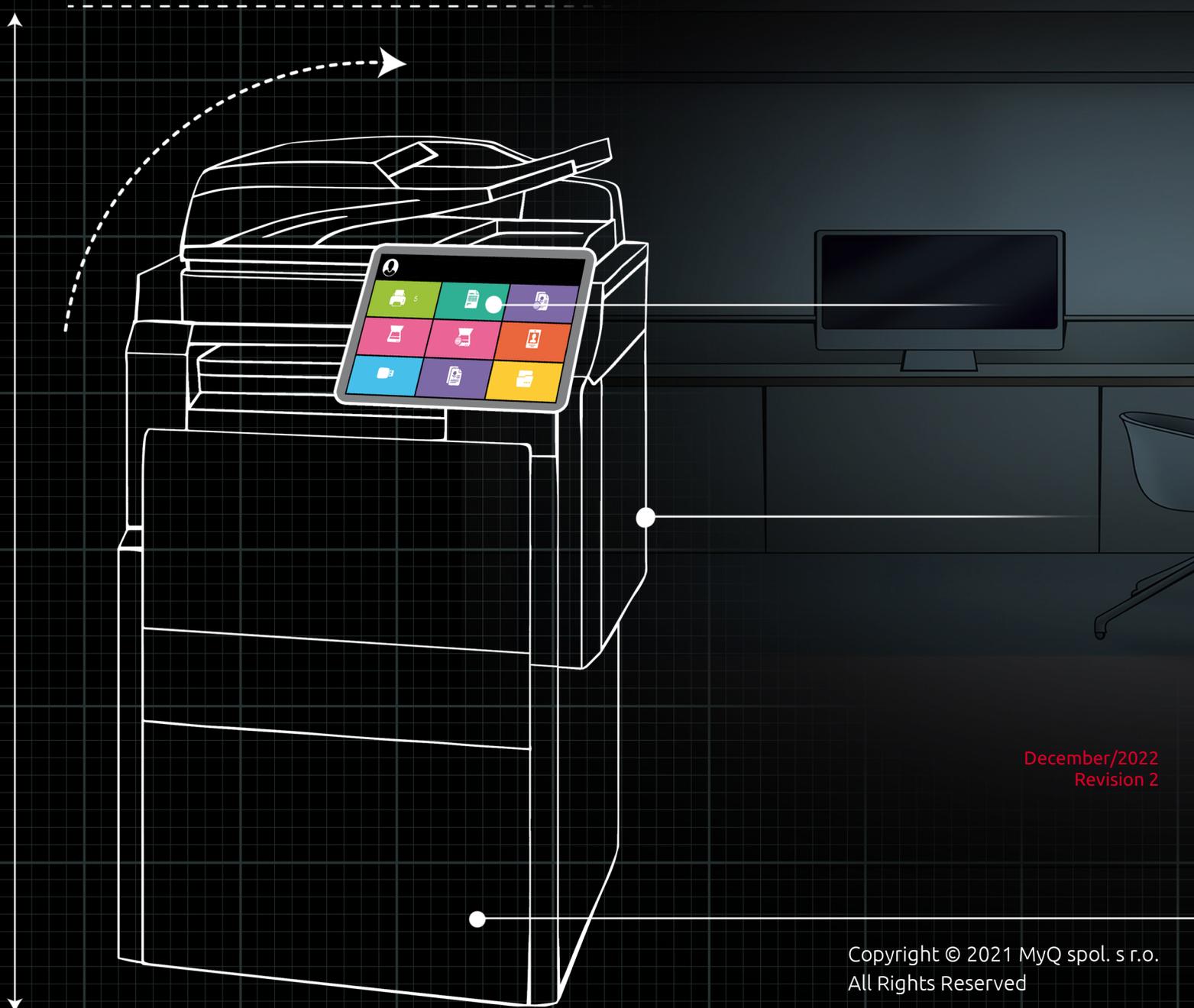


myQ X

Technical Brochure



December/2022
Revision 2

Table of Contents

1	Aperçu de MyQ	5
1.1	Introduction au système MyQ	5
1.2	Objectifs de MyQ	5
2	Fonctions principales de MyQ	8
2.1	Méthodes d'impression	8
2.2	Scanning	10
2.3	Copie de	12
2.4	BYOD et impression sans conducteur	13
2.5	Personnalisation.....	15
3	Administration des utilisateurs.....	18
3.1	Importation et synchronisation des utilisateurs.....	18
3.2	Identification de l'utilisateur	18
3.3	Droits et politiques des utilisateurs.....	19
3.3.1	Politiques des utilisateurs.....	19
3.3.2	Droits des utilisateurs	20
4	Crédit	21
4.1	Liste des prix	22
4.2	Bons d'achat.....	22
4.3	Prestataires de paiement externes.....	23
5	Quota	25
6	Projets	26
7	Administration de l'imprimante	28
7.1	Profils de découverte et de configuration de l'imprimante.....	28
7.2	Surveillance de l'état de l'imprimante.....	29
7.3	Administration des travaux d'impression	30
7.3.1	Modification et ajout de commandes.....	30
7.3.2	Favoris ou privés.....	30
7.3.3	Prologue et épilogue.....	31
7.3.4	Commandes PJJL et scripts PHP	31
7.4	Aperçu des emplois	33
7.5	Filigranes.....	33
8	Architecture multi-serveurs	35
9	Sécurité	37
9.1	Gestion sécurisée de MyQ.....	37
9.2	Bilan de santé du système.....	37
9.3	Communications sécurisées.....	38
9.4	Authentification à deux facteurs	38
9.5	Basculéme nt basé sur les dispositifs	38

9.6	Basculement sur serveur	40
9.7	MyQ Desktop Client	41
9.8	Confidentialité de l'utilisateur	41
10	Comptabilité et rapports.....	43
10.1	Rapports automatiques	43
10.2	Outils de BI	44
10.3	Comptabilité de couverture.....	44
11	Compatibilité et spécifications	46
11.1	Système d'exploitation	46
11.2	Dispositifs	46
11.3	Spécifications	46
11.4	Terminal embarqué MyQ pour Kyocera	48
11.5	Terminal embarqué MyQ pour HP	48
11.6	Terminal embarqué MyQ pour Lexmark	48
11.7	Terminal embarqué MyQ pour Ricoh SmartSDK	49
11.8	Terminal embarqué MyQ pour Sharp.....	49
11.9	Terminal embarqué MyQ pour Toshiba.....	50
11.10	Terminal embarqué MyQ pour Xerox	50
11.11	Terminal embarqué MyQ pour Canon.....	50
11.12	Terminal embarqué MyQ pour Epson	51
12	Logiciels et matériels supplémentaires.....	52
12.1	Lecteurs de cartes.....	52
12.2	MyQ TerminalPro	52
12.3	Borne de recharge MyQ.....	53
12.4	Application client mobile MyQ X	54
13	Contacts professionnels	56

MyQ Technical Brochure 8.2

La brochure technique MyQ fournit un aperçu de la solution d'impression MyQ d'un point de vue technique, ainsi que les appareils compatibles et les logiciels et matériels supplémentaires.

Elle s'applique aux produits MyQ suivants:

- MyQ Server 8.2+
- MyQ Kyocera Embedded Terminal 8.1+
- MyQ HP Embedded Terminal 8.2+
- MyQ Lexmark Embedded Terminal 8.1+
- MyQ Ricoh SmartSDK Embedded Terminal 7.5+
- MyQ Toshiba Embedded Terminal 8.1+
- MyQ Sharp Embedded Terminal 8.1+
- MyQ Xerox Embedded Terminal 7.5+
- MyQ Canon Embedded Terminal 8.2+
- MyQ Epson Embedded Terminal 8.1+

 Veuillez noter que la traduction est générée automatiquement.

Le guide est également disponible en PDF

1 Aperçu de MyQ

1.1 Introduction au système MyQ

Solution complète pour les services d'impression

L'objectif principal du système MyQ est d'offrir un outil universel fournissant tous les services liés à l'impression, à la copie et à la numérisation en un seul paquet. La flexibilité du système MyQ permet au client de n'utiliser que les fonctions dont il a actuellement besoin et de l'étendre facilement à tout moment dans le futur, si nécessaire.

Installation et gestion faciles

L'intégration de toutes les fonctions de contrôle et d'impression dans un seul système unifié permet un fonctionnement facile et intuitif avec des exigences minimales pour l'installation et l'administration du système.

Haute compatibilité

Pour répondre aux exigences réelles du marché, MyQ assure le plus haut niveau possible de compatibilité dans ces trois domaines connexes: l'environnement informatique, l'équipement des appareils et la technologie d'identification.

- Prise en charge des environnements Hyper-V, Citrix ou MS Terminal Server
- Prise en charge de MS Cluster
- Impression à partir de Windows, Linux et MAC OS, et prise en charge de l'AS400 ou de SAP.
- Plus de 3500 périphériques d'impression/copie pris en charge par plus de 24 fournisseurs.
- Plus de 60 technologies de cartes d'identité pour l'identification des utilisateurs, et grâce à une personnalisation facile, il vous permet de connecter presque tous les lecteurs disponibles sur le marché.

1.2 Objectifs de MyQ

Suivi complet des services d'impression

Disposer d'informations précises sur l'utilisation des services d'impression est une condition implicite pour le suivi et l'optimisation. MyQ utilise une combinaison unique de plusieurs méthodes de communication avec les dispositifs d'impression/copie et de surveillance des spoolers d'impression. Cette combinaison fournit un système très sophistiqué d'acquisition de l'état précis des compteurs et de génération de rapports transparents.

Optimisation de l'environnement d'impression

Une fois que toutes les données sur l'environnement d'impression actuel sont connues, l'optimisation commence. MyQ peut indiquer les appareils qui ne sont pas utilisés efficacement, les utilisateurs qui impriment plus que prévu, ainsi que les coûts d'impression de chaque utilisateur ou service. MyQ peut également surveiller les alertes de service de tous les appareils et détecter les appareils peu fiables dont

la demande de service et d'assistance est élevée. Sur la base de ces informations, il est possible de procéder à une restructuration complète de l'environnement d'impression (y compris le remplacement des anciens appareils par de nouveaux modèles plus efficaces) ou à une simple réorganisation des appareils existants.

Questions de sécurité et connexion des utilisateurs

Sur la base de l'optimisation précédente, les imprimantes personnelles locales inefficaces peuvent être remplacées par un dispositif de couloir central, partagé par plusieurs utilisateurs de différents bureaux. Cela augmente l'importance des questions de sécurité : une personne non autorisée peut avoir accès aux documents imprimés par un autre utilisateur sur un appareil de couloir partagé. MyQ peut simplement éviter cette situation en équipant chaque périphérique réseau partagé avec le matériel MyQ terminal qui permet à l'utilisateur de se connecter. Les travaux d'impression sont ensuite stockés sur le serveur et ne sont imprimés que si l'utilisateur est correctement identifié par son code PIN, sa carte d'identité ou son badge.

MyQ permet de connecter presque toutes les technologies d'identification disponibles sur le marché. De la simple identification par code PIN, en passant par les lecteurs de cartes à puce et de cartes à bande magnétique, jusqu'à une large gamme de lecteurs sans contact. Certains dispositifs d'impression peuvent être équipés de terminaux spéciaux MyQ Embedded, offrant de nombreuses fonctions avancées et une interface utilisateur très confortable.

Comptabilité d'impression, de copie et de numérisation

L'étape suivante de l'optimisation consiste à réduire le nombre de pages imprimées et copiées. Un moyen très efficace consiste à surveiller le nombre de pages imprimées et copiées par chaque utilisateur, y compris les imprimantes personnelles connectées localement. Il est possible d'améliorer encore le contrôle en fixant des quotas pour chaque utilisateur et chaque service, ou en utilisant la comptabilité de projet pour contrôler les coûts d'impression de projets particuliers. Les institutions fournissant des services commerciaux

Les services d'impression destinés au public apprécieront la possibilité de comptabiliser les crédits lorsque les fonctions d'impression ne sont disponibles que pour les utilisateurs disposant d'un crédit prépayé. Cette méthode est souvent utilisée dans les écoles ou les bibliothèques.

Gestion des travaux/ Fonctionnalité d'impression à la demande/ Gestion de la numérisation

L'identification de l'utilisateur sur les appareils d'impression et de copie permet non seulement de contrôler ou de restreindre l'utilisation, mais aussi de gérer les travaux d'impression et de numérisation. Après s'être connecté à l'appareil, l'utilisateur peut rechercher tous ses travaux d'impression stockés sur le serveur et les imprimer, les supprimer, les réimprimer ou les marquer comme "favoris".

Les travaux d'impression ne sont pas fixés à un seul appareil, mais sont accessibles depuis tous les appareils connectés, en fonction des droits de l'utilisateur. Cela signifie que tout travail envoyé à l'impression peut être imprimé sur n'importe quel appareil du réseau, en fonction de l'endroit où l'utilisateur se connecte

(fonctionnalité Pull Print). Le résultat est un gain de temps pour tous les employés et une augmentation de leur efficacité au travail.

L'identification de l'utilisateur sur les appareils multifonctions peut également simplifier le processus de numérisation en réseau. Il suffit d'appuyer sur un seul bouton pour que le document numérisé soit envoyé à la messagerie électronique de l'utilisateur, à un dossier partagé ou à d'autres destinations. MyQ offre une fonction unique de profils de numérisation. L'administrateur peut simplement définir plusieurs boutons avec des fonctions différentes, ce qui lui permet de simplifier considérablement le flux de documents, rendant le travail de l'utilisateur final plus efficace et moins chronophage.

2 Fonctions principales de MyQ

2.1 Méthodes d'impression

MyQ propose plusieurs méthodes d'impression sécurisées qui peuvent être combinées en fonction de vos besoins.

File d'attente directe

L'une des méthodes d'impression les plus courantes est l'impression directe. Il s'agit d'une méthode très simple: sur le poste de travail d'un utilisateur, celui-ci sélectionne un périphérique pour imprimer un travail et le document est imprimé directement sur le périphérique sélectionné, sans qu'il soit nécessaire de s'authentifier.

Le document passe d'abord par le serveur MyQ pour vérifier les politiques et les droits appliqués à cet utilisateur et à cette imprimante (possibilité pour cet utilisateur d'utiliser cette imprimante, d'imprimer en couleur ou de forcer en N&B, recto-verso, mode d'économie de toner, etc.) et à des fins comptables.

Cette méthode convient aux entreprises qui ne travaillent pas avec des documents confidentiels et/ou aux petits locaux qui disposent d'un nombre très limité de dispositifs.



