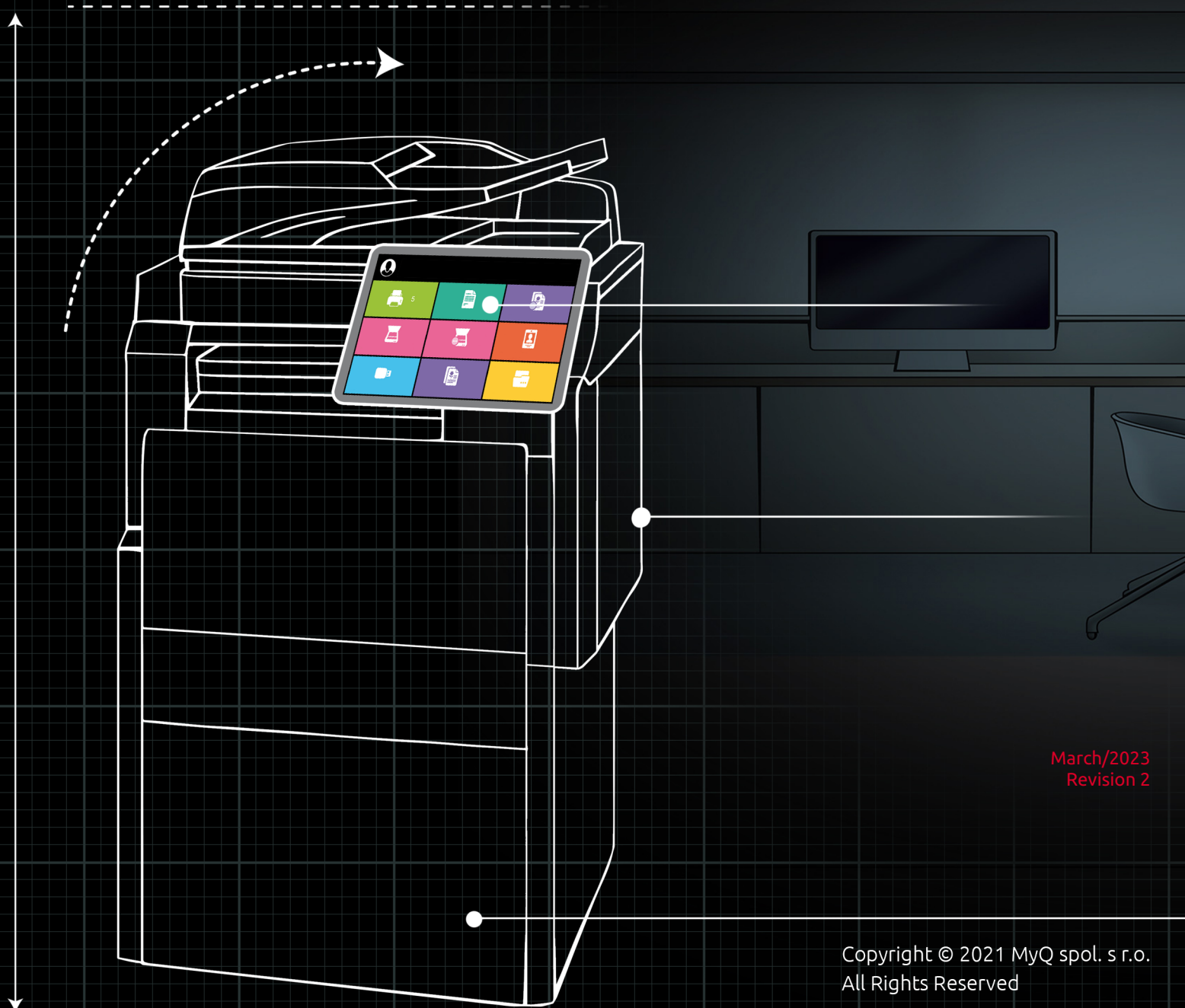


myQ X

MyQ Desktop Client for Windows



March/2023
Revision 2

Table of Contents

1	Informazioni di base	4
1.1	Requisiti della stazione di lavoro del cliente	4
2	Installazione	6
2.1	Installazione tramite la procedura guidata.....	6
2.2	Installazione silenziosa	13
2.2.1	Parametri deprecati.....	17
2.3	Informazioni sui criteri di esecuzione di PowerShell	17
3	Modifica delle impostazioni	20
3.1	Tramite l'installazione guidata	20
3.2	Tramite l'impostazione silenziosa	20
4	Caratteristiche del MyQ Desktop Client	22
4.1	Identificazione dell'utente	22
4.1.1	Elenco degli utenti	23
4.1.2	Accesso.....	23
4.1.3	Windows single sign-on	24
4.2	Informazioni sull'account utente	25
4.3	Gestione dei lavori	26
4.3.1	Elaborazione interattiva dei lavori	28
4.3.2	Gestione del progetto.....	29
4.4	Opzioni di stampa del client	31
4.4.1	Client Spooling	31
4.4.2	Monitoraggio della stampa locale	32
4.4.3	Stampa sicura (LPR su TLS).....	32
4.4.4	Funzionamento offline (LPM e stampa di riserva)	32
4.4.5	Stampa di riserva.....	33
5	Disinstallazione.....	37
5.1	Disinstallazione tramite l'installazione guidata.....	37
5.2	Disinstallazione silenziosa.....	37
5.3	Disinstallazione tramite il programma Uninstall MyQ Desktop Client 10.0.exe.....	37
6	Note di rilascio per la versione 10.0	38
7	Contatti commerciali.....	39

MyQ Desktop Client per Windows 10.0

MyQ Desktop Client per Windows è un client software del server MyQ.

È il risultato della fusione dei client software MyQ Smart Job Manager 8.2 per Windows e MyQ Smart Print Services 8.2.

Una volta installato sulle workstation Windows degli utenti MyQ, fornisce funzionalità MyQ aggiuntive agli utenti, come l'identificazione dell'utente, la comunicazione tra gli utenti e il server, la contabilità, la stampa protetta, i metodi di stampa alternativi e il monitoraggio dei dispositivi di stampa locali.

■ Si prega di notare che la traduzione è generata automaticamente.

ⓘ La guida è disponibile anche in **PDF**.


1 Informazioni di base

MyQ Desktop Client per Windows è un software client del server MyQ. Una volta installato sulle postazioni di lavoro Windows degli utenti MyQ, fornisce agli utenti ulteriori funzioni MyQ, come l'identificazione dell'utente, la comunicazione tra gli utenti e il server, la contabilità, la stampa sicura, i metodi di stampa alternativi e il monitoraggio dei dispositivi di stampa locali.

È il risultato dell'unione dei client software MyQ Smart Job Manager 8.2 per Windows e MyQ Smart Print Services 8.2.

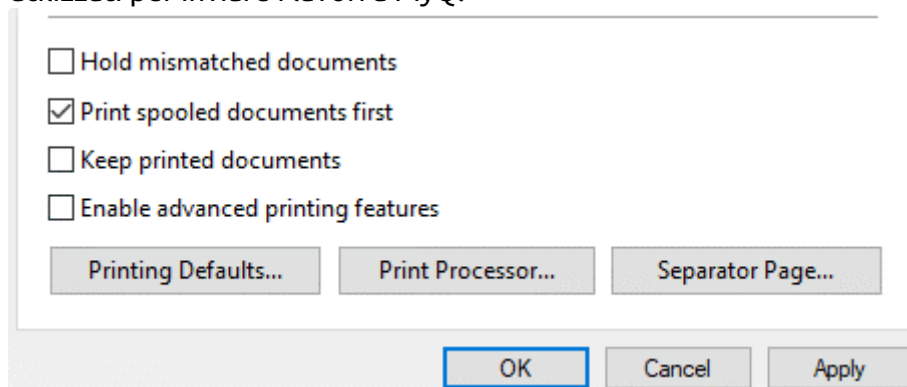
È possibile effettuare l'aggiornamento da MyQ SJM per Windows/MyQ SPS versione 7.5+ (se la versione *.msi* sono stati utilizzati durante l'installazione) e tutte le loro funzioni sono ancora supportate.

Il numero massimo consigliato di client desktop MyQ contemporanei connessi a un server MyQ è *1000*.

 È necessario MyQ Print Server 8.2 Patch 24+, 10.0 patch 8 o 10.1 Beta 2+.
È necessario MyQ Central Server 8.2 Patch 19+, 10.0 Patch 4+ o 10.1 Beta 3+.

1.1 Requisiti della stazione di lavoro del cliente

- Sistemi operativi supportati: Windows 8.1+/ 10/ 11 64bit
- Microsoft .NET Framework 4.7.2 o superiore
- Per assicurarsi che MyQ Desktop Client funzioni correttamente, deselezionare l'opzione **Conservare i documenti stampati** e l'opzione **Abilitare le funzioni di stampa avanzate** sull'opzione **Avanzato** del driver di stampa. Vengono utilizzati per inviare i lavori a MyQ.



Requisiti del certificato

È possibile installare facoltativamente un certificato SSL affidabile sul PC client e sul MyQ Print Server.

Per creare un certificato sull'interfaccia web dell'amministratore di MyQ:

1. Vai a **MyQ, Impostazioni, Rete**.

2. Nel **Sicurezza delle comunicazioni** selezionare la sezione **Autorità di certificazione integrata** modalità.
3. In **Nomi alternativi del server** aggiungere l'indirizzo IP del server MyQ Print, quindi fare clic su **Risparmiare**.
4. Cliccare **Generare un nuovo certificato del server** e quindi fare clic su **Risparmiare**.
5. Una volta salvate le modifiche, fare clic su **Esportazione del certificato CA**.
6. Copiare e incollare il certificato esportato sul PC client, dove verrà installato MyQ Desktop Client.
7. Fare doppio clic sul certificato per installarlo.
8. Cliccare **Installare il certificato**.
9. Set **Posizione del negozio** a *Macchina locale*.
10. Posizionare tutti i certificati nel seguente archivio: **Autorità di certificazione radice affidabili**.
11. Cliccare **Avantie** poi **Finitura**.
12. Installare MyQ Desktop Client utilizzando il nome host del server MyQ, che si trova in **MyQ, Impostazioni, Rete, Generale**.

Limitazioni

- **Spooling del client e monitoraggio della stampa locale** - Solo una porta https sicura (predefinita 8090) supporta queste caratteristiche.
- **Spooling del client sulla coda di stampa Pull** - Questa impostazione funziona per Kyocera solo con la versione embedded e non con quella embedded lite.

Cambiare utente quando il servizio MyQ Desktop Client è in esecuzione

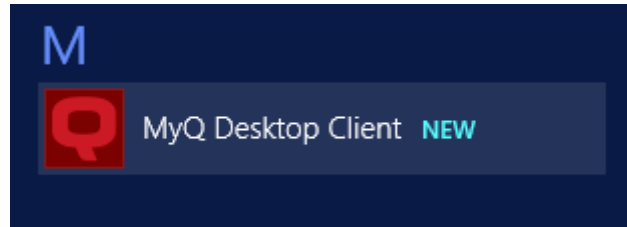
Può accadere che MyQ non riceva i lavori di stampa se il servizio MyQ Desktop Client Windows viene eseguito sotto un altro utente. Per cambiare l'utente:

1. In **Task Manager, Servizi**, fare clic con il tasto destro del mouse **SmartPrintServices** e selezionare **Servizi aperti**. Si apre la finestra Servizi.
2. Cliccare con il tasto destro del mouse **MyQ Desktop Client** e fare clic su **Fermarsi**.
3. Cliccare **Proprietà**. Si apre la finestra Proprietà del MyQ Desktop Client.
4. Cliccare **Accedi**. In questa scheda è possibile cambiare l'utente. L'utente otterrà i diritti temporanei di amministratore.
5. Cliccare **Sfogliare** per cercare e selezionare un altro utente, quindi fare clic su **OK**.
6. Cliccare **OK** nella finestra Proprietà del MyQ Desktop Client.
7. Accedere come utente impostato per eseguire il servizio MyQ Desktop Client.
8. Eseguire la finestra del Prompt dei comandi come amministratore.
9. Cambiare il percorso in *C:\Programmi\MyQ\Desktop Client\Servizio*.
10. Eseguire la codifica di SmartPrintServices.exe.
11. Avviare il **SmartPrintServices** seguendo i passaggi 1 e 2, ma facendo clic su **Inizio** invece.
12. Rimuovere i diritti di amministratore dall'utente modificato.

