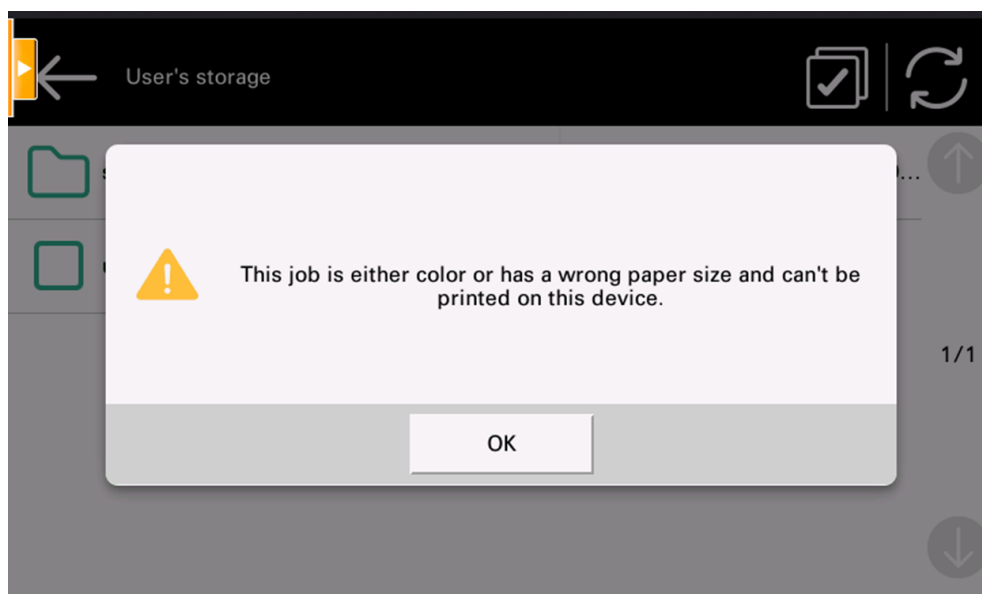
20. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/easy-print-settings>



Si l'utilisateur n'a aucun espace de stockage cloud connecté, un message d'information s'affiche sur le terminal pour l'informer qu'aucun espace de stockage cloud n'est disponible, mais qu'il peut en configurer un via l'interface utilisateur Web.



Si un travail ne peut pas être imprimé, un message d'erreur s'affiche sur le terminal.



9.5 Easy Copy

Copie en un clic. Une fois que l'utilisateur a appuyé sur l'action Easy Copy, la page est immédiatement copiée.

i Vous pouvez définir les paramètres de copie dans l'interface d'administration Web MyQ, comme décrit dans la section [Paramètres Easy Copy²¹](#) du guide MyQ Print Server.

! Si le crédit ou le quota d'un utilisateur est épuisé pendant la copie, l'action s'arrête. Cependant, en fonction de la vitesse des périphériques, il peut y avoir un débordement de plusieurs pages.

9.5.1 Paramètres Easy Copy

- **Copies** - Prédéfinissez le nombre de copies disponibles (1 à 99).
- **Couleur** - Gamme de couleurs du fichier sortant. Vous pouvez choisir parmi les options suivantes :
 - Couleur
 - Monochrome
 - Automatique
 - Par défaut

21. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/easy-copy-settings>

- **Recto-verso** - Options de numérisation recto et recto-verso. Vous pouvez choisir parmi les options suivantes :
 - Recto
 - Recto-verso
 - Recto vers recto-verso
 - De 2 faces à 1 face
 - Par défaut
- **Orientation d'origine** : détermine l'orientation de la page dans le fichier de sortie. La position du papier est relative à la personne se tenant devant l'imprimante. Vous pouvez choisir parmi les options suivantes :
 - Bord supérieur en haut : la page s'affiche en position horizontale (le bord supérieur de la page est opposé à la personne)
 - Bord supérieur à gauche : la page s'affiche en position verticale (le bord supérieur de la page se trouve à gauche de la personne)
 - Par défaut
- **Densité** - Densité de l'image dans le fichier de sortie. Plus elle est élevée, plus l'image obtenue est sombre. Vous pouvez choisir parmi les options suivantes :
 - Automatique
 - La plus faible
 - Faible
 - Faible
 - Normal
 - Élevé
 - Plus élevé
 - Très élevé
 - Par défaut
- **Taille** - Taille de l'entrée numérisée. Elle détermine la taille de la zone de numérisation ; elle doit donc correspondre à la taille réelle du document numérisé. Vous pouvez choisir parmi les options suivantes :
 - Automatique
 - A3
 - A4
 - A5
 - A6
 - B4
 - B5
 - B6
 - Folio
 - Grand format
 - Lettre
 - Legal
 - Relevé

- Oficio II
- Par défaut
- **Agrandissement** - Ce paramètre vous permet de déterminer la taille de la copie. Vous pouvez ainsi la rendre plus petite ou plus grande que le fichier d'origine. Vous pouvez choisir parmi les options suivantes :
 - Par défaut
 - Identique à l'original
 - A3
 - A4
 - A5
 - A6
 - B4
 - B5
 - B6
 - Folio
 - Grand format
 - Lettre
 - Legal
 - Relevé
- **Ignorer les pages blanches** - Ce paramètre vous permet de choisir d'ignorer les pages blanches dans le document copié. Vous pouvez choisir parmi les options suivantes :
 - Par défaut
 - Oui
 - Non
- **Formats mixtes** - Ce paramètre active la reconnaissance automatique du format de papier lorsque des formats de papier différents sont utilisés lors de la copie.
 - Oui : le paramètre de format de papier de sortie sera ignoré et déterminé par l'appareil lui-même en fonction de la taille de l'image numérisée.
 - Non : le format de sortie doit être défini (tout sauf Auto) et l'image sera agrandie ou réduite pour être numérisée au même format.
 - Par défaut



Le paramètre « Formats mixtes » ne peut être utilisé que pour des papiers du même groupe dont un côté a la même longueur. Le serveur MyQ 10.0 patch 7+ et les périphériques équipés de HyPAS 2.1.5+ sont requis.

9.5.2 Périphériques d'impression prenant en charge Easy Copy

Série ECOSYS	Couleur/N&B	Type de périphérique
ECOSYS M2640idw	N&B	Imprimante multifonction
ECOSYS M3860idn	N&B	Imprimante multifonction
ECOSYS M3860idnf	N&B	Imprimante multifonction
ECOSYS M4125idn	N&B	Imprimante multifonction
ECOSYS M4132idn	N&B	Imprimante multifonction
ECOSYS M4226idn	N&B	Imprimante multifonction
ECOSYS M4230idn	N&B	Imprimante multifonction
ECOSYS M6230cidn	Couleur	Imprimante multifonction
ECOSYS M6235cidn	Couleur	Imprimante multifonction
ECOSYS M6630cidn	Couleur	Imprimante multifonction
ECOSYS M6635cidn	Couleur	Imprimante multifonction
ECOSYS M8124cidn	Couleur	Imprimante multifonction
ECOSYS M8130cidn	Couleur	Imprimante multifonction
ECOSYS M8224cidn	Couleur	Imprimante multifonction
ECOSYS M8228cidn	Couleur	Imprimante multifonction
ECOSYS MA4500ix	N&B	Imprimante multifonction
ECOSYS MA6000ifx	N&B	Imprimante multifonction
ECOSYS MA5500ifx	N&B	Imprimante multifonction
ECOSYS MA4500ifx	N&B	Imprimante multifonction
ECOSYS M3145idn	N&B	Imprimante multifonction
ECOSYS M3645idn	N&B	Imprimante multifonction

Série ECOSYS	Couleur/N&B	Type de périphérique
ECOSYS M3655idn	N&B	Imprimante multifonction
ECOSYS M3660idn	N&B	Imprimante multifonction
Série TASKalfa	Couleur/N&B	Type d'appareil
TASKalfa 3011i	N&B	Imprimante multifonction
TASKalfa 3212i	N&B	Imprimante multifonction
TASKalfa 3511i	N&B	Imprimante multifonction
TASKalfa 4002i	N&B	Imprimante multifonction
TASKalfa 4003i	N&B	Imprimante multifonction
TASKalfa 4012i	N&B	Imprimante multifonction
TASKalfa 4020i	N&B	Imprimante multifonction
TASKalfa 5002i	N&B	Imprimante multifonction
TASKalfa 5003i	N&B	Imprimante multifonction
TASKalfa 6002i	N&B	Imprimante multifonction
TASKalfa 6003i	N&B	Imprimante multifonction
TASKalfa 7002i	N&B	Imprimante multifonction
TASKalfa 7003i	N&B	Imprimante multifonction
TASKalfa 8002i	N&B	Imprimante multifonction
TASKalfa 8003i	N&B	Imprimante multifonction
TASKalfa 9002i	N&B	Imprimante multifonction
TASKalfa 9003i	N&B	Imprimante multifonction
TASKalfa 308ci	Couleur	Imprimante multifonction
TASKalfa 351ci	Couleur	Imprimante multifonction

Série TASKalfa	Couleur/N&B	Type d'appareil
TASKalfa 2552ci	Couleur	Imprimante multifonction
TASKalfa 2553ci	Couleur	Imprimante multifonction
TASKalfa 3252ci	Couleur	Imprimante multifonction
TASKalfa 3253ci	Couleur	Imprimante multifonction
TASKalfa 3552ci	Couleur	Imprimante multifonction
TASKalfa 3553ci	Couleur	Imprimante multifonction
TASKalfa 4052ci	Couleur	Imprimante multifonction
TASKalfa 4053ci	Couleur	Imprimante multifonction
TASKalfa 5052ci	Couleur	Imprimante multifonction
TASKalfa 5053ci	Couleur	Imprimante multifonction
TASKalfa 6052ci	Couleur	Imprimante multifonction
TASKalfa 6053ci	Couleur	Imprimante multifonction
TASKalfa 7052ci	Couleur	Imprimante multifonction
TASKalfa 8052ci	Couleur	Imprimante multifonction
TASKalfa MZ4000i	N&B	Imprimante multifonction
TASKalfa MZ3200i	N&B	Imprimante multifonction
TASKalfa 3060ci	Couleur	Imprimante multifonction
TASKalfa 352ci	Couleur	Imprimante multifonction
TASKalfa 7004i	N&B	Imprimante multifonction
TASKalfa 6004i	N&B	Imprimante multifonction
TASKalfa 5004i	N&B	Imprimante multifonction
TASKalfa 4004i	N&B	Imprimante multifonction

Série TASKalfa	Couleur/N&B	Type d'appareil
TASKalfa 7054ci	Couleur	Imprimante multifonction
TASKalfa 6054ci	Couleur	Imprimante multifonction
TASKalfa 5054ci	Couleur	Imprimante multifonction
TASKalfa 4054ci	Couleur	Imprimante multifonction
TASKalfa 3554ci	Couleur	Imprimante multifonction
TASKalfa 2554ci	Couleur	Imprimante multifonction
TASKalfa 8353ci	Couleur	Imprimante multifonction
TASKalfa 7353ci	Couleur	Imprimante multifonction
TASKalfa 358ci	Couleur	Imprimante multifonction
TASKalfa 408ci	Couleur	Imprimante multifonction
TASKalfa 508ci	Couleur	Imprimante multifonction

9.6 Actions du panneau

9.6.1 Déverrouiller le panneau

Déverrouille le panneau de l'imprimante et ouvre l'écran natif du périphérique.

