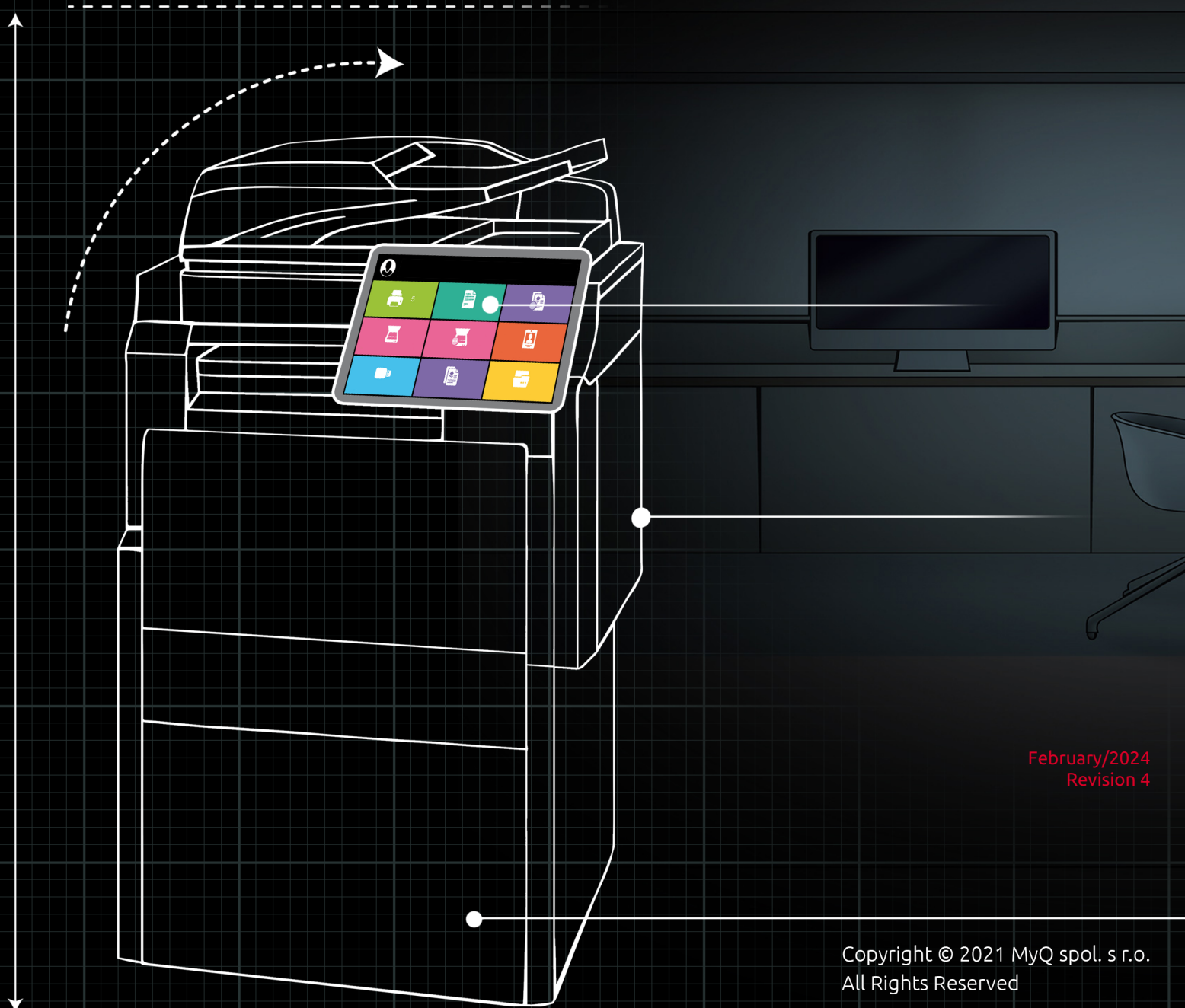


myq X

MyQ Desktop Client for Windows



February/2024
Revision 4

Table of Contents

1	Notas de la versión	5
1.1	10.0 (parche 5)	5
1.2	10.0 (parche 4)	5
1.3	10.0 (parche 3)	5
1.4	10.0 (parche 2)	5
1.5	10.0 (parche 1)	6
1.6	10.0 RTM	6
1.7	10,0 RC.....	6
1.8	Versiones de los componentes	7
2	Información básica	8
2.1	Requisitos en la estación de trabajo del cliente	8
3	Instalación.....	11
3.1	Instalación mediante el asistente de configuración	11
3.2	Instalación silenciosa	19
3.2.1	Parámetros obsoletos.....	23
3.3	Información sobre la política de ejecución de PowerShell.....	23
4	Modificar ajustes	26
4.1	A través del asistente de configuración	26
4.2	A través de la configuración silenciosa.....	26
5	Configurar impresoras y procesamiento de trabajos	28
5.1	Reenvío seguro de trabajos de impresión	28
5.1.1	Configuración en MDC	28
5.1.2	Configuración de la impresora y el controlador	28
5.2	Spooling de clientes	29
5.2.1	Configuración en MDC	29
5.2.2	Configuración de la impresora y el controlador	29
5.3	Sin procesamiento de trabajos.....	30
5.3.1	Configuración en MDC	30
5.3.2	Configuración de la impresora y el controlador	31
6	Características de MyQ Desktop Client.....	32
6.1	Identificación del usuario	32
6.1.1	Lista de usuarios.....	33
6.1.2	Inicio de sesión.....	33
6.1.3	Inicio de sesión único de Windows	34
6.2	Información sobre la cuenta de usuario	35
6.3	Gestión del empleo.....	36
6.3.1	Procesamiento interactivo de trabajos	38
6.3.2	Gestión de proyectos	39
6.4	Opciones de impresión del cliente	40

6.4.1	Spooling de clientes	41
6.4.2	Supervisión de impresión local.....	42
6.4.3	Impresión Fallback	43
7	Desinstalación.....	47
7.1	Desinstalación mediante el asistente de instalación.....	47
7.2	Desinstalación silenciosa	47
7.3	Desinstalación mediante el archivo Uninstall MyQ Desktop Client 10.0.exe	47
8	Contactos comerciales.....	48

Ciente de escritorio MyQ para Windows 10.0

MyQ Desktop Client para Windows (también conocido como MDC) es un software cliente del servidor MyQ.

Es el resultado de la fusión de los clientes de software MyQ Smart Job Manager 8.2 para Windows (SJM) y MyQ Smart Print Services 8.2 (SPS).

Una vez instalado en las estaciones de trabajo Windows de los usuarios de MyQ, proporciona funciones MyQ adicionales a los usuarios, como identificación de usuarios, comunicación entre los usuarios y el servidor, contabilidad, impresión segura, métodos de impresión alternativos y supervisión de los dispositivos de impresión locales.

Para una descripción completa de **Características de MyQ Desktop Client** visita: [Hoja de producto de MyQ Desktop Client](#)

- ☰ Todos los cambios con respecto a la versión anterior se enumeran en la sección **notas de la versión**.

1 Notas de la versión

Cliente de escritorio MyQ para Windows 10.0

1.1 10.0 (parche 5)

31 de octubre de 2023

Corrección de errores

- El instalador del MDC puede ejecutarse e instalarse correctamente con el campo Dirección del servidor vacío.
- El análisis de algunos archivos PDF falla debido a una fuente desconocida.
- No es posible instalar el MDC y el Servidor Central en el mismo servidor.
- Error tipográfico en el texto del instalador.
- MDC no puede conectarse al servidor de impresión después de reiniciar el PC.

1.2 10.0 (parche 4)

22 de junio de 2023

Corrección de errores

- Elevada utilización de la CPU tras la creación de una nueva cola directa.
- No se ha configurado correctamente la conexión al servidor tras el inicio.

1.3 10.0 (parche 3)

31 de marzo de 2023

Mejoras

- **NEW FEATURE** Mostrar el nombre de la aplicación en los mensajes emergentes.

Corrección de errores

- El agente se bloquea si se utiliza la dirección del servidor obtenida de un archivo CSV.

1.4 10.0 (parche 2)

Corrección de errores

- El inicio de sesión falla al utilizar crédito del Servidor Central.
- MDC bloquea la impresión con algunos controladores.

- Añade el nombre de dominio al nombre de usuario para no asignar el trabajo de impresión al usuario.
 - Los archivos SPL no se borran.
 - El servidor se desconecta después de 1 minuto cuando se utiliza el inicio de sesión único de Windows.
-

1.5 10.0 (parche 1)

Corrección de errores

- Cuando la opción "Recuérdame" está desactivada, el cliente permanecerá conectado durante 5 minutos o hasta que finalice la interacción con el trabajo.
 - Los errores de funcionamiento en segundo plano se muestran al usuario como "error interno".
 - MDC 10.0 registra su aplicación REST API con la versión 8.2 de SW.
 - La instalación del MDC falla cuando [Política de ejecución de PowerShell](#) se establece en AllSigned.
-

1.6 10.0 RTM

Mejoras

- **NEW FEATURE** Obtenga la dirección IP del servidor del sitio basándose en el rango de direcciones IP del cliente. **Compatible con CS 10 (parche 4)**.
- **NEW FEATURE** [Configuración del MDC](#) mejoras.
- **NEW FEATURE** Se ha añadido la opción de [cerrar la ventana emergente del MDC](#) cuando hay trabajos pendientes.
- La carpeta de datos se ha movido a "ProgramData/Brand/Desktop Client".
- Se han cambiado los nombres de los procesos.

Corrección de errores

- Después de desactivar "Recuérdame", el usuario inicia la sesión como el usuario anterior si se utilizó "Recuérdame" como Siempre.
 - No se puede imprimir el trabajo LPM porque no se conocen las cuentas.
-

1.7 10,0 RC

Mejoras

- **NEW FEATURE** Reducir el número de llamadas a la API al conectar el MDC.
- Tabla de algoritmos de cifrado actualizada.
- **NEW FEATURE** Añadir la opción de cerrar la ventana emergente del MDC cuando hay trabajos pendientes.
- La carpeta de datos se ha movido a "ProgramData/Brand/Desktop Client".

- Se han cambiado los nombres de los procesos.
- Visual Studio actualizado.
- MDC actualizado a .NET 6.0.
- **NEW FEATURE** Los resultados de la búsqueda devuelven más artículos.

Corrección de errores

- El límite del nombre de host del remitente del trabajo es de 15 caracteres cuando la cola de impresión del cliente no está activada.
- MDC se desconecta periódicamente con MS Cluster.
- Reducir el número de peticiones cuando se inicia el MDC.
- Reducir el número de peticiones cuando el usuario se conecta al MDC.
- Impresión IPP fallback.
- Formato de moneda ajustado según el idioma.

1.8 Versiones de los componentes

Amplíe el contenido para ver la lista de versiones de los componentes utilizados para las versiones anteriores de MyQ Desktop Client.

	Marco .NET	Tiempos de ejecución de C	SSL
MDC 10.0 RC	.NET 6.0/ .Net Framework 4.7.2	VC++ 2015-2022 v14.32.31326.0	Sí. https://learn.microsoft.com/en-us/dotnet/api/system.security.authentication.sslprotocols?redirectedfrom=MSDN&view=net-6.0


2 Información básica

MyQ Desktop Client para Windows es un software cliente del servidor MyQ. Una vez instalado en las estaciones de trabajo Windows de los usuarios de MyQ, proporciona funciones MyQ adicionales a los usuarios, como identificación de usuarios, comunicación entre los usuarios y el servidor, contabilidad, impresión segura, métodos de impresión alternativos y supervisión de los dispositivos de impresión locales.

Es el resultado de la fusión de los clientes de software MyQ Smart Job Manager 8.2 para Windows y MyQ Smart Print Services 8.2.

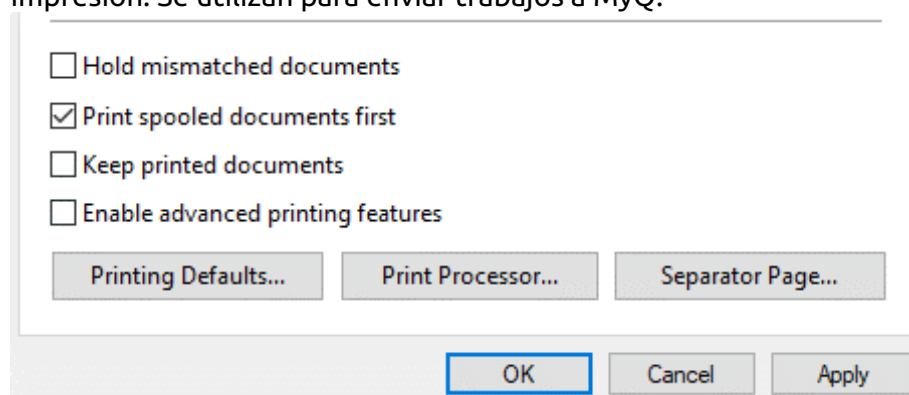
La actualización desde MyQ SJM para Windows/MyQ SPS versiones 7.5+ es posible (si el *.msi* durante su instalación), y todas sus funciones siguen siendo compatibles.

El número máximo recomendado de MyQ Desktop Clients simultáneos conectados a un servidor MyQ es de *1000*.

