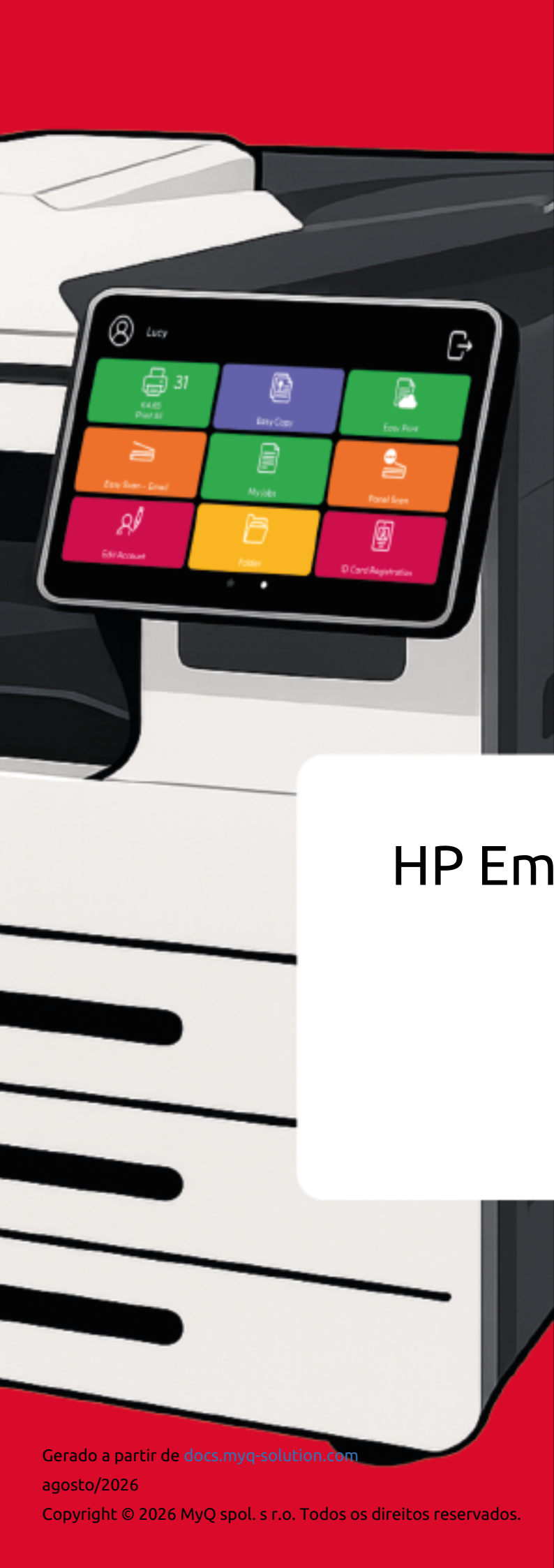




myQ X

HP Embedded 10.2

Aviso sobre a tradução

Esta tradução foi criada com o auxílio de inteligência artificial. Em caso de discrepância ou ambiguidade, prevalece o documento original em inglês.

Sumário

1	Notas de versão	7
1.1	MyQ HP Embedded Terminal 10.2 (patch 4)	7
1.2	MyQ HP Embedded Terminal 10.2 (patch 3)	7
1.3	MyQ HP Embedded Terminal 10.2 (patch 2)	7
1.4	MyQ HP Embedded Terminal 10.2 (patch 1)	8
1.5	MyQ HP Embedded Terminal 10.2 RTM.....	8
1.6	MyQ HP Embedded Terminal 10.2 BETA	9
2	Dispositivos de impressão compatíveis	10
3	Dispositivos de impressão compatíveis com tela de 4,3"	24
4	Serviço HP	27
5	Instalação	28
5.1	Requisitos.....	28
5.2	Instalação remota por meio da Detecção de Impressoras.....	29
5.3	Instalação remota por meio da configuração manual	29
5.4	Opções específicas do fornecedor: HP	29
5.5	Configurações na interface do usuário da Web da HP	31
5.6	Segurança da Comunicação.....	33
5.7	Alteração dos métodos de login	36
5.8	Seleção de idiomas.....	38
5.9	Configurações do dispositivo no terminal	39
5.10	HP Package Manager	42
5.11	Atualização e desinstalação	47
6	Menu de Administração	49
7	Licenças	51
8	Personalização	52
9	Ações do terminal	53
9.1	Ações Favoritas	54
9.2	Imprimir tudo	60
9.3	Meus trabalhos	62
9.4	Easy Digitalização	66
9.5	Impressão fácil	71
9.6	Easy Copy	72

9.7 Easy Fax	76
9.8 Ações do painel.....	79
9.9 Editar conta	83
9.10 Registro de cartão de identificação.....	85
9.11 Registro de cartão de identificação desconhecido	85
9.12 Fluxo de trabalho externo	87
10 Contabilização.....	90
10.1 Créditos	91
10.2 Cota	95
10.3 Projetos	97
11 Contatos comerciais	100

MyQ HP Embedded Terminal 10.2 RTM

O terminal MyQ HP Embedded é um terminal embutido baseado na web; nenhum aplicativo é executado diretamente no dispositivo de impressão, todos os arquivos são armazenados no diretório MyQ e o dispositivo troca dados com o MyQ por meio do protocolo HTTPS.

O terminal permite o gerenciamento simples de trabalhos de impressão em uma tela sensível ao toque e oferece diversos recursos avançados, como várias opções de login ou digitalização com um único toque. Ele também pode se comunicar com vários tipos de leitores de cartão USB.





Todas as alterações em relação à versão anterior estão listadas nas **notas de lançamento** ([see page 7](#)).

1 Notas de versão

MyQ HP Embedded Terminal 10.2

- Data mínima de suporte solicitada: **1º de dezembro de 2025**

1.1 MyQ HP Embedded Terminal 10.2 (patch 4)

19 de junho de 2026

Melhorias

- Melhorias gerais no comportamento e na estabilidade.

Alterações

- A data mínima de suporte foi alterada para 1º de dezembro de 2025.
-

1.2 MyQ HP Embedded Terminal 10.2 (patch 3)

14 de maio de 2026

Melhorias

- Melhoria na capacidade de resposta das operações do painel.

Alterações

- A data mínima de suporte exigida foi alterada para 1º de novembro de 2025.

Correções de bugs

- As mensagens da tela de login não estão traduzidas corretamente.
 - Os erros exibidos em janelas pop-up para o Easy Scan ou o Easy Copy não estão traduzidos corretamente.
-

1.3 MyQ HP Embedded Terminal 10.2 (patch 2)

27 de janeiro de 2026

Melhorias

- Melhorias gerais na interface do usuário e no comportamento.

Alterações

- A data mínima de suporte exigida foi alterada para 1º de janeiro de 2025.

Correções de bugs

- A sessão de cota não é encerrada corretamente. (Melhorias gerais no comportamento da cota).

- Em alguns casos, os usuários não conseguem fazer login com um cartão registrado.

1.4 MyQ HP Embedded Terminal 10.2 (patch 1)

6 de novembro de 2025

i É necessária, no mínimo, a versão 15+ 10.2 do servidor de impressão com patch.

Melhorias

- **NEW FEATURE** A ação de terminal “Fluxo de Trabalho Externo” foi implementada.
- **NEW FEATURE** É possível configurar a opção “Manter trabalhos para reimpressão” no terminal em **“Meus Trabalhos” > “Propriedades do Trabalho”**.
- **NEW FEATURE** O parâmetro “Intervalo de páginas” para trabalhos de impressão está disponível em **“Meus trabalhos” > “Propriedades do trabalho”**. Atualmente **LIMITATION**, não é possível usar o “Intervalo de páginas” para trabalhos do Easy Print.
- Melhorias no comportamento do livro de códigos e na interface do usuário.
- Melhorias na instalação remota.

Correções de bugs

- O logotipo personalizado não é exibido após a alteração da porta do MyQ Web Server.
- Melhorias na interface do usuário.
- O nome do site não é exibido na descrição das tarefas remotas na “Lista de tarefas separadas”.
- A opção “Parar de enviar trabalhos após o logout do usuário” não funciona corretamente.
- Não é possível imprimir vários trabalhos pelo Easy Print.
- O recurso “Digitalizar sem projeto” não pode ser usado se o usuário não tiver direitos para “Sem projeto”.
- Ao usar a ação do terminal “Imprimir tudo”, os trabalhos não são impressos na íntegra.

1.5 MyQ HP Embedded Terminal 10.2 RTM

28 de maio de 2025

Melhorias

- Melhorias na interface do usuário nas opções de liberação, tela de login, cota, crédito, favoritos e menu superior.
- Melhoria na reordenação das “Ações Favoritas”.
- Suporte aos idiomas ucraniano, tailandês, malaio e vietnamita.

Correções de erros

- O valor padrão está visível nos parâmetros da digitalização rápida.
- Caracteres sobrepostos não são exibidos corretamente em multifuncionais com tela pequena.
- A “Digitalização Fácil” com parâmetros desbloqueados inicia sem destino.
- O dispositivo desativado não exibe a tela de erro.
- O banco de dados não é excluído após a desinstalação do pacote.
- A digitalização não é entregue se o usuário sair da conta durante a digitalização.
- O logout fica desativado quando um trabalho do Easy Copy está em execução.
- Os parâmetros de cópia não podem ser editados pelo teclado nativo.
- O usuário não consegue voltar à pasta raiz ao editar o destino da “Digitalização Fácil” nas “Ações Favoritas”.

1.6 MyQ HP Embedded Terminal 10.2 BETA

3 de fevereiro de 2025

 É necessária, no mínimo, a versão 8+ 10.2 do patch do servidor de impressão.

Melhorias

- **NEW FEATURE** Nova interface de usuário
- **NEW FEATURE** Ações favoritas.
- **NEW FEATURE** Registro de cartões desconhecidos.

Limitações

- Recursos ausentes:
 - Modo explodido
 - Fluxos de trabalho externos
 - Cópia do cartão de identificação

2 Dispositivos de impressão compatíveis

Alguns modelos ainda não foram certificados. Uma lista de modelos certificados pode ser encontrada em **“Dispositivos Certificados”** no [portal da Comunidade MyQ](#)¹. Se o dispositivo solicitado não estiver na lista de dispositivos certificados, mas estiver na tabela abaixo, crie uma solicitação de certificação de dispositivo.

 Para alguns modelos, é necessária memória adicional.

Nome do modelo	Cor/P&B	Tipo de dispositivo
Color LaserJet E78523	Colorida	Copiadora
LaserJet colorida E78528	Colorida	Copiadora
LaserJet colorida E78625	Colorida	Copiadora
LaserJet colorida E78630	Colorida	Copiadora
LaserJet colorida E78635	Colorida	Copiadora
LaserJet colorida E87740	Colorida	Copiadora
LaserJet colorida E87750	Colorida	Copiadora
LaserJet colorida E87760	Colorida	Copiadora
LaserJet colorida E87770	Colorida	Copiadora
LaserJet Enterprise MFP M480 colorida	Colorida	Copiadora
Multifuncional LaserJet Enterprise colorida M480f	Colorida	Copiadora
Multifuncional LaserJet Enterprise colorida M577	Colorida	Copiadora
MFP LaserJet Enterprise colorida M577	Colorida	Copiadora

1. <https://community.myq-solution.com/>

Nome do modelo	Cor/P&B	Tipo de dispositivo
MFP LaserJet Enterprise colorida M680	Colorida	Copiadora
MFP LaserJet Enterprise colorida M681	Colorida	Copiadora
Multifuncional LaserJet Enterprise colorida M682	Colorida	Copiadora
Multifuncional LaserJet Enterprise colorida M776	Colorida	Copiadora
LaserJet Color Flow E57540	Colorida	Copiadora
LaserJet Color Flow E67550	Colorida	Copiadora
LaserJet Color Flow E67560	Colorida	Copiadora
LaserJet Color Flow E67650	Colorida	Copiadora
LaserJet Color Flow E67660	Colorida	Copiadora
LaserJet Color Flow E77822	Colorida	Copiadora
LaserJet Color Flow E77825	Colorida	Copiadora
LaserJet Color Flow E77830	Colorida	Copiadora
LaserJet Color Flow E78323	Colorida	Copiadora
LaserJet Color Flow E78325	Colorida	Copiadora
LaserJet Color Flow E78330	Colorida	Copiadora
LaserJet Color Flow E78523	Colorida	Copiadora
LaserJet Color Flow E78528	Colorida	Copiadora
LaserJet Color Flow E78625	Colorida	Copiadora
LaserJet Color Flow E78630	Colorida	Copiadora

Nome do modelo	Cor/P&B	Tipo de dispositivo
LaserJet Color Flow E78635	Colorida	Copiadora
LaserJet Color Flow E87640	Colorida	Copiadora
LaserJet Color Flow E87650	Colorida	Copiadora
LaserJet Color Flow E87660	Colorida	Copiadora
LaserJet Color Flow E87740	Colorida	Copiadora
LaserJet Color Flow E87750	Colorida	Copiadora
LaserJet Color Flow E87760	Colorida	Copiadora
LaserJet Color Flow E87770	Colorida	Copiadora
LaserJet colorida Flow M880	Colorida	Copiadora
LaserJet colorida multifuncional M880	Colorida	Copiadora
Color LaserJet FlowMFP M577	Colorida	Copiadora
LaserJet Color FlowMFP M578	Colorida	Copiadora
LaserJet Color FlowMFP M681	Colorida	Copiadora
LaserJet Color FlowMFP M682	Colorida	Copiadora
LaserJet Color FlowMFP M776	Colorida	Copiadora
Impressora multifuncional a laser colorida gerenciada E47528	Colorida	Copiadora
Multifuncional a laser colorida gerenciada E47528f	Colorida	Copiadora
Multifuncional a laser colorida gerenciada E57540	Colorida	Copiadora

Nome do modelo	Cor/P&B	Tipo de dispositivo
Multifuncional gerenciada LaserJet colorida E67550	Colorida	Copiadora
Multifuncional a laser colorida gerenciada E67550dh	Colorida	Copiadora
Multifuncional a laser colorida gerenciada E67560	Colorida	Copiadora
Multifuncional gerenciada LaserJet colorida E67650	Colorida	Copiadora
Multifuncional a laser colorida gerenciada E67660	Colorida	Copiadora
Multifuncional gerenciada LaserJet colorida E77422	Colorida	Copiadora
Multifuncional a laser colorida gerenciada E77428	Colorida	Copiadora
MFP gerenciada LaserJet colorida E778	Colorida	Copiadora
Multifuncional gerenciada a laser colorida E78223	Colorida	Copiadora
Multifuncional a laser colorida gerenciada E78228	Colorida	Copiadora
Multifuncional a laser colorida gerenciada E78323	Colorida	Copiadora
Multifuncional a laser colorida gerenciada E78325	Colorida	Copiadora
Multifuncional a laser colorida gerenciada E78330	Colorida	Copiadora

Nome do modelo	Cor/P&B	Tipo de dispositivo
MFP gerenciada a laser colorida E876	Colorida	Copiadora
MFP LaserJet colorida E47528	Colorida	Copiadora
Multifuncional LaserJet colorida E47528f	Colorida	Copiadora
Multifuncional LaserJet colorida E57540	Colorida	Copiadora
Multifuncional LaserJet colorida E67550	Colorida	Copiadora
MFP LaserJet colorida E67560	Colorida	Copiadora
Multifuncional LaserJet colorida E67650	Colorida	Copiadora
Multifuncional LaserJet colorida E67660	Colorida	Copiadora
Multifuncional LaserJet colorida E77422	Colorida	Copiadora
Multifuncional a laser colorida E77428	Colorida	Copiadora
Multifuncional LaserJet colorida E77822	Colorida	Copiadora
Multifuncional LaserJet colorida E77825	Colorida	Copiadora
Multifuncional LaserJet colorida E77830	Colorida	Copiadora
Multifuncional LaserJet colorida E78223	Colorida	Copiadora

Nome do modelo	Cor/P&B	Tipo de dispositivo
Multifuncional LaserJet colorida E78228	Colorida	Copiadora
Multifuncional LaserJet colorida E78323	Colorida	Copiadora
Multifuncional LaserJet colorida E78325	Colorida	Copiadora
Multifuncional LaserJet colorida E78330	Colorida	Copiadora
Multifuncional LaserJet colorida E78523	Colorida	Copiadora
Multifuncional LaserJet colorida E78528	Colorida	Copiadora
Multifuncional LaserJet colorida E78625	Colorida	Copiadora
Multifuncional LaserJet colorida E78630	Colorida	Copiadora
Multifuncional LaserJet colorida E78635	Colorida	Copiadora
Multifuncional LaserJet colorida E87640	Colorida	Copiadora
Multifuncional LaserJet colorida E87650	Colorida	Copiadora
Multifuncional LaserJet colorida E87660	Colorida	Copiadora
Multifuncional LaserJet colorida E87740	Colorida	Copiadora
MFP LaserJet colorida E87750	Colorida	Copiadora

Nome do modelo	Cor/P&B	Tipo de dispositivo
MFP LaserJet colorida E87760	Colorida	Copiadora
Multifuncional LaserJet colorida E87770	Colorida	Copiadora
MFP LaserJet colorida M480	Colorida	Copiadora
MFP LaserJet colorida M480f	Colorida	Copiadora
MFP LaserJet colorida M577	Colorida	Copiadora
MFP LaserJet colorida M578	Colorida	Copiadora
MFP LaserJet colorida M680	Colorida	Copiadora
MFP LaserJet colorida M681	Colorida	Copiadora
MFP LaserJet colorida M682	Colorida	Copiadora
MFP LaserJet colorida M776	Colorida	Copiadora
LaserJet 500 MFP M525	P&B	Copiadora
LaserJet 700 MFP colorida M775	Colorida	Copiadora
LaserJet Multifuncional Colorida M775	Colorida	Copiadora
LaserJet E73025	P&B	Copiadora
LaserJet E73030	P&B	Copiadora
LaserJet E73130	P&B	Copiadora
LaserJet E73135	P&B	Copiadora
LaserJet E73140	P&B	Copiadora
LaserJet E82650	P&B	Copiadora
LaserJet E82660	P&B	Copiadora
LaserJet E82670	P&B	Copiadora

Nome do modelo	Cor/P&B	Tipo de dispositivo
LaserJet Enterprise Flow MFP M633	P&B	Copiadora
LaserJet Enterprise 500 MFP colorida M575	Colorida	Copiadora
LaserJet Enterprise 700 MFP colorida M775	Colorida	Copiadora
LaserJet Enterprise Flow M880	P&B	Copiadora
LaserJet Enterprise Flow MFP M631	P&B	Copiadora
LaserJet Enterprise Flow MFP M632	P&B	Copiadora
LaserJet Enterprise Flow MFP M634	P&B	Copiadora
LaserJet Enterprise Flow MFP M635	P&B	Copiadora
LaserJet Enterprise Flow MFP M636	P&B	Copiadora
LaserJet Enterprise M605	P&B	Impressora
LaserJet Enterprise M606	P&B	Impressora
LaserJet Enterprise MFP M430	P&B	Copiadora
LaserJet Enterprise MFP M430f	P&B	Copiadora
LaserJet Enterprise MFP M431	P&B	Copiadora
LaserJet Enterprise MFP M431f	P&B	Copiadora
LaserJet Enterprise MFP M630	P&B	Copiadora
LaserJet Enterprise MFP M631	P&B	Copiadora

Nome do modelo	Cor/P&B	Tipo de dispositivo
LaserJet Enterprise MFP M632	P&B	Copiadora
LaserJet Enterprise MFP M633	P&B	Copiadora
LaserJet Enterprise MFP M634	P&B	Copiadora
LaserJet Enterprise MFP M635	P&B	Copiadora
LaserJet Enterprise MFP M636	P&B	Copiadora
LaserJet Enterprise MFP M725	P&B	Copiadora
LaserJet Flow MFP E52545	P&B	Copiadora
LaserJet Flow MFP E52645	P&B	Copiadora
LaserJet Flow MFP E62555	P&B	Copiadora
LaserJet Flow MFP E62565	P&B	Copiadora
LaserJet Flow MFP E62575	P&B	Copiadora
LaserJet Flow MFP E62655	P&B	Copiadora
LaserJet Flow MFP E62665	P&B	Copiadora
LaserJet Flow MFP E62675	P&B	Copiadora
LaserJet Flow MFP E73025	P&B	Copiadora
LaserJet Flow MFP E73030	P&B	Copiadora
LaserJet Flow MFP E73130	P&B	Copiadora
LaserJet Flow MFP E73135	P&B	Copiadora
LaserJet Flow MFP E73140	P&B	Copiadora
LaserJet Flow MFP E82540	P&B	Copiadora
LaserJet Flow MFP E82550	P&B	Copiadora
LaserJet Flow MFP E82560	P&B	Copiadora

Nome do modelo	Cor/P&B	Tipo de dispositivo
LaserJet Flow MFP E82650	P&B	Copiadora
LaserJet Flow MFP E82660	P&B	Copiadora
LaserJet Flow MFP E82670	P&B	Copiadora
LaserJet Flow MFP M525	P&B	Copiadora
LaserJet Flow MFP M527	P&B	Copiadora
LaserJet Flow MFP M528	P&B	Copiadora
LaserJet Flow MFP M630	P&B	Copiadora
LaserJet Flow MFP M631	P&B	Copiadora
LaserJet Flow MFP M632	P&B	Copiadora
LaserJet Flow MFP M633	P&B	Copiadora
LaserJet Flow MFP M634	P&B	Copiadora
LaserJet Flow MFP M635	P&B	Copiadora
LaserJet Flow MFP M636	P&B	Copiadora
LaserJet M605	P&B	Impressora
LaserJet M606	P&B	Impressora
LaserJet Managed MFP E42540	P&B	Copiadora
LaserJet Managed MFP E42540f	P&B	Copiadora
LaserJet Multifuncional Gerenciada E52645	P&B	Copiadora
LaserJet Managed MFP E62555	P&B	Copiadora
LaserJet Managed MFP E62565	P&B	Copiadora
LaserJet Multifuncional Gerenciada E62575	P&B	Copiadora

Nome do modelo	Cor/P&B	Tipo de dispositivo
LaserJet Managed MFP E62655	P&B	Copiadora
LaserJet Managed MFP E62665	P&B	Copiadora
LaserJet Managed MFP E62675	P&B	Copiadora
LaserJet MFP gerenciada E72425	P&B	Copiadora
Multifuncional gerenciada LaserJet E72430	P&B	Copiadora
LaserJet Managed MFP E725	P&B	Copiadora
LaserJet Managed MFP E72525	P&B	Copiadora
LaserJet Managed MFP E72530	P&B	Copiadora
LaserJet Managed MFP E72535	P&B	Copiadora
LaserJet Managed MFP E72825	P&B	Copiadora
LaserJet MFP gerenciada E72830	P&B	Copiadora
LaserJet Managed MFP E72835	P&B	Copiadora
LaserJet Managed MFP E825	P&B	Copiadora
LaserJet MFP E42540	P&B	Copiadora
LaserJet MFP E42540f	P&B	Copiadora
LaserJet MFP E52545	P&B	Copiadora
LaserJet MFP E52645	P&B	Copiadora
LaserJet MFP E62555	P&B	Copiadora
LaserJet MFP E62565	P&B	Copiadora
LaserJet MFP E62575	P&B	Copiadora

Nome do modelo	Cor/P&B	Tipo de dispositivo
LaserJet MFP E62655	P&B	Copiadora
LaserJet MFP E62665	P&B	Copiadora
LaserJet MFP E62675	P&B	Copiadora
LaserJet MFP E72425	P&B	Copiadora
LaserJet MFP E72430	P&B	Copiadora
LaserJet MFP E72525	P&B	Copiadora
LaserJet MFP E72530	P&B	Copiadora
LaserJet MFP E72535	P&B	Copiadora
LaserJet MFP E72825	P&B	Copiadora
LaserJet MFP E72830	P&B	Copiadora
LaserJet MFP E72835	P&B	Copiadora
LaserJet MFP E73025	P&B	Copiadora
LaserJet MFP E73030	P&B	Copiadora
LaserJet MFP E73130	P&B	Copiadora
LaserJet MFP E73135	P&B	Copiadora
LaserJet MFP E73140	P&B	Copiadora
LaserJet MFP E82540	P&B	Copiadora
LaserJet MFP E82550	P&B	Copiadora
LaserJet MFP E82560	P&B	Copiadora
LaserJet MFP E82650	P&B	Copiadora
LaserJet MFP E82660	P&B	Copiadora
LaserJet MFP E82670	P&B	Copiadora

Nome do modelo	Cor/P&B	Tipo de dispositivo
LaserJet MFP M430	P&B	Copiadora
LaserJet MFP M430f	P&B	Copiadora
LaserJet MFP M431	P&B	Copiadora
LaserJet MFP M431f	P&B	Copiadora
LaserJet MFP M525	P&B	Copiadora
LaserJet MFP M527	P&B	Copiadora
LaserJet MFP M528	P&B	Copiadora
LaserJet MFP M630	P&B	Copiadora
LaserJet MFP M631	P&B	Copiadora
LaserJet MFP M632	P&B	Copiadora
LaserJet MFP M633	P&B	Copiadora
LaserJet MFP M634	P&B	Copiadora
LaserJet MFP M635	P&B	Copiadora
LaserJet MFP M636	P&B	Copiadora
LaserJet MFP M725	P&B	Copiadora
LaserJet MFP Gerenciada E52545	P&B	Copiadora
Officejet Color FlowMFP X585	Colorida	Copiadora
Officejet Color MFP X585	Colorida	Copiadora
Officejet Enterprise MFP colorida X585	Colorida	Copiadora
PageWide Color E58650	Colorida	Copiadora
PageWide Color Flow E58650	Colorida	Copiadora

Nome do modelo	Cor/P&B	Tipo de dispositivo
PageWide Color Flow E77650	Colorida	Copiadora
PageWide Color Flow E77660	Colorida	Copiadora
PageWide Color Flow MFP 586	Colorida	Copiadora
MFP PageWide Color Flow 785	Color	Copiadora
MFP PageWide Color Flow E77660	Color	Copiadora
MFP PageWide Color 586	Colorido	Copiadora
MFP colorida PageWide 779	Colorida	Copiadora
MFP colorida PageWide 780	Colorida	Copiadora
MFP PageWide Color 785	Colorida	Copiadora
MFP colorida PageWide E58650	Colorida	Copiadora
MFP colorida PageWide E77650	Colorida	Copiadora
MFP colorida PageWide E77660	Colorida	Copiadora
MFP colorida PageWide P77940	Colorida	Copiadora
MFP colorida PageWide P77950	Colorida	Copiadora
MFP colorida PageWide P77960	Colorida	Copiadora
MFP PageWide Flow E77650	Colorida	Copiadora
MFP colorida gerenciada PageWide E77650	Colorida	Copiadora
MFP colorida gerenciada PageWide E77660	Colorida	Copiadora

3 Dispositivos de impressão compatíveis com tela de 4,3"

Os dispositivos listados na tabela são compatíveis desde o MyQ 8.1+ e o terminal MyQ HP Embedded 8.1.1+.

