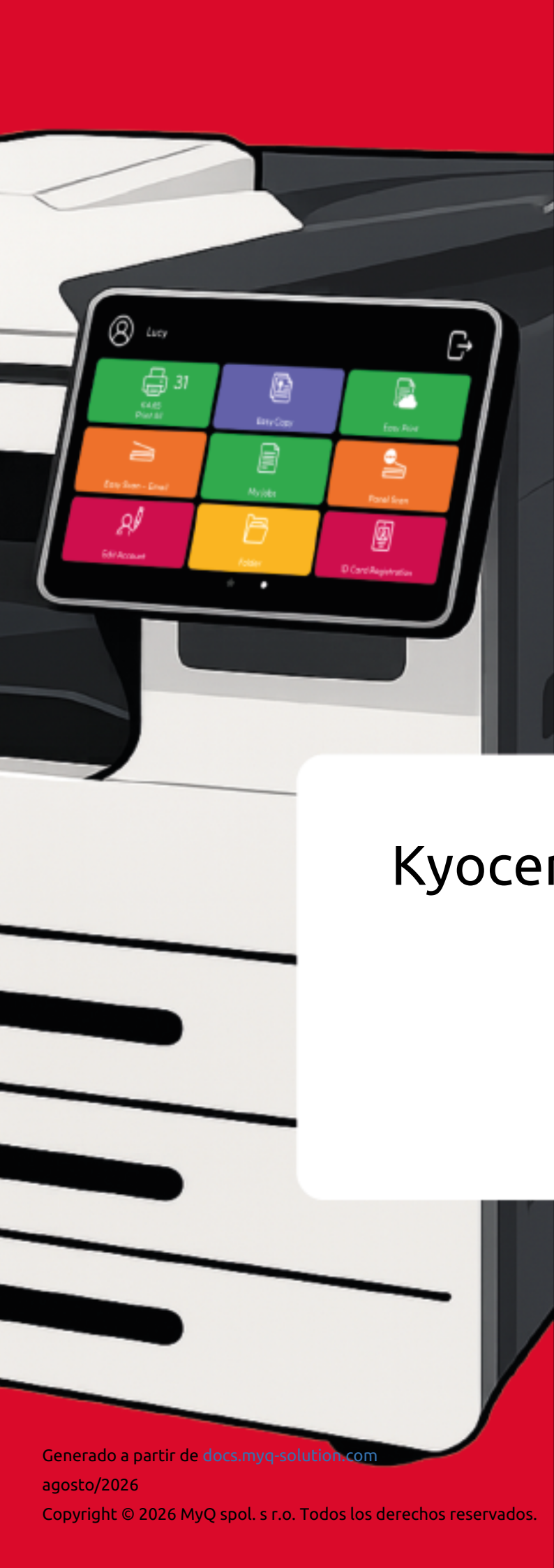




myQ X

Kyocera Embedded 10.2

Aviso sobre la traducción

Esta traducción se creó con la ayuda de inteligencia artificial. En caso de discrepancia o ambigüedad, prevalecerá el documento original en inglés.

Tabla de contenido

1	Dispositivos de impresión compatibles	6
1.1	Dispositivos con pantallas pequeñas	8
2	Servicio Kyocera.....	10
3	Antes de la instalación.....	11
3.1	Requisitos.....	11
4	Instalación.....	13
4.1	Instalación remota mediante la detección de impresoras.....	13
4.2	Instalación remota mediante configuración manual	13
4.3	Instalación manual mediante USB o una aplicación de terceros	14
4.4	Instalación iniciada por el terminal.....	16
4.5	Ejecución de varias versiones de paquetes.....	20
4.6	Opciones específicas del proveedor: Kyocera.....	22
4.7	Ajustes adicionales.....	24
4.8	Activación del dispositivo mediante tarjeta WiFi	26
4.9	Seguridad de las comunicaciones	27
4.10	Cambiar los métodos de inicio de sesión.....	29
4.11	Selección de lenguas.....	31
4.12	Conexión del lector de tarjetas USB.....	32
4.13	Actualización y desinstalación	34
5	Menú Admin	37
5.1	Acceder al menú de administración.....	37
5.2	Inicio de sesión de administrador	38
5.3	Ocultar los botones nativos Copiar y Escanear	38
5.4	Trabajos de limpieza	39
5.5	Exportación del registro	39
5.6	Registrar mensajes de depuración.....	39
6	Licencias	41
7	Personalización	42
8	Terminal Action.....	43
8.1	Acciones favoritas	45
8.2	Imprimir todo	50
8.3	Mis empleos.....	50

8.4	Easy Scan	54
8.5	Easy Print.....	57
8.6	Easy Copy	59
8.7	Easy Fax	62
8.8	Acciones del Grupo	64
8.9	Acciones USB	67
8.10	Registro del DNI.....	67
8.11	Desconocido Registro del DNI	68
8.12	Copia del DNI.....	69
8.13	Editar cuenta	70
8.14	Recarga de crédito	71
8.15	Carpeta	72
8.16	Caja a medida	73
8.17	Flujo de trabajo externo	73
9	Contabilidad	75
9.1	Crédito	77
9.2	Cuota.....	79
9.3	Proyectos	82
10	Bobinado de dispositivos.....	85
10.1	Políticas	85
10.2	Configuración del spooling de dispositivos en MyQ	86
10.3	Dispositivos de impresión compatibles con Device Spooling	86
11	Inicio de sesión sin conexión	91
11.1	Requisitos.....	91
12	Cancelación de trabajos bloqueados.....	94
12.1	Cancelar trabajos manualmente mediante el botón de estado del trabajo	94
12.2	Descartar trabajos al cerrar sesión el usuario	95
13	Contactos comerciales	97

MyQ Kyocera Embedded Terminal 10.2

El terminal MyQ Kyocera Embedded es una aplicación de software desarrollada en la plataforma Kyocera HyPAS (Hybrid Platform For Advanced Solutions). Permite gestionar fácilmente los trabajos de impresión en una pantalla táctil y ofrece una serie de funciones avanzadas: múltiples opciones de inicio de sesión, escaneo y copia con un solo toque, crédito, cuota, contabilidad de proyectos y muchas otras. Puede comunicarse con múltiples tipos de lectores de tarjetas USB.

Todos los archivos se almacenan en el directorio MyQ y el dispositivo intercambia datos con MyQ a través del protocolo HTTPS.

El terminal se puede instalar de forma remota desde la interfaz de administración web de MyQ o cargándolo directamente en el dispositivo de impresión mediante una unidad flash USB.

⚠ Esta versión no contiene todas las funciones de Terminal 10.2. Los flujos de trabajo externos se añadirán en una versión futura.



Todos los cambios respecto a la versión anterior se enumeran en las notas de la versión, disponibles en [en línea](#)¹ y en [PDF](#)².

1 Dispositivos de impresión compatibles

Serie ECOSYS	Color/Blanco y negro	Tipo de dispositivo
ECOSYS M3860idn	B&W	Impresora multifunción
ECOSYS M3860idnf	B&W	Impresora multifunción
ECOSYS MA3500cix	Color	Impresora multifunción
ECOSYS MA3500cifx	Color	Impresora multifunción
ECOSYS MA4000cix	Color	Impresora multifunción
ECOSYS MA4000wifx	B&W	Impresora multifunción
ECOSYS MA4000cifx	Color	Impresora multifunción
ECOSYS MA4500ix	B&W	Impresora multifunción
ECOSYS MA6000ifx	B&W	Impresora multifunción
ECOSYS MA5500ifx	B&W	Impresora multifunción
ECOSYS MA4500ifx	B&W	Impresora multifunción
Serie TASKalfa	Color/Blanco y negro	Tipo de dispositivo
TASKalfa 308ci	Color	Impresora multifunción
TASKalfa 358ci	Color	Impresora multifunción
TASKalfa 408ci	Color	Impresora multifunción
TASKalfa 508ci	Color	Impresora multifunción
TASKalfa 4003i	B&W	Impresora multifunción
TASKalfa 4004i	B&W	Impresora multifunción
TASKalfa 5003i	B&W	Impresora multifunción

1. <https://docs.myq-solution.com/en/kyo-emb/10.1-RC/technical-changelog>

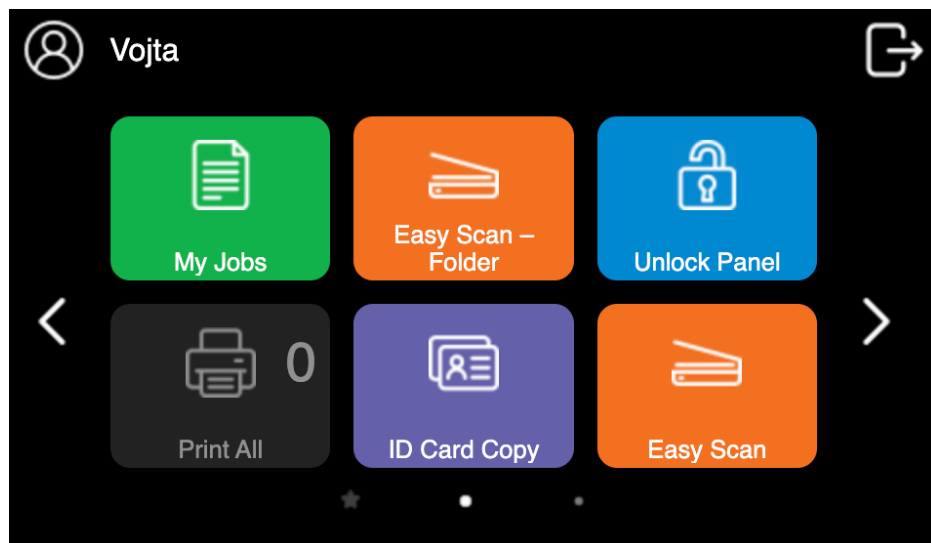
2. <https://docs.myq-solution.com/en/kyo-emb/10.1-RC/guides-in-pdf>

Serie TASKalfa	Color/Blanco y negro	Tipo de dispositivo
TASKalfa 5004i	B&W	Impresora multifunción
TASKalfa 6003i	B&W	Impresora multifunción
TASKalfa 6004i	B&W	Impresora multifunción
TASKalfa 7003i	B&W	Impresora multifunción
TASKalfa 7004i	B&W	Impresora multifunción
TASKalfa 8003i	B&W	Impresora multifunción
TASKalfa 9003i	B&W	Impresora multifunción
TASKalfa 2553ci	Color	Impresora multifunción
TASKalfa 2554ci	Color	Impresora multifunción
TASKalfa 3060ci	Color	Impresora multifunción
TASKalfa 3253ci	Color	Impresora multifunción
TASKalfa 3553ci	Color	Impresora multifunción
TASKalfa 3554ci	Color	Impresora multifunción
TASKalfa 4053ci	Color	Impresora multifunción
TASKalfa 4054ci	Color	Impresora multifunción
TASKalfa 5053ci	Color	Impresora multifunción
TASKalfa 5054ci	Color	Impresora multifunción
TASKalfa 6053ci	Color	Impresora multifunción
TASKalfa 6054ci	Color	Impresora multifunción
TASKalfa 7054ci	Color	Impresora multifunción
TASKalfa 7353ci	Color	Impresora multifunción

Serie TASKalfa	Color/Blanco y negro	Tipo de dispositivo
TASKalfa 8353ci	Color	Impresora multifunción
TASKalfa PA4500ci	Color	Impresora
TASKalfa MA3500ci	Color	Impresora multifunción
TASKalfa MA4500ci	Color	Impresora multifunción
TASKalfa MZ4000i	B&W	Impresora multifunción
TASKalfa MZ3200i	B&W	Impresora multifunción
TASKalfa MZ7001i	B&W	Impresora multifunción
TASKalfa MZ6001i	B&W	Impresora multifunción
TASKalfa MZ5001i	B&W	Impresora multifunción
TASKalfa MZ4001i	B&W	Impresora multifunción
TASKalfa MZ7001ci	Color	Impresora multifunción
TASKalfa MZ6001ci	Color	Impresora multifunción
TASKalfa MZ5001ci	Color	Impresora multifunción
TASKalfa MZ4001ci	Color	Impresora multifunción
TASKalfa MZ3501ci	Color	Impresora multifunción
TASKalfa MZ2501ci	Color	Impresora multifunción

1.1 Dispositivos con pantallas pequeñas

Algunos dispositivos con pantallas más pequeñas mostrarán la interfaz del dispositivo con flechas izquierda y derecha para facilitar la navegación.



2 Servicio Kyocera

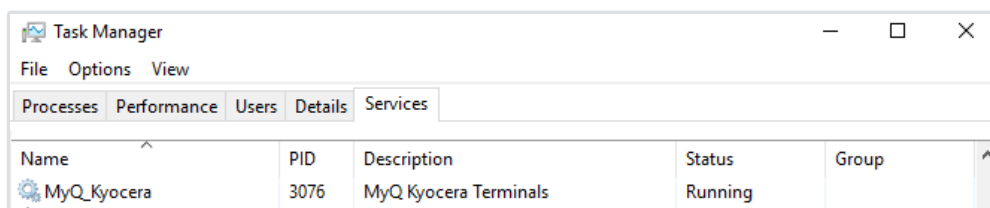
El servicio Kyocera es una parte integral de la instalación del Embedded Terminal. Se añade a los servicios de Windows al cargar el paquete de instalación de Kyocera Embedded en el servidor MyQ y permanece allí mientras el paquete de instalación siga cargado en el servidor.

El servicio es necesario para el correcto funcionamiento del terminal; si no se está ejecutando, el Embedded Terminal no puede comunicarse con el servidor MyQ. Con las comunicaciones desactivadas, los usuarios no pueden iniciar sesión y el Embedded Terminal no se puede configurar de forma remota (reinstalar, desinstalar). Si se interrumpe la comunicación con el servidor MyQ, solo es posible utilizar el Embedded Terminal si las funciones de cola de impresión del dispositivo e inicio de sesión sin conexión están activadas.

El servicio se puede iniciar y detener en la pestaña **Servicios** de la aplicación MyQ Easy Config, donde se denomina **MyQ Kyocera Terminals**. Para obtener más información sobre la aplicación, consulte MyQ Easy Config en la guía del Print Server MyQ.



También puede comprobar el estado actual del servicio en el Administrador de tareas de Windows, donde se denomina **MyQ_Kyocera**.



3 Antes de la instalación

3.1 Requisitos

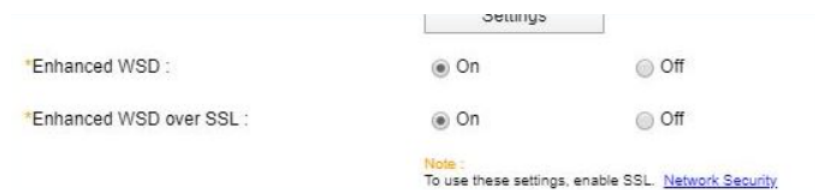
Para funcionar correctamente, el Embedded Terminal MyQ X Kyocera requiere:

- .NET 4.7.2 o superior instalado en el Print Server MyQ.
- El dispositivo de impresión debe tener instalado el firmware más reciente.
- La IP o el nombre de host del dispositivo de impresión deben ser válidos.
- Los dispositivos de impresión Kyocera deben estar equipados con un SSD, un HDD o una tarjeta SD para permitir la instalación del Embedded Terminal MyQ.
- Se debe configurar la hora y la fecha correctas en el dispositivo de impresión para evitar problemas con la función «Scan to Me».
- El Embedded Terminal MyQ Kyocera 10.2 es compatible con el Print Server MyQ X 10.2 Patch 10+.
- Ya no se admiten certificados que utilicen el hash SHA-1; se debe utilizar SHA-2 o una versión más reciente.

i Para obtener información sobre los protocolos de comunicación y los puertos, consulte la guía del Print Server MyQ.

Antes de instalar el paquete de terminal integrado MyQ Kyocera en el servidor MyQ, es necesario cambiar manualmente los siguientes ajustes en la interfaz de usuario web del dispositivo de impresión:

- Vaya a la interfaz de usuario web del dispositivo Kyocera > Configuración de red > Protocolo > Otros protocolos: WSD mejorado, WSD mejorado sobre SSL, y active ambos.



- Vaya a la interfaz de usuario web del dispositivo Kyocera > Ajustes de seguridad > Seguridad de red > Ajustes de protocolo seguro: Seguridad WSD mejorada, y seleccione **Solo seguro (WSD mejorado sobre SSL)**.

Enhanced WSD Security :

☒ Secure Only (Enhanced WSD over SSL)
☐ Not Secure (Enhanced WSD over SSL & Enhanced WSD)

- Vaya a la interfaz de usuario web del dispositivo Kyocera > Ajustes del dispositivo → Sistema → Pantalla predeterminada (Aplicación HyPAS) y configúrela en **DESACTIVADO**. Esto evitará problemas con el teclado en pantalla.

Numeric Keypad Settings :

Default Display (Copy/Print from Box) : ☐ On ☒ Off

Default Display (HyPAS Application) : ☐ On ☒ Off

Layout (HyPAS Application) : Floating ▼

- Vaya a la interfaz de usuario web del dispositivo Kyocera > Ajustes de funciones y asegúrese de que el campo **Nombre del trabajo** esté configurado como *Nombre del trabajo*; si este campo está configurado como *Ninguno* o *Desactivado*, puede provocar errores en el funcionamiento del dispositivo.

The screenshot shows the Kyocera web interface. On the left is a sidebar menu with the following items: User Properties, Device Information / Remote Operation, Job Status, Document Box, Address Book, Device Settings, and Function Settings (which is highlighted with a red box). Below the sidebar is a link for 'Common/Job Defaults'. The main content area displays various settings:

- Paper Feed Mode : ☒ Auto ☐ Fixed
- Form Feed Timeout : 30 ▼ seconds
- Job Name : Job Name ▼ (This field is highlighted with a red box)
- User Name : ☒ On ☐ Off
- Wide A4 : ☐ On ☒ Off
- Auto Cassette Change : ☒ On ☐ Off
- Printing Job Terminator : UEL (Universal Exit Language) ▼

At the bottom, there is a section for 'AirPrint Settings' and a 'Settings' button.

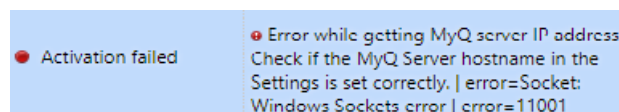
4 Instalación

La forma más sencilla de instalar el Embedded Terminal MyQ Kyocera es mediante la instalación remota desde la interfaz de administrador web de MyQ. Este método es muy sencillo y es el preferible, especialmente cuando se necesita instalar el terminal en un gran número de dispositivos de impresión, ya que permite instalar varios dispositivos de forma masiva.

Para ello, cree detecciones de impresoras independientes y añada un perfil de configuración a cualquiera de ellas. Al mismo tiempo, puede asignar las impresoras detectadas a un grupo y/o a una cola.

Otra posibilidad es crear una instalación remota para una sola impresora y colocarla en una cola directa.

Antes de la instalación, asegúrese de que el nombre de host o la dirección IP del servidor **MyQ** en **MyQ > Configuración > Red** sea correcto. Si no lo es, lo cual podría ocurrir tras una actualización o mejora de la licencia, la configuración remota fallará.



4.1 Instalación remota mediante la detección de impresoras

1. Siga las instrucciones de la guía del Print Server MyQ para crear y configurar un descubrimiento de impresoras.
2. A continuación, debe crear un perfil de configuración para asociarlo a su detección de impresoras.
3. La sección **Kyocera** se muestra en la pestaña de terminales del perfil de configuración cuando el paquete de terminal Kyocera está instalado en el servidor MyQ.

4.2 Instalación remota mediante configuración manual

El terminal se asigna automáticamente durante la instalación remota en la interfaz de MyQ Web Administrator, pero si realiza una instalación manual, deberá asignar el terminal al dispositivo de impresión en el panel de propiedades del dispositivo, en la pestaña principal **Impresoras**. Esto debe hacerse por separado para cada dispositivo de impresión.

1. Vaya a **MyQ, Impresoras**. Se abre la pestaña de resumen de impresoras.

2. Haga clic con el botón derecho del ratón en una impresora y seleccione **Establecer perfil de configuración**. Se abrirá la ventana Establecer perfil de configuración.
3. Seleccione un perfil de configuración en el menú desplegable.
4. Haga clic en **Aceptar**. El perfil se añade a las propiedades. Puede comprobarlo haciendo clic con el botón derecho del ratón en la impresora y seleccionando **Propiedades**.
5. Haga clic con el botón derecho del ratón en la impresora y seleccione **Activar**.

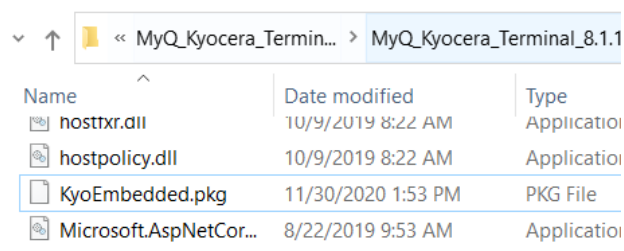
4.3 Instalación manual mediante USB o una aplicación de terceros

Otro método para instalar un Embedded Terminal consiste en cargar el archivo de instalación desde una unidad flash USB (o una herramienta de terceros, como Kyocera Net Viewer) e instalar la aplicación en el menú del sistema del dispositivo de impresión; a continuación, instalar el paquete en el servidor, asignarlo a un perfil de configuración y activarlo. Esto puede resultar conveniente si necesita instalar el terminal en un número reducido de dispositivos a los que tiene acceso físico.

 La mayoría de los dispositivos de impresión no pueden leer memorias USB formateadas en el sistema de archivos NTFS. Por lo tanto, podría ser necesario utilizar una memoria USB formateada en FAT32.

Para instalar:

1. Descargue el archivo **MyQ_Kyocera_Terminal-x.x.x_packages.zip** desde el portal de la comunidad MyQ.
2. Extraiga el archivo .zip.
3. Seleccione el archivo **MyQ_Kyocera_Terminal-x.x.x.pkg** correspondiente, cambie la extensión del archivo de .pkg a .zip y, a continuación, extraiga el archivo .zip.
4. Copie el archivo **KyoEmbedded.pkg** de la carpeta extraída al directorio raíz de la unidad USB.



Name	Date modified	Type
hosttxr.dll	10/9/2019 8:22 AM	Application
hostpolicy.dll	10/9/2019 8:22 AM	Application
KyoEmbedded.pkg	11/30/2020 1:53 PM	PKG File
Microsoft.AspNetCor...	8/22/2019 9:53 AM	Application

5. Una vez copiado, **elimine** el archivo **KyoEmbedded.pkg** de la carpeta de paquetes, cree el archivo zip a partir de los demás archivos y cambie la extensión del archivo **MyQ_Kyocera_Terminal-x.x.x_.zip** de nuevo a **MyQ_Kyocera_Terminal-x.x.x_.pkg**.
6. Instale el archivo **KyoEmbedded.pkg** en el dispositivo de impresión:
 - a. En el panel de control del dispositivo, pulse el botón **del menú del sistema** (o el botón **Menú del sistema/Contador** en algunos dispositivos). Se abrirá el menú del sistema.
 - b. En el menú Sistema, busque y pulse **Aplicación (Favoritos/Aplicación** en algunos dispositivos). Se le pedirá que inicie sesión como administrador.
 - c. Inicie sesión como administrador. Se abrirá el menú Aplicación (o el menú Favoritos/Aplicación). (En caso de que se le pida que elija entre el inicio de sesión **local** y el inicio de sesión **de red**, seleccione **Local** antes de introducir las credenciales).
 - d. En el menú Aplicación (o menú Favoritos/Aplicación), pulse **Aplicación**. Se abrirá el submenú Aplicación.
 - e. Inserte la unidad flash USB con el archivo de instalación cargado y, a continuación, pulse **+** (o **Añadir** en algunos dispositivos) en la esquina superior derecha de la pantalla. Aparecerá un cuadro de diálogo que especifica el número de aplicaciones que se pueden instalar.
 - f. Pulse **Aceptar**. Se abre el menú **Añadir aplicación** con el elemento MyQ Embedded visible. (En caso de que ya haya una versión diferente del terminal instalada en el dispositivo, aparecerá **Actualizar programa** junto al nombre de la aplicación. Si actualiza el terminal, se cambiará su versión, pero se conservarán todos los ajustes).
 - g. Seleccione el elemento MyQ Embedded, pulse **Instalar** en la esquina inferior izquierda de la pantalla y, a continuación, pulse **Sí** para confirmar la instalación. Aparecerá el mensaje **Completado** y el menú **Añadir - Aplicación** quedará vacío.

