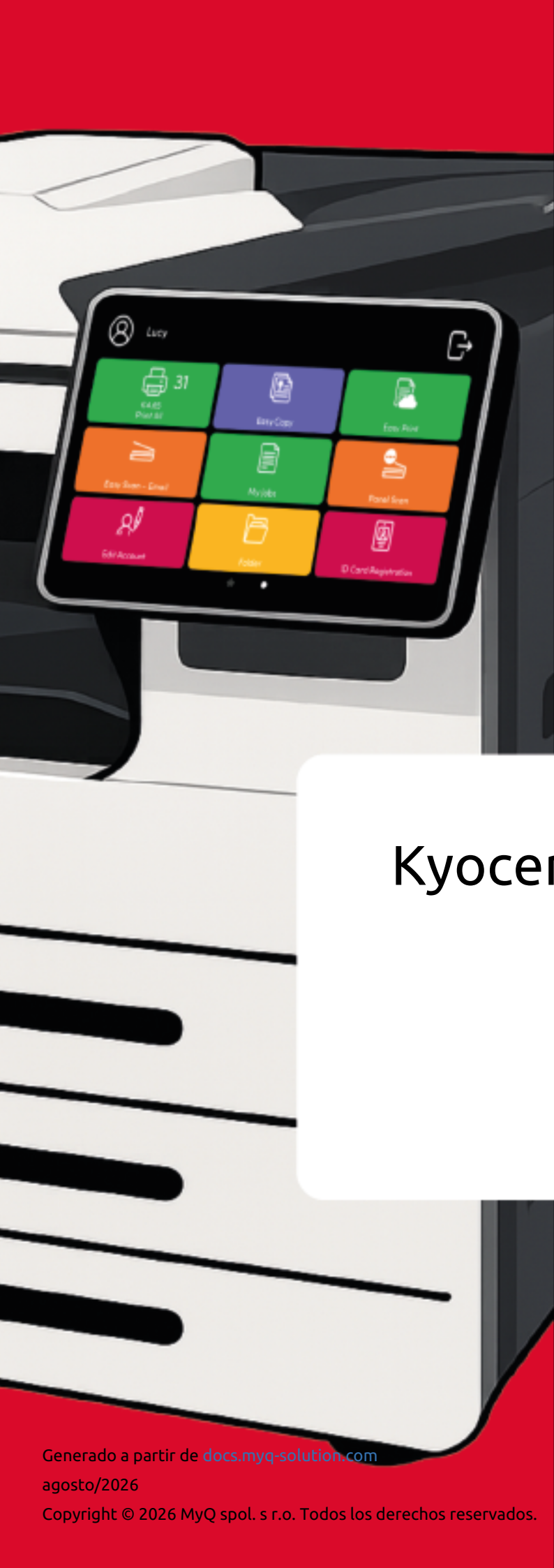




myQ X

Kyocera Embedded 10.1

Aviso sobre la traducción

Esta traducción se creó con la ayuda de inteligencia artificial. En caso de discrepancia o ambigüedad, prevalecerá el documento original en inglés.

Tabla de contenido

1	Novedades en 10.1	7
1.1	Aspectos destacados	7
2	Dispositivos de impresión compatibles	9
3	Servicio de Kyocera	14
4	Antes de la instalación.....	15
5	Instalación	17
5.1	Instalación remota mediante la detección de impresoras.....	17
5.2	Instalación remota mediante configuración manual	17
5.3	Instalación manual mediante USB o una aplicación de terceros	18
5.4	Instalación iniciada por el terminal.....	20
5.5	Ejecución de varias versiones del paquete.....	25
5.6	Opciones específicas de proveedor: Kyocera	26
5.7	Ajustes adicionales.....	29
5.8	Activación del dispositivo mediante tarjeta WiFi	31
5.9	Seguridad de la comunicación	31
5.10	Cambiar los métodos de inicio de sesión.....	34
5.11	Selección de idiomas.....	36
5.12	Conexión del lector de tarjetas USB.....	36
5.13	Actualización y desinstalación	39
6	Menú Admin	42
6.1	Acceder al menú de administración.....	42
6.2	Inicio de sesión de administrador	43
6.3	Ocultar los botones nativos de Copiar y Escanear	43
6.4	Borrado de trabajos	44
6.5	Exportar el registro	44
6.6	Mensajes de depuración del registro	45
7	Licencias	46
8	Personalización	47
9	Terminal Action.....	48
9.1	Imprimir todo	49
9.2	Mis trabajos	50
9.3	Easy Scan	55

9.4	Easy Print.....	60
9.5	Easy Copy	62
9.6	Acciones del panel.....	69
9.7	Acciones USB	72
9.8	Registro del DNI.....	72
9.9	Editar cuenta	73
9.10	Crédito de recarga.....	74
9.11	Carpeta	75
9.12	Cuadro personalizado.....	75
9.13	Copia del carné de identidad	75
9.14	Flujo de trabajo externo	75
10	Contabilidad	77
10.1	Créditos	79
10.2	Cuota.....	83
10.3	Proyectos	86
11	Distribución de dispositivos	89
11.1	Políticas	89
11.2	Configuración de la cola de impresión del dispositivo en MyQ	90
11.3	Dispositivos de impresión compatibles con Device Spooling	90
12	Inicio de sesión sin conexión	96
12.1	Escanear a correo electrónico en modo de inicio de sesión sin conexión	97
13	Cancelación de trabajos bloqueados.....	99
13.1	Cancelar trabajos manualmente mediante el botón de estado del trabajo	99
13.2	Descartar trabajos al cerrar sesión	100
14	Contactos comerciales	103

MyQ Kyocera Embedded Terminal 10.1

i **MyQ Kyocera Embedded Terminal 10.2** está disponible para MyQ 10.2+.

- Documentación de Kyocera Embedded Terminal 10.2
- Notas de la versión de Kyocera Embedded Terminal 10.2

El Embedded Terminal MyQ Kyocera es una aplicación de software desarrollada en la plataforma Kyocera HyPAS (Hybrid Platform For Advanced Solutions). Permite gestionar fácilmente los trabajos de impresión en una pantalla táctil y ofrece una serie de funciones avanzadas: múltiples opciones de inicio de sesión, escaneo y copia con un solo toque, crédito, cuotas, contabilidad de proyectos y muchas otras. Puede comunicarse con múltiples tipos de lectores de tarjetas USB.

Todos los archivos se almacenan en el directorio MyQ y el dispositivo intercambia datos con MyQ a través del protocolo HTTPS.

El terminal se puede instalar de forma remota desde la interfaz de administrador web de MyQ o cargándolo directamente en el dispositivo de impresión mediante una memoria USB.

También puede consultar la [ficha del producto MyQ X Kyocera](https://www.myq-solution.com/en/myqx-kyocera)¹.



1. <https://www.myq-solution.com/en/myqx-kyocera>

Todos los cambios respecto a la versión anterior se enumeran en las notas de la versión, disponibles [en línea](#)² y en [PDF](#)³.

2. <https://docs.myq-solution.com/en/kyo-emb/10.1-RC/technical-changelog>

3. <https://docs.myq-solution.com/en/kyo-emb/10.1-RC/guides-in-pdf>

1 Novedades en 10.1

A continuación se ofrece una descripción general de las nuevas funciones incluidas en MyQ 10.1

<https://www.youtube.com/watch?v=tELihICH3No>

1.1 Aspectos destacados

1.1.1 Easy Print

Esta nueva Terminal Action aporta la facilidad de **Easy Scan** y **Easy Copy** a la impresión. Permite a los usuarios imprimir archivos desde almacenamientos en la nube, unidades de red y unidades locales **sin enviarlos primero a MyQ**.

Puede definir las fuentes disponibles y las propiedades de impresión, lo que permite a los usuarios elegir el archivo que necesitan e imprimirlo con solo unos pocos clics.

1.1.3 Navegación por carpetas para Easy Scan

Que el escaneo sea sencillo no significa que tenga que ser básico, por lo que hemos añadido algunas funciones nuevas.

Ahora puede especificar la carpeta de destino dentro de su almacenamiento en la nube (Google Drive, OneDrive, etc.) al escanear un documento, e incluso editar el nombre del archivo con el que desea guardarlo.

1.1.2 Vista previa del trabajo en Embedded Terminals

La vista previa del trabajo es una función esencial en cualquier entorno de impresión, un último paso en el proceso de impresión **que minimiza los errores y ahorra papel**.

Los usuarios finales ahora pueden previsualizar cualquier trabajo antes de imprimirlo directamente en el Embedded Terminal o en la aplicación móvil MyQ; solo hay que hacer clic en «Habilitar» en la configuración del trabajo.

1.1.4 Opciones de acabado

Gracias a la potencia de un terminal de 10,1 pulgadas, puede completar y perfeccionar su trabajo directamente en el dispositivo.

Nuestras nuevas opciones de acabado, como **el perforado** y **el grapado**, se pueden editar con unos pocos clics en el terminal, y voilà, **el trabajo está hecho**.

- ✓ Y mucho más: descubre todas las actualizaciones específicas de esta terminal en nuestras Notas de la versión 10.1.

2 Dispositivos de impresión compatibles

Algunos modelos aún no están certificados. Puede encontrar una lista de modelos certificados en **Dispositivos certificados** en el [portal de la comunidad MyQ](https://community.myq-solution.com/)⁴. Si el dispositivo solicitado no figura en la lista de dispositivos certificados pero aparece en la tabla siguiente, cree una solicitud de certificación de dispositivo.

Serie ECOSYS	Color/B&N	Tipo de dispositivo	Pantalla completa
ECOSYS P4060dn	B/N	Impresora	
ECOSYS P8060cdn	Impresora	Impresora	
ECOSYS M2640idw	B&N	Impresora multifunción	
ECOSYS M3145idn	B&N	Impresora multifunción	
ECOSYS M3645idn	B&N	Impresora multifunción	
ECOSYS M3655idn	B&N	Impresora multifunción	
ECOSYS M3660idn	B&N	Impresora multifunción	
ECOSYS M3860idn	B&N	Impresora multifunción	
ECOSYS M3860idnf	B&N	Impresora multifunción	
ECOSYS M4125idn	B&N	Impresora multifunción	
ECOSYS M4132idn	B&N	Impresora multifunción	
ECOSYS M4226idn	B&N	Impresora multifunción	
ECOSYS M4230idn	B&N	Impresora multifunción	
ECOSYS M6230cidn	Color	Impresora multifunción	
ECOSYS M6235cidn	Color	Impresora multifunción	
ECOSYS M6630cidn	Color	Impresora multifunción	
ECOSYS M6635cidn	Color	Impresora multifunción	

4. <https://community.myq-solution.com/>

Serie ECOSYS	Color/B&N	Tipo de dispositivo	Pantalla completa
ECOSYS M8124cidn	Color	Impresora multifunción	
ECOSYS M8130cidn	Color	Impresora multifunción	
ECOSYS M8224cidn	Color	Impresora multifunción	
ECOSYS M8228cidn	Color	Impresora multifunción	
ECOSYS MA3500cix	Color	Impresora multifunción	Sí
ECOSYS MA3500cifx	Color	Impresora multifunción	Sí
ECOSYS MA4000cix	Color	Impresora multifunción	Sí
ECOSYS MA4000cifx	Color	Impresora multifunción	Sí
ECOSYS MA4500ix	B&N	Impresora multifunción	Sí
ECOSYS MA6000ifx	B&N	Impresora multifunción	Sí
ECOSYS MA5500ifx	B&N	Impresora multifunción	Sí
ECOSYS MA4500ifx	B&N	Impresora multifunción	Sí
ECOSYS MA4000wifx	B&W	Impresora multifunción	
Serie TASKalfa	Color/B&N	Tipo de dispositivo	Pantalla completa
TASKalfa 308ci	Color	Impresora multifunción	
TASKalfa 351ci	Color	Impresora multifunción	
TASKalfa 352ci	Color	Impresora multifunción	
TASKalfa 358ci	Color	Impresora multifunción	
TASKalfa 408ci	Color	Impresora multifunción	
TASKalfa 508ci	Color	Impresora multifunción	
TASKalfa 2510i	B/N	Impresora multifunción	

Serie TASKalfa	Color/B&N	Tipo de dispositivo	Pantalla completa
TASKalfa 3011i	B&N	Impresora multifunción	
TASKalfa 3212i	B&N	Impresora multifunción	
TASKalfa 3511i	B&N	Impresora multifunción	
TASKalfa 4002i	B&N	Impresora multifunción	
TASKalfa 4003i	B&N	Impresora multifunción	
TASKalfa 4004i	B&N	Impresora multifunción	Sí
TASKalfa 4012i	B&N	Impresora multifunción	
TASKalfa 4020i	B&W	Impresora multifunción	
TASKalfa 5002i	B&N	Impresora multifunción	
TASKalfa 5003i	B&N	Impresora multifunción	
TASKalfa 5004i	B&N	Impresora multifunción	Sí
TASKalfa 6002i	B&W	Impresora multifunción	
TASKalfa 6003i	B&W	Impresora multifunción	
TASKalfa 6004i	B&N	Impresora multifunción	Sí
TASKalfa 7002i	B&W	Impresora multifunción	
TASKalfa 7003i	B&W	Impresora multifunción	
TASKalfa 7004i	B&N	Impresora multifunción	Sí
TASKalfa 8002i	B&N	Impresora multifunción	
TASKalfa 8003i	B&W	Impresora multifunción	
TASKalfa 9002i	B&N	Impresora multifunción	
TASKalfa 9003i	B&N	Impresora multifunción	

Serie TASKalfa	Color/B&N	Tipo de dispositivo	Pantalla completa
TASKalfa 2460ci	Color	Impresora multifunción	
TASKalfa 2552ci	Color	Impresora multifunción	
TASKalfa 2553ci	Color	Impresora multifunción	
TASKalfa 2554ci	Color	Impresora multifunción	Sí
TASKalfa 3060ci	Color	Impresora multifunción	
TASKalfa 3252ci	Color	Impresora multifunción	
TASKalfa 3253ci	Color	Impresora multifunción	
TASKalfa 3552ci	Color	Impresora multifunción	
TASKalfa 3553ci	Color	Impresora multifunción	
TASKalfa 3554ci	Color	Impresora multifunción	Sí
TASKalfa 4052ci	Color	Impresora multifunción	
TASKalfa 4053ci	Color	Impresora multifunción	
TASKalfa 4054ci	Color	Impresora multifunción	Sí
TASKalfa 5052ci	Color	Impresora multifunción	
TASKalfa 5053ci	Color	Impresora multifunción	
TASKalfa 5054ci	Color	Impresora multifunción	Sí
TASKalfa 6052ci	Color	Impresora multifunción	
TASKalfa 6053ci	Color	Impresora multifunción	
TASKalfa 6054ci	Color	Impresora multifunción	Sí
TASKalfa 7052ci	Color	Impresora multifunción	
TASKalfa 7054ci	Color	Impresora multifunción	Sí

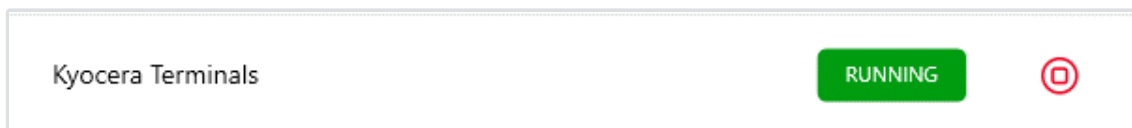
Serie TASKalfa	Color/B&N	Tipo de dispositivo	Pantalla completa
TASKalfa 7353ci	Color	Impresora multifunción	
TASKalfa 8052ci	Color	Impresora multifunción	
TASKalfa 8353ci	Color	Impresora multifunción	
TASKalfa PA4500ci	Color	Impresora	
TASKalfa MA3500ci	Impresora	Impresora multifunción	Sí
TASKalfa MA4500ci	Color	Impresora multifunción	Sí
TASKalfa MZ4000i	B&N	Impresora multifunción	Sí
TASKalfa MZ3200i	B&W	Impresora multifunción	Sí
TASKalfa MZ7001i	B&W	Impresora multifunción	Sí
TASKalfa MZ6001i	B&W	Impresora multifunción	Sí
TASKalfa MZ5001i	B&W	Impresora multifunción	Sí
TASKalfa MZ4001i	B&N	Impresora multifunción	Sí
TASKalfa MZ7001ci	Color	Impresora multifunción	Sí
TASKalfa MZ6001ci	Color	Impresora multifunción	Sí
TASKalfa MZ5001ci	Color	Impresora multifunción	Sí
TASKalfa MZ4001ci	Color	Impresora multifunción	Sí
TASKalfa MZ3501ci	Color	Impresora multifunción	Sí
TASKalfa MZ2501ci	Color	Impresora multifunción	Sí

3 Servicio de Kyocera

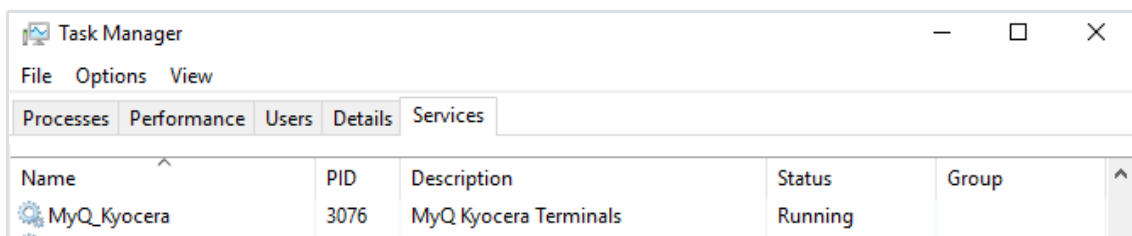
El servicio Kyocera es una parte integral de la instalación del Embedded Terminal. Se añade a los servicios de Windows al cargar el paquete de instalación de Kyocera Embedded en el servidor MyQ y permanece allí mientras el paquete de instalación siga cargado en el servidor.

El servicio es necesario para el correcto funcionamiento del terminal; si no se está ejecutando, el Embedded Terminal no puede comunicarse con el servidor MyQ. Con las comunicaciones desactivadas, los usuarios no pueden iniciar sesión y el Embedded Terminal no se puede configurar de forma remota (reinstalar, desinstalar). Si se interrumpe la comunicación con el servidor MyQ, solo es posible utilizar el Embedded Terminal si las funciones de cola de impresión del dispositivo e inicio de sesión sin conexión están activadas.

El servicio se puede iniciar y detener en la pestaña **Servicios** de la aplicación MyQ Easy Config, donde se denomina *MyQ Kyocera Terminals*. Para obtener más información sobre la aplicación, consulte [MyQ Easy Config](https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/myq-easy-config)⁵ en la guía del Print Server MyQ.



También puede comprobar el estado actual del servicio en el Administrador de tareas de Windows, donde se denomina *MyQ_Kyocera*.



5. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/myq-easy-config>

4 Antes de la instalación

Requisitos

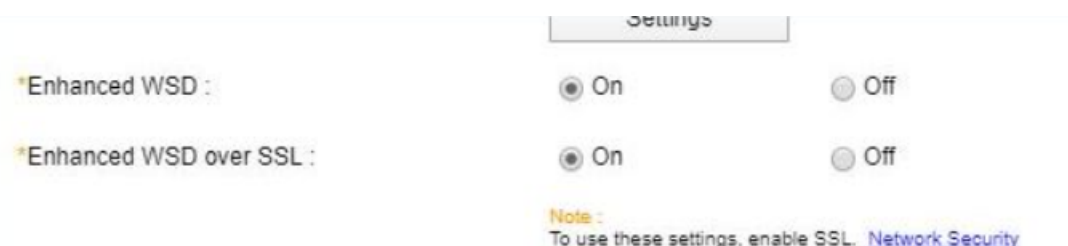
El correcto funcionamiento del Embedded Terminal MyQ Kyocera depende de lo siguiente:

- Es necesario instalar .NET 4.7.2 o superior en el Print Server MyQ.
- Debe instalarse el firmware más reciente en el dispositivo de impresión.
- La IP o el nombre de host del dispositivo de impresión deben ser válidos.
- Los dispositivos de impresión Kyocera deben estar equipados con un SSD, un HDD o una tarjeta SD para permitir la instalación del Embedded Terminal MyQ.
- Se debe configurar la fecha y la hora correctas en el dispositivo de impresión para evitar problemas con la función «Scan to Me».
- El Embedded Terminal MyQ Kyocera 10.1 es compatible con el Print Server MyQ 10.1 y versiones posteriores.
- Ya no se admiten certificados que utilicen el hash SHA-1; se debe utilizar SHA-2 o una versión posterior.
- La ECOSYS M2640idw requiere el paquete opcional «Opción RAM de 1 GB o más» y una tarjeta SD. Póngase en contacto con el proveedor de su dispositivo para obtener más información al respecto.

i Para obtener información sobre los protocolos de comunicación y los puertos, consulte la guía [del Print Server MyQ](#)⁶.

Antes de instalar el paquete de terminal integrado MyQ Kyocera en el servidor MyQ, es necesario cambiar manualmente los siguientes ajustes en la interfaz de usuario web del dispositivo de impresión:

- Vaya a la interfaz de usuario web del dispositivo Kyocera > Configuración de red > Protocolo > Otros protocolos: WSD mejorado, WSD mejorado sobre SSL, y active ambos.

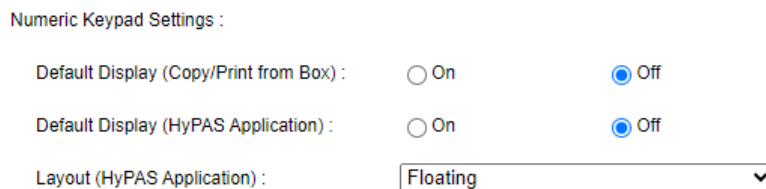


6. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/main-communication-ports>

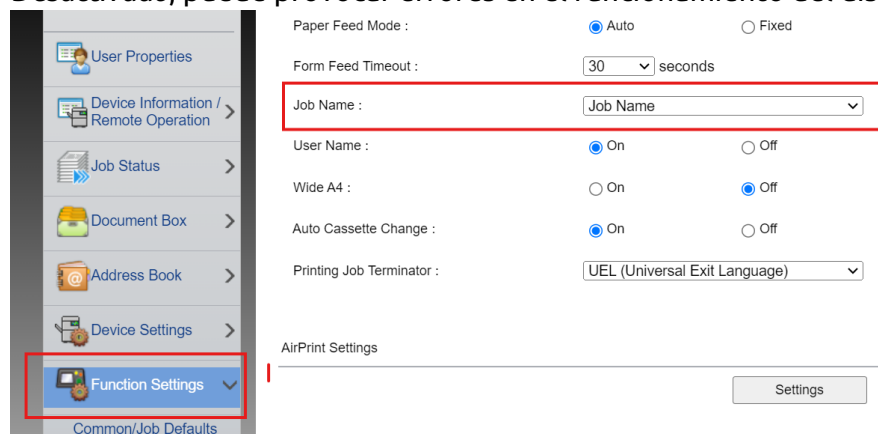
- Vaya a la interfaz de usuario web del dispositivo Kyocera > Ajustes de seguridad > Seguridad de red > Ajustes de protocolo seguro: Seguridad WSD mejorada, y seleccione **Solo seguro (WSD mejorado sobre SSL)**.



- Vaya a la interfaz de usuario web del dispositivo Kyocera > Ajustes del dispositivo → Sistema → Pantalla predeterminada (Aplicación HyPAS) y configúrela en **DESACTIVADO**. Esto evitará problemas con el teclado en pantalla.



- Vaya a la interfaz de usuario web del dispositivo Kyocera > Ajustes de funciones y asegúrese de que el campo **Nombre del trabajo** esté configurado como *Nombre del trabajo*; si este campo está configurado como *Ninguno* o *Desactivado*, puede provocar errores en el funcionamiento del dispositivo.



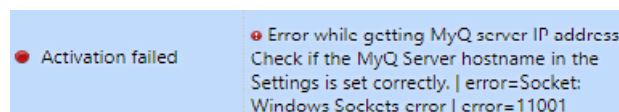
5 Instalación

La forma más sencilla de instalar el Embedded Terminal MyQ Kyocera es mediante la instalación remota desde la interfaz de administrador web de MyQ. Este método es muy sencillo y es el preferible, especialmente cuando se necesita instalar el terminal en un gran número de dispositivos de impresión, ya que permite instalar varios dispositivos de forma masiva.