 Se requiere MyQ Print Server 8.2 Parche 24+, 10.0 parche 8, o 10.1 Beta 2+.
Se requiere MyQ Central Server 8.2 Parche 19+, 10.0 Parche 4+, o 10.1 Beta 3+.

2.1 Requisitos en la estación de trabajo del cliente

- **Sistema operativo:** Windows 11 (64 bits), Windows 10 (64 bits), Windows 8.1 (64 bits).
- **Memoria** Requisitos mínimos: 2 GB para Windows (64 bits), el cliente consume 256 MB en función de la carga de trabajo de impresión.
- **Disco duro** 250 MB para la instalación, con requisitos adicionales en los casos en que los trabajos se cargan en cola.
- Microsoft .NET Framework se instala durante la instalación.
- Visual C++ Redistributable 2015-2022 se instala durante la instalación del cliente.
- Para asegurarse de que MyQ Desktop Client funciona correctamente, anule la selección de la opción **Conservar documentos impresos** y la opción **Activar funciones de impresión avanzadas** en el **Avanzado** del controlador de impresión. Se utilizan para enviar trabajos a MyQ.




Requisitos del certificado

Se puede instalar opcionalmente un certificado SSL de confianza en el PC cliente y en el servidor de impresión MyQ.

Para crear un certificado en la interfaz de administrador web de MyQ:

1. Ir a **MyQ, Configuración, Red**.
2. En el **Seguridad de las comunicaciones** seleccione la opción **Autoridad de certificación integrada** modo.
3. En **Nombres alternativos del servidor** añada la dirección IP del servidor MyQ Print y, a continuación, haga clic en **Guardar**.
4. Haga clic en **Generar nuevo certificado de servidor**, a continuación, haga clic en **Guardar**.
5. Una vez guardados los cambios, pulse **Exportar certificado CA**.
6. Copie y pegue el certificado exportado en el PC cliente, donde se instalará MyQ Desktop Client.
7. Haga doble clic en el certificado para instalarlo.
8. Haga clic en **Instalar certificado**.
9. Establecer **Ubicación de la tienda** a *Máquina local*.
10. Coloque todos los certificados en el siguiente almacén: **Autoridades de certificación raíz de confianza**.
11. Haga clic en **Siguientey** luego **Acabado**.
12. Instale MyQ Desktop Client utilizando el nombre de host del servidor MyQ, que se encuentra en **MyQ, Configuración, Red, General**.

 Consulte [MyQ DDI](#) para obtener la información necesaria para configurar el instalador de controladores MyQ Desktop, que es una herramienta automática muy útil que permite la instalación y configuración masiva de controladores de impresora MyQ en ordenadores locales.

Limitaciones

- **Cola de impresión de clientes y supervisión de impresión local** - Sólo un puerto https seguro (por defecto 8090) admite estas funciones.
- **Cola de impresión del cliente a la cola de impresión Pull** - Esta configuración funciona para Kyocera sólo con la versión incrustada y no con la incrustada lite.

Cambiar de usuario cuando se está ejecutando MyQ Desktop Client Service

Puede ocurrir que MyQ no reciba trabajos de impresión si el servicio de Windows MyQ Desktop Client se ejecuta bajo otro usuario. Para cambiar el usuario:

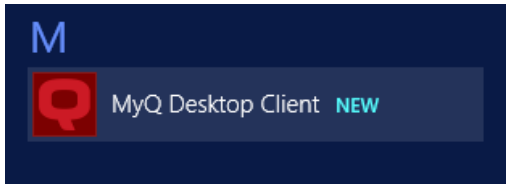
1. En **Gestor de tareas, Servicios**, haga clic con el botón derecho **SmartPrintServices** y seleccione **Servicios abiertos**. Se abre la ventana Servicios.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón en **Cliente de escritorio MyQ** y haga clic en **Stop**.

3. Haga clic en **Propiedades**. Se abrirá la ventana Propiedades del cliente MyQ Desktop.
4. Haga clic en **Iniciar sesión**. Puede cambiar el usuario en esta pestaña. El usuario obtendrá derechos de administrador temporales.
5. Haga clic en **Visite** para buscar y seleccionar otro usuario y, a continuación, haga clic en **OK**.
6. Haga clic en **OK** en la ventana Propiedades del cliente MyQ Desktop.
7. Inicie sesión como el usuario que configuró para ejecutar el servicio MyQ Desktop Client.
8. Ejecute la ventana de símbolo del sistema como administrador.
9. Cambia la ruta a *C:Archivos de programa MiQ Cliente de escritorio Servicio*.
10. Ejecute la codificación SmartPrintServices.exe.
11. Inicie el **SmartPrintServices** siguiendo los pasos 1 y 2, pero haga clic en **Inicio** en su lugar.
12. Elimina los derechos de administrador del usuario modificado.

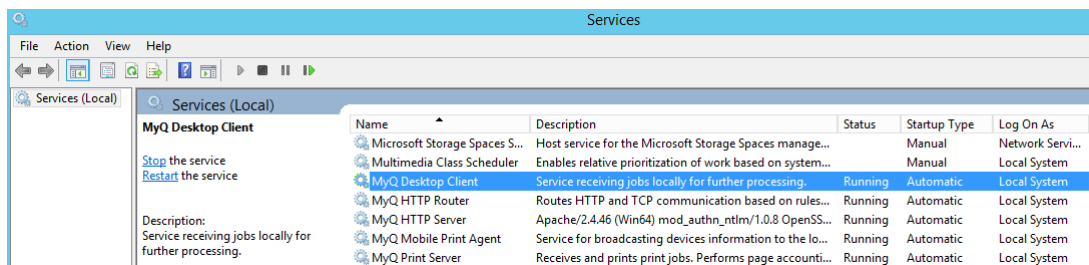
3 Instalación

Puede instalar la aplicación a través del asistente de instalación o silenciosamente a través de una línea de comandos con parámetros.

Una vez finalizada la instalación, MyQ Desktop Client (MDC) comienza a ejecutarse en segundo plano. La aplicación se encuentra en el menú Aplicaciones de Windows.



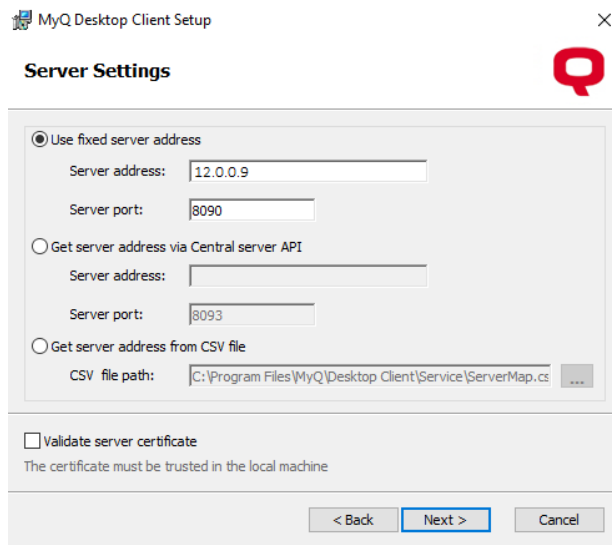
El servicio de Windows MyQ Desktop Client también comienza a ejecutarse en segundo plano, y puede encontrarse en Servicios de Windows.



3.1 Instalación mediante el asistente de configuración

Para instalar MyQ Desktop Client mediante el asistente de instalación, siga los pasos que se indican a continuación:

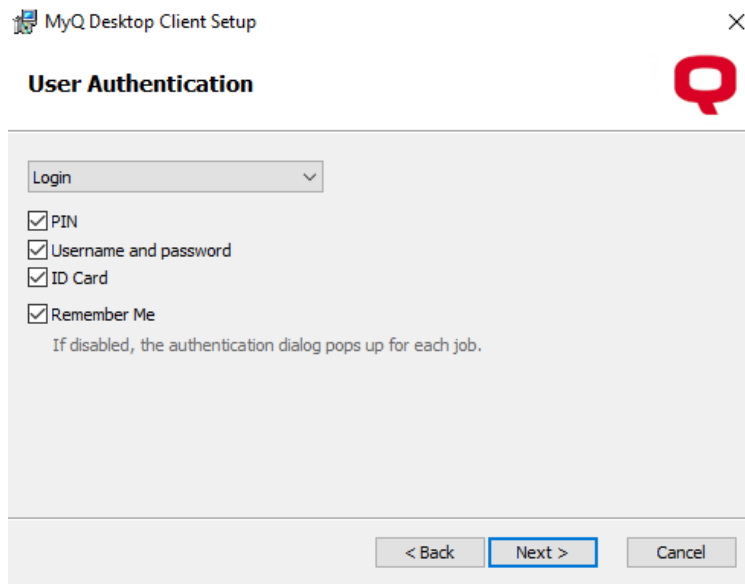
1. Descargue la última versión disponible del archivo de instalación desde el portal MyQ Community.
2. Ejecute el archivo de instalación. Se abre el cuadro de diálogo del asistente de instalación de MyQ Desktop Client.
3. Haga clic en **Siguiente**. Se abre la ventana del Acuerdo de Licencia de Usuario Final.
4. Seleccione **Acepto las condiciones del Acuerdo de licenciay** haga clic en **Siguiente**. Se abre la ventana Seleccionar carpeta de instalación.
5. Acepte la carpeta por defecto (*C:\Archivos de programa MiQ Cliente de escritorio*) y haga clic en **Siguiente** haga clic en **Visite** para seleccionar otra ruta y pulse **Siguiente**. Se abre la ventana Configuración del servidor.
6. Rellene la configuración del servidor:



- **Utilizar una dirección de servidor fija:**
 - **Dirección del servidor:** Introduzca la dirección IP o el nombre de host del servidor MyQ.
 - **Puerto del servidor:** Introduzca el puerto del servidor MyQ. Por defecto, es *8090* para una conexión segura (SSL).
- **Obtener la dirección del servidor a través de la API del servidor central:** Al utilizar esta opción, también debe configurar el rango IP de los PC cliente que utilizarán MDC. Compruebe [aquí](#) para más información.
 - **Dirección del servidor:** Introduzca la dirección IP o el nombre de host del servidor MyQ Central.
 - **Puerto del servidor:** Introduzca el puerto del servidor MyQ Central. Por defecto, es *8093* para una conexión segura (SSL).
- **Obtener la dirección del servidor a partir de un archivo CSV:** Seleccione esta opción si desea que MDC cambie automáticamente entre varios servidores de una subred IP. Para ello, cargue un archivo CSV con la información necesaria, añadiendo la ruta exacta al archivo en el campo **Ruta del archivo CSV** o haciendo clic en ... y buscar el archivo. En caso de que la configuración para la subred actual no coincida o algo sea incorrecto en el archivo o no se pueda abrir, MDC pasará al estado desconectado. Las cabeceras del archivo CSV deben ser **subred, dirección del servidor, puerto del servidor y lprport** como se ve en la imagen de abajo.

	A	B	C	D	E
1	subnet	serveraddress	serverport	lprport	
2	10.14.4.0/24	10.14.4.51	8090	515	
3	10.14.5.0/24	10.14.5.133	8090	515	
4	10.14.6.0/24	10.14.6.53	8090	515	
5					

- **Validar el certificado del servidor:** Si está activada, la conexión entre el cliente y el servidor requiere un certificado. La opción está activada por defecto.
7. Haga clic en **Siguiente** una vez hecho esto. Se abrirá la ventana Autenticación de usuario.
 8. Seleccione uno de los métodos de autenticación y haga clic en **Siguiente:**



- a. **Inicio de sesión único de Windows:** Con esta opción seleccionada, el remitente del trabajo se identifica como la cuenta de usuario del sistema operativo, desde donde se envían los trabajos.
 - b. **Inicio de sesión:** Con esta opción seleccionada, el remitente de la solicitud debe iniciar sesión con sus credenciales de MyQ. El remitente del trabajo se identifica entonces como el usuario de MyQ que ha iniciado sesión. Puede seleccionar hasta tres opciones de inicio de sesión: *PIN*, *nombre de usuario y contraseña*, y *tarjeta de identificación* así como el **Activar** el "Recuérdame" que se utiliza para mostrar/ocultar la opción de recordar el usuario de registro.
 - c. **Lista de usuarios:** Con esta opción seleccionada, el remitente del trabajo debe seleccionar una de las cuentas de usuario MyQ de la lista de todos los usuarios MyQ. A continuación, el remitente del trabajo se identifica como el usuario MyQ seleccionado.
9. Haga clic en **Siguiente** una vez hecho. Se abre la ventana Procesamiento de trabajos.

