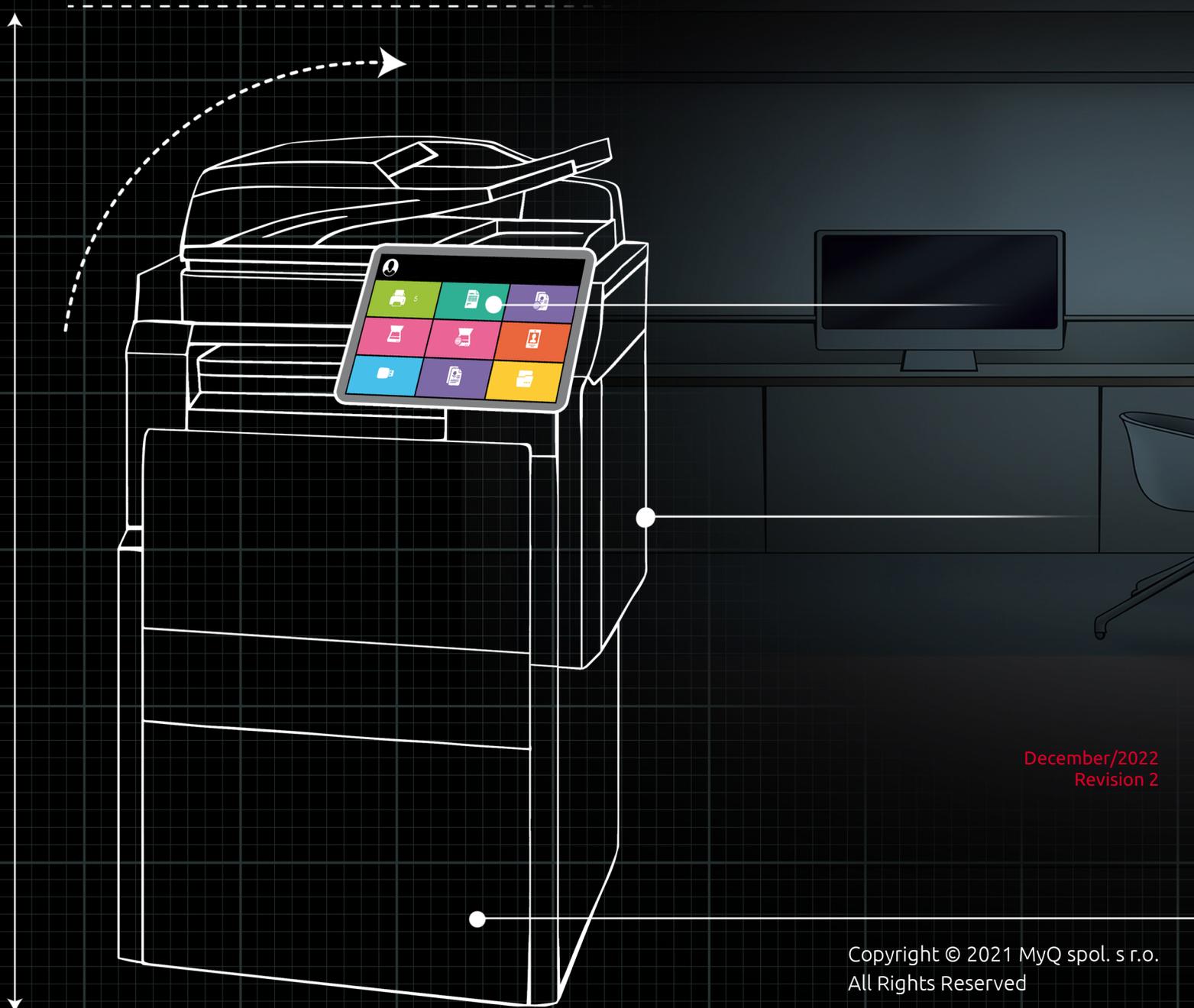


myQ X

Technical Brochure



December/2022
Revision 2

Copyright © 2021 MyQ spol. s r.o.
All Rights Reserved

Table of Contents

1	Visión general de MyQ	5
1.1	Introducción al sistema MyQ	5
1.2	Objetivos de MyQ	5
2	Funciones principales de MyQ.....	8
2.1	Métodos de impresión	8
2.2	Escaneando	10
2.3	Copiando.....	12
2.4	BYOD e impresión sin conductor	13
2.5	Personalización.....	15
3	Administración de usuarios.....	18
3.1	Importación y sincronización de usuarios	18
3.2	Identificación del usuario	18
3.3	Derechos y políticas de los usuarios.....	19
3.3.1	Políticas de los usuarios.....	20
3.3.2	Derechos de los usuarios.....	20
4	Crédito.....	21
4.1	Lista de precios.....	22
4.2	Vales.....	22
4.3	Proveedores de pago externos.....	23
5	Cuota	25
6	Proyectos	26
7	Administración de la impresora	27
7.1	Perfiles de detección y configuración de impresoras.....	27
7.2	Monitorización del estado de la impresora	28
7.3	Administración de trabajos de impresión	29
7.3.1	Modificación y adición de comandos	29
7.3.2	Favorito vs Privado	29
7.3.3	Prólogo y epílogo.....	30
7.3.4	Comandos PjL y scripts PHP.....	30
7.4	Vista previa de los puestos de trabajo.....	32
7.5	Marcas de agua.....	32
8	Arquitectura multiservidor	34
9	Seguridad	36
9.1	Ejecución segura de MyQ	36
9.2	Comprobación del estado del sistema	36
9.3	Comunicaciones seguras	37
9.4	Autenticación de dos factores.....	37
9.5	Conmutación por error basada en dispositivos	37

9.6	Conmutación por error basada en el servidor.....	39
9.7	MyQ Desktop Client	40
9.8	Privacidad del usuario	40
10	Contabilidad e informes	42
10.1	Informes automáticos	42
10.2	Herramientas de BI	43
10.3	Contabilidad de la cobertura	43
11	Compatibilidad y especificaciones.....	45
11.1	Sistema operativo	45
11.2	Dispositivos	45
11.3	Especificaciones	45
11.4	Terminal MyQ Embedded para Kyocera.....	47
11.5	Terminal MyQ Embedded para HP	47
11.6	Terminal MyQ Embedded para Lexmark.....	47
11.7	Terminal MyQ Embedded para Ricoh SmartSDK.....	48
11.8	Terminal MyQ Embedded para Sharp	48
11.9	Terminal MyQ Embedded para Toshiba	49
11.10	Terminal MyQ Embedded para Xerox.....	49
11.11	Terminal MyQ Embedded para Canon.....	49
11.12	Terminal MyQ Embedded para Epson	50
12	Software y hardware adicional.....	51
12.1	Lectores de tarjetas.....	51
12.2	MyQ TerminalPro	51
12.3	Terminal de recarga MyQ	52
12.4	MyQ X Mobile Client app.....	53
13	Contactos comerciales.....	55

MyQ Technical Brochure 8.2

El folleto técnico de MyQ proporciona una descripción general de la solución de impresión MyQ desde un punto de vista técnico, junto con los dispositivos compatibles y el software y hardware adicionales.

Se aplica a los siguientes productos MyQ:

- MyQ Server 8.2+
- MyQ Kyocera Embedded Terminal 8.1+
- MyQ HP Embedded Terminal 8.2+
- MyQ Lexmark Embedded Terminal 8.1+
- MyQ Ricoh SmartSDK Embedded Terminal 7.5+
- MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.1+
- MyQ Sharp Embedded Terminal 8.1+
- MyQ Xerox Embedded Terminal 7.5+
- MyQ Canon Embedded Terminal 8.2+
- MyQ Epson Embedded Terminal 8.1+

 Tenga en cuenta que la traducción es generada por máquina.

La guía también está disponible en PDF

1 Visión general de MyQ

1.1 Introducción al sistema MyQ

Solución completa para los servicios de impresión

El objetivo principal del sistema MyQ es ofrecer una herramienta universal que proporcione todos los servicios relacionados con la impresión, la copia y el escaneado en un solo paquete. La flexibilidad del sistema MyQ permite al cliente utilizar únicamente las funciones que necesita actualmente y ampliarlo fácilmente en cualquier momento en el futuro, si es necesario.

Fácil instalación y gestión

La integración de todas las funciones de supervisión e impresión en un único sistema unificado da lugar a un funcionamiento fácil e intuitivo con requisitos mínimos de instalación y administración del sistema.

Alta compatibilidad

Para cumplir con los requisitos reales del mercado, MyQ asegura el mayor nivel posible de compatibilidad en los tres temas relacionados: Entorno informático, equipos de dispositivos y tecnología de identificación.

- Soporte para entornos Hyper-V, Citrix o MS Terminal Server
- Soporte para MS Cluster
- Impresión desde Windows, Linux y MAC OS, además de compatibilidad con AS400 o SAP
- Más de 3500 dispositivos de impresión/copia compatibles de más de 24 proveedores
- Más de 60 tecnologías de tarjetas de identificación para la identificación de usuarios, y con una fácil personalización permite conectar casi todos los lectores disponibles en el mercado.

1.2 Objetivos de MyQ

Seguimiento completo de los servicios de impresión

Disponer de información precisa sobre el uso de los servicios de impresión es una condición implícita para la supervisión y la optimización. MyQ emplea una combinación única de varios métodos de comunicación con los dispositivos de impresión/copia y la supervisión del spooler de impresión. Esta combinación proporciona un sistema muy sofisticado de adquisición de estados de contadores precisos y generación de informes transparentes.

Optimización del entorno de impresión

Una vez conocidos todos los datos sobre el entorno de impresión actual, comienza la optimización. MyQ puede indicar qué dispositivos no se están utilizando eficazmente; los usuarios que imprimen más de lo esperado, así como los costes de impresión de cada usuario o departamento. MyQ también puede monitorizar las alertas de servicio de todos los dispositivos y detectar los dispositivos poco fiables con alta demanda de

servicio y soporte. Basándose en esta información, se puede llevar a cabo una reestructuración completa del entorno de impresión (incluyendo la sustitución de los dispositivos antiguos por modelos nuevos y más eficaces) o una simple reorganización de los dispositivos existentes.

Problemas de seguridad y acceso de los usuarios

Basándose en la optimización anterior, las ineficaces impresoras personales locales pueden ser sustituidas por un dispositivo de pasillo central, compartido por varios usuarios de diferentes oficinas. Esto aumenta la importancia de los problemas de seguridad: una persona no autorizada puede tener acceso a los documentos impresos por otro usuario en un dispositivo de pasillo compartido. MyQ puede evitar simplemente esta situación equipando cada dispositivo de red compartido con el hardware MyQ que permite el inicio de sesión del usuario. A continuación, los trabajos de impresión se almacenan en el servidor y se imprimen sólo si el usuario se identifica correctamente mediante el PIN, la tarjeta de identificación o la etiqueta de identificación.

MyQ permite conectar casi todas las tecnologías de identificación disponibles en el mercado. Desde la simple identificación por PIN, pasando por los lectores de tarjetas con chip y banda magnética, hasta una amplia cartera de lectores sin contacto. Los dispositivos de impresión seleccionados pueden equiparse con terminales especiales MyQ Embedded, que ofrecen muchas funciones avanzadas y una interfaz de usuario muy cómoda.

Imprimir, copiar y escanear la contabilidad

El siguiente paso de la optimización es reducir el número de páginas impresas y copiadas. Una forma muy eficaz es controlar el número de páginas impresas y copiadas por cada usuario, incluyendo el control de las impresoras personales conectadas localmente. Es posible un control aún mayor estableciendo cuotas para cada usuario y departamento, o llevando una contabilidad de proyectos para controlar los costes de impresión de determinados proyectos. Instituciones que ofrecen servicios comerciales los servicios de impresión al público apreciarán la posibilidad de la contabilidad de créditos cuando las funciones de impresión estén disponibles sólo para los usuarios con crédito prepagado. Este método se utiliza a menudo en escuelas o bibliotecas.

Gestión de trabajos/ funcionalidad Pull Print/ gestión de escaneo

La identificación del usuario en los dispositivos de impresión y copia ofrece la posibilidad no sólo de controlar o restringir el uso, sino también de gestionar los trabajos de impresión y escaneado. Después de que un usuario haya iniciado sesión en el dispositivo, puede buscar entre todos sus trabajos de impresión almacenados en el servidor e imprimirlos, eliminarlos, reimprimirlos o marcarlos como "favoritos."

Los trabajos de impresión no están fijados en un solo dispositivo, sino que son accesibles desde todos los dispositivos conectados, en función de los derechos del usuario. Esto significa que cualquier trabajo enviado a imprimir puede ser impreso en cualquier dispositivo de la red, según el lugar donde el usuario se conecte

(funcionalidad Pull Print). El resultado es un ahorro de tiempo para todos los empleados y un aumento de la eficacia de su trabajo.

La identificación del usuario en los dispositivos multifuncionales también puede simplificar el proceso de escaneado en red. Con sólo pulsar un botón, el documento escaneado se envía al correo electrónico del usuario o a una carpeta compartida u otros destinos. MyQ ofrece la función única de los perfiles de escaneado. El administrador puede definir simplemente varios botones con diferentes funciones, lo que le permite simplificar significativamente el flujo de trabajo de los documentos, haciendo que el trabajo del usuario final sea más eficiente y requiera menos tiempo.

2 Funciones principales de MyQ

2.1 Métodos de impresión

MyQ ofrece múltiples métodos de impresión seguros que pueden combinarse según sus necesidades.

Cola directa

Uno de los métodos de impresión más comunes es la impresión directa. Un método muy sencillo; en la estación de trabajo de un usuario, éste selecciona un dispositivo para imprimir un trabajo y el documento se imprime en el dispositivo seleccionado directamente, sin necesidad de autenticarse.