Puede pulsar **Quitar memoria** en la parte inferior de la pantalla para retirar de forma segura su unidad flash USB.

h. De vuelta en el menú **Añadir aplicación**, pulse **Finalizar**.

7. Active la aplicación en el terminal:

a. En el menú **Aplicación**, seleccione el elemento MyQ Embedded y pulse **Menú** en la esquina inferior izquierda. Se abrirá el menú de la aplicación.

b. En el menú, pulsa **Activar** y, a continuación, pulsa **Sí** para confirmar la activación.

La pantalla inicial del terminal se abrirá al cabo de unos instantes.

8. Instala y activa el paquete en el servidor:

a. Ve a **MyQ, Ajustes, Impresoras**; en **Paquetes de terminal**, haz clic en **+Añadir** y carga el archivo de paquete **MyQ_Kyocera_Terminal-x.x.x_.pkg**.

b. Crea un perfil de configuración.

c. Active la impresora (vaya a **MyQ, Impresoras**; haga clic con el botón derecho del ratón en la impresora y haga clic en **Activar**).

4.4 Instalación iniciada por el terminal

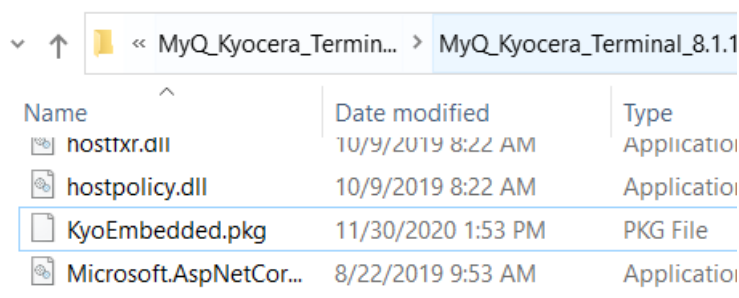
Otro método para instalar un Embedded Terminal es utilizar **la instalación iniciada por el terminal**. La aplicación debe cargarse en el dispositivo desde una unidad flash USB (o una herramienta de terceros, como Kyocera Net Viewer). Instale la aplicación en el menú del sistema del dispositivo de impresión y, a continuación, instale el paquete en el servidor, cree una detección de impresora con la instalación iniciada por el terminal y utilice esta detección de impresora. Esto puede resultar conveniente si necesita instalar el terminal en un número reducido de dispositivos a los que tiene acceso físico.

 La mayoría de los dispositivos de impresión no pueden leer memorias USB formateadas en el sistema de archivos NTFS. Por lo tanto, podría ser necesario utilizar una memoria USB formateada en FAT32.

Para instalar:

1. Descargue el archivo **MyQ Kyocera Terminal x.x.x packages.zip** del portal de la comunidad MyQ.

2. Extraiga el archivo .zip.
3. Seleccione el archivo **MyQ Kyocera Terminal x.x.x.pkg** correspondiente, cambie la extensión del archivo de .pkg a .zip y, a continuación, extraiga el archivo .zip.
4. Copie el archivo **KyoEmbeddedd.pkg** de la carpeta extraída al directorio raíz de la unidad USB.



5. Una vez copiado, **elimine** el archivo **KyoEmbeddedd.pkg** de la carpeta packages y cambie la extensión del archivo **MyQ Kyocera Terminal x.x.x.zip** de nuevo a **MyQ Kyocera Terminal x.x.x.pkg**.
6. Instale el archivo **KyoEmbeddedd.pkg** en el dispositivo de impresión:
 - a. En el panel de control del dispositivo, pulse el botón **del menú del sistema** (o el botón **Menú del sistema/Contador** en algunos dispositivos). Se abrirá el menú del sistema.
 - b. En el menú Sistema, busque y pulse **Aplicación (Favoritos/Aplicación** en algunos dispositivos). Se le pedirá que inicie sesión como administrador.
 - c. Inicie sesión como administrador. Se abrirá el menú Aplicación (o el menú Favoritos/Aplicación). (En caso de que se le pida que elija entre el inicio de sesión **local** y el inicio de sesión **de red**, seleccione **Local** antes de introducir las credenciales).
 - d. En el menú Aplicación (o menú Favoritos/Aplicación), pulse **Aplicación**. Se abrirá el submenú Aplicación.
 - e. Inserte la unidad flash USB con el archivo de instalación cargado y, a continuación, pulse **+** (o **Añadir** en algunos dispositivos) en la esquina superior derecha de la pantalla. Aparecerá un cuadro de diálogo informando del número de aplicaciones que se pueden instalar.
 - f. Pulse **Aceptar**. Se abre el menú **Añadir aplicación** con el elemento MyQ Embedded visible. (En caso de que ya haya una versión diferente del terminal

instalada en el dispositivo, se muestra **Actualizar programa** junto al nombre de la aplicación. Si actualiza el terminal, se cambia su versión, pero se conservan todos los ajustes).

- g. Seleccione el elemento MyQ Embedded, pulse **Instalar** en la esquina inferior izquierda de la pantalla y, a continuación, pulse **Sí** para confirmar la instalación. Aparecerá el mensaje **Completado** y el menú **Añadir aplicación** quedará vacío. Puede pulsar **Quitar memoria** en la parte inferior de la pantalla para retirar de forma segura su unidad flash USB.
- h. De vuelta en el menú «**Añadir aplicación**», pulse «**Finalizar**».

7. Instale y active el paquete en el servidor:

- a. Vaya a **MyQ, Ajustes, Impresoras y terminales**; en **Paquetes de terminal**, haga clic en **+Añadir** y cargue el archivo de paquete **MyQ KyoceraTerminal x.x.x.pkg** (utilice el paquete modificado del paso 5).
- b. Crea un perfil de configuración.

8. Crea una detección de impresora y activa la impresora:

- a. Crea un descubrimiento de impresora, especifica el rango de IP y activa la opción **Iniciado por terminal** en las opciones avanzadas.

Printer Discovery

General Actions

Enabled: * ☒

Description:

IP range: ☒ Manual

☒ Add

☐ CSV file

Exclude: ☒ Add

Save the printer address as: *

> **Printers name template**

▼ **Advanced**

SNMP profile:

SNMP timeout: ms

Initiated by terminal: ☒

When an embedded terminal connects to MyQ and there is no printer with the same IP address, MyQ will execute a Printer Discovery whose IP address range matches the IP address of the terminal.

☒ Save Cancel

Fields marked by * are mandatory.

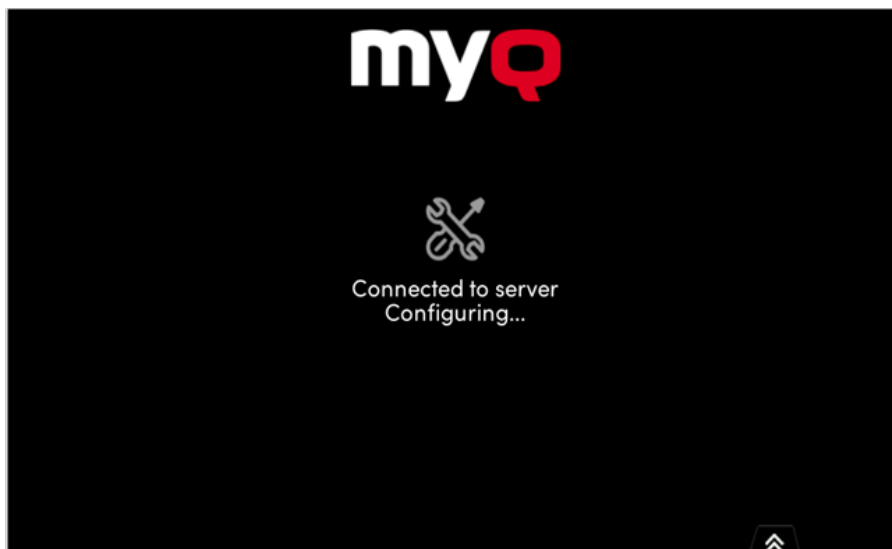
b. En la pestaña Acciones de la detección de impresoras, añada una nueva acción.

En las propiedades de la acción, en **Establecer perfil de configuración**, seleccione el perfil de configuración asignado al paquete de terminal. En la sección Acciones de la primera ejecución, active la opción **Activar**.

9. Inicie sesión en el menú de administración.

a. Especifique el nombre de host o la dirección IP del servidor y el puerto del servidor, y guarde la configuración.

10. Tras guardar la configuración en el menú Admin y salir de este, la activación del Embedded Terminal debería iniciarse automáticamente. En el dispositivo, se muestra el mensaje «Conectado al servidor - Configurando».



11. Es posible que el dispositivo se reinicie varias veces durante la configuración.

4.5 Ejecución de varias versiones de paquetes

En determinadas situaciones, puede ser necesario o útil utilizar varios paquetes de terminal del mismo proveedor, por ejemplo, al escalar actualizaciones en una flota grande, o porque ciertos dispositivos no son compatibles con los paquetes de terminal más recientes.

4.5.1 Versiones compatibles

- Print Server: Versión 10.2 y superiores
- Terminal EMB Kyocera: Versión 10.1 Parche 3 y superior

Es posible instalar varias versiones de un paquete en el servidor simultáneamente (por ejemplo, la 10.2 junto con cualquier otro paquete compatible, como la 8.2 u otra 10.1 con una versión de parche anterior).

Para instalar un segundo paquete, utilice la opción **Añadir** en **la interfaz de usuario web de MyQ > Configuración > Impresoras y terminales**.



4.5.2 Gestión de paquetes de terminales

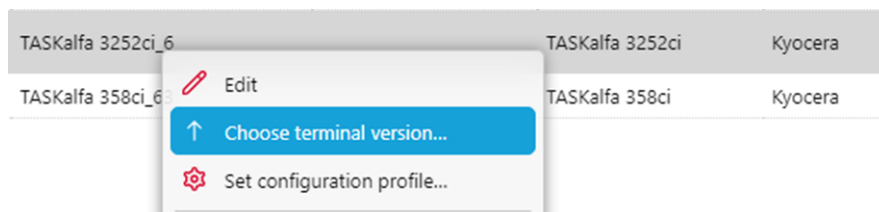
Cuando hay varios paquetes disponibles e instalados en **MyQ Web UI** >

Configuración > Impresoras y terminales, puede elegir la versión deseada para una impresora específica.

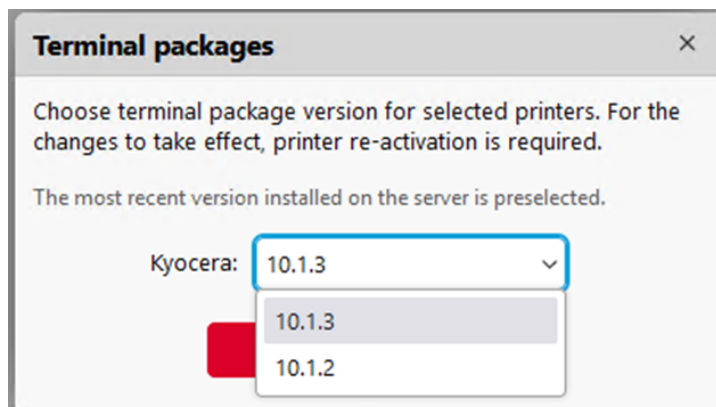
Terminal packages			
Brand	Version	Printers	Status
Kyocera	10.1.3	⚠ No printer	Installed
Kyocera	10.1.2	🖨 Printers: 1	Installed

4.5.3 Pasos para cambiar la versión del paquete

1. Seleccione la impresora en la interfaz web de MyQ.
2. Haga clic en «Elegir versión de terminal...»



3. Seleccione la versión del paquete deseada.



4. Confirme la selección. Tras la confirmación, la instalación del nuevo paquete comenzará automáticamente.

Esta opción solo está disponible si hay más de un paquete instalado para la misma marca.

4.6 Opciones específicas del proveedor: Kyocera

(10.2-es) Perfiles de configuración: Una vez instalado el paquete de terminal en el Print Server, estarán disponibles las siguientes opciones específicas del proveedor en «Perfiles de configuración»:

- **Habilitar configuración**
remota: si se marca, la configuración remota se realizará automáticamente. Si no se marca, los dispositivos deberán configurarse manualmente.
- **PIN**
de administrador local: Establece el número PIN que se utiliza para iniciar sesión en el terminal como administrador. Si el campo está vacío, se utiliza el valor predeterminado **1087**.
- **Registrar mensajes**
de depuración: Establece el nivel de registro en «Depuración». Cuando está activada, la terminal genera información de registro adicional para la auditoría y la resolución de problemas.

 Esta configuración se aplica a todas las impresoras que utilicen dicha configuración. Para registrar mensajes de depuración en una impresora concreta, utilice un perfil de configuración independiente exclusivo para esa impresora.

- **Parámetros**
del lector de tarjetas FeliCa: configura los parámetros para los lectores de tarjetas FeliCa.
- **Mostrar la Terminal Action «Mis trabajos» justo después de iniciar sesión**
: activa esta opción para mostrar la Terminal Action «Mis trabajos» en la primera pantalla de la terminal tras iniciar sesión.
- **Contabilidad**
de cobertura: habilita la contabilidad de tres niveles (bajo, medio, alto) basada en la cobertura de tóner para la impresión y la copia en color. Si la contabilidad de cobertura no está disponible en el dispositivo, se utiliza el precio a todo color.
- **Descartar trabajos pendientes al cerrar sesión**
Cancela todos los trabajos en curso cuando el usuario cierra sesión. Por motivos de seguridad, esta opción está activada de forma predeterminada. Para obtener más información, consulta «*Descartar trabajos al cerrar sesión del usuario*» en «[Cancelación de trabajos atascados \(see page 94\)](#)».
- **Temporizador**
de inactividad de la aplicación: utiliza el temporizador de inactividad de la aplicación junto con el temporizador nativo del dispositivo. El temporizador de

MyQ solo se reinicia cuando el usuario interactúa con la interfaz de usuario y se aplica únicamente dentro de la aplicación MyQ, no en el panel del dispositivo.

- **Opciones**

personalizadas: un administrador puede desbloquear algunas funciones ocultas del terminal que solo están disponibles para clientes específicos y que pueden requerir un dispositivo o firmware concreto.

Kyocera

Enable Remote Configuration: ☒ When checked, the remote configuration will be done automatically. Otherwise, the devices have to be setup manually.

Local Admin PIN:
PIN used for logging in to the administration screen at supported device. Set empty to use terminal's default.

Log debug messages: ☒ Enables Debug level of logging.

FeliCa Card Reader Parameters:
Allows to set specific parameters for FeliCa Card Readers.

Display My Jobs action right after logging in: ☐ Allows to set My Jobs page as the 1st page instead of Top Menu after logging in.

Coverage accounting: ☐ Use 3tier coverage level price for accounting of color pages. If device doesn't have coverage accounting capability, fullcolor price will be used.

Discard pending jobs on logout: ☒ When enabled, queued jobs will be discarded from the print device on user logout. Applicable when Stop sending jobs after user logout is enabled.

Application idle timer: ☒ Use the Application idle timer alongside the device's native timer. The timer resets only when the user interacts with the UI and applies only within the application, not on the native device panel.

Custom options:
Codes to activate custom features of Embedded application.



Para aplicar los cambios de la sección «**Kyocera**» en el terminal, es necesario forzar la configuración remota del dispositivo.

4.7 Ajustes adicionales

La configuración del servidor FTP y la configuración del servidor SMTP se realizan automáticamente durante la instalación de la aplicación con la configuración remota. Si la configuración remota solo se utiliza para cambiar la configuración del terminal, estos ajustes no se modifican.

Si esos ajustes no se han configurado automáticamente, o si ha instalado la aplicación manualmente, deberá cambiar manualmente los siguientes ajustes en la interfaz de usuario web del dispositivo de impresión:

- Para poder utilizar **Easy Scanel** servidor FTP debe configurarse manualmente en la interfaz de usuario web del dispositivo: Interfaz de usuario web de Kyocera > Configuración de red > Protocolo > Cliente FTP (Transmisión).

FTP Client (Transmission) : ☒ On ☐ Off

Port Number : (1 - 65535)

FTP Encryption TX : ☐ On ☒ Off

- Para poder utilizar **Escaneo de panel** el servidor SMTP debe configurarse manualmente en la interfaz de usuario web del dispositivo: Interfaz de usuario web de Kyocera > Ajustes de función > Correo electrónico > SMTP.

SMTP

SMTP Protocol : ☒ On

Note :
Settings must be made in SMTP (E-mail TX).
[Protocol](#)

SMTP Server Name :

Note :
To specify the server name by domain name, set DNS
server. [TCP/IP](#)

SMTP Port Number : (1 - 65535)

SMTP Server Timeout : seconds

Authentication Protocol :

SMTP Security :

Note :
Make settings here. [Protocol](#)

Connection Test :

Domain Restriction :

Los siguientes ajustes (disponibles en la interfaz de usuario web del dispositivo de impresión) se modifican en la configuración remota del dispositivo de impresión:

Configuración	Valor
MODO_AUTORIZACIÓN_TRABAJO	ENCENDIDO
MODO_DE_AUTENTICACIÓN_DEL_SERVIDOR	RED
SERVER_HOSTNAME	Dirección del servidor MyQ
NÚMERO DE PUERTO DEL SERVIDOR	Puerto de autenticación del servidor PM (Configuración > Red)
JOB_CONTABILIDAD	ENCENDIDO
AUTO_PANEL_RESET	APAGADO
VERIFICACIÓN_DEL_CERTIFICADO	ON, si se ha instalado un certificado personalizado. OFF, si se ha instalado el certificado predeterminado
ID_DESEMPLEADO_DESCONOCIDO	ENCENDIDO
PROTOCOLOS_SEGUROS_SSL	ENCENDIDO
PROTOCOLOS_SEGUROS_HTTP_SEGURIDAD	ENCENDIDO
PROTOCOLOS_SEGUROS_IPP_SEGURIDAD	ENCENDIDO
IPP_SEGURIDAD	ENCENDIDO
IPP_PUERTO_DE_SEGURIDAD	443
IP4_FILTROS	Dirección del servidor MyQ 255.255.255.255 LPD IPP IPPS RAW_PORT
PROTOCOLOS SMTP	ENCENDIDO

Configuración	Valor
SMTP_SERVER_NAME	Dirección del servidor MyQ
NÚMERO_DE_PUERTO_SMTP	Puerto MyQ SMTP (Configuración > Red)
PROTOCOLO DE AUTENTICACIÓN SMTP	APAGADO
SMTP_SECURITY	DESACTIVADO, si la opción «Habilitar solo conexión segura» está desactivada en MyQ STARTTLS, si la opción «Habilitar solo conexión segura» está activada en MyQ
Tiempo de espera del servidor SMTP	config.ini > [SMTPServer] > tiempo de espera
LÍMITE DE TAMAÑO DE CORREO ELECTRÓNICO SMTP	config.ini > [SMTPServer] > maxMessageSize
SMTP_SENDER_ADDRESS	device@myq.local
REGLA DEL SUEÑO: RED	DESACTIVADO (en dispositivos Kyocera compatibles con esta configuración)
REGLA DEL SUEÑO: APLICACIÓN	DESACTIVADO (en dispositivos Kyocera compatibles con esta configuración)

4.8 Activación del dispositivo mediante tarjeta WiFi

Es posible activar un dispositivo utilizando una tarjeta WiFi, cuando la tarjeta WiFi incluye un protocolo SNMP completo y el dispositivo está conectado a la red solo a través de la tarjeta WiFi (el cable de red está desconectado).

También se puede utilizar un Embedded Terminal con la tarjeta WiFi, siempre y cuando esta pueda acceder a HyPAS.

Tarjetas WiFi compatibles actualmente con protocolo SNMP completo y acceso a HyPAS:

- IB-35
- IB-36

4.9 Seguridad de las comunicaciones

Los certificados que utilizan el hash SHA-1 ya no son compatibles, se debe utilizar SHA-2 o una versión más reciente.

En caso de que se utilicen certificados SSL incorrectos, el «*Error al iniciar sesión: certificado SSL no válido. Conexión segura al servidor rechazada*» el mensaje «» aparece después de un intento de inicio de sesión.

Una vez que cambie el certificado en el servidor, será necesario realizar una reconfiguración remota forzada. Tras la reconfiguración forzada, es posible que también sea necesario reiniciar el dispositivo.



Para un funcionamiento correcto, es importante configurar los ajustes de hora (zona horaria y ajustes de fecha y hora) del dispositivo con los mismos valores que el servidor.

En el caso de que *Dirección IP* se utiliza para la instalación de la terminal en lugar de la *nombre de host del servidor* en su perfil de configuración y **Permitir comunicaciones no seguras** está desactivado en MyQ Easy Config, la dirección IP del servidor debe añadirse como **Nombre alternativo del servidor** en el **Red** configuración en la interfaz de usuario web de MyQ, **Configuración**>**Perfiles de configuración**.


Configuration Profile: Kyocera Embedded Terminal
×

General
Terminal
Printers

Name: * Kyocera Embedded Terminal

Price List:

Fax module:

Printer Credentials

These credentials are used to configure the printer. You can override these defaults in the properties of each printer.

Administrator user name:

Administrator password:

Use device serial number as administrator password:

Network

SNMP profile: Default

MyQ server address: * IP address

Set up IP filters

Add Cancel

1. En la interfaz de administrador web de MyQ, vaya a **Configuración>Red>Certificados**.
2. En el **Nombres alternativos del servidor** campo, introduzca la dirección IP del servidor y haga clic en **Generar nuevo certificado de servidor**.

▼ Certificates

MyQ secures communication with certificates which is an industry standard. Choose how certificates are managed.

Certificate authority mode: * ☒ Built-in Certificate Authority

Server and clients are secured by certificates generated by the built-in certificate authority (CA). The CA certificate is self-signed. Export the CA certificate and install it to clients so they trust MyQ Server. If the CA certificate is compromised, generate a new one. Server certificate will be regenerated automatically.

☐ Company Certificate Authority

Your company CA generates an intermediate CA certificate which MyQ uses to sign certificates for the server and clients. To generate an intermediate CA certificate create Certificate Signing Request (CSR), sign it by your CA and finish CSR by importing signed certificate. Server certificate will be regenerated automatically.

☐ Manual Certificate Management

Provide a certificate for the MyQ Server. MyQ creates no certificates, all certificates are managed by you.

Server alternative names:

Comma separated list of DNS names and/or IP addresses. To set new Subject Alternative Name (SAN) for MyQ Server generate new Server certificate. Server hostname is included automatically.

- Una vez generado el certificado, aparecerá una ventana emergente indicando **Se han modificado los certificados. Haga clic en Guardar para conservar los cambios.** Haga clic en el **Guardar** botón.
- Después de guardar los cambios, es necesario forzar la configuración, reactivar la impresora y reiniciar el dispositivo para aplicar el certificado actualizado.

4.10 Cambiar los métodos de inicio de sesión

Si desea cambiar los métodos de inicio de sesión después de la instalación, debe editar el perfil de configuración y volver a activar la(s) impresora(s).

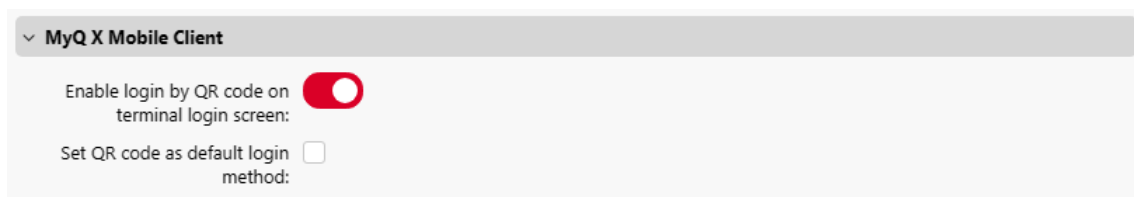
Puedes elegir entre dos tipos de inicio de sesión: inicio de sesión simple y autenticación en dos pasos. Con la opción de inicio de sesión simple, puedes seleccionar hasta tres métodos de inicio de sesión, y con la autenticación en dos pasos, puedes seleccionar una combinación de los métodos de inicio de sesión.