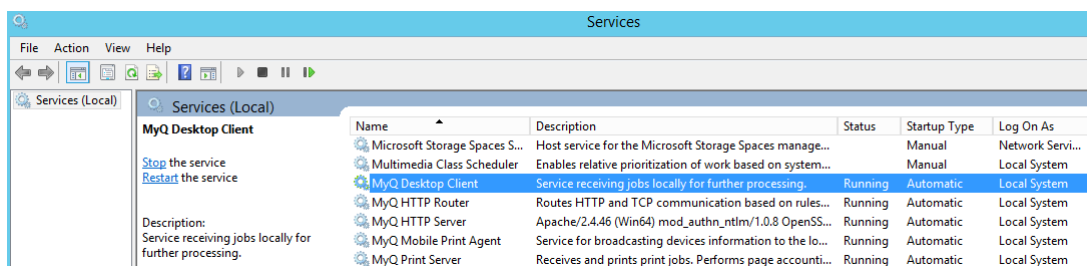
2 Installazione

È possibile installare l'applicazione tramite la procedura guidata o silenziosamente tramite una riga di comando con parametri.

Al termine dell'installazione, MyQ Desktop Client inizia a funzionare in background. L'applicazione si trova nel menu Applicazioni di Windows.



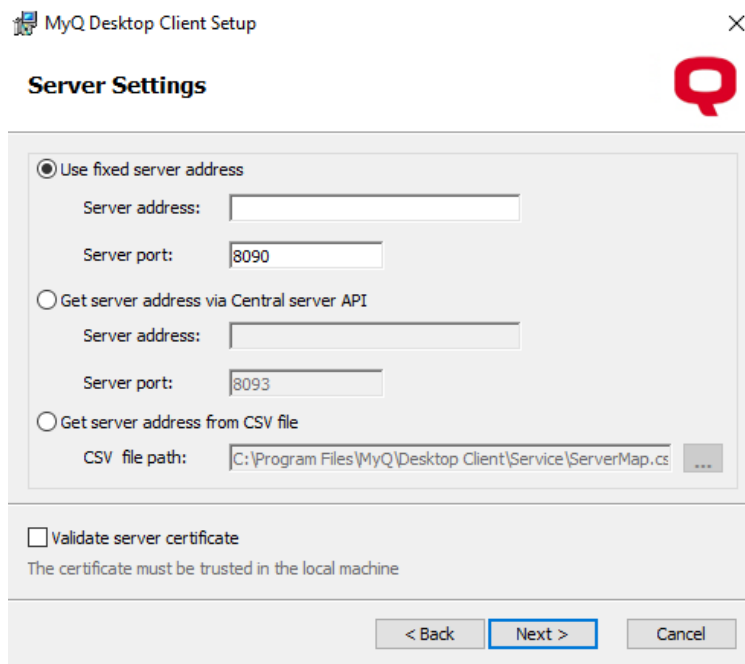
Anche il servizio MyQ Desktop Client di Windows inizia a funzionare in background e si trova nei Servizi di Windows.



2.1 Installazione tramite la procedura guidata

Per installare MyQ Desktop Client tramite la procedura di installazione guidata, seguire i passaggi indicati di seguito:

1. Scaricate l'ultima versione disponibile del file di installazione dal portale MyQ Community.
2. Eseguire il file di installazione. Si apre la finestra di dialogo per l'installazione guidata di MyQ Desktop Client.
3. Cliccare **Avanti**. Si apre la finestra Contratto di licenza con l'utente finale.
4. Selezionare **Accetto i termini del Contratto di licenza** e fare clic su **Avanti**. Si apre la finestra Seleziona cartella di installazione.
5. Accettare la cartella predefinita (*C:\Programmi\MyQ\Desktop Client*) e fare clic su **Avanti**, oppure fare clic su **Sfogliare** per selezionare un percorso diverso e fare clic su **Avanti**. Si apre la finestra Impostazioni server.
6. Compilare le impostazioni del server:



- **Utilizzare l'indirizzo fisso del server:**
 - **Indirizzo del server:** Inserire l'indirizzo IP o il nome host del server MyQ.
 - **Porta del server:** Inserire la porta del server MyQ. Per impostazione predefinita, è 8090 per una connessione sicura (SSL).
- **Ottenere l'indirizzo del server tramite l'API del server centrale:**

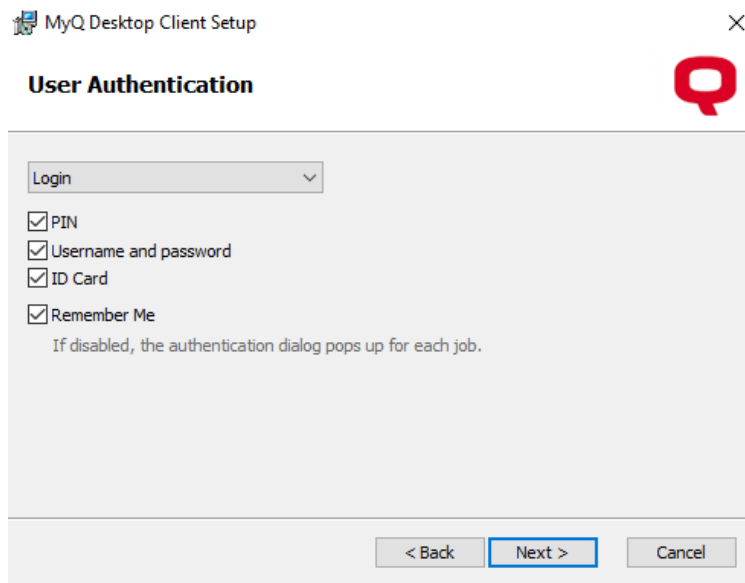
Quando si utilizza questa opzione, è necessario impostare anche l'intervallo IP dei PC client che utilizzeranno MDC. Controllare qui per maggiori informazioni.

 - **Indirizzo del server:** Inserire l'indirizzo IP o il nome host del server MyQ Central.
 - **Porta del server:** Inserire la porta del server MyQ Central. Per impostazione predefinita, è 8093 per una connessione sicura (SSL).
- **Ottenere l'indirizzo del server da un file CSV:** Selezionare questa opzione se si desidera che MDC passi automaticamente da un server all'altro su una sottorete IP. Ciò avviene caricando un file CSV con le informazioni richieste, aggiungendo il percorso esatto del file nel campo **Percorso del file CSV** o facendo clic su ... e cercare il file. Nel caso in cui la configurazione della sottorete corrente non corrisponda, il file non sia corretto o non possa essere aperto, MDC passerà allo stato di disconnessione. Le intestazioni del file CSV devono essere **subnet, indirizzo del server, porta del server, e lprport** come si vede nell'immagine sottostante.

	A	B	C	D	E
1	subnet	serveraddress	serverport	lprport	
2	10.14.4.0/24	10.14.4.51	8090	515	
3	10.14.5.0/24	10.14.5.133	8090	515	
4	10.14.6.0/24	10.14.6.53	8090	515	
5					

- **Convalida del certificato del server:** Se abilitata, la connessione tra il client e il server richiede un certificato. L'opzione è abilitata per impostazione predefinita.

7. Cliccare **Avanti** una volta fatto. Si apre la finestra Autenticazione utente.
8. Selezionare uno dei metodi di autenticazione e fare clic su **Avanti**:



- a. **Windows single sign-on**: Con questa opzione selezionata, il mittente dei lavori viene identificato come l'account utente del sistema operativo da cui vengono inviati i lavori.
 - b. **Accesso**: Con questa opzione selezionata, il mittente del lavoro deve effettuare il login con le proprie credenziali MyQ. Il mittente del lavoro viene quindi identificato come l'utente di MyQ che ha effettuato il login. È possibile selezionare fino a tre opzioni di accesso: *PIN*, *nome utente e password* e *carta d'identità*, così come il **Abilitazione** il "Ricordati di me" che serve a visualizzare/nascondere l'opzione per ricordare l'utente che ha effettuato la registrazione.
 - c. **Elenco degli utenti**: Con questa opzione selezionata, il mittente del lavoro deve selezionare uno degli account utente MyQ dall'elenco di tutti gli utenti MyQ. Il mittente del lavoro viene quindi identificato come l'utente MyQ selezionato.
9. Cliccare **Avanti** una volta terminato. Si apre la finestra Elaborazione lavoro.

MyQ Desktop Client Setup

Job Processing

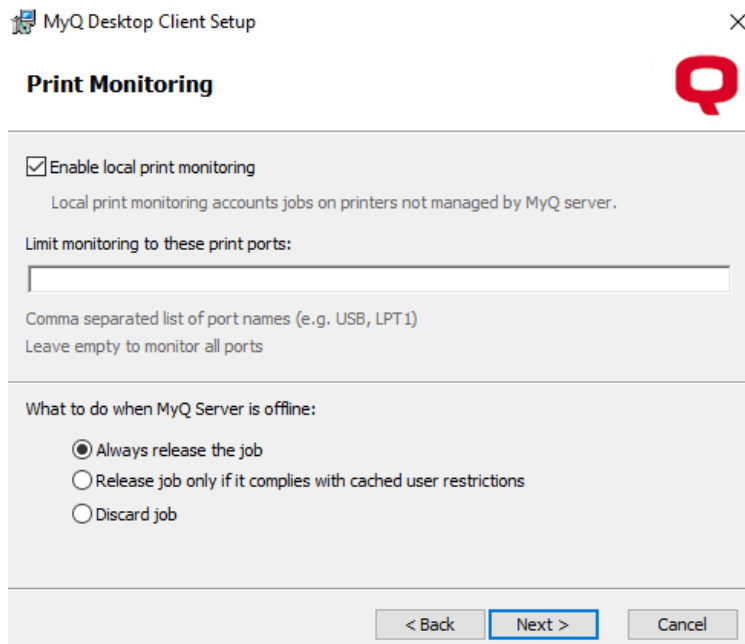
Secure print job forwarding
All print jobs received by the MyQ Desktop Client are automatically forwarded to the MyQ server over a secure protocol.
LPR port for job forwarding:

Client spooling
Client spooling stores the job data on this computer and releases them directly to a printer upon server's command. This lowers network usage to the server.
Max size of all stored jobs: MB
Delete jobs after: days

Append domain name to username
The username will be set as username@hostname on the job metadata file.