MyQ Desktop Client Setup

Job Processing

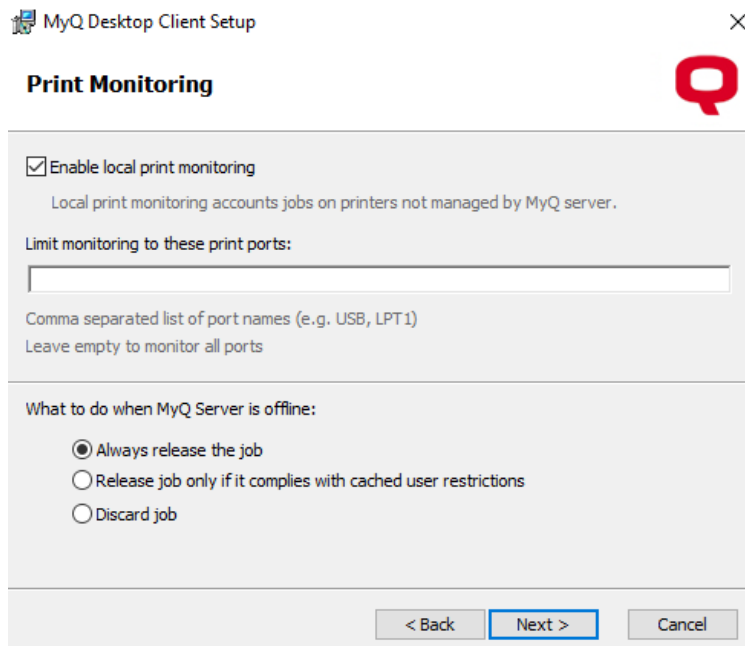
Secure print job forwarding
All print jobs received by the MyQ Desktop Client are automatically forwarded to the MyQ server over a secure protocol.
LPR port for job forwarding:

Client spooling
Client spooling stores the job data on this computer and releases them directly to a printer upon server's command. This lowers network usage to the server.
Max size of all stored jobs: MB
Delete jobs after: days

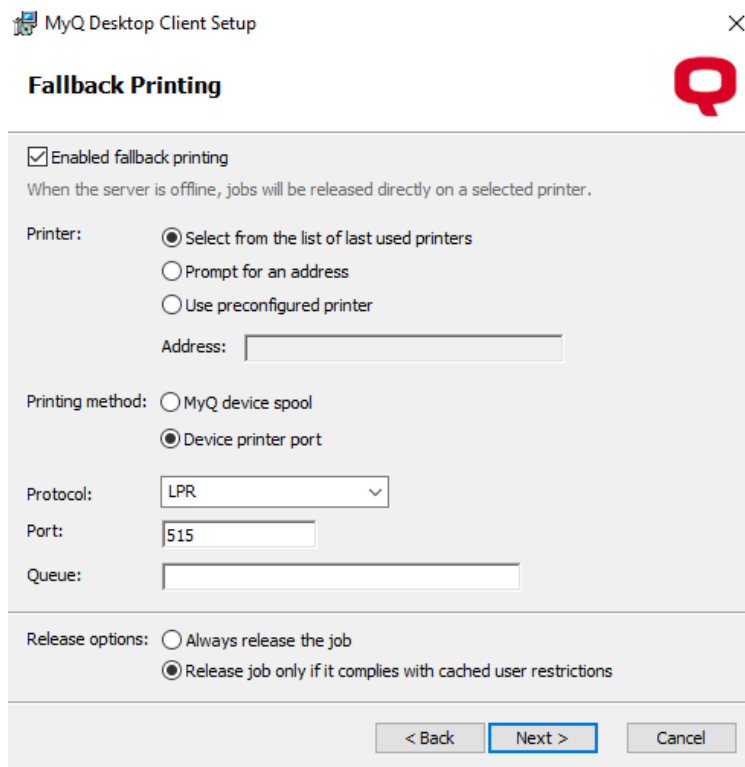
Append domain name to username
The username will be set as username@hostname on the job metadata file.

< Back Next > Cancel

- a. **Reenvío seguro de trabajos de impresión:** Si se activa, todos los trabajos de impresión recibidos por MDC se reenvían automáticamente a MyQ Server a través de un protocolo LPR seguro.
 - i. **Puerto LPR para el reenvío de trabajos:** Introduzca el puerto LPR del servidor MyQ. Este es el puerto en el que MyQ Desktop Client escucha y recibe los trabajos de impresión a través del protocolo LPR. El puerto por defecto es *515*.
 - b. **Carga de clientes:** Marque la casilla para activarla. Esta opción establece el almacenamiento local para los trabajos en cola en el ordenador del usuario. Añada los valores deseados a los campos siguientes:
 - i. **Tamaño máximo de todos los trabajos almacenados:** Es el límite del almacenamiento local (en MB). Una vez alcanzado el tamaño máximo de la carpeta de trabajos, los trabajos se eliminarán empezando por el más antiguo, hasta que el tamaño de todos los trabajos almacenados sea inferior al límite.
 - ii. **Eliminar trabajos después de:** El trabajo en cola se almacena sólo durante este periodo (en días).
 - c. **Añadir el nombre de dominio al nombre de usuario:** Marque la casilla si desea que los trabajos se envíen al servidor MyQ, en cola de impresión como se indica a continuación: **nombredeusuario@dominioinformático** (*eliot.kate@companyx.com* en lugar de *eliot.kate*). Se trata de una opción avanzada del sistema MyQ. Utilícela sólo si necesita la información sobre el dominio del ordenador incluida en el nombre del remitente del trabajo.
10. Haga clic en **Siguiente** una vez hecho. Se abre la ventana Supervisión de impresión.



- a. **Activar la supervisión de impresión local (LPM):** Si se activa, se contabilizarán los trabajos en impresoras no gestionadas por el servidor MyQ.
 - i. **Limitar la supervisión a estos puertos de impresión:** Introduzca los nombres de los puertos que desea monitorizar, separados por coma (,). Puede utilizar '*' para supervisar todos los puertos relacionados con el nombre (es decir: *USB* para los puertos *USB1*, *USB2*, etc.). Deje el campo vacío para supervisar todos los puertos.
 - b. **Qué hacer cuando el servidor MyQ está fuera de línea:** Seleccione una de las opciones disponibles - *Liberar siempre el trabajo*, *Liberar el trabajo sólo si cumple las restricciones de usuario almacenadas en caché*, *Descartar trabajo*.
11. Haga clic en **Siguiente**. Se abrirá la ventana Impresión fallback. Configure sus ajustes de impresión fallback (asegúrese de seleccionar **Inicio de sesión único de Windows** como método de autenticación de usuario si desea activar la impresión fallback):



- a. **Impresión fallback activada:** Seleccione esta opción si desea activar la impresión fallback, lo que significa que cuando el servidor está fuera de línea, los trabajos se liberarán en una impresora seleccionada.
- b. **Impresora:**
 - i. **Seleccionar de la lista de últimas impresoras utilizadas:** Seleccione esta opción para activar la impresión de reserva mostrando una ventana emergente para seleccionar la impresora de reserva de una lista de las últimas impresoras utilizadas.
 - ii. **Solicitar una dirección:** Seleccione esta opción para activar la impresión de reserva mostrando una ventana emergente en la que puede escribir la dirección IP de la impresora de reserva.
 - iii. **Utilizar impresora preconfigurada:** Seleccione esta opción para activar la impresión de reserva configurando la dirección IP de la impresora de reserva para imprimir los trabajos automáticamente. **Dirección:** Introduzca la dirección IP o el nombre de host del dispositivo de impresión de reserva que desea utilizar para la impresión de reserva.
- c. **Método de impresión:**
 - i. **Carrete del dispositivo MyQ** - Esta opción liberará el trabajo a la impresora de conmutación por error con un terminal integrado y la impresora informará del trabajo liberado una vez restablecida la conexión con el servidor. Para obtener más información sobre esta función, consulte la página [Servidor de impresión MyQ](#) guía. Seleccione una de las siguientes opciones de puerto:
10010: Puerto de cola del dispositivo para impresión directa. El trabajo se imprime automáticamente después de ser recibido por el dispositivo de impresión.

10011: Puerto de cola de impresión del dispositivo para impresión en espera segura. El trabajo es almacenado por el dispositivo de impresión y espera allí hasta que el usuario se conecta y lo libera. No es posible liberar este trabajo en ningún otro dispositivo de impresión.

10012: Puerto de cola de impresión del dispositivo para Pull Print. El trabajo es almacenado por el dispositivo de impresión. Una vez que el usuario inicia sesión en cualquiera de los dispositivos conectados a la misma subred, se proporciona información sobre este trabajo, el trabajo se muestra en la lista de los trabajos disponibles y se puede liberar allí.

10013: Puerto de spooling de dispositivo para impresión delegada. Funciona igual que Device spooling Pull Print, salvo que el trabajo puede ser liberado por delegados del usuario remitente.

- ii. **Puerto de impresora del dispositivo** - Seleccione el protocolo de impresora para enviar el trabajo al dispositivo de impresión de seguridad. El trabajo será comunicado al servidor por el cliente una vez restablecida la conexión con el servidor. Después de cambiar el protocolo, el **Puerto** cambia automáticamente en función del mismo. Se pueden utilizar los siguientes protocolos:

RAW (puerto por defecto: *9100*): Protocolo básico de impresión, establecido por defecto.

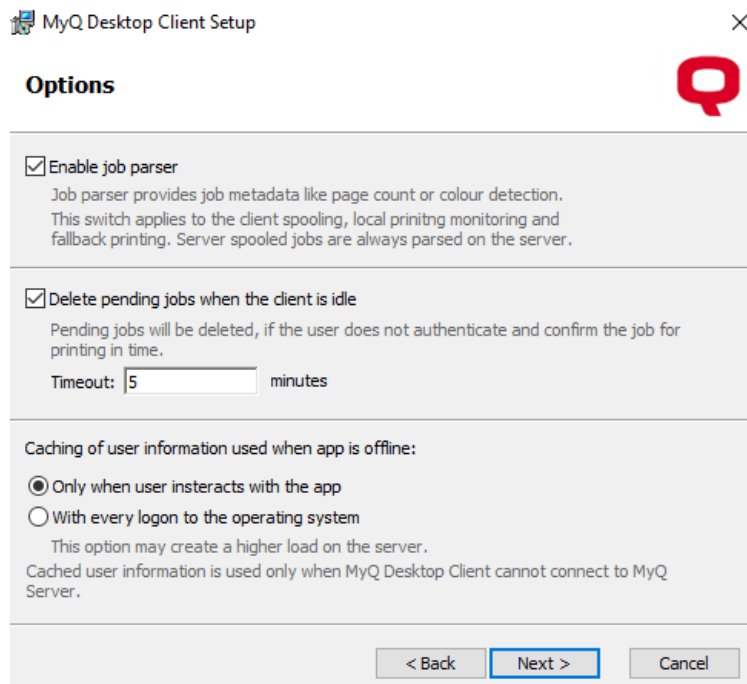
IPP (puerto por defecto: *631*): Protocolo de impresión por Internet, no se utiliza (ni se necesita) ningún puerto; toda la información está dentro de la dirección de la impresora.

IPPS (puerto por defecto: *443*): Versión segura de IPP.

LPR(puerto por defecto: *515*): Protocolo remoto de impresora de línea. En el **Cola** introduzca el nombre de la cola a la que se enviarán los trabajos.

- d. **Opciones de publicación:** Elija *Liberar siempre el trabajo* o *Liberar el trabajo sólo si cumple las restricciones de usuario almacenadas en caché*.

12. Haga clic en **Siguiente**. Se abre la ventana Opciones.



- a. **Activar el analizador de trabajos:** Marque esta casilla para activar el analizador de trabajos para la cola de impresión del cliente, la supervisión de la impresión local y la impresión de reserva. Los trabajos en cola de impresión del servidor siempre se analizan en el servidor. Propiedades del trabajo que se analizan y notifican: *nombre del trabajo, usuario, ordenador, tamaño del trabajo, páginas en BN, páginas en color, copias, formato del papel, dúplex, ahorro de tóner, grapado, perforado, idioma de la impresora*. Si el analizador sintáctico de trabajos está desactivado, sólo el *nombre del trabajo, usuario, ordenador, y tamaño del trabajo* se comunican al servidor.
 - b. **Eliminar trabajos pendientes cuando el cliente está inactivo:** Active esta opción para eliminar los trabajos pendientes cuando el cliente esté inactivo. Establezca la duración de la **Tiempo de espera** en minutos. El valor por defecto es 5 minutos.
 - c. **Almacenamiento en caché de la información del usuario cuando la aplicación no está en línea.:** Seleccione si desea almacenar en caché la información del usuario *Sólo cuando el usuario interactúa con la aplicación o Con cada inicio de sesión en el sistema operativo* (esta opción puede crear una mayor carga en el servidor durante las horas punta). Los datos de usuario almacenados en caché sólo se utilizan cuando no se puede acceder al servidor. Durante el tiempo de actividad, el DC siempre verifica la contabilidad y las políticas de los usuarios con MyQ.
13. Haga clic en **Siguiente**. Se abre la ventana Listo para instalar. Haga clic en **Instale** para iniciar la instalación.
 14. Una vez finalizada la instalación, pulse **Acabado** para salir del asistente de configuración.

3.2 Instalación silenciosa

Para instalar la aplicación de forma silenciosa, descargue la última versión disponible del archivo de instalación desde el portal de la Comunidad MyQ, abra la línea de comandos de Windows y utilice el siguiente comando:

```
msiexec /i *ArchivoInstalación* /log "install_mdc.log" /qn <*Parámetros*>
```

ArchivoInstalación es el nombre del archivo de instalación (por ejemplo *Cliente MyQ Desktop-10.0.1.1.msi*).

En **/log** es muy recomendable, ya que crea un registro del proceso de instalación.

