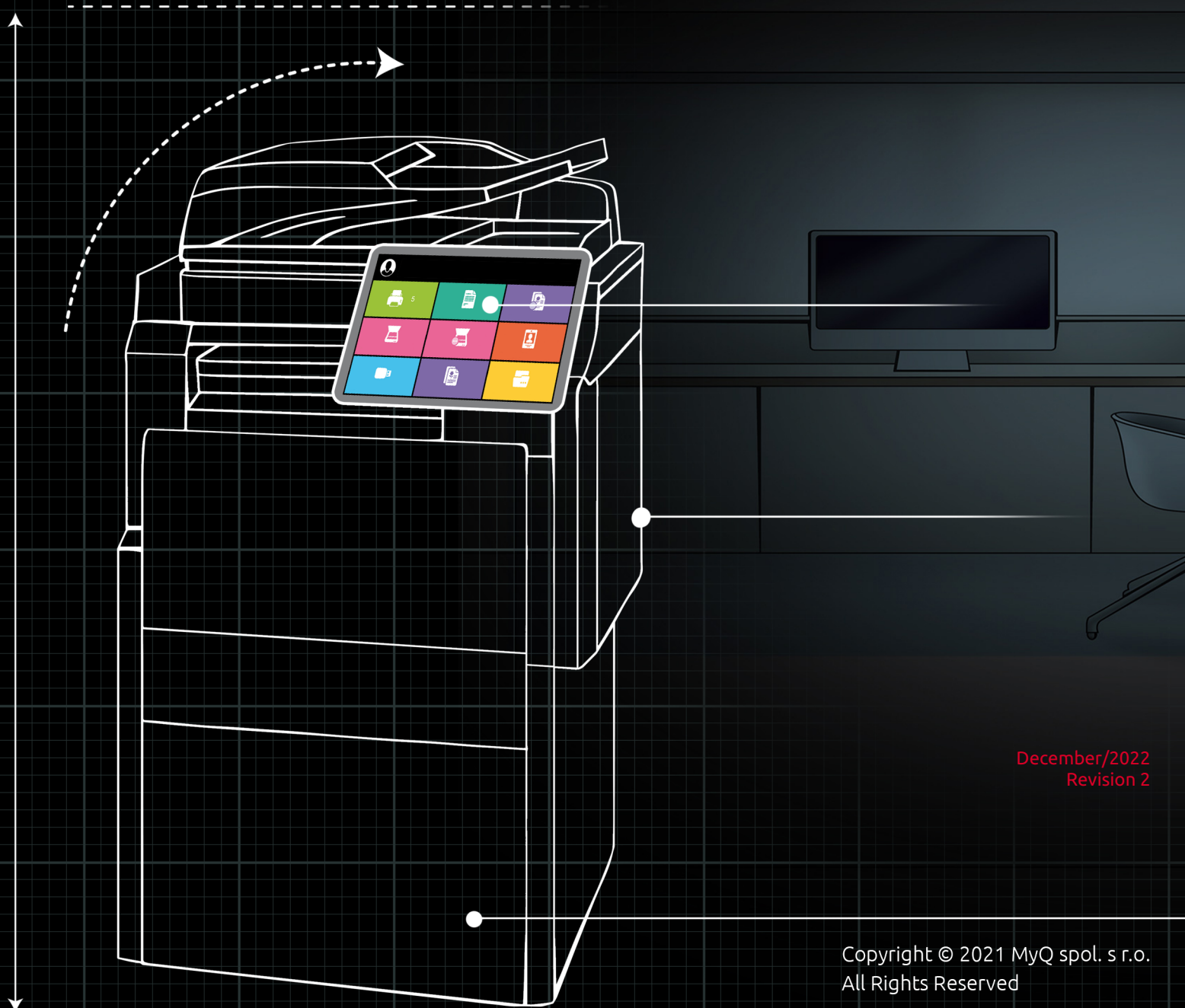


# myq X

## MyQ TerminalPro



December/2022  
Revision 2

Copyright © 2021 MyQ spol. s r.o.  
All Rights Reserved


# Table of Contents

1	Sobre MyQ TerminalPro 2.4.....	4
2	Información básica.....	5
2.1	Requisitos.....	5
2.2	Lector de tarjetas.....	5
2.3	Cable del contador de llaves.....	7
2.4	Montaje de MyQ TerminalPro.....	7
2.5	Uso de MyQ TerminalPro sin el panel táctil MyQ.....	7
2.6	Uso de MyQ TerminalPro con el panel táctil MyQ.....	8
2.7	Cómo retirar el terminal del MFD.....	9
2.7.1	Conexión de red de MyQ TerminalPro.....	9
3	Instalación.....	11
3.1	Cambiar la configuración de red del dispositivo de impresión.....	11
3.2	Conexión de MyQ TerminalPro.....	11
3.2.1	Indicación de estado según los diodos LED.....	13
3.3	Configuración básica.....	14
3.3.1	Configuración en la aplicación MyQ Terminal Manager.....	14
3.3.2	Configuración en el panel táctil MyQ.....	15
3.4	Instalación del terminal en el MyQ Web UI.....	16
3.5	Selección de idiomas.....	17
3.6	Carga de certificados SSL.....	17
4	Licencias.....	19
5	Configuración en MyQ Terminal Manager.....	20
5.1	Buscar un terminal.....	20
5.2	Establecer una contraseña de configuración.....	20
5.3	Configuración de la terminal.....	21
5.3.1	Ajustes comunes.....	22
5.3.2	Inicio de sesión.....	23
5.3.3	Red.....	23
5.3.4	Interfaces HW.....	23
5.3.5	Actualizar el firmware.....	24
5.3.6	Carga del certificado del servidor.....	24
5.3.7	Cargar el archivo Java trust store.....	25
5.3.8	Sesión de usuario.....	25
6	Panel táctil MyQ: Menú de administración.....	26
6.1	Abrir el menú de administración.....	26
6.2	Cambiar la configuración.....	27
6.2.1	Bloqueo/Desbloqueo.....	27
6.2.2	Ajustes comunes.....	27
6.2.3	Inicio de sesión.....	28

6.2.4	Nivel de registro .....	28
6.2.5	Varios.....	28
6.2.6	Red de salida TCPCONV2 .....	28
6.2.7	Orientación de la pantalla .....	29
<b>7</b>	<b>Panel táctil MyQ: Acciones del terminal.....</b>	<b>30</b>
7.1	Nodos de acción terminal.....	31
7.1.1	Nodos de acción disponibles .....	31
7.1.2	Acciones por defecto.....	34
7.2	Gestión de acciones terminales .....	34
7.2.1	Añadir nuevos nodos de acción en la lista de acciones .....	34
7.2.2	Añadir nuevos nodos de acción en la vista previa de la pantalla del terminal .....	35
7.2.3	Edición de los nodos de acción de los terminales .....	36
7.2.4	Cambiar la disposición de los nodos de acción .....	36
7.2.5	Borrar nodos de acción .....	37
<b>8</b>	<b>Panel táctil MyQ: Crédito .....</b>	<b>39</b>
8.1	Utilización de acciones de terminal sin crédito suficiente .....	40
8.1.1	Imprimir trabajos con información adicional del analizador de trabajos .....	40
8.2	Crédito de recarga .....	41
<b>9</b>	<b>Panel táctil MyQ: Cuota .....</b>	<b>42</b>
<b>10</b>	<b>Panel táctil MyQ: Proyectos.....</b>	<b>44</b>
10.1	Asignación de proyectos a trabajos de impresión.....	44
<b>11</b>	<b>Contactos comerciales.....</b>	<b>46</b>

# 1 Sobre MyQ TerminalPro 2.4

Este documento proporciona a los lectores la información necesaria para instalar y administrar el terminal de hardware MyQ TerminalPro. Les guía a través de los procesos de instalación y configuración del terminal.

 Tenga en cuenta que la traducción es generada por máquina.

La guía también está disponible en PDF

## 2 Información básica

MyQ TerminalPro es un terminal hardware universal que se puede utilizar para configurar la solución de impresión pull con MyQ. Se puede utilizar de dos maneras:

1. La forma más sencilla es utilizarlo sólo con un lector de tarjetas. En este caso, sirve como una solución de impresión directa: todos los trabajos de impresión del usuario del sistema se imprimen inmediatamente después de que se identifique pasando la tarjeta.
2. La forma favorable es utilizarlo con una pantalla táctil acoplada. La pantalla, que se carga directamente desde MyQ TerminalPro, proporciona a los usuarios un entorno amigable donde pueden gestionar sus trabajos de impresión, registrar tarjetas de identificación, desbloquear los paneles de copia y escaneo del dispositivo de impresión, gestionar proyectos, ver los estados reales de sus cuotas y gestionar su crédito.

### 2.1 Requisitos

- Sólo hardware con revisiones **E/KEM**, **E/MyQx.x.x.x** o **F/MyQx.x.x.x** es compatible (puede encontrar la revisión en la parte inferior del terminal).
- MyQ TerminalPro también puede restringir el acceso a las funciones de copia y escaneo. Para que funcione correctamente, el dispositivo debe estar equipado con un **Contador de llaves** o activar el bloqueo del panel a través de la comunicación de red (**Cerradura SW**).
- Servidor MyQ 7.2+

### 2.2 Lector de tarjetas

El lector de tarjetas es necesario cuando el terminal se utiliza sin el panel táctil MyQ. Si se utiliza el terminal con el panel táctil MyQ, el lector de tarjetas es opcional y puede proporcionar una forma adicional de autenticación del usuario.

El lector de tarjetas puede montarse directamente en el dispositivo de impresión mediante una cinta adhesiva de doble cara.



También puede fijarlo al dispositivo de impresión o al panel táctil MyQ mediante el soporte TRH. El diseño del soporte TRH ofrece la posibilidad de utilizar algunos de los orificios existentes en el dispositivo de impresión.




El lector de tarjetas se conecta al terminal a través de un cable USB y se detecta automáticamente después de enchufarlo. Cuando conecte el lector de tarjetas, mantenga la alimentación del terminal apagada (mantenga el cable de alimentación desconectado).

## 2.3 Cable del contador de llaves

El cable del contador de llaves conecta el MyQ TerminalPro a un conector de contador de llaves de un dispositivo de impresión y permite así que el terminal bloquee el panel de operaciones del dispositivo y evite la copia, el escaneo y el envío de faxes no autorizados.

Si el dispositivo está bien configurado, permanece bloqueado hasta que un usuario se identifique correctamente y se conecte al terminal. Tras la identificación, se envía una señal a través del cable del contador de llaves y el panel se desbloquea. Después de que el usuario realice la operación requerida y se desconecte del terminal, el panel de impresión se bloquea de nuevo.

El cable del contador de llaves se conecta al terminal a través de un conector D-SUB de 9 pines.

 Dependiendo del fabricante de MFD, se utilizan diferentes nombres para el mecanismo de bloqueo/desbloqueo de un dispositivo de impresión. También puede llamarse proveedor de monedas, arnés de interfaz extranjero, interfaz de dispositivo extranjero, etc. Para obtener más información sobre las opciones de bloqueo de un dispositivo de impresión concreto, póngase en contacto con su proveedor de MFD.

## 2.4 Montaje de MyQ TerminalPro

MyQ TerminalPro se puede montar en el dispositivo de impresión utilizando una cinta adhesiva de doble cara. Coloque la cinta adhesiva de doble cara en MyQ TerminalPro y monte el terminal en la posición deseada en el dispositivo de impresión.

## 2.5 Uso de MyQ TerminalPro sin el panel táctil MyQ

Sin el panel táctil MyQ, el terminal funciona de forma muy sencilla: los usuarios liberan todos sus trabajos enviados a MyQ pasando su tarjeta por el lector de tarjetas conectado. Si el terminal está conectado a un dispositivo de impresión con un cable Key Counter, al pasar la tarjeta también se desbloquea el panel de operaciones del dispositivo.



Como no hay otra forma de comunicarse con el terminal, pasar la tarjeta es el único método de identificación del usuario y el lector de tarjetas es necesario. La tarjeta tiene que estar ya registrada en MyQ. Si aún no está registrada, debe ser añadida a MyQ por el administrador.

## 2.6 Uso de MyQ TerminalPro con el panel táctil MyQ

Aunque también se puede utilizar para administrar simplemente el terminal, la principal ventaja del panel táctil MyQ es el gran número de funciones adicionales y opciones de usuario que están disponibles al utilizar su pantalla táctil.



Las funciones del MyQ Touch Panel se describen en los siguientes temas:

- Panel táctil MyQ: Menú de administración - este tema muestra la configuración adicional del terminal que puede realizarse en la pantalla Admin del panel táctil.



- Panel táctil MyQ: Acciones del terminal - este tema presenta las funciones del terminal a las que se puede acceder tocando los botones del panel táctil.
- Panel táctil MyQ: Crédito - este tema describe la función de contabilidad de créditos.
- Panel táctil MyQ: Cuota - este tema describe la función de cuotas.
- Panel táctil MyQ: Proyectos - este tema describe la contabilidad del proyecto.