File d'attente d'impression

La caractéristique la plus importante de MyQ est la fonctionnalité d'impression par traction, qui offre plusieurs avantages: **flexibilité**, **sécurité** et **simplicité**.

Habituellement, dans les environnements d'entreprise, les imprimantes installées sur le poste de travail d'un utilisateur sont celles qui sont les plus proches de lui. Ces appareils sont accessibles à tous, de même que les documents imprimés, ce qui peut constituer un risque pour la sécurité. Dans les entreprises d'aujourd'hui, la mobilité est importante et les utilisateurs doivent pouvoir imprimer un document lorsqu'ils se déplacent dans les locaux de leur entreprise.

La file d'attente d'impression à la demande permet de résoudre tous ces problèmes. Au sein d'un même site, un utilisateur envoie un document à imprimer depuis son poste de travail vers une file d'attente d'impression. Si la file d'attente contient plusieurs imprimantes, cet employé peut ensuite récupérer le document sur l'imprimante de son choix n'importe où dans le bureau, en se connectant à n'importe quel appareil utilisant la file d'attente. Le document est stocké en toute sécurité dans le serveur MyQ jusqu'à l'action du propriétaire du travail. Par rapport à l'impression directe, où le document reste sans surveillance sur l'imprimante et où n'importe qui peut y accéder, la solution d'impression à la demande est plus adaptée à l'impression de documents sensibles.



File d'attente en tandem

La file d'attente Tandem est une file d'attente spéciale qui fonctionne de la même manière que la file d'attente directe ; les travaux envoyés à cette file d'attente sont automatiquement imprimés sans aucune authentification. L'une des différences est que plusieurs imprimantes peuvent être affectées à cette file.

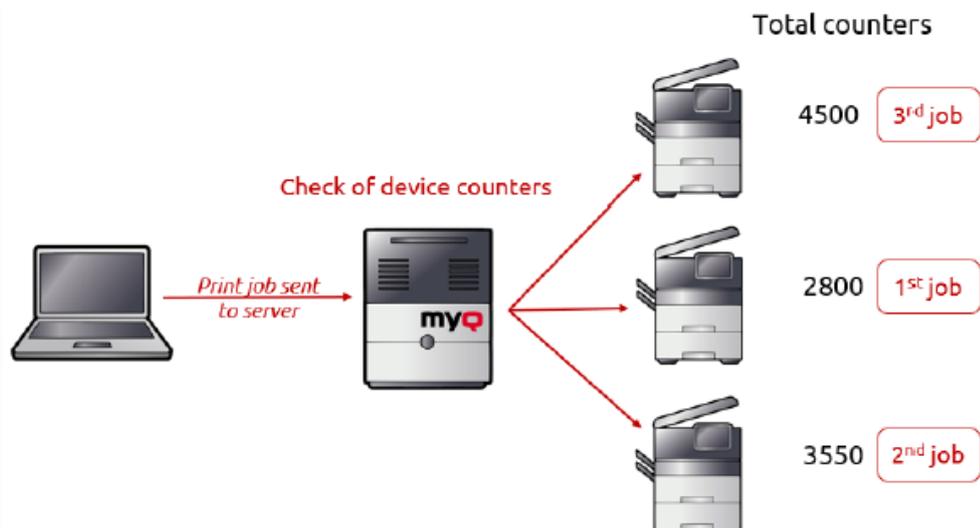
Lorsqu'un travail d'impression est envoyé dans cette file d'attente, MyQ vérifie les compteurs et la disponibilité des périphériques affectés et envoie le travail sur le périphérique ayant les compteurs les plus bas, s'il est actuellement disponible. Si le périphérique est actuellement occupé ou indisponible, les travaux d'impression sont envoyés au périphérique suivant ayant les compteurs les plus bas, etc.

Grâce à la file d'attente Tandem, tous les travaux sont répartis uniformément entre tous les appareils affectés à cette file d'attente.

Par exemple, trois travaux d'impression sont envoyés sur la file d'attente Tandem. MyQ vérifie les compteurs et la disponibilité des périphériques assignés. Le premier appareil a un compteur de 4650 pages imprimées, le second de 2800 pages et le troisième de 3550 pages.

- le 1^{er} travail est envoyé au dispositif avec les compteurs les plus bas (2^{ème} dispositif)
- le 2^{ème} travail au dispositif avec les compteurs les plus bas suivants (3^{ème} dispositif)
- le 3^{ème} travail est envoyé au dispositif avec les compteurs les plus élevés (1^{er} dispositif)

Par conséquent, tous les travaux sont distribués de manière égale entre tous les dispositifs affectés à cette file d'attente.



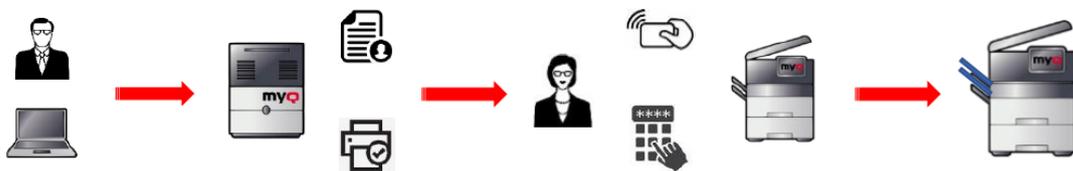
File d'attente d'impression déléguée

La fonction d'impression déléguée permet aux utilisateurs (et aux groupes d'utilisateurs) de choisir un ou plusieurs délégués qui peuvent imprimer les travaux d'impression à leur place.

Lorsqu'un utilisateur (ou un groupe d'utilisateurs) envoie un travail dans la file d'attente d'impression déléguée, tous les délégués peuvent voir ces travaux et les imprimer pour cet utilisateur.

Le type de file d'attente d'impression déléguée fonctionne de la même manière que le type de file d'attente d'impression tirée, sauf qu'il permet aux utilisateurs définis d'imprimer les travaux d'impression des autres.

Le travail d'impression est comptabilisé au nom de la personne qui l'a imprimé et non au nom de l'utilisateur qui l'a envoyé.



2.2 Scanning

Gestion des scans

MyQ Scan Management offre une fonction unique de profils de numérisation. Grâce à cette fonctionnalité, l'aspect et la fonction des boutons d'action du terminal embarqué peuvent être configurés et définis. Chaque bouton peut avoir une fonction différente, un ou plusieurs et/ou des paramètres prédéfinis (tels que la résolution, la couleur, le recto verso, l'orientation, la taille, etc.)

Les utilisateurs n'ont pas à les définir eux-mêmes. Il suffit d'appuyer sur le bouton de numérisation (dont les paramètres, la destination et les fonctions ont déjà été définis) et le processus de numérisation commence.

Cela simplifie considérablement la numérisation en réseau sur les périphériques d'impression multifonctions, car vous pouvez spécifier les comportements de numérisation. Ces boutons peuvent être définis pour des imprimantes spécifiques et/ou des utilisateurs spécifiques (ou un groupe d'utilisateurs). MyQ peut également limiter l'accès des utilisateurs aux fonctions par défaut du panneau du périphérique.

Grâce aux métadonnées spéciales qui peuvent être générées avec le fichier numérisé, le système peut être connecté au système de gestion des documents (DMS), que l'entreprise peut utiliser. Les métadonnées sont des informations sur le document lui-même, comme l'auteur, le nom de l'organisation, la version, les paramètres, etc. En conséquence, différents utilisateurs avec le même bouton peuvent avoir un résultat différent et personnalisé.

Analyse des profils

MyQ propose différents profils de numérisation répondant aux destinations les plus essentielles des besoins des entreprises d'aujourd'hui:

- **Dossier:** Un dossier spécifique prédéfini ou un choix de dossiers.
- **Stockage des numérisations de l'utilisateur:** Le document numérisé est stocké dans le jeu de stockage de numérisation dans leurs informations utilisateur MyQ.
- **Courriel de l'utilisateur:** Le document numérisé est envoyé à l'adresse électronique de l'utilisateur du scanner.
- **Courriel:** Le document numérisé est envoyé à plusieurs destinataires avec un objet et un message électronique prédéfinis ou variables.
- **Lien sécurisé:** Une fonction MyQ unique, où l'utilisateur reçoit un lien par e-mail pour télécharger le document numérisé ou simplement le télécharger à partir de son interface web MyQ. Une autre utilisation de cette fonction peut être importante dans un environnement où le service informatique a fixé une limite pour les pièces jointes aux e-mails ; si cette fonction est activée et que la pièce jointe dépasse cette limite, la numérisation est livrée sous forme de lien sécurisé.
- **Stockage en nuage:** Le document numérisé peut être stocké sur les Clouds publics les plus courants du marché: OneDrive, OneDrive Business, Google Drive, Box.com, Dropbox, SharePoint Online, Amazon S3.
- Une destination personnalisée, un serveur FTP et un serveur de télécopie sont des possibilités supplémentaires qui permettent d'améliorer l'efficacité du service couvrir les besoins commerciaux des équipes informatiques.

Pour personnaliser le processus, avant la numérisation, les utilisateurs peuvent facilement modifier les paramètres de:

- Résolution
- Échelle de couleurs
- Format
- Options de numérisation recto-verso ou simplex
- Numérisation continue (lorsqu'elle est activée, les tâches de numérisation ne sont pas envoyées tant que vous n'avez pas appuyé sur le bouton "Terminer").
- Séparation des scans, chaque page dans un fichier séparé, ou toutes ensemble dans un seul fichier
- Image originale
- Orientation originale
- Niveau de densité
- Taille de la sortie numérisée, telle que A3, A4, B5, B6, Folio, etc.
- Format mixte pour la reconnaissance automatique du format de papier
- Sauter les pages blanches dans le document numérisé

En outre, les utilisateurs peuvent exploiter tout le potentiel de MyQ grâce à des paramètres de numérisation personnalisés. Cette personnalisation peut s'avérer très utile, par exemple, l'administrateur permet à ses utilisateurs de sélectionner la destination du scan à partir d'une liste d'utilisateurs. Ces paramètres peuvent être associés à:

- paramètre texte (possibilités multiples: nom du fichier, adresse, objet, etc.)
- mot de passe (pour accéder à leur dossier partagé)

- réponse à Oui/Non (ex: l'utilisateur peut fournir une réponse si le scan est privé ou s'il doit être archivé)
- Utilisateurs MyQ (sélection des destinataires des numérisations à partir d'une liste de tous les utilisateurs MyQ)
- Livre de codes (les livres de codes peuvent être configurés pour représenter différentes options (par exemple, liste de départements, liste d'utilisateurs, liste de types de documents, etc.) que l'utilisateur peut sélectionner pendant la numérisation).
- les propriétés de l'utilisateur (courriel, numéro de téléphone, etc.)
- les propriétés de l'appareil (marque, modèle, etc.)

OCR

L'OCR (reconnaissance optique de caractères) est une technologie très répandue utilisée pour reconnaître du texte dans des images, telles que des documents numérisés et des photos. La technologie OCR est utilisée pour convertir pratiquement tous les types d'images contenant du texte écrit (dactylographié, manuscrit ou imprimé) en données textuelles lisibles par machine.

Par défaut, les documents numérisés par MyQ sont convertis en un PDF consultable, mais la sortie en format éditable est une fonctionnalité qui peut être achetée dans le cadre de la solution MyQ, ou vous pouvez utiliser une application tierce.

- Le moteur OCR intégré de MyQ, Tesseract, offre le format traditionnel et universel PDF ou PDF/A, probablement le format le plus courant pour l'échange de documents sur Internet.
- Avec le moteur ABBYY en option, vous pouvez étendre les possibilités de reconnaissance à d'autres langues, à d'autres formats de sortie tels que les formats bureautiques (docx, xls, xlsx, odt, pptx) en plus des formats PDF et PDF/A. ABBYY est recommandé pour les environnements de reconnaissance exigeants, en ce qui concerne la rapidité du processus, la précision et la fiabilité.
(pourcentage de reconnaissance des caractères) et des langues supplémentaires.
- MyQ offre également la possibilité d'utiliser un moteur d'OCR externe, mais celui-ci doit être basé sur le traitement des dossiers à chaud et ne doit pas modifier le nom du document.

2.3 Copie de

Easy Copy

MyQ simplifie encore davantage l'action courante de copier. Différents paramètres peuvent être prédéfinis pour optimiser le temps d'un utilisateur et/ou se conformer à la stratégie d'une entreprise.

Selon les marques et les modèles d'appareils, certains paramètres peuvent être appliqués ou laissés par défaut:

- Définir le nombre de copies
- Autoriser la couleur, le monochrome, l'auto ou le défaut.
- Recto (1 face), Recto verso (2 faces), 1 face vers 2 faces, 2 faces vers 1 face.

- Orientation (bord supérieur en haut, bord supérieur à gauche)
- Densité, 6 niveaux du plus bas au plus haut, plus auto & défaut
- Taille (par exemple, A3 → A4), ou auto & défaut.
- Agrandissement: Type de fonction de zoom avec les mêmes valeurs que "taille" ci-dessus.
- Sauter les pages blanches (oui ou non)

Copie de la carte d'identité

MyQ offre une fonction appelée **Copie de la carte d'identité** qui convient parfaitement aux environnements gouvernementaux et éducatifs.

La copie de carte d'identité permet aux utilisateurs de créer facilement des copies du recto et du verso d'une carte d'identité sur une page A4.

Ils peuvent également choisir le nombre de copies et si elles seront en couleur ou en noir et blanc.

Cette fonction est actuellement prise en charge uniquement par Kyocera HyPAS, RICOH SmartSDK et Sharp.

2.4 BYOD et impression sans conducteur

MyQ offre diverses options d'impression mobile et une utilisation simplifiée des imprimantes pour les invités et les visiteurs, qui peuvent imprimer directement à partir de leurs appareils mobiles personnels (téléphone, tablette) sans frais supplémentaires, car cela est intégré au logiciel.