Nome do modelo	Cor/P&B	Tipo de dispositivo
Color LaserJet E55040	Colorida	Impressora
LaserJet colorida E65060	Colorida	Impressora
LaserJet colorida E65150	Colorida	Impressora
LaserJet colorida E65160	Colorida	Impressora
LaserJet colorida E85055	Colorida	Impressora
LaserJet Enterprise M651 colorida	Colorida	Impressora
LaserJet Enterprise M653 colorida	Colorida	Impressora
LaserJet Enterprise M855 colorida	Colorida	Impressora
LaserJet Enterprise M856 colorida	Colorida	Impressora
LaserJet colorida M651	Colorida	Impressora
LaserJet colorida M830	Colorida	Impressora
LaserJet colorida M855	Colorida	Impressora
LaserJet colorida M856	Colorida	Impressora
LaserJet gerenciada colorida E55040	Colorida	Impressora

Nome do modelo	Cor/P&B	Tipo de dispositivo
LaserJet colorida gerenciada E65060	Colorida	Impressora
LaserJet colorida gerenciada E65150	Colorida	Impressora
LaserJet colorida gerenciada E65160	Colorida	Impressora
LaserJet colorida gerenciada E85055	Colorida	Impressora
LaserJet E50045	P&B	Impressora
LaserJet E50145	P&B	Impressora
LaserJet E60075	P&B	Impressora
LaserJet E60155	P&B	Impressora
LaserJet E60165	P&B	Impressora
LaserJet E60175	P&B	Impressora
LaserJet Enterprise Flow MFP M830	P&B	Copiadora
LaserJet Enterprise M608	P&B	Impressora
LaserJet Enterprise M609	P&B	Impressora
LaserJet Flow MFP M830	P&B	Copiadora
LaserJet M608	P&B	Impressora
LaserJet M609	P&B	Impressora
LaserJet M806	P&B	Impressora
LaserJet Managed E50045	P&B	Impressora
LaserJet Managed E50145	P&B	Impressora

Nome do modelo	Cor/P&B	Tipo de dispositivo
LaserJet Managed E60075	P&B	Impressora
LaserJet Managed E60155dn	P&B	Impressora
LaserJet Managed E60165dn	P&B	Impressora
LaserJet Managed E60175dn	P&B	Impressora
OfficeJet Enterprise Color X555	Colorida	Impressora
PageWide Color 556	Colorida	Impressora
PageWide Color 755	Colorida	Impressora
PageWide Color 765	Colorida	Impressora
PageWide Color E55650dn	Colorida	Impressora
PageWide Color E75160	Colorida	Impressora
MFP PageWide Color 774	Colorida	Copiadora
MFP colorida PageWide P77440	Colorida	Copiadora
P75250 colorida com tecnologia PageWide	Colorida	Impressora
PageWide Enterprise Color 556	Colorida	Impressora
PageWide Enterprise Color 765	Colorida	Impressora
PageWide Managed Color E55650dn	Colorida	Impressora
PageWide Managed Color E75160	Colorida	Impressora
PageWide Managed Color P75250	Colorida	Impressora

4 Serviço HP

O serviço HP é parte integrante da instalação do terminal embutido. Ele é adicionado aos serviços do Windows durante o upload do pacote de instalação do HP Embedded para o servidor MyQ e permanece lá enquanto o pacote de instalação estiver carregado no servidor.

O serviço é necessário para o funcionamento adequado do terminal; se não estiver em execução, o terminal embutido não poderá se comunicar com o servidor MyQ. Com as comunicações desativadas, os usuários não podem fazer login e o terminal não pode ser configurado remotamente (reinstalado ou desinstalado).

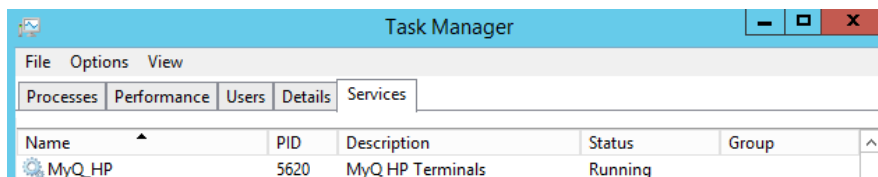
O serviço pode ser iniciado e interrompido na aba **“Serviços”** do aplicativo MyQ Easy Config, onde é chamado de *“MyQ HP Terminals”*. Para obter detalhes sobre o aplicativo, consulte *“MyQ Easy Config”* no guia do MyQ Print Server.

HP Terminals

RUNNING



Você também pode verificar o status atual do serviço no Gerenciador de Tarefas do Windows, onde ele é chamado de *MyQ_HP*.



5 Instalação

5.1 Requisitos

O funcionamento adequado do terminal embutido MyQ HP depende do seguinte:

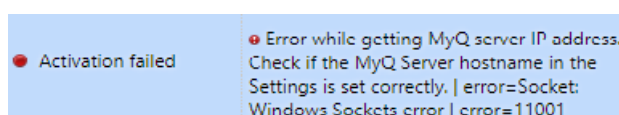
- O .NET 4.7.2 ou superior precisa estar instalado no servidor MyQ Print.
- O firmware mais recente deve estar instalado no dispositivo de impressão.
- A senha do administrador deve estar definida no dispositivo de impressão.
- O endereço IP ou nome do host do dispositivo de impressão deve ser válido.
- O servidor deve estar acessível na rede por meio de nomes de rede.
- A hora e a data corretas devem ser definidas no dispositivo de impressão para evitar problemas com a funcionalidade “Scan to Me”.
- Dispositivos HP com a versão de firmware FutureSmart 4.10+ para usar o terminal MyQ Embedded.
- O terminal MyQ HP Embedded 10.2 é compatível com o servidor de impressão MyQ 10.2 patch 8 e versões mais recentes.

i Para obter informações sobre protocolos de comunicação e portas, consulte o guia do MyQ Print Server.

A maneira mais fácil de instalar o terminal MyQ HP Embedded é por meio da instalação remota a partir da interface de administração web do MyQ. Esse método é muito simples e é o preferível, especialmente quando é necessário instalar o terminal em um grande número de dispositivos de impressão, já que é possível instalar vários dispositivos em lote.

Para isso, crie detecções de impressoras separadas e adicione um perfil de configuração a qualquer uma delas. Ao mesmo tempo, você pode atribuir as impressoras detectadas a um grupo e/ou fila. Outra possibilidade é criar uma instalação remota para apenas uma impressora e colocá-la em uma fila direta.

Antes da instalação, certifique-se de que o nome do host/endereço IP do servidor em **MyQ, em “Configurações”, “Rede”,** esteja correto. Caso contrário — o que pode ocorrer após uma atualização ou upgrade de licença —, a configuração remota falhará.



5.2 Instalação remota por meio da Detecção de Impressoras

1. Siga as instruções do guia do MyQ Print Server para criar e configurar uma Detecção de Impressoras.
2. Em seguida, você deve criar um perfil de configuração para associar à sua Descoberta de Impressoras.
3. A seção **HP** é exibida quando o pacote de terminal HP está instalado no servidor MyQ.

5.3 Instalação remota por meio da configuração manual

O terminal é atribuído automaticamente durante a instalação remota na interface do MyQ Web Administrator, mas se você realizar uma instalação manual, será necessário atribuir o terminal ao dispositivo de impressão no painel de propriedades do dispositivo, na guia principal **"Impressoras"**. Isso precisa ser feito separadamente para cada dispositivo de impressão.

- Acesse **MyQ, Impressoras**. A guia de visão geral das impressoras é aberta.
- Clique com o botão direito do mouse em uma impressora e selecione **Definir perfil de configuração**. A janela Definir perfil de configuração é aberta.
- Selecione um perfil de configuração no menu suspenso.
- Clique em **OK**. O perfil é adicionado às propriedades. Você pode verificá-lo clicando com o botão direito do mouse na impressora e selecionando **"Propriedades"**.
- Clique com o botão direito do mouse na impressora e selecione **"Ativar"**.

5.4 Opções específicas do fornecedor: HP

Após instalar o pacote do terminal no servidor de impressão, as seguintes opções específicas do fornecedor estarão disponíveis nos Perfis de Configuração:

- **PIN de administrador local** Define o número do PIN usado para fazer login no terminal como administrador. Quando o campo estiver vazio, o valor padrão **1087** será utilizado.
- **Não conectar ao servidor de cota** Impede que o terminal se conecte ao servidor de cota. Em alguns cenários, isso pode levar ao uso de mais recursos do que os disponíveis, fazendo com que o crédito e/ou o status da cota fiquem negativos. Não utilize esse recurso se a funcionalidade de crédito ou cota estiver ativada.

- **Configurar leitores HP pelo MyQ**

: Quando ativada, as configurações do HP Package Manager são aplicadas às configurações do leitor de cartões HP. Se essa opção estiver desativada, as configurações do HP Package Manager serão ignoradas durante a configuração remota e a configuração dos leitores de cartões HP não será alterada. Essa opção se aplica apenas aos leitores de cartões HP.

- **Alterar configurações dos leitores**

HP Este link abre o HP Package Manager, onde você pode configurar os leitores de cartão HP.

- Gerenciar leitores de cartão compatíveis

Este link abre o HP Package Manager, onde você pode gerenciar os leitores de cartão compatíveis.

HP

Local Admin Pin:

PIN used for logging in to the administration screen at supported device. Set empty to use terminal's default.

Don't connect to Quota server:

☐

When enabled, terminal won't connect to Quota server to control the resources (credit, quota). In some scenarios it can lead to spending more resources than available and credit and/or quota status go to negative values

Configure HP readers by MyQ:

☐

Allows overriding card reader setting by settings setup in MyQ card reader management page. Links below

[Change settings of HP readers](#)

[Manage supported card readers](#)

A aplicação das alterações na seção **HP** no terminal requer uma configuração remota forçada do dispositivo.

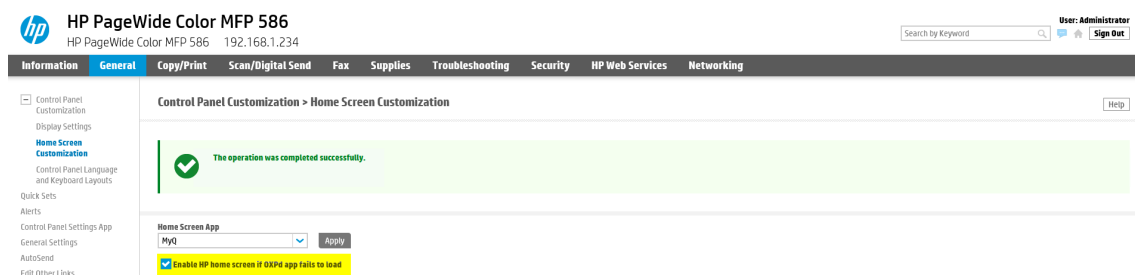
5.5 Configurações na interface do usuário da Web da HP

Para garantir a instalação e a execução sem problemas dos terminais embarcados, é necessária uma configuração adicional na interface de usuário web do dispositivo.

5.5.1 Personalização da tela inicial

Quando um dispositivo HP é desconectado da rede ou o servidor MyQ está offline, uma mensagem de erro (*erro do aplicativo OXPd*) é exibida no terminal. Para poder fechar essa mensagem de erro e acessar o Menu de Administração do terminal, o parâmetro **“Ativar tela inicial da HP se o aplicativo OXPd não carregar”** deve estar ativado.

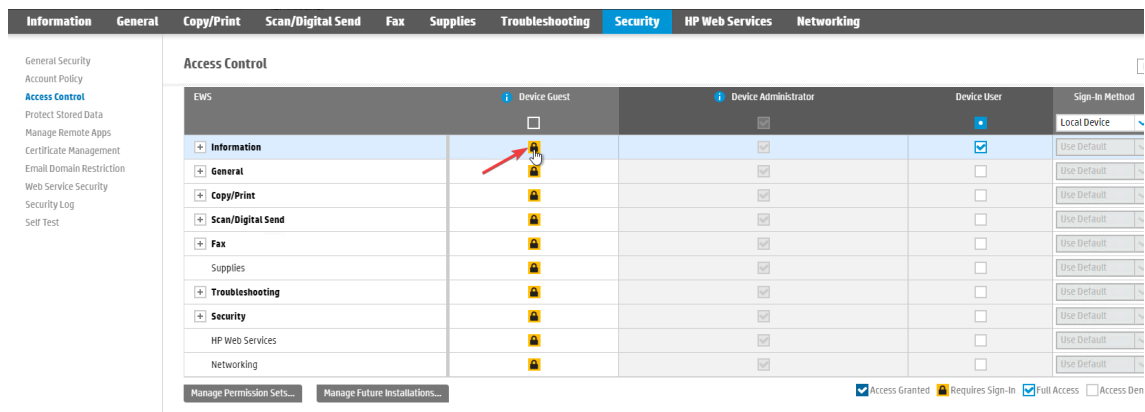
- Faça login como administrador na interface de usuário da web do dispositivo.
- Vá para a guia **“Geral”**, na seção **“Personalização do Painel de Controle”**, até **“Personalização da tela inicial”**.
- Marque a caixa de seleção (ativar) ao lado do parâmetro **“Ativar tela inicial da HP se o aplicativo OXPd não carregar”**.



5.5.2 Bloquear acesso não autenticado

Para impedir que usuários não autenticados visualizem as informações do dispositivo, você deve bloquear o acesso deles.

- Faça login como administrador na interface de usuário da web do dispositivo.
- Vá para a guia **“Segurança”**, na seção **“Controle de Acesso”**.
- Certifique-se de que todas as caixas de seleção em **“Convidado do dispositivo”** estejam marcadas como **“Exige login”**.



5.5.3 Ativando o teclado virtual

Alguns dispositivos sem teclado físico externo podem ter o Teclado virtual desativado, impedindo que o usuário preencha campos de texto (por exemplo, login com nome de usuário e senha, login como administrador do dispositivo, inserção de endereços de e-mail).

A ativação do teclado virtual é obrigatória em dispositivos sem teclado físico externo e opcional em dispositivos com teclado físico externo.

- Abra a interface de usuário da web do dispositivo.
- Faça login como administrador.
- Abra **Geral > Personalização do Painel de Controle > Idioma do Painel de Controle e Layouts de Teclado**.
- **Ative o Teclado Virtual**.

Information **General** Copy/Print Scan/Digital Send Fax Supplies Troubleshooting Security HP Web Services Networking

Control Panel Customization
 Display Settings
 Home Screen Customization
Control Panel Language and Keyboard Layouts
 Quick Sets
 Alerts
 Control Panel Settings App
 General Settings
 AutoSend
 Edit Other Links
 Ordering Information
 Device Information
 Language
 Firmware Upgrade
 Date/Time Settings
 Energy Settings
 Back up and Restore
 Import/Export
 Reset Factory Settings
 Solution Installer
 Job Statistics Settings
 Quota Settings

Control Panel Customization > Control Panel Language and Keyboard Layouts Help

Control Panel Language and Keyboard Layouts

Select the default language for control panel messages and specify the default keyboard layout for each language. When changes are applied, the selected language will be set as default on control panel and all keyboard layout changes will be saved.

Language	Keyboard Layout
☐ Magyar	Hungarian (QWERTZ)
☐ Ελληνικά	Greek
☐ Hrvatski	Croatian
☐ Română	Romanian

☒  Allow users to choose another language for their session

☒  Show alternate keyboard button on keyboard screens

All selected keyboard layouts will be available at the control panel when the alternate keyboard button is touched.

Keyboard Layout

☒ Arabic

☒ Belgian (Comma)

☒ Belgian (Period)

☒ Bulgarian

☒ Enable Virtual Keyboard

Apply Cancel

5.6 Segurança da Comunicação

O MyQ opera com comunicação segura (SSL) por padrão, mas também oferece três modos diferentes de autoridade certificadora, que podem ser modificados no **MyQ, em Configurações, Rede**.

Communication Security

MyQ secures communication with certificates which is an industry standard. Choose how certificates are managed.

Certificate authority mode: ☒ Built-in Certificate Authority

Server and clients are secured by certificates generated by the built-in certificate authority (CA). The CA certificate is self-signed. Export the CA certificate and install it to clients so they trust MyQ Server. If the CA certificate is compromised, generate a new one. Server certificate will be regenerated automatically.

Generate new CA certificate Export CA certificate

☐ Company Certificate Authority

Your company CA generates an intermediate CA certificate which MyQ uses to sign certificates for the server and clients. To generate an intermediate CA certificate create Certificate Signing Request (CSR), sign it by your CA and finish CSR by importing signed certificate. Server certificate will be regenerated automatically.

☐ Manual Certificate Management

Provide a certificate for the MyQ Server. MyQ creates no certificates, all certificates are managed by you.

Server alternative names:

Comma separated list of DNS names and/or IP addresses. To set new Subject Alternative Name (SAN) for MyQ Server generate new Server certificate. Server hostname is included automatically.

Generate new Server certificate

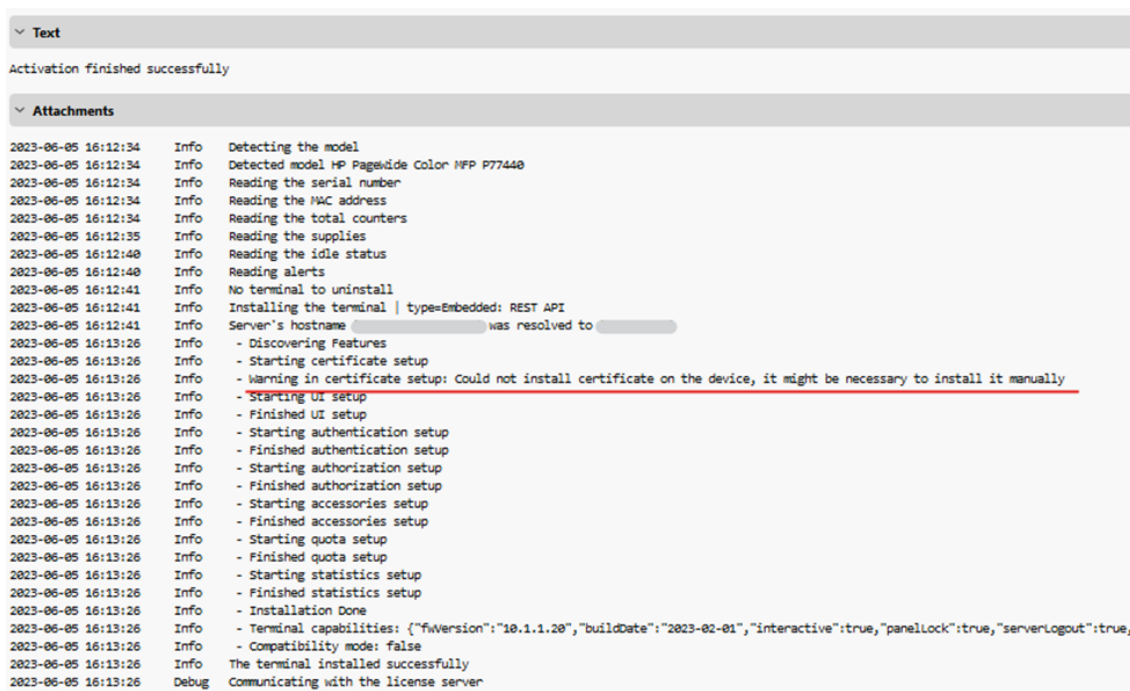
5.6.1 Autoridade Certificadora Integrada

Ao usar este modo (padrão), o certificado *da Autoridade Certificadora do MyQ* é instalado automaticamente no dispositivo durante a configuração remota.

Se a configuração remota tiver sido concluída com sucesso, mas o dispositivo ainda não reconhecer o certificado, isso pode ocorrer porque:

- Falha no upload da CA. Se isso ocorrer, a configuração remota não falhará. No log do terminal, aparecerá um erro como *"Erro na configuração do certificado"*. O administrador precisa fazer o upload da CA manualmente para a máquina (conforme descrito abaixo).
- O upload da CA foi bem-sucedido (sem erro no log do terminal), mas o certificado não pode ser encontrado nas configurações da interface do usuário da HP. O administrador precisa fazer o upload da CA manualmente para a máquina.
- Existência de CA duplicada na máquina. Se isso ocorrer, remova todos os certificados MyQ e execute a configuração remota novamente.

Se o certificado não puder ser instalado automaticamente durante a configuração remota, um aviso será exibido no log do servidor e também nas informações de ativação do dispositivo. Nesse caso, o certificado deve ser instalado manualmente no dispositivo. Isso geralmente está relacionado ao uso de certificados personalizados.



Warning HP Terminal Could not install certificate on the device, it might be necessary to install it manually

Uso de certificados personalizados

Caso um certificado SSL personalizado seja carregado no MyQ, ele também deve ser instalado na interface de usuário web do dispositivo e nas Autoridades de Certificação Raiz Confiáveis no servidor.

The screenshot shows the HP PageWide Color MFP 586 web interface. At the top, there's a header with the HP logo, the model name 'HP PageWide Color MFP 586', the IP address '10.14.4.60', a search bar, and user information 'User: Administrator' with a 'Sign Out' button. Below the header is a navigation menu with tabs: Information, General, Copy/Print, Scan/Digital Send, Fax, Supplies, Troubleshooting, Security (selected), and HP Web Services. On the left, a sidebar lists various security settings: General Security, Account Policy, Access Control, Protect Stored Data, Manage Remote Apps, Certificate Management (highlighted), Email Domain Restriction, and Web Service Security. The main content area is titled 'Certificate Management' and includes a 'Help' button. Under the 'CA Certificates' section, there's an explanatory text: 'When this product connects securely to a server, for example, an SMTP or LDAP server, the CA certificate is used to validate authenticity of the server so that data is not exchanged with an imposter. To validate server identity, install the certificate of the CA that issued the server certificate.' Below this text is a 'Choose File' label, a file input field, a 'Choose File' button, and an 'Install' button. A note at the bottom states: 'The accepted formats are ".der", ".cer", ".pem", and ".p7b".'

Gerenciamento manual de certificados

Caso o upload da CA falhe ou seu dispositivo não reconheça o certificado, exporte o certificado da interface de administração web do MyQ (**MyQ, Configurações, Rede - Segurança de Comunicação - Exportar certificado da CA**) e instale o certificado exportado na interface web do dispositivo.

Communication Security

MyQ secures communication with certificates which is an industry standard. Choose how certificates are managed.

Certificate authority mode: *

- ☒ **Built-in Certificate Authority**
Server and clients are secured by certificates generated by the built-in certificate authority (CA). The CA certificate is self-signed. Export the CA certificate and install it to clients so they trust MyQ Server. If the CA certificate is compromised, generate a new one. Server certificate will be regenerated automatically.