< Back Next > Cancel

- a. **Inoltro sicuro dei lavori di stampa:** Se abilitato, tutti i lavori di stampa ricevuti da MDC vengono automaticamente inoltrati a MyQ Server tramite un protocollo LPR sicuro.
 - i. **Porta LPR per l'inoltro dei lavori:** Inserire la porta LPR del server MyQ. Si tratta della porta che il client MyQ Desktop ascolta e riceve i lavori di stampa tramite il protocollo LPR. La porta predefinita è 515.
 - b. **Client spooling:** Selezionare la casella per abilitarla. Questa opzione imposta l'archiviazione locale per i lavori in spool sul computer dell'utente. Aggiungere i valori desiderati ai campi sottostanti:
 - i. **Dimensione massima di tutti i lavori memorizzati:** È il limite della memoria locale (in MB). Una volta raggiunta la dimensione massima della cartella lavori, i lavori verranno eliminati a partire da quello più vecchio, finché la dimensione di tutti i lavori memorizzati non sarà inferiore al limite.
 - ii. **Cancellare i lavori dopo:** Il lavoro in spool viene memorizzato solo per la durata di questo periodo (in giorni).
 - c. **Aggiungere il nome di dominio al nome utente:** Selezionare la casella se si desidera che i lavori vengano inviati al server MyQ, in spool come segue: **nomeutente@dominio del computer** (*eliot.kate@companyx.com* invece di *eliot.kate*). Si tratta di un'opzione avanzata del sistema MyQ. Utilizzatela solo se avete bisogno delle informazioni sul dominio del computer incluse nel nome del mittente del lavoro.
10. Cliccare **Avanti** una volta terminato. Si apre la finestra Monitoraggio stampa.



- a. **Abilita il monitoraggio della stampa locale:** Se abilitato, i lavori sulle stampanti non gestite dal server MyQ verranno contabilizzati.
 - i. **Limitare il monitoraggio a queste porte di stampa:** Inserire i nomi delle porte che si desidera monitorare, separati da una virgola (,). È possibile utilizzare '*' per monitorare tutte le porte relative al nome (ad es: *USB** per i porti *USB1*, *USB2*, ecc.). Lasciare il campo vuoto per monitorare tutte le porte.
 - b. **Cosa fare quando il server MyQ è offline:** Selezionare una delle opzioni disponibili - *Rilasciare sempre il lavoro*, *Rilascia il lavoro solo se è conforme alle restrizioni dell'utente memorizzate nella cache*, *Scartare il lavoro*.
11. Cliccare **Avanti**. Si apre la finestra Stampa di riserva. Configurare le impostazioni di stampa di riserva (accertarsi di selezionare **Windows single sign-on** come metodo di autenticazione dell'utente se si vuole abilitare la stampa di fallback):

MyQ Desktop Client Setup ×

Fallback Printing Q

Enabled fallback printing
When the server is offline, jobs will be released directly on a selected printer.

Printer: Select from the list of last used printers
 Prompt for an address
 Use preconfigured printer

Address:

Printing method: MyQ device spool
 Device printer port

Protocol:

Port:

Queue:

Release options: Always release the job
 Release job only if it complies with cached user restrictions

- a. **Stampa di fallback abilitata:** Selezionare questa opzione se si desidera abilitare la stampa di fallback, il che significa che quando il server è offline, i lavori verranno rilasciati su una stampante selezionata.
- b. **Stampante:**
 - i. **Selezionare dall'elenco delle ultime stampanti utilizzate:** Selezionare questa opzione per abilitare la stampa di riserva, mostrando un pop-up per selezionare la stampante di riserva da un elenco delle ultime stampanti utilizzate.
 - ii. **Richiesta di un indirizzo:** Selezionare questa opzione per abilitare la stampa di riserva, visualizzando un pop-up in cui è possibile digitare l'indirizzo IP della stampante di riserva.
 - iii. **Utilizzare una stampante preconfigurata:** Selezionare questa opzione per abilitare la stampa di riserva impostando l'indirizzo IP della stampante di riserva per stampare automaticamente i lavori. **Indirizzo:** Inserire l'indirizzo IP o il nome host del dispositivo di stampa di backup che si desidera utilizzare per la stampa di riserva.
- c. **Metodo di stampa:**
 - i. **MyQ Device spool** - Questa opzione rilascia il lavoro alla stampante failover con un terminale incorporato e la stampante segnalerà il lavoro rilasciato una volta ripristinata la connessione al server. Per ulteriori informazioni su questa funzione, consultare la sezione Server di stampa MyQ guida. Selezionare una delle seguenti opzioni di porta:
10010: Porta di spooling del client per la stampa diretta. Il lavoro viene stampato automaticamente dopo essere stato ricevuto dal dispositivo di stampa.

10011: Porta di spooling del client per la stampa in attesa protetta. Il lavoro viene inviato in spool dal dispositivo di stampa e rimane lì fino a quando l'utente non accede e lo rilascia. Non è possibile rilasciare questo lavoro su nessun altro dispositivo di stampa.

10012: Porta di spooling del client per la stampa a strappo. Il lavoro viene inviato in spool dal dispositivo di stampa. Quando l'utente accede a uno qualsiasi dei dispositivi collegati alla stessa sottorete, vengono fornite informazioni su questo lavoro, che viene visualizzato nell'elenco dei lavori disponibili e può essere rilasciato.

10013: Porta di spooling client per la stampa delegata. Funziona come lo spooling pull-print del client, tranne per il fatto che il lavoro può essere rilasciato dai delegati dell'utente mittente.

- ii. **Porta stampante del dispositivo** - Selezionare il protocollo della stampante per inviare il lavoro al dispositivo di stampa di backup. Il lavoro verrà segnalato al server dal client una volta ripristinata la connessione al server. Dopo aver modificato il protocollo, il **Porto** numero cambia automaticamente in base ad esso. È possibile utilizzare i seguenti protocolli:

RAW (porta predefinita: 9100): Protocollo di stampa di base, impostato per impostazione predefinita.

IPP (porta predefinita: 631): Protocollo di stampa Internet, non viene utilizzata (o non è necessaria) alcuna porta; tutte le informazioni sono contenute nell'indirizzo della stampante.

IPPS (porta predefinita: 443): Versione sicura di IPP.

LPR (porta predefinita: 515): Linea Stampante Protocollo remoto. In **Coda** inserire il nome della coda a cui verranno inviati i lavori.

- d. **Opzioni di rilascio:** Scegliere di *Rilasciare sempre il lavoro* o *Rilascia il lavoro solo se è conforme alle restrizioni dell'utente memorizzate nella cache..*

12. Cliccare **Avanti**. Si apre la finestra Opzioni.

MyQ Desktop Client Setup

Options

Enable job parser
 Job parser provides job metadata like page count or colour detection.
 This switch applies to the client spooling, local printing monitoring and
 fallback printing. Server spooled jobs are always parsed on the server.

Delete pending jobs when the client is idle
 Pending jobs will be deleted, if the user does not authenticate and confirm the job for
 printing in time.
 Timeout: minutes

Caching of user information used when app is offline:

Only when user interacts with the app
 With every logon to the operating system
 This option may create a higher load on the server.
 Cached user information is used only when MyQ Desktop Client cannot connect to MyQ
 Server.

< Back Next > Cancel

- a. **Abilitare il parser dei lavori:** Selezionare la casella per abilitare il parser dei lavori per lo spooling del client, il monitoraggio della stampa locale e la stampa di fallback. I lavori in spool sul server vengono sempre analizzati sul server. Proprietà del lavoro che vengono analizzate e segnalate: *nome del lavoro, utente, computer, formato del lavoro, pagine BW, pagine a colori, copie, formato carta, fronte/retro, risparmio di toner, pinzatura, perforazione, lingua della stampante*. Se il parser dei lavori di stampa è disabilitato, solo l'opzione *nome del lavoro, utente, computer, e dimensione del lavoro* vengono segnalati al server.
 - b. **Eliminare i lavori in sospeso quando il client è inattivo:** Attivare questa opzione per eliminare i lavori in sospeso quando il client è inattivo. Impostare la durata del **Timeout** in minuti. L'impostazione predefinita è 5 minuti.
 - c. **Caching delle informazioni dell'utente utilizzate quando l'app è offline:** Si usa solo quando MDC non può connettersi al server MyQ. Selezionare se si desidera memorizzare nella cache le informazioni dell'utente *Solo quando l'utente interagisce con l'applicazione* o *Ad ogni accesso al sistema operativo* (questa opzione può creare un carico maggiore sul server).
13. Cliccare **Avanti**. Si apre la finestra Pronto per l'installazione. Fare clic su **Installare** per iniziare l'installazione.
 14. Una volta terminata l'installazione, fare clic su **Finitura** per uscire dalla configurazione guidata.

2.2 Installazione silenziosa

Per installare silenziosamente l'applicazione, scaricate l'ultima versione disponibile del file di installazione dal portale MyQ Community, aprite la riga di comando di Windows e utilizzate il seguente comando:

```
msiexec /i *InstallationFile* /log "install_mdc.log" /qn <*Parametri*>
```

File di installazione è il nome del file di installazione (per esempio *MyQ Desktop Client-10.0.1.1.msi*).

Il **/log** è altamente consigliato, in quanto crea un registro del processo di installazione.

Parametri è una stringa composta dai seguenti parametri (se non si include un parametro nel comando, il suo valore predefinito viene utilizzato per l'installazione):

Parametri di installazione

- **SERVERSOURCE (NUOVO):** Utilizzare *0* per collegarsi a un server indipendente, *1* per ottenere l'indirizzo del server tramite l'API del server centrale e *2* per ottenere l'indirizzo del server da un file CSV.
- **SERVERADDRESS:** Indirizzo IP o hostname di MyQ Server (il valore predefinito è una stringa vuota).
- **SERVERPORT:** Porta del server MyQ. Il valore predefinito è *8080* per le versioni di MyQ inferiori alla 8.0. Per MyQ versione 8.0 e successive, il valore predefinito è *8090*.

- **ALLOWUNSECURECOMMUNICATION:** Utilizzo *1* per disabilitare la convalida del certificato e *0* per abilitare la convalida del certificato (il valore predefinito è *1*).
- **CSVSERVERTABLEINFO:** Il percorso del file CSV che contiene le informazioni sul server da utilizzare.
- **LOGINTYPE:** Un codice di lettere con una combinazione di queste tre lettere: "**p**" per PIN, "**u**" per nome utente e password e "**c**" per Carta d'identità. (Il valore predefinito è una stringa vuota, poiché il tipo di autenticazione predefinito è la selezione dell'elenco utenti).
 - **LOGINTYPE="p"** Abilita solo il PIN
 - **LOGINTYPE="u"** Abilita solo Nome utente e password
 - **LOGINTYPE="c"** Abilita solo la scheda
 - **LOGINTYPE="cp"** abilita il login con carta o PIN
 - **LOGINTYPE="puc"** abilita tutti e tre i tipi di login
- **AUTHENTICATIONTYPE:** I metodi di autenticazione del mittente del lavoro. Selezionare uno dei seguenti (il valore predefinito è *0*):
 - **AUTHENTICATIONTYPE=0:** Con questa opzione selezionata, il mittente del lavoro deve selezionare uno degli account utente MyQ dall'elenco di tutti gli utenti MyQ. Il mittente del lavoro viene quindi identificato come l'utente MyQ selezionato.
 - **AUTHENTICATIONTYPE=1:** Con questa opzione selezionata, l'utente che invia il lavoro deve accedere con le proprie credenziali MyQ. Il mittente del lavoro viene quindi identificato come l'utente registrato in MyQ.
 - **AUTHENTICATIONTYPE=2:** Con questa opzione selezionata, il mittente del lavoro viene identificato come l'account utente del sistema operativo da cui viene inviato il lavoro.
- **REMEMBERME:** Se si imposta questo parametro su *0*, nasconderà il **Ricordati di me** durante il login dell'utente. Se si imposta su *1*, il **Ricordati di me** sarà visibile. (Il valore predefinito è *0* poiché il tipo di autenticazione predefinito è la selezione dell'elenco utenti).
- **CONNECTTOSERVERAFTERSTART(NUOVO):** Caching delle informazioni dell'utente utilizzate quando il client è offline. Utilizzo *0* per memorizzare nella cache le informazioni dell'utente solo quando l'utente interagisce con l'applicazione (opzione predefinita), e usare *1* per memorizzare nella cache le informazioni dell'utente a ogni accesso al sistema operativo.
- **REINSTALL=ALL:** Utilizzare questo parametro nel caso in cui sia necessario aggiornare alcuni parametri dopo la manutenzione.
- **CLIENTSPOOLING:** MyQ Il Desktop Client supporta solo la stampa sicura o lo spooling del client. Impostate questo parametro su *0* a abilitare la stampa protetta (impostazione predefinita), oppure impostarla su *1* per attivare lo spooling del client.
- **SECUREPRINTING (NUOVO):** Se abilitato, tutti i lavori di stampa ricevuti dal client vengono automaticamente inoltrati al server tramite un protocollo LPR sicuro. Impostare su *0* per disabilitarlo e impostarlo su *1* per abilitarlo (lo spooling del client deve essere disabilitato).
- **CSJOBPARSERENABLED:** Configura se il lavoro verrà analizzato (usando MAKO) prima di essere inviato al server. *0* = Disabilitato, *1* = Abilitato (il valore predefinito è *1* - Il parser Mako è abilitato).

