

Guida rapida 10.2

Avviso sulla traduzione

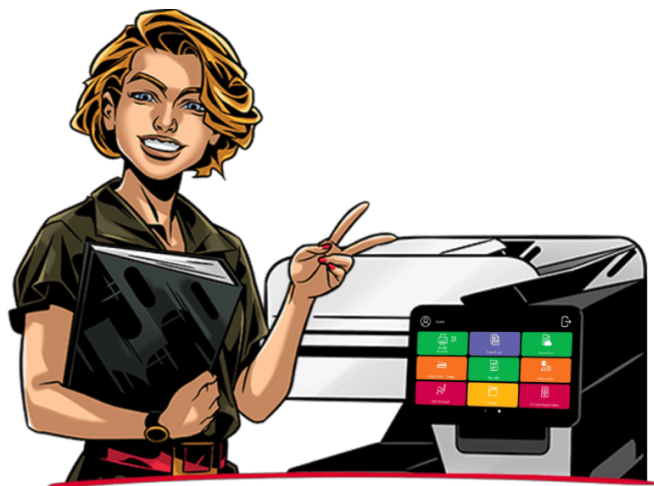
Questa traduzione è stata realizzata con l'assistenza dell'intelligenza artificiale. In caso di discrepanze o ambiguità, fa fede il documento originale in lingua inglese.

Indice

1	Prima di iniziare.....	6
1.1	Preparazione del sistema.....	6
1.2	Requisiti software	6
1.3	Sicurezza.....	6
2	Scegliere la licenza giusta.....	7
2.1	Ottieni la tua licenza MyQ SMART	7
3	Installazione di MyQ Print Server.....	9
3.1	Installare il Print Server MyQ	9
3.2	Esegui Easy Config	9
4	Accesso all'interfaccia Web.....	12
4.1	Accedere come amministratore	12
4.2	Imposta la lingua.....	13
4.3	Interfaccia Web - Panoramica dei menu	13
5	Esecuzione di una configurazione rapida	18
5.1	Attiva licenza	19
5.2	Imposta e-mail amministratore	19
5.3	Imposta il server SMTP in uscita.....	20
5.4	Aggiungere stampanti.....	21
5.5	Aggiungi utenti	22
6	Impostazione della stampa diretta.....	24
6.1	Creare una coda di stampa diretta.....	24
7	Configurare la stampa Pull	27
7.1	Utilizzare la stampa pull.....	27
8	Impostazione di un Embedded Terminal.....	28
8.1	Creare un profilo di configurazione.....	28
8.2	Personalizzare un'azione del terminale	30
9	Nozioni di base per l'utente: Stampa e copia	32
9.1	Aggiungere una coda di stampa MyQ su Windows	32
9.2	Stampa di una pagina.....	34
9.3	Rilascio di un lavoro di stampa sul terminale	34
9.4	Utilizzare un'azione del terminale integrato	35
9.5	Embedded Terminal: Dimostrazione interattiva.....	35

10	Passi successivi.....	36
10.1	Visualizza l'attività dei lavori.....	36
11	Contatti aziendali	38

Utilizza questa Guida rapida per rendere operativo il tuo **MyQ Print Server** in pochi semplici passaggi.



Per prima cosa, installiamo MyQ Print Server su un server Windows e completiamo la configurazione di base con l'utilità Easy Config. Quindi accediamo all'interfaccia web MyQ ed eseguiamo le operazioni di configurazione rapida per attivare la licenza, configurare le e-mail dell'amministratore e aggiungere stampanti e utenti.

Successivamente, configuriamo una coda di stampa diretta per dimostrare il metodo di stampa più semplice. Quindi, configuriamo un Embedded Terminal per dimostrare la stampa pull sicura e mostrare come personalizzare un'azione del terminale. Nel nostro esempio, modificheremo semplicemente l'azione del terminale Easy Copy per abilitare la copia solo in bianco e nero.

Una volta completate le attività dell'amministratore, ci concentreremo sui passaggi per l'utente finale: come stampare su una coda sul Print Server e mostreremo cosa vedrà un utente quando utilizza un Embedded Terminal MyQ per rilasciare lavori di stampa in modo sicuro e utilizzare la nostra Terminal Action personalizzata.

1 Prima di iniziare

Prima di iniziare l'installazione, assicurarsi che l'ambiente soddisfi i requisiti di base per una configurazione corretta.

1.1 Preparazione del sistema

- **Sistema operativo:**
Windows Server 2016, 2019, 2022 o 2025, oppure Windows 10/11 (64 bit).
Mantenete il vostro sistema completamente aggiornato con le ultime patch di sicurezza e cumulative.
- **Hardware:**
almeno 3 core CPU fisici, 6 GB di RAM e 30 GB di spazio disponibile su disco.
- **Impostazioni di alimentazione:**
in **Pannello di controllo > Hardware > Opzioni di alimentazione**, impostare il piano di alimentazione su **Prestazioni elevate** per garantire le massime prestazioni del database e del servizio.
- **Autorizzazioni:** per installare MyQ è necessario disporre **dei diritti di amministratore locale** sul server.

1.2 Requisiti software

- **.NET Runtime 8, ASP .NET Core 8 e Windows Desktop Runtime 8** (installati automaticamente dal programma di installazione di MyQ).
Se l'installazione non va a buon fine, è possibile installare manualmente questo software da Microsoft e rieseguire l'installazione.
- **.NET Framework** (ultima versione consigliata da Microsoft).
- **Browser web:** si consiglia Microsoft Edge (91 o superiore); sono supportati anche Google Chrome, Firefox, Safari e Opera.

1.3 Sicurezza

- Assicurarsi che il sistema riconosca il certificato **DigiCert Global Root CA**. Ciò è necessario per l'attivazione della licenza.
- Escludere la **cartella dell'applicazione MyQ** dalle scansioni antivirus per evitare problemi di prestazioni.
- MyQ **non deve essere installato su un controller di dominio**.

Una volta soddisfatti questi requisiti, è possibile installare MyQ ed eseguire la configurazione iniziale utilizzando **Easy Config**.

2 Scegliere la licenza giusta

MyQ X è disponibile nelle seguenti edizioni:

- SMART
- ENTERPRISE
- ULTIMATE

Per i dettagli su cosa è incluso in ciascuna edizione, consultare <https://www.myq-solution.com/en/myq-x#myq-x-plans>.

2.1 Ottieni la tua licenza MyQ SMART

La licenza MyQ X SMART è disponibile gratuitamente. Tutto quello che devi fare è registrarti nel portale MyQ Community e creare un progetto Smart.

i Per i dettagli sui diversi livelli di licenza e sulle relative funzionalità, consultare <https://www.myq-solution.com/en/myq-x#myq-x-plans>.

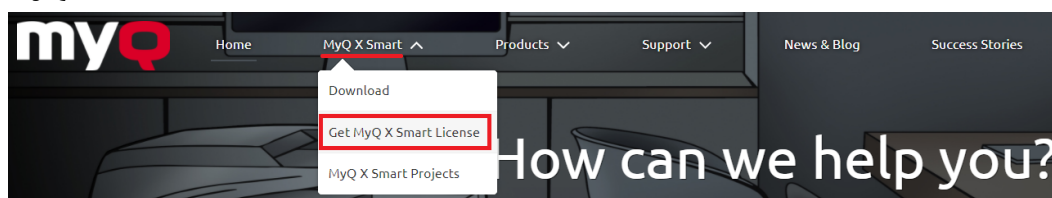
2.1.1 Registrati nella MyQ Community

Per registrarti nella MyQ Community, segui questi passaggi.

1. Vai alla pagina di accesso [del portale MyQ Community](#)¹ e clicca su **Non sei ancora iscritto?**
2. Inserisci le informazioni richieste e clicca su **Registrati**, quindi **Verifica** la tua identità.
3. Riceverai un'e-mail di benvenuto da MyQ e ora sei connesso.

2.1.2 Ottieni una licenza MyQ X Smart

1. Nel portale della MyQ Community, clicca su **MyQ X Smart** e seleziona **Ottieni licenza MyQ X Smart**.



2. Inserisci le informazioni richieste e clicca su **OK**.

1. <https://community.myq-solution.com/s/>

Get MyQ X Smart License

New Smart Project

* Project Name

* Customer Name

* Admin Contact Name

* Admin Contact Email

* Admin Contact Phone

Description

Cancel

OK

3. Il tuo nuovo progetto Smart è stato creato. Nella parte superiore puoi vedere il nome del progetto, il tipo di licenza e la data di scadenza. La scheda **Licenze** mostra le informazioni relative alla tua licenza attuale.

Project Test

+ Follow

License Type: Smart

Expiration Date: 01.01.2022

Project

Details

Help

This is the Smart Project. The project can be prolonged only during the last month of the current one year expiration period.