El panel táctil MyQ puede montarse en el dispositivo de impresión utilizando el soporte TRH. El diseño del soporte TRH ofrece la posibilidad de utilizar algunos de los orificios existentes en el dispositivo de impresión.



Se recomienda sujetar el MyQ Touch Panel en vertical y fijar el soporte de la tableta en el lado largo (lado izquierdo o derecho). Si desea sostenerlo horizontalmente, se recomienda fijarlo en el lado largo (lado superior o inferior) para asegurar su estabilidad.

## 2.7 Cómo retirar el terminal del MFD

Si quiere desconectar el MyQ TerminalPro y empezar a utilizar el dispositivo de impresión sin el terminal, necesita desbloquear su contador de llaves para permitir a los usuarios acceder al panel del dispositivo.

### 2.7.1 Conexión de red de MyQ TerminalPro

El MyQ TerminalPro y el dispositivo de impresión deben estar conectados a la misma red, utilizando diferentes conexiones de cable.



No se recomienda conectar la impresora a la red a través de MyQ TerminalPro.

## 3 Instalación

La instalación y configuración adicional de MyQ TerminalPro consiste en:

- Cambiar la configuración de red del dispositivo de impresión.
- Conectar el terminal.
- Configuración básica.
- Instalación del terminal en la interfaz de administrador web de MyQ.
- Selección de idiomas.
- Carga de certificados SSL.

### 3.1 Cambiar la configuración de red del dispositivo de impresión

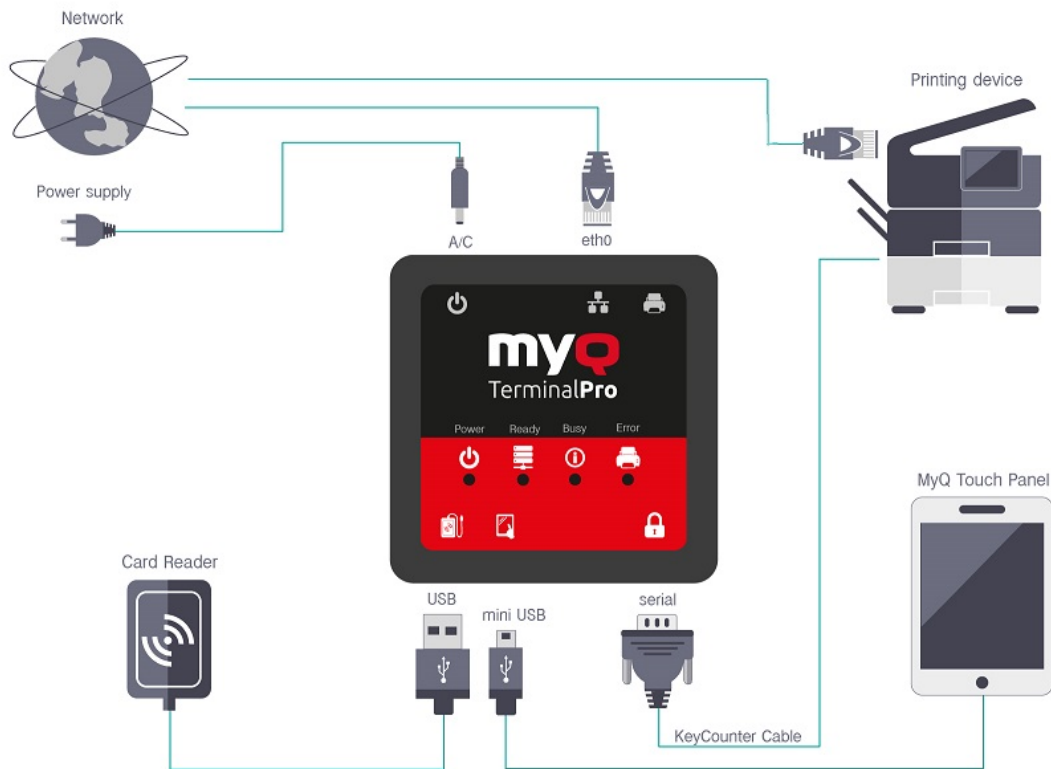
Asegúrese de que el dispositivo de impresión está conectado a la misma red que el MyQ TerminalPro, utilizando diferentes cables de red.

A continuación, en la interfaz web del dispositivo de impresión, en la pestaña de configuración de red, puede

- Activar DHCP y desactivar Auto-IP (sólo en los dispositivos de impresión en los que esta configuración está disponible), o
- Utilice una dirección IP estática.

### 3.2 Conexión de MyQ TerminalPro

Puede conectar el terminal utilizando los siguientes puertos de conexión HW:



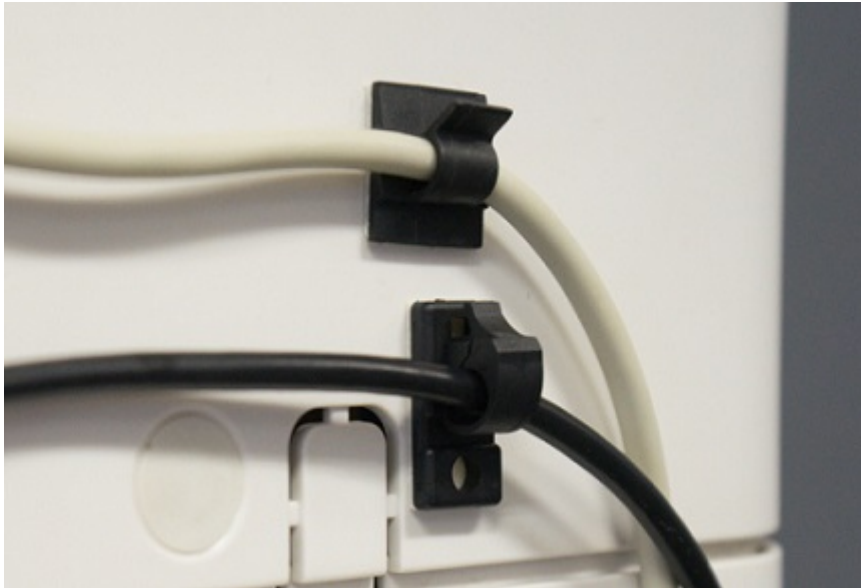
<b>Host LAN (eth0)</b>	Puerto LAN para conectarse a la red del cliente mediante un cable de red
<b>D-SUB de 9 pines (serie)</b>	Puerto para conectar un cable de contador de llaves
<b>Puerto USB</b>	Puerto USB estándar para la conexión del lector de tarjetas
<b>Puerto mini-USB</b>	Puerto mini-USB para la conexión de la pantalla táctil
<b>Conector de alimentación (A/C)</b>	Puerto para la conexión de la fuente de alimentación

1. Conecte los cables a los puertos correspondientes del terminal:
  - a. Cable de red a eth0
  - b. (Opcional) Cable del panel táctil a Mini/micro USB
  - c. (Opcional) Lector de tarjetas USB a USB (mantenga el terminal apagado cuando lo conecte)
  - d. (Opcional) Cable de contador de llaves a D-SUB de 9 pines
  - e. Cable de alimentación

2. Espere hasta que el indicador de ESTADO DE LA SESIÓN OCUPADA se ilumine en verde (debería tardar aproximadamente 2 minutos) y, a continuación, reinicie el dispositivo de impresión.

Una vez conectado, el terminal establece automáticamente la comunicación con el dispositivo. Esta configuración puede tardar unos minutos y, una vez finalizada, es necesario reiniciar el dispositivo de impresión.

Utilice soportes para cables para mantener los cables organizados y mantener un aspecto limpio y ordenado en el dispositivo de impresión.



### 3.2.1 Indicación de estado según los diodos LED

Los diodos LED de MyQ TerminalPro proporcionan la siguiente información:

<b>POWER</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Luz verde = el terminal está conectado a una fuente de alimentación</li> </ul>
<b>READY - ESTADO DEL SERVIDOR</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Luz verde = el servidor está en línea</li> <li>• Luz naranja = no se ha configurado ningún servidor</li> <li>• Luz roja = el servidor está desconectado</li> <li>• Luz roja intermitente = la tarjeta se está presentando al lector de tarjetas</li> </ul>
<b>OCUPADO - SESIÓN ESTADO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Luz verde = el dispositivo de impresión está en estado de reposo</li> <li>• Luz naranja = el dispositivo de impresión está en sesión</li> <li>• Luz roja = el dispositivo de impresión está ocupado o hay un error interno</li> </ul>

<b>ERROR - ESTADO DE LA IMPRESORA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Luz verde = el dispositivo de impresión está en línea</li> <li>• Luz verde intermitente = el protocolo DHCP no está activado en el dispositivo de impresión</li> <li>• Luz naranja = El cable Ethernet está conectado pero no hay respuesta del dispositivo de impresión</li> <li>• Luz roja = no hay conexión (esto no es un problema, ya que la impresora no debería estar conectada directamente vía ethernet al MyQ TerminalPro - debería estar conectada a la misma red a través de un cable separado)</li> <li>• La luz roja parpadea una vez = el diodo indica que el panel del dispositivo está siendo desbloqueado por el cable llave-contador</li> <li>• La luz roja parpadea dos veces = el diodo indica que el panel del dispositivo está siendo bloqueado por el cable llave-contador</li> </ul>
---------------------------------------	--

Los siguientes diodos LED deben encenderse después de una correcta configuración del MyQ TerminalPro:

- **Verde** para el **Diodo de potencia**.
- **Verde** para el **Listo - Diodo de estado del servidor** (después de configurar el servidor a través de MyQ Terminal Manager).
- **Verde** para el **Ocupado - Diodo de estado de sesión**.
- **Rojo** para el **Error - Diodo de estado de la impresora** (ya que la impresora no está conectada directamente al MyQ TerminalPro).

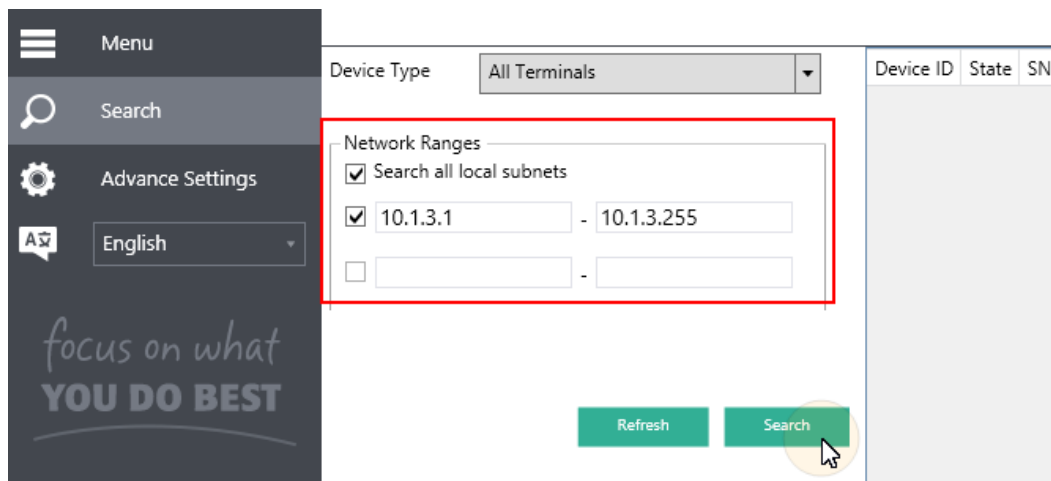
### 3.3 Configuración básica

La configuración básica del terminal puede realizarse en la aplicación MyQ Terminal Manager o en el menú Admin del panel MyQ Touch.

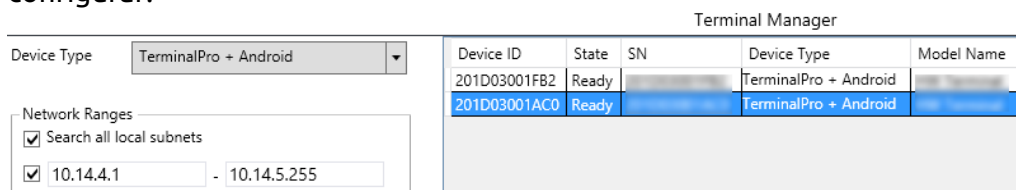
#### 3.3.1 Configuración en la aplicación MyQ Terminal Manager

Si selecciona configurar el terminal en la aplicación MyQ Terminal Manager, deberá abrir la aplicación y seguir los siguientes pasos.

1. Abra la aplicación MyQ Terminal Manager. Puede abrir la aplicación desde la pantalla de Apps en Windows 8 y Windows Server 2012 o en el menú Inicio en Windows 10.
2. Busca la terminal.



