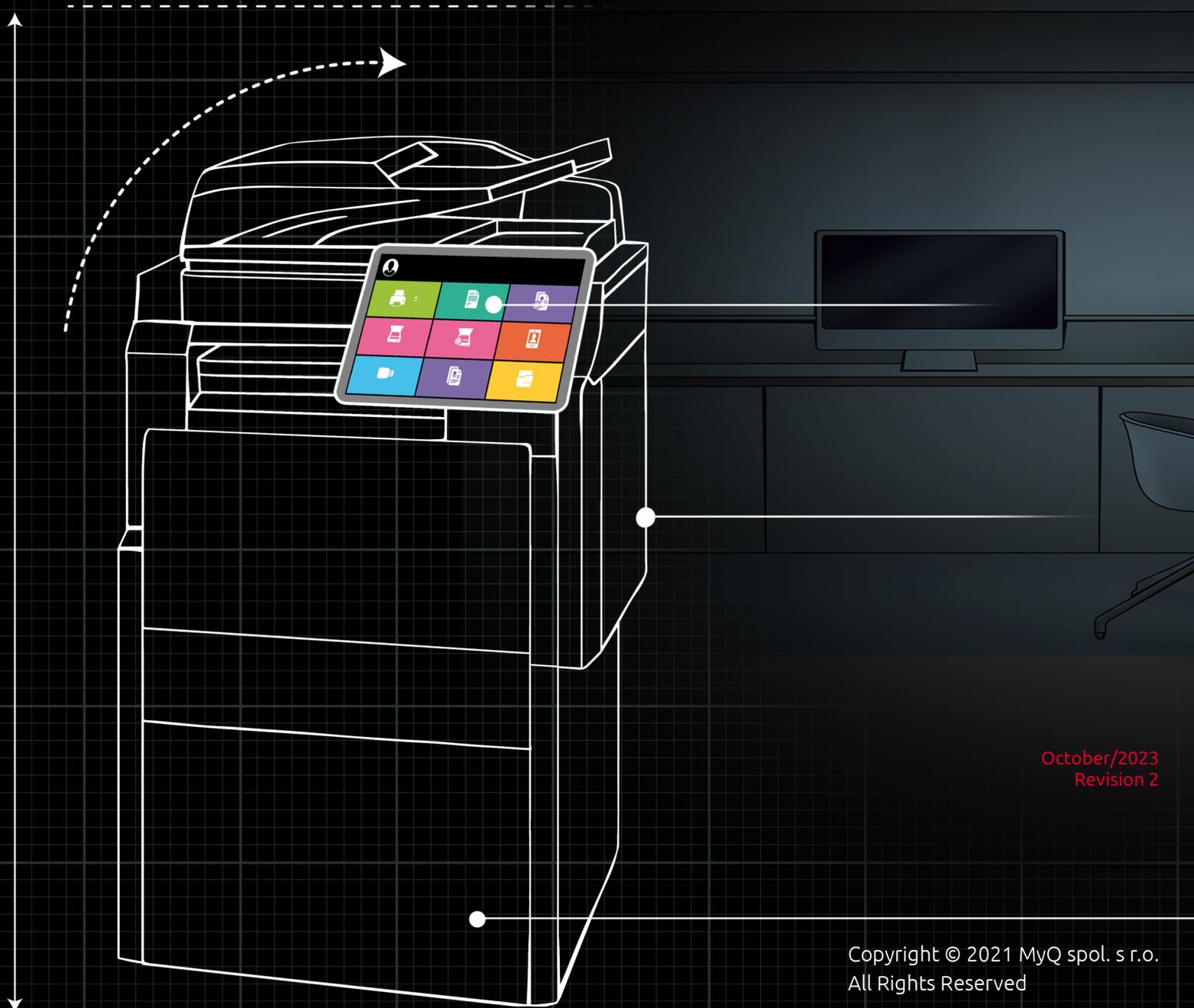


myQ X

Canon Embedded



October/2023
Revision 2

Copyright © 2021 MyQ spol. s r.o.
All Rights Reserved

Table of Contents

1	Release Notes	5
1.1	8.2 (parche 1).....	5
1.2	8.2 RTM.....	5
1.3	8.2 fase 3 RC.....	5
1.4	8.2 fase 3 BETA	6
1.5	8.2 fase 2	7
1.6	8.2 RC2.....	7
1.7	8.2 RC.....	7
2	Dispositivos de impresión compatibles.....	8
3	Antes de la instalación	39
3.1	Configuración del dispositivo	39
3.2	Instalación del paquete en el dispositivo.....	40
3.3	Configuración del controlador de Canon.....	43
3.4	Activar los contadores de los dispositivos.....	44
4	Instalación.....	46
4.1	Instalación remota mediante Printer Discovery	46
4.2	Seguridad de las comunicaciones	47
4.3	Cambio de métodos de inicio de sesión	50
4.4	Selección de idiomas	53
4.5	Actualización y desinstalación.....	54
4.5.1	Actualizar el terminal	54
4.5.2	Desinstalar el terminal.....	54
5	Menú de administración	56
6	Licencias.....	58
7	Personalización.....	59
8	Acciones terminales.....	60
8.1	Imprimir todo	60
8.1.1	Imprimir todos los trabajos después de iniciar la sesión	61
8.2	Mis trabajos	61
8.3	Easy Scan.....	66
8.3.1	Parámetros de Easy Scan.....	67
8.3.2	Limitaciones	69
8.4	Easy Copy	69
8.4.1	Parámetros de copia fácil.....	71
8.4.2	Limitaciones	72
8.5	Desbloquear el panel	73
8.6	Registro del DNI	73
8.7	Editar cuenta.....	74

9	Scan to Me	76
9.1	Configuración de Scan to Me	76
9.1.1	Activar y configurar la exploración en el servidor MyQ	76
9.1.2	Configurar SMTP en el dispositivo de impresión.....	76
9.1.3	Fije el Especificar usuario de autenticación como remitente en el dispositivo de impresión	77
9.1.4	Establecer los destinos de los usuarios MyQ en el servidor MyQ.....	77
9.2	Utilizar Scan to Me	77
10	Ajustes contables	79
10.1	Crédito.....	80
10.1.1	Crédito de recarga	81
10.1.2	Utilización de acciones de terminal sin crédito suficiente	81
10.2	Cuota	83
10.3	Proyectos	84
10.3.1	Asignación de proyectos a trabajos de impresión.....	85
10.3.2	Asignación de proyectos en la pantalla de copia de paneles.....	86
10.3.3	Asignación de proyectos en la pantalla de exploración de paneles	86
10.3.4	Asignación de proyectos en la pantalla del Panel Fax.....	86
11	Cancelación de trabajos atascados.....	87
11.1	Cancelar los trabajos como el usuario que inició la impresión	87
11.2	Cancelación de los trabajos como administrador.....	88
12	Contactos comerciales.....	91

MyQ Canon Embedded Terminal 8.2

El terminal MyQ Canon Embedded es una aplicación basada en web que utiliza MEAP (Plataforma de aplicaciones integradas multifuncionales) 5.0+. No hay aplicaciones que se ejecuten directamente en el dispositivo de impresión, todos los archivos se almacenan en el directorio MyQ y el dispositivo intercambia datos con MyQ a través del protocolo HTTPS.

El terminal permite una gestión sencilla de los trabajos de impresión en una pantalla táctil y ofrece una serie de funciones avanzadas.

 Tenga en cuenta que la traducción es generada por máquina.

 La guía también está disponible en [PDF](#).

1 Release Notes

MyQ Canon Embedded Terminal 8.2

- Fecha mínima de apoyo solicitada: **15 de enero de 2021**

1.1 8.2 (parche 1)

3 de julio de 2023

Certificación de dispositivos

- Se han añadido las líneas de modelo Kodaimurasaki, Tawny, Azuki, Cornflower blue, Gamboge y Ghost white para la compatibilidad con terminales integrados. Compatibilidad añadida también en Print server 8.2 parche 35+ y Print server 10.1 parche 3+; para versiones inferiores de Print server, se requiere el archivo bin personalizado.

1.2 8.2 RTM

20 de marzo de 2023

Corrección de errores

- Easy Copy no se podía utilizar en dispositivos BW.

1.3 8.2 fase 3 RC

Mejoras

- Los registros del terminal Canon Embedded se registran en el registro del servidor principal mediante el subsistema "Canon Terminal".
- Las líneas de modelos Amarillo Nápoles, Macalight, Rosa Té, Verde Oscuro y Rakuda ya están [compatible](#).
- Se ha mejorado la búsqueda en la pantalla de Proyectos.
- Se ha mejorado la interfaz de usuario.
- **NEW FEATURE** Se admiten libros de códigos para Easy scan.
- **NEW FEATURE** Se admite el crédito para las acciones del terminal Easy.
- **NEW FEATURE** Servicio de recuperación de errores implementado.
- **NEW FEATURE** Es posible Mostrar siempre el precio del trabajo aunque el crédito o la cuota estén desactivados. Se requiere MyQ Print Server 10.1 para esta función.
- **NEW FEATURE** Es posible establecer un máximo de 999 copias para Copia fácil o en Propiedades del trabajo.
- **NEW FEATURE** El coste del trabajo se muestra en Opciones de trabajo.
- **NEW FEATURE** Se admite la asignación de proyectos para las acciones del terminal Easy.

- **NEW FEATURE** Se admiten cuotas para las acciones del terminal Easy.
- **NEW FEATURE** La pantalla de configuración de la operación de copia fácil puede visualizarse en el terminal.
- **NEW FEATURE** En el terminal puede aparecer la pantalla de configuración de la operación de escaneo fácil.

Corrección de errores

- Aparecía una pantalla negra después de cerrar la sesión de operaciones del panel.
- No se admitía el carácter "@" al introducir la dirección de correo electrónico para el escaneo del panel.
- Easy scan, Easy copy desde el cristal no eran posibles.
- Se ha mostrado siempre el menú superior para el usuario registrado en lugar de la pantalla adecuada tras volver del monitor de estado o del contador.
- El nombre de usuario se muestra en lugar del ID de usuario en el panel de desbloqueo.

1.4 8.2 fase 3 BETA

Mejoras

- Texto de ayuda mejorado en la sección Canon del perfil de configuración.
- Se muestra un mensaje de certificado SSL no válido si el inicio de sesión falla debido a una configuración incorrecta del certificado.
- **NEW FEATURE** Copia fácil se aplica.
- **NEW FEATURE** Escaneo fácil se aplica.
- **NEW FEATURE** Información sobre Edición Gobierno o Educación aparece en la pantalla de inicio de sesión del terminal Embedded.
- **NEW FEATURE** Información sobre Licencia de prueba o NFR aparece en la pantalla de inicio de sesión del terminal Embedded.
- **NEW FEATURE** Es posible configurar el Grapado y Perforado en las propiedades de Mis trabajos.

Corrección de errores

- Hubo que reinstalar el paquete de terminal Canon tras cambiar el puerto del servidor por defecto.
- MyQ Print server 10.0 tema por defecto (toque de primavera) no era capaz de utilizar.

Limitaciones

- Copia fácil > Formato: sólo se admiten los tamaños de papel A3, A4 y A5.
- No es posible desactivar las opciones de grapado/perforación establecidas en el controlador de impresora en Propiedades del trabajo.

1.5 8.2 fase 2

Corrección de errores

- El terminal se congeló después de volver del panel de dispositivos.
 - La sesión de usuario se ha bloqueado si los trabajos no se han analizado correctamente.
-

1.6 8.2 RC2

Mejoras

- **NEW FEATURE** Se admite la contabilidad de centros de coste.
- **NEW FEATURE** Se admite la contabilidad de créditos.
- **NEW FEATURE** Editar cuenta está implementado.
- **NEW FEATURE** Se implanta el registro con tarjeta de identidad.
- **NEW FEATURE** Es posible cambiar el PIN del Administrador Local o la función del botón de cierre de sesión del Panel en el perfil de Configuración.
- **NEW FEATURE** Es posible volver al menú superior desde las operaciones del panel nativo del dispositivo.
- **NEW FEATURE** Se admite la contabilidad de proyectos. **LIMITATION** : La exploración sin proyecto aún no se ha puesto en marcha.
- **NEW FEATURE** El código QR se muestra como opción predeterminada para el inicio de sesión en lugar del teclado.
- **NEW FEATURE** Se admite la contabilidad de cuotas.

Corrección de errores

- El inicio de sesión ha fallado si se ha habilitado la comunicación no segura en el servidor MyQ.
 - El inicio de sesión no era posible cuando el idioma del dispositivo estaba configurado en turco.
-

1.7 8.2 RC

Corrección de errores

- El terminal no se desinstalaba correctamente del servidor cuando se eliminaba el paquete del terminal desde la interfaz web del servidor.
 - No era posible eliminar trabajos en progreso por los usuarios.
-

2 Dispositivos de impresión compatibles

Algunos modelos aún no están certificados. Puede encontrar una lista de modelos certificados en Dispositivos certificados en el portal [MyQ Community](#). Si el dispositivo solicitado no está en la lista de dispositivos certificados pero sí en las tablas a continuación, cree una solicitud de certificación de dispositivo..

Ewloe Series

Modelo	SDK version	Color/ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE 8505	[PF Ver=312] 5.7	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE 8505i	[PF Ver=312] 5.7	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE 8505B	[PF Ver=312] 5.7	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE 8595	[PF Ver=312] 5.7	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE 8595i	[PF Ver=312] 5.7	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE 8595B	[PF Ver=312] 5.7	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE 8585	[PF Ver=312] 5.7	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE 8585i	[PF Ver=312] 5.7	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE 8585B	[PF Ver=312] 5.7	ByN

Rotherwick Series

Model	SDK version	Color/ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE 6575i	[PF Ver=312] 5.7	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE 6575	[PF Ver=312] 5.7	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE 6565i	[PF Ver=312] 5.7	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE 6565	[PF Ver=312] 5.7	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE 6555i	[PF Ver=312] 5.7	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE 6555	[PF Ver=312] 5.7	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE 6560	[PF Ver=312] 5.7	ByN

Folkestone Series

Model	SDK version	Color/ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE C5560	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C5560i	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C5560F	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C5550	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C5550i	[PF Ver=312] 5.7	Color

Model	SDK version	Color/ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE C5550F	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C5540	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C5540i	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C5540F	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C5535	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C5535	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C5535F	[PF Ver=312] 5.7	Color

Adelaide Series

Model	SDK version	Color/ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE C255	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C255i	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C255iF	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C355P	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C355	[PF Ver=312] 5.7	Color

Model	SDK version	Color/ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE C355F	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C355i	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C355iF	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C355iFC	[PF Ver=312] 5.7	Color

Braemar Series

Model	SDK version	Color/ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE 4551	[PF Ver=312] 5.7	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE 4551i	[PF Ver=312] 5.7	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE 4545	[PF Ver=312] 5.7	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE 4545F	[PF Ver=312] 5.7	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE 4545i	[PF Ver=312] 5.7	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE 4535	[PF Ver=312] 5.7	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE 4535F	[PF Ver=312] 5.7	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE 4535i	[PF Ver=312] 5.7	ByN

Model	SDK version	Color/ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE 4525	[PF Ver=312] 5.7	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE 4525F	[PF Ver=312] 5.7	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE 4525i	[PF Ver=312] 5.7	ByN

Madriu Series

Model	SDK version	Color/ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE C7580	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C7580i	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C7570	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C7570i	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C7565i	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C7570	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C7565	[PF Ver=312] 5.7	Color

Harare Series

Model	SDK version	Color/ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE C3520	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C3520F	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C3520i	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C3525	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C3525i	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C3530	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C3530F	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C3530i	[PF Ver=312] 5.7	Color

Tiffany Blue Series

Model	SDK version	Color/ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE C356P	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C356i	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C356	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C356iF	[PF Ver=312] 5.7	Color

Model	SDK version	Color/ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE C356F	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C256	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C256i	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C256iF	[PF Ver=312] 5.7	Color

Crimson Series

Model	SDK version	Color/ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE 715i	[PF Ver=312] 5.7	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE 715iF	[PF Ver=312] 5.7	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE 715iFZ	[PF Ver=312] 5.7	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE 715iZ	[PF Ver=312] 5.7	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE 615i	[PF Ver=312] 5.7	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE 615iF	[PF Ver=312] 5.7	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE 615iFZ	[PF Ver=312] 5.7	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE 615iZ	[PF Ver=312] 5.7	ByN

Model	SDK version	Color/ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE 525	[PF Ver=312] 5.7	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE 525i	[PF Ver=312] 5.7	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE 525iF	[PF Ver=312] 5.7	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE 525iFZ	[PF Ver=312] 5.7	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE 525iZ	[PF Ver=312] 5.7	ByN

Timberwolf Series

Model	SDK version	Color/ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE C7580 III	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C7580i III	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C7570 III	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C7570i III	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C7565i III	[PF Ver=312] 5.7	Color

Cobalt Blue Series

Model	SDK version	Color/ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE 8505 III	[PF Ver=312] 5.7	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE 8505i III	[PF Ver=312] 5.7	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE 8505B III	[PF Ver=312] 5.7	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE 8595 III	[PF Ver=312] 5.7	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE 8595i III	[PF Ver=312] 5.7	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE 8595B III	[PF Ver=312] 5.7	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE 8585 III	[PF Ver=312] 5.7	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE 8585B III	[PF Ver=312] 5.7	ByN

Satin Gold Series

Model	SDK version	Color/ByN
Canon imageRUNNER 128 48 ADVANCE 6575 III	[PF Ver=312] 5.7	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE 6575i III	[PF Ver=312] 5.7	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE 6565 III	[PF Ver=312] 5.7	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE 6565i III	[PF Ver=312] 5.7	ByN

Model	SDK version	Color/ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE 6560 III	[PF Ver=312] 5.7	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE 6555i III	[PF Ver=312] 5.7	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE 6555 III	[PF Ver=312] 5.7	ByN

Tufts Blue Series

Model	SDK version	Color/ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE C5560 III	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C5560i III	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C5560F II	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C5550 III	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C5550i III	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C5550F III	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C5540 III	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C5540i III	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C5540F III	[PF Ver=312] 5.7	Color

Model	SDK version	Color/ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE C5535 III	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C5535i III	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C5535F III	[PF Ver=312] 5.7	Color

Arylide Series

Model	SDK version	Color/ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE 4551 III	[PF Ver=312] 5.7	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE 4551i III	[PF Ver=312] 5.7	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE 4545 III	[PF Ver=312] 5.7	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE 4545F III	[PF Ver=312] 5.7	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE 4545i III	[PF Ver=312] 5.7	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE 4535 III	[PF Ver=312] 5.7	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE 4535F III	[PF Ver=312] 5.7	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE 4535i III	[PF Ver=312] 5.7	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE 4525 III	[PF Ver=312] 5.7	ByN

Model	SDK version	Color/ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE 4525F III	[PF Ver=312] 5.7	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE 4525i III	[PF Ver=312] 5.7	ByN

Coral Pink Series

Model	SDK version	Color/ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE C3520 III	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C3520F III	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C3520i III	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C3525 III	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C3525i III	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C3530 III	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C3530F III	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C3530i III	[PF Ver=312] 5.7	Color

Lime Green Series

Model	SDK version	Color/ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE C356P III	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C356i III	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C356 III	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C356iF III	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C356F III	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C256 III	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C256i III	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C256iF III	[PF Ver=312] 5.7	Color

Medium Blue Series

Model	SDK version	Color/ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE C475i III	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C475iF III	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C475iFZ III	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE C475iZ III	[PF Ver=312] 5.7	Color

Jonquil Series

Model	SDK version	Color/ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE 715i III	[PF Ver=312] 5.7	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE 715iF III	[PF Ver=312] 5.7	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE 715iFZ II	[PF Ver=312] 5.7	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE 715iZ III	[PF Ver=312] 5.7	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE 615i III	[PF Ver=312] 5.7	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE 615iF III	[PF Ver=312] 5.7	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE 615iFZ II	[PF Ver=312] 5.7	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE 615iZ III	[PF Ver=312] 5.7	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE 525 III	[PF Ver=312] 5.7	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE 525i III	[PF Ver=312] 5.7	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE 525iF III	[PF Ver=312] 5.7	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE 525iFZ III	[PF Ver=312] 5.7	ByN

Model	SDK version	Color/ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE 525iZ III	[PF Ver=312] 5.7	ByN

Cordovan Series

Model	SDK version	Color/ByN
Canon imagePRESS C165	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imagePRESS C170	[PF Ver=312] 5.7	Color

Pattaya Series

Model	SDK version	Color/ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 8705	[PF Ver=312] 5.7	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 8705B	[PF Ver=312] 5.7	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 8705i	[PF Ver=312] 5.7	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 8795	[PF Ver=312] 5.7	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 8795B	[PF Ver=312] 5.7	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 8795i	[PF Ver=312] 5.7	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 8786	[PF Ver=312] 5.7	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 8786B	[PF Ver=312] 5.7	ByN

Model	SDK version	Color/ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 8786i	[PF Ver=312] 5.7	ByN

Shanghai Series

Model	SDK version	Color/ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C7780	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C7780i	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C7770	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C7770i	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C7765i	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C7770	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C7765	[PF Ver=312] 5.7	Color

Salmon Series

Model	SDK version	Color/ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3730	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3730F	[PF Ver=312] 5.7	Color

Model	SDK version	Color/ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3730i	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3725	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3725i	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3720	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3720F	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3720i	[PF Ver=312] 5.7	Color

Deep Sky Series

Model	SDK version	Color/ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 6780	[PF Ver=312] 5.7	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 6780i	[PF Ver=312] 5.7	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 6765	[PF Ver=312] 5.7	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 6765i	[PF Ver=312] 5.7	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 6760	[PF Ver=312] 5.7	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 6755	[PF Ver=312] 5.7	ByN

Model	SDK version	Color/ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 6755i	[PF Ver=312] 5.7	ByN