Licenses

Installations

Software Licenses

Type of license

Quantity

Available

Used

New

Connected Devices	Unlimited	Unlimited	Unknown	
-------------------	-----------	-----------	---------	--

4. Per visualizzare **la chiave di installazione**, fai clic sulla scheda **Installazioni** e poi su **Mostra chiave di installazione**.

Licenses

Installations

Test

Installation key:

Show installation key

Show details

5. Copia la **chiave di installazione**.
Ti servirà dopo aver installato MyQ Print Server.

3 Installazione di MyQ Print Server

Per installare correttamente il Print Server è necessario seguire questi passaggi principali:

- Installare il Print Server
 - Eseguire Easy Config
-

3.1 Installare il Print Server MyQ

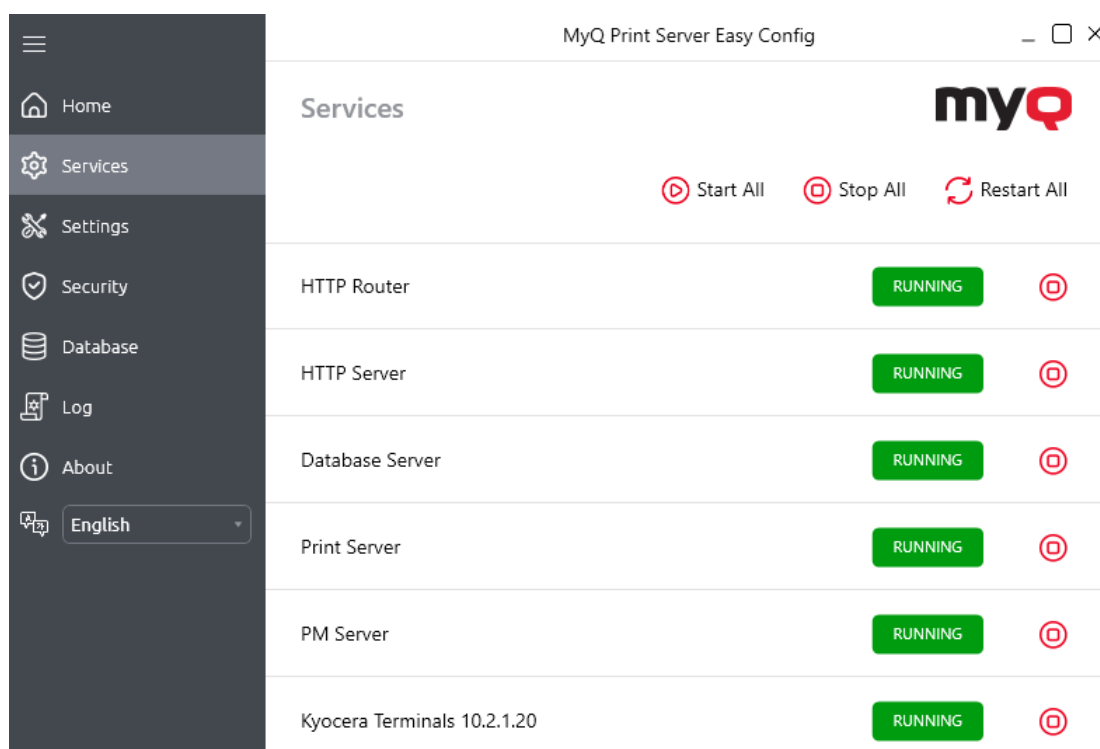
Sebbene in genere Print Server venga installato su un server Windows virtuale, è possibile eseguirlo su un personal computer Windows.

1. Accedere alla [sezione Download nel portale MyQ Community](#)².
2. Fare clic su **LTS** e scaricare l'ultima versione del **Print Server MyQ**.
3. Esegui il file eseguibile. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Seleziona lingua di installazione**.
4. Selezionare la lingua e fare clic su **OK**. Viene visualizzata la pagina Contratto di licenza.
5. Accettare i termini del Contratto di licenza e fare clic su **Avanti**. Viene visualizzata la finestra di dialogo Seleziona posizione di destinazione.
6. Seleziona la cartella in cui desideri installare MyQ. Il percorso predefinito è:
`C:\Program Files\MyQ\`
7. Fare clic su **Installa**. MyQ viene installato sul server.
8. Fare clic su **Fine** e riavviare il sistema, se necessario.

3.2 Esegui Easy Config

Easy Config consente di gestire le impostazioni del server, tra cui porte, backup e ripristino del database, gestione delle credenziali amministratore e altro ancora. Dopo l'installazione, **Easy Config** si apre automaticamente al successivo avvio del server Windows. È anche possibile avviarlo su richiesta dal menu Start di Windows. Utilizza Easy Config per completare la configurazione iniziale del server in pochi passaggi.

2. <https://community.myq-solution.com/s/download-home>



3.2.1 1. Impostare le credenziali di amministratore

Nella scheda **Home**:

- Imposta una password per l'**account amministratore del server** (**admin*).
L'account **admin* utilizza questa password per accedere all'interfaccia web.
- (Consigliato) Modificare la password predefinita per l'**account amministratore del database**.

Successivamente potrai modificare queste password dalla scheda **Sicurezza**.

Utilizza l'account **admin* per la configurazione iniziale. Successivamente, dopo aver assegnato i privilegi di amministratore a uno o più utenti individuali, ti consigliamo di disabilitare l'account **admin* in **Easy Config > Sicurezza**.

3.2.2 2. Verificare i servizi

Nella scheda **Servizi**:

- Verificare che tutti i **servizi** siano in esecuzione.
- Se uno di essi è arrestato, fare clic su **Avvia tutto**.

3.2.3 3. Controllare le impostazioni di base

Nella scheda **Impostazioni**:

- Confermare i percorsi file predefiniti per i dati di sistema e i lavori oppure modificare la posizione, se necessario.
- Modificare la **configurazione della porta**, se necessario (la porta di ingresso predefinita per l'interfaccia web è 443).

3.2.4 4. Terminare la configurazione

Alcune modifiche potrebbero richiedere il riavvio dei servizi MyQ. Quando tutti i servizi sono in esecuzione, tornare alla scheda **Home** e fare clic su **Amministratore Web MyQ** per aprire l'interfaccia web.

Per ulteriori informazioni, vedere [Accesso all'interfaccia Web \(see page 12\)](#).

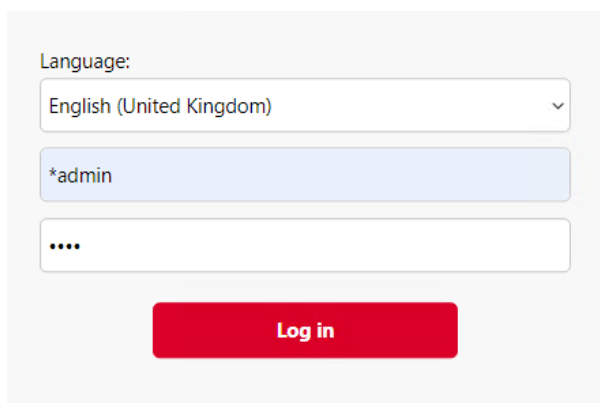
4 Accesso all'interfaccia Web

Una volta che Easy Config avrà confermato che tutto è a posto, sarai pronto per iniziare a utilizzare l'interfaccia web.

4.1 Accedere come amministratore

1. Avviare l'interfaccia Web. È possibile accedervi nei seguenti modi:
 - Sul sistema in cui è stato installato il Print Server, aprire **MyQ Web Administrator** dal menu Start di Windows.
 - Su un computer nella stessa rete del Print Server, aprire un browser Web e andare su `https://<hostname>:<port>`
Sostituisci `<hostname>` con l'indirizzo IP o il nome host del server e `<port>` con la propria porta.
2. Accedere come amministratore del server (**admin*) con la password impostata in Easy Config.

Si aprirà **la scheda Home**, contenente un pannello di controllo da cui è possibile accedere alle informazioni sull'utilizzo, all'impatto ambientale, al widget di configurazione rapida e altro ancora.



The screenshot shows the login page of the MyQ Web Administrator interface. It features a language selection dropdown menu set to 'English (United Kingdom)'. Below this is a username input field containing '*admin'. The password field is masked with four dots. A prominent red 'Log in' button is positioned at the bottom of the form.

The screenshot displays the MyQ web interface. At the top, there is a navigation bar with the MyQ logo, a 'Home' button, and a '+' icon. To the right of the navigation bar are icons for a heart, a crossed-out heart, a question mark, and a 'Help' link. Below the navigation bar is a secondary bar with links for 'Generate Support Data...', 'Refresh', 'Tools', 'Theme', and 'Log out'.