- a. En **Rangos de red**, establezca los rangos de red en los que desea buscar dispositivos de impresión y, a continuación, haga clic en **Buscar en**. Los terminales disponibles se encuentran y se muestran en pestañas con los nombres de sus fabricantes. Si el **Buscar en todas las subredes locales** está seleccionada, se ejecuta un comando de difusión en todas las subredes de la red a las que está conectado el servidor MyQ. En caso de que quiera buscar en otras subredes, añada sus rangos de IP en los cuadros de texto que hay debajo.
- b. En el **Tipo de dispositivo** seleccione el menú desplegable *TerminalPro + Android*, a continuación, haga doble clic en el terminal que desee configurar.



3. Establezca la dirección IP o el nombre DNS del servidor MyQ.
4. Asegúrese de que la dirección IP estática, la máscara de subred y la puerta de enlace predeterminada están configuradas. Esta dirección IP se utilizará para el MyQ TerminalPro y el dispositivo de impresión estará disponible en esta dirección IP.
5. Guarde la configuración y reinicie el terminal.

### 3.3.2 Configuración en el panel táctil MyQ

Si selecciona configurar el terminal en el MyQ Touch Panel, debe abrir el menú de administración del terminal y seguir los siguientes pasos.

1. Abra el menú de administración del panel táctil MyQ. Para abrir el menú de administración, pulse el icono MyQ y, a continuación, introduzca el PIN de administrador. El PIN de administrador por defecto es *1087*.
2. Establezca una dirección IP estática, una máscara de subred y una puerta de enlace predeterminada.
3. Salga del menú de administración y reinicie el terminal.

## 3.4 Instalación del terminal en el MyQ Web UI

Seleccione y configure el terminal en el panel de propiedades del dispositivo de impresión en el **Impresoras** pestaña principal en la interfaz del administrador web de MyQ.

Seleccionar y configurar el terminal

1. Ejecutar un **Descubrimiento de la impresora** encuentre el dispositivo de impresión mediante la dirección IP, añada y active el dispositivo de impresión. Para más información, consulte la sección Servidor de impresión MyQ guía.
2. En el **Impresoras** pestaña principal, haga doble clic en el dispositivo de impresión. El panel de propiedades del dispositivo de impresión se abre en la parte derecha de la pantalla. En el panel, en **Tipo de terminal** seleccione la opción *MyQ TerminalPro / TCP Conv 2 / Convertidor NET2USB V2* tipo de terminal, o el *MyQ TerminalPro / TCP Conv 2 / NET2USB Converter V2 + Touch Panel*. Aparecen ajustes adicionales.

3. Seleccione el **Identificación de la terminal y Método de cierre** y, a continuación, haga clic en **Guardar** en la parte inferior del panel. Según el modelo de dispositivo de impresión, puede haber tres métodos de bloqueo disponibles:
  - a. *A través de la Terminal* - Con esta opción, el panel de operaciones del dispositivo de impresión puede bloquearse y desbloquearse mediante el cable del contador de llaves.
  - b. *Cerradura SW* - Con esta opción, el panel de operaciones del dispositivo de impresión puede bloquearse y desbloquearse sin necesidad de utilizar el contador de llaves.
  - c. Sin bloqueo - El panel de operaciones del dispositivo de impresión permanece desbloqueado.
4. En la ventana emergente Aplicar nueva configuración, desmarque la opción **Configuración de la impresora remota** y, a continuación, haga clic en **OK**. Los ajustes se guardan.



## 3.5 Selección de idiomas

El idioma que se selecciona como idioma por defecto en el servidor MyQ se utiliza también en todos los terminales integrados. Para cada usuario, se puede cambiar el idioma que se utilizará en sus sesiones de usuario en los terminales.

### La lengua por defecto

El idioma por defecto del terminal es el idioma por defecto establecido en el **General** en la interfaz del administrador web de MyQ. Para más información, consulte la sección Servidor de impresión MyQ guía.

### El idioma del usuario

Puede establecer diferentes idiomas por defecto para cada usuario en sus paneles de propiedades en el **Usuarios** pestaña principal en la interfaz del administrador web de MyQ. Estos idiomas se utilizan entonces en sus sesiones de usuario en los terminales integrados. Para más información, consulte la sección Servidor de impresión MyQ guía.

## 3.6 Carga de certificados SSL

Un certificado SSL es un archivo de datos necesario para la comunicación segura en red.

Un certificado MyQ SSL por defecto forma parte de la instalación. Si desea utilizar el certificado SSL MyQ predeterminado, debe generar un archivo de almacén de confianza Java y cargarlo en el terminal mediante la aplicación MyQ Terminal Manager.

Si desea utilizar su propio certificado, tiene que sustituir el certificado por defecto en el servidor MyQ. Después de esto, tiene que generar un archivo Java trust store y cargarlo en el terminal utilizando la aplicación MyQ Terminal Manager.

Para obtener información sobre cómo sustituir el certificado predeterminado de MyQ, consulte la sección Servidor de impresión MyQ guía.

### Para generar el archivo Java trust store:

 El siguiente procedimiento requiere Java JDK 1.7+.

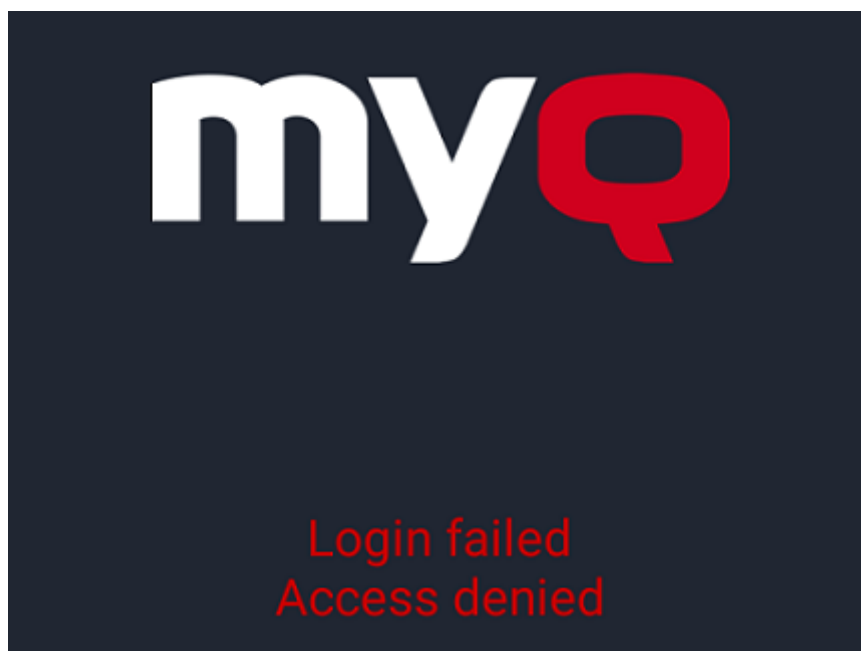
1. Compruebe si el **\bin** de su instalación de Java contiene el **caceres** archivo. Si lo hace, elimine el archivo.
2. Abra el símbolo del sistema y escriba y envíe el siguiente comando:  
`"<java_path>keytool.exe -import -file <cert_path> -alias MyQ -keystore cacerts"`  
 donde `<java_path>` es la ruta de acceso a su instalación de Java y `<cert_path>` es la ruta de acceso a su certificado.
3. Cuando se le pida una contraseña, escriba `"bLiz6joT"`.
4. Vuelva a escribir la contraseña.
5. Cuando el `"¿Confiar en este certificado?"`, escriba `"si"`.
6. Un nuevo **caceres** se creará en el archivo **\bin** de su instalación de Java.

Para cargar el archivo Java trust store generado

1. Abra MyQ Terminal Manager.
2. Seleccione el terminal en el que desea cargar el **caceres** generado en el proceso anterior.
3. En **Cargar el almacén de confianza de Java en el terminal**, busque los generados **caceres** archivo.
4. Haga clic en **Subir a**.
5. Haga clic en **Guardar**.
6. Reinicie el terminal.

## 4 Licencias

MyQ TerminalPro requiere una licencia de terminal Embedded Lite, aunque también puede utilizar una licencia de terminal Embedded completa. El número total de terminales MyQ TerminalPro que pueden funcionar al mismo tiempo es igual al número permitido por las licencias de terminal Embedded Lite y las licencias de terminal Embedded contadas juntas. Si el número total de licencias (terminal Embedded + terminal Embedded Lite) en el servidor se agota, el terminal no puede ser activado y el **Fallo de inicio de sesión / Acceso denegado** cada vez que un usuario intenta iniciar sesión en el panel táctil MyQ.



Para recuperar el acceso al terminal, puede añadir una nueva licencia o desactivar uno de los terminales actualmente activados, y luego reactivar el dispositivo de impresión en la interfaz de administrador web de MyQ.

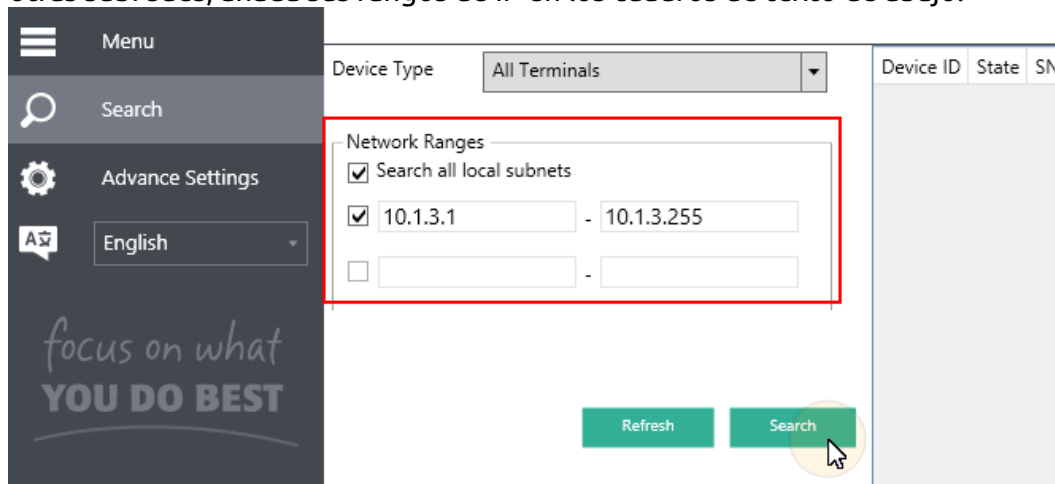
Para obtener información sobre cómo añadir licencias de terminales integradas, cómo activarlas y cómo ampliar el período de garantía del software, consulte el Servidor de impresión MyQ guía.

## 5 Configuración en MyQ Terminal Manager

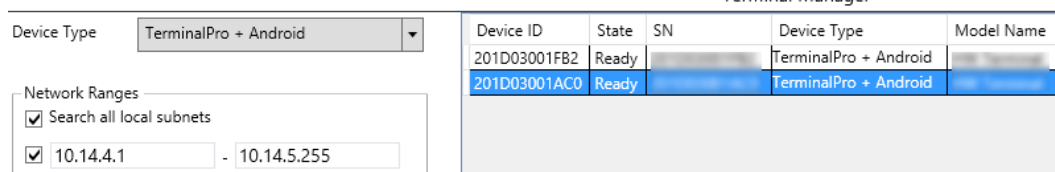
MyQ Terminal Manager proporciona una interfaz para la configuración sencilla de los terminales MyQ. Se instala como parte de la instalación de MyQ. Se puede abrir desde la pantalla de Apps en Windows 8, Windows Server 2012 y desde el menú Inicio en Windows 10.

### 5.1 Buscar un terminal

1. En **Rangos de red**, establezca los rangos de red en los que desea buscar dispositivos de impresión y, a continuación, haga clic en **Buscar en**. Los terminales disponibles se encuentran y se muestran en pestañas con los nombres de sus fabricantes. Si el **Buscar en todas las subredes locales** está seleccionada, se ejecuta un comando de difusión en todas las subredes de la red a las que está conectado el servidor MyQ. En caso de que quiera buscar en otras subredes, añada sus rangos de IP en los cuadros de texto de abajo.