Generate new CA certificate

Export CA certificate
- ☐ **Company Certificate Authority**
Your company CA generates an intermediate CA certificate which MyQ uses to sign certificates for the server and clients. To generate an intermediate CA certificate create Certificate Signing Request (CSR), sign it by your CA and finish CSR by importing signed certificate. Server certificate will be regenerated automatically.
- ☐ **Manual Certificate Management**
Provide a certificate for the MyQ Server. MyQ creates no certificates, all certificates are managed by you.

Server alternative names:

Comma separated list of DNS names and/or IP addresses. To set new Subject Alternative Name (SAN) for MyQ Server generate new Server certificate. Server hostname is included automatically.

Generate new Server certificate


HP PageWide Color MFP 586
 HP PageWide Color MFP 586 10.14.4.60

User: Administrator
 Search by Keyword    [Sign Out](#)

[Information](#) [General](#) [Copy/Print](#) [Scan/Digital Send](#) [Fax](#) [Supplies](#) [Troubleshooting](#) [Security](#) [HP Web Services](#)

[General Security](#)
[Account Policy](#)
[Access Control](#)
[Protect Stored Data](#)
[Manage Remote Apps](#)
[Certificate Management](#)
[Email Domain Restriction](#)
[Web Service Security](#)

Certificate Management [Help](#)
CA Certificates

When this product connects securely to a server, for example, an SMTP or LDAP server, the CA certificate is used to validate authenticity of the server so that data is not exchanged with an imposter. To validate server identity, install the certificate of the CA that issued the server certificate.

Choose File

Choose File

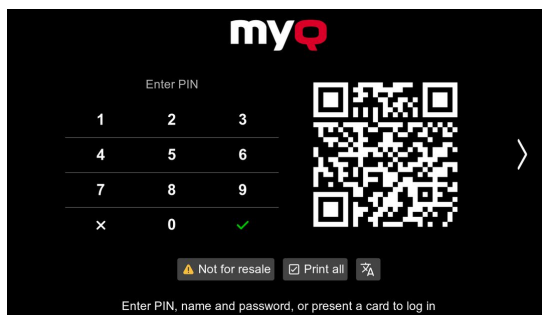
Install

The accepted formats are ".der", ".cer", ".pem", and ".p7b".

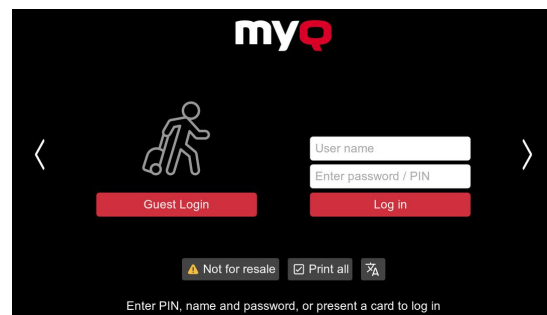
5.7 Alteração dos métodos de login

Se você quiser alterar os métodos de login após a instalação, será necessário editar o perfil de configuração e reativar sua(s) impressora(s).

Você pode escolher entre dois tipos de login: login simples e autenticação em duas etapas. Com a opção de login simples, é possível selecionar até três métodos de login; já com a autenticação em duas etapas, é possível selecionar uma combinação dos métodos de login.



1 Login por QR/PIN



2 Login como convidado/nome de usuário

Para alterar o tipo de login:

1. Na interface de administração do MyQ Web, acesse **MyQ, Configurações, Perfis de Configuração**.
2. Selecione o perfil que deseja alterar e clique em **"Editar"** na faixa de opções principal (ou clique com o botão direito do mouse e **selecione "Editar"**, ou clique duas vezes). Escolha o método de login no painel à direita.
3. Clique em **"Salvar"**. Uma janela pop-up informará que você precisa ativar as impressoras novamente.
4. Clique em **OK** se quiser reativar todas as impressoras conectadas a este perfil, ou clique em **Ignorar** se quiser alterar apenas as configurações de impressoras específicas.
5. Se você optou por pular, vá para **MyQ, Impressoras** para abrir a visão geral **das impressoras**. Selecione a(s) impressora(s) a ser(em) alterada(s), clique com o botão direito do mouse e selecione **Ativar**.
6. Reinicie o(s) dispositivo(s) de impressão.

5.7.1 Login via código QR

No **MyQ**, em **"Configurações"**, **"Impressoras e Terminais"**, na seção **"Aplicativo móvel"**, você pode **ativar o "Login por código QR"** na tela de login do terminal. Uma vez ativado, um botão para alternar entre o código QR e o teclado é exibido na tela do terminal.

Também é possível configurar a exibição de um código QR no terminal, em vez do teclado numérico, por padrão. Marque a caixa de seleção ao lado de **"Definir código QR como método de login padrão"** e clique em **"Salvar"**.



Após a confirmação, um código QR será exibido como a opção padrão de login no terminal.

i Para obter mais informações, consulte a seção “Impressão por meio do aplicativo MyQ X Mobile Client”² no guia do MyQ Print Server e consulte o guia do aplicativo MyQ X Mobile Client³.

5.8 Seleção de idiomas

O idioma selecionado como padrão no servidor MyQ também é usado em todos os terminais integrados. É possível alterar o idioma que será usado em sessões individuais de usuários nos terminais.

5.8.1 Idioma padrão

O idioma padrão do terminal é aquele definido na guia “Configurações **gerais**”. Para obter mais informações, consulte (10.2-pt) Configurações gerais no *guia do MyQ Print Server*.

5.8.2 Idioma do usuário

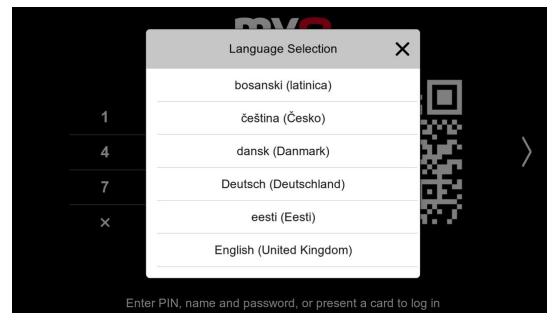
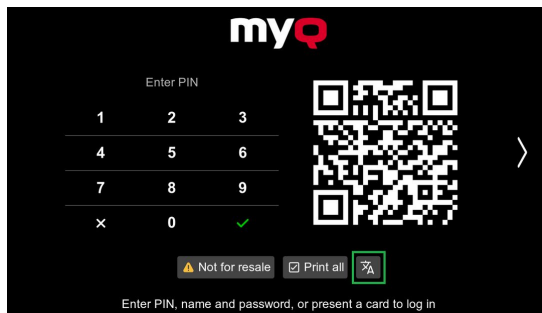
É possível definir idiomas diferentes para os usuários editando seus painéis de propriedades na guia principal “**Usuários**”. Esses idiomas são então utilizados nas sessões de cada usuário no terminal integrado. Para obter mais informações, consulte (10.2-pt) Edição de contas de usuário no *guia do MyQ Print Server*.

5.8.3 Idioma da tela do dispositivo

O usuário pode selecionar o idioma exibido na tela do dispositivo antes de fazer login.

2. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/printing-via-the-myq-x-mobile-client-app>

3. <https://docs.myq-solution.com/en/mobile-app/>



5.9 Configurações do dispositivo no terminal

O administrador pode modificar as configurações do dispositivo de impressão, como brilho da tela, idioma, sons etc., diretamente no terminal.

Para isso, ele precisa primeiro configurar uma nova **Política de Impressora** na interface de administração do MyQ na Web.

- Acesse **MyQ, Configurações, Políticas**, clique em **Adicionar** e, em seguida, em **Adicionar Política de Impressora**.
- Um novo painel de Política de Impressora é exibido no lado direito. Certifique-se de que a política esteja **Ativada**.
- Selecione a conta do administrador no menu suspenso em **“Usuários e Grupos”**. Adicione uma **“Descrição”** opcional e, em seguida, no menu suspenso, selecione as **“Impressoras”** às quais deseja que a política se aplique.
- Selecione as **Ações Permitidas** desejadas marcando a caixa de seleção ao lado delas e escolhendo *Sim* ou *Não* no menu suspenso. As ações disponíveis são *Imprimir, Copiar, Copiar em cores, Digitalizar* e *Fax*.
- Por fim, certifique-se de definir o **nível de acesso ao dispositivo** como **“Administrador”**, marcando a caixa de seleção e selecionando **“Administrador”** no menu suspenso.
- Clique em **“Salvar”**. Sua nova política de impressora agora está visível na lista de políticas.

 **Printer policy** ✕

Enabled: * ☒

Users and Groups: * Managers ▼

Description:

Printers: * All printers ▼

▼ **Allowed Actions**

Print: ☒ Yes ▼

Copy: ☒ Yes ▼

Full color copy: ☒ Yes ▼

Scan: ☒ Yes ▼

Fax: ☒ Yes ▼

▼ **Other policies**

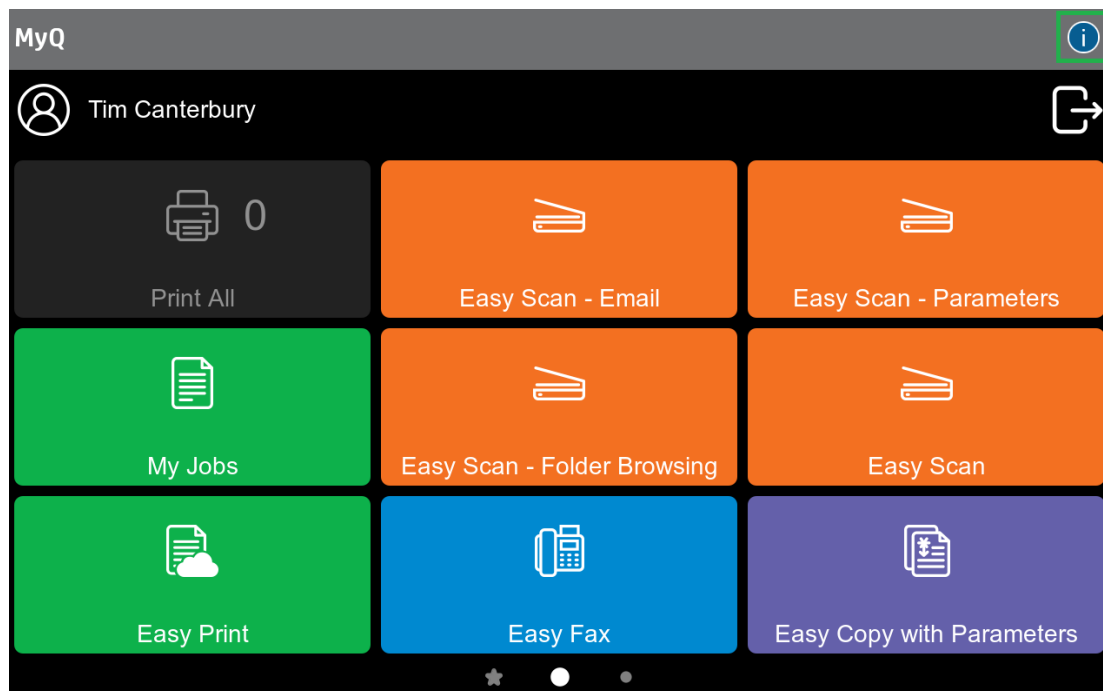
Device access level: ☒ Administrator ▼

☒ **Save**

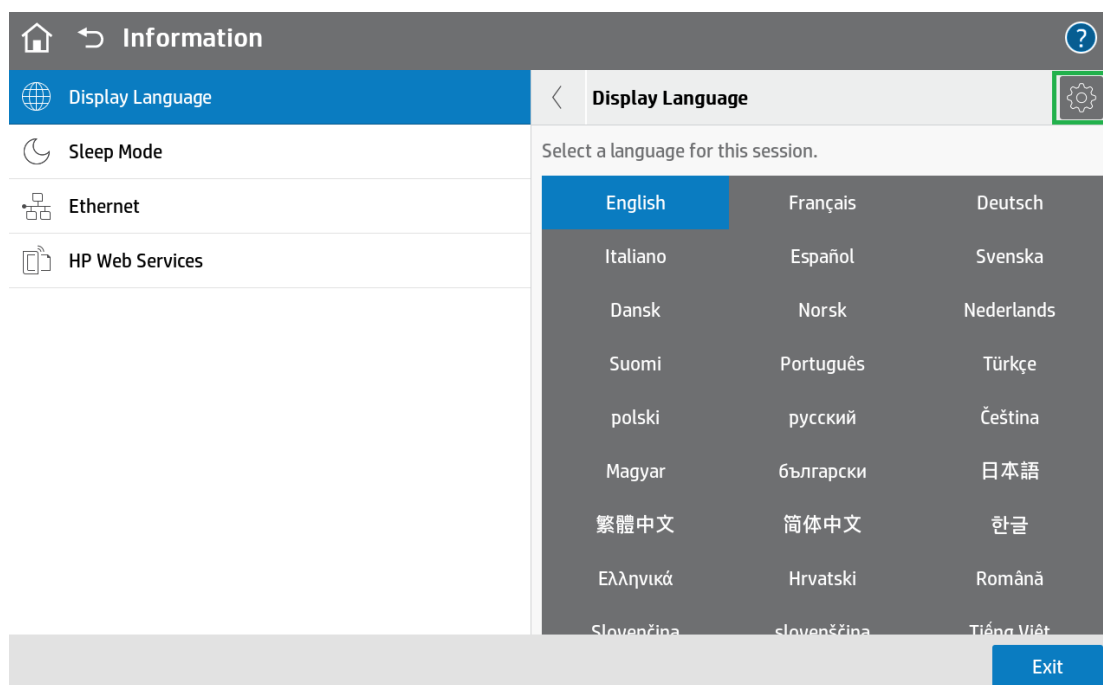
Fields marked by * are mandatory.

Feito isso, o administrador pode agora fazer login no terminal integrado e modificar as configurações do dispositivo.

Após o login, clique no ícone de informações (i) no canto superior direito do terminal.



Dependendo do dispositivo, você pode agora escolher o idioma da sessão e visualizar informações relacionadas. Para modificar as configurações, clique no ícone de engrenagem no canto superior direito.



5.10 HP Package Manager

No site do HP Package Manager, você encontra a página **“Leitores de cartão”**, onde é possível gerenciar e configurar leitores de cartão.

Requisitos do navegador da Web

- Google Chrome 63 ou superior (recomendado)
- Mozilla Firefox 57 ou superior (recomendado)
- Internet Explorer 11 ou superior
- Microsoft Edge 14 ou superior
- Safari 10 ou superior

Versões mais antigas dos navegadores da web não funcionarão conforme necessário.

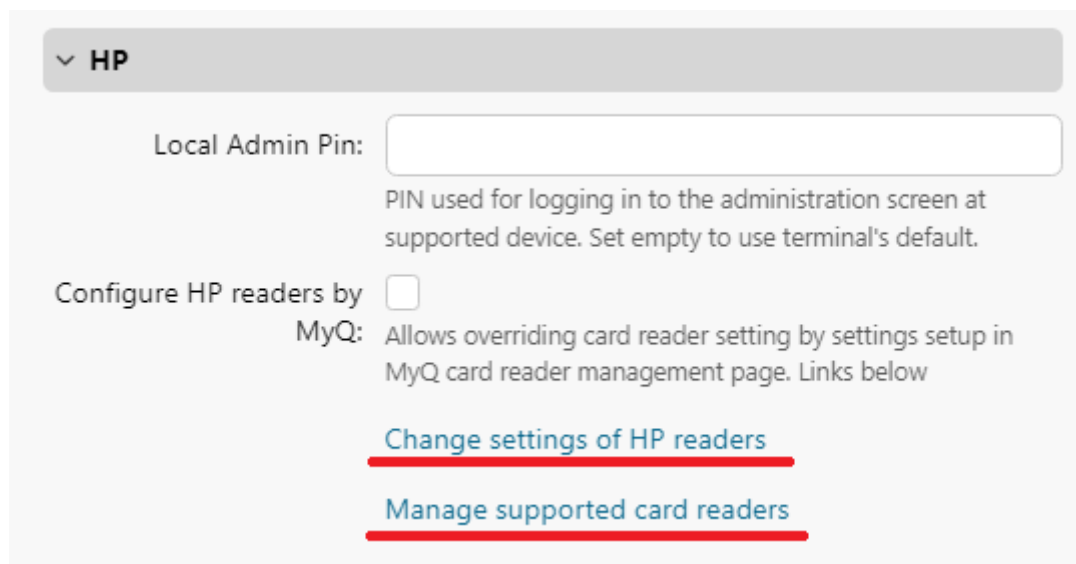
Fazendo login no HP Package Manager

Para fazer login no HP Package Manager, digite o seguinte endereço no seu navegador:

"<https://<hostname>:<numberOfServerPort>/package/hp/admin"

onde <hostname> é o nome do host/endereço IP do seu servidor MyQ, e <numberOfServerPort> é a porta do servidor MyQ (8090 por padrão).

Também é possível acessá-lo por meio dos links no painel **“MyQ”**, **“Configurações”**, **“Perfil de configuração”**, na aba **“Terminal”**.



The screenshot shows a web interface for HP Package Manager. At the top, there is a grey bar with a dropdown arrow and the text "HP". Below this, there is a section for "Local Admin Pin:" with a text input field. To the right of the input field, there is a description: "PIN used for logging in to the administration screen at supported device. Set empty to use terminal's default." Below this, there is a section for "Configure HP readers by" with a checkbox. To the right of the checkbox, there is a description: "MyQ: Allows overriding card reader setting by settings setup in MyQ card reader management page. Links below". Below the description, there are two links: "Change settings of HP readers" and "Manage supported card readers". Both links are underlined with a red line.

Será solicitado que você faça login digitando a senha da sua conta de administrador. Em seguida, clique em **“Entrar”** e o HP Package Manager será aberto.

Sign in to start your session





☐ Remember Me

Para sair do HP Package Manager, clique no ícone de saída no canto superior direito da tela.

Leitores de cartão

Na página “Leitores de cartão”, você encontrará duas seções com configurações de leitores de cartão: **“Configurações do leitor de cartão”** e **“Configurações do leitor de cartão HP”**.

Configurações do leitor de cartões

Aqui você pode conectar novos tipos de leitores de cartão adicionando os IDs e o número de série do leitor. Para conectar um novo tipo de leitor de cartão ao seu dispositivo de impressão, insira o **VID**, o **PID** e, opcionalmente, o **número de série**. Clique em **“Enviar consulta”** para adicionar a configuração. As configurações adicionadas podem ser excluídas clicando no ícone de lixeira na coluna **“Ações”**. Após adicionar novos tipos de leitores de cartão, é necessário executar a **configuração remota** dos terminais HP Embedded para aplicar as alterações.

VID	PID	SERIAL NUMBER
03F0	0045	None (All)
09D8	0310	None (All)
09D8	0410	None (All)
0403	6001	None (All)
0C27	1000	None (All)
1DA6	0110	None (All)
0C27	3CFA	None (All)
076B	5428	None (All)
076B	5128	None (All)
04D8	FEB9	None (All)
0C27	3BFA	None (All)

Vid Pid Serial Number



O MyQ não garante que os tipos de leitores de cartão recém-adicionados sejam compatíveis com os dispositivos de impressão HP nem que leiam corretamente os cartões de identificação que você usa atualmente.

Configurações do leitor de cartões HP

Essas configurações são ativadas ao habilitar a opção **“Configurar leitores HP pelo MyQ”** no **MyQ**, em **“Configurações”**, no painel **“Perfil de configuração”**, na guia **“Terminal”**.

HP

Local Admin Pin:

PIN used for logging in to the administration screen at supported device. Set empty to use terminal's default.

Configure HP readers by ☐

MyQ: Allows overriding card reader setting by settings setup in MyQ card reader management page. Links below

[Change settings of HP readers](#)

[Manage supported card readers](#)

É possível configurar até quatro tecnologias (*Configurações de cartão 1 – 4*) para o leitor de cartões HP Universal. Cada tecnologia pode ser definida em sua própria aba “**Configuração de cartão**”. Após configurar o leitor de cartões, clique em “**Enviar consulta**”. As alterações são aplicadas imediatamente; a **configuração remota** dos terminais HP Embedded não é necessária. Essa configuração é aplicada a todos os dispositivos de impressão HP equipados com o leitor de cartões HP Universal.

HP Card Reader Manager

Supported Card Readers

HP Card Reader Settings

Configuration 1

Configuration 2

Configuration 3

Configuration 4

Configure HP Card reader technologies and its settings

Card Reader Settings - Only for HP X3D03A Card Reader

Configuration #1

Card Type

HID Prox

Parity Settings

Strip Leading Bits

1

Strip Trailing Bits

1

FAC Settings

☐ Send FAC

☐ Send FAC as HEX

FAC Digits

3

FAC/ID Delimiter

:

ID Settings

☒ Send ID

☐ Send ID as HEX

ID Bit Count

16

ID Digits

5

Other Settings

☐ Force Data to length

☐ 64Bit Math

☐ Read Only Card Size

Card Size

26

Weigand Settings

☐ Invert Data

☐ Reverse Bits

☐ Reverse Bytes

Version: 8.2.5.7

Submit Query

5.10.1 Leitores de cartões compatíveis

⚠ Os leitores de cartões devem estar configurados no Modo Teclado.

ℹ No caso de leitores de cartão HID, a Interface de Inicialização deve estar ativada e é necessário adicionar o comando [ENTER].

Nome	Forneced or	Informações adicionais
HP Universal USB Proximity X3D03A	HP	Leitor de cartões de dupla frequência.

Nome	Fornecedor	Informações adicionais
Omnikey 5427	HID	Leitor de dupla frequência compatível com iCLASS Seos®, iCLASS SE®, iCLASS®, MIFARE®, Indala Prox e HID Prox.
Omnikey 5127	HID	Leitor de proximidade de 125 kHz e 13,56 MHz.
Leitor Inepro Omni - 1DA6 0110	Inepro	Leitor RFID compatível com todas as tecnologias de cartões nas faixas de 13,56 MHz e 125 kHz.
WAVE ID®Plus/PcProx Plus (09D8 0410)	RFID EAS	Leitor de cartões de dupla frequência.
WAVE ID® SP Plus/PcProx Plus SP	EAS RFID	Leitor de cartões de dupla frequência.
PcSwipe (0C27 1000)	EAS RFID	Leitor de cartões com tarja magnética.

i Para obter mais informações sobre os leitores de cartão compatíveis, entre em contato com o suporte da MyQ.

5.11 Atualização e desinstalação

5.11.1 Atualização do terminal

A atualização do terminal é feita na interface de administração web do MyQ. É necessário o MyQ Server 8.2 patch 6 ou superior.

i Consulte a seção (10.2-pt) Configurações de impressoras e terminais no guia do MyQ Print Server para obter mais detalhes.

5.11.2 Desinstalação do terminal

Os terminais incorporados do MyQ podem ser desinstalados na interface de administração web do MyQ ou forçando uma redefinição de fábrica no dispositivo de impressão. No primeiro caso, mesmo que o terminal seja desinstalado, todas as

configurações do dispositivo podem ser preservadas para uso futuro; já após a redefinição do dispositivo, todas as configurações são perdidas e o dispositivo retorna ao seu estado padrão de fábrica.

Para desinstalar remotamente um terminal embutido pela interface do MyQ Web Administrator, siga as etapas abaixo. Antes da desinstalação, certifique-se de que o pacote de instalação da HP esteja carregado no servidor e que o serviço da HP esteja em execução.

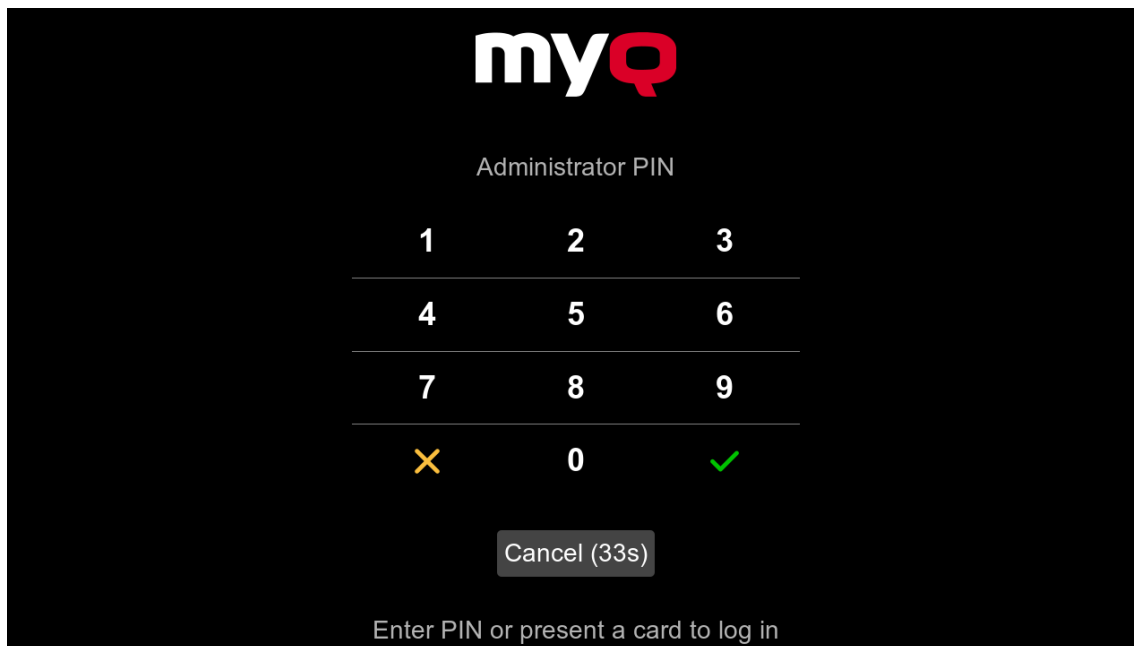
Para desinstalar um terminal remotamente

1. Acesse **MyQ > Impressoras**.
2. Selecione a impressora que você deseja desinstalar e acesse **Ações > Definir perfil de configuração...**
3. Selecione **"Sem terminal"** e clique em **"OK"**. Confirme a alteração do perfil de configuração e a desinstalação deverá iniciar automaticamente.