9.6.2 Copie du panneau

Ouvre l'écran de copie du périphérique d'impression.

9.6.3 Numérisation du panneau

Cette action du terminal ouvre l'écran de numérisation du périphérique d'impression.

MyQ est capable d'envoyer automatiquement les documents numérisés vers un dossier spécifié ou vers l'adresse e-mail de l'utilisateur effectuant la numérisation, grâce à la fonctionnalité « **Scan to Me** ». Pour configurer « **Scan to Me** », accédez à

l'onglet Paramètres **de numérisation et OCR**, sous **Général** et **Activer la numérisation**.

Vous pouvez également modifier l'objet et le message de l'e-mail contenant le document numérisé. En tant qu'expéditeur du document, vous pouvez sélectionner soit l'adresse e-mail de l'utilisateur connecté, soit l'adresse e-mail de l'expéditeur par défaut définie dans l'onglet « Paramètres **réseau** », sous « **Serveur SMTP sortant** ».

La fonction de numérisation nécessite l'activation du protocole SMTP, la configuration de l'adresse du serveur SMTP et la saisie d'une adresse e-mail d'expéditeur dans l'interface Web du périphérique d'impression. Pour savoir comment accéder à l'interface Web du périphérique d'impression et trouver ces paramètres, consultez le manuel du périphérique d'impression.

Configurer le SMTP sur le périphérique d'impression

Pour activer la fonction de numérisation, procédez comme suit sur l'interface Web du périphérique d'impression :

- Activez le protocole SMTP.
- Saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur MyQ.
- Vérifiez que le port SMTP correspond à celui indiqué dans l'onglet Paramètres **réseau**, sous Serveur SMTP MyQ. Le port par défaut dans MyQ est 25.
- Saisissez l'adresse e-mail de l'expéditeur. La valeur de l'adresse est arbitraire.

Définissez les destinations pour les utilisateurs MyQ sur le serveur MyQ

Dans le panneau des propriétés de chaque utilisateur MyQ, vous pouvez définir les destinations à l'aide de trois options : **Envoyer les numérisations à l'adresse e-mail principale de l'utilisateur**, **Envoyer les numérisations à d'autres adresses e-mail prédéfinies**, **Stocker les numérisations dans le dossier de numérisation de l'utilisateur**.

Pour offrir ces options à un utilisateur, configurez les champs appropriés dans son panneau de propriétés.

Pour envoyer l'e-mail à la destination souhaitée, le scan doit être dirigé vers une adresse e-mail de destinataire spécifique. Il existe deux options pour permettre aux utilisateurs MyQ d'y envoyer les scans : leur fournir l'adresse e-mail du destinataire correspondant, ou prédéfinir ces adresses e-mail dans l'interface utilisateur Web du périphérique d'impression.

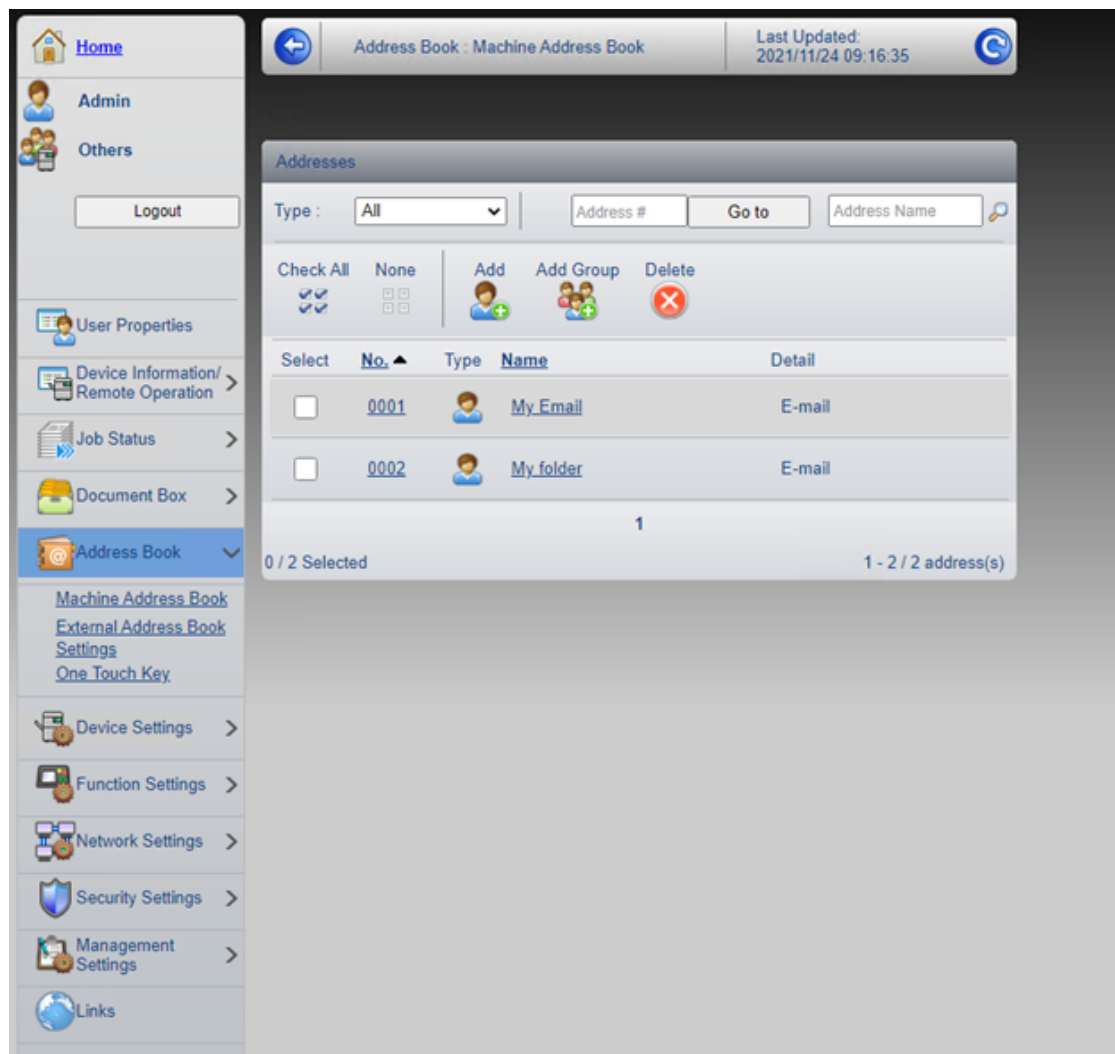
Adresses e-mail pour « Scan to Me »

- **Envoi des numérisations vers l'adresse e-mail principale de l'utilisateur** : le document numérisé est envoyé à l'adresse e-mail de l'utilisateur définie dans la zone de texte « E-mail » du panneau de propriétés de l'utilisateur.
L'adresse e-mail du destinataire doit être *email@myq.local*.
- **Envoi des numérisations vers d'autres adresses e-mail** : le document numérisé est envoyé à toutes les adresses e-mail définies dans la zone de texte **Stockage des numérisations de l'utilisateur** (les adresses multiples doivent être séparées par des virgules) du panneau des propriétés de l'utilisateur.
L'adresse e-mail du destinataire doit être *folder@myq.local*.
- **Enregistrement des numérisations dans le dossier de numérisation de l'utilisateur** - Vous devez créer un dossier partagé et vous assurer que MyQ a accès à ce dossier. Ensuite, saisissez l'emplacement du dossier dans le champ de texte **Stockage des numérisations de l'utilisateur**. Le document numérisé est envoyé à MyQ, puis stocké dans le dossier partagé via le protocole SMB. Le nom du fichier du document stocké se compose du nom du compte utilisateur, ainsi que de la date et de l'heure auxquelles la numérisation a été envoyée.
L'adresse e-mail du destinataire doit être *folder@myq.local*.

Pour permettre à MyQ d'enregistrer le fichier numérisé dans le dossier de numérisation de l'utilisateur, vous devez vous assurer que le dossier est partagé sur votre réseau et que l'ordinateur sur lequel vous exécutez MyQ dispose de tous les droits d'accès nécessaires à ce dossier.

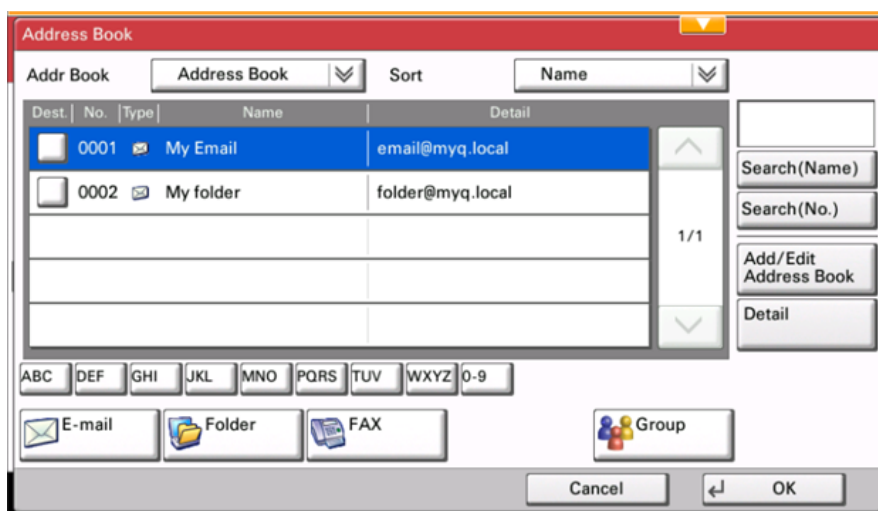
Liste prédéfinie des destinations MyQ sur le périphérique d'impression

Les adresses par défaut pour la destination e-mail (*email@myq.local*) et la destination dossier (*folder@myq.local*) doivent être enregistrées via l'interface Web du périphérique, dans l'onglet **Carnet d'adresses**.



Une fois ajoutées, vous pouvez voir les destinations suivantes sur le terminal :

- **Mon e-mail** est un raccourci pour numériser vers *email@myq.local*.
- **Mon dossier** est un raccourci pour numériser vers *folder@myq.local*.



9.6.4 Panneau USB

Ouvre l'écran USB du périphérique d'impression.