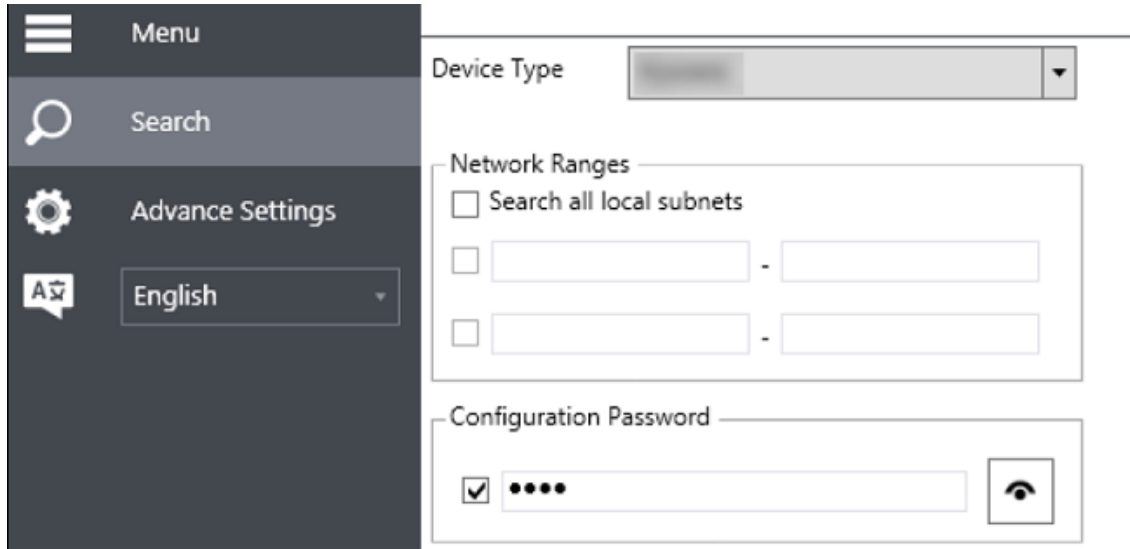
2. En el **Tipo de dispositivo** seleccione el menú desplegable *TerminalPro + Android* y, a continuación, haga doble clic en el terminal que desee configurar.



### 5.2 Establecer una contraseña de configuración

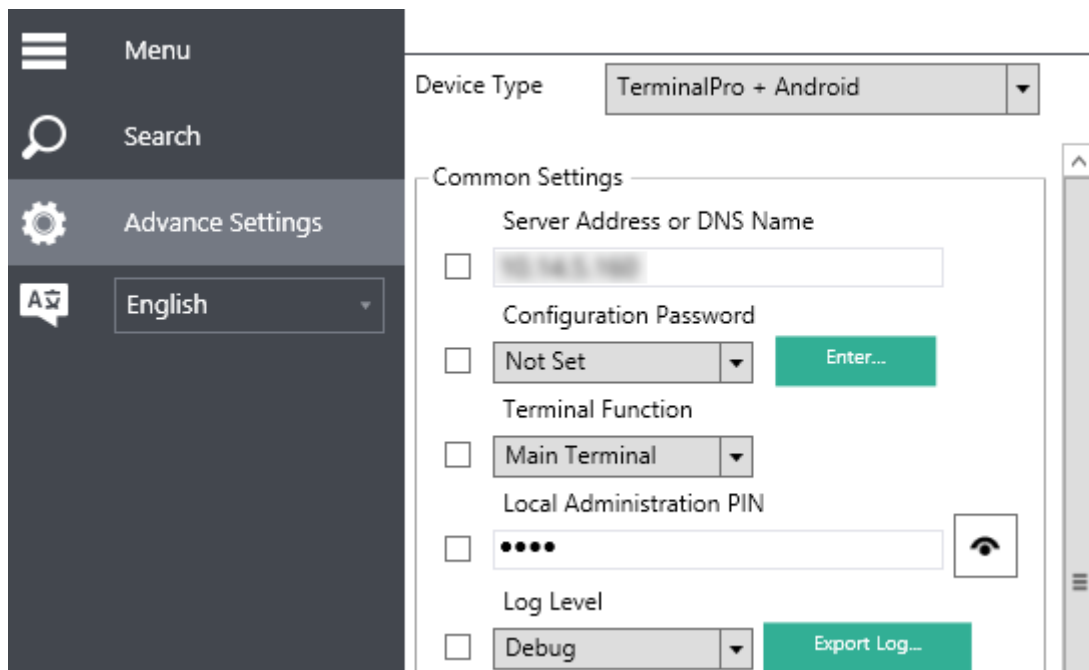
Para proteger los terminales de una configuración remota no autorizada, puede escribir una contraseña de configuración global en MyQ Terminal Manager. La contraseña se aplica a todos los terminales conectados a la red, pero no está activa y debe activarse por separado en cada dispositivo. Para ello, vaya a la configuración del terminal concreto, seleccione la opción **Establecer** opción bajo **Ajustes comunes / Contraseña de configuración** y guardar la configuración. A continuación, puede establecer la contraseña real en el **Buscar en** ficha.

Una vez activada la contraseña en un terminal, la configuración remota de ese terminal sólo es posible si la contraseña que se escribe actualmente en MyQ Terminal Manager coincide con la contraseña que se escribió allí en el momento de activar la contraseña.



### 5.3 Configuración de la terminal

La configuración del terminal puede modificarse en el **Configuración avanzada** en MyQ Terminal Manager.



Si cambia un ajuste, la casilla de su izquierda se selecciona automáticamente.

Server Address or DNS Name

10.14.5.108

Para ver las opciones de un menú desplegable, haga clic en la flecha de su lado derecho.

Disabled

Enabled

Disabled

Para confirmar los cambios, pulse **Guardar** en la parte inferior de la ficha.



### 5.3.1 Ajustes comunes

#### Dirección del servidor o nombre DNS

La dirección IP o el nombre de host del servidor MyQ.

#### Contraseña de configuración

Aquí se puede activar la contraseña global para la configuración remota del terminal, que se teclea en el **Buscar en** ficha. Para activar la contraseña, seleccione el botón **Establecer** opción.

#### Función de los terminales

El terminal puede utilizarse de dos maneras:

1. **Terminal principal:** Terminal primario con plena funcionalidad.
2. **Lector de tarjetas de red:** Terminal secundario que sirve como lector de tarjetas de red para el terminal primario del dispositivo de impresión. Para obtener más información sobre esta opción, póngase en contacto con el servicio de asistencia de MyQ.

#### PIN de la administración local

El PIN para el acceso del administrador al terminal. Por defecto, es *1087*. La entrada debe constar de 4 a 16 caracteres numéricos.

#### Exportación del registro

En caso de que se le pida que proporcione el registro al soporte de MyQ, puede subir el archivo de registro a una carpeta seleccionada.

Para exportar el registro del terminal, haga clic en **Registro de exportación**. Aparece el cuadro de diálogo **Buscar carpeta** y puede seleccionar la carpeta donde se guarda el archivo de registro.

Se puede cambiar entre el **Normal** nivel de registro y el **Depurar** nivel de registro.

- Por defecto, el terminal está en el **Normal** nivel de registro.
- Con la **Depurar** nivel de registro, el terminal genera información de registro adicional para la resolución de problemas.

### 5.3.2 Inicio de sesión

Puede seleccionar una de las dos opciones de inicio de sesión múltiple, o hasta tres opciones de inicio de sesión simple. Al menos una de las opciones tiene que estar seleccionada, de lo contrario los usuarios no podrían iniciar sesión en el terminal.

#### Opciones de inicio de sesión múltiple

Si el **Autenticación en dos pasos** está seleccionada, los usuarios tienen que pasar dos pasos para iniciar la sesión con éxito. Puede elegir entre las siguientes opciones:

- *Discapacitados*: Sólo se utiliza una forma de inicio de sesión cada vez que un usuario se conecta.
- *Tarjeta y PIN*: El usuario pasa su tarjeta de identificación y luego introduce su PIN.
- *Tarjeta y contraseña*: El usuario pasa su tarjeta de identificación e introduce su contraseña.



Los métodos de autenticación en dos pasos (Tarjeta y PIN o Tarjeta y Contraseña) proporcionan un mayor nivel de seguridad.

#### Opciones de inicio de sesión sencillas

- **Iniciar sesión con PIN** - Con la opción del PIN seleccionada, los usuarios pueden iniciar la sesión introduciendo su PIN MyQ.
- **Acceder con el nombre de usuario** - Con la opción de Nombre de Usuario seleccionada, los usuarios pueden iniciar la sesión introduciendo su nombre de usuario y contraseña de MyQ.
- **Acceder con el DNI** - Con la opción de tarjeta de identificación seleccionada, los usuarios pueden iniciar la sesión pasando su tarjeta de identificación. La tarjeta de identificación tiene que estar registrada en la cuenta de usuario del terminal.



El **Entrar con el DNI** tiene que ser siempre seleccionada para MyQ TerminalPro sin el MyQ Touch Panel, ya que no hay otras opciones de inicio de sesión disponibles allí.

### 5.3.3 Red


Puede obtener la dirección de MyQ TerminalPro estableciendo una dirección IP estática.

- **Dirección IP del host** - Dirección IP estática del terminal.
- **Máscara de subred** - Máscara de subred IP estática.
- **Pasarela por defecto** - Dirección de la puerta de enlace por defecto.

### 5.3.4 Interfaces HW

#### Contador de llaves

Aquí puede seleccionar el tipo de conector del contador de llaves que se utilizará con el terminal.

 La mayoría de los modelos de dispositivos de impresión están equipados con el **Universal** tipo de conector de contador de llaves. El tipo de conector de contador de llaves de Xerox es utilizado por los modelos de las marcas Xerox y OKI. Para obtener información detallada sobre los tipos de conectores, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de MyQ.


### 5.3.5 Actualizar el firmware

Aquí puede cargar el paquete de actualización de la aplicación. Para obtener información sobre el paquete, póngase en contacto con el soporte de MyQ.

#### Actualizar el firmware

La actualización consta de dos procedimientos: en primer lugar, es necesario cargar el paquete de firmware MyQ TerminalPro desde una unidad flash USB y, a continuación, hay que habilitar el modo MyQ en la aplicación MyQ Terminal Manager.

Antes de la actualización, desenchufe el cable de host LAN para desconectar el terminal MyQ TerminalPro de la red.

 No cargue el firmware proporcionado por otra empresa que no sea MyQ®. En caso de cargar un firmware diferente, es muy probable que el terminal se vuelva inestable.

Carga el firmware desde un USB:


1. Copie todos los archivos de actualización en el directorio raíz de una unidad flash USB (la unidad flash no debe contener ningún otro dato). Para obtener información sobre el paquete de actualización del firmware, póngase en contacto con el servicio de asistencia de MyQ.
2. Desconecte el terminal MyQ TerminalPro de la fuente de alimentación.
3. Desconecte el lector de tarjetas del terminal MyQ TerminalPro.
4. Inserte la unidad flash USB en el puerto USB del terminal.
5. Conecte el terminal MyQ TerminalPro a la fuente de alimentación. El diodo LED de alimentación se ilumina en verde durante unos 6 minutos. Después de 6 minutos, el terminal emite un fuerte pitido; el diodo LED de alimentación se ilumina en verde, mientras que los demás diodos LED parpadean en rojo y verde.
6. Desenchufe el terminal de la fuente de alimentación.
7. Retire la unidad flash USB del terminal.
8. Conecte el cable del lector de tarjetas al terminal.
9. Conecte el terminal MyQ TerminalPro a la red.
10. Espere un par de minutos hasta que todos los diodos se pongan en verde y después sólo se iluminen los diodos de Alimentación, Ocupado y Error.

### 5.3.6 Carga del certificado del servidor

Un certificado SSL es un archivo de datos necesario para la comunicación segura en red.



Un certificado MyQ SSL por defecto forma parte de la instalación. Si desea utilizar su propio certificado, puede cargarlo aquí. Sólo se puede subir un archivo al terminal; todos los certificados anteriores se eliminarán.

 Para obtener más información sobre la seguridad de las comunicaciones en red, consulte el último Informe sobre la seguridad de MyQ.

### 5.3.7 Cargar el archivo Java trust store

Aquí puede cargar el archivo de confianza Java generado para la comunicación SSL en el terminal.

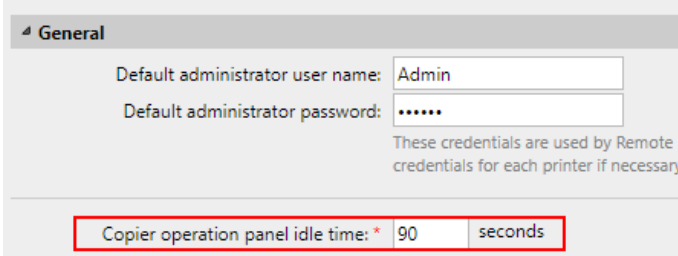
Para obtener información sobre cómo generar el archivo Java trust store y cargarlo en la aplicación MyQ Terminal Manager, consulte [Carga de certificados SSL](#).

### 5.3.8 Sesión de usuario

#### Cierre de sesión inactivo

Si un usuario se olvida de cerrar la sesión de un dispositivo después de haber terminado sus tareas y el **Cierre de sesión inactivo** está activada, MyQ los desconecta automáticamente después de que expire el tiempo de desconexión establecido en la interfaz del administrador web de MyQ.

Con la **Cierre de sesión inactivo** activado, el cierre de sesión automático de MyQ depende de la **Tiempo de inactividad del panel de operaciones de la copiadora** en la interfaz del administrador web de MyQ (en MyQ, Configuración, Impresoras y Terminales). En este modo, cada vez que se pulsa un botón del MyQ Touch Panel, el tiempo de espera se prolonga; sin embargo, si se pulsan los botones de los paneles nativos del dispositivo de impresión (panel de copia, panel de escaneado, etc.) no se prolonga.



