



myQ X

Toshiba Embedded 8.2

Aviso sobre a tradução

Esta tradução foi criada com o auxílio de inteligência artificial. Em caso de discrepância ou ambiguidade, prevalece o documento original em inglês.

Sumário

1	Notas de versão	7
1.1	MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (patch 21)	7
1.2	MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (patch 20)	7
1.3	MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (patch 19)	7
1.4	MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (patch 18)	7
1.5	MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (patch 17)	8
1.6	MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (patch 16)	8
1.7	MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (patch 15)	9
1.8	MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (patch 14)	9
1.9	MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (patch 13)	9
1.10	MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (patch 12)	9
1.11	MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (patch 11)	10
1.12	MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (patch 10)	10
1.13	MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (patch 9)	11
1.14	MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (patch 8)	11
1.15	MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (patch 7)	11
1.16	MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (patch 6)	12
1.17	MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (patch 5)	12
1.18	MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (patch 4)	12
1.19	MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (patch 3)	12
1.20	MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (patch 2)	12
1.21	MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (patch 1)	13
1.22	MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 LTS	13
1.23	MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 BETA3	13
1.24	MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 BETA2	14
1.25	MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 BETA	14
2	Dispositivos de impressão compatíveis	15
3	Serviço da Toshiba	21
4	Instalação	22
4.1	Requisitos	22
4.2	Ative as configurações no painel do dispositivo de impressão	22
4.3	Instalação remota via Printer Discovery	23
4.4	Segurança da Comunicação	24

4.5	Configuração de data e hora do dispositivo	27
4.6	Alteração dos métodos de login	28
4.7	Seleção de idiomas.....	29
4.8	Atualização e desinstalação	30
5	Licenças	32
6	Ações do terminal	33
6.1	Imprimir tudo	34
6.2	Meus trabalhos	34
6.3	Easy Digitalização	37
6.4	Texto do painel	40
6.5	Digitalização do painel	40
6.6	Panel Fax	42
6.7	Registro do cartão de identificação.....	42
6.8	Recarregar crédito	43
6.9	Pasta.....	44
7	Digitalização para Me	45
7.1	Configurando o Scan to Me	45
7.2	Usando o Scan to Me	46
8	Cancelamento de trabalhos travados	48
9	Contabilização.....	50
9.1	Créditos	51
9.2	Cota	56
9.3	Projetos	58
10	Contatos comerciais	61

MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2

O terminal embarcado MyQ Toshiba SDK 3.x e SDK 4.x é um terminal embarcado baseado na web. Nenhum aplicativo é executado diretamente no dispositivo de impressão; todos os arquivos são salvos nos diretórios do MyQ, e o dispositivo troca dados com o MyQ por meio de XML. Os terminais web são baseados nas linguagens HTML, CSS, XML e JavaScript e se comunicam via HTTP ou HTTPS.

O terminal permite o gerenciamento simples de trabalhos de impressão em uma tela sensível ao toque e oferece diversos recursos avançados, como várias opções de login ou digitalização com um único toque. Ele pode se comunicar com vários tipos de leitores de cartão USB.

Você também pode consultar a [ficha técnica do produto MyQ X Toshiba](https://www.myq-solution.com/en/myqx-toshiba)¹.



i Todas as informações contidas neste manual se aplicam aos modelos com as plataformas SDK 3.x e SDK 4.x.

1. <https://www.myq-solution.com/en/myqx-toshiba>



Todas as alterações em relação à versão anterior estão listadas nas **notas de lançamento** ([see page 7](#)).

1 Notas de versão

MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2

- Data mínima solicitada para suporte: **15 de janeiro de 2021**

1.1 MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (patch 21)

5 de novembro de 2025

Correções de bugs

- Os usuários não conseguem acessar as ações do painel nos dispositivos 4515c.
-

1.2 MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (patch 20)

30 de abril de 2025

Melhorias

- Melhoria no manuseio da Lista de Dados Iniciais.

Correções de erros

- As estatísticas não são calculadas corretamente para alguns trabalhos.
-

1.3 MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (patch 19)

20 de setembro de 2024

Correções de erros

- Tipos de parâmetros não suportados para o bloco “Operações fáceis” impedem o uso das “Operações fáceis”.
 - A digitalização “Duplex Easy Scan” para digitalizações de várias páginas não é executada corretamente em alguns dispositivos.
 - Não é possível fazer login caso haja uma pasta vazia disponível nas ações do Terminal para o usuário.
-

1.4 MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (patch 18)

11 de julho de 2024

Melhorias

- A digitalização fácil em duplex só é possível a partir do ADF. Se o usuário tentar usar a digitalização fácil em duplex a partir do vidro, a mensagem “Insira os documentos no ADF e tente novamente” será exibida.
- Agora é possível especificar se o endereço do servidor MyQ está definido como servidor SMTP no dispositivo de impressão durante a configuração remota (10.2+é necessário um servidor de impressão).

Correções de erros

- O crédito permanece bloqueado quando a digitalização não é iniciada devido a um atolamento de papel.
- O crédito permanece bloqueado quando a digitalização pelo painel é cancelada.
- O usuário não consegue acessar as ações do painel devido à mensagem de erro “Acesso negado” quando a cota está ativada.

1.5 MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (patch 17)

10 de maio de 2024

Melhorias

- A data e a hora do dispositivo são sincronizadas com o servidor MyQ durante a configuração remota. Para a contabilidade do projeto, recomenda-se que [o SMTP seja ativado na interface web do dispositivo \(see page 27\)](#).

Correções de bugs

- A contabilidade não é reportada corretamente ao servidor.
- As operações no painel são contabilizadas incorretamente para o usuário anterior. Melhoria — O MyQ precisa que a hora do dispositivo seja igual à hora do servidor para uma contabilidade precisa do projeto. É por isso que o MyQ define a hora do dispositivo durante a configuração remota. No entanto, é altamente recomendável que você habilite o servidor de hora no dispositivo para que a hora nunca fique desatualizada. Consulte Data e hora do .
- Erro “Não é possível conectar-se ao servidor” exibido ao sair do Toshiba e-Studio 330AC.

1.6 MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (patch 16)

28 de março de 2024

Correções de bugs

- A sessão de pagamento com crédito não é encerrada corretamente após a impressão a partir de uma unidade USB. **LIMITATION** Se o trabalho impresso a partir da unidade USB for cancelado devido à falta de recursos durante a impressão, ele será cobrado duas vezes.
 - É exibido o erro “Não foi possível conectar-se ao servidor” ao sair do Toshiba e-Studio 330AC.
-

1.7 MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (patch 15)

5 de janeiro de 2024

Correções de bugs

- A sessão de cota não é encerrada após o cancelamento da Cópia de Prova da Cópia de Painel.
 - Os nomes das ações do terminal no menu superior não são exibidos por completo quando a cota está ativada com dois valores monitorados.
-

1.8 MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (patch 14)

24 de novembro de 2023

Correções de bugs

- Em raras ocasiões, o usuário pode ver trabalhos incorretos na lista de trabalhos.
-

1.9 MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (patch 13)

25 de outubro de 2023

Correções de bugs

- Não era possível imprimir a partir de “Meus trabalhos” se a opção “Manter trabalhos para reimpressão” estivesse definida como “Não” nas configurações do servidor de impressão MyQ.
-

1.10 MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (patch 12)

25 de agosto de 2023

Correções de bugs

- As sessões de usuário eram misturadas se as operações fossem registradas no servidor após uma interrupção na rede.
-

1.11 MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (patch 11)

26 de junho de 2023

Melhorias

- O tamanho dos arquivos do Easy Scan foi otimizado.

Correções de erros

- A impressão em frente e verso não era calculada corretamente.
 - Não era possível exibir as propriedades da tarefa em “Minhas tarefas” com o servidor de impressão 10.2.
 - As operações do painel não estavam disponíveis para o usuário Convidado. Uma janela pop-up com a mensagem “Acesso negado” era exibida se o usuário Convidado tentasse usar o Painel de Cópia ou o Painel de Digitalização.
 - O botão “Imprimir” era exibido nas propriedades da tarefa na lista de opções alteradas (ou seja, na lista de opções de impressão duplex).
-

1.12 MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (patch 10)

7 de junho de 2023

Melhorias

- A mensagem confusa “Não é possível fazer login na máquina: aguardando o estado ocioso da MFP” era exibida se houvesse trabalhos adiados no dispositivo (por exemplo, devido a um tamanho de papel indisponível). Agora, o usuário pode fazer login mesmo que haja trabalhos adiados, mas a operação de impressão só será iniciada após a resolução do problema dos trabalhos adiados.
- Melhoria no comportamento dos projetos quando não há projetos disponíveis para o usuário.

Correções de erros

- A mensagem de erro “Solicitação inválida” é exibida se o usuário tentar usar as propriedades do trabalho em “Meus trabalhos”.
- Se o usuário selecionar a opção “Não” ao reatribuir um projeto em “Meus trabalhos” > “Trabalhos impressos” ou “Trabalhos favoritos”, o projeto é definido como “Sem projeto”, mesmo que o trabalho tenha sido originalmente impresso com um projeto.

- Um ícone incorreto é usado nos Filtros de tarefa para tarefas que não podem ser impressas no dispositivo.
 - Não é possível fazer login pelo aplicativo móvel se o crédito ou a cota estiverem ativados.
-

1.13 MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (patch 9)

24 de fevereiro de 2023

Melhorias

- Interface do usuário do terminal aprimorada.
 - A inicialização do MyQ Toshiba Terminal foi aprimorada.
-

1.14 MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (patch 8)

Melhorias

- Os formatos A3 e Ledger foram duplicados na lista de preços do terminal para o preço final.
- Exibição do parâmetro padrão nas “Ações fáceis”.
- **NEW FEATURE** Opções de impressão exibindo o custo do trabalho.

Correções de erros

- O botão de impressão fica ativo nas propriedades do trabalho quando o usuário não possui crédito.
 - Os serviços da Toshiba travavam quando a porta do servidor SMTP do MyQ estava desativada.
-

1.15 MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (patch 7)

Melhorias

- Os registros do terminal Toshiba Embedded são registrados no log do servidor principal por meio do subsistema “Toshiba Terminal”.

Correções de erros

- O parâmetro “Orientação do original” da digitalização rápida não era girado corretamente.
- Corrigido o problema com o número de páginas impressas no relatório em dispositivos com notificações por e-mail do serviço ativadas.

- O nome da pasta “Long Terminal Action” causava falhas na exibição do terminal incorporado.
-

1.16 MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (patch 6)

Correções de bugs

- O Easy Scan está funcionando em dispositivos sem ADF.
-

1.17 MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (patch 5)

Correções de bugs

- As operações no painel não estavam disponíveis se a cota ou o crédito estivessem ativados.
-

1.18 MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (patch 4)

Correções de erros

- As operações no painel não estavam disponíveis se a cota ou o crédito estivessem ativados.
 - As operações do painel ficavam bloqueadas no ambiente de cluster do MS. Para usar nomes de host em ambiente de cluster, a pesquisa DNS reversa para o endereço IP do cluster deve estar ativada.
-

1.19 MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (patch 3)

Correções de bugs

- Um número incorreto de linhas de projetos era exibido após a remoção do termo de pesquisa do campo de pesquisa.
 - Os registros internos de varredura e impressão do dispositivo são excluídos automaticamente apenas durante a configuração remota.
 - Corrigido erro na instalação da configuração remota no Toshiba e-STUDIO 306/307.
-

1.20 MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (patch 2)

Correções de bugs

- O serviço da Toshiba estava travando.
-

1.21 MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 (patch 1)

Melhorias

- **NEW FEATURE** As estatísticas de digitalização foram aprimoradas. Agora é possível reconhecer, por exemplo, preto e branco/cor, duplex/simplex e formatos de digitalização.

Correções de bugs

- Melhoria no comportamento do botão "Status da tarefa" no menu superior.
-

1.22 MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 LTS

Correções de bugs

- A digitalização pelo painel falhava quando o endereço do servidor SMTP era definido na interface web do dispositivo como endereço SMTP.
 - A varredura do painel era cancelada se o servidor MyQ fosse usado como endereço SMTP no dispositivo.
-

1.23 MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 BETA3

Correções de bugs

- A imagem dos trabalhos prontos em "Meus trabalhos" foi centralizada.
- O status do trabalho passou a piscar em vermelho quando a impressão na Toshiba foi iniciada.
- O status do trabalho foi movido para a tela de login.
- O temporizador de suspensão foi alterado para 1 minuto durante a configuração remota **LIMITATION**
: o temporizador de suspensão é usado para o logout por inatividade; caso seja definido, por exemplo, para 10 minutos, o usuário será desconectado automaticamente após 10 minutos.

Limitações

- As operações do painel não estão acessíveis se a configuração remota estiver instalada no nome do host do dispositivo. A Toshiba não oferece suporte a nomes de host. As operações do painel estão acessíveis por meio do nome do host do dispositivo, caso esse nome seja um FQDN e os certificados SSL estejam configurados corretamente.