Suez Series

Model	SDK version	Color/ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4751	[PF Ver=312] 5.7	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4751i	[PF Ver=312] 5.7	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4745	[PF Ver=312] 5.7	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4745F	[PF Ver=312] 5.7	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4745i	[PF Ver=312] 5.7	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4735	[PF Ver=312] 5.7	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4735F	[PF Ver=312] 5.7	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4735i	[PF Ver=312] 5.7	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4725	[PF Ver=312] 5.7	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4725F	[PF Ver=312] 5.7	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4725i	[PF Ver=312] 5.7	ByN

Maya Blue Series

Model	SDK version	Color/ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5760	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5760F	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5760i	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5750	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5750F	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5750i	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5740	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5740F	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5740i	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5735	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5735F	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5735	[PF Ver=312] 5.7	Color

Rose Quartz Series

Model	SDK version	Color/ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C477i	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C477iF	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C477iFZ	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C477iZ	[PF Ver=312] 5.7	Color

Battleship Gray Series

Model	SDK version	Color/ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C357	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C357P	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C357F	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C357	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C357iF	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C257	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C257i	[PF Ver=312] 5.7	Color

Model	SDK version	Color/ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C257iF	[PF Ver=312] 5.7	Color

Ultramarine Series

Model	SDK version	Color/ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 60	[PF Ver=312] 5.7	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 60i	[PF Ver=312] 5.7	ByN

Sunset Series

Model	SDK version	Color/ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 717i	[PF Ver=312] 5.7	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 717iF	[PF Ver=312] 5.7	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 717iFZ	[PF Ver=312] 5.7	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 717iZ	[PF Ver=312] 5.7	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 617i	[PF Ver=312] 5.7	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 617iF	[PF Ver=312] 5.7	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 617iFZ	[PF Ver=312] 5.7	ByN

Model	SDK version	Color/ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 617iZ	[PF Ver=312] 5.7	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 527	[PF Ver=312] 5.7	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 527i	[PF Ver=312] 5.7	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 527iF	[PF Ver=312] 5.7	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 527iFZ	[PF Ver=312] 5.7	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 527iZ	[PF Ver=312] 5.7	ByN

Tangelo Series

Model	SDK version	Color/ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C568iF	[PF Ver=312] 5.7SP1	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C568iFZ	[PF Ver=312] 5.7SP1	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C478i	[PF Ver=312] 5.7SP1	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C568iF	[PF Ver=312] 5.7SP1	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C478iFZ	[PF Ver=312] 5.7SP1	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C478iZ	[PF Ver=312] 5.7SP1	Color

Saffron Series

Model	SDK version	Color/ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3835	[PF Ver=312] 5.7SP1	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3835i	[PF Ver=312] 5.7SP1	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3835F	[PF Ver=312] 5.7SP1	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3830	[PF Ver=312] 5.7SP1	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3830F	[PF Ver=312] 5.7SP1	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3830i	[PF Ver=312] 5.7SP1	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3826	[PF Ver=312] 5.7SP1	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3826F	[PF Ver=312] 5.7SP1	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3826i	[PF Ver=312] 5.7SP1	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3822	[PF Ver=312] 5.7SP1	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3822i	[PF Ver=312] 5.7SP1	Color

Azurite Series

Model	SDK version	Color/ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5870F	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5870i	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5870	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5870i	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5860	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5860F	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5860i	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5850	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5850F	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5850i	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5840	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5840F	[PF Ver=312] 5.7	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C5840i	[PF Ver=312] 5.7	Color

Naples Yellow Series

Model	SDK version	Color/ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 6870	[PF Ver=312] 5.7SP1	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 6870i	[PF Ver=312] 5.7SP1	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 6860	[PF Ver=312] 5.7SP1	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 6860i	[PF Ver=312] 5.7SP1	ByN

Spring Green Series

Model	SDK version	Color/ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4845	[PF Ver=313] 5.8	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4845F	[PF Ver=313] 5.8	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4845i	[PF Ver=313] 5.8	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4835	[PF Ver=313] 5.8	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4835F	[PF Ver=313] 5.8	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4835i	[PF Ver=313] 5.8	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4825	[PF Ver=313] 5.8	ByN

Model	SDK version	Color/ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4825F	[PF Ver=313] 5.8	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4825i	[PF Ver=313] 5.8	ByN

Macalight Series

Model	SDK version	Color/ByN
Canon imagePRESS C270	[PF Ver=313] 5.8	Color
Canon imagePRESS Lite C270	[PF Ver=313] 5.8	Color
Canon imagePRESS C2970K	[PF Ver=313] 5.8	Color
Canon imagePRESS Lite C265	[PF Ver=313] 5.8	Color
Canon imagePRESS C265	[PF Ver=313] 5.8	Color
Canon imagePRESS C265	[PF Ver=313] 5.8	Color

Tea Rose Series

Model	SDK version	Color/ByN
Canon imagePRESS V900	[PF Ver=313] 5.8SP1	Color
Canon imagePRESS V800	[PF Ver=313] 5.8SP1	Color
Canon imagePRESS V700	[PF Ver=313] 5.8SP1	Color

Dark Green Series

Model	SDK version	Color/ByN
Canon Satera LBP961Ci	[PF Ver=312] 5.7SP2	Color

Rakuda Series

Model	SDK version	Color/ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 6855	[PF Ver=313] 5.8	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 6855i	[PF Ver=313] 5.8	ByN

Kodaimurasaki Series

Model	SDK version	Color/ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 719i	[PF Ver=315] 5.9	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 719iF	[PF Ver=315] 5.9	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 719iFZ	[PF Ver=315] 5.9	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 719iZ	[PF Ver=315] 5.9	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 619i	[PF Ver=315] 5.9	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 619iF	[PF Ver=315] 5.9	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 619iFZ	[PF Ver=315] 5.9	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 619iZ	[PF Ver=315] 5.9	ByN

Model	SDK version	Color/ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 529	[PF Ver=315] 5.9	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 529i	[PF Ver=315] 5.9	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 529iF	[PF Ver=315] 5.9	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 529iFZ	[PF Ver=315] 5.9	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 529iZ	[PF Ver=315] 5.9	ByN

Tawny Series

Model	SDK version	Color/ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3935	[PF Ver=315] 5.9	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3935i	[PF Ver=315] 5.9	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3935F	[PF Ver=315] 5.9	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3930	[PF Ver=315] 5.9	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3930i	[PF Ver=315] 5.9	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3930F	[PF Ver=315] 5.9	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3926	[PF Ver=315] 5.9	Color

Model	SDK version	Color/ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3926F	[PF Ver=315] 5.9	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3926i	[PF Ver=315] 5.9	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3922	[PF Ver=315] 5.9	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3922i	[PF Ver=315] 5.9	Color

Azuki Series

Model	SDK version	Color/ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4945	[PF Ver=315] 5.9	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4945i	[PF Ver=315] 5.9	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4945F	[PF Ver=315] 5.9	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4935	[PF Ver=315] 5.9	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4935i	[PF Ver=315] 5.9	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4935F	[PF Ver=315] 5.9	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4925	[PF Ver=315] 5.9	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4925i	[PF Ver=315] 5.9	ByN

Model	SDK version	Color/ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4925F	[PF Ver=315] 5.9	ByN

Cornflower blue Series

Model	SDK version	Color/ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 6980	[PF Ver=315] 5.9	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 6980i	[PF Ver=315] 5.9	ByN

Gamboge Series

Model	SDK version	Color/ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 8905	[PF Ver=315] 5.9	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 8905i	[PF Ver=315] 5.9	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 8995	[PF Ver=315] 5.9	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 8995i	[PF Ver=315] 5.9	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 8986	[PF Ver=315] 5.9	ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE DX 8986i	[PF Ver=315] 5.9	ByN

Ghost white Series

Model	SDK version	Color/ByN
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C359P	[PF Ver=315] 5.9	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C359	[PF Ver=315] 5.9	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C359F	[PF Ver=315] 5.9	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C359i	[PF Ver=315] 5.9	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C359iF	[PF Ver=315] 5.9	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C259i	[PF Ver=315] 5.9	Color
Canon imageRUNNER ADVANCE DX C259iF	[PF Ver=315] 5.9	Color

3 Antes de la instalación

Actualmente existen diferentes paquetes para la región EMEA y para la región EE.UU. (América del Norte, Central y del Sur). El paquete solo puede utilizarse en la región definida.

El paquete terminal incluye cuatro archivos:

- MyQ Canon Terminal.pkg - este archivo debe instalarse en el servidor (descrito en Instalación).
- MyQ Terminal.jar - este archivo tiene que estar instalado en el dispositivo (descrito en Instalación por SMS).
- Número de acceso a la licencia MyQ - Clave de licencia necesaria para generar el archivo de licencia en Instalación por SMS.
- CLUF de MyQ

Requisitos

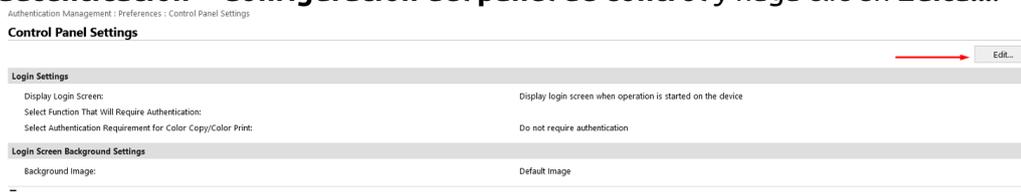
- Es obligatorio instalar un disco duro en el dispositivo.
- Debe instalarse el último firmware suministrado para el modelo de dispositivo.
- La hora y la fecha correctas deben ajustarse en el dispositivo de impresión para evitar problemas con el Escanéame funcionalidad.
- MyQ Canon Embedded terminal 8.2 es compatible con MyQ Print server 8.2 y posteriores.

 Para obtener información sobre los protocolos y puertos de comunicación, consulte la página Servidor de impresión MyQ guía.

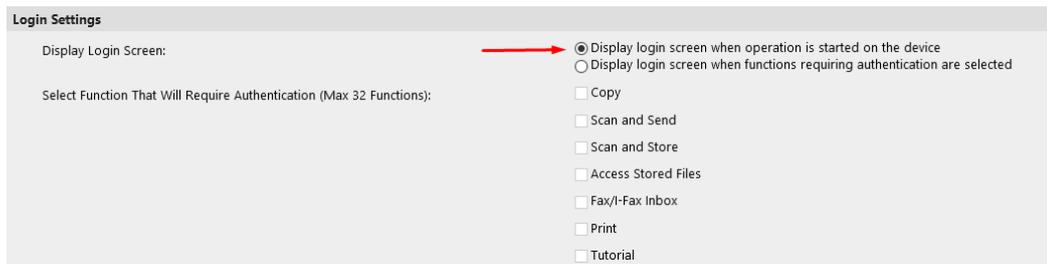
Antes de instalar el paquete de terminal incrustado MyQ Canon en el servidor MyQ, debe hacer lo siguiente:

3.1 Configuración del dispositivo

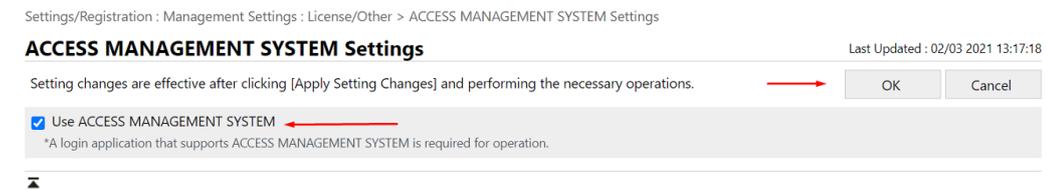
1. Vaya a la interfaz de usuario web de la impresora accediendo a *http://*Dirección IP de la impresora*/*
2. Proporcione sus credenciales y haga clic en **Iniciar sesión**.
3. Ir a **Configuración/Registro > Gestión de usuarios > Gestión de autenticación > Configuración del panel de control** y haga clic en **Edita...**



4. En el **Configuración de inicio de sesión** sección, en **Mostrar pantalla de inicio de sesión** seleccione *Mostrar la pantalla de inicio de sesión cuando se inicia la operación en el dispositivo* y haga clic en **Actualización**.



5. Ir a **Configuración/Registro > Licencia/Otros > Configuración del SISTEMA DE GESTIÓN DE ACCESO.**
6. Compruebe el **Utilizar el SISTEMA DE GESTIÓN DEL ACCESO** y haga clic en **OK.**



7. Haga clic en **Aplicar cambios de configuración.**

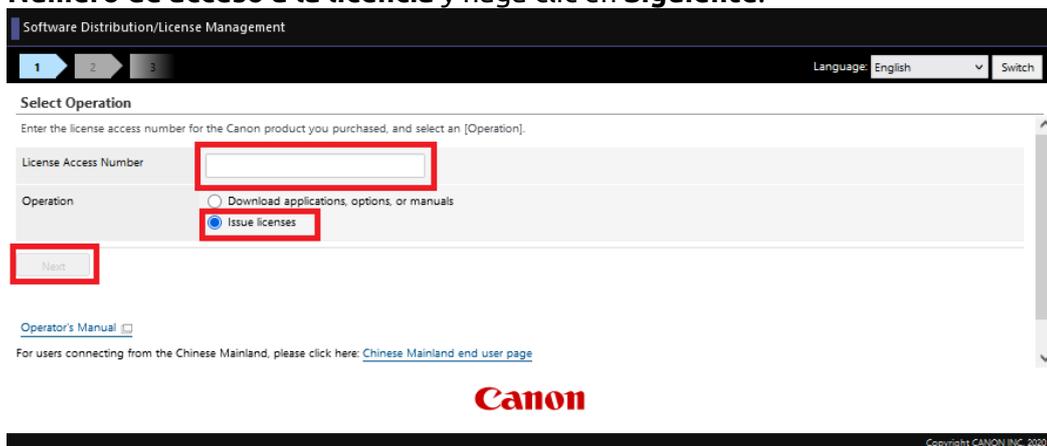
3.2 Instalación del paquete en el dispositivo

La instalación del paquete en el dispositivo se realiza a través de los Servicios de Gestión del Sistema (SMS).

Durante la instalación, es necesaria la comunicación entre la impresora o el ordenador desde el que se instala la aplicación y los servidores de Canon.

Para la instalación, se requiere el Número de Acceso de Licencia para generar el Archivo de Licencia, y la aplicación MyQ Terminal.jar para la instalación en el dispositivo web UI con el Archivo de Licencia generado.

1. Ir a <http://canon.com/meap> introduzca el número de licencia en el campo **Número de acceso a la licencia** y haga clic en **Siguiente.**



2. Confirme la selección de la aplicación MyQ Terminal pulsando **Solicitar la expedición del expediente de licencia.**

Software Distribution/License Management

1 2 3 4 5 6

Confirm Product

Product Category: MEAP

Product Name: MyQ Terminal

Product Code: MyQTerminal_

License Information

Expires After (in Days): Does Not Expire

Counter Type (Maximum Value):

Number of Registerable Devices: Unlimited

< Back Apply for License File Issuance

Copyright CANON INC. 2020

3. Especifique el número de serie del dispositivo en el campo **Introduzca los números de serie de los dispositivos** campo. Es posible añadir manualmente los números de serie de 10 dispositivos o cargar un archivo CSV para añadir hasta 1000 dispositivos seleccionando la opción **Registrar números de serie de dispositivos desde un archivo CSV** opción. Tras introducir los números de serie, haga clic en **Siguiente**.

Software Distribution/License Management

1 2 3 4 5 6

Register Device Serial Numbers

Number of Registerable Devices: Unlimited

Enter device serial numbers
* Use a CSV file to register 11 or more devices at the same time.

Device Serial Numbers

1. 2. 3. 4. 5.

6. 7. 8. 9. 10.

Register device serial numbers from a CSV file
* Up to the following number of device serial numbers can be registered at one time: 1000

Sample File (.csv) [Download](#)

File Name: Procházet... Soubor navybrán.

< Back Next

Copyright CANON INC. 2020

4. Confirme los números de serie y haga clic en **Siguiente**.

Software Distribution/License Management

1 2 3 4 5 6

Confirm Device Serial Numbers

*Items must be entered.

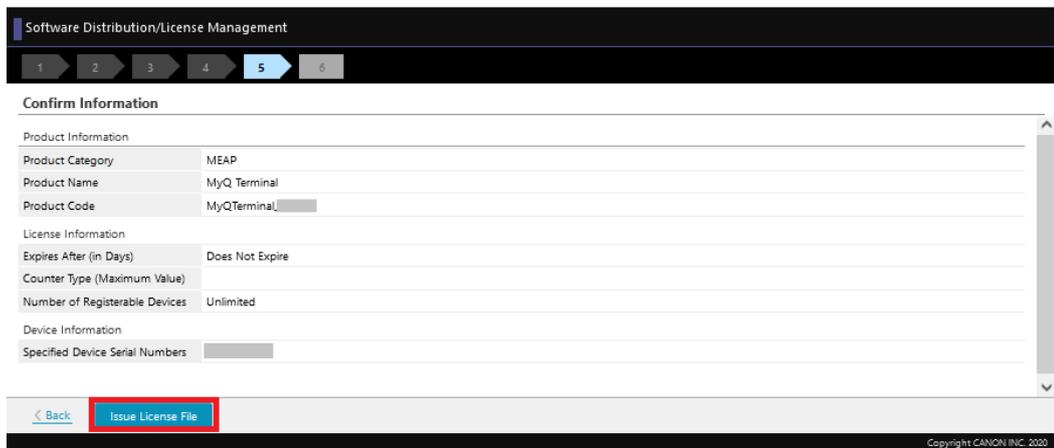
Device Serial Numbers *

1.

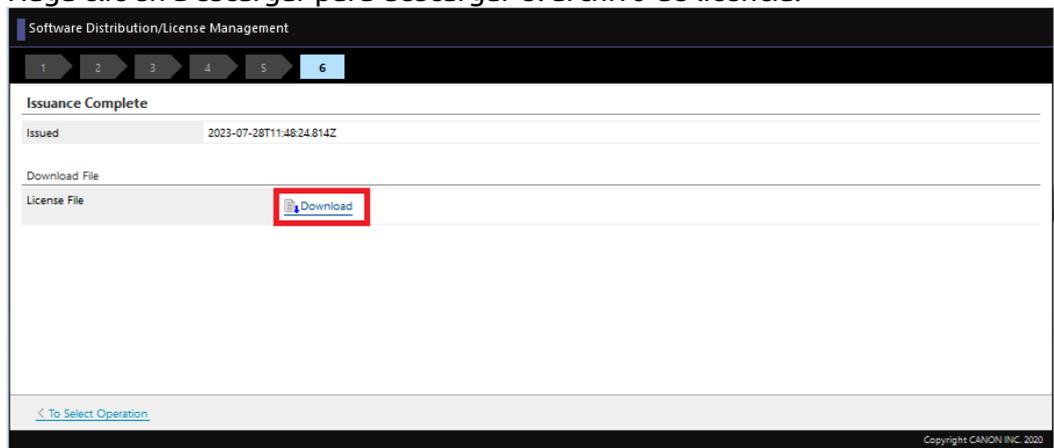
< Back Next

Copyright CANON INC. 2020

5. Haga clic en **Emitir archivo de licencia** para generar su archivo de licencia.

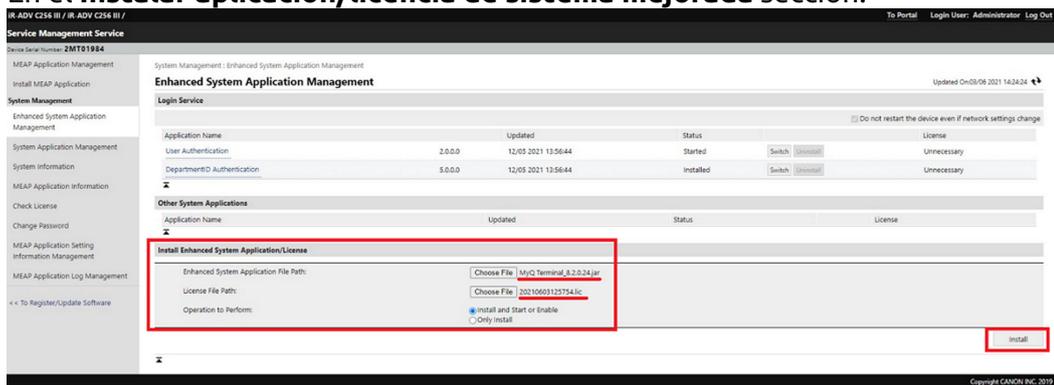


6. Haga clic en Descargar para descargar el archivo de licencia.



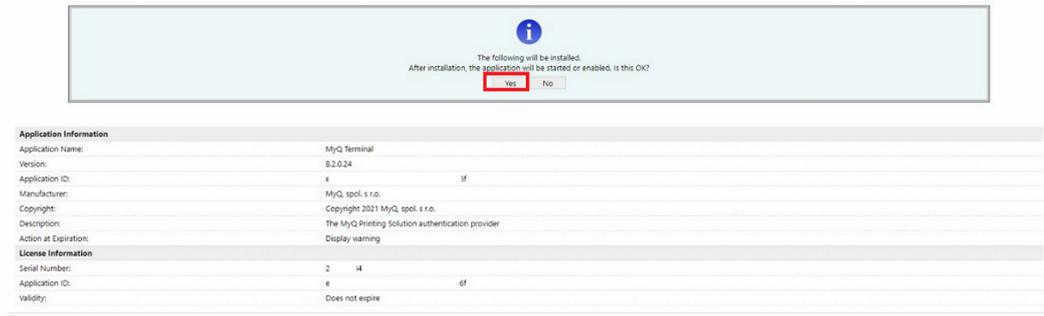
7. Inicie sesión en la interfaz web del dispositivo (*http://*Dirección IP de la impresora**) como administrador y vaya a **Servicio de Gestión de Servicios > Gestión mejorada de aplicaciones del sistema.**

8. En el **Instalar aplicación/licencia de sistema mejorada** sección:

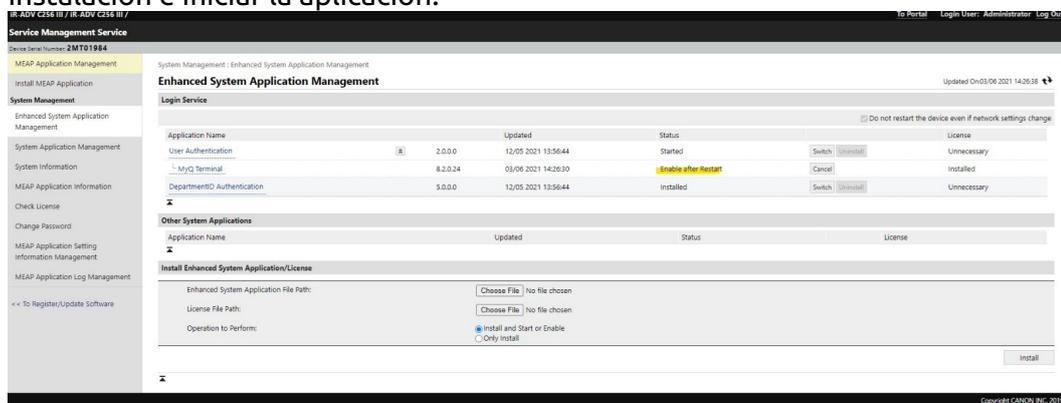


- cargue el archivo MyQ Terminal.jar en el directorio **Ruta del archivo de aplicación del sistema mejorado** campo.
- cargue el archivo de licencia descargado en **Ruta del archivo de licencia** campo.
- seleccione *Instalar e iniciar o activar* en **Operación a realizar**.