Para cambiar el tipo de inicio de sesión:

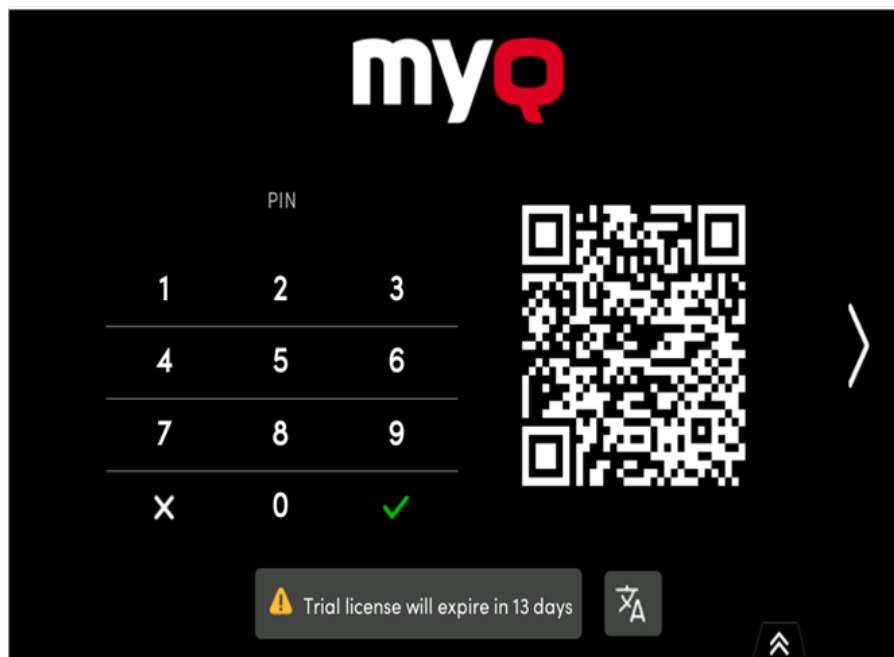
- En la interfaz de administrador web de MyQ, vaya a **MyQ, Ajustes, Perfiles de configuración**.
- Seleccione el perfil que desea cambiar y haga clic en **Editar** en la cinta principal (o haga clic con el botón derecho y **Editar**, o haga doble clic). Elija el método de inicio de sesión en el panel de la derecha.

3. Haga clic en **Guardar**. Una ventana emergente le indica que debe volver a activar las impresoras.
4. Haga clic en **De acuerdo** si desea reactivar todas las impresoras conectadas a este perfil, haga clic en **Saltar** si solo desea cambiar la configuración de impresoras específicas.
5. Si decides saltártelo, ve a **MyQ, Impresoras** para abrir el **Impresoras** resumen. Seleccione la(s) impresora(s) que desea cambiar, haga clic con el botón derecho y seleccione **Activar**.
6. Reinicie el dispositivo o dispositivos de impresión.

También es posible configurar la visualización de un código QR en el terminal, en lugar del teclado numérico, de forma predeterminada. Vaya a **MyQ, Configuración, Impresoras y terminales**, en la sección Cliente móvil MyQ X, marque la casilla junto a **Establecer el código QR como método de inicio de sesión predeterminado**, y haga clic en **Guardar**.



Tras la confirmación, se muestra un código QR como opción de inicio de sesión predeterminada en el terminal.



i Para obtener más información, consulte [Impresión a través de la aplicación MyQ X Mobile Client³](#) en la guía del Print Server MyQ y compruebe el [Aplicación móvil MyQ X Client⁴](#) guía.

4.11 Selección de lenguas

El idioma seleccionado como predeterminado en el servidor MyQ también se utiliza en todos los terminales integrados. Puede cambiar el idioma que se utilizará en las sesiones de usuario individuales en los terminales.

4.11.1 El idioma predeterminado

El idioma predeterminado del terminal es el idioma predeterminado establecido en el **General** pestaña de configuración. Para obtener más información, consulte *Configuración general* en el *Guía del Print Server MyQ*.

4.11.2 El idioma del usuario

Puede establecer diferentes idiomas para los usuarios editando sus paneles de propiedades en el **Usuarios** pestaña principal. Estos idiomas se utilizan

3. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/printing-via-the-myq-x-mobile-client-app>

4. <https://docs.myq-solution.com/en/mobile-app/>

posteriormente en las sesiones de usuario del Embedded Terminal. Para obtener más información, consulte *Edición de cuentas de usuario* en el *Guía del Print Server MyQ*.

4.11.3 El idioma de la pantalla del dispositivo

El idioma que se muestra en la pantalla del dispositivo puede ser seleccionado por el usuario antes de iniciar sesión.

4.12 Conexión del lector de tarjetas USB

Para poder utilizar un lector de tarjetas USB, es necesario activar el kit de autenticación de tarjetas Kyocera (B) en el dispositivo de impresión. El kit de autenticación de tarjetas Kyocera (B) es un complemento opcional para todos los dispositivos de impresión Kyocera basados en la tecnología HyPAS. Si está habilitado y se conecta un lector de tarjetas compatible a la ranura USB, MyQ puede leer los datos adquiridos por el lector y utilizarlos para la identificación del usuario. Para obtener la versión completa e ilimitada de CAK(B), póngase en contacto con su proveedor de Kyocera.

Puede ejecutar el kit en modo demo durante 30 días; la demo se puede ejecutar 3 veces en cada dispositivo.

Si el CAK(B) está activado pero no hay ningún lector compatible conectado a la ranura USB, el *El lector de tarjetas de identificación no está conectado* se muestra un mensaje de error permanente en el panel.

4.12.1 Activación del kit de autenticación de tarjetas (B)

1. En la pantalla de inicio de sesión de la terminal, pulse el icono MyQ y, a continuación, inicie sesión como administrador de MyQ.
2. En la pantalla del menú de administración, pulsa el **Panel de desbloqueo** botón. Se abre la pantalla predeterminada del dispositivo de impresión.
3. En la esquina superior izquierda de la placa física del dispositivo, presione el **Menú del sistema** botón (o **Menú del sistema/Contador** botón en algunos dispositivos). Se abre el menú del sistema.
4. En el menú del sistema, busca y pulsa **Sistema** (o **Sistema/Red** en algunos dispositivos). Se abre el menú Sistema.
5. En el menú Sistema, busca y pulsa **Función opcional**. Se abre el menú Función opcional.

6. En el menú Función opcional, seleccione **KIT DE AUTENTICACIÓN DE TARJETAS** y pulsa **Activar** en la esquina inferior izquierda de la pantalla. Se le pedirá que introduzca el código de licencia de la aplicación.
7. Si tiene el código de licencia CAK(B), introdúzcalo y confírmelo. Si no tiene código de licencia y solo desea comprobar el funcionamiento, seleccione **Juicio**.

4.12.2 Lectores de tarjetas compatibles

Nombre	Proveedor	Información adicional
MyQ-20-TR410U	Elatec	Lector LF con formatos estándar (EM4102, Hitag, Tiris, Pyramid, etc.).
MyQ-20-TR411U	Elatec	Lector LF con formatos avanzados (HID Prox, Cotag, Indala, etc.).
MyQ-20-TR420U	Elatec	Lector HF con formatos estándar (Mifare, ISO14443, ISO15693, Felica, etc.).
MyQ-20-TR450U	Elatec	Lector dual con formatos estándar HF y LF, SmartCard.
MyQ-20-TR460U	Elatec	Lector dual con formatos HF y LF estándar.
MyQ-20-TR461U	Elatec	Lector dual con formatos avanzados (HID Prox, Cotag, Indala, etc.).
MyQ-20-TR462U	Elatec	Lector dual con formatos avanzados (HID Prox, Cotag, Indala, etc.).
MyQ-20-TR470U	Elatec	Lector dual con formatos estándar HF y LF, Legic Prime
MyQ-20-TR480U	Elatec	Lector dual con formatos HF y LF estándar, BLE
MyQ-20-TR520U	HID	Lector HF con formatos avanzados (Mifare, ISO14443, ISO15693, iClass, Seos).
MyQ-20-TR530U	HID	Lector dual con formatos avanzados (HID prox, Indala, iClass, Seos), BLE, carcasa compacta.

Nombre	Proveedor	Información adicional
MyQ-20-TR540U	HID	Lector dual con formatos avanzados (HID prox, Indala, iClass, Seos).
MyQ-20-TR541U	HID	Lector dual con formatos avanzados (HID prox, Indala, iClass, Seos), BLE.
MyQ-20-TR640U	RFIDeas	Lector dual con formatos HF y LF estándar.
MyQ-20-TR643U	RFIDeas	Lector dual con formatos HF y LF estándar, carcasa compacta.
Omnikey 5427	HID	Lector de doble frecuencia compatible con iCLASS Seos®, iCLASS SE®, iCLASS®, MIFARE®, Indala Prox y HID Prox.
Omnikey 5127	HID	lector de proximidad de 125 kHz y 13,56 MHz.

 Los lectores de tarjetas mencionados anteriormente deben utilizarse en modo Keyboard Wedge.

 Para obtener más información sobre los lectores de tarjetas compatibles, póngase en contacto con el servicio de asistencia de MyQ.

4.13 Actualización y desinstalación

4.13.1 Actualización del terminal

La actualización del terminal se realiza en la interfaz de administración web de MyQ.

 Consulte (10.2-es) Configuración de impresoras y terminales en la guía del Print Server MyQ para obtener más detalles.



Para versiones anteriores del servidor MyQ o de los paquetes de terminal, **elimine** el paquete de terminal instalado y **añada** el nuevo.

4.13.2 Desinstalación del terminal

El terminal se puede desinstalar del servidor mediante la configuración remota. Durante la configuración remota, la aplicación se desinstala del dispositivo y se cancela la conexión entre el servidor y el dispositivo.

Para desinstalar un terminal de forma remota

1. Vaya a **MyQ > Impresoras**.
2. Seleccione la impresora que desea desinstalar y vaya a **Acciones > Establecer perfil de configuración...**
3. Seleccione **Sin terminal** y haga clic en **Aceptar**. Confirme el cambio del perfil de configuración y la desinstalación debería iniciarse automáticamente.

Desinstalación del terminal en el panel del dispositivo

MyQ se puede desinstalar o desactivar en el menú Aplicaciones del panel del dispositivo de impresión. Si decide desactivarlo, podrá reactivarlo más tarde con su configuración restaurada. La desinstalación (o desactivación) consta de dos pasos: debe desbloquear el panel y, a continuación, eliminar (o desactivar) la aplicación MyQ en el menú Aplicaciones.

1. En la pantalla de inicio de sesión del terminal, pulse el icono de MyQ y, a continuación, inicie sesión como administrador de MyQ.
2. En la pantalla del menú de administración, pulse el botón **Desbloquear panel**. Se abrirá la pantalla predeterminada del dispositivo de impresión.
3. En la esquina superior izquierda del panel del dispositivo, pulsa el botón **del menú del sistema** (o el botón **Menú del sistema/Contador** en algunos dispositivos). Se abre el menú del sistema.
4. En el menú del sistema, busque y pulse **Aplicación** (o **Favoritos/Aplicación** en algunos dispositivos).
5. En el menú Aplicación (o en el menú Favoritos/Aplicación), pulse **Aplicación**. Se abrirá el submenú Aplicación.
6. En el menú, seleccione la aplicación MyQ Embedded y, a continuación, pulse **Menú** en la esquina inferior izquierda de la pantalla. Se abrirá el menú de la aplicación.

7. En el menú, pulse **Eliminar** (o **Desactivar**) y, a continuación, pulse **Sí** para confirmar la acción. La aplicación se elimina (o desactiva) y se abre la pantalla predeterminada del panel del MFP.

Si la aplicación se desinstala en el panel del dispositivo, la conexión entre el servidor y el dispositivo sigue establecida.

Status	Issues	Location	Model	Terminal	Brand
● Ready	● Terminal offline		TASKalfa MZ3200i	Embedded: REST API ● Unreachable	Kyocera

Para cancelar la conexión, el dispositivo debe activarse con el perfil de configuración **«Sin terminal»**, descrito anteriormente.

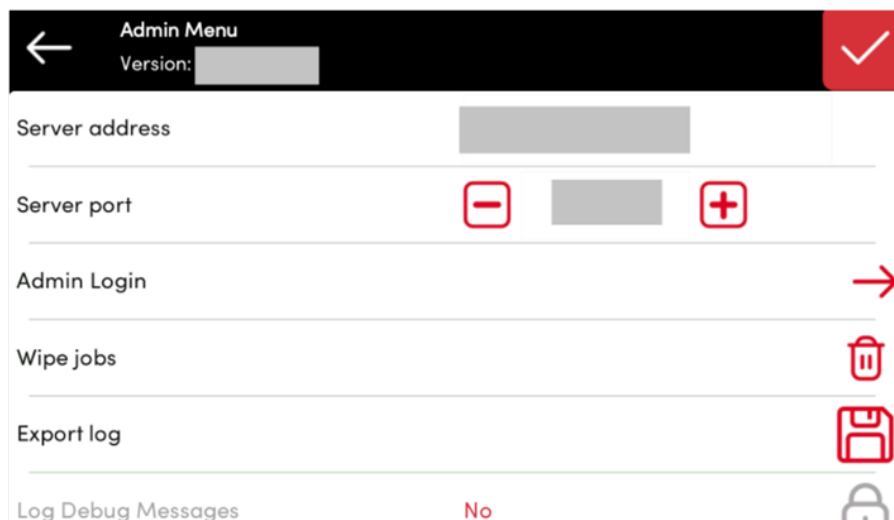


La desinstalación de la aplicación también es posible de forma remota a través de Kyocera Net Admin o de la aplicación Kyocera Net Viewer.

5 Menú Admin

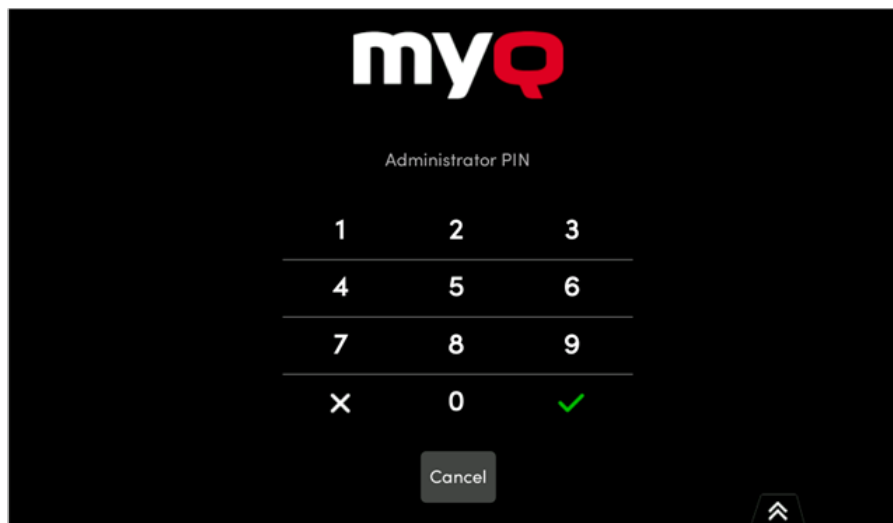
Desde la terminal **Menú de administración**, puede administrar el terminal y cambiar su configuración. Las acciones disponibles son Inicio de sesión de administrador, Borrar trabajos y Exportar registro.

i El **Dirección del servidor** el puerto del servidor se puede editar para el uso de la instalación iniciada por terminal. El **Registrar mensajes de depuración** esta opción no se puede editar aquí. Los mensajes de depuración del registro solo están disponibles para su consulta. Estos ajustes también se pueden configurar durante la instalación remota del terminal en la interfaz de administración web de MyQ.



5.1 Acceder al menú de administración

Para acceder al menú de administración, toque el logotipo de MyQ en la esquina superior izquierda del panel e introduzca el PIN del administrador. El PIN de administrador predeterminado es **1087**.



5.2 Inicio de sesión de administrador

Desbloquea el panel del dispositivo de impresión; con el panel desbloqueado, se abre la pantalla predeterminada del dispositivo de impresión y se puede acceder a todas las funciones del dispositivo. Las páginas impresas y escaneadas en este modo se contabilizan en el ***sin autenticar** usuario.

Una vez desbloqueado el panel, se puede acceder a la configuración del dispositivo pulsando el botón **Menú del sistema** botón (o **Menú del sistema/Contador** botón) en el panel de control del dispositivo.

Cuando se abre el panel del dispositivo utilizando el **Inicio de sesión de administrador** botón, se le conceden automáticamente derechos administrativos sobre todos sus ajustes.

Al desbloquear el panel, puede acceder al dispositivo de impresión **Aplicación** menú y desinstalar el Embedded Terminal.

5.3 Ocultar los botones nativos Copiar y Escanear

Después de tocar Desbloquear panel, pulsa **Menú del sistema** (o **Menú del sistema/Contador**) para acceder a **Configuración del dispositivo**, donde puede ocultar los botones nativos Copiar y Escanear (enviar) que están presentes por defecto desde el fabricante en la esquina superior izquierda de la pantalla del terminal.

En **Configuración del dispositivo**, vaya a **Asignación de teclas de función** y establecer todo **Llaves** a **NINGUNO** (la primera opción de la lista). (Esto se aplica a todos los dispositivos Kyocera con pantalla táctil (sin teclado físico)). Confirma

pulsando **Sí**. El terminal está desactivado y se abre la pantalla predeterminada del dispositivo de impresión.

5.4 Trabajos de limpieza

Con el **Cola de impresión local** con esta función activada, los trabajos de impresión se envían directamente a un dispositivo de impresión, donde permanecen hasta que el usuario que los ha enviado los libera o hasta que se eliminan del dispositivo.

Para eliminar los trabajos de impresión, haga lo siguiente:

1. En la pantalla de inicio del menú de administración, pulsa **Trabajos de limpieza** en la parte superior derecha. Se abre la siguiente ventana:



2. Para eliminar los trabajos almacenados localmente, pulse **Sí**. Se vuelve a abrir el menú de administración.

5.5 Exportación del registro

Si el servicio de asistencia de MyQ le solicita que proporcione el registro del Embedded Terminal, puede hacerlo utilizando una unidad flash USB.

Para exportar el registro del terminal, inserte la unidad flash USB en el dispositivo y pulse **Exportar registro** en el menú de administración.

El archivo de registro se exporta y se carga en el USB.

5.6 Registrar mensajes de depuración

Los mensajes de depuración del registro solo contienen información sobre el nivel de depuración establecido en el dispositivo. Si la configuración está habilitada, el terminal generará información de registro adicional con fines de auditoría y resolución de problemas.

Log Debug Messages

Yes



Log Debug Messages

No



6 Licencias

El número total de terminales integrados que pueden ejecutarse al mismo tiempo es igual al número permitido por las licencias de Embedded Terminal. Si se agota el número de licencias integradas en el servidor, el terminal se desactiva. Como resultado, los usuarios no pueden iniciar sesión en este terminal y aparece un mensaje de **«Error de inicio de sesión/Acceso denegado»** en el terminal.

Para recuperar el acceso al terminal, puede añadir una nueva licencia o desactivar uno de los terminales actualmente activados y, a continuación, reactivar el dispositivo de impresión en la interfaz de administrador web de MyQ.

 Para obtener información sobre cómo añadir licencias de Embedded Terminal, activarlas y ampliar el periodo de garantía del software, consulte la [Licencias \(see page 41\)](#) de la guía del Print Server MyQ.

7 Personalización

En la pestaña Ajustes **de personalización** de la interfaz de administrador web de MyQ, en **Personalización del terminal**, puede añadir un **logotipo personalizado** y utilizar temas personalizados en el terminal.

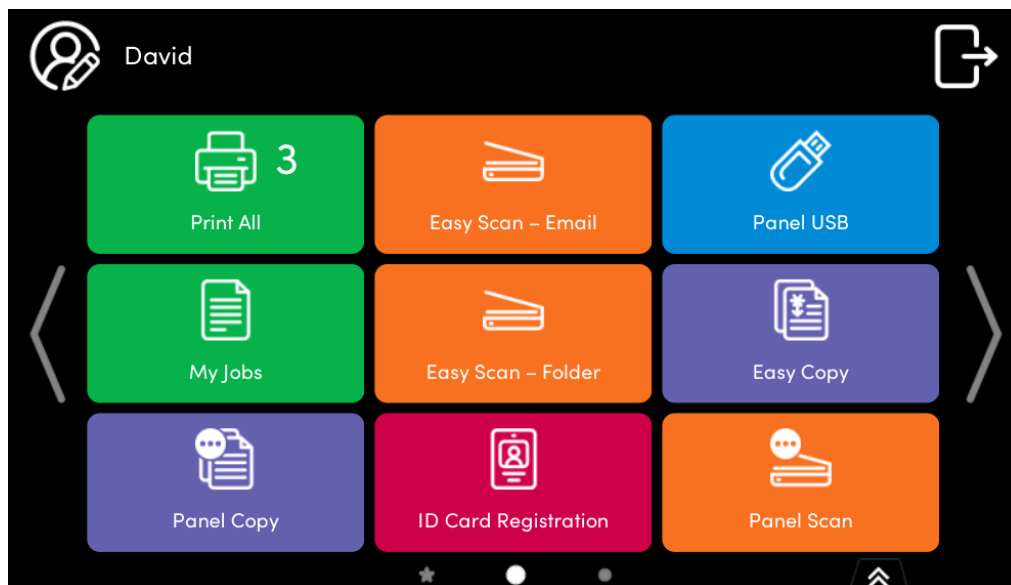
 Consulte la guía del Print Server MyQ para conocer la configuración de personalización.

8 Terminal Action

En este tema se describen las Terminal Actions en el terminal MyQ Kyocera Embedded y sus características.

Las Terminal Actions predeterminadas son:

- Imprimir todo
- Mis trabajos
- Copiar panel
- Easy Scan — Correo electrónico
- Easy Scan — Carpeta
- Registro de tarjeta de identificación (solo visible si se selecciona la tarjeta de identificación como método de inicio de sesión)
- Panel USB
- Easy Copy
- Escaneo del panel

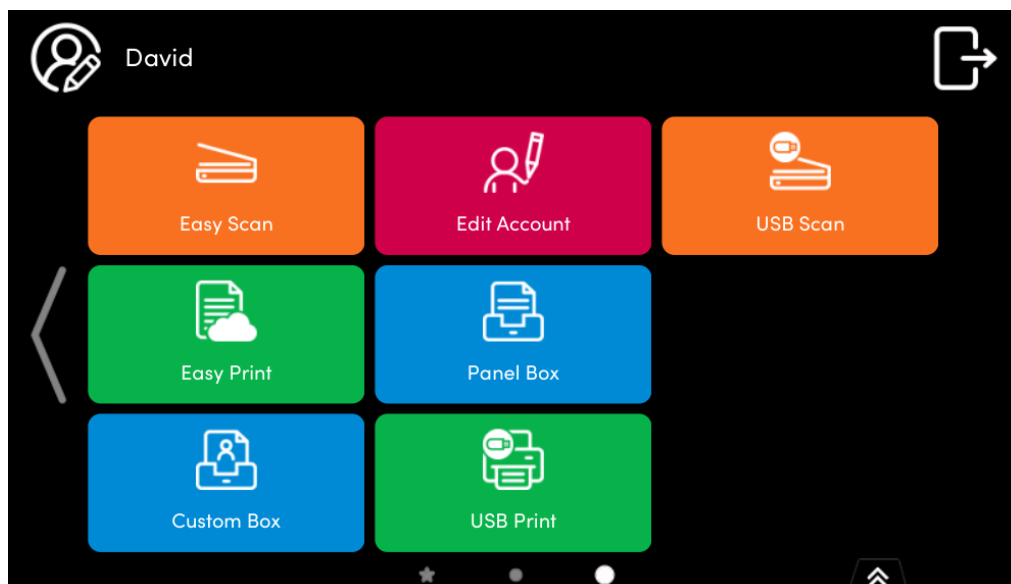


i Para obtener información relacionada con la gestión de nodos de Terminal Action, consulte «Configuración de Terminal Action» en la guía del Print Server MyQ.

