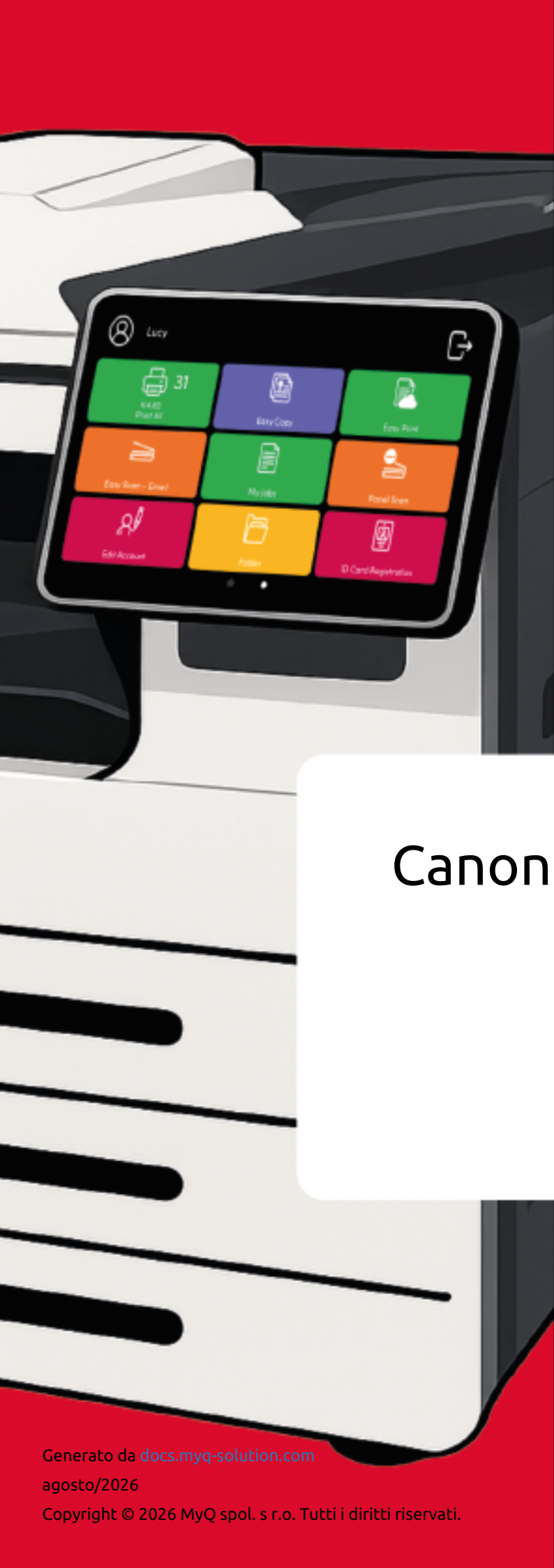




myQ X

Canon Embedded 8.2

Avviso sulla traduzione

Questa traduzione è stata realizzata con l'assistenza dell'intelligenza artificiale. In caso di discrepanze o ambiguità, fa fede il documento originale in lingua inglese.

Indice

1	Note di rilascio	7
1.1	MyQ Canon Embedded Terminal 8.2 (patch 4).....	7
1.2	MyQ Canon Embedded Terminal 8.2 (patch 3).....	7
1.3	MyQ Canon Embedded Terminal 8.2 (patch 2).....	7
1.4	MyQ Canon Embedded Terminal 8.2 (patch 1).....	7
1.5	MyQ Canon Embedded Terminal 8.2 RTM.....	8
1.6	MyQ Canon Embedded Terminal 8.2 fase 3 RC.....	8
1.7	MyQ Canon Embedded Terminal 8.2 fase 3 BETA	9
1.8	MyQ Canon Embedded Terminal 8.2 fase 2	10
1.9	MyQ Canon Embedded Terminal 8.2 RC2.....	10
1.10	MyQ Canon Embedded Terminal 8.2 RC.....	11
2	Dispositivi di stampa supportati.....	12
3	Prima dell'installazione	42
3.1	Configurazione del dispositivo	42
3.2	Abilitazione dei lettori di schede	43
3.3	Installazione del pacchetto sul dispositivo	44
3.4	Configurazione del driver Canon.....	47
3.5	Abilitare i contatori dei dispositivi.....	49
4	Installazione.....	51
4.1	Installazione remota tramite "Printer Discovery"	51
4.2	Opzioni specifiche del fornitore: Canon	51
4.3	Sicurezza delle comunicazioni	53
4.4	Modifica dei metodi di accesso.....	56
4.5	Selezione delle lingue.....	58
4.6	Aggiornamento e disinstallazione	59
5	Menu di amministrazione	61
6	Licenze	63
7	Personalizzazione	64
8	Terminal Actions.....	65
8.1	Stampa tutto	66
8.2	I miei lavori di stampa.....	67
8.3	Easy Scan	71

8.4	Easy Copy	75
8.5	Pannello di sblocco.....	80
8.6	Registrazione della carta d'identità.....	80
8.7	Modifica account	81
8.8	Ricarica credito.....	82
8.9	Cartella	82
9	Scan to Me.....	83
9.1	Configurazione di Scan to Me	83
9.2	Utilizzo di Scan to Me	84
10	Contabilità	86
10.1	Crediti	87
10.2	Quota	91
10.3	Progetti	93
11	Annullamento dei lavori di stampa in sospeso.....	97
11.1	Annullamento dei Lavori di Stampa come utente che ha avviato la stampa	97
11.2	Annullamento dei lavori di stampa da parte dell'amministratore	98
12	Contatti aziendali	101

MyQ Canon Embedded Terminal 8.2 RTM

i **MyQ Canon Embedded Terminal 10.1** è disponibile per MyQ 10.1+.

- Documentazione di MyQ Canon Embedded Terminal 10.1
- Note di rilascio di MyQ Canon Embedded Terminal 10.1

Il terminale integrato MyQ Canon è un'applicazione software sviluppata sulla piattaforma MEAP (Multifunctional Embedded Application Platform) 5.0+. Consente una gestione semplice dei lavori di stampa su un display touchscreen e offre una serie di funzionalità avanzate: opzioni di accesso multiple, scansione e copia con un solo tocco, credito, quota, contabilità di progetto e molte altre. È in grado di comunicare con diversi tipi di lettori di schede USB.

L'applicazione deve essere installata manualmente tramite l'interfaccia utente web del dispositivo.

È inoltre possibile consultare la [scheda tecnica di MyQ X Canon](https://www.myq-solution.com/en/myqx-canon)¹.



1. <https://www.myq-solution.com/en/myqx-canon>



(8.2) Release Notes: Tutte le modifiche rispetto alla versione precedente sono elencate nelle **note di rilascio**.

1 Note di rilascio

MyQ Canon Embedded Terminal 8.2

- Data minima richiesta per il supporto: **15 gennaio 2021**

- i** **MyQ Canon Embedded Terminal 10.1** è disponibile per MyQ 10.1+.
- Documentazione di MyQ Canon Embedded Terminal 10.1
 - Note di rilascio di MyQ Canon Embedded Terminal 10.1

1.1 MyQ Canon Embedded Terminal 8.2 (patch 4)

15 marzo 2024

Correzioni di bug

- Il terminale non si riconnette dopo la disconnessione dal server.
-

1.2 MyQ Canon Embedded Terminal 8.2 (patch 3)

2 febbraio 2024

Correzioni di bug

- Non veniva visualizzato alcun messaggio se la scansione in una cartella non andava a buon fine perché la memoria del dispositivo era piena.
 - La connessione del terminale al server non veniva stabilita dopo il riavvio del server.
-

1.3 MyQ Canon Embedded Terminal 8.2 (patch 2)

24 novembre 2023

Miglioramenti

- (8.2) Easy Scan: Aggiunto il supporto per il formato HCPDF in Easy Scan per file PDF di dimensioni ridotte.
-

1.4 MyQ Canon Embedded Terminal 8.2 (patch 1)

3 luglio 2023

Certificazione dei dispositivi

- Modelli Canon imageRUNNER ADVANCE serie DX 529, Canon imageRUNNER ADVANCE serie DX 619, Canon imageRUNNER ADVANCE serie DX 719, Canon imageRUNNER ADVANCE serie DX C3922, Canon imageRUNNER ADVANCE serie DX C3926, Canon imageRUNNER ADVANCE serie DX C3930, serie Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3935, serie Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4925, serie Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4935, serie Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4945, serie Canon imageRUNNER ADVANCE DX 6980, serie Canon imageRUNNER ADVANCE DX 8905, Serie Canon imageRUNNER ADVANCE DX 8986, Serie Canon imageRUNNER ADVANCE DX 8995, Serie Canon imageRUNNER ADVANCE DX C259, Serie Canon imageRUNNER ADVANCE DX C359 aggiunte per il supporto dei Terminali Embedded. Supporto aggiunto anche su Print Server 8.2 patch 35+ e Print Server 10.1 patch 3+; per le versioni precedenti di Print Server, è necessario il file bin personalizzato.

1.5 MyQ Canon Embedded Terminal 8.2 RTM

20 marzo 2023

Correzioni di bug

- Non era possibile utilizzare Easy Copy sui dispositivi in bianco e nero.

1.6 MyQ Canon Embedded Terminal 8.2 fase 3 RC

Miglioramenti

- I log provenienti dal terminale Canon Embedded vengono registrati nel log del server principale tramite il sottosistema "Canon Terminal".
- Modelli: Canon imageRUNNER ADVANCE DX serie 6860, Canon imageRUNNER ADVANCE DX serie 6870, Canon imagePRESS serie C265, Canon imagePRESS serie C270, Canon imagePRESS C2970K, Canon imagePRESS V700, Canon imagePRESS V800, Canon imagePRESS V900, Canon Satera LBP961Ci, serie Canon imageRUNNER ADVANCE DX 6855 sono ora supportati.
- È stata migliorata la schermata di ricerca dei progetti.
- L'interfaccia utente è stata migliorata.
- **NEW FEATURE** Sono supportati i codici di scansione per Easy Scan.
- **NEW FEATURE** È supportato il credito per le Terminal Actions del terminale Easy.
- **NEW FEATURE** È stato implementato il servizio di ripristino in caso di errore.
- **NEW FEATURE** È possibile visualizzare sempre il prezzo del lavoro anche se il credito o la quota sono disabilitati. Per questa funzionalità è richiesto MyQ Print Server 10.1.

- **NEW FEATURE** È possibile impostare un massimo di 999 copie per Easy Copy o nelle proprietà dei Lavori di Stampa.
- **NEW FEATURE** Il costo del lavoro viene visualizzato nelle opzioni dei Lavori di Stampa.
- **NEW FEATURE** È supportata l'assegnazione a progetti per le Terminal Actions Easy.
- **NEW FEATURE** È supportata la quota per le Terminal Actions Easy.
- **NEW FEATURE** È possibile visualizzare sul terminale la schermata delle impostazioni per l'operazione "Easy Copy".
- **NEW FEATURE** È possibile visualizzare la schermata delle impostazioni per l'operazione "Easy Scan" sul terminale.

Correzioni di bug

- Dopo il logout dalle operazioni del pannello, veniva visualizzata una schermata nera.
- Il carattere "@" non era supportato durante l'inserimento dell'indirizzo e-mail per la scansione dal pannello.
- Non era possibile eseguire la Easy Scan né la Easy Copy dal vetro.
- Per l'utente connesso, il menu principale veniva sempre visualizzato al posto della schermata corretta dopo il ritorno da "Monitor di stato" o "Contatore".
- Nel pannello di sblocco viene visualizzato il nome utente anziché l'ID utente.

1.7 MyQ Canon Embedded Terminal 8.2 fase 3 BETA

Miglioramenti

- Il testo della guida è stato migliorato nella sezione Canon del profilo di configurazione.
- Viene visualizzato un messaggio relativo a un certificato SSL non valido se l'accesso non va a buon fine a causa di una configurazione errata del certificato.
- **NEW FEATURE** È stata implementata (8.2) Easy Copy la funzione "Easy Copy".
- **NEW FEATURE** È stata (8.2) Easy Scan: implementata la funzione Easy Scan.
- (8.2) Licenses **NEW FEATURE** Nella schermata di accesso al Embedded Terminal vengono visualizzate le informazioni relative alle edizioni Government o Education.
- (8.2) Licenses **NEW FEATURE** Nella schermata di accesso all'Embedded Terminal vengono visualizzate le informazioni relative alla licenza di prova o NFR.
- **NEW FEATURE** È possibile impostare la pinzatura e la perforazione nelle proprietà dei lavori di stampa in "I miei lavori di stampa".

Correzioni di bug

- Il pacchetto del terminale Canon doveva essere reinstallato dopo la modifica della porta predefinita del server.
- Non era possibile utilizzare il tema predefinito (spring touch) di MyQ Print Server 10.0.

Limitazioni

- "Easy Copy" > Formato: sono supportati solo i formati carta A3, A4 e A5.
- Non è possibile disabilitare le opzioni di pinzatura/perforazione impostate nel driver della stampante nelle proprietà dei Lavori di Stampa.

1.8 MyQ Canon Embedded Terminal 8.2 fase 2

Correzioni di bug

- Il terminale si bloccava dopo il ritorno dal pannello del dispositivo.
- La sessione utente si bloccava se i lavori di stampa non venivano analizzati correttamente.

1.9 MyQ Canon Embedded Terminal 8.2 RC2

Miglioramenti

- **NEW FEATURE** È supportata la contabilità per centri di costo.
- **NEW FEATURE** È supportata la contabilità dei crediti.
- **NEW FEATURE** È stata implementata la funzione "Modifica account".
- **NEW FEATURE** È stata implementata la registrazione delle tessere identificative.
- **NEW FEATURE** È possibile modificare il PIN dell'amministratore locale o la funzione del pulsante di disconnessione del pannello nel profilo di configurazione.
- **NEW FEATURE** È possibile tornare al menu principale dalle operazioni del pannello nativo del dispositivo.
- **NEW FEATURE** È supportata la contabilità di progetto. **LIMITATION**: La scansione senza progetto non è ancora implementata.
- **NEW FEATURE** Il codice QR viene visualizzato come opzione predefinita per l'accesso al posto della tastiera.
- **NEW FEATURE** È supportata la contabilità delle quote.

Correzioni di bug

- L'accesso non riusciva se sul server MyQ era abilitata la comunicazione non sicura.
- Non era possibile effettuare l'accesso quando la lingua del dispositivo era impostata su turco.

1.10 MyQ Canon Embedded Terminal 8.2 RC

Correzioni di bug

- Il terminale non veniva disinstallato correttamente dal server quando il pacchetto del terminale veniva eliminato dall'interfaccia utente web del server.
 - Non era possibile per gli utenti eliminare i lavori di stampa in corso.
-

2 Dispositivi di stampa supportati

Alcuni modelli non sono ancora certificati. Un elenco dei modelli certificati è disponibile nella sezione **Dispositivi certificati** sul [portale della comunità MyQ²](https://community.myq-solution.com/). Se il dispositivo richiesto non è presente nell'elenco dei dispositivi certificati ma figura nelle tabelle sottostanti, si prega di creare una richiesta di certificazione del dispositivo.

Modello	Versione SDK	Colore/B&N
Canon imageRUNNER ADVANCE 8505	[PF Ver=312] 5,7	B&N
Canon imageRUNNER ADVANCE 8505i	[PF Ver=312] 5,7	B&N
Canon imageRUNNER ADVANCE 8505B	[PF Ver=312] 5,7	B&N
Canon imageRUNNER ADVANCE 8595	[PF Ver=312] 5,7	B&N
Canon imageRUNNER ADVANCE 8595i	[PF Ver=312] 5,7	B&N
Canon imageRUNNER ADVANCE 8595B	[PF Ver=312] 5,7	B&N
Canon imageRUNNER ADVANCE 8585	[PF Ver=312] 5,7	B&N
Canon imageRUNNER ADVANCE 8585i	[PF Ver=312] 5,7	B&N
Canon imageRUNNER ADVANCE 8585B	[PF Ver=312] 5,7	B&N
Canon imageRUNNER ADVANCE 6575i	[PF Ver=312] 5,7	B&N
Canon imageRUNNER ADVANCE 6575	[PF Ver=312] 5,7	B&N
Canon imageRUNNER ADVANCE 6565i	[PF Ver=312] 5,7	B&N
Canon imageRUNNER ADVANCE 6565	[PF Ver=312] 5,7	B&N
Canon imageRUNNER ADVANCE 6555i	[PF Ver=312] 5,7	B&N
Canon imageRUNNER ADVANCE 6555	[PF Ver=312] 5,7	B&N
Canon imageRUNNER ADVANCE 6560	[PF Ver=312] 5,7	B&N
Canon imageRUNNER ADVANCE C5560	[PF Ver=312] 5,7	Colore

2. <https://community.myq-solution.com/>

Modello	Versione SDK	Colore/B&N
Canon imageRUNNER ADVANCE C5560i	[PF Ver=312] 5,7	Colore
Canon imageRUNNER ADVANCE C5560F	[PF Ver=312] 5,7	Colore
Canon imageRUNNER ADVANCE C5550	[PF Ver=312] 5,7	Colore
Canon imageRUNNER ADVANCE C5550i	[PF Ver=312] 5,7	A colori
Canon imageRUNNER ADVANCE C5550F	[PF Ver=312] 5,7	A colori
Canon imageRUNNER ADVANCE C5540	[PF Ver=312] 5,7	Colore
Canon imageRUNNER ADVANCE C5540i	[PF Ver=312] 5,7	A colori
Canon imageRUNNER ADVANCE C5540F	[PF Ver=312] 5,7	Colore
Canon imageRUNNER ADVANCE C5535	[PF Ver=312] 5,7	A colori
Canon imageRUNNER ADVANCE C5535	[PF Ver=312] 5,7	Colore
Canon imageRUNNER ADVANCE C5535F	[PF Ver=312] 5,7	A colori
Canon imageRUNNER ADVANCE C255	[PF Ver=312] 5,7	A colori
Canon imageRUNNER ADVANCE C255i	[PF Ver=312] 5,7	A colori
Canon imageRUNNER ADVANCE C255iF	[PF Ver=312] 5,7	Colore
Canon imageRUNNER ADVANCE C355	[PF Ver=312] 5,7	A colori
Canon imageRUNNER ADVANCE C355F	[PF Ver=312] 5,7	A colori
Canon imageRUNNER ADVANCE C355i	[PF Ver=312] 5,7	Colore
Canon imageRUNNER ADVANCE C355iF	[PF Ver=312] 5,7	A colori
Canon imageRUNNER ADVANCE C355iFC	[PF Ver=312] 5,7	Colore
Canon imageRUNNER ADVANCE 4551	[PF Ver=312] 5,7	B&N
Canon imageRUNNER ADVANCE 4551i	[PF Ver=312] 5,7	B&N
Canon imageRUNNER ADVANCE 4545	[PF Ver=312] 5,7	B&N

Modello	Versione SDK	Colore/B&N
Canon imageRUNNER ADVANCE 4545F	[PF Ver=312] 5,7	B&N
Canon imageRUNNER ADVANCE 4545i	[PF Ver=312] 5,7	B&N
Canon imageRUNNER ADVANCE 4535	[PF Ver=312] 5,7	B&N
Canon imageRUNNER ADVANCE 4535F	[PF Ver=312] 5,7	B&N
Canon imageRUNNER ADVANCE 4535i	[PF Ver=312] 5,7	B&N
Canon imageRUNNER ADVANCE 4525	[PF Ver=312] 5,7	B&N
Canon imageRUNNER ADVANCE 4525F	[PF Ver=312] 5,7	B&N
Canon imageRUNNER ADVANCE 4525i	[PF Ver=312] 5,7	B&N
Canon imageRUNNER ADVANCE C7580	[PF Ver=312] 5,7	Colore
Canon imageRUNNER ADVANCE C7580i	[PF Ver=312] 5,7	Colore
Canon imageRUNNER ADVANCE C7570	[PF Ver=312] 5,7	A colori
Canon imageRUNNER ADVANCE C7570i	[PF Ver=312] 5,7	A colori
Canon imageRUNNER ADVANCE C7565i	[PF Ver=312] 5,7	Colore
Canon imageRUNNER ADVANCE C7570	[PF Ver=312] 5,7	Colore
Canon imageRUNNER ADVANCE C7565	[PF Ver=312] 5,7	A colori
Canon imageRUNNER ADVANCE C3520	[PF Ver=312] 5,7	Colore
Canon imageRUNNER ADVANCE C3520F	[PF Ver=312] 5,7	A colori
Canon imageRUNNER ADVANCE C3520i	[PF Ver=312] 5,7	A colori
Canon imageRUNNER ADVANCE C3525	[PF Ver=312] 5,7	A colori
Canon imageRUNNER ADVANCE C3525i	[PF Ver=312] 5,7	A colori
Canon imageRUNNER ADVANCE C3530	[PF Ver=312] 5,7	Colore
Canon imageRUNNER ADVANCE C3530F	[PF Ver=312] 5,7	A colori

Modello	Versione SDK	Colore/B&N
Canon imageRUNNER ADVANCE C3530i	[PF Ver=312] 5,7	Colore
Canon imageRUNNER ADVANCE C356i	[PF Ver=312] 5,7	A colori
Canon imageRUNNER ADVANCE C356	[PF Ver=312] 5,7	Colore
Canon imageRUNNER ADVANCE C356iF	[PF Ver=312] 5,7	Colore
Canon imageRUNNER ADVANCE C356F	[PF Ver=312] 5,7	A colori
Canon imageRUNNER ADVANCE C256	[PF Ver=312] 5,7	Colore
Canon imageRUNNER ADVANCE C256i	[PF Ver=312] 5,7	A colori
Canon imageRUNNER ADVANCE C256iF	[PF Ver=312] 5,7	A colori
Canon imageRUNNER ADVANCE 715i	[PF Ver=312] 5,7	B&N
Canon imageRUNNER ADVANCE 715iF	[PF Ver=312] 5,7	B&N
Canon imageRUNNER ADVANCE 715iFZ	[PF Ver=312] 5,7	B&N
Canon imageRUNNER ADVANCE 715iZ	[PF Ver=312] 5,7	B&N
Canon imageRUNNER ADVANCE 615i	[PF Ver=312] 5,7	B&N
Canon imageRUNNER ADVANCE 615iF	[PF Ver=312] 5,7	B&N
Canon imageRUNNER ADVANCE 615iFZ	[PF Ver=312] 5,7	B&N
Canon imageRUNNER ADVANCE 615iZ	[PF Ver=312] 5,7	B&N
Canon imageRUNNER ADVANCE 525	[PF Ver=312] 5,7	B&N
Canon imageRUNNER ADVANCE 525i	[PF Ver=312] 5,7	B&N
Canon imageRUNNER ADVANCE 525iF	[PF Ver=312] 5,7	B&N
Canon imageRUNNER ADVANCE 525iFZ		

