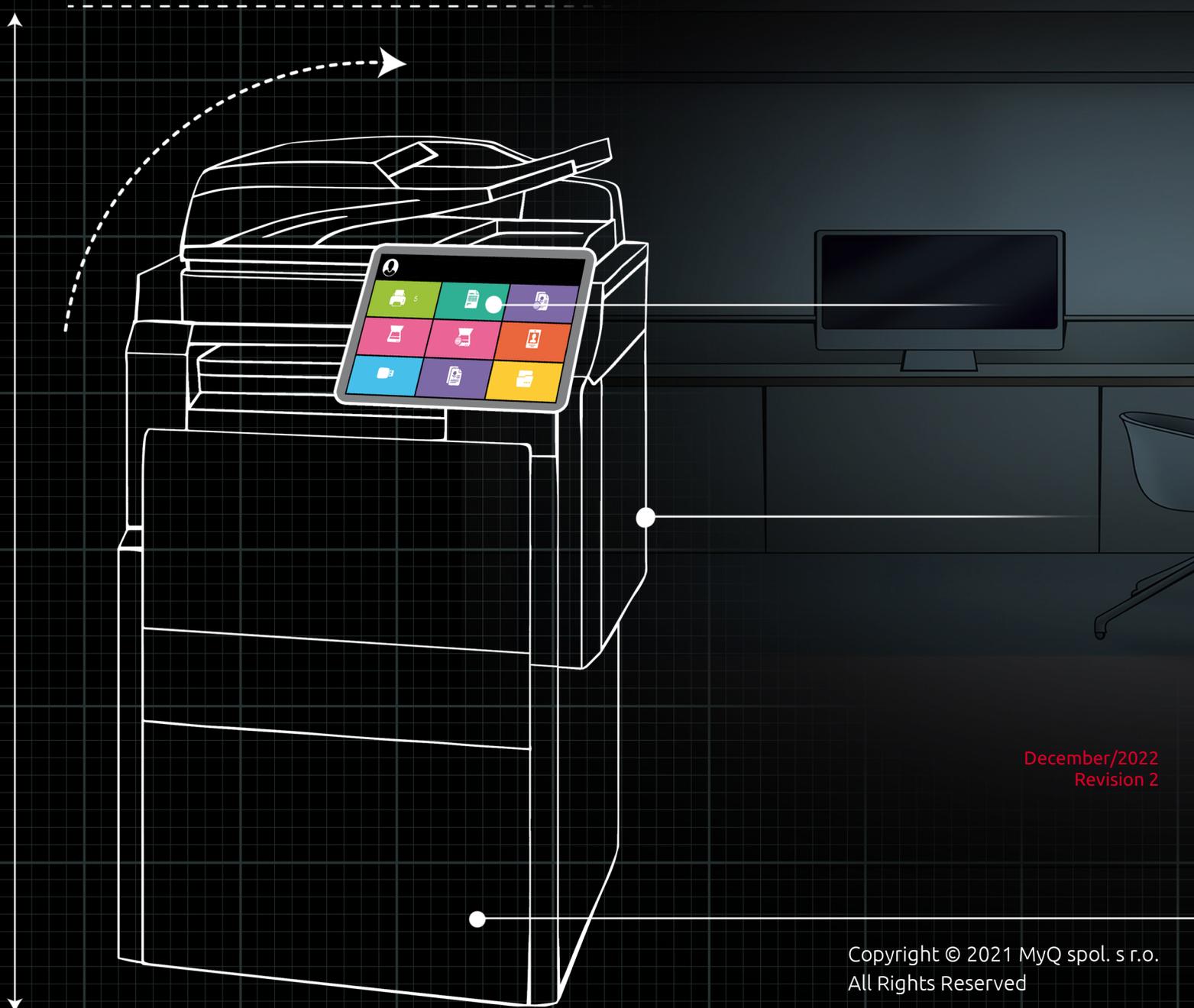


# myq X

## MyQ TerminalPro



December/2022  
Revision 2

Copyright © 2021 MyQ spol. s r.o.  
All Rights Reserved

# Table of Contents

1	Sur MyQ TerminalPro 2.4.....	4
2	Informations de base.....	5
2.1	Exigences .....	5
2.2	Lecteur de carte .....	5
2.3	Câble du compteur de clés.....	7
2.4	Montage de MyQ TerminalPro .....	7
2.5	Utilisation de MyQ TerminalPro sans l'écran tactile MyQ .....	7
2.6	Utilisation de MyQ TerminalPro avec l'écran tactile MyQ.....	8
2.7	Retirer le terminal du MFD.....	9
2.7.1	Connexion réseau MyQ TerminalPro .....	10
3	Installation.....	11
3.1	Modification des paramètres réseau du périphérique d'impression .....	11
3.2	Connexion de MyQ TerminalPro .....	11
3.2.1	Indication du statut selon les diodes LED .....	13
3.3	Configuration de base.....	14
3.3.1	Configuration dans l'application MyQ Terminal Manager.....	14
3.3.2	Configuration de l'écran tactile MyQ.....	15
3.4	Installation du terminal sur le MyQ Web UI.....	16
3.5	Sélection des langues.....	17
3.6	Téléchargement des certificats SSL .....	17
4	Licences.....	19
5	Configuration dans MyQ Terminal Manager .....	20
5.1	Recherche d'un terminal.....	20
5.2	Définition d'un mot de passe de configuration .....	20
5.3	Configuration du terminal.....	21
5.3.1	Paramètres communs .....	22
5.3.2	Connexion.....	23
5.3.3	Réseau .....	23
5.3.4	Interfaces HW .....	24
5.3.5	Mise à jour du micrologiciel .....	24
5.3.6	Téléchargement du certificat du serveur.....	25
5.3.7	Télécharger le fichier du magasin de confiance Java .....	25
5.3.8	Session utilisateur .....	25
6	Écran tactile MyQ: Menu Admin.....	26
6.1	Ouverture du menu Admin .....	27
6.2	Modification des paramètres.....	27
6.2.1	Verrouiller/Déverrouiller.....	27
6.2.2	Paramètres communs .....	28
6.2.3	Connexion.....	28

6.2.4	Niveau du journal .....	28
6.2.5	Divers.....	28
6.2.6	TCPCONV2 Réseau sortant.....	29
6.2.7	Orientation de l'écran .....	29
<b>7</b>	<b>Écran tactile MyQ: Actions du terminal .....</b>	<b>30</b>
7.1	Nœuds d'action terminaux.....	31
7.1.1	Nœuds d'action disponibles.....	31
7.1.2	Actions par défaut .....	33
7.2	Gestion des actions terminales .....	33
7.2.1	Ajout de nouveaux nœuds d'action sur la liste des actions .....	34
7.2.2	Ajout de nouveaux nœuds d'action sur l'aperçu de l'écran du terminal .....	34
7.2.3	Modification des nœuds d'action des terminaux .....	35
7.2.4	Modification de la disposition des nœuds d'action .....	36
7.2.5	Suppression des nœuds d'action .....	36
<b>8</b>	<b>Écran tactile MyQ: Crédit.....</b>	<b>38</b>
8.1	Utilisation des actions terminales sans crédit suffisant .....	39
8.1.1	Imprimer des travaux avec des informations supplémentaires provenant du parseur de travaux.....	39
8.2	Rechargement du crédit.....	40
<b>9</b>	<b>Écran tactile MyQ: Quota .....</b>	<b>41</b>
<b>10</b>	<b>Écran tactile MyQ: Projets.....</b>	<b>43</b>
10.1	Affectation de projets aux travaux d'impression.....	43
<b>11</b>	<b>Contacts professionnels .....</b>	<b>45</b>

# 1 Sur MyQ TerminalPro 2.4

Ce document fournit aux lecteurs les informations nécessaires pour installer et administrer le terminal matériel MyQ TerminalPro. Il les guide tout au long des processus d'installation et de configuration du terminal.

 Veuillez noter que la traduction est générée automatiquement.

Le guide est également disponible en PDF

## 2 Informations de base

MyQ TerminalPro est un terminal matériel universel qui peut être utilisé pour mettre en place la solution d'impression à la demande avec MyQ. Il peut être utilisé de deux manières:

1. Le moyen le plus simple est de l'utiliser simplement avec un lecteur de carte. Dans ce cas, il sert de solution d'impression directe - tous les travaux d'impression de l'utilisateur du système sont imprimés immédiatement après qu'il se soit identifié en glissant une carte.
2. La meilleure solution consiste à l'utiliser avec un écran tactile. Cet écran, qui est chargé directement à partir de MyQ TerminalPro, offre aux utilisateurs un environnement convivial où ils peuvent gérer leurs travaux d'impression, enregistrer les cartes d'identité, déverrouiller les panneaux de copie et de numérisation de l'appareil d'impression, gérer les projets, voir les états réels de leurs quotas et gérer leur crédit.

### 2.1 Exigences

- Seulement le matériel avec des révisions **E/KEM, E/MyQx.x.x.x** ou **F/MyQx.x.x.x** est supporté (vous pouvez trouver la révision en bas du terminal).
- MyQ TerminalPro peut également restreindre l'accès aux fonctions de copie et de numérisation. Pour fonctionner correctement, l'appareil doit être équipé d'une fonction **Compteur de clés** ou activer le verrouillage du panneau via la communication réseau (**Verrouillage SW**).
- Serveur MyQ 7.2+.

### 2.2 Lecteur de carte

Un lecteur de cartes est nécessaire lorsque le terminal est utilisé sans le MyQ Touch Panel. Si vous utilisez le terminal avec le MyQ Touch Panel, le lecteur de carte est optionnel et peut fournir un moyen supplémentaire d'authentification des utilisateurs.

Le lecteur de cartes peut être monté directement sur le dispositif d'impression à l'aide d'un ruban adhésif double face.



Vous pouvez également le fixer au dispositif d'impression ou à l'écran tactile MyQ à l'aide du support TRH. La conception du support TRH offre la possibilité d'utiliser certains des trous existants du dispositif d'impression.



Un lecteur de carte est connecté au terminal via un câble USB et il est automatiquement détecté après avoir été branché.

Lors de la connexion du lecteur de carte, maintenez le terminal hors tension (déconnectez le câble d'alimentation).

## 2.3 Câble du compteur de clés

Le câble du compteur de clés connecte MyQ TerminalPro au connecteur du compteur de clés d'un périphérique d'impression et permet ainsi au terminal de verrouiller le panneau de commande du périphérique et d'empêcher la copie, la numérisation et la télécopie non autorisées.

Si le dispositif est correctement configuré, il reste verrouillé jusqu'à ce qu'un utilisateur s'identifie avec succès et se connecte au terminal. Lors de l'identification, un signal est envoyé via le câble du compteur de clés et le panneau est déverrouillé. Une fois que l'utilisateur a effectué l'opération requise et s'est déconnecté du terminal, le panneau d'impression est à nouveau verrouillé.

Le câble du Key Counter est connecté au terminal via un connecteur D-SUB à 9 broches.

 Selon le fabricant du MFD, différents noms sont utilisés pour le mécanisme de verrouillage/déverrouillage d'un dispositif d'impression. Il peut également être appelé Vendeur de pièces, Harnais d'interface étranger, Interface de dispositif étranger, etc. Pour plus d'informations sur les options de verrouillage d'un dispositif d'impression particulier, veuillez contacter votre fournisseur de MFD.

## 2.4 Montage de MyQ TerminalPro

MyQ TerminalPro peut être monté sur le dispositif d'impression à l'aide d'un ruban adhésif double face. Fixez le ruban adhésif double face sur MyQ TerminalPro et montez le terminal à l'endroit souhaité sur le périphérique d'impression.

## 2.5 Utilisation de MyQ TerminalPro sans l'écran tactile MyQ

Sans le panneau tactile MyQ, le terminal fonctionne sur une base très simple - les utilisateurs libèrent tous leurs travaux envoyés à MyQ en faisant glisser leur carte sur le lecteur de cartes connecté. Si le terminal est relié à un appareil d'impression par un câble Key Counter, un glissement de la carte déverrouille également le panneau de commande de l'appareil.



Comme il n'y a pas d'autre moyen de communiquer avec le terminal, faire glisser la carte est la seule méthode d'identification de l'utilisateur et le lecteur de carte est nécessaire. La carte doit être déjà enregistrée dans MyQ. Si elle n'est pas encore enregistrée, elle doit être ajoutée à MyQ par l'administrateur.

## 2.6 Utilisation de MyQ TerminalPro avec l'écran tactile MyQ

Bien qu'il puisse également être utilisé pour administrer simplement le terminal, le principal avantage du MyQ Touch Panel est le grand nombre de fonctionnalités supplémentaires et d'options utilisateur qui sont disponibles en utilisant son écran tactile.



Les fonctionnalités du MyQ Touch Panel sont décrites dans les rubriques suivantes :

- Écran tactile MyQ: Menu Admin - cette rubrique présente la configuration supplémentaire du terminal qui peut être effectuée sur l'écran d'administration de l'écran tactile.
- Écran tactile MyQ: Actions du terminal - Cette rubrique présente les fonctions du terminal auxquelles vous pouvez accéder en appuyant sur les boutons de l'écran tactile.
- Panneau tactile MyQ: Crédit - Cette rubrique décrit la fonction de comptabilisation des crédits.
- Écran tactile MyQ: Quota - cette rubrique décrit la fonction de quota.
- Panneau tactile MyQ: Projets - Cette rubrique décrit la comptabilité de projet.