9.7 Actions USB

9.7.1 Impression USB

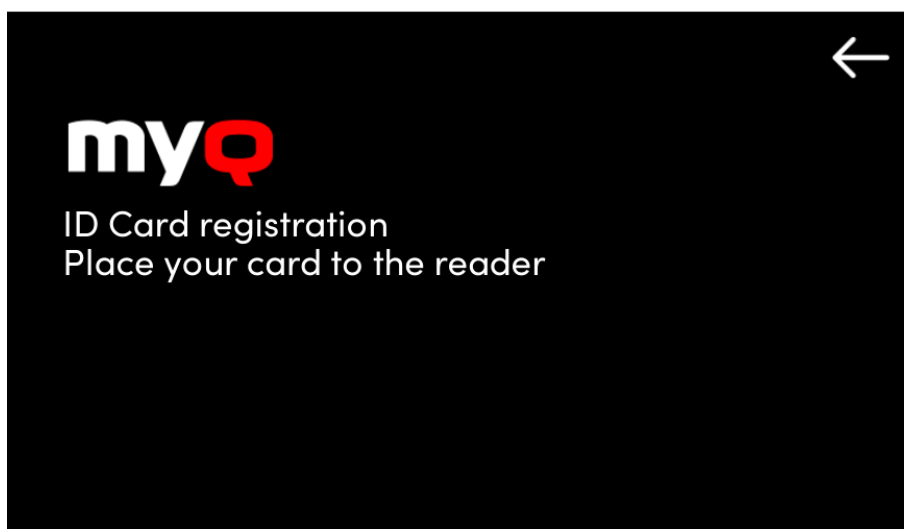
Ouvre l'écran USB du périphérique d'impression, où vous pouvez imprimer des fichiers à partir d'une clé USB.

9.7.2 Numérisation USB

Ouvre l'écran USB du périphérique d'impression, où vous pouvez numériser vers une clé USB.

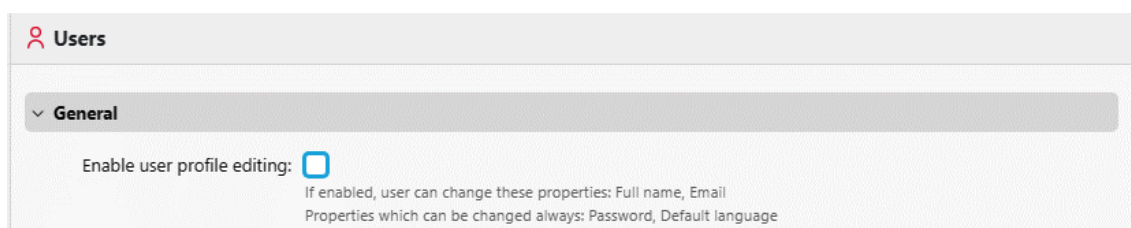
9.8 Enregistrement des badges d'identification

Après avoir appuyé sur cette action, l'écran d'enregistrement du badge s'ouvre et l'utilisateur connecté peut enregistrer son badge en le glissant devant le lecteur de badge.



9.9 Modifier le compte

Pour pouvoir utiliser toutes les fonctionnalités de cette action de terminal, accédez à l'onglet Paramètres **des utilisateurs (MyQ, Paramètres, Utilisateurs)** et, sous **Général**, sélectionnez l'option **Activer la modification du profil utilisateur**.



En appuyant sur l'action **Modifier le compte**, l'utilisateur connecté peut ouvrir l'écran de son profil utilisateur, où il peut modifier son **nom complet, son mot de passe, son adresse e-mail** et **sa langue par défaut**. Une fois la modification soumise, l'entrée de la base de données est mise à jour et les nouvelles valeurs sont définies. Les modifications sont appliquées lors de la prochaine connexion de l'utilisateur.

The screenshot shows a 'User Profile' screen with a black header bar containing a back arrow and the title 'User Profile'. Below the header, there are five rows of settings:

- Password:** A text input field with a green pencil icon on the right for editing.
- Default language:** A text input field with a green chevron icon on the right and a circular arrow icon on the far right for selection.
- * User name:** A text input field containing 'james', with a lock icon and '1/1' on the right.
- * Full name:** A text input field containing 'James', with a lock icon and a downward arrow icon on the right.
- Email:** A text input field with a lock icon and a green checkmark icon on the right.

9.10 Crédit de recharge

Cette action permet de recharger le crédit sur le terminal.

Après avoir appuyé sur l'action « **Recharger le crédit** », l'écran « Recharger le crédit » s'ouvre et l'utilisateur connecté peut saisir un code de recharge figurant sur son bon.

The screenshot shows a 'Recharge Credit' screen with a black header bar. The header contains a back arrow, the title 'Recharge Credit', the subtitle 'Credit CZK0.00', a stack of coins icon, and a hand holding a card icon. Below the header, there is a large text input field labeled 'Code'. A green checkmark icon is located at the bottom right of the screen.



Les utilisateurs peuvent consulter les prix des différentes configurations d'une page imprimée en appuyant sur les **pièces** dans le coin supérieur droit de l'écran.

9.11 Dossier

Les actions du terminal peuvent être regroupées dans des dossiers. Les dossiers peuvent être utilisés pour optimiser la disposition de l'écran du terminal ou pour permettre aux utilisateurs d'accéder à un plus grand nombre d'actions. Par exemple, vous pouvez placer plusieurs actions Easy Scan avec des destinations différentes dans un seul dossier Easy Scan. Un autre exemple consiste à laisser les actions les plus importantes du terminal sur l'écran d'accueil et à placer les autres dans un dossier *d'actions supplémentaires*.

Les dossiers vides ne s'affichent pas sur l'écran du terminal. S'il n'y a qu'un seul élément dans le dossier, c'est cet élément qui s'affiche à la place du dossier.

9.12 Boîte personnalisée

En appuyant sur cette action, les utilisateurs peuvent accéder à la boîte personnalisée du périphérique d'impression.

La fonctionnalité « Custom Box » doit être disponible sur le périphérique d'impression.

9.13 Copie de badge d'identification

En appuyant sur cette action, les utilisateurs peuvent créer une copie où les deux faces d'un badge sont imprimées sur une seule page.

Ils peuvent définir les paramètres suivants :

- **Copies** - Nombre de copies imprimées.
- **Couleur** - Choisissez entre couleur, monochrome ou niveaux de gris.

9.14 Flux de travail externe

En appuyant sur cette action terminale, les utilisateurs sont connectés à des fournisseurs externes de flux de travail, tels que ScannerVision. Le flux de travail garantit que l'utilisateur effectue certaines actions prédéfinies avant que son document ne soit numérisé.

Un flux de travail externe permet une connexion à des fournisseurs externes tels que ScannerVision. Le flux de travail s'appuie sur les flux de travail de profil de numérisation existants, tandis que le traitement est transféré vers un serveur externe plutôt que vers MyQ.

Le flux de travail externe peut fournir au terminal intégré les paramètres de numérisation et les métadonnées qui doivent être renseignés avant l'exécution de la numérisation.



i Pour plus d'informations, consultez la [section « MyQ Smart Workflows²² »](#) du guide du Print Server MyQ.

22. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/myq-smart-workflows>

10 Comptabilité

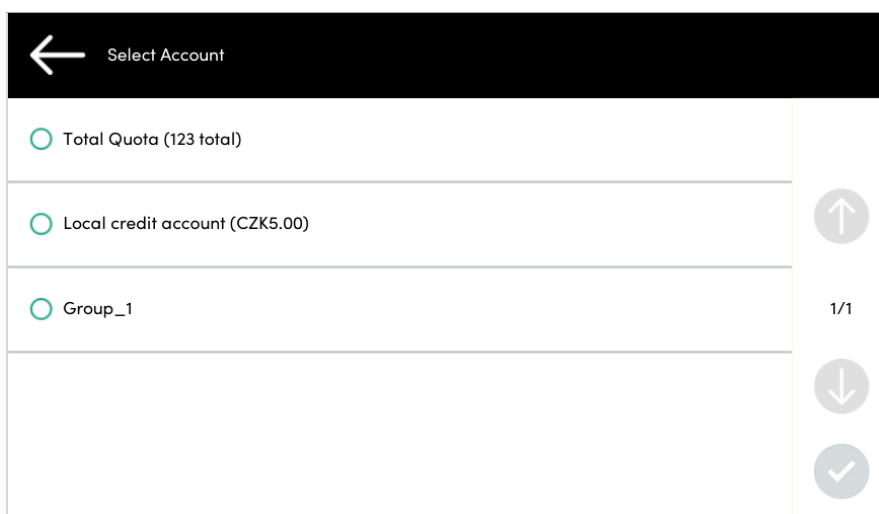
Pour les paramètres de comptabilité des utilisateurs, dans l'onglet Paramètres **de comptabilité**, dans la section **Général**, l'administrateur MyQ peut définir :

- **le mode de comptabilité** que MyQ utilisera :
 - **Groupe de comptabilité** - Cette option est sélectionnée par défaut. Dans ce mode, tous les quotas sont disponibles et peuvent être utilisés.
 - **Centre de coûts** : dans ce mode, seul le compte de paiement sélectionné (centre de coûts) est débité.
- **la priorité du compte de paiement**, qui s'applique aux terminaux ne prenant pas en charge la sélection des comptes de paiement par l'utilisateur, ainsi qu'aux files d'impression directes sans l'option Desktop Client. Le compte de paiement ayant la priorité la plus élevée est toujours utilisé dans ces cas :
 - Crédit
 - Quota

 Pour plus de détails, consultez [la section Paramètres de comptabilité²³](#) dans le guide du Print Server MyQ.

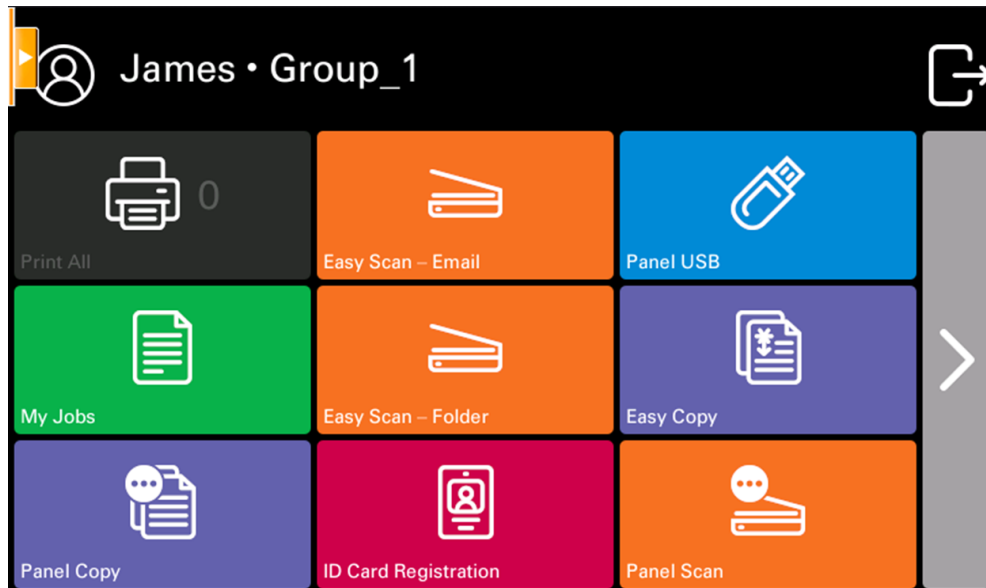
 Si le crédit ou le quota d'un utilisateur est épuisé pendant la copie, l'opération s'arrête. Toutefois, selon la vitesse des périphériques, il peut y avoir un débordement de plusieurs pages.