El documento pasa primero por el servidor MyQ para comprobar las políticas y los derechos aplicados a ese usuario y a esa impresora (posibilidad de que ese usuario utilice esa impresora, de imprimir en color o forzar en B&N, dúplex, modo de ahorro de tóner, etc.) y a efectos contables.

Este método es apropiado para las empresas que no trabajan con documentos confidenciales y/o para los locales pequeños que tienen un número muy limitado de dispositivos.

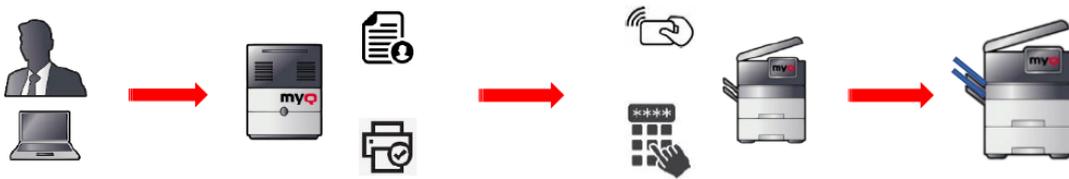


Tirar de la cola de impresión

La característica más importante que ofrece MyQ es la función "pull-print", que ofrece varias ventajas: **flexibilidad, seguridad y simplicidad.**

Normalmente, en los entornos empresariales, las impresoras instaladas en el puesto de trabajo de un usuario son las más cercanas a él. Esos dispositivos son accesibles para todo el mundo y también lo son los documentos impresos, lo que puede suponer un riesgo para la seguridad. En la empresa actual, la movilidad es importante y los usuarios necesitan poder imprimir un documento mientras se desplazan por las instalaciones de la empresa.

La cola de impresión pull resuelve todos estos problemas. Dentro del mismo sitio, un usuario enviará un documento para su impresión desde su estación de trabajo a una cola de impresión pull. Si la cola contiene varias impresoras, este empleado puede entonces recuperar el documento en la impresora de su elección en cualquier lugar de la oficina, conectándose a cualquier dispositivo que utilice la cola. El documento se almacena de forma segura en el servidor MyQ hasta la acción del propietario del trabajo. En comparación con la impresión directa, en la que el documento permanece desatendido en la impresora y cualquiera puede acceder a él, la solución de impresión pull es más adecuada para la impresión de documentos sensibles.



Cola de espera en tándem

La cola Tandem es una cola especial que funciona de forma similar a la cola Directa; los trabajos enviados a esta cola se imprimen automáticamente sin ninguna autenticación. Una de las diferencias es que se pueden asignar varias impresoras a esta cola.

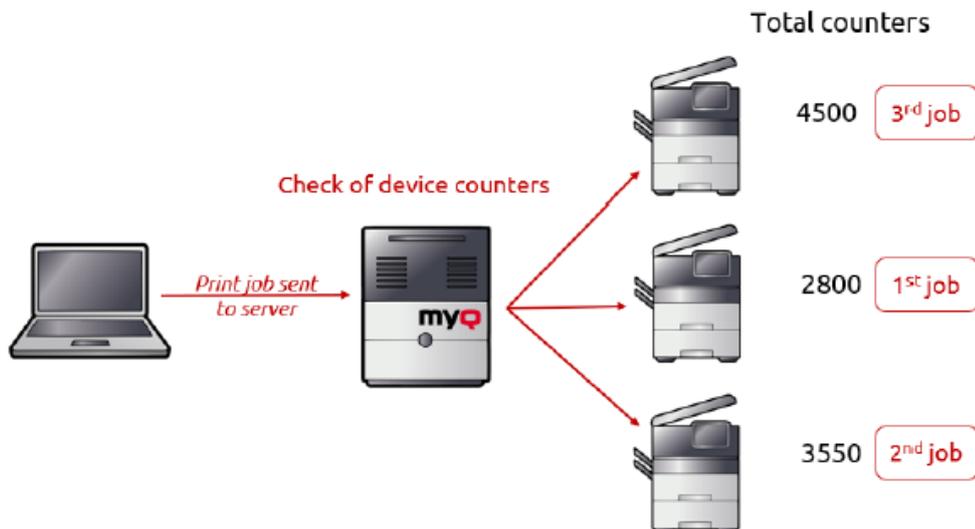
Cuando se envía un trabajo de impresión a esta cola, MyQ comprueba los contadores y la disponibilidad de los dispositivos asignados y envía el trabajo al dispositivo con los contadores más bajos, si está actualmente disponible. Si el dispositivo está ocupado o no está disponible, los trabajos de impresión se envían al siguiente dispositivo con los contadores más bajos, etc.

Gracias a la cola Tandem, todos los trabajos se distribuyen uniformemente entre todos los dispositivos asignados a esta cola.

Por ejemplo, se envían tres trabajos de impresión en la cola Tandem. MyQ comprueba los contadores y la disponibilidad de los dispositivos asignados. El primer dispositivo tiene un contador de 4650 páginas impresas, el segundo 2800 páginas y el tercero 3550 páginas.

- el primer trabajo se envía al dispositivo con los contadores más bajos (segundo dispositivo)
- el segundo trabajo al dispositivo con los siguientes contadores más bajos (tercer dispositivo)
- el 3er trabajo se envía al dispositivo con los contadores más altos (1er dispositivo)

Como resultado, todos los trabajos se distribuyen uniformemente entre todos los dispositivos asignados a esta cola.



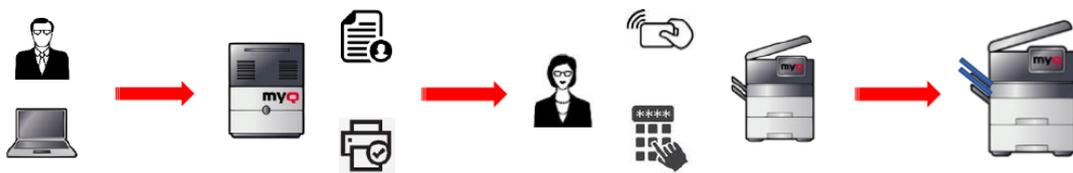
Cola de impresión delegada

La función de impresión delegada permite a los usuarios (y a los grupos de usuarios) elegir uno o varios delegados que puedan imprimir los trabajos de impresión por ellos.

Después de que un usuario (o grupo de usuarios) envíe un trabajo a la cola de impresión delegada, todos los delegados pueden ver estos trabajos e imprimirlos para ese usuario.

El tipo de cola de impresión delegada funciona de la misma manera que el tipo de cola de impresión pull, excepto que permite a los usuarios establecidos imprimir los trabajos de impresión de otros.

El trabajo de impresión se contabiliza bajo la persona que imprimió este trabajo y no bajo el usuario que lo envió.



2.2 Escaneando

Scan Management

MyQ Scan Management ofrece la característica única de los perfiles de escaneo. Gracias a esta característica, se puede configurar y definir el aspecto y la función de los botones de acción integrados en el terminal. Cada botón puede tener una función diferente, una o varias y/o parámetros predefinidos (como resolución, color, dúplex, orientación, tamaño, etc.).

Los usuarios no tienen que configurarlos ellos mismos. Un simple toque en el botón de escaneo (que ya ha sido configurado con parámetros, destino y funciones) y el proceso de escaneo comienza.

Esto simplifica considerablemente el escaneo en red en dispositivos de impresión multifuncionales, ya que se pueden especificar los comportamientos de escaneo. Estos botones se pueden configurar para impresoras específicas y/o usuarios específicos (o grupo de usuarios). MyQ también puede limitar el acceso de los usuarios a las funciones del panel del dispositivo por defecto.

Gracias a los metadatos especiales que pueden generarse con el archivo escaneado, el sistema puede conectarse al sistema de flujo de trabajo documental (DMS) que la empresa esté utilizando. Los metadatos son información sobre el propio documento, como el autor, el nombre de la organización, la versión, los parámetros, etc. Como resultado, diferentes usuarios con el mismo botón pueden tener una salida diferente y personalizada.

Perfiles de escaneo

MyQ ofrece varios perfiles de escaneo que abordan los destinos más esenciales de las necesidades empresariales actuales:

- **Carpeta:** Una carpeta específica predefinida o una selección de carpetas.
- **Almacenamiento de la exploración del usuario:** El documento escaneado se almacena en el conjunto de almacenamiento de escaneo en su información de usuario MyQ.
- **Correo electrónico del usuario:** El documento escaneado se envía a la dirección de correo electrónico del usuario que escanea.
- **Envíe un correo electrónico a:** El documento escaneado se envía a varios destinatarios con un asunto y un mensaje de correo electrónico predefinidos o variables.
- **Enlace seguro:** Una función exclusiva de MyQ, en la que el usuario recibe un enlace por correo electrónico para descargar el documento escaneado o simplemente descargarlo desde su interfaz web MyQ. Otro uso de esta función puede ser importante en un entorno en el que el departamento de TI tiene un límite establecido para los archivos adjuntos al correo electrónico; si esta función está configurada y el archivo adjunto al correo electrónico supera este límite, el escaneo se entrega como un enlace seguro.
- **Almacenamiento en la nube:** El documento escaneado se puede almacenar en las nubes públicas más comunes del mercado: OneDrive, OneDrive Business, Google Drive, [Box.com](#), Dropbox, SharePoint Online, Amazon S3.
- Se ofrece un destino personalizado, un FTP y un servidor de fax como posibilidades adicionales para cubrir las necesidades empresariales de los equipos de TI.

Para personalizar el proceso, antes de escanear, los usuarios pueden cambiar fácilmente los parámetros de:

- Resolución
- Escala de colores
- Formato
- Opciones de escaneo dúplex o simplex
- Escaneo continuo (cuando está activado, los trabajos de escaneo no se envían hasta que se toca "Finalizar")
- Separación del escaneo, cada página en un archivo separado, o todas juntas en un solo archivo
- Imagen original
- Orientación original
- Nivel de densidad
- Tamaño de la salida escaneada, como A3, A4, B5, B6, Folio, etc.
- Tamaño mixto para el reconocimiento automático del tamaño del papel
- Omitir páginas en blanco en el documento escaneado

Además, los usuarios pueden liberar todo el potencial de MyQ con parámetros de escaneo personalizados. Esta personalización puede ser muy útil, por ejemplo, el administrador permite a sus usuarios seleccionar el destino del escaneo a través de una lista de usuarios. Estos parámetros pueden asociarse a:

- parámetro de texto (múltiples posibilidades: nombre de archivo, dirección, asunto, etc.)

- la contraseña (para acceder a su carpeta compartida)
- respuesta a Sí/No (por ejemplo: el usuario puede responder si la exploración es privada o si debe ser archivada)
- Usuarios de MyQ (seleccionar los destinatarios del escaneo de una lista de todos los usuarios de MyQ)
- Libro de códigos (los libros de códigos se pueden configurar para representar diferentes opciones (por ejemplo, lista de departamentos, lista de usuarios, lista de tipos de documentos, etc.) que el usuario puede seleccionar durante el escaneo)
- propiedades del usuario (correo electrónico, número de teléfono, etc.)
- propiedades del dispositivo (marca, modelo, etc.)

OCR

El OCR (Reconocimiento Óptico de Caracteres) es una tecnología muy extendida que se utiliza para reconocer el texto dentro de las imágenes, como documentos y fotos escaneadas. La tecnología OCR se utiliza para convertir prácticamente cualquier tipo de imágenes que contengan texto escrito (mecanografiado, manuscrito o impreso) en datos de texto legibles por máquina.

De forma estándar, los documentos escaneados por MyQ se convierten en un PDF con capacidad de búsqueda, pero la salida en formato editable es una funcionalidad que puede adquirirse como parte de la solución MyQ, o puede emplearse una aplicación de terceros.

- El motor de OCR integrado de MyQ, Tesseract, ofrece el formato tradicional y universal PDF o PDF/A, probablemente el formato más común para el intercambio de documentos en Internet.
- Con el motor opcional de ABBYY, puede ampliar las posibilidades de reconocimiento a más idiomas y más formatos de salida, como los formatos de oficina (docx, xls, xlsx, odt, pptx), además de los formatos PDF y PDF/A. ABBYY se recomienda para entornos de reconocimiento exigentes, en cuanto a velocidad de proceso, precisión (porcentaje de reconocimiento de caracteres) y lenguas adicionales.
- MyQ también ofrece la opción de utilizar un motor de OCR externo, pero debe estar basado en el procesamiento de carpetas en caliente y no debe cambiar el nombre del documento.

2.3 Copiando

Easy Copy

MyQ simplifica aún más la acción común de copiar. Se pueden predefinir diferentes parámetros para optimizar el tiempo de un usuario y/o cumplir con la estrategia de una empresa.

Dependiendo de las marcas y modelos de los dispositivos, algunos parámetros pueden ser forzados o dejados por defecto:

- Establecer el número de copias
- Permitir color, monocromo, automático o por defecto
- Simplex (1 cara), Duplex (2 caras), 1 cara a 2 caras, 2 caras a 1 cara

- Orientación (borde superior en la parte superior, borde superior en la parte izquierda)
- Densidad, 6 niveles desde el más bajo al más alto, más auto y por defecto
- Tamaño (por ejemplo, A3 → A4), o automático y por defecto.
- Ampliación: Tipo de función de zoom con los mismos valores que "tamaño" aquí arriba.
- Saltar páginas en blanco (sí o no)

Copia del DNI

MyQ ofrece una función llamada **Copia del DNI** que es muy adecuado para entornos gubernamentales y educativos.