Impression par courriel

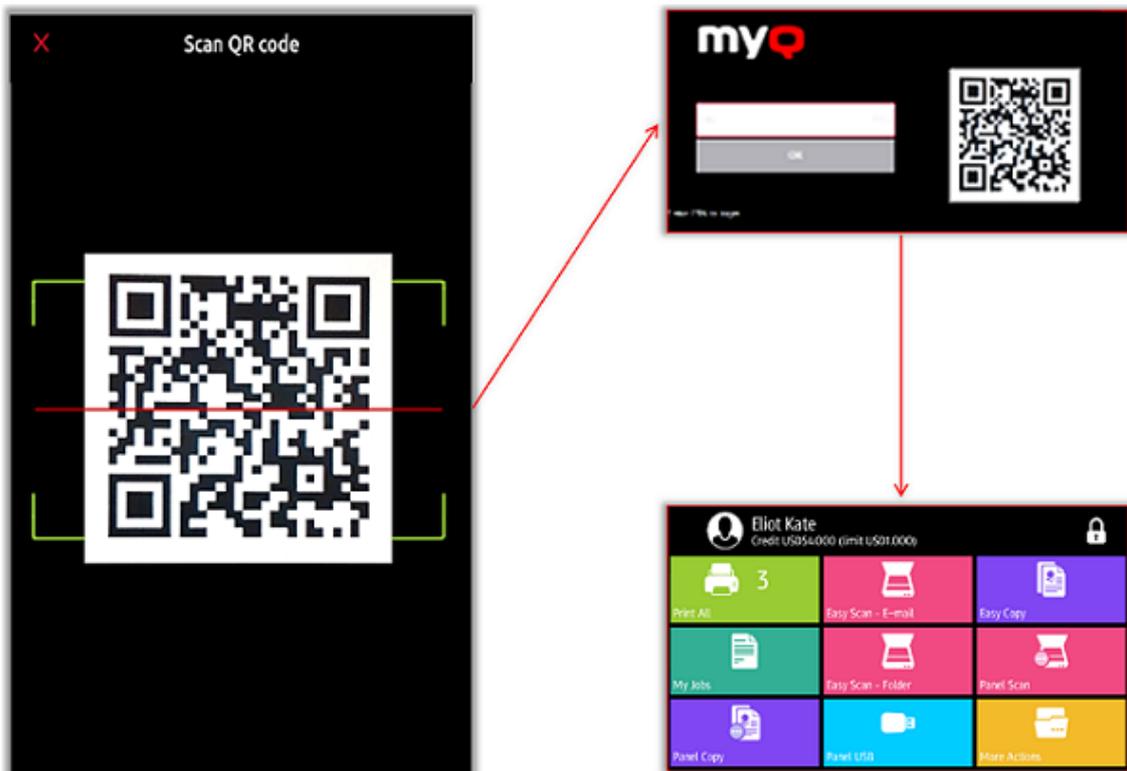
MyQ accueille tout utilisateur invité, tout en préservant la sécurité de l'infrastructure d'impression.

L'impression par courrier électronique est une solution idéale pour les visiteurs. Grâce à cette fonctionnalité, les invités peuvent imprimer sans être préalablement enregistrés. Ils peuvent envoyer un courriel à une adresse électronique dédiée, avec le travail d'impression en pièce jointe. Le serveur MyQ surveille cette adresse et dès que quelque chose apparaît, il le traite. Si un utilisateur n'existe pas encore dans MyQ, un nouvel utilisateur est créé avec un code PIN généré qui lui est envoyé par e-mail. Enfin, l'utilisateur peut alors se rendre sur le MFD approprié et se connecter avec ce code PIN pour imprimer des documents.

Impression mobile et connexion QR

MyQ propose sa propre application mobile, **MyQ X Mobile Client**. Grâce à cette application, les utilisateurs peuvent simplement imprimer depuis un téléphone ou une tablette comme ils le feraient depuis un poste de travail. L'application est disponible sur le Google Play Store ou l'Apple store. Elle est entièrement gratuite et permet aux utilisateurs d'imprimer sur un MFD depuis leur téléphone mobile/tablette.

Il permet également l'authentification par code QR. Il s'agit d'une solution idéale pour les collègues venant d'autres agences ou lorsque quelqu'un oublie sa carte d'identité.



AirPrint (Apple) et Mopria (Android)

MyQ prend en charge l'impression native à partir des produits Apple en utilisant AirPrint et à partir des appareils Android en utilisant Mopria.

AirPrint est la technologie d'Apple permettant d'imprimer via un réseau local sans fil sans avoir à télécharger ou à installer de pilotes. Pour les utilisateurs d'Apple, il est facile d'imprimer n'importe quel document à partir d'un MacBook, d'un iPhone ou d'un iPad sans avoir à installer de logiciel supplémentaire.

L'agent MyQ Mobile Print affiche toutes les files d'attente d'impression Pull Print et d'impression déléguée sous forme d'imprimantes sur les appareils Apple et dans l'application Mopria sur les appareils Android.

Les utilisateurs peuvent sélectionner un travail à imprimer sur leur appareil, choisir l'une des files d'attente affichées comme imprimantes, s'authentifier, puis se connecter à n'importe quelle imprimante et libérer le travail en toute sécurité.

Impression universelle de Microsoft

Microsoft Universal Print est un service d'impression multi-tenant, basé sur le cloud, qui permet aux entreprises de bénéficier d'une solution d'impression en nuage.

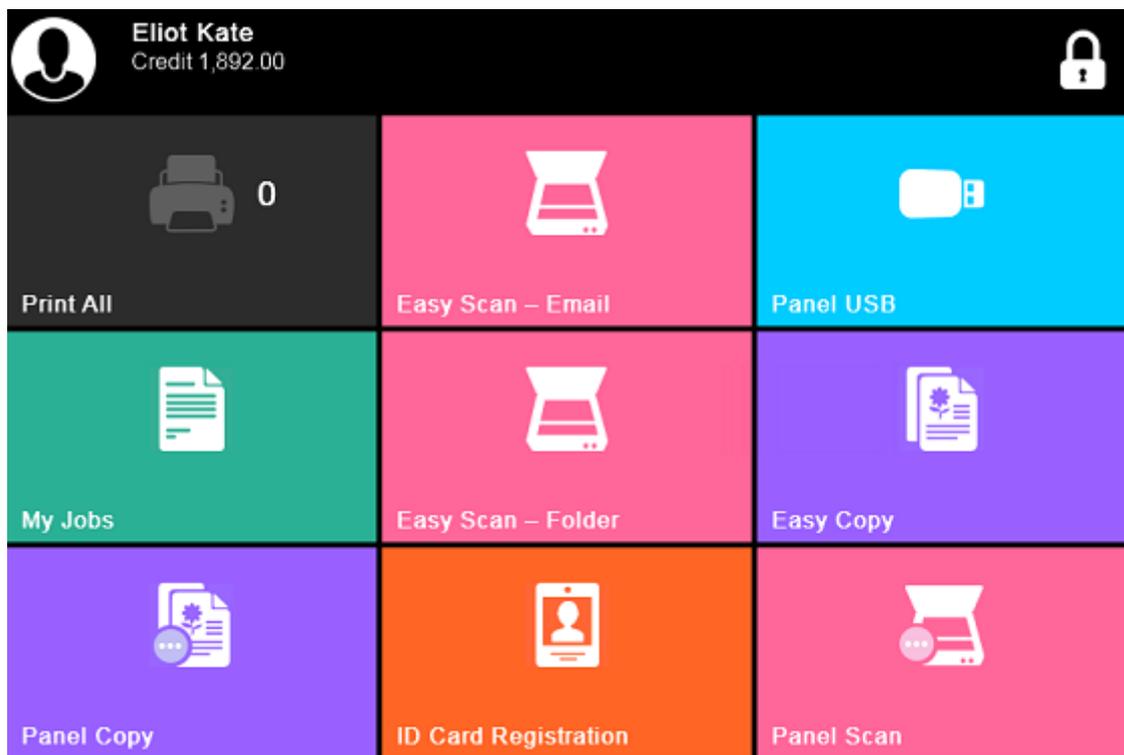
MyQ intègre MS Universal Print et permet aux administrateurs de créer automatiquement des imprimantes virtuelles dans Microsoft Azure. MyQ vérifie périodiquement s'il y a de nouveaux travaux à télécharger et si oui, ils sont téléchargés vers l'utilisateur et la file d'attente associés, et ils sont traités comme des travaux normaux dans MyQ.

2.5 Personnalisation

Qu'une entreprise dispose d'anciens SFD ou de nouveaux MFD, MyQ peut être utilisé avec son parc d'appareils. Ils peuvent soit activer la gestion des travaux d'impression sur un écran tactile avec plusieurs fonctions avancées (Embedded), soit améliorer la fonctionnalité des appareils dans le système MyQ (Lite) avec des options de libération des travaux d'impression et de numérisation.

Terminaux Embedded et Embedded Lite

Le terminal embarqué offre l'expérience complète de MyQ avec une interface entièrement personnalisable et aide les utilisateurs à naviguer dans les interfaces des appareils natifs qui sont autrement compliquées.



Le terminal Embedded Lite, destiné aux appareils Kyocera bas de gamme, offre la possibilité d'une impression sécurisée sans qu'il soit nécessaire d'installer un logiciel supplémentaire sur l'appareil.

Il s'agit d'une version limitée de MyQ, mais elle permet l'authentification de l'utilisateur sur l'appareil et offre des options supplémentaires dans les sessions de l'utilisateur, comme l'impression ou la numérisation en mode pull directement dans le dossier ou l'e-mail de l'utilisateur.

Par conséquent, même les MFD et SFD les plus anciens peuvent être intégrés à MyQ.



Personnalisation de l'interface

Grâce à la personnalisation de MyQ, vous pouvez entièrement personnaliser l'interface en fonction des exigences de l'organisation interne. Chaque bouton peut être associé à un certain comportement et n'être disponible que pour certains utilisateurs.

L'interface est très facile à gérer pour les administrateurs. Ils peuvent simplement réorganiser le panneau par glisser-déposer, changer les boutons, les supprimer ou modifier leur comportement. De cette façon, les administrateurs informatiques peuvent adapter la stratégie de l'entreprise très facilement.

Le logo de l'entreprise peut également être importé sur l'interface et être utilisé à différents endroits, tels que les rapports, les pièces justificatives, etc.; les couleurs et les icônes peuvent également être modifiées.

Avec plus de 30 langues prises en charge, une langue spécifique peut être définie pour chaque utilisateur (prédéfinie par l'infrastructure informatique lors de la synchronisation ou décidée par l'utilisateur via l'interface Web MyQ). Ils verront leurs boutons traduits dans leur langue.



Éditeur de thèmes MyQ

L'éditeur de thèmes MyQ est un logiciel client autonome qui crée des thèmes de terminaux intégrés qui peuvent ensuite être téléchargés sur le serveur MyQ.

Les clients peuvent générer des thèmes de terminaux où les styles peuvent être édités ou créés (couleurs et images) pour les terminaux et offrir leur propre design complet, leur propre apparence et leur propre convivialité aux terminaux de leur entreprise.

Les thèmes sont actuellement pris en charge par Kyocera HyPAS, HP Enterprise, Sharp et Ricoh SmartSDK.

Fonctions principales de MyQ



3 Administration des utilisateurs

La configuration et la gestion des comptes utilisateurs constituent une partie importante de MyQ. Vous pouvez créer des comptes utilisateurs manuellement ou les importer à partir d'une source de synchronisation pour maintenir la structure organisationnelle de l'entreprise. En plus de cela, l'administrateur peut également accorder des droits, définir des règles et des politiques spécifiques, définir des méthodes d'authentification et sécuriser les données personnelles des utilisateurs de MyQ.

3.1 Importation et synchronisation des utilisateurs

MyQ permet l'importation automatique des utilisateurs et de leurs attributs depuis différentes sources dans la base de données MyQ: depuis une base de données du serveur d'authentification ou depuis un fichier CSV.

MyQ supporte les serveurs suivants comme points de synchronisation : Microsoft Active Directory, Azure Active Directory, Novell eDirectory, Open LDAP, Lotus Domino. Dans les scénarios multi-serveurs, MyQ supporte également Google Workspace. Les serveurs Radius peuvent également être utilisés comme serveurs d'authentification.

Une fois les utilisateurs importés dans MyQ, vous pouvez activer la synchronisation pour maintenir la base de données des utilisateurs à jour. Vous pouvez synchroniser vos utilisateurs depuis l'une des sources LDAP mentionnées ci-dessus, un fichier CSV ou un script personnalisé.

Pour les petites entreprises qui ne disposent pas d'un serveur LDAP, le fichier CSV est le meilleur moyen d'importer et de synchroniser les utilisateurs, car il peut également contenir des informations telles que : les numéros de carte, les groupes d'utilisateurs, l'emplacement de stockage du scan de l'utilisateur, le code PIN, les groupes gérés par l'utilisateur, le numéro de téléphone, etc.

Pour améliorer la flexibilité, une combinaison de sources d'importation est également possible (par exemple LDAP et CSV).

Une fois importés, les utilisateurs peuvent s'authentifier auprès du serveur LDAP ou Radius pour vérifier leurs informations d'identification.

Dans les scénarios multi-serveurs, le serveur MyQ Central gère l'importation des utilisateurs:

Les utilisateurs sont synchronisés sur le serveur central à partir des serveurs des sites.

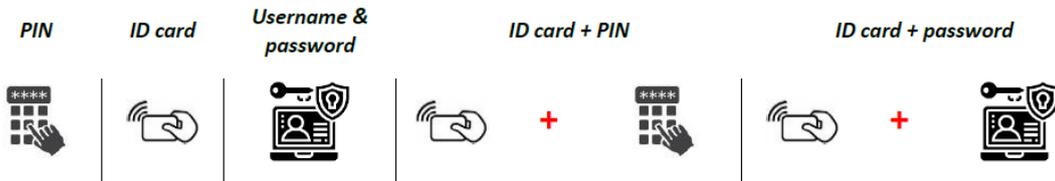
Grâce à la structure complète de MyQ, vous pouvez recréer la structure de votre organisation dans MyQ en fonction des attributs des utilisateurs, des groupes de sécurité ou d'une division/département spécifique. De cette façon, vous pouvez gérer vos groupes comme vous les gérez sur votre AD.

3.2 Identification de l'utilisateur

Authentification sur les imprimantes

Selon la configuration de l'administrateur, les utilisateurs de MyQ peuvent s'authentifier sur les MFD avec plusieurs méthodes, ce qui peut convenir même aux environnements les plus exigeants, tels que les organismes de santé.

Par exemple: Avec une méthode simple (PIN, ou carte d'identité, ou nom d'utilisateur et mot de passe) ou avec une authentification à 2 facteurs (carte d'identité + PIN, ou carte d'identité + mot de passe). Un code QR peut également être utilisé.



Les codes PIN peuvent être générés de manière aléatoire lors de l'importation (et sont automatiquement envoyés par e-mail). Pour des raisons de sécurité, les PIN triviaux (tels que 1111, 22222, etc.) sont exclus du processus de génération automatique de PIN. Une longueur minimale obligatoire du code PIN peut également être définie.

Le code PIN peut également être ajouté comme source supplémentaire de synchronisation avec un fichier CSV ou créé manuellement dans le cas de petites structures.

MyQ offre la possibilité de permettre aux utilisateurs de modifier eux-mêmes leur code PIN ou l'administrateur peut obliger tous les utilisateurs à le modifier.