[PF Ver=312] 5.7

B&W

Canon imageRUNNER ADVANCE 525iZ

[PF Ver=312] 5,7

B&W

Canon imageRUNNER ADVANCE C7580 III

[PF Ver=312] 5,7

Colore

Canon imageRUNNER ADVANCE C7580i III

[PF Ver=312] 5,7

Colore

Canon imageRUNNER ADVANCE C7570 III

[PF Ver=312] 5,7

A colori

Canon imageRUNNER ADVANCE C7570i III

[PF Ver=312] 5,7

A colori

Canon imageRUNNER ADVANCE C7565i III

[PF Ver=312] 5,7

A colori

Canon imageRUNNER ADVANCE 8505 III

[PF Ver=312] 5,7

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE 8505i III

[PF Ver=312] 5,7

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE 8505B III

[PF Ver=312] 5,7

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE 8595 III

[PF Ver=312] 5,7

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE 8595i III

[PF Ver=312] 5,7

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE 8595B III

[PF Ver=312] 5,7

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE 8585 III

[PF Ver=312] 5,7

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE 8585B III

[PF Ver=312] 5,7

B&N

Canon imageRUNNER 128 48 ADVANCE 6575 III

[PF Ver=312] 5,7

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE 6575i III

[PF Ver=312] 5,7

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE 6565 III

[PF Ver=312] 5,7

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE 6565i III

[PF Ver=312] 5,7

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE 6560 III

[PF Ver=312] 5,7

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE 6555i III

[PF Ver=312] 5,7

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE 6555 III

[PF Ver=312] 5,7

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE C5560 III

[PF Ver=312] 5,7

Colore

Canon imageRUNNER ADVANCE C5560i III

[PF Ver=312] 5,7

A colori

Canon imageRUNNER ADVANCE C5560F II

[PF Ver=312] 5,7

A colori

Canon imageRUNNER ADVANCE C5550 III

[PF Ver=312] 5,7

A colori

Canon imageRUNNER ADVANCE C5550i III

[PF Ver=312] 5,7

A colori

Canon imageRUNNER ADVANCE C5550F III

[PF Ver=312] 5,7

A colori

Canon imageRUNNER ADVANCE C5540 III

[PF Ver=312] 5,7

A colori

Canon imageRUNNER ADVANCE C5540i III

[PF Ver=312] 5,7

Colore

Canon imageRUNNER ADVANCE C5540F III

[PF Ver=312] 5,7

A colori

Canon imageRUNNER ADVANCE C5535 III

[PF Ver=312] 5,7

A colori

Canon imageRUNNER ADVANCE C5535i III

[PF Ver=312] 5,7

A colori

Canon imageRUNNER ADVANCE C5535F III

[PF Ver=312] 5,7

A colori

Canon imageRUNNER ADVANCE 4551 III

[PF Ver=312] 5,7

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE 4551i III

[PF Ver=312] 5,7

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE 4545 III

[PF Ver=312] 5,7

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE 4545F III

[PF Ver=312] 5,7

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE 4545i III

[PF Ver=312] 5,7

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE 4535 III

[PF Ver=312] 5,7

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE 4535F III

[PF Ver=312] 5,7

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE 4535i III

[PF Ver=312] 5,7

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE 4525 III

[PF Ver=312] 5,7

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE 4525F III

[PF Ver=312] 5,7

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE 4525i III

[PF Ver=312] 5,7

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE C3520 III

[PF Ver=312] 5,7

Colore

Canon imageRUNNER ADVANCE C3520F III

[PF Ver=312] 5,7

A colori

Canon imageRUNNER ADVANCE C3520i III

[PF Ver=312] 5,7

A colori

Canon imageRUNNER ADVANCE C3525 III

[PF Ver=312] 5,7

A colori

Canon imageRUNNER ADVANCE C3525i III

[PF Ver=312] 5,7

A colori

Canon imageRUNNER ADVANCE C3530 III

[PF Ver=312] 5,7

A colori

Canon imageRUNNER ADVANCE C3530F III

[PF Ver=312] 5,7

A colori

Canon imageRUNNER ADVANCE C3530i III

[PF Ver=312] 5,7

A colori

Canon imageRUNNER ADVANCE C356i III

[PF Ver=312] 5,7

A colori

Canon imageRUNNER ADVANCE C356 III

[PF Ver=312] 5,7

Colore

Canon imageRUNNER ADVANCE C356iF III

[PF Ver=312] 5,7

A colori

Canon imageRUNNER ADVANCE C356F III

[PF Ver=312] 5,7

A colori

Canon imageRUNNER ADVANCE C256 III

[PF Ver=312] 5,7

A colori

Canon imageRUNNER ADVANCE C256i III

[PF Ver=312] 5,7

A colori

Canon imageRUNNER ADVANCE C256iF III

[PF Ver=312] 5,7

A colori

Canon imageRUNNER ADVANCE C475i III

[PF Ver=312] 5,7

Colore

Canon imageRUNNER ADVANCE C475iF III

[PF Ver=312] 5,7

A colori

Canon imageRUNNER ADVANCE C475iFZ III

[PF Ver=312] 5,7

A colori

Canon imageRUNNER ADVANCE C475iZ III

[PF Ver=312] 5,7

A colori

Canon imageRUNNER ADVANCE 715i III

[PF Ver=312] 5,7

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE 715iF III

[PF Ver=312] 5,7

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE 715iFZ II

[PF Ver=312] 5,7

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE 715iZ III

[PF Ver=312] 5,7

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE 615i III

[PF Ver=312] 5,7

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE 615iF III

[PF Ver=312] 5,7

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE 615iFZ II

[PF Ver=312] 5,7

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE 615iZ III

[PF Ver=312] 5,7

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE 525 III

[PF Ver=312] 5,7

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE 525i III

[PF Ver=312] 5,7

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE 525iF III

[PF Ver=312] 5,7

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE 525iFZ III

[PF Ver=312] 5,7

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE 525iZ III

[PF Ver=312] 5,7

B&N

Canon imagePRESS C165

[PF Ver=312] 5,7

Colore

Canon imagePRESS C170

[PF Ver=312] 5,7

Colore

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 8705

[PF Ver=312] 5,7

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 8705B

[PF Ver=312] 5,7

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 8705i

[PF Ver=312] 5,7

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 8795

[PF Ver=312] 5.7

B&W

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 8795B

[PF Ver=312] 5.7

B&W

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 8795i

[PF Ver=312] 5,7

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 8786

[PF Ver=312] 5,7

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 8786B

[PF Ver=312] 5,7

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 8786i

[PF Ver=312] 5,7

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C7780

[PF Ver=312] 5,7

Colore

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C7780i

[PF Ver=312] 5,7

Colore

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C7770

[PF Ver=312] 5,7

A colori

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C7770i

[PF Ver=312] 5,7

A colori

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C7765i

[PF Ver=312] 5,7

A colori

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C7770

[PF Ver=312] 5,7

A colori

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C7765

[PF Ver=312] 5,7

A colori

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3730

[PF Ver=312] 5,7

A colori

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3730F

[PF Ver=312] 5,7

A colori

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3730i

[PF Ver=312] 5,7

Colore

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3725

[PF Ver=312] 5,7

A colori

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3725i

[PF Ver=312] 5,7

A colori

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3720

[PF Ver=312] 5,7

A colori

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3720F

[PF Ver=312] 5,7

A colori

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3720i

[PF Ver=312] 5,7

A colori

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 6780

[PF Ver=312] 5,7

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 6780i

[PF Ver=312] 5,7

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 6765

[PF Ver=312] 5,7

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 6765i

[PF Ver=312] 5,7

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 6760

[PF Ver=312] 5,7

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 6755

[PF Ver=312] 5,7

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 6755i

[PF Ver=312] 5,7

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4751

[PF Ver=312] 5,7

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4751i

[PF Ver=312] 5,7

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4745

[PF Ver=312] 5,7

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4745F

[PF Ver=312] 5,7

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4745i

[PF Ver=312] 5,7

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4735

[PF Ver=312] 5,7

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4735F

[PF Ver=312] 5,7

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4735i

[PF Ver=312] 5,7

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4725

[PF Ver=312] 5,7

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4725F

[PF Ver=312] 5,7

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4725i

[PF Ver=312] 5,7

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5760

[PF Ver=312] 5,7

Colore

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5760F

[PF Ver=312] 5,7

A colori

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5760i

[PF Ver=312] 5,7

A colori

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5750

[PF Ver=312] 5,7

A colori

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5750F

[PF Ver=312] 5,7

A colori

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5750i

[PF Ver=312] 5,7

Colore

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5740

[PF Ver=312] 5,7

A colori

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5740F

[PF Ver=312] 5,7

A colori

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5740i

[PF Ver=312] 5,7

A colori

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5735

[PF Ver=312] 5,7

A colori

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5735F

[PF Ver=312] 5,7

Colore

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5735

[PF Ver=312] 5,7

A colori

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C477i

[PF Ver=312] 5,7

A colori

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C477iF

[PF Ver=312] 5,7

A colori

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C477iFZ

[PF Ver=312] 5,7

A colori

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C477iZ

[PF Ver=312] 5,7

Colore

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C357

[PF Ver=312] 5,7

A colori

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C357F

[PF Ver=312] 5,7

Colore

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C357

[PF Ver=312] 5,7

A colori

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C357iF

[PF Ver=312] 5,7

A colori

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C257

[PF Ver=312] 5,7

A colori

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C257i

[PF Ver=312] 5,7

A colori

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C257iF

[PF Ver=312] 5,7

A colori

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 60

[PF Ver=312] 5,7

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 60i

[PF Ver=312] 5,7

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 717i

[PF Ver=312] 5,7

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 717iF

[PF Ver=312] 5,7

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 717iFZ

[PF Ver=312] 5,7

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 717iZ

[PF Ver=312] 5,7

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 617i

[PF Ver=312] 5,7

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 617iF

[PF Ver=312] 5,7

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 617iFZ

[PF Ver=312] 5,7

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 617iZ

[PF Ver=312] 5,7

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 527

[PF Ver=312] 5,7

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 527i

[PF Ver=312] 5,7

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 527iF

[PF Ver=312] 5,7

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 527iFZ

[PF Ver=312] 5,7

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 527iZ

[PF Ver=312] 5,7

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C568iF

[PF Ver=312] 5.7SP1

Colore

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C568iFZ

[PF Ver=312] 5.7SP1

Colore

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C478i

[PF Ver=312] 5.7SP1

Colore

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C568iF

[PF Ver=312] 5.7SP1

Colore

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C478iFZ

[PF Ver=312] 5.7SP1

Colore

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C478iZ

[PF Ver=312] 5.7SP1

Colore

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3835

[PF Ver=312] 5.7SP1

Colore

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3835i

[PF Ver=312] 5.7SP1

A colori

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3835F

[PF Ver=312] 5.7SP1

Colore

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3830

[PF Ver=312] 5.7SP1

Colore

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3830F

[PF Ver=312] 5.7SP1

A colori

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3830i

[PF Ver=312] 5.7SP1

Colore

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3826

[PF Ver=312] 5.7SP1

Colore

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3826F

[PF Ver=312] 5.7SP1

Colore

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3826i

[PF Ver=312] 5.7SP1

Colore

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3822

[PF Ver=312] 5.7SP1

A colori

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3822i

[PF Ver=312] 5.7SP1

A colori

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5870F

[PF Ver=312] 5.7

A colori

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5870i

[PF Ver=312] 5,7

Colore

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5870

[PF Ver=312] 5,7

A colori

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5870i

[PF Ver=312] 5,7

A colori

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5860

[PF Ver=312] 5,7

A colori

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5860F

[PF Ver=312] 5,7

A colori

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5860i

[PF Ver=312] 5,7

A colori

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5850

[PF Ver=312] 5,7

A colori

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5850F

[PF Ver=312] 5,7

A colori

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5850i

[PF Ver=312] 5,7

Colore

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5840

[PF Ver=312] 5,7

A colori

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5840F

[PF Ver=312] 5,7

A colori

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5840i

[PF Ver=312] 5,7

Colore

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 6870

[PF Ver=312] 5.7SP1

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 6870i

[PF Ver=312] 5.7SP1

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 6860

[PF Ver=312] 5.7SP1

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 6860i

[PF Ver=312] 5.7SP1

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4845

[PF Ver=313] 5.8

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4845F

[PF Ver=313] 5,8

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4845i

[PF Ver=313] 5,8

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4835

[PF Ver=313] 5,8

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4835F

[PF Ver=313] 5,8

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4835i

[PF Ver=313] 5,8

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4825

[PF Ver=313] 5,8

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4825F

[PF Ver=313] 5,8

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4825i

[PF Ver=313] 5,8

B&N

Canon imagePRESS C270

[PF Ver=313] 5,8

Colore

Canon imagePRESS Lite C270

[PF Ver=313] 5,8

Colore

Canon imagePRESS C2970K

[PF Ver=313] 5,8

Colore

Canon imagePRESS Lite C265

[PF Ver=313] 5,8

Colore

Canon imagePRESS C265

[PF Ver=313] 5,8

Colore

Canon imagePRESS C265

[PF Ver=313] 5,8

Colore

Canon imagePRESS V900

[PF Ver=313] 5.8SP1

Colore

Canon imagePRESS V800

[PF Ver=313] 5.8SP1

Colore

Canon imagePRESS V700

[PF Ver=313] 5.8SP1

Colore

Canon Satera LBP961Ci

[PF Ver=312] 5.7SP2

Colore

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 6855

[PF Ver=313] 5.8

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 6855i

[PF Ver=313] 5,8

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 719i

[PF Ver=315] 5,9

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 719iF

[PF Ver=315] 5,9

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 719iFZ

[PF Ver=315] 5,9

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 719iZ

[PF Ver=315] 5,9

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 619i

[PF Ver=315] 5,9

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 619iF

[PF Ver=315] 5,9

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 619iFZ

[PF Ver=315] 5,9

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 619iZ

[PF Ver=315] 5,9

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 529

[PF Ver=315] 5,9

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 529i

[PF Ver=315] 5,9

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 529iF

[PF Ver=315] 5,9

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 529iFZ

[PF Ver=315] 5,9

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 529iZ

[PF Ver=315] 5,9

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3935

[PF Ver=315] 5,9

Colore

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3935i

[PF Ver=315] 5,9

A colori

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3935F

[PF Ver=315] 5,9

Colore

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3930

[PF Ver=315] 5,9

A colori

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3930i

[PF Ver=315] 5,9

A colori

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3930F

[PF Ver=315] 5,9

Colore

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3926

[PF Ver=315] 5,9

Colore

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3926F

[PF Ver=315] 5,9

A colori

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3926i

[PF Ver=315] 5,9

A colori

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3922

[PF Ver=315] 5,9

A colori

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3922i

[PF Ver=315] 5,9

Colore

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4945

[PF Ver=315] 5,9

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4945i

[PF Ver=315] 5,9

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4945F

[PF Ver=315] 5,9

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4935

[PF Ver=315] 5,9

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4935i

[PF Ver=315] 5,9

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4935F

[PF Ver=315] 5,9

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4925

[PF Ver=315] 5,9

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4925i

[PF Ver=315] 5,9

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4925F

[PF Ver=315] 5,9

B&W

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 6980

[PF Ver=315] 5,9

B&W

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 6980i

[PF Ver=315] 5,9

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 8905

[PF Ver=315] 5,9

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 8905i

[PF Ver=315] 5,9

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 8995

[PF Ver=315] 5,9

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 8995i

[PF Ver=315] 5,9

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 8986

[PF Ver=315] 5,9

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX 8986i

[PF Ver=315] 5,9

B&N

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C359

[PF Ver=315] 5,9

Colore

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C359F

[PF Ver=315] 5,9

A colori

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C359i

[PF Ver=315] 5,9

Colore

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C359iF

[PF Ver=315] 5,9

A colori

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C259i

[PF Ver=315] 5,9

Colore

Canon imageRUNNER ADVANCE DX C259iF

[PF Ver=315] 5,9

Colore

3 Prima dell'installazione

Attualmente sono disponibili pacchetti diversi per la regione EMEA e per la regione degli Stati Uniti (Nord, Centro e Sud America). Il pacchetto può essere utilizzato solo nella regione definita.

Il pacchetto del terminale include quattro file:

- MyQ Canon Terminal.pkg – questo file deve essere installato sul server (come descritto nella sezione Installazione).
- MyQ Terminal.jar – questo file deve essere installato sul dispositivo (come descritto nella sezione Installazione tramite SMS). MyQ License Access Number – chiave di licenza necessaria per la generazione del file di licenza nella sezione "Installazione tramite SMS".
- Contratto di licenza con l'utente finale (EULA) di MyQ

Requisiti

- È obbligatorio che nel dispositivo sia installato un disco rigido (HDD).
- È necessario installare l'ultima versione del firmware disponibile per il modello del dispositivo.
- (8.2) Scan to Me: È necessario impostare data e ora corrette sul dispositivo di stampa per evitare problemi con la funzionalità "Scan to Me".
- È necessario installare [Microsoft .NET Runtime 6.0](https://dotnet.microsoft.com/en-us/download/dotnet/6.0/runtime)³; seguire il link e selezionare **"Download Hosting Bundle"** per effettuare il download `dotnet-hosting-6.0.36-win`.
- MyQ Canon Embedded Terminal 8.2 è supportato su MyQ Print Server 8.2 e versioni successive.

 Per informazioni sui protocolli di comunicazione e sulle porte, consultare la guida [di MyQ Print Server](#)⁴.

Prima di installare il pacchetto MyQ Canon Embedded Terminal sul server MyQ, è necessario procedere come segue:

3.1 Configurazione del dispositivo

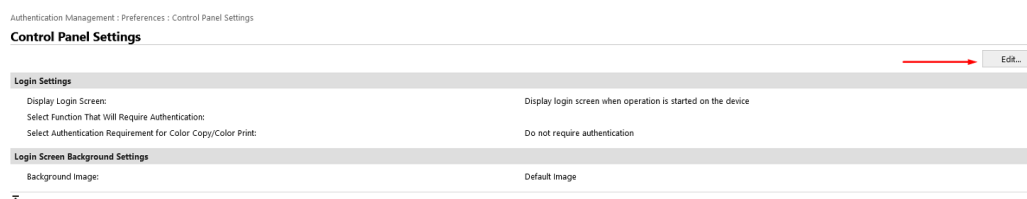
1. Accedere all'interfaccia utente web della stampante *all'indirizzo `http://*indirizzo IP della stampante*`*
2. Inserire le credenziali e fare clic su **Accedi**.

3. <https://dotnet.microsoft.com/en-us/download/dotnet/6.0/runtime>

4. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/main-communication-ports>

3. Accedere a **Impostazioni/Registrazione > Gestione utenti > Gestione**

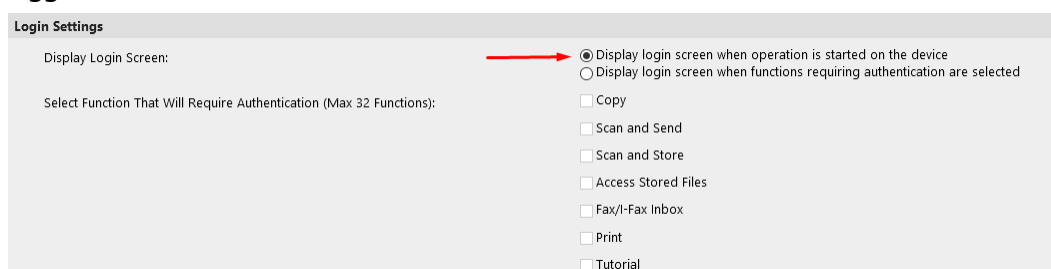
autenticazione > Impostazioni pannello di controllo, quindi fare clic su **Modifica...**



4. Nella sezione **Impostazioni di accesso**, in **Visualizza schermata di accesso**,

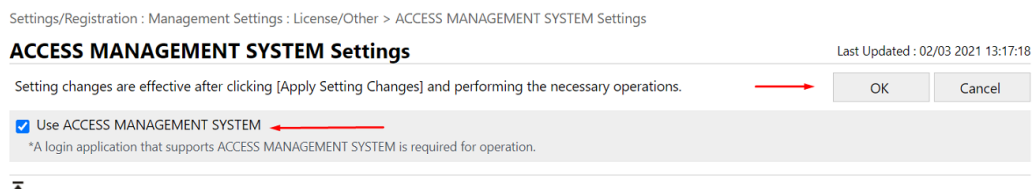
selezionare *Visualizza schermata di accesso all'avvio del dispositivo*, quindi fare clic su

Aggiorna.



5. Accedere a **Impostazioni/Registrazione > Licenza/Altro > Impostazioni del SISTEMA DI GESTIONE DEGLI ACCESSI.**

6. Selezionare la casella di controllo **"Usa SISTEMA DI GESTIONE DELL'ACCESSO"** e fare clic su **"OK"**.



7. Fare clic su **"Applica modifiche alle impostazioni"**.

3.2 Abilitazione dei lettori di schede

Per abilitare un lettore di schede con un dispositivo Canon ImageRunner Advance, abilitare il driver USB MEAP.

1. Accedere all'interfaccia utente web della stampante all'indirizzo *http://*indirizzo IP della stampante**/ed effettuare l'autenticazione se richiesto.
2. Selezionare **Impostazioni > Registrazione > Interfaccia esterna**.
3. Selezionare le caselle di controllo **"Usa dispositivo USB"** e **"Driver MEAP utente per dispositivo USB"**.