- A Toshiba não é compatível com Nomes Alternativos do Assunto (SAN) e certificados com curinga. O certificado deve ser emitido para um nome de host específico no formato FQDN. Caso seja utilizado um certificado incorreto, os leitores de cartão podem não funcionar corretamente.
 - A Toshiba não oferece suporte à opção “Desativar operação” de cota sem a opção “Encerrar o trabalho atual quando atingida”. Se a opção “Desativar operação” estiver marcada, a Toshiba sempre encerrará o trabalho atual quando a cota for atingida.
-

1.24 MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 BETA2

Correções de bugs

- O terminal não era exibido quando o tema com fundo branco estava definido.
 - A alteração de valores em “Editar perfil” no painel do dispositivo exibia uma mensagem de erro.
 - O título da cota com “Centros de custo” foi aprimorado.
-

1.25 MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.2 BETA

Melhorias

- **NEW FEATURE** A detecção de usuários na digitalização do painel foi implementada.
- **NEW FEATURE** Os centros de custo são suportados.
- **NEW FEATURE** Informações sobre a licença de avaliação são exibidas na tela de login.
- **NEW FEATURE** A atualização da seção “Minhas tarefas” foi aprimorada.
- **NEW FEATURE** O código QR ([see page 28](#)) é exibido como opção padrão para login, em vez do teclado.
- **NEW FEATURE** Informações sobre a edição da licença para instituições de são exibidas na tela de login.

Correções de bugs

- Um nome incorreto de valor da lista de preços era exibido no terminal.

Limitações

- É possível exibir no máximo 2 dígitos após a vírgula na lista de preços no painel do dispositivo, independentemente das configurações no servidor MyQ.
-

2 Dispositivos de impressão compatíveis

Alguns modelos ainda não foram certificados. Uma lista de modelos certificados pode ser encontrada em **“Dispositivos Certificados”** no [portal da Comunidade MyQ²](#). Se o dispositivo solicitado não estiver na lista de dispositivos certificados, mas estiver na tabela abaixo, crie uma solicitação de certificação de dispositivo.

Nome do modelo	Plataforma	Colorido/P&B	Tipo de dispositivo
e-STUDIO205L	Toshiba SDK 3.x	P&B	MFD
e-STUDIO206L	SDK da Toshiba 3.x	P&B	MFD
e-STUDIO207L	SDK da Toshiba 3.x	P&B	MFD
e-STUDIO255	SDK da Toshiba 3.x	P&B	MFD
e-STUDIO256	SDK da Toshiba 3.x	P&B	MFD
e-STUDIO257	SDK da Toshiba 3.x	P&B	MFD
e-STUDIO305	SDK da Toshiba 3.x	P&B	MFD
e-STUDIO306	SDK da Toshiba 3.x	P&B	MFD
e-STUDIO307	SDK da Toshiba 3.x	P&B	MFD
e-STUDIO355	SDK da Toshiba 3.x	P&B	MFD
e-STUDIO356	SDK da Toshiba 3.x	P&B	MFD
e-STUDIO357	SDK da Toshiba 3.x	P&B	MFD
e-STUDIO455	SDK da Toshiba 3.x	P&B	MFD
e-STUDIO456	SDK da Toshiba 3.x	P&B	MFD
e-STUDIO457	SDK da Toshiba 3.x	P&B	MFD
e-STUDIO477S	SDK da Toshiba 3.x	P&B	MFD
e-STUDIO477SL	SDK da Toshiba 3.x	P&B	MFD

2. <https://community.myq-solution.com/>

Nome do modelo	Plataforma	Colorido/P&B	Tipo de dispositivo
e-STUDIO506	SDK da Toshiba 3.x	P&B	MFD
e-STUDIO507	SDK da Toshiba 3.x	P&B	MFD
e-STUDIO527S	SDK da Toshiba 3.x	P&B	MFD
e-STUDIO555	SDK da Toshiba 3.x	P&B	MFD
e-STUDIO556	SDK da Toshiba 3.x	P&B	MFD
e-STUDIO557	SDK da Toshiba 3.x	P&B	MFD
e-STUDIO655	SDK da Toshiba 3.x	P&B	MFD
e-STUDIO656	SDK da Toshiba 3.x	P&B	MFD
e-STUDIO657	SDK da Toshiba 3.x	P&B	MFD
e-STUDIO755	SDK da Toshiba 3.x	P&B	MFD
e-STUDIO756	SDK da Toshiba 3.x	P&B	MFD
e-STUDIO757	SDK da Toshiba 3.x	P&B	MFD
e-STUDIO855	SDK da Toshiba 3.x	P&B	MFD
e-STUDIO856	SDK da Toshiba 3.x	P&B	MFD
e-STUDIO857	SDK da Toshiba 3.x	P&B	MFD
e-STUDIO2020C	SDK da Toshiba 3.x	Cor	MFD
e-STUDIO2040C	Toshiba SDK 3.x	Cor	MFD
e-STUDIO2050C	SDK da Toshiba 3.x	Cor	MFD
e-STUDIO2051C	Toshiba SDK 3.x	Cor	MFD
e-STUDIO2055C	SDK da Toshiba 3.x	Cor	MFD
e-STUDIO2330C	SDK da Toshiba 3.x	Cor	MFD
e-STUDIO2540C	Toshiba SDK 3.x	Cor	MFD

Nome do modelo	Plataforma	Colorido/P&B	Tipo de dispositivo
e-STUDIO2550C	SDK da Toshiba 3.x	Cor	MFD
e-STUDIO2551C	SDK da Toshiba 3.x	Cor	MFD
e-STUDIO2555C	SDK da Toshiba 3.x	Cor	MFD
e-STUDIO2820C	SDK da Toshiba 3.x	Cor	MFD
e-STUDIO2830C	SDK da Toshiba 3.x	Cor	MFD
e-STUDIO287CS	Toshiba SDK 3.x	Cor	MFD
e-STUDIO3040C	Toshiba SDK 3.x	Cor	MFD
e-STUDIO3055C	SDK da Toshiba 3.x	Cor	MFD
e-STUDIO347CS	SDK da Toshiba 3.x	Cor	MFD
e-STUDIO3520C	SDK da Toshiba 3.x	Cor	MFD
e-STUDIO3530C	SDK da Toshiba 3.x	Cor	MFD
e-STUDIO3540C	Toshiba SDK 3.x	Cor	MFD
e-STUDIO3555C	SDK da Toshiba 3.x	Cor	MFD
e-STUDIO407CS	SDK da Toshiba 3.x	Cor	MFD
e-STUDIO4520C	Toshiba SDK 3.x	Cor	MFD
e-STUDIO4540C	SDK da Toshiba 3.x	Cor	MFD
e-STUDIO4555C	SDK da Toshiba 3.x	Cor	MFD
e-STUDIO5055C	SDK da Toshiba 3.x	Cor	MFD
e-STUDIO5520C	SDK da Toshiba 3.x	Cor	MFD
e-STUDIO5540C	SDK da Toshiba 3.x	Cor	MFD
e-STUDIO5560C	SDK da Toshiba 3.x	Cor	MFD
e-STUDIO6520C	SDK da Toshiba 3.x	Cor	MFD

Nome do modelo	Plataforma	Colorido/P&B	Tipo de dispositivo
e-STUDIO6530C	SDK da Toshiba 3.x	Cor	MFD
e-STUDIO6540C	SDK da Toshiba 3.x	Cor	MFD
e-STUDIO6550C	SDK da Toshiba 3.x	Cor	MFD
e-STUDIO6560C	SDK da Toshiba 3.x	Cor	MFD
e-STUDIO6570C	Toshiba SDK 3.x	Cor	MFD
e-STUDIO2008A	SDK da Toshiba 4.x	P&B	MFD
e-STUDIO2018A	SDK da Toshiba 4.x	P&B	MFD
e-STUDIO2508A	SDK da Toshiba 4.x	P&B	MFD
e-STUDIO2518A	SDK da Toshiba 4.x	P&B	MFD
e-STUDIO3008A	SDK da Toshiba 4.x	P&B	MFD
e-STUDIO3508A	SDK da Toshiba 4.x	P&B	MFD
e-STUDIO3018A	SDK da Toshiba 4.x	P&B	MFD
e-STUDIO3518A	SDK da Toshiba 4.x	P&B	MFD
e-STUDIO4508A	SDK da Toshiba 4.x	P&B	MFD
e-STUDIO4518A	SDK da Toshiba 4.x	P&B	MFD
e-STUDIO5008A	SDK da Toshiba 4.x	P&B	MFD
e-STUDIO5018A	SDK da Toshiba 4.x	P&B	MFD
e-STUDIO5508A	SDK da Toshiba 4.x	P&B	MFD
e-STUDIO5518A	SDK da Toshiba 4.x	P&B	MFD
e-STUDIO6508A	SDK da Toshiba 4.x	P&B	MFD
e-STUDIO6518A	SDK da Toshiba 4.x	P&B	MFD
e-STUDIO7508A	SDK da Toshiba 4.x	P&B	MFD

Nome do modelo	Plataforma	Colorido/P&B	Tipo de dispositivo
e-STUDIO7518A	SDK da Toshiba 4.x	P&B	MFD
e-STUDIO8508A	SDK da Toshiba 4.x	P&B	MFD
e-STUDIO8518A	SDK da Toshiba 4.x	P&B	MFD
e-STUDIO2000AC	SDK da Toshiba 4.x	Cor	MFD
e-STUDIO2010AC	Toshiba SDK 4.x	Cor	MFD
e-STUDIO2500AC	Toshiba SDK 4.x	Cor	MFD
e-STUDIO2505AC	SDK da Toshiba 4.x	Cor	MFD
e-STUDIO2510AC	SDK da Toshiba 4.x	Cor	MFD
e-STUDIO2515AC	SDK da Toshiba 4.x	Cor	MFD
e-STUDIO3005AC	SDK da Toshiba 4.x	Cor	MFD
e-STUDIO3015AC	SDK da Toshiba 4.x	Cor	MFD
e-STUDIO3505AC	SDK da Toshiba 4.x	Cor	MFD
e-STUDIO4505AC	SDK da Toshiba 4.x	Cor	MFD
e-STUDIO4515AC	SDK da Toshiba 4.x	Cor	MFD
e-STUDIO5005AC	SDK da Toshiba 4.x	Cor	MFD
e-STUDIO5015AC	SDK da Toshiba 4.x	Cor	MFD
e-STUDIO5505AC	SDK da Toshiba 4.x	Cor	MFD
e-STUDIO5506AC	SDK da Toshiba 4.x	Cor	MFD
e-STUDIO5516AC	SDK da Toshiba 4.x	Cor	MFD
e-STUDIO6506AC	SDK da Toshiba 4.x	Cor	MFD
e-STUDIO6516AC	SDK da Toshiba 4.x	Cor	MFD
e-STUDIO7506AC	SDK da Toshiba 4.x	Cor	MFD

Nome do modelo	Plataforma	Colorido/P&B	Tipo de dispositivo
e-STUDIO7516AC	Toshiba SDK 4.x	Cor	MFD
e-STUDIO 330AC	SDK da Toshiba 4.x	Cor	MFD
e-STUDIO 400AC	SDK da Toshiba 4.x	Cor	MFD
e-STUDIO 3515AC	SDK da Toshiba 4.x	Cor	MFD
e-STUDIO 3508AG	SDK da Toshiba 4.x	P&B	MFD
e-STUDIO 4508AG	SDK da Toshiba 4.x	P&B	MFD



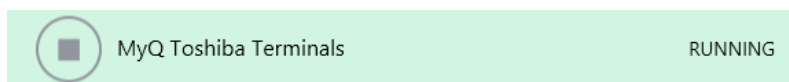
O suporte do MyQ aos terminais integrados da Toshiba pode variar ligeiramente de acordo com a região. Entre em contato com o distribuidor regional do MyQ para obter informações sobre modelos específicos.

3 Serviço da Toshiba

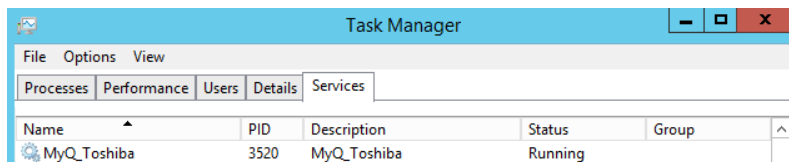
O serviço da Toshiba é parte integrante da instalação do terminal embutido. Ele é adicionado aos serviços do Windows durante o upload do pacote de instalação do Toshiba Embedded para o servidor MyQ e permanece lá enquanto o pacote de instalação permanecer carregado no servidor.

O serviço é necessário para o funcionamento adequado do terminal; se não estiver em execução, o terminal embutido não poderá se comunicar com o servidor MyQ. Com as comunicações desativadas, os usuários não podem fazer login e o terminal não pode ser configurado remotamente (reinstalado ou desinstalado).

O serviço pode ser iniciado e interrompido na guia **“Serviços”** do aplicativo MyQ Easy Config, onde é chamado de *“MyQ Toshiba Terminals”*. Para obter detalhes sobre o aplicativo, consulte **“MyQ Easy Config”** no guia do *MyQ Print Server*.



Você também pode verificar o status atual do serviço no Gerenciador de Tarefas do Windows, onde ele é chamado de *“MyQ_Toshiba”*.



4 Instalação

4.1 Requisitos

O funcionamento adequado do terminal embutido MyQ Toshiba depende do seguinte:

- O .NET 4.7.2 ou superior precisa estar instalado no servidor de impressão MyQ.
- O firmware mais recente precisa estar instalado no dispositivo de impressão.
- O endereço IP ou nome de host do dispositivo de impressão deve ser válido.
- A data e a hora corretas devem estar configuradas no dispositivo de impressão para evitar problemas com a funcionalidade "Scan to Me".
- O terminal integrado MyQ Toshiba 8.2 é compatível com o servidor de impressão MyQ 8.2 e versões mais recentes.

 Para obter informações sobre protocolos de comunicação e portas, consulte o guia [do servidor de impressão MyQ³](#).