Parámetros es una cadena formada por los siguientes parámetros (si no incluye un parámetro en el comando, se utilizará su valor por defecto para la instalación):

Parámetros de instalación

- **SERVERSOURCE (NUEVO)**: Utilice *0* para conectarse a un servidor independiente, *1* para obtener la dirección del servidor a través de la API del servidor central, y *2* para obtener la dirección del servidor de un archivo CSV.
- **DIRECCIÓN DEL SERVIDOR** : Dirección IP o nombre de host de MyQ Server (el valor por defecto es una cadena vacía).
- **SERVERPORT** : Puerto de MyQ Server. El valor por defecto es *8080* para versiones de MyQ inferiores a la 8.0. Para MyQ versión 8.0 y superior, el valor por defecto es *8090*.
- **PERMITIR UNA COMUNICACIÓN INSEGURA** : Utilice *1* para desactivar la validación de certificados y *0* para activar la validación de certificados (el valor por defecto es *1*).
- **CSVSERVERTABLEINFO** : La ruta al archivo CSV que contiene información sobre el servidor que se va a utilizar.
- **LOGINTYPE** : Un código de letras con una combinación de estas tres letras: **"p"** para PIN, **"u"** para nombre de usuario y contraseña y **"c"** para la tarjeta de identificación. (El valor por defecto es una cadena vacía, ya que el tipo de autenticación por defecto es la selección de lista de usuarios).
 - **LOGINTYPE="p"** Habilita sólo el PIN
 - **LOGINTYPE="u"** Habilita sólo el nombre de usuario y la contraseña
 - **LOGINTYPE="c"** Habilita sólo la Tarjeta
 - **LOGINTYPE="cp"** permite el inicio de sesión con tarjeta o PIN
 - **LOGINTYPE="puc"** permite los tres tipos de inicio de sesión
- **TIPO DE AUTENTICACIÓN** : Los métodos de autenticación del remitente del trabajo. Seleccione uno de los siguientes (el valor por defecto es *0*):
 - **AUTHENTICATIONTYPE=0** : Con esta opción seleccionada, el remitente del trabajo debe seleccionar una de las cuentas de usuario MyQ de la lista de

todos los usuarios MyQ. A continuación, el remitente del trabajo se identifica como el usuario MyQ seleccionado.

- **AUTHENTICATIONTYPE=1** : Con esta opción seleccionada, el usuario que envía el trabajo tiene que iniciar sesión con sus credenciales de MyQ. El remitente del trabajo se identifica entonces como el usuario MyQ que ha iniciado sesión.
- **AUTHENTICATIONTYPE=2** : Con esta opción seleccionada, el remitente del trabajo se identifica como la cuenta de usuario del sistema operativo desde donde se envía el trabajo.
- **REMEMBERME** : Si ajusta este parámetro a *0* ocultará el **Acuérdate de mí** durante el inicio de sesión del usuario. Si se establece en *1* El **Acuérdate de mí** será visible. (El valor por defecto es *0* ya que el tipo de autenticación por defecto es la selección de la lista de usuarios).
- **CONNECTTOSERVERAFTERSTART (NUEVO)**: Almacenamiento en caché de la información del usuario utilizada cuando el cliente no está conectado. Utilice *0* para almacenar en caché la información del usuario sólo cuando éste interactúa con la aplicación (opción por defecto), y utilizar *1* para almacenar en caché la información del usuario con cada inicio de sesión en el sistema operativo.
- **REINSTALAR= TODOS** : Utilice este parámetro en caso de que necesite actualizar algunos parámetros después del mantenimiento.
- **CLIENTESPOOLING** : MyQ Desktop Client sólo admite Impresión segura o Spooling de cliente. Establezca este parámetro en *0* a activar Impresión segura (por defecto), o configurarlo en *1* para activar Client Spooling.
- **IMPRESIÓN SEGURA (NUEVO)**: Si está activada, todos los trabajos de impresión recibidos por el cliente se reenvían automáticamente al servidor a través de un protocolo LPR seguro. Configúrelo en *0* para desactivarlo, y ajústelo a *1* para activarlo (Client Spooling debe estar desactivado).
- **CSJOBPARSERENABLED** : Configure si el trabajo será analizado (usando MAKO) antes de ser enviado al servidor. *0* = Desactivado, *1* = Activado (el valor por defecto es *1* - El analizador sintáctico Mako está activado).
- **APPENDDOMAIN** : *0* = Desactivado, *1* = Activado (el valor por defecto es *0*). Cuando esta opción está activada, los trabajos enviados al servidor MyQ se ponen en cola de impresión de la siguiente manera:
nombredeusuario@dominioinformático (*eliot.kate@companyx.com* en lugar de *eliot.kate*). Utilícelo sólo si necesita la información sobre el dominio del ordenador incluida en el nombre del remitente del trabajo.
- **LPMENABLED** : Supervisión de impresión local; *0* = Desactivado, *1* = Activado (el valor por defecto es *0*).
- **LPMPORTS** : Introduzca una lista separada por comas (,) de los nombres de los puertos que desea supervisar. Puede utilizar una subcadena para supervisar todos los puertos locales cuyos nombres contengan la cadena, por ejemplo *USB* para los puertos *USB1*, *USB2* etc. Si deja esta opción vacía, se supervisarán todos los puertos locales.

- **IDLECLIENTTIMECHECKER** : Tiempo (en minutos) para cerrar la sesión una vez que la aplicación cliente llega al estado inactivo. El valor por defecto es 5 minutos.
- **ENABLEDELETEPENDINGJOBS** : Configure si los trabajos pendientes deben eliminarse cuando la aplicación cliente pase al estado inactivo. Utilice 0 para discapacitados y 1 para activado (el valor por defecto es 0).
- **MODO OFFLIN** : Definir el comportamiento de MDC para LPM cuando el servidor está fuera de línea. 0 = Imprimir siempre el trabajo (por defecto). 1 = No imprimir el trabajo si el usuario tiene políticas restringidas, cuota o crédito. 2 = No imprimir el trabajo en modo offline.
- **FBOFFLINEMODE (NUEVO)**: Define el comportamiento de MDC para liberar trabajos a una impresora de reserva mientras el servidor está desconectado. 0 = Imprimir siempre el trabajo (por defecto). 1 = No imprimir el trabajo si el usuario tiene políticas restringidas, cuota o crédito.
- **JOBEXPIRATION** : El trabajo en cola se almacena sólo durante este periodo. El periodo se fija en días (el valor por defecto es 7). **Cuando se activa LPM, también se eliminan los archivos SPL.**
- **MAXJOBFOLDERSIZE** : Este es el límite (en MB) del almacenamiento local para la función Spooling de Cliente. Una vez alcanzado el tamaño máximo de la carpeta de trabajos, los trabajos se eliminarán empezando por el más antiguo, hasta que el tamaño de todos los trabajos almacenados sea inferior al límite (el valor por defecto es 1000).
- **LATIDOS DEL CORAZÓN** : Establece cuántos segundos esperará MyQ Desktop Client hasta informar a MyQ de que se ha impreso el trabajo. Esto sólo afecta a la configuración de Spooling de Cliente. El valor predeterminado es 60 segundos.
- **FBJOBACCOUNTING** : Activar la contabilidad de los trabajos de impresión enviados a la impresora de reserva. Cuando **FBJOBACCOUNTING=0** (por defecto), el trabajo será contabilizado e informado al servidor por la impresora (se requiere Embedded Terminal). Cuando **FBJOBACCOUNTING=1** el trabajo será contabilizado e informado al servidor por el cliente.
- **IMPRESIÓN FALLBACK** : Impresión de reserva; 0 = Desactivado, 1 = Activado (el valor por defecto es 0).
- **FALLBACKPRINTERADDRESS** : Introduzca la dirección IP del dispositivo de impresión de reserva que desea utilizar para la impresión de reserva (el valor predeterminado es una cadena vacía).
- **LASTNPRINTERUSED** : Número de impresoras que aparecen en la lista de selección de impresoras de reserva; el número recomendado es 5 el número máximo recomendado es 20.
- **ALTERFALLBACKPRINT** : Activa ventanas emergentes para impresoras alternativas. 1 = Activado.

- **FALLBACKPRINTERPORT** : Establezca el número de puerto de acuerdo con el protocolo de impresión seleccionado (el valor predeterminado es *9100*). Si desea utilizar la función Device Spooling en los dispositivos de impresión, seleccione una de las siguientes opciones:
 - **10010** : Puerto de cola del dispositivo para impresión directa. El trabajo se imprime automáticamente después de ser recibido por el dispositivo de impresión.
 - **10011** : Puerto de cola de impresión del dispositivo para impresión en espera segura. El trabajo es almacenado por el dispositivo de impresión y espera allí hasta que el usuario se conecta y lo libera. No es posible liberar este trabajo en ningún otro dispositivo de impresión.
 - **10012** : Puerto de cola de impresión del dispositivo para Pull Print. El trabajo es almacenado por el dispositivo de impresión. Una vez que el usuario inicia sesión en cualquiera de los dispositivos conectados a la misma subred, se proporciona información sobre este trabajo y el trabajo se muestra en la lista de los trabajos disponibles y se puede liberar allí.
 - **10013** : Puerto de spooling de dispositivo para impresión delegada. Funciona igual que Device spooling Pull Print, salvo que el trabajo puede ser liberado por delegados del usuario remitente.
- **FALLBACKPRINTERPROTOCOLO** : Seleccione uno de los siguientes protocolos de impresora (el valor predeterminado es **"RAW"**).
 - **"RAW"** (puerto por defecto: *9100*): Protocolo de impresión básico; no se requiere información adicional.
 - **"IPP"** (puerto por defecto: *631*): Protocolo de impresión de Internet, no se utiliza (ni se necesita) ningún puerto; toda la información está dentro de la dirección de la impresora.
 - **"IPPS"** (puerto por defecto: *443*): Versión segura de la IPP.
 - **"LPR"** (puerto por defecto: *515*): Protocolo remoto de impresora de línea; requiere establecer el nombre de la cola a la que se enviarán los trabajos.
 - **FALLBACKPRINTERQUEUE** : Introduzca el nombre de la cola a la que se enviarán los trabajos si se utiliza el protocolo LPR (el valor por defecto es una cadena vacía).

A continuación, puede ver un ejemplo del comando de instalación silenciosa:

```
msiexec /i "MyQ Desktop Client-10.0.1.1.msi" /log "install_mdc.log" /qn
SERVERADDRESS="localhost"
SERVERPORT=8090 ALLOWUNSECURECOMMUNICATION=1
AUTHENTICATIONTYPE=1 IDLECLIENTTIMECHECKER=300
ENABLEDELETERPENDINGJOBS=0 LOGINTYPE="puc" CSVSERVERTABLEINFO="C:
\MyFiles\networkInformation.csv" CLIENTSPOOLING=0 LPMENABLED=1
```

```
LPMPORTS="USB" APPENDDOMAIN =0 FALLBACKPRINTING=1
FALLBACKPRINTERADDRESS="fallbackprinteripaddress"
FALLBACKPRINTERPORT=9100 FALLBACKPRINTERPROTOCOL="RAW"
OFFLINEMODE=1
```

3.2.1 Parámetros obsoletos

Desde el **MDC WIN 8.2 Parche 15** no deben utilizarse los siguientes parámetros:

Parámetro
ALTERSERVER
LPMJOBPARSERENABLED
FBJOBPARSER

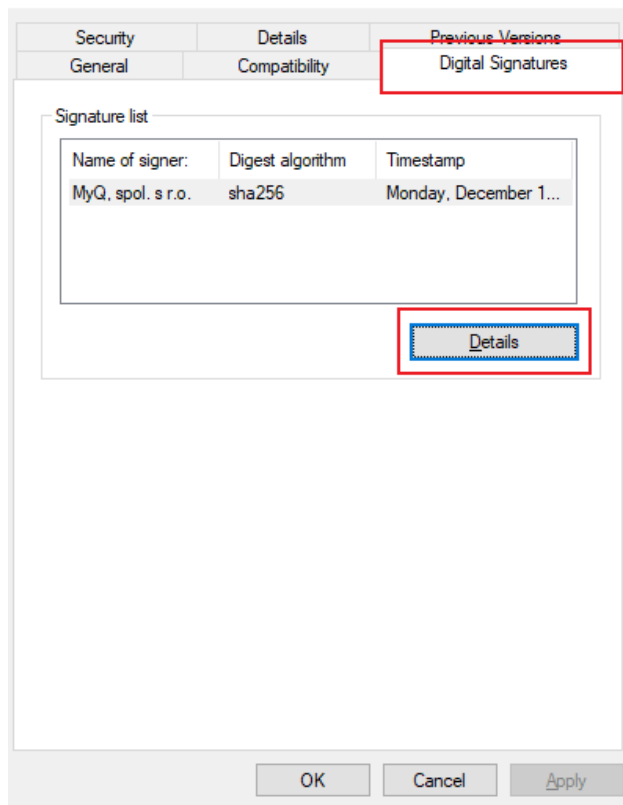
3.3 Información sobre la política de ejecución de PowerShell

Si Windows ha configurado [Política de ejecución Powershell](#) a *TodoFirmadono* es posible ejecutar secuencias de comandos a menos que una secuencia de comandos esté firmada y también se haya añadido un certificado a los Publicadores de confianza en un almacén de certificados. Si el script no está firmado, no es posible ejecutarlo en absoluto.

