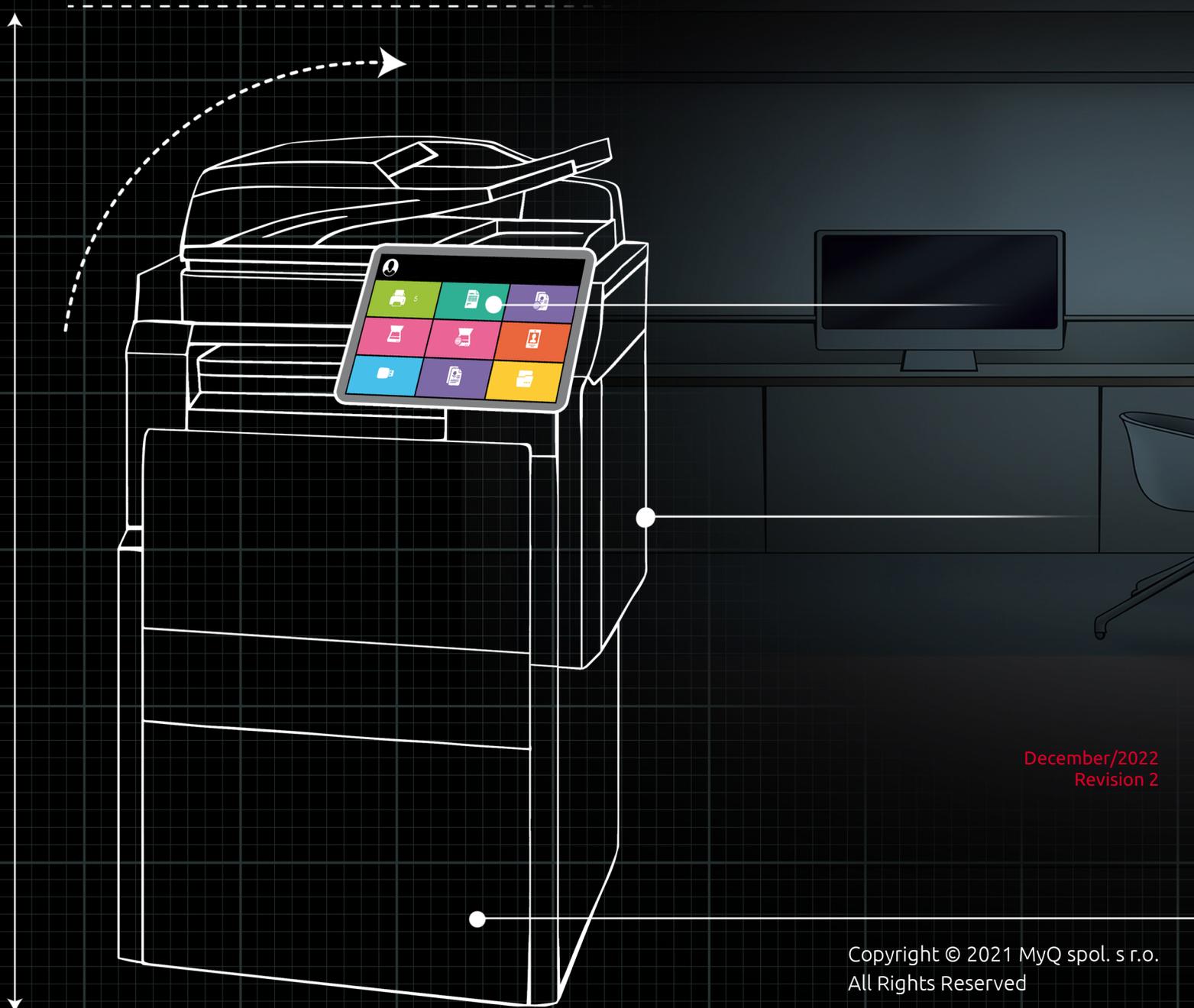


myq X

MyQ Desktop Client MacOS



December/2022
Revision 2

Table of Contents

1	Di.....	3
2	Informazioni di base	4
3	Pre-Installazione.....	5
4	Installazione	6
4.1	Installazione manuale	6
4.2	Installazione remota con Apple Remote Desktop	8
4.2.1	Distribuzione del file delle impostazioni.....	9
4.2.2	Distribuzione del pacchetto.....	10
5	Preferenze	12
5.1	Informazioni sul file CSV della sottorete IP.....	14
6	Identificazione dell'utente.....	16
6.1	Identificazione dell'utente tramite login	16
6.2	Identificare l'utente selezionando dall'elenco di tutti gli utenti MyQ.....	17
6.3	Informazioni sull'account utente	18
7	Gestione dei lavori	20
7.1	Elaborazione interattiva dei lavori	22
7.2	Gestione del progetto.....	23
8	Opzioni di stampa del client	25
8.1	Elaborazione del lavoro	25
8.2	Client Spooling	26
8.3	Monitoraggio della stampa locale	27
8.4	Stampa sicura (LPR su TLS).....	27
8.5	Funzionamento offline (LPM e stampa di riserva)	27
8.6	Stampa di riserva.....	28
8.6.1	Stampa di riserva disabilitata	30
8.6.2	Usa stampante preconfigurata	31
8.6.3	Selezione da un elenco delle ultime stampanti utilizzate	31
8.6.4	Richiedi un indirizzo.....	33
8.7	Monitoraggio della stampa locale	35
8.8	Opzioni	35
9	Disinstallazione.....	37
10	Note di rilascio per la versione 10.0	38
11	Contatti commerciali.....	39

1 Di

MyQ Desktop Client MacOS 10.0 RTM

MyQ Desktop Client per MacOS è un client software del server MyQ.

Una volta installato sulle workstation MacOS degli utenti MyQ, fornisce funzionalità MyQ aggiuntive agli utenti, come l'identificazione dell'utente, il supporto di crediti, quote, progetti, stampa sicura, gestione più semplice dei lavori di stampa, metodi di stampa alternativi e monitoraggio dei dispositivi di stampa locali.

 Si prega di notare che la traduzione è generata automaticamente.

 La guida è disponibile anche in **PDF**.

2 Informazioni di base

MyQ Desktop Client per MacOS è un software client del server MyQ. Una volta installato sulle workstation MacOS degli utenti MyQ, fornisce agli utenti ulteriori funzionalità di MyQ, come l'identificazione dell'utente, il supporto di crediti, quote, progetti, stampa sicura, gestione più semplice dei lavori di stampa, metodi di stampa alternativi e monitoraggio dei dispositivi di stampa locali.

L'aggiornamento da versioni precedenti di MyQ Smart Job Manager o MyQ Desktop Client è possibile e tutte le funzioni sono ancora supportate.

Il numero massimo consigliato di client desktop MyQ contemporanei connessi a un server MyQ è *1000*.

I registri sono accessibili tramite il menu delle azioni o si trovano nella seguente directory: */Libreria/Application Support/MyQ/Desktop Client/logs*

Requisiti sulla stazione di lavoro del cliente:

- **Requisiti di MyQ:**
 - MyQ Print Server 8.2 Patch 24+, 10.0 Patch 8+ o 10.1 Beta 2+
 - MyQ Central Server 8.2 Patch 19+, 10.0 Patch 4+ o 10.1 Beta 3+
- **Requisiti del sistema operativo:**
 - MacOS Ventura 13+
 - MacOS Monterey 12+
 - MacOS Big Sur 11+
 - MacOS Catalina 10.15+

3 Pre-Installazione

Prima dell'installazione di MDC, si consiglia di installare un certificato attendibile sul MAC del client per stabilire una connessione sicura al MyQ Print Server.

È possibile ottenere questo risultato generando un certificato CA sul MyQ Print Server.

Accedere all'interfaccia web dell'amministratore di MyQ e andare su **MyQ, Impostazioni, Rete**.

Nel **Generale** nella sezione **Il nome host di questo server** aggiungere il nome dell'host del computer che esegue MyQ e fare clic su **Risparmiare** (di solito viene generato per impostazione predefinita durante l'installazione di MyQ Print Server).

Nel **Sicurezza delle comunicazioni** sezione, procedere come segue:

▼ Communication Security

MyQ secures communication with certificates which is an industry standard. Choose how certificates are managed.

Certificate Authority mode: * Built-in Certificate Authority
 Server and clients are secured by certificates generated by the built-in certificate authority (CA). The CA certificate is self-signed. Export the CA certificate and install it to clients so they trust MyQ Server. If the CA certificate is compromised, generate a new one. Server certificate will be regenerated automatically.

Company Certificate Authority
 Your company CA generates an intermediate CA certificate which MyQ uses to sign certificates for the server and clients. To generate an intermediate CA certificate create Certificate Signing Request (CSR), sign it by your CA and finish CSR by importing signed certificate. Server certificate will be regenerated automatically.

Manual Certificate Management
 Provide a certificate for the MyQ Server. MyQ creates no certificates, all certificates are managed by you.

Server alternative names:

Comma separated list of DNS names and/or IP addresses. To set new Subject Alternative Name (SAN) for MyQ Server generate new Server certificate. Server hostname is included automatically.

- Nel **Nomi alternativi del server** aggiungere l'indirizzo IP del computer che esegue MyQ.
- Cliccare **Generare un nuovo certificato del server** e poi fare clic su **Risparmiare**.
- Cliccare **Esportazione del certificato CA**.
- Installare il certificato esportato sulla workstation MAC del client copiando il file .crt sulla macchina, facendo doppio clic per installare e inserendo la password dell'utente.
- Accedere a KeyChain Access, individuare il certificato e fare doppio clic su di esso. Nella sezione Fiducia, in **Quando si utilizza questo certificato** selezionare *Fiducia sempre*. Chiudere la finestra e inserire nuovamente la password dell'utente.

Prima di iniziare l'installazione, creare una coda nell'interfaccia web dell'amministratore di MyQ con il comando **Metodo di rilevamento dell'utente** impostato su *MyQ Desktop Client*.

A questo punto è possibile procedere con l'installazione di MDC, descritta di seguito.

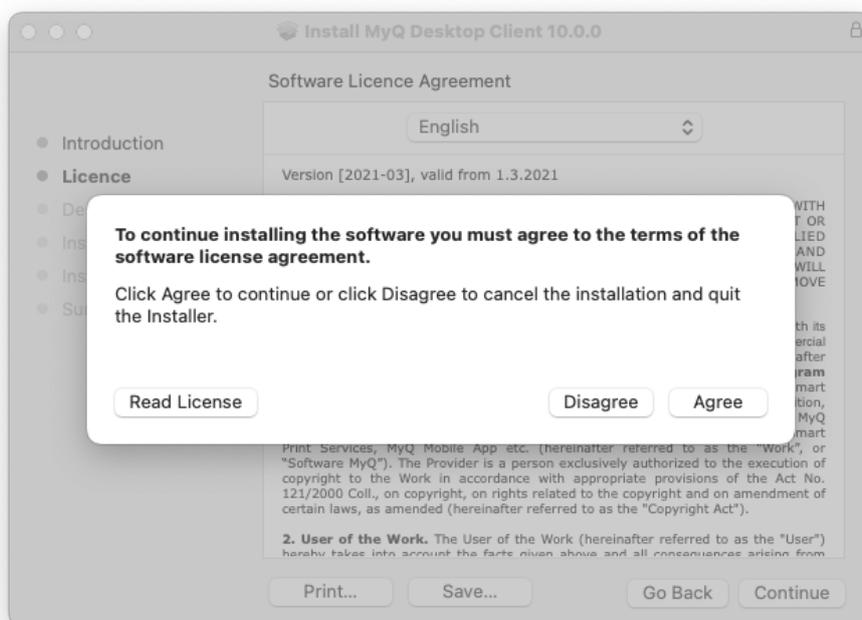
4 Installazione

MyQ Desktop Client per MacOS può essere installato manualmente sulla workstation di un singolo utente o in remoto su più workstation utilizzando Apple Remote Desktop.