4. Fare clic su **OK** e riavviare il dispositivo.

3.3 Installazione del pacchetto sul dispositivo

L'installazione del pacchetto sul dispositivo avviene tramite System Management Services (SMS).

Durante l'installazione è necessaria la comunicazione tra la stampante o il computer da cui viene installata l'applicazione e i server Canon.

Per l'installazione, è necessario il numero di accesso alla licenza per generare il file di licenza, mentre l'applicazione MyQ Terminal.jar è necessaria per l'installazione sull'interfaccia utente web del dispositivo con il file di licenza generato.

1. Accedere a <http://canon.com/meap>, inserire il numero di licenza nel campo "Numero di accesso alla licenza" e fare clic su "Avanti".

Software Distribution/License Management

1 2 3 Language: English Switch

Select Operation
Enter the license access number for the Canon product you purchased, and select an [Operation].

License Access Number

Operation
☐ Download applications, options, or manuals
☒ Issue licenses

[Operator's Manual](#)

For users connecting from the Chinese Mainland, please click here: [Chinese Mainland end user page](#)

Canon

Copyright CANON INC. 2020

2. Confermare la selezione dell'applicazione MyQ Terminal facendo clic su **Richiedi emissione del file di licenza**.

Software Distribution/License Management

1 2 3 4 5 6

Confirm Product

Product Category: MEAP
 Product Name: MyQ Terminal
 Product Code: MyQTerminalL

License Information
 Expires After (in Days): Does Not Expire
 Counter Type (Maximum Value): Unlimited
 Number of Registrable Devices: Unlimited

[< Back](#)

Copyright CANON INC. 2020

3. Specificare il numero di serie del dispositivo nel campo **“Inserisci i numeri di serie dei dispositivi”**. È possibile aggiungere manualmente i numeri di serie di 10 dispositivi oppure caricare un file CSV per aggiungere fino a 1.000 dispositivi selezionando l’opzione **“Registra i numeri di serie dei dispositivi da un file CSV”**. Dopo aver inserito i numeri di serie, fare clic su **“Avanti”**.

The screenshot shows the 'Register Device Serial Numbers' step (Step 3) of the 'Software Distribution/License Management' wizard. The 'Number of Registrable Devices' is set to 'Unlimited'. The 'Enter device serial numbers' option is selected. Below this, there are 10 input fields for device serial numbers, numbered 1 through 10. The first field is highlighted with a red box. Below the input fields, there is an option to 'Register device serial numbers from a CSV file' with a note that up to 1000 devices can be registered at one time. A 'Download' button is provided for a sample CSV file. At the bottom, there are 'Back' and 'Next' buttons, with the 'Next' button highlighted by a red box. The copyright notice 'Copyright CANON INC. 2020' is visible at the bottom right.

4. Confermare i numeri di serie e fare clic su **Avanti**.

The screenshot shows the 'Confirm Device Serial Numbers' step (Step 4) of the 'Software Distribution/License Management' wizard. The 'Confirm Device Serial Numbers' option is selected. Below this, there is a single input field for device serial numbers, numbered 1. The 'Next' button is highlighted by a red box. The copyright notice 'Copyright CANON INC. 2020' is visible at the bottom right.

5. Fare clic su **“Emit file di licenza”** per generare il file di licenza.

Software Distribution/License Management

1 2 3 4 **5** 6

Confirm Information

Product Information

Product Category	MEAP
Product Name	MyQ Terminal
Product Code	MyQTerminal_

License Information

Expires After (in Days)	Does Not Expire
Counter Type (Maximum Value)	
Number of Registerable Devices	Unlimited

Device Information

Specified Device Serial Numbers	
---------------------------------	--

[< Back](#) **Issue License File**

Copyright CANON INC. 2020

6. Fare clic su "Scarica" per scaricare il file di licenza.

Software Distribution/License Management

1 2 3 4 5 **6**

Issuance Complete

Issued 2023-07-28T11:48:24.814Z

Download File

License File	Download
--------------	--------------------------

[< To Select Operation](#)

Copyright CANON INC. 2020

7. Accedere all'interfaccia utente web del dispositivo (*http://*indirizzo IP della stampante**) come amministratore e andare su **Gestione servizi > Gestione avanzata delle applicazioni di sistema**.

8. Nella sezione "Installazione dell'applicazione di sistema avanzata/Licenza":

IR-ADV C256 III / IR-ADV C256 III / Service Management Service

To Portal Login User: Administrator Log Out

Device Serial Number: 2MT01984

MEAP Application Management

Install MEAP Application

System Management

Enhanced System Application Management

System Application Management

System Information

MEAP Application Information

Check License

Change Password

MEAP Application Setting Information Management

MEAP Application Log Management

<< To Register/Update Software

Enhanced System Application Management

Updated On: 09/08/2021 14:28:24

☐ Do not restart the device even if network settings change

Application Name	Updated	Status	License
User Authentication	2.0.0.0 12/05/2021 13:56:44	Started	Switch Unnecessary
DepartmentID Authentication	5.0.0.0 12/05/2021 13:56:44	Installed	Switch Unnecessary

Other System Applications

Application Name	Updated	Status	License
Install Enhanced System Applications/License			
Enhanced System Application File Path:	Choose File MyQ Terminal_8.2.0.24.jar		
License File Path:	Choose File 20210603125754.lc		
Operation to Perform:	☒ Install and start or enable ☐ Only install		

Install

Copyright CANON INC. 2020

a. caricare il file MyQ Terminal.jar nel campo "Percorso file applicazione di sistema avanzata".

- b. caricare il file di licenza scaricato nel campo **"Percorso file di licenza"**.
- c. selezionare *"Installa e avvia"* oppure *"Abilita"* in **"Operazione da eseguire"**.
- d. Fare clic su **Installa**.

9. Fare clic su **"Sì"** per confermare l'installazione.

The following will be installed.
After installation, the application will be started or enabled. Is this OK?

Application Information	
Application Name:	MyQ Terminal
Version:	8.2.0.24
Application ID:	4
Manufacturer:	MyQ spol. s r.o.
Copyright:	Copyright 2021 MyQ spol. s r.o.
Description:	The MyQ Printing Solution authentication provider
Action at Expiration:	Display warning
License Information	
Serial Number:	2 14
Application ID:	4
Validity:	Does not expire

10. Quando viene visualizzata questa schermata, riavviare il dispositivo per completare l'installazione e avviare l'applicazione.

Service Management Service
Device Serial Number: ZMT01984

System Management: Enhanced System Application Management
Updated On: 03/06/2021 14:26:58

Enhanced System Application Management

Do not restart the device even if network settings change

Application Name	Updated	Status	License
User Authentication	2.0.0.0 12/05/2021 13:56:44	Started	Unnecessary
MyQ Terminal	8.2.0.24 03/06/2021 14:26:30	Enable after restart	Installed
DepartmentID Authentication	5.0.0.0 12/05/2021 13:56:44	Installed	Unnecessary

Other System Applications

Application Name	Updated	Status	License

Install Enhanced System Application/License

Enhanced System Application File Path: No file chosen

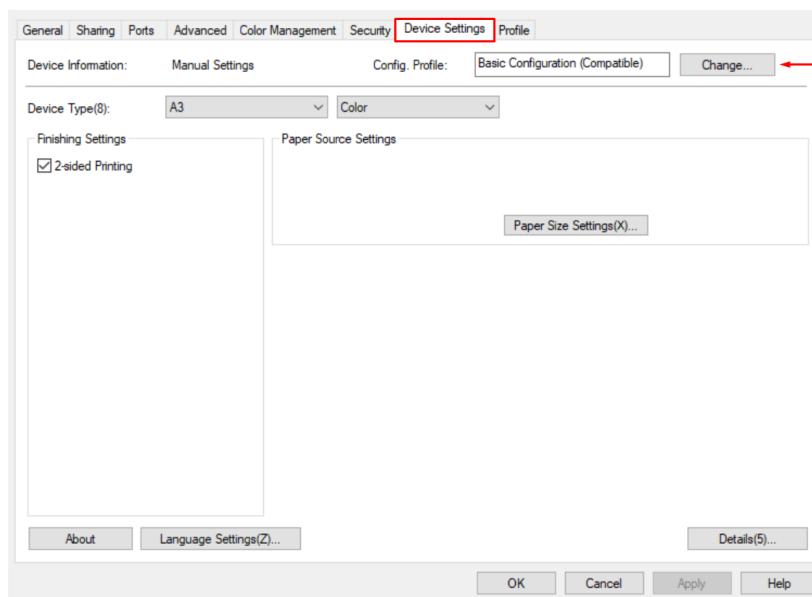
License File Path: No file chosen

Operation to Perform: ☒ Install and Start or Enable ☐ Only install

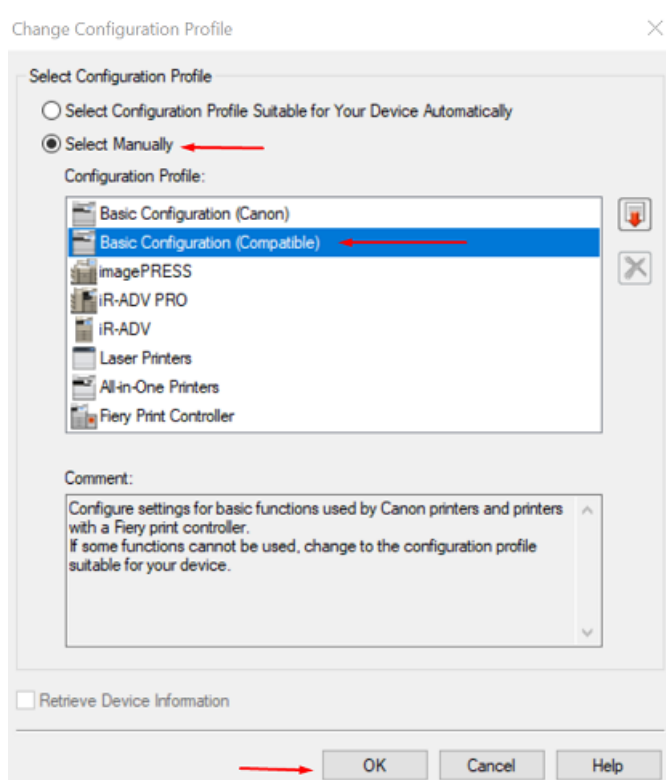
3.4 Configurazione del driver Canon

i Questa configurazione è richiesta solo per MyQ Print Server 8.2. Non è richiesta quando si utilizza MyQ Print Server 10.1 o versioni successive.

1. Installare il driver Canon e configurare la stampante MyQ.
2. Fare clic con il tasto destro del mouse sulla stampante e selezionare **Proprietà stampante**.
3. Vai alla scheda **"Impostazioni dispositivo"** e fai clic su **"Modifica"** accanto a **"Profilo di configurazione"**.



4. Scegliere l'opzione **"Seleziona manualmente"**, selezionare **"Configurazione di base (compatibile)"** dall'elenco e fare clic su **"OK"**.



5. Fare clic su **"Applica"**, quindi su **"OK"**.

3.5 Abilitare i contatori dei dispositivi

I seguenti contatori devono essere abilitati sul dispositivo, nella modalità di servizio del dispositivo.



Queste impostazioni non sono necessarie per l'utilizzo dell'attivazione con l'Embedded Terminal MyQ Canon su MyQ Print Server 10.1 RC2+.

Limitazione:

Se i seguenti contatori non sono impostati sul dispositivo, alcune funzioni non funzioneranno correttamente:

- I valori dei contatori non impostati non verranno visualizzati in MyQ Web UI > Stampanti
- La contabilità senza terminale non sarà corretta
- Il report "Stampante – Lettura contatori tramite SNMP" non riporterà i valori corretti
- Gli eventi relativi ai contatori non funzioneranno

Per i dispositivi di stampa a colori:

- 314 (Stampa in bianco e nero 2)
- 323 (Stampa a colori + Monocromatica 2)
- 222 (Copia in bianco e nero 2)
- 231 (Copia a colori + colore singolo 2)



Quando si utilizza un dispositivo a colori, il contatore delle scansioni non verrà riportato nei report MyQ.

Per i dispositivi di stampa in bianco e nero:

- 302 (Stampa in bianco e nero)
- 202 (Copia in bianco e nero)
- 501 (Scansione)

Check Counter

Main Counter

Type

112 : Total (Black & White/Large)

113 : Total (Black & White/Small)

231 : Copy (Full Color + Single Color/2)

123 : Total (Full Color + Single Color/Small)

501 : Scan (Total 1)

323 : Print (Full Color + Single Color/2)

222 : Copy (Black & White 2)

314 : Print (Black & White 2)

Se uno (o più) di questi contatori non è abilitato sul dispositivo, l'attivazione del dispositivo non andrà a buon fine e verrà visualizzato il seguente messaggio di errore (o simile) nell'interfaccia web di amministrazione di MyQ:

 Activation failed	 SNMP: Variable does not exist oid=.1.3.6.1.4.1.1602.1.11.1.3.1.4.323 errorCode=2	Canon iR-ADV C5535 63.17_1
---	--	----------------------------

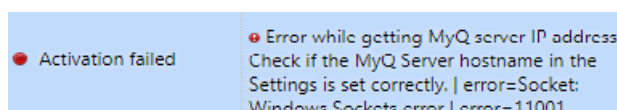
L'ultimo numero nell'errore indica il contatore disabilitato; in questo esempio è **323** - *Stampa a colori + Monocromatica 2*.

4 Installazione

Il modo più semplice per installare il terminale MyQ Canon Embedded è tramite installazione remota dall'interfaccia di amministrazione web di MyQ. Questo metodo è molto semplice ed è preferibile, specialmente quando è necessario installare il terminale su un gran numero di dispositivi di stampa, poiché consente di installare più dispositivi in batch.

A tal fine, è necessario creare rilevamenti separati delle stampanti e aggiungere un profilo di configurazione a uno qualsiasi di essi. Allo stesso tempo, è possibile assegnare le stampanti rilevate a un gruppo e/o a una coda.

Prima dell'installazione, assicurarsi che il nome host o l'indirizzo IP del server in **MyQ**, **alla voce Impostazioni > Rete**, sia corretto. In caso contrario, cosa che potrebbe verificarsi dopo un aggiornamento o un upgrade della licenza, la configurazione remota non andrà a buon fine.



4.1 Installazione remota tramite "Printer Discovery"

1. Seguire le istruzioni contenute nella guida di MyQ Print Server per [creare e configurare un "Printer Discovery"](#)⁵.
2. Successivamente, è necessario [creare un profilo di configurazione](#)⁶ da associare al Printer Discovery.
3. La sezione **Canon** viene visualizzata quando il pacchetto terminale Canon è installato sul server MyQ.

4.2 Opzioni specifiche del fornitore: Canon

(8.2) Configuration profiles: Dopo aver installato il pacchetto del terminale sul Print Server, nei profili di configurazione sono disponibili le seguenti opzioni specifiche del fornitore:

- **PIN amministratore locale:** impostare il numero PIN utilizzato per accedere al

5. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/discovering-printing-devices>

6. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/configuration-profiles>

terminale come amministratore. Se il campo è vuoto, viene utilizzato il valore predefinito **1087**.

- **Registra messaggi**

di debug Imposta il livello di registrazione su Debug. Se abilitata, il terminale genera ulteriori informazioni di log per l'audit e la risoluzione dei problemi.

 Questa impostazione si applica a tutte le stampanti che utilizzano la configurazione. Per registrare i messaggi di debug su una singola stampante, utilizzare un profilo di configurazione separato dedicato esclusivamente a quella stampante.

- **Funzione**

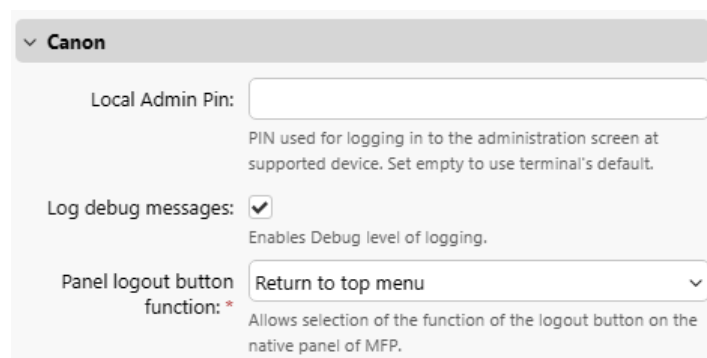
del pulsante di disconnessione sul pannello Imposta cosa succede quando l'utente si disconnette dal terminale. Sono disponibili le seguenti opzioni:

- **Disconnessione**

L'utente viene disconnesso dal terminale e viene visualizzata la schermata di accesso dopo aver premuto il pulsante **"Disconnetti"** sul pannello di un dispositivo sbloccato.

- **Torna al menu**

principale: il menu principale viene visualizzato dopo aver premuto il pulsante **"Esci"** sul pannello di un dispositivo sbloccato, mentre la sessione dell'utente è ancora in corso.



The screenshot shows a configuration window with a 'Canon' header. It contains three settings:

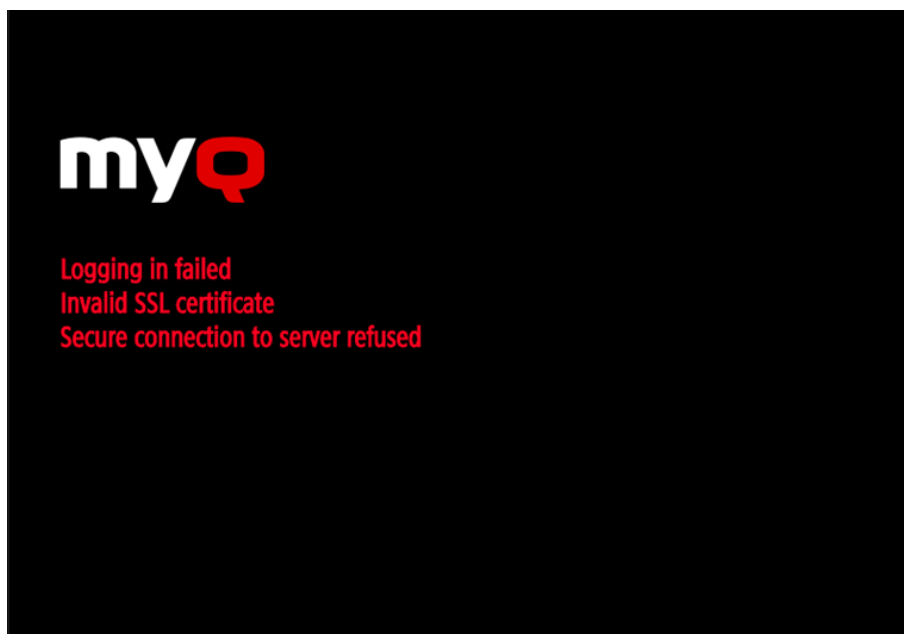
- Local Admin Pin:** A text input field. Below it, a note states: 'PIN used for logging in to the administration screen at supported device. Set empty to use terminal's default.'
- Log debug messages:** A checkbox that is checked. Below it, a note states: 'Enables Debug level of logging.'
- Panel logout button function: *** A dropdown menu currently set to 'Return to top menu'. Below it, a note states: 'Allows selection of the function of the logout button on the native panel of MFP.'



L'applicazione delle modifiche nella sezione **Canon** sul terminale richiede una configurazione remota forzata del dispositivo.

4.3 Sicurezza delle comunicazioni

Nel caso in cui vengano utilizzati certificati SSL non corretti, dopo un tentativo di accesso viene visualizzato il messaggio *“Accesso non riuscito - Certificato SSL non valido - Connessione sicura al server rifiutata”*.



Una volta modificato il certificato sul server, è necessaria una riconfigurazione remota forzata. Dopo la riconfigurazione forzata, potrebbe essere necessario anche un riavvio del dispositivo.



Per un corretto funzionamento, è importante configurare le impostazioni dell'ora (fuso orario, data e ora) del dispositivo con gli stessi valori del server.

Nel caso in cui nel profilo di configurazione venga utilizzato *l'indirizzo IP* per l'installazione del terminale anziché il *nome host del server* e l'opzione **“Consenti comunicazione non sicura”** sia disabilitata in MyQ Easy Config, l'indirizzo IP del server deve essere aggiunto come **“Nome alternativo del server”** nelle impostazioni di **“Sicurezza della comunicazione”** nell'interfaccia web di amministrazione di MyQ:

Canon Embedded Terminal

General Terminal Printers

Fields marked by * are mandatory.

Name: * Canon Embedded Terminal

Price list:

Fax module: ☐

Printer Credentials

These credentials are used to configure the printer. You can override these defaults in the properties of each printer.

Administrator user name:

Administrator password:

Network

SNMP profile: Default

MyQ server address: * IP address

☐ Set up IP filters

1. Nell'interfaccia di amministrazione web di MyQ, andare su **Impostazioni, Rete, Sicurezza delle comunicazioni**.
2. Nel campo "**Nomi alternativi del server**", inserisci l'indirizzo IP del server e premi "**Genera nuovo certificato server**".

Communication Security NEW

MyQ secures communication with certificates which is an industry standard. Choose how certificates are managed.

Certificate Authority mode: * ☒ **Built-in Certificate Authority**
 Server and clients are secured by certificates generated by the built-in certificate authority (CA). The CA certificate is self-signed. Export the CA certificate and install it to clients so they trust MyQ Server. If the CA certificate is compromised, generate a new one. Server certificate will be regenerated automatically.

☐ **Company Certificate Authority**
 Your company CA generates an intermediate CA certificate which MyQ uses to sign certificates for the server and clients. To generate an intermediate CA certificate create Certificate Signing Request (CSR), sign it by your CA and finish CSR by importing signed certificate. Server certificate will be regenerated automatically.

☐ **Manual Certificate Management**
 Provide a certificate for the MyQ Server. MyQ creates no certificates, all certificates are managed by you.

Server alternative names:

Comma separated list of DNS names and/or IP addresses. To set new Subject Alternative Name (SAN) for MyQ Server generate new Server certificate. Server hostname is included automatically.