L'écran tactile MyQ peut être monté sur le dispositif d'impression à l'aide du support TRH. La conception du support TRH offre la possibilité d'utiliser certains des trous existants sur le dispositif d'impression.



Il est recommandé de tenir le MyQ Touch Panel verticalement et de fixer le support de tablette sur le côté long (côté gauche ou droit). Si vous souhaitez le tenir horizontalement, il est recommandé de le fixer sur le côté long (côté supérieur ou inférieur) pour assurer sa stabilité.

## 2.7 Retirer le terminal du MFD

Si vous voulez déconnecter MyQ TerminalPro et commencer à utiliser le dispositif d'impression sans le terminal, vous devez déverrouiller son compteur de clés pour permettre aux utilisateurs d'accéder au panneau du dispositif.

### 2.7.1 Connexion réseau MyQ TerminalPro

MyQ TerminalPro et le périphérique d'impression doivent être connectés au même réseau, en utilisant des connexions de câbles différentes.



La connexion de l'imprimante au réseau via MyQ TerminalPro n'est pas recommandée.

## 3 Installation

L'installation et la configuration supplémentaire de MyQ TerminalPro consiste à :

- Modification des paramètres réseau du périphérique d'impression.
- Connexion de la borne.
- Configuration de base.
- Installation du terminal sur l'interface web administrateur MyQ.
- Sélection des langues.
- Téléchargement des certificats SSL.

### 3.1 Modification des paramètres réseau du périphérique d'impression

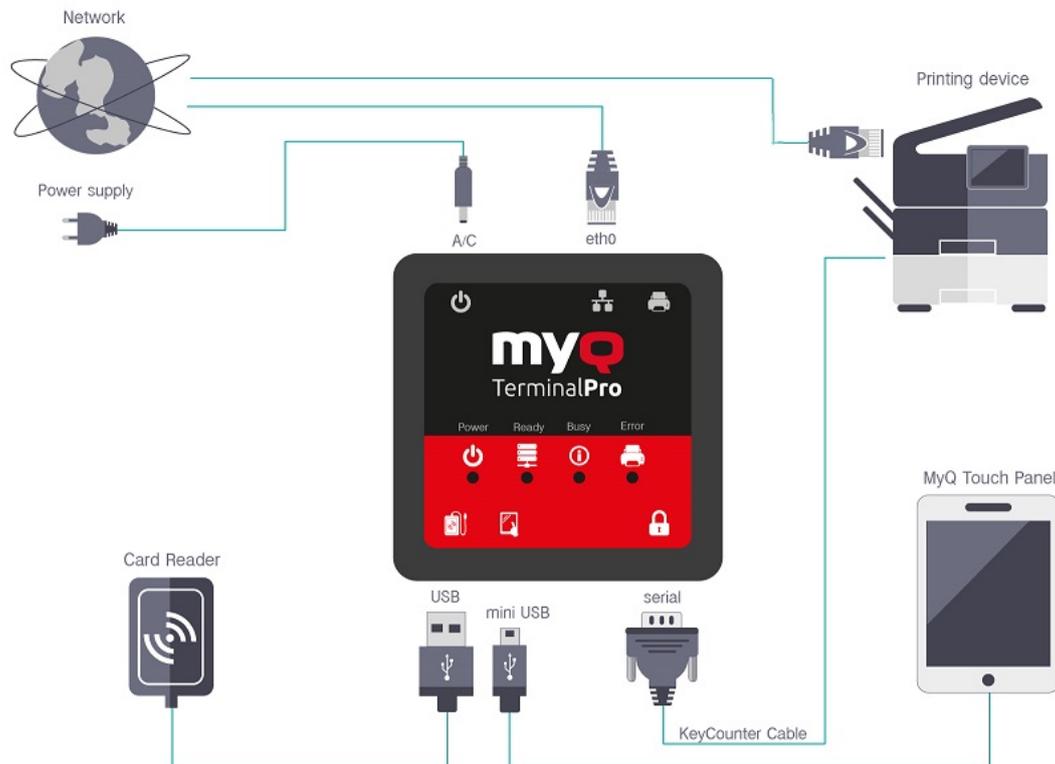
Assurez-vous que le périphérique d'impression est connecté au même réseau que MyQ TerminalPro, en utilisant des câbles réseau différents.

Vous pouvez ensuite, sur l'interface Web du périphérique d'impression, dans l'onglet des paramètres réseau, soit :

- Activez DHCP et désactivez Auto-IP (uniquement sur les périphériques d'impression où ce paramètre est disponible), ou
- Utilisez une adresse IP statique.

### 3.2 Connexion de MyQ TerminalPro

Vous pouvez connecter le terminal en utilisant les ports de connexion HW ci-dessous :

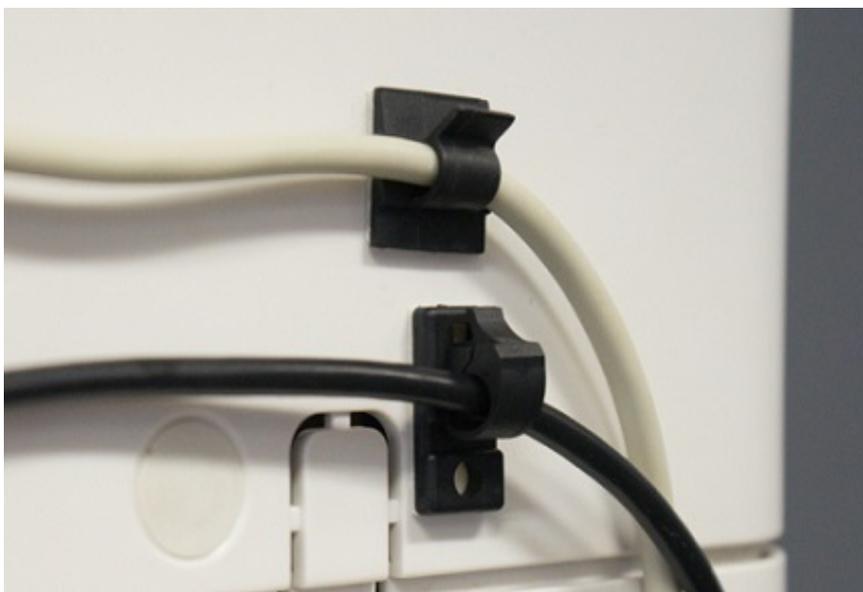


<b>Hôte LAN (eth0)</b>	Port LAN pour la connexion au réseau du client via un câble réseau
<b>D-SUB à 9 broches (série)</b>	Port pour la connexion d'un câble Key Counter
<b>Port USB</b>	Port USB standard pour la connexion du lecteur de cartes
<b>Port mini-USB</b>	Port mini-USB pour la connexion de l'écran tactile.
<b>Connecteur d'alimentation (A/C)</b>	Port pour la connexion de la source d'alimentation

- Connectez les câbles aux ports correspondants du terminal:
  - Câble réseau vers eth0
  - (Optionnel) Câble de l'écran tactile vers Mini/micro USB
  - (Optionnel) Lecteur de carte USB vers USB (garder le terminal éteint lors de la connexion)
  - (Facultatif) Câble du compteur de clés vers D-SUB à 9 broches
  - Câble d'alimentation
- Attendez que le voyant BUSY SESSION STATE s'allume en vert (cela devrait prendre environ 2 minutes), puis redémarrez le périphérique d'impression.

Une fois qu'il est connecté, le terminal établit automatiquement la communication avec le périphérique. Cette configuration peut prendre quelques minutes et une fois qu'elle est terminée, vous devez redémarrer le périphérique d'impression.

Utilisez des porte-câbles pour organiser les câbles et maintenir un aspect ordonné et soigné sur le périphérique d'impression.



### 3.2.1 Indication du statut selon les diodes LED

Les diodes LED MyQ TerminalPro fournissent les informations suivantes:

<b>POWER</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lumière verte = la borne est connectée à une source d'énergie</li> </ul>
<b>READY - ÉTAT DU SERVEUR</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lumière verte = le serveur est en ligne</li> <li>Lumière orange = aucun serveur n'est défini</li> <li>Lumière rouge = le serveur est hors ligne</li> <li>Lumière rouge clignotante = la carte est présentée au lecteur de cartes.</li> </ul>
<b>BUSY - SESSION ETAT</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lumière verte = le dispositif d'impression est en état d'inactivité</li> <li>Lumière orange = le dispositif d'impression est en session</li> <li>Lumière rouge = le dispositif d'impression est occupé ou erreur interne</li> </ul>

<b>ERROR - ÉTAT DE L'ERREUR D'IMPRIMANTE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lumière verte = le dispositif d'impression est en ligne</li> <li>• Lumière verte clignotante = Le protocole DHCP n'est pas activé sur le périphérique d'impression.</li> <li>• Lumière orange = Le câble Ethernet est connecté mais il n'y a pas de réponse du périphérique d'impression.</li> <li>• Lumière rouge = pas de connexion (ce n'est pas un problème, car l'imprimante ne doit pas être connectée directement par Ethernet à MyQ TerminalPro - elle doit être connectée au même réseau par un câble séparé).</li> <li>• La lumière rouge clignote une fois = la diode indique que le panneau de l'appareil est en train d'être déverrouillé par le câble du compteur de clés.</li> <li>• La lumière rouge clignote deux fois = la diode indique que le panneau de l'appareil est verrouillé par le câble du compteur de clés.</li> </ul>
--	--

Les diodes LED ci-dessous doivent être allumées après une configuration correcte de MyQ TerminalPro:

- **Vert** pour le **Diode de puissance**.
- **Vert** pour le **Prêt - Diode d'état du serveur** (après avoir configuré le serveur via MyQ Terminal Manager).
- **Vert** pour le **Occupé - Diode d'état de session**.
- **Rouge** pour le **Erreur - Diode d'état de l'imprimante** (car l'imprimante n'est pas directement connectée à MyQ TerminalPro).

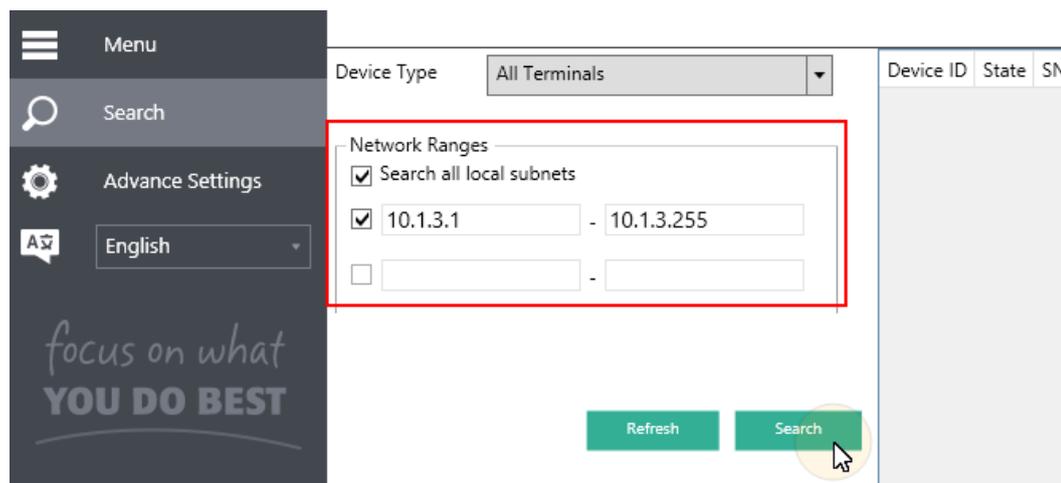
## 3.3 Configuration de base

La configuration de base du terminal peut être effectuée soit dans l'application MyQ Terminal Manager, soit dans le menu Admin de l'écran tactile MyQ.

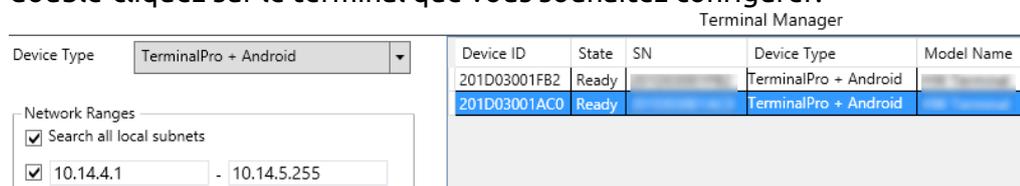
### 3.3.1 Configuration dans l'application MyQ Terminal Manager

Si vous choisissez de configurer le terminal dans l'application MyQ Terminal Manager, vous devez ouvrir l'application et suivre les étapes ci-dessous.

1. Ouvrez l'application MyQ Terminal Manager. Vous pouvez ouvrir l'application à partir de l'écran Apps sous Windows 8 et Windows Server 2012 ou du menu Démarrer sous Windows 10.
2. Recherchez le terminal.