Antes de instalar o terminal, é necessário ativar algumas configurações no painel do dispositivo de impressão. Depois que essas configurações estiverem ativadas, você poderá continuar com a instalação remota na interface de administração web do MyQ.

 É altamente recomendável redefinir o dispositivo de impressão para sua configuração padrão de fábrica antes de prosseguir com a instalação, para garantir que nenhuma configuração conflitante esteja em vigor. Após a redefinição, certifique-se de que a hora e a data corretas estejam definidas no dispositivo.

4.2 Ative as configurações no painel do dispositivo de impressão

É necessário iniciar o dispositivo de impressão no MODO DE SERVIÇO (para obter informações sobre como acessar o MODO DE SERVIÇO, consulte o manual do dispositivo de impressão ou entre em contato com seu fornecedor Toshiba) e acessar o 08 MODO DE CONFIGURAÇÃO para ativar a configuração do sistema de autenticação MDS, definir a porta WS para digitalização, alterar a tela exibida após o apagamento automático e selecionar um tipo apropriado de leitor de cartão. Cada configuração é acessada digitando-se um código.

3. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/main-communication-ports>

1. Abra o **MODO DE SERVIÇO**, toque em **08 MODO DE CONFIGURAÇÃO** e, em seguida, toque em **"Avançar"** no canto inferior direito da tela. A tela do 08 MODO DE CONFIGURAÇÃO é exibida.
2. Na tela, toque em **"Clássico"** próximo ao canto superior direito para alternar para o layout clássico da tela com um teclado numérico, onde você pode digitar os códigos.
3. No teclado numérico do dispositivo, digite **3640** e, em seguida, pressione o botão **Iniciar**. A tela muda para o MODO DE SISTEMA.
4. Verifique se o valor exibido no canto superior esquerdo da tela é **1** (caso contrário, digite **1**) e, em seguida, toque em **OK**. A tela volta para o MODO DE TESTE.
5. No teclado numérico do dispositivo, digite **3760** e, em seguida, pressione o botão **Iniciar**. A tela muda para MODO DE SISTEMA.
6. Verifique se o valor exibido no canto superior esquerdo da tela é **50083** (caso contrário, digite **50083**) e, em seguida, toque em **OK**. A tela volta para o MODO DE TESTE.
7. No teclado numérico do dispositivo, digite **9132** e, em seguida, pressione o botão **Iniciar**. A tela muda para o MODO DE SISTEMA.
8. Altere o valor exibido no canto superior esquerdo da tela para **7** no caso do Toshiba SDK 3 e para **99** no caso do Toshiba SDK 4 (se não for esse valor, digite **7** ou **99**) e, em seguida, toque em **OK**. A tela volta para o MODO DE TESTE.
9. No teclado numérico do dispositivo, digite **3500** e, em seguida, pressione o botão **Iniciar**. A tela muda para o MODO SISTEMA.
10. Verifique se o valor exibido no canto superior esquerdo da tela é **90001** para o leitor de cartões Elatec TWN3 e **60001** para leitores no modo de teclado genérico (caso contrário, digite **90001** ou **60001**) e, em seguida, toque em **OK**. A tela volta para o MODO DE TESTE. Os leitores de cartão fornecidos pela MyQ são compatíveis com os dispositivos de impressão da Toshiba
 . Para obter informações sobre leitores de cartão adquiridos de outro fornecedor, entre em contato com o suporte da MyQ.
11. Reinicie o dispositivo de impressão

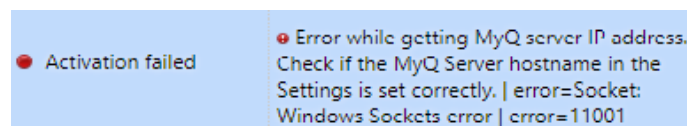
4.3 Instalação remota via Printer Discovery

A maneira mais fácil de instalar o terminal MyQ Toshiba Embedded é por meio da instalação remota a partir da interface de administrador da Web do MyQ. Esse método é muito simples e é o preferível, especialmente quando você precisa instalar

o terminal em um grande número de dispositivos de impressão, já que é possível instalar vários dispositivos em lote.

Para isso, crie descobertas de impressoras separadas e adicione um perfil de configuração a qualquer uma delas. Ao mesmo tempo, você pode atribuir as impressoras descobertas a um grupo e/ou fila. Outra possibilidade é criar uma instalação remota para apenas uma impressora e colocá-la em uma fila direta.

Antes da instalação, certifique-se de que o nome do host/endereço IP do servidor em **MyQ, Configurações, Rede** esteja correto. Caso contrário — o que pode ocorrer após uma atualização ou upgrade de licença —, a configuração remota falhará.



Para instalar remotamente o terminal integrado MyQ Toshiba:

1. Siga as instruções do guia do Servidor de Impressão MyQ para [criar e configurar uma Detecção de Impressoras](#)⁴.
2. Em seguida, você deve [criar um perfil de configuração](#)⁵ para associar à sua Descoberta de Impressora.

4.4 Segurança da Comunicação

O MyQ opera com comunicação segura (SSL) por padrão, mas também oferece três modos diferentes de autoridade certificadora, que podem ser modificados no **MyQ, em Configurações, Rede**.

Os dispositivos Toshiba exigem um certificado SSL para o **Nome de Domínio Totalmente Qualificado (FQDN)** específico. Não é permitido o uso de curingas ou Nome Alternativo do Assunto (SAN).

Se o certificado for inválido, eventos como, por exemplo, leitura de cartão ou notificações de tarefas, não funcionarão.

O log de erros pode ser visualizado na interface de usuário da web da Toshiba, em Logs > Exibir Logs > Log de Mensagens:

Erro: Falha ao estabelecer a sessão TLS (CA desconhecida)

4. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/discovering-printing-devices>

5. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/configuration-profiles>

4.4.1 Autoridade Certificadora Integrada

Ao usar este modo (padrão), é necessário **gerar um novo certificado de CA** após a configuração do nome do host do servidor como FQDN na interface de administração web do MyQ, em Configurações, Rede, Segurança de Comunicação.

The screenshot shows the 'Network' configuration page. Under the 'Communication Security' tab, the 'Certificate Authority mode' is set to 'Built-in Certificate Authority'. Below this, there are buttons for 'Generate new CA certificate' and 'Export CA certificate'. The 'Server alternative names' field is empty, with a note indicating it should be a comma-separated list of DNS names and/or IP addresses. A 'Generate new Server certificate' button is also present.

Instale o certificado **ca-myq.crt** gerado, localizado em *C:\ProgramData\MyQ\Cert*, na lista de Autoridades Certificadoras Raiz Confiáveis do servidor.

Carregue o certificado **ca-myq.crt** gerado da pasta *C:\ProgramData\MyQ\Cert* na interface web do dispositivo Toshiba, em Administração > Segurança > Gerenciamento de Certificados como Certificado de CA (PEM).

The screenshot shows the 'TopAccess' Security interface. Under the 'Security' tab, the 'CA Certificate' section is active. It shows a list of certificates with columns for Name, Status, and Type. A 'CA Certificate (PEM)' is listed. An 'Open' dialog box is open, showing the file explorer view of the 'C:\ProgramData\MyQ\Cert' directory, with 'ca-myq.crt' selected.

4.4.2 Uso de certificados personalizados

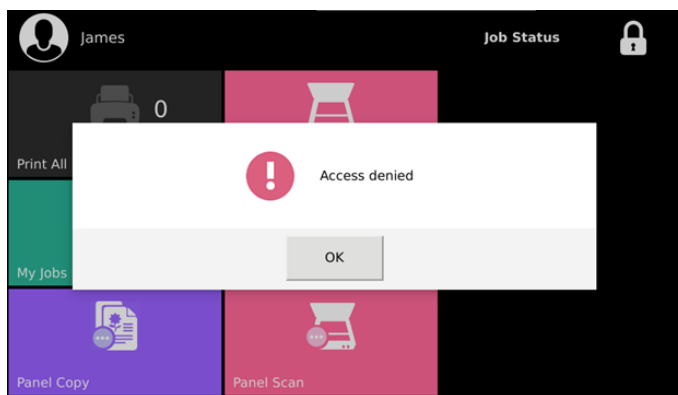
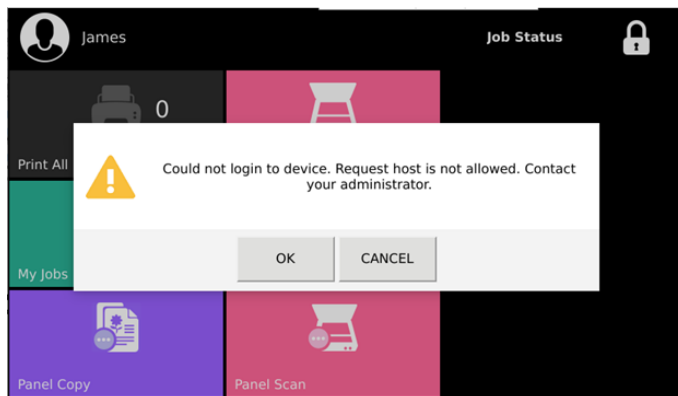
Caso um certificado SSL personalizado seja carregado no MyQ, ele também deve ser instalado na interface de usuário web do dispositivo e nas Autoridades Certificadoras Raiz Confiáveis do servidor.

4.4.3 Solução de problemas

Caso a mensagem de aviso "O *host de solicitação não é permitido*" seja exibida após um usuário fazer login no terminal, ou a mensagem de erro "Acesso negado" seja exibida após um usuário tentar usar as operações do painel (Cópia do painel ou Digitalização do painel), significa que está sendo usado um certificado inválido (**é necessário criar um certificado válido para o FQDN específico**).

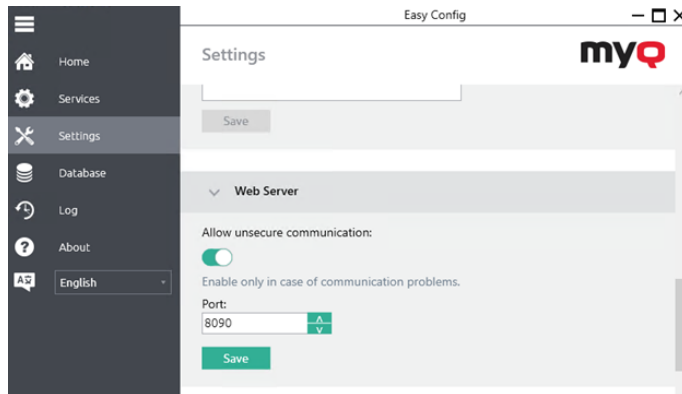
Para o uso correto dos certificados, a pesquisa DNS reversa deve estar habilitada no servidor.

A pesquisa DNS reversa também deve estar habilitada para o endereço do servidor do cluster, caso seja utilizada a solução de alta disponibilidade MS Cluster.



4.4.4 Ativar comunicação não segura

Se a comunicação SSL não for necessária, você pode habilitar a comunicação não segura (não recomendado) no MyQ Easy Config. Acesse a guia **Configurações**, em **Servidor Web**, habilite **Permitir comunicação não segura** e clique em **Salvar**.



4.5 Configuração de data e hora do dispositivo

Durante a configuração remota, a hora do dispositivo é sincronizada automaticamente com a hora do MyQ Print Server. Isso ocorre se o dispositivo tiver o SNTP desativado na interface do usuário web do dispositivo.

Consulte **Device web UI -> Setup -> General -> SNTP Service**.

SNTP Service	
Enable SNTP	Disable ▾
Primary SNTP Address	pool.ntp.org
Secondary SNTP Address	
Scan Rate	24 Hour(s)
Port Number	123
NTP Authentication	Disable ▾

Em alguns casos, o registro de uso pode estar incorreto, pois é possível definir a hora do dispositivo no formato HH:MM, mas não é possível definir os segundos. Isso pode ocorrer especialmente ao registrar projetos para operações do Painel (Cópia pelo Painel, Digitalização pelo Painel etc.). Se estiver usando projetos, é altamente recomendável habilitar o SNTP na interface do usuário da web do dispositivo.

SNTP Service	
Enable SNTP	Enable ▾
Primary SNTP Address	pool.ntp.org
Secondary SNTP Address	
Scan Rate	24 Hour(s)
Port Number	123
NTP Authentication	Disable ▾

4.6 Alteração dos métodos de login

Se você quiser alterar os métodos de login após a instalação, será necessário editar o perfil de configuração e reativar sua(s) impressora(s).

Você pode escolher entre dois tipos de login: login simples e autenticação em duas etapas. Com a opção de login simples, é possível selecionar até três métodos de login; já com a autenticação em duas etapas, é possível selecionar uma combinação dos métodos de login.

Para alterar o tipo de login:

1. Na interface de administração do MyQ Web, acesse **MyQ, Configurações, Perfis de Configuração**.
2. Selecione o perfil que deseja alterar e clique em **Editar** na faixa de opções principal (ou clique com o botão direito e **selecione Editar**, ou clique duas vezes). Escolha o método de login no painel à direita.
3. Clique em **“Salvar”**. Uma janela pop-up informará que você precisa reativar as impressoras.
4. Clique em **OK** se quiser reativar todas as impressoras conectadas a este perfil ou clique em **Ignorar** se quiser alterar apenas as configurações de impressoras específicas.
5. Se você optou por pular, acesse **MyQ, Impressoras** para abrir a visão geral **das impressoras**. Selecione a(s) impressora(s) a ser(em) alterada(s), clique com o botão direito do mouse e selecione **Ativar**.
6. Reinicie o(s) dispositivo(s) de impressão.