Enregistrement d'un nouvel utilisateur

Normalement, seuls les utilisateurs enregistrés peuvent accéder au système MyQ. Il est toutefois possible d'activer l'enregistrement automatique et de permettre ainsi à tous les utilisateurs d'accéder à MyQ. Les utilisateurs peuvent être inscrits automatiquement au système MyQ de la manière suivante:

- Ils peuvent s'enregistrer sur l'interface web MyQ ou sur un terminal embarqué.
- Ils peuvent être inscrits automatiquement après avoir envoyé un travail à MyQ depuis leur ordinateur ou en tant que pièce jointe à un courriel.
- Ils peuvent s'inscrire en glissant une nouvelle carte d'identité.
- Ils peuvent s'inscrire en envoyant un travail à MyQ depuis leur poste de travail.

Chacune de ces options permet d'ajouter automatiquement les nouveaux utilisateurs à un groupe spécifique où l'administrateur peut définir les règles appropriées (droits, politiques, quotas, listes de prix, etc.).

3.3 Droits et politiques des utilisateurs

L'administrateur peut définir plusieurs droits et politiques pour les utilisateurs et les groupes d'utilisateurs et définir quelles fonctionnalités peuvent être disponibles pour quel utilisateur et sur quelle machine.

3.3.1 Politiques des utilisateurs

Il existe deux types de politiques qui peuvent être appliquées aux utilisateurs:

- **Politiques relatives aux travaux d'impression** s'appliquent à tous les travaux d'impression, à toutes les imprimantes et à certains utilisateurs (ou groupes d'utilisateurs). L'administrateur peut décider de forcer ou non le travail en noir et blanc, les économies de toner, les options recto-verso, les options d'agrafage et de perforation, et autoriser l'historique et la modification des travaux.
- **Politiques d'impression** s'appliquent à tous les travaux d'impression, à toutes les files d'attente, à certains utilisateurs (ou groupes d'utilisateurs) et à certaines imprimantes. Pour chaque combinaison d'utilisateur et d'imprimante, vous définissez ici une *Oui* ou *Non* pour l'impression, la copie, la copie couleur, la numérisation ou la télécopie.

The image shows two side-by-side screenshots of the printer policy configuration interface. The left window is titled "Print job policy" and the right is "Printer policy". Both windows have a similar layout with sections for "General", "Job Settings Defaults", and "Permissions".

Print job policy (Left):

- Enabled: (Green indicator)
- Users and Groups: Managers
- Description: B&W Only
- General: Keep jobs for reprint: No
- Job Settings Defaults:
 - Color: B&W
 - Duplex: Duplex long edge
 - Staple: No Staple
 - Punch: No Punch
 - Toner saving: No
- Permissions:
 - Change color: Deny
 - Change duplex: Deny
 - Change staple: Deny
 - Change punch: Deny
 - Change toner saving: Deny
 - Change copies: Allow

Printer policy (Right):

- Enabled: (Green indicator)
- Users and Groups: Managers
- Description: B&W Only
- Printers: All printers
- Allowed Actions:
 - Print: Yes
 - Copy: Yes
 - Full color copy: No
 - Scan: Yes
 - Fax: No
- Other policies: Device access level: User

Chaque politique a une priorité plus élevée que toutes celles qui lui sont inférieures (de haut en bas), de sorte qu'elles peuvent être réorganisées pour représenter la hiérarchie des entreprises.

Si deux politiques sont en conflit, la politique la plus élevée dans la liste s'applique. La politique par défaut a la priorité la plus faible et se trouve toujours en bas de la liste; les autres politiques peuvent être déplacées vers le haut ou vers le bas de la liste en cliquant sur les boutons de flèche vers le haut ou vers le bas dans l'onglet des paramètres des politiques.

3.3.2 Droits des utilisateurs

Vous pouvez donner à des utilisateurs ou à des groupes d'utilisateurs des droits d'administrateur ou leur accorder des droits pour exécuter une ou plusieurs des options de MyQ. Ils peuvent effectuer des actions, modifier des paramètres ou voir des informations qui sont habituellement inaccessibles sous un compte utilisateur standard.

4 Crédit

La comptabilité de crédit est la fonction idéale pour gérer les imprimantes dans les lieux publics, comme les écoles, les bibliothèques ou les centres de photocopie. Les coûts sont sous contrôle permanent. Lorsque la fonction de comptabilisation des crédits est activée, les utilisateurs peuvent copier, imprimer et numériser uniquement s'ils disposent d'un crédit suffisant sur leur compte MyQ.

L'impression est autorisée uniquement pour les travaux d'impression qui ne dépassent pas le crédit et la copie est interrompue immédiatement après le dépassement du crédit. Le système de crédit peut être limité à certains utilisateurs et groupes.

Listes de prix sont nécessaires avec la comptabilité de crédit. Les listes de prix sont utilisées pour évaluer le prix de chaque opération du dispositif d'impression. Il est nécessaire de fixer des prix pour les fonctions (impression, copie, numérisation - N&B, couleur, etc.) sur chaque imprimante et d'utiliser l'analyseur de tâches MyQ pour obtenir les métadonnées de la tâche d'impression.

MyQ offre une interface web et mobile conviviale, permettant aux utilisateurs de visualiser le montant actuel du crédit sur leur compte. Si un dispositif d'impression est équipé d'un terminal intégré, après s'être connecté, l'utilisateur voit la valeur actuelle de son crédit directement sur le terminal. En fonction de la valeur du crédit restant, ils peuvent sélectionner des travaux spécifiques ou les modifier afin de ne pas dépasser leur crédit.

Le système de crédit MyQ est très flexible et peut être combiné avec la comptabilité ordinaire. Une fois la limite de crédit atteinte, le terminal MyQ ne permet plus aux utilisateurs d'opérer sur le dispositif d'impression et les utilisateurs doivent recharger leur compte de crédit. En fonction de la configuration et des propriétés de l'environnement d'impression, diverses méthodes de recharge peuvent être utilisées. L'administrateur MyQ peut gérer les options de crédit (réinitialisation/recharge) sur l'administrateur de MyQ peut également donner aux utilisateurs la possibilité de recharger eux-mêmes le crédit sur des terminaux intégrés, sur des terminaux de recharge, dans l'application client mobile MyQ X, via des bons de recharge ou via une méthode de paiement tierce, telle que PayPal. L'administrateur de MyQ peut également donner aux utilisateurs le droit de recharger du crédit pour d'autres personnes, et les utilisateurs autorisés de MyQ peuvent également réinitialiser le crédit à un montant spécifique sur l'interface Web de MyQ.

MyQ propose des rapports de comptabilité de crédit de deux types:

- Le site **solde du crédit** ce type de rapports contient des informations sur l'état réel du solde créditeur des utilisateurs ou des groupes sélectionnés.
- Le site **opérations de crédit** ce type de rapport montre tous les changements (qui a dépensé/rechargé, type de méthode de recharge, nombre de bons de crédit utilisés) du solde créditeur des utilisateurs ou groupes sélectionnés sur une période définie.

Dans MyQ, vous pouvez également importer une masse de crédits à partir d'un fichier. **Recharge de crédit en vrac** permet de recharger le crédit de plusieurs (ou de

tous les) utilisateurs à la fois, en chargeant les montants d'un relevé bancaire dans un fichier GPC ou simplement à partir d'un fichier CSV.

Le site **Borne de recharge MyQ** est une possibilité supplémentaire : un dispositif à écran tactile, destiné à être utilisé avec la comptabilité de crédit MyQ pour recharger le crédit sur les comptes des utilisateurs ; il peut être placé n'importe où avec une source d'énergie et une connexion réseau. Il supporte les pièces de monnaie, les billets de banque, contient un lecteur de cartes et une imprimante thermique de billets.

4.1 Liste des prix

Les listes de prix sont essentielles à la comptabilité des crédits. Plusieurs listes de prix peuvent être créées pour couvrir l'ensemble de la flotte MFD.

Des listes de prix peuvent être jointes au profil de configuration d'un périphérique d'impression, de sorte que la mise en place de l'installation MyQ est plus facile dès le début et que les imprimantes sont prêtes à fonctionner. Les prix pour l'impression, la copie, la numérisation, le format du papier et la télécopie peuvent être définis, de sorte que tout ce qui provient de l'appareil multifonctionnel est comptabilisé avec précision. Dans chaque type de tâche, vous pouvez étendre le calcul du prix pour refléter des coûts précis tels que la densité, monochrome ou couleur, la couverture couleur, le format du papier, etc.

Par défaut, les utilisateurs se voient appliquer le type de liste de prix "Utilisateur", afin qu'ils puissent voir le coût estimé de leurs travaux. Afin de représenter les coûts réels, il convient de définir le type de liste de prix "Administrateur". La version "Administrateur" de la liste de prix n'est pas visible pour les utilisateurs. Ainsi, une comparaison entre les rapports utilisant la liste de prix "Utilisateur" et la liste de prix "Administrateur" peut donner au client le coût exact, dans le cas où le MFD est loué pour exemple.

Vous pouvez définir des remises à partir de la liste de prix pour un utilisateur ou un groupe d'utilisateurs afin d'équilibrer le coût au sein de la population. Définies en pourcentage, elles sont appliquées à toutes les listes de prix.

Dans le cadre de la remise, vous pouvez définir une valeur pour chaque élément des listes de prix: impression, copie, numérisation ou télécopie.

Les remises habituelles permettent de réduire le prix, mais les prix peuvent également être augmentés grâce aux remises: Le prix d'une action est augmenté en définissant une remise négative pour l'article, par exemple une remise de -15% peut être appliquée aux visiteurs invités et ils paieront 15% de plus que la liste de prix habituelle.

4.2 Bons d'achat

L'administrateur de MyQ (et les utilisateurs autorisés à gérer les bons d'achat) peut générer et imprimer un nombre quelconque de bons d'achat d'une valeur définie à distribuer aux utilisateurs. Les bons peuvent être vendus aux utilisateurs de MyQ par tout canal de distribution standard. Une fois que l'utilisateur dispose du bon d'achat,

il peut recharger son crédit sur son compte sur l'interface Web MyQ, sur les terminaux embarqués, sur les terminaux MyQ TerminalPro, et dans la base de données MyQ X Mobile Client app.



Avant de générer les bons, il est nécessaire de définir le format du code unique du bon et de définir le texte imprimé sur le bon.

Gardez à l'esprit qu'il faut éviter de deviner les codes au hasard et de contourner le système, ce qui signifierait une violation majeure de la sécurité. Il est nécessaire de:

- Définissez le format du code en fonction du nombre d'utilisateurs.
- Définissez la fréquence du processus de génération des bons afin de garantir une variété suffisante de codes.

Pour générer les bons, il faut définir un lot avec une quantité de bons, un prix et une date de validité. Ils peuvent ensuite être affichés, imprimés ou exportés dans un fichier CSV.

Tous les bons générés et utilisés sont enregistrés dans la base de données MyQ, ce qui garantit un contrôle total et permet à l'administrateur d'éviter tout abus éventuel.

Les bons d'achat peuvent être personnalisés avec le logo du client au lieu du logo MyQ par défaut.



4.3 Prestataires de paiement externes

Une autre façon de recharger le crédit dans MyQ est de laisser les utilisateurs acheter directement le crédit via des fournisseurs externes à partir de l'interface web MyQ.

Jusqu'à présent, MyQ supporte les fournisseurs externes les plus courants tels que: PayPal, WebPay, CASHNet, SnapScan et TouchNet Upay. Des fournisseurs sont régulièrement ajoutés. Ces fournisseurs dépendent de la zone géographique et sont également dépendants de la devise.



Il est nécessaire de connecter MyQ au fournisseur externe de manière sécurisée (certificat et clé) et de fournir un montant minimal à insérer pour la recharge. Les transactions seront alors sécurisées.

5 Quota

La définition de quotas permet de réduire le coût de l'impression dans un environnement réseau. La mise en œuvre de quotas peut contribuer à encourager une utilisation responsable, à limiter les utilisateurs à une utilisation raisonnable et à protéger l'environnement en économisant les ressources.

Lorsque la fonction de quota est activée, vous pouvez fixer une limite à l'utilisation des services d'impression. Vous pouvez soit fixer un quota unitaire (le nombre de pages imprimées ou numérisées), soit fixer un quota monétaire (une limite de coût global pour tous les services en utilisant les prix d'une liste de prix).

Le quota peut s'appliquer à:

- un seul utilisateur
- aux utilisateurs individuellement au sein d'un groupe
- à un centre de coûts

Un courriel d'avertissement personnalisé peut être automatiquement envoyé à l'utilisateur lorsqu'il atteint le niveau d'alerte et une notification peut également être envoyée à un autre utilisateur ou groupe pour le suivi.

Si la limite est dépassée, l'utilisateur ou le groupe d'utilisateurs reçoit un courriel personnalisé et peut être empêché de continuer à imprimer, copier, numériser ou utiliser la couleur. Toutefois, il est possible d'offrir une certaine souplesse en ne mettant pas fin à tous les travaux en cours instantanément, mais plutôt lorsque le travail en cours est terminé (c'est-à-dire entre un travail d'impression et un travail de copie) ou lorsque la session de l'utilisateur en cours est terminée (une fois qu'il se déconnecte).

Chaque quota peut être surveillé:

- Le nombre total de pages (impression et copie).
- Le nombre de pages couleur (impression et copie).
- Le nombre de pages monochromes (impression et copie).
- Le nombre total de pages numérisées.
- Le coût global des services d'impression.

Les quotas peuvent être actifs pour une période de temps spécifique (jour, semaine, mois, trimestre, semestre, année, X derniers jours). Les utilisateurs peuvent vérifier l'état de leurs quotas sur leur interface web MyQ, sur les terminaux embarqués MyQ, sur MyQ Desktop Client et dans l'application MyQ X Mobile Client.

Plusieurs règles de quotas peuvent coexister, car les quotas sont indépendants les uns des autres. Par conséquent, c'est toujours le quota le plus strict qui s'applique à un utilisateur ou à un groupe d'utilisateurs.

Lorsqu'un utilisateur ou un groupe d'utilisateurs a atteint son quota et a besoin d'imprimer de toute urgence, un utilisateur autorisé ou un administrateur peut augmenter le quota d'un nombre spécifique de pages ou d'un montant spécifique. Les quotas peuvent également être augmentés à partir de l'interface Web de MyQ.

