myQ X

Mobile Print Agent 1.3

PORTUGUÊS (BRASIL)

Gerado a partir de docs.myq-solution.com
outubro/2026
Copyright © 2026 MyQ spol. s r.o. Todos os direitos reservados.

Aviso sobre a tradução

Esta tradução foi criada com o auxílio de inteligência artificial. Em caso de discrepância ou ambiguidade, prevalece o documento original em inglês.

Sumário

1 Sobre o MyQ Mobile Print Agent 1.3 4
2 Notas de versão 5
2.1 MyQ Mobile Print Agent 1.3 (patch 2) 5
2.2 MyQ Mobile Print Agent 1.3 (patch 1) 5
2.3 MyQ Mobile Print Agent 1.3 5
3 Informações básicas 6
3.1 Requisitos do sistema 6
4 Instalação 7
5 Contatos comerciais 9

1 Sobre o MyQ Mobile Print Agent 1.3

O MyQ Mobile Print Agent oferece aos clientes acesso a impressoras por meio do AirPrint (para iOS) e do Mopria Print Service (para smartphones ou tablets Android). O administrador do MyQ precisa baixar e instalar o agente no servidor.

Todas as alterações em relação às versões anteriores estão listadas nas **notas de lançamento** (see page 5).

2 Notas de versão

MyQ Mobile Print Agent 1.3

2.1 MyQ Mobile Print Agent 1.3 (patch 2)

14 de junho de 2024

Correções de bugs

- Não é possível conectar-se ao MyQ Print Server usando um nome de host.
- O instalador trava ao modificar as configurações.
- A primeira letra do nome da marca do driver é cortada no macOS ao adicionar uma impressora.

2.2 MyQ Mobile Print Agent 1.3 (patch 1)

Melhorias

- Incluir o nome do host do servidor MyQ no local da impressora.
- Habilitar suporte a formatos grandes (apenas no MyQ Print Server 10.1 e versões superiores).

2.3 MyQ Mobile Print Agent 1.3

Melhorias

- Compatibilidade com o MyQ 10.

---

3 Informações básicas

O MyQ Mobile Print Agent oferece aos clientes acesso a impressoras por meio do AirPrint para dispositivos iOS e do Mopria Print Service para smartphones ou tablets Android.

O AirPrint permite que os usuários imprimam fotos e documentos a partir de seus MacBook, iMac, iPhone, iPad ou iPod touch sem a necessidade de instalar software adicional (drivers). O Mopria Print Service faz o mesmo para usuários com smartphones ou tablets Android. Os usuários de Android devem baixar o aplicativo Mopria Print Service do Google Play para poderem imprimir.

O administrador precisa instalar o MyQ Mobile Print Agent apenas uma vez para dar aos usuários de iPhone e/ou Android acesso às filas de impressão do MyQ.

O AirPrint e o Mopria Print Service funcionam com o MyQ ao expor as filas de impressão do MyQ como dispositivos de impressão do AirPrint ou do Mopria Print Service. Os usuários do MyQ se conectam à rede Wi-Fi da empresa, selecionam a fila para a qual desejam enviar o trabalho de impressão e se autenticam com suas credenciais do MyQ. Após a primeira autenticação, as credenciais são armazenadas no dispositivo do usuário. As filas de impressão “Pull Print” e de impressão delegada são exibidas como impressoras disponíveis no dispositivo do usuário.

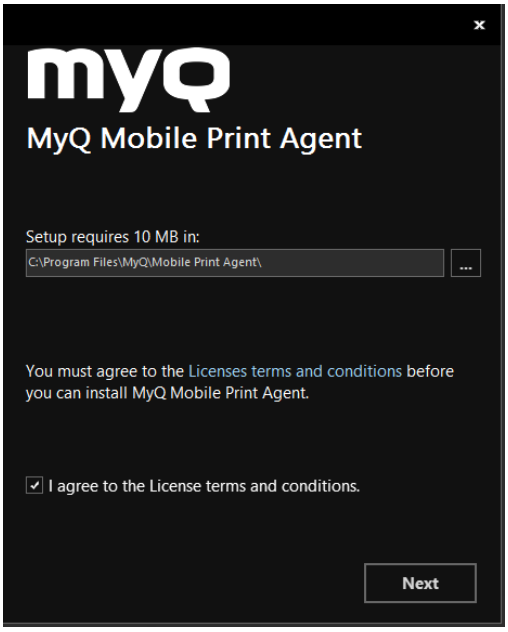
Os dispositivos móveis detectam essas impressoras por meio do Bonjour (mDNS). Instale o MyQ Mobile Print Agent em um computador na mesma sub-rede que os dispositivos móveis.