The main content area is divided into several sections:

- Quick Setup Guide:** A list of setup steps with red arrows:
 - License:** Enter license
 - Administrator email:** MyQ sends important system notifications to this email. Enter the administrator's email
 - Outgoing SMTP server:** Configure the outgoing SMTP server
 - Printers:** Discover Printers | Add Printers Manually
 - Users:** Import Users | Add Users Manually
- System Status:** A table showing system metrics:

Uptime:	🕒
Users:	👤 0
Printers:	🖨️ 0
Recent warnings:	⚠️ 5
Recent errors:	❌ 0
- Environmental Impact:** A table showing environmental metrics:

Trees:	🌳 0
CO2:	🏠 0 kg
Energy:	⚡ 0 kWh
- Updates:** A table showing update information:

Server:	10.2 (patch 16)
Updates:	Insert a license to get Update status
- License:** A table showing license information:

Plan:	No plan
Installation Key:	—
Manage license	
- Total Pages: Last 30 day(s):** A line graph showing page usage over the last 30 days. The y-axis ranges from 0.3 to 1.0, and the x-axis shows 30 days.

4.2 Imposta la lingua

Per cambiare la lingua di visualizzazione dell'interfaccia web, modifica la sezione language-locale dell'URL. Ad esempio, per passare dall'inglese allo spagnolo, ma mantenere le impostazioni locali degli Stati Uniti, cambia `/en-us/` in `/es-us/` nell'URL. Per un elenco completo delle lingue supportate, consultare (10.2-it) Lingue disponibili nella guida del Print Server.

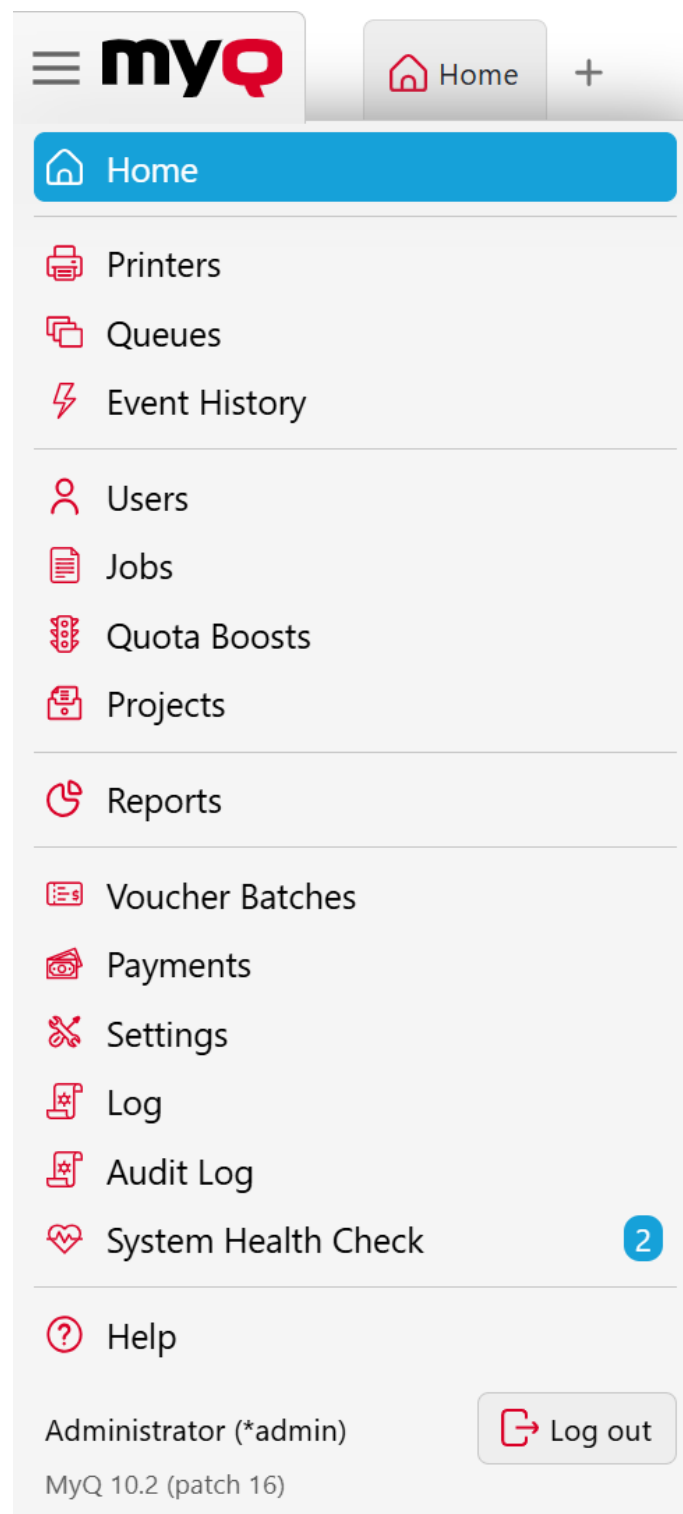
4.3 Interfaccia Web - Panoramica dei menu

Ci sono due menu principali che userai per accedere alle funzionalità e alle impostazioni del server MyQ: il Menu **principale** (a volte chiamato Menu **MyQ**) e il Menu **Impostazioni**. In generale, quando questa guida fa riferimento alle *schede principali* e alle *schede delle impostazioni*, si intende rispettivamente le schede nel Menu principale e nel Menu Impostazioni.

4.3.1 Menu principale

Dal **Menu principale** è possibile accedere alla propria Home Dashboard personalizzata e alle funzionalità per la gestione di stampanti, code, utenti, contabilità e altro ancora.

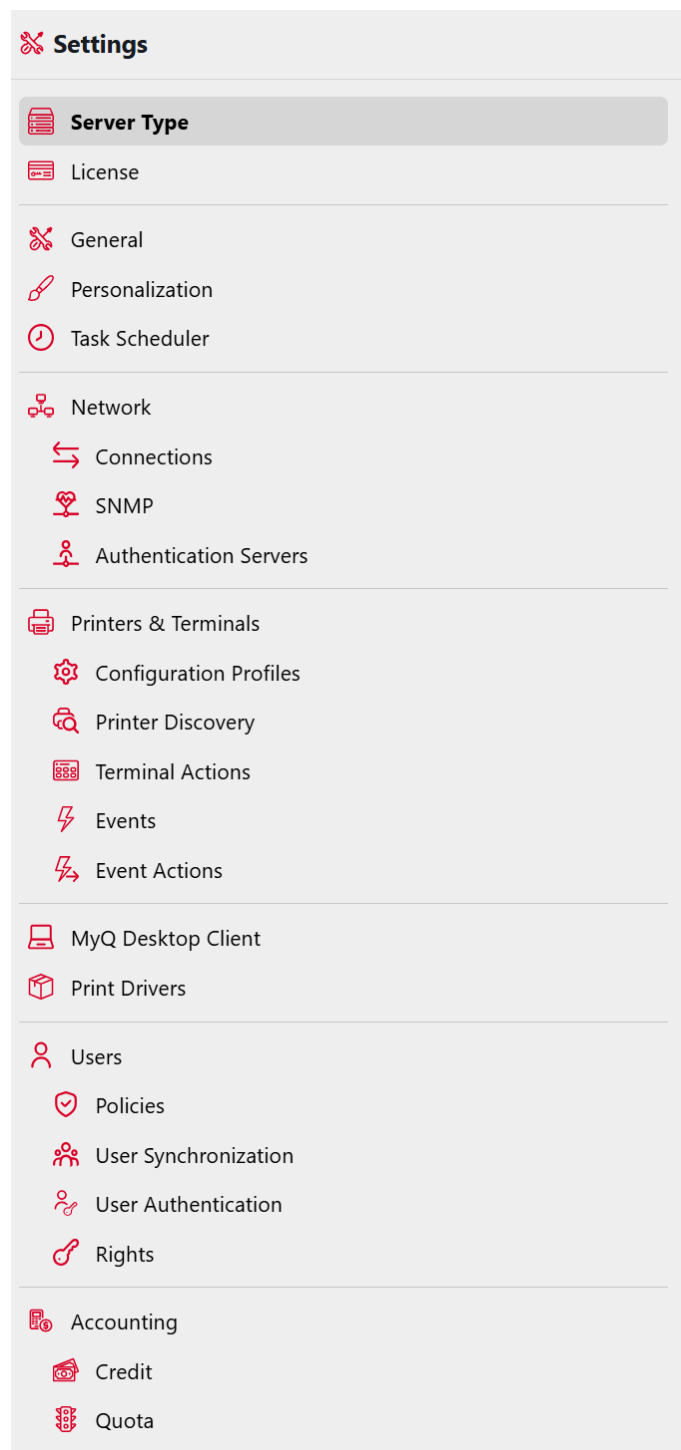
Per aprire il Menu **principale**, fare clic sul logo nell'angolo in alto a sinistra dello schermo.