4.6.1 Login via código QR

No **MyQ**, em **“Configurações”, “Impressoras e Terminais”,** na seção **“Aplicativo móvel”**, você pode **ativar o login por código QR na tela de login do terminal**. Uma vez ativado, um botão para alternar entre o código QR e o teclado é exibido na tela do terminal.



Também é possível configurar a exibição de um código QR no terminal, em vez do teclado numérico, por padrão. Marque a caixa de seleção ao lado de **“Definir código QR como método de login padrão”** e clique em **“Salvar”**.



Após a confirmação, um código QR será exibido como a opção padrão de login no terminal.

i Para obter mais informações, consulte a seção [“Impressão pelo aplicativo MyQ X Mobile Client”](#)⁶ no guia do MyQ Print Server e consulte o guia [do aplicativo MyQ X Mobile Client](#)⁷.

4.7 Seleção de idiomas

O idioma selecionado como padrão no servidor MyQ também é usado em todos os terminais integrados. É possível alterar o idioma que será usado em sessões individuais de usuários nos terminais.

O idioma padrão:

6. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/printing-via-the-myq-x-mobile-client-app>

7. <https://docs.myq-solution.com/en/mobile-app/>

O idioma padrão do terminal é aquele definido na guia “Configurações **gerais**”. Para obter mais informações, consulte “*Configurações gerais*” no *guia do MyQ Print Server*.

O idioma do usuário:

É possível definir idiomas diferentes para os usuários editando seus painéis de propriedades na guia principal “**Usuários**”. Esses idiomas são então utilizados nas sessões de cada usuário no terminal incorporado. Para mais informações, consulte “*Edição de contas de usuário*” no *guia do MyQ Print Server*.

4.8 Atualização e desinstalação

Atualização do terminal

A atualização do terminal é feita na interface de administração web do MyQ. É necessário o MyQ Server 8.2 patch 6 ou superior.

 Consulte a seção “[Pacotes do terminal](#)”⁸ no guia do MyQ Print Server para obter mais detalhes.

Desinstalação do terminal

Os terminais integrados do MyQ podem ser desinstalados na interface de administração web do MyQ ou forçando uma redefinição de fábrica no dispositivo de impressão. No primeiro caso, mesmo que o terminal seja desinstalado, todas as configurações do dispositivo podem ser preservadas para uso futuro; já após a redefinição do dispositivo, todas as configurações são perdidas e o dispositivo retorna ao seu estado padrão de fábrica.

Para desinstalar remotamente um terminal integrado a partir da interface do MyQ Web Administrator, siga as etapas abaixo. Antes da desinstalação, certifique-se de que o pacote de instalação da Toshiba esteja carregado no servidor e que o serviço da Toshiba esteja em execução.

Para desinstalar um terminal remotamente

1. Acesse **MyQ > Impressoras**.
2. Selecione a impressora que deseja desinstalar e vá para **Ações > Definir perfil de configuração...**

8. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/printers-and-terminals-settings>

3. Selecione **“Sem terminal”** e clique em **“OK”**. Confirme a alteração do perfil de configuração e a desinstalação deverá iniciar automaticamente.

Para obter informações sobre como redefinir a impressora para as configurações padrão de fábrica, consulte o manual do dispositivo de impressão ou entre em contato com seu fornecedor da Toshiba.

4.8.1 Desative as configurações no painel do dispositivo de impressão

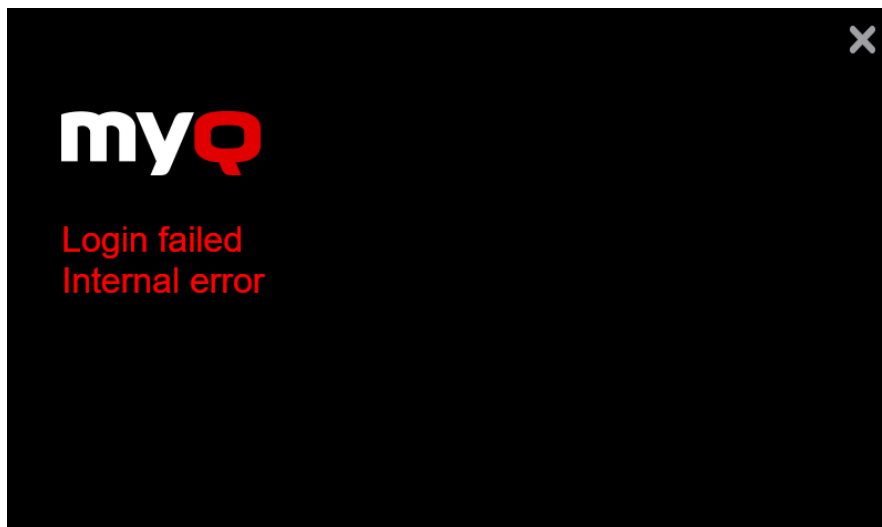
Após a desinstalação do aplicativo, o dispositivo ainda mantém configurações que precisam ser desativadas manualmente

Você precisa iniciar o dispositivo de impressão no MODO DE SERVIÇO (para obter informações sobre como acessar o MODO DE SERVIÇO, consulte o manual do dispositivo de impressão ou entre em contato com seu fornecedor Toshiba)

1. Abra o **MODO DE CONFIGURAÇÃO 08** e, em seguida, toque em **“Clássico”** próximo ao canto superior direito da tela para alternar para o layout clássico da tela com um teclado numérico, onde você poderá digitar os códigos. Para obter informações sobre como acessar o MODO DE CONFIGURAÇÃO 08, consulte o manual do dispositivo de impressão ou entre em contato com seu fornecedor Toshiba.
2. No teclado numérico do dispositivo, digite **3640** e, em seguida, pressione o botão **Iniciar**. A tela muda para o MODO DE SISTEMA.
3. Altere o valor exibido no canto superior esquerdo da tela para 0 (digite 0) e, em seguida, toque em **OK**. A tela volta para o MODO DE TESTE.
4. No teclado numérico do dispositivo, digite **9132** e, em seguida, pressione o botão **Iniciar**. A tela muda para o MODO SISTEMA.
5. Altere o valor exibido no canto superior esquerdo da tela para 6 (digite 6) e, em seguida, toque em **OK**. A tela volta para o MODO DE TESTE.
6. Reinicie a impressora.
7. Redefina o dispositivo de impressão para as configurações padrão de fábrica. Para obter informações sobre como redefinir a impressora para as configurações padrão de fábrica, consulte o manual do dispositivo de impressão ou entre em contato com seu fornecedor Toshiba.

5 Licenças

O número total de terminais incorporados que podem ser executados ao mesmo tempo é igual ao número permitido pelas licenças de terminais incorporados. Se o número de licenças incorporadas no servidor for esgotado, o terminal será desativado. Como resultado, os usuários não poderão fazer login nesse terminal e a mensagem **“Falha no login/Erro interno”** será exibida no terminal.



Para recuperar o acesso ao terminal, você pode adicionar uma nova licença ou desativar um dos terminais atualmente ativados e, em seguida, reativar o dispositivo de impressão na interface de administração do MyQ Web.

-  Para obter informações sobre como adicionar licenças de terminal incorporadas, ativá-las e estender o período de garantia do software, consulte a seção *“Licenças”*⁹ no guia *do MyQ Print Server*.

9. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/licenses>

6 Ações do terminal

Este tópico aborda as ações do terminal no MyQ Toshiba Embedded e seus recursos.

As ações padrão do terminal são:

- Imprimir tudo
- Meus trabalhos
- Copiar painel
- Digitalização Fácil — E-mail
- Digitalização Fácil — Pasta
- Registro do cartão de identificação (visível apenas se o cartão de identificação for selecionado como método de login)
- Painel de digitalização
- Mais ações



i Para obter informações relacionadas ao gerenciamento de nós de ação do terminal, consulte a seção “[Configurações de ações do terminal](#)”¹⁰ no guia do MyQ Print Server.

Os outros nós de ação do terminal disponíveis que podem ser usados no terminal MyQ Toshiba Embedded, além dos padrão mencionados acima, são:

- Fax do painel
- Recarga de crédito
- Pasta

10. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/terminal-actions-settings>

6.1 Imprimir tudo

Esta ação imprime todos os trabalhos que estão aguardando na fila nos estados “Pronto” e “Pausado”, incluindo trabalhos delegados por outros usuários.

6.1.1 Imprimir todos os trabalhos após o login

Como alternativa à ação do terminal **“Imprimir tudo”**, você pode usar o recurso **“Imprimir todos os trabalhos após o login”**. Uma vez ativado na guia **“Configurações de impressoras”**, em **“Geral”**, todos os trabalhos do usuário são impressos imediatamente após ele fazer login em um terminal integrado. Dessa forma, o usuário não precisa tocar no botão **“Imprimir tudo”** para imprimir os trabalhos.

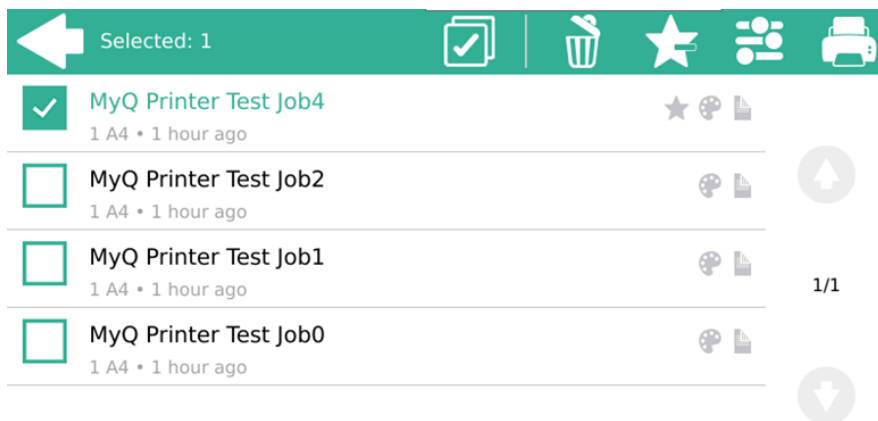
Mesmo que a opção **“Imprimir todos os trabalhos após o login”** esteja selecionada no servidor, os usuários podem desativar o recurso no terminal embutido antes de fazerem o login. Dessa forma, cada usuário pode decidir individualmente se deseja imprimir os trabalhos automaticamente ou manualmente por meio do botão **“Imprimir tudo”**.

Se o usuário desativar o recurso no terminal e não efetuar o login em 30 segundos, a tela do terminal será atualizada com a opção **“Imprimir todos os trabalhos após o login”** selecionada.

6.2 Meus trabalhos

Esta ação do terminal exibe todos os trabalhos que podem ser impressos no dispositivo de impressão. Os usuários podem gerenciar aqui seus trabalhos prontos, favoritos e impressos.

- **Trabalhos prontos:** esta é a aba inicial da tela **“Meus trabalhos”**. Ela pode ser reaberta tocando no ícone de página no canto superior esquerdo da tela. Ela contém trabalhos aguardando na fila, prontos para serem impressos.
- **Trabalhos favoritos:** os trabalhos favoritos podem ser exibidos tocando no ícone **de estrela** no canto superior esquerdo da tela. Ela contém uma lista dos trabalhos que você marcou como favoritos.
- **Trabalhos impressos:** Os trabalhos impressos podem ser exibidos tocando no ícone **de relógio** no canto superior esquerdo da tela. Ela contém um histórico dos seus trabalhos impressos.

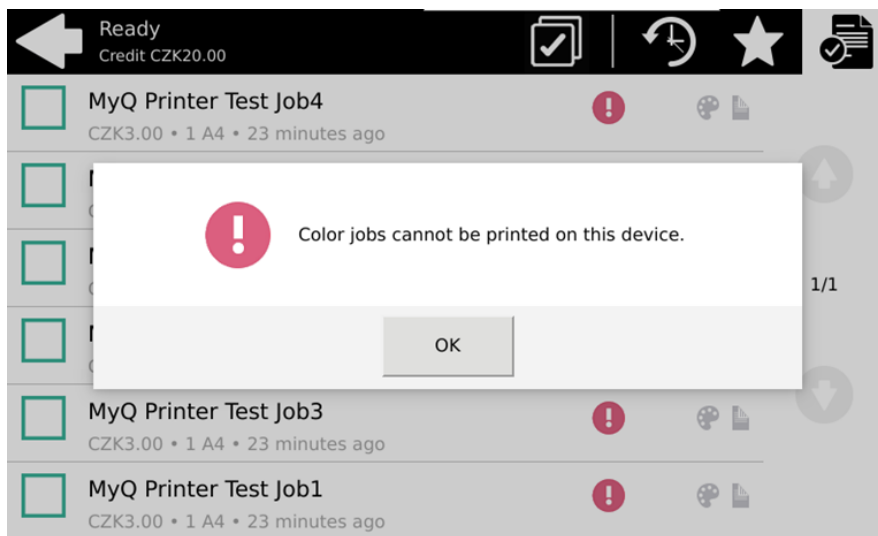


Filtros de trabalhos

Na interface de administração do MyQ Web, em **MyQ, Configurações, Impressoras e Terminais**, na seção **Geral**, é possível **permitir um trabalho colorido em uma impressora P&B**, mas o trabalho será contabilizado como P&B. Essa opção está desativada por padrão.