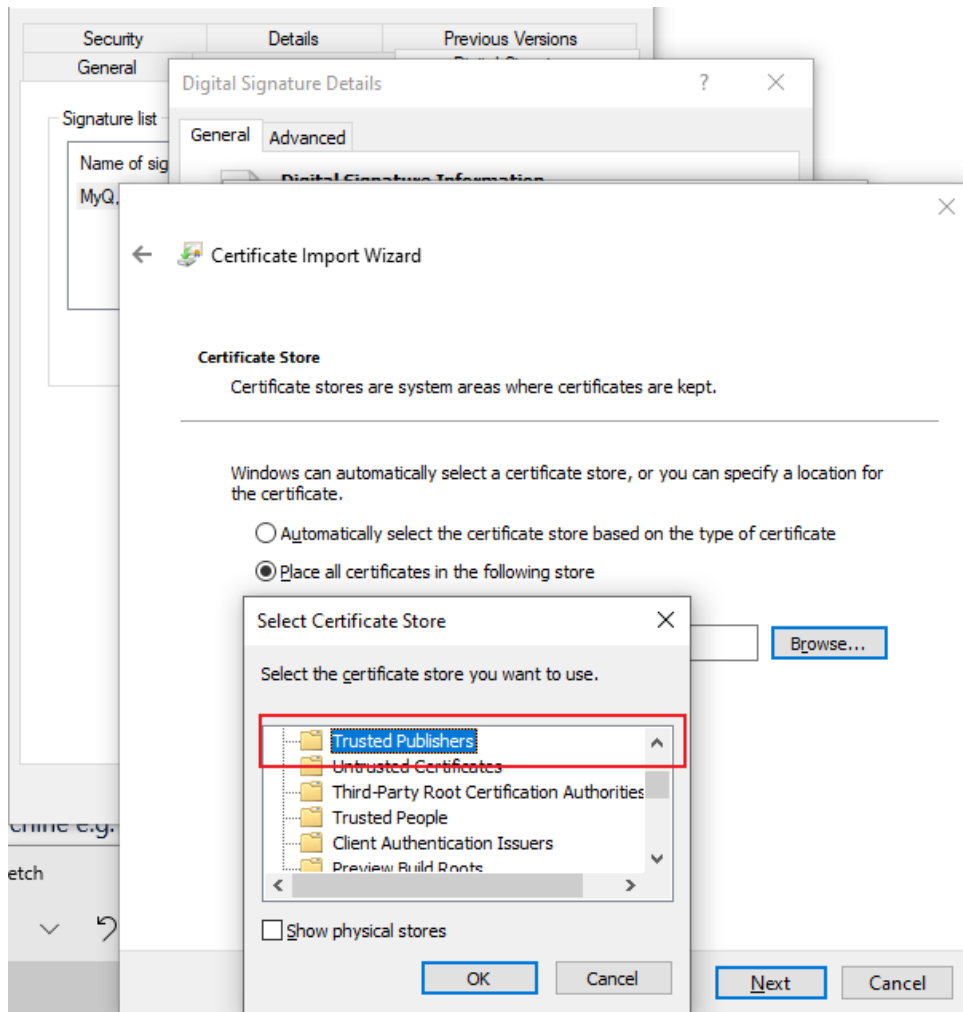
Abra el Editor de directivas de grupo locales, vaya a Plantillas administrativas - Componentes de Windows - Windows PowerShell, establezca "Activar ejecución de scripts" en "Activado" y establezca la directiva de ejecución en "Permitir sólo scripts firmados". A continuación, exporte e instale el certificado.

Para exportar e instalar el certificado:

1. Abra las propiedades del archivo firmado.
2. Seleccione Firmas digitales y abra el certificado MyQ **Detalles**.



3. Haga clic en **Ver certificado**.
4. Haga clic en **Instalar certificado**.
5. Seleccione el almacén de la máquina local donde desea aplicar el certificado.
6. Seleccione **Coloque todos los certificados en el siguiente almacén**.
7. Haga clic en **Visite** elige **Editores de confianza** y haga clic en **OK**.



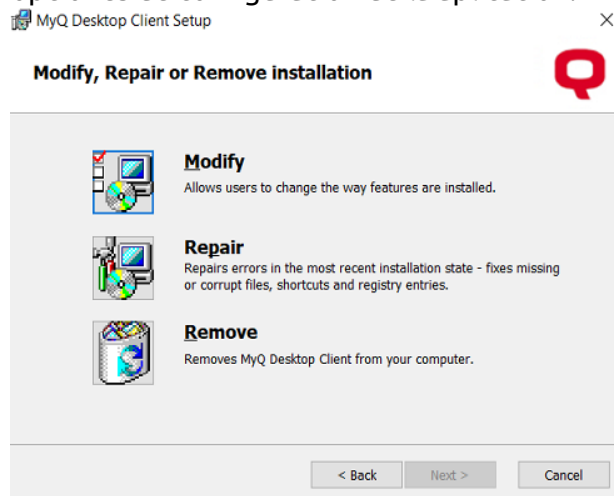
8. Finalice la instalación del certificado.

4 Modificar ajustes

La configuración puede modificarse a través del asistente de configuración de la aplicación o mediante el comando de actualización silenciosa en la línea de comandos de Windows.

4.1 A través del asistente de configuración

1. Ejecute el archivo de instalación. Se abre el cuadro de diálogo de instalación de MyQ Desktop Client.
2. En el cuadro de diálogo, seleccione la opción **Modifique** opción. Se abren las opciones de configuración de la aplicación.



3. Cambie la configuración de la aplicación y haga clic en **Siguiente**.
4. Haga clic en **Instale** para iniciar la instalación.
5. Haga clic en **Acabado** para salir de la configuración. Los ajustes se modifican ahora y la aplicación se ejecuta en segundo plano.

4.2 A través de la configuración silenciosa

Realice la instalación silenciosa con todos los valores de los parámetros definidos en la línea de comandos y añada

REINSTALAR= TODOS a la lista de parámetros.

A continuación, puede ver un ejemplo del comando de actualización silenciosa:

```
msiexec /i "MyQ Desktop Client-10.0.1.1.msi" /log "install_mdc.log" /qn
SERVERADDRESS="localhost"
SERVERPORT=8090 ALLOWUNSECURECOMMUNICATION=1
AUTHENTICATIONTYPE=1 IDLECLIENTTIMECHECKER=300
ENABLEDELETERPENDINGJOBS=0 LOGINTYPE="puc" CSVSERVERTABLEINFO="C:\
MyFiles\networkInformation.csv" CLIENTSPOOLING=0 LPMENABLED=1
```

```
LPMPORTS="USB" APPENDDOMAIN =0 FALLBACKPRINTING=1  
FALLBACKPRINTERADDRESS="fallbackprinteripaddress"  
FALLBACKPRINTERPORT=9100 FALLBACKPRINTERPROTOCOL="RAW"  
OFFLINEMODE=1 REINSTALL=ALL /qn
```

5 Configurar impresoras y procesamiento de trabajos

MyQ Desktop Client (MDC) dispone de **3 posibles opciones de configuración** de Procesamiento de trabajos, configurable en el asistente de configuración del MDC:

1. Reenvío seguro de trabajos de impresión
2. Carga de clientes
3. Sin procesamiento de trabajos (desactivado)

5.1 Reenvío seguro de trabajos de impresión

Si activa esta función, los trabajos enviados a MDC se reenviarán automáticamente al servidor de impresión MyQ a través de un protocolo LPR cifrado y seguro. Esta función requiere muchos más recursos de red que Client Spooling, ya que todos los trabajos se reenvían al servidor MyQ.

5.1.1 Configuración en MDC

En el asistente de configuración de **Procesamiento de trabajos** deberá asegurarse de que la ventana **Reenvío seguro de trabajos de impresión** está marcada.

Cuando el **Reenvío seguro de trabajos de impresión** función es **habilitado** MDC escuchará todos los trabajos enviados al **localhost** o **127.0.0.1** y reenviarlos automáticamente a la dirección de MyQ Print Server establecida en la ventana Configuración del servidor del asistente de configuración.

5.1.2 Configuración de la impresora y el controlador

La impresora y el controlador deben estar instalados en la estación de trabajo donde se ejecutará MDC. La configuración recomendada del puerto del controlador de la impresora es que el **Nombre o dirección IP de la impresora** debe ser **localhost** o **127.0.0.1** ya que esta es la dirección que MDC está escuchando en el puerto 515, y la dirección **Nombre de la cola** debería ser la cola MyQ.

The screenshot shows a dialog box titled "Configure Standard TCP/IP Port Monitor". It has a close button (X) in the top right corner. The "Port Settings" tab is selected. The fields are as follows:

- Port Name: 101site1-Default
- Printer Name or IP Address: 127.0.0.1
- Protocol: Radio buttons for "Raw" and "LPR", with "LPR" selected.
- Raw Settings: Port Number: 515
- LPR Settings: Queue Name: Default; LPR Byte Counting Enabled
- SNMP Status Enabled: SNMP Status Enabled; Community Name: (empty); SNMP Device Index: 1

At the bottom right, there are "OK" and "Cancel" buttons.

5.2 Spooling de clientes

Si activa esta función, los trabajos enviados al MDC se almacenan localmente en la cola de impresión del ordenador del usuario. Esta función es útil cuando los recursos de red son limitados, ya que los trabajos se almacenan localmente en la cola de impresión y se guardan en el ordenador del usuario; sólo se envían los metadatos al servidor de impresión MyQ.

5.2.1 Configuración en MDC

En el asistente de configuración de **Procesamiento de trabajos** asegúrese de que la ventana **Carga de clientes** está marcada.

- Desmarque la casilla **Reenvío seguro de trabajos de impresión** y, a continuación, marque la casilla **Carga de clientes** ya que estas opciones son **mutuamente excluyentes**.

Cuando el **Carga de clientes** función es **habilitado** MDC escuchará todos los trabajos enviados al **localhost** o **127.0.0.1** Los archivos se almacenan localmente y de forma segura en el ordenador del usuario.

5.2.2 Configuración de la impresora y el controlador

La impresora y el controlador deben estar instalados en la estación de trabajo donde se ejecutará MDC. La configuración recomendada del puerto del controlador de la

impresora es que el **Nombre o dirección IP de la impresora** debe ser **localhost** o **127.0.0.1** ya que esta es la dirección que MDC está escuchando en el puerto 515, y la dirección **Nombre de la cola** debería ser la cola MyQ.


5.3 Sin procesamiento de trabajos

MyQ Desktop Client está repleto de funciones que pueden combinarse con otro software MyQ para proporcionar un procesamiento de trabajos mejorado, autenticación de usuarios, contabilidad, supervisión, mecanismos de conmutación por error y mucho más.

Sin embargo, a veces es posible que desee utilizar otras funciones, pero no desea utilizar MDC para el procesamiento de trabajos.

5.3.1 Configuración en MDC

En el asistente de configuración de **Procesamiento de trabajos** asegúrese de que la ventana **Reenvío seguro de trabajos de impresión** y **Carga de clientes** las casillas no están marcadas.

 En esta configuración, los trabajos enviados al **localhost** o **127.0.0.1** se **no** ser procesado por MDC; **se descartarán los trabajos**.

5.3.2 Configuración de la impresora y el controlador

En esta configuración, ya que MDC no está 'escuchando' trabajos, el driver de la impresora y su puerto deben enviar los trabajos directamente al Servidor MyQ vía LPR. Esta configuración de driver y puerto es la configuración básica para imprimir en el Servidor de Impresión MyQ, donde el **Nombre o dirección IP de la impresora** debe ser la dirección o el nombre de host de MyQ Server, el campo **Protocolo** debe ser LPR, y el **Nombre de la cola** debería ser la cola MyQ.

The screenshot shows a dialog box titled "Configure Standard TCP/IP Port Monitor". It has a close button (X) in the top right corner. The "Port Settings" tab is selected. The fields are as follows:

- Port Name: 101site1-Default
- Printer Name or IP Address: MyQPrintServerAddressorHostname
- Protocol: LPR (selected)
- Raw Settings: Port Number: 515
- LPR Settings: Queue Name: MyQQueue
- LPR Byte Counting Enabled
- SNMP Status Enabled
- Community Name: (empty)
- SNMP Device Index: 1

Buttons for "OK" and "Cancel" are at the bottom right.

Este método de impresión se describe con más detalle en [Imprimir en MyQ](#). Esta impresora, el puerto del controlador y la configuración del MDC se utilizan normalmente en entornos en los que el MDC SÓLO se utiliza por sus otras funciones y no hay necesidad de procesar trabajos.

Algunas de las funciones de MyQ Desktop Client dependen de sus capacidades de procesamiento de trabajos.

6 Características de MyQ Desktop Client

MyQ Desktop Client ofrece las siguientes funciones:

- **Identificación del usuario** - los usuarios se identifican mediante varios métodos de autenticación.
- **Información sobre la cuenta de usuario** - Una vez autenticados, los usuarios pueden ver la información de su cuenta, junto con su estado de crédito y cuota.
- **Gestión del empleo** - gestión de trabajos de impresión relacionados con cuentas de pago (crédito, cuota, selección de centros de coste), gestión de proyectos e interacción de usuarios mediante scripts personalizados.
- **Opciones de impresión para clientes** - Spooling de clientes, impresión segura, supervisión de impresión local, impresión fallback, funcionamiento sin conexión.