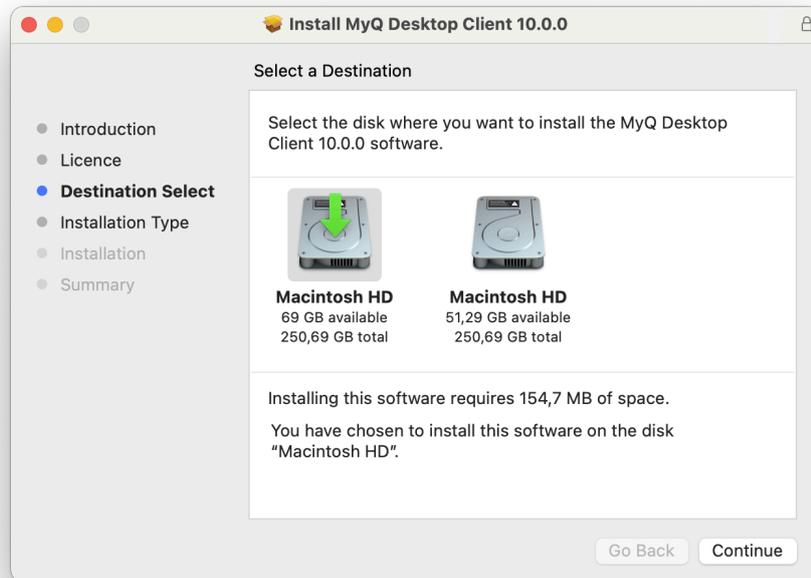
4.1 Installazione manuale

Questa opzione consente agli utenti di installare manualmente MDC e di procedere con la configurazione (si veda il paragrafo [Preferenze](#)) al termine dell'installazione.

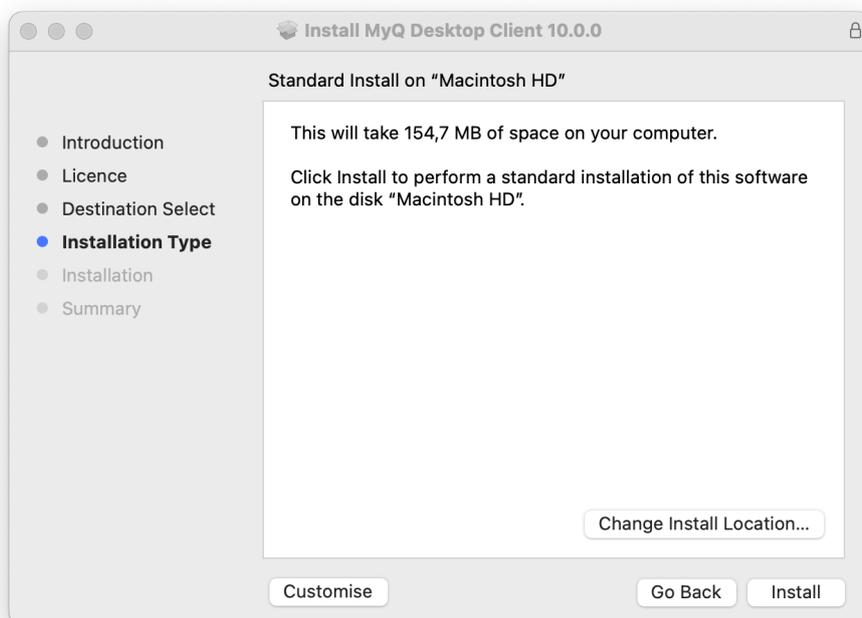
1. Scaricare l'ultima versione disponibile dell'installazione (.pkg) dal portale MyQ Community.
2. Fare doppio clic sul file di installazione. Si apre l'installazione guidata; fare clic su **Continua**.
3. Si apre la finestra Contratto di licenza software; fare clic su **Continua**.
4. Nel messaggio successivo, selezionare **Accordati** per accettare i termini del contratto di licenza del software.



5. Si apre la finestra Selezione destinazione, in cui è possibile selezionare la posizione in cui si desidera installare MyQ Desktop Client, quindi fare clic su **Continua**.

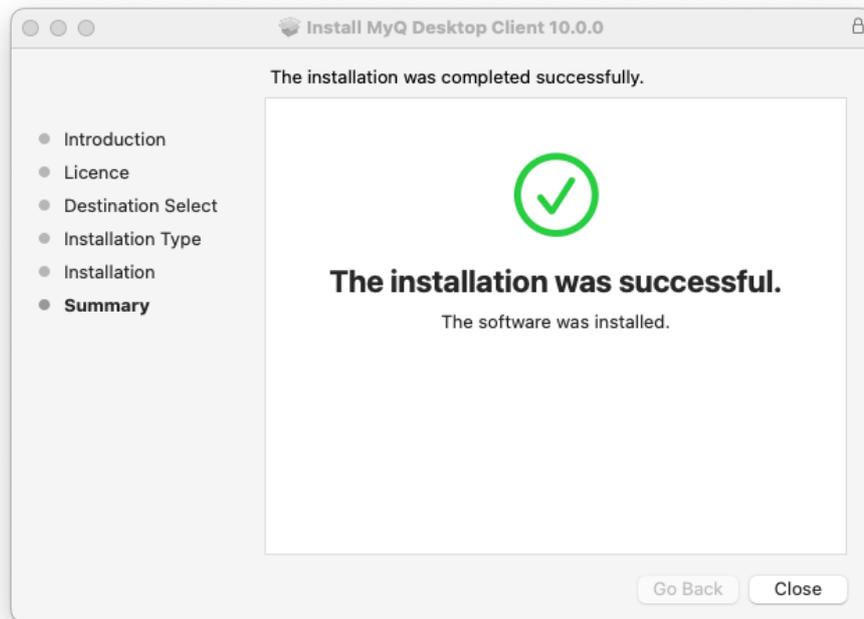


6. Si apre la finestra Tipo di installazione, dove è possibile selezionare la destinazione dell'installazione. Fare clic su **Cambiare la posizione di installazione** per cercare una nuova destinazione o fare clic su **Installare** per avviare l'installazione nella destinazione predefinita.



7. Si viene reindirizzati alla finestra Tipo di installazione, dove si può fare clic su **Installare** per avviare l'installazione.

8. Nella finestra del prompt di autenticazione, inserire il nome dell'utente MacOS **Password** e fare clic su **Installare il software**.
9. Si apre la finestra Installazione, dove si può vedere l'avanzamento dell'installazione.
10. Si apre la finestra di riepilogo. Dovrebbe indicare che l'installazione è avvenuta con successo. Fate clic su **Chiudere**.



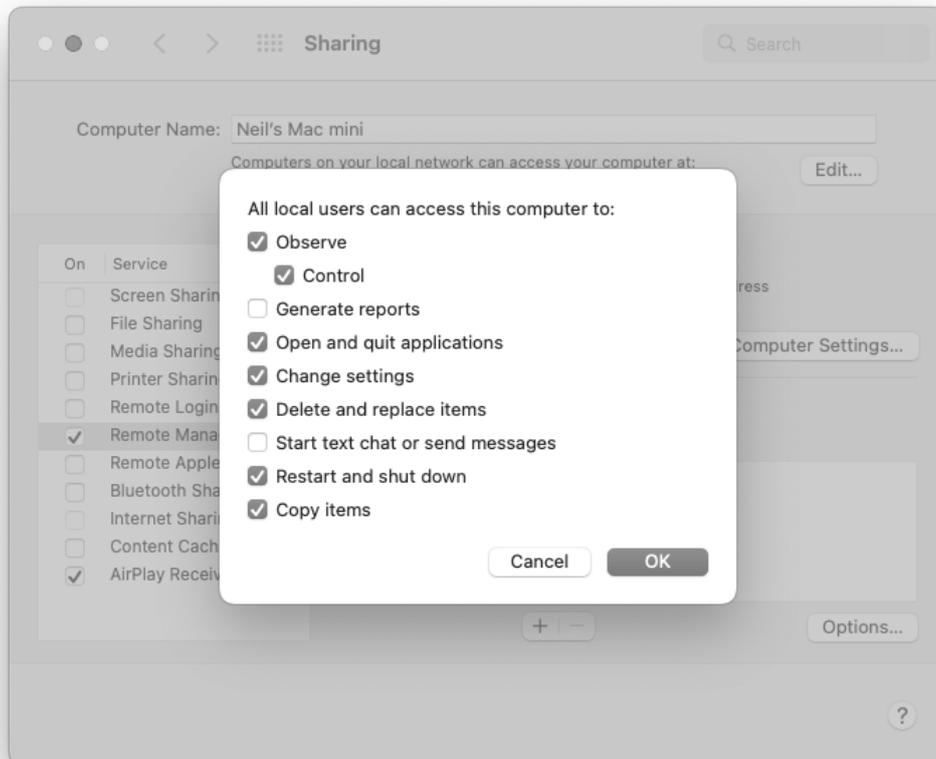
11. L'applicazione MyQ Desktop Client è ora installata e aperta. Controllare Preferenze per la procedura di configurazione.

4.2 Installazione remota con Apple Remote Desktop

Si consiglia di eseguire l'installazione manuale su una sola stazione di lavoro prima di distribuire l'applicazione su più stazioni di lavoro. In questo modo, l'amministratore può assicurarsi che l'installazione e la configurazione vadano a buon fine. Un altro vantaggio è che l'amministratore può copiare il file delle impostazioni di questa installazione manuale e distribuirlo alle altre workstation prima di installare MDC in remoto. Le impostazioni vengono quindi applicate a tutte le workstation, senza doverle configurare singolarmente dopo l'installazione.

Le seguenti opzioni devono essere abilitate nelle workstation Mac per consentire l'installazione remota dal computer [Desktop remoto Apple](#) strumento:

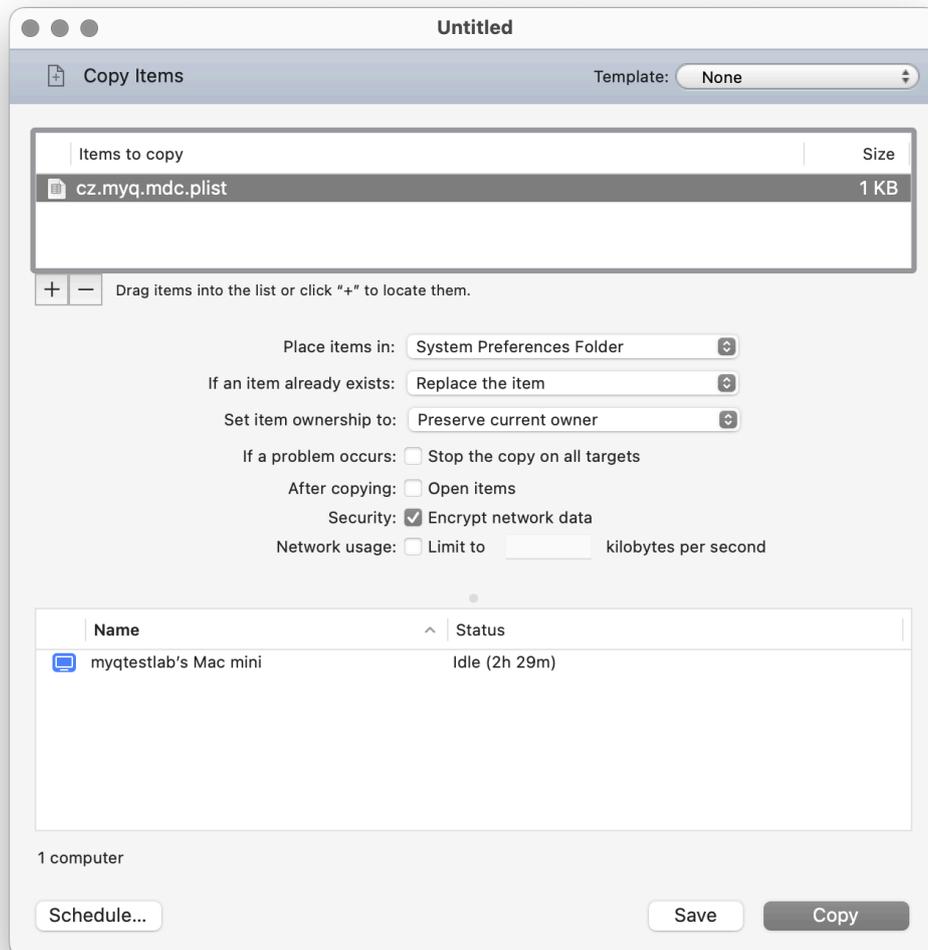
1. In OS X, aprire **Preferenze di sistema** e fare clic su **Condivisione**.
2. Nell'elenco dei servizi, selezionare **Gestione remota** e poi fare clic su **Opzioni**.
3. Selezionare le seguenti opzioni: **Osservare, Controllo, Aprire e chiudere le applicazioni, Modifica delle impostazioni, Eliminazione e sostituzione di elementi, Riavvio e spegnimento, Copiare gli articoli**.
4. Cliccare **OK**.