Para ello, cree detecciones de impresoras independientes y añada un perfil de configuración a cualquiera de ellas. Al mismo tiempo, puede asignar las impresoras detectadas a un grupo y/o a una cola.

Otra posibilidad es crear una instalación remota para una sola impresora y colocarla en una cola directa.

Antes de la instalación, asegúrese de que el nombre de host o la dirección IP del servidor **MyQ** en **MyQ > Configuración > Red** sea correcto. Si no lo es, lo cual podría ocurrir tras una actualización o mejora de la licencia, la configuración remota fallará.



5.1 Instalación remota mediante la detección de impresoras

1. Siga las instrucciones de la guía del Print Server MyQ para [crear y configurar](#) [un⁷ descubrimiento de impresoras⁸](#).
2. A continuación, debe [crear un perfil de configuración⁹](#) para asociarlo a su detección de impresoras.
3. La sección **Kyocera** se muestra en la pestaña de terminales del perfil de configuración cuando el paquete de terminal Kyocera está instalado en el servidor MyQ.

5.2 Instalación remota mediante configuración manual

El terminal se asigna automáticamente durante la instalación remota en la interfaz de MyQ Web Administrator, pero si realiza una instalación manual, deberá asignar el terminal al dispositivo de impresión en el panel de propiedades del dispositivo, en la

7. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/discovering-printing-devices>

8. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/discovering-printing-devices>

9. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/configuration-profiles>

pestaña principal **Impresoras**. Esto debe hacerse por separado para cada dispositivo de impresión.

- Vaya a **MyQ > Impresoras**. Se abre la pestaña de resumen de impresoras.
- Haga clic con el botón derecho del ratón en una impresora y seleccione **Establecer perfil de configuración**. Se abrirá la ventana Establecer perfil de configuración.
- Seleccione un perfil de configuración en el menú desplegable.
- Haga clic en **Aceptar**. El perfil se añade a las propiedades. Puede comprobarlo haciendo clic con el botón derecho del ratón en la impresora y seleccionando **Propiedades**.
- Haga clic con el botón derecho del ratón en la impresora y seleccione **Activar**.

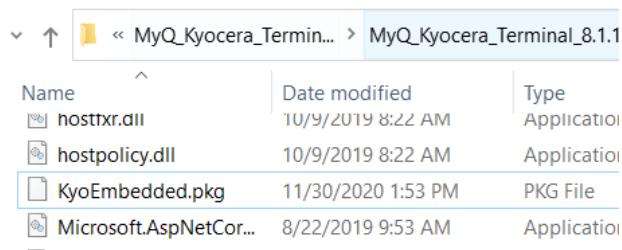
5.3 Instalación manual mediante USB o una aplicación de terceros

Otro método para instalar un Embedded Terminal consiste en cargar el archivo de instalación desde una unidad flash USB (o una herramienta de terceros, como Kyocera Net Viewer) e instalar la aplicación en el menú del sistema del dispositivo de impresión; a continuación, instalar el paquete en el servidor, asignarlo a un perfil de configuración y activarlo. Esto puede resultar conveniente si necesita instalar el terminal en un número reducido de dispositivos a los que tiene acceso físico.

 La mayoría de los dispositivos de impresión no pueden leer memorias USB formateadas en el sistema de archivos NTFS. Por lo tanto, podría ser necesario utilizar una memoria USB formateada en FAT32.

Para instalar:

1. Descargue el archivo **MyQ_Kyocera_Terminal-x.x.x_packages.zip** desde el portal de la comunidad MyQ.
2. Extraiga el archivo .zip.
3. Seleccione el archivo **MyQ_Kyocera_Terminal-x.x.x.pkg** correspondiente, cambie la extensión del archivo de .pkg a .zip y, a continuación, extraiga el archivo .zip.
4. Copie el archivo **KyoEmbedded.pkg** de la carpeta extraída al directorio raíz de la unidad USB.



Name	Date modified	Type
hosttxr.dll	10/9/2019 8:22 AM	Application
hostpolicy.dll	10/9/2019 8:22 AM	Application
KyoEmbedded.pkg	11/30/2020 1:53 PM	PKG File
Microsoft.AspNetCor...	8/22/2019 9:53 AM	Application

5. Una vez copiado, **elimine** el archivo **KyoEmbedded.pkg** de la carpeta de paquetes, cree el archivo zip a partir de los demás archivos y cambie la extensión del archivo **MyQ_Kyocera_Terminal-x.x.x_.zip** de nuevo a **MyQ_Kyocera_Terminal-x.x.x_.pkg**.
6. Instale el archivo **KyoEmbedded.pkg** en el dispositivo de impresión:
 - a. En el panel de control del dispositivo, pulse el botón **del menú del sistema** (o el botón **Menú del sistema/Contador** en algunos dispositivos). Se abrirá el menú del sistema.
 - b. En el menú Sistema, busque y pulse **Aplicación (Favoritos/Aplicación** en algunos dispositivos). Se le pedirá que inicie sesión como administrador.
 - c. Inicie sesión como administrador. Se abrirá el menú Aplicación (o el menú Favoritos/Aplicación). (En caso de que se le pida que elija entre el inicio de sesión **local** y el inicio de sesión **de red**, seleccione **Local** antes de introducir las credenciales).
 - d. En el menú Aplicación (o menú Favoritos/Aplicación), pulse **Aplicación**. Se abrirá el submenú Aplicación.
 - e. Inserte la unidad flash USB con el archivo de instalación cargado y, a continuación, pulse **+** (o **Añadir** en algunos dispositivos) en la esquina superior derecha de la pantalla. Aparecerá un cuadro de diálogo informando del número de aplicaciones que se pueden instalar.
 - f. Pulse **Aceptar**. Se abre el menú **Añadir aplicación** con el elemento MyQ Embedded visible. (En caso de que ya haya una versión diferente del terminal instalada en el dispositivo, se muestra **Actualizar programa** junto al nombre de la aplicación. Si actualiza el terminal, se cambia su versión, pero se conservan todos los ajustes).
 - g. Seleccione el elemento MyQ Embedded, pulse **Instalar** en la esquina inferior izquierda de la pantalla y, a continuación, pulse **Sí** para confirmar la instalación. Aparecerá el mensaje **Completado** y el menú **Añadir aplicación** quedará vacío.

Puede pulsar **Quitar memoria** en la parte inferior de la pantalla para retirar de forma segura su unidad flash USB.

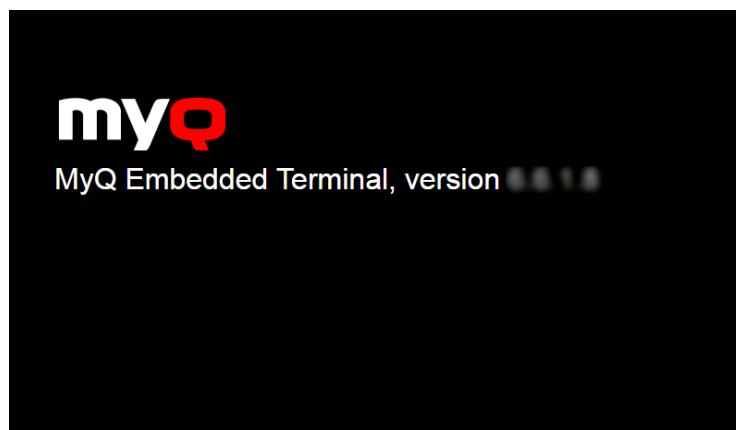
h. De vuelta en el menú **Añadir aplicación**, pulse **Finalizar**.

7. Active la aplicación en el terminal:

a. En el menú **Aplicación**, seleccione el elemento MyQ Embedded y pulse **Menú** en la esquina inferior izquierda. Se abre el menú de la aplicación.

b. En el menú, pulse **Activar** y, a continuación, pulse **Sí** para confirmar la activación.

La pantalla inicial del terminal se abrirá al cabo de unos instantes.



8. Instala y activa el paquete en el servidor:

a. Ve a **MyQ, Ajustes, Impresoras**; en **Paquetes de terminal**, haz clic en **+Añadir** y sube el archivo de paquete **MyQ_Kyocera_Terminal-x.x.x_.pkg**.

b. Crea un perfil de configuración.

c. Active la impresora (vaya a **MyQ, Impresoras**; haga clic con el botón derecho del ratón en la impresora y haga clic en **Activar**).

5.4 Instalación iniciada por el terminal

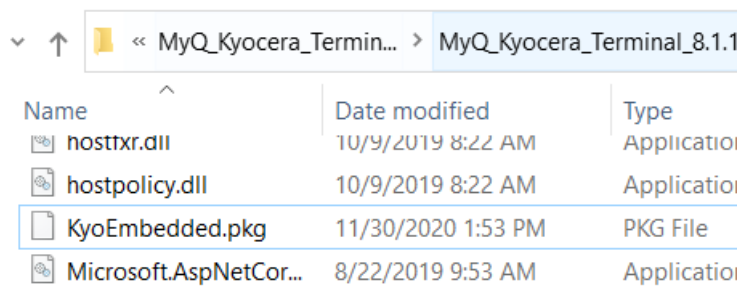
Otro método para instalar un Embedded Terminal es utilizar **la instalación iniciada por el terminal**. La aplicación debe cargarse en el dispositivo desde una unidad flash USB (o una herramienta de terceros, como Kyocera Net Viewer). Instale la aplicación en el menú del sistema del dispositivo de impresión y, a continuación, instale el paquete en el servidor, cree una detección de impresora con la instalación iniciada por el terminal y utilice esta detección de impresora. Esto puede resultar

conveniente si necesita instalar el terminal en un número reducido de dispositivos a los que tiene acceso físico.

 La mayoría de los dispositivos de impresión no pueden leer memorias USB formateadas en el sistema de archivos NTFS. Por lo tanto, podría ser necesario utilizar una memoria USB formateada en FAT32.

Para instalar:

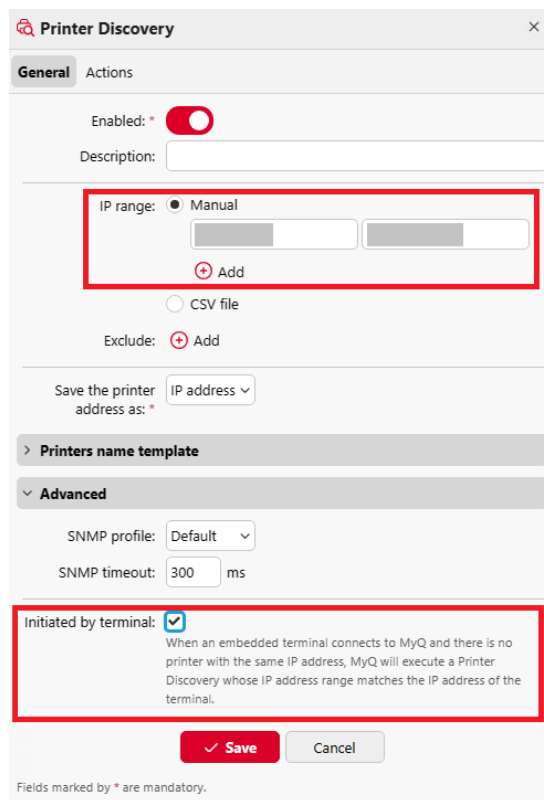
1. Descargue el archivo **MyQ Kyocera Terminal x.x.x packages.zip** del portal de la comunidad MyQ.
2. Extraiga el archivo .zip.
3. Seleccione el archivo **MyQ Kyocera Terminal x.x.x.pkg** correspondiente, cambie la extensión del archivo de .pkg a .zip y, a continuación, extraiga el archivo .zip.
4. Copie el archivo **KyoEmbedded.pkg** de la carpeta extraída al directorio raíz de la unidad USB.



Name	Date modified	Type
nostttr.dll	10/9/2019 8:22 AM	Application
hostpolicy.dll	10/9/2019 8:22 AM	Application
KyoEmbedded.pkg	11/30/2020 1:53 PM	PKG File
Microsoft.AspNetCor...	8/22/2019 9:53 AM	Application

5. Una vez copiado, **elimine** el archivo **KyoEmbedded.pkg** de la carpeta packages y cambie la extensión del archivo **MyQ Kyocera Terminal x.x.x.zip** de nuevo a **MyQ Kyocera Terminal x.x.x.pkg**.
6. Instale el archivo **KyoEmbedded.pkg** en el dispositivo de impresión:
 - a. En el panel de control del dispositivo, pulse el botón **del menú del sistema** (o el botón **Menú del sistema/Contador** en algunos dispositivos). Se abrirá el menú del sistema.
 - b. En el menú Sistema, busque y pulse **Aplicación (Favoritos/Aplicación** en algunos dispositivos). Se le pedirá que inicie sesión como administrador.
 - c. Inicie sesión como administrador. Se abrirá el menú Aplicación (o el menú Favoritos/Aplicación). (En caso de que se le pida que elija entre el inicio de sesión

- local** y el inicio de sesión **de red**, seleccione **Local** antes de introducir las credenciales).
- d. En el menú Aplicación (o menú Favoritos/Aplicación), pulse **Aplicación**. Se abrirá el submenú Aplicación.
 - e. Inserte la unidad flash USB con el archivo de instalación cargado y, a continuación, pulse **+** (o **Añadir** en algunos dispositivos) en la esquina superior derecha de la pantalla. Aparecerá un cuadro de diálogo informando del número de aplicaciones que se pueden instalar.
 - f. Pulse **Aceptar**. Se abre el menú **Añadir aplicación** con el elemento MyQ Embedded visible. (En caso de que ya haya una versión diferente del terminal instalada en el dispositivo, aparecerá **Actualizar programa** junto al nombre de la aplicación. Si actualiza el terminal, se cambiará su versión, pero se conservarán todos los ajustes).
 - g. Seleccione el elemento MyQ Embedded, pulse **Instalar** en la esquina inferior izquierda de la pantalla y, a continuación, pulse **Sí** para confirmar la instalación. Aparecerá el mensaje **Completado** y el menú **Añadir aplicación** quedará vacío. Puede pulsar **Quitar memoria** en la parte inferior de la pantalla para retirar de forma segura su unidad flash USB.
 - h. De vuelta en el menú «**Añadir aplicación**», pulse «**Finalizar**».
7. Instale y active el paquete en el servidor:
- a. Vaya a **MyQ, Ajustes, Impresoras y terminales**; en **Paquetes de terminal**, haga clic en **+Añadir** y cargue el archivo de paquete **MyQ KyoceraTerminal x.x.x.pkg** (utilice el paquete modificado del paso 5).
 - b. Crea un perfil de configuración.
8. Crea una detección de impresora y activa la impresora:
- a. Crea un descubrimiento de impresora, especifica el rango de IP y activa la opción **Iniciado por terminal** en las opciones avanzadas.



Printer Discovery

General Actions

Enabled: * ☒

Description:

IP range: ☒ Manual

☐ CSV file

Exclude:

Save the printer address as: *

> **Printers name template**

< **Advanced**

SNMP profile:

SNMP timeout: ms

Initiated by terminal: ☒ When an embedded terminal connects to MyQ and there is no printer with the same IP address, MyQ will execute a Printer Discovery whose IP address range matches the IP address of the terminal.

Fields marked by * are mandatory.

- b. En la pestaña Acciones de la detección de impresoras, añada una nueva acción.
- En las propiedades de la acción, en **Establecer perfil de configuración**, seleccione el perfil de configuración asignado al paquete de terminal. En la sección Acciones de la primera ejecución, active la opción **Activar**.

Actions

Filter

Model:

Use a comma to separate multiple models

Color: [Does not matter] v

Copier: [Does not matter] v

Every run actions

Add to queue: v

Set configuration profile: Kyocera Embedded Terminal v

Add printer to group: v

Remove current groups: ☐

Location:

Parameters: %location%

First run actions

Activate: ☒

Create direct queue: ☐

Copy settings from the queue: v

Print test page: ☐

Print as: v

> Windows printer

Save Cancel

Fields marked by * are mandatory.

9. Inicie sesión en el menú de administración.

- a. Especifique el nombre de host o la dirección IP del servidor y el puerto del servidor, y guarde la configuración.

Admin Menu

Version: []

Server address [] ↑

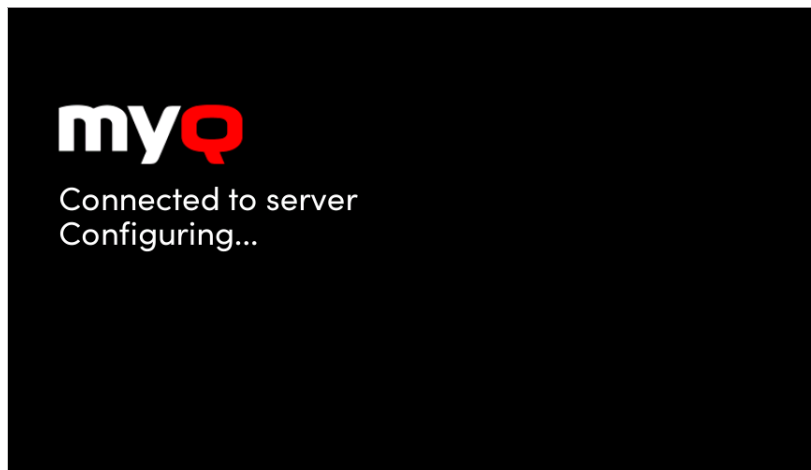
Server port [-] 8090 [+]

Admin Login 1/2

Wipe jobs

Export log ↓

10. Tras guardar la configuración en el menú Admin y salir de este, la activación del Embedded Terminal debería iniciarse automáticamente. En el dispositivo, se muestra el mensaje «Conectado al servidor - Configurando».



11. Es posible que el dispositivo se reinicie varias veces durante la configuración.

5.5 Ejecución de varias versiones del paquete

5.5.1 Versiones compatibles

- Print Server: Versión 10.2 y superiores
- Terminal EMB Kyocera: Versión 10.1 Parche 3 y superior

Es posible instalar varias versiones de un paquete en el servidor simultáneamente (por ejemplo, la versión 10.1, parche 3, junto con cualquier otro paquete compatible, como la versión 8.2 u otra versión 10.1 con un parche anterior).

Para instalar un segundo paquete, utilice la opción **Añadir** en la **interfaz de usuario web de MyQ > Configuración > Impresoras y terminales**.



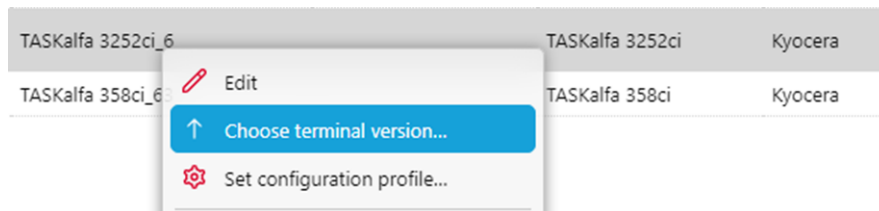
5.5.2 Gestión de paquetes de terminales

Cuando hay varios paquetes disponibles e instalados en **MyQ Web UI > Configuración > Impresoras y terminales**, puede elegir la versión deseada para una impresora específica.

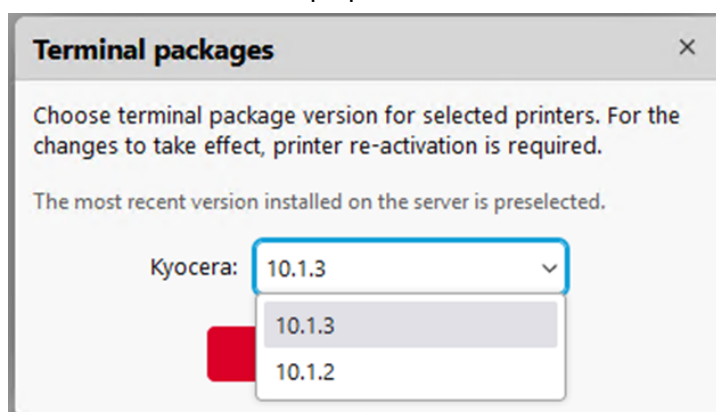
Terminal packages			
Brand	Version	Printers	Status
Kyocera	10.1.3	 No printer	Installed
Kyocera	10.1.2	 Printers: 1	Installed

5.5.3 Pasos para cambiar la versión del paquete

1. Seleccione la impresora en la interfaz de usuario web de MyQ.
2. Haga clic en «Elegir versión de terminal...»



3. Seleccione la versión del paquete deseada.



4. Confirme la selección. Tras la confirmación, la instalación del nuevo paquete comenzará automáticamente.

Esta opción solo está disponible si hay más de un paquete instalado para la misma marca.

5.6 Opciones específicas de proveedor: Kyocera

Después de instalar el paquete de terminal en el Print Server, las siguientes opciones específicas del proveedor están disponibles en (10.2) Configuration Profiles:

- **PIN de administrador local:** Establezca el número PIN que se utiliza para iniciar sesión en el terminal como administrador. Cuando el campo está vacío, se utiliza el valor predeterminado **1087**.
- **Registrar mensajes de depuración**
Establezca el nivel de registro en Depuración. Cuando está habilitado, el terminal genera información de registro adicional para auditorías y resolución de problemas.

 Esta configuración se aplica a todas las impresoras que utilizan la configuración. Para registrar mensajes de depuración en una impresora, utilice un perfil de configuración independiente solo para esa impresora.

- **Selección de idioma**

Permite a los usuarios cambiar el idioma de la pantalla del terminal.

- **Mostrar teclado numérico**

Muestra un teclado numérico en la pantalla de inicio de sesión del terminal. Esta opción está habilitada de forma predeterminada.

- **Tipo de lector de**

tarjetas de identificación Especifica el lector de tarjetas de identificación. Las opciones disponibles son:

- **Interno (predeterminado):**
un lector de tarjetas interno está conectado directamente a la impresora.
- **Externo:**
un lector de tarjetas externo se comunica con el servidor a través de Ethernet.

- **Parámetros del lector de tarjetas**

FeliCa: configura los parámetros para los lectores de tarjetas FeliCa.

- **Mostrar la Terminal Action «Mis trabajos» justo después de iniciar sesión:**

active esta opción para mostrar la Terminal Action «Mis trabajos» en la primera pantalla del terminal tras iniciar sesión.

- **Contabilidad de cobertura**

: habilita la contabilidad de tres niveles (bajo, medio, alto) basada en la cobertura de tóner para la impresión y la copia en color. Si la contabilidad de cobertura no está disponible en el dispositivo, se utiliza el precio a todo color.

- **Descartar trabajos pendientes al cerrar sesión**

Cancela todos los trabajos en curso cuando el usuario cierra sesión. Por motivos de seguridad, esta opción está habilitada de forma predeterminada. Para obtener más información, consulte «*Descartar trabajos al cerrar sesión del usuario*» en «Cancelación de trabajos atascados».

- **Opciones**

personalizadas Un administrador puede desbloquear algunas funciones ocultas del terminal que solo están disponibles para clientes específicos y que pueden requerir un dispositivo o firmware específico.

▼ **Kyocera**

Local Admin Pin:
PIN used for logging in to the administration screen at supported device. Set empty to use terminal's default.

Log debug messages: ☐
Enables Debug level of logging.

Language Selection: ☐
Allows user to change login screen language.

Display numeric keypad: ☒
Allows to display or hide software numeric keypad on terminal login screen.

ID Card reader type: *
Internal card reader is connected directly to the printer. External card reader communicates with server over ethernet.

FeliCa Card Reader Parameters:
Allows to set specific parameters for FeliCa Card Readers.

Display My Jobs action right after logging in: ☐
Allows to set My Jobs page as the 1st page instead of Top Menu after logging in.

Coverage accounting: ☐
Use 3tier coverage level price for accounting of color pages. If device doesn't have coverage accounting capability, fullcolor price will be used.

Discard pending jobs on logout: ☒
When enabled, queued jobs will be discarded from the print device on user logout. Applicable when Stop sending jobs after user logout is enabled.

Custom options:
Codes to activate custom features of Embedded application.



La aplicación de los cambios en la sección **Kyocera** del terminal requiere una configuración remota forzada del dispositivo.

5.7 Ajustes adicionales

La configuración del servidor FTP y del servidor SMTP se realiza automáticamente durante la instalación de la aplicación con la configuración remota. Si la configuración remota se utiliza únicamente para cambiar la configuración del terminal, estos ajustes no se modifican.