La copia de tarjetas de identificación permite a los usuarios crear fácilmente copias del anverso y el reverso de una tarjeta de identificación en una página A4.

También pueden elegir el número de copias y si serán en color o en blanco y negro.

Esta función sólo es compatible actualmente con Kyocera HyPAS, RICOH SmartSDK y Sharp.

2.4 BYOD e impresión sin conductor

MyQ ofrece varias opciones de impresión móvil y un uso simplificado de las impresoras para huéspedes y visitantes, que pueden imprimir directamente desde sus dispositivos móviles personales (teléfono, tableta) sin coste adicional, ya que está integrado en el software.

Impresión por correo electrónico

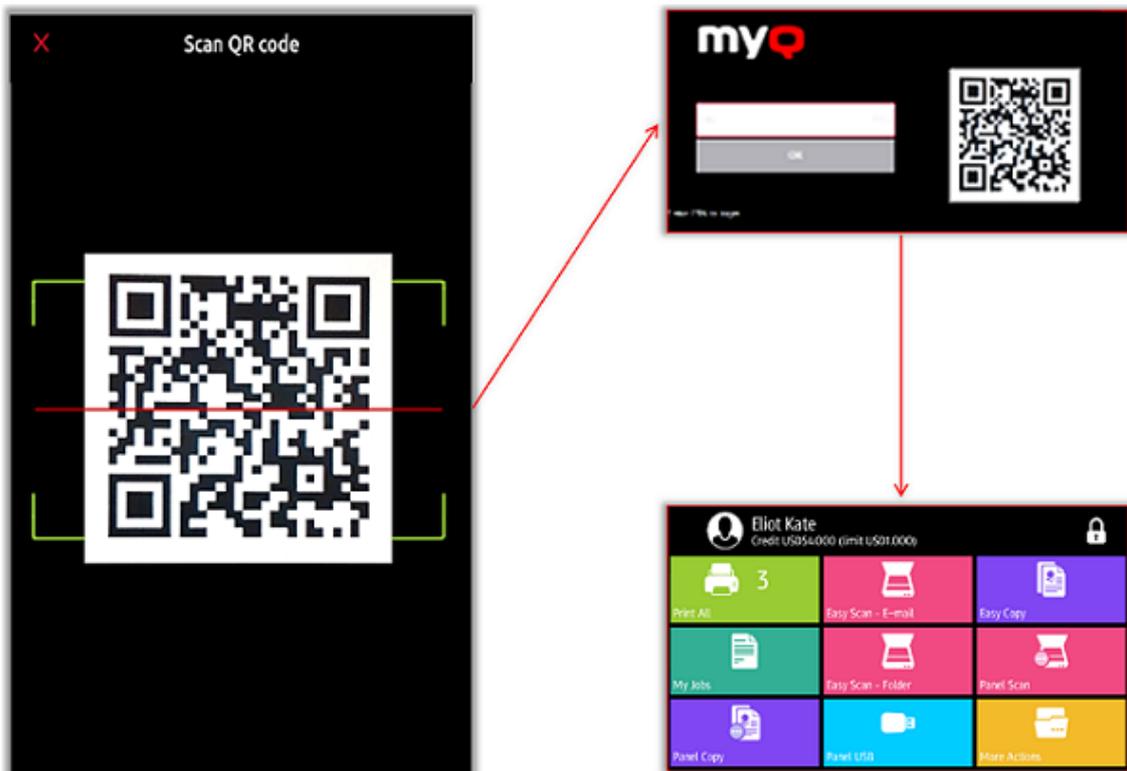
MyQ acoge a cualquier usuario invitado, preservando la seguridad de la infraestructura de impresión.

La impresión por correo electrónico es una solución ideal para los visitantes. Con esta funcionalidad, los invitados pueden imprimir sin estar previamente registrados. Pueden enviar un correo electrónico a una dirección de correo electrónico dedicada, con el trabajo de impresión como archivo adjunto. El servidor de MyQ supervisa esta dirección y, una vez que aparece algo, lo procesa. Si el usuario no existe todavía en MyQ, se crea un nuevo usuario con un PIN generado que se le envía por correo electrónico. Finalmente, el usuario puede ir al dispositivo multifunción correspondiente e iniciar sesión con este código PIN para imprimir documentos.

Impresión móvil e inicio de sesión QR

MyQ ofrece su propia aplicación móvil, **MyQ X Mobile Client**. Gracias a esta aplicación, los usuarios pueden imprimir simplemente desde un teléfono o una tableta como lo harían desde una estación de trabajo. La aplicación está disponible en Google Play Store o Apple store. Es completamente gratuita y permite a los usuarios imprimir en un MFD desde su teléfono móvil/tableta.

También ofrece autenticación por código QR. Es una gran solución para los compañeros que vienen de otras sucursales o cuando alguien olvida su tarjeta de identificación.



AirPrint (Apple) y Mopria (Android)

MyQ admite la impresión nativa desde productos Apple mediante AirPrint y desde dispositivos Android mediante Mopria.

AirPrint es la tecnología de Apple para imprimir a través de una red local inalámbrica sin necesidad de descargar o instalar controladores. Para los usuarios de Apple, es fácil imprimir cualquier documento desde un MacBook, iPhone o iPad sin tener que instalar ningún software adicional.

El agente MyQ Mobile Print muestra todas las colas de impresión Pull Print y Delegada como impresoras en los dispositivos Apple y en la aplicación Mopria en los dispositivos Android.

Los usuarios pueden seleccionar un trabajo para imprimir en su dispositivo, seleccionar una de las colas que se muestran como impresoras, autenticarse y, a continuación, iniciar sesión en cualquier impresora y liberar el trabajo de forma segura.

Impresión universal de Microsoft

Microsoft Universal Print es un servicio de impresión basado en la nube y multi-inquilino que permite una solución de impresión en la nube para las organizaciones.

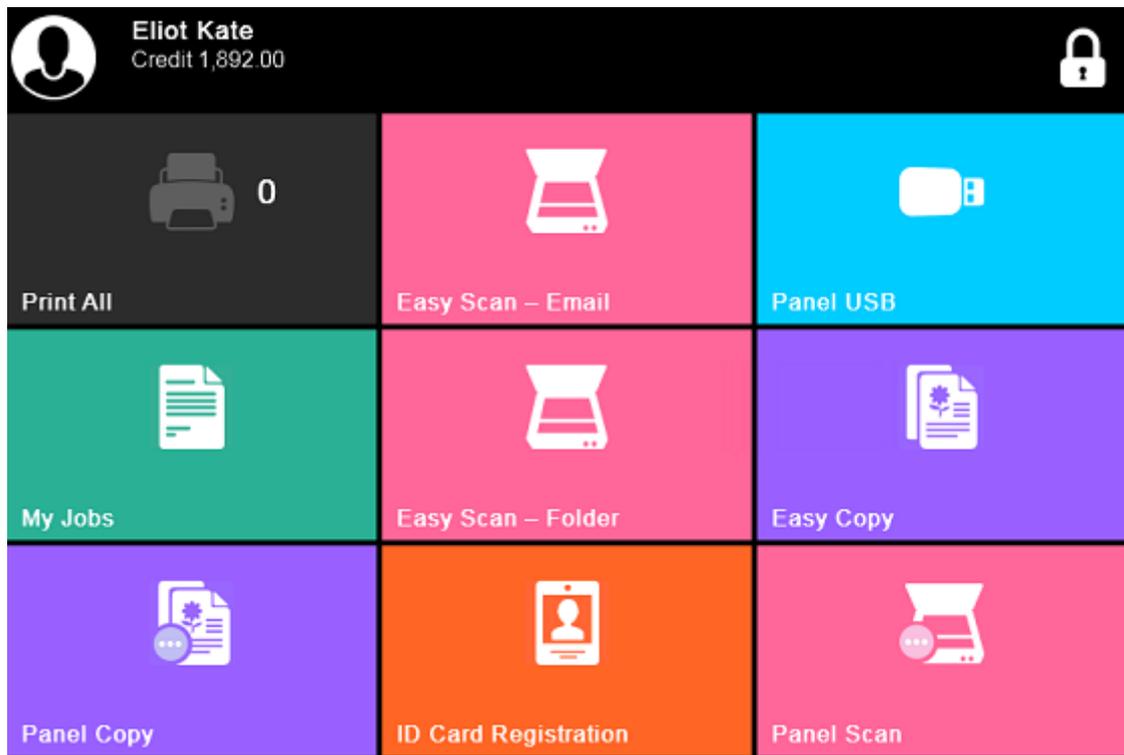
MyQ integra MS Universal Print y permite a los administradores crear impresoras virtuales en Microsoft Azure automáticamente. MyQ comprueba periódicamente si hay nuevos trabajos para descargar y, en caso afirmativo, se descargan en el usuario y la cola asociados, y se gestionan como trabajos normales en MyQ.

2.5 Personalización

Tanto si una empresa tiene antiguos SFD como nuevos MFD, MyQ puede utilizarse con su flota de dispositivos. Pueden habilitar la gestión de los trabajos de impresión en una pantalla táctil con varias funciones avanzadas (Embedded) o mejorar la funcionalidad de los dispositivos en el sistema MyQ (Lite) con opciones de liberación de trabajos de impresión y escaneo.

Terminales Embedded y Embedded Lite

El terminal Embedded ofrece la experiencia completa de MyQ con una interfaz totalmente personalizable y ayuda a los usuarios a navegar por las interfaces de los dispositivos nativos, que de otro modo serían complicadas.



El terminal Embedded Lite, para dispositivos Kyocera de gama baja, ofrece la opción de impresión segura sin necesidad de instalar ningún software en el dispositivo.

Es una versión limitada de MyQ, sin embargo, permite la autenticación del usuario en el dispositivo y proporciona opciones adicionales dentro de las sesiones de usuario, como la impresión o el escaneo directamente a la carpeta o al correo electrónico del usuario.

De este modo, incluso los MFD y SFD más antiguos pueden integrarse con MyQ.



Personalización de la interfaz

Gracias a la personalización de MyQ, se puede personalizar totalmente la interfaz según los requisitos de la organización interna. Cada botón puede configurarse con un comportamiento determinado y estar disponible sólo para usuarios específicos.

La interfaz es muy fácil de gestionar para los administradores. Pueden simplemente reorganizar el panel arrastrando y soltando, cambiar los botones, eliminarlos o modificar su comportamiento. De este modo, los administradores de TI pueden adaptar la estrategia de la empresa muy fácilmente.

También se puede importar el logotipo de la empresa en la interfaz y utilizarlo en varios lugares, como informes, vales, etc.; también se pueden cambiar los colores y los iconos.

Con más de 30 idiomas soportados, se puede establecer un idioma específico para cada usuario (predefinido desde la infraestructura informática durante la sincronización o decidido por el usuario a través de la interfaz web de MyQ). Tendrán sus botones traducidos en su idioma.



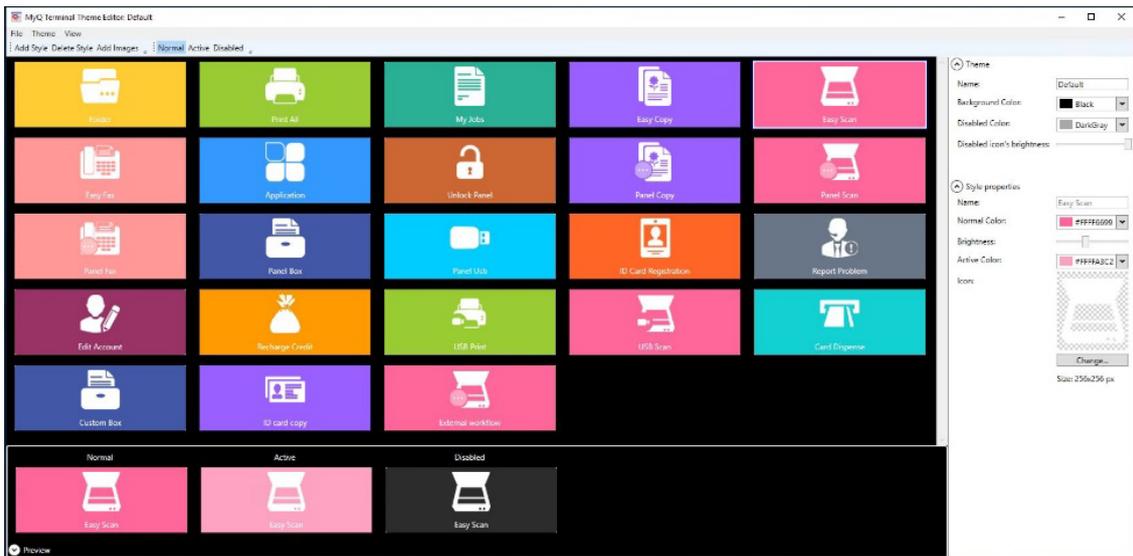
Editor de temas MyQ

El editor de temas de MyQ es un cliente de software independiente que crea temas de terminales incrustados que luego se pueden cargar en el servidor de MyQ.

Los clientes pueden generar temas de terminales en los que se pueden editar o crear estilos (color e imágenes) para los terminales y ofrecer su propio diseño completo, aspecto y sensación a los terminales de su empresa.

Los temas son actualmente compatibles con Kyocera HyPAS, HP Enterprise, Sharp y Ricoh SmartSDK.

Funciones principales de MyQ



3 Administración de usuarios

La configuración y gestión de las cuentas de los usuarios es una parte importante de MyQ. Se pueden crear cuentas de usuarios manualmente o importarlas desde una fuente de sincronización para mantener la estructura organizativa de la empresa. Además, el administrador también puede conceder derechos, establecer reglas y políticas específicas, establecer métodos de autenticación y asegurar los datos personales de los usuarios de MyQ.