4.2.1 Distribuzione del file delle impostazioni

Se avete installato e configurato MDC manualmente, potete copiare il file delle impostazioni (disponibile in `/Users/<MacOSUserName>/Library/Preferences/cz.myq.mdc.plist`) al **Cartella Preferenze di sistema** e queste impostazioni saranno applicate a **tutti gli utenti delle workstation Mac**.

1. Sul Mac amministratore, aprire il Finder e fare clic su **Applicazioni > Desktop remoto** per visualizzare la finestra principale di Apple Remote Desktop (ARD).
2. Cliccare **Tutti i computer** nella sezione sinistra della finestra principale di ARD. Le workstation Mac collegate alla rete sono visualizzate nel riquadro destro della finestra.
3. Selezionare i Mac di destinazione desiderati e fare clic su **Copia** nella barra degli strumenti ARD (o selezionare **Gestire > Copiare gli articoli** menu). Il **Copiere gli articoli** si apre la finestra.
4. Cliccare **Copia** per copiare gli elementi sui Mac selezionati. L'avanzamento viene visualizzato nella finestra principale. Il risultato della copia su ciascun Mac viene visualizzato nella finestra **Stato** colonna.
5. Il file delle impostazioni viene copiato: `/Libreria/Preferenze`.



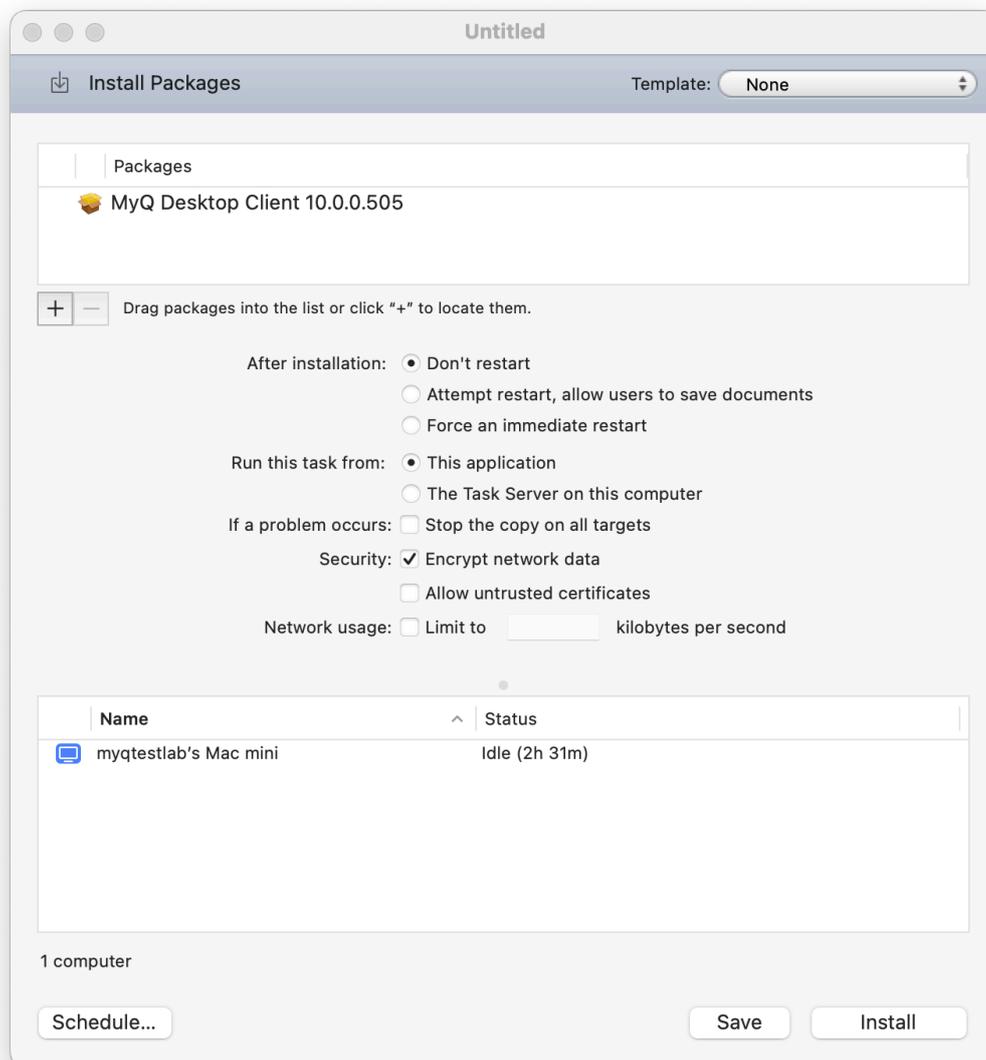
Se il file delle impostazioni non è stato copiato, al termine dell'installazione del pacchetto l'utente può configurare MDC dall'applicazione **Preferenze** (vedere [Preferenze](#)). Il file delle impostazioni verrà creato nella cartella iniziale dell'utente: `~/Libreria/Preferenze`.

4.2.2 Distribuzione del pacchetto

Per distribuire il pacchetto a più workstation Mac:

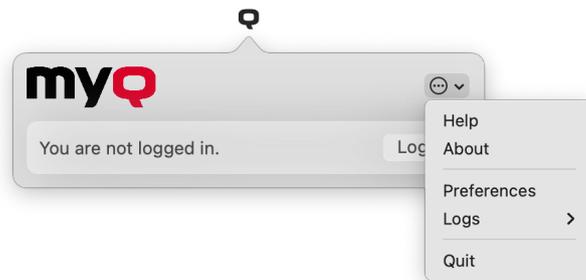
1. Sul Mac amministratore, aprire il Finder e fare clic su **Applicazioni > Desktop remoto** per visualizzare la finestra principale di Apple Remote Desktop (ARD).
2. Cliccare **Tutti i computer** nella sezione sinistra della finestra principale di ARD. Le workstation Mac collegate alla rete sono visualizzate nel riquadro destro della finestra.

3. Selezionare i Mac di destinazione desiderati e fare clic su **Installare** nella barra degli strumenti ARD (o selezionare **Gestire > Installare i pacchetti** menu). Il **Installare i pacchetti** si apre la finestra.
4. Aggiungere il **MyQ Desktop Client.pkg** (disponibile per il download nel portale MyQ Community) al file **Pacchetti** o tramite trascinamento o individuando il pacchetto con il segno più (+).
5. Cliccare **Installare** per distribuire il pacchetto ai Mac selezionati. L'avanzamento dell'installazione viene visualizzato nella finestra principale. Il risultato della distribuzione del pacchetto a ciascun Mac viene visualizzato nella finestra **Stato** colonna.

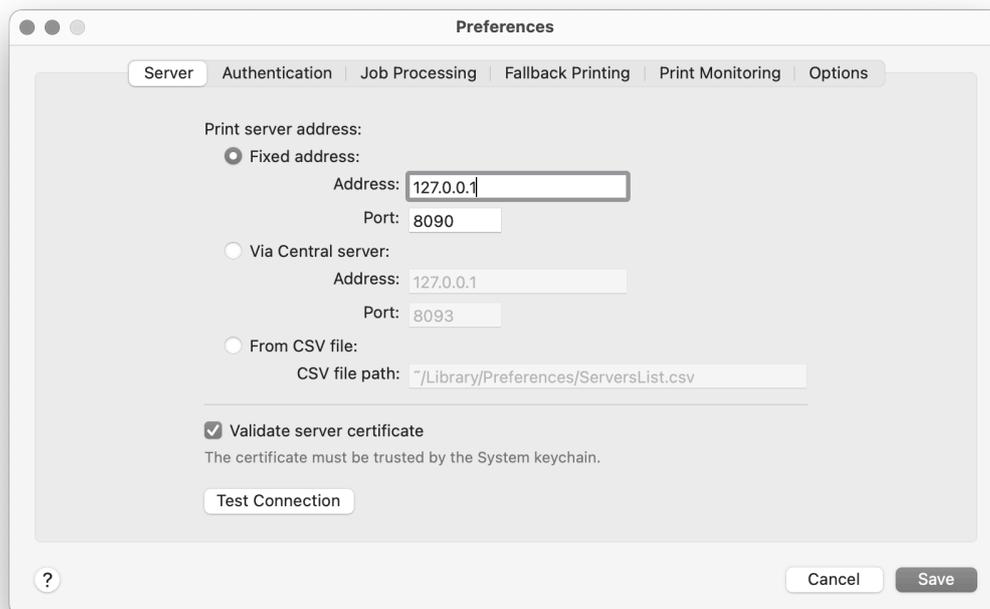


5 Preferenze

Per impostare o modificare le impostazioni MDC, fare clic sull'icona MyQ nella barra delle applicazioni di macOS. Fare clic sui tre punti nell'angolo superiore destro per aprire il menu Azioni e fare clic su **Preferenze**. Con il menu Azioni si può anche visitare la guida in linea (Help), visualizzare informazioni sull'applicazione (About), aprire i registri (Logs) e chiudere l'applicazione (Quit).



Nella scheda Server sono disponibili le seguenti preferenze:

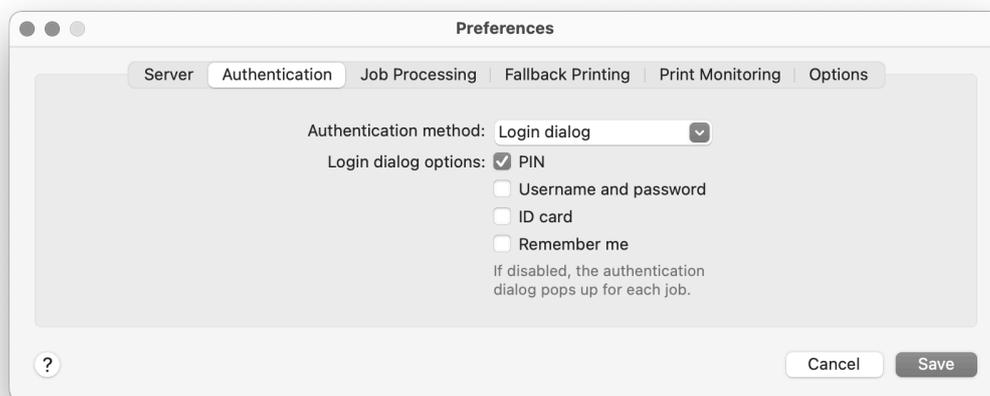


1. Indirizzo del server di stampa:

- a. **Indirizzo fisso - Indirizzo:** Inserire l'indirizzo IP o il nome host del server MyQ. **Porto:** Inserire la porta del server MyQ. Per impostazione predefinita, è **8090** per una connessione sicura (SSL).
- b. **Tramite il server centrale - Indirizzo:** Inserire l'indirizzo IP o il nome host del server MyQ Central. **Porto:** Inserire la porta del server MyQ Central. Per impostazione predefinita, è **8093** per una connessione sicura (SSL). Quando

- si utilizza questa opzione, è necessario impostare anche l'intervallo IP dei PC client che utilizzeranno MDC. Controllare qui per maggiori informazioni.
- c. **Da file CSV** - Selezionare questa opzione se si desidera che MDC passi automaticamente da un server all'altro su una sottorete IP. Ciò avviene caricando un file CSV con le informazioni richieste, aggiungendo il percorso esatto del file nel campo **Percorso del file CSV** campo.
 2. **Convalida del certificato del server**: Se abilitata, la connessione tra MDC e il server MyQ è sicura e richiede un certificato. L'opzione è attivata per impostazione predefinita.
 3. **Collegamento di prova**: Fare clic per verificare la connessione tra MDC e MyQ Server, con o senza certificato.