- a. Sous **Gammes de réseaux** définissez les plages réseau dans lesquelles vous souhaitez rechercher des périphériques d'impression, puis cliquez sur **Recherche**. Les terminaux disponibles sont trouvés et affichés sur des onglets avec le nom de leur fabricant. Si le **Rechercher tous les sous-réseaux locaux** est sélectionnée, une commande de diffusion est exécutée sur tous les sous-réseaux où le serveur MyQ est connecté. Si vous souhaitez effectuer une recherche dans d'autres sous-réseaux, ajoutez leurs plages d'adresses IP dans les zones de texte situées en dessous.
- b. Dans le **Type de dispositif** liste déroulante *TerminalPro + Android* puis double-cliquez sur le terminal que vous souhaitez configurer.



3. Définissez l'adresse IP ou le nom DNS du serveur MyQ.
4. Assurez-vous que l'adresse IP statique, le masque de sous-réseau et la passerelle par défaut sont définis. Cette adresse IP sera utilisée pour MyQ TerminalPro et le périphérique d'impression sera disponible sur cette adresse IP.
5. Sauvegardez les paramètres et redémarrez le terminal.

### 3.3.2 Configuration de l'écran tactile MyQ

Si vous choisissez de configurer le terminal dans le MyQ Touch Panel, vous devez ouvrir le menu Admin du terminal et suivre les étapes ci-dessous.

1. Ouvrez le menu Admin de l'écran tactile MyQ. Pour ouvrir le menu Admin, appuyez sur l'icône MyQ, puis saisissez le code PIN administrateur. Le code PIN administrateur par défaut est *1087*.
2. Définissez une adresse IP statique, un masque de sous-réseau et une passerelle par défaut.
3. Quittez le menu Admin et redémarrez le terminal.

## 3.4 Installation du terminal sur le MyQ Web UI

Sélectionnez et configurez le terminal dans le panneau des propriétés du périphérique d'impression sur le site Web de l'entreprise. **Imprimantes** onglet principal dans l'interface administrateur web de MyQ.

Sélection et configuration du terminal

1. Exécuter un **Découverte de l'imprimante** trouver le périphérique d'impression à l'aide de l'adresse IP, ajouter et activer le périphérique d'impression. Pour plus d'informations, consultez le Serveur d'impression MyQ guide.
2. Sur le **Imprimantes** onglet principal, double-cliquez sur le périphérique d'impression. Le panneau des propriétés du périphérique d'impression s'ouvre sur le côté droit de l'écran. Dans le panneau, sous **Type de terminal** sélectionnez le *MyQ TerminalPro / TCP Conv 2 / Convertisseur NET2USB V2* le type de terminal, ou le *MyQ TerminalPro / TCP Conv 2 / NET2USB Converter V2 + écran tactile*. Des paramètres supplémentaires apparaissent.

4 Terminal type

Terminal type: \* MyQ TerminalPro / TCP( ▼

Terminal ID: ▼

Locking method: \* Via terminal ▼

3. Sélectionnez le **ID du terminal** et **Méthode de verrouillage** puis cliquez sur **Sauvez** en bas du panneau.  
Trois méthodes de verrouillage peuvent être disponibles, selon le modèle de périphérique d'impression:
  - a. *Via Terminal* - Avec cette option, le panneau de commande du périphérique d'impression peut être verrouillé et déverrouillé à l'aide du câble du compteur de clés.
  - b. *Verrouillage SW* - Avec cette option, le panneau de commande du périphérique d'impression peut être verrouillé et déverrouillé sans avoir à utiliser le compteur de clés.
  - c. *Aucun verrouillage* - Le panneau de commande du périphérique d'impression reste déverrouillé.
4. Dans la fenêtre contextuelle Appliquer les nouveaux paramètres, désélectionnez l'option **Configuration de l'imprimante à distance** puis cliquez sur **OK**. Les paramètres sont enregistrés.

Apply new settings [X]

For the changes to take effect, the following tasks need to be done. If you uncheck a task, you should do it manually.

Remote Printer Setup

You will be redirected to the printer setup screen to start the remote printer setup.

[OK] [Cancel]

## 3.5 Sélection des langues

La langue qui est sélectionnée comme langue par défaut sur le serveur MyQ est également utilisée sur tous les terminaux embarqués. Pour chaque utilisateur, vous pouvez modifier la langue qui sera utilisée lors de ses sessions d'utilisation sur les terminaux.

### La langue par défaut

La langue par défaut du terminal est la langue par défaut définie sur le **Général** dans l'onglet Paramètres de l'interface administrateur Web de MyQ. Pour plus d'informations, consultez le Serveur d'impression MyQ guide.

### La langue de l'utilisateur

Vous pouvez définir différentes langues par défaut pour chaque utilisateur dans les panneaux de propriétés de ces derniers, dans l'interface utilisateur **Utilisateurs** onglet principal de l'interface administrateur web MyQ. Ces langues sont ensuite utilisées sur leurs sessions utilisateur sur les terminaux embarqués. Pour plus d'informations, voir le Serveur d'impression MyQ guide.

## 3.6 Téléchargement des certificats SSL

Un certificat SSL est un fichier de données nécessaire à une communication réseau sécurisée.

Un certificat SSL MyQ par défaut fait partie de l'installation. Si vous souhaitez utiliser le certificat SSL MyQ par défaut, vous devez générer un fichier Java trust store et le télécharger sur le terminal à l'aide de l'application MyQ Terminal Manager.

Si vous souhaitez utiliser votre propre certificat, vous devez remplacer le certificat par défaut sur le serveur MyQ. Ensuite, vous devez générer un fichier Java trust store et le télécharger sur le terminal à l'aide de l'application MyQ Terminal Manager.

Pour plus d'informations sur la façon de remplacer le certificat par défaut de MyQ, voir le Serveur d'impression MyQ guide.

### Pour générer le fichier de confiance Java:

 La procédure suivante nécessite Java JDK 1.7+.

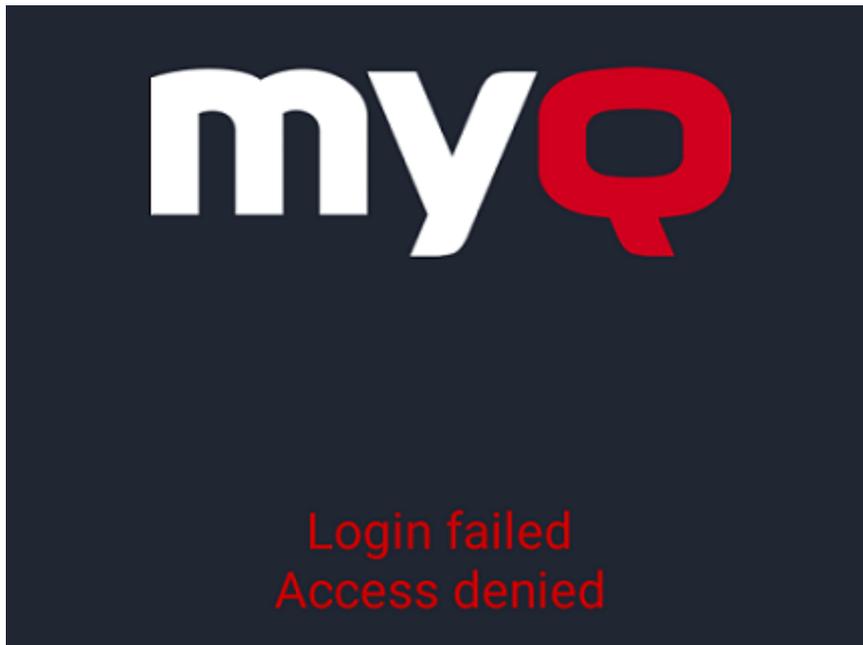
1. Vérifiez si le **\N- Bidon** de votre installation Java contient le fichier **cacerts** fichier. Si c'est le cas, supprimez le fichier.
2. Ouvrez l'invite de commande, puis tapez et soumettez la commande suivante:  
`"<java_path>keytool.exe -import -file <cert_path> -alias MyQ -keystore cacerts"`  
 où `<chemin_java>` est le chemin d'accès à votre installation Java et `<cert_path>` est le chemin d'accès à votre certificat.
3. Lorsque vous êtes invité à saisir un mot de passe, tapez "`bLiz6jo7`".
4. Retapez le mot de passe.
5. Lorsque le "`Faites-vous confiance à ce certificat?`" L'invite " apparaît, tapez "`oui`".
6. Une nouvelle **cacerts** sera créé dans le dossier **\N- Bidon** de votre installation Java.

Pour télécharger le fichier Java Trust Store généré

1. Ouvrez MyQ Terminal Manager.
2. Sélectionnez le terminal où vous voulez télécharger le **cacerts** généré dans le processus précédent.
3. Sous **Télécharger le magasin de confiance Java sur le terminal**, recherchez le produit généré **cacerts** fichier.
4. Cliquez sur **Télécharger**.
5. Cliquez sur **Sauvez**.
6. Redémarrez le terminal.

## 4 Licences

MyQ TerminalPro nécessite une licence de terminal Embedded Lite, mais vous pouvez également utiliser une licence de terminal Embedded complète. Le nombre total de terminaux MyQ TerminalPro pouvant fonctionner simultanément est égal au nombre autorisé par les licences de terminal Embedded Lite et les licences de terminal Embedded comptées ensemble. Si le nombre total de licences (terminal Embedded + terminal Embedded Lite) sur le serveur est épuisé, le terminal ne peut pas être activé et la fonction **Echec de la connexion / Accès refusé** s'affiche chaque fois qu'un utilisateur tente de se connecter sur le MyQ Touch Panel.



Pour retrouver l'accès au terminal, vous pouvez ajouter une nouvelle licence ou désactiver l'un des terminaux actuellement activés, puis réactiver le périphérique d'impression dans l'interface administrateur Web de MyQ.

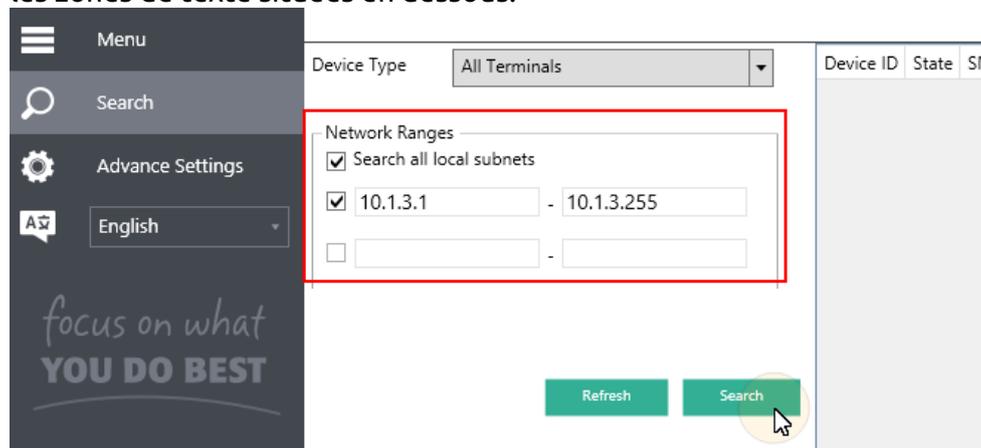
Pour plus d'informations sur la manière d'ajouter des licences de terminaux embarqués, de les activer et de prolonger la période d'assurance logicielle, consultez le site Web de la Commission européenne. Serveur d'impression MyQ guide.

## 5 Configuration dans MyQ Terminal Manager

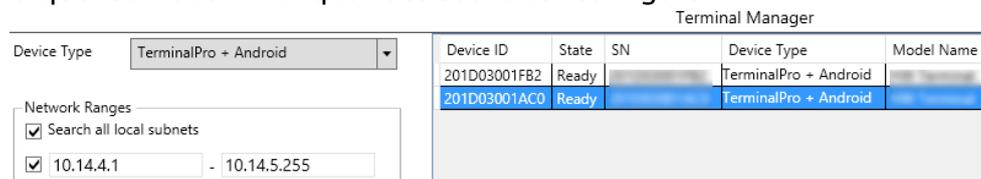
MyQ Terminal Manager fournit une interface pour la configuration simple des terminaux MyQ. Il est installé dans le cadre de l'installation de MyQ. Vous pouvez l'ouvrir à partir de l'écran Apps sous Windows 8, Windows Server 2012 et à partir du menu Démarrer sous Windows 10.

### 5.1 Recherche d'un terminal

1. Sous **Gammes de réseaux** définissez les plages réseau dans lesquelles vous souhaitez rechercher des périphériques d'impression, puis cliquez sur **Recherche**. Les terminaux disponibles sont trouvés et affichés sur des onglets avec le nom de leur fabricant. Si le **Rechercher tous les sous-réseaux locaux** est sélectionnée, une commande de diffusion est exécutée sur tous les sous-réseaux où le serveur MyQ est connecté. Si vous souhaitez effectuer une recherche dans d'autres sous-réseaux, ajoutez leurs plages d'adresses IP dans les zones de texte situées en dessous.