- d. Haga clic en **Instale**.
9. Haga clic en **Sí** para confirmar la instalación.

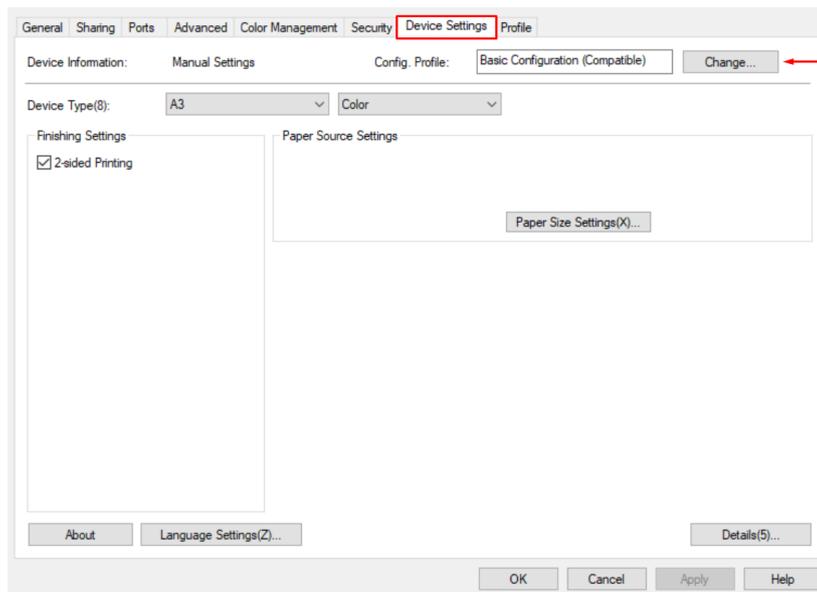


10. Cuando aparezca esta pantalla, reinicie el dispositivo para finalizar la instalación e iniciar la aplicación.

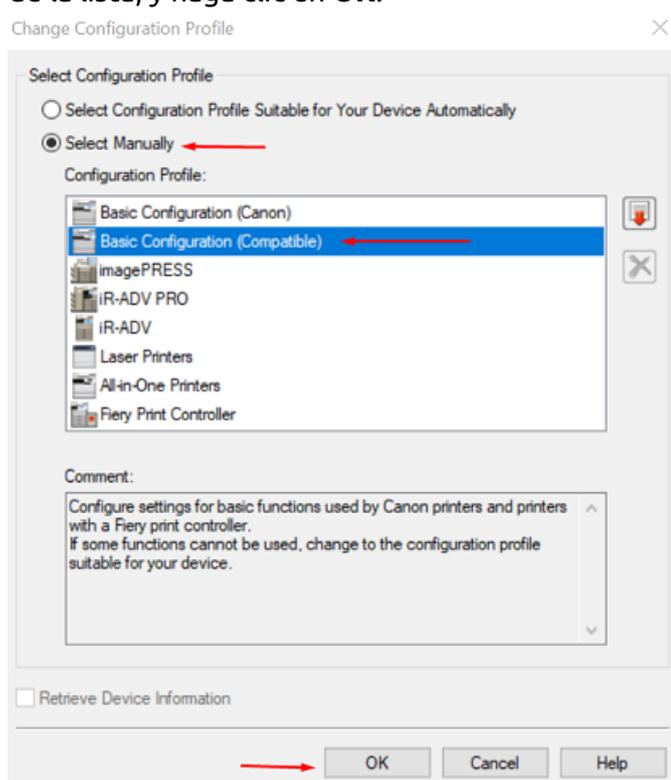


3.3 Configuración del controlador de Canon

1. Instala el controlador de Canon y configura tu impresora MyQ.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón en la impresora y seleccione **Propiedades de la impresora**.
3. Ir a la **Ajustes del dispositivo** y haga clic en **Cambiar** junto a **Config. Perfil**.



4. Elija el **Seleccionar manualmente** seleccione *Configuración básica (compatible)* de la lista, y haga clic en **OK**.



5. Haga clic en **Aplique** y, a continuación, haga clic en **OK**.

3.4 Activar los contadores de los dispositivos

Los siguientes contadores tienen que estar habilitados en el dispositivo, en el modo de servicio del dispositivo.

- Estas configuraciones no son necesarias para usar la activación con el terminal integrado MyQ Canon en MyQ Print Server 10.1 RC2+.

Limitación:

Si los siguientes contadores no están configurados en el dispositivo, algunas funciones no funcionarán correctamente:

- Los valores de contador no establecidos no se mostrarán en MyQ Web UI > Impresoras
- La contabilidad sin terminal no será correcta
- El informe 'Impresora - Lectura del medidor vía SNMP' no informará los valores adecuados
- Los eventos relacionados con contadores no funcionarán.

Para dispositivos de impresión en color:

- 314 (Impresión en blanco y negro 2)
- 323 (Impresión a todo color + monocolor 2)
- 222 (Copia en blanco y negro 2)
- 231 (Copia a todo color + monocolor 2)

Para dispositivos de impresión en blanco y negro:

- 302 (Impresión en blanco y negro)
- 202 (Copia en blanco y negro)
- 501 (escaneo)

Check Counter

Main Counter
Type
112 : Total (Black & White/Large)
113 : Total (Black & White/Small)
<u>231</u> : Copy (Full Color + Single Color/2)
123 : Total (Full Color + Single Color/Small)
501 : Scan (Total 1)
<u>323</u> : Print (Full Color + Single Color/2)
<u>222</u> : Copy (Black & White 2)
<u>314</u> : Print (Black & White 2)

Si uno (o más) de estos contadores no está habilitado en el dispositivo, la activación del dispositivo fallará, con el siguiente (o similar) mensaje de error en la interfaz del administrador web de MyQ:

 Activation failed	 SNMP: Variable does not exist oid=.1.3.6.1.4.1.1602.1.11.1.3.1.4.323 errorCode=2	Canon iR-ADV C5535 63.17_1
---	--	----------------------------

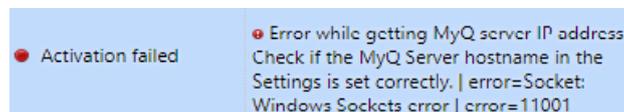
El último número del error indica el contador desactivado; en este ejemplo es **323** - *Impresión a todo color + monocolor 2*.

4 Instalación

La forma más sencilla de instalar el terminal MyQ Canon Embedded es mediante instalación remota desde la interfaz de administrador MyQ Web. Este método es muy sencillo y es preferible, especialmente cuando se necesita instalar el terminal en un gran número de dispositivos de impresión, ya que se pueden instalar varios dispositivos por lotes.

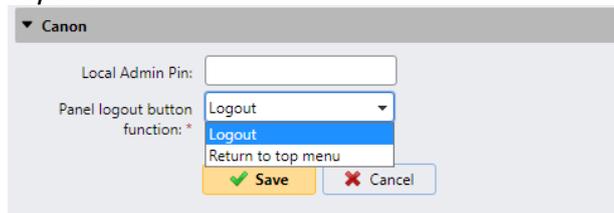
Para ello, se crean distintos descubrimientos de impresoras y se añade un perfil de configuración a cualquiera de ellos. Al mismo tiempo, puede asignar las impresoras descubiertas a un grupo y/o cola.

Antes de la instalación, asegúrese de que el nombre de host/dirección IP del servidor en **MyQ, Configuración, Red** es correcta. Si no lo es, lo que podría ocurrir tras una actualización o mejora de la licencia, la instalación remota fallará.

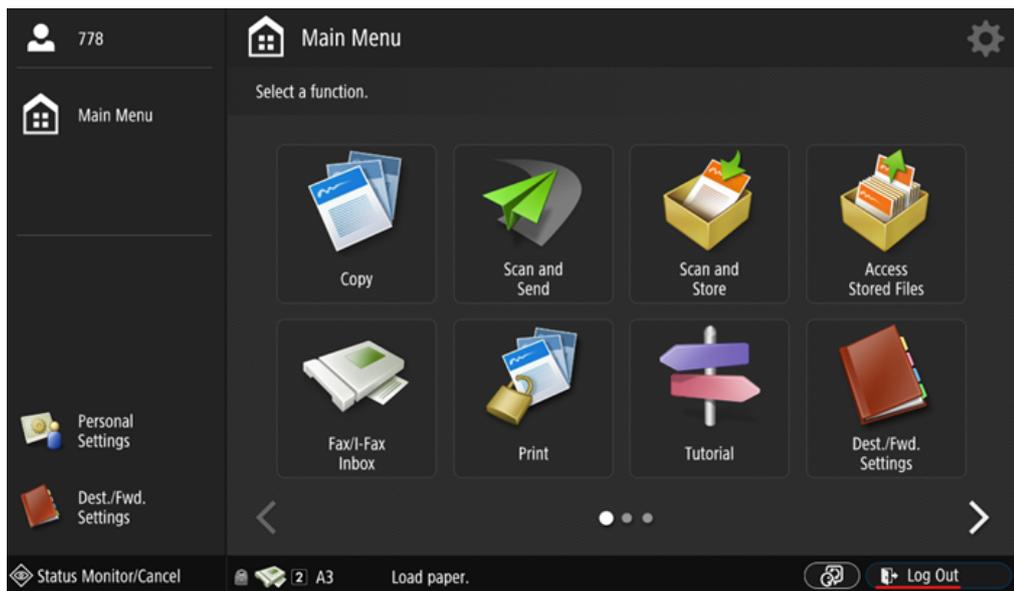


4.1 Instalación remota mediante Printer Discovery

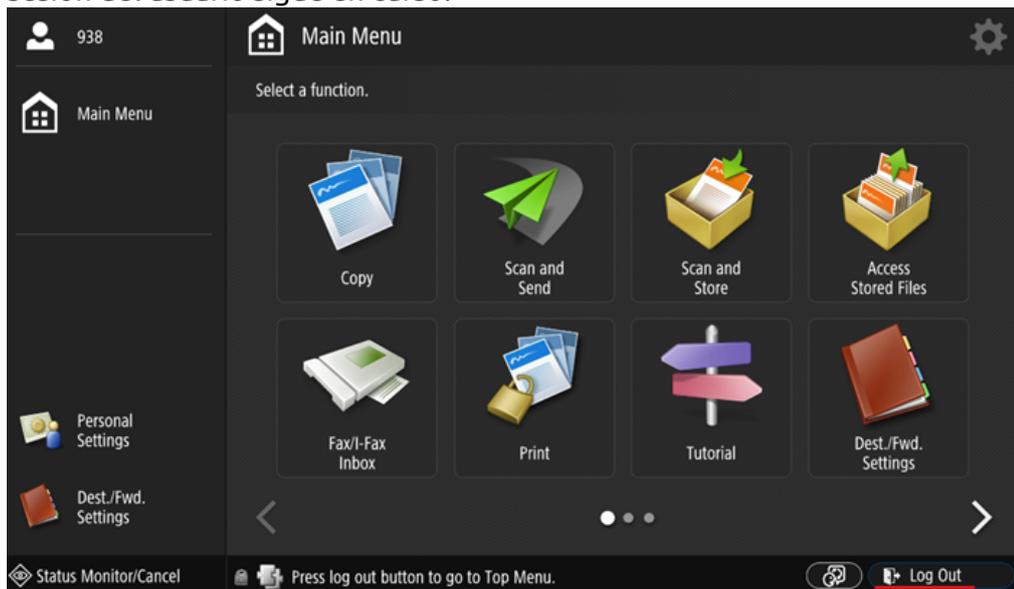
1. Siga las instrucciones de la guía del servidor de impresión MyQ para [crear y configurar un Printer Discovery](#).
2. Entonces, debería [crear un perfil de configuración](#) para adjuntarlo a su Printer Discovery.
3. En **Canon** aparece cuando se instala el paquete de terminal Canon en el servidor MyQ. La aplicación de los cambios en la sección **Canon** en el terminal requieren una configuración remota forzada del dispositivo.
 - Es posible cambiar el **Pin de administración local**. Cuando el campo está vacío, el valor por defecto **1087** se utiliza.
 - Es posible cambiar el **Función del botón de cierre de sesión del panel** del terminal. Las opciones disponibles son *Cierre de sesión* y *Volver al menú superior*.



- Si la opción es *Cierre de sesión* el usuario se desconecta del terminal y aparece la pantalla de inicio de sesión tras pulsar la tecla **Cerrar sesión** en el panel de un dispositivo desbloqueado.

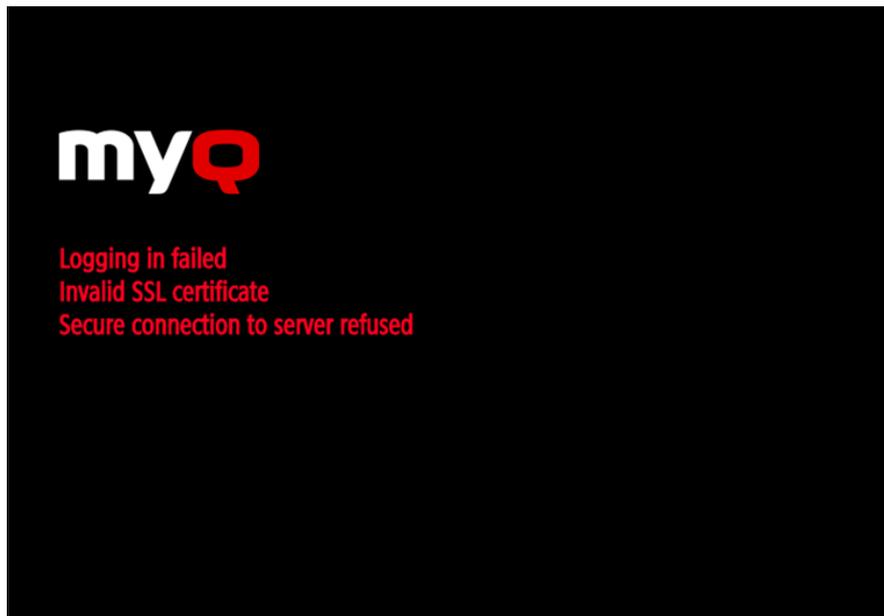


- Si la opción es *Volver al menú superior* el menú superior aparece después de pulsar la tecla **Cerrar sesión** en un panel de dispositivo desbloqueado y la sesión del usuario sigue en curso.



4.2 Seguridad de las comunicaciones

En caso de que se utilicen certificados SSL incorrectos, se mostrará el mensaje "Error de inicio de sesión - Certificado SSL no válido - Conexión segura con el servidor denegada" después de un intento de inicio de sesión.



Una vez cambiado el certificado en el servidor, es necesario forzar la configuración remota. Después de la reconfiguración forzada, también podría ser necesario reiniciar el dispositivo.

- Para un comportamiento correcto, es importante configurar los ajustes de hora (zona horaria y ajustes de fecha y hora) del dispositivo con los mismos valores que el servidor.

En el caso de que *Dirección IP* se utiliza para la instalación del terminal en lugar del archivo *nombre de host del servidor* en su perfil de Configuración y **Permitir comunicaciones no seguras** está desactivada en MyQ Easy Config, la dirección IP del servidor debe añadirse como un **Nombre alternativo del servidor** en el **Seguridad de las comunicaciones** en la interfaz de administrador web de MyQ:

Canon Embedded Terminal

General Terminal Printers

Fields marked by * are mandatory.

Name: * Canon Embedded Terminal

Price list: [dropdown]

Fax module:

Printer Credentials

These credentials are used to configure the printer. You can override these defaults in the properties of each printer.

Administrator user name: [text box]

Administrator password: [text box]

Network

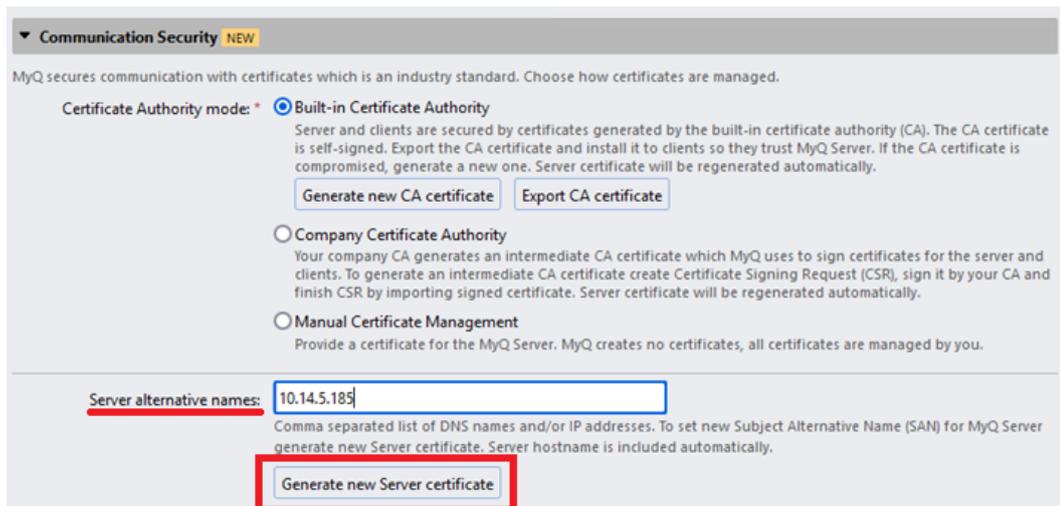
SNMP profile: Default [dropdown]

MyQ server address: * IP address [dropdown]

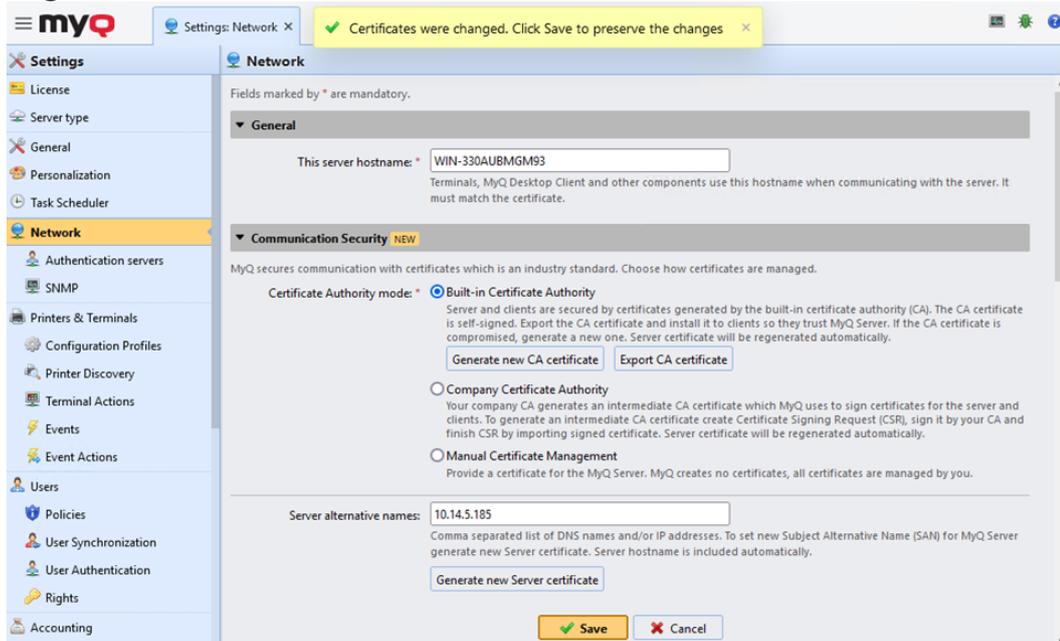
Set up IP filters

Save Cancel

1. En la interfaz de administrador web de MyQ, vaya a **Configuración, Red, Seguridad de las comunicaciones**.
2. En el **Nombres alternativos del servidor** introduzca la dirección IP del servidor y pulse **Generar nuevo certificado de servidor**.



- Una vez generado el certificado, aparecerá el siguiente mensaje: *Se han modificado los certificados. Haga clic en Guardar para conservar los cambios.* Haga clic en el botón **Guardar** botón.