3.1 Importación y sincronización de usuarios

MyQ proporciona la importación automática de usuarios y sus atributos desde diferentes fuentes a la base de datos de MyQ: desde una base de datos del servidor de autenticación o desde un archivo CSV.

MyQ soporta los siguientes servidores como puntos de sincronización: Microsoft Active Directory, Azure Active Directory, Novell eDirectory, Open LDAP, Lotus Domino. En escenarios multiservidor, MyQ también soporta Google Workspace. Los servidores Radius también pueden utilizarse como servidores de autenticación.

Una vez importados los usuarios en MyQ, puede activar la sincronización para mantener la base de datos de usuarios actualizada. Puede sincronizar sus usuarios desde una de las fuentes LDAP mencionadas anteriormente, un archivo CSV o un script personalizado.

Para las pequeñas empresas que no disponen de un servidor LDAP, el archivo CSV es la mejor manera de importar y sincronizar usuarios, ya que también puede contener información como: números de tarjeta, grupos de usuarios, ubicación de almacenamiento del escáner del usuario, código PIN, grupos gestionados por el usuario, número de teléfono, etc.

Para mejorar la flexibilidad, también es posible una combinación de fuentes de importación (por ejemplo, LDAP y CSV).

Una vez importados, los usuarios pueden autenticarse en el servidor LDAP o Radius para verificar sus credenciales.

En los escenarios multiservidor, el servidor MyQ Central gestiona la importación de usuarios:

Los usuarios se sincronizan en el servidor central desde los servidores del sitio.

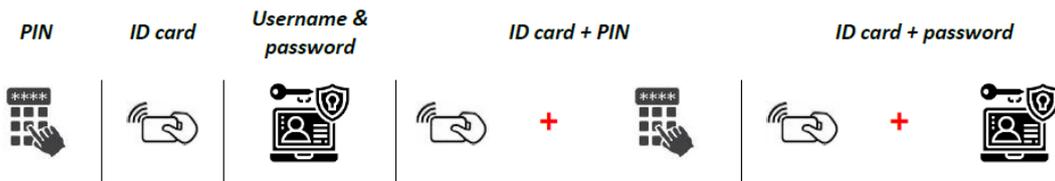
Debido a la estructura integral de MyQ, puede recrear la estructura de su organización dentro de MyQ según los atributos de los usuarios, los grupos de seguridad o de una división/departamento específico. De este modo, puede gestionar sus grupos como lo hace en su AD.

3.2 Identificación del usuario

Autenticación en las impresoras

Dependiendo de la configuración del administrador, los usuarios de MyQ pueden autenticarse en los MFD con múltiples métodos, que pueden adaptarse incluso a los entornos más exigentes, como las organizaciones sanitarias.

Por ejemplo: Con un método simple (PIN, o tarjeta de identificación, o nombre de usuario y contraseña) o con autenticación de 2 factores (tarjeta de identificación + PIN, o tarjeta de identificación + contraseña). También se puede utilizar un código QR.



Los códigos PIN pueden ser generados aleatoriamente cuando se importan (y se envían automáticamente por correo electrónico). Por razones de seguridad, los PINs triviales (como 1111, 22222, etc.) están excluidos del proceso de generación automática de PINs. También se puede establecer una longitud mínima obligatoria del PIN.

El código PIN también puede añadirse como fuente adicional de sincronización con un archivo CSV o crearse manualmente en caso de estructuras pequeñas.

MyQ ofrece la opción de permitir que los usuarios cambien su código PIN ellos mismos o el administrador puede obligar a todos los usuarios a cambiarlo.

Registro de nuevos usuarios

Normalmente, sólo los usuarios registrados pueden acceder al sistema MyQ. Sin embargo, es posible habilitar el registro automático y así proporcionar a todos los usuarios acceso a MyQ. Los usuarios pueden registrarse automáticamente en el sistema MyQ de las siguientes maneras:

- Pueden registrarse en la interfaz web de usuario MyQ o en un terminal integrado.
- Pueden registrarse automáticamente después de enviar un trabajo a MyQ desde su ordenador o como un archivo adjunto de correo electrónico.
- Pueden registrarse pasando una nueva tarjeta de identificación.
- Pueden registrarse enviando un trabajo a MyQ desde su estación de trabajo.

Cada una de estas opciones permite añadir automáticamente los nuevos usuarios a un grupo específico en el que el administrador puede establecer las reglas adecuadas (derechos, políticas, cuotas, listas de precios, etc.).

3.3 Derechos y políticas de los usuarios

El administrador puede establecer múltiples derechos y políticas para los usuarios y grupos de usuarios y definir qué funciones pueden estar disponibles para cada usuario y en cada máquina.

3.3.1 Políticas de los usuarios

Hay dos tipos de políticas que se pueden aplicar a los usuarios:

- **Políticas de trabajos de impresión** se aplican a todos los trabajos de impresión, a todas las impresoras y a los usuarios seleccionados (o grupos de usuarios). El administrador puede decidir si forzar el trabajo en blanco y negro, el ahorro de tóner, las opciones de dúplex, las opciones de grapado y perforación, y permitir el historial de trabajos y la modificación de los mismos.
- **Políticas de la impresora** se aplican a todos los trabajos de impresión, a todas las colas, a los usuarios seleccionados (o grupos de usuarios) y a las impresoras seleccionadas. Para cada combinación de usuario e impresora, aquí se define un *Sí* o *No* para imprimir, copiar, copiar a todo color, escanear o enviar un fax.

Cada política tiene una prioridad más alta que todas las políticas por debajo de ella (de arriba a abajo), por lo que se pueden reorganizar para representar la jerarquía de las empresas.

Si dos políticas están en conflicto, se aplica la política que está más arriba en la lista. La política por defecto tiene la prioridad más baja y siempre está al final de la lista; otras políticas pueden moverse hacia arriba y hacia abajo en la lista haciendo clic en los botones de flecha hacia arriba o hacia abajo en la pestaña de configuración de políticas.

3.3.2 Derechos de los usuarios

Puede proporcionar a los usuarios o grupos de usuarios derechos de administrador o concederles derechos para ejecutar una o más de las opciones de MyQ. Pueden realizar acciones, cambiar la configuración o ver información que normalmente es inaccesible bajo una cuenta de usuario estándar.

4 Crédito

La contabilidad de créditos es la función ideal para gestionar dispositivos de impresión en lugares públicos, como por ejemplo escuelas, bibliotecas o centros de copiado. Los costes están bajo control permanente. Con la función de contabilidad de créditos activada, los usuarios pueden copiar, imprimir y escanear sólo si tienen suficiente crédito en su cuenta MyQ.

La impresión sólo se permite para los trabajos de impresión que no excedan el crédito y la copia se termina inmediatamente después de que se exceda el crédito. El sistema de crédito puede restringirse a usuarios y grupos seleccionados.

Listas de precios son necesarios con la contabilidad de créditos. Las listas de precios se utilizan para evaluar el precio de cada operación del dispositivo de impresión. Es necesario establecer los precios de las funciones (impresión, copia, escaneo - B&N, color, etc.) en cada impresora y utilizar el parser MyQ Job para obtener los metadatos del trabajo de impresión.

MyQ ofrece una interfaz web y móvil fácil de usar, para que los usuarios puedan ver la cantidad actual de crédito en su cuenta. Si un dispositivo de impresión está equipado con un terminal integrado, después de que los usuarios se conecten verán el valor actual de su crédito directamente en el terminal. Basándose en el valor del crédito restante, pueden seleccionar trabajos específicos o modificarlos para no exceder su crédito.

El sistema de crédito MyQ es muy flexible y puede combinarse con la contabilidad normal. Una vez alcanzado el límite de crédito, el terminal MyQ deja de permitir a los usuarios operar en el dispositivo de impresión y los usuarios deben recargar sus cuentas de crédito. Según la configuración y las propiedades del entorno de impresión, se pueden emplear diversos métodos de recarga. El administrador de MyQ puede gestionar las opciones de crédito (restablecimiento/recarga) en la Interfaz Web MyQ, y también proporcionar a los usuarios la opción de recargar el crédito ellos mismos en los terminales integrados, en los terminales de recarga, en la aplicación MyQ X Mobile Client, a través de vales de recarga, o a través de un método de pago de terceros, como PayPal. El administrador de MyQ también puede proporcionar a los usuarios los derechos para recargar el crédito para otros, y los usuarios autorizados de MyQ también pueden restablecer el crédito a una cantidad específica en la interfaz web de MyQ.

MyQ ofrece informes de contabilidad crediticia de dos tipos:

- El **saldo a favor** contiene información sobre el estado real del saldo de los usuarios o grupos seleccionados.
- El **operaciones de crédito** El tipo de informe muestra todos los cambios (quién ha gastado/recargado, tipo de método de recarga, número de vales de crédito utilizados) del saldo de crédito de los usuarios o grupos seleccionados durante un período definido.

En MyQ, también puede importar un volumen de créditos desde un archivo. **Recarga de crédito a gran escala** ofrece una forma de recargar el crédito a muchos (o a todos) los usuarios a la vez, cargando los importes desde un extracto bancario en un archivo GPC o simplemente desde un archivo CSV.

El **Terminal de recarga MyQ** es una posibilidad adicional: un dispositivo con pantalla táctil, destinado a ser utilizado con la contabilidad de crédito MyQ para recargar el crédito en las cuentas de los usuarios; puede colocarse en cualquier lugar con una fuente de alimentación y una conexión de red. Admite monedas y billetes, contiene un lector de tarjetas y una impresora térmica de billetes.

4.1 Lista de precios

Las listas de precios son esenciales para la contabilidad de créditos. Se pueden crear múltiples listas de precios para cubrir completamente toda la flota de MFD.

Las listas de precios pueden adjuntarse al perfil de configuración de un dispositivo de impresión, para que la configuración de la instalación de MyQ sea más fácil desde el principio y las impresoras estén listas para funcionar. Se pueden establecer precios para la impresión, la copia, el escaneado, el formato de papel y el fax, de modo que todo lo que se hace desde el dispositivo multifunción se contabiliza con precisión. Dentro de cada tipo de trabajo, se puede ampliar el cálculo de precios para reflejar los costes precisos, como la densidad, monocromo o color, la cobertura de color, el tamaño del papel, etc.

Por defecto, a los usuarios se les aplica el tipo de lista de precios "Usuario", para que puedan ver el coste estimado de sus trabajos. Para representar los costes reales, lo correcto es establecer el tipo de lista de precios "Administrador". La versión de administrador de la lista de precios no es visible para ningún usuario, por lo que una comparación con los informes que utilizan la lista de precios de usuario y la lista de precios de administrador puede dar al cliente el coste exacto, en el caso de que el MFD se alquile por ejemplo.

Puede definir los descuentos de la lista de precios para un usuario o un grupo de usuarios para poder equilibrar el coste dentro de la población. Fijados en porcentaje, se aplican a todas las listas de precios.

Dentro del descuento, puede establecer un valor para cada elemento de la lista de precios: impresión, copia, escaneo o fax.

Los descuentos habituales permiten reducir el precio, pero también se pueden aumentar los precios con los descuentos: El precio de una acción se incrementa estableciendo un descuento negativo para el artículo, por ejemplo, se puede aplicar un descuento del -15% a los visitantes invitados y pagarán un 15% más que la lista de precios habitual.

4.2 Vales

El administrador de MyQ (y los usuarios autorizados a gestionar los vales) pueden generar e imprimir cualquier número de vales de un valor definido para distribuirlos entre los usuarios. Los vales pueden venderse a los usuarios de MyQ a través de cualquier canal de distribución estándar. Una vez que el usuario tiene el vale de crédito, puede recargar su crédito en su cuenta en la interfaz web de MyQ, en los

terminales integrados, en los terminales MyQ TerminalPro y en el sistema MyQ X Mobile Client app.



Antes de generar los vales, es necesario establecer el formato del código único del vale y definir el texto impreso en el vale.

Hay que tener en cuenta que hay que evitar adivinar los códigos al azar y saltarse el sistema, lo que supondría una importante brecha de seguridad. Es necesario:

- Establezca el formato del código en función del número de usuarios.
- Establezca la frecuencia del proceso de generación de vales para garantizar una variedad suficiente de códigos.

Para generar los vales, es necesario establecer un lote con una cantidad de vales, un precio y una fecha de validez. Posteriormente se pueden visualizar, imprimir o exportar en un archivo CSV.

Todos los vales generados y utilizados se registran en la base de datos de MyQ, lo que garantiza un control total y permite al administrador evitar cualquier posible uso indebido.

Los vales pueden personalizarse con el logotipo del cliente en lugar del logotipo predeterminado de MyQ.



4.3 Proveedores de pago externos

Otra forma de recargar el crédito en MyQ es permitir que los usuarios compren directamente el crédito a través de proveedores externos desde la interfaz web de MyQ.

Hasta ahora, MyQ es compatible con los proveedores externos más comunes, como: PayPal, WebPay, CASHNet, SnapScan y TouchNet Upay. Los proveedores se añaden regularmente. Estos proveedores dependen de la zona geográfica y también dependen de la moneda.



Se requiere para conectar de forma segura MyQ con el proveedor externo (certificado y clave) y proporcionar una cantidad mínima para insertar para la recarga. Las transacciones estarán entonces aseguradas.

5 Cuota

La reducción del coste de la impresión en un entorno de red se consigue con el establecimiento de cuotas. La implementación de cuotas puede ayudar a fomentar un uso responsable, restringir a los usuarios a un uso sensato y beneficiar al medio ambiente al ahorrar recursos.