Si le mode **Centre de coûts** est activé, un écran de sélection du centre de coûts s'affiche si plusieurs centres de coûts sont attribués à l'utilisateur.



23. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/accounting-settings>

Si l'utilisateur ne dispose que d'un seul centre de coûts, l'écran de sélection ne s'affiche pas et ce centre de coûts est automatiquement attribué à l'utilisateur. Le nom du centre de coûts attribué s'affiche à côté du nom complet de l'utilisateur.



! Sur les terminaux intégrés Kyocera, le premier travail A3 imprimé sera toujours comptabilisé en utilisant la valeur par défaut de 2 A4 pour un seul A3 dans les cas suivants :

- lorsque le terminal intégré est installé pour la première fois
- lorsque le terminal intégré est réinstallé
- lorsque le paramètre d'impression simple/double est modifié en mode Maintenance

Après le premier travail d'impression A3, le paramètre de la machine est détecté et les travaux A3 suivants sont comptabilisés selon le paramètre des périphériques.

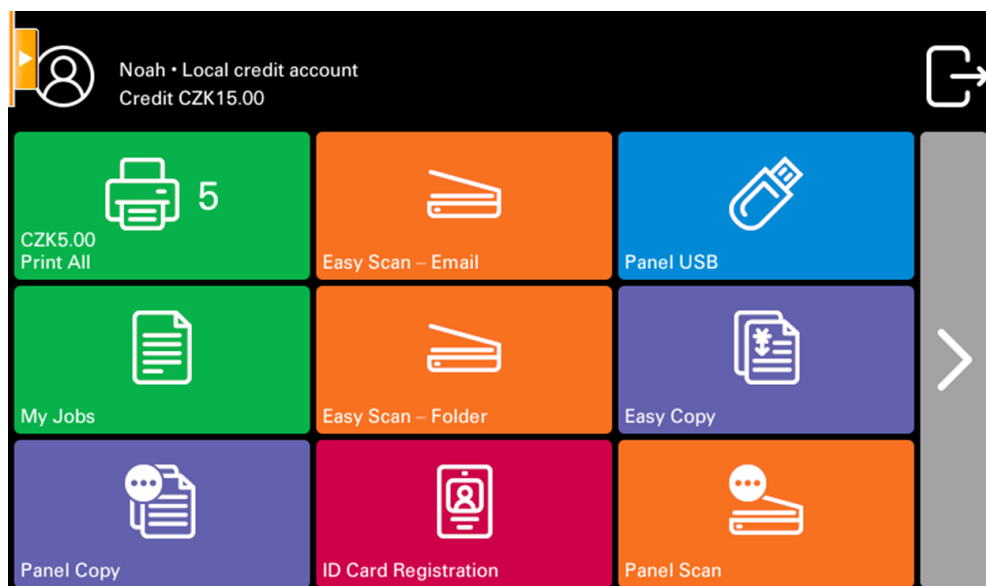
i Les périphériques Kyocera offrent la possibilité de comptabiliser les copies monochromes soit comme des copies monochromes, soit comme des copies couleur dans leurs paramètres. Cependant, lors de l'utilisation de MyQ :

- les terminaux intégrés Kyocera factureront toujours les copies en monochrome en tant qu'éléments de la liste de prix « Copies en monochrome ».

- Les terminaux intégrés Kyocera Lite comptabiliseront toujours les copies monochromes conformément aux paramètres de la machine.
- Les compteurs d'impression sont incrémentés en fonction des paramètres de la machine, pour les deux types de terminaux.
- Nous recommandons de configurer les machines pour qu'elles utilisent la méthode de comptabilisation des copies monochromes.

10.1 Crédit

Lorsque la comptabilité des crédits est activée, les utilisateurs doivent disposer d'un montant de crédit suffisant sur leur compte pour être autorisés à imprimer, copier et numériser. Sur l'écran d'accueil du terminal intégré, ils peuvent consulter leur crédit restant. Si l'action « **Recharger le crédit** » est disponible sur le terminal, les utilisateurs peuvent recharger leur crédit en saisissant un code provenant d'un bon de recharge directement sur n'importe quel terminal intégré.



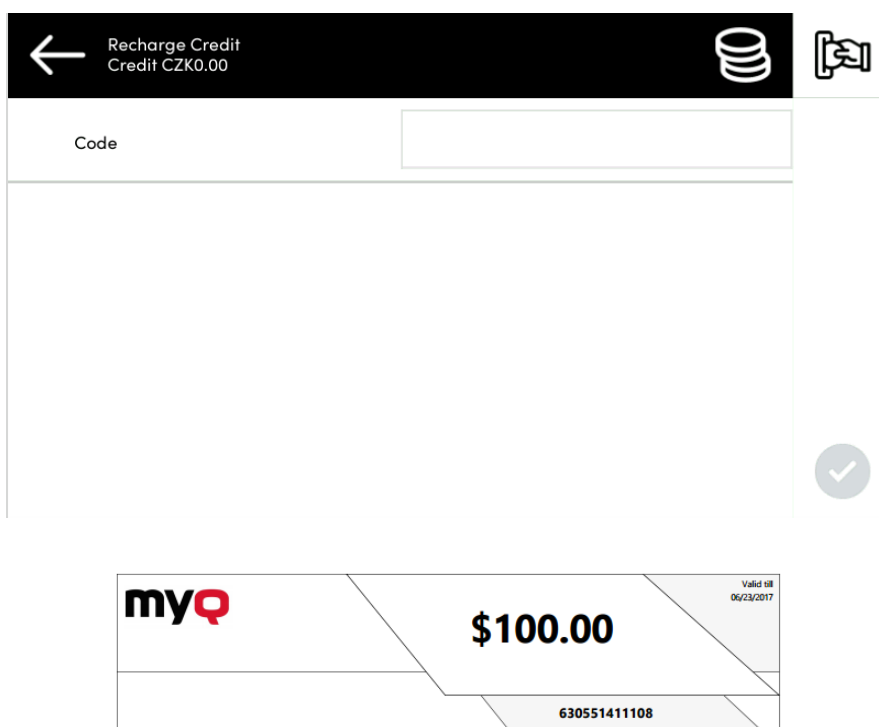
- Si la recharge de crédit par bons est activée dans MyQ, les utilisateurs sans crédit sont invités à recharger leur compte après s'être connectés. Ils sont informés de l'insuffisance de crédit et automatiquement redirigés vers l'écran « **Recharger le crédit** », où ils peuvent effectuer une recharge.

 Pour plus d'informations, consultez [la section Crédit²⁴](#) dans le guide du Print Server MyQ.

 Si le crédit ou le quota d'un utilisateur est épuisé pendant la copie, l'opération s'arrête. Toutefois, selon la vitesse des périphériques, il peut y avoir un débordement de plusieurs pages.

10.1.1 Recharge de crédit

Après avoir appuyé sur l'action « **Recharger le crédit** », l'écran « Recharger le crédit » s'ouvre et l'utilisateur connecté peut saisir un code de recharge provenant de son bon d'achat.



The screenshot shows the 'Recharge Credit' interface. The top bar is black with a back arrow, the text 'Recharge Credit' and 'Credit CZK0.00', a coin icon, and a hand icon. Below the bar is a large text input field labeled 'Code'. To the right of the input field is a circular button with a checkmark. Below the input field is a sample credit voucher. The voucher is white with a black border. It features the 'myQ' logo on the left, the amount '\$100.00' in the center, and the number '630551411108' at the bottom. In the top right corner of the voucher, it says 'Valid till 06/23/2017'.

Les utilisateurs peuvent consulter les tarifs des différentes configurations d'une page imprimée en appuyant sur « **Coins** » dans le coin supérieur droit de l'écran.

24. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/credit>

Recharge Credit
Credit CZK0.00

Page Prices / per page, format

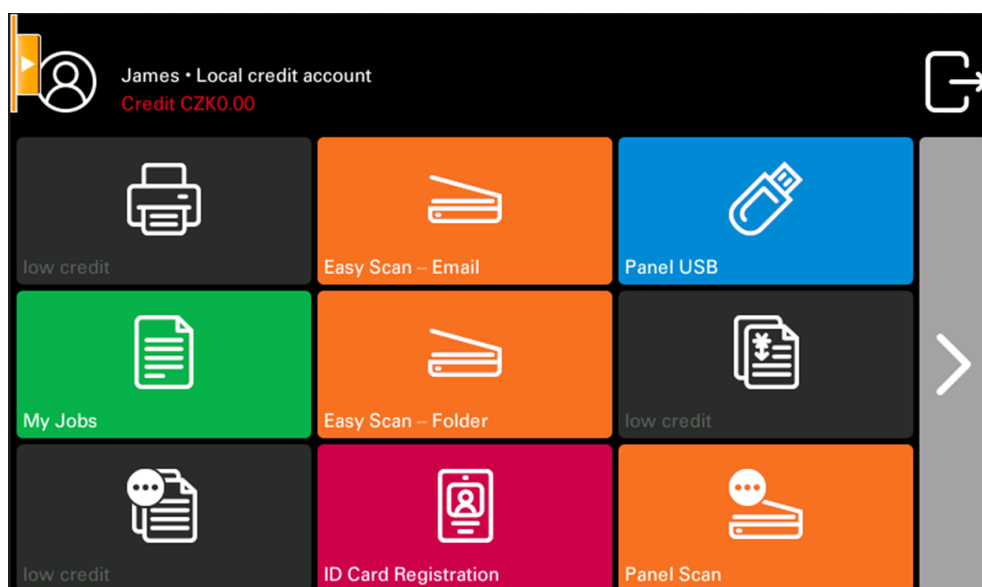
A4

	1-sided		2-sided	
	Black & White	Color	Black & White	Color
Print	1.00	3.00	1.00	3.00
Copy	1.00	3.00	1.00	3.00
Scan	0.00			

10.1.2 Utilisation des actions du terminal avec un crédit insuffisant

Si la recharge de crédit par bons d'achat est activée dans MyQ, les utilisateurs peuvent toujours voir les actions pour lesquelles ils ne disposent pas d'un crédit suffisant. Cependant, s'ils appuient sur le bouton d'action correspondant, ils sont immédiatement redirigés vers l'écran **Recharger le crédit**.

Si la recharge de crédit par bons est désactivée dans MyQ et qu'un utilisateur ne dispose pas d'un crédit suffisant, toutes les actions nécessitant du crédit sont indisponibles et leurs boutons correspondants sont grisés.