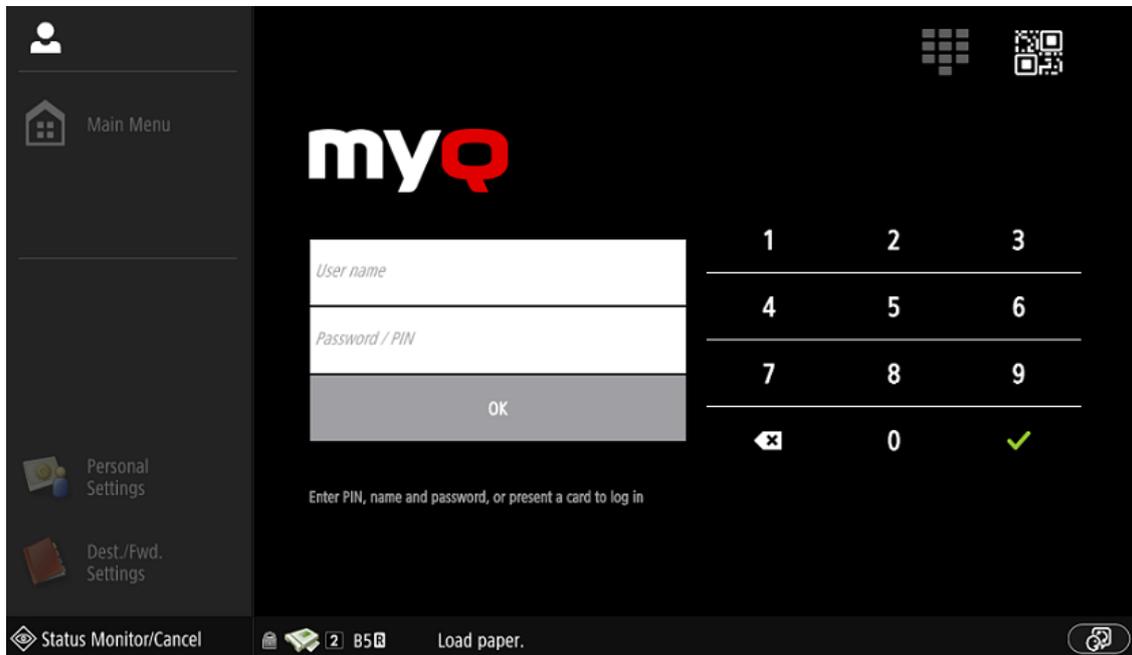
- Una vez guardados los cambios, es necesario forzar la configuración, reactivar la impresora y reiniciar el dispositivo para aplicar el certificado actualizado.

4.3 Cambio de métodos de inicio de sesión

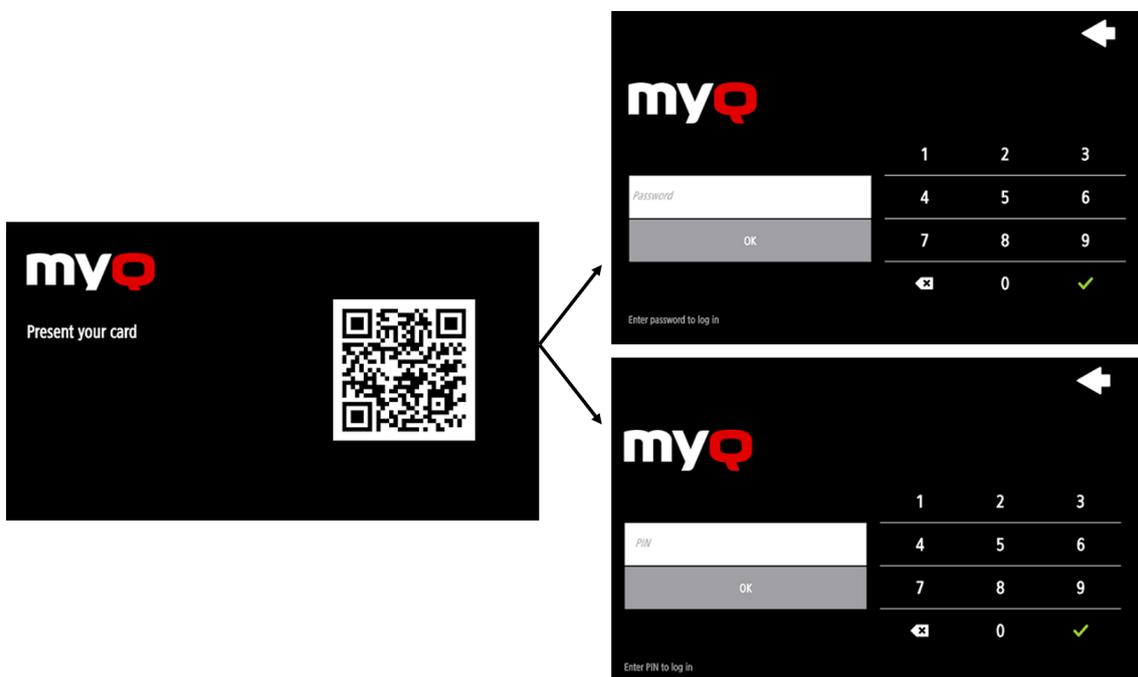
Si desea cambiar los métodos de inicio de sesión después de la instalación, debe editar el perfil de configuración y reactivar su(s) impresora(s).

Puede elegir entre dos tipos de inicio de sesión: inicio de sesión simple y autenticación en dos pasos.

Con la opción de inicio de sesión simple, puede seleccionar hasta tres métodos de inicio de sesión.



Con la autenticación en dos pasos, puede seleccionar una combinación de los métodos de inicio de sesión.



Para cambiar el tipo de inicio de sesión:

1. En la interfaz del administrador de MyQ Web, vaya a **MyQ, Ajustes, Perfiles de configuración**.

2. Seleccione el perfil que desea cambiar y haga clic en **Editar** en la cinta principal (o haga clic con el botón derecho y **Editar** o doble clic). Elija el método de inicio de sesión en el panel de la derecha.
3. Haga clic en **Guardar**. Una ventana emergente le indica que debe volver a activar las impresoras.
4. Haga clic en **OK** si desea reactivar todas las impresoras conectadas a este perfil, o haga clic en **Saltar** si sólo desea cambiar la configuración de determinadas impresoras.
5. Si opta por saltar, vaya a **MyQ, Impresoras** para abrir el **Impresoras** resumen. Seleccione la(s) impresora(s) que desea cambiar, haga clic con el botón derecho y seleccione **Activar**.
6. Reinicie el o los dispositivos de impresión.

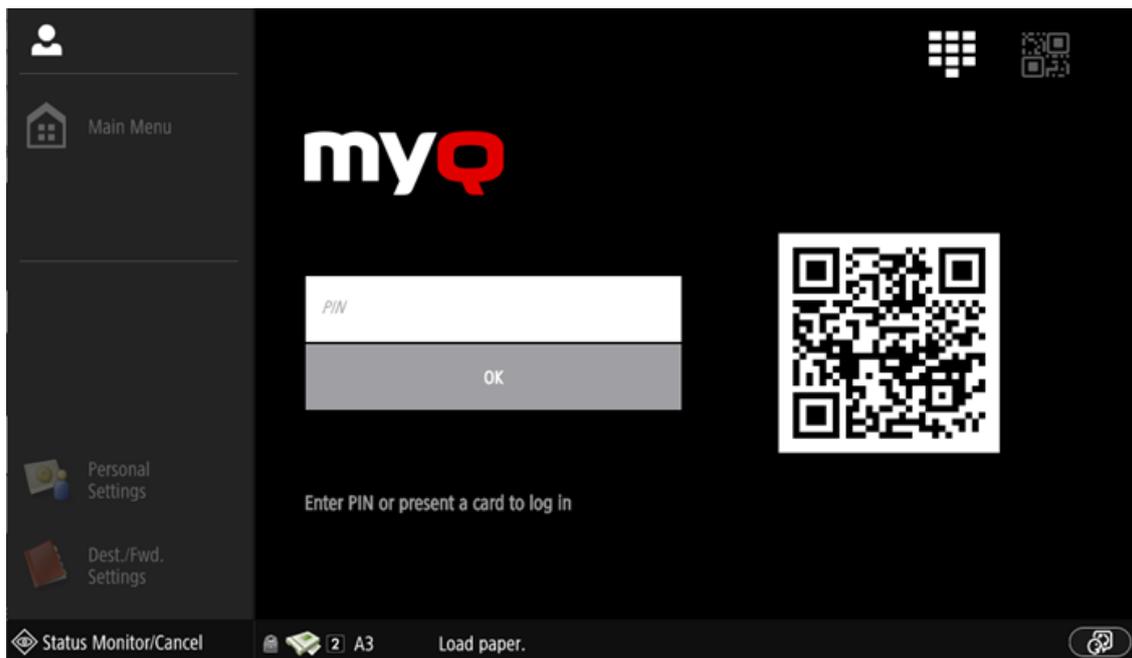
Iniciar sesión a través del código QR

En **MyQ, Configuración, Impresoras y terminales**, en la sección **Aplicación móvil**, puede **Habilitar el inicio de sesión mediante código QR** en la pantalla de inicio de sesión del terminal.

También es posible configurar la visualización de un código QR en el terminal, en lugar del teclado numérico, por defecto. Marque la casilla de verificación junto a **Establecer código QR como método de inicio de sesión predeterminado** y haga clic en **Guardar**.



Después de la confirmación, se muestra un código QR como opción de inicio de sesión predeterminada en el terminal.



 Para obtener más información, consulte [Impresión a través de la aplicación MyQ X Mobile Client](#) en la guía [MyQ Print Server](#) y consulte la guía de la [aplicación MyQ X Mobile Client](#).

4.4 Selección de idiomas

El idioma seleccionado por defecto en el servidor MyQ se utiliza también en todos los terminales integrados, una vez que se ha iniciado la sesión en MyQ. Sin embargo, el idioma de la pantalla de inicio de sesión y el idioma nativo del panel del dispositivo son gestionados por el dispositivo, por lo que dependen del idioma establecido en la configuración del dispositivo.

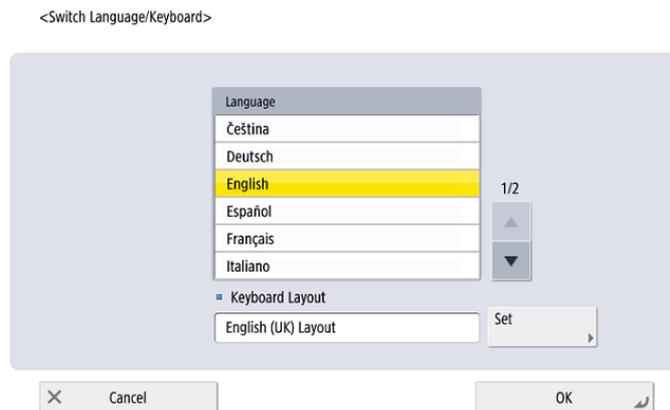
El idioma por defecto del terminal es el idioma por defecto establecido en el **General** ficha de configuración. Para más información, consulte *Configuración general* en el *Guía del servidor de impresión MyQ*.

Puede establecer diferentes idiomas para los usuarios editando sus paneles de propiedades en el **Usuarios** ficha principal. Estos idiomas se utilizan entonces en sus sesiones de usuario en el terminal incrustado. Para más información, consulte *Edición de cuentas de usuario* en el *Guía del servidor de impresión MyQ*.

Idioma del dispositivo

Para cambiar el idioma de la pantalla de inicio de sesión y el idioma nativo del panel del dispositivo:

1. Pulse el botón de idioma situado en la esquina inferior derecha de la pantalla.
2. Seleccione el **Idioma** y el **Disposición del teclado** de las listas.
3. Pulse **OK**.



4.5 Actualización y desinstalación

4.5.1 Actualizar el terminal

Sólo es posible actualizar la parte del servidor del paquete del terminal. La parte del dispositivo del terminal MyQ Canon Embedded debe actualizarse manualmente.

La actualización de la parte del servidor del paquete del terminal se realiza en la interfaz del administrador web de MyQ. (*Se requiere MyQ Server 8.2 parche 6 o superior*).

 Consulte los [paquetes de Terminal](#) en la guía del servidor de impresión MyQ para obtener más detalles.

4.5.2 Desinstalar el terminal

Puede desinstalar el terminal integrado de forma remota desde la interfaz de administrador web de MyQ. Sin embargo, para que esto funcione, es necesario establecer las credenciales de la impresora en las propiedades de la impresora en MyQ o en el **Perfil de configuración** durante la instalación remota. No es posible desinstalar el terminal integrado sin las credenciales.

Para desinstalar a distancia, vaya a **MyQ, Impresoras**. Haga doble clic en la impresora. El panel de propiedades se abre en la parte derecha de la pantalla. En la sección **General** en la pestaña **Configuración** cambiar el **Perfil de configuración** a *No hay terminal*. Haga clic en **Guardar** y vuelva a activar la impresora.

Después de eso, debes eliminar manualmente la aplicación MyQ del dispositivo:

1. Vaya a la interfaz web de la impresora accediendo a *http://*Dirección IP de la impresora*/*
2. Indique sus credenciales y haga clic en **Entrar**.
3. Ir a **Servicio de gestión de servicios > Gestión mejorada de aplicaciones del sistema**.
4. Al lado de **Autenticación de usuarios**, haga clic en el botón de las flechas dobles para ver el archivo del paquete MyQ.

User Authentication	2.0.0.0	04/05 2021 7:57:34	Started	Switch	Uninstall	Unnecessary
DepartmentID Authentication	5.0.0.0	04/05 2021 7:57:34	Installed	Switch	Uninstall	Unnecessary

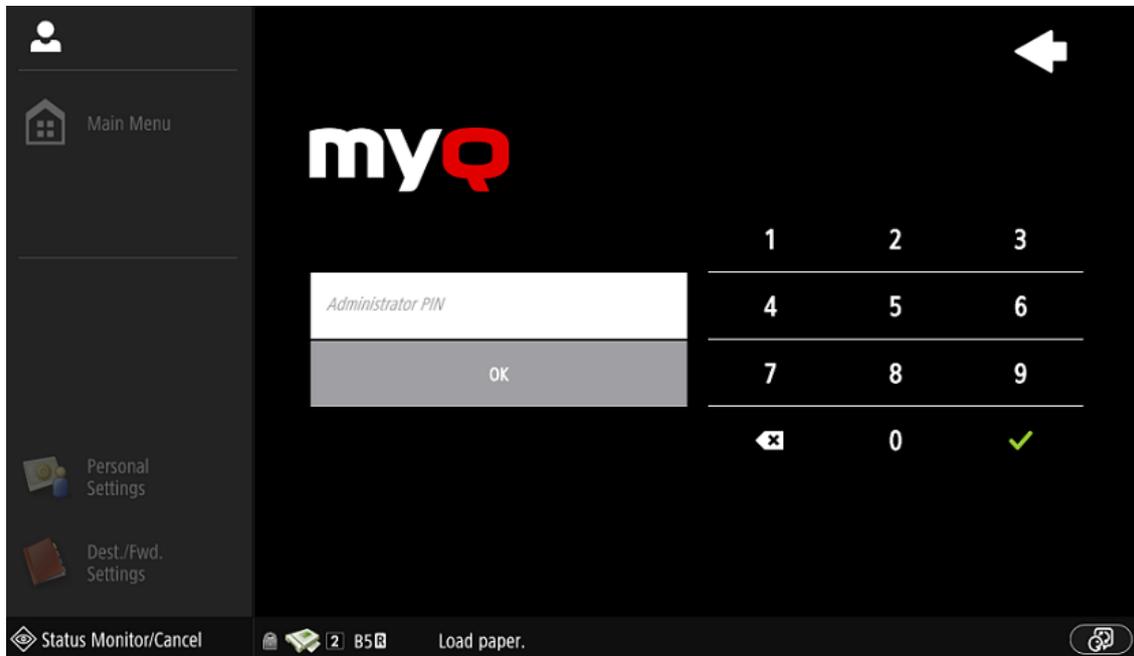
5. En el **Inicio de sesión en MyQ** entrada, haga clic en **Desinstalar** para desinstalar la aplicación del dispositivo.

User Authentication	2.0.0.0	04/05 2021 7:57:34	Started	Switch	Uninstall	Unnecessary
MyQ Login	8.2.0.5	12/05 2021 7:21:01	Enabled	Disable	Uninstall	Unnecessary

6. Confirme la desinstalación y reinicie el dispositivo.

5 Menú de administración

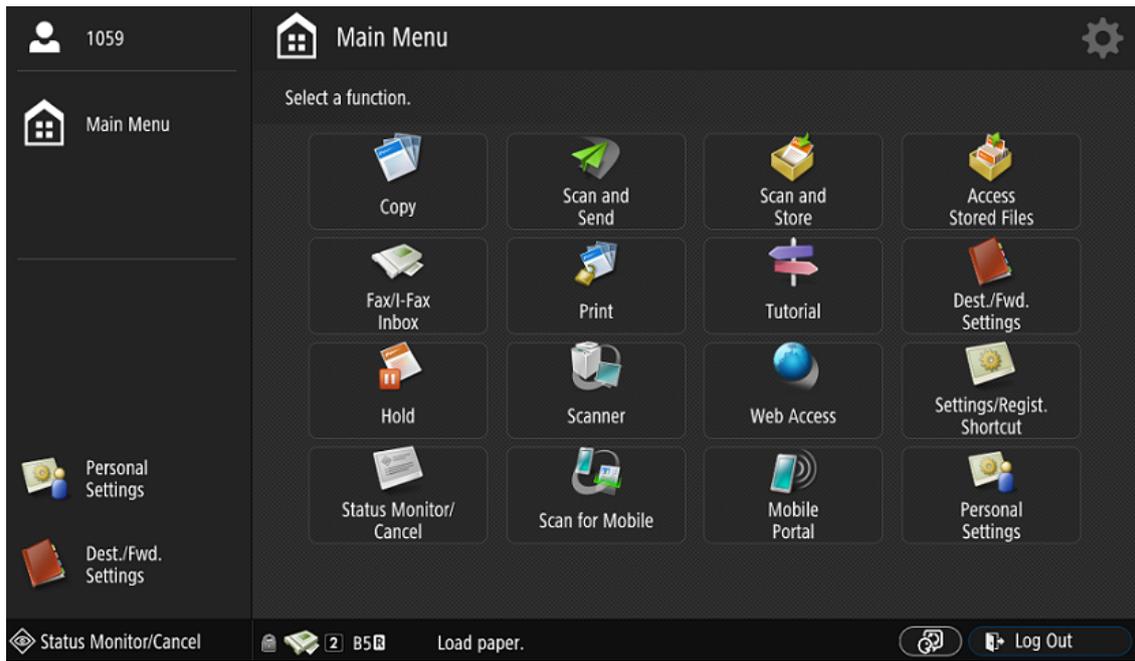
Para acceder al menú de administración del terminal, toque el logotipo de MyQ (o el logotipo personalizado) en la esquina superior izquierda del panel, e introduzca el **PIN de administrador**. El PIN de administrador por defecto es **1087**.



Puede cambiar el PIN de administrador en el perfil de configuración de la impresora en la interfaz de administrador de MyQ Web.

1. Ir a **MyQ, Ajustes, Perfiles de configuración**.
2. Seleccione el perfil que desea cambiar y haga clic en **Editar** en la cinta principal (o haga clic con el botón derecho y **Editar** o doble clic).
3. Cambiar el PIN de administrador en el **Credenciales de la impresora** en la sección **Contraseña de administrador** campo.
4. Haga clic en **Guardar**. Una ventana emergente le informa de que debe activar de nuevo la(s) impresora(s).

Después de iniciar la sesión en el terminal como administrador, se muestra la pantalla del panel nativo del dispositivo.



6 Licencias

El número total de terminales integrados que pueden funcionar al mismo tiempo es igual al número permitido por las licencias de terminales integrados. Si se agota el número de licencias incrustadas en el servidor, el terminal se desactiva. Como resultado, los usuarios no pueden conectarse a este terminal.

Para recuperar el acceso al terminal, puede añadir una nueva licencia o desactivar uno de los terminales actualmente activados y, a continuación, reactivar el dispositivo de impresión en la interfaz de administrador web de MyQ.

7 Personalización

En el **Personalización** en la interfaz del administrador de MyQ Web, en **Personalización de terminales** puede personalizar la apariencia general del terminal Embedded.

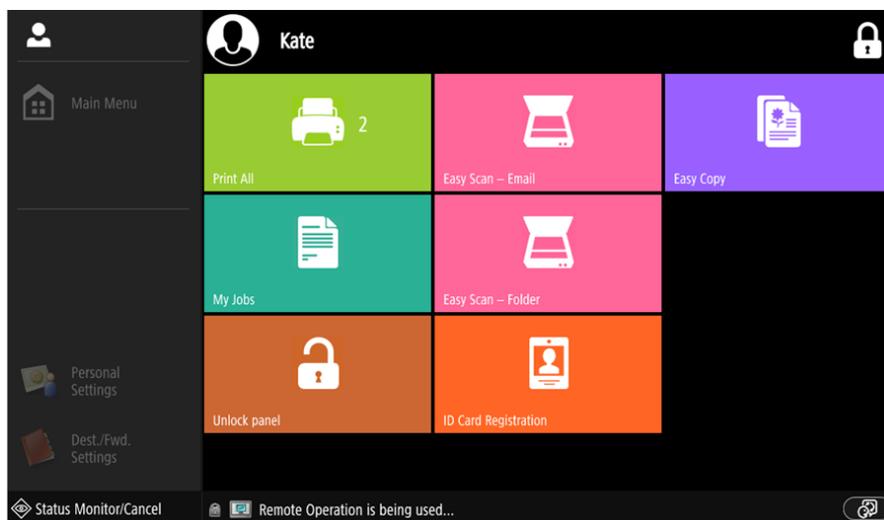
 Consulte la guía del servidor de impresión MyQ para conocer las [configuraciones de personalización](#).