 Desde que o pacote do terminal HP esteja carregado no servidor MyQ, o serviço HP permanecerá no Windows e estará visível no aplicativo MyQ Easy Config. Se você não estiver executando nenhum terminal HP Embedded no servidor e quiser remover o serviço, **exclua** o pacote de instalação da HP na guia **"Configurações de Impressoras e Terminais"** na interface de administração do MyQ Web (**MyQ, Configurações, Impressoras e Terminais**).

6 Menu de Administração

Para acessar o menu de administração de um terminal, toque no logotipo do MyQ acima das opções de login e digite o **PIN de administrador**. O PIN de administrador padrão é *1087*.



myQ

Administrator PIN

1	2	3
4	5	6
7	8	9
✗	0	✓

Cancel (33s)

Enter PIN or present a card to log in

Você pode alterar o PIN de administrador no perfil de configuração da impressora na interface de administração do MyQ na Web.

1. Vá para **MyQ, Configurações, Perfis de Configuração**.
2. Selecione o perfil que deseja alterar e clique em **"Editar"** na faixa de opções principal (ou clique com o botão direito do mouse e selecione **"Editar"**, ou clique duas vezes).
3. Vá para a guia **"Terminal"** e, na seção **"HP"**, você pode alterar o **PIN de administrador local** (*1087* se deixado em branco).
4. Clique em **"Salvar"**. Uma janela pop-up informa que você precisa ativar a(s) impressora(s) novamente.

Após fazer login no terminal como administrador, a tela de login do dispositivo é exibida. Para fazer o login, selecione *"Código de acesso do administrador"* no menu suspenso **"Tipo de acesso"** e digite o *PIN de administrador local* no campo **"Código de acesso"**.



Local Device 

Sign In 

Access Type

User Access Code 

Access Code

1	2	3	
4	5	6	
7	8	9	
0			Sign In

7 Licenças

O número total de terminais incorporados que podem ser executados ao mesmo tempo é igual ao número permitido pelas licenças de terminais incorporados. Se o número de licenças incorporadas no servidor for esgotado, o terminal será desativado. Como resultado, os usuários não poderão fazer login nesse terminal e a mensagem **“Sessão do usuário não carregada”** será exibida no terminal.

Para recuperar o acesso ao terminal, é possível adicionar uma nova licença ou desativar um dos terminais atualmente ativados e, em seguida, reativar o dispositivo de impressão na interface de administração do MyQ Web.

 Para obter informações sobre como adicionar licenças de terminal incorporadas, ativá-las e prorrogar o período de garantia do software, consulte a seção *“Licenças”* no guia *do MyQ Print Server*.

8 Personalização

Na guia “Configurações **de personalização**” da interface de administrador do MyQ Web, na seção “**Personalização do terminal**”, você pode adicionar um “**Logotipo personalizado**” e selecionar um “**Tema**” diferente para alterar a aparência geral do seu terminal incorporado.

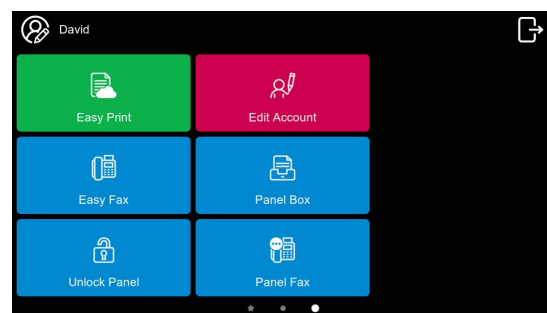
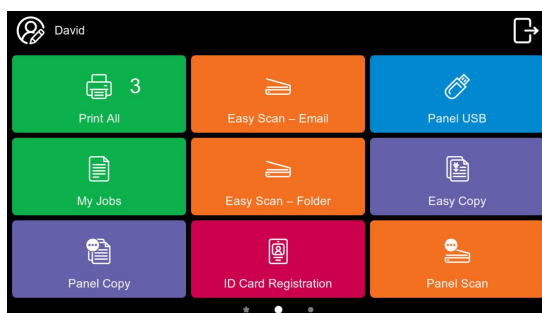
 Consulte o guia do MyQ Print Server para obter informações sobre as configurações de personalização.

9 Ações do terminal

Este tópico aborda as ações do terminal no MyQ HP Embedded e seus recursos.

As ações padrão do terminal são:

- Imprimir tudo
- Meus trabalhos
- Copiar painel
- Digitalização Fácil — E-mail
- Digitalização Fácil — Pasta
- Registro do cartão de identificação (visível apenas se o cartão de identificação for selecionado como método de login)
- Painel USB
- Cópia fácil
- Digitalização no painel



Você pode deslizar para a esquerda ou para a direita para alternar entre as telas ou tocar nos pontos na parte inferior da tela.

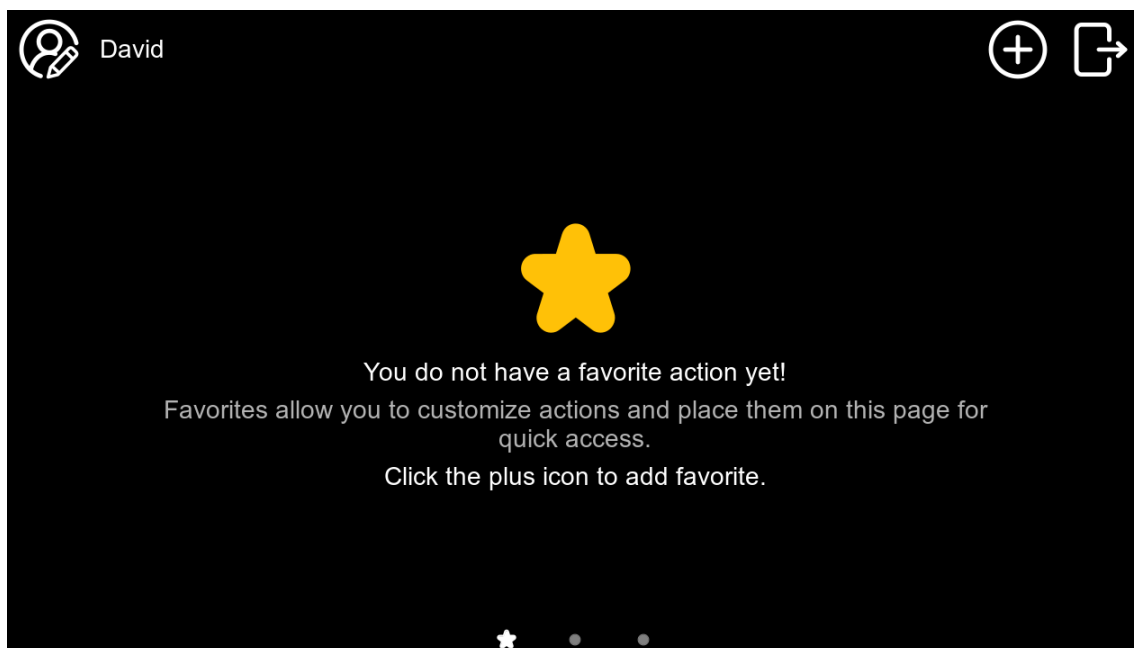
i Para obter informações relacionadas ao gerenciamento de nós de ação do terminal, consulte a seção “Configurações de ações do terminal” no guia do MyQ Print Server.

Os outros nós de ação do terminal disponíveis que podem ser usados no terminal MyQ HP Embedded, além dos padrão mencionados acima, são:

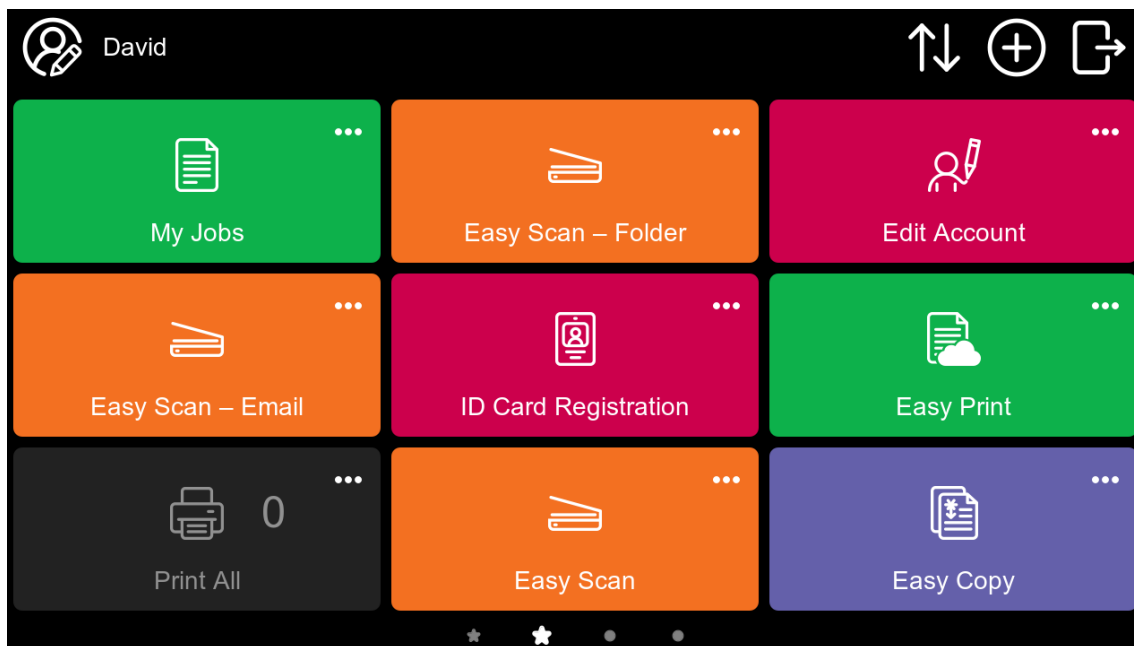
- Fax Fácil
- Impressão Fácil
- Desbloquear Painel
- Editar conta
- Ações do painel

9.1 Ações Favoritas

O recurso **"Ações Favoritas"** permite salvar e acessar rapidamente ações usadas com frequência, possibilitando a realização de tarefas comuns, como imprimir com configurações predefinidas, digitalizar para destinos específicos ou copiar, sem precisar navegar por menus extensos. Com suas ações mais importantes sempre ao seu alcance, ele ajuda a gerenciar tarefas de impressão com mais eficiência, tornando-o perfeito para ambientes de impressão de alto volume ou especializados, nos quais funções críticas precisam estar prontamente acessíveis.



As telas do terminal que contêm ações favoritas são indicadas por um ícone de estrela; se forem adicionadas mais ações favoritas do que cabem em uma tela, vários ícones de estrela indicarão várias páginas.



9.1.1 Adicionar uma ação favorita

- Essa opção está ativada por padrão.
- Você pode adicionar apenas as ações suportadas pelo dispositivo.
- Cada usuário pode ver apenas as operações que tem permissão para usar.

⚠ Apenas “Ações Fáceis”, “Imprimir tudo”, “Meus trabalhos” e “Registro de cartão de identificação” podem ser adicionados como ações favoritas.

Para adicionar uma ação favorita do terminal:

1. Faça login no terminal
2. Toque no ícone de estrela na parte inferior da tela.
3. Toque no ícone de mais no canto superior direito, selecione uma ação e, em seguida, pressione o botão de marcação vermelha.

Select an Action

☐ Print All

☐ My Jobs

☐ Easy Print

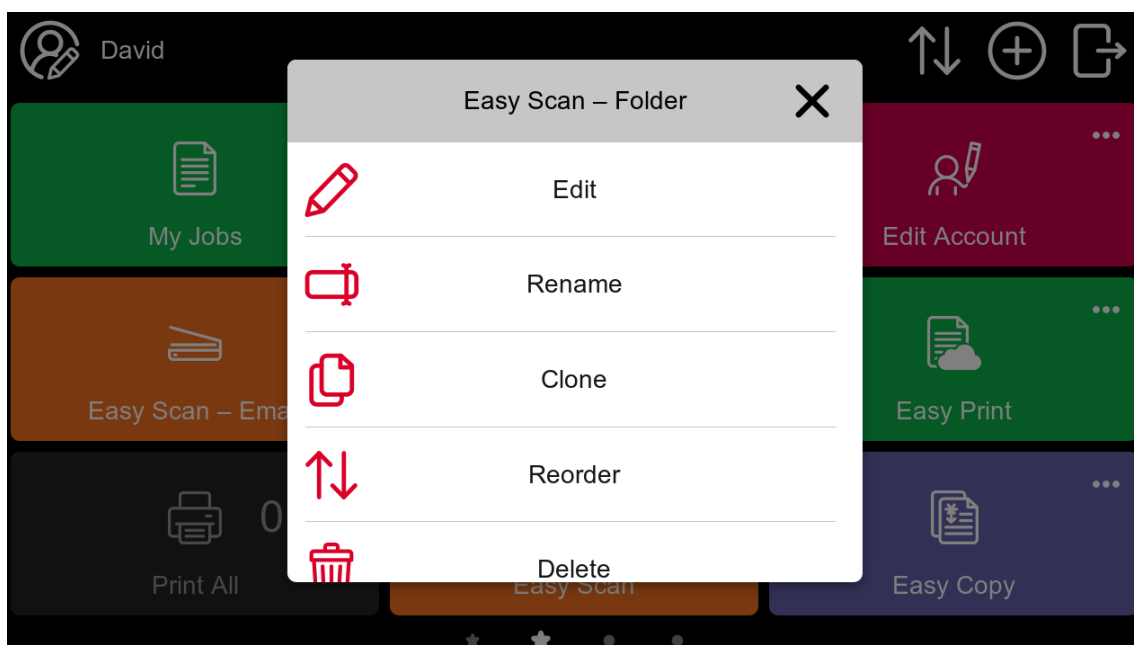
☒ Easy Scan - Email

☐ Easy Scan - Folder Browsing

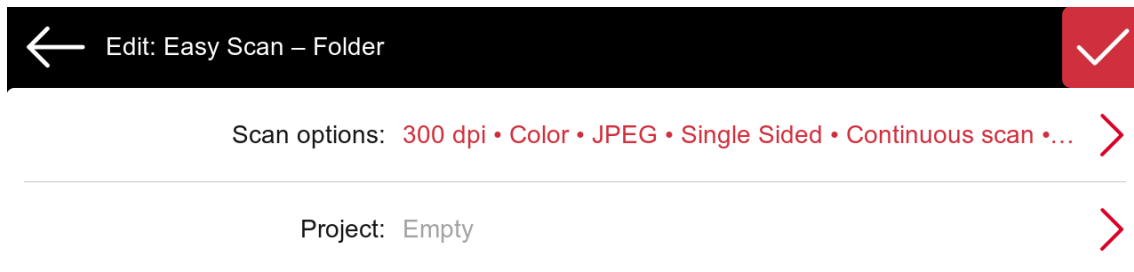
9.1.2 Editar uma ação favorita

Essa operação e suas opções só estão disponíveis se o administrador tiver concedido ao usuário as permissões necessárias.

Você pode editar as ações tocando no menu de ações da ação em questão e, em seguida, em **“Editar”**.



As ações favoritas **“Easy Scan”** e **“Easy Copy”** podem ser editadas, permitindo que o usuário altere os parâmetros de digitalização ou cópia.

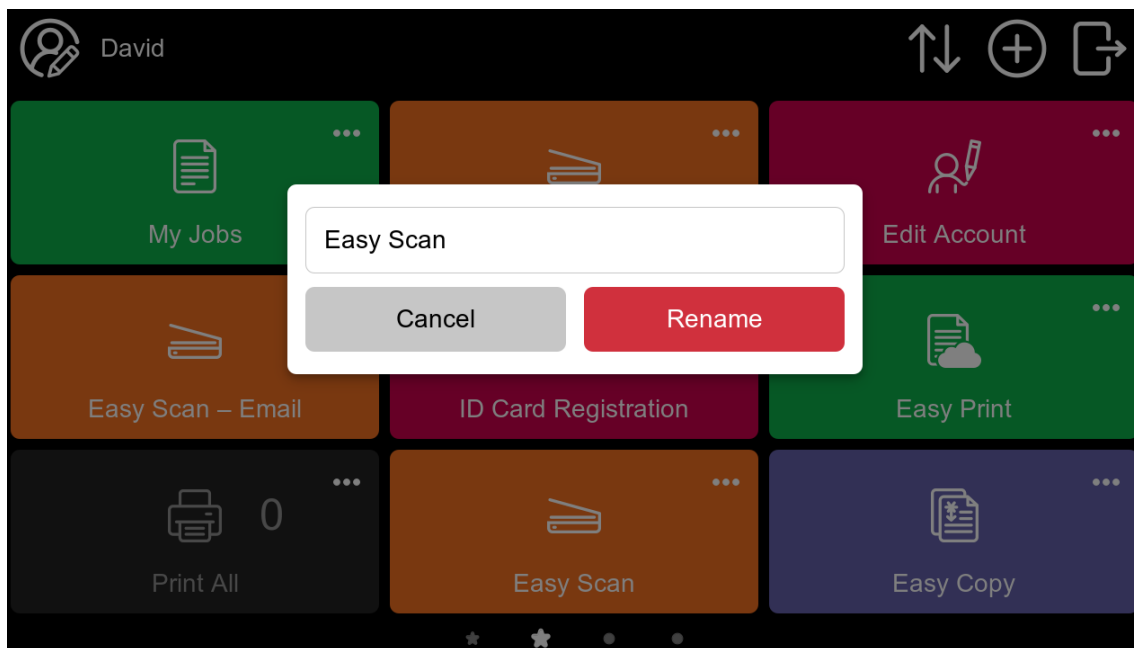


Se um parâmetro de uma ação específica tiver sido marcado como **“Somente leitura”** na interface do usuário do MyQ na Web, esse parâmetro ficará visível, mas não poderá ser editado neste menu.

9.1.3 Renomear uma ação favorita

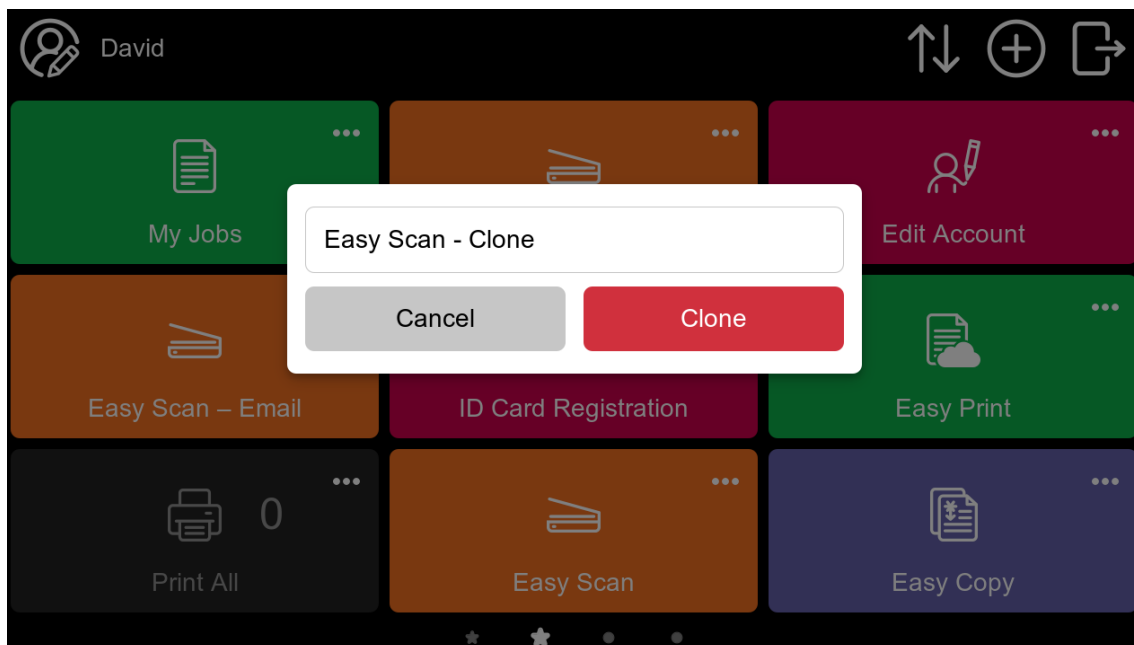
Você pode renomear as ações tocando no menu de ações da ação em questão e, em seguida, em **“Renomear”**.

Digite o novo nome da ação e salve-o.



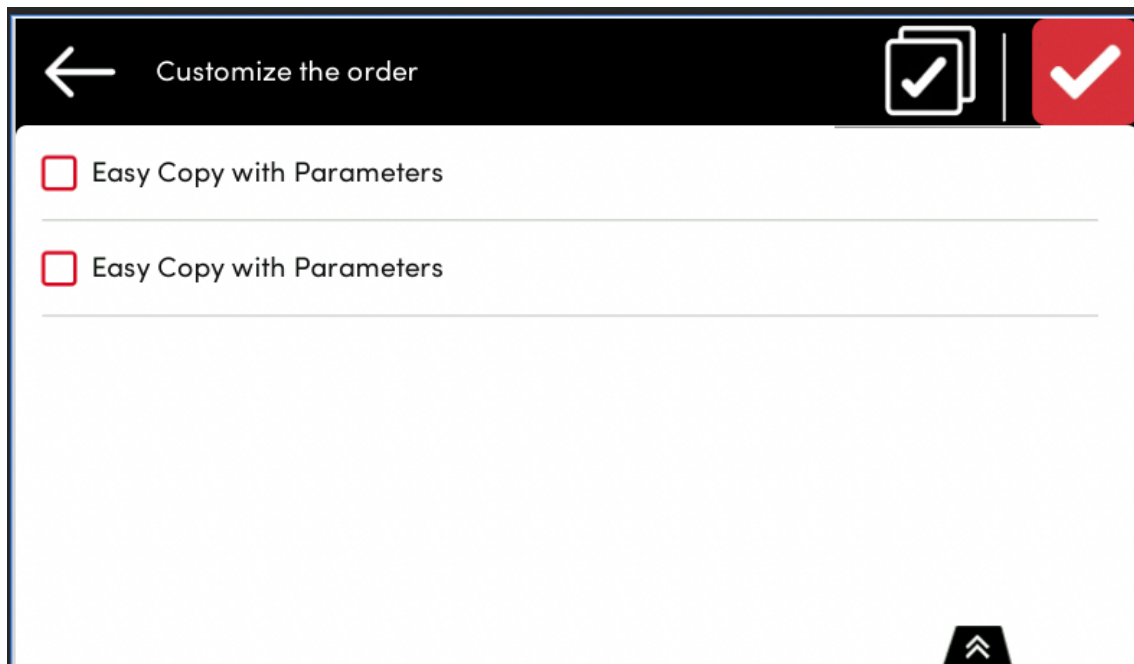
9.1.4 Clonar uma ação favorita

Você pode fechar as ações tocando no menu de ações da ação em questão e, em seguida, em **“Clonar”**.