■ El terminal MyQ Kyocera Embedded admite sesiones de usuario cuasi-paralelas: cuando un usuario inicia una impresión y cierra sesión en el terminal, otro usuario puede iniciar sesión y comenzar a escanear mientras la impresión aún se está realizando; de manera similar, un usuario que acaba de iniciar sesión puede comenzar a imprimir mientras el trabajo de escaneo del usuario anterior está finalizando.

Durante las sesiones de impresión directa, un usuario no puede iniciar sesión adicionalmente en el terminal. Una vez completada la impresión directa, será posible iniciar sesión.

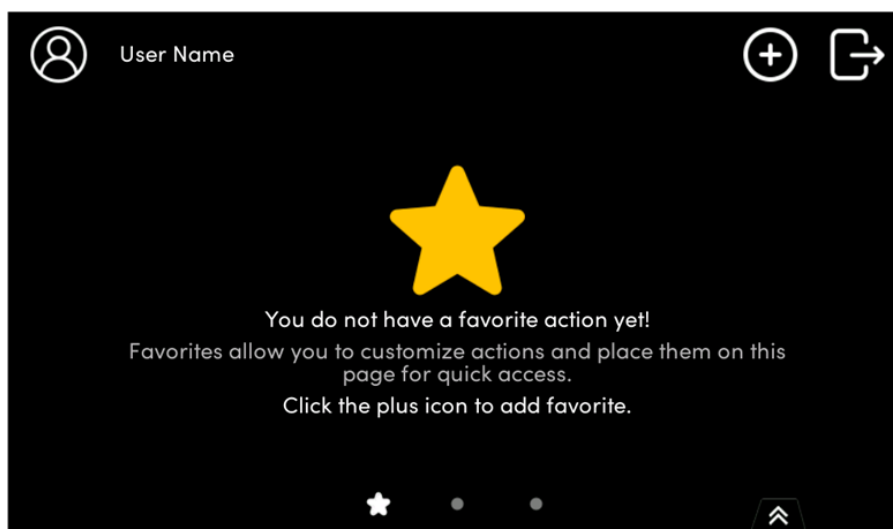
Los otros nodos de Terminal Action disponibles que se pueden utilizar en el terminal MyQ Kyocera Embedded, aparte de los predeterminados mencionados anteriormente, son:



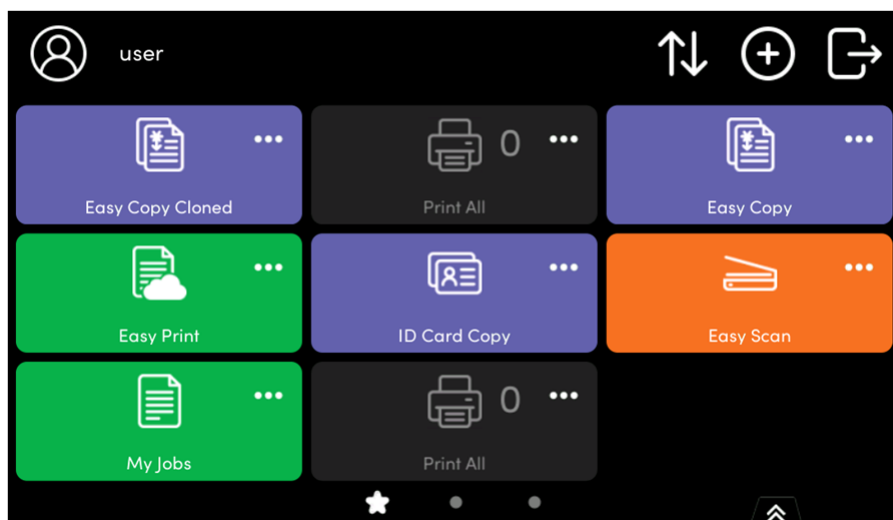
- Easy Scan
- Easy Print
- Custom Box
- Editar cuenta
- Panel Box
- Desbloquear panel
- Impresión USB
- Escanear por USB

8.1 Acciones favoritas

El **Acciones favoritas** esta función le permite guardar y acceder rápidamente a las acciones que utiliza con frecuencia, lo que le permite realizar tareas comunes como imprimir con ajustes predefinidos, escanear a destinos concretos o copiar sin tener que navegar por largos menús. Al tener siempre a mano las acciones más importantes, le ayuda a gestionar las tareas de impresión de forma más eficiente, lo que lo hace perfecto para entornos de impresión de gran volumen o especializados en los que es necesario acceder fácilmente a funciones críticas.



Las pantallas de la terminal que contienen las acciones favoritas se indican con un icono de estrella. Si se añaden más acciones favoritas de las que caben en una pantalla, varios iconos de estrella indicarán que hay varias páginas.



8.1.1 Añadir una acción favorita



- Esta opción está habilitada de forma predeterminada.
- Solo se pueden añadir las acciones compatibles con el dispositivo: actualmente son las siguientes: Acciones fáciles, Imprimir todo, Mis trabajos, Registro de tarjeta de identificación, Copia de tarjeta de identificación, Solicitud y Lista de solicitudes.
- Cada usuario solo puede ver las operaciones que tiene derecho a utilizar.

Para añadir una Terminal Action favorita:

1. Inicie sesión en el terminal
2. Toca el icono de la estrella en la parte inferior de la pantalla.
3. Toca el icono «+» situado en la parte superior derecha, selecciona una acción y, a continuación, pulsa el botón con la marca roja.



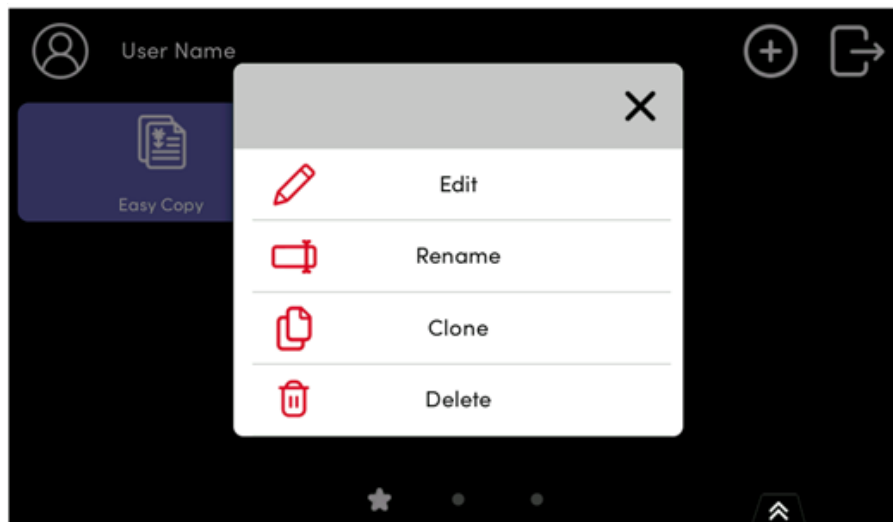
4. Tu nueva acción favorita se añade a la pantalla de favoritos.

8.1.2 Editar una acción favorita

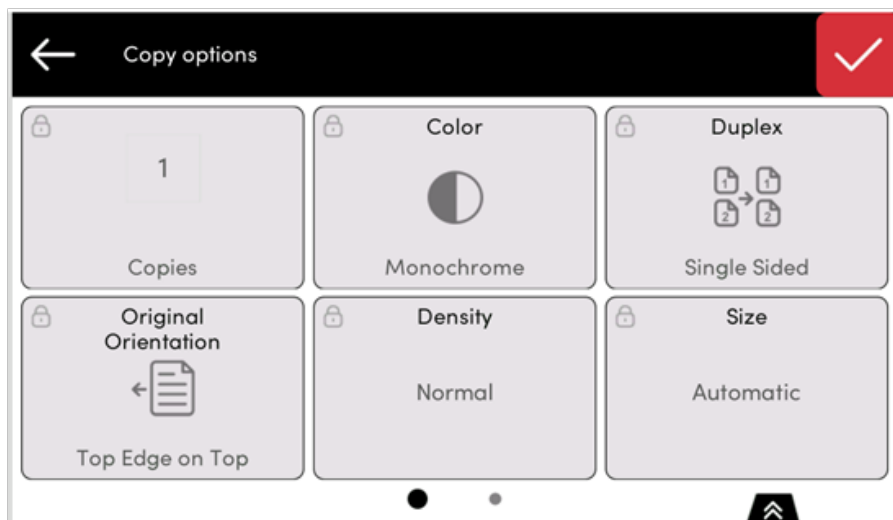


Esta operación y sus opciones solo son accesibles si el administrador ha concedido al usuario los permisos necesarios.

Puede editar las acciones tocando el menú de acciones (tres puntos) en la acción y luego **Editar**. A continuación, tienes la opción de **Cambiar nombre**, **Clon**, **Reordenar**, o **Eliminar** la acción favorita.



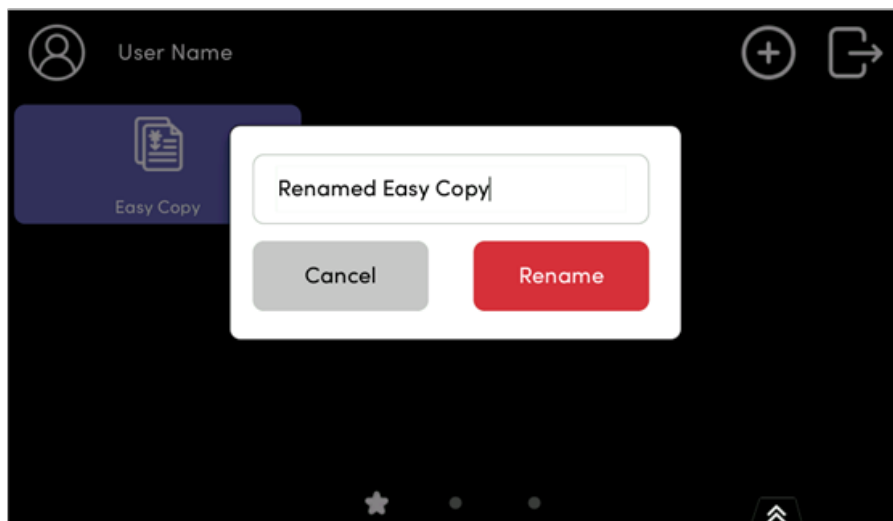
El **Easy Scan** y **Easy Copy** las acciones favoritas tienen un **Editar** opción de este menú, que le permite editar los parámetros de escaneo o copia.



Si se ha marcado un parámetro de una acción concreta **Solo lectura** en la interfaz de usuario web de MyQ, ese parámetro será visible pero no editable en este menú.

8.1.3 Cambiar el nombre de una acción favorita

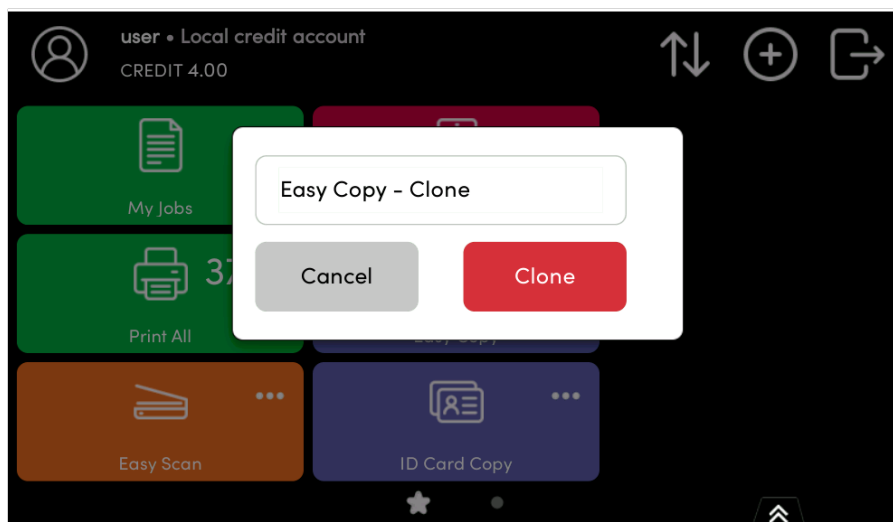
Puede cambiar el nombre de las acciones tocando el menú de acciones en la acción y luego **Cambiar nombre**.



Escribe el nombre de tu nueva acción y guárdala.

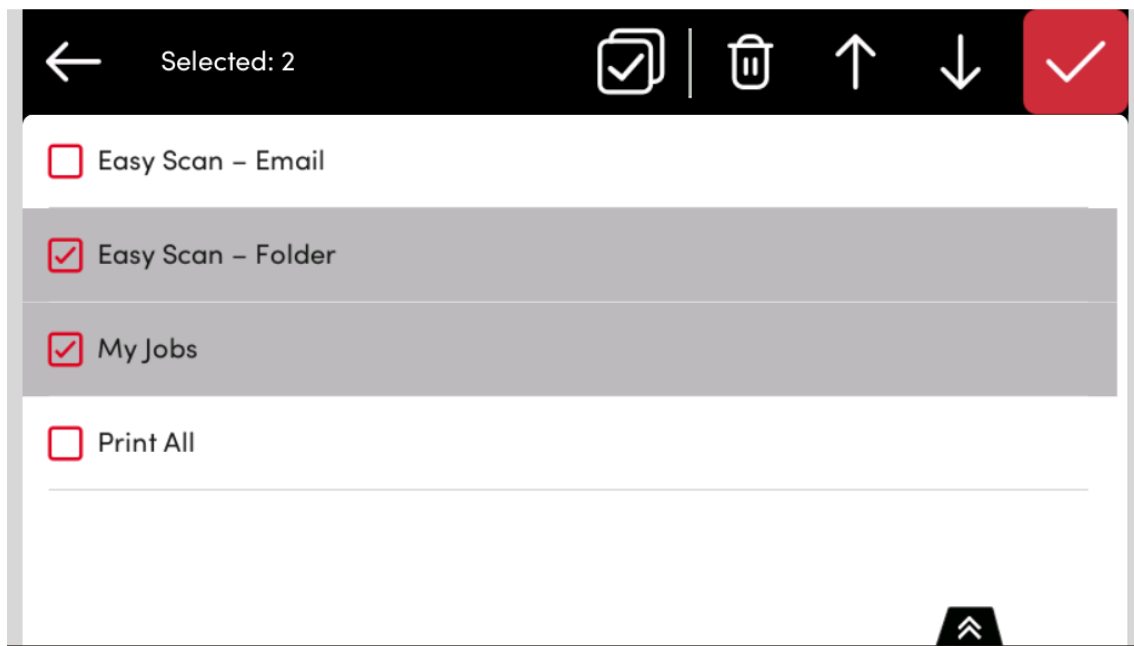
8.1.4 Clonar una acción favorita

Puede cerrar las acciones tocando el menú de acciones en la acción y luego **Clon**. A continuación, puede introducir el nombre de la acción clonada.



8.1.5 Reordena tus acciones favoritas

Toca el menú de acciones en una acción favorita y selecciona **Reordenar** o utilice los iconos de flecha del menú superior. Se muestra una lista ordenada de todas las acciones favoritas; los usuarios pueden seleccionar una o varias acciones y reordenarlas utilizando las flechas arriba y abajo.

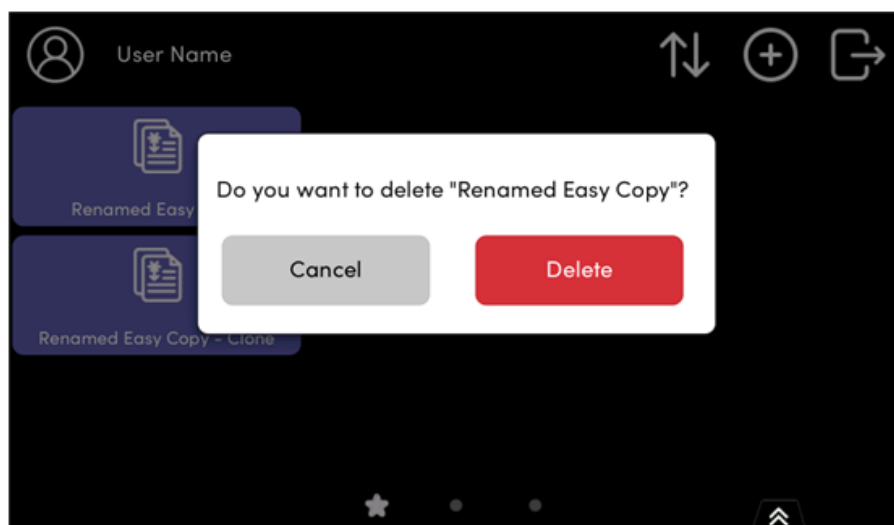


En la ventana de reordenar, los usuarios también pueden **Eliminar** acciones favoritas seleccionadas. La pantalla de reordenación también etiqueta las acciones favoritas que son **incompatible** con el dispositivo actual.

El **Eliminar**, **Reordenar** y **Seleccionar/Deseleccionar Todo** las opciones solo se muestran cuando se selecciona una acción Favorita.

8.1.6 Eliminar una acción favorita

Puede eliminar las acciones tocando el menú de acciones en la acción y luego **Eliminar**.



8.2 Imprimir todo

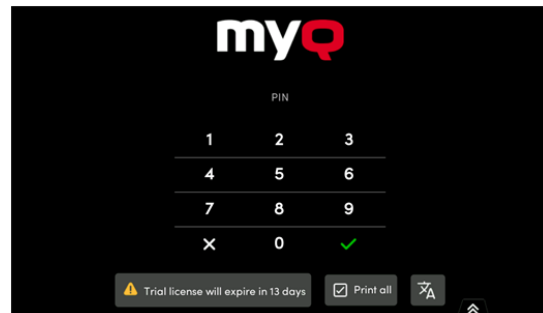
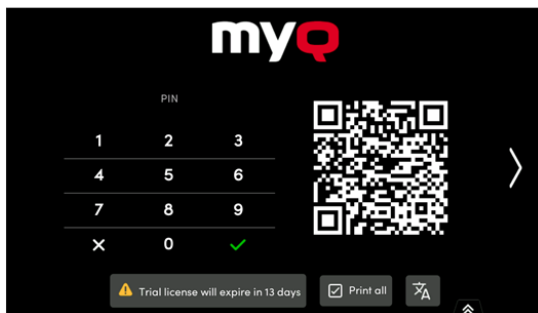
Esta acción imprime todos los trabajos que están esperando en la cola en los estados Listo y En pausa, incluidos los trabajos delegados por otros usuarios.

8.2.1 Imprimir todos los trabajos después de iniciar sesión

Como alternativa al **Imprimir todo** terminal Action, puede utilizar el **Imprimir todos los trabajos después de iniciar sesión** función. Una vez habilitada en el **Impresoras y terminales** pestaña de configuración, en **General**, todos los trabajos del usuario se imprimen inmediatamente después de iniciar sesión en un terminal integrado. De esta forma, el usuario no tiene que pulsar el **Imprimir todo** botón para imprimir los trabajos.

Incluso si el **Imprimir todos los trabajos después de iniciar sesión** opción seleccionada en el servidor, los usuarios pueden desactivar la función en el Embedded Terminal antes de iniciar sesión. De esta forma, cada usuario puede decidir individualmente si desea imprimir los trabajos de forma automática o manual a través del **Imprimir todo** botón.

Si el usuario desactiva la función en el terminal y no inicia sesión en 30 segundos, la pantalla del terminal se actualiza con el **Imprimir todos los trabajos después de iniciar sesión** opción seleccionada.



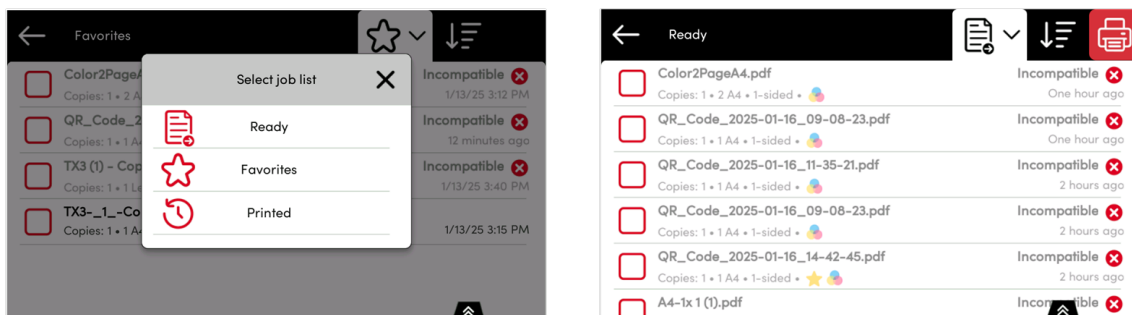
8.3 Mis empleos

Esta Terminal Action muestra todos los trabajos que se pueden imprimir en el dispositivo de impresión. Los usuarios pueden gestionar aquí sus trabajos listos, favoritos e impresos.

- **Trabajos listos:** Esta es la pestaña inicial de la **Mis trabajos** pantalla. Se puede volver a abrir tocando el icono de la página situado en la esquina superior

izquierda de la pantalla. Contiene los trabajos que están en cola, listos para imprimirse.

- **Trabajos favoritos:** Los trabajos favoritos se pueden mostrar tocando el **estrella** icono situado en la esquina superior izquierda de la pantalla. Contiene una lista de los trabajos que has marcado como favoritos.
- **Trabajos impresos:** Los trabajos impresos se pueden mostrar tocando el **reloj** icono situado en la esquina superior izquierda de la pantalla. Contiene un historial de sus trabajos impresos.



8.3.1 Filtros de empleo

En la interfaz de administrador web de MyQ, en **MyQ, Configuración, Impresoras y terminales**, bajo el **General** sección, es posible **Permitir trabajos en color en una impresora en blanco y negro**, pero el trabajo se contabiliza como B&W. Esta opción está desactivada de forma predeterminada.

Si no se permite imprimir un trabajo porque el dispositivo no admite el formato o color seleccionado, aparecerá un icono con un signo de exclamación rojo junto al trabajo. Al hacer clic en el icono, se muestra el motivo del error:

- *Los trabajos en color no se pueden imprimir en este dispositivo*, cuando se envía un trabajo en color a una impresora en blanco y negro.
- *Los trabajos A3 no se pueden imprimir en este dispositivo*, cuando se envía un trabajo A3 a una impresora A4.
- *Ni los colores ni los trabajos en este formato se pueden imprimir en este dispositivo*, cuando un trabajo en A3 y en color se envía a una impresora A4 y en blanco y negro.

8.3.2 Gestión de trabajos en la pantalla Mis trabajos

Para mostrar las opciones de gestión de trabajos disponibles, seleccione el trabajo de la lista. La barra de gestión de trabajos de impresión seleccionados se abre en la parte superior de la pantalla.