4.3.2 Menu Impostazioni

Dal **Menu Impostazioni** è possibile gestire connessioni e integrazioni, terminali, consentire agli utenti di accedere alla dashboard personalizzata e gestire stampanti, code, utenti, contabilità e altro ancora.

Fare clic su **Impostazioni** nel menu **principale**.



	Projects
	Price Lists
	Jobs
	Scanning & OCR
	Internal Code Books 
	Code Books
	Reports
	External Reports
	REST API Apps
	Log
	System Management

5 Esecuzione di una configurazione rapida

Il layout predefinito della dashboard **Home** include il widget **Guida alla configurazione rapida**, che aiuta a completare attività importanti per le nuove installazioni.

- i** Man mano che procedi con la Guida alla configurazione rapida, la dashboard Home mostra quali attività sono state completate e quali rimangono.

Quick Setup Guide



License – DONE

[Manage license](#)



Administrator email – DONE

Administrator email: [print_admin@acme.com](#)

[Edit](#)



Outgoing SMTP server – DONE

[Edit](#)



Printers – DONE

Printers: 1

[Discover Printers](#) | [Add Printers Manually](#)



Users

[Import Users](#) | [Add Users Manually](#)

1 Esempio: avanzamento nella Guida alla configurazione rapida

Una volta completate le attività di configurazione di base, la Guida alla configurazione rapida mostra il messaggio "Tutto fatto!".

Quick Setup Guide



All done!

[Remove](#)

5.1 Attiva licenza

Per utilizzare tutte le funzionalità di MyQ, inserisci la tua chiave e attiva l'installazione.

1. Dal widget **della Guida alla configurazione rapida**, fai clic su **Inserisci licenza**. Si aprirà la scheda Impostazioni **licenza**.
2. Inserisci le informazioni relative alla tua azienda e ai tuoi contatti, nonché la chiave di installazione, quindi fai clic su **Attiva installazione**.
3. Nella finestra di dialogo di conferma che appare, fare clic su **Attiva**.

La scheda Impostazioni **licenza** ora mostra informazioni quali il piano di licenza, la data di scadenza, la chiave di licenza e il numero di Embedded Terminal attivati.

Quindi, imposta l'indirizzo e-mail dell'amministratore.

5.2 Imposta e-mail amministratore

Per ricevere automaticamente le e-mail di sistema, come gli avvisi relativi allo spazio su disco e le notifiche di scadenza della licenza, imposta l'indirizzo e-mail dell'amministratore.

1. Dal widget **Guida rapida all'installazione**, fare clic su **Inserisci l'indirizzo e-mail dell'amministratore**. Si aprirà la scheda Impostazioni **generali**.
2. Immettere l'indirizzo e-mail dell'amministratore e fare clic su **Salva**.

General

Administrator email: *
MyQ sends important system notifications to this email

Time zone: * London (UTC)
All MyQ services must be restarted if the system time zone has changed

Default language: * English (United Kingdom)
Default language is used 1) when user has no language set 2) for naming built-in users, groups, queues and other objects 3) for default text of email notifications

Additional languages:
Additional languages are used for custom fields

Currency:
3-letter currency code

Number of digits after the decimal point:

Column delimiter in CSV: * ;

Quindi, fornire i dettagli del server SMTP in uscita per consentire a Print Server di inviare e-mail.

5.3 Imposta il server SMTP in uscita

Per consentire al server MyQ di inviare e-mail, è necessario inserire le informazioni del server SMTP nelle impostazioni di rete.

1. Dal widget **Guida alla configurazione rapida**, fare clic su **Configura il server SMTP in uscita**. Si aprirà la scheda Impostazioni **di rete**.
2. Nella sezione **Server SMTP in uscita**, selezionare il tipo di server e inserire i dettagli del server SMTP. Fare clic su **Prova** per verificare che la connessione funzioni.

▼ Outgoing SMTP server

Type: ☒ Classic SMTP Server
☐ Microsoft Exchange Online
☐ Gmail

Server: *

Port: *

Security: ▼

Validate certificate: ☐

User:

Password:

Sender email: *

Quindi, aggiungi stampanti e utenti.

5.4 Aggiungere stampanti

Per questa guida rapida, aggiungeremo le stampanti manualmente. Tuttavia, in un'implementazione su scala di produzione, è necessario creare una funzione di rilevamento stampanti per individuare e aggiungere più stampanti.

5.4.1 Aggiungere e attivare una stampante

1. Vai su MyQ > Stampanti e clicca su Aggiungi stampante.
2. Immettere l'indirizzo IP della stampante nel campo Indirizzo. In genere è possibile trovare queste informazioni nelle impostazioni di rete sul pannello di controllo del dispositivo.
3. (Facoltativo) Specificare la posizione della stampante.
4. Fare clic su Aggiungi+ per salvare le modifiche. La stampante viene ora visualizzata nell'elenco delle stampanti con lo stato Inattivo.
5. Selezionare la stampante nell'elenco e andare su Azioni > Attiva.
Lo stato della stampante cambia da Inattivo a Pronto.

Nel nostro esempio, abbiamo aggiunto e attivato due stampanti:

- HQ Kyocera nel reparto marketing. Questo sarà il nostro dispositivo per la stampa diretta.

- HQ Epson nel reparto Risorse umane. Questo dispositivo verrà utilizzato per la stampa pull sicura e le azioni del terminale MyQ.

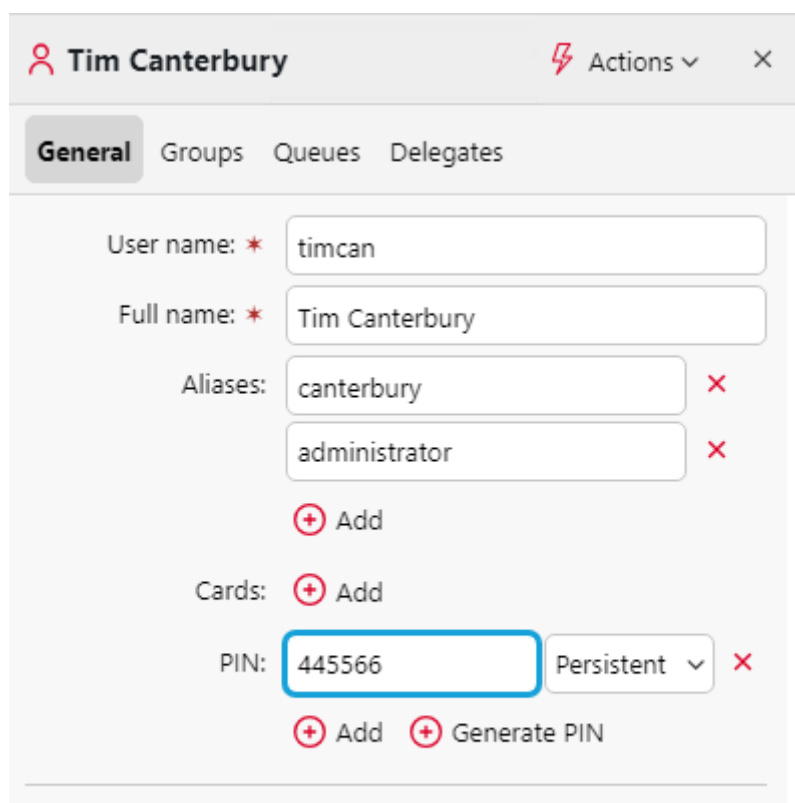


Status	Issues	Name	Location	Model	Active configuration profile	IP address	Serial number	Terminal	C	M	Y	K	B&W prints	Color prints	B&W cop...	Color cop...
Ready		HQ Kyocera	Marketing Dept	ECOSYS P8060cdn	No terminal				52%	55%	43%	59%	12,466	15,323	0	0
Ready	Marker: Waste ink receptacle almost full [-1]	HQ Epson	HR Dept	EPSON AM-C4000 Series	No terminal				4%	7%	3%	67%	6,570	2,090	152	49

5.5 Aggiungi utenti

Per questa guida rapida, aggiungeremo semplicemente un utente manualmente. Tuttavia, in un'implementazione su scala di produzione, la sincronizzazione degli utenti sarebbe integrata con la directory utenti dell'organizzazione e automatizzata. Il server supporta l'importazione da LDAP, CSV e Microsoft Entra ID.

1. Nel widget Configurazione rapida, fare clic su **Aggiungi utenti manualmente**. Si apre la scheda **Utenti**.
2. Fare clic su **Aggiungi utente**.
3. Specificare un **nome utente** e il **nome completo** dell'utente.
4. Immettere un **PIN** numerico univoco per l'utente oppure fare clic su **Genera PIN**.
5. Fare clic su **+Aggiungi**.