8 Acciones terminales

En este tema se describen las acciones del terminal MyQ Canon Embedded y sus funciones.

Las acciones del terminal por defecto son:

- Imprimir todo
- Mis empleos
- Desbloquear panel
- Escaneado fácil - Correo electrónico
- Easy Scan - Carpeta
- Registro con tarjeta de identidad (sólo visible si se ha seleccionado la tarjeta de identidad como método de acceso)
- Copia fácil



i Para obtener información relacionada con la gestión de los nodos de acción del terminal, consulte [Configuración de las acciones del terminal](#) en la guía del servidor de impresión MyQ.

Los otros nodos de acción de terminal disponibles que se pueden utilizar en el terminal MyQ Canon Embedded, aparte de los predeterminados mencionados anteriormente, son:

- Escaneado fácil
- Desbloquear panel
- Editar cuenta

8.1 Imprimir todo

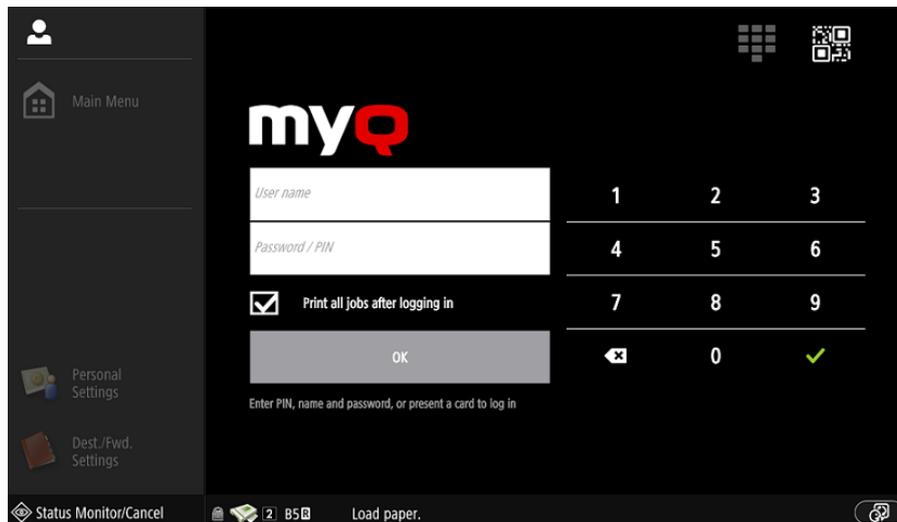
Esta acción imprime todos los trabajos que están en cola en los estados Listo y Pausado, incluyendo los trabajos delegados por otros usuarios.

8.1.1 Imprimir todos los trabajos después de iniciar la sesión

Como alternativa a la **Imprimir todo** acción de la terminal, puede utilizar el **Imprimir todos los trabajos después de iniciar la sesión** función. Una vez activada en el **Impresoras** ficha de configuración, en **General** en el caso de la impresión, todos los trabajos del usuario se imprimen inmediatamente después de que éste se conecte a un terminal integrado. De este modo, el usuario no tiene que tocar el **Imprimir todo** para imprimir los trabajos.

Incluso si el **Imprimir todos los trabajos después de iniciar la sesión** está seleccionada en el servidor, los usuarios pueden desactivar la función en el terminal integrado antes de iniciar la sesión. De este modo, cada usuario puede decidir individualmente si quiere imprimir los trabajos de forma automática o manual a través del **Imprimir todo** botón.

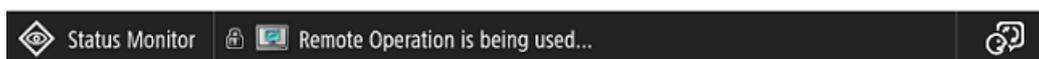
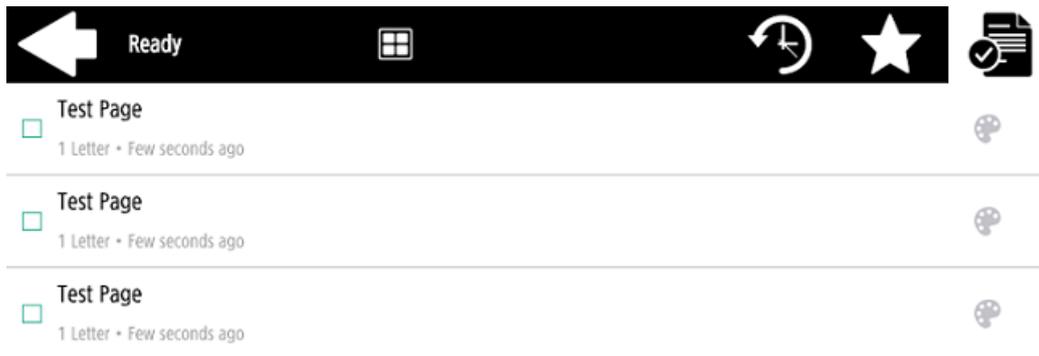
Si el usuario desactiva la función en el terminal y no se conecta en 30 segundos, la pantalla del terminal se actualiza con el **Imprimir todos los trabajos después de iniciar la sesión** opción seleccionada.



8.2 Mis trabajos

Esta acción del terminal muestra todos los trabajos que se pueden imprimir en el dispositivo de impresión. Los usuarios pueden gestionar aquí sus trabajos listos, favoritos e impresos.

- **Trabajos listos:** Esta es la pestaña inicial del **Mis trabajos** pantalla. Se puede reabrir tocando el icono de la página en la esquina superior izquierda de la pantalla. Contiene trabajos en cola, listos para ser impresos.
- **Trabajos favoritos:** Los trabajos favoritos se pueden mostrar tocando el **estrella** en la esquina superior izquierda de la pantalla. Contiene una lista de trabajos que has marcado como favoritos.
- **Trabajos impresos:** Los trabajos impresos se pueden visualizar tocando el **reloj** en la esquina superior izquierda de la pantalla. Contiene un historial de sus trabajos impresos.

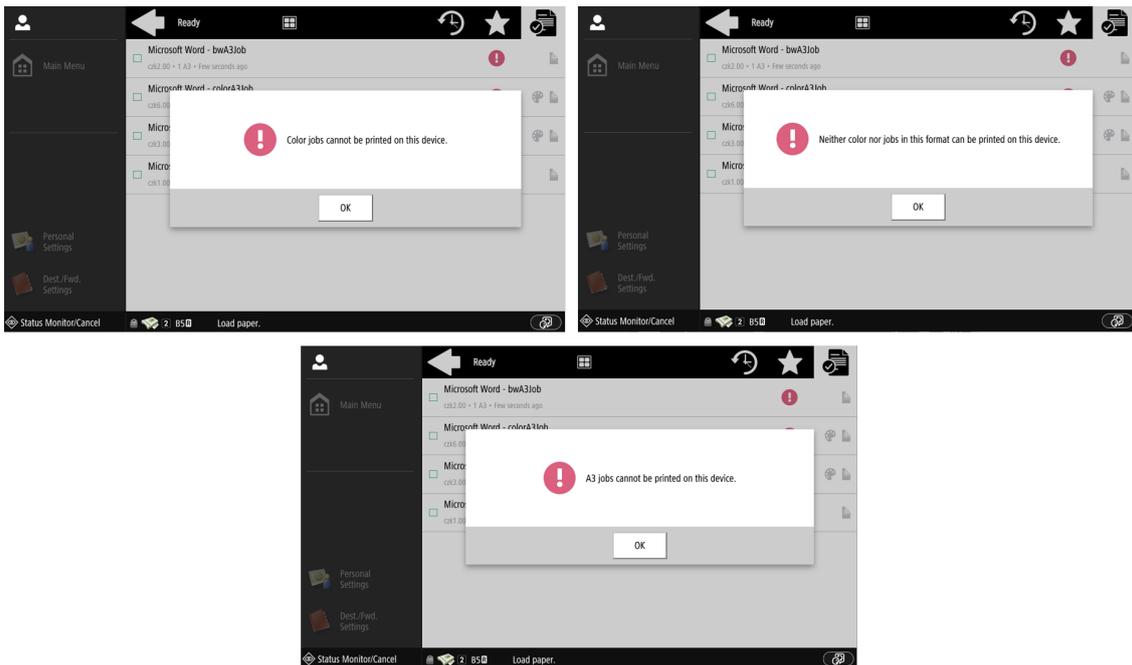


Filtros de trabajo

En la interfaz del administrador de MyQ Web, en **MyQ, Configuración, Impresoras y Terminales** en el marco de la **General** sección, es posible **Permitir un trabajo en color en una impresora en blanco y negro** pero el trabajo se contabiliza como B&N. Esta opción está desactivada por defecto.

Si no se puede imprimir un trabajo porque el formato/color seleccionado no es compatible con el dispositivo, habrá un icono de exclamación rojo junto al trabajo. Al hacer clic en el icono se muestra el motivo del error:

- *Los trabajos en color no se pueden imprimir en este dispositivo* cuando un trabajo en color se envía a una impresora en blanco y negro.
- *Los trabajos A3 no pueden imprimirse en este dispositivo* cuando un trabajo A3 se envía a una impresora A4.
- *En este dispositivo no se puede imprimir ni el color ni los trabajos en este formato* cuando un trabajo A3 y en color se envía a una impresora A4 y en blanco y negro.



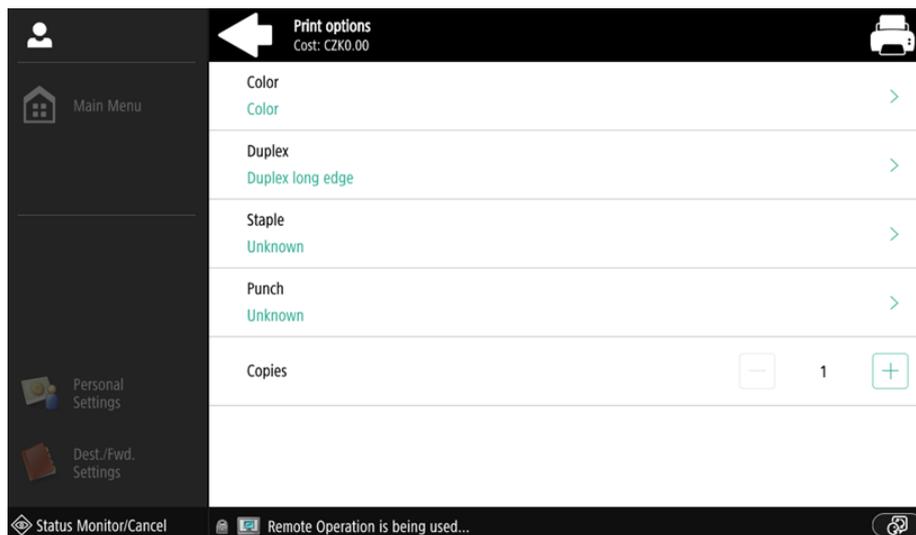
Gestionar los trabajos en la pantalla de Mis Trabajos

Para mostrar las opciones de gestión de trabajos disponibles, seleccione el trabajo en la lista. La barra de gestión de los trabajos de impresión seleccionados se abre en la parte superior de la pantalla.



En la barra, puede seleccionar entre las siguientes opciones:

- **Imprimir:** Pulse el icono de la impresora para imprimir los trabajos seleccionados.
- **Editar:** Pulse el icono de edición para editar las opciones de impresión de los trabajos seleccionados. En el **Opciones de impresión** en el cuadro de diálogo, dependiendo de los permisos otorgados por el administrador, el usuario puede seleccionar entre color o B/N, opciones simplex/dúplex y cambiar el número de copias. Después de cambiar las opciones de impresión, el usuario puede tocar el icono de la impresora para imprimir los trabajos.



- **Añadir a favoritos:** Pulse el icono de la estrella más para añadir los trabajos seleccionados a sus favoritos (visible en la pestaña de trabajos listos y en la pestaña de trabajos impresos).
- **Borrar de los favoritos:** Toque el icono de estrella-menos para eliminar las tareas seleccionadas de sus favoritos (Visible en la pestaña de tareas favoritas).
- **Borrar:** Pulse el icono de la papelera para eliminar los trabajos seleccionados.

Itinerancia laboral

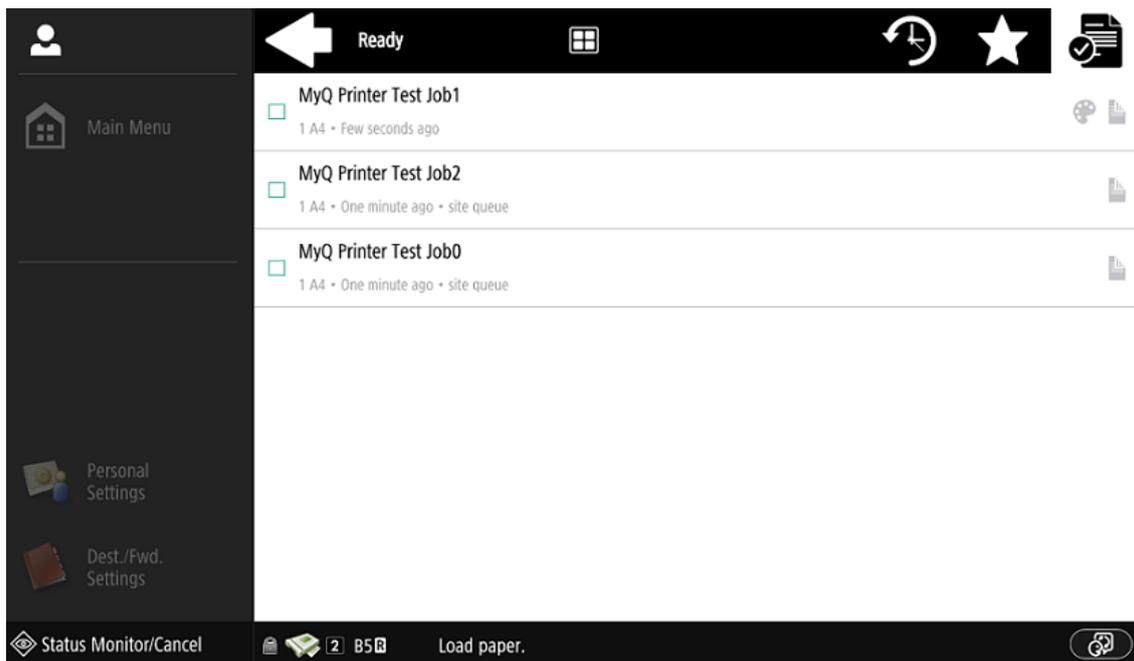
La función de itinerancia de trabajos permite a los usuarios transferir sus trabajos de un sitio a otro: los trabajos enviados a un sitio pueden imprimirse en los dispositivos de impresión de cualquier otro sitio.

El administrador puede elegir entre un **Separado** y un **Compartido** lista de trabajos para los trabajos remotos, yendo a **MyQ, Ajustes, Trabajos** en el **Itinerancia laboral** sección.

Para esta función se requiere un servidor MyQ Central con servidores de sitio.

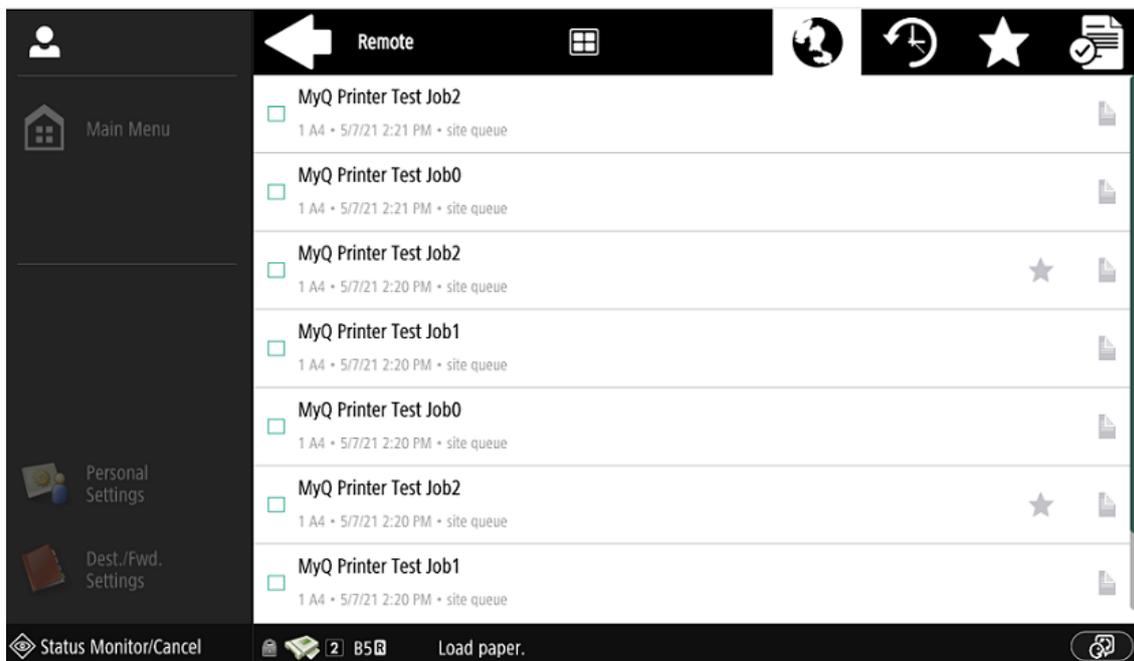
Para imprimir los trabajos cuando se utiliza un **Compartido** lista de trabajos, el usuario tiene que seguir los siguientes pasos:

1. Inicie sesión en el terminal integrado.
2. Pulse **Mis trabajos**. Se abre la pantalla de Mis Trabajos.
3. Los trabajos remotos se descargan automáticamente y se marcan con la dirección IP o el nombre de host del servidor de origen. Selecciónelos y pulse **Imprimir**.



Para imprimir los trabajos cuando se utiliza un **Separe** lista de trabajos, el usuario tiene que seguir los siguientes pasos:

1. Inicie sesión en el terminal integrado.
2. Pulse **Mis trabajos**. Se abre la pantalla de Mis Trabajos.
3. En la pantalla, pulse el icono del globo terráqueo. Se abre la pestaña Remoto.
4. Los trabajos remotos se descargan automáticamente y pueden imprimirse en el dispositivo de impresión actual, así como en cualquier otro dispositivo de impresión conectado al **Itinerancia laboral** cola.

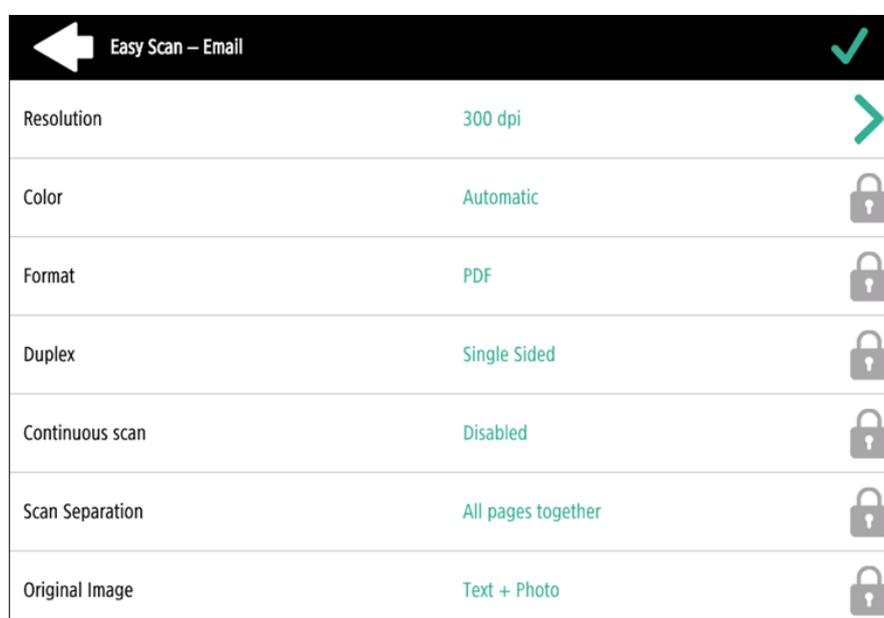


8.3 Easy Scan

Escaneado con un solo toque. Una vez que el usuario toca esta acción, la página se escanea inmediatamente a un destino predefinido. Puede definir varios destinos a los que se enviará el documento escaneado y configurar los parámetros de escaneado en MyQ.

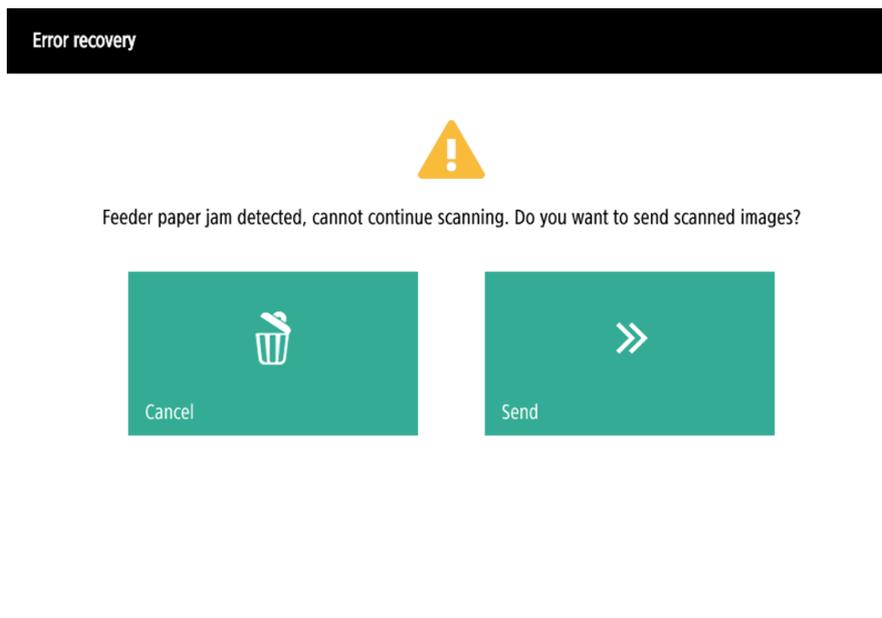
 Para obtener información sobre cómo configurar el **Easy Scan** acción y definir sus destinos y parámetros, compruebe [Configuración de Easy Scan](#) en la guía del servidor de impresión MyQ.