- **APPENDDOMAIN:** 0 = Disabilitato, 1 = Abilitato (il valore predefinito è 0). Quando questa opzione è attivata, i lavori inviati al server MyQ vengono inviati in spool come segue: **nomeutente@dominio del computer** (*eliot.kate@companyx.com* invece di *eliot.kate*). Utilizzatelo solo se avete bisogno delle informazioni sul dominio del computer incluse nel nome del mittente del lavoro.
- **LPMENABLED:** Monitoraggio stampa locale; 0 = Disattivato, 1 = Abilitato (il valore predefinito è 0).
- **LPMPORTS:** Inserire un elenco separato da virgole (,) dei nomi delle porte che si desidera monitorare. È possibile utilizzare una sottostringa per monitorare tutte le porte locali il cui nome contiene la stringa, ad esempio *USB* per le porte *USB1*, *USB2* ecc. Se si lascia questa impostazione vuota, vengono monitorate tutte le porte locali.
- **IDLECLIENTTIMECHECKER:** Tempo (in minuti) per disconnettersi quando l'applicazione client raggiunge lo stato di inattività. L'impostazione predefinita è 5 minuti.
- **ENABLEDELETEPENDINGJOBS:** Configurare se i lavori in sospeso devono essere eliminati quando l'applicazione client passa allo stato di inattività. Utilizzare 0 per le persone disabili e 1 per abilitato (il valore predefinito è 0).
- **OFFLINEMODE:** Definire il comportamento di MDC per LPM quando il server è offline. 0 = Stampa sempre il lavoro (impostazione predefinita). 1 = Non stampare il lavoro se l'utente ha politiche, quote o crediti limitati. 2 = Non stampare il lavoro in modalità offline.
- **FBOFFLINEMODE (NUOVO):** Definisce il comportamento di MDC per il rilascio dei lavori a una stampante di riserva mentre il server è offline. 0 = Stampa sempre il lavoro (impostazione predefinita). 1 = Non stampare il lavoro se l'utente ha politiche, quote o crediti limitati.
- **JOBEXPIRATION:** Il lavoro in spool viene memorizzato solo per la durata di questo periodo. Il periodo viene impostato in giorni (il valore predefinito è 7).
- **MAXJOBFOLDERSIZE:** È il limite (in MB) della memoria locale per la funzione di spooling del client. Una volta raggiunta la dimensione massima della cartella dei lavori, i lavori verranno eliminati a partire da quello più vecchio, finché la dimensione di tutti i lavori memorizzati non sarà inferiore al limite (il valore predefinito è 1000).
- **HEARTBEAT:** Imposta il numero di secondi che MyQ Desktop Client attenderà prima di informare MyQ che il lavoro è stato stampato. Questo ha effetto solo sulla configurazione dello spooling del client. Il valore predefinito è 60 secondi.
- **FBJOBACCOUNTING:** Abilita la contabilizzazione dei lavori di stampa inviati alla stampante di riserva. Quando **FBJOBACCOUNTING=0** (valore predefinito), il lavoro verrà contabilizzato e segnalato al server dalla stampante (è necessario il terminale EMB). Quando **FBJOBACCOUNTING=1**, il lavoro verrà contabilizzato e segnalato al server dal client.
- **FALLBACKPRINTING:** Stampa di riserva; 0 = Disattivato, 1 = Abilitato (il valore predefinito è 0).
- **FALLBACKPRINTERADDRESS:** Inserire l'indirizzo IP del dispositivo di stampa di backup che si desidera utilizzare per la stampa di riserva (il valore predefinito è una stringa vuota).

- **LASTNPRINTERUSED:** Numero di stampanti elencate nell'elenco di selezione delle stampanti di riserva; il numero consigliato da impostare è 5, il numero massimo consigliato è 20.
- **ALTERFALLBACKPRINT:** Abilita le finestre a comparsa per le stampanti alternative. 1 = Abilitato.
- **FALLBACKPRINTERPORT:** Impostare il numero di porta in base al protocollo di stampa selezionato (il valore predefinito è 9100).
Se si desidera utilizzare la funzione di spooling client sulle periferiche di stampa, selezionare una delle seguenti opzioni:
 - **10010:** Porta di spooling del client per la stampa diretta. Il lavoro viene stampato automaticamente dopo essere stato ricevuto dal dispositivo di stampa.
 - **10011:** Porta di spooling del client per la stampa in attesa protetta. Il lavoro viene inviato in spool dal dispositivo di stampa e rimane lì fino a quando l'utente non accede e lo rilascia. Non è possibile rilasciare questo lavoro su nessun altro dispositivo di stampa.
 - **10012:** Porta di spooling del client per la stampa a strappo. Il lavoro viene inviato in spool dal dispositivo di stampa. Quando l'utente accede a uno qualsiasi dei dispositivi collegati alla stessa sottorete, vengono fornite informazioni su questo lavoro e il lavoro viene visualizzato nell'elenco dei lavori disponibili e può essere rilasciato.
 - **10013:** Porta di spooling client per la stampa delegata. Funziona come lo spooling pull-print del client, tranne per il fatto che il lavoro può essere rilasciato dai delegati dell'utente mittente.
- **FALLBACKPRINTERPROTOCOL:** Selezionare uno dei seguenti protocolli di stampa (il valore predefinito è "RAW").
 - **"RAW"** (porta predefinita: 9100): Protocollo di stampa di base; non sono richieste informazioni aggiuntive.
 - **"IPP"** (porta predefinita: 631): Internet Printing Protocol, non viene utilizzata (o non è necessaria) alcuna porta; tutte le informazioni sono contenute nell'indirizzo della stampante.
 - **"IPPS"** (porta predefinita: 443): Versione sicura dell'IPP.
 - **"LPR"** (porta predefinita: 515): Protocollo Line Printer Remote; richiede l'impostazione del nome della coda a cui verranno inviati i lavori.
 - **FALLBACKPRINTERQUEUE:** Inserire il nome della coda in cui verranno inviati i lavori se si utilizza il protocollo LPR (il valore predefinito è una stringa vuota).

Di seguito è riportato un esempio di comando di installazione silenziosa:

```
msiexec /i "MyQ Desktop Client-10.0.1.1.msi" /log "install_mdc.log" /qn
SERVERADDRESS="localhost"
SERVERPORT=8090 ALLOWUNSECURECOMMUNICATION=1
AUTHENTICATIONTYPE=1 IDLECLIENTTIMECHECKER=300
ENABLEDELETERPENDINGJOBS=0 LOGINTYPE="puc" CSVSERVERTABLEINFO="C:
\MyFiles\networkInformation.csv" CLIENTSPOOLING=0 LPMENABLED=1
LPMPORTS="USB" APPENDDOMAIN =0 FALLBACKPRINTING=1
FALLBACKPRINTERADDRESS="fallbackprinteripaddress"
```


**FALLBACKPRINTERPORT=9100 FALLBACKPRINTERPROTOCOL="RAW"
OFFLINEMODE=1**

2.2.1 Parametri deprecati

Dal **MDC WIN 8.2 Patch 15** i seguenti parametri non devono essere utilizzati:

Parametro
ALTERSERVER
LPMJOBPARSERENABLED
FBJOBPARSER

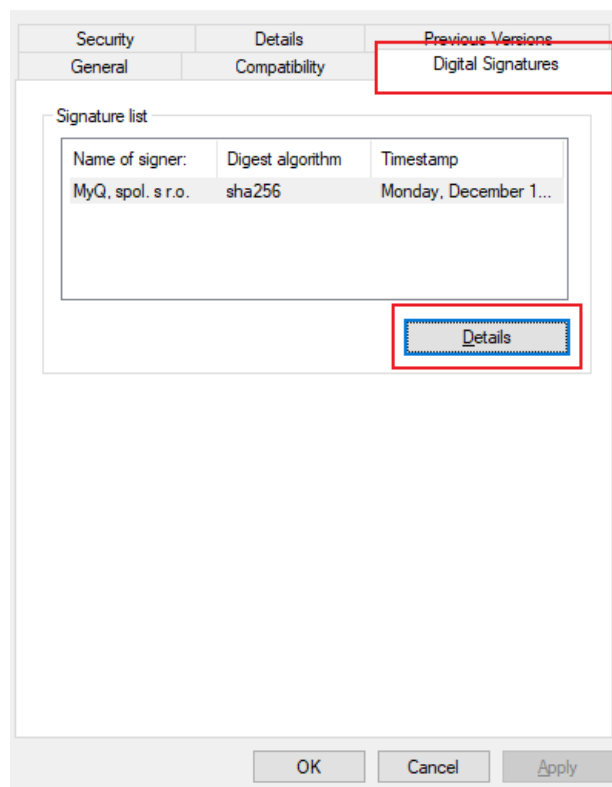
2.3 Informazioni sui criteri di esecuzione di PowerShell

Se Windows ha impostato [Politica di esecuzione di Powershell](#) a *TuttiFirmati* non è possibile eseguire gli script a meno che non siano firmati e che non sia stato aggiunto un certificato agli editori attendibili in un archivio di certificati. Se lo script non è firmato, non è possibile eseguirlo.