Tim Canterbury Actions

General Groups Queues Delegates

User name: * timcan

Full name: * Tim Canterbury

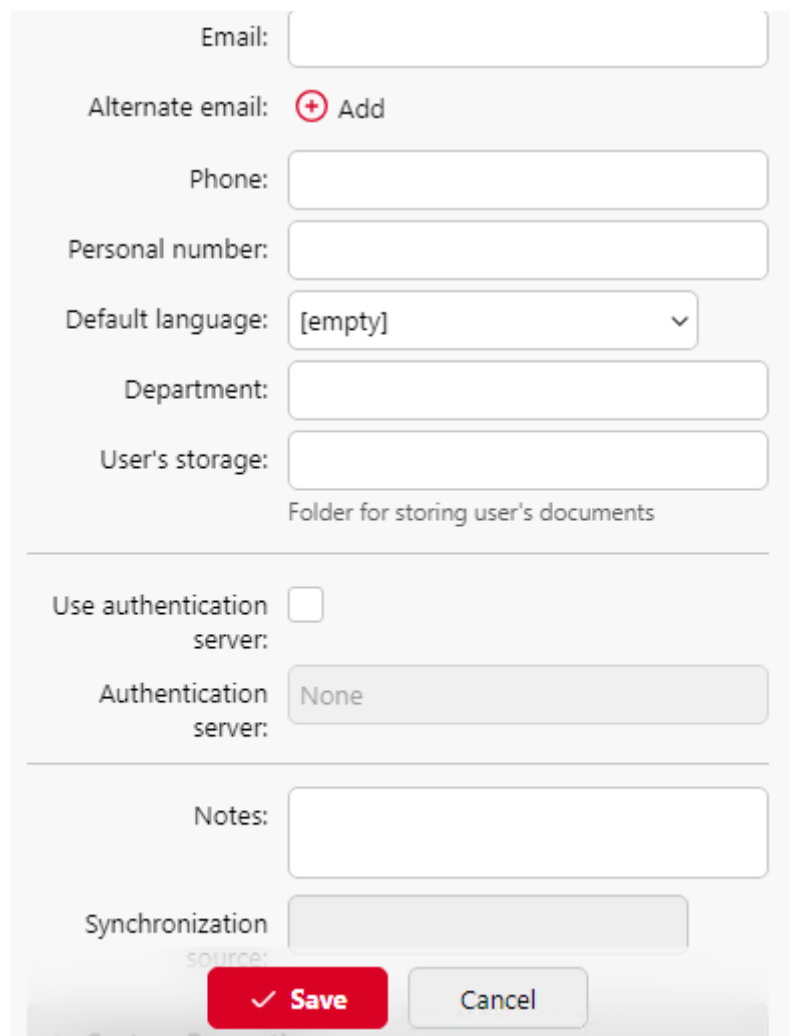
Aliases: canterbury ✖
administrator ✖

+ Add

Cards: + Add

PIN: 445566 Persistent ✖

+ Add + Generate PIN



The image shows a user profile configuration form with the following fields and options:

- Email: [text input]
- Alternate email: ⊕ Add
- Phone: [text input]
- Personal number: [text input]
- Default language: [empty] ▼
- Department: [text input]
- User's storage: [text input]
Folder for storing user's documents

Use authentication server: ☐

Authentication server: [None]

Notes: [text input]

Synchronization source: [text input]

✓ Save Cancel

Nel nostro esempio, abbiamo aggiunto Tim Canterbury. Poiché Tim lavora anche con il nome utente del dominio Windows "amministratore", lo includiamo anche come alias.

6 Impostazione della stampa diretta

Ora che il Print Server è configurato, impostiamo il metodo di stampa più semplice, con una coda di stampa diretta.

A una coda diretta può essere assegnato un solo dispositivo di stampa, il che la rende una soluzione adatta a un piccolo team che condivide un dispositivo di stampa in un ambiente affidabile.

 Con la stampa diretta, i documenti vengono stampati immediatamente, senza autenticazione dell'utente sul dispositivo. Utilizza la stampa con coda diretta solo in ambienti affidabili. Per una stampa sicura, utilizza un altro metodo, come la stampa pull.

6.1 Creare una coda di stampa diretta

In questo esempio, creiamo una coda diretta che stampa sul dispositivo Kyocera aggiunto durante la configurazione rapida e configuriamo questa coda per stampare solo in bianco e nero.

1. Accedere all'**interfaccia Web** e andare su **Code**. Si apre la scheda **Code**, che mostra diverse code create per impostazione predefinita.
2. Fare clic su **Aggiungi coda**.
3. Definire un nome per la coda. Nel nostro esempio, chiamiamo la coda *Shared_Direct*.
4. In **Tipo** selezionare *Diretto*.
5. Vai su **Politiche** e imposta **Colore** su *Forza monocromatico*, quindi fai clic su **Salva**.
6. Vai alla scheda **Stampanti** e clicca su **+Aggiungi**.
7. Seleziona una stampante dall'elenco e fai clic su **Salva**.
8. (Facoltativo) Per visualizzare quali utenti e gruppi possono utilizzare questa coda, fare clic su **Diritti**.
Il gruppo Tutti gli utenti è assegnato a una nuova coda diretta per impostazione predefinita.

Shared_Direct [X]

General Job Receiving MyQ Desktop Client Job Processing Printers Rights

Queue

Name: * Shared_Direct
 [a-Z] [0-9] . - _ ' ' \$ { }
 Use this name also as the queue name in the LPR port settings in the print driver
 Only 32 character long name is allowed by Windows driver

Type: * ☒ Direct
☐ Tandem
☐ Pull Print
☐ Delegated printing

Priority:

Output to Printer

Protocol: * Raw
 Port: * 9100

Use Fiery if available: ☒

Policies

Final job settings are a combination of user policies, queue policies, and changes made on the embedded terminal.

Keep job for reprint: * Do not change
 Color: * Force mono
 Duplex: * Do not change
 Staple: * Do not change
 Punch: * Do not change
 Toner saving: * Do not change

2 Esempio: creare una coda di stampa diretta.

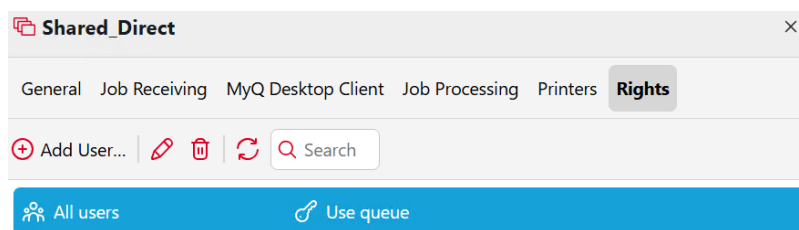
Shared_Direct [X]

General Job Receiving MyQ Desktop Client Job Processing **Printers** Rights

+ Add - Remove

Name	Details
HQ Kyocera	Marketing Dept • ECOSYS P8060cdn •

3 Esempio: la stampante viene aggiunta alla coda



4 Esempio: tutti gli utenti vengono aggiunti alla coda

La coda diretta è ora configurata sul server. Per informazioni su come stampare su una coda da un computer client, vedere [Nozioni di base per l'utente: Stampa e copia](#) (see page 32).

7 Configurare la stampa Pull

La stampa pull consente agli utenti di inviare un lavoro di stampa a una coda a cui sono assegnate più stampanti. Per ritirare il documento, l'utente deve semplicemente autenticarsi sul terminale MyQ della stampante e rilasciare il lavoro.

7.1 Utilizzare la stampa pull

Per utilizzare la stampa pull, è necessaria una coda di tipo Pull Print, assegnata alle stampanti dotate del terminale MyQ. È possibile utilizzare il **Impostazioni predefinite** coda creata automaticamente durante l'installazione. Questa coda di stampa pull ha i gruppi *tutte le stampanti* e *tutti gli utenti* già assegnato ad esso.

1. **Configurazione di un terminale integrato** (see page 28)

Si prega di installare e configurare il terminale MyQ Embedded su ciascun dispositivo che si desidera assegnare alla coda di stampa Pull Print.

2. **Aggiungere una coda di stampa MyQ su Windows**

Su ogni computer client, si prega di creare una porta stampante locale configurata con il **Impostazioni predefinite** nome della coda e impostazioni del server MyQ.

8 Impostazione di un Embedded Terminal

Per abilitare la stampa pull sicura, le azioni personalizzate, i flussi di lavoro di scansione e molto altro, utilizzare un Embedded Terminal.



Queste funzionalità sono disponibili per il piano di licenza MyQ X Enterprise e superiori.

Per prima cosa, scaricare un file del pacchetto terminale dal portale MyQ Community. In questo esempio, utilizziamo il pacchetto `MyQ Epson Terminal 10.2.0.342.pkg`.