- Si está activada en el servidor, los usuarios pueden cambiar su configuración de escaneado desde la pantalla del terminal.



Easy Scan - Email		✓
Resolution	300 dpi	>
Color	Automatic	🔒
Format	PDF	🔒
Duplex	Single Sided	🔒
Continuous scan	Disabled	🔒
Scan Separation	All pages together	🔒
Original Image	Text + Photo	🔒

- También puede crear nuevos parámetros personalizados para utilizarlos en los metadatos de escaneado, o como partes de nombres de archivo, direcciones, asuntos y cuerpos de correo electrónico, y como rutas a carpetas, contraseñas a carpetas, etc. Encontrará más información en [Crear parámetros personalizados](#) en la guía del servidor de impresión MyQ.
- OCR (Reconocimiento Óptico de Caracteres) puede utilizarse con Easy Scan, creando perfiles OCR y permitiendo a los usuarios seleccionarlos en el terminal integrado. Encontrará más información en [OCR](#) en la guía del servidor de impresión MyQ.
- Si se produce un atasco de papel durante el escaneado, aparecerá el mensaje *"Se ha detectado un atasco en el alimentador de papel, no se puede seguir escaneando. ¿Desea enviar imágenes escaneadas?"* en la pantalla del terminal. Puede pulsar **Cancelar** para cancelar el trabajo, o **Enviar** para obtener las imágenes ya escaneadas.



8.3.1 Parámetros de Easy Scan

Cada parámetro tiene un *Por defecto* opción. Si se selecciona, los valores reales se toman de la configuración de escaneado por defecto del dispositivo de impresión y se muestran en el terminal. Si los valores predeterminados del dispositivo no se pueden asignar al valor del perfil de escaneado MyQ, *Por defecto* se mostrará.

- **Resolución** - La resolución del archivo saliente. Puede seleccionar una de las siguientes opciones:
 - 100 ppp
 - 200 ppp
 - 300 dpi
 - 400 ppp
 - 600 ppp
 - Por defecto
- **Color** - La escala de colores del archivo saliente. Puede seleccionar una de las siguientes opciones:
 - Color
 - Escala de grises
 - B&N (dos tonos) -Sólo está disponible para el formato TIFF; el TIFF se escanea siempre como B&N.
 - Automático
 - Por defecto
- **Formato** - El formato del archivo saliente. Puede seleccionar una de las siguientes opciones:
 - PDF
 - JPEG
 - TIFF
 - Por defecto

- **Dúplex** - Opciones de escaneo simplex y dúplex. Puede seleccionar una de las siguientes opciones:
 - Una cara
 - Dúplex - encuadernación en la parte superior
 - Dúplex - encuadernación por la cara
 - Por defecto
- **Imagen original** - Determina el modo en que el dispositivo de impresión va a procesar la página escaneada. Puede seleccionar una de las siguientes opciones:
 - Texto + Foto
 - Foto
 - Texto
 - Por defecto
- **Orientación original** - Determina la orientación de la página en el archivo saliente. La posición del papel es relativa a la persona que se encuentra junto al dispositivo de impresión. Puede seleccionar una de las siguientes opciones:
 - Borde superior arriba: la página se muestra en posición horizontal (borde superior de la página opuesto a la persona).
 - Borde superior a la izquierda: la página se muestra en posición vertical (borde superior de la página a la izquierda de la persona).
 - Por defecto
- **Densidad** - La densidad de la imagen en el archivo saliente. Cuanto mayor sea, más oscura será la imagen resultante. Puede elegir entre las siguientes opciones:
 - Más bajo
 - Baja
 - Bajo
 - Normal
 - Alta
 - Más alto
 - Más alto
 - Por defecto
- **Talla** - El tamaño de la salida escaneada. Determina el tamaño del área de escaneo, por lo que debe corresponder al tamaño real del papel escaneado. Puede seleccionar entre las siguientes opciones:
 - Automático
 - A3
 - A4
 - A5
 - A6
 - B4 (JIS-B4)
 - B5 (JIS-B5)
 - Libro mayor
 - Carta
 - Legal
 - Declaración
 - Por defecto

- **Tamaño mixto** - Este parámetro permite el reconocimiento automático del tamaño del papel cuando se utilizan diferentes tamaños de papel durante el escaneado. Para poder utilizar el **Tamaño mixto** ajuste, el *A4, A3, Libro mayor* o *Carta* debe estar seleccionada en **Talla** configuración. Puede seleccionar una de las siguientes opciones:
 - En: La **Talla** es ignorado, y el tamaño de cada imagen escaneada es reconocido por el dispositivo de impresión.
 - Apagado: El **Talla** se utiliza para decidir el tamaño de la imagen escaneada.
 - Por defecto
- **Escaneado continuo** - Con la opción de escaneado continuo *Activado* los trabajos de escaneado no se envían hasta que **Hecho** se pulsa. Después de pulsar **Escanear** el dispositivo de impresión escanea otra página. Puede seleccionar una de las siguientes opciones:
 - Discapacitados
 - Activado
 - Por defecto

8.3.2 Limitaciones

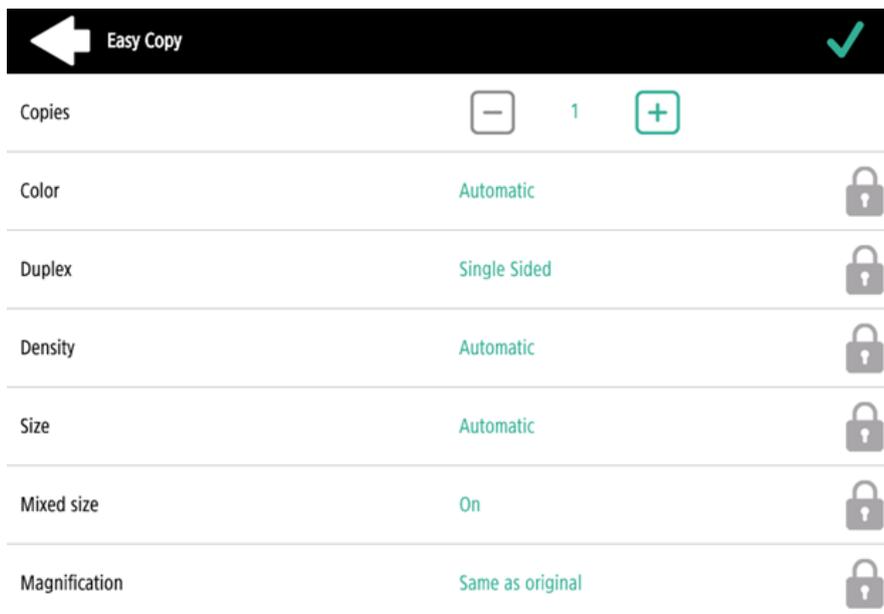
- Los formatos HCPDF y XPS no son compatibles debido a problemas con la orientación del contenido. Las herramientas del SDK rechazan de inmediato las imágenes con contenido ajustado (giradas) o ignoran los cambios de orientación.
- Selección de tamaño de papel - en algunos dispositivos, si pones un tamaño de papel diferente en el alimentador, se auto-corrige de acuerdo a lo que se detectó. Por ejemplo, A4 en el alimentador con A5 en la configuración dará como resultado un escaneado A4.
- No se admite el escaneado de folletos. Los dispositivos A4 no lo admiten en absoluto. Los dispositivos A3 sí lo admiten, pero no es compatible con la forma en que gestionamos la orientación del contenido (que los dispositivos no admiten por sí mismos). Además, el dispositivo sólo puede realizar el "corte" verticalmente, por lo que, por ejemplo, un cuadernillo A5 sólo puede escanearse como A4R, que actualmente no admitimos.
- Detección de papel: algunos dispositivos no admiten la detección de papel en cristal. En ese caso, se iniciará el escaneado aunque no haya papel.
- Tamaño mixto - admitido sólo en "mismo borde de carga" - todos los papeles escaneados deben tener el mismo ancho de alimentación. No se admite el borde de carga variable.
- No se admite la detección de páginas en blanco.

8.4 Easy Copy

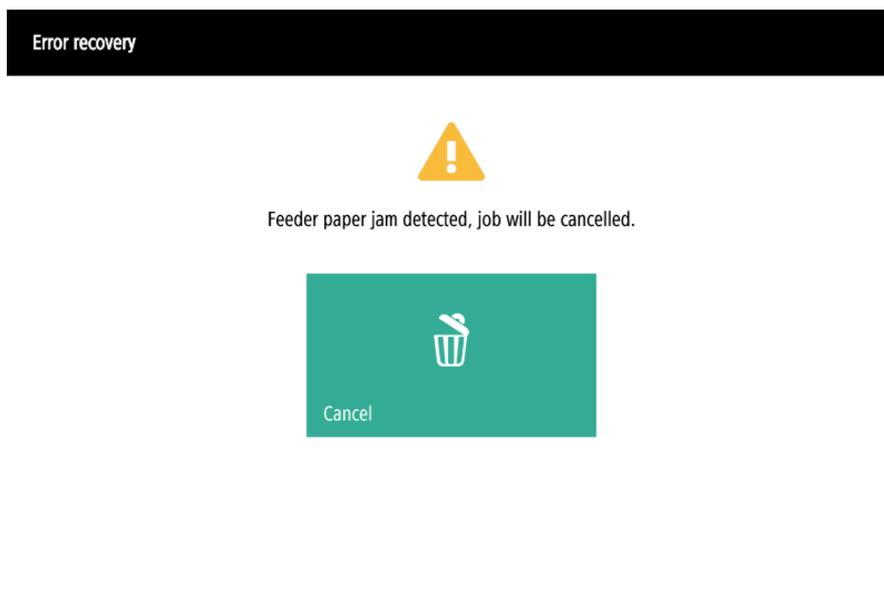
Copia con un solo toque. Después de que el usuario pulse la acción Copia fácil, la página se copia inmediatamente.

 Puede definir los parámetros de copia en la interfaz de administrador web de MyQ, descrita en [Configuración de Easy Copy](#) en la guía del servidor de impresión MyQ.

- Si está activada en el servidor, los usuarios pueden cambiar la configuración de la copia desde la pantalla del terminal.



- Si se produce un atasco de papel durante el escaneado, aparecerá el mensaje "Se ha detectado un atasco en el alimentador de papel, el trabajo se cancelará." En la pantalla del terminal aparecerá el mensaje de error "Error" y podrá cancelar el trabajo.



8.4.1 Parámetros de copia fácil

Si el parámetro **Valor** se establece en *Por defecto* en la interfaz de administrador web MyQ, el terminal lo sustituirá por el valor predeterminado del dispositivo. Si el valor predeterminado del dispositivo no se puede asignar a MyQ, *Por defecto* se mostrará.

- **Copias** - Predefinir el número de ejemplares disponibles 1-99. En el panel del dispositivo es posible ajustar el valor 1-999.
- **Color** - Escala de color del archivo saliente. Puede seleccionar entre las siguientes opciones:
 - Color
 - Monocromo
 - Automático
 - Por defecto
- **Dúplex** - Opciones de escaneo simplex y dúplex. Puede seleccionar una de las siguientes opciones:
 - Una cara
 - Dúplex
 - De 1 cara a 2 caras
 - De 2 caras a 1 cara
 - Por defecto
- **Orientación original** - Este parámetro sólo está disponible en los dispositivos A4. Determina la orientación de la página en el archivo saliente. La posición del papel es relativa a la persona que se encuentra frente al dispositivo de impresión. Puede elegir entre las siguientes opciones:
 - Borde superior arriba: la página se muestra en posición horizontal (borde superior de la página opuesto a la persona).
 - Borde superior a la izquierda: la página se muestra en posición vertical (borde superior de la página a la izquierda de la persona).
 - Por defecto
- **Talla** - Tamaño de la entrada escaneada. Determina el tamaño del área de escaneo; por lo tanto, debe corresponder al tamaño real del papel escaneado. Puede seleccionar entre las siguientes opciones:
 - Automático
 - A3
 - A4
 - A5
 - A6
 - B4 (JIS-B4)
 - B5 (JIS-B5)
 - Libro mayor
 - Carta
 - Legal
 - Declaración
 - Por defecto
- **Aumento** - Con este parámetro, puede determinar el tamaño de la copia. De este modo, puede hacerla más pequeña o más grande que el fichero original. Puede seleccionar una de las siguientes opciones:
 - Por defecto

- Igual que el original
- A3
- A4
- A5
- A6
- B4
- B5
- Libro mayor
- Carta
- Legal
- Declaración

Se recomienda especificar el **Aumento** y el parámetro **Talla** a valores específicos en lugar de utilizar el parámetro *Por defecto* valor. **Talla** es el parámetro para el tamaño del original, **Aumento** es el tamaño de la salida.

- **Densidad** - La densidad de la imagen en el archivo saliente. Cuanto mayor sea, más oscura será la imagen resultante. Puede elegir entre las siguientes opciones:
 - Más bajo
 - Baja
 - Bajo
 - Normal
 - Alta
 - Más alto
 - Más alto
 - Por defecto
- **Tamaño mixto** - Este parámetro permite el reconocimiento automático del tamaño del papel cuando se utilizan diferentes tamaños de papel durante la copia.
 - Sí: El parámetro del tamaño del papel de salida será ignorado y será decidido por el propio dispositivo, dependiendo del tamaño de la imagen escaneada.
 - No: El tamaño del papel de salida debe estar ajustado (todo menos *Auto*) y la imagen se ampliará y escaneará al mismo tamaño.
 - Por defecto

 El tamaño mixto sólo puede utilizarse para papeles del mismo grupo con un lado de la misma longitud.

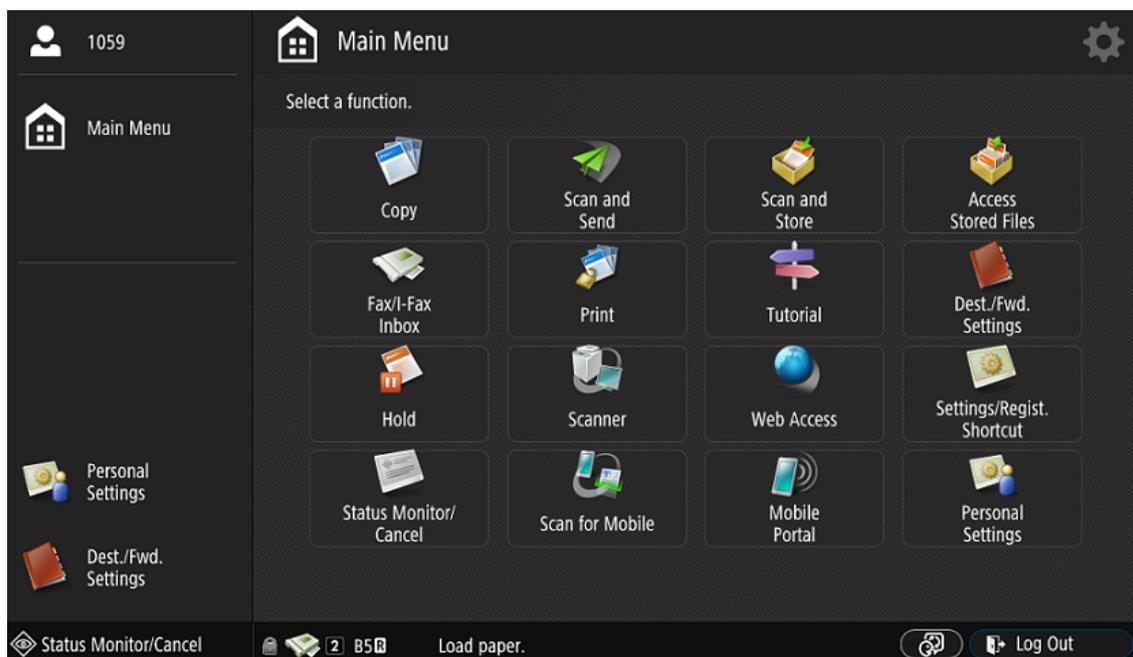
8.4.2 Limitaciones

- Orientación del contenido: la configuración de la orientación del contenido sólo está disponible en dispositivos A4.
- Detección de papel: algunos dispositivos no admiten la detección de papel en cristal. En ese caso, se iniciará el escaneado aunque no haya papel.

- Tamaño mixto - admitido sólo en "mismo borde de carga" - todos los papeles escaneados deben tener el mismo ancho de alimentación. No se admite el borde de carga variable.
- No se admite la detección de páginas en blanco.
- Tamaño del papel - B4, B5 es compatible, pero sólo como JIS-B4 y JIS-B5 japonés; ISO no es compatible. B6 no es compatible.

8.5 Desbloquear el panel

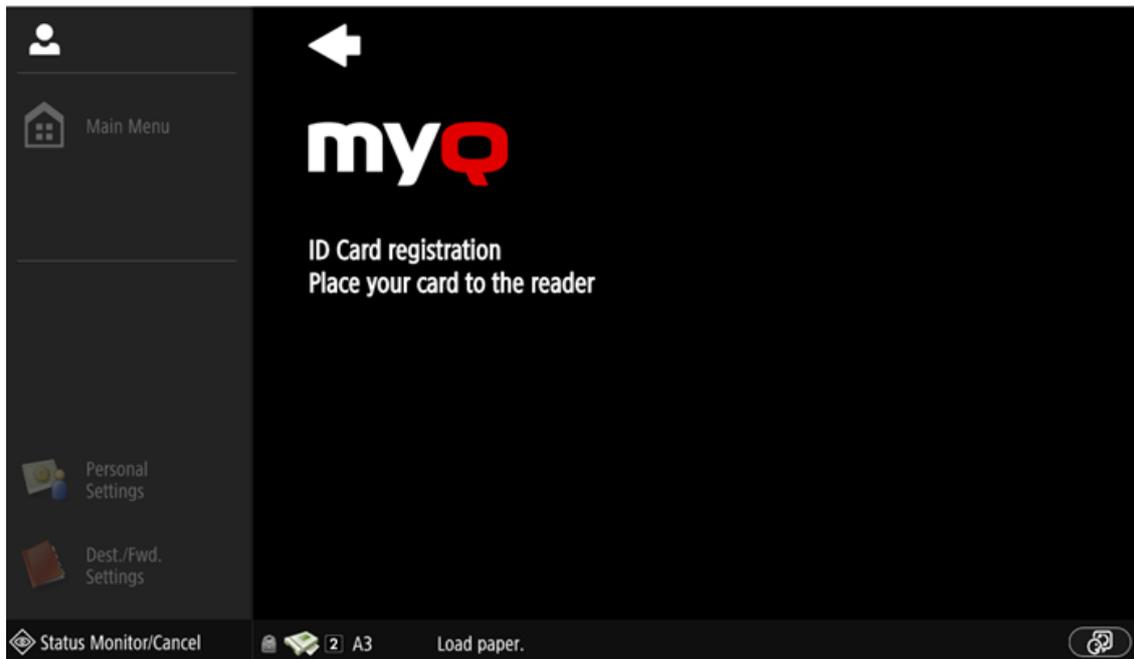
Desbloquea el panel del dispositivo de impresión y abre la pantalla nativa del dispositivo.



Actualmente, cuando el panel está desbloqueado, no es posible volver al menú superior. Los usuarios tienen que utilizar el botón **Cerrar la sesión** en la parte inferior derecha de la pantalla, y a continuación aparece la pantalla de inicio de sesión de MyQ.

8.6 Registro del DNI

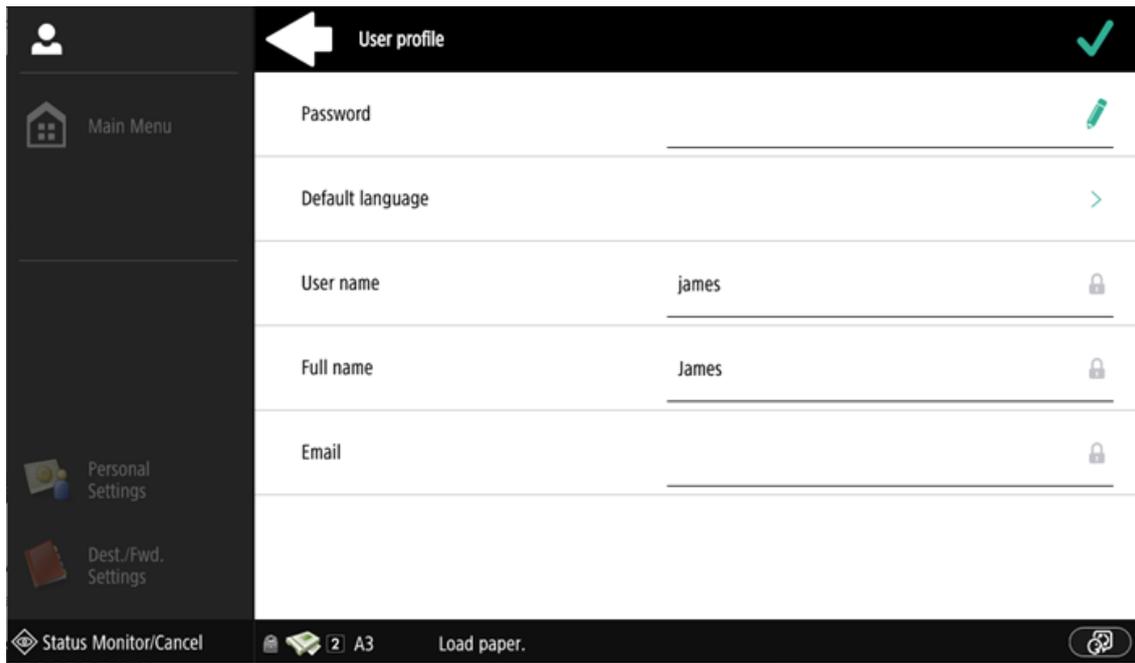
Tras pulsar esta acción, se abre la pantalla de registro de la tarjeta de identificación, y el usuario registrado puede registrar su tarjeta pasándola por el lector de tarjetas.