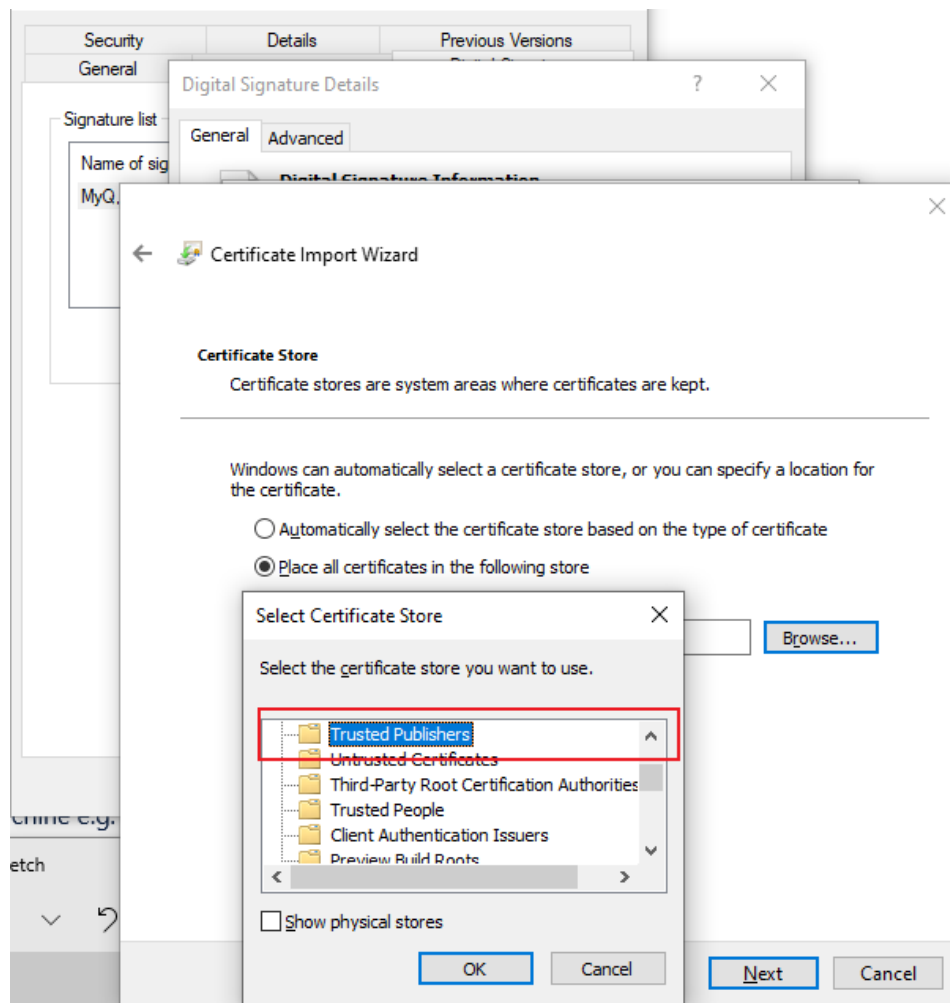
Aprire l'Editor Criteri di gruppo locali, spostarsi in Modelli amministrativi\Windows Components\Windows PowerShell, impostare "Attiva esecuzione script" su "Abilitato" e impostare il criterio di esecuzione su "Consenti solo script firmati". Esportare e installare il certificato.

Per esportare e installare il certificato:

1. Aprire le proprietà del file firmato.
2. Selezionare Firme digitali e aprire il Certificato MyQ **Dettagli**.



3. Fare clic su **Visualizza il certificato.**
4. Fare clic su **Installare il certificato.**
5. Selezionare l'archivio della macchina locale in cui si desidera applicare il certificato.
6. Selezionare **Posizionare tutti i certificati nel seguente archivio.**
7. Fare clic su **Sfogliare**, scegliere **Editori affidabili** e fare clic su **OK.**



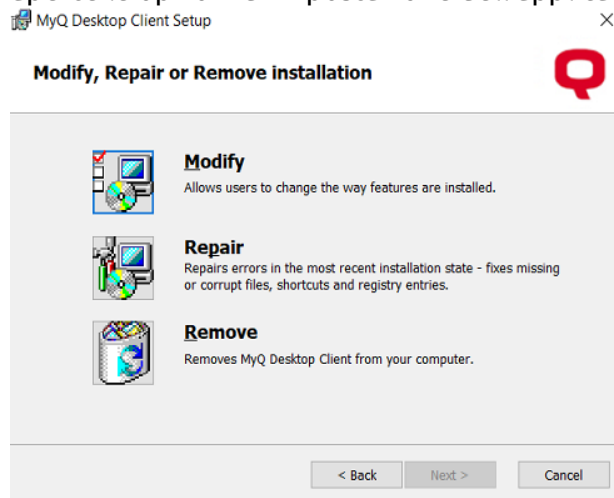
8. Terminare l'installazione del certificato.

3 Modifica delle impostazioni

Le impostazioni possono essere modificate tramite la procedura guidata di installazione dell'applicazione o tramite il comando silent update sulla riga di comando di Windows.

3.1 Tramite l'installazione guidata

1. Eseguire il file di installazione. Si apre la finestra di dialogo di impostazione di MyQ Desktop Client.
2. Nella finestra di dialogo, selezionare la voce **Modificare** opzione. Vengono aperte le opzioni di impostazione dell'applicazione.



3. Modificare le impostazioni dell'applicazione, quindi fare clic su **Avanti**.
4. Cliccare **Installare** per iniziare l'installazione.
5. Cliccare **Finitura** per uscire dalla configurazione. Le impostazioni sono state modificate e l'applicazione è in esecuzione in background.

3.2 Tramite l'impostazione silenziosa

Eseguire l'installazione silenziosa con tutti i valori dei parametri definiti nella riga di comando e aggiungere

REINSTALL=ALL all'elenco dei parametri.

Di seguito è riportato un esempio di comando di aggiornamento silenzioso:

```
msiexec /i "MyQ Desktop Client-10.0.1.1.msi" /log "install_mdc.log" /qn
SERVERADDRESS="localhost"
SERVERPORT=8090 ALLOWUNSECURECOMMUNICATION=1
AUTHENTICATIONTYPE=1 IDLECLIENTTIMECHECKER=300
ENABLEDELETEPENDINGJOBS=0 LOGINTYPE="puc" CSVSERVERTABLEINFO="C:
\MyFiles\networkInformation.csv" CLIENTSPOOLING=0 LPMENABLED=1
LMPORTS="USB" APPENDDOMAIN =0 FALLBACKPRINTING=1
FALLBACKPRINTERADDRESS="fallbackprinteripaddress"
```

```
FALLBACKPRINTERPORT=9100 FALLBACKPRINTERPROTOCOL="RAW"  
OFFLINEMODE=1 REINSTALL=ALL /qn
```

4 Caratteristiche del MyQ Desktop Client

MyQ Desktop Client offre le seguenti funzioni:

- **Identificazione dell'utente** - Gli utenti vengono identificati con diversi metodi di autenticazione.
- **Informazioni sull'account utente** - Una volta autenticati, gli utenti possono visualizzare le informazioni sul proprio account, nonché lo stato del credito e delle quote.
- **Gestione del lavoro** - gestione dei lavori di stampa relativi ai conti di pagamento (credito, quota, selezione del centro di costo), gestione dei progetti e interazione con gli utenti tramite script personalizzati.
- **Opzioni di stampa per i clienti** - Spooling del client, stampa protetta, monitoraggio della stampa locale, stampa di riserva, funzionamento offline.

4.1 Identificazione dell'utente

Una delle funzioni essenziali dell'applicazione MyQ Desktop Client è l'identificazione dell'utente MyQ sul computer in cui è installata. Grazie a questa identificazione, MyQ Desktop Client può mediare la comunicazione tra l'utente e il server MyQ; può informare l'utente sullo stato del suo account, consente all'utente di gestire i suoi lavori di stampa e permette al server di determinare il mittente del lavoro.

Quando un lavoro viene inviato a una coda, lo stato cambia in **In pausa**, e l'utente è impostato su ***non autenticato** finché non si autenticano in MyQ Desktop Client. Per il **Elenco degli utenti** e **Accesso** mentre i lavori sono in attesa, gli utenti hanno la possibilità di chiudere la scheda MDC facendo clic sul pulsante **X** senza perdere i lavori in sospeso (se i lavori in sospeso sono lavori LPM, la chiusura della scheda MDC annulla i lavori).



Una volta che l'utente ha effettuato l'accesso, lo stato del lavoro cambia in **Pronto** l'utente passa al proprietario del lavoro ora autenticato e i lavori possono essere rilasciati. Se l'autenticazione in MyQ Desktop Client fallisce o se l'utente non è presente nel server MyQ, l'utente non viene più creato (deve essere creato in MyQ) e il lavoro viene rifiutato.

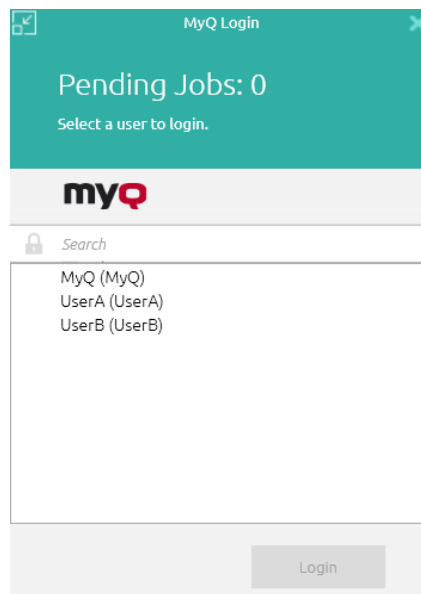
A seconda di come è stato impostato MyQ Desktop Client, l'utente viene identificato come l'account del sistema operativo attualmente aperto oppure può identificarsi da solo.

Se il **Aggiungere il nome di dominio** MyQ Desktop Client aggiunge automaticamente il nome di dominio del computer host al nome utente. Questo è un must negli ambienti con più domini, dove possono esistere utenti con lo stesso accesso. Il formato del nome utente è *login@nome del dominio*. Ad esempio, *john.doe@MyQUS* e *john.doe@MyQUK*.

i Per ciascuna delle opzioni di autenticazione degli utenti, è necessario impostare una coda sul server MyQ, con il metodo di rilevamento degli utenti impostato su MyQ Client. Se sono abilitati i progetti, i crediti o le quote, la coda sarà automaticamente impostata su MyQ Client.
Per informazioni su come impostare le code, vedere **Metodi di rilevamento degli utenti** nel *Guida al server di stampa MyQ*.

4.1.1 Elenco degli utenti

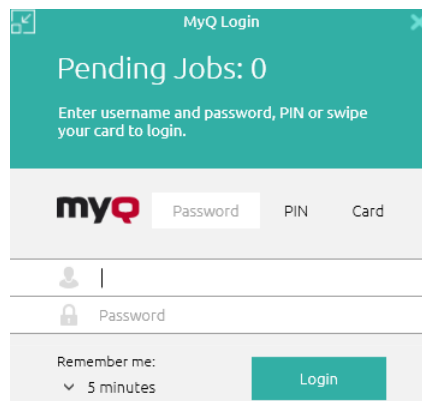
Con il **Elenco degli utenti** metodo di autenticazione selezionato, l'utente può aprire l'elenco degli utenti MyQ facendo clic su **Accesso** nella finestra dell'applicazione (per aprire la finestra dell'applicazione, fare clic sull'icona MyQ nella finestra di Windows). vassoio di sistema).



Ogni volta che un lavoro viene inviato alla coda con l'opzione **Richiesta di selezionare un utente da un elenco** l'utente viene invitato automaticamente a selezionare uno degli account utente MyQ dall'elenco.

4.1.2 Accesso

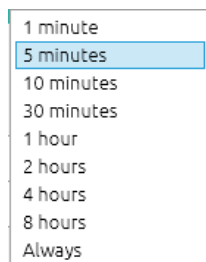
Con il **Accesso** metodo di autenticazione selezionato, l'utente può aprire le opzioni di accesso facendo clic su **Accesso** nella finestra dell'applicazione (per aprire la finestra dell'applicazione, fare clic sull'icona MyQ nella barra delle applicazioni di Windows). Ogni volta che un lavoro viene inviato alla coda con il rispettivo metodo di rilevamento dell'utente (Prompt for a PIN/Card o Prompt for a user and password), all'utente viene automaticamente richiesto di accedere.



Ricordati di me:

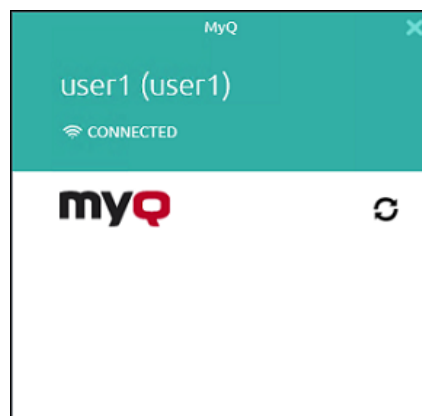
Gli utenti che effettuano il log-in possono selezionare il periodo di tempo in cui rimarranno registrati. Al termine del periodo di tempo selezionato, gli utenti vengono disconnessi e le credenziali di accesso vengono dimenticate. Selezionare **Sempre** per rimanere connessi anche quando la sessione del sistema operativo viene terminata.