Con la función de cuotas activada, puede establecer un límite de uso de los servicios relacionados con la impresión. Puede limitar en base a unidades (el número de páginas impresas o escaneadas) o establecer una cuota basada en dinero (un límite de coste global para todos los servicios utilizando los precios de una lista de precios).

La cuota puede aplicarse a:

- un solo usuario
- a los usuarios individualmente dentro de un grupo
- a un centro de costes

Se puede enviar automáticamente un correo electrónico de advertencia personalizado al usuario cuando alcance el nivel de advertencia y también se puede enviar una notificación a otro usuario o grupo para su supervisión.

Si se supera el límite, el usuario o el grupo de usuarios recibe un correo electrónico personalizado y se le puede impedir que siga imprimiendo, copiando, escaneando o utilizando el color. Sin embargo, se puede ofrecer cierta flexibilidad para no terminar todos los trabajos en curso de forma instantánea, sino cuando el trabajo actual haya terminado (es decir, entre un trabajo de impresión y uno de copia) o cuando la sesión actual del usuario haya terminado (una vez que haya cerrado la sesión).

Cada cuota puede controlar:

- El número total de páginas (impresión y copia).
- El número de páginas en color (impresión y copia).
- El número de páginas monocromáticas (impresión y copia).
- El número total de páginas escaneadas.
- El coste global de los servicios de impresión.

Las cuotas pueden estar activas durante un periodo de tiempo determinado (día, semana, mes, trimestre, semestre, año, últimos X días). Los usuarios pueden comprobar el estado de sus cuotas en su interfaz de usuario web MyQ, en los terminales integrados MyQ, en MyQ Desktop Client y en la aplicación MyQ X Mobile Client.

Pueden coexistir varias reglas de cuota, ya que las cuotas son independientes entre sí. Por lo tanto, siempre es la cuota más estricta la que se aplica a un usuario o grupos de usuarios.

En situaciones en las que un usuario o un grupo de usuarios han alcanzado su cuota y necesitan imprimir urgentemente, un usuario autorizado o un administrador puede aumentar la cuota en un número específico de páginas o en una cantidad específica. Las cuotas también se pueden aumentar desde la interfaz web de MyQ.

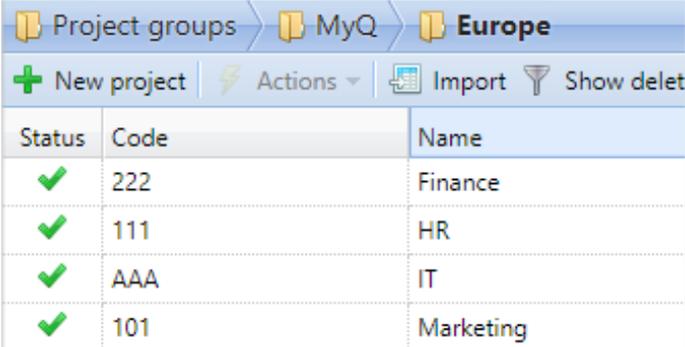
6 Proyectos

La contabilidad de proyectos es una herramienta muy potente para las empresas que trabajan en más proyectos para diferentes clientes. Permite a los usuarios responsables asignar trabajos de impresión, copia y escaneado a proyectos definidos y, en consecuencia, distribuir el coste de impresión entre ellos y cargarlo al cliente correspondiente. La contabilidad de proyectos también puede utilizarse como otro nivel independiente de contabilidad interna junto a los dispositivos, usuarios y departamento, por ejemplo, para la contabilidad de los trabajos privados de los usuarios.

Los proyectos pueden crearse manualmente en la interfaz web de MyQ o importarse desde un archivo CSV, y posteriormente importarse como una tarea programada.

A los usuarios o grupos se les puede asignar uno o varios proyectos, y el sistema MyQ puede obligar a los usuarios a seleccionar al menos un proyecto.

Los proyectos se asignan cuando se libera el trabajo a través del terminal Embedded. El usuario recibe una ventana emergente en la pantalla del MFD que le permite asignar un proyecto a un trabajo de impresión, escaneado o copia.



Status	Code	Name
✓	222	Finance
✓	111	HR
✓	AAA	IT
✓	101	Marketing

Para las estaciones de trabajo que utilizan MyQ Desktop Client, aparece un aviso para ofrecer los proyectos disponibles al usuario, de modo que los proyectos pueden ser preseleccionados en el PC del usuario. Esta opción está diseñada principalmente para el proyecto contabilizado para la impresión directa, pero también puede utilizarse con la impresión pull.

La asignación de proyectos en la interfaz web de MyQ y en la app MyQ X Mobile Client también es posible, por lo que los trabajos que no hayan sido asignados a un proyecto quedarán pendientes de ser asignados. Por lo tanto, es fácil que los usuarios lo resuelvan.

Se puede crear una estructura de árbol de proyectos (grupo) de hasta cinco niveles de profundidad en función del tipo y la configuración de la organización.

Los administradores pueden generar informes para proyectos y subproyectos separados en cualquier momento, lo que ofrece al departamento de contabilidad una visión general limpia y transparente de la actividad de impresión en toda la organización. Como parte del proceso de elaboración de informes, se dispone de una opción de vista previa para obtener un mejor aspecto antes de ejecutar el informe.

7 Administración de la impresora

7.1 Perfiles de detección y configuración de impresoras

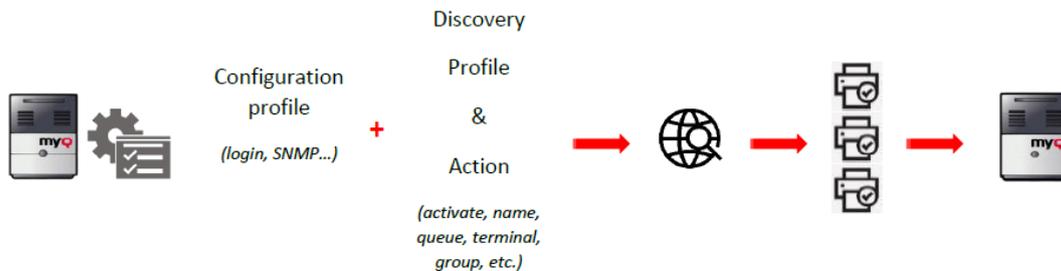
MyQ simplifica y automatiza la importación, la activación, la configuración de las impresoras y la instalación de los terminales integrados.

Funciona en dos sencillos pasos:

1. El administrador crea un **perfil de configuración** en la interfaz de administración web de MyQ. Pueden establecer una lista de precios, elegir el tipo de terminal incrustado (ninguno, API REST incrustada, Lite, Android, etc.), el método de inicio de sesión (PIN, tarjeta de identificación, autenticación de 2 factores, etc.), las credenciales de la impresora (nombre de usuario y contraseña del administrador) y la información de red (SNMP). Estos perfiles pueden clonarse para ahorrar tiempo y multiplicar las posibilidades de descubrimiento.
2. Luego crean un **perfil de detección de impresoras**. Hacen que MyQ descubra la red o pueden importar sus dispositivos desde un archivo CSV. Con el descubrimiento de la red, tienen que establecer reglas para identificar las impresoras: seleccionar el rango de red de las impresoras, cómo guardarlas (por dirección, por nombre, etc.) y nombrarlas a partir de una plantilla (modelo, ID, número de serie, etc.) o de un archivo CSV.

Se pueden añadir acciones a los perfiles de detección, para automatizar totalmente el proceso: mediante filtros preestablecidos (por ejemplo, modelo de dispositivo, tipo, etc.), MyQ puede añadir la impresora a una cola y a un grupo, establecer un perfil de configuración, activarlo automáticamente y, eventualmente, instalar un controlador de Windows. El administrador simplemente lanza el perfil de descubrimiento y el software escanea la red: las impresoras serán correctamente identificadas en la red, y configuradas según lo establecido. De este modo, el sistema

MyQ se anticipa a la futura instalación de las impresoras y es ideal para los sitios remotos en los que un técnico no puede intervenir físicamente a corto plazo. Pueden coexistir varios perfiles de configuración (para reflejar las marcas y/o los terminales, por ejemplo) y también varios perfiles de detección de impresoras (para representar diferentes subredes, por ejemplo, como sucursales, sitios remotos, etc.).



7.2 Monitorización del estado de la impresora

La supervisión de los dispositivos MyQ garantiza y permite la máxima previsión para evitar posibles tiempos de inactividad.

MyQ supervisa y presenta una visión completa del estado actual de todos los dispositivos de impresión de la red, para optimizar el trabajo y el tiempo de los empleados con información de identificación, mostrando sus emisiones, listas de precios asignadas, tipos de terminales, contadores actualizados y mostrando gráficamente el estado real del tóner.

Está disponible (y puede programarse) un informe especial con el historial de todos los mensajes de error/advertencia, en impresoras seleccionadas o grupos de impresoras durante un periodo determinado, para ofrecer información precisa sobre la fiabilidad del dispositivo.

Además de supervisar los dispositivos de impresión en red, MyQ puede supervisar el número de páginas impresas en dispositivos conectados localmente a través de un puerto paralelo o un puerto USB a una estación Windows. Sin embargo, debido a la naturaleza de esta comunicación unilateral y restringida, los resultados pueden ser inexactos.

MyQ ayuda a los administradores a prevenir problemas mediante notificaciones o a activar algunas acciones. Las notificaciones de eventos son acciones personalizables iniciadas por eventos específicos, que se basan en las alertas de los dispositivos de impresión. Las notificaciones se configuran definiendo primero los eventos y luego seleccionando y configurando las acciones desencadenadas por estos eventos.

MyQ ha integrado eventos predefinidos para que las situaciones más comunes sean rápidamente operativas, como por ejemplo

- Servicio de llamadas
- Comprobar los suministros
- Tapa abierta o Atasco de papel
- Sin papel
- Tóner casi vacío

- Tóner vacío
- Tóner por debajo del x%

Active	Name	Type
SNMP Alert		
✓	Call service	SNMP Alert
✓	Check supplies	SNMP Alert
✓	Cover open or Paper jam	SNMP Alert
✓	Out of paper	SNMP Alert
✓	Toner almost empty	SNMP Alert
✓	Toner empty	SNMP Alert
Toner Status Monitor		
✓	Toner below 20%	Toner Status Monitor

Hay dos tipos de acciones como respuesta a un evento en un dispositivo de impresión: MyQ puede enviar una notificación por correo electrónico a una o varias personas o puede terminar la sesión del usuario en el terminal integrado.

7.3 Administración de trabajos de impresión

MyQ permite la personalización del trabajo dentro del proceso.

7.3.1 Modificación y adición de comandos

En determinados trabajos de impresión puede ser útil modificar los datos. MyQ permite añadir fácilmente comandos para el grapado, la impresión a doble cara, la configuración del número de copias en los trabajos de impresión o la creación de una modificación específica del trabajo de impresión mediante scripts.

7.3.2 Favorito vs Privado

Por defecto, los trabajos de impresión ya liberados se almacenan en el servidor de impresión durante un periodo definido por el administrador de MyQ. De este modo, los usuarios pueden reimprimir los documentos sin necesidad de volver a enviarlos al servidor y el administrador puede revisar los trabajos impresos.

Esta es la **Favoritos** opción en MyQ: se puede marcar un documento como favorito si se necesita imprimirlo regularmente. El usuario simplemente se identifica en la impresora, hace clic en el botón "Mis trabajos" y selecciona el trabajo favorito que se presenta en la lista.

Aunque esto es generalmente útil, el período de acceso prolongado puede ser un riesgo de seguridad para los documentos que son confidenciales o contienen información sensible. Para los usuarios que imprimen datos sensibles, la función de

borrado automático del servidor inmediatamente después de la impresión está disponible desactivando el **Conservar los trabajos para su reimpresión** opción.

El administrador de MyQ puede habilitar a los usuarios o departamentos para que utilicen esta opción en las colas en las que los trabajos de impresión se eliminan inmediatamente después de ser liberados.

7.3.3 Prólogo y epílogo

Disponible sólo para algunos dispositivos seleccionados, también es posible establecer prólogos y epílogos con reglas adicionales en marcas de impresoras específicas para modificar los trabajos de salida, como añadir un encabezado o pie de página personalizado a las páginas seleccionadas de un documento o a todo el documento.

En MyQ, estas reglas forman parte de las opciones disponibles en los paneles de propiedades de las colas de impresión. Para cada cola, puede crear reglas personalizadas importando un archivo de texto con un conjunto de comandos y seleccionando en qué parte del documento impreso deben aplicarse los comandos.

Se pueden definir múltiples reglas para cada cola. Esta función sólo está disponible en determinados tipos de dispositivos.