Si esos ajustes no se configuraron automáticamente, o si ha instalado la aplicación manualmente, deberá cambiar manualmente los siguientes ajustes en la interfaz de usuario web del dispositivo de impresión:

- Para utilizar **Easy Scan**, el servidor FTP debe configurarse manualmente en la interfaz de usuario web del dispositivo: Interfaz de usuario web de Kyocera > Ajustes de red > Protocolo > Cliente FTP (Transmisión).

FTP Client (Transmission) : ☒ On ☐ Off

Port Number : (1 - 65535)

FTP Encryption TX : ☐ On ☒ Off

- Para utilizar **Panel Scan**, es necesario configurar manualmente el servidor SMTP en la interfaz de usuario web del dispositivo: Interfaz de usuario web de Kyocera > Ajustes de funciones > Correo electrónico > SMTP.

SMTP

SMTP Protocol : On

Note :
Settings must be made in SMTP (E-mail TX).
[Protocol](#)

SMTP Server Name :

Note :
To specify the server name by domain name, set DNS
server. [TCP/IP](#)

SMTP Port Number : (1 - 65535)

SMTP Server Timeout : seconds

Authentication Protocol :

SMTP Security : Off

Note :
Make settings here. [Protocol](#)

Connection Test :

Domain Restriction :

Los siguientes ajustes (disponibles en la interfaz de usuario web del dispositivo de impresión) se modifican en la configuración remota del dispositivo de impresión:

Configuración	Valor
JOB_AUTHORIZATION_MODE	ON
MODO_DE_AUTENTIFICACIÓN_DEL_SERVIDOR	RED
SERVER_HOSTNAME	Dirección del servidor MyQ
NÚMERO_DE_PUERTO_DEL_SERVIDOR	PM Puerto de autenticación del servidor (Configuración > Red)
CONTABILIDAD_TAREAS	ON
AUTO_PANEL_RESET	DESACTIVADO
VERIFICACIÓN_DEL_CERTIFICADO	ACTIVADO, si hay un certificado personalizado instalado. DESACTIVADO, si hay un certificado predeterminado instalado
UNKNOWN_ID_JOB	ACTIVADO
PROTOCOLOS_SEGUROS_SSL	ACTIVADO
SECURE_PROTOCOLS_HTTP_SECURITY	ACTIVADO
SECURE_PROTOCOLS_IPP_SECURITY	ACTIVADO
IPP_SECURITY	ACTIVADO
IPP_SECURITY_PORT	443
FILTROS_IP4	Dirección del servidor MyQ 255.255.255.255 LPD IPP IPPS RAW_PORT
SMTP_PROTOCOLS	ACTIVADO
SMTP_SERVER_NAME	Dirección del servidor MyQ
NÚMERO_DE_PUERTO_SMTP	Puerto SMTP de MyQ (Configuración > Red)

Configuración	Valor
SMTP_AUTHENTICATION_PROTOCOL	DESACTIVADO
SMTP_SECURITY	DESACTIVADO, si la opción «Habilitar solo conexión segura» está desactivada en MyQ STARTTLS, si la opción «Habilitar solo conexión segura» está activada en MyQ
SMTP_SERVER_TIMEOUT	config.ini > [SMTPServer] > timeout
LÍMITE_TAMAÑO_CORREO_SMTP	config.ini > [SMTPServer] > maxMessageSize
SMTP_SENDER_ADDRESS	device@myq.local
REGLA DE SUSPENSIÓN: RED	DESACTIVADO (En dispositivos Kyocera que admitan esta configuración)
REGLA DE SUSPENSIÓN: APLICACIÓN	DESACTIVADO (en dispositivos Kyocera compatibles con esta configuración)

5.8 Activación del dispositivo mediante tarjeta WiFi

Es posible activar un dispositivo utilizando una tarjeta WiFi, siempre que la tarjeta WiFi incluya un protocolo SNMP completo y el dispositivo esté conectado a la red únicamente a través de la tarjeta WiFi (el cable de red está desconectado).

También se puede utilizar un Embedded Terminal con la tarjeta WiFi, siempre que esta pueda acceder a HyPAS.

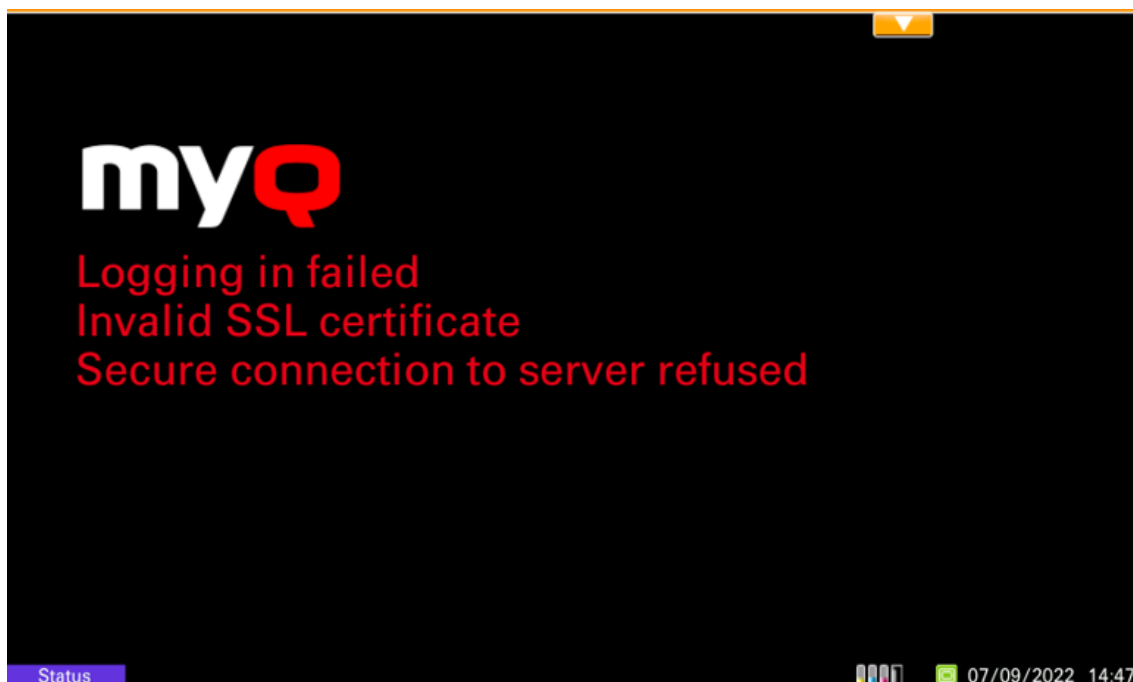
Tarjetas WiFi compatibles actualmente con protocolo SNMP completo y acceso a HyPAS:

- IB-35
- IB-36

5.9 Seguridad de la comunicación

Los certificados que utilizan el hash SHA-1 ya no son compatibles; se debe utilizar SHA-2 o una versión más reciente.

En caso de que se utilicen certificados SSL incorrectos, se muestra el mensaje «*Error de inicio de sesión: certificado SSL no válido; conexión segura al servidor rechazada*» tras un intento de inicio de sesión.



Una vez cambiado el certificado en el servidor, es necesario forzar la reconfiguración remota. Tras la reconfiguración forzada, también puede ser necesario reiniciar el dispositivo.



Para un funcionamiento correcto, es importante configurar los ajustes de hora (zona horaria y ajustes de fecha y hora) del dispositivo con los mismos valores que el servidor.

En caso de que se utilice *una dirección IP* para la instalación del terminal en lugar del *nombre de host del servidor* en su perfil de configuración y la **opción Permitir comunicación no segura** esté desactivada en MyQ Easy Config, la dirección IP del servidor debe añadirse como **nombre alternativo del servidor** en los ajustes de **Seguridad de la comunicación** en la interfaz de administración web de MyQ:

Kyocera Embedded Terminal

General Terminal Printers

Fields marked by * are mandatory.

Name: * Kyocera Embedded Terminal

Price list: [dropdown]

Fax module: ☐

Printer Credentials

These credentials are used to configure the printer. You can override these defaults in the properties of each printer.

Administrator user name: [text box]

Administrator password: [text box]

Network

SNMP profile: Default [dropdown]

MyQ server address: * IP address [dropdown]

☐ Set up IP filters

1. En la interfaz de administración web de MyQ, vaya a **Ajustes, Red, Seguridad de la comunicación**.
2. En el campo **Nombres alternativos del servidor**, introduzca la dirección IP del servidor y haga clic en **Generar nuevo certificado de servidor**.

Communication Security NEW

MyQ secures communication with certificates which is an industry standard. Choose how certificates are managed.

Certificate Authority mode: * ☒ Built-in Certificate Authority

Server and clients are secured by certificates generated by the built-in certificate authority (CA). The CA certificate is self-signed. Export the CA certificate and install it to clients so they trust MyQ Server. If the CA certificate is compromised, generate a new one. Server certificate will be regenerated automatically.

☐ Company Certificate Authority

Your company CA generates an intermediate CA certificate which MyQ uses to sign certificates for the server and clients. To generate an intermediate CA certificate create Certificate Signing Request (CSR), sign it by your CA and finish CSR by importing signed certificate. Server certificate will be regenerated automatically.

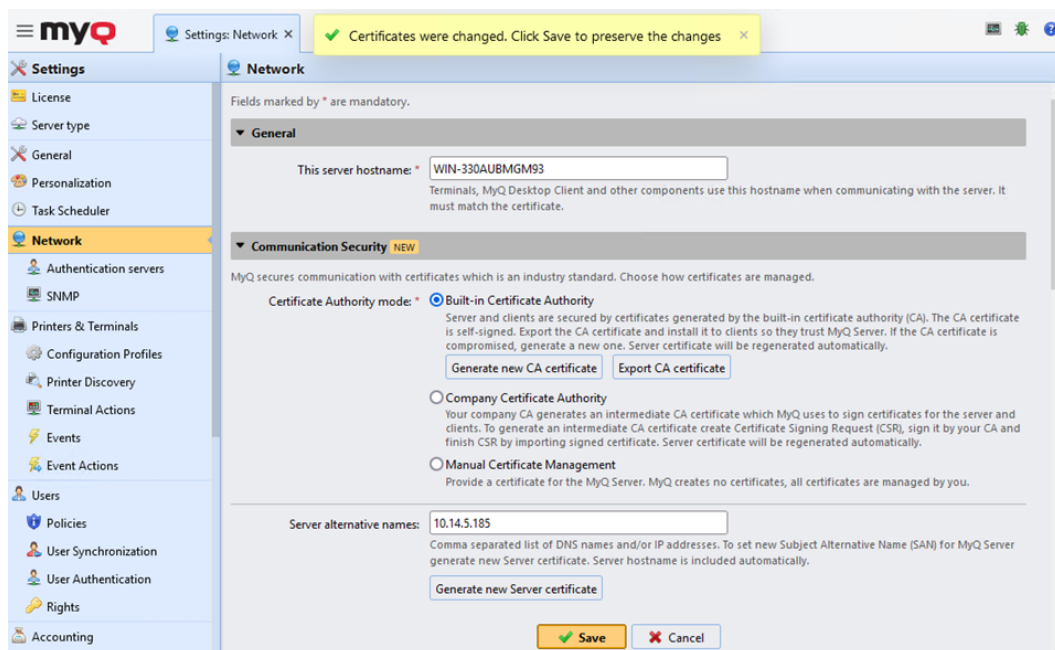
☐ Manual Certificate Management

Provide a certificate for the MyQ Server. MyQ creates no certificates, all certificates are managed by you.

Server alternative names: 10.14.5.185

Comma separated list of DNS names and/or IP addresses. To set new Subject Alternative Name (SAN) for MyQ Server generate new Server certificate. Server hostname is included automatically.

3. Una vez generado el certificado, aparecerá el siguiente mensaje: *Se han cambiado los certificados. Haga clic en Guardar para conservar los cambios.* Haga clic en el botón **Guardar**.



- Una vez guardados los cambios, es necesario forzar la configuración, reactivar la impresora y reiniciar el dispositivo para aplicar el certificado actualizado.

5.10 Cambiar los métodos de inicio de sesión

Si desea cambiar los métodos de inicio de sesión después de la instalación, debe editar el perfil de configuración y reactivar su(s) impresora(s).

Puede elegir entre dos tipos de inicio de sesión: inicio de sesión simple y autenticación en dos pasos. Con la opción de inicio de sesión simple, puede seleccionar hasta tres métodos de inicio de sesión, y con la autenticación en dos pasos, puede seleccionar una combinación de los métodos de inicio de sesión.

Para cambiar el tipo de inicio de sesión:

- En la interfaz de administrador web de MyQ, vaya a **MyQ, Ajustes, Perfiles de configuración**.
- Seleccione el perfil que desea cambiar y haga clic en **Editar** en la cinta principal (o haga clic con el botón derecho y **seleccione Editar**, o haga doble clic). Elija el método de inicio de sesión en el panel de la derecha.
- Haga clic en **Guardar**. Una ventana emergente le indicará que debe volver a activar las impresoras.
- Haga clic en **Aceptar** si desea reactivar todas las impresoras conectadas a este perfil o haga clic en **Omitir** si solo desea cambiar la configuración de impresoras específicas.

5. Si ha elegido omitir, vaya a **MyQ, Impresoras** para abrir la vista general **de Impresoras**.
 Seleccione la(s) impresora(s) que desea cambiar, haga clic con el botón derecho y seleccione **Activar**.
6. Reinicie los dispositivos de impresión.

También es posible configurar la visualización de un código QR en el terminal, en lugar del teclado numérico, de forma predeterminada. Vaya a **MyQ, Ajustes, Impresoras y terminales**, en la sección MyQ X Mobile Client, marque la casilla junto a **Establecer el código QR como método de inicio de sesión predeterminado** y haga clic en **Guardar**.



Tras la confirmación, se mostrará un código QR como opción de inicio de sesión predeterminada en el terminal.



 Para obtener más información, consulta [la sección «Impresión a través de la aplicación MyQ X Mobile Client»¹⁰](#) en la guía del Print Server MyQ y consulta la [guía de la aplicación MyQ X Mobile Client¹¹](#).

5.11 Selección de idiomas

El idioma seleccionado como predeterminado en el servidor MyQ también se utiliza en todos los Embedded Terminals. Puede cambiar el idioma que se utilizará en las sesiones de usuario individuales en los Embedded Terminals.

El idioma predeterminado:

El idioma predeterminado del terminal es el idioma predeterminado establecido en la pestaña Configuración **general**. Para obtener más información, consulte *Configuración general* en la *guía del Print Server MyQ*.

El idioma del usuario:

Puede establecer diferentes idiomas para los usuarios editando sus paneles de propiedades en la pestaña principal **Usuarios**. Estos idiomas se utilizan entonces en sus sesiones de usuario en el Embedded Terminal. Para obtener más información, consulte *Edición de cuentas de usuario* en la *guía de Print Server MyQ*.

5.12 Conexión del lector de tarjetas USB

Para habilitar el uso de un lector de tarjetas USB, es necesario activar el Kit de autenticación de tarjetas Kyocera (B) en el dispositivo de impresión. El Kyocera Card Authentication Kit (B) es un complemento opcional para todos los dispositivos de impresión Kyocera basados en la tecnología HyPAS. Si está habilitado y se conecta un lector de tarjetas compatible a la ranura USB, MyQ puede leer los datos adquiridos por el lector y utilizarlos para la identificación del usuario. Para obtener la versión completa e ilimitada de CAK(B), póngase en contacto con su proveedor de Kyocera. Puede ejecutar el kit en modo de demostración durante 30 días; la demostración se puede ejecutar 3 veces en cada dispositivo.

Si el CAK(B) está habilitado pero no hay ningún lector compatible conectado a la ranura USB, se muestra en el panel el mensaje de error permanente «*Lector de tarjetas de identificación no conectado*».

10. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/printing-via-the-myq-x-mobile-client-app>

11. <https://docs.myq-solution.com/en/mobile-app/>

Activación del kit de autenticación de tarjetas (B)

1. En la pantalla de inicio de sesión del terminal, pulse el icono de MyQ y, a continuación, inicie sesión como administrador de MyQ.
2. En la pantalla del menú de administración, pulse el botón **«Desbloquear panel»**. Se abrirá la pantalla predeterminada del dispositivo de impresión.
3. En la esquina superior izquierda de la placa física del dispositivo, pulse el botón **del menú del sistema** (o el botón **Menú del sistema/Contador** en algunos dispositivos). Se abre el menú del sistema.
4. En el menú del sistema, busque y pulse **Sistema** (o **Sistema/Red** en algunos dispositivos). Se abre el menú del sistema.
5. En el menú Sistema, busque y pulse **Función opcional**. Se abrirá el menú Función opcional.
6. En el menú Función opcional, seleccione **KIT DE AUTENTICACIÓN DE TARJETAS** y pulse **Activar** en la esquina inferior izquierda de la pantalla. Se le pedirá que introduzca el código de licencia de la aplicación.
7. Si dispone del código de licencia CAK(B), introdúzcalo y confírmelo. Si no dispone de código de licencia y solo desea comprobar el funcionamiento, seleccione **Prueba**.

5.12.1 Lectores de tarjetas compatibles

Nombre	Proveedor	Información adicional
MyQ-20-TR410U	Elatec	Lector LF con formatos estándar (EM4102, Hitag, Tiris, Pyramid,...).
MyQ-20-TR411U	Elatec	Lector LF con formatos avanzados (HID Prox, Cotag, Indala, etc.).
MyQ-20-TR420U	Elatec	Lector HF con formatos estándar (Mifare, ISO14443, ISO15693, Felica, etc.).
MyQ-20-TR450U	Elatec	Lector dual con formatos estándar HF y LF, SmartCard.
MyQ-20-TR460U	Elatec	Lector dual con formatos estándar HF y LF.

Nombre	Proveedor	Información adicional
MyQ-20-TR461U	Elatec	Lector dual con formatos avanzados (HID Prox, Cotag, Indala,...).
MyQ-20-TR462U	Elatec	Lector dual con formatos avanzados (HID Prox, Cotag, Indala,...).
MyQ-20-TR470U	Elatec	Lector dual con formatos estándar HF y LF, Legic Prime
MyQ-20-TR480U	Elatec	Lector dual con formatos estándar HF y LF, BLE
MyQ-20-TR520U	HID	Lector de HF con formatos avanzados (Mifare, ISO14443, ISO15693, iClass, Seos).
MyQ-20-TR530U	HID	Lector dual con formatos avanzados (HID prox, Indala, iClass, Seos), BLE, carcasa compacta.
MyQ-20-TR540U	HID	Lector dual con formatos avanzados (HID prox, Indala, iClass, Seos).
MyQ-20-TR541U	HID	Lector dual con formatos avanzados (HID prox, Indala, iClass, Seos), BLE.
MyQ-20-TR640U	RFIDeas	Lector dual con formatos estándar HF y LF.
MyQ-20-TR643U	RFIDeas	Lector dual con formatos estándar HF y LF, carcasa compacta.
Omnikey 5427	HID	Lector de doble frecuencia compatible con iCLASS Seos®, iCLASS SE®, iCLASS®, MIFARE®, Indala Prox y HID Prox.
Omnikey 5127	HID	Lector de proximidad de 125 kHz y 13,56 MHz.

 Para obtener más información sobre los lectores de tarjetas compatibles, ponte en contacto con el servicio de asistencia de MyQ.

5.13 Actualización y desinstalación

5.13.1 Actualización del terminal

La actualización del terminal se realiza en la interfaz de administración web de MyQ. Se requiere el servidor MyQ 8.2 patch 6 o superior, y Kyocera 8.1+.

i Consulte [Paquetes de terminal](#)¹² en la guía de MyQ Print Server para obtener más detalles.

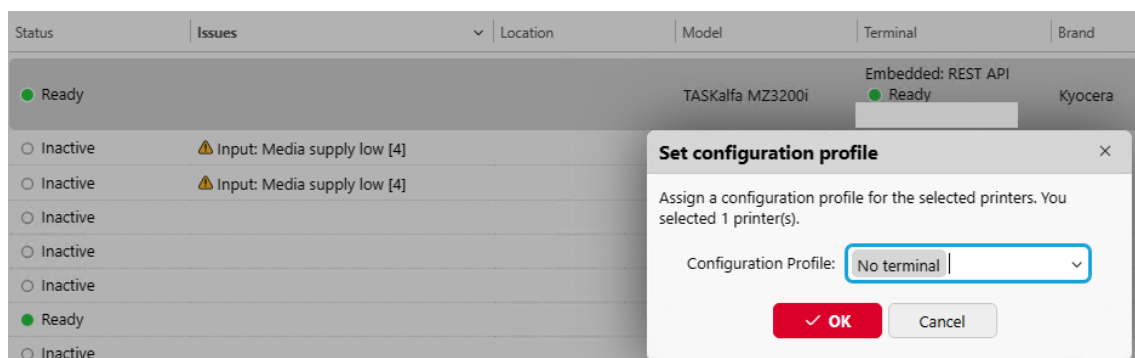
≡ Para versiones anteriores del servidor MyQ o de los paquetes de terminal, **elimine** el paquete de terminal instalado y **añada** el nuevo.

5.13.2 Desinstalación del terminal

Desinstalación del terminal mediante la configuración remota

El terminal se puede desinstalar del servidor mediante la configuración remota. Durante la configuración remota, la aplicación se desinstala del dispositivo y se cancela la conexión entre el servidor y el dispositivo.

1. En la interfaz de usuario web de MyQ, vaya a **MyQ, Impresoras**.
2. Marque los dispositivos que se deben desinstalar.
3. Establezca su perfil de configuración en **«Sin terminal»** y active los dispositivos.



12. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/printers-and-terminals-settings>

Desinstalación del terminal en el panel del dispositivo

MyQ se puede desinstalar o desactivar en el menú Aplicaciones del panel del dispositivo de impresión. Si decide desactivarlo, podrá reactivarlo más tarde con su configuración restaurada. La desinstalación (o desactivación) consta de dos pasos: debe desbloquear el panel y, a continuación, eliminar (o desactivar) la aplicación MyQ en el menú Aplicaciones.

1. En la pantalla de inicio de sesión del terminal, pulse el icono de MyQ y, a continuación, inicie sesión como administrador de MyQ.
2. En la pantalla del menú de administración, pulse el botón **Desbloquear panel**. Se abrirá la pantalla predeterminada del dispositivo de impresión.
3. En la esquina superior izquierda del panel del dispositivo, pulsa el botón **del menú del sistema** (o el botón **Menú del sistema/Contador** en algunos dispositivos). Se abre el menú del sistema.
4. En el menú del sistema, busque y pulse **Aplicación** (o **Favoritos/Aplicación** en algunos dispositivos).
5. En el menú Aplicación (o en el menú Favoritos/Aplicación), pulse **Aplicación**. Se abrirá el submenú Aplicación.
6. En el menú, seleccione la aplicación MyQ Embedded y, a continuación, pulse **Menú** en la esquina inferior izquierda de la pantalla. Se abrirá el menú de la aplicación.
7. En el menú, pulse **Eliminar** (o **Desactivar**) y, a continuación, pulse **Sí** para confirmar la acción. La aplicación se elimina (o desactiva) y se abre la pantalla predeterminada del panel del MFP.

Si la aplicación se desinstala en el panel del dispositivo, la conexión entre el servidor y el dispositivo sigue establecida.

Status	Issues	Location	Model	Terminal	Brand
● Ready	● Terminal offline		TASKalfa MZ3200i	Embedded: REST API ● Unreachable	Kyocera

Para cancelar la conexión, el dispositivo debe activarse con el perfil de configuración **«Sin terminal»**, descrito anteriormente.



La desinstalación de la aplicación también es posible de forma remota a través de Kyocera Net Admin o de la aplicación Kyocera Net Viewer.

6 Menú Admin

Desde el **menú de administración** del terminal, puede administrar el terminal y cambiar su configuración. Las acciones disponibles son Inicio de sesión de administrador, Borrar trabajos y Exportar registro.