2. Dans le **Type de dispositif** liste déroulante *TerminalPro + Android* puis double-cliquez sur le terminal que vous souhaitez configurer.

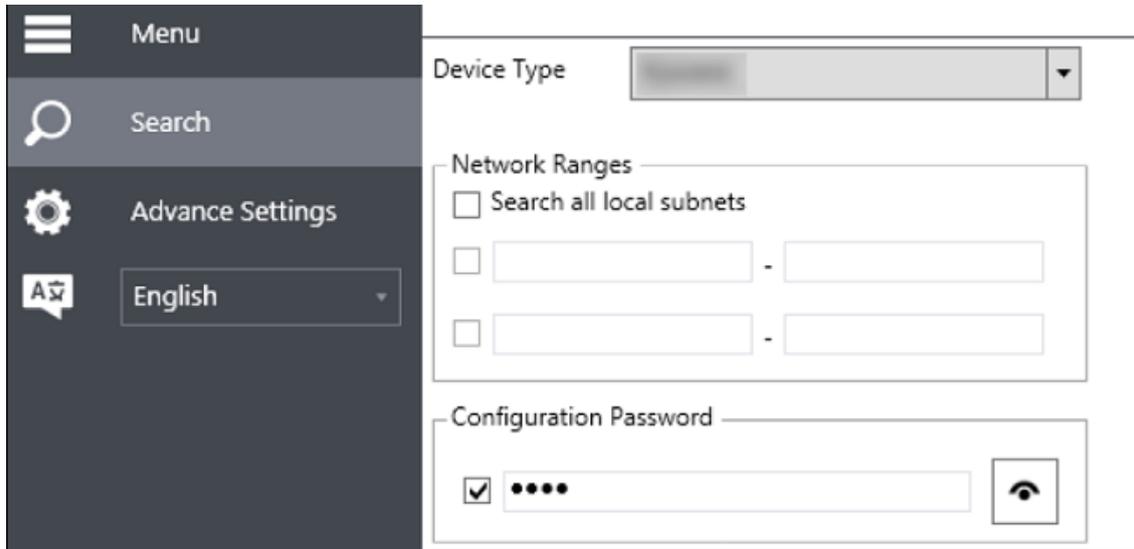


### 5.2 Définition d'un mot de passe de configuration

Pour protéger les terminaux contre une configuration à distance non autorisée, vous pouvez saisir un mot de passe de configuration globale dans MyQ Terminal Manager. Ce mot de passe s'applique à tous les terminaux connectés au réseau, mais il n'est pas actif et doit être activé séparément sur chaque appareil. Pour ce faire, allez dans les paramètres du terminal en question, sélectionnez l'option **Définir** option sous **Paramètres communs / Mot de passe de configuration** et enregistrez les

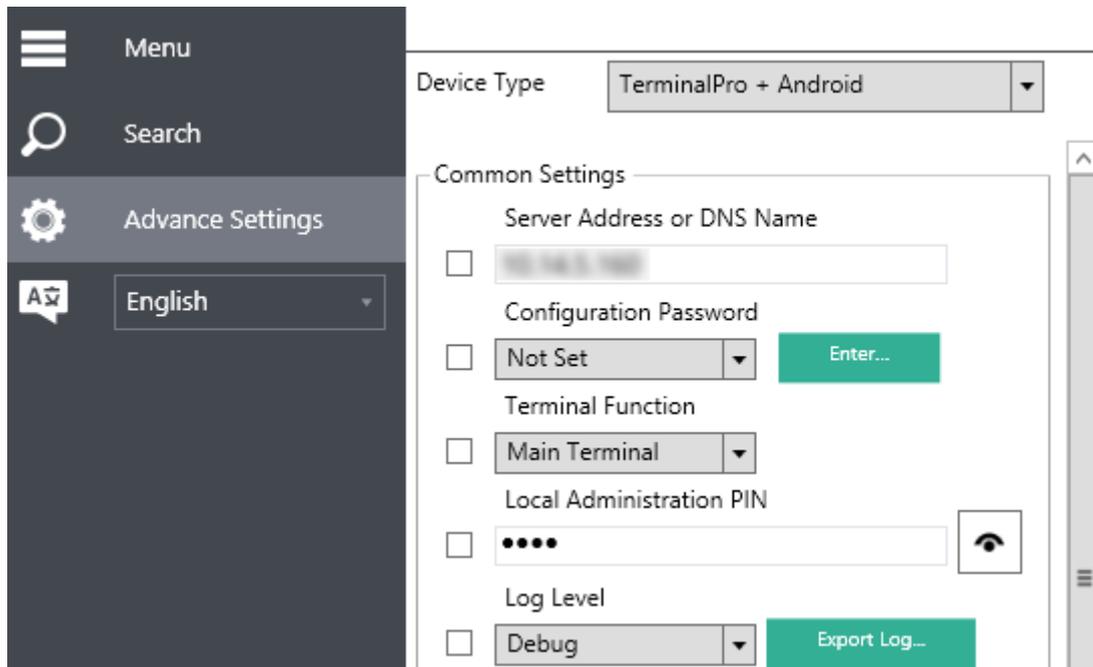
paramètres. Ensuite, vous pouvez définir le mot de passe réel sur le site Web de l'onglet **Recherche**.

Une fois le mot de passe activé sur un terminal, la configuration à distance de ce terminal n'est possible que si le mot de passe actuellement saisi dans MyQ Terminal Manager correspond au mot de passe qui y était saisi au moment de l'activation du mot de passe.



## 5.3 Configuration du terminal

Les paramètres du terminal peuvent être modifiés sur le **Paramètres avancés** dans le gestionnaire de terminaux MyQ.



Si vous modifiez un paramètre, la case à cocher située à sa gauche est automatiquement sélectionnée.

Server Address or DNS Name  
 10.14.5.108

Pour voir les options d'un menu déroulant, cliquez sur la flèche située sur son côté droit.

Disabled  
 Enabled  
 Disabled

Pour confirmer les modifications, cliquez sur **Sauvez** en bas de l'onglet.



### 5.3.1 Paramètres communs

#### Adresse du serveur ou nom DNS

L'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur MyQ.

#### Mot de passe de configuration

Ici, vous pouvez activer le mot de passe global pour la configuration à distance du terminal, qui est ensuite tapé sur la touche **Recherche** onglet. Pour activer le mot de passe, sélectionnez le bouton **Définir** option.

#### Fonction du terminal

Le terminal peut être utilisé de deux façons:

1. **Terminal principal:** Terminal primaire avec une fonctionnalité complète.
2. **Lecteur de carte réseau:** Terminal secondaire qui sert de lecteur de carte réseau pour le terminal primaire sur le périphérique d'impression. Pour plus d'informations sur cette option, veuillez contacter le support MyQ.

#### PIN de l'administration locale

Le code PIN pour l'accès de l'administrateur au terminal. Par défaut, il s'agit de *1087*. L'entrée doit être composée de 4 à 16 caractères numériques.

#### Exportation du journal

Dans le cas où il vous est demandé de fournir le journal au support MyQ, vous pouvez télécharger le fichier journal dans un dossier sélectionné.

Pour exporter le journal du terminal, cliquez sur **Journal d'exportation**. La boîte de dialogue Browse For Folder apparaît et vous pouvez sélectionner le dossier dans lequel le fichier journal est enregistré.

Vous pouvez alterner entre les **Normal** et le niveau de journal **Déboguer** niveau du journal.

- Par défaut, le terminal est sur le **Normal** niveau du journal.
- Avec le **Déboguer** niveau de journal, le terminal génère des informations de journal supplémentaires pour le dépannage.

### 5.3.2 Connexion

Vous pouvez sélectionner l'une des deux options de connexion multiple, ou jusqu'à trois options de connexion simple. Au moins une des options doit être sélectionnée, sinon les utilisateurs ne pourront pas se connecter au terminal.

#### Options de multi-connexion

Si le **Authentification en deux étapes** est sélectionnée, les utilisateurs doivent passer deux étapes pour se connecter avec succès. Vous pouvez choisir parmi les paramètres suivants:

- *Désactivé*: Un seul moyen de connexion est utilisé à chaque fois qu'un utilisateur se connecte.
- *Carte et code PIN*: L'utilisateur glisse sa carte d'identité, puis saisit son code PIN.
- *Carte et mot de passe*: L'utilisateur passe sa carte d'identité, puis saisit son mot de passe.

 Les méthodes d'authentification en deux étapes (carte et code PIN ou carte et mot de passe) offrent un niveau de sécurité plus élevé.

#### Options de connexion simples

- **Se connecter avec le PIN** - Si l'option PIN est sélectionnée, les utilisateurs peuvent se connecter en saisissant leur PIN MyQ.
- **Connectez-vous avec votre nom d'utilisateur** - Si l'option Nom d'utilisateur est sélectionnée, les utilisateurs peuvent se connecter en saisissant leur nom d'utilisateur et leur mot de passe MyQ.
- **Se connecter avec la carte d'identité** - Si l'option Carte d'identité est sélectionnée, les utilisateurs peuvent se connecter en glissant leur carte d'identité. La carte d'identité doit être enregistrée sur le compte utilisateur du terminal.

 Le site **Connexion par carte d'identité** doit toujours être sélectionnée pour MyQ TerminalPro sans écran tactile MyQ, car aucune autre option de connexion n'y est disponible.

### 5.3.3 Réseau

Vous pouvez obtenir l'adresse MyQ TerminalPro en définissant une adresse IP statique.

- **Adresse IP de l'hôte** - Adresse IP statique du terminal.
- **Masque de sous-réseau** - Masque de sous-réseau IP statique.
- **Passerelle par défaut** - Adresse de la passerelle par défaut.

### 5.3.4 Interfaces HW

#### Compteur de clés

Vous pouvez sélectionner ici le type de connecteur de compteur de clés qui sera utilisé avec le terminal.

 La majorité des modèles de périphériques d'impression sont équipés de l'interface utilisateur. **Universel** type de connecteur de compteur de clés. Le type de connecteur de compteur de clés Xerox est utilisé par les modèles des marques Xerox et OKI. Pour des informations détaillées sur les types de connecteurs, contactez le support MyQ.

### 5.3.5 Mise à jour du micrologiciel

Vous pouvez y télécharger le paquet de mise à jour de l'application. Pour plus d'informations sur le paquet, contactez le support MyQ.

#### Mise à jour du micrologiciel

La mise à jour se compose de deux procédures: tout d'abord, vous devez télécharger le progiciel MyQ TerminalPro à partir d'une clé USB, puis vous devez activer le mode MyQ dans l'application MyQ Terminal Manager.

Avant la mise à niveau, débranchez le câble hôte LAN pour déconnecter le terminal MyQ TerminalPro du réseau.

 Ne téléchargez pas de firmware fourni par une autre société que MyQ®. Si vous téléchargez un firmware différent, il est fort probable que le terminal devienne instable.

Téléchargez le micrologiciel à partir d'une clé USB:

1. Copiez tous les fichiers de mise à jour dans le répertoire racine d'un lecteur flash USB (le lecteur flash ne doit pas contenir d'autres données). Pour plus d'informations sur le paquet de mise à jour du micrologiciel, contactez le support MyQ.
2. Débranchez le terminal MyQ TerminalPro de la source d'alimentation.
3. Débranchez le lecteur de cartes du terminal MyQ TerminalPro.
4. Insérez la clé USB dans le port USB du terminal.
5. Branchez la borne MyQ TerminalPro à la source d'alimentation. La diode Power LED s'allume en vert pendant environ 6 minutes. Au bout de 6 minutes, le terminal émet un fort signal sonore; la diode Power s'allume en vert, tandis que les autres diodes clignotent en rouge et en vert.
6. Débranchez le terminal de la source d'alimentation.
7. Retirez le lecteur flash USB du terminal.
8. Branchez le câble du lecteur de cartes au terminal.
9. Connectez le terminal MyQ TerminalPro au réseau.
10. Attendez quelques minutes jusqu'à ce que toutes les diodes deviennent vertes et que seules les diodes Power, Busy et Error s'allument.

### 5.3.6 Téléchargement du certificat du serveur

Un certificat SSL est un fichier de données nécessaire à une communication réseau sécurisée.

Un certificat SSL MyQ par défaut fait partie de l'installation. Si vous souhaitez utiliser votre propre certificat, vous pouvez le télécharger ici. Un seul fichier peut être téléchargé dans le terminal; tous les certificats précédents seront supprimés.



Pour plus d'informations sur la sécurité des communications réseau, consultez la dernière version de la norme MyQ Security Whitepaper.

### 5.3.7 Télécharger le fichier du magasin de confiance Java

Ici, vous pouvez télécharger votre fichier Java Trust Store généré pour la communication SSL sur le terminal.

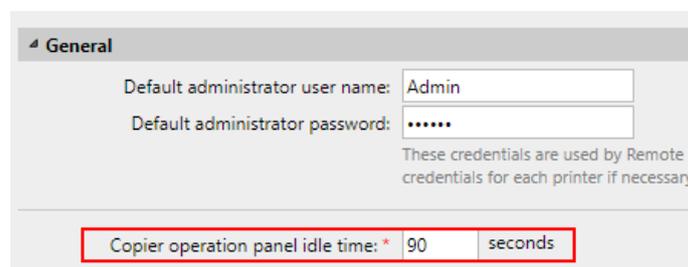
Pour plus d'informations sur la façon de générer le fichier Java trust store et de le télécharger dans l'application MyQ Terminal Manager, voir [Téléchargement des certificats SSL](#).