3. Una volta generato il certificato, verrà visualizzato il seguente messaggio: *I certificati sono stati modificati. Fare clic su Salva per confermare le modifiche.* Fare clic sul pulsante **Salva**.

myQ Settings: Network X ✔ Certificates were changed. Click Save to preserve the changes

Settings

- License
- Server type
- General
- Personalization
- Task Scheduler
- Network**
- Authentication servers
- SNMP
- Printers & Terminals
- Configuration Profiles
- Printer Discovery
- Terminal Actions
- Events
- Event Actions
- Users
- Policies
- User Synchronization
- User Authentication
- Rights
- Accounting

Network

Fields marked by * are mandatory.

General

This server hostname: *
 Terminals, MyQ Desktop Client and other components use this hostname when communicating with the server. It must match the certificate.

Communication Security NEW

MyQ secures communication with certificates which is an industry standard. Choose how certificates are managed.

Certificate Authority mode: * ☒ **Built-in Certificate Authority**
 Server and clients are secured by certificates generated by the built-in certificate authority (CA). The CA certificate is self-signed. Export the CA certificate and install it to clients so they trust MyQ Server. If the CA certificate is compromised, generate a new one. Server certificate will be regenerated automatically.

☐ **Company Certificate Authority**
 Your company CA generates an intermediate CA certificate which MyQ uses to sign certificates for the server and clients. To generate an intermediate CA certificate create Certificate Signing Request (CSR), sign it by your CA and finish CSR by importing signed certificate. Server certificate will be regenerated automatically.

☐ **Manual Certificate Management**
 Provide a certificate for the MyQ Server. MyQ creates no certificates, all certificates are managed by you.

Server alternative names:

Comma separated list of DNS names and/or IP addresses. To set new Subject Alternative Name (SAN) for MyQ Server generate new Server certificate. Server hostname is included automatically.

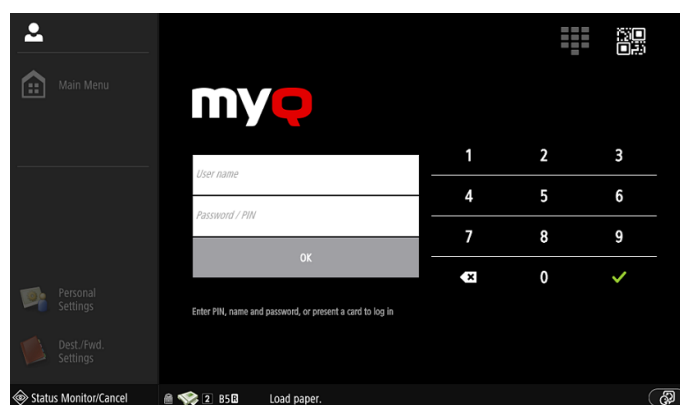
4. Dopo aver salvato le modifiche, è necessario eseguire una configurazione forzata, la riattivazione della stampante e il riavvio del dispositivo per applicare il certificato aggiornato.

4.4 Modifica dei metodi di accesso

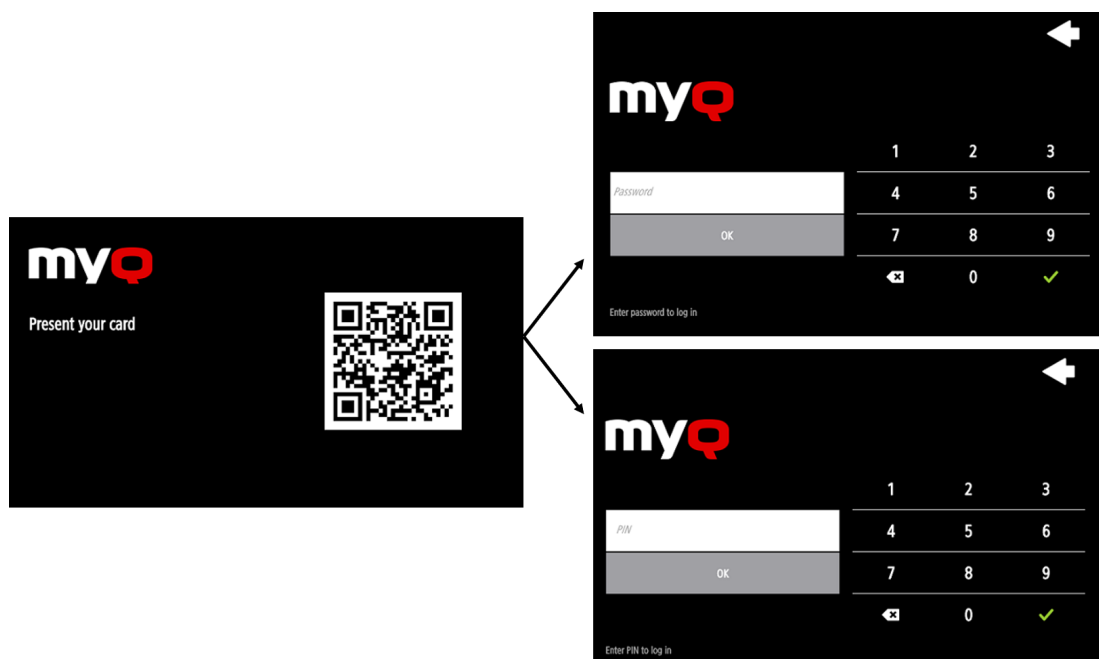
Se si desidera modificare i metodi di accesso dopo l'installazione, è necessario modificare il profilo di configurazione e riattivare la o le stampanti.

È possibile scegliere tra due tipi di accesso: accesso semplice e autenticazione in due passaggi.

Con l'opzione di accesso semplice, è possibile selezionare fino a tre metodi di accesso.



Con l'autenticazione in due passaggi, è possibile selezionare una combinazione dei metodi di accesso.



Per modificare il tipo di accesso:

1. Nell'interfaccia di amministrazione Web di MyQ, andare su **MyQ, Impostazioni, Profili di configurazione**.
2. Selezionare il profilo che si desidera modificare e fare clic su **Modifica** nella barra multifunzione principale (oppure fare clic con il tasto destro del mouse e **selezionare Modifica**, oppure fare doppio clic). Scegliere il metodo di accesso nel riquadro a destra.
3. Fare clic su **Salva**. Una finestra pop-up avvisa che è necessario riattivare le stampanti.
4. Fare clic su **OK** se si desidera riattivare tutte le stampanti collegate a questo profilo, oppure fare clic su **Salta** se si desidera modificare le impostazioni solo per stampanti specifiche.
5. Se hai scelto di saltare, vai su **MyQ, Stampanti** per aprire la panoramica **delle stampanti**. Seleziona la o le stampanti da modificare, fai clic con il tasto destro del mouse e seleziona **Attiva**.
6. Riavvia i dispositivi di stampa.

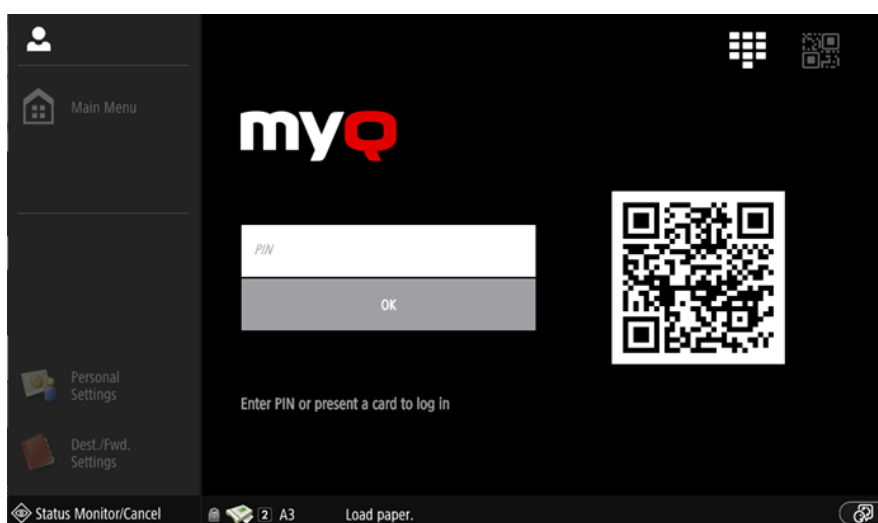
4.4.1 Accesso tramite codice QR

In **MyQ, Impostazioni, Stampanti e terminali**, nella sezione **Applicazione mobile**, è possibile **abilitare l'accesso tramite codice QR nella schermata di accesso del terminale**.

È inoltre possibile configurare la visualizzazione di un codice QR sul terminale, anziché della tastiera numerica, come impostazione predefinita. Spuntare la casella di controllo accanto a **"Imposta codice QR come metodo di accesso predefinito"** e fare clic su **"Salva"**.



Dopo la conferma, sul terminale verrà visualizzato un codice QR come opzione di accesso predefinita.



i Per ulteriori informazioni, consultare [la sezione "Stampa tramite l'app MyQ X Mobile Client"](#)⁷ nella guida di MyQ Print Server e la guida [dell'app](#)⁸ [MyQ X Mobile Client](#)⁹.

4.5 Selezione delle lingue

La lingua selezionata come predefinita sul server MyQ viene utilizzata anche su tutti i Embedded Terminal, una volta effettuato l'accesso a MyQ. Tuttavia, la lingua della schermata di accesso e la lingua nativa del pannello del dispositivo sono gestite dal dispositivo stesso e dipendono quindi dalla lingua impostata nelle impostazioni del dispositivo.

La lingua predefinita del terminale è quella impostata nella scheda **Impostazioni generali**. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione *Impostazioni generali* nella *guida di MyQ Print Server*.

È possibile impostare lingue diverse per gli utenti modificando i rispettivi pannelli delle proprietà nella scheda principale **"Utenti"**. Queste lingue vengono poi utilizzate nelle sessioni utente sull'Embedded Terminal. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione *"Modifica degli account utente"* nella *guida di MyQ Print Server*.

Lingua del dispositivo

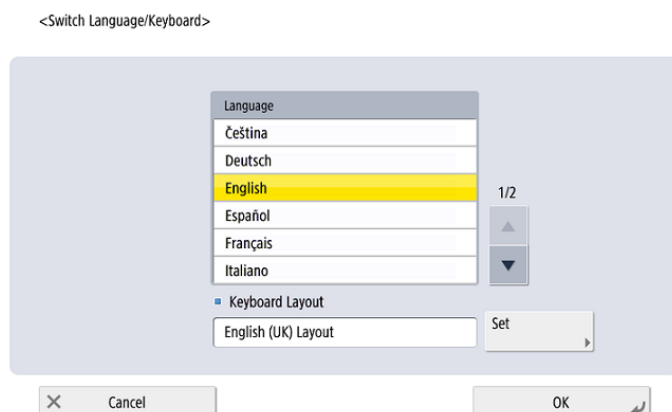
7. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/printing-via-the-myq-x-mobile-client-app>

8. <https://docs.myq-solution.com/en/mobile-app/>

9. <https://docs.myq-solution.com/en/mobile-app/>

Per modificare la lingua della schermata di accesso e la lingua nativa del pannello del dispositivo:

1. Premere il pulsante della lingua nell'angolo in basso a destra dello schermo.
2. Selezionare la **lingua** e il **layout della tastiera** dagli elenchi.
3. Premere **OK**.



4.6 Aggiornamento e disinstallazione

4.6.1 Aggiornamento del terminale

È possibile aggiornare solo la parte server del pacchetto del terminale. La parte dispositivo del terminale MyQ Canon Embedded Terminal deve essere aggiornata manualmente.

L'aggiornamento della parte server del pacchetto del terminale viene effettuato tramite l'interfaccia web di amministrazione di MyQ (è richiesto *MyQ Server 8.2 patch 6 o versione successiva*).

i Per ulteriori dettagli, consultare [la sezione "Pacchetti del terminale"](#)¹⁰ nella guida di MyQ Print Server.

4.6.2 Disinstallazione del terminale

È possibile disinstallare in remoto l'Embedded Terminal dall'interfaccia di amministrazione web di MyQ. Affinché ciò funzioni, tuttavia, è necessario impostare le credenziali della stampante nelle proprietà della stampante in MyQ o nel **profilo di**

10. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/printers-and-terminals-settings>

configurazione durante l'installazione remota. Non è possibile disinstallare l'Embedded Terminal senza le credenziali.

Per disinstallare da remoto, andare su **MyQ, Stampanti**. Fare doppio clic sulla stampante. Il pannello delle proprietà si apre sul lato destro dello schermo. Nella scheda **Generale**, sotto **Configurazione**, modificare il **Profilo di configurazione** in *Nessun terminale*. Fare clic su **Salva** e riattivare la stampante.

Successivamente, è necessario eliminare manualmente l'applicazione MyQ dal dispositivo:

1. Accedere all'interfaccia utente web della stampante *all'indirizzo http://*indirizzo IP della stampante*/*
2. Inserisci le tue credenziali e fai clic su **Accedi**.
3. Accedere a **"Service Management Service" > "Enhanced System Application Management"**.
4. Accanto a **Autenticazione utente**, fare clic sul pulsante con le doppie frecce per visualizzare il file del pacchetto MyQ.

User Authentication	2.0.0.0	04/05 2021 7:57:34	Started	Switch	Uninstall	Unnecessary
DepartmentID Authentication	5.0.0.0	04/05 2021 7:57:34	Installed	Switch	Uninstall	Unnecessary

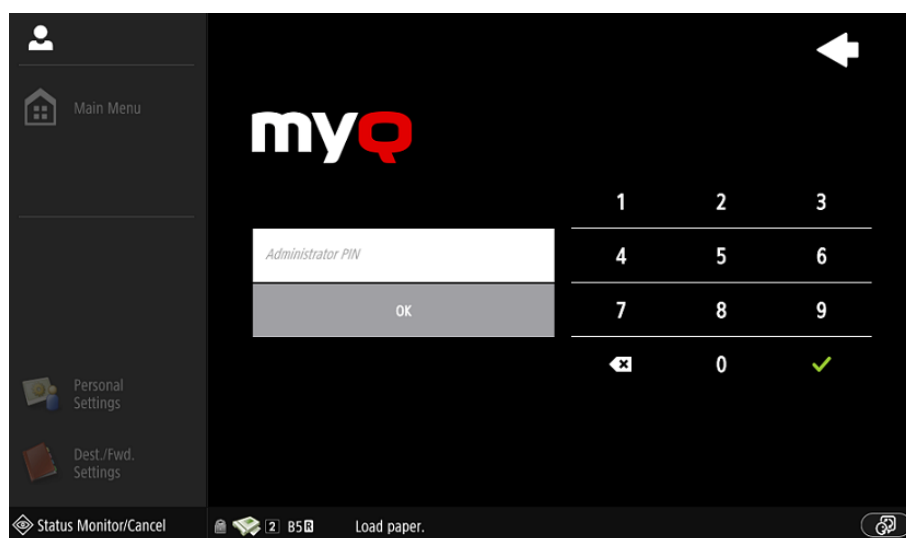
5. Nella voce **"MyQ Login"**, fare clic su **"Disinstalla"** per disinstallare l'applicazione dal dispositivo.

User Authentication	2.0.0.0	04/05 2021 7:57:34	Started	Switch	Uninstall	Unnecessary
MyQ Login	8.2.0.5	12/05 2021 7:21:01	Enabled	Disable	Uninstall	Unnecessary

6. Conferma la disinstallazione e riavvia il dispositivo.

5 Menu di amministrazione

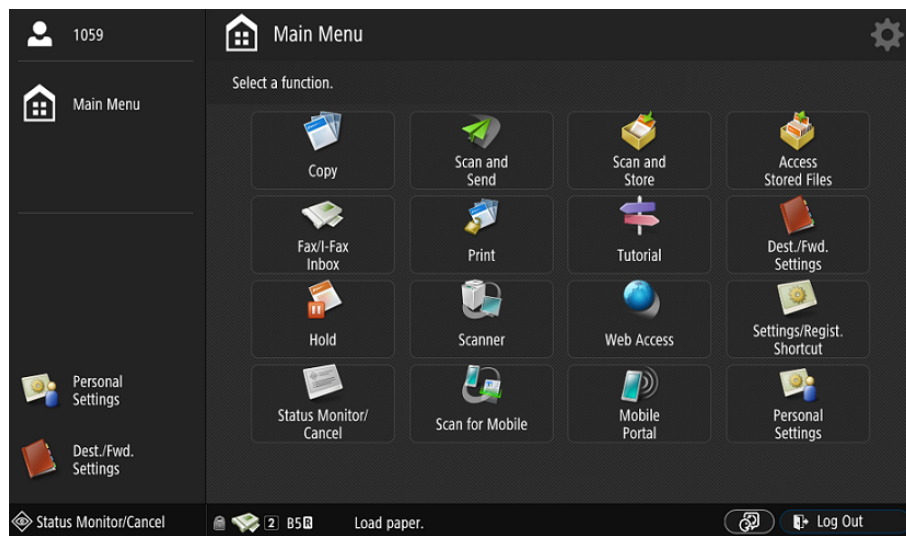
Per accedere al menu di amministrazione del terminale, toccare il logo MyQ (o il logo personalizzato) nell'angolo in alto a sinistra del pannello e inserire il **PIN amministratore**. Il PIN amministratore predefinito è **1087**.



È possibile modificare il PIN amministratore nel profilo di configurazione della stampante nell'interfaccia web di amministrazione di MyQ.

1. Accedere a **MyQ, Impostazioni, Profili di configurazione**.
2. Selezionare il profilo che si desidera modificare e fare clic su **Modifica** sulla barra multifunzione principale (oppure fare clic con il tasto destro del mouse e **selezionare Modifica**, oppure fare doppio clic).
3. Modifica il PIN di amministratore nella sezione **Credenziali della stampante**, nel campo **Password amministratore**.
4. Fare clic su **Salva**. Una finestra a comparsa informa che è necessario riattivare la o le stampanti.

Dopo aver effettuato l'accesso al terminale come amministratore, viene visualizzata la schermata del pannello nativo del dispositivo.



6 Licenze

Il numero totale di Embedded Terminal che possono funzionare contemporaneamente è pari al numero consentito dalle licenze dei Terminal Embedded. Se il numero di licenze integrate sul server è esaurito, il terminale viene disattivato. Di conseguenza, gli utenti non possono effettuare l'accesso a questo terminale.

Per riottenere l'accesso al terminale, è possibile aggiungere una nuova licenza o disattivare uno dei terminali attualmente attivati, quindi riattivare il dispositivo di stampa dall'interfaccia web di amministrazione di MyQ.

 Per informazioni su come aggiungere licenze per Embedded Terminal, attivarle ed estendere il periodo di copertura Software Assurance, consultare la sezione [Licenze](#)¹¹ nella guida *di MyQ Print Server*.

11. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/licenses>

7 Personalizzazione

Nella scheda Impostazioni **di personalizzazione** dell'interfaccia di amministrazione web di MyQ, alla voce **Personalizzazione del terminale**, è possibile aggiungere un **logo personalizzato** e selezionare un **tema** diverso per modificare l'aspetto generale dell'Embedded Terminal.

 Consultare la guida di MyQ Print Server per [le impostazioni di personalizzazione](#)¹².

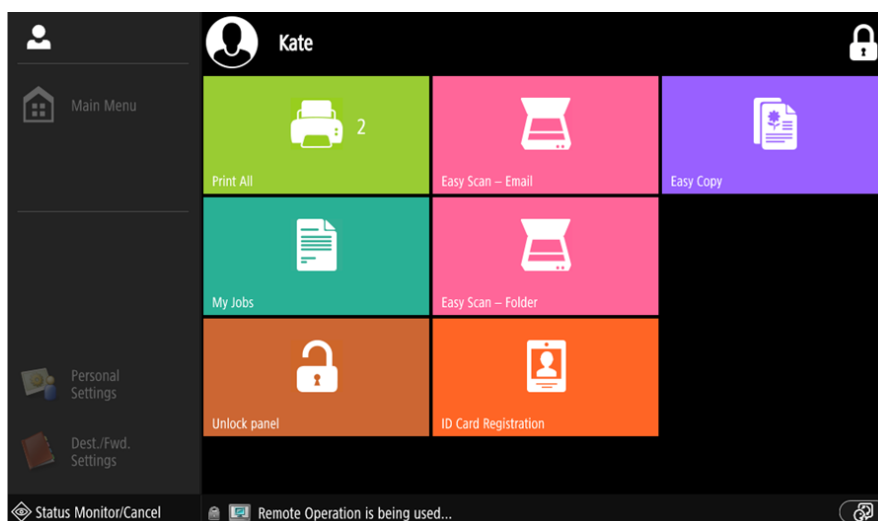
12. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/personalization-settings>

8 Terminal Actions

Questo argomento illustra le Terminal Actions del terminale su MyQ Canon Embedded e le relative caratteristiche.

Le Terminal Actions predefinite sono:

- Stampa tutto
- I miei lavori di stampa
- Sblocca pannello
- Easy Scan – E-mail
- Easy Scan – Cartella
- Registrazione della tessera identificativa (visibile solo se la tessera identificativa è selezionata come metodo di accesso)
- Easy Copy



i Per informazioni relative alla gestione dei nodi di Terminal Action, consultare la sezione "[Impostazioni delle azioni del terminale](#)"¹³ nella guida del Print Server MyQ.

Gli altri nodi di Terminal Action disponibili che possono essere utilizzati sul terminale MyQ Canon Embedded, oltre a quelli predefiniti menzionati sopra, sono:

- Easy Scan

13. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/terminal-actions-settings>

- Easy Copy
- Modifica account
- Ricarica credito
- Cartella

8.1 Stampa tutto

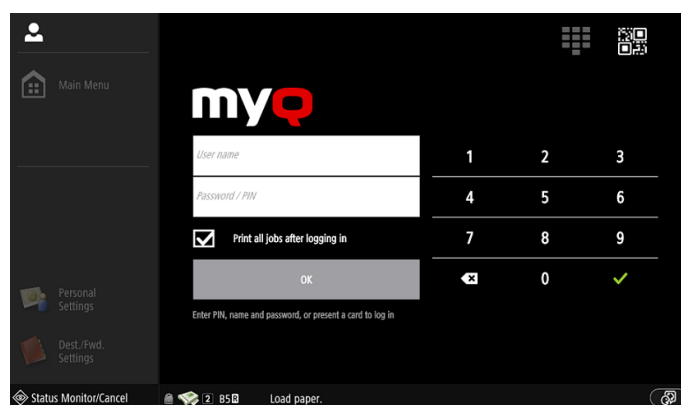
Questa azione stampa tutti i lavori di stampa in attesa in coda negli stati "Pronto" e "In pausa", compresi i lavori delegati da altri utenti.