6.1 Identificación del usuario

Una de las funciones esenciales de la aplicación MyQ Desktop Client es la identificación del usuario MyQ en el ordenador donde está instalada. Gracias a esta identificación, MyQ Desktop Client puede mediar en la comunicación entre el usuario y el servidor MyQ; puede informar al usuario sobre el estado de su cuenta, permite al usuario gestionar sus trabajos de impresión y también permite al servidor determinar el remitente del trabajo.

Una vez que un trabajo se envía a una cola, el estado cambia a **En pausa**, y el usuario se establece en ***no autenticado** hasta que se autentiquen en MyQ Desktop Client. Para la **Lista de usuarios** y **Inicio de sesión** métodos de autenticación, mientras los trabajos están pendientes, los usuarios tienen la opción de cerrar la pestaña MDC haciendo clic en el botón **X** en la parte superior derecha, sin perder sus trabajos pendientes (si los trabajos pendientes son trabajos LPM, al cerrar la pestaña MDC se cancelan los trabajos).



Una vez que el usuario inicia sesión, el estado del trabajo cambia a **Listo**. Si la autenticación en el cliente MyQ Desktop falla o si el usuario no está presente en el servidor MyQ, el usuario ya no se crea (es necesario crearlo en MyQ) y el trabajo se rechaza. Si la autenticación en MyQ Desktop Client falla o si el usuario no está presente en el servidor MyQ, el usuario ya no se crea (necesita crearse en MyQ) y el trabajo se rechaza.

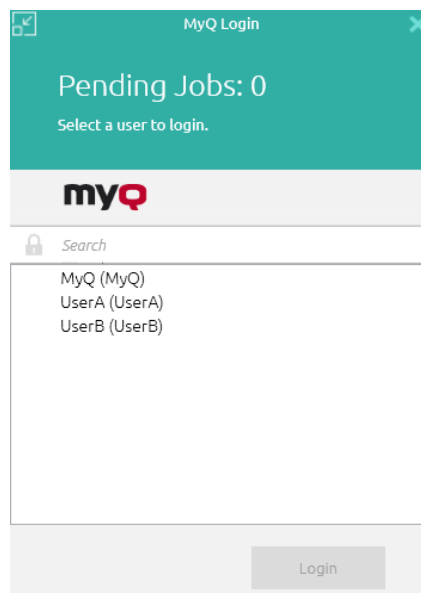
Dependiendo de cómo se configuró MyQ Desktop Client, el usuario se identifica como la cuenta del sistema operativo actualmente abierta o puede identificarse a sí mismo.

Si el **Añadir nombre de dominio** MyQ Desktop Client agrega automáticamente el nombre de dominio del equipo host al nombre de usuario. Esto es imprescindible en entornos con múltiples dominios, donde pueden existir usuarios con el mismo nombre de usuario. El formato del nombre de usuario es *login@nombredominio*. Por ejemplo, *john.doe@MyQUS* y *john.doe@MyQUK*.

i Para cada una de las opciones de autenticación de usuario, es necesario configurar una cola en el servidor MyQ, con el método de detección de usuario establecido en Cliente MyQ Desktop. Si los proyectos o el crédito o la cuota están activados, la cola se establecerá automáticamente en MyQ Desktop Client. Para obtener información sobre cómo configurar las colas, consulte **Métodos de detección de usuarios** en el *Guía del servidor de impresión MyQ*.

6.1.1 Lista de usuarios

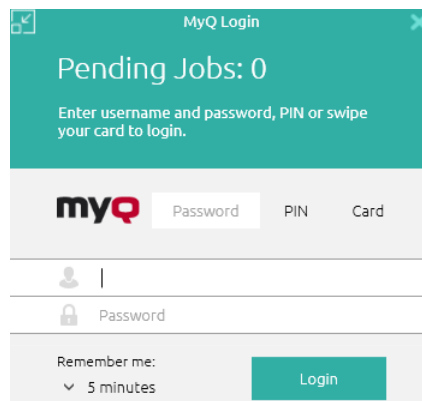
Con la **Lista de usuarios** método de autenticación seleccionado, el usuario puede abrir la lista de usuarios MyQ haciendo clic en **Inicio de sesión** en la ventana de la aplicación (para abrir la ventana de la aplicación, haga clic en el icono MyQ de la ventana de Windows bandeja del sistema).



Cada vez que se envía un trabajo a la cola con el valor **Pregunta para seleccionar un usuario de una lista** se pide automáticamente al usuario que seleccione una de las cuentas de usuario MyQ de la lista.

6.1.2 Inicio de sesión

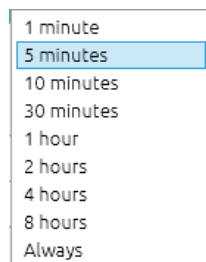
Con la **Inicio de sesión** método de autenticación seleccionado, el usuario puede abrir las opciones de inicio de sesión haciendo clic en **Inicio de sesión** en la ventana de la aplicación (para abrir la ventana de la aplicación, haga clic en el icono MyQ de la bandeja del sistema de Windows). Cada vez que se envía un trabajo a la cola con el método de detección de usuario correspondiente (Solicitar PIN/Tarjeta o Solicitar usuario y contraseña), se solicita automáticamente al usuario que inicie sesión.



Acuérdate de mí:

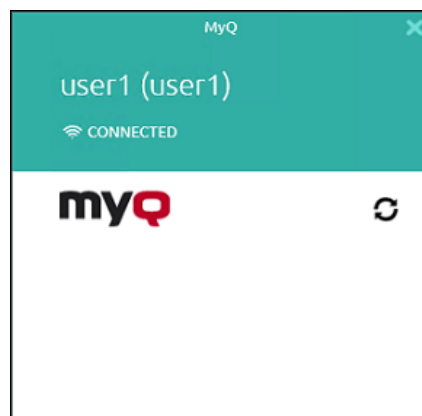
Los usuarios que inician sesión pueden seleccionar durante cuánto tiempo van a permanecer conectados. Al final del periodo de tiempo seleccionado, se cierra la sesión de los usuarios y se olvidan las credenciales de inicio de sesión. Seleccione **Siempre** para permanecer conectado incluso cuando se finaliza la sesión del sistema operativo.

Si la función Recordarme no se activó durante la instalación y, por tanto, no está disponible, el usuario permanecerá conectado hasta que cierre la sesión manualmente o se reinicie el equipo.



6.1.3 Inicio de sesión único de Windows

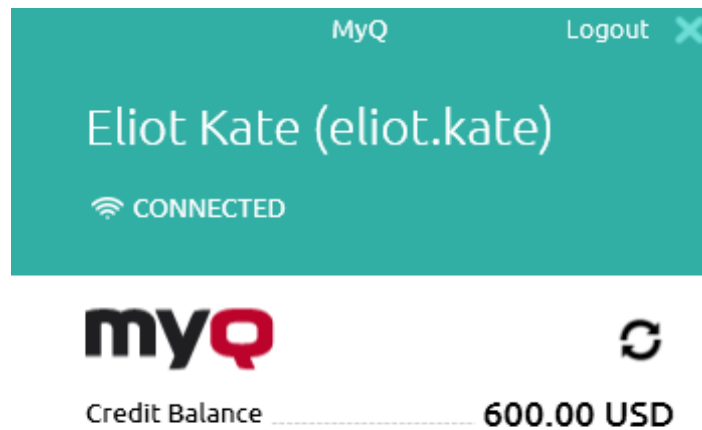
Con el **Inicio de sesión único de Windows** método de autenticación seleccionado, el usuario es identificado como el usuario de la cuenta OS actualmente abierta, y se registra automáticamente en MyQ Desktop Client.



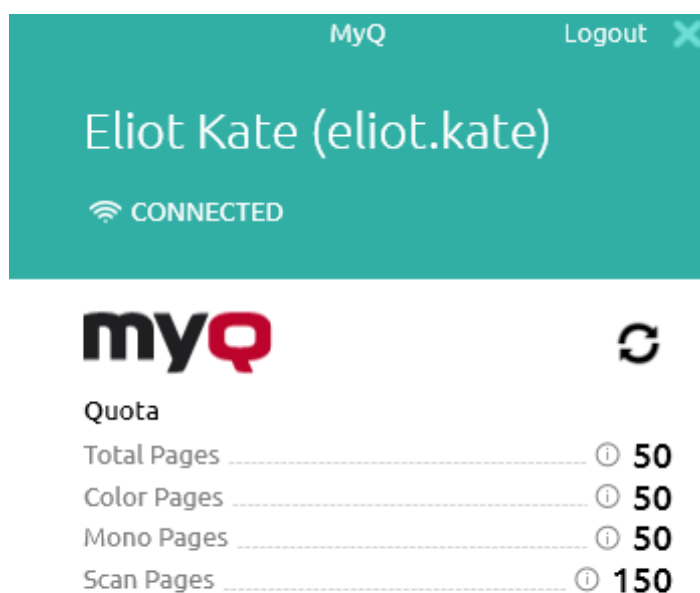
6.2 Información sobre la cuenta de usuario

Una vez que el usuario se registra, puede hacer clic en el icono de MyQ Desktop Client en la bandeja del sistema de Windows para abrirlo. En esta ventana, puede ver su nombre de usuario y su nombre completo.

Si la contabilidad de créditos está activada en el servidor MyQ y se aplica al usuario, éste también puede ver el estado actual de su crédito.



Si la cuota está activada en el servidor MyQ y se aplica al usuario, éste también puede ver el estado actual de su cuota.



En **Cierre de sesión** el usuario sale de la cuenta.

6.3 Gestión del empleo

La aplicación MyQ Desktop Client permite al usuario gestionar de forma sencilla sus trabajos de impresión en el ordenador desde el que se envían los trabajos. Esta opción está disponible si al menos una de las tres funciones siguientes está activada en el servidor MyQ:

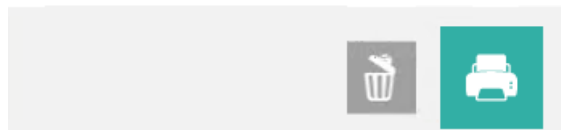
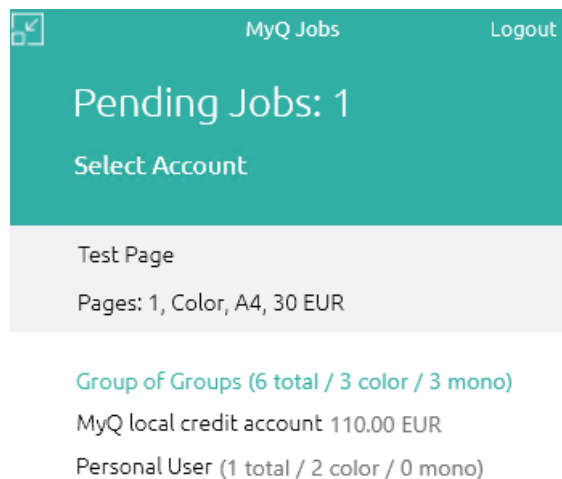
- La cola a la que se envía el trabajo tiene el método de detección de usuarios establecido en **Cliente de escritorio MyQ**. Los métodos de detección de usuarios se describen en [Identificación del usuario](#).
- La secuencia de comandos de interacción con el usuario se establece en la cola a la que se envía el trabajo; se describe en [Procesamiento interactivo de trabajos](#).
- Los proyectos están activados y el usuario remitente tiene acceso a más de un proyecto; descrito en [Gestión de proyectos](#).

Si el usuario tiene desactivados los créditos, cuotas y proyectos, la ventana de gestión de trabajos no se muestra y el trabajo de impresión se envía directamente al servidor.

Dependiendo de la configuración de Contabilidad (grupo contable o centro de coste) en el servidor, es posible que se pida al usuario que seleccione una cuenta a la que cargar el trabajo.

- **En el modo Grupo de contabilidad:**
 - Crédito interno, crédito externo y cuotas combinadas (personal, compartida, ambas) son las opciones de cuenta posibles.
 - En caso de cuotas combinadas, sólo se muestra el valor de cuota más bajo.

- Si se utiliza el crédito, no se gasta ninguna cuota (aunque la cuota se edite y recalculé posteriormente).
- En caso de que el usuario tenga cuota personal "páginas" y cuota compartida "coste" o viceversa, se mostrarán tanto las páginas como el coste. Por ejemplo: *Cuota (10 en total/9 color/8 mono/7 escaneado /3 USD)*
- **En el modo Centro de coste:**
 - Crédito interno, crédito externo, cuota personal y múltiples cuotas compartidas son las posibles opciones de cuentas.
 - Sólo se gasta una cuota (seleccionada), por lo que todas las cuotas deben mostrarse como cuentas separadas.



- La selección del centro de costes en MyQ Desktop Client sólo debe aparecer para **Impresión directa** colas.

Si sólo hay una cuenta disponible para el usuario, se selecciona y se carga automáticamente, y no hay **Seleccionar cuenta** rápido.

6.3.1 Procesamiento interactivo de trabajos

Con esta función, se puede informar a los usuarios sobre las propiedades importantes del trabajo de impresión y se les puede preguntar si desean cambiar algunas de ellas; por ejemplo, imprimir a doble cara o en blanco y negro.