### 5.3.8 Session utilisateur

#### Déconnexion en mode veille

Si un utilisateur oublie de se déconnecter d'un appareil après avoir terminé ses tâches et que l'**Déconnexion en mode veille** est activée, MyQ les déconnecte automatiquement après l'expiration du délai de déconnexion défini dans l'interface administrateur Web de MyQ.

Avec le **Déconnexion en mode veille** est activé, la déconnexion automatique de MyQ dépend de l'adresse IP de l'utilisateur. **Temps d'inactivité du panneau de commande du copieur** dans l'interface administrateur Web de MyQ (dans MyQ, Paramètres, Imprimantes et terminaux). Dans ce mode, chaque fois que vous appuyez sur un bouton de l'écran tactile MyQ, le délai d'attente est prolongé ; toutefois, le fait d'appuyer sur les boutons des panneaux natifs du périphérique d'impression (panneau de copie, panneau de numérisation, etc.) ne le prolonge pas.

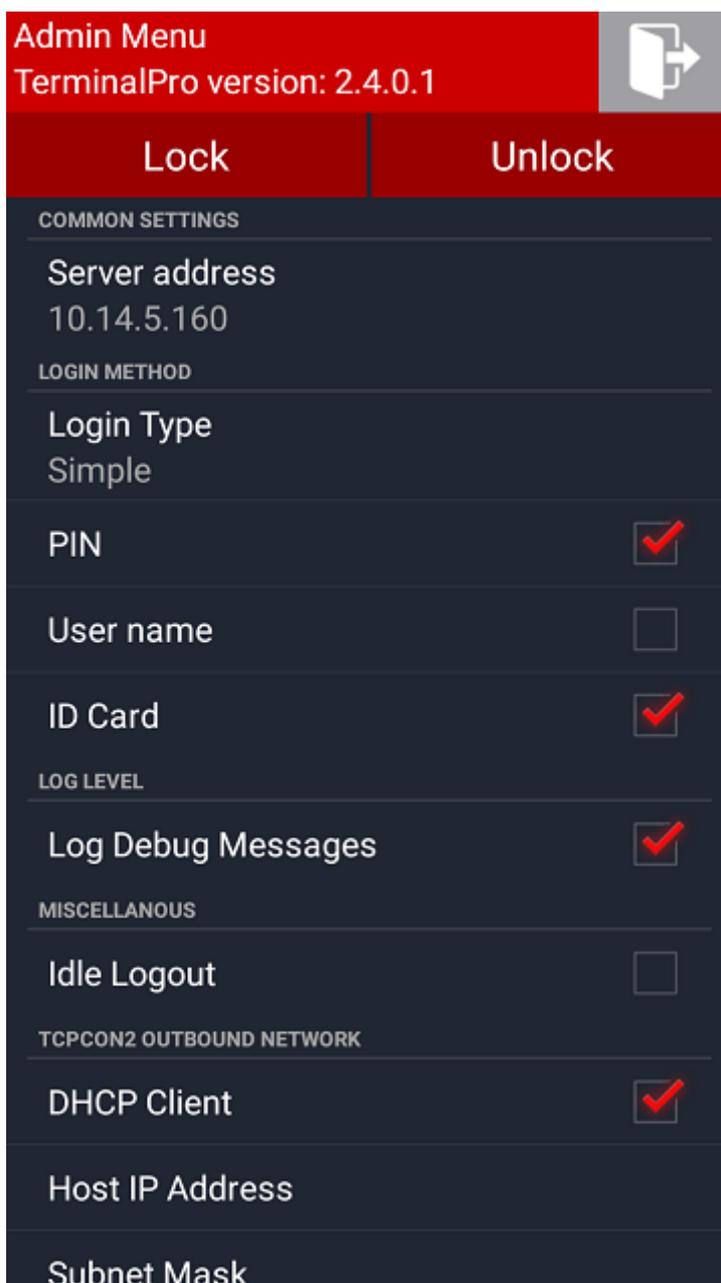


Si vous désactivez l'option, la déconnexion automatique de MyQ dépend de l'identité de l'utilisateur. **Minuterie de réinitialisation du panneau** qui est défini dans l'interface utilisateur Web du périphérique d'impression, sous Paramètres de la minuterie. Dans ce mode, chaque pression sur l'écran du périphérique prolonge le délai d'attente.

## 6 Écran tactile MyQ: Menu Admin

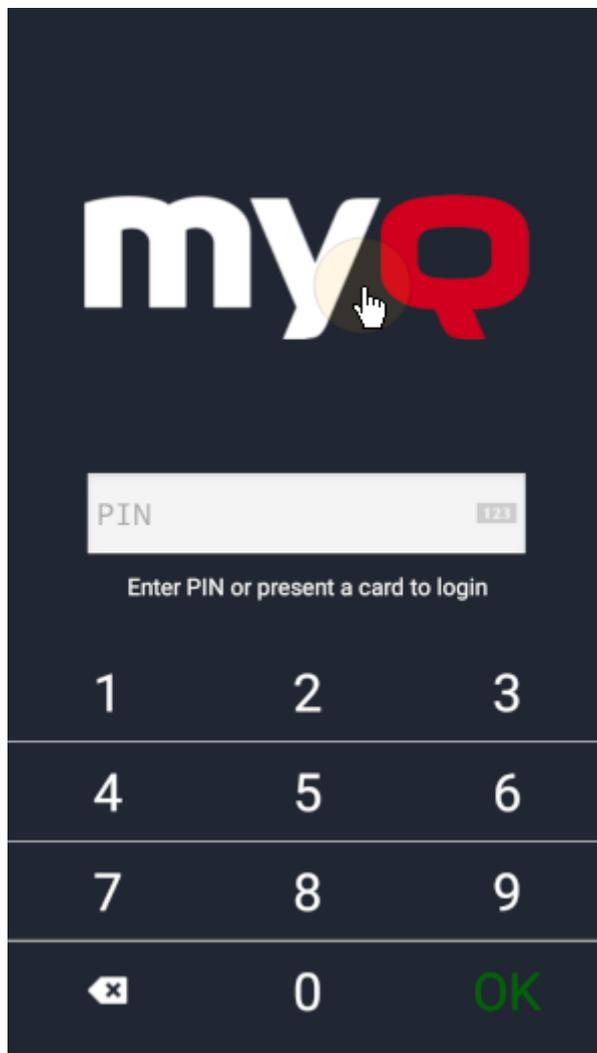
À partir du menu Admin du terminal, vous pouvez administrer le terminal et modifier ses paramètres.

La première section de cette rubrique vous montre comment ouvrir le menu et la seconde section contient une description de tous les paramètres qui peuvent y être modifiés.



## 6.1 Ouverture du menu Admin

Pour ouvrir le menu administrateur, appuyez sur l'icône MyQ et saisissez le code PIN administrateur. Le code PIN admin par défaut est *1087*.



## 6.2 Modification des paramètres

Cette section décrit tous les paramètres qui peuvent être modifiés dans le menu Admin de MyQ TerminalPro. Il s'agit des paramètres de base du terminal, tels que l'adresse IP du serveur MyQ ou les méthodes de connexion.

### 6.2.1 Verrouiller/Déverrouiller

Vous pouvez appuyer sur **Verrouiller / Déverrouiller** pour verrouiller/déverrouiller de façon permanente le panneau de commande du périphérique d'impression.

## 6.2.2 Paramètres communs

**Adresse du serveur** - L'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur MyQ.

## 6.2.3 Connexion

**Méthode de connexion** - Si vous sélectionnez l'une des deux options de connexion multiple, les utilisateurs doivent effectuer deux étapes pour se connecter avec succès. Vous pouvez choisir parmi les paramètres suivants:

- Simple - Un seul type de connexion est utilisé.
- Carte d'identité et code PIN - L'utilisateur fait glisser sa carte d'identité, puis saisit son code PIN.
- Carte d'identité et mot de passe - L'utilisateur passe sa carte d'identité et saisit ensuite son mot de passe.

**Connexion par code PIN** - Si l'option PIN est sélectionnée, les utilisateurs peuvent se connecter en saisissant leur PIN MyQ.

**Connexion par nom d'utilisateur** - Si l'option Nom d'utilisateur est sélectionnée, les utilisateurs peuvent se connecter en saisissant leur nom d'utilisateur et leur mot de passe MyQ.

**Connexion par carte d'identité** - Si l'option Carte d'identité est sélectionnée, les utilisateurs peuvent se connecter en glissant leur carte d'identité.

## 6.2.4 Niveau du journal

**Enregistrer les messages de débogage** - Avec **Enregistrer les messages de débogage** activé, le terminal génère des informations de journal supplémentaires pour le dépannage.

## 6.2.5 Divers

**Déconnexion en mode veille** - Si un utilisateur oublie de se déconnecter d'un appareil après avoir terminé ses tâches et que l'option **Déconnexion en mode veille** est activée, MyQ les déconnecte automatiquement après l'expiration du délai de déconnexion défini dans l'interface administrateur Web de MyQ. Avec l'option **Déconnexion en mode veille** est activé, la déconnexion automatique de MyQ dépend de l'adresse IP de l'utilisateur. **Temps d'inactivité du panneau de commande du copieur** dans l'interface administrateur Web de MyQ (dans MyQ, Paramètres, Imprimantes et terminaux). Dans ce mode, chaque fois que vous appuyez sur un bouton de l'écran tactile MyQ, le délai d'attente est prolongé; cependant, le fait d'appuyer sur les boutons des panneaux natifs du périphérique d'impression (panneau de copie, panneau de numérisation, etc.) ne le prolonge pas. Si vous désactivez cette option, la déconnexion automatique de MyQ dépend de l'écran tactile. **Minuterie de réinitialisation du panneau** qui est défini dans l'interface utilisateur Web du périphérique d'impression, sous Paramètres de la minuterie. Dans ce mode, chaque pression sur l'écran du périphérique prolonge le délai d'attente.

## 6.2.6 TCPCONV2 Réseau sortant

Vous pouvez obtenir l'adresse MyQ TerminalPro en définissant une adresse IP statique.

- **Adresse IP de l'hôte** - Adresse IP statique du terminal.
- **Masque de sous-réseau** - Masque de sous-réseau IP statique.
- **Passerelle par défaut** - Adresse de la passerelle par défaut.

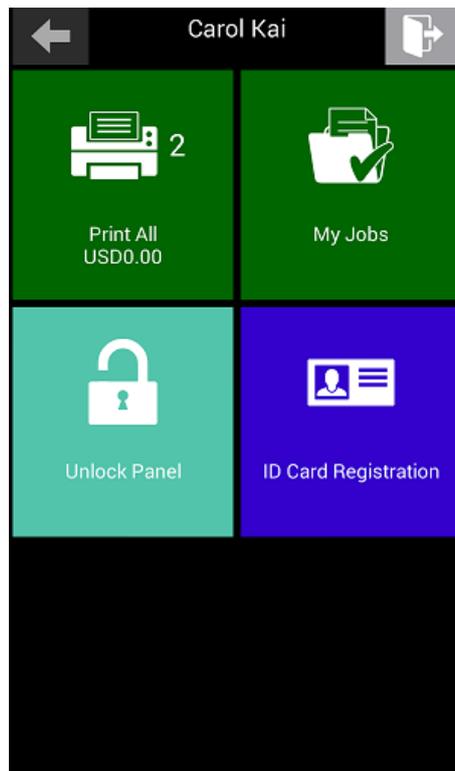
## 6.2.7 Orientation de l'écran

Vous pouvez sélectionner l'une des deux options d'orientation de l'écran:

1. **Portrait** - cette option doit être utilisée lorsque l'écran tactile MyQ est tenu verticalement.
2. **Paysage** - cette option doit être utilisée lorsque l'écran tactile MyQ est tenu horizontalement.

## 7 Écran tactile MyQ: Actions du terminal

Cette rubrique présente les fonctions de base du terminal avec le MyQ Touch Panel et vous montre comment les gérer sur le site Web de l'entreprise. **Actions terminales** dans l'onglet Paramètres de l'interface administrateur web MyQ. Les fonctionnalités sont appelées actions et sont accessibles à partir des nœuds d'action sur le terminal.



Les nœuds d'action correspondent aux boutons de l'écran tactile MyQ. Sur l'interface web administrateur MyQ, vous pouvez configurer la disposition de l'écran d'affichage et le comportement de chaque bouton. Vous êtes donc libre de choisir n'importe quelle combinaison d'actions disponibles et de leurs positions sur l'écran. La disposition est affichée sur un aperçu WYSIWYG du terminal et peut y être configurée.

Des options de mise en page supplémentaires sont fournies par la possibilité de créer des dossiers et d'y placer des nœuds d'action. Les dossiers peuvent être utilisés pour regrouper des actions de même type, ou pour permettre aux utilisateurs d'accéder à un plus grand nombre d'actions. Les utilisateurs et les groupes peuvent se voir attribuer des droits sur différentes actions. De cette façon, vous pouvez configurer un écran d'accueil individuel pour chaque utilisateur ou groupe d'utilisateurs.