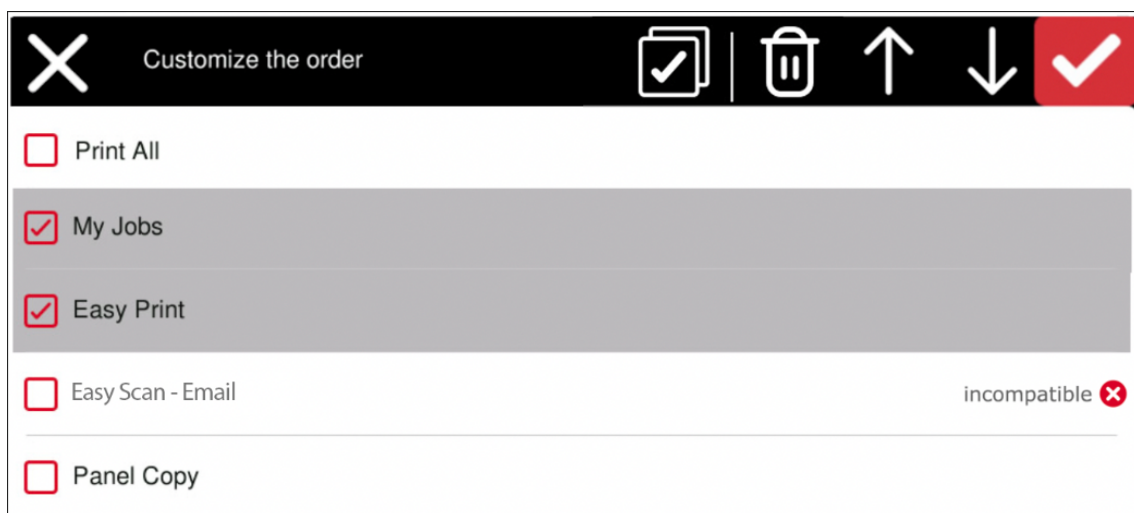


9.1.5 Reorganizar suas ações favoritas

Toque no menu de ações de uma ação favorita e selecione **“Reordenar”** ou use os ícones de seta no menu superior.



É exibida uma lista ordenada de todas as ações favoritas; os usuários podem selecionar uma ou mais ações e reordená-las usando as setas para cima e para baixo.

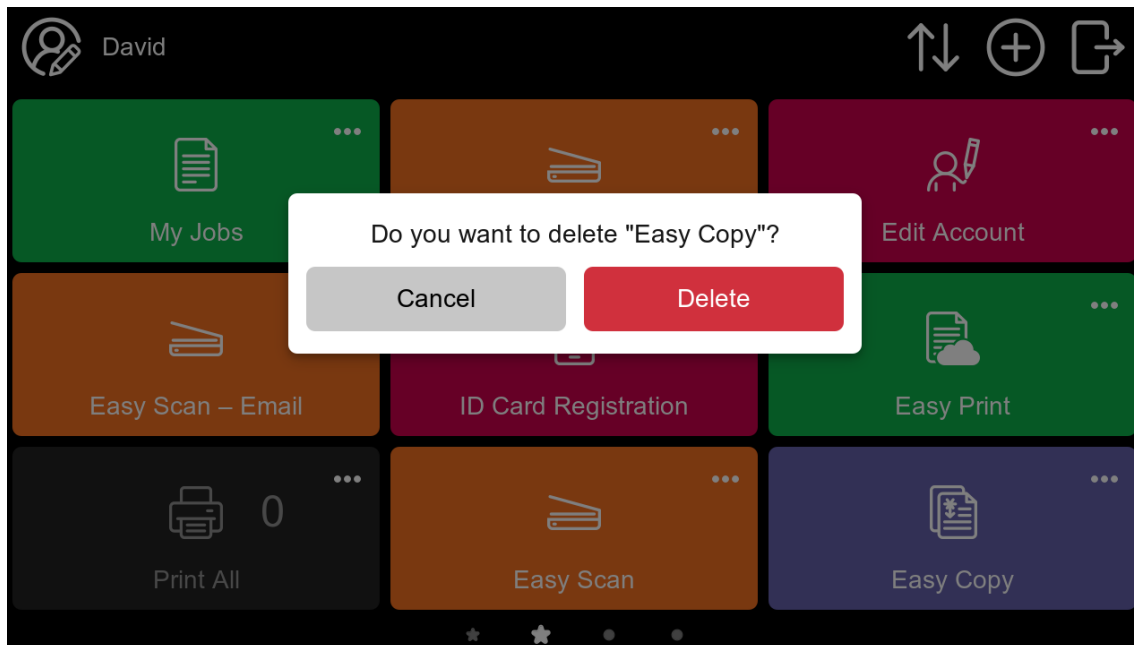


Na janela de reordenação, os usuários também podem **excluir** as ações favoritas selecionadas. A tela de reordenação também identifica as ações favoritas que são **incompatíveis** com o dispositivo atual.

As opções **“Excluir”**, **“Reordenar”** e **“Selecionar/Desmarcar tudo”** só são exibidas quando uma ação favorita está selecionada.

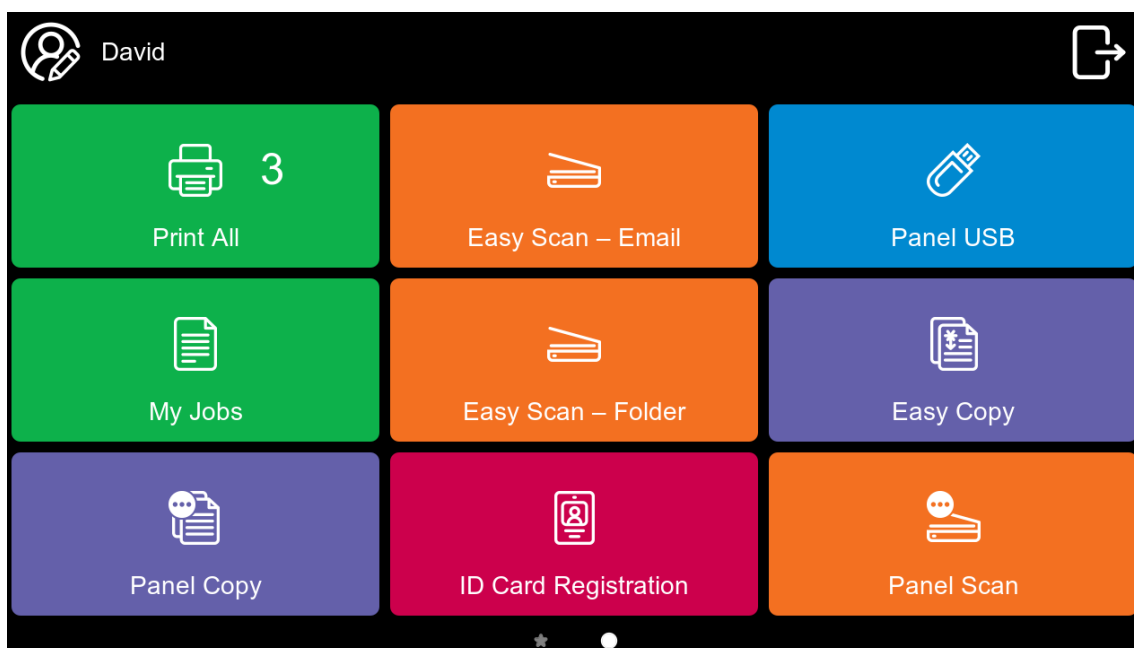
9.1.6 Excluir uma ação favorita

Você pode excluir as ações tocando no menu de ações da ação em questão e, em seguida, em **"Excluir"**.



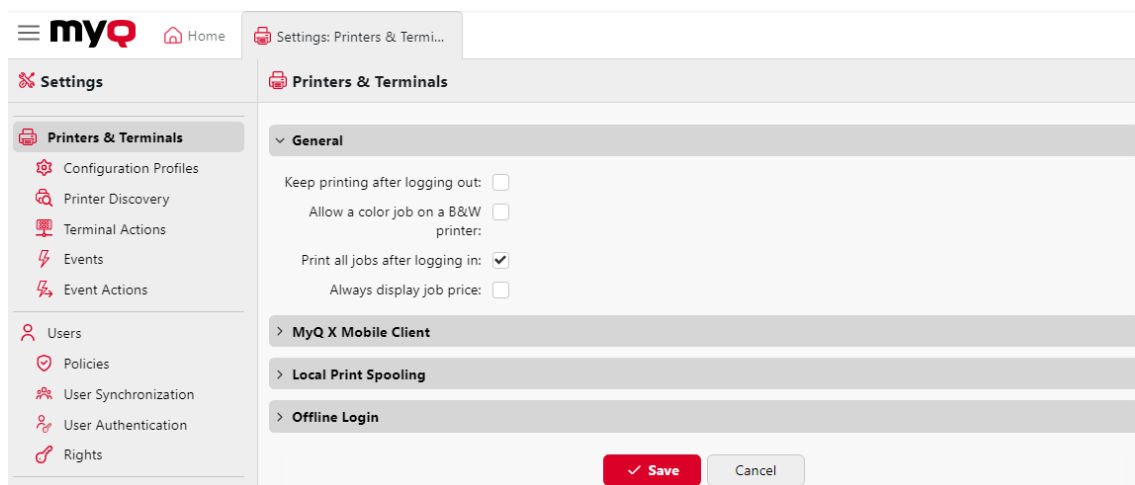
9.2 Imprimir tudo

Esta ação imprime todos os trabalhos que estão aguardando na fila nos estados "Pronto" e "Pausado", incluindo trabalhos delegados por outros usuários.



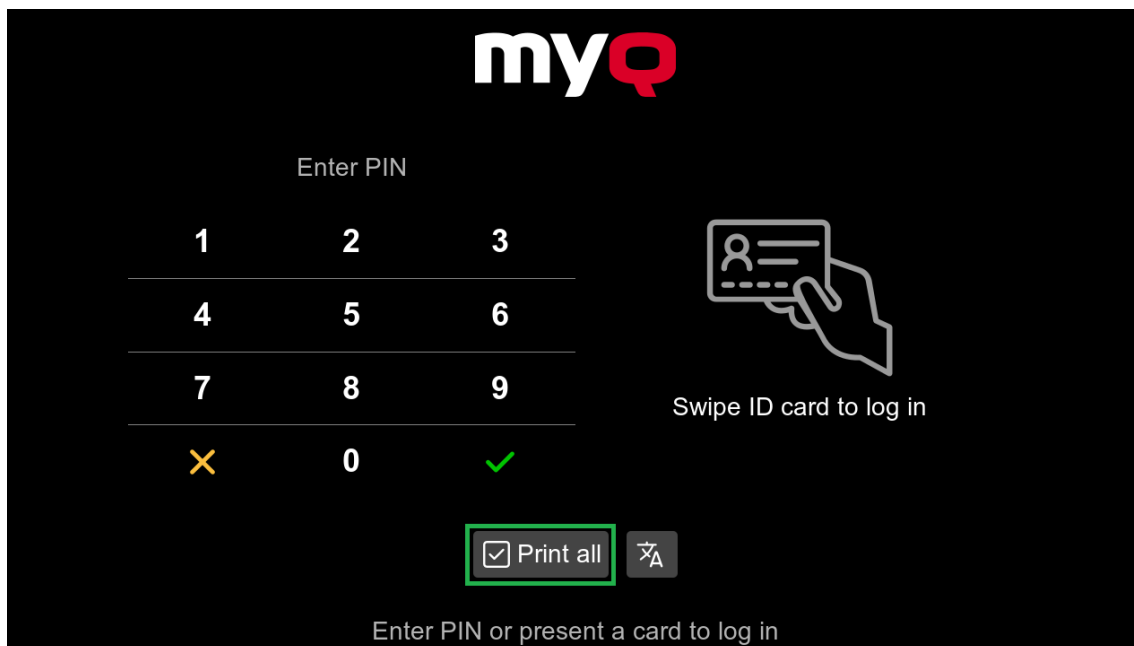
9.2.1 Imprimir todos os trabalhos após o login

Como alternativa à ação de terminal **“Imprimir tudo”**, você pode usar o recurso **“Imprimir todos os trabalhos após o login”**. Uma vez ativado na guia **“Configurações de impressoras e terminais”**, em **“Geral”**, todos os trabalhos do usuário são impressos imediatamente após ele fazer login em um terminal incorporado. Dessa forma, o usuário não precisa tocar no botão **“Imprimir tudo”** para imprimir os trabalhos.



Mesmo que a opção **“Imprimir todos os trabalhos após o login”** esteja selecionada no servidor, os usuários podem desativar o recurso no terminal embutido antes de fazerem o login. Dessa forma, cada usuário pode decidir individualmente se deseja imprimir os trabalhos automaticamente ou manualmente por meio do botão **“Imprimir tudo”**.

Se o usuário desativar o recurso no terminal e não fizer o login em 30 segundos, a tela do terminal será atualizada com a opção **“Imprimir todos os trabalhos após o login”** selecionada.



9.3 Meus trabalhos

Esta ação do terminal exibe todos os trabalhos que podem ser impressos no dispositivo de impressão. Os usuários podem gerenciar aqui seus trabalhos prontos, favoritos e impressos.

- **Trabalhos prontos:** esta é a aba inicial da tela **“Meus trabalhos”**. Ela pode ser reaberta tocando no ícone de página no canto superior esquerdo da tela. Ela contém trabalhos aguardando na fila, prontos para serem impressos.
- **Trabalhos favoritos:** os trabalhos favoritos podem ser exibidos tocando no ícone **de estrela** no canto superior esquerdo da tela. Ela contém uma lista dos trabalhos que você marcou como favoritos.
- **Trabalhos impressos:** os trabalhos impressos podem ser exibidos tocando no ícone **de relógio** no canto superior esquerdo da tela. Ela contém um histórico dos seus trabalhos impressos.

Job Name	Copies	Paper	Sides	Color/Grayscale	Time
TEST 5.pdf	1	1 A4	2-side	Grayscale	a minute ago
TEST 4.pdf	1	1 A4	2-side	Grayscale	2 minutes ago
TEST 3.pdf	1	1 A4	2-side	Grayscale	2 minutes ago
TEST 2.pdf	1	1 A4	2-side	Grayscale	2 minutes ago
TEST 1.pdf	1	1 A4	2-side	Grayscale	2 minutes ago
test_multiple_pages.pdf	1	4 Letter	2-side	Color	15 minutes ago

9.3.1 Filtros de trabalhos

Na interface de administração do MyQ Web, em **MyQ, Configurações, Impressoras e Terminais**, na seção **Geral**, é possível **permitir a impressão de um trabalho em cores em uma impressora P&B**, mas o trabalho será contabilizado como P&B. Essa opção está desativada por padrão.

Se um trabalho não puder ser impresso porque o formato/cor selecionado não é compatível com o dispositivo, haverá um ícone de X vermelho ao lado do trabalho. Ao clicar no ícone, o motivo do erro é exibido:

- *Trabalhos coloridos não podem ser impressos neste dispositivo* quando um trabalho colorido é encaminhado para uma impressora em preto e branco.
- *Trabalhos em A3 não podem ser impressos neste dispositivo* quando um trabalho em A3 é encaminhado para uma impressora A4.
- *Nem trabalhos em cores nem neste formato podem ser impressos neste dispositivo* quando um trabalho em A3 e em cores é encaminhado para uma impressora A4 em preto e branco.

9.3.2 Gerenciando trabalhos na tela “Meus trabalhos”

Para exibir as opções disponíveis de gerenciamento de trabalhos, selecione o trabalho na lista. A barra de gerenciamento dos trabalhos de impressão selecionados é exibida na parte superior da tela.



Nessa barra, você pode escolher entre as seguintes opções (da esquerda para a direita):

- **Selecionar tudo:** toque para selecionar todos os trabalhos.
- **Excluir:** toque no ícone da lixeira para excluir os trabalhos selecionados
- **Adicionar aos favoritos:** toque no ícone de estrela com sinal de mais para adicionar os trabalhos selecionados aos seus favoritos (visíveis nas abas “Trabalhos prontos” e “Trabalhos impressos”).
- **Excluir dos favoritos:** Toque no ícone de estrela com sinal de menos para excluir os trabalhos selecionados dos seus favoritos (visível na aba “Trabalhos favoritos”).
- **Pré-visualização do trabalho:** Toque para acessar a **Pré-visualização do trabalho**.
- **Alterar parâmetros:** Toque para alterar os parâmetros do trabalho.
- **Imprimir:** Toque no ícone da impressora para imprimir os trabalhos selecionados.

9.3.3 Pré-visualização do trabalho

O recurso “**Pré-visualização de trabalhos**” é usado para gerar pré-visualizações de trabalhos. Para ativá-lo, acesse **MyQ, Configurações, Trabalhos, Pré-visualização de trabalhos**. É possível limitar o **número de páginas** a serem geradas (1 por padrão) na pré-visualização. Para incluir todas as páginas, defina o valor como 0.

Uma vez ativado, o botão “Pré-visualização do trabalho” (olho) fica visível no terminal.

Ao tocar nele, você é redirecionado para a tela de Visualização de trabalhos. A primeira página do documento é exibida por padrão em uma visualização em miniatura, como a primeira página da visualização do trabalho. Além da visualização do documento, você também pode ver o nome do documento no canto inferior esquerdo, o número de páginas no canto inferior direito e o menu de navegação no lado direito.



No menu de navegação, você pode (de cima para baixo):

- **Voltar:** retorna à tela anterior.
- **Virar a página:** Avança ou retrocede uma página em documentos com várias páginas.
- **Ampliar:** Aumenta o tamanho da visualização.
- **Imprimir:** imprime o trabalho visualizado.
- **Alterar parâmetros:** Toque para alterar os parâmetros do trabalho.
- **Adicionar aos Favoritos:** Adiciona o trabalho visualizado aos trabalhos favoritos.
- **Excluir:** exclui o trabalho visualizado.

9.3.4 Roaming de trabalhos

O recurso de Roaming de Trabalhos permite que os usuários transfiram seus trabalhos de um local para outro: trabalhos enviados para um Site podem ser impressos em dispositivos de impressão em qualquer outro Site.

O administrador pode escolher entre uma lista de trabalhos **“Separada”** e uma **“Compartilhada”** para os trabalhos remotos, acessando **MyQ, Configurações, Trabalhos** na seção **Roaming** de trabalhos. É necessário um servidor MyQ Central com servidores de local para este recurso.

Para imprimir os trabalhos, o usuário deve seguir as seguintes etapas:

1. Faça login no terminal integrado.

2. Toque em **“Meus trabalhos”**. A tela “Meus trabalhos” é exibida.
3. Os trabalhos remotos são baixados automaticamente e marcados com o endereço IP ou nome de host do servidor de origem. Selecione-os e toque em **“Imprimir”**.

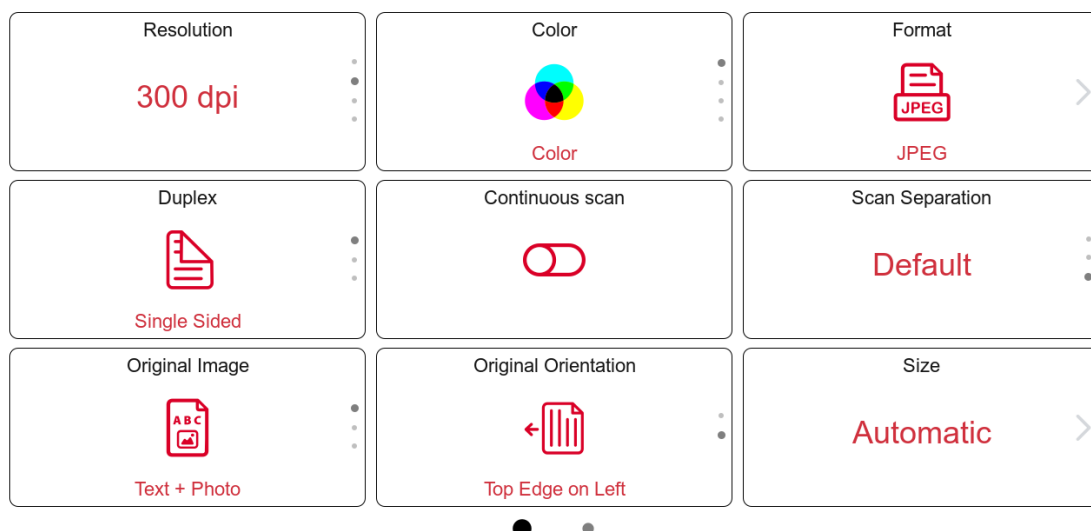
Se for utilizada uma lista de trabalhos **compartilhada** e a opção **“Imprimir trabalhos remotos”** estiver selecionada **dentro de “Imprimir tudo”**, o usuário pode tocar na ação do terminal **“Imprimir tudo”** e todos os trabalhos, remotos e locais, serão impressos.

9.4 Easy Digitalização

Digitalização com um único toque. Depois que o usuário tocar nessa ação, a página será digitalizada imediatamente para um destino predefinido. É possível definir vários destinos para os quais o documento digitalizado será enviado e configurar os parâmetros de digitalização no MyQ.

i Para obter informações sobre como configurar a ação **“Easy Scan”** e definir seus destinos e parâmetros, consulte as configurações do “Easy Scan” no guia do MyQ Print Server.

Se ativado no servidor, os usuários podem alterar suas configurações de digitalização na tela do terminal.



Você também pode criar novos parâmetros personalizados para serem usados nos metadados da digitalização, ou como partes de nomes de arquivos, endereços,

assuntos e corpos de e-mails, e como caminhos para pastas, senhas de pastas etc. Você pode encontrar mais detalhes em “Criar parâmetros personalizados” no guia do MyQ Print Server.

O OCR (Reconhecimento Óptico de Caracteres) pode ser usado com o Easy Scan, criando perfis de OCR e permitindo que os usuários os selecionem no terminal integrado. Você pode encontrar mais detalhes na seção “OCR”⁴ do guia do MyQ Print Server.

9.4.1 Parâmetros do Easy Scan

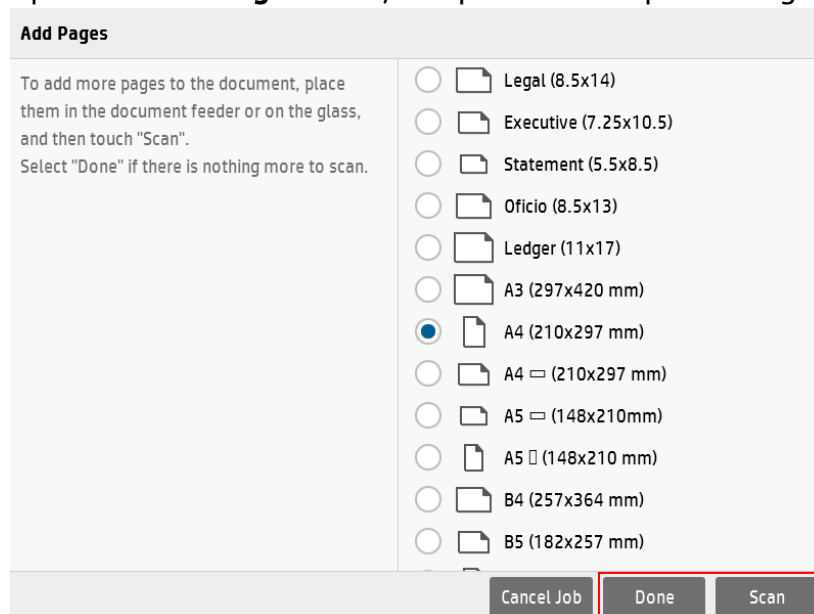
Cada parâmetro possui uma opção *Padrão*. Se selecionada, os valores reais são obtidos das configurações padrão de digitalização do dispositivo de impressão e exibidos no terminal (compatível a partir do patch 8.2 do terminal MyQ HP Embedded3+). Se os valores padrão do dispositivo não puderem ser mapeados para o valor do perfil de digitalização do MyQ, a opção “Padrão” será exibida. Não é possível modificar os valores padrão dos parâmetros do Easy Scan na interface web do dispositivo, pois esses parâmetros são fixos.

i Se você alterar os parâmetros antes de realizar uma digitalização, assim que a digitalização for concluída, você será redirecionado de volta a esses parâmetros para que possam ser reutilizados na digitalização de outros documentos imediatamente.

- **Resolução** — A resolução do arquivo de saída. Você pode selecionar uma das seguintes opções:
 - 200 dpi
 - 300 dpi
 - 400 dpi
 - 600 dpi
- **Cor** - A escala de cores do arquivo de saída. Você pode selecionar uma das seguintes opções:
 - Cor
 - Escala de cinza
 - P&B (dois tons) — Essa opção está disponível para todas as opções de **Formato**, exceto *JPEG*. Se *JPEG* for selecionado, a configuração **Cor** será automaticamente alterada para *Escala de cinza*.
 - Automático
- **Formato** - O formato do arquivo de saída. Você pode escolher entre as seguintes opções:

4. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/ocr>

- PDF
- JPEG
- TIFF
- XPS
- HCPDF
- **Duplex** – Opções de digitalização em modo simples e duplex. Você pode selecionar uma das seguintes opções:
 - Uma face
 - Duplex – encadernação na parte superior
 - Duplex – encadernação na lateral
- **Digitalização contínua** — Com a opção de digitalização contínua *ativada*, os trabalhos de digitalização não são enviados até que se toque em **“Concluído”**. Após clicar em **“Digitalizar”**, o dispositivo de impressão digitaliza outra página.