Quindi è necessario creare un profilo di configurazione e associarlo alla stampante HQ Epson aggiunta durante la configurazione rapida. Infine, è necessario riattivare la stampante per applicare la nuova configurazione.

8.1 Creare un profilo di configurazione

Un profilo di configurazione definisce il software MyQ disponibile, le funzionalità e i parametri sul dispositivo. I profili di configurazione consentono di specificare una serie di impostazioni, tra cui un listino prezzi, il tipo di terminale, il timeout di inattività del pannello, i metodi di accesso e altro ancora. In questo esempio, configuriamo semplicemente il pacchetto Embedded Terminal e abilitiamo il semplice accesso tramite PIN.

1. Andare su **MyQ > Impostazioni > Profili di configurazione**.
2. Fare clic su **+Aggiungi** per creare un nuovo profilo e specificarne il nome. Nel nostro esempio, utilizziamo Epson Fleet.
3. In **Credenziali stampante**, digitare il nome utente e la password dell'amministratore del dispositivo. Fare clic su **+Aggiungi** per salvare il profilo.

Configuration Profile: Epson Fleet ✕

General Terminal Printers

Name: * Epson Fleet

Price List:

Fax module: ☐

Printer Credentials

These credentials are used to configure the printer. You can override these defaults in the properties of each printer.

Administrator user name: admin

Administrator password:

Use device serial number as administrator password: ☐

Network

✓ Save Cancel

4. Nella scheda **Terminale**, impostare il **Tipo di terminale** su *Incorporato*.
5. Fare clic su **Installa pacchetto terminale**, individuare il `.pkg` file scaricato e fai clic su **OK**. Il pacchetto terminale viene installato in background.

Configuration Profile: Epson Fleet

General **Terminal** Printers

Terminal type: * Embedded
[Install terminal package](#)

Login methods: * ☒ Simple
☒ PIN
☐ ID Card
☐ User name and password/PIN
☐ ID Card and PIN
☐ ID Card and password/PIN

Copier operation panel idle time: * 90 seconds

Automatic configuration: ☒ Automatically configure the device and install the terminal during printer activation. If unchecked, you must do the manually.

Set MyQ as device ☐
 SMTP server: When enabled, email communication from the device is via the MyQ server. This might be required for some functionality such as Scan to Me from the native device.

> **Guest Account**

> **Kyocera**

✓ Save Cancel

6. Nella scheda **Stampanti**, fare clic su **Aggiungi** e selezionare una stampante da aggiungere al profilo. In questo esempio, utilizziamo il dispositivo Epson che abbiamo aggiunto in Configurazione rapida.
7. Fare clic su **Salva**.
8. Poiché la stampante era già stata attivata senza un terminale, ora è necessario riattivarla. Fare clic su **OK** per confermare la riattivazione.

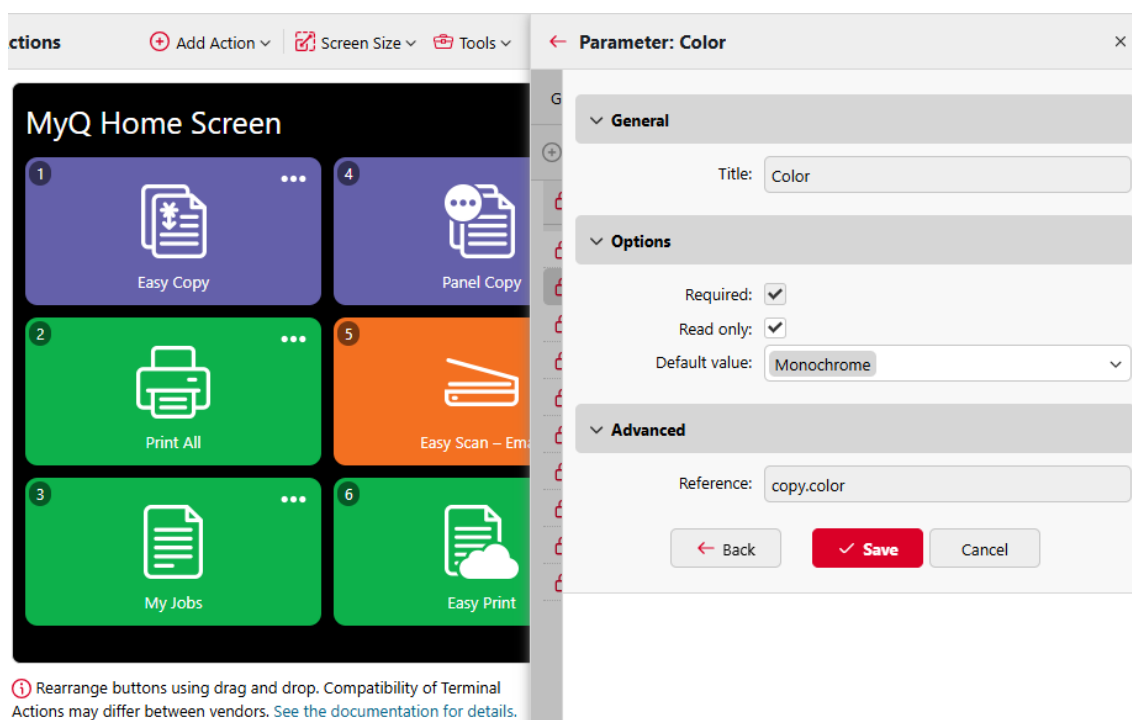
8.2 Personalizzare un'azione del terminale

Una volta attivata la stampante con l'Embedded Terminal, sul dispositivo saranno disponibili nuove azioni. Questo esempio mostra come personalizzare l'azione **Easy Copy** in modo che sia consentita solo la copia in bianco e nero.

1. Andare su **MyQ > Impostazioni > Terminal Action**.

2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'azione **Easy Copy** e selezionare **Modifica**.
Se l'azione **Easy Copy** non è presente, è possibile aggiungerla andando su **Aggiungi azione > Copia > Easy Copy**.
3. Nella scheda **Parametri**, selezionare il parametro **Colore** e fare clic su **Modifica**.
4. In **Opzioni**, verificare che **Sola lettura** sia *abilitato* e impostare il **valore Predefinito** su *Monocromatico*.
5. Fare clic su **Salva**.

La nuova azione viene visualizzata immediatamente nell'anteprima del terminale.



9 Nozioni di base per l'utente: Stampa e copia

Ora che le nostre code sono definite e configurate, esaminiamo le operazioni di base che gli utenti devono eseguire per stampare da Windows su un dispositivo configurato con MyQ. Un utente avrà bisogno di:

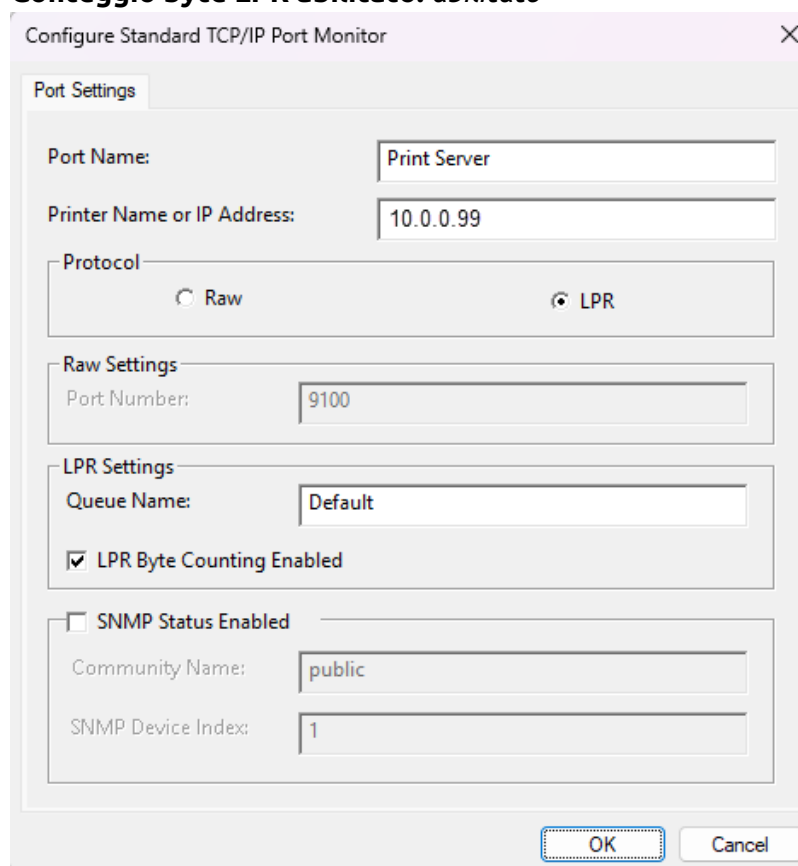
- Il nome host o l'indirizzo IP del Print Server MyQ
- Il nome della coda di stampa
- Il proprio PIN per l'accesso al terminale