## 7.1 Nœuds d'action terminaux

### 7.1.1 Nœuds d'action disponibles

#### Imprimer tout

Imprime tous les travaux qui sont en attente dans la file d'attente dans l'état Prêt, y compris les travaux délégués par d'autres utilisateurs.

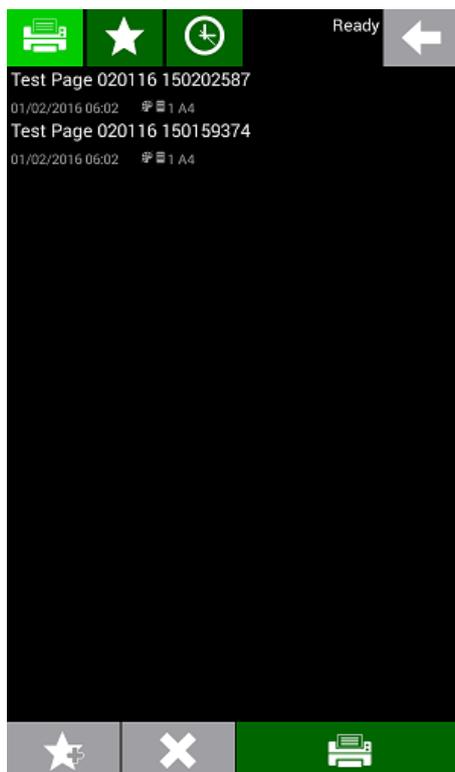
#### Mes emplois

Cette action montre tous les travaux qui peuvent être imprimés sur le périphérique d'impression. Les utilisateurs peuvent gérer leurs travaux prêts, favoris et imprimés ici.

**Emplois prêts** - Il s'agit de l'onglet initial de la **Mes emplois** l'écran. Elle peut être rouverte en appuyant sur l'icône de la page dans le coin supérieur gauche de l'écran.

**Emplois préférés** - Les travaux favoris peuvent être affichés en appuyant sur l'icône étoile dans le coin supérieur gauche de l'écran.

**Emplois imprimés** - Les travaux imprimés peuvent être affichés en appuyant sur l'icône de l'horloge dans le coin supérieur gauche de l'écran.



Les utilisateurs peuvent effectuer les actions suivantes:

- **Ajouter aux favoris** - Tapez sur le **star-plus** pour ajouter les travaux sélectionnés aux favoris.
- **Supprimer le travail** - Tapez sur le **X** pour supprimer les travaux sélectionnés.

- **Travail d'impression** - Tapez sur le **imprimante** pour imprimer les travaux sélectionnés.

 Les tâches qui sont déléguées par d'autres utilisateurs commencent par le nom de leur propriétaire entre parenthèses.

### **Panneau de déverrouillage**

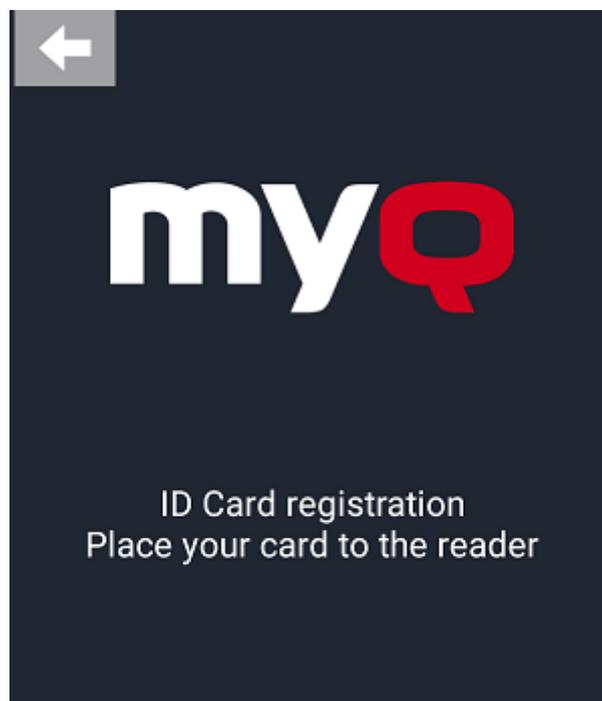
Déverrouille le panneau du périphérique d'impression et ouvre son écran par défaut. Les utilisateurs peuvent copier et numériser sur le panneau.

Si aucune des fonctions de crédit, de quota et de projet n'est activée sur le serveur MyQ, le panneau est automatiquement déverrouillé après qu'un utilisateur se soit connecté au terminal.

Pour activer la numérisation sur le terminal, assurez-vous que votre serveur MyQ est défini comme serveur SMTP dans l'interface administrateur web du périphérique d'impression.

### **Enregistrement de la carte d'identité**

Après avoir appuyé sur cette action, l'écran d'enregistrement de la carte d'identité s'ouvre et l'utilisateur connecté peut enregistrer sa carte en la glissant dans le lecteur de cartes.



## Crédit de recharge

Après avoir appuyé sur l'action Recharge de crédit, l'écran Recharge de crédit s'ouvre. Pour plus d'informations sur la recharge de crédit sur le terminal, voir Rechargement du crédit.

## Dossier

Les actions peuvent être classées dans des dossiers. Les dossiers peuvent être utilisés pour optimiser la présentation de l'écran du terminal ou pour permettre aux utilisateurs d'accéder à un plus grand nombre d'actions. Par exemple, vous pouvez laisser quelques actions importantes sur l'écran d'accueil et placer le reste dans un dossier d'actions supplémentaire.

 Les dossiers vides ne sont pas affichés sur l'écran du terminal. S'il n'y a qu'un seul élément dans le dossier, l'élément est affiché à la place du dossier.

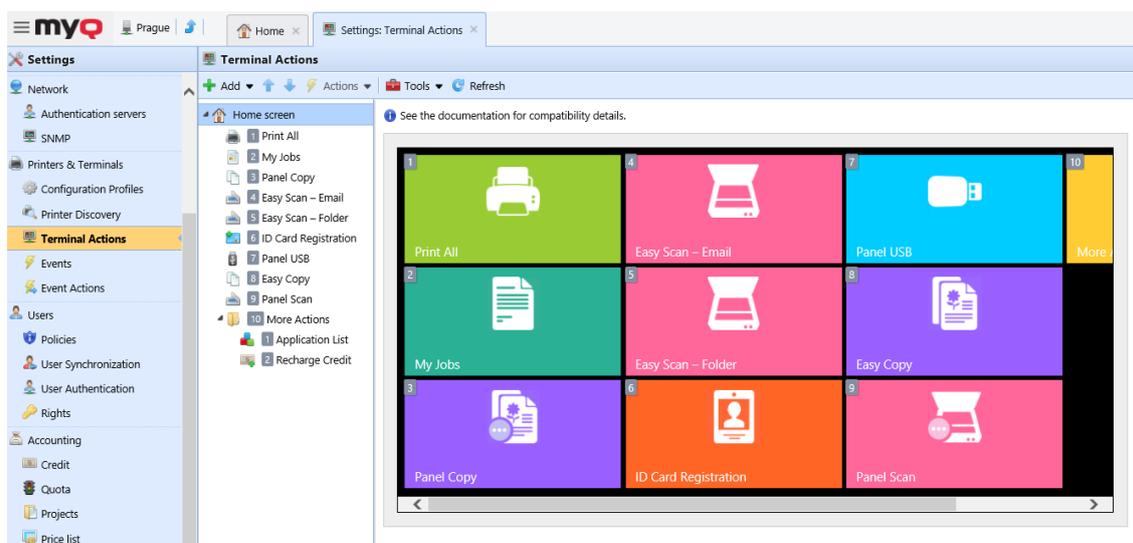
### 7.1.2 Actions par défaut

Les actions par défaut du terminal sont:

- Imprimer tout
- Mes emplois
- Enregistrement de la carte d'identité
- Panneau de déverrouillage
- Crédit de recharge

## 7.2 Gestion des actions terminales

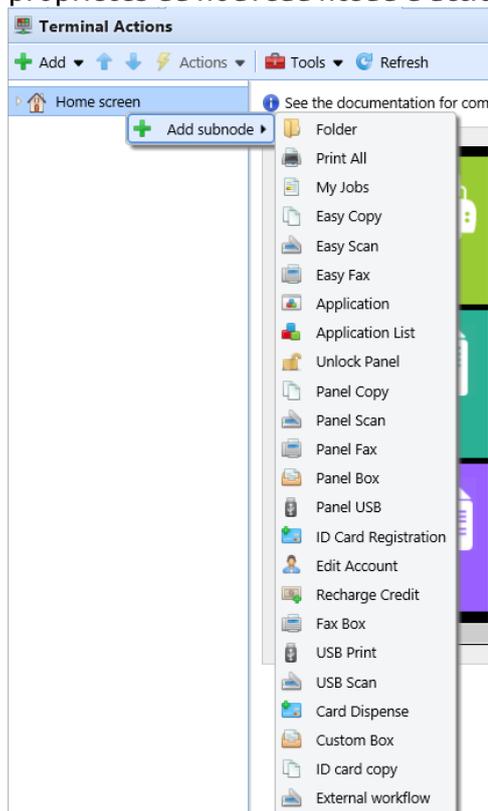
Les nœuds d'action terminale peuvent être gérés sur le **Actions terminales** l'onglet "Paramètres" (**MyQ, Paramètres, Actions du terminal**) dans l'interface administrateur web de MyQ. Ils peuvent être gérés soit sous **Écran d'accueil** sur la liste des actions ou directement sur l'aperçu de l'écran du terminal.



## 7.2.1 Ajout de nouveaux nœuds d'action sur la liste des actions

Pour ajouter un nouveau nœud d'action de terminal:

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Écran d'accueil** et de pointer vers **Ajouter un sous-nœud** dans le menu contextuel. Un autre sous-menu contenant une liste des nœuds d'action disponibles s'ouvre sur la droite.
2. Dans le sous-menu, sélectionnez le nouveau nœud d'action. Le panneau des propriétés du nouveau nœud d'action s'ouvre sur le côté droit de l'écran.

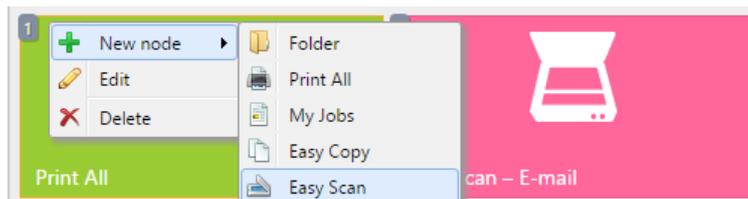


3. Dans le panneau des propriétés, vous pouvez renommer et modifier le nœud. Pour plus d'informations sur les options de modification, reportez-vous à la section Modification des nœuds d'action. Une fois que vous avez enregistré vos modifications, le nouveau nœud d'action s'affiche dans la liste des nœuds d'action et dans l'aperçu de l'écran du terminal.

## 7.2.2 Ajout de nouveaux nœuds d'action sur l'aperçu de l'écran du terminal

Pour ajouter un nouveau nœud d'action de terminal:

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur n'importe quel élément de l'aperçu et pointez sur **Ajouter un nœud** dans le menu des raccourcis. Un sous-menu contenant une liste des nœuds d'action disponibles s'ouvre sur la droite.
2. Dans le sous-menu, sélectionnez le nœud d'action. Le panneau de propriétés du nouveau nœud d'action s'ouvre sur le côté droit de l'écran.

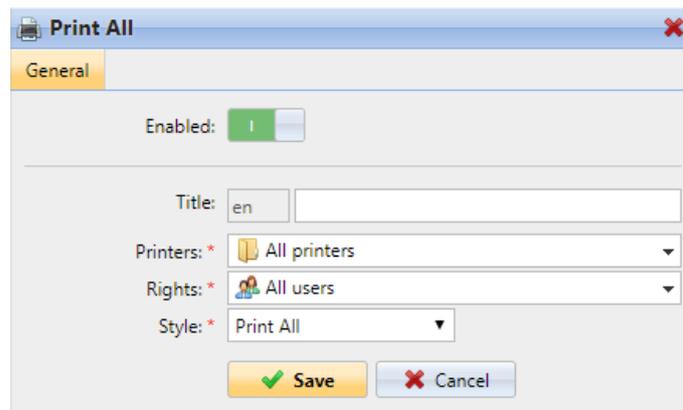


3. Dans le panneau des propriétés, vous pouvez renommer et modifier le nœud. Pour plus d'informations sur les options de modification, reportez-vous à la section Modification des nœuds d'action. Une fois que vous avez enregistré vos modifications, le nouveau nœud d'action s'affiche dans la liste des nœuds d'action et dans l'aperçu de l'écran du terminal.