Você pode escolher entre as seguintes opções:

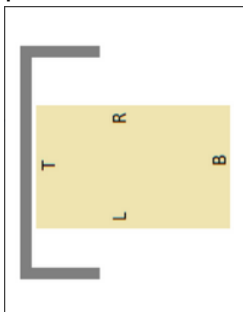
- Desativado
- Ativado
- **Separação de digitalização** — Se um documento com várias páginas for digitalizado, as páginas digitalizadas podem ser armazenadas separadamente (cada página em um arquivo separado) ou todas juntas em um único arquivo. Você pode selecionar uma das seguintes opções:
 - Todas as páginas juntas
 - Separar cada página — Essa opção está disponível para todas as opções **de Formato**, exceto para *XPS*. Se *XPS* for selecionado, as páginas digitalizadas serão armazenadas em um único arquivo.
- **Imagem original** — Determina a maneira como o dispositivo de impressão processará a página digitalizada. Você pode escolher entre as seguintes opções:

- Texto + Foto
- Foto
- Texto
- **Orientação original** - Determina a orientação da página no arquivo de saída. A posição do papel é relativa à pessoa que está em frente ao dispositivo de impressão. Você pode escolher entre as seguintes opções:
 - Borda superior para cima: a página é exibida na posição horizontal (borda superior da página oposta à pessoa).
 - Borda superior à esquerda: A página é exibida na posição vertical (com a borda superior da página do lado esquerdo da pessoa).

Limitações:

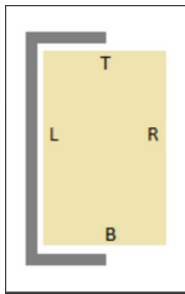
Impressoras pequenas (A4)

- O tamanho pode ser definido como “automático” quando os originais são colocados na impressora conforme descrito no próximo ponto, mas recomenda-se definir o tamanho da página manualmente.
- A orientação do original funciona conforme previsto nas configurações do MyQ somente quando a borda mais curta da página estiver voltada para o alimentador de documentos. A mesma orientação também se aplica ao vidro, para todos os formatos.

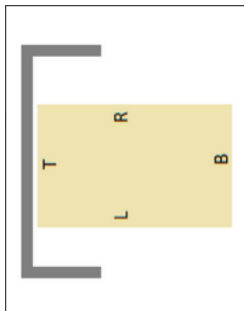


Impressoras grandes (A3)

- A imagem resultante pode ser cortada ou apresentar orientação incorreta se o tamanho estiver definido como automático, mas funciona para o formato A4 quando orientada conforme descrito abaixo.
- A orientação do original funciona conforme previsto nas configurações do MyQ quando o documento original é colocado na impressora conforme descrito (devido ao fato de a HP considerar a borda superior de maneiras diferentes para alguns formatos):
 - Os formatos A4 e Letter devem ter a borda mais longa voltada para o alimentador de documentos (ou para o lado esquerdo do vidro).



- Outros formatos devem ter a borda mais curta voltada para o alimentador de documentos (ou lado esquerdo do vidro).



- Tamanho** — O tamanho da saída digitalizada. Isso determina o tamanho da área de digitalização; portanto, deve corresponder ao tamanho real do papel digitalizado. Você pode selecionar uma das seguintes opções:
 - Automático
 - A3
 - A4
 - A5
 - Fólio
 - Ledger
 - Carta
 - Legal
 - Extrato
- Tamanhos mistos** – Este parâmetro habilita o reconhecimento automático do tamanho do papel quando tamanhos diferentes são utilizados durante a digitalização. Para poder utilizar a configuração **“Tamanhos mistos”**, a opção *A4, A3, Ledger* ou *Carta* deve estar selecionada na configuração **“Tamanho”**. Você pode selecionar uma das seguintes opções:
 - Ativado: O parâmetro **Tamanho** é ignorado e o tamanho de cada imagem digitalizada é reconhecido pelo dispositivo de impressão.
 - Desativado: O parâmetro **Tamanho** é usado para determinar o tamanho da imagem digitalizada.
- Ignorar páginas em branco** — Com este parâmetro, você pode optar por ignorar páginas em branco no documento digitalizado. Você pode selecionar uma das seguintes opções:
 - Ativado: As páginas em branco são ignoradas e não são digitalizadas.
 - Desativado: As páginas em branco são digitalizadas.

- Sim
- Não

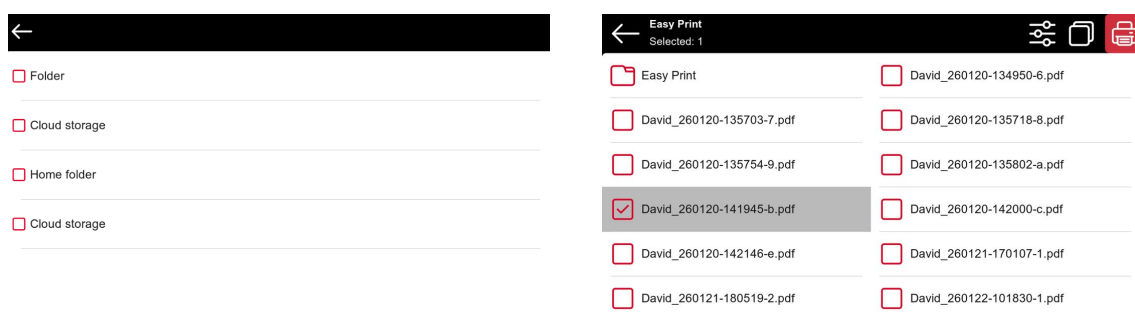
9.5 Impressão fácil

A ação de terminal “Easy Print” permite que os usuários imprimam arquivos sem enviá-los primeiro para o MyQ. Esses arquivos podem ser impressos a partir de vários destinos, como diversos armazenamentos em nuvem, unidades de rede ou unidades locais, e o armazenamento padrão do usuário.

Para obter informações sobre como configurar a ação **“Easy Print”**, consulte as configurações do “Easy Print” no guia do MyQ Print Server.

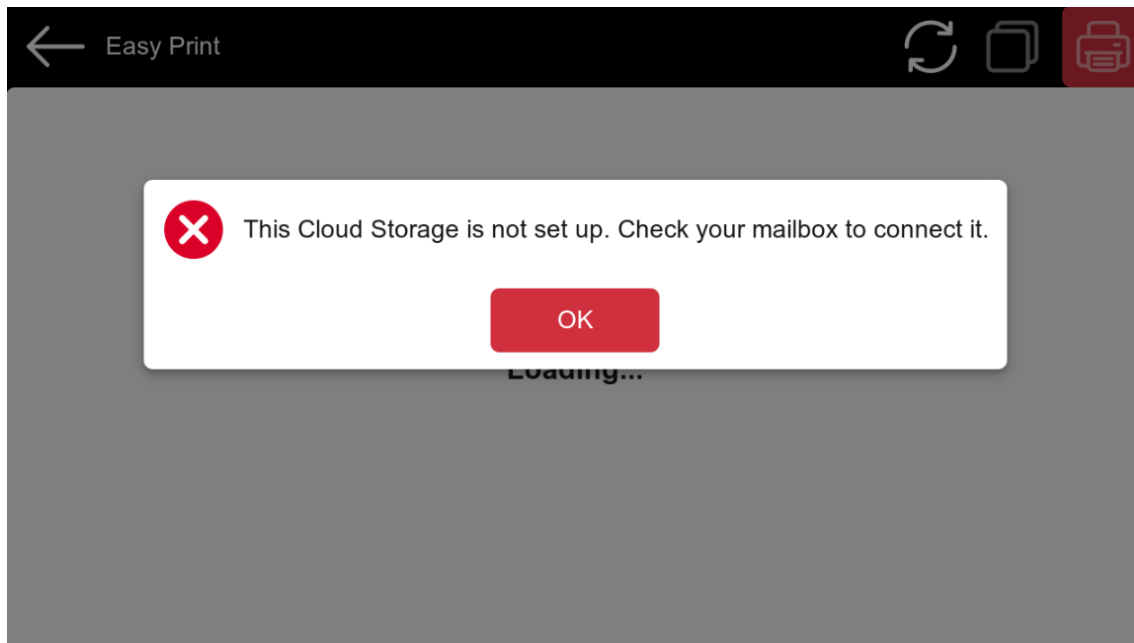
 Se a opção **“Interromper o envio de trabalhos após o logout do usuário”** estiver desativada na interface web do MyQ, em **Configurações > Impressoras e Terminais**, essa configuração não será aplicada aos trabalhos do Easy Print. Portanto, se um usuário fizer logout enquanto imprime vários trabalhos usando o Easy Print, nenhum outro trabalho será enviado.

Quando o Easy Print é usado no terminal, o usuário vê uma lista de destinos possíveis associados a essa ação (essa etapa é ignorada no caso de um único destino). Após a seleção do destino, o usuário pode navegar nele e selecionar arquivos para impressão.



Após pressionar o botão de impressão, os arquivos são baixados do destino para o servidor, processados pela fila padrão do Easy Print e enviados imediatamente para a impressora sem qualquer outra interação. Também é possível cancelar todo o processo de download e impressão. Nesse caso, os arquivos que já foram baixados, mas não impressos, são excluídos do servidor. Os arquivos que já foram impressos permanecem no servidor e é possível reimprimi-los.

Se o usuário não tiver nenhum armazenamento em nuvem conectado, uma mensagem de erro aparecerá no terminal informando que não há armazenamento em nuvem disponível, mas que ele pode ser conectado por meio de um e-mail.



Se um trabalho não puder ser impresso, a mensagem de erro *"O trabalho não passou pelo filtro de trabalhos"* aparece no terminal.

9.6 Easy Copy

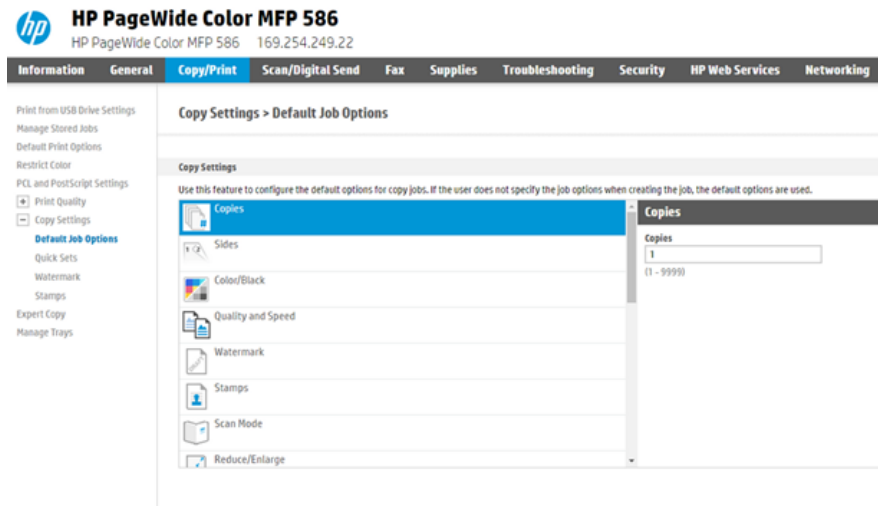
Cópia com um toque. Depois que o usuário tocar nessa ação, a página será copiada imediatamente. Você pode definir os parâmetros de cópia no MyQ.

i Para mais informações, consulte as configurações do Easy Copy no guia do MyQ Print Server.

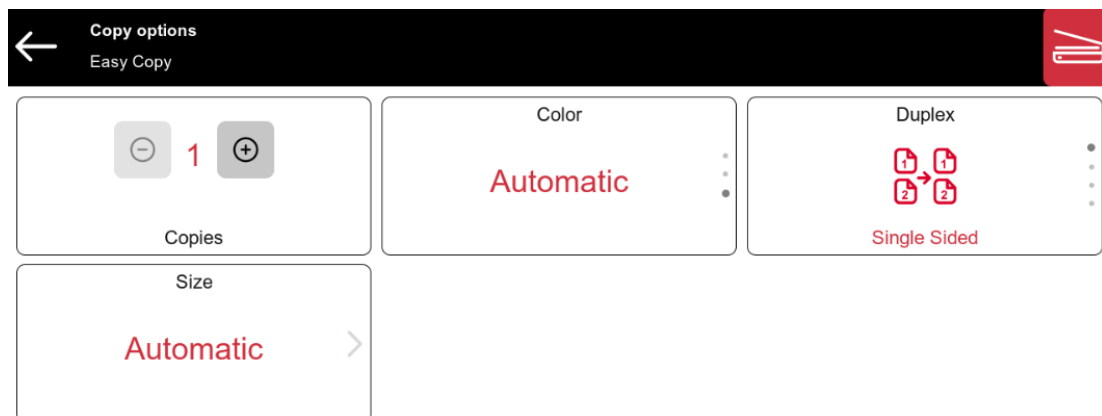
⚠ Se o crédito ou a cota do usuário se esgotarem durante a cópia, a ação é interrompida. No entanto, dependendo da velocidade do dispositivo, pode ocorrer um excesso de várias páginas.

As configurações padrão do Easy Copy do dispositivo de impressão podem ser definidas na interface web da HP, em **Copiar/Imprimir > Configurações de cópia > Opções padrão de tarefa** (compatível a partir do patch 8.2 do terminal MyQ HP Embedded3+). Após alterar os parâmetros na interface web do dispositivo, é

necessária uma configuração remota ou uma reinicialização dos serviços para atualizar os parâmetros padrão.



Se o **valor** do parâmetro estiver definido como *Padrão* na interface de administrador da web do MyQ, o terminal o substituirá pelo valor padrão do dispositivo. Se o valor padrão do dispositivo não puder ser mapeado para o MyQ, será exibido “*Padrão*”.



9.6.1 Parâmetros de Cópia Fácil

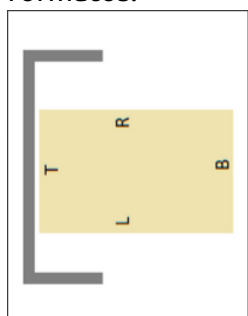
- **Cópias** – Predefina o número de cópias a serem disponibilizadas 1-99. Se o padrão do dispositivo estiver definido para mais de 99, o terminal substituirá esse valor por 1 (padrão do MyQ).

- **Cor** — Escala de cores do arquivo de saída. Você pode selecionar uma das seguintes opções:
 - Cor
 - Monocromático
 - Automático
- **Duplex** – Opções de digitalização em simplex e duplex. Você pode escolher entre as seguintes opções:
 - Uma face
 - Duplex
 - De um lado para dois lados
 - De 2 lados para 1 lado
- **Orientação do original** - Determina a orientação da página no arquivo de saída. A posição do papel é relativa à pessoa que está em frente ao dispositivo de impressão. Você pode selecionar uma das seguintes opções:
 - Borda superior para cima: a página é exibida na posição horizontal (com a borda superior da página voltada para o lado oposto à pessoa).
 - Borda superior à esquerda: a página é exibida na posição vertical (com a borda superior da página à esquerda da pessoa).

Limitações:

Impressoras pequenas (A4)

- O tamanho pode ser definido como “automático” quando os originais são colocados na impressora conforme descrito no próximo ponto, mas recomenda-se definir o tamanho da página manualmente.
- A orientação do original funciona conforme as configurações do MyQ apenas quando a borda mais curta da página estiver voltada para o alimentador de documentos. A mesma orientação também se aplica ao vidro, para todos os formatos.

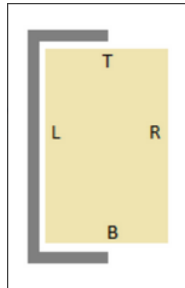


Impressoras grandes (A3)

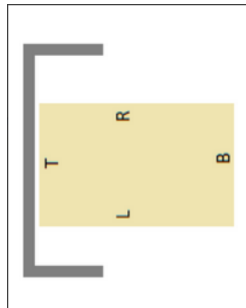
- A imagem resultante pode ser cortada ou apresentar orientação incorreta se o tamanho estiver definido como automático, mas funciona para o formato A4 quando orientado conforme descrito abaixo.
- A orientação do original funciona conforme previsto nas configurações do MyQ quando o documento original é colocado na impressora conforme descrito

(devido ao fato de a HP considerar a borda superior de maneiras diferentes para alguns formatos):

- Os formatos A4 e Letter devem ter a borda mais longa voltada para o alimentador de documentos (ou lado esquerdo do vidro).



- Outros formatos devem ter a borda mais curta voltada para o alimentador de documentos (ou lado esquerdo do vidro).



- Tamanho** - Tamanho do documento digitalizado. Ele determina o tamanho da área de digitalização; portanto, deve corresponder ao tamanho real do papel digitalizado. Você pode selecionar uma das seguintes opções:
 - Automático
 - A3
 - A4
 - A5
 - A6
 - Fólio
 - Letra
 - Legal
 - Ofício II
- Ampliação** — Com este parâmetro, você pode determinar o tamanho da cópia. Dessa forma, é possível torná-la menor ou maior do que o arquivo original. Você pode selecionar uma das seguintes opções:
 - Igual ao original
 - A3
 - A4
 - A5
 - A6
 - B5

- Fólio
- Letter
- Legal
- **Densidade** - Densidade da imagem no arquivo de saída. Quanto maior for, mais escura será a imagem resultante. Você pode selecionar uma das seguintes opções:
 - Mínima
 - Baixa
 - Baixa
 - Normal
 - Alta
 - Mais alto
 - Mais alto

9.7 Easy Fax

Envio de fax em duas etapas. Você pode definir os parâmetros de fax no MyQ.

 Para mais informações, consulte as configurações do Easy Fax no guia do MyQ Print Server.

As configurações padrão do Easy Fax do dispositivo de impressão podem ser definidas na interface web da HP, em **Fax > Configuração de envio de fax > Opções padrão de tarefa** (compatível a partir do patch 8.2 do terminal MyQ HP Embedded3+). Após alterar os parâmetros na interface web do dispositivo, é necessária uma configuração remota ou uma reinicialização dos serviços para atualizar os parâmetros padrão.

HP PageWide Color MFP 586
HP PageWide Color MFP 586 169.254.249.22

Information General Copy/Print Scan/Digital Send **Fax** Supplies Troubleshooting Security HP Web Services Networking

Fax Send Setup
Default Job Options
Quick Sets
Fax Speed Dials

Fax Send Setup > Default Job Options

☐ Prompt user prior to job start
Note: The email address associated with a user's account is used for job notification when a user signs in at the product. If not signed in, the user must enter an email address before notification is sent. The product must also be set up to use.

General Fax Send Settings

☐ Fax Number Confirmation
Fax number confirmation requires users to enter the fax number twice.

Scan Settings

Original Size: Any Size
Resolution: Fine (200 x 200dpi)
Original Sides: 1-sided
Pages flip up

Optimize Text/Picture: Mixed
Content Orientation: Portrait
Sharpness: 3 - (Normal)
Background Cleanup: 3 - (Normal)
Darkness: 5 - (Normal)
Contrast: 5 - (Normal)
Image Preview: Make optional

☐ Suppress Blank Pages
Blank pages within the original document are not saved.

Se o **valor** do parâmetro estiver definido como *Padrão* na interface de administração web do MyQ, o terminal o substituirá pelo valor padrão do dispositivo. Se o valor padrão do dispositivo não puder ser mapeado para o MyQ, será exibido “*Padrão*”.

Fax options
Easy Fax (Step 1 of 2)

Fax resolution: **Normal**

Duplex: **Single Sided**

Original Image: **Text + Photo**

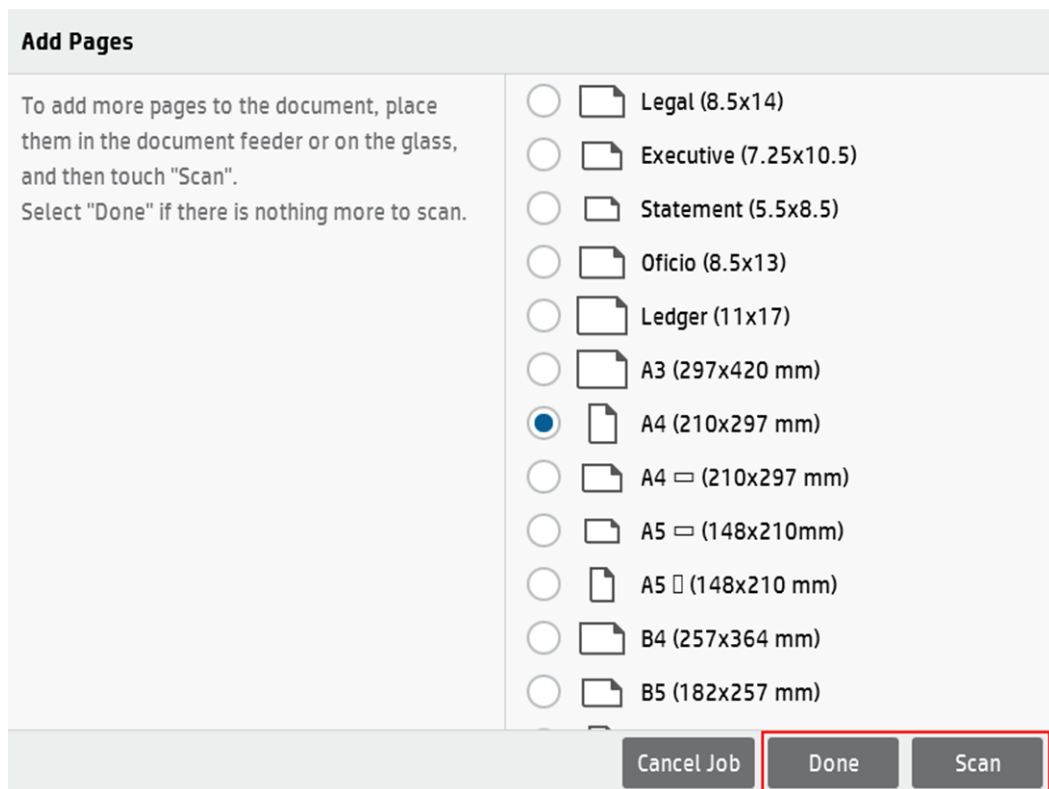
Size: **Automatic**

Original Orientation: **Top Edge on Top**

9.7.1 Parâmetros do Easy Fax

- **Resolução do fax** – Resolução do arquivo de fax enviado. Você pode selecionar uma das seguintes opções:
 - Normal
 - Fina
 - Superfina

- Ultra-fina
 - Padrão
- **Duplex** – Opções de digitalização simplex e duplex. Você pode selecionar uma das seguintes opções:
 - Uma face
 - Duplex – encadernação na parte superior
 - Duplex – encadernação na lateral
 - Padrão
- **Imagem original** — Determina a forma como a impressora processará a página digitalizada. Você pode selecionar uma das seguintes opções:
 - Texto + Foto
 - Texto
 - Foto
 - Padrão
- **Tamanho** - Tamanho da entrada digitalizada. Ele determina o tamanho da área de digitalização; portanto, deve corresponder ao tamanho real do papel digitalizado. Você pode selecionar uma das seguintes opções:
 - A3
 - A4
 - A5
 - A6
 - Fólio
 - Letter
 - Legal
 - Ofício II
 - Padrão
- **Orientação original** — Determina a orientação da página no arquivo de saída. A posição do papel é relativa à pessoa que está em frente ao dispositivo de impressão. Você pode selecionar uma das seguintes opções:
 - Borda superior para cima
 - Borda superior à esquerda
 - Padrão
- **Digitalização contínua** - Com a opção de digitalização contínua *ativada*, os trabalhos de digitalização não são enviados até que se toque em **“Concluído”**. Após clicar em **“Digitalizar”**, o dispositivo de impressão digitaliza outra página. Você pode selecionar uma das seguintes opções:
 - Desativado
 - Ativado



9.8 Ações do painel

9.8.1 Desbloquear painel

Desbloqueia o painel do dispositivo de impressão e abre a tela nativa do dispositivo.

9.8.2 Cópia do painel

Abre a tela de cópia do dispositivo de impressão.

9.8.3 Painel USB

Abre a tela USB do dispositivo de impressão.

9.8.4 Digitalização do painel

Essa ação no terminal abre a tela de digitalização do dispositivo de impressão.

O MyQ é capaz de enviar automaticamente documentos digitalizados para uma pasta especificada ou para um e-mail do usuário que realizou a digitalização, com o recurso

“Digitalizar para mim”. Para configurar o **“Digitalizar para mim”**, acesse a guia **“Configurações de digitalização e OCR”**, em **“Geral”** e **“Ativar digitalização”**.

Você também pode alterar o assunto e o texto do e-mail que contém o documento digitalizado. Como remetente do documento, você pode selecionar o e-mail do usuário conectado ou o e-mail de remetente padrão definido na guia **“Configurações de rede”**, em **“Servidor SMTP de saída”**.

A função de digitalização requer a ativação do protocolo SMTP, a configuração do endereço do servidor SMTP e a inserção de um e-mail de remetente na interface web do dispositivo de impressão. Para obter informações sobre como acessar a interface web do dispositivo de impressão e localizar essas configurações específicas, consulte o manual do dispositivo de impressão.