Se um trabalho não puder ser impresso porque o formato/cor selecionado não é compatível com o dispositivo, haverá um ícone de ponto de exclamação vermelho ao lado do trabalho. Ao clicar no ícone, o motivo do erro é exibido:

- *Trabalhos coloridos não podem ser impressos neste dispositivo* quando um trabalho colorido é enviado para uma impressora em preto e branco.
- *Trabalhos em A3 não podem ser impressos neste dispositivo* quando um trabalho em A3 é encaminhado para uma impressora A4.
- *Nem trabalhos em cores nem nesse formato podem ser impressos neste dispositivo* quando um trabalho A3 e colorido é enfileirado para uma impressora A4 e em preto e branco.



Gerenciando trabalhos na tela “Meus trabalhos”

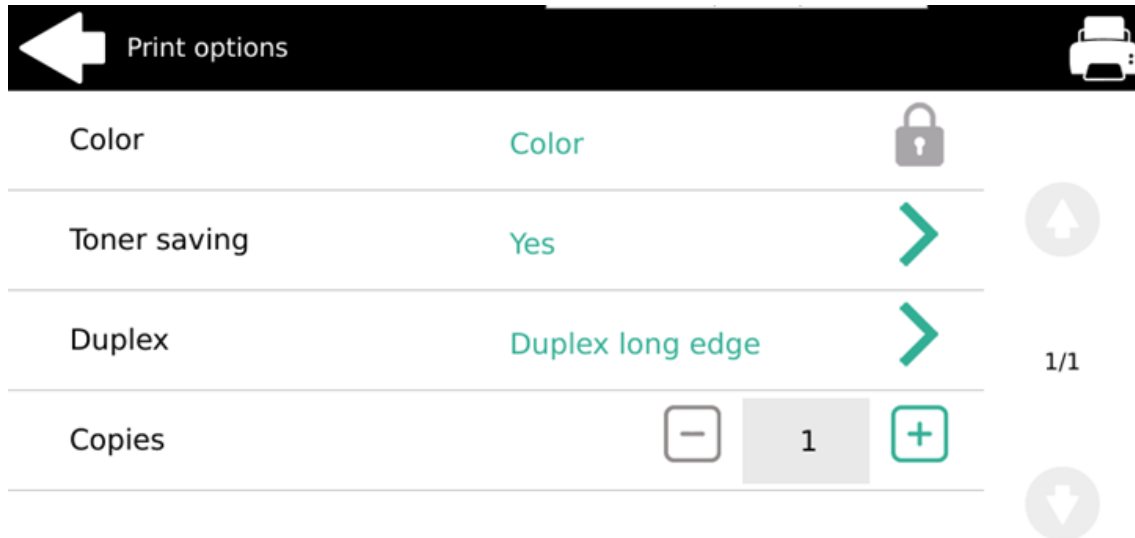
Para exibir as opções disponíveis de gerenciamento de trabalhos, selecione o trabalho na lista. A barra de gerenciamento dos trabalhos de impressão selecionados é exibida na parte superior da tela.



Nessa barra, você pode selecionar uma das seguintes opções:

- **Imprimir:** Toque no ícone da impressora para imprimir os trabalhos selecionados.
- **Editar:** Toque no ícone de edição para alterar as opções de impressão dos trabalhos selecionados. Na caixa de diálogo **“Opções de impressão”**, dependendo das permissões concedidas pelo administrador, o usuário pode escolher entre colorido ou preto e branco, opções de economia de toner, opções de impressão simples/dupla face e alterar o número de cópias. Após alterar as opções de impressão, o usuário pode tocar em **IMPRIMIR** para imprimir os trabalhos.

i Em certos casos, você poderá ver listadas algumas opções de impressão que não são aplicáveis devido à fila ou à impressora em uso. Por exemplo, você poderá ver opções **de grampeamento** mesmo ao imprimir em um terminal sem recurso de grampeamento. Em casos como esses, esse comando será ignorado.



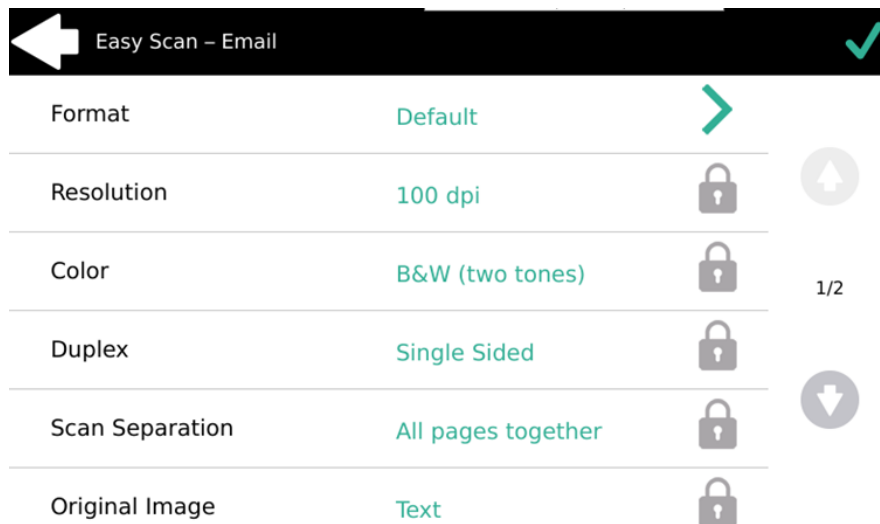
- **Adicionar aos favoritos:** Toque no ícone de estrela com sinal de mais para adicionar os trabalhos selecionados aos seus favoritos (visíveis nas guias “Trabalhos prontos” e “Trabalhos impressos”).
- **Excluir dos favoritos:** Toque no ícone de estrela com sinal de menos para excluir os trabalhos selecionados dos seus favoritos (visível na aba “Trabalhos favoritos”).
- **Excluir:** toque no ícone da lixeira para excluir os trabalhos selecionados.

6.3 Easy Digitalização

Digitalização com um único toque. Depois que o usuário tocar nessa ação, a página será imediatamente digitalizada para um destino predefinido. É possível definir vários destinos para os quais o documento digitalizado será enviado e configurar os parâmetros de digitalização no MyQ.

- Para obter informações sobre como configurar a ação **“Digitalização Fácil”** e definir seus destinos e parâmetros, consulte as configurações de **“Digitalização Fácil”** no guia do MyQ Print Server.

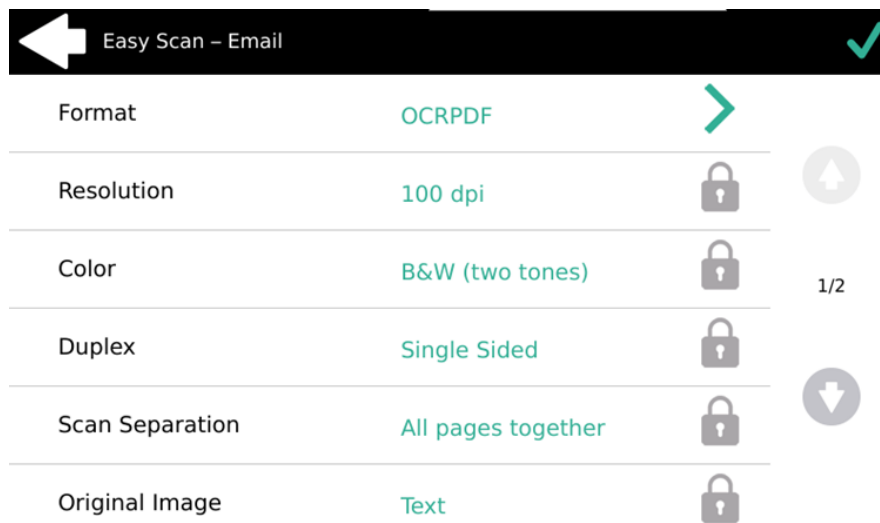
- Se ativada no servidor, os usuários podem alterar suas configurações de digitalização na tela do terminal.



- Você também pode criar novos parâmetros personalizados para serem usados nos metadados da digitalização, ou como partes de nomes de arquivos, endereços, assuntos e corpos de e-mails, e como caminhos para pastas, senhas de pastas etc. Você pode encontrar mais detalhes em **“Criar parâmetros personalizados”**¹¹ no guia do MyQ Print Server.
- O OCR (Reconhecimento Óptico de Caracteres) pode ser usado com o Easy Scan, criando perfis de OCR e permitindo que os usuários os selecionem no terminal integrado. Você pode encontrar mais detalhes na seção **“OCR”**¹² do guia do MyQ Print Server.

11. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/create-custom-parameters>

12. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/ocr>



6.3.1 Parâmetros do Easy Scan

- **Resolução** — A resolução do arquivo de saída. Você pode selecionar uma das seguintes opções:
 - 100 dpi
 - 200 dpi
 - 300 dpi
 - 400 dpi
 - 600 dpi
 - 1.200 dpi
- **Cor** — A escala de cores do arquivo de saída. Você pode selecionar uma das seguintes opções:
 - Cor
 - Escala de cinza
 - P&B (dois tons)
 - Automático
- **Formato** - O formato do arquivo de saída. Você pode selecionar uma das seguintes opções:
 - PDF
 - JPEG
 - TIFF
 - XPS
 - HCPDF
- **Duplex** – Opções de digitalização simplex e duplex. Você pode selecionar uma das seguintes opções:
 - Uma Face
 - Duplex

- **Imagem original** — Determina a forma como o dispositivo de impressão processará a página digitalizada. Você pode selecionar uma das seguintes opções:
 - Texto + Foto
 - Foto
 - Texto

6.4 Texto do painel

Abre a tela de cópia do dispositivo de impressão.

A tela de cópia é exibida no idioma usado na tela do terminal da sessão do usuário, a menos que o idioma do terminal não seja compatível com o dispositivo de impressão.

Saindo do painel

Para dispositivos com o Toshiba SDK 4.x, a fim de retornar à tela inicial do MyQ, os usuários devem pressionar o botão **HOME** no painel de operação do dispositivo de impressão e, em seguida, tocar no botão inicial do MyQ na tela inicial do painel.

Para dispositivos Toshiba SDK 3.x, os usuários devem pressionar o botão **Menu** no painel de operação do dispositivo de impressão e, em seguida, tocar em **Extensão**.

 Quando um usuário atinge o limite da cota, mesmo que a opção **“Desativar operação”** esteja desativada nas configurações de cota no servidor de impressão, o dispositivo bloqueia novas cópias com o aviso **“Cota do USUÁRIO excedida. Entre em contato com o administrador”**.

6.5 Digitalização do painel

Abre a tela de digitalização do dispositivo de impressão.

A tela de digitalização é exibida no idioma usado na tela do terminal da sessão do usuário, a menos que o idioma no terminal não seja compatível com o dispositivo de impressão.

Saindo do painel

Para dispositivos com o Toshiba SDK 4.x, a fim de retornar à tela inicial do MyQ, os usuários devem pressionar o botão **HOME** no painel de operação do dispositivo de impressão e, em seguida, tocar no botão inicial do MyQ na tela inicial do painel.

Para dispositivos Toshiba SDK 3.x, os usuários devem pressionar o botão **Menu** no painel de operação do dispositivo de impressão e, em seguida, tocar em **Extensão**.

Configurações adicionais da digitalização pelo painel

A verificação de correspondência do e-mail do remetente é usada para garantir a entrega correta da digitalização. Portanto, a funcionalidade “Digitalização no Painel para E-mail” depende destas configurações:

Se o MyQ SMTP for utilizado pelo dispositivo, a **configuração de endereço de e-mail** no Toshiba TopAccess, em **Administração > Segurança > Autenticação**, deve ser a seguinte:

- **Endereço de origem:** *use o endereço de e-mail registrado como Usuário Local.*
- A opção **“O endereço de remetente não pode ser editado em Digitalizar para e-mail”** deve estar marcada.

As configurações serão definidas automaticamente durante a ativação da impressora (configuração remota).

The screenshot shows the Toshiba TopAccess web interface. The 'Security' tab is selected, and the 'Authentication' sub-tab is active. The 'Email Authentication' section is expanded, and the 'Email Address Setting' sub-section is highlighted with a green box. Within this section, the 'From Address' dropdown is set to 'Use Email Address which was registered Local User', and the 'Restriction setting for Email Destination' is set to 'None'.

Se não houver a opção “Usar endereço de e-mail registrado como usuário local” (não suportada pelo dispositivo) para a configuração de **“Endereço de remetente”**, a opção **“Endereço de remetente” na configuração de e-mail** deve ser selecionada. A opção **“A opção ‘Endereço de remetente’ não pode ser editada na função Digitalizar para e-mail”** deve estar marcada.

Nesse caso, o SDK não oferece suporte à configuração via instalação remota, e as configurações devem ser definidas manualmente no Toshiba TopAccess.

The screenshot shows the 'Security' settings page in the TopAccess Administration interface. The 'Email Address Setting' section is highlighted with a green box. It contains the following settings:

- From Address:** 'device@myq.local' (selected from a dropdown menu)
- From Address cannot be edited in Scan to Email:** Checked
- From Name:** 'of Email setting' (selected from a dropdown menu)
- Restriction setting for Email Destination:** 'None' (selected from a dropdown menu)

6.6 Panel Fax

Abre a tela de fax do dispositivo de impressão.

A tela de fax é exibida no idioma usado na tela do terminal da sessão do usuário, a menos que o idioma do terminal não seja compatível com o dispositivo de impressão.