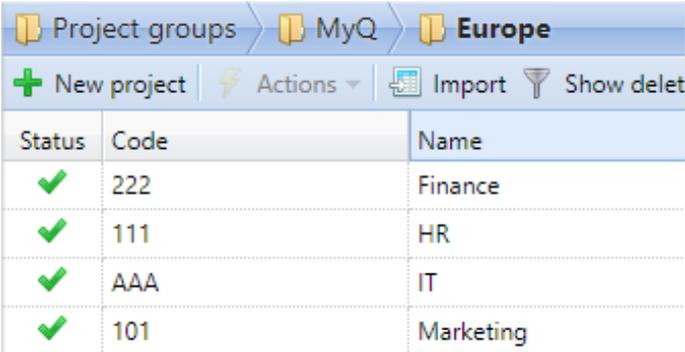
6 Projets

La comptabilité de projet est un outil très puissant pour les entreprises qui travaillent sur plusieurs projets pour différents clients. Elle permet aux utilisateurs responsables d'attribuer des tâches d'impression, de copie et de numérisation à des projets définis et, par conséquent, de répartir le coût d'impression entre eux et de le facturer au client approprié. La comptabilité de projet peut également être utilisée comme un autre niveau indépendant de comptabilité interne, à côté des appareils, des utilisateurs et des services, par exemple pour la comptabilité des emplois privés des utilisateurs.

Les projets peuvent être créés manuellement sur l'interface web de MyQ ou importés à partir d'un fichier CSV, puis importés ultérieurement en tant que tâche planifiée.

Les utilisateurs ou les groupes peuvent se voir attribuer un ou plusieurs projets, et le système MyQ peut obliger les utilisateurs à sélectionner au moins un projet.

Les projets sont ensuite affectés lorsque la tâche est libérée via le terminal embarqué. L'utilisateur est invité par une fenêtre contextuelle sur l'écran du MFD qui lui permet d'affecter un projet à une tâche d'impression, de numérisation ou de copie.



Status	Code	Name
✓	222	Finance
✓	111	HR
✓	AAA	IT
✓	101	Marketing

Pour les postes de travail utilisant MyQ Desktop Client, une invite apparaît pour proposer les projets disponibles à l'utilisateur, afin que les projets puissent être présélectionnés sur le PC de l'utilisateur. Cette option est conçue principalement pour le projet comptabilisé pour l'impression directe, mais peut également être utilisée avec l'impression à la demande.

L'affectation des projets sur l'interface Web de MyQ et sur l'application MyQ X Mobile Client est également possible. Les tâches qui n'ont pas été affectées à un projet seront donc en attente d'affectation. Il est donc facile pour les utilisateurs de le résoudre.

Une arborescence de projets (groupe) jusqu'à cinq niveaux de profondeur peut être créée en fonction du type et de la configuration de l'organisation.

Les administrateurs peuvent générer des rapports pour des projets et sous-projets distincts à tout moment, ce qui donne au service comptable une vue d'ensemble propre et transparente de l'activité d'impression dans l'ensemble de l'organisation.

Dans le cadre du processus de création de rapports, une option de prévisualisation est disponible pour obtenir un meilleur aperçu avant d'exécuter le rapport.

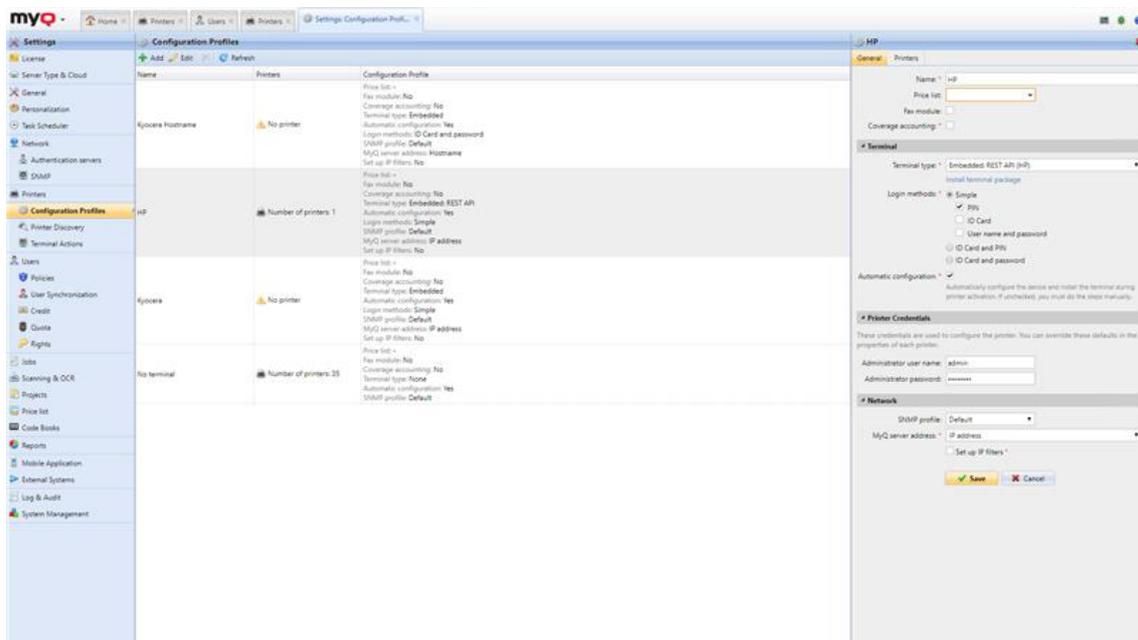
7 Administration de l'imprimante

7.1 Profils de découverte et de configuration de l'imprimante

MyQ simplifie et automatise l'importation, l'activation, la configuration des imprimantes et l'installation des terminaux embarqués.

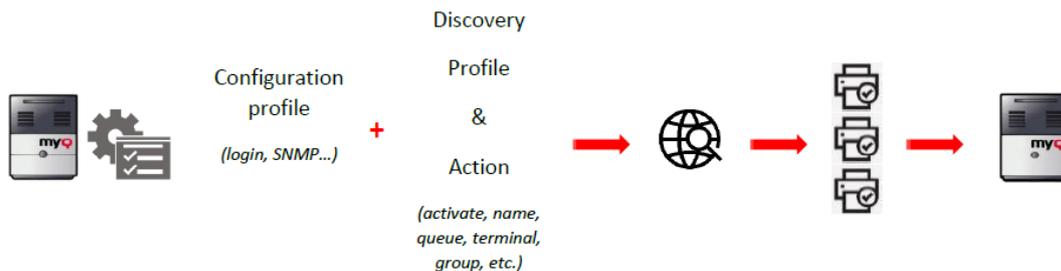
Il fonctionne en deux étapes simples:

1. L'administrateur crée un **profil de configuration** dans l'interface d'administration Web MyQ. Ils peuvent définir une liste de prix, choisir le type de terminal embarqué (aucun, API REST embarquée, Lite, Android, etc.), la méthode de connexion (PIN, carte d'identité, authentification à 2 facteurs, etc.), les informations d'identification de l'imprimante (nom d'utilisateur et mot de passe de l'administrateur) et les informations réseau (SNMP). Ces profils peuvent être clonés pour gagner du temps et multiplier les possibilités de découverte.
2. Ensuite, ils créent un **profil de découverte d'imprimante**. Ils permettent à MyQ de découvrir le réseau ou ils peuvent importer leurs appareils à partir d'un fichier CSV. Avec la découverte du réseau, ils doivent définir des règles pour identifier les imprimantes: sélectionner la gamme d'imprimantes du réseau, comment les enregistrer (par adresse, par nom, etc.) et les nommer à partir d'un modèle (modèle, ID, numéro de série, etc.) ou d'un fichier CSV.



Des actions peuvent être ajoutées aux profils de découverte, afin d'automatiser entièrement le processus: grâce à des filtres prédéfinis (par exemple, modèle de périphérique, type, etc.), MyQ peut ajouter l'imprimante à une file d'attente et à un groupe, définir un profil de configuration, l'activer automatiquement et éventuellement installer un pilote Windows. L'administrateur lance simplement le

profil de découverte et le logiciel scanne le réseau: les imprimantes seront correctement identifiées sur le réseau, et configurées comme prévu. De cette façon, le système MyQ anticipe l'installation des futures imprimantes et est idéal pour les sites distants où un technicien ne peut pas intervenir physiquement à court terme. Plusieurs profils de configuration peuvent coexister (pour refléter les marques et/ou les terminaux par exemple) et plusieurs profils de découverte d'imprimantes également (pour représenter différents sous-réseaux par exemple, comme des succursales, des sites distants, etc.).



7.2 Surveillance de l'état de l'imprimante

La surveillance des appareils MyQ garantit et permet une prédiction maximale afin d'éviter d'éventuels temps d'arrêt.

MyQ surveille et présente un aperçu complet de l'état actuel de tous les périphériques d'impression sur le réseau, afin d'optimiser le travail et le temps des employés grâce à des informations d'identification, en affichant leurs numéros, les listes de prix allouées, les types de terminaux, les compteurs mis à jour, et en affichant graphiquement l'état réel du toner.

Un rapport spécial avec l'historique de tous les messages d'erreur/alerte, sur des imprimantes ou des groupes d'imprimantes sélectionnés pendant une certaine période, est disponible (et peut être programmé), pour donner des informations précises sur la fiabilité du dispositif.

Outre la surveillance des périphériques d'impression en réseau, MyQ peut surveiller le nombre de pages imprimées sur des périphériques connectés localement par un port parallèle ou un port USB à une station Windows. Toutefois, en raison de la nature de cette communication unilatérale et restreinte, les résultats peuvent être imprécis.

MyQ aide les administrateurs à prévenir les problèmes par des notifications ou à déclencher certaines actions. Les notifications d'événements sont des actions personnalisables déclenchées par des événements spécifiques, qui sont basés sur les alertes des périphériques d'impression. Les notifications sont configurées en définissant d'abord les événements, puis en sélectionnant et en définissant les actions déclenchées par ces événements.

MyQ a intégré des événements prédéfinis pour les situations les plus courantes afin d'être rapidement opérationnel, comme par exemple:

- Service d'appel

- Vérifier les fournitures
- Couvercle ouvert ou Bourrage papier
- Plus de papier
- Toner presque vide
- Toner vide
- Toner inférieur à x %.

Active	Name	Type
SNMP Alert		
✓	Call service	SNMP Alert
✓	Check supplies	SNMP Alert
✓	Cover open or Paper jam	SNMP Alert
✓	Out of paper	SNMP Alert
✓	Toner almost empty	SNMP Alert
✓	Toner empty	SNMP Alert
Toner Status Monitor		
✓	Toner below 20%	Toner Status Monitor

Il existe deux types d'actions en réponse à un événement sur un périphérique d'impression: MyQ peut envoyer une notification par email à une ou plusieurs personnes ou il peut mettre fin à la session de l'utilisateur sur le terminal embarqué.

7.3 Administration des travaux d'impression

MyQ permet la personnalisation des tâches au sein du processus.

7.3.1 Modification et ajout de commandes

Dans certains travaux d'impression, il peut être utile de modifier les données. MyQ permet d'ajouter facilement des commandes pour l'agrafage, l'impression recto-verso, le réglage du nombre de copies dans les travaux d'impression, ou la création d'une modification spécifique du travail d'impression via des scripts.

7.3.2 Favoris ou privés

Par défaut, les travaux d'impression déjà libérés sont stockés sur le serveur d'impression pendant une période définie par l'administrateur de MyQ. De cette façon, les utilisateurs peuvent réimprimer des documents sans avoir à les renvoyer au serveur et l'administrateur peut avoir un aperçu des travaux imprimés.

C'est le **Favoris** option dans MyQ: un document peut être marqué comme favori s'il doit être imprimé régulièrement. L'utilisateur s'identifie simplement sur

l'imprimante, clique sur le bouton "Mes travaux" et sélectionne le travail favori présenté dans la liste.

Bien que cela soit généralement utile, la période d'accès prolongée peut constituer un risque pour la sécurité des documents confidentiels ou contenant des informations sensibles. Pour les utilisateurs qui impriment des données sensibles, la fonction de suppression automatique du serveur immédiatement après l'impression est disponible en désactivant l'option **Conserver les travaux pour la réimpression** option.

L'administrateur de MyQ peut autoriser les utilisateurs ou les services à utiliser cette option dans les files d'attente où les travaux d'impression sont supprimés immédiatement après leur lancement.

7.3.3 Prologue et épilogue

Disponible uniquement pour certains périphériques sélectionnés, il est également possible de définir un prologue et un épilogue avec des règles supplémentaires sur des marques d'imprimantes spécifiques pour modifier les travaux de sortie, comme l'ajout d'un en-tête ou d'un pied de page personnalisé à des pages sélectionnées d'un document ou à l'ensemble du document.

Dans MyQ, ces règles font partie des options disponibles dans les panneaux de propriétés des files d'attente d'impression. Pour chaque file d'attente, vous pouvez créer des règles personnalisées en important un fichier texte contenant un ensemble de commandes et en sélectionnant dans quelle partie du document imprimé les commandes doivent être appliquées.

Plusieurs règles peuvent être définies pour chaque file d'attente. Cette fonction n'est disponible que sur certains types de dispositifs.

7.3.4 Commandes PJP et scripts PHP

Pour chaque file d'attente, vous pouvez activer ou désactiver l'application de paramètres de travail supplémentaires en sélectionnant une ou plusieurs des politiques prédéfinies:

- **Couleur:** *Ne pas changer, Couleur, N&B*
- **Duplex:** *Ne pas changer, Simplex, Duplex bord long, Duplex bord court.*
- **Agrafe:** *Ne pas changer, Sans agrafe, Coin supérieur gauche, Livret, Coin inférieur gauche*
- **Punch:** *Ne pas changer, Pas de poinçon, 2 trous, 3/4 trous*
- **Économie de toner:** *Ne pas changer, Non, Oui*

Vous pouvez également créer une ou plusieurs commandes personnalisées (PJP). Les commandes personnalisées peuvent imposer d'autres actions ou fournir des informations supplémentaires au serveur MyQ. Par exemple, vous pouvez utiliser une commande personnalisée pour imposer le format de papier A4, ou pour fournir au serveur MyQ des informations sur le domaine de l'utilisateur qui imprime.

Toutefois, pour être appliquée, la commande PJP doit être prise en charge par le périphérique d'impression où le travail est lancé.