7.3.4 Comandos PJI y scripts PHP

Para cada cola, puede habilitar o deshabilitar la aplicación de configuraciones de trabajo adicionales seleccionando una o más de las políticas predefinidas:

- **Color:** *No cambiar, Color, B&N*
- **Dúplex:** *No cambiar, Simplex, Dúplex borde largo, Dúplex borde corto*
- **Un elemento básico:** *No cambiar, Sin grapa, Esquina superior izquierda, Folleto, Esquina inferior izquierda*
- **Un puñetazo:** *No cambiar, Sin perforación, 2 agujeros, 3/4 agujeros*
- **Ahorro de tóner:** *No cambiar, No, Sí*

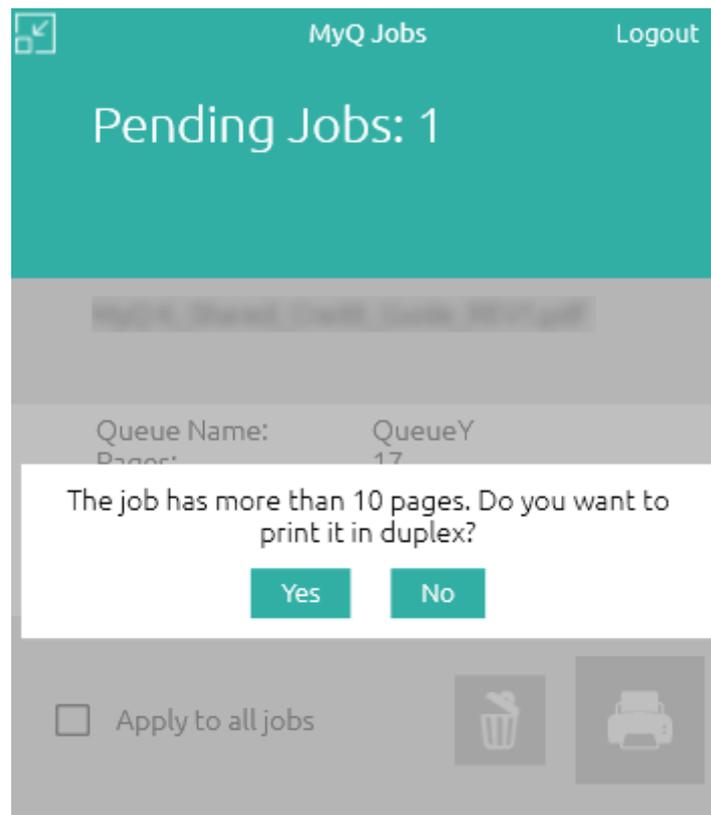
También puede crear uno o varios comandos personalizados (PJI). Los comandos personalizados pueden imponer otras acciones o proporcionar información adicional al servidor MyQ. Por ejemplo, puede utilizar un comando personalizado para imponer el formato de papel A4, o para proporcionar al servidor MyQ la información sobre el dominio del usuario que imprime.

Sin embargo, para que se aplique, el comando PJI debe ser compatible con el dispositivo de impresión donde se libera el trabajo.

Puede utilizar scripts PHP para procesar el trabajo después de que sea recibido por el servidor MyQ. Junto con las opciones de PJP y las colas personalizables, los scripts de PHP le proporcionan una gran variedad de opciones de gestión de trabajos, por ejemplo:

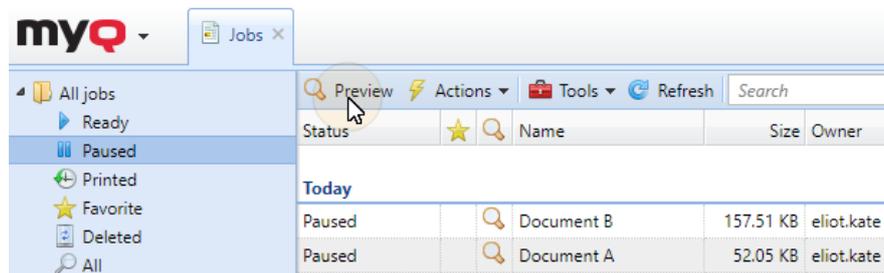
- Trabajo reenviado a un MFD en función de los datos incluidos en el trabajo (número elevado de páginas, por ejemplo).
- Mueve los trabajos en Microsoft Word a una cola dedicada.
- Mueve los trabajos de color a una cola de color más económica.
- Mueve los trabajos con el formato de papel A3 a una cola dedicada.
- Eliminar los trabajos de gran tamaño.
- Eliminar automáticamente los trabajos enviados desde Facebook.
- Cambiar el propietario de un trabajo.
- U otras acciones más complejas.

Además, puede emplear scripts PHP para establecer la interacción con los usuarios de MyQ a través de un cuadro de diálogo mostrado en MyQ Desktop Client en su ordenador.



7.4 Vista previa de los puestos de trabajo

Con el software predeterminado de MyQ, MAKO, o un software de vista previa de trabajos de terceros instalado en el servidor MyQ, puede permitir a los usuarios de MyQ y al administrador de MyQ obtener una vista previa de los trabajos de impresión que se envían a MyQ en uno de los tres lenguajes de descripción de páginas más comunes: PCL 5, PCL 6 y PostScript. Una vez configurada la función, tanto los usuarios como el administrador pueden abrir la vista previa de los trabajos en la pestaña principal Trabajos de la interfaz web de MyQ.



7.5 Marcas de agua

Después de imprimir un trabajo, es imposible que una empresa garantice que no caerá en manos equivocadas. Sin embargo, MyQ puede ayudar a descubrir un documento filtrado e identificar al usuario responsable de su impresión. Al aplicar marcas de agua, MyQ permite a los administradores añadir una marca de agua

superpuesta que puede identificar el documento como confidencial, añadir la fecha de impresión y/o incluir el nombre de la persona que imprime el documento.

Puede crear colecciones de marcas de agua y asociarlas a las colas en las que se utilizarán. Cada colección puede contener varias marcas de agua. Los trabajos enviados a una cola tendrán las marcas de agua de la colección asociada impresas en gris en cada página. Una colección de marcas de agua puede utilizarse en varias colas y puede contener varias definiciones de marcas de agua.

Las marcas de agua de texto individuales pueden tener múltiples posiciones para adaptarse a las necesidades de cada cliente: superior, inferior, horizontal, diagonal, izquierda, derecha, etc. Se puede ajustar el tamaño del texto y la transparencia.

También puede representar el texto de la marca de agua como un código QR o un código de barras. Al igual que el texto, el cliente puede definir el tamaño y la posición.

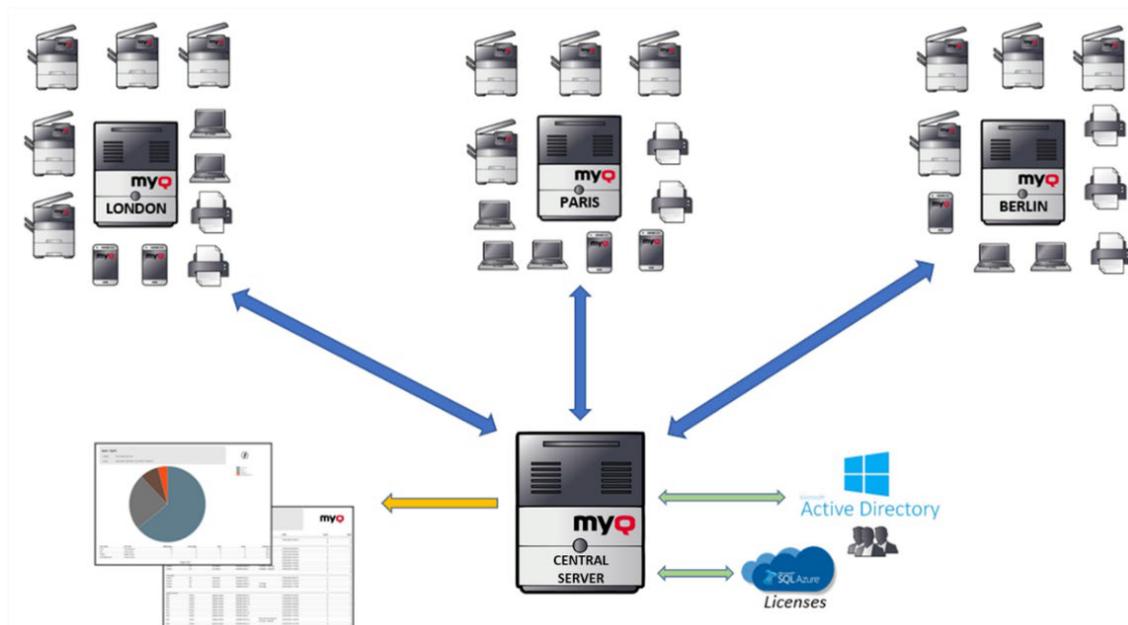
Se pueden incluir múltiples datos en la marca de agua utilizando las variables de MyQ (por ejemplo, nombre completo, nombre de usuario, fecha de impresión, etc.).

8 Arquitectura multiservidor

Una solución ideal para las empresas con sucursales remotas en las que la administración está centralizada y simplificada, es implementar una arquitectura multiservidor. Cuando MyQ está instalado en varias sucursales, la recopilación de datos por el servidor MyQ Central desde los servidores MyQ Site en las sucursales es muy fácil. Esta funcionalidad es útil, especialmente para los clientes que dirigen varias sucursales y quieren tener información estadística global y una consola de administración accesible desde un solo lugar.

Gracias a MyQ, los recursos informáticos se consolidan en un solo lugar y son más eficientes.

A diferencia del modelo de servidor de impresión (independiente), en el que todas las partes del sistema MyQ se ejecutan en un solo servidor, el modelo multiservidor consiste en un servidor central y varios servidores de sitio. Todos los servidores de sitio están conectados al central.



El papel del servidor MyQ Central

El servidor central representa la sede central. Tiene tres funciones básicas:

- Gestión de licencias para todos los sitios.
- Importación y sincronización de usuarios.
- Servidor central de replicación de datos estadísticos para que el administrador pueda ejecutar todos los informes desde este servidor.

El administrador del servidor MyQ Central puede acceder y gestionar todos los servidores del sitio desde la interfaz del administrador web del servidor MyQ Central.

El servidor central no puede utilizarse como servidor de impresión y sus opciones se limitan únicamente a su función de gestión central. Por lo tanto, no es posible administrar allí dispositivos de impresión o trabajos de impresión.

Las funciones de los servidores de MyQ Site

El servidor de sitio MyQ representa una sucursal. Los servidores de sitio funcionan como servidores de impresión y realizan la gestión local de los dispositivos y trabajos de impresión. Su función y opciones de gestión son como las de un servidor autónomo. Los sitios sincronizan los usuarios con el servidor central a través de una comunicación segura.

El acceso a un servidor del sitio se realiza cómodamente a través de la interfaz del servidor MyQ Central o de forma remota.

Itinerancia laboral

La función Job Roaming permite a los usuarios transferir sus trabajos de un lugar a otro: los trabajos enviados a una sucursal pueden imprimirse en dispositivos de impresión de cualquier otra sucursal.

El administrador puede elegir entre un **Separado** y un **Compartido** lista de trabajos para los trabajos remotos. Si se elige una lista compartida, los trabajos remotos se descargan automáticamente y están disponibles en **Mis trabajos**, marcado con la dirección IP o el nombre de host del servidor de origen.

La función de itinerancia de trabajos no tiene que gestionarse de forma centralizada: La itinerancia de trabajos entre dos ubicaciones depende exclusivamente de la configuración de las ubicaciones de los servidores de sitio.

9 Seguridad

9.1 Ejecución segura de MyQ

MyQ ofrece una amplia gama de funciones para mejorar la seguridad de la empresa y la privacidad de los usuarios finales. La seguridad de los flujos de trabajo es una de las principales preocupaciones de las empresas y los individuos, independientemente de que los documentos estén en formato físico o digital. El mal uso o la filtración de datos puede tener consecuencias negativas importantes para los individuos y el rendimiento de la empresa.

MyQ ofrece una amplia gama de funciones de seguridad, como:

- impresión segura en los dispositivos multifunción
- comunicaciones seguras entre el servidor MyQ y los terminales integrados
- cifrado de bases de datos con certificados
- bases de datos protegidas por contraseña
- nivel de complejidad de la contraseña y longitud del PIN
- autenticación de dos factores
- copias de seguridad programadas
- Cumplimiento del GDPR
- registro de auditoría (para detectar el uso indebido de los derechos de acceso ampliados)
- opción de cola privada para el borrado automático del servidor inmediatamente después de la impresión
- marcas de agua

9.2 Comprobación del estado del sistema

La propia ejecución del servidor MyQ también está bajo vigilancia con la función System Health Check. Se puede hacer un seguimiento permanente en cualquier momento con cada error registrado por nivel de gravedad. Es ideal para que los administradores tomen medidas preventivas, ya que la comprobación del estado del sistema realiza comprobaciones registradas que pueden devolver mensajes de error con gravedad.

En caso de gravedad crítica, se puede enviar un correo electrónico al administrador de MyQ y el servicio MyQ se detiene automáticamente para mayor seguridad. Para un funcionamiento saludable del sistema, la comprobación del estado del sistema se centra en los siguientes componentes:

- Salud de la base de datos principal
- Registrar la salud de la base de datos
- Disponibilidad de espacio en disco
- Longitud del PIN
- Mala configuración de la zona horaria

9.3 Comunicaciones seguras

La seguridad de MyQ permite encriptar todos los datos de autenticación de los usuarios y el contenido de los archivos de impresión en la red. Esto incluye toda la comunicación (TCP/IP) entre los componentes individuales de MyQ, así como todas las conexiones de red a otros servicios.

MyQ soporta y utiliza los protocolos más recientes para garantizar la seguridad del usuario. Los protocolos y cifrados vulnerables están desactivados.

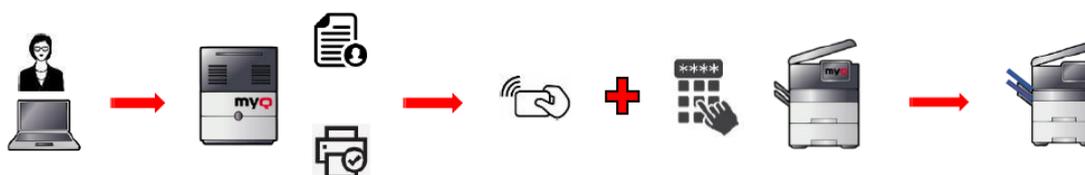
Se pueden encriptar múltiples protocolos de comunicación para garantizar una transferencia totalmente segura.



9.4 Autenticación de dos factores

Para un mayor nivel de seguridad, puede establecer la autenticación de dos factores para los usuarios en los dispositivos de impresión con terminales integrados o dispositivos equipados con el Terminal Pro.