En la barra, puedes seleccionar entre las siguientes opciones (de izquierda a derecha):

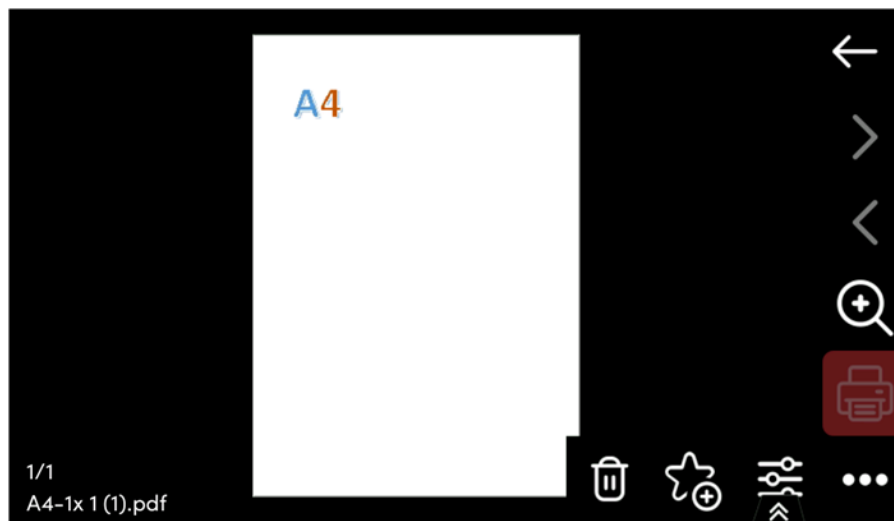
- **Seleccionar todo:** Toque para seleccionar todos los trabajos.
- **Eliminar:** Pulse el icono de la papelera para eliminar los trabajos seleccionados
- **Añadir a favoritos:** Pulse el icono de estrella más para añadir los trabajos seleccionados a sus favoritos (visibles en la pestaña Trabajos listos y en la pestaña Trabajos impresos).
- **Eliminar de favoritos:** Toque el icono de estrella menos para eliminar los trabajos seleccionados de sus favoritos (visible en la pestaña Trabajos favoritos).
- **Vista previa del trabajo:** Toque para entrar **Vista previa del trabajo**.
- **Modificar parámetros:** Toque para cambiar los parámetros del trabajo.
- **Imprimir:** Pulse el icono de la impresora para imprimir los trabajos seleccionados.

8.3.3 Vista previa del trabajo

El **Vista previa del trabajo** esta función se utiliza para generar vistas previas de los trabajos. Para habilitarla, vaya a **MyQ > Configuración > Trabajos > Vista previa del trabajo**. Es posible limitar el **Número de páginas** que se generará (1 por defecto) en la vista previa. Para incluir todas las páginas, establezca el valor en 0.

Una vez habilitado, el botón Vista previa del trabajo (ojo) estará visible en el terminal.

Al pulsar sobre él, se redirige a la pantalla Vista previa del trabajo. La primera página del documento se muestra de forma predeterminada en una vista en miniatura, como la primera página de la vista previa del trabajo. Además de la vista previa del documento, también puede ver el nombre del documento en la esquina inferior izquierda, el número de páginas en la esquina inferior derecha y el menú de navegación a la derecha.



En el menú de navegación, puede utilizar el botón Atrás para volver a Mis trabajos, los botones Adelante y Atrás para obtener una vista previa de más páginas, el botón de la lupa para ampliar y reducir la página de vista previa, abrir las opciones de impresión del trabajo e imprimir el trabajo.

8.3.4 Job Roaming

La función Job Roaming permite a los usuarios transferir sus trabajos de una ubicación a otra: los trabajos enviados a un sitio se pueden imprimir en dispositivos de impresión de cualquier otro sitio.

El administrador puede elegir entre un **Separado** y un **Compartido** lista de trabajos para los trabajos remotos, yendo a **MyQ, Configuración, Trabajos** en el **Job Roaming** sección. Para esta función se requiere un servidor MyQ Central con servidores de sitio.

Para imprimir los trabajos, el usuario debe seguir los siguientes pasos:

1. Inicie sesión en el Embedded Terminal.
2. Tocar **Mis trabajos**. Se abre la pantalla Mis trabajos.
3. Los trabajos remotos se descargan automáticamente y se marcan con la dirección IP o el nombre de host del servidor de origen. Selecciónelos y pulse **Imprimir**.

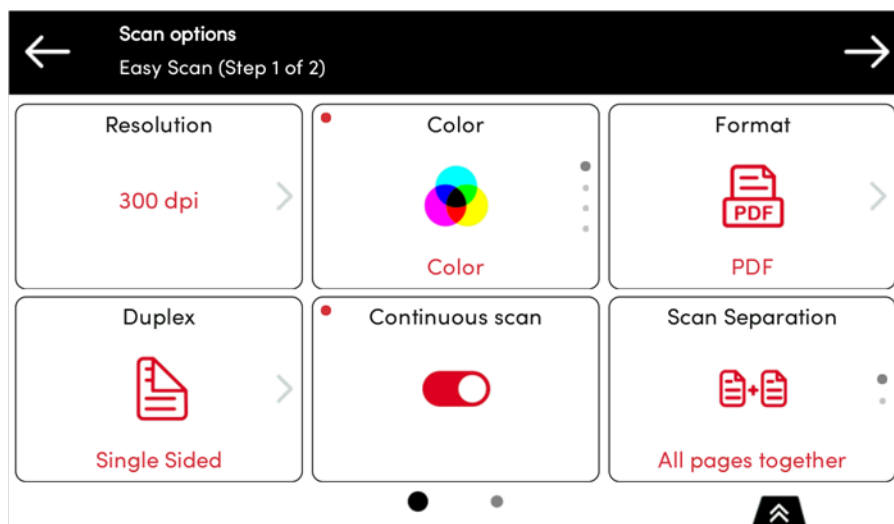
Si un **Compartido** se utiliza la lista de trabajos y el **Imprimir trabajos remotos dentro de Imprimir todo** se selecciona, el usuario puede pulsar el **Imprimir todo** terminal Action y se imprimen todos los trabajos, remotos y locales.

8.4 Easy Scan

Escaneo con un solo toque. Cuando el usuario pulsa esta acción, la página se escanea inmediatamente a un destino predefinido. Puede definir varios destinos a los que se envía el documento escaneado y configurar los parámetros de escaneo en MyQ.

i Para obtener información sobre cómo configurar la acción **Easy Scan** y definir sus destinos y parámetros, consulte la configuración de Easy Scan en la guía del Print Server de MyQ.

Si está habilitada en el servidor, los usuarios pueden cambiar su configuración de escaneo desde la pantalla del terminal.



También puede crear nuevos parámetros personalizados para utilizarlos en los metadatos de escaneo, o como parte de nombres de archivo, direcciones, asuntos y cuerpos de correo electrónico, y como rutas a carpetas, contraseñas de carpetas, etc. Puede encontrar más detalles en Crear parámetros personalizados en la guía de Print Server MyQ.

El OCR (reconocimiento óptico de caracteres) se puede utilizar con Easy Scan creando perfiles de OCR y permitiendo a los usuarios seleccionarlos en el Embedded Terminal. Encontrará más detalles en OCR en la guía de MyQ Print Server.

8.4.1 Filtrar ubicaciones de almacenamiento

Al utilizar Easy Scan para escanear a una ubicación de almacenamiento, hay disponible una opción de filtro para ayudar a localizar archivos o carpetas. El filtro solo devuelve resultados para el nivel de carpeta actual que esté seleccionado; no se

consultarán los contenidos de las carpetas principales o secundarias. Esta función está disponible al utilizar Print Server 10.2 parche 23+.

8.4.2 Parámetros de Easy Scan

Cada parámetro tiene una opción *Predeterminado*. Si se selecciona, los valores reales se toman de la configuración de escaneo predeterminada del dispositivo de impresión. Si cambia los parámetros de escaneo, puede reutilizarlos para otro escaneo. Los parámetros se restablecen solo cuando vuelve al menú principal.

- **Resolución:** la resolución del archivo de salida. Puede seleccionar entre las siguientes opciones:
 - 100 ppp
 - 200 ppp
 - 300 ppp
 - 400 ppp
 - 600 ppp
 - Predeterminado
- **Color:** la escala de colores del archivo de salida. Puede seleccionar una de las siguientes opciones:
 - Color
 - Escala de grises
 - B&N (dos tonos)
 - Automático
 - Predeterminado
- **Formato:** el formato del archivo de salida. Puede seleccionar una de las siguientes opciones:
 - PDF
 - JPEG
 - TIFF
 - XPS
 - HCPDF
 - Predeterminado
- **Dúplex:** opciones de escaneo a una cara y a doble cara. Puede seleccionar una de las siguientes opciones:
 - Una cara
 - Dúplex - encuadernación en la parte superior
 - Dúplex: encuadernación lateral
 - Folleto: encuadernación a la izquierda
 - Folleto: encuadernación a la derecha
 - Predeterminado
- **Escaneo continuo:** con la opción de escaneo continuo *activada*, los trabajos de escaneo no se envían hasta que se pulsa «**Finalizar**». Tras hacer clic en

«**Siguiente**», el dispositivo de impresión escanea otra página. Puede seleccionar una de las siguientes opciones:

- Desactivado
- Habilitado
- Predeterminado
- **Separación de escaneos:** si se escanea un documento de varias páginas, las páginas escaneadas se pueden guardar por separado (cada página en un archivo independiente) o todas juntas en un solo archivo. Puede seleccionar una de las siguientes opciones:
 - Todas las páginas juntas
 - Separar cada página
 - Predeterminado
- **Imagen original:** determina la forma en que el dispositivo de impresión va a procesar la página escaneada. Puede seleccionar una de las siguientes opciones:
 - Texto + Foto
 - Foto
 - Texto
 - Predeterminado
- **Orientación original:** determina la orientación de la página escaneada en el archivo de salida. La posición del papel es relativa a la persona que se encuentra frente al dispositivo de impresión. Puede seleccionar una de las siguientes opciones:
 - Borde superior arriba: La página se muestra en posición horizontal (el borde superior de la página queda frente a la persona)
 - Borde superior a la izquierda: La página se muestra en posición vertical (el borde superior de la página queda a la izquierda de la persona)
 - Predeterminado
- **Densidad:** la densidad de la imagen en el archivo de salida. Cuanto mayor sea, más oscura será la imagen resultante. Puede seleccionar una de las siguientes opciones:
 - Automático
 - Mínima
 - Baja
 - Baja
 - Normal
 - Alto
 - Más alto
 - Más alto
 - Predeterminado

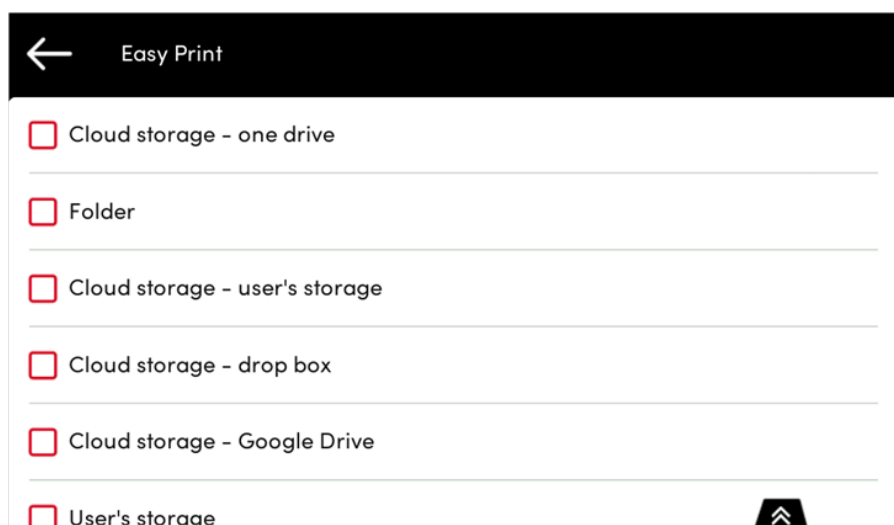
- **Tamaño:** el tamaño de la salida escaneada. Esto determina el tamaño del área de escaneo, por lo que debe corresponder al tamaño real del papel escaneado. Puede seleccionar una de las siguientes opciones:
 - Automático
 - A3
 - A4
 - A5
 - A6
 - Folio
 - Ledger
 - Carta
 - Legal
 - Oficio II
 - Declaración
 - Predeterminado
- **Omitir páginas en blanco:** con este parámetro, puede seleccionar omitir las páginas en blanco del documento escaneado. Puede elegir entre las siguientes opciones:
 - Predeterminado
 - Sí
 - No

8.5 Easy Print

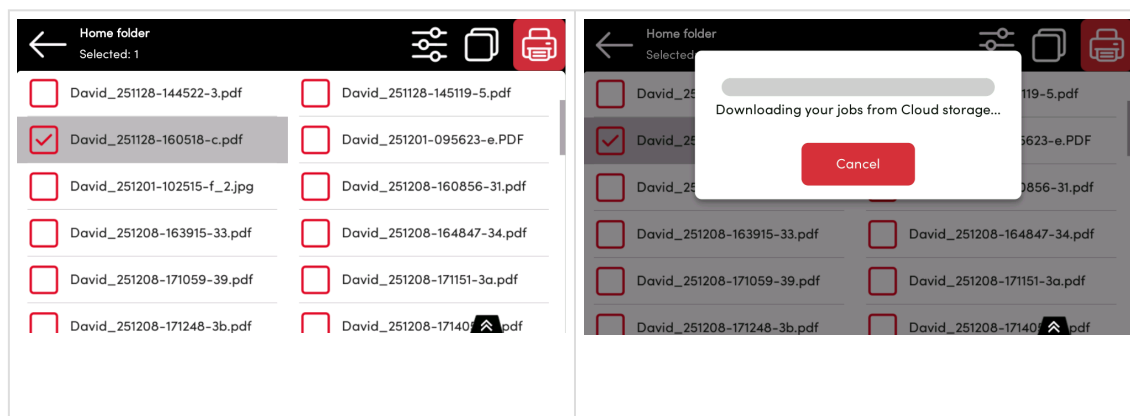
La Terminal Action de Easy Print permite a los usuarios imprimir archivos sin enviarlos primero a MyQ. Estos archivos se pueden imprimir desde múltiples destinos, como varios almacenamientos en la nube, unidades de red o unidades locales, y el almacenamiento predeterminado del usuario.

 Para obtener información sobre cómo configurar la acción **Easy Print**, consulte «Configuración de Easy Print» en la guía del Print Server MyQ.

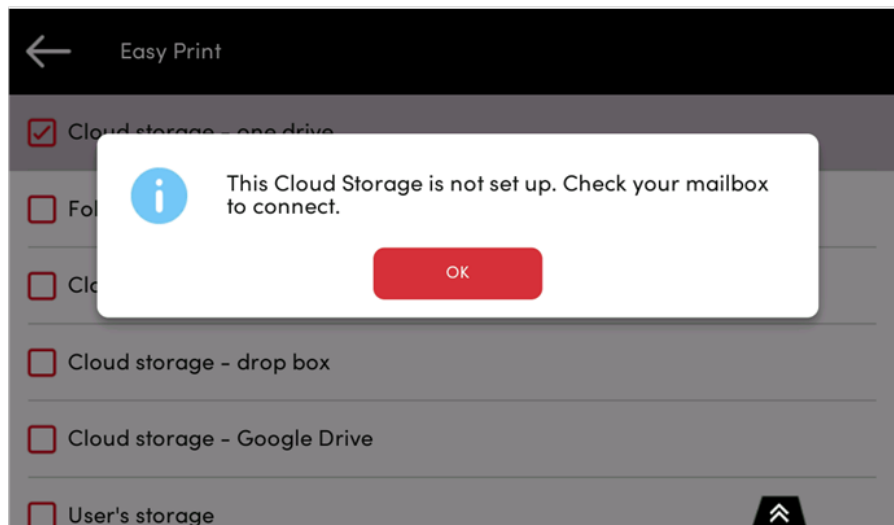
Cuando se utiliza Easy Print en el terminal, se muestra al usuario una lista de posibles destinos asociados a esta acción (esto se omite en caso de que haya un único destino). Una vez seleccionado el destino, el usuario puede explorarlo y seleccionar los archivos que desea imprimir.



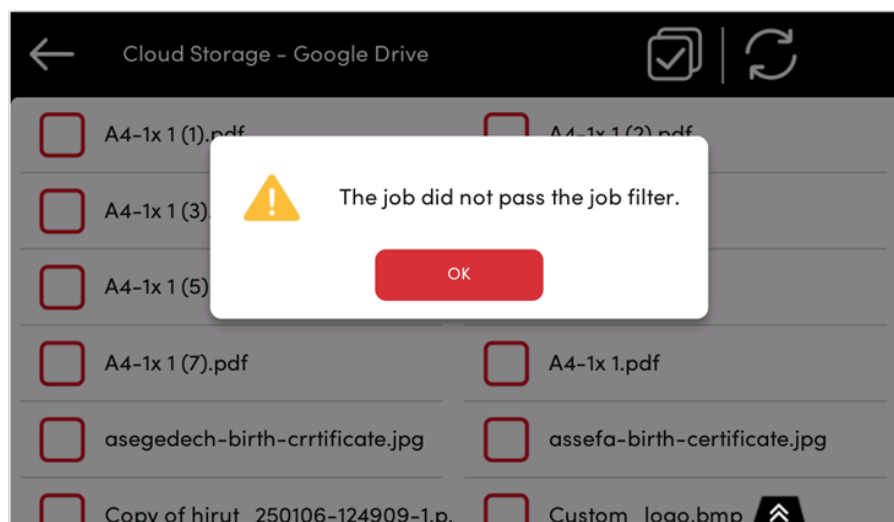
Tras pulsar el botón de impresión, los archivos se descargan desde el destino al servidor, se procesan a través de la cola predeterminada de Easy Print y se envían inmediatamente a la impresora sin necesidad de ninguna interacción adicional. También es posible cancelar todo el proceso de descarga e impresión. En este caso, los archivos que ya se hayan descargado, pero no impreso, se eliminan del servidor. Los archivos que ya se hayan impreso permanecen en el servidor y es posible volver a imprimirlos.



Si un usuario intenta seleccionar un almacenamiento en la nube que no está conectado, aparece un mensaje de error que le indica que compruebe su correo electrónico para conectarse.



Si no se puede imprimir un trabajo, aparece un mensaje de error en el terminal.



8.5.1 Filtrar ubicaciones de almacenamiento

Al utilizar Easy Print para imprimir desde una ubicación de almacenamiento, hay disponible una opción de filtro para ayudar a localizar archivos o carpetas. El filtro solo devuelve resultados para el nivel de carpeta actual que está seleccionado; no se consultarán los contenidos de las carpetas principales o secundarias. Esta función está disponible al utilizar Print Server 10.2 parche 23+.

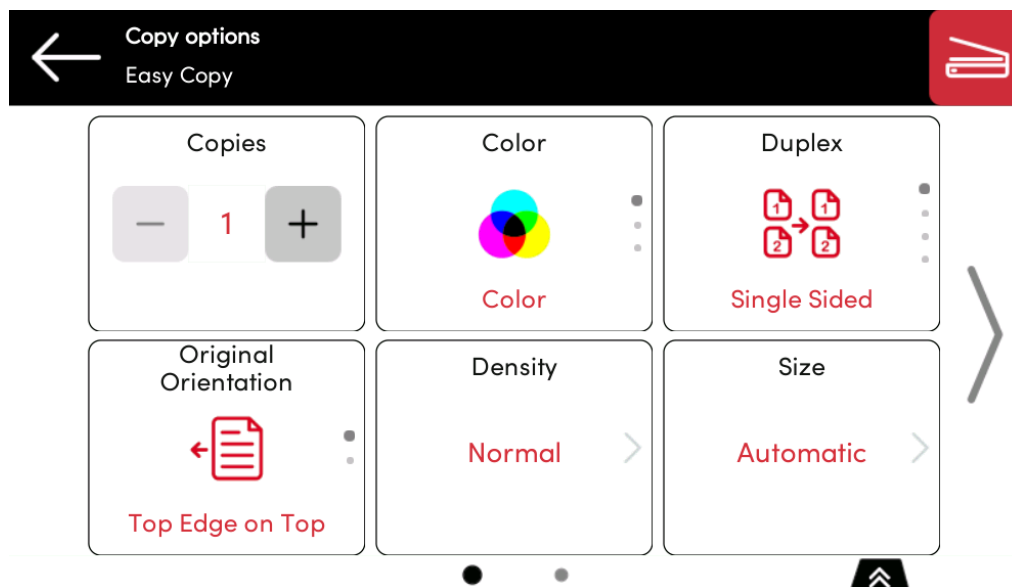
8.6 Easy Copy

Copia con un solo toque. Cuando el usuario pulsa la acción «Easy Copy», la página se copia inmediatamente.

i Puede definir los parámetros de copia en la interfaz de administración web de MyQ, tal y como se describe en la sección «Configuración de Easy Copy» de la guía del Print Server de MyQ.

⚠ Si el crédito o la cuota de un usuario se agota durante la copia, la acción se detiene. Sin embargo, dependiendo de la velocidad del dispositivo, puede producirse un desbordamiento de varias páginas.

Si un parámetro de Easy Copy no está configurado como **«Solo lectura»** en el servidor, los usuarios pueden cambiar sus ajustes de copia desde la pantalla del terminal.



8.6.1 Parámetros de Easy Copy

- **Copias:** predefina el número de copias disponibles (1-99).
- **Color:** escala de color del archivo de salida. Puede seleccionar entre las siguientes opciones:
 - Color
 - Monocromo
 - Automático
 - Predeterminado
- **Dúplex:** opciones de escaneo a una cara y a doble cara. Puede seleccionar entre las siguientes opciones:
 - Una cara
 - Dúplex

- De una cara a dos caras
- De 2 caras a 1 cara
- Predeterminado
- **Orientación original:** determina la orientación de la página en el archivo de salida. La posición del papel es relativa a la persona que se encuentra frente al dispositivo de impresión. Puede seleccionar una de las siguientes opciones:
 - Borde superior arriba: la página se muestra en posición horizontal (el borde superior de la página queda frente a la persona)
 - Borde superior a la izquierda: la página se muestra en posición vertical (el borde superior de la página queda a la izquierda de la persona)
 - Predeterminado
- **Densidad:** densidad de la imagen en el archivo de salida. Cuanto mayor sea, más oscura será la imagen resultante. Puede seleccionar una de las siguientes opciones:
 - Automático
 - Mínima
 - Baja
 - Baja
 - Normal
 - Alto
 - Más alto
 - Más alto
 - Predeterminado
- **Tamaño:** tamaño de la entrada escaneada. Determina el tamaño del área de escaneo; por lo tanto, debe corresponder al tamaño real del papel escaneado. Puede seleccionar una de las siguientes opciones:
 - Automático
 - A3
 - A4
 - A5
 - A6
 - B4
 - B5
 - B6
 - Folio
 - Ledger
 - Carta
 - Legal
 - Extracto
 - Oficio II
 - Predeterminado

- **Ampliación:** con este parámetro, puede determinar el tamaño de la copia. De esta forma, puede hacerla más pequeña o más grande que el archivo original. Puede seleccionar entre las siguientes opciones:
 - Predeterminado
 - Igual que el original
 - A3
 - A4
 - A5
 - A6
 - B4
 - B5
 - B6
 - Folio
 - Ledger
 - Carta
 - Legal
 - Extracto
- **Omitir páginas en blanco:** con este parámetro, puede seleccionar omitir las páginas en blanco del documento copiado. Puede elegir entre las siguientes opciones:
 - Predeterminado
 - Sí
 - No
- **Tamaño mixto:** este parámetro permite el reconocimiento automático del tamaño del papel cuando se utilizan diferentes tamaños de papel durante la copia.
 - Sí: Se ignorará el parámetro de tamaño de papel de salida y lo decidirá el propio dispositivo en función del tamaño de la imagen escaneada.
 - No: Se debe establecer el tamaño de papel de salida (cualquier opción excepto Auto) y la imagen se ampliará y escaneará al mismo tamaño.
 - Predeterminado

8.7 Easy Fax

Envío de fax en dos pasos. Puede definir los parámetros del fax en MyQ.

Con la función Easy Fax, los usuarios pueden enviar por fax sus documentos escaneados en solo dos pasos; todo lo que tienen que hacer es pulsar el botón Easy Fax en la pantalla de inicio del Embedded Terminal y, a continuación, escribir el número de fax.

Al añadir varios nodos de acción Easy Fax y otorgar derechos a diferentes usuarios o grupos, puede crear una variedad de opciones de envío de faxes para los usuarios y grupos seleccionados

Para habilitar la función en un dispositivo de impresión, debe habilitar la **Módulo de fax** opción en su panel de propiedades en MyQ, desactive y vuelva a activar el dispositivo. Vaya a **MyQ, Ajustes, Perfiles de configuración**. Seleccione el perfil de configuración y haga clic en **Editar** (o haga doble clic, o haga clic con el botón derecho y **Editar**). El panel de propiedades se abre en el lado derecho. En el **General** pestaña, marque la **Módulo de fax** casilla de verificación. Haga clic en **Guardar**.