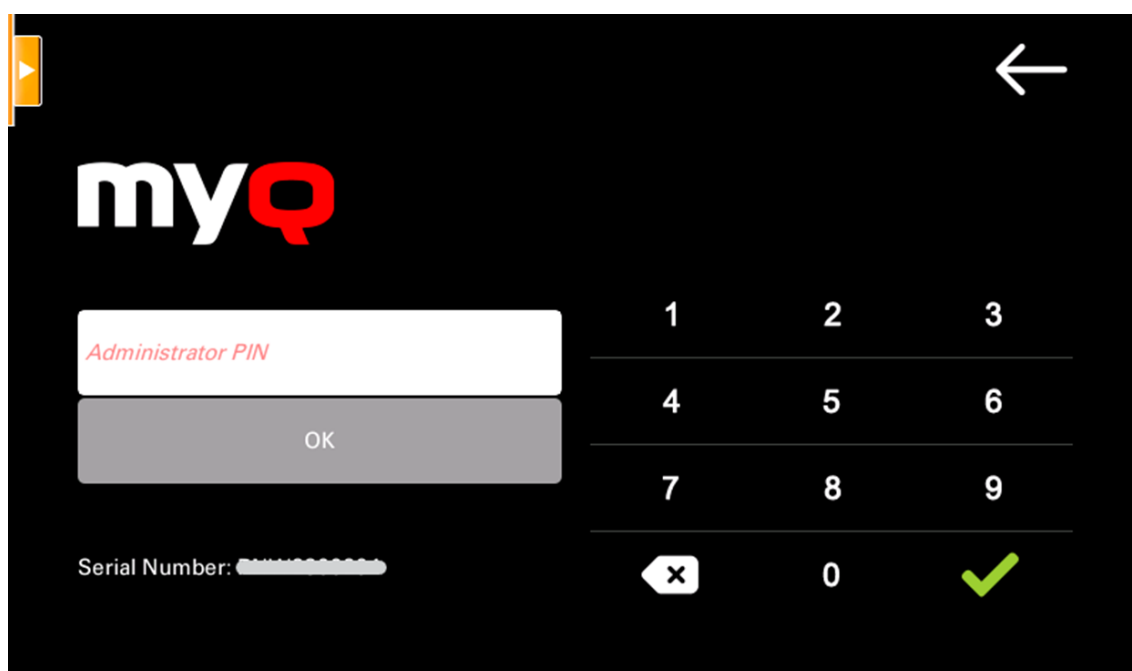
i La **dirección del servidor** y el puerto del servidor se pueden editar para el uso de la instalación iniciada por el terminal. La opción **«Registrar mensajes de depuración»** no se puede editar aquí. «Registrar mensajes de depuración» solo está disponible para su consulta. Estos ajustes también se pueden configurar durante la instalación remota del terminal en la interfaz de administración web del servidor MyQ.

The image displays two side-by-side screenshots of the 'Admin Menu' interface. Both screens have a black header bar with a back arrow, 'Admin Menu', and 'Version: []' followed by a green checkmark. The left screen shows a list of settings: 'Server address' with a text input and an up arrow; 'Server port' with a numeric input, minus, plus, and up arrows; 'Admin Login' with a text input and '1/2' indicator; 'Wipe jobs' with a text input; and 'Export log' with a text input and a down arrow. The right screen shows 'Log Debug Messages' with a toggle set to 'No', a lock icon, an up arrow, and a '2/2' indicator at the bottom right.

6.1 Acceder al menú de administración

Para acceder al menú de administración, pulse el logotipo de MyQ en la esquina superior izquierda del panel e introduzca el PIN de administrador. El PIN de administrador predeterminado es **1087**.

El número de serie del dispositivo también se muestra en esta pantalla.



6.2 Inicio de sesión de administrador

Desbloquea el panel del dispositivo de impresión; una vez desbloqueado el panel, se abre la pantalla predeterminada del dispositivo de impresión y se puede acceder a todas las funciones del dispositivo. Las páginas impresas y escaneadas en este modo se contabilizan al *usuario **no autenticado**.

Una vez desbloqueado el panel, se puede acceder a la configuración del dispositivo pulsando el botón **del menú Sistema** (o el botón **Menú Sistema/Contador**) en el panel de control del dispositivo.

Al abrir el panel del dispositivo mediante el botón **de inicio de sesión de administrador**, se le conceden automáticamente derechos de administración sobre todos sus ajustes.

Al desbloquear el panel, puede acceder al menú **de aplicaciones** del dispositivo de impresión y desinstalar el Embedded Terminal.

6.3 Ocultar los botones nativos de Copiar y Escanear

Después de pulsar Desbloquear panel, pulse **Menú del sistema** (o **Menú del sistema/Contador**) para acceder a **Ajustes del dispositivo**, donde puede ocultar los botones nativos de Copiar y Escanear (enviar) que el fabricante incluye de forma predeterminada en la esquina superior izquierda de la pantalla del terminal.

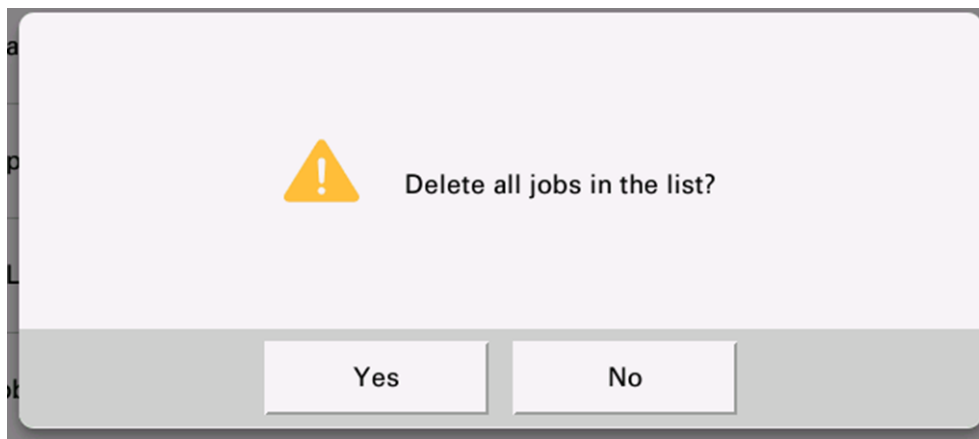
En **Ajustes del dispositivo**, vaya a **Asignación de teclas de función** y configure todas **las teclas** en *NINGUNA* (la primera opción de la lista). (Esto se aplica a todos los dispositivos Kyocera con pantalla táctil (sin teclado físico)). Confirme pulsando **Sí**. El terminal se desactiva y se abre la pantalla predeterminada del dispositivo de impresión.

6.4 Borrado de trabajos

Con la función **de cola de impresión local** activada, los trabajos de impresión se envían directamente a un dispositivo de impresión, donde permanecen en espera hasta que el usuario que los ha enviado los libera o hasta que se eliminan del dispositivo.

Para eliminar los trabajos de impresión, haga lo siguiente:

1. En la pantalla de inicio del menú de administración, pulse **Borrar trabajos** en la parte superior derecha. Se abrirá la siguiente ventana:



2. Para eliminar los trabajos almacenados localmente, pulse **Sí**. Se vuelve a abrir el menú de administración.

6.5 Exportar el registro

Si el servicio de asistencia de MyQ le solicita que proporcione el registro del Embedded Terminal, puede hacerlo utilizando una unidad flash USB.

Para exportar el registro del terminal, inserta la memoria USB en el dispositivo y pulsa **Exportar registro** en el menú de administración.

El archivo de registro se exporta y se carga en la memoria USB.

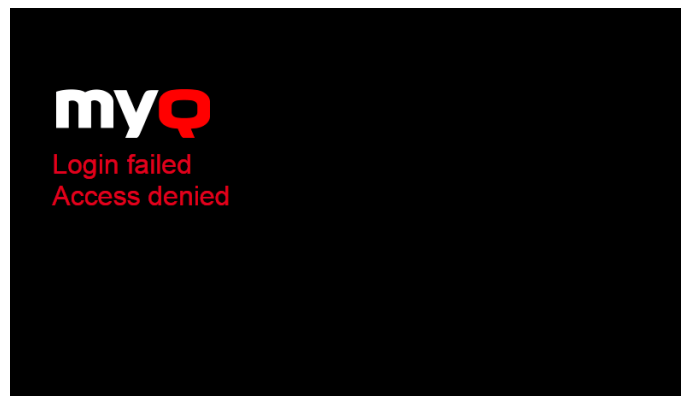
6.6 Mensajes de depuración del registro

«Mensajes de depuración del registro» es solo información sobre qué nivel de depuración está configurado en el dispositivo. Si la configuración está habilitada, el terminal generará información de registro adicional con fines de auditoría y resolución de problemas.

Log Debug Messages	Yes	
Log Debug Messages	No	

7 Licencias

El número total de terminales integrados que pueden ejecutarse al mismo tiempo es igual al número permitido por las licencias de Embedded Terminal. Si se agota el número de licencias integradas en el servidor, el terminal se desactiva. Como resultado, los usuarios no pueden iniciar sesión en este terminal y aparece el mensaje **«Error de inicio de sesión/Acceso denegado»** en el terminal.



Para recuperar el acceso al terminal, puede añadir una nueva licencia o desactivar uno de los terminales actualmente activados y, a continuación, reactivar el dispositivo de impresión en la interfaz de administrador web de MyQ.

-  Para obtener información sobre cómo añadir licencias de Embedded Terminal, activarlas y ampliar el periodo de garantía del software, consulte la [sección *Licencias*](#)¹³ de la guía *del Print Server MyQ*.

13. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/licenses>

8 Personalización

En la pestaña Ajustes **de personalización** de la interfaz de administrador web de MyQ, en **Personalización del terminal**, puede añadir un **logotipo personalizado** y seleccionar un **tema** diferente para cambiar el aspecto general de su Embedded Terminal.

 Consulte la guía del Print Server MyQ para [conocer la configuración de personalización](https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/personalization-settings)¹⁴.

14. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/personalization-settings>

9 Terminal Action

En este tema se describen las Terminal Actions en el terminal MyQ Kyocera Embedded y sus características.

Las Terminal Actions predeterminadas son:

- Imprimir todo
- Mis trabajos
- Copiar panel
- Easy Scan — Correo electrónico
- Easy Scan — Carpeta
- Registro de tarjeta de identificación (solo visible si se selecciona la tarjeta de identificación como método de inicio de sesión)
- Panel USB
- Easy Copy
- Escaneo del panel



i Para obtener información relacionada con la gestión de nodos de Terminal Action, consulte [la sección «Configuración de Terminal Action»¹⁵](https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/terminal-actions-settings) en la guía del Print Server MyQ.

15. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/terminal-actions-settings>



El terminal MyQ Kyocera Embedded admite sesiones de usuario cuasi-paralelas: cuando un usuario inicia una impresión y cierra sesión en el terminal, otro usuario puede iniciar sesión y comenzar a escanear mientras la impresión aún se está realizando; de manera similar, un usuario que acaba de iniciar sesión puede comenzar a imprimir mientras el trabajo de escaneo del usuario anterior está finalizando.

Durante las sesiones de impresión directa, un usuario no puede iniciar sesión adicionalmente en el terminal. Una vez completada la impresión directa, será posible iniciar sesión.

Los otros nodos de Terminal Action disponibles que se pueden utilizar en el terminal MyQ Kyocera Embedded, aparte de los predeterminados mencionados anteriormente, son:

- Easy Scan
- Easy Copy
- Desbloquear panel
- Impresión USB
- Escanear por USB
- Editar cuenta
- Recargar crédito
- Carpeta
- Caja personalizada
- Copia de documento de identidad
- Flujo de trabajo externo
- Easy Print

9.1 Imprimir todo

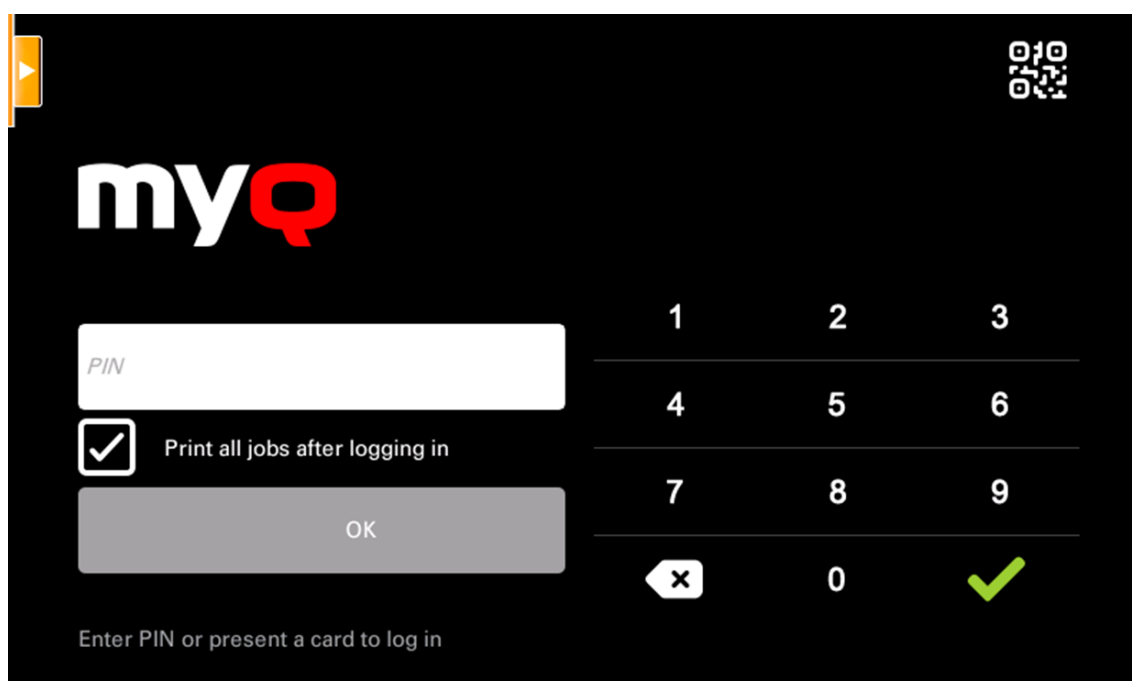
Esta acción imprime todos los trabajos que están en cola en los estados Listo y En pausa, incluidos los trabajos delegados por otros usuarios.

9.1.1 Imprimir todos los trabajos tras iniciar sesión

Como alternativa a la Terminal Action **Imprimir todo**, puede utilizar la función **Imprimir todos los trabajos tras iniciar sesión**. Una vez habilitada en la pestaña de configuración **Impresoras y terminales**, en **General**, todos los trabajos del usuario se imprimen inmediatamente después de que inicie sesión en un Embedded Terminal. De esta forma, el usuario no tiene que pulsar el botón **Imprimir todo** para imprimir los trabajos.

Aunque la opción **«Imprimir todos los trabajos tras iniciar sesión»** esté seleccionada en el servidor, los usuarios pueden desactivar la función en el Embedded Terminal antes de iniciar sesión. De esta forma, cada usuario puede decidir individualmente si desea imprimir los trabajos automáticamente o manualmente mediante el botón **«Imprimir todo»**.

Si el usuario desactiva la función en el terminal y no inicia sesión en 30 segundos, la pantalla del terminal se actualiza con la opción **«Imprimir todos los trabajos tras iniciar sesión»** seleccionada.

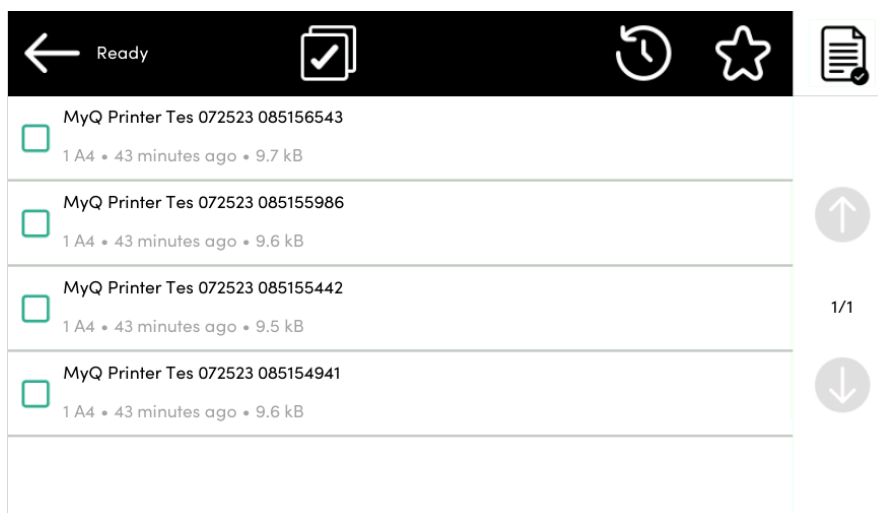


9.2 Mis trabajos

Esta Terminal Action muestra todos los trabajos que se pueden imprimir en el dispositivo de impresión. Los usuarios pueden gestionar aquí sus trabajos listos, favoritos e impresos.

- **Trabajos listos:** Esta es la pestaña inicial de la pantalla **Mis trabajos**. Se puede volver a abrir tocando el icono de página situado en la esquina superior izquierda de la pantalla. Contiene los trabajos que están en cola, listos para imprimirse.
- **Trabajos favoritos:** Los trabajos favoritos se pueden mostrar tocando el icono **de la estrella** situado en la esquina superior izquierda de la pantalla. Contiene una lista de los trabajos que ha marcado como favoritos.

- **Trabajos impresos:** Los trabajos impresos se pueden mostrar tocando el icono **del reloj** situado en la esquina superior izquierda de la pantalla. Contiene un historial de sus trabajos impresos.

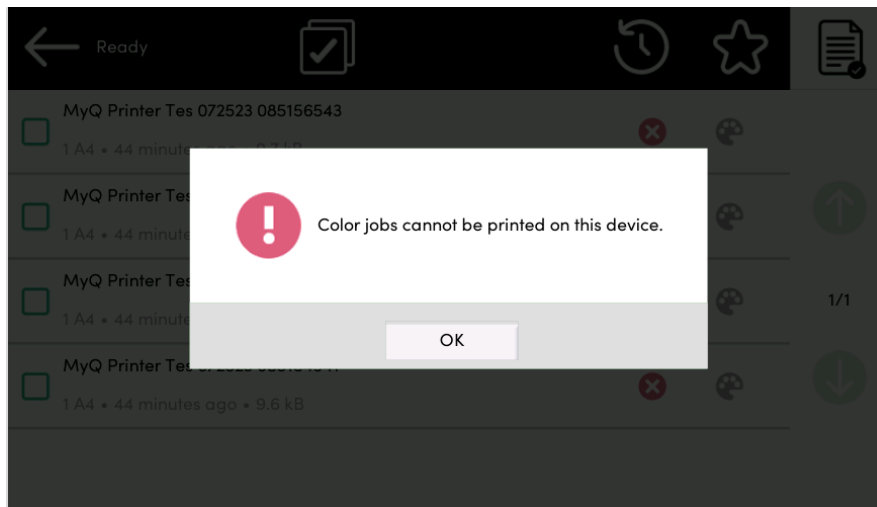


Filtros de trabajos

En la interfaz de administrador web de MyQ, en **MyQ, Configuración, Impresoras y terminales**, en la sección **General**, es posible **permitir un trabajo en color en una impresora en blanco y negro**, pero el trabajo se contabiliza como en blanco y negro. Esta opción está desactivada de forma predeterminada.

Si no se permite imprimir un trabajo porque el dispositivo no admite el formato o el color seleccionado, aparecerá un icono con un signo de exclamación rojo junto al trabajo. Al hacer clic en el icono se muestra el motivo del error:

- *No se pueden imprimir trabajos en color en este dispositivo* cuando se envía un trabajo en color a una impresora en blanco y negro.
- *No se pueden imprimir trabajos A3 en este dispositivo* cuando se envía un trabajo A3 a una impresora A4.
- *No se pueden imprimir trabajos en color ni en este formato en este dispositivo* cuando se envía un trabajo A3 y en color a una impresora A4 y en blanco y negro.



Gestión de trabajos en la pantalla Mis trabajos

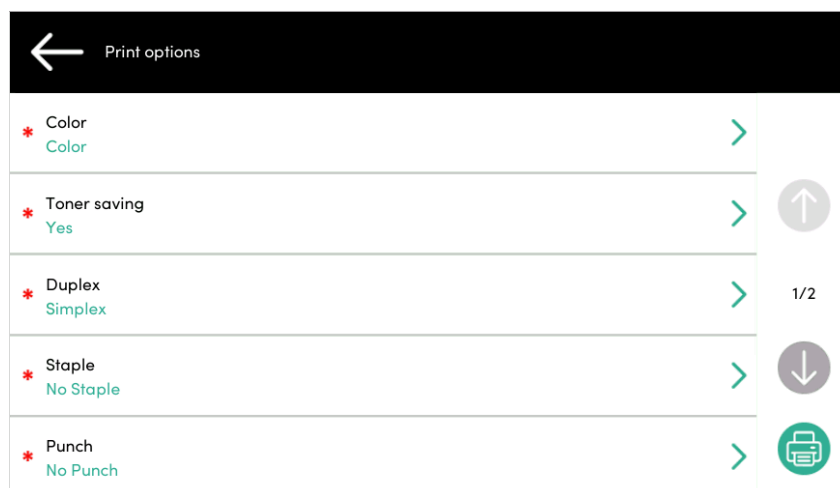
Para mostrar las opciones de gestión de trabajos disponibles, seleccione el trabajo de la lista. La barra de gestión de trabajos de impresión seleccionados se abre en la parte superior de la pantalla.



En la barra, puede seleccionar entre las siguientes opciones:

- **Imprimir:** toque el icono de la impresora para imprimir los trabajos seleccionados.
- **Editar:** Toque el icono de edición para modificar las opciones de impresión de los trabajos seleccionados. En el cuadro de diálogo **Opciones de impresión**, dependiendo de los permisos otorgados por el administrador, el usuario puede elegir entre color o blanco y negro, opciones de ahorro de tóner, opciones de impresión a una cara o a doble cara, grapado, perforado y cambiar el número de copias. Tras modificar las opciones de impresión, el usuario puede tocar **IMPRIMIR** para imprimir los trabajos.

- i** En algunos casos, es posible que aparezcan en la lista algunas opciones de impresión que no son aplicables debido a la cola o a la impresora que se está utilizando. Por ejemplo, es posible que veas opciones **de grapado** a pesar de estar imprimiendo en un terminal que no dispone de función de grapado. En casos como estos, este comando se ignorará.

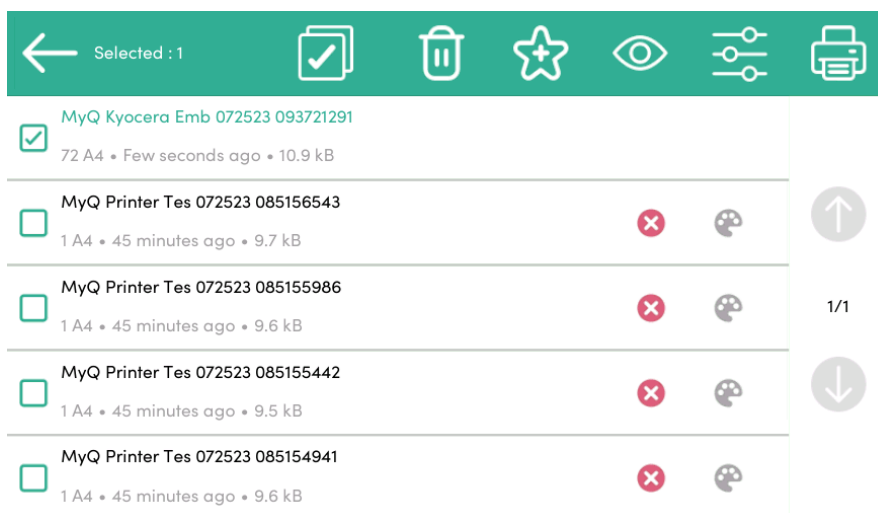


- **Añadir a favoritos:** pulse el icono de estrella más para añadir los trabajos seleccionados a sus favoritos (visible en la pestaña Trabajos listos y en la pestaña Trabajos impresos).
- **Eliminar de favoritos:** Toque el icono de estrella con el signo menos para eliminar los trabajos seleccionados de sus favoritos (visible en la pestaña Trabajos favoritos).
- **Eliminar:** Toca el icono de la papelera para eliminar los trabajos seleccionados.