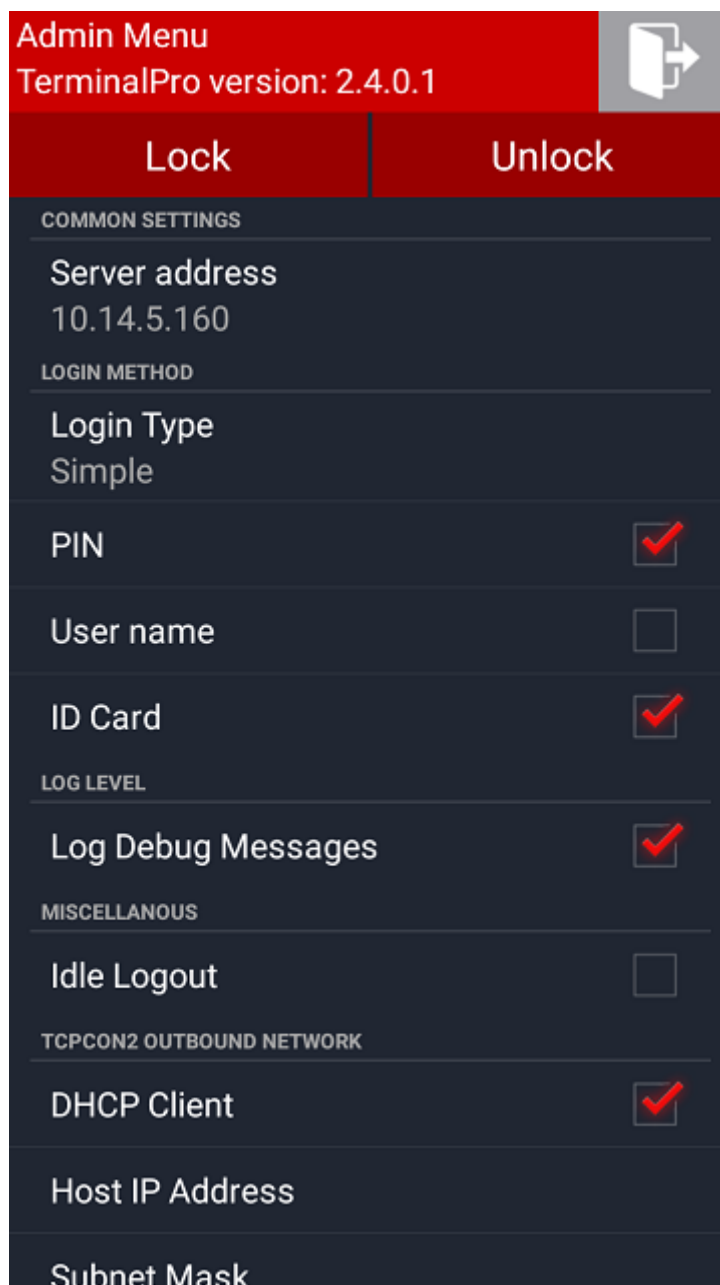
The screenshot shows the 'General' configuration page. It includes fields for 'Default administrator user name' (Admin) and 'Default administrator password' (masked with dots). Below these, there is a note: 'These credentials are used by Remote F credentials for each printer if necessary.' At the bottom, the 'Copier operation panel idle time' is set to 90 seconds, with a red box highlighting the value and unit.

Si desactiva la opción, el cierre de sesión automático de MyQ depende del **Temporizador de reposición del panel** que se establece en la interfaz web del dispositivo de impresión, en Configuración del temporizador. En este modo, cada toque de la pantalla del dispositivo prolonga el tiempo de espera.

## 6 Panel táctil MyQ: Menú de administración

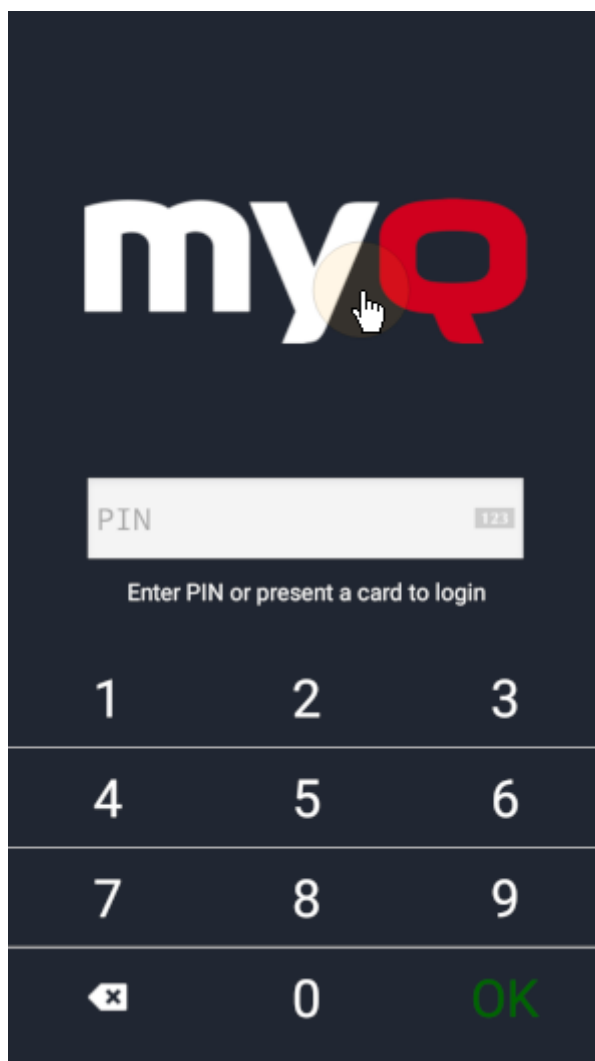
Desde el menú de administración del terminal, puede administrar el terminal y cambiar su configuración.

La primera sección de este tema le muestra cómo abrir el menú y la segunda sección contiene una descripción de todos los ajustes que se pueden cambiar allí.



### 6.1 Abrir el menú de administración

Para abrir el menú de administración, pulse el icono MyQ e introduzca el PIN de administrador. El PIN de administrador por defecto es *1087*.



## 6.2 Cambiar la configuración

Esta sección describe todos los ajustes que pueden ser cambiados en el Menú de Administración de MyQ TerminalPro. Se trata de ajustes básicos del terminal, como la dirección IP del servidor MyQ o los métodos de inicio de sesión.

### 6.2.1 Bloqueo/Desbloqueo

Puede pulsar **Bloqueo / Desbloqueo** para bloquear/desbloquear permanentemente el panel de operaciones del dispositivo de impresión.

### 6.2.2 Ajustes comunes

**Dirección del servidor** - La dirección IP o el nombre de host del servidor MyQ.

### 6.2.3 Inicio de sesión

**Método de inicio de sesión** - Si selecciona una de las dos opciones de inicio de sesión múltiple, los usuarios tienen que realizar dos pasos para iniciar la sesión con éxito. Puede elegir entre las siguientes opciones:

- Simple: sólo se utiliza un tipo de acceso.
- Tarjeta de identificación y PIN - El usuario pasa su tarjeta de identificación y luego introduce su PIN.
- Tarjeta de identificación y contraseña - El usuario pasa su tarjeta de identificación y luego introduce su contraseña.

**Inicio de sesión mediante PIN** - Con la opción del PIN seleccionada, los usuarios pueden iniciar la sesión introduciendo su PIN MyQ.

**Entrar por nombre de usuario** - Con la opción de nombre de usuario seleccionada, los usuarios pueden iniciar la sesión introduciendo su nombre de usuario y contraseña de MyQ.

**Inicio de sesión mediante el DNI** - Con la opción de la tarjeta de identificación seleccionada, los usuarios pueden iniciar la sesión pasando su tarjeta de identificación.

### 6.2.4 Nivel de registro

**Registro de mensajes de depuración** - Con **Registro de mensajes de depuración** activado, el terminal genera información de registro adicional para la resolución de problemas.

### 6.2.5 Varios

**Cierre de sesión en reposo** - Si un usuario se olvida de cerrar la sesión de un dispositivo después de haber terminado sus tareas y el **Cierre de sesión inactivo** está activada, MyQ los desconecta automáticamente después de que expire el tiempo de desconexión establecido en la interfaz del administrador web de MyQ. Con la opción **Cierre de sesión inactivo** activado, el cierre de sesión automático de MyQ depende de la **Tiempo de inactividad del panel de operaciones de la copiadora** en la interfaz del administrador web de MyQ (en MyQ, Configuración, Impresoras y Terminales). En este modo, cada vez que se toca un botón del panel táctil MyQ, el tiempo de espera se prolonga; sin embargo, si se tocan los botones de los paneles nativos del dispositivo de impresión (panel de copia, panel de escaneo, etc.) no se prolonga. Si desactiva la opción, el cierre de sesión automático de MyQ depende del **Temporizador de reposición del panel** que se establece en la interfaz web del dispositivo de impresión, en Configuración del temporizador. En este modo, cada toque de la pantalla del dispositivo prolonga el tiempo de espera.

### 6.2.6 Red de salida TCP/CONV2

Puede obtener la dirección de MyQ TerminalPro estableciendo una dirección IP estática.

- **Dirección IP del host** - Dirección IP estática del terminal.
- **Máscara de subred** - Máscara de subred IP estática.
- **Pasarela por defecto** - Dirección de la puerta de enlace por defecto.

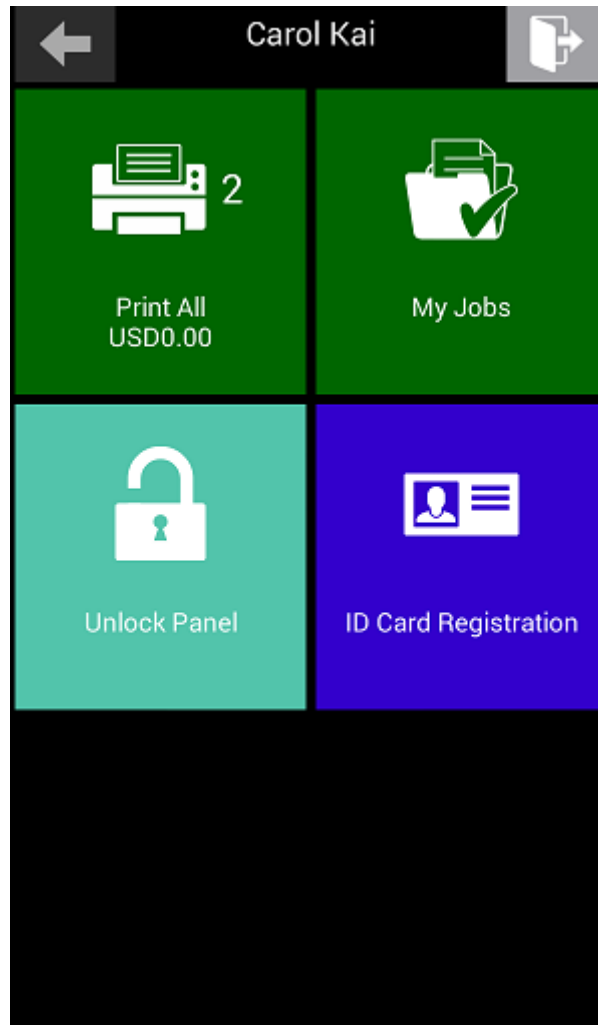
### 6.2.7 Orientación de la pantalla

Puede seleccionar una de las dos opciones de orientación de la pantalla:

1. **Retrato** - esta opción debe utilizarse cuando el panel MyQ Touch se mantiene en posición vertical.
2. **Paisaje** - esta opción debe utilizarse cuando el panel MyQ Touch se mantiene en posición horizontal.

## 7 Panel táctil MyQ: Acciones del terminal

En este tema se tratan las funciones básicas del terminal con el MyQ Touch Panel y se muestra cómo gestionarlas en el **Acciones terminales** pestaña de configuración en la interfaz del administrador web de MyQ. Las funciones se denominan acciones y se puede acceder a ellas desde los nodos de acción del terminal.



Los nodos de acción se corresponden con los botones de la pantalla del panel táctil MyQ. En la interfaz del administrador web de MyQ, puede configurar la disposición de la pantalla y el comportamiento de cada botón. Por lo tanto, usted es libre de elegir cualquier combinación de acciones disponibles y sus posiciones en la pantalla. La disposición se muestra en una vista previa del terminal WYSIWYG y puede configurarse allí.

La posibilidad de crear carpetas y colocar en ellas los nodos de las acciones proporciona opciones adicionales de diseño. Las carpetas pueden utilizarse para agrupar acciones del mismo tipo o para permitir a los usuarios acceder a un mayor número de acciones. Los usuarios y los grupos pueden tener derechos sobre diferentes acciones. De este modo, se puede configurar una pantalla de inicio individual para cada usuario o grupo de usuarios.