En el **Parámetros** en la pestaña, puede seleccionar entre varias opciones para cada parámetro. Todos los parámetros dependen del tipo de dispositivo de impresión concreto. Por lo tanto, es posible que algunos valores no estén disponibles.

8.7.1 Parámetros de Easy Fax

- **Resolución del fax** - Resolución del archivo de fax saliente. Puede seleccionar entre las siguientes opciones:
 - Normal
 - Bien
 - Superfino
 - Predeterminado
- **Dúplex** - Opciones de escaneo simplex y dúplex. Puede seleccionar entre las siguientes opciones:
 - Una sola cara
 - Dúplex
 - Predeterminado
- **Imagen original** - Determina la forma en que el dispositivo de impresión va a procesar la página escaneada. Puede seleccionar entre las siguientes opciones:
 - Texto + Foto
 - Foto
 - Predeterminado
- **Densidad** - Densidad de la imagen en el archivo de salida. Cuanto mayor sea, más oscura será la imagen resultante. Puede seleccionar entre las siguientes opciones:
 - Automático
 - Más bajo
 - Más bajo
 - Bajo
 - Normal
 - Alto

- Más alto
- Más alto
- Predeterminado

8.8 Acciones del Grupo

8.8.1 Panel de desbloqueo

Desbloquea el panel del dispositivo de impresión y abre la pantalla nativa del dispositivo.

8.8.2 Copia del panel

Abre la pantalla de copia del dispositivo de impresión.

8.8.3 Escaneo de panel

Esta Terminal Action abre la pantalla de escaneo del dispositivo de impresión.

MyQ puede enviar automáticamente los documentos escaneados a una carpeta específica o al correo electrónico del usuario que realiza el escaneo, con el **Escanear para mí** característica. Para configurar **Escanear para mí**, vaya a la **Escaneo y OCR** pestaña de configuración, en **General** y **Habilitar escaneo**.

También puede cambiar el asunto y el mensaje del correo electrónico con el documento escaneado allí. Como remitente del documento, puede seleccionar el correo electrónico del usuario registrado o el correo electrónico predeterminado del remitente establecido en el **Red** pestaña de configuración, en **Servidor SMTP saliente**.

La función de escaneo requiere habilitar el protocolo SMTP, configurar la dirección del servidor SMTP e introducir una dirección de correo electrónico del remitente en la interfaz web del dispositivo de impresión. Para obtener información sobre cómo acceder a la interfaz web del dispositivo de impresión y encontrar la configuración específica, consulte el manual del dispositivo de impresión.

8.8.4 Configure SMTP en el dispositivo de impresión

Para habilitar la función de escaneo, siga estos pasos en la interfaz web del dispositivo de impresión:

- Habilitar el protocolo SMTP.
- Introduzca la dirección IP o el nombre de host del servidor MyQ.

- Asegúrese de que el puerto SMTP sea el mismo que el puerto SMTP en el **Red** pestaña Configuración, en Servidor SMTP de MyQ. El puerto predeterminado en MyQ es 25.
- Introduzca la dirección de correo electrónico del remitente. El valor de la dirección es arbitrario.

8.8.5 Configure los destinos para los usuarios de MyQ en el servidor MyQ

En el panel de propiedades de cada usuario individual de MyQ, puede configurar los destinos utilizando tres opciones:

- Envío de escaneos al correo electrónico principal del usuario.
- Envío de escaneos a otros correos electrónicos predefinidos.
- Almacenamiento de los escaneos en la carpeta de escaneos del usuario.

Para proporcionar al usuario estas opciones, configure los campos adecuados en su panel de propiedades.

Para enviar el correo electrónico al destino deseado, el escaneo debe dirigirse a una dirección de correo electrónico específica del destinatario. Hay dos opciones para que los usuarios de MyQ puedan enviar los escaneos allí: proporcionarles la dirección de correo electrónico del destinatario correspondiente o predefinir estas direcciones de correo electrónico en la interfaz de usuario web del dispositivo de impresión.

8.8.6 Direcciones de correo electrónico para Scan to Me

- **Envío de escaneos al correo electrónico principal del usuario** - El documento escaneado se envía al correo electrónico del usuario establecido en el cuadro de texto de correo electrónico del panel de propiedades del usuario.
La dirección de correo electrónico del destinatario debe ser *email@myq.local*.
- **Envío de escaneos a otros correos electrónicos** - El documento escaneado se envía a todas las direcciones de correo electrónico configuradas en el **Almacenamiento de escaneos del usuario** cuadro de texto (los correos electrónicos múltiples deben separarse con comas) en el panel de propiedades del usuario.
La dirección de correo electrónico del destinatario debe ser *folder@myq.local*.
- **Almacenamiento de escaneos en la carpeta de escaneos del usuario** - Debe crear una carpeta compartida y asegurarse de que MyQ tenga acceso a ella. A continuación, introduzca la ubicación de la carpeta en el **Almacenamiento de escaneos del usuario** cuadro de texto. El documento escaneado se envía a MyQ y, a continuación, se almacena en la carpeta compartida mediante el protocolo SMB. El nombre del archivo del documento almacenado se compone del nombre de la cuenta de usuario y la fecha y hora en que se envió el

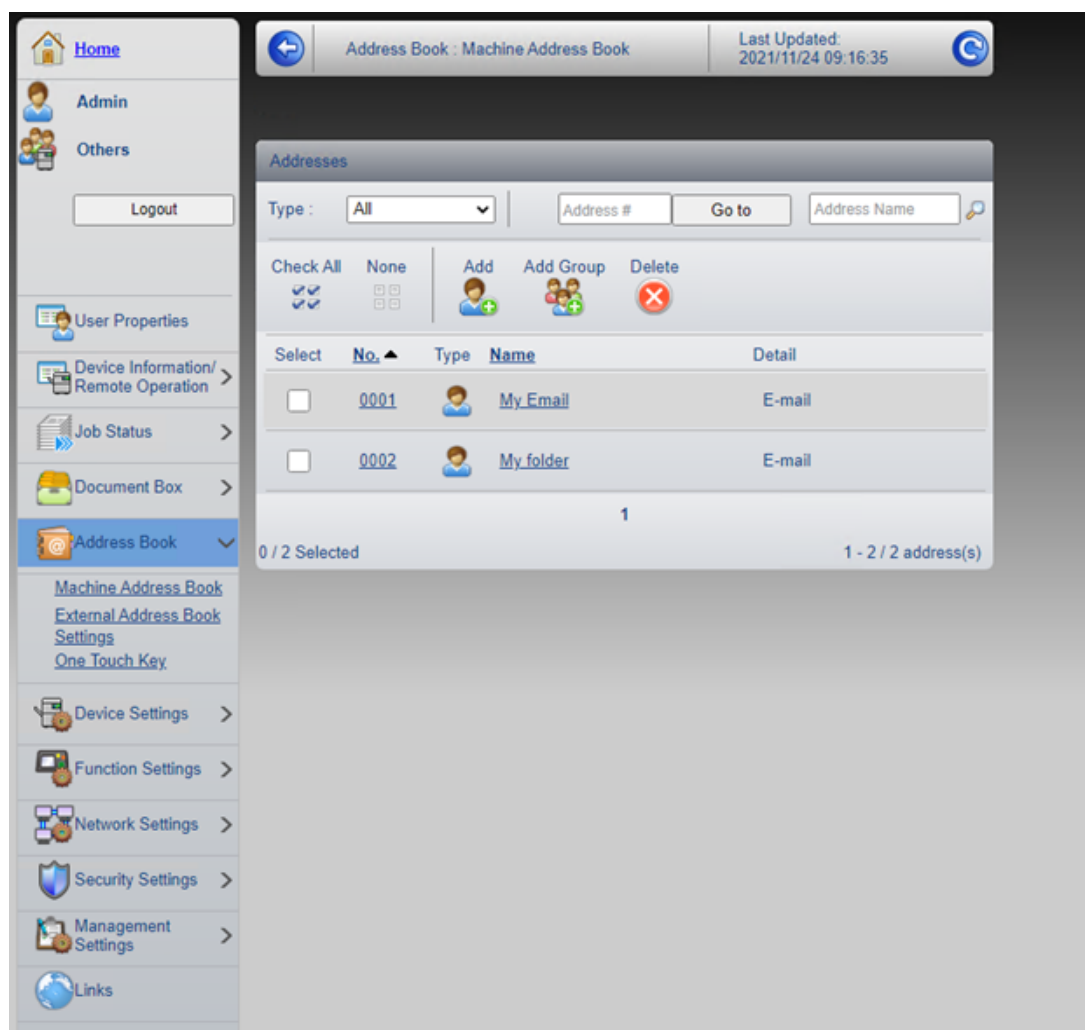
escaneo.

La dirección de correo electrónico del destinatario debe ser *folder@myq.local*.

Para que MyQ pueda guardar el archivo escaneado en la carpeta de escaneo del usuario, debe asegurarse de que la carpeta esté compartida en su red y que el ordenador en el que ejecuta MyQ tenga todos los derechos de acceso necesarios a esta carpeta.

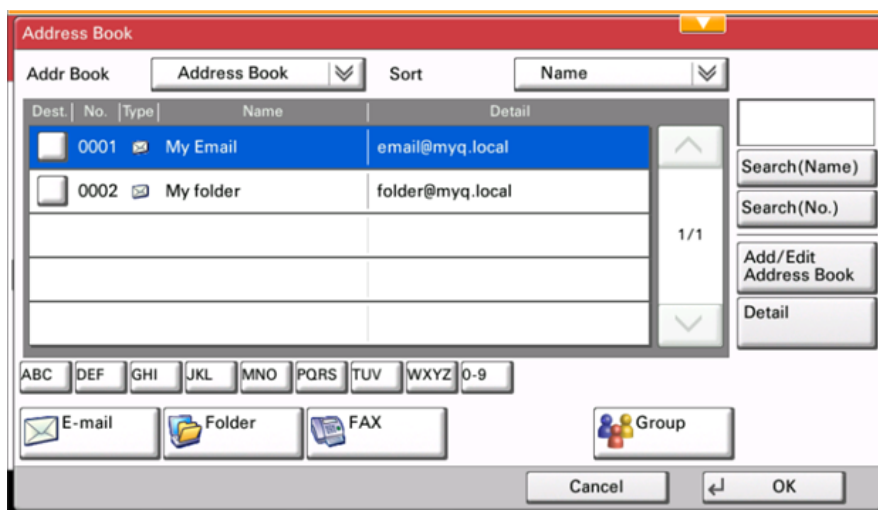
8.8.7 Lista predefinida de los destinos MyQ en el dispositivo de impresión

Las direcciones predeterminadas para el destino del correo electrónico (*email@myq.local*) y el destino de la carpeta (*folder@myq.local*) deben registrarse a través de la interfaz de usuario web del dispositivo, en el **Libreta de direcciones** pestaña.



Una vez añadidos, podrás ver los siguientes destinos en el terminal:

- **Mi correo electrónico** es un atajo para escanear a *email@myq.local*.
- **Mi carpeta** es un atajo para escanear a *folder@myq.local*.



8.8.8 Panel USB

Abre la pantalla USB del dispositivo de impresión.

8.9 Acciones USB

8.9.1 Impresión USB

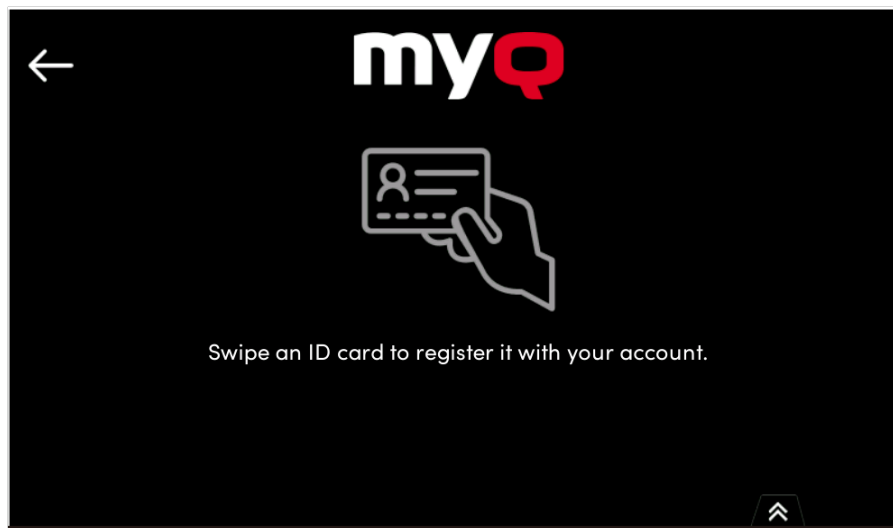
Abre la pantalla USB del dispositivo de impresión, donde puede imprimir archivos desde una unidad USB.

8.9.2 Escaneo USB

Abre la pantalla USB del dispositivo de impresión, donde puede escanear a una unidad USB.

8.10 Registro del DNI

Después de pulsar esta acción, se abre la pantalla de registro de la tarjeta de identificación y el usuario registrado puede registrar su tarjeta pasándola por el lector de tarjetas.



8.11 Desconocido Registro del DNI

8.11.1 Regístrese deslizando una tarjeta de identificación desconocida

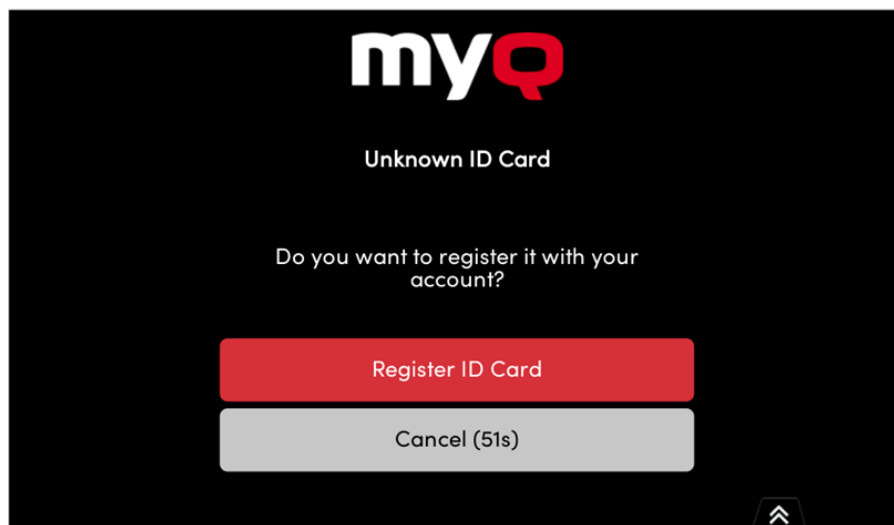
Es posible registrar una tarjeta de identificación desconocida y vincularla a una cuenta de usuario. En **Configuración > Usuarios > Autenticación de usuarios > Tarjetas** puedes encontrar la configuración para **Comportamiento desconocido de la tarjeta de identificación**.

▼ Unknown ID card behavior

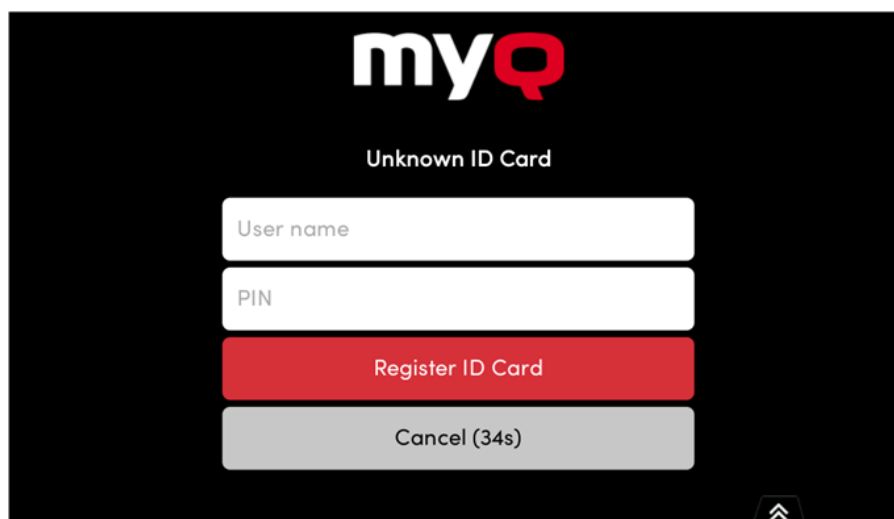
When an unknown ID card is swiped: *

- ☐ Authentication fails
- ☒ Allow the existing user to register the card **NEW**
Users can assign the ID card to their account. Supported on Embedded Terminals version 10.2 and higher. If used on terminals where it is not supported, authentication fails.
- ☐ Register a new user
Add to group:

Cuando se pasa una tarjeta de identificación desconocida, se muestra un mensaje preguntando **¿Desea registrar la tarjeta en su cuenta?** si el usuario está inactivo, este mensaje se cerrará automáticamente.



Si el usuario continúa, se le pedirá que introduzca su nombre de usuario y contraseña. Si el usuario permanece inactivo, esta pantalla también se restablecerá.



Una vez que las credenciales del usuario se han validado correctamente, se le asigna la tarjeta de identificación y se muestra el menú superior como de costumbre.

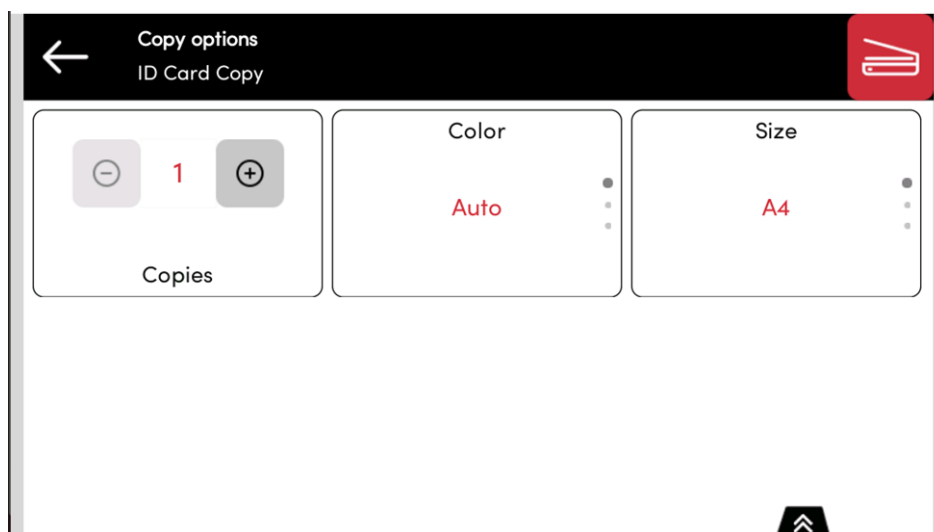
8.12 Copia del DNI

Al pulsar esta acción, los usuarios pueden crear una copia de ambas caras de un documento de identidad en una sola página.

Se pueden configurar los siguientes parámetros:

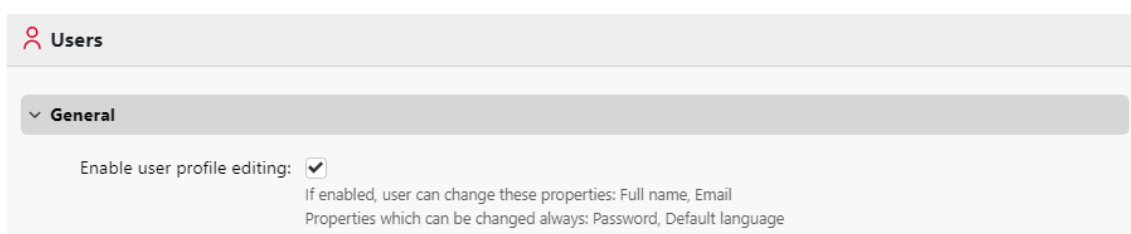
- **Copias** - Número de copias impresas.
- **Color** - Seleccione entre color, monocromo o escala de grises.

- **Tamaño** – Seleccione entre A4, A5 y Carta.



8.13 Editar cuenta

Para poder utilizar todas las funciones de esta Terminal Action, vaya a la **Usuarios** pestaña de configuración (**MyQ, Configuración, Usuarios**) y bajo **General**, seleccione el **Habilitar la edición del perfil de usuario** opción.



Al tocar el **Editar cuenta** al hacer clic en su icono de usuario, el usuario conectado puede abrir su pantalla de perfil de usuario, donde puede cambiar su **Nombre completo, Contraseña, Correo electrónico y Idioma predeterminado**. Una vez enviado el cambio, se modifica la entrada de la base de datos y se establecen los nuevos valores. Los cambios se aplican la próxima vez que el usuario inicia sesión.

The 'User Profile' screen has a black header with a back arrow and a red checkmark icon. The main area is white with the following fields:

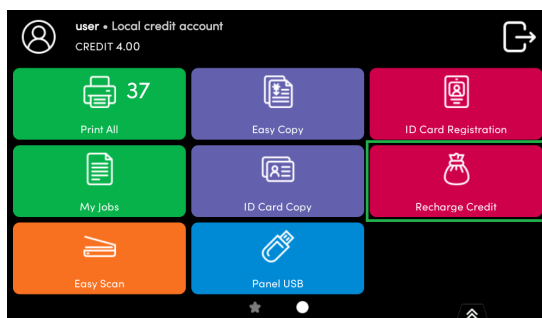
- Full name:** User Name
- Password:** Empty
- Email:**
- Default language:** English (United States) with a red right-pointing arrow icon.
- User name:** (with a lock icon)

A home button is at the bottom right.

8.14 Recarga de crédito

Esta acción permite recargar crédito en el terminal.

Después de tocar el **Recargar crédito** acción, se abre la pantalla Recargar crédito y el usuario puede introducir un código de recarga de un vale.



The 'Recharge Credit' screen has a black header with a back arrow, a coin icon, a receipt icon, and a red checkmark icon. The main area is white with the following elements:

- Recharge Credit** (header text)
- CREDIT 96.50** (balance)
- Code: Required** (label for the input field)
- A large empty text input field for the recharge code.

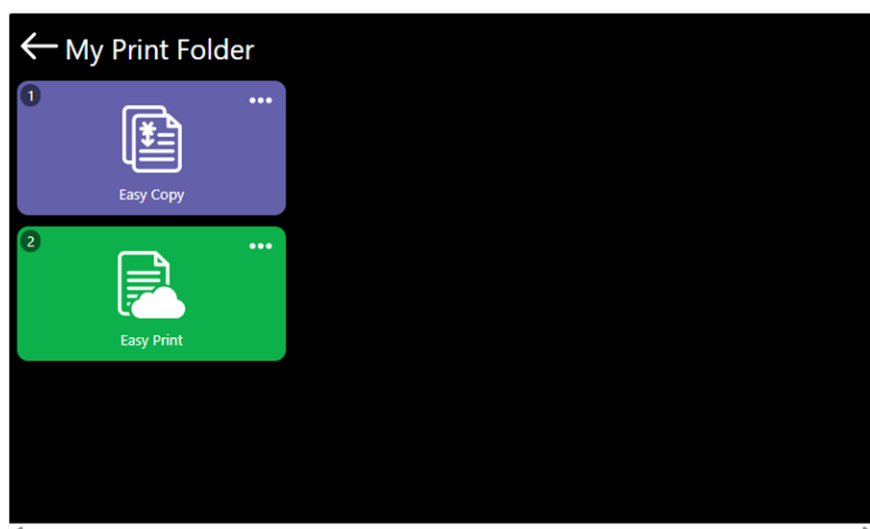
A home button is at the bottom right.

Los usuarios pueden ver los precios de las diferentes configuraciones de una página impresa tocando las monedas en la esquina superior derecha de la pantalla.

← Recharge Credit CREDIT 96.50  				
Paper format: A4				
	1-sided		2-sided	
	Black & White	Color	Black & White	Color
Print	2	2	1.5	2.5
Copy	2	2	1.5	2.5
Scan	4			

8.15 Carpeta

Las Terminal Actions se pueden guardar en carpetas. Las carpetas se pueden usar para optimizar el diseño de la pantalla del terminal o para que los usuarios puedan acceder a más acciones. Por ejemplo, puedes poner varias Terminal Actions de Easy Scan con diferentes destinos en una carpeta de Easy Scan. Otro ejemplo es dejar las acciones más importantes del terminal en la pantalla de inicio y poner el resto en una carpeta *acciones adicionales* carpeta.