3.1 Requisitos do sistema

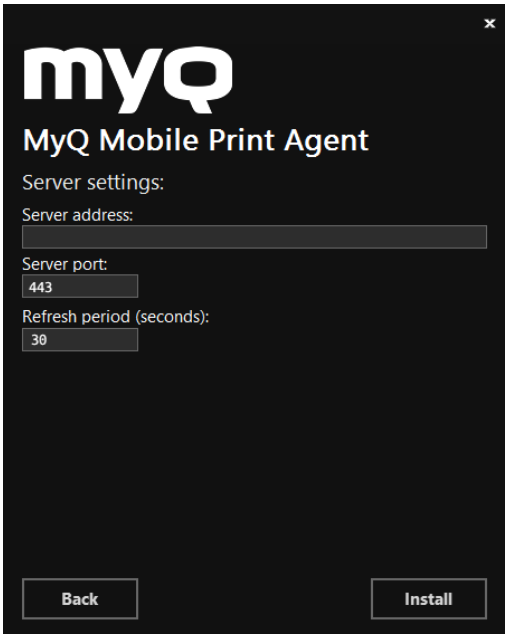
- 8.2+É necessário o MyQ Server.
- SO - Windows 8.1/10/11, com todas as atualizações mais recentes; compatível apenas com SO de 64 bits.
  Windows Server 2012/2012 R2/2016/2019/2022, com todas as atualizações mais recentes; compatível apenas com SO de 64 bits.
- Microsoft .NET Framework 4.6.1 ou superior.

4 Instalação

1. Antes da instalação, certifique-se de que, na interface de administração web do MyQ, em **MyQ, Configurações, Trabalhos**, a opção **Trabalhos via impressão móvel** esteja **ativada** (ela vem ativada por padrão). Caso contrário, ative-a.
2. Baixe o arquivo de instalação mais recente do MyQ Mobile Print Agent do portal da Comunidade MyQ para o seu servidor.
3. Execute o arquivo executável. O assistente de instalação do MyQ Mobile Print Agent será aberto.



4. Selecione a pasta onde deseja instalar o MyQ Mobile Print Agent. O caminho padrão é: *C:\Arquivos de Programas\MyQ\Mobile Print Agent*.
5. Em seguida, você precisa concordar com os termos e condições da licença para continuar com a instalação e clicar em **"Avançar"**. A janela "Configurações do servidor" será aberta.



6. Insira as configurações:
    a. **Endereço do servidor**: o endereço IP do MyQ Print Server.
    b. **Porta do servidor**: a porta editável que o MyQ Mobile Print Agent utilizará (*443* por padrão).
    c. **Período de atualização**: o tempo necessário para atualizar a conexão com o servidor de impressão, em segundos (*30* por padrão).
7. Clique em **"Instalar"**. O MyQ Mobile Print Agent está instalado.
8. Clique em **Concluir** para sair do assistente de instalação.

5 Contatos comerciais

Fabricante do MyQ®	**MyQ® spol. s r.o.** Harfa Business Center, Ceskomoravska 2532/19b, 190 00 Praga 9, República Tcheca N.º de identificação 615 06 133 A MyQ® spol. s r.o. está registrada no Registro Comercial do Tribunal Municipal de Praga, sob o n.º de processo C 29842 (doravante denominada “MyQ®”)
Informações comerciais	http://www.myq-solution.com info@myq-solution.com[1]
Suporte técnico	support@myq-solution.com[2]
Aviso	O FABRICANTE NÃO SE RESPONSABILIZA POR QUALQUER PERDA OU DANO CAUSADO PELA INSTALAÇÃO OU OPERAÇÃO DO SOFTWARE E DAS PEÇAS DE HARDWARE DA SOLUÇÃO DE IMPRESSÃO MyQ®. Este manual, seu conteúdo, design e estrutura são protegidos por direitos autorais. É proibida e pode ser punível a cópia ou qualquer outra forma de reprodução, total ou parcial, deste guia ou de qualquer material protegido por direitos autorais sem o consentimento prévio por escrito da MyQ®. A MyQ® não se responsabiliza pelo conteúdo deste manual, especialmente no que diz respeito à sua integridade, atualidade e adequação comercial. Todo o material aqui publicado tem caráter exclusivamente informativo. Este manual está sujeito a alterações sem aviso prévio. A MyQ® não é obrigada a realizar essas alterações periodicamente nem a anunciá-las, e não se responsabiliza pela compatibilidade das informações atualmente publicadas com a versão mais recente da solução de impressão MyQ®.