9.1 Aggiungere una coda di stampa MyQ su Windows

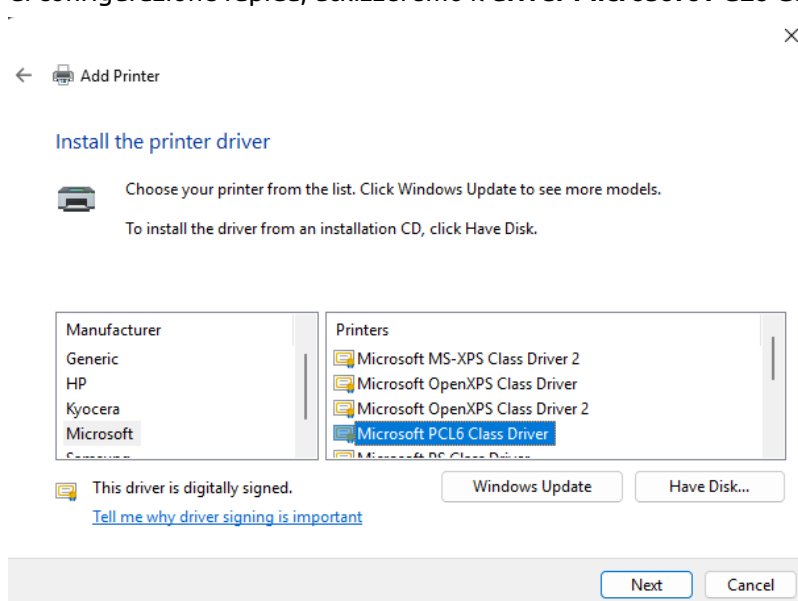
Seguire questa procedura per aggiungere una coda MyQ come stampante locale su una workstation Windows. Si aggiungerà manualmente una stampante locale, con una configurazione personalizzata della porta che punta alla coda sul Print Server.

1. Sul computer Windows, andare su **Impostazioni > Bluetooth e servizi > Stampanti e scanner**, quindi fare clic su **Aggiungi dispositivo**.
Il sistema cercherà i dispositivi disponibili. Dopo qualche istante, scorrere verso il basso e fare clic su **Aggiungi un nuovo dispositivo manualmente**.
2. Seleziona **"Aggiungi una stampante locale o di rete con impostazioni manuali"** e fai clic su **Avanti**.
3. Nel passaggio **Scegli una porta della stampante**, seleziona *Crea una nuova porta e scegli TCP/IP standard* come tipo di porta. Fai clic su **Avanti**.
4. Nel passaggio **"Digita un nome host della stampante"**, inserisci il nome host o l'indirizzo IP del tuo Print Server e digita un nome per identificare la porta.
Il sistema tenterà di rilevare la porta. Verrà visualizzata la schermata **"Informazioni aggiuntive sulla porta richieste"**.
5. In **"Tipo di dispositivo"**, selezionare *"Personalizzato"* e fare clic su **"Impostazioni..."**.
Viene visualizzata la finestra di dialogo di configurazione della porta.
6. Compilare questi campi con i valori indicati (alcuni valori potrebbero essere già precompilati) e fare clic su **Avanti**:
 - **Nome porta:** inserire un nome che identifichi la porta.
 - **Nome stampante o indirizzo IP:** Inserisci l'indirizzo IP o il nome host del tuo Print Server.
 - **Protocollo:** selezionare *LPR*
 - **Impostazioni LPR:**

- **Nome coda:**
inserisci il nome della coda MyQ a cui vuoi che questa stampante si colleghi, prestando attenzione alle maiuscole e alle minuscole.
- **Conteggio byte LPR abilitato:** *abilitato*



7. Successivamente, il sistema installerà un driver per la stampante. Per questo esempio di configurazione rapida, utilizzeremo il **driver Microsoft PCL6 Class**.



8. Per completare la procedura guidata, assegnare un nome alla stampante e selezionare **Non condividere questa stampante**.
9. (Facoltativo) Abilitare "Stampa una pagina di prova" per verificare il funzionamento.
10. Fare clic su **"Fine"**.

9.2 Stampa di una pagina

Sul computer Windows, accedere a **Impostazioni > Bluetooth e dispositivi > Stampanti e scanner**. Aprire il dispositivo aggiunto in **"Aggiungi una coda di stampa MyQ su Windows"** e selezionare **"Stampa una pagina di prova"**. Se tutto è stato configurato correttamente, un lavoro di stampa di prova viene inviato alla coda sul server MyQ.

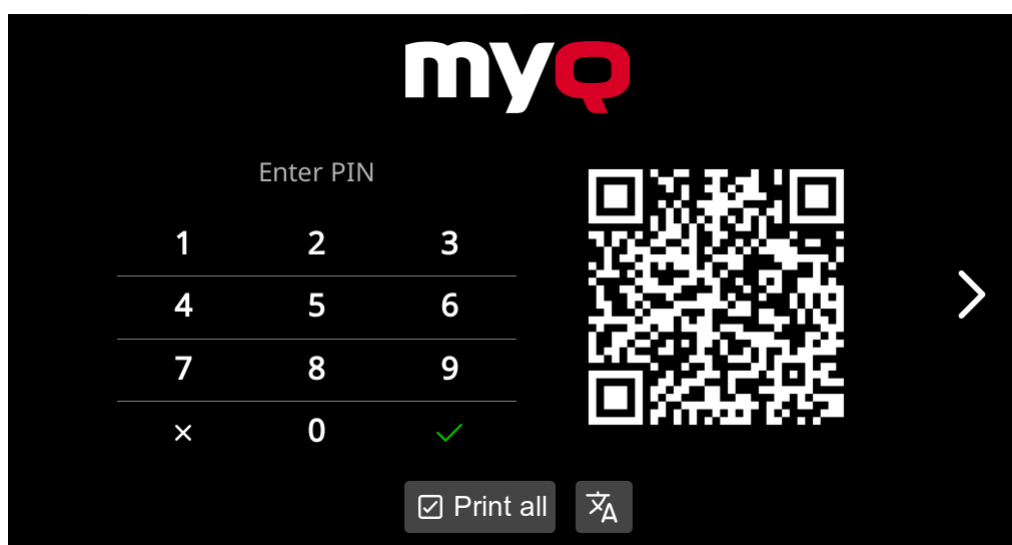
Se si utilizza una coda di stampa diretta, la pagina viene immediatamente stampata.

Se si utilizza una coda di stampa pull, è possibile rilasciare il lavoro su qualsiasi stampante assegnata alla coda.

9.3 Rilascio di un lavoro di stampa sul terminale

Se tutto è stato configurato correttamente, l'utente può recarsi presso qualsiasi dispositivo attivato con supporto Embedded Terminal ed effettuare l'accesso con il proprio PIN.

- ✓ Nella schermata di accesso, gli utenti possono anche scegliere la lingua per la propria sessione sul terminale.



Per rilasciare i lavori di stampa, toccare **Stampa tutto**.

9.4 Utilizzare un'azione del terminale integrato

Verifichiamo che la funzione "Easy Copy" personalizzata che abbiamo configurato funzioni correttamente.

Posiziona un documento a colori sul vetro e tocca l'azione "Easy Copy". Se tutto è configurato correttamente, il dispositivo inizia immediatamente a copiare in bianco e nero.

9.5 Embedded Terminal: Dimostrazione interattiva

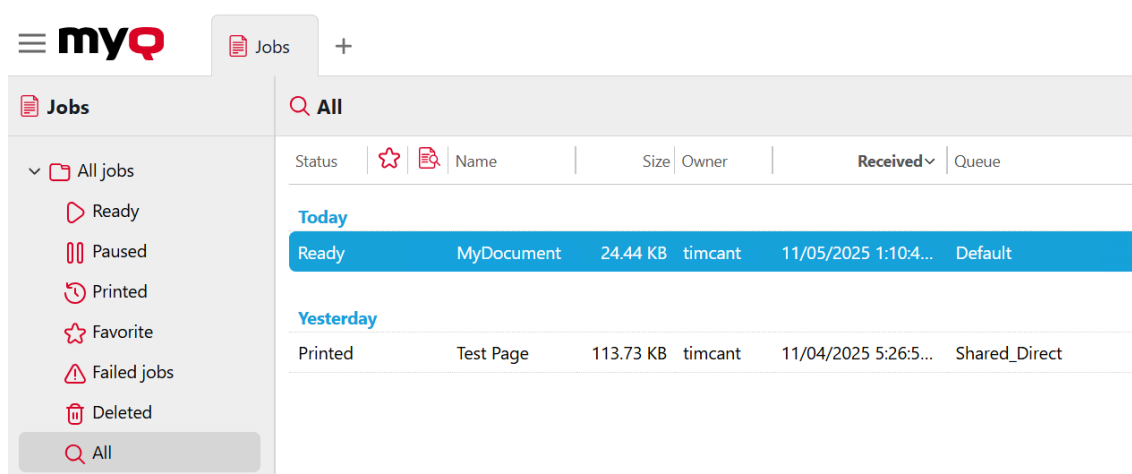
For an interactive showcase to see what it's like to use a MyQ embedded terminal, go to <https://terminal.myq-solution.com/login?modules=pgm>.