## 7.1 Nodos de acción terminal

### 7.1.1 Nodos de acción disponibles

#### **Imprimir todo**

Imprime todos los trabajos que están esperando en la cola en el estado Listo, incluyendo los trabajos delegados por otros usuarios.

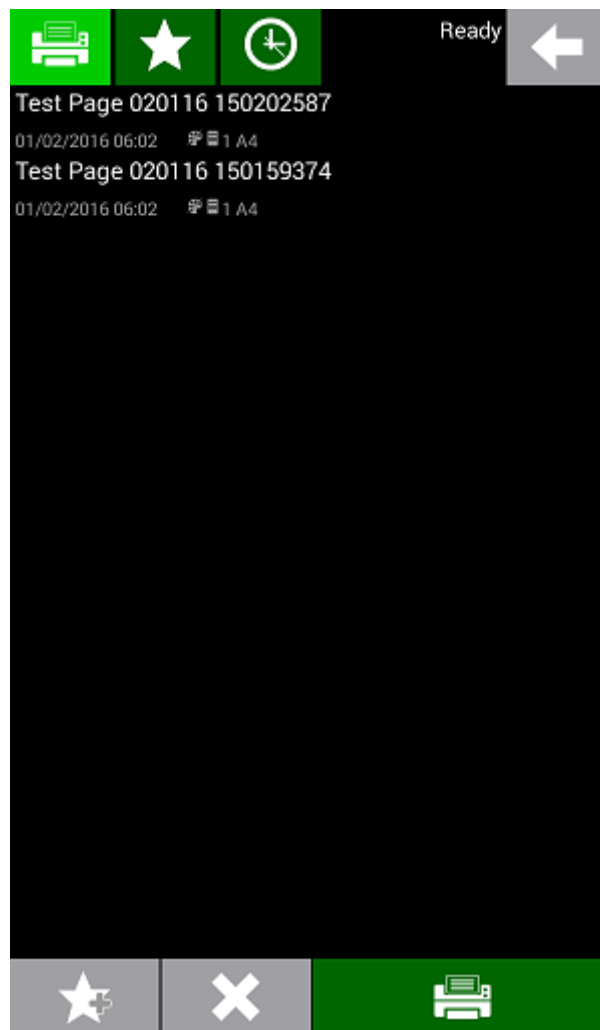
#### **Mis trabajos**

Esta acción muestra todos los trabajos que se pueden imprimir en el dispositivo de impresión. Los usuarios pueden gestionar aquí sus trabajos listos, favoritos e impresos.

**Trabajos listos** - Esta es la pestaña inicial del **Mis trabajos** pantalla. Se puede reabrir tocando el icono de la página en la esquina superior izquierda de la pantalla.

**Trabajos favoritos** - Los trabajos favoritos se pueden mostrar tocando el icono de la estrella en la esquina superior izquierda de la pantalla.

**Trabajos impresos** - Los trabajos impresos pueden visualizarse tocando el icono del reloj en la esquina superior izquierda de la pantalla.



Los usuarios pueden realizar las siguientes acciones:

- **Añadir a favoritos** - Pulse el botón **star-plus** para añadir los trabajos seleccionados a los favoritos.
- **Eliminar el trabajo** - Pulse el botón **X** para eliminar los trabajos seleccionados.
- **Trabajo de impresión** - Pulse el botón **impresora** para imprimir los trabajos seleccionados.



Los trabajos delegados por otros usuarios comienzan con el nombre de su propietario entre paréntesis.

## Desbloquear el panel

Desbloquea el panel del dispositivo de impresión y abre su pantalla por defecto. Los usuarios pueden copiar y escanear en el panel.

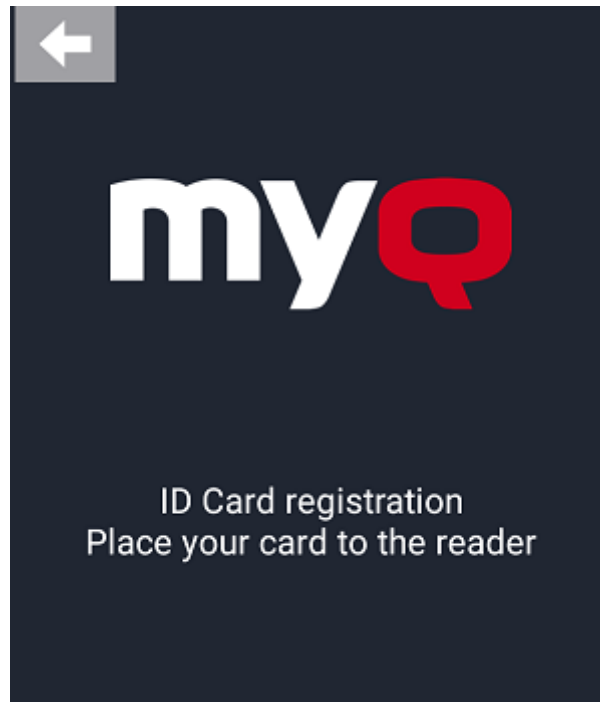
Si ninguna de las funciones de créditos, cuotas y proyectos está activada en el servidor MyQ, el panel se desbloquea automáticamente después de que un usuario se conecte al terminal.



Para habilitar el escaneo en el terminal, asegúrese de que su servidor MyQ está configurado como servidor SMTP en la interfaz del administrador web del dispositivo de impresión.

### Registro del DNI

Tras pulsar esta acción, se abre la pantalla de registro de la tarjeta de identificación y el usuario registrado puede registrar su tarjeta pasándola por el lector de tarjetas.




### Crédito de recarga

Después de pulsar la acción Recarga de crédito, se abre la pantalla Recarga de crédito. Para obtener información sobre la recarga de crédito en el terminal, consulte Crédito de recarga.

### Carpeta

Las acciones pueden colocarse en carpetas. Las carpetas pueden utilizarse para optimizar la disposición de la pantalla del terminal o para que los usuarios puedan acceder a un mayor número de acciones. Por ejemplo, puede dejar unas pocas acciones importantes en la pantalla de inicio y colocar el resto en una carpeta de acciones adicional.

 Las carpetas vacías no se muestran en la pantalla del terminal. Si sólo hay un elemento en la carpeta, se muestra el elemento en lugar de la carpeta.

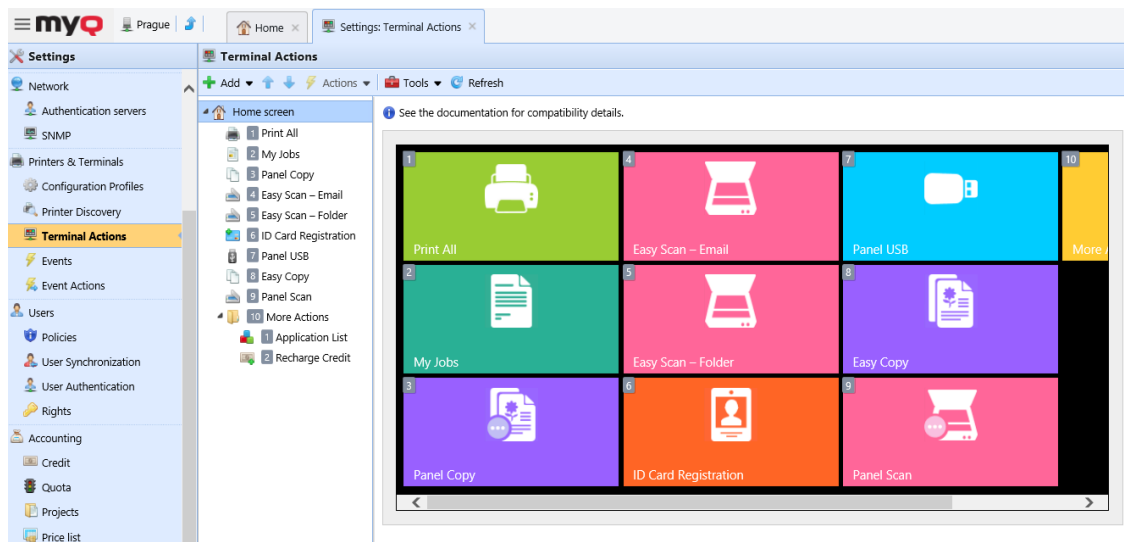
## 7.1.2 Acciones por defecto

Las acciones por defecto del terminal son:

- Imprimir todo
- Mis trabajos
- Registro del DNI
- Desbloquear el panel
- Crédito de recarga

## 7.2 Gestión de acciones terminales

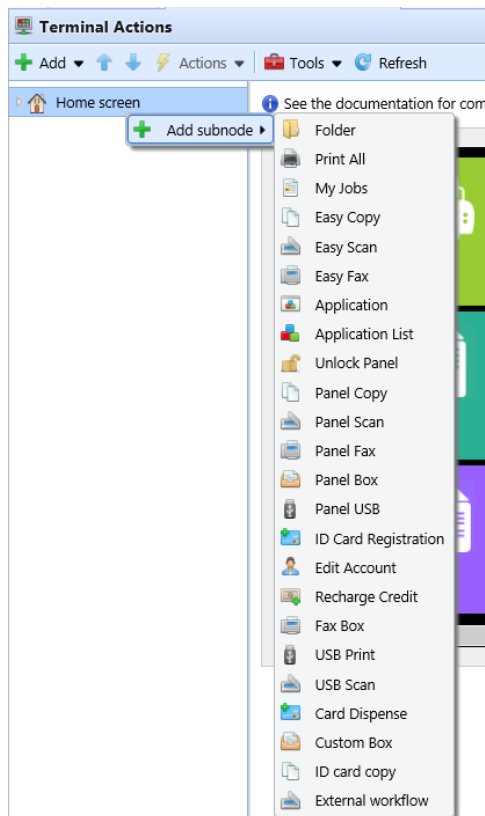
Los nodos de acción de los terminales se pueden gestionar en el **Acciones terminales** ficha de configuración (**MyQ, Configuración, Acciones de la Terminal**) en la interfaz del administrador web de MyQ. Se pueden gestionar en **Pantalla de inicio** en la lista de acciones o directamente en la vista previa de la pantalla del terminal.



### 7.2.1 Añadir nuevos nodos de acción en la lista de acciones

Para añadir un nuevo nodo de acción terminal:

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en **Pantalla de inicio** y señalar **Añadir subnodo** en el menú contextual. A la derecha se abre otro submenú con una lista de nodos de acción disponibles.
2. En el submenú, seleccione el nuevo nodo de acción. El panel de propiedades del nuevo nodo de acción se abre en la parte derecha de la pantalla.

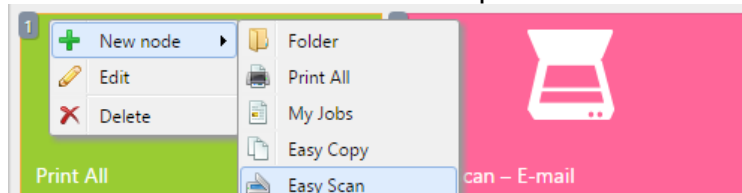


3. En el panel de propiedades, puede cambiar el nombre y editar el nodo. Para obtener información sobre las opciones de edición, consulte Editar nodos de acción. Una vez guardados los cambios, el nuevo nodo de acción se muestra en la lista de nodos de acción y en la vista previa de la pantalla del terminal.

## 7.2.2 Añadir nuevos nodos de acción en la vista previa de la pantalla del terminal

Para añadir un nuevo nodo de acción terminal:

1. Haga clic con el botón derecho en cualquier elemento de la vista previa y señale **Añadir nodo** en el menú contextual. A la derecha se abre un submenú con una lista de nodos de acción disponibles.
2. En el submenú, seleccione el nodo de acción. El panel de propiedades del nuevo nodo de acción se abre en la parte derecha de la pantalla.

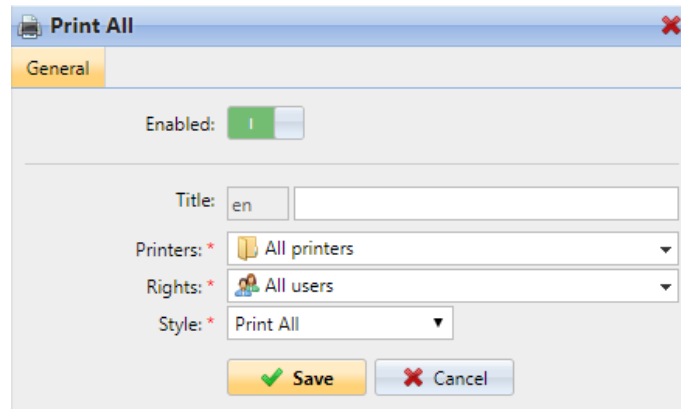


3. En el panel de propiedades, puede cambiar el nombre y editar el nodo. Para obtener información sobre las opciones de edición, consulte Editar nodos de acción. Una vez guardados los cambios, el nuevo nodo de acción se muestra en la lista de nodos de acción y en la vista previa de la pantalla del terminal.