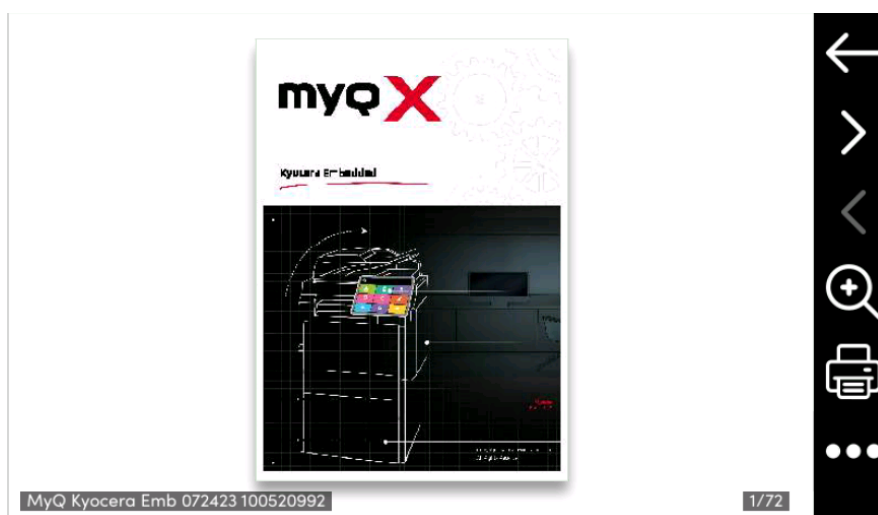
9.2.1 Vista previa del trabajo

La función **Vista previa del trabajo** se utiliza para generar vistas previas de los trabajos. Para habilitarla, vaya a **MyQ, Ajustes, Trabajos, Vista previa del trabajo**. Es posible limitar el **número de páginas** que se generarán (1 por defecto) en la vista previa. Para incluir todas las páginas, establezca el valor en 0.

Una vez habilitada, el botón de vista previa del trabajo (ojo) aparece en el terminal.



Al pulsarlo, se redirige a la pantalla de vista previa del trabajo. La primera página del documento se muestra de forma predeterminada en una vista en miniatura, como la primera página de la vista previa del trabajo. Además de la vista previa del documento, también puede ver el nombre del documento en la esquina inferior izquierda, el número de páginas en la esquina inferior derecha y el menú de navegación en el lado derecho.



En el menú de navegación, puede utilizar el botón Atrás para volver a Mis trabajos, los botones Adelante y Atrás para previsualizar más páginas, el botón de la lupa para ampliar y reducir la página previsualizada, el botón de la impresora para imprimir el trabajo y el botón de los tres puntos para expandir el menú de navegación. En el

menú expandido, puede eliminar el trabajo, añadirlo a sus favoritos, abrir las opciones de impresión del trabajo e imprimirlo.

Job Roaming

La función de Job Roaming permite a los usuarios transferir sus trabajos de una ubicación a otra: los trabajos enviados a un sitio se pueden imprimir en dispositivos de impresión de cualquier otro sitio.

El administrador puede elegir entre una lista de trabajos **«Separada»** y una **«Compartida»** para los trabajos remotos, accediendo a **MyQ, Configuración, Trabajos** en la sección **«Job Roaming»**. Para esta función se requiere un servidor MyQ Central Server con servidores de sitio.

Para imprimir los trabajos, el usuario debe seguir los siguientes pasos:

1. Inicie sesión en el Embedded Terminal.
2. Pulse **Mis trabajos**. Se abrirá la pantalla Mis trabajos.
3. Los trabajos remotos se descargan automáticamente y se marcan con la dirección IP o el nombre de host del servidor de origen. Selecciónelos y pulse **Imprimir**.

Si se utiliza una lista de trabajos **compartida** y se selecciona **Imprimir trabajos remotos dentro de Imprimir todo**, el usuario puede pulsar la Terminal Action **Imprimir todo** y se imprimirán todos los trabajos, tanto remotos como locales.

9.3 Easy Scan

Escaneo con un solo toque. Cuando el usuario pulsa esta acción, la página se escanea inmediatamente a un destino predefinido. Puede definir varios destinos a los que se envía el documento escaneado y configurar los parámetros de escaneo en MyQ.

 Para obtener información sobre cómo configurar la acción **Easy Scan** y definir sus destinos y parámetros, consulte [la configuración de Easy Scan¹⁶](https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/easy-scan-settings) en la guía del Print Server MyQ.

- Si está habilitada en el servidor, los usuarios pueden cambiar su configuración de escaneo desde la pantalla del terminal.

16. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/easy-scan-settings>



- También puede crear nuevos parámetros personalizados para utilizarlos en los metadatos de escaneo, o como parte de nombres de archivo, direcciones, asuntos y cuerpos de correo electrónico, y como rutas a carpetas, contraseñas de carpetas, etc. Puede encontrar más detalles en [Crear parámetros personalizados](#)¹⁷ en la guía de Print Server MyQ.
- El OCR (reconocimiento óptico de caracteres) se puede utilizar con Easy Scan creando perfiles de OCR y permitiendo a los usuarios seleccionarlos en el Embedded Terminal. Encontrará más detalles en [OCR](#)¹⁸ en la guía de Print Server MyQ.



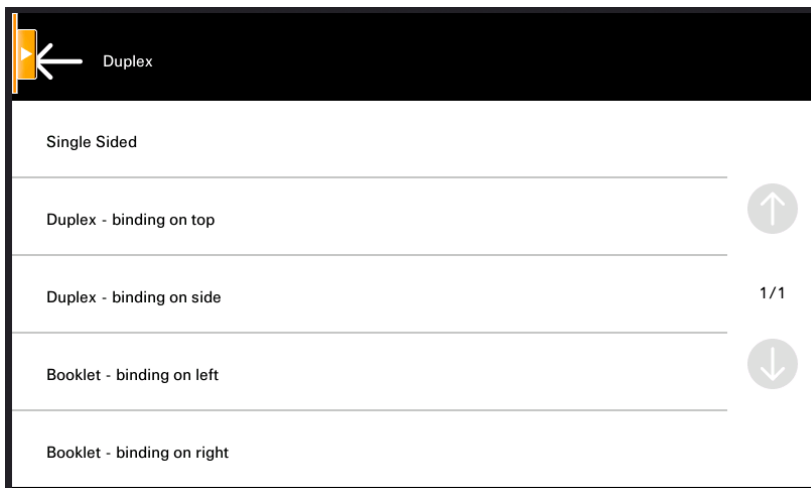
17. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/create-custom-parameters>

18. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/ocr>

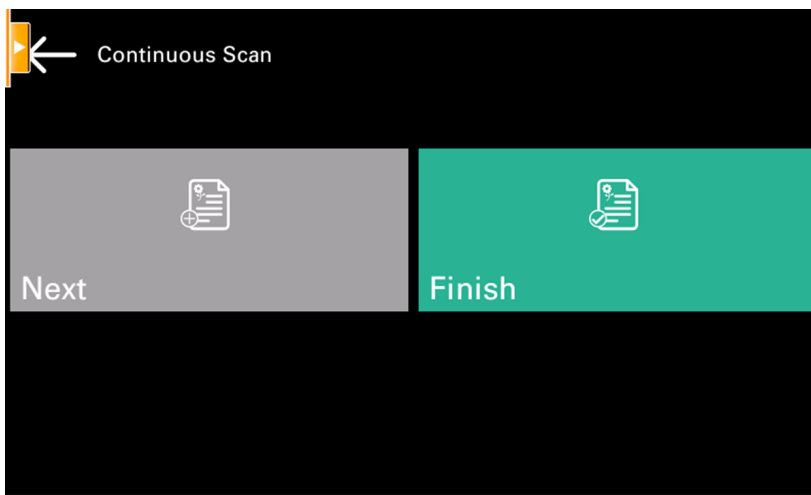
9.3.1 Parámetros de Easy Scan

Cada parámetro tiene una opción *Predeterminado*. Si se selecciona, los valores reales se toman de la configuración de escaneo predeterminada del dispositivo de impresión. Si cambia los parámetros de escaneo, puede reutilizarlos para otro escaneo. Los parámetros solo se restablecen cuando vuelve al menú principal.

- **Resolución:** la resolución del archivo de salida. Puede seleccionar entre las siguientes opciones:
 - 100 ppp
 - 200 ppp
 - 300 ppp
 - 400 ppp
 - 600 ppp
 - Predeterminado
- **Color:** la escala de colores del archivo de salida. Puede seleccionar una de las siguientes opciones:
 - Color
 - Escala de grises
 - B&N (dos tonos)
 - Automático
 - Predeterminado
- **Formato:** el formato del archivo de salida. Puede seleccionar una de las siguientes opciones:
 - PDF
 - JPEG
 - TIFF
 - XPS
 - HCPDF
 - Predeterminado
- **Dúplex:** opciones de escaneo a una cara y a doble cara. Puede seleccionar una de las siguientes opciones:



- Una cara
 - Dúplex - encuadernación en la parte superior
 - Dúplex: encuadernación lateral
 - Folleto: encuadernación a la izquierda
 - Folleto: encuadernación a la derecha
 - Predeterminado
- **Escaneo continuo:** con la opción de escaneo continuo *activada*, los trabajos de escaneo no se envían hasta que se pulsa **Finalizar**. Tras hacer clic en **Siguiente**, el dispositivo de impresión escanea otra página.



- Puede seleccionar una de las siguientes opciones:
- Desactivado
 - Habilitado
 - Predeterminado
- **Separación de escaneos:** si se escanea un documento de varias páginas, las páginas escaneadas se pueden guardar por separado (cada página en un

archivo independiente) o todas juntas en un solo archivo. Puede seleccionar una de las siguientes opciones:

- Todas las páginas juntas
- Separar cada página
- Predeterminado
- **Imagen original:** determina la forma en que el dispositivo de impresión va a procesar la página escaneada. Puede seleccionar una de las siguientes opciones:
 - Texto + Foto
 - Foto
 - Texto
 - Predeterminado
- **Orientación original:** determina la orientación de la página escaneada en el archivo de salida. La posición del papel es relativa a la persona que se encuentra frente al dispositivo de impresión. Puede seleccionar una de las siguientes opciones:
 - Borde superior arriba: La página se muestra en posición horizontal (el borde superior de la página queda frente a la persona)
 - Borde superior a la izquierda: La página se muestra en posición vertical (el borde superior de la página queda a la izquierda de la persona)
 - Predeterminado
- **Densidad:** la densidad de la imagen en el archivo de salida. Cuanto mayor sea, más oscura será la imagen resultante. Puede seleccionar una de las siguientes opciones:
 - Automático
 - Mínima
 - Baja
 - Baja
 - Normal
 - Alto
 - Más alto
 - Más alto
 - Predeterminado
- **Tamaño:** el tamaño de la salida escaneada. Esto determina el tamaño del área de escaneo, por lo que debe corresponder al tamaño real del papel escaneado. Puede seleccionar una de las siguientes opciones:
 - Automático
 - A3
 - A4
 - A5
 - A6
 - Folio

- Ledger
- Carta
- Legal
- Oficio II
- Declaración
- Predeterminado
- **Omitir páginas en blanco:** con este parámetro, puede seleccionar omitir las páginas en blanco del documento escaneado. Puede elegir entre las siguientes opciones:
 - Predeterminado
 - Sí
 - No

9.3.2 Limitaciones

- Cuando el escaneo continuo está activado, al cerrar sesión se intentará finalizar el trabajo inmediatamente (para recopilar las páginas escaneadas y enviarlas). Sin embargo, en ocasiones, especialmente al utilizar el botón de cierre de sesión del hardware o su equivalente, el usuario ya habrá cerrado sesión en la impresora. En tal caso, el trabajo de escaneo se cancelará (no se enviará ningún trabajo).

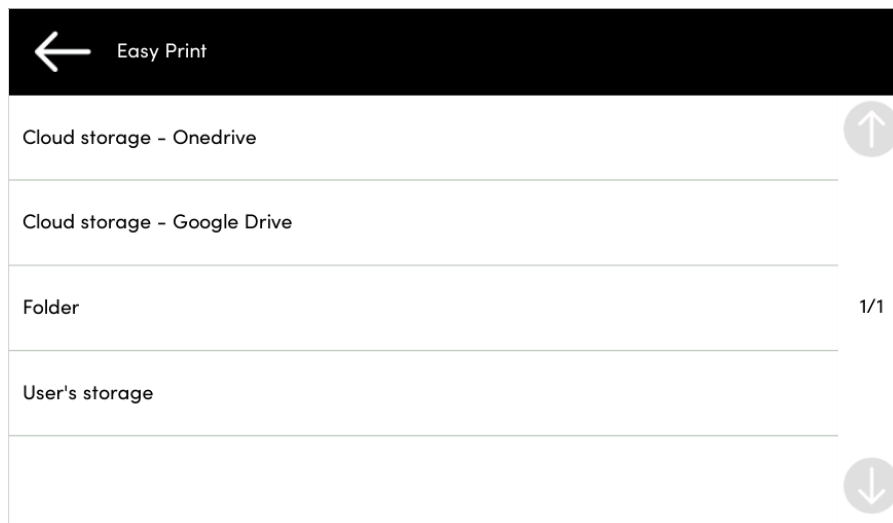
9.4 Easy Print

La Terminal Action de Easy Print permite a los usuarios imprimir archivos sin enviarlos primero a MyQ. Estos archivos se pueden imprimir desde múltiples destinos, como varios almacenamientos en la nube, unidades de red o unidades locales, y el almacenamiento predeterminado del usuario.

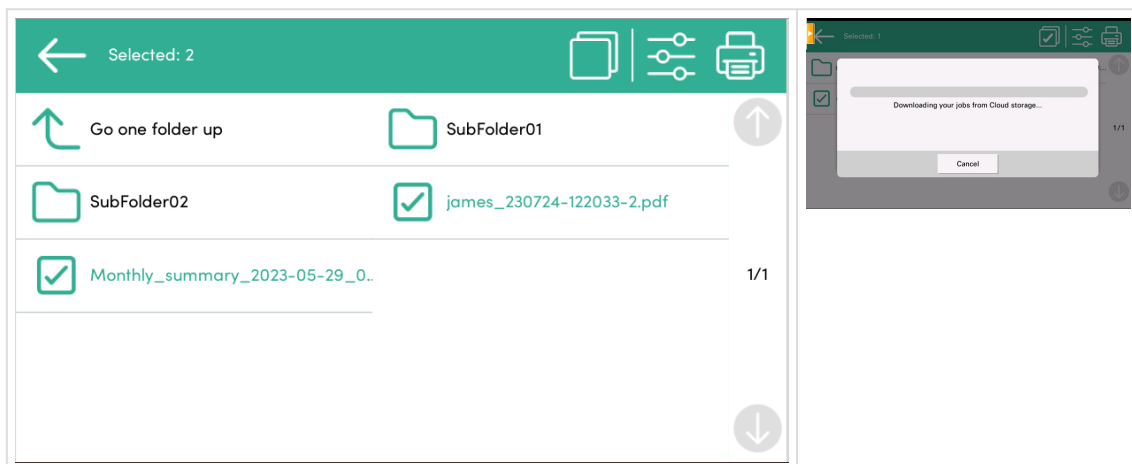
 Para obtener información sobre cómo configurar la acción **Easy Print**, consulte [la sección «Configuración de Easy Print»¹⁹](#) en la guía del Print Server MyQ.

Cuando se utiliza Easy Print en el terminal, se muestra al usuario una lista de posibles destinos asociados a esta acción (esto se omite en caso de que haya un único destino). Una vez seleccionado el destino, el usuario puede explorarlo y seleccionar los archivos que desea imprimir.

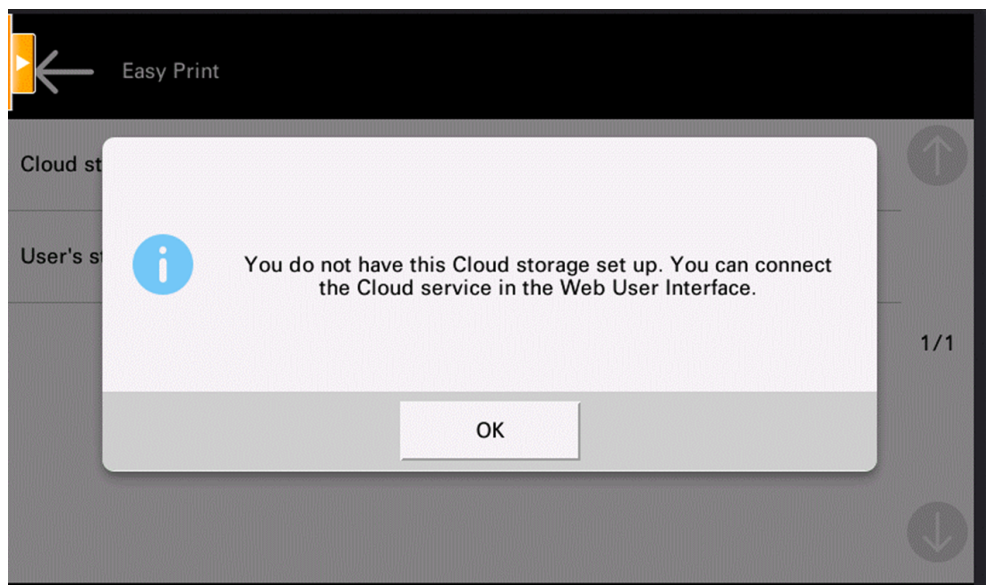
19. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/easy-print-settings>



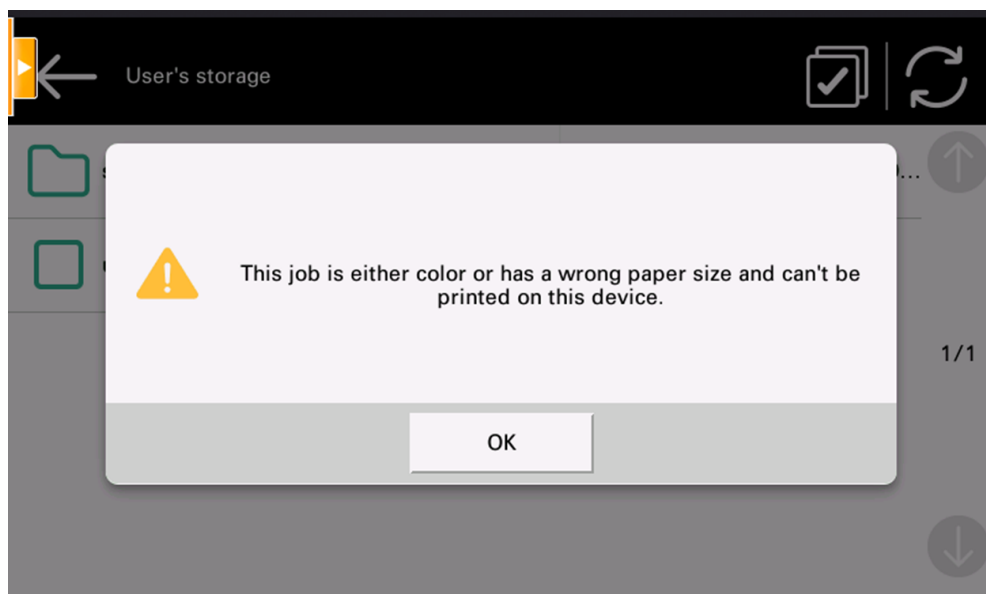
Tras pulsar el botón de impresión, los archivos se descargan desde el destino al servidor, se procesan a través de la cola predeterminada de Easy Print y se envían inmediatamente a la impresora sin necesidad de ninguna interacción adicional. También es posible cancelar todo el proceso de descarga e impresión. En este caso, los archivos que ya se hayan descargado, pero no impreso, se eliminan del servidor. Los archivos que ya se hayan impreso permanecen en el servidor y es posible volver a imprimirlos.



Si el usuario no tiene ningún almacenamiento en la nube conectado, aparece un mensaje informativo en el terminal indicando que no hay almacenamiento en la nube disponible, pero que se puede configurar en la interfaz de usuario web.



Si no se puede imprimir un trabajo, aparece un mensaje de error en el terminal.



9.5 Easy Copy

Copia con un solo toque. Cuando el usuario pulsa la acción «Easy Copy», la página se copia inmediatamente.

-  Puede definir los parámetros de copia en la interfaz de administración web de MyQ, tal y como se describe en la [sección «Configuración de Easy Copy»²⁰](#) de la guía del Print Server MyQ.

 Si el crédito o la cuota de un usuario se agota durante la copia, la acción se detiene. Sin embargo, dependiendo de la velocidad del dispositivo, puede producirse un desbordamiento de varias páginas.

9.5.1 Parámetros de Easy Copy

- **Copias:** predefina el número de copias disponibles (1-99).
- **Color:** escala de color del archivo de salida. Puede seleccionar entre las siguientes opciones:
 - Color
 - Monocromo
 - Automático
 - Predeterminado
- **Dúplex:** opciones de escaneo a una cara y a doble cara. Puede seleccionar entre las siguientes opciones:
 - Una cara
 - Dúplex
 - De una cara a dos caras
 - De 2 caras a 1 cara
 - Predeterminado
- **Orientación original:** determina la orientación de la página en el archivo de salida. La posición del papel es relativa a la persona que se encuentra frente al dispositivo de impresión. Puede seleccionar una de las siguientes opciones:
 - Borde superior arriba: la página se muestra en posición horizontal (el borde superior de la página queda frente a la persona)
 - Borde superior a la izquierda: la página se muestra en posición vertical (el borde superior de la página queda a la izquierda de la persona)
 - Predeterminado
- **Densidad:** densidad de la imagen en el archivo de salida. Cuanto mayor sea, más oscura será la imagen resultante. Puede seleccionar una de las siguientes opciones:
 - Automático
 - Mínima
 - Baja
 - Baja
 - Normal
 - Alto
 - Más alto
 - Más alto

- Predeterminado
- **Tamaño:** tamaño de la entrada escaneada. Determina el tamaño del área de escaneo; por lo tanto, debe corresponder al tamaño real del papel escaneado. Puede seleccionar una de las siguientes opciones:
 - Automático
 - A3
 - A4
 - A5
 - A6
 - B4
 - B5
 - B6
 - Folio
 - Ledger
 - Carta
 - Legal
 - Extracto
 - Oficio II
 - Predeterminado
- **Ampliación:** con este parámetro, puede determinar el tamaño de la copia. De esta forma, puede hacerla más pequeña o más grande que el archivo original. Puede seleccionar entre las siguientes opciones:
 - Predeterminado
 - Igual que el original
 - A3
 - A4
 - A5
 - A6
 - B4
 - B5
 - B6
 - Folio
 - Ledger
 - Carta
 - Legal
 - Extracto
- **Omitir páginas en blanco:** con este parámetro, puede seleccionar omitir las páginas en blanco del documento copiado. Puede elegir entre las siguientes opciones:
 - Predeterminado
 - Sí
 - No

- **Tamaño mixto:** este parámetro permite el reconocimiento automático del tamaño del papel cuando se utilizan diferentes tamaños de papel durante la copia.
 - Sí: Se ignorará el parámetro de tamaño de papel de salida y lo decidirá el propio dispositivo en función del tamaño de la imagen escaneada.
 - No: Se debe establecer el tamaño de papel de salida (cualquier opción excepto Auto) y la imagen se ampliará y escaneará al mismo tamaño.
 - Predeterminado



El parámetro «Tamaño mixto» solo se puede utilizar para papeles del mismo grupo con un lado de la misma longitud. Se requiere servidor MyQ 10.0 patch 7+ y dispositivos con HyPAS 2.1.5+.