Nella scheda Autenticazione sono disponibili le seguenti preferenze:



1. **Metodo di autenticazione**:
 - a. **Elenco degli utenti**: Con questa opzione selezionata, il mittente del lavoro deve selezionare uno degli account utente MyQ dall'elenco di tutti gli utenti MyQ. Il mittente del lavoro viene quindi identificato come l'utente MyQ selezionato.
 - b. **Finestra di dialogo per l'accesso**: Con questa opzione selezionata, il mittente del lavoro deve accedere con le proprie credenziali MyQ. Il mittente del lavoro viene quindi identificato come l'utente registrato in MyQ. È possibile selezionare fino a tre **Opzioni della finestra di dialogo di accesso**: *PIN*, *nome utente e password*, e *Carta d'identità* di attivare la funzione *Ricordati di me* che serve a visualizzare/nascondere l'opzione per ricordare l'utente che ha effettuato la registrazione.
 - c. **Mac single sign-on**: Con questa opzione selezionata, il mittente del lavoro viene identificato come l'account utente macOS da cui viene inviato il lavoro.

- Una volta terminata la configurazione del server e delle impostazioni di autenticazione, fare clic su **Risparmiare**. Viene richiesto di inserire la password di MacOS per salvare le impostazioni.



- L'QL'icona nella barra delle applicazioni sarà sempre nera, indipendentemente dal fatto che il client sia connesso o meno al server MyQ. MDC si avvia in modalità silenziosa e non c'è comunicazione via API con il server MyQ finché l'utente non invia un lavoro o non fa clic sull'icona.

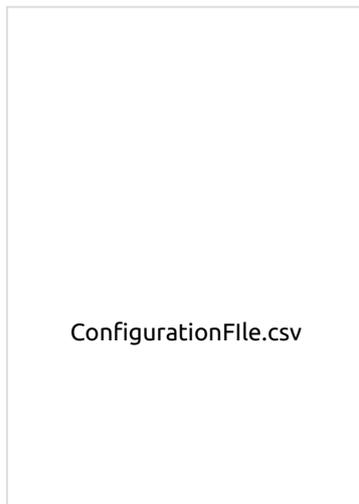
- i Per le impostazioni della scheda Elaborazione lavori, controllare [Elaborazione del lavoro](#).
 Per le impostazioni della scheda Stampa di riserva, controllare [Stampa di riserva](#).
 Per le impostazioni della scheda Monitoraggio stampa, controllare [Monitoraggio della stampa locale](#).
 Per le impostazioni della scheda Opzioni, selezionare [Opzioni](#).

5.1 Informazioni sul file CSV della sottorete IP

Per passare automaticamente tra più server su una sottorete IP, il file CSV caricato deve contenere le informazioni sulle sottoreti. Le intestazioni del file devono essere **subnet**, **host**, e **porto** come si vede nell'immagine sottostante.

	A	B	C	D
1	subnet	host	port	
2	10.14.5.0/24	10.14.5.68	8090	
3	172.18.55.0/24	192.168.3.140	8090	
4				

Si può anche utilizzare il seguente modello CSV, modificando i campi in base alle proprie esigenze:



Nel caso in cui la configurazione per la sottorete corrente non corrisponda o il file non sia corretto o non possa essere aperto, MDC passerà allo stato di disconnessione.

6 Identificazione dell'utente

Una delle funzioni essenziali dell'applicazione MyQ Desktop Client è l'identificazione dell'utente MyQ sul computer in cui è installata. Grazie a questa identificazione, MDC può mediare la comunicazione tra l'utente e il server MyQ; può informare l'utente sullo stato del suo account, consente all'utente di gestire i suoi lavori di stampa e permette al server di determinare il mittente del lavoro.

Quando un lavoro viene inviato a una coda, lo stato cambia in **In pausa** e l'utente è impostato su ***non autenticato** finché non si autenticano in MDC. Una volta effettuata, lo stato del lavoro cambia in **Pronto** e l'utente passa al proprietario del lavoro ora autenticato.

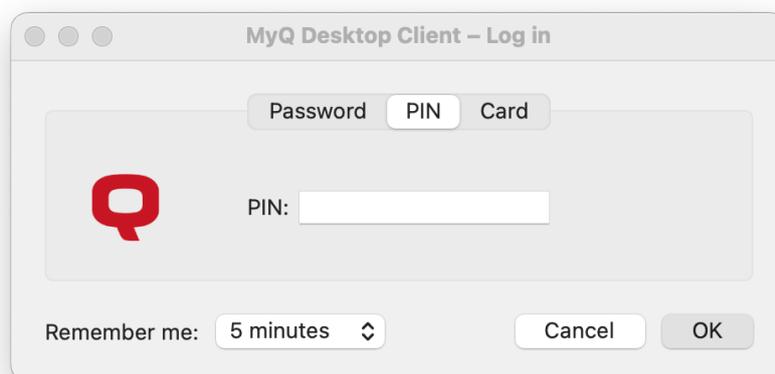
A seconda di come è stato impostato MDC, l'utente viene identificato come l'account del sistema operativo attualmente aperto oppure può identificarsi da solo. I metodi di autoidentificazione sono descritti in:

- Identificazione del mittente del lavoro tramite login
- Identificare il mittente del lavoro selezionandolo dall'elenco di tutti gli utenti di MyQ.

Le opzioni di accesso sono selezionate nella configurazione di MyQ Desktop Client. Se non si desidera che gli utenti si identifichino, selezionare l'opzione **Mac single sign-on** metodo di autenticazione.

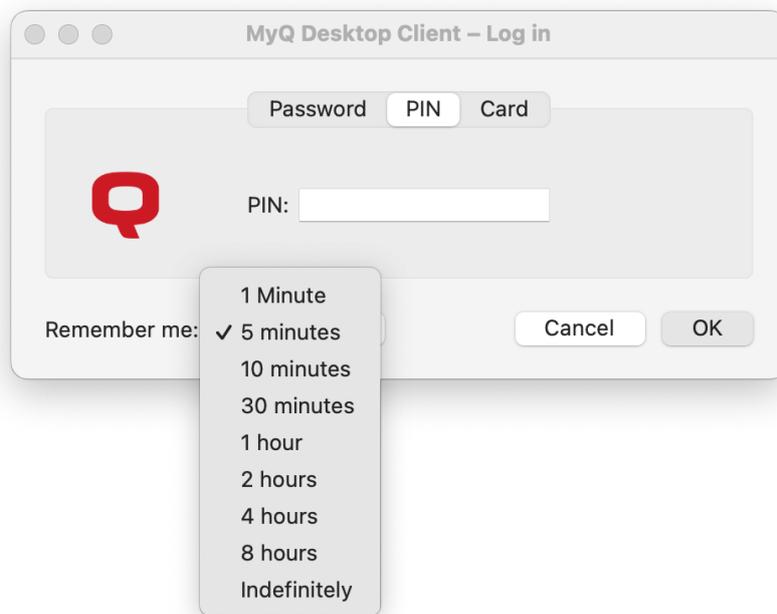
6.1 Identificazione dell'utente tramite login

Con il **Finestra di dialogo per l'accesso** metodo di autenticazione selezionato, l'utente può aprire le opzioni di accesso facendo clic su **Accesso** nella finestra dell'applicazione (per aprire la finestra dell'applicazione, fare clic sull'icona MyQ nella barra delle applicazioni di macOS).



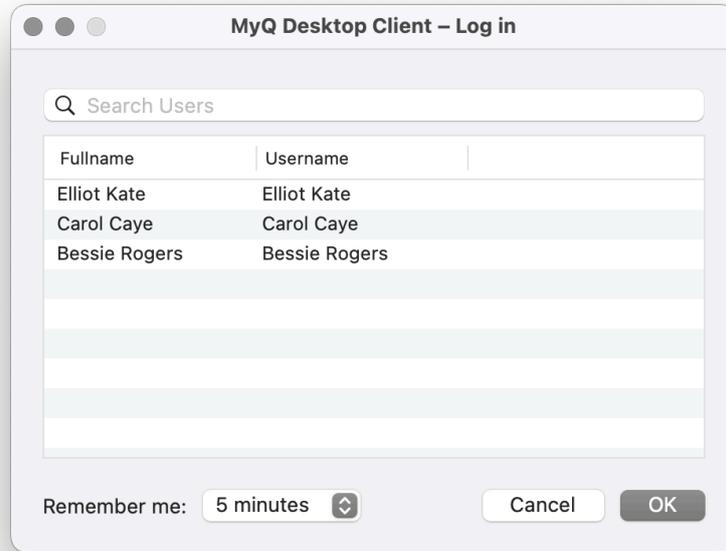
Ricordati di me: Al momento dell'accesso, gli utenti possono selezionare il periodo di tempo in cui rimarranno connessi. Al termine del periodo di tempo selezionato, gli utenti vengono disconnessi e le credenziali di accesso vengono dimenticate. Selezionare **A tempo indeterminato** per rimanere connessi anche quando la sessione del sistema operativo viene terminata.

Se la funzione Ricordami non è stata attivata durante l'installazione e quindi non è disponibile, l'utente rimarrà connesso fino a quando non verrà disconnesso manualmente o non verrà riavviata la workstation client.



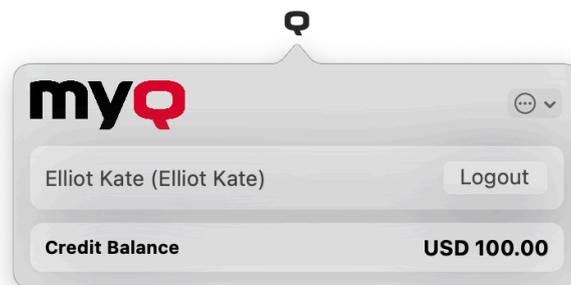
6.2 Identificare l'utente selezionando dall'elenco di tutti gli utenti MyQ

Con il metodo di autenticazione **List of MyQ users** selezionato, l'utente può aprire l'elenco degli utenti facendo clic su **Login** nella finestra dell'applicazione (per aprire la finestra dell'applicazione, fare clic sull'icona MyQ sulla barra delle applicazioni di Windows).