Action effectuée lorsqu'un utilisateur est à court de crédit pendant la copie, la numérisation ou l'envoi de fax

Si la recharge de crédit par bons est activée dans MyQ, l'opération de copie s'arrête, bien que quelques pages supplémentaires puissent être copiées, en fonction de la vitesse du périphérique d'impression. L'utilisateur est automatiquement redirigé vers l'écran **Recharger le crédit**, où il peut recharger son crédit.

Si la recharge de crédit par bons est désactivée dans MyQ, l'opération de copie s'arrête. Après cela, l'utilisateur ne peut plus copier.

Le premier travail de numérisation ou de télécopie est toujours terminé. Après cela, l'utilisateur ne peut plus envoyer de télécopie ni numériser.

Travaux d'impression avec informations supplémentaires provenant de l'analyseur de travaux

Les travaux d'impression reçus avec l'analyseur de tâches activé incluent des informations supplémentaires telles que le nombre de pages, la couleur et le prix.

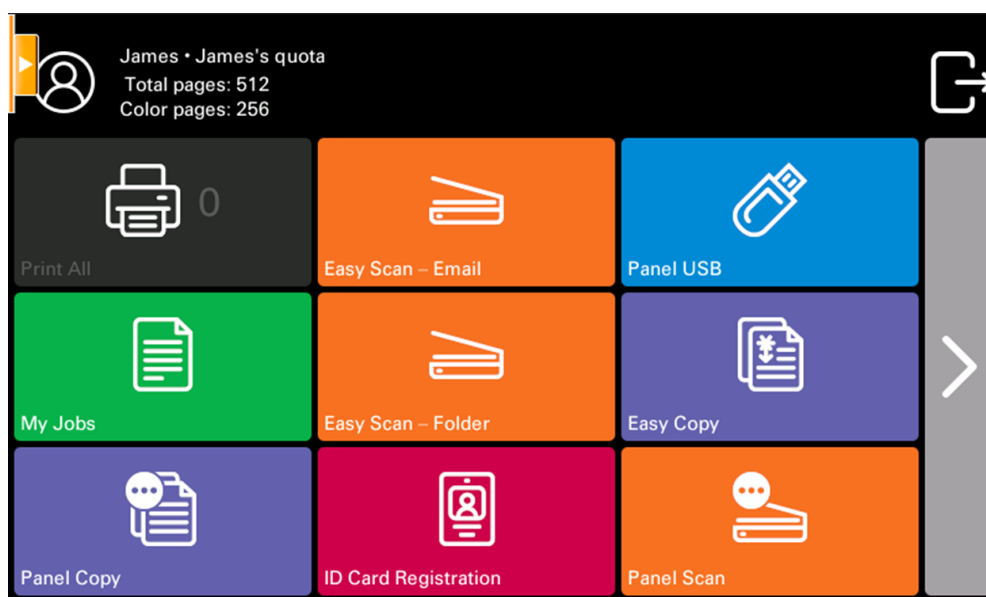
Ready Credit CZK5.00				 1/2 
	MyQ Printer Tes 072523 093935678	CZK1.00 • 1 A4 • Few seconds ago • 9.6 kB		
	MyQ Printer Tes 072523 093935188	CZK1.00 • 1 A4 • Few seconds ago • 9.6 kB		
	MyQ Printer Tes 072523 093934702	CZK1.00 • 1 A4 • Few seconds ago • 9.5 kB		
	MyQ Printer Tes 072523 093934249	CZK1.00 • 1 A4 • Few seconds ago • 9.5 kB		
	MyQ Printer Tes 072523 093932700	CZK3.00 • 1 A4 • Few seconds ago • 9.7 kB	 	

Les travaux payants ne peuvent être imprimés que si les utilisateurs disposent d'un crédit suffisant. Les utilisateurs ne peuvent pas utiliser l'action « Tout imprimer » lorsque le prix total de tous les travaux d'impression payants est supérieur à leur crédit.

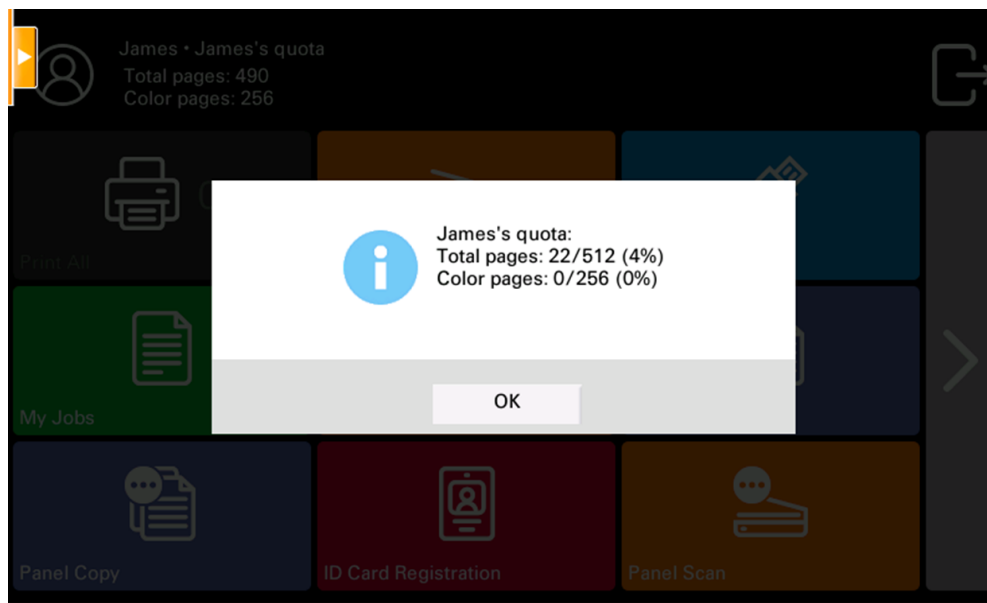
Si un travail ne contient pas d'informations supplémentaires provenant de l'analyseur de travaux, les utilisateurs peuvent le lancer tant que leur crédit n'est pas égal ou inférieur à 0.

10.2 Quota

Lorsque la fonctionnalité **de quota** est activée, les utilisateurs ne peuvent pas imprimer, copier ou numériser une fois qu'ils ont atteint ou dépassé leur limite de quota. Ils peuvent consulter leurs quotas actuels lors de leur session sur le terminal intégré.



Les utilisateurs peuvent cliquer sur les quotas affichés sur le terminal pour ouvrir une fenêtre contextuelle contenant des informations détaillées sur tous les quotas qui leur sont attribués.



Le comportement du terminal intégré dépend des paramètres de quota définis dans MyQ. Lors de la configuration **du quota** dans l'interface d'administration Web MyQ, vous pouvez désactiver une ou plusieurs opérations une fois le quota atteint ou dépassé :

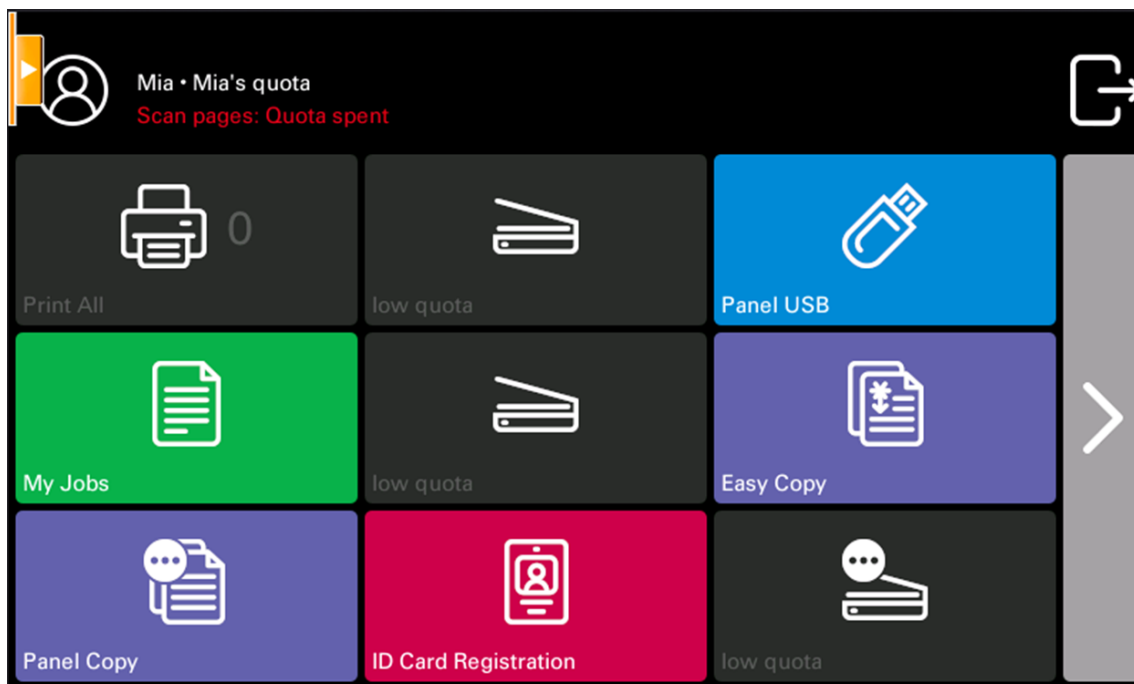
- Si la **valeur surveillée** est *Coût*, sélectionnez-les sous **Désactiver les opérations**. Les options sont *Imprimer*, *Copier*, *Imprimer en couleur* (sur les terminaux 8.1 ou plus récents), *Copier en couleur* (sur les terminaux 8.1 ou plus récents) et *Numériser*.
- Si la **valeur surveillée** est *Pages*, cochez la case **Désactiver l'opération** et l'opération ayant atteint la limite sera désactivée.
- Cochez la case « **Terminer le travail en cours lorsque la limite est atteinte** » si vous souhaitez interrompre le travail en cours lorsque le quota est atteint. Si les cases « **Désactiver l'opération** » et « **Terminer le travail en cours lorsque la limite est atteinte** » sont toutes deux cochées, le travail sera interrompu lorsque le quota sera atteint et l'utilisateur sera redirigé vers l'écran d'accueil de MyQ. Si l'option « **Désactiver l'opération** » est cochée et que l'option « **Terminer le travail en cours lorsque la limite est atteinte** » ne l'est pas, le travail en cours sera terminé et l'utilisateur sera redirigé vers l'écran d'accueil de MyQ. Cette action n'est pas prise en charge par le quota de numérisation.
- Les quotas qui désactivent la numérisation ne peuvent pas être appliqués immédiatement.

 Pour plus d'informations, consultez [la section Quota²⁵](#) dans le guide du Print Server MyQ.

 Si le crédit ou le quota d'un utilisateur est épuisé pendant la copie, l'opération s'arrête. Toutefois, selon la vitesse des périphériques, il peut y avoir un débordement de plusieurs pages.

Action effectuée lorsqu'un utilisateur atteint un quota avec application immédiate

L'opération en cours s'arrête, bien que quelques pages supplémentaires puissent être imprimées ou copiées, en fonction de la vitesse du périphérique d'impression. Cela s'applique uniquement aux travaux d'impression et de copie (y compris la copie via le panneau). Les travaux de numérisation sont toujours terminés.