1. mailto:info@myq-solution.com
2. mailto:support@myq-solution.com

Marcas registradas	“MyQ®”, incluindo seus logotipos, é uma marca registrada da MyQ®. É proibido qualquer uso das marcas registradas da MyQ®, incluindo seus logotipos, sem o consentimento prévio por escrito da empresa MyQ®. A marca registrada e o nome do produto são protegidos pela MyQ® e/ou suas afiliadas locais.

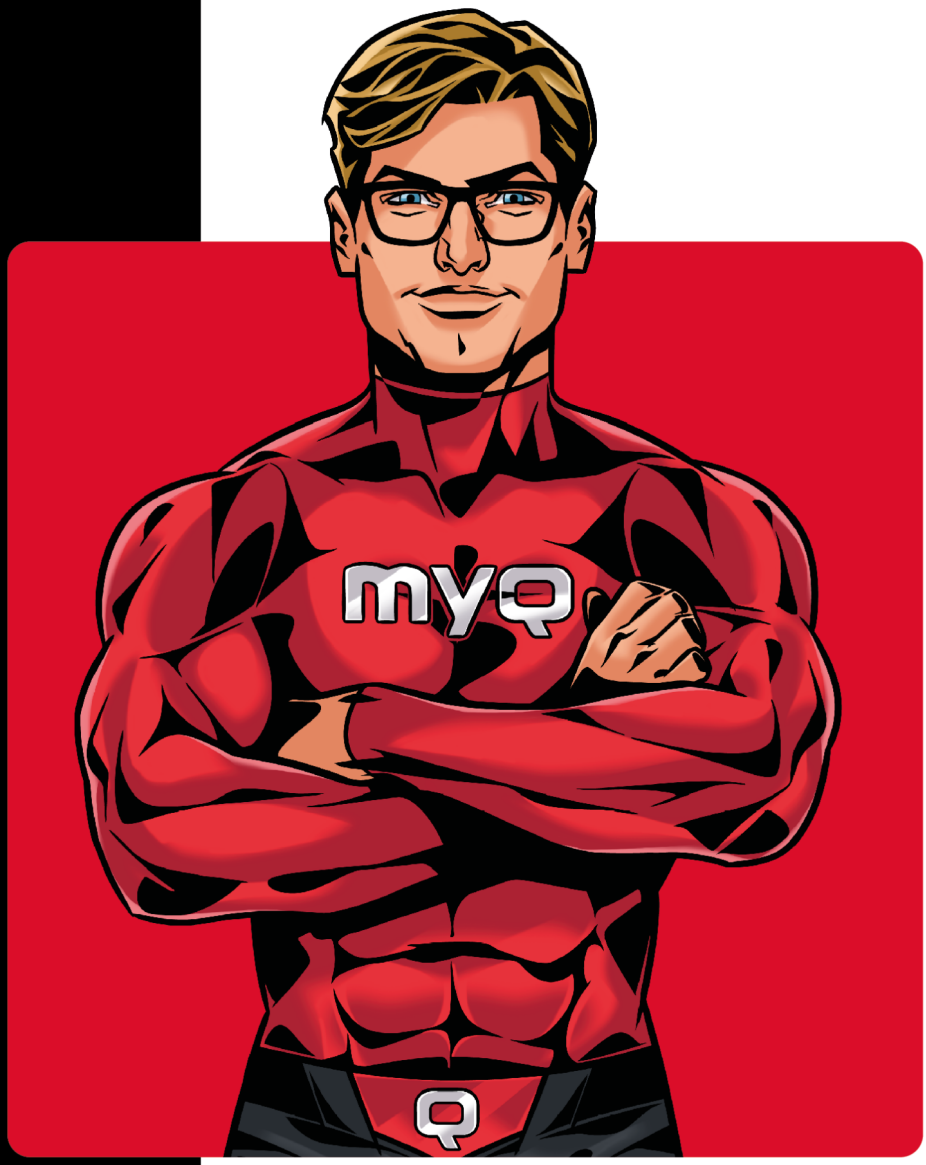
myQ X

POUPE TEMPO COM SOLUÇÕES DE IMPRESSÃO PERSONALIZADAS

MyQ X é uma solução premiada de gestão de impressão on-premises ou em cloud privada, na qual milhões de utilizadores confiam.

info@myq-solution.com

myq-solution.com



50+ milhões
Utilizadores que confiam na MyQ

1+ milhão
Dispositivos ativos

26+
Marcas suportadas

1000+
Parceiros certificados

Presente em **140+** países

Prémios e certificações

BuyersLab PLATINUM TESTED SOLUTION 2023

BuyersLab PLATINUM TESTED SOLUTION 2022

BuyersLab PLATINUM TESTED SOLUTION 2021

ISO 9001 TÜV SÜD ISO 14001 ISO/IEC 27001