8.1.1 Stampa tutti i lavori di Stampa dopo l'accesso

In alternativa all'azione del terminale **"Stampa tutto"**, è possibile utilizzare la funzione **"Stampa tutti i lavori di Stampa dopo l'accesso"**. Una volta abilitata nella scheda **"Impostazioni stampanti"**, sotto **"Generale"**, tutti i lavori di Stampa dell'utente vengono stampati immediatamente dopo l'accesso a un Embedded Terminal. In questo modo, l'utente non deve toccare il pulsante **"Stampa tutto"** per stampare i lavori di Stampa.

Anche se sul server è selezionata l'opzione **"Stampa tutti i lavori di Stampa dopo l'accesso"**, gli utenti possono disattivare la funzione sull'Embedded Terminal prima di effettuare l'accesso. In questo modo, ogni utente può decidere autonomamente se stampare i lavori di Stampa automaticamente o manualmente tramite il pulsante **"Stampa tutto"**.

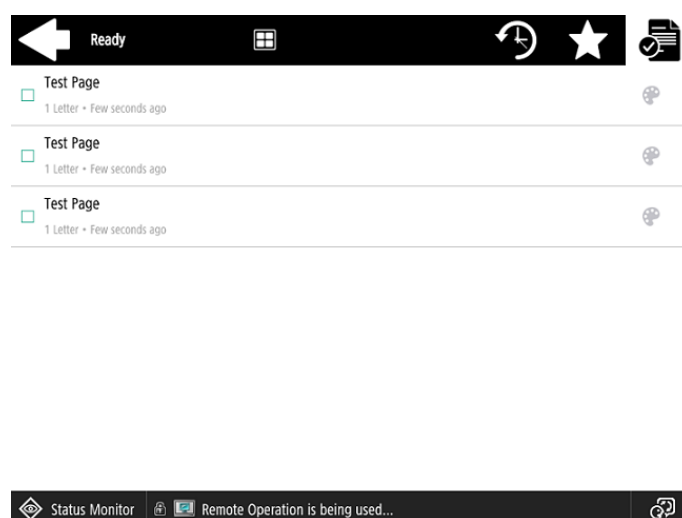
Se l'utente disattiva la funzione sul terminale e non effettua l'accesso entro 30 secondi, la schermata del terminale si aggiorna con l'opzione **"Stampa tutti i Lavori di Stampa dopo l'accesso"** selezionata.



8.2 I miei lavori di stampa

Questa Terminal Action mostra tutti i lavori di stampa che possono essere stampati sul dispositivo di stampa. Gli utenti possono gestire qui i propri lavori pronti, preferiti e stampati.

- **Lavori di Stampa pronti:** questa è la scheda iniziale della schermata "**I miei lavori di Stampa**". Può essere riaperta toccando l'icona della pagina nell'angolo in alto a sinistra dello schermo. Contiene i lavori in coda, pronti per essere stampati.
- **Lavori preferiti:** i lavori preferiti possono essere visualizzati toccando l'icona a **forma di stella** nell'angolo in alto a sinistra dello schermo. Contiene un elenco dei lavori che hai contrassegnato come preferiti.
- **Lavori di Stampa:** i lavori di Stampa possono essere visualizzati toccando l'icona **dell'orologio** nell'angolo in alto a sinistra dello schermo. Contiene una cronologia dei lavori di Stampa.

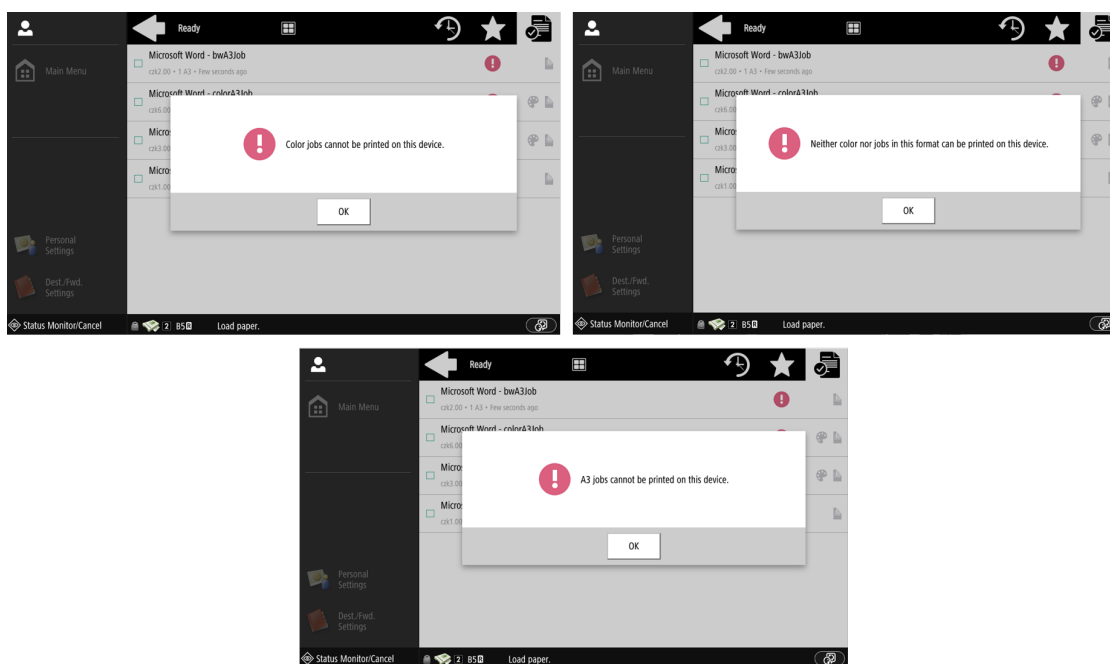


8.2.1 Filtri dei lavori di stampa

Nell'interfaccia di amministrazione Web di MyQ, in **MyQ, Impostazioni, Stampanti e terminali**, nella sezione **Generale**, è possibile **consentire** la stampa **di un lavoro a colori su una stampante in bianco e nero**, ma il lavoro verrà conteggiato come in bianco e nero. Questa opzione è disabilitata per impostazione predefinita.

Se la stampa di un lavoro non è consentita perché il formato o il colore selezionato non è supportato dal dispositivo, accanto al lavoro apparirà un'icona con un punto esclamativo rosso. Facendo clic sull'icona viene visualizzato il motivo dell'errore:

- *I lavori di stampa a colori non possono essere stampati su questo dispositivo* quando un lavoro di stampa a colori viene inviato in coda a una stampante in bianco e nero.
- *I lavori di stampa in formato A3 non possono essere stampati su questo dispositivo* quando un lavoro di stampa in formato A3 viene inviato in coda a una stampante A4.
- *Su questo dispositivo non è possibile stampare né lavori di stampa a colori né lavori in questo formato, quando un lavoro A3 e a colori viene inviato in coda a una stampante A4 e in bianco e nero.*



8.2.2 Gestione dei lavori nella schermata "I miei lavori di Stampa"

Per visualizzare le opzioni di gestione dei lavori disponibili, selezionare il lavoro dall'elenco. Nella parte superiore dello schermo si apre la barra di gestione dei lavori di Stampa selezionati.

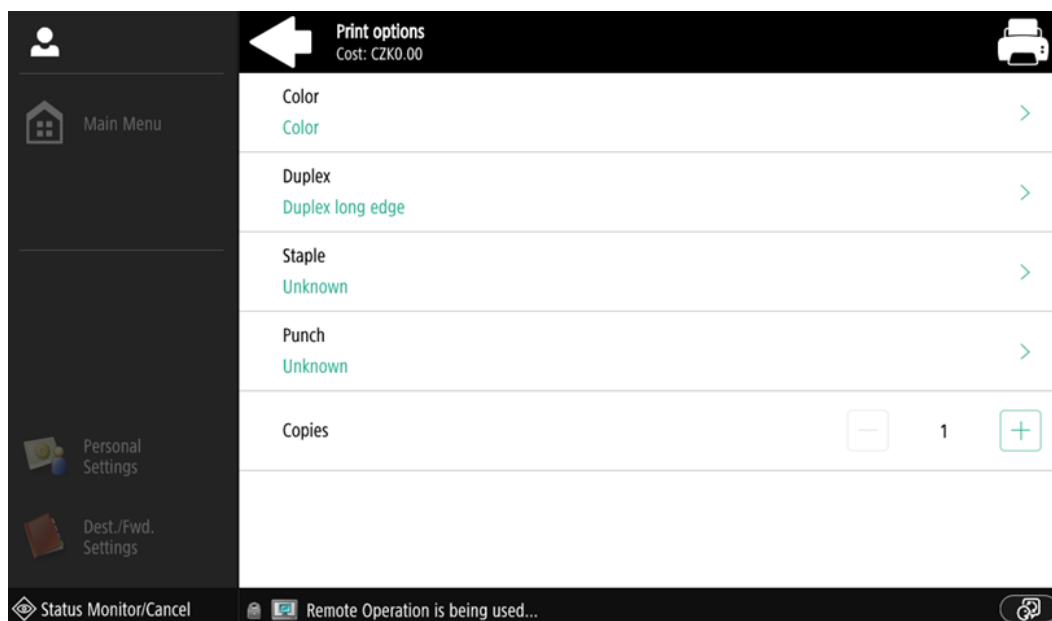


Sulla barra è possibile scegliere tra le seguenti opzioni:

- **Stampa:** toccare l'icona della stampante per stampare i lavori di stampa selezionati.

- **Modifica:** toccare l'icona di modifica per modificare le opzioni di stampa dei lavori di Stampa selezionati. Nella finestra di dialogo **Opzioni di stampa**, a seconda delle autorizzazioni concesse dall'amministratore, l'utente può scegliere tra colore o bianco e nero, opzioni di stampa su un solo lato o fronte-retro, impostare la pinzatura e la perforazione e modificare il numero di copie. Dopo aver modificato le opzioni di stampa, l'utente può toccare l'icona della stampante per stampare i lavori di Stampa.

i In alcuni casi, potrebbero essere elencate alcune opzioni di stampa non applicabili a causa della coda o della stampante in uso. Ad esempio, potrebbero essere visualizzate le opzioni **di pinzatura** nonostante la stampa avvenga su un terminale privo di tale funzione. In casi come questi, il comando verrà ignorato.



- **Aggiungi ai preferiti:** tocca l'icona con la stella e il segno più per aggiungere i lavori selezionati ai tuoi preferiti (visibili nella scheda "Lavori pronti" e nella scheda "Lavori di Stampa").
- **Elimina dai preferiti:** tocca l'icona con la stella e il segno meno per eliminare i lavori selezionati dai preferiti (visibile nella scheda "Lavori di Stampa").
- **Elimina:** tocca l'icona del cestino per eliminare i lavori di Stampa selezionati.

8.2.3 Job Roaming

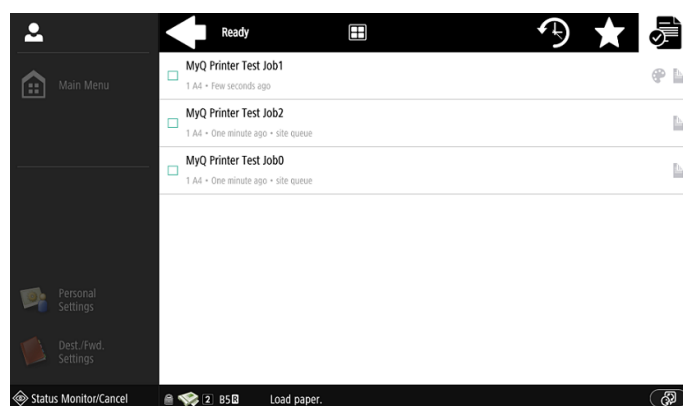
La funzione "Job Roaming" consente agli utenti di trasferire i propri lavori da una sede all'altra: i lavori inviati a una sede possono essere stampati su dispositivi di stampa in qualsiasi altra sede.

L'amministratore può scegliere tra un elenco di lavori **"Separato"** e uno **"Condiviso"** per i lavori remoti, accedendo a **MyQ, Impostazioni, Lavori di Stampa** nella sezione **Job Roaming**.

Per questa funzione è necessario un Central Server MyQ con server di sito.

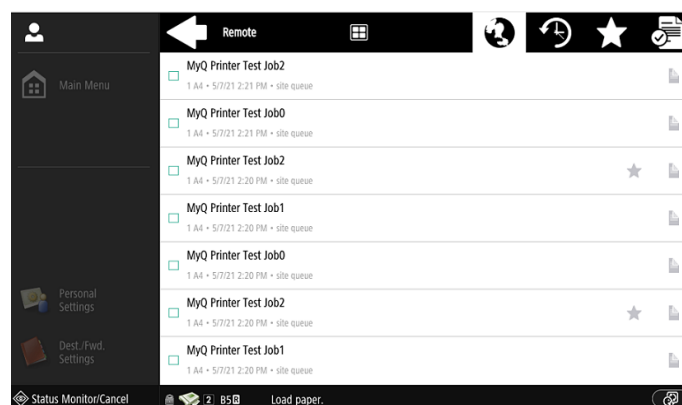
Per stampare i lavori di stampa quando si utilizza un elenco di lavori **"Condiviso"**, l'utente deve seguire questi passaggi:

1. Accedere all'Embedded Terminal.
2. Toccare **"I miei lavori di Stampa"**. Si apre la schermata "I miei lavori di Stampa".
3. I lavori remoti vengono scaricati automaticamente e contrassegnati con l'indirizzo IP o il nome host del server di origine. Selezionarli e toccare **"Stampa"**.



Per stampare i lavori di stampa quando si utilizza un elenco di lavori **separato**, l'utente deve seguire questi passaggi:

1. Accedere all'Embedded Terminal.
2. Toccare **"I miei lavori di Stampa"**. Si apre la schermata "I miei lavori di Stampa".
3. Sulla schermata, toccare l'icona del globo. Si apre la scheda "Remoto".
4. I lavori remoti vengono scaricati automaticamente e possono essere stampati sia sul dispositivo di stampa corrente che su qualsiasi altro dispositivo di stampa collegato alla coda **Job Roaming**.



8.3 Easy Scan

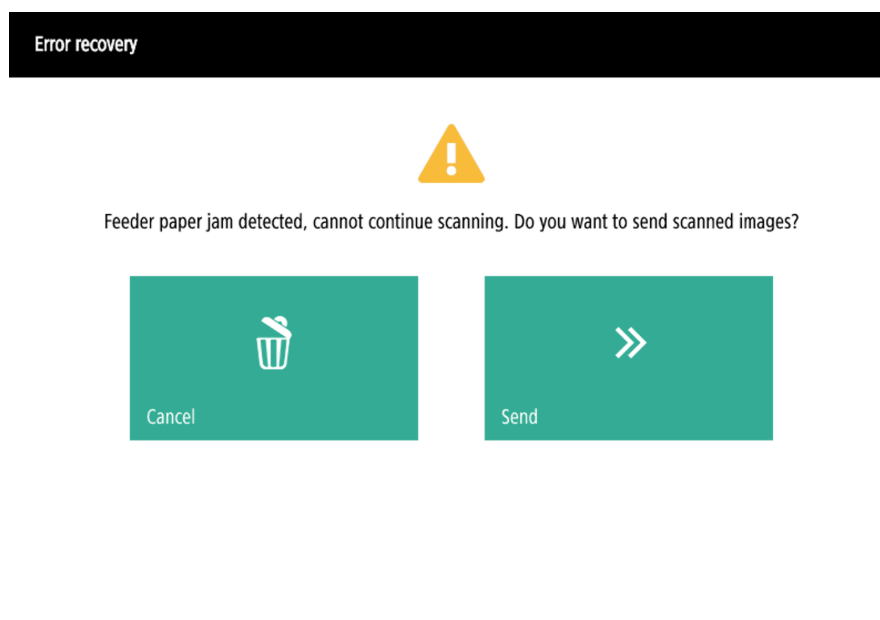
Scansione con un solo tocco. Dopo che l'utente ha toccato questa azione, la pagina viene immediatamente scansionata verso una destinazione predefinita. È possibile definire più destinazioni a cui inviare il documento scansionato e impostare i parametri di scansione in MyQ.

(8.2) Easy Scan settings: Per informazioni su come configurare l'azione **Easy Scan** e definirne le destinazioni e i parametri, consultare la sezione Impostazioni di Easy Scan nella guida di MyQ Print Server.

- Se abilitata sul server, gli utenti possono modificare le proprie impostazioni di scansione dalla schermata del terminale.

Easy Scan – Email		
Resolution	300 dpi	>
Color	Automatic	🔒
Format	PDF	🔒
Duplex	Single Sided	🔒
Continuous scan	Disabled	🔒
Scan Separation	All pages together	🔒
Original Image	Text + Photo	🔒

- È inoltre possibile creare nuovi parametri personalizzati da utilizzare nei metadati di scansione, oppure come parti di nomi di file, indirizzi, oggetti e corpi di e-mail, nonché come percorsi di cartelle, password di cartelle ecc. Ulteriori dettagli sono disponibili nella sezione "[Creazione di parametri personalizzati](#)"¹⁴ della guida di MyQ Print Server.
- È possibile utilizzare l'OCR (Riconoscimento ottico dei caratteri) con Easy Scan, creando profili OCR e consentendo agli utenti di selezionarli sull'Embedded Terminal. Per ulteriori dettagli, consultare la sezione "[OCR](#)"¹⁵ nella guida di MyQ Print Server.
- Se si verifica un inceppamento della carta durante la scansione, sullo schermo del terminale viene visualizzato il messaggio di errore *"Rilevato inceppamento della carta nell'alimentatore, impossibile continuare la scansione. Si desidera inviare le immagini scansionate?"*. È possibile toccare **Annulla** per annullare il lavoro oppure **Invia** per recuperare le immagini già scansionate.



8.3.1 Parametri di Easy Scan

Ogni parametro presenta un'opzione *"Predefinito"*. Se selezionata, i valori effettivi vengono ricavati dalle impostazioni di scansione predefinite del dispositivo di stampa e visualizzati sul terminale. Se i valori predefiniti del dispositivo non possono essere

14. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/create-custom-parameters>

15. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/ocr>

associati al valore del profilo di scansione MyQ, verrà visualizzata l'*opzione "Predefinito"*.

- **Risoluzione** - La risoluzione del file in uscita. È possibile scegliere tra le seguenti opzioni:
 - 100 dpi
 - 200 dpi
 - 300 dpi
 - 400 dpi
 - 600 dpi
 - Predefinito
- **Colore** - La scala cromatica del file in uscita. È possibile scegliere tra le seguenti opzioni:
 - Colore
 - Scala di grigi
 - B&N (due toni) - Questa opzione è disponibile solo per il formato TIFF; i file TIFF vengono sempre acquisiti in bianco e nero.
 - Automatico
 - Predefinito
- **Formato** - Il formato del file di output. È possibile scegliere tra le seguenti opzioni:
 - PDF
 - JPEG
 - TIFF
 - HCPDF
 - Predefinito
- **Faccia-faccia** - Opzioni di scansione su un solo lato e su entrambi i lati. È possibile scegliere tra le seguenti opzioni:
 - Solo fronte
 - Fronte-retro - rilegatura in alto
 - Faccia a faccia - rilegatura laterale
 - Predefinito
- **Immagine originale** - Determina il modo in cui il dispositivo di stampa elaborerà la pagina scansionata. È possibile scegliere tra le seguenti opzioni:
 - Testo + Foto
 - Foto
 - Testo
 - Predefinito
- **Orientamento originale** - Determina l'orientamento della pagina nel file di output. La posizione della carta è relativa alla persona che si trova davanti al dispositivo di stampa. È possibile scegliere tra le seguenti opzioni:
 - Bordo superiore in alto: la pagina viene visualizzata in posizione orizzontale (con il bordo superiore della pagina opposto alla persona).

- Bordo superiore a sinistra: la pagina viene visualizzata in posizione verticale (il bordo superiore della pagina si trova sul lato sinistro di chi si trova davanti alla stampante).
 - Predefinito
- **Densità** - La densità dell'immagine nel file di output. Più è alta, più scura risulterà l'immagine. È possibile scegliere tra le seguenti opzioni:
 - Minima
 - Bassa
 - Bassa
 - Normale
 - Alta
 - Superiore
 - Massimo
 - Predefinito
- **Dimensioni** - Le dimensioni dell'output della scansione. Questo parametro determina le dimensioni dell'area di scansione; pertanto, dovrebbe corrispondere alle dimensioni effettive del documento da scansionare. È possibile scegliere tra le seguenti opzioni:
 - Automatico
 - A3
 - A4
 - A5
 - A6
 - B4 (JIS-B4)
 - B5 (JIS-B5)
 - Ledger
 - Letter
 - Legal
 - Statement
 - Predefinito
- **Formati misti** - Questo parametro abilita il riconoscimento automatico del formato della carta quando durante la scansione vengono utilizzati fogli di formati diversi. Per poter utilizzare l'impostazione "**Formati misti**", è necessario selezionare l'opzione *A4*, *A3*, *Ledger* o *Letter* nell'impostazione "**Formato**". È possibile scegliere tra le seguenti opzioni:
 - Attivo: il parametro "**Formato**" viene ignorato e il formato di ciascuna immagine scansionata viene riconosciuto dal dispositivo di stampa.
 - Disattivato: il parametro "**Formato**" viene utilizzato per determinare il formato dell'immagine scansionata.
 - Impostazione predefinita
- **Scansione continua** - Se l'opzione di scansione continua è *Abilitata*, i lavori di stampa non vengono inviati finché non si tocca **Fine**. Dopo aver fatto clic su

Scansiona, il dispositivo di stampa esegue la scansione di un'altra pagina. È possibile scegliere tra le seguenti opzioni:

- Disabilitato
- Attivato
- Impostazione predefinita



Limitazioni

- Il formato XPS non è supportato a causa di problemi relativi all'orientamento del contenuto. Gli strumenti SDK o rifiutano immediatamente le immagini con orientamento modificato (ruotate) oppure ignorano le modifiche all'orientamento.
- Selezione del formato carta: su alcuni dispositivi, se si inserisce un formato carta diverso nell'alimentatore, il sistema lo correggerà automaticamente in base a quanto rilevato. Ad esempio, se nell'alimentatore è presente un foglio A4 ma nelle impostazioni è selezionato A5, la scansione verrà eseguita in formato A4.
- La scansione di opuscoli non è supportata. I dispositivi A4 non la supportano affatto. È supportata sui dispositivi A3, ma non è compatibile con il modo in cui gestiamo l'orientamento dei contenuti (che i dispositivi non supportano di per sé). Inoltre, il dispositivo può eseguire il "taglio" solo verticalmente, quindi, ad esempio, un opuscolo A5 può essere scansionato solo come A4R, cosa che al momento non supportiamo.
- Rilevamento della carta: alcuni dispositivi non supportano il rilevamento della carta sul vetro. In tal caso, la scansione verrà avviata anche se non è presente alcuna carta.
- Formati misti - supportati solo con "bordo di alimentazione uguale" - tutti i fogli scansionati devono avere la stessa larghezza di alimentazione. Il bordo di alimentazione variabile non è supportato.
- Il rilevamento delle pagine bianche non è supportato.