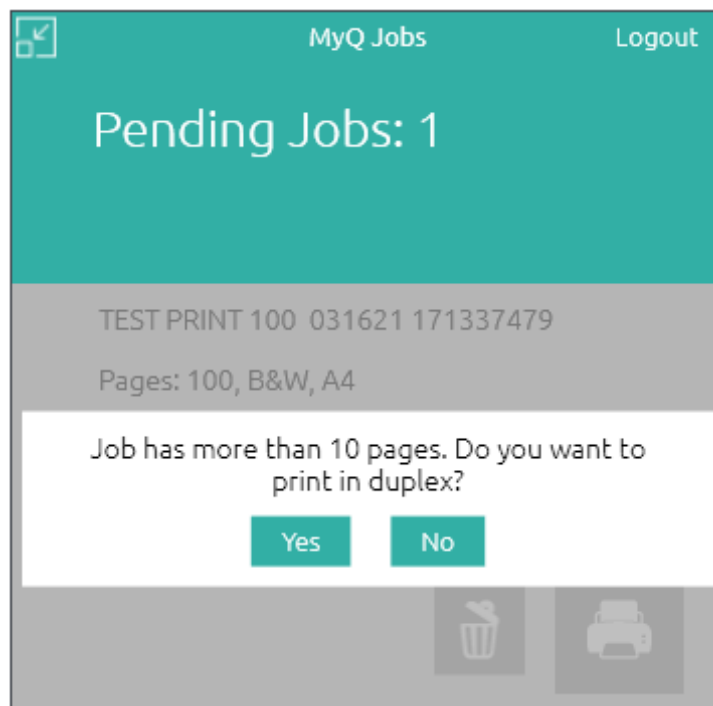
Para activar esta opción, el administrador de MyQ tiene que añadir un script PHP a la cola donde se envía el trabajo.


Hay tres opciones de diálogo disponibles para esta función:

- un cuadro de diálogo con un contenido de texto y opciones Sí/No
- un cuadro de diálogo con un contenido de texto y las opciones Imprimir/No
- un cuadro de diálogo con un contenido de texto y opciones Sí/No/Cancelar

Los trabajos enviados a una cola con un script de interacción del usuario se pausan automáticamente y aparece en pantalla la ventana de gestión de trabajos con información básica sobre el trabajo. Después de que el usuario envíe el trabajo, aparece el cuadro de diálogo de interacción del usuario.

Por ejemplo, si un usuario envía un trabajo con más de 10 páginas y envía el trabajo en la ventana de gestión de trabajos, se le informa de que el trabajo es grande y se le pregunta si desea imprimirlo a doble cara.

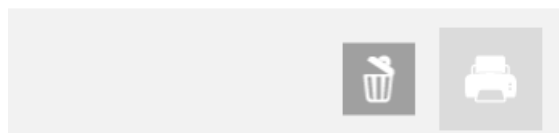
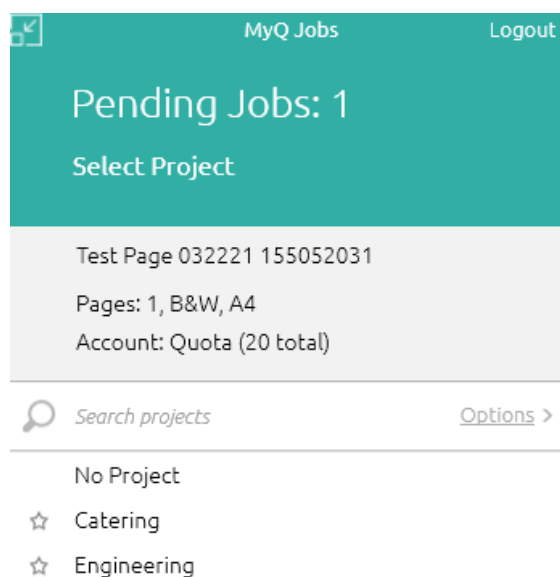


 Para obtener más información sobre las secuencias de tareas PHP, póngase en contacto con el servicio de asistencia de MyQ.

6.3.2 Gestión de proyectos

Cuando la contabilidad de proyectos está activada en el servidor MyQ, el usuario que envía el trabajo de impresión tiene que seleccionar un proyecto (o el proyecto *Sin proyecto*) para poder imprimirlo. Con MyQ Desktop Client, pueden seleccionar el proyecto directamente en su ordenador.

Una vez enviado el trabajo de impresión a MyQ, aparece la ventana emergente de la aplicación. Si el usuario aún no está identificado, deberá identificarse para abrir la ventana de opciones de gestión del trabajo, donde podrá seleccionar el proyecto. Si ya está identificado, se le muestran directamente las opciones de gestión del proyecto.




En la ventana de gestión de trabajos, el usuario debe seleccionar un proyecto (o el *Sin proyecto*) y, a continuación, haga clic en el icono de la impresora. A continuación, se asigna el proyecto y se puede imprimir el trabajo. El número máximo de elementos mostrados a la vez es 15. Al actualizar la lista, se anulará la selección de un elemento.

Si el usuario sólo dispone de un proyecto, éste se asigna automáticamente al trabajo de impresión y el trabajo se envía al servidor. La ventana de gestión de trabajos no se muestra.

6.4 Opciones de impresión del cliente

MyQ Desktop Client (MDC) es capaz de supervisar todos los trabajos de impresión que se imprimen a través del ordenador host, e incluso recibir los trabajos de impresión y reenviarlos directamente a la impresora deseada.

Utiliza el mismo analizador de trabajos integrado que el servidor MyQ, por lo que es capaz de proporcionar el mismo nivel de contabilidad para los trabajos impresos localmente. También puede aplicar todas las reglas relacionadas con las políticas de trabajos de impresión, la contabilidad de proyectos y las cuentas de pago.

 El analizador de trabajos es compatible con la mayoría de los controladores de impresora disponibles en PCL5, PCL6 y PostScript. Para más información, consulte [Analizador de trabajos](#).

Seguridad de los trabajos de impresión - La función de seguridad de los trabajos de impresión permite establecer un tiempo (en segundos) para cerrar la sesión del usuario en cuanto el cliente pase al estado de inactividad. Si la opción de eliminar todos los trabajos pendientes una vez que el cliente está inactivo está activada, es un paso más para proteger a sus usuarios y sus trabajos de impresión.

Spooling de clientes - Con la función Client Spooling activada, los trabajos de impresión de los usuarios no se envían al servidor MyQ, sino que permanecen almacenados en el ordenador del usuario. Para más información, consulte [Spooling de clientes](#).

Supervisión de impresión local - MyQ Desktop Client es capaz de controlar el número de páginas impresas en dispositivos conectados localmente a través de un puerto paralelo o un puerto USB. Para más información, consulte [Supervisión de impresión local](#).

Impresión segura (LPR sobre TLS) - Con la impresión segura activada, los trabajos de impresión se envían desde MyQ Desktop Client al servidor MyQ a través del protocolo de seguridad TLS. Esto permite que la impresión a través de MyQ sea encriptada de extremo a extremo. Imprescindible en entornos en los que se imprimen datos confidenciales con frecuencia.

Funcionamiento sin conexión (LPM e impresión de reserva) - El administrador puede configurar cómo debe comportarse MyQ Desktop Client si se interrumpe la conexión con el servidor MyQ: imprimiendo automáticamente todos los trabajos locales a pesar de las restricciones, rechazando los trabajos si el usuario tenía alguna restricción antes de que se desconectara el servidor, o rechazando estrictamente todos los trabajos.

Cuando se utiliza la supervisión de impresión local o la contabilidad sin conexión en MDC, las impresoras locales se crean automáticamente con @ al principio de su nombre.

En el caso de Monitorización de Impresión Local, es el nombre del puerto que está siendo monitorizado por MDC.

En caso de contabilidad offline, es el nombre del PC.

El propósito de crear estas impresoras locales es que el trabajo de impresión pueda ser contabilizado pero como no fueron impresos en una impresora que sea monitoreada por MyQ, se crea una impresora local.

Para más información, consulte [Supervisión de impresión local](#) y [Impresión alternativa](#).

6.4.1 Spooling de clientes

Con la función Client Spooling activada, los trabajos de impresión de los usuarios no se envían al servidor MyQ, sino que permanecen almacenados en el ordenador del usuario. Después de autenticarse en un dispositivo de impresión y seleccionar los trabajos que se van a imprimir, los trabajos se envían desde el ordenador directamente al dispositivo. Este método reduce drásticamente el tráfico al servidor MyQ y es adecuado especialmente para oficinas pequeñas con una conexión de red limitada al servidor MyQ.

Cuando un usuario imprime su trabajo mientras esta función está activada, sólo se envían al servidor los metadatos de impresión y el trabajo de impresión real no sale del ordenador (de hecho, se almacena allí como archivo RAW). Espera hasta que el usuario se autentique en un dispositivo de impresión y seleccione imprimir el trabajo allí. Entonces, el dispositivo de impresión notifica al servidor, el servidor notifica al ordenador, y el ordenador envía el trabajo al dispositivo de impresión donde se imprime.

Existe una dependencia de los tipos de cola:

- Un trabajo de una cola Directa se imprime inmediatamente.
- Un trabajo de una cola Pull Print y/o Delegada espera hasta que el usuario lo haya seleccionado.
- Un trabajo de una cola marcado como privado se elimina inmediatamente después de la impresión.

Tenga en cuenta que cuando MyQ Desktop Client recibe un trabajo, sólo se envían a MyQ los metadatos de este trabajo. El archivo de datos del trabajo se almacena en MyQ Desktop Client en la máquina.

- El protocolo utilizado para Client Spooling se decide mediante la configuración de Protocolo en la cola MyQ correspondiente. Los protocolos admitidos son RAW, LPR, IPP e IPPS.

Para más información, consulte **Spooling de clientes** en el [Servidor de impresión MyQ](#) guía.



Limitaciones

- **Procesamiento del trabajo:**

- Los métodos de detección de usuarios de la cola actualmente soportados son "Remitente de trabajos" y "Cliente MyQ Desktop". No se admite la detección a partir de las cabeceras PJI del trabajo.
- No se puede aplicar el procesamiento de trabajos definido en la cola.
- **Opciones de publicación, marcas de agua, prólogos/epílogos y políticas de trabajos de impresión** son **no aplicado** a los trabajos. Los trabajos de impresión se imprimen según lo configurado en el controlador de impresión.
- Si el PC cliente está fuera de línea, el trabajo no se imprime, pero se marca como impreso en el servidor. No se notifica al usuario.
- Los trabajos no pueden marcarse como favoritos.
- Los trabajos se borran después de 7 días. La opción Eliminar trabajos anteriores a de la pestaña Ajustes de mantenimiento del sistema debe establecerse en 168 horas (como está por defecto) para evitar discrepancias entre los datos almacenados en MyQ y los datos almacenados en el ordenador cliente.
- Client Spooling no está disponible en los dispositivos Kyocera Embedded Lite.

6.4.2 Supervisión de impresión local

MyQ Desktop Client es capaz de controlar el número de páginas impresas en dispositivos conectados localmente a través de un puerto paralelo o un puerto USB. En estos casos, el número de páginas impresas se extrae de la cola de impresión a medida que es procesada por el controlador de impresión. Si el trabajo se rechaza por incumplimiento de las políticas o por saldo insuficiente, el motivo del rechazo se comunica al servidor.

Si se utiliza Crédito o Cuota (coste), es necesario asignar una Lista de Precios al perfil de configuración "Sin Terminal".

Limitaciones conocidas:


- LPM es compatible con los puertos LPT, USB, TCP/IP e IPP. La monitorización de otros puertos puede funcionar, pero no está garantizado.
- LPM no funciona correctamente con una impresora que tenga la etiqueta **Conservar documento impreso** activada en las propiedades avanzadas de la impresora.
- LPM no funciona correctamente con una impresora que tenga la etiqueta **"Activar funciones de impresión avanzadas"** activada en las propiedades avanzadas de la impresora. Esta opción se desactiva automáticamente (si es posible) para todas las impresoras supervisadas cuando se inicia LPM.

Para más información, consulte **Supervisión de impresoras locales** en el [Servidor de impresión MyQ](#) guía.

6.4.3 Impresión Fallback

Con MyQ Desktop Client instalado y funcionando en la estación de trabajo del usuario final, se puede configurar un dispositivo de impresión de reserva que se utilizará para imprimir cuando se pierda la conexión con el servidor MyQ. La función de impresión Fallback sirve como una importante herramienta de copia de seguridad en caso de una interrupción del servidor. Una vez restablecida la conexión con el servidor, el trabajo se contabiliza automáticamente.

La impresión fallback significa que cuando un trabajo no se puede enviar a MyQ, el trabajo se envía a una impresora de red especificada. Esta puede ser una impresora que tiene que ser especificada por una dirección IP o un nombre de host, una impresora preestablecida, o una impresora de una lista de impresoras. Los trabajos se envían uno a uno con un retraso de 45 segundos en el que cada trabajo debe ser confirmado.