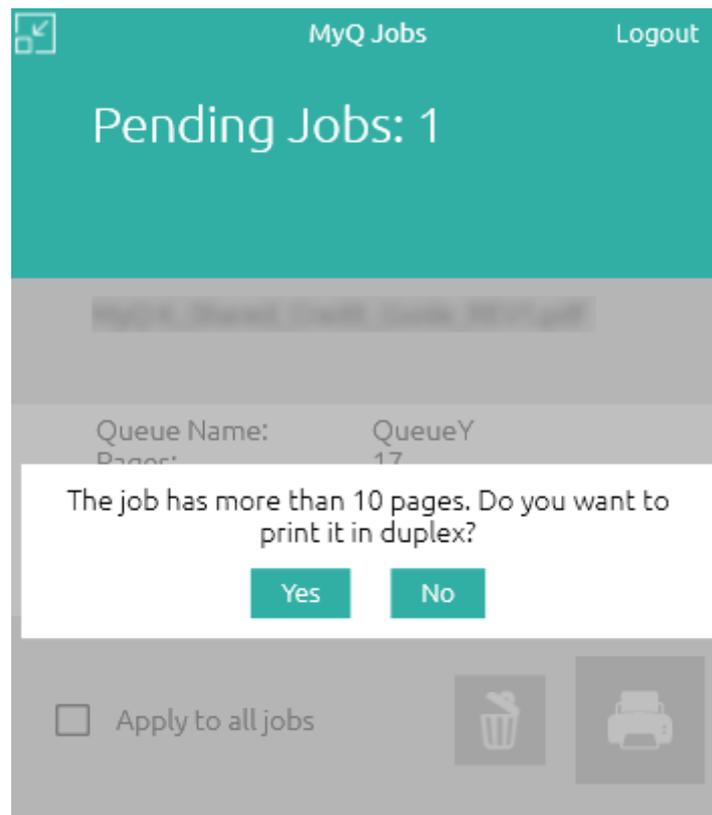
The screenshot shows the QueueX administration interface with the 'Job processing' tab selected. The interface includes several sections:

- Watermark:** A dropdown menu for selecting a watermark.
- Custom PJI:** A text input field for custom PJI settings.
- Scripting (PHP):** A section with a note: 'If scripting is used, it is recommended to enable the Job parser on the Settings > Jobs page'. Below it is a text input field for 'Actions after processing:'.
- Custom data processing:** A text input field for 'Service name for custom data processing:'.
- Buttons:** 'Save' (green checkmark) and 'Cancel' (red X) buttons.
- Prologue/epilogue:** A section with '+ Add rule', 'Edit', and 'Delete' icons.
- Table:** A table with columns 'Place', 'Page type', and 'Description'. The table is currently empty, with the text 'The list is empty' below it.

Vous pouvez utiliser des scripts PHP pour poursuivre le traitement du travail après sa réception par le serveur MyQ. Avec les options PJI et les files d'attente personnalisables, le script PHP vous offre une grande variété d'options de gestion des tâches, par exemple:

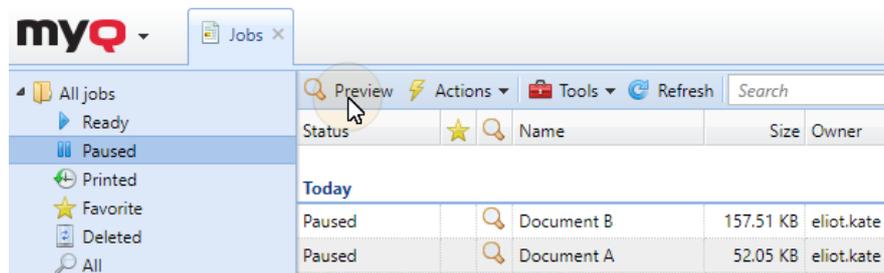
- Travail transféré à un MFD en fonction des données incluses dans le travail (nombre élevé de pages, par exemple).
- Déplacez les travaux dans Microsoft Word vers une file d'attente dédiée.
- Déplacez les travaux couleur vers une file d'attente couleur plus économique.
- Déplacez les travaux au format papier A3 vers une file d'attente dédiée.
- Supprimer les travaux surdimensionnés.
- Supprimez automatiquement les travaux envoyés depuis Facebook.
- Changer le propriétaire d'un travail.
- Ou d'autres actions plus complexes.

En outre, vous pouvez utiliser des scripts PHP pour mettre en place une interaction avec les utilisateurs de MyQ via une boîte de dialogue affichée dans MyQ Desktop Client sur leur ordinateur.



7.4 Aperçu des emplois

Avec le logiciel par défaut de MyQ, MAKO, ou un logiciel tiers de prévisualisation des travaux installé sur le serveur MyQ, vous pouvez permettre aux utilisateurs et à l'administrateur de MyQ de prévisualiser les travaux d'impression qui sont envoyés à MyQ dans l'un des trois langages de description de page les plus courants: PCL 5, PCL 6 et PostScript. Une fois la fonction configurée, les utilisateurs et l'administrateur peuvent ouvrir l'aperçu des travaux dans l'onglet principal Travaux de l'interface Web MyQ.



7.5 Filigranes

Après l'impression d'un travail, il est impossible pour une entreprise de garantir qu'il ne tombera pas entre de mauvaises mains. Toutefois, MyQ peut aider à découvrir une fuite de document et à identifier l'utilisateur responsable de son impression. En appliquant des filigranes, MyQ permet aux administrateurs d'ajouter un filigrane en

surimpression qui peut identifier le document comme confidentiel, ajouter la date d'impression et/ou inclure le nom de la personne qui a imprimé le document.

Vous pouvez créer des collections de filigranes et les associer aux files d'attente où ils seront utilisés. Chaque collection peut contenir plusieurs filigranes. Les travaux envoyés à une file d'attente verront les filigranes de la collection associée imprimés en gris sur chaque page. Une collection de filigranes peut être utilisée dans plusieurs files d'attente et peut contenir plusieurs définitions de filigranes.

Les filigranes textuels individuels peuvent avoir plusieurs positions pour s'adapter aux besoins de chaque client: haut, bas, horizontal, diagonal, gauche, droite, etc. La taille du texte et la transparence peuvent être ajustées.

Vous pouvez également représenter le texte du filigrane sous la forme d'un code QR ou d'un code à barres. Comme pour le texte, le client peut définir la taille et la position.

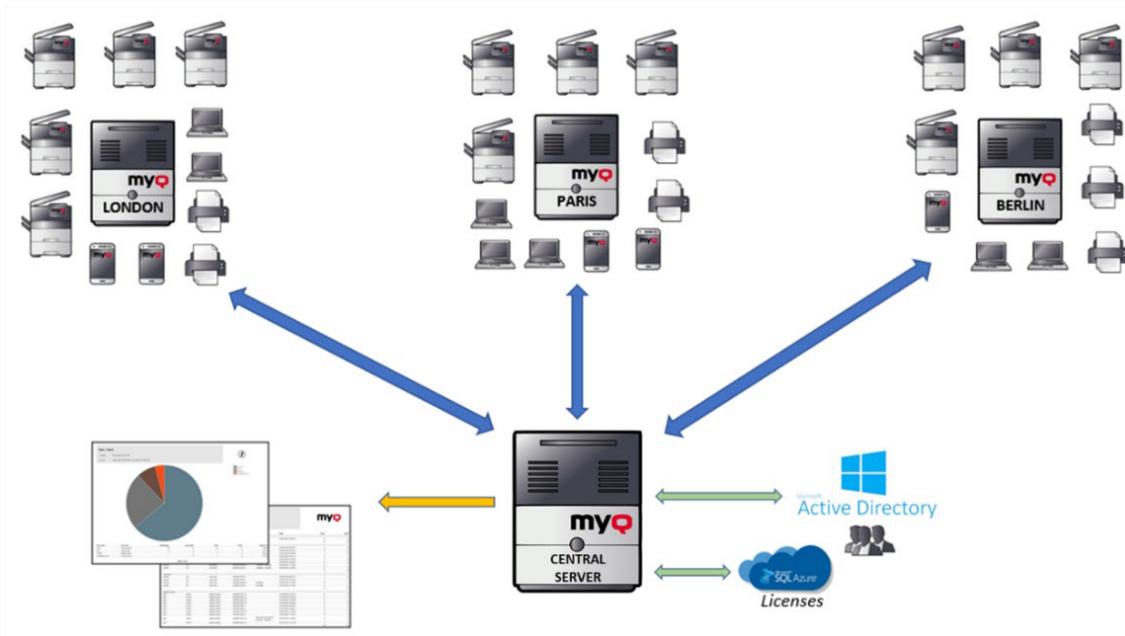
Plusieurs informations peuvent être incluses dans le filigrane à l'aide de variables MyQ (par exemple, le nom complet, le nom d'utilisateur, la date d'impression, etc.)

8 Architecture multi-serveurs

Une solution idéale pour les entreprises ayant des succursales éloignées, où l'administration est centralisée et simplifiée, est de mettre en place une architecture multi-serveurs. Lorsque MyQ est installé dans plusieurs succursales, la collecte de données par le serveur MyQ Central à partir des serveurs MyQ Site dans les succursales est très facile. Cette fonctionnalité est utile, notamment pour les clients qui gèrent plusieurs succursales et qui souhaitent disposer d'informations statistiques globales et d'une console d'administration accessible depuis un seul endroit.

Grâce à MyQ, les ressources informatiques sont regroupées en un seul endroit et deviennent plus efficaces.

Contrairement au modèle de serveur d'impression (autonome), où toutes les parties du système MyQ fonctionnent sur un seul serveur, le modèle multiserveur consiste en un serveur central et plusieurs serveurs de site. Tous les serveurs de site sont connectés au serveur central.



Le rôle du serveur central MyQ

Le serveur central représente le siège social. Il a trois rôles de base:

- Gestion des licences pour tous les sites.
- Importation et synchronisation des utilisateurs.
- Serveur central de réplique des données statistiques afin que l'administrateur puisse exécuter tous les rapports à partir de ce serveur.

L'administrateur du serveur MyQ Central peut accéder à tous les serveurs du site et les gérer à partir de l'interface administrateur web du serveur MyQ Central.

Le serveur central ne peut pas être utilisé comme serveur d'impression et ses options sont limitées uniquement à son rôle de gestion centrale. Par conséquent, il n'est pas possible d'y administrer des périphériques d'impression ou des travaux d'impression.

Les rôles des serveurs du site MyQ

Le serveur de site MyQ représente une succursale. Les serveurs de site fonctionnent comme des serveurs d'impression et assurent la gestion locale des périphériques d'impression et des travaux d'impression. Leur fonction et leurs options de gestion sont semblables à celles d'un serveur de site MyQ serveur autonome. Les sites synchronisent les utilisateurs avec le serveur central par le biais d'une communication sécurisée.

L'accès au serveur d'un site se fait commodément par l'interface du serveur MyQ Central ou à distance.

Itinérance professionnelle

La fonction d'itinérance des travaux permet aux utilisateurs de transférer leurs travaux d'un endroit à l'autre: les travaux envoyés à une succursale peuvent être imprimés sur les périphériques d'impression de n'importe quelle autre succursale.

L'administrateur peut choisir entre un **Séparer** et un **Partagé** liste de travaux pour les travaux à distance. Si une liste partagée est choisie, les travaux à distance sont automatiquement téléchargés et sont disponibles dans la section **Mes emplois** marqué par l'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur source.

La fonction d'itinérance des tâches ne doit pas être gérée de manière centralisée: L'itinérance des tâches entre deux sites dépend exclusivement des paramètres des sites serveurs.

9 Sécurité

9.1 Gestion sécurisée de MyQ

MyQ offre un large éventail de fonctionnalités pour renforcer la sécurité de l'entreprise et la confidentialité des utilisateurs finaux. La sécurité du flux de travail est une préoccupation majeure pour les entreprises et les particuliers, que les documents soient sous forme physique ou numérique. Une mauvaise utilisation ou une fuite de données peut avoir des conséquences négatives importantes pour les individus et les performances de l'entreprise.

MyQ offre un large éventail de fonctions de sécurité telles que:

- impression sécurisée sur les MFD
- communications sécurisées entre le serveur MyQ et les terminaux embarqués
- cryptage des bases de données avec des certificats
- bases de données protégées par mot de passe
- la complexité du mot de passe et la longueur du code PIN
- authentification à deux facteurs
- sauvegardes programmées
- Conformité au GDPR
- journal d'audit (pour détecter l'utilisation abusive des droits d'accès étendus)
- option de file d'attente privée pour une suppression automatique du serveur immédiatement après l'impression
- filigranes

9.2 Bilan de santé du système

Le fonctionnement même du serveur MyQ est également sous surveillance grâce à la fonction System Health Check. Un suivi permanent peut être effectué à tout moment, chaque erreur étant enregistrée par niveau de gravité. C'est idéal pour les administrateurs pour des mesures préventives, car le contrôle de santé du système effectue des contrôles enregistrés qui peuvent renvoyer des messages d'erreur avec leur gravité.

En cas de gravité critique, un courriel peut être envoyé à l'administrateur de MyQ et le service MyQ est automatiquement arrêté pour plus de sécurité. Pour un fonctionnement sain du système, le contrôle de santé du système se concentre sur les composants suivants:

- Santé de la base de données principale
- Consigner la santé de la base de données
- Disponibilité de l'espace disque
- Longueur du PIN
- Mauvaise configuration du fuseau horaire

9.3 Communications sécurisées

La sécurité de MyQ permet le cryptage de toutes les données d'authentification des utilisateurs et du contenu des fichiers d'impression sur le réseau. Cela inclut toutes les communications (TCP/IP) entre les différents composants de MyQ, ainsi que toutes les connexions réseau à d'autres services.

MyQ supporte et utilise les protocoles les plus récents pour assurer la sécurité des utilisateurs. Les protocoles et les chiffrements vulnérables sont désactivés.

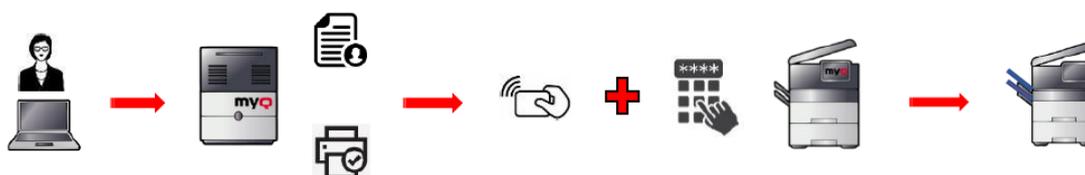
Plusieurs protocoles de communication peuvent être chiffrés pour garantir un transfert entièrement sécurisé.



9.4 Authentification à deux facteurs

Pour un niveau de sécurité plus élevé, vous pouvez définir une authentification à deux facteurs pour les utilisateurs des périphériques d'impression avec des terminaux embarqués ou des périphériques équipés du Terminal Pro.

L'utilisateur doit présenter sa carte et, seulement si cela est autorisé par le serveur, l'authentification par PIN/mot de passe est permise.