9.5.2 Dispositivos de impresión compatibles con Easy Copy

Serie ECOSYS	Color/B&N	Tipo de dispositivo
ECOSYS M2640idw	B/N	Impresora multifunción
ECOSYS M3860idn	B/N	Impresora multifunción
ECOSYS M3860idnf	B&N	Impresora multifunción
ECOSYS M4125idn	B&N	Impresora multifunción
ECOSYS M4132idn	B&N	Impresora multifunción
ECOSYS M4226idn	B&N	Impresora multifunción
ECOSYS M4230idn	B&N	Impresora multifunción
ECOSYS M6230cidn	Color	Impresora multifunción
ECOSYS M6235cidn	Color	Impresora multifunción
ECOSYS M6630cidn	Color	Impresora multifunción
ECOSYS M6635cidn	Color	Impresora multifunción
ECOSYS M8124cidn	Color	Impresora multifunción

Serie ECOSYS	Color/B&N	Tipo de dispositivo
ECOSYS M8130cidn	Color	Impresora multifunción
ECOSYS M8224cidn	Color	Impresora multifunción
ECOSYS M8228cidn	Color	Impresora multifunción
ECOSYS MA4500ix	B&N	Impresora multifunción
ECOSYS MA6000ifx	B&N	Impresora multifunción
ECOSYS MA5500ifx	B&N	Impresora multifunción
ECOSYS MA4500ifx	B&N	Impresora multifunción
ECOSYS M3145idn	B&N	Impresora multifunción
ECOSYS M3645idn	B&N	Impresora multifunción
ECOSYS M3655idn	B&N	Impresora multifunción
ECOSYS M3660idn	B&N	Impresora multifunción
Serie TASKalfa	Color/blanco y negro	Tipo de dispositivo
TASKalfa 3011i	B/N	Impresora multifunción
TASKalfa 3212i	B&N	Impresora multifunción
TASKalfa 3511i	B&N	Impresora multifunción
TASKalfa 4002i	B&N	Impresora multifunción
TASKalfa 4003i	B&N	Impresora multifunción
TASKalfa 4012i	B&N	Impresora multifunción
TASKalfa 4020i	B&N	Impresora multifunción
TASKalfa 5002i	B&N	Impresora multifunción
TASKalfa 5003i	B&N	Impresora multifunción
TASKalfa 6002i	B&N	Impresora multifunción

Serie TASKalfa	Color/blanco y negro	Tipo de dispositivo
TASKalfa 6003i	B&N	Impresora multifunción
TASKalfa 7002i	B&N	Impresora multifunción
TASKalfa 7003i	B&N	Impresora multifunción
TASKalfa 8002i	B&N	Impresora multifunción
TASKalfa 8003i	B&N	Impresora multifunción
TASKalfa 9002i	B&N	Impresora multifunción
TASKalfa 9003i	B&N	Impresora multifunción
TASKalfa 308ci	Color	Impresora multifunción
TASKalfa 351ci	Color	Impresora multifunción
TASKalfa 2552ci	Color	Impresora multifunción
TASKalfa 2553ci	Color	Impresora multifunción
TASKalfa 3252ci	Color	Impresora multifunción
TASKalfa 3253ci	Color	Impresora multifunción
TASKalfa 3552ci	Color	Impresora multifunción
TASKalfa 3553ci	Color	Impresora multifunción
TASKalfa 4052ci	Color	Impresora multifunción
TASKalfa 4053ci	Color	Impresora multifunción
TASKalfa 5052ci	Color	Impresora multifunción
TASKalfa 5053ci	Color	Impresora multifunción
TASKalfa 6052ci	Color	Impresora multifunción
TASKalfa 6053ci	Color	Impresora multifunción
TASKalfa 7052ci	Color	Impresora multifunción

Serie TASKalfa	Color/blanco y negro	Tipo de dispositivo
TASKalfa 8052ci	Color	Impresora multifunción
TASKalfa MZ4000i	B/N	Impresora multifunción
TASKalfa MZ3200i	B&N	Impresora multifunción
TASKalfa 3060ci	Color	Impresora multifunción
TASKalfa 352ci	Color	Impresora multifunción
TASKalfa 7004i	B&N	Impresora multifunción
TASKalfa 6004i	B&N	Impresora multifunción
TASKalfa 5004i	B&N	Impresora multifunción
TASKalfa 4004i	B&N	Impresora multifunción
TASKalfa 7054ci	Color	Impresora multifunción
TASKalfa 6054ci	Color	Impresora multifunción
TASKalfa 5054ci	Color	Impresora multifunción
TASKalfa 4054ci	Color	Impresora multifunción
TASKalfa 3554ci	Color	Impresora multifunción
TASKalfa 2554ci	Color	Impresora multifunción
TASKalfa 8353ci	Color	Impresora multifunción
TASKalfa 7353ci	Color	Impresora multifunción
TASKalfa 358ci	Color	Impresora multifunción
TASKalfa 408ci	Color	Impresora multifunción
TASKalfa 508ci	Color	Impresora multifunción

9.6 Acciones del panel

9.6.1 Desbloquear panel

Desbloquea el panel del dispositivo de impresión y abre la pantalla nativa del dispositivo.

9.6.2 Copiar panel

Abre la pantalla de copia del dispositivo de impresión.

9.6.3 Escanear panel

This Terminal Action opens the scan screen of the printing device.

MyQ puede enviar automáticamente los documentos escaneados a una carpeta específica o al correo electrónico del usuario que realiza el escaneo, mediante la función **«Escanear a mí»**. Para configurar **«Escanear a mí»**, vaya a la pestaña «Configuración de **escaneo y OCR**», en **«General»** y **«Habilitar escaneo»**.

También puede cambiar el asunto y el mensaje del correo electrónico que contiene el documento escaneado. Como remitente del documento, puede seleccionar el correo electrónico del usuario que ha iniciado sesión o el correo electrónico de remitente predeterminado establecido en la pestaña «Configuración **de red**», en **«Servidor SMTP saliente»**.

La función de escaneo requiere habilitar el protocolo SMTP, configurar la dirección del servidor SMTP e introducir un correo electrónico de remitente en la interfaz web del dispositivo de impresión. Para obtener información sobre cómo acceder a la interfaz web del dispositivo de impresión y encontrar la configuración específica, consulte el manual del dispositivo de impresión.

Configurar SMTP en el dispositivo de impresión

Para habilitar la función de escaneo, siga estos pasos en la interfaz web del dispositivo de impresión:

- Habilite el protocolo SMTP.
- Introduzca la dirección IP o el nombre de host del servidor MyQ.
- Asegúrese de que el puerto SMTP sea el mismo que el puerto SMTP de la pestaña Configuración **de red**, en Servidor SMTP de MyQ. El puerto predeterminado en MyQ es *el 25*.

- Introduzca la dirección de correo electrónico del remitente. El valor de la dirección es arbitrario.

Configure los destinos para los usuarios de MyQ en el servidor MyQ

En el panel de propiedades de cada usuario de MyQ, puede configurar los destinos mediante tres opciones: **Enviar escaneos al correo electrónico principal del usuario, Enviar escaneos a otros correos electrónicos predefinidos, Guardar escaneos en la carpeta de escaneos del usuario.**

Para proporcionar estas opciones a un usuario, configure los campos correspondientes en su panel de propiedades.

Para enviar el correo electrónico al destino deseado, el escaneo debe dirigirse a una dirección de correo electrónico de destinatario específica. Hay dos opciones para permitir a los usuarios de MyQ enviar los escaneos allí: proporcionarles la dirección de correo electrónico del destinatario correspondiente o predefinir estas direcciones de correo electrónico en la interfaz de usuario web del dispositivo de impresión.

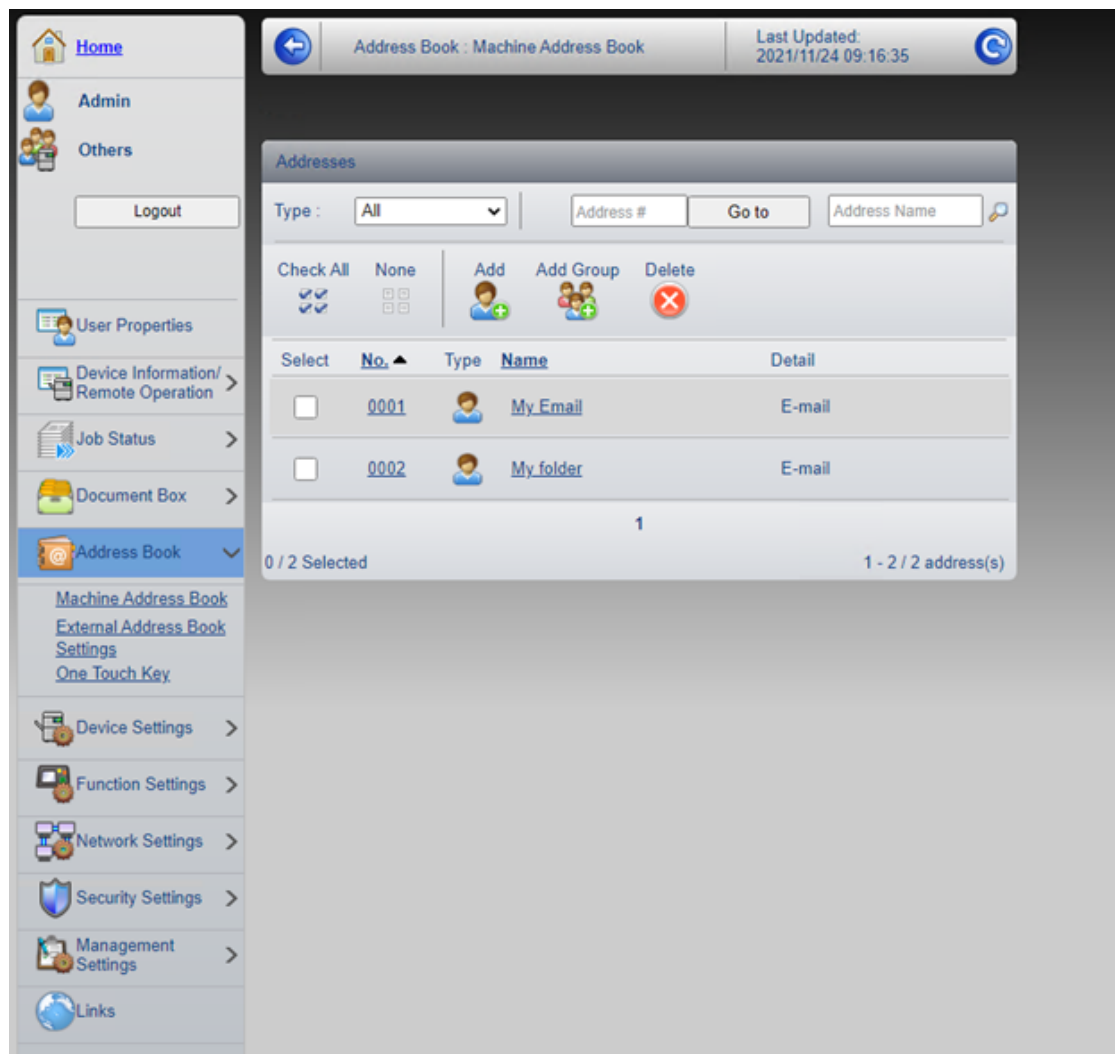
Direcciones de correo electrónico para «Escanear a mí»

- **Envío de escaneos al correo electrónico principal del usuario:** el documento escaneado se envía al correo electrónico del usuario establecido en el cuadro de texto de correo electrónico del panel de propiedades del usuario. La dirección de correo electrónico del destinatario debe ser *email@myq.local*.
- **Envío de escaneos a otros correos electrónicos:** el documento escaneado se envía a todos los correos electrónicos configurados en el cuadro de texto **«Almacenamiento de escaneos del usuario»** (los correos electrónicos múltiples deben separarse con comas) del panel de propiedades del usuario. La dirección de correo electrónico del destinatario debe ser *folder@myq.local*.
- **Almacenamiento de escaneos en la carpeta de escaneos del usuario:** debe crear una carpeta compartida y asegurarse de que MyQ tenga acceso a ella. A continuación, introduzca la ubicación de la carpeta en el cuadro de texto **«Almacenamiento de escaneos del usuario»**. El documento escaneado se envía a MyQ y, a continuación, se almacena en la carpeta compartida a través del protocolo SMB. El nombre del archivo del documento almacenado consta del nombre de la cuenta de usuario y de la fecha y la hora en que se envió el escaneo. La dirección de correo electrónico del destinatario debe ser *folder@myq.local*.

Para que MyQ pueda guardar el archivo escaneado en la carpeta de escaneo del usuario, debe asegurarse de que la carpeta esté compartida en su red y de que el ordenador en el que ejecuta MyQ tenga todos los derechos de acceso necesarios a dicha carpeta.

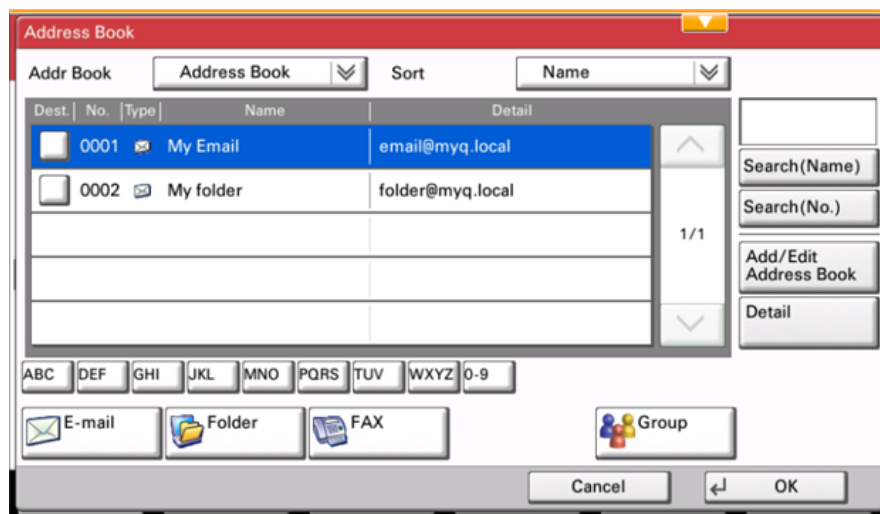
Lista predefinida de destinos de MyQ en el dispositivo de impresión

Las direcciones predeterminadas para el destino de correo electrónico (*email@myq.local*) y el destino de la carpeta (*folder@myq.local*) deben registrarse a través de la interfaz de usuario web del dispositivo, en la pestaña «**Libreta de direcciones**».



Una vez añadidos, podrá ver los siguientes destinos en el terminal:

- **Mi correo electrónico** es un acceso directo para escanear a *email@myq.local*.
- **Mi carpeta** es un acceso directo para escanear a *folder@myq.local*.



9.6.4 Panel USB

Abre la pantalla USB del dispositivo de impresión.

9.7 Acciones USB

9.7.1 Impresión USB

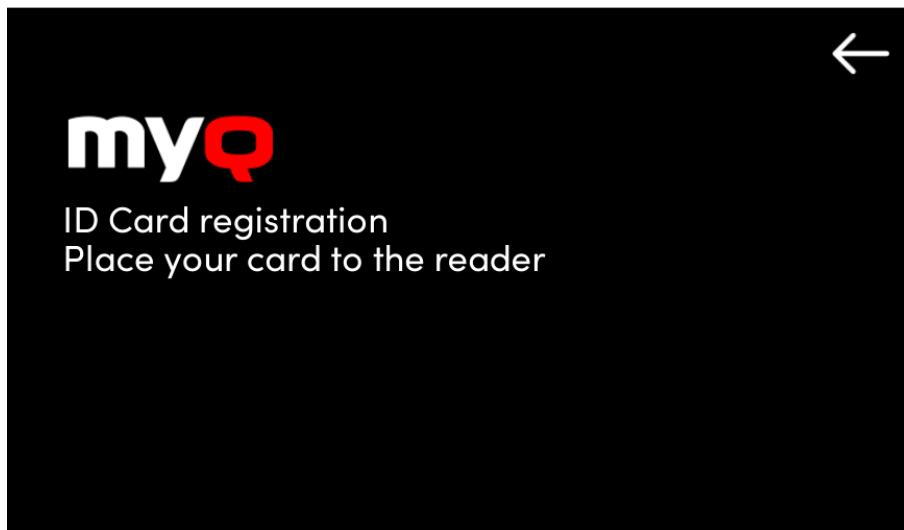
Abre la pantalla USB del dispositivo de impresión, donde puede imprimir archivos desde una unidad USB.

9.7.2 Escaneo USB

Abre la pantalla USB del dispositivo de impresión, donde puede escanear a una unidad USB.

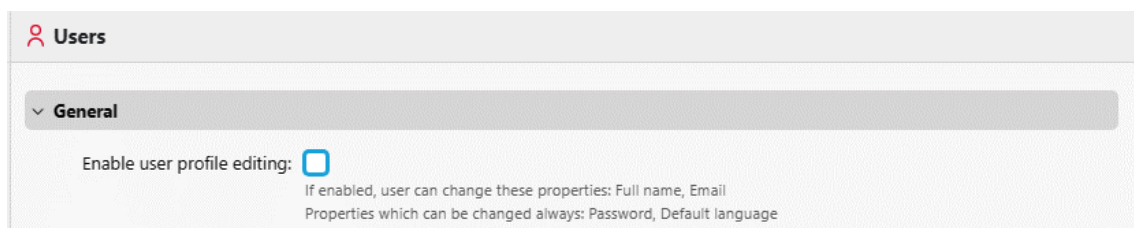
9.8 Registro del DNI

Al pulsar esta acción, se abre la pantalla de registro de la tarjeta de identificación y el usuario que ha iniciado sesión puede registrar su tarjeta pasándola por el lector de tarjetas.



9.9 Editar cuenta

Para poder utilizar todas las funciones de esta Terminal Action, vaya a la pestaña de configuración **de Usuarios (MyQ, Configuración, Usuarios)** y, en **General**, seleccione la opción **Habilitar edición del perfil de usuario**.



Al pulsar la acción **Editar cuenta**, el usuario que haya iniciado sesión puede abrir la pantalla de su perfil de usuario, donde puede cambiar su **nombre completo, contraseña, correo electrónico e idioma predeterminado**. Una vez enviado el cambio, se modifica la entrada de la base de datos y se establecen los nuevos valores. Los cambios se aplican la próxima vez que el usuario inicie sesión.

9.10 Crédito de recarga

Esta acción permite recargar crédito en el terminal.

Tras pulsar la acción **«Recargar crédito»**, se abre la pantalla «Recargar crédito» y el usuario que haya iniciado sesión puede introducir un código de recarga de su vale.



Los usuarios pueden ver los precios de las diferentes configuraciones de una página impresa tocando las **monedas** en la esquina superior derecha de la pantalla.

9.11 Carpeta

Las Terminal Actions se pueden colocar en carpetas. Las carpetas se pueden utilizar para optimizar el diseño de la pantalla del terminal o para permitir a los usuarios acceder a un mayor número de acciones. Por ejemplo, puede colocar varias Terminal Actions de Easy Scan con diferentes destinos en una carpeta de Easy Scan. Otro ejemplo es dejar las Terminal Actions más importantes del terminal en la pantalla de inicio y colocar el resto en una carpeta *de acciones adicionales*.

Las carpetas vacías no se muestran en la pantalla del terminal. Si solo hay un elemento en la carpeta, se muestra dicho elemento en lugar de la carpeta.

9.12 Cuadro personalizado

Al pulsar esta acción, los usuarios pueden acceder al cuadro personalizado del dispositivo de impresión.

La función «Custom Box» debe estar disponible en el dispositivo de impresión.

9.13 Copia del carné de identidad

Al pulsar esta acción, los usuarios pueden crear una copia en la que se imprimen ambas caras de una tarjeta de identificación en una sola página.

Pueden establecer los siguientes parámetros:

- **Copias:** número de copias impresas.
- **Color:** seleccione entre color, monocromo o escala de grises.

9.14 Flujo de trabajo externo

Al pulsar esta Terminal Action, los usuarios se conectan a proveedores externos de flujos de trabajo, como ScannerVision. El flujo de trabajo garantiza que el usuario realice determinadas acciones predefinidas antes de que se escanee su documento.

Un flujo de trabajo externo permite la conexión con proveedores externos como ScannerVision. El flujo de trabajo se basa en los flujos de trabajo de perfiles de escaneo existentes, mientras que el procesamiento se traslada a un servidor externo en lugar de a un servidor MyQ.

El flujo de trabajo externo puede proporcionar al Embedded Terminal los ajustes de escaneo y los metadatos que deben completarse antes de la ejecución del escaneo.



i Para obtener más información, consulte «[Flujos de trabajo inteligentes de MyQ](https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/myq-smart-workflows)»²¹ en la guía del Print Server de MyQ.

21. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/myq-smart-workflows>

10 Contabilidad

En cuanto a la configuración de contabilidad de los usuarios, en la pestaña «Configuración **de contabilidad**», en la sección «**General**», el administrador de MyQ puede establecer:

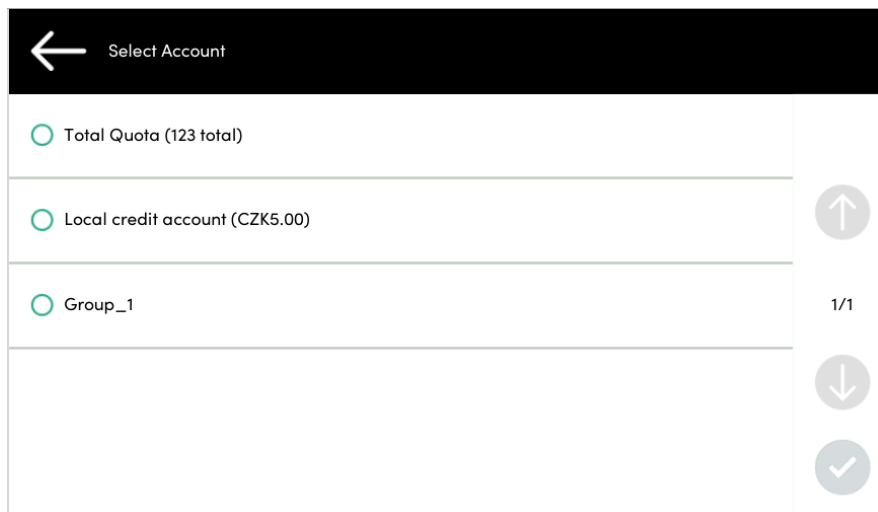
- **el modo de contabilidad** que utilizará MyQ:
 - **Grupo de contabilidad:** esta opción está seleccionada de forma predeterminada. En este modo, todas las cuotas están disponibles y se pueden gastar.
 - **Centro de costes:** en este modo, solo se gasta la cuenta de pago seleccionada (centro de costes).
- **la prioridad de la cuenta de pago**, que se aplica a los terminales que no admiten la selección de cuentas de pago por parte del usuario, y a las colas directas sin la opción Desktop Client. En estos casos, siempre se utiliza la cuenta de pago con mayor prioridad:
 - Crédito
 - Cuota

 Para obtener más detalles, consulte [la sección «Configuración de contabilidad»²²](#) en la guía del Print Server MyQ.

 Si el crédito o la cuota de un usuario se agota durante la copia, la acción se detiene. Sin embargo, dependiendo de la velocidad del dispositivo, puede producirse un desbordamiento de varias páginas.

Si el modo **Centro de costes** está habilitado, se muestra una pantalla de selección de centro de costes si hay más de un centro de costes asignado al usuario.

22. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/accounting-settings>



Si el usuario solo tiene un centro de coste, no se muestra la pantalla de selección y este centro de coste se asigna automáticamente al usuario. El nombre del centro de coste asignado se muestra junto al nombre completo del usuario.



⚠ En los Embedded Terminals de Kyocera, el primer trabajo A3 impreso siempre se contabilizará utilizando el valor predeterminado de 2 A4 por cada A3 en los siguientes casos:

- cuando se instala el Embedded Terminal por primera vez
- cuando se reinstala el Embedded Terminal

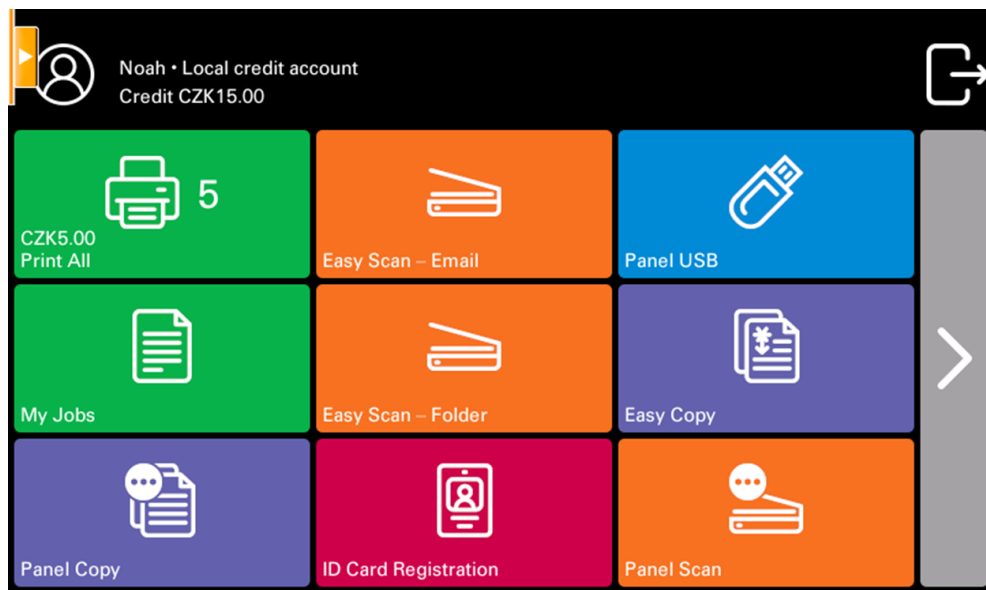
- cuando se cambia la configuración de la impresora de recuento simple/doble en el modo de mantenimiento

Tras el primer trabajo de impresión A3, se detecta la configuración de la máquina y los siguientes trabajos A3 se contabilizan utilizando la configuración del dispositivo.

