



MyQ Desktop Client 10.2 macOS

Notas de publicación

Aviso sobre la traducción

Esta traducción se creó con la ayuda de inteligencia artificial. En caso de discrepancia o ambigüedad, prevalecerá el documento original en inglés.

Tabla de contenido

1	MyQ Desktop Client para macOS 10.2, parche 6	4
2	Desktop Client de MyQ para macOS 10.2, parche 5.....	5
3	MyQ Desktop Client para macOS 10.2, parche 4	6
4	MyQ Desktop Client para macOS 10.2, parche 3	7
5	MyQ Desktop Client para macOS 10.2, parche 2	8
6	Desktop Client de MyQ para macOS 10.2, parche 1.....	9
7	MyQ Desktop Client para macOS 10.2 RTM.....	10
8	Desktop Client de MyQ para macOS 10.2 RC1	11
9	Advertencia sobre la compatibilidad de macOS con aplicaciones basadas en Intel.....	13
9.1	¿A quién afecta esto?	13
9.2	¿Qué deben hacer los administradores?	13
9.3	¿Tienes alguna pregunta?.....	14

1 MyQ Desktop Client para macOS 10.2, parche 6

7 de julio de 2026

Correcciones de errores

- La activación de «Proyectos» solo se propaga a MDC tras volver a iniciar sesión.
 - Bloqueo ocasional de la aplicación.
-

2 Desktop Client de MyQ para macOS 10.2, parche 5

13 de abril de 2026

Correcciones de errores

- Al cargar un controlador de impresora con una descripción del controlador de más de 256 caracteres, se produce un error.
 - Los cambios en la configuración de las impresoras no se aplican automáticamente cuando MDC está configurado en modo público.
 - Las impresoras no se instalan cuando el MDC está configurado en modo público.
-

3 MyQ Desktop Client para macOS 10.2, parche 4

2 de febrero de 2026

Mejoras

- **NEW FEATURE** Lanzamiento de los perfiles de configuración de impresoras (3P). A los usuarios y ordenadores de Desktop Client se les pueden asignar impresoras, colas y configuraciones predeterminadas en función de rangos de IP y de la identidad del usuario. El uso de perfiles requiere una migración que es opcional y puede realizarse en cualquier momento.

Corrección de errores

- La información sobre el crédito o la cuota del usuario puede seguir apareciendo de forma incorrecta después de que el usuario cierre sesión.
-

4 MyQ Desktop Client para macOS 10.2, parche 3

3 de octubre de 2025

Mejoras

- Mako se ha actualizado a la versión 8.1.

Corrección de errores

- Se ha corregido la traducción al sueco.
 - Información de copyright incorrecta en la ventana «Acerca de la aplicación».
 - MDC no aparece en la barra de menús tras la instalación.
-

5 MyQ Desktop Client para macOS 10.2, parche 2

29 de julio de 2025

Mejoras

- Mako actualizado a la versión 8.0.0.
- OpenSSL actualizado a la versión 3.4.

Corrección de errores

- El Desktop Client no se instala en sistemas anteriores a macOS 15.
-

6 Desktop Client de MyQ para macOS 10.2, parche 1

21 de julio de 2025

Mejoras

- **NEW FEATURE** Permite al administrador actualizar la configuración desde el servidor para aplicar los cambios más rápidamente.
- **NEW FEATURE** Las impresoras aprovisionadas se eliminan ahora al desinstalar Desktop Client.
- **NEW FEATURE** Se ha añadido la sección «Acerca de», que contiene información sobre la versión actual del Desktop Client, el perfil de configuración en uso, la dirección del Print Server y el estado de la conexión.
- Compatibilidad con la autenticación OAuth mediante el navegador predeterminado del sistema. Esto permite una experiencia de inicio de sesión más fluida al aprovechar las sesiones existentes de su cuenta de Microsoft y otros servicios, lo que reduce la necesidad de introducir repetidamente las credenciales.
- Se ha mejorado la estabilidad de la aplicación y se ha optimizado el rendimiento del servidor durante la recuperación.
- Se ha actualizado OpenSSL a la versión 3.3.0.

Corrección de errores

- La ventana «Mis trabajos» se mostraba dos veces cuando el usuario cerraba sesión y enviaba un trabajo antes de volver a iniciar sesión.
 - LPM permite que la cuota supere el límite.
 - La impresión de reserva en la cola del dispositivo provocaba un doble recuento.
 - Se ha resuelto el problema por el que el servicio MyQ Desktop Client no se iniciaba cuando se cambiaba el uso de mayúsculas y minúsculas en el nombre del host.
 - La información de la pantalla de inicio está desactualizada.
-

7 MyQ Desktop Client para macOS 10.2 RTM

27 de noviembre de 2024

Mejoras

- (10.2-es) Implementar el Desktop Client con Intune

Corrección de errores

- LPM informa de que los trabajos se cancelan cuando el servidor está desconectado.
 - El logotipo personalizado de la aplicación requiere reiniciar el servicio de Print Server para que se refleje en el Desktop Client.
 - Se ha corregido un fallo en el icono de la bandeja del sistema cuando hay varias pantallas conectadas.
-