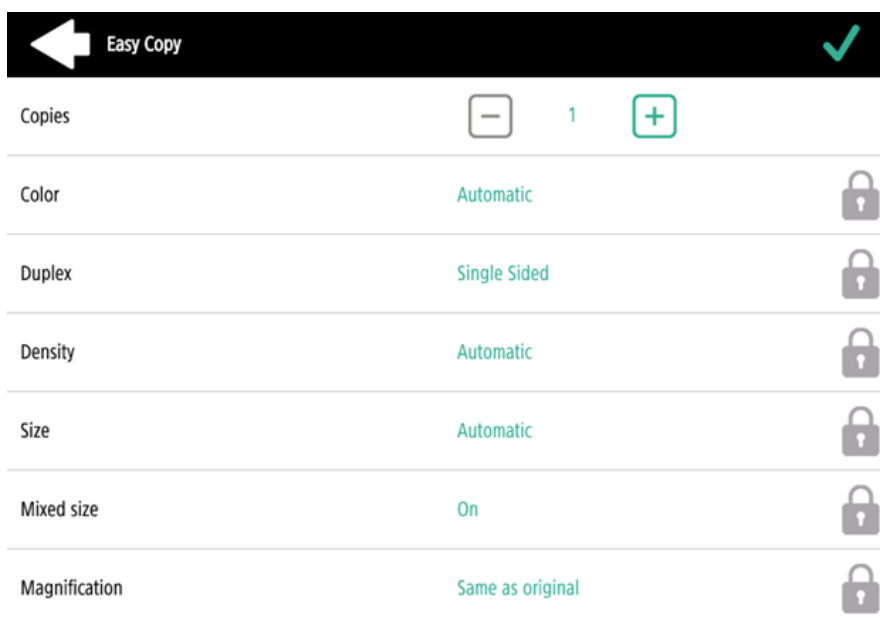
8.4 Easy Copy

Copia con un solo tocco. Dopo che l'utente ha toccato l'azione "Easy Copy", la pagina viene immediatamente copiata.

 È possibile definire i parametri di copia nell'interfaccia di amministrazione web di MyQ, descritta nella sezione [Impostazioni¹⁶ di Easy Copy¹⁷](#) nella guida di MyQ Print Server.

 Se il credito o la quota di un utente si esauriscono durante la copia, l'operazione si interrompe. Tuttavia, a seconda della velocità del dispositivo, potrebbe verificarsi un overflow di diverse pagine.

- Se abilitata sul server, gli utenti possono modificare le proprie impostazioni di copia dalla schermata del terminale.

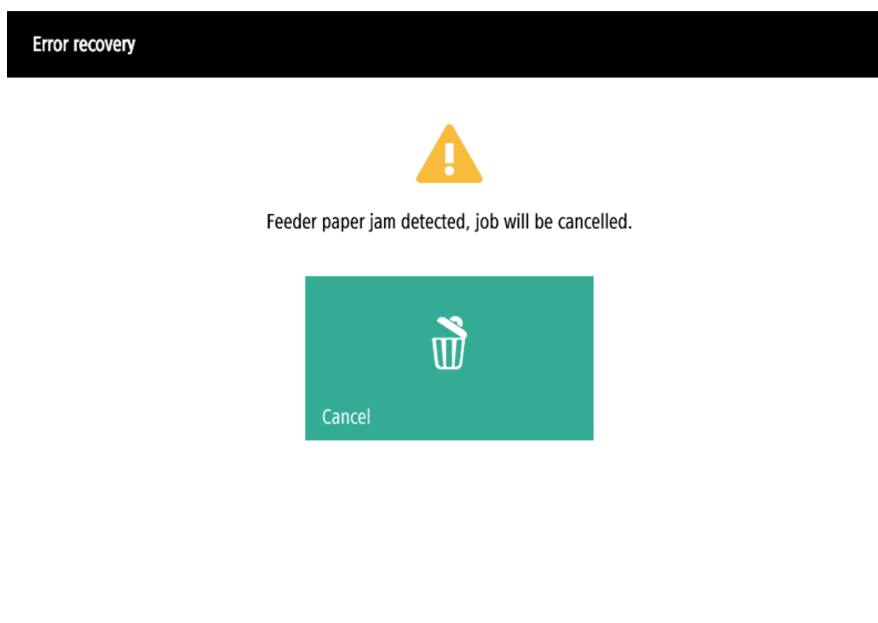


Easy Copy		
Copies	 1 	
Color	Automatic	
Duplex	Single Sided	
Density	Automatic	
Size	Automatic	
Mixed size	On	
Magnification	Same as original	

- Se si verifica un inceppamento della carta durante la scansione, sullo schermo del terminale viene visualizzato l'errore *"Rilevato inceppamento della carta nell'alimentatore, il lavoro verrà annullato"* ed è possibile annullare il lavoro.

16. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/easy-copy-settings>

17. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/easy-copy-settings>



8.4.1 Parametri di Easy Copy

Se il **valore** del parametro è impostato su *"Predefinito"* nell'interfaccia web di amministrazione di MyQ, il terminale lo sostituirà con il valore predefinito del dispositivo. Se il valore predefinito del dispositivo non può essere mappato su MyQ, verrà visualizzato *"Predefinito"*.

- **Copie** - Predefinire il numero di copie disponibili da 1 a 99. Sul pannello del dispositivo è possibile impostare un valore *compreso tra 1 e 999*.
- **Colore** - Scala cromatica del file in uscita. È possibile scegliere tra le seguenti opzioni:
 - Colore
 - Monocromatico
 - Automatico
 - Predefinito
- **Fronte-retro** - Opzioni di scansione fronte e retro. È possibile scegliere tra le seguenti opzioni:
 - Solo fronte
 - Fronte-retro
 - Da 1 lato a 2 lati
 - Da 2 facce a 1 faccia
 - Predefinito
- **Orientamento originale** - Questo parametro è disponibile solo sui dispositivi A4. Determina l'orientamento della pagina nel file in uscita. La posizione della

carta è relativa alla persona che si trova davanti al dispositivo di stampa. È possibile scegliere tra le seguenti opzioni:

- Bordo superiore in alto: la pagina viene visualizzata in posizione orizzontale (con il bordo superiore della pagina opposto alla persona).
- Bordo superiore a sinistra: la pagina viene visualizzata in posizione verticale (il bordo superiore della pagina si trova sul lato sinistro di chi si trova davanti alla stampante).
- Predefinito
- **Dimensione** - Dimensione dell'input scansionato. Determina le dimensioni dell'area di scansione; pertanto, dovrebbe corrispondere alle dimensioni effettive della carta scansionata. È possibile scegliere tra le seguenti opzioni:
 - Automatica
 - A3
 - A4
 - A5
 - A6
 - B4 (JIS-B4)
 - B5 (JIS-B5)
 - Ledger
 - Letter
 - Legal
 - Statement
 - Predefinito
- **Ingrandimento** - Con questo parametro è possibile determinare le dimensioni della copia. In questo modo, è possibile renderla più piccola o più grande del file originale. È possibile scegliere tra le seguenti opzioni:
 - Predefinito
 - Come l'originale
 - A3
 - A4
 - A5
 - A6
 - B4
 - B5
 - Ledger
 - Lettera
 - Formato legale
 - Rendiconto

Si consiglia di specificare i parametri "**Ingrandimento**" e "**Dimensione**" con valori specifici anziché utilizzare il valore *predefinito*. "**Dimensione**" è il

parametro relativo alle dimensioni dell'originale, mentre **"Ingrandimento"** indica le dimensioni dell'immagine in uscita.

- **Densità** - La densità dell'immagine nel file di output. Più è alta, più scura risulterà l'immagine. È possibile scegliere tra le seguenti opzioni:
 - Minima
 - Bassa
 - Bassa
 - Normale
 - Alta
 - Superiore
 - Massimo
 - Predefinito
- **Formati misti** - Questo parametro abilita il riconoscimento automatico del formato della carta quando, durante la copia, vengono utilizzati fogli di formati diversi.
 - Sì: il parametro relativo al formato della carta di uscita verrà ignorato e sarà determinato dal dispositivo stesso, in base alle dimensioni dell'immagine acquisita.
 - No: è necessario impostare il formato della carta in uscita (qualsiasi opzione tranne *"Auto"*) e l'immagine verrà ingrandita e acquisita con lo stesso formato.
 - Impostazione predefinita



L'opzione "Formati misti" può essere utilizzata solo per fogli appartenenti allo stesso gruppo con un lato della stessa lunghezza.

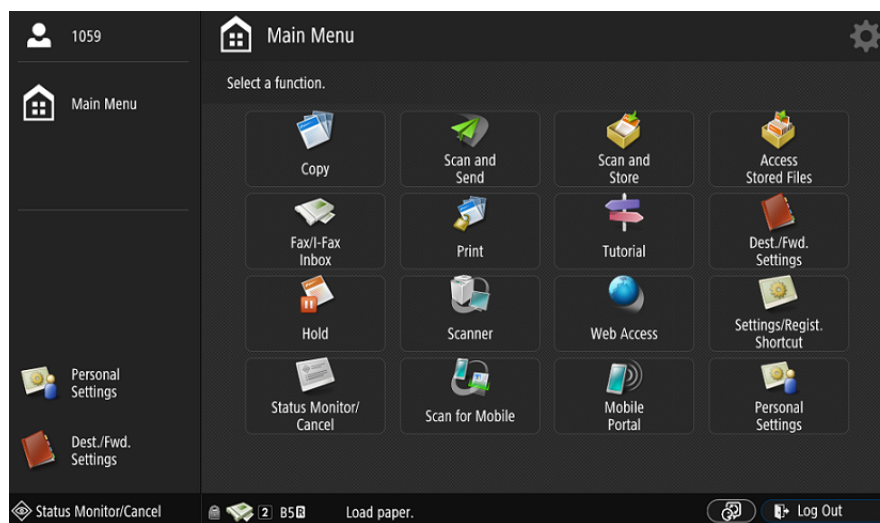
8.4.2 Limitazioni

- Orientamento del contenuto: l'impostazione dell'orientamento del contenuto è disponibile solo sui dispositivi A4.
- Rilevamento della carta: alcuni dispositivi non supportano il rilevamento della carta sul vetro. In tal caso, la scansione verrà avviata anche se non è presente alcuna carta.
- Formati misti: supportati solo in modalità "stesso bordo di trasporto"; tutti i fogli scansionati devono avere la stessa larghezza di alimentazione. Il bordo di trasporto variabile non è supportato.
- Il rilevamento delle pagine bianche non è supportato.

- Formato della carta - I formati B4 e B5 sono supportati, ma solo come JIS-B4 e JIS-B5 giapponesi; lo standard ISO non è supportato. Il formato B6 non è supportato.

8.5 Pannello di sblocco

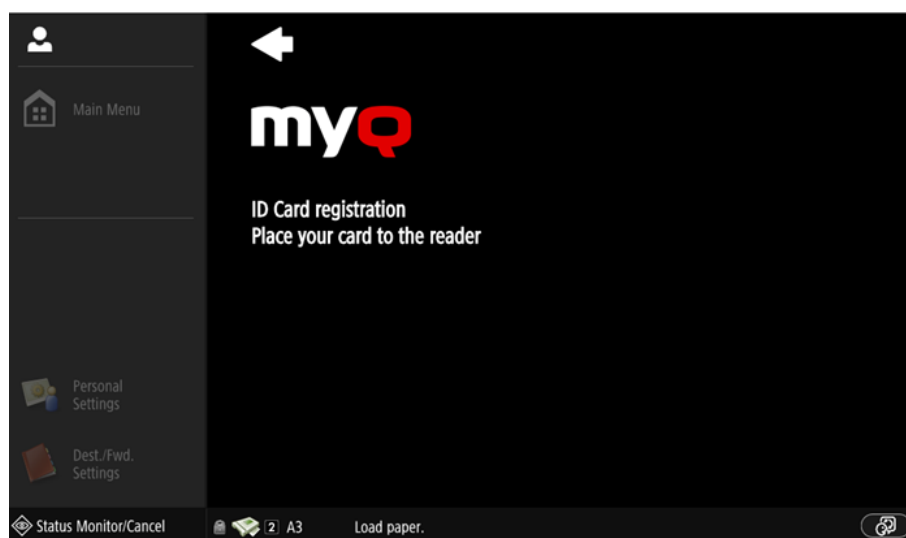
Sblocca il pannello del dispositivo di stampa e apre la schermata nativa del dispositivo.



Al momento, quando il pannello viene sbloccato, ci sono due possibilità per tornare al menu MyQ. Nel profilo di configurazione è possibile definire se l'utente viene disconnesso e viene visualizzata la schermata di accesso a MyQ oppure se l'utente viene reindirizzato al menu principale. La configurazione è descritta nella funzione del [pulsante di disconnessione del \(see page 80\) pannello](#).

8.6 Registrazione della carta d'identità

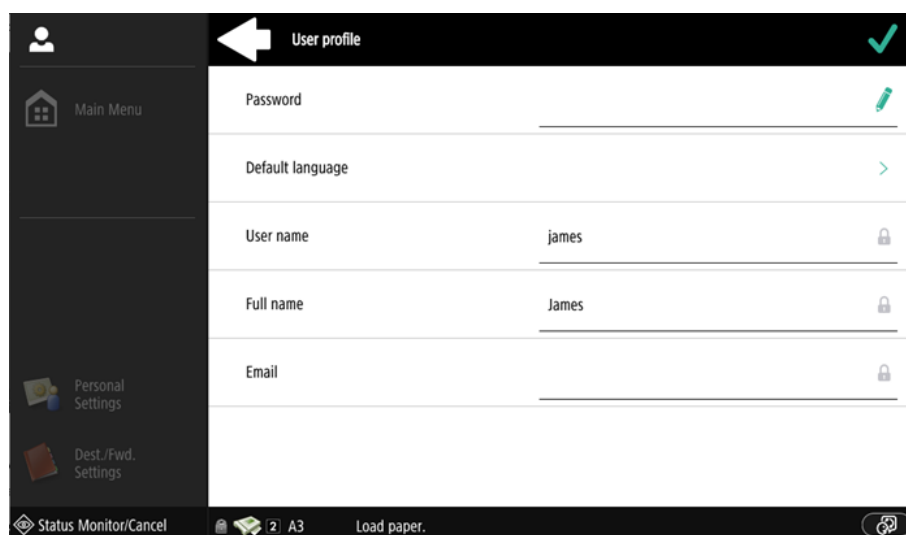
Dopo aver toccato questa azione, si apre la schermata di registrazione della carta d'identità e l'utente connesso può registrare la propria carta strisciandola sul lettore di carte.



8.7 Modifica account

Per poter utilizzare tutte le funzionalità della Terminal Action, andare alla scheda Impostazioni **utenti (MyQ, Impostazioni, Utenti)** e, nella sezione **Generale**, selezionare l'opzione **Abilita modifica del profilo utente**.

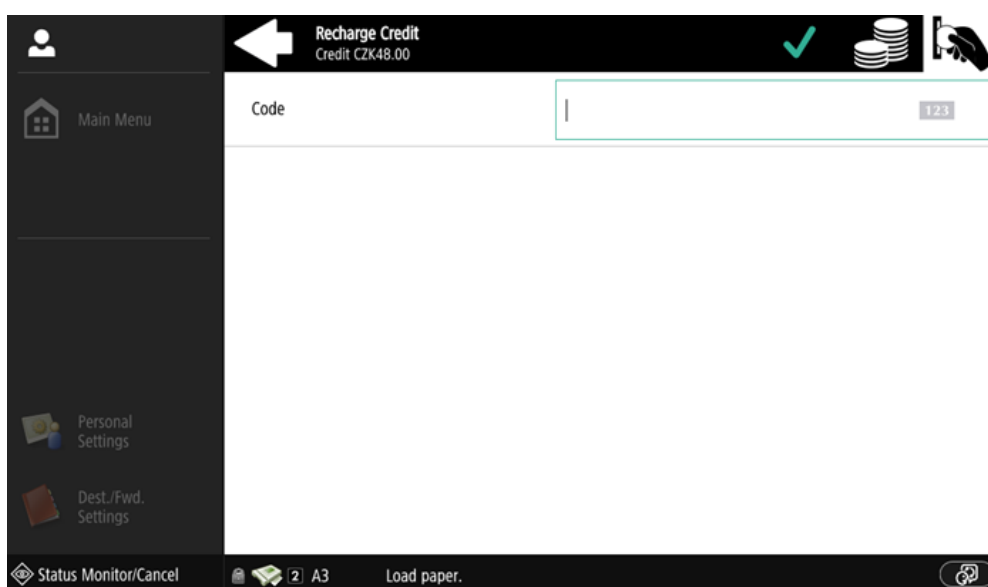
Toccando l'azione **Modifica account**, l'utente connesso può aprire la schermata del proprio profilo utente, dove può modificare il proprio **Nome completo**, **Password**, **Indirizzo e-mail** e **Lingua predefinita**. Una volta inviata la modifica, la voce del database viene aggiornata e vengono impostati i nuovi valori. Le modifiche vengono applicate al successivo accesso dell'utente.



8.8 Ricarica credito

Questa azione consente di ricaricare il credito sul terminale.

Dopo aver toccato l'azione **"Ricarica credito"**, si apre la schermata **"Ricarica credito"** e l'utente connesso può inserire un codice di ricarica dal proprio voucher.



Gli utenti possono visualizzare i prezzi delle diverse configurazioni di una pagina stampata toccando l'icona **"Monete"** nell'angolo in alto a destra dello schermo.

8.9 Cartella

Terminal Actions can be placed in folders. Folders can be used to optimize the layout of the terminal screen or to allow users to access a larger number of actions. For example, it is possible to place multiple Easy Scan actions with different destinations in a single Easy Scan folder.

Un altro esempio consiste nel lasciare le Terminal Actions più importanti sulla schermata iniziale e inserire le restanti in una cartella *"Azioni aggiuntive"*.

Le cartelle vuote non vengono visualizzate sullo schermo del terminale. Se nella cartella è presente un solo elemento, viene visualizzato l'elemento anziché la cartella.

9 Scan to Me

MyQ è in grado di inviare automaticamente i documenti scansionati a una cartella specificata o a un indirizzo e-mail appartenente all'utente che esegue la scansione, grazie alla funzione **"Scan to Me"**.

Con questa funzione abilitata, MyQ funge da server di posta elettronica: riceve un lavoro di scansione dai dispositivi di stampa tramite il protocollo SMTP, rileva il dispositivo da cui è stato inviato il lavoro, individua l'utente attualmente connesso al dispositivo e invia il lavoro alla sua cartella o al suo indirizzo e-mail (a seconda delle impostazioni dell'utente).

Innanzitutto, è necessario configurare la funzione sul server MyQ e sul dispositivo di stampa per consentire agli utenti MyQ di utilizzare tutte le opzioni di scansione. Successivamente, è necessario fornire agli utenti gli indirizzi e-mail dei destinatari, ai quali possono inviare i documenti scansionati.

9.1 Configurazione di Scan to Me

La configurazione della funzione **"Scan to Me"** consiste nei seguenti passaggi consecutivi:

- Abilitare e configurare la scansione sul server MyQ.
- Configurare SMTP sul dispositivo di stampa.
- Impostare le destinazioni per gli utenti MyQ sul server MyQ.

9.1.1 Abilitare e configurare la scansione sul server MyQ

 Per ulteriori dettagli, consultare la guida **"Scan to Me"**¹⁸ sul Print Server di MyQ.

9.1.2 Configurare SMTP sul dispositivo di stampa

La funzione di scansione richiede l'abilitazione del protocollo SMTP, l'impostazione dell'indirizzo del server SMTP e la verifica che l'indirizzo e-mail del mittente sia vuoto nell'interfaccia web del dispositivo di stampa.

Eseguire i seguenti passaggi nell'interfaccia web del dispositivo di stampa:

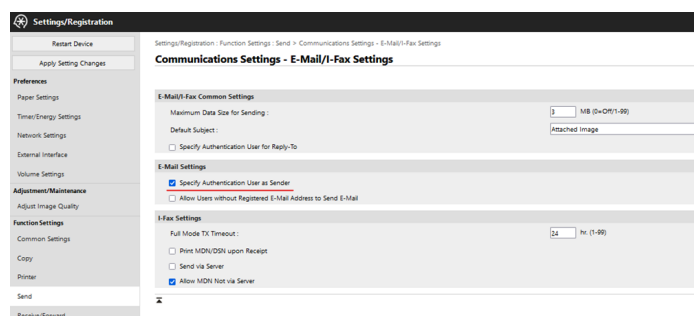
- Accedere all'interfaccia utente web della stampante *all'indirizzo `http://*indirizzo IP della stampante*`*
- Inserire le credenziali e fare clic su **Accedi**.

18. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/scan-to-me>

- Accedere a **Impostazioni/Registrazione > Invio > Impostazioni di rete - Impostazioni e-mail/I-Fax.**
- Inserire l'indirizzo IP o il nome host del server MyQ come **indirizzo del server SMTP.**
- Assicurarsi che il campo **"Indirizzo e-mail del mittente"** sia vuoto.
- Fare clic su **"OK"**, quindi su **"Applica modifiche alle impostazioni"**.

9.1.3 Impostare l'opzione *"Specifica utente di autenticazione come mittente"* sul dispositivo di stampa

- Accedere all'interfaccia utente web della stampante *all'indirizzo http://*indirizzo IP della stampante*/*
- Inserisci le tue credenziali e fai clic su **Accedi.**
- Accedere a **Impostazioni/Registrazione > Invio > Impostazioni di comunicazione – Impostazioni e-mail/I-Fax**
- L'opzione **"Specifica utente di autenticazione come mittente"** deve essere selezionata.



9.1.4 Impostare le destinazioni per gli utenti MyQ sul server MyQ

i Per ulteriori dettagli, consultare [la sezione "Impostazione delle destinazioni per gli utenti MyQ sul server MyQ"](#)¹⁹ nella guida MyQ Print Server.

9.2 Utilizzo di Scan to Me

Per inviare l'e-mail alla destinazione desiderata, la scansione deve essere indirizzata a uno specifico indirizzo e-mail del destinatario. Esistono due opzioni per consentire agli utenti MyQ di inviare le scansioni a tale indirizzo: fornire loro il rispettivo indirizzo e-mail del destinatario oppure predefinire tali indirizzi e-mail nell'interfaccia utente web del dispositivo di stampa.

19. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/scan-to-me>

Indirizzi e-mail per la funzione “Scan to Me”

- **Invio delle scansioni all'indirizzo e-mail principale dell'utente** - Il documento scansionato viene inviato all'indirizzo e-mail dell'utente impostato nella casella di testo “E-mail” nel pannello delle proprietà utente. L'indirizzo e-mail del destinatario deve essere *email@myq.local*.
- **Invio delle scansioni ad altri indirizzi e-mail** - Il documento scansionato viene inviato a tutti gli indirizzi e-mail specificati nella casella di testo **“Archiviazione scansioni dell'utente”** (gli indirizzi e-mail multipli sono separati da virgole) nel pannello delle proprietà dell'utente. L'indirizzo e-mail del destinatario deve essere *folder@myq.local*.
- **Archiviazione delle scansioni nella cartella di scansione dell'utente** - È necessario creare una cartella condivisa e assicurarsi che MyQ abbia accesso a tale cartella. Successivamente, inserire il percorso della cartella nella casella di testo **“Archiviazione scansioni dell'utente”**. Il documento scansionato viene inviato a MyQ e quindi archiviato nella cartella condivisa tramite il protocollo SMB. Il nome del file del documento archiviato è composto dal nome dell'account utente, dalla data e dall'ora in cui è stata inviata la scansione. L'indirizzo e-mail del destinatario deve essere *folder@myq.local*.

Elenco predefinito delle destinazioni MyQ sul dispositivo di stampa

È possibile definire due collegamenti rapidi per l'utilizzo degli indirizzi *email@myq.local* e *folder@myq.local* per la funzione **“Scan to Me”**. A tal fine, aggiungerli manualmente alla Rubrica. Questi collegamenti rapidi saranno quindi disponibili quando l'utente seleziona l'azione **“Scansiona e invia”**.

10 Contabilità

Per le impostazioni di contabilità degli utenti, nella scheda Impostazioni **di contabilità**, nella sezione **Generale**, l'amministratore di MyQ può impostare:

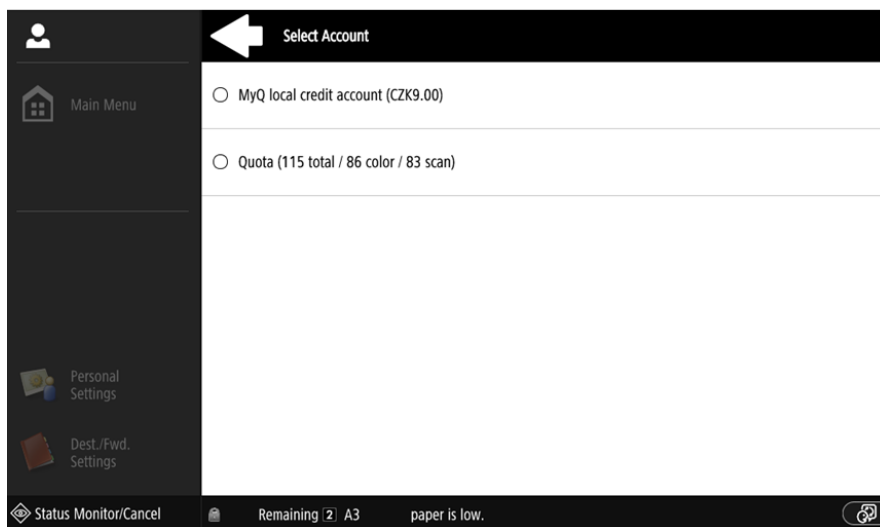
- **la modalità di contabilità** che MyQ utilizzerà:
 - **Gruppo di contabilità** - È selezionata per impostazione predefinita. In questa modalità, tutte le quote sono disponibili e possono essere utilizzate.
 - **Centro di costo**: in questa modalità viene utilizzato solo il conto di pagamento selezionato (centro di costo).
- **la Priorità del conto di pagamento**, che si applica ai terminali che non supportano la selezione dei conti di pagamento da parte dell'utente e alle code dirette senza l'opzione Desktop Client. In questi casi viene sempre utilizzato il conto di pagamento con la priorità più alta:
 - Credito
 - Quota

 Per ulteriori dettagli, consultare [la sezione "Impostazioni di contabilità"](#)²⁰ nella guida di MyQ Print Server.

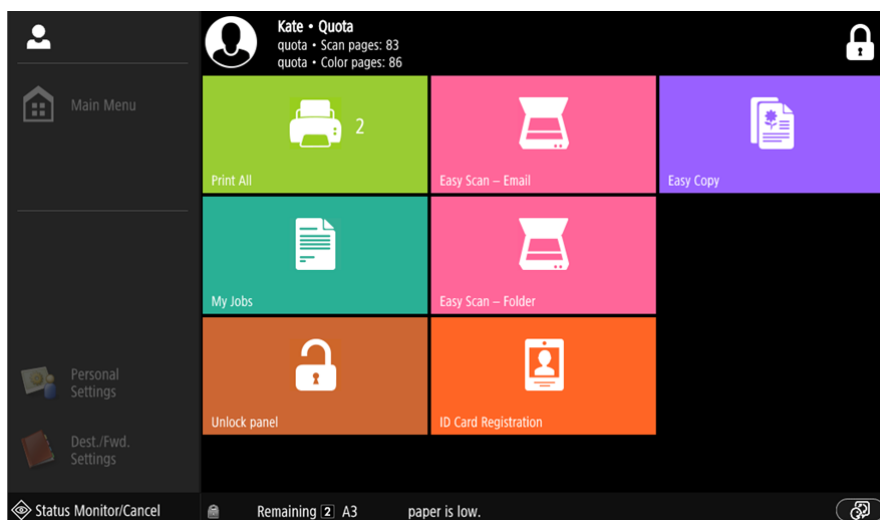
 Se il credito o la quota di un utente si esauriscono durante la copia, l'operazione si interrompe. Tuttavia, a seconda della velocità del dispositivo, potrebbero verificarsi alcune pagine in eccesso.

Se la modalità "**Centro di costo**" è abilitata, viene visualizzata una schermata di selezione del centro di costo se all'utente sono assegnati più centri di costo.

20. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/accounting-settings>

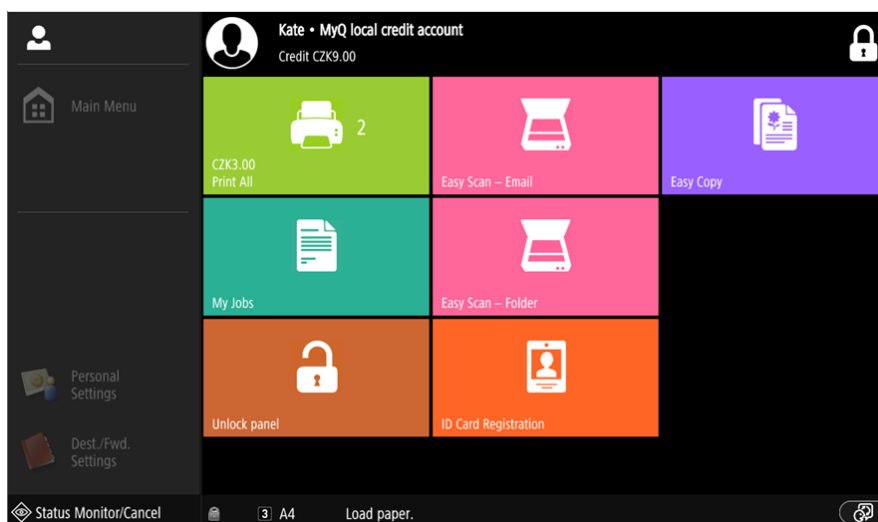


Se l'utente ha un solo centro di costo, la schermata di selezione non viene visualizzata e tale centro di costo viene assegnato automaticamente all'utente. Il nome del centro di costo assegnato viene visualizzato accanto al nome completo dell'utente.



10.1 Crediti

Con la contabilità del credito attivata, gli utenti devono disporre di un importo sufficiente di credito sul proprio account per poter stampare, copiare e scansionare. Nella schermata iniziale dell'Embedded Terminal, possono visualizzare il credito residuo. Se l'azione **“Ricarica credito”** è disponibile sull'Embedded Terminal, gli utenti possono ricaricare il proprio credito inserendo un codice da un buono di ricarica direttamente su qualsiasi Embedded Terminal.



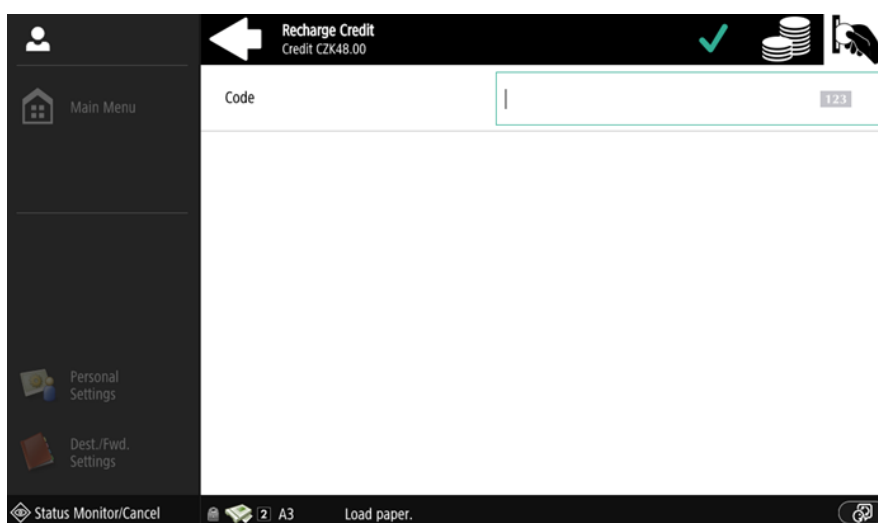
i Per ulteriori informazioni, consultare [la sezione "Credito"](#)²¹ nella guida di MyQ Print Server.

! Se il credito o la quota di un utente si esauriscono durante la copia, l'operazione si interrompe. Tuttavia, a seconda della velocità del dispositivo, potrebbero verificarsi alcune pagine in eccesso.

10.1.1 Ricarica del credito

Dopo aver toccato l'azione **"Ricarica credito"**, si apre la schermata "Ricarica credito" e l'utente connesso può inserire un codice di ricarica dal proprio buono.

21. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/credit>



Gli utenti possono visualizzare i prezzi delle diverse configurazioni di una pagina stampata toccando l'icona **"Monete"** nell'angolo in alto a destra dello schermo.

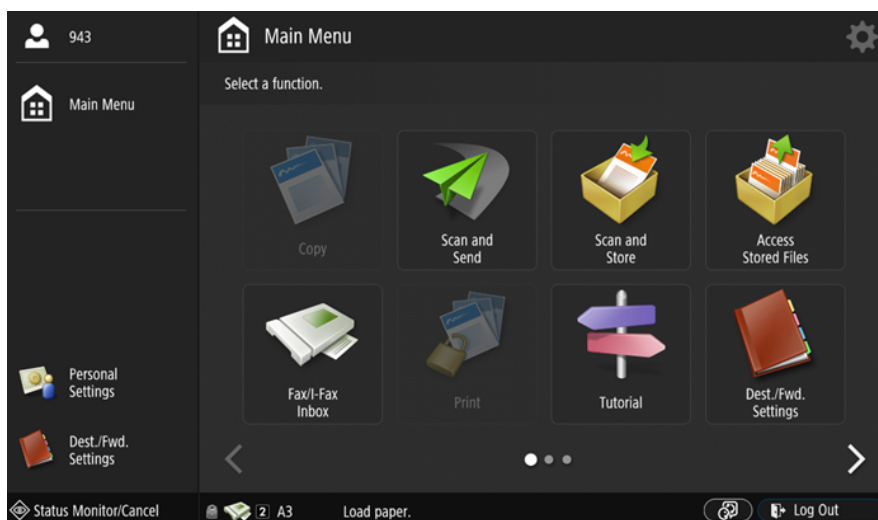
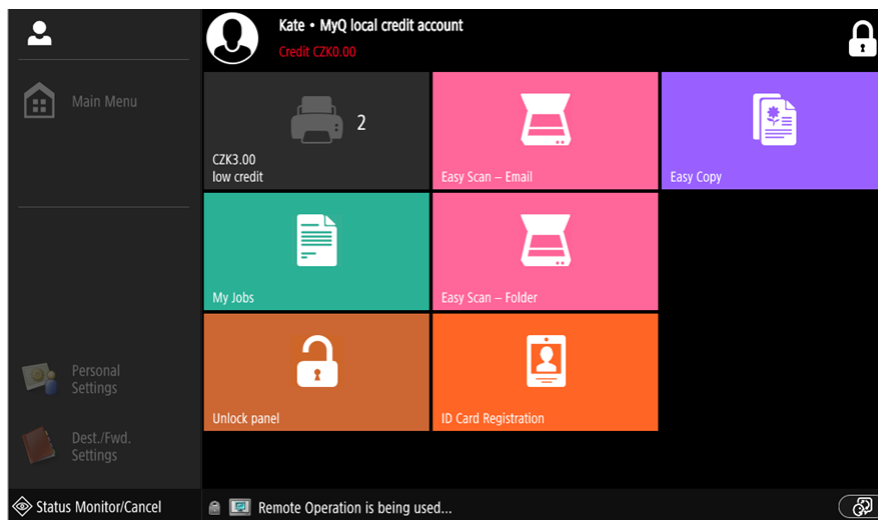
Page Prices / per page, format				
A4				
	1-sided		2-sided	
	Black & White	Color	Black & White	Color
Print	1	1	3	3
Copy	1	1	3	3
Scan	0			

10.1.2 Utilizzo delle Terminal Actions con credito insufficiente

Se in MyQ è abilitata la ricarica del credito tramite voucher, gli utenti possono comunque visualizzare le azioni per le quali non dispongono di credito sufficiente.

Tuttavia, se toccano il pulsante dell'azione in questione, vengono immediatamente reindirizzati alla schermata **“Ricarica credito”**.

Se la ricarica del credito tramite voucher è disabilitata in MyQ e un utente non dispone di credito sufficiente, tutte le azioni che richiedono credito non sono disponibili e i pulsanti corrispondenti sono disattivati.



Cosa succede quando un utente esaurisce il credito durante la copia, la scansione o l'invio di un fax

L'operazione di copia si interrompe, anche se è possibile stampare o copiare ancora qualche pagina, a seconda della velocità del dispositivo di stampa. L'utente può rimanere sul pannello, ma non può più utilizzare l'azione di copia del pannello.

Il primo lavoro di scansione o di invio via fax viene sempre portato a termine. L'utente può rimanere sul pannello, ma non può più utilizzare l'azione di copia del pannello.

Lavori di Stampa con informazioni aggiuntive fornite dal parser dei lavori

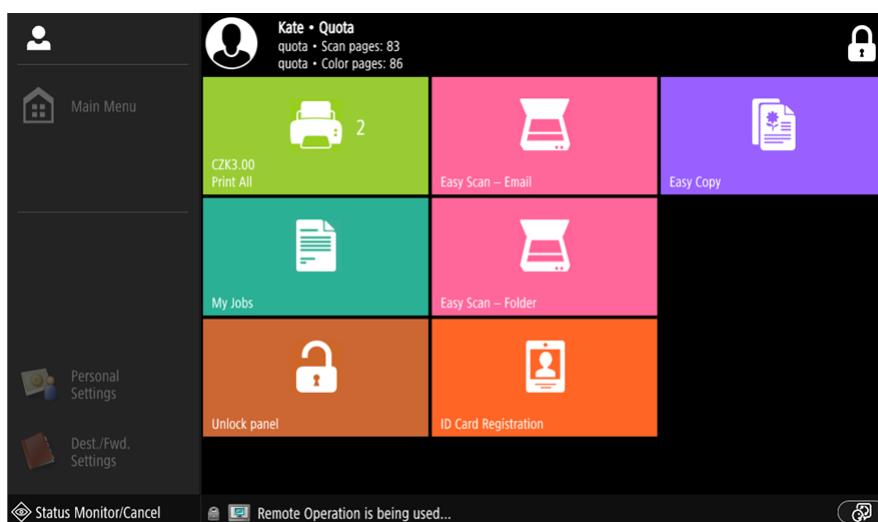
I lavori di stampa ricevuti con il parser dei lavori attivato includono informazioni aggiuntive quali il numero di pagine, il colore e il prezzo.

I lavori di Stampa a pagamento non possono essere stampati a meno che gli utenti non dispongano di un credito sufficiente. Gli utenti non possono utilizzare l'azione "Stampa tutto" quando il prezzo complessivo di tutti i lavori di Stampa a pagamento è superiore al loro credito.

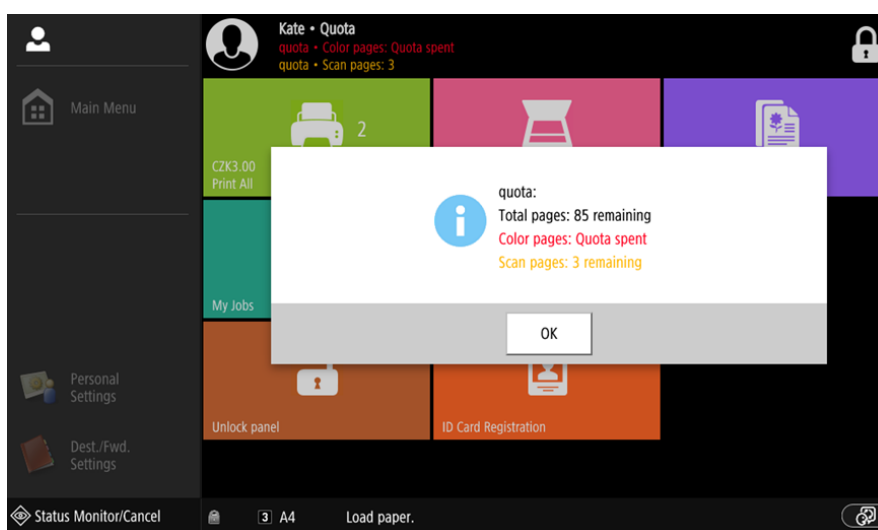
Se un lavoro non include informazioni aggiuntive provenienti dal parser dei lavori di stampa, gli utenti possono avviarlo purché il loro credito non sia pari o inferiore a 0.

10.2 Quota

Con la funzione "**Quota**" attivata, gli utenti non possono stampare, copiare o scansionare dopo aver raggiunto o superato il proprio limite di quota. Possono visualizzare le proprie quote attuali nella propria sessione sull'Embedded Terminal.



Gli utenti possono fare clic sulle quote visualizzate sul terminale; si aprirà una finestra a comparsa con informazioni dettagliate su tutte le quote loro assegnate.



Il comportamento dell'Embedded Terminal dipende dalle impostazioni delle quote in MyQ. Durante la configurazione **delle quote** nell'interfaccia di amministrazione web di MyQ, è possibile disabilitare una o più operazioni una volta raggiunta o superata la quota:

- Se il **valore monitorato** è *Costo*, selezionarle nella sezione **Disabilita operazioni**. Le opzioni disponibili sono *Stampa*, *Copia*, *Stampa a colori* (su terminali 8.1 o versioni successive), *Copia a colori* (su terminali 8.1 o versioni successive) e *Scansione*.
- Se il **valore monitorato** è *"Pagine"*, selezionare la casella di controllo **"Disabilita operazione"** e l'operazione che ha raggiunto il limite verrà disabilitata.
- Selezionare la casella di controllo **"Termina il lavoro corrente al raggiungimento del limite"** se si desidera interrompere il lavoro corrente al raggiungimento della quota. Se sono selezionate sia **"Disabilita operazione"** che **"Termina il lavoro corrente al raggiungimento del limite"**, il lavoro verrà interrotto al raggiungimento della quota e l'utente verrà reindirizzato alla schermata iniziale di MyQ. Se l'opzione **"Disabilita operazione"** è selezionata e **"Termina il lavoro corrente al raggiungimento del limite"** non lo è, il lavoro corrente verrà portato a termine e l'utente verrà reindirizzato alla schermata iniziale di MyQ. L'azione non è supportata dalla quota di scansione.
- Le quote che disabilitano la scansione non possono essere applicate immediatamente.

i Per ulteriori informazioni, consultare [la sezione "Quota"](#)²² nella guida di MyQ Print Server.

 Se il credito o la quota di un utente si esauriscono durante la copia, l'operazione si interrompe. Tuttavia, a seconda della velocità del dispositivo, potrebbero verificarsi alcune pagine in eccesso.