- i** Los dispositivos Kyocera tienen la opción de contabilizar las copias a un solo color como copias a un solo color o como copias a todo color en su configuración. Sin embargo, al utilizar MyQ:
- los Embedded Terminals de Kyocera siempre cobrarán el crédito de las copias en un solo color como un elemento de la lista de precios de copias en un solo color.
 - Los Embedded Terminals Kyocera Lite contabilizarán siempre las copias en un solo color de acuerdo con la configuración de la máquina.
 - Los contadores de la impresora se incrementan según la configuración de la máquina, para ambos terminales.
 - Recomendamos configurar las máquinas para que utilicen el método de contabilidad de un solo color.

10.1 Créditos

Con la contabilidad de crédito activada, los usuarios deben tener una cantidad suficiente de crédito en su cuenta para poder imprimir, copiar y escanear. En la pantalla de inicio del Embedded Terminal, pueden ver su crédito restante. Si la acción **«Recargar crédito»** está disponible en el Embedded Terminal, los usuarios pueden recargar su crédito introduciendo un código de un vale de recarga directamente en cualquier Embedded Terminal.



Si la recarga de crédito mediante vales está habilitada en MyQ, se solicita a los usuarios sin crédito que recarguen después de iniciar sesión. Se les informa de que el crédito es insuficiente y se les redirige automáticamente a la pantalla **«Recargar crédito»**, donde pueden recargar.

Para obtener más información, consulte [Crédito](#)²³ en la guía del Print Server MyQ.

Si el crédito o la cuota de un usuario se agota durante la copia, la acción se detiene. Sin embargo, dependiendo de la velocidad del dispositivo, puede producirse un desbordamiento de varias páginas.

10.1.1 Recarga de crédito

Tras pulsar la acción **«Recargar crédito»**, se abre la pantalla «Recargar crédito» y el usuario que ha iniciado sesión puede introducir un código de recarga de su vale.

23. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/credit>

Recharge Credit
Credit CZK0.00

Code

myQ \$100.00 Valid till 05/23/2017 630551411108

Los usuarios pueden ver los precios de las diferentes configuraciones de una página impresa tocando **Monedas** en la esquina superior derecha de la pantalla.

Page Prices / per page, format A4

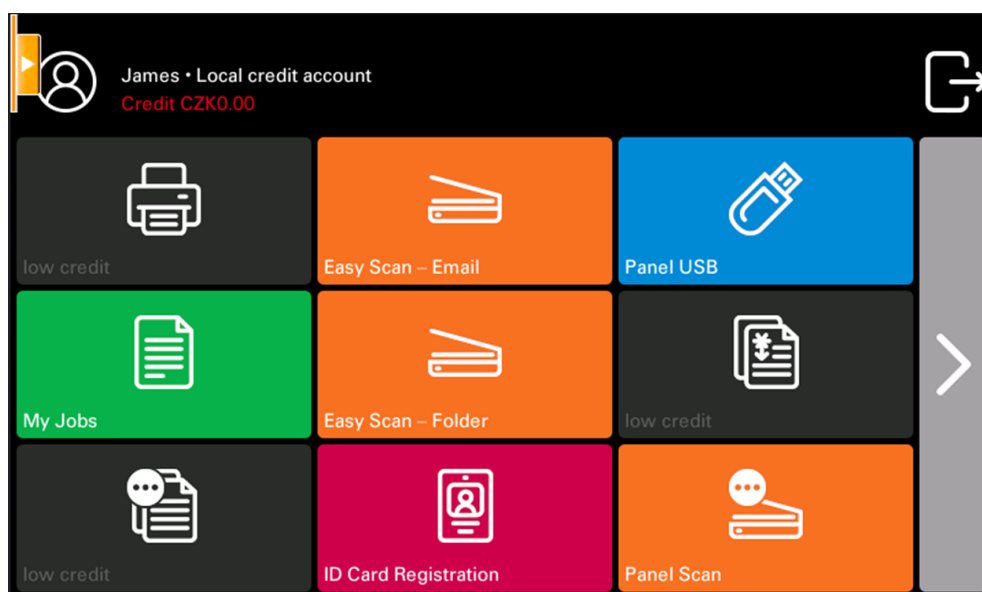
	1-sided		2-sided	
	Black & White	Color	Black & White	Color
Print	1.00	3.00	1.00	3.00
Copy	1.00	3.00	1.00	3.00
Scan	0.00			

10.1.2 Uso de Terminal Actions con crédito insuficiente

Si la recarga de crédito mediante vales está habilitada en MyQ, los usuarios pueden seguir viendo las acciones para las que no disponen de crédito suficiente. Sin

embargo, si pulsan el botón de la acción en cuestión, se les redirige inmediatamente a la pantalla **«Recargar crédito»**.

Si la recarga de crédito mediante vales está desactivada en MyQ y un usuario no dispone de crédito suficiente, todas las acciones que requieren crédito no estarán disponibles y sus botones correspondientes aparecerán atenuados.



Acción que se lleva a cabo cuando un usuario se queda sin saldo durante la copia, el escaneo o el envío de fax

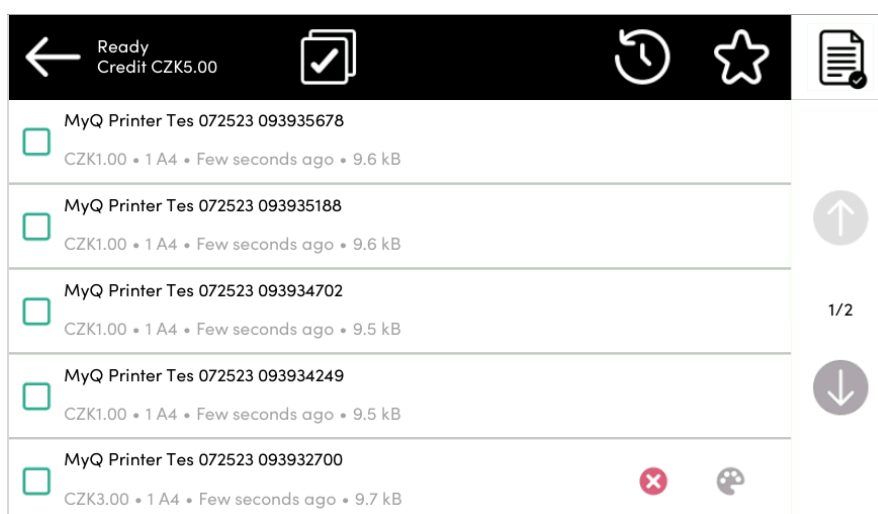
Si la recarga de crédito mediante vales está habilitada en MyQ, la acción de copia se detiene, aunque se pueden copiar unas pocas páginas más, dependiendo de la velocidad del dispositivo de impresión. El usuario es redirigido automáticamente a la pantalla **«Recargar crédito»**, donde puede recargar su crédito.

Si la recarga de crédito mediante vales está desactivada en MyQ, la acción de copia se detiene. A partir de ese momento, el usuario ya no puede copiar.

El primer trabajo de escaneo o fax siempre se completa. A partir de ahí, el usuario ya no puede enviar faxes ni escanear.

Trabajos de impresión con información adicional del analizador de trabajos

Los trabajos de impresión recibidos con el analizador de trabajos activado incluyen información adicional, como el número de páginas, el color y el precio.

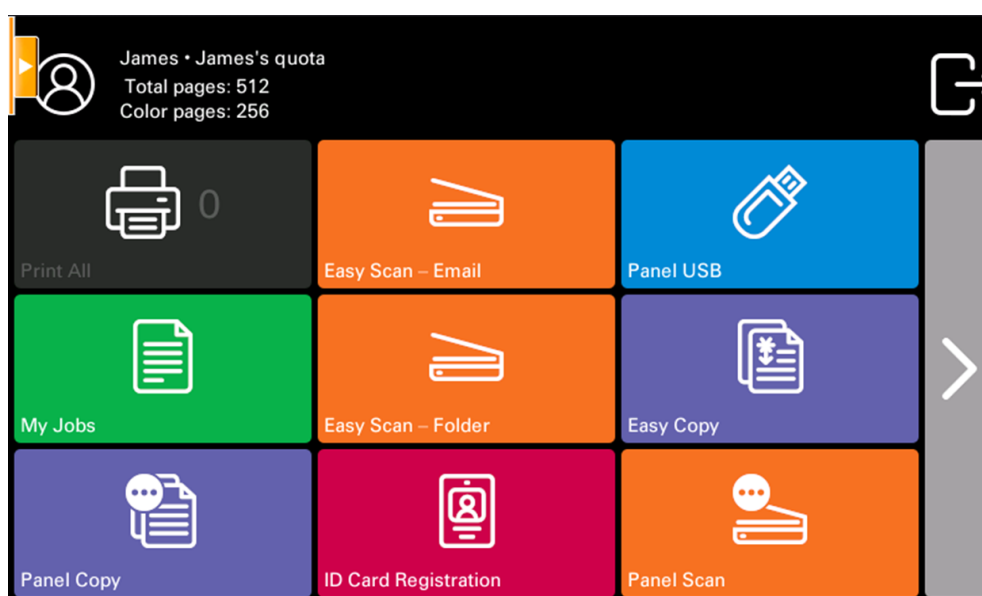


Los trabajos con precio no se pueden imprimir a menos que los usuarios dispongan de saldo suficiente. Los usuarios no pueden utilizar la acción «Imprimir todo» cuando el precio total de todos los trabajos de impresión con precio es superior a su saldo.

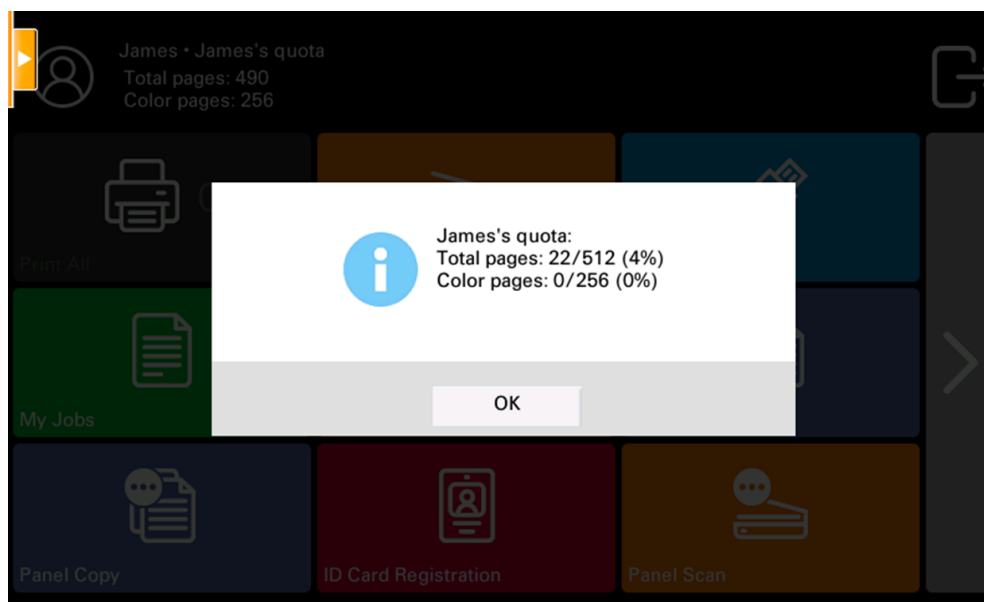
Si un trabajo no incluye información adicional del analizador de trabajos, los usuarios pueden iniciarlo siempre que su saldo no sea igual o inferior a 0.

10.2 Cuota

Con la función **de cuota** activada, los usuarios no pueden imprimir, copiar ni escanear una vez que alcancen o superen su límite de cuota. Pueden ver sus cuotas actuales en su sesión en el Embedded Terminal.



Los usuarios pueden hacer clic en las cuotas que se muestran en el terminal y se abrirá una ventana emergente con información detallada sobre todas las cuotas que se les han asignado.



El comportamiento del Embedded Terminal depende de la configuración de cuotas en MyQ. Al configurar **Cuota** en la interfaz de administrador web de MyQ, puede desactivar una o más operaciones una vez que se alcance o se supere la cuota:

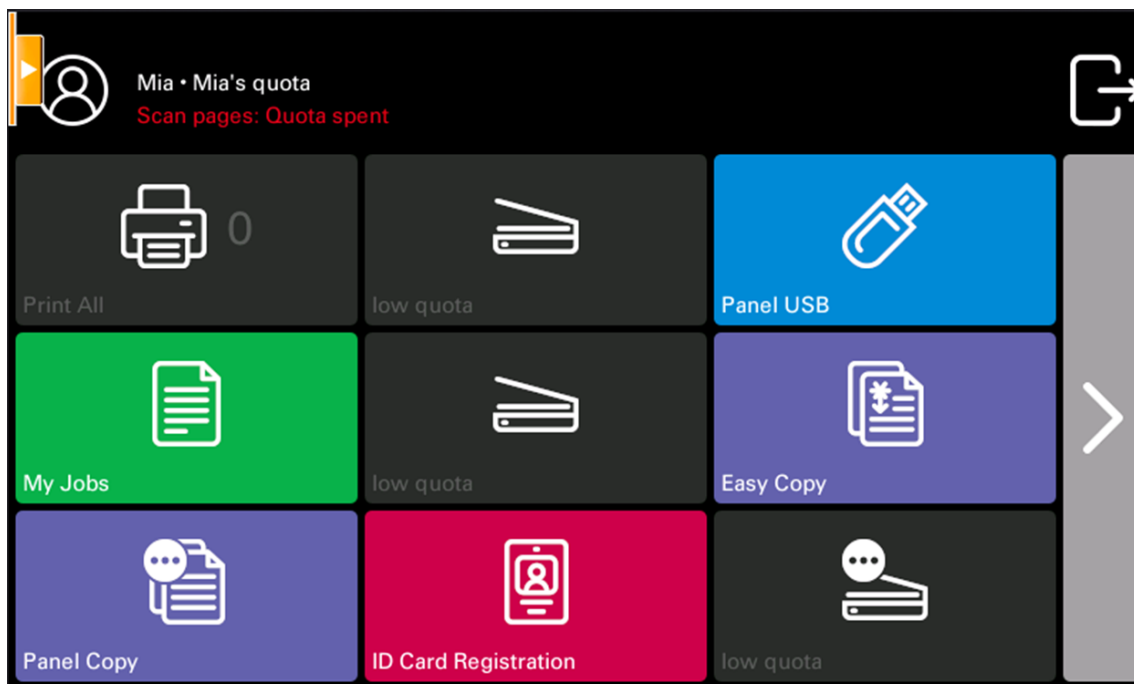
- Si el **valor supervisado** es *Coste*, selecciónelas en **Desactivar operaciones**. Las opciones son *Imprimir*, *Copiar*, *Impresión en color* (en terminales 8.1 o posteriores), *Copia en color* (en terminales 8.1 o posteriores) y *Escanear*.
- Si el **valor supervisado** es *Páginas*, marque la casilla de verificación **Desactivar operación** y se desactivará la operación que haya alcanzado el límite.
- Marque la casilla de verificación **«Terminar el trabajo actual cuando se alcance»** si desea interrumpir el trabajo actual cuando se alcance la cuota. Si se marcan tanto **«Desactivar operación»** como **«Terminar el trabajo actual cuando se alcance»**, el trabajo se interrumpirá cuando se alcance la cuota y el usuario será redirigido a la pantalla de inicio de MyQ. Si se marca **«Desactivar operación»** y no se marca **«Finalizar el trabajo actual al alcanzarse el límite»**, el trabajo actual se completará y el usuario será redirigido a la pantalla de inicio de MyQ. La acción no es compatible con la cuota de escaneo.
- Las cuotas que desactivan el escaneo no se pueden aplicar de inmediato.

 Para obtener más información, consulte «Cuota»²⁴ en la guía del Print Server MyQ.

 Si el crédito o la cuota de un usuario se agota durante la copia, la acción se detiene. Sin embargo, dependiendo de la velocidad del dispositivo, puede producirse un desbordamiento de varias páginas.

Acción que se lleva a cabo cuando un usuario alcanza una cuota con aplicación inmediata

La operación actual se detiene, aunque se pueden imprimir o copiar unas pocas páginas más, dependiendo de la velocidad del dispositivo de impresión. Esto se aplica únicamente a los trabajos de impresión y copia (incluida la copia desde el panel). Los trabajos de escaneo siempre se completan.



Trabajos de impresión con información adicional del analizador de trabajos

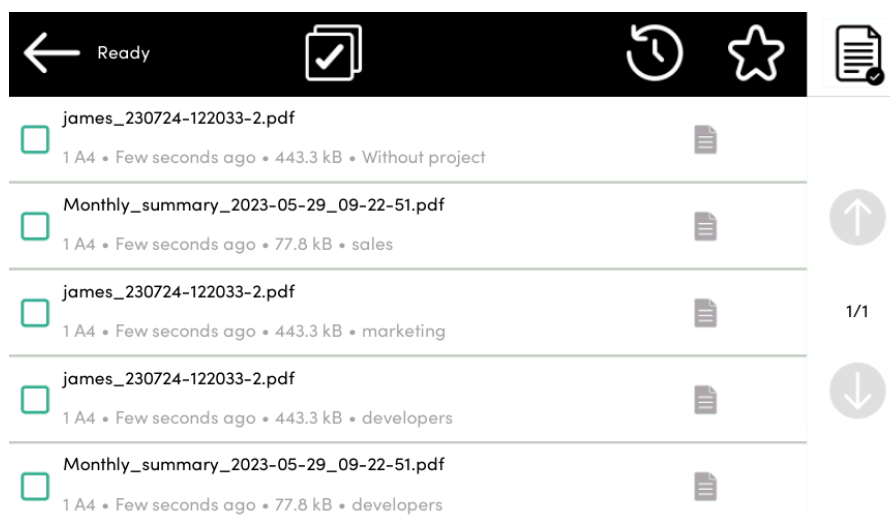
Los trabajos de impresión recibidos con el analizador de trabajos activado incluyen información adicional, como el número de páginas, el color y el precio.

24. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/quota>

Los trabajos que superen la cuota no se pueden imprimir. Los usuarios no pueden utilizar la acción **Imprimir todo** mientras el tamaño total de todos los trabajos de impresión sea mayor que el permitido por la cuota.

10.3 Proyectos

Con la función de contabilidad de proyectos activada, los usuarios pueden asignar proyectos a trabajos de impresión, copia y escaneo directamente en la pantalla del Embedded Terminal. Los proyectos también se pueden asignar a trabajos de impresión en la ventana emergente de MyQ Desktop Client, en la interfaz de administrador de MyQ Web o en la aplicación MyQ X Mobile Client.



i Para obtener más información, consulte [la sección Proyectos²⁵](#) en la guía del Print Server MyQ.

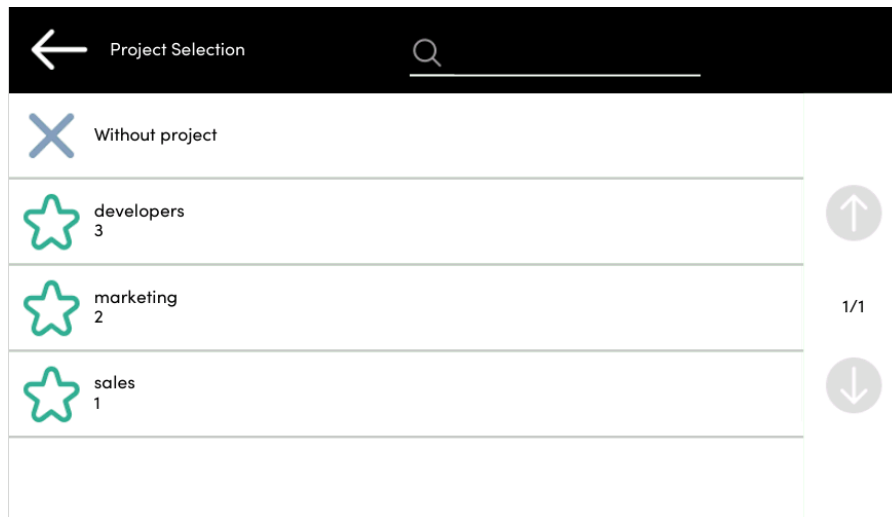
10.3.1 Asignación de proyectos a trabajos de impresión

Mis trabajos

Si un usuario desea imprimir un trabajo sin asignar de la lista **Mis trabajos**, se le redirige inmediatamente a la pantalla de selección de proyectos y debe seleccionar

25. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/projects>

uno de los proyectos disponibles (o la opción *Sin proyecto*, si se permite imprimir sin proyecto) para poder imprimirlo.



Los trabajos a los que se les han asignado proyectos se imprimen inmediatamente.

Imprimir todo

Si todos los trabajos en cola tienen proyectos ya asignados por MyQ Desktop Client, la interfaz de administrador de MyQ Web o la aplicación MyQ X Mobile Client, la impresión comienza inmediatamente.

Si hay algún trabajo sin asignar, el usuario es redirigido a la pantalla de selección de proyectos inmediatamente después de pulsar el botón **«Imprimir todo»**. Debe seleccionar uno de los proyectos disponibles (o la opción *«Sin proyecto»*, si se permite imprimir sin proyecto) para poder imprimir los trabajos. El proyecto seleccionado (o la opción *«Sin proyecto»*) se asigna únicamente a los trabajos sin asignar; todos los demás trabajos conservan los proyectos que tenían asignados anteriormente.

10.3.2 Asignación de proyectos en la pantalla «Easy Copy»

Tras pulsar el botón **«Easy Copy»**, el usuario es redirigido inmediatamente a la pantalla de selección de proyectos, donde debe seleccionar el proyecto (o la opción *«Sin proyecto»*).

10.3.3 Asignación de proyectos en la pantalla Easy Scan

Tras pulsar el botón **«Easy Scan»**, el usuario es redirigido inmediatamente a la pantalla de selección de proyectos, donde debe seleccionar el proyecto (o la opción *«Sin proyecto»*) antes de que se inicie el trabajo de escaneo.

10.3.4 Asignación de proyectos en la pantalla «Panel Copy»

Tras pulsar el botón **«Copiar»** en la pantalla **«Copiar en panel»**, el usuario es redirigido inmediatamente a la pantalla de selección de proyectos, donde debe seleccionar un proyecto (o la opción *«Sin proyecto»*). A continuación, el proyecto se asigna a todos los trabajos copiados en el panel.

10.3.5 Asignación de proyectos en la pantalla «Escaneo del panel»

Al pulsar el botón **«Escanear»** en la pantalla **«Escanear del panel»**, el usuario es redirigido inmediatamente a la pantalla de selección de proyectos, donde debe seleccionar un proyecto (o la opción *«Sin proyecto»*). A continuación, el proyecto se asigna a todos los trabajos escaneados en el panel.

10.3.6 Asignación de proyectos en la pantalla «Fax del panel»

Tras pulsar el botón **«Fax»** en la pantalla **«Fax del panel»**, el usuario es redirigido inmediatamente a la pantalla de selección de proyectos, donde debe seleccionar el proyecto (o la opción *«Sin proyecto»*).

 Si la opción **«Escanear sin proyecto»** está habilitada y a un usuario solo se le ha asignado un proyecto, **el escaneo desde el panel** se contabilizará automáticamente en este proyecto; solo las operaciones **de «Easy Scan»** se contabilizarán sin proyectos.