8 Desktop Client de MyQ para macOS 10.2 RC1

1 de noviembre de 2024

Mejoras

- **NEW FEATURE** La configuración de impresoras permite instalar automáticamente los controladores de impresión y configurar las impresoras para imprimir en MyQ. A los usuarios se les asignarán los controladores correctos y las colas a las que tengan acceso. Los administradores pueden utilizar el Desktop Client para capturar controladores de impresión y ajustes predeterminados de impresión con el fin de utilizarlos en la configuración de impresoras.
- La comunicación UDP se ha sustituido por WebSockets y HTTP, lo que mejora las capacidades de comunicación del cliente
- Se ha actualizado el servicio del Desktop Client para utilizar la API v3
- La nueva página de autenticación admite el inicio de sesión con credenciales de MyQ (nombre de usuario + PIN, nombre de usuario + contraseña), así como el inicio de sesión con Microsoft (si está habilitado en el servidor).
- Se ha añadido compatibilidad con el almacenamiento en cola de impresión del cliente en dispositivos Epson a través de IPP(S). Requiere Print Server 10.2.
- Todos los trabajos enviados por el Desktop Client al servidor MyQ se autentican desde el principio, lo que mejora la seguridad y también permite a los usuarios itinerantes finalizar sus trabajos pendientes (por ejemplo, asignar una cuenta o un proyecto) desde cualquier ordenador en el que inicien sesión.
- Mako actualizado a la versión 7.3.1
- La información sobre el servidor MyQ se puede incluir en el nombre del archivo de instalación del Desktop Client; esto mejora las implementaciones gestionadas, como las realizadas con herramientas de MDM, y permite a los administradores enviar a los usuarios enlaces para descargar el cliente, que se conectará automáticamente al servidor correspondiente una vez instalado.
- Tras actualizar a macOS Sonoma, el cliente puede leer automáticamente la configuración local de CUPS y realizar los ajustes necesarios para funcionar correctamente.
- OpenSSL actualizado a la versión 3.3.0.
- Se ha añadido compatibilidad con entornos IPv6.
- La interfaz de usuario del Desktop Client de MyQ se ha rediseñado y modernizado en gran medida.
- Permite a los usuarios generar un nuevo PIN a través del cliente cuando esta opción está habilitada en el servidor.
- Las impresoras locales que tengan como dirección de destino 127.0.0.1/localhost se ignorarán en la supervisión de impresión local para evitar el doble recuento cuando todos los puertos estén configurados para ser supervisados.

Cambios

- MyQ Desktop Client ahora registra solo una aplicación de la API REST en el servidor (en lugar de aplicaciones separadas para el agente y el servicio)
- Se ha eliminado la lista de usuarios como método de autenticación.
- Se ha eliminado la opción de conexión no segura; el Desktop Client puede funcionar en dos modos: «Estricto», para conexiones exclusivamente seguras, y «Normal», que avisa al usuario cuando el certificado del servidor MyQ no es de confianza. Asegúrate de implementar los certificados de CA correctos en los clientes que ejecutan el Desktop Client.
- El almacenamiento en cola del cliente ahora puede funcionar sin que IPPS esté habilitado en el servidor.

Errores

- LPM no funciona si el idioma no está configurado en inglés.
- El análisis de algunos archivos PDF falla debido a una fuente desconocida.
- Se ha resuelto un problema en el analizador de trabajos de LPM en macOS, en el que la configuración de blanco y negro (B&N) del cuadro de diálogo de impresión no se reflejaba correctamente.
- Es posible que el Desktop Client no se recupere correctamente si el usuario que ha iniciado sesión ha sido anonimizado o eliminado.
- Cuando se cambia el método de inicio de sesión del cliente de «Autenticación integrada de Windows» al uso de credenciales de MyQ, el usuario no se desconecta para utilizar el nuevo método de inicio de sesión.
- Es posible que la opción «Controlador de captura» no se traduzca al idioma al que se cambie el cliente según el sistema en el que se ejecute.
- LPM permite imprimir en color incluso si la política está configurada en «Forzar monocromo».

9 Advertencia sobre la compatibilidad de macOS con aplicaciones basadas en Intel

Es posible que algunos usuarios vean una advertencia de macOS al abrir MyQ Desktop Client o MyQ Roger Client en ordenadores Mac con Apple Silicon. Esta advertencia aparece porque la aplicación se ejecuta actualmente a través de **Rosetta 2**, la capa de compatibilidad de Apple para aplicaciones de Mac basadas en Intel. Esto **no** significa que la aplicación sea insegura, que no funcione correctamente o que ya no sea compatible.

Puedes ignorar la advertencia y seguir utilizando la aplicación con normalidad.

Apple ha anunciado que la compatibilidad de Rosetta 2 con las aplicaciones basadas en Intel se eliminará progresivamente en una futura versión de macOS. Según los planes actuales de lanzamiento de macOS de Apple, se espera que macOS 26 Tahoe y macOS 27 sigan siendo compatibles con Rosetta 2. Se prevé que la compatibilidad general con Rosetta 2 finalice a partir de macOS 28.