### 7.2.3 Edición de los nodos de acción de los terminales

Cada acción puede editarse en su panel de propiedades. Para acceder al panel, haga doble clic en el nodo de la acción del terminal en la lista de nodos o en la vista previa de la pantalla del terminal. En el panel de propiedades, puedes ver hasta tres pestañas de configuración (dependiendo de la acción en particular): **General**, **Destinos**, y **Parámetros**. Las pestañas Destinos y Parámetros se utilizan principalmente en los nodos de acción de Easy Scan y se describen allí.

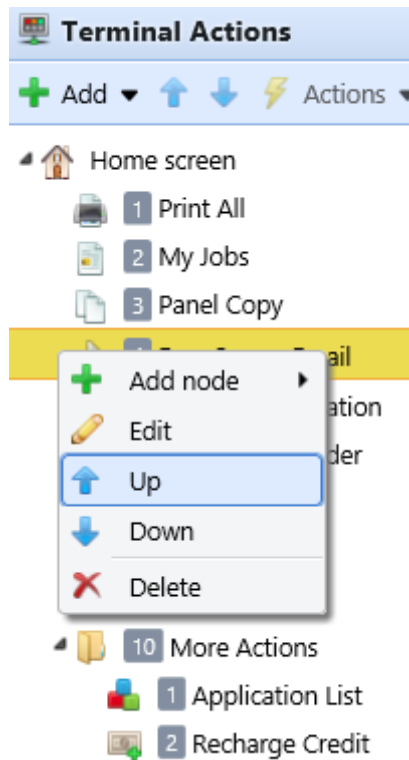
#### Ficha general



- **Activado** - Si desactiva el nodo, no se mostrará en el terminal y no se podrá utilizar en él.
- **Título** - Aquí puede cambiar el nombre del nodo de acción. Si no lo cambia, se utilizará el nombre por defecto. Dependiendo del número de idiomas adicionales configurados en la interfaz del administrador de MyQ Web, puede utilizar diferentes nombres en diferentes idiomas. (Los idiomas adicionales pueden configurarse en la interfaz del administrador de MyQ **General** ficha de configuración).
- **Impresoras** - Aquí puede seleccionar las impresoras en las que estará disponible el nodo de acción. Todas las impresoras están asignadas por defecto. Para añadir más impresoras, selecciónelas en el menú **Impresoras** desplegable.
- **Derechos** - Aquí puede seleccionar los usuarios o los grupos de usuarios que podrán ver el nodo de acción. Debido a esta configuración, el diseño y las funciones disponibles del terminal integrado pueden variar en función de los derechos de los usuarios a determinados nodos. Por defecto, el derecho a ver el nodo se otorga a todos los usuarios. Para otorgar a un usuario adicional o a un grupo de usuarios derechos sobre el nodo de acción, seleccione el usuario o grupo en el menú **Derechos** desplegable.
- **Estilo** - Seleccione el estilo predefinido del nodo de acción en el desplegable.

### 7.2.4 Cambiar la disposición de los nodos de acción

Para cambiar la disposición de los nodos de acción, puede mover los nodos de acción hacia arriba y hacia abajo en el orden de la lista, o arrastrarlos y soltarlos directamente en la vista previa de la pantalla del terminal.



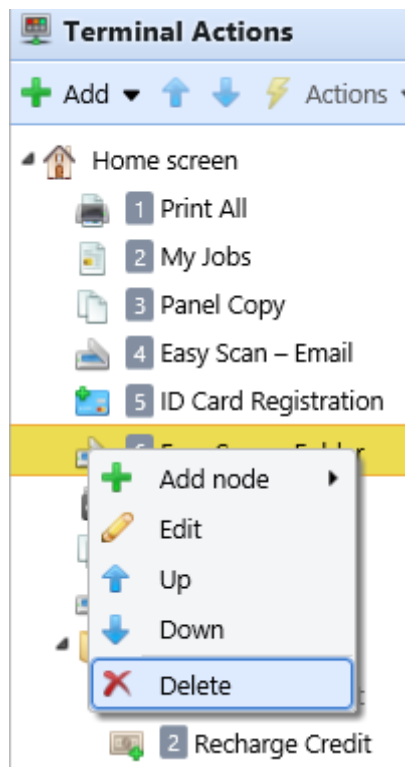
Si hay más de diez nodos de acción definidos en la pantalla de inicio o en cualquier carpeta, mueva la barra de desplazamiento en la parte inferior de la pantalla de vista previa para ver los nodos de acción adicionales.

### 7.2.5 Borrar nodos de acción

Puede eliminar los nodos de acción del terminal tanto desde la lista de nodos de acción como desde la vista previa de la pantalla del terminal. Ambas acciones tienen el mismo resultado: al eliminar el nodo, éste desaparece de ambos lugares.

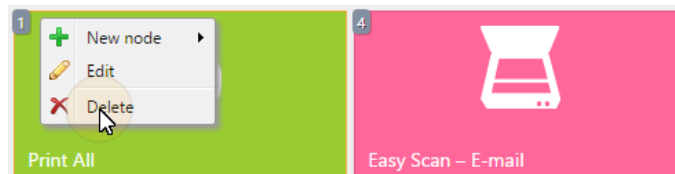
#### **Borrar los nodos de acción de la lista de la pantalla de inicio**

En la lista de acciones del **Acciones terminales** haga clic con el botón derecho del ratón en el nodo de acción que desee eliminar y, a continuación, haga clic en **Borrar** en el menú contextual. El nodo de acción desaparece tanto de la lista como de la vista previa de la pantalla del terminal.



### Borrar los nodos de acción de la vista previa de la pantalla del terminal

En la vista previa de la pantalla del terminal, haga clic con el botón derecho del ratón en el nodo de acción que desee eliminar y, a continuación, haga clic en **Borrar** en el menú contextual. El nodo de acción desaparece tanto de la vista previa de la pantalla, como de la lista de nodos de acción.

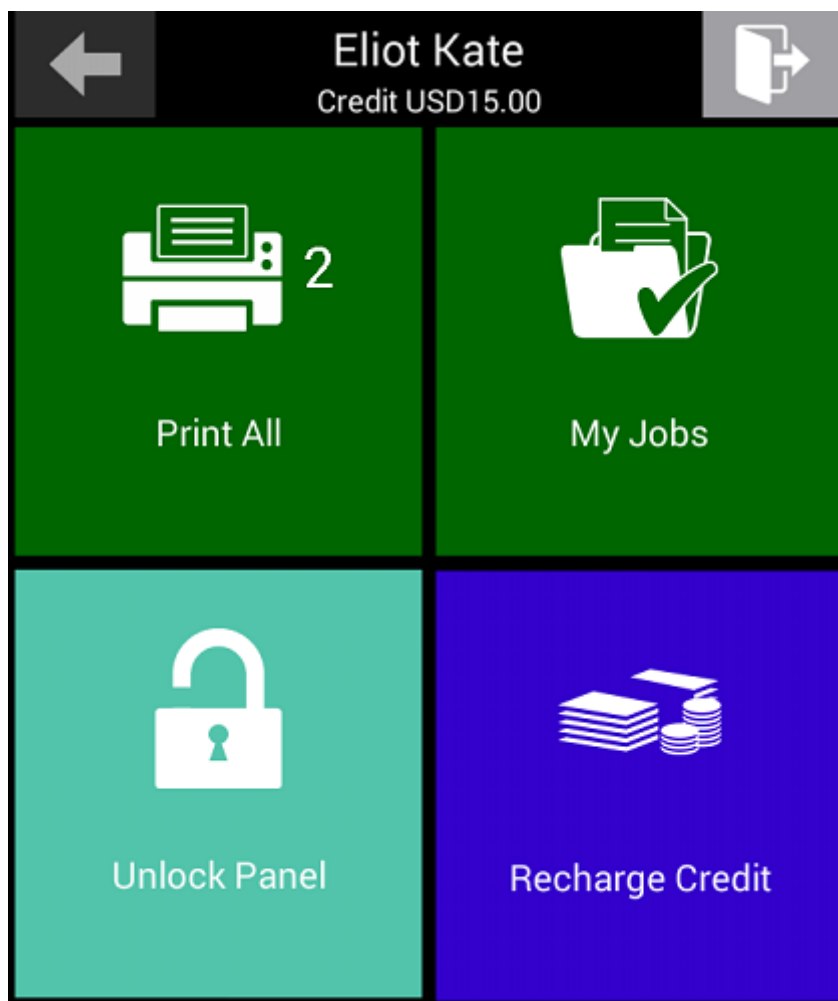


### Restauración del trazado original

En la barra de la parte superior del **Acciones terminales** ficha de configuración, haga clic en **Herramientas** y, a continuación, haga clic en **Restaurar los valores predeterminados**. Todos sus cambios de diseño se revierten a la configuración por defecto.

## 8 Panel táctil MyQ: Crédito

Con la contabilidad de créditos activada, los usuarios deben tener una cantidad suficiente de crédito en su cuenta para poder imprimir, copiar y escanear. En su pantalla de inicio en el terminal integrado, pueden ver su crédito restante. Si el **Crédito de recarga** está disponible en el terminal, los usuarios pueden recargar su crédito introduciendo un código de un vale de recarga directamente en cualquier terminal integrado.




**i** En los dispositivos de impresión desbloqueados sin contador de claves, los usuarios pueden acceder al panel del dispositivo de impresión fuera de sus sesiones y, por tanto, pueden copiar y escanear aunque no tengan suficiente crédito. Si un usuario se queda sin crédito durante el escaneo o la copia en un dispositivo de este tipo, se le cierra la sesión, pero puede seguir copiando y escaneando en el panel del dispositivo.

**i** Para el correcto funcionamiento de la contabilidad de créditos, es necesario utilizar el MyQ Job Parser para obtener el precio del trabajo de impresión antes de imprimir. Para más información, consulte la sección Servidor de impresión MyQ guía.

## 8.1 Utilización de acciones de terminal sin crédito suficiente

Si la recarga de créditos mediante vales está activada en MyQ, los usuarios pueden seguir viendo las acciones para las que no tienen suficiente crédito. Sin embargo, si tocan la acción en cuestión, se les redirige inmediatamente a la pantalla de recarga de créditos.

Si la recarga de créditos mediante vales está desactivada en MyQ y un usuario no tiene suficiente crédito, todas las acciones que requieren crédito no están disponibles y sus botones correspondientes aparecen atenuados.

 Si un trabajo no incluye información adicional del analizador de trabajos, los usuarios pueden iniciarlo siempre que su crédito no sea igual o inferior a 0, aunque puede detenerse a mitad de camino.

### Acción realizada cuando un usuario se queda sin crédito durante la copia o el escaneo

Si un usuario se queda sin crédito durante la copia o el escaneo en el panel del dispositivo de impresión, MyQ TerminalPro envía una señal al contador de teclas o al bloqueo de software del dispositivo de impresión para detener la acción y bloquear el panel.

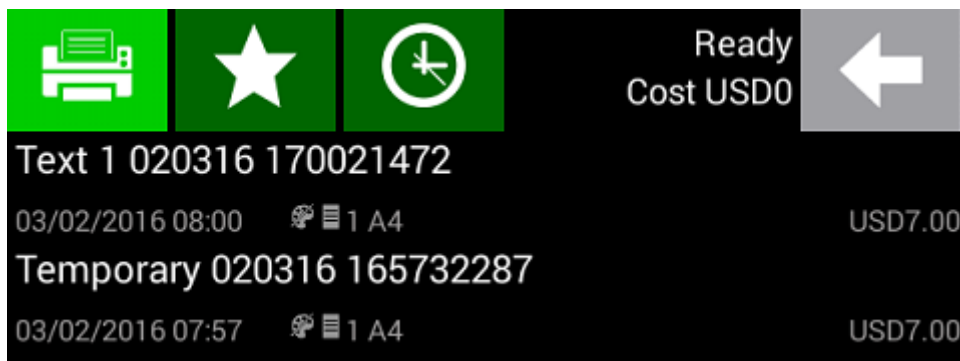
El comportamiento exacto del dispositivo de impresión tras el envío de la señal puede variar y depende en los parámetros técnicos del modelo/marca en particular.

Los trabajos de escaneo siempre terminan antes de que se realice la acción.

### 8.1.1 Imprimir trabajos con información adicional del analizador de trabajos

Los trabajos de impresión recibidos con el analizador de trabajos activado incluyen información adicional, como el número de páginas, el color y el precio.