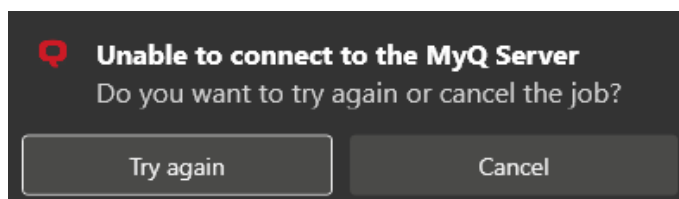
 La impresión fallback sólo funciona con el **Inicio de sesión único de Windows** método de autenticación en MyQ Desktop Client.

Están disponibles los siguientes flujos de trabajo de impresión alternativa:

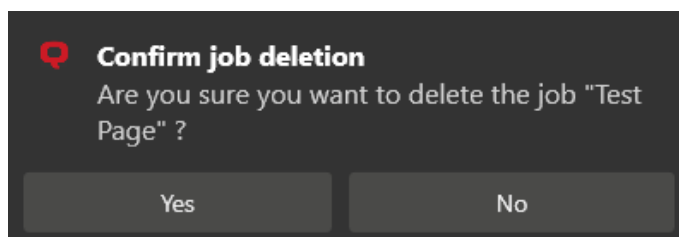
- [Servidor fallido con Impresión Fallback desactivada.](#)
- [Servidor que falla con una dirección IP preestablecida como opción alternativa.](#)
- [Servidor que falla con la selección de impresora establecida como opción alternativa.](#)
- [Servidor que falla con dirección IP/nombre de host configurado como opción alternativa.](#)

Impresión Fallback desactivada

Si desea imprimir y el servidor está desconectado pero la impresión fallback está desactivada, aparecerá el siguiente mensaje:

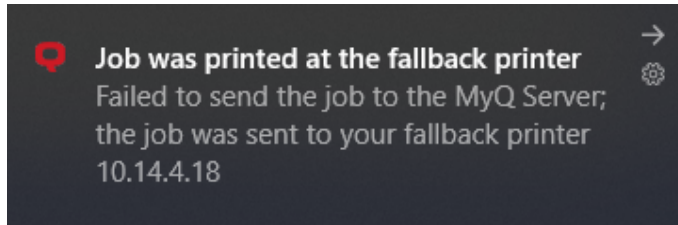


- Haga clic en **Inténtalo de nuevo** para comprobar si el servidor está ahora en línea.
- Haga clic en **Cancelar** para eliminar el trabajo y pulse **Sí** en la siguiente ventana emergente para confirmar la eliminación.



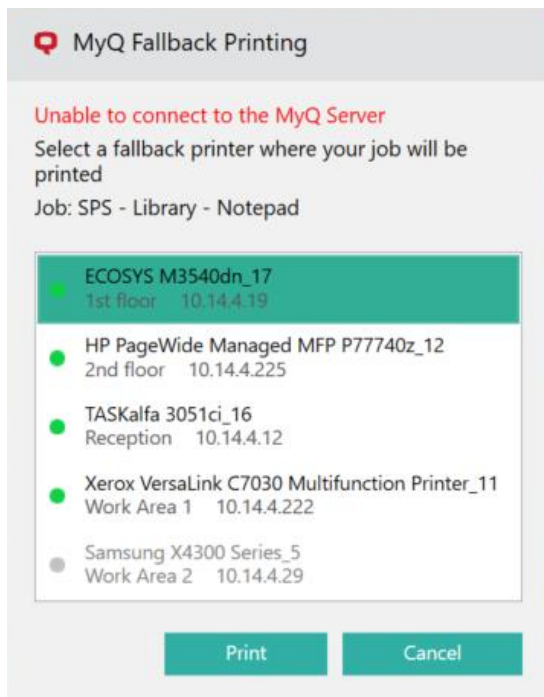
Dirección IP preestablecida como alternativa

Si desea imprimir y el servidor está desconectado, y ha activado la función **Establecer la dirección IP de la impresora de reserva** seleccionada como opción de Impresión Fallback, el trabajo se envía automáticamente a la impresora especificada. Una vez impreso el trabajo, aparece el siguiente mensaje:

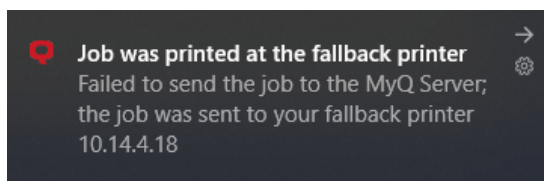


Selección de impresora como alternativa

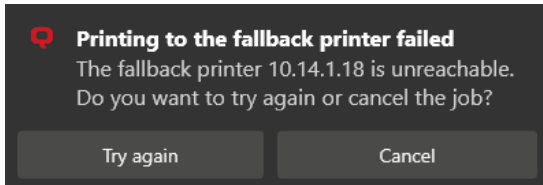
Si desea imprimir y el servidor está desconectado, y ha seleccionado la opción **Mostrar ventana emergente para seleccionar la impresora de reserva de la lista de los últimos dispositivos utilizados** como la opción Impresión de reserva, aparecerá una ventana emergente con una lista de impresoras para elegir:



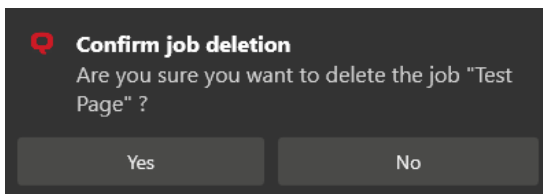
Seleccione una impresora de la lista y haga clic en **Imprimir**. El trabajo se imprime y aparece el siguiente mensaje, tras lo cual se elimina el trabajo.




En caso de que el trabajo no pueda imprimirse en la impresora de reserva seleccionada, aparecerá el siguiente mensaje:



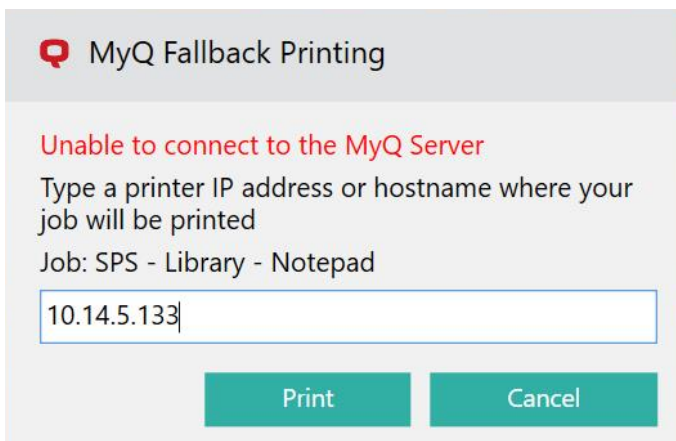
- Haga clic en **Inténtalo de nuevo** para volver a la lista de impresoras de reserva y probar con otra impresora.
- Haga clic en **Cancelar** para eliminar el trabajo y pulse **Sí** para confirmar la eliminación del trabajo.



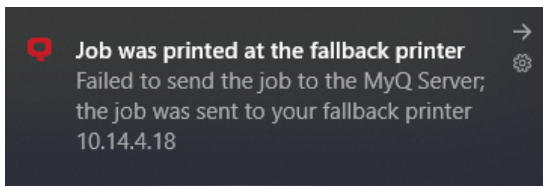
 Las impresoras mostradas se encuentran en el *impresoras.csv* almacenado en *C:\ProgramData\SPS\Users\[nombre de usuario]* en el ordenador del usuario. Las impresoras de este archivo se actualizan cuando se inicia MyQ Desktop Client, el usuario inicia sesión en su ordenador, el PC cambia de dirección IP y una vez al día cuando el usuario inicia sesión.

Dirección IP/nombre de host como alternativa

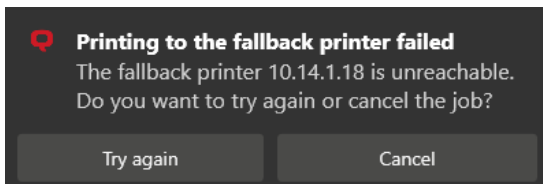
Si desea imprimir y el servidor está desconectado, y ha seleccionado la opción **Mostrar ventana emergente para escribir la dirección IP de la impresora de reserva** como la opción Impresión Fallback, se muestra una ventana emergente con las especificaciones del trabajo y un campo para introducir una dirección IP/nombre de host:



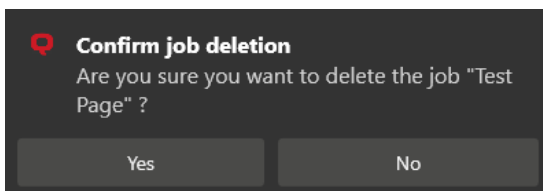
Introduzca la dirección IP o el nombre de host de la impresora y haga clic en **Imprimir**. El trabajo se imprime y aparece el siguiente mensaje, tras lo cual se elimina el trabajo.



En caso de que el trabajo no pueda imprimirse en la impresora de reserva seleccionada, aparecerá el siguiente mensaje:



- Haga clic en **Inténtalo de nuevo** para volver a la lista de impresoras de reserva y probar con otra impresora.
- Haga clic en **Cancelar** para eliminar el trabajo y pulse **Sí** para confirmar la eliminación del trabajo.



7 Desinstalación

La aplicación se puede desinstalar mediante el asistente de instalación, mediante desinstalación silenciosa en la línea de comandos de Windows o mediante el comando *Desinstalar MyQ Desktop Client 10.0.exe*.

7.1 Desinstalación mediante el asistente de instalación

Para desinstalar la aplicación a través del asistente de instalación:

1. En Configuración de Windows, haga clic en **Aplicaciones**. Se abre el menú Aplicaciones y funciones.
2. En el menú, seleccione la aplicación MyQ Desktop Client y haga clic en **Desinstalar**. Cuando se le pregunte, confirme la desinstalación. Se abrirá el cuadro de diálogo de configuración de MyQ Desktop Client.
3. En el cuadro de diálogo, seleccione la opción **Eliminar** opción.
4. Haga clic en **Eliminar** para confirmar la desinstalación.
5. Haga clic en **Acabado** para salir del asistente de instalación. MyQ Desktop Client se elimina del ordenador.

7.2 Desinstalación silenciosa

Para desinstalar silenciosamente la aplicación, abra la línea de comandos de Windows y:

1. Encuentra el **Número de identificación** de la aplicación MyQ Desktop Client mediante el siguiente comando:
`wmic product where "Name like '%Desktop%' get Nombre, Versión, NúmeroIdentificador`
2. Desinstale la aplicación mediante el siguiente comando:
`msiexec.exe /x *{NúmeroId}*`
 donde `{IdNumber}` es el **Número de identificación** de la solicitud.

7.3 Desinstalación mediante el archivo Uninstall MyQ Desktop Client 10.0.exe

En *Desinstalar MyQ Desktop Client 10.0.exe* es un desinstalador universal. Elimina cualquier rastro de MyQ Smart Job Manager, MyQ Smart Print Services y MyQ Desktop Client de su ordenador.

Una vez que haga doble clic en él, el *Desinstalar MyQ Desktop Client 10.0.exe* ejecuta y desinstala MyQ SJM, SPS y MDC. Una vez finalizado, puede ver un archivo de registro recién creado con la información de desinstalación.

8 Contactos comerciales

MyQ® Fabricante	MyQ® spol. s r.o. Harfa Office Park, Ceskomoravska 2420/15, 190 93 Praga 9, República Checa La empresa MyQ® está inscrita en el Registro Mercantil del Tribunal Municipal de Praga, división C, n° 29842.
Información comercial	www.myq-solution.com info@myq-solution.com
Asistencia técnica	support@myq-solution.com
Aviso	<p>EL FABRICANTE NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGUNA PÉRDIDA O DAÑO CAUSADO POR LA INSTALACIÓN O EL FUNCIONAMIENTO DEL SOFTWARE Y LAS PARTES DE HARDWARE DE LA SOLUCIÓN DE IMPRESIÓN MyQ®.</p> <p>Este manual, su contenido, diseño y estructura están protegidos por derechos de autor. La copia u otro tipo de reproducción total o parcial de esta guía, o de cualquier materia protegida por derechos de autor sin el consentimiento previo por escrito de MyQ® Company está prohibida y puede ser sancionable.</p> <p>MyQ® no se hace responsable del contenido de este manual, en particular en lo que respecta a su integridad, vigencia y ocupación comercial. Todo el material aquí publicado es exclusivamente de carácter informativo.</p> <p>Este manual está sujeto a cambios sin previo aviso. MyQ® Company no está obligada a realizar estos cambios periódicamente ni a anunciarlos, y no se responsabiliza de que la información publicada actualmente sea compatible con la última versión de la solución de impresión MyQ®.</p>

Marcas	<p>MyQ®, incluidos sus logotipos, es una marca registrada de la empresa MyQ®. Microsoft Windows, Windows NT y Windows Server son marcas registradas de Microsoft Corporation. Todas las demás marcas y nombres de productos pueden ser marcas registradas o marcas comerciales de sus respectivas empresas.</p> <p>Cualquier uso de marcas registradas de MyQ® incluyendo sus logotipos sin el consentimiento previo por escrito de MyQ® Company está prohibido. La marca comercial y el nombre del producto están protegidos por MyQ® Company y/o sus filiales locales.</p>
---------------	--