Travaux d'impression avec informations supplémentaires provenant de l'analyseur de travaux

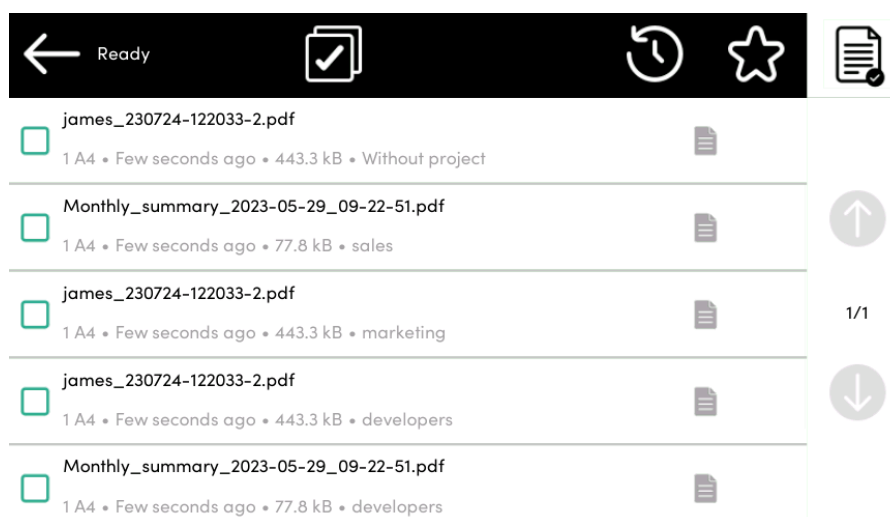
Les travaux d'impression reçus avec l'analyseur de travaux activé incluent des informations supplémentaires telles que le nombre de pages, la couleur et le prix.

25. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/quota>

Les travaux dépassant le quota ne peuvent pas être imprimés. Les utilisateurs ne peuvent pas utiliser l'action « **Tout imprimer** » tant que la taille totale de tous les travaux d'impression est supérieure à ce qui est autorisé par le quota.

10.3 Projets

Lorsque la fonctionnalité de comptabilité par projet est activée, les utilisateurs peuvent attribuer des projets à des travaux d'impression, de copie et de numérisation directement sur l'écran du terminal intégré. Les projets peuvent également être attribués à des travaux d'impression dans la fenêtre contextuelle du client Desktop Client, sur l'interface d'administration Web MyQ ou dans l'application MyQ X Mobile Client.



i Pour plus d'informations, consultez [la section Projets²⁶](#) dans le guide du Print Server MyQ.

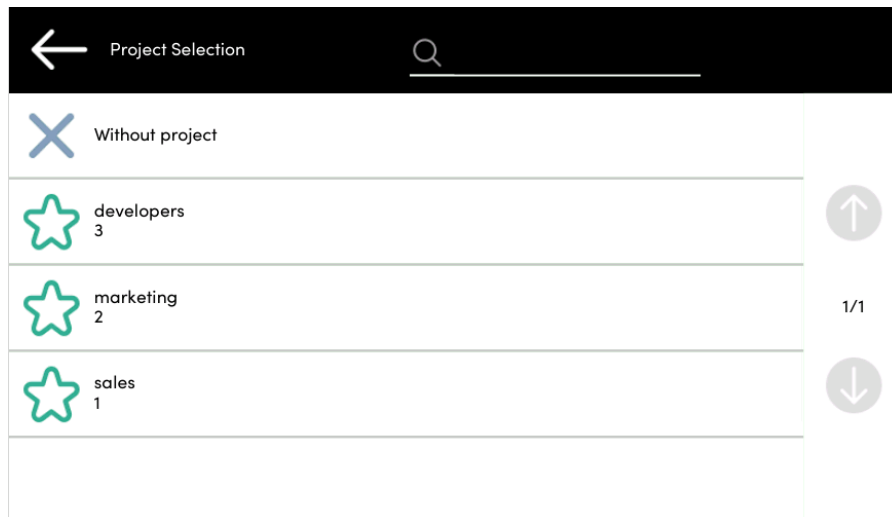
10.3.1 Attribution de projets à des travaux d'impression

Mes travaux

Si un utilisateur souhaite imprimer un travail non attribué à partir de la liste **Mes travaux**, il est immédiatement redirigé vers l'écran de sélection de projet et doit

26. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/projects>

sélectionner l'un des projets disponibles (ou l'option *Sans projet*, si l'impression sans projet est autorisée) pour pouvoir l'imprimer.



Les travaux auxquels des projets sont attribués sont immédiatement imprimés.

Tout imprimer

Si tous les travaux en attente dans la file d'impression ont déjà des projets attribués par MyQ Desktop Client, l'interface d'administration Web MyQ ou l'application MyQ X Mobile Client, l'impression démarre immédiatement.

S'il y a des travaux non attribués, l'utilisateur est redirigé vers l'écran de sélection de projet immédiatement après avoir appuyé sur le bouton « **Imprimer tout** ». Il doit sélectionner l'un des projets disponibles (ou l'option « *Sans projet* », si l'impression sans projet est autorisée) pour pouvoir imprimer les travaux. Le projet sélectionné (ou l'option « *Sans projet* ») n'est attribué qu'aux travaux non attribués ; tous les autres travaux conservent les projets qui leur avaient été attribués précédemment.

10.3.2 Attribution de projets sur l'écran « Easy Copy »

Après avoir appuyé sur le bouton « **Easy Copy** », l'utilisateur est immédiatement redirigé vers l'écran de sélection de projet où il doit sélectionner le projet (ou l'option « *Sans projet* »).

10.3.3 Attribution de projets sur l'écran Easy Scan

Après avoir appuyé sur le bouton **Easy Scan**, l'utilisateur est immédiatement redirigé vers l'écran de sélection de projet où il doit sélectionner le projet (ou l'option *Sans projet*) avant que le travail de numérisation ne soit lancé.

10.3.4 Attribution de projets sur l'écran « Panel Copy »

Après avoir appuyé sur le bouton « **Copier** » sur l'écran « **Copie du panneau** », l'utilisateur est immédiatement redirigé vers l'écran de sélection de projet, où il doit sélectionner un projet (ou l'option « *Sans projet* »). Le projet est alors attribué à tous les travaux copiés sur le panneau.

10.3.5 Attribution de projets sur l'écran « Numérisation du panneau »

Après avoir appuyé sur le bouton « **Scan** » (**Numérisation**) de l'écran « **Panel Scan** » (**Numérisation** sur le panneau), l'utilisateur est immédiatement redirigé vers l'écran de sélection de projet, où il doit sélectionner un projet (ou l'option « *Sans projet* »). Le projet est alors attribué à tous les travaux numérisés sur le panneau.

10.3.6 Attribution de projets sur l'écran Fax du panneau

Après avoir appuyé sur le bouton **Fax** de l'écran **Fax du panneau**, l'utilisateur est immédiatement redirigé vers l'écran de sélection de projet où il doit sélectionner le projet (ou l'option *Sans projet*).

 Si l'option « **Scan sans projet** » est activée et qu'un utilisateur n'est affecté qu'à un seul projet, la **numérisation via le panneau** sera automatiquement comptabilisée dans ce projet ; seules les opérations « **Easy Scan** » seront comptabilisées sans projet.

Si l'option « **Numérisation sans projet** » est activée et qu'un utilisateur se voit attribuer plusieurs projets, il peut utiliser la fonction « **Copie via le panneau** » sans sélectionner de projet en déverrouillant le panneau natif à l'aide de la fonction « **Numérisation via le panneau** », puis en passant à la fonction « **Copie via le panneau** » sans revenir à l'interface MyQ.

11 Spooling de périphériques

Dans des circonstances normales, les travaux d'impression sont envoyés au serveur MyQ où ils sont stockés et attendent d'être validés. Lorsque la mise en file d'attente sur le périphérique est activée, un travail d'impression est envoyé directement au périphérique et enregistré sur son disque dur. Il y attend d'être validé de la manière habituelle.

11.1 Politiques

Politiques d'impression

- Pour les travaux mis en file d'attente localement en mode serveur en ligne/ hors ligne, les politiques d'impression s'appliquent de la même manière que pour les travaux « d'impression sécurisée » ou les travaux directs mis en file d'attente sur le serveur.

Politiques de travail

- Pour les travaux mis en file d'attente localement en mode serveur en ligne/ hors ligne, seule la politique de couleur s'applique. Toutes les autres politiques de travail sont ignorées.

 Si un utilisateur se connecte au terminal intégré après la définition des politiques, celles-ci sont mises à jour.
Si un utilisateur imprime directement via la mise en file d'attente des périphériques et qu'il ne se connecte pas physiquement après la définition des politiques, celles-ci ne sont mises à jour qu'après 5 minutes.



- Les travaux couleur mis en file d'attente localement ne s'affichent pas lorsque l'impression couleur est restreinte.
- Lorsque le périphérique d'impression est en mode veille prolongée, la mise en file d'attente des périphériques n'est pas disponible et une erreur s'affiche sur le spouleur Windows.
- Même s'il est possible pour un utilisateur d'utiliser à la fois l'impression vers le serveur et la mise en file d'attente des périphériques, cette option n'est pas recommandée. Les problèmes suivants peuvent survenir : les travaux ne sont pas triés et imprimés dans le bon ordre, l'affichage du terminal peut ne pas être correctement actualisé.

11.2 Configuration de la mise en file d'attente des périphériques dans MyQ

i Pour plus de détails sur l'activation et la configuration de cette fonctionnalité, consultez la section « Mise en file d'attente des périphériques²⁷ » dans le guide du Print Server MyQ.