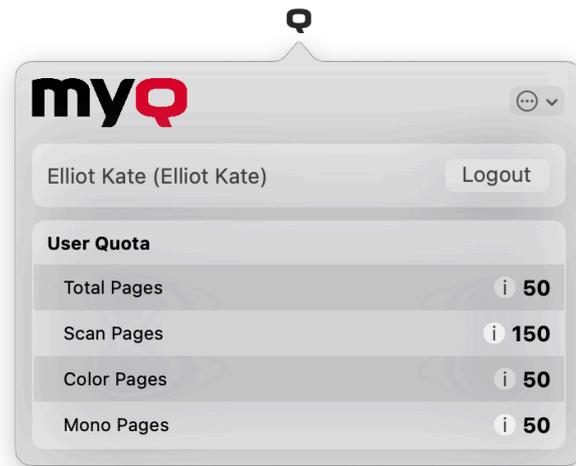


6.3 Informazioni sull'account utente

Una volta effettuato l'accesso, l'utente può fare clic sull'icona di MyQ Desktop Client sulla barra delle applicazioni di MacOS per aprirlo. In questa finestra, possono vedere il loro nome utente e nome completo. Se la contabilità del credito è abilitata sul server MyQ e applicata all'utente, può anche vedere lo stato attuale del proprio credito.



Se la quota è abilitata sul server MyQ e applicata all'utente, può anche vedere lo stato corrente della propria quota.



The image shows a user interface for 'myQ'. At the top left is the 'myQ' logo. To the right of the logo is a three-dot menu icon. Below the logo, the user's name 'Elliot Kate (Elliot Kate)' is displayed next to a 'Logout' button. Underneath this is a section titled 'User Quota' which contains a table of usage statistics.

User Quota	
Total Pages	i 50
Scan Pages	i 150
Color Pages	i 50
Mono Pages	i 50

7 Gestione dei lavori

L'applicazione MyQ Desktop Client consente all'utente di gestire semplicemente i lavori di stampa sul computer da cui vengono inviati. Questa opzione è disponibile se sul server MyQ è abilitata almeno una delle tre funzioni seguenti:

- La coda in cui viene inviato il lavoro ha il metodo di rilevamento dell'utente impostato su **MyQ Desktop Client**. I metodi di rilevamento degli utenti sono descritti in [Identificazione dell'utente](#).
- Lo script di interazione con l'utente è impostato sulla coda a cui viene inviato il lavoro; descritto in [Elaborazione interattiva dei lavori](#).
- I progetti sono abilitati e l'utente mittente ha accesso ad almeno un progetto; descritto in [Gestione del progetto](#).

Invio ed eliminazione dei lavori di stampa inviati

Con le funzioni di cui sopra attivate sul server MyQ, i lavori inviati richiedono informazioni aggiuntive prima di poter essere stampati. Una volta inviati al server MyQ, i lavori vengono messi in pausa e non possono essere stampati finché non vengono fornite le informazioni necessarie, ad esempio finché l'utente non accede a MDC o finché non viene selezionato il progetto.

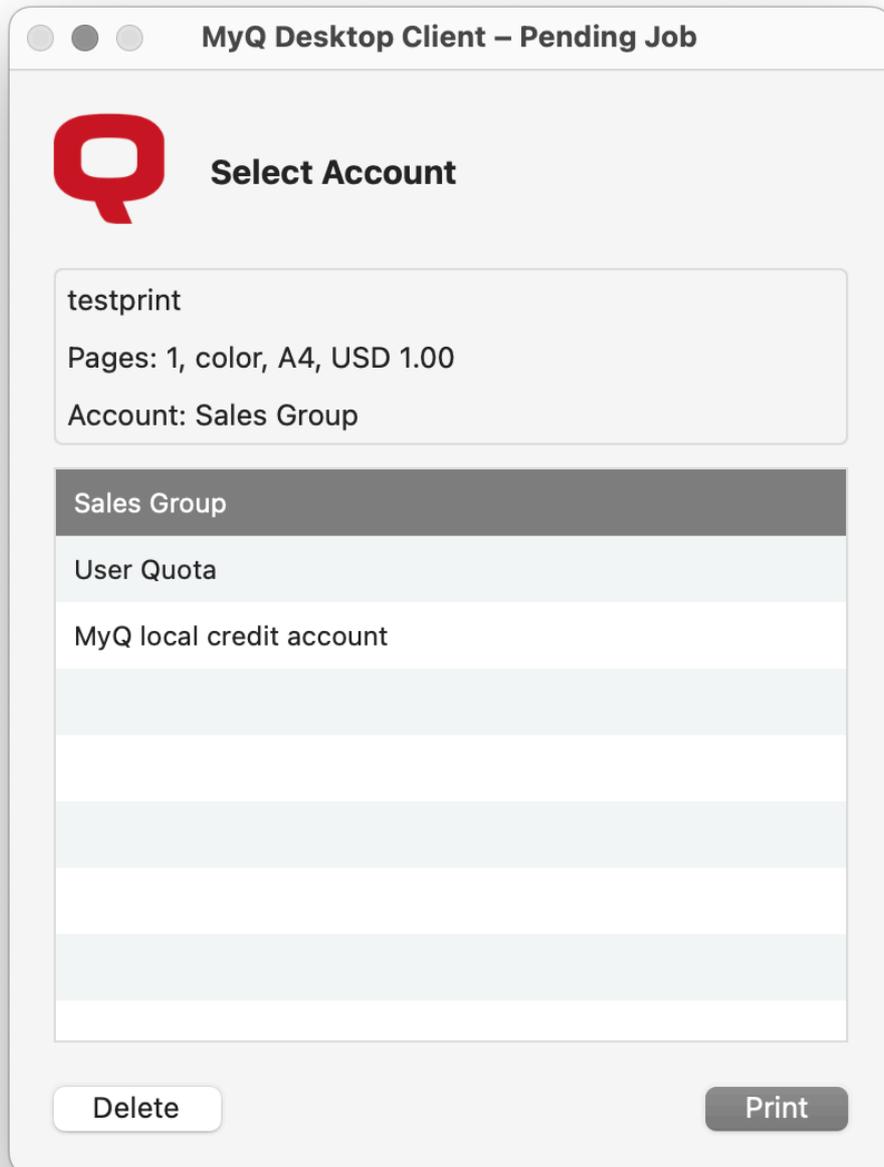
Ogni volta che un lavoro viene inviato al server, il lavoro viene messo in pausa. Se gli script di interazione con l'utente e i progetti sono disabilitati, l'utente dovrà solo accedere a MDC e il lavoro verrà assegnato all'utente connesso e sarà messo in stato di pronto. La finestra di gestione del lavoro dell'applicazione MyQ Desktop Client appare sullo schermo se i progetti sono abilitati o se è abilitato uno script di interazione utente. In questa finestra, l'utente può inviare il lavoro facendo clic su **Stampa lavoro** o cancellarla facendo clic su **Cancellare il lavoro**. Possono anche selezionare il **Candidati a tutti i lavori** per inviare o eliminare tutti i lavori in questo modo.

Selezione **Disconnessione** senza alcuna azione, cancellerà anche i lavori di stampa dell'utente connesso. Quando l'utente si disconnette, tutti i lavori non stampati vengono eliminati dal server per motivi di sicurezza; nessun altro computer condiviso può ora stampare quei lavori.

A seconda delle impostazioni di contabilità (gruppo contabile o centro di costo) del server, all'utente potrebbe essere richiesto di selezionare un conto a cui addebitare il lavoro.

- **Nella modalità Gruppo contabile:**
 - Il credito interno, il credito esterno e le quote combinate (personali, condivise, entrambe) sono le possibili opzioni di conto.
 - In caso di quote combinate, viene visualizzato solo il valore della quota più bassa.
 - Se viene utilizzato il credito, non viene spesa alcuna quota (anche se la quota viene successivamente modificata e ricalcolata).
 - Se l'utente ha una quota personale "pagine" e una quota condivisa "costo" o viceversa, vengono visualizzati sia le pagine che il costo. Ad esempio: *Quota (10 totali/9 colori/8 mono/7 scansioni /3 USD)*
- **Nella modalità Centro di costo:**

- Credito interno, credito esterno, quota personale e quote multiple condivise sono le opzioni possibili per i conti.
- Viene spesa solo una quota (selezionata), quindi tutte le quote devono essere visualizzate come conti separati.



- La selezione del centro di costo in MDC deve essere visualizzata solo per **Stampa diretta** code.

Se per l'utente è disponibile un solo conto, questo viene selezionato e addebitato automaticamente, quindi non c'è nessun **Selezionare il conto** pronto.

7.1 Elaborazione interattiva dei lavori

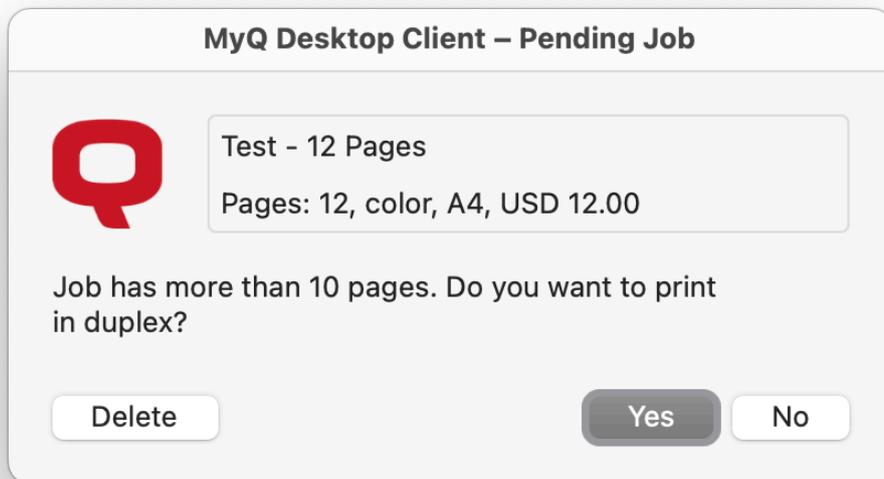
Con questa funzione, gli utenti possono essere informati sulle proprietà importanti dei lavori di stampa e possono essere invitati a modificare alcune di esse, ad esempio la stampa fronte/retro o in bianco e nero.

Per attivare questa opzione, l'amministratore di MyQ deve aggiungere uno script PHP alla coda in cui viene inviato il lavoro.

Per questa funzione sono disponibili tre opzioni di dialogo:

- una finestra di dialogo con un contenuto di testo e le opzioni Sì/No
- una finestra di dialogo con un contenuto di testo e le opzioni di stampa/no.

I lavori inviati a una coda con uno script di interazione dell'utente vengono automaticamente messi in pausa e sullo schermo viene visualizzata la finestra di gestione dei lavori con le informazioni di base sul lavoro. Dopo che l'utente ha inviato il lavoro, viene visualizzata la finestra di dialogo di interazione dell'utente. Ad esempio, se un utente invia un lavoro con più di 10 pagine e invia il lavoro nella finestra di gestione dei lavori, viene informato che il lavoro è di grandi dimensioni e gli viene chiesto se desidera stamparlo in fronte/retro. Per ulteriori informazioni sul job scripting PHP, contatta il supporto MyQ.



7.2 Gestione del progetto

Quando la contabilità del progetto è abilitata sul server MyQ, l'utente che invia il lavoro di stampa deve selezionare un progetto (o l'opzione *Nessun progetto*) per poterlo stampare. Con MyQ Desktop Client, possono selezionare il progetto direttamente sul proprio computer.

Dopo che il lavoro di stampa è stato inviato a MyQ, viene visualizzata la finestra a comparsa dell'applicazione. Se l'utente non è ancora identificato, deve identificarsi per aprire la finestra delle opzioni di gestione del lavoro in cui può selezionare il progetto. Se sono già identificati, vengono mostrate direttamente le opzioni di gestione del progetto.

Nella finestra di gestione dei lavori, l'utente deve selezionare un progetto (o l'opzione *Nessun progetto*), quindi fare clic su **Stampa**. Successivamente, il progetto viene assegnato e il lavoro può essere stampato. Il numero massimo di elementi visualizzati contemporaneamente è 100.