9.5 Basculement basé sur les dispositifs

Traditionnellement, une session utilisateur sur une imprimante nécessite une connexion réseau au serveur MyQ pour être authentifiée et MyQ endosse parfaitement ce rôle. Cependant, il peut être important d'avoir un plan de secours lorsque le serveur MyQ devient indisponible (panne de réseau par exemple).

MyQ offre la disponibilité et la résilience comme une solution de basculement simple et prête à l'emploi, directement disponible sur le MFD. Elle ne nécessite aucune installation sur l'ordinateur de l'utilisateur final.

- **Connexion hors ligne** option d'authentification sur un MFD sans connexion à MyQ, où le dispositif met automatiquement en mémoire les dernières données de connexion de l'utilisateur (par exemple, le PIN ou le mot de passe).
- **Mise à disposition de l'appareil** le serveur d'impression : une fonction qui permet d'envoyer des travaux d'impression directement sur le MFD, en ignorant le flux de travail standard où le travail est d'abord traité par le

serveur. Associée à la connexion hors ligne, cette fonction vous permet d'utiliser votre MFD et d'avoir une comptabilité complète, même lorsque le serveur d'impression est temporairement indisponible.

Connexion hors ligne

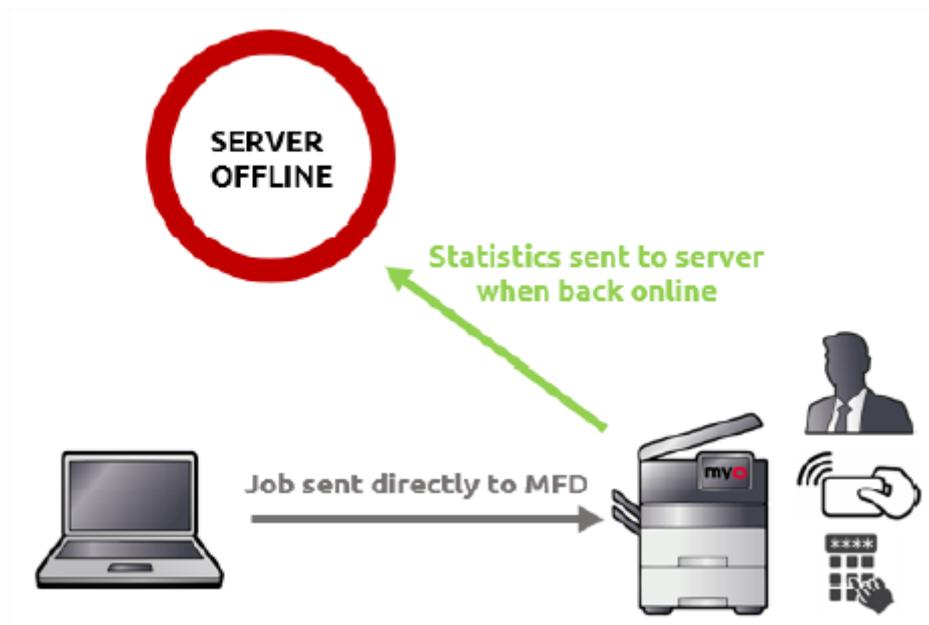
Offline Login est une fonction qui vous permet de vous authentifier sur une imprimante même si le serveur MyQ est indisponible. Associée à la fonction de mise en file d'attente des périphériques, elle offre un plan de secours robuste en cas de panne du serveur.

Lorsque cette fonction est activée, le MFD commence automatiquement à mettre en cache la dernière méthode d'authentification que l'utilisateur a utilisée sur lui. Les informations sont stockées pendant une période limitée sur le disque dur crypté de la machine. La validité de l'enregistrement est renouvelée chaque fois que l'utilisateur se connecte à nouveau à cette machine. Si l'appareil est utilisé en mode d'impression hors ligne, il peut partager les informations sur les utilisateurs avec d'autres appareils du même sous-réseau.

Pour certains appareils, il existe une option permettant de synchroniser les comptes des utilisateurs. Jusqu'à 100 utilisateurs (par MFD, chaque MFD peut avoir un ensemble d'utilisateurs complètement différent) peuvent être synchronisés par appareil, ce qui est généralement plus que suffisant pour couvrir les besoins d'urgence dans les environnements multi-MFP.

Lorsque le serveur est remis en ligne, l'imprimante envoie les statistiques au serveur MyQ.

 En mode hors ligne où le serveur n'est pas joignable, le crédit, le quota, les projets et les politiques ne sont pas disponibles.

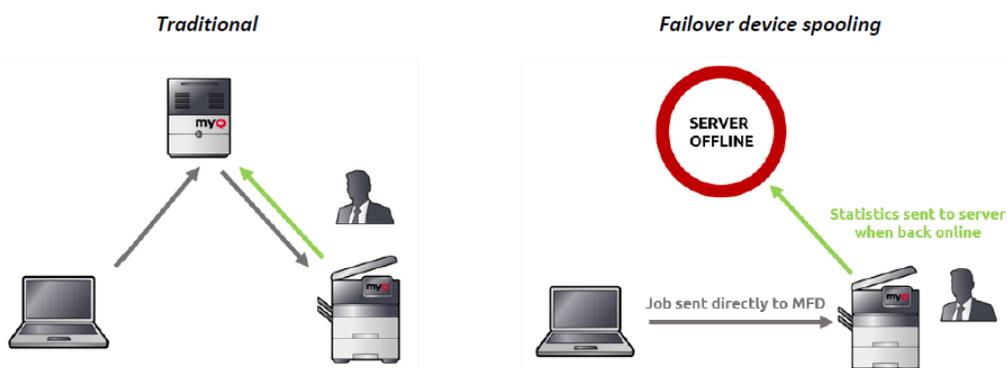


Mise à disposition de l'appareil

Normalement, les travaux d'impression sont envoyés au serveur MyQ où ils sont traités, puis transmis à une file d'attente, une imprimante, etc.

Ce scénario nécessite une connexion, avec une bonne bande passante, entre l'imprimante et le serveur MyQ. Cela peut constituer une limitation pour les clients dont les imprimantes sont dispersées dans de nombreuses petites succursales où l'installation d'un serveur de site par succursale n'est pas une solution viable en raison des frais généraux de matériel et de maintenance.

Device Spooling est une fonction qui résout ce problème. Lorsqu'elle est activée, les travaux d'impression sont envoyés directement à une imprimante. En bref, il s'agit d'une option de basculement qui vous permet d'imprimer même si le serveur est en panne. Lorsqu'elle est utilisée avec la connexion hors ligne, l'appareil met automatiquement en cache les informations d'identification de l'utilisateur pour pouvoir se connecter. Les statistiques complètes sont stockées sur le disque dur/SSD de l'appareil et répliquées sur le serveur lorsqu'il revient en ligne.



9.6 Basculement sur serveur

La chose la plus importante que toute solution de gestion d'impression doit fournir est l'accès aux services. Le basculement sur serveur de MyQ permet aux clients d'avoir un accès continu, même si un événement inattendu se produit sur le serveur, comme une panne de courant ou de réseau.

MyQ peut fonctionner en basculement à travers un Microsoft Cluster Server.

Le Microsoft Cluster Server (MSCS) permet à des ordinateurs serveurs (nœuds) de travailler ensemble comme un cluster d'ordinateurs. Il assure une haute disponibilité (HA), augmentant ainsi la disponibilité en cas de basculement pour des applications telles que des bases de données, des serveurs de messagerie, de fichiers ou d'impression. Ce cluster est utilisé pour réduire les temps d'arrêt et les pannes en permettant à un serveur (nœud) de prendre le relais en cas de panne d'un autre serveur (nœud).

Le cluster MyQ MS est composé de plusieurs nœuds en configuration active/passive avec le serveur MyQ installé sur chaque nœud.

Typiquement, ici vous avez deux nœuds identiques avec MyQ installé partageant une base de données et le stockage des tâches sur un lecteur partagé. Un serveur (nœud) est utilisé comme actif avec la possibilité de passer à un autre.

Dès qu'un des nœuds actifs est en panne, l'autre nœud du cluster prend le relais et tous les services MyQ sont opérationnels.

Tous les appareils communiquent avec le service Cluster, de sorte que le nœud actif importe peu. Le spooler MyQ garantit que les travaux spoulés sont disponibles après la commutation. Le MS Cluster avec MyQ offre une commutation automatique et manuelle entre les nœuds.

La solution MyQ MS Cluster est supportée par la plupart des versions et éditions de serveurs sur le marché de Windows Server, depuis Windows Server 2012 (Standard & Datacenter) jusqu'au très récent Windows Server 2019 (Standard & Datacenter).

9.7 MyQ Desktop Client

MyQ Desktop Client est un logiciel client du serveur d'impression MyQ sous la forme d'une application interactive. Il est installé sur les postes de travail des utilisateurs (Windows ou Mac) et permet l'identification de l'utilisateur, l'interaction avec l'utilisateur, la communication entre les utilisateurs et le serveur, la comptabilité, l'impression sécurisée, les méthodes d'impression alternatives et la surveillance des périphériques d'impression locaux.

Les fonctions essentielles de l'application MyQ Desktop Client sont les suivantes:

- **Identification de l'utilisateur** - les utilisateurs sont identifiés par des méthodes d'authentification multiples.
- **Informations sur le compte de l'utilisateur** - Une fois authentifiés, les utilisateurs peuvent consulter les informations de leur compte, ainsi que l'état de leur crédit et de leur quota.
- **Gestion des emplois** - gestion des travaux d'impression liés aux comptes de paiement (crédit, quota, sélection des centres de coûts), gestion des projets et interaction avec les utilisateurs via des scripts personnalisés.
- **Options d'impression pour les clients** - Spooling client, impression sécurisée, surveillance de l'impression locale, impression de secours, fonctionnement hors ligne.

9.8 Confidentialité de l'utilisateur

Pour les entreprises qui ont besoin d'un niveau élevé de protection des données personnelles, MyQ peut passer à un mode spécial qui ne sauvegarde ni n'affiche aucune donnée personnelle qui pourrait compromettre les politiques de protection des données de l'entreprise. Ce mode nécessite la licence Job Privacy.

Dans ce mode, seul le propriétaire du travail peut voir le nom du travail. Le nom de tous les autres travaux est masqué par ***. Cette règle est appliquée à tous les rôles d'utilisateur, de sorte que même les administrateurs du système ne peuvent pas voir les noms des tâches des autres utilisateurs.

Lorsque la licence Job Privacy est active, MyQ limite les rapports aux rapports liés à l'imprimante et au groupe d'utilisateurs, désactivant tous les rapports basés sur les travaux d'impression et les utilisateurs. Les rapports spécifiques à l'utilisateur qui montrent le nom et les coûts des travaux ou les comptes au niveau de l'utilisateur, ne sont pas disponibles et le filtre utilisateur a seulement : les groupes, "Tous les utilisateurs" et l'option "Moi". Les rapports par défaut "Mon résumé journalier", "Mes sessions" et "Mon résumé mensuel" montrent des informations sur les éléments suivants l'utilisateur connecté actuel seulement et sont toujours disponibles (les rapports par défaut sont cachés pour *admin et les utilisateurs ayant des droits d'administrateur).

Anonymat / Suppression des tâches

Lorsqu'un utilisateur est supprimé de MyQ, il est retiré de toutes les classes (y compris "Tous les utilisateurs") et placé dans la catégorie "Supprimé". Il peut être supprimé ultérieurement.

Toutefois, et conformément au GDPR, un utilisateur peut être anonymisé après sa suppression.

Après l'anonymisation, l'utilisateur est complètement retiré du système et est remplacé par un nom généré aléatoirement dans tous les rapports MyQ pertinents. Les rapports afficheront toujours les utilisateurs anonymes, mais la confidentialité des données de l'utilisateur est respectée.

10 Comptabilité et rapports

Des rapports précis permettent d'économiser de l'argent, de gagner un temps précieux et de préserver l'environnement.

Avec MyQ, vous savez à tout moment ce qui se passe: Qui imprime quoi, où, quels sont les besoins, etc. En outre, les rapports peuvent être une excellente source avant l'achat de dispositifs d'impression. En outre, les rapports peuvent être une excellente source avant l'achat de périphériques d'impression. Avec les outils de reporting MyQ, les clients accélèrent le retour sur investissement.

Les clients peuvent créer et générer des rapports à partir des modèles disponibles avec une variété de données concernant l'environnement d'impression. Les rapports peuvent être liés aux utilisateurs, aux périphériques d'impression, aux travaux d'impression, etc. Les rapports dans MyQ peuvent être personnels (créés par les utilisateurs eux-mêmes) ou partagés (rapports créés par l'administrateur ou par d'autres utilisateurs).

10.1 Rapports automatiques

La solution d'impression MyQ offre un rapport automatique à envoyer pour une période choisie. Vous obtenez les données exactes de tous les processus d'impression. Un niveau élevé de détails dans les paramètres du rapport permet à l'administrateur d'envoyer des informations appropriées et concises aux utilisateurs individuels.

Le type de rapports par défaut répondra à la plupart des besoins des clients: Mon résumé quotidien, Mes sessions, Mon résumé mensuel, Top utilisateurs, Top N imprimantes, etc. Ils couvrent également les demandes spécifiques des clients qui recherchent la conformité ou un contrôle ultime des coûts avec crédit et quota, alertes et maintenance, environnement, etc.

Ces modèles peuvent être modifiés, supprimés, ou leur conception peut être changée et ils peuvent être personnalisés en fonction des besoins des clients. Il est possible de créer un nombre illimité de rapports et de les classer dans des sous-dossiers.

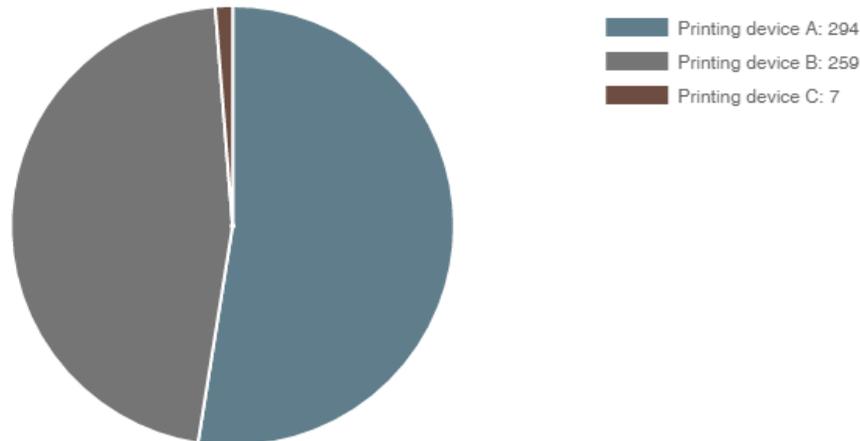
Les clients peuvent créer leurs propres rapports à l'aide d'une variété de modèles. En quelques étapes, ils créent le rapport en sélectionnant le type, le nom et les filtres.