11.3 Périphériques d'impression prenant en charge le Device Spooling

Nom du modèle	Limitations	Clients des périphériques
TASKalfa PA4500ci	Un SSD (HD6 ou HD7) est requis Un micrologiciel personnalisé est requis (pour plus d'informations, contactez votre fournisseur)	Jusqu'à 5 pour un accès simultané
TASKalfa 352ci		
ECOSYS M3860idn		
ECOSYS M3145idn		
ECOSYS M3645idn		
ECOSYS M3655idn		
ECOSYS M3660idn		
ECOSYS M6230cidn		
ECOSYS M6630cidn		

27. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/device-spooling>

Nom du modèle	Limitations	Clients des périphériques
ECOSYS M6235cidn		
ECOSYS M6635cidn		
ECOSYS MA4500ix		
ECOSYS MA6000ifx		
ECOSYS MA5500ifx		
ECOSYS MA4500ifx		
TASKalfa 351ci		
ECOSYS M3860idnf	Un disque dur est requis Un micrologiciel personnalisé peut être nécessaire (pour plus d'informations, contactez votre fournisseur)	Jusqu'à 10 utilisateurs simultanés
TASKalfa 358ci		
TASKalfa 3011i		
TASKalfa 3212i		
TASKalfa 3511i		
TASKalfa 4012i		

Nom du modèle	Limitations	Clients des périphériques
TASKalfa 7002i		
TASKalfa 8002i		
TASKalfa 9002i		
TASKalfa 2552ci		
TASKalfa 2553ci		
TASKalfa 3252ci		
TASKalfa 3253ci		
TASKalfa 7052ci		
TASKalfa 8052ci		
ECOSYS MA3500cix		
ECOSYS MA3500cifx		
ECOSYS MA4000cix		
ECOSYS MA4000cifx		

Nom du modèle	Limitations	Clients des périphériques
TASKalfa MA3500ci		
TASKalfa MA4500ci		
ECOSYS P8060cdn	Un micrologiciel personnalisé peut être nécessaire (pour plus d'informations, contactez votre fournisseur)	
TASKalfa 408ci		
TASKalfa 508ci		
TASKalfa 4002i		
TASKalfa 4003i		
TASKalfa 5002i		
TASKalfa 5003i		
TASKalfa 6002i		
TASKalfa 6003i		
TASKalfa 7003i		
TASKalfa 8003i		

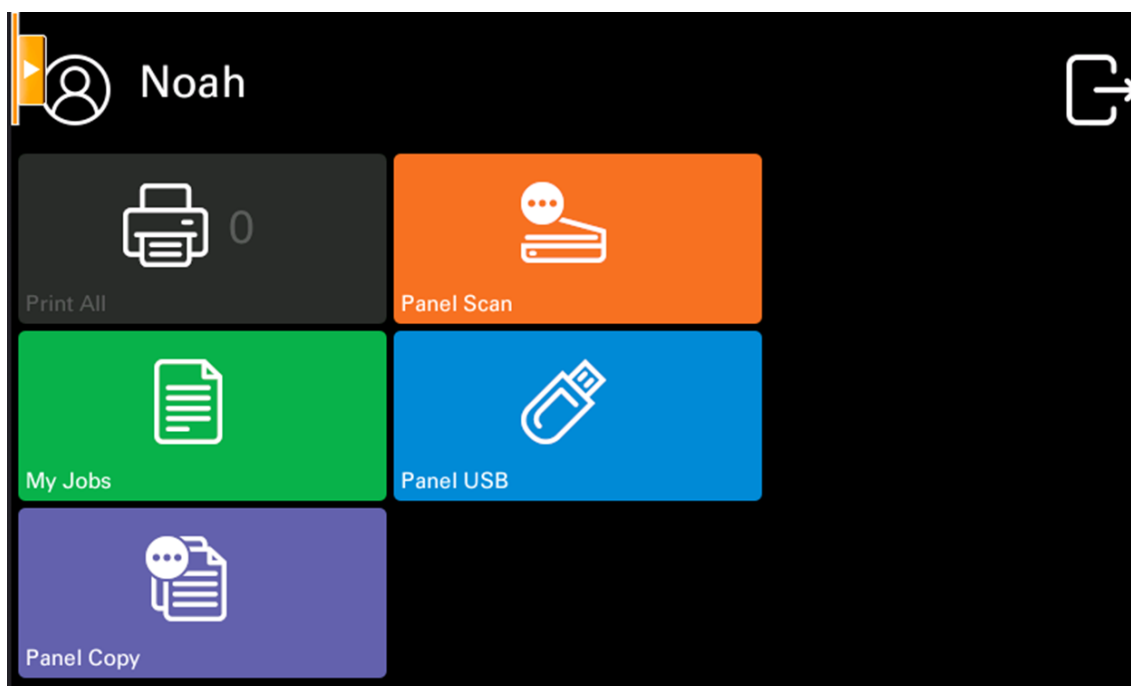
Nom du modèle	Limitations	Clients des périphériques
TASKalfa 9003i		
TASKalfa 3552ci		
TASKalfa 3553ci		
TASKalfa 4052ci		
TASKalfa 4053ci		
TASKalfa 5052ci		
TASKalfa 5053ci		
TASKalfa 6052ci		
TASKalfa 6053ci		
TASKalfa MZ4000i		
TASKalfa MZ3200i		
TASKalfa 7004i		
TASKalfa 6004i		

Nom du modèle	Limitations	Clients des périphériques
TASKalfa 5004i		
TASKalfa 4004i		
TASKalfa 7054ci		
TASKalfa 6054ci		
TASKalfa 5054ci		
TASKalfa 4054ci		
TASKalfa 2554ci		
ECOSYS P4060dn		
TASKalfa 8353ci		
TASKalfa 7353ci		

12 Connexion hors ligne

Pour que MyQ fonctionne correctement, une connexion réseau 100 % fiable est nécessaire. Les problèmes de connexion peuvent entraîner des dysfonctionnements graves ; par exemple, les utilisateurs peuvent ne pas être en mesure de démarrer leur session sur les périphériques d'impression ni d'effectuer des opérations de copie, d'impression ou de numérisation. La fonctionnalité **de connexion hors ligne** permet d'éviter de telles situations. Les informations utilisateur, y compris les identifiants, sont mises en cache sur le périphérique et, si le serveur n'est pas disponible, les données mises en cache sont utilisées pour l'authentification de l'utilisateur. Les utilisateurs peuvent alors se connecter et effectuer toutes les actions qui ne nécessitent pas d'accès réseau au serveur MyQ.

Associée à la mise en file d'attente des périphériques, la fonctionnalité de connexion hors ligne offre un plan de secours fiable en cas de panne du serveur.



Configuration requise

- Les diffusions UDP doivent être activées sur le réseau.
- Pour un fonctionnement optimal de la fonctionnalité de connexion hors ligne, SSL doit être activé sur le serveur. SSL est activé par défaut lors de l'installation, mais si vous l'avez modifié pour une raison quelconque, vous pouvez le réactiver dans MyQ Easy Config, sous l'onglet **Paramètres**.

 Pour plus de détails sur l'activation et la configuration de cette fonctionnalité, consultez [la section Connexion hors ligne²⁸](#) dans le guide du Print Server MyQ.

 L'option « **Envoyer le rapport de résultats** » de l'onglet « Notifications/Rapports » de l'interface Web du périphérique d'impression doit être désactivée. Sinon, en cas d'échec de la connexion pendant une session en ligne, un rapport concernant cet événement est imprimé sur le périphérique d'impression et attribué à l'utilisateur connecté. Si la fonctionnalité de connexion hors ligne est désactivée, le rapport imprimé est attribué au compte utilisateur ***non authentifié**.

12.1 Numérisation vers e-mail en mode de connexion hors ligne

Vous pouvez permettre aux utilisateurs de numériser vers un e-mail même lorsque le serveur MyQ est hors ligne. Dans ce cas, les utilisateurs peuvent se connecter au terminal en mode hors ligne et utiliser l'action « **Numérisation depuis le panneau** » pour numériser vers des e-mails. Le terminal mémorise le serveur SMTP sortant et envoie tous les e-mails directement à ce serveur. La numérisation vers un e-mail en mode hors ligne est prise en charge par tous les modèles compatibles avec les terminaux intégrés.

Pour activer cette fonctionnalité :

Accédez à l'interface Web du périphérique d'impression et définissez l'adresse IP de votre serveur SMTP (client) dans le champ **Nom du serveur SMTP**.

28. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/offline-login>

Function Settings : E-mail

Last Updated: 2020/09/14 10:46:30

E-mail Settings

SMTP

SMTP Protocol : On

Note : Settings must be made in SMTP (E-mail TX).
[Protocol](#)

SMTP Server Name : 10.14.9.45

Note : To specify the server name by domain name, set DNS server. [TCP/IP](#)

SMTP Port Number : 25 (1 - 65535)

SMTP Server Timeout : 60 seconds

Authentication Protocol : On

Authentication as : Other

Login User Name : user1

Login Password :

SMTP Security : Off

Note : Make settings here. [Protocol](#)

Connection Test :

Domain Restriction : Off

⚠ Les variables *email@myq.local* et *root@myq.local* ne peuvent pas être utilisées en mode hors ligne pour la numérisation depuis le panneau avec ces paramètres, car la numérisation ne s'effectue pas via le serveur MyQ.

13 Annulation des travaux bloqués

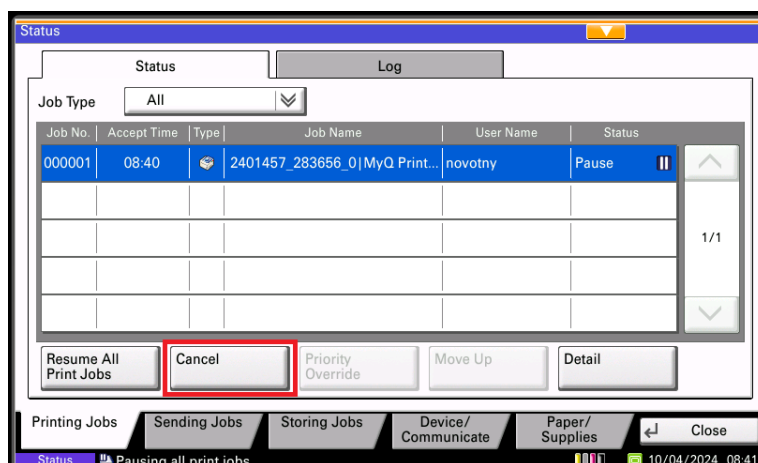
Si un travail est bloqué en raison d'une erreur sur le périphérique d'impression, l'utilisateur peut toujours se déconnecter. Le travail bloqué empêchera un autre utilisateur de se connecter et s'achèvera automatiquement une fois l'erreur corrigée. Cependant, cela peut entraîner des problèmes de sécurité.

13.1 Annuler manuellement des travaux via le bouton « État du travail »

Il est possible d'annuler tous les travaux en cours sur l'écran d'état des travaux. Celui-ci est accessible via le bouton d'état situé sur le périphérique d'impression.



Appuyer sur ce bouton ouvre l'écran d'état sur le terminal intégré, où vous pouvez sélectionner et annuler les travaux en attente.

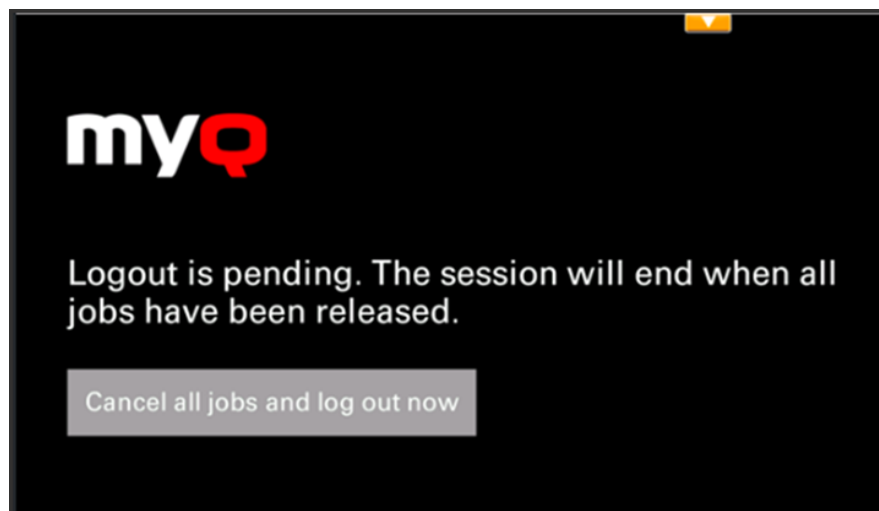


Une fois que vous avez sélectionné un travail et appuyé sur **Annuler**, une boîte de dialogue s'ouvre pour vous demander de confirmer l'annulation du travail. Sélectionnez **Oui** et le travail est annulé.