8.7 Editar cuenta

Para poder utilizar todas las funciones de esta acción del terminal, vaya a la sección **Usuarios** ficha de configuración (**MyQ, Configuración, Usuarios**) y bajo **General** seleccione la opción **Habilitar la edición del perfil del usuario** opción.

Al tocar el **Editar cuenta** el usuario registrado puede abrir su pantalla de perfil de usuario, donde puede cambiar su **Nombre completo, Contraseña, Envíe un correo electrónico a** y **Idioma por defecto**. Después de enviar el cambio, la entrada de la base de datos se modifica y se establecen los nuevos valores. Los cambios se aplican la próxima vez que el usuario se conecte.



9 Scan to Me

MyQ es capaz de enviar automáticamente los documentos escaneados a una carpeta especificada o a un correo electrónico perteneciente al usuario que escanea, con el **Scan to Me** característica.

Con la función activada, MyQ funciona como un servidor de correo electrónico: recibe un trabajo escaneado de los dispositivos de impresión a través del protocolo SMTP, detecta el dispositivo desde el que se envía el trabajo, encuentra el usuario que ha iniciado la sesión en el dispositivo y envía el trabajo a su carpeta o correo electrónico (depende de la configuración del usuario).

En primer lugar, debe configurar la función en el servidor MyQ y en el dispositivo de impresión para que los usuarios de MyQ puedan utilizar todas las opciones de escaneado. Después, debe proporcionar a los usuarios las direcciones de correo electrónico de los receptores, a las que pueden dirigir los documentos escaneados.

9.1 Configuración de Scan to Me

La configuración del **Escanéame** consiste en los siguientes pasos consecutivos:

- Activar y configurar el escaneo en el servidor MyQ.
- Configure SMTP en el dispositivo de impresión.
- Establezca los destinos para los usuarios MyQ en el servidor MyQ.

9.1.1 Activar y configurar la exploración en el servidor MyQ

 Para más detalles, consulte [Escanéame](#) en la guía del servidor de impresión MyQ.

9.1.2 Configurar SMTP en el dispositivo de impresión

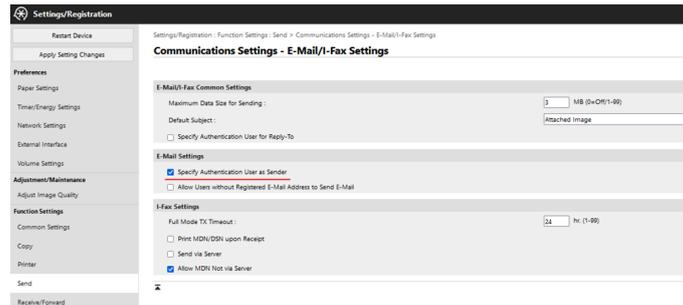
La función de escaneado requiere activar el protocolo SMTP, configurar la dirección del servidor SMTP y asegurarse de que la dirección de correo electrónico del remitente está vacía en la interfaz web del dispositivo de impresión.

Realice los siguientes pasos en la interfaz web del dispositivo de impresión:

- Vaya a la interfaz de usuario web de la impresora accediendo a *http://*Dirección IP de la impresora*/*
- Introduzca sus credenciales y haga clic en **Iniciar sesión**.
- Ir a **Ajustes/Registro > Enviar > Ajustes de red - Ajustes de E-Mail/I-Fax**.
- Introduzca la dirección IP o el nombre de host del servidor MyQ como **Dirección del servidor SMTP**.
- Asegúrese de que el remitente **Dirección de correo electrónico** está vacía.
- Haga clic en **OK** y, a continuación, haga clic en **Aplicar cambios de configuración**.

9.1.3 Fije el *Especificar usuario de autenticación como remitente* en el dispositivo de impresión

- Vaya a la interfaz de usuario web de la impresora accediendo a *http://*Dirección IP de la impresora*/*
- Introduzca sus credenciales y haga clic en **Iniciar sesión**.
- Ir a **Ajustes/Registro > Enviar > Ajustes de comunicaciones - Ajustes de E-mail/I-Fax**
- **Especificar usuario de autenticación como remitente** debe comprobarse.



9.1.4 Establecer los destinos de los usuarios MyQ en el servidor MyQ

 Para más detalles, consulte [Establecer los destinos para los usuarios MyQ en el servidor MyQ](#) en la guía del servidor de impresión MyQ.

9.2 Utilizar Scan to Me

Para enviar el correo electrónico al destino deseado, es necesario dirigir el escaneo a una dirección de correo electrónico receptora específica. Hay dos opciones para que los usuarios de MyQ puedan enviar los escaneos allí: proporcionarles la respectiva dirección de correo electrónico del receptor, o predefinir estas direcciones de correo electrónico en la interfaz web del dispositivo de impresión.

Direcciones de correo electrónico para Scan to Me

- **Envío de escaneos al correo electrónico principal del usuario** - El documento escaneado se envía al correo electrónico del usuario establecido en el cuadro de texto del correo electrónico en el panel de propiedades del usuario. La dirección de correo electrónico del receptor tiene que ser *email@myq.local*.
- **Envío de escaneos a otros correos electrónicos** - El documento escaneado se envía a todos los correos electrónicos establecidos en el **Almacenamiento de la exploración del usuario** (los correos electrónicos múltiples se separan con comas) en el panel de propiedades del usuario. La dirección de correo electrónico del receptor tiene que ser *folder@myq.local*.
- **Almacenamiento de escaneos en la carpeta de escaneos del usuario** - Tienes que crear una carpeta compartida y asegurarte de que MyQ tiene acceso a esta carpeta. Después de esto, introduzca la ubicación de la carpeta a la **Almacenamiento de la exploración del usuario** caja de texto. El documento

escaneado se envía a MyQ y luego se almacena en la carpeta compartida a través del protocolo SMB. El nombre del archivo del documento almacenado consiste en el nombre de la cuenta del usuario, la fecha y la hora en que se envió el escaneo.

La dirección de correo electrónico del receptor debe ser *folder@myq.local*.

Lista predefinida de los destinos MyQ en el dispositivo de impresión

Puede definir dos accesos directos para utilizar las direcciones *email@myq.local* y *folder@myq.local* para **Scan to Me**. Para ello, agréguelos manualmente en su libreta de direcciones. Estos accesos directos estarán entonces disponibles si el usuario pulsa el botón **Escanear y enviar** acción.

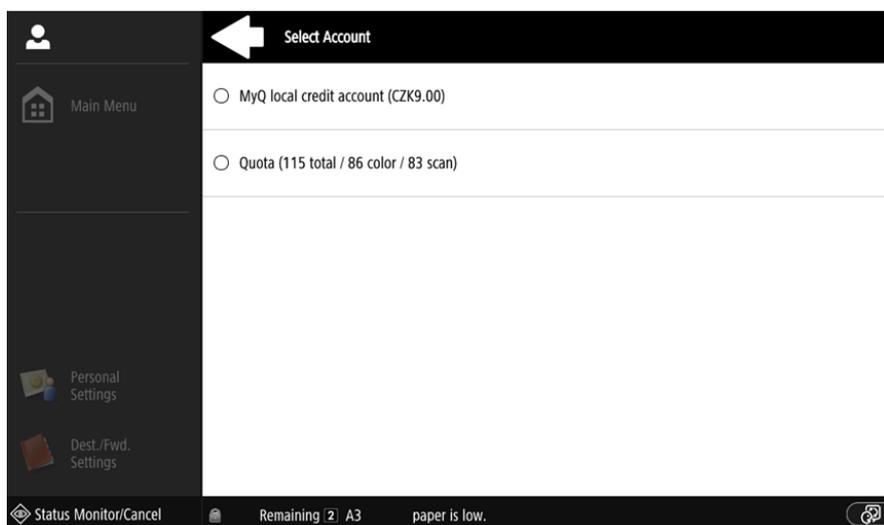
10 Ajustes contables

En el **Contabilidad** ficha de configuración, en el **General** el administrador de MyQ puede establecer:

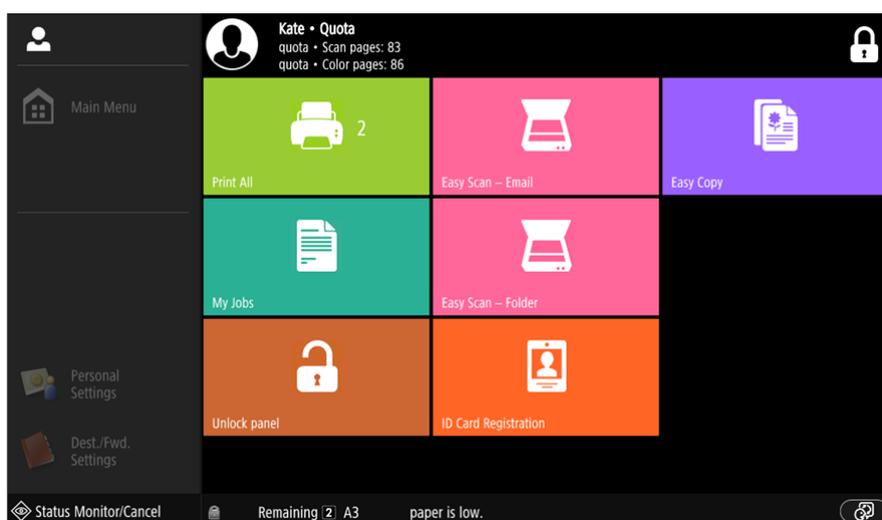
- el **Modo de contabilidad** MyQ utilizará:
 - **Grupo de Contabilidad** - Está seleccionado por defecto. En este modo, todas las cuotas están disponibles y se pueden gastar.
 - **Centro de costes** - En este modo, sólo se gasta la cuenta de pago seleccionada (centro de coste).
- el **Prioridad de la cuenta de pago** que se aplica a los terminales que no admiten la selección de cuentas de pago por parte del usuario, y a las colas directas sin la opción MyQ Desktop Client. En estos casos, siempre se utiliza la cuenta de pago con mayor prioridad:
 - Crédito
 - Cuota

 Para obtener más detalles, consulte [Configuración de contabilidad](#) en la guía del servidor de impresión MyQ.

Si el **Centro de costes** está habilitado, se muestra una pantalla de selección de centros de coste si hay más de un centro de coste asignado al usuario.

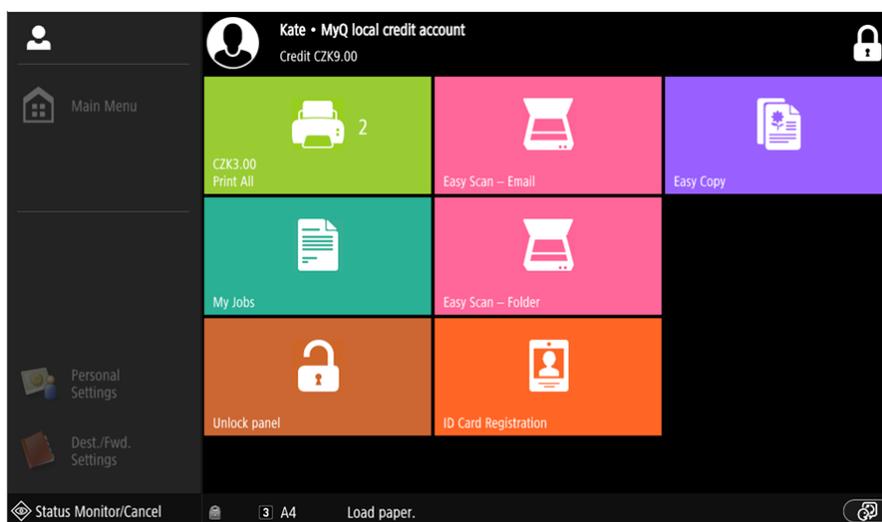


Si el usuario sólo tiene un centro de coste, la pantalla de selección no se muestra, y este centro de coste se asigna automáticamente al usuario. El nombre del centro de costes asignado se muestra junto al nombre completo del usuario.



10.1 Crédito

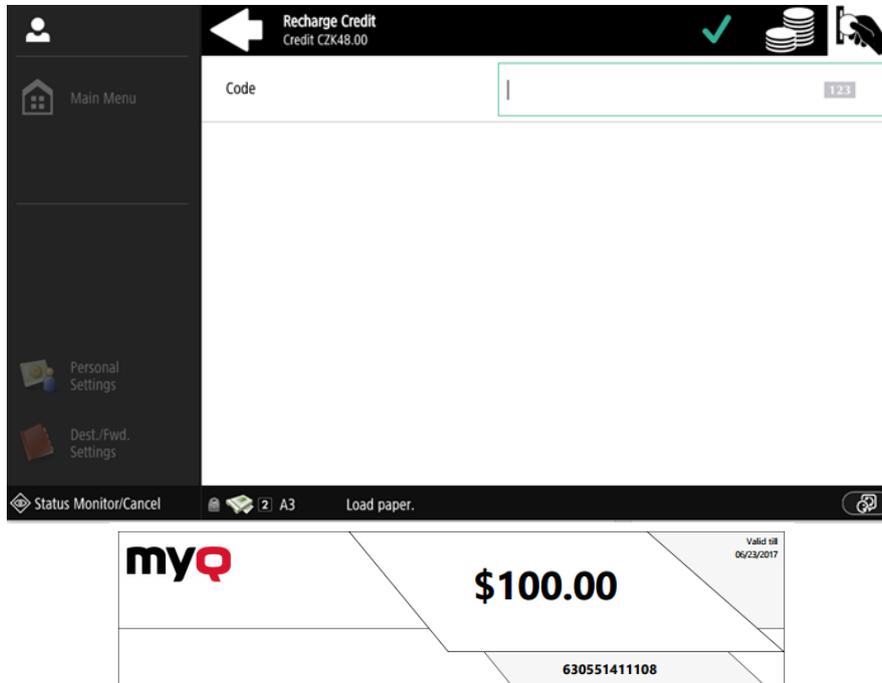
Con la contabilidad de créditos activada, los usuarios deben tener una cantidad suficiente de crédito en su cuenta para poder imprimir, copiar y escanear. En su pantalla de inicio en el terminal integrado, pueden ver su crédito restante. Si el **Crédito de recarga** está disponible en el terminal, los usuarios pueden recargar su crédito introduciendo un código de un vale de recarga directamente en cualquier terminal integrado.



 Para obtener más información, consulte [Crédito](#) en la guía del servidor de impresión MyQ.

10.1.1 Crédito de recarga

Después de tocar el Crédito de recarga se abre la pantalla de Recarga de Crédito, y el usuario registrado puede introducir un código de recarga de su bono.



Los usuarios pueden ver los precios de las diferentes configuraciones de una página impresa tocando el **Monedas** en la esquina superior derecha de la pantalla.

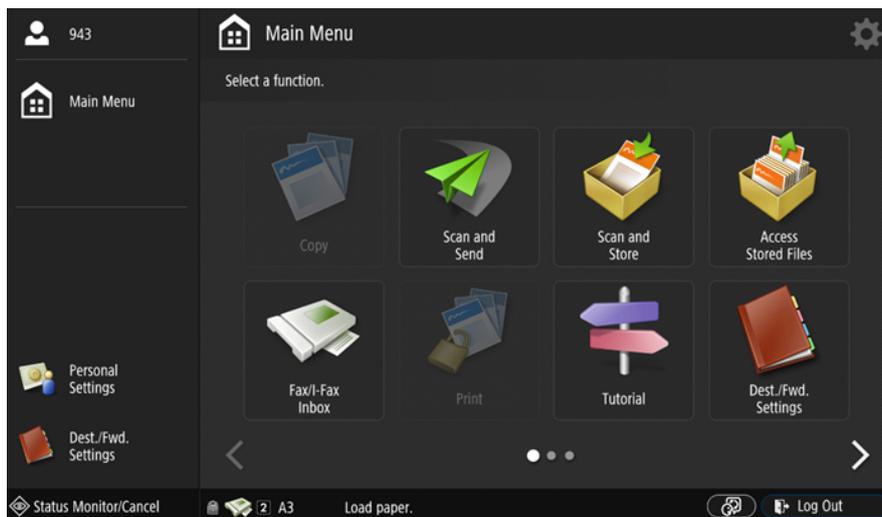
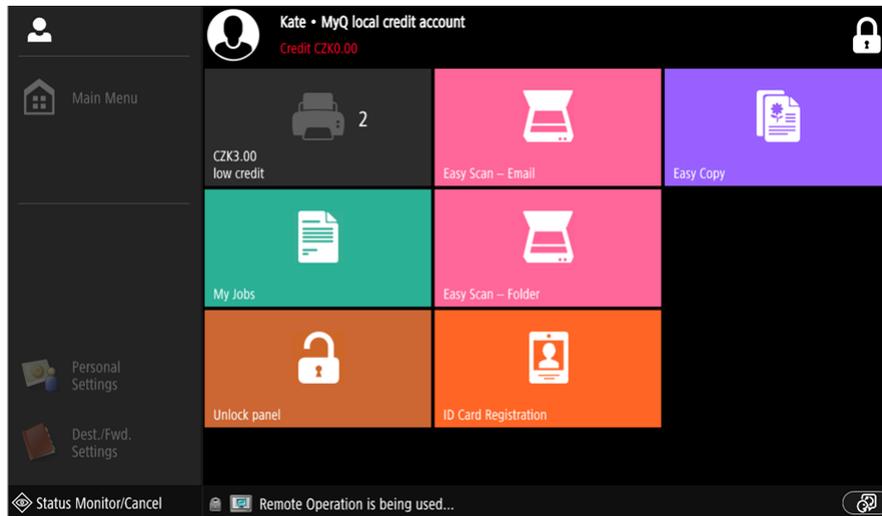
	1-sided		2-sided	
	Black & White	Color	Black & White	Color
Print	1	1	3	3
Copy	1	1	3	3
Scan	0			

10.1.2 Utilización de acciones de terminal sin crédito suficiente

Si la recarga de crédito mediante vales está activada en MyQ, los usuarios pueden seguir viendo las acciones para las que no tienen suficiente crédito. Sin embargo, si

tocan el botón de la acción en cuestión, son redirigidos inmediatamente a la página **Crédito de recarga** pantalla.

Si la recarga de crédito por medio de vales está desactivada en MyQ y un usuario no tiene suficiente crédito, todas las acciones que requieren crédito no están disponibles, y sus botones correspondientes aparecen atenuados.



Acción tomada cuando un usuario se queda sin crédito durante la copia, el escaneo o el fax

La acción de copiar se detiene, aunque se pueden imprimir o copiar algunas páginas más, dependiendo de la velocidad del dispositivo de impresión. El usuario puede permanecer en el panel, pero ya no puede utilizar la acción de copia del panel.

El primer trabajo de escaneo o de fax siempre está terminado. El usuario puede permanecer en el panel, pero ya no puede utilizar la acción del panel.

Imprimir trabajos con información adicional del analizador de trabajos

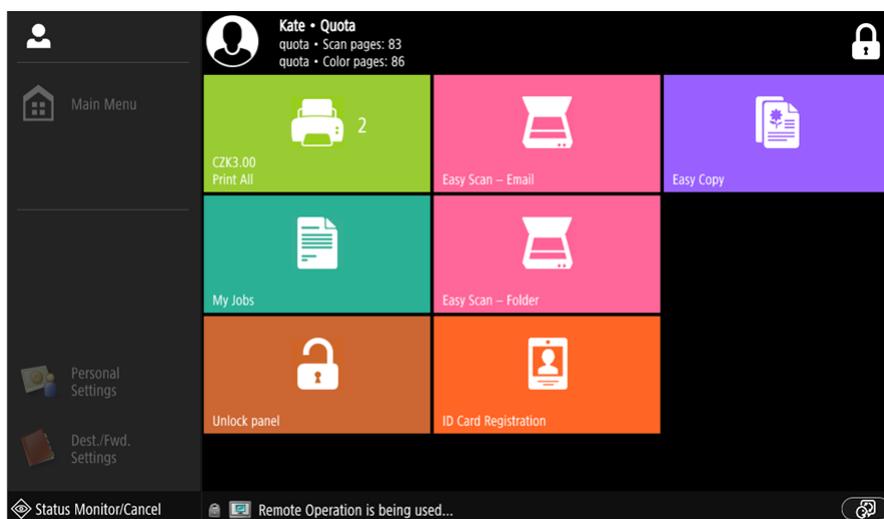
Los trabajos de impresión recibidos con el analizador de trabajos activado, incluyen información adicional como número de páginas, color y precio.

Los trabajos con precio no pueden imprimirse a menos que los usuarios tengan una cantidad suficiente de crédito. Los usuarios no pueden utilizar la acción Imprimir todo cuando el precio total de todos los trabajos de impresión con precio es superior a su crédito.