Se la funzione Ricordami non è stata attivata durante l'installazione e quindi non è disponibile, l'utente rimarrà connesso fino a quando non verrà disconnesso manualmente o non verrà riavviato il computer.



4.1.3 Windows single sign-on

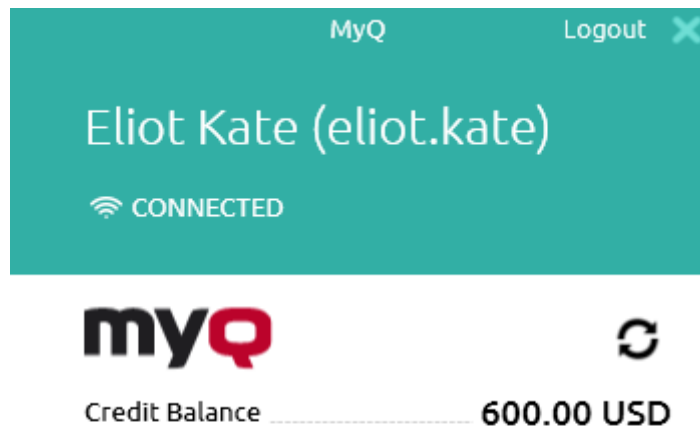
Con il **Windows single sign-on** Se è stato selezionato il metodo di autenticazione, l'utente viene identificato come l'utente dell'account OS attualmente aperto e viene automaticamente registrato in MyQ Desktop Client.



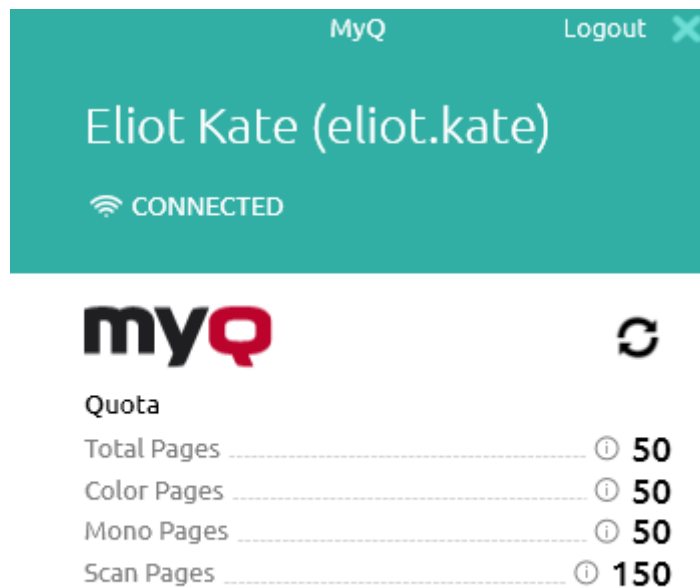
4.2 Informazioni sull'account utente

Una volta effettuato l'accesso, l'utente può fare clic sull'icona di MyQ Desktop Client nella barra delle applicazioni di Windows per aprirla. In questa finestra, l'utente può vedere il proprio nome utente e il nome completo.

Se la contabilità del credito è abilitata sul server MyQ e applicata all'utente, quest'ultimo può anche vedere lo stato attuale del suo credito.



Se la quota è abilitata sul server MyQ e applicata all'utente, quest'ultimo può anche vedere lo stato attuale della sua quota.



Il **Disconnessione** il pulsante di uscita dall'account consente all'utente di uscire dall'account.

4.3 Gestione dei lavori

L'applicazione MyQ Desktop Client consente all'utente di gestire semplicemente i lavori di stampa sul computer da cui vengono inviati. Questa opzione è disponibile se sul server MyQ è abilitata almeno una delle tre funzioni seguenti:

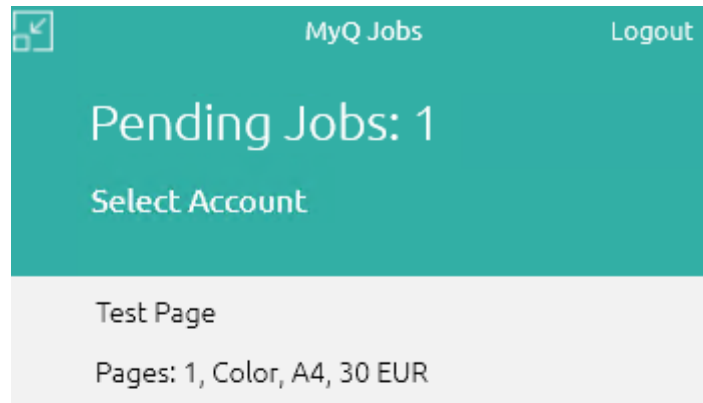
- La coda in cui viene inviato il lavoro ha il metodo di rilevamento dell'utente impostato su **MyQ Client**. I metodi di rilevamento degli utenti sono descritti in [Identificazione dell'utente](#).
- Lo script di interazione con l'utente è impostato sulla coda a cui viene inviato il lavoro; descritto in [Elaborazione interattiva dei lavori](#).
- I progetti sono abilitati e l'utente mittente ha accesso a più di un progetto; descritto in [Gestione del progetto](#).

Se l'utente ha disattivato credito, quota e progetti, la finestra di gestione dei lavori non viene visualizzata e il lavoro di stampa viene inviato direttamente al server.

A seconda delle impostazioni di contabilità (gruppo contabile o centro di costo) del server, all'utente potrebbe essere richiesto di selezionare un conto a cui addebitare il lavoro.

- **Nella modalità Gruppo contabile:**
 - Il credito interno, il credito esterno e le quote combinate (personali, condivise, entrambe) sono le possibili opzioni di conto.
 - In caso di quote combinate, viene visualizzato solo il valore della quota più bassa.
 - Se viene utilizzato il credito, non viene spesa alcuna quota (anche se la quota viene successivamente modificata e ricalcolata).

- Se l'utente ha una quota personale "pagine" e una quota condivisa "costo" o viceversa, vengono visualizzati sia le pagine che il costo. Ad esempio: *Quota (10 totali/9 colori/8 mono/7 scansioni /3 USD)*
- **Nella modalità Centro di costo:**
 - Credito interno, credito esterno, quota personale e quote multiple condivise sono le opzioni possibili per i conti.
 - Viene spesa solo una quota (selezionata), quindi tutte le quote devono essere visualizzate come conti separati.



Group of Groups (6 total / 3 color / 3 mono)

MyQ local credit account 110.00 EUR

Personal User (1 total / 2 color / 0 mono)



- La selezione del Centro di Costo in MyQ Desktop Client dovrebbe apparire solo per **Stampa diretta** code.

Se per l'utente è disponibile un solo conto, questo viene selezionato e addebitato automaticamente, e non c'è nessuna **Selezionare il conto** pronto.

4.3.1 Elaborazione interattiva dei lavori

Con questa funzione, gli utenti possono essere informati sulle proprietà importanti dei lavori di stampa e possono essere invitati a modificare alcune di esse, ad esempio la stampa fronte/retro o in bianco e nero.

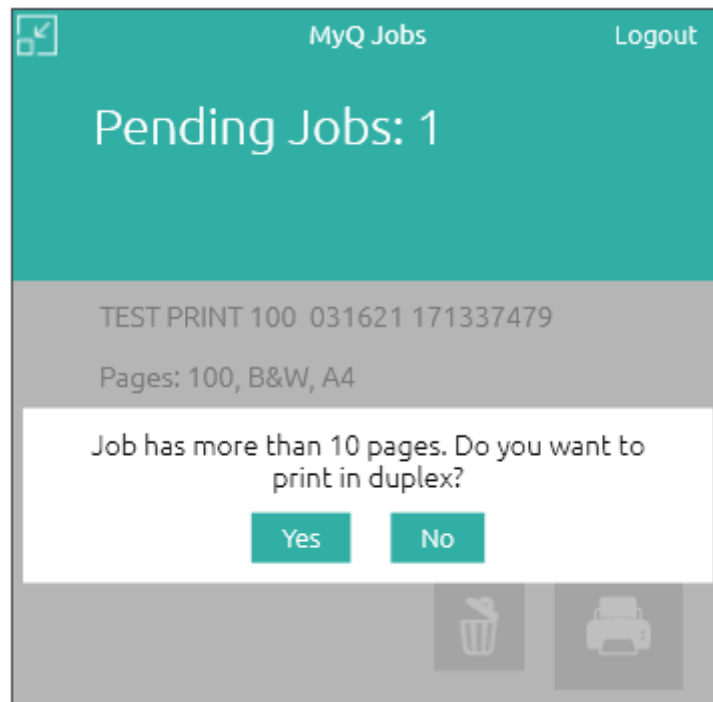
Per attivare questa opzione, l'amministratore di MyQ deve aggiungere uno script PHP alla coda in cui viene inviato il lavoro.

Per questa funzione sono disponibili tre opzioni di dialogo:

- una finestra di dialogo con un contenuto di testo e le opzioni Sì/No
- una finestra di dialogo con un contenuto di testo e le opzioni di stampa/no.
- una finestra di dialogo con contenuto testuale e opzioni Sì/No/Annulla

I lavori inviati a una coda con uno script di interazione con l'utente vengono automaticamente messi in pausa e sullo schermo appare la finestra di gestione del lavoro con le informazioni di base sul lavoro. Dopo che l'utente ha inviato il lavoro, viene visualizzata la finestra di dialogo di interazione con l'utente.

Ad esempio, se un utente invia un lavoro con più di 10 pagine e lo inoltra nella finestra di gestione dei lavori, viene informato che il lavoro è di grandi dimensioni e gli viene chiesto se desidera stamparlo in fronte-retro.



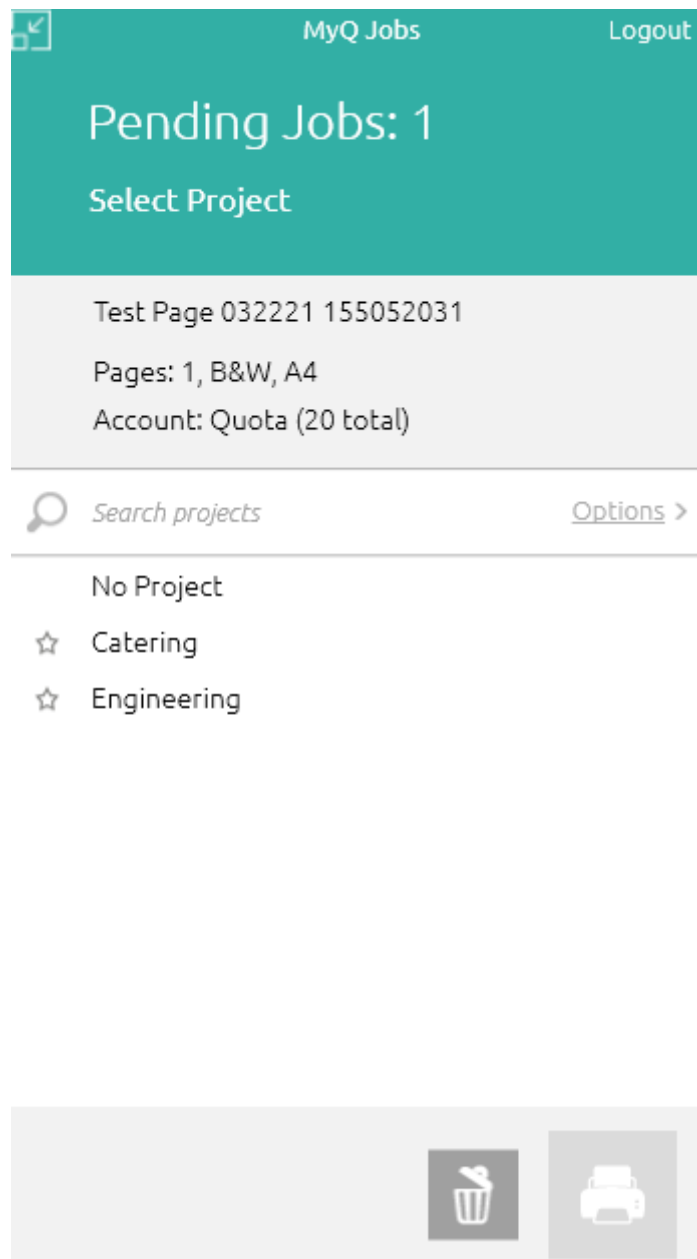


Per ulteriori informazioni sul job scripting in PHP, contattare l'assistenza MyQ.