1 Contenido de la carpeta «Mis impresiones»

Las carpetas vacías no se muestran en la pantalla del terminal. Si solo hay un elemento en la carpeta, se muestra el elemento en lugar de la carpeta.

8.16 Caja a medida

Al pulsar esta acción, los usuarios pueden acceder al cuadro personalizado del dispositivo de impresión.

La función Caja personalizada debe estar disponible en el dispositivo de impresión.

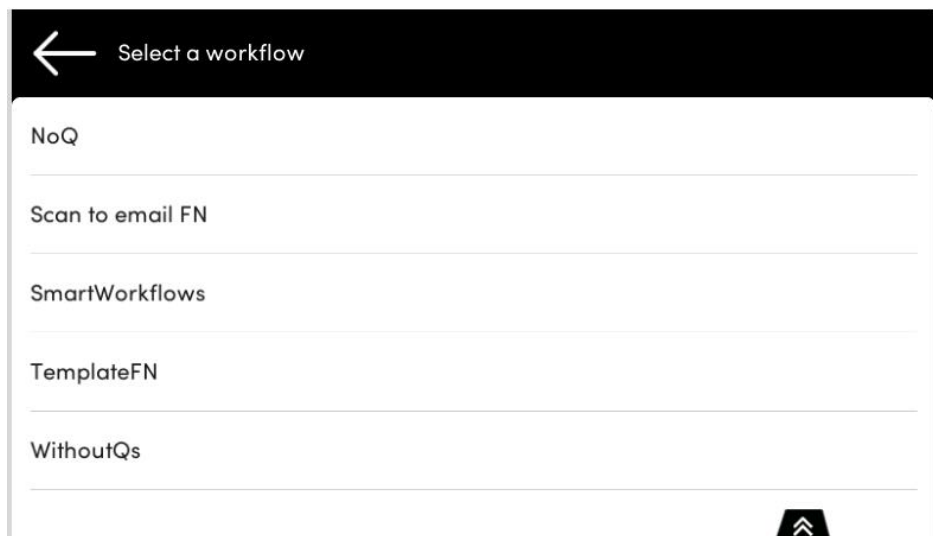


8.17 Flujo de trabajo externo

Al pulsar esta Terminal Action, los usuarios se conectan a proveedores externos de flujos de trabajo, como ScannerVision. El flujo de trabajo garantiza que el usuario realice determinadas acciones predefinidas antes de que se escanee su documento.

Un flujo de trabajo externo permite la conexión con proveedores externos como ScannerVision. El flujo de trabajo se basa en los flujos de trabajo de perfiles de escaneo existentes, mientras que el procesamiento se traslada a un servidor externo en lugar de a un servidor MyQ.

El flujo de trabajo externo puede proporcionar al Embedded Terminal los ajustes de escaneo y los metadatos que deben completarse antes de la ejecución del escaneo.



 Para obtener más información, consulte [«Flujos de trabajo inteligentes de MyQ»](#) en la guía del Print Server MyQ.

9 Contabilidad

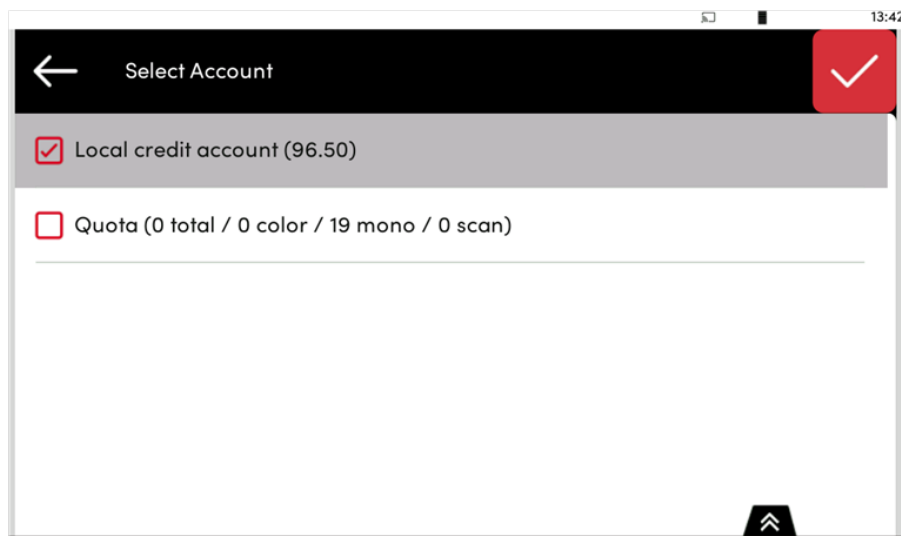
En cuanto a la configuración de contabilidad de los usuarios, en la pestaña «Configuración **de contabilidad**», en la sección «**General**», el administrador de MyQ puede establecer:

- el **modo de contabilidad** que utilizará MyQ:
 - **Grupo de contabilidad**: esta opción está seleccionada de forma predeterminada. En este modo, todas las cuotas están disponibles y se pueden gastar.
 - **Centro de costes**: en este modo, solo se gasta la cuenta de pago seleccionada (centro de costes).
- la **prioridad de la cuenta de pago**, que se aplica a los terminales que no admiten la selección de cuentas de pago por parte del usuario, y a las colas directas sin la opción Desktop Client. En estos casos, siempre se utiliza la cuenta de pago con mayor prioridad:
 - Crédito
 - Cuota

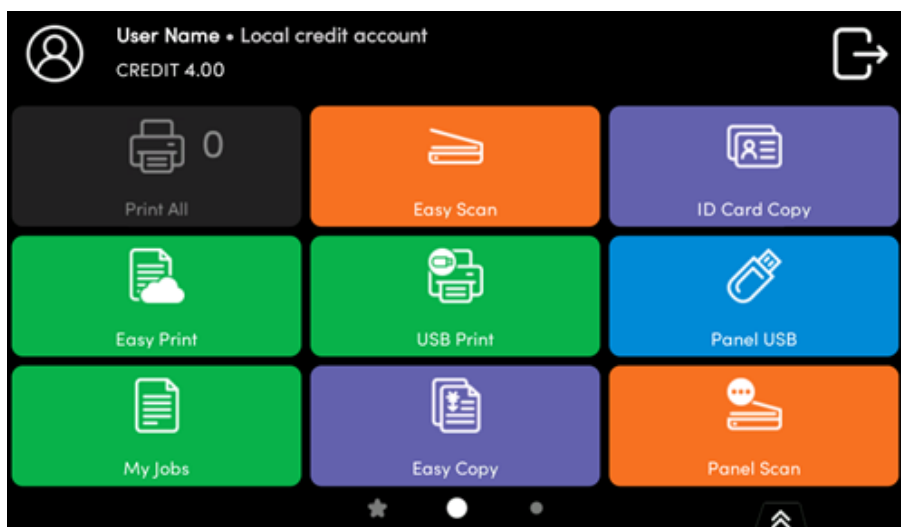
 Para obtener más detalles, consulte «Configuración de contabilidad» en la guía del Print Server MyQ.

 Si el crédito o la cuota de un usuario se agota durante la copia, la acción se detiene. Sin embargo, dependiendo de la velocidad del dispositivo, puede producirse un desbordamiento de varias páginas.

Si el modo **Centro de costes** está habilitado, se muestra una pantalla de selección de centro de costes si hay más de un centro de costes asignado al usuario.



Si el usuario solo tiene un centro de costes, no se muestra la pantalla de selección y este centro de costes se asigna automáticamente al usuario. El nombre del centro de costes asignado se muestra junto al nombre completo del usuario.

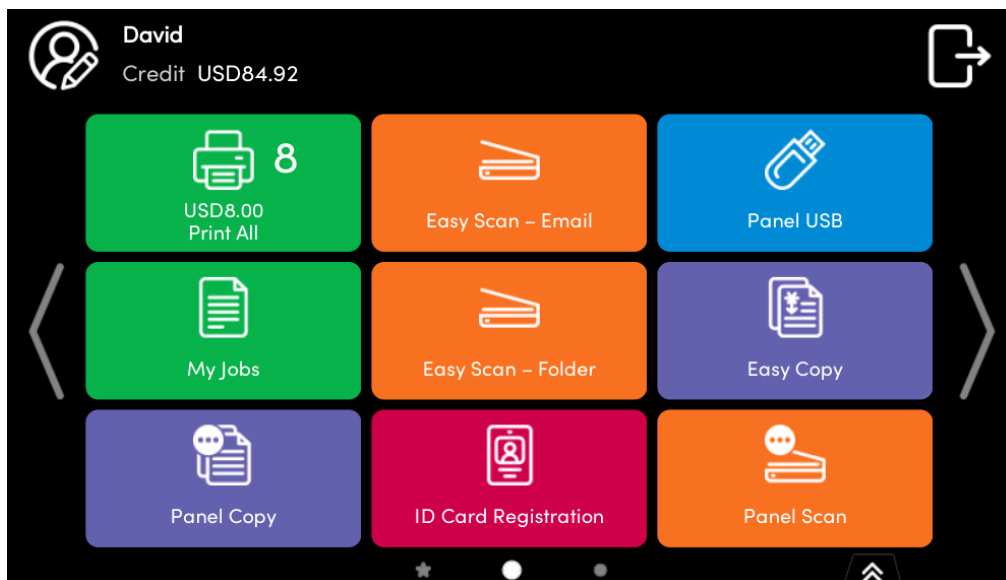


- i** Los dispositivos Kyocera tienen la opción de contabilizar las copias en un solo color como copias en un solo color o como copias a todo color en su configuración. Sin embargo, al utilizar MyQ:
- los Embedded Terminals de Kyocera siempre cobrarán el crédito de las copias en un solo color como un elemento de la lista de precios de copias en un solo color.
 - Los Embedded Terminals Kyocera Lite contabilizarán siempre las copias en un solo color de acuerdo con la configuración de la máquina.

- Los contadores de la impresora se incrementan según la configuración de la máquina, para ambos terminales.
- Recomendamos configurar las máquinas para que utilicen el método de contabilidad de un solo color.

9.1 Crédito

Con la contabilidad de crédito activada, los usuarios deben tener una cantidad suficiente de crédito en su cuenta para poder imprimir, copiar y escanear. En la pantalla de inicio del Embedded Terminal, pueden ver su crédito restante. Si la acción **«Recargar crédito»** está disponible en el Embedded Terminal, los usuarios pueden recargar su crédito introduciendo un código de un vale de recarga directamente en cualquier Embedded Terminal.



Si la recarga de crédito mediante vales está habilitada en MyQ, se solicita a los usuarios sin crédito que recarguen después de iniciar sesión. Se les informa de que el crédito es insuficiente y se les redirige automáticamente a la pantalla **«Recargar crédito»**, donde pueden recargar.



Para obtener más información, consulte [Crédito](#) (see page 77) en la guía del Print Server MyQ.

 Si el crédito o la cuota de un usuario se agota durante la copia, la acción se detiene. Sin embargo, dependiendo de la velocidad del dispositivo, puede producirse un desbordamiento de varias páginas.

9.1.1 Recarga de crédito

El crédito se puede recargar en el terminal mediante la acción [«Recargar crédito \(see page 71\)»](#).

9.1.2 Uso de Terminal Actions con crédito insuficiente

Si la recarga de crédito mediante vales está habilitada en MyQ, los usuarios seguirán viendo las acciones para las que no disponen de crédito suficiente. Sin embargo, si pulsan el botón de la acción en cuestión, se les redirigirá inmediatamente a la pantalla **«Recargar crédito»**.

Si la recarga de crédito mediante vales está desactivada en MyQ y un usuario no tiene crédito suficiente, todas las acciones que requieren crédito no estarán disponibles y sus botones correspondientes aparecerán atenuados.

9.1.3 Acción que se lleva a cabo cuando un usuario se queda sin crédito durante la copia, el escaneo o el envío de fax

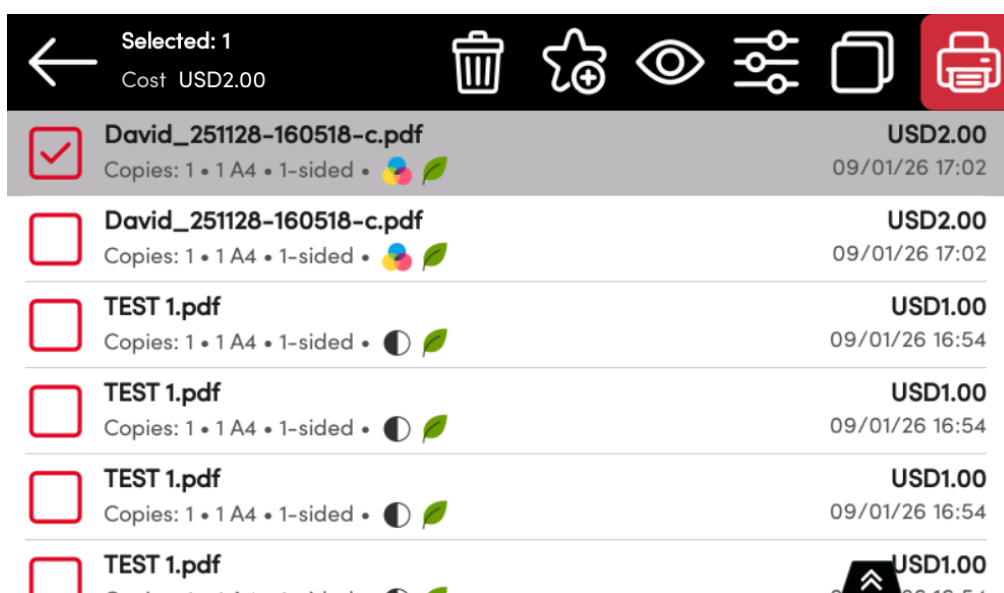
Si la recarga de crédito mediante vales está habilitada en MyQ, la acción de copia se detiene, aunque se pueden copiar unas pocas páginas más, dependiendo de la velocidad del dispositivo de impresión. El usuario es redirigido automáticamente a la pantalla **«Recargar crédito»**, donde puede recargar su crédito.

Si la recarga de crédito mediante vales está desactivada en MyQ, la acción de copia se detiene. A partir de ese momento, el usuario ya no puede copiar.

El primer trabajo de escaneo o fax siempre se completa. A partir de ahí, el usuario ya no puede enviar faxes ni escanear.

9.1.4 Trabajos de impresión con información adicional del analizador de trabajos

Los trabajos de impresión recibidos con el analizador de trabajos activado incluyen información adicional, como el número de páginas, el color y el precio.

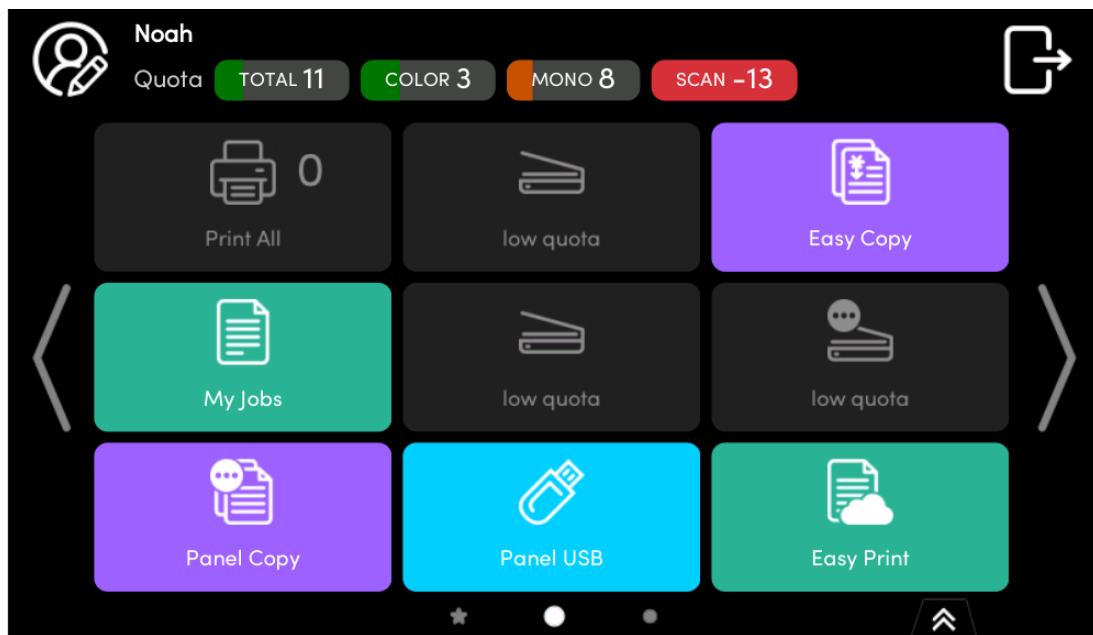


Los trabajos con precio no se pueden imprimir a menos que los usuarios dispongan de saldo suficiente. Los usuarios no pueden utilizar la acción «Imprimir todo» cuando el precio total de todos los trabajos de impresión con precio es superior a su saldo.

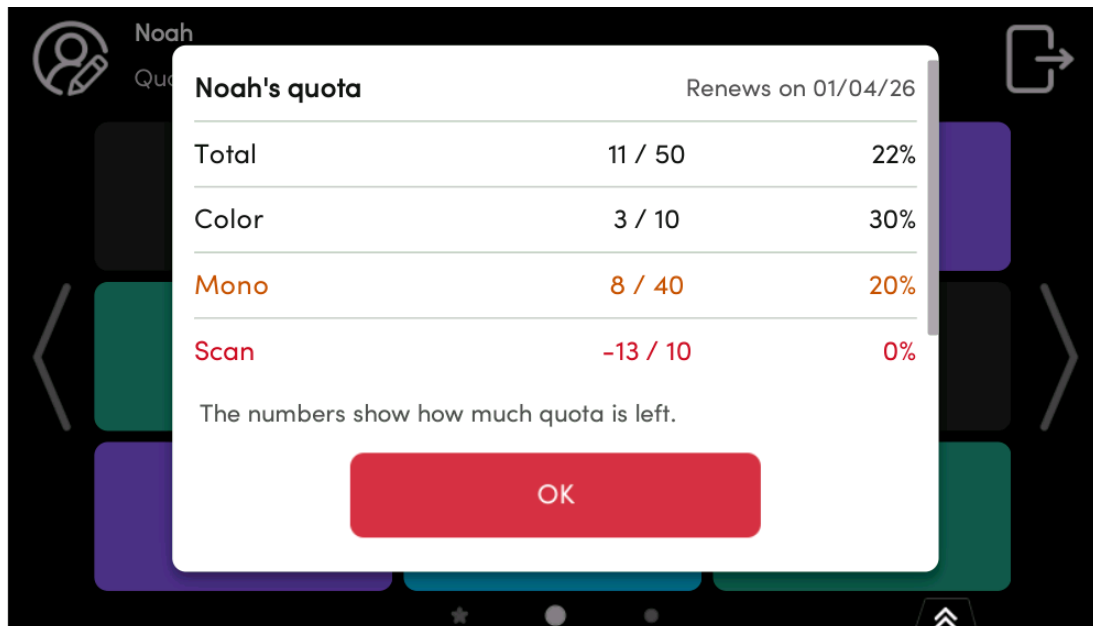
Si un trabajo no incluye información adicional del analizador de trabajos, los usuarios pueden iniciarlo siempre que su saldo no sea igual o inferior a 0.

9.2 Cuota

Con la función **de cuota** activada, los usuarios no pueden imprimir, copiar ni escanear una vez que alcancen o superen su límite de cuota. Pueden ver sus cuotas actuales en su sesión en el Embedded Terminal.



Los usuarios pueden hacer clic en las cuotas que se muestran en el terminal y se abrirá una ventana emergente con información detallada sobre todas las cuotas que se les han asignado.



El comportamiento del Embedded Terminal depende de la configuración de cuotas en MyQ. Al configurar **Cuota** en la interfaz de administrador web de MyQ, puede desactivar una o más operaciones una vez que se alcance o se supere la cuota:

- Si el **valor supervisado** es *Coste*, selecciónelas en **Desactivar operaciones**. Las opciones son *Imprimir*, *Copiar*, *Impresión en color* (en terminales 8.1 o posteriores), *Copia en color* (en terminales 8.1 o posteriores) y *Escanear*.
- Si el **valor supervisado** es *Páginas*, marque la casilla de verificación **Desactivar operación** y se desactivará la operación que haya alcanzado el límite.
- Marque la casilla de verificación **«Terminar el trabajo actual cuando se alcance»** si desea interrumpir el trabajo actual cuando se alcance la cuota. Si se marcan tanto **«Desactivar operación»** como **«Terminar el trabajo actual cuando se alcance»**, el trabajo se interrumpirá cuando se alcance la cuota y el usuario será redirigido a la pantalla de inicio de MyQ. Si se marca **«Desactivar operación»** y no se marca **«Finalizar el trabajo actual al alcanzarse el límite»**, el trabajo actual se completará y el usuario será redirigido a la pantalla de inicio de MyQ. La acción no es compatible con la cuota de escaneo.
- Las cuotas que desactivan el escaneo no se pueden aplicar de forma inmediata.

 Si un usuario inicia la impresión de un trabajo que luego no se imprime (por ejemplo, por falta de papel), la cuota necesaria para este trabajo permanece bloqueada. Para desbloquear esta parte de su cuota, el usuario debe cerrar sesión en el terminal y volver a iniciar sesión.

 Si el crédito o la cuota de un usuario se agota durante la copia, la acción se detiene. Sin embargo, dependiendo de la velocidad del dispositivo, puede producirse un desbordamiento de varias páginas.

 Para obtener más información, consulte **«Cuota»** (see page 79) en la guía del Print Server MyQ.

9.2.1 Acción que se lleva a cabo cuando un usuario alcanza una cuota con aplicación inmediata

La operación actual se detiene, aunque se pueden imprimir o copiar unas pocas páginas más, dependiendo de la velocidad del dispositivo de impresión. Esto se aplica únicamente a los trabajos de impresión y copia (incluida la copia desde el panel). Los trabajos de escaneo siempre se completan.

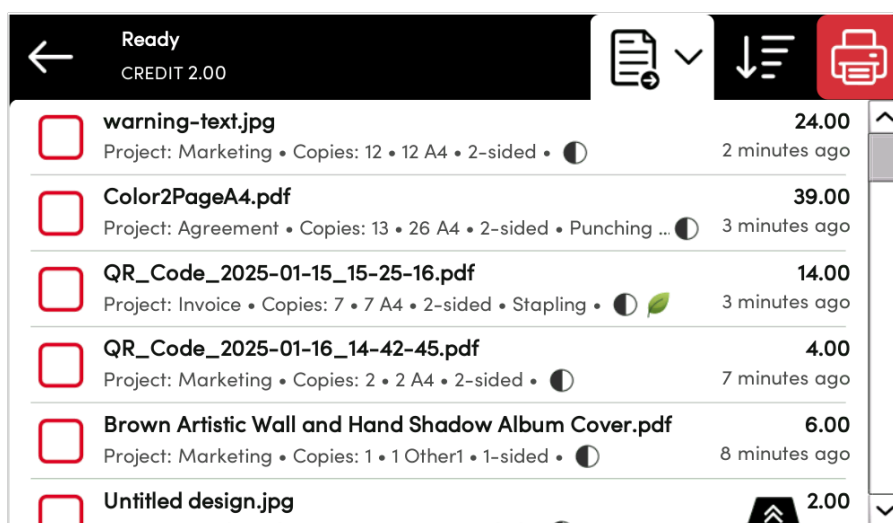
9.2.2 Trabajos de impresión con información adicional del analizador de trabajos

Los trabajos de impresión recibidos con el analizador de trabajos activado incluyen información adicional, como el número de páginas, el color y el precio.

Los trabajos que superen la cuota no se pueden imprimir. Los usuarios no pueden utilizar la acción **«Imprimir todo»** mientras el tamaño total de todos los trabajos de impresión sea mayor que el permitido por la cuota.