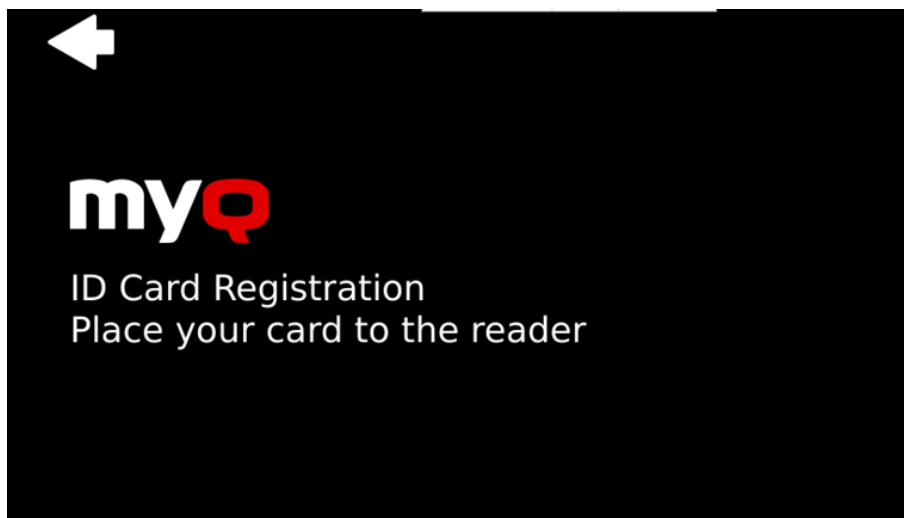
Saindo do painel

Para dispositivos com o Toshiba SDK 4.x, a fim de retornar à tela inicial do MyQ, os usuários devem pressionar o botão **HOME** no painel de operação do dispositivo de impressão e, em seguida, tocar no botão inicial do MyQ na tela inicial do painel.

Para dispositivos Toshiba SDK 3.x, os usuários devem pressionar o botão **Menu** no painel de operação do dispositivo de impressão e, em seguida, tocar em **Extensão**.

6.7 Registro do cartão de identificação

Após tocar nessa ação, a tela de registro do cartão de identificação é exibida e o usuário conectado pode registrar seu cartão passando-o no leitor de cartões.



6.8 Recarregar crédito

Esta ação permite recarregar o crédito no terminal.

Após tocar na ação **“Recarregar Crédito”**, a tela “Recarregar Crédito” é exibida e o usuário conectado pode inserir um código de recarga do seu voucher.



- i** Os usuários podem visualizar os preços das diferentes configurações de uma página impressa tocando em **“Moedas”**, no canto superior direito da tela.

6.9 Pasta

As ações do terminal podem ser organizadas em pastas. As pastas podem ser usadas para otimizar o layout da tela do terminal ou para permitir que os usuários acessem um número maior de ações. Por exemplo, é possível colocar várias ações do Easy Scan com destinos diferentes em uma única pasta do Easy Scan. Outro exemplo é deixar as ações mais importantes do terminal na tela inicial e colocar o restante em uma pasta *de ações adicionais*.

Pastas vazias não são exibidas na tela do terminal. Se houver apenas um item na pasta, esse item será exibido em vez da pasta.

7 Digitalização para Me

O MyQ é capaz de enviar automaticamente documentos digitalizados para uma pasta especificada ou para um e-mail pertencente ao usuário que realizou a digitalização, por meio do recurso **“Scan to Me”**.

Com o recurso ativado, o MyQ funciona como um servidor de e-mail — ele recebe um trabalho digitalizado de dispositivos de impressão por meio do protocolo SMTP, detecta o dispositivo de onde o trabalho foi enviado, identifica o usuário que está conectado no momento ao dispositivo e envia o trabalho para a pasta ou e-mail dele (dependendo das configurações do usuário).

Primeiro, é necessário configurar o recurso no servidor MyQ e no dispositivo de impressão para permitir que os usuários do MyQ utilizem todas as opções de digitalização. Em seguida, é preciso fornecer aos usuários endereços de e-mail de destino, para onde eles possam encaminhar os documentos digitalizados.

7.1 Configurando o Scan to Me

A configuração do recurso **“Scan to Me”** consiste nas seguintes etapas consecutivas:

- Habilite e configure a digitalização no servidor MyQ.
- Configure o SMTP no dispositivo de impressão.
- Configure os destinos para os usuários do MyQ no servidor MyQ.

7.1.1 Ativar e configurar a digitalização no servidor MyQ

 Para obter mais detalhes, consulte a seção **“Scan to Me”**¹³ no guia do servidor de impressão MyQ.

7.1.2 Configure o SMTP no dispositivo de impressão

A função de digitalização requer a ativação do protocolo SMTP, a configuração do endereço do servidor SMTP e a inserção de um e-mail de remetente na interface web do dispositivo de impressão. Para obter informações sobre como acessar a interface web do dispositivo de impressão e localizar as configurações específicas, consulte o manual do dispositivo de impressão.

Para ativar a função de digitalização, execute as etapas a seguir, em qualquer ordem, na interface web do dispositivo de impressão:

13. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/scan-to-me>

- Habilite o protocolo SMTP.
- Insira o endereço IP ou o nome do host do servidor MyQ.
- Certifique-se de que a porta SMTP seja a mesma que a porta SMTP na guia “Configurações de rede”, em “Servidor SMTP do MyQ”. A porta padrão no MyQ é 25.
- Insira o endereço de e-mail do remetente. O valor do endereço é arbitrário.

7.1.3 Defina os destinos para os usuários do MyQ no servidor MyQ

 Para obter detalhes, consulte a seção “Definir os destinos para os usuários do MyQ no servidor MyQ”¹⁴ no guia do Servidor de Impressão MyQ.

7.2 Usando o Scan to Me

Para enviar o e-mail para o destino desejado, a digitalização precisa ser direcionada a um endereço de e-mail específico do destinatário. Há duas opções para permitir que os usuários do MyQ enviem as digitalizações para lá: fornecer a eles o respectivo endereço de e-mail do destinatário ou predefinir esses endereços de e-mail na interface da Web do dispositivo de impressão.

Endereços de e-mail para o recurso “Scan to Me”

- **Envio de digitalizações para o e-mail principal do usuário** — O documento digitalizado é enviado para o e-mail do usuário definido na caixa de texto de e-mail no painel de propriedades do usuário. O endereço de e-mail do destinatário deve ser *email@myq.local*.
- **Envio de digitalizações para outros e-mails** — O documento digitalizado é enviado para todos os e-mails definidos na caixa de texto “Armazenamento de digitalizações do usuário” (vários e-mails são separados por vírgulas) no painel de propriedades do usuário. O endereço de e-mail do destinatário deve ser *folder@myq.local*.
- **Armazenamento de digitalizações na pasta de digitalizações do usuário** — É necessário criar uma pasta compartilhada e garantir que o MyQ tenha acesso a ela. Em seguida, insira o caminho da pasta na caixa de texto “Armazenamento de digitalizações do usuário”. O documento digitalizado é enviado para o MyQ e, em seguida, armazenado na pasta compartilhada por meio do protocolo SMB. O nome do arquivo do documento armazenado consiste no nome da conta do usuário, na data e na hora em que a digitalização foi enviada.
O endereço de e-mail do destinatário deve ser *folder@myq.local*.

14. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/scan-to-me>

Lista predefinida de destinos do MyQ no dispositivo de impressão

Durante a instalação do terminal MyQ Toshiba integrado, dois atalhos são criados automaticamente para o uso do recurso **“Digitalizar para mim”**. Esses atalhos ficam disponíveis quando o usuário toca na ação **“Digitalizar para e-mail” no painel**.

- **“MyQ Email”** é um atalho para digitalizar para *email@myq.local*.
- **“MyQ Folder”** é um atalho para digitalizar para *folder@myq.local*.

8 Cancelamento de trabalhos travados

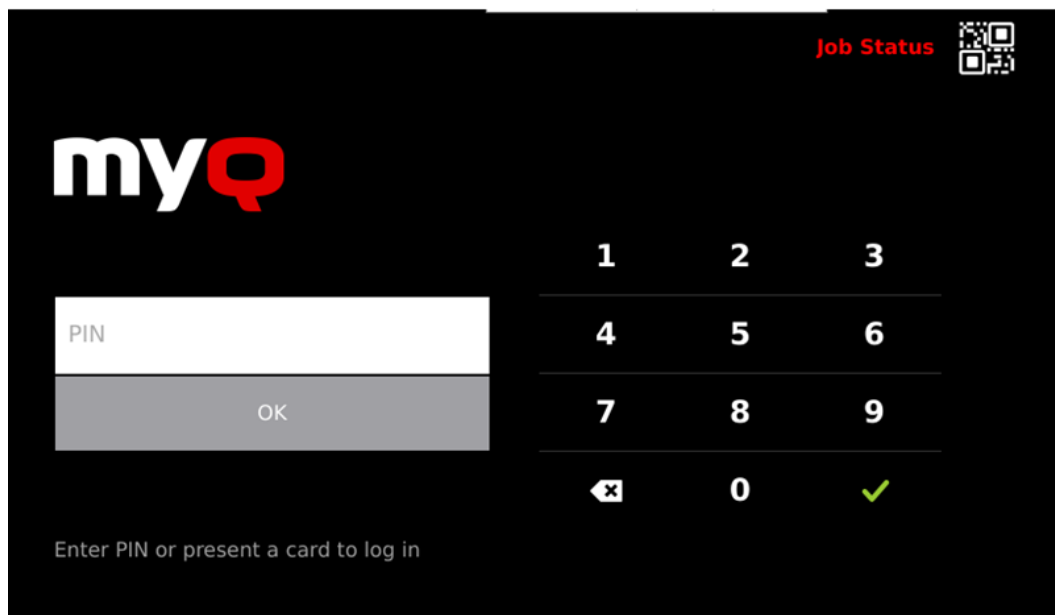
Se um trabalho ficar travado devido a um erro no dispositivo de impressão, o usuário ainda poderá fazer logoff. O trabalho travado impedirá que outro usuário faça login e será concluído automaticamente após a correção do erro. No entanto, isso pode levar a problemas de segurança.



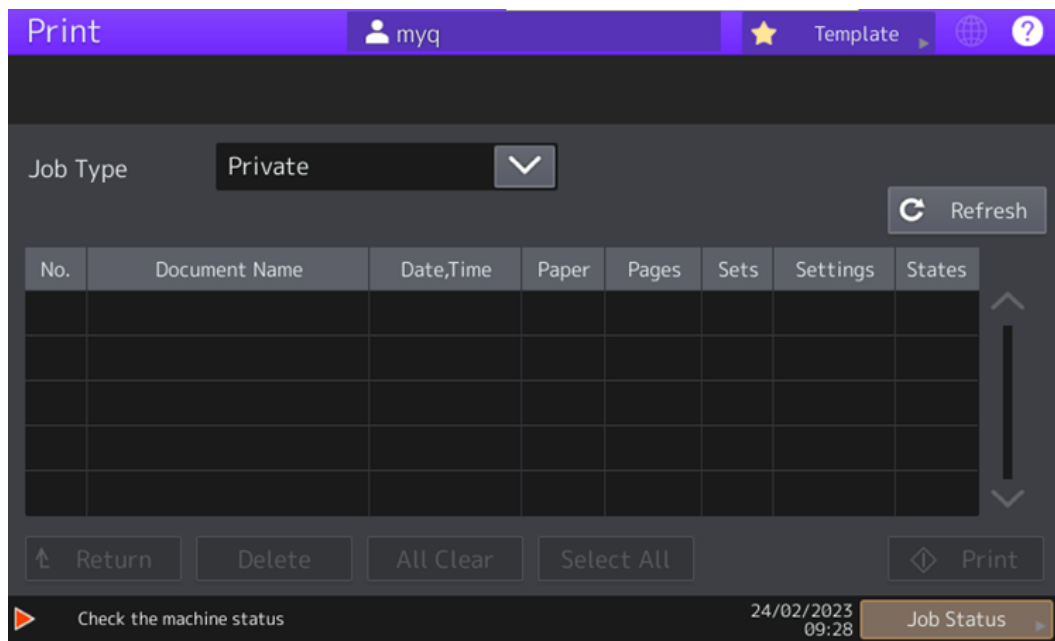
Se a configuração **“Continuar imprimindo após o logout”** na guia **“Configurações de impressoras”** estiver desativada, todos os trabalhos serão cancelados após o logout.

Para cancelar trabalhos travados:

1. Na tela de login, toque no botão **“Status do trabalho”**, que está piscando em vermelho. A tela **“Imprimir”** do painel nativo do dispositivo de impressão é aberta. Caso você seja redirecionado para a **“Autenticação do usuário”**, toque no ícone de informação **“i”** que está piscando no canto superior direito da tela. A tela **“Status do trabalho”** é aberta e você pode prosseguir para a etapa 3.



2. Na tela, toque no botão **“Status do trabalho”**, no canto inferior direito. A tela **“Status do trabalho”** é exibida.
3. Na tela, toque na aba **“Trabalhos”**, no canto inferior esquerdo. A aba **“Trabalhos”** é aberta.



4. Nessa aba, selecione todos os trabalhos tocando neles. Toque no botão **“Excluir”** na parte inferior da aba e confirme tocando em **“Excluir”** na janela pop-up de informações.

Se você estiver usando um dispositivo com o SDK 3.x da Toshiba, por fim, toque em **“Fechar”** no canto inferior direito da aba.

5. Para dispositivos com o SDK 4.x da Toshiba, para retornar à tela inicial do MyQ, pressione o botão **HOME** no painel de operação da impressora e, em seguida, toque no botão inicial do MyQ na tela inicial do painel.