MyQ es consciente de este cambio y está preparando versiones nativas para Apple Silicon (ARM64) de **MyQ Desktop Client** y **MyQ Roger Client**, cuyo lanzamiento está previsto para junio de 2027. Estas versiones eliminarán la dependencia de Rosetta 2.

9.1 ¿A quién afecta esto?

Este aviso se aplica únicamente a los usuarios que ejecutan **MyQ Desktop Client** o **MyQ Roger Client** en Macs con Apple Silicon, como los Macs con procesadores M1, M2, M3 o posteriores.

Los dispositivos Windows y los Mac basados en Intel no se ven afectados por este cambio en la plataforma de Apple.

9.2 ¿Qué deben hacer los administradores?

No es necesario tomar ninguna medida inmediata.

Los administradores pueden informar a los usuarios de que la advertencia de macOS se puede ignorar y que las aplicaciones cliente de MyQ se pueden seguir utilizando con normalidad. Las organizaciones que tengan previsto actualizar macOS en el futuro deben estar atentas a la información sobre lanzamientos de MyQ para conocer cuándo estarán disponibles las versiones nativas para Apple Silicon de las aplicaciones cliente de MyQ.

9.3 ¿Tienes alguna pregunta?

Si tienes alguna duda sobre tu entorno o el calendario de implementación, ponte en contacto con el servicio de asistencia de MyQ.



Véase también:

- <https://support.apple.com/en-us/102527>
- <https://docs.myq-solution.com/en/support/i/get-support>



AHORRE TIEMPO CON SOLUCIONES DE IMPRESIÓN PERSONALIZADAS

MyQ X es una solución de gestión de impresión galardonada, tanto local como en la nube privada, en la que confían millones de usuarios.



info@myq-solution.com



myq-solution.com

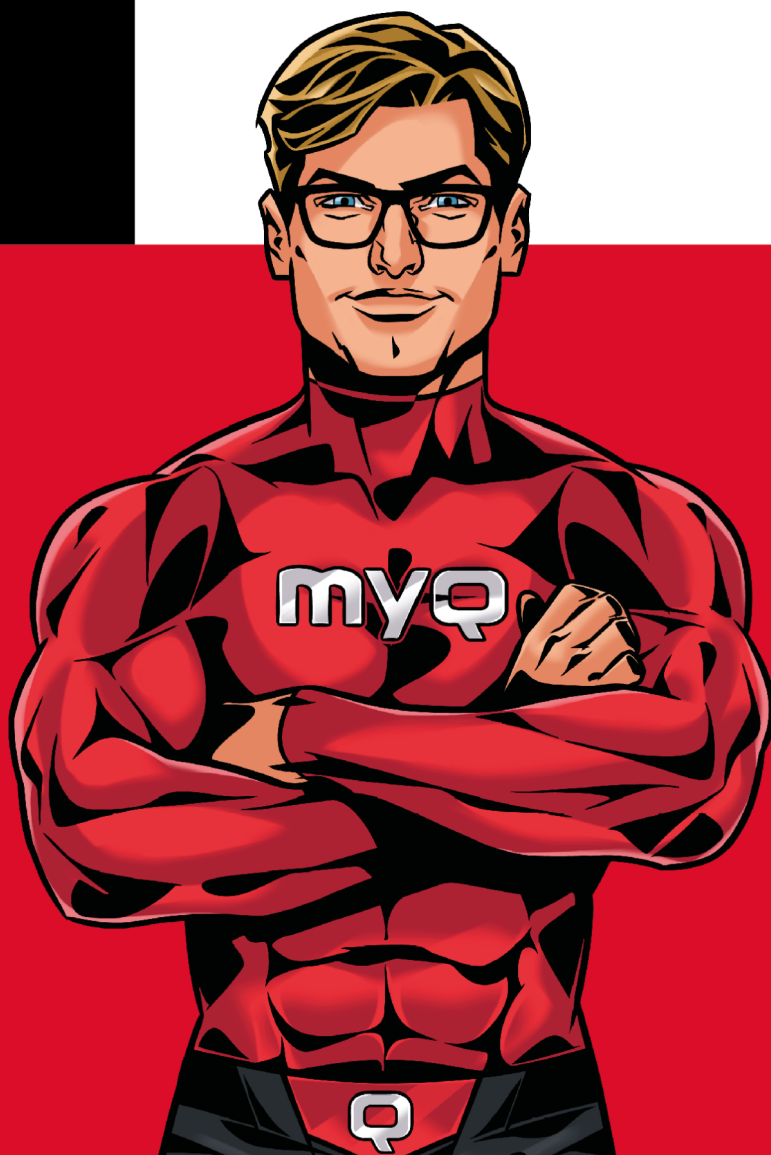
Más de 50 millones
de usuarios confiables

Más de 1 millón
de dispositivos activos

Más de 26
marcas compatibles

Más de 1000
socios certificados

Operando en más de **140**
países



Premiado y certificado