MyQ Desktop Client – Pending Job



Select Project

Test Print.pdf
Pages: 12, color, A4

Q Search projects ▼

Favourite	Project name	Code
	No Project	0
<input type="checkbox"/>	Client A	Client A
<input type="checkbox"/>	Client B	Client B
<input type="checkbox"/>	Client C	Client C
<input type="checkbox"/>	Client D	Client D
<input type="checkbox"/>	Client E	Client E

Delete Print

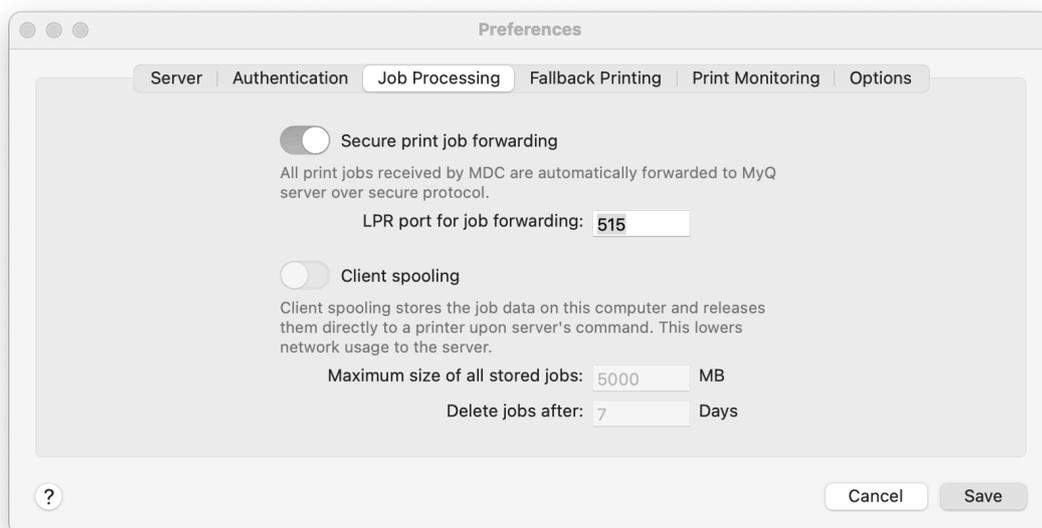
8 Opzioni di stampa del client

MyQ Desktop Client è in grado di monitorare tutti i lavori di stampa stampati sul computer host, di ricevere i lavori di stampa e di inoltrarli direttamente alla stampante desiderata.

Utilizza lo stesso parser incorporato del server MyQ, quindi è in grado di fornire lo stesso livello di contabilità per i lavori stampati localmente. Può anche applicare tutte le regole relative ai criteri dei lavori di stampa, alla contabilità dei progetti e ai conti di pagamento.

8.1 Elaborazione del lavoro

Fare clic sull'icona MyQ nella barra delle applicazioni di macOS, quindi fare clic sui tre punti nell'angolo superiore destro per aprire il menu Azioni e fare clic su **Preferenze**. Passare alla scheda Elaborazione lavori, dove è possibile attivare e impostare la funzione **Client Spooling** e **Inoltro sicuro dei lavori di stampa** caratteristiche.



- **Inoltro sicuro dei lavori di stampa:** Se abilitato, tutti i lavori di stampa ricevuti da MDC vengono automaticamente inoltrati al server MyQ tramite un protocollo sicuro.
 - **Porta LPR per l'inoltro dei lavori:** Inserire la porta LPR del server MyQ. È la porta su cui MyQ Desktop Client si mette in ascolto e riceve i lavori di stampa tramite il protocollo LPR. La porta predefinita è 515
- **Client Spooling:** Attivare il cursore se si desidera utilizzare questa opzione. Questa opzione imposta l'archiviazione locale per i lavori in spool sul computer dell'utente. Aggiungere i valori desiderati ai campi sottostanti:
 - **Dimensione massima di tutti i lavori memorizzati:** È il limite della memoria locale (in MB). Una volta raggiunta la dimensione massima della cartella lavori, i lavori verranno eliminati a partire da quello più vecchio, finché la dimensione di tutti i lavori memorizzati non sarà inferiore al limite.

- **Cancellare i lavori dopo:** Il lavoro in spool viene memorizzato solo per la durata di questo periodo (in giorni).

8.2 Client Spooling

Con la funzione Client Spooling attivata, i lavori di stampa degli utenti non vengono inviati al server MyQ, ma rimangono memorizzati sul computer dell'utente. Dopo essersi autenticati presso un dispositivo di stampa e aver selezionato i lavori da stampare, i lavori vengono rilasciati dal computer direttamente al dispositivo. Questo metodo riduce drasticamente il traffico verso il server MyQ ed è adatto soprattutto ai piccoli uffici con una connessione di rete limitata al server MyQ.

Quando un utente stampa il proprio lavoro con questa funzione attivata, solo i metadati di stampa vengono inviati al server e il lavoro di stampa vero e proprio non lascia il computer (anzi, viene memorizzato come file RAW). Si attende che l'utente si autentichi presso un dispositivo di stampa e scelga di stampare il lavoro. A questo punto, il dispositivo di stampa lo comunica al server, il server lo comunica al computer e il computer invia il lavoro al dispositivo di stampa dove viene stampato.

Esiste una dipendenza dai tipi di coda:

- Un lavoro da una coda diretta viene stampato immediatamente.
- Un lavoro da una coda Pull-Print e/o Delegata attende finché l'utente non lo seleziona.
- Un lavoro di una coda contrassegnato come privato viene eliminato subito dopo la stampa.

Per attivare lo Client Spooling, fare clic sull'icona MyQ nella barra delle applicazioni di macOS, quindi fare clic sui tre punti nell'angolo superiore destro per aprire il menu Azioni e fare clic su **Preferenze**. Andare alla scheda Elaborazione lavori, attivare **Client Spooling** e fare clic su **Risparmiare**.

La posizione della cartella jobs si trova in */Libreria/Application Support/MyQ/Desktop Client/job*

Per ulteriori informazioni, vedere **Client Spooling** nel *Server di stampa MyQ* guida.

Tenete presente che quando MyQ Desktop Client riceve un lavoro, a MyQ vengono inviati solo i metadati relativi a questo lavoro.

Il file di dati del lavoro viene memorizzato in MyQ Desktop Client sulla macchina. Esiste una limitazione che riguarda i parametri del lavoro come *Colore*, *Copie*, e *Formato* non vengono trasferiti a MyQ.

- Il protocollo utilizzato per lo Client Spooling è deciso dall'impostazione Protocollo nella coda MyQ corrispondente. I protocolli supportati sono RAW, LPR, IPP e IPPS.
- Lo spooling client non è disponibile sui dispositivi Kyocera Embedded Lite.

8.3 Monitoraggio della stampa locale

MyQ Desktop Client è in grado di monitorare il numero di pagine stampate sui dispositivi collegati localmente tramite una porta parallela o una porta USB. In questi casi, il numero di pagine stampate viene estratto dallo spooler di stampa mentre viene elaborato dal driver di stampa. Se il lavoro viene rifiutato a causa di una violazione dei criteri o di un saldo insufficiente, il motivo del rifiuto viene segnalato al server.

Se si utilizzano crediti o quote (costi), è necessario assegnare un listino prezzi al profilo di configurazione "Nessun terminale".

- L'interfaccia web CUPS deve essere abilitata e in esecuzione sulle workstation Mac affinché LPM funzioni.

Limitazioni note:

- LPM è supportato sulle porte LPT, USB, TCP/IP e IPP. Il monitoraggio di altre porte potrebbe funzionare, ma non è garantito.
- L'LPM non funziona correttamente con una stampante che ha il **Conservare il documento stampato** nelle proprietà avanzate della stampante.
- L'LPM non funziona correttamente con una stampante che ha il **Abilitare le funzioni di stampa avanzate** nelle proprietà avanzate della stampante. Questa opzione viene disattivata automaticamente (se possibile) per tutte le stampanti monitorate all'avvio di LPM.

Controllo Monitoraggio della stampa locale per informazioni su come abilitare la funzione in MDC.

Per ulteriori informazioni, vedere **Monitoraggio delle stampanti locali** nel *Server di stampa MyQ* guida.

8.4 Stampa sicura (LPR su TLS)

Con la stampa sicura abilitata, i lavori di stampa vengono inviati da MyQ Desktop Client al server MyQ tramite il protocollo di sicurezza TLS. In questo modo la stampa su MyQ è crittografata end-to-end. Un must negli ambienti in cui si stampano spesso dati riservati.

8.5 Funzionamento offline (LPM e stampa di riserva)

L'amministratore può impostare il comportamento del MyQ Desktop Client in caso di interruzione della connessione al server MyQ: stampa automatica di tutti i lavori locali nonostante le restrizioni, rifiuto dei lavori se l'utente aveva delle restrizioni prima della disconnessione del server, oppure rifiuto assoluto di tutti i lavori.

Quando si utilizza il monitoraggio della stampa locale o l'accounting offline in MDC, le stampanti locali vengono create automaticamente con @ all'inizio del loro nome.

Nel caso del Monitoraggio stampa locale, è il nome della porta monitorata da MDC. In caso di contabilità offline, è il nome del PC.

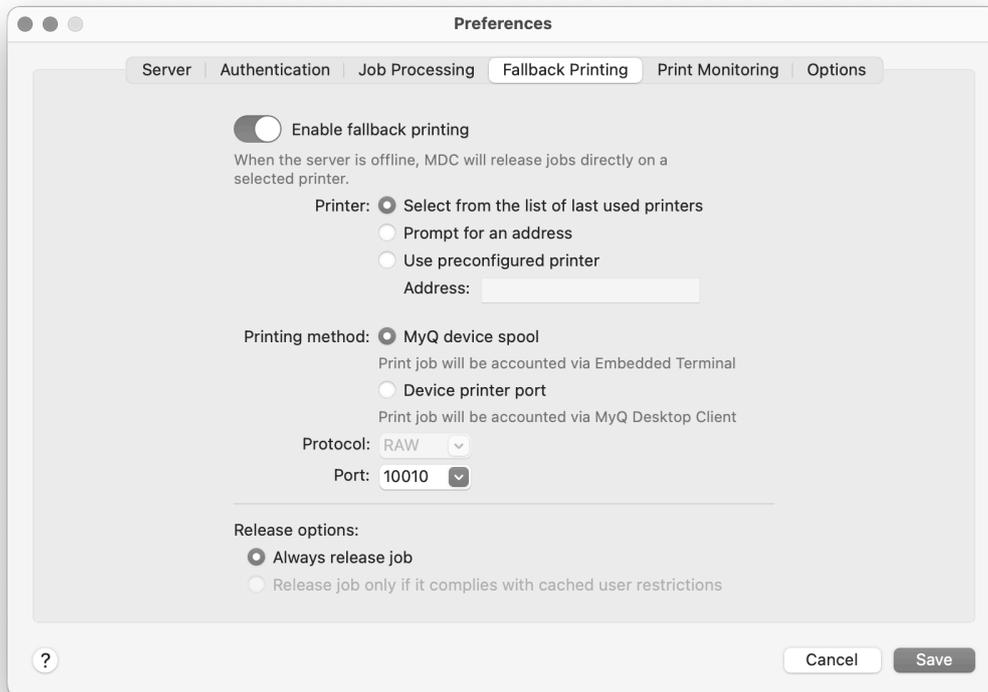
Lo scopo della creazione di queste stampanti locali è che i lavori di stampa possono essere contabilizzati, ma poiché non sono stati stampati su una stampante monitorata da MyQ, viene creata una stampante locale.

8.6 Stampa di riserva

Con MyQ Desktop Client installato e funzionante sulla workstation dell'utente finale, è possibile impostare un dispositivo di stampa di backup da utilizzare per la stampa quando si perde la connessione al server MyQ. La funzione di stampa di riserva è un importante strumento di backup in caso di interruzione del server. Una volta ristabilita la connessione al server, il lavoro viene automaticamente contabilizzato.