Chaque rapport peut être directement affiché sur l'interface web ou enregistré dans un format standard (PDF, CSV, HTML, XML, etc.). Les rapports peuvent être régulièrement générés et envoyés par e-mail ou stockés dans un dossier prédéfini.

Printers – Top N

Created 04/11/2017 5:57:16 AM

Period 04/05/2017 12:00:00 AM - 04/11/2017 11:59:59 PM



Printer	B&W Pages	Color Pages	Total	Scans	Total Price
Printing device A	294	209	503	141	\$4,143.000
Printing device B	259	92	351	27	\$2,630.000
Printing device C	7	9	16	0	
	560	310	870	168	\$6,773.000
Printer	B&W Pages	Color Pages	Total	Scans	Total Price
	560	310	870	168	\$6,773.000

10.2 Outils de BI

À partir de la version 8.1 (patch 2), MyQ Central Server expose les données pour qu'elles soient analysées avec des outils BI (Business Intelligence) externes.

Les rapports peuvent être créés en fonction des besoins spécifiques de chaque client. Il est possible de créer les rapports manuellement, ou d'utiliser les modèles Power BI créés par MyQ afin de générer des rapports rapidement. Il existe deux versions de modèles, une pour être utilisée avec une base de données embarquée et une pour être utilisée avec un serveur SQL.

10.3 Comptabilité de couverture

MyQ offre une comptabilité de couverture pour l'impression et la copie.

Un nombre limité de périphériques d'impression permettent la tarification en fonction de la couverture du papier. Vous pouvez définir des prix pour trois états de couverture: Faible, Moyen et Élevé. Pour certains périphériques, il se peut que vous deviez également activer la comptabilisation de la couverture sur le périphérique.

Le taux de couverture est la quantité de papier qui serait entièrement couverte d'encre si ce que vous imprimez était compacté en un bloc. Par exemple, "5% de couverture de la page" signifie que seulement 5% de la page est couverte d'encre ou de toner.

Cette fonction n'est disponible que pour certains appareils.

11 Compatibilité et spécifications

11.1 Système d'exploitation

MyQ est conçu pour traiter les travaux d'impression à partir de n'importe quel environnement d'impression: Windows, DOS, Linux, AS400, SAP, UNIX, et autres.

MyQ peut être installé sur:

- Windows Server 2012/2012 R2/2016/2019/2022, avec toutes les dernières mises à jour; seul le système d'exploitation 64 bits est pris en charge.
- Windows 8.1/10/11, avec toutes les dernières mises à jour; seul le système d'exploitation 64 bits est pris en charge. Attention, la limite de connexion est de 20 clients maximum.
- Microsoft .NET Framework 4.7.2 ou supérieur est requis.

Pour un fonctionnement sans problème du système, il est fortement recommandé d'utiliser un système d'exploitation Windows Server.

L'installation dans des environnements virtualisés est prise en charge.

MyQ ne doit pas être installé sur un contrôleur de domaine.

11.2 Dispositifs

En coopération avec les fabricants et les distributeurs, les dispositifs d'impression des marques suivantes sont certifiés pour les terminaux MyQ Embedded pris en charge:

- HP et HP Pro
- Kyocera et ses équipementiers
- Ricoh et ses équipementiers
- Pointu
- Toshiba
- Xerox
- Lexmark
- Canon
- Epson

MyQ supporte également d'autres marques avec la surveillance par SNMP:

- Frère
- Dell
- Konica Minolta

11.3 Spécifications

Serveur/PC

4 Go de RAM et 4 cœurs de CPU pour un serveur avec une faible charge système.

8 Go de RAM et 8 cœurs de CPU dans l'un des cas suivants:

- Mise en file d'attente des travaux d'impression via le spooler de Windows ou directement dans la file d'attente d'impression MyQ.
- Base de données Firebird intégrée - installée automatiquement
- Analyseur de tâches activé
- Comptabilité des crédits activés
- Quota activé
- Activation de l'archivage des travaux
- Nombre élevé de documents Office imprimés par e-mail/web/mobile
- Utilisation de MyQ Desktop Client, ou
 - Utilisation de MyQ Smart Job Manager
 - Utilisation des services MyQ Smart Print
- Filigranes utilisés dans les files d'attente
- Utilisation intensive de l'API MyQ
- 170 utilisateurs par appareil (jusqu'à 100 000 utilisateurs au total)
- Impression lourde
- 30% de sessions utilisateurs actives en même temps
- Terminal embarqué installé sur tous les appareils

Disque de 3 Go, plus stockage supplémentaire pour les tâches d'impression/de numérisation, les journaux, l'historique, les sauvegardes. La taille recommandée du disque est d'au moins 100 Go.

- Un disque dédié à l'installation de MyQ est recommandé, avec au moins 100 IOPS.
- +10 IOPS doivent être calculés par session utilisateur en même temps
- Pour les systèmes comportant un grand nombre de files d'attente directes, il est fortement recommandé d'utiliser des SSD.

Nombre recommandé d'utilisateurs et de groupes:

Utilisateurs: jusqu'à 100 000 (30 000 à 60 000 par ligne de synchronisation). Dépend de la longueur et du nombre de zones à synchroniser.

Groupes: jusqu'à 40 000/10 niveaux d'arborescence (groupe dans groupe dans groupe). Chaque utilisateur peut faire partie de 50 groupes au maximum.

Navigateur web:

- Microsoft Edge 17 ou supérieur (recommandé)
- Google Chrome 72 ou supérieur
- Opera 12 ou supérieur
- Mozilla Firefox 65 ou supérieur
- Safari 12 ou supérieur
- Internet Explorer n'est plus pris en charge

MyQ Desktop Client:

Si plus de 100 ordinateurs clients utilisent MyQ Desktop Client (ou MyQ Smart Job Manager et/ou MyQ Smart Print Services), le MyQ Print Server nécessite plus de 2 cœurs de processeur uniquement pour les opérations de MyQ Desktop Client. La configuration recommandée peut varier en fonction de la charge du système.

11.4 Terminal embarqué MyQ pour Kyocera

Plateforme	Kyocera HyPAS
Format	Logiciels d'application
Installation	Configuration à distance initiée depuis le serveur avec possibilité de définir l'aspect complet du terminal et le comportement de tous les boutons. Possibilité d'authentification à deux facteurs.
Modèles pris en charge: Kyocera/ UTAX/ Triumph Adler/ Copystar/ Oliveti	Pour obtenir des informations actualisées sur les périphériques pris en charge, consultez le manuel correspondant dans la rubrique MyQ Docs .

11.5 Terminal embarqué MyQ pour HP

Plateforme	HP OXP
Format	Logiciels d'application
Installation	Configuration à distance initiée depuis le serveur avec possibilité de définir l'aspect complet du terminal et le comportement de tous les boutons. Possibilité d'authentification à deux facteurs.
Modèles pris en charge: HP FutureSmart 3, 4 HP PageWide Pro	Pour obtenir des informations actualisées sur les périphériques pris en charge, consultez le manuel correspondant dans la section MyQ Docs .

11.6 Terminal embarqué MyQ pour Lexmark

Plateforme	Java 1.8, interface utilisateur Android
Format	Logiciels d'application

Installation	Configuration à distance initiée depuis le serveur. Possibilité d'authentification à deux facteurs.
Modèles pris en charge: Lexmark	Pour obtenir des informations actualisées sur les périphériques pris en charge, consultez le manuel correspondant dans la section MyQ Docs .

11.7 Terminal embarqué MyQ pour Ricoh SmartSDK

Plateforme	RICOH SmartSDK
Format	Logiciels d'application
Installation	Configuration à distance initiée depuis le serveur avec la possibilité de définir l'aspect complet du terminal et le comportement de tous les boutons. Possibilité d'authentification à deux facteurs.
Modèles pris en charge: RICOH	Pour obtenir des informations actualisées sur les périphériques pris en charge, consultez le manuel correspondant dans la section MyQ Docs .

11.8 Terminal embarqué MyQ pour Sharp

Plateforme	SOAP HTTP API
Format	Logiciels d'application
Installation	Configuration à distance initiée depuis le serveur avec la possibilité de définir l'aspect complet du terminal et le comportement de tous les boutons. Possibilité d'authentification à deux facteurs.
Modèles pris en charge: Pointu	Pour obtenir des informations actualisées sur les périphériques pris en charge, consultez le manuel correspondant dans la section MyQ Docs .

11.9 Terminal embarqué MyQ pour Toshiba

Plateforme	e-BRIDGE Open
Format	Logiciels d'application
Installation	Configuration à distance initiée depuis le serveur. Possibilité d'authentification à deux facteurs.
Modèles pris en charge: Toshiba SDK 3.x, 4.x	Pour obtenir des informations actualisées sur les périphériques pris en charge, consultez le manuel correspondant dans la section MyQ Docs .

11.10 Terminal embarqué MyQ pour Xerox

Plateforme	SOAP HTTP API
Format	Logiciels d'application
Installation	Configuration à distance initiée depuis le serveur. Possibilité d'authentification à deux facteurs.
Modèles pris en charge: Xerox	Pour obtenir des informations actualisées sur les périphériques pris en charge, consultez le manuel correspondant dans la section MyQ Docs .

11.11 Terminal embarqué MyQ pour Canon

Plateforme	PAME
Format	Logiciels d'application
Installation	Configuration à distance initiée par le serveur.
Modèles pris en charge: Canon	Pour obtenir des informations actualisées sur les périphériques pris en charge, consultez le manuel correspondant dans la section MyQ Docs .

11.12 Terminal embarqué MyQ pour Epson

Plateforme	Plateforme ouverte d'Epson
Format	Logiciels d'application
Installation	Configuration à distance initiée par le serveur.
Modèles pris en charge: Epson	Pour obtenir des informations actualisées sur les périphériques pris en charge, consultez le manuel correspondant dans la section MyQ Docs .

12 Logiciels et matériels supplémentaires

12.1 Lecteurs de cartes

MyQ offre une grande variété de lecteurs de cartes supportant toutes les principales technologies disponibles sur le marché, y compris RFID sans contact, smartcard, BLE.

12.2 MyQ TerminalPro

MyQ TerminalPro est un terminal matériel universel qui peut être utilisé pour la solution pull-print avec MyQ, sur des appareils qui ne supportent normalement pas un terminal embarqué MyQ.

Il peut être utilisé de deux façons:

- Le moyen le plus simple est de l'utiliser simplement avec un lecteur de carte. Dans ce cas, il sert de solution d'impression directe - tous les travaux d'impression de l'utilisateur du système sont imprimés immédiatement après qu'il se soit authentifié en glissant une carte.
- La meilleure solution consiste à l'utiliser avec l'écran tactile qui y est attaché. Cet écran, qui se recharge directement à partir du MyQ TerminalPro, offre aux utilisateurs un environnement convivial où ils peuvent gérer leurs travaux d'impression, enregistrer les cartes d'identité, déverrouiller les panneaux de copie et de numérisation de l'appareil d'impression, gérer les projets, voir l'état réel de leurs quotas et gérer leur crédit.



12.3 Borne de recharge MyQ

La borne de recharge MyQ est un appareil conçu comme une extension de la comptabilité de crédit MyQ.

L'appareil offre aux utilisateurs de MyQ la possibilité de consulter et d'augmenter leur solde de crédit et d'enregistrer ou d'acheter une carte.

Dans sa version de base, la borne de recharge MyQ est équipée d'un écran tactile couleur de 19 pouces et d'un petit PC.

La borne de recharge MyQ peut être équipée du matériel optionnel suivant:

- lecteur de cartes
- détecteur de pièces de monnaie avec un sac à pièces autobloquant
- lecteur de factures
- distributeur de cartes
- imprimante de reçus
- écran anti-vandalisme



12.4 Application client mobile MyQ X

Il n'a jamais été aussi facile de gérer ses travaux depuis son smartphone ou sa tablette qu'avec l'application client mobile MyQ X. L'utilisateur peut télécharger l'application depuis Google Play ou l'App Store d'Apple et commencer à travailler avec ses travaux. La connexion aux appareils et la gestion du serveur peuvent se faire facilement via le scan d'un code QR, placé sur la face avant de l'imprimante. Grâce à

cette application, l'utilisateur peut également envoyer les fichiers à imprimer directement à MyQ et les imprimer sur un appareil sélectionné.

13 Contacts professionnels

MyQ® Fabricant	<p>MyQ® spol. s r.o. Harfa Office Park, Ceskomoravska 2420/15, 190 93 Prague 9, République tchèque La société MyQ® est enregistrée au registre des sociétés du tribunal municipal de Prague, division C, n° 29842.</p>
Informations sur les entreprises	<p>www.myq-solution.com info@myq-solution.com</p>
Assistance technique	<p>support@myq-solution.com</p>
Avis	<p>LE FABRICANT NE SERA PAS RESPONSABLE DE TOUTES PERTES OU DOMMAGES CAUSÉS PAR L'INSTALLATION OU L'EXPLOITATION DU LOGICIEL ET DES PARTIES DU MATÉRIEL DE LA SOLUTION D'IMPRESSION MyQ®.</p> <p>Ce manuel, son contenu, sa conception et sa structure sont protégés par le droit d'auteur. La copie ou toute autre reproduction de tout ou partie de ce guide, ou de tout sujet protégé par le droit d'auteur, sans le consentement écrit préalable de MyQ® Company est interdite et peut être sanctionnée.</p> <p>MyQ® n'est pas responsable du contenu de ce manuel, notamment en ce qui concerne son intégrité, son actualité et son occupation commerciale. Tout le matériel publié ici a exclusivement un caractère informatif.</p> <p>Ce manuel est susceptible d'être modifié sans notification. La société MyQ® n'est pas tenue d'effectuer ces changements périodiquement ni de les annoncer, et n'est pas responsable de la compatibilité des informations actuellement publiées avec la dernière version de la solution d'impression MyQ®.</p>

<p>Marques commerciales</p>	<p>MyQ®, y compris ses logos, est une marque déposée de la société MyQ®. Microsoft Windows, Windows NT et Windows Server sont des marques déposées de Microsoft Corporation. Toutes les autres marques et noms de produits peuvent être des marques déposées ou des marques commerciales de leurs sociétés respectives.</p> <p>Toute utilisation des marques de MyQ®, y compris ses logos, sans le consentement écrit préalable de MyQ® Company est interdite. La marque et le nom du produit sont protégés par MyQ® Company et/ou ses affiliés locaux.</p>
------------------------------------	---