Para dispositivos com o SDK 3.x da Toshiba, pressione o botão **Menu** no painel de operação da impressora e, em seguida, toque em **Extensão**.

9 Contabilização

Na interface de administração web do MyQ, na guia “Configurações de Contabilidade”, na seção “Geral”, o administrador do MyQ pode definir:

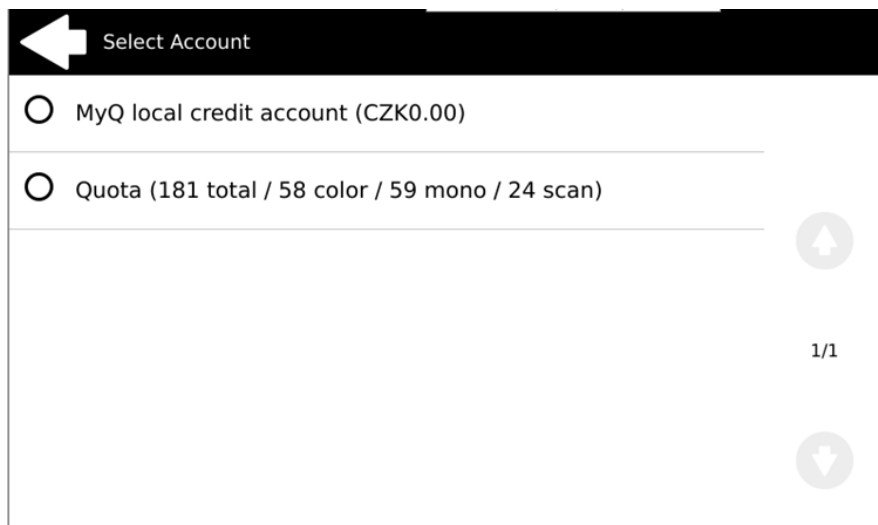
- **o modo de Contabilidade** que o MyQ utilizará:
 - **Grupo de Contabilidade** — Esta opção é selecionada por padrão. Neste modo, todas as cotas estão disponíveis e podem ser utilizadas.
 - **Centro de Custos** – Neste modo, apenas a conta de pagamento selecionada (centro de custos) é utilizada.
- **a prioridade da conta de pagamento**, que se aplica a terminais que não suportam a seleção de contas de pagamento pelo usuário e a filas diretas sem a opção MyQ Desktop Client. A conta de pagamento com a prioridade mais alta é sempre utilizada nesses casos:
 - Crédito
 - Cota

 Para mais detalhes, consulte [Configurações de contabilidade](#)¹⁵ no guia do MyQ Print Server.

 Se o crédito ou a cota de um usuário se esgotar durante a cópia, a ação é interrompida. No entanto, dependendo da velocidade do dispositivo, pode ocorrer um excedente de várias páginas.

Se o modo “**Centro de Custo**” estiver ativado, uma tela de seleção de centro de custo será exibida caso mais de um centro de custo esteja atribuído ao usuário.

15. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/accounting-settings>



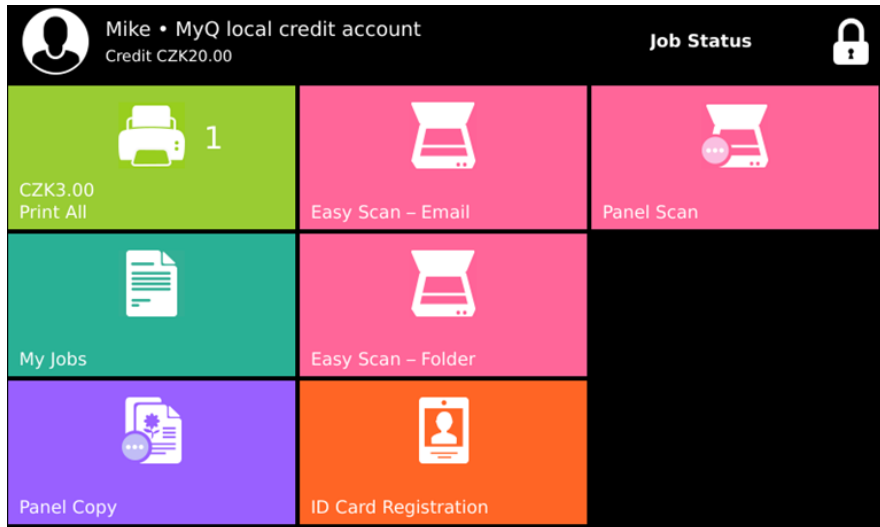
Se o usuário tiver apenas um centro de custo, a tela de seleção não será exibida e esse centro de custo será automaticamente atribuído ao usuário. O nome do centro de custo atribuído é exibido ao lado do nome completo do usuário.



9.1 Créditos

Com a contabilidade de crédito ativada, os usuários devem ter crédito suficiente em sua conta para poderem imprimir, copiar e digitalizar. Na tela inicial do terminal integrado, eles podem visualizar o crédito restante. Se a ação **“Recarregar Crédito”**

estiver disponível no terminal, os usuários podem recarregar seu crédito inserindo um código de um voucher de recarga diretamente em qualquer terminal integrado.



Se a recarga de crédito por meio de vales estiver habilitada no MyQ, os usuários sem crédito serão solicitados a recarregar após fazerem login. Eles serão informados sobre o crédito insuficiente e redirecionados automaticamente para a tela **“Recarregar Crédito”**, onde poderão recarregar.



Para obter mais informações, consulte a seção **“Crédito”**¹⁶ no guia do Servidor de Impressão MyQ.



Se o crédito ou a cota de um usuário se esgotar durante a cópia, a ação é interrompida. No entanto, dependendo da velocidade do dispositivo, pode haver um excesso de várias páginas.

9.1.1 Recarga de crédito

Após tocar na ação **“Recarregar Crédito”**, a tela **“Recarregar Crédito”** é exibida e o usuário conectado pode inserir um código de recarga do seu voucher.

16. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/credit>



Recharge Credit
 Credit CZK0.00





Code



Os usuários podem visualizar os preços das diferentes configurações de uma página impressa tocando em **“Moedas”**, no canto superior direito da tela.



Recharge Credit
 Credit CZK0.00



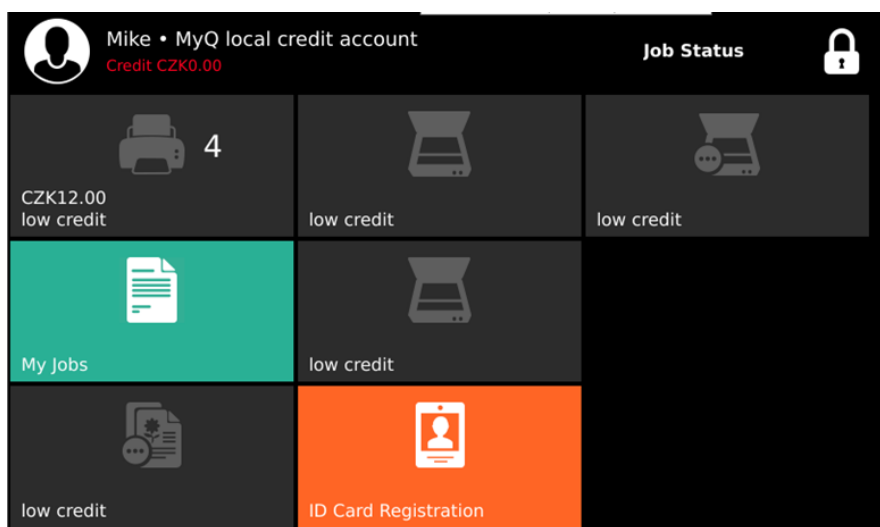

Page Prices / per page, format A4 

	1-sided		2-sided	
	Black & White	Color	Black & White	Color
Print	1	3	1	3
Copy	1	3	1	3
Scan	1			

9.1.2 Uso de ações do terminal com crédito insuficiente

Se a recarga de crédito por meio de vouchers estiver habilitada no MyQ, os usuários ainda poderão ver as ações para as quais não têm crédito suficiente. No entanto, se tocarem no botão de uma ação específica, serão imediatamente redirecionados para a tela **“Recarregar crédito”**.

Se a recarga de crédito por meio de vouchers estiver desativada no MyQ e um usuário não tiver crédito suficiente, todas as ações que exigem crédito ficarão indisponíveis, e os botões correspondentes aparecerão desativados.



Ações realizadas quando um usuário fica sem crédito durante a digitalização pelo Easy Scan

O trabalho de digitalização é concluído. Depois disso, se a recarga de crédito por meio de vouchers estiver habilitada, o usuário é redirecionado automaticamente para a tela **“Recarregar Crédito”**, onde pode recarregar seu crédito. Se a recarga de crédito por meio de vouchers estiver desabilitada, o usuário é redirecionado de volta para a tela inicial do MyQ.

Ações realizadas quando um usuário fica sem crédito durante a digitalização pelo “Panel Scan”

O usuário pode digitalizar enquanto permanecer no painel de digitalização. Se a recarga de crédito por meio de vouchers estiver habilitada, o usuário é redirecionado automaticamente para a tela **“Recarregar Crédito”** após sair do painel. Se a recarga de crédito por meio de vouchers estiver desabilitada, após o usuário sair do painel,

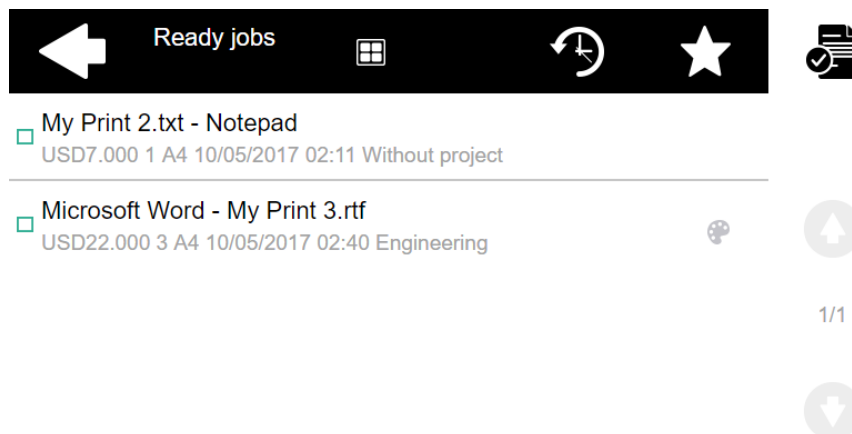
ele poderá ver seu crédito negativo e não poderá realizar nenhuma ação que exija crédito.

Ações realizadas quando um usuário fica sem crédito durante a cópia pelo Panel Copy

O usuário pode copiar enquanto permanecer no painel de cópia. Se a recarga de crédito por meio de vouchers estiver habilitada, o usuário será redirecionado automaticamente para a tela **“Recarregar Crédito”** após sair do painel. Se a recarga de crédito por meio de vouchers estiver desabilitada, depois que o usuário sair do painel, ele poderá ver seu crédito negativo e não poderá realizar nenhuma ação que exija crédito.

Trabalhos de impressão com informações adicionais do analisador de trabalhos

Trabalhos de impressão recebidos com o analisador de trabalhos ativado incluem informações adicionais, como número de páginas, cor e preço.



Trabalhos com preço definido não podem ser impressos a menos que os usuários tenham crédito suficiente. Os usuários não podem usar a ação **“Imprimir tudo”** quando o preço total de todos os trabalhos de impressão com preço definido for superior ao seu crédito.

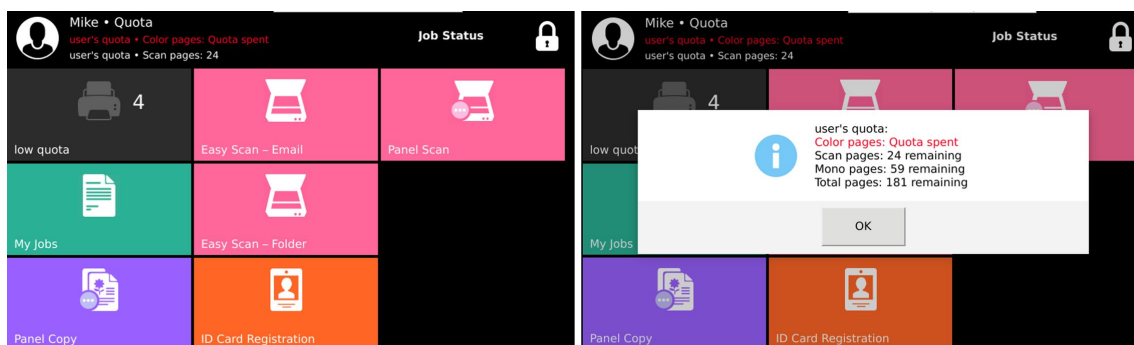
Se um trabalho não incluir informações adicionais do analisador de trabalhos, os usuários poderão iniciá-lo, desde que seu crédito não seja igual ou inferior a 0.

9.2 Cota

Com o recurso **de cota** ativado, os usuários não podem imprimir, copiar ou digitalizar depois de atingirem ou excederem seu limite de cota. Eles podem visualizar suas cotas atuais em sua sessão no terminal integrado.



Os usuários podem clicar nas cotas exibidas no terminal, e uma janela pop-up se abre com informações detalhadas sobre todas as cotas atribuídas a eles.