9.3 Proyectos

Con la función de contabilidad de proyectos activada, los usuarios pueden asignar proyectos a trabajos de impresión, copia y escaneo directamente en la pantalla del Embedded Terminal. Los proyectos también se pueden asignar a trabajos de impresión en la ventana emergente de MyQ Desktop Client, en la interfaz de administrador de MyQ Web o en la aplicación MyQ X Mobile Client.



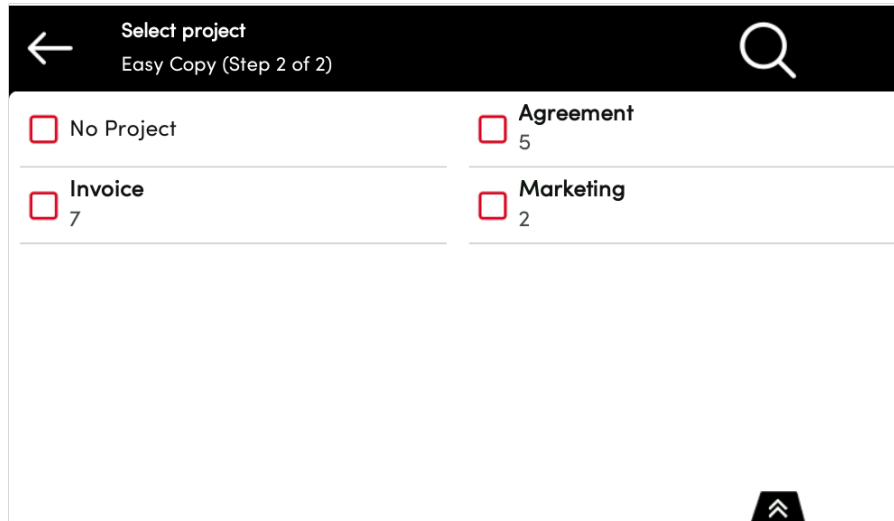
i Para obtener más información, consulte [Proyectos](#) (see page 82) en la guía del Print Server MyQ.

9.3.1 Asignación de proyectos a trabajos de impresión

Mis trabajos

Si un usuario desea imprimir un trabajo sin asignar de la lista **Mis trabajos**, se le redirige inmediatamente a la pantalla de selección de proyectos y debe seleccionar

uno de los proyectos disponibles (o la opción *Sin proyecto*, si se permite imprimir sin proyecto) para poder imprimirlo.



Los trabajos a los que se les han asignado proyectos se imprimen inmediatamente.

Imprimir todo

Si todos los trabajos en cola ya tienen proyectos asignados por MyQ Desktop Client, la interfaz de administrador de MyQ Web o la aplicación MyQ X Mobile Client, la impresión comienza inmediatamente.

Si hay algún trabajo sin asignar, el usuario es redirigido a la pantalla de selección de proyectos inmediatamente después de pulsar el botón **«Imprimir todo»**. Debe seleccionar uno de los proyectos disponibles (o la opción *«Sin proyecto»*, si se permite imprimir sin proyecto) para poder imprimir los trabajos. El proyecto seleccionado (o la opción *«Sin proyecto»*) se asigna únicamente a los trabajos sin asignar; todos los demás trabajos conservan los proyectos que tenían asignados anteriormente.

Easy Copy

Tras pulsar el botón **«Easy Copy»**, el usuario es redirigido inmediatamente a la pantalla de selección de proyectos, donde debe seleccionar el proyecto (o la opción *«Sin proyecto»*).

Easy Scan

Al pulsar el botón **«Easy Scan»**, el usuario es redirigido inmediatamente a la pantalla de selección de proyectos, donde debe seleccionar el proyecto (o la opción *«Sin proyecto»*) antes de que se inicie el trabajo de escaneo.

Copiar panel

Al pulsar el botón **«Copiar»** en la pantalla **«Copiar panel»**, el usuario es redirigido inmediatamente a la pantalla de selección de proyectos, donde debe seleccionar un proyecto (o la opción *«Sin proyecto»*). A continuación, el proyecto se asigna a todos los trabajos copiados en el panel.

Escaneo del panel

Tras pulsar el botón **«Escanear»** en la pantalla **«Escaneo del panel»**, el usuario es redirigido inmediatamente a la pantalla de selección de proyectos, donde debe seleccionar un proyecto (o la opción *«Sin proyecto»*). A continuación, el proyecto se asigna a todos los trabajos escaneados en el panel.

Fax del panel

Tras pulsar el botón **«Fax»** en la pantalla **«Fax del panel»**, el usuario es redirigido inmediatamente a la pantalla de selección de proyectos, donde debe seleccionar el proyecto (o la opción *«Sin proyecto»*).

 Si se habilita **«Escanear sin proyecto»** y a un usuario se le asigna un solo proyecto, **el escaneo desde el panel** se contabilizará automáticamente en este proyecto; solo las operaciones de **«Easy Scan»** se contabilizarán sin proyectos.

Si la opción **«Escanear sin proyecto»** está habilitada y a un usuario se le han asignado varios proyectos, puede utilizar **«Copiar desde el panel»** sin seleccionar un proyecto desbloqueando el panel nativo mediante **«Escanear desde el panel»** y luego cambiando a **«Copiar desde el panel»** sin volver a la interfaz de MyQ.

10 Bobinado de dispositivos

En circunstancias normales, los trabajos de impresión se envían al servidor MyQ, donde se almacenan y esperan a ser liberados. Con la función Device Spooling activada, los trabajos de impresión se envían directamente al dispositivo y se guardan en su disco duro. Allí esperan a ser liberados de la forma habitual.

10.1 Políticas

10.1.1 Políticas de impresión

Para los trabajos almacenados localmente en modo servidor en línea/fuera de línea, las políticas de impresión se aplican de la misma manera que para los trabajos de impresión por extracción o directos almacenados en el servidor.

10.1.2 Políticas de empleo

Para los trabajos almacenados localmente en modo servidor en línea/fuera de línea, solo se aplica la política de trabajo de color. Todas las demás políticas de trabajo se ignoran.

-  Si un usuario inicia sesión en el Embedded Terminal después de establecer las políticas, estas se actualizan.
- Si un usuario imprime directamente a través del spooling del dispositivo y no inicia sesión físicamente después de establecer las políticas, estas solo se actualizan tras 5 minutos.



- Los trabajos en color almacenados localmente no se muestran cuando la impresión en color está restringida.
- Cuando el dispositivo de impresión está en modo de suspensión profunda, la cola de impresión del dispositivo no está disponible y se muestra un error en la cola de impresión de Windows.
- Aunque es posible que un usuario utilice tanto la impresión en servidor como el spooling de dispositivos, no se recomienda esta opción. Pueden producirse los siguientes problemas:
 - los trabajos no se ordenan ni se imprimen en el orden correcto.
 - es posible que la pantalla de la terminal no se actualice correctamente.

10.2 Configuración del spooling de dispositivos en MyQ

i Para obtener más información sobre cómo habilitar y configurar la función, consulte Cola de impresión del dispositivo en la guía del Print Server MyQ.

10.3 Dispositivos de impresión compatibles con Device Spooling

Nombre del modelo	Limitaciones	Cientes de dispositivos
TASKalfa PA4500ci	Se requiere SSD (HD6 o HD7) Se requiere firmware personalizado (para obtener más información, póngase en contacto con su proveedor)	Hasta 5 para acceso simultáneo
ECOSYS M3860idn		
ECOSYS MA4500ix		
ECOSYS MA6000ifx		
ECOSYS MA5500ifx		
ECOSYS MA4500ifx		
ECOSYS M3860idnf	Se requiere un disco duro Es posible que sea necesario un firmware personalizado (para obtener más información, póngase en contacto con su proveedor)	Hasta 10 para acceso simultáneo
TASKalfa 358ci		
TASKalfa 2553ci		
TASKalfa 3253ci		

Nombre del modelo	Limitaciones	Clientes de dispositivos
ECOSYS MA3500cix		
ECOSYS MA3500cifx		
ECOSYS MA4000cix		
ECOSYS MA4000cifx		
TASKalfa MA3500ci		
TASKalfa MA4500ci		
TASKalfa 408ci	Es posible que sea necesario un firmware personalizado (para obtener más información, póngase en contacto con su proveedor)	
TASKalfa 508ci		
TASKalfa 4003i		
TASKalfa 5003i		
TASKalfa 6003i		
TASKalfa 7003i		
TASKalfa 8003i		

Nombre del modelo	Limitaciones	Clientes de dispositivos
TASKalfa 9003i		
TASKalfa 3553ci		
TASKalfa 4053ci		
TASKalfa 5053ci		
TASKalfa 6053ci		
TASKalfa MZ4000i		
TASKalfa MZ3200i		
TASKalfa 7004i		
TASKalfa 6004i		
TASKalfa 5004i		
TASKalfa 4004i		
TASKalfa 7054ci		
TASKalfa 6054ci		

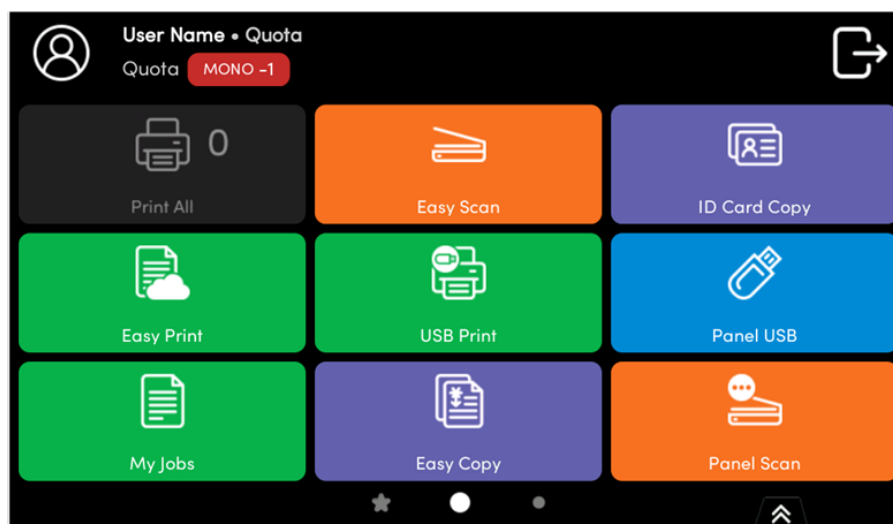
Nombre del modelo	Limitaciones	Clientes de dispositivos
TASKalfa 5054ci		
TASKalfa 4054ci		
TASKalfa 2554ci		
TASKalfa 8353ci		
TASKalfa 7353ci		
TASKalfa MZ7001i		
TASKalfa MZ6001i		
TASKalfa MZ5001i		
TASKalfa MZ4001i		
TASKalfa MZ7001ci		
TASKalfa MZ6001ci		
TASKalfa MZ5001ci		
TASKalfa MZ4001ci		

Nombre del modelo	Limitaciones	Clientes de dispositivos
TASKalfa MZ3501ci		
TASKalfa MZ2501ci		

11 Inicio de sesión sin conexión

Para que MyQ funcione correctamente, es necesaria una conexión de red 100 % fiable. Los problemas de conexión pueden dar lugar a graves incidencias; por ejemplo, es posible que los usuarios no puedan iniciar sus sesiones en los dispositivos de impresión ni realizar acciones de copia, impresión o escaneo. La función **de inicio de sesión sin conexión** evita este tipo de situaciones. La información de los usuarios, incluidas las credenciales, se almacena en la caché del dispositivo y, si el servidor no está disponible, se utilizan los datos almacenados en la caché para la autenticación de usuarios. De este modo, los usuarios pueden iniciar sesión y realizar todas las acciones que no requieran acceso a la red para conectarse al servidor MyQ.

Cuando se combina con el almacenamiento en cola del dispositivo, la función de inicio de sesión sin conexión ofrece un sólido plan de respaldo ante cortes en el servidor.



11.1 Requisitos

- Las difusiones UDP deben estar habilitadas en la red.
- Para un funcionamiento óptimo de la función de inicio de sesión sin conexión, es necesario habilitar SSL en el servidor. SSL se configura de forma predeterminada durante la instalación; sin embargo, si lo has modificado por cualquier motivo, puedes volver a configurarlo en MyQ Easy Config, en la pestaña «**Configuración**».

i Véase también:

- (v1-es) Inicio de sesión sin conexión



La opción **«Enviar informe de resultados»** de la pestaña «Notificaciones/Informes» de la interfaz web del dispositivo de impresión debe estar desactivada. De lo contrario, cuando se produzca un fallo de conexión durante una sesión en línea, se imprimirá un informe sobre este evento en el dispositivo de impresión y se asignará a la cuenta de usuario que haya iniciado sesión. Si la función de inicio de sesión sin conexión está desactivada, el informe impreso se asignará a la *cuenta de usuario **no autenticada**.

11.1.1 Escanear a correo electrónico en modo de inicio de sesión sin conexión

Puede permitir que los usuarios escaneen a correo electrónico incluso cuando el servidor MyQ esté sin conexión. En tales casos, los usuarios pueden iniciar sesión en el terminal en modo sin conexión y utilizar la acción **«Escanear desde el panel»** para escanear a correos electrónicos. El terminal recuerda el servidor SMTP de salida y envía todos los correos electrónicos directamente a este servidor. El escaneo a correo electrónico en modo sin conexión es compatible con todos los modelos que admiten terminales integrados.

Para habilitar esta función:

Acceda a la interfaz de usuario web del dispositivo de impresión y configure la dirección IP de su servidor SMTP (del cliente) en el campo **«Nombre del servidor SMTP»**.

Function Settings : E-mail

Last Updated: 2020/09/14 10:46:30

E-mail Settings

SMTP

SMTP Protocol : On

Note : Settings must be made in SMTP (E-mail TX). [Protocol](#)

SMTP Server Name : 10.14.9.45

Note : To specify the server name by domain name, set DNS server. [TCP/IP](#)

SMTP Port Number : 25 (1 - 65535)

SMTP Server Timeout : 60 seconds

Authentication Protocol : On

Authentication as : Other

Login User Name : user1

Login Password :

SMTP Security : Off

Note : Make settings here. [Protocol](#)

Connection Test : Test

Domain Restriction : Off

Domain List

⚠ Las variables «email@myq.local» y «root@myq.local» no se pueden utilizar en el modo sin conexión para escanear desde el panel con esta configuración, ya que el escaneo no se realiza a través del servidor MyQ.

12 Cancelación de trabajos bloqueados

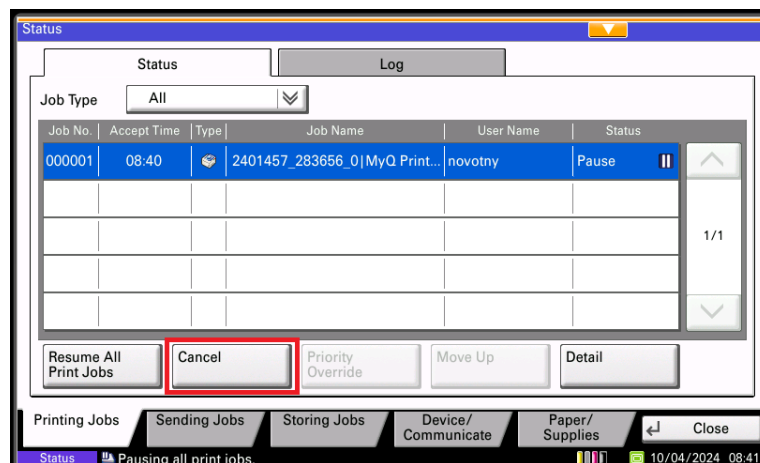
Si un trabajo se bloquea debido a un error en el dispositivo de impresión, el usuario puede cerrar sesión. El trabajo bloqueado impedirá que otro usuario inicie sesión y finalizará automáticamente una vez que se haya solucionado el error. Sin embargo, esto puede dar lugar a problemas de seguridad.

12.1 Cancelar trabajos manualmente mediante el botón de estado del trabajo

Es posible cancelar todos los trabajos en curso en la pantalla Estado del trabajo. Se accede a ella a través del botón de estado del dispositivo de impresión.



Al pulsar este botón se abre la pantalla de estado en el Embedded Terminal, donde se pueden seleccionar y cancelar los trabajos pendientes.



Una vez que selecciones un trabajo y pulses **Cancelar**, se abrirá un cuadro de diálogo en el que se le pedirá que confirme la cancelación del trabajo. Seleccione **Sí** y el trabajo se cancela.

12.2 Descartar trabajos al cerrar sesión el usuario

En **Configuración** → **Perfil de configuración** → **Terminal** tab → **Kyocera** en la sección, se encuentra la opción Descartar trabajos pendientes al cerrar sesión. Para más información, consulte [Instalación](#) (see page 13). Esta opción permite cancelar todos los trabajos en curso durante el cierre de sesión. Por motivos de seguridad, esta opción está habilitada de forma predeterminada.

Cuando esta función está habilitada, el comportamiento para descartar trabajos después de cerrar sesión es el siguiente:

- **Cierre de sesión iniciado por el dispositivo** (cierre de sesión automático cuando *Tiempo de inactividad del panel de control de la copiadora* se alcanza, o el usuario pulsa un botón de cierre de sesión en el dispositivo o la pantalla):
 - Si aún hay trabajos activos en el dispositivo, se muestra una pantalla especial para informar al usuario sobre el cierre de sesión pendiente y le permite seleccionar si los trabajos pendientes se deben imprimir o cancelar.
 - Si el usuario no interactúa, esta pantalla se muestra hasta que se imprimen todos los trabajos, luego se cierra la sesión del usuario y se muestra la pantalla de inicio de sesión de MyQ.
- **Cierre de sesión manual mediante el botón de cierre de sesión de MyQ:**
 - Un mensaje emergente que dice *Si cierra sesión ahora, se descartarán todos los trabajos pendientes. ¿Realmente desea cerrar sesión? Sí/No* se muestra. Se muestra una cuenta atrás de 10 segundos y, tras 10

segundos, la ventana emergente fuerza automáticamente el **Sí** opción, cierra la sesión del usuario y descarta los trabajos pendientes.

- **Cierre de sesión manual deslizando la tarjeta de identificación:**
 - Cierra la sesión del usuario y cancela todos los trabajos inmediatamente.
- **Cerrar sesión con el cliente móvil MyQ:**
 - Cierra la sesión del usuario y cancela todos los trabajos inmediatamente.
- **Atasco de papel/Sin papel/Error del dispositivo:**
 - Cuando se produce un atasco de papel, se agota el papel o se produce otro error en el dispositivo, el usuario no se desconecta automáticamente hasta que se resuelve el problema. El usuario puede seguir accediendo a la pantalla de inicio de MyQ desde el menú del sistema y cerrar la sesión utilizando el botón de cierre de sesión del terminal o pasando su tarjeta de identificación. En estos casos, la acción se completa según cada método de cierre de sesión, tal y como se ha descrito anteriormente.
 - El cierre de sesión se inicia automáticamente cuando la acción del evento *Cerrar sesión del usuario* se configura en el servidor y se cancelan los trabajos pendientes.



Limitaciones:

- Se cancelarán todos los trabajos, incluidos los de otros usuarios.
- Los trabajos de la cola de impresión del dispositivo no se ven afectados (se descartan).
- Esta funcionalidad no es compatible con el modo sin conexión.

13 Contactos comerciales

MyQ® Manufacturer	MyQ® spol. s r.o. Harfa Business Center, Ceskomoravska 2532/19b, 190 00 Prague 9, Czech Republic ID no. 615 06 133 MyQ® spol. s r.o. is registered in the Commercial Register at the Municipal Court in Prague, file no. C 29842 (hereinafter as "MyQ®")
Business information	http://www.myq-solution.com info@myq-solution.com⁵
Technical support	support@myq-solution.com⁶
Notice	MANUFACTURER WILL NOT BE LIABLE FOR ANY LOSS OR DAMAGE CAUSED BY INSTALLATION OR OPERATION OF THE SOFTWARE AND HARDWARE PARTS OF THE MyQ® PRINTING SOLUTION. This manual, its content, design and structure are protected by copyright. Copying or other reproduction of all or part of this guide, or any copyrightable subject matter without the prior written consent of MyQ® is prohibited and can be punishable. MyQ® is not responsible for the content of this manual, particularly regarding its integrity, currency and commercial occupancy. All the material published here is exclusively of informative character. This manual is subject to change without notification. MyQ® is not obliged to make these changes periodically nor announce them, and is not responsible for currently published information to be compatible with the latest version of the MyQ® printing solution.

5. <mailto:info@myq-solution.com>

6. <mailto:support@myq-solution.com>

Trademarks	“MyQ®”, including its logos, is a registered trademark of MyQ®. Any use of trademarks of MyQ® including its logos without the prior written consent of MyQ® Company is prohibited. The trademark and product name are protected by MyQ® and/or its local affiliates.
-------------------	---



AHORRE TIEMPO CON SOLUCIONES DE IMPRESIÓN PERSONALIZADAS

MyQ X es una solución de gestión de impresión galardonada, tanto local como en la nube privada, en la que confían millones de usuarios.



info@myq-solution.com



myq-solution.com

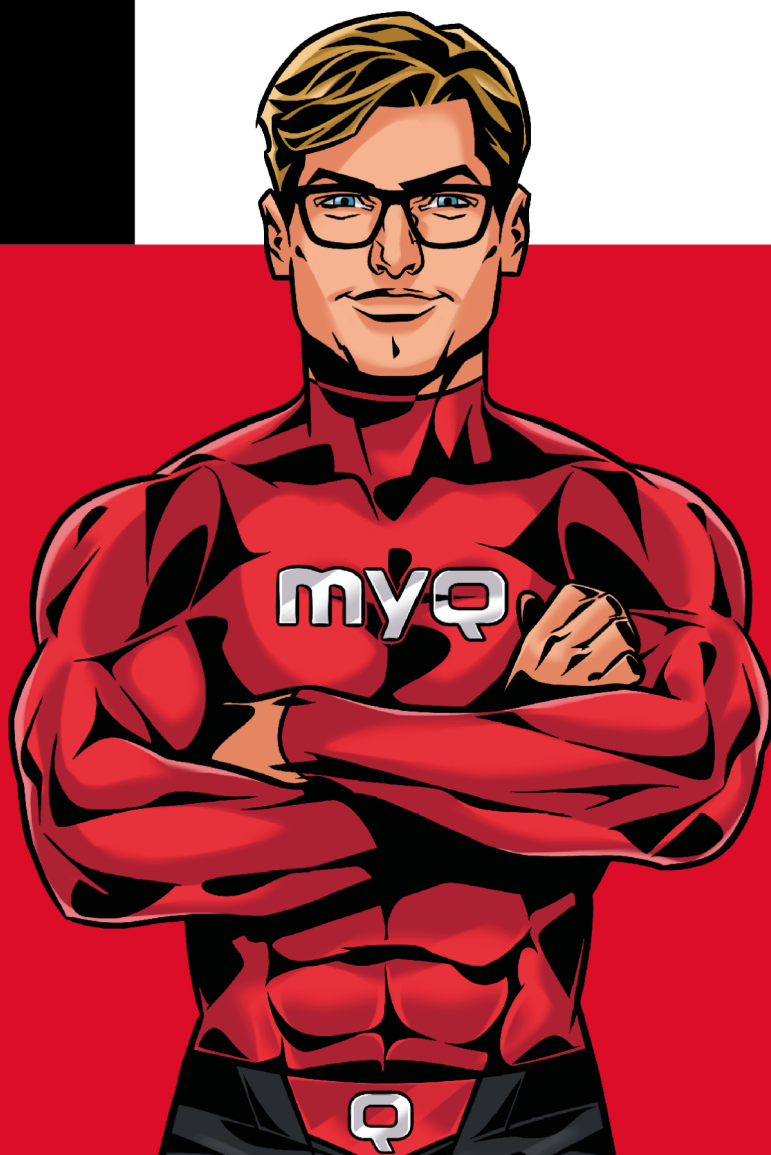
Más de 50 millones
de usuarios confiables

Más de 1 millón
de dispositivos activos

Más de 26
marcas compatibles

Más de 1000
socios certificados

Operando en más de **140**
países



Premiado y certificado