La stampa di fallback significa che quando un lavoro non può essere inviato in spool a MyQ, il lavoro viene inviato in spool a una stampante di rete specificata. Può trattarsi di una stampante che deve essere specificata da un indirizzo IP o da un nome host, di una stampante preimpostata o di una stampante presente in un elenco di stampanti. I lavori vengono inviati uno alla volta con un ritardo di 45 secondi e ogni lavoro deve essere confermato.

Per attivare la stampa di riserva, fare clic sull'icona MyQ nella barra delle applicazioni di macOS, quindi fare clic sui tre punti nell'angolo superiore destro per aprire il menu Azioni e fare clic su **Preferenze**. Andare alla scheda Stampa di riserva, passare **Abilitazione stampa di riserva** su abilitato e impostare le preferenze di stampa di riserva:



1. Stampante:

- Selezionare dall'elenco delle ultime stampanti utilizzate:** Selezionare questa opzione per visualizzare un pop-up e selezionare la stampante di riserva da un elenco delle ultime periferiche utilizzate.
- Richiesta di un indirizzo:** Selezionare questa opzione per visualizzare un pop-up in cui digitare l'indirizzo IP della stampante di riserva.
- Utilizzare una stampante preconfigurata:** Selezionare questa opzione per utilizzare la stampa di riserva impostando l'indirizzo IP della stampante di riserva per stampare automaticamente i lavori. **Indirizzo:** Inserire l'indirizzo IP o il nome host del dispositivo di stampa di backup che si desidera utilizzare per la stampa di riserva.

2. Metodo di stampa:

- MyQ Device Spool** - Questa opzione rilascia il lavoro alla stampante failover con un terminale incorporato e la stampante segnalerà il lavoro rilasciato una volta ripristinata la connessione al server. Per ulteriori informazioni su questa funzione, consultare la sezione Server di stampa MyQ guida. Selezionare una delle seguenti opzioni di porta:
 - 10010:** Porta di spooling del client per la stampa diretta. Il lavoro viene stampato automaticamente dopo essere stato ricevuto dal dispositivo di stampa.
 - 10011:** Porta di spooling del client per la stampa in attesa protetta. Il lavoro viene inviato in spool dal dispositivo di stampa e rimane lì fino a quando

l'utente non accede e lo rilascia. Non è possibile rilasciare questo lavoro su nessun altro dispositivo di stampa.

10012: Porta di spooling del client per la stampa a strappo. Il lavoro viene inviato in spool dal dispositivo di stampa. Quando l'utente accede a uno qualsiasi dei dispositivi collegati alla stessa sottorete, vengono fornite informazioni su questo lavoro, che viene visualizzato nell'elenco dei lavori disponibili e può essere rilasciato.

10013: Porta di spooling client per la stampa delegata. Funziona come lo spooling pull-print del client, tranne per il fatto che il lavoro può essere rilasciato dai delegati dell'utente mittente.

- b. **Porta stampante del dispositivo** - Selezionare il protocollo della stampante per inviare il lavoro al dispositivo di stampa di backup. Il lavoro verrà segnalato al server dal client una volta ripristinata la connessione al server. Dopo aver modificato il protocollo, il **Porto** cambia automaticamente in base ad esso. Il seguente **Protocolli** può essere utilizzato:

RAW (porta predefinita: 9100): Protocollo di stampa di base, impostato per impostazione predefinita.

IPP (porta predefinita: 631): Protocollo di stampa Internet, non viene utilizzata (o non è necessaria) alcuna porta; tutte le informazioni sono contenute nell'indirizzo della stampante.

IPPS (porta predefinita: 443): Versione sicura di IPP.

LPR (porta predefinita: 515): Linea Stampante Protocollo remoto. In **Coda** inserire il nome della coda a cui verranno inviati i lavori.

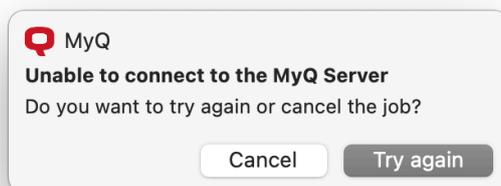
3. **Opzioni di rilascio:** Scegliere di *Rilasciare sempre il lavoro* o *Rilascia il lavoro solo se è conforme alle restrizioni dell'utente memorizzate nella cache*.

Sono disponibili i seguenti flussi di lavoro di stampa di riserva:

- Server in errore con stampa di fallback disabilitata.
- Server in errore con una stampante preconfigurata impostata come opzione di ripiego.
- Server in errore con selezione della stampante da un elenco di stampanti usate per ultime impostato come opzione di ripiego.
- Server in errore con richiesta di un indirizzo impostato come opzione di ripiego.

8.6.1 Stampa di riserva disabilitata

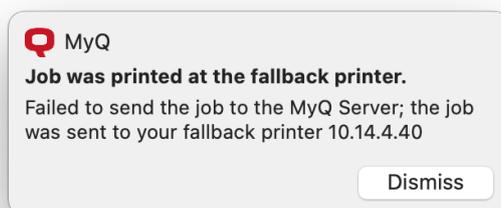
Se si desidera stampare e il server è offline ma la stampa di fallback è disabilitata, viene visualizzato il seguente messaggio:



- Fare clic su **Riprova** per verificare se il server è online.
- Fare clic su **Annulla** per eliminare il lavoro.

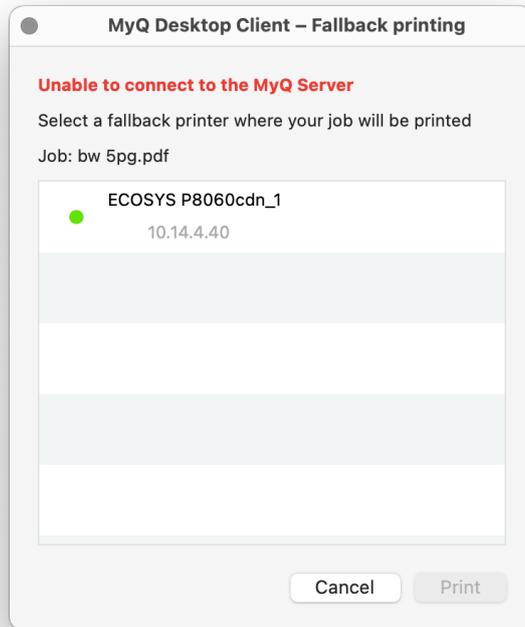
8.6.2 Usa stampante preconfigurata

Se si desidera stampare e il server non è in linea ed è stata selezionata l'opzione **Usa stampante preconfigurata** come stampa fallback, il lavoro viene inviato automaticamente alla stampante specificata. Una volta stampato il lavoro, viene visualizzato il seguente messaggio:

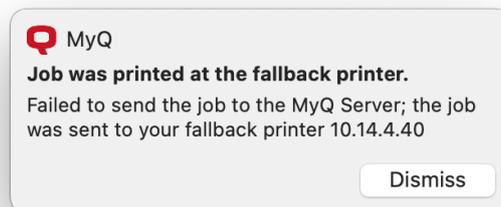


8.6.3 Selezione da un elenco delle ultime stampanti utilizzate

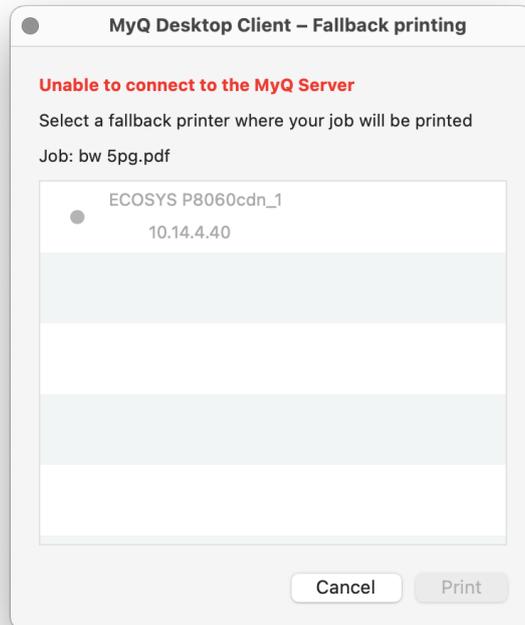
Se si desidera stampare e il server è offline, e si è selezionata l'opzione **Selezionare da un elenco di stampanti utilizzate per ultime** come opzione di stampa di riserva, viene visualizzato un pop-up con un elenco di stampanti tra cui scegliere:



Selezionare una stampante dall'elenco e fare clic su **Stampa**. Il lavoro viene stampato e viene visualizzato il seguente messaggio, dopodiché il lavoro viene cancellato.



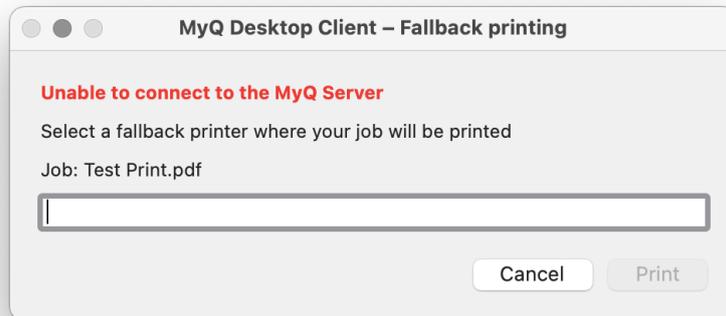
Se una stampante dell'elenco è offline, è contrassegnata da un'icona grigia. Le stampanti online sono contrassegnate in verde.



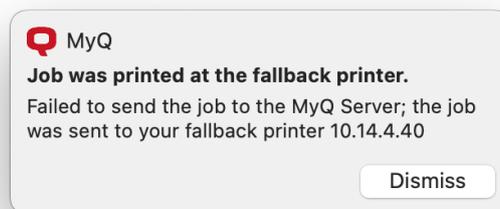
i Le stampanti visualizzate si trovano nella sezione *stampanti.csv* memorizzato in *Libreria/Application Support/MyQ/Desktop Client/Users/[username]/printers.csv* sul Mac dell'utente. Le stampanti in questo file vengono aggiornate all'avvio di MyQ Desktop Client, all'accesso dell'utente al computer, al cambio di indirizzo IP del Mac e una volta al giorno quando l'utente è connesso.

8.6.4 Richiedi un indirizzo

Se si desidera stampare e il server è offline ed è stata selezionata l'opzione **Richiedi un indirizzo** come opzione Stampa di riserva, viene visualizzato un popup con le specifiche del lavoro e un campo per l'inserimento di un indirizzo IP/nome host:



Immettere l'indirizzo IP o il nome host della stampante e fare clic su Stampa. Il lavoro viene stampato e viene visualizzato il seguente messaggio, dopodiché il lavoro viene eliminato.



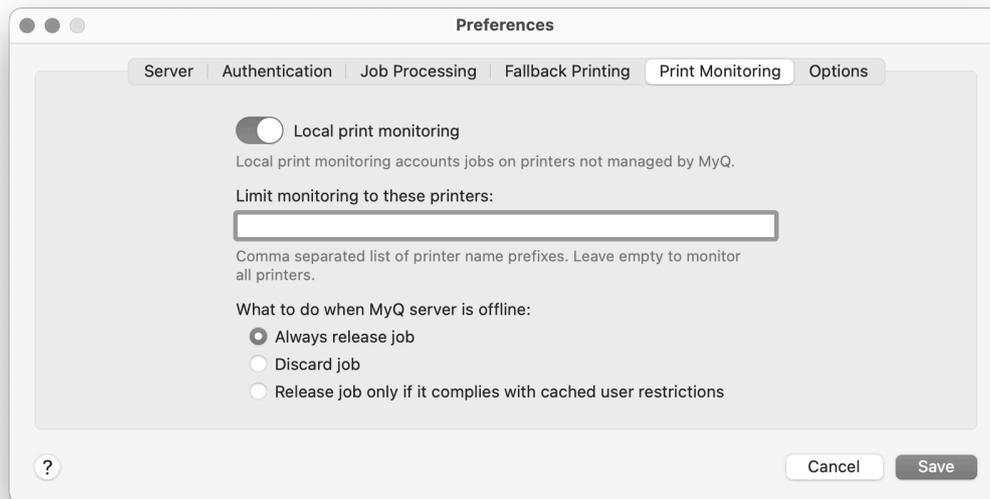
Nel caso in cui il lavoro non possa essere stampato sulla stampante di fallback selezionata, viene visualizzato il seguente messaggio:



- Fare clic su **Riprova** per provare un'altra stampante.
- Fare clic su **Annulla** per eliminare il lavoro.