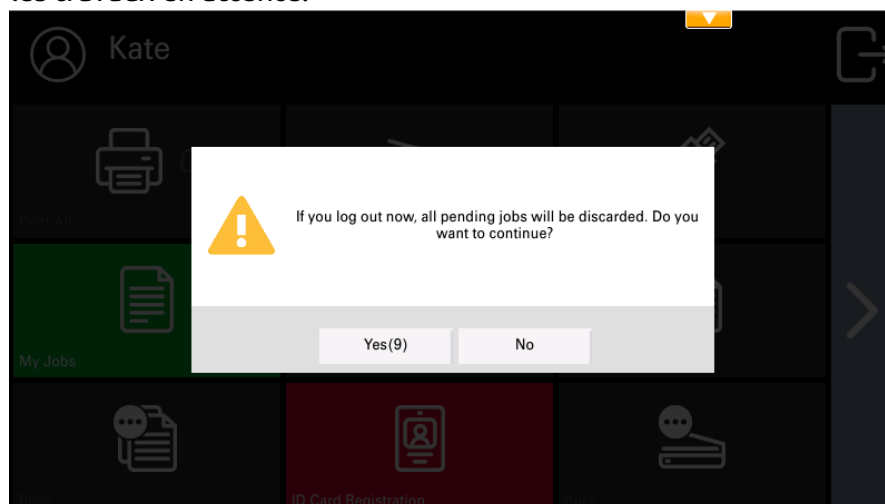
13.2 Supprimer les travaux lors de la déconnexion de l'utilisateur

Dans **Paramètres** → **Profil de configuration** → Onglet **Terminal** → Section **Kyocera**, vous trouverez l'option « Supprimer les travaux en attente à la déconnexion » ; pour plus d'informations, consultez la (10.1) Installation section Installation. Cette option permet d'annuler tous les travaux en cours lors de la déconnexion. Pour des raisons de sécurité, cette option est activée par défaut. Lorsque cette fonctionnalité est activée, le comportement de suppression des travaux après la déconnexion est le suivant :

- **Déconnexion initiée par le périphérique** (déconnexion automatique lorsque le temps d'inactivité du panneau de commande du copieur est atteint, ou lorsque l'utilisateur appuie sur un bouton de déconnexion sur le périphérique ou l'écran) :
 - S'il reste des travaux actifs sur l'appareil, un écran spécial s'affiche pour informer l'utilisateur de la déconnexion en attente et lui permettre de choisir si les travaux en attente doivent être imprimés ou annulés.



- Si l'utilisateur n'interagit pas, cet écran reste affiché jusqu'à ce que tous les travaux soient imprimés, puis l'utilisateur est déconnecté et l'écran de connexion MyQ s'affiche.
- **Déconnexion manuelle via le bouton de déconnexion MyQ :**
 - Un message contextuel s'affiche : « *Si vous vous déconnectez maintenant, tous les travaux en attente seront supprimés. Voulez-vous vraiment vous déconnecter ? Oui/Non* ». Un compte à rebours de 10 secondes s'affiche et, au bout de 10 secondes, la fenêtre contextuelle sélectionne automatiquement l'option « **Oui** », déconnecte l'utilisateur et supprime les travaux en attente.



- **Déconnexion manuelle par passage du badge :**
 - Déconnecte l'utilisateur et annule immédiatement tous les travaux.
- **Déconnexion avec le client mobile MyQ :**
 - Déconnecte l'utilisateur et annule immédiatement tous les travaux.
- **Bourrage papier/Manque de papier/Erreur des périphériques :**
 - Lorsqu'un bourrage papier, un manque de papier ou une autre erreur se produit sur l'appareil, l'utilisateur n'est pas automatiquement

déconnecté tant que le problème n'est pas résolu. L'utilisateur peut toujours accéder à l'écran d'accueil MyQ depuis le menu système et se déconnecter à l'aide du bouton de déconnexion du terminal ou en passant son badge ; dans ces cas, l'action est effectuée conformément à chaque méthode de déconnexion décrite ci-dessus.

- La déconnexion est automatiquement déclenchée lorsque l'action « *Déconnecter l'utilisateur* » est configurée sur le serveur, et les travaux en attente sont annulés.

 Limitations :

- Tous les travaux seront annulés, y compris ceux des autres utilisateurs.
- Les travaux en file d'attente des périphériques ne sont pas affectés (ils sont ignorés).
- Cette fonctionnalité n'est pas prise en charge en mode hors ligne.

14 Contacts professionnels

Fabricant MyQ®	MyQ® spol. s r.o. Harfa Business Center, Ceskomoravska 2532/19b, 190 00 Prague 9, République tchèque N° d'identification 615 06 133 MyQ® spol. s r.o. est inscrite au registre du commerce auprès du tribunal municipal de Prague, sous le numéro C 29842 (ci-après dénommée « MyQ® »)
Informations sur l'entreprise	http://www.myq-solution.com info@myq-solution.com²⁹
Assistance technique	support@myq-solution.com³⁰
Avis	LE FABRICANT NE PEUT ÊTRE TENU RESPONSABLE DE TOUTE PERTE OU DOMMAGE RÉSULTANT DE L'INSTALLATION OU DE L'UTILISATION DU LOGICIEL ET DU MATÉRIEL DE LA SOLUTION D'IMPRESSION MyQ®. Ce manuel, son contenu, sa conception et sa structure sont protégés par le droit d'auteur. La copie ou toute autre reproduction de tout ou partie de ce guide, ou de tout élément protégé par le droit d'auteur, sans l'accord écrit préalable de MyQ® est interdite et peut être sanctionnée. MyQ® n'est pas responsable du contenu de ce manuel, notamment en ce qui concerne son intégrité, son actualité et son caractère commercial. Tout le contenu publié ici est exclusivement à titre informatif. Ce manuel est susceptible d'être modifié sans préavis. MyQ® n'est pas tenu d'effectuer ces modifications périodiquement ni de les annoncer, et n'est pas responsable de la compatibilité des informations actuellement publiées avec la dernière version de la solution d'impression MyQ®.

29. <mailto:info@myq-solution.com>

30. <mailto:support@myq-solution.com>

Marques	« MyQ® », y compris ses logos, est une marque déposée de MyQ®. Toute utilisation des marques de MyQ®, y compris ses logos, sans l'accord écrit préalable de la société MyQ® est interdite. La marque et le nom du produit sont protégés par MyQ® et/ou ses filiales locales.
----------------	--



GAGNEZ DU TEMPS GRÂCE À DES SOLUTIONS D'IMPRESSION PERSONNALISÉES

MyQ X est une solution de gestion d'impression primée, disponible sur site ou dans un cloud privé, et à laquelle font confiance des millions d'utilisateurs.



info@myq-solution.com



myq-solution.com

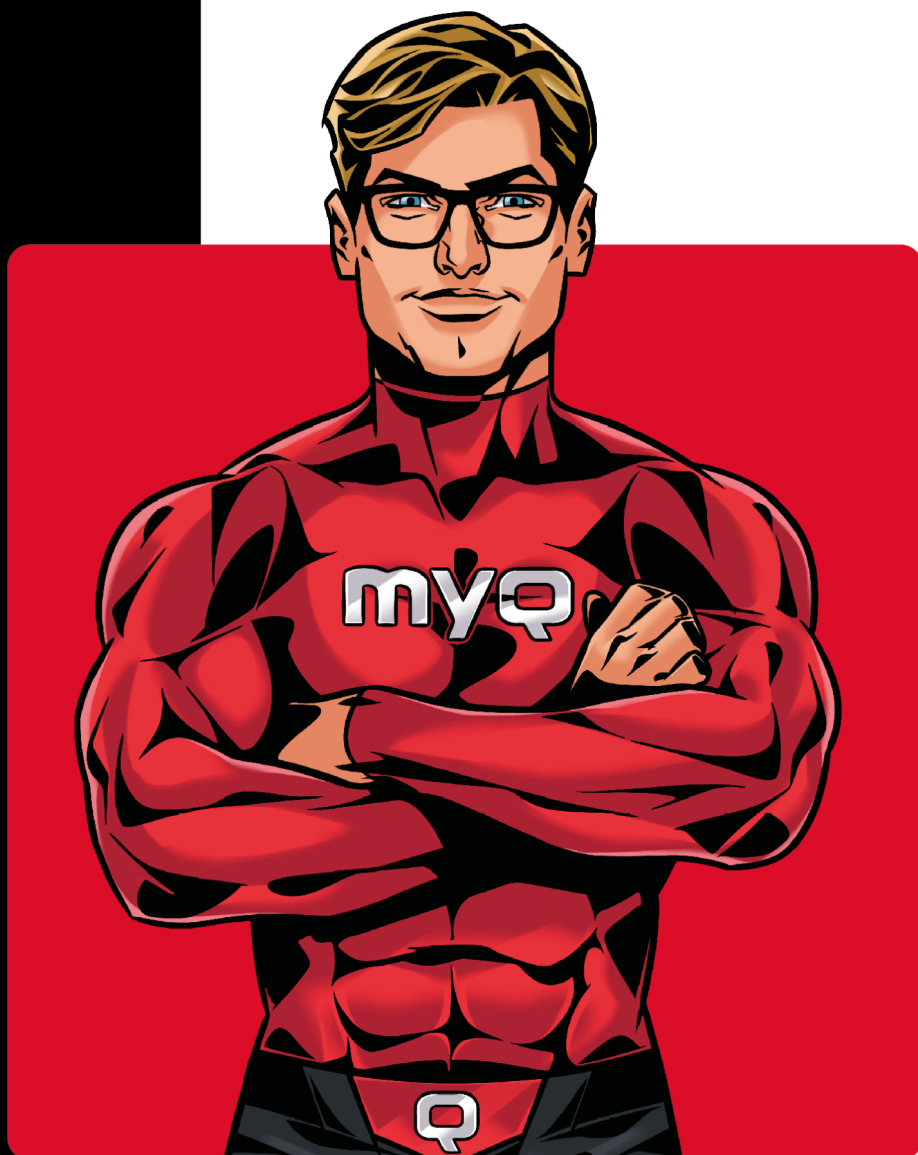
+ de 50 millions
d'utilisateurs nous font
confiance

+d'1 million
d'équipements actifs

26+ marques
supportées

1000+
Partenaires certifiés

Présent dans
+ de 140 pays



Récompensé et certifié