Si la opción **«Escanear sin proyecto»** está habilitada y a un usuario se le han asignado varios proyectos, puede utilizar **«Copiar desde el panel»** sin seleccionar un proyecto desbloqueando el panel nativo mediante **«Escanear desde el panel»** y luego cambiando a **«Copiar desde el panel»** sin volver a la interfaz de MyQ.

11 Distribución de dispositivos

En circunstancias normales, los trabajos de impresión se envían al servidor MyQ, donde se almacenan y esperan a ser liberados. Con el almacenamiento en dispositivo activado, un trabajo de impresión se envía directamente al dispositivo y se guarda en su disco duro. Allí espera a ser liberado de la forma habitual.

11.1 Políticas

Políticas de impresora

- Para los trabajos almacenados en cola localmente en el modo de servidor en línea/fuera de línea, las políticas de impresora se aplican de la misma manera que para los trabajos de impresión bajo demanda o los trabajos directos almacenados en cola en el servidor.

Políticas de trabajo

- Para los trabajos almacenados en la cola local en el modo de servidor en línea/fuera de línea, solo se aplica la política de color del trabajo. Se ignoran todas las demás políticas de trabajo.

 Si un usuario inicia sesión en el Embedded Terminal después de que se hayan establecido las políticas, estas se actualizan.

Si un usuario imprime directamente a través de Device Spooling y no inicia sesión físicamente después de que se hayan configurado las políticas, estas solo se actualizan tras 5 minutos.



- Los trabajos en color almacenados en la cola local no se muestran cuando la impresión en color está restringida.
- Cuando el dispositivo de impresión está en modo de suspensión profunda, la cola de impresión del dispositivo no está disponible y se muestra un error en la cola de impresión de Windows.
- Aunque es posible que un usuario utilice tanto la impresión en servidor como Device Spooling, no se recomienda esta opción. Pueden aparecer los siguientes problemas: los trabajos no se ordenan ni se imprimen en el orden correcto, y es posible que la pantalla del terminal no se actualice correctamente.

11.2 Configuración de la cola de impresión del dispositivo en MyQ

i Para obtener más información sobre cómo habilitar y configurar la función, consulte [la sección «Cola de impresión del dispositivo»²⁶](#) en la guía del Print Server de MyQ.

11.3 Dispositivos de impresión compatibles con Device Spooling

Nombre del modelo	Limitaciones	Clientes de dispositivos
TASKalfa PA4500ci	Se requiere SSD (HD6 o HD7) Se requiere firmware personalizado (para más información, póngase en contacto con su proveedor)	Hasta 5 para acceso simultáneo
TASKalfa 352ci		
ECOSYS M3860idn		
ECOSYS M3145idn		
ECOSYS M3645idn		
ECOSYS M3655idn		
ECOSYS M3660idn		
ECOSYS M6230cidn		
ECOSYS M6630cidn		

26. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/device-spooling>

Nombre del modelo	Limitaciones	Clientes de dispositivos
ECOSYS M6235cidn		
ECOSYS M6635cidn		
ECOSYS MA4500ix		
ECOSYS MA6000ifx		
ECOSYS MA5500ifx		
ECOSYS MA4500ifx		
TASKalfa 351ci		
ECOSYS M3860idnf	Se requiere un disco duro Es posible que se necesite un firmware personalizado (para más información, ponte en contacto con tu proveedor)	Hasta 10 para acceso simultáneo
TASKalfa 358ci		
TASKalfa 3011i		
TASKalfa 3212i		
TASKalfa 3511i		
TASKalfa 4012i		

Nombre del modelo	Limitaciones	Clientes de dispositivos
TASKalfa 7002i		
TASKalfa 8002i		
TASKalfa 9002i		
TASKalfa 2552ci		
TASKalfa 2553ci		
TASKalfa 3252ci		
TASKalfa 3253ci		
TASKalfa 7052ci		
TASKalfa 8052ci		
ECOSYS MA3500cix		
ECOSYS MA3500cifix		
ECOSYS MA4000cix		
ECOSYS MA4000cifix		

Nombre del modelo	Limitaciones	Clientes de dispositivos
TASKalfa MA3500ci		
TASKalfa MA4500ci		
ECOSYS P8060cdn	Es posible que se necesite un firmware personalizado (para más información, ponte en contacto con tu proveedor)	
TASKalfa 408ci		
TASKalfa 508ci		
TASKalfa 4002i		
TASKalfa 4003i		
TASKalfa 5002i		
TASKalfa 5003i		
TASKalfa 6002i		
TASKalfa 6003i		
TASKalfa 7003i		
TASKalfa 8003i		

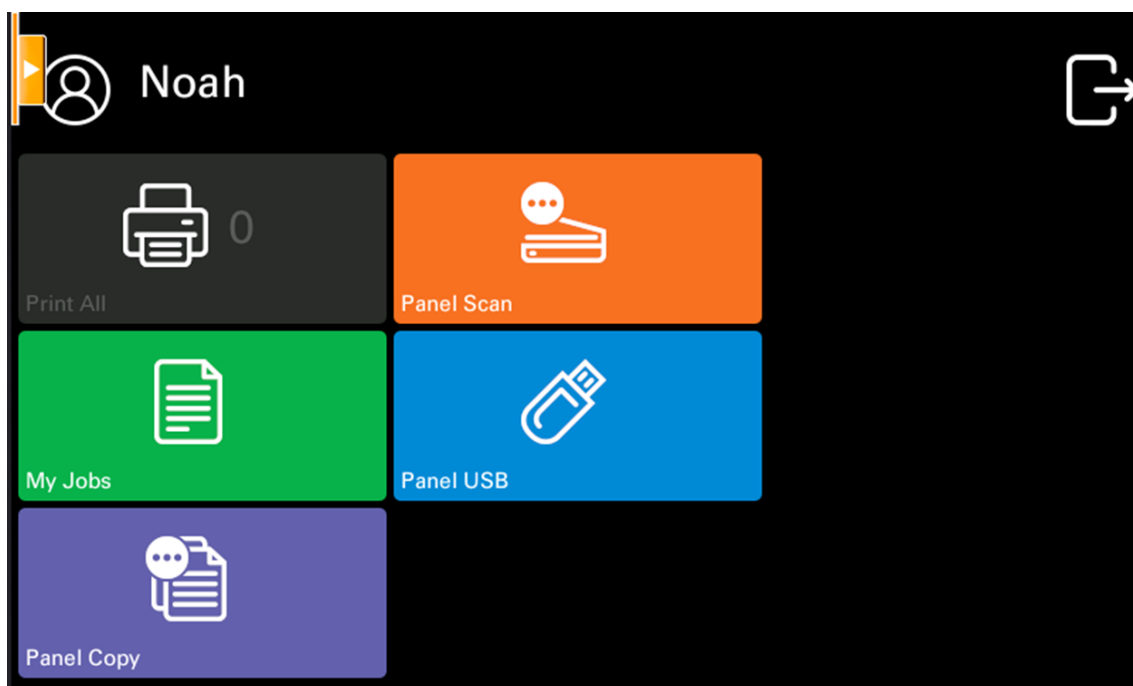
Nombre del modelo	Limitaciones	Clientes de dispositivos
TASKalfa 9003i		
TASKalfa 3552ci		
TASKalfa 3553ci		
TASKalfa 4052ci		
TASKalfa 4053ci		
TASKalfa 5052ci		
TASKalfa 5053ci		
TASKalfa 6052ci		
TASKalfa 6053ci		
TASKalfa MZ4000i		
TASKalfa MZ3200i		
TASKalfa 7004i		
TASKalfa 6004i		

Nombre del modelo	Limitaciones	Clientes de dispositivos
TASKalfa 5004i		
TASKalfa 4004i		
TASKalfa 7054ci		
TASKalfa 6054ci		
TASKalfa 5054ci		
TASKalfa 4054ci		
TASKalfa 2554ci		
ECOSYS P4060dn		
TASKalfa 8353ci		
TASKalfa 7353ci		

12 Inicio de sesión sin conexión

Para que MyQ funcione correctamente, es necesaria una conexión de red 100 % fiable. Los problemas de conexión pueden provocar graves inconvenientes; por ejemplo, es posible que los usuarios no puedan iniciar sus sesiones en los dispositivos de impresión ni realizar acciones de copia, impresión o escaneo. La función **de inicio de sesión sin conexión** evita este tipo de situaciones. La información del usuario, incluidas las credenciales, se almacena en caché en el dispositivo y, si el servidor no está disponible, se utilizan los datos almacenados en caché para la autenticación del usuario. De este modo, los usuarios pueden iniciar sesión y realizar todas las acciones que no requieran acceso a la red del servidor MyQ.

Cuando se combina con el almacenamiento en cola del dispositivo, la función de inicio de sesión sin conexión ofrece un sólido plan de respaldo para las interrupciones del servidor.



Requisitos

- Las difusiones UDP deben estar habilitadas en la red.
- Para un funcionamiento óptimo de la función de inicio de sesión sin conexión, es necesario habilitar SSL en el servidor. SSL se configura de forma predeterminada durante la instalación; sin embargo, si lo ha cambiado por cualquier motivo, puede volver a configurarlo en MyQ Easy Config, en la pestaña «**Configuración**».

 Para obtener más información sobre cómo habilitar y configurar la función, consulte «Inicio de sesión sin conexión»²⁷ en la guía del Print Server MyQ.

 La opción «**Enviar informe de resultados**» de la pestaña «Notificaciones/Informes» de la interfaz web del dispositivo de impresión debe estar desactivada. De lo contrario, cuando falle una conexión durante una sesión en línea, se imprimirá un informe sobre este evento en el dispositivo de impresión y se contabilizará en la cuenta del usuario conectado. Si la función de inicio de sesión sin conexión está desactivada, el informe impreso se contabilizará en la cuenta de usuario ***no autenticado**.

12.1 Escanear a correo electrónico en modo de inicio de sesión sin conexión

Puede permitir a los usuarios escanear a correo electrónico incluso cuando el servidor MyQ está desconectado. En tales casos, los usuarios pueden iniciar sesión en el terminal en modo sin conexión y utilizar la acción «**Escanear desde el panel**» para escanear a correos electrónicos. El terminal recuerda el servidor SMTP de salida y envía todos los correos electrónicos directamente a este servidor. El escaneo a correo electrónico en modo sin conexión es compatible con todos los modelos que admiten Embedded Terminals.

Para habilitar la función:

Vaya a la interfaz de usuario web del dispositivo de impresión y configure la dirección IP de su servidor SMTP (del cliente) en el campo «**Nombre del servidor SMTP**».

²⁷. <https://docs.myq-solution.com/en/print-server/10.1/offline-login>

Function Settings : E-mail Last Updated: 2020/09/14 10:46:30

E-mail Settings

SMTP

SMTP Protocol : ☐ On
Note : Settings must be made in SMTP (E-mail TX). [Protocol](#)

SMTP Server Name :
Note : To specify the server name by domain name, set DNS server. [TCP/IP](#)

SMTP Port Number : (1 - 65535)

SMTP Server Timeout : seconds

Authentication Protocol :

Authentication as :

Login User Name :

Login Password :

SMTP Security : ☐ Off
Note : Make settings here. [Protocol](#)

Connection Test :

Domain Restriction :

 Las variables *email@myq.local* y *root@myq.local* no se pueden utilizar en el modo sin conexión para escanear desde el panel con esta configuración, ya que el escaneo no se realiza a través del servidor MyQ.

13 Cancelación de trabajos bloqueados

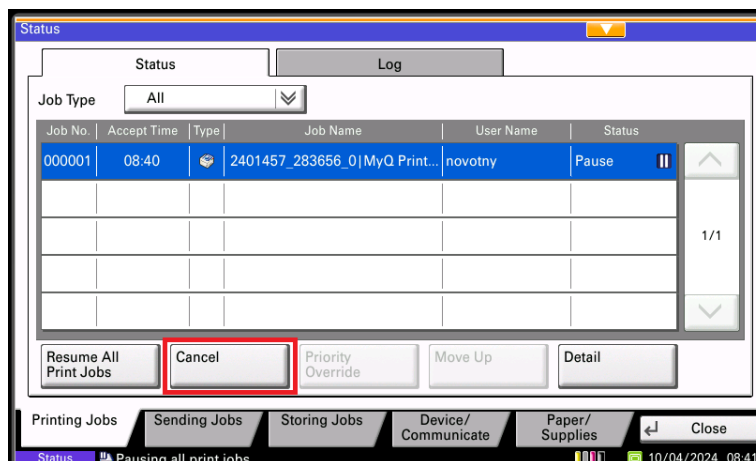
Si un trabajo se queda atascado debido a un error en el dispositivo de impresión, el usuario aún puede cerrar sesión. El trabajo atascado impedirá que otro usuario inicie sesión y finalizará automáticamente una vez que se haya solucionado el error. Sin embargo, esto puede dar lugar a problemas de seguridad.

13.1 Cancelar trabajos manualmente mediante el botón de estado del trabajo

Es posible cancelar todos los trabajos en ejecución en la pantalla de estado de los trabajos. Se accede a ella a través del botón de estado del dispositivo de impresión.



Al pulsar este botón se abre la pantalla de estado en el Embedded Terminal, donde puede seleccionar y cancelar los trabajos pendientes.



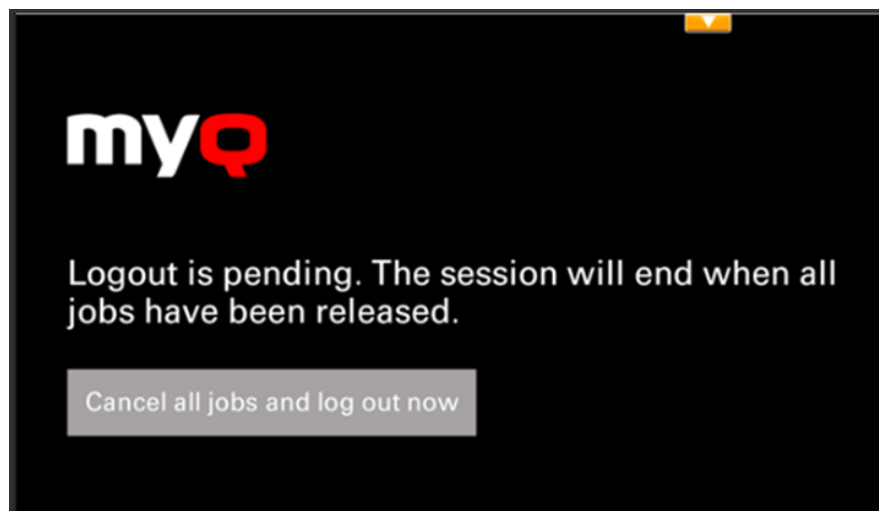
Una vez seleccionado un trabajo y pulsado **Cancelar**, se abrirá un cuadro de diálogo en el que se le pedirá que confirme la cancelación del trabajo. Seleccione **Sí** y el trabajo se cancelará.

13.2 Descartar trabajos al cerrar sesión

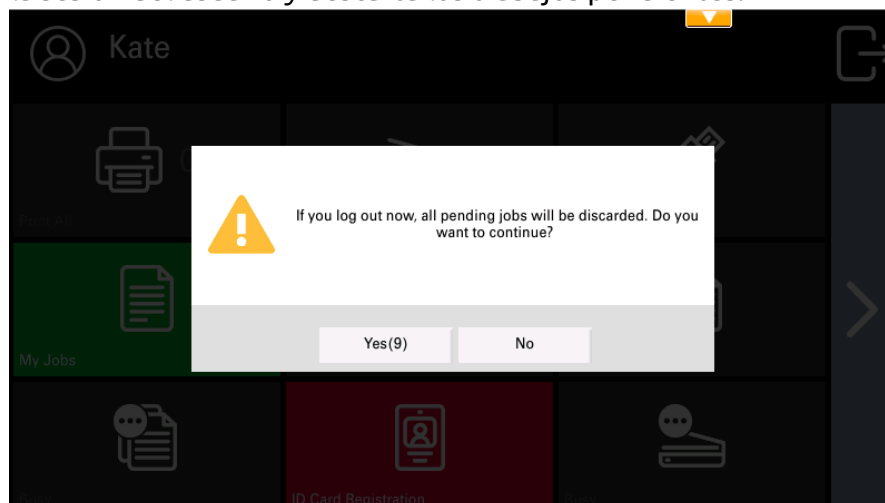
En **Ajustes** → **Perfil de configuración** → pestaña **Terminal** → sección **Kyocera**, se encuentra la opción Descartar trabajos pendientes al cerrar sesión; consulte más información en Instalación. Esta opción permite cancelar todos los trabajos en curso al cerrar sesión. Por motivos de seguridad, esta opción está habilitada de forma predeterminada.

Cuando esta función está habilitada, el comportamiento para descartar trabajos tras el cierre de sesión es:

- **Cierre de sesión iniciado por el dispositivo** (cierre de sesión automático cuando se alcanza *el tiempo de inactividad del panel de control de la copiadora*, o cuando el usuario pulsa un botón de cierre de sesión en el dispositivo o en la pantalla):
 - Si aún hay trabajos activos en el dispositivo, se muestra una pantalla especial para informar al usuario sobre el cierre de sesión pendiente y permitirle seleccionar si los trabajos pendientes deben imprimirse o cancelarse.



- Si el usuario no interactúa, esta pantalla se muestra hasta que se impriman todos los trabajos; a continuación, se cierra la sesión del usuario y se muestra la pantalla de inicio de sesión de MyQ.
- **Cierre de sesión manual mediante el botón de cierre de sesión de MyQ:**
 - Aparece un mensaje emergente que dice: «Si cierra sesión ahora, se descartarán todos los trabajos pendientes. ¿De verdad desea cerrar sesión? Sí/No». Se muestra una cuenta atrás de 10 segundos y, tras 10 segundos, la ventana emergente selecciona automáticamente la opción «Sí», cierra la sesión del usuario y descarta los trabajos pendientes.



- **Cierre de sesión manual pasando la tarjeta de identificación:**
 - Cierra la sesión del usuario y cancela todos los trabajos inmediatamente.
- **Cierre de sesión con el cliente móvil MyQ:**
 - Cierra la sesión del usuario y cancela todos los trabajos inmediatamente.
- **Atasco de papel/Sin papel/Error del dispositivo:**
 - Cuando se produce un atasco de papel, falta de papel u otro error en el dispositivo, el usuario no se desconecta automáticamente hasta que se resuelva el problema. El usuario puede seguir accediendo a la pantalla de

inicio de MyQ desde el menú del sistema y desconectarse utilizando el botón de desconexión del terminal o pasando su tarjeta de identificación; en estos casos, la acción se completa según cada método de desconexión, tal y como se ha descrito anteriormente.

- El cierre de sesión se inicia automáticamente cuando se configura la acción de evento «*Cerrar sesión del usuario*» en el servidor, y los trabajos pendientes se cancelan.

**Limitaciones:**

- Se cancelarán todos los trabajos, incluidos los de otros usuarios.
- Los trabajos en cola del dispositivo no se ven afectados (no se descartan).
- Esta funcionalidad no es compatible con el modo sin conexión.

14 Contactos comerciales

Fabricante de MyQ®	MyQ® spol. s r.o. Harfa Business Center, Ceskomoravska 2532/19b, 190 00 Praga 9, República Checa N.º de identificación 615 06 133 MyQ® spol. s r.o. está inscrita en el Registro Mercantil del Tribunal Municipal de Praga, con el n.º de expediente C 29842 (en lo sucesivo, «MyQ®»)
Información comercial	http://www.myq-solution.com info@myq-solution.com ²⁸
Asistencia técnica	support@myq-solution.com ²⁹

28. <mailto:info@myq-solution.com>

29. <mailto:support@myq-solution.com>

Aviso	EL FABRICANTE NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGUNA PÉRDIDA O DAÑO CAUSADO POR LA INSTALACIÓN O EL FUNCIONAMIENTO DEL SOFTWARE Y LOS COMPONENTES DE HARDWARE DE LA SOLUCIÓN DE IMPRESIÓN MyQ®. Este manual, su contenido, diseño y estructura están protegidos por derechos de autor. Queda prohibida la copia o cualquier otra forma de reproducción total o parcial de esta guía, o de cualquier material protegido por derechos de autor, sin el consentimiento previo por escrito de MyQ®, y puede ser sancionable. MyQ® no se hace responsable del contenido de este manual, en particular en lo que respecta a su integridad, actualidad y uso comercial. Todo el material aquí publicado tiene carácter exclusivamente informativo. Este manual está sujeto a cambios sin previo aviso. MyQ® no está obligada a realizar estos cambios periódicamente ni a anunciarlos, y no se hace responsable de que la información publicada actualmente sea compatible con la última versión de la solución de impresión MyQ®.
Marcas comerciales	«MyQ®», incluidos sus logotipos, es una marca comercial registrada de MyQ®. Queda prohibido cualquier uso de las marcas comerciales de MyQ®, incluidos sus logotipos, sin el consentimiento previo por escrito de la empresa MyQ®. La marca comercial y el nombre del producto están protegidos por MyQ® y/o sus filiales locales.



AHORRE TIEMPO CON SOLUCIONES DE IMPRESIÓN PERSONALIZADAS

MyQ X es una solución de gestión de impresión galardonada, tanto local como en la nube privada, en la que confían millones de usuarios.



info@myq-solution.com



myq-solution.com

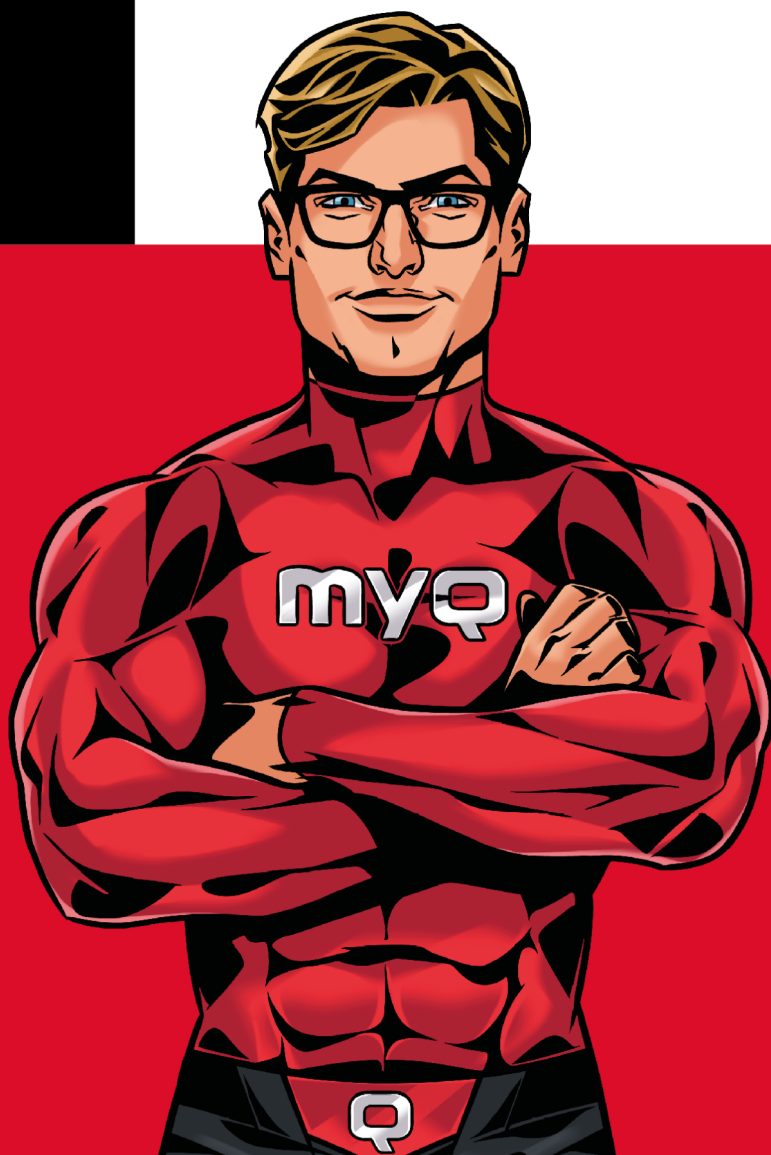
Más de 50 millones
de usuarios confiables

Más de 1 millón
de dispositivos activos

Más de 26
marcas compatibles

Más de 1000
socios certificados

Operando en más de **140**
países



Premiado y certificado