10 Passi successivi

Congratulazioni! Si spera che abbiate completato la configurazione di MyQ e stampato i vostri primi lavori di stampa. Il vostro server è in funzione, i dispositivi sono collegati e attivati, le code sono assegnate e il vostro server ha già registrato alcune attività.

10.1 Visualizza l'attività dei lavori

Per visualizzare la cronologia dei lavori di stampa, andate su **MyQ > Lavori di Stampa** e cliccate su **Tutti**.



The screenshot shows the MyQ interface. On the left is a sidebar with a 'Jobs' menu and a list of job categories: All jobs, Ready, Paused, Printed, Favorite, Failed jobs, Deleted, and All. The main area is titled 'All' and contains a table of jobs. The table has columns for Status, Name, Size, Owner, Received, and Queue. There are two sections: 'Today' and 'Yesterday'. The 'Today' section shows a job named 'MyDocument' with a size of 24.44 KB, owned by 'timcant', received on 11/05/2025 at 1:10:4..., and in the 'Default' queue. The 'Yesterday' section shows a job named 'Test Page' with a size of 113.73 KB, owned by 'timcant', received on 11/04/2025 at 5:26:5..., and in the 'Shared_Direct' queue.

Status	Name	Size	Owner	Received	Queue
Today					
Ready	MyDocument	24.44 KB	timcant	11/05/2025 1:10:4...	Default
Yesterday					
Printed	Test Page	113.73 KB	timcant	11/04/2025 5:26:5...	Shared_Direct

5 Esempio: Tutti i Lavori di Stampa

Ora sei pronto per:

- Integrare i tuoi servizi di autenticazione e automatizzare l'importazione e la sincronizzazione degli utenti.
- Aggiungere più dispositivi con il rilevamento automatico delle stampanti.
- Implementare **criteri relativi ai lavori di stampa e agli utenti**.
- Gestire l'utilizzo e i costi con funzioni di contabilità quali **Credito, Quota e Progetti**.
- Integrare con i **fornitori di servizi di pagamento** per consentire agli utenti di ricaricare il proprio credito.
- Consenti **agli utenti di archiviare dati** nella rete locale e nel cloud, per la scansione e la stampa.
- Imposta **notifiche di eventi** per monitorare lo stato dei dispositivi.
- Configurare **flussi di lavoro di scansione avanzati o la stampa mobile**.

i Ulteriori informazioni:

- Per le migliori pratiche relative alla pianificazione e al funzionamento dell'ambiente di gestione della stampa, consultare la Guida [all'implementazione](#)³.
- Per i dettagli sull'implementazione di funzionalità quali contabilità, rilevamento, sincronizzazione degli utenti, archiviazione cloud degli utenti e altro ancora, consultare la guida [al Print Server](#)⁴.

3. <https://docs.myq-solution.com/en/deployment/v1/>

4. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.2/>

11 Contatti aziendali

MyQ® Produttore	MyQ® spol. s r.o. Harfa Business Center, Ceskomoravska 2532/19b, 190 00 Praga 9, Repubblica Ceca Numero di identificazione 615 06 133 MyQ® spol. s r.o. è iscritta nel Registro delle Imprese presso il Tribunale Municipale di Praga, numero di fascicolo C 29842 (di seguito "MyQ®").
Informazioni commerciali	http://www.myq-solution.com info@myq-solution.com⁵
Assistenza tecnica	support@myq-solution.com⁶
Avviso	IL PRODUTTORE NON SARÀ RESPONSABILE DI EVENTUALI PERDITE O DANNI CAUSATI DALL'INSTALLAZIONE O DAL FUNZIONAMENTO DEL SOFTWARE E DELLE PARTI HARDWARE DELLA SOLUZIONE DI STAMPA MyQ®. Il presente manuale, il suo contenuto, il suo design e la sua struttura sono protetti da copyright. La copia o altra riproduzione totale o parziale della presente guida, o di qualsiasi oggetto protetto da copyright, senza il previo consenso scritto di MyQ® è vietata e può essere punibile. MyQ® non è responsabile del contenuto del presente manuale, in particolare per quanto riguarda la sua integrità, attualità e occupazione commerciale. Tutto il materiale qui pubblicato ha esclusivamente carattere informativo. Il presente manuale è soggetto a modifiche senza preavviso. MyQ® non è tenuta ad apportare tali modifiche periodicamente né ad annunciarle, e non è responsabile della compatibilità delle informazioni attualmente pubblicate con l'ultima versione della soluzione di stampa MyQ®.

5. <mailto:info@myq-solution.com>

6. <mailto:support@myq-solution.com>

Marchi	"MyQ®", compresi i suoi loghi, è un marchio registrato di MyQ®. È vietato qualsiasi uso dei marchi commerciali di MyQ®, compresi i suoi loghi, senza il previo consenso scritto di MyQ® Company. Il marchio commerciale e il nome del prodotto sono protetti da MyQ® e/o dalle sue affiliate locali.
---------------	--

myQ X

RISPARMIA TEMPO CON SOLUZIONI DI STAMPA PERSONALIZZATE

MyQ X è una pluripremiata soluzione di gestione della stampa locale o su cloud privato, scelta da milioni di utenti.



info@myq-solution.com



myq-solution.com

50+ milioni

Utenti che si affidano a MyQ

1+ milione

Dispositivi attivi

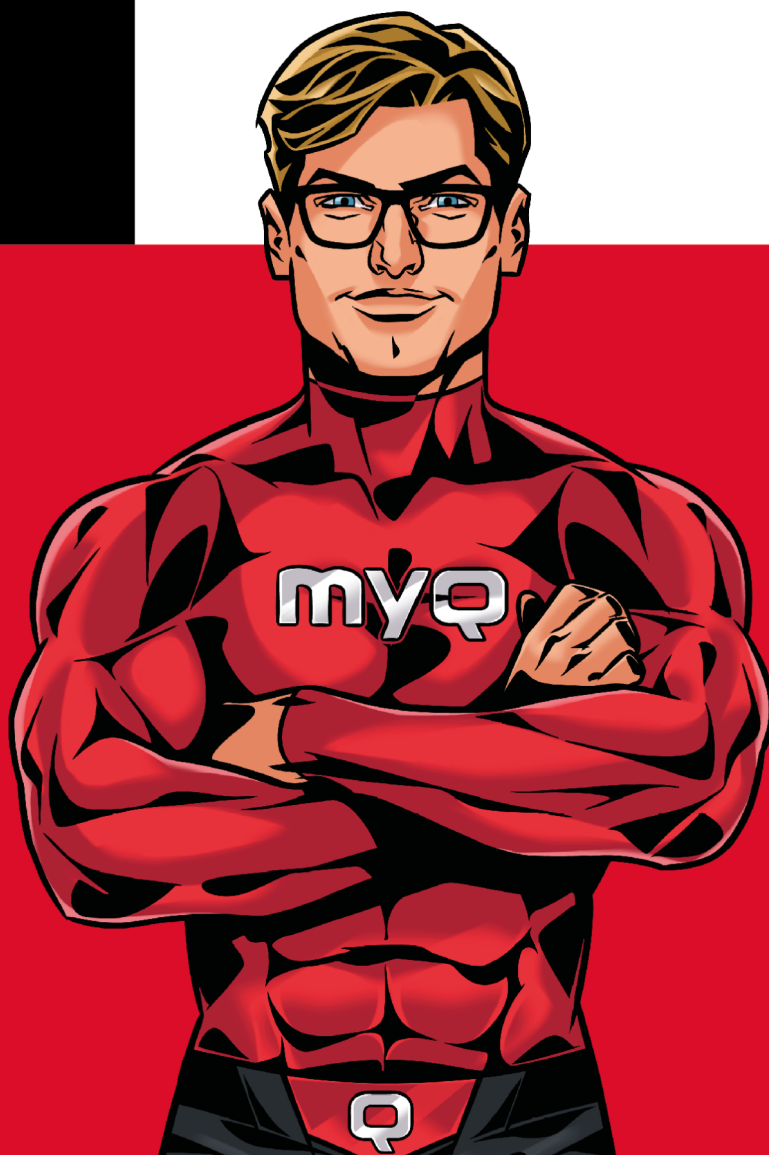
26+

Marchi supportati

1000+

Partner certificati

Presente in **140+** paesi



Premi e certificazioni