4.3.2 Gestione del progetto

Quando la contabilizzazione dei progetti è abilitata sul server MyQ, l'utente che invia il lavoro di stampa deve selezionare un progetto (o il progetto di stampa). *Nessun progetto*) per poterlo stampare. Con MyQ Desktop Client, possono selezionare il progetto direttamente sul loro computer.

Dopo l'invio del lavoro di stampa a MyQ, appare la finestra pop-up dell'applicazione. Se l'utente non è ancora identificato, deve identificarsi per aprire la finestra delle opzioni di gestione del lavoro, dove può selezionare il progetto. Se l'utente è già identificato, gli vengono mostrate direttamente le opzioni di gestione del progetto.



Nella finestra di gestione dei lavori, l'utente deve selezionare un progetto (o il progetto *Nessun progetto*), quindi fare clic sull'icona della stampante. A questo punto il progetto viene assegnato e il lavoro può essere stampato. Il numero massimo di elementi visualizzati contemporaneamente è 15. L'aggiornamento dell'elenco deselecta una voce selezionata.

Se l'utente dispone di un solo progetto, questo viene assegnato automaticamente al lavoro di stampa e il lavoro viene inviato al server. La finestra di gestione dei lavori non viene visualizzata.

4.4 Opzioni di stampa del client

MyQ Desktop Client è in grado di monitorare tutti i lavori di stampa stampati sul computer host, di ricevere i lavori di stampa e di inoltrarli direttamente alla stampante desiderata.

Utilizza lo stesso parser incorporato del server MyQ, quindi è in grado di fornire lo stesso livello di contabilità per i lavori stampati localmente. Può anche applicare tutte le regole relative ai criteri dei lavori di stampa, alla contabilità dei progetti e ai conti di pagamento.

Sicurezza dei lavori di stampa

La funzione di sicurezza dei lavori di stampa consente di impostare un tempo (in secondi) per disconnettere l'utente non appena il client raggiunge lo stato di inattività. Se si attiva l'opzione per eliminare tutti i lavori in sospeso una volta che il client è inattivo, si tratta di un ulteriore passo per proteggere gli utenti e i loro lavori di stampa.

4.4.1 Client Spooling

Con la funzione Client Spooling attivata, i lavori di stampa degli utenti non vengono inviati al server MyQ, ma rimangono memorizzati sul computer dell'utente. Dopo essersi autenticati presso un dispositivo di stampa e aver selezionato i lavori da stampare, i lavori vengono rilasciati dal computer direttamente al dispositivo. Questo metodo riduce drasticamente il traffico verso il server MyQ ed è adatto soprattutto ai piccoli uffici con una connessione di rete limitata al server MyQ.

Quando un utente stampa il proprio lavoro con questa funzione attivata, solo i metadati di stampa vengono inviati al server e il lavoro di stampa vero e proprio non lascia il computer (anzi, viene memorizzato come file RAW). Si attende che l'utente si autentichi presso un dispositivo di stampa e scelga di stampare il lavoro. Il dispositivo di stampa lo comunica al server, il server lo comunica al computer e il computer invia il lavoro al dispositivo di stampa dove viene stampato.

Esiste una dipendenza dai tipi di coda:

- Un lavoro da una coda diretta viene stampato immediatamente.
- Un lavoro da una coda Pull-Print e/o Delegata attende finché l'utente non lo seleziona.
- Un lavoro di una coda contrassegnato come privato viene eliminato subito dopo la stampa.

Per ulteriori informazioni, vedere **Client Spooling** nel *Server di stampa MyQ* guida.

Tenete presente che quando MyQ Desktop Client riceve un lavoro, a MyQ vengono inviati solo i metadati relativi a questo lavoro.

Il file di dati del lavoro viene memorizzato in MyQ Desktop Client sulla macchina. Esiste una limitazione che riguarda i parametri del lavoro come *Colore*, *Copie*, e *Formato* non vengono trasferiti a MyQ.

- Il protocollo utilizzato per lo spooling del client è deciso dall'impostazione Protocollo nella coda MyQ corrispondente. I protocolli supportati sono RAW, LPR, IPP e IPPS.
- Lo spooling client non è disponibile sui dispositivi Kyocera Embedded Lite.

4.4.2 Monitoraggio della stampa locale

MyQ Desktop Client è in grado di monitorare il numero di pagine stampate sui dispositivi collegati localmente tramite una porta parallela o una porta USB. In questi casi, il numero di pagine stampate viene estratto dallo spooler di stampa mentre viene elaborato dal driver di stampa. Se il lavoro viene rifiutato a causa di una violazione dei criteri o di un saldo insufficiente, il motivo del rifiuto viene segnalato al server.

Se si utilizzano crediti o quote (costi), è necessario assegnare un listino prezzi al profilo di configurazione "Nessun terminale".

Limitazioni note:

- LPM è supportato sulle porte LPT, USB, TCP/IP e IPP. Il monitoraggio di altre porte potrebbe funzionare, ma non è garantito.
- L'LPM non funziona correttamente con una stampante che ha il **Conservare il documento stampato** nelle proprietà avanzate della stampante.
- LPM non funziona correttamente con una stampante che ha il simbolo **"Abilitare le funzioni di stampa avanzate"** nelle proprietà avanzate della stampante. Questa opzione viene disattivata automaticamente (se possibile) per tutte le stampanti monitorate all'avvio di LPM.

Per ulteriori informazioni, vedere **Monitoraggio delle stampanti locali** nel *Server di stampa MyQ* guida.

4.4.3 Stampa sicura (LPR su TLS)

Con la stampa sicura attivata, i lavori di stampa vengono inviati da MyQ Desktop Client al server MyQ tramite il protocollo di sicurezza TLS. In questo modo la stampa su MyQ è crittografata end-to-end. Un must negli ambienti in cui si stampano spesso dati riservati.

4.4.4 Funzionamento offline (LPM e stampa di riserva)

L'amministratore può impostare il comportamento del MyQ Desktop Client in caso di interruzione della connessione al server MyQ: stampa automatica di tutti i lavori locali nonostante le restrizioni, rifiuto dei lavori se l'utente aveva delle restrizioni prima della disconnessione del server, oppure rifiuto assoluto di tutti i lavori.

Quando si utilizza il monitoraggio della stampa locale o la contabilità offline in MDC, le stampanti locali vengono create automaticamente con @ all'inizio del loro nome.

Nel caso del Monitoraggio stampa locale, è il nome della porta monitorata da MDC. In caso di contabilità offline, è il nome del PC.

Lo scopo della creazione di queste stampanti locali è che i lavori di stampa possono essere contabilizzati, ma poiché non sono stati stampati su una stampante monitorata da MyQ, viene creata una stampante locale.

4.4.5 Stampa di riserva

Con MyQ Desktop Client installato e funzionante sulla workstation dell'utente finale, è possibile impostare un dispositivo di stampa di backup da utilizzare per la stampa quando si perde la connessione al server MyQ. La funzione di stampa di riserva è un importante strumento di backup in caso di interruzione del server. Una volta ristabilita la connessione al server, il lavoro viene contabilizzato automaticamente.

La stampa di fallback significa che quando un lavoro non può essere inviato in spool a MyQ, il lavoro viene inviato in spool a una stampante di rete specificata. Può trattarsi di una stampante che deve essere specificata da un indirizzo IP o da un nome host, di una stampante preimpostata o di una stampante presente in un elenco di stampanti. I lavori vengono inviati uno alla volta con un ritardo di 45 secondi e ogni lavoro deve essere confermato.



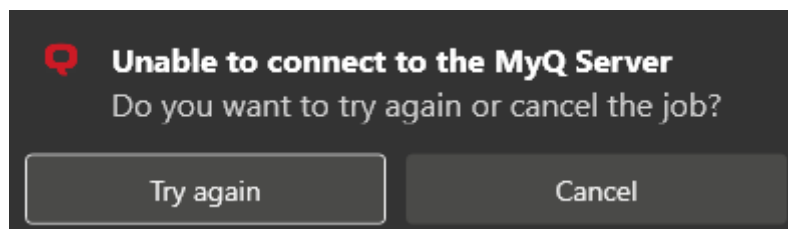
La stampa di riserva funziona solo con il programma **Windows single sign-on** metodo di autenticazione in MyQ Desktop Client.

Sono disponibili i seguenti flussi di lavoro di stampa di riserva:

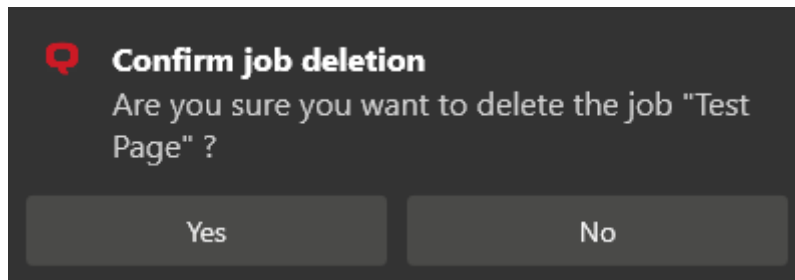
- Server in errore con stampa di fallback disattivata.
- Server in errore con un indirizzo IP preimpostato come opzione di ripiego.
- Server in errore con selezione della stampante impostata come opzione di ripiego.
- Server in errore con indirizzo IP/nome host impostato come opzione di ripiego.

Stampa di riserva disabilitata

Se si desidera stampare e il server è offline ma la stampa di riserva è disabilitata, viene visualizzato il seguente messaggio:

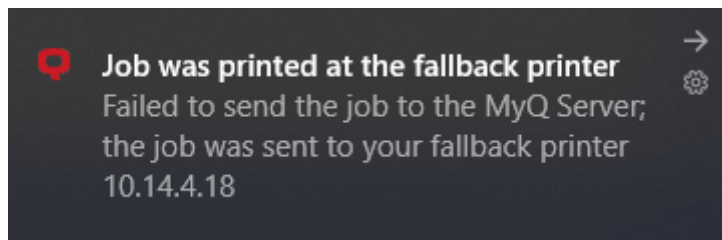


- Fare clic su **Riprova** per verificare se il server è online.
- Fare clic su **Annulla** per eliminare il lavoro e fare clic su **Sì** nel popup successivo per confermare l'eliminazione.