### 7.2.3 Modification des nœuds d'action des terminaux

Chaque action peut être modifiée dans son panneau de propriétés. Pour accéder à ce panneau, double-cliquez sur le nœud d'action du terminal dans la liste des nœuds ou dans l'aperçu de l'écran du terminal. Dans le panneau de propriétés, vous pouvez voir jusqu'à trois onglets de paramètres (en fonction de l'action particulière): **Général**, **Destinations**, et **Paramètres**. Les onglets Destinations et Paramètres sont principalement utilisés dans les nœuds d'action Easy Scan et sont décrits ici.

#### Onglet Général



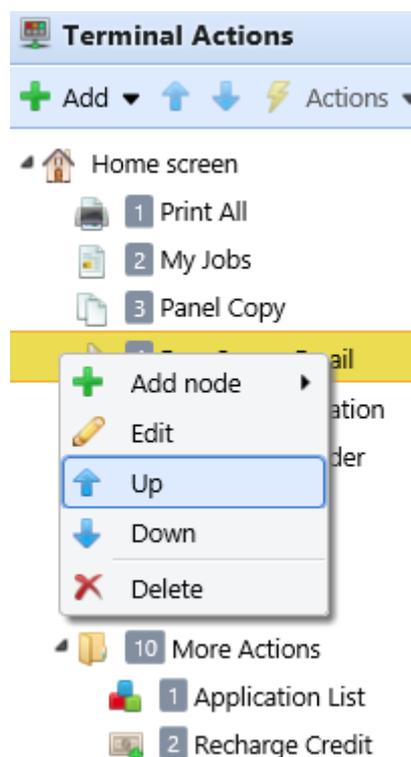
- **Activé** - Si vous désactivez le nœud, il ne s'affiche pas sur le terminal et ne peut pas y être utilisé.
- **Titre** - Vous pouvez modifier ici le nom du nœud d'action. Si vous ne le modifiez pas, le nom par défaut est utilisé. En fonction du nombre de langues supplémentaires définies dans l'interface administrateur MyQ Web, vous pouvez utiliser des noms différents dans différentes langues. (Les langues supplémentaires peuvent être définies dans l'interface administrateur MyQ **Général** l'onglet "Paramètres").
- **Imprimantes** - Ici, vous pouvez sélectionner les imprimantes sur lesquelles le nœud d'action sera disponible. Toutes les imprimantes sont attribuées par défaut. Pour ajouter d'autres imprimantes, sélectionnez-les dans le menu déroulant **Imprimantes** dans le menu déroulant.
- **Droits** - Vous pouvez sélectionner ici les utilisateurs ou les groupes d'utilisateurs qui seront en mesure de voir le nœud d'action. En raison de ce paramètre, la présentation et les fonctionnalités disponibles du terminal

embarqué peuvent varier en fonction des droits des utilisateurs sur des nœuds particuliers. Par défaut, le droit de voir le nœud est donné à tous les utilisateurs. Pour donner à un utilisateur supplémentaire ou à un groupe d'utilisateurs des droits sur le nœud d'action, sélectionnez l'utilisateur ou le groupe dans la liste des utilisateurs. **Droits** dans le menu déroulant.

- **Style** - Sélectionnez le style prédéfini du nœud d'action dans la liste déroulante.

## 7.2.4 Modification de la disposition des nœuds d'action

Pour modifier la disposition des nœuds d'action, vous pouvez soit déplacer les nœuds d'action vers le haut ou vers le bas dans l'ordre de la liste, soit les faire glisser et les déposer directement sur l'aperçu de l'écran du terminal.



Si plus de dix nœuds d'action sont définis sur l'écran d'accueil ou dans un dossier, déplacez la barre de défilement en bas de l'écran d'aperçu pour afficher les nœuds d'action supplémentaires.

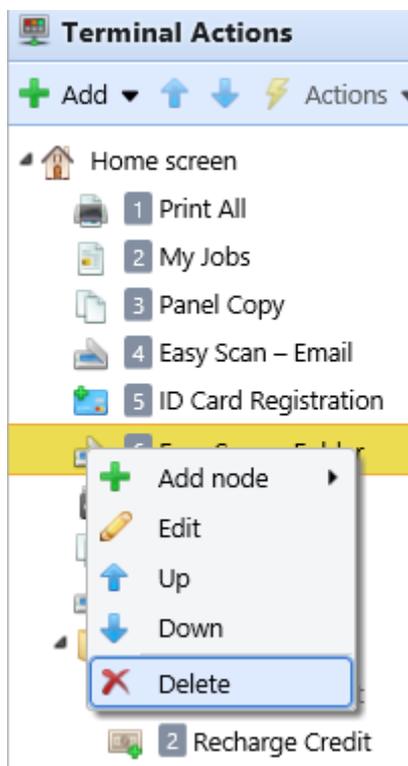
## 7.2.5 Suppression des nœuds d'action

Vous pouvez supprimer les nœuds d'action du terminal soit à partir de la liste des nœuds d'action, soit à partir de l'aperçu de l'écran du terminal. Les deux actions ont le même résultat : lorsque vous supprimez le nœud, il disparaît des deux endroits.

### Suppression des nœuds d'action de la liste de l'écran d'accueil

Sur la liste des actions de la **Actions terminales** l'onglet Paramètres, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nœud d'action que vous souhaitez supprimer, puis

cliquez sur **Supprimer** dans le menu des raccourcis. Le nœud d'action disparaît à la fois de la liste et de l'aperçu de l'écran du terminal.



### Suppression des nœuds d'action de l'aperçu de l'écran du terminal

Dans l'aperçu de l'écran du terminal, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nœud d'action que vous souhaitez supprimer, puis cliquez sur **Supprimer** dans le menu des raccourcis. Le nœud d'action disparaît à la fois de l'aperçu de l'écran et de la liste des nœuds d'action.

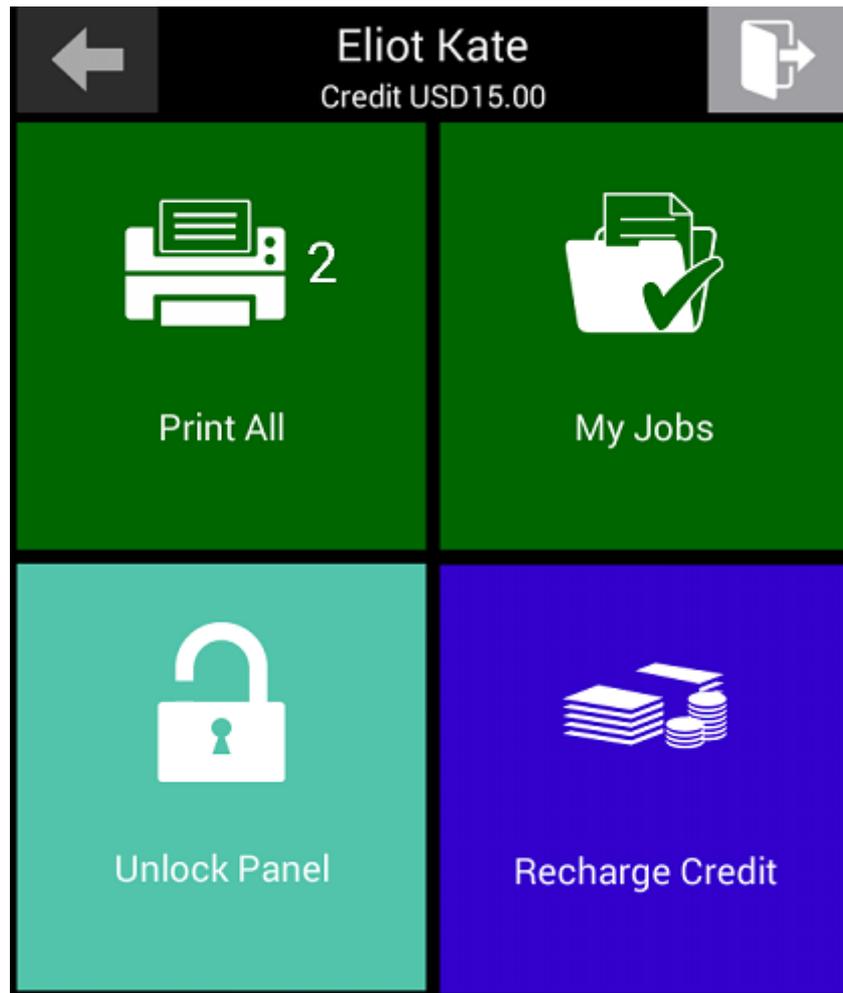


### Rétablissement de la disposition originale

Sur la barre en haut de l'écran **Actions terminales** cliquez sur l'onglet "Paramètres". **Outils** puis cliquez sur **Restaurer les valeurs par défaut**. Toutes vos modifications de mise en page sont rétablies sur les paramètres par défaut.

## 8 Écran tactile MyQ: Crédit

Lorsque la comptabilité des crédits est activée, les utilisateurs doivent disposer d'un montant suffisant de crédits sur leur compte pour être autorisés à imprimer, copier et numériser. Sur leur écran d'accueil du terminal embarqué, ils peuvent visualiser leur crédit restant. Si le **Crédit de recharge** est disponible sur le terminal, les utilisateurs peuvent recharger leur crédit en saisissant le code d'un bon de rechargement directement sur n'importe quel terminal embarqué.



**i** Sur les périphériques d'impression déverrouillés sans compteur de clés, les utilisateurs peuvent accéder au panneau du périphérique d'impression en dehors de leur session et peuvent donc copier et numériser même s'ils ne disposent pas d'un crédit suffisant. Si un utilisateur n'a plus de crédit pendant la numérisation ou la copie sur un tel périphérique, il est déconnecté de sa session, mais peut toujours copier et numériser sur le panneau du périphérique.

**i** Pour le bon fonctionnement de la comptabilité de crédit, il est nécessaire d'utiliser le MyQ Job Parser pour obtenir le prix du travail d'impression avant l'impression. Pour plus d'informations, consultez le Serveur d'impression MyQ guide.

## 8.1 Utilisation des actions terminales sans crédit suffisant

Si la recharge de crédits par des bons est activée dans MyQ, les utilisateurs peuvent toujours voir les actions pour lesquelles ils n'ont pas suffisamment de crédit. Cependant, s'ils touchent l'action en question, ils sont immédiatement redirigés vers l'écran Recharger le crédit.

Si le rechargement des crédits par des bons est désactivé dans MyQ et qu'un utilisateur ne dispose pas d'un crédit suffisant, toutes les actions nécessitant un crédit sont indisponibles et leurs boutons correspondants sont grisés.

 Si un travail n'inclut pas d'informations supplémentaires provenant du parseur de travail, les utilisateurs peuvent le lancer tant que leur crédit n'est pas égal ou inférieur à 0, bien qu'il puisse être arrêté à mi-chemin.

### Action entreprise lorsqu'un utilisateur n'a plus de crédit pendant la copie ou la numérisation.

Si un utilisateur n'a plus de crédit pendant la copie ou la numérisation sur le panneau du dispositif d'impression, MyQ TerminalPro envoie un signal au compteur de clés ou au verrou logiciel du dispositif d'impression pour arrêter l'action et verrouiller le panneau.

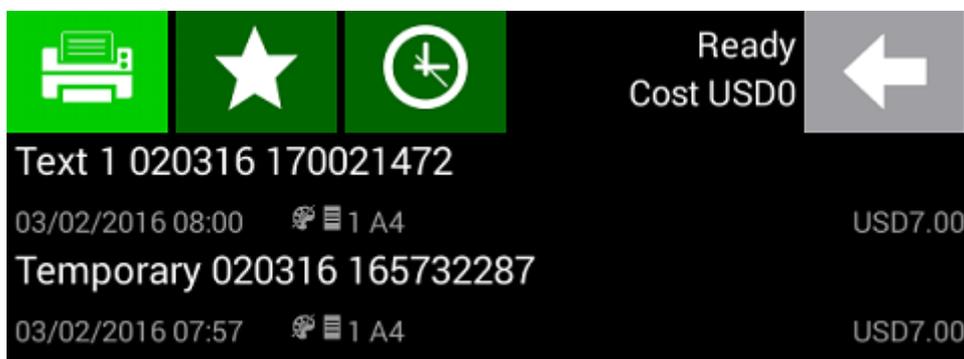
Le comportement exact du dispositif d'impression après l'envoi du signal peut varier et dépend de ce qui suit sur les paramètres techniques du modèle/de la marque en question.

Les travaux de numérisation sont toujours terminés avant que l'action ne soit effectuée.

### 8.1.1 Imprimer des travaux avec des informations supplémentaires provenant du parseur de travaux.

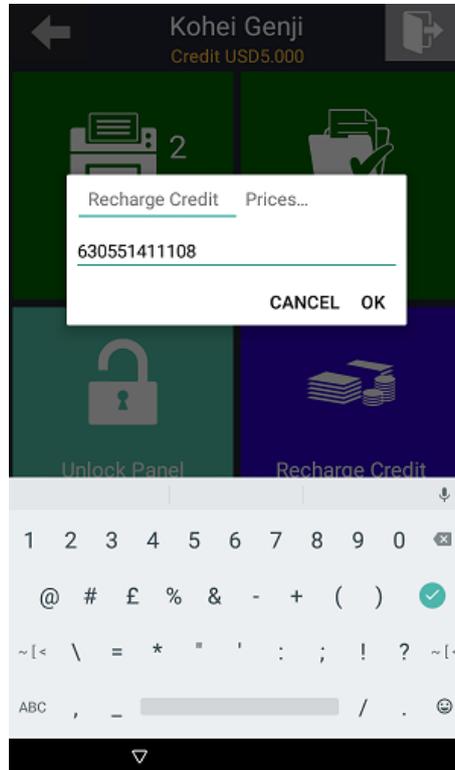
Les travaux d'impression reçus avec le parseur de travaux activé comprennent des informations supplémentaires, telles que le nombre de pages, la couleur et le prix.