8.7 Monitoraggio della stampa locale

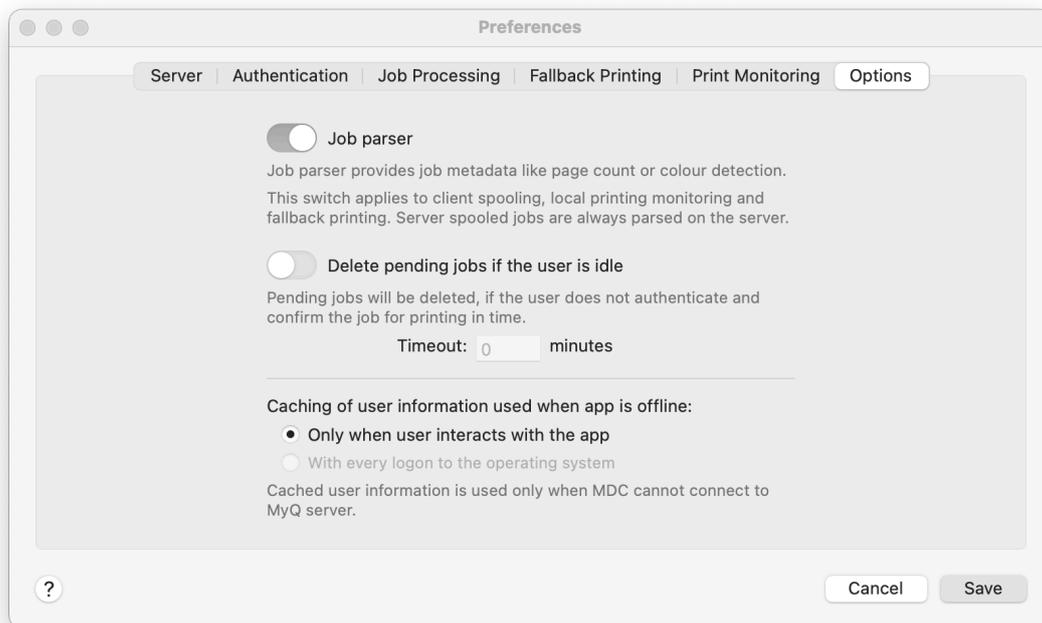
Fare clic sull'icona MyQ nella barra delle applicazioni di macOS, quindi fare clic sui tre punti nell'angolo superiore destro per aprire il menu Azioni e fare clic su **Preferenze**. Andare alla scheda Monitoraggio stampa, dove è possibile attivare e impostare **Monitoraggio della stampa locale** caratteristiche.



- **Monitoraggio della stampa locale:** Attivare il cursore se si desidera utilizzare questa opzione.
- **Limitare il monitoraggio a queste stampanti:** Inserire i nomi delle stampanti che si desidera monitorare, separati da una virgola (,). È possibile lasciare questo campo vuoto per monitorare tutte le stampanti.
- **Cosa fare quando il server MyQ è offline:**
 - **Rilasciare sempre il lavoro.** I lavori verranno rilasciati anche se il server MyQ è offline.
 - **Scartare i lavori** - I lavori verranno scartati se il server MyQ è offline.
 - **Rilascia il lavoro solo se è conforme alle restrizioni dell'utente memorizzate nella cache** - I lavori non verranno rilasciati se l'utente ha politiche restrittive o credito o quota insufficienti.

8.8 Opzioni

Fare clic sull'icona MyQ nella barra delle applicazioni di macOS, quindi fare clic sui tre punti nell'angolo superiore destro per aprire il menu Azioni e fare clic su **Preferenze**. Passare alla scheda Opzioni, dove è possibile modificare quanto segue:

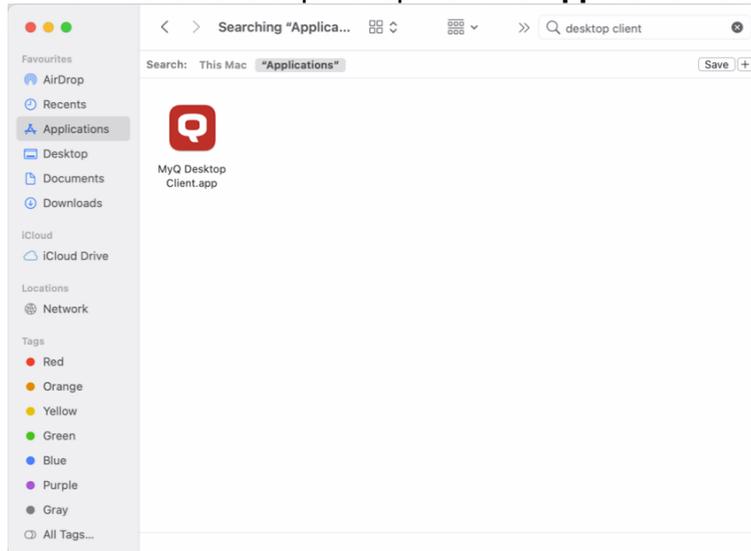


- **Parser del lavoro:** Attivare il cursore per abilitare il parser dei lavori per lo spooling del client, il monitoraggio della stampa locale e la stampa di fallback. I lavori in spool sul server vengono sempre analizzati sul server. Proprietà del lavoro che vengono analizzate e segnalate: *nome del lavoro, utente, computer, dimensioni del lavoro, pagine BW, pagine a colori, copie, formato carta, fronte/retro, risparmio di toner, pinzatura, perforazione, lingua della stampante*. Se il parser dei lavori è disabilitato, solo l'opzione *nome del lavoro, utente, computer, e dimensione del lavoro* vengono segnalati al server.
- **Cancellare i lavori in sospeso se l'utente è inattivo:** Attivare il cursore per attivarlo. Impostare la durata del **Timeout** in minuti. L'impostazione predefinita è 5 minuti. Questa funzione di sicurezza consente di impostare un tempo (in minuti) per disconnettere l'utente non appena l'MDC raggiunge lo stato di inattività. Se l'opzione di cancellare tutti i lavori in sospeso una volta che il client è inattivo è attivata, si tratta di un ulteriore passo per proteggere gli utenti e i loro lavori di stampa. Con questa funzione abilitata, i lavori di stampa vengono inviati da MyQ Desktop Client al server MyQ tramite il protocollo di sicurezza TLS. In questo modo la stampa su MyQ è crittografata end-to-end. Una funzione indispensabile negli ambienti in cui si stampano spesso dati riservati.
- **Caching delle informazioni dell'utente utilizzate quando l'app è offline:** Si usa solo quando MDC non può connettersi al server MyQ. Selezionare se si desidera memorizzare nella cache le informazioni dell'utente *Solo quando l'utente interagisce con l'applicazione* o *Ad ogni accesso al sistema operativo* (questa opzione può creare un carico maggiore sul server).

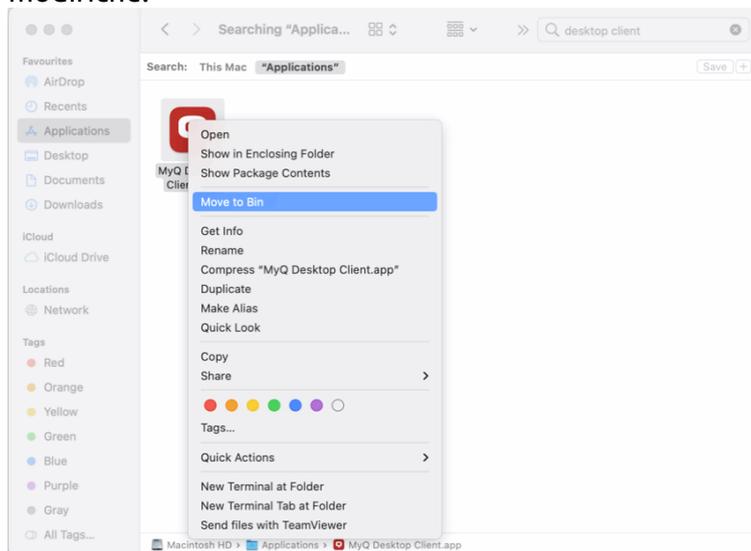
9 Disinstallazione

Per disinstallare MDC:

1. Utilizzare il **Monitoraggio attività** per verificare se MyQ Desktop Client è in esecuzione e, in caso affermativo, chiuderlo. Per ulteriori informazioni vedere: <https://support.apple.com/guide/activitymonitor/quit-a-process-actmtr1002/mac>
2. Cliccare **Cercatore** e quindi aprire il file **Applicazioni** scheda.



3. Nella scheda, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'applicazione MDC, quindi selezionare **Sposta nel cestino**. Viene richiesto di confermare le modifiche.



4. Immettere le credenziali dell'account dell'amministratore e fare clic su **OK**. L'applicazione viene disinstallata.

10 Note di rilascio per la versione 10.0

MyQ Desktop Client for MacOS 10.0 RTM

- [Configuration](#) improvements.

MyQ Desktop Client for MacOS 10.0

- [Client Printing](#) options are now available.

11 Contatti commerciali

MyQ® Produttore	MyQ® spol. s r.o. Harfa Office Park, Ceskomoravska 2420/15, 190 93 Praga 9, Repubblica Ceca La società MyQ® è iscritta nel registro delle imprese presso il Tribunale municipale di Praga, divisione C, n. 29842.
Informazioni commerciali	www.myq-solution.com info@myq-solution.com
Assistenza tecnica	support@myq-solution.com
Avviso	<p>IL PRODUTTORE NON SARA' RESPONSABILE DI ALCUNA PERDITA O DANNO CAUSATI DALL'INSTALLAZIONE O DAL FUNZIONAMENTO DEL SOFTWARE E DELLE PARTI HARDWARE DELLA SOLUZIONE DI STAMPA MyQ®.</p> <p>Il presente manuale, il suo contenuto, il design e la struttura sono protetti da copyright. La copia o altra riproduzione di tutta o parte di questa guida, o di qualsiasi argomento protetto da copyright, senza il previo consenso scritto di MyQ® Company è vietata e può essere punita.</p> <p>MyQ® non è responsabile del contenuto del presente manuale, in particolare per quanto riguarda la sua integrità, l'attualità e l'uso commerciale. Tutto il materiale qui pubblicato è esclusivamente di carattere informativo.</p> <p>Il presente manuale è soggetto a modifiche senza preavviso. MyQ® Company non è tenuta ad apportare periodicamente tali modifiche né ad annunciarle, e non è responsabile della compatibilità delle informazioni attualmente pubblicate con l'ultima versione della soluzione di stampa MyQ®.</p>
Marchi di fabbrica	<p>MyQ®, compresi i suoi loghi, è un marchio registrato della società MyQ®. Microsoft Windows, Windows NT e Windows Server sono marchi registrati di Microsoft Corporation. Tutti gli altri marchi e nomi di prodotti potrebbero essere marchi registrati o marchi delle rispettive società.</p> <p>È vietato l'uso dei marchi di MyQ®, compresi i suoi loghi, senza il previo consenso scritto di MyQ® Company. Il marchio e il nome del prodotto sono protetti da MyQ® Company e/o dalle sue affiliate locali.</p>