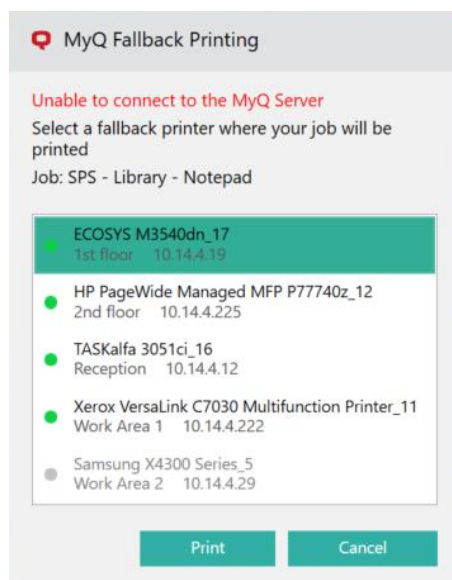
Indirizzo IP predefinito come riserva

Se si desidera stampare e il server è offline ed è stata abilitata l'opzione **Imposta indirizzo IP della stampante di riserva** selezionata come opzione Stampa di riserva, il lavoro viene inviato automaticamente alla stampante specificata. Una volta stampato il lavoro, viene visualizzato il seguente messaggio:

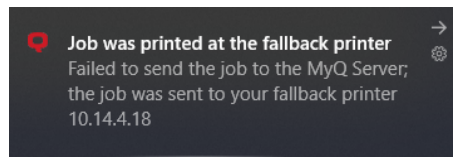


Selezione della stampante come riserva

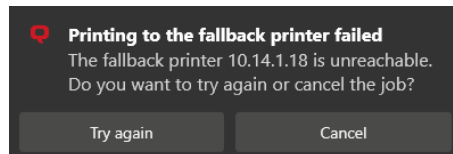
Se si desidera stampare e il server è offline, e si è selezionata l'opzione **Mostra il popup per selezionare la stampante di riserva dall'elenco degli ultimi dispositivi utilizzati** come opzione di stampa di riserva, viene visualizzato un pop-up con un elenco di stampanti tra cui scegliere:



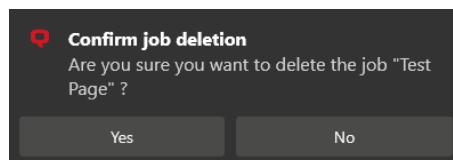
Selezionare una stampante dall'elenco e fare clic su **Stampa**. Il lavoro viene stampato e viene visualizzato il seguente messaggio, dopodiché il lavoro viene cancellato.



Se il lavoro non può essere stampato sulla stampante di riserva selezionata, viene visualizzato il seguente messaggio:



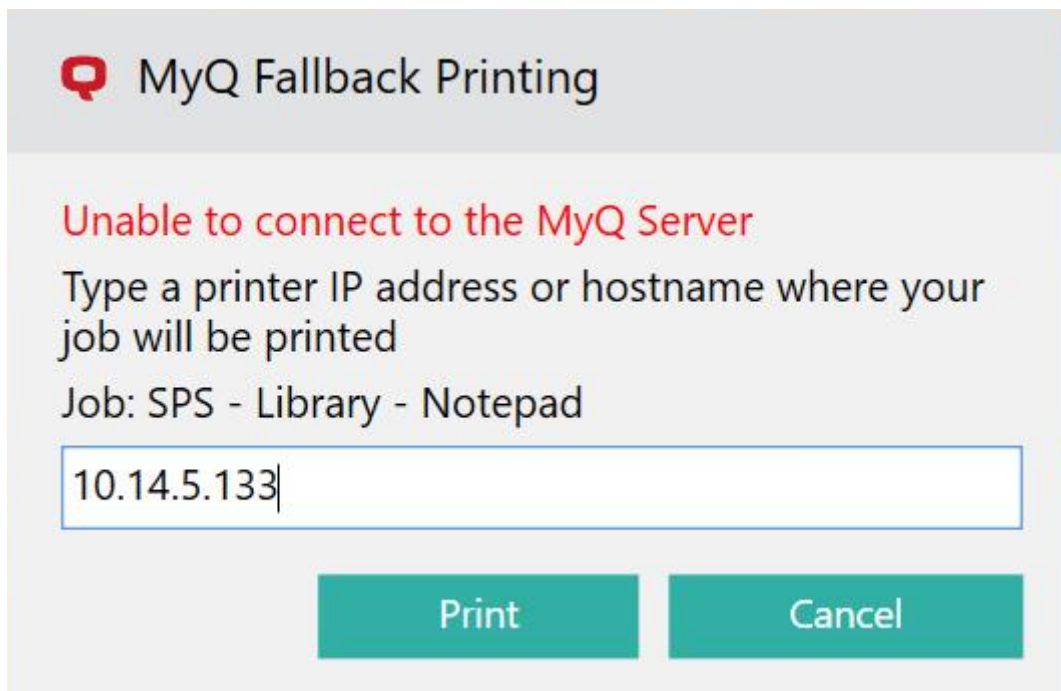
- Cliccare **Riprova** per tornare all'elenco delle stampanti di riserva e provare un'altra stampante.
- Cliccare **Annullamento** per eliminare il lavoro e fare clic su **Sì** per confermare l'eliminazione del lavoro.



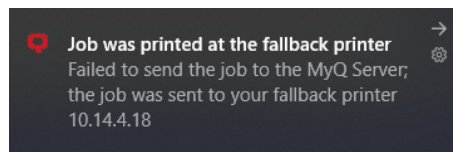
i Le stampanti visualizzate si trovano nella sezione *stampanti.csv* memorizzato nella cartella *C:\ProgramData\SPS\Users\[nome utente]* sul computer dell'utente. Le stampanti contenute in questo file vengono aggiornate all'avvio di MyQ Desktop Client, quando l'utente accede al proprio computer, quando il PC cambia indirizzo IP e una volta al giorno quando l'utente è connesso.

Indirizzo IP/nome host come riserva

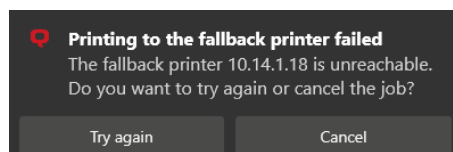
Se si desidera stampare e il server è offline, e si è selezionata l'opzione **Mostra il pop-up per digitare l'indirizzo IP della stampante di riserva** come opzione di stampa di riserva, viene visualizzato un pop-up con le specifiche del lavoro e un campo per l'immissione di un indirizzo IP/nome host:



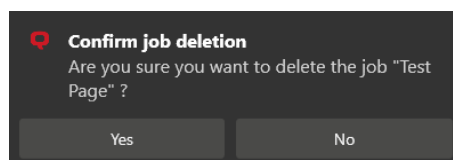
Immettere l'indirizzo IP o il nome host della stampante e fare clic su **Stampa**. Il lavoro viene stampato e viene visualizzato il seguente messaggio, dopodiché il lavoro viene cancellato.



Se il lavoro non può essere stampato sulla stampante di riserva selezionata, viene visualizzato il seguente messaggio:



- Cliccare **Riprova** per tornare all'elenco delle stampanti di riserva e provare un'altra stampante.
- Cliccare **Annullamento** per eliminare il lavoro e fare clic su **Sì** per confermare l'eliminazione del lavoro.



5 Disinstallazione

L'applicazione può essere disinstallata tramite la procedura guidata di installazione, tramite la disinstallazione silenziosa dalla riga di comando di Windows o tramite il comando *Disinstallare MyQ Desktop Client 10.0.exe*.

5.1 Disinstallazione tramite l'installazione guidata

Per disinstallare l'applicazione tramite la procedura guidata:

1. In Impostazioni di Windows, fare clic su **Applicazioni**. Si apre il menu Applicazioni e funzioni.
2. Nel menu, selezionare l'applicazione MyQ Desktop Client e fare clic su **Disinstallare**. Quando viene richiesto, confermare la disinstallazione. Si apre la finestra di dialogo di impostazione di MyQ Desktop Client.
3. Nella finestra di dialogo, selezionare la voce **Rimuovere** opzione.
4. Cliccare **Rimuovere** per confermare la disinstallazione.
5. Cliccare **Finitura** per uscire dalla procedura guidata. MyQ Desktop Client viene rimosso dal computer.

5.2 Disinstallazione silenziosa

Per disinstallare silenziosamente l'applicazione, aprire la riga di comando di Windows e:

1. Trova il **Numero identificativo** dell'applicazione MyQ Desktop Client tramite il seguente comando:
`wmic product where "Name like '%Desktop%'" get Name, Version, IdentifyingNumber`
2. Disinstallate l'applicazione con il seguente comando:
`msiexec.exe /x *{IdNumber}*`
dove `*{IdNumber}*` è l'elemento **Numero identificativo** dell'applicazione.

5.3 Disinstallazione tramite il programma Uninstall MyQ Desktop Client 10.0.exe

Il *Disinstallare MyQ Desktop Client 10.0.exe* è un disinstallatore universale. Rimuove ogni traccia di MyQ Smart Job Manager, MyQ Smart Print Services e MyQ Desktop Client dal computer.

Una volta fatto doppio clic su di esso, il *Disinstallare MyQ Desktop Client 10.0.exe* esegue e disinstalla MyQ SJM, SPS e MDC. Al termine, è possibile visualizzare un file di registro appena creato con le informazioni sulla disinstallazione.

6 Note di rilascio per la versione 10.0

MyQ Desktop Client for Windows 10.0 (patch 1) RTM

- [PowerShell Execution Policy Information](#) added.
- SERVERSSL parameter renamed to ALLOWUNSECURECOMMUNICATION.

MyQ Desktop Client for Windows 10.0 RTM

- [Installation](#) and configuration improvements.

MyQ Desktop Client for Windows 10.0 RC

- Added the option to [close the MDC pop-up](#) tab when jobs are pending.

MyQ Desktop Client for Windows 10.0

- [Client Printing options](#) are now available.

7 Contatti commerciali

MyQ® Produttore	MyQ® spol. s r.o. Harfa Office Park, Ceskomoravska 2420/15, 190 93 Praga 9, Repubblica Ceca La società MyQ® è iscritta nel registro delle imprese presso il Tribunale municipale di Praga, divisione C, n. 29842.
Informazioni commerciali	www.myq-solution.com info@myq-solution.com
Assistenza tecnica	support@myq-solution.com
Avviso	<p>IL PRODUTTORE NON SARA' RESPONSABILE DI ALCUNA PERDITA O DANNO CAUSATI DALL'INSTALLAZIONE O DAL FUNZIONAMENTO DEL SOFTWARE E DELLE PARTI HARDWARE DELLA SOLUZIONE DI STAMPA MyQ®.</p> <p>Il presente manuale, il suo contenuto, il design e la struttura sono protetti da copyright. La copia o altra riproduzione di tutta o parte di questa guida, o di qualsiasi argomento protetto da copyright, senza il previo consenso scritto di MyQ® Company è vietata e può essere punita.</p> <p>MyQ® non è responsabile del contenuto del presente manuale, in particolare per quanto riguarda la sua integrità, l'attualità e l'uso commerciale. Tutto il materiale qui pubblicato è esclusivamente di carattere informativo.</p> <p>Il presente manuale è soggetto a modifiche senza preavviso. MyQ® Company non è tenuta ad apportare periodicamente tali modifiche né ad annunciarle, e non è responsabile della compatibilità delle informazioni attualmente pubblicate con l'ultima versione della soluzione di stampa MyQ®.</p>
Marchi di fabbrica	<p>MyQ®, compresi i suoi loghi, è un marchio registrato della società MyQ®. Microsoft Windows, Windows NT e Windows Server sono marchi registrati di Microsoft Corporation. Tutti gli altri marchi e nomi di prodotti potrebbero essere marchi registrati o marchi delle rispettive società.</p> <p>È vietato l'uso dei marchi di MyQ®, compresi i suoi loghi, senza il previo consenso scritto di MyQ® Company. Il marchio e il nome del prodotto sono protetti da MyQ® Company e/o dalle sue affiliate locali.</p>