El usuario debe presentar su tarjeta y, sólo si el servidor lo autoriza, se permite la autenticación por PIN/contraseña.



9.5 Conmutación por error basada en dispositivos

Tradicionalmente, una sesión de usuario en una impresora requiere una conexión de red con el servidor MyQ para ser autenticada y MyQ respalda este papel perfectamente. Sin embargo, puede ser importante tener un plan de respaldo cuando el servidor MyQ no esté disponible (por ejemplo, si la red se cae).

MyQ ofrece disponibilidad y resistencia como una solución de conmutación por error sencilla y lista para usar, disponible directamente en el MFD. No requiere ninguna instalación en el ordenador del usuario final.

- **Inicio de sesión sin conexión:** opción de autenticación en un MFD sin conexión a MyQ, donde el dispositivo almacena automáticamente los últimos datos de acceso del usuario (por ejemplo, el PIN o la contraseña).
- **Enrollamiento del dispositivo:** una función que permite enviar trabajos de impresión directamente al MFD, ignorando el flujo de trabajo estándar en el que el trabajo es procesado primero por el servidor. Junto con el inicio de

sesión sin conexión, esta función le permite utilizar su MFD y tener una contabilidad completa, incluso cuando el servidor de impresión no está disponible temporalmente.

Inicio de sesión sin conexión

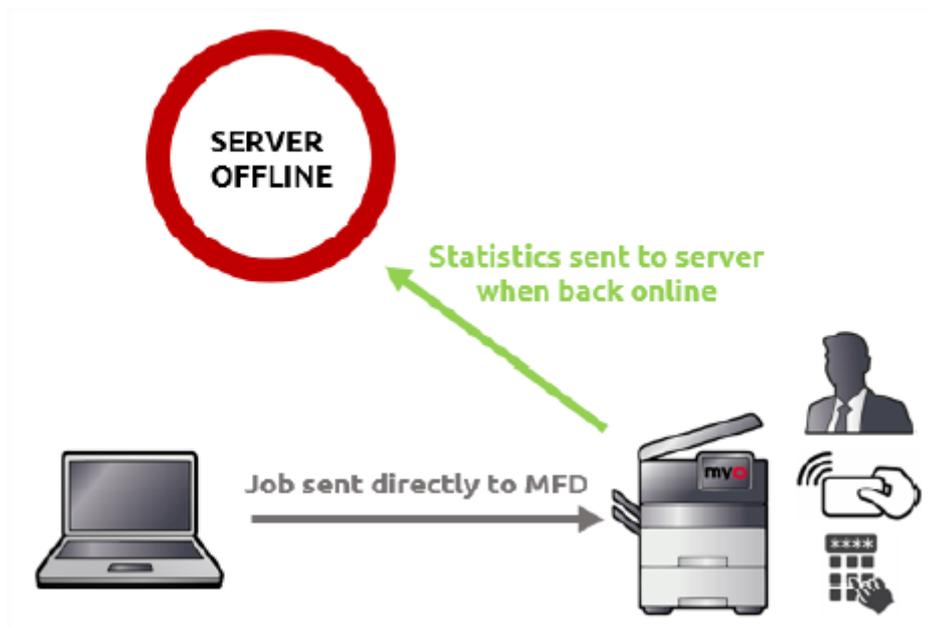
El inicio de sesión sin conexión es una función que le permite autenticarse en una impresora incluso si el servidor MyQ no está disponible. Cuando se combina con la función de cola de impresión del dispositivo, ofrece un sólido plan de respaldo para las interrupciones del servidor.

Con esta función activada, el MFD comienza a almacenar automáticamente en la caché el último método de autenticación que el usuario ha utilizado en él. La información se almacena durante un período limitado en el disco duro cifrado de la máquina. La validez del registro se renueva cada vez que el usuario vuelve a conectarse a esa máquina. En caso de que el dispositivo se utilice en el modo de impresión pull offline, puede compartir la información sobre los usuarios con otros dispositivos dentro de la misma subred.

Para los dispositivos seleccionados, existe la opción de sincronizar las cuentas de los usuarios. Se pueden sincronizar hasta 100 usuarios (por MFD, cada MFD puede tener un conjunto de usuarios completamente diferente) por dispositivo, lo que suele ser más que suficiente para cubrir las necesidades de emergencia en entornos multi-MFP.

Cuando el servidor vuelva a estar en línea, la impresora enviará las estadísticas al servidor MyQ.

 En el modo fuera de línea, en el que no se puede acceder al servidor, el crédito, la cuota, los proyectos y las políticas no están disponibles.



Enrollamiento del dispositivo

Normalmente, los trabajos de impresión se envían al servidor MyQ, donde se procesan y luego se reenvían a una cola, a una impresora, etc.

Este escenario requiere una conexión, con un buen ancho de banda, desde la impresora hasta el servidor MyQ. Esto puede ser una limitación para los clientes con impresoras dispersas entre muchas sucursales pequeñas en las que la instalación de un servidor de sitio por sucursal no es una solución viable debido a los gastos de hardware y mantenimiento.

Device Spooling es una función que resuelve este problema. Cuando se activa, los trabajos de impresión se envían directamente a una impresora. En resumen, se trata de una opción de conmutación por error que permite imprimir incluso si el servidor no funciona. Cuando se utiliza junto con el inicio de sesión sin conexión, el dispositivo almacena automáticamente en caché las credenciales del usuario para poder iniciar la sesión. Las estadísticas completas se almacenan en el disco duro/SSD del dispositivo y se replican en el servidor cuando éste vuelve a estar en línea.



9.6 Conmutación por error basada en el servidor

Lo más importante que debe proporcionar cualquier solución de impresión gestionada es el acceso a los servicios. La conmutación por error basada en el servidor de MyQ permite a los clientes tener un acceso continuo, incluso si ocurre algo inesperado en el servidor, como un corte de energía o de la red.

MyQ puede trabajar en failover a través de un Microsoft Cluster Server.

El Microsoft Cluster Server (MSCS) permite que los ordenadores del servidor (nodos) trabajen juntos como un clúster informático. Proporciona alta disponibilidad (HA), por lo que aumenta la disponibilidad en caso de conmutación por error de aplicaciones como bases de datos, mensajería, archivos o servidores de impresión. Este clúster se utiliza para reducir el tiempo de inactividad y las interrupciones permitiendo que un servidor (nodo) tome el relevo en caso de interrupción de otro servidor (nodo).

El Cluster MyQ MS consiste en múltiples nodos en configuración activa/pasiva con el servidor MyQ instalado en cada nodo.

Típicamente, aquí tienes dos nodos idénticos con MyQ instalado compartiendo una base de datos y almacenamiento de trabajos en una unidad compartida. Un servidor (nodo) se utiliza como activo con la opción de cambiar a otro.

Una vez que uno de los nodos activos esté fuera de servicio, el otro nodo del clúster tomará el relevo y todos los servicios de MyQ estarán en funcionamiento.

Todos los dispositivos se comunican con el servicio Cluster, por lo que no importa qué nodo es el activo. El spooler MyQ asegura que los trabajos en cola estén disponibles después de la conmutación. El MS Cluster con MyQ ofrece tanto la conmutación automática como la manual entre nodos.

La solución MyQ MS Cluster es compatible con la mayoría de las versiones y ediciones de servidor del mercado de Windows Server, desde Windows Server 2012 (Standard & Datacenter) hasta el muy reciente Windows Server 2019 (Standard & Datacenter).

9.7 MyQ Desktop Client

MyQ Desktop Client es un software cliente del servidor de impresión MyQ en forma de aplicación interactiva. Se instala en las estaciones de trabajo de los usuarios (Windows o Mac) y permite la identificación de los usuarios, la interacción con ellos, la comunicación entre los usuarios y el servidor, la contabilidad, la impresión segura, los métodos de impresión alternativos y la supervisión de los dispositivos de impresión locales.

Las funciones esenciales de la aplicación MyQ Desktop Client son:

- **Identificación del usuario** - los usuarios se identifican a través de múltiples métodos de autenticación.
- **Información de la cuenta de usuario** - Una vez autenticados, los usuarios pueden ver la información de su cuenta, junto con su estado de crédito y cuota.
- **Gestión de puestos de trabajo** - gestión de trabajos de impresión relacionados con las cuentas de pago (crédito, cuota, selección de centros de coste), gestión de proyectos e interacción con el usuario a través de scripts personalizados.
- **Opciones de impresión para clientes** - Spooling de clientes, impresión segura, supervisión de la impresión local, impresión de reserva, funcionamiento sin conexión.

9.8 Privacidad del usuario

Para las empresas que necesitan un alto nivel de protección de los datos personales, MyQ puede pasar a un modo especial que no guarda ni muestra ningún dato personal que pueda comprometer las políticas de protección de datos de la empresa. Requiere la licencia Job Privacy.

En este modo, sólo el propietario del trabajo puede ver el nombre del mismo. Los nombres de todos los demás trabajos están enmascarados por ***. Esta regla se aplica a todos los roles de usuario, de modo que incluso los administradores del sistema no pueden ver los nombres de los trabajos de otros usuarios.

Cuando la licencia de privacidad de trabajos está activa, MyQ limita los informes a los relacionados con la impresora y el grupo de usuarios, deshabilitando todos los informes basados en trabajos de impresión y usuarios. Los informes específicos de usuario que muestran el nombre del trabajo y los costes o los recuentos a nivel de usuario, no están disponibles y el filtro de usuario sólo tiene: grupos, "Todos los usuarios" y la opción "Yo". Los informes por defecto "Mi resumen diario", "Mis sesiones" y "Mi resumen mensual" muestran información sobre el usuario actual conectado y están siempre disponibles (los informes por defecto están ocultos para *admin y los usuarios con derechos de administrador).

Anonimización / Eliminación de trabajos

Cuando un usuario es eliminado de MyQ, es removido de todas las clases (incluyendo Todos los usuarios) y movido a "Eliminado". Más tarde, se pueden recuperar.

Sin embargo, y en cumplimiento del GDPR, un usuario puede ser anonimizado después de la eliminación.

Tras la anonimización, el usuario se elimina completamente del sistema y se sustituye por un nombre generado aleatoriamente en todos los informes de MyQ pertinentes. Los informes seguirán mostrando usuarios anónimos, pero se respeta la privacidad de los datos del usuario.

10 Contabilidad e informes

Los informes precisos pueden ahorrar dinero, tiempo valioso y ayudar al medio ambiente.

Con MyQ, usted sabe lo que ocurre en todo momento: Quién imprime qué, dónde, cuáles son las necesidades, etc. Además, los informes pueden ser una gran fuente antes de comprar dispositivos de impresión. Con las herramientas de informes de MyQ, los clientes acelerarán el retorno de la inversión.

Los clientes pueden crear y generar informes a partir de las plantillas disponibles con diversos datos relativos al entorno de impresión. Los informes pueden estar relacionados con usuarios, dispositivos de impresión, trabajos de impresión, etc. Los informes en MyQ pueden ser personales (creados por los propios usuarios) o compartidos (informes creados por el administrador o por otros usuarios).

10.1 Informes automáticos

La solución de impresión MyQ ofrece un informe automático que se envía para un período elegido. Se obtienen los datos exactos de todos los procesos de impresión. Un alto nivel de detalles en la configuración de los informes permite al administrador enviar información adecuada y concisa a los usuarios individuales.

El tipo de informes por defecto se ajusta a la mayoría de las necesidades de los clientes: Mi resumen diario, Mis sesiones, Mi resumen mensual, Top usuarios, Top N impresoras, etc. También cubren las peticiones específicas de los clientes que buscan el cumplimiento o un control de costes definitivo con crédito y cuota, alertas y mantenimiento, medio ambiente, etc.

Estas plantillas pueden modificarse, borrarse o cambiar su diseño y personalizarse según las necesidades del cliente. Se puede crear un número ilimitado de informes y clasificarlos en subcarpetas.

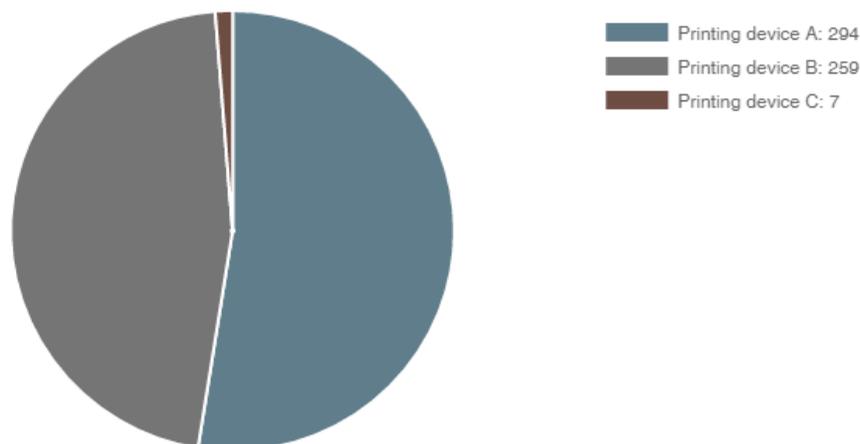
Los clientes pueden hacer sus propios informes utilizando una variedad de plantillas. En pocos pasos, crean el informe seleccionando el tipo, el nombre y los filtros.

Cada informe puede visualizarse directamente en la interfaz web o guardarse en un formato estándar (PDF, CSV, HTML, XML, etc.) Los informes pueden generarse regularmente y enviarse por correo electrónico o almacenarse en una carpeta predefinida.