Azione intrapresa quando un utente raggiunge una quota con applicazione immediata

L'operazione di copia si interrompe, anche se è possibile stampare o copiare ancora qualche pagina, a seconda della velocità del dispositivo di stampa. L'utente può rimanere sul pannello, ma non può più utilizzare l'azione **"Copia dal pannello"**. Il primo lavoro di scansione o fax viene sempre portato a termine. L'utente può rimanere sul pannello, ma non può più utilizzare le azioni del pannello.

Lavori di Stampa con informazioni aggiuntive dal parser dei lavori

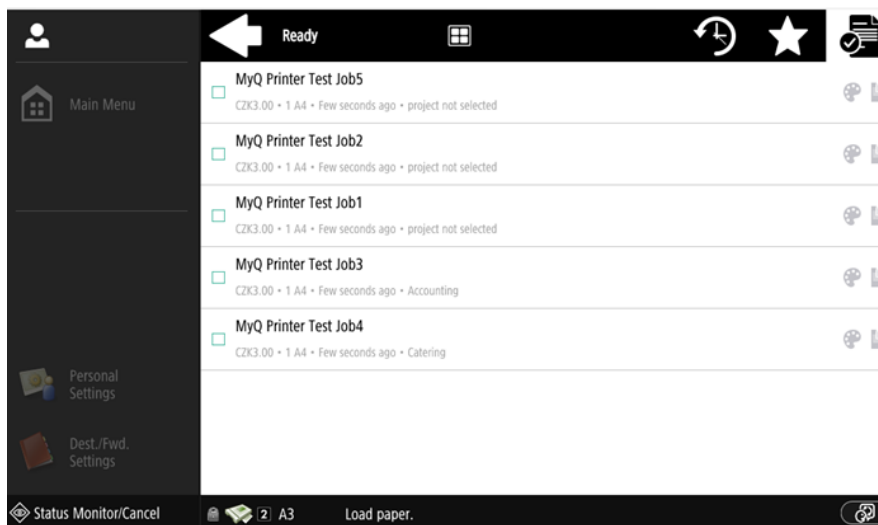
I lavori di stampa ricevuti con il parser dei lavori attivato includono informazioni aggiuntive quali il numero di pagine, il colore e il prezzo.

I lavori di Stampa che superano la quota non possono essere stampati. Gli utenti non possono utilizzare l'azione **"Stampa tutto"** fintanto che la dimensione complessiva di tutti i lavori di Stampa è superiore a quella consentita dalla quota.

10.3 Progetti

Con la funzione di contabilità dei progetti attivata, gli utenti possono assegnare progetti a lavori di stampa, copia e scansione direttamente sullo schermo dell'Embedded Terminal. I progetti possono anche essere assegnati a lavori di stampa nella finestra a comparsa di MyQ Desktop Client, nell'interfaccia di amministrazione MyQ Web o nell'applicazione mobile MyQ.

22. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/quota>



i Per ulteriori informazioni, consultare la [sezione Progetti](#)²³ nella guida di MyQ Print Server.

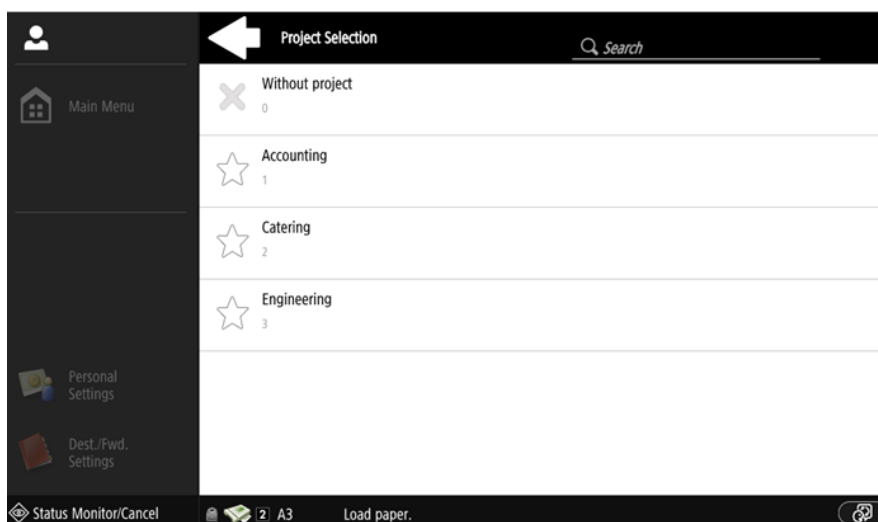
10.3.1 Assegnazione di progetti ai lavori di stampa

I miei lavori di stampa

Se un utente desidera stampare un lavoro non assegnato dall'elenco **"I miei lavori di stampa"**, viene immediatamente reindirizzato alla schermata di selezione del progetto e deve selezionare uno dei progetti disponibili (o l'opzione *"Senza progetto"*, se è consentita la stampa senza progetto) per poterlo stampare.

I lavori di stampa a cui sono stati assegnati dei progetti vengono stampati immediatamente.

23. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/projects>



Stampa tutto

Se a tutti i lavori di stampa in coda sono già stati assegnati dei progetti tramite MyQ Desktop Client, l'interfaccia di amministrazione web di MyQ o l'applicazione mobile MyQ, la stampa inizia immediatamente.

Se sono presenti lavori non assegnati, l'utente viene reindirizzato alla schermata di selezione del progetto immediatamente dopo aver toccato il pulsante **"Stampa tutto"**. Deve selezionare uno dei progetti disponibili (o l'opzione *"Senza progetto"*, se è consentita la stampa senza progetto) per poter stampare i lavori di Stampa. Il progetto selezionato (o l'opzione *"Senza progetto"*) viene assegnato solo ai lavori non assegnati; tutti gli altri lavori mantengono i progetti assegnati in precedenza.

10.3.2 Assegnazione dei progetti nella schermata "Copia dal pannello"

Dopo aver toccato il pulsante **"Copia"** nella schermata **"Copia dal pannello"**, l'utente viene immediatamente reindirizzato alla schermata di selezione del progetto, dove deve selezionare un progetto (o l'opzione *"Senza progetto"*). Il progetto viene quindi assegnato a tutti i lavori di Stampa copiati dal pannello.

10.3.3 Assegnazione dei progetti nella schermata "Panel Scan"

Dopo aver toccato il pulsante **"Scansione"** nella schermata **"Scansione dal pannello"**, l'utente viene immediatamente reindirizzato alla schermata di selezione del progetto, dove deve selezionare un progetto (o l'opzione *"Senza progetto"*). Il progetto viene quindi assegnato a tutti i lavori di Stampa scansionati dal pannello.

10.3.4 Assegnazione dei progetti nella schermata "Fax dal pannello"

Dopo aver toccato il pulsante **"Fax"** nella schermata **"Fax dal pannello"**, l'utente viene immediatamente reindirizzato alla schermata di selezione del progetto, dove deve selezionare il progetto (o l'opzione *"Senza progetto"*).



La funzione **"Scansione senza progetto"** non è ancora supportata.

11 Annullamento dei lavori di stampa in sospeso

Se un lavoro rimane bloccato a causa di un errore sul dispositivo di stampa, l'utente può comunque disconnettersi. Il lavoro bloccato impedirà a un altro utente di effettuare l'accesso e terminerà automaticamente una volta risolto l'errore. Tuttavia, ciò potrebbe comportare problemi di sicurezza.

Se l'impostazione «**Continua la stampa dopo la disconnessione**» nella scheda «Impostazioni stampanti e terminali» è disabilitata, tutti i lavori di Stampa verranno annullati dopo la disconnessione.

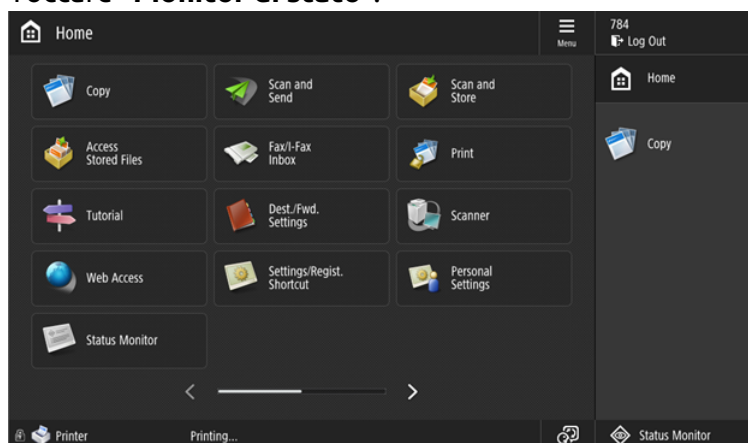
Esistono due modi per annullare i lavori di stampa bloccati:

1. Annullare i lavori di stampa come utente che ha avviato la stampa.
2. Annullare i lavori di stampa come amministratore.

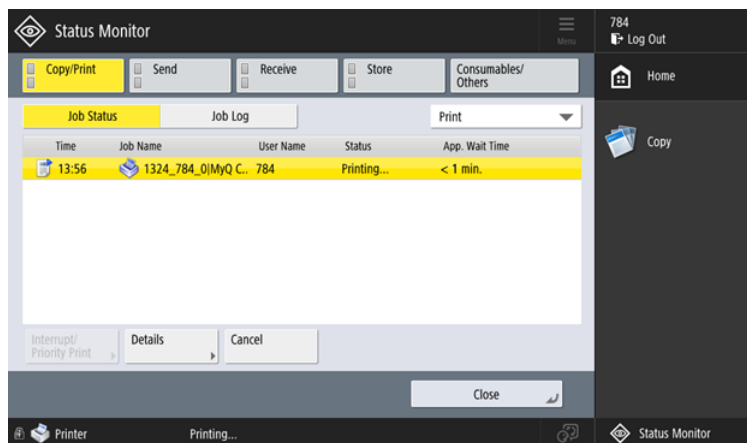
11.1 Annullamento dei Lavori di Stampa come utente che ha avviato la stampa

Per annullare i lavori di stampa bloccati come utente:

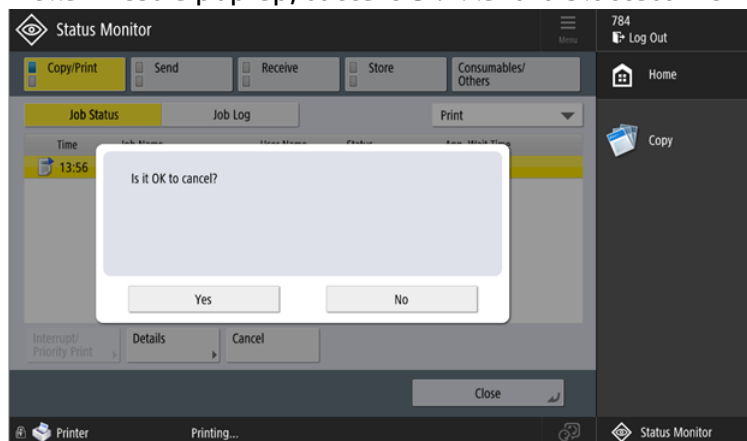
- Accedere al terminale.
- Toccare la Terminal Action "**Sblocca pannello**".
- Toccare "**Monitor di stato**".



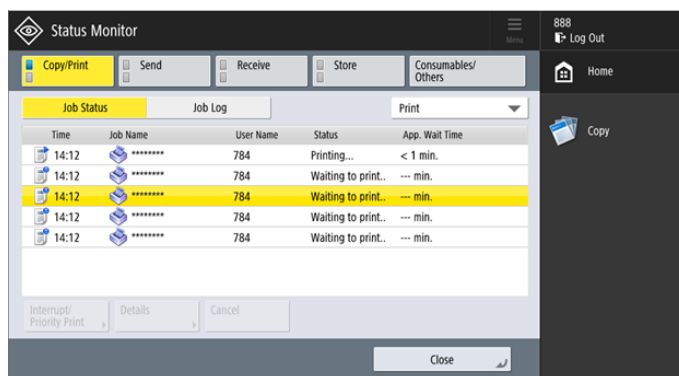
- Selezionare il lavoro bloccato e toccare "**Annulla**".



- Nella finestra pop-up, toccare **Sì**. Il lavoro bloccato viene annullato.



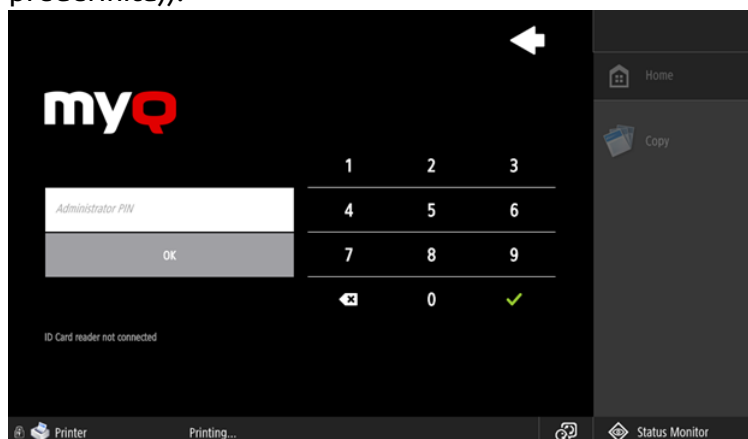
Non è possibile annullare i lavori in corso di altri utenti.



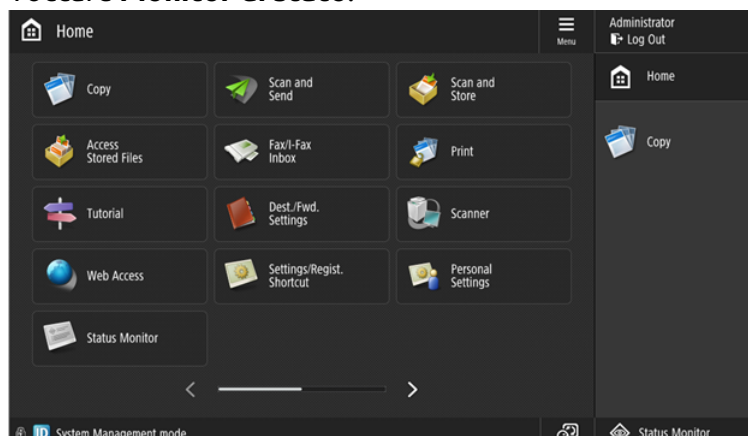
11.2 Annullamento dei lavori di stampa da parte dell'amministratore

Per annullare i lavori di stampa bloccati in qualità di amministratore:

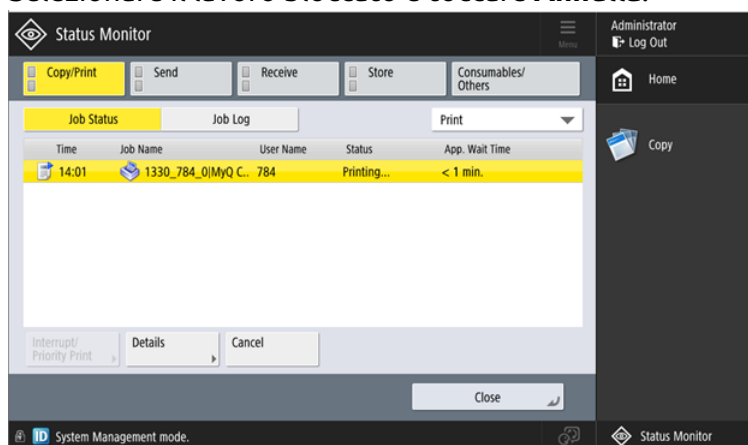
- Accedere al terminale come amministratore (toccare il logo MyQ (o il logo personalizzato) e inserire il PIN amministratore (1087 per impostazione predefinita)).



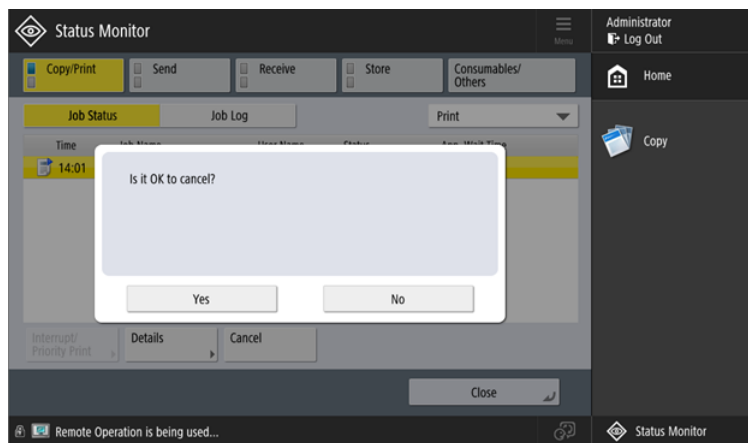
- Toccare **Monitor di stato**.



- Selezionare il lavoro bloccato e toccare **Annulla**.



- Nella finestra a comparsa, toccare **Sì**. Il lavoro bloccato viene annullato.



12 Contatti aziendali

Produttore MyQ®	MyQ® spol. s r.o. Harfa Business Center, Ceskomoravska 2532/19b, 190 00 Praga 9, Repubblica Ceca N. ID 615 06 133 MyQ® spol. s r.o. è iscritta al Registro delle Imprese presso il Tribunale municipale di Praga, n. di fascicolo C 29842 (di seguito denominata "MyQ®")
Informazioni aziendali	http://www.myq-solution.com info@myq-solution.com²⁴
Assistenza tecnica	support@myq-solution.com²⁵
Avviso	IL PRODUTTORE NON SARÀ RESPONSABILE PER EVENTUALI PERDITE O DANNI CAUSATI DALL'INSTALLAZIONE O DAL FUNZIONAMENTO DEL SOFTWARE E DELLE PARTI HARDWARE DELLA SOLUZIONE DI STAMPA MyQ®. Il presente manuale, il suo contenuto, il design e la struttura sono protetti da copyright. La copia o qualsiasi altra forma di riproduzione, totale o parziale, della presente guida o di qualsiasi materiale protetto da copyright senza il previo consenso scritto di MyQ® è vietata e può essere punibile. MyQ® non è responsabile del contenuto del presente manuale, in particolare per quanto riguarda la sua integrità, attualità e idoneità commerciale. Tutto il materiale qui pubblicato ha carattere esclusivamente informativo. Il presente manuale è soggetto a modifiche senza preavviso. MyQ® non è tenuta ad apportare tali modifiche periodicamente né a renderle note, e non è responsabile della compatibilità delle informazioni attualmente pubblicate con l'ultima versione della soluzione di stampa MyQ®.

24. <mailto:info@myq-solution.com>

25. <mailto:support@myq-solution.com>

Marchi commerciali	“MyQ®”, compresi i relativi loghi, è un marchio registrato di MyQ®. È vietato qualsiasi utilizzo dei marchi di MyQ®, compresi i relativi loghi, senza il previo consenso scritto della società MyQ®. Il marchio e il nome del prodotto sono protetti da MyQ® e/o dalle sue affiliate locali.
---------------------------	---

myQ X

RISPARMIA TEMPO CON SOLUZIONI DI STAMPA PERSONALIZZATE

MyQ X è una pluripremiata soluzione di gestione della stampa locale o su cloud privato, scelta da milioni di utenti.

50+ milioni

Utenti che si affidano a MyQ

1+ milione

Dispositivi attivi

26+

Marchi supportati

1000+

Partner certificati

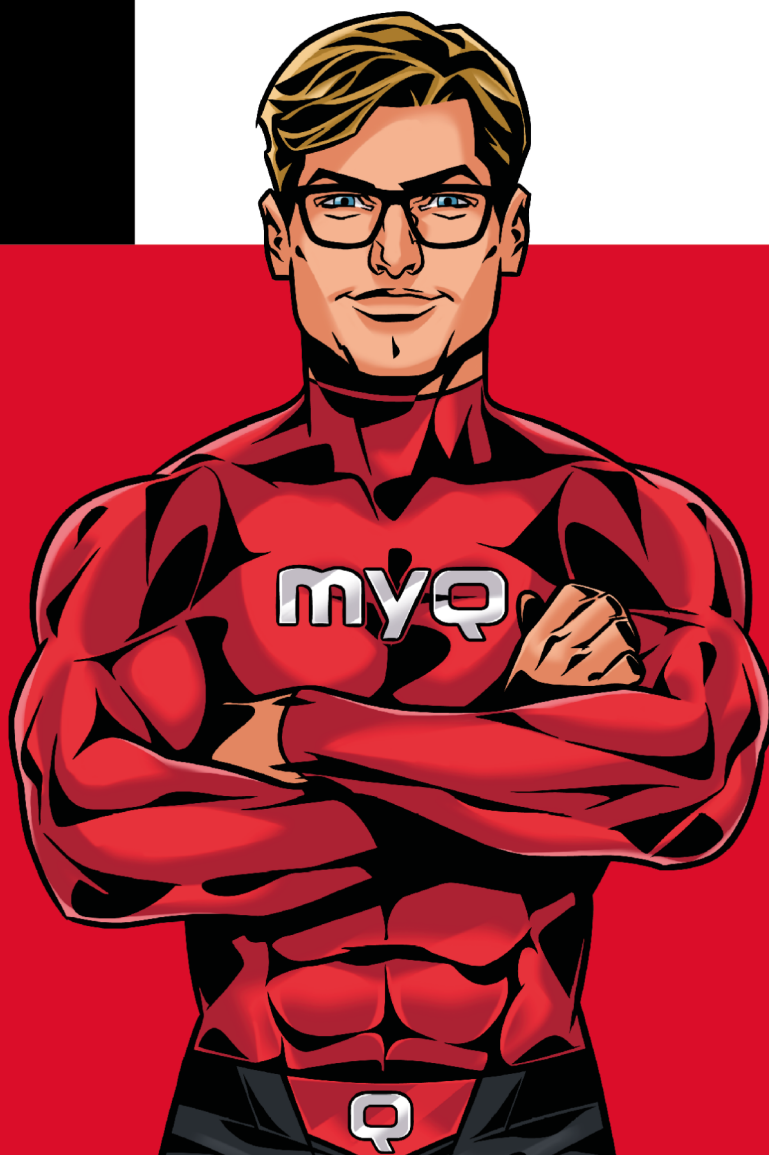
Presente in **140+** paesi



info@myq-solution.com



myq-solution.com



Premi e certificazioni