O comportamento do terminal integrado depende das configurações de cota no MyQ. Ao configurar **a cota** na interface de administrador do MyQ Web, você pode desativar uma ou mais operações após a cota ser atingida ou excedida:

- Se o **valor monitorado** for “Custo”, selecione-as em “**Desativar operações**”. As opções são: *Imprimir*, *Copiar*, *Imprimir em cores* (em terminais 8.1 ou mais recentes), *Copiar em cores* (em terminais 8.1 ou mais recentes) e *Digitalizar*.

- Se o **valor monitorado** for *“Páginas”*, marque a caixa de seleção **“Desativar operação”** e a operação que atingiu o limite será desativada.
- Marque a caixa de seleção **“Encerrar o trabalho atual quando atingido”** se desejar interromper o trabalho atual quando a cota for atingida. Se tanto **“Desativar operação”** quanto **“Encerrar o trabalho atual quando atingido”** estiverem marcados, o trabalho será interrompido quando a cota for atingida e o usuário será redirecionado para a tela inicial do MyQ. Se a opção **“Desativar operação”** estiver marcada e a opção **“Encerrar o trabalho atual ao atingir o limite”** não estiver, o trabalho atual será concluído e o usuário será redirecionado para a tela inicial do MyQ. A ação não é compatível com a cota de digitalização.
- As cotas que desativam a digitalização não podem ser aplicadas imediatamente.

 Para obter mais informações, consulte a seção **“Cota”**¹⁷ no guia do MyQ Print Server.

 Se o crédito ou a cota de um usuário se esgotarem durante a cópia, a ação será interrompida. No entanto, dependendo da velocidade do dispositivo, pode ocorrer um excesso de várias páginas.

Atingimento de uma cota com aplicação imediata durante a digitalização via Easy Scan

O trabalho de digitalização é concluído. Em seguida, as respectivas ações são executadas (ações definidas na configuração da cota). Se a digitalização for desativada como resultado dessas ações, o usuário é redirecionado de volta para a tela inicial do MyQ.

Atingimento da cota com aplicação imediata durante a digitalização via Panel Scan

O usuário pode digitalizar enquanto permanecer no painel de digitalização. Assim que sair do painel, a cota é excedida e as respectivas ações são executadas.

Atingimento da cota com aplicação imediata durante a cópia via Panel Copy

A primeira tarefa de cópia no painel foi concluída. Outras tarefas estão restritas e a *cota do USUÁRIO foi excedida. Entre em contato com o administrador.* Uma mensagem de aviso interna é exibida no painel.

¹⁷. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/quota>

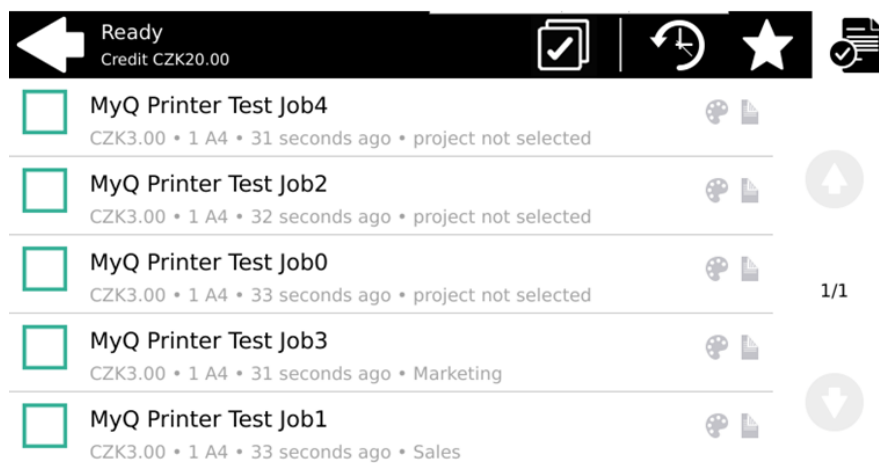
Trabalhos de impressão com informações adicionais do analisador de trabalhos

Os trabalhos de impressão recebidos com o analisador de trabalhos ativado incluem informações adicionais, como número de páginas, cor e preço.

Trabalhos que excedam a cota não podem ser impressos. Os usuários não podem usar a ação **“Imprimir tudo”** enquanto o tamanho total de todos os trabalhos de impressão for maior do que o permitido pela cota.

9.3 Projetos

Com o recurso de contabilidade de projetos ativado, os usuários podem atribuir projetos a trabalhos de impressão, cópia e digitalização diretamente na tela do terminal integrado. Os projetos também podem ser atribuídos a trabalhos de impressão na janela pop-up do MyQ Desktop Client, na interface de administrador do MyQ Web ou no aplicativo móvel MyQ.



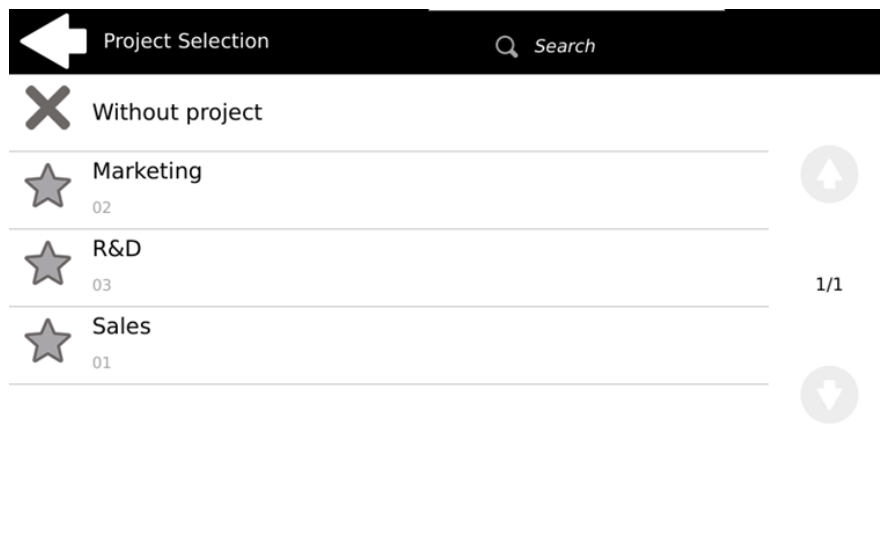
i Para obter mais informações, consulte a seção **“Projetos”**¹⁸ no guia do MyQ Print Server.

9.3.1 Atribuição de projetos a trabalhos de impressão

Meus trabalhos

18. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/projects>

Se um usuário quiser imprimir um trabalho não atribuído da lista **“Meus Trabalhos”**, ele será imediatamente redirecionado para a tela de seleção de projetos e precisará selecionar um dos projetos disponíveis (ou a opção *“Sem projeto”*, se a impressão sem projeto for permitida) para poder imprimi-lo.



Trabalhos com projetos atribuídos são impressos imediatamente.

Imprimir tudo

Se todos os trabalhos em espera na fila já tiverem projetos atribuídos pelo MyQ Desktop Client, pela interface de administração do MyQ Web ou pelo aplicativo móvel MyQ, a impressão começa imediatamente.

Se houver trabalhos não atribuídos, o usuário é redirecionado para a tela de seleção de projeto, imediatamente após tocar no botão **“Imprimir tudo”**. Ele precisa selecionar um dos projetos disponíveis (ou a opção *“Sem projeto”*, se a impressão sem projeto for permitida) para poder imprimir os trabalhos. O projeto selecionado (ou a opção *“Sem projeto”*) é atribuído apenas aos trabalhos não atribuídos; todos os outros trabalhos mantêm os projetos atribuídos anteriormente.

9.3.2 Atribuição de projetos na tela “Cópia do painel”

Após tocar no botão **“Copiar”** na tela **“Cópia no painel”**, o usuário é redirecionado imediatamente para a tela de seleção de projeto, onde precisa selecionar um projeto (ou a opção *“Sem projeto”*). O projeto é então atribuído a todos os trabalhos copiados no painel.

9.3.3 Atribuição de projetos na tela “Digitalização no Painel”

Após tocar no botão **“Digitalizar”** na tela **“Digitalização no painel”**, o usuário é redirecionado imediatamente para a tela de seleção de projeto, onde precisa selecionar um projeto (ou a opção *“Sem projeto”*). O projeto é então atribuído a todos os trabalhos digitalizados no painel.

10 Contatos comerciais

Fabricante do MyQ®	MyQ® spol. s r.o. Harfa Business Center, Ceskomoravska 2532/19b, 190 00 Praga 9, República Tcheca N.º de identificação 615 06 133 A MyQ® spol. s r.o. está registrada no Registro Comercial do Tribunal Municipal de Praga, sob o n.º de processo C 29842 (doravante denominada “MyQ®”)
Informações comerciais	http://www.myq-solution.com info@myq-solution.com¹⁹
Suporte técnico	support@myq-solution.com²⁰
Aviso	O FABRICANTE NÃO SE RESPONSABILIZA POR QUALQUER PERDA OU DANO CAUSADO PELA INSTALAÇÃO OU OPERAÇÃO DO SOFTWARE E DAS PEÇAS DE HARDWARE DA SOLUÇÃO DE IMPRESSÃO MyQ®. Este manual, seu conteúdo, design e estrutura são protegidos por direitos autorais. É proibida e pode ser passível de punição a cópia ou qualquer outra forma de reprodução, total ou parcial, deste guia ou de qualquer material protegido por direitos autorais sem o consentimento prévio por escrito da MyQ®. A MyQ® não se responsabiliza pelo conteúdo deste manual, especialmente no que diz respeito à sua integridade, atualidade e adequação comercial. Todo o material aqui publicado tem caráter exclusivamente informativo. Este manual está sujeito a alterações sem aviso prévio. A MyQ® não é obrigada a realizar essas alterações periodicamente nem a anunciá-las, e não se responsabiliza pela compatibilidade das informações atualmente publicadas com a versão mais recente da solução de impressão MyQ®.

19. <mailto:info@myq-solution.com>

20. <mailto:support@myq-solution.com>

Marcas registradas	“MyQ®”, incluindo seus logotipos, é uma marca registrada da MyQ®. É proibido qualquer uso das marcas registradas da MyQ®, incluindo seus logotipos, sem o consentimento prévio por escrito da empresa MyQ®. A marca registrada e o nome do produto são protegidos pela MyQ® e/ou suas afiliadas locais.
---------------------------	---



POUPE TEMPO COM SOLUÇÕES DE IMPRESSÃO PERSONALIZADAS

MyQ X é uma solução premiada de gestão de impressão on-premises ou em cloud privada, na qual milhões de utilizadores confiam.



info@myq-solution.com



myq-solution.com

50+ milhões

Utilizadores que confiam na MyQ

1+ milhão

Dispositivos ativos

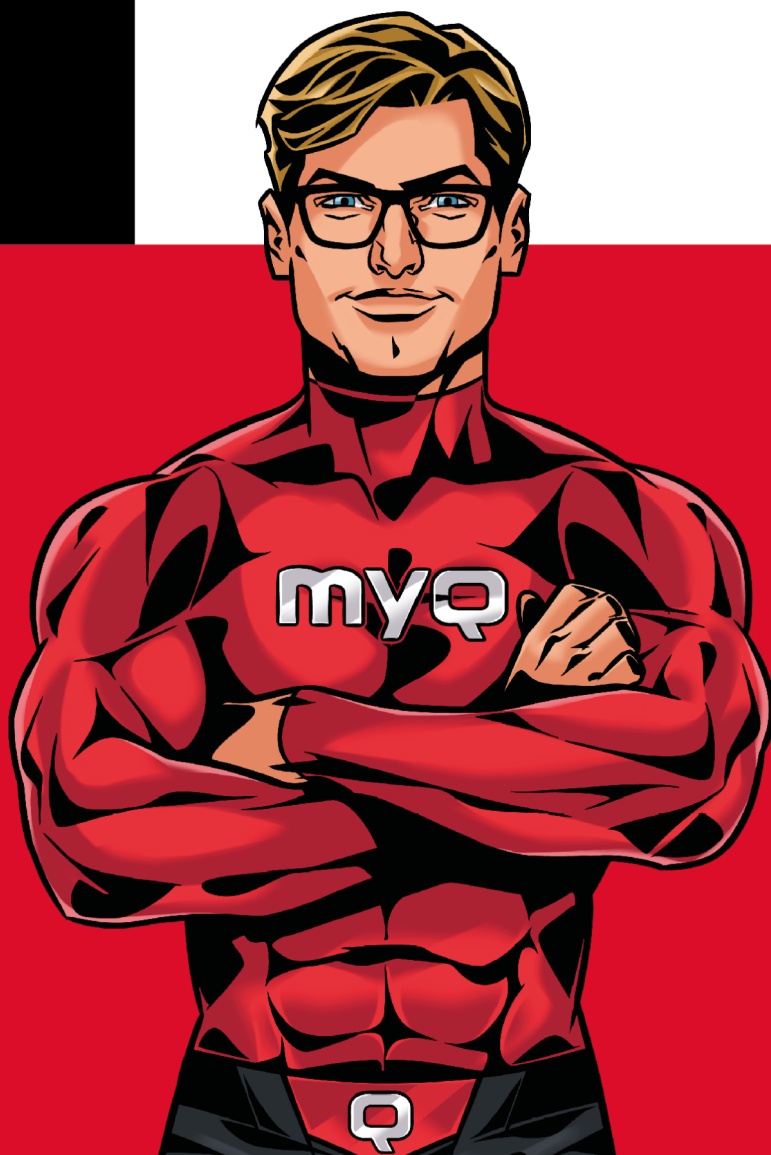
26+

Marcas suportadas

1000+

Parceiros certificados

Presente em **140+**
países



Prémios e certificações