Printers – Top N

Created 04/11/2017 5:57:16 AM

Period 04/05/2017 12:00:00 AM - 04/11/2017 11:59:59 PM



Printer	B&W Pages	Color Pages	Total	Scans	Total Price
Printing device A	294	209	503	141	\$4,143.000
Printing device B	259	92	351	27	\$2,630.000
Printing device C	7	9	16	0	
	560	310	870	168	\$6,773.000
Printer	B&W Pages	Color Pages	Total	Scans	Total Price
	560	310	870	168	\$6,773.000

10.2 Herramientas de BI

A partir de la versión 8.1 (parche 2), MyQ Central Server expone los datos para ser analizados con herramientas de BI externas (herramientas de Business Intelligence).

Los informes pueden crearse según los requisitos específicos de cada cliente. Es posible crear los informes manualmente, o utilizar las plantillas de Power BI creadas por MyQ para generar informes rápidamente. Existen dos versiones de plantillas, una para ser utilizada con una base de datos Embedded y otra para ser utilizada con un servidor SQL.

10.3 Contabilidad de la cobertura

MyQ ofrece una contabilidad de cobertura para la impresión y la copia.

Un número limitado de dispositivos de impresión permite fijar precios según la cobertura del papel. Puede establecer precios para tres estados de cobertura: Baja, Media y Alta. Para algunos dispositivos, es posible que tenga que activar también la contabilidad de cobertura en el dispositivo.

La cobertura es la cantidad de papel que quedaría completamente cubierta de tinta si lo que se imprimiera estuviera compactado en un bloque. Como ejemplo, "5% de cobertura de la página" significa que sólo el 5% de la página tiene tinta o tóner.

Esta función sólo está disponible para determinados dispositivos.

11 Compatibilidad y especificaciones

11.1 Sistema operativo

MyQ está diseñado para procesar trabajos de impresión desde cualquier entorno de impresión: Windows, DOS, Linux, AS400, SAP, UNIX y otros.

MyQ se puede instalar en:

- Windows Server 2012/2012 R2/2016/2019/2022, con todas las últimas actualizaciones; sólo se admite el sistema operativo de 64 bits.
- Windows 8.1/10/11, con todas las últimas actualizaciones; sólo se admite el sistema operativo de 64 bits. Ten en cuenta el límite de conexión de hasta 20 clientes.
- Se requiere Microsoft .NET Framework 4.7.2 o superior.

Para que el sistema funcione sin problemas, se recomienda encarecidamente utilizar un sistema operativo Windows Server.

Se admite la instalación en entornos virtualizados.

MyQ no debe instalarse en un controlador de dominio.

11.2 Dispositivos

En colaboración con los fabricantes y distribuidores, los dispositivos de impresión de las siguientes marcas están certificados para los terminales MyQ Embedded compatibles:

- HP y HP Pro
- Kyocera y sus OEMs
- Ricoh y sus OEMs
- Sharp
- Toshiba
- Xerox
- Lexmark
- Canon
- Epson

MyQ también es compatible con otras marcas con monitorización mediante SNMP:

- Brother
- Dell
- Konica Minolta

11.3 Especificaciones

Servidor/PC

4 GB de RAM y 4 núcleos de CPU para un servidor con una baja carga del sistema.

8 GB de RAM y 8 núcleos de CPU en cualquiera de los siguientes casos:

- Cola de trabajos de impresión a través del spooler de Windows o directamente en la cola de impresión de MyQ
- Base de datos Firebird integrada - se instala automáticamente
- Parser de trabajos activado
- Contabilidad de créditos activada
- Cuota activada
- Archivo de trabajos activado
- Alto número de documentos de Office impresos por correo electrónico/web/móvil
- Uso de MyQ Desktop Client, o
 - Uso de MyQ Smart Job Manager
 - Uso de los servicios MyQ Smart Print
- Marcas de agua utilizadas en las colas
- Uso intensivo de la API MyQ
- 170 usuarios por dispositivo (hasta 100 000 usuarios en total)
- Impresión pesada
- 30% de sesiones de usuario activas a la vez
- Terminal integrado instalado en todos los dispositivos

Disco de 3GB, más almacenamiento adicional para trabajos de impresión/escaneo, registros, historial, copias de seguridad. El tamaño recomendado del disco es de al menos 100 GB.

- Se recomienda un disco dedicado para la instalación de MyQ, con al menos 100 IOPS
- +10 IOPS deben ser calculados por sesión de usuario al mismo tiempo
- Para sistemas con un gran número de colas directas, se recomienda encarecidamente el uso de SSD.

Número recomendado de usuarios y grupos:

Usuarios - hasta 100.000 (30.000 - 60.000 por una línea de sincronización). Depende de la longitud y el número de campos para la sincronización.

Grupos - hasta 40.000/10 niveles de árbol (grupo en grupo en grupo). Cada usuario puede estar en hasta 50 grupos.

Navegador web:

- Microsoft Edge 17 o superior (recomendado)
- Google Chrome 72 o superior
- Opera 12 o superior
- Mozilla Firefox 65 o superior
- Safari 12 o superior
- Internet Explorer ya no es compatible

Cliente de escritorio MyQ:

Si hay más de 100 ordenadores cliente que utilizan MyQ Desktop Client (o MyQ Smart Job Manager y/o MyQ Smart Print Services), el MyQ Print Server requiere más de 2 núcleos de CPU sólo para las operaciones de MyQ Desktop Client. La configuración recomendada puede variar según la carga del sistema.

11.4 Terminal MyQ Embedded para Kyocera

Plataforma	Kyocera HyPAS
Formato	Paquete de software de aplicación
Instalación	Configuración remota iniciada desde el servidor con posibilidad de definir el aspecto completo del terminal y el comportamiento de todos los botones. Posibilidad de autenticación de dos factores.
Modelos soportados: Kyocera/ UTAX/ Triumph Adler/ Copystar/ Oliveti	Para obtener información actualizada sobre los dispositivos compatibles, consulte el manual correspondiente en MyQ Docs .

11.5 Terminal MyQ Embedded para HP

Plataforma	HP OXP
Formato	Paquete de software de aplicación
Instalación	Configuración remota iniciada desde el servidor con posibilidad de definir el aspecto completo del terminal y el comportamiento de todos los botones. Posibilidad de autenticación de dos factores.
Modelos soportados: HP FutureSmart 3, 4 HP PageWide Pro	Para obtener información actualizada sobre los dispositivos compatibles, consulte el manual correspondiente en el MyQ Docs .

11.6 Terminal MyQ Embedded para Lexmark

Plataforma	Java 1.8, Android UI
Formato	Paquete de software de aplicación

Instalación	Configuración remota iniciada desde el servidor. Posibilidad de autenticación de dos factores.
Modelos soportados: Lexmark	Para obtener información actualizada sobre los dispositivos compatibles, consulte el manual correspondiente en el MyQ Docs .

11.7 Terminal MyQ Embedded para Ricoh SmartSDK

Plataforma	RICOH SmartSDK
Formato	Paquete de software de aplicación
Instalación	Configuración remota iniciada desde el servidor con la posibilidad de definir el aspecto completo del terminal y el comportamiento de todos los botones. Posibilidad de autenticación de dos factores.
Modelos soportados: RICOH	Para obtener información actualizada sobre los dispositivos compatibles, consulte el manual correspondiente en el MyQ Docs .

11.8 Terminal MyQ Embedded para Sharp

Plataforma	API SOAP HTTP
Formato	Paquete de software de aplicación
Instalación	Configuración remota iniciada desde el servidor con la posibilidad de definir el aspecto completo del terminal y el comportamiento de todos los botones. Posibilidad de autenticación de dos factores.
Modelos soportados: Sharp	Para obtener información actualizada sobre los dispositivos compatibles, consulte el manual correspondiente en el MyQ Docs .

11.9 Terminal MyQ Embedded para Toshiba

Plataforma	e-BRIDGE Open
Formato	Paquete de software de aplicación
Instalación	Configuración remota iniciada desde el servidor. Posibilidad de autenticación de dos factores.
Modelos soportados: Toshiba SDK 3.x, 4.x	Para obtener información actualizada sobre los dispositivos compatibles, consulte el manual correspondiente en el MyQ Docs .

11.10 Terminal MyQ Embedded para Xerox

Plataforma	API SOAP HTTP
Formato	Paquete de software de aplicación
Instalación	Configuración remota iniciada desde el servidor. Posibilidad de autenticación de dos factores.
Modelos soportados: Xerox	Para obtener información actualizada sobre los dispositivos compatibles, consulte el manual correspondiente en el MyQ Docs .

11.11 Terminal MyQ Embedded para Canon

Plataforma	MEAP
Formato	Paquete de software de aplicación
Instalación	Configuración remota iniciada desde el servidor.
Modelos soportados: Canon	Para obtener información actualizada sobre los dispositivos compatibles, consulte el manual correspondiente en el MyQ Docs .

11.12 Terminal MyQ Embedded para Epson

Plataforma	Plataforma abierta de Epson
Formato	Paquete de software de aplicación
Instalación	Configuración remota iniciada desde el servidor.
Modelos soportados: Epson	Para obtener información actualizada sobre los dispositivos compatibles, consulte el manual correspondiente en el MyQ Docs .

12 Software y hardware adicional

12.1 Lectores de tarjetas

MyQ ofrece una gran variedad de lectores de tarjetas compatibles con las principales tecnologías disponibles en el mercado, como la RFID sin contacto, la tarjeta inteligente y la BLE.

12.2 MyQ TerminalPro

MyQ TerminalPro es un terminal de hardware universal que puede utilizarse para la solución de pull-print con MyQ, en dispositivos que normalmente no admiten un terminal integrado MyQ.

Se puede utilizar de dos maneras:

- La forma más sencilla es utilizarlo sólo con un lector de tarjetas. En este caso, sirve como una solución directa de pull-print: todos los trabajos de impresión del usuario del sistema se imprimen inmediatamente después de que se autentique pasando la tarjeta.
- La forma favorable es utilizarlo con la pantalla táctil que lleva incorporada. La pantalla, que se carga directamente desde el MyQ TerminalPro, ofrece a los usuarios un entorno amigable en el que pueden gestionar sus trabajos de impresión, registrar tarjetas de identificación, desbloquear los paneles de copia y escaneo del dispositivo de impresión, gestionar proyectos, ver el estado real de sus cuotas y gestionar su crédito.



12.3 Terminal de recarga MyQ

El Terminal de Recarga MyQ es un dispositivo diseñado como una extensión de la contabilidad de crédito MyQ.

El dispositivo ofrece a los usuarios de MyQ la posibilidad de ver y aumentar su saldo de crédito y de registrar o comprar una tarjeta.

En la versión básica, el Terminal de Recarga MyQ está equipado con una pantalla táctil a todo color de 19 pulgadas y un pequeño PC.

El Terminal de Recarga MyQ puede ser equipado con el siguiente hardware opcional:

- lector de tarjetas
- detector de monedas con bolsa de monedas de cierre automático
- lector de billetes
- dispensador de tarjetas
- impresora de recibos
- pantalla antivandálica



12.4 MyQ X Mobile Client app

Nunca ha sido tan fácil gestionar los trabajos desde el smartphone o la tableta como con la aplicación MyQ X Mobile Client. El usuario puede descargar la aplicación desde Google Play o la App Store de Apple y empezar a trabajar con sus trabajos. El inicio de sesión en los dispositivos y la gestión del servidor se pueden realizar fácilmente a través del escaneo de un código QR, que se encuentra en la parte frontal de la

impresora. Gracias a esta aplicación, el usuario también puede enviar los archivos para imprimir directamente a MyQ e imprimirlos en un dispositivo seleccionado.

13 Contactos comerciales

Fabricante de MyQ	MyQ® spol. s r.o. Harfa Office Park, Ceskomoravska 2420/15, 190 93 Praga 9, República Checa La empresa MyQ® está inscrita en el registro de empresas del Tribunal Municipal de Praga, división C, n° 29842
Información comercial	www.myq-solution.com info@myq-solution.com
Soporte técnico	support@myq-solution.com
Aviso	<p>EL FABRICANTE NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGUNA PÉRDIDA O DAÑO CAUSADO POR LA INSTALACIÓN O EL FUNCIONAMIENTO DEL SOFTWARE Y LAS PARTES DEL HARDWARE DE LA SOLUCIÓN DE IMPRESIÓN MyQ®.</p> <p>Este manual, su contenido, diseño y estructura están protegidos por derechos de autor. La copia u otro tipo de reproducción de la totalidad o parte de esta guía, o de cualquier materia protegida por derechos de autor sin el consentimiento previo por escrito de la empresa MyQ® está prohibida y puede ser sancionada.</p> <p>MyQ® no se hace responsable del contenido de este manual, especialmente en lo que respecta a su integridad, vigencia y ocupación comercial. Todo el material aquí publicado es exclusivamente de carácter informativo.</p> <p>Este manual está sujeto a cambios sin previo aviso. La empresa MyQ® no está obligada a realizar estos cambios periódicamente ni a anunciarlos, y no se hace responsable de que la información actualmente publicada sea compatible con la última versión de la solución de impresión MyQ®.</p>

<p>Marcas comerciales</p>	<p>MyQ®, incluidos sus logotipos, es una marca registrada de la empresa MyQ®. Microsoft Windows, Windows NT y Windows Server son marcas registradas de Microsoft Corporation. Todas las demás marcas y nombres de productos pueden ser marcas registradas o marcas comerciales de sus respectivas empresas.</p> <p>Se prohíbe cualquier uso de las marcas registradas de MyQ®, incluyendo sus logotipos, sin el consentimiento previo por escrito de MyQ® Company. La marca y el nombre del producto están protegidos por MyQ® Company y/o sus filiales locales.</p>
----------------------------------	--