Configurar o SMTP no dispositivo de impressão

Para habilitar a função de digitalização, execute as seguintes etapas na interface web do dispositivo de impressão:

- Habilite o protocolo SMTP.
- Insira o endereço IP ou o nome do host do servidor MyQ.
- Verifique se a porta SMTP é a mesma que a porta SMTP na aba **“Configurações de rede”**, em **“Servidor SMTP do MyQ”**. A porta padrão no MyQ é 25.
- Insira o endereço de e-mail do remetente. O valor do endereço é arbitrário.

Defina os destinos para os usuários do MyQ no servidor MyQ

No painel de propriedades de cada usuário do MyQ, você pode definir os destinos usando três opções: **Enviar digitalizações para o e-mail principal do usuário**, **Enviar digitalizações para outros e-mails predefinidos**, **Armazenar digitalizações na pasta de digitalizações do usuário**.

Para disponibilizar essas opções a um usuário, preencha os campos apropriados no painel de propriedades dele.

Para enviar o e-mail para o destino desejado, a digitalização precisa ser direcionada a um endereço de e-mail específico do destinatário. Existem duas opções para permitir que os usuários do MyQ enviem as digitalizações para lá: fornecer a eles o respectivo endereço de e-mail do destinatário ou predefinir esses endereços de e-mail na Interface de Usuário da Web do dispositivo de impressão.

Endereços de e-mail para “Digitalizar para mim”

- **Envio de digitalizações para o e-mail principal do usuário** — O documento digitalizado é enviado para o e-mail do usuário definido na caixa de texto de e-mail no painel de propriedades do usuário.
O endereço de e-mail do destinatário deve ser *email@myq.local*.
- **Envio de digitalizações para outros e-mails** — O documento digitalizado é enviado para todos os e-mails definidos na caixa de texto **“Armazenamento do usuário”** (vários e-mails devem ser separados por vírgulas) no painel de propriedades do usuário.
O endereço de e-mail do destinatário deve ser *folder@myq.local*.
- **Armazenamento de digitalizações na pasta de digitalizações do usuário** - É necessário criar uma pasta compartilhada e garantir que o MyQ tenha acesso a ela. Em seguida, insira o caminho da pasta na caixa de texto **“Armazenamento do usuário”**. O documento digitalizado é enviado ao MyQ e, em seguida, armazenado na pasta compartilhada por meio do protocolo SMB. O nome do arquivo do documento armazenado consiste no nome da conta do usuário, além da data e da hora em que a digitalização foi enviada.
O endereço de e-mail do destinatário deve ser *folder@myq.local*.

Para permitir que o MyQ salve o arquivo digitalizado na pasta de digitalização do usuário, é necessário garantir que a pasta esteja compartilhada na rede e que o computador no qual o MyQ é executado tenha todos os direitos de acesso necessários a essa pasta.

Lista predefinida de destinos do MyQ no dispositivo de impressão

Durante a instalação do terminal MyQ HP Embedded, os destinos do **“Scan to Me”** são salvos no dispositivo, mas os atalhos não são criados automaticamente. É possível criá-los manualmente na interface web do dispositivo, em **“Interface web do dispositivo”, “Digitalização/Envio digital”, “Contatos”**:

Select Address Book

Local 

☐ Name	Email
☐ MyEmail	email@myq.local
☐ MyFolder	folder@myq.local

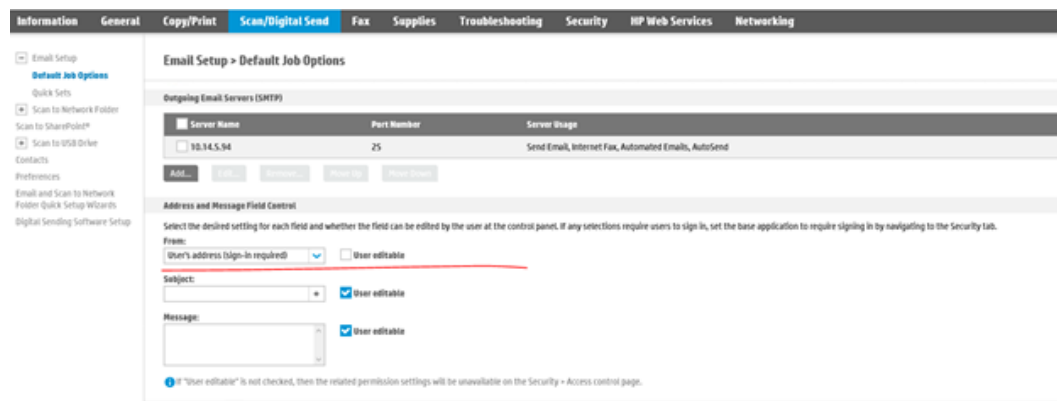
The screenshot shows the 'Scan to Email' window. On the left, there are input fields for 'From' (pre-filled with 'hp@myq.local'), 'To', 'CC', 'BCC', 'Subject', 'File Name' (pre-filled with '[Untitled]'), and 'Message'. On the right, there is a contact list under a 'Local' header, showing 'MyEmail' (email@myq.local) and 'MyFolder' (folder@myq.local). At the bottom right, there are 'Cancel' and 'Send' buttons.

Usar o endereço de e-mail do usuário como **endereço do remetente**.

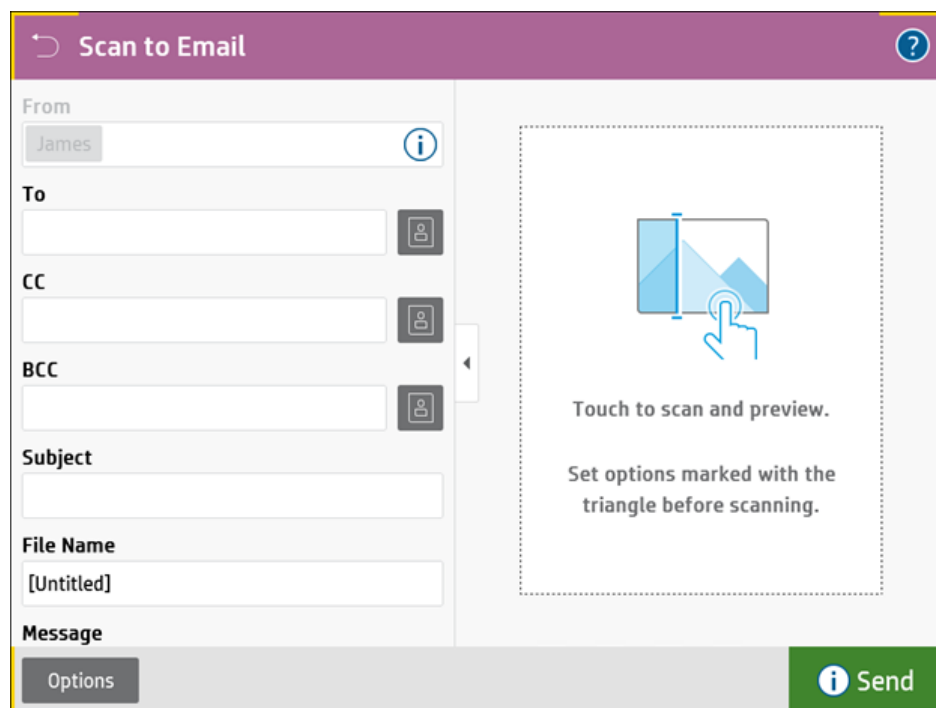
Outro recurso é usar o endereço de e-mail do usuário como **endereço do remetente**.

Para que isso funcione, são necessárias algumas configurações na interface web do dispositivo:

1. Abra a interface da web da HP e acesse **Digitalização/Envio Digital > Configuração de e-mail > Opções padrão de tarefa**.
2. Na seção "Controle de endereço e campo de mensagem", defina o campo "**De**" como *"Endereço do usuário"* (é necessário fazer login).
3. Desmarque a opção "**Edível pelo usuário**" ao lado dela.
4. Clique em **Aplicar**.

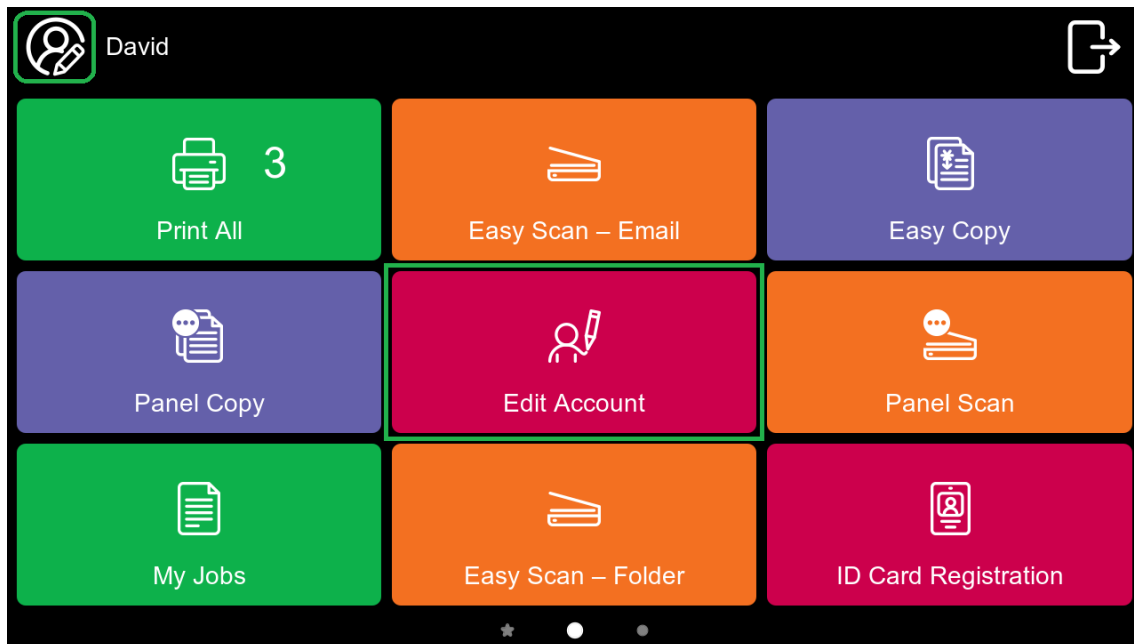
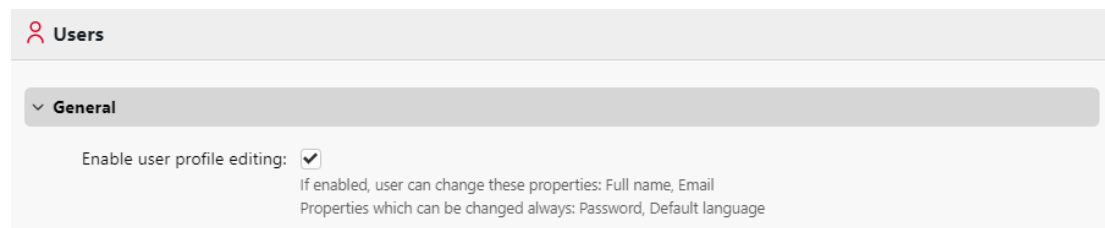


Com esse recurso configurado, quando um usuário utiliza a função “Digitalizar para e-mail” no painel, o campo “De” é preenchido com o nome completo do usuário do MyQ e fica desativado, não sendo possível editá-lo.



9.9 Editar conta

Para poder usar todos os recursos desta ação do terminal, acesse a guia Configurações de **usuários (MyQ, Configurações, Usuários)** e, em **Geral**, selecione a opção **Ativar edição do perfil do usuário**.



Ao tocar na ação **“Editar conta”** ou no **ícone do usuário**, o usuário conectado pode abrir a tela do perfil de usuário, onde pode alterar o **nome completo, a senha, o e-mail e o idioma padrão**. Após o envio da alteração, o registro no banco de dados é atualizado e os novos valores são definidos. As alterações são aplicadas na próxima vez que o usuário fizer login.


User Profile


User name: David


Full name: David

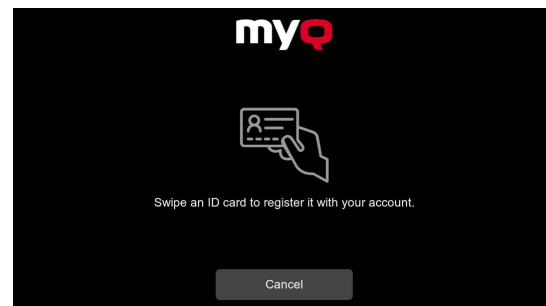
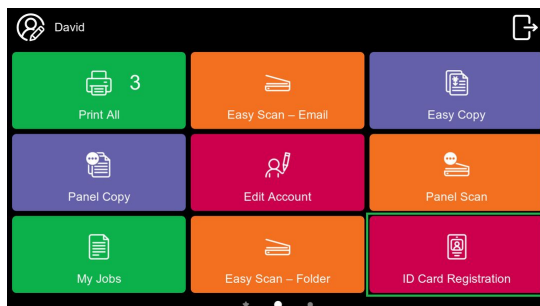
Password: Empty

Email: test@test.com

Default language: English (United States)


9.10 Registro de cartão de identificação

Após tocar nessa ação, a tela de registro do cartão de identificação é exibida e o usuário conectado pode registrar seu cartão passando-o no leitor de cartões.



9.11 Registro de cartão de identificação desconhecido

9.11.1 Registrar-se passando um cartão de identificação desconhecido

É possível registrar um cartão de identificação desconhecido e vinculá-lo a uma conta de usuário. Em **Configurações > Usuários > Autenticação de usuário > Cartões**, você encontra as configurações para **o comportamento de cartões de identificação desconhecidos**.

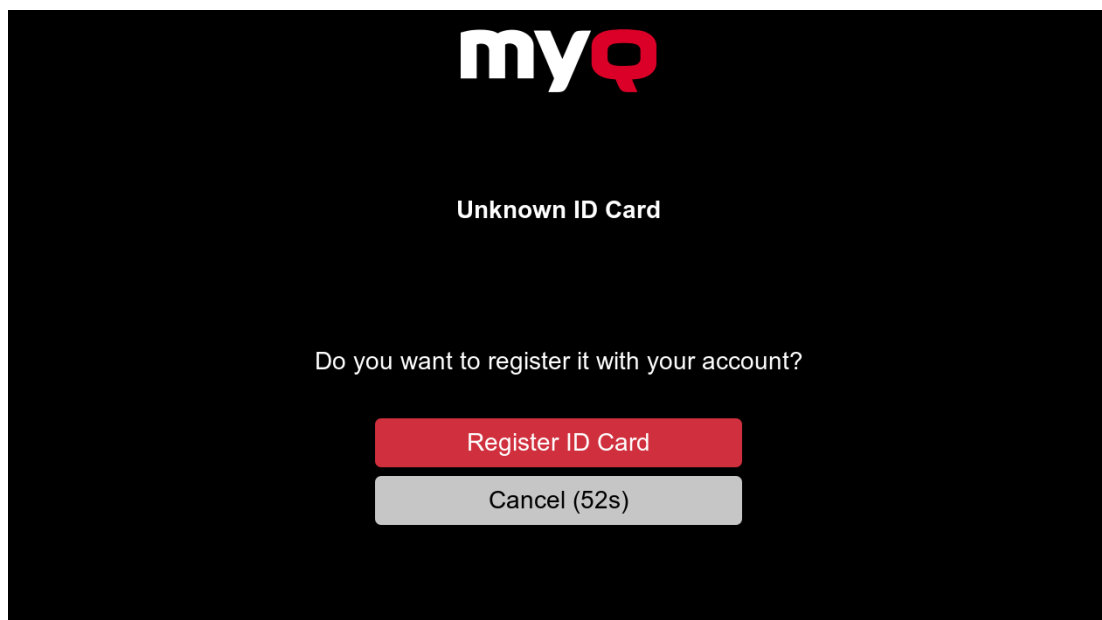
▼ Unknown ID card behavior

When an unknown ID card is swiped: *

- ☐ Authentication fails
- ☒ Allow the existing user to register the card **NEW**
Users can assign the ID card to their account. Supported on Embedded Terminals version 10.2 and higher. If used on terminals where it is not supported, authentication fails.
- ☐ Register a new user

Add to group:

Quando um cartão de identificação desconhecido é passado, é exibida uma mensagem perguntando: **“Deseja registrar o cartão na sua conta?”**. Se o usuário estiver inativo, essa mensagem será fechada automaticamente.



Se o usuário prosseguir, será exibida uma solicitação para que ele digite seu nome de usuário e senha. Se o usuário estiver inativo, essa tela também será reiniciada.



Unknown ID Card

User name

Enter password / PIN

Register ID Card

Cancel (56s)

Assim que as credenciais do usuário forem validadas com sucesso, o cartão de identificação é atribuído ao usuário, e o Menu Superior é exibido normalmente.

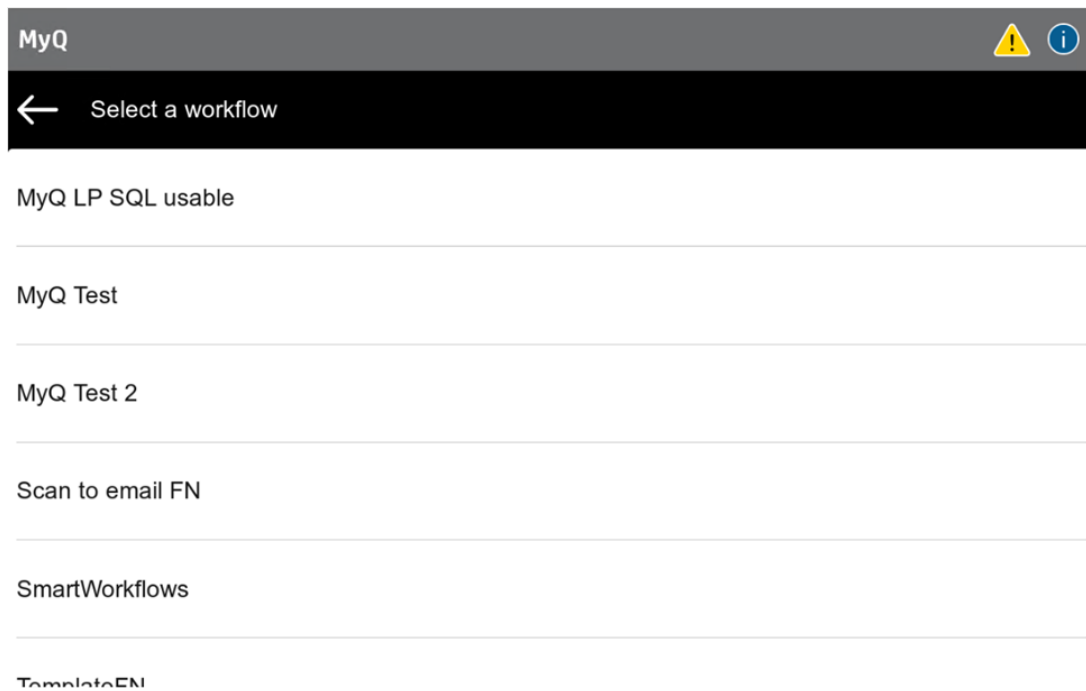
9.12 Fluxo de trabalho externo

Ao tocar nesta ação do terminal, os usuários são conectados a provedores externos de fluxos de trabalho, como o ScannerVision. O fluxo de trabalho garante que o usuário execute determinadas ações predefinidas antes que seu documento seja digitalizado.

 O fluxo de trabalho externo requer o patch do MyQ Print Server 10.215+.

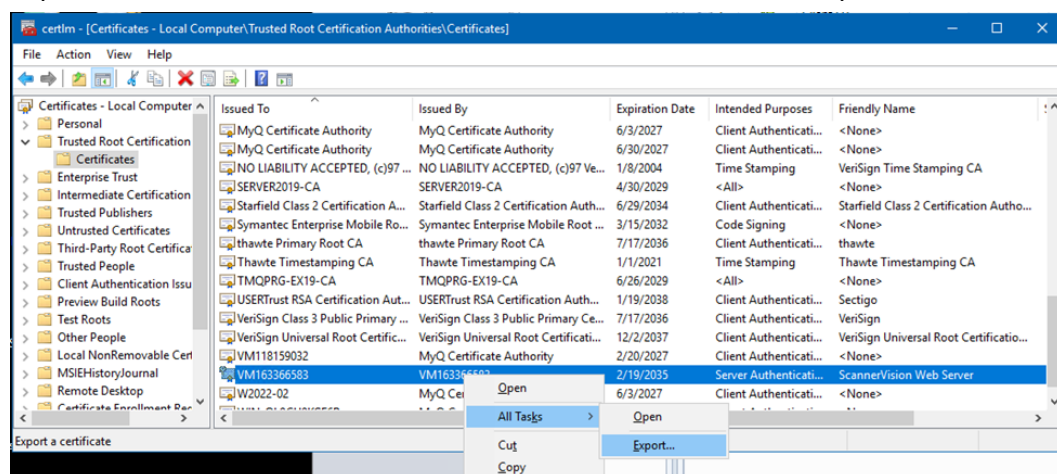
Um fluxo de trabalho externo permite a conexão com provedores externos, como o ScannerVision. O fluxo de trabalho se baseia em fluxos de trabalho de perfis de digitalização existentes, enquanto o processamento é transferido do MyQ para um servidor externo.

O fluxo de trabalho externo pode fornecer ao terminal integrado configurações de digitalização e metadados que precisam ser preenchidos antes da execução da digitalização. As perguntas são exibidas ao usuário uma a uma e são definidas especificamente para cada fluxo de trabalho.



Usar o ScannerVision como um fluxo de trabalho externo

1. Exporte o certificado do servidor web do ScannerVision com a chave privada.



2. Instale o certificado exportado do ScannerVision no sistema onde o servidor MyQ está instalado.
3. No servidor de impressão MyQ, execute a Manutenção do Sistema. Acesse **Configurações > Agendador de Tarefas > Manutenção do Sistema** e clique em **Executar**.
4. Reinicie todos os serviços do MyQ. Abra o **MyQ Easy Config**, vá para **Serviços** e clique em **Reiniciar tudo**.

9.12.1 Limitações

- O único método de autenticação compatível para o Cliente no servidor ScannerVision é **“Nenhum”**. Os métodos de autenticação MyQ ou ScannerVision não são compatíveis.

 Para obter mais informações, consulte “Fluxos de trabalho inteligentes do MyQ” no guia do servidor de impressão MyQ.

10 Contabilização

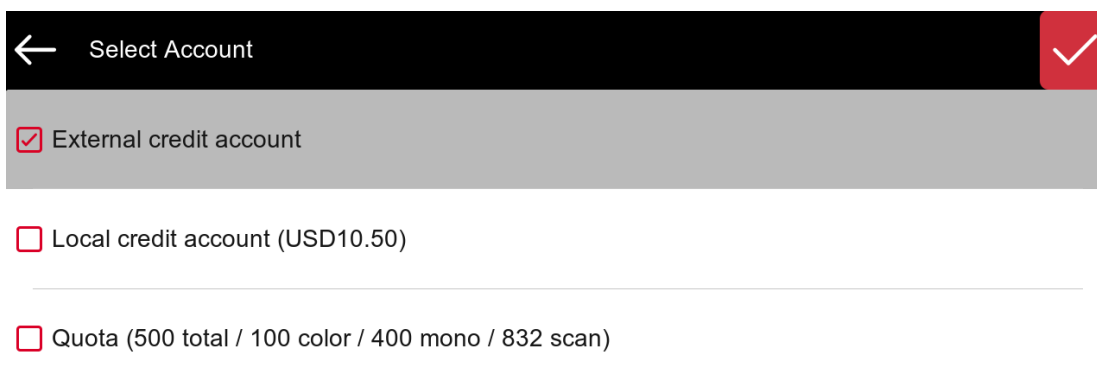
Na guia Configurações **de contabilidade**, na seção **Geral**, o administrador do MyQ pode definir:

- **o modo de Contabilidade** que o MyQ utilizará:
 - **Grupo de Contabilidade** — essa opção é selecionada por padrão. Nesse modo, todas as cotas estão disponíveis e podem ser utilizadas.
 - **Centro de Custos** — Neste modo, apenas a conta de pagamento selecionada (centro de custos) é utilizada.
- **a prioridade da conta de pagamento**, que se aplica a terminais que não suportam a seleção de contas de pagamento pelo usuário e a filas diretas sem a opção MyQ Desktop Client. A conta de pagamento com a prioridade mais alta é sempre utilizada nesses casos:
 - Crédito
 - Cota

 Para obter mais detalhes, consulte Configurações de contabilidade no guia do MyQ Print Server.

 Se o crédito ou a cota de um usuário se esgotarem durante a cópia, a ação é interrompida. No entanto, dependendo da velocidade do dispositivo, pode ocorrer um excesso de algumas páginas.

Se o modo “**Centro de Custos**” estiver ativado, uma tela de seleção de centro de custos será exibida caso mais de um centro de custos esteja atribuído ao usuário.