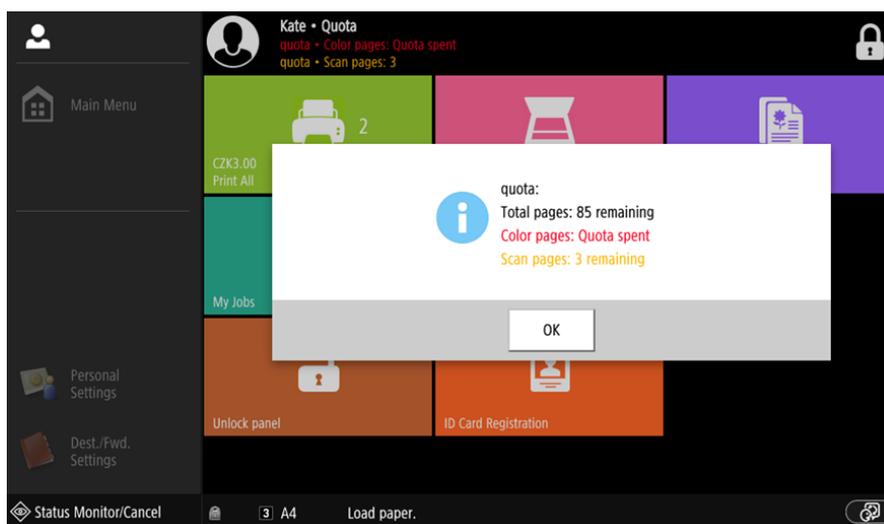
Si un trabajo no incluye información adicional del analizador de trabajos, los usuarios pueden iniciarlo siempre que su crédito no sea igual o inferior a 0.

10.2 Cuota

Con la **Cuota** activada, los usuarios no pueden imprimir, copiar o escanear después de alcanzar o superar su límite de cuota. Pueden ver sus cuotas actuales en su sesión en el terminal integrado.



Los usuarios pueden hacer clic en las cuotas que aparecen en el terminal, y se abre una ventana emergente con información detallada sobre todas las cuotas que tienen asignadas.



El comportamiento del terminal incrustado depende de la configuración de cuotas en MyQ. Al configurar **Cuota** en la interfaz del administrador de MyQ Web, puede desactivar una o varias operaciones una vez que se haya alcanzado o superado la cuota:

- Si el **Valor controlado** es *Coste*, selecciónelos en **Desactivar operaciones**. Las opciones son *Impresión*, *Copia*, *Impresión en color* (en terminales 8.1 o más recientes), *Copia en color* (en terminales 8.1 o más recientes), y *Escanear*.
- Si el **Valor controlado** es *Páginas* marque el **Desactivar la operación** y la operación que haya alcanzado el límite se desactivará.
- Marque el **Terminar el trabajo actual cuando se alcanza** si desea interrumpir el trabajo actual cuando se alcance la cuota. Si ambos **Desactivar la operación** y **Terminar el trabajo actual cuando se alcanza** están marcadas, el trabajo se interrumpirá cuando se alcance la cuota y el usuario será redirigido a la pantalla de inicio de MyQ. Si **Desactivar la operación** se comprueba y **Terminar el trabajo actual cuando se alcanza** no lo es, el trabajo actual terminará y el usuario será redirigido a la pantalla de inicio de MyQ. La acción no es compatible con la cuota de escaneo.
- Las cuotas que desactivan la exploración no pueden aplicarse inmediatamente.

 Para obtener más información, consulte [Cuota](#) en la guía del servidor de impresión MyQ.

Acción tomada cuando un usuario alcanza una cuota con aplicación inmediata

La acción de copiar se detiene, aunque pueden imprimirse o copiarse algunas páginas más, dependiendo de la velocidad del dispositivo de impresión. El usuario puede permanecer en el panel, pero no puede utilizar el **Copia del panel** acción más. El primer trabajo de escaneo o de fax siempre está terminado. El usuario puede permanecer en el panel, pero ya no puede utilizar las acciones del panel.

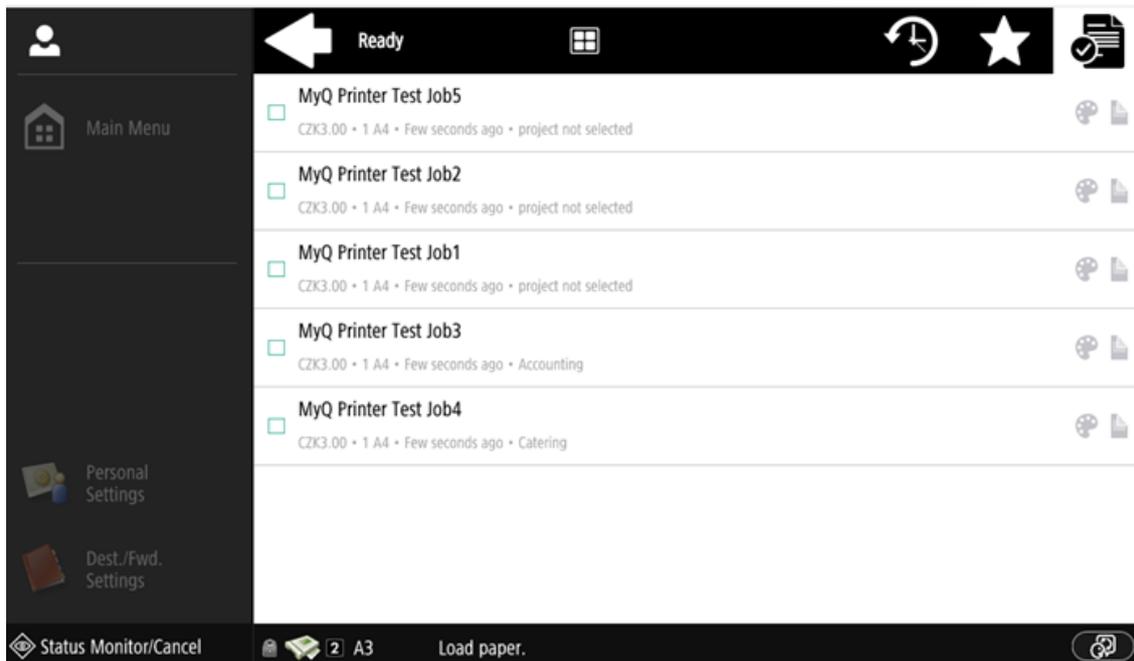
Imprimir trabajos con información adicional del analizador de trabajos

Los trabajos de impresión recibidos con el analizador de trabajos activado, incluyen información adicional como número de páginas, color y precio.

Los trabajos que superan la cuota no pueden imprimirse. Los usuarios no pueden utilizar el **Imprimir todo** siempre que el tamaño total de todos los trabajos de impresión sea mayor que el permitido por la cuota.

10.3 Proyectos

Con la función de contabilidad de proyectos activada, los usuarios pueden asignar proyectos a trabajos de impresión, copia y escaneo directamente en la pantalla del terminal integrado. Los proyectos también pueden asignarse a trabajos de impresión en la ventana emergente de MyQ Desktop Client, en la interfaz de administrador de MyQ Web o en la aplicación móvil MyQ.

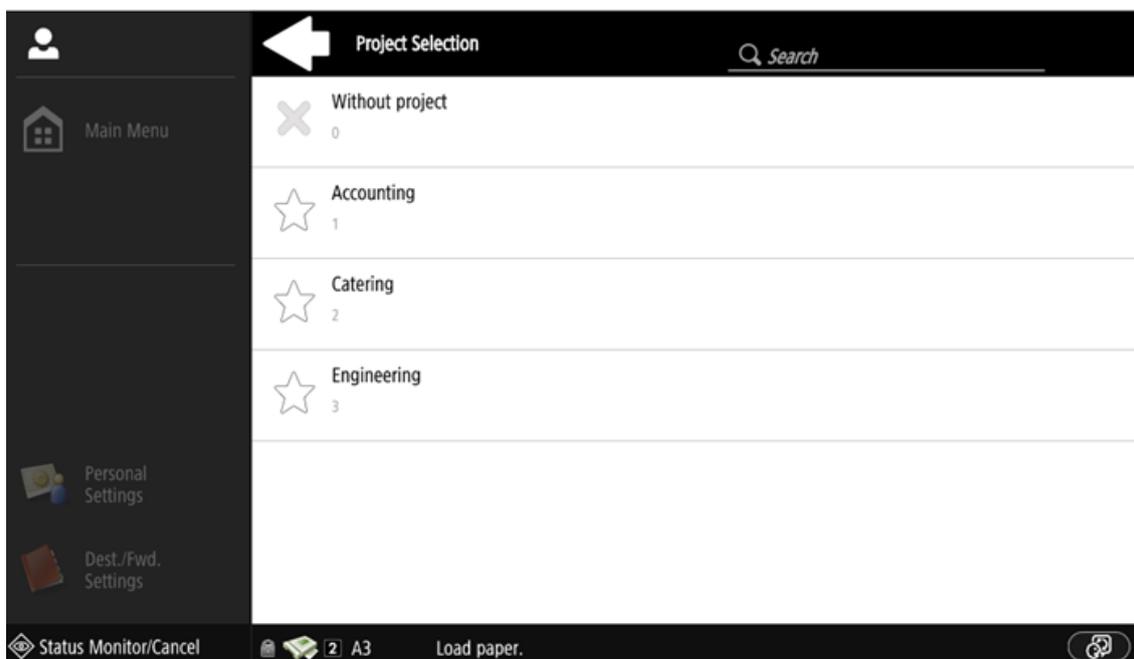


10.3.1 Asignación de proyectos a trabajos de impresión

Mis trabajos

Si un usuario quiere imprimir un trabajo no asignado desde el **Mis trabajos** se les redirige inmediatamente a la pantalla de selección de proyectos y tienen que seleccionar uno de los proyectos disponibles (o el *Sin proyecto* si se permite la impresión sin proyecto) para poder imprimirlo.

Los trabajos con proyectos asignados se imprimen inmediatamente.



Imprimir todo

Si todos los trabajos que esperan en la cola tienen proyectos ya asignados por MyQ Desktop Client, la interfaz de administrador de MyQ Web o la aplicación móvil MyQ, la impresión se inicia inmediatamente.

Si hay trabajos sin asignar, el usuario es redirigido a la pantalla de selección de proyectos, inmediatamente después de tocar el botón **Imprimir todo** botón. Tienen que seleccionar uno de los proyectos disponibles (o el *Sin proyecto* si se permite la impresión sin proyecto) para poder imprimir los trabajos. El proyecto seleccionado (o el *Sin proyecto*) sólo se asigna a los trabajos no asignados; todos los demás trabajos mantienen sus proyectos previamente asignados.

10.3.2 Asignación de proyectos en la pantalla de copia de paneles

Después de tocar el **Copiar** en el botón **Copia del panel** el usuario es redirigido inmediatamente a la pantalla de selección de proyectos, donde debe seleccionar un proyecto (o el *Sin proyecto*). El proyecto se asigna entonces a todos los trabajos copiados en el panel.

10.3.3 Asignación de proyectos en la pantalla de exploración de paneles

Después de tocar el **Escanear** en el botón **Escanear del panel** el usuario es redirigido inmediatamente a la pantalla de selección de proyectos, donde debe seleccionar un proyecto (o el *Sin proyecto*). El proyecto se asigna entonces a todos los trabajos escaneados en el panel.

10.3.4 Asignación de proyectos en la pantalla del Panel Fax

Después de tocar el **Fax** en el botón **Panel Fax** el usuario es redirigido inmediatamente a la pantalla de selección de proyectos, donde debe seleccionar el proyecto (o el *Sin proyecto* opción).



El **Escanear sin proyecto** todavía no es compatible con esta función.

11 Cancelación de trabajos atascados

Si un trabajo se atasca debido a un error en el dispositivo de impresión, el usuario puede seguir cerrando la sesión. El trabajo atascado impedirá que otro usuario se conecte y finalizará automáticamente una vez eliminado el error. Sin embargo, esto puede dar lugar a problemas de seguridad.

- Si el **Seguir imprimiendo después de cerrar la sesión** en el **Impresoras y terminales** está desactivada, todos los trabajos se cancelarán después de cerrar la sesión.

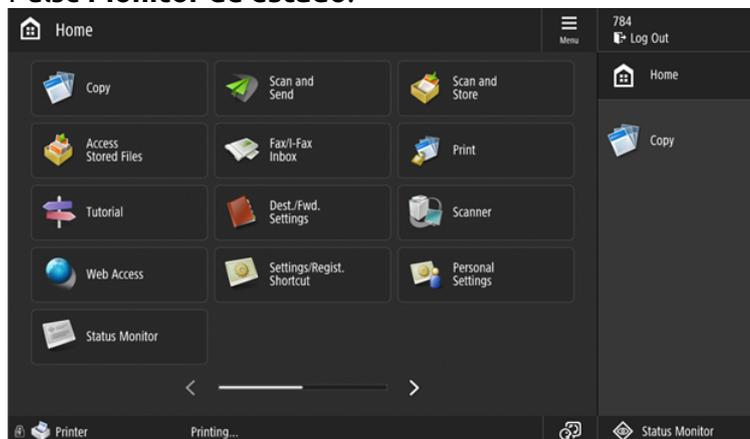
Hay dos maneras de cancelar los trabajos atascados:

1. Cancelar los trabajos como el usuario que inició la impresión.
2. Cancelación de los trabajos como administrador.

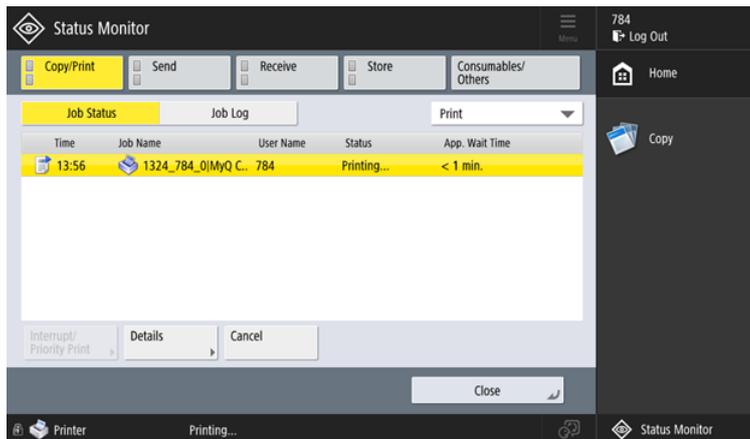
11.1 Cancelar los trabajos como el usuario que inició la impresión

Para cancelar trabajos atascados como usuario:

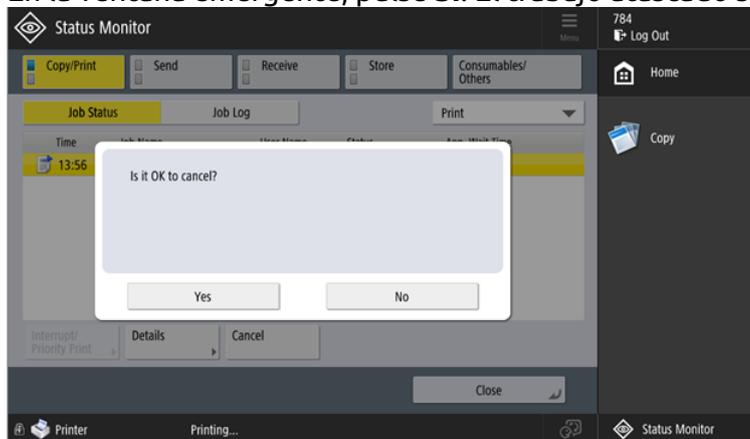
- Inicie sesión en el terminal.
- Pulse el botón **Desbloquear el panel acción terminal**.
- Pulse **Monitor de estado**.



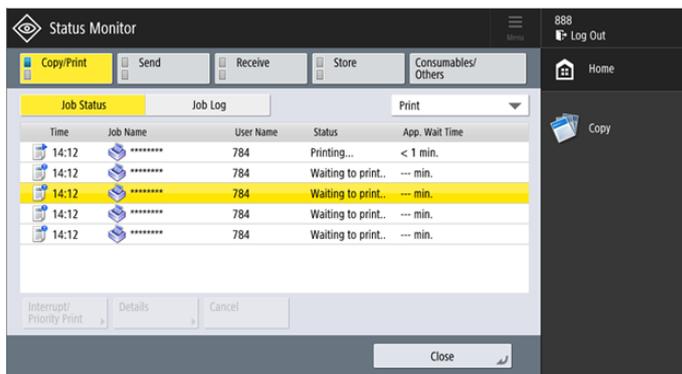
- Seleccione el trabajo atascado y pulse **Cancelar**.



- En la ventana emergente, pulse **SI**. El trabajo atascado se cancela.



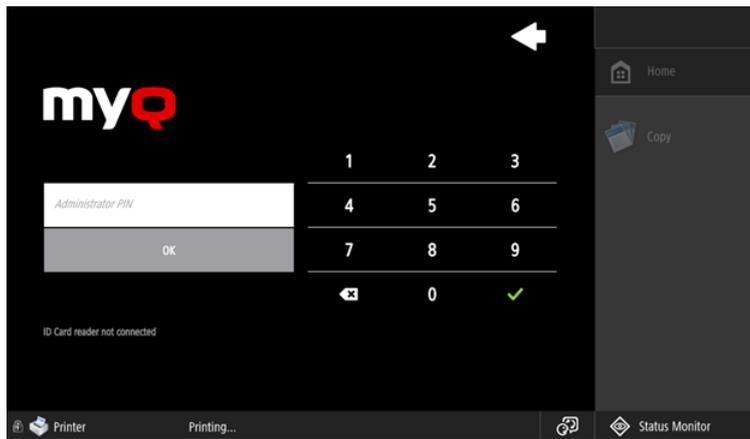
No es posible cancelar los trabajos en curso de otros usuarios.



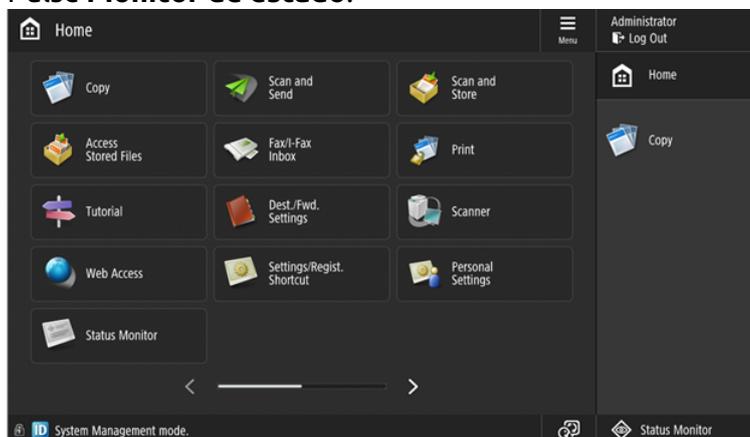
11.2 Cancelación de los trabajos como administrador

Para cancelar trabajos atascados como administrador:

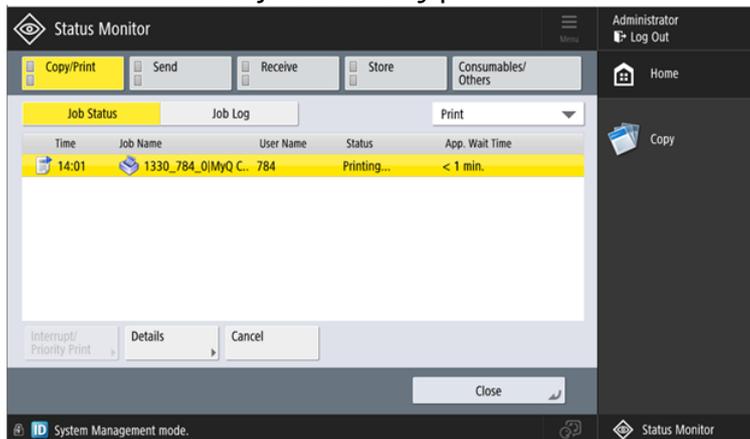
- Inicie sesión en el terminal como administrador (toque el logotipo de MyQ (o el logotipo personalizado) e introduzca el PIN de administrador (1087 por defecto).



- **Pulse Monitor de estado.**



- **Seleccione el trabajo atascado y pulse Cancelar.**



- En la ventana emergente, pulse **SI**. El trabajo atascado se cancela.



12 Contactos comerciales

Fabricante de MyQ	MyQ® spol. s r.o. Harfa Office Park, Ceskomoravska 2420/15, 190 93 Praga 9, República Checa La empresa MyQ® está inscrita en el registro de empresas del Tribunal Municipal de Praga, división C, n° 29842
Información comercial	www.myq-solution.com info@myq-solution.com
Soporte técnico	support@myq-solution.com
Aviso	<p>EL FABRICANTE NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGUNA PÉRDIDA O DAÑO CAUSADO POR LA INSTALACIÓN O EL FUNCIONAMIENTO DEL SOFTWARE Y LAS PARTES DEL HARDWARE DE LA SOLUCIÓN DE IMPRESIÓN MyQ®.</p> <p>Este manual, su contenido, diseño y estructura están protegidos por derechos de autor. La copia u otro tipo de reproducción de la totalidad o parte de esta guía, o de cualquier materia protegida por derechos de autor sin el consentimiento previo por escrito de la empresa MyQ® está prohibida y puede ser sancionada.</p> <p>MyQ® no se hace responsable del contenido de este manual, especialmente en lo que respecta a su integridad, vigencia y ocupación comercial. Todo el material aquí publicado es exclusivamente de carácter informativo.</p> <p>Este manual está sujeto a cambios sin previo aviso. La empresa MyQ® no está obligada a realizar estos cambios periódicamente ni a anunciarlos, y no se hace responsable de que la información actualmente publicada sea compatible con la última versión de la solución de impresión MyQ®.</p>

<p>Marcas comerciales</p>	<p>MyQ®, incluidos sus logotipos, es una marca registrada de la empresa MyQ®. Microsoft Windows, Windows NT y Windows Server son marcas registradas de Microsoft Corporation. Todas las demás marcas y nombres de productos pueden ser marcas registradas o marcas comerciales de sus respectivas empresas.</p> <p>Se prohíbe cualquier uso de las marcas registradas de MyQ®, incluyendo sus logotipos, sin el consentimiento previo por escrito de MyQ® Company. La marca y el nombre del producto están protegidos por MyQ® Company y/o sus filiales locales.</p>
----------------------------------	--