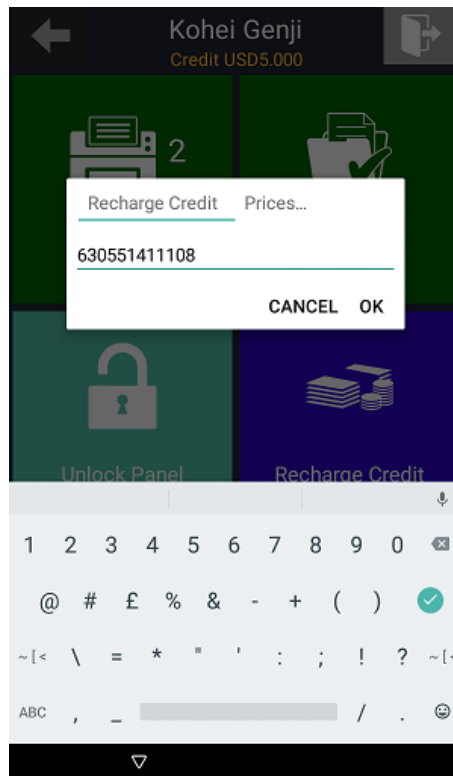
Los trabajos con información de precios disponibles no pueden imprimirse a menos que los usuarios tengan una cantidad suficiente de crédito. Los usuarios no pueden utilizar el **Imprimir todo** acción siempre que el precio global de todos los trabajos de impresión con precio sea superior a su crédito.





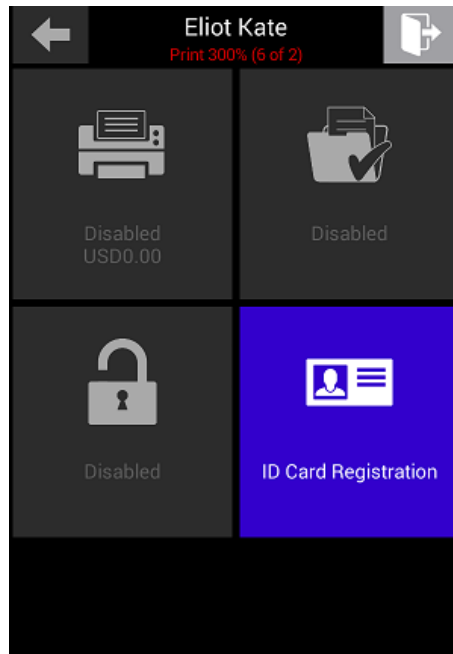
## 8.2 Crédito de recarga

Después de tocar el **Crédito de recarga** se abre la pantalla de recarga de crédito y el usuario registrado puede introducir un código de recarga de un vale para recargar su crédito.



## 9 Panel táctil MyQ: Cuota

Con la función de cuotas activada, los usuarios no pueden imprimir, copiar o escanear después de alcanzar o superar su límite de cuotas. Pueden ver sus cuotas actuales en su sesión en el terminal.



**i** En los dispositivos de impresión desbloqueados sin contador de claves, los usuarios pueden acceder al panel de dispositivos de impresión fuera de sus sesiones y, por tanto, pueden copiar y escanear aunque hayan alcanzado o superado sus cuotas.


**i** Para el correcto funcionamiento de las cuotas, es necesario utilizar el MyQ Job Parser para obtener el precio del trabajo de impresión antes de imprimir. Para más información, consulte la sección Servidor de impresión MyQ guía.

El comportamiento del terminal depende de la configuración de cuotas en MyQ. Al configurar **Cuota** en la interfaz del administrador de MyQ Web, puede desactivar una o varias operaciones una vez que se haya alcanzado o superado la cuota:

- Si el **Valor controlado** es *Coste*, selecciónelos en **Desactivar operaciones**. Las opciones son *Impresión, Copia, Impresión en color, Copia en color y Escanear*.
- Si el **Valor controlado** es *Páginas* marque el **Desactivar la operación** y la operación que haya alcanzado el límite se desactivará.
- Marque el **Terminar el trabajo actual cuando se alcanza** si desea interrumpir el trabajo actual cuando se alcance la cuota. Si ambos **Desactivar la operación** y **Terminar el trabajo actual cuando se alcanza** están marcadas, el trabajo se interrumpirá cuando se alcance la cuota y el usuario será redirigido a la pantalla de inicio de MyQ. Si **Desactivar la operación** se comprueba y **Terminar el trabajo actual cuando se alcanza** no lo es, el trabajo actual terminará y el

usuario será redirigido a la pantalla de inicio de MyQ. La acción no es compatible con la cuota de escaneo.

- Las cuotas que desactivan la exploración no pueden aplicarse inmediatamente.

 Si un trabajo no incluye información adicional del analizador de trabajos, los usuarios pueden iniciarlo siempre que no se alcancen cuotas que inhabiliten la impresión, aunque puede detenerse a mitad de camino.

### **Acción tomada cuando un usuario alcanza una cuota con aplicación inmediata durante el copiado**

Si un usuario alcanza su cuota durante el copiado en el panel del dispositivo de impresión, MyQ TerminalPro envía una señal al Contador de Llaves o al Bloqueo de Software del dispositivo de impresión para detener la acción de copiado y bloquear el panel.

El comportamiento exacto del dispositivo de impresión tras el envío de la señal puede variar y depende de los parámetros técnicos del modelo/marca concreto.

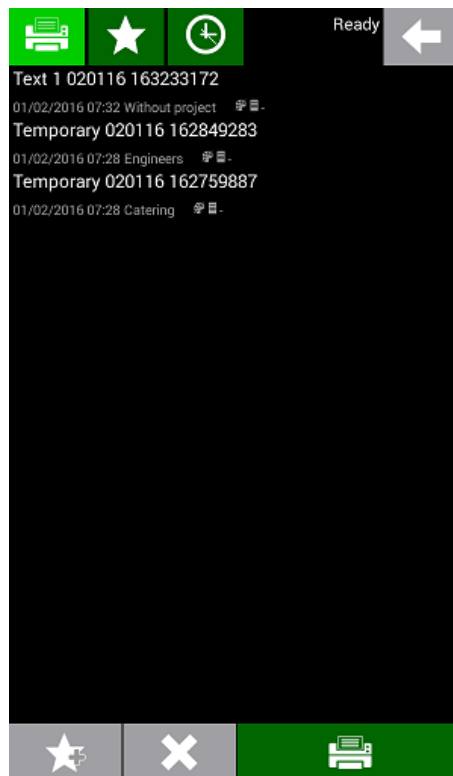
### **Imprimir trabajos con información adicional del analizador de trabajos**

Los trabajos de impresión recibidos con el analizador de trabajos activado, incluyen información adicional como número de páginas, color y precio.

Los trabajos que superan la cuota no pueden imprimirse. Los usuarios no pueden utilizar el **Imprimir todo** siempre que el tamaño total de todos los trabajos de impresión sea mayor que el permitido por la cuota.

## 10 Panel táctil MyQ: Proyectos

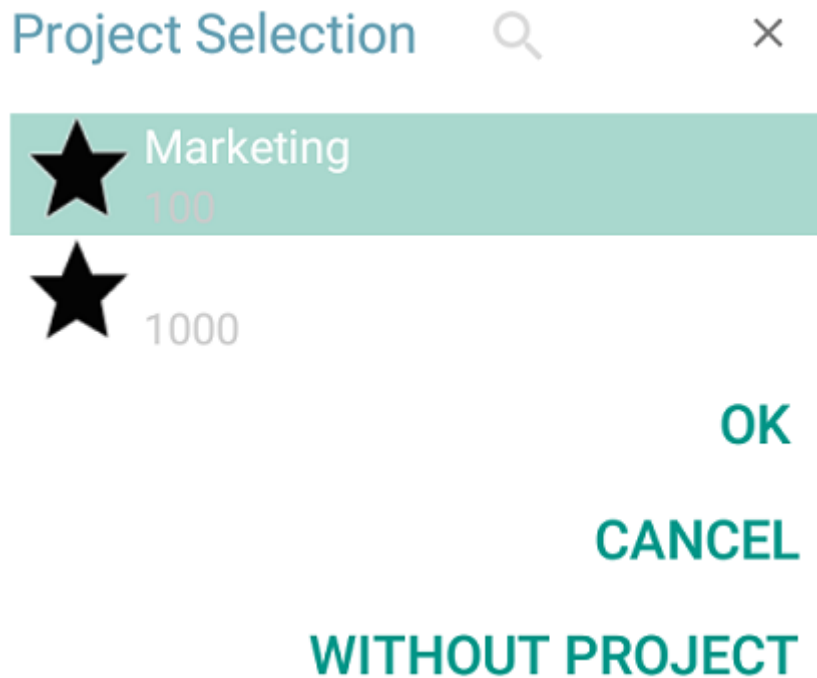
Con la función de contabilidad de proyectos activada, los usuarios pueden asignar proyectos a trabajos de impresión, copia y escaneo directamente en la pantalla del terminal. Los proyectos también pueden asignarse a trabajos de impresión en la ventana emergente de MyQ Desktop Client, en la interfaz de administrador de MyQ Web o en la aplicación MyQ X Mobile Client.



**i** En los dispositivos de impresión desbloqueados sin contador de llaves, los usuarios pueden acceder al panel del dispositivo de impresión fuera de sus sesiones y, por tanto, pueden copiar y escanear sin asignar proyectos a sus trabajos.

### 10.1 Asignación de proyectos a trabajos de impresión

**Mis trabajos** - Si un usuario quiere imprimir un trabajo no asignado desde el **Mis trabajos** se les redirige inmediatamente a la pantalla de selección de proyectos y tienen que seleccionar uno de los proyectos disponibles (o el *Sin proyecto* si se permite la impresión sin proyecto) para poder imprimirlo.



Los trabajos con proyectos asignados se imprimen inmediatamente.

Los trabajos ya impresos pueden volver a imprimirse desde la pestaña Trabajos impresos. Se pregunta al usuario si desea asignarles un nuevo proyecto.

Assign a new project to selected jobs?

CANCEL

NO YES

**Imprimir todo** - Si todos los trabajos en cola tienen proyectos ya asignados por MyQ Desktop Client, MyQ Web UI o la aplicación MyQ X Mobile Client, la impresión se inicia inmediatamente.

Si hay trabajos sin asignar, el usuario es redirigido a la pantalla de selección de proyectos inmediatamente después de pulsar el botón Imprimir todo. Tiene que seleccionar uno de los proyectos disponibles (o el *Sin proyecto* si se permite la impresión sin proyecto) para poder imprimir los trabajos. El proyecto seleccionado se asigna sólo a los trabajos no asignados; todos los demás trabajos mantienen sus proyectos.

**Desbloquear el panel** - Después de tocar el botón de desbloqueo del panel, aparece el cuadro de diálogo de selección de proyectos, y el usuario tiene que seleccionar uno de los proyectos disponibles (o el *Sin proyecto* opción) para que se le permita imprimir el trabajo. El proyecto seleccionado se asigna a todos los trabajos escaneados o copiados en el panel.

## 11 Contactos comerciales

<b>Fabricante de MyQ</b>	<b>MyQ® spol. s r.o.</b> Harfa Office Park, Ceskomoravska 2420/15, 190 93 Praga 9, República Checa La empresa MyQ® está inscrita en el registro de empresas del Tribunal Municipal de Praga, división C, n° 29842
<b>Información comercial</b>	<a href="http://www.myq-solution.com">www.myq-solution.com</a> <a href="mailto:info@myq-solution.com">info@myq-solution.com</a>
<b>Soporte técnico</b>	<a href="mailto:support@myq-solution.com">support@myq-solution.com</a>
<b>Aviso</b>	<p>EL FABRICANTE NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGUNA PÉRDIDA O DAÑO CAUSADO POR LA INSTALACIÓN O EL FUNCIONAMIENTO DEL SOFTWARE Y LAS PARTES DEL HARDWARE DE LA SOLUCIÓN DE IMPRESIÓN MyQ®.</p> <p>Este manual, su contenido, diseño y estructura están protegidos por derechos de autor. La copia u otro tipo de reproducción de la totalidad o parte de esta guía, o de cualquier materia protegida por derechos de autor sin el consentimiento previo por escrito de la empresa MyQ® está prohibida y puede ser sancionada.</p> <p>MyQ® no se hace responsable del contenido de este manual, especialmente en lo que respecta a su integridad, vigencia y ocupación comercial. Todo el material aquí publicado es exclusivamente de carácter informativo.</p> <p>Este manual está sujeto a cambios sin previo aviso. La empresa MyQ® no está obligada a realizar estos cambios periódicamente ni a anunciarlos, y no se hace responsable de que la información actualmente publicada sea compatible con la última versión de la solución de impresión MyQ®.</p>

<p><b>Marcas comerciales</b></p>	<p>MyQ®, incluidos sus logotipos, es una marca registrada de la empresa MyQ®. Microsoft Windows, Windows NT y Windows Server son marcas registradas de Microsoft Corporation. Todas las demás marcas y nombres de productos pueden ser marcas registradas o marcas comerciales de sus respectivas empresas.</p> <p>Se prohíbe cualquier uso de las marcas registradas de MyQ®, incluyendo sus logotipos, sin el consentimiento previo por escrito de MyQ® Company. La marca y el nombre del producto están protegidos por MyQ® Company y/o sus filiales locales.</p>
----------------------------------	--