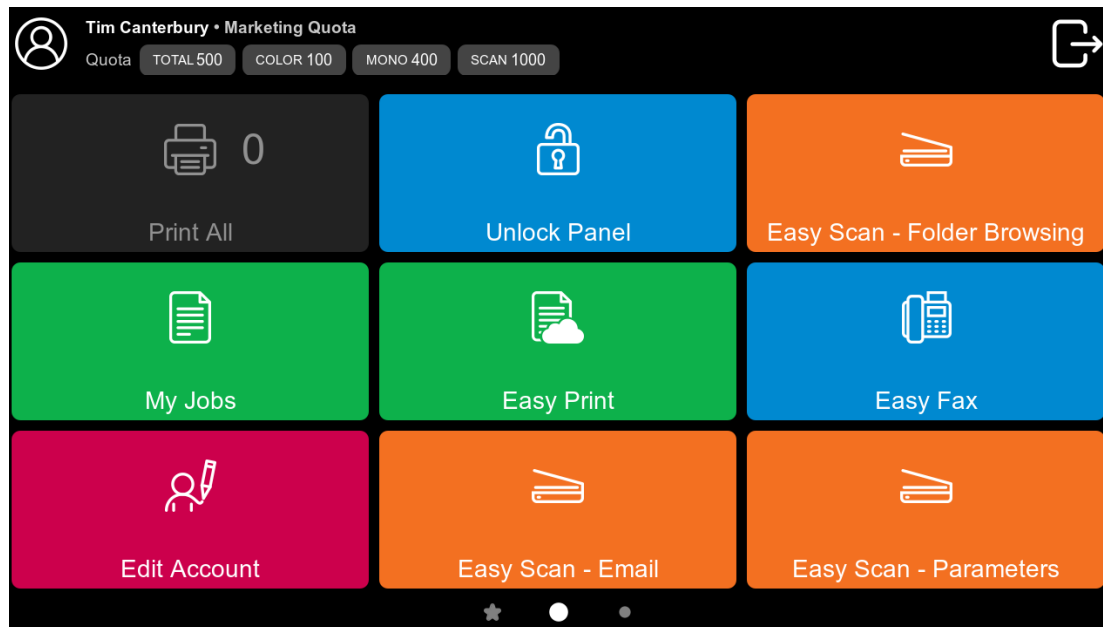
← Select Account ✓

☒ External credit account

☐ Local credit account (USD10.50)

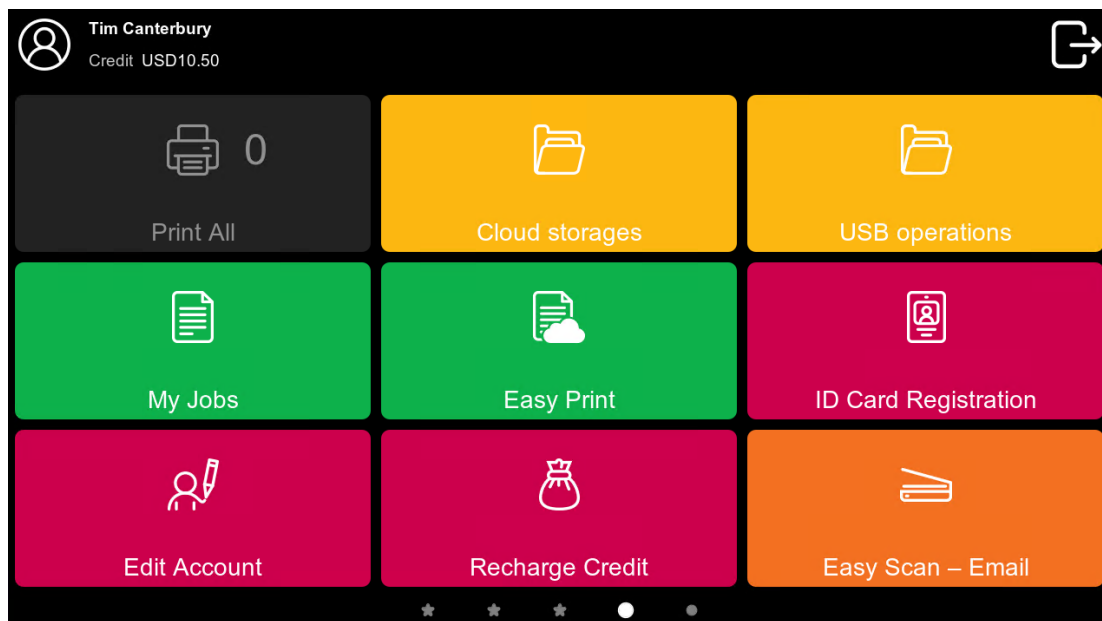
☐ Quota (500 total / 100 color / 400 mono / 832 scan)

Se o usuário tiver apenas um centro de custo, a tela de seleção não será exibida, e esse centro de custo será automaticamente atribuído ao usuário. O nome do centro de custo atribuído é exibido ao lado do nome completo do usuário.



10.1 Créditos

Com a contabilidade de crédito ativada, os usuários devem ter um saldo de crédito suficiente em sua conta para terem permissão para imprimir, copiar e digitalizar. Na tela inicial do terminal integrado, eles podem visualizar o saldo de crédito restante. Se a ação **“Recarregar Crédito”** estiver disponível no terminal, os usuários podem recarregar seu crédito inserindo um código de um voucher de recarga diretamente em qualquer terminal integrado.

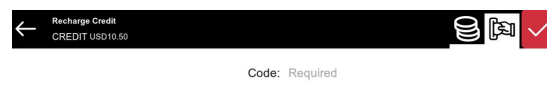
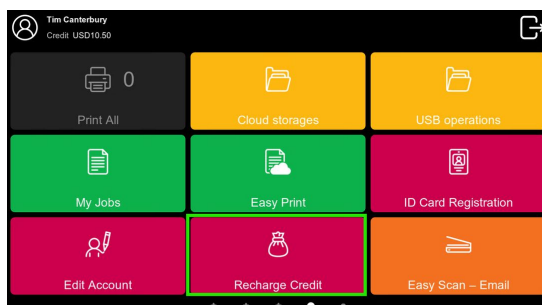


i Para obter mais informações, consulte a seção “Crédito” no guia do MyQ Print Server.

! Se o crédito ou a cota de um usuário se esgotar durante a cópia, a ação é interrompida. No entanto, dependendo da velocidade do dispositivo, pode ocorrer um excedente de várias páginas.

10.1.1 Recarga de crédito

Após tocar na ação **“Recarregar Crédito”**, a tela **“Recarregar Crédito”** é exibida, e o usuário conectado pode inserir um código de recarga do seu voucher.





Os usuários podem visualizar os preços das diferentes configurações de uma página impressa tocando em **“Moedas”**, no canto superior direito da tela.

Recharge Credit
 Credit USD94.50

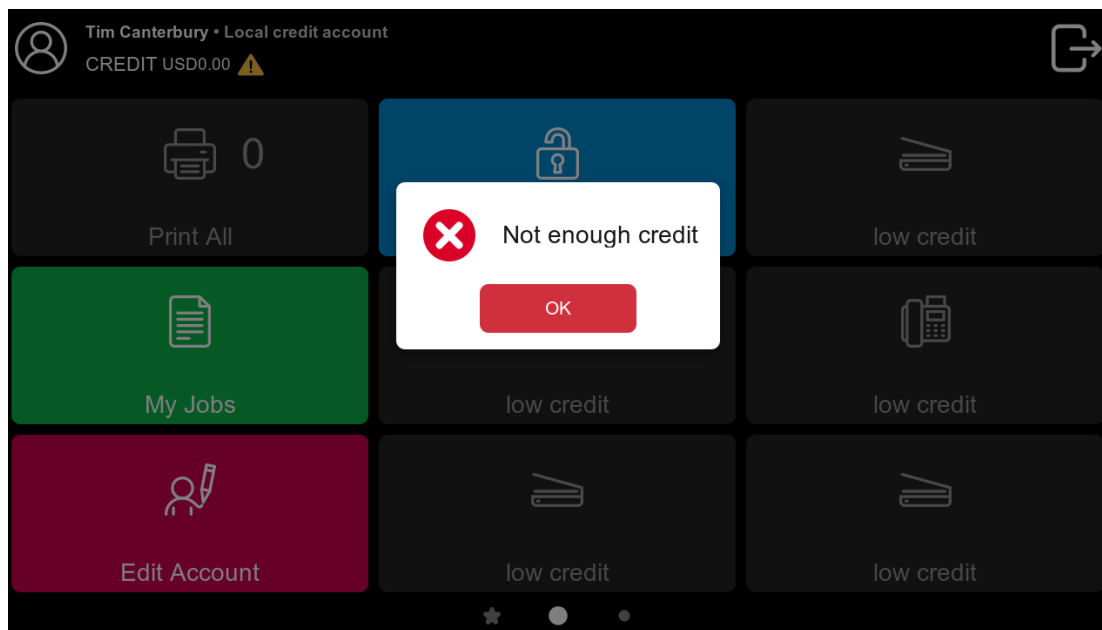
Paper Format: **A4**

	Simplex		Duplex	
	Black & White	Color	Black & White	Color
Print	1	2	1	2
Copy	1	2	1	2
Scan	0.5			

10.1.2 Uso de ações do terminal com crédito insuficiente

Se a recarga de crédito por meio de vouchers estiver habilitada no MyQ, os usuários ainda poderão ver as ações para as quais não possuem crédito suficiente. No entanto, se tocarem no botão de uma ação específica, serão imediatamente redirecionados para a tela **“Recarregar crédito”**.

Se a recarga de crédito por meio de vouchers estiver desativada no MyQ e um usuário não tiver crédito suficiente, todas as ações que exigem crédito ficarão indisponíveis, e os botões correspondentes ficarão desativados; além disso, após o login no terminal, será exibido um aviso **“Crédito insuficiente”**.



Ação realizada quando um usuário fica sem crédito durante a cópia, digitalização ou envio de fax

A ação de cópia é interrompida, embora ainda seja possível imprimir ou copiar mais algumas páginas, dependendo da velocidade do dispositivo de impressão. O usuário pode permanecer no painel, mas não pode mais utilizar a ação de cópia do painel.

O primeiro trabalho de digitalização ou envio de fax é sempre concluído. O usuário pode permanecer no painel, mas não pode mais usar a função de digitalização do painel.

Trabalhos de impressão com informações adicionais do analisador de trabalhos

Trabalhos de impressão recebidos com o analisador de trabalhos ativado incluem informações adicionais, como número de páginas, cor e preço.

Trabalhos com preço definido não podem ser impressos, a menos que os usuários tenham crédito suficiente. Os usuários não podem usar a ação "Imprimir tudo" quando o preço total de todos os trabalhos de impressão com preço definido for superior ao seu crédito.

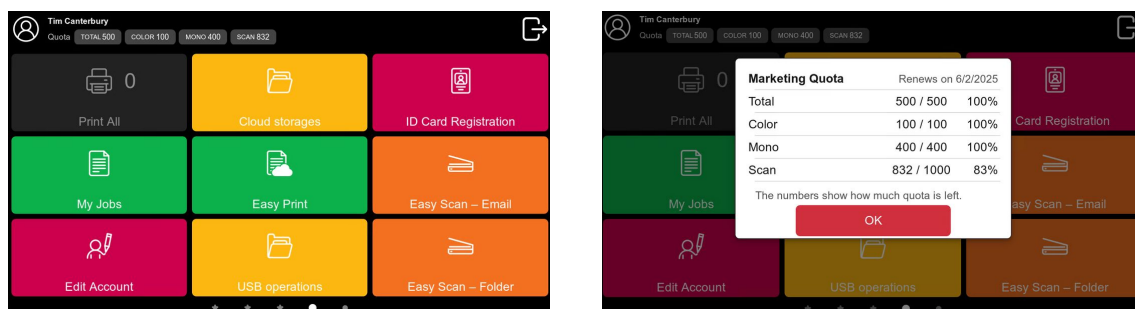
Se um trabalho não incluir informações adicionais do analisador de trabalhos, os usuários poderão iniciá-lo, desde que seu crédito não seja igual ou inferior a 0.

← Ready CREDIT USD10.50		📄 ✓ ↓ 🖨️
☐	MyQ Basic Installation Guide 10.2 RC 6 rev.5 old.pdf Copies: 1 • 530 A4 • 2-side • punch • 🌈	USD684.20 31 seconds ago
☐	MyQ Epson Embedded Terminal 8.2 rev.8.pdf Copies: 1 • 66 A4 • 1-side • staple • 🌿	USD79.20 50 seconds ago
☐	Kyocera Embedded Terminal 8.1.pdf Copies: 1 • 134 A4 • 2-side • 🌿	USD147.40 a minute ago
☐	Central Server 10.0 Release Notes.pdf Copies: 1 • 7 A4 • 1-side • 🌈	USD9.80 a minute ago

10.2 Cota

Com o recurso **“Cota”** ativado, os usuários não podem imprimir, copiar ou digitalizar após atingirem ou excederem o limite de sua cota. Eles podem visualizar suas cotas atuais em sua sessão no terminal integrado.

Os usuários podem clicar nas cotas exibidas no terminal, e uma janela pop-up se abre com informações detalhadas sobre todas as cotas atribuídas a eles.



O comportamento do terminal integrado depende das configurações de cota no MyQ. Ao configurar a **Cota** na interface de administrador do MyQ Web, você pode desativar uma ou mais operações após a cota ser atingida ou excedida:

- Se o **valor monitorado** for *Custo*, selecione-as em **“Desativar operações”**. As opções são: *Imprimir*, *Copiar*, *Imprimir em cores* (em terminais 8.1 ou mais recentes), *Copiar em cores* (em terminais 8.1 ou mais recentes) e *Digitalizar*.
- Se o **valor monitorado** for *“Páginas”*, marque a caixa de seleção **“Desativar operação”** e a operação que atingiu o limite será desativada.

- Marque a caixa de seleção **“Encerrar o trabalho atual quando atingido”** se desejar interromper o trabalho atual quando a cota for atingida. Se tanto **“Desativar operação”** quanto **“Encerrar o trabalho atual quando atingido”** estiverem marcados, o trabalho será interrompido quando a cota for atingida e o usuário será redirecionado para a tela inicial do MyQ. Se a opção **“Desativar operação”** estiver marcada e a opção **“Encerrar o trabalho atual quando atingido”** não estiver, o trabalho atual será concluído e o usuário será redirecionado para a tela inicial do MyQ. A ação não é compatível com a cota de digitalização.
- As cotas que desativam a digitalização não podem ser aplicadas imediatamente.

 Se um usuário iniciar a impressão de um trabalho que, em seguida, não for impresso (por exemplo, devido à falta de papel), a cota necessária para esse trabalho permanecerá bloqueada. Para desbloquear essa parte da cota, o usuário deve sair do terminal e fazer login novamente.

 Se o crédito ou a cota de um usuário se esgotar durante a cópia, a ação será interrompida. No entanto, dependendo da velocidade do dispositivo, pode ocorrer um excesso de várias páginas.

 Para obter mais informações, consulte a seção “Cota” no guia do MyQ Print Server.

Ação tomada quando um usuário atinge uma cota com aplicação imediata

A ação de cópia é interrompida, embora ainda seja possível imprimir ou copiar mais algumas páginas, dependendo da velocidade do dispositivo de impressão. O usuário pode permanecer no painel, mas não pode mais usar a ação **“Cópia no painel”**. O primeiro trabalho de digitalização ou fax é sempre concluído. O usuário pode permanecer no painel, mas não pode mais usar as ações do painel.

Trabalhos de impressão com informações adicionais do analisador de trabalhos

Trabalhos de impressão recebidos com o analisador de trabalhos ativado incluem informações adicionais, como número de páginas, cor e preço.

Trabalhos que excedam a cota não podem ser impressos. Os usuários não podem utilizar a ação **“Imprimir tudo”** enquanto o tamanho total de todos os trabalhos de impressão for maior do que o permitido pela cota.

10.3 Projetos

Com o recurso de contabilidade de projetos ativado, os usuários podem atribuir projetos a tarefas de impressão, cópia e digitalização diretamente na tela do terminal integrado. Os projetos também podem ser atribuídos a tarefas de impressão na janela pop-up do MyQ Desktop Client, na interface de administrador do MyQ Web ou no aplicativo móvel MyQ.



Para obter mais informações, consulte a seção “Projetos” no guia do MyQ Print Server.

Limitações

1. Quando o usuário faz login, o pacote não possui informações sobre o número de projetos disponíveis para ele. Se o usuário não tiver direitos para utilizar nenhum projeto (incluindo o projeto “sem projeto”), o comportamento é o seguinte:
 - a. Ao fazer login, todas as ações ficam disponíveis para o usuário, desde que as condições de crédito/cota/direitos sejam atendidas.

- b. Tenta-se atribuir um projeto quando uma ação é executada de acordo com o fluxo de trabalho normal. Se o usuário não tiver direitos sobre nenhum projeto, uma janela pop-up com uma mensagem de erro é exibida para ele.
- c. Se a mensagem de erro “nenhum projeto disponível” for exibida, os botões do menu ficam desativados, mostrando o motivo “Nenhum projeto válido”. A opção “Meus trabalhos” continua disponível nesse caso, mas não é possível imprimir, e a mensagem “Nenhum projeto válido” é exibida no cabeçalho.

10.3.1 Atribuição de projetos a trabalhos de impressão

Meus Trabalhos

Se um usuário quiser imprimir um trabalho não atribuído da lista **“Meus Trabalhos”**, ele será imediatamente redirecionado para a tela de seleção de projetos e deverá selecionar um dos projetos disponíveis (ou a opção *“Sem projeto”*, se a impressão sem projeto for permitida) para poder imprimi-lo.

Trabalhos com projetos atribuídos são impressos imediatamente.

← Select project
Q

☐ Without project	☐ Divorce Case - Smiths 02
☐ Employment Tribunal - Johnsons 03	☐ Rental Agreements - Simpsons 04

Imprimir tudo

Se todos os trabalhos em fila já tiverem projetos atribuídos pelo MyQ Desktop Client, pela interface de administração do MyQ Web ou pelo aplicativo móvel MyQ, a impressão começa imediatamente.

Se houver trabalhos não atribuídos, o usuário é redirecionado para a tela de seleção de projeto, imediatamente após tocar no botão **"Imprimir tudo"**. Ele precisa selecionar um dos projetos disponíveis (ou a opção *"Sem projeto"*, se a impressão sem projeto for permitida) para poder imprimir os trabalhos. O projeto selecionado (ou a opção *"Sem projeto"*) é atribuído apenas aos trabalhos não atribuídos; todos os outros trabalhos mantêm os projetos atribuídos anteriormente.

10.3.2 Atribuição de projetos na tela **"Cópia do painel"**

Após tocar no botão **"Copiar"** na tela **"Cópia no painel"**, o usuário é redirecionado imediatamente para a tela de seleção de projetos, onde precisa selecionar um projeto (ou a opção *"Sem projeto"*). O projeto é então atribuído a todos os trabalhos copiados no painel.

10.3.3 Atribuição de projetos na tela **"Digitalização no painel"**

Após tocar no botão **"Digitalizar"** na tela **"Digitalização no painel"**, o usuário é imediatamente redirecionado para a tela de seleção de projetos, onde precisa selecionar um projeto (ou a opção *"Sem projeto"*). O projeto é então atribuído a todos os trabalhos digitalizados no painel.

10.3.4 Atribuição de projetos na tela **"Fax do painel"**

Após tocar no botão **"Fax"** na tela **"Fax do painel"**, o usuário é imediatamente redirecionado para a tela de seleção de projeto, onde deve selecionar o projeto (ou a opção *"Sem projeto"*).

11 Contatos comerciais

Fabricante do MyQ®	MyQ® spol. s r.o. Harfa Business Center, Ceskomoravska 2532/19b, 190 00 Praga 9, República Tcheca N.º de identificação 615 06 133 A MyQ® spol. s r.o. está registrada no Registro Comercial do Tribunal Municipal de Praga, sob o n.º de processo C 29842 (doravante denominada “MyQ®”)
Informações comerciais	http://www.myq-solution.com info@myq-solution.com⁵
Suporte técnico	support@myq-solution.com⁶
Aviso	O FABRICANTE NÃO SE RESPONSABILIZA POR QUALQUER PERDA OU DANO CAUSADO PELA INSTALAÇÃO OU OPERAÇÃO DO SOFTWARE E DAS PEÇAS DE HARDWARE DA SOLUÇÃO DE IMPRESSÃO MyQ®. Este manual, seu conteúdo, design e estrutura são protegidos por direitos autorais. A cópia ou qualquer outra forma de reprodução total ou parcial deste guia, ou de qualquer material protegido por direitos autorais, sem o consentimento prévio por escrito da MyQ®, é proibida e pode ser punível. A MyQ® não se responsabiliza pelo conteúdo deste manual, especialmente no que diz respeito à sua integridade, atualidade e adequação comercial. Todo o material aqui publicado tem caráter exclusivamente informativo. Este manual está sujeito a alterações sem aviso prévio. A MyQ® não é obrigada a realizar essas alterações periodicamente nem a anunciá-las, e não se responsabiliza pela compatibilidade das informações atualmente publicadas com a versão mais recente da solução de impressão MyQ®.

5. <mailto:info@myq-solution.com>

6. <mailto:support@myq-solution.com>

Marcas registradas	"MyQ®", incluindo seus logotipos, é uma marca registrada da MyQ®. É proibido qualquer uso das marcas registradas da MyQ®, incluindo seus logotipos, sem o consentimento prévio por escrito da empresa MyQ®. A marca registrada e o nome do produto são protegidos pela MyQ® e/ou suas afiliadas locais.
---------------------------	---



POUPE TEMPO COM SOLUÇÕES DE IMPRESSÃO PERSONALIZADAS

MyQ X é uma solução premiada de gestão de impressão on-premises ou em cloud privada, na qual milhões de utilizadores confiam.

50+ milhões

Utilizadores que confiam na MyQ

1+ milhão

Dispositivos ativos

26+

Marcas suportadas

1000+

Parceiros certificados

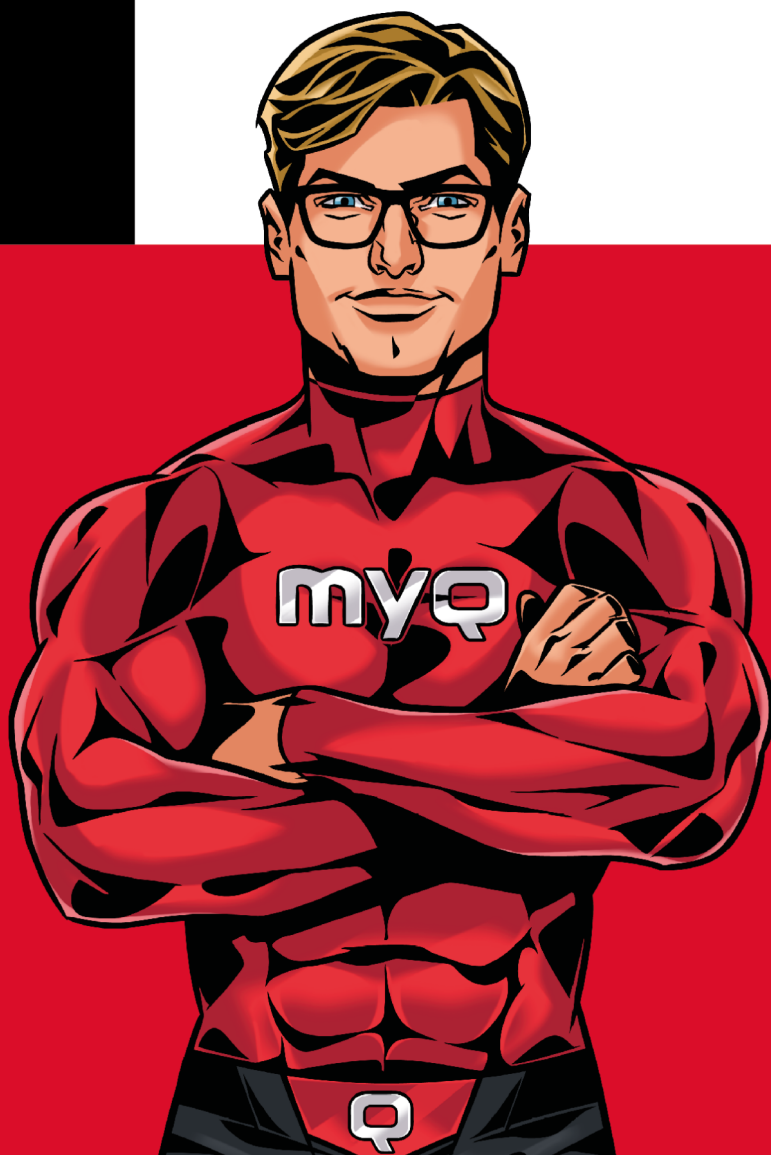
Presente em **140+**
países



info@myq-solution.com



myq-solution.com



Prémios e certificações