Les travaux pour lesquels des informations sur les prix sont disponibles ne peuvent être imprimés que si les utilisateurs disposent d'un montant suffisant de crédit. Les utilisateurs ne peuvent pas utiliser la fonction **Imprimer tout** action tant que le prix global de tous les travaux d'impression tarifés est supérieur à leur crédit.



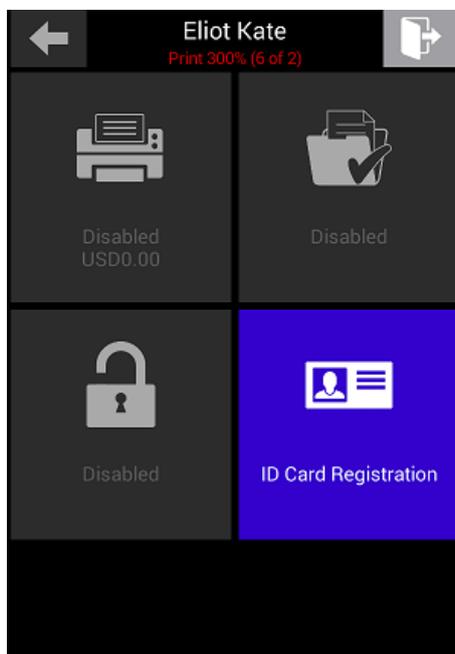
## 8.2 Rechargement du crédit

Après avoir appuyé sur le **Crédit de recharge** l'écran Recharge du crédit s'ouvre et l'utilisateur connecté peut saisir un code de recharge à partir d'un bon pour recharger son crédit.



## 9 Écran tactile MyQ: Quota

Lorsque la fonction de quota est activée, les utilisateurs ne peuvent pas imprimer, copier ou numériser après avoir atteint ou dépassé leur limite de quota. Ils peuvent consulter leurs quotas actuels dans leur session sur le terminal.



**i** Sur les périphériques d'impression déverrouillés sans compteur de clés, les utilisateurs peuvent accéder au panneau du périphérique d'impression en dehors de leurs sessions et peuvent donc copier et numériser même s'ils ont atteint ou dépassé leurs quotas.

**i** Pour le bon fonctionnement des quotas, il est nécessaire d'utiliser le MyQ Job Parser pour obtenir le prix du travail d'impression avant l'impression. Pour plus d'informations, consultez le Serveur d'impression MyQ guide.

Le comportement du terminal dépend des paramètres de quotas définis dans MonQ. Lors de la configuration de **Quota** dans l'interface administrateur MyQ Web, vous pouvez désactiver une ou plusieurs opérations lorsque le quota est atteint ou dépassé:

- Si le **Valeur surveillée** est *Coût* sélectionnez-les sous **Désactiver les opérations**. Les options sont *Impression*, *Copie*, *Impression couleur*, *Copie couleur* et *Scanner*.
- Si le **Valeur surveillée** est *Pages* marquez le **Désactiver l'opération** et l'opération qui a atteint la limite sera désactivée.
- Marquez le **Terminer le travail en cours lorsqu'il est atteint** si vous souhaitez interrompre le travail en cours lorsque le quota est atteint. Si les deux **Désactiver l'opération** et **Terminer le travail en cours lorsqu'il est atteint** sont cochées, le travail sera interrompu lorsque le quota sera atteint et

l'utilisateur sera redirigé vers l'écran d'accueil de MyQ. Si **Désactiver l'opération** est vérifié et **Terminer le travail en cours lorsqu'il est atteint** n'est pas le cas, la tâche en cours sera terminée et l'utilisateur sera redirigé vers l'écran d'accueil de MyQ. Cette action n'est pas prise en charge par le quota de numérisation.

- Les quotas qui désactivent le scanning ne peuvent pas être appliqués immédiatement.

 Si un travail n'inclut pas d'informations supplémentaires provenant du parseur de travail, les utilisateurs peuvent le lancer tant qu'aucun quota empêchant l'impression n'est déjà atteint, mais il peut être arrêté à mi-chemin.

### **Action prise lorsqu'un utilisateur atteint un quota avec application immédiate lors de la copie.**

Si un utilisateur atteint son quota pendant la copie sur le panneau du dispositif d'impression, MyQ TerminalPro envoie un signal au Key Counter ou au Software Lock du dispositif d'impression pour arrêter l'action de copie et verrouiller le panneau.

Le comportement exact du dispositif d'impression après l'envoi du signal peut varier et dépend des paramètres techniques du modèle/de la marque en question.

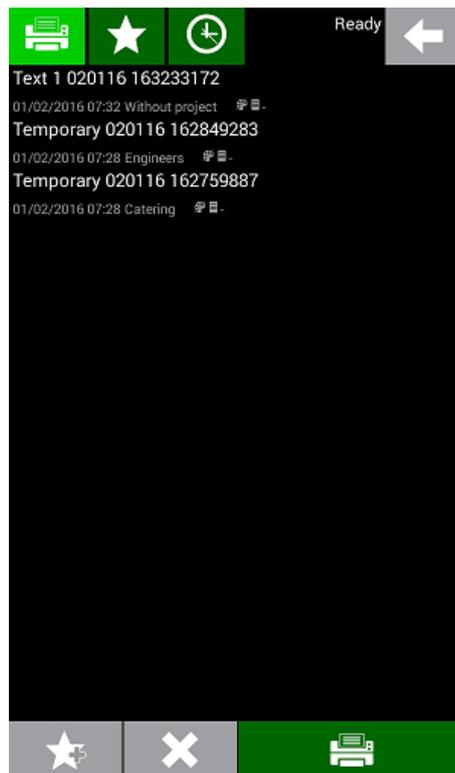
### **Imprimer des travaux avec des informations supplémentaires provenant du parseur de travaux.**

Les travaux d'impression reçus avec l'analyseur de travaux activé, comprennent des informations supplémentaires telles que le nombre de pages, la couleur et le prix.

Les travaux dépassant le quota ne peuvent pas être imprimés. Les utilisateurs ne peuvent pas utiliser le **Imprimer tout** tant que la taille globale de tous les travaux d'impression est supérieure à ce qui est autorisé par le quota.

## 10 Écran tactile MyQ: Projets

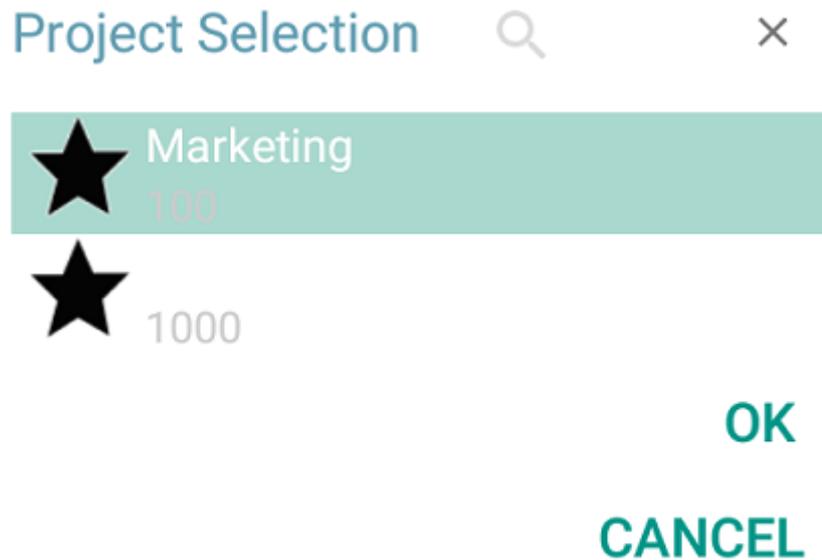
Lorsque la fonction de comptabilité par projet est activée, les utilisateurs peuvent affecter des projets aux travaux d'impression, de copie et de numérisation directement sur l'écran du terminal. Les projets peuvent également être affectés à des travaux d'impression dans la fenêtre contextuelle de MyQ Desktop Client, dans l'interface administrateur MyQ Web ou dans l'application MyQ X Mobile Client.



**i** Sur les périphériques d'impression déverrouillés sans compteur de clés, les utilisateurs peuvent accéder au panneau du périphérique d'impression en dehors de leurs sessions et peuvent donc copier et numériser sans affecter de projets à leurs travaux.

### 10.1 Affectation de projets aux travaux d'impression

**Mes emplois** - Si un utilisateur veut imprimer un travail non attribué à partir de l'application **Mes emplois** ils sont immédiatement redirigés vers l'écran de sélection des projets et doivent sélectionner l'un des projets disponibles (ou l'écran de sélection des projets). *Sans projet* si l'impression sans projet est autorisée) pour être autorisé à l'imprimer.



## WITHOUT PROJECT

Les travaux auxquels sont affectés des projets sont immédiatement imprimés.

Les travaux qui ont déjà été imprimés peuvent être imprimés à nouveau à partir de l'onglet Travaux imprimés. Il est demandé à l'utilisateur s'il souhaite qu'un nouveau projet lui soit attribué.

Assign a new project to selected jobs?

CANCEL

NO YES

**Imprimer tout** - Si tous les travaux en attente dans la file d'attente ont des projets déjà attribués par MyQ Desktop Client, MyQ Web UI ou l'application MyQ X Mobile Client, l'impression commence immédiatement.

S'il y a des travaux non attribués, l'utilisateur est redirigé vers l'écran de sélection du projet immédiatement après avoir appuyé sur le bouton Imprimer tout. Il doit sélectionner l'un des projets disponibles (ou le bouton *Sans projet* si l'impression sans projet est autorisée) pour être autorisé à imprimer les travaux. Le projet sélectionné n'est attribué qu'aux travaux non attribués ; tous les autres travaux conservent leur projet.

**Panneau de déverrouillage** - Après avoir appuyé sur le bouton Déverrouiller le panneau, la boîte de dialogue de sélection de projet apparaît, et l'utilisateur doit sélectionner l'un des projets disponibles (ou le bouton *Sans projet*) pour être autorisé à imprimer le travail. Le projet sélectionné est affecté à tous les travaux numérisés ou copiés sur le panneau.

## 11 Contacts professionnels

<b>MyQ® Fabricant</b>	<p><b>MyQ® spol. s r.o.</b>          Harfa Office Park, Ceskomoravska 2420/15, 190 93 Prague 9,          République tchèque          La société MyQ® est enregistrée au registre des sociétés du          tribunal municipal de Prague, division C, n° 29842.</p>
<b>Informations sur les entreprises</b>	<p><a href="http://www.myq-solution.com">www.myq-solution.com</a>  <a href="mailto:info@myq-solution.com">info@myq-solution.com</a></p>
<b>Assistance technique</b>	<p><a href="mailto:support@myq-solution.com">support@myq-solution.com</a></p>
<b>Avis</b>	<p>LE FABRICANT NE SERA PAS RESPONSABLE DE TOUTES PERTES OU DOMMAGES CAUSÉS PAR L'INSTALLATION OU L'EXPLOITATION DU LOGICIEL ET DES PIÈCES DU MATÉRIEL DE LA SOLUTION D'IMPRESSION MyQ®.</p> <p>Ce manuel, son contenu, sa conception et sa structure sont protégés par le droit d'auteur. La copie ou toute autre reproduction de tout ou partie de ce guide, ou de tout sujet protégé par le droit d'auteur, sans le consentement écrit préalable de MyQ® Company est interdite et peut être sanctionnée.</p> <p>MyQ® n'est pas responsable du contenu de ce manuel, notamment en ce qui concerne son intégrité, son actualité et son occupation commerciale. Tout le matériel publié ici a exclusivement un caractère informatif.</p> <p>Ce manuel est susceptible d'être modifié sans notification. La société MyQ® n'est pas tenue d'effectuer ces modifications périodiquement ni de les annoncer, et n'est pas responsable de la compatibilité des informations actuellement publiées avec la dernière version de la solution d'impression MyQ®.</p>

<p><b>Marques commerciales</b></p>	<p>MyQ®, y compris ses logos, est une marque déposée de la société MyQ®. Microsoft Windows, Windows NT et Windows Server sont des marques déposées de Microsoft Corporation. Toutes les autres marques et noms de produits peuvent être des marques déposées ou des marques commerciales de leurs sociétés respectives.</p> <p>Toute utilisation des marques de MyQ®, y compris ses logos, sans le consentement écrit préalable de MyQ® Company est interdite. La marque et le nom du produit sont protégés par MyQ® Company et/ou ses affiliés locaux.</p>
